

FAALİYET RAPORU

1. Çeyrek 2025



İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER	3
2. KAR DAĞITIM POLİTİKASI VE TEMETTÜ ÖDEMESİ	6
3. BAĞLI ORTAKLIKLAR, İŞTİRAKLER, İŞ ORTAKLIKLARI	6
4. OPERASYONEL VE FİNANSAL GÖSTERGELER	7
5. BAĞIŞLAR	9
6. PERSONEL SAYISI	9
7. RİSK YÖNETİMİ	9
8. GENEL KURUL BİLGİLERİ	9
9. YIL İÇİNDE YAPILAN ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ	10
10. KURUMSAL YÖNETİŞİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ	
UYUM BEYANI	10
11. 2025 YILINA İLİŞKİN BEKLENTİLER	14
12. DOĞUŞ OTOMOTİV'İN DİJİTAL DÖNÜŞÜM STRATEJİSİ	14

1 – GENEL BİLGİLER

a. Şirket Hakkında Genel Bilgiler

Ünvanı	Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret Anonim Şirketi
Adresi	Maslak Mahallesi, Ahi Evran Caddesi, No: 4, İç Kapı No: 3, Sarıyer / İSTANBUL
Yönetim Merkezi	Şekerpinar Mahallesi, Anadolu Caddesi No: 45 D, 41490 Çayırova / KOCAELİ
Telefon	(262) 676 90 90
Faks	(262) 676 76 65
Ticaret Sicil No	429183 – 376765
E-mail	yatirimciiliskileri@dogusotomotiv.com.tr
Web Adresi	www.dogusotomotiv.com.tr
Mersis No	0309011471300010

b. Faaliyetler

Binek araç, hafif ticari araç, ağır vasıta, endüstriyel ve deniz motorları, soğutma sistemleri alanlarında, her biri kendi sektörünün lideri konumundaki 16 uluslararası marka ve bağlı 17 ürün grubunun temsilcisi olan Doğuş Otomotiv, bireysel ve kurumsal müşterilerine Volkswagen Binek Araç, Audi, SEAT, CUPRA, Škoda, Bentley, Lamborghini, Porsche, Volkswagen Ticari Araç ve Scania markalarından ve bu markaların 80'in üzerinde modelinden oluşan geniş bir ürün portföyü sunmaktadır. Şirket ayrıca, endüstriyel ve deniz motorları pazarında da Scania markasıyla, soğutma sistemleri pazarında Thermo King markasıyla, yarı römork damper ürünleri pazarında ise Meiller markasıyla rekabet etmektedir. Wielton markası ile de yarı römork ürünlerinin Türkiye'deki satış ve servis hizmetleri verilmektedir. Doğuş Otomotiv, ikinci elde müşterilerine DOD markası ile hizmet sağlamaktadır. Denizcilik sektöründe satış sonrası hizmetler ve yedek parça alanında Doğuş Marine Services markası altında kurumsal bir yapı ile faaliyet göstermektedir. Bunun yanında, Novamarine marka bot ve sürat botlarının, Aerofoils marka e-foil ürünlerinin Türkiye'deki satış ve servis hizmetleri de sunulmaktadır. 2023 yılında, şarj ünitesi, şarj istasyonları, şarj ağı kurulması, işletilmesi ve şarj hizmeti sunulması konularında Doğuş Şarj Sistemleri Pazarlama ve Ticaret A.Ş. faaliyete geçmiştir. Ek olarak, MATE.Bike marka elektrikli bisikletlerin Türkiye'deki satış ve servis hizmetleri de sunulmaktadır. Koşulsuz müşteri memnuniyetini bir numaralı öncelik olarak ele alan Doğuş Otomotiv, Türkiye'nin en geniş Yetkili Satıcı ve Servis ağına sahiptir. Tüm ülkeye yayılmış olan yaklaşık 740 müşteri hizmet noktası, Doğuş Otomotiv'in müşterilerine satış, servis ve yedek parça hizmetlerini yaygın ve kesintisiz bir şekilde sunmaktadır.

Doğuş Otomotiv, ithalat ve distribütörlük alanındaki faaliyetlerinin yanı sıra otomotiv değer zincirinin tüm halkalarında bulunma stratejisi doğrultusunda tüketici finansmanı, filo, yedek parça ve aksesuar satışı, lojistik ve müşteri hizmetleri, ikinci el araç satışı, hızlı servis, araç muayene ve sigortacılık gibi alanlarda da faaliyetlerini sürdürmektedir. Müşteri memnuniyeti çalışmaları kapsamında, 2014 yılında kurulan Değer ve İlgi Merkezi ile şirketimiz, müşterilerine 7/24 yol yardım hizmeti vermektedir.

2004 yılında halka arz edilen Doğuş Otomotiv hisseleri, Borsa İstanbul'da (BİST) "DOAS.IS" kodu ile işlem görmektedir. Şirketimiz, 2009 yılında ilk Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayımlamış ve 2010 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (Global Compact) imzalamıştır. Şirketimiz, ürün ve hizmet sorumluluğunun bir parçası olarak trafikte güvenli araç kullanma bilincini artırmak amacıyla 2004 yılında "Trafik Hayattır!" sloganıyla başlattığı toplumsal farkındalık faaliyetlerini 21 yıldır kesintisiz sürdürmektedir. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın 3.6 Hedefi doğrultusunda yürütülen program, eğitim ve öğretim sisteminde trafik güvenliği konusunda farkındalık çalışmalarıyla kişisel ve toplumsal güvenlik alanında katkı sağlamaya devam etmektedir.

Doğuş Otomotiv, Mart 2025 döneminde de BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaya devam etmiştir. Şirketimiz, 21 Kasım 2022 tarihinden itibaren yayımlanmaya başlanan sürdürülebilirlik performansı yüksek, aynı zamanda büyük ve likit şirketlerden oluşan BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksi içinde de yer almaktadır.

