

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**



**1 OCAK – 31 ARALIK 2022 DÖNEMİNE İLİŞKİN
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

YÖNETİM KURULU’NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Genel Kurulu’na

1. Görüş

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı’nın (“Şirket”) ve bağlı ortaklıklarının (hep birlikte “Grup” olarak anılacaktır) 1 Ocak - 31 Aralık 2022 tarihli hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu’nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu’nun Grup’un durumu hakkında denetlenmiş olan konsolide finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları’na (“BDS”) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil) (“Etik Kurallar”) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket’ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Grup’un 1 Ocak - 31 Aralık 2022 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide finansal tabloları hakkında 1 Mart 2023 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu’nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nun (“TTK”) 514. ve 516. Maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu’nun (“SPK”) II-14.1 No’lu “Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği” (“Tebliğ”) hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

- b) Yıllık faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK ve Tebliğ hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Grup'un denetlenen konsolide finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtır yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin konsolide finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtır yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Baki Erdal, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 1 Mart 2023

SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

1. SEKTÖR VE FAALİYET ORTAMINDA YAŞANAN ÖNEMLİ GELİŞMELER.....	3
2. FAALİYET KONUSU, ORTAKLIK YAPISI, BAĞLI ORTAKLIK VE İŞTİRAKLER.....	4
3. ORGANİZASYON YAPISI VE MERKEZ DIŞI ÖRGÜTLENME	9
4. YÖNETİM KURULU VE KOMİTELER.....	11
5. ÜST YÖNETİCİLER.....	14
6. İNSAN KAYNAKLARI	14
7. ORTAKLIK İLE İLGİLİ GELİŞMELER	15
8. TRAFİK SONUÇLARI.....	20
9. FİLO DURUMU	23
10. FİNANSAL DURUM	23
11. İLİŞKİLİ TARAF İŞLEMLERİ.....	25
12. YATIRIMLAR, TEŞVİKLER VE YATIRIM POLİTİKALARI.....	25
13. FİNANSMAN KAYNAKLARI	27
14. RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI	27
15. KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK.....	30
16. ORTAKLIK İLE İLGİLİ ÖNGÖRÜLER	31
17. ŞİRKETİN STRATEJİK HEDEFLERİ	31
18. KAR DAĞITIM POLİTİKASI.....	32
19. BAĞIŞ VE YARDIM POLİTİKASI.....	32
20. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI	32
21. MALİ HAKLAR.....	33
22. DİĞER HUSUSLAR	34
EK-1. BAĞIMSIZLIK BEYANLARI	
EK-2. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI, URF VE KYBF TABLOLARI	
EK-3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM BEYANI VE TABLOSU	

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

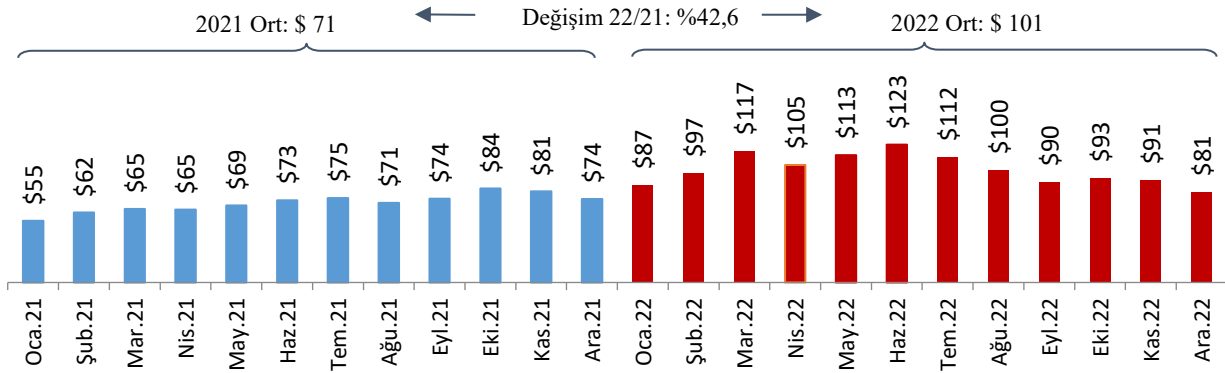
1. SEKTÖR VE FAALİYET ORTAMINDA YAŞANAN ÖNEMLİ GELİŞMELER

2022 yılının başında, Covid-19 salgınının etkileri henüz geçmemişken artan jeopolitik gerilimler havacılık sektörünü bir kez daha etkilemiştir. Ülkelerin karşılıklı olarak hava sahalarını kapatmasının ve uçuşları durdurmalarının havacılık sektörü için hem talebe hem de artan petrol fiyatları nedeniyle maliyetlere olumsuz etkisi olmuştur. Bu duruma ek olarak Avrupa havalimanlarında personel eksikliğinden dolayı operasyonel sıkıntılar yaşanmaya başlanmıştır. Tüm bunlara rağmen, Türk Hava Yolları operasyonel çevikliği ve pandemi döneminde koruduğu yüksek nitelikli iş gücü sayesinde operasyonlarına aralıksız devam ederek 2022 yılında toplam 72 milyon yolcu taşımış olup, 2019 yılının yolcu sayısının %97'sine ulaşmıştır. IATA verilerine göre 2022 yılında sektörün dış hat AKK'sı 2019'un %65'ine ulaşırken, Avrupa dış hat AKK 2019'un %80 seviyesine gelmiştir. Aynı dönemde Türk Hava Yolları ise emsal havayollarından önemli ölçüde ayrılmaya devam ederek 2019 AKK seviyesinin %10 üzerine çıkmıştır. Bununla birlikte Avrupa Hava Seyrüsefer Güvenliği Örgütü (Eurocontrol) verilerine* göre Türk Hava Yolları 2022 yılında network taşıyıcılar arasında Avrupa'da en fazla sefer yapan havayolu olmuştur.

Türk Hava Yolları salgın döneminde kargo taşımacılığı ile sektördeki pazar payını artırarak son on yılı aşkın süredir kargo pazarında yürütmekte olduğu güçlü büyüme trendini 2022 yılında da devam ettirmiştir. Ortaklığımız kargo gelirini 2022 yılında 2019 yılının aynı dönemine göre %121 oranında artırmıştır. Turkish Cargo, Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği IATA'nın yayımladığı 2022 yılı verilerine göre kargo pazarında dünyanın en büyük 5. hava kargo taşıyıcısı olarak başarısını perçinlemiştir. 2022 yılının Şubat ayında İstanbul Havalimanı'ndaki yüksek teknolojiyle donatılan yeni kargo operasyon merkezi olan SMARTIST'e taşınan Turkish Cargo, yeni evinde dünyada lider hava kargo markaları arasındaki pozisyonunu daha da geliştirmeyi hedeflemektedir.

*Ortalama günlük uçuş sayısı baz alınmıştır.

Petrol Varil Fiyatı (Aylık Ortalama)



Kaynak:U.S. Energy Information Administration

SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

Aşağıdaki tabloda Ortaklığın birim akaryakıt maliyetlerindeki değişim ve akaryakıtın faaliyet giderlerindeki payı dönemler itibarıyla verilmiştir:

AKARYAKIT MALİYET ANALİZİ	2018	2019	2020	2021	2022
Akaryakıt Gideri (ABD Doları)	3.768	3.873	1.638	2.756	6.467
Akaryakıt Tüketimi (Bin Ton)	5.278	5.525	2.803	4.156	5.653
Ortalama Birim Maliyet (ABD Doları /Ton)	714	701	584	663	1.144
Birim Maliyetteki Ortalama Değişim (%)	21%	-2%	-17%	13%	73%
Faaliyet Giderleri İçindeki Akaryakıt Payı (%)	32%	31%	23%	29%	41%

2. FAALİYET KONUSU, ORTAKLIK YAPISI, BAĞLI ORTAKLIK VE İŞTİRAKLER

1933 yılında kurulan Türk Hava Yolları A.O.'nun ("THY" veya "(Ana) Ortaklık") ana faaliyet konusu yurt içi ve yurt dışında yolcu ve kargo hava taşımacılığı yapmaktır.

Ortaklık İstanbul Ticaret Sicili Memurluğu'na (Sicil No: 75184) kayıtlı olup merkez adresi "Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149 Bakırköy, İstanbul/Türkiye" dir. Ortaklıkla ilgili detaylı bilgilere Yatırımcı İlişkileri internet sitesi olan investor.turkishairlines.com internet adresi üzerinden ulaşılabilir.

Ortaklığın 31 Aralık 2022 itibarıyla kayıtlı sermayesi 5.000.000.000 (beş milyar) Türk Lirası, çıkarılmış sermayesi ise her birinin nominal değeri 1 (bir) Kuruş olan 138.000.000.000 (Yüzotuzsekizmilyar) hisseye bölünmüş 1.380.000.000 (Birmilyarüçyüzseksenmilyon) Türk Lirası olup tamamı ödenmiştir.

Hisseler iki gruba ayrılmış olup, hisse gruplarının çıkarılmış sermaye içindeki dağılımı aşağıdaki gibidir:

Hissedar	Nominal Pay Tutarı (TL)	Sermaye Oranı (%)	Pay Adedi	Oy Hakkı (%)
Türkiye Varlık Fonu (A Grubu Nama)	677.884.849	49,12	67.788.484.857	49,12
T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Özelleştirme İdaresi Başkanlığı (C Grubu Nama)	0,01		1	
Halka Açık A Grubu	702.115.151	50,88	70.211.515.142	50,88
TOPLAM	1.380.000.000	100,00	138.000.000.000	100,00

C Grubu hisse T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'na ait olup, C Grubu hisseye tanınan imtiyazlar Ortaklığın Ana Sözleşmesinde tanımlanmıştır.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Ortaklığın 7 adet bağlı ortaklığı bulunmakta olup, ortaklık oranları aşağıdaki gibidir:

<u>Şirket Unvanı</u>	<u>Faaliyet Konusu</u>	<u>Doğrudan İştirak Oranı</u>	<u>Kayıtlı Olduğu Ülke</u>
THY Teknik A.Ş.	Teknik Bakım	%100	Türkiye
THY Uçuş Eğitim ve Havalimanı İşletme A.Ş.	Uçuş Eğitim ve Havalimanı İşletme	%100	Türkiye
THY Uluslararası Yatırım ve Taşımacılık A.Ş.	Kargo ve Kurye Taşımacılığı, Uluslararası Yatırımlar	%100	Türkiye
Cornea Havacılık Sistemleri San. Ve Tic. A.Ş.	Uçak İçi Eğlence Sistemleri	%80	Türkiye
THY Teknoloji ve Bilişim A.Ş.	Bilişim ve Teknoloji	%100	Türkiye
THY Hava Kargo Taşımacılığı Anonim Şirketi	Kargo Taşımacılığı	%100	Türkiye
Uçak Koltuk Üretim San. ve Tic. A.Ş.	Uçak Kabin İçi Ürünleri	%100	Türkiye

Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. 2006 yılında %100 Türk Hava Yolları sermayesi ile kurulan ve Haziran 2015'te Türk Hava Yolları HABOM A.Ş. ile birleşen Türk Hava Yolları Teknik A.Ş., 31 Aralık 2022 itibarıyla 9.318 çalışanı ve iştirakleri ile hava taşımacılığı sektöründe dünyanın en büyük uçak bakım, onarım ve revizyon merkezleri arasında yer almaktadır. 2019 yılı İstanbul Havalimanı taşınması sonrası, başta Türk Hava Yolları olmak üzere yerli ve yabancı birçok hava yoluna tek noktadan tüm MRO hizmetlerini sunma gayesi ile projelendirilen MRO kompleksinin ilk bakım hangarlarının açılışını 2020 yılı Ekim ayı içerisinde gerçekleştirmiştir, 2021 yılı Haziran ayında da üs bakım hangarlarını hizmete açarak İstanbul Havalimanı'nda üs bakım hizmeti sunan ilk ve tek MRO konumuna gelmiştir. Hizmet verdiği yabancı hava yolu sayısını ve sahip olduğu pazar payını artırmak amacıyla faaliyetlerine Ankara, Aydın ve İstanbul'da (Atatürk, İstanbul ve Sabiha Gökçen Havalimanları) toplam 5 ayrı havalimanında bulunan hangarlarında kesintisiz olarak devam etmektedir.

THY Uçuş Eğitim ve Havalimanı İşletme A.Ş. Devlet Hava Meydanları İşletmesi (DHMİ) tarafından Aydın Çıldır Havalimanı'nın seyrüsefer hizmetleri hariç işletme haklarının kiralama yoluyla 20 yıl süreyle devredilmesine ilişkin yapılan ihaleyi Türk Hava Yolları'nın kazanmasıyla Aydın Çıldır Havalimanı'nın işletmeciliğini yapmak, havacılık eğitimi, sportif ve eğitim amaçlı uçuşlar, pist uzunluğuna uygun uçak tipleri ile yolcu taşımacılığına yönelik faaliyetlerde bulunmak üzere 21 Haziran 2012 tarihinde kurulmuştur. Türk Hava Yolları Uçuş Eğitim Akademisi bünyesinde faaliyet gösteren havalimanında 2013 yılının ilk yarısından itibaren uçuş eğitim faaliyetleri başlamış olup sadece Türk Hava Yolları pilot adaylarına eğitim verilmektedir. 31 Aralık 2022 itibarıyla şirkette 111 kişi istihdam edilmektedir.

THY Uluslararası Yatırım ve Taşımacılık A.Ş. 25 Eylül 2018 tarihinde, başta kargo ve kurye taşımacılığı alanlarında olmak üzere, ana sözleşmesinde belirtilen konularda yurt içi ve yurt dışında uluslararası yatırımlar

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

yapmak üzere, hisselerinin tamamı Ortaklığımıza ait olarak kurulmuştur. Şirket, 2019 yılı içerisinde kurulan We World Express şirketinin %45 ortağı olarak Türk Hava Yolları grubunu temsil etmektedir.

Cornea Havacılık Sistemleri San. Ve Tic. A.Ş. 11 Ekim 2018 tarihinde başta “Kabin İçi Eğlence Sistemleri ve İnternet Hizmetleri” alanlarında olmak üzere Esas Sözleşmesi’nde belirtilen konularda faaliyet göstermek üzere kurulmuştur. Şirket’in %80 hissesi THY Teknik A.Ş.’ye, %20 hissesi ise Havelsan Hava Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.’ye aittir. 31 Aralık 2022 itibarıyla şirkette 50 kişi istihdam edilmektedir. (15.02.2023 tarihinde TCI Kabin İçi Sistemleri San. ve Tic. A.Ş. bünyesinde Uçak Koltuk Üretimi San. ve Tic. A.Ş. ve Cornea Havacılık Sistemleri San. Ve Tic. A.Ş. devaralma yoluyla birleşmiştir.)

THY Teknoloji ve Bilişim A.Ş. Ortaklığımızın mevcut Bilgi Teknolojileri uygulamalarının gelir getiren bir iş kolu olarak konumlandırılması ve var olan bilgi teknolojileri insan kaynağının daha etkin değerlendirilerek Türk Havacılık ekosistemine daha fazla katkı sunulması amacıyla 8 Aralık 2020 tarihinde %100 Türk Hava Yolları iştiraki olarak kurulmuştur. 31 Aralık 2022 itibarıyla şirkette 1.127 kişi istihdam edilmektedir.

THY Hava Kargo Taşımacılığı A.Ş. 25 Mart 2021 tarihinde Turkish Cargo'nun benzersiz rekabet avantajından en üst düzeyde yararlanarak sektörün en önemli oyuncularları arasındaki Ortaklığımızın yerinin sağlamlaştırılması ve gelecekte potansiyel stratejik yurt dışı ortaklıklar için ayrı bir platform oluşturulması amacıyla %100 Türk Hava Yolları iştiraki olarak kurulmuştur.

Uçak Koltuk Üretimi San. ve Tic. A.Ş. Dünya ölçeğinde uçak koltuğu dizayn ve üretimi, yedek parça üretimi, modifikasyonu, pazarlaması ve satışı konularında faaliyet göstermek amacıyla, 27 Mayıs 2011 tarihinde, %45 hissesi Türk Hava Yolları A.O.’ya, %5 hissesi Türk Hava Yolları Teknik A.Ş.’ye, kalan %50 hissesi Assan Hanil Otomotiv San. ve Tic. A.Ş.’ye ait olmak üzere kurulmuş ve 2013 yıl sonu itibarıyla üretime başlamıştır. 2021 yılında Assan Hanil’in hisselerini devretmesi sonucunda faaliyetlerine %50 Kibar Holding ortaklığıyla devam etmektedir. 2022 yılının son döneminde Kibar Holding %50 hissesini Türk Hava Yolları A.O.’ya devretmiş olup, Şirket faaliyetlerine %95 Türk Hava Yolları A.O. ve %5 THY Teknik A.Ş. ortaklığıyla devam etmektedir. 31 Aralık 2022 itibarıyla şirkette 119 kişi istihdam edilmektedir. (15.02.2023 tarihinde TCI Kabin İçi Sistemleri San. ve Tic. A.Ş. bünyesinde Uçak Koltuk Üretimi San. ve Tic. A.Ş. ve Cornea Havacılık Sistemleri San. Ve Tic. A.Ş. devaralma yoluyla birleşmiştir.)

Grubun müşterek yönetimine sahip olduğu 11 adet işletmesi vardır. Grup tarafından müşterek kontrol edilen bu işletmeler öz kaynaktan pay alma yöntemiyle değerlendirilmektedir.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla iş ortaklıkları ve ortaklık oranları aşağıdaki gibidir:

<u>Sirketin Unvanı</u>	<u>Sirketin Faaliyetin Yeri</u>	<u>Ortaklık Oranı ve Sahip Olunan Oy Hakkı</u>	<u>Konusu</u>
Güneş Ekspres Havacılık A.Ş. (Sun Express)	Türkiye	%50	Hava Taşımacılığı
THY DO&CO İkrâm Hizmetleri A.Ş.	Türkiye	%50	İkrâm Hizmetleri
Pratt&Whitney THY Teknik Uçak Motoru Bakım Mrkz. Ltd. Şti.	Türkiye	%49	Teknik Bakım

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

TGS Yer Hizmetleri A.Ş.	Türkiye	%50	Yer Hizmetleri
THY OPET Havacılık Yakıtları A.Ş.	Türkiye	%50	Havacılık Yakıtları
Goodrich & THY Teknik Servis Merkezi Ltd. Şti.	Türkiye	%40	Teknik Bakım
TCI Kabin İçi Sistemleri San ve Tic. A.Ş.	Türkiye	%50	Uçak Kabin İçi Ürünleri
Vergi İade Aracılık A.Ş.	Türkiye	%30	KDV İade ve Danışmanlık
Air Albania SHPK	Arnavutluk	%49	Hava Taşımacılığı
We World Express Limited	Hong Kong	%45	Kargo ve Kurye Taşımacılığı
TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş.	Türkiye	%25	Yakıt İkmal

Güneş Ekspres Havacılık A.Ş. (SunExpress) Türkiye ile Orta Avrupa arasındaki uçuşlarda pazar lideri olarak turizm taşımacılığı faaliyetlerine devam eden SunExpress, 1989 yılında Türk Hava Yolları ve Lufthansa'nın %50-%50 ortaklığı ile Antalya merkezli olarak kurulmuştur. İlk uçuşunu 1990 yılında gerçekleştiren Şirket, charter pazarında uzun yıllar hizmet verdikten sonra, 2001 yılında başlattığı Antalya-Frankfurt uçuşlarıyla Türkiye'nin yurt dışına tarifeli sefer düzenleyen ilk özel hava yolu şirketi olmuştur. SunExpress, 25'i Türkiye'de olmak üzere 89 uçuş noktasını tarifeli ve charter seferler ile birbirine bağlamaktadır. Son yıllarda merkezi Antalya ile beraber İzmir'i de devreye almasıyla çift hub modeliyle hizmet veren SunExpress, Antalya ve İzmir'i hem iç hatlarda hem dış hatlarda direkt ve tarifeli seferlerle en fazla destinasyona bağlayan havayoludur. 2022 yıl sonu itibarıyla 62 uçaklık filosu bulunan havayolu, 3.352 çalışanı ile toplam 30 ülkede 236 hat ile operasyonlarını sürdürmektedir. Anılan dönem itibarıyla SunExpress'in 8 uçağı, AnadoluJet operasyonlarını icra etmektedir.

THY DO&CO İkram Hizmetleri A.Ş. Eylül 2006'da İstanbul'da kurulmuş ve 1 Ocak 2007'de operasyona başlamıştır. %50 hissesi Avusturya kökenli DO&CO Restaurants & Catering AG'ye ait olan Turkish DO&CO, başta THY olmak üzere yurt içi ve yurt dışı merkezli hava yolu şirketlerine uçak içi ikram hizmeti vermektedir. 31 Aralık 2022 itibarıyla şirkette çalışan personel sayısı 4.697'dir.

TGS Yer Hizmetleri A.Ş. 26 Ağustos 2008 tarihinde yer hizmetleri konusunda faaliyet göstermek amacıyla, %100 hissesi Türk Hava Yolları'na ait olmak üzere kurulmuştur. 12 Mart 2009 tarihli Yönetim Kurulu kararı çerçevesinde imzalanan ortaklık sözleşmesi ile hisselerin %50'si Havaş Havaalanları Yer Hizmetleri A.Ş.'ye devredilmiştir. 1 Ocak 2010 tarihinde faaliyete geçen TGS Yer Hizmetleri A.Ş. 31 Aralık 2022 itibarıyla yurt içi 10 meydana başta Türk Hava Yolları ve SunExpress olmak üzere 200'ün üzerinde hava yolu şirketine yer hizmetleri vermekte olup 15.622 kişi istihdam etmektedir.

THY OPET Havacılık Yakıtları A.Ş. Her türlü hava aracı için; petrol ürünleri, kimyevi maddeler, madeni yağlar ve boyaların yurt içi ve yurt dışında satımı, ithali, ihracı, dağıtımı ve nakliyesini yapmak ve yaptırmak üzere 18 Eylül 2009 tarihinde kurulmuştur. Şirket fiili operasyona 1 Temmuz 2010 tarihinde başlamıştır. 1 Kasım 2012 tarihinde deniz tankerleri ile petrol ve petrol ürünleri taşımacılığı faaliyetlerinde bulunmak üzere %100 THY Opet Havacılık Yakıtları A.Ş. ortaklığında, Kuzey Tankercilik A.Ş. ve Güney Tankercilik A.Ş. ünvanlı şirketler

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

kurulmuştur. İstanbul Havalimanı'nda deneyimli personelleri ile "into plane" hizmeti veren Şirket, Sabiha Gökçen Havalimanı'nda depolama ve uçak yakıt ikmal hizmeti vermekle birlikte Anadolu havalimanlarında da faaliyet göstermektedir. 31 Aralık 2022 itibarıyla toplam personel sayısı 467'dir.

TCI Kabin İçi Sistemleri San. ve Tic. A.Ş. 2011 yılında uçak kabin içi ürünler ve komponentlerin üretimi, lojistik desteği, modifikasyonu ve pazarlamasını gerçekleştirmek üzere sermayesinin %30'u Türk Hava Yolları A.O.'ya, %20'si THY Teknik A.Ş.'ye ve %50'si TUSAŞ - Türk Havacılık ve Uzay Sanayii A.Ş.'ye ait olmak üzere kurulmuştur. 31 Aralık 2022 itibarıyla şirkette 143 kişi istihdam edilmektedir. (15.02.2023 tarihinde TCI Kabin İçi Sistemleri San. ve Tic. A.Ş. bünyesinde Uçak Koltuk Üretimi San. ve Tic. A.Ş. ve Cornea Havacılık Sistemleri San. Ve Tic. A.Ş. devaralma yoluyla birleşmiştir.)

Pratt&Whitney THY Teknik Uçak Motoru Bakım Mrkz. Ltd. Şti. İstanbul Sabiha Gökçen Uluslararası Havaalanı'nda yaklaşık 25.000 m² alan üzerinde faaliyet gösteren ve başta Türkiye ve yakın bölgeler olmak üzere tüm global müşterilerine motor bakım, tamir ve revizyon hizmeti sunmak amacıyla 10 Ekim 2008 tarihinde kurulmuştur. Şirket'in %51 hissesi küresel havacılık sektörüne yüksek teknolojiye sahip uçak motoru üretim ve bakım hizmeti sunan United Technologies Corporation grubu şirketi olan Pratt & Whitney'e aittir. 31 Aralık 2022 itibarıyla Şirket'in çalışan personel sayısı 474'tür.

Goodrich & THY Teknik Servis Merkezi Ltd. Şti. 14 Aralık 2010 tarihinde %40 hissesi Türk Hava Yolları Teknik A.Ş.'ye, %60 hissesi Collins Aerospace'e ait olmak üzere kurulmuştur. Uçak motoru "Nacelle" ve "Thrust Reverser" bakım onarımı hizmeti veren Goodrich THY Teknik Servis Merkezi Ltd. Şirketi'nde 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla çalışan personel sayısı 74'tür.

Vergi İade Aracılık A.Ş. Türkiye'de ikamet etmeyen kişilerin Türkiye'de satın aldığı mallara ilişkin yurt dışına çıkarken alacakları KDV iadesi işlemlerine aracılık edilmesi konusunda faaliyet göstermek amacıyla 1 Eylül 2014 tarihinde kurulmuştur. Şirket'in %30 hissesi THY'ye, %45'i Maslak Oto'ya ve %25'i de VK Holding'e aittir. 31 Aralık 2022 itibarıyla şirkette 14 kişi istihdam edilmektedir.

Air Albania SHPK Yolcu ve kargo taşımacılığı alanlarında faaliyet göstermek üzere, THY'nin %49, MDN Investment SHPK firmasının %41 ve Arnavutluk Hükümetini temsilen Arnavutluk hava sahası ve trafiğini yöneten Albcontrol firmasının %10 oranında hisseye sahip olduğu şirket 12 Eylül 2018 tarihinde kurulmuştur. 31 Aralık 2022 itibarıyla şirkette 137 kişi istihdam edilmektedir.

We World Express Limited Küresel e-ticaret pazarına odaklanarak, kapıdan kapıya lojistik hizmeti veren global bir kargo/kurye şirketi olmak amacıyla Ortaklığımızın %100 iştiraki olarak kurulan THY Uluslararası Yatırım ve Taşımacılık A.Ş.'nin %45, Hong Kong merkezli ZTO Express (Hong Kong) Limited'in %45 ve Hong Kong merkezli PAL Air Limited'in %10 oranında hisseye sahip olduğu Hong Kong merkezli Ortak Girişim Şirketi Ocak 2019'da kurulmuş ve Nisan 2019 itibarıyla hizmete başlamıştır. 31 Aralık 2022 itibarıyla şirkette 43 kişi istihdam edilmektedir.

TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş. İstanbul Havalimanı'nda yürütülmekte olan akaryakıt faaliyetleri kapsamında, akaryakıt ikmal tesislerinin işletilmesini sağlamak amacıyla kurulmuştur. Türk Hava Yolları sermaye artırımını suretiyle %25 hissedar olmuştur. Diğer ortaklar Taya Liman İşletmesi A.Ş., Demirören Akaryakıt Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve Zirve Holding A.Ş.'dir. Bütün ortaklar aynı oranda hisseye sahiptir. 31 Aralık 2022 itibarıyla 110 kişi istihdam edilmektedir.

Ana Ortaklık, Yönetim Kurulları vasıtası ile bağlı ortaklık ve iştirakleri üzerinde tam ve müşterek kontrol yetkilerini icra etmektedir. Ayrıca, ana ortaklık bünyesinde yer alan İştirakler Başkanlığı vasıtası ile bağlı ortaklık ve iştirak operasyonları takip edilmektedir. Ana ortaklık içerisindeki iç denetim ve kontrol fonksiyonları ise Teftiş

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

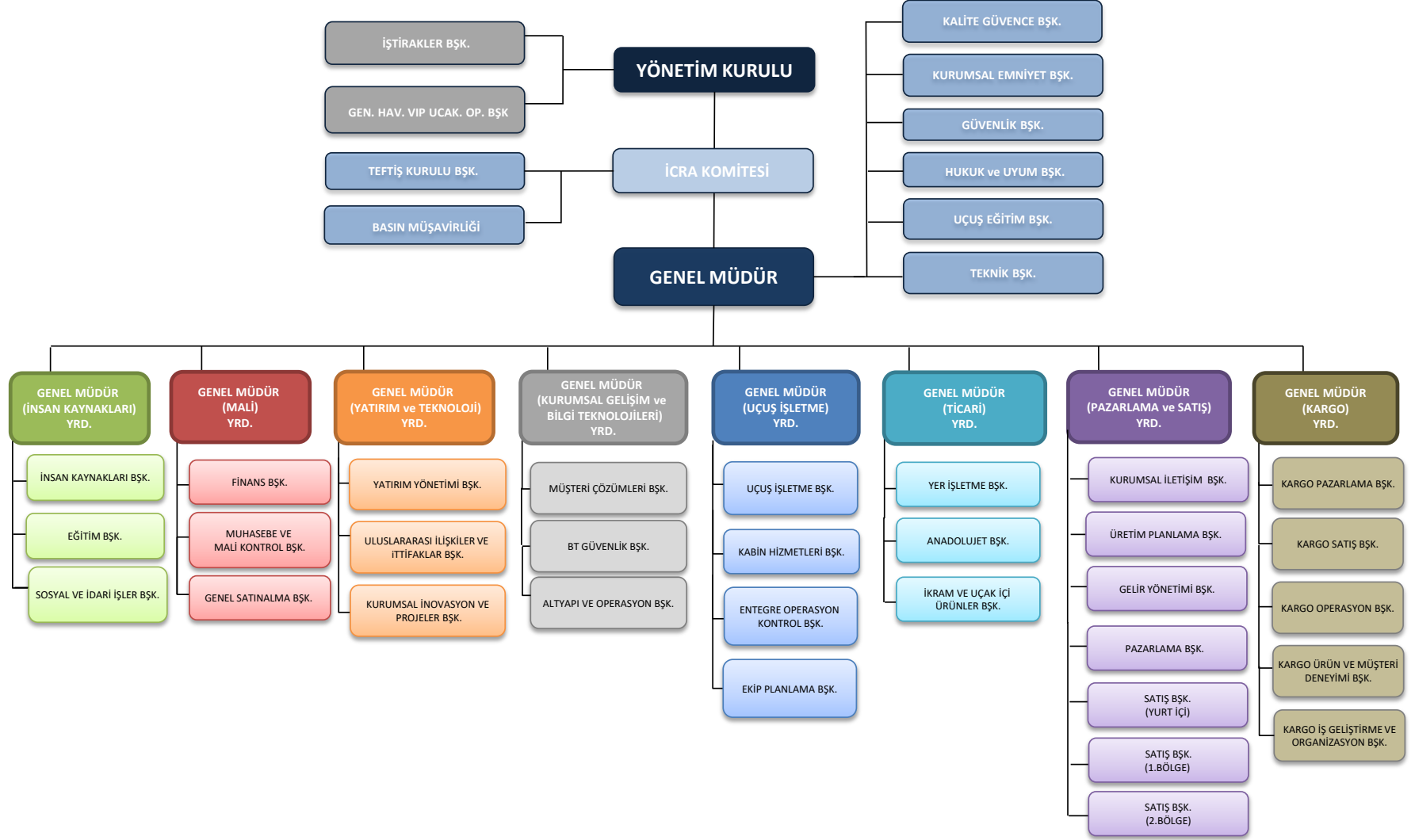
Kurulu Başkanlığı, Kalite Güvence Başkanlığı ve ilgili diğer ihtisas ve mali üniteler tarafından yerine getirilmektedir.

