



**TEKNO**SA

01.01.2018 – 30.09.2018  
ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU

Seri II 14.1 Sayılı Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliğine göre hazırlanmıştır. | Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş.

# İçerik

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| Kurumsal Künye                                         | 2  |
| Kısaca Teknosa                                         | 3  |
| Ortaklık Yapısı                                        | 4  |
| Vizyon, Misyon ve Değerler                             | 4  |
| Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum                       | 5  |
| Yönetim Kurulu ve Komiteler                            | 6  |
| İcra Kurulu                                            | 7  |
| Organizasyon ve Personel Yapısı                        | 7  |
| Pazarın Değerlendirilmesi                              | 9  |
| Teknosa 2018 Yılı 9 Aylık Sonuçlarının Değerlendirmesi | 10 |
| İleriye Yönelik Beklentiler                            | 10 |
| Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması                | 11 |
| Finansal Rasyolar                                      | 12 |
| Finansal Tablolar                                      | 13 |

# Kurumsal Künye

|                                                 |                                                                                                       |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ticaret Ünvanı</b>                           | Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş.                                                                        |
| <b>Merkez Adresi</b>                            | Barbaros Mahallesi, Mor Sümbül Sk, N7/3F<br>1-18 Nida Kule Ataşehir Güney, 34746<br>Ataşehir/İstanbul |
| <b>Bağlı Bulunduğu Ticaret Sicili Memurluğu</b> | İstanbul                                                                                              |
| <b>Ticaret Sicil Numarası</b>                   | 434426                                                                                                |
| <b>Ticaret Siciline Tescil Tarihi</b>           | 3.3.2000                                                                                              |
| <b>Tabi Olduğu Yasal Mevzuat</b>                | Türkiye Cumhuriyeti Kanunları                                                                         |
| <b>Telefon ve Faks Numaraları</b>               | Tel: 0216 468 36 36 - Faks: 0216 478 53 47                                                            |
| <b>İnternet Adresi</b>                          | www.teknosa.com                                                                                       |
| <b>E – Posta Adresi</b>                         | yatirimciiliskileri@teknosa.com                                                                       |
| <b>Sermaye</b>                                  | 110.000.000 TL                                                                                        |
| <b>İşlem Gördüğü Borsa</b>                      | Borsa İstanbul A.Ş                                                                                    |
| <b>Borsaya Kote Olma Tarihi</b>                 | 17 Mayıs 2012                                                                                         |
| <b>İşlem Sembolü</b>                            | TKNSA                                                                                                 |
| <b>İşlem Gördüğü Pazar</b>                      | Yıldız Pazar                                                                                          |
| <b>Dahil Olduğu Endeks</b>                      | BIST TÜM / BIST HİZMETLER<br>BIST YILDIZ / BIST TİCARET / BIST TÜM-100                                |

## Kısaca Teknosa

---

Türkiye’de yeni nesil perakendenin öncüsü olan Teknosa, teknoloji ürünlerini tüketicilere “en uygun fiyat” ve “en iyi hizmet” kalitesiyle sunmaktadır.

Şirket kurulduğu günden itibaren yaygınlığı, hizmet kalitesi ve yenilikçiliğiyle fark yaratmaktadır.

Türkiye’nin 69 ilinde 207 mağazası, Teknosa.com ve mobil platformlarıyla teknolojiye erişimi kolaylaştıran Teknosa, 2012 yılından beri BİST’te işlem görmektedir.



Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş., Sabancı Holding bünyesinde 2000 yılında kurulmuştur. Şirket’in amacı teknoloji ürünlerini en uygun fiyat ve en iyi hizmet kalitesi ile tüketicilere sunmaktır.

Yaygınlığı, hizmet kalitesi, güvenilirliği ve ürün çeşitliliği ile dinamik, yenilikçi ve atılcı yapısı sayesinde sektöründe fark yaratan Teknosa, “Herkes için Teknoloji” felsefesiyle faaliyetlerini sürdürmektedir. Öncü bir teknoloji perakende kuruluşu olan Şirket, benimsemiş olduğu kalite ve değer yaratma politikaları ile çalışanları, paydaşları ve müşterileriyle birlikte geleceği şekillendirmeyi ilke edinmiştir.

Teknosa’nın faaliyetleri, mağazacılık ve e-ticaret ile bayi ağı olarak iki grup altında değerlendirilebilir. Mağazalarda ve online kanallarda, tüketici elektroniği, görüntüleme, bilgi teknolojisi, telekom ürünleri ve ev aletleri perakendeciliği yapılmaktadır. Bayi grubu markası İklimsa ile de iklimlendirme sektöründe faaliyet gösterilmektedir.

Teknosa, omnichannel stratejisi doğrultusunda, müşteriye her kanaldan kesintisiz hizmet sunmak ve ürünün ötesinde servis sağlayıcı kimliğini güçlendirmek adına sektörde ilk olan pek çok hizmet ve uygulamayı hayata geçirmekte, bu yenilikleri müşterilerine değer sunacak şekilde derinleştirmeye devam etmektedir.

Teknosa, 2015 yılında sektörde bir ilke imza atarak kendi çatısı altında mobil hat ve iletişim hizmeti vermeye başlamıştır. Müşterilerine **Teknosacell** faturaları üzerinden 6 ay taksitle istediği cihazı alma imkanı sağlayan Şirket, tek noktada, tek faturada müşterilerinin hem iletişim hem de teknoloji ürünlerindeki ihtiyaçlarını uygun koşullarla karşılamaktadır.

Kendi özel markalı ürünleriyle de sektöre öncülük eden Teknosa, **Preo** ürün ailesi ile en yeni teknolojileri erişilebilir fiyatlarla tüketicilerle buluşturmaktadır.

Müşterilere teknoloji alışverişinde rehberlik eden Teknosa, yeni teknolojiler ve müşterilerin ihtiyaçları doğrultusunda satış sonrası katma değerli hizmetlerini de sürekli geliştirmektedir. **TeknoGaranti** ile ürünlere ek garanti verilirken, **Dr. Teknolog** çatısı altında tüketicilerin tercihinine göre mağazada, telefonda, evde ve işyerinde faydalanılabilecek kurulumdan teknik desteğe ve korumaya, teknolojiyle ilgili geniş kapsamlı hizmetler sunulmaktadır.

Şirket, hayata geçirdiği yeni nesil mağazalarıyla müşterilere merak ettikleri ve satın almak istedikleri ürünü rahatça inceleme ve deneyimleme imkanı sağlamaktadır.

## Ortaklık Yapısı(\*)

| Hissedar                  | Tutar (TL)            | Oran           |
|---------------------------|-----------------------|----------------|
| H.Ö. Sabancı Holding A.Ş. | 66.310.509,61         | %60,28         |
| Sevil Sabancı Sabancı     | 5.734.598,68          | %5,21          |
| Dilek Sabancı             | 5.734.598,69          | %5,21          |
| Diğer                     | 32.220.293,02         | %29,29         |
| <b>TOPLAM</b>             | <b>110.000.000,00</b> | <b>%100,00</b> |

(\*) Sermayede Doğrudan %5 veya Daha Fazla Paya veya Oy Hakkına Sahip Gerçek ve Tüzel Kişiler

## Vizyon, Misyon ve Değerler

Teknosa, başta paydaşları olmak üzere tüm menfaat sahiplerinin çıkarını gözetmek ve hedeflediği konuma ulaşmak amacı ile kalıcı ve sürdürülebilir bir gelişme sağlamak için aşağıda ifade edilen temel yönetim stratejilerini benimsemiştir.

### Vizyon

“Yenilikçi” ve “Fark Yaratan” kaliteli ürün ve hizmetleriyle faaliyet gösterdiği coğrafyalarda liderliğini sürdürmek.

## Misyon

Yaygın satış kanallarıyla, sunduğu zengin ve kaliteli teknolojik ürün gamı ve kaliteli hizmetleriyle, müşterilerinin yanında olmak.

## Değerler

Müşteri memnuniyetini ön planda tutan, etik kurallarının ve sosyal sorumluluklarının bilincinde, gelişime açık, genç ve dinamik bir firmadır.

## Kalite Politikası

Sunduğu teknolojik ürün gamı ve hizmetlerle; müşteri memnuniyetini ön planda tutan, tedarikçilerle ilişkilerini sürekli geliştiren, çalışanlarının gelişimine önem veren, kalite yönetim sisteminin sürekliliğini ve etkinliğini modern yönetim tekniklerini uygulayarak sağlayan, ölçen ve iyileştiren, yeniliklere açık bir firmadır.

## Şikâyet Yönetimi Politikası

Tüm etkileşim kanallarından ulaşan şikâyet ve talepleri, yasalar ve şirket kuralları çerçevesinde, gizliliğe önem vererek adil ve objektif olarak değerlendiren, böylelikle şikâyet yönetim sistemini sürekli iyileştirerek müşteri memnuniyetini artıran bir firmadır.

# Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum

---

Şirket, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni kurum kültürünün değişmez bir parçası olarak değerlendirmektedir. Kurumsal Yönetim, Teknosa'nın etik değerlerine dayalı, içeriye ve dışarıya karşı sorumlu, risk bilinçli, kararlarında saydam ve sorumlu, paydaşlarının menfaatini gözetken, sürdürülebilir başarı hedefli yönetim sürecidir.

Teknosa, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 30 Aralık 2011 tarihli Seri: IV, No: 56 sayılı "Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ" kapsamında başlattığı Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum çalışmaları, SPK'nın 03.01.2014 tarih ve II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nde yer alan, uygulanması zorunlu tutulan ilkelere uygun olarak şekillendirilmiştir. Bu kapsamda, Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu da SPK'nın 27.01.2014 tarih ve 2/35 sayılı kararında açıklanan formata uygun olarak hazırlanmıştır.

Teknosa, kurumsal yönetimin Şeffaflık, Adillik, Sorumluluk ve Hesap verebilirliğe dayalı 4 prensibi-ne uymayı kendisine ilke edinmiştir. Önümüzdeki dönemde de ilkelere uyum için mevzuattaki gelişmeler ve uygulamalar dikkate alınarak gerekli çalışmalar sürdürülecektir.

Kurumsal Yönetim İlkeleri gereği oluşturulan komiteler aşağıda kısaca belirtilmiş olup detayları Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu ve Şirket'in resmi internet sayfası [www.teknosa.com](http://www.teknosa.com)'da açıklanmıştır.