Şirketimiz, güçlü finansal performansının ve sürdürülebilir büyüme stratejilerinin bir yansıması olarak BIST Temettü, BIST Temettü 25, BIST 500 ve BIST 50 endekslerinde de listelenmeye devam etmektedir.

Şirket ayrıca, içselleştirdiği ve iyi uygulamaları ile büyük ölçüde uyum sağladığı kurumsal yönetim alanında 2025 yılında Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği tarafından En Yüksek Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notuna Sahip İkinci Şirket ünvanına layık görülmüştür.

c. Sermaye Yapısı ve Ortaklık Hakkında Bilgiler

Şirketimizin, farklı türde hisse ve belirli hissedarlara verilmiş ayrıcalıkları olmayan ve beheri 1 TL nominal değerinde 220.000.000 adet hisseden meydana gelen ödenmiş sermayesi 220.000.000 TL olup kayıtlı sermaye tavanı 1.000.000.000 TL'dir. Dönem içinde şirketimiz tarafından sermaye artışı ve herhangi bir sermaye piyasası aracı ihracı yapılmamıştır.

Ortağın Ticaret Ünvanı	Sermayedeki Payı	
	TL	%
Doğuş Holding A.Ş.	133.099.708	60,50
Doğuş Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	292	0,00
Diğer	86.900.000	39,50
TOPLAM	220.000.000	100,00

d. Yönetim Kurulu ve Yönetimde Söz Sahibi Olan Personel

Yönetim Kurulu

Adı Soyadı	Görevi	Başlama Tarihi	Süresi
Emir Ali Bilaloğlu	Yönetim Kurulu Başkanı, İcra Kurulu Başkanı	27 Mart 2025	1 yıl
Gür Çağdaş	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi	27 Mart 2025	1 yıl
Koray Arıkan	Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi	27 Mart 2025	1 yıl
Özlem Denizmen Kocatepe	Yönetim Kurulu Üyesi, Ücret ve Aday Gösterme Komitesi Üyesi	27 Mart 2025	1 yıl
Adnan Memiş	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi, Denetimden Sorumlu Komite Başkanı, Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı	27 Mart 2025	1 yıl
Osman Cem Yurtbay	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı, Denetimden Sorumlu Komite Üyesi, Ücret ve Aday Gösterme Komitesi Başkanı	27 Mart 2025	1 yıl

Yönetimde Söz Sahibi Olan Personel

Adı Soyadı	Görevi
Emir Ali Bilaloğlu	Yönetim Kurulu Başkanı, İcra Kurulu Başkanı
Kerem Talih	Mali İşler Genel Müdürü, Doğu Şarj Sistemleri Pazarlama ve Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Koray Bebekoğlu	Dijital Dönüşüm ve Kurumsal İletişim Genel Müdürü
Giovanni Gino Bottaro	VW Binek Araç Marka Genel Müdürü, Doğu Şarj Sistemleri Pazarlama ve Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı
Anıl Gürsoy*	SEAT, CUPRA, Porsche, DOD ve Doğu Marine Services Markaları Genel Müdürü
Kerem Galip Güven*	Audi, Bentley ve Lamborghini Markaları Genel Müdürü
Mustafa Karabayır	Yedek Parça ve Lojistik Genel Müdürü
Tolga Senyücel	VW Ticari Araç, Scania, DOD Ağır Vasıta, Thermo King, Meiller, Wielton Markaları ile Gebze ve Tuzla Retail Noktaları Genel Müdürü
Mustafa Murat Uluer	Doğu Marine Services Direktörü
Yalçın Cihan Bicioğlu	İnsan Kaynakları ve Süreç Yönetimi Direktörü

(*) Sn. Kerem Galip Güven, 01.04.2025 tarihi itibarıyla Doğu Marine Services Genel Müdürü olarak atanmıştır.

e. Mali Haklar

Şirketimiz yönetim organı üyeleri ile idari sorumluluğu bulunan kişilere sağlanan ücret ve benzeri ödemeler ile sağlık sigortası ve SSK işveren paylarını da içerecek şekilde mali haklar toplamı 382.981 bin TL tutarındadır. (31 Mart 2024: 467.879 bin TL)

2 - KAR DAĞITIM POLİTİKASI VE TEMETTÜ ÖDEMESİ

Temettü ödemeleri, mevzuata ve Genel Kurul tarafından onaylanmış, www.dogusotomotiv.com.tr internet sitesinde yer alan “Kar Dağıtım Politikası’na” uygun olarak yapılmaktadır. Şirketimizin 2024 yılı faaliyetleri sonucunda; Vergi Usul Kanunu mevzuatına uygun düzenlenen finansal tablolara göre 12.141.340.470 TL ve Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatına uygun düzenlenerek bağımsız denetimden geçmiş konsolide finansal tablolara göre 7.592.264.000 TL vergi sonrası net kar elde edilmiştir.

Elde edilen faaliyet yılı kârına bilançomuzda yer alan geçmiş yıllar kârlarından da ilave alınmak suretiyle; aşağıda özeti yer aldığı şekliyle tevzi edilerek; nakden kâr dağıtımının toplam 8.200.000.000 TL olarak belirlenmesi, bu tutardan 2024 yılı içerisinde ödemesi yapılan 2.200.000.000 TL kâr payı avansının mahsup edilmesinden sonra kalan 6.000.000.000 TL’nin nakden dağıtımının yapılması ve peşin yapılacak kâr payı dağıtım tarihinin Yönetim Kurulunca belirlenebilmesine ilişkin teklif 27 Mart 2025 tarihli genel kurulda kabul edilmiştir.

