

SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU



1 OCAK – 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE İLİŞKİN
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Genel Kurulu'na

1. Görüş

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı'nın ("Şirket") ve bağlı ortaklıklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 1 Ocak - 31 Aralık 2023 tarihli hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Grup'un durumu hakkında denetlenmiş olan konsolide finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil) ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Grup'un 1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide finansal tabloları hakkında 3 Nisan 2024 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar. Yıllık faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak şeklinde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

b) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK ve Tebliğ hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Grup'un denetlenen konsolide finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin konsolide finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Baki Erdal, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 3 Nisan 2024

SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

1. SEKTÖR VE FAALİYET ORTAMINDA YAŞANAN ÖNEMLİ GELİŞMELER.....	3
2. FAALİYET KONUSU, ORTAKLIK YAPISI, BAĞLI ORTAKLIK VE İŞTİRAKLER.....	4
3. ORGANİZASYON YAPISI.....	10
4. YÖNETİM KURULU VE KOMİTELER.....	12
5. ÜST YÖNETİCİLER.....	15
6. İNSAN KAYNAKLARI.....	17
7. ORTAKLIK İLE İLGİLİ GELİŞMELER	17
8. TRAFİK SONUÇLARI.....	28
9. FİLO DURUMU	30
10. FİNANSAL DURUM	30
11. İLİŞKİLİ TARAF İŞLEMLERİ.....	32
12. YATIRIMLAR, TEŞVİKLER VE YATIRIM POLİTİKALARI.....	32
13. FİNANSMAN KAYNAKLARI	34
14. RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI	35
15. KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK.....	38
16. ORTAKLIK İLE İLGİLİ ÖNGÖRÜLER	40
17. ŞİRKETİN STRATEJİK HEDEFLERİ	41
18. KAR DAĞITIM POLİTİKASI.....	43
19. BAĞIŞ VE YARDIM POLİTİKASI.....	43
20. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI	43
21. MALİ HAKLAR.....	43
22. DİĞER HUSUSLAR	44
EK-1. BAĞIMSIZLIK BEYANLARI	
EK-2. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI, URF VE KYBF TABLOLARI	
EK-3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM BEYANI VE TABLOSU	

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****1. SEKTÖR VE FAALİYET ORTAMINDA YAŞANAN ÖNEMLİ GELİŞMELER**

Sektörde yaşanan zorlu faaliyet ortamına rağmen operasyonel çevikliği ve pandemi döneminde koruduğu yüksek nitelikli iş gücü sayesinde operasyonlarına aralıksız devam eden Türk Hava Yolları, 2023 yılında da büyümesini sürdürmüştür. Ortaklığımızın bu dönemde taşıdığı yolcu sayısı 2019 yılının %12 üzerine çıkarak 83,4 milyona ulaşmış ve tüm zamanların en yüksek yolcu sayısı olarak kayıtlara geçmiştir. Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği IATA'nın yayımladığı verilere göre, 2023 yılında küresel dış hat yolcu kapasitesi 2019 yılının %12 gerisinde kalırken, Türk Hava Yolları 2019 yılı dış hat yolcu kapasitesinin %27 üzerine çıkarak sektörün önde gelen hava yollarından olmuştur. Bununla birlikte Avrupa Hava Seyrüsefer Güvenliği Örgütü (Eurocontrol) verilerine göre Türk Hava Yolları 2023 yılında network taşıyıcılar arasında Avrupa'da en fazla sefer yapan havayolu olmuştur. Operasyonel başarısının yanı sıra sunduğu eşsiz yolcu deneyimiyle de ön planda olmaya devam eden Türk Hava Yolları, havacılık sektörünün önde gelen organizasyonlarından APEX (Airline Passenger Experience Association) tarafından üçüncü kez "5 yıldızlı küresel hava yolu" ödülüne ve uluslararası hava taşımacılığı derecelendirme kurumu Skytrax tarafından sekizinci kez "Avrupa'nın en iyi hava yolu" ödülüne layık görülürken, World Finance tarafından da ikinci kez "En Sürdürülebilir Bayrak Taşıyıcı Hava Yolu" olarak seçildi.

Türkiye'nin milli bayrak taşıyıcısı olan Ortaklığımız, ülkemiz tarihinin yaşadığı en büyük deprem felaketinin etkilerini bir ve bütün olarak bertaraf edebileceğimiz inancıyla bölgeye olan desteklerine devam etmektedir. Başta bölgede bulunan insanların tahliyesi olmak üzere yurt içi ve yurt dışından arama kurtarma ekipleri ve ekipmanları ile ihtiyaç duyulan yardım malzemelerinin dünyanın dört bir yanından bölgeye ulaştırılması için yolcu ve kargo seferleri ücretsiz olarak icra edilmiştir. 6 Şubat – 31 Mayıs 2023 tarihleri arasında 433 bin vatandaşımız ile arama-kurtarma ve yardım ekipleri bölgeye ulaştırılmış, 430 bin vatandaşımızın tahliyesi gerçekleştirilmiş ve 36 bin ton yardım malzemesi afet bölgelerine sevk edilmiştir. Bölgede oluşan ihtiyaçlarda kullanılmak üzere 2 milyar TL nakdi bağışın yanında bölgeye 1.000 konutluk Türk Hava Yolları mahallesi kurma projesi için ülkemizin yetkili kurum ve kuruluşları ile koordineli bir şekilde çalışılmaktadır. Bunlara ek olarak deprem bölgesinin ekonomik kalkınmasına destek olmak amacıyla afetzedelerden 1.000 kişi büyüyen Ortaklığımızın her yıl artan ihtiyacına binaen istihdam edilerek Türk Hava Yolları ailesinin bir parçası olmuştur.

Türk Hava Yolları geniş uçuş ağını yabancı hava yolları ile yaptığı iş birlikleri sayesinde büyüterek Türkiye'nin uluslararası platformda bilinirliğini artırmayı ve Türkiye turizmine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Bu amaçlar doğrultusunda Ortaklığımız China Eastern, Thai Airways, Indigo ve Vietnam Airlines ile Uzak Doğu pazarında varlığını güçlendirmek için iş birliği anlaşmaları imzalamıştır. Riyadh Air ile imzalanan iş birliği anlaşması ile de Türk Hava Yolları Orta Doğu'da yolcularına sunduğu geniş hizmet ağı seçeneklerini daha da artırmayı amaçlamaktadır.

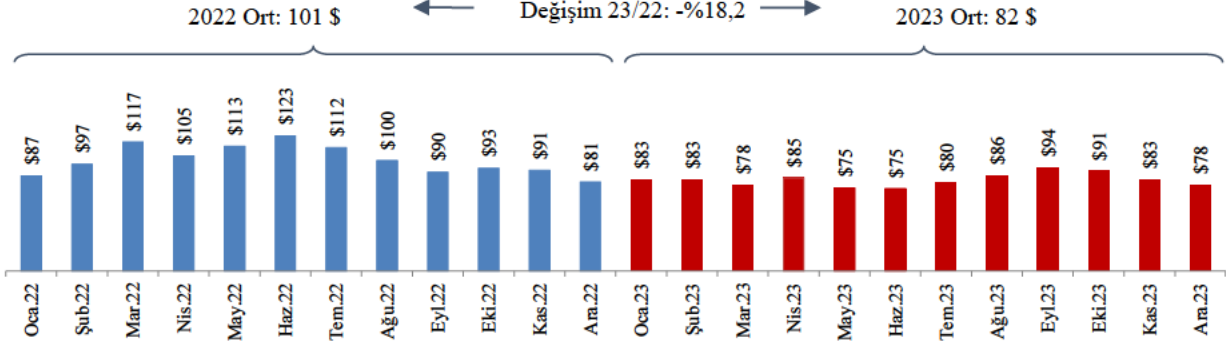
Ortaklığımız 2023 yılının başında pandemi sonrası gösterdiği toparlanma ivmesini istikrarlı büyümeye dönüştürmek için yol haritası kabul ettiği 2033 yılı stratejisini kamuoyuna duyurmuştur. Tüm paydaşlar için yüksek değer üretecek şekilde oluşturulan bu vizyon çerçevesinde Ortaklığımız, filo ve yolcu sayısını 2 katına çıkartmanın yanında, yolcu deneyiminde mükemmelleşme, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik kapsamında hedefler koyarak sektöre yön vermeye devam etmekteki kararlılığını göstermiştir. Strateji çerçevesinde Ortaklığımız, 2033 yılında uçak sayısını 800'ün üzerine çıkarmayı, yolcu sayısını 170 milyonun üzerine taşımayı ve gelirini 50 milyar Amerikan Doları'nın üzerine ulaştırmayı hedeflemektedir.

İstanbul Havalimanı'ndaki yüksek teknolojiyle donatılan, dünyanın en büyük hub'ları arasında yer alan mega kargo tesisi SMARTIST'in sunduğu imkanlar ve Türk Hava Yolları'nın benzersiz genişlikte uçuş ağı sayesinde Turkish Cargo, dünyada lider hava kargo markaları arasındaki pozisyonunu daha da geliştirmeyi hedeflemektedir. Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği IATA'nın yayımladığı verilere göre Turkish Cargo, 2023 yılında taşınan kargo kilometre bakımından dünyanın en büyük dördüncü hava kargo taşıyıcısı olma başarısını göstermiştir.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

Havacılık sektörünün en büyük maliyet kalemini oluşturan akaryakıtın fiyat gelişimi aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Petrol Varil Fiyatı (Aylık Ortalama)



Kaynak:U.S. Energy Information Administration

Aşağıdaki tabloda Ortaklığın birim akaryakıt maliyetlerindeki değişim ve akaryakıtın faaliyet giderlerindeki payı dönemler itibarıyla verilmiştir:

AKARYAKIT MALİYET ANALİZİ	2019	2020	2021	2022	2023
Akaryakıt Gideri (ABD Doları)	3.873	1.638	2.756	6.467	6.232
Akaryakıt Tüketimi (Bin Ton)	5.525	2.803	4.156	5.653	6.429
Ortalama Birim Maliyet (ABD Doları /Ton)	701	584	663	1.144	969
Birim Maliyetteki Ortalama Değişim (%)	-%2	-%17	%13	%73	-%15
Faaliyet Giderleri İçindeki Akaryakıt Payı (%)	%31	%23	%29	%41	%34

2. FAALİYET KONUSU, ORTAKLIK YAPISI, BAĞLI ORTAKLIK VE İŞTİRAKLER

1933 yılında kurulan Türk Hava Yolları A.O.'nun ("THY" veya "(Ana) Ortaklık") ana faaliyet konusu yurt içi ve yurt dışında yolcu ve kargo hava taşımacılığı yapmaktır.

Ortaklık İstanbul Ticaret Sicili Memurluğu'na (Sicil No: 75184) kayıtlı olup merkez adresi "Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149 Bakırköy, İstanbul/Türkiye" dir. Ortaklıkla ilgili detaylı bilgilere Yatırımcı İlişkileri internet sitesi olan investor.turkishairlines.com internet adresi üzerinden ulaşılabilir.

Ortaklığın 31 Aralık 2023 itibarıyla kayıtlı sermayesi 5.000.000.000 (beş milyar) Türk Lirası, çıkarılmış sermayesi ise her birinin nominal değeri 1 (bir) Kuruş olan 138.000.000.000 (Yüzotuzsekizmilyar) hisseye bölünmüş 1.380.000.000 (Birmilyarüçyüzseksenmilyon) Türk Lirası olup tamamı ödenmiştir.

SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

Hisseler iki gruba ayrılmış olup, hisse gruplarının çıkarılmış sermaye içindeki dağılımı aşağıdaki gibidir:

Hissedar	Nominal Pay Tutarı (TL)	Sermaye Oranı (%)	Pay Adedi	Oy Hakkı (%)
Türkiye Varlık Fonu (A Grubu Nama)	677.884.849	49,12	67.788.484.857	49,12
T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Özelleştirme İdaresi Başkanlığı (C Grubu Nama)	0,01		1	
Halka Açık A Grubu	702.115.151	50,88	70.211.515.142	50,88
TOPLAM	1.380.000.000	100,00	138.000.000.000	100,00

C Grubu hisse T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'na ait olup, C Grubu hisseye tanınan imtiyazlar Ortaklığın Ana Sözleşmesinde tanımlanmıştır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Ortaklığın doğrudan ve dolaylı iştirak ettiği 11 adet bağlı ortaklığı bulunmakta olup, ortaklık oranları aşağıdaki gibidir:

Şirket Unvanı	Faaliyet Konusu	Sahiplik Oranı	Kayıtlı Olduğu Ülke
THY Teknik A.Ş.	Teknik Bakım	%100	Türkiye
THY Teknoloji ve Bilişim A.Ş.	Bilişim ve Teknoloji	%100	Türkiye
THY Uçuş Eğitim ve Havalimanı İşletme A.Ş.	Uçuş Eğitim ve Havalimanı İşletme	%100	Türkiye
Ajet Hava Taşımacılığı A.Ş.	Hava Taşımacılığı	%100	Türkiye
THY Uluslararası Yatırım ve Taşımacılık A.Ş.	Kargo ve Kurye Taşımacılığı, Uluslararası Yatırımlar	%100	Türkiye
THY Hava Kargo Taşımacılığı A.Ş. (Widect)	Kargo Taşımacılığı	%100	Türkiye
THY Destek Hizmetleri A.Ş.	Destek Hizmetleri	%100	Türkiye
THY Finansal Teknolojiler A.Ş.	Ödeme Sistemleri	%100	Türkiye
TCI Kabin İçi Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.	Uçak Kabin İçi Ürünleri	%80	Türkiye
THY Özel Güvenlik ve Koruma Hizmetleri A.Ş.	Güvenlik Hizmetleri	%100	Türkiye
TSI Seats INC.	Uçak Kabin İçi Ürünleri	%80	A.B.D

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****Türk Hava Yolları Teknik A.Ş.**

2006 yılında %100 Türk Hava Yolları A.O. sermayesi ile kurulan ve Haziran 2015'te Türk Hava Yolları HABOM A.Ş. ile birleşen Türk Hava Yolları Teknik A.Ş., 31 Aralık 2023 itibarıyla 10.522 çalışanı ve iştirakleri ile hava taşımacılığı sektöründe dünyanın en büyük uçak bakım, onarım ve revizyon merkezleri arasında yer almaktadır. 2019 yılı İstanbul Havalimanı taşınması sonrası, başta Türk Hava Yolları olmak üzere, yerli ve yabancı birçok hava yoluna tek noktadan tüm MRO hizmetlerini sunan ilk şirket konumuna ulaşmıştır. Hizmet verdiği yabancı hava yolu sayısını ve sahip olduğu pazar payını artırmak amacıyla faaliyetlerine Ankara, Aydın ve İstanbul'da (Atatürk, İstanbul ve Sabiha Gökçen Havalimanları) toplam 5 ayrı havalimanında bulunan hangarlarında kesintisiz olarak devam etmektedir.

THY Teknoloji ve Bilişim A.Ş.

THY Teknoloji, Türk Hava Yolları A.O. ve iştirakleri başta olmak üzere havacılık sektörünün tüm teknolojik ihtiyaçlarına uçtan uca çözüm ve destek sağlamak ve Ar-ge gücüyle geliştirdiği teknolojileri ürünleştirerek ihraç etmek hedefiyle sermayesinin tamamı Türk Hava Yolları A.O.'ya ait olarak kurulmuştur. 1.454 çalışanı ile İstanbul merkez ofisi başta olmak üzere Ankara ve İzmir'in dahil olduğu farklı lokasyonlardaki ofisleriyle faaliyet göstermektedir.

THY Uçuş Eğitim ve Havalimanı İşletme A.Ş.

Türk Hava Yolları Uçuş Akademisi (TAFA), Türk Hava Yolları A.O.'nun bir alt markası olarak Türk Hava Yolları A.O. ve diğer hava yollarının ihtiyaç duyduğu pilotların yetiştirilmesi ve pilotluk eğitiminin verilmesi amacıyla %100 Türk Hava Yolları A.O. sermayesi ile kurulmuştur. Eğitimlerine 2013 yılından bu yana Aydın Çıldır Havalimanı'nda bulunan akademi tesislerinde devam etmekte olan Şirket, 2022 yılı sonu itibarıyla Efes Havalimanı'nda da uçuş operasyonlarına başlamıştır. 31 Aralık 2023 itibarıyla şirkette 154 kişi istihdam edilmektedir.

AJET Hava Taşımacılığı A.Ş.

AnadoluJet markasının global standartlarda düşük maliyetli hava yolu olarak faaliyetlerine devam etmesi ve pazardaki rekabetçi konumunun güçlendirilmesi amacıyla %100 Türk Hava Yolları A.O. sermayesi ile 7 Ağustos 2023 tarihinde kurulmuştur. 2024 yaz sezonu itibarıyla AJET markası ile İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı ve Ankara Esenboğa Havalimanı merkezli olarak operasyonlarına başlaması planlanmaktadır. 31 Aralık 2023 itibarıyla şirkette 151 kişi istihdam edilmektedir.

THY Uluslararası Yatırım ve Taşımacılık A.Ş.

25 Eylül 2018 tarihinde, başta kargo ve kurye taşımacılığı alanlarında olmak üzere, ana sözleşmesinde belirtilen konularda yurt içi ve yurt dışında uluslararası yatırımlar yapmak üzere, hisselerinin tamamı Ortaklığımıza ait olarak kurulmuştur. Şirket, 2019 yılı içerisinde kurulan We World Express şirketinin %45 ortağı olarak Türk Hava Yolları grubunu temsil etmektedir.

THY Hava Kargo Taşımacılığı A.Ş. (Widect)

25 Mart 2021 tarihinde %100 Türk Hava Yolları A.O. sermayesi ile "THY Hava Kargo Taşımacılığı Anonim Şirketi" kurulmuş olup, 2023 yılı Eylül ayında WIDECT alt markasıyla kapıdan kapıya teslimat iş modeline göre yeniden yapılandırılarak faaliyetlerine başlamıştır. 31 Aralık 2023 itibarıyla şirkette 7 kişi istihdam edilmektedir.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****THY Destek Hizmetleri A.Ş.**

6 Mart 2023 tarihinde, Ortaklığımız ve iştiraklerimizin ana faaliyet alanı dışında kalan temizlik, güvenlik, tesis yönetimi, mali işler, uçuş ve yer hizmetleri, operasyonel ve organizasyonel işler ve süreçlerini de içeren her türlü destek hizmetleri ihtiyaçlarının yürütülmesi amacıyla %100 Türk Hava Yolları iştiraki olarak kurulmuştur. 31 Aralık 2023 itibarıyla şirkette 8.506 kişi istihdam edilmektedir.

THY Finansal Teknolojiler A. Ş.

Şirket, bireysel müşteriler için dijital cüzdan, ticari müşteriler için ise ödeme kuruluşu olarak tahsilat altyapısı sağlama hedefleri doğrultusunda 2023 yılı Ağustos ayında %100 Türk Hava Yolları A.O. sermayesi ile kurulmuştur. Türk Hava Yolları A.O.'nun hava yolu sektöründeki tecrübesi, marka gücü ve finansal kredibilitesi sayesinde ödeme sistemleri alanında Ortaklığımız, ülkemiz ve seyahat ekosistemindeki tüm paydaşlar için gelir ve değer yaratan bir iş modeline dönüştürülmesi hedeflenmiştir.

TCI Kabin İçi Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.

Kabin içi ürünlerin tasarımı, üretimi, pazarlaması ve satışı amacıyla kurulan Uçak Koltuk Üretim Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve Cornea Havacılık Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.Ş., 15.02.2023 tarihinde TCI Kabin İçi Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.("TCI") çatısı altında birleşmiştir. Birleşme sonucunda şirketin ortaklık yapısı, %59,25 THY A.O, %20,84 THY Teknik A.Ş, %17 TUSAŞ ve %2,91 Havelsan ortaklığı şeklinde olmuştur. 31 Aralık 2023 itibarıyla şirkette 483 kişi istihdam edilmektedir.

THY Özel Güvenlik ve Koruma Hizmetleri A.Ş.

12 Mayıs 2023 tarihinde %100 THY Destek Hizmetleri A.Ş. sermayesi ile Ortaklığa, iştiraklerine ve diğer kuruluşlara özel güvenlik ve koruma hizmeti vermek ve özel güvenlik danışmanlığı yapmak amacıyla THY Özel Güvenlik ve Koruma Hizmetleri A.Ş. şirketi olarak kurulmuştur. 31 Aralık 2023 itibarıyla şirkette 1.469 kişi istihdam edilmektedir.

TSI Seats Inc.

TSI Seats Inc. ("TSI") 17 Haziran 2014'te uçak koltuğu ve yedek parçaları tasarlamak, üretmek ve modifiye etmek amacıyla Utah'da kurulmuştur. Nisan 2021'de, Boeing'in üretim tesislerinin yer aldığı Seattle şehrine taşınmıştır. TSI, EASA ve FAA yetkileri ile faaliyet gösteren bir uçak koltuğu üreticisidir. 2023 yılında TCI'nın Uçak Koltuk Üretim Sanayi ve Ticaret A.Ş. ile birleşme sonucunda Şirket, TCI'nın %100 iştiraki olarak faaliyetlerine devam etmektedir.

Türk Hava Yolları A.O.'nın müşterek yönetimine sahip olduğu 9 adet işletmesi vardır. Grup tarafından müşterek kontrol edilen bu işletmeler öz kaynaktan pay alma yöntemiyle değerlendirilmektedir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla iş ortaklıkları ve ortaklık oranları aşağıdaki gibidir:

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

Şirket Unvanı	Faaliyet Konusu	İştirak Oranı	Şirketin Faaliyet Yeri
TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş.	Yakıt İkmal	%25	Türkiye
Güneş Ekspres Havacılık A.Ş. (SunExpress)	Hava Taşımacılığı	%50	Türkiye
THY OPET Havacılık Yakıtları A.Ş.	Havacılık Yakıtları	%50	Türkiye
TGS Yer Hizmetleri A.Ş.	Yer Hizmetleri	%50	Türkiye
THY Do & Co İkram Hizmetleri A.Ş.	İkram Hizmetleri	%50	Türkiye
Pratt&Whitney THY Teknik Uçak Motoru Bakım Mrkz. Ltd. Şti.	Teknik Bakım	%49	Türkiye
We World Express Limited	Kargo ve Kurye Taşımacılığı	%45	Hong Kong
Goodrich & THY Teknik Servis Merkezi Ltd. Şti.	Teknik Bakım	%40	Türkiye
Air Albania SHPK	Hava Taşımacılığı	%49	Arnavutluk

TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş.

TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş. hava araçlarının ihtiyacı olan yakıtın taşınması, depolanması ve uçağa ikmali alanlarında hizmet vermek amacıyla THY A.O., Zirve Holding, Taya Gayrimenkul ve Demirören Akaryakıt şirketlerinin eşit ortaklığı ile kurulmuş olup, İstanbul Havalimanı'nda faaliyet göstermektedir. 31 Aralık 2023 itibarıyla 120 kişi istihdam edilmektedir.

Güneş Ekspres Havacılık A.Ş. (SunExpress)

Türkiye ile Orta Avrupa arasındaki uçuşlarda pazar lideri olarak turizm taşımacılığı faaliyetlerine devam eden SunExpress, 1989 yılında Türk Hava Yolları A.O. ve Lufthansa A.G'nin %50-%50 ortaklığı ile Antalya merkezli olarak kurulmuştur. 30'u Türkiye'de olmak üzere 95 uçuş noktasını tarifeli ve charter seferler ile birbirine bağlayan havayolu, 2023 yıl sonu itibarıyla 62 uçaklık filosu ve 3.805 çalışanı ile toplam 46 ülkede 239 hat sayısı ile operasyonlarını sürdürmektedir.

THY OPET Havacılık Yakıtları A.Ş.

Şirket, 2009 yılında Türk Hava Yolları A.O. ve OPET Petrolcülük A.Ş.'nin %50-%50 ortaklığı ile kurulmuş, 1 Temmuz 2010 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. Türkiye'deki en büyük jet yakıtı entegre tesisine sahiptir. 1 Kasım 2012 tarihinde deniz tankerleri ile petrol ve petrol ürünleri taşımacılığı faaliyetlerinde bulunmak üzere %100 THY Opet Havacılık Yakıtları A.Ş. ortaklığında, Kuzey Tankercilik A.Ş. ve Güney Tankercilik A.Ş. ünvanlı şirketler kurulmuştur. 2023 yıl sonu itibarıyla 50'nin üzerinde Anadolu meydanında Ortaklığa yakıt temini sağlayan Şirket, İstanbul Havalimanı'nda deneyimli personeli ile uçağa yakıt yükleme ("ITP"), Sabiha Gökçen Havalimanı'nda ise depolama ve uçak yakıt ikmal hizmeti vermektedir. 31 Aralık 2023 itibarıyla toplam personel sayısı 524'tür.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****TGS Yer Hizmetleri A.Ş.**

Türk Hava Yolları A.O. ve Havaş Havaalanları Yer Hizmetleri A.Ş.'nin %50-%50 ortaklığıyla kurulan ve 1 Ocak 2010 tarihinde sektörde yerini alan TGS Yer Hizmetleri A.Ş.; İstanbul, İstanbul Atatürk, İstanbul Sabiha Gökçen, Ankara Esenboğa, İzmir Adnan Menderes, Antalya, Adana, Milas Bodrum, Dalaman ve Eskişehir Hasan Polatkan Havalimanları olmak üzere toplam 10 istasyonda faaliyet göstermektedir. 31 Aralık 2023 itibarıyla Şirket'in çalışan personel sayısı 17.209'dur.

THY Do & Co İkram Hizmetleri A.Ş.

2006'da Türk Hava Yolları A.O. ve Avusturya kökenli Do&Co AG'nin %50-%50 ortaklığı ile kurulan Turkish Do & Co, başta Ortaklık olmak üzere 50'den fazla yerli ve yabancı hava yolu şirketine ikram hizmeti sunmaktadır. 2023 yılı sonu itibarıyla Türkiye genelinde 31 havalimanında 9 üretim ünitesi ve 5.448 çalışanı ile hizmet vermektedir.

Pratt&Whitney THY Teknik Uçak Motoru Bakım Merkezi. Ltd. Şti. (TEC)

Türkiye'deki ve yakın bölgelerdeki müşterilerine motor bakım, tamir ve revizyon hizmeti sunmakta olan Şirket, 2008 yılında Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. ve United Technologies iştiraki olan Pratt&Whitney'in %49-%51 ortaklığı ile kurulmuştur. İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'nda yaklaşık 25 bin m2 alan üzerinde kurulu bakım merkezi, yüksek teknolojide çevre dostu kimliği ile tam kapasitede yılda yaklaşık 200 adet uçak motoruna bakım sunabilecek kapasitededir. 31 Aralık 2023 itibarıyla Şirket'in çalışan personel sayısı 503'tür.

We World Express Limited

Küresel e-ticaret pazarına odaklanarak, kapıdan kapıya lojistik hizmeti veren global bir kargo/kurye şirketi olmak hedefiyle Ortaklığımızın %100 iştiraki olarak kurulan THY Uluslararası Yatırım ve Taşımacılık A.Ş.'nin %45, Hong Kong merkezli ZTO Express (Hong Kong) Limited'in %45 ve Hong Kong merkezli PAL Air Limited'in %10 oranında hisseye sahip olduğu Hong Kong merkezli Ortak Girişim Şirketi Ocak 2019'da kurulmuş ve Nisan 2019 itibarıyla hizmete başlamıştır. 31 Aralık 2023 itibarıyla şirkette 57 kişi istihdam edilmektedir.

Goodrich THY Teknik Servis Merkezi Ltd. Şti. (TNC)

14 Aralık 2010 yılında kurulan Şirket, THY Teknik A.Ş. %40 ve TSA Rina Holdings B.V. %60 ortaklığı ile faaliyet göstermektedir. Türk Hava Yolları başta olmak üzere yerli ve yabancı hava yolu şirketlerine uçak motor kaportası ve geri itki sistemleri ile ilgili bakım ve onarım hizmeti sağlamaktadır. Şirket, 2019 yılından itibaren "Turkish Nacelle Center" markasıyla hizmet vermektedir. 31 Aralık 2023 itibarıyla çalışan personel sayısı 73'tür.

Air Albania SHPK

Yolcu ve kargo taşımacılığı alanlarında faaliyet göstermek üzere, Türk Hava Yolları A.O.'nun %49, MDN Investment SHPK firmasının %41 ve Arnavutluk Hükümetini temsilen Arnavutluk hava sahası ve trafiğini yöneten Albcontrol firmasının %10 oranında hisseye sahip olduğu Şirket, 12 Eylül 2018 tarihinde kurulmuştur. 31 Aralık 2023 itibarıyla şirkette 179 kişi istihdam edilmektedir.

Ana Ortaklık, Yönetim Kurulları vasıtası ile bağlı ortaklık ve iştirakleri üzerinde tam ve müşterek kontrol yetkilerini icra etmektedir. Ayrıca, ana ortaklık bünyesinde yer alan İştirakler Başkanlığı vasıtası ile bağlı ortaklık ve iştirak operasyonları takip edilmektedir. Ana ortaklık içerisindeki iç denetim ve kontrol fonksiyonları ise Teftiş Kurulu Başkanlığı, Kalite Güvence Başkanlığı ve ilgili diğer ihtisas ve mali üniteler tarafından yerine getirilmektedir.

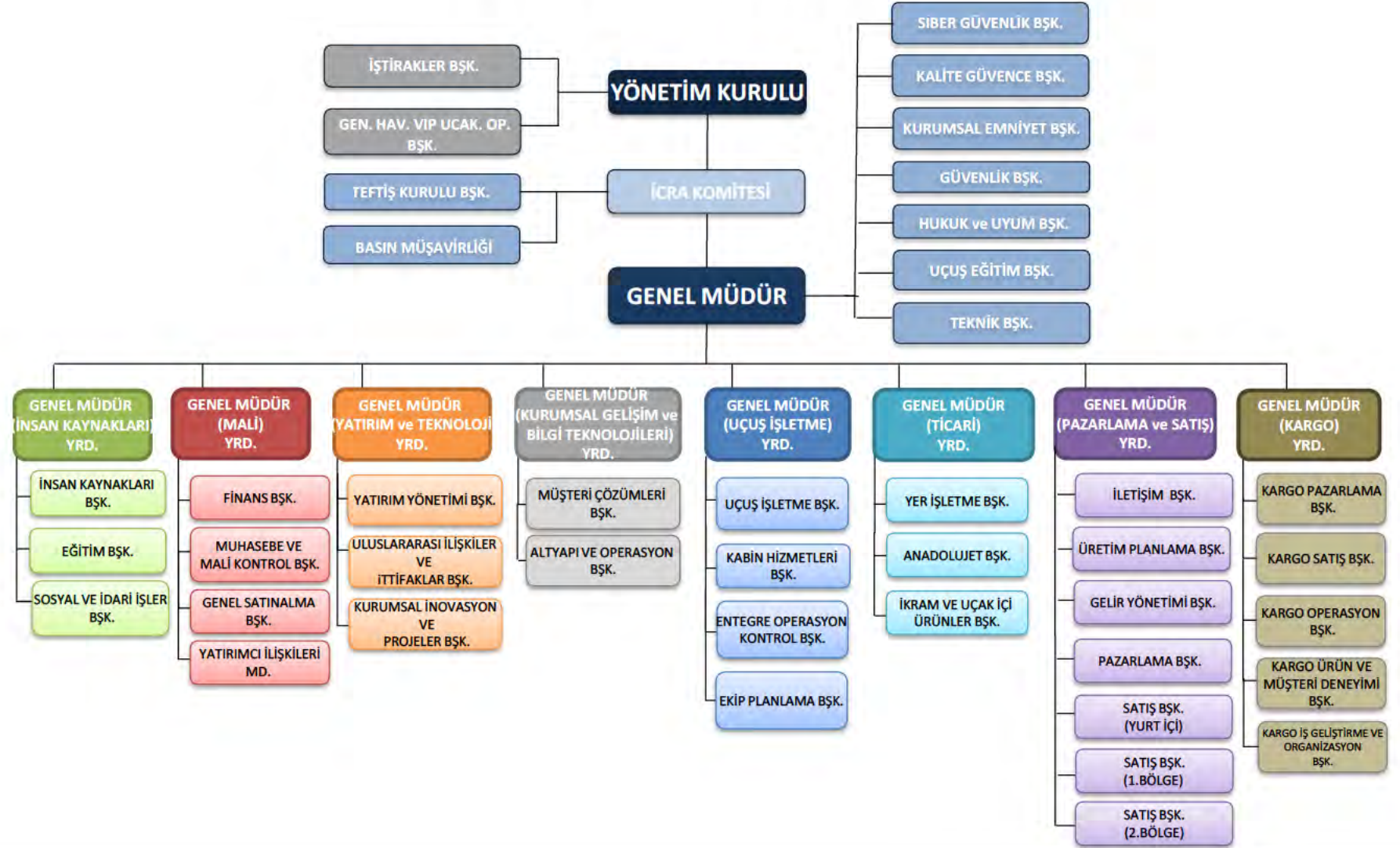
**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

3. ORGANİZASYON YAPISI

31Aralık 2023 tarihi itibarıyla, uçulan ülke sayısı 129'a ulaşmıştır.

Genel Müdürlük ve merkezi üniteler İstanbul Atatürk Havalimanı çevresinde toplanmışlardır. 31 Aralık 2023 itibarıyla Türk Hava Yolları'nın organizasyon yapısı bir sonraki sayfada yer almaktadır.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**



**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****4. YÖNETİM KURULU VE KOMİTELER****YÖNETİM KURULU**

Genel Kurul tarafından seçilen 3'ü bağımsız 9 üyeden oluşan Yönetim Kurulu, stratejik hedefleri onaylamak, sürekli ve etkin bir şekilde hedeflere ulaşma derecesini, faaliyetleri ve geçmiş performansı gözden geçirmekle görevlidir. Bunu yaparken her konuda uluslararası standartlara uyum sağlamaya çalışır ve gerektiği durumlarda gecikmeden ve sorun ortaya çıkmadan önce önlem alır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulunda görev yapan üyeler ve komiteler aşağıda belirtilmiştir:

Prof. Dr. Ahmet BOLAT	: Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı
Prof. Dr. Mecit EŞ	: Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkan Vekili
Bilal EKŞİ	: Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
Doç. Dr. Murat ŞEKER	: Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Üyesi/ Genel Müdür (Mali) Yardımcısı
Ramazan SARI	: Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Üyesi
Dr. Hüseyin KESKİN	: Yönetim Kurulu Üyesi
Dr. Melih Şükrü ECERTAŞ	: Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Doç. Dr. Fatmanur ALTUN	: Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Şekib AVDAGİÇ	: Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Komitesi Üyesi

KOMİTELER

Yönetim Kurulu tarafından 25 Temmuz 2023 tarihinde, Yönetim Kurulu Komitelerinin başkan ve üyelerinin aşağıdaki şekilde belirlenmesine karar verilmiştir.

Denetimden Sorumlu Komite

Başkan: Şekib Avdagiç

Üye: Dr. Melih Şükrü Ecertaş

Kurumsal Yönetim Komitesi

Başkan: Doç. Dr. Fatmanur Altun

Üyeler: Ramazan Sarı, Mehmet Fatih Korkmaz (Yatırımcı İlişkileri Müdürü)

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Başkan: Dr. Melih Şükrü Ecertaş

Üye: Şekib Avdagiç

2023 yılı içerisinde 90 Yönetim Kurulu Toplantısı yapılmış olup üyelerin %100 katılımı sağlanmıştır. Yıl içinde yapılan Yönetim Kurulu Komite toplantılarına ilgili üyelerin katılım oranı %100 olarak gerçekleşmiştir.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

Yönetim Kurulu üyeleri hakkında kısa özgeçmiş bilgisine ve şirket dışında yürüttükleri görevlere Yatırımcı İlişkileri internet sitesinden ulaşılabilir. (<http://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsal/yonetim-kurulu>)

YÖNETİM KURULU KOMİTELERİNİN ETKİNLİĞİNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU DEĞERLENDİRMESİ

Ortaklık Yönetim Kurulu bünyesinde var olan Kurumsal Yönetim Komitesi, Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi ilgili mevzuat ve Yönetim Kurulu'nun belirlediği görev ve çalışma esasları çerçevesinde faaliyetlerini yürütmektedir. Belirtilen komiteler 2023 yılında görevli oldukları alanlarda çalışmalarını sürdürerek Yönetim Kurulu'nu çalışmaları hakkında bilgilendirmişlerdir.