# Yönetim Kurulu ve Komiteler

## Yönetim Kurulu (\*)

27 Mart 2018 tarihinde yapılan 2017 Yılı Ortaklar Olağan Genel Kurul Toplantısı sonrası, Şirket Yönetim Kurulu'nun görev dağılımının aşağıdaki gibi olmasına karar verilmiştir.

| Adı Soyadı             | Görevi                        | Görev Başlangıç Tarihi |
|------------------------|-------------------------------|------------------------|
| Seyfettin Ata Köseoğlu | Yönetim Kurulu Başkanı        | Mart 2018              |
| Hakan Timur            | Y. Kurulu Başkan Yardımcısı   | Mayıs 2018             |
| Levent Demirağ         | Yönetim Kurulu Üyesi          | Mart 2018              |
| Uğur Gülen             | Yönetim Kurulu Üyesi          | Mart 2018              |
| Mehmet Kahya           | Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi | Mart 2018              |
| Mehmet Tanju Ula*      | Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi | Eylül 2018             |

Teknosa Yönetim Kurulu Üyeleri üç yıllık dönemler ile seçilir. Mevcut Yönetim Kurulu Mart 2018'te göreve gelmiştir.

(\*)Mehmet Tanju Ula 11 Eylül 2018 tarihi itibarıyla selefinin görev süresinin sonuna kadar görev yapmak ve toplanılacak ilk Genel Kurul'un onayına sunulmak üzere TTK'nın 363. Maddesi uyarınca Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

Şirketimiz Yönetim Kurulu'nun 5 Nisan 2018 tarih, 1924 numaralı kararı ile Yönetim Kurulu Komiteleri ve görev dağılımları şu şekilde belirlenmiştir:

## Kurumsal Yönetim Komitesi

| Adı Soyadı        | Görevi                            | Yönetim Kurulu Üyeliğinin Mahiyeti |
|-------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| Mehmet Tanju Ula* | Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı | Bağımsız Y.K. Üyesi                |
| Mehmet Kahya      | Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi   | Bağımsız Y.K. Üyesi                |
| Ümit Kocagil      | Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi   | Finans Genel Müdür Yardımcısı      |

(\*)Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Mehmet Tanju Ula 11 Eylül 2018 tarihi itibarıyla Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanlığına atanmıştır.

Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 4.5.1 nolu maddesinde yer alan "Aday Gösterme Komitesi" ve "Ücret Komitesi" yükümlülükleri, "Kurumsal Yönetim Komitesi" tarafından üstlenilmiştir.

## Riskin Erken Saptanması Komitesi

| Adı Soyadı        | Görevi                                   | Yönetim Kurulu Üyeliğinin Mahiyeti |
|-------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
| Mehmet Kahya      | Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı | Bağımsız Y.K. Üyesi                |
| Mehmet Tanju Ula* | Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi   | Bağımsız Y.K. Üyesi                |

(\*)Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Mehmet Tanju Ula 11 Eylül 2018 tarihi itibariyle Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyeliğine atanmıştır.

## Denetim Komitesi

| Adı Soyadı        | Görevi                   | Yönetim Kurulu Üyeliğinin Mahiyeti |
|-------------------|--------------------------|------------------------------------|
| Mehmet Kahya      | Denetim Komitesi Başkanı | Bağımsız Y. K. Üyesi               |
| Mehmet Tanju Ula* | Denetim Komitesi Üyesi   | Bağımsız Y. K. Üyesi               |

(\*)Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Mehmet Tanju Ula 11 Eylül 2018 tarihi itibariyle Denetim Komitesi Üyeliğine atanmıştır.

## İcra Kurulu

| Adı Soyadı           | Görevi                                                         |
|----------------------|----------------------------------------------------------------|
| Bülent Gürçan        | Genel Müdür                                                    |
| Ümit Kocagil         | Finans Genel Müdür Yardımcısı                                  |
| Ayşegül Bahçivanoğlu | Pazarlama İletişimi ve Müşteri Deneyimi Genel Müdür Yardımcısı |
| Tansu Özturun        | Perakende&Bayi Satış ve Operasyon Genel Müdür Yardımcısı       |
| Doğa Oran            | Tedarik Zinciri Genel Müdür Yardımcısı                         |
| Göksel Marangoz      | Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı                     |
| Ebru Anıldı          | İnsan Kaynakları Müdürü                                        |

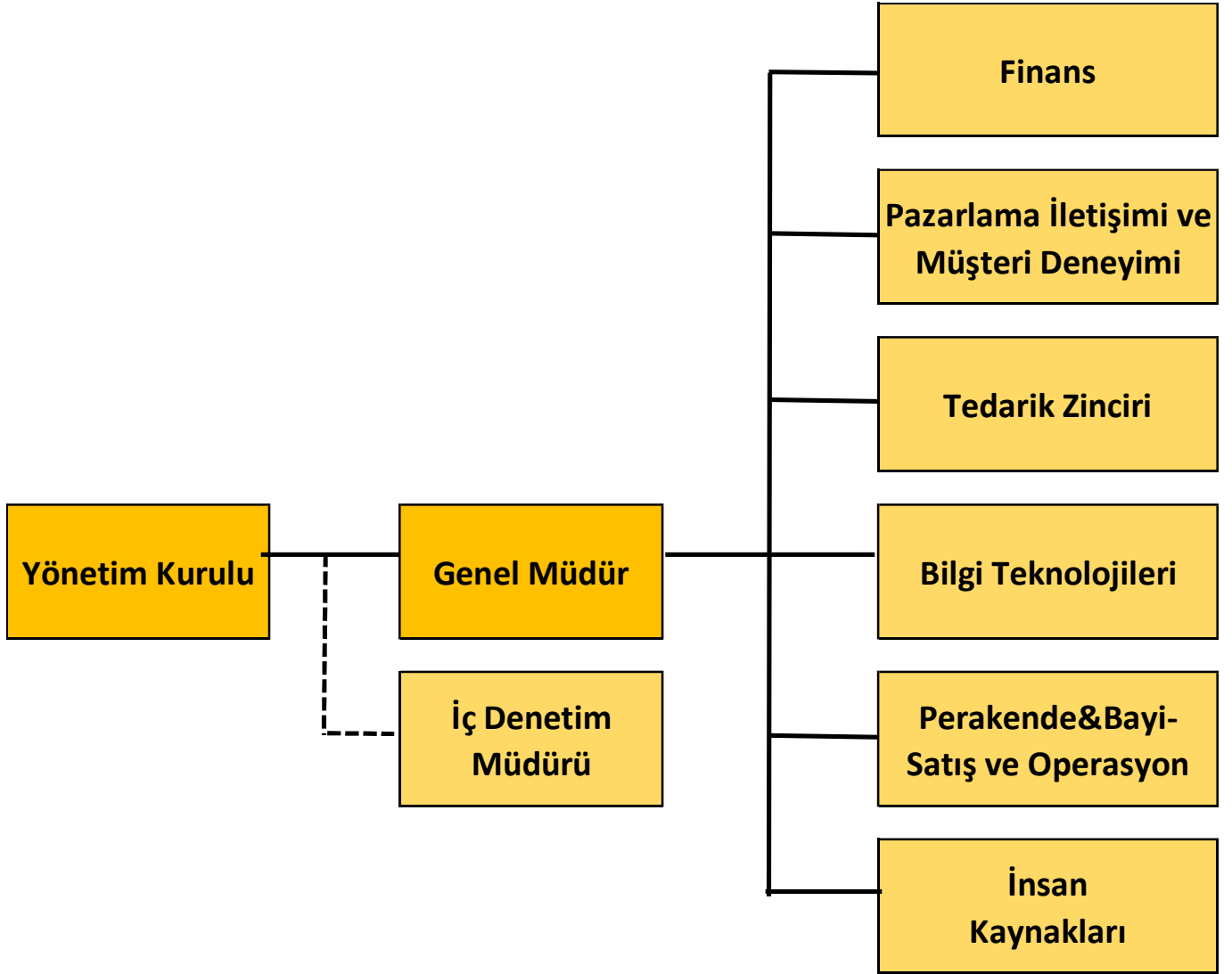
1 Ekim 2018 itibariyle Doğa Oran Tedarik Zinciri Genel Müdür Yardımcısı, Tansu Özturun Perakende&Bayi Satış ve Operasyon Genel Müdür Yardımcısı pozisyonuna atanmıştır.

## Organizasyon ve Personel Yapısı

İnsan kaynakları stratejisinin temel odak noktası çalışanlardır. Teknosa, yetenek yönetimi, yedekleme planları, eğitim, gelişim, ödül yönetimiyle çalışanların yanında olmayı, onları geliştirerek desteklemeyi ve şirkete bağlılıklarını artırmayı hedefleyerek konusunda deneyimli ve uzman personel istihdamına özen göstermektedir. İlgili dönemdeki personel sayıları aşağıda ifade edilmiştir.

|                     | 30 Eylül 2018 | 31 Aralık 2017 |
|---------------------|---------------|----------------|
| İdari Personel      | 354           | 360            |
| Mağaza Personeli    | 1.982         | 2.210          |
| <b>GENEL TOPLAM</b> | <b>2.336</b>  | <b>2.570</b>   |

Şirket'in güncel organizasyon şeması aşağıdaki gibidir:



Şirket, üst düzey yönetim kadrosunu genel müdür ve direktörler olarak belirlemiştir. Üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar; ücret, bireysel emeklilik, sağlık sigortası ve hayat sigortası kapsamında yapılan ödemelerden oluşmaktadır. 30 Eylül 2018 tarihinde sona eren 6 aylık dönem içinde üst düzey yönetim personeline 5.039 bin TL ödeme yapılmıştır.

# Ekonomik Değerlendirme

---

Teknosa, gerek iç gerekse dış ekonomik konjonktürdeki değişimleri izleyerek olası risk değerlendirmelerini yapmakta ve buna göre karar almaktadır. Değişken bir ekonomik ve sosyal ortamda bulunduğumuz düşünüldüğünde yapılan değerlendirmelerin şirket yönetim ve karar alma süreçleri açısından önemi ortadadır.

Aşağıdaki bölümde, ilgili döneme ait şirketimizi ilgilendiren sektörel değerlendirmeyi bulabilirsiniz.

## Pazar Değerlendirmesi

---

Tüketici Elektronik ürün pazarı, Zincir Mağazalar, Geleneksel Kanal, Bilgisayar Mağazaları, Telekom Bayileri ve Teknoloji Marketleri (TSS) olmak üzere beş ayrı satış kanallı bir yapıya sahiptir. 2018 yılı ilk 8 ay sonuçlarına bakıldığında zaman Teknosa'nın da içinde yer aldığı ve TSS olarak adlandırılan teknoloji marketlerinin büyük beyaz eşya hariç tüketici elektroniği pazarındaki payı %18,3'tür. Teknosa'nın, TSS satış kanalındaki payı 2018 ilk 8 ayda %31 seviyelerinde gerçekleşmiştir.

