

FAALİYET RAPORU

3. Çeyrek 2025



İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER	3
2. KAR DAĞITIM POLİTİKASI VE TEMETTÜ ÖDEMESİ	6
3. BAĞLI ORTAKLIKLAR, İŞTİRAKLER, İŞ ORTAKLIKLARI	6
4. OPERASYONEL VE FİNANSAL GÖSTERGELER	7
5. BAĞIŞLAR	9
6. PERSONEL SAYISI	9
7. RİSK YÖNETİMİ	9
8. GENEL KURUL BİLGİLERİ	9
9. YIL İÇİNDE YAPILAN ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ	10
10. KURUMSAL YÖNETİŞİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ	
UYUM BEYANI	10
11. 2025 YILINA İLİŞKİN BEKLENTİLER	13
12. DOĞUŞ OTOMOTİV'İN DİJİTAL DÖNÜŞÜM STRATEJİSİ	13

1 - GENEL BİLGİLER

a. Şirket Hakkında Genel Bilgiler

Ünvanı	Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret Anonim Şirketi
Adresi	Maslak Mahallesi, Ahi Evran Caddesi, No: 4, İç Kapı No: 3, 34485 Sarıyer / İSTANBUL
Yönetim Merkezi	Şekerpınar Mahallesi, Anadolu Caddesi No: 45 D, 41490 Çayırova / KOCAELİ
Telefon	(262) 676 90 90
Faks	(262) 676 76 65
Ticaret Sicil No	429183 - 376765
E-mail	yatirimciiliskileri@dogusotomotiv.com.tr
Web Adresi	www.dogusotomotiv.com.tr
Mersis No	0309011471300010

b. Faaliyetler

Binek araç, hafif ticari araç, ağır vasıta, endüstriyel ve deniz motorları, soğutma sistemleri alanlarında, her biri kendi sektörünün lideri konumundaki 17 uluslararası marka ve bağlı 18 ürün grubunun temsilcisi olan Doğuş Otomotiv, bireysel ve kurumsal müşterilerine Volkswagen Binek Araç, Audi, SEAT, CUPRA, Škoda, Bentley, Lamborghini, Porsche, Volkswagen Ticari Araç ve Scania markalarından ve bu markaların 80'in üzerinde modelinden oluşan geniş bir ürün portföyü sunmaktadır. Şirket ayrıca, endüstriyel ve deniz motorları pazarında da Scania markasıyla, soğutma sistemleri pazarında Thermo King markasıyla, yarı römork damper ürünleri pazarında ise Meiller markasıyla rekabet etmektedir. Wielton markası ile de yarı römork ürünlerinin Türkiye'deki satış ve servis hizmetleri verilmektedir. Doğuş Otomotiv, ikinci elde müşterilerine DOD markası ile hizmet sağlamaktadır. Denizcilik sektöründe satış sonrası hizmetler ve yedek parça alanında Doğuş Marine Services markası altında kurumsal bir yapı ile faaliyet göstermektedir. Bunun yanında, Novamarine marka bot ve sürat botlarının, Aerofoils marka e-foil ürünlerinin ve Riviera motoryatlarının Türkiye'deki satış ve servis hizmetleri de sunulmaktadır. 2023 yılında, şarj ünitesi, şarj istasyonları, şarj ağı kurulması, işletilmesi ve şarj hizmeti sunulması konularında Doğuş Şarj Sistemleri Pazarlama ve Ticaret A.Ş. faaliyete geçmiştir. Ek olarak, MATE.Bike marka elektrikli bisikletlerin Türkiye'deki satış ve servis hizmetleri de sunulmaktadır. Koşulsuz müşteri memnuniyetini bir numaralı öncelik olarak ele alan Doğuş Otomotiv, Türkiye'nin en geniş Yetkili Satıcı ve Servis ağına sahiptir. Türkiye genelinde yaklaşık 750 müşteri hizmet noktası, Doğuş Otomotiv'in müşterilerine satış, servis ve yedek parça hizmetlerini yaygın ve kesintisiz bir şekilde sunmaktadır.

Doğuş Otomotiv, ithalat ve distribütörlük alanındaki faaliyetlerinin yanı sıra otomotiv değer zincirinin tüm halkalarında bulunma stratejisi doğrultusunda tüketici finansmanı, filo, yedek parça ve aksesuar satışı, lojistik ve müşteri hizmetleri, ikinci el araç satışı, hızlı servis, araç muayene ve sigortacılık gibi alanlarda da faaliyetlerini sürdürmektedir. Müşteri memnuniyeti çalışmaları kapsamında, 2014 yılında kurulan Değer ve İlgililik Merkezi ile şirketimiz, müşterilerine 7/24 yol yardım hizmeti vermektedir.

2004 yılında halka arz edilen Doğu Otomotiv hisseleri, Borsa İstanbul'da (BIST) "DOAS.IS" kodu ile işlem görmektedir. Şirketimiz, 2009 yılında ilk Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayımlamış ve 2010 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (Global Compact) imzalamıştır. Şirketimiz, ürün ve hizmet sorumluluğunun bir parçası olarak trafikte güvenli araç kullanma bilincini artırmak amacıyla 2004 yılında "Trafik Hayattır!" sloganıyla başlattığı toplumsal farkındalık faaliyetlerini 21 yıldır kesintisiz sürdürmektedir. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın 3.6 Hedefi doğrultusunda yürütülen program, eğitim ve öğretim sisteminde trafik güvenliği konusunda farkındalık çalışmalarıyla kişisel ve toplumsal güvenlik alanında katkı sağlamaya devam etmektedir.