3. ORGANİZASYON YAPISI

31Aralık 2022 tarihi itibarıyla, uçulan ülke sayısı 129'a ulaşmıştır.

Genel Müdürlük ve merkezi üniteler İstanbul Atatürk Havalimanı çevresinde toplanmışlardır. 31 Aralık 2022 itibarıyla Türk Hava Yolları'nın organizasyon yapısı bir sonraki sayfada yer almaktadır.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**



**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****4. YÖNETİM KURULU VE KOMİTELER****YÖNETİM KURULU**

Genel Kurul tarafından seçilen 3'ü bağımsız 9 üyeden oluşan Yönetim Kurulu, stratejik hedefleri onaylamak, sürekli ve etkin bir şekilde hedeflere ulaşma derecesini, faaliyetleri ve geçmiş performansı gözden geçirmekle görevlidir. Bunu yaparken her konuda uluslararası standartlara uyum sağlamaya çalışır ve gerektiği durumlarda gecikmeden ve sorun ortaya çıkmadan önce önlem alır.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulunda görev yapan üyeler ve komiteler aşağıda belirtilmiştir:

Prof. Dr. Ahmet BOLAT	: Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı
Prof. Dr. Mecit EŞ	: Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkan Vekili
Bilal EKŞİ	: Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
Doç. Dr. Murat ŞEKER	: Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Üyesi/ Genel Müdür (Mali) Yardımcısı
Mehmet KADAİFÇİLER Yardımcısı	: Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Üyesi/ Genel Müdür (Uçuş İşletme)
Dr. Orhan BİRDAL	: Yönetim Kurulu Üyesi
Dr. Melih Şükrü ECERTAŞ	: Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Dr. Fatmanur ALTUN	: Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Şekib AVDAGİÇ	: Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Komitesi Üyesi

KOMİTELER**Denetimden Sorumlu Komite**

Başkan: Şekib Avdagiç

Üye: Dr. Melih Şükrü Ecertaş

Kurumsal Yönetim Komitesi

Başkan: Dr. Fatmanur Altun

Üyeler: Dr. Orhan Birdal, Mehmet Kadaifçiler, Mehmet Fatih Korkmaz (Yatırımcı İlişkileri Müdürü)

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Başkan: Dr. Melih Şükrü Ecertaş

Üye: Şekib Avdagiç

2022 yılı içerisinde 69 Yönetim Kurulu Toplantısı yapılmış olup üyelerin %100 katılımı sağlanmıştır.

Yönetim Kurulu üyeleri hakkında kısa özgeçmiş bilgisine ve şirket dışında yürüttükleri görevlere Yatırımcı İlişkileri internet sitesinden ulaşılabilir. (<http://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsal/yonetim-kurulu>)

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****YÖNETİM KURULU KOMİTELERİNİN ETKİNLİĞİNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU
DEĞERLENDİRMESİ**

Ortaklık Yönetim Kurulu bünyesinde var olan Kurumsal Yönetim Komitesi, Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi ilgili mevzuat ve Yönetim Kurulu'nun belirlediği görev ve çalışma esasları çerçevesinde faaliyetlerini yürütmektedir. 2022 yılında belirtilen komiteler görevli oldukları alanlarda çalışmalarını sürdürerek Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmişlerdir.

Kurumsal Yönetim Komitesi'nin görevleri Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nce belirlenmiştir. Buna göre Komite, Şirket'te Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin uygulanıp uygulanmadığını, uygulanmıyor ise gerekçesini ve bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit etmek, Yönetim Kurulu'na Kurumsal Yönetim Uygulamaları'nı iyileştirici tavsiyelerde bulunmak ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün çalışmalarını gözetlemekle yükümlüdür. Ayrıca, Ortaklık Yönetim Kurulu bünyesinde ayrı bir Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi oluşturulmadığı için, Kurumsal Yönetim Komitesi bu komitelerin görevlerini yerine getirmektedir.

Kurumsal Yönetim Komitesi, 2022 yılı içerisinde, istifa sebebiyle münhal bulunan bağımsız yönetim kurulu adayı belirleme süreci ile ilgili olarak toplanmış olup, söz konusu adayın Sermaye Piyasası Kanunu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği ekinde yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerinde belirlenen bağımsızlık kriterlerini taşıyıp taşımadığını değerlendirmiştir. Yapılan değerlendirmeler ve tespitler neticesinde, bağımsız yönetim kurulu adayının bağımsızlığına engel bir durumun söz konusu olmadığına ilişkin görüş verilmiş ve söz konusu adayın Ana Sözleşme'nin 10. Maddesi gereğince, Sermaye Piyasası Kurulu'nun bağımsızlık olurlarına tabi olmak üzere, Ortaklığın yapılacak ilk genel kurul toplantısında onaya sunulmak üzere, bağımsız üye olarak atanmasına karar verilmiştir. Sermaye Piyasası Kurulu'nun da konuya ilişkin vermiş olduğu onay akabinde, söz konusu adayın bağımsız yönetim kurulu üyeliğine ilişkin seçim, 29 Mart 2022 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda onaya sunulmuş ve Genel Kurul'ca kabul edilmiştir.

Denetimden Sorumlu Komite, çeyreklik finansal sonuçların açıklanması öncesinde toplanarak, kamuoyuna bildirilen konsolide finansal sonuçların gerekli şeffaflıkta ve anlaşılabilir olmasını, bağımsız dış denetimin çalışmalarının şeffaf ve verimli bir biçimde yapılması için gerekli tüm tedbirlerin alınmış olmasını garanti altına almıştır. Komite, ayrıca Ortaklığın iç kontrol ve iç denetim sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini yapmıştır. Denetimden Sorumlu Komite, 2022 yılı içerisinde Yönetim Kurulu'na altı kez yazılı bildirimde bulunmuştur.

Riskin Erken Saptanması Komitesi, Ortaklığın faaliyetleri ve devamlılığı üzerinde tehdit oluşturabilecek olası risklerin önceden tespit edilmesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla çalışmalar yaparak belirlenen risklere karşı risk yönetimi sistemlerinin oluşturulması ve bu sistemlerin etkin işletilmesi için gerekli aksiyonları almaktadır. 2022 yılında altı kez toplanan Komite, süregelen Rusya-Ukrayna savaşı ve savaş neticesinde getirilen yaptırımların oluşturduğu jeopolitik riskler ile birlikte küresel resesyon beklentisi, artan enflasyon ve enerji fiyatları, tedarik zinciri sorunları ve kısmen devam eden pandemi kısıtlamaları gibi gelişmelerin havacılık sektörüne ve Ortaklığımıza potansiyel etkilerini çok yönlü olarak değerlendirmiştir. Ayrıca Komite, nakit projeksiyonu, finansal rasyoların durumu, mevcut borçluluk ve finansman ihtiyaçları ve bütçe performansına dair verileri analiz ederek mali açıdan risk oluşturabilecek unsurları tespit etmiştir. Mevcut risk yönetimi sistemlerinin etkinliğini de değerlendiren Komite, yaptığı çalışmalara dair Yönetim Kurulu'nu yazılı olarak bilgilendirmiştir.

Belirtilen faaliyetler neticesinde Komiteler asli görevlerini azami özeni göstererek yerine getirmiş ve Yönetim Kurulu'nun çalışmalarına önemli katkılarda bulunarak, Kurul'un etkin bir yönetim sergilemesini sağlamıştır.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****2022 SONUÇLARINA İLİŞKİN YÖNETİM KURULU'NUN DEĞERLENDİRMESİ**

2022 yılının başında Covid-19 salgınının etkileri henüz geçmemişken artan jeopolitik gerilimler havacılık sektörünü bir kez daha derinden etkilemiştir. Ülkelerin karşılıklı olarak hava sahalarını kapatmasının ve uçuşları durdurmalarının havacılık sektörü için hem talebe hem de artan petrol fiyatları nedeniyle maliyetlere olumsuz etkisi olmuştur. Bu duruma ek olarak Avrupa havalimanlarında personel eksikliğinden dolayı operasyonel sıkıntılar yaşanmaya başlanmıştır. Türk Hava Yolları operasyonel çevikliği ve pandemi döneminde koruduğu yüksek nitelikli iş gücü sayesinde 2022 yılı boyunca operasyonel ve finansal sonuçlarıyla rakiplerinden olumlu ayrılmıştır.

Global havacılık sektörünün toparlanma sürecinde, Türkiye havacılıkta hızlı normalleşme sağlayan ülkelerin başında gelmiştir. Devlet Hava Meydanları İşletmesi (DHMİ) Genel Müdürlüğünce açıklanan aylık istatistiklerde 2022 yılında Türkiye genelinde dış hat gelen yolcu sayısı 2019 yılının %95'i seviyesine ulaşmıştır. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın açıkladığı Turizm İstatistikleri'ne göre ise 2022 yılında Türkiye'ye gelen ziyaretçi sayısı 2019 yılı seviyesine ulaşırken, 2021 yılına göre %71 artış göstermiştir. Bu başarıya ulaşılmasında ülkemizin havacılık alt yapısına olan yatırımların doğrudan ve büyük etkisi olmuştur. Yatırımlar ve etkin yönetim sayesinde 2022 yılında İstanbul Havalimanı ve Sabiha Gökçen Havalimanı zamanında kalkış oranlarında Avrupa'nın en iyileri arasında yer almıştır.

Sektörün yeniden yükselişinin en önemli oyuncularından olan Türk Hava Yolları, Avrupa Hava Seyrüsefer Güvenliği Örgütü Eurocontrol'ün verilerine göre son üç yıldır Avrupalı network taşıyıcılar arasında en çok sefer yapan havayolu olurken, Turkish Cargo kargo taşımacılığında doğu ve batı arasındaki ticaretin köprüsü olmuştur. Son 10 yılda kargo taşımacılığındaki pazar payını 4 katına çıkaran Ortaklığımız, Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği IATA'nın yayımladığı 2022 yılı verilerine göre 2022 yılında kargo pazarında dünyanın en büyük 5. hava kargo taşıyıcısı olarak başarısını perçinlemiştir. 2022 yılının Şubat ayında İstanbul Havalimanı'ndaki yüksek teknolojiyle donatılan yeni kargo operasyon merkezi olan SMARTIST'e taşınan Turkish Cargo, yeni evinde dünyada lider hava kargo markaları arasındaki pozisyonunu daha da geliştirmeyi hedeflemektedir. Dünyanın en büyük hub'ları arasında yer alan mega kargo tesisimiz SMARTIST ile Türk Hava Yolları'nın benzersiz genişlikte uçuş ağı sayesinde Türkiye'nin 100. yılında İstanbul'un dünyanın lojistik merkezi haline getirilmesi hedeflenmektedir.

Dünya'nın en çok bilinen ilk 3 hava yolu markası arasında yer alan Türk Hava Yolları, layık görüldüğü Avrupa'nın en iyi hava yolu ve 5 yıldızlı küresel hava yolu ödülleriyle de tüm dikkatleri üzerine çekmektedir. IATA tarafından yayımlanan istatistiklere göre 2022 yılında global havacılık sektöründe kapasite 2019 yılı seviyesinin %72'sine ulaşırken, Türk Hava Yolları 2019'un %108'ine ulaşarak sektöre göre daha hızlı toparlanma gerçekleştirmiştir. Ortaklığımızın bu dönemde taşıdığı yolcu sayısı ise 2019 yılının %97 seviyesine ulaşarak 72 milyon olarak gerçekleşmiştir. Personel ve altyapı eksikliğinin getirdiği sorunların büyük ölçüde hissedildiği 2022 yılında Ortaklığımız, operasyonlarını Avrupalı Hava yollarından çok daha başarılı bir şekilde kesintisiz olarak sürdürmüştür. Uçuş operasyonlarının yoğunlaştığı 2022 yılının 3.çeyreğinde Avrupalı hava yolları Ortaklığımızdan 6 kat daha fazla uçuş iptali gerçekleştirmiştir.

2022 yılında ortaya koyduğu trafik sonuçları ile sektörden pozitif ayrıışan Ortaklığımız finansal sonuçlarıyla da büyük bir başarı kaydetmiştir. Ortaklığımız yolcu gelirlerini 2019 yılına göre %28, kargo gelirlerini ise %121 oranında artırarak 18,4 milyar ABD doları gelir elde etmiştir.

Etkin bir nakit yönetimi ve gider tasarrufu politikası tesis edilmesi ve uygulanması Türk Hava Yolları'nın hassasiyetle üzerinde durduğu unsurların başında gelmektedir. Petrol fiyatındaki yükselişin maliyetler üzerinde baskı oluşturmalarına rağmen, akaryakıt hariç birim giderlerimizde operasyonel verimliliğimiz ve etkin maliyet yönetimimiz sayesinde düşüş kaydedilmiştir. Güçlü talep ortamı ve Ortaklığımızın geniş uçuş ağ yapısı

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

neticesinde Ortaklığımızın pazar payı ile birlikte fiyatlama gücü artmıştır. Tüm bunların neticesinde Türk Hava Yolları 2,8 milyar ABD doları esas faaliyet karı ve %15,1 esas faaliyet kâr marjı ile sektör ortalamasının üzerinde bir kârlılık yakalamıştır. Pandeminin ve operasyonel sürecin zorlu şartlarına rağmen son 6 çeyrekte üst üste kar eden Türk Hava Yolları 2022 yılında Dünya'nın en çok kar eden hava yolları arasında olmuştur.

İştirakleri ile birlikte bugün 65 bin kişinin üzerinde istihdam sağlayan Türk Hava Yolları, eşsiz uçuş ağı, modern filosu, üstün kargo performansı ve başarılı kriz yönetimiyle sektörüne yön veren bir marka olarak hava taşımacılığının devleri arasında bayrağımızı gururla dalgalandırmaya devam etmektedir. Önümüzdeki dönemde, ülkemizin kalkınma hedefleri doğrultusunda havacılık sektörümüzün sürdürülebilir büyümesini devam ettirmek için bayrak taşıyıcı olarak hedefimiz kaydedilecek yeni başarı hikayeleri ile ülkemizi daha da ileriye taşımaktır.

5. ÜST YÖNETİCİLER

Ortaklığın 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla üst yönetim kadrosu aşağıda belirtilmiştir:

Adı Soyadı	Görevi	Göreve Başlama Tarihi	Mesleği
Bilal Ekşi	Genel Müdür	24.10.2016	Elektronik ve Haberleşme Mühendisi
Doç. Dr. Murat Şeker	Genel Müdür Mali Yrd.	26.07.2016	Ekonomist
Ahmet Olmuştur	Genel Müdür Pazarlama ve Satış Yrd.	30.04.2014	İşletme ve Yönetim Meslek Profesyoneli
Kerem Sarp	Genel Müdür Ticari Yrd.	28.01.2022	İşletme ve Yönetim Meslek Profesyoneli
Levent Konukcu	Genel Müdür Yatırım ve Teknoloji Yrd.	28.01.2022	Uçak Mühendisi
Abdulkerim Çay	Genel Müdür İnsan Kaynakları Yrd.	21.04.2015	İşletme ve Yönetim Meslek Profesyoneli
Dr. Kerem Kızıltunç	Genel Müdür Kurumsal Gelişim ve Bilgi Teknolojileri Yrd.	17.02.2022	Bilgisayar Mühendisi
Mehmet Kadaifçiler	Genel Müdür Uçuş İşletme Yrd.	28.01.2022	Pilot
Turhan Özen	Genel Müdür Kargo Yrd.	12.12.2016	İşletme ve Yönetim Meslek Profesyoneli

6. İNSAN KAYNAKLARI

31 Aralık 2021 tarihi itibarı ile 27.532 olan Türk Hava Yolları A.O. personel sayısı 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla %7 artarak 29.520 olmuştur. Dönemler ve sınıflar itibarıyla ana şirket THY A.O.'nun personel sayıları aşağıdaki gibidir:

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

	31.12.2021	31.12.2022	Değişim(%)
Pilot ve Pilot Adayları	5.561	5.784	4%
Kabin Memuru	12.033	13.222	10%
Uçak Bakım Teknisyeni	53	55	4%
Yurtdışı Personel	3.177	3.293	4%
Yurtiçi Personel	6.708	7.166	7%
TOPLAM	27.532	29.520	7%

Öte yandan, Ortaklığımız personeli büyük çoğunluğu sendika üyesidir. Yasal mevzuatta düzenlenen sayı ve oranlarda sendikaca atanan temsilciler ve sendika yöneticileri vasıtasıyla Toplu İş Sözleşmesi ve personeli ilgilendiren her türlü konuda, her seviyede, çalışanlarla işveren arasındaki ilişkiler en etkin ve sonuç alacak biçimde yürütülmektedir. Çalışanlara sağlanan tüm haklarda adil davranılır, çalışanların bilgi, beceri ve görgülerini artırmalarına yönelik eğitim programları gerçekleştirilir. Çalışanlar için gerek yurt içinde gerekse yurt dışında güvenli çalışma ortamı ve koşulları sağlanır.

Ortaklığımızın personele sağladığı hak ve menfaatler sırasıyla; pass bilet, özel sağlık sigortası, kreş yardımı, evlenme, doğum ve ölüm yardımudur.

7. ORTAKLIK İLE İLGİLİ GELİŞMELER**I. Dönem İçindeki Gelişmeler****Yeni Hat Açılışı**

Ortaklığımız Yönetim Kurulu'nca, imkanlar ve pazar koşullarına bağlı olarak Karadağ'ın Tivat, İtalya'nın Bergamo, Özbekistan'ın Buhara, Irak'ın Kerkük, Türkmenistan'ın Türkmenbaşı, Polonya'nın Katoviçe şehirlerine ve Rize-Artvin Havalimanı'na şehirlerine tarifeli sefer başlatılmasına karar verilmiştir. Katoviçe şehri hariç diğerlerine seferler başlamıştır. Bunlara ek olarak Güney Sudan'ın Juba, Amerika'nın Seattle ve Filipinler'in Cebu şehirlerine tarifeli seferler başlatılmıştır.

Uçak Koltuk Üretimi San. ve Tic. A.Ş. Paylarının Alınması

Kabin içi alan ve ürünlerinin üretimini gerçekleştiren iştiraklerimizin birleştirilmesi kapsamında, Ortaklığımızın direk ve dolaylı olarak %50 pay sahibi olduğu iştirak şirketimiz Uçak Koltuk Üretimi San. ve Tic. A.Ş'de ("TSİ"), Kibar Holding A.Ş'ye ait olan %50 oranındaki paylarının tamamının satın alınması konusunda ön şartlar tamamlanarak, hisse devir işlemlerine dair kapanış işlemleri 8.12.2022 tarihinde tamamlanmıştır.

Moody's Kredi Notu Güncellemesi-I

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Moody's, Ortaklığımızın operasyonel performansı ile Avrupa, Orta Doğu ve Afrika bölgesindeki emsallerinden ayrıışan performansına dikkat çekerek baz kredi değerlendirmesini bir kademe yükselterek 'caal'den 'b3'e çıkartmıştır. Kredi notunu ise B3 (durağan)'da ülke notu seviyesinde tutmuştur.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****JCR Avrasya Kredi Notu Güncellemesi**

Kredi derecelendirme kuruluşu JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş., Türk Hava Yolları'nın Uzun Vadeli Ulusal Kurum Notunu en yüksek yatırım yapılabilir düzey olan "AAA (tr) / (Stabil Görünüm)" de teyit etmiş ve Kısa Vadeli Ulusal Kurum Notunu da "J1+ (tr) / (Stabil Görünüm)" olarak belirlemiştir. Kuruluş ilave olarak Ortaklığımızın Uzun Vadeli Uluslararası Yabancı ve Yerel Para Notlarını "BB / (Negatif Görünüm)" olarak belirlemiştir.

S&P Kredi Notu Güncellemesi

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu S&P, Ortaklığımızın operasyonel çevikliği ile emsallerinden ayrıışan performansına dikkat çekerek bağımsız kredi profilini iki kademe yükselterek 'b'den 'bb-'ye çıkartmıştır. Kredi notunu ise B (durağan)'da ülke notu seviyesinde tutmuştur.

S&P ayrıca, Ortaklığımızın 2015 yılında ihraç etmiş olduğu USD cinsi Ekipman Teminatlı Geliştirilmiş Kredi Sertifikası'na ait kredi notunu B olarak teyit etmiştir.

Türk Hava Yolları A.O. ile THY Gayrimenkul'ün Birleşmesi

Ortaklığımızın %100 hissedarı olduğu THY Havaalanı Gayrimenkul Yatırım ve İşletme Anonim Şirketi ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-23.2 sayılı Birleşme ve Bölünme Tebliği, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 136-158 maddeleri ve 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 18,19 ve 20. maddelerinde düzenlenen kolaylaştırılmış birleşme hükümleri uyarınca düzenlenen devralma suretiyle kolaylaştırılmış usulde birleşmesine onay verilmesi için 28.04.2022 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu'na başvuruda bulunulmuştur.

Ortaklığımızın THY Havaalanı Gayrimenkul Yatırım ve İşletme Anonim Şirketi ile birleşmesine ilişkin başvurusu 16.06.2022 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu tarafından onaylanmıştır. Devralma suretiyle kolaylaştırılmış usulde birleşme işlemi 09.08.2022 tarihinde İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü tarafından tescil edilmiştir.

Fitch Kredi Notu Güncellemesi-I

Pandemi döneminde en hızlı toparlanan havayollarından biri olan Ortaklığımız, güçlü performansını 2022 yılında da devam ettirmesine rağmen, uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch, ülke notunun düşürülmesi nedeniyle "B" seviyesindeki kredi notumuzu teyit ederek durağan olan not görünümünü negatif olarak değiştirmiştir. Fitch ayrıca, Ortaklığımızın 2015 yılında ihraç etmiş olduğu USD cinsi Ekipman Teminatlı Geliştirilmiş Kredi Sertifikası'na ait kredi notunu ilgili çerçevede bir not düşürerek "BB-" ye çekmiştir.

Geniş Gövde Uçak Alımı

Ortaklığımız Yönetim Kurulu 2022 ve 2023 yıllarında teslim edilmek üzere toplam 6 adet A350-900 tipi yolcu uçağının Airbus firmasından satın alınmasına karar vermiştir.

Moody's Kredi Notu Güncellemesi-II

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Moody's, 10.05.2022 tarihinde THY'nin 'B3' seviyesindeki kredi notunu teyit ederek, iyileşen operasyonel göstergeler ve artan talebe bağlı olarak negatif olan not görünümünü durağan olarak değiştirmiştir. Moody's ayrıca, Ortaklığımızın 2015 yılında ihraç etmiş olduğu USD cinsi Ekipman Teminatlı Geliştirilmiş Kredi Sertifikası'na ait kredi notunu da benzer şekilde 'B2' olarak teyit etmiş, negatif olan

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

not görünümünü de durağan olarak değiştirmiştir. Kuruluş, ilave olarak Ortaklığımızın 2015 yılında ihraç etmiş olduğu JPY cinsi A tipi Ekipman Teminatlı Geliştirilmiş Kredi Sertifikası'na ait kredi notunu ülke notunun bir kademe üzerinde olacak şekilde 'Ba3'ten 'B1'e düşürmüştür.

Olağan Genel Kurul Toplantısı

Ortaklığımız Olağan Genel Kurul Toplantısı 29 Mart 2022, Salı günü, saat 14:00'da Yeşilköy Mahallesi, Havaalanı Cad. No.3/1 Bakırköy/İstanbul adresindeki Genel Yönetim Binası VIP Toplantı Salonu'nda yapılmıştır. Genel Kurul Toplantı Tutanağı ve Katılımcı Listesi Ortaklığımız Yatırımcı İlişkileri Web Sitesinde yer almaktadır.

Ortaklığımızın Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararlar İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü tarafından 01.04.2022 tarihinde tescil edilmiştir.

Kar Payı Dağıtımı

2021 yılı kar payı dağıtımına ilişkin tablo Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda yayınlanmıştır ve Genel Kurul'un onayına sunulmuştur. Kar Payı Dağıtım Tablosu Ortaklığımız Yatırımcı İlişkileri Web Sitesinde yer almaktadır.

İlişkili Taraf İşlemler Raporu Sonuç Bölümü

Sermaye Piyasası Kurulu (SPK)'nın II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 10. maddesi gereğince; Ortaklığımız Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan "Yaygın ve Süreklilik Arz Eden İlişkili Taraf İşlemleri Raporu"nın sonuç bölümü aşağıda yer almaktadır.

“Şirketimizin TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş. ile yaygın ve süreklilik arz eden yakıt ikmal / temin işlemlerinin bir hesap dönemi içerisindeki tutarının, kamuya açıklanacak 2021 yılı finansal tablolarda yer alan satışların maliyetine oranının %10'dan fazlasına ulaşması ve 2022 hesap döneminde de aynı nitelikteki işlemlerin belirlenen esaslara uygun olarak devam etmesi öngörüldüğünden, bu raporda Şirketimiz tarafından 2022 yılında TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş. ile gerçekleştirilecek işlem koşullarının önceki yıllarla uyumlu ve piyasa koşulları ile karşılaştırıldığında makul olduğu değerlendirilmektedir.”

Yönetim Değişikliği

Ortaklığımız Yönetim Kurulu'nca, Satış Başkanı olarak görev yapan Sayın Kerem Sarp'ın Genel Müdür (Ticari) Yardımcısı olarak, Sayın Levent Konukçu'nun istihdam edilerek Genel Müdür (Yatırım ve Teknoloji) Yardımcısı olarak, Sayın Mehmet Kadaifçiler'in Uçuş İşletme Genel Müdür Yardımcısı olarak, Sayın Mehmet Kerem Kızıltunç'un Kurumsal Gelişim & BT Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmasına karar verilmiştir.

Fitch Kredi Notu Güncellemesi-II

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch, 11.02.2022 tarihinde THY'nin "B" seviyesindeki kredi notunu teyit etmiştir. Yolcu trafiğinin toparlanması, kargonun güçlü devam etmesi ve talepteki dalgalanmanın azalmasına bağlı olarak negatif olan not görünümünü durağan olarak değiştirmiştir.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****Bağımsız Yönetim Kurulu Üye Onayı**

01.02.2022 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Bağımsız Yönetim Kurulu üye adaylığı için Sermaye Piyasası Kurulu (SPK)'na başvuruda bulunulan Sayın Şekib Avdagiç hakkında SPK'nın 11.02.2022 tarihli yazısı ile uygunluk verilmiştir.

Yönetim Kurulu Komite Ataması

Sayın Mehmet İlker Aycı, Sayın Mehmet Muzaffer Akpınar ve Sayın Mithat Görkem Aksoy'un istifaları nedeniyle münhal bulunan komite üyeliklerine;

Prof. Dr. Ahmet Bolat'ın İcra Komitesi Başkanı; Sayın Şekib Avdagiç'in İcra Komitesi üyesi, Denetimden Sorumlu Komite Başkanı ve Riskin Erken Saptanması Komite üyesi; Sayın Mehmet Kadaifçiler'in İcra Komitesi üyesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi olarak atanmalarına karar verilmiştir.

Ek olarak; Ortaklığımız Yönetim Kurulu'nca, Kurumsal Yönetim Komitesi'ne Sermaye Piyasası Kurulu II-17.1 nolu Kurumsal Yönetim Tebliği gereğince Yatırımcı İlişkileri Müdürü Sayın Mehmet Fatih Korkmaz'ın atanmasına karar verilmiştir.

Yatırımcı İlişkileri Yönetici Ataması

Ortaklığımız Yatırımcı İlişkileri Müdürü Sayın Kadir Coşkun'un Gelir Muhasebe Başkan Yardımcısı olarak atanması nedeniyle boşalan Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü'ne Sayın Mehmet Fatih Korkmaz atanmıştır.

Yönetim Kurulu Üye Ataması

Ortaklığımız Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı Sayın Mehmet İlker Aycı, Ortaklığımız İcra Komitesi ve Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sayın Mehmet Muzaffer Akpınar ve Ortaklığımız Yönetim Kurulu Üyesi Sayın Mithat Görkem Aksoy görevlerinden istifa etmişlerdir.

Ortaklığımız Yönetim Kurulu'nca, istifa suretiyle boşalan Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanlığı'na Prof. Dr. Ahmet Bolat'ın; istifa suretiyle boşalan bağımsız Yönetim Kurulu üyeliğine, Sermaye Piyasası Kurulu görüşü alınarak, Sayın Şekib Avdagiç'in; istifa suretiyle boşalan Yönetim Kurulu üyeliğine Sayın Mehmet Kadaifçiler'in, yapılacak ilk Genel Kurul toplantısında onaya sunulmak üzere atanmalarına karar verilmiştir.

II. Bilanço Tarihinden Sonraki Gelişmeler**Hisse Geri Alım Programı Hakkında Açıklama**

Ortaklığımız Yönetim Kurulu 14.02.2023 tarihinde, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Geri Alınan Paylar Tebliği (II-22.1) ve 14.02.2023 tarihli duyurusu çerçevesinde, Ortaklığımız hisse değerinin pay piyasasında sağlıklı fiyat oluşumunu desteklemek amacıyla;

- 3 takvim yılını kapsayacak şekilde hisse geri alım programı başlatılmasına,

- Geri alıma konu edilebilecek azami tutarın, Ortaklığımızın nakit portföyünden karşılanmak üzere, 9.000.000.000 TL olarak belirlenmesine ve geri alınacak azami pay sayısının Ortaklığımız çıkarılmış sermayesinin %5'i ile sınırlandırılmasına,

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

- Yapılacak pay geri alım işlemlerinin ilk Genel Kurul toplantısı gündemine alınarak, Genel Kurul'un bilgisine sunulmasına karar vermiştir.

Hisse geri alım programı kapsamında, Ortaklığımız tarafından Borsa İstanbul'da pay başına ağırlıklı ortalama 138,13 TL fiyattan toplam 817.800 TL nominal değerli THYAO payları geri alınmıştır. Gerçekleştirilen işlemler sonucunda alınan payların Ortaklık sermayesine oranı %0,05926'dır.

Deprem Felaketine İlişkin Bağış Hakkında Açıklama

Ortaklığımız 6 Şubat 2023 tarihinde art arda gerçekleşen, büyük bir yıkım ve can kaybına neden olan Kahramanmaraş merkezli depremlerin sosyal ve ekonomik etkilerinin olabildiğince ortadan kaldırılmasına katkı sağlanması amacıyla ülkemizin yetkili kurum ve kuruluşları ile irtibat halinde hareket etmektedir. Bu çerçevede Yönetim Kurulumuz;

- 1- Yurt içi ve yurt dışından arama kurtarma ekipleri ve ekipmanları ile acil ihtiyaç duyulan yardım malzemelerinin deprem bölgesine ulaştırılması ve bölgeden geri dönüşler için yolcu ve kargo seferlerinin ücretsiz olarak icra edilmesini,
- 2- Afet bölgesinden yapılan tüm tahliye seferlerinin ve bu amaç için kullanılan dış kaynak maliyetlerinin karşılanmasını,
- 3- T.C. İçişleri Bakanlığı Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı'na (AFAD) 2 milyar TL nakdi bağış yapılmasını,
- 4- T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ve AFAD başta olmak üzere, ülkemizin yetkili kurum ve kuruluşları ile koordineli bir şekilde hayata geçirilmek üzere deprem bölgesinde inşa edilecek 1.000 adet konutun inşası için tüm iş ve işlemlerinin yapılmasını,
- 5- Bu süreçte yapılan aynı ve nakdi yardımların karşılanmasını

kapsayacak şekilde ve yukarıda bahsedilen deprem bölgesindeki iyileştirme çalışmaları çerçevesinde kalmak üzere yardım ve bağışta bulunulmasına karar vermiştir.

Yeni Şirket Kuruluş Kararı

Yönetim Kurulumuzca Ortaklığımız ve iştiraklerimizin ana faaliyet alanı dışında kalan temizlik, güvenlik, tesis yönetimi, mali işler, uçuş ve yer hizmetleri, operasyonel ve organizasyonel işler ve süreçlerini de içeren her türlü destek hizmetleri ihtiyaçlarının yürütülmesi amacıyla %100 Türk Hava Yolları iştiraki olan "THY Destek Hizmetleri A.Ş." şirketinin kurulmasına karar verilmiştir.

Ortaklığımız İştiraklerinden TSI, TCI ve Cornea'nın Birleştirilmesi

04.11.2022 tarihli Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda yayımlanan duyurumuzda bilgisi verilen kabin içi ürünlerin tasarımı, üretimi, pazarlaması ve satışı amacıyla kurulan iştiraklerimizin birleşme işlemine ilişkin olarak, Uçak Koltuk Üretim Sanayi ve Ticaret A.Ş'nin ("TSI") ve Cornea Havacılık Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.Ş'nin ("Cornea") Türk Ticaret Kanununun 136'ncı ve diğer ilgili hükümleri uyarınca tasfiyesiz ifisah yoluyla, bütün aktif ve pasifiyle birlikte TCI Kabin İçi Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.Ş'ye ("TCI") katılması suretiyle birleşmesine yönelik çalışmalar tamamlanmıştır.

Birleşmenin tamamlanmasıyla, TCI'nın ödenmiş sermayesi TSI ve Cornea'nın devralınma yoluyla birleşmesi sonucunda TL 94.000.000'dan TL 172.268.000'ye çıkmıştır. Birleşmenin ardından oluşan ortaklık yapısı ise aşağıdaki gibidir:

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

Ortaklık Yapısı	Oran (%)
Türk Hava Yolları A.O.	%59,25
Türk Hava Yolları Teknik A.Ş.	%20,84
TUSAŞ -Türk Havacılık ve Uzay Sanayii A.Ş.	%17,00
HAVELSAN Hava Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	%2,91
Toplam	%100

Birleşme sonrası oluşan bu yeni yapı ile birlikte daha önce özkaynak yöntemi ile konsolide edilen TCI bundan sonraki dönemlerde finansal tablolarımıza tam konsolide olacaktır.

Söz konusu birleşme işlemi İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü nezdinde 15.02.2023 tarihinde tescil edilmiştir.

Fitch Kredi Notu Güncellemesi-III

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch, beklentilerden güçlü gerçekleşen performansımız nedeniyle Ortaklığımızın kredi notunu B'den B+'ya yükselterek ülke notunun bir kademe üzerinde konumlandırmıştır. Görünüm ise negatif olarak teyit edilmiştir.

Fitch ayrıca, Ortaklığımızın 2015 yılında ihraç etmiş olduğu USD cinsi Ekipman Teminatlı Geliştirilmiş Kredi Sertifikası'na ait kredi notunu BB- olarak teyit etmiştir.

Dönem Toplu İş Sözleşmesi Tadil Protokolleri

Ortaklığımız ve Hava-İş Sendikası arasında 1 Ocak 2022 - 31 Aralık 2023 dönemini kapsayan iki yıllık 27. Dönem Toplu İş Sözleşmesi'nin ücretler ve sosyal haklarına ilişkin maddelerinde yapılacak iyileştirici düzenlemelerde mutabakata varılmıştır.

Buna göre 31.12.2022 tarihindeki ücretlere, 01.01.2023 tarihinden geçerli olmak üzere, Türkiye İstatistik Kurumu'nun 2003=100 Temel Yılı Tüketici Fiyatları Türkiye Geneli Aralık 2022 indeks sayısının Haziran 2022 indeks sayısına göre değişim oranına ilave olarak %4,60 oranında artış yapılmasına karar verilmiştir.

8. TRAFİK SONUÇLARI

Ocak – Aralık 2022 dönemi trafik sonuçları aşağıda verilmiştir.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

	TOPLAM		
	2019*	2022	Değişim (%)
Konma Sayısı(Yolcu Seferleri)	486.941	451.677	-7,2%
Arzedilen Koltuk Km ('000)	187.717.316	201.734.516	7,5%
Ücretli Yolcu Km ('000)	153.202.555	162.665.250	6,2%
Yolcu Doluluk Oranı (%)	81,6%	80,6%	-1,0 pt
Yolcu Sayısı	74.282.064	71.817.525	-3,3%
Dıştan Dışa Transfer Yolcu Sayısı	24.607.915	23.223.864	-5,6%
Kargo + Posta (Ton)	1.544.342	1.678.953	8,7%
Uçak Sayısı	350	394	12,6%
Koltuk Kapasitesi	69.023	80.012	15,9%
Uçulan Nokta(Şehir Bazında)	318	337	6,0%
Uçulan Km ('000)	926.225	954.707	3,1%
Uçulan Saat	1.491.429	1.504.158	0,9%

	YURT İÇİ		
	2019*	2022	Değişim (%)
Konma Sayısı(Yolcu Seferleri)	199.014	172.469	-13,3%
Arzedilen Koltuk Km ('000)	22.391.235	20.118.972	-10,1%
Ücretli Yolcu Km ('000)	19.291.528	17.268.513	-10,5%
Yolcu Doluluk Oranı (%)	86,2%	85,8%	-0,3 pt
Yolcu Sayısı	30.441.333	25.488.658	-16,3%
Kargo + Posta (Ton)	70.418	58.282	-17,2%
Uçulan Km ('000)	126.178	116.605	-7,6%

	YURT DIŞI		
	2019*	2022	Değişim (%)
Konma Sayısı(Yolcu Seferleri)	287.927	279.208	-3,0%
Arzedilen Koltuk Km ('000)	165.326.081	181.615.542	9,9%
Ücretli Yolcu Km ('000)	133.911.025	145.396.738	8,6%
Yolcu Doluluk Oranı (%)	81,0%	80,1%	-0,9 pt
Yolcu Sayısı	43.840.731	46.328.867	5,7%
Dıştan Dışa Transfer Hariç Yolcu Sayısı	19.232.816	23.105.003	20,1%
Kargo + Posta (Ton)	1.473.924	1.620.671	10,0%
Uçulan Km ('000)	800.047	838.102	4,8%

*2021 yılında pandemi kaynaklı kısıtlamalar sebebiyle uçuşlar normale dönmediğinden dolayı karşılaştırma 2019 yılı ile yapılmıştır.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****I. Tarifeli İç Hat Seferleri:**

Ocak – Aralık 2022 döneminde TK ana marka ile aşağıda belirtilen iç hatlarda yeni tarifeli seferlere başlanmıştır.

Uçuş Noktası

Türkiye - Rize-Artvin

Sefer Başlama Tarihi

14.05.2022

II. Tarifeli Dış Hat Seferleri:

Ocak - Aralık 2022 döneminde TK ana marka ile aşağıda belirtilen dış hatlarda yeni tarifeli seferlere başlanmıştır.

Uçuş Noktası

Filipinler - Cebu

İtalya – Bergamo*

Amerika - Seattle

Güney Sudan - Juba

Özbekistan - Buhara

Karadağ - Tivat

Irak - Kerkük

Türkmenistan - Türkmenbaşı

Sefer Başlama Tarihi

03.01.2022

16.05.2022

27.05.2022

1.06.2022

7.06.2022

11.06.2022

27.10.2022

02.11.2022

* Seferler AnadoluJet tarafından icra edilmektedir.

III. İlave, Charter (Özel Kira) ve Hac-Umre Seferleri

Ocak - Aralık 2022 döneminde TK ana marka ile icra edilen ilave, charter ve hac-umre seferlerinin sayısı ve bu seferlerde taşınan yolcu sayısı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	Konma Sayısı			Yolcu Sayısı		
	12A'21	12A'22	Değişim (%)	12A'21	12A'22	Değişim (%)
İlave	2.362	3.640	54%	217.650	332.375	53%
Charter (Özel Kira)	5.538	14.429	161%	979.513	2.651.632	171%
Hac-Umre	-	2.028	-	-	233.158	-

IV. AnadoluJet Uçuşları:

Tarifeli ve ilave seferler	12A'21	12A'22	Değişim (%)
Yolcu Sayısı (000)	13.334	16.114	21%
Arz Edilen Koltuk*Km (milyon)	16.716	21.747	30%
Doluluk Oranı (%)	74,2%	82,9%	8,7 pt

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

- 2022 yılı sonunda AnadoluJet filosunda 64 adet uçak bulunmaktadır.
- Ocak – Aralık 2021 döneminde toplam 168 hatta uçan AnadoluJet, Ocak - Aralık 2022 döneminde 180 hatta uçmuştur.
- Ocak – Aralık 2022 döneminde iç ve dış hat yolcu sayısı kırılımı sırasıyla %62 ve %38’dir.
- Ocak – Aralık 2022 döneminde doluluk oranı %82,9 olarak gerçekleşmiştir.

9. FİLO DURUMU

31.12.2022	Tip	Toplam	Sahip Olunan	Finansal Kira	Opr./Wet Lease	Koltuk Kapasitesi ('000)	Ort. Filo Yaşı
Geniş Gövde	A330-200	13	5		8	3,5	14,9
	A330-300	37	4	25	8	10,8	8,9
	B777-3ER	33	5	22	6	11,7	9,1
	A350-900	11		11		3,6	1,2
	B787-9	16		16		4,8	2,7
	Toplam	110	14	74	22	34,3	8,0
Dar Gövde	B737-900ER	15		15		2,4	9,6
	B737-9 MAX	5		5		0,8	1,8
	B737-800	79	31	24	24	14,0	12,0
	B737-8 MAX	27		20	7	4,3	2,2
	A321 NEO	44		29	15	8,3	2,1
	A320 NEO	3			3	0,6	0,3
	A319-100	6	1	5		0,8	11,6
	A320-200	11	11			1,7	14,8
	A321-200	65	29	32	4	11,9	10,4
	B737-800 WL	8			8	0,9	17,0
	Toplam	263	72	130	61	45,7	8,7
Kargo	A330-200F	10	2	8			9,2
	B777F	8		8			4,0
	Wet Lease	3			3		27,7
	Toplam	21	2	16	3		9,8
Genel Toplam		394	88	220	86	80,0	8,7

10. FİNANSAL DURUM

ÖZET BİLANÇO SONUÇLARI (Milyon TL)

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
<u>VARLIKLAR</u>		
Dönen Varlıklar	135.095	65.797
Duran Varlıklar	443.476	287.911
Toplam Varlıklar	578.571	353.708
<u>KAYNAKLAR</u>		
Kısa Vadeli Yükümlülükler	154.040	90.443
Uzun Vadeli Yükümlülükler	243.104	172.615
Özkaynaklar	181.427	90.650
Toplam Kaynaklar	578.571	353.708

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

Borçlar/ Aktifler Oranı	0,69	0,74
Özsermaye/ Aktifler Oranı	0,31	0,26

ÖZET GELİR TABLOSU SONUÇLARI (Milyon TL)

	1 Oca. – 31 Ara. 2022	1 Oca. – 31 Ara. 2021
Hasılat (net)	311.169	97.378
Brüt Kar	75.641	22.145
Esas Faaliyet Karı/Zararı	48.811	13.547
Vergi Öncesi Kar/ Zarar	51.403	9.191
Net Dönem Kar/Zarar	47.432	8.214
Hisse Başına Kazanç (Kr)	34,37	5,95

ÖZET BİLANÇO SONUÇLARI (Milyon ABD Doları)

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
<u>VARLIKLAR</u>		
Dönen Varlıklar	7.225	4.938
Duran Varlıklar	23.719	21.599
Toplam Varlıklar	30.944	26.537
<u>KAYNAKLAR</u>		
Kısa Vadeli Yükümlülükler	8.224	6.773
Uzun Vadeli Yükümlülükler	12.978	12.927
Özkaynaklar	9.742	6.837
Toplam Kaynaklar	30.944	26.537
Borçlar / Aktifler Oranı	0,69	0,74
Özsermaye/ Aktifler Oranı	0,31	0,26

ÖZET GELİR TABLOSU SONUÇLARI (Milyon ABD Doları)

	1 Oca. – 31 Ara. 2022	1 Oca. – 31 Ara. 2021
Hasılat (net)	18.426	10.686
Brüt Kar	4.390	2.364
Esas Faaliyet Karı/ Zararı	2.779	1.414
Vergi Öncesi Kar/Zarar	2.939	1.023
Net Dönem Kar/Zarar	2.725	959
Hisse Başına Kazanç (ABD Sent)	1,97	0,69

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

EBITDAR	5.377	3.744
EBITDA	4.947	3.416
EBIT	3.083	1.676
EBITDAR Marjı	29,2%	35,0%
EBITDA Marjı	26,8%	32,0%
EBIT Marjı	16,7%	15,7%
Esas Faaliyet Kar Marjı	15,1%	13,2%
Net Kar Marjı	14,8%	9,0%

11. İLİŞKİLİ TARAF İŞLEMLERİ

Sermaye Piyasası Kurulu (SPK)'nın II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 10. maddesi gereğince; Ortaklığımız Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan "Yaygın ve Süreklilik Arz Eden İlişkili Taraf İşlemleri Raporu"nun sonuç bölümü aşağıda pay sahiplerimizin bilgisine sunulmaktadır.

İlişkili Taraf İşlemlerine İlişkin Rapor'un Sonuç Bölümü:

Şirketimizin TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş. ile yaygın ve süreklilik arz eden yakıt ikmal / temin işlemlerinin bir hesap dönemi içerisindeki tutarının, kamuya açıklanacak 2022 yılı finansal tablolarda yer alan satışların maliyetine oranının %10'dan fazlasına ulaşması ve 2023 hesap döneminde de aynı nitelikteki işlemlerin belirlenen esaslara uygun olarak devam etmesi öngörüldüğünden, bu raporda Şirketimiz tarafından 2023 yılında TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş. ile gerçekleştirilecek işlem koşullarının önceki yıllarla uyumlu ve piyasa koşulları ile karşılaştırıldığında makul olduğu değerlendirilmektedir.

12. YATIRIMLAR, TEŞVİKLER VE YATIRIM POLİTİKALARI

Ocak – Aralık 2022 döneminde Ortaklık filosuna katılan ve Ortaklık filosundan ayrılan uçaklarla birlikte Aralık 2022 sonunda 110 adet çift koridorlu, 263 adet tek koridorlu yolcu uçağı ve 21 adet kargo uçağı ile operasyon gerçekleştirilmiş olup, çift koridorlu uçaklar filonun (uçak sayısı bazında) yaklaşık %28'ini oluşturmaktadır.

31 Aralık 2022 itibarıyla aşağıdaki uçaklar teslim alınmıştır:

- Üç adet A320-Neo
- On üç adet A321-Neo
- Altı adet A350-900
- Sekiz adet B737-8 Max
- Bir adet B787-9

KVK 32/A ve Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar'ın etkileri

Ülkemizde;

- Üretim ve istihdamın artırılması,
- Uluslararası doğrudan yatırımların artırılması,
- Bölgesel gelişmişlik farklılıklarının azaltılması,
- Uluslararası rekabet gücünü artıracak, araştırma-geliştirme içeriği yüksek bölgesel ve büyük ölçekli yatırımlar ile stratejik yatırımların özendirilmesi,

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

- Kalkınma planları ve yıllık programlarda öngörülen hedefler doğrultusunda tasarrufların katma değeri yüksek yatırımlara yönlendirilmesi,
- Kümelenme ve çevre korumaya yönelik yatırımlar ile araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesi,

gibi hedeflerle “Yatırım Teşvik Sistemi” uygulanmakta olup, söz konusu hedeflerin gerçekleştirilmesini teminen bu sistemden yararlanan mükelleflere;

- Gümrük Vergisi Muafiyeti,
- Katma Değer Vergisi İstisnası,
- Vergi İndirimi,
- Gelir Vergisi Stopaj Desteği,
- Sigorta Primi İşveren Hissesi Desteği,
- Sigorta Primi İşçi Hissesi Desteği,
- Faiz Desteği,
- Yatırım Yeri Tahsisi,

gibi destek unsurlarından faydalanma imkanı tanınmaktadır.

Ortaklığımızın da havayolu yük ve yolcu taşımacılığı faaliyetleri nedeniyle Yatırım Teşvik Sisteminde yer alan bazı teşvik unsurlarından yararlanma hakkı bulunmaktadır. Bu çerçevede yapılan başvurular neticesinde Ortaklığımız tarafından, uçak ve havalimanı yer hizmetleri yatırımları için Yatırım Teşvik Belgeleri temin edilmiş olup Ortaklığımızın finansal raporlarına mevcut durumda veya gelecek dönemlerde etkisi olabilecek Yatırım Teşvik Belgelerine ilişkin bilgiler ile yararlanan teşvik unsurları aşağıda sıralanmaktadır:

BKK Tarihi:	BKK No:	YTB Tarihi:	Yatırım Durumu:	Vergi İndirimi	Toplam Yatırım Tutarı TL: (*)	Yararlanan Yatırıma Katkı Tutarı TL: (**)
14.07.2009	2009/15199	28.12.2010	Tamamlandı	Vergi İndirimi %50 / Yatırıma Katkı Oranı %20	13.267.897.366	16.587.441
15.06.2012	2012/3305	18.12.2014	Tamamlandı	Vergi İndirimi %50 / Yatırıma Katkı Oranı %15	16.968.269.342	0
21.01.2018	2017/11133	9.08.2018	Devam Ediyor	Vergi İndirimi %90 / Yatırıma Katkı Oranı %50	81.908.102.789,97	0
21.01.2018	2017/11133	11.09.2018	Devam Ediyor	Vergi İndirimi %50 / Yatırıma Katkı Oranı %25	2.518.000.000	0

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

(*)Yatırımlar döviz olarak gerçekleştirildiğinden ve yatırımlarda yapılan revizyonlar nedeniyle başvuru sırasındaki yatırım tutarı ile tamamlanma anındaki yatırım tutarı farklılık gösterebilmektedir.

(**)Ortaklığımızın vergi matrahı oluşmaması nedeniyle yararlanmadığı yatırıma katkı tutarı ilgili mevzuat hükümleri uyarınca yeniden değerlendirme oranı ile endekslenerek ilerleyen yıllara aktarılmaktadır.

13. FİNANSMAN KAYNAKLARI

Ortaklık ile Airbus ve Boeing firmaları arasında imzalanan satın alma anlaşmaları çerçevesinde, teslimi gerçekleşecek uçaklara ilişkin finansman, uluslararası piyasalarda kabul gören finansman teknikleri ile gerçekleştirilmektedir. Teslimi planlanan uçakların finansman süreci, ulusal ve uluslararası bankalar, finansal kiralama şirketleri ve diğer finans kuruluşlara gönderilen ihale teklif talebiyle başlamakta olup, temin edilen çeşitli finansman tekliflerinin mali, teknik ve filo planlama açılarından değerlendirilmesiyle, ilgili uçakların teslim tarihinden yaklaşık 2 ay önce sonuçlandırılacak şekilde gerçekleştirilmektedir.

Hali hazırda Ortaklık filosuna dahil olan sıfır uçaklar, Japon özsermayeli finansal kiralama (JOLCO), ihracat kredi ajansı garantili finansal kiralama, garantili veya ticari kredili vergi kalkanlı finansal kiralama, ihracat kredisi dışı sigorta garantili finansal kiralama, operasyonel kiralama, ticari krediler ve EETC (ekipman teminatlı geliştirilmiş kredi sertifikaları)'nin de aralarında bulunduğu uzun vadeli finansman türleri kullanılarak finanse edilmiştir. Yapılan yatırımlar ile orantılı olarak yüksek finansman ihtiyacı olan Ortaklık, kredi piyasası risklerinden korunmak amacıyla mevcut finansman yapı ve kaynaklarını çeşitlendirmeye devam etmeyi hedeflemekte olup Ortaklığın sürdürülebilirlik konusuna verdiği önem doğrultusunda ESG (Environmental, Social and Governance) kısaltmasıyla tanımlanan çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim temelli yatırımlar ile yenilikçi ve yeşil borçlanma enstrümanlarının da kullanılması gündemde olacaktır.

14. RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI**RİSK YÖNETİMİ MEKANİZMASI**

Ortaklığın finansal risk yönetimi stratejisi temel olarak nakit akışı ve mali istikrar üzerinde risk teşkil edebilecek unsurların belirlenerek kontrol altında tutulması ile rekabet gücü ve karlılığın sürdürülebilirliğini hedeflemektedir.

Tanımlanan finansal risklerin yönetimi için her risk özelinde riskten korunma stratejileri geliştirilmekte ve uygulanmaktadır. Finansal risklerin kontrol edilebilir bir seviyede tutulabilmesi için doğal riskten korunma yöntemlerine öncelik verilmekte olup bunun mümkün olmadığı durumlarda ise finansal işlemler yapılabilmektedir. Bu kapsamda, emtia fiyatı, döviz kurları ve faiz oranlarında yaşanması muhtemel dalgalanmalara karşı türev araçlar kullanılarak riskten korunma işlemleri yapılabilmektedir. Bu işlemler ile öngörülebilirliğin artırılması ve dalgalanma sonucu oluşacak finansal etkinin makul ve yönetilebilir bir seviyeye indirilmesi hedeflenmektedir.

Ortaklığın risk yönetimi stratejisinin işlevselliği ve etkinliği, ilgili yöneticilerden oluşan Hazine ve Risk Yönetimi Komisyonu tarafından düzenli olarak takip edilmektedir. Komisyon tarafından yapılan periyodik toplantılarda güncel finansal koşullar, makroekonomik görünüm, sektör dinamikleri ve jeopolitik gelişmeler değerlendirilmekte ve belirlenen potansiyel finansal risklerin yönetimi için gerekli kararlar alınmaktadır.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****Temel Finansal Risk Unsurları**

Nakit akım riski: Operasyonel faaliyetler ile operasyon dışındaki yatırım ve finansman gibi işlemler sonucunda oluşan kısa, orta ve uzun vadeli nakit giriş/çıkışında oluşacak uyumsuzluğun likiditeyi ve Ortaklık faaliyetlerini sekteye uğratması.

Akaryakıt fiyatı riski: Jet yakıtı fiyatındaki değişimlerin nakit akışı ve kârlılık üzerindeki etkisi.

Faiz oranı riski: Faiz oranlarındaki değişimin finansman maliyeti ve portföy getirisi üzerindeki etkisi.

Döviz kuru riski: Gelir ve giderleri oluşturan farklı kompozisyondaki para birimlerinin değerlerinde oluşacak değişimlerin nakit akışı ve kârlılık üzerindeki etkisi.

Karşı taraf riski: Finansal işlemlere karşı taraf olan kurumların temerrüde düşmesi durumunda yükümlülüklerini yerine getirememesi ve bunun sonucunda oluşabilecek kayıplar.

Nakit Akım Riski Yönetimi

Etkin bir nakit yönetimi politikasının tesis edilmesi ve uygulanması Ortaklığın üzerinde hassasiyetle durduğu unsurların başında gelmektedir. Nakit akım riskinin proaktif bir şekilde yönetilebilmesi açısından, her ay düzenli olarak temel para birimleri bazında orta/uzun vadeli nakit akım tahmin çalışması yapılmaktadır. Gelecekteki nakit durumu ve para birimi bazındaki pozisyon hakkında öngörü sağlayan bu çalışma, alınacak yatırım ve finansman kararlarına esas teşkil etmektedir.

Ek olarak; finansal yükümlülüklerinin zamanında yerine getirilebilmesi ve operasyonel devamlılığın güvence altına alınabilmesi açısından, bulundurulması gereken asgari nakit seviyesi de belirlenmiştir. Mevcut ve gelecekte oluşması öngörülen nakit tutarları bu seviyeyi dikkate alarak takip edilmekte ve asgari nakit seviyesinin altına düşülmemesi konusunda gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

Akaryakıt Fiyatı Riski Yönetimi

Ortaklığın en yüksek miktarlı operasyonel maliyet kalemi akaryakıt gideridir. Bu sebeple, akaryakıt fiyatında oluşacak değişimler hem nakit akışı hem de şirket kârlılığı üzerinde büyük bir dalgalanma oluşturma potansiyeline sahiptir. Söz konusu etkinin makul ve yönetilebilir bir seviyede tutulabilmesi amacıyla akaryakıt fiyatı riskinden korunma stratejisi geliştirilmiştir.

Strateji kapsamında, piyasa fiyat ve beklentilerini dikkate alarak, en fazla gelecek 24 aylık dönemi kapsayacak vadede ve bir sonraki ayın öngörülen yakıt tüketiminin en fazla %60'lık kısmına ulaşacak miktarda riskten korunma işlemleri yapılabilmektedir. Söz konusu işlemlerde swap ve opsiyon temelli primli/primsiz türev enstrümanlar kullanılabilmekte olup fiyatların aşırı yükseldiği ve piyasa öngörüsünün bozulduğu durumlarda işlemlere ara verilebilmektedir.

Ham petrol fiyatı ve jet yakıtı fiyatının seyri arasında tarihi olarak yüksek oranlı bir ilişki olması sebebiyle, riskten korunma işlemlerinde piyasa derinliği daha fazla olan ham petrol dayanak varlığı üzerine dizayn edilmiş türev ürünler kullanılmaktadır. Ayrıca, bilet fiyatının bir bileşeni olan yakıt harcı da akaryakıt fiyatı riskinin yönetimi açısından önem arz etmektedir. Bu kapsamda, uluslararası piyasa faktörlerini ve rekabet ortamını dikkate alarak yakıt harcı belirlenmektedir.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

Akaryakıt fiyatı riskinin takibi bağlamında, küresel makroekonomik ve jeopolitik gelişmelerle birlikte akaryakıt fiyatı ve piyasa dinamiklerinde meydana gelen yapısal değişiklikler de yakından takip edilmektedir. Ayrıca, rekabet gücünün korunabilmesi açısından havacılık sektöründe uygulanan diğer stratejiler de rutin olarak değerlendirilmekte olup gerekli görülmesi halinde riskten korunma metodolojisi revize edilebilmektedir.

Döviz Kuru Riski Yönetimi

Ortaklığın gelir ve giderlerini teşkil eden para birimlerinin dağılımındaki farklılık döviz kuru riski potansiyeli oluşturmaktadır. Döviz kuru riskinin yönetimi açısından öncelikle doğal riskten korunma hedeflenmektedir. Bu bağlamda, Ortaklık tarafından yapılan tüm anlaşmalarda kontrata baz teşkil eden döviz kuru belirlenirken para birimleri özelindeki pozisyon dikkate alınmakta ve net pozisyonu daha dengeli hale getirecek para birimleri tercih edilmektedir.

Döviz kuru riskinden doğal riskten korunma uygulaması olarak, Ortaklığımız 2015 yılı Mayıs ayında Türkiye çıkışlı yurt dışı uçuşların fiyatlamasında Avro'dan ABD Doları'na geçiş yapılması yönünde çalışmalar yapmıştır. Bu geçişin sağlanması neticesinde Ortaklığın Avro'daki uzun pozisyonu ve ABD Doları'ndaki kısa pozisyonu daha dengeli hale gelmiştir. Ek olarak, uçak finansmanı, ticari kredi kullanımları ve satın alma operasyonları gibi kontrat bazında yönetilebilen işlemlerde de mümkün olduğunca döviz pozisyonunu daha dengeli hale getirecek para birimleri tercih edilmektedir.

Doğal riskten korunma yaklaşımının yanı sıra ihtiyaç halinde forward ve opsiyon temelli primli/primsiz türev ürünler kullanılarak döviz kuru riskinin yönetilmesine yönelik işlemler gerçekleştirilebilmektedir.

Faiz Oranı Riski Yönetimi

Türk Hava Yolları, başta uçak temini olmak üzere, yapmış olduğu tüm yatırımların ve işletme sermayesi ihtiyaçlarının finansmanından ötürü uzun vadeli bir borç portföyü taşımaktadır. Söz konusu borç portföyünü oluşturan işlemler sabit veya değişken faizli olabilmektedir. Diğer taraftan Ortaklık, öncelik nakit akış planlamasına verilmek üzere, nakit mevcudu üzerinden vade-getiri ilişkisini optimum düzeyde tutacak şekilde finansal işlemler yaparak getiri sağlamaktadır.

Faiz oranı riskinin yönetimi kapsamında, faiz oranlarındaki değişimin finansman maliyeti ve portföy getirisi üzerinde oluşturabileceği konsolide etki düzenli olarak analiz edilmektedir. Gerekli görülmesi durumunda, swap ve opsiyon temelli türev ürünler kullanılarak riskten korunma işlemleri yapılabilmekte ve böylece değişken faizli finansmanlardan oluşacak faiz yükümlülüğünün kontrol edilebilir bir seviyede tutulabilmesi amaçlanmaktadır.

Karşı Taraf Riski Yönetimi

Ortaklığın gerçekleştirdiği finansal işlemlere karşı taraf olan finansal kuruluşların temerrüte düşmesi durumunda ortaya çıkacak olası kaybın asgari seviyede olması hedeflenmektedir. Bu sebeple, finansal işlemler kapsamında çalışılabilecek kurumlarla yapılabilecek azami işlem hacminin belirlenebilmesi için limit/risk metodolojileri geliştirilmiştir.

Mevduat işlemlerinde esas olarak piyasa tarafından kabul görmüş çeşitli finansal metrikler değerlendirilerek nihai işlem limiti belirlenmektedir. Türev işlemlerde ise bu metriklerle birlikte, karşı tarafın temerrüt olasılığı da dikkate alınmakta ve buna göre karşı taraf işlem limitleri belirlenmektedir. Bu bağlamda, yurt içinde yerleşik kuruluşlarla "Türev Çerçeve Sözleşmesi", yurt dışı kuruluşlarla "International Swaps and Derivatives Association" (ISDA) ve "Credit Support Annex" (CSA) sözleşmeleri imzalanmaktadır.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****İÇ KONTROL MEKANİZMASI**

Ortaklığımız bünyesinde Ortaklığın faaliyetlerini, kurumsal yönetim, risk ve kontrol süreçlerinin etkinliğini sistematik ve disiplinli bir yaklaşımla denetlemek, bu süreçlerin verimli ve etkin çalışması konularında danışmanlık ve güvence hizmeti vermek; görüş ve önerilerde bulunmak üzere Teftiş Kurulu Başkanlığı bulunmaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanlığı bu itibarla;

- Ortaklık faaliyetlerinin mevzuata, Ortaklık iç düzenlemelerine, sözleşmelere, belirlenmiş strateji, politika ve hedeflere uygun yürütülmesi,
- İyi yönetim, iç kontrol ve risk süreçlerinin etkin yönetimi,
- Ortaklık kaynaklarının etkin ve verimli kullanılması,
- Verilerin güvenilir, tutarlı ve güncel olması,
- Birim ve süreçlerin sürekli iyileştirilmesi,
- Ortaklık hizmetlerinin, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde sağlayacak niteliğe yükseltilmesi,
- Denetimler sırasında edinilen bilgilerin kurumun gerekli alanlarına etkili bir şekilde iletilmesi,
- Birimler arasında uyum ve koordinasyon sağlanması,
- Kurum gelirlerinde ve varlıklarında kayba yol açabilecek hata, hile ve suiistimallerin tespit edilip tedbir alınması

konularında üst yönetime raporlama yaparak önerilerde bulunur ve raporlardaki bulgu ve önerilerin yerine getirilip getirilmediğinin takibini yapar.

15. KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Türk Hava Yolları, Türkiye'nin bayrak taşıyıcı havayolu olarak, dünya çapında farkındalık yaratmak amacıyla eğitim, bilim, çevre, havacılık, sanat, spor, insani yardım, eşitlik gibi alanlarda faaliyet veren öncü kurum ve Sivil Toplum Kuruluşları ile ortak çalışmalar yürütmektedir. 2022 yılında yaklaşık 30 farklı yerel ve uluslararası sivil toplum kuruluşu ile işbirliği yapılarak yurtiçi ve yurtdışı pek çok insani yardım programının saha organizasyonları için ulaşım desteği verilmiştir. Bu yıl öne çıkan Kurumsal Sosyal Sorumluluk proje ve iş birlikleri şu şekildedir:

1. Kızılay

Türk Hava Yolları, ülkemizin en büyük yardım kuruluşlarından biri olan Kızılay'ın resmi ulaşım sponsoru olarak her yıl 500 ton kan ve kan ürünleri, kan tüpleri ve nakil kutuları; 100 ton afet, acil ve çeşitli yardım malzemelerin taşınması için destek sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra Türk Hava Yolları yerleşkelerinde yılda en az 2 kez kan bağışı kampanyasına düzenlenmekte ve çalışanlar tarafından yoğun katılım gösterilmektedir. Bu ve benzeri sosyal sorumluluk çalışmalarımız doğrultusunda 2022 yılında Kızılay tarafından Ortaklığımıza "Özel Sektörün Gönüllüsü" ödülü takdim edilmiştir.

2. Teknofest Havacılık, Uzay ve Teknoloji Festivali

Ortaklığımız, Milli Teknoloji Hamlesi'ne bayrak taşıyıcı havayolu olarak gerekli katkıyı sağlayabilmek gayesiyle T3 Vakfı ile Teknofest etkinliği için iş birliği yaparak ulaşım konusunda kapsamlı bir destek sunmaktadır.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****3. Sport for One Humanity Projesi**

Birleşmiş Milletler medeniyetler ittifakı ile Ortaklığımız iş birliğinde gerçekleştirilen Sport for One Humanity projesi ile spor, barış ve kalkınma alanında faaliyet gösteren sivil toplum kuruluşlarının desteklenmesi hedeflenmektedir. Proje tanıtım etkinliği 22-23 Kasım 2022 tarihlerinde Fas'ta düzenlenen Medeniyetler İttifakı 9. Küresel Forumu'nda gerçekleştirilmiştir. Proje kapsamında 10 farklı ülkeden seçilen STK temsilcilerine 3 ay boyunca kapasite geliştirme eğitimleri verilmektedir.

4. Plastik Kapakların Geri Dönüşümü Projesi

Ortaklık yerleşkelerimizin tamamında plastik kapaklar toplanarak düzenli aralıklarla Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'ne teslim edilmektedir. Bu amaçla, 23 yerleşkenin tamamına toplamda 300 adet plastik kapak toplama kutusu yerleştirilmiştir

5. Kabin Kıyafetlerinin Geri Dönüşümü - “Geleceğe Dönüşüm” Projesi

Sıfır atık yaklaşımıyla, kullanılmayan kabin ekibi çantalarımız geri dönüştürülmekte ve bu dönüşüm geleceğe yatırım olması gayesiyle çocuk ayakkabıları üretiminde kullanılmaktadır. Markamız, birbirinde değerli hizmetleriyle insana doğrudan dokunurken Geleceğe Dönüşüm projesi ile birlikte ülkemizin dört bir yanındaki ihtiyaç sahibi çocuklara da ulaşmış olacaktır.

16. ORTAKLIK İLE İLGİLİ ÖNGÖRÜLER

Ortaklığımız Yönetim Kurulu tarafından uçak müsaitliğine ve pazar şartlarına bağlı olarak Suudi Arabistan'ın Abha, Mısır'ın Aswan, Rusya'nın Mahaçkale, Polonya'nın Krakow, İspanya'nın La Coruna, Azerbaycan'ın Lenkeran, Fransa'nın Nantes, İtalya'nın Palermo, Sudan'ın Port Sudan, Kazakistan'ın Atyrau, Pakistan'ın Sialkot, Somali'nin Hargeisa, Amerika Birleşik Devletleri'nin Denver ve Detroit ve Polonya'nın Katowice noktalarına tarifeli yolcu seferleri başlatılmasına karar verilmişti. Ortaklığımız söz konusu yeni hat açılışlarını pazar şartları doğrultusunda değerlendirmeyi planlamaktadır.

Dünyada en fazla ülkeye uçan havayolu olan Türk Hava Yolları, pandemi sonrası sektörün yeniden toparlanma sürecinde kapasite artışları ve yeni hat açılışlarından sağlanacak yolcu artışı ile istikrarlı büyümesini sürdürerek dünyanın önde gelen havayolları arasında yer almayı hedeflemektedir. Bununla birlikte Türk Hava Yolları dünya hava kargo pazarındaki payını artırmayı ve dünyanın en büyük hava kargo taşıyıcılarından biri olmayı hedeflemektedir. Türk Hava Yolları olarak üyesi olduğumuz IATA tarafından belirlenen, havacılık kaynaklı karbon emisyonlarının azaltılmasına yönelik hedefleri benimsiyor ve bu hedefe ulaşabilmek için özveriyle çalışıyoruz.

17. ŞİRKETİN STRATEJİK HEDEFLERİ

Ortaklığımızın gelecek bir yıllık faaliyet dönemine ilişkin operasyonel ve finansal planlarını içeren İşletme Bütçesi ve ilk beş yılı detaylı, ikinci beş yıl makro olmak üzere 10 yıllık operasyonel ve finansal planlarını içeren İş Planı, tüm ortaklık birimlerinin katılımıyla hazırlanır, tüm üst yönetim ve Yönetim Kurulu'nun hazır bulunduğu bütçe toplantılarında detaylı olarak tartışılarak son hali verilir ve onaylanır.

Bunun dışında Ortaklığın pazar payı, müşteri memnuniyeti, marka değeri, sürdürülebilirlik gibi bütçe dışı uzun vadeli hedeflerini de içeren Stratejik Hedefler ve bunların gerçekleşmesine hizmet edecek yıllık Ortaklık Hedefleri, Hedef Yönetimi Prosedürü'ne göre belirlenir. İlgili ünitelere Ortaklık Hedefleri Sorumlu Üniteler

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

Genel Talimatı'na göre sorumluluk atanarak, Kurumsal Performans Takip Sistemi üzerinden periyodik olarak hedef gerçekleştirmeleri takip edilir ve çeyrek dönemlerde birim yöneticileri ile yapılan Hedef Değerlendirme Toplantılarında değerlendirilmek üzere raporlanır. Ayrıca Genel Müdür düzeyinde de hedef değerlendirme toplantıları yapılır. Bu toplantılarda geçmiş dönem performansları da göz önünde bulundurularak hedeflere ulaşma derecesi gözden geçirilerek varsa hedeften sapmalar belirlenir ve gerekli aksiyonlar alınır.

Yönetim Kurulu, Ortaklığımız yöneticilerince oluşturulan stratejik hedefleri onaylar, sürekli ve etkin bir şekilde hedeflere ulaşma derecesini, faaliyetleri ve geçmiş performansı gözden geçirir. Bunu yaparken her konuda uluslararası standartlara uyum sağlamaya çalışır ve gerektiği durumlarda gecikmeden ve sorun ortaya çıkmadan önce önlem alır. Ortaklığımız stratejik hedeflerinin takibi ve geçmiş performansın takip edilmesi amacıyla Yönetim Kurulu'na:

- i) Her Yönetim Kurulu toplantısında Ortaklığın güncel finansal ve operasyonel durumu ve bütçe sapmaları hakkında özet,
- ii) Her çeyrek finansal sonuçların açıklanmasını müteakip geçmiş dönem performansı ve Ortaklık Yıllık Hedeflerine ulaşılma derecesine, varsa sapmalara ilişkin gerekçelerin ve maliyet analizlerinin değerlendirildiği bilgilendirme sunumları yapılmaktadır. Bu değerlendirmeler sonucunda gerekli önlem ve aksiyonlara karar verilir, gerekli görülmesi halinde bütçe ve iş planında revizyon yapılır.

18. KAR DAĞITIM POLİTİKASI

Ortaklığımız Yönetim Kurulu'nun Ortaklık Kar Dağıtım Politikası'nın revizyonuna ilişkin teklifi 04.04.2016 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısında Genel Kurul tarafından onaylanmış olup, güncel politikaya ve güncel kar dağıtım tablosuna Ortaklığın Yatırımcı İlişkileri internet sitesinden ulaşılabilir.

19. BAĞIŞ VE YARDIM POLİTİKASI

Ortaklığın bağış ve yardım politikası 07.05.2012 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul'da onaylanmış olup, aşağıdaki gibidir:

Türk Hava Yolları A.O. (THY), sosyal sorumluluk politikası kapsamında Yönetim Kurulu'nun onayıyla Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuatta belirtilen esaslar dahilinde bağış ve yardım yapabilir. Bağışın ve yardımın şekli, miktarı ve yapılacağı gerçek veya tüzel kişinin seçiminde THY'nin kurumsal sosyal sorumluluk politikalarına uygunluk gözetilir. Yapılan bağış ve yardımlar detaylı bir şekilde ilgili yılın Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda ortakların bilgisine sunulur.

29.03.2022 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul'da 2022 yılında yapılacak bağışların Sermaye Piyasası Kanunu'nun 19.maddesi gereğince Sermaye Piyasası Kurulu'na belirlenecek üst sınırı aşmamasına oy çokluğu ile karar verilmiştir.

20. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Ortaklığımızın Yönetim Kurulu onaylı İnsan Kaynakları Prosedürü mevcut olup, süreçlere göre yapılanmış alt birimleri ile tüm çalışanlara yönelik her türlü işlem, mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. İşe alım ve

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

kariyer planlamaları süreçlerinde eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat ilkesi benimsenmektedir. Ortaklığımızın istihdam süreçlerinin usul ve esasları, Ortaklık İşe Alım Uygulamaları Prosedürü'nde ve istihdam süreç şemalarında tanımlanmıştır. Süreçler; kokpit, kabin, yurt içi yer ve yurt dışı yer çalışma grupları bazında farklılık göstermektedir. Prosedürde genel hatlarıyla; her bir aşamada sorumluluk sahibi olan birimler, ilan kriterleri, süreç akışları ve çalışan kayıtlarının yönetimi hakkında bilgiler yer almaktadır.

Çalışan deneyimini iyileştirmek için çalışan bağlılığı/memnuniyeti yıllık olarak ölçülmekte ve birim bazında raporlanmaktadır. Ayrıca çalışan memnuniyetini ve motivasyonunu artırıcı faaliyetler yürütülmekte ve benchmark çalışmaları ile trendler takip edilerek Ortaklık içerisinde uygulanmaktadır. Çalışanlar arasında ırk, din, dil ve cinsiyet ayrımı yapılmaması ve çalışanların Ortaklık içi fiziksel, ruhsal ve duygusal kötü muamelelere karşı korunması için önlemler alınmaktadır. Çalışanların görev tanımları Türk Hava Yolları intranet sayfasında güncel olarak yayımlanmaktadır. Tüm çalışanlar Türk Hava Yolları intranet sayfasından görev tanımlarına erişebilmektedir. Öte yandan, çalışanların çoğu sendika üyesidir. Yasal mevzuatta düzenlenen sayı ve oranlarda sendika tarafından atanan temsilciler ve sendika yöneticileri vasıtasıyla Toplu İş Sözleşmesi ve çalışanları ilgilendiren her konuda, çalışanlarla işveren arasındaki ilişkiler etkin ve sonuç alacak biçimde yürütülmektedir. Çalışanların iş sağlığı ve güvenliğini temin etmek için gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Çalışanlar için gerek yurt içinde gerekse yurt dışında güvenli çalışma ortamı ve koşulları sağlanmaktadır. Yurt dışında görev alan çalışanlara yönelik ücretlendirme, izin hakları gibi yasal haklar ülkelerin politikaları çerçevesinde düzenlenmekte ve takip edilmektedir. Çalışanların bilgi, becerilerini artırmalarına ve kariyer gelişimlerine yönelik eğitim programları gerçekleştirilmektedir.

21. MALİ HAKLAR

Ortaklığımızın Yönetim Kurulu Üyelerine ve üst düzey yöneticilere sağlanan her türlü hak, menfaat ve ücret ile bunların belirlenmesinde kullanılan kriterler ve ücretlendirme esasları Ortaklığımız Ücret Politikası'nda belirlenmiş olup, söz konusu politika Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde de yayımlanmaktadır.

Yönetim Kurulu üyelerinin ücretlerinin tespiti Genel Kurul toplantısında ayrı bir madde olarak yer almaktadır. Bağımsız Yönetim Kurulu üyelerinin ücretlendirmesinde kâr payı, pay opsiyonları veya Ortaklığın performansına dayalı ödeme planları kullanılmamaktadır. Hiçbir Yönetim Kurulu üyesinin Ortaklıktan herhangi bir kredi veya borç alması söz konusu değildir.

İcra Kurulu ve Yönetim Kurulu üyelerine net ücret üzerinden ödeme yapılmaktadır. Ayrıca her üç ayda bir aylık net ücretleri tutarında brüt ikramiye ödenmektedir. 2022 yılında Ortaklığımız, THY Teknik A.Ş., THY Uçuş Eğitim ve Havalimanı İşletme A.Ş., THY Teknoloji ve Bilişim A.Ş. ve Uçak Koltuk Üretim San. ve Tic. A.Ş.'de görev alan tüm Yönetim Kurulu üyeleri ile tüm bu bağlı ortaklıkların Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarına ödenen ücret, ikramiye, kullanımları için tahsis edilen taşıt araçları ve iletişim harcamaları dahil tüm maddi menfaatlerin toplamı 81.742.367 TL olarak gerçekleşmiştir.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

22. DİĞER HUSUSLAR

Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilgi

Bu nitelikte dava bulunmamaktadır.

Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilgi

Yoktur.

Şirket'in yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi konularda hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bu çıkar çatışmalarını önlemek için şirketçe alınan tedbirler

Yoktur.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Ortaklık ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Ortaklık ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

Ortaklığın Araştırma ve Geliştirme Çabaları

Ortaklığımızın AR-GE faaliyetleri iştiraklerimiz THY Teknoloji ve Bilişim A.Ş. ve Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. bünyesinde sürdürülmektedir.

Dönem İçinde Yapılan Esas Sözleşme Değişiklikleri Hakkında Bilgiler

Dönem içinde Esas Sözleşme değişikliği olmamıştır.

Ortaklığın İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Ortaklığın iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

BAĞIMSIZLIK BEYANI

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Yönetim Kurulu'nda; mevzuat, Esas Sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından ilan edilen Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirlenen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Şirket, Şirket'in yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendisi, eşi ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımları arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmaması, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmaması ya da önemli nitelikte ticarî ilişki kurulmadığını,

b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket'in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olması sebebiyle üstleneceği görevleri gereği gibi yerine getirecek meslekî eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

ç) Bağlı oldukları mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmıyor olduğumu,

d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşik sayıldığımı,

e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığını koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, meslekî itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiği görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayıracağımı,

g) Şirket'in yönetim kurulunda son 10 yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmamış olduğumu,

ğ) Aynı kişinin, Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

h) Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu, beyan ederim.

Saygılarımla,

Melih Şükrü Ecertaş

BAĞIMSIZLIK BEYANI

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Yönetim Kurulu'nda; mevzuat, Esas Sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından ilan edilen Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirlenen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

- a) Şirket, Şirket'in yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendisi, eşi ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımları arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmaması, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmaması ya da önemli nitelikte ticarî ilişki kurulmadığını,
- b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket'in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
- c) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olması sebebiyle üstleneceği görevleri gereği gibi yerine getirecek meslekî eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- ç) Bağlı oldukları mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmıyor olduğumu,
- d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşik sayıldığımı,
- e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığını koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, meslekî itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiği görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayıracağımı,
- g) Şirket'in yönetim kurulunda son 10 yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmamış olduğumu,
- ğ) Aynı kişinin, Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,
- h) Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu, beyan ederim.

Saygılarımla,

Fatmanur Altun

BAĞIMSIZLIK BEYANI

28.01.2022

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Yönetim Kurulu'nda; mevzuat, Esas Sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından ilan edilen Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirlenen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Şirket, Şirket'in yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendisi, eşi ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımları arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmaması, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmaması ya da önemli nitelikte ticarî ilişki kurulmadığını,

b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket'in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığını,

c) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olması sebebiyle üstleneceği görevleri gereği gibi yerine getirecek meslekî eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşik sayıldığımı,

e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığını koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, meslekî itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiği görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayıracağımı,

g) Şirket'in yönetim kurulunda son 10 yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmamış olduğumu,

ğ) Aynı kişinin, Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

h) Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu, beyan ederim.

Saygılarımla,

Şekib Avdagiç

EK-2 KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

Uluslararası platformda Türkiye'yi ve Türk havacılık sektörünü en iyi şekilde tanıtmayı ve temsil etmeyi hedefleyen, şeffaflık, adalet, sorumluluk ve hesap verebilirlik prensiplerini ilke edinmiş olan Ortaklığımız, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nden zorunlu olan tüm ilkelere uymakta olup, zorunlu olmayan ilkelere ise uyum konusunda azami özeni göstermektedir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 10.01.2019 tarih ve 2/49 sayılı kararı ile II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca yapılan Kurumsal Yönetim Uyum Raporlamasının KAP platformu üzerinden, gönüllü ilkelere uyum durumunu raporlamak amacıyla Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) ve mevcut kurumsal yönetim uygulamaları hakkında bilgi vermek üzere Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF) şablonları kullanılarak yapılmasına karar verilmiştir. Ortaklığımızın söz konusu şablonlarından URF'ye <https://www.kap.org.tr/tr/sirket-bilgileri/ozet/1107-turk-hava-yollari-a-o> adresindeki Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu başlığından, KYBF'ye ise yine aynı sayfadaki Kurumsal Yönetim sekmesinden ulaşılabilir.

Zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nden Ortaklığımızca uygulanmayan ilkelere ve bunların gerekçelerine şablonlarda ve raporun ilgili kısımlarında yer verilmiştir. Ortaklığımızda Kurumsal Yönetim anlayışının sürekli olarak geliştirilmesine ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum düzeyini artırmaya yönelik çalışmalara devam edilmektedir.

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
Kurumsal Yönetim Uyum Raporu						
1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI						
1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI						
1.2.1- Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştıracı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
1.3. GENEL KURUL						
1.3.2 - Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
1.3.7 - İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.					X	
1.3.8 - Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.	X					
1.3.10-Genel kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlanana ayrı bir maddede yer verilmiştir.	X					
1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.		X				Medyadan Genel Kurul toplantısına katılım talebi gelmemiştir. Söz hakkı olmaksızın menfaat sahiplerinin katılımı gerçekleşmiştir.
1.4. OY HAKKI						
1.4.1 - Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştıracı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2-Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.			X			Ortaklığımızın ödenmiş sermayesi her biri 1 Kuruş nominal değerli 137,999,999,999 adet A grubu hisse ve 1 Kuruş nominal değerli 1 adet C grubu hisseden oluşmaktadır. C Grubu hisse T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'na ait olup, C Grubu hisseye tanınan imtiyazlar Ortaklığın Ana Sözleşmesinde tanımlanmıştır.
1.4.3 - Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.					X	
1.5. AZLIK HAKLARI						
1.5.1- Şirket azlık haklarının kullanılmasına azami özen göstermiştir.	X					
1.5.2-Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.	X					
1.6. KAR PAYI HAKKI						
1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kar dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					
1.6.2 - Kar dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği karın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkan verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3 - Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.	X					
1.6.4 - Yönetim kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					
1.7. PAYLARIN DEVRİ						
1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştıracı herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X					

2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ							
2.1.1 - Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X						
2.1.2-Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X						
2.1.4 - Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.	X						
2.2. FAALİYET RAPORU							
2.2.1 - Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmalarını temin etmektedir.	X						
2.2.2 - Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilkede yer alan tüm unsurları içermektedir.	X						
3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI							
3.1.1- Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X						
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X						
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X						
3.1.5 - Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X						
3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ							
3.2.1 - Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.	X						
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X						
3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI							
3.3.1 - Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X						
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X						
3.3.3 - Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlemektedir.	X						
3.3.4 - Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X						
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X						
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X						
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X						
3.3.8 - Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X						
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X						
3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER							
3.4.1-Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X						
3.4.2 - Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında	X						

gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.									
3.4.3 - Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X								
3.4.4 - Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X								
3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK									
3.5.1 - Yönetim kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X								
3.5.2- Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X								
4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ									
4.1.1-Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X								
4.1.2-Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X								
4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI									
4.2.1-Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X								
4.2.2-Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X								
4.2.3 - Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X								
4.2.4-İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X								
4.2.5 - Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X								
4.2.7-Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamakta ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın işbirliği içinde çalışmıştır.	X								Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü yürüttüğü faaliyetlere ilişkin hazırladığı yıllık raporu Ortaklık Yönetim Kurulu'nun bilgisine sunmuştur.
4.2.8 - Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olabilecek zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.		X							Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olabilecek zarara ilişkin yönetici sorumluluk sigortası mevcut olup sermayenin %25'ini aşmamaktadır. Sigorta teminatı 10 Milyon ABD dolarıdır.
4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI									
4.3.9- Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.		X							Ortaklığımız Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) tarafından yürütülen "25by2025-Advancing Gender Balance by 2025" girişimine katılarak, pilot ve üst düzey yönetici rollerinde mevcut kadın çalışan sayısını 2025 yılına kadar %25 artırmayı taahhüt etmiştir, fakat Yönetim Kurulu'nda kadın üye oranıyla ilgili belirlenen hedef bulunmamaktadır.
4.3.10 - Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X								
4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ									
4.4.1 - Bütün yönetim kurulu üyelerinin, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel veya elektronik katılım sağlamıştır.	X								
4.4.2 - Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X								
4.4.3 - Toplantıya katılamayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.	X								
4.4.4 - Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X								
4.4.5 - Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X								
4.4.6 -Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X								

4.4.7 - Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.		X				Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması ile ilgili bir kısıt bulunmamaktadır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.
4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER						
4.5.5 - Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.			X			Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan üç komitenin başkanlarının ve Denetimden Sorumlu Komite Üyelerinin Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinden seçilme zorunluluğu bulunduğu için her bir yönetim kurulu üyesi birden fazla komitede görev almaktadır.
4.5.6-Komite, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7 - Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.					X	
4.5.8 - Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					
4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARI SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR						
4.6.1 - Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.			X			Yönetim Kurulu performans değerlendirmesi yapmamaktadır.
4.6.4 - Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.	X					
4.6.5 - Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.		X				Yönetim Kurulu üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarına ödenen ücret ve ikramiye dahil tüm menfaatlerin toplamı yıllık faaliyet raporunda toplam olarak paylaşılmış olup, kişi bazında açıklanmamıştır.

1. PAY SAHİPLERİ	
1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması	
Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	Ortaklığımız 7 adet yatırımcı konferansı ve roadshowa katılmış, 78 adet telekonferans görüşmesi ve 100'ün üzerinde bireysel/kurumsal yatırımcı toplantısı gerçekleştirmiştir. Mali tablolara ilişkin sonuçlar üzerine 4 adet telekonferans organize etmiştir.
1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı	
Özel denetçi talebi sayısı	0
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	0
1.3. Genel Kurul	
İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1006619
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlamlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Evet
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Oybirliği bulunmayan işlem yoktur.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1005612
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	-
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Bağış Politikası
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1013800
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde yoktur.
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	Bağımsız denetçi temsilcisi ve çalışanlar gibi menfaat sahipleri söz hakkı olmaksızın genel kurula katılmıştır.
1.4. Oy Hakları	
Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Evet (Yes)
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	Ortaklığımızın ödenmiş sermayesi her biri 1 Kuruş nominal değerli 137.999.999.999 adet A grubu hisse ve 1 Kuruş nominal değerli 1 adet C grubu hisseden oluşmaktadır. C Grubu hisse T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'na ait olup, C Grubu hisseye tanınan imtiyazlar Ortaklığın Ana Sözleşmesinde tanımlanmıştır.
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	% 49,12
1.5. Azlık Hakları	
Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Evet (Yes)
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	Madde 10
1.6. Kar Payı Hakkı	
Kurumsal internet sitesinde kar dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Kar Dağıtım Politikası
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan karın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	TTK ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri: II, 14.1 No'lu Tebliği hükümleri çerçevesinde Türkiye Muhasebe/ Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TMS/TFRS)'na uygun olarak hazırlanan ve PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından denetlenen 01.01.2021-31.12.2021 hesap dönemine ait konsolide finansal tablolara göre 8.214.000.000 TL net dönem karı bulunmakta olup, yasal kayıtlarda (Vergi Usul Kanunu'na göre tutulan kayıtlarda) ise 29.227.518.258 TL net dönem zararı vardır. Ayrıca; yasal kayıtlarda 33.716.129.739 TL geçmiş yıllar zararları bulunmaktadır. Bu çerçevede; yasal kayıtlarda bulunan net dönem zararının geçmiş yıllar zararına transfer edilmesi, yasal kayıtlarda kar payı dağıtımına konu edilecek kaynak bulunmadığından, Türkiye Muhasebe/ Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TMS/TFRS)'na uygun olarak hazırlanan mali tablolara göre elde edilmiş olan 8.214.000.000 TL net dönem karının da geçmiş yıllar karlarına transfer edilmesi uygun olup, 2021 yılı Kar Payı Dağıtım'ına ilişkin Yönetim Kurulu teklifi ve ekindeki Kar Dağıtım Tablosu Genel Kurul'un tasvibine sunulmaktadır.
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1013800

Genel Kurul Tarihi	Genel kurul gündemiyle ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı	Pay sahiplerinin genel kurula katılım oranı	Doğrudan temsil edilen payların oranı	Vekaleten temsil edilen payların oranı	Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	KAP'ta yayınlanan genel kurul bildiriminin bağlantısı
29/03/2022	0	% 61,05	% 49,14	% 11,9	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / 2022 / Genel Kurullar	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / 2022 / Genel Kurullar	İlişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf bulunmamaktadır.	232	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1013800

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK	
2.1. Kurumsal İnternet Sitesi	
Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	Yatırımcı İlişkileri - Sık Sorulan Sorular
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	Yatırımcı İlişkileri / Hakkımızda / Ortaklık Yapısı
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Türkçe - İngilizce
2.2. Faaliyet Raporu	
2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları	
a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	Yönetim Kurulu ve Komiteler - Bağımsızlık Beyanları
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Yönetim Kurulu ve Komiteler
c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	Yönetim Kurulu ve Komiteler
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Diğer Hususlar
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Diğer Hususlar
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Diğer Hususlar
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet Konusu, Ortaklık Yapısı, Bağlı Ortaklık ve İştirakler
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	İnsan Kaynakları - İnsan Kaynakları Politikası - Kurumsal Sosyal Sorumluluk

3. MENFAAT SAHİPLERİ	
3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası	
Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	Yoktur.
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	-
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	İstihdam Başkanı
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	Telefon Numarası : 0 (212) 371 07 29 e-posta: thy@etikhat.com
3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi	
Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenleme bulunmamaktadır.
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	Hava-İş Sendikası
3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası	
Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	Yönetim Kurulu gerekli halefiyet planları oluşturmaktadır.
Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Kariyer / Aday Bilgilendirme, Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Sürdürülebilirlik / Etik Değerler
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Pay edindirme planı bulunmuyor (There isn't an employee stock ownership programme)
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Sürdürülebilirlik / Etik Değerler
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	-
3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk	
Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Sürdürülebilirlik / Etik Değerler
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Sürdürülebilirlik, Çevre Politikası
İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	Etik Kurallar'ın içerisinde rüşvet ve yolsuzlukla ilgili hususlar belirtilmiştir. Ayrıca, iç kontrol mekanizması oluşturulmuştur.

4. YÖNETİM KURULU-I	
4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları	
En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	Performans değerlendirmesi yapılmamaktadır.
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır (No)
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet (Yes)
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Yetki devri olmamıştır.
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	60
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	Risk Yönetim ve İç Kontrol Mekanizması
Yönetim kurulu başkanının adı	Ahmet Bolat
İcra başkanı / genel müdürün adı	Bilal Ekşi
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	-
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin yönetici sorumluluk sigortası mevcut olup sermayenin %25'ini aşmamaktadır. Sigorta teminatı 10 Milyon ABD dolarıdır.
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Sürdürülebilirlik / Sürdürülebilirlik Politikası
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	1 - %11

Yönetim Kurulunun Yapısı

Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/Soyadı	İcrada Görevli Olup Olmadığı	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Denetim, Muhasebe ve/veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı
Ahmet Bolat	İcrada Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye değil (Not independent director)	27/01/2022		-	-	-
Mecit Eş	İcrada Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye değil (Not independent director)	29/03/2013		-	-	-
Bilal Ekşi	İcrada görevli (Executive)	Bağımsız üye değil (Not independent director)	21/10/2016		-	-	-
Murat Şeker	İcrada görevli (Executive)	Bağımsız üye değil (Not independent director)	26/03/2021		-	-	Evet (Yes)
Mehmet Kadaifçiler	İcrada görevli (Executive)	Bağımsız üye değil (Not independent director)	27/01/2022		-	-	-
Orhan Birdal	İcrada Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye değil (Not independent director)	09/06/2017		-	-	-
Melih Şükrü Ecertaş	İcrada Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye (Independent director)	31/03/2020	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/914362	Değerlendirildi (Considered)	Hayır (No)	Hayır (No)
Şekib Avdagiç	İcrada Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye (Independent director)	27/01/2022	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1006619	Değerlendirildi (Considered)	Hayır (No)	Evet (Yes)

	executive)	director)					
Fatmanur Altun	İcrada Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye (Independent director)	04/05/2018	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/914362	Değerlendirildi (Considered)	Hayır (No)	Hayır (No)

4. YÖNETİM KURULU-II	
4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli	
Raporlama döneminde fiziki veya elektronik olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	69
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	% 100
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Evet (Yes)
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	3
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağına ilişkin belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Ana Sözleşme
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	Böyle bir politika bulunmamaktadır.
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler	
Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	Yönetim Kurulu ve Komiteler
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/354773

Yönetim Kurulu Komiteleri-I

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Kurumsal Yönetim Komitesi (Corporate Governance Committee)		Fatmanur Altun	Evet (Yes)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)
Kurumsal Yönetim Komitesi (Corporate Governance Committee)		Orhan Birdal	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)
Kurumsal Yönetim Komitesi (Corporate Governance Committee)		Mehmet Kadaifçiler	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)
Kurumsal Yönetim Komitesi (Corporate Governance Committee)		Mehmet Fatih Korkmaz	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi değil (Not board member)
Denetim Komitesi (Audit Committee)		Şekib Avdagiç	Evet (Yes)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)
Denetim Komitesi (Audit Committee)		Melih Şükrü Ecertaş	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)
Riskin Erken Saptanması Komitesi (Committee of Early Detection of Risk)		Melih Şükrü Ecertaş	Evet (Yes)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)
Riskin Erken Saptanması Komitesi (Committee of Early Detection of Risk)		Şekib Avdagiç	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)

4. YÖNETİM KURULU-III	
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II	
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Yönetim Kurulu Komitelerinin Etkinliğine İlişkin Yönetim Kurulu Değerlendirmesi
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Yönetim Kurulu Komitelerinin Etkinliğine İlişkin Yönetim Kurulu Değerlendirmesi
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Aday gösterme komitesi yoktur. Faaliyetlerini kurumsal yönetim komitesi yürütmektedir.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Yönetim Kurulu Komitelerinin Etkinliğine İlişkin Yönetim Kurulu Değerlendirmesi
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Ücret komitesi yoktur. Faaliyetlerini kurumsal yönetim komitesi yürütmektedir.
4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	
Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşılıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Sektör ve Faaliyet Ortamında Yaşanan Önemli Gelişmeler - 2022 Sonuçlarına İlişkin Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Ücretlendirme Politikası
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Mali Haklar

Yönetim Kurulu Komiteleri-II

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	İcrada Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı	Komitede Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
Kurumsal Yönetim Komitesi (Corporate Governance Committee)		% 50	% 25	1	1
Denetim Komitesi (Audit Committee)		% 100	% 100	6	6
Riskin Erken Saptanması Komitesi (Committee of Early Detection of Risk)		% 100	% 100	6	6

EK-3: SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİNE UYUM BEYANI

Millî Bayrak Taşıyıcı hava yolu olarak tüm faaliyetlerini toplumsal refah, sosyal katkı ve çevre duyarlılığını dikkate alarak yürüten Türk Hava Yolları A.O., Sermaye Piyasası Kurulu’nun 23.06.2022 tarih ve 34/977 sayılı kararı ile II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği gereğince; Çevresel, Sosyal ve Kurumsal Yönetim (ÇSY) çalışmalarını, Sürdürülebilirlik Raporu şablonuna yer vererek açıklamaktadır. Sürdürülebilirlik ilkelerine ilişkin tüm açıklamalar, Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) üzerinden de tüm paydaşlarımızla paylaşılmaktadır.

Şeffaflık, adalet, sorumluluk ve hesap verebilirlik prensipleri doğrultusunda; Kurumsal Yönetim, Ekonomi, Sosyal ve Çevre alanlarında, her biri kendi bünyesinde birçok önemli başlığı barındıran dört odak noktası üzerine kurulu olan sürdürülebilirlik programı, Ortaklığın genel misyonu ve stratejisiyle birlikte, paydaşlarının endişelerini, geniş çerçeveli toplumsal beklentileri ve tedarik zinciri etkilerini dikkate alarak geliştirilen sürdürülebilirlik stratejisi odağında şekillenmektedir. Ortaklığımız, faaliyetlerini Birleşmiş Milletler’in, tüm insanların barış ve refah içinde yaşamasını sağlamak ve dünyamızı korumak misyonuyla belirlediği Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda kararlılıkla yürütmeye devam edecektir.

Borsa İstanbul’da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin yer aldığı ve sürdürülebilirlik konusundaki bilgi ve uygulamaların artmasının amaçlandığı BIST Sürdürülebilirlik Endeksi’ne 2022 yılında da girmeye hak kazanan Türk Hava Yolları A.O., BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksi’nde yer alan ilk ve tek hava yolu şirketi olmuştur.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ ve ORTAKLIĞIMIZDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

1933 yılında temelleri atılan ve kurulduğu yıldan itibaren hızlı bir ivmeyle büyümeye devam eden Türk Hava Yolları’nın bu gelişiminin arkasında, hiç kuşkusuz başarılı bir sürdürülebilirlik yönetimi yer almaktadır. Önemi günden güne artan “sürdürülebilirlik” kavramını, iş modelinin merkezine taşıyarak faaliyetlerini gerçekleştirmekte olan millî bayrak taşıyıcımız; bugünkü kazanımların ötesine geçerek, gelecekte de değer oluşturabilmek için çalışmalarını sürdürmektedir. 2009 yılında “Sürdürülebilirlik Vizyonu”nu açıklayan Ortaklık, her yıl sürdürülebilirlik alanında önemli adımlar atarak sürdürülebilirlik stratejisinin sağlam temellerle bugünkü noktaya gelmesini sağlamıştır.

Sürdürülebilirlik kapsamındaki öncelikli konularını ulusal ve uluslararası trendler, regülasyonlar ve paydaş beklentilerini dikkate alarak belirleyen Türk Hava Yolları, 2021 yılı Sürdürülebilirlik Raporu hazırlık sürecinde öncelikli konuların belirlenmesi amacıyla kapsamlı bir çalışma gerçekleştirmiştir. Çalışmada ilk olarak, havacılık sektörü için önem arz edebilecek konulardan oluşan bir çerçeve oluşturulmuştur. Sektör ve rakip uygulamaları, Dünya Ekonomik Forumu (WEF) Küresel Risk Raporları, Küresel Raporlama Girişimi (GRI), Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu (SASB), İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (TCFD) raporlaması beklentilerinin dikkate alındığı çerçevede, Birleşmiş Milletler’in 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı (SKA)’nın da Ortaklığın sürdürülebilirlik perspektifi açısından önceliği değerlendirilmiştir. Değerlendirmeler neticesinde tespit edilen önemli hususlar, Türk Hava Yolları ailesine mensup yöneticiler ve çalışanlar ile aralarında yatırımcı ve hissedarların, müşterilerin, finans kuruluşlarının, iştiraklerin, tedarikçilerin, sigorta ve broker şirketlerinin de yer aldığı dış paydaşlara online anketler aracılığıyla ulaştırılarak, tüm paydaşların görüş ve beklentileri alınmıştır. Anket çalışmasının çıktıları Ortaklığın Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu üyeleri ve çeşitli iş birimlerinde görevli yöneticilerden oluşan 100’e yakın çalışanın katılımlarıyla gerçekleştirilen çalıştayda önem derecelerine göre değerlendirilerek, üst yönetimin onayına sunulmuş ve öncelikli konular belirlenmiştir.

Türk Hava Yolları’nın öncelikli konuları Sürdürülebilirlik Raporu Sayfa 32’de detaylandırılmış olup; aşağıda yer alan link aracılığı ile ulaşılabilmektedir:

<https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf>

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Sürdürülebilirlik stratejisine 2021 yılında kurulan Sürdürülebilirlik Komitesi çatısı altında yön vermeyi sürdüren Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı Türk Hava Yolları Genel Müdürü, Başkan Yardımcısı ise Yatırım ve Teknoloji Genel Müdür Yardımcısıdır. Sürdürülebilirlik Komitesi Genel Müdür başkanlığında, Genel Müdür Yardımcıları ve İştirakler Başkanının katılımlarıyla gerçekleştirilmekte ve yılın çeyrek dönemlerinde en az bir kez toplanmaktadır. Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik yönetim stratejisinin, sürdürülebilirlik politikasının, kısa, orta ve uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesi, gözden geçirilmesi, sürekli iyileştirilmesi ve Ortaklığın sürdürülebilirlik performansını artıracak iyileştirme projelerine karar verilmesi amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir.

2022 yılında; Sürdürülebilirlik Stratejisi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve İletişim Projeleri, Emisyon Yönetimi ve Sürdürülebilir Uygulamalar olmak üzere dört ayrı Sürdürülebilirlik Alt Çalışma Komitesi oluşturularak sürdürülebilirlik yönetim yapısı daha da güçlendirilmiştir. Sürdürülebilirlik alanında çeşitli uzmanlık alanlarına sahip birim yöneticilerinin katılımlarıyla gerçekleştirilen alt çalışma komitelerinde, yasal ve diğer şartlar, Ortaklığın öncelikli sürdürülebilirlik konuları, sektörde öne çıkan konular, başarılı sektör uygulamaları ve küresel trendler dikkate alınarak, Ortaklığın sürdürülebilirlik stratejisine uygun olan çalışma ve projeler belirlenmektedir. Değerlendirmeler sonucunda oluşturulan toplantı çıktıları, üst komite olan Sürdürülebilirlik Komitesi'nde gündem maddesi olarak sunulurken üst yönetim nezdinde değerlendirilmektedir.

Türk Hava Yolları, sorumlu liderlik anlayışı ve sürekli iyileştirme prensibiyle, sürdürülebilirlik konularını yakından takip etmeye ve sürdürülebilirlik alanında daha büyük iş birlikleri geliştirmeye kararlıdır. Bu amaçla; Ortaklığın Sürdürülebilirlik Komitesi'nde ele alınan sürdürülebilirlik konularının yanı sıra; global trendler ve sektördeki yeniliklerden hızlı bir şekilde haberdar olabilmek amacıyla pek çok komite, çalışma grubu ve teknik gruba da üyedir. Bu platformlardaki üyeliklerini üst düzey yönetici seviyesine taşıyarak temsil düzeyini artıran millî hava yolu, sektör standartlarının belirlenmesinde de aktif rol oynamaktadır.

Türk Hava Yollarının üyesi olduğu komite, çalışma grubu ve teknik grupların yer aldığı tabloya Sürdürülebilirlik Raporu sayfa 42'de yer verilmiştir.:

<https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf>

Türkiye'nin bayrak taşıyıcı havayolu; global trendler ve sektördeki yenilikleri takip ederek hayata geçirilen yatırımlar, proje ve iyi uygulamalarla sürdürülebilirlik performansını her geçen yıl geliştirmekte, faaliyetlerini dünya üzerindeki pozitif etkisini artırmak hedefiyle gerçekleştirmektedir. 2022 yılında, dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan UN Global Compact'ın katılımcıları arasında yerini alarak Birleşmiş Milletler (BM)'in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)'na verdiği destek de bu hedefi gerçekleştirmek için atılan adımlardan biri olmuştur. Bununla birlikte; havacılık endüstrisinde, pilot ve üst düzey yönetonel rollerde kadın temsilini artırmak amacıyla Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) tarafından yürütülen ve IATA üyesi havayollarının katıldığı gönüllü bir taahhüt olan “25 by 2025-Kadının Güçlendirilmesi Girişimi”ne sağlanan katılım da sürdürülebilir kalkınma amaçlarına olan desteği kanıtlar niteliktedir.

Ortaklık, küresel eğilimlerin takibine ve sektördeki mevcut durumunun analizine olanak sağlayan, bunun yanı sıra; ilgili taraflarla şeffaf bir iletişim ağı sağlayarak paydaş beklentilerinin de karşılanmasına destek olan ulusal ve uluslararası endekslerin ve sürdürülebilirlik derecelendirme

kuruluşlarının performans değerlendirmelerine gönüllü olarak katılım sağlamaktadır. Önceki yıllarda da gönüllü olarak katılım sağlanan DJSI, FTSE4Good, MSCI, EcoVadis, Sustainalytics, TPI ve Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi olmak üzere ulusal ve uluslararası endekslerin ve sürdürülebilirlik derecelendirme kuruluşlarının performans değerlendirmelerine katılımın devamlılığını sağlayarak, performansın artır hedeflenmektedir. Dünyanın önde gelen derecelendirme kuruluşlarının yaptığı bu değerlendirmeler neticesinde hem şirket bazındaki hem de sektör ortalaması özelindeki skorlar, bir önceki yıla kıyasla üst seviyelere çıkarılmıştır.

2021 yılında Sustainalytics ESG (çevresel, sosyal ve yönetim) Risk Derecelendirme skoru ile Ortaklık; havayolu kuruluşlarına ait alt kategoride 69 katılımcı arasından en düşük risk sıralamasında 1. sırada yer alarak, en düşük risk dilimini ifade eden %1'lik sektörel başarı oranı elde etmiştir. 2021 yılında Ecovadis tarafından "Bronz" kategoride ödüle layık görülen küresel hava yolu, 2022 yılı performansı ile "Gümüş" kategoride ödüle layık görülmüştür.

Türk Hava Yolları, Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin yer aldığı ve sürdürülebilirlik konusundaki bilgi ve uygulamaların artmasının amaçladığı BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde 2022 yılında da varlığını sürdürmüştür. Sürdürülebilirlik Endeksi ve BIST Sürdürülebilirlik Katılım Endeksi'ndeki varlığının da ötesinde; BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksi'nde yer alan ilk ve tek havayolu şirketi olarak sürdürülebilirlik alanındaki performansı ile Refinitiv tarafından değerlendirilen 47 havayolu arasında birinci sırada yer almıştır.

Hayata geçirdiği sürdürülebilirlik odaklı faaliyetler ve aldığı ödüllerle ulusal ve uluslararası arenada adından sıklıkla bahsettiren Ortaklık,uluslararası finans dünyasının saygın kuruluşlarından World Finance tarafından düzenlenen "2022 Sustainability Award (Sürdürülebilirlik Ödülleri)" kapsamında, "Most Sustainable Flag Carrier (En Sürdürülebilir Bayrak Taşıyıcı Hava Yolu)" ödülüne layık görülmüştür. Sürdürülebilirlik alanında Sıfır Atık politikasıyla çalışmalar yürüten Ortaklık, "Dünyanın en modern ve en genç filolarından birine sahip olması, cinsiyet eşitliğine olan bağlılığı, iklim değişikliği ile mücadele kapsamında uyguladığı yakıt tasarrufu ve emisyon azaltım projeleri, biyoyakıt kullanımının yanı sıra bu konuda Ar-Ge projelerine sağladığı destek, pandemi sürecinin yönetimindeki esneklik ve güçlü finansal performansı" ile bu ödülün sahibi olmuştur.

Sürdürülebilirlik alanındaki inovatif çalışmaları ile de ödüle layık görülen Ortaklık, Boğaziçi Üniversitesi ile birlikte, TÜBİTAK tarafından desteklenen, mikroalglerden sürdürülebilir havacılık yakıtı üretiminin hedeflendiği "Mikroalg Tabanlı Sürdürülebilir Biyo-Jet Yakıtı Projesi (MİKRO-JET)"ne verdiği destek ile 2022 yılında CAPA- Centre for Aviation tarafından "Airline Sustainability Innovation of the Year (Sürdürülebilirlik İnovasyonunda Yılın Havayolu)" ödülünün sahibi olmuştur.

Ortaklık, Dünyanın en güvenilir ve saygın havacılık organizasyonlarından biri olarak kabul gören APEX (Hava Yolları Yolcu Deneyimi Derneği) tarafından bu yıl ikincisi düzenlenen ve bu sene sadece 8 havayolunun ödüle layık görüldüğü APEX World Class 2023 ödülleri bir kez daha APEX World Class ve "2023 Yılı Beş Yıldızlı Küresel Havayolu" ödülleri layık görülmüştür. Dünyanın en çok ülkesini birbirine bağlayan bayrak taşıyıcı, yolcu değerlendirmeleriyle ise bu yıl altıncı kez "Beş Yıldızlı Küresel Havayolu" seçilmiştir. Bununla birlikte uygulanmakta olan detaylı hijyen tedbirleri sonucunda APEX (Airline Passenger Experience Association) SimpliFlying ortaklığı tarafından geçen sene olduğu gibi bu sene de en üst seviyedeki "Diamond" statüsünde ödüllendirilmiştir.

Bunun yanı sıra, dünyanın en seçkin global iletişim yarışmalarından biri olarak kabul edilen, Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi (League of American Communications Professionals, LACP) tarafından, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, 2022 LACP Spotlight Awards Global İletişim Yarışması'nda Altın Ödül'e layık görülmüştür.

İklim Değişikliği ile Mücadele

Günümüzün önde gelen küresel sorunları arasında yer alan ve gelişmişlik düzeyi ne olursa olsun tüm ülkeleri etkileyen iklim değişikliğinin olumsuz etkilerine uyum yeteneğini artırmak için, hükümetler ve şirketler küresel düzeyde uzun vadeli emisyon azaltım hedefleri açıklamaktadır. Bu doğrultuda Ortaklık; üyesi olduğu Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) tarafından belirlenen, havacılık kaynaklı karbon emisyonlarının azaltılmasına yönelik hedefleri benimsemekte ve bu hedefe ulaşabilmek için özveriyle çalışmalarını yürütmektedir.

Havayolu kuruluşlarının emisyonlarının neredeyse tamamı havacılık yakıtının yanmasından kaynaklanmaktadır. Bu nedenle, havayolu kuruluşlarının emisyon azaltımı hedeflerine ulaşmalarında sürdürülebilir havacılık yakıtı kilit rolünün farkındalığıyla, uzun dönemli emisyon azaltımı için sürdürülebilir havacılık yakıtı (SAF) kullanımını planlara dahil edilmiştir. Bu amaçla; 2 Şubat 2022 İstanbul-Paris uçuşunda Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı kullanmaya başlanarak önemli bir adım atılmıştır. Düzenli olarak haftada bir kez uçuşlarda kullanılan SAF yakıtının, gelecek dönemlerde farklı destinasyonlarda artan frekanslarla kullanılması planlanmaktadır.

2022 yılında düzenli olarak Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı ile uçuş operasyonu gerçekleştirilen A321 tipi uçağı, yaprak desenlerinden oluşan özel bir tasarım uygulanmış yeni tema ile ilk uçuşunu TK1795 seferiyle Stockholm'e gerçekleştirmiştir. Biyoyakıt kullanılan bu uçuşta, sıfır atık prensibine uygun ve ilk uçuşa özel olarak tasarlanan "Green Class" konsepti uygulanmıştır. Bu konsept uçuşta, uygulanmakta olan sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin bilgilendirmelerin yanı sıra, sefere özel yeni çevreci uygulamalar servis edilmiştir. Uçuşta kraft peçete, karton bardak, ahşap tuzluk ve karabiberlik kullanılırken, tüm yolculara sağlıklı yeşil içecek ikram edilmiştir. Ayrıca, yolculara üretim aşamasında %100 geri dönüştürülmüş sertifikalı iplikler kullanılarak su tasarrufu sağlanan doğa dostu battaniye ve yastık kılıfları sunulmuştur. Çocuk misafirlere ise doğal malzemelerden üretilmiş FSC sertifikalı ahşap oyuncaklar hediye edilmiştir.

İklim değişikliği ile mücadelede havayolu kuruluşları için önemli bir enstrüman olan SAF yakıtı kullanmanın yanı sıra, bu konudaki araştırma geliştirme projelerine destek vermek ve saf arzının arttırılabilmesi önem arz etmektedir. Bu kapsamda, Türk Hava Yolları, Boğaziçi Üniversitesi ile birlikte TÜBİTAK tarafından desteklenen, "Mikroalg Tabanlı Sürdürülebilir Biyo-Jet Yakıtı Projesini"nin (MİKRO-JET) paydaşları arasında yer alarak projeye destek vermektedir. Millî havayolu olarak, projenin çıktısı olacak; su, toprak ve diğer kaynakları kirletmeden, tarımsal faaliyetler ile rekabet etmeyen, mikroalglerden elde edilmesi hedeflenen sürdürülebilir havacılık yakıtını kullanılabilen, ender küresel firmalardan biri olmak hedeflenmektedir.

SAF kullanımı desteklenen bir diğer proje ise havacılık, uzay ve yakıt sektöründeki paydaşlar tarafından sürdürülebilir havacılık yakıtının karbondan arındırılması için oluşturulmuş ortak bir çalışma bütünlüğünü ifade eden "Global SAF Deklarasyonu"dur. Türk Hava Yolları, sürdürülebilir havacılık yakıtlarının tamamen karbondan arındırılmasının hedeflendiği Global SAF Deklarasyonu'nu imzalayarak iklim değişikliği ile mücadeleye verdiği önemi bir kez daha kanıtlamıştır.

Filo büyüklüğü göz önüne alındığında dünyanın en genç uçak filolarından birine sahip olan ve üst üste Beşinci Kez "Türkiye'nin En Değerli Markası" olarak seçilen Türk Hava Yolları, yüksek yakıt verimliliğine ve daha az gürültü seviyesine sahip yeni nesil uçaklar eklemeye devam etmekte; bu sayede karbon ve gürültü emisyonlarını azaltma yolunda güçlü adımlar atmaktadır. Filo modernizasyonu, teknoloji yatırımları, kaynak verimliliğinin artırılması, yakıt verimliliği, çevre yönetim sisteminin geliştirilmesi gibi pek çok çalışma ile iklim değişikliği karşısındaki mücadelesini sürdüren Türk Hava Yolları, 1 Ağustos 2022 tarihi itibarıyla hayata geçirdiği CO2mission Projesi ile iklim değişikliği ile mücadelesinde bir adım daha atmıştır.

CO2mission Projesi; Türk Hava Yolları ile uçuş gerçekleştiren yolcuların yanı sıra diğer havayolu şirketleri ile seyahat eden yolculara uçuşlarından kaynaklanan emisyonları çeşitli telafi projeleriyle dengeleme imkânı sunmaktadır. Proje kapsamında ayrıca Ortaklık, tüm çalışanların iş seyahatlerinden kaynaklanan karbon emisyonlarını da dengelemektedir.

İklim değişikliği kapsamında gerçekleştirilen çalışmaların yanı sıra; iklim değişikliği ile ilgili yönetim yapısı, stratejisi, risk ve fırsat yönetim metotları, ilgili çalışmalara ayrılan bütçe ve karbon emisyonları ile ilgili metrikleri şeffaf bir biçimde kurumsal yatırımcılara ve halka açık şekilde raporlanmaktadır. Bu doğrultuda; Ortaklık ve faaliyet gösterdiğimiz sektör için oldukça önemli bir öncelik olan iklim değişikliği konusunda dünyanın en saygın raporlama platformu Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği Programı'na 2022 yılında da katılım sağlanmıştır. Bir önceki yıl elde edilmiş olan "B-" skoru "B" seviyesine yükseltilmiştir. İklim değişikliği kapsamındaki çalışmalar, ilerleyen dönemlerde daha ileri noktalara taşınması hedeflenmektedir.

Sera Gazı Emisyonlarının Yönetimi

Türk Hava Yolları, öncelikli konularından biri olan iklim değişikliği ile mücadele kapsamında, emisyonların önlenmesi ve azaltılmasının yanı sıra; emisyon yönetimi konusunda da ulusal ve uluslararası pek çok organizasyonla iş birliği içinde çok yönlü çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda; havacılık endüstrisinden kaynaklanan CO2 emisyonlarının neden olduğu etkileri azaltmak amacıyla International Civil Aviation Organization (ICAO) tarafından küresel bir çözüm yolu olarak uygulamaya alınan CORSIA Tasarısını (Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation) gönüllü olarak pilot fazdan itibaren uygulamaktadır. CORSIA kapsamında izlenen ve raporlanan uçuşlar, üçüncü taraf bağımsız doğrulama kuruluşu tarafından her yıl doğrulanmaktadır. İlerleyen yıllarda CORSIA gereklilikleri doğrultusunda çalışmalarını devam ettirecek olan Ortaklık, temel yıl emisyon değerlerinin üzerinde kalan emisyonlarını CORSIA Tasarısına uygun projelerde üretilen uygun emisyon kredileri ile nötrleyecektir.

Uluslararası regülasyon gereklilikleri doğrultusunda; European Union Emission Trading System (EU-ETS) ve United Kingdom Emission Trading System (UK ETS) kapsamındaki gereklilikler de yakından takip edilmekte ve gerekli çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Avrupa içi uçuşlardan kaynaklanan emisyonlar EU-ETS ve UK-ETS kapsamında izlemekte, hesaplamakta ve raporlamaktadır. Bu kapsamdaki Emisyon Raporları her yıl üçüncü taraf bağımsız doğrulama kuruluşu tarafından doğrulanmaktadır. Bu bağlamda Ortaklık, 2021 yılında, EU ETS kapsamında 10.838 ton, UK-ETS kapsamında ise 3.130 ton CO2 emisyonu telafi etmiştir.

Türk Hava Yolları, emisyonlarını regülasyonlara uyumun ötesinde bir bakış açısıyla yönetmektedir. Bu doğrultuda, uçuş faaliyeti ile İstanbul, Ankara ve İzmir çalışma alanlarında yürütülen faaliyetler sonucu oluşan sera gazı emisyonları 2016 yılından bu yana gönüllü olarak TS EN ISO 14064-1 Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaştırmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanması Standardına göre izlenmekte, hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Sera Gazı Emisyon Raporu her yıl üçüncü taraf doğrulayıcı kuruluş tarafından doğrulanmakta ve sonuçları ilgili taraflar ile Sürdürülebilirlik Raporu aracılığıyla paylaşılmaktadır.

Doğrulanmış emisyon verilerine göre; sera gazı emisyonlarının %99,5'ini oluşturan uçak yakıtı, uygulanan yakıt verimliliği politikaları ile azaltılmakta ve sera gazı salımının azaltılmasına yüksek oranda katkı sağlamaktadır. Uygulanan yakıt verimliliği politikası kapsamında; faaliyetlerin optimizasyonu için aksiyonlar alınmakta, filo modernizasyonu ile yakıt verimliliği yüksek, emisyon değeri düşük yeni nesil uçaklar filoya katılmaktadır. Yakıt verimliliğini artıracak uçak modifikasyon projelerine önem verilmektedir. Yakıt tasarrufuna yönelik uygulamalar; operasyonların optimizasyonu, yeni teknolojilere yatırım ve altyapının iyileştirilmesi başlıkları altında hayata geçirilmektedir. Karbon ayak izimizi azaltmak için 2008 yılından bu yana başarıyla uygulanan 100'den fazla operasyonel

optimizasyon projesi ile, 2022 yılında 57.581 ton yakıt tasarrufu sağlanarak 181.379 ton karbon emisyonunun atmosfere salımı engellenmiştir.

Çevre Yönetim Sistemleri

Türk Hava Yolları, benimsediği “Sürekli İyileştirme” prensibi doğrultusunda 2013 yılından bu yana uygulamakta olduğu ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemini, Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği’nin hava yolu şirketleri için özel tasarlamış olduğu IATA Çevre Değerlendirme (IATA Environmental Assessment-IEnvA) Yönetim Sistemi Programı’na dahil olarak daha da güçlendirmiştir. IATA tarafından yetkilendirilmiş, bağımsız bir üçüncü taraf kuruluş tarafından 2021 yılında gerçekleştirilen denetim sonucunda, programın en üst seviye sertifikası olan “IEnvA Programı Stage 2 Sertifikası”nı doğrudan almaya hak kazanan ilk hava yolu unvanı elde edilmiştir.

Çevre politikasında taahhüt edildiği üzere havayolumuz, enerji ve kaynak verimliliğini ön planda tutmakta, elektrik ve doğalgaz tüketimini azaltmak için çalışmalar yürütmektedir. Yeni binalarda enerjinin en az %5’inin yenilenebilir kaynaklardan karşılanması hedeflenmektedir. Yeni çalışma alanları, klasik binalara kıyasla enerji verimliliği ve su tasarrufu yüksek, sağlıklı ve yüksek performanslı olacak şekilde tasarlanmakta, enerji ve çevre dostu olmasına özen gösterilmektedir. Bu kapsamda İstanbul Havalimanı’ndaki 9 bina, konum ve ulaşım, bina arazilerinin sürdürülebilirlik seviyesi, su verimliliği, kullanılan malzeme ve kaynaklar, enerji ve atmosfer ile iç mekân kalitesi göz önüne alınarak LEED sertifikası ile sertifikalandırılmıştır. Küresel havayolu markası, son olarak 2022 yılında yaptığı çalışmalarla ortaya koyulan hizmetleri taçlandırmak ve havayolu şirketleri arasında her alanda zirveye doğru ilerlemek adına LEED v4.1 O+M: EB İşletme Sertifikası (Enerji, su, malzeme ve iç mekân kalitesi performanslarını iyileştirerek çevresel etkilerini sürekli bir şekilde azaltmayı amaçlayan bir sertifikadır) alınması için başlattığı çalışmaları tamamlamıştır. Türk Hava Yolları Uçuş Ekipleri Terminali olarak kullanılan OC-Ekip Terminali Binası için bayrak taşıyıcı havayolu, platin işletme sertifikasına sahip dünyada 3., Avrupa’da ise 1. havayolu olmuştur. Ana faaliyeti olan uçuş operasyonun yanı sıra, çalışma alanlarında sürdürülebilirliğe verdiği önem ve gösterdiği özen neticesinde, sektördeki rakiplerden pozitif anlamda ayrılmıştır. Sertifika alım sürecinde belirlenen kriterleri bir işletme kültürü olarak benimseyerek bütün binalarda uygulamak hedefler arasında yer almaktadır.

TÜRK HAVA YOLLARI A.O. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU						
İkellere uyum durumunun "Evet" veya "Kısmen" olarak belirlenmesi halinde kamuya açıklanan bilgilere ilişkin rapor bilgisine/bağlantıya yer verilmesi gerekmektedir.		UYUM DURUMU				AÇIKLAMA
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİLİŞ	
İkellere uyum durumuna ilişkin açıklamalara "Açıklama" sütununda yer verilir.						
Talep edilen bilgilerin hangi kapsamda konsolide veya solo olarak sunulduğunun "Açıklama" sütununda belirtilmesi gerekmektedir.						
A. Genel İkeller						
A.1. Strateji, Politika ve Hedefler						
A.1.1	Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (CSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	x				Risk Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 23-24 Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 28 Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 29-31 Sürdürülebilirlik Öncelikleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 32 İklim Değişikliği Risklerinin Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 46 Uçuş Emniyeti ve Güvenliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 70-77 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf C1 Governance, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 2-4 C2 Risks and Opportunities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 5-10 https://investor.turkishairlines.com/document/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf
	Ortaklık yönetim kurulu tarafından CSY politikaları (Öm: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x				POLİTİKALARIMIZ; Sürdürülebilirlik Politikası, https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-politikamiz-tr.pdf Çevre Politikası, https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası, https://investor.turkishairlines.com/document/surdurulebilirlik/et-10_80_2023-tedarikci-davranis-kurallari-politikasi-tr111-PDF Bilgi Yönetimi Politikası, https://investor.turkishairlines.com/document/evnet-rapor-tr/bilgi-yonetimi-mecosu-hakkinda-2014.pdf İnsan Kaynakları Politikası, https://investor.turkishairlines.com/document/faaliyet-raporlari/4q2020-yk-faaliyet-raporu-06012022.pdf Etik Değerler, https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/etik-degerler.pdf Kar Dağıtım Politikası, https://investor.turkishairlines.com/tr-hurumal-yonetim/kar-dagitim-politikasi Dağıtım Politikası, https://investor.turkishairlines.com/tr-hurumal-yonetim/basv-politikasi Ücretlendirme Politikası, https://investor.turkishairlines.com/tr-hurumal-yonetim/ucetlendirme-politikasiEmniyet-politikamiz Kalite Politikamız, https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Güvenlik Politikamız, https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız, https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Eğitim Politikamız, https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Müşteri Memnuniyeti Politikamız, https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Enerji Politikamız, https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Bilgi Güvenliği Politikamız, https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/
A.1.2	CSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	x				C2 Risks and Opportunities, C2.1a Short, Medium and Long-Term Time Horizons, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 5 C4 Targets and Performance, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 14-18 https://investor.turkishairlines.com/document/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf İklim Değişikliği Risklerinin Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 46 İklim Değişikliğiyle Mücadele Hedefleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48 Yer Operasyonlarında Enerji Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 Çevre Hedefleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 58 Filo Modernizasyonu, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 68 Sürdürülebilir Binyönlükler, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 55 Kadın-Erkek Çalışan Dengesi, "25by2025: Advancing Gender Balance by 2025", 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 88 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf Ortaklık ile ilgili Öngörüler, 2022 9 Aylık Faaliyet Raporu, Sayfa 21 https://investor.turkishairlines.com/document/faaliyet-raporlari/yk-faaliyet-raporu-3q2022-tr.pdf Sürdürülebilirlik çalışmalarımız, Ortaklığımızın faaliyet gösterdiği her alana entegre ederek, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda geliştirmeyi ve sürdürmeyi hedefliyoruz. Bunun yanı sıra sorumlu işletme yaklaşımımız ışığında, Türk Hava Yolları olarak üyesi olduğumuz Uluslararası Hava Taahhümleri Birliği (IATA) tarafından belirlenen, havacılık kaynaklı karbon emisyonlarının azaltılmasına yönelik hedefleri benimseyip ve bu hedeflere ulaşabilmeyi için çözümler geliştiriyoruz. Tüm faaliyetlerimizde yeffalık, adalete, sorumluluğa ve hesap verebilirlik prensiplerini ilke edinen Ortaklığımız, marka hedefi ve değerlerinin paydaşları tarafından da benimsenmesini sağlamak için çalışmalar yürütmekte olup iy yönetim uygulamalarını geliştirmeyi devam ederek, paydaşlarına değer katma vizyona doğrultusunda iş birlikleri geliştirmeyi sürdürmektedir.
A.2. Uygulama/İzleme						
A.2.1	CSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile CSY konularıyla ilgili ortaklıkta en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	x				Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 29,30 Sürdürülebilirlik Komitesi'nin Görev ve Sorumlulukları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 29,30 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf C1. Governance, (C1.1) Board-level oversight of climate-related issues, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 2-4 https://investor.turkishairlines.com/document/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf Türk Hava Yolları'nın faaliyetlerinden doğan sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerin yönetimi ile Ortaklık faaliyetlerine etki edebilecek sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarının değerlendirilmesi Yönetim Kurulu ve İcra Komitesinin sorumluluğundadır. Bu sorumlulukların Ortaklık faaliyetlerinin her seviyesinde etkin biçimde gerçekleştirilmesini adına 2021 yılında üyeleri Türk Hava Yolları üst yöneticilerinden oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi kurmuştur. Sürdürülebilirlik Komitesinin Başkanı Türk Hava Yolları Genel Müdürü, Başkan Yardımcısı ise Yatırım ve Teknoloji Genel Müdür Yardımcısıdır. Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik yönetim stratejisi, sürdürülebilirlik politikası ile kısa, orta ve uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesi, gözden geçirilmesi, sürekli iyileştirilmesi ve Türk Hava Yolları'nın sürdürülebilirlik performansını arttıracak iyileştirmeye projelerine karar verilmesi amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir. Sürdürülebilirlik Komitesi, öncelikli sürdürülebilirlik konularına yönelik riskler ve fırsatları, kuruluş faaliyetleri sonucu elde edilen performans sonuçlarına yönelik değerlendirmelerini, iş ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimleri ve bu bilgiler ışığında Ortaklığın sürdürülebilirlik performansını artırmaya yönelik kararlarıtağırdığı uygulamaları Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır.
	Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	x				Sürdürülebilirlik stratejimize 2021 yılında kurulum Sürdürülebilirlik Komitesi çatısı altında yön vermesi sürdüren Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı Türk Hava Yolları Genel Müdürü, Başkan Yardımcısı ise Yatırım ve Teknoloji Genel Müdür Yardımcısıdır. Sürdürülebilirlik Komitesi Genel Müdür Yardımcısı ve Birlikler Başkanının katkısıyla gerçekleştirilmekte ve yılın çeyrek dönemlerinde en az bir kez toplanmaktadır. Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik yönetim stratejisinin, sürdürülebilirlik politikasının, kısa, orta ve uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesi, gözden geçirilmesi, sürekli iyileştirilmesi ve Ortaklığın sürdürülebilirlik performansını arttıracak iyileştirmeye projelerine karar verilmesi amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir. Türk Hava Yolları Sürdürülebilirlik Komitesi, öncelikli sürdürülebilirlik konularına yönelik riskler ve fırsatları, kuruluş faaliyetleri sonucu elde edilen performans sonuçlarına yönelik değerlendirmelerini, iş ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimleri ve bu bilgiler ışığında Ortaklığın sürdürülebilirlik performansını artırmaya yönelik kararlarıtağırdığı uygulamaları Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır. Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 29, 30 Sürdürülebilirlik Komitesi'nin Görev ve Sorumlulukları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 31 https://investor.turkishairlines.com/document/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf
A.2.2	CSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x				C2. Risks and Opportunities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 4-10 C3. Business Strategy, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 11-14 C4. Targets and Performance, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 14-18 https://investor.turkishairlines.com/document/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf Enerji ve Emisyon Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 47-55 Çevre Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 56-64 Sorumlu İhracat, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 65, 66 Filo Modernizasyonu, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 67, 68 Müşteri Memnuniyeti, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 82-84 Kadın-Erkek Çalışan Dengesi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 87, 88 Yetenek Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 47-55 90-97 https://investor.turkishairlines.com/document/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf
	CSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	x				Performans Tabloları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 99-103 Ekonomik Göstergeler, Gelişlerin Faaliyetlere Dağılımı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 12 Toplam Trafik Sonuçları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 13 Doğrudan Ekonomik Etki, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 14 Türkiye'nin GSYİH'ine Katkı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 15 Kamu Finansmanına Katkı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 15 Bağlantılar, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 17 Tedarik Operasyonlarının Katkısı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 18 Çevresel Göstergeler, Enerji Tüketimi ve Sera Gazı Emisyonları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 50 Uçak Yakıtı Dış Enerji Tüketimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 50 Sera Gazı Emisyonları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 50 Temel Uygulamalarla Elde Edilen Yakıt Tasarrufu ve Sera Gazı Emisyonu Azaltımı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 Karbon Offset Uygulamaları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 54 Çevre Dostu Malzeme Tercihleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 62 Sosyal Göstergeler, Etik Eğitimleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 26 Sulastemlerinin Raporlanması, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 27 Uçuş Emniyeti Faaliyet Verileri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 73 Raporlama Performansı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 73 Safa Oranı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 73 Uçuş Güvenliği Farkındalık Eğitimleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 75 İş Sağlığı ve Güvenliği Verileri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 76 Afeti ve Acil Durum Hazırlık Çalışmaları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 77 İSG Eğitimleri Katılımı Sayısı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 77 Ar-Ge Faaliyet Verileri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 80 Müşteri Memnuniyet Oranı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 84 https://investor.turkishairlines.com/document/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf
						Türk Hava Yolları Sürdürülebilirlik Stratejisi'nin ana amaç değeri zinciri boyunca sürdürülebilirlik etkilerinin yönetildiği bağarlı bir iş modeli olmaktadır. Paydaş tabanımız, faaliyetlerimizden belirlen ölçülebilir etkilerden paydaş gruplarının yanı sıra, Türk Hava Yolları'nın stratejisiyle bağarlı bir şekilde uygulayabilmeyi etkileme potansiyeline sahip taraflardan oluşmaktadır. Şeffaflık ve hesap verebilirlik bir yönetim anlayışı ile Sürdürülebilirlik stratejimizin temelini oluşturan öncelikli konuları belirlemek için gerçekleştirdiğimiz önceliklendirme analiz çalışmalarında ve Ortaklık olarak karar alma süreçlerinde paydaşların beklentilerini dikkate alarak ve gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla bu beklentilerin karşılanması amaçlıyoruz. Bu nedenle iş süreçlerimizin, ürün ve hizmetlerimizin iyileştirilmesine yönelik iş ve dış paydaşlarımızın görüşlerinin alınması sürdürülebilirlik anlayışımızın temelinde yer almaktadır. Paydaş Katılımı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 38-41 Yönetim konularında iş süreçlerimize veya ürün ve hizmetlerimize yönelik sürdürülebilirlik performansımızı iyileştirici faaliyetlerimiz 2021 Sürdürülebilirlik Raporumuzun aşağıda detaylandırılan bölümlerinde bulunabilir.

						çevresel yönetim konularına açıklanmıştır. Tedarik Operasyonlarının Katkısı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 18 İç Kontrol Mekanizması, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 23 İş Ahlakı Anlayışımız, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 25 Etik Davranış Eğitimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 26 Suistimallerin Raporlanması, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 27 Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 28 Değişen Müşteri Beklentilerine Yanıt Verilmesi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 28 Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sürdürülebilirlik Komitesi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 29-31 Çevresel konularda iş süreçlerimiz veya ürün ve hizmetlerimize yönelik sürdürülebilirlik performansımızı illeştirci faaliyetlerimiz 2021 Sürdürülebilirlik Raporumuzun "SORUMLU ŞİRKET" bölümünde kamuya açıklanmıştır. Sorumlu Şirket, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 45- 68 Operasyonel ve sosyal konularda iş süreçlerimiz veya ürün ve hizmetlerimize yönelik sürdürülebilirlik performansımızı illeştirci faaliyetlerimiz 2021 Sürdürülebilirlik Raporumuzun "GÜVENİLİR OPERATÖR ve ADIL İŞVEREN" bölümlerinde kamuya açıklanmıştır. Güvenilir Operatör, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 70-84 Adil İşveren, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 85-97 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf
A3. Raporlama						
A3.1	Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilir.	x				Uyumluk İdare ve Sürdürülebilirlik Yönetimi, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu, Sayfa 108 Sürdürülebilirlik İleketine Uyum Beyanı, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu, Sayfa 142 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı ve Ortaklığın Sürdürülebilirlik Yönetimi, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu, Sayfa 143 Sürdürülebilirlik İleketi Uyum Raporu, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu, Sayfa 146 Sürdürülebilirlik İleketi Bilgi Formu, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu, Sayfa 151 Ortaklığın Faaliyet Raporlarında, Ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgiler, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 23.06.2022 tarih ve 34/977 sayılı kararı ile II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği gereğince; Sürdürülebilirlik Raporu sablonuna uygun olarak açıklanmaktadır. Sürdürülebilirlik İleketi Uyum Çerçevesi kapsamında, İleketlere uyum durumu kamuya açıklanan bilgilere rapor bağlantılarına yer verilerek beyan edilmektedir.
A3.2	Ortaklık tarafından, faaliyetlerinden Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	x				Türk Hava Yolları, sürdürülebilirlik programı kapsamında, Birleşmiş Milletler Düşük Ülkeler tarafından 2030 sonuna kadar ulaşılması hedefli 2016 yılında açıklanan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı (SKA) desteklemektedir. 17 köresel hedeften oluşan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Türk Hava Yolları önceliklendirme çalışması kapsamında ele alınarak, SKA5, SKA7, SKA8, SKA9, SKA12, SKA13, SKA16, SKA17 gelecek dönemlerde hedeflenecek çalışma alanları olarak tespit edilmiştir. Bunun yanında Türk Hava Yolları'nın etki alanı ve değeri zincirinin genişliği doğrultusunda, gerçekleştirilen çalışmaların birçok başka SKA'ya da katkı sağladığı görülmektedir. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Verilen Destek https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/skalara-verilen-destek.pdf
A3.3	ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	x				Türk Hava Yolları, aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilgileri her yıl Yıllık Faaliyet Raporu'nda Diğer Hususlar bölümünde paylaşmaktadır. Diğer Hususlar, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu, Sayfa 174 Ayrıca Ortaklığımız, rüşvet ve yolsuzluk politikasının ihthaline ilişkin tespit edilen bulguları, idari veya para cezası veya adli yaptırım uygulamaları hakkındaki bilgiler peşiflik ilkesi doğrultusunda her yıl Sürdürülebilirlik Raporları'nda paylaşmaktadır. Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 28 Yasadışı Uyum ve Adil Rekabet, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 28 Çevre Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 56 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf
A4. Doğrulama						
A4.1	Ortaklığın ÇSY Kilit Performans Ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	x				2021 Sürdürülebilirlik Raporumuzda yer alan seçili göstergeler PWC Türkiye tarafından ISAE 3000 (reviz) standardına uygun olarak sınırlı seviyede dış denetimden geçmiştir. Gövence alınan göstergeler listesi ve kapsamını içeren Bağımsız Gövence Beyanı'na Türk Hava Yolları 2021 Sürdürülebilirlik Raporunun 110. ve 111. sayfalarında ulaşılabilir. Rapor Hakkında, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 3 PWC, Sınırlı Gövence Raporu, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 110,111 Ortaklığımızın 1 Ocak 2021 - 31 Aralık 2021 dönemi temel alınarak hazırlanmış "Sera Gazı Beyanı" bağımsız kuruluş tarafından TS EN ISO 14064-3: 2019 Standartı şartlarına uygun olarak "Makul Gövence Seviyesinde" doğrulanmıştır. Doğrulama Beyanı'na Türk Hava Yolları 2021 Sürdürülebilirlik Raporunun 107. sayfasından ulaşılabilir. Enerji ve Emisyon Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48 Karbon Offset Uygulamaları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 54 Sera Gazı Doğrulama Beyanı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 107 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf Türk Hava Yolları faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının etkilerini azaltmak amacıyla zorunlu ve gönüllü tasarımlar ve projeler kapsamında emisyonların doğrultulması, yakıt tüketimi ve sera gazı emisyonları iç kontrol ve bağımsız denetim süreçleri tabii tutulmaktadır. Bu kapsamda yakıt tüketimi kaynaklı sera gazı emisyonları, Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO) tarafından uygulamaya alınan Uluslararası Havacılığa Yönelik Karbon Denkleştirme ve Azaltma Tasarımı (Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation, CORSIA), Avrupa Birliği Emisyon Ticareti Sistemi (EU-ETS) ve Birleşik Krallık Emisyon Ticareti Sistemi (UKETS) kapsamında raporlanmakta ve yetkilendirilmiş üçüncü taraf bağımsız kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen denetimlerle doğrulanmaktadır. Ulusal ve Bölgesel ticaret sistemleri kapsamında yapılacak kaynaklanan karbon emisyonları izlenerek raporlanmakta ve offset uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Avrupa Birliği Emisyon Ticareti Sistemi (EU-ETS) ve Avrupa Birliği Emisyon Ticareti Sistemi'ne (CH-ETS) ek olarak 2021 yılında ilk defa Birleşik Krallık Emisyon Ticareti Sistemi (UK-ETS) kapsamında da emisyon raporları hazırlanmıştır. Bu kapsamda üçüncü taraf bağımsız kuruluş tarafından doğrulanmış emisyonlara karşılık gelen emisyon kredileri satın alınarak ilgili Emisyon Ticaret Sistemleri'nin otoritelerine teslim edilmiştir. 2022 yılında toplam 13.968 Ton CO2 offset edilmiştir. 2022 yılında EU ETS ve UK ETS kapsamında offset edilen emisyon miktarı Madde 823'te açıklanmaktadır. Türk Hava Yolları, uçak faaliyetlerinden kaynaklanan karbon emisyonlarının neden olduğu etkileri azaltmak amacıyla ICAO tarafından küresel bir çözüm yolu olarak uygulamaya alınan CORSIA Tasarımı'nı gönüllü olarak pilot fazlası itibarıyla uygulamayı taahhüt etmiştir. Bu doğrultuda, 2019, 2020 ve 2021 yıllarında gerçekleştirilen uçuşlardan kaynaklanan karbon emisyonlarının üçüncü taraf bağımsız denetim kuruluşu tarafından doğrulanmıştır. İlerleyen yıllarda temel yıl emisyon değerlerinin üzerinde kalan emisyonların CORSIA'ya uygun projelerden elde edilecek karbon kredileri ile nötrlenmesi hedeflenmektedir.
B. Çevresel İleketler						
B1	Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamaları, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklanmıştır.	x				Çevre Politikamız https://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsal-yonetim/cevre-politikasi https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Sürdürülebilirlik Politikamız https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-politikamiz-tr.pdf https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Enerji Politikamız https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Sorumlu Şirket, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 44-49 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf Türk Hava Yolları, benimsenen "Sürekliliği Yönetimi" prensibi doğrultusunda 2013 yılından bu yana uygulamakta olunan ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemini, Uluslararası Hava Taahhütlü Birliği'nin hava yolu şirketleri için özel tasarlanmış olduğu IATA Çevre Değerlendirme (IATA Environmental Assessment-IEnA) Yönetim Sistemi Programı'na dahil olarak daha da güçlendirmiştir. IATA tarafından yetkilendirilmiş, bağımsız bir üçüncü taraf kuruluş tarafından 2021 yılında gerçekleştirilen denetim sonucunda, programın en üst seviye sertifikası olan Envrk Program Stage 2 sertifikasını doğrudan almaya hak kazanmış ilk hava yolu unvanı elde edilmiştir. Sera gazı emisyonları 2016 yılından bu yana gönüllü olarak TS EN ISO 14064-1 Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaştırılmasının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanması Standardına göre izlenmekte, hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Bunun yanı sıra; Ortaklık 2022 yılında 50001 Enerji Yönetim Sistemini uygulamaya başlamış ve Enerji Yönetim Sistemi Sertifikasına hak kazanmıştır. Ortaklığın sürdürülebilirlik kapsamındaki uygulamalarına raporda yer alan "Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız" başlığı altında ve Sürdürülebilirlik İleketi Bilgi Formu'nda yer alan B14 nolu soruda detaylı olarak yer verilmektedir.
B2	Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama konuları ile ilgili koşullar kamuya açıklanmıştır.	x				Rapor Hakkında, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 3 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf Sürdürülebilirlik Raporlarımızda; raporun sınırı, raporlama dönemi ve raporlama standardı gibi konularda ilişkin bilgilendirme Sürdürülebilirlik Raporumuzun "Rapor Hakkında" başlığı altında paylaşılmaktadır.
B3	A2.1'de verilmektedir.	x				
B4	Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	x				İklim Değişikliği Mücadele Hedefleri, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48 Yakıt Verimliliği, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 Yer Operasyonlarında Enerji Verimliliği, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 Karbon Offset Uygulamaları, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 Sürdürülebilir Biyoyakıtlar, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 55 Çevre Hedefleri, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 58 Su Tüketimi, Yakıt Verimliliği, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 Inovasyon, AR-GE ve Dijital Dönüşüm, Yakıt Verimliliği, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 80,81 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf C1.3 Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 4 C4.3: Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 17 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf
B5	Öncelikle belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	x				İklim Değişikliği Mücadele Hedefleri, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48 Yakıt Verimliliği, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 Yer Operasyonlarında Enerji Verimliliği, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 Karbon Offset Uygulamaları, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 Sürdürülebilir Biyoyakıtlar, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 55 Çevre Hedefleri, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 58 Su Tüketimi, Yakıt Verimliliği, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 Inovasyon, AR-GE ve Dijital Dönüşüm, Yakıt Verimliliği, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 80, 81 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf C1. Governance (C1.3) Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 4 C4. Targets and performance (C4.3) Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 17 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf
B6	A2.4'te verilmektedir.	x				