Bağımsız araştırma şirketi GFK'nın Teknoloji Perakende Panel Araştırması'na göre, Ocak-Ağustos 2018 Beyaz Eşya ve Küçük Ev Aletleri de dahil olmak üzere, tüketici elektroniği pazarı büyüklüğü yaklaşık olarak 41 milyar TL'dir. Pazar 2017 yılının aynı dönemine göre, %15,8 büyümeye göstermiştir.

Ürün kategorileri ayrıntısında incelediğimizde, söz konusu dönem içinde en fazla büyümenin %29 ile Telekom kategorisinde olduğunu görüyoruz. Bu kategoriyi, %19 büyümeye ile küçük ev aletleri ve %13 ile tüketici elektroniği (CE+Photo+MTG dahil) takip etmektedir. IT büyümesi yaklaşık %9 seviyelerinde kalırken, büyük beyaz eşya sektöründe (Klima dahil) geçen sene aynı döneme göre %2,1'lik bir büyümeye gerçekleşmiştir.

15 Ağustos 2018 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlanan "Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik'e" göre; kredi kartları ile gerçekleştirilecek elektronik eşya alımlarında vade 3 ay, bilgisayar ve tablet alımlarında 6 ay ile sınırlandırılmıştır. Bu kategoriler dışında kalan Beyaz Eşya, Küçük Ev Aletleri ve Telekom'da vade değişikliğine gidilmemiş olup Beyaz Eşya, Küçük Ev Aletleri için 12 ay taksit imkanı korunmuştur, Telekom'da ise kredi kartı ile taksit imkanı bulunmamaktadır.

15 Ağustos 2018 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlanan "Bankaların Kredi İşlemlerine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" göre cep telefonu, tablet ve bilgisayar alımı amacıyla kullanılan kredilerin vadesi altı ay ile sınırlandırılmıştır. Bunlar dışında kalan elektronik ve diğer malların vadesi de 48 aydan 36 aya indirilmiştir.

# Teknosa 2018 Yılı 9 Aylık Sonuçlarının Değerlendirmesi

---

2018'nin ilk 9 aylık döneminde (01.01.2018–30.09.2018), Teknosa'nın cirosu 2.617 milyon TL olarak geçtiğimiz yılın aynı döneminin %8,7 üzerinde gerçekleşmiştir.

Teknosa, Omnichannel stratejisi çerçevesinde 2018 ilk 9 ayda e-ticaretteki gelişimini sürdürmüş, teknosa.com cirosunu 152,2 milyon TL'ye ulaştırarak geçen seneye göre %21,0 büyümeye sağlamıştır.

Artan ortalama sepet tutarı ve müşteriye dönüştürme oranının etkisiyle 2018 beklentilerine paralel olarak benzer mağaza satışlarında(like-for-like) %8,5 büyümeye göstermiştir.

Gerek elektronik perakedenciler arasında görülen rekabet, gerek telekom ürünlerinin satışlar içerisindeki payının artması neticesinde 9A17 döneminde %18,4 olan brüt kar marjı 9A18 döneminde %18,2 seviyesinde gerçekleşmiştir.

İlk 9 ayda operasyonel harcamalar optimal bir şekilde yönetilmiş olup, 383,7 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 9A17 döneminde %14,5 olan OPEX/Satışlar, bu dönemde de geçen senenin aynı dönemine paralel ilerleyerek %14,7 seviyesinde gerçekleşmiştir.

2018'nin ilk 9 ayında FAVÖK, %4,6 marj ile 119,8 milyon TL seviyesinde, geçen yılın aynı döneminde kaydedilen %5,0 marj ile 121,4 milyon TL tutarındaki performansın altında gerçekleşmiştir. Net zarar ise 10,1 milyon TL (9A17: 17,7 milyon TL net kar) seviyesinde gerçekleşmiştir.

Teknosa, 2018 yılının 3.çeyreğinde ise (01.07.2018-30.09.2018) 919,7 milyon TL ciroya ulaşarak, geçen senenin aynı dönemine göre %4,5'lik bir büyümeye göstermiştir. FAVÖK marjı, 3Ç18'de %6,3 seviyesinde, geçen yılın aynı döneminin 1,0 puan üzerinde gerçekleşirken, dönem 0,05 milyon TL net kar ( 3Ç17: 8,6 milyon TL net kar) ile sonuçlanmıştır.

## İleriye Yönelik Beklentiler

---

İcra Kurulumuz, son yıllarda ekonomi ve mevzuatta yaşanan gelişmelerin faaliyette bulunduğumuz sektöre etkilerini ve rekabet ortamının karlılık oranlarında yarattığı baskıyı göz önünde bulundurarak, “karlılık” odağının yanı sıra, ölçek ekonomisinin getirdiği büyümeyi de dikkate alan bir strateji ile çalışmaktadır. Bu kapsamda, karlılık ile desteklenen gelir artışından ziyade sürdürülebilir karlılığın esas olduğu iş kollarında ve alanlarda büyüme odağı ile gerek organizasyon gerekse iş yapış şekilleri açısından FAVÖK'te artış ve pozitif net kar nihai hedefi ile bir iş planı oluşturulmuştur.