Kar Payı Dağıtım Tablosu - Özet (TL)	SPK’ya Göre	Yasal Kayıtlara Göre
Net Dönem Karı (vergi sonrası)	7.592.264.000	12.141.340.470
Geçmiş Yıl Zararları (-)	-	-
04.09.2024 Tarihinde Ödenen Kar Payı Avansı	2.200.000.000	
Nakden Ödenecek Toplam Temettü	6.000.000.000	
Genel Kanuni Yedek Akçe	818.900.000	
Olağanüstü Yedeklere Aktarılan	-	3.122.440.470

3 - BAĞLI ORTAKLIKLAR, İŞTİRAKLER, İŞ ORTAKLIKLARI

İştirakler ve iş ortaklıklarındaki paylar, bağlı ortaklıklar ile birlikte toplam sahip olunan payları göstermektedir.

a. Bağlı Ortaklıklar

	31 Mart 2025	31 Aralık 2024
Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A.Ş.	96,20	96,20
Doğuş Şarj Sistemleri Pazarlama ve Ticaret A.Ş.	100,00	100,00
Doğuş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	94,44	94,44

b. İştirakler

	31 Mart 2025	31 Aralık 2024
Doğuş Holding A.Ş. (*)	3,66 (0,03)	3,66 (0,03)
Doğuş Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	41,99	41,99
Doğuş Bilgi İşlem ve Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	21,76	21,76
VDF Servis ve Ticaret A.Ş.	48,79	48,79
Yüce Auto Motorlu Araçlar Ticaret A.Ş. (**)	50,00	50,00

(*) Bağıli ortaklığımız Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A.Ş.'ye ait iştirak oranları parantez içinde gösterilmiştir.

(**) Yüce Auto (Škoda marka araçların distribütörü) hisselerinin %50'sine sahip olunmasına karşın, şirket faaliyetleri üzerinde kontrol gücü bulunmamaktadır.

c. İş Ortaklıkları

	31 Mart 2025	31 Aralık 2024
TÜVTURK Kuzey Taşıt Muayene İstasyonları Yapım ve İşletim A.Ş. (*)	33,00 (0,33)	33,00 (0,33)
TÜVTURK Güney Taşıt Muayene İstasyonları Yapım ve İşletim A.Ş. (*)	33,00 (0,33)	33,00 (0,33)

(*) Bağıli ortaklığımız Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A.Ş.'ye ait iştirak ortaklıkları oranları parantez içinde gösterilmiştir.

4 - OPERASYONEL VE FİNANSAL GÖSTERGELER

Operasyonel ve finansal göstergeler konsolide finansal rapor ile uyumlu olarak 31 Mart 2025 satın alım gücünde sunulmuştur.

a. Özet Bilanço

Bin TL, SPK	31 Mart 2025	31 Aralık 2024	Değişim %
Dönen Varlıklar	51.861.370	46.890.032	11
Duran Varlıklar	54.117.295	54.598.067	(1)
Toplam Varlıklar	105.978.665	101.488.099	4
Kısa Vadeli Yükümlülükler	40.689.398	29.689.805	37
Uzun Vadeli Yükümlülükler	9.341.822	10.450.943	(11)
Özkaynaklar	55.947.445	61.347.351	(9)
Toplam Kaynaklar	105.978.665	101.488.099	4

b. Finansal Durumdaki Değişiklikler

Bin TL, SPK	31 Mart 2025	31 Aralık 2024	Değişim %
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	3.800.613	10.360.836	(63)
Finansal Borçlar	15.102.079	13.322.420	13
Net Borç Pozisyonu (*)	11.301.466	2.961.584	282

(*) Net Borç Pozisyonu: Finansal Borçlar – Nakit ve Nakit Benzerleri

c. Otomotiv Pazarı ve Satış Adetleri

Toptan araç pazarı (binek araç, hafif ticari araç ve ağır ticari araç) ile şirketimiz toptan araç satış adetleri, dönem itibarıyla şu şekilde gerçekleşmiştir:

Toptan Satışlar	31 Mart 2025	31 Mart 2024	Değişim %
Toplam Pazar Satış Adetleri	289.396	285.760	1
DOAŞ Satış Adetleri (*)	30.105	29.745	1

(*) Škoda hariç

d. Özet Gelir Tablosu

Bin TL, SPK	31 Mart 2025	31 Mart 2024	Değişim %
Satışlar	42.039.615	47.121.170	(11)
Brüt Kâr	6.797.686	8.394.206	(19)
Brüt Kâr Marjı	%16,17	%17,81	(9)
Esas Faaliyet Kârı	2.764.347	5.953.869	(54)
Esas Faaliyet Kâr Marjı	%6,58	%12,64	(48)
Net Kâr	570.947	4.135.915	(86)
Net Kâr Marjı	%1,36	%8,78	(85)

e. Yatırımlar

Maddi ve maddi olmayan duran varlık yatırımları, dönem itibarıyla 787.400 bin TL olarak gerçekleşmiştir. (31 Mart 2024: 629.951 bin TL)

5 - BAĞIŞLAR

Mevzuata ve Genel Kurul tarafından onaylanmış, www.dogusotomotiv.com.tr internet sitesinde yer alan "Bağış ve Yardımlar Politikası"na uygun olarak yapılan bağışlar, dönem itibarıyla 2.284.217 bin TL olarak gerçekleşmiştir. (31 Mart 2024: 849.706 bin TL) Bağış ve Yardımlar, konsolide finansal rapor ile uyumlu olarak 31 Mart 2025 satın alım gücünde sunulmuştur.

6 - PERSONEL SAYISI

Ortalama personel sayısı, dönem itibarıyla 2.168 kişidir. (31 Aralık 2024: 2.078 kişi)

7 - RİSK YÖNETİMİ

Şirketimizin risk yönetim anlayışı, organizasyona, personele ve varlıklara yönelik tehditlerin akılcı ve açık bir biçimde belgelenmiş yöntemler dahilinde asgariye indirilmesini ve gözetim görevinin etkinliğinin artırılmasını ifade etmektedir. Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek sebeplerin erken teşhisi, gerekli önlemlerin hayata geçirilmesi, fırsat alanlarının değerlendirilmesi ve riskin etkin yönetilmesi ile ilgili çalışmaların kumanda ve koordinasyonu, Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda oluşabilecek riskler; Finansal Riskler (finansal tablo Not 24'te özetlenmiştir) ile Operasyonel Riskler, Stratejik Riskler, Uyum Riskleri, İtibar Riski ve Dış Çevre Riski olarak izlenmektedir.

