

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

**III. ÇEYREK DÖNEM YÖNETİM KURULU
FAALİYET RAPORU**

01.01.2011 – 30.09.2011

İÇİNDEKİLER

1. BÖLÜM.....	1
I. KISACA GÜNEŞ SİGORTA.....	5
II. GÜNEŞ SİGORTA MİSYON, VİZYON VE DEĞERLERİ	7
III. SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI.....	9
IV. İŞTİRAKLER	9
V. GÜNEŞ SİGORTA 2011 YILI EYLÜL SONU FAALİYETLERİ	10
HASAR İŞLEMLERİ.....	11
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ.....	12
BRÜT TEKNİK KAR	13
FAALİYET GİDERLERİ.....	13
YATIRIM GELİRLERİ VE GİDERLERİ	13
ÖZET KÂR - ZARAR.....	14
2. BÖLÜM.....	15
I. YÖNETİM KURULU ÜYELERİ VE DENETÇİLER	17
II. 01.01.2011-30.09.2011 TARİHLERİ ARASI GERÇEKLEŞEN YÖNETİM KURULU TOPLANTI KATILIM LİSTESİ..	21
I. ORGANİZASYON ŞEMASI.....	22
II. ÜST YÖNETİM	23
III. GENEL MÜDÜRLÜK VE BÖLGE MÜDÜRLÜK YÖNETİCİLERİ	25
IV. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU.....	27
V. ŞİRKETİN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLER.....	37
VI. ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ VE NEDENLERİ	37
3. BÖLÜM.....	38
I. RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARI	40
II. HİSSEDARLARA BİLGİ	43
III. ADRESLER.....	44

1. BÖLÜM

SUNUŞ

I. KISACA GÜNEŞ SİGORTA

Güneş Sigorta A.Ş., 17 Aralık 1957 tarihinde Türkiye Vakıflar Bankası'nın %51, Toprak Mahsulleri Ofisi'nin %39, İstanbul Bankası'nın %10 hissesiyle kurulmuştur. Güneş Sigorta'nın 1991 yılında %30 hissesi GAN'a (GAN International) satılmıştır. GAN'ın 1998 yılında Fransa'nın önde gelen sigorta gruplarından Groupama S.A. tarafından satın alınmasıyla söz konusu hisseler Groupama S.A.'ya geçmiştir.

Güneş Sigorta'nın 300 milyon TL kayıtlı, 150 milyon TL ödenmiş sermayesine katılan kuruluşlar faaliyet gösterdikleri sektör içinde önde gelen ve mali yapıları güçlü şirketlerdir. Bu hissedarlardan en büyük paya sahip olan Türkiye Vakıflar Bankası, mevduat hacmi ve 2,5 milyar TL sermayesiyle Türkiye'nin en büyük bankaları arasında yer alan ve üst sıralara hızla ilerleyen bir kuruluştur.

Güneş Sigorta'nın %30 hissesine sahip olan Groupama S.A. ise Fransa'nın %10 pazar payına sahip ikinci büyük sigorta grubudur. 21 ülkede faaliyet gösteren grubun verdiği güçle Güneş Sigorta, gelecek yıllarda uluslararası deneyimlerin ışığında güç ve hizmet bakımından çok daha etkin olacaktır. %20,77'lik payı halka arz edilmiş olan Güneş Sigorta yarınları güvenle bakmaktadır.

Güneş Sigorta yangın, nakliyat, kaza, mühendislik, hukuksal koruma, sağlık, tarım ve hayvancılık gibi ana sigorta branşlarının yanı sıra konut ve işyeri yangın paket poliçeleri, hırsızlık, ferdi kaza, para nakli, cam kırılması, ürün sorumluluk, otel paket, seyahat, ofis, muayenehane, kâr kaybı, kasko, trafik, yeşil kart gibi sigorta türleriyle yaşamın her alanında güvence sağlamaktadır. Ayrıca, ticari ve endüstriyel risk sigortaları ve uçak, helikopter, gemi ve kara nakil araçları, ağır sanayi ve filo sigortaları dallarında da iş dünyasının ihtiyaçlarına cevap vermektedir.

Müşteri odaklı yaklaşımıyla en iyi hizmeti sunmayı amaçlayan Güneş Sigorta, yeni ürünlerin geliştirilmesi ve mevcutların ihtiyaçlara göre düzenlenmesi gibi standart çalışmaların yanı sıra satış ve pazarlama, hasar yönetimi, teknik yönetimi, reasürans, risk mühendisliği, stratejik planlama, iç kontrol ve risk yönetimi, bilgi yönetim sistemleri iş geliştirme ve müşteri segmentasyon ile bütçe planlama ve yatırımcı ilişkileri birimleriyle de sektörde çağdaş bir çizgi yakalamıştır.

Güneş Sigorta, hasarın meydana gelmesi durumunda hasar ile ