

GÜNEŞ SİGORTA

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

**I. ARA DÖNEM YÖNETİM KURULU
FAALİYET RAPORU**

01.01.2011 – 31.03.2011

İÇİNDEKİLER

1. BÖLÜM.....	1
I. KISACA GÜNEŞ SİGORTA.....	5
II. GÜNEŞ SİGORTA MİSYON, VİZYON VE DEĞERLERİ	7
III. SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI.....	9
IV. İŞTİRAKLER	9
V. GÜNEŞ SİGORTA 2011 YILI MART SONU FAALİYETLERİ	10
HASAR İŞLEMLERİ.....	11
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ.....	12
FAALİYET GİDERLERİ.....	13
YATIRIM GELİRLERİ VE GİDERLERİ	13
ÖZET KÂR - ZARAR.....	14
2. BÖLÜM.....	15
I. YÖNETİM KURULU ÜYELERİ VE DENETÇİLER	17
II. 01.01.2011-31.03.2011 TARİHLERİ ARASI GERÇEKLEŞEN YÖNETİM KURULU TOPLANTI KATILIM LİSTESİ..	20
III. ORGANİZASYON ŞEMASI.....	21
IV. ÜST YÖNETİM	22
V. GENEL MÜDÜRLÜK VE BÖLGE MÜDÜRLÜK YÖNETİCİLERİ	24
VI. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU.....	26
VII. ŞİRKETİN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLER	36
VIII. ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ VE NEDENLERİ	36
3. BÖLÜM.....	37
I. MALİ TABLOLAR VE DİPNOTLAR	39
II. RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARI	40
III. HİSSEDARLARA BİLGİ	43
IV. ADRESLER.....	44

1. BÖLÜM

SUNUŞ

I. KISACA GÜNEŞ SİGORTA

Güneş Sigorta A.Ş., 17 Aralık 1957 tarihinde Türkiye Vakıflar Bankası'nın %51, Toprak Mahsulleri Ofisi'nin %39, İstanbul Bankası'nın %10 hissesiyle kurulmuştur. Güneş Sigorta'nın 1991 yılında %30 hissesi GAN'a (GAN International) satılmıştır. GAN'ın 1998 yılında Fransa'nın önde gelen sigorta gruplarından Groupama S.A. tarafından satın alınmasıyla söz konusu hisseler Groupama S.A.'ya geçmiştir.

Güneş Sigorta'nın 300 milyon TL kayıtlı, 150 milyon TL ödenmiş sermayesine katılan kuruluşlar faaliyet gösterdikleri sektör içinde önde gelen ve mali yapıları güçlü şirketlerdir. Bu hissedarlardan en büyük paya sahip olan Türkiye Vakıflar Bankası, mevduat hacmi ve 2,5 milyar TL sermayesiyle Türkiye'nin en büyük bankaları arasında yer alan ve üst sıralara hızla ilerleyen bir kuruluştur.

Güneş Sigorta'nın %30 hissesine sahip olan Groupama S.A. ise Fransa'nın %10 pazar payına sahip ikinci büyük sigorta grubudur. 21 ülkede faaliyet gösteren grubun verdiği güçle Güneş Sigorta, gelecek yıllarda uluslararası deneyimlerin ışığında güç ve hizmet bakımından çok daha etkin olacaktır. %20,77'lik payı halka arz edilmiş olan Güneş Sigorta yarınları güvenle bakmaktadır.

Güneş Sigorta yangın, nakliyat, kaza, mühendislik, hukuksal koruma, sağlık, tarım ve hayvancılık gibi ana sigorta branşlarının yanı sıra konut ve işyeri yangın paket poliçeleri, hırsızlık, ferdi kaza, para nakli, cam kırılması, ürün sorumluluk, otel paket, seyahat, ofis, muayenehane, kâr kaybı, kasko, trafik, yeşil kart gibi sigorta türleriyle yaşamın her alanında güvence sağlamaktadır. Ayrıca, ticari ve endüstriyel risk sigortaları ve uçak, helikopter, gemi ve kara nakil araçları, ağır sanayi ve filo sigortaları dallarında da iş dünyasının ihtiyaçlarına cevap vermektedir.

Müşteri odaklı yaklaşımıyla en iyi hizmeti sunmayı amaçlayan Güneş Sigorta, yeni ürünlerin geliştirilmesi ve mevcutların ihtiyaçlara göre düzenlenmesi gibi standart çalışmaların yanı sıra satış ve pazarlama, hasar yönetimi, teknik yönetimi, reasürans, risk mühendisliği, stratejik planlama, iç kontrol ve risk yönetimi, bilgi yönetim sistemleri iş geliştirme ve müşteri segmentasyon ile bütçe planlama ve yatırımcı ilişkileri birimleriyle de sektörde çağdaş bir çizgi yakalamıştır.

Güneş Sigorta, hasarın meydana gelmesi durumunda hasar ile ilgili başvuruları, 0 212 444 1957 numarasından hizmet veren Müşteri Memnuniyeti Hattı ve Hasar İhbar Hattı üzerinden kabul etmekte ve derhal dosya takip sistemine almaktadır. Şirket, müşteri odaklı hizmet anlayışı doğrultusunda yürüttüğü hasar ödemelerini günümüz teknolojisine uygun olarak banka elektronik transfer sistemleri aracılığıyla gerçekleştirmektedir.

GÜNEŞ SİGORTA
2011 I. Ara Dönem Faaliyet Raporu

Şirketimiz Bilgilendirme Politikasının ana ilkesi gereğince ve kamuyu aydınlatma yükümlülüğü çerçevesinde önemli olay ve gelişmeler oluştuğunda kamunun zamanında, yeterli ve sürekli aydınlatılması hususlarına önem vermektedir. Özel Durum Açıklamaları, Şirket Bilgilendirme Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu ve Faaliyet Raporları ile güncel mali tablolara şirketimizin www.gunessigorta.com.tr adresinde yer alan web sitesinden ulaşılmaktadır. Bunun yanında, yatirimci.iliskileri@gunessigorta.com.tr adresi ile şirket faaliyetleri hakkında detaylı bilgi alınabilmektedir.

2007, 2008 ve 2009 yıllarında sektörün ilk beşi arasında yer alan Güneş Sigorta, gelişim grafiğini yıllar boyunca sürdürmüş, 2010 yılında faaliyet gösterdiği hayat dışı sigorta sektöründe %6,4 pazar payına sahip olmuştur. Güneş Sigorta'nın brüt prim üretimi 2010 yılı Aralık sonunda geçen yılın aynı dönemine göre %1,42 oranında artarak 737 milyon 368 bin 263 TL olarak gerçekleşmiştir, sektörde altıncı sıradadır.

Aşağıdaki tabloda Şirketin faaliyet gösterdiği branşlar ve bu branşlara ait çalışma ruhsatlarının alındığı tarihler ayrıntılı olarak verilmiştir.

Branş Adı	Çalışma Ruhsatı Aldığı Tarihi
Yangın Sigortaları Branşı	17.09.1957
Nakliyat Sigortaları Branşı	17.09.1957
Kaza Sigortaları Branşı	17.09.1957
Hayat Sigortaları Branşı	01.01.1959
Mühendislik Sigortaları Branşı	01.05.1969
Tarım (Ziraat) Sigortaları Branşı	01.01.1974
Hukuksal Koruma Sigortası Branşı	24.06.1999
Sağlık (Hastalık) Sigortası Branşı	05.11.2001
Karayolları Motorlu Araçlar Mali Sorumluluk Sigortası Branşı	01.01.2003
Kredi Sigortası Branşı	28.07.2003

II. GÜNEŞ SİGORTA MİSYON, VİZYON VE DEĞERLERİ

Misyonumuz; Sektör standartlarının gelişmesine katkıda bulunmak, sigorta bilincini geliştirerek sigortalılığı yaygınlaştırmak, müşteri odaklı hizmet üreterek şirket değerini artırmaktır.

Vizyonumuz; ülkemizde lider, ihtiyaç duyulan, her noktada var olan, en çok tercih edilen, öncü, yenilikçi, bölge coğrafyasında faaliyet gösteren bir şirket olarak değer üretmektir.

Vizyon Unsurları

Güneş Sigorta A.Ş.'nin "Ülkemizde lider, ihtiyaç duyulan her noktada var olan, en çok tercih edilen, öncü, yenilikçi bir şirket olarak değer üretmek" olan vizyonunun açılımı aşağıda belirtilmiştir.

Lider: Büyüme ve pazar payını artırma odaklı yaklaşım,

İhtiyaç duyulan her noktada var olan: Ülke sathında yaygın dağıtım kanalı, hizmet üretiminde müşteriye en yakın konumda organize olma, operasyonun bölge müdürlükleri tarafından daha etkin ve verimli yönetilmesini içeren bir yaklaşım,

En çok tercih edilen: Müşteri sahipliği sistemi gelişmiş, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde sağlayan, müşteri istek ve beklentilerini operasyonel süreçlerinde dikkate alarak, gerekli iyileştirmeleri zamanında ve kurum performansını pozitif etkileyecek kalitede yapabilen,

Öncü: Geliştirdiği ürün ve hizmetlerin uygulamaya alınmasında sektörde öncülüğü ile tanınan, sektörel düzenlemelerde etkili olan,

Bölge coğrafyasında faaliyet gösteren: AB üyesi Balkan ülkeleri, Orta Asya ve Körfez ülkelerinde faaliyet gösteren bir şirket olmak,

Yenilikçi: Yeni ürün ve hizmet geliştirme ve uygulamaya alma konusunda organize olan, iş süreçlerini yapılandıran ve insan kaynaklarını yetkinleştiren, yeni ve ilk uygulamaları başlatan,

Değer üretmek: Stratejik yönetim anlayışı ve vizyonun gerçekleşmesine odaklanmış çalışanları ile şirket değerini yükseltmektir.

Değerlerimiz

Köklülük:

- Yarım yüzyıllık tecrübeyi ileriye taşıyacak istikrarlı yapı
- Güçlü sermaye ve ortaklık yapısı
- Vakıflar'ın yüz yıla yakın tecrübesi ve Vakıflar Bankası ortaklığının verdiği sinerji

Güvenilirlik:

- Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken objektif kriterler ile çalışırız.
- Sorumluluklarımızın farkında olarak tutarlı davranışlar sergiler taahhüdümüzü zamanında ve eksiksiz olarak yerine getiririz.

Şeffaflık: Güneş Sigorta yöneticileri katılımcı ve şeffaf bir yönetim felsefesi benimserler. Kurumsal yönetişim ilkelerine bağlıdırlar.

Öncülük: Güneş Sigorta ürün ve hizmet geliştirmeye ve sektörde ilklere imza atmaya önem verir.

Bağlılık: Tüm iş ortaklarımız ve çalışanlarımız Güneş Sigorta Çatısı altında olmaktan güven ve gurur duyar.

Gelişim Odaklılık:

- Tüm iş ortaklarımızın ve çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimine verdiğimiz önem, kurumumuzun sektörde mesleki standartların gelişimine katkı sağlaması için stratejik önem arz etmektedir.
- Hizmet kalitemizin artırılmasında teknolojinin yakından takibi ve uygulamasında öncü olmak temel prensiplerimizden birisidir.

Çözüm Odaklılık:

- Güneş Sigorta çalışanları profesyonel bir anlayış ile ekip ruhu içinde etkin ve hızlı hizmet sunmayı ilke olarak benimser.
- Alınan kararlarda sağduyulu davranır.
- Sorunların çözümünde esnek bir bakış açısına sahiptir.

Ulaşılabilirlik:

- Tüm iş ortaklarımız ve müşterilerimiz talepleri ve ihtiyaçları doğrultusunda doğru ve yetkili kişiye en kısa zamanda ve doğrudan ulaşır.
- Etkili ve etkin iletişimi sağlayacak teknolojik gelişmeleri takip eder ve süreçlerinde uygular.

III. SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

ORTAKLAR	PAY ORANI (%)	PAY TUTARI (TL)
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	34,22	51.336.301
Groupama S.A.	30,00	45.000.000
Türkiye Vakıflar Bankası Vakıfbank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı	10,00	15.000.000
Türkiye Vakıflar Bankası Memur ve Hizmetlileri Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı	5,01	7.515.000
Halka Arz Edilen	20,77	31.148.699
TOPLAM	100,00	150.000.000

IV. İŞTİRAKLER

İŞTİRAKLERİMİZ	Güneş Sigorta'nın Sermayeye İştiraki (TL)	Güneş Sigorta'nın Sermayedeki Payı (%)	İştirakin Sermayesi (TL)
Vakıf Emeklilik A.Ş.	9.805.000	37,00	26.500.000
Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.	3.912.247	15,65	25.000.000
Vakıf Finans Factoring Hizmetleri A.Ş.	3.070.000	13,71	22.400.000
Vakıf Pazarlama ve Ticaret A.Ş.	2.422.662	9,71	24.950.000
Vakıf Enerji ve Madencilik A.Ş.	1.503.860	1,77	85.000.223
Taksim Otelcilik A.Ş.	1.392.160	1,43	97.150.000
Vakıf İnşaat Restorasyon ve Ticaret A.Ş.	1.000.320	10,00	10.000.000
Vakıf Menkul Kıymetler Yatırım Ort. A.Ş.	825.000	11,00	7.500.000
Vakıf Gayrimenkul Yatırım Ort. A.Ş.	346.667	1,67	20.800.000
Vakıf Sistem Pazarlama Yazılım Servis. A.Ş.	300.000	10,00	3.000.000
Tarım Sigortalı Havuz İşlet.A.Ş.	130.631	4,35	3.003.000
Vakıf Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	87.500	0,25	35.000.000
Güneş Turizm Otomotiv End. ve Tic. A.Ş.	79.992	99,99	80.000
TOPLAM	24.876.038		

V. GÜNEŞ SİGORTA 2011 YILI MART SONU FAALİYETLERİ

	31.03.2010	31.03.2011
Prim Üretimi (TL)	199.797.668	230.124.489
Ödenen Hasar (Reas.Pay.Düş.) (TL)	83.886.281	78.557.551
Şirket Büyüme Oranı (%)	17,17	15,18
Brüt Teknik Kâr (TL)	-5.163.313	10.412.938
Net Kâr (TL)	-16.747.070	-5.277.009

BRÜT YAZILAN PRİMLER

(TL)	31.03.2010	31.03.2011	Değişim	% Değişim
YANGIN	29.819.168	35.012.920	5.193.752	17,42%
DASK	6.712.897	7.424.713	711.816	10,60%
MÜHENDİSLİK	13.170.657	14.121.418	950.761	7,22%
NAKLİYAT	4.253.348	4.492.985	239.637	5,63%
M.A.M.S.	51.351.127	44.123.858	-7.227.270	-14,07%
KAZA *	52.004.074	60.546.141	8.542.067	16,43%
TARIM	21.709.312	39.674.474	17.965.162	82,75%
SAĞLIK	19.895.076	23.882.585	3.987.509	20,04%
HUKUKSAL KORUMA	882.008	845.395	-36.613	-4,15%
GENEL TOPLAM	199.797.668	230.124.489	30.326.821	15,18%

* Kaza branşında Muhtelif Kaza, Ferdi Kaza, Oto Kaza ve Kredi branşları dahildir.

2010 yılı 3 Aylık çalışma döneminde, Şirketimiz teknik branşlara göre brüt prim üretimimiz yukarıdaki gibidir. Mart sonu itibariyle genel prim üretimimiz geçen yılın aynı dönemine göre %15 artarak 230 milyon 124 bin TL'ye ulaşmıştır. M.A.M.S. üretimi %14 azalış gerçekleşmiştir. En büyük prim üretim artış tutarı 17 milyon 965 bin TL ile Tarım branşındadır. Şirket prim artış oranından daha fazla artan branşlar Yangın, Kaza, Tarım ve Sağlık'tır.

2010 ve 2011 yılı 3 Aylık çalışma dönemlerinde teknik branşlara göre karşılaştırmalı Net Yazılan Prim Üretimleri tablosu aşağıda bilginize sunulmuştur.

YAZILAN PRİMLER (NET)				
(TL)	31.03.2010	31.03.2011	Değişim	% Değişim
YANGIN	9.621.011	11.817.974	2.196.963	22,84%
MÜHENDİSLİK	374.398	567.207	192.809	51,50%
NAKLİYAT	1.414.458	1.632.631	218.173	15,42%
M.A.M.S.	41.667.888	36.177.974	-5.489.914	-13,18%
KAZA *	37.118.104	35.142.190	-1.975.914	-5,32%
TARIM	1.887.796	146.028	-1.741.767	-92,26%
SAĞLIK	17.516.486	23.692.850	6.176.365	35,26%
HUKUKSAL KORUMA	854.273	693.187	-161.085	-18,86%
GENEL TOPLAM	110.454.413	109.870.041	-584.371	-0,53%

* Kaza branşında Muhtelif Kaza, Ferdi Kaza, Oto Kaza ve Kredi branşları dahildir.

HASAR İŞLEMLERİ

2011 yılı 3 Aylık dönemde ödenen büyük hasarlardan bazıları aşağıda sıralanmıştır:

500.000 TL'NİN ÜZERİ ÖDENEN HASARLAR			
01.01.2011 - 31.03.2011			
SİGORTALI	BRANŞ	HASAR SEBEBİ	HASAR (TL)
İşveren olarak,Antalya Büyük Şehir Belediyesi Müteahhit olarak İdo İstanbul Deniz Otobüsleri San.Ve Tic.A.Ş. Türk Hava Yolları A.O. Almesan Mutfak Eşyaları San .ve Tic.Ltd.Şti. Şölen Çikolata Gıda San .ve Tic.A.Ş.	İnşaat Bütün Riskler	Yangın	620.633
	Nakliyat	Makine Hasarı	890.950
	Uçak Gövde ve Sorumluluk	Çarpma	562.500
	Yangın	Kar Ağırlığı	2.597.233
	Ticari Paket	Yangın	1.662.757

2011 yılı Mart sonunda Hayat Dışı Elementer Sigorta Branşları ödenen hasarlar tutarımız 78 milyon 558 bin TL olup, ödenen hasar azalış tutarımız 5 milyon 329 bin TL, azalış oranımız ise %6,35 olarak gerçekleşmiştir. Şirketimiz teknik branşlara göre ödenen hasar tutarımız aşağıdaki tablodaki gibidir. 33 milyon 560 bin TL ödenen hasar tutarı ile MAMS branşı teknik branşlarımız içinde en büyük ödenen hasar tutarına sahiptir. Ardından ödenen hasar tutarları sırasıyla 31 milyon 217 bin TL ile Kaza branşı ve 10 milyon 524 bin TL ile Sağlık branşı takip etmektedir. 2 milyon 551 bin TL ile en büyük ödenen hasar artış tutarı M.A.M.S. branşında gerçekleşmiştir.

ÖDENEN HASAR (NET)				
(TL)	31.03.2010	31.03.2011	Değişim	% Değişim
YANGIN	3.580.743	3.117.512	-463.231	-12,94%
MÜHENDİSLİK	648.404	319.287	-329.117	-50,76%
NAKLİYAT	477.142	-828.638	-1.305.780	-273,67%
M.A.M.S.	31.009.454	33.560.468	2.551.015	8,23%
KAZA *	34.825.669	31.217.225	-3.608.444	-10,36%
TARIM	143.024	648.070	505.046	353,12%
SAĞLIK	13.201.844	10.523.547	-2.678.298	-20,29%
HUKUKSAL KORUMA	0	80	80	-
GENEL TOPLAM	83.886.281	78.557.551	-5.328.730	-6,35%

* Kaza branşında Muhtelif Kaza, Ferdi Kaza, Oto Kaza ve Kredi branşları dahildir.

TEKNİK BÖLÜM DENGESİ

2011 yılı Mart sonunda Hayat Dışı Teknik Gelirler tutarımız 109 milyon 849 bin 571 TL olup, Hayat Dışı Teknik Giderler tutarımız ise 114 milyon 779 bin 333 TL olarak gerçekleşmiştir. Hayat dışı teknik faaliyetler sonucu oluşan teknik denge 4 milyon 929 bin 763 TL zarar ile gerçekleşmiştir.

TEKNİK BÖLÜM DENGESİ				
(TL)	31.03.2010	31.03.2011	Değişim	% Değişim
HAYATDIŞI TEKNİK GELİR	101.799.451	109.849.571	8.050.120	7,91
HAYATDIŞI TEKNİK GİDER	-125.444.026	-114.779.333	10.664.692	-8,50
HAYATDIŞI TEKNİK BÖLÜM DENGESİ	-23.644.575	-4.929.763	18.714.812	-79,15
GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ	-23.644.575	-4.929.763	18.714.812	-79,15

FAALİYET GİDERLERİ

Şirketimiz 2011 yılı Mart sonu gerçekleşen faaliyet giderleri toplamımız 29 milyon 831 bin 294 TL'dir. Aynı dönem bir önceki yıla göre faaliyet giderlerimizde %11,1 azalış gerçekleşmiştir.

FAALİYET GİDERLERİ				
(TL)	31.03.2010	31.03.2011	Değişim	% Değişim
FAALİYET GİDERLERİ	33.544.539	29.831.294	-3.713.246	-11,1

YATIRIM GELİRLERİ VE GİDERLERİ

2011 yılı Mart sonu yatırım zararı 648 bin TL olarak gerçekleşmiş olup, bir önceki yıl aynı dönem yatırım karına göre %113 azalmıştır. Yatırım gelirlerimiz bu dönemde %30 azalarak 7 milyon 596 bin TL, yatırım giderlerimiz ise %43 artarak 8 milyon 244 bin TL olarak gerçekleşmiştir. Yatırım gelirlerimizde en büyük düşüşü 4 milyon 378 bin TL azalarak İştirak Gelirleri hesabı oluşturmaktadır. 2011 yılı Mart sonunda ilgili hesap 1 milyon 331 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

Detaylı Yatırım Gelirleri ve Giderlerimiz aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

YATIRIM GELİRLERİ & GİDERLERİ				
(TL)	31.03.2010	31.03.2011	Değişim	% Değişim
YATIRIM GELİRLERİ	10.885.317	7.595.973	-3.289.344	-30,22
Finansal Yatırım.Elde Edl. Gelirler	2.829.983	2.825.433	-4.550	-0,16
Kambiyo Karları	2.193.077	3.287.353	1.094.277	49,90
İştiraklerden Gelirler	5.709.073	1.331.260	-4.377.812	-76,68
Arazi, Arsa vs. Elde Edl. Gelirler	140.591	151.927	11.336	8,06
Diğer Yatırımlar	12.594	0	-12.594	-100,00
YATIRIM GİDERLERİ	-5.746.493	-8.243.681	-2.497.188	43,46
Hayatdışı Teknik Böl. Akt. Yatırım Gelirleri(-)	-2.788.018	-2.824.016	-35.997	1,29
Kambiyo Zararları (-)	-1.676.173	-2.712.818	-1.036.645	61,85
Amortisman Giderleri (-)	-803.319	-1.095.485	-292.166	36,37
Diğer Yatırım Giderleri (-)	-454.096	-503.817	-49.721	10,95
Yatırım Yön. Giderleri – Faiz Dahil (-)	-24.886	-1.065.545	-1.040.659	4181,69
Yatırımların Nakte Çevr. Son.Olş.Zararlar(-)	0	0	0	-
Yatırımlar Değer Azalışları (-)	0	-42.000	-42.000	-
YATIRIM KÂRI	5.138.824	-647.708	-5.786.532	-112,60

ÖZET KÂR - ZARAR

Şirketimizin bir önceki yılın aynı dönemi ile karşılaştırmalı kârlılık tablosu aşağıda bilgilerinize arz edilmiştir.

ÖZET KÂR ZARAR				
(TL)	31.03.2010	31.03.2011	Değişim	% Değişim
HAYATDIŞI TEKNİK GELİR	101.799.451	109.849.571	8.050.120	7,91
HAYATDIŞI TEKNİK GİDER	-125.444.026	-114.779.333	10.664.692	-8,50
HAYATDIŞI TEKNİK BÖLÜM DENGESİ	-23.644.575	-4.929.763	18.714.812	-79,15
GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ	-23.644.575	-4.929.763	18.714.812	-79,15
			0	-
YATIRIM GELİRLERİ	10.885.317	7.595.973	-3.289.344	-30,22
YATIRIM GİDERLERİ	-5.746.493	-8.243.681	-2.497.188	43,46
YATIRIM KARI	5.138.824	-647.708	-5.786.532	-112,60
			0	-
DİĞER FAALİYETLERDEN & OLAĞANDIŞI FAA.GELİR VE KARLAR İLE GİDER VE ZARARLAR	1.758.680	300.463	-1.458.216	-82,92
VERGİ ÖNCESİ NET KÂR	-16.747.070	-5.277.009	11.470.061	-68,49
			0	-
NET KÂR	-16.747.070	-5.277.009	11.470.061	-68,49

Sonuç olarak, şirketimizin 01.01.2011 - 31.03.2011 faaliyet dönemi net zararı 5 milyon 277 bin 9 TL olarak gerçekleşmiştir.

2. BÖLÜM

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

I. YÖNETİM KURULU ÜYELERİ VE DENETÇİLER

Görevi	İsmi	Göreve Başlama Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
Başkan	Süleyman Kalkan	30.03.2010	-
Başkan Vekili	Ahmet Candan	31.03.2011	-
Üye	İsmail Alptekin	30.03.2010	-
Üye	Feyzi Özcan	07.07.2006	-
Üye	M. Recep Zafer	09.03.2007	-
Üye	Abdülkerim Emek	31.03.2011	-
Üye	Haluk Tarakçıoğlu	01.04.2008	-
Üye	Jean François Lemoux	19.10.2009	31.03.2011
Üye	Pierre Lefèvre	24.12.2010	31.03.2011
Üye ve Genel Müdür	M. İlker Aycı	18.07.2006	03.01.2011
Üye ve Genel Müdür	Serhat S. Çetin	09.02.2011	-
Denetçi	Kemal Şahin	19.10.2007	-
Denetçi	Necmi Alper	19.10.2007	-

Yönetim Kurulu Üyeleri Özgeçmişleri

Süleyman Kalkan, Başkan

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden mezun olmuştur. 1983 yılında Türkiye İş Bankası A.Ş.'de Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlamış olup, aynı bankada Bireysel Krediler Müdür Yardımcılığı, Ticari Krediler Bölge Müdürlüğü, Sorunlu Krediler Müdürlüğü ve Şube Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. Çeşitli kuruluşlarda Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerinde de bulunan Sayın Kalkan, 19.03.2010 tarihinden bu yana VakıfBank Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi ve Genel Müdürlük görevini yürütmektedir.

Ahmet Candan, Başkan Vekili

1987 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Maliye bölümünden mezun olmuştur. İş hayatına 1987 yılında Maliye Bakanlığı Teftiş Kurulu'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başlamıştır. Kuveyt Türk Özel Finans Kurumu Müfettişliği ile Mevzuat ve Vergi Müşavirliği görevlerinde bulunmuştur. Özel sektör şirketlerinde ve Ziraat Leasing A.Ş.de Genel Müdür Yardımcılığı ve Genel Müdürlük görevlerinde bulunan Sayın Candan, 2006 yılında seçilmiş bulunduğu T.C. Ziraat Bankası A.Ş.de Yönetim Kurulu Üyeliği ve kredi komitesi asil üyeliği görevini ifa etmiştir. 19 Mart 2010 tarihinden bu yana VakıfBank Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği ve Kredi Komitesi Asil Üyeliği görevlerini sürdürmektedir.

İsmail Alptekin, Üye

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesinden mezun olmuştur. 1969 yılında serbest avukat olarak çalışma hayatına başlayan Sayın Alptekin, Türkiye Ziraat Kurumu'nda avukat, Tübitak'ta murakıplı olarak çalışmış; beş dönem boyunca VakıfBank Yönetim Kurulu Üyesi ve Ankara Büyükşehir Belediyesi Meclis Üyesi, 21. dönem Bolu Milletvekilliği, 22. dönem Ankara Milletvekilliği ve aynı dönemde TBMM Başkan Vekilliği görevlerini üstlenmiştir. 03.04.2009 tarihinden bu yana VakıfBank Yönetim Kurulu Üyeliği görevine devam etmektedir.

Feyzi Özcan, Üye

Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Maliye Bölümü'nden mezun olmuştur. 1989 yılında VakıfBank Müfettiş Yardımcısı olarak başladığı kariyerinde Banka'nın çeşitli şube ve birimlerinde Müdür, Başkan Yardımcısı ve Başkanlık görevlerini üstlenen Sayın Özcan, 2005 yılından bu yana VakıfBank Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

M. Recep Zafer, Üye

Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü'nü bitirmiştir. Yine aynı üniversitede Sosyal Bilimler Enstitüsü Ekonometri Bölümü'nde lisansüstü, Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü'nde de doktora eğitimini tamamlamıştır. 1992 yılından itibaren bankacılık sektöründe birçok kademede görev almış, 13.06.2006 tarihinden bu yana VakıfBank Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir.

Abdülkerim Emek, Üye

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi'nden mezun olmuştur. Daha sonra İngiltere'de Hull Üniversitesi'nde Finansal Yönetim Yüksek Lisans eğitimini tamamlamıştır. Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Bankacılık Bölümünde Doktora eğitimine tez aşamasında devam etmektedir. İş hayatına 1987 yılında T.C. Başbakanlık Sermaye Piyasası Kurulu'nda Uzman Yardımcısı olarak başlamıştır. Sermaye Piyasası Kurulu'nda Uzman ve Başuzman olarak çalıştıktan sonra 2 Şubat 2005 tarihinde Sermaye Piyasası Kurul Üyeliği görevine başlamış, 09 Eylül 2009 tarihinde Kurul İkinci Başkanlığı'na atanmıştır. 02 Şubat 2011 tarihine kadar bu görevi sürdüren Sayın Emek, 04 Şubat 2011 tarihinde T.C. Başbakanlık Müsteşar Yardımcılığı görevini atanmış olup, halen bu görevini sürdürmektedir.

Haluk Tarakçıoğlu, Üye

Ankara Üniversitesi Dil Tarih ve Coğrafya Fakültesi, İtalyan Dili ve Edebiyatı Bölümü'nden mezun olmuştur. Sırasıyla Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, İktisat ve Sabah gazetelerinde gazetecilik yapan Sayın Tarakçıoğlu, daha sonra Başbakanlık Basın ve Halkla İlişkiler kadrosuna atanarak Bakan Danışmanı olarak görev almıştır. Halen Başbakanlık'ta, Başbakanlık Müşaviri ve Özel Kalem Müdürlüğü görevini yürütmektedir.

Serhat S. Çetin, Genel Müdür ve Üye

Ankara Üniversitesi Sosyoloji Bölümü'nden mezun olmuştur. Yüksek lisansını işletme üzerine yapan Sayın Çetin, sırasıyla Türk Hava Yolları Harekât Memurluğu, Yapı Kredi Bankası Portföy Yönetmenliği, Çevtem Şirketler Grubu Genel Müdürlüğü görevlerini üstlenmiştir. Güneş Sigorta'da 2006 yılında Pazarlama ve Satış Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevi ile başlayan Serhat S. Çetin, 09.02.2011 tarihinde Güneş Sigorta Genel Müdürlük görevine asaleten atanmıştır.

Yönetim Kurulu Üye Değişiklikleri

- M. İlker Aycı, 28.07.2006 tarihinde Güneş Sigorta Genel Müdürlük görevine atanmış olup 3 Ocak 2011 tarihinde Güneş Sigorta Genel Müdürlük görevinden ayrılmıştır.
- Güneş Sigorta'da 2007 yılında Pazarlama ve Satış Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevi ile başlayan Serhat S. Çetin, 09.02.2011 tarihinde Güneş Sigorta Genel Müdürlük görevine asaleten atanmıştır.
- Jean François Lemoux, 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren Groupama S.A. Genel Müdür'nün Üst Düzey Uluslararası Danışmanı olarak görev yapmaktadır. 19.10.2010 tarihi ile Güneş Sigorta Yönetim Kurulu üyeliğine atanmış olup 31.03.2011 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısında Yönetim Kurulu üyeliğinden ayrılmıştır.
- Pierre Lefèvre, 2011 yılının başından itibaren Groupama International S.A.'nın Genel Müdürlüğünü yürütmektedir. 24.12.2010 tarihi ile Güneş Sigorta Yönetim Kurulu üyeliğine atanmış olup 31.03.2011 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısında Yönetim Kurulu üyeliğinden ayrılmıştır.

Yönetim Kurulu Denetçileri

Kemal Şahin, Denetçi

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden mezun olmuştur. Çalışma hayatına VakıfBank'ta müfettiş yardımcısı olarak başlayan Sayın Şahin, daha sonra İstanbul Menkul Kıymetler Müdür Yardımcılığı, Vakıf Yatırım Müdürü ve Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini üstlenmiştir. VakıfBank'ta Levent Şube Müdürü, Marmara Bölge Müdürü ve İstanbul 2. Bölge Müdürü olarak görev alan Şahin, halen İstanbul 4. Bölge Müdürü olarak görev yapmaktadır.

Necmi Alper, Denetçi

Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun oldu. 2007 yılından bu yana VakıfBank Bireysel Bankacılık Başkanlığı görevini yürütmektedir.

İç Denetim & İç Kontrol ve Risk Yönetimi

Gürcan Tüfekçi

Gazi Üniversitesi Maliye bölümünden mezun oldu. 1993 yılında Güneş Sigorta'da İç Denetim Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Tüfekçi, 1997 yılında İç Denetim Müdürlüğü Branş Müdürü görevine getirilmiştir ve halen görevini yürütmektedir.

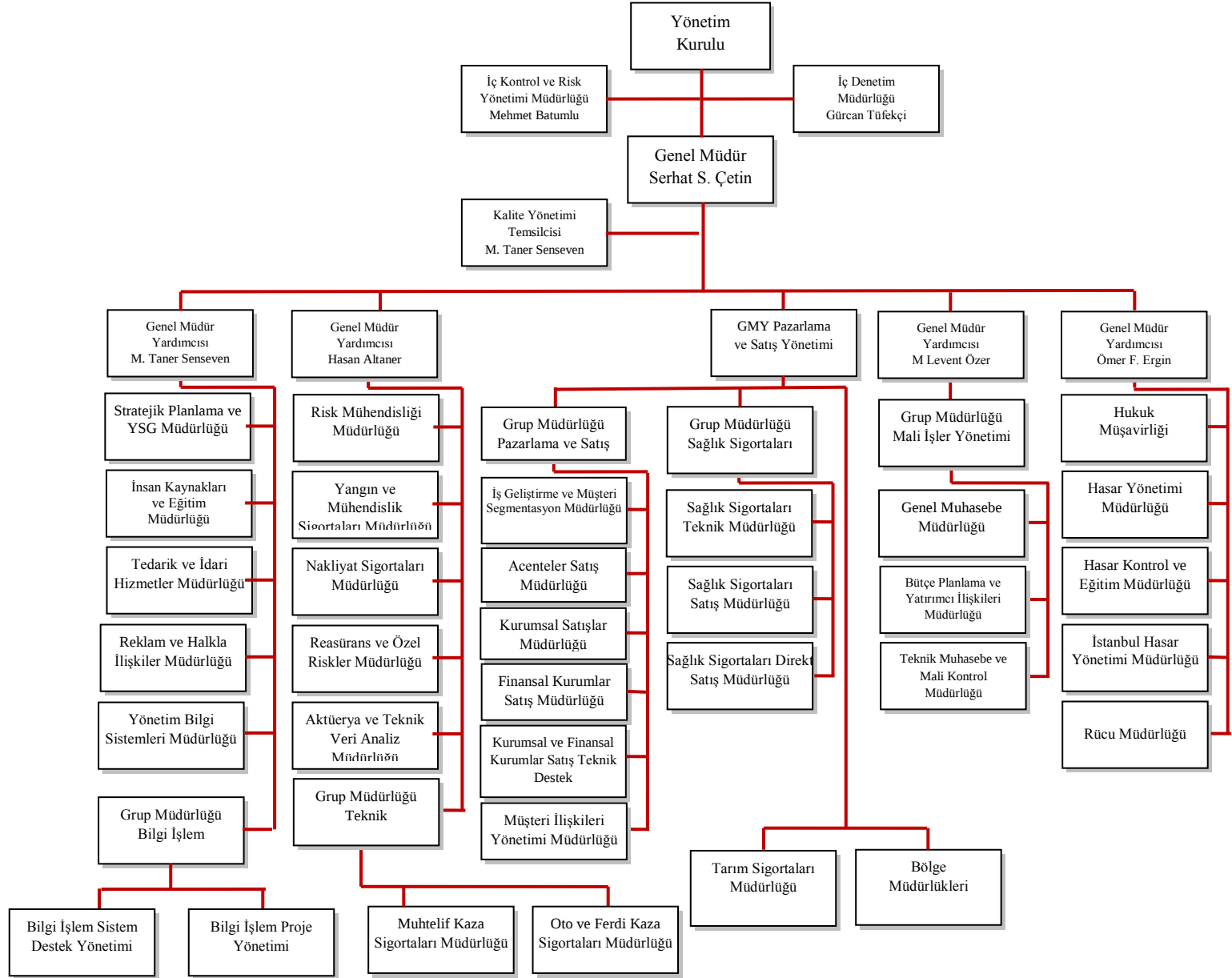
F. Mehmet Batumlu

İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. 2002 yılında Güneş Sigorta'da Pazarlama Teşkilatlandırma Müdürlüğü'nde uzman olarak göreve başlayan Batumlu, aynı unvan ile 2003 yılında Fon Yönetimi ve 2005 yılında İç Denetim Müdürlüğü'nde çalıştı. 2007 yılında İç Denetim Branş Müdür Yardımcılığı görevini üstlenen Batumlu, 2009 yılında kurulan İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü'nde Branş Müdür Yardımcısı görevine getirilmiştir ve halen görevini yürütmektedir.

II. 01.01.2011-31.03.2011 TARİHLERİ ARASI GERÇEKLEŞEN YÖNETİM KURULU TOPLANTI KATILIM LİSTESİ

YÖNETİM KURULU TOPLANTI KATILIM LİSTESİ											
TARİH	TOPLANTI NO	YÖNETİM KURULU ÜYELERİ									
		Süleyman Kalkan	Ahmet Candan	Serhat S. Çetin	İsmail Alptekin	Feyzi Özcan	Metin Recep Zafer	Abdülkerim Emek	Haluk Tarakçıoğlu	Jean François Lemoux	Pierre Lefèvre
		Başkan	Başkan Yardımcısı	Genel Müdür ve Üye	Üye	Üye	Üye	Üye	Üye	Üye	Üye
24.01.2011	889	X	-	-	X	X	X	-	X	-	-
09.02.2011	890	X	-	-	X	X	X	-	X	X	X
28.02.2011	891	X	-	X	X	X	X	-	X	X	-
11.03.2011	892	X	-	X	X	X	X	-	X	-	-
28.03.2011	893	X	-	X	X	X	X	-	X	-	-
x : toplantıya katılımı, - : toplantıya katılmama durumu belirtecektir.											

III. ORGANİZASYON ŞEMASI



IV. ÜST YÖNETİM

Görevi	İsmi	Göreve Başlama Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
Genel Müdür	Serhat S. Çetin	09.02.2011	-
Genel Müdür Yardımcısı	Ömer F. Ergin	01.01.2000	-
Genel Müdür Yardımcısı	Hasan Altaner	01.05.2009	-
Genel Müdür Yardımcısı	M. Taner Senseven	01.07.2007	-
Genel Müdür Yardımcısı	M. Levent Özer	15.04.2011	-

Üst Yönetim Özgeçmişleri

Serhat S. Çetin, Genel Müdür

Ankara Üniversitesi Sosyoloji Bölümü'nden mezun olmuştur. Yüksek lisansını işletme üzerine yapan Sayın Çetin, sırasıyla Türk Hava Yolları Harekât Memurluğu, Yapı Kredi Bankası Portföy Yönetmenliği, Çevtem Şirketler Grubu Genel Müdürlüğü görevlerini üstlenmiştir. Güneş Sigorta'da 2006 yılında Pazarlama ve Satış Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevi ile başlayan Serhat S. Çetin, 09.02.2011 tarihinde Güneş Sigorta Genel Müdürlük görevine asaleten atanmıştır.

Ömer F. Ergin, Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olmuştur. 1979 yılında serbest avukat olarak çalışma hayatına başlayan Ömer F. Ergin 1981 yılından bu yana Güneş Sigorta'da çalışmaktadır. 01.01.2000 tarihinden bu yana Sayın Ergin Şirketin Hukuk ve Hasar Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

Hasan Altaner, Genel Müdür Yardımcısı

Eskişehir İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi, İşletme Fakültesi'nden mezun olmuştur. 1980 yılında iş yaşamına Güneş Sigorta Trete Servisi'nde başlayan Sayın Altaner, sırasıyla Nakliyat Müdürlüğü ve Teknik Servis Genel Müdür Yardımcılığı yapmıştır. 2004 yılından sonra Willis Re Türkiye Executive Direktörlüğü yapan Hasan Altaner, son olarak HDI Sigorta'da Genel Müdür Yardımcısı ve

Genel Müdür Vekili olarak görev almıştır. Altaner, 1 Mayıs 2009 itibariyle Güneş Sigorta'da Teknik Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine başlamıştır.

M. Taner Senseven, Genel Müdür Yardımcısı

Harp Okulu'ndan mezun olmuştur. 1996-2006 yılları arasında Türkiye Milli Olimpiyat Komitesi Pazarlama Reklam ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü görevini üstlenen Sayın Senseven, 01.07.2007 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Strateji ve Sistem Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

M. Levent Özer, Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi, İktisat Fakültesi İktisat bölümünde lisans eğitimini tamamlayan Levent Özer, aynı üniversitesinin Para-Banka Bölümü'nde Yüksek Lisans ve Maliye Bölümü'nden Doktora derecelerine sahiptir. İş hayatına 1987 yılında başlayan Sayın Özer, 1991 yılına kadar KPMG'de bağımsız denetçi olarak çalışmıştır. Daha sonra kariyerine American Home Sigorta Şirketi A.Ş.'nde 3 yıl süre ile Finans ve Muhasebe Müdürü, ZF Türkiye'de Mali İşler Müdürü ve Pimsa Poliüretan Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nde 2 yıl süre ile Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak devam etmiştir. 1997-2000 yılları arasında Inter Sigorta A.Ş.'nin Genel Müdür Yardımcısı ve sonrasında 2001-2005 yılları arasında Sabancı Grup şirketlerinden olan DuppontSa Polyster Sanayi A.Ş.'nde Mali İşler Müdürü olarak 1 yıl ve Aksigorta A.Ş.'nde Yönetim Kurulu'na bağlı İç Denetim Müdürü ve Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak 3 yıl süreyle görev yapan Sayın Özer, Mart 2010 yılına kadar Groupama Sigorta A.Ş. ve Groupama Emeklilik A.Ş.'nde Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı ve iştiraklerinde Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmüştür. Son olarak KPMG'de Sigorta Sektör Danışmanı olarak görev yapmıştır. 15 Nisan 2011 tarihi itibariyle Güneş Sigorta'da Mali İşler Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

V. GENEL MÜDÜRLÜK VE BÖLGE MÜDÜRLÜK YÖNETİCİLERİ

Gürcan Tüfekçi İç Denetim Müdürü
F. Mehmet Batumlu İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdür Yardımcısı

GRUP MÜDÜRLERİ

Celal Küsmen Mali İşler Yönetimi Grup Müdürü
Tayfun Alintaş Teknik Yönetimi Grup Müdürü
Elvan Atalay Sağlık Sigortaları Grup Müdürü
Deniz Kanijali Pazarlama ve Satış Yönetimi Grup Müdürü
Can Saka Karadeniz Bölge Grup Müdürü
A. Serdar Yakut Bilgi İşlem Yönetimi Grup Müdürü

BÖLGE YÖNETİCİLERİ

Zeliha Alkoç İstanbul Merkez Bölge Müdürü
Fulya Argat Kadıköy Bölge Müdürü
A. Cenk Gezer İstanbul Batı Bölge Müdürü
Selman Çintiriz Orta Anadolu Bölge Müdürü
A. İlker Yaman Ege Bölge Müdürü
S. Somer Orhan Marmara Bölge Müdürü
Hamza Çağlar Akdeniz Bölge Müdürü
Bülent H. Aysalan Güney Anadolu Bölge Müdürü
Beyler Yıldız Doğu Anadolu Bölge Müdürü
Hakan Emerce K.K.T.C. Bölge Müdürü

STRATEJİ VE SİSTEM YÖNETİMİ

Selma Kalkavan Stratejik Planlama ve Yönetim Sistemleri Geliştirme Müdürü
Gürkan Emecan İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürü
Dilek Alaeddinoğlu İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdür Yardımcısı
Çetin Çelik Tedarik ve İdari Hizmetler Müdürü
A. Bilgin Günay Bilgi İşlem Sistem Destek Yönetimi Müdürü
Olca Şahin Bilgi İşlem Proje Yönetimi Müdür Yardımcısı
Seyda Köksal Yönetim Bilgi Sistemleri Müdür Yardımcısı

TEKNİK YÖNETİMİ

Paşa Hüseyin Altın Yangın ve Mühendislik Sigortaları Müdürü
Kıymet Dallı Yangın ve Mühendislik Sigortaları Müdür Yardımcısı
Nazan Mert Yangın ve Mühendislik Sigortaları Müdür Yardımcısı
Yıldıray Alkoç Oto ve Ferdi Kaza Sigortaları Müdürü
Arzu Sungur Oto ve Ferdi Kaza Sigortaları Müdür Yardımcısı

GÜNEŞ SİGORTA
2011 I. Ara Dönem Faaliyet Raporu

Cenk O. Uzunoğlu	Nakliyat Sigortaları Müdürü
Ayten Çakmak	Nakliyat Sigortaları Müdür Yardımcısı
Ö. Ece Gürbüzöğlu	Muhtelif Kaza Sigortaları Müdür Yardımcısı
Kadri Solmaz	Reasürans ve Özel Riskler Müdürü
Cenk Yalçın	Aktüerya ve Teknik Veri Analiz Uzmanı
Yurdakan Tarhan	Risk Mühendisliği Müdürü
Tanzer Yaramanoğlu	Risk Mühendisliği Müdür Yardımcısı

PAZARLAMA VE SATIŞ YÖNETİMİ

Murat Konca	Acenteler Satış Müdürü
Figen Gürgen	Acenteler Satış Müdür Yardımcısı
Kenan Sarı	Kurumsal Satışlar Müdürü
Selma Bekoğlu	Kurumsal Satışlar Müdür Yardımcısı
Mete Albayrak	Finansal Kurumlar Satış Müdürü
Oktay Öztürk	Kurumsal ve Finansal Kurumlar Satış Teknik Destek Müdür Yardımcısı
Emine Kemer	Sağlık Sigortaları Teknik Müdürü
Nihat Yavuz	Sağlık Sigortaları Satış Müdür Yardımcısı
Barış Tabakoğlu	Sağlık Sigortaları Direkt Satış Yönetmeni
Tolga Dülger	Tarım Sigortaları Müdür Yardımcısı
İsmail Volkan Saraç	İş Geliştirme ve Müşteri Segmentasyon Müdür Yardımcısı

HUKUK VE HASAR YÖNETİMİ

Filiz Karadan	Hukuk Müşaviri
Atilla Büyüüksal	Hasar Yönetimi Müdürü
A. Dilek Nazdan	Oto Dışı Hasar Müdür Yardımcısı
Yavuz Akar	Oto Hasarları Müdür Yardımcısı
Levent İ. Dönmez	Hasar Lojistik ve Tedarik Müdür Yardımcısı
Türkay Uslu	Tramer, Bedeni Hasarlar, İstatistik Müdür Yardımcısı
Tezcan Akarsu	Tarım Hasarları Yönetimi Müdür Yardımcısı
Fikri Gürsoy	Hasar Kontrol ve Eğitim Müdür Yardımcısı
Mehmet Tan	İstanbul Hasar Yönetimi Müdürü
Göksel Baş	İstanbul Hasar Kontrol Müdür Yardımcısı
Bülent Pınarlı	İstanbul Hasar Operasyon Müdür Yardımcısı
Atilla Gülbağ	Rücu Müdürü

MALİ İŞLER YÖNETİMİ

Gürkan İpek	Genel Muhasebe Müdürü
Firdevs Günday	Teknik Muhasebe Müdür Yardımcısı
A. Şenay Cansız	Mali Kontrol ve Raporlama Müdür Yardımcısı
Gözde A. Şenyurt	Tahsilat Yönetimi Müdür Yardımcısı
Fulden Pehlivan	Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdür Yardımcısı

VI. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU

1. Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Beyanı

Şirketimiz, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından Temmuz 2003'te yayınlanan ve Şubat 2005'te düzenlemeler ile tekrar yayınlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan prensiplere aykırı hiçbir uygulama yapılmamasına azami ölçüde önem göstermektedir.

Pay sahipleri ve menfaat sahiplerinin Şirketimiz hakkındaki güncel bilgilere en kolay ve güvenilir yoldan ulaşabilmelerini sağlayarak, şirket ve mevcut potansiyel yatırımcılar arasında düzenli bilgilendirme ve güvene dayanan bir köprü kurmak amacıyla 2009 yılı sonunda Yatırımcı İlişkileri birimi kurulmuştur.

BÖLÜM I - PAY SAHIPLERİ

2. Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi

Pay sahipleri ile ilişkiler Mali İşler Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı M. Levent Özer'in sorumluluğunda olup mali işler yönetimi grup müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. İletişim bilgileri aşağıda yer almaktadır:

Adı Soyadı	Ünvanı	Telefon	E-mail
Gürkan İpek	Mali İşler Yönetimi Müdürü	0 212 355 6800	gipek@gunessigorta.com.tr
Fulden Pehlivan	Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdür Yardımcısı	0 212 355 6820	fpehlivan@gunessigorta.com.tr

Faaliyet dönemi içinde isteyen yatırımcılara Şirketimiz hakkında kamuya açıklanmış bilgileri sunmak ve pay sahipleriyle ilgili temettü ve bedelsiz hisse senetlerinin dağıtımını sağlamaktır. Pay defterinin sorumluluğu da birimin görevleri arasındadır.

2009 yılı başından bu yana Yatırımcı İlişkileri biriminin kurulması ile Şirketin kurumsal yönetim açısından gelişim göstermesi, SPK mevzuatına ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak Şirketi daha şeffaf bir yapıya kavuşturmak amaçlanmaktadır. En güncel ve doğru bilgiyi SPK mevzuatına ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun bir şekilde yatırımcıların hizmetine sunmak ve bu sayede yatırımcının güvenini kazanarak, yatırımcılarla uzun vadeli bir ilişki kurmak amaçlanmaktadır.

3. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Ortaklarımızdan Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. ile Groupama S.A.'ya üçer aylık dönemlerdeki kamuya açıklanmış mali tablolarımız ve yönetim kurulunda alınan kararların birer nüshaları gönderilmektedir. Şirketimizle ilgili istenen diğer konulardaki bilgiler ivedilik durumuna göre en kısa zamanda cevaplanarak öncelikle sanal ortamda, daha sonra faksla gönderilmektedir.

Diğer taraftan ana sözleşmede özel denetçi atanması talebi bireysel bir hak olarak düzenlenmemiştir.

4. Genel Kurul Bilgileri

Genel kurul toplantılarımız Şirketimizin genel müdürlük binasında ve bütün pay sahiplerimizin katılmasına imkân verecek bir mekanda yapılmaktadır. Pay sahipleri bazında sınıflandırılmakta ve hazırın cetvelinde belirtmek suretiyle toplantı başlangıcında pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır. Pay sahiplerimiz tarafından yönetim kurulu veya denetçilerimize yöneltilen sorulara, pay sahipliği haklarının kullanılması için gerekli olması ve ticari sır kapsamına girmemesi kaydıyla cevap verilmektedir. Yapılan genel kurul toplantılarında mali tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililerimiz ve denetçilerimizin de toplantıda hazır bulunmaları sağlanmaktadır.

Şirketimizin 2010 yılı faaliyet dönemine ilişkin Genel Kurulu 31 Mart 2011 tarihinde ortakların temsilcileri, SPK gözlemcisi, Sanayi Bakanlığı komiseri, hisse sahipleri ve aracı kurum temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Ancak yabancı ortağımız Groupama S.A.'nın talebi üzerine TTK 377. maddesi gereği bilanço ertelenmesi istenmiş olup, ertelenen maddelere ilişkin Genel Kurul toplantısı 16.05.2011, Pazartesi günü yapılacaktır. Kamuoyu Aydınlatma Platformu ile Türkiye'de yayımlanan 2 adet günlük gazetede "Ortaklarımıza Duyuru" başlığıyla Genel Kurul'la ilgili tarih, yer, saat, katılım daveti, gündem, vekaletname örneği ve oy kullanmak için gerekli bilgiler ilan edilmiştir.

Bölünme, önemli tutarda mal varlığı satımı, alımı ve kiralanması gibi önemli nitelikteki kararların genel kurul tarafından alınması konusunda ana sözleşmeye hüküm konulmamıştır. Bu konu ana sözleşmede yönetim kurulunun yetkileri arasında sayılmıştır.

Genel kurul toplantı tutanakları isteyenlere toplantı sonunda hemen verilmektedir. Pay sahiplerine ve ilgili makamlara posta yoluyla gönderilmektedir. Ayrıca şirket merkezinde de sürekli olarak pay sahiplerine açık tutulmaktadır. Genel kurul toplantısı sonrasında İMKB'ye gönderilmiş ve günlük bültende yayımlanmış olan toplantı tutanağı ve hazırın cetveli de www.gunessigorta.com.tr adresinde yer alan Şirketimiz internet sitesinde yatırımcı ilişkileri bölümünde, yatırımcıların bilgisine sunulmuştur. Ayrıca, geçmiş yıllara ilişkin genel kurul kararları da Şirketimiz internet sitesinde Yatırımcı İlişkileri bölümünde yer almaktadır.

5. Oy Hakları ve Azınlık Hakları

Şirketimizde pay sahiplerinin hiçbir imtiyaz hakkı bulunmamaktadır. Karşılıklı iştirak içinde olan şirketler genel kurulda oy kullanmamaktadır. Azınlık payları yönetimde temsil edilmemekle birlikte, Şirket birikimli oy kullanma yöntemine yer vermemektedir.

6. Kâr Dağıtım Politikası ve Kâr Dağıtım Zamanı

Ana sözleşmede kamuya açıklanmış olan bir kâr dağıtım politikası mevcut değildir. Kâr dağıtımını yönetim kurulunun Şirket'in durumunu, yatırım ihtiyacını ve finansal yapısını dikkate alarak ortakların beklentileriyle Şirket'in büyüme ihtiyacı arasındaki hassas dengenin bozulmamasını öngören kâr dağıtım teklifini genel kurulun kabul etmesiyle yasal süreler içinde gerçekleştirilmektedir.

Şirket'in kârına katılım konusunda imtiyaz bulunmamaktadır.

7. Payların Devri

Şirketimizin ana sözleşmesinde pay devrini kısıtlayan hükümler bulunmamaktadır. Ana Sözleşme'nin 7. maddesine göre Şirketimiz hisse senetleri nama yazılı olup, devir ve temlikinde beyaz ciro mevcuttur. 5684 sayılı sigortacılık kanununun 10. maddesi ile sigorta ve reasürans şirketlerinin kuruluş ve çalışma esasları yönetmeliğinin 10. maddesine göre ve hisse devirleri, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün yazılı onayına tabidir.

BÖLÜM II - KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

8. Şirket Bilgilendirme Politikası

Şirketimize ait bilgiler Mali İşler Yönetimi Genel Muhasebe Müdürü Gürkan İpek'in bilgisi ve sorumluluğu dahilinde kamuya açıklanmaktadır. SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine bağlı olarak Şirketimiz "Bilgilendirme Politikası" hazırlanmış olup, yönetim kurulumuz tarafından onaylanmış ve internet sitemizden hissedarlarımıza, menfaat sahipleri ve kamuya açıklanmıştır.

9. Özel Durum Açıklamaları

Şirketimiz tarafından 2011 yılı Mart sonuna kadar SPK düzenlemeleri uyarınca 8 adet özel durum açıklaması yapılmıştır. Şirketimiz faaliyetlerine ilişkin zamanında yapılmamış olan bir özel durum açıklaması bulunmamaktadır. SPK veya İMKB tarafından 1 adet ek açıklama talep bulunmaktadır. Şirket hisselerimiz sadece yurtiçi borsalarda işlem görmektedir.

10. Şirket İnternet Sitesi ve İçeriği

Şirketimizin internet adresi www.gunessigorta.com.tr'dir. Sitemizde SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri II. Bölüm, madde 1.11.5'te belirtilen hususlar kapsamında ticaret sicil bilgileri, ortaklık yapısı, yönetim yapısı ve organizasyon, imtiyazlı paylar, esas sözleşme, özel durum açıklamaları, faaliyet raporları, mali tablolar ve dipnotlar, bağımsız denetim raporları, genel kurul bilgileri (gündem, hazırun cetveli, vekaletname örneği, genel kurul tutanakları), kurumsal yönetim ilkeleri uyum raporu ile vizyon ve misyon bilgileri yer almaktadır.

Şirketimiz internet sitesi bilgilendirme ve kamunun aydınlatılması konusunda aktif olarak kullanılmaktadır. İnternet sitemizde ayrıca, Şirketimiz hakkında genel bilgiler, ürünlerimiz, acentelerimiz, online işlemler, yatırımcı ilişkileri, insan kaynakları ve iletişim bilgilerine de yer verilmektedir. Müşterilerimizle iletişimi internet adresimiz üzerinden de sağlayabilmek amacıyla müşteri görüş ve önerilerinin iletilebildiği bir menü de iletişim formları bölümünde ayrıca sitemizde bulunmaktadır. “Görüş ve Önerileriniz” başlığında kategorilere ayrılan müşteri görüşleri ile ilgili postalar iki iş günü içinde ilgili müdürlük tarafından cevaplandırılmaktadır. İnternet sitemizde müşterilerimize Şirketimiz hakkında sunulan güncel haberler, basın bültenleri, acente adresleri, anlaşmalı servisler ve destek hizmetler iletişim bilgilerinin yanı sıra genel sigortacılık bilgileri ve sigorta branş bilgileri de yer almaktadır. Yatırımcılarımızın her türlü soru ve görüşlerini yatırımcı iletişimi sağlayabilmek için yatirimci.iliskileri@gunessigorta.com.tr olan e-posta adresi yatırımcı ilişkileri iletişim başlığında bildirilmiştir.

11. Gerçek Kişi Nihai Hâkim Pay Sahibi/Sahiplerinin Açıklanması

Şirketimizin sermaye yapısı internet sitemizde, faaliyet raporlarımızda ve ilgili belgelerde yayınlanmaktadır. Şirketimizin ortaklık yapısında gerçek kişi nihai hâkim pay sahipleri bulunmamaktadır.

12. İçsel Bilgileri Öğrenebilecek Durumda Olan Kişilerin Kamuya Duyurulması ve İçsel Bilgilerin Korunması

Şirketimiz nam ve hesabına hareket eden gerçek veya tüzel kişiler, iş akdi veya başka şekilde kendilerine bağlı çalışan ve içsel bilgilere düzenli erişimi olan kişilerin bir listesi hazırlanmakta ve bu liste değişiklik olduğunda güncellenmektedir. Talep edilmesi durumunda ilgili listeler kurula ve de borsaya gönderilecektir. Bu listede yer alan ve işverene bağlı olarak çalışan yöneticilerin bir kısmı aşağıdaki gibidir.

İsmi	Görevi
Serhat S. Çetin	Genel Müdür
Ömer F. Ergin	Genel Müdür Yardımcısı
M. Taner Senseven	Genel Müdür Yardımcısı
Hasan Altaner	Genel Müdür Yardımcısı
M. Levent Özer	Genel Müdür Yardımcısı
Tayfun Altıntaş	Grup Müdürü
Celal Küsmen	Grup Müdürü
Can Saka	Grup Müdürü
Elvan Atalay	Grup Müdürü
Deniz Kanişali	Grup Müdürü
A. Serdar Yakut	Grup Müdürü
Gürkan İpek	Genel Muhasebe Müdürü

BÖLÜM III - MENFAAT SAHİPLERİ

13. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Şirket ile ilgili menfaat sahiplerine, kendilerini ilgilendiren her türlü hususta bilgi verilmektedir. Gerek şirket içi toplantılarda gerekse Şirketimizin çıkarmış olduğu bültenlerde kamuya açıklanmış bilgiler kendilerine sunulmaktadır. 2010 yılı sonunda faaliyete geçen intranet ve ayrıca çeşitli telekomünikasyon araçları ile de menfaat sahipleri bilgilendirilmektedir. Kamuya ilişkin bilgilendirmeler basın toplantıları ya da medya aracılığıyla verilen demeçler ile yapılmaktadır. Çalışanların bilgilendirilmesi ise çeşitli toplantılar, organizasyonlar vasıtasıyla olduğu gibi şirket e-posta yoluyla yönetim değişiklikleri ve bazı önemli duyurular ile sağlanmaktadır.

14. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Şirketimizde menfaat sahiplerinin yönetime katılımı konusunda farklı modeller oluşturulmuştur.

a- Acente Konseyi Toplantısı: Yılda bir kez düzenlenen Acente Konseyi Toplantısı'nda alınan kararlar Şirketimiz tarafından değerlendirilip uygulanmaktadır.

b- Öneri Sistemi: Bu sistem sayesinde çalışanlar, şirketle ilgili olarak her konuda iyileştirme ve geliştirmeye yönelik önerilerini sunmakta ve uygun bulunan öneriler uygulamaya konulmaktadır.

15. İnsan Kaynakları Politikası

Şirketimiz, insan kaynakları politikasıyla sektörün başarısında ve gelişmesinde önemli rol oynamaktadır. Güneş Sigorta, çalışanlarına başta eğitim olmak üzere, verimli çalışma için gerekli olan donanım ve disipline edilmiş prosedürleri sağlamaya ve geliştirmeye önem vermektedir. Çalışanlarını en önemli sermayesi olarak görür. Araştırmacı, vizyon sahibi, yaratıcı, problem çözücü nitelikler taşıyan gençlere sigortacılık formasyonu kazandırır. Sigortacılık sektöründe, Güneş Sigorta'dan yetişmiş birçok yönetici bulunmaktadır.

Şirketimizde çalışanların tümü, Şirketimizin misyonuna, vizyonuna ve etkili süreç yönetimi politikasına hakimdirler. Tüm çalışanlarımız yaptıkları işin Güneş Sigorta'nın örgütsel etkinliğine katkısının bilincindedirler. Tüm personel takım ruhu ile çalışma anlayışına sahip olup, çalışanlarımızın yenilik yaratma gücü üst düzeydedir.

Şirket üst yönetimi ile çalışanlar arasındaki idari ilişkiler, İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü'nce yürütülür. İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü'nün görevleri arasında işe alım, oryantasyon, performans değerlendirme, kariyer planlama, ücret yönetimi, personele yönelik toplu ya da özel, kişisel ya da sektöre yönelik eğitim faaliyetleri çalışmaları ve çalışanlarla yönelik tüm işlemler bulunmaktadır.

Güneş Sigorta'da işe alımlar ve terfiler, yazılı sınav ve mülakat olmak üzere iki aşamada gerçekleştirilir. Şirketimiz çalışanları arasında hiçbir konuda ayrımcılık yoktur. Çalışanlarımız her konuda tam bir eşitlik içindedirler.

Şirketimiz çalışanları Banka ve Sigorta İşçileri Sendikası'na üyedirler ve sendikalı çalışanları temsilen şirket içinden temsilciler atanmıştır.

16. Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler Hakkında Bilgiler

Güneş Sigorta A.Ş.’nin müşterilerine yönelik hizmetlerinde koşulsuz müşteri memnuniyetini en üst seviyede sağlamak ve giderek bu hizmeti geliştirmek amacıyla, 1997 yılından günümüze değin, kesintisiz olarak ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemleri uygulanmaktadır.

Güneş Sigorta A.Ş.’nin ISO 9001:2008 Standardına göre kurulmuş olan yeni Kalite Yönetim Sistemi 10-11-12 Aralık 2003 tarihinde ASR (American Systems Registrar) tarafından yapılan belgelendirme denetimi ile ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistemi Standardı’na göre belgelenmiştir. 2 Mart 2010 tarihinde ise ASR tarafından yapılan yeniden belgelendirme denetimiyle belge üç yıl süre için uzatılmıştır.

17. Kurumsal Sorumluluk

Güneş Sigorta, sigortacılık faaliyetlerinin yanı sıra benimsemiş olduğu kurumsal sosyal sorumluluk projeleri ile çevreye, spora, toplumsal, kültürel ve sanatsal yaşama katkı sağlamayı hedeflemektedir. Güneş Sigorta, müşterilerine, çalışanlarına ve topluma karşı kurumsal sorumluluklarının bilincindedir ve bu sorumlulukları en iyi şekilde yerine getirme çabasıdadır. Şirketimiz, çalışanlarının sağlık masraflarının büyük kısmını karşılar, kurum içi enerji koruma programı uygular ve sürekli olarak hizmet kalitesini artırmaya çalışır. Güneş Sigorta her yıl yeni bir planlama çerçevesinde kurumsal sorumluluğunu toplumsal hayata yansıtabilecek çeşitli etkinliklerde bulunur.

Güneş Sigorta, kurumsal sorumluluk kapsamında çok uzun yıllardır ülkemizdeki amatör sporların gelişmesi ve başarılı sporcuların yetişmesi için farklı spor alanlarındaki takımları ve desteklediği spor etkinlikleriyle, özellikle gençlerimiz arasında sporu yaygınlaştırmayı amaçlamaktadır. Şirketimiz, başta voleybol olmak üzere jimnastik ve atletizm dallarında da faaliyette bulunan Vakıfbank Güneş Sigorta Spor Kulübü’nün yanı sıra farklı spor etkinliklerine de sponsorluk yapmaktadır.

Şirketimiz, topluma katkı sağlayacak faaliyetlerle öncü olmayı görev bilerek yenilenebilir enerjinin önemine işaret etmek amacıyla genel müdürlük binamıza güneş enerjisi panelleri ile binamızda kullanılan elektriğin bir kısmı yenilenebilir enerjiden sağlanmaktadır. Bunun yanında, kitap okuma alışkanlığının oldukça az olduğu ülkemizde, bu alışkanlığın küçük yaşlardan itibaren çocuklarımıza kazandırılmasını amaçlayan Şirketimiz, 2009 yılından bu yana “Kütüphanesiz Okul, Kitap Okumayan Çocuk Kalmasın” kampanyası ile ülke çapında ilköğretim okullarına binlerce kitap hediye edilmiş, okul kütüphaneleri oluşturulmuştur.

Ocak 2011’de evrensel ilkeler çerçevesinde iş dünyasında ortak bir kültürün oluşmasına katkıda bulunmak amacıyla, kurumsal sosyal sorumluluğun dünya üzerinde en önemli belgesi olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’ni (Global Compact) Türk sigorta sektöründen imzalayan ilk hayat dışı sigorta şirketi olmuştur. Bu sözleşme ile insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularındaki 10 temel ilkeye sahip olduğumuzu, bu ilkelere olan bağlılığımızı ve Güneş Sigorta’nın değerleri ve kurum kültürünü söz konusu kriterlerle iş süreçlerimize en iyi şekilde yansıtabileceğimizi hususunda taahhüt edilmiştir.

BÖLÜM IV - YÖNETİM KURULU

18. Yönetim Kurulu'nun Yapısı, Oluşumu ve Bağımsız Üyeler

Şirket faaliyetleri ve idaresi genel kurul tarafından, Türk Ticaret Kanunu ve sigorta mevzuatı hükümleri dairesinde ortaklar veya ortak hükmi şahıs temsilcileri arasından seçilecek genel müdür dışındaki yedi üyeden oluşan yönetim kurulu tarafından yürütülür.

Yönetim Kurulu Başkan ve üyelerinin isimleri, görev ve görev süreleri aşağıda sunulmuştur.

İsmi	Görevi	Göreve Başlama Tarihi
Süleyman Kalkan	Başkan	30.03.2010
Ahmet Candan	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	31.03.2011
İsmail Alptekin	Yönetim Kurulu Üyesi	30.03.2010
Feyzi Özcan	Yönetim Kurulu Üyesi	07.07.2006
M. Recep Zafer	Yönetim Kurulu Üyesi	09.03.2007
Abdülkerim Emek	Yönetim Kurulu Üyesi	31.03.2011
Haluk Tarakçıoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	01.04.2008
Serhat S. Çetin	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	09.02.2011

Şirket'in genel müdürü, yönetim kurulunun tabii üyesidir ve oy hakkı vardır. Yönetim kurulu üyeleri en çok üç yıl için seçilir, ancak süreleri biten üyeler yeniden seçilebilir. Yönetim kurulu üyelerine verilecek ücretin miktarını, genel kurul tayin eder. Genel kurul gerek görürse yönetim kurulu üyelerini her zaman değiştirebilir. Yönetim kurulunda herhangi bir üyelik açılırsa, Yönetim kurulu aynı ortaklarca gösterilen adaylar arasından kanuni şartları haiz bir kimseyi geçici olarak üye seçer. Bu şekilde seçilen üye ilk toplanacak genel kurul toplantısına kadar vazife görür ve genel kurulca seçimin onayı halinde yerine seçildiği üyenin kalan süresini tamamlar. Genel müdürün görev süresi yönetim kurulu üyelerinin görev süresine bağlı değildir.

Yönetim kurulu denetçileri ve görev süreleri aşağıda sunulmuştur.

İsmi	Görevi	Göreve Başlama Tarihi
Kemal Şahin	Denetçi	19.10.2007
Necmi Alper	Denetçi	19.10.2007

19. Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelikleri

Şirketimiz sermayesinde hissedar olan kurumların genel müdür ve genel müdür yardımcıları yönetim kurulu üyelerimizi oluşturmaktadır. Üyeler SPK kurumsal yönetim ilkeleri IV. Bölümünün 3.1.1, 3.1.2 ve 3.1.5. maddelerinde yer alan niteliklere sahip olup, bu husus ayrıca şirket ana sözleşmemizde yer almamaktadır.

Yönetim kurulu üyeleri ve denetçilerinin öğrenim durumları ve mesleki deneyimleri faaliyet raporumuzda bildirilmektedir, ayrıca internet sitesimizde yönetim kurulu başlığı altında başkan ve üyelerimizin özgeçmişleri yer almaktadır.

20. Şirket'in Misyonu ve Vizyonu ile Temel Değerleri

Güneş Sigorta A.Ş. kalite politikasını kuruluşun amacına ve kalite yönetim sisteminin şartlarına uyarak, etkinliğinin sürekli iyileşmesi taahhütlerini içerecek nitelikte 4 Ekim 1996 tarihinde belirleyerek kamuya açıklamıştır.

Misyonumuz; Sektör standartlarının gelişmesine katkıda bulunmak, sigorta bilincini geliştirerek sigortalılığı yaygınlaştırmak, müşteri odaklı hizmet üreterek şirket değerini artırmaktır.