8 - GENEL KURUL BİLGİLERİ

Şirketimiz 2024 Faaliyet Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı 27 Mart 2025 tarihinde yapılmış ve aşağıda özet olarak yer alan kararlar alınmış olup, kararların tamamı www.dogusotomotiv.com.tr internet sitesinde yer almaktadır.

- ✓ Yönetim kurulu yıllık faaliyet raporu ve finansal tablolar kabul edilmiştir.
- ✓ Yönetim Kurulu üyeleri ibra edilmişlerdir.
- ✓ Nakit temettü olarak 6.000.000.000 TL dağıtılmasına karar verilmiş ve dağıtım tarihinin belirlenebilmesi için Yönetim Kurulu yetkilendirilmiştir.
- ✓ Yönetim Kurulunun 1 (bir) yıl görev yapmak üzere üye sayısının 6 (altı) kişi olarak belirlenmesine ve Yönetim Kurulu üyeliklerine; Sn. Emir Ali Bilaloğlu, Sn. Gür Çağdaş, Sn. Koray Arıkan ve Sn. Özlem Denizmen Kocatepe ile bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak; bağımsız üyelik şartlarının tamamını sağlamakta olan ve SPK tarafından adaylıkları hakkında olumsuz görüş bildirilmeyen Sn. Adnan Memiş ve Sn. Osman Cem Yurtbay'ın seçilmelerine karar verilmiştir.
- ✓ 2025 hesap döneminde bağımsız denetim ve sürdürülebilirlik raporlarının güvence denetimini yerine getirmek üzere PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik AŞ seçilmiştir.
- ✓ Şirketimizin bağış üst sınırı korunmuş, ek olarak AFAD koordinasyonundaki "Hatay TOKİ Sosyal Konutları Projesi"nin inşaat maliyetinin şirketimizce üstlenilmesine karar verilmiştir.

9 - YIL İÇİNDE YAPILAN ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

Dönem içerisinde şirketimiz esas sözleşmesinde değişiklik yapılmamıştır.

10 - KURUMSAL YÖNETİŞİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM BEYANI

Kurumsal Yönetişim İlkeleri

Kurumsal Yönetişim İlkelerine Uyum Beyanına yıllık faaliyet raporumuzda yer verilmiştir. Ayrıca, “Kurumsal Yönetim Uyum Raporu” (URF) ve “Kurumsal Yönetim Bilgi Formu” (KYBF) ile “Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı” Kamuyu Aydınlatma Platformu’nda duyurulmuştur. Kurumsal Yönetişim Raporlama Çerçevesi gereği Faaliyet Raporu’nda bulunması gereken bilgilere ayrıca yer verilmiş olup rapora www.dogusotomotiv.com.tr internet sitesinden ulaşılabilir.

Şirket, kamuyu aydınlatma kapsamında; mevzuat uyarınca açıklanması zorunlu bilgilerin yanı sıra, ticaret sicili bilgileri, son durum itibarıyla ortaklık ve yönetim yapısı, Yönetim Kurulu, imtiyazlı payların olmadığına ilişkin bilgi, değişikliklerin yayımlandığı Ticaret Sicili Gazetelerinin tarih ve sayısı ile birlikte Şirket Esas Sözleşmesi’nin son hali, özel durum açıklamaları, yatırımcı bilgilendirme sunumları, finansal raporlar, faaliyet raporları, izahname, Genel Kurul Toplantılarının gündemleri, katılanlar cetvelleri ve toplantı tutanakları, vekâleten oy kullanma formu, iç yönerge, Kâr Dağıtım Politikası, Bilgilendirme Politikası, Ücretlendirme ve Tazminat Politikası, Şirket’in Geri Alınan Pay Politikası, Bağış ve Yardım Politikası, Sürdürülebilirlik Raporları ve Politikaları, İnsan Kaynakları Politikası, Şirket tarafından oluşturulan Etik Kod ve Sıkça Sorulan Sorular başlığı altında Şirket’e ulaşan bilgi talepleri, soru ve ihbarlar ile bunlara verilen cevapları www.dogusotomotiv.com.tr internet sitesinde yayımlamaktadır.

Şirket ayrıca, içselleştirdiği ve iyi uygulamaları ile önemli ölçüde uyum sağladığı kurumsal yönetim alanında, Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş.’nin hazırladığı metodolojide tanımlanan 456 kriter incelemesi doğrultusunda yapılan değerlendirme sonucunda 2010’da 7,75 olarak aldığı notunu 2024’te 9,79’a yükseltmiştir.

Sürdürülebilirlik İlkeleri

2 Ekim 2020 tarihinde 31262 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1)’nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (II-17.1.a) kapsamında, kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporlamalarına, sürdürülebilirlik ilkeleri uyum çerçevesi kapsamındaki açıklamaların yer verilmesi zorunlu hale gelmiştir. Bu ilkelerin uygulanması gönüllü olmakla birlikte, uygulanıp uygulanmadığının “Uy ya da Açıkla” prensibiyle raporlanması zorunlu tutulmaktadır. Bu düzenleme, II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği’nin 1. maddesinin 5. fıkrasında belirtilen ortaklıklar için, 2020 yılı verilerini kapsayacak şekilde 2021 yılı faaliyet raporlarından itibaren yürürlüğe girmiştir. Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı 2020 Faaliyet Raporu’nda ilk olarak yayımlandıktan sonra 2021, 2022, 2023 ve ardından 2024 yılında da faaliyet raporu ekinde yer verilmiştir. Bunun yanında, 2021 yılında ilk kez Entegre Sürdürülebilirlik Raporu yayımlayan şirketimiz, Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanını güncelleyerek 2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu ekinde tekrar yayımlamıştır. Doğuş Otomotiv 2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu da üçüncü kez, on beşinci sürdürülebilirlik raporu olarak Ağustos 2024 döneminde yayımlanmış ve 2023 yılı sürdürülebilirlik performansı kapsamlı bir şekilde paydaşlarımıza ulaştırılmıştır.

