

4. eyrek Finansal Sonuçları

2022 Finansal Sonuçları

2023 Beklentileri

6 Őubat 2023



2. yüzyılımız için hazırız

➤ **GÜÇLÜ BİLANÇO YAPISI**

- En Büyük Özel Banka
- Çeşitlendirilmiş Aktif-Pasif Yapısı

➤ **EN İYİ AKTİF KALİTESİ**

- En Düşük Takipteki Krediler Oranı¹
(kayıttan düşülen takipteki alacaklar hariç)
- En Yüksek Tahsilat Oranı¹

➤ **ARTAN KARLILIK**

- Dikkat Çekici Temel Bankacılık Gelirleri
- Çarpıcı Özkaynak Karlılığı (enflasyon muhasebesiyle bile)

➤ **SAĞLAM SERMAYE**

- Sermaye Yeterliliğinde en iyiler arasında
- Güçlü sermaye fazlası
- En yüksek serbest karşılık tabanı¹

➤ **YÜKSEK LİKİDİTE**

- Sağlam LKO
- Güçlü YP Likidite

➤ **SEÇKİN MARKA ADI**

- Türkiye'nin En Güçlü Markası²

(1) Rakipler arasında

(2) Brand Finance Marka Gücü Endeksine göre (01.02.2023)

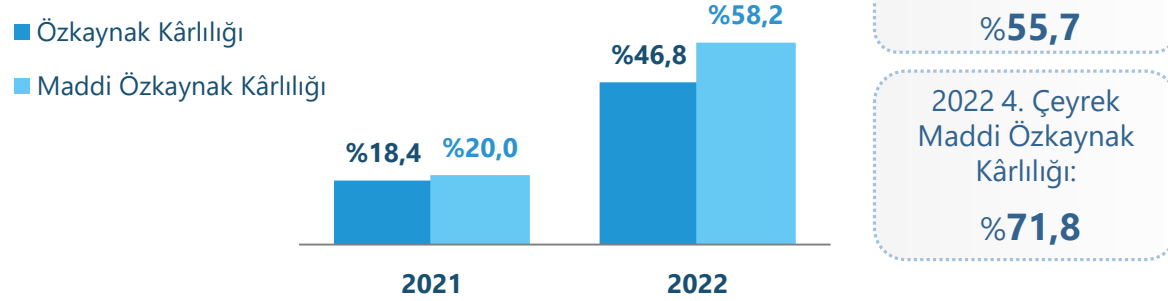
► 2022 Yılı Performansı: Beklentiler ve Gerçekleşmeler

	Beklentiler	2022 Gerçekleşme
TL Kredi Büyümesi	~%45 ⁽¹⁾	%75,5
TL Mevduat Büyümesi	~%60 ⁽¹⁾	%130,4
Ortalama Maddi Özkaynak Kârlılığı	>%40 ⁽¹⁾	%58,2
Net Faiz Marjı (swap maliyetine göre düzeltilmiş)	>%5 ⁽¹⁾	%6,8
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri Artışı	>%80 ⁽¹⁾	%111,9
Faaliyet Giderleri Artışı	Enflasyona paralel	%113,9
Faaliyet Gideri / Faaliyet Geliri	%35-36	%25,8
Takipteki Krediler Oranı	<%4 ⁽¹⁾	%2,96
Net Kredi Riski Maliyeti	<125 bp ⁽¹⁾⁽²⁾	95 bp ⁽²⁾
Sermaye Yeterlilik Oranı (BDDK önlemlerinin etkileri hariç)	>%15	%21,5

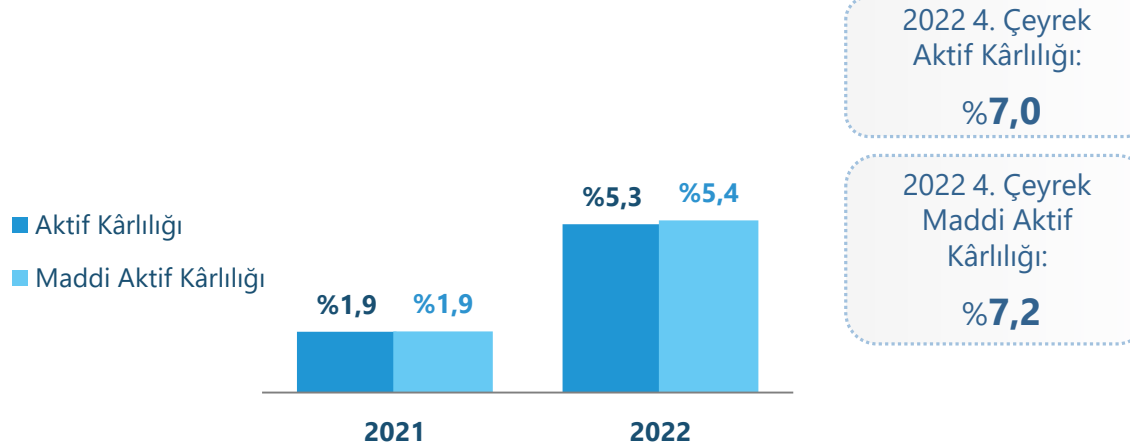
(1) 8 Ağustos tarihinde revize edilen beklenti

(2) Kur etkisi dâhil

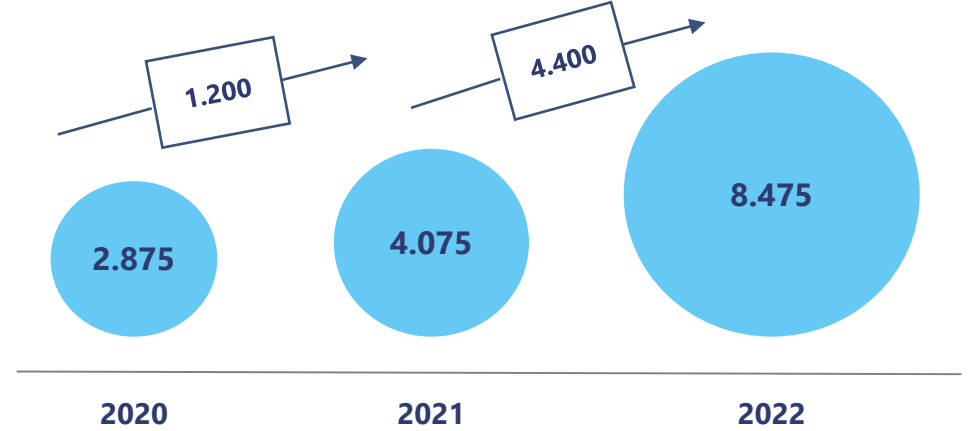
Özkaynak ve Maddi Özkaynak Kârlılığı⁽¹⁾



Aktif ve Maddi Aktif Kârlılığı⁽¹⁾



Serbest Karşılıklar (milyon TL)



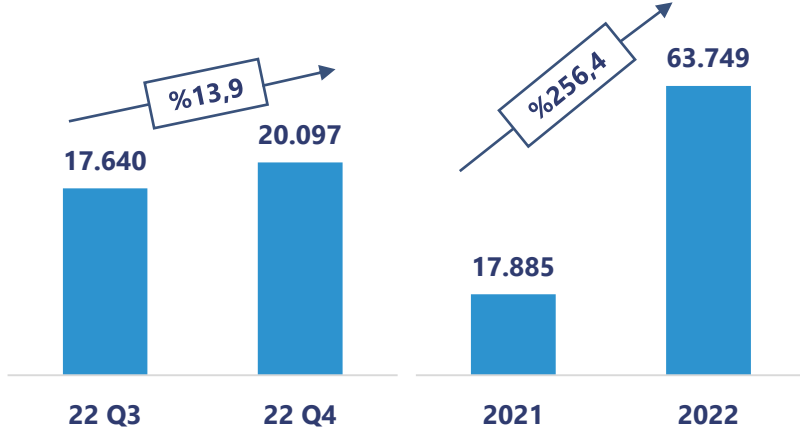
✓ Rakipler arasında en yüksek serbest karşılık tabanı

- 2022 Özkaynak Kârlılığı: %50⁽²⁾, serbest karşılıklar için düzeltilmiş
- 2022/6 Özkaynak Kârlılığı: %17, enflasyon muhasebesine göre düzeltilmiş - Türk bankaları içinde en yüksek

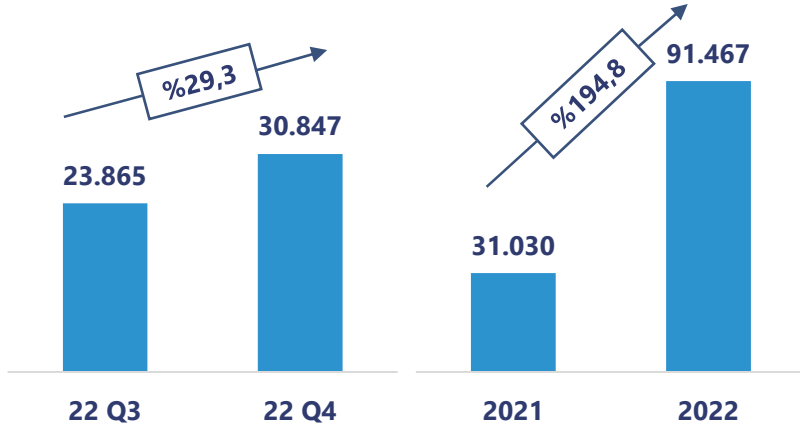
(1) Aktif toplamı ve özkaynaklardan, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ve gayrimenkullerin değerlendirme farkları indirilerek hesaplanmıştır.

(2) 2022 yılında ayrılan 4,4 milyar TL serbest karşılık bakiyesi dikkate alınarak hesaplanmıştır.

Net Faiz Geliri (swap dâhil, milyon TL)



Karşılık Öncesi Kâr ⁽¹⁾⁽²⁾



**4,6X Yıllık
Net Kâr**

**2,1X Yıllık
Net Ücret ve Kom. Gelirleri**

**2,7X Yıllık
Toplam Faaliyet Geliri⁽¹⁾**

**2X Yıllık
Ticari Kâr Zarar⁽³⁾**

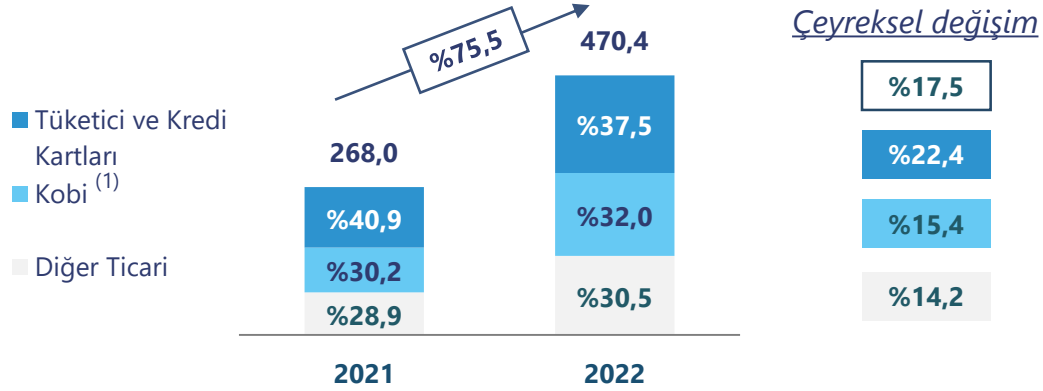
(1) Toplam Faaliyet Geliri UFRS uyarınca iştirak gelirlerini içerir. 1. ve 2. aşama karşılık fazlaları dahil edilmemiştir. Bir defaya mahsus ve diğer kalemler için düzeltilmiştir.

(2) Toplam Faaliyet Gideri, bir defaya mahsus ve diğer kalemler için düzeltilmiştir.

(3) Swap maliyeti hariç.

► Kredilerde Seçici ve İhtiyatlı Yaklaşım

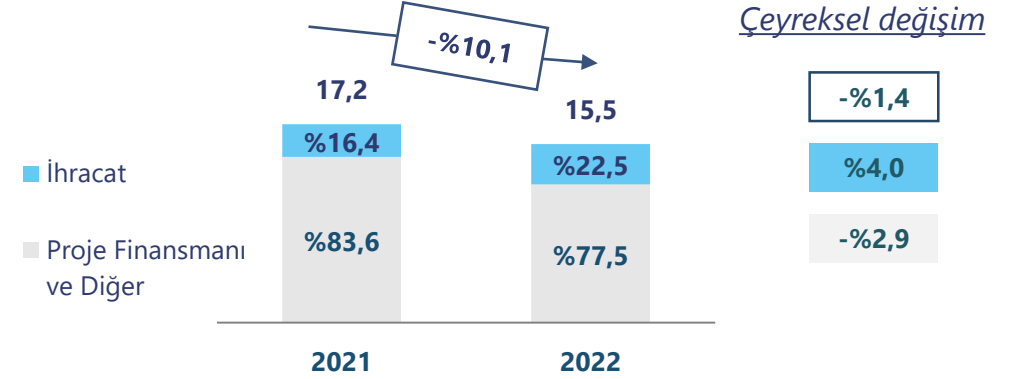
TP Krediler



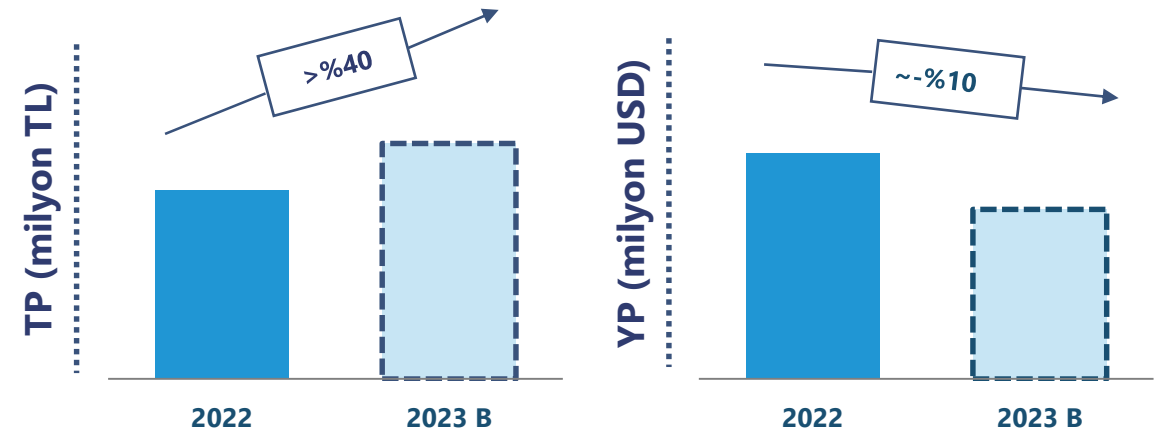
- ✓ **Toplam Krediler: %10,7 pazar payı⁽²⁾**
- ✓ **İhracat Kredileri: %15,2 pazar payı⁽²⁾ 2.4 yp ↑ yıllık)**

- TL kredilerde **rasyonel fiyatlandırma** ile seçici büyüme
- İyileşen vade yapısı
- **Kobileri** önceliklendirme: Tarıma ve kadın girişimcilere odaklanma
- İhracat dışı YP Krediler yıllık ↓ %17 - **ihracat kredileri ↑ %23**
- **İhtiyaç kredileri** içerisindeki maaş müşterilerinin payı: **>%50**

YP Kredilerin Kompozisyonu (milyar USD)



Kredi Portföyü Büyümesi

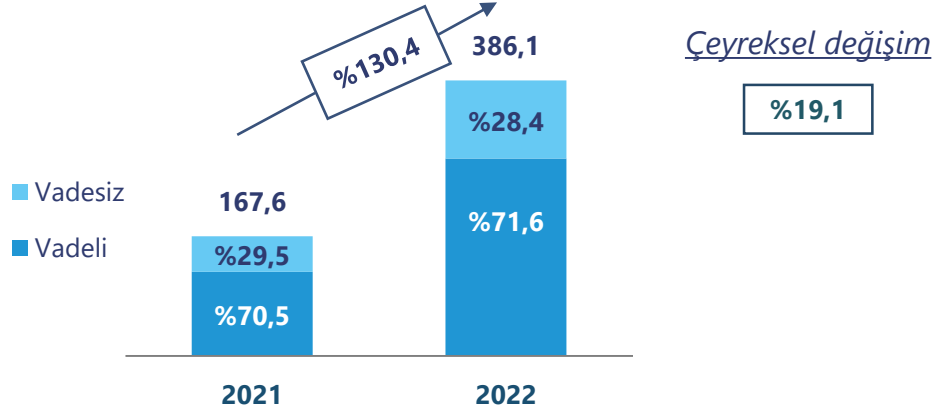


(1) KOBİ tanımı yıllık cirosu ya da aktif toplamı <= 250 milyon TL ve çalışan sayısı < 250 olan firmaları içermektedir.

(2) Pazar payı hesaplamalarında BDDK haftalık verileri kullanılmış olup, katılım bankaları hariç tutulmuştur.

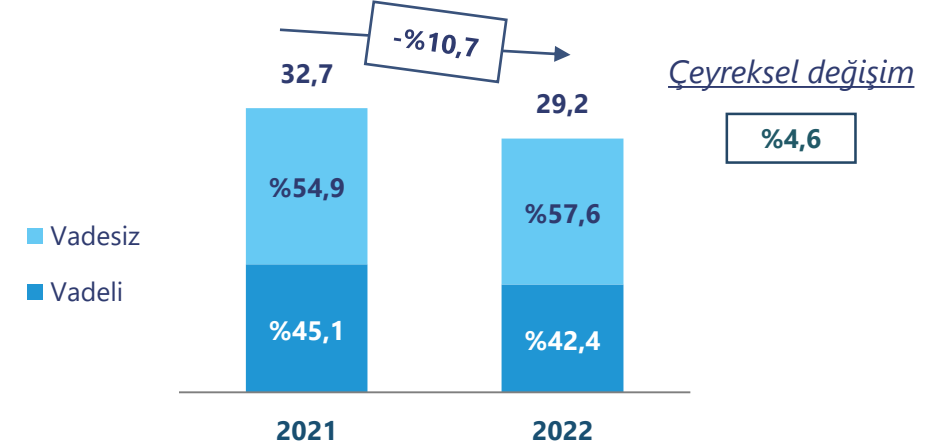
TP Mevduatın Kompozisyonu

TP (milyon TL)



YP Mevduatın Kompozisyonu

YP (milyon USD)