2018 ilk 9 ayında Şirket; 207 mağaza, 109 bin m<sup>2</sup> satış alanı ve 2.336 çalışanıyla karlılık ve verimlilik hedefleri doğrultusunda ilerlemiştir.

Alınan bu önlemler ışığında, geleceğe yönelik beklentilerimiz aşağıda belirtilen şekilde öngörülmektedir:

‘Global konjonktür ve ülke dinamiklerine paralel olarak esnek planlama yapılan 2018 yılı için beklentiler, geniş bir aralıkta paylaşılmaktadır. Buna göre, benzer mağaza satışlarında, (like-for-like satışlar) yüksek tek haneli veya düşük çift haneli büyüme öngörülmektedir. 2018 yılı cirosunun 2017 yılı cirosunun üzerinde, FAVÖK marjı hedefinin ise %3-%4 aralığında gerçekleşeceği beklenmektedir. Müşteri odaklı Omnichannel Stratejisi kapsamında 2018 yılında toplam 60 milyon TL seviyesinde yatırım yapılması planlanmaktadır.

## Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması

---

Teknosa’da, her riskin aynı zamanda fırsatları da beraberinde taşıdığı düşüncesinden hareketle “sürdürülebilir büyüme”nin, risklerin etkin bir biçimde belirlenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesi suretiyle sağlanacağı öngörülmektedir. Topluluk, misyonunun önemli bir parçası olan, “paydaşlarına değer yaratmak” için risk yönetimi konusunu önemle ele almaktadır.

Teknosa’nın Risk Yönetimi Politikası Şirket’in faaliyetlerinde karşılaşılabilecek risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, önceliklendirilmesi, izlenmesi, raporlanması, bunlara yönelik alınacak önlem ve izlenecek stratejilerin kararlaştırılarak uygulamaya geçirilmesi sürecinde, bağlı kalınacak usul ve esasları düzenlemektir.

**Finansal Risk:** Kur, yatırım portföyü, kredi, faiz oranı, likidite ve sigorta risklerini kapsar. Finansal risklerle ilgili gelişmeler ve bunların şirket finansallarına etkisi dikkatli bir şekilde takip edilmekte olup olası kur, faiz gibi makro sistemik risklerden etkilenen değişkenler de takip edilmektedir.

**Operasyonel Risk:** Tedarik, verimlilik, kapasite ve kullanımı, fiyatlandırma, satış, müşteri memnuniyeti, ürün/hizmet geliştirme, insan kaynakları, bilgi güvenliği ve iş sürekliliği, çalışanların sağlığı ve güvenliği, çevre sağlığı ve güvenliği, bilgi işlem ve teknolojileri, vergi, hukuksal, marka yönetimi, itibar, performans yönetimi, dış raporlama ve uygunluk, iç raporlama, izleme ve kontrol, yetkilendirme ve limit riskleri gibi riskleri içerir. Operasyonel risklerin en aza indirilmesi için bölümler arası bilgi alışverişi, iş süreçleri takipleri, eğitimler, bilgi güvenliği önlemleri alınmaktadır.

**Stratejik Risk:** Şirket’in stratejik hedefleri üzerinde olumsuz etkiler doğuran, iç ve dış kaynaklı risklerdir. Şirketimiz düzenli bir takvim doğrultusunda ve yılda birer kez 3 yıllık ve 10 yıllık planlamalarını yaparak stratejilerinin uyumu ile ilgili değerlendirme yapmaktadır.

**Dış Çevre Riski:** Ekonomik, politik, yasal düzenleme, iş devamlılığı, müşteri trendleri, sektör, teknolojik değişim, hissedar ilişkileri gibi riskleri içerir. İlgili bölümlerden sağlanan veri ve bilgilerin dışsal bilgilerle de birleştirilmesi ile olası bu tip riskleri en aza indirecek yöntemler uygulanmaktadır.

İç Kontrol Mekanizması mevcuttur. İç Kontrol Mekanizması, Denetim Komitesi'nin ihdası ile beraber etkin bir şekilde Yönetim Kurulu tarafından kendilerine verilen görevleri, mevcut Denetim Komitesi İç Tüzüğü çerçevesinde yerine getirmektedir.

## Finansal Rasyolar

---

|                                                                        | 30 Eylül 2018 | 31 Aralık 2017 |
|------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|
| Cari Oran (Dönen Varlıklar / Kısa Vadeli Yükümlülükler)                | 0,75          | 0,73           |
| Likidite Oranı (Dönen Varlıklar – Stoklar / Kısa Vadeli Yükümlülükler) | 0,18          | 0,18           |
| Toplam Yükümlülükler / Özkaynaklar                                     | -16,62        | -17,76         |
| Toplam Yükümlülükler / Aktif Toplam                                    | 1,06          | 1,06           |