					Türk Hava Yolları, tedarik zincirinde sürdürülebilirlik performansını daha da geliştirecek tedatırklerle iş birliği yapmak, etkileşimde olduğu tüm tedatırklere yıl göstermek ve Etik Kurallar Kılavuzu İlleriine dikkat çekmek amacıyla İnsan Haklarına Saygı, Eşitlik, Çocuk İşçisi Çalıştırma, Modern Kölelik, İnsan Ticareti, İş Sağliğı ve Güvenliği, Çevrelin Korunması, KVKK gibi önemli başlıklardan oluşan Tedatırk Davranış Kuralları Politikasına yayımlanmaktadır. Üsual ve uluslararası standartlara uygun olarak yürütüldüğü yalıcı taşınabilir, kargo taşımacılığı ve eğitim faaliyetleri gibi faaliyetlerde tüm tedatırklaridenin yürütüldüğü yasal ve Türk Hava Yolları prosedürleri kapsamında Etik Kurallar Kılavuzu İlleriine uyumlarını beklenmektedir. Türk Hava Yolları AD, tedatırklarinden, faaliyet, ürün ve hizmetlerini gerçekleştiren yapmak yükümlü olduğu Çevre Mevzuatını, üsual ve uluslararası gerekliliklere uyum sağlanmasını, çevresel etkileri en aza indirmek yalıcı pratikler bir yaklaşım benimsenmesini bekler. Tedatırklarlinin önemli çevresel etkilerini ortadan kaldırmak, minimize etmek ve kontrol altında tutabilmek için ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine yalıcı denk bir sertifikaya sahip olmasını talep eder. Sözleşmelerimizde Ortaklığımızan tedatırklaridenin beklediği Çevresel Gerekliliklere yer veriyor ve tedatırklarimizden bu gerekliliklerin yerine getirilmesini bekliyoruz. Böylece, çevre politikamızın ticari ortaklarımız vastasıyla tüm tedatırk zincirimize sırayet etmesini amaçlıyoruz. Yemeklerimiz, ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi gereğince alanında uzman gıda mühendisleri eğlişinde yüksek hijyen standartlarına göre hazırlıyor ve hammaddede tedatırkde ISO 22000 sertifikalı tedatırklarlinin ürünlerini tercih ediyoruz. Tedatırklarlini, ayrıntı bir şekilde "Tedatırk Fırma Risk Değerlendirmeye Prosedürü" kapsamında değerlendirerek doğru tedatırklarlin seçmesini sağlıyoruz. İş süreçlerimizde COVID-19 önlemleri hassasiyetle uygulanmakta birlikte tedatırklarlinin bu kapsamda çalışmasını da yakından takip ediyoruz. Ortaklık aynı zamanda, tedatırklarlinin, Çevre Politikamız ile Sürdürülebilirlik Politikamız'da belirtilen taahhütlerine ve Etik Kurallar E Kitabı'nın 6.1 İş Emniyetinin Sağlanması ve Çevrelin Korunması başliğı altında belirtilen kurallara uyum sağlanmasını bekler. Tedatırk Davranış Kuralları Politikası https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/pl_10_80_003-tedarik-davranis-kurallari-politikasi-tr11.PDF C12. Engagement, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 42-47 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf Tedatırk Operasyonlarının Katkısı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 18 Sürdürülebilirlik Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 29 Sürdürülebilirlik Öncelikleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 32 Sürdürülebilirlik Stratejisi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 33 Paydaş Katılımı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 38-41 Kurumsal Üyeliğiler, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 42 Çevre Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 56 Çevre Hedefleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 58 İklim Değişikliği ile Mücadele, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 45 İklim Değişikliğiyle Mücadele Hedefleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48 Enerji ve Emisyon Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 47 Karbon Offset Uygulamaları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 54 Sürdürülebilir İlyoyaklılar, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 55 Akık Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 64 Sorumlu İhram, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 66 Filo Modernizasyonu, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 67 Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçları'na Verdiği Destek, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 35-37 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf ÇEVRE POLİTİKAMIZ ENERJİ POLİTİKAMIZ Tüm operasyonlarımız topluma, ekonomiye ve çevreye kargı sorumluluk bilinciyle yürüten Türk Hava Yolları'nın benimsediği sosyal sorumluluk İlleriine çerçevesinde hizmet verdiği konu alanları: eğitim, çevre, bilim ve teknoloji, kültür ve sanat, çalışan sağliğı, insan yardım ve fırsat eşitliği. Bu doğrultuda yurt içinde ve yurt dışında sürdürüldüğü çalışmalar çoğunluğu, desavantalı bireyler/gruplar ve çocuklar için çalışan sivil toplum kuruluşları ve çeşitli dernek/vakıflar, üniversiteler, insanı yardım kuruluşları, afet ve kurtiç alanında çalışan kurumlardan olmaktadır. Yapılan çalışmalarda temel amaç, ilköğretim birliç bilincini korumak ve global çaptaki sorunların çözümüne dair farkındalık yaratmaktır.Türk Hava Yolları, sektörel faaliyetlerin geliştirmesi ve sürdürülebilirlik öncelikleri konusunda ortak hedeflere ulaşmasını amaçlıy, ilköğretim geliştirmekte, uluslararası örgüt ve inisiyatiflerde yer almakta ve sektör standartlarını belirlemede aktif rol oynamaktadır. Paydaş Katılımı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 38-42 Kurumsal Üyeliğiler, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 42 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf C12. Engagement, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 42-47 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Verilen Destek https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/kalaya-verilen-destek.pdf Ortaklığımızan kurumsal sosyal sorumluluk alanında, yurt içinde ve yurt dışında sürdürüldüğü çalışmaları çoğunluğunu, desavantalı bireyler/gruplar, çocuklar için çalışan STK'lar, çeşitli dernek/vakıflar üniversiteler, insanı yardım kuruluşları, afet ve kurtiç alanında çalışan dernek ve vakıflar, spor kulüpleri ve federasyonlar gibi resmi kurum ve kuruluşlar ile yalıcı çalışmalar olmaktadır. Bu çalışmaları kapsamında, Türk Hava Yolları olarak ilköğretim en büyük yardım kuruluşu olan Kızılay'ın kan taşıma ve afet yardımlarına kargo desteği veriyoruz.
87	Operasyon süreci dahil ortaklık değer sinirli boyunca tedatırk ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	x			
88	Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	x			Paydaş Katılımı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 38-42 Kurumsal Üyeliğiler, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 42 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf C12. Engagement, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 42-47 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Verilen Destek https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/kalaya-verilen-destek.pdf Ortaklığımızan kurumsal sosyal sorumluluk alanında, yurt içinde ve yurt dışında sürdürüldüğü çalışmaları çoğunluğunu, desavantalı bireyler/gruplar, çocuklar için çalışan STK'lar, çeşitli dernek/vakıflar üniversiteler, insanı yardım kuruluşları, afet ve kurtiç alanında çalışan dernek ve vakıflar, spor kulüpleri ve federasyonlar gibi resmi kurum ve kuruluşlar ile yalıcı çalışmalar olmaktadır. Bu çalışmaları kapsamında, Türk Hava Yolları olarak ilköğretim en büyük yardım kuruluşu olan Kızılay'ın kan taşıma ve afet yardımlarına kargo desteği veriyoruz.
89	Çevresel göstergeler (Sera gaz emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoyeşillik etkileri) yalıcıda çevresel etkileri ile ilgili bilgilere dönümler olarak karşılanabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	x			Enerji ve Emisyon Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 47 İklim Değişikliğiyle Mücadele Hedefleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48-50 Yakıt Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 52, 53 Karbon Offset Uygulamaları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 54 Çevre Hedefleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 58 Kaynak Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 59-63 Akık Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 64 Filo Modernizasyonu, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 67, 68 Performans Tabloları, Çevresel Performans, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 99,100 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf
910	Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	x			2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunun hazırlanmasında referans alınan Küresel Raporlama Girişimi(GRI) standartlarına ilişkin çapraz referans tablosuna raporda detaylı olarak yer verilmiştir. Rapor Hakkında, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 3 Karbon Offset Uygulamaları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 54 Gri İlerik İndeksi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 104-106 Sera Gaz Değerleme Raporu, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 107 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf Emisyonların yönetimi kapsamında gerçekleştirilen hesaplama metodolojilerine ve doğrulamalara ilişkin detaylı açıklamalara CDP Raporunda yer verilmiştir. C2.Risk and Opportunities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 5, 10 C10.Verification, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 37-39 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf
911	Önceki yıllarda karşılatırılmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	x			Performans Tabloları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 99-101 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf
912	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	x			Havacılık sektörünün regülasyonlarla yüksek ilişkili bir sektör olması ve yatırımlar ile teknolojik gelişmelerin hayata geçirilmesini için diğer sektörlerde kıyasla daha fazla zamana ihtiyaç duyulması nedeniyle, Türk Hava Yolları'nda kısa vade 0 ile 3 yıl, sektörün dinamikleri dikkate alındığında havacılık etkileyen faktörlerin sıklıkla periyodu göz önünde bulundurarak orta vade 10 yıl, 10 yıldan fazla olan süreç ise uzun vade olarak belirlenmiştir. Analizlerimizde sektördeki üsual ve uluslararası kuruluşların (IATA, ICAO, ACI, Boeing, Airbus vb.) uzun vadeli tahminlerini dikkate alıyoruz. Teknolojik gelişme ve devlet politikalarına bağlı olarak uzun vade beklenenlerin etkisinin daha kısa sürede ortaya çıkma ihtimalini göz önünde bulunduruyor, bu nedenle uzun vadeli hedef ve beklentileri yakından takip ediyor, gelişmelerle bağlı olarak orta ve kısa vadeli hedeflerimize yanıtlanıyoruz. Ortaklığın bu doğrultuda belirlediği olduğu kısa, orta ve uzun vadeli hedefler CDP Raporunda belirtilmiş olup; kısa vadeli hedeflere ve gerçekleştirme durumlarına ise Sürdürülebilirlik Raporlarımızda her yıl yer verilmektedir. C2.Risk and Opportunities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 5 C4. Targets and Performance, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 14-16 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf İklim Değişikliğiyle Mücadele Hedefleri, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48 Çevre Hedefleri, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 58 Filo Modernizasyonu, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 68 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf
913	İklim krti ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	x			Türk Hava Yolları'nın ekonomi, çevre ve toplum üzerindeki etkilerinin sorumluluğu, Yönetim Kurulu ve İcra Komitesinde olmakla birlikte, 2021 yılında İyeleri Türk Hava Yolları üst yöneticilerinden oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi kurulumuştur. İklim değişikliğiyle mücadelele ilgili konular Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından ele alınmakla birlikte, gerçekleştirilen çalışmaların takip ve raporlaması Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi Müdürlüğü'nün sorumluluğındadır. Ortaklık faaliyetleri genelde verimli bir enerji ve emisyon yönetimi, sürdürülebilir biyoyakıt çalışmaları, filo modernizasyonu ve kaynak verimliliği çalışmaları gibi gerek IPCC gerekse sektörel inisiyatifler tarafından da öne çıkarılan uygulamalar, Türk Hava Yolları'nın iklim değişikliğiyle mücadele çalışmaları temellerini oluşturmaktadır. Bu doğrultuda Ortaklık, Uluslararası Hava Taşınacılığı Birliği (IATA) tarafından belirlenen hedefleri benimsenmekte, başta faaliyetleri sonucunda ortaya çıkan sera gaz emisyonlarının azaltılması olmak üzere iklim değişikliği etkilerinin giderilmesine yönelik kararlı adımlar atmaktadır. Türk Hava Yolları'nın İklim Krti ile mücadele kapsamında strateji ve eylem planları, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunun "İKLİM DEĞİŞİKLİğİLE MÜCADELE" bölümünde ve 2022 Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Raporunun "C3. Business Strategy" ve "C4. Targets and performance" bölümlerinde detaylı olarak açıklanmaktadır. İklim Değişikliğiyle Mücadele, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 45-55 Filo Modernizasyonu, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 67,68 Sorumlu İhram, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 65,66 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf C3.Business Strategy, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 11-13 C4. Targets and Performance, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 14-18 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf
					Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Verdiği Destek, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 35 Enerji ve Emisyon Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 47, 48 Yakıt Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 51-53 Karbon Offset Uygulamaları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 54 Karbon Değerleme Projesi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 54 Sürdürülebilir İlyoyaklılar, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 55 Çevre Yönetimi, İlerVA Programı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 56-58 Kaynak Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 59-63 Akık Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 64 Sorumlu İhram, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 65, 66 Filo Modernizasyonu, Gürlü Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 67 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf C4.3c, (C4.3c) Using methods to drive investment in emissions reduction activities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Page 17 (C4.5a) Products and/or services that classified as low-carbon products, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Page 18 (C6.5) Account for your organization's gross global Scope 3 emissions, disclosing and explaining any exclusions, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Page 23, 24 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf Dünyanın en çok ilköğretim birliçine bağlayan Türk Hava Yolları; uçuşlarını çevreye ve topluma kargı sorumluluk bilinciyle gerçekleştirmektedir. Küresel hava yolunun; sürdürülebilirlik bağk açısı ile yolcularına sunmuş olduğu ürün ve hizmetler şunlardır: •SÜRDÜRÜLEBİLİR HAVAVULU YAKITI (SAF) KULLANIMI: İlköğretim Paris Antlaşması'nı onaylaması ve 2053 yılına kadar karbon emisyonlarında net sıfır taahhüdü vermesiyle birlikte, küresel gereklilikleri ve paydaşlarımızın beklentilerini dikkate alarak stratejilerimizden yinelenen gliden geçiriyoruz. Sürdürülebilir Havacılık Yakıtının, havacılık sektörünün tebeğe olduğu karbon emisyonunun azaltılmasında kilit rol oynamasının bilinciyle, Türk Hava Yolları olarak, Sürdürülebilir Havacılık Yakıtınının (SAF-Sustainable Aviation Fuel) geliştirmesine katkı sağliğın projelere desteğimizi sürdürüyoruz. Bu kapsamda, Ortaklığımız, havacılık, uzay ve yakıt sektöründe paydaşlar tarafından sürdürülebilir havacılık yakıtının karbonlardan arındırılması için oluşturulmuş ortak bir çalışma birliçliliğini ifade eden Global SAF Deklarasyonunu imzalayarak konuya verdiği önemini altını çizdi. Deklarasyon ile sürdürülebilir havacılık yakıtınının tamamen karbonlardan arındırılması hedefleniyor. Bu kapsamda Türk Hava Yolları olarak,

					İklim değişikliğiyle mücadele konusunda kararlı tutumumuzun en belirgin göstergelerinden biri olan sürdürülebilir havacılık yakıtını 2022 yılı itibarıyla ilk olarak İstanbul Havalimanı- Paris Charles De Gaulle ile İstanbul Havalimanı-Arlanda Havalimanı hattında kullanmaya başladık. Paris, Oslo, Göteborg, Kopenhag, Londra, Brüksel, Arlanda ve Yunan hatlarında haftada bir gün olacak şekilde planlanmış olan bu yakıtın kullanılması, sonraki süreçlerde artan frekanslara ve farklı destinasyonlara uygulanabilmeyi planlıyoruz. Buna ek olarak, sürdürülebilir havacılık yakıtı, İstanbul Havalimanı'na dönük seferlerinde Lyon, Marsilya, Oslo, Strazburg ve Toulouse hatlarında kullanılmaktadır. Sürdürülebilir havacılık yakıtının kullanılması ile gerçekleştirilen temiz yamına rağmen; aynı orandaki gelecekteki kerosen yakıtı kıyasla sera gazı emisyonunda %87'ye varan azalma sağlanabilmek ve küresel sera gazı salımların azaltılmasına katkı sağlanacak. Ortaklığımız, bu kapsamda, teknik, düzenleyici, güvenlik ve ticari uygulanabilirlik sorunları dahilinde SAF kullanımını en üst düzeye çıkarmayı planlamaktadır. İklim değişikliği sorununun küresel bir sorun olduğunun ve bu sorunun ancak küresel iş birlikleri ile çözülebileceğinin bilinci ile çalışmalarımız pek çok ulusal ve uluslararası organizasyona iş birliği içinde yürütüyoruz. Bu kapsamda; iklim değişikliğine etkiyi önlemek etkenleri azaltmak ve ortadan kaldırmak için sürdürülebilir havacılık yakıtı araştırma geliştirme çalışmalarını destekliyoruz. Boğaziçi Üniversitesi ile birlikte, TÜBİTAK tarafından desteklenen, "Mikroalg Tabanlı Sürdürülebilir Biyo-Jet Yakıtı Projesini (MİKRO-JET)ni yürütüyoruz. Proje kapsamında, mikroalglerden, hidro jilem görmüş yağ asitleri ve hidrotermal sınırlama yöntemleri kullanılarak sentetik etanol-kerosen pilik üretilmesi yapılabilecek yakıtlar üretilmektedir. Sürdürülebilir yakıtlardan elde edilecek bu biyoyakıt, Türkish Technic tarafından yapılacak motor testleri ekinde uçuşlarımızda kullanılacaktır. Bu projede elde edilecek biyoyakıt ile Ortaklığımız, IATA tarafından kabul gören en temiz biyoyakıt türünü kullanımlarında global firmalardan biri olacak. •CO2MISSION PROGRAMI: 1 Ağustos 2022 tarihinde, yolcuların dünya çapında sertifikalı, karbon kredisi üreten iklim değişikliği ile mücadele ve sosyal kalkınma projelerinden satın alarak uçuşlarını karbon ayak izini karbon kredisi ile dengeleyebilecekleri bir program olan "CO2mission" projesi hayata geçirmiştir. Proje kapsamında; yolculara yalnızca Türk Hava Yolları ile değil; diğer hava yolları ile gerçekleştirdikleri tüm uçuşlara ait emisyonları dengeleme fırsatı sunulmaktadır. Yolculara emisyonları dengelemek amacıyla "Yenilenebilir Enerji", "Toplumsal Fayda" ve "Yeşil Dünya" olmak üzere 3 farklı portfolyo/paket seçeneği sunulan CO2mission programı kapsamında; çalışanlarımızın görev uçuşları ile Ortaklığımız tarafından karlanmaktadır. •BIYOBOZUNUR ÖZELLİKİ AMBALAJI KULLANIMI: Tüm seyahat ve oyuncak setlerinin herhangi bir plastik ambalajı olmadan sunulmasıyla birlikte, uçuşlarımızda milyonlarca plastiğin kullanılmıy olmaktadır. Yolcularımızın uçuşlarda ihtiyaç duyabilecekleri kulaklık ve battanyeleri "TS EN 13432" ambalajlama-biyolojik parçalanma ve kompostlama ile geri kazanılabilir ambalaj özellikleri standardına uygun, mısır nişastasından üretilmiş ambalajlarda sunuyoruz. Geleneksel plastik ambalajlara kıyasla daha yüksek üretim maliyetlerine sahip olmasına rağmen; uçuş gerçekleştirdiğimiz tüm noktalarda plastik atık oluşumunun önlenmesine katkı sağlayacak ve paydaşların sürdürülebilirlik konularındaki farkındalıklarını arttıracak bir ürün olması nedeniyle bu ambalajları tercih ediyoruz. •FSC (ORMAN YÖNETİM KONSEYİ) SERTİFİKALI OYUNCAKLAR: Çocuk yolculara, konsepti psikyatristler ile sektörün önde gelen firmaları tarafından belirlenmiş ve anaokulları ziyaret ederek çocukların da tercihlerini dikkate alınarak tasarlanmış olan FSC (Orman Yönetim Konseyi) sertifikalı ahşap oyuncaklar sunulmaktadır. WWF işbirliği ile gerçekleştirilen "Oyuncakın Doğadan" konsepti bu proje kapsamında; çocuklarda erken yaşlardan itibaren doğayı koruma konusunda farkındalık yaratılmasına amaçlanmaktadır. •MOBİL BİNİŞ KARTI UYGULAMASI: Yolcuların basılı biniş kartlarını yerine, mobil cihazlarını kullanarak QR kod formatında oluşturanak kullanabilecekleri dijital bir belge olan Mobil Biniş Kartı uygulaması hayata geçirilmiştir. Uygulamaya ile hem kağıt tasarrufu sağlanmış; hem de yolcuların huz, pratik ve konforlu bir şekilde uçağa geçişlerini sağlanmasına amaçlanmaktadır. •PRESS READER UYGULAMASI: Press Reader uygulaması ile yolcularımız 60'tan fazla dilde, 7000'den fazla gazete ve dergi dijital olarak sağlanmaktadır. Kağıt tasarrufuna önemli ölçüde katkı sağlayan Press Reader uygulamasına uçuşlar, uçuşlarından 1 gün önce ve uçuş sürelerine ek 48 saat boyunca erişim sağlanabilmektedir. •TELEFİ KART UYGULAMASI: Yolcu memnuniyetini güçlendirmek amacıyla hayata geçirilen Telfi Kart, kabin ekiblerinin tüm cabalarına rağmen, memnuniyetsiz oldukları konu çözümü kavuşturulmayan yolcularda verilen fıkı tasarrufu sağlanmış; hem de yolcuların hızlı, pratik ve konforlu bir şekilde uçağa geçişlerini sağlanmasına amaçlanmaktadır. •YEREL ÜRÜN TEDARİĞİ: Yolcularımıza %76,80 oranında yerel tedarikçilerden sağlanan yiyecekleri ikram edilmekte, değer zinciri boyunca sürdürülebilir kalkınma desteklenmektedir. •PLASTİK MİKTARI AZALTILARAK YENİLENEN SEYAHAT OLUŞURU: Yolcu konforuna ve memnuniyetine etki etmeyecek değişiklikler gerçekleştirerek, dış ambalajından içineki ürüne kadar plastik miktarını azaltılmaktadır. Bu kapsamda; 2019 yılında seyahat setlerinin içerisinde plastik tarak ve ayakbaba çekeceği çıkartılmıştır. 2022 yılının son çeyreğinde ise şu uygulamalar hayata geçirilmiştir: - o Hackett Markalı ER BC Ünisek Seyahat Set'i'nin içerisindeki; diş fırçası ve %37 buğday samanı, %63 geri dönüştürülmüş polipropilen üretilmeye başlanmış, göğ bantında bulunan bilye kaldırılarak lazer kesim ile üretilmiş göğ bantı kullanılmaya başlanarak kumaş izari önlenmiştir. Plastik kulak bıkıcı ise kullanılmadan kaldırılmıştır. Bu uygulamalar sayesinde yolcuların bu seyahat setinde %80 plastik azaltım gerçekleştirilmiştir. - o Toplamda 8 adet seyahat setinin 6'sının plastik dış ambalajı kullanılmadan kaldırılmıştır. - o Seyahat setlerinin içerisinde yer alan "Rahatsız Etmeyin" etiketleri tüm konfor setlerinden peyderpey kaldırılmaya başlanmıştır. •OEKO-TEX 100 SERTİFİKALI BATTANYELER: Yolcularımıza kimyasal kullanılmadan üretilen OEKO-TEX 100 sertifikalı battanyeler sunulmaktadır. •Emniyet kapsamında yolcu bilgilendirmeleri %100 geri dönüşüme uygun kağıtlardan üretilen emniyet kartları ile yapılmaktadır. •Yolcularımıza sunduğumuz elektronik kulaklıklar sterilizasyon işleminden geçirilip tekrar kullanılıyor. Bozuk olup tamir edilemeyenler ise lisanslı geri dönüşüm firmamıza teslim edilerek demir, plastik ve bakır hammaddeleri geri kazanılıyor. Milli hava yolu, uçuşlarımızda gerçekleştirdiği bu uygulamalara ek olarak, 27 Nisan 2022 tarihinde, TK1795 seferiyle Stockholm'e biyoyakıt kullanarak uçuş gerçekleştirdiği Airbus 321 tipi TC-JSU kuyruk numaralı uçağına yaprak deseniyle oluşan özel bir tasarım uyguladı. Sıfır atık prensibine de uygun olarak gerçekleştirilen bu uçuş için "Green Class" isimli özel bir konsept tasarlandı. "Green Class" konsepti çerçevesinde gerçekleştirilen bu uçuşa; uçuşlarda halihazırda uygulanan sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin yanı sıra; bu sefere özel çevre dostu uygulamalar da gerçekleştirildi. Uçuş sırasında geri dönüştürülmüş kağıttan üretilmiş karton bardaklar ve peşetler kullanıldı. Business Class'ta porcelen tuluak ve biberlik ikramı yapıldıken, tüm yolculara sağlıklı yiye içecekler ikram edildi. Karşılamaya geçecek içeceklerinde kullanılan plastik tıynetim çubukları kullanılmadan kaldırıldı. Forest Stewardship Council (FSC) sertifikalı kağıttan üretilen menü kartları ve ikram tepsi örtücü kullanılarak, kuvarlerin plastik olan dış ambalajı yerine doğallı kağıt bant ile mühürlendi. Ekonomi sınıfında plastik ambalajda sunulan emekler, plastik ambalajı yerine sepette dağıtıldı. Ayrıca üretim sırasında %100 geri dönüştürülmüş sertifikalı içkiler kullanılarak su tasarrufu sağlayan doğa dostu battanye ve yastık kılıfları da yolcuların beğenilerine sunuldu. Çocuk misafirlerine doğallı malzemelerden üretilen FSC sertifikalı ahşap oyuncaklar hediye edildi. Türk Hava Yolları 2023 yılında; •FSC sertifikasına sahip : - oBusiness sınıfı menü kartlarını, - oBandıncı ambalajlarını, - oÇatal kaşık seti ambalajlarını, - oÇokak sandviç ambalajları, - oKadaymız tepsi örtülerini, - oBusiness class servisinde kullanılan kağıt fincan tutucularını, - oHasta torbalarını, •Kompostlanabilir, biyobozunur, plastic free veya PEFC (Orman Belgelendirme Onay Programı) sertifikalı karton bardakları, •Business Class yolcularına sunduğu "Welcome Drink" bardaklarında kullanılan plastik tanımlama kağıtlarının yerine kullanılan PLA bazı ürünleri ("PLA: Bitki badi ve biyolojik olarak parçalanabilir bir plastik türüdür.). •Terlik kılıfı ve arkalıgn GRS (Küresel Geri Dönüşüm Standardı) sertifikasına sahip %100 geri dönüştürülmüş malzemeden yapıldığı, %80 oranında geri dönüştürülmüş malzemeden üretilmiş olan terlikler, •Polietilen yoğunluğu azaltılmış kabin içi çöp toplama poşetleri, •Ahşap kangrcıların, •Geri dönüşümlü ılık kullanılan battanye ve yastıklar ve •İçerisinde geri dönüştürülmüş hammaddelerden üretilmiş göğ bantı ve çorap, geri dönüştürülmüş plastikten üretilmiş kulak tıkaçı, diş fırçası başlığı, geri dönüştürülmüş ambalajlı diş macunu kutusu, buğday samanı karışımı dış fırçası ile FSC sertifikalı etiketleri yer aldığı seyahat setlerini "Green Class " konseptine ekleyerek, sürdürülebilir ürün ve hizmetlerini zenginleştirilecektir. Sürdürülebilir havacılık yakıtı kullanılarak gerçekleştirilen 5 adet uçuşa Green Class konseptinin gerçekleştirilmesi ve bu konudaki iletişim çalışmalarını tamamlamasıyla birlikte, bu özel uçuş konseptinin tüm uygulamaları uygulamaya karar vermiştir. Türk Hava Yolları, Green Class konsepti ile uçuş operasyonunu çevreye ve topluma karşı sorumluluk bilinciyle gerçekleştirmek; yolcularına sürdürülebilir bir seyahat sürdürülebilir bir uçuş deneyimi yaşatmayı amaçlamaktadır. Uçuş operasyonumuzun yanı sıra; faaliyet gösterdiğimiz çalışma alanlarında da çevre politikamızda taahhüt ettiğimiz üzere; enerji ve kaynak verimliliğini ön planda tutuyor, elektrik ve doğalgaz tüketimimizi azaltmak için çalışmalar yürüterek, yeni binalarımızda enerjinin en az %5'ini yenilenebilir kaynaklardan karlılamaya hedefliyoruz. Binalarımıza klasik binalara kıyasla enerji verimliliği ve su tasarrufu yüksek, sağlıklı ve yüksek performanslı olacak şekilde tasarlıyor, enerji ve çevre dostu olmasına özen gösteriyoruz. Bu kapsamda İstanbul Havalimanında bulunan 9 farklı bina, Amerikan Yeşil Bina Konseyi tarafından yalın LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) v4 BD+C sertifikasıyla, Turkish Airlines Domestic Lounge ve Main Lounge binaları ise güncül LEED v4 ID+C sertifikasıyla tesclenmiştir. Buna ek olarak, Türk Hava Yolları, OC-Uçuş Ekspresi Terminali Binası için tamamlanan LEED Sertifikası süreci sonrası, platin işletme sertifikasına sahip dünyada üçüncü, Avrupa'da ise birinci hava yolu olmuştur.
814	Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x			Karbon Offset Uygulamaları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 54 Karbon Dengeleme Projesi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 54 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf (C6.5) Account for your organization's gross global Scope 3 emissions, disclosing and explaining any exclusions, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Page 23, 24 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf
	Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlanmasına yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	x			
815	Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	x			C2.4 Climate-related opportunities with the potential to have a substantive financial or strategic impact, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 10 C3.1 Influence of the climate-related risks and opportunities on the company's strategy, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 13 C4.3. Investment in emissions reduction activities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 17 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf Yakıt Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 51- 53 Yer Operasyonlarında Enerji Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 Karbon Offset Uygulamaları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 54 Kaynak Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 59-61 Çevre Dostu Malzeme Tercihleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 62, 63 Filo Modernizasyonu, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 67, 68 Sorumlu İhracat, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 65, 66 Performans Tabloları, Çevresel Performans, 98, 100 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf
816	Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	x			C6. Emissions data, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 22-27 C7. Emissions breakdowns, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 28- 31 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf Enerji Tüketimi ve Sera Gazı Emisyonları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 50 Performans Tabloları, Çevresel Performans, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 99 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf
817	Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	x			C8.2 Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 32-36 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf Kaynak Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 59 Enerji Tüketimi ve Sera Gazı Emisyonları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 50 Performans Tabloları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 99-101 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf
818	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektrığe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	x			İklim Değişikliğiyle Mücadele Hedefleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48 Sürdürülebilir Biyo-Yakıtlar, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 55 Kaynak Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 59 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf C3. Influence of the climate-related risks and opportunities on the company's strategy. Investment in R&D, 2022 CDP Raporu, Sayfa 13 (C4.2a) Provide details of your target(s) to increase low-carbon energy consumption or production, 2022 CDP Raporu, Sayfa 16, 17 C8. Energy, Türk Hava Yolları 2021 CDP Raporu, Sayfa 34, 35 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf

B19	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	x				CB. Energy, Türk Hava yolları 2022 CDP Raporu, Sayfa 34, 35 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçları'na Verdigi Destek, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 35-37 Yer Operasyonlarında Enerji Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 Sürdürülebilir Biyo-Yakıtlar, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 55 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf Çevre politikasında taahhüt ettiği üzere havayolumuz, enerji ve kaynak verimliliğini ön planda tutmakta, elektrik ve doğalgaz tüketimini azaltmak için çalışmalar yürütmektedir. Ortaklığımız, binalarında kullanılan enerjinin yenilenebilir kaynaklardan karlanması konusunda ortaya koymuş olduğu hedefleri gerçekleştirmek için çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda, 2022 yılında Atatürk Hava Limanı bölgesindeki binalarımızda aldığımız elektrik enerjisinin tümü yenilenebilir kaynaklardan sağlanmış, 47.067 GJ yenilenebilir elektrik kullanımını gerçekleştirmiştir. Tedarik edilen elektrğin yenilenebilir kaynaklardan elde edildiğine dair 'YES' G sertifikası bulunmaktadır.
						Enerji ve Emisyon Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 47-50 Yakıt Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 51-53 Temel Uygulamalarıyla Ede Edilen Yakıt Tasarrufu ve Sero Gaz Emisyonu Azaltımı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 Yer Operasyonlarında Enerji Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 Performans Tabloları, Çevresel Performans, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 99 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf (C4.3) Using methods to drive investment in emissions reduction activities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 17, 18 C3.3) The influence of climate-related risks and opportunities on the strategy, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 13 (C7.3a) Other emissions reduction activities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 31 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf Havacılık sektörünün iklim değişikliğine karşı kolektif çabasına katkıda bulunacak geniş kapsamlı bir yakıt verimliliği programını 2008 yılından bugüne başarıyla yürütmekteyiz. 2021 yıl sonunda 2008 yılı "referans/temel çizgisi" olarak kabul edildiğinde, taşıma performansı 2022 yılı itibarıyla yüzde 1143 artarken, buna karşılık gelen yakıt tüketiminin ise yüzde 692 oranında arttığı görülmektedir. Diğer bir deyişle, 2008 yılından bu yana başarıyla uygulanan yakıt verimliliği projesi sayesinde birim taşımacılık faaliyeti için harcanan yakıt miktarı giderek azalmakta, verimlilik performansımız yılan yıla yükselmektedir. Her yıl başarıyla hayata geçirildiği çeşitli yakıt tasarrufu projeleri sayesinde, karbon ayak izimizi azaltmaya devam ediyoruz. 2022 yılında 57.581 tonluk yakıt tasarrufunun sağlanmasıyla 181.379 ton sera gazının salını önlenmiştir. Böylece 2008 yılından bu yana toplam yakıt tasarrufu 671.433 ton, toplam sera gazı azaltımı ise 2.115.014 ton olmuştur. Toplam enerji tüketimi içinde en büyük payı uçak yakıtına ait olmakla birlikte, yer operasyonlarında da belirlen ölçide enerji tüketimi gerçekleştirmektedir. Bu tüketimin en büyük kısmı ise elektrik ve doğalgaz kullanımından kaynaklanmaktadır. Bu nedenle uçak faaliyetimiz dışında binalarımızda da enerji tasarrufu uygulamaları yürütmektedir. Ortaklığımız yerleşiklerinde enerji verimliliği çalışmalarını ise 2022 yılında 16.103 GJ enerji tasarrufu sağlamıştır.
B21	Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüşümü ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	x				Ortaklığımızda temin su temini ve atık su deşarj için pekebe hattı kullanılmakta olup, gerçekleşen su sarıfiyatı miktarlarına Sürdürülebilirlik Raporlarımızın çevre bölümlerinde yer alan performans göstergelerinde yer verilmektedir. Ortaklık yerleşiklerinde oluşan atık su, sadece atık su kanallarına deşarj edilmektedir. Bu kapsamda 2022 yılında Türk Hava Yolları operasyonlarında oluşan 357.345 m3 atık su, yasal düzenlemeler çerçevesinde atık su kanallarına deşarj edilmektedir. Gerçekleştirilen verimlilik çalışmaları atık su miktarının giderek azaltılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda yıl içinde enerji binalarında bulunan suşlama kuleleri BMS'lerinin 965' oranında faktör kullanılarak suşlamaya sağlayacak geri dönüşüm sistem projesi hayata geçirilmiştir. 2023 yılında uygulamaya geçecek sistem sayesinde suşlama kulelerinin makkep su ihtiyacının %16-17' oranında azaltılması böylelikle atık su miktarının da azaltılması hedeflenmektedir. Kaynak Verimliliği, Su Tüketimi, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 59 Çevresel Performans Göstergeleri, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 100 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf
B22	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.	x				Türk Hava Yolları faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının etkilerini azaltmak amacıyla zorunlu ve gönüllü tasarılar ve projeler kapsamında emisyonlarını düzenlemektedir. Avrupa Birliği Emisyon Ticaret Sistemi (EU-ETS) ve Avrupa Emisyon Ticaret Sistemi'ne (CH-ETS) ek olarak 2021 yılında ilk defa Birleşik Krallık Emisyon Ticaret Sistemi (UK-ETS) kapsamında da emisyon raporları hazırlanmıştır. Ulusal ve Bölgesel Ticaret Sistemleri kapsamında uçaklardan kaynaklanan karbon emisyonları ilerleterek raporlanmakta ve offset uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Türk Hava Yolları, aynı zamanda uçak faaliyetlerinden kaynaklanan karbon emisyonlarının neden olduğu etkileri azaltmak amacıyla International Civil Aviation Organization (ICAO) tarafından küresel bir çözüm yolu olarak uygulamaya alınan Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation (CO2SAF) gönüllü olarak pilot faaliyetlerini düzenleyen uygulamayı tahhüt etmiştir. Bu doğrultuda, 2019, 2020 ve 2021 yıllarında gerçekleşen uçaklardan kaynaklanan karbon emisyonları üçüncü taraf bağımsız denetim kuruluşu tarafından doğrulanmıştır. İlerleyen yıllarda temel yel emisyon değerlerinin üzerinde kalan emisyonların CORSIA'ya uygun projelerden elde edilecek karbon kredileri ile nötrlenmesi hedeflenmektedir. Enerji ve Emisyon Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48 Karbon Offset Uygulanması, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 54 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf C11. Carbon Pricing, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 39-42 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf
						Ulusal ve Bölgesel Ticaret Sistemleri kapsamında uçaklardan kaynaklanan karbon emisyonları ilerleterek raporlanmakta ve offset uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Avrupa Birliği Emisyon Ticaret Sistemi (EU-ETS) ve Avrupa Emisyon Ticaret Sistemi'ne (CH-ETS) ek olarak 2021 yılında ilk defa Birleşik Krallık Emisyon Ticaret Sistemi (UK-ETS) kapsamında da emisyon raporları hazırlanmıştır. Bu kapsamda üçüncü taraf bağımsız kuruluş tarafından doğrulanmış karşılık gelen emisyon kredileri satın alınarak ilgili Emisyon Ticaret Sistemleri'nin otoritelerine teslim edilmiştir. 2022 yılı raporlama döneminde, 2021 yılında ETS kapsamında gerçekleşen uçaklardan toplam 13.968 ton CO2 emisyonu raporlanmıştır. Bu emisyonun UK ETS kapsamında olan bölümüne karşılık, 3.130 adet UK-ETS kredisi (UKA) satın alınmıştır. EU ETS kapsamında raporlanan 10.838 ton CO2 emisyonuna karşılık 10.838 EU-ETS kredisi (EUA) hesabımızda bulunan kredilerin tahsis edilmiştir. Emisyon Ticaret Sistemleri kapsamında 2022 yılında toplam 13.968 emisyon kredisi ilgili otoritelere teslim edilmiştir. https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf C11. Carbon Pricing, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 39-42 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf
B23	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.	x				Ulusal ve Bölgesel Ticaret Sistemleri kapsamında uçaklardan kaynaklanan karbon emisyonları ilerleterek raporlanmakta ve offset uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Avrupa Birliği Emisyon Ticaret Sistemi (EU-ETS) ve Avrupa Emisyon Ticaret Sistemi'ne (CH-ETS) ek olarak 2021 yılında ilk defa Birleşik Krallık Emisyon Ticaret Sistemi (UK-ETS) kapsamında da emisyon raporları hazırlanmıştır. Bu kapsamda üçüncü taraf bağımsız kuruluş tarafından doğrulanmış karşılık gelen emisyon kredileri satın alınarak ilgili Emisyon Ticaret Sistemleri'nin otoritelerine teslim edilmiştir. 2022 yılı raporlama döneminde, 2021 yılında ETS kapsamında gerçekleşen uçaklardan toplam 13.968 ton CO2 emisyonu raporlanmıştır. Bu emisyonun UK ETS kapsamında olan bölümüne karşılık, 3.130 adet UK-ETS kredisi (UKA) satın alınmıştır. EU ETS kapsamında raporlanan 10.838 ton CO2 emisyonuna karşılık 10.838 EU-ETS kredisi (EUA) hesabımızda bulunan kredilerin tahsis edilmiştir. Emisyon Ticaret Sistemleri kapsamında 2022 yılında toplam 13.968 emisyon kredisi ilgili otoritelere teslim edilmiştir. https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf C11. Carbon Pricing, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 39-42 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf
B24	Ortaklık işlerinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	x				C11. Carbon Pricing, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 39-42 C13. Internal Price on Carbon, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 42 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf
B25	Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	x				Sürdürülebilirlik kalkınmasının sağlanması için kararlılıkla çalışan Türk Hava Yolları, yönetim, ekonomi, çevre ve toplum olmak üzere dört temel üzerine kurulu bir sürdürülebilirlik programı geliştirmiştir. Uluslararası havacılık düzenlemelerinin yanı sıra ulusal gerekliliklere de uygun hareket ederek, uluslararası geçerliliği olan yönetim sistemleri ve politikaları uygulayarak ağır standartlara uyum ötesine geçmeyi hedefleyen Türk Hava Yolları, tüm çevresel bilgilerini Yatırımcı ilişkileri web sayfası altında yer alan Sürdürülebilirlik sekmesinde kamuya açıklamaktadır. Bunun yanı sıra, raporlarımız, paydaş iletişimi kanallarıyla, gönüllü olarak katılım sağladığımız ulusal ve uluslararası endeksler ve sürdürülebilirlik derecelendirme kuruluşları ile öye olduğumuz platformlarda da çevresel bilgilerimiz açıklanmaktadır. Sürdürülebilirlik Türk Hava Yolları Sürdürülebilirlik Raporları CDP İklim Değişikliği Raporları https://investor.turkishairlines.com/tr/turumsal-yonetim/surdurulebilirlik Sürdürülebilirlik Endeksleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 30 Paydaş Katılımı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 38 Kurumsal Üyetikler, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 42 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf İklim değişikliği ile ilgili yönetim yapma, stratejisi, risk ve fırsat yönetim metodlarımız, ilgili çalışmaları ayırdığımız bölge ve karbon emisyonları ile ilgili metriklerimiz jeoffar bir biçimde kurumsal yatırımcılara ve halka açık şekilde raporluyoruz. Bu doğrultuda; şirketimiz ve faaliyet gösterdiğimiz sektör içinde önemli bir öncelik olan iklim değişikliği konusunda dünyanın en saygın raporlama platformu Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği Programı'na 2022 yılında da katılım sağladık. İklim değişikliği ile ilgili yönetim yapma, stratejisi, risk ve fırsat yönetim metodlarımız, ilgili çalışmaları ayırdığımız bölge ve karbon emisyonları ile ilgili metriklerimiz jeoffar bir biçimde kurumsal yatırımcılara ve halka açık şekilde raporluyoruz, gösterdiğimiz performans doğrultusunda geçen yıl "B-" olan notumuzu "B" seviyesine yükseltmiş olmanın mutluluk duyuyoruz. Bu kapsamda, çalışmalarımız ilerleyen dönemlerde daha ileri noktalara taşıyacak şekilde sürdürülmeye hedefliyoruz. Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin yer aldığı ve sürdürülebilirlik konusundaki bilgi ve uygulamaların artmasını amaçladığı BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne 2022 yılında da girmeye hak kazandık ve öümüzdeki dönemlerde de Endeksi'te yer almayı hedefliyoruz. Ayrıca, BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksi'nde yer alan ilk ve tek hava yolu şirketi olarak sürdürülebilirlik alanındaki performansımızı Refinitiv tarafından değerlendirilen 47 hava yolu arasında birinci sırada yer almanın gururunu yaşıyoruz. Önceki yıllarda da gönüllü olarak katılım sağladığımız DJSI, FTSE4Good, MSC, EcoVadis, Sustainalytics, TPI ve Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi olmak üzere ulusal ve uluslararası endekslerin ve sürdürülebilirlik derecelendirme kuruluşlarının performans değerlendirmelerine katılım devamlığının sağlanarak elde ettiğimiz skorları arttırmayı hedefliyoruz. Dünyanın önde gelen derecelendirme kuruluşlarının yaptığı bu değerlendirmeler neticesinde Ortaklığımız hem şirket bazında hem de sektör ortalaması (özelinde skorlarını 2021 yılında 2020 yılına oranla üst seviyelere çıkarmayı başarmıştır. Sustainalytics ESG (çevresel, sosyal ve yönetişim) Risk Derecelendirme skoru ile Ortaklığımız; Havaeyan altı sektöründe 69 katılıma arasında en düşük risk sıralamasında 1. Sırada yer alarak, en düşük risk dilimini ifade eden %1'lik sektörel başarı oranı elde etmiştir. 2021 yılında Bursa Madalya ile ödüllendirilen Ortaklığımız, 2022 yılında elde ettiği skor ve sürdürülebilirlik başarıları neticesinde Ecovadis tarafından "Gümüş" kategoride ödülle ilgili görülmüştür. Bu doğrultuda Ortaklığımız, gerçekleştirmeye planladığı çalışmalar ile ilerleyen yıllarda skorlarını daha üst seviyelere taşımayı hedeflenmektedir.

C. Sosyal İlgiler

C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları

C1.1	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumluluk belirlenmiş ve politika ile sorumluluk kamuya açıklanmıştır.	x				İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası https://www.turkishairlines.com/tr-tn/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Etik Kurallar El Kitabı https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/etik-degerler.pdf İnsan ve Çalışan Hakları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 89 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf Türkiye Cumhuriyeti Devleti'nin bayrak taşıyıcı Türk Hava Yolları AO ("Ortaklık") olarak iç ve dış hatlarda, tarife ile tariflesiz ticari yolu ve kargo hava taşımacılığı hizmetleri, eğitim hizmetleri başta olmak üzere tüm faaliyetlerinde insan haklarına saygılı olmayı; İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) Çalışma Yeterlilikleri, İnsan Hakları Bildirgesi, Birleşmiş Milletler Küresel İktisadi Sözleşmesi, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Rehberi, Birleşmiş Milletler Kadın Güçlenmesi Prensipleri (WEPI), En Küçük Birimlerdeki Çocuk İşçiliği Sözleşmesi (ILO/No.182)nde belirtilen uluslararası ilkeler, standartlar ve ulusal mevzuat ile uyumlu faaliyet göstermeyi taahhüt ediyoruz. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikamız ("Politika") amacı, Ortaklığımızın insan hakları konusundaki yaklaşım ve standartlarını yöneten bir rehber oluşturmak ve bu şekilde insan haklarına ve çalışan haklarına verdiği önemi vurgulamaktır. Ortaklığımız; çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, yüklenicileri ve iş ortakları dahil olmak üzere tüm ve dış paydaşları, bu Politikaya uymaktan ve Ortaklığımız ilgili prosedürleri ve kontrollerini, bu Politikadaki gereklilikler doğrultusunda uygulamaktan ve desteklemekten sorumludur.
						İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası https://www.turkishairlines.com/tr-tn/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/pl_10_80-003-tedarikci-davranisi-kurallari-politikasi-tr11.pdf Etik Değerler https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/etik-degerler.pdf Türk Hava Yolları, değer zinciri genelinde sürdürülebilirlik kalkınmasını desteklenmesi amacıyla tedarikçilerinin sosyal ve çevre alanlarındaki gelişmelerine de katkıda bulunmaktadı. Tedarikçilerle imzalanan sözleşmelerde çalışanların sosyal haklarının korunmasına yönelik maddelere yer verilmektedir. Tedarik Operasyonlarının Katkısı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 18 Kadın İstihdamına Destek, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 87, 88 Engelli İstihdamına Destek, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 89 İnsan ve Çalışan Hakları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 89 Adil İşlevlendirme, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 89

C1.1	Çalışanlara ÇŞY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	x			Etik Davranış Eğitimleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 26 Yasal Uyum ve Adil Rekabet, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 28 Çevre Yönetimi, Çevre Eğitimleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 56 Atık Yönetimi, Çevrim İçi Atık Yönetimi Eğitimli, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 64 Uçuş Güvenliği Farkındalık Çalışmaları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 75 İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 77 İnsan ve Çalışan Hakları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 89 Performans Tabloları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 98-103 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf Türk Hava Yolları çalışanlarına yönelik çeşitli konu başlıklarında eğitim çalışmaları düzenlenmektedir. 2022 yılında 9.463 çalışanımıza Etik Kuralları ve Etik Kurul eğitimi atamış ve verilen toplam eğitim saati 4.416 kişi*saat olarak gerçekleşmiştir. 8.425 çalışanımız çevre eğitimi, 3.586 çalışanımız sera gazı farkındalık eğitimi , 5.851 çalışanımız ise etik yönetimi eğitimi almıştır. 13.227 çalışanımız ise Kurumsal Sürdürülebilirlik Eğitimi veriliş ve toplam eğitim saati 4.409 kişi*saat olarak gerçekleşmiştir.
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler					
C2.1	Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	x			Türk Hava Yolları kurumsal internet sayfasında yer alan müşteri memnuniyeti politikamıza https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/halkimizda/politikalarimiz/ linkinden kamuya açık erişim sağlanabilmektedir. Müşteri Memnuniyeti, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 82-84 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf Kuruluşundan günümüze müşteri memnuniyetini en üst düzeye tutmayı hedefleyen Türk Hava Yolları, müşteri beklentisi ve taleplerini birçok iletişim kanalıyla karşılamakta ve faaliyetlerini, ürün ve hizmetlerini bu yönde sürekli olarak iyileştirmektedir. Müşterilerin beklentilerini öğrenip etkili biçimde yanıt vermek amacıyla birçok kanaldan müşterilerle iletişim kurulmaktadır. Elde edilen geri bildirimlerle uygulamaları geliştirmektedir. Müşteri memnuniyetini geliştirmenin bir öncelik boyutu da müşterilerin yaşadığı aksaklıkları öğrenmek, mümkünse bu aksaklığı düzeltmek, mümkün olmadığı durumlarda ise bir daha yaşanmamasını sağlayacak tedbirler almaktır. Olunemeyen aksaklıklar ise Uçuş ve Hizmet Aksaklıkları Prosedürü doğrultusunda yönetilmektedir. Bu kapsamda 2022 yılında yaşanan aksaklıklara ilişkin müşterilere geri dönüş süresi 6,7 gün olarak gerçekleşmiştir. Yolcularımıza daha iyi anlamak, ihtiyaçlarını daha sağlıklı belirleyebilmek ve bu ihtiyaçlara yönelik daha doğru çözümler üretebilmek amacıyla yapmış olduğumuz araştırma sonuçlarına göre Ortaklığımızın 2022 yılı müşteri memnuniyeti oranı ise %83 olmuştur.
C2.2	Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	x			Sürdürülebilirlik Öncelikleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 32 Paydaş Katılımı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 38-41 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf
C2.3	Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	x			2021 Türk Hava Yolları Sürdürülebilirlik Raporu'nun içerik kapsamını, Ortaklığın 01.01.2021 – 31.12.2021 tarihleri arasında gerçekleştirdiği faaliyetlerine ilişkin verileri oluşturmakta olup, rapor GRI Standartları: Temel (core) sepeğine uyumlu olarak hazırlanmıştır. Gri İçerik İndeksi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 104-106 2021 yılı Sürdürülebilirlik Raporumuzda açıklanan 2021 yılına ait sera gazı beyanları bağımsız kuruluş tarafından TS EN ISO 14064-3: 2019 Standardına göre doğrulanmıştır. Raporla yer alan seçili göstergeler PwC Türkiye tarafından ISAE 3000 (reviz) standardına uygun olarak sınırlı seviyede denetimden geçmiştir. Rapor Hakkında, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 3 Sürdürülebilirlik kapsamındaki önceliklerimiz, 2021 yılı raporlama döneminde yeniden ele alınmıştır. Bu süreçte, küresel megarisk trendleri, uluslararası inisiyatif ile raporlama standartları ve havacılık sektöründe öne çıkan uygulamalar göz önünde bulundurulmuştur. Bunun sonucunda, Türk Hava Yolları Sürdürülebilirlik Programına ögü sosyal, ekonomik ve çevresel konular belirlenmiştir. Öncelikli konuların belirlenmesi için yürütülen bu süreçte, 17 Sürdürülebilirlik Kalkınma Amacı da Türk Hava Yolları faaliyetleri, ürün ve hizmetleri üzerinde oluşturabilecekleri etkiler, riskler ve fırsatlar bakımından değerlendirilmiştir. Bunun yanı sıra, Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurul'u(n) (SASB) sektörümüz için belirlediği öncelikli konular, İklimle İlgili Finansal Açıklamalar Göz Gücü (TCFD) beklentileri ile ulusal ve uluslararası havacılık sektörü paydaşlarımız olan Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM), Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO) ve Uluslararası Hava Taymaccılık Örgütü'nün (IATA) beklentisi ve kararları dikkate alınmıştır. Sürdürülebilirlik Öncelikleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 32 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf Benimsediğimiz şeffaflık, hesap verilebilirlik ve dürüstlük ilkeleri çerçevesinde iklim değişikliği konusunda dünyanın en saygın raporlama platformu Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği Programı'na düzenli olarak katılım sağlamaktadır. Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/ipo-climate-change-report-2022.pdf
C2.4	Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzaya veya olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	x			Kadın Erkek Çalışan Dengesi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 87,88 Kurumsal Üyelikler, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 42 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf Ortaklığımız, Uluslararası Hava Taymaccılığı Birliği (IATA) tarafından yürütülen "25by2025- Advancing Gender Balance by 2025 girişimini katılarak pilot ve üst düzey yönetici rollerde 2025 yılına kadar mevcut kadın çalışan sayısının %25 artırılmasına yönelik taahhütte bulunmuştur. Ortaklığımız, 2022 yılında dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan UN Global Compact'ın katılımcıları arasında yerini almıştır. Ortaklığımız, benimsenen "Sürekli İyileştirilme" prensibi doğrultusunda 2013 yılından bu yana uygulanan ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, Uluslararası Hava Taymaccılığı Birliği'nin hava yolu şirketleri için özel tasarlanmış olduğu IATA Çevre Değerlendirmesi (IATA Environmental Assessment-IEnVA) Yönetim Sistemi Programı'na dahil olarak güncellenmiştir. Ortaklığımız, iklim değişikliği konusunda dünyanın en saygın raporlama platformu Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği Programı'na düzenli olarak katılım sağlamaktadır. İklim değişikliği ile ilgili yönetim yapımız, stratejimiz, risk ve fırsat yönetim metodlarımız ve karbon emisyonları ile ilgili metriklerimizi şeffaflıkla bir biçimde kurumsal yatırımcılara ve halka açık şekilde raporlamaktadırlar.Ortaklığımızın 2021 yılında "B-" olarak değerlendirilen CDP İklim Değişikliği skoru, 2022 yılında artış göstererek "B" olarak açıklanmıştır. Ortaklığımız, doğal kaynakları sürdürülebilir biçimde kullanmanın ve biyolojik çeşitliliği korumanın ekosistem üzerinde etkisini önemsemektedir; IATA'nın desteklediği yabani hayvanların yasadışı ticaretinin engellenmesi ve bu konuda sektörel farkındalığın artırılmasını hedefleyen "United for Wildlife Buckingham Palace Declaration (UFW)" bildirisini imzalatarak yabani hayatta nesli tükenme tehlikesi altında olan canlı türlerini doğal yaşam alanlarına ulaştırılmasını sağlamaktadır. İstanbul Havalimanı'ndaki binalarımız, Amerikan Yeşil Bina Konseyi tarafından LEED Sertifikalı olarak tasarlandı. Ayrıca, LEED platin işletme sertifikasına sahip dünyanın 3., Avrupa'nın 1. hava yolu şirketi olduk. Türk Hava Yolları olarak karbon emisyonunun azaltılmasında kilit rol oynayan Sürdürülebilir Havacılık Yakıtının (SAF-Sustainable Aviation Fuel) geliştirilmesine katkı sağlayan projelere desteğini sürdürmekteyiz. 2022 yılı itibarıyla operasyonlarında aktif bir şekilde Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı kullanmaya başlayan Ortaklığımız, Global SAF Deklarasyonunu imzalatarak konuya verdiği önemin altını çizmektedir. Küresel Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı (SAF) Deklarasyonu, sürdürülebilir havacılık yakıtlarının üretimini ve kullanımını hızlandırarak tüm sektör paydaşları ile birlikte havacılık endüstrisini karbondan arındırmayı amaçlamaktadır.
C2.5	Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için gelişmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	x			Yönetim Esasları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 30 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf Ortaklığımız, Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansını üst seviyede olan şirketlerin yer aldığı BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde, 2022 yılında da yer alması ve BIST Sürdürülebilirlik Endeksi Değerlendirici kuruluşu "Refinitiv" tarafından yapılan 2022 yılı 4. Çeyrek Sürdürülebilirlik Değerlendirmesinde, yüksek sürdürülebilirlik performansı ile; yolcu taşımacılığı sektörü 1.'si, 47 hava yolu şirketi arasında Hava Yolu Endüstrisi 1.'si olmayı başarmıştır. Buna ek olarak 2021 yılında hesaplanmaya başlanan, sadece 21 şirketin yer aldığı "BIST Katılım Sürdürülebilirlik Endeksi" içerisinde listelenmiştir. Ortaklığımız ayrıca Borsa İstanbul tarafından 21 Kasım 2022 tarihinde yayınlanan ve BIST Sürdürülebilirlik Endeksinde listelenen şirketler arasında, sürdürülebilirlik performansı yüksek ve aynı zamanda işlem hacmi ve piyasa değeri en yüksek 25 pay seçilerek belirlenen BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksi içerisinde de listelenmeyi başarmıştır. Ortaklığımız, gönüllü olarak; DISI, FTSE4Good, MSCI, EcoVadis, Sustainable, TPI gibi uluslararası endekslerin ve sürdürülebilirlik derecelendirmeye kuruluşların performans değerlendirmelerine de katılım sağlamaktadır.
D. Kurumsal Yönetim İlkeleri					
D1	Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	x			Sürdürülebilirlik anlayışımızın temelinde paydaşlarımız yer almaktadır. Ortaklığımızın başarısı, paydaşlarımızın memnuniyetine ve onlar için yarattığımız katma değere eşittir. Paydaş Katılımı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 38-41 Sürdürülebilirlik stratejimizi, yeni düzenlemelerle günden güne geliştirerek, paydaşlarımızın önem verdiği ve faaliyetlerimizi etkileyebilecek olan en önemli konulara odaklanmaya devam ediyoruz. Bu öncelikli konuları belirlerken, Ortaklığımızın genel misyonu ve stratejisiyle birlikte,yasal mevzuatları, global trendleri, paydaşlarımızın görüş ve endişelerini, geniş çevresel toplumsal beklentileri ve tedarik zinciri üzerindeki etkilerini dikkate alıyoruz. 2021 yılı raporlama sürecinde, Sürdürülebilirlik kapsamındaki önceliklerimizi yeniden ele almıştır. Bu süreçte, küresel megarisk trendleri, uluslararası inisiyatif ile raporlama standartları ve havacılık sektöründe öne çıkan uygulamalar göz önünde bulundurulmuş, bunun sonucunda Türk Hava Yolları Sürdürülebilirlik Programına ögü sosyal, ekonomik ve çevresel konular belirlenmiştir. Öncelikli konuların belirlenmesi için yürütülen bu süreçte, 17 Sürdürülebilirlik Kalkınma Amacı da Türk Hava Yolları faaliyetleri, ürün ve hizmetleri üzerinde oluşturabilecekleri etkiler, riskler ve fırsatlar bakımından değerlendirilmiştir. İlgili çalışmaya, 981 yönetici, 857'isi ofis çalışanı, 479'u uçuş ekibi olmak üzere toplam 1.434 Türk Hava Yolları çalışanı ile aralarında yatırımcı ve hissedarları, müşterileri, finans kuruluşlarını, tedarikçileri, sigorta ve broker şirketlerinin de yer aldığı 281 di paydaşımız katılım sağlamıştır. Çalışma sonuçları, şirket yöneticilerinden oluşan geniş katılımı bir çalışmada tekrar değerlendirildikten sonra üst yönetim onayına sunulmuş öncelikli konular belirlenmiştir. Önümüzdeki yıllarda öncelikli konularımıza global gelişmeler ve paydaşlarımızdan alacağımız geri bildirimler doğrultusunda güncelleme devam edecektir. Sürdürülebilirlik Öncelikleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 32 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf
D2	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	x			Paydaş Grubu, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 41 Atık Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 64 Çalışan Gönüllülüğü, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 97 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf Sosyal sorumluluk projelerimiz, Türk Hava Yolları kurumsal internet sitesine ait https://www.turkishairlines.com/tr-us/basin-odasi/sosyal-sorumluluk-projelerimiz/ linkinde kamu erişimine açık olarak sunulmaktadır. Geniş çaplı çalışmamız kapsamında Ortaklığımız ve sak yönetilen beklentisi, uçuş noktalarındaki eğitim odaklı çalışmalara destek verimisedir. Bu kapsamda geliştirilen projelere Ortaklık stratejileri ve olanakları dahilinde ulaşım desteği verilmektedir. Dönem içinde çok sayıda üniversite tarafından iletilen eğitim programı talepleri ve yüksek lisans programı iş birliklerine olanakları doğrultusunda yanıt verilmıştır. Staj ve istihdam taleplerine de değerlendirmeler doğrultusunda uygun görüldüğü süreçte olumlu kararlara varılmıştır. Ortaklığımız çalışanlarına sürdürülebilirlik hakkında temel bilgilerin kazandırılması ve çalışanlarımızın bu konudaki farkındalıklarının artırılması için 13.227 Ortaklık çalışanına Kurumsal Sürdürülebilirlik eğitimi verilmiş ve toplam eğitim süresi 4.409 kişi*saat olarak gerçekleşmiştir. Bununla birlikte Türk Hava Yolları çalışanlarımızın çevresel farkındalık düzeyinin artırılmasına yönelik eğitim çalışmaları gerçekleştirilmekte olup bu kapsamda 2022 yılında 8.425 çalışanımız çevre eğitimi, 3.586 Ortaklık çalışanı ise sera gazı eğitimi çalışmalarına katılmıştır. Ek olarak 5.851 çalışanımız 4.442 kişi*saat atık yönetimi eğitimi verilmiştir.