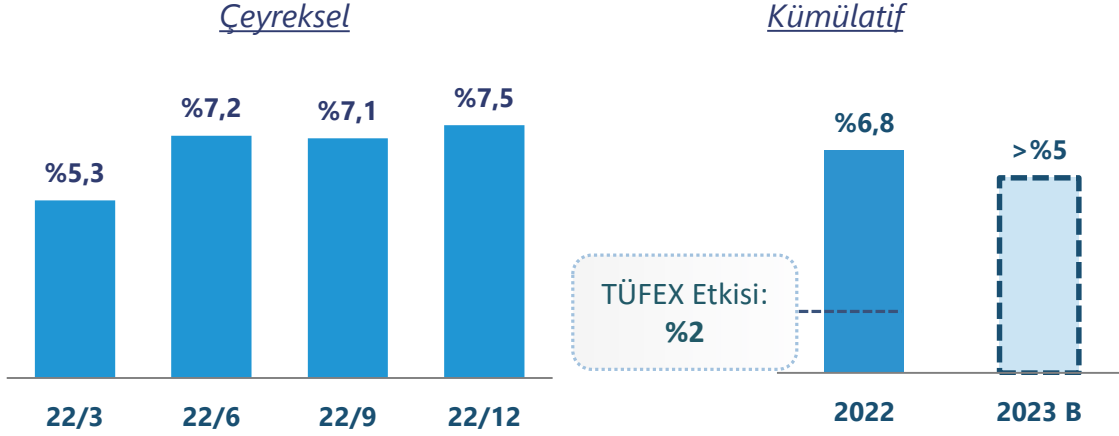


- ✓ Toplam mevduat: %11,1 pazar payı⁽¹⁾
- ✓ Vadesiz mevduat: %15,2 pazar payı⁽¹⁾

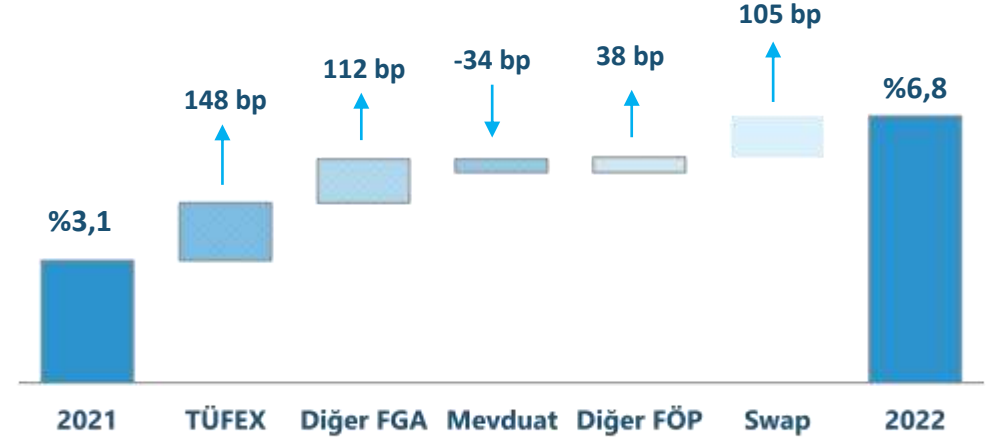
- Genele yaygın, küçük ölçekli çekirdek mevduata odaklanma
- Vade profilini uzatma
- Maliyet odaklı & rasyonel fiyatlandırma

(1) Pazar payı hesaplamalarında BDDK haftalık verileri kullanılmış olup, katılım bankaları hariç tutulmuştur.

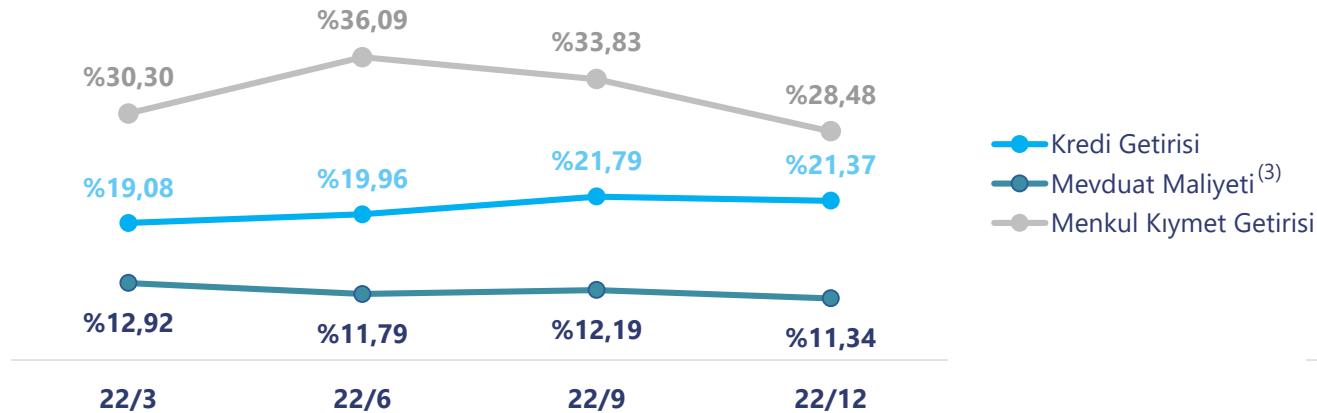
Net Faiz Marjı (swap maliyetine göre düzeltilmiş)⁽¹⁾⁽²⁾



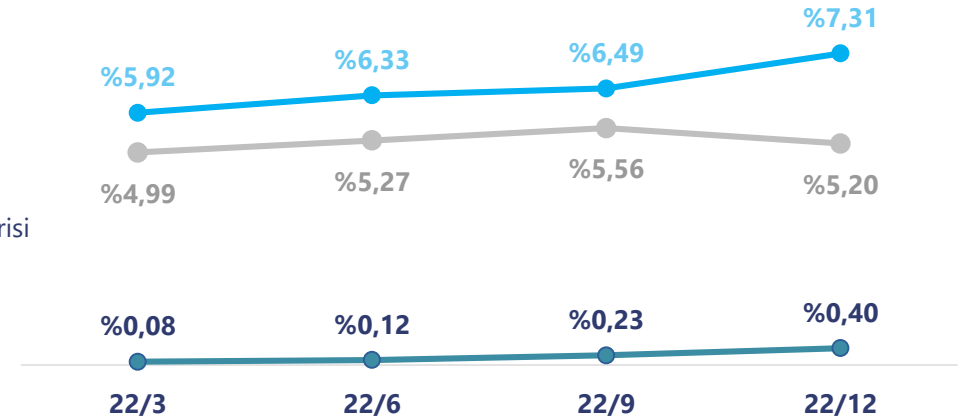
Net Faiz Marjı Gelişimi (swap maliyetine göre düzeltilmiş)⁽¹⁾⁽²⁾



TP Getiri - Maliyet Farkı⁽¹⁾ (çeyrekssel)

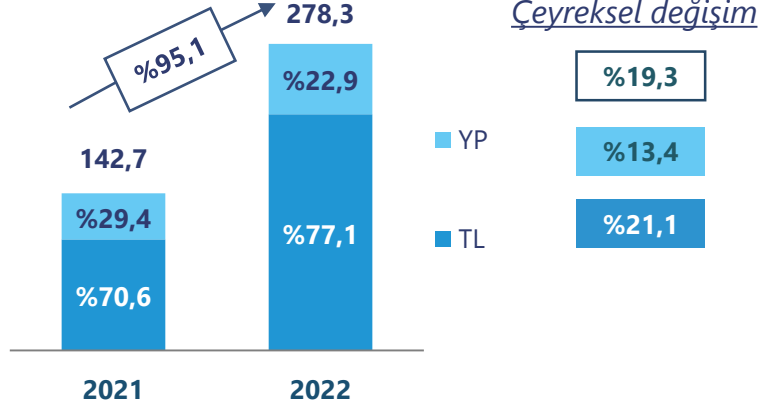


YP Getiri - Maliyet Farkı⁽¹⁾ (çeyrekssel)

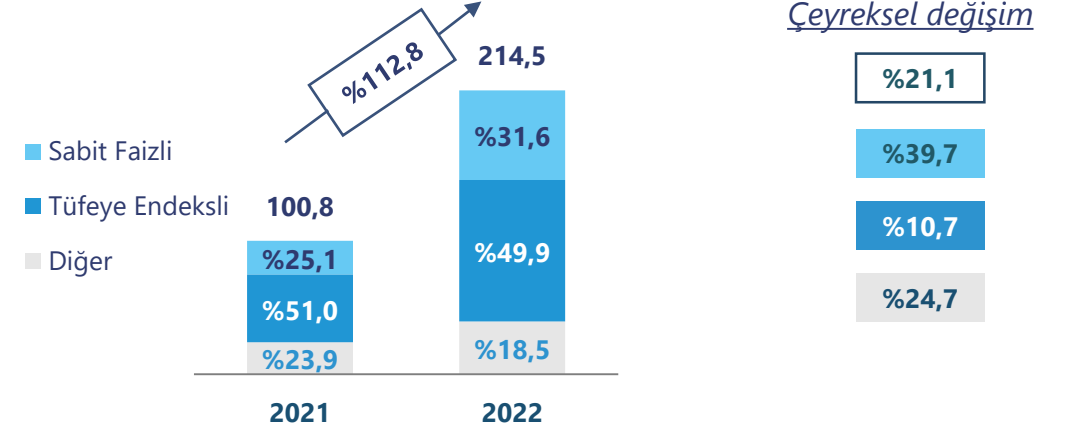


(1) Yönetim Bilgi Sistemi verileri dikkate alınmıştır.
 (2) Faiz getirili aktifler merkez bankası rezervlerini içerir.
 (3) Vadesiz mevduat dahil.