Vizyonumuz; ülkemizde lider, ihtiyaç duyulan, her noktada var olan, en çok tercih edilen, öncü, yenilikçi, bölge coğrafyasında faaliyet gösteren bir şirket olarak değer üretmektir.

Temel Değerlerimiz

Köklülük: Yarım yüzyıllık tecrübeyi ileriye taşıyacak istikrarlı yapı

- Güçlü sermaye ve ortaklık yapısı
- Vakıflar'ın yüzyıla yakın tecrübesi ve Vakıflar Bankası ortaklığının verdiği sinerji

Güvenilirlik:

- Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken objektif kriterler ile çalışırız.
- Sorumluluklarımızın farkında olarak tutarlı davranışlar sergiler taahhüdümüzü zamanında ve eksiksiz olarak yerine getiririz.

Şeffaflık: Güneş Sigorta yöneticileri katılımcı ve şeffaf bir yönetim felsefesi benimserler. Kurumsal yönetim ilkelerine bağlıdırlar.

Öncülük: Güneş Sigorta ürün ve hizmet geliştirmeye ve sektörde ilklere imza atmaya önem verir.

Bağlılık: Tüm iş ortaklarımız ve çalışanlarımız Güneş Sigorta çatısı altında olmaktan güven ve gurur duyar.

Gelişim Odaklılık:

- Tüm iş ortaklarımızın ve çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimine verdiğimiz önem, kurumumuzun sektörde mesleki standartların gelişimine katkı sağlaması için stratejik önem arz etmektedir.
- Hizmet kalitemizin artırılmasında teknolojinin yakından takibi ve uygulamasında öncü olmak temel prensiplerimizden birisidir.

Çözüm Odaklılık:

- Güneş Sigorta çalışanları profesyonel bir anlayış ile ekip ruhu içinde etkin ve hızlı hizmet sunmayı ilke olarak benimser.
- Alınan kararlarda sağduyulu davranır.
- Sorunların çözümünde esnek bir bakış açısına sahiptir.

Ulaşılabilirlik:

- Tüm iş ortaklarımız ve müşterilerimiz talepleri ve ihtiyaçları doğrultusunda doğru ve yetkili kişiye en kısa zamanda ve doğrudan ulaşır.
- Etkili ve etkin iletişimi sağlayacak teknolojik gelişmeleri takip eder ve süreçlerinde uygular.

21. Risk Yönetim ve İç Kontrol Mekanizması

21 Haziran 2008 tarih 26913 sayılı resmi gazetede yayınlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” kapsamında şirketimiz bünyesinde halen mevcut olan İç Denetim Müdürlüğü’nün yanı sıra, 01.02.2009 tarihi itibarı ile İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü kurulmuştur. İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü Yönetim kuruluna bağlanmış olup, faaliyetleri Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısının bilgisi ve desteği dahilinde yürütülmektedir.

Şirketimizin maruz kaldığı başlıca riskler; finansal riskler (kredi, kur, faiz, likidite ve sermaye riski), operasyonel riskler (hasar yönetimi, ürün tasarımı, reasürans ve sözleşme yönetimi, tarife ve teknik uygulamalar riski, vs.) ve stratejik riskler (insan kaynakları, pazar ve rekabet, dış kaynak yönetimi, bilgi teknolojileri, performans bütçesi riskleri, vs) olarak üç ana başlıkta takip edilmektedir. Risk yönetimine ilişkin politikamız faaliyet raporunun ilgili bölümünde yer almaktadır.

22. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Yöneticilerin Yetki ve Sorumlulukları

Şirketimizin yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerinin yetki ve sorumluluklarına, şirket ana sözleşmesinde açıkça yer verilmiştir. Ana sözleşmesinin 14. maddesine göre yönetim kurulu münhasıran genel kurulun kararlarına bırakılan hususlar dışında kalan bütün işlemler hakkında karar almaya yetkilidir.

23. Yönetim Kurulu’nun Faaliyet Esasları

Yönetim kurulu toplantılarının gündemleri ana sözleşmede belirtilen hususlara ve yetkilere göre tespit edilir. Dönem içinde 21 yönetim kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir. Yönetim kurulu, şirket işlerinin lüzumuna göre başkanlığın daveti veya en az iki üyenin isteğiyle ve ayda bir defadan az olmamak üzere toplanır. Toplantılar şirket merkezinde veya kararlaştırılan diğer bir mahalde yapılır. Yönetim kurulu kararlarının geçerli olabilmesi için üyelerin yarısından bir fazlasının toplantılara katılması şarttır. Kararlar toplantıya katılan üyelerin çoğunluğuyla alınır. Oylarda beraberlik olursa, görüşülen husus sonraki toplantıda tekrar müzakere edilir. Bu toplantıda da beraberlik olursa, teklif reddedilmiş sayılır. Yönetim kurulu üyelerinin bilgilendirilmesi ve iletişimin sağlanmasından yönetim kurulu sekreteri sorumludur. Kamuya açıklanması gereken SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri’nin IV. Bölümü’nün 2.17.4’üncü maddesinde yer alan konulara ilişkin kararlar toplantının sona ermesinden hemen sonra kamuya açıklanmaktadır.

24. Şirketle Muamele Yapma ve Rekabet Yasağı

Şirket yönetim kurulu üyelerimiz dönem içinde Şirket’le işlem yapma ve rekabet yasaklarına en iyi şekilde uymaktadırlar.

25. Etik Kurallar

Şubat 2009 tarihinde strateji ve sistem yönetimi genel müdür yardımcısı tarafından onaylanan hak ve menfaatler prosedürü içinde, Şirketimizin etik kuralları yazılı olarak düzenlenmiştir. Bu prosedür Güneş Sigorta bünyesinde çalışan bütün personeli kapsamaktadır ve tüm personelimiz tarafından benimsenmiştir.

26. Yönetim Kurulu’nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Şirketimizin Yönetim Kurulu’nun görev ve sorumluluklarını yerine getirmek amacıyla iki üyeden oluşan ve denetimden sorumlu denetim komitesi mevcuttur. Kurumsal yönetim komitesi de oluşturulma aşamasındadır.

27. Yönetim Kurulu’na Sağlanan Mali Haklar

Şirketimizin yönetim kurulu üyelerine genel kurulda ortakların kararıyla belirlenen huzur hakkı dışında herhangi bir ücret ödemesi yapılmamaktadır. Her yıl yapılan genel kurul toplantısı sırasında belirlenen ücretlere ilişkin bilgi yayımlanan genel kurul tutanağı ile yatırımcıların bilgisine de sunulmaktadır.

VII. ŞİRKETİN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLER

Güneş Sigorta, dahil olduğu risk grubundaki firmalara da üçüncü taraflara vermiş olduğu hizmet sorumluluğu çerçevesinde tüm sigortacılık işlemlerini sağlamaktadır. Şirket'in 2009 yılı içinde, dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin tüm açıklamalar 45 nolu mali tablo dipnotunda bulunmaktadır.

VIII. ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ VE NEDENLERİ

Ana Sözleşme değişiklikleri ve nedenleri yoktur.

3. BÖLÜM

FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

I. MALİ TABLOLAR VE DİPNOTLAR

01.01.2011 – 31.03.2011 dönemine ait mali tablolar ve dipnotlar ekli dosyasında bilgilerinize sunulur.

II. RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARI

Risk Yönetimi Sisteminin amacı, şirketin gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır.

Sigorta Riski : Akdedilen sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan riskler olup, bu riskleri; sigortalanan risklerin seçimi, sigorta primlerinin gelecekte oluşacak hasarları karşılayacak seviyede belirlenmesi, sigorta sözleşmesinin yapılması aşamasında öngörülemeyen risklerle karşılaşılması yada öngörülen riskler sonucu gerçekleşen hasarların büyüklüğünün doğru tahmin edilememesi, içinde yaşanan ekonomik çevre şartlarındaki değişiklikler, katastrofik riskler sonucu şirket üzerinde kalacak hasarlar ya da riskin dağıtılamamasından kaynaklanan yoğunlaşmalar, sigortalıların öngörülemez davranışları, sigorta şirketinin poliçe sahiplerinin hasarlarını ödemek için mali tablolarında ayırdıkları karşılıkların yetersiz kalması şeklinde sınıflandırılmaktadır.

Tarifeler hazırlanırken ve münferit fiyatlamalar yapılırken piyasa şartları, reasürans anlaşmaları, ciro, karlılık ve sürdürülebilir büyüme hedefleri bir bütün olarak dikkate alınmaktadır.

Şirketimizde reasürans treteleri ve geçmiş hasar tecrübelerinden yararlanılarak acenteler, bölge müdürlükleri, genel müdürlük seviyelerinde hangi risklerin hangi şartlar altında güvence altına alınacağı riziko kabul esasları çerçevesinde teknik servis müdürlükleri tarafından her yıl belirlenmektedir.

Riziko Kabul esaslarını da içerecek şekilde sigorta ürünlerinin hangi şartlar altında, nasıl ve kimlere satılacağı veya satılamayacağını gösteren uygulama esasları kitapçığı bilgilendirme amacı ile her yıl satış kanallarına dağıtılmaktadır.

Yıl içerisinde gerçekleştirilen denetim faaliyetlerinde belirlenen bu esaslara uygunluk denetimi yapılmaktadır.

Belirlenmiş tutarları aşan ve/veya riskli görülen işkollarında ya da yerleşim bölgelerinde teminat verilmeden önce teknik birimlerden gelecek talepler doğrultusunda sigorta teminatına alınacak sigortalananabilir her türlü mal varlığı, konusunda uzman risk mühendisleri tarafından incelenerek risk analizleri yapılmakta ve gerektiğinde sigorta değerleri belirlenerek sigorta koşullarının oluşturulmasına destek verilmektedir.

Risk transferi için kullanılan tek yöntem reasüranstır. Şirketin müşteri portföyü, sigorta poliçeleri, geçmiş hasar istatistikleri, gelecek yıl gerçekleştirilmesi düşünülen iş hacmi, özkaynak yapısı ve mevcut piyasa koşulları dikkate alınarak branşlar bazında saklama payları ve satın alınacak trete koşulları reasürans müdürlüğü ve üst yönetim tarafından belirlenmektedir.

Reasürans anlaşmaları kapsamında bulunmayan trete koşulları ve kapasitelerini aşan ya da şirketin trete dengesini bozabilecek riskler, yurtiçi ve yurtdışı ihtiyari reasürans desteği kullanılarak teminat altına alınmaktadır.

Şirketin kontrolü altında olmayan gerçekleşme ihtimali düşük ancak etkisi büyük katastrofik riskler (deprem, sel, yangınlar, vs) risk yoğunlaşması dikkate alınarak, maximum muhtemel risk tahmini yapılarak reasürans anlaşmaları ile transfer edilmektedir.

Finansal tablolarda teknik sigorta hesapları arasında yer alan kazanılmamış primler karşılığı, muallak hasar karşılığı ile bu karşılıkların reasürör payları ve dengeleme karşılığı “Sigortacılık Kanunu” ve “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” hükümlerine uygun olarak ayrılmaktadır.

Kredi Riski: Şirketimize prim borcu olan acenteler ve müşteriler, sigorta riskimizin bir kısmını transfer ettiğimiz reasürörler ve fronting işlere taraf olan sigorta şirketleri, yatırım yaptığımız iştirakler, gayrimenkuller, ihraç ettiği menkul kıymetlere yatırım yapılan devlet ve kurumlar, vadeli ve vadesiz mevduat hesabı açılan bankalar, her türlü mal ve hizmet alımı yapılan kurumlar karşı taraf olarak kabul edilmektedir.

Karşı tarafların yükümlülüklerini yerine getiremeyecek durumda olması ya da zaman içerisinde kendi durumlarında, içinde bulundukları piyasa koşullarında veya aynı sektörde yer alan diğer şirketlerde güçlük yaşanması sebebiyle yükümlülüklerini yerine getiremeyecek duruma düşmeleri, her türlü faaliyetlerde karşı tarafların coğrafi, sektörel yoğunlaşması kredi riskine sebep olmaktadır.