2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu, 2024 yılında yürürlüğe giren Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi (CSRD)'nin raporlama standardı olan Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standardı (ESRS) göstergelerine uygun olarak hazırlanmıştır. En önemli paydaşımız olan OEM'lerin yasa kapsamında bulunmaları dolayısıyla ilgili direktife göre raporlama yapan ilk şirketler arasında yer almaktayız.

Raporun indeks bölümünde Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standardının (ESRS) tüm göstergeleri; GRI (Küresel Raporlama İnisiyatifi), TCFD (İklimle İlgili Finansal Açıklamalar Çalışma Grubu), IFRS S1-S2 (Uluslararası Finansal Raporlama Standartları, S1 Genel Gereklilikler / S2 İklimle İlgili Açıklamalar), TSRS (Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standardı) S1-S2, SASB (Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Kadını Güçlendirme Prensipleri gösterge ve ilkeleriyle birlikte verilmiştir. Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standardı da Kamu Cözetim Kurumu uhdesinde 2024 yılında yürürlüğe girmiş, Doğu Otomotiv 2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporunda TSRS'ye de uyum sağlamıştır.

2009 yılında ilk Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporunu yayımlayan ve 2010 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (Global Compact) imzalayan şirketimiz, 2022 yılında da Birleşmiş Milletler Kadını Güçlendirme Prensiplerinin (UN WEPs) imzacısı olmuştur. Bu nedenle 2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporunun indeks bölümünde UN WEPs göstergelerine de yer verilmiştir.

Doğu Otomotiv 2017 yılından beri yayımladığı Sürdürülebilirlik Raporları kapsamında Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları indeksine de yer vererek bu 17 amaçtan 14'ü için odak alanlarının uyumunu ve etki alanına uygun olan ilkelerle ilgili performanslarını açıklamıştır. Bununla birlikte Doğu Otomotiv, öncelikli odak alanlarını, kilit paydaşlarını ve tüm paydaşlarıyla sürdürdüğü diyalog platformlarının stratejisini belirlerken AccountAbility AA1000SES (Stakeholder Engagement Standard)'in önerdiği metodolojiyi de rehber olarak kullanmaktadır. Tüm paydaş katılımı odaklı performanslarında, standardın çerçevesini ve ilkelerini dikkate alarak hareket etmektedir.

Ayrıca şirketimiz, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Raporlama İlkeleri ile küresel sürdürülebilirlik raporlama standartlarında ilkesel bir gereklilik olan "raporda yayımlanan verilerin bağımsız denetimden geçirilmesi" beklentisi gereği son üç yıldır PwC'den sınırlı güvence almaktadır. Raporun indeks bölümünde sınırlı güvenceye tabi tutulan göstergeler tek sütunda işaretlenmiştir. Bunun yanında, raporun ilgili bölümlerinde doğrulaması yapılan veriler (*) ile işaretlenmiştir. 2021 yılından sonra üçüncü kez SASB (Sustainability Accounting Standards Board) tarafından yayımlanan sektörümüze özel göstergeler de indeks bölümünde yer almaktadır. Doğu Otomotiv SASB Endeksi'ne uygun rapor yayımlamaya devam edecek, IFRS tarafından geliştirilen standarttaki gelişmeleri takip ederek uyum sağlayan ilk şirketler arasında yer almayı sürdürecektir.

Doğuş Otomotiv, iklim değişikliğinden kaynaklanabilecek orta ve uzun vadeli riskleri yönetebilmek ve gerekli süreç iyileştirmelerinin yapılmasını sağlamak gibi konularda sektörde rol model olmaya devam etmektedir. Bu doğrultuda, 2021 yılında ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi yanında ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ile ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri de başarıyla kurularak sertifikaları 2022 yılı ikinci çeyreğinde alınmış ve Entegre Yönetim Sistemine geçiş yapılmıştır. 2023 yılında da Entegre Yönetim Sistemleri kapsamında; ISO 9001, 45001, 50001, 27001 ve ISO 14001'in yıllık gözden geçirmeleri yapılarak sertifikaların denetimi sağlanmıştır. Doğuş Otomotiv Çevre Yönetim Sistemi sertifikasına dahil bina oranı %74'tür. 2025 yılında %85, 2026'da %90, 2030 yılında ise %100'e ulaşılması hedeflenmektedir.

Doğuş Otomotiv, son iki yıldır Volkswagen AG'nin sürdürülebilirlik konusunda dünyadaki tüm iş ortakları ve bayi ağında emisyonlarının azaltılması, sürdürülebilirlik farkındalığı yaratılması amacıyla perakende operasyonlarını sürdürülebilirlik açısından geliştirmeye odaklanan @Retail Programına katılmaktadır. 2021 yılında, Volkswagen AG'nin karbon ayak izinin hesaplanması için başlattığı veri toplama çalışmalarına 54 adet Yetkili Satıcı ve Servis katılmıştır. 2024 yılında bu sayının 66'ya ulaşması hedeflenmiştir.

Dünyadaki bayi ağında hem sürdürülebilirlik farkındalığı yaratmak hem de gelişimleri izleyerek sürdürülebilirliği bir rekabet unsuru haline getirmek için çalışmalarına 2021 yılında başlayan Volkswagen AG'nin 2023 yılında başlattığı bir diğer program da sürdürülebilirlik sertifika programı olmuştur. Program kapsamına giren Yetkili Satıcı ve Servislerin üç aşamalı sertifikasyon sürecinde değerlendirmelerine başlanmıştır. İlk dönem sertifika sürecine 15 yetkili satıcı ve servisimiz katılmıştır.