Toplam Menkul Değerler (milyar TL)



TL Menkul Değerler (milyar TL)

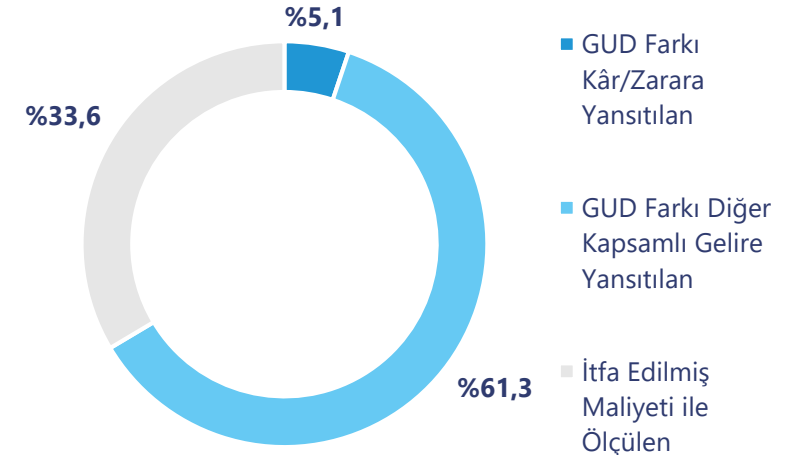


TÜFE'ye Endeksli Menkul Değerler

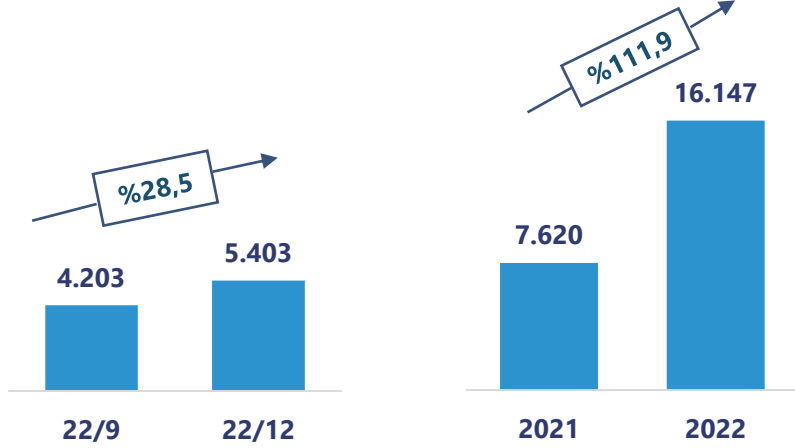
Tüfeye End. MD	22/9	22/12
Çeyreklik Getiri	%52,76	%49,18
Çeyreklik Faiz Geliri (milyon TL)	7.419	7.511

TÜFE	22/9	22/12
12 Ay Sonrasına İlişkin Beklenti	%36,74	%34,92
Gerçekleşen	%83,45	%64,27

Menkul Değerlerin Dağılımı



Net Ücret ve Komisyon Gelirleri (milyon TL)



Ücret ve Komisyon Değişimi (2022)

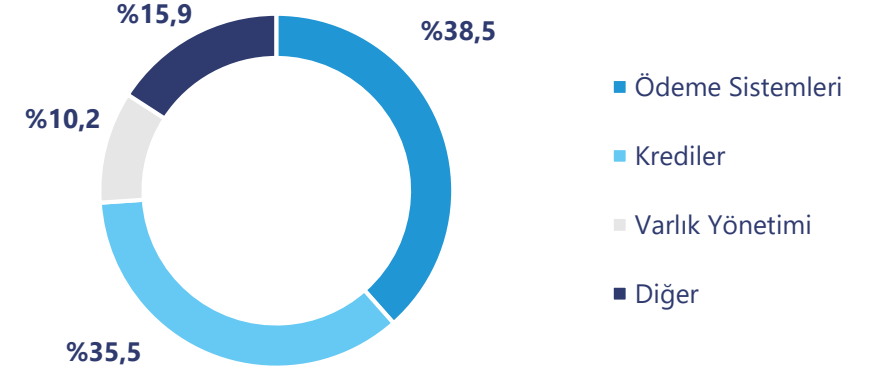
Nakdi
Krediler
%156 Yıllık

Ödeme
Sistemleri
%118 Yıllık

Para
Transferi
%109 Yıllık

Sigorta
Komisyonları
%120 Yıllık

Ücret ve Komisyonların Dağılımı (2022)

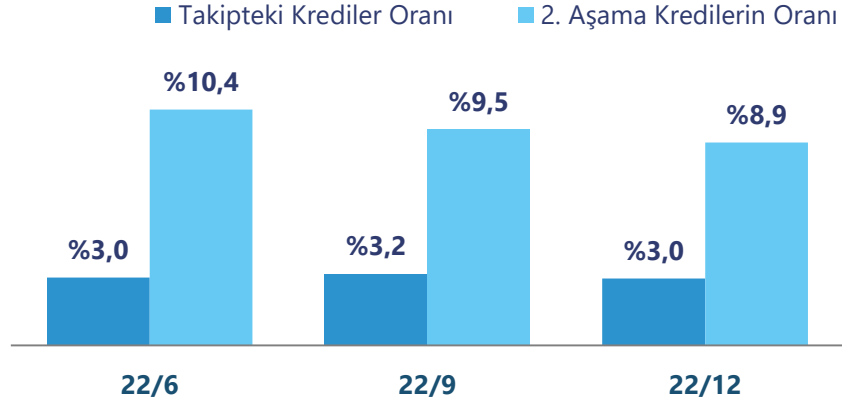


❖ *Net Ücret ve Komisyon Gelirlerinin Faaliyet Giderlerine oranı: **%47,5***

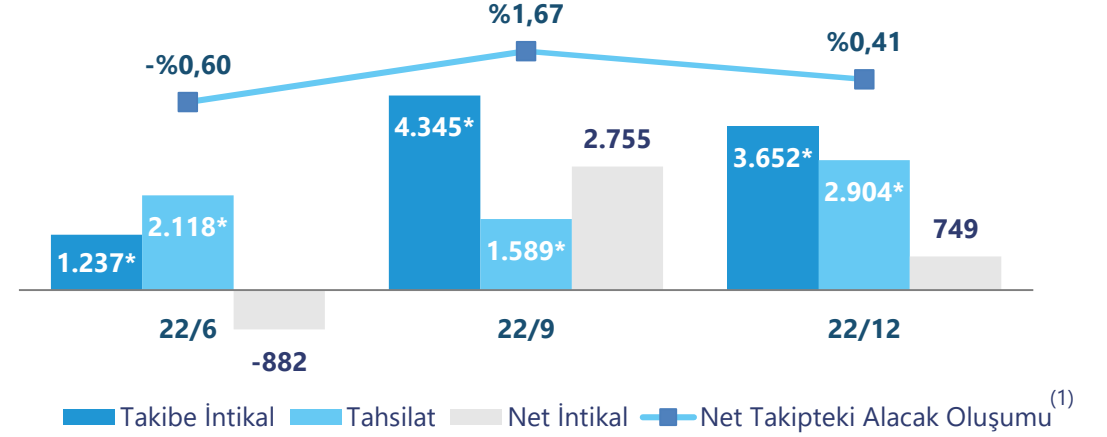
2023 B

Net Ücret ve
Komisyon Gelirleri:
~%80

Takipteki Krediler Oranı & II. Aşama Krediler



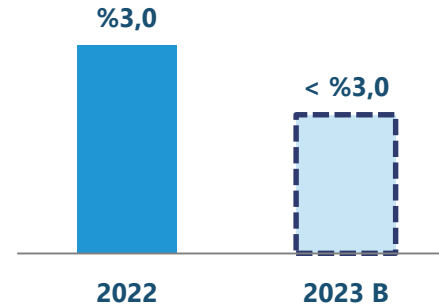
Takipteki Alacakların Gelişimi (milyon TL, çeyrekssel)



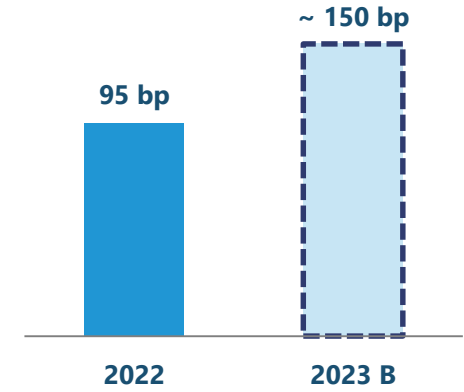
Karşılık Oranları



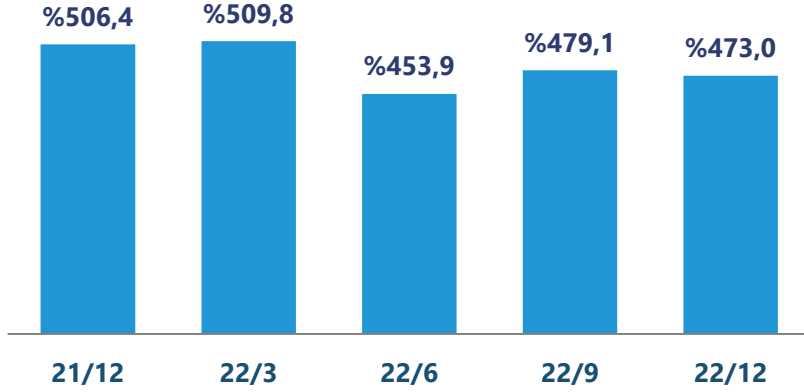
Takipteki Krediler Oranı



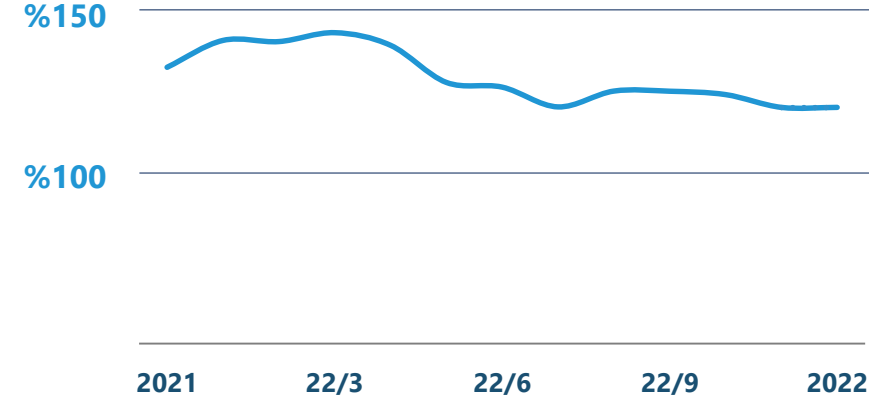
Net Kredi Riski Maliyeti⁽²⁾



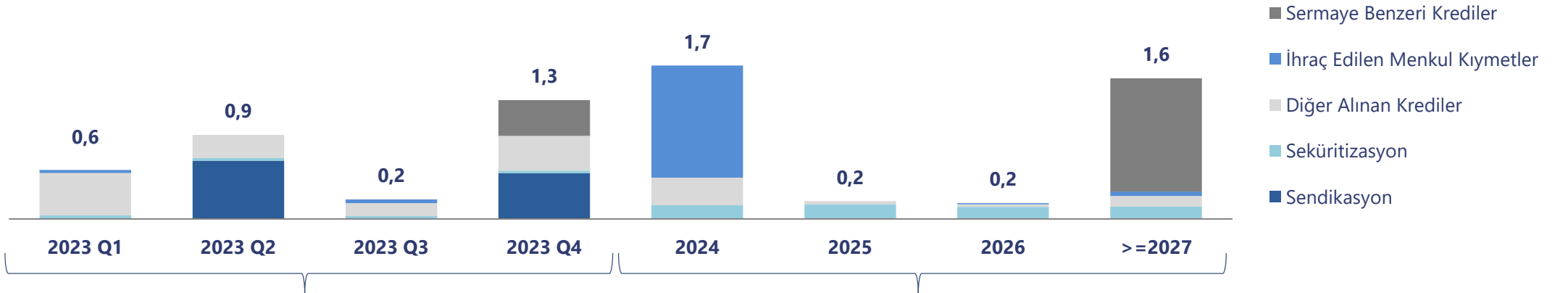
YP Likidite Karşılama Oranı (çeyreklik ortalama)



Net İstikrarlı Fonlama Oranı



YP Mevduat Dışı Borçlanma Vade Profili (milyar USD)

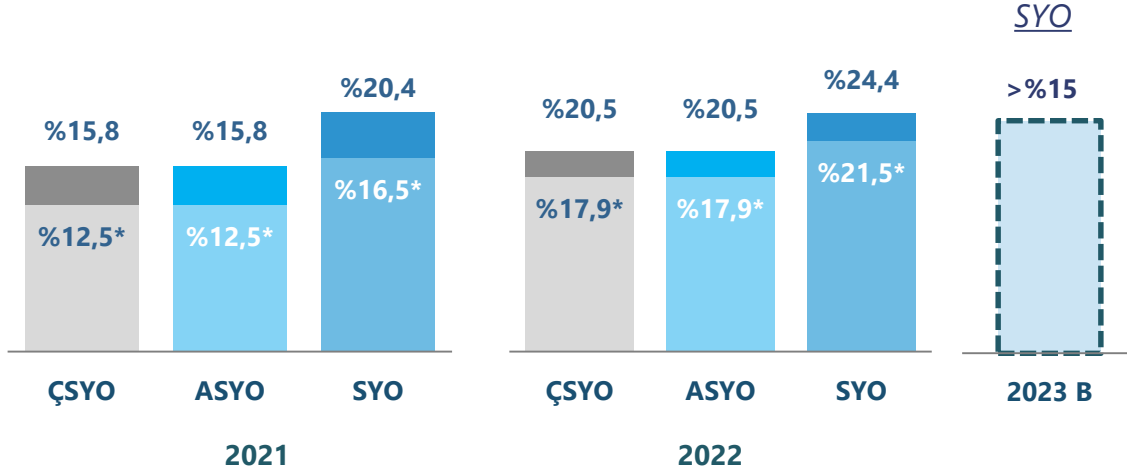


Kısa Vadeli YP Yükümlülükler: 3,0 milyar USD⁽¹⁾

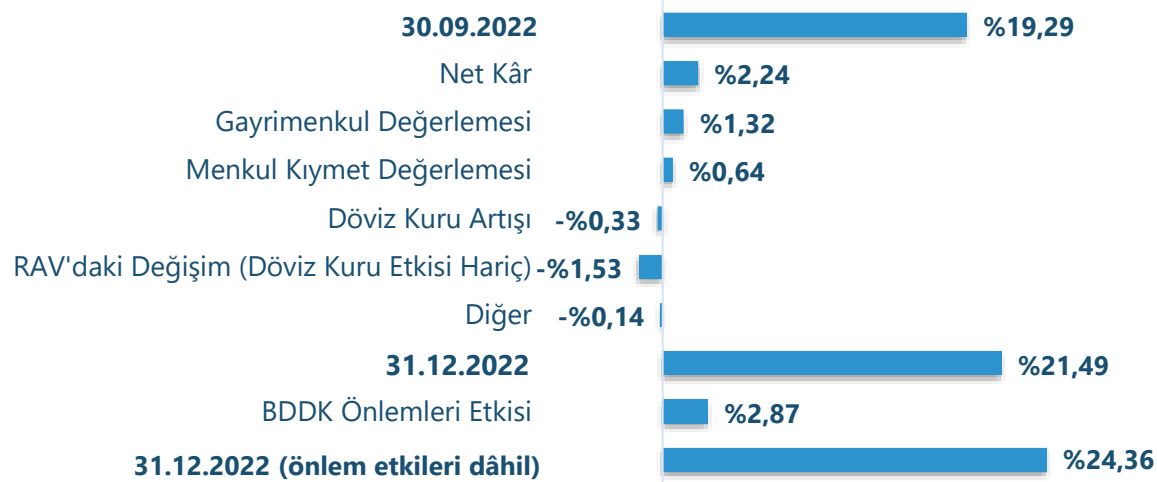
Uzun Vadeli YP Yükümlülükler: 3,7 milyar USD

(1) Repo işlemleri hariç

Sermaye Oranları



SYO'daki Değişim



Minimum Sermaye Limitleri (2022, %)

	Solo
Çekirdek Sermaye Oranı	7.06
Ana Sermaye Oranı	8.56
SYO	10.56

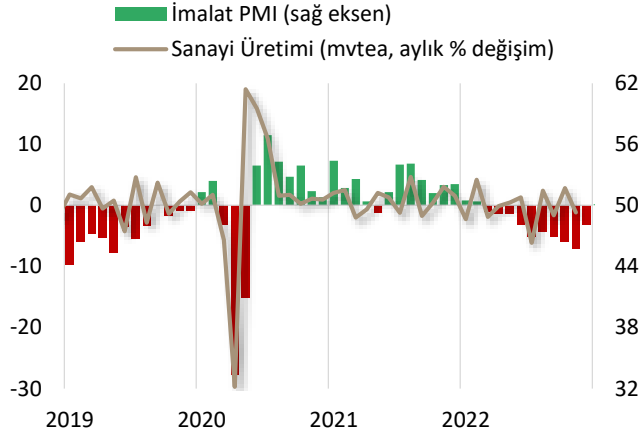
Sermaye Fazlası

Sermaye Fazlası (milyon TL)	Raporlanan	Önlem Etkileri Hariç
ÇSYO	126.469	113.942
ASYO	112.364	98.190
SYO	129.760	114.782

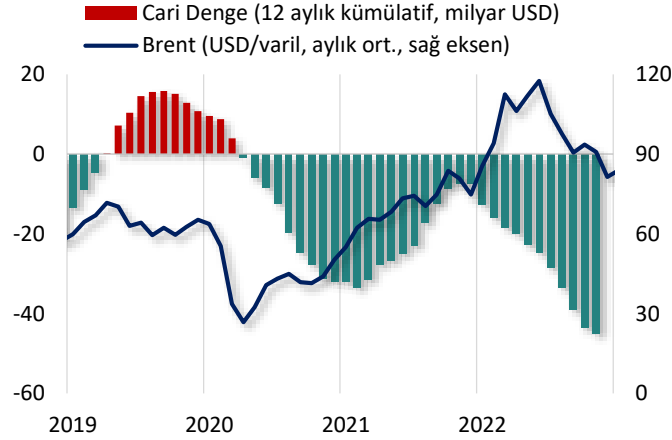
Beklentiler	
TL Kredi Büyümesi	>%40
Ortalama Özkaynak Kârlılığı	~%30
Net Faiz Marjı (Swap maliyetine göre düzeltilmiş)	>%5
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri Artışı	~%80
Faaliyet Giderleri Artışı	~%80
Takipteki Krediler Oranı	<%3
Net Kredi Riski Maliyeti	~150 bp
Sermaye Yeterlilik Oranı (BDDK önlemlerinin etkileri hariç)	>%15

- Sayfa 16 - Makro Görünüm
- Sayfa 17 - Dijitalleşmeye Güçlü Odaklanma
- Sayfa 18 - Sürdürülebilirlik Yapısı
- Sayfa 19 - Sürdürülebilirlik - Hedef ve Kazanımlar
- Sayfa 20 - Ayrıcalıklı Konum - Her Alanda Mükemmellik
- Sayfa 21 - Net Kredi Riski Maliyeti
- Sayfa 22 - Faaliyet Gideri Kırılımı
- Sayfa 23 - Aktif Yapısı
- Sayfa 24 - Krediler
- Sayfa 25 - Pasif Yapısı
- Sayfa 26 - Mevduat
- Sayfa 27 - Gelir Tablosu Kalemleri
- Sayfa 28 - Ücret ve Komisyon Gelirleri

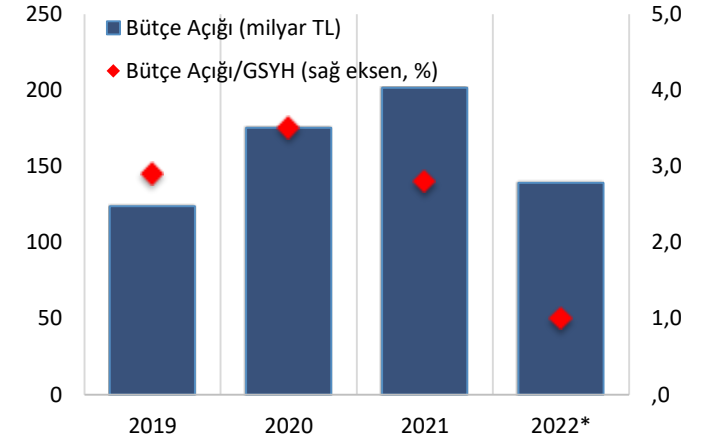
Ekonomik Aktivite



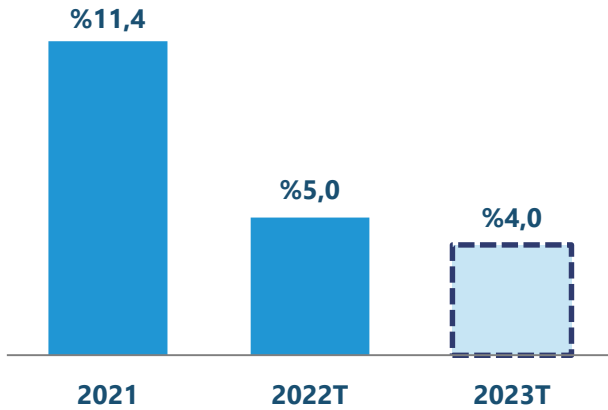
Cari Denge



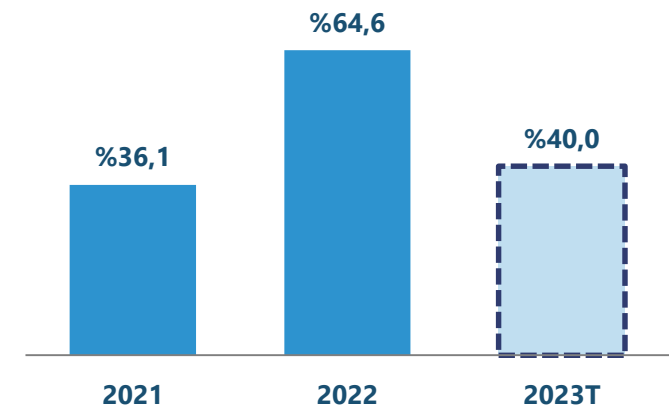
Bütçe Açığı



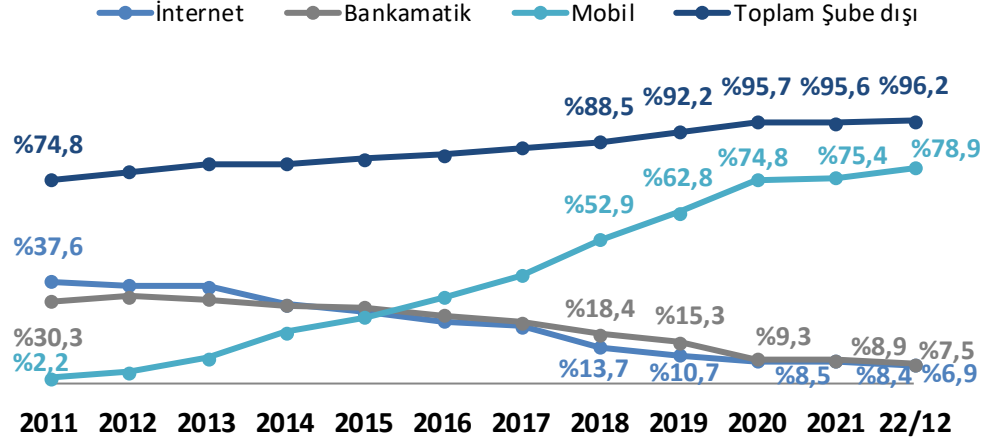
Reel GSYH Büyümesi



Tüketici Enflasyonu



İşlemlerin Kanal Bazlı Dağılımı

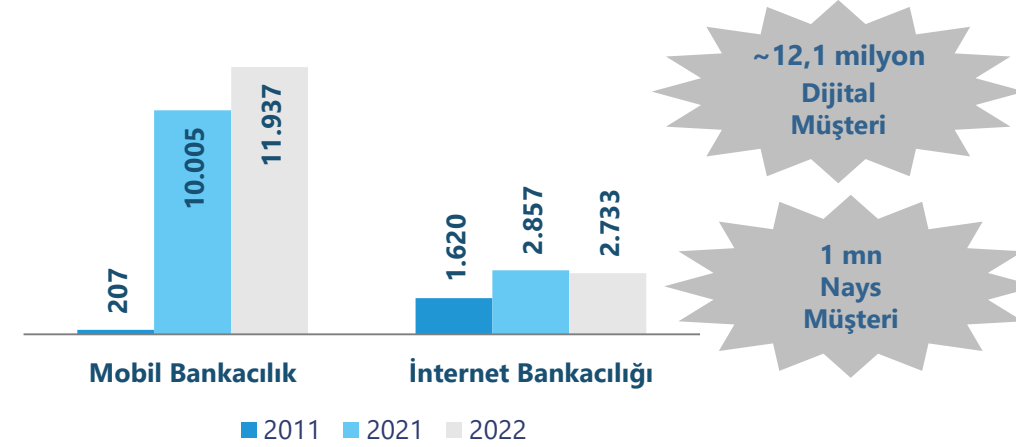


Mobil Bankacılık Pazar Payları⁽¹⁾

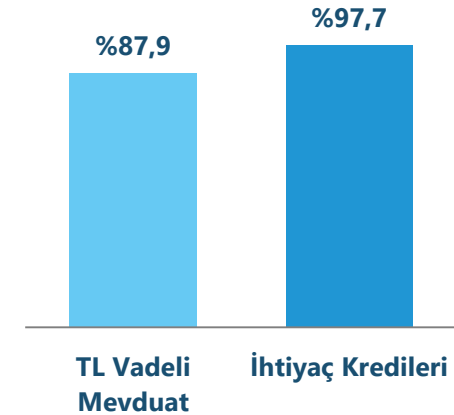
İşlem Adetleri Bazında

Yatırım İşlemleri	%28,1
Kredi Kartları	%14,9
Para Transferi	%10,7
Ödemeler	%10,7

Dijital Bankacılık - Müşteri Sayısı ('000)



Satışlarda Dijital Kanalların Payı⁽²⁾



(1) Kaynak: Türkiye Bankalar Birliği, 2022 3. Çeyrek itibarıyla

(2) 2022 4. Çeyrekteki satışlar

Çevre

Sıfır karbonlu ekonomiye geçişte güçlü destek...

- Net-Sıfır Bankacılık Birliği (NZBA) üyeliği
- 2026 yılına kadar 300 milyar TL sürdürülebilir kredi taahhüdü
- YE projeleri / Enerji üretim portföyü %77
- 2,3 milyar TL sürdürülebilir yatırım fonu
- Ç&S risk analizi / Durum Değerlendirmesi Yatırım Projeleri / Portföy
- Finanse edilmeyen faaliyetler (kömür ve doğalgaz - kademeli çıkış)

Sosyal

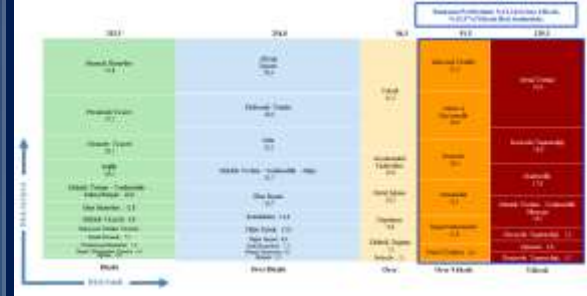
Finansal kapsayıcılık, toplumsal cinsiyet eşitliği, güçlü çalışan hakları...

- Kadın işletmecilere 5 yıl içerisinde 100 milyar TL finansman taahhüdü
- ARYA Kadın Yatırım Platformu - partner
- TÜRKONFED & UN Women işbirliği - Girişimde Kadın Gücü Projesi
- İMECE Mobil - çiftçilere finansal okuryazarlık
- DijitalKolay - KOBİ dijital dönüşüme destek
- Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi
 - Kadın çalışan oranı %54,91
 - Yönetimde kadın çalışan oranı %42,58
 - Doğum izninden dönüş oranı %99,71
 - Sendikalı çalışan oranı %97,48
 - Çalışan devir oranı %1,90

Yönetişim

Sürdürülebilirlik yönetiminde üst düzey sahiplik...

- Sürdürülebilirlik Komitesi & Sürdürülebilirlik Lideri
- İklim Değişikliği Risk Yönetimi: İklim Isı Haritası & Senaryo Analizi

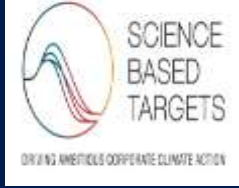


- Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası
- %30 Kulübü



► Sürdürülebilirlik - Hedef ve Kazanımlar

Ulusal ve uluslararası inisiyatiflerle iş birliği...