Kurumsal Yönetim Komitesi'nin görevleri Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nce belirlenmiştir. Buna göre Komite, Şirket'te Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin uygulanıp uygulanmadığını, uygulanmıyor ise gerekçesini ve bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit etmek, Yönetim Kurulu'na kurumsal yönetim uygulamalarını iyileştirici tavsiyelerde bulunmak ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün çalışmalarını gözetlemekle yükümlüdür. Ayrıca, Ortaklığımızda Yönetim Kurulu bünyesinde ayrı bir Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi oluşturulmadığı için Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin 4.5.1 nolu ilkesine uygun olarak Kurumsal Yönetim Komitesi bu komitelerin görevlerini de yerine getirmektedir.

Kurumsal Yönetim Komitesi, 2023 yılı içerisinde bağımsız yönetim kurulu adayı belirleme süreci ile ilgili toplanmış olup, söz konusu adayların Sermaye Piyasası Kanunu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği ekinde yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirlenen kriterleri taşıyıp taşımadıklarını değerlendirmiştir. Yapılan değerlendirmeler ve tespitler neticesinde, bağımsız yönetim kurulu adaylarının bağımsızlıklarına engel bir durumun söz konusu olmadığına ilişkin görüş verilmiştir. Sermaye Piyasası Kurulu'nun konuya ilişkin vermiş olduğu onay akabinde, söz konusu adayların bağımsız yönetim kurulu üyeliklerine ilişkin seçim, 25 Temmuz 2023 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda onaya sunulmuş ve genel kurulca kabul edilmiştir.

Denetimden Sorumlu Komite, çeyreklik finansal tabloların açıklanması öncesinde toplanarak, kamuoyuna bildirilen konsolide finansal tabloların gerekli şeffaflıkta ve anlaşılabilir olmasını, bağımsız dış denetimin çalışmalarının şeffaf ve verimli bir biçimde yapılması için gerekli tüm tedbirlerin alınmış olmasını garanti altına almıştır. Komite, ayrıca Ortaklığın iç kontrol ve iç denetim sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini yapmıştır. Denetimden Sorumlu Komite, 2023 yılı içerisinde Yönetim Kurulu'na yedi kez yazılı bildirimde bulunmuştur.

Riskin Erken Saptanması Komitesi, Ortaklığın faaliyetleri ve devamlılığı üzerinde tehdit oluşturabilecek olası risklerin önceden tespit edilmesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla çalışmalar yaparak belirlenen risklere karşı risk yönetimi sistemlerinin oluşturulması ve bu sistemlerin etkin işletilmesi için gerekli aksiyonları almaktadır. 2023 yılında altı kez toplanan Komite, ülkemizde meydana gelen deprem felaketinin insani ve ekonomik etkilerini, , devam eden Rusya-Ukrayna savaşı kaynaklı gelişmeleri, İsrail-Filistin arasında başlayan savaşın ve Ortadoğu'da yükselen gerilimin seyrini, küresel ölçekte enflasyonla mücadele kapsamında yapılan faiz artışlarının küresel ekonomik aktivite üzerindeki mevcut etkilerini ve küresel resesyon beklentilerini, Petrol İhraç Eden Ülkeler Birliği (OPEC) ve Rusya'nın petrol arzında yaptığı kısıntıların akaryakıt piyasasına etkilerini, , uçak ve motor üreticilerinden kaynaklanabilecek olası sorunların stratejik hedeflerimiz üzerinde oluşturabileceği olumsuzlukları ve operasyon gerçekleştirilen hava meydanlarındaki hizmet yetersizliklerinin oluşturabileceği aksaklıkları inceleyerek bu gelişmelerin havacılık sektörüne ve Ortaklığımıza potansiyel etkilerini çok yönlü olarak değerlendirmiştir. Ayrıca Komite, nakit projeksiyonu, finansal rasyoların durumu, mevcut borçluluk ve finansman ihtiyaçları ve bütçe performansına dair verileri analiz ederek mali açıdan risk

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

oluşturabilecek unsurları tespit etmiştir. Mevcut risk yönetimi sistemlerinin etkinliğini de değerlendiren Komite, 2023 yılında yaptığı çalışmalara dair Yönetim Kurulu'nu altı kez yazılı olarak bilgilendirmiştir.

Belirtilen faaliyetler neticesinde Komiteler asli görevlerini azami özeni göstererek yerine getirmiş ve Yönetim Kurulu'nun çalışmalarına önemli katkılarda bulunarak, Kurul'un etkin bir yönetim sergilemesini sağlamıştır. Sonuç olarak Yönetim Kurulu, 2023 yılında komitelerin sunduğu tavsiyeler ve çalışmalarla olması gereken faydayı sağladıkları görüşündedir.

2023 YILI SONUÇLARINA İLİŞKİN YÖNETİM KURULU'NUN DEĞERLENDİRMESİ

Kovid-19 salgınından sonra toparlanmasına devam eden havacılık sektörü 2022 yılında olduğu gibi 2023 yılında da çeşitli zorluklarla yüzleşmek zorunda kalmıştır. Yıl boyunca devam eden jeopolitik gerilimler, makroekonomik belirsizlikler ve Avrupa havalimanlarında yaşanan operasyonel sıkıntılar havacılık sektörünü olumsuz etkilemiştir. Ek olarak, uçak üreticilerinin yaşadığı tedarik zinciri problemleri ve halihazırda kullanımda bulunan uçakların motorlarında tespit edilen üretim hataları nedeniyle uçakların kontrol amaçlı operasyondan çekilmesi sektörde kapasite artışını yavaşlatmıştır. Ülkemiz özelinde ise 2023 yılı başında meydana gelen elim deprem felaketinin getirdiği yıkıcı etkilerle karşı karşıya kalınmıştır. Bu zorlu faaliyet ortamına rağmen 90 yılı aşan tecrübesi, çevikliği ve dayanıklı iş modeli sayesinde operasyonlarına aralıksız devam etmeyi başaran Türk Hava Yolları, güçlü seyreden uluslararası yolcu talebine karşılık vererek operasyonel ve finansal sonuçlarıyla emsallerinden olumlu ayrılmıştır.

Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği IATA tarafından yayımlanan istatistiklere göre 2023 yılında global havacılık sektöründe kapasite 2019 yılı seviyesinin %94'üne ulaşırken, Türk Hava Yolları kapasitesini 2019 yılının %25 üzerine çıkartarak pazar payını kayda değer oranda artırmıştır. Ortaklığımızın bu dönemde taşıdığı yolcu sayısı ise 2019 yılının %12 üzerine çıkarak 83,4 milyona ulaşmış ve tüm zamanların en yüksek yolcu sayısı olarak kayıtlara geçmiştir. Sektörün yeniden yükselişinin en önemli oyuncularından olan Türk Hava Yolları, Avrupa Hava Seyrüsefer Güvenliği Örgütü Eurocontrol'un verilerine göre son dört yıldır Avrupalı network taşıyıcılar arasında en çok sefer yapan havayolu olurken; Turkish Cargo, IATA'nın yayımladığı 2023 yılı verilerine göre dünyanın en büyük 4. hava kargo taşıyıcısı olma başarısını göstermiştir.

Dünya'nın en çok ülkesine uçan Türk Hava Yolları, layık görüldüğü Avrupa'nın en iyi hava yolu ve 5 yıldızlı küresel hava yolu ödülleriyle başarılarını perçinlemiştir. Bu başarılarla ulaşılmasında ülkemizin havacılık ve turizm alt yapısına yaptığı yatırımlar doğrudan etkili olmuştur. Nitekim, Devlet Hava Meydanları İşletmesi (DHMİ) Genel Müdürlüğüne açıklanan aylık istatistiklerde 2023 yılında Türkiye genelinde taşınan dış hat yolcu sayısı geçen yılın aynı dönemine göre %13,4 artmıştır. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın açıkladığı Turizm İstatistikleri'ne göre ise 2023 yılında Türkiye'ye gelen ziyaretçi sayısı 2022 yılına göre %10,3 artış göstermiştir. Ülkemizin en önemli turizm merkezlerinden olan İstanbul ve Antalya da 2023 dünyanın en çok ziyaret edilen şehirleri listesinde sırasıyla birinci ve dördüncü sıraya yükselmiştir.

Türk Hava Yolları 2023 yılında trafik sonuçlarında olduğu gibi finansal sonuçlarıyla da büyük bir başarı kaydetmiştir. Ortaklığımız yolcu gelirlerini 2022 yılına göre %24, toplam gelirlerini ise %13,7 oranında artırarak toplam gelirlerini 20,9 milyar USD'ye çıkartmıştır. Etkin bir gelir ve gider yönetimi tesis edilerek uygulanması Türk Hava Yolları'nın hassasiyetle üzerinde durduğu unsurların başında gelmektedir. 2023 yılında yüksek seyreden enflasyon oranlarının maliyetler üzerinde baskı oluşturmalarına rağmen, toplam birim giderler operasyonel kaldıraç etkisi ve görece düşük seyreden petrol fiyatları sayesinde bir önceki yıl ile aynı düzeyde gerçekleşmiştir. Bu sayede, Türk Hava Yolları 2,9 milyar USD esas faaliyet karı ve %13,7 esas faaliyet kâr marjı ile sektör ortalamasının üzerinde bir kârlılık yakalamıştır.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

Ortaklığımız 2023 yılının başında istikrarlı büyümesini sürdürmek için yol haritası kabul ettiği 2033 yılı stratejisini kamuoyuna duyurmuştur. Tüm paydaşlar için yüksek değer üretecek şekilde oluşturulan bu vizyon çerçevesinde Ortaklığımız, uçak sayısını 800'ün üzerine çıkarmayı, gelirini 50 milyar USD'ye yükseltmeyi ve 171 milyon yolcuya ulaşmayı hedeflemenin yanında, yolcu deneyiminde mükemmelleşme, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik kapsamında hedefler koyarak sektöre yön vermeye devam etmekteki kararlılığını göstermiştir. Stratejinin önemli yapı taşlarından biri olan AnadoluJet'i düşük maliyetli hava yolu olacak şekilde konumlandırmayı amaçlayan Ortaklığımız, markanın faaliyetlerine 2023 yılında kurulan AJet Hava Taşımacılığı Anonim Şirketi çatısı altında devam etmesine karar vermiştir.

Ortaklığımız kıtalar arası kurduğu güçlü bağları daha da güçlü kılmak ve ulaştığı her noktada değer yaratabilmek için var gücüyle çalışmaktadır. Bu amaca ulaşmanın sürdürülebilirliği odak noktasına taşımaktan geçtiğinin bilinciyle Ortaklığımız sürdürülebilirlik çalışmalarını "Tomorrow On-Board" çatısı altında bir araya getirmiştir. Hayata geçirdiği sürdürülebilirlik odaklı faaliyetlerle havacılık sektörüne öncülük eden Türk Hava Yolları, geçen yıl olduğu gibi 2023 yılında da uluslararası finans dünyasının saygın kuruluşlarından World Finance tarafından "En Sürdürülebilir Bayrak Taşıyıcı Hava Yolu" ödülünün sahibi olmuştur. 10 yıllık stratejisinde Ortaklığımız, sürdürülebilir bir havayolu olmak amacıyla operasyonel iyileştirme projeleri, karbon dengeleme, yenilebilir enerji ve SAF kullanımı ile birlikte 2050 yılında "karbon nötr" hava yolu olmayı hedeflemektedir.

Türkiye'nin bayrak taşıyıcı hava yolu olan Ortaklığımız, 6 Şubat 2023 tarihinde ülkemizde meydana gelen depremlerin olumsuz etkilerini azaltabilmek amacıyla ilk günden itibaren yoğun bir şekilde çalışmıştır. Başta bölgede bulunan insanların tahliyesi olmak üzere yurt içi ve yurt dışından arama kurtarma ekipleri ve yardım malzemelerinin bölgeye ulaştırılması için yolcu ve kargo seferleri ücretsiz olarak icra edilmiştir. Bölgede oluşan ihtiyaçlarda kullanılmak üzere yapılan 2 milyar TL nakdi bağışın yanı sıra bölgeye 1.000 konutluk Türk Hava Yolları mahallesi kurma projesi için ülkemizin yetkili kurumları ile koordineli bir şekilde çalışılmaktadır. Bunlara ek olarak deprem bölgesinin ekonomik kalkınmasına destek olmak amacıyla afetzedeler ve yakınlarından 1.000 kişi Ortaklığımızda istihdam edilmiştir.

İştirakleri ile birlikte bugün yaklaşık 84 bin kişiye istihdam sağlayan Türk Hava Yolları, eşsiz uçuş ağı, modern filosu, üstün hizmet anlayışı ve başarılı 2023 yılı performansı ile sektöre yön veren bir marka olarak hava taşımacılığının devleri arasında bayrağımızı gururla dalgalandırmaktadır. Önümüzdeki yıllarda da ülkemizin kalkınma hedefleri ve 2033 stratejimiz doğrultusunda havacılık sektörümüzün sürdürülebilir büyümesine katkımız artarak devam edecektir.

5. ÜST YÖNETİCİLER

Ortaklığın 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla üst yönetim kadrosu aşağıda belirtilmiştir:

SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

Adı Soyadı	Görevi	Göreve Başlama Tarihi	Mesleği
Bilal Ekşi	Genel Müdür	24.10.2016	Elektronik ve Haberleşme Mühendisi
Doç. Dr. Murat Şeker	Genel Müdür Mali Yrd.	26.07.2016	Ekonomist
Ahmet Olmuştur	Genel Müdür Pazarlama ve Satış Yrd.	30.04.2014	Yönetici
Kerem Sarp	Genel Müdür Ticari Yrd.	28.01.2022	Yönetici
Levent Konukcu	Genel Müdür Yatırım ve Teknoloji Yrd.	28.01.2022	Uçak Mühendisi
Abdulkerim Çay	Genel Müdür İnsan Kaynakları Yrd.	21.04.2015	Yönetici
Dr. Kerem Kızıltunç	Genel Müdür Kurumsal Gelişim ve Bilgi Teknolojileri Yrd.	17.02.2022	Bilgisayar Mühendisi
Mehmet Kadaifçiler	Genel Müdür Uçuş İşletme Yrd.	28.01.2022	Pilot
Turhan Özen	Genel Müdür Kargo Yrd.	12.12.2016	Yönetici

Ortaklığın 29 Ocak 2024 tarihi itibarıyla üst yönetim kadrosu aşağıda belirtilmiştir:

Adı Soyadı	Görevi	Göreve Başlama Tarihi	Mesleği
Bilal Ekşi	Genel Müdür	24.10.2016	Elektronik ve Haberleşme Mühendisi
Doç. Dr. Murat Şeker	Genel Müdür Mali Yrd.	26.07.2016	Ekonomist
Ahmet Olmuştur	Genel Müdür Ticari Yrd.	30.04.2014	Yönetici
M. Akif Konar	Genel Müdür Operasyon Yrd.	01.01.2024	İşletme Mühendisi
Levent Konukcu	Genel Müdür Yatırım ve Strateji Yrd.	28.01.2022	Uçak Mühendisi
Abdulkerim Çay	Genel Müdür İnsan Kaynakları Yrd.	21.04.2015	Yönetici
Dr. Kerem Kızıltunç	Genel Müdür Bilgi Teknolojileri Yrd.	17.02.2022	Bilgisayar Mühendisi
Mehmet Kadaifçiler	Genel Müdür Uçuş İşletme Yrd.	28.01.2022	Pilot
Ali Türk	Genel Müdür Kargo Yrd.	01.01.2024	Endüstri Mühendisi

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****6. İNSAN KAYNAKLARI**

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 29.520 olan Türk Hava Yolları A.O. personel sayısı 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla %12 artarak 33.138 olmuştur. Dönemler ve gruplar itibarıyla ana şirket THY A.O. 'nun personel sayıları aşağıdaki gibidir:

	31.12.2022	31.12.2023	Değişim(%)
Pilot ve Pilot Adayları	5.784	6.755	%17
Kabin Memuru	13.222	14.891	%13
Uçak Bakım Teknisyeni	55	57	%4
Yurtdışı Personel	3.293	3.463	%5
Yurtiçi Personel	7.166	7.972	%11
TOPLAM	29.520	33.138	%12

Öte yandan, Ortaklığımız personeli büyük çoğunluğu sendika üyesidir. Yasal mevzuatta düzenlenen sayı ve oranlarda sendikaca atanan temsilciler ve sendika yöneticileri vasıtasıyla Toplu İş Sözleşmesi ve personeli ilgilendiren her türlü konuda, her seviyede, çalışanlarla işveren arasındaki ilişkiler en etkin ve sonuç alacak biçimde yürütülmektedir. Çalışanlara sağlanan tüm haklarda adil davranılır, çalışanların bilgi, beceri ve görgülerini artırmalarına yönelik eğitim programları gerçekleştirilir. Çalışanlar için gerek yurt içinde gerekse yurt dışında güvenli çalışma ortamı ve koşulları sağlanır.

Ortaklığımızın personele sağladığı hak ve menfaatler sırasıyla; pass bilet, özel sağlık sigortası, kreş yardımı, evlenme, doğum ve ölüm yardımudur.

7. ORTAKLIK İLE İLGİLİ GELİŞMELER**I. Dönem İçindeki Gelişmeler****Yeni Hat Açılışı**

Ortaklığımız Yönetim Kurulu'nca, imkanlar ve pazar koşullarına bağlı olarak Avustralya'nın Melbourne şehrine tarifeli sefer başlatılmasına karar verilmiştir.

Yeni Başlayan Tarifeli Seferler

Ortaklığımız 2023 yılında Polonya'nın Krakow İtalya'nın Palermo şehrine tarifeli sefer başlatmıştır.

Organizasyonel Yapılanma ve Üst Yönetici Değişikliği

Yönetim Kurulumuz Ortaklığımızın operasyonel yapısını güçlendirmek için amacıyla;

- Genel Müdür (Ticari) Yardımcılığı'nın, Genel Müdür (Operasyon) Yardımcılığı'na tadil edilmesine,
 - Genel Müdür (Ticari) Yardımcısı olarak görev yapan Sn. Kerem Sarp'ın yerine Sn. Mehmet Akif Konar'ın Genel Müdür (Operasyon) Yardımcısı olarak istihdam edilmesine, Sivil Havacılık Otoritelerinden onay alınana kadar mezkur göreve vekalet etmesine,
 - Sn. Kerem Sarp'ın Ajet Hava Taşımacılığı A.Ş.'nin Genel Müdürlüğü görevinin devam etmesine,

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

- Genel Müdür (Pazarlama ve Satış) Yardımcılığı'nın, Genel Müdür (Ticari) Yardımcılığı'na tadil edilmesine,
- 7 Ekim 2016'dan bu yana Genel Müdür (Kargo) Yardımcılığı görevini yürütmekte olan Sn. Turhan Özen kariyer tercihleri doğrultusunda görevinden ayrılması nedeniyle, Genel Müdür (Kargo) Yardımcılığı pozisyonu için Sn. Ali Türk'ün istihdam edilmesine karar vermiştir.

Ajet Sermaye Artırımı

Yönetim Kurulumuz %100 iştirakimiz olan AJet Hava Taşımacılığı A.Ş'nin (AJet) Ticari Hava Taşıma İşletmeleri Yönetmeliği çerçevesinde gerekli izinleri alarak faaliyetlerine başlayabilmesi için Ortaklığımız mülkiyetinde bulunan 5 adet Boeing B737-800 tipi uçağın aynı sermaye olarak AJet'e devredilmesine karar vermiştir.

Ortaklığımız mülkiyetinde bulunan 5 adet Boeing B737-800 tipi uçağın aynı sermaye olarak %100 iştirakimiz olan AJet Hava Taşımacılığı A.Ş'ye (AJet) devredilmesine ilişkin süreç, ilgili işlemlerin 28.12.2023 tarihinde İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü nezdinde tescil edilmesiyle tamamlanmıştır.

Ortaklığımızın 2023-2033 Stratejik Planı Çerçevesindeki Uçak Siparişleri-I

Ortaklığımız 2023-2033 yıllarını kapsayan Stratejik Planı çerçevesinde ortaya koyduğu büyüme hedefleri doğrultusunda uçak ve motor üreticileri ile görüşmelere devam etmektedir. Bu çerçevede Yönetim Kurulumuz;

- 60 adet kesin sipariş ve 20 adet satın alma hakkı bulunan A350-900 uçağı (01.09.2023 tarihli Özel Durum Açıklamamızda belirtilen 10 adet A350-900 uçağı dahil),
- 15 adet kesin sipariş A350-1000 uçağı,
- 5 adet kesin sipariş ve 5 adet satın alma hakkı bulunan A350F kargo uçağı ve
- 150 adet kesin sipariş ve 100 adet satın alma hakkı bulunan A321 NEO uçağı olmak üzere toplam 355 adet uçağın Airbus'tan satın alınmasına ve A350 uçaklarının motor bakım hizmeti ile yedek motorlarının Rolls-Royce firmasından temin edilmesine karar vermiştir.

S&P Kredi Derecelendirme Notu-I

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu S&P, 07.12.2023 tarihinde Ortaklığımızın "B" seviyesindeki kredi notunu teyit ederek, not görünümünü Durağan 'dan Pozitif'e yükseltmiştir.

S&P ayrıca, Ortaklığımızın 2015 yılında ihraç etmiş olduğu Ekipman Teminatlı Geliştirilmiş Kredi Sertifikalarına ait kredi notunu "B" olarak teyit etmiştir.

Deprem Felaketine İlişkin Bağış Hakkında Açıklama

Yönetim Kurulumuz 6 Şubat 2023 tarihinde gerçekleşen Kahramanmaraş merkezli depremten etkilenen bölgelerde yürütülen projelerimizin tamamlanmasına yönelik doğan ihtiyaç doğrultusunda ilave limit tahsisine karar vermiştir.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****S&P Kredi Derecelendirme Notu-II**

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu S&P, Ortaklığımızın güçlü operasyonel ve finansal performansına dikkat çekerek bağımsız kredi profilini bir kademe yükselterek bb'-den bb'ye çıkartmıştır. Kredi notunu ise B (durağan)'da ülke notu seviyesinde sabit tutmuştur.

S&P ayrıca, Ortaklığımızın 2015 yılında ihraç etmiş olduğu USD cinsi Ekipman Teminatlı Geliştirilmiş Kredi Sertifikaları'na ait kredi notunu B(sf) olarak teyit etmiştir.

Ortaklığımızın 2023-2033 Stratejik Planı Çerçevesindeki Uçak Siparişleri-II

Ortaklığımız 2023-2033 yıllarını kapsayan Stratejik Planı çerçevesinde ortaya koyduğu büyüme hedefleri doğrultusunda bir süredir uçak ve motor üreticileri ile görüşmeler yapmaktadır. Bu çerçevede, Airbus firması ile 2026-2036 yılları arasında teslim alınmak üzere 240 adedi kesin, 115 adedi opsiyon olmak üzere toplamda 355 adet uçağın satın alınmasına ilişkin görüşülmektedir.

Ortaklığımızın Büyüme Stratejisi Çerçevesinde Uçak Kiralamaları-I

Ortaklığımız devam eden büyüme sürecinin desteklenmesi ve filo yenilemeleri için uçak üreticileri ve muhtelif uluslararası kiralama şirketleri ile görüşmelere devam etmektedir. Bu çerçevede Yönetim Kurulumuz, CDB Aviation Lease Finance DAC ("CDB") firmasından 2025 yılı 1. çeyreği ve 2026 yılı 1. çeyreği arasında teslim alınmak üzere 6 adet, Jackson Square Aviation ("JSA") firmasından 2025 yılı 1. çeyreğinde teslim alınmak üzere 4 adet ve DAE Capital ("DAE") firmasından 2024 yılı 4.çeyreği ve 2025 yılı 1. çeyreği arasında teslim alınmak üzere 10 adet olacak şekilde toplam 20 adet dar gövde uçağın 144 ay süre ile kiralınmasına ve CDB firmasından 2024 yılının 2. çeyreğinde teslim alınmak üzere 1 adet geniş gövde uçağın 72 ay süre ile kiralınmasına karar vermiştir.

Network Altyapısı Kaynaklı Problemler

Ortaklığımızın network altyapısı kaynaklı problemler nedeniyle operasyonlarımızda aksamalar yaşanmıştır. Bilgi teknoloji sistemlerimizdeki aksaklık tespit edilmiş ve giderilmiştir. Operasyonumuz kademeli olarak normal seyrine dönmüştür. Herhangi bir siber saldırı durumu söz konusu olmamıştır.

Moody's EETC Kredi Derecelendirmesi

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Moody's, Ortaklığımızın 2015 yılında ihraç etmiş olduğu USD cinsi Ekipman Teminatlı Geliştirilmiş Kredi Sertifikası'na ait kredi notunu B2'den B3'e düşürmüş, not görünümünü de Durağan olarak teyit etmiştir. Kuruluş, ilave olarak Ortaklığımızın 2015 yılında ihraç etmiş olduğu JPY cinsi A ve B tipi Ekipman Teminatlı Geliştirilmiş Kredi Sertifikaları'na ait kredi notunu ülke notunun bir kademe üzerinde olacak şekilde B1'den B2'ye düşürmüş, not görünümünü de Durağan olarak değiştirmiştir.

JCR Avrasya Kredi Derecelendirme Notu

Kredi derecelendirme kuruluşu JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş., Türk Hava Yolları'nın Uzun Vadeli Ulusal Kurum Notunu en yüksek yatırım yapılabilir düzey olan "AAA (tr) / (Stabil Görünüm)" de ve Kısa Vadeli Ulusal Kurum Notunu da "J1+ (tr) / (Stabil Görünüm)" olarak teyit etmiştir. Kuruluş ilave olarak Ortaklığımızın Uzun Vadeli Uluslararası Yabancı ve Yerel Para Notlarını "BB / (Negatif Görünüm)" olarak ülke notu seviyesinde teyit etmiştir.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****Ortaklığımızın Büyüme Stratejisi Çerçevesinde Uçak Kiralamaları-II**

Ortaklığımız devam eden büyüme sürecinin desteklenmesi ve filo yenilemeleri için uçak üreticileri ve muhtelif uluslararası kiralama şirketleri ile görüşmelere devam etmektedir. Bu çerçevede Yönetim Kurulumuz, AerCap firmasından 2024 ve 2026 yılları arasında teslim alınmak üzere 25 adedi dar gövde ve 3 adedi geniş gövde olacak şekilde toplam 28 adet uçağın 144 ay süre ile kiralanmasına ve firmanın filomuzda kiralık olarak bulunan 6 adet A330-200 uçağının kiralama sürelerinin uzatılmasına karar vermiştir.

Moody's Kredi Derecelendirme Notu

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Moody's, güncel kredi derecelendirme raporunda kredi notumuzu B3 (durağan)'da ülke notu seviyesinde teyit etmiştir.

Hisse Geri Alım Programı Kapsamında Açıklama

Ortaklığımız Yönetim Kurulu 14.02.2023 tarihinde, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Geri Alınan Paylar Tebliği (II-22.1) ve 14.02.2023 tarihli duyurusu çerçevesinde, Ortaklığımız hisse değerinin pay piyasasında sağlıklı fiyat oluşumunu desteklemek amacıyla;

- 3 takvim yılını kapsayacak şekilde hisse geri alım programı başlatılmasına,
- Geri alıma konu edilebilecek azami tutarın, Ortaklığımızın nakit portföyünden karşılanmak üzere, 9.000.000.000 TL olarak belirlenmesine ve geri alınacak azami pay sayısının Ortaklığımız çıkarılmış sermayesinin %5'i ile sınırlandırılmasına,
- Yapılacak pay geri alım işlemlerinin ilk Genel Kurul toplantısı gündemine alınarak, Genel Kurul'un bilgisine sunulmasına karar vermiştir.

Hisse geri alım programı kapsamında, Ortaklığımız tarafından 14.02.2023-18.10.2023 tarihleri arasında geri alınan payların nominal değeri 4.797.044 TL'ye ulaşmış olup, Ortaklık sermayesine oranı %0,347612'dir.

S&P Kredi Derecelendirme Notu-III

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu S&P, 05.10.2023 tarihinde Ortaklığımızın "B" seviyesindeki kredi notunu teyit ederek, not görünümünü Türkiye ile benzer şekilde Negatif 'ten Durağan'a yükseltmiştir.

S&P ayrıca, Ortaklığımızın 2015 yılında ihraç etmiş olduğu Ekipman Teminatlı Geliştirilmiş Kredi Sertifikalarına ait kredi notunu "B" olarak teyit etmiştir.

Fitch Kredi Derecelendirme Notu-I

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch, 18.09.2023 tarihinde Ortaklığımızın "B+" seviyesindeki kredi notunu teyit ederek, not görünümünü Türkiye ile benzer şekilde Negatif'ten Durağan'a yükseltmiştir.

Geniş Gövde Uçak Alımı

Yönetim Kurulumuz Ortaklığımızın büyüme hedefleri doğrultusunda 2025, 2026 ve 2027 yıllarında teslim alınmak üzere 10 adet A350-900 tipi yolcu uçağın Airbus'tan satın alınmasına karar vermiştir.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****THY Finansal Teknolojiler Anonim Şirketi'nin Kurulması**

Yönetim Kurulumuz Ortaklığımızın havacılık sektöründeki tecrübesi, küresel gücü ve satış kanallarından geçen işlem hacmini göz önüne alarak mevcut potansiyelinin değer yaratan bir iş modeline dönüştürülmesi amacıyla elektronik para ve ödeme hizmetleri kuruluşu kurulması ve ilgili yasal mevzuat çerçevesinde lisanslama süreçlerinin yürütülmesi için gerekli çalışmaların başlatılmasına karar vermiştir.

Bu kapsamda Ortaklığımızın %100 iştiraki olacak şekilde "THY Finansal Teknolojiler Anonim Şirketi"nin kuruluşu 18.08.2023 tarihinde İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü nezdinde tescil edilerek tamamlanmıştır.

AJet Hava Taşımacılığı Anonim Şirketi'nin Kurulması

Yönetim Kurulumuzca Ortaklığımızın AnadoluJet markasının global standartlarda düşük maliyetli hava yolu olarak faaliyetlerine devam edebilmesi ve pazardaki rekabetçi konumunu güçlendirebilmesi amacıyla faaliyetlerinin %100 Türk Hava Yolları iştiraki olarak kurulacak olan "AJet Hava Taşımacılığı Anonim Şirketi" altında devam ettirilmesine karar verilmiştir.

Çalışmaların ilk etabı, %100 Türk Hava Yolları iştiraki 'AJet Hava Taşımacılığı Anonim Şirketi'nin 07.08.2023 tarihinde İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü nezdinde tescil edilmesiyle tamamlanmıştır.

Olağan Genel Kurul Toplantısı

Ortaklığımız Olağan Genel Kurul Toplantısı 25 Temmuz 2023, Salı günü, saat 14:00'da Yeşilköy Mahallesi, Havaalanı Cad. No.3/1 Bakırköy/İstanbul adresindeki Genel Yönetim Binası VIP Toplantı Salonu'nda yapılmıştır. Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararlar İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü tarafından 01.08.2023 tarihinde tescil edilmiştir. Genel Kurul Toplantı Tutanağı ve Katılımcı Listesi Ortaklığımız Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde yer almaktadır.

Yönetim Kurulu Komite Ataması

Ortaklığımız Yönetim Kurulunca;

Denetimden Sorumlu Komite'ye Komite Başkanı olarak Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Şekib Avdagiç'in, Komite üyesi olarak Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Dr. Melih Şükrü Ecertaş'ın;

Kurumsal Yönetim Komitesi'ne Komite Başkanı olarak Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Doç . Dr. Fatmanur Altun'un, Komite üyeleri olarak Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Ramazan Sarı ile Sermaye Piyasası Kurulu II-17.1 nolu Kurumsal Yönetim Tebliği gereğince Yatırımcı İlişkileri Müdürü Sn. Mehmet Fatih Korkmaz'ın;

Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne Komite Başkanı olarak Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Dr. Melih Şükrü Ecertaş'ın, Komite üyesi olarak Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Şekib Avdagiç'in;

İcra Komitesi'ne; Yönetim Kurulu Başkanı Prof. Dr. Ahmet Bolat'ın İcra Komitesi Başkanı, Prof. Dr. Mecit Eş'in İcra Komitesi Başkan Vekili olarak; Doç. Dr. Murat Şeker'in, Sn. Şekib Avdagiç'in ve Sn. Ramazan Sarı'nın ise İcra Komitesi Üyesi olarak atanmasına karar verilmiştir.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****Yönetim Kurulu Başkanı ve Başkan Vekili Ataması**

Yönetim Kurulumuz 1 yıl süre ile Prof. Dr. Ahmet Bolat'ın Yönetim Kurulu Başkanı ve Prof. Dr. Mecit Eş'in Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak atanmasına karar vermiştir.

Yönetim Kurulu Üye Ataması

Ortaklığımızın bugün gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısında alınan karar uyarınca 2 yıllık süre için görev yapmak üzere Yönetim Kurulu aşağıdaki üyelerden oluşmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri:

Prof. Dr. Ahmet Bolat

Prof. Dr. Mecit Eş

Sn. Bilal Ekşi

Doç. Dr. Murat Şeker

Sn. Ramazan Sarı

Sn. Hüseyin Keskin

Doç. Dr. Fatmanur Altun

Dr. Melih Şükrü Ecertaş

Sn. Şekib Avdagiç

Deprem Felaketine İlişkin Bağış Kapsamında İlave Limit Tahsisi

Yönetim Kurulumuz 6 Şubat 2023 tarihinde gerçekleşen Kahramanmaraş merkezli depremlerin sosyal ve ekonomik etkilerinin olabildiğince ortadan kaldırılmasına katkı sağlanması amacıyla 23 Şubat 2023 tarihli duyurumuzda belirtilen yardım ve bağışlar kapsamında kullanılmak üzere ilave limit tahsisine karar vermiştir.

Bağımsız Yönetim Kurulu Üye Adaylığı Onayı

Bağımsız Yönetim Kurulu üye adaylıkları için Sermaye Piyasası Kurulu (SPK)'na başvuruda bulunulan Sayın Doç. Dr. Fatmanur Altun, Sayın Dr. Melih Şükrü Ecertaş ve Sayın Şekib Avdagiç'in adaylıkları hakkında SPK'nın 21.07.2023 tarihli yazısı ile uygunluk verilmiştir.

27. Dönem Toplu İş Sözleşmesi Tadil Protokolü

Ortaklığımız ve Hava-İş Sendikası arasında 1 Ocak 2022 - 31 Aralık 2023 dönemini kapsayan iki yıllık 27. Dönem Toplu İş Sözleşmesi'nin Ücretler ve Ücret Zamları maddesinin 4. Dönemine (1 Temmuz 2023 - 31 Aralık 2023) ilişkin olarak yapılacak iyileştirici düzenlemede mutabakata varılmıştır.

Buna göre 30 Haziran 2023 tarihindeki ücretlere, 1 Temmuz 2023 tarihinden geçerli olmak üzere %41 oranında artış yapılmasına karar verilmiştir.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****Ortaklığımızın Vergi İade Aracılık A.Ş.'deki Hisselerinin Satışı**

Ortaklığımızın uzun vadeli stratejik hedefleri doğrultusunda, Yönetim Kurulumuz ana iş kollarımız dışında faaliyet gösteren iştirakimiz Vergi İade Aracılık A.Ş.'de Ortaklığımızın sahip olduğu %30,00 oranındaki payların satışına karar vermiştir.

İştirakimiz Vergi İade Aracılık A.Ş.'nin ("VIA") 3.000.000 Türk Lirası ödenmiş sermayesinde Ortaklığımızın sahip olduğu %30,00 oranındaki 900.000 adet payın VK Holding A.Ş.'ye ve Maslak Otomotiv Sanayi ve Ticaret A.Ş.'ye ("Alıcılar") satılması konusunda anlaşma sağlanarak, Ortaklığımız ile Alıcılar arasında Pay Devir Sözleşmesi imzalanmış ve hisse devrine ilişkin kapanış işlemleri 18.05.2023 tamamlanmıştır.

Ortaklığımızın 2023-2033 Stratejik Planı Çerçevesindeki Uçak Siparişleri-III

Ortaklığımızın 2023-2033 yıllarını kapsayan Stratejik Planı çerçevesinde ortaya koyduğu büyüme hedefleri kapsamında, yaklaşık 200 adet geniş gövde ve 400 adet dar gövde olmak üzere toplam 600 adet uçağın temin edilmesi için uçak üreticisi firmalar ve motor üreticileri ile görüşmelerin başlatılmasına karar verilmiştir.

Türk Hava Yolları A.O. ve Garanti Bankası, Miles&Smiles Kredi Kartı Anlaşması

Ortaklığımız ile T. Garanti Bankası A.Ş. arasında yürütülmekte olan Türk Hava Yolları A.O. Yolcu Programı THY Frequent Flyer Programı kapsamında THY FFP üyelerine yönelik Miles&Smiles Kredi Kartı verilmesi işbirliğinin 1 Nisan 2028 tarihine kadar sürdürülebilmesi amacıyla T. Garanti Bankası A.Ş. ile yeni bir sözleşme imzalanmıştır.

Konut Projesi Geliştirme Çalışmalarının Başlangıcı

Yönetimi Kurulumuz, Ortaklığımız ile Emlak Konut Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.'nin %50'ser hissesine sahip olduğu İstanbul İli, Arnavutköy İlçesi, Dursunköy Mahallesi adresinde bulunan 3,6 milyon m² arazi üzerine konut projesi geliştirme çalışmalarının başlatılmasına karar vermiştir.

Proje kapsamında etaplar halinde toplam 14.000 konut yapılarak Emlak Konut Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş. yönetiminde satışa çıkarılması, yapılacak konutların en az 3.000 adedinin Türk Hava Yolları ve İştiraklerinin çalışanlarına satılmak üzere kura hakkının Ortaklığımız tarafından belirlenmesi planlanmaktadır.

Ortaklığımızın 2023-2033 Dönemi Stratejisi ve Hedefleri

Son 20 yılda kapasite, yolcu sayısı ve karlılıkta sektör ortalamasının üzerinde büyüme göstererek ülkemizin ekonomi ve istihdamına önemli katkılar sağlayan Türk Hava Yolları, kuruluşunun 100. yılına ilişkin hedeflerini açıklamaktan memnuniyet duymaktadır.

Ortaklığımızın tüm paydaşları için yüksek değer üretecek şekilde 2033 vizyonu çerçevesinde belirlenen stratejik odakları aşağıda özetlenmiştir;

- Ortaklığımızın konsolide cirosunun 2033 yılında 50 milyar Amerikan Dolar'ını geçmesi,
- Ortaklığımızın nakit üretme gücünü gösteren FAVKÖK (Faiz, vergi, amortisman ve kira öncesi kâr) marjının 2023-2033 döneminde %20-25 aralığında olması,
- Güçlü finansal yapımızın sürdürülebilirliği için verimliliğin artırılması, mali disiplinin bozulmadan devam ettirilmesi ve ilave gelir fırsatlarının yaratılması,

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

- 2033 yılında 140 milyar Amerikan Doları tutarında katma değer in ülkemiz ekonomisine sunulması,
 - 2023 yılı sonunda 435'e ulaşması beklenen uçak sayımızın 2033 yılında 800'ü aşması ve uçulan havalimanı sayısının 400'e ulaşması,
 - Yolcu kapasitesinin yıllık ortalama %7 artarak 2023 yılına göre 2 katına çıkması,
 - 2023 yılında 85 milyonu geçmesi beklenen yolcu sayımızın 2033 yılında 170 milyonun üzerine çıkması,
 - Tüm iştiraklerimiz ile birlikte çalışan sayımızın 150 bine ulaşması,
 - Dünya'nın en büyük hava kargo terminallerinden biri olan SmartIST'in sunduğu imkânlardan faydalanılarak taşınan kargonun 2023 yılına göre 2 katına yükseltilmesi ve dünyanın ilk üç kargo hava yolundan biri olunması,
 - AnadoluJet'in rekabet gücünü artıracak şekilde marka konumlandırmasının, gelir kompozisyonunun ve maliyet yapısının yeniden kurgulanarak şirketleştirilmesi ve tamamı yeni nesilden oluşacak 200 uçaklık filoya sahip olunması,
 - Müşteri deneyiminin ve marka algımızın güçlendirilmesine yönelik olarak:
 - Yolcularımıza bütünsel ve tüm kanallarda kişiselleştirilmiş hizmetler sunulması,
 - Kabin içi dönüşümün tamamlanıp uçuş konforunun artırılması,
 - Miles & Smiles sadakat programımızın geliştirilmesi, programdaki aktif üye sayısının artırılması
 - Dijital dönüşüm alanında yeni projeler geliştirerek en iyi dijital deneyim sunan 3 hava yolundan biri olunması,
 - Sürdürülebilir bir havayolu olunması hedefiyle:
 - Filomuzdaki yeni nesil uçak oranının artırılması,
 - Kullanılmakta olan sürdürülebilir havacılık yakıtı miktarının artırılması,
 - LEED sertifika sahibi bina sayımızın artırılarak yenilenebilir enerji kullanım oranımızın artırılması
 - Karbon emisyonunu dengeleme projeleri ile 2050 yılına kadar "Karbon Nötr" hava yolu olunması
- hedeflenmektedir.

İştirakleri ile birlikte 75 bin kişiye istihdam sağlayan Türk Hava Yolları, eşsiz uçuş ağı, modern filosu, güçlü finansal performansı ile kuruluşunun 90., Cumhuriyetimizin de 100. yılında olduğu gibi önümüzdeki 10 yılda da sektörüne yön veren bir marka olarak bayrağımızı gururla dalgalandırmaya devam edecektir.

S&P Kredi Derecelendirme Notu-IV

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu S&P, Ortaklığımızın kredi notunu B olarak teyit etmiş ve görünümü negatif olarak güncellemiştir.

S&P ayrıca, Ortaklığımızın 2015 yılında ihraç etmiş olduğu USD cinsi Ekipman Teminatlı Geliştirilmiş Kredi Sertifikası'na ait kredi notunu B olarak teyit etmiştir.

THY Destek Hizmetleri A.Ş.'nin Kuruluşu

Yönetim Kurulumuzca Ortaklığımız ve iştiraklerimizin ana faaliyet alanı dışında kalan temizlik, güvenlik, tesis yönetimi, mali işler, uçuş ve yer hizmetleri, operasyonel ve organizasyonel işler ve süreçlerini de içeren her türlü destek hizmetleri ihtiyaçlarının yürütülmesi amacıyla %100 Türk Hava Yolları iştiraki olan "THY Destek Hizmetleri A.Ş." şirketinin kurulmasına karar verilmiştir. Belirtilen şirketin kuruluşu 06.03.2023 tarihinde İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü nezdinde tescil edilmesiyle tamamlanmıştır.

Kar Payı Dağıtım

2022 yılı kar payı dağıtımına ilişkin tablo Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda yayınlanmıştır. Kar Payı Dağıtım Tablosu Ortaklığımız Yatırımcı İlişkileri Web Sitesinde yer almaktadır.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****İlişkili Taraf İşlemler Raporu Sonuç Bölümü**

Sermaye Piyasası Kurulu (SPK)'nın II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 10. maddesi gereğince; Ortaklığımız Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan "Yaygın ve Süreklilik Arz Eden İlişkili Taraf İşlemleri Raporu"nın sonuç bölümü aşağıda yer almaktadır.

Şirketimizin TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş. ile yaygın ve süreklilik arz eden yakıt ikmal / temin işlemlerinin bir hesap dönemi içerisindeki tutarının, kamuya açıklanacak 2022 yılı finansal tablolarda yer alan satışların maliyetine oranının %10'dan fazlasına ulaşması ve 2023 hesap döneminde de aynı nitelikteki işlemlerin belirlenen esaslara uygun olarak devam etmesi öngörüldüğünden, bu raporda Şirketimiz tarafından 2023 yılında TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş. ile gerçekleştirilecek işlem koşullarının önceki yıllarla uyumlu ve piyasa koşulları ile karşılaştırıldığında makul olduğu değerlendirilmektedir.

Deprem Felaketine İlişkin Bağış Hakkında Açıklama

Ortaklığımız 6 Şubat 2023 tarihinde art arda gerçekleşen, büyük bir yıkım ve can kaybına neden olan Kahramanmaraş merkezli depremlerin sosyal ve ekonomik etkilerinin olabildiğince ortadan kaldırılmasına katkı sağlanması amacıyla ülkemizin yetkili kurum ve kuruluşları ile irtibat halinde hareket etmektedir. Bu çerçevede

Yönetim Kurulumuz;

- 1- Yurt içi ve yurt dışından arama kurtarma ekipleri ve ekipmanları ile acil ihtiyaç duyulan yardım malzemelerinin deprem bölgesine ulaştırılması ve bölgeden geri dönüşler için yolcu ve kargo seferlerinin ücretsiz olarak icra edilmesini,
- 2- Afet bölgesinden yapılan tüm tahliye seferlerinin ve bu amaç için kullanılan dış kaynak maliyetlerinin karşılanmasını,
- 3- T.C. İçişleri Bakanlığı Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı'na (AFAD) 2 milyar TL nakdi bağış yapılmasını,
- 4- T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ve AFAD başta olmak üzere, ülkemizin yetkili kurum ve kuruluşları ile koordineli bir şekilde hayata geçirilmek üzere deprem bölgesinde inşa edilecek 1.000 adet konutun inşası için tüm iş ve işlemlerinin yapılmasını,
- 5- Bu süreçte yapılan ayni ve nakdi yardımların karşılanmasını

kapsayacak şekilde ve yukarıda bahsedilen deprem bölgesindeki iyileştirme çalışmaları çerçevesinde kalmak üzere yardım ve bağışta bulunulmasına karar vermiştir.

Ortaklığımız İştiraklerinden TSI, TCI ve Cornea'nın Birleştirilmesi

04.11.2022 tarihli Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda yayımlanan duyurumuzda bilgisi verilen kabin içi ürünlerin tasarımı, üretimi, pazarlaması ve satışı amacıyla kurulan iştiraklerimizin birleşme işlemine ilişkin olarak, Uçak Koltuk Üretim Sanayi ve Ticaret A.Ş'nin ("TSI") ve Cornea Havacılık Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.Ş'nin ("Cornea") Türk Ticaret Kanununun 136'ncı ve diğer ilgili hükümleri uyarınca tasfiyesiz infisah yoluyla, bütün aktif ve pasifiyle birlikte TCI Kabin İçi Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.Ş'ye ("TCI") katılması suretiyle birleşmesine yönelik çalışmalar tamamlanmıştır.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

Birleşmenin tamamlanmasıyla, TCT'nin ödenmiş sermayesi TSI ve Cornea'nın devralınma yoluyla birleşmesi sonucunda 94.000.000 TL'den 172.268.000 TL'ye çıkmıştır. Birleşmenin ardından oluşan ortaklık yapısı ise aşağıdaki gibidir:

Ortaklık Yapısı	Oran (%)
Türk Hava Yolları A.O.	%59,25
Türk Hava Yolları Teknik A.Ş.	%20,84
TUSAŞ -Türk Havacılık ve Uzay Sanayii A.Ş.	%17,00
HAVELSAN Hava Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	%2,91
Toplam	%100

Birleşme sonrası oluşan bu yeni yapı ile birlikte daha önce özkaynak yöntemi ile konsolide edilen TCI bundan sonraki dönemlerde finansal tablolarımıza tam konsolide olacaktır.

Söz konusu birleşme işlemi İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü nezdinde 15.02.2023 tarihinde tescil edilmiştir.

Fitch Kredi Notu Güncellemesi-II

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch, beklentilerden güçlü gerçekleşen performansımız nedeniyle Ortaklığımızın kredi notunu B'den B+'ya yükselterek ülke notunun bir kademe üzerinde konumlandırmıştır. Görünüm ise negatif olarak teyit edilmiştir.

Fitch ayrıca, Ortaklığımızın 2015 yılında ihraç etmiş olduğu USD cinsi Ekipman Teminatlı Geliştirilmiş Kredi Sertifikası'na ait kredi notunu BB- olarak teyit etmiştir.

27. Dönem Toplu İş Sözleşmesi Tadil Protokolleri

Ortaklığımız ve Hava-İş Sendikası arasında 1 Ocak 2022 - 31 Aralık 2023 dönemini kapsayan iki yıllık 27. Dönem Toplu İş Sözleşmesi'nin ücretler ve sosyal haklarına ilişkin maddelerinde yapılacak iyileştirici düzenlemelerde mutabakata varılmıştır.

Buna göre 31.12.2022 tarihindeki ücretlere, 01.01.2023 tarihinden geçerli olmak üzere, Türkiye İstatistik Kurumu'nun 2003=100 Temel Yılı Tüketici Fiyatları Türkiye Geneli Aralık 2022 indeks sayısının Haziran 2022 indeks sayısına göre değişim oranına ilave olarak %4,60 oranında artış yapılmasına karar verilmiştir.

II. Bilanço Tarihinden Sonraki Gelişmeler**28. Dönem Toplu İş Sözleşmesi**

Türk Hava Yolları A.O. ile Hava-İş Sendikası arasında 1 Ocak 2024 ile 31 Aralık 2025 tarihleri arasındaki 2 yıllık dönemi kapsayan 28. Dönem Toplu İş Sözleşmesi imzalanmıştır.

İmzalanan 28. Dönem Toplu İş Sözleşmesinde 2024 yılının birinci altı ayı için %64, ikinci altı ayı için Tüketici Fiyatları Türkiye Geneli Haziran 2024 indeks sayısının Aralık 2023 indeks sayısına göre hesaplanan değişim oranına ilave olarak değişim oranının %10'u kadar, 2025 yılının ilk altı ayı ve ikinci altı ayı için ilgili dönemlerin

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

indeks sayıları üzerine sırasıyla hesaplanan değişim oranının %10'u kadar ilave edilerek ücret artışı yapılması hususunda mutabakata varılmıştır.

01.03.2024 tarihli Özel Durum Açıklamamızda belirtildiği üzere 01.01.2024 tarihine kadar olan geriye dönük ücret farklarının belirlenmesinde, Şubat ayından geçerli olmak üzere uygulanan %50'lik zam oranı dikkate alınarak mahsup işlemi yapılacaktır.

Fitch Kredi Derecelendirme Notu-I

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch, Ortaklığımızın kredi notunu B+'dan BB'-ye yükseltmiştir. Not görünümünü ise Durağan olarak teyit etmiştir. Fitch ayrıca, Ortaklığımızın 2015 yılında ihraç etmiş olduğu USD cinsi Ekipman Teminatlı Geliştirilmiş Kredi Sertifikaları'na ait kredi notunu BB'-den BB'ye yükseltmiştir.

Personel Ücret Artışı

Ortaklığımız ile yetkili Hava-İş Sendikası arasında devam eden toplu iş sözleşmesi müzakere sürecinde henüz mutabakat sağlanamamıştır. Yönetim Kurulumuz, 28. Dönem toplu iş sözleşmesi imzalanana kadar çalışanlarımızın alım gücünü korumak adına 31.01.2024 tarihinde yürürlükte olan ücretlere 01.02.2024 itibarıyla geçerli olmak üzere 30.12.2023 tarih ve 32415 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 2023/2 sayılı Asgari Ücret Tespit Komisyonu Kararı'nda yer verilen oran esas alınarak %50 oranında artış yapılmasına karar vermiştir.

Yetkili Sendika ile 01.01.2024 tarihindeki ücretlere daha yüksek bir zam oranı yapılması hususunda mutabık kalınarak yeni toplu iş sözleşmesinin imzalanması halinde, geriye dönük ücret farklarının belirlenmesinde, Şubat ayından geçerli olmak üzere uygulanacak işbu %50'lik zam oranı dikkate alınarak mahsup işlemi yapılacaktır.

Fitch Kredi Derecelendirme Notu-II

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch, 08.02.2024 tarihinde Ortaklığımızın kredi notunu "B+" seviyesinde ve not görünümünü "Durağan" olarak teyit etmiştir. Fitch ayrıca, Ortaklığımızın 2015 yılında ihraç etmiş olduğu USD cinsi Ekipman Teminatlı Geliştirilmiş Kredi Sertifikaları'na ait kredi notunu "BB-" olarak teyit etmiştir.

Organizasyonel Yapılanma Değişikliği

Yönetim Kurulumuz Ortaklığımızın gelişen organizasyonel yapılanmasını göz önüne alarak;

- Genel Müdür (Kurumsal Gelişim ve Bilgi Teknolojileri) Yardımcılığı'nın Genel Müdür (Bilgi Teknolojileri) Yardımcılığı'na ve
- Genel Müdür (Yatırım ve Teknoloji) Yardımcılığı'nın Genel Müdür (Yatırım ve Strateji) Yardımcılığı'na tadil edilmesine karar vermiştir.

Moody's EETC Kredi Derecelendirmesi

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Moody's, Ortaklığımızın 2015 yılında ihraç etmiş olduğu USD cinsi Ekipman Teminatlı Geliştirilmiş Kredi Sertifikası'na ait kredi notunu B3'den B2'ye ve JPY cinsi A ve B tipi Ekipman Teminatlı Geliştirilmiş Kredi Sertifikaları'na ait kredi notunu B2'den B1'e yükseltmiştir. Kuruluş, ayrıca bu sertifikalara ait not görünümünü de Durağan'dan Pozitif'e yükseltmiştir.

SERİ-II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

Moody's Kredi Derecelendirme Notu

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Moody's, 19.01.2024 tarihinde Ortaklığımızın "B3" seviyesindeki kredi notunu "B2" seviyesine ve not görünümünü Durağan'dan Pozitif'e yükseltmiştir.

AJet İşletme Ruhsatı Alınması

Bağlı ortaklığımız AJet Hava Taşımacılığı A.Ş'nin ("AJet") Ticari Hava Taşıma İşletmeleri Yönetmeliği çerçevesinde İşletme Ruhsatı alınmasına ilişkin tüm başvuru süreçleri tamamlanmış olup, 02.01.2024 tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından AJet'e İşletme Ruhsatı verilmiştir. AJet'in faaliyetlerine 2024 yaz sezonu itibarıyla başlaması hedeflenmektedir.

8. TRAFİK SONUÇLARI

Ocak – Aralık 2023 dönemi trafik sonuçları aşağıda verilmiştir.

	TOPLAM		
	2022	2023	Değişim (%)
Konma Sayısı (Yolcu Seferleri)	451.694	519.734	%15,1
Arzedilen Koltuk Km ('000)	201.756.796	234.839.318	%16,4
Ücretli Yolcu Km ('000)	162.678.877	193.931.722	%19,2
Yolcu Doluluk Oranı (%)	%80,6	%82,6	1,9 pt
Yolcu Sayısı	71.821.277	83.377.777	%16,1
Dıştan Dışa Transfer Yolcu Sayısı	23.426.971	29.775.598	%27,1
Kargo + Posta (Ton)	1.679.393	1.658.686	-%1,2
Uçak Sayısı	394	440	%11,7
Koltuk Kapasitesi	80.012	89.829	%12,3
Uçulan Nokta (Şehir Bazında)	337	340	%0,9
Uçulan Km ('000)	953.902	1.079.523	%13,2
Uçulan Saat	1.504.169	1.730.787	%15,1

	YURT İÇİ		
	2022	2023	Değişim (%)
Konma Sayısı(Yolcu Seferleri)	172.469	205.451	%19,1
Arzedilen Koltuk Km ('000)	20.120.393	24.839.077	%23,5
Ücretli Yolcu Km ('000)	17.270.516	20.945.903	%21,3
Yolcu Doluluk Oranı (%)	%85,8	%84,3	-1,5 pt
Yolcu Sayısı	25.490.936	30.368.139	%19,1
Kargo + Posta (Ton)	58.307	55.973	-%4,0
Uçulan Km ('000)	116.567	140.117	%20,2

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

	YURT DIŞI		
	2022	2023	Değişim (%)
Konma Sayısı(Yolcu Seferleri)	279.225	314.283	%12,6
Arzedilen Koltuk Km ('000)	181.636.402	210.000.241	%15,6
Ücretli Yolcu Km ('000)	145.408.361	172.985.819	%19,0
Yolcu Doluluk Oranı (%)	%80,1	%82,4	2,3 pt
Yolcu Sayısı	46.330.341	53.009.638	%14,4
Dıştan Dışa Transfer Hariç Yolcu Sayısı	22.903.370	23.234.040	%1,4
Kargo + Posta (Ton)	1.621.086	1.602.713	-%1,1
Uçulan Km ('000)	837.334	939.406	%12,2

Kahramanmaraş merkezli depremler nedeniyle 6 Şubat – 31 Mayıs tarihleri arasında icra edilen ücretsiz yolcu ve kargo taşımaları yukarıdaki verilere dahil edilmemiştir. İlgili dönemde 433 bin vatandaşımız ile arama-kurtarma ve yardım ekipleri bölgeye ulaştırılmış, 430 bin vatandaşımızın tahliyesi gerçekleştirilmiş ve 36 bin ton yardım malzemesi afet bölgelerine sevk edilmiştir.

I. Tarifeli İç Hat Seferleri:

Ocak – Aralık 2023 döneminde TK ana marka iç hatlarda yeni tarifeli seferlere başlanmamıştır.

II. Tarifeli Dış Hat Seferleri:

Ocak – Aralık 2023 döneminde TK ana marka ile aşağıda belirtilen dış hatlarda yeni tarifeli seferlere başlanmıştır.

Uçuş Noktası	Sefer Başlama Tarihi
Polonya - Krakow	01.05.2023
İtalya – Palermo	05.05.2023

III. İlave, Charter (Özel Kira) ve Hac-Umre Seferleri

Ocak - Aralık 2023 döneminde TK ana marka ile icra edilen ilave, charter ve hac-umre seferlerinin sayısı ve bu seferlerde taşınan yolcu sayısı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	Konma Sayısı			Yolcu Sayısı		
	12A'22	12A'23	Değişim (%)	12A'22	12A'23	Değişim (%)
İlave	3.641	4.319	%19	332.517	369.286	%11
Charter (Özel Kira)	14.433	6.833	-%53	2.652.332	2.017.538	-%24
Hac-Umre	2.030	4.156	%105	233.696	527.218	%126

SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

IV. AnadoluJet Uçuşları:

Tüm Seferler	12A'22	12A'23	Değişim (%)
Yolcu Sayısı (000)	16.140	20.868	%29
Arz Edilen Koltuk*Km (milyon)	21.765	27.394	%26
Doluluk Oranı (%)	%82,9	%82,3	-0,6 pt

- 2023 yılı Aralık ayı itibarıyla AnadoluJet filosunda 91 adet uçak bulunmaktadır.
- Ocak – Aralık 2022 döneminde toplam 180 hatta uçan AnadoluJet, Ocak – Aralık 2023 döneminde 177 hatta uçmuştur.
- Ocak – Aralık 2023 döneminde iç ve dış hat yolcu sayısı kırılımı sırasıyla %64 ve %36'dır.

9. FİLO DURUMU

31.12.2023	Tip	Toplam	Sahip Olunan	Finansal Kira	Opr./Wet Lease	Koltuk Kapasitesi	Ortalama Filo Yaşı
Geniş Gövde	A330-2/3	49	16	18	15	14,0	11,5
	B777-3ER	33	12	15	6	11,7	10,1
	A350-9	16		16		5,2	1,6
	B787-9	22		22		6,6	2,8
	Toplam	120	28	71	21	37,5	8,2
Dar Gövde	B737-8/9 MAX	32		25	7	5,1	3,2
	A321/320 NEO	65		34	31	12,4	2,3
	B737-8/9	100	40	35	25	16,9	13,4
	A321/320/319	83	48	31	4	14,7	12,1
	B737-8 MAX WL	3			3	0,6	6,1
	A321/320 WL	13			13	2,6	15,3
	Toplam	296	88	125	83	52,3	9,5
Kargo	A330-200F	10	3	7			10,2
	B777F	8		8			4,9
	A330-2F/A310-3F WL	6			6		23,8
	Toplam	24	3	15	6		11,8
Genel Toplam		440	119	211	110	89,8	9,3

WL:Wet Lease

10. FİNANSAL DURUM

ÖZET BİLANÇO SONUÇLARI (Milyon TL)

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
<u>VARLIKLAR</u>		
Dönen Varlıklar	253.043	135.095
Duran Varlıklar	797.048	443.476
Toplam Varlıklar	1.050.091	578.571
<u>KAYNAKLAR</u>		
Kısa Vadeli Yükümlülükler	267.956	154.040
Uzun Vadeli Yükümlülükler	325.023	243.104

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

Özkaynaklar	457.112	181.427
Toplam Kaynaklar	1.050.091	578.571
Borçlar / Aktifler Oranı	0,56	0,69
Özsermaye / Aktifler Oranı	0,44	0,31

ÖZET GELİR TABLOSU SONUÇLARI (Milyon TL)

	1 Oca. – 31 Ara. 2023	1 Oca. – 31 Ara. 2022
Hasılat (net)	504.398	311.169
Brüt Kâr	119.446	75.641
Esas Faaliyet Karı/Zararı	71.425	48.811
Vergi Öncesi Kar/ Zarar	91.282	51.403
Net Dönem Kar/Zarar	162.998	47.432
Hisse Başına Kazanç (Kr)	118,11	34,37

ÖZET BİLANÇO SONUÇLARI (Milyon ABD Doları)

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
<u>VARLIKLAR</u>		
Dönen Varlıklar	8.595	7.225
Duran Varlıklar	27.076	23.719
Toplam Varlıklar	35.671	30.944
<u>KAYNAKLAR</u>		
Kısa Vadeli Yükümlülükler	9.087	8.224
Uzun Vadeli Yükümlülükler	11.021	12.978
Özkaynaklar	15.563	9.742
Toplam Kaynaklar	35.671	30.944
Borçlar / Aktifler Oranı	0,56	0,69
Özsermaye / Aktifler Oranı	0,44	0,31

ÖZET GELİR TABLOSU SONUÇLARI (Milyon ABD Doları)

	1 Oca. – 31 Ara. 2023	1 Oca. – 31 Ara. 2022
Hasılat (net)	20.942	18.426
Brüt Kar	4.882	4.390
Esas Faaliyet Karı/ Zararı	2.859	2.779
Vergi Öncesi Kar/Zarar	3.641	2.939
Net Dönem Kar/Zarar	6.021	2.725
Hisse Başına Kazanç (ABD Sent)	4,36	1,97

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

EBITDAR	6.077	5.377
EBITDA	5.525	4.947
EBIT	3.490	3.083
EBITDAR Marjı	29,0%	29,2%
EBITDA Marjı	26,4%	26,8%
EBIT Marjı	16,7%	16,7%
Esas Faaliyet Kar Marjı	13,7%	15,1%
Net Kar Marjı	28,8%	14,8%

11. İLİŞKİLİ TARAF İŞLEMLERİ

Sermaye Piyasası Kurulu (SPK)'nın II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 10. maddesi gereğince; Ortaklığımız Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan "Yaygın ve Süreklilik Arz Eden İlişkili Taraf İşlemleri Raporu"nun sonuç bölümü aşağıda pay sahiplerimizin bilgisine sunulmaktadır.

İlişkili Taraf İşlemlerine İlişkin Rapor'un Sonuç Bölümü:

Şirketimizin TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş. ile yaygın ve süreklilik arz eden yakıt ikmal / temin işlemlerinin bir hesap dönemi içerisindeki tutarının, kamuya açıklanacak 2023 yılı finansal tablolarda yer alan satışların maliyetine oranının %10'dan fazlasına ulaşması ve 2024 hesap döneminde de aynı nitelikteki işlemlerin belirlenen esaslara uygun olarak devam etmesi öngörüldüğünden, bu raporda Şirketimiz tarafından 2024 yılında TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş. ile gerçekleştirilecek işlem koşullarının önceki yıllarla uyumlu ve piyasa koşulları ile karşılaştırıldığında makul olduğu değerlendirilmektedir.

12. YATIRIMLAR, TEŞVİKLER VE YATIRIM POLİTİKALARI

Ocak – Aralık 2023 döneminde Ortaklık filosuna katılan ve Ortaklık filosundan ayrılan uçaklarla birlikte Aralık 2023 sonunda 120 adet çift koridorlu, 296 adet tek koridorlu yolcu uçağı ve 24 adet kargo uçağı ile operasyon gerçekleştirilmiş olup, çift koridorlu uçaklar filonun (uçak sayısı bazında) yaklaşık %27'sini oluşturmaktadır.

31 Aralık 2023 itibarıyla yıl içinde aşağıdaki uçaklar teslim alınmıştır:

- Altı adet A320-Neo
- On iki adet A321-Neo
- Beş adet A350-900
- Üç adet B737-8 Max
- Altı adet B787-9

KVK 32/A ve Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar'ın etkileri

Ülkemizde;

- Üretim ve istihdamın artırılması,
- Uluslararası doğrudan yatırımların artırılması,
- Bölgesel gelişmişlik farklılıklarının azaltılması,

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

- Uluslararası rekabet gücünü artıracak, araştırma-geliştirme içeriği yüksek bölgesel ve büyük ölçekli yatırımlar ile stratejik yatırımların özendirilmesi,
- Kalkınma planları ve yıllık programlarda öngörülen hedefler doğrultusunda tasarrufların katma değeri yüksek yatırımlara yönlendirilmesi,
- Kümelenme ve çevre korumaya yönelik yatırımlar ile araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesi,

gibi hedeflerle “Yatırım Teşvik Sistemi” uygulanmakta olup, söz konusu hedeflerin gerçekleştirilmesini teminen bu sistemden yararlanan mükelleflere;

- Gümrük Vergisi Muafiyeti,
- Katma Değer Vergisi İstisnası,
- Vergi İndirimi,
- Gelir Vergisi Stopaj Desteği,
- Sigorta Primi İşveren Hissesi Desteği,
- Sigorta Primi İşçi Hissesi Desteği,
- Faiz Desteği,
- Yatırım Yeri Tahsis,

gibi destek unsurlarından faydalanma imkanı tanınmaktadır.

Ortaklığımızın da havayolu yük ve yolcu taşımacılığı faaliyetleri nedeniyle Yatırım Teşvik Sisteminde yer alan bazı teşvik unsurlarından yararlanma hakkı bulunmaktadır. Bu çerçevede yapılan başvurular neticesinde Ortaklığımız tarafından, uçak ve havalimanı yer hizmetleri yatırımları için Yatırım Teşvik Belgeleri temin edilmiş olup Ortaklığımızın finansal raporlarına mevcut durumda veya gelecek dönemlerde etkisi olabilecek Yatırım Teşvik Belgelerine ilişkin bilgiler ile yararlanılan teşvik unsurları aşağıda sıralanmaktadır:

BKK Tarihi:	BKK No:	YTB Tarihi:	Yatırım Durumu:	Vergi İndirimi	Toplam Yatırım Tutarı TL: (*)	Yararlanılan Yatırıma Katkı Tutarı TL: (**)
14.07.2009	2009/15199	28.12.2010	Tamamlandı	Vergi İndirimi %50 / Yatırıma Katkı Oranı %20	13.267.897.366	16.587.441
15.06.2012	2012/3305	18.12.2014	Tamamlandı	Vergi İndirimi %50 / Yatırıma Katkı Oranı %15	16.968.269.342	0
21.01.2018	2017/11133	9.08.2018	Devam Ediyor	Vergi İndirimi %90 / Yatırıma Katkı Oranı %50	145.940.894.537,34	0

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

21.01.2018	2017/11133	11.09.2018	Devam Ediyor	Vergi İndirimi %50 / Yatırıma Katkı Oranı %25	2.518.000.000	0
------------	------------	------------	-----------------	--	---------------	---

(*)Yatırımlar döviz olarak gerçekleştirildiğinden ve yatırımlarda yapılan revizyonlar nedeniyle başvuru sırasındaki yatırım tutarı ile tamamlanma anındaki yatırım tutarı farklılık gösterebilmektedir.

(**)Ortaklığımızın vergi matrahı oluşmaması nedeniyle yararlanmadığı yatırıma katkı tutarı ilgili mevzuat hükümleri uyarınca yeniden değerlendirilme oranı ile endekslenerek ilerleyen yıllara aktarılmaktadır.

13. FİNANSMAN KAYNAKLARI

Türk Hava Yolları'nın finansman politikası, en uygun borçlanma maliyetlerini elde etmek amacıyla, finansman seçeneklerini yapısal ve bölgesel açılardan çeşitlendirerek uzun vadeli finansmana odaklanmaktadır. Türk Hava Yolları Finansman ekibi, satın alınacak uçaklara ilişkin finansman gereksinimlerini karşılamak için, uluslararası kredi piyasalarının sunduğu alternatif opsiyonları dikkate alarak finansman seçiminde esneklik sağlar.

Para ve sermaye piyasalarındaki en düşük maliyetli finansal enstrüman olan varlığa dayalı (uçak teminatlı) uçak finansmanı yöntemi, sağladığı uzun dönem borçlanma opsiyonu ve sınır ötesi vergi avantajları nedeniyle beraberinde getirdiği yüksek kredibilite ve finansman yapısının uygun kredi koşulları çerçevesinde Türk Hava Yolları'nın borç kompozisyonunda en önemli kalemi oluşturmaktadır. Türk Hava Yollarının kendi mülkiyetinde bulunan uçaklar, güçlü maddi varlıkları ile bilançoyu olumlu yönde desteklemekte ve ihtiyaç halinde şirketin likidite pozisyonuna katkı sağlayabilmektedir.

Türk Hava Yolları'nın güncel uçak finansmanı borç portföyü, ihracat kredi ajansları tarafından garanti edilen krediler (örn. Avrupa, ABD ve İtalya ihracat kredi ajansları aracılığıyla), uluslararası özel sigorta şirketleri tarafından garanti edilen krediler (yüksek kredi notuna sahip sigorta şirketlerinden oluşan sigorta konsorsiyumları, örn. AFIC, Balthazar, ITASCA), özel garantili krediler/finansmanlar (örn. Aviation Capital Group tarafından geliştirilmiş AFS programı), Fransız ve İtalyan vergi kalkını avantajına sahip garantili veya ticari krediler, Japon özsermayeli faaliyet tipi satın alma opsiyonlu finansal kiralama (JOLCO), teminata dayalı sermaye piyasası araçları (örn. USD ve JPY cinsinden ekipman teminatlı geliştirilmiş kredi sertifikaları-EETC), kısa ve uzun dönemli faaliyet tipi finansal kiralama, ticari kredili finansal kiralama gibi uluslararası piyasalarda ileri derecede rekabetçi finansman çözümleri sağlayan finansal araçlardan oluşmaktadır. Yatırımcı tabanı Japonya, Çin, Avrupa ve ABD merkezli banka, finansal kurumlar ve finansal kiralama kuruluşlarını kapsamakta olup, bölgesel ve jeopolitik riskleri minimize edecek şekilde çeşitlendirilmiştir. Gelecek dönemde Türk Hava Yolları finansman kaynaklarını, daha yenilikçi borçlanma enstrümanları ve yeni finansör ortakları ile çeşitlendirmeyi hedeflemektedir. Türk Hava Yolları'nın sürdürülebilirlik konusuna verdiği önem doğrultusunda ESG (Environmental, Social and Governance) kısaltmasıyla tanımlanan çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim temelli yatırımlar ile yenilikçi ve yeşil borçlanma enstrümanlarının kullanılması da gündemde olacaktır.

Türk Hava Yolları, uzun vadeli borçlanma kararlarında uygulanacak para birimlerinin seçiminde pek çok kriteri baz almaktadır. Finansmanda kullanılacak para birimi seçiminde; ilgili para birimindeki faiz oranlarının finansmanın maliyetine olan genel etkisi ve olası döviz kuru riskinden korunmak amacıyla satışlardan gelir elde edilen döviz cinslerinin tercih edilmesi gibi hususlar dikkate alınmaktadır. Türk Hava Yolları tarafından, uyguladığı döviz kuru riskinden korunma politikasına uygun olarak, uçak finansmanı işlemlerinde EUR, USD, JPY ve CHF gibi farklı para birimleri kullanılabilir.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****14. RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI****FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ STRATEJİSİ**

Ortaklığın finansal risk yönetimi stratejisi temel olarak nakit akışı ve mali istikrar üzerinde risk teşkil edebilecek unsurların belirlenerek kontrol altında tutulması ile rekabet gücü ve kârlılığın sürdürülebilirliğini hedeflemektedir.

Tanımlanan finansal risklerin yönetimi için her risk özelinde riskten korunma stratejileri geliştirilmekte ve uygulanmaktadır. Finansal risklerin kontrol edilebilir bir seviyede tutulabilmesi için doğal riskten korunma yöntemlerine öncelik verilmekte olup, bunun mümkün olmadığı durumlarda ise finansal işlemler yapılabilmektedir. Bu kapsamda, emtia fiyatı, döviz kurları ve faiz oranlarında yaşanması muhtemel dalgalanmalara karşı türev araçlar kullanılarak riskten korunma işlemleri yapılabilmektedir. Bu işlemler ile öngörülebilirliğin artırılması ve dalgalanma sonucu oluşacak finansal etkinin makul ve yönetilebilir bir seviyeye indirgenmesi hedeflenmektedir.