2022 yılı itibarıyla 2,4 milyon dolar yatırım yapılan GES projesiyle yenilenebilir enerjiye adım atan 11 adet Yetkili Satıcı ve Servis mevcuttur. Toplam 14.469 panel sayısı ile 5.914 kWp'lik kurulu güce ulaşılmış olup, yıllık 9.631 MWh enerji üretilmektedir. 2023 yılında da birçok yetkili satıcı ve servisimiz güneş enerjisi sistemleri konusunda önemli yatırımlar gerçekleştirmiştir. Yıl içinde 9 Yetkili Satıcı ve Servisimiz daha GES kurulumunu tamamlamış, böylelikle toplam yetkili satıcı ve servis noktası olarak GES kurulumu tamamlayan iş ortaklarımızın sayısı 22'ye ulaşmıştır. 2023 yılı itibarıyla tüzel kişilik olarak bayi ağıımızın %19,51'inde güneş enerjisi yatırımı tamamlanarak yenilenebilir enerjiye geçiş yapılmıştır.

2022 Mayıs ayı itibarıyla Doğuş Otomotiv'in Şekerpınar'da bulunan ana merkezine ve lojistik binasına kurulan güneş panelleriyle optimum düzeyde enerji üretiminin yanı sıra verimlilik de sağlanmaktadır. 2023 yılında 4.191.920 kWh elektrik üretilmiş bu sayede enerji verimliliği oranı %38,86'dan %68,70'e çıkmıştır. Doğuş Otomotiv 2023 yılında GES yatırımıyla elektrik ihtiyacının %67'sini yenilenebilir kaynaklardan karşılamıştır. Hedefimiz 2025 yılında enerji ihtiyacımızın %76'sını yenilenebilir kaynaklardan karşılamaktır.

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri programında risk kategorizasyonu ve ilk denetimler tamamlanmıştır. Yüksek risk kategorisinde yer alan tedarikçilerimizin %100'ünün sürdürülebilirlik kriterlerinin de yer aldığı denetimleri yapılmıştır. Son yıllarda tedarik zinciriyle ilgili etik süreçlerin çeşitli regülasyonlarla düzenlenmesiyle birlikte Doğuş Otomotiv de Tedarikçi Etik Kodu çalışmalarına başlamış ve 2024 yılında yayımlamayı hedeflemiştir. Ayrıca 2025 yılında kritik tedarikçilerin %50'sine sürdürülebilirlik durum tespiti yapmayı amaçlamaktadır.

Doğuş Otomotiv'in çevre dostu taşımacılığa yaptığı yatırım ve optimize edilmiş rota planlaması sayesinde lojistik operasyonlarından kaynaklanan karbon emisyonlarında %12,5 oranında azalma sağlanmıştır.

Doğuş Otomotiv Kapsam 1-2-3 emisyonlarını, yıllık azaltım miktarlarını ve hedeflerini de 2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu ile kamuya beyan etmiştir.

Bunun yanında, Doğuş Otomotiv olarak atık yönetimimizi daha etkili kılmak amacıyla T.C. Çevre ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yönetilen süreçte Sıfır Atık Belgesi başvurusu yapılmıştır. Doğuş Otomotiv 2023 yılında başlattığı Sıfır Atık Belgesi çalışmalarını 2024 yılında tamamlamayı amaçlamıştır. Çalışanların %100'ü 2024 yılı sonuna kadar çevre ve enerji yönetimi eğitimini tamamlamayı planlamıştır. Konularla ilgili detaylı bilgi 2024 Entegre Sürdürülebilirlik Raporunda verilecektir.

Doğuş Otomotiv 2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu ile ISO 14046 Su Ayak İzi Standardı kullanılarak yapılan çalışma ilk kez yayımlanmıştır. 2023 yılına ilişkin su ayak izi 290.594,83 m³/yıl'dır.

Ayrıca, 2023 yılında 10.456 adet hibrit araç satışı gerçekleştirilmiştir. Satılan araç başına her marka için emisyon değerleri 2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporunun Performans Tabloları bölümünde yer almaktadır.

2023 yılında elektrikli şarj ünitesi, şarj istasyonları ve şarj ağı kurulması, işletilmesi ve şarj hizmeti sunulması konularında faaliyet göstermek üzere, şirketimiz Doğuş Otomotiv'in tek pay sahibi olarak %100 ortaklığıyla Doğuş Şarj Sistemleri Pazarlama ve Ticaret A.Ş. ünvanlı şirketimiz kurulmuştur. Kapsamlı şarj istasyonları ağı kurarak ve işleterek Türkiye genelinde enerji dağıtımında devrim yaratması hedeflenen D-Charge, sadece bir altyapı yatırımı değil, aynı zamanda Doğuş Otomotiv'in sürdürülebilir kalkınmaya olan bağlılığının da kanıtıdır.

Doğuş Otomotiv'in insan hakları ile ilgili risk ve fırsatlarını belirlemek için 2022 yılında başlanan programın çalıştay kısmına 2023 yılında geçilmiş ve Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Haklarına Dair Rehber İlkelerine uygun bir metodoloji izlenerek şirketimizin insan hakları öncelikleri belirlenmiştir. 2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporunda İnsan Hakları Odak Alanları ve hedefler ilgili bölümlerde kamuya açıklanmıştır.

Bunların yanında, Mayıs 2023'te Doğuş Otomotiv, öncelikli odak alan çalıştayını bir kez daha gerçekleştirmiştir. Doğuş Otomotiv Çift Öncelik Çalışması kapsamında sektörel raporlama gereklilikleri, yasa ve yönetmeliklerin beklentileri, paydaş geri bildirimleri ve küresel sürdürülebilirlik standartları ile emsallerin öncelikleri de dahil olmak üzere çok sayıda konuyu değerlendirmiş, danışmanları aracılığıyla iç ve dış kaynakları analiz ederek potansiyel olarak önemli olabilecek sosyal, çevresel, ekonomik konuları belirlemiştir. Bu amaçla pek çok araştırma, sosyal etki analizleri, paydaşlarla yapılan diyalog platformlarının sonuçları ile sektörel kıyaslamalar kullanılmıştır. Ardından, Doğuş Otomotiv üst yönetimi, Sürdürülebilirlik Konseyi üyeleri, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan temsilciler ve Yönetim Kurulu'na bağlı Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi üyelerinin de katılımıyla düzenlenen tam günlük çalıştayda belirlenen önemli konuların hem finansal performans ve etki alanı hem de paydaşlar açısından önemine göre önceliklendirilmesi yapılmıştır. Bu şekilde, AA1000SES (AccountAbility Paydaş Katılım Standardı) Beş Parçalı Öncelik Testi, farklı faktörleri dengelemek ve etki konularını önemlilik açısından objektif olarak değerlendirmek için kullanılmıştır. Ardından öncelikle Sürdürülebilirlik Konseyi üyeleri olmak üzere üst yönetim, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi ve diğer kilit paydaşlarla istişare yoluyla öncelikli konuların doğrulanması yapılmıştır. Bu adım, Doğuş Otomotiv'in sürdürülebilirlik alanında belirlediği önceliklerle Şirket'in stratejik hedefleri ve risk yönetimi süreçlerinin uyumlu olmasını sağlamaktadır. Şirketimiz yeni hedeflerini 2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporunda paydaşlarıyla paylaşmıştır.