Raporlama ve ödüller...



2021 Entegre Faaliyet Raporu ile

- Amerikan İletişim Profesyonelleri Birliği (LACP): "Platin Ödül" & "En İyi Kurum İçi Rapor"
- Stevie Uluslararası İş Ödülleri : "Gümüş Ödül"



ÇSY derecelendirmeleri ve endeksler...



- İklim Değişikliği Liderlik Kategorisi «A-»
- Su Güvenliği Yönetim Kategorisi «B»



Çevre dostu binalar...

- Tüm lokasyonlar ISO 14001:2015 kapsamında (31.12.2022 itibarıyla)
- Genel Müdürlük - BREEAM In-use Excellent sertifikası
- Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi (TUTOM) - LEED Gold sertifikası
- Atlas Veri Merkezi - LEED v4 Gold sertifikası



- Türkiye'de Yılın Bankası
- Türkiye'nin En İyi Tüketici Dijital Bankası
- Orta ve Doğu Avrupa'nın En İyi Dijital Bankası
- Yılın En İnovatif Finansal Kuruluşu
- Yılın En Yaratıcı Finansal Kuruluşu



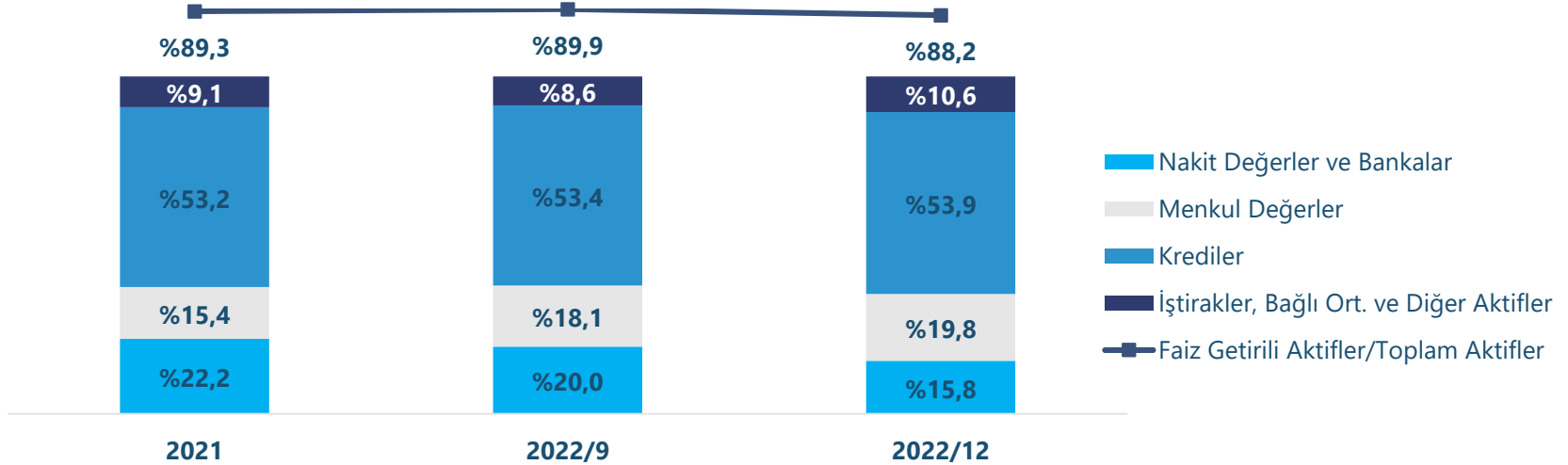
► Net Kredi Riski Maliyeti

Karşılık Giderleri (milyon TL)	22/3	22/6	22/9	22/12	2022
1. Aşama	193	93	379	245	910
2. Aşama	674	909	189	-1.119	653
3. Aşama	1.315	1.960	3.926	1.272	8.473
Çözülen Karşılıklar (milyon TL) (-)	22/3	22/6	22/9	22/12	2022
1. ve 2. Aşama	383	68	0	10	461
3. Aşama	828	1.554	587	724	3.692
Net Kredi Riski Maliyeti *	76 bp	92 bp	236 bp	-19 bp	95 bp
<i>Kur Etkisi</i>	<i>82 bp</i>	<i>93 bp</i>	<i>55 bp</i>	<i>6 bp</i>	<i>38 bp</i>
Net Kredi Riski Maliyeti (Kur etkisi hariç)*	-6 bp	-1 bp	181 bp	-25 bp	57 bp

(*) (1+2+3. Aşama Beklenen Zarar Karşılıkları - Çözülen Karşılıklar)/ Ortalama Canlı Krediler

(bin TL)	22/9	22/12	Çeyrekssel	2021	2022	Yıllık
Personel Giderleri	3.595.504	4.901.878	%36,3	6.366.681	15.095.648	%137,1
Personel Dışı Giderler	4.948.200	5.344.536	%8,0	9.545.008	18.933.630	%98,4
Reklam ve İlan Giderleri	158.318	246.280	%55,6	286.996	677.733	%136,1
BT ve Arge Giderleri	436.832	608.417	%39,3	690.852	1.045.249	%51,3
Faaliyet Kiralama Giderleri	42.102	46.267	%9,9	116.435	154.605	%32,8
Bakım ve Onarım Giderleri	101.036	142.205	%40,7	237.531	398.243	%67,7
Amortisman	435.883	564.161	%29,4	1.021.310	1.664.909	%63,0
Emekli Sandık Karşılığı	800.000	-915.314	-%214,4	1.858.944	2.284.686	%22,9
Diğer	2.974.029	4.652.520	%56,4	5.332.940	12.708.205	%138,3
Toplam	8.543.704	10.246.414	%19,9	15.911.689	34.029.278	%113,9

(milyon TL)	2021	2022/9	2022	Çeyrekssel	Yıllık
Nakit Değerler ve Bankalar	206.053	257.576	221.964	-%13,8	%7,7
Menkul Değerler (Net)	142.653	233.314	278.281	%19,3	%95,1
Krediler	493.378	689.192	759.289	%10,2	%53,9
İştirakler ve Bağlı Ort. (Net)	39.461	58.622	79.859	%36,2	%102,4
Duran Varlıklar (Net)	11.278	14.176	22.312	%57,4	%97,8
Diğer Aktifler	33.746	38.075	46.616	%22,4	%38,1
Toplam Aktifler	926.569	1.290.955	1.408.323	%9,1	%52,0
TP Aktifler	441.121	684.321	831.511	%21,5	%88,5
YP Aktifler	485.448	606.634	576.812	-%4,9	%18,8
YP Aktifler (milyon USD)	37.100	32.996	30.928	-%6,3	-%16,6

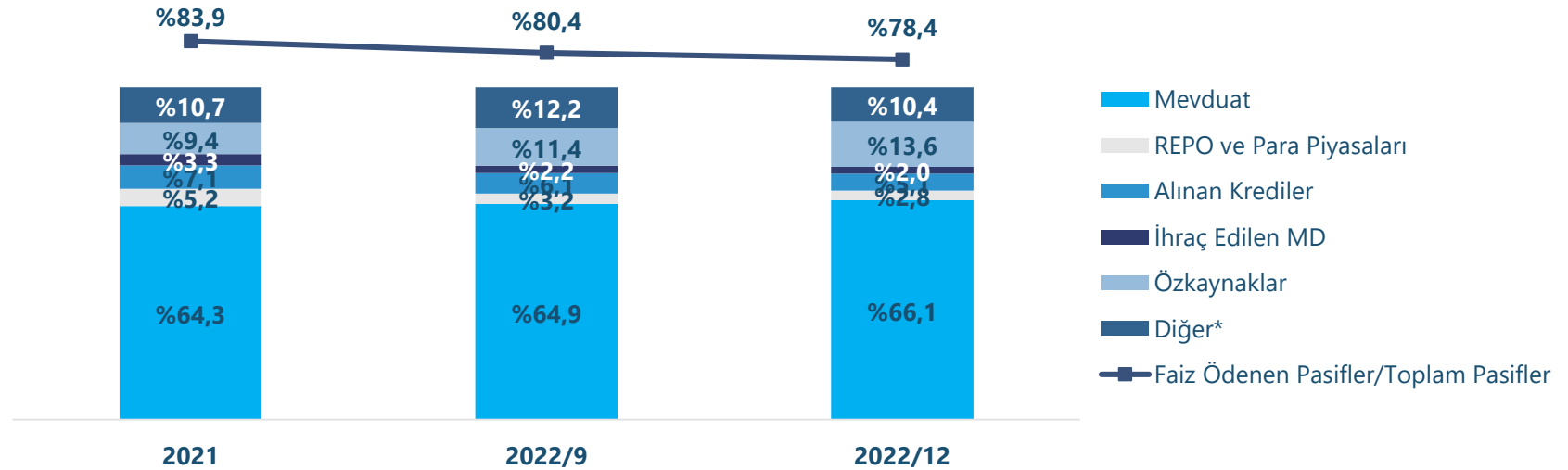


(milyon TL)	2021	2022/9	2022	Çeyrekssel	Yıllık
Toplam Krediler	493.378	689.192	759.289	%10,2	%53,9
TL Krediler	267.983	400.279	470.430	%17,5	%75,5
Bireysel Krediler	109.658	144.272	176.523	%22,4	%61,0
Konut Kredileri	24.314	26.468	29.122	%10,0	%19,8
Taşıt Kredileri	1.229	2.849	3.952	%38,7	%221,6
İhtiyaç Kredileri ⁽¹⁾	59.695	72.793	85.144	%17,0	%42,6
Kredi Kartları	24.420	42.162	58.305	%38,3	%138,8
Ticari Krediler	158.324	256.007	293.907	%14,8	%85,6
Kobi Kredileri ⁽²⁾	80.821	130.505	150.596	%15,4	%86,3
Ticari ve Kurumsal Krediler	77.503	125.502	143.311	%14,2	%84,9
YP Krediler	225.396	288.913	288.859	%0,0	%28,2
Kobi Kredileri ⁽²⁾	11.766	14.712	13.917	-%5,4	%18,3
Ticari ve Kurumsal Krediler	213.629	274.201	274.942	%0,3	%28,7
YP Krediler (milyon USD)	17.225	15.715	15.488	-%1,4	-%10,1
Kobi Kredileri ⁽²⁾	899	800	746	-%6,7	-%17,0
Ticari ve Kurumsal Krediler	16.326	14.914	14.742	-%1,2	-%9,7

(1) Bireysel kredili mevduat hesapları dahildir.

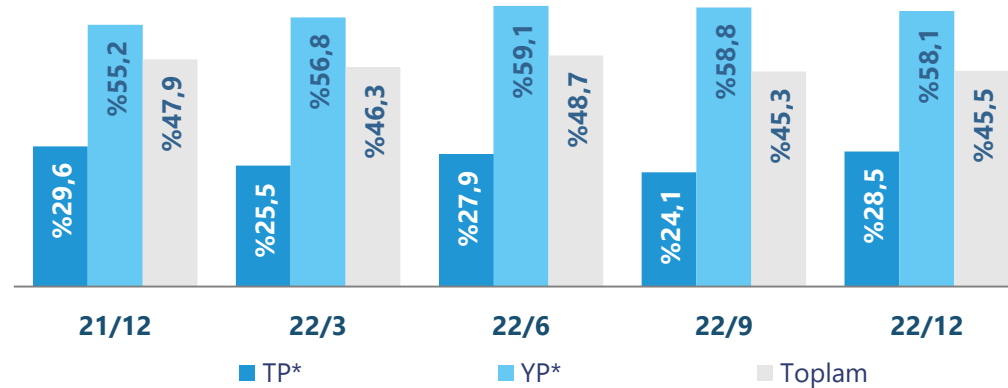
(2) KOBİ tanımı yıllık cirosu ya da aktif toplamı ≤ 250 milyon TL ve çalışan sayısı < 250 olan firmaları içermektedir.

(milyon TL)	2021	2022/9	2022	Çeyrekse	Yıllık
Mevduat	595.628	837.731	931.077	%11,1	%56,3
REPO ve Para Piyasaları	48.235	41.336	40.099	-%3,0	-%16,9
Alınan Krediler	65.651	78.697	71.455	-%9,2	%8,8
İhraç Edilen MD	30.636	28.756	28.314	-%1,5	-%7,6
Diğer	99.579	157.768	146.001	-%7,5	%46,6
Özkaynaklar	86.839	146.667	191.376	%30,5	%120,4
Toplam Pasifler	926.569	1.290.955	1.408.323	%9,1	%52,0
TP Pasifler	355.634	595.634	709.747	%19,2	%99,6
YP Pasifler	570.935	695.321	698.575	%0,5	%22,4
YP Pasifler (milyon USD)	43.633	37.820	37.457	-%1,0	-%14,2



(milyon TL)	2021	2022/9	2022	Çeyreksele	Yıllık
Toplam Mevduat	595.628	837.731	931.077	%11,1	%56,3
TP Mevduat	167.618	324.341	386.134	%19,1	%130,4
TP Tasarruf Mevduatı	111.574	206.844	222.123	%7,4	%99,1
TP Ticari Mevduat	48.628	107.762	154.177	%43,1	%217,1
TP Diğer Mevduat	7.416	9.735	9.834	%1,0	%32,6
YP Mevduat	428.010	513.390	544.943	%6,1	%27,3
YP Mevduat (milyon USD)	32.710	27.924	29.219	%4,6	-%10,7
<i>Vadesiz Mevduat</i>	<i>285.308</i>	<i>379.749</i>	<i>423.357</i>	<i>%11,5</i>	<i>%48,4</i>

Vadesiz Mevduatın Payı



► Özet Gelir Tablosu Kalemleri

(milyon TL)	22/9	22/12	Çeyrekssel Değişim	2021	2022	Yıllık Değişim
Net Faiz Geliri	20.449	22.125	%8,2	30.941	75.203	%143,1
(-) SWAP Maliyeti ⁽¹⁾	2.809	2.028	-%27,8	13.056	11.455	-%12,3
<i>Net Faiz Geliri (SWAP maliyeti dahil)</i>	<i>17.640</i>	<i>20.097</i>	<i>%13,9</i>	<i>17.885</i>	<i>63.749</i>	<i>%256,4</i>
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	4.203	5.403	%28,5	7.620	16.147	%111,9
Net Ticari Kâr/Zarar	1.214	2.528	%108,3	-5.149	4.523	%187,8
<i>Net Ticari Kâr/Zarar (SWAP maliyeti hariç)</i>	<i>4.023</i>	<i>4.556</i>	<i>%13,3</i>	<i>7.907</i>	<i>15.977</i>	<i>%102,1</i>
Diğer Faaliyet Gelirleri	982	1.478	%50,5	4.422	6.119	%38,4
<i>1.ve 2. Aşama Çözülen Karşılıklar</i>	<i>0</i>	<i>10</i>	<i>-</i>	<i>755</i>	<i>461</i>	<i>-%39,0</i>
<i>(-) Rekabet kurulu cezası iadesi</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>-</i>	<i>0</i>	<i>110</i>	<i>-</i>
Toplam Faaliyet Geliri	26.849	31.533	%17,4	37.834	101.992	%169,6
Personel Giderleri	3.596	4.902	%36,3	6.367	15.096	%137,1
Personel Dışı Giderler	4.948	5.345	%8,0	9.545	18.934	%98,4
<i>(-) Emekli Sandık Karşılığı</i>	<i>800</i>	<i>-915</i>	<i>-</i>	<i>1.859</i>	<i>2.285</i>	<i>%22,9</i>
Toplam Faaliyet Gideri	8.544	10.246	%19,9	15.912	34.029	%113,9
Faaliyet Kârı	18.305	21.287	%16,3	21.923	67.963	%210,0
Beklenen Kredi Karşılığı (3. Aşama)	3.926	1.272	-%67,6	5.808	8.473	%45,9
Beklenen Kredi Karşılığı (1. ve 2. Aşama)	568	-874	-	5.029	1.563	-%68,9
Diğer Karşılıklar	58	2.786	-	3.613	5.768	%59,7
<i>Serbest Karşılık</i>	<i>0</i>	<i>2.000</i>	<i>-</i>	<i>1.200</i>	<i>4.400</i>	<i>%266,7</i>
Toplam Karşılık Gideri	4.552	3.184	-%30,0	14.450	15.804	%9,4
Ortaklıklardan Kâr/Zarar	4.760	10.485	%120,3	8.003	21.791	%172,3
Vergi Karşılığı	3.475	5.060	%45,6	2.008	12.411	%518,1
Net Kâr	15.038	23.528	%56,5	13.468	61.538	%356,9

(1) Yönetim Bilgi Sistemi verileri dikkate alınmıştır.

► Ücret ve Komisyon Gelirleri

(bin TL)	22/9	22/12	Çeyrekssel	2021	2022	Yıllık
Nakdi Krediler	857.612	1.214.978	%41,7	1.356.507	3.469.103	%155,7
Gayrinakdi Krediler	584.961	670.605	%14,6	1.290.449	2.255.973	%74,8
Ödeme Sistemleri	1.685.610	1.982.820	%17,6	2.851.820	6.210.540	%117,8
Varlık Yönetimi	412.170	686.722	%66,6	915.578	1.649.822	%80,2
Para Transferi	416.298	469.485	%12,8	744.404	1.557.397	%109,2
Sigorta Komisyonları	248.515	424.145	%70,7	487.282	1.070.235	%119,6
Toplam Ücret ve Komisyon Gelirleri (Net)	4.203.270	5.402.831	%28,5	7.619.945	16.146.898	%111,9
Toplam Ücret ve Komisyon Gelirleri (Brüt)	5.578.823	6.532.418	%17,1	9.742.778	20.770.884	%113,2

Bu dokümandaki bilgiler Türkiye İş Bankası tarafından güvenilir olduğuna inanılan kaynaklardan sağlanmıştır, ancak, İş Bankası bu bilgilerin doğruluğunu, eksiksizliğini ve gerçekliğini garanti etmez. Bu doküman yalnızca bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır. İş Bankası tarafından kamuya ve ilgili kurumlara açıklanan mali raporlar ve tablolar tek kaynak olarak kabul edilir. İş Bankası, bu dokümanın kullanımından doğabilecek veya içerikteki yanlış anlaşılan bilgilerin yol açabileceği doğrudan veya dolaylı herhangi bir zarardan dolayı sorumluluk kabul etmez. Bu dokümanda yer alan tüm tahminler İş Bankası'nın görüşüdür ve önceden bildirim gerektirilmeksizin değiştirilebilir. Bu doküman yatırımcılar için bir tavsiye olarak yorumlanamaz ve İş Bankası bu doküman baz alınarak alınan yatırım kararlarının sonuçlarından herhangi bir sorumluluk almayacağını açıkça beyan eder. Bu doküman kişiye özel hazırlanmıştır; çoğaltılamaz, dağıtılamaz ve üçüncü şahıslar ile herhangi bir amaçla paylaşamaz.

Türkiye İş Bankası A.Ş.
Genel Müdürlük
Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü

Telefon: + 90 212 316 16 02

Faks: + 90 212 316 08 39

E-posta: investorrelations@isbank.com.tr

