



EK-6: Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi Tablosu

UYUM DURUMU						
	Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi / Bağlantı
A. Genel İlkeler						
A1. Strateji, Politika Ve Hedefler						
A1.1	Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	+				Turkcell Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Üst Yönetimin Katılımı (s.45) Operasyonel Riskler (s.80)
	Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	+				Turkcell Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Üst Yönetimin Katılımı (s.45) www.turkcell.com.tr/tr/hakimizda/kurumsal-iletisim/surdurulebilirlik/politikalar
A1.2	ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	+				Kapsayıcı Pozitifiz (s.108, 132, 140, 154) Çevreye Pozitifiz (s.182)
A2. Uygulama/İzleme						
A2.1	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	+				Turkcell Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Üst Yönetimin Katılımı (s.45)
	Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	+				Turkcell Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Üst Yönetimin Katılımı (s.45)
A2.2	ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	+				Turkcell Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Üst Yönetimin Katılımı (s.45) Turkcell Sürdürülebilirlik Stratejisi: Sürdürülebilirlikte Pozitif İz (s.48-49) İnsan Varlığımız (s.112-113) Fikri Varlığımız (s.140) Sosyal Varlığımız (s.154) Doğal Varlığımız (s.182-193)
A2.3	ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	+				Kapsayıcı Pozitifiz (s.108, 132, 140, 154) Üretilmiş Varlığımız (s.132) Fikri Varlığımız (s.140) Sosyal Varlığımız (s.154) Çevreye Pozitifiz (s.182)
A2.4	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	+				Üretilmiş Varlığımız (s.133-139) Fikri Varlığımız (s.141-153) Sosyal Varlığımız (s.155-166) Doğal Varlığımız (s.182-193)
A3. Raporlama						
A3.1	Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	+				Turkcell Sürdürülebilirlik Stratejisi: Sürdürülebilirlikte Pozitif İz (s.48-49) Turkcell Değer Yaratma Süreci (s.56-57) İnsan Varlığımız (s.112-113) Üretilmiş Varlığımız (s.132) Fikri Varlığımız (s.140) Sosyal Varlığımız (s.154) Çevreye Pozitifiz (s.182-184)
A3.2	Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	+				Destek Verilen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (s.50-51)
A3.3	ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	+				Rekabet Yönetimi (s.77) Konsolide Finansal Tablo Dipnotları (s.325-337)
A4. Doğrulama						
A4.1	Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.			+	Raporda paylaşılan sera gazı emisyonu verileri bağımsız denetim şirketi tarafından doğrulanmıştır.	Sera Gazı Emisyonları (s.186)

UYUM DURUMU						
	Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi / Bağlantı
B. Çevresel İlkeler						
B1	Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	+				Çevre Yönetimi (s.183)
B2	Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	+				Rapor Hakkında (s.28)
B3	A2.1'de verilmiştir.	+				
B4	Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	+				Çevre Yönetimi (s.183-184)
B5	Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	+				Turkcell Sürdürülebilirlik Stratejisi: Sürdürülebilirlikte Pozitif İz (s.48-49) Doğal Varlığımız (s.180-184)
B6	A2.4'te verilmiştir.					
B7	Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	+				Değer Odaklı, Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi (s.168-169) Doğal Varlığımız (s.180-184, 191)
B8	Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	+				İklim Değişikliği (s.185)
B9	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	+				Doğal Varlığımız (s.186, 187, 190, 192, 193)
B10	Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	+				Doğal Varlığımız (s.183)
B11	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	+				Doğal Varlığımız (s.182, 186, 187, 190, 192, 193)
B12	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	+				Çevreye Pozitifiz (s.182)
B13	İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	+				İklim Değişikliği (s.180-181, 185)
B14	Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	+				Turkcell Enerji Çözümleri (s.188)
	Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	+				Turkcell Enerji Çözümleri (s.188)



UYUM DURUMU

		Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi / Bağlantı
B15	Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	+					Enerji Verimliliği (s.189)
B16	Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	+					Enerji Yönetimi (s.187)
B17	Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	+					Enerji Yönetimi (s.187)
B18	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	+					Turkcell Enerji Çözümleri (s.188)
B19	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	+					Turkcell Enerji Çözümleri (s.188)
B20	Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	+					Enerji Verimliliği (s.189)
B21	Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	+					Su Yönetimi (s.190)
B22	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.	+					2022 CDP Raporu
B23	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.	+					Sera Gazı Emisyonları (s.186)
B24	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	+					2022 CDP Raporu
B25	Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	+					2022 CDP Raporu

C. Sosyal İlkeler

C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları							
C1.1	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	+					İnsan Hakları, İş Etiği ve Ortak Değerler (s.74-75)
C1.2	Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	+					İnsan Hakları, İş Etiği ve Ortak Değerler (s.74-75) Değer Odaklı Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi (s.168)
C1.3	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	+					Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği (s.114-116)
C1.4	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	+					Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği (s.114-116) Değer Odaklı, Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi (s.168-169)

UYUM DURUMU

		Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi / Bağlantı
C1.5	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	+					İnsan Hakları, İş Etiği ve Ortak Değerler (s.74) İnsan Varlığımız (s.112-113) Eğitim ve Gelişim Programları (s.123)
	Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.	+					İnsan Hakları, İş Etiği ve Ortak Değerler (s.74)
	Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	+					Çalışan Bağlılığı ve Mutluluğu (s.117)
C1.6	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	+					Güvenli ve Sağlıklı İş Ortamı (s.119-120)
	İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	+					Güvenli ve Sağlıklı İş Ortamı (s.119-120)
C1.7	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	+					Dijital Güvenlik ve Esenlik (s.149-150) www.turkcell.com.tr/tr/gizlilik-ve-guvenlik?page=kisisel-verilerin-korunmasi
C1.8	Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır	+					İnsan Hakları, İş Etiği ve Ortak Değerler (s.74) www.turkcell.com.tr/todiek
C1.9	Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklar.	+					Techfin Servisleri (s.66-67) Toplumsal Yatırım ve Sponsorluk Projeleri (s.174-177)
C1.10	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	+					Çevre Yönetimi (s.184)

C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler

C2.1	Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	+					Müşteri Memnuniyet Yönetimi (s.166)
C2.2	Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	+					Paydaşlarımız ile Etkileşim (s.52-53)
C2.3	Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	+					Rapor Hakkında (s.28)
C2.4	Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	+					Turkcell'in Üyesi Olduğu Sürdürülebilirlik İnisiyatifleri (s.54-55)
C2.5	Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	+					Sürdürülebilirlik Endeksleri ve Performans Göstergeleri (s.93)

D. Kurumsal Yönetim İlkeleri

D1	Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	+					Turkcell Sürdürülebilirlik Öncelikleri (s.46-47) Paydaşlarımız ile Etkileşim (s.52-53)
D2	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	+					Dijital ve Sosyal Fırsat Eşitliği (s.172-173) Toplumsal Yatırım ve Sponsorluk Projeleri (s.174-177)