11 – 2025 YILINA İLİŞKİN BEKLENTİLER

2025 yılında, yurt içi toplam otomotiv pazarı satışlarının 1 milyon adet üzerinde gerçekleşeceğini öngörüyoruz. Buna bağlı olarak faaliyet yılında şirketimizin 115 binin üzerinde satış adedine ulaşmasını bekliyoruz (Škoda hariç). Uzun vadeli başarı için kârlılık ve pazar payı odaklı yaklaşımımızın devam etmesini amaçlıyoruz. Operasyonel verimliliği güçlendirmeye çalışırken ve yeniden değerlendirilen tüm proje ve pazarlama planları ışığında, tedbirli gider yönetim yapısını izlemeyi sürdürürken, yatırım planlarımız için dijitalizasyon, mobilite, elektrifikasyon ve sürdürülebilirlik projelerine daha fazla önem vererek harcama tutarımızın 5,3 milyar TL civarında gerçekleşmesini beklemekteyiz. Jeopolitik risklere ve makroekonomik dinamiklere bağlı olarak beklentilerimizi, bu etkiler ışığında, kur seviyeleri ile ekonomik şartların gidişatına göre yeniden değerlendirmeyi planlamaktayız.

12 – DOĞUŞ OTOMOTİV’İN DİJİTAL DÖNÜŞÜM STRATEJİSİ

Doğuş Otomotiv’de dijital dönüşüm çalışmalarının temelleri, operasyonel mükemmellik çerçevesinde çağın trendleri ile müşteri beklentilerini belirlemek ve değer zincirini yeniden tanımlayarak geleceği yapılandırmak mottosu ile 2017 yılında Dijital Dönüşüm departmanının kurulmasıyla başlatılmış ve sonraki yıllarda yapılan yaygınlaştırmalarla hız kazanmıştır.

Doğuş Otomotiv’in dijital dönüşüm stratejisi: “Doğuş Otomotiv’in müşteri deneyimi ve mobilite odaklı 2030 stratejileri doğrultusunda planlanan tüm dijital içerikli çalışmalara, yenilikçi, sürdürülebilir, güvenli yazılım ve altyapıyı sağlamak, tüm sistemlerin verimini artıracak çalışmalar gerçekleştirmek, çalışanların yetkinliklerini ve etkinliğini artıracak dijital çalışmalara yer vermektir.” olarak özetlenebilir.

2019 yılı itibarıyla Şirket genelindeki bütün dijital ve IT yazılım projelerinin ortak olarak değerlendirildiği çevik proje portföy yönetimi benimsenmiş ve ilgili rol ve görevler tanımlanmıştır. 2019’dan 2024’e kadar IT yazılım geliştirme yatırımları ve dijital projeler hızla ilerlemiş, dijital dönüşüm sürecinde önemli adımlar atılmıştır. 2023 sonunda 100 dijital proje tamamlanmış, bunların %20’si yaygınlaştırılmış, %15’i genele hizmet eden projeler olarak ölçümlenmiştir. Bu projelerden 204 milyon TL kazanım sağlanmıştır. 2024 itibarıyla tamamlanan proje sayısı 119’a, yazılım geliştirme süreci devam eden projeler ise 73’e ulaşmıştır. 2024 yılında tamamlanan projelerden elde edilen kazanım 170 milyon TL olarak hesaplanmıştır. 2025 yılında da aynı hızla ve benzer verimlilik hedefleriyle yazılım geliştirmeleri devam etmektedir. 2025 1. çeyrek itibarıyla toplam 26 dijital proje tamamlanmış ve 85 projenin yazılım geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

Doğuş Otomotiv, dijitalleşmeyi yalnızca bir teknoloji yatırımı değil, iş süreçlerini optimize eden, müşteri deneyimini iyileştiren ve operasyonel verimliliği artıran stratejik bir dönüşüm olarak ele almakta ve bu doğrultuda kararlılıkla ilerlemektedir. Bu nedenle, Doğuş Otomotiv’de dijital projeler, Şirket’in farklı iş birimlerinde süreçleri optimize etmek, müşteri deneyimini geliştirmek ve operasyonel verimliliği artırmak amacıyla hayata geçirilmektedir.

Dijital dönüşüm kapsamında kullanılan temel teknolojiler: RPA (Robotik Süreç Otomasyonu), IoT (Nesnelerin İnterneti) & Görüntü İşleme, ERP, Web & Mobil Uygulamalar, Makine Öğrenmesi & Yapay Zekâ, GenAI (Üretken Yapay Zekâ) gibidir. Dijital Projelerin Kullanım Alanları ise Satış, Satış Sonrası Hizmetler, Pazarlama, Değer ve İlgili Merkezi (DİM), Yedek Parça ve Lojistik, İnsan Kaynakları, İdari İşler, Mali İşler, vb tüm fonksiyonları kapsamaktadır. Doğu Otomotiv, bu dijital teknolojileri iş süreçlerine entegre ederek hız, verimlilik ve iç ve dış müşteri memnuniyeti açısından sürdürülebilir bir dönüşüm sağlamaya devam etmektedir.

Yazılım geliştirmeye ek olarak, Doğu Otomotiv, dijital okuryazarlık alanında önemli adımlar atmış ve 2020 yılında İnsan Kaynakları, Dijital Dönüşüm ve Kurumsal İletişim departmanlarının ortak çalışmasıyla Dijital Yetkinlik Geliştirme Programı'nı başlatmıştır. Bu program çerçevesinde GO-DCTL Akademi kurulmuş olup, Şirket genelinde dijitalleşme ve dijital teknolojilere dair farkındalık yaratmayı hedeflemiştir. Programda, dijital dönüşüm eğitimleri (yatay programlar) ve veri bilimi, robotik süreç otomasyonu (RPA), müşteri deneyimi, trendler ve yapay zekâ gibi konuları kapsayan dikey programlar belirlenmiştir.

GO-DCTL Akademi kapsamında 2021, 2022, 2023 ve 2024 yıllarında dijital yetkinlik geliştirme çalışmaları devam etmiş, ilgili eğitim ve webinarlarla farkındalık artırılmaya çalışılmıştır. Eğitimlerin kapsamı geliştirilerek Şirket çalışanlarının dijital farkındalık anketi sonuçları ve eğitim talepleri de göz önünde bulundurularak GenAI, IOT, BI gibi konuların da eklenmesiyle devam etmiştir. 2025 yılı itibarıyla da bu çalışmalar hız kesmeden sürdürülmektedir. Eğitimlerin katılımcı sayıları, departman dağılımları ve Şirket çalışanlarına oranı ise ilgili yıllık raporlarda detaylı şekilde izlenmiş ve değerlendirilmiştir. Bu sayede, tüm Şirket çalışanlarının dijital yetkinliklerini artırmak ve dijitalleşme süreçlerine entegre olmalarını sağlamak için stratejik bir yaklaşım benimsenmiştir.

Bu çalışmaların yanında, Doğu Otomotiv'in veri işleme stratejilerini belirlemek için 2021 yılında "Veri Stratejisi ve Veri Yol Haritası" çalışmalarına başlanmıştır. Bu çalışmaların amaçları verinin gelişmesi, doğru şekilde kullanılması, saklanması ve imhasının yönetimi, verinin kalitesinin artırılması, ihtiyaçlara uygun sistemlerin (mimari) kurulması ve veri analitiği çalışmalarından maksimum fayda alınmasının sağlanması gibi konulardır. Veriyi genel anlamda etkin ve profesyonel bir biçimde yönetme amacıyla planlanan uzun soluklu bu çalışmalar, veri ve teknoloji kullanımını da maksimize edecek şekilde yürütülmektedir. Bu yol haritası kapsamında toplam 16 proje çıkartılmış ve projelerin hayata geçirilmesine yönelik çalışmalar 2024 yılında tamamlanmıştır. Bu süreçlerde Doğu Otomotiv ve Doğu Teknoloji'den yaklaşık 70 çalışan aktif görev almıştır. 2024 yılı itibarıyla, projelerin yaygınlaştırılması, güncelliğinin korunması ve düzenli kalite raporlama süreçlerine odaklanılmaktadır. Bu kapsamda, veri stratejisinin daha etkin bir şekilde uygulanması ve iş süreçleriyle uyumlu hale getirilmesi için çalışmalar sürdürülmektedir.

Veri altyapısını hazırlamayı hedefleyen veri yol haritası çalışmalarının tamamlanması ile yapay zeka ve üretken zekaya verilen ağırlık oranı artmıştır. Makine öğrenmesi, yapay zeka, üretken zeka proje sayılarında artış gözlenmektedir. 2025'in ilk çeyreğinde Yapay Zeka Mükemmeliyet Merkezi çalışmaları başlamıştır.

Bunlara ek olarak, Doğu Otomotiv, bilgiye ve bilginin güvenliğine verdiği önemi sürekli olarak artırarak dijitalleşmenin getirdiği tüm süreçleri koruma, iyileştirme ve geliştirme hedefiyle çalışmalarını sürdürmektedir. Bu doğrultuda, Şirket'in bilgi güvenliği stratejileri, dijital dünyadaki her türlü riske karşı güvence sağlamak amacıyla uluslararası standartlarla uyumlu hale getirilmiştir.

2022 yılı itibarıyla, Doğu Otomotiv, DIN EN ISO-27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasını alarak bilgi güvenliğini sistematik bir şekilde yönetmeye başlamıştır. Bu sertifika, Şirket'in bilgiye verdiği önemi ve bilgi güvenliği süreçlerini uluslararası standartlarla uyumlu hale getirdiğini kanıtlamaktadır. Sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda atılan bu adım, Doğu Otomotiv'in dijitalleşme yolculuğunda yapılan bilgi güvenliği çalışmalarının belgelenmesini sağlamıştır. ISO-27001 sertifikası 2025 Mart ayında 27001:2022 versiyon yükseltmesiyle birlikte yenilenmiştir. Doğu Otomotiv ayrıca, 2024 yılı Aralık ayında Bilgi Güvenliği sertifikalarının arasına VDA – Alman Otomotiv Endüstrisi Derneği tarafından kurulan ve Otomotiv Sektöründe Bilgi Güvenliği Yönetimi standartlarını belirleyen "TISAX - Trusted Information Security Assessment Exchange" sertifikasını da eklemiştir. Bilgi Güvenliğine yönelik taahhüdünün devamlılığı ISO-27001 sayesinde global ölçekte ve TISAX sertifikası ile Otomotiv pazarı özelinde güvence altına almıştır. Bu sertifikasyon, Şirket'in bilgi güvenliği süreçlerini güçlendirmesi, müşteri bilgilerini gizli tutması, şirket içi bilgileri koruması ve çalışan bilgilerinin güvenliğini sağlaması için önemli bir referans olmuştur. Bu uygulamalar, risk yönetimi, veri koruma politikaları ve denetim süreçleri ile desteklenmektedir.