Ortaklığın risk yönetimi stratejisinin işlevselliği ve etkinliği, ilgili yöneticilerden oluşan Hazine ve Risk Yönetimi Komisyonu tarafından düzenli olarak takip edilmektedir. Komisyon tarafından yapılan periyodik toplantılarda güncel finansal koşullar, makroekonomik görünüm, sektör dinamikleri ve jeopolitik gelişmeler değerlendirilmekte ve belirlenen potansiyel finansal risklerin yönetimi için gerekli kararlar alınmaktadır.

Temel Finansal Risk Unsurları

Nakit akım riski: Operasyonel faaliyetler ile operasyon dışındaki yatırım ve finansman gibi işlemler sonucunda oluşan kısa, orta ve uzun vadeli nakit giriş/çıkışında oluşacak uyumsuzluğun likiditeyi ve Ortaklık faaliyetlerini sekteye uğratması.

Akaryakıt fiyatı riski: Jet yakıtı fiyatındaki değişimlerin nakit akışı ve kârlılık üzerindeki etkisi.

Faiz oranı riski: Faiz oranlarındaki değişimin finansman maliyeti ve portföy getirisi üzerindeki etkisi.

Döviz kuru riski: Gelir ve giderleri oluşturan farklı kompozisyondaki para birimlerinin değerlerinde oluşacak değişimlerin nakit akışı ve kârlılık üzerindeki etkisi.

Karşı taraf riski: Finansal işlemlere karşı taraf olan kurumların temerrüde düşmesi durumunda yükümlülüklerini yerine getirememesi ve bunun sonucunda oluşabilecek kayıplar.

Nakit Akım Riski Yönetimi

Etkin bir nakit yönetimi politikasının tesis edilmesi ve uygulanması Ortaklığın üzerinde hassasiyetle durduğu unsurların başında gelmektedir. Nakit akım riskinin proaktif bir şekilde yönetilebilmesi açısından, her ay düzenli olarak temel para birimleri bazında orta/uzun vadeli nakit akım tahmin çalışması yapılmaktadır. Gelecekteki nakit durumu ve para birimi bazındaki pozisyon hakkında öngörü sağlayan bu çalışma, alınacak yatırım ve finansman kararlarına esas teşkil etmektedir.

Ek olarak; finansal yükümlülüklerinin zamanında yerine getirilebilmesi ve operasyonel devamlılığın güvence altına alınabilmesi açısından, bulundurulması gereken asgari nakit seviyesi de belirlenmiştir. Mevcut ve gelecekte oluşması öngörülen nakit tutarları bu seviyeyi dikkate alarak takip edilmekte ve asgari nakit seviyesinin altına düşülmemesi konusunda gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****Akaryakıt Fiyatı Riski Yönetimi**

Ortaklığın en yüksek miktarlı operasyonel maliyet kalemi akaryakıt gideridir. Bu sebeple, akaryakıt fiyatında oluşacak değişimler hem nakit akışı hem de şirket kârlılığı üzerinde büyük bir dalgalanma oluşturma potansiyeline sahiptir. Söz konusu etkinin makul ve yönetilebilir bir seviyede tutulabilmesi amacıyla akaryakıt fiyatı riskinden korunma stratejisi geliştirmiştir. Strateji kapsamında, piyasa fiyat ve beklentilerini dikkate alarak, en fazla gelecek 24 aylık dönemi kapsayacak vadede ve bir sonraki ayın öngörülen yakıt tüketiminin en fazla %60'lık kısmına ulaşacak miktarda riskten korunma işlemleri yapılabilmektedir. Söz konusu işlemlerde swap ve opsiyon temelli primli/primsiz türev enstrümanlar kullanılabilmekte olup fiyatların aşırı yükseldiği ve piyasa öngörüsünün bozulduğu durumlarda işlemlere ara verilebilmektedir.

Ham petrol fiyatı ve jet yakıtı fiyatının seyri arasında tarihi olarak yüksek oranlı bir ilişki olması sebebiyle, riskten korunma işlemlerinde piyasa derinliği daha fazla olan ham petrol dayanak varlığı üzerine dizayn edilmiş türev ürünler kullanılmaktadır. Ayrıca, bilet fiyatının bir bileşeni olan yakıt harcı da akaryakıt fiyatı riskinin yönetimi açısından önem arz etmektedir. Bu kapsamda, uluslararası piyasa faktörlerini ve rekabet ortamını dikkate alarak yakıt harcı belirlenmektedir.

Akaryakıt fiyatı riskinin takibi bağlamında, küresel makroekonomik ve jeopolitik gelişmelerle birlikte akaryakıt fiyatı ve piyasa dinamiklerinde meydana gelen yapısal değişiklikler de yakından takip edilmektedir. Ayrıca, rekabet gücünün korunabilmesi açısından havacılık sektöründe uygulanan diğer stratejiler de rutin olarak değerlendirilmekte olup gerekli görülmesi halinde riskten korunma metodolojisi revize edilebilmektedir.

Döviz Kuru Riski Yönetimi

Ortaklığın gelir ve giderlerini teşkil eden para birimlerinin dağılımındaki farklılık döviz kuru riski potansiyeli oluşturmaktadır. Döviz kuru riskinin yönetimi açısından öncelikle doğal riskten korunma hedeflenmektedir. Bu bağlamda, Ortaklık tarafından yapılan tüm anlaşmalarda kontrata baz teşkil eden döviz kuru belirlenirken, para birimleri özelindeki pozisyon dikkate alınmakta ve net pozisyonu daha dengeli hale getirecek para birimleri tercih edilmektedir.

Döviz kuru riskinden doğal riskten korunma uygulaması olarak, Ortaklığın 2015 yılı Mayıs ayında Türkiye çıkışlı yurt dışı uçuşların fiyatlamasında avrodan ABD dolarına geçiş yapılması yönünde çalışmalar yapmıştır. Bu geçişin sağlanması neticesinde Ortaklığın avrodaki uzun pozisyonu ve ABD dolarındaki kısa pozisyonu daha dengeli hale gelmiştir. Ek olarak, uçak finansmanı, ticari kredi kullanımları ve satın alma operasyonları gibi kontrat bazında yönetilebilen işlemlerde de mümkün olduğunca döviz pozisyonunu daha dengeli hale getirecek para birimleri tercih edilmektedir.

Doğal riskten korunma yaklaşımının yanı sıra ihtiyaç halinde forward ve opsiyon temelli primli/primsiz türev ürünler kullanılarak döviz kuru riskinin yönetilmesine yönelik işlemler gerçekleştirilebilmektedir.

Faiz Oranı Riski Yönetimi

Türk Hava Yolları, başta uçak temini olmak üzere, yapmış olduğu tüm yatırımların ve işletme sermayesi ihtiyaçlarının finansmanından ötürü uzun vadeli bir borç portföyü taşımaktadır. Söz konusu borç portföyünü oluşturan işlemler sabit veya değişken faizli olabilmektedir. Diğer taraftan Ortaklık, öncelik nakit akış planlamasına verilmek üzere, nakit mevcudu üzerinden vade-getiri ilişkisini optimum düzeyde tutacak şekilde finansal işlemler yaparak getiri sağlamaktadır.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

Faiz oranı riskinin yönetimi kapsamında, faiz oranlarındaki değişimin finansman maliyeti ve portföy getirisi üzerinde oluşturabileceği konsolide etki düzenli olarak analiz edilmektedir. Gerekli görülmesi durumunda, swap ve opsiyon temelli türev ürünler kullanılarak riskten korunma işlemleri yapılabilmekte ve böylece değişken faizli finansmanlardan oluşacak faiz yükümlülüğünün kontrol edilebilir bir seviyede tutulabilmesi amaçlanmaktadır.

Karşı Taraf Riski Yönetimi

Ortaklığın gerçekleştirdiği finansal işlemlere karşı taraf olan finansal kuruluşların temerrüte düşmesi durumunda ortaya çıkacak olası kaybın asgari seviyede olması hedeflenmektedir. Bu sebeple, finansal işlemler kapsamında çalışılabilecek kurumlarla yapılabilecek azami işlem hacminin belirlenebilmesi için limit/risk metodolojileri geliştirilmiştir.

Mevduat işlemlerinde esas olarak piyasa tarafından kabul görmüş çeşitli finansal metrikler değerlendirilerek nihai işlem limiti belirlenmektedir. Türev işlemlerde ise bu metriklerle birlikte, karşı tarafın temerrüt olasılığı da dikkate alınmakta ve buna göre karşı taraf işlem limitleri belirlenmektedir. Bu bağlamda, yurt içinde yerleşik kuruluşlarla “Türev Çerçeve Sözleşmesi”, yurt dışı kuruluşlarla “International Swaps and Derivatives Association” (ISDA) ve “Credit Support Annex” (CSA) sözleşmeleri imzalanmaktadır.

İÇ KONTROL MEKANİZMASI

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (THY), iş hedeflerine ulaşmayı engelleyecek risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, tanımlanan risklerin engellenmesi ve/veya etkisinin azaltılması amacıyla etkin bir iç kontrol sistemini ve tüm organizasyonunu, iştiraklerini kapsayacak şekilde nitelikte oluşturmuştur.

THY iç kontrol sisteminin amacı; faaliyetlerin Ortaklığın amaçlarına, Ortaklık içi kural ve politikalara, ilgili ulusal ve uluslararası mevzuata uygun ve verimli bir şekilde yürütülmesini, Ortaklık varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe ve mali raporlama sistemlerinin doğru ve tam olarak tutulması ile zamanında ve güvenilir olarak elde edilebilirliğini sağlamaktır.

Ortaklıkta etkin bir iç kontrol sisteminin sürekliliğinin sağlanması amacıyla faaliyette bulunan Teftiş Kurulu Başkanlığı ve bünyesindeki İç Kontrol Müdürlüğü İcra Komitesi’ne bağlıdır.

Ortaklığımız bünyesinde Ortaklığın faaliyetlerini, kurumsal yönetim, risk ve kontrol süreçlerinin etkinliğini sistematik ve disiplinli bir yaklaşımla denetlemek, bu süreçlerin verimli ve etkin çalışması konularında danışmanlık ve güvence hizmeti vermek; görüş ve önerilerde bulunmak üzere Teftiş Kurulu Başkanlığı’nın yanı sıra 2023 yılı içerisinde, Yönetim ve iş süreçlerini güçlendirmek,

- Yönetim ve iş süreçlerini güçlendirmek,
- Maruz kalınan artık risk seviyesini azaltmak,
- Risklerin sürekli bir şekilde etkinlik ve verimliliğini izlemek,
- Ortaklığın çalışma performansı artırmak,
- Suistimalleri gerçekleşmeden önlemek,
- Kaynak ve varlıkları etkili, ekonomik ve verimli kullanmak,
- Mevzuata ve düzenlemelere uyumu sağlamak

üzere İç Kontrol Müdürlüğü ihdas edilmiştir.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****Teftiş Kurulu Başkanlığı**

Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından, Ortaklığın tüm faaliyetlerine ilişkin teftiş, inceleme ve soruşturma çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, Ortaklık faaliyetlerinin yürürlükteki mevzuat ile Ortaklık içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütülmesi ve Ortaklığın iç kontrol ile risk yönetim sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususlarında, güvence fonksiyonu kapsamında İcra Komitesi'ne yönelik raporlama faaliyetlerinde bulunmaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanlığı bu itibarla;

- Ortaklık faaliyetlerinin mevzuata, Ortaklık iç düzenlemelerine, sözleşmelere, belirlenmiş strateji, politika ve hedeflere uygun yürütülmesi,
- Ortaklık kaynaklarının etkin ve verimli kullanılması,
- Verilerin güvenilir, tutarlı ve güncel olması,
- Birim ve süreçlerin sürekli iyileştirilmesi,
- Teftiş, inceleme ve soruşturma sırasında edinilen bilgilerin Ortaklığın gerekli alanlarına etkili bir şekilde iletilmesi,
- Ortaklık gelirlerinde ve varlıklarında kayba yol açabilecek hata, hile ve suiistimallerin tespit edilip tedbir alınması

konularında raporlama yaparak önerilerde bulunmakta ve raporlardaki bulgu ve önerilerin yerine getirilip getirilmediğinin takibini yaparak, Ortaklığın risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin etkinliği hakkında İcra Komitesine bilgi vermektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı çalışmalarını risk odaklı denetim anlayışı ile yerine getirmektedir. Teftişlerde gelişen teknolojiye istisade edilmekte olup bu kapsamda, yurtiçi / yurtdışı / merkezi birimlerin teftiş, inceleme ve soruşturma süreçlerinin sistematik ve disiplinli bir şekilde tasnif edilmesi, takip edilmesi, raporlanması, izlenmesi ve yönetilmesini sağlayan bir web uygulaması olarak TK-IST denetim programı uygulamaya alınmıştır.

İç Kontrol Müdürlüğü

İç Kontrol Müdürlüğü, Ortaklığın varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde mevzuata, Ortaklık içi düzenleme ve kurallara uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak üzere oluşturulan iç kontrol sisteminin önemli bir tamamlayıcısı olarak 2023 yılı içerisinde ihdas edilmiştir.

15. KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Türk Hava Yolları, Türkiye'nin bayrak taşıyıcı havayolu olarak, dünya çapında farkındalık yaratmak amacıyla eğitim, bilim, çevre, havacılık, sanat, spor ve insani yardım gibi alanlarda faaliyet veren öncü kurum ve Sivil Toplum Kuruluşları ile ortak çalışmalar yürütmektedir. 2023 yılı boyunca yaklaşık 60 farklı yerel ve uluslararası sivil toplum kuruluşu ile işbirliği yapılarak yurtiçi ve yurtdışı pek çok insani yardım programının saha organizasyonları için ulaşım desteği verilmiştir. Bu yıl öne çıkan Kurumsal Sosyal Sorumluluk proje ve iş birlikleri şu şekildedir:

1. Kızılay

Türk Hava Yolları, ülkemizin en büyük yardım kuruluşlarından biri olan Kızılay'ın resmi ulaşım sponsoru olarak her yıl 500 ton kan ve kan ürünleri, kan tüpleri ve nakil kutuları; 100 ton afet, acil ve çeşitli yardım malzemelerin taşınması için destek sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra Türk Hava Yolları yerleşkelerinde yılda en az 2 kez kan bağışı kampanyasına düzenlenmekte ve çalışanlar tarafından yoğun katılım gösterilmektedir.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****2. Teknofest Havacılık, Uzay ve Teknoloji Festivali**

Ortaklığımız, Milli Teknoloji Hamlesi'ne bayrak taşıyıcı havayolu olarak gerekli katkıyı sağlayabilmek gayesiyle T3 Vakfı ile Teknofest etkinliği için iş birliği yaparak ulaşım konusunda kapsamlı bir destek sunmaktadır.

3. Plastik Kapakların Geri Dönüşümü Projesi

Ortaklık yerleşkelerimizin tamamında plastik kapaklar toplanarak düzenli aralıklarla Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'ne teslim edilmektedir. Bu amaçla, 23 yerleşkenin tamamına toplamda 300 adet plastik kapak toplama kutusu yerleştirilmiştir.

4. “Geleceğe Dönüşüm” Projesi - Kabin Kıyafetlerinin Geri Dönüşümü

Sıfır atık yaklaşımıyla, kullanılmayan kabin ekibi çantalarımız geri dönüştürülmekte ve bu dönüşüm geleceğe yatırım olması gayesiyle çocuk ayakkabıları üretiminde kullanılmaktadır. Markamız, birbirinden değerli hizmetleriyle insana doğrudan dokunurken Geleceğe Dönüşüm projesiyle ülkemizin dört bir yanındaki ihtiyaç sahibi çocuklara da ulaşmaktadır.

5. “Geleceğe Dönüşüm” Projesi - Şirket Kaynaklarının Geri Dönüşümü

Geleceğe Dönüşüm Projesi Kapsamında kullanım süresi dolan şirket kaynakların dezavantajlı gruplara ulaştırılmasını sağlamıştır. Kullanım süresi dolmuş masaüstü bilgisayarlar, laptoplar ve yazıcılar yenilenerek deprem bölgesindeki okullara gönderildi. Eş zamanlı olarak bu okullarda, kabin ve kokpit ekiplerimizin dahil olduğu etkinlikler gerçekleştirildi.

6. Kurumsal Gönüllülük Eğitimi

Türk Hava Yolları çalışanlarının gönüllülük konusunda farkındalık kazanmalarına, toplumsal duyarlılıklarının artmasına, sorumluluk duygusunu geliştirmelerine katkı sağlaması amacıyla 9 hafta boyunca düzenli eğitimler ve her ay seminerler gerçekleştirilmiştir.

7. 90. Yılda 90 Bin Fidan

11 Kasım Milli Ağaçlandırma Günü'nde, Ortaklığımızın 90. yılına özel Şanlıurfa ve civarı illerde 30 bin adet zeytin ve 60 bin adet antep fıstığı olmak üzere toplamda 90 bin adet meyve ağacı fidan bağışı gerçekleştirilerek sayısı 90 bine yaklaşan Türk Hava Yolları çalışanları adına ülkemize ve çiftçimize sürdürülebilir bir katkı sağlanmıştır. Fidanların ağaç halini almalarından sonra antep fıstığı ve zeytin hasadından elde edilen gelir, fidanların bakımını üstlenen yaklaşık 1000 çiftçi ve ailesine ait olacaktır.

8. Meme Kanseri Farkındalık Ayı

Meme Kanseri farkındalık ayı kapsamında hem uçuşlarda hem de eğitim yoluyla meme kanseri riskine dikkat çekilerek farkındalık oluşturulmasını sağlandı. Bu kapsamda 16 Ekim günü Genel Müdürlük binasında gerçekleştirilen uzman doktor ve deneyimli çalışanlarımızın katıldığı söyleşi ve Farkındalık ayına özel uygulamamızla iç ve dış hat uçuşlarımızda sağlıklı yaşam üzerine anonslar yaparak hatırlatmalar yapıldı, kokpit ve kabin uçuş ekiplerimiz üniformalarında taşıdıkları pembe kurdele ile tüm misafirlerimize kendilerine iyi bakmalarını ve erken teşhisin önemini hatırlattık.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****9. Deprem Bölgeleri için Eğitim ve Etkinlik Tır**

Kurumsal sosyal sorumluluk stratejimiz doğrultusunda 6 Şubat Kahramanmaraş merkezli depremler sonrasında bölgedeki yaraları sarmak adına yola çıktık. Gezici eğitim ve etkinlik tırı projemiz ile deprem bölgelerindeki 3-17 yaş arası çocuklara psiko-sosyal destek sağlamayı amaçladık. Eğitim ve etkinlik tırımız 45 gün boyunca gezici olarak depremden etkilenen 10 ilde çocuklarımızın yanında oldu.

10. Üstün Zekalı Çocuklar İçin Havacılık Eğitimi

İstanbul Bilim ve Sanat Merkezlerinde eğitim alan üstün zekalı çocuklara yönelik uygulamalı havacılık eğitimleri projesini hayata geçirdik. Eğitim Başkanlığı eğitmenleri tarafından verilen Çocuklar İçin Havacılık Eğitimi'ni her ay düzenli olarak 12 özel çocuğumuza ücretsiz ulaştırdık.

11. Dezavantajlı Çocuklar için Kidzania Etkinliği

Kurumsal sosyal sorumluluk stratejimiz doğrultusunda hayata geçirdiğimiz proje ile, tercihen İstanbul ilinde bulunan dezavantajlı, 14 yaş ve altı çocuklar için yıl boyunca ayda 1 kere olmak üzere KidZania'da bir gün geçirmelerini sağlayarak, çocukların gelişim süreçlerine destek olduk.

12. Dezavantajlı Bölgelerde Bilim Seferberliği

Geleceğe umutla bakmayı sağlayan misyonu ile ilerleyen YGA ile yapılan iş birliği kapsamında Bilim Seferberliği projesini destekledik. Bu proje ile dezavantajlı bölgelerdeki okullarda bilim atölyeleri düzenlenerek müfredata uygun şekilde tasarlanmış bilim setleri ile ülkemizin dört bir yanında nitelikli eğitimin desteklenmesine katkı sunduk. Proje kapsamında yaklaşık 1200 çocuğa ulaştık.

13. Dezavantajlı Çocuklar için Tour İstanbul Etkinliği

Kurumsal sosyal sorumluluk stratejimiz doğrultusunda İstanbul ilinde bulunan dezavantajlı çocukların ve refakatçilerinin Tour İstanbul tarafından gerçekleştirilen 1 günlük İstanbul gezisi yapmalarına destek verdik. Proje kapsamında ayda 1 kere 50 kişilik çocuk grubu, rehber eşliğinde İstanbul gezisi gerçekleştirilmektedir.

16. ORTAKLIK İLE İLGİLİ ÖNGÖRÜLER

Ortaklığımız Yönetim Kurulu tarafından uçak müsaitliğine ve pazar şartlarına bağlı olarak Suudi Arabistan'ın Abha, Mısır'ın Aswan, Rusya'nın Mahaçkale, İspanya'nın La Coruna, Azerbaycan'ın Lenkeran, Fransa'nın Nantes, Sudan'ın Port Sudan, Kazakistan'ın Atyrau, Pakistan'ın Sialkot, Somali'nin Hargeisa, Amerika Birleşik Devletleri'nin Denver ve Detroit ve Polonya'nın Katoviçe noktalarına tarifeli yolcu seferleri başlatılmasına karar verilmiştir. Ortaklığımız söz konusu yeni hatların açılış tarihlerini pazar şartları doğrultusunda değerlendirmektedir.

Dünyada en fazla ülkeye uçan hava yolu olan Türk Hava Yolları, pandemi sonrası sektörün yeniden toparlanma sürecinde başı çeken hava yollarından biri olmuştur. Ortaklığımız, pandemi sonrası gösterdiği toparlanma ivmesini istikrarlı büyümeye dönüştürmek için yol haritası kabul ettiği 2033 yılı stratejisini oluşturmuştur. Tüm paydaşlar için yüksek değer üretecek şekilde oluşturulan bu vizyon çerçevesinde Ortaklığımız, filo ve yolcu sayısını 2 katına çıkartmanın yanında, yolcu deneyiminde mükemmelleşme, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik kapsamında hedefler koyarak sektöre yön vermeye devam etmekteki kararlılığını göstermiştir. Strateji çerçevesinde Ortaklığımız, 2022 yılında 394 olan uçak sayısını 2033 yılında 800'ün üzerine çıkarmayı ve arz edilen kapasitesini 2022 yılına göre 2,5 kat artırmayı hedeflemektedir. AnadoluJet'in düşük maliyet yapısını güçlü

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

marka konumlandırmasıyla birleştirmeyi hedefleyen Ortaklığımız, AnadoluJet'in rekabet avantajını yükselterek pazar payını artırmayı hedeflemektedir. Geniş uçuş ağı ve yüksek bağlantılılık sağlayan Türk Hava Yolları, 2033 yılında uçulan dış hat nokta sayısını 295'ten 345'e çıkararak daha fazla noktada bağlantı sağlamayı ve artan rekabet gücü bile birlikte 2022 yılında taşıdığı yolcu sayısının iki katından daha fazla yolcuya ulaşmayı amaçlamaktadır.

10 yıllık strateji kapsamında Turkish Cargo, İstanbul Havalimanı'ndaki yüksek teknolojiyle donatılan, dünyanın en büyük hub'ları arasında yer alan mega kargo tesisi SMARTIST'in sunduğu imkanlar ve Türk Hava Yolları'nın benzersiz genişlikte uçuş ağı sayesinde 2033 yılında taşınan yük miktarını 2022 yılının 2,3 katına çıkarmayı hedeflemektedir. 2022 yılında 104 adet olan kargo uçuş noktasını 2033 yılında 150 adede yükseltmeyi öngören Turkish Cargo, pazar payı ve hizmet kalitesinde dünyada ilk üç hava kargo markalarında biri olmayı hedeflemektedir.

Operasyonlarında çağın gerekliliklerini göz önünde bulunduran Ortaklığımız, 2033 stratejisi kapsamında yolcularına bütünsel ve tüm kanallarda kişiselleştirilmiş hizmet sunmayı, dijital dönüşüm alanında yeni projeler geliştirerek en iyi dijital deneyim sunan üç hava yolundan biri olmayı amaçlamaktadır.

Operasyonel büyüme hedeflerinin yanında sürdürülebilir bir dünya için de hedefler koyan Ortaklığımız, 2033 yılı stratejisi kapsamında filonun %75'inin yeni nesil uçaklarda oluşmasını, bu sayede operasyonel iyileştirmelerle birlikte toplamda %5 yakıt tüketimini azaltmayı hedeflemektedir. Türk Hava Yolları, üyesi olduğumuz IATA tarafından belirlenen, havacılık kaynaklı karbon emisyonlarının azaltılmasına yönelik hedefleri benimsemekte ve bu hedefe ulaşabilmek için özveriyle çalışmaktadır. Ortaklığımız, Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı(SAF) kullanılan frekans ve uçuş noktası sayısını artırarak, 2050 yılında "karbon nötr" hava yolu olma hedefine emin adımlarla yürümektedir.

17. ŞİRKETİN STRATEJİK HEDEFLERİ

Ortaklığımızın gelecek bir yıllık faaliyet dönemine ilişkin operasyonel ve finansal planlarını içeren İşletme Bütçesi ve ilk beş yılı detaylı, ikinci beş yıl makro olmak üzere 10 yıllık operasyonel ve finansal planlarını içeren İş Planı, tüm ortaklık birimlerinin katılımıyla hazırlanır, tüm üst yönetim ve Yönetim Kurulu'nun hazır bulunduğu bütçe toplantılarında detaylı olarak tartışılarak son hali verilir ve onaylanır.

Bunun dışında Ortaklığın pazar payı, müşteri memnuniyeti, marka değeri, dijitalleşme, sürdürülebilirlik gibi bütçe dışı uzun vadeli hedeflerini de içeren Stratejik Hedefler ve bunların gerçekleşmesine hizmet edecek yıllık Ortaklık Hedefleri, Hedef Yönetimi Prosedürü'ne göre belirlenir.

Çalışanlar, Ortaklığın stratejik hedeflerine ulaşmak için kendi iş süreçleri doğrultusunda hedeflerini belirler. Performans Yönetimi Sistemi kapsamında periyodik olarak birim yöneticileri ile yapılan geri bildirim görüşmelerinde hedefler ve yetkinlikler değerlendirilir; geçmiş dönem performansları da göz önünde bulundurularak hedeflere ulaşma derecesi gözden geçirilerek var ise hedeften sapmalar belirlenir ve öneriler verilir.

Yönetim Kurulu, Ortaklığımız yöneticilerince oluşturulan stratejik hedefleri onaylar, sürekli ve etkin bir şekilde hedeflere ulaşma derecesini, faaliyetleri ve geçmiş performans gözden geçirir. Bunu yaparken her konuda uluslararası standartlara uyum sağlamaya çalışır ve gerektiği durumlarda gecikmeden ve sorun ortaya çıkmadan önce önlem alır. Ortaklığımız stratejik hedeflerinin takibi ve geçmiş performansın takip edilmesi amacıyla Yönetim Kurulu'na:

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

- i) Her Yönetim Kurulu toplantısında Ortaklığın güncel finansal ve operasyonel durumu ve bütçe sapmaları hakkında özet,
- ii) Her çeyrek finansal sonuçların açıklanmasını müteakip geçmiş dönem performansı ve Ortaklık Yıllık Hedeflerine ulaşılma derecesine, varsa sapmalara ilişkin gerekçelerin ve maliyet analizlerinin değerlendirildiği bilgilendirme sunumları yapılmaktadır. Bu değerlendirmeler sonucunda gerekli önlem ve aksiyonlara karar verilir, gerekli görülmesi halinde bütçe ve iş planında revizyon yapılır.

2023 yılında Ortaklığımız istikrarlı büyüme hedefi çerçevesinde 2033 yılı stratejisini oluşturmuş ve kamuya duyurmuştur. 10 yılı kapsayan bu stratejinin ele aldığı ana hedefler:

- 2023 yılı sonunda 440 olan filodaki uçak sayısını 800'ün üzerine çıkarmak,
- Taşınan yolcu sayısını 83,4 milyondan 170 milyon üzerine çıkarmak,
- Yolcu kapasitesini yıllık ortalama %7,7 artırarak 2023 yılına göre 2 katına çıkarmak,
- Dünyanın en büyük hava kargo terminallerinden biri olan SmartIST'in sunduğu imkânlardan faydalanılarak taşınan kargoyu 2033 yılında 3,9 tona çıkarmak ve dünyanın ilk üç kargo hava yolundan biri olmak,
- Yenilenen markası, yeni logosu ve yeni kadrolarıyla AJet markasını küresel bir havayoluna dönüştürmek ve 2033 yılında tamamı yeni nesil uçaklarla oluşturulacak 200 uçaklık filo ile 55 milyon yolcuya ulaşmak,
- Müşteri memnuniyetini ve marka değerini daha da artırarak, sektörde ise rekabet avantajı elde edebilmek adına prestijli bir marka olmak,
- Müşteri deneyiminin ve marka algımızın güçlendirilmesine yönelik olarak:
 - o Yolcularımıza bütünleşik ve tüm kanallarda kişiselleştirilmiş hizmetler sunmak,
 - o Kabin içi dönüşümün tamamlanıp uçuş konforunu arttırmak,
 - o Miles & Smiles sadakat programımızın geliştirilmesi ile aktif üye sayısını arttırmak,
- Dijital dönüşüm alanında yeni projeler geliştirerek en iyi dijital deneyim sunan 3 hava yolundan biri olmak,
- Sürdürülebilir bir havayolu olunması hedefiyle:
 - o Operasyonel iyileştirme projeleri, karbon dengeleme, yenilebilir enerji ve SAF kullanımı ile birlikte 2050 yılında "karbon nötr" hava yolu olmak
 - o Filomuzdaki daha az karbon salınımı yapan yeni nesil uçak oranını %95'e çıkarmak,
 - o Kullanılmakta olan sürdürülebilir havacılık yakıtı miktarının arttırmak,
 - o LEED sertifika sahibi bina sayımızın artırılarak yenilenebilir enerji kullanım oranımızın arttırmak,
- 2023 yılında 20 milyar dolar olan konsolide toplam geliri 50 milyar dolar üzerine çıkarmak,
- Türkiye ekonomisine sağladığımız katkıyı 2023 yılında 56 milyar dolardan, 2033 yılında 144 milyar dolara çıkarmak,
- Tüm iştiraklerimiz ile birlikte çalışan sayımızın yaklaşık 148 bine ulaştırmak

şeklindedir.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU****18. KAR DAĞITIM POLİTİKASI**

Ortaklığımız Yönetim Kurulu'nun Ortaklık Kar Dağıtım Politikası'nın revizyonuna ilişkin teklifi 04.04.2016 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısında Genel Kurul tarafından onaylanmış olup, güncel politikaya ve güncel kar dağıtım tablosuna Ortaklığın Yatırımcı İlişkileri internet sitesinden ulaşılabilir.

19. BAĞIŞ VE YARDIM POLİTİKASI

Ortaklığın bağış ve yardım politikası 07.05.2012 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul'da onaylanmış olup, aşağıdaki gibidir:

Türk Hava Yolları A.O. (THY), sosyal sorumluluk politikası kapsamında Yönetim Kurulu'nun onayıyla Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuatta belirtilen esaslar dahilinde bağış ve yardım yapabilir. Bağışın ve yardımın şekli, miktarı ve yapılacağı gerçek veya tüzel kişinin seçiminde THY'nin kurumsal sosyal sorumluluk politikalarına uygunluk gözetilir. Yapılan bağış ve yardımlar detaylı bir şekilde ilgili yılın Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda ortakların bilgisine sunulur.

20. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Ortaklığımızın Yönetim Kurulu onaylı İnsan Kaynakları Prosedürü mevcut olup, süreçlere göre yapılmış alt birimleri ile tüm çalışanlara yönelik her türlü işlem, mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. İşe alım ve kariyer planlamaları süreçlerinde eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat ilkesi benimsenmektedir. Ortaklığımızın istihdam süreçlerinin usul ve esasları, Ortaklık İşe Alım Uygulamaları Prosedürü'nde ve istihdam süreç şemalarında tanımlanmıştır. Süreçler; kokpit, kabin, yurt içi yer ve yurt dışı yer çalışma grupları bazında farklılık göstermektedir. Prosedürde genel hatlarıyla; her bir aşamada sorumluluk sahibi olan birimler, ilan kriterleri, süreç akışları ve çalışan kayıtlarının yönetimi hakkında bilgiler yer almaktadır.

Çalışan deneyimini iyileştirmek için çalışan bağlılığı/memnuniyeti yıllık olarak ölçülmekte ve birim bazında raporlanmaktadır. Ayrıca çalışan memnuniyetini ve motivasyonunu artırıcı faaliyetler yürütülmekte ve benchmark çalışmaları ile trendler takip edilerek Ortaklık içerisinde uygulanmaktadır. Çalışanlar arasında ırk, din, dil ve cinsiyet ayrımı yapılmaması ve çalışanların Ortaklık içi fiziksel, ruhsal ve duygusal kötü muamelelere karşı korunması için önlemler alınmaktadır. Çalışanların görev tanımları Türk Hava Yolları intranet sayfasında güncel olarak yayımlanmaktadır. Tüm çalışanlar Türk Hava Yolları intranet sayfasından görev tanımlarına erişebilmektedir. Öte yandan, çalışanların çoğu sendika üyesidir. Yasal mevzuatta düzenlenen sayı ve oranlarda sendika tarafından atanan temsilciler ve sendika yöneticileri vasıtasıyla Toplu İş Sözleşmesi ve çalışanları ilgilendiren her konuda, çalışanlarla işveren arasındaki ilişkiler etkin ve sonuç alacak biçimde yürütülmektedir. Çalışanların iş sağlığı ve güvenliğini temin etmek için gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Çalışanlar için gerek yurt içinde gerekse yurt dışında güvenli çalışma ortamı ve koşulları sağlanmaktadır. Yurt dışında görev alan çalışanlara yönelik ücretlendirme, izin hakları gibi yasal haklar ülkelerin politikaları çerçevesinde düzenlenmekte ve takip edilmektedir. Çalışanların bilgi, becerilerini artırmalarına ve kariyer gelişimlerine yönelik eğitim programları gerçekleştirilmektedir.

21. MALİ HAKLAR

Ortaklığımızın Yönetim Kurulu Üyelerine ve üst düzey yöneticilere sağlanan her türlü hak, menfaat ve ücret ile bunların belirlenmesinde kullanılan kriterler ve ücretlendirme esasları Ortaklığımız Ücret Politikası'nda belirlenmiş olup, söz konusu politika Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde de yayımlanmaktadır.

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

Yönetim Kurulu üyelerinin ücretlerinin tespiti Genel Kurul toplantısında ayrı bir madde olarak yer almaktadır. Bağımsız Yönetim Kurulu üyelerinin ücretlendirmesinde kâr payı, pay opsiyonları veya Ortaklığın performansına dayalı ödeme planları kullanılmamaktadır. Hiçbir Yönetim Kurulu üyesinin Ortaklıktan herhangi bir kredi veya borç alması söz konusu değildir.

2023 yılında Ortaklığımız ve THY Teknik A.Ş., THY Uçuş Eğitim ve Havalimanı İşletme A.Ş., THY Teknoloji ve Bilişim A.Ş., TCI Kabin İçi Sistemleri San. ve Tic. A.Ş., THY Destek Hizmetleri A.Ş., THY Hava Kargo Taşımacılığı A.Ş., THY Finansal Teknolojiler A.Ş. ve AJET Hava Taşımacılığı A.Ş.'de görev alan tüm Yönetim Kurulu üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarına ödenen ücret, ikramiye, kullanımları için tahsis edilen taşınlar ve iletişim harcamaları dahil tüm maddi menfaatlerin toplamı 178,7 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

22. DİĞER HUSUSLAR**Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilgi**

Bu nitelikte dava bulunmamaktadır.

Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilgi

Yoktur.

Şirket'in yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi konularda hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bu çıkar çatışmalarını önlemek için şirketçe alınan tedbirler

Yoktur.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Ortaklık ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Ortaklık ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

Ortaklığın Araştırma ve Geliştirme Çabaları

Ortaklığımızın AR-GE faaliyetleri iştiraklerimiz THY Teknoloji ve Bilişim A.Ş. ve Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. bünyesinde sürdürülmektedir.

Dönem İçinde Yapılan Esas Sözleşme Değişiklikleri Hakkında Bilgiler

Dönem içinde Esas Sözleşme değişikliği olmamıştır.

Ortaklığın İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Hisse geri alım programı kapsamında, Ortaklığımız tarafından 31.12.2023 tarihi itibarıyla 4.797.044 TL nominal değerli THYAO payları geri alınmıştır. Gerçekleştirilen işlemler sonucunda alınan payların Ortaklık sermayesine oranı %0,347612'dir.