Sigortalıların menfaatleri ancak sağlam bir mali yapı ile korunabileceği için sigortalılardan ve acentelerden prim tahsilatını kısa sürede gerçekleştirebilmek için, Tahsilat Müdürlüğü, Genel Müdürlük Mali İşler Grup Müdürlüğü altında Tahsilat İşlemleri Servisi olarak yeniden yapılandırılmış, genel müdürlük ve bölgelerde takip edilecek süreçler ve yetki limitleri tekrar belirlenmiştir.

Reasürör seçiminde kredi notları da dikkate alınmış olup, piyasa koşullarındaki değişikliklerin kredi notları üzerindeki etkileri de takip edilmektedir.

İhtiyaç dışında nakit tutulan para bir taraftan tazminat ödemelerinde gecikmeye yol açmayacak vadelerde değerlendirilirken, öte yandan maksimum getiri sağlayacak şekilde ağırlıklı olarak DİBS ‘ne yatırım yapılmakta, repo ve mevduatta da değerlendirilmektedir.

Acente ağıımız yurt genelinde yaygınlaştırılarak, daha da güçlendirilmiştir.

Piyasa Riski: Finansal piyasalarda faiz oranlarında, hisse senedi fiyatlarında, döviz kurlarında ve diğer değerlerde gözlemlenen değişimlerin sigorta şirketinin alacaklarını ve borçlarını farklı şekilde etkilemeleri riskidir. Bu risk alacakların tahsili ile yükümlülüklerin yerine getirilmesi arasında geçen zamandan da kaynaklanabilmektedir.

Şirketin nakit akışı günlük ve aylık olarak takip edilmekte, vade uyumsuzlukları ve yabancı para pozisyonları da bilanço üzerinden takip edilerek aktif pasif yönetimi yapılmaktadır. Şirketin nakit

akışında önemli bir paya sahip olan belli bir tutarı aşan hasar ödemeleri hasar yönetim müdürlüğü tarafından dikkatle incelenmekte, hasarlar en kısa sürede tazmin edilmek suretiyle enflasyonun hasar maliyetlerini şişirici yönde etki etmesinin önüne geçilmeye çalışılmaktadır.

Likidite Riski: Hasar oluştuğu zaman şirketin likit varlıklarının oluşan hasarın tazmininde yetersiz kalması riskidir. Bu maksatla ayrılan kaynaklar bir taraftan tazminat ödemelerinde gecikmeye yol açmayacak vadelerde değerlendirilirken, öte yandan maksimum getiri sağlayacak şekilde DİBS ‘ne yatırım yapılmakta, repo ve mevduatta da değerlendirilmektedir

Operasyonel Riskler: Yetersiz veya başarısız dahili süreçler, insanlar ve sistemlerden ya da harici olaylardan kaynaklanan kayıp riski olarak tanımlanmaktadır.

Stratejik, operasyonel ve finansal riskler Güneş Sigorta Risk Matrisi çalışması ile derecelendirilmiş, risk ölçüm kriterleri tespit edilmiş, mevcut risklerin azaltılması için alınması gereken önlemler belirlenmiştir.

Sigorta ve reasürans sektöründe faaliyete geçiş ve faaliyetlerin sürdürülmesine ilişkin 25 Kasım 2009 tarihli ve 2009/138/EC sayılı direktifin (Solvency II) yürürlüğe girmesinin, gerek sermaye yeterliliği gerekse risk yönetimi üzerindeki etkilerinin ölçülmesi amacıyla 2011 yılında gerçekleştirilecek 5.Sayısal Etki Çalışması (SEC5)'nin şirketimiz adına yürütülmesi için çalışma grubu kurulmuştur.

Şirket genelinde bütün gerçekleştirilen işlemler prosedürler halinde yazılı ve güncel olarak tanımlanmış, yetki ve sorumluluklar belirlenmiş olup, iletişim kanalları vasıtasıyla da çalışanların şirket hakkında alınan stratejik kararlar hakkında bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele: Suç gelirlerin aklanması, terör finansmanı ve müşterilerin tanımlanmasına ilişkin şirket politikası oluşturulmuş ve risk unsuru taşıyan işlemler belirlenmiştir “Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik” kapsamında Şirketimiz içinden bir personelimiz MASAK Uyum Görevlisi olarak tayin edilmiş olup şirket içinde çalışan personelimize ve acentelerimize bu konuda eğitimler düzenlenmiştir. Müşteri kabul yönetmeliği oluşturulmuş, şüpheli işlemler belirlenmiş, İç Denetim Müdürlüğü ve uyum görevlisi tarafından şüpheli işlemlerin önceden belirlenip engellenmesine ve şüpheli işlemlerin ortaya çıkarılmasına yönelik iç kontrol, raporlama ve haberleşme sistemleri oluşturulmuştur.

Bağımsız Denetim Şirketi:

Şirketimizin 2011 yılı Bağımsız Dış Denetimini yapan şirket :

Akis Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş

İletişim bilgileri:

Yapı Kredi Plaza C-Blok Kat:17 Büyükdere Cad. 34330 Levent / İSTANBUL

Tel : 0 212 317 7400

Pay sahipleriyle ilişkiler Mali İşler Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı M. Levent Özer'in sorumluluğunda Mali İşler Yönetimi Grup Müdürlüğü tarafından yürütülür.

Güneş Sigorta'nın 300 milyon TL kayıtlı, 150 milyon TL ödenmiş sermayesine katılan kuruluşlar faaliyet gösterdikleri sektör içinde önde gelen ve mali yapıları güçlü şirketlerdir. Bu hissedarlardan en büyük paya sahip olan Türkiye Vakıflar Bankası, mevduat hacmi ve 2,5 milyar TL sermayesiyle Türkiye'nin en büyük bankaları arasında yer alan ve üst sıralara hızla ilerleyen bir kuruluştur.

Güneş Sigorta'nın %30 hissesine sahip olan Groupama S.A. ise Fransa'nın %10 pazar payına sahip ikinci büyük sigorta grubudur. 21 ülkede faaliyet gösteren grubun verdiği güçle Güneş Sigorta, gelecek yıllarda uluslararası deneyimlerin ışığında güç ve hizmet bakımından çok daha etkin olacaktır. %20,77'lik payı halka arz edilmiş olan Güneş Sigorta yarınlarına güvenle bakmaktadır.

Şirketimizin 2010 yılı faaliyet dönemine ilişkin Olağan Genel Kurulu 31 Mart 2011 tarihinde ortakların temsilcileri, Sanayi Bakanlığı Komiseri, hisse sahipleri ve aracı kurum temsilcilerinin katılımıyla gerçekleşmiştir. İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'ndaki Günlük Bülten ile Türkiye'de yayımlanan günlük gazetelerde "Ortaklarımıza Duyuru" başlığıyla Genel Kurul'la ilgili tarih, yer, saat, katılım daveti, gündem, vekâletname örneği ve oy kullanmak için gerekli bilgiler ilan edilmiştir. Bütün bu bilgiler web sitemizde yatırımcı ilişkileri bölümü başlığı altında da yayınlanmıştır. Genel Kurul'a katılan pay sahiplerince gündemin maddelerine ilişkin öneriler sunulmuş olup öneriler doğrultusunda görüşmeler yapılmış, Yönetim ve Denetim Kurulu'na bir önceki dönem görev yapan üyeler tekrar seçilmişlerdir.

IV. ADRESLER

GENEL MÜDÜRLÜK

Güneş Plaza Büyükdere Cad. No:110 34394 Esentepe Şişli/İSTANBUL

Tel: (0212) 444 1957

www.gunessigorta.com.tr

Faks Numaraları:

Genel Faks No : (0212) 355 6464

Police teklif işlemleri : (0212) 355 6870

Hasar işlemleri : (0212) 355 6871

Tahsilat işlemleri : (0212) 355 6872

Sağlık Sigortası işlemleri: (0212) 355 6873

Müşteri Memnuniyeti Hattı:

E-posta: musterimemnuniyeti@gunessigorta.com.tr

Tel:(0212) 444 1957 Faks: (0212) 355 6876

Yatırımcı İlişkileri:

E-posta: yatirimci.iliskileri@gunessigorta.com.tr

MERKEZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Güneş Plaza Büyükdere Cad. No: 110 34394 Esentepe Şişli/İSTANBUL

Tel: (0212)355 6565

KADIKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Saniye Ermutlu Sk. Şaşmaz Plaza No: 6 Kat: 1 34742 Kadıköy/İSTANBUL

Tel: (0216) 571 5353

İSTANBUL BATI BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Yavuz Sultan Selim Bulvarı,Gülpınar Yolu, Keleş Plaza No:11 Kat: 6 34500 Beykent

Büyükcçekmece/İSTANBUL

Tel: (0212) 867 1700

ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Atatürk Bulvarı No: 97 Gama İşhanı Kat: 2 06650 Kızılay/ANKARA

Tel: (0312) 410 4646

EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Şehit Fethibey Cad. No: 55 Heris Tower İş Merkezi Kat: 9-10

35210 Pasaport/İZMİR

Tel: (0232) 497 4141

AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Metin Kasapoğlu Cad. Ayhan Kadam İş Merkezi Kat: 1, A Blok No: 3-4-5 07100 ANTALYA

Tel: (0242) 311 9500 (10 Hat)

GÜNEY ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Yeni Döşeme Mah. Karaisalı Cad. Baysan İş Merkezi A Blok Kat: 2 01120 Seyhan/ADANA

Tel: (0322) 459 7800 (10 hat)

GÜNEŞ SİGORTA

2011 I. Ara Dönem Faaliyet Raporu

KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

K. Maraş Cad. Zorlu Otel Karşısı Bordo İşhanı No: 4 Kat: 3 61200 TRABZON

Tel: (0462) 323 1300 (9 Hat)

MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Atatürk Cad. No:70 Vakıf İşhanı Kat:3 No: 304-310 16000 Heykel/BURSA

Tel: (0224) 275 4200

DOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Yukarı Mumcu Cad. Akçay Apt. No: 4 Kat: 5 25200 ERZURUM

Tel: (0442) 235 1957 – (0442) 235 4758 -59

KKTC BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Selver Somuncuoğlu Sok. No:14 Köşklüçiftlik

Lefkoşa/KIBRIS

Tel: (0392) 228 6690 - (0392) 227 9513 - (0392) 228 6482

DENİZLİ TEMSİLCİLİĞİ

Atatürk Bulvarı Ağa Han No: 27 Kat:3 20300 DENİZLİ

Tel: (0258) 241 1268

ESKİŞEHİR TEMSİLCİLİĞİ

Cumhuriye Mah. Cengiz Topel Cad..Zeytinoğlu Apt. No:12/2 26010 Odunpazarı/ESKİŞEHİR

Tel:(0222) 220 4550 - (0222) 220 4548 - (0222) 220 4560 - (0222) 220 4572

GAZİANTEP TEMSİLCİLİĞİ

İncirliipınar Mah. Gazi Muhtarpaşa Bulvarı, Nişantaşı Sok.

Tekerekoğlu İş Merkezi Kat: 3 No: 91 27090 Şehitkâmil/GAZİANTEP

Tel: (0342) 215 1930

KAYSERİ TEMSİLCİLİĞİ

Erdem Plaza, Gevher Nesibe Mah. Gök Sok. Avrupa Hastanesi Yanı

No: 17 Kat: 1/1 38010 Kocasinan/KAYSERİ

Tel: (0352) 222 5645

KOCAELİ TEMSİLCİLİĞİ

İstiklal Cad. İlhan İş Merkezi No:8 Kat: 2 41040 İzmit/KOCAELİ

Tel: (0262) 331 2666

KONYA TEMSİLCİLİĞİ

Mahmuriye Mah. Feritpaşa Cad. Esencan Apt. No: 25/A 42040 Meram/KONYA

Tel: (0332) 321 8889

SAMSUN TEMSİLCİLİĞİ

Kale Mah. Kazımpaşa Cad. Adnan Kefeli İşhanı No: 2 Kat: 4 55030 SAMSUN

Tel: (0362) 432 4663 - (0362) 432 8033 - (0362) 435 9600