# Finansal Tablolar

## TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 30 EYLÜL 2018 TARİHİ İTİBARIYLA ARA DÖNEM ÖZET FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

|                                               |    | Cari<br>dönem                   | Önceki<br>dönem                  |
|-----------------------------------------------|----|---------------------------------|----------------------------------|
|                                               |    | Sınırlı<br>denetimden<br>geçmiş | Bağımsız<br>denetimden<br>geçmiş |
|                                               |    | 30 Eylül<br>2018                | 31 Aralık<br>2017                |
| <i>Dipnot</i>                                 |    |                                 |                                  |
| <b>VARLIKLAR</b>                              |    |                                 |                                  |
| <b>Dönen varlıklar</b>                        |    | <b>656.428</b>                  | <b>554.759</b>                   |
| Nakit ve nakit benzerleri                     | 5  | 38.221                          | 72.703                           |
| Ticari alacaklar                              | 7  | 84.404                          | 56.128                           |
| İlişkili taraflardan ticari alacaklar         | 4  | 3.401                           | 2.610                            |
| İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar | 7  | 81.003                          | 53.518                           |
| Stoklar                                       | 8  | 495.870                         | 418.496                          |
| Peşin ödenmiş giderler                        | 9  | 35.810                          | 5.618                            |
| Diğer dönen varlıklar                         | 16 | 2.123                           | 1.814                            |
| <b>Duran varlıklar</b>                        |    | <b>174.898</b>                  | <b>172.049</b>                   |
| Diğer alacaklar                               |    | 626                             | 501                              |
| Yatırım amaçlı gayrimenkuller                 | 10 | 10.196                          | 10.196                           |
| Maddi duran varlıklar                         | 11 | 85.406                          | 84.921                           |
| Maddi olmayan duran varlıklar                 | 12 | 26.819                          | 24.184                           |
| Peşin ödenmiş giderler                        | 9  | 309                             | 432                              |
| Ertelenmiş vergi varlığı                      |    | 51.542                          | 51.815                           |
| <b>TOPLAM VARLIKLAR</b>                       |    | <b>831.326</b>                  | <b>726.808</b>                   |

**TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ**  
**30 EYLÜL 2018 TARİHİ İTİBARIYLA ARA DÖNEM ÖZET FİNANSAL DURUM**  
**TABLOSU**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

|                                                                                              |               | <b>Cari<br/>dönem</b>                    | <b>Önceki<br/>dönem</b>                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|
|                                                                                              |               | <i>Sınırlı<br/>denetimden<br/>geçmiş</i> | <i>Bağımsız<br/>denetimden<br/>geçmiş</i> |
|                                                                                              | <i>Dipnot</i> | <b>30 Eylül<br/>2018</b>                 | <b>31 Aralık<br/>2017</b>                 |
| <b>KAYNAKLAR</b>                                                                             |               |                                          |                                           |
| <b>Kısa vadeli yükümlülükler</b>                                                             |               | <b>876.492</b>                           | <b>763.615</b>                            |
| Kısa vadeli borçlanmalar                                                                     | 6             | 134.094                                  | --                                        |
| Ticari borçlar                                                                               | 7             | 680.248                                  | 674.944                                   |
| İlişkili taraflara ticari borçlar                                                            | 4             | 1.586                                    | 3.296                                     |
| İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar                                                    | 7             | 678.662                                  | 671.648                                   |
| Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar                                             | 13            | 15.871                                   | 16.877                                    |
| Diğer borçlar                                                                                |               | 2.750                                    | 1.456                                     |
| İlişkili olmayan taraflara diğer borçlar                                                     |               | 2.750                                    | 1.456                                     |
| Ertelenmiş gelirler                                                                          | 9             | 13.385                                   | 17.660                                    |
| Kısa vadeli karşılıklar                                                                      |               | 18.694                                   | 22.887                                    |
| Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kısa vadeli karşılıklar                               | 13            | 5.487                                    | 10.229                                    |
| Diğer kısa vadeli karşılıklar                                                                | 14            | 13.207                                   | 12.658                                    |
| Türev araçlar                                                                                | 22            | --                                       | 304                                       |
| Diğer kısa vadeli yükümlülükler                                                              | 16            | 11.450                                   | 29.487                                    |
| <b>Uzun vadeli yükümlülükler</b>                                                             |               | <b>8.053</b>                             | <b>6.566</b>                              |
| Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar                               | 13            | 8.053                                    | 6.566                                     |
| <b>ÖZKAYNAKLAR</b>                                                                           |               |                                          |                                           |
|                                                                                              |               | <b>(53.219)</b>                          | <b>(43.373)</b>                           |
| Ödenmiş sermaye                                                                              |               | 110.000                                  | 110.000                                   |
| Sermaye düzeltme farkları                                                                    |               | 6.628                                    | 6.628                                     |
| Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler                                                          |               | 8.704                                    | 8.704                                     |
| Diğer yedekler                                                                               |               | 3                                        | 3                                         |
| Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler    |               | --                                       | (237)                                     |
| Riskten korunma kayıpları                                                                    |               | --                                       | (237)                                     |
| Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler |               | 19.346                                   | 19.341                                    |
| Maddi duran varlık yeniden değerlendirme artışları                                           |               | 21.908                                   | 21.908                                    |
| Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları                                           |               | (2.562)                                  | (2.567)                                   |
| Geçmiş yıllar zararları                                                                      |               | (187.812)                                | (207.380)                                 |
| Net dönem karı/(zararı)                                                                      |               | (10.088)                                 | 19.568                                    |
| <b>TOPLAM KAYNAKLAR</b>                                                                      |               | <b>831.326</b>                           | <b>726.808</b>                            |