EK-1 : BAĞIMSIZLIK BEYANLARI

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Yönetim Kurulu'nda; mevzuat, Esas Sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından ilan edilen Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirlenen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Şirket, Şirket'in yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendisi, eşi ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımları arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmaması, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmaması ya da önemli nitelikte ticari ilişki kurulmadığını,

b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket'in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olması sebebiyle üstleneceği görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

ç) Bağlı oldukları mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmıyor olduğumu,

d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşik sayıldığımı,

e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığını koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiği görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayıracağımı,

g) Şirket'in yönetim kurulunda son 10 yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmamış olduğumu,

ğ) Aynı kişinin, Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

h) Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu, beyan ederim.

Saygılarımla,

DR. MELİH ŞÜKRÜ ECERTAŞ

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Yönetim Kurulu'nda; mevzuat, Esas Sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından ilan edilen Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirlenen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Şirket, Şirket'in yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendisi, eşi ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımları arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmaması, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmaması ya da önemli nitelikte ticarî ilişki kurulmadığını,

b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket'in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olması sebebiyle üstleneceği görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşik sayıldığımı,

e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığını koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiği görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayıracağımı,

g) Şirket'in yönetim kurulunda son 10 yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmamış olduğumu,

ğ) Aynı kişinin, Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

h) Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu, beyan ederim.

Saygılarımla,

ŞEKİB AVDAGİÇ

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Yönetim Kurulu'nda; mevzuat, Esas Sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından ilan edilen Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirlenen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Şirket, Şirket'in yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendisi, eşi ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımları arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmaması, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmaması ya da önemli nitelikte ticarî ilişki kurulmadığını,

b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket'in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olması sebebiyle üstleneceği görevleri gereği gibi yerine getirecek meslekî eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

ç) Bağlı oldukları mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmıyor olduğumu,

d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşik sayıldığımı,

e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığını koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, meslekî itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiği görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayıracağımı,

g) Şirket'in yönetim kurulunda son 10 yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmamış olduğumu,

ğ) Aynı kişinin, Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

h) Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,

beyan ederim.

Saygılarımla,

DOÇ. DR. FATMANUR ALTUN

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

EK-2: KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

Uluslararası platformda Türkiye’yi ve Türk havacılık sektörünü en iyi şekilde tanıtmayı ve temsil etmeyi hedefleyen, şeffaflık, adalet, sorumluluk ve hesap verebilirlik prensiplerini ilke edinmiş olan Ortaklığımız, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri’nden zorunlu olan tüm ilkelere uymakta olup, zorunlu olmayan ilkelere ise uyum konusunda azami özeni göstermektedir.

Sermaye Piyasası Kurulu’nun 10.01.2019 tarih ve 2/49 sayılı kararı ile II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca yapılan Kurumsal Yönetim Uyum Raporlamasının KAP platformu üzerinden, gönüllü ilkelere uyum durumunu raporlamak amacıyla Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) ve mevcut kurumsal yönetim uygulamaları hakkında bilgi vermek üzere Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF) şablonları kullanılarak yapılmasına karar verilmiştir. Ortaklığımızın söz konusu şablonlarından URF’ye <https://www.kap.org.tr/tr/sirket-bilgileri/ozet/1107-turk-hava-yollari-a-o> adresindeki Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu başlığından, KYBF’ye ise yine aynı sayfadaki Kurumsal Yönetim sekmesinden ulaşılabilir.

Zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkeleri’nden Ortaklığımızca uygulanmayan ilkelere ve bunların gerekçelerine şablonlarda ve raporun ilgili kısımlarında yer verilmiştir. Ortaklığımızda Kurumsal Yönetim anlayışının sürekli olarak geliştirilmesine ve Kurumsal Yönetim İlkeleri’ne uyum düzeyini artırmaya yönelik çalışmalara devam edilmektedir.

İlgili Şirketler

İlgili Fonlar

Uyum Durumu					Açıklama
Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI

1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.

X

1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI

1.2.1- Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştıran işlem yapmaktan kaçınmıştır.

X

1.3. GENEL KURUL

1.3.2 - Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.

X

1.3.7 - İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.

X

1.3.8 - Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.

X

1.3.10-Genel kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.

X

1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.

X

Medyadan Genel Kurul toplantısına katılım talebi gelmemiştir. Söz hakkı olmaksızın menfaat sahiplerinin katılımı gerçekleşmiştir.

1.4. OY HAKKI

1.4.1 - Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştıran herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.

X

1.4.2-Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.

X

Ortaklığımızın ödenmiş sermayesi her biri 1 Kuruş nominal değerli 137.999.999.999 adet A grubu hisse ve 1 Kuruş nominal değerli 1 adet C grubu hisseden oluşmaktadır. C Grubu hisse T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'na ait olup, C Grubu hisseye tanınan imtiyazlar Ortaklığın Ana Sözleşmesinde tanımlanmıştır.

1.4.3 - Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.

X

1.5. AZLIK HAKLARI

1.5.1- Şirket azlık haklarının kullanılmasına azami özen göstermiştir.

X

1.5.2-Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.

X

1.6. KAR PAYI HAKKI

1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kar dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.

X

1.6.2 - Kar dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği karın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkan verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X								
1.6.3 - Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.	X								
1.6.4 - Yönetim kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X								
1.7. PAYLARIN DEVRİ									
1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştıran herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X								
2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ									
2.1.1 - Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X								
2.1.2-Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X								
2.1.4 -Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.	X								
2.2. FAALİYET RAPORU									
2.2.1 - Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmalarını temin etmektedir.	X								
2.2.2 -Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilke de yer alan tüm unsurları içermektedir.	X								
3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI									
3.1.1- Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X								
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X								
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X								
3.1.5 -Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X								
3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ									
3.2.1 - Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.	X								
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X								
3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI									
3.3.1 -Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X								
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X								
3.3.3 -Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlenmektedir.	X								
3.3.4 -Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X								
3.3.5 -Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X								
3.3.6 -Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X								
3.3.7 -Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X								
3.3.8 -Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X								
3.3.9 -Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X								
3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER									
3.4.1-Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X								

3.4.2 – Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3 – Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4 – Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					
3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK						
3.5.1 – Yönetim kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					
3.5.2– Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					
4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ						
4.1.1-Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2-Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					
4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI						
4.2.1-Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2-Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3 – Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4-İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5 – Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					
4.2.7-Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamakta ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın işbirliği içinde çalışmıştır.	X					Yatırımcı ilişkileri Müdürlüğü yürüttüğü faaliyetlere ilişkin hazırladığı yıllık raporu Ortaklık Yönetim Kurulu' nun bilgisine sunmuştur.
4.2.8 – Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olabilecek zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.	X					Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olabilecek zarara ilişkin yönetici sorumluluk sigortası mevcut olup sermayenin %25'ini aşmamaktadır. Sigorta teminatı 10 Milyon ABD dolardır.
4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI						
4.3.9- Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.	X					Ortaklığımız Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) tarafından yürütülen "25by2025– Advancing Gender Balance by 2025" girişimine katılarak, pilot ve üst düzey yönetici rollerinde mevcut kadın çalışan sayısını 2025 yılına kadar %25 artırmayı taahhüt etmiştir, fakat Yönetim Kurulu'nda kadın üye oranıyla ilgili belirlenen hedef bulunmamaktadır.
4.3.10 - Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					
4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ						
4.4.1 – Bütün yönetim kurulu üyelerinin, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel veya elektronik katılım sağlamıştır.	X					
4.4.2 – Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					
4.4.3 – Toplantıya katılmayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.	X					
4.4.4 – Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5 – Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					

4.4.6 -Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7 -Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlanmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.		X				Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması ile ilgili bir kısıt bulunmamaktadır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında ve Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP)'ta pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.
4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER						
4.5.5 - Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.			X			Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan üç komitenin başkanlarının ve Denetimden Sorumlu Komite Üyelerinin Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinden seçilme zorunluluğu bulunduğu için her bir yönetim kurulu üyesi birden fazla komitede görev almaktadır.
4.5.6-Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7 - Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.					X	
4.5.8 - Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					
4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR						
4.6.1 -Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.			X			Yönetim Kurulu performans değerlendirmesi yapmamaktadır.
4.6.4 -Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.	X					
4.6.5 -Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.		X				Yönetim Kurulu üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarına ödenen ücret ve ikramiye dahil tüm menfaatlerin toplamı yıllık faaliyet raporunda toplam olarak paylaşılmış olup, kişi bazında açıklanmamıştır.

1. PAY SAHİPLERİ	
1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması	
Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	Ortaklığımız yurt içi ve yurt dışında 3 adet yatırımcı konferansı ve roadshowa katılmış, 70 adet kurum ve fon ile 141 adet yatırımcı toplantısı gerçekleştirmiştir. Mali tablolara ilişkin sonuçlar üzerine 4 adet telekonferans organize etmiştir.
1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı	
Özel denetçi talebi sayısı	0
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	0
1.3. Genel Kurul	
İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1162059
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlamlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Evet
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Oybirliği bulunmayan işlem yoktur.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1118491
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	-
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Politikalar
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1179573
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde bulunmamaktadır.
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	Kanunen katılması zorunlu olan menfaat sahipleri genel kurula katılmıştır. Diğer menfaat sahipleri de söz hakkı olmaksızın genel kurula katılmıştır.
1.4. Oy Hakları	
Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Evet (Yes)
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	Ortaklığımızın ödenmiş sermayesi her biri 1 Kuruş nominal değerli 137.999.999.999 adet A grubu hisse ve 1 Kuruş nominal değerli 1 adet C grubu hisseden oluşmaktadır. C Grubu hisse T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'na ait olup, C Grubu hisseye tanınan imtiyazlar Ortaklığın Ana Sözleşmesinde tanımlanmıştır.
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	% 49,12
1.5. Azlık Hakları	
Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Evet (Yes)
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	Madde 10
1.6. Kar Payı Hakkı	
Kurumsal internet sitesinde kar dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Politikalar
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan karın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	TTK ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri: II, 14.1 No'lu Tebliği hükümleri çerçevesinde Türkiye Muhasebe/ Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TMS/TFRS)'na uygun olarak hazırlanan ve PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından denetlenen 01.01.2022-31.12.2022 hesap dönemine ait konsolide finansal tablolara göre 47.432.000.000 TL net dönem kârı, yasal kayıtlarda (Vergi Usul Kanunu'na göre tutulan kayıtlarda) ise 21.651.606.080 TL net dönem kârı vardır. Ayrıca yasal kayıtlarda 63.236.726.739 TL geçmiş yıllar zararları bulunmaktadır. Ortaklığımız yasal kayıtlarında bulunan net dönem kârının geçmiş yıllar zararlarına transfer edilmesi sonrası yasal kayıtlarda kâr payı dağıtımına konu edilecek kaynak bulunmadığından, Türkiye Muhasebe/ Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TMS/TFRS)'na uygun olarak hazırlanan mali tablolara göre elde edilmiş olan 47.432.000.000 TL net dönem kârının da geçmiş yıllar kârlarına transfer edilmesi uygun olup, 2022 yılı Kâr Payı Dağıtımına ilişkin 1 Mart 2023 tarihinde Kamuyu Aydınlatma Platformu üzerinden duyurulan Yönetim Kurulu teklifi ve ekindeki Kâr Dağıtım Tablosu Genel Kurulun onayına sunulmaktadır.
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1179573

Genel Kurul Tarihi	Genel kurul gündemiyle ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı	Pay sahiplerinin genel kurula katılım oranı	Doğrudan temsil edilen payların oranı	Vekaleten temsil edilen payların oranı	Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Genel kurul toplantı tutanağının ilgili madde veya paragraf numarası	Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	KAP'ta yayınlanan genel kurul bildiriminin bağlantısı
25/07/2023	0	% 63,57	% 49,18	% 14,4	Yatırımcı ilişkileri / Kurumsal Yönetim / Genel Kurullar / 2023	Yatırımcı ilişkileri / Kurumsal Yönetim / Genel Kurullar / 2023	İlişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf bulunmamaktadır.	215	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1179573

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK	
2.1. Kurumsal İnternet Sitesi	
Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	Yatırımcı İlişkileri - Sık Sorulan Sorular
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	Yatırımcı İlişkileri / Hakkımızda / Ortaklık Yapısı
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Türkçe - İngilizce
2.2. Faaliyet Raporu	
2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları	
a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	Yönetim Kurulu ve Komiteler - Bağımsızlık Beyanları
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Yönetim Kurulu ve Komiteler
c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	Yönetim Kurulu ve Komiteler
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Diğer Hususlar
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Diğer Hususlar
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Diğer Hususlar
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet Konusu, Ortaklık Yapısı, Bağlı Ortaklık ve İştirakler
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	İnsan Kaynakları - İnsan Kaynakları Politikası - Kurumsal Sosyal Sorumluluk

3. MENFAAT SAHİPLERİ	
3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası	
Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	Yoktur.
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	-
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	Etik Kurul Başkanı
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	Telefon numarası: (+90) 850 281 5088 İnternet sitesi: www.tkethics.com E-posta: tkethics@kpmg.com.tr
3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi	
Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenleme bulunmamaktadır.
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	Hava-İş Sendikası
3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası	
Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	Yönetim Kurulu gerekli halefiyet planları oluşturmaktadır.
Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Kurumsal / Kariyer / Aday Bilgilendirme, Kurumsal / Politikalarımız, Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Sürdürülebilirlik / İş Etiği ve Davranış Kuralları
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Pay edindirme planı bulunmuyor (There isn't an employee stock ownership programme)
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Kurumsal / Politikalarımız, Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Sürdürülebilirlik / İş Etiği ve Davranış Kuralları
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	-
3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk	
Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	Kurumsal / Politikalarımız, Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Sürdürülebilirlik / İş Etiği ve Davranış Kuralları
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	Kurumsal / Politikalarımız, Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Sürdürülebilirlik / Çevre Politikası
İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı'nın içerisinde rüşvet ve yolsuzlukla ilgili hususlar belirtilmiştir. Ayrıca, iç kontrol mekanizması oluşturulmuştur.

4. YÖNETİM KURULU-I		
4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları		
En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	Performans değerlendirmesi yapılmamaktadır.	
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır (No)	
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet (Yes)	
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Yetki devri olmamıştır.	
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	88	
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması	
Yönetim kurulu başkanının adı	Prof. Dr. Ahmet Bolat	
İcra başkanı / genel müdürün adı	Bilal Ekşi	
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	-	
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin yönetici sorumluluk sigortası mevcut olup sermayenin %25'ini aşmamaktadır. Sigorta teminatı 10 Milyon ABD dolarıdır.	
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	-	
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	1 - %11,1	

Yönetim Kurulunun Yapısı

Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/Soyadı	İcrada Görevli Olup Olmadığı	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Denetim, Muhasebe ve/veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı
Prof. Dr. Ahmet Bolat	İcrada Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye değil (Not independent director)	27/01/2022		İlgisiz (Not applicable)	İlgisiz (Not applicable)	Hayır (No)
Prof. Dr. Mecit Eş	İcrada Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye değil (Not independent director)	29/03/2013		İlgisiz (Not applicable)	İlgisiz (Not applicable)	Hayır (No)
Bilal Ekşi	İcrada görevli (Executive)	Bağımsız üye değil (Not independent director)	21/10/2016		İlgisiz (Not applicable)	İlgisiz (Not applicable)	Hayır (No)
Doç. Dr. Murat Şeker	İcrada görevli (Executive)	Bağımsız üye değil (Not independent director)	26/03/2021		İlgisiz (Not applicable)	İlgisiz (Not applicable)	Evet (Yes)
Ramazan Sarı	İcrada görevli (Executive)	Bağımsız üye değil (Not independent director)	25/07/2023		İlgisiz (Not applicable)	İlgisiz (Not applicable)	Hayır (No)
Dr. Hüseyin Keskin	İcrada Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye değil (Not independent director)	25/07/2023		İlgisiz (Not applicable)	İlgisiz (Not applicable)	Hayır (No)
Dr. Melih Şükrü Ecertaş	İcrada Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye (Independent director)	31/03/2020	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1162059	Değerlendirildi (Considered)	Hayır (No)	Hayır (No)
Şekib Avdagiç	İcrada Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye (Independent director)	27/01/2022	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1162059	Değerlendirildi (Considered)	Hayır (No)	Evet (Yes)

	executive)	director)					
Doç. Dr. Fatmanur Altun	İcrada Görevli Değil (Non- executive)	Bağımsız üye (Independent director)	04/05/2018	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1162059	Değerlendirildi (Considered)	Hayır (No)	Hayır (No)

4. YÖNETİM KURULU-II	
4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli	
Raporlama döneminde fiziki veya elektronik olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	90
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	% 100
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Evet (Yes)
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	3
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağına belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Ana Sözleşme
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	Böyle bir politika bulunmamaktadır.
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler	
Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	Yönetim Kurulu ve Komiteler
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/354773

Yönetim Kurulu Komiteleri-I

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Kurumsal Yönetim Komitesi (Corporate Governance Committee)		Doç. Dr. Fatmanur Altun	Evet (Yes)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)
Kurumsal Yönetim Komitesi (Corporate Governance Committee)		Ramazan Sarı	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)
Kurumsal Yönetim Komitesi (Corporate Governance Committee)		Mehmet Fatih Korkmaz	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi değil (Not board member)
Denetim Komitesi (Audit Committee)		Şekib Avdagiç	Evet (Yes)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)
Denetim Komitesi (Audit Committee)		Dr. Melih Şükrü Ecertaş	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)
Riskin Erken Saptanması Komitesi (Committee of Early Detection of Risk)		Dr. Melih Şükrü Ecertaş	Evet (Yes)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)
Riskin Erken Saptanması Komitesi (Committee of Early Detection of Risk)		Şekib Avdagiç	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)

4. YÖNETİM KURULU-III	
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II	
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Yönetim Kurulu Komitelerinin Etkinliğine İlişkin Yönetim Kurulu Değerlendirmesi
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Yönetim Kurulu Komitelerinin Etkinliğine İlişkin Yönetim Kurulu Değerlendirmesi
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Aday gösterme komitesi yoktur. Aday gösterme komitesinin faaliyetlerini kurumsal yönetim komitesi yürütmektedir.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Yönetim Kurulu Komitelerinin Etkinliğine İlişkin Yönetim Kurulu Değerlendirmesi
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Ücret komitesi yoktur. Ücret Komitesinin faaliyetlerini kurumsal yönetim komitesi yürütmektedir
4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	
Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Sektör ve Faaliyet Ortamında Yaşanan Önemli Gelişmeler - 2023 Yılı Sonuçlarına İlişkin Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Politikalar
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Mali Haklar

Yönetim Kurulu Komiteleri-II

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	İcrada Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı	Komitede Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
Kurumsal Yönetim Komitesi (Corporate Governance Committee)		% 33,3	% 33,3	3	3
Denetim Komitesi (Audit Committee)		% 100	% 100	7	7
Riskin Erken Saptanması Komitesi (Committee of Early Detection of Risk)		% 100	% 100	6	6

**SERİ:II NO:14.1 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

EK-3: SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİNE UYUM BEYANI

Millî Bayrak Taşıyıcı hava yolu olarak tüm faaliyetlerini toplumsal refah, sosyal katkı ve çevre duyarlılığını dikkate alarak yürüten Türk Hava Yolları A.O., Sermaye Piyasası Kurulu’nun 23.06.2022 tarih ve 34/977 sayılı kararı ile II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği gereğince; Çevresel, Sosyal ve Kurumsal Yönetim (ÇSY) çalışmalarını, Sürdürülebilirlik Raporu şablonuna yer vererek açıklamaktadır. Sürdürülebilirlik ilkelerine ilişkin tüm açıklamalar, Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) üzerinden de tüm paydaşlarımızla paylaşılmaktadır.

Şeffaflık, adalet, sorumluluk ve hesap verebilirlik prensipleri doğrultusunda; Kurumsal Yönetim, Ekonomi, Sosyal ve Çevre alanlarında, her biri kendi bünyesinde birçok önemli başlığı barındıran dört odak noktası üzerine kurulu olan sürdürülebilirlik programı, Ortaklığın genel misyonu ve stratejisiyle birlikte, paydaşlarının endişelerini, geniş çerçeveli toplumsal beklentileri ve tedarik zinciri etkilerini dikkate alarak geliştirilen sürdürülebilirlik stratejisi odağında şekillenmektedir. Ortaklığımız, faaliyetlerini Birleşmiş Milletler’in, tüm insanların barış ve refah içinde yaşamasını sağlamak ve dünyamızı korumak misyonuyla belirlediği Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda kararlılıkla yürütmeye devam edecektir.

Türk Hava Yolları, Borsa İstanbul’da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin yer aldığı ve sürdürülebilirlik konusundaki bilgi ve uygulamaların artmasının amaçlandığı Sürdürülebilirlik Endeksi ve BIST Sürdürülebilirlik Katılım Endeksi’nde 2023 yılında da yer almıştır. Ortaklık, endeksteki varlığını sürdürebilmek için yer aldığı Refinitiv değerlendirmelerinde yolcu taşımacılığı kategorisinde bulunan küresel ölçekteki 124 kuruluş arasında yıl boyunca birinciliğini sürdürmüş, zirvedeki konumunu korumuştur.

İlgili Şirketler

İlgili Fonlar

Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu

A. GENEL İLKELER

A1. Strateji, Politika ve Hedefler

A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.

X

Türk Hava Yolları'nda sürdürülebilirlik yönetiminden sorumlu en üst düzey yönetim organları Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi'dir. Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi'nin en temel sorumluluğu Türk Hava Yolları'nın faaliyetlerinden doğan sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerin yönetimi ile Ortaklık faaliyetlerine etki edebilecek sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarının değerlendirilmesidir. Bu süreçlerin Ortaklığın her seviyesinde etkin biçimde gerçekleştirilebilmesi ise Sürdürülebilirlik Komitesi'nin sorumluluğundadır.

Risk Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 17,18 Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 21 Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 22-27 Sürdürülebilirlik Öncelikleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 25 İklim Değişikliği Risklerinin Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 38 Uçuş Emniyeti ve Güvenliği, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 62-66 <https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf> C1.Governance, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 2-5 C2.Risks and Opportunities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 5-11 <https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf>

POLİTİKALARIMIZ; Sürdürülebilirlik Politikası, <https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik-politikasi.pdf> Çevre Politikası, https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cevre-politikasi_tr.pdf Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası, https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/tedarikci-davranis-kurallari-politikasi_tr.pdf Bilgilendirme Politikası, https://investor.turkishairlines.com/documents/Kurumsal%20Y%C3%B6netim/blglendme-politikasi_tr.pdf İnsan Kaynakları Politikası, https://investor.turkishairlines.com/documents/yillik-raporlar/2022-yillik-faaliyet-raporu_tr.pdf İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı, <https://cdn.turkishairlines.com/m/603a5cd0e7a51354/original/Etik-Degerler.pdf> Kar Dağıtım Politikası, [https://investor.turkishairlines.com/documents/Kurumsal%20Y%C3%B6netim/kar-dagitim-politikasi_tr\(1\).pdf](https://investor.turkishairlines.com/documents/Kurumsal%20Y%C3%B6netim/kar-dagitim-politikasi_tr(1).pdf) Bağış Politikası, [https://investor.turkishairlines.com/documents/Kurumsal%20Y%C3%B6netim/bagis-politikasi_tr\(2\).pdf](https://investor.turkishairlines.com/documents/Kurumsal%20Y%C3%B6netim/bagis-politikasi_tr(2).pdf) Ücretlendirme Politikası, https://investor.turkishairlines.com/documents/Kurumsal%20Y%C3%B6netim/ucretlendirme-politikasi_tr.pdf Emniyet Politikamız, <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/> Kalite Politikamız, <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/> Güvenlik Politikamız, <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/> İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız, <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/> Eğitim Politikamız, <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/> Müşteri Memnuniyeti Politikamız, <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/> Enerji Politikamız, <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/> Bilgi Güvenliği Politikamız, <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/> İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikamız, <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/> Sürdürülebilir

A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.

X

Ortaklığımız Çevresel, Sosyal ve Yönetişim konularındaki politikalarını periyodik olarak gözden geçirir, gerektiği durumlarda günceller ve ilgili taraflarıyla paylaşır. Bu kapsamdaki politikalarımız kurumsal internet sitesinde tüm paydaşlarımızın erişimine açıktır.

					Satın Alma Politikası, https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/pl_10_80_004_tr.pdf
A1.2. ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	X			Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı, Ortaklığımızın faaliyet gösterdiği her alana entegre ederek, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda geliştirmeyi ve sürdürmeyi hedefliyoruz. Bunun yanı sıra sorumlu işletme yaklaşımımız ışığında, Türk Hava Yolları olarak üyesi olduğumuz Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) tarafından belirlenen, havacılık kaynaklı karbon emisyonlarının azaltılmasına yönelik hedefleri benimsiyor ve bu hedefe ulaşabilmek için özveriyle çalışıyoruz. Tüm faaliyetlerinde şeffaflık, adalet, sorumluluk ve hesap verebilirlik prensiplerini ilke edinen Ortaklığımız, marka hedef ve değerlerinin paydaşları tarafından da benimsenmesini sağlamak için çalışmalar yürütmekte olup iyi yönetim uygulamalarını geliştirmeye devam ederek, paydaşlarına değer katma vizyonu doğrultusunda iş birlikleri geliştirmeyi sürdürecektir. Türk Hava Yolları, artan hava taşımacılığı talebi doğrultusunda uçuş ağı ve operasyonunu genişletirken bir yandan da Birleşmiş Milletler Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli'nin (IPCC) iklim değişikliğine ilişkin tespitleri doğrultusunda; faaliyetleri kapsamında oluşabilecek potansiyel olumsuz etkileri azaltmak için çalışmaktadır. Ortaklık, iklim değişikliğiyle mücadeleyi temel bir öncelik olarak görmekte ve iş süreçlerine yönelik risk değerlendirme, karar alma ve uygulama mekanizmalarına entegre etmektedir. Türkiye'nin Paris Anlaşması'nı onaylaması ve 2053 yılına kadar karbon emisyonlarında net sıfır taahhüdü vermesiyle birlikte, ülkemizin taraf olduğu anlaşmalar, küresel gereklilikler ve paydaş beklentileri dikkate alınarak stratejilerimizi yeniden gözden geçiriyoruz. Bu kapsamda Türk Hava Yolları olarak iklim değişikliği ile mücadeleye destek veriyor ve "2050 yılına kadar Karbon Nötr" olma taahhüdü veriyoruz. Türk Hava Yolları'nın 2023-2033 yılları arasında gerçekleştirmeyi amaçladığı hedefleri içeren ve bu hedef içerisinde "Sürdürülebilirlik" başlığına da yer verilen 10 yıllık strateji dokümanı da 2023 yılında tüm taraflarımız ile paylaşılmıştır.	C2.Risks and Opportunities, C2.1a Short, Medium and Long-Term Time Horizons, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 5 C4. Targets and Performance, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2021 Raporu, Sayfa 16-22 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf "2050 Karbon Nötr Hava Yolu" Olma Hedefi İçin Belirlenen Alt Hedefler, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 37 İklim Değişikliği Risklerinin Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 38 İklim Değişikliğiyle Mücadele Hedefleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 40 Yer Operasyonlarında Enerji Tüketimi ve Emisyon Azaltım Uygulamaları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 45 Çevre Hedefleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 52 Filo Modernizasyonu, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 60 Kadın-Erkek Çalışan Dengesi, "25by2025-Advancing Gender Balance by 2025", 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 79 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf Ortaklık ile ilgili Öngörüler, 2023 9 Aylık Faaliyet Raporu, Sayfa 26 https://investor.turkishairlines.com/documents/faaliyet-raporlari/yk-faaliyet-raporu-3q2023-tr_web.pdf Butikten Zirveye 20 Yıl Gelecek 10 Yıl https://www.butiktenzirveye.com/#flipbook
A2. Uygulama/İzleme					
				Türk Hava Yolları'nın ekonomi, çevre ve toplum üzerindeki etkilerinin sorumluluğu, Yönetim	

A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X	Kurulu ve İcra Komitesinde olmakla birlikte, Ortaklık genelinde iklim değişikliğiyle mücadeleyle ilgili konular Türk Hava Yolları üst yöneticilerinden oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi'nde ele alınmaktadır. İklim değişikliğiyle mücadele konusundaki çalışmalara hız kazandırmak adına, raporlama döneminde ayrıca Emisyon Yönetimi Alt Çalışma Komitesi oluşturulmuştur. Gerçekleştirilen çalışmaların takibi ve raporlanması Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi Müdürlüğü sorumluluğundadır. Ortaklık bünyesindeki farklı birimler ise ilgili oldukları performans alanı çerçevesinde gerçekleştirecek çalışmaların planlama ve uygulamasını gerçekleştirir. Örneğin; Operasyonel Yakıt Yönetimi Müdürlüğü uçak yakıtı verimliliği ve yakıt tüketiminin azaltılmasına ilişkin çalışmaları, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi Müdürlüğü ve Akaryakıt Müdürlüğü sürdürülebilir havacılık yakıtı kapsamındaki çalışmaları, Sosyal ve İdari İşler Başkanlığı ise tesislerdeki enerji verimliliği çalışmaları kapsamında çalışmalar yürüterek, bu kapsamdaki uygulanabilecek projelerin hayata geçirilmesi için faaliyet göstermektedir. Sera gazı emisyonların yönetimi, takibi ve raporlamasını ise Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi Müdürlüğü gerçekleştirmektedir. Türk Hava Yolları'nda sürdürülebilirlik yönetiminden sorumlu en üst düzey yönetim organları Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi'dir. Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi'nin en temel sorumluluğu Türk Hava Yolları'nın faaliyetlerinden doğan sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerin yönetimi ile Ortaklık faaliyetlerine etki edebilecek sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarının değerlendirilmesidir. Bu süreçlerin Ortaklığın her seviyesinde etkin biçimde gerçekleştirilebilmesi ise Sürdürülebilirlik Komitesi'nin sorumluluğundadır. Genel Müdür başkanlığında, Genel Müdür Yardımcıları ve İştirakler Başkanının katılımlarıyla toplanan Sürdürülebilirlik Komitesi yılın çeyrek dönemlerinde en az bir kez toplanmaktadır. Düzenli olarak gerçekleştirilen toplantıların yanı sıra; ihtiyaç duyulması halinde de toplantı periyodu beklenmeksizin komite toplantıları gerçekleştirilebilmektedir. Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik yönetim stratejisi, sürdürülebilirlik politikası ile kısa, orta ve	Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 22-27 Sürdürülebilirlik Komitesi'nin Görev ve Sorumlulukları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 24 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf C1. Governance, (C1.1) Board-level oversight of climate-related issues, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 2-5 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf Sürdürülebilirlik Yönetimi, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu
---	----------	---	---

				uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesi, gözden geçirilmesi, sürekli iyileştirilmesi ve Türk Hava Yolları'nın sürdürülebilirlik performansını arttıracak iyileştirme projelerine karar verilmesi amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir. Sürdürülebilirlik Komitesi, öncelikli sürdürülebilirlik konularına yönelik riskler ve fırsatları, kuruluş faaliyetleri sonucu elde edilen performans sonuçlarına yönelik değerlendirmelerini, iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimleri ve bu bilgiler ışığında Ortaklığın sürdürülebilirlik performansını arttırmaya yönelik kararlaştırdığı uygulamaları Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır.	
A2.1. Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X			Sürdürülebilirlik Komitesi, öncelikli sürdürülebilirlik konularına yönelik riskler ve fırsatları, kuruluş faaliyetleri sonucu elde edilen performans sonuçlarına yönelik değerlendirmelerini, iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimleri ve bu bilgiler ışığında Ortaklığın sürdürülebilirlik performansını arttırmaya yönelik kararlaştırdığı uygulamaları Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır. Ortaklığın öncelikli sürdürülebilirlik konuları, yasal düzenlemeler, sektör trendleri, iyi uygulamalar, paydaşların beklentileri ve küresel ajandada oluşan gelişmeler dikkate alınarak, kurumsal sosyal sorumluluk ve iletişim projeleri, sürdürülebilirlik uygulamaları, sürdürülebilirlik stratejisi ve emisyon yönetimi alanında çalışmalar yapmak amacıyla dört farklı Sürdürülebilirlik Alt Çalışma Komitesi oluşturulmuştur. Sürdürülebilirlik Alt Çalışma Komiteleri öncelikle Ortaklıkta uygulanabilecek projeleri belirler ve karar tekliflerini Sürdürülebilirlik Komitesinin onayına sunar. Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından alınan kararlar doğrultusunda gerekli çalışmaların hayata geçirilmesi için gerekli koordinasyonu sağlar, gelişmeleri izler ve elde edilen sonuçları Sürdürülebilirlik Komitesine raporlar. Alt Çalışma Komiteleri, yılın çeyrek dönemlerinde yapılan Sürdürülebilirlik Komitesi toplantılarından en az 1 ay önce olacak şekilde yılda en az 4 kez toplanır. Sürdürülebilirlik ile ilgili bir konunun acilen görüşülmesi gerektiği durumlarda ise toplantı tarihini beklemeden toplanır. Sürdürülebilirlik Komitesi Sekreteryası, Sürdürülebilirlik Alt Çalışma Komitelerinin toplantı organizasyonu, üyeler arası koordinasyon ve karar takibi süreçlerini yürütür.	Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 22-27 Sürdürülebilirlik Komitesi'nin Görev ve Sorumlulukları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu , Sayfa 24 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf

A2.2. ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X		IATA projeksiyonlarına göre gelecekte de havacılık sektörünün insan kaynaklı sera gazı emisyonları içinde belirgin bir payının bulunacağı öngörülmektedir. Bu doğrultuda sektörün Paris Anlaşması'nın 1.5°C hedefi ile uyumlu olarak 2050 yılında net sıfır emisyon düzeyine ulaşması hedeflenmektedir. Bu amaçla IATA, sürdürülebilir havacılık yakıtı (SAF), yeni uçak teknolojileri, elektrik ve hidrojen enerjisinin kullanımı, karbon emisyonlarının offset edilmesi ve karbon yakalama uygulamalarını ön plana çıkarmaktadır. Türk Hava Yolları da iklim aksiyonu çalışmalarını bu doğrultuda şekillendirmektedir. 2022 Sürdürülebilirlik Raporumuzun 'İklim Değişikliğiyle Mücadele' bölümünde "2050 Karbon Nötr Hava Yolu" Olma Hedefi İçin Belirlenen Alt Hedefler kamuya açıklanmıştır. Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz doğrultusunda uygulama ve eylem planlarımız 2022 Sürdürülebilirlik Raporumuzun detaylandırılan bölümlerinde kamuya açıklanmıştır.	C2. Risks and Opportunities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 5-11 C3. Business Startegy, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 11-16 C4. Targets and Performance, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 16-22 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf Risk Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 17 Sürdürülebilirlik Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 22 İklim Değişikliği Risklerinin Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 38 Enerji ve Emisyon Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 39-49 Çevre Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 50-57 Sorumlu İkram, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 58,59 Filo Modernizasyonu, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 60 Müşteri Memnuniyeti, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 73-75 Kadın-Erkek Çalışan Dengesi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 79,80 Yetenek Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 82-85 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	X		Türk Hava Yolları olarak belirlemiş olduğumuz performans kriterleri doğrultusunda çevre, sosyal ve yönetim performansımızı düzenli olarak ölçer, gelişimini izler ve her yıl yayımlamakta olduğumuz sürdürülebilirlik raporu ile tüm ilgili taraflarla paylaşmaktayız. Performans göstergelerimiz kapsamında elde edilen sonuçlarla ulusal ve uluslararası derecelendirme kuruluşları, organizasyonun her kademesinden çalışanlarımız ve tüm ilgili tarafların geri bildirimlerini değerlendirip, mümkün olan her geri bildirimi dikkate alarak Ortaklığın bu alanlardaki performansını sürekli iyileştirmeye yönelik aksiyonlar almaktayız.	Performans Verileri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 86-89 Ekonomik Göstergeler, Toplam Trafik Sonuçları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 9 Doğrudan Ekonomik Etki, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 10 Türkiye'nin GSYİH'sine Katkı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 10 Kamu Finansmanına Katkı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 11 Bağlantılılık, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 12 Tedarik Operasyonlarının Katkısı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 13 Çevresel Göstergeler, Enerji Tüketimi ve Sera Gazı Emisyonları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 42 Uçak Yakıtı Dışı Enerji Tüketimi (GJ), 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 42 Sera Gazı Emisyonları (Ton CO2e), 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 42 Temel Uygulamalarla Elde Edilen Yakıt Tasarrufu ve Sera Gazı Emisyonu Azaltımı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 44 Karbon Offset Uygulamaları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 46 Çevre Dostu Malzeme Tercihleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 55 Sosyal Göstergeler, Etik Eğitimleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 19 Suistamellerin Raporlanması, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 20 Uçuş Emniyeti Faaliyet Verileri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 64 Raporlama Performansı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 64 Safa Oranı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 64 Uçuş Güvenliği Eğitimleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 66 İş Sağlığı ve Güvenliği Verileri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 68 Afet ve Acil Durum Hazırlık Çalışmaları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 69 İSG Eğitimleri Katılımcı Sayısı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 68 Ar-Ge Faaliyet Verileri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 72 Müşteri Memnuniyet Oranı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 74 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
			Türk Hava Yolları Sürdürülebilirlik Stratejisi'nin ana amacı değer zinciri boyunca sürdürülebilirlik etkilerinin yönetildiği başarılı bir iş modeli oluşturmaktır. Paydaş tabanımız, faaliyetlerimizden belirgin ölçüde etkilenen paydaş gruplarının yanı sıra, Türk	

A2.4. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X		Hava Yolları'nın stratejisini başarılı bir şekilde uygulayabilmesini etkileme potansiyeline sahip taraflardan oluşmaktadır. Şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı ile Sürdürülebilirlik stratejimizin temelini oluşturan öncelikli konuları belirlemek için gerçekleştirdiğimiz önceliklendirme analizi çalışmalarımızda ve Ortaklık olarak karar alma süreçlerinde paydaşların beklentilerini dikkate alıyor ve gerçekleştirilen çalışmalarla bu beklentilerin karşılanmasını amaçlıyoruz. Bu nedenle iş süreçlerimizin, ürün ve hizmetlerimizin iyileştirilmesine yönelik iç ve dış paydaşlarımızın görüşlerinin alınması sürdürülebilirlik anlayışımızın temelinde yer almaktadır. Yönetişsel konularda iş süreçlerimize veya ürün ve hizmetlerimize yönelik sürdürülebilirlik performansımızı iyileştirici faaliyetlerimiz 2022 Sürdürülebilirlik Raporumuzun detaylandırılan ilgili bölümlerinde kamuya açıklanmıştır. Çevresel konularda iş süreçlerimize veya ürün ve hizmetlerimize yönelik sürdürülebilirlik performansımızı iyileştirici faaliyetlerimiz 2022 Sürdürülebilirlik Raporumuzun "SORUMLU ŞİRKET" bölümünde kamuya açıklanmıştır. Operasyonel ve Sosyal konularda iş süreçlerimize veya ürün ve hizmetlerimize yönelik sürdürülebilirlik performansımızı iyileştirici faaliyetlerimiz 2022 Sürdürülebilirlik Raporumuzun "GÜVENİLİR OPERATÖR ve ADİL İŞVEREN" bölümlerinde kamuya açıklanmıştır.	Tedarik Operasyonlarının Katkısı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 13 İç Kontrol Mekanizması, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 17 İş Ahlakı Anlayışımız, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 19 Etik Davranış Eğitimleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 19 Suistimallerin Raporlanması, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 20 Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 21 Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sürdürülebilirlik Komitesi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 22-24 Paydaş Katılımı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 31-35 Değişen Müşteri Beklentilerine Yanıt Verilmesi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 73 Sorumlu Şirket, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 37-60 Güvenilir Operatör, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 62-76 Adil İşveren, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 78-85 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
A3. Raporlama				
A3.1. Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	X		Ortaklığın 2023 Faaliyet Raporu'nda, ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgiler, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 23.06.2022 tarih ve 34/977 sayılı kararı ile II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği gereğince; Sürdürülebilirlik Raporu şablonuna uygun olarak açıklanmaktadır. Raporda Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi kapsamında, ülkelere uyum durumu kamuya açıklanan bilgilere/ rapor bağlantılarına yer verilerek beyan edilmektedir.	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu Sürdürülebilirlik Yönetimi, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu İklim Değişikliği ile Mücadele, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu Sera Gazı Emisyonlarının Yönetimi, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu Çevre Yönetim Sistemleri, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı, Sürdürülebilirlik İlkeleri Bilgi Formu, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu
			Türk Hava Yolları, sürdürülebilirlik programı kapsamında, Birleşmiş Milletler üyesi ülkeler tarafından 2030 sonuna kadar ulaşılması hedefiyle 2016 yılında açıklanan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı (SKA)	

A3.2. Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X			desteklemektedir. 17 küresel hedeften oluşan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Türk Hava Yolları önceliklendirme çalışması kapsamında ele alınarak, SKA5, SKA7, SKA8,SKA9, SKA12, SKA13, SKA16, SKA17 gelecek dönemlerde hedeflenecek çalışma alanları olarak tespit edilmiştir. Bunun yanında Türk Hava Yolları'nın etki alanı ve değer zincirinin genişliği düşünüldüğünde, gerçekleştirilen çalışmaların birçok başka SKA'ya da katkı sağladığı görülmektedir.	Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Verdiği Destek, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 28-31 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
A3.3. ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan , ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	X			Türk Hava Yolları, aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilgileri her yıl Yıllık Faaliyet Raporu'nda Diğer Husular bölümde paylaşmaktadır. Ayrıca Ortaklığımız, rüşvet ve yolsuzluk politikasının ihlaline ilişkin tespit edilen bulgular, idari veya para cezası veya adli yaptırım uygulamaları hakkındaki bilgiler şeffaflık ilkesi doğrultusunda her yıl Sürdürülebilirlik Raporları'nda paylaşılmaktadır.	Diğer Hususlar, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 21 Yasal Uyum ve Adil Rekabet, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 21 Çevre Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 50 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
A4. Doğrulama					
				2022 Sürdürülebilirlik Raporumuzda yer alan seçili göstergeler PWC Türkiye tarafından ISAE 3000 (revize) standardına uygun olarak sınırlı seviyede dış denetimden geçmiştir. Güvence alınan gösterge listesi ve kapsamını içeren Bağımsız Güvence Beyanı'na Türk Hava Yolları 2022 Sürdürülebilirlik Raporunun 95. ve 96. sayfalarından ulaşılabilmektedir. Ortaklığımızın 1 Ocak 2022-31 Aralık 2022 dönemi temel alınarak hazırlanmış "Sera Gazı Beyanı" bağımsız kuruluş tarafından TS EN ISO 14064-3: 2019 Standardı şartlarına uygun olarak "Makul Güvence Seviyesinde" doğrulanmıştır. Doğrulama Beyanı'na Türk Hava Yolları 2022 Sürdürülebilirlik Raporunun 92. sayfasından ulaşılabilmektedir. Türk Hava Yolları, benimsediği "Sürekli İyileştirme" prensibi doğrultusunda 2013 yılından bu yana uygulamakta olduğu ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemini, Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği'nin hava yolu şirketleri için özel tasarlamış olduğu IATA Çevre Değerlendirme (IATA Environmental Assessment-IEnvA) Yönetim Sistemi Programı'na dahil olarak daha da güçlendirmiştir. IATA tarafından yetkilendirilmiş, bağımsız bir üçüncü taraf kuruluş tarafından 2021 yılında gerçekleştirilen denetim sonucunda, programın en üst seviye sertifikası olan "IEnvA Programı Stage 2 sertifikasını" doğrudan	

A4.1. Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	X	almaya hak kazanan ilk hava yolu unvanı" elde edilmiştir. Ortaklık, 2023 yılındaki üçüncü taraf denetimi sıfır bulgu ile başarılı bir şekilde tamamlayarak; IEnvA Yönetim Sistemi Programı sertifikasının kullanım hakkını sürdürmüştür. Türk Hava Yolları faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının etkilerini azaltmak amacıyla zorunlu ve gönüllü tasarımlar ve projeler kapsamında emisyonlarını doğrulamakta, yakıt tüketimi ve sera gazı emisyonları iç kontrol ve bağımsız denetim süreçlerine tabi tutulmaktadır. Bu kapsamda yakıt tüketimi kaynaklı sera gazı emisyonları, Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO) tarafından uygulamaya alınan Uluslararası Havacılığa Yönelik Karbon Denkleştirme ve Azaltma Tasarısı (Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation, CORSIA) , Avrupa Birliği Emisyon Ticareti Sistemi (EU-ETS) ve Birleşik Krallık Emisyon Ticareti Sistemi (UKETS) kapsamında raporlanmakta ve yetkilendirilmiş üçüncü taraf bağımsız kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen denetimlerle doğrulanmaktadır. Ulusal ve Bölgesel ticaret sistemleri kapsamında uçuşlardan kaynaklanan karbon emisyonları izlenerek raporlanmakta ve offset uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Avrupa Birliği Emisyon Ticareti Sistemi (EU-ETS) ve İsviçre Emisyon Ticareti Sistemi'ne (CH-ETS) ek olarak 2021 yılında ilk defa Birleşik Krallık Emisyon Ticareti Sistemi (UK-ETS) kapsamında da emisyon raporları hazırlanmıştır. Bu kapsamda üçüncü taraf bağımsız kuruluş tarafından doğrulanan emisyonlara karşılık gelen emisyon kredileri satın alınarak ilgili Emisyon Ticaret Sistemleri' nin otoritelerine teslim edilmiştir. 2023 yılında EU ETS ve UK ETS kapsamında offset edilen emisyon miktarı Madde B23'te açıklanmaktadır. Türk Hava Yolları, uçuş faaliyetlerinden kaynaklanan karbon emisyonlarının neden olduğu etkileri azaltmak amacıyla ICAO tarafından küresel bir çözüm yolu olarak uygulamaya alınan CORSIA Tasarısı'nı gönüllü olarak pilot fazdan itibaren uygulamayı taahhüt etmiştir. Bu doğrultuda, 2019, 2020 ve 2021 yıllarında gerçekleşen uçuşlardan kaynaklanan karbon emisyonları üçüncü taraf bağımsız denetim kuruluşu tarafından doğrulanmıştır. İlerleyen yıllarda temel yıl	Rapor Hakkında, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 2 PWC, Sınırlı Güvence Raporu, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 95,96 Enerji ve Emisyon Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 39 Karbon Offset Uygulamaları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 46 Sera Gazı Doğrulama Beyanı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 92 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
---	----------	---	---

				emisyon değerlerinin üzerinde kalan emisyonların CORSIA Tasarısına uygun projelerden elde edilecek karbon kredileri ile nötrlenmesi hedeflenmektedir.	
B. ÇEVRESEL İLKELER					
B1. Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	X			Türk Hava Yolları, benimsediği "Sürekli İyileştirme" prensibi doğrultusunda 2013 yılından bu yana uygulamakta olduğu ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemini, Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği'nin hava yolu şirketleri için özel tasarlamış olduğu IATA Çevre Değerlendirme (IATA Environmental Assessment-IEnvA) Yönetim Sistemi Programı'na dahil olarak daha da güçlendirmiştir. IATA tarafından yetkilendirilmiş, bağımsız bir üçüncü taraf kuruluş tarafından 2021 yılında gerçekleştirilen denetim sonucunda, programın en üst seviye sertifikası olan "IEnvA Programı Stage 2" sertifikasını doğrudan almaya hak kazanan ilk hava yolu unvanı" elde edilmiştir. Ortaklık, 2023 yılındaki üçüncü taraf denetimi sıfır bulgu ile başarılı bir şekilde tamamlayarak; IEnvA Yönetim Sistemi Programı sertifikasının kullanım hakkını sürdürmüştür. Sera gazı emisyonları 2016 yılından bu yana gönüllü olarak TS EN ISO 14064-1 Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaştırmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanması Standardına göre izlenmekte, hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Bunun yanı sıra; Ortaklık 2022 yılında 50001 Enerji Yönetim Sistemini uygulamaya başlamış ve Enerji Yönetim Sistemi Sertifikasına hak kazanmıştır.	Çevre Politikamız https://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsal-yonetim/cevre-politikasi https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Sürdürülebilirlik Politikamız https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik-politikasi.pdf https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Enerji Politikamız https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Sorumlu Şirket, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 38-60 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu
B2. Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	X			Sürdürülebilirlik Raporlarımızda; raporun sınırı, raporlama dönemi ve raporlama standardı gibi konulara ilişkin bilgilendirme Sürdürülebilirlik Raporumuzun "Rapor Hakkında" başlığı altında paylaşılmaktadır.	Rapor Hakkında, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 2 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
B4. Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	X			Çalışanlara hem parasal hem parasal olmayan teşvik sağlamak sürdürülebilirlik kültürünü desteklediği, karbon ayak izlerini azaltmaya yönelik bireysel eylemleri teşvik ettiği ve iklimle ilgili konularda farkındalığı artırarak sürdürülebilir bir geleceğe doğru geçişi sağladığı için iklim değişikliğiyle etkili bir şekilde mücadele etmek adına çok önemlidir. CEO'muz da dahil olmak üzere tüm çalışanlarımız, 2022 yılında iklim geçiş planımızla ilgili olarak emisyon azaltma projeleri ve yakıt tasarrufu çerçevesinde	İklim Değişikliği Mücadele Hedefleri, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 40 Yakıt Verimliliği, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 43,44 Yer Operasyonlarında Enerji Tüketimi ve Emisyon Azaltım Uygulamaları, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 45 Karbon Offset Uygulamaları, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 46 Sürdürülebilir Havacılık Yakıtları, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48 Çevre Hedefleri, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 52 Su Tüketimi, Kaynak Verimliliği, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 İnovasyon, AR-GE ve Dijital Dönüşüm,, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 71,72 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf C1.3 Türk Hava Yolları

				maaşlarına bonus ödemesi almaya hak kazanmıştır. Bu performans göstergesi, iklim geçiş planımızın bir parçasını oluşturan yakın vadeli sera gazı emisyon hedeflerimiz ve 2050 karbon-nötr havayolu hedefimizle uyumludur.	Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 4,5 C4.3c Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 21 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf
B5. Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X			Faaliyetlerimiz, ürün ve hizmetlerimiz sonucu oluşabilecek ya da faaliyetlerimizi, ürün ve hizmetlerimizi etkileyebilecek çevresel konular çerçevesinde Ortaklığımızın sürdürülebilirlik öncelikleri belirlenmektedir. Öncelikli konularımız, uluslararası standartlar doğrultusunda tasarlanan, ilgili tarafların görüş ve önerilerinin dahil edildiği sistematik bir süreçle önceliklendirilmekte, sınıflandırılmakta ve Ortaklığın sürdürülebilirlik stratejisinin temelini oluşturmaktadır. Ortaklığın sürdürülebilirlik stratejisi “ortaya çıkan tüm çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerin bütüncül olarak ele alınması ve etkin bir risk yönetimi ile çalışanların, müşterilerin, tedarikçilerin, iştiraklerin, tüm iş ortaklarının ve hissedarların beklentileri ve küresel trendler ışığında iş mükemmelliği ve yenilikçilik yaklaşımımızla oluşturulmuştur.	İklim Değişikliği Mücadele Hedefleri, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 40 Yakıt Verimliliği, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 43,44 Yer Operasyonlarında Enerji Tüketimi ve Emisyon Azaltım Uygulamaları, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 45 Karbon Offset Uygulamaları, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 46 Sürdürülebilir Havacılık Yakıtları, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48 Çevre Hedefleri, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 52 Su Tüketimi, Kaynak Verimliliği, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 İnovasyon, AR-GE ve Dijital Dönüşüm, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 71,72 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf C1.3 Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 4,5 C4.3c Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 21 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf
				Türk Hava Yolları, değer zinciri genelinde sürdürülebilirliğin sağlanması anlayışı çerçevesinde tedarikçilerinin sosyal, çevresel ve ekonomik alanlarda gelişimine katkıda bulunmaktadır. Bu çerçevede Genel Satınalma Başkanlığı tarafından oluşturulmuş olan Tedarikçi Değerlendirme Sistemi ile Ortaklık havuzunda yer alan tedarikçiler değerlendirilmekte ve elde edilen puanlar tedarikçi seçimine etki etmektedir. Satın alma sürecinde tedarikçilerle imzalanan sözleşmelerde çevreyi korumaya yönelik maddelere yer verilmektedir. Satın alma yapılan tedarikçilerden ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi gibi standartlara, Ortaklık internet sitesinden de yayınlanan İş Etiği ve Davranış Kuralları ve Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası gibi kurumsal politikalara uyum beklenmektedir. Ortaklığımız tedarikçiler ile yürütülen satın alma süreçlerinde sürdürülebilirliğin öncelikli kılınmasında ve çevresel etkilerin en aza indirilmesinde proaktif ve yenilikçi bir yaklaşım benimsenmektedir. Bu amaçla Sürdürülebilir Satın alma Politikasını oluşturmuştur. Türk Hava Yolları, tedarik zincirinde sürdürülebilirlik	

B7. Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X	performansını daha da geliştirecek tedarikçilerle iş birliği yapmak, etkileşimde olduğu tüm tedarikçilere yol göstermek ve Etik Kurallar Kılavuzu ilkelerine dikkat çekmek amacıyla İnsan Haklarına Saygı, Eşitlik, Çocuk İşçi Çalıştırma, Modern Kölelik, İnsan Ticareti, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevrenin Korunması, KVKK gibi önemli başlıklardan oluşan Tedarikçi Davranış Kuralları Politikasını yayımlamaktadır. Ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak yürüttüğü yolcu taşımacılığı, kargo taşımacılığı ve eğitim faaliyetleri gibi faaliyetlerde tüm tedarikçilerinden yürürlükteki yasalar ve Türk Hava Yolları prosedürleri kapsamında Etik Kurallar Kılavuzu ilkelerine uymalarını beklemektedir. Türk Hava Yolları AO, tedarikçilerinden, faaliyet, ürün ve hizmetlerini gerçekleştirirken uymakla yükümlü olduğu Çevre Mevzuatını, ulusal ve uluslararası gerekliliklere uyum sağlamasını, çevresel etkileri en aza indirmeye yönelik proaktif bir yaklaşım benimsemelerini bekler. Tedarikçilerinin önemli çevresel etkilerini ortadan kaldırmak, minimize etmek ve kontrol altında tutabilmek için ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belgesine veya denk bir sertifikaya sahip olmasını teşvik eder. Sözleşmelerimizde Ortaklığımızın tedarikçilerinden beklediği Çevresel Gerekliliklere yer veriyor ve tedarikçilerimizden bu gerekliliklerin yerine getirilmesini bekliyoruz. Böylece, çevre politikamızın ticari ortaklarımız vasıtasıyla tüm tedarik zincirimize sirayet etmesini amaçlıyoruz. Yemeklerimizi, ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi gereğince alanında uzman gıda mühendisleri eşliğinde yüksek hijyen standartlarına göre hazırlıyor ve hammadde tedarikçisinde ISO 22000 sertifikalı tedarikçilerin ürünlerini tercih ediyoruz. Tedarikçileri, ayrıntılı bir şekilde "Tedarikçi Firma Risk Değerlendirme Prosedürü" kapsamında değerlendirerek doğru tedarikçinin seçilmesini sağlıyoruz. Ortaklık aynı zamanda, tedarikçilerinden, Çevre Politikamız ile Sürdürülebilirlik Politikamız' da belirtilen taahhütlere ve Etik Kurallar El Kitabı'nın 6.1 İş Emniyetinin Sağlanması ve Çevrenin Korunması başlığı altında belirtilen kurallara uyum sağlamasını beklemektedir. Tüm operasyonlarını topluma, ekonomiye ve çevreye karşı sorumluluk	Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası https://investor.turkishairlines.com/documents/tedarkci-davranis-kurallari-politikasi.pdf Sürdürülebilir Satın Alma Politikası https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/p110_80_004_tr.pdf C12. Engagement, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 50-56 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf Tedarik Operasyonlarının Katkısı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 13 Sürdürülebilirlik Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 22 Sürdürülebilirlik Öncelikleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 25 Sürdürülebilirlik Stratejisi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 26 Paydaş Katılımı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 31-34 Kurumsal Üyelikler, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 35 Çevre Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 50 Çevre Hedefleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 52 İklim Değişikliği ile Mücadele, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 37 İklim Değişikliğiyle Mücadele Hedefleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 40 Enerji ve Emisyon Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 39 Karbon Offset Uygulamaları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 46 Sürdürülebilir Havacılık Yakıtları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48 Atık Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 57 Sorumlu İkrâm, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 58 Filo Modernizasyonu, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 60 Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Verdiği Destek, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 28-30 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf Çevre Politikamız Enerji Politikamız https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/
---	----------	---	---

B8. Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.

X

bilinciyle yürüten Türk Hava Yolları'nın benimsediği sosyal sorumluluk ilkeleri çerçevesinde hizmet verdiği konu alanları; eğitim, çevre, bilim ve teknoloji, kültür ve sanat, çalışan bağlılığı, insani yardım ve fırsat eşitliğidir. Bu doğrultuda yurt içinde ve yurt dışında sürdürülen çalışmaların çoğunluğu, dezavantajlı bireyler/gruplar ve çocuklar için çalışan sivil toplum kuruluşları ve çeşitli dernek/vakıflar, üniversiteler, insani yardım kuruluşları, afet ve kıtlık alanında çalışan kurumlardan oluşmaktadır. Yapılan çalışmalardaki temel amaç, ülkemizin birlik bilincini korumak ve global çaptaki sorunların çözümüne dair farkındalık yaratmaktır. Türk Hava Yolları, sektörel faaliyetlerin geliştirilmesi ve sürdürülebilirlik öncelikleri konusunda ortak hedeflere ulaşılması amacıyla, işbirlikleri geliştirmekte, uluslararası örgüt ve inisiyatiflerde yer almakta ve sektör standartlarının belirlenmesinde aktif rol oynamaktadır. Ulusal ve uluslararası otoriteler ve kural koyucuların sektörde etki yaratacak yasal düzenlemeleri yakından takip edilmekte, bu düzenlemelerin sektörde yaratması muhtemel etkilere ilişkin görüş ve değerlendirmelerimiz ilgili makamlara arz edilmektedir. Türk Hava Yolları, sürdürülebilir havacılık yakıtının karbonsuzlaştırılması için havacılık, uzay ve yakıt sektörlerindeki paydaşların ortak çabası olan "Global SAF Deklarasyonu"nu imzalayarak iklim değişikliği ile mücadeleye verdiği önemi bir kez daha ortaya koymuştur. Türk Hava Yolları, 2023 yılında Boeing ve İstanbul Teknik Üniversitesi ile birlikte Türkiye'nin ilk sürdürülebilir havacılık platformunu kurmuş ve bu platformun kurucu üyesi olmuştur. Platform, Türk havacılık sektörünün karbonsuzlaşma yolculuğunu ve sürdürülebilir dönüşümünü daha da ileriye taşımayı, eğitim programları ve sosyal faaliyetlerle bu alandaki bilgi ve farkındalığı artırmayı hedeflemektedir. Taraflar, "Türkiye Havacılık Sürdürülebilirlik İttifakı"nın diğer paydaşlarıyla birlikte SAF için bir yol haritası geliştirmek üzere birlikte çalışmaktadır. Sürdürülebilir havacılık için işbirliklerini kolaylaştırmak, fikir ve iyi uygulamaları paylaşmak ve ortak projeler geliştirmek amacıyla kurulan platform, sektör paydaşlarının da dahil olmasıyla büyümeye devam edecektir.

Paydaş Katılımı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 31-34 Kurumsal üyelikler, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 35 Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Verdiği Destek, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 28-30 <https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf> Kurumsal Sosyal Sorumluluk, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu İklim Değişikliği ile Mücadele, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu Sera Gazı Emisyonlarının Yönetimi, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu C12. Engagement, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 50-56 <https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf>

B9. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri)) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	X			Türk Hava Yolları olarak belirlemiş olduğumuz performans kriterleri doğrultusunda çevresel performansımızı düzenli olarak ölçer, gelişimini izler ve her yıl yayımlamakta olduğumuz sürdürülebilirlik raporu ile tüm ilgili taraflarla paylaşmaktayız. İklim değişikliği ile Mücadele ve Çevre Yönetimi konusunda koymuş olduğumuz hedefler ile hedeflerin gerçekleşme düzeyi ve son 5 yıla ait performans göstergelerimiz karşılaştırmalı olarak Sürdürülebilirlik Raporumuzun 'Performans Göstergeleri' ve 'Sorumlu Şirket' bölümlerinde yer almaktadır.	Enerji ve Emisyon Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 39 İklim Değişikliğiyle Mücadele, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 37-49 İklim Değişikliğiyle Mücadele Hedefleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 40 Yakıt Verimliliği, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 43-44 Karbon Offset Uygulamaları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 46 Çevre Hedefleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 52 Kaynak Verimliliği, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53-56 Atık Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 57 Filo Modernizasyonu, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 60 Performans Verileri, Çevresel Performans, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 87 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
B10. Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X			2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunun hazırlanmasında referans alınan Küresel Raporlama Girişimi(GRI) standartlarına ilişkin çapraz referans tablosuna raporda detaylı olarak yer verilmiştir. Emisyonların yönetimi kapsamında gerçekleştirilen hesaplama metodolojilerine ve doğrulamalara ilişkin detaylı açıklamalara CDP Raporunda yer verilmiştir.	Rapor Hakkında, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 2 Karbon Offset Uygulamaları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 46 GRI İçerik İndeksi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 90,91 Sera Gazı Doğrulama Beyanı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 92 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf C2.Risk and Opportunities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 5-11 C10.Verification, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 45-47 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf
B11. Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	X			İklim değişikliği ile Mücadele ve Çevre Yönetimi konusunda koymuş olduğumuz hedefler ile hedeflerin gerçekleşme düzeyi ve son 5 yıla ait performans göstergelerimiz karşılaştırmalı olarak Sürdürülebilirlik Raporumuzun 'Performans Göstergeleri' ve 'Sorumlu Şirket' bölümlerinde yer almaktadır.	Performans Verileri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 86-89 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
B12. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	X			Havacılık sektörünün regülasyonlarla yüksek ilişkili bir sektör olması ve yatırımlar ile teknolojik gelişmelerin hayata geçirilebilmesi için diğer sektörlerle kıyasla daha fazla zamana ihtiyaç duyulması nedeniyle, Türk Hava Yolları'nda kısa vade 0 ile 3 yıl, sektörün dinamikleri dikkate alındığında havacılığı etkileyen faktörlerin şekillenme periyodunu göz önünde bulundurarak orta vade 10 yıl, 10 yıldan fazla olan süreç ise uzun vade olarak belirlenmiştir. Analizlerimizde sektördeki ulusal ve uluslararası kuruluşların (IATA, ICAO, ACI, Boeing, Airbus vb.) uzun vadeli tahminlerini dikkate almaktayız. Teknolojik gelişme ve devlet politikalarına bağlı olarak uzun vadeli beklentilerin etkisinin daha kısa sürede ortaya çıkma ihtimalini göz önünde bulunduruyor, bu nedenle uzun vadeli hedef ve beklentileri yakından takip ediyor, gelişmelere bağlı olarak orta ve kısa vadeli hedeflerimize yansıtıyoruz. Ortaklığın bu doğrultuda belirlemiş olduğu kısa, orta ve uzun vadeli hedefler CDP	C2.Risk and Opportunities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 5-11 C4. Targets and Performance, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 16-22 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf İklim Değişikliğiyle Mücadele Hedefleri, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 40 Çevre Hedefleri, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 52 Filo Modernizasyonu, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 60 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf

				Raporunda belirtilmiş olup; kısa vadeli hedeflere ve gerçekleşme durumlarına ise Sürdürülebilirlik Raporlarımızda her yıl yer verilmektedir.	
B13. İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	X			Türk Hava Yolları'nın ekonomi, çevre ve toplum üzerindeki etkilerinin sorumluluğu, Yönetim Kurulu ve İcra Komitesinde olmakla birlikte, 2021 yılında üyeleri Türk Hava Yolları üst yöneticilerinden oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi kurulmuştur. İklim değişikliğiyle mücadeleyle ilgili konular Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından ele alınmakla birlikte, gerçekleştirilen çalışmaların takibi ve raporlanması Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi Müdürlüğü'nün sorumluluğundadır. Ortaklık faaliyetleri genelinde verimli bir enerji ve emisyon yönetimi, sürdürülebilir biyoyakıt çalışmaları, filo modernizasyonu ve kaynak verimliliği çalışmalarını gibi gerek IPCC gerekse sektörel inisiyatifler tarafından da öne çıkarılan uygulamalar, Türk Hava Yolları'nın iklim değişikliğiyle mücadele çalışmalarının temellerini oluşturmaktadır. Bu doğrultuda Ortaklık, Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) tarafından belirlenen hedefleri benimsemekte, başta faaliyetleri sonucunda ortaya çıkan sera gazı emisyonlarının azaltılması olmak üzere iklim değişikliği etkilerinin giderilmesine yönelik kararlı adımlar atmaktadır. Türk Hava Yolları, artan hava taşımacılığı talebi doğrultusunda uçuş ağı ve operasyonunu genişletirken bir yandan da Birleşmiş Milletler Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli'nin (IPCC) iklim değişikliğine ilişkin tespitleri doğrultusunda; faaliyetleri kapsamında oluşabilecek potansiyel olumsuz etkileri azaltmak için çalışmaktadır. Türk Hava Yolları'nın iklim Krizi ile mücadele kapsamında strateji ve eylem planları, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunun "İKLİM DEĞİŞİKLİĞİYLE MÜCADELE" bölümünde ve 2023 Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Raporunun "C3. Business Strategy" ve "C4. Targets and performance" bölümlerinde detaylı olarak açıklanmaktadır	İklim Değişikliğiyle Mücadele, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 37-49 Filo Modernizasyonu, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 60 Sorumlu İkrâm, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 58,59 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf C3.Business Strategy, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 12-16 C4. Targets and Performance, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 16-22 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf Filo, 2023 Faaliyet Raporu İklim Değişikliği ile Mücadele, 2023 Faaliyet Raporu
				Küresel hava yolu olan Ortaklığımızın+M36 sürdürülebilirlik bakış açısı ile yolcularına sunmuş olduğu ürün ve hizmetler şunlardır: • SÜRDÜRÜLEBİLİR HAVAVİLİK YAKITI (SAF) KULLANIMI: Ülkemizin Paris Anlaşması'nı onaylaması ve 2053 yılına kadar karbon emisyonlarında net sıfır	

taahhüdü vermesiyle birlikte , küresel gereklilikleri ve paydaşlarımızın beklentilerini dikkate alarak stratejilerimizi yeniden gözden geçiriyoruz. Sürdürülebilir Havacılık Yakıtının, havacılık sektörünün sebep olduğu karbon emisyonunun azaltılmasında kilit rol oynamasının bilinciyle, Türk Hava Yolları olarak, Sürdürülebilir Havacılık Yakıtlarının (SAF-Sustainable Aviation Fuel) geliştirilmesine katkı sağlayan projelere desteğimizi sürdürüyoruz. • CO2MISSION PROGRAMI: Proje kapsamında; yolculara yalnızca Türk Hava Yolları ile değil; diğer hava yolları ile gerçekleştirdikleri tüm uçuşlara ait emisyonları dengeleme fırsatı sunulmaktadır. Yolculara emisyonları dengelemek amacıyla "Yenilenebilir Enerji", "Toplumsal Fayda" ve "Yeşil Dünya" olmak üzere 3 farklı portföy/paket seçeneği sunulan CO2mission programı kapsamında; çalışanlarımızın görev uçuşları ise Ortaklığımız tarafından karşılanmaktadır. • BİYOBÖZÜNÜR ÖZELLİKLİ AMBALAJ KULLANIMI: Tüm seyahat ve oyuncak setlerinin herhangi bir plastik ambalajı olmadan sunulmasıyla birlikte, uçuşlarımızda milyonlarca plastiğin kullanımını önüyoruz. Yolcularımızın uçuşlarda ihtiyaç duyabilecekleri kulaklık ve battaniyeleri "TS EN 13432" ambalajlama-biyolojik parçalanma ve kompostlama ile geri kazanılabilir ambalaj özellikleri standardına uygun, mısır nişastasından üretilmiş ambalajlarda sunuyoruz. Geleneksel plastik ambalajlara kıyasla daha yüksek üretim maliyetlerine sahip olmasına rağmen; uçuş gerçekleştirdiğimiz tüm noktalarda plastik atık oluşumunun önlenmesine katkı sağlayacak ve paydaşların sürdürülebilirlik konularındaki farkındalıklarını arttıracak bir ürün olması nedeniyle bu ambalajları tercih ediyoruz. • FSC (ORMAN YÖNETİM KONSEYİ) SERTİFİKALI OYUNCAKLAR: Çocuk yolculara, konsepti psikiyatristler ile sektörün önde gelen firmaları tarafından belirlenmiş ve anaokulları ziyaret edilerek çocukların da tercihlerinin dikkate alınarak tasarlanmış olan FSC (Orman Yönetim Konseyi) sertifikalı ahşap oyuncaklar sunulmaktadır. " Oyunağım Doğadan" konseptli proje kapsamında; çocuklarda erken yaşlardan itibaren doğayı koruma konusunda farkındalık

yaratılması amaçlanmaktadır. • MOBİL BİNİŞ KARTI UYGULAMASI: Yolcuların basılı biniş kartları yerine, mobil cihazlarını kullanarak QR kod formatında oluşturarak kullanabilecekleri dijital bir belge olan Mobil Biniş Kartı uygulaması hayata geçirilmiştir. Uygulama ile hem kağıt tasarrufu sağlanmıştır; hem de yolcuların hızlı, pratik ve konforlu bir şekilde uçağa geçişlerinin sağlanması amaçlanmaktadır. • PRESS READER UYGULAMASI: Press Reader uygulaması ile yolcularımıza 60'tan fazla dilde, 7000'den fazla gazete ve dergi dijital olarak sağlanmaktadır. Kağıt tasarrufuna önemli ölçüde katkı sağlayan Press Reader uygulamasına yolcular, uçuşlarından 1 gün önce ve uçuş sürelerine ek 48 saat boyunca erişim sağlayabilmektedir. • YEREL ÜRÜN TEDARİĞİ: Yolcularımıza %79,1 oranında yerel tedarikçilerden sağlanan yiyecekler ikram edilmekte, değer zinciri boyunca sürdürülebilir kalkınma desteklenmektedir. • PLASTİK MİKTARI AZALTILARAK YENİLENEN SEYAHAT SETLERİ: Yolcu konforuna ve memnuniyetine etki etmeyecek değişiklikler gerçekleştirerek, dış ambalajından içindeki ürünlere kadar plastik miktarını azaltılmaktadır. Bu kapsamda; 2019 yılında seyahat setlerinin içerisinde plastik tarak ve ayakkabı çekeceği çıkartılmıştır. 2022 yılının son çeyreğinde ise şu uygulamalar hayata geçirilmiştir: • Hackett Markalı ER BC Unisex Seyahat Seti'nin içeriğindeki; dış fırçaları %37 buğday samanı, %63 geri dönüştürülmüş polipropilenden üretilmeye başlanmış, göz bandında bulunan biye kaldırılarak lazer kesim ile üretilen göz bandı kullanılmaya başlanarak kumaş israfı önlenmiştir. Plastik kulak tıkaçı ise kullanımdan kaldırılmıştır. Bu uygulamalar +M36r sayesinde yolcuya sunulan bu seyahat setinde %80 plastik azaltımı gerçekleştirilmiştir. • Toplamda 8 adet seyahat setinin 6'sının plastik dış ambalajı kullanımdan kaldırılmıştır. • Seyahat setlerinin içerisinde yer alan "Rahatsız Etmeyin" etiketleri tüm konfor setlerinden peyderpey kaldırılmaya başlanmıştır. • OEKO-TEX 100 SERTİFİKALI BATTANİYELER: Yolcularımıza kimyasal kullanılmadan üretilen OEKO-TEX 100 sertifikalı battaniler sunulmaktadır.

Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Verdiği Destek, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 28-30 Enerji ve Emisyon Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 39 Yakıt Verimliliği, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 43,44 Karbon Offset Uygulamaları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 46 Karbon Dengeleme Projesi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 47 Sürdürülebilir Havacılık Yakıtları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48 Çevre Yönetimi, IEnvA Programı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 50-57 Kaynak Verimliliği, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53-57 Atık Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 57 Sorumlu İkram, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 58,59 Filo Modernizasyonu, Gürültü Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 60 <https://>

B14. Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.

• Emniyet kapsamındaki yolcu bilgilendirmeleri %100 geri dönüşüme uygun kağıtlardan üretilen emniyet kartları ile yapılmaktadır. • Yolcularımıza sunduğumuz elektronik kulaklıklar sterilizasyon işleminden geçirildikten sonra tekrar kullanılmaktadır. Bozuk olup tamir edilemeyenler ise lisanslı geri dönüşüm firmamıza teslim edilerek demir, plastik ve bakır hammaddelerin geri kazanımı sağlanmaktadır. 2022 yılında, Türk Hava Yolları'nın düzenli olarak Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı ile uçuş operasyonu gerçekleştirilen A321 tipi uçağına yaprak desenlerinden oluşan özel bir tasarım uygulanarak, "Green Class" adı verilen konsept bir uçuş gerçekleştirilmiştir. Bu konsept uçuşta, sıfır atık prensipleri benimsenmiş, uygulanmakta olan sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin yolculara yapılan bilgilendirmelerin yanı sıra, sefere özel yeni çevreci uygulamalar da gerçekleştirilmiştir. 2023 yılında ise Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından alınan karar doğrultusunda, uçaklarda sunulan ürünlerin, sürdürülebilir ikame ürünlerle değiştirilmesine karar verilmiştir. Alınan bu karara istinaden, 2022 yılında uçak içerisinde daha sürdürülebilir ürün ve hizmetlere dönüşüm süreci ile başlatılan çalışmanın kapsamının genişletilmesi için süreç başlatılmıştır. Bu kapsamda 2023 yılında Sürdürülebilir Uygulamalar Alt Çalışma Komitesi de ilgili Ortaklık birimlerinin katılımlarıyla düzenli olarak toplantılar gerçekleştirmiş ve uçak içerisindeki ürün ve hizmetlerde uygulanabilecek değişiklikler değerlendirilmiştir. Türk Hava Yolları, yolcularına sunduğu sürdürülebilir seyahat deneyimini, uçak içerisindeki mümkün olan her ürün ve hizmete yansıtılacak şekilde yaygınlaştırmayı hedeflemektedir. • Sürdürülebilirlik ve çevre politikamız kapsamında tasarım aşamasından kullanıma kadar sürdürülebilir kaynakları kullandığımız projeler geliştirmeyi hedefliyoruz. Bu hedef doğrultusunda atıkların mümkün olduğunca önlenmesi, en aza indirilmesi, bertaraf edilmesi ve Sıfır Atık Yönetmeliği'ne uygun olarak yeniden kullanılması gibi konulara öncelik veriyoruz. • Kulaklık ve battaniye ambalajlarında 2018 yılından bu yana plastik yerine TS EN 13342 standartlarına uygun

cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf (C4.3c) Using methods to drive investment in emissions reduction activities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 21 (C4.5a) Products and/or services that classified as low-carbon products, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 22 (C6.5) Account for your organization's gross global Scope 3 emissions, disclosing and explaining any exclusions, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 29-33 <https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf> Sürdürülebilirlik Yönetimi, 2023 Faaliyet Raporu

kompostlanabilir hammaddelerden üretilmiş ambalajlar kullanıyoruz. • Çocuklara doğayı koruma bilinci kazandırmak amacıyla "Play Natural" konseptiyle FSC sertifikalı ahşap ve tekstil içerikli oyuncak setleri servis ediliyor. • Tek kullanımlık ürünler yerine yüksek oranda dönen ekipmanlar (porselen, melamin, cam, metal eşyalar) kullanıyoruz. • Tuvalet kağıdı, çöp poşeti, tazminat kartları gibi uçak içi ürünlerimiz FSC sertifikalı kağıtlardan üretiliyor. • Yolcularımızı polipropilen (PP) hammadde üzerine basılmış ve %100 geri dönüştürülmüş malzemelerden üretilmiş güvenlik kartları ile bilgilendiriyoruz. • 2023 yılında yolcu konforu için sunduğumuz ikram kitlerinde sürdürülebilir, çevre dostu içeriklere geçiş yaptık. • Kıtalararası business class yolcularımıza sunduğumuz terlik ve ayakkabı çantalarının üretiminde geri dönüştürülmüş pamuk ve polyesterden üretilen %100 sürdürülebilir iplikler kullanıyoruz. • Yolcularımıza sunduğumuz terlikler GRS (Global Recycling Standard) sertifikalı olup %100 geri dönüştürülmüş malzemelerden ve %80 geri dönüştürülmüş malzemelerden üretilmektedir. • Kabin içindeki atıkları toplamak için geri dönüştürülmüş plastikten yapılmış torbalar kullanıyoruz. • Kabin içi çöp toplama poşetlerinin polietilen yoğunluğu azaltılmıştır. • 2023'te tekstil ürünleri ve oyuncak seti gibi projelerimizde sürdürülebilirliğe öncelik veriyoruz. • FSC (Forest Management Programme) sertifikalı kağıt bardak ve çöp poşetleri kullanıyoruz. • Business Class yolcularına sunulan "Hoş Geldiniz İçeceği" bardaklarında kullanılan plastik tanımlama karıştırıcıları yerine PLA bazlı ürünler (*PLA: Bitkisel ve biyolojik olarak parçalanabilen bir plastik türüdür.) kullanılmaya başlanmıştır. • Tüm ıslak mendillerin dış ambalajları %70 oranında r-pet geri dönüşümlü plastik şişelerden üretilmektedir. • Plastik yerine ahşap karıştırıcılar kullanıyoruz. • Geri dönüştürülmüş ipliklerden üretilen Tomorrow On-Board etiketli yolcu örtüleri business ve ekonomi yolcularına sunulmaktadır. • Uçak içi eğlence sistemimiz PLANET'te Green Earth kategorisi altında çevre ve sürdürülebilirlik ile ilgili içerikler yer almaktadır. • 2023 yılı sonu itibarıyla ise uçak içi ikram servisinde

				kullanılan sıcak sandviç kutuları, çatal bıçak ambalajları FSC sertifikalı ve ıslak mendiller ise tamamen çevre dostu nonwoven 100 Biodegradable (doğada kaybolan) ve flushable (su ile parçalanabilen) özelliktedir.	
B14. Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	X			Türk Hava Yolları, hava yolculuğunun çevresel etkilerinin farkında olarak ve iklim değişikliğiyle mücadelede birlikte hareket etmenin önemini vurgulayarak, 2022 yılında yenilikçi bir karbon dengeleme programı olan "CO2mission"ı hayata geçirdi. Bu program, müşterileri bilgi ile güçlendirmeyi ve karbon ayak izlerini azaltma konusunda proaktif olmaları için onlara ilham vermeyi amaçlamaktadır.CO2mission programı kapsamında; çalışanlarımızın tüm iş seyahatlerinden kaynaklanan emisyonlar Türk Hava Yolları tarafından denkleştirilmektedir. Başarı, bazıları iştiraklerimiz olan tedarikçilerimizin daha sürdürülebilir ürünler üreterek, daha sürdürülebilir çözümler ve hizmetler sunarak kendi karbon emisyonlarını azaltmaları ve sonuç olarak değer zincirimizin emisyonlarını azaltmaları ile ölçülecektir. "2050 yılına kadar Karbon Nötr" olma taahhüdümüzle, toplam tedarik zincirimizin %70'ini temsil eden tedarikçilerimizle iklimle ilgili konularda iletişim halindeyiz. Parçası olduğumuz küresel sürdürülebilirlik odaklı ittifakların ana katılımcıları olarak, ticari uçaklar, savunma ürünleri ve uzay sistemleri geliştiren, üreten ve hizmet veren Boeing ve Airbus, uçak alımları yaptığımız kilit tedarikçilerimiz arasında yer almaktadır ve en yeni nesil uçakların konuşlandırılması, önümüzdeki on yıl içinde CO2 emisyonlarının azaltılmasına yapılabilecek en önemli katkılardan biri olduğundan, yakıt kullanımını ve karbon emisyonlarını azaltan verimliliklere yatırım yapmaya devam edecektir.	Karbon Offset Uygulamaları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 46 Karbon Dengeleme Projesi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 47 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf (C6.5) Account for your organization's gross global Scope 3 emissions, disclosing and explaining any exclusions, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 29-32 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf
				Türk Hava Yolları'nın benimsediği boyama sistemi, filodaki uçakların 20 yıllık ekonomik ömrü boyunca ortalama 3 defa yerine 2 defa boyanmasına olanak vermektedir. Bu sayede kimyasal madde kullanımını % 33 oranında azaltılmaktadır. Verimli boya uygulamasıyla 2022 yılında 0,8 milyon ABD doları tutarında tasarruf sağlanmıştır. Ortaklık uçaklarının boyanmasında kullanılan primer boyada daha az krom içeren ve çevresel etkisi azaltılmış seçenekler kullanılmaktadır. Boya sökümü için kullanılan kimyasallarda ve pencere değişimlerinde kullanılan	C2.4 Climate-related opportunities with the potential to have a substantive financial or strategic impact, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 10,11 C3.3 Influence of the climate-related risks and opportunities on the company's strategy, Türk Hava Yolları Carbon

B15. Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	X			sıvı contalarda da krom içermeyen ürünler tercih edilmektedir. Mobil binış kartı ve Miles&Smiles dijital kart uygulamalarıyla çevresel performans artışının yanında 2,5 milyon ABD doları üzerinde maliyet tasarrufu da sağlanmıştır. Dar gövde yeni nesil uçakların %15, geniş gövde yeni nesil uçakların %20 daha az yakıt tükettiği baz alındığında, raporlama döneminde yakıt maliyetlerinde ortalama 310 milyon ABD doları tasarruf elde edildiği hesaplanmaktadır. Şirket içinde yeni fikirlerin keşfedilmesini ve geliştirilmesini sağlayan Ideaport adını verdiğimiz platformumuz ile çalışanlarımızın fikirlerini topluyor ve inovasyon sürecine dahil ediyoruz. Ideaport kapsamında 2022 yılında 713 fikir hayata geçirilmiştir. Çalışan fikirlerinden elde edilen finansal fayda 2022 yılında 250 milyon USD'nin üzerindedir.	Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 14 C4.3c. Investment in emissions reduction activities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 21 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf Yakıt Verimliliği, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 43,44 Yer Operasyonlarında Enerji Tüketimi ve Emisyon Azaltım Uygulamaları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 45 Karbon Offset Uygulamaları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 46 Kaynak Verimliliği, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53-57 Çevre Dostu Malzeme Tercihleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 55,56 Filo Modernizasyonu, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 60 Sorumlu İkram, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 58,59 Performans Verileri, Çevresel Performans, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 87 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdulebilirlik-Raporu.pdf İklim Değişikliği ile Mücadele, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu
B16. Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	X			Ortaklık faaliyetleri kapsamında tüketilen enerjinin en büyük payını uçak yakıtları oluşturmaktadır. Diğer yakıt türleri de operasyonların ulaştığı büyüklük nedeniyle belirgin bir düzeye ulaşmaktadır. Ortaklığımıza ait raporlarda Uçak Yakıtı Tüketimi ve Uçak Yakıtı Dışı Enerji Tüketimi verileri kamuya açıklanmaktadır.	C6. Emissions data, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 26-33 C7. Emissions breakdowns, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 34-37 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf Enerji Tüketimi ve Sera Gazı Emisyonları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 42 Performans Verileri- Çevresel Performans, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 87 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdulebilirlik-Raporu.pdf
B17. Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	X			Tesislerimizde buhar ve elektrik üretimi yapılmamaktadır. Ancak İstanbul ve Atatürk Havalimanı yerleşkelerimizde tesis işletme faaliyeti içerisinde soğutma ve kazanlar aracılığıyla ısıtma faaliyetleri yürütülmektedir.	C.8.2 Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 38-41 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf Kaynak Verimliliği, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 Enerji Tüketimi ve Sera Gazı Emisyonları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 42 Performans Verileri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 87 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdulebilirlik-Raporu.pdf
B18. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	X			Türk Hava Yolları, enerji verimliliği ve doğal kaynak kullanımının azaltılması için gerekli insan, teknoloji, altyapı, finans vb. kaynakları sağlamaktadır. Ortaklığımızda ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi uygulanmaktadır. Yüksek enerji tüketen tesislerimizde enerji verimliliğini artıracak potansiyel projeler enerji etüt raporlarına göre belirlenmiş olup, bu konudaki çalışmalarımız sürmektedir. Ortaklığımızın ihtiyaç ve gereklilikleri sürekli gözden geçirilmekte ve buna göre uygun alanlarda güneş enerjisi yatırımları planlanmaktadır. Yeni binalarımızda enerjinin en az % 5'inin yenilenebilir kaynaklardan karşılanması hedeflenmektedir. 2023 Dönemi GES (Güneş Enerjisinden Elektrik Üretimi) Projelerimize sürdürülebilirlik raporumuzda yer verilmiştir. Çevre politikasında taahhüt edildiği üzere havayolumuz,	İklim Değişikliğiyle Mücadele Hedefleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 40 Sürdürülebilir Havacılık Yakıtları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48 Kaynak Verimliliği, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdulebilirlik-Raporu.pdf C3.3 Influence of the climate-related risks and opportunities on the company's strategy. Investment in R&D, 2023 CDP Raporu, Sayfa 14 (C4.2a) Provide details of your target(s) to increase low-carbon energy consumption or production, 2023 CDP Raporu, Sayfa 19,20 C8. Energy, Türk Hava yolları 2023 CDP Raporu, Sayfa 37-42 https://cdn.turkishairlines.com/m/5e6727de6d0219ca/original/2023-CDP-Report.pdf Çevre Yönetim Sistemleri, 2023 Faaliyet Raporu İklim Değişikliği ile Mücadele, 2023 Faaliyet Raporu

B19. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	X			enerji ve kaynak verimliliğini ön planda tutmakta, elektrik ve doğalgaz tüketimini azaltmak için çalışmalar yürütmektedir. Ortaklığımız, binalarında kullanılan enerjinin yenilenebilir kaynaklardan karşılanması konusunda ortaya koymuş olduğu hedefleri gerçekleştirmek için çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda, 2023 yılında Atatürk Hava Limanı bölgesindeki binalarımızda aldığımız elektrik enerjisinin tümü yenilenebilir kaynaklardan sağlanmış, 57369,6 GJ yenilenebilir elektrik kullanımı gerçekleşmiştir. Tedarik edilen elektriğin yenilenebilir kaynaklardan elde edildiğine dair I-REC sertifikası bulunmaktadır.	C8. Energy, Türk Hava yolları 2023 CDP Raporu, Sayfa 37-42 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Verdiği Destek, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 28-30 Yer Operasyonlarında Enerji Tüketimi ve Emisyon Azaltım Uygulamaları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 45 Sürdürülebilir Havacılık Yakıtları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf Çevre Yönetim Sistemleri, 2023 Faaliyet Raporu İklim Değişikliği ile Mücadele, 2023 Faaliyet Raporu
B20. Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	X			Havacılık sektörünün iklim değişikliğine karşı kolektif çabasına katkıda bulunacak geniş kapsamlı bir yakıt verimliliği programını 2008 yılından bugüne başarıyla yürütmekteyiz. 2023 yılı sonunda 2003 yılı "referans/temel çizgisi" olarak kabul edildiğinde, taşıma performansı 2023 yılı itibarıyla yüzde 1306 artarken, buna karşılık gelen yakıt tüketiminin ise yüzde 809 oranında arttığı görülmektedir. Diğer bir deyişle, 2008 yılından bu yana başarıyla uygulanan yakıt verimliliği projeleri sayesinde birim taşımacılık faaliyeti için harcanan yakıt miktarı giderek azalmakta, verimlilik performansımız yıldan yıla yükselmektedir. Her yıl başarıyla hayata geçirdiğimiz çeşitli yakıt tasarruf ve uçak konfigürasyon projeleri sayesinde, karbon ayak izimizi azaltmaya devam ediyoruz. 2023 yılında 75.148 tonluk yakıt tasarrufunun sağlanmasıyla 236.751 ton sera gazının salımı önlenmiştir. Böylece 2008 yılından bu yana toplam yakıt tasarrufu 748.496 ton, toplam sera gazı azaltımı ise 2.357.764 ton olmuştur. Toplam enerji tüketimi içinde en büyük pay uçak yakıtlarına ait olmakla birlikte, yer operasyonlarında da belirgin ölçüde enerji tüketimi gerçekleşmektedir. Bu tüketimin en büyük kısmı ise elektrik ve doğalgaz kullanımından kaynaklanmaktadır. Bu nedenle uçuş faaliyetlerimiz dışında binalarımızda da enerji tasarrufu uygulamaları yürütülmektedir. Ortaklığımız yerleşkelerindeki enerji verimliliği çalışmalarımız ile 2023 yılında 30.728,7 GJ enerji tasarrufu sağlanmıştır. Ortaklığımızda temiz su temini ve atık su deşarjı için şebeke hattı kullanılmakta	Enerji ve Emisyon Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 39-41 Yakıt Verimliliği, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 43,44 Temel Uygulamalarla Elde Edilen Yakıt Tasarrufu ve Sera Gazı Emisyonu Azaltımı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 44 Yer Operasyonlarında Enerji Tüketimi ve Emisyon Azaltım Uygulamaları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 45 Performans Verileri, Çevresel Performans, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 87 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf (C4.3c) Using methods to drive investment in emissions reduction activities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 21 C3.3) The influence of climate-related risks and opportunities on the strategy, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 14 (C7.9a) Other emissions reduction activities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 37 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf

B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	X			olup, gerçekleşen su sarfiyatı miktarlarına Sürdürülebilirlik Raporlarımızın çevre bölümlerinde yer alan performans göstergelerinde yer verilmektedir. Ortaklık yerleşkelerinde oluşan atık su, sadece atık su kanallarına deşarj edilmektedir. Bu kapsamda 2023 yılında Türk Hava Yolları operasyonlarında oluşan 206.595,3 m3 atık su, yasal düzenlemeler çerçevesinde atık su kanallarına deşarj edilmiştir.	Kaynak Verimliliği, Su Tüketimi, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53 Çevresel Performans Göstergeleri, 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 87 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
B22. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.	X			Türk Hava Yolları faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının etkilerini azaltmak amacıyla zorunlu ve gönüllü tasarımlar ve projeler kapsamında emisyonlarını doğrulatmaktadır. Avrupa Birliği Emisyon Ticaret Sistemi (EU-ETS) ve İsviçre Emisyon Ticaret Sistemi'ne (CH-ETS) ek olarak 2021 yılında ilk defa Birleşik Krallık Emisyon Ticaret Sistemi (UK-ETS) kapsamında da emisyon raporları hazırlanmıştır. Ulusal ve Bölgesel ticaret sistemleri kapsamında uçuşlardan kaynaklanan karbon emisyonları izlenerek raporlanmakta ve offset uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Türk Hava Yolları, aynı zamanda uçuş faaliyetlerinden kaynaklanan karbon emisyonlarının neden olduğu etkileri azaltmak amacıyla International Civil Aviation Organization (ICAO) tarafından küresel bir çözüm yolu olarak uygulamaya alınan Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation (CORSIA Tasarısı)'nı gönüllü olarak pilot fazdan itibaren uygulamayı taahhüt etmiştir. Bu doğrultuda, 2019, 2020, 2021 ve 2022 yıllarında gerçekleşen uçuşlardan kaynaklanan karbon emisyonları üçüncü taraf bağımsız denetim kuruluşu tarafından doğrulanmıştır. İlerleyen yıllarda temel yıl emisyon değerlerinin üzerinde kalan emisyonların CORSIA Tasarısına uygun projelerden elde edilecek karbon kredileri ile nötrlenmesi hedeflenmektedir.	Enerji ve Emisyon Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 39 Karbon Offset Uygulamaları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 46 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf C11. Carbon Pricing, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 47-50 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf
B23. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.	X			Ulusal ve Bölgesel ticaret sistemleri kapsamında uçuşlardan kaynaklanan karbon emisyonları izlenerek raporlanmakta ve offset uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Avrupa Birliği Emisyon Ticaret Sistemi (EU-ETS) ve İsviçre Emisyon Ticaret Sistemi'ne (CH-ETS) ek olarak 2021 yılında ilk defa Birleşik Krallık Emisyon Ticaret Sistemi (UK-ETS) kapsamında da emisyon raporları hazırlanmıştır. Bu kapsamda üçüncü taraf	https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf C11. Carbon Pricing, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 47-50 https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf

				bağımsız kuruluş tarafından doğrulanan emisyonlara karşılık gelen emisyon kredileri satın alınarak ilgili Emisyon Ticaret Sistemleri' nin otoritelerine teslim edilmiştir.	
B24. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X			Türk Hava Yolları, düşük karbonlu hizmetleri, yakıt verimliliğini, sürdürülebilir havacılık yakıtı kullanımını arttırmak ve yenilikçi teknolojilere yatırım ve Ar-Ge projelerini desteklemek amacıyla kurum içi karbon fiyatlaması uygulamaktadır. İş stratejisini yönlendirmek üzere Türk Hava Yolları, dahili karbon fiyatlandırmasında gölge fiyat mekanizmasını kullanmaktadır. Bu mekanizma, Türk Hava Yolları'nın stratejik planlamalarında iklim kaynaklı risklerin etkilerinin daha iyi anlaşılmasına ve yeni teknoloji uçakların, sürdürülebilir yakıt alternatiflerinin ve ortaya çıkan yasal düzenlemelerin finansal etkilerinin daha iyi tahmin edilmesini sağlamaktadır. Ayrıca paydaş beklentilerinin karşılanması, şirket içi davranış değişikliğinin teşvik edilmesi, düşük karbon fırsatlarının belirlenmesi ve değerlendirilmesi, tedarikçi ilişkileri gibi konulardaki iş süreçlerimize yardımcı olmaktadır. STEPS, NZE2050 ve SDS iklim senaryolarının değerlendirilmesi ve ilgili hesaplamaların ardından; Türk Hava Yolları dahili karbon gölge fiyatını minimum 90 USD, maksimum 140 USD olarak belirlemiştir. Sürdürülebilir kalkınmanın sağlanması için kararlılıkla çalışan Türk Hava Yolları, yönetim, ekonomi, çevre ve toplum olmak üzere dört temel üzerine kurulu bir sürdürülebilirlik programı geliştirmiştir. Uluslararası havacılık düzenlemelerinin yanı sıra ulusal gerekliliklere de uygun hareket ederek, uluslararası geçerliliği olan yönetim sistemleri ve politikaları uygulayarak asgari standartlara uyumun ötesine geçmeyi hedefleyen Türk Hava Yolları, tüm çevresel bilgilerini Yatırımcı İlişkileri web sayfası altında yer alan Sürdürülebilirlik sekmesinde kamuya açıklamaktadır. Bunun yanı sıra, raporlarımız, paydaş iletişim kanallarımız, gönüllü olarak katılım sağladığımız ulusal ve uluslararası endeksler ve sürdürülebilirlik derecelendirme kuruluşları ile üye olduğumuz platformlarda da çevresel verilerimiz açıklanmaktadır. İklim değişikliği kapsamında gerçekleştirilen çalışmaların yanı sıra; iklim değişikliği ile ilgili yönetim yapısı, stratejisi, risk ve fırsat	C11. Carbon Pricing, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 47-50 C11.3 Internal Price on Carbon, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu, Sayfa 49 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf

B25. Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.

X

yönetim metotları, ilgili çalışmalara ayrılan bütçe ve karbon emisyonları ile ilgili metrikleri şeffaf bir biçimde kurumsal yatırımcılara ve halka açık şekilde raporlanmaktadır. Bu doğrultuda; 2022 yılı değerlendirmelerinde “B” skor elde edilen, iklim değişikliği ve çevresel raporlamalar kapsamında altın standart olarak kabul edilen , dünyanın en saygın raporlama platformu Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği Programı'na 2023 yılında da katılım sağlanmıştır. Ortaklık 2023 yılı performansıyla CDP değerlendirmelerinde, hava taşımacılığı sektörü ortalamasının üzerinde ve liderlik bandında yer alan bir skor olarak belirtilen “A-” skorunu elde ederek, CDP İklim Değişikliği Programı'na dahil olduğu yıl itibari ile skorunu sürekli olarak yukarıya taşımıştır. İklim değişikliği kapsamındaki çalışmalar, ilerleyen dönemlerde daha ileri noktalara taşınması hedeflenmektedir. Türkiye' nin bayrak taşıyıcı hava yolu; global trendler ve sektördeki yenilikleri takip ederek, hayata geçirilen yatırımlar, proje ve iyi uygulamalarla sürdürülebilirlik performansını her geçen yıl geliştirmekte, faaliyetlerini dünya üzerindeki pozitif etkisini artırmak hedefiyle gerçekleştirmektedir. Dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan UN Global Compact'ın katılımcıları arasında yer alan Ortaklık, 2023 yılının başında İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (TCFD) destekçi üyeleri arasında yerini alarak Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)'na olan desteğini de pekiştirmiştir. TCFD tavsiyelerinin, Ortaklığın iklime ilişkin risk ve fırsatlarının şeffaflığını artırmadaki öneminin farkında olan Türk Hava Yolları, 2024 yılının ilk çeyreğinde İklim Geçiş Planı' nı yayımlamayı hedeflemektedir. Türk Hava Yolları, Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin yer aldığı ve sürdürülebilirlik konusundaki bilgi ve uygulamaların artmasının amaçladığı BIST Sürdürülebilirlik Endeksi' nde 2023 yılında da varlığını sürdürmüştür. Sürdürülebilirlik Endeksi ve BIST Sürdürülebilirlik Katılım Endeksi'ndeki varlığının da ötesinde; Refinitiv tarafından yapılan değerlendirmeler ile BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksi'nde sürdürülebilirlik alanındaki performansıyla 47 havayolu şirketi arasında

CDP İklim Değişikliği Raporları <https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf> Sürdürülebilirlik Endeksleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 24 Paydaş Katılımı , 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 30-34 Kurumsal Üyelikler, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 35 <https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf>

				2022 yılında 1'inci sırada yer alan Ortaklık, 2023 yılında da zirvedeki konumunu korumayı sürdürmüştür. 2021 yılında Bronz Madalya ile ödüllendirilen Ortaklığımız, 2022 yılında ve yine 2023 yılında elde ettiği skor ve sürdürülebilirlik başarısı neticesinde Ecovadis tarafından "Gümüş" kategoride ödüle layık görülmüştür. Bu doğrultuda Ortaklığımız, gerçekleştirmeyi planladığı çalışmalar ile ilerleyen yıllarda skorlarını daha üst seviyelere taşımayı hedeflemektedir.	
C. SOSYAL İLKELER					
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları					
C1.1. İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	X			Türkiye Cumhuriyeti Devleti'nin bayrak taşıyıcısı ve küresel bir değer olarak, insan haklarına saygılı olma sorumluluğumuzu faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerde yolcu taşımacılığı, kargo taşımacılığı ve eğitim olmak üzere tüm faaliyetlerimize entegre ederek, uygulanabilir olan durumlarda insan haklarına saygılı olma sorumluluğumuzun ötesine geçiyoruz. Bu kapsamda; Evrensel İnsan Hakları Beyannamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi ve Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Kılavuz İlkeleri'nde Birleşmiş Milletler İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri, Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs), En Kötü Biçimlerdeki Çocuk İşçiliği Sözleşmesi (ILO/No.182)'nde belirtilen uluslararası ilkeler, standartlar ve ulusal mevzuat ile uyumlu faaliyet göstermeyi taahhüt ediyoruz.	İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı https://investor.turkishairlines.com/documents/s-etigi-ve-davranis-kurallari-el-kitabi-ir.pdf İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ İnsan ve Çalışan Hakları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 81 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/2022-surdurulebilirlik-raporu.pdf Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 Raporu https://cdn.turkishairlines.com/m/307f39f70ac2bc9e/original/2023-CDP-Raporu.pdf
				İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası Türkiye Cumhuriyeti Devleti'nin bayrak taşıyıcısı Türk Hava Yolları AO ("Ortaklık") olarak iç ve dış hatlarda, tarifeli tarifesiz ticari yolcu ve kargo hava taşımacılığı hizmetleri, eğitim hizmetleri başta olmak üzere tüm faaliyetlerinde insan haklarına saygılı olmayı; İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, Birleşmiş Milletler İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri, Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs), En Kötü Biçimlerdeki Çocuk İşçiliği Sözleşmesi (ILO/No.182)'nde belirtilen uluslararası ilkeler, standartlar ve ulusal mevzuat ile uyumlu faaliyet göstermeyi taahhüt eder. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikasının ("	

C1.2. Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikalar faaliyetleri, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X	Politika") amacı, Ortaklığın insan hakları konusundaki yaklaşım ve standartlarını yansıtan bir rehber oluşturmak ve bu şekilde insan haklarına ve çalışan haklarına verdiği önemi vurgulamaktır. İnsan haklarına saygılı faaliyet gösterme taahhüdü; çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, yükleniciler ve iş ortakları dahil olmak üzere tüm iç ve dış paydaşları kapsar. Ortaklık ilgili kişi, kurum veya kuruluşların bu Politikaya uygun hareket etmelerini bekler ve bunu sağlamak için gerekli adımları atar. Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası Türk Hava Yolları olarak, tedarik zincirimizde sürdürülebilirlik performansını daha da geliştirecek tedarikçilerle iş birliği yapmak, etkileşimde olduğumuz tüm tedarikçilere yol göstermek ve Etik Kurallar Kılavuzu ilkelerine dikkat çekmek amacıyla İnsan Haklarına Saygı, Eşitlik, Çocuk İşçi Çalıştırma, Modern Kölelik, İnsan Ticareti, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevrenin Korunması, KVKK gibi önemli başlıklardan oluşan Tedarikçi Davranış Kuralları Politikamız yayımlanmıştır. Ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak yürüttüğümüz yolcu taşımacılığı, kargo taşımacılığı ve eğitim faaliyetleri gibi faaliyetlerde tüm tedarikçilerimizden yürürlükteki yasal ve Türk Hava Yolları prosedürleri kapsamında Etik Kurallar Kılavuzu ilkelerine uymalarını beklemekteyiz.	Tedarik Operasyonlarının Katkısı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 13 Kadın İstihdamına Destek, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 79- 81 Engelli İstihdamına Destek, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 81 İnsan ve Çalışan Hakları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 81 Adil Ücretlendirme, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 81 Yetenek Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 82-83 Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Verdiği Destek, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 28-30 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası, https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/
		Türk Hava Yolları faaliyetlerini gerçekleştirmek için çeşitli ülkelerde faaliyet gösteren çok sayıda tedarikçi ve iş ortağından ürün ve hizmet satın almaktadır. Değer zinciri genelinde sürdürülebilir kalkınmanın desteklenmesi amacıyla Türk Hava Yolları, tedarikçilerinin sosyal ve çevre alanlarındaki gelişimlerine de katkıda bulunmakta, tedarikçi ve paydaşlardan da Ortaklığın insan hakları konusundaki yaklaşım ve standartlarını yansıtan İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikasına uymaları beklenmektedir. İş Sağlığı ve Güvenliği Türk Hava Yolları, beyan etmiş olduğu İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası ile çalışanlarını, müşterilerini, tedarikçilerini, alt işverenlerini, iştiraklerini, tüm iş ortaklarını ve hissedarlarını aynı gayede buluşturarak iş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Türk Hava Yolları'nın uluslararası ölçekteki başarı hikayesinin inşasında farklı ülkelerden ve kültürlerden gelen çalışan kaynağı önemli bir rol	İş Sağlığı ve Güvenliği, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu Tedarik Operasyonlarının Katkısı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 13 Kadın İstihdamına Destek, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 79, 81 Engelli İstihdamına Destek, 2022 Sürdürülebilirlik

C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	X			oynamaktadır. Türk Hava Yolları, kadın çalışanların iş yaşamlarını kolaylaştırmaya ve kariyer olanaklarını zenginleştirmeye yönelik çeşitli uygulamalar yürütmektedir. Bu yaklaşımın bir neticesi olarak, 2023 yılı itibarıyla 33.138 çalışanımız arasında 15.101 kadın çalışanımız bulunmaktadır. Havacılık yönetiminde karar alma süreçlerinde kadınların sayısını ve etkinliğini artırmaya odaklanan Türk Hava Yolları'nda üst ve orta düzey yönetim yapısında 635 kadın yönetici görev almaktadır. Türk Hava Yolları, engelli bireyleri istihdama kazandırmak ve sağladığı çeşitli esneklikler ile engelli çalışanlara yeteneklerini gösterme fırsatı sunmak konusunda da kararlıdır. Bu doğrultuda, çalışma alanları engelli çalışanların ihtiyaçlarına uygun hale getirilerek çalışma koşulları kolaylaştırılmakta, iç iletişim yazışmalarında görme engelli çalışanlar için ayrı iletiler hazırlanmaktadır. 2023 yılı itibarıyla, Ortaklık bünyesinde 226 engelli çalışan bulunmakta olup orta düzey yönetim pozisyonunda 26 engelli çalışan arkadaşımız görev almaktadır.	Raporu, Sayfa 81 İnsan ve Çalışan Hakları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 81 Adil Ücretlendirme, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 81 Yetenek Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 82-83 Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Verdiği Destek, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 28-30 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikamız https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/
C1.4. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	X			Tüm yöneticilerimizin ve çalışanlarımızın uymakla yükümlü oldukları temel politikalar, esaslar ve kurallar bütünü olan Türk Hava Yolları Etik Kuralları ve çalışma hayatında kabul görmüş genel prensipler doğrultusunda tüm çalışanlarımızın söz ve davranışlarında yasalara, etik değerlere, toplumsal normlara ve insana saygılı hareket etmelerini sağlamak için çalışıyoruz. Kurduğumuz Etik Bildirim Hattı olan Etik Hat ile çalışanlarımız ayrımcılık, rüşvet, menfaat çatışması ve davranış kuralları gibi konularda kurumsal ilkelerimize aykırı olan her türlü davranışı güvenli ve gizli bir şekilde bildirebilmektedirler. Yönetim sürecini tamamen bağımsız bir üçüncü şahıs şirketin üstlenmiş olduğu Etik Hat, Türk Hava Yolları çalışanlarının etik konular ile ilgili sorularına ve/veya bildirimlerine özel bir hattır. Türk Hava Yolları, çalışanlarının örgütlenme ve toplu sözleşme haklarına saygılıdır. Bu doğrultuda, 2023 yılı için toplam 26.422 çalışanımız toplu sözleşme kapsamında çalışan işgücü arasındadır. Toplu İş Sözleşmesi ve Türk Hava Yolları'nın iç prosedürlerinde genel işe alım kuralları ve esasları, işe alım sözleşmelerinin türü ve süresi ile sosyal haklar ve ücretler ile ilgili kurallar açıkça belirtilmektedir.	İş Sağlığı ve Güvenliği, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu İnsan Kaynakları Politikası, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu Suistimallerin Raporlanması, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 20 Kadın İstihdamına Destek, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 79, 80 Engelli İstihdamına Destek, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 81 İnsan ve Çalışan Hakları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 81 Adil Ücretlendirme, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 81 Yetenek Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 82 Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 67-68 Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Verdiği Destek, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 28-30 Türk Hava Yolları'nın İnsan Hakları konusundaki performansı " Performans Göstergeleri Tablosu" "Çalışan Demografisi ve Sosyal Performans" bölümünde