Doğu Otomotiv, Eylül 2025 döneminde de BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaya devam etmiştir. Şirketimiz, 21 Kasım 2022 tarihinden itibaren yayımlanmaya başlanan sürdürülebilirlik performansı yüksek, aynı zamanda büyük ve likit şirketlerden oluşan BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksi içinde de yer almaktadır.

Şirketimiz, güçlü finansal performansının ve sürdürülebilir büyüme stratejilerinin bir yansıması olarak BIST Temettü, BIST Temettü 25, BIST 500 ve BIST 50 endekslerinde de listelenmeye devam etmektedir.

Şirket ayrıca, içselleştirdiği ve iyi uygulamaları ile büyük ölçüde uyum sağladığı kurumsal yönetim alanında 2025 yılında Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği tarafından en yüksek Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notuna sahip ikinci şirket ünvanına layık görülmüştür.

c. Sermaye Yapısı ve Ortaklık Hakkında Bilgiler

Şirketimizin, farklı türde hisse ve belirli hissedarlara verilmiş ayrıcalıkları olmayan ve beheri 1 TL nominal değerinde 220.000.000 adet hisseden meydana gelen ödenmiş sermayesi 220.000.000 TL olup kayıtlı sermaye tavanı 1.000.000.000 TL'dir. Dönem içinde şirketimiz tarafından sermaye artışı ve herhangi bir sermaye piyasası aracı ihracı yapılmamıştır.

Ortağın Ticaret Ünvanı	Sermayedeki Payı	
	TL	%
Doğu Holding A.Ş.	133.099.708	60,50
Doğu Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	292	0,00
Diğer	86.900.000	39,50
TOPLAM	220.000.000	100,00

d. Yönetim Kurulu ve Yönetimde Söz Sahibi Olan Personel

Yönetim Kurulu

Adı Soyadı	Görevi	Başlama Tarihi	Süresi
Emir Ali Bilaloğlu	Yönetim Kurulu Başkanı, İcra Kurulu Başkanı	27 Mart 2025	1 yıl
Gür Çağdaş	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi	27 Mart 2025	1 yıl
Koray Arıkan	Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi	27 Mart 2025	1 yıl
Özlem Denizmen Kocatepe	Yönetim Kurulu Üyesi, Ücret ve Aday Gösterme Komitesi Üyesi	27 Mart 2025	1 yıl
Adnan Memiş	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi, Denetimden Sorumlu Komite Başkanı, Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı	27 Mart 2025	1 yıl
Osman Cem Yurtbay	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı, Denetimden Sorumlu Komite Üyesi, Ücret ve Aday Gösterme Komitesi Başkanı	27 Mart 2025	1 yıl

Yönetimde Söz Sahibi Olan Personel

Adı Soyadı	Görevi
Emir Ali Bilaloğlu	Yönetim Kurulu Başkanı, İcra Kurulu Başkanı
Kerem Talih	Mali İşler Genel Müdürü, Doğu Şarj Sistemleri Pazarlama ve Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Koray Bebekoğlu	Dijital Dönüşüm ve Kurumsal İletişim Genel Müdürü
Giovanni Gino Bottaro	VW Binek Araç Marka Genel Müdürü, Doğu Şarj Sistemleri Pazarlama ve Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı
Anıl Gürsoy	SEAT, CUPRA, Porsche ve DOD Markaları Genel Müdürü
Kerem Galip Güven	Audi, Bentley ve Lamborghini Markaları Genel Müdürü
Mustafa Karabayır	Yedek Parça ve Lojistik Genel Müdürü
Tolga Senyücel	VW Ticari Araç, Scania, DOD Ağır Vasıta, Thermo King, Meiller, Wielton Markaları ile Gebze ve Tuzla Retail Noktaları Genel Müdürü
Mustafa Murat Uluer	Doğu Marine Services Direktörü
Yalçın Cihan Bicioğlu	İnsan Kaynakları ve Süreç Yönetimi Direktörü

e. Mali Haklar

Şirketimiz yönetim organı üyeleri ile idari sorumluluğu bulunan kişilere sağlanan ücret ve benzeri ödemeler ile sağlık sigortası ve SSK işveren paylarını da içerecek şekilde mali haklar toplamı 1.576.055 bin TL tutarındadır. (30 Eylül 2024: 1.536.901 bin TL)

2 - KAR DAĞITIM POLİTİKASI VE TEMETTÜ ÖDEMESİ

Temettü ödemeleri, mevzuata ve Genel Kurul tarafından onaylanmış, www.dogusotomotiv.com.tr internet sitesinde yer alan "Kar Dağıtım Politikası'na" uygun olarak yapılmaktadır. Şirketimizin 2024 yılı faaliyetleri sonucunda; Vergi Usul Kanunu mevzuatına uygun düzenlenen finansal tablolara göre 12.141.340.470 TL ve Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatına uygun düzenlenerek bağımsız denetimden geçmiş konsolide finansal tablolara göre 7.592.264.000 TL vergi sonrası net kar elde edilmiştir.

Elde edilen faaliyet yılı kârına bilançomuzda yer alan geçmiş yıllar kârlarından da ilave alınmak suretiyle, aşağıda özeti yer aldığı şekliyle tevzi edilerek, nakden kâr dağıtımının toplam 8.200.000.000 TL olarak belirlenmesi, bu tutardan 2024 yılı içerisinde ödemesi yapılan 2.200.000.000 TL kâr payı avansının mahsup edilmesinden sonra kalan 6.000.000.000 TL'nin nakden dağıtımının yapılması ve peşin yapılacak kâr payı dağıtım tarihinin Yönetim Kurulunca belirlenebilmesine ilişkin teklif 27 Mart 2025 tarihli genel kurulda kabul edilmiştir.

Söz konusu kar dağıtımına ilişkin olarak 22.05.2025 tarihinde toplam 6.000.000.000 TL tutarındaki nakit kâr payı ödemesi gerçekleştirilmiştir.

Kar Payı Dağıtım Tablosu - Özet (TL)	SPK'ya Göre	Yasal Kayıtlara Göre
Net Dönem Karı (vergi sonrası)	7.592.264.000	12.141.340.470
Geçmiş Yıl Zararları (-)	-	-
04.09.2024 Tarihinde Ödenen Kar Payı Avansı	2.200.000.000	
Nakden Ödenmiş Toplam Temettü	6.000.000.000	
Genel Kanuni Yedek Akçe	818.900.000	
Olağanüstü Yedeklere Aktarılan	-	3.122.440.470

3 - BAĞLI ORTAKLIKLAR, İŞTİRAKLER, İŞ ORTAKLIKLARI

İştirakler ve iş ortaklıklarındaki paylar, bağlı ortaklıklar ile birlikte toplam sahip olunan payları göstermektedir.

a. Bağlı Ortaklıklar

	30 Eylül 2025	31 Aralık 2024
Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A.Ş.	96,20	96,20
Doğuş Şarj Sistemleri Pazarlama ve Ticaret A.Ş.	100,00	100,00
Doğuş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	94,44	94,44

b. İştirakler

	30 Eylül 2025	31 Aralık 2024
Doğuş Holding A.Ş. (*)	3,66 (0,03)	3,66 (0,03)
Doğuş Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	41,99	41,99
Doğuş Bilgi İşlem ve Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	21,76	21,76
VDF Servis ve Ticaret A.Ş.	48,79	48,79
Yüce Auto Motorlu Araçlar Ticaret A.Ş. (**)	50,00	50,00

(*) Bağıli ortaklığımız Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A.Ş.'ye ait iştirak oranları parantez içinde gösterilmiştir.

(**) Yüce Auto (Škoda marka araçların distribütörü) hisselerinin %50'sine sahip olunmasına karşın, şirket faaliyetleri üzerinde kontrol gücü bulunmamaktadır.

c. İş Ortaklıkları

	30 Eylül 2025	31 Aralık 2024
TÜVTURK Kuzey Taşıt Muayene İstasyonları Yapım ve İşletim A.Ş. (*)	33,00 (0,33)	33,00 (0,33)
TÜVTURK Güney Taşıt Muayene İstasyonları Yapım ve İşletim A.Ş. (*)	33,00 (0,33)	33,00 (0,33)

(*) Bağıli ortaklığımız Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A.Ş.'ye ait iştirak ortaklıkları oranları parantez içinde gösterilmiştir.

4 - OPERASYONEL VE FİNANSAL GÖSTERGELER

Operasyonel ve finansal göstergeler konsolide finansal rapor ile uyumlu olarak 30 Eylül 2025 satın alım gücünde sunulmuştur.

a. Özet Bilanço

Bin TL, SPK	30 Eylül 2025	31 Aralık 2024	Değişim %
Dönen Varlıklar	64.698.080	53.436.757	21
Duran Varlıklar	62.228.628	62.220.979	0
Toplam Varlıklar	126.926.708	115.657.736	10
Kısa Vadeli Yükümlülükler	46.869.543	33.835.058	39
Uzun Vadeli Yükümlülükler	11.973.121	11.910.088	1
Özkaynaklar	68.084.044	69.912.590	(3)
Toplam Kaynaklar	126.926.708	115.657.736	10

b. Finansal Durumdaki Değişiklikler

<i>Bin TL, SPK</i>	30 Eylül 2025	31 Aralık 2024	Değişim %
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.974.544	11.807.402	(75)
Finansal Borçlar	26.820.787	15.182.479	77
Net Borç Pozisyonu (*)	23.846.243	3.375.077	607

(*) Net Borç Pozisyonu: Finansal Borçlar – Nakit ve Nakit Benzerleri

c. Otomotiv Pazarı ve Satış Adetleri

Toptan araç pazarı (binek araç, hafif ticari araç ve ağır ticari araç) ile şirketimiz toptan araç satış adetleri, dönem itibarıyla şu şekilde gerçekleşmiştir:

Toptan Satışlar	30 Eylül 2025	30 Eylül 2024	Değişim %
Toplam Pazar Satış Adetleri	942.798	839.886	12
DOAŞ Satış Adetleri (*)	107.646	96.539	12

(*) Škoda hariç

d. Özet Gelir Tablosu

<i>Bin TL, SPK</i>	30 Eylül 2025	30 Eylül 2024	Değişim %
Hasılat	170.860.096	160.785.184	6
Brüt Kâr	22.726.551	26.742.905	(15)
Brüt Kâr Marjı	13,30%	16,63%	(20)
Esas Faaliyet Kârı	10.746.435	16.945.908	(37)
Esas Faaliyet Kâr Marjı	6,29%	10,54%	(40)
Net Kâr	5.050.175	8.016.233	(37)
Net Kâr Marjı	2,96%	4,99%	(41)

e. Yatırımlar

Maddi ve maddi olmayan duran varlık yatırımları, dönem itibarıyla 2.867.574 bin TL olarak gerçekleşmiştir. (30 Eylül 2024: 3.214.558 bin TL)

5 - BAĞIŞLAR

Mevzuata ve Genel Kurul tarafından onaylanmış, www.dogusotomotiv.com.tr internet sitesinde yer alan "Bağış ve Yardımlar Politikası"na uygun olarak yapılan bağışlar, dönem itibarıyla 3.146.818 bin TL olarak gerçekleşmiştir. (30 Eylül 2024: 2.455.201 bin TL) Bağış ve Yardımlar, konsolide finansal rapor ile uyumlu olarak 30 Eylül 2025 satın alım gücünde sunulmuştur.

6 - PERSONEL SAYISI

Ortalama personel sayısı, dönem itibarıyla 2.139 kişidir. (31 Aralık 2024: 2.078 kişi)

7 - RİSK YÖNETİMİ

Şirketimizin risk yönetim anlayışı, organizasyona, personele ve varlıklara yönelik tehditlerin akılcı ve açık bir biçimde belgelenmiş yöntemler dahilinde asgari düzeye indirilmesini ve gözetim görevinin etkinliğinin artırılmasını ifade etmektedir. Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek sebeplerin erken teşhisi, gerekli önlemlerin hayata geçirilmesi, fırsat alanlarının değerlendirilmesi ve riskin etkin yönetilmesi ile ilgili çalışmaların kumanda ve koordinasyonu, Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda oluşabilecek riskler; Finansal Riskler (finansal tablo Not 24'te özetlenmiştir) ile Operasyonel Riskler, Stratejik Riskler, Uyum Riskleri, İtibar Riskleri ve Dış Çevre Riskleri olarak izlenmektedir.

8 - GENEL KURUL BİLGİLERİ

Şirketimiz 2024 Faaliyet Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı 27 Mart 2025 tarihinde yapılmış ve aşağıda özet olarak yer alan kararlar alınmış olup, kararların tamamı www.dogusotomotiv.com.tr internet sitesinde yer almaktadır.

- ✓ Yönetim Kurulu yıllık faaliyet raporu ve finansal tablolar kabul edilmiştir.
- ✓ Yönetim Kurulu üyeleri ibra edilmişlerdir.
- ✓ Nakit temettü olarak 6.000.000.000 TL dağıtılmasına karar verilmiş ve dağıtım tarihinin belirlenebilmesi için Yönetim Kurulu yetkilendirilmiştir.
- ✓ Yönetim Kurulunun 1 (bir) yıl görev yapmak üzere üye sayısının 6 (altı) kişi olarak belirlenmesine ve Yönetim Kurulu üyeliklerine; Sn. Emir Ali Bilaloğlu, Sn. Cür Çağdaş, Sn. Koray Arkan ve Sn. Özlem Denizmen Kocatepe ile bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak; bağımsız üyelik şartlarının tamamını sağlamakta olan ve SPK tarafından adaylıkları hakkında olumsuz görüş bildirilmeyen Sn. Adnan Memiş ve Sn. Osman Cem Yurtbay'ın seçilmelerine karar verilmiştir.
- ✓ 2025 hesap döneminde bağımsız denetim ve sürdürülebilirlik raporlarının güvence denetimini yerine getirmek üzere PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. seçilmiştir.
- ✓ Şirketimizin bağış üst sınırı korunmuş, ek olarak AFAD koordinasyonundaki "Hatay TOKİ Sosyal Konutları Projesi"nin inşaat maliyetinin şirketimizce üstlenilmesine karar verilmiştir.

9 - YIL İÇİNDE YAPILAN ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

Dönem içerisinde şirketimiz esas sözleşmesinde değişiklik yapılmamıştır.

10 - KURUMSAL YÖNETİŞİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM BEYANI

Kurumsal Yönetişim İlkeleri

Kurumsal Yönetişim İlkelerine Uyum Beyanına yıllık faaliyet raporumuzda yer verilmiştir. Ayrıca, “Kurumsal Yönetim Uyum Raporu” (URF) ve “Kurumsal Yönetim Bilgi Formu” (KYBF) ile “Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı” Kamuyu Aydınlatma Platformu’nda duyurulmuştur. Kurumsal Yönetişim Raporlama Çerçevesi gereği Faaliyet Raporu’nda bulunması gereken bilgilere ayrıca yer verilmiş olup rapora www.dogusotomotiv.com.tr internet sitesinden ulaşılabilmektedir.

Şirket, kamuyu aydınlatma kapsamında; mevzuat uyarınca açıklanması zorunlu bilgilerin yanı sıra, ticaret sicili bilgileri, son durum itibarıyla ortaklık ve yönetim yapısı, Yönetim Kurulu, imtiyazlı payların olmadığına ilişkin bilgi, değişikliklerin yayımlandığı Ticaret Sicili Gazetelerinin tarih ve sayısı ile birlikte Şirket Esas Sözleşmesi’nin son hali, özel durum açıklamaları, yatırımcı bilgilendirme sunumları, finansal raporlar, faaliyet raporları, izahname, Genel Kurul Toplantılarının gündemleri, katılanlar cetvelleri ve toplantı tutanakları, vekâleten oy kullanma formu, iç yönerge, Kâr Dağıtım Politikası, Bilgilendirme Politikası, Ücretlendirme ve Tazminat Politikası, Şirket’in Geri Alınan Pay Politikası, Bağış ve Yardım Politikası, Sürdürülebilirlik Raporları ve Politikaları ile Kamu Gözetim Kurumu tarafından 2024 Raporlama yılı itibarıyla 2025 yılında raporlanması zorunlu tutulan Türkiye Sürdürülebilirlik Standartları (TSRS) Uyumlu Raporu, İnsan Kaynakları Politikası, Şirket tarafından oluşturulan Etik Kod ve Sıkça Sorulan Sorular başlığı altında Şirket’e ulaşan bilgi talepleri, soru ve ihbarlar ile bunlara verilen cevapları www.dogusotomotiv.com.tr internet sitesinde yayımlamaktadır.

Şirket ayrıca, içselleştirdiği ve iyi uygulamaları ile önemli ölçüde uyum sağladığı kurumsal yönetim alanında, Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş.’nin hazırladığı metodolojide tanımlanan 456 kriter incelemesi doğrultusunda yapılan değerlendirme sonucunda 2010’da 10 üzerinden 7,75 olarak aldığı notunu 2024’te 9,79’a yükseltmiştir.

Sürdürülebilirlik İlkeleri

2 Ekim 2020 tarihinde 31262 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1)’nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (II-17.1.a) kapsamında, kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporlamalarına, sürdürülebilirlik ilkeleri uyum çerçevesi kapsamındaki açıklamaların yer verilmesi zorunlu hale gelmiştir. Bu ilkelerin uygulanması gönüllü olmakla birlikte, uygulanıp uygulanmadığının “Uy ya da Açıkla” prensibiyle raporlanması zorunlu tutulmaktadır. Bu düzenleme, II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği’nin 1. maddesinin 5. fıkrasında belirtilen ortaklıklar için, 2020 yılı verilerini kapsayacak şekilde 2021 yılı faaliyet raporlarından itibaren yürürlüğe girmiştir. Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı 2020 Faaliyet Raporu’nda ilk olarak yayımlandıktan sonra 2021, 2022, 2023 ve ardından 2024 yılında da faaliyet raporu ve sürdürülebilirlik raporu ekinde yer verilmiştir. Bunun yanında, 2021 yılında ilk kez Entegre Sürdürülebilirlik Raporu yayımlayan Şirketimiz, Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanını güncelleyerek 2024 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu ekinde tekrar yayımlamıştır. Doğuş Otomotiv 2024 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu da dördüncü kez, 16. Sürdürülebilirlik Raporu olarak Eylül 2025 döneminde yayımlanmış ve 2024 yılı sürdürülebilirlik performansı kapsamlı bir şekilde paydaşlarımıza ulaştırılmıştır.

2024 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu, 2024 yılında yürürlüğe giren Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi (CSRD)'nin raporlama standardı olan Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standardı (ESRS) göstergelerine uygun olarak hazırlanmıştır. Doğu Otomotiv, en önemli paydaşı olan OEM'lerin yasa kapsamında bulunmaları dolayısıyla, ilgili direktife göre raporlama yapan ilk şirketler arasında yer almaktadır.

Raporun indeks bölümünde Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standardının (ESRS) tüm göstergeleri; GRI (Küresel Raporlama İnisiyatifi), IFRS S1-S2 (Uluslararası Finansal Raporlama Standartları, S1 Genel Gereklilikler / S2 İklimle İlgili Açıklamalar), TSRS (Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standardı) S1-S2, SASB (Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Kadını Güçlendirme Prensipleri gösterge ve ilkeleriyle birlikte verilmiştir. Ek olarak 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 88. maddesi uyarınca Kamu Gözetimi Kurumu tarafından 29.12.2023 tarihli ve 32414 (İ. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 21632 ve 21634 sayılı Kurul Kararları ile Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) yürürlüğe girmiştir. Bu kapsamda 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren başlayan hesap dönemlerinden itibaren TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporlaması zorunlu hale gelmiş olup Şirketimiz bu yükümlülüğü yerine getirerek 2024 yılına ilişkin ilk TSRS uyumlu raporunu 2025 yılında kamuya beyan etmiştir. Söz konusu rapor kapsamında ve ilgili yasal yükümlülükler doğrultusunda bağımsız güvence beyanı PwC Türkiye tarafından sağlanmıştır.

2009 yılında ilk Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporunu yayımlayan ve 2010 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (Global Compact) imzalayan Şirketimiz, 2022 yılında da Birleşmiş Milletler Kadını Güçlendirme Prensiplerinin (UN WEPs) imzacısı olmuştur. Bu nedenle 2024 Entegre Sürdürülebilirlik Raporunun indeks bölümünde UN WEPs göstergelerine de yer verilmiştir.

Doğu Otomotiv 2017 yılından beri yayımladığı Sürdürülebilirlik Raporları kapsamında Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları indeksine de yer vererek bu 17 amaçtan 14'ü için odak alanlarının uyumunu ve etki alanına uygun olan ilkelerle ilgili performanslarını açıklamıştır. Bununla birlikte Doğu Otomotiv, öncelikli odak alanlarını, kilit paydaşlarını ve tüm paydaşlarıyla sürdürdüğü diyalog platformlarının stratejisini belirlerken AccountAbility AA1000SES (Stakeholder Engagement Standard)'in önerdiği metodolojiyi de rehber olarak kullanmaktadır. Tüm paydaş katılımı odaklı performanslarında, standardın çerçevesini ve ilkelerini dikkate alarak hareket etmektedir.

Ayrıca şirketimiz, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Raporlama İlkeleri ile küresel sürdürülebilirlik raporlama standartlarında ilkesel bir gereklilik olan "raporda yayımlanan verilerin bağımsız denetimden geçirilmesi" beklentisi gereği son beş yıldır PwC'den sınırlı güvence almaktadır. Raporun ilgili bölümlerinde doğrulaması yapılan veriler (*) ile işaretlenmiştir. 2021 yılından sonra dördüncü kez SASB (Sustainability Accounting Standards Board) tarafından yayımlanan sektörümüze özel göstergeler de indeks bölümünde yer almaktadır. Doğu Otomotiv SASB Endeksi'ne uygun rapor yayımlamaya devam edecek, IFRS tarafından geliştirilen standarttaki gelişmeleri takip ederek uyum sağlayan ilk şirketler arasında yer almayı sürdürecektir.

Doğuş Otomotiv, iklim değişikliğinden kaynaklanabilecek orta ve uzun vadeli riskleri yönetebilmek ve gerekli süreç iyileştirmelerinin yapılmasını sağlamak gibi konularda sektörde rol model olmaya devam etmektedir. Bu doğrultuda, 2021 yılında ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi yanında ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ile ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri de başarıyla kurularak sertifikaları 2022 yılı ikinci çeyreğinde alınmış ve Entegre Yönetim Sistemine geçiş yapılmıştır. 2024 yılında da Entegre Yönetim Sistemleri kapsamında; ISO 9001, 45001, 50001, 27001 ve ISO 14001'in yıllık gözden geçirmeleri yapılarak sertifikaların denetimi sağlanmıştır. Doğuş Marine yatırımları ile 14 lokasyona yükselen yönetim sistemleri kapsamını genişletmek için çalışmalara devam edilmektedir.

Doğuş Otomotiv, son üç yıldır Volkswagen AG'nin sürdürülebilirlik konusunda dünyadaki tüm iş ortakları ve bayi ağında emisyonlarının azaltılması, sürdürülebilirlik farkındalığı yaratılması amacıyla perakende operasyonlarını sürdürülebilirlik açısından geliştirmeye odaklanan @Retail Programı'nın paydaşlarından birisi olmaya devam etmektedir.

Dünyadaki bayi ağında hem sürdürülebilirlik farkındalığı yaratmak hem de gelişimleri izleyerek sürdürülebilirliği bir rekabet unsuru haline getirmek için çalışmalara başlayan Volkswagen AG'nin 2023 yılında başlattığı bir diğer program da Sürdürülebilirlik Sertifika Programı olmuştur. 2024 yılında program kapsamında toplam 16 yetkili satıcı ve servisimiz 6 Altın, 4 Gümüş, 4 Bronz ve 2 Platin sertifika ile sertifikalandırılmıştır. Sertifikalara dair detaylı bilgi 2024 Entegre Sürdürülebilirlik Raporunun "Volkswagen AG GoToZero RETAIL Programı" başlığında sunulmuştur.

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Programı'nda risk kategorizasyonu ve ilk denetimler tamamlanmıştır. Yüksek risk kategorisinde yer alan tedarikçilerimizin %78,16'sının sürdürülebilirlik kriterlerinin de yer aldığı denetimleri yapılmıştır. Son yıllarda tedarik zinciriyle ilgili etik süreçlerin çeşitli regülasyonlarla düzenlenmesi ve Avrupa'da çıkan yeni düzenlemelerin ardından standartların da güncellenmesiyle birlikte Doğuş Otomotiv de Tedarikçi Etik Kodu çalışmalarına başlamış olup 2026 yılında yayımlamayı hedeflemektedir.

Doğuş Otomotiv Kapsam 1-2-3 emisyonlarını, yıllık azaltım miktarlarını ve hedeflerini de Entegre Sürdürülebilirlik Raporları kapsamında her yıl düzenli olarak kamuya beyan etmektedir. Yeni düzenlemelerle birlikte 2024 verilerini içeren TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nda ise belirli bağlı ortaklıkları ile iştiraklerinin Kapsam 1 ve 2 emisyonlarını da ilk kez kamuya beyan etmiştir. Bunun yanında, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yönetilen süreçte Sıfır Atık Belgesi başvurusu yapılmıştır. Doğuş Otomotiv 2023 yılında başlattığı Sıfır Atık Belgesi çalışmalarını 2025 yılında tamamlayarak belgelendirmeyi amaçlamaktadır. Ayrıca, Doğuş Otomotiv 2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu ile ISO 14046 Su Ayak İzi Standardı kullanılarak yapılan çalışma ilk kez yayımlanmıştır. 2024 yılına ilişkin su ayak izi 346.856 m³/yıl'dır. Doğuş Otomotiv markalarından Doğuş Marine Services, marina işletmeciliği kapsamında kıyı ve su ekosistemleriyle doğrudan ilişkili olduğu için, bu alanlarda ulusal mevzuata tam uyum ve denetimler yürütülmektedir. Doğuş Marine Services markasına bağlı lokasyonların Kilit Biyoçeşitlilik Alanlarına (Key Biodiversity Area) yakınlığı 2024 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu kapsamında analiz edilerek açıklanmıştır.

Doğuş Otomotiv'in insan hakları ile ilgili risk ve fırsatlarını belirlemek için 2022 yılında başlanan programın çalıştay aşamasına 2023 yılında geçilmiş ve Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Haklarına Dair Rehber İlkelerine uygun bir metodoloji izlenerek şirketimizin insan hakları öncelikleri belirlenmiştir.

Bunların yanında, Mayıs 2023'te Doğu Otomotiv, öncelikli odak alan çalıştayını bir kez daha gerçekleştirmiştir. Doğu Otomotiv Çift Öncelik Çalışması kapsamında sektörel raporlama gereklilikleri, yasa ve yönetmeliklerin beklentileri, paydaş geri bildirimleri ve küresel sürdürülebilirlik standartları ile emsallerin öncelikleri de dahil olmak üzere çok sayıda konuyu değerlendirmiş, danışmanları aracılığıyla iç ve dış kaynakları analiz ederek potansiyel olarak önemli olabilecek sosyal, çevresel, ekonomik konuları belirlemiştir. Bu amaçla pek çok araştırma, sosyal etki analizleri, paydaşlarla yapılan diyalog platformlarının sonuçları ile sektörel kıyaslamalar kullanılmıştır. Şirketimiz yeni hedeflerini 2024 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu'nda paydaşlarıyla paylaşmıştır.

11 – 2025 YILINA İLİŞKİN BEKLENTİLER

2025 yılında, yurt içi toplam otomotiv pazarı satışlarının 1,3 milyon adet seviyesinde gerçekleşeceğini öngörüyoruz. Buna bağlı olarak faaliyet yılında şirketimizin yaklaşık 150 bin satış adedine ulaşmasını bekliyoruz (Škoda hariç). Uzun vadeli başarı için kârlılık ve pazar payı odaklı yaklaşımımızın devam etmesini amaçlıyoruz. Operasyonel verimliliği güçlendirmeye çalışırken ve yeniden değerlendirilen tüm proje ve pazarlama planları ışığında, tedbirli gider yönetim yapısını izlemeyi sürdürürken, yatırım planlarımız için dijitalizasyon, mobilite, elektrifikasyon ve sürdürülebilirlik projelerine daha fazla önem vererek harcama tutarımızın 5 milyar TL civarında gerçekleşmesini beklemekteyiz. Jeopolitik risklere ve makroekonomik dinamiklere bağlı olarak beklentilerimizi, bu etkiler ışığında, kur seviyeleri ile ekonomik şartların gidişatına göre yeniden değerlendirmeyi planlamaktayız.

12 – DOĞU OTOMOTİV'İN DİJİTAL DÖNÜŞÜM STRATEJİSİ

Doğu Otomotiv'de dijital dönüşüm çalışmaları, “*operasyonel mükemmellik çerçevesinde çağın trendleri ve müşteri beklentilerine uyum sağlayarak değer zincirini yeniden tanımlamak ve geleceği yapılandırmak*” mottosuyla 2017 yılında Dijital Dönüşüm Departmanı'nın kurulmasıyla başlamıştır.

Doğu Otomotiv'in dijital dönüşüm stratejisi: “Doğu Otomotiv'in müşteri deneyimi ve mobilite odaklı 2030 stratejileri doğrultusunda planlanan tüm dijital içerikli çalışmalara, yenilikçi, sürdürülebilir, güvenli yazılım ve altyapıyı sağlamak, tüm sistemlerin verimini artıracak çalışmalar gerçekleştirmek, çalışanların yetkinliklerini ve etkinliğini artıracak dijital çalışmalara yer vermektir.” olarak özetlenebilir.

Doğu Otomotiv, dijitalleşmeyi yalnızca bir teknoloji yatırımı değil, iş süreçlerini optimize eden, müşteri deneyimini geliştiren ve operasyonel verimliliği artıran stratejik bir dönüşüm olarak ele almakta ve bu doğrultuda kararlılıkla ilerlemektedir.

2019 yılında, Şirket genelindeki tüm dijital ve IT projelerinin ortak platformda yönetildiği çevik proje portföy yönetimi modeli benimsenmiş, ilgili rol ve sorumluluklar netleştirilmiştir.

2023 yılında 100 dijital proje tamamlanmış; bunların %20'si yaygınlaştırılmış, %15'i genele hizmet eden projeler olarak ölçümlenmiştir. Bu projelerden 204 milyon TL kazanım sağlanmıştır. 2024 yılında tamamlanan proje sayısı 119'a, yazılım geliştirmesi süren projeler 73'e ulaşmış; bu projelerden 170 milyon TL kazanım sağlanmıştır. 2025 yılı 3. çeyrek itibarıyla, toplam 106 dijital proje tamamlanmış, 76 projenin yazılım geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

Doğuş Otomotiv’de Yapay Zekâ ve Üretken Yapay Zekâ (GenAI), Makine Öğrenmesi, RPA (Robotik Süreç Otomasyonu), IoT (Nesnelerin İnterneti), Görüntü İşleme, ERP, Web ve Mobil Uygulamalar gibi stratejik teknoloji alanları, dijital dönüşüm projelerinin merkezinde yer almaktadır. Bu teknolojiler; Satış, Satış Sonrası Hizmetler, Pazarlama, Değer ve İlgili Merkezi (DİM), Yedek Parça ve Lojistik, İnsan Kaynakları, Mali İşler ve İdari İşler dâhil tüm fonksiyonlarda süreçlerin dijitalleşmesini desteklemekte, operasyonel verimliliği ve müşteri memnuniyetini artıran sürdürülebilir çözümler üretmektedir.

2020 yılında İnsan Kaynakları, Dijital Dönüşüm ve Kurumsal İletişim iş birliğiyle başlatılan Dijital Yetkinlik Geliştirme Programı, dijital okuryazarlık alanında önemli bir dönüm noktası olmuştur. Bu kapsamda kurulan GO-DCTL Akademi, şirket genelinde dijital farkındalık yaratmayı hedeflemiş; veri bilimi, RPA, müşteri deneyimi, yapay zekâ, GenAI, IoT ve iş zekâsı gibi konularda eğitimler sunmuştur. Program, 2021-2025 yılları arasında kesintisiz sürdürülmüş, çalışan geri bildirimleri doğrultusunda sürekli geliştirilmiş ve katılım oranları düzenli olarak raporlanmıştır. Böylece çalışanların dijital yetkinlikleri güçlendirilmiş ve dijitalleşme sürecine aktif katılımları sağlanmıştır.

Doğuş Otomotiv’in veri yönetimi yaklaşımı, 2021 yılında başlatılan ‘Veri Stratejisi ve Veri Yol Haritası’ çalışmaları kapsamında 16 proje ve 90’dan fazla çalışanın aktif katılımıyla kurumsal bir çerçeveye oturtulmuştur. Bu kapsamda, verinin doğru, güvenli ve etkin şekilde kullanılması, saklama ve imha süreçlerinin yönetilmesi, veri kalitesinin iyileştirilmesi ve analitik kabiliyetlerden en yüksek düzeyde fayda sağlanması hedeflenmiştir.

Doğuş Otomotiv, bilgiye ve bilgi güvenliğine verdiği önemi sürekli artırarak, dijitalleşmenin getirdiği süreçleri koruma, iyileştirme ve geliştirme hedefiyle çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda, şirketin bilgi güvenliği stratejileri, dijital dünyadaki risklere karşı uluslararası standartlarla uyumlu hâle getirilmiştir.

2022 yılı itibarıyla, Doğuş Otomotiv, DIN EN ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasını alarak bilgi güvenliğini sistematik bir şekilde yönetmeye başlamıştır. ISO 27001 sertifikası 2025 Mart ayında 27001:2022 versiyon yükseltmesiyle birlikte yenilenmiştir. Doğuş Otomotiv ayrıca, 2024 yılı Aralık ayında Bilgi Güvenliği sertifikalarının arasına VDA – Alman Otomotiv Endüstrisi Derneği tarafından kurulan ve Otomotiv Sektöründe Bilgi Güvenliği Yönetimi standartlarını belirleyen “TISAX - Trusted Information Security Assessment Exchange” sertifikasını da eklemiştir. Doğuş Otomotiv’in bilgi güvenliğine yönelik taahhüdünün devamlılığı, ISO 27001 sayesinde, global ölçekte ve TISAX sertifikası ile Otomotiv pazarı özelinde güvence altına alınmıştır. Bu sertifikasyon, Şirket’in bilgi güvenliği süreçlerini güçlendirmesi, müşteri bilgilerini gizli tutması, şirket içi bilgileri koruması ve çalışan bilgilerinin güvenliğini sağlaması için önemli bir referans olmuştur. Bu uygulamalar, risk yönetimi, veri koruma politikaları ve denetim süreçleri ile desteklenmektedir.