**TEKNOSA İÇ VE DİŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ**  
**30 EYLÜL 2018 TARİHİNDE SONA EREN DOKUZ AYLIK ARA HESAP DÖNEMİNE**  
**AİT ÖZET KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU**  
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

|                                                                                                             |        | Cari dönem      | Cari dönem     | Önceki dönem   | Önceki dönem   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------|----------------|----------------|----------------|
|                                                                                                             |        | Sınırlı         | Sınırlı        | Sınırlı        | Sınırlı        |
|                                                                                                             |        | denetimden      | denetimden     | denetimden     | denetimden     |
|                                                                                                             |        | geçmiş          | geçmiş         | geçmiş         | geçmiş         |
|                                                                                                             | Dipnot | 1 Ocak - 30     | 1 Temmuz - 30  | 1 Ocak - 30    | 1 Temmuz - 30  |
|                                                                                                             |        | Eylül 2018      | Eylül 2018     | Eylül 2017     | Eylül 2017     |
| Hasılat                                                                                                     | 17     | 2.617.113       | 919.682        | 2.408.498      | 880.327        |
| Satışların maliyeti (-)                                                                                     | 17     | (2.140.846)     | (740.508)      | (1.964.539)    | (722.336)      |
| <b>BRÜT KAR</b>                                                                                             |        | <b>476.267</b>  | <b>179.174</b> | <b>443.959</b> | <b>157.991</b> |
| Pazarlama giderleri (-)                                                                                     | 18     | (343.711)       | (118.111)      | (317.177)      | (109.543)      |
| Genel yönetim giderleri (-)                                                                                 | 18     | (40.038)        | (12.680)       | (32.889)       | (10.367)       |
| Esas faaliyetlerden diğer gelirler                                                                          | 19     | 54.941          | 32.174         | 23.761         | 5.251          |
| Esas faaliyetlerden diğer giderler (-)                                                                      | 19     | (91.378)        | (48.872)       | (48.432)       | (16.021)       |
| <b>ESAS FAALİYET KARI/(ZARARI)</b>                                                                          |        | <b>56.081</b>   | <b>31.685</b>  | <b>69.222</b>  | <b>27.311</b>  |
| Yatırım faaliyetlerinden gelirler                                                                           | 20     | 454             | 408            | 408            | 8              |
| Yatırım faaliyetlerinden giderler (-)                                                                       | 20     | --              | --             | --             | (21)           |
| TFRS 9 uyarınca belirlenen değer düşüklüğü kazançları (Zararları) ve değer düşüklüğü zararlarının iptalleri |        | 108             | (2)            | (1.667)        | (995)          |
| <b>FİNANSMAN GİDERLERİ ÖNCESİ FAALİYET KARI</b>                                                             |        | <b>56.643</b>   | <b>32.091</b>  | <b>67.963</b>  | <b>26.303</b>  |
| Finansman giderleri (-)                                                                                     | 21     | (66.525)        | (31.812)       | (45.419)       | (15.470)       |
| <b>VERGİ ÖNCESİ DÖNEM (ZARARI)/ KARI</b>                                                                    |        | <b>(9.882)</b>  | <b>279</b>     | <b>22.544</b>  | <b>10.833</b>  |
| <b>Vergi (gideri)/geliri</b>                                                                                |        |                 |                |                |                |
| - Dönem vergi gideri                                                                                        |        | --              | --             | --             | --             |
| - Ertelenmiş vergi geliri /(gideri)                                                                         |        | (206)           | (232)          | (4.879)        | (2.240)        |
| <b>DÖNEM (ZARARI)/KARI</b>                                                                                  |        | <b>(10.088)</b> | <b>47</b>      | <b>17.665</b>  | <b>8.593</b>   |
| <b>Dönem karının / (zararının) dağılımı</b>                                                                 |        |                 |                |                |                |
| Kontrol gücü olmayan paylar                                                                                 |        | --              | --             | --             | --             |
| Ana ortaklık payları                                                                                        |        | (10.088)        | 47             | 17.665         | 8.593          |
| <b>DİĞER KAPSAMLI GELİR / (GİDER)</b>                                                                       |        |                 |                |                |                |
| Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar                                                            |        | 5               | --             | 5              | --             |
| Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazançları/(kayıpları)                                             |        | 6               | --             | 6              | --             |
| Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelire ilişkin vergiler                        |        | (1)             | --             | (1)            | --             |
| Kar veya zarar olarak yeniden sınıflandırılacaklar                                                          |        | 237             | --             | --             | 55             |
| Nakit akış riskinden korunma kazançları / (kayıpları)                                                       |        | 301             | --             | --             | 69             |
| Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacak diğer kapsamlı gelire ilişkin vergiler                           |        | (64)            | --             | --             | (14)           |
| <b>TOPLAM KAPSAMLI GELİR/(GİDER)</b>                                                                        |        | <b>(9.846)</b>  | <b>47</b>      | <b>17.670</b>  | <b>8.648</b>   |
| Pay başına kazanç/ (kayıp) [(1 lot hisse için)]                                                             |        | (0,000917)      | (0,000005)     | 0,001606       | 0,000781       |

### **Teknosa Yatırımcı İlişkileri**

H.Şenay Akıncı Özertan

e-mail: [sozertan@teknosa.com](mailto:sozertan@teknosa.com) veya [yatirimciiliskileri@teknosa.com](mailto:yatirimciiliskileri@teknosa.com)

Tel: +90 (216) 468 36 36  
444 55 99