				Toplu İş Sözleşmesi, çalışan haklarının iyileştirilmesi için günden güne geliştirilmekte olup, Ortaklık ile yetkili sendika arasında çalışanların ekonomik ve sosyal hak ve menfaatlerini gözetecek protokoller yapılmaktadır. Eşit işe eşit ücret ilkesini benimseyen Türk Hava Yolları'nda çalışanların ücretlendirilmesinde izlenen prosedürler şeffaf olarak tüm çalışanların erişimine açıktır. Çalışanlar arası ücret farklılıkları yalnızca kıdem ve kademeye bağlı olup cinsiyete dayalı farklılıklar bulunmamaktadır. İnsan Haklarına saygılı olma prensibi doğrultusunda faaliyetlerini yürüten Türk Hava Yolları, Ortaklık çalışanlarının tüm haklarını etik ilke ve politikaları ile güvence altına almaktadır. İnsan ticareti de dâhil olmak üzere modern kölelik ve zorla çalıştırma gibi insan haklarına aykırı olan her türlü uygulamanın Ortaklık çatısı altında yer bulamayacağı bir çalışma ortamı sunmaktadır. Ortaklığımızın başarısının ardında yatan en önemli faktörlerden biri de dinamik ve genç çalışma kadrosudur.	açıklanmaktadır. Performans Tablosu, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 88- 89 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikamız, https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/Iş_Etiği_ve_Davranış_Kuralları, https://cdn.turkishairlines.com/m/603a5cd0e7a51354/original/Etik-Degerler.pdf
C1.5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X			İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikamızın amacı, Ortaklığımızın insan hakları konusundaki yaklaşım ve standartlarını yansıtan bir rehber oluşturmak ve bu şekilde insan haklarına ve çalışan haklarına verdiği önemi vurgulamaktır. Politika kapsamında; İnsan Haklarına Saygı, Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği, Zorla Çalıştırma, Modern Kölelik, İnsan Ticareti, Zorbalık ve Taciz, Çocuk İş Gücü, Çalışma Koşulları ve İş-Özel Yaşam Dengesi, Ücretlendirme, Eğitim ve Gelişim Fırsatları, Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme Hakkı, Kişisel Verilen Korunması, Güvenli ve Sağlıklı İş Yeri, Çevreye Duyarlılık başlıkları altında temel ilkelerimiz açıklanmaktadır. İnsan Kaynakları Politikası Ortaklığımızın Yönetim Kurulu onaylı İnsan Kaynakları Prosedürü mevcut olup, süreçlere göre yapılanmış alt birimleri ile tüm çalışanlara yönelik her türlü işlem, mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.	İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikamız https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/index.html Eğitim Politikamız https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ İnsan Kaynakları Politikası, Türk Hava Yolları A.O. Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu, 01 Ocak- 31 Aralık Dönemine İlişkin Sayfa 32 https://investor.turkishairlines.com/documents/faaliyet-raporlari/4c2022_yk_faaliyet_raporu.pdf
				Ortaklık genelinde uygulanan iş etiği yönetim sürecinin önemli bir ayağını başta insan hakları, ayrımcılık, rüşvet ve yolsuzluk, çıkar çatışması, rekabete aykırı uygulamalar olmak üzere, etik ilkelere aykırı davranışların ya da şüpheli durumların tespit edilip önlenmesi oluşturmaktadır. Türk Hava Yolları'nda, Genel Müdür tarafından belirlenen biri	

				başkan ve dördü üye olmak üzere beş temsilciden oluşan Etik Kurul; Ortaklık genelinde etik değerlerin benimsenmesi ve çalışma kültürüne yansımaları, çalışanların iş ortamındaki söylem ve davranışlarının etik değerlere uygun olup olmadığını sorgulamasının bir alışkanlık hale getirilmesi , şüpheli durumlarla karşılaştıklarında çalışanlara rehberlik yapılması, ortaya çıkan ihtilafların çözülmesinden sorumludur. Etik Kurul, çalışanların ve diğer kişilerin misilleme korkusu yaşamadan sorular sorabildiği, işle ilgili etik meselelere yönelik endişelerini dile getirebildiği , soruşturma talebinde bulunabildiği veya ihlalleri ihbar edebildiği pozitif, çeşitliliğe sahip, açık ve kapsayıcı bir çalışma ortamının oluşturulmasını hedeflemektedir. Etik Kurul' a ulaşan bildirimler söz konusu çalışanları dinleyerek, ilgili departmanların görüşlerini aldıktan sonra, elde edilen sonuçlar doğrultusunda gerekli tedbirler alınmaktadır. Türk Hava Yolları çalışanlarının başta ayrımcılık, rüşvet ve yolsuzluk, çıkar çatışması, rekabete aykırı uygulamalar olmak üzere kurumsal etik ilkelerimize aykırı davranışları ya da şüpheli durumları isim vermeden, açık yüreklilikle paylaşabilecekleri, sorularını yöneltebilecekleri bir Etik Bildirim Hattı bulunmaktadır . Bildirim sahipleri isterlerse bildirimlerini anonim olarak yapabilmekte olup, yapılan tüm bildirimler tam bir gizlilik içinde ele alınmaktadır. Yönetimini bağımsız bir üçüncü taraf kuruluşun gerçekleştirdiği bu iletişim kanalına gelen tüm bildirimler Etik Kurul tarafından değerlendirilmektedir. Değerlendirme sonucunda Etik Kurul, alınması gereken tedbirleri belirlemektedir. 2023 yılında Etik hat bildirim kanalı üzerinden iletilen bildirim sayısı: 255 adettir. Bu bildirimlerin yüzdesel dağılımları ise; •İş Barışını Bozucu Hareket (Ayrımcılık, Mobbing): % 62 •Ortaklık Uygulamalarına Aykırılıklar: %16 •Kurum Kültürüne Aykırı Hareketler (Usulsüzlük, Güveni Kötüye Kullanma vs): %13 •İş Disiplinine Aykırı Hareketler (Hakaret, Taciz, Münakaşa vs): %9' dur.	
C1.5. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X			Suistimallerin Raporlanması, 2022-Surdurulebilirlik Raporu Sayfa, 20 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf Türk Hava Yolları Etik Bildirim Hattı https://tkethics.com/	
				Ortaklığımızda çalışan devir oranını düşük tutmak amacıyla çalışanların ihtiyaç ve beklentileri analiz edilerek ihtiyaçlarına yönelik çözümler üretilmekte, bu sayede yetişmiş iş gücünden en yüksek ölçüde yararlanılması amaçlanmaktadır. Çalışanlar ile sağlıklı ilişkilerin	

C1.5. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X			kurulması, çalışanın işte yaşadığı sorunların görülmesi, geri bildirim verme yöntemi ile performans değerlendirmesi ve ödüllendirme yapılması ile ilgili yöneticiler belli aralıklarla bilgilendirilmekte ve teşvik edilmektedir. Müdür ve üstü yöneticilere Çalışan Memnuniyeti Uyum Haritası ile Kurumsal Performans Sisteminde hedefler verilmektedir. Bunun yanı sıra, sektördeki gelişmeler, dünyadaki yeni insan kaynakları trendleri ve politikaları takip edilmektedir. Yürütülen bu çalışmalar ile, 2023 yılı için çalışan devir oranı %4,82 olarak gerçekleşmiştir. Çalışan deneyiminin iyileştirilerek çalışan memnuniyetinin daha da artırılması hedeflenmektedir. . Havaacılık sektöründe faaliyet göstermenin ön koşulu en üst düzeyde eğitilmiş ve profesyonel yetkinlikleri geliştirilmiş insan kaynağına sahip olmaktır. Türk Hava Yolları, uluslararası yetkinlikleri, tecrübesi ve teknik altyapısıyla hem kendi çalışanlarının eğitimi hem de sektöre yeni profesyonellerin kazandırılmasında önemli bir rol oynamaktadır. 2023 yılında 31868 çalışanımıza toplam yaklaşık 2637.360 kişi*saat, 5087 yüklenici çalışanımıza ise toplam yaklaşık 45.783 kişi*saat eğitim verilmiştir. Çalışanlarımıza yönelik sunduğumuz bazı eğitimlerden Madde C1.10' da bahsedilmektedir.	İnsan Kaynakları, Çalışan Deneyimi, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu Kariyer Gelişimi, 2022- Sürdürülebilirlik-Raporu Sayfa 82 Çalışan Deneyiminin Geliştirilmesi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 83 Çalışan Devamlılığı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 83 Paydaş Kılıfı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa, 32 Çalışanlar Paydaş Grubu https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Türk Hava Yolları Üst Yönetimi; çalışanlarını, müşterilerini, tedarikçilerini, alt işverenlerini, iştiraklerini, tüm iş ortaklarını ve hissedarlarını aynı gayede buluşturmak amacıyla İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası'nı beyan etmiştir. İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız, Türk Hava Yolları Politikalarımız sayfasında kamuya açıklanmıştır. İş sağlığı ve güvenliği yönetiminden en üst seviyede sorumlu yönetici Genel Müdür'dür. Bununla birlikte, çalışan temsilcilerinin de yer aldığı İş Sağlığı ve Güvenliği Kurullarımızla, çalışanlarımız, sağlık ve güvenlikle ilgili çalışmalara aktif katılım göstermeye teşvik edilmektedir. Ortaklığımızda sağlık ve güvenlik verileri, online raporlama sistemleri vasıtasıyla sistematik olarak toplanmakta, takip edilmekte ve incelenmektedir. Bu raporlama sisteminde kök nedenler analiz edilmekte, gerekli tedbirler alınarak performansın sürekli iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.	İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız, https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakimizda/politikalarimiz

C1.6. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X			Türk Hava Yolları operasyonları genelinde oluşan, ramak kala durumları da dahil, tüm iş güvenliği olayları, online raporlama sistemleri aracılığıyla kayıt altına alınmaktadır. Elde edilen sonuçlar analiz edilerek ve kök nedenler ortaya konularak alınması gereken tedbirler hayata geçirilmektedir. 2023 yılında her 1.000.000 çalışma saati için kaza sıklık oranı 16,26, kaza ağırlık oranı 19,94 olarak hesaplanmıştır. Raporlama döneminde, 2.019 ramak kala durumu raporlanmışken ölümle sonuçlanan bir iş kazası ya da raporlanan mesleki hastalık vakası yaşanmamıştır.	İş Sağlığı ve Güvenliği, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu Büyürken İnsanı Düşünmek, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu Uçuş Operasyonu, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu İş Sağlığı ve Güvenliği Performansı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 67 Performans Tabloları, Sosyal Performans, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 89 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf 2022 Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri https://cdn.turkishairlines.com/m/558d7a8f39849032/original/2022-Surdurulebilirlik-Performans-Gostergeleri.pdf
C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Bilgi güvenliğinin sağlanması ve güvenlik süreçlerinin iyileştirilmesi ile en üst seviyede verimliliğe en güvenli şekilde ulaşılmasını hedeflemekteyiz. Başta müşteri bilgileri olmak üzere , tüm kritik şirket bilgilerinin ihtiyaçlara uygun ve yönetilebilir bir şekilde korunmasını sağlamak için ISO 27001 Standardına uygun Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) ve Bilgi Güvenliği Politikamız bulunmaktadır. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Bildirimi Türk Hava Yolları olarak müşterilerimizin kişisel verilerinin hukuka uygun olarak işlenmesine son derece önem veriyoruz. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Bildirimi ("Bildirim") ile kişisel verilerin, başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü ("GDPR") olmak üzere yürürlükte bulunan ulusal ve uluslararası mevzuatla uyumluluğu hedefliyoruz.	Bilgi Güvenliği, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu Bilgi Güvenliği Politikamız, https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakimizda/politikalarimiz/Bilgi Güvenliği , 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 18 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Bildirimi, https://www.turkishairlines.com/tr-int/yasal-uyari/gizlilik-politikasi/#::-:text=Ki%C5%9Fisel%20Verilerin%20Korunmas%C4%B1%20ve%20%C4%B0%C5%9Flenmesi%20Bildirimi%20(%E2%80%9CBildirim%E2%80%9D)%20ile,ve%20uluslararası%C4%B1%20mevzuatla%20uyumlulu%C4%9Fu%20
C1.8. Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Tüm yöneticilerin ve çalışanların uymakla yükümlü oldukları temel politikalar, esaslar ve kurallar bütünü olan Türk Hava Yolları Etik Kuralları, çalışma hayatında kabul görmüş genel prensipler doğrultusunda tüm çalışanların söz ve davranışlarında yasalara, etik değerlere, toplumsal normlara ve insana saygılı hareket etmelerini sağlamak amacıyla oluşturulmuştur. Etik Kurallar, Ortaklık temel ilke ve değerlerinin yanı sıra mevzuata uyum, rüşvet ve yolsuzluk, rekabete aykırı davranış gibi çeşitli hususları kapsamaktadır.	İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı https://cdn.turkishairlines.com/m/603a5cd0e7a51354/original/Etik-Degerler.pdf
				Türkiye'de havayolu yolcu taşımacılığının %50'isini gerçekleştiren Türk Hava Yolları, pazar lideri konumundadır. Ortaklığımız toplam 129 ülkede 337 şehir ve 342 noktaya uçuş gerçekleştirerek, dünyanın en çok dış hat noktasına	

				uçan havayolu şirketi olma özelliğini korumuştur. Türk Hava Yolları, 2022 yılında, Birleşmiş Milletlerin en az gelişmiş ülkeler kategorisinde yer alan 46 ülkeden 25'ine sefer gerçekleştirmiştir. Yıl içinde, söz konusu 25 ülkede taşınan yolcunun 1 milyon 390 bine yakını Türk Hava Yolları ile seyahat etmiştir. Türk Hava Yolları, küresel ölçekte bağlantılılık sağlayarak söz konusu ülkelerin dünya ile ekonomik ve sosyal ilişkilerini geliştirmelerine olanak sağlamak ve faaliyet gösteren bölgelerde istihdam yaratmaktadır. Türkiye'nin milli bayrak taşıyıcısı olan Ortaklığımız, ülkemiz tarihinin yaşadığı en büyük deprem felaketinin etkilerini bir ve bütün olarak bertaraf edebileceğimiz inancıyla bölgeye olan desteklerine devam etmektedir. Başta bölgede bulunan insanların tahliyesi olmak üzere yurt içi ve yurt dışından arama kurtarma ekipleri ve ekipmanları ile ihtiyaç duyulan yardım malzemelerinin dünyanın dört bir yanından bölgeye ulaştırılması için yolcu ve kargo seferleri ücretsiz olarak icra edilmiştir. 6 Şubat – 31 Mayıs 2023 tarihleri arasında 433 bin vatandaşımız ile aramakurtarma ve yardım ekipleri bölgeye ulaştırılmış, 430 bin vatandaşımızın tahliyesi gerçekleştirilmiş ve 36 bin ton yardım malzemesi afet bölgelerine sevk edilmiştir. Bölgede oluşan ihtiyaçlarda kullanılmak üzere 2 milyar TL nakdi bağışın yanında bölgeye 1.000 konutluk Türk Hava Yolları mahallesi kurma projesi için ülkemizin yetkili kurum ve kuruluşları ile koordineli bir şekilde hazırlıklara başlanmıştır. Bunlara ek olarak deprem bölgesinin ekonomik kalkınmasına destek olmak amacıyla afetzedelerden 1.000 kişi büyüyen Ortaklığımızın her yıl artan ihtiyacına binaen istihdam edilerek Türk Hava Yolları ailesinin bir parçası olmuştur. Sosyal Sorumluluk konusunda faaliyetlerimiz Madde D2'de açıklanmıştır.	Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Verdiği Destek, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, sayfa 28-30 Çeşitlilik ve Cinsiyet Eşitliği, Topluma Değer Katmak, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, sayfa; 36,27 Sorumlu Pazarlama Uygulamaları, 2022 sürdürülebilirlik Raporu, sayfa, 75 Ekonomiye Katkı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, sayfa 10-13 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf Kurumsal Sosyal Sorumluluk, https://www.turkishairlines.com/tr-us/basin-odasi/sosyal-sorumluluk-projelerimiz/ Stratejiler ve stratejik Odaklar, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu Kurumsal Sosyal Sorumluluk, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu Yolcu Memnuniyeti Araştırmaları, Ayçiçeği Yaka Kartı, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu Müşteri Çözümleri, Türk Hava Yolları 2023 Faaliyet Raporu
C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.	X			Çalışanlarımıza yönelik sürdürülebilirlik konularında eğitim çalışmaları düzenlemekte ve yıllar itibarı ile alınan eğitimlerimiz iç ve dış paydaşlarımıza raporlarımız aracılığı ile açıklanmaktadır. Eğitimlerimizin içeriğinde ÇSY alanındaki kurumsal politika ve uygulamalarımıza yer verilmektedir. 2023 yılında 7985 çalışanımıza Etik Kurallar ve Etik Kurul eğitimi atanmış ve verilen toplam eğitim saati 1.756 kişi*saat olarak gerçekleşmiştir. 5.014	Etik Davranış Eğitimleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 19 Yasal Uyum ve Adil Rekabet, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 21 Çevre Yönetimi, Çevre Eğitimleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 50 Atık Yönetimi, Çevrim İçi Atık Yönetimi Eğitimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 57 Uçuş Güvenliği Farkındalık Çalışmaları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 66 İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 67 İnsan ve Çalışan
C1.10. Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	X				

				çalışanımız çevre eğitimi ve toplam 2.507 kişi*saat , 14.683 çalışanımız sera gazı farkındalık eğitimi toplam 1.908 kişi*saat , 375 çalışanımız ise atık yönetimi eğitimi 330 kişi*saat eğitimi almıştır. 8.455 çalışanımıza ise Kurumsal Sürdürülebilirlik eğitimi verilmiş ve toplam eğitim saati 2.790 kişi*saat olarak gerçekleşmiştir.	Hakları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 81 Performans Tabloları, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 87- 89 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler					
C2.1. Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Türk Hava Yolları'nın amacı tüm hizmet süreçlerinde en üst düzeyde müşteri deneyimi oluşturarak müşteri memnuniyeti ve bağlılığını güçlendirmektir. Müşterilerin beklentilerini öğrenip etkili biçimde yanıt vermek amacıyla birçok kanaldan müşterilerle iletişim kurulmaktadır. Elde edilen geri bildirimlerle uygulamalar geliştirilmektedir. Müşteri memnuniyetini geliştirmenin bir önemli boyutu da müşterilerin yaşadığı aksaklıkları öğrenmek, mümkünse bu aksaklığı düzeltmek, mümkün olmadığı durumlarda ise bir daha yaşanmamasını sağlayacak tedbirler almaktır. Önlenemeyen aksaklıklar ise Uçuş ve Hizmet Aksaklıkları Prosedürü doğrultusunda yönetilmektedir. Bu kapsamda 2023 yılında yaşanan aksaklıklara ilişkin müşterilere geri dönüş süresi 2,8 gün olarak gerçekleşmiştir. Yolcularımızı daha iyi anlamak, ihtiyaçlarını daha sağlıklı belirleyebilmek ve bu ihtiyaçlara yönelik daha doğru çözümler üretebilmek amacıyla yapmış olduğumuz araştırma sonuçlarına göre Ortaklığımızın 2023 yılı müşteri memnuniyeti oranı ise %81 olmuştur.	Müşteri Memnuniyeti Politikası, https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/ Müşteri Memnuniyeti, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 73 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	X			Havacılık sektörünün dinamikleri nedeniyle Türk Hava Yolları faaliyetlerini çok geniş bir paydaş kitlesiyle eşgüdüm içinde gerçekleştirmektedir. Şeffaf ve hesap verebilir yönetim ilkesi doğrultusunda paydaş geri bildirim ve diyalogu karar alma süreçlerinde değerlendirilmekte, gerçekleştirilen karşılıklı iletişim çalışmaları ve hayata geçirilen uygulamalarla paydaş beklentilerinin karşılanması amaçlanmaktadır. Paydaş beklenti ve görüşleri, türü ve sıklığı, paydaş grubunun beklenti ve ihtiyaçlarına göre farklılık gösteren çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla alınmakta, açık, adil ve yapıcı bir diyalog oluşturulmakta, ortak fayda doğrultusunda oluşturulan iş birlikleri güçlendirilmektedir.	Paydaş Katılımı, 2022 Sürdürülebilirlik-Raporu, Sayfa, 32-34 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
				2022 Türk Hava Yolları Sürdürülebilirlik Raporu'nun içerik kapsamını, Ortaklığın	

			01.01.2022 – 31.12.2022 tarihleri arasında gerçekleştirdiği faaliyetlerine ilişkin verileri oluşturmakta olup, rapor GRI Standartları: Temel (core) seçeneğine uyumlu olarak hazırlanmıştır. 2022 yılı Sürdürülebilirlik Raporumuzda açıklanan 2022 yılına ait sera gazı beyanları bağımsız kuruluş tarafından TS EN ISO 14064-3: 2019 Standardına göre doğrulanmıştır. Ayrıca sürdürülebilirlik raporunda yer alan seçili göstergeler PwC Türkiye tarafından ISAE 3000 (revize) standardına uygun olarak sınırlı seviyede dış denetimden geçmiştir. 2023 yılında TCFD destekçileri arasında yer alan Ortaklığımız 2024 yılında TCFD raporunu yayınlamaktadır. TCFD Raporlaması kapsamında çalışmalar başlatılmış olup, iklim riskleri ve fırsatlarının Türk Hava Yolları iş modeli üzerindeki etkilerini anlamak, iş stratejisinin esnekliğini ve dayanıklılığını sağlayabilmek amacıyla fiziksel ve geçiş risklerinin düşük, orta ve yüksek etki değerlendirmesi senaryo analizi metodu ile gerçekleştirilmiştir. Ortaklığımız yukarıda bahsedilen raporlama standartlarının yanı sıra 2023 yılı itibarıyla SASB standartlarına göre raporlama yapmaktadır. 2022 yılına ilişkin SASB bildirimleri Ortaklığımız Yatırımcı ilişkileri sayfasında yayınlanmaktadır. Ortaklığımız, 2022 yılında dünyadaki en büyük kurumsal sürdürülebilirlik girişimi olan UN Global Compact destekçileri arasına katılım sağlayarak 2022 yılına ilişkin faaliyetlerini (COP) İlerleme Bildirimi Raporu aracılığıyla yayınlamıştır. Benimsediğimiz şeffaflık, hesap verilebilirlik ve dürüstlük ilkeleri çerçevesinde iklim değişikliği konusunda dünyanın en saygın raporlama platformu Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği Programı'na düzenli olarak katılım sağlıyoruz.	
C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	X		Türkiye'nin bayrak taşıyıcı hava yolu; global trendler ve sektördeki yenilikleri takip ederek, hayata geçirilen yatırımlar, proje ve iyi uygulamalarla sürdürülebilirlik performansını her geçen yıl geliştirmekte, faaliyetlerini dünya üzerindeki pozitif etkisini artırmak hedefiyle gerçekleştirmektedir. Dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan UN Global Compact'ın katılımcıları arasında yer alan Ortaklık, 2023 yılının başında İklimle Bağlantılı Finansal Beyan	Rapor Hakkında, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 2 , 95 GRI İçerik İndeksi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 90-91 İklim Değişikliği Risklerinin Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 38 https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurebilirlik/2022-surdurebilirlik-raporu.pdf Türk Hava Yolları 2023 İklim Değişikliği Raporu https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurebilirlik/cdp-iklim-degisikligi-raporu-2023.pdf Türk Hava Yolları 2022 SASB Bildirimleri, https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurebilirlik/thy-sasb-raporu-2022.pdf

Görev Gücü (TCFD) destekçi üyeleri arasında yerini alarak Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)'na olan desteğini de pekiştirmiştir. TCFD tavsiyelerinin, Ortaklığın iklime ilişkin risk ve fırsatlarının şeffaflığını artırmadaki öneminin farkında olan Türk Hava Yolları, 2024 yılının ilk çeyreğinde İklim Geçiş Planı'nı yayımlamayı hedeflemektedir. İklim değişikliği kapsamında gerçekleştirilen çalışmaların yanı sıra; iklim değişikliği ile ilgili yönetim yapısı, stratejisi, risk ve fırsat yönetim metotları, ilgili çalışmalara ayrılan bütçe ve karbon emisyonları ile ilgili metrikleri şeffaf bir biçimde kurumsal yatırımcılara ve halka açık şekilde raporlanmaktadır. Bu doğrultuda; 2022 yılı değerlendirmelerinde "B" skor elde edilen, iklim değişikliği ve çevresel raporlamalar kapsamında altın standart olarak kabul edilen , dünyanın en saygın raporlama platformu Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği Programı'na 2023 yılında da katılım sağlanmıştır. Ortaklık 2023 yılı performansı ile CDP değerlendirmelerinde, hava taşımacılığı sektörü ortalamasının üzerinde ve liderlik bandında yer alan bir skor olarak belirtilen "A-" skorunu elde ederek, CDP İklim Değişikliği Programı'na dahil olduğu yıl itibari ile skorunu sürekli olarak yukarıya taşımıştır. İklim değişikliği kapsamındaki çalışmalar, ilerleyen dönemlerde daha ileri noktalara taşınması hedeflenmektedir. Global SAF Deklarasyonu; 2022 yılı itibarıyla operasyonlarımızda aktif bir şekilde Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı kullanmaya başladık. Türk Hava Yolları olarak Airbus ile Global SAF Deklarasyonunu imzalayarak konuya verdiğimiz önemin altını çizdik. Global SAF Deklarasyonu, havacılık, uzay ve yakıt sektöründeki paydaşlar tarafından sürdürülebilir havacılık yakıtının karbondan arındırılması için oluşturulmuş ortak bir çalışma bütünlüğünü ifade etmektedir. Deklarasyon ile sürdürülebilir havacılık yakıtlarının tamamen karbondan arındırılması hedeflenirken Türk Hava Yolları olarak, teknik, düzenleyici, güvenlik ve ticari uygulanabilirlik sınırları dahilinde SAF kullanımını en üst düzeye çıkarmayı planlıyoruz. Türkiye Sürdürülebilir Havacılık Platformu; 2023 yılı ikinci çeyreğinde ortaklığımız İstanbul Teknik Üniversitesi ve Boeing

C2.4. Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.

X

Türkiye ile sürdürülebilir havacılığa geçiş desteklemeye yönelik “ Türkiye Sürdürülebilir Havacılık Platformu” çatısı altında güçlerini birleştirdi. Platform, disiplinlerarası bir yaklaşım ve işbirliği ile gelecekte Türk havacılık sektörünün karbonsuzlaştırma yolculuğunu ve sürdürülebilirlik dönüşümünü daha ileriye taşımak, sürdürülebilir havacılığa yönelik işbirliklerini kolaylaştırmak ve ortak projeler geliştirmek amacıyla; eğitim programları ve sosyal faaliyetlerle bu alanda bilgi ve farkındalığı arttırmayı hedeflemektedir. UN Glocal Compact; Ortaklığımız, 2022 yılında dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan UN Global Compact’ın katılımcıları arasında yerini almıştır. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacıları Derneği; UN Global Compact Türkiye Ağı tarafından Birleşmiş Milletler (BM) Küresel İlkeler Sözleşmesi’ nin 10 ilke’sinin Türkiye iş dünyasında yaygınlaşmasını sağlamak, sorumlu iş uygulamalarını artırarak ve iyi uygulamaları yaygınlaştırılarak Türkiye’ nin sürdürülebilir kalkınmasına katkı sağlamak amacıyla ile kurulan Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacıları derneğine 2023 yılında üye olduk. IATA 25 By 2025; Ortaklığımız, Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) tarafından yürütülen “ 25by2025- Advancing Gender Balance by 2025 girişimine katılarak pilot ve üst düzey yönetsel rollerde 2025 yılına kadar mevcut kadın çalışan sayısının %25 artırılmasına yönelik taahhütte bulunmuştur. Türk Hava Yolları, benimsediği “Sürekli İyileştirme” prensibi doğrultusunda 2013 yılından bu yana uygulamakta olduğu ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemini, Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (International Air Transport Association-IATA)’nin hava yolu şirketleri için özel tasarlamış olduğu IATA Çevre Değerlendirme (IATA Environmental Assessment-IEnvA) Yönetim Sistemi Programı’na dahil olarak daha da güçlendirmiştir. IATA tarafından yetkilendirilmiş, bağımsız bir üçüncü taraf kuruluş tarafından 2021 yılında gerçekleştirilen denetim sonucunda, programın en üst seviye sertifikası olan “IEnvA Programı Stage 2 sertifikasını doğrudan almaya hak kazanan ilk hava yolu unvanı” elde edilmiştir.

Kadın Erkek Çalışan Dengesi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 78-80 Kurumsal Üyelikler, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 35 <https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf> TÜRK HAVA YOLLARI A.O. - İklim Değişikliği Raporu 2023 <https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-klim-degisikligi-raporu-2023.pdf>

				Ortaklık, 2023 yılındaki üçüncü taraf denetimi de sıfır bulgu ile başarılı bir şekilde tamamlayarak; IEnvA Yönetim Sistemi Programı sertifikasının kullanım hakkını sürdürmüştür. UFW; Ortaklığımız, doğal kaynakları sürdürülebilir biçimde kullanmanın ve biyolojik çeşitliliği korumanın ekosistem üzerindeki etkisini önemsemektedir; IATA'nın desteklediği yabani hayvanların yasadışı ticaretinin engellenmesi ve bu konuda sektörel farkındalığın artırılmasını hedefleyen "United for Wildlife Buckingham Palace Declaration (UFW)" bildirisini imzalayarak yabani hayatta nesli tükenme tehlikesi altında olan canlı türlerini doğal yaşam alanlarına ulaştırılmasını sağlamaktadır.	
C2.5. Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	X			Ortaklık olarak, küresel eğilimlerin takibine ve sektördeki mevcut durumunun analizine olanak sağlayan, bunun yanı sıra; ilgili taraflarla şeffaf bir iletişim ağı sağlayarak paydaş beklentilerinin de karşılanmasına destek olan ulusal ve uluslararası endekslerin ve sürdürülebilirlik derecelendirme kuruluşlarının performans değerlendirmelerine gönüllü olarak katılım sağlıyoruz. Önceki yıllarda da gönüllü olarak katılım sağlanan DJSI , FTSE4Good, MSCİ, EcoVadis , Sustainability, TPI ve Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi olmak üzere ulusal ve uluslararası endekslerin ve sürdürülebilirlik derecelendirme kuruluşlarının performans değerlendirmelerine katılımın devamlılığını sağlayarak, performansın artırılması hedeflenmektedir . Türk Hava Yolları, Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin yer aldığı ve sürdürülebilirlik konusundaki bilgi ve uygulamaların artmasının amaçladığı BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde 2022 yılında da varlığını sürdürmüştür. Ortaklığımız Sürdürülebilirlik Endeksi ve BIST Katılım Sürdürülebilirlik Endeksi'ndeki varlığının da ötesinde; BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksi'nde yer almaktadır.	Sürdürülebilirlik Endeksleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 24 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ					
				Ortaklığın sürdürülebilirlik stratejisi "ortaya çıkan tüm çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerin bütüncül olarak ele alınması ve etkin bir risk yönetimi ile çalışanların, müşterilerin, tedarikçilerin, iştiraklerin, tüm iş ortaklarının ve hissedarların beklentileri ve küresel trendler ışığında iş	

D1. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	X		mükemmelliği ve yenilikçilik anlayışımızla bugünkü kazanımların ötesine geçerek gelecekte de değer oluşturmak" tır. Ortaklığın misyon, vizyon ve temel değerleri doğrultusunda, sektör ve rakip uygulamaları, WEF Küresel Risk Raporları, GRI, SASB, TCFD vb. raporlama çerçevesi içerikleri ve ayrıca Birleşmiş Milletler'in 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı'nın yanı sıra paydaş beklentileri de dikkate alınarak belirlenen sürdürülebilirlik öncelikleri çerçevesinde, uzun vadeli hedefler ve bu hedeflere ulaşmadaki risk ve fırsatlar değerlendirilerek Ortaklığın sürdürülebilirlik stratejisine yönelik yol haritası oluşturulmuştur. Üst Yönetim tarafından onaylanan sürdürülebilirlik öncelikleri önümüzdeki yıllarda global gelişmeler ve paydaşlarımızdan alacağımız geri bildirimler doğrultusunda güncellenmeye devam edilecektir.	Paydaş Katılımı, 2022 Sürdürülebilirlik-Raporu, Sayfa 31 Hissedarlarla İletişim, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 16 Sürdürülebilirlik Öncelikleri, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 25 Sürdürülebilirlik Stratejisi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 27 https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf
			Türk Hava Yolları; ürün ve hizmetlerini engelli, malul-gazi, yaşlı, hamile ve dezavantajlı yolcularına daha erişilebilir hale getirmek için kurum içi ve kurum dışındaki süreçlerini iyileştirme, sürdürülebilir kalkınma yönetimi ve kurumsal sosyal sorumluluk çalışmaları yürütmektedir. Sosyal Sorumluluk Projelerimize kurumsal web sitemiz ve Sürdürülebilirlik Raporlarımızdan ulaşabilirsiniz. Türk Hava Yolları olarak, yerel ekonomilerin gelişmesine katkı sağlayacak çalışmalara katkı verilmesi, toplumsal gelişimin desteklenmesi ve sosyal fayda oluşturulması amacıyla faaliyetler yürütmekteyiz. Bu çalışmalar, havacılık hizmetleri sunulmasının yanında bağış, sponsorluk ve çeşitli uygulamalarla da desteklenmektedir. Çalışmalarımızın merkezinde insanın, eğitimin ve doğanın geleceğini gözetken, sürdürülebilir fayda oluşturan yerel ve global projeler yer alıyor. Geleceğe Dönüşüm; Kullanım ömrünü doldurmuş kabin ekibi çantalarımızı dönüştürerek çocuklarımız için ayakkabılar ürettik ve ülkemizin dört bir yanına ulaştırdık. Wildlife Turkish Cargo; 2017 yılında "United for Wildlife Buckingham Palace Deklarasyonu"nu dikkate alarak canlı hayvan taşıma süreçlerine ve hayvan haklarını önemsiyor ve Wildlife projesi ile yasa dışı yaban hayatı ticaretinin önlenmesi ve sektörel farkındalığın artırılması için çalışıyoruz. TOFD; Plastik Kapak Türk Hava Yolları yerleşkelerimizin tamamında plastik kapaklar	

D2. Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.

X

toplanarak düzenli aralıklarla Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'ne teslim ediyoruz. Toplanan bu kapakların bağışı ile medikal malzeme temin ediliyor. Tomorrow on Board; Uçak içi ürünler, uçuş öncesi ve sonrası hizmetlerde markamızın özenle yürüttüğü sürdürülebilirlik çalışmalarını yapmaktadır. Girişimci mentorluğu; Turkish Technology tarafından girişim ekosistemine katkıda bulunabilmek amacıyla gerçekleştirilen Terminal projesinde KSS özelinde ve marka genel iletişimlerinde mentörlük yapıyoruz. Kurumsal Gönüllülük Eğitimi ; Türk Hava Yolları çalışanları için alanında uzman akademisyenler ve deneyimli kişiler tarafından gönüllülük ile ilgili temel kavramların ve değerli saha tecrübelerinin paylaşıldığı eğitimler düzenliyoruz. Okullara Teknolojik Materyal Desteği; Türk Hava Yolları'nda teknolojik güncelleme sürecinde ortaya çıkan masaüstü ve dizüstü bilgisayarlar ve yazıcıların sürdürülebilir kaynak yönetimi kapsamında okullara dağıtımını gerçekleştiriyoruz. Teknofest ; Milli Teknoloji Hamlesi'ne bayrak taşıyıcı hava yolu olarak gerekli katkıyı sağlayabilmek için T3 Vakfı ile Teknofest etkinliğiyle iş birliği yaparak ulaşım konusunda kapsamlı bir destek sunuyoruz. Üstün Zekalı Çocuklar için Havacılık Eğitimi; Eğitim Başkanlığımız tarafından müşterilerimize sunulan Çocuklar için Havacılık Eğitimi, KSS koordinasyonu ile BİLSEM'lerde eğitim gören üstün zekalı çocuklara özel olarak her ay düzenliyoruz. Yerel ve uluslararası STK'lar ile iş birliği yaparak birçok insani yardım faaliyetlerinin saha organizasyonlarına ulaşım desteği sağlıyoruz. Pandemi döneminde aşı ve tonlarca kişisel koruyucu ekipmanın taşınmasını gerçekleştirdik. Sağlık ürünleri, canlı hayvan, bozulabilir ürünler taşımacılığı için 3 adet CEIV sertifikasına sahip ilk hava yolu firmasıyız. Airlink; Havacılık sektöründe öne çıkan bir STK olan Airlink ile işbirliği yaparak 12 farklı uluslararası sivil toplum kuruluşunun deprem bölgesine ulaşımı destekledik. STK'ların bölgede yaklaşık 476.000 kişiye yardım ulaştırdığı raporlandı. Kızılay; Kızılay'a kan ve kan ürünleri, yardım ve tıbbi malzeme taşınmasında resmi ulaşım sponsoru olarak destek veriyor, "sağlıklı ve kaliteli yaşam" ilkesine katkıda bulunuyoruz. Kidzania;

Paydaş Katılımı, Paydaş Grubu, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 31 Farklılıklar Değer Katar, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 76 Atık Yönetimi, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 57 Çalışan Gönüllülüğü, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 84 <https://cdn.turkishairlines.com/m/1ee482b604352e47/original/2022-Surdurulebilirlik-Raporu.pdf> Kurumsal Sosyal Sorumluluk, <https://www.turkishairlines.com/tr-us/basin-odasi/sosyal-sorumluluk-projelerimiz/>

				Kurumsal Sosyal Sorumluluk stratejimiz doğrultusunda dezavantajlı çocukların her ay KidZania'da bir gün geçirmelerini sağlayarak çocukların keyifli vakit geçirirken bir yandan geleceğe dair yeni hayaller kurmalarını destekliyoruz. RASIT; Royal Academy of Science International Trust (RASIT) Organizasyonu'nun Birleşmiş Milletler Genel Merkezi'nde gerçekleştirilen Uluslararası Bilimde Kadın ve Kız Çocukları Günü'ne sponsor olarak kadın ve kız çocuklarının bilim alanında teşvikine destek veriyoruz. Sport for One Humanity; Birleşmiş Milletler Medeniyetler İttifakı ile yapılan iş birliği çerçevesinde dünya genelinde spor, barış ve kalkınma alanında faaliyet gösteren sivil toplum örgütlerinin kapasite geliştirme eğitimleri almalarını destekliyoruz.
--	--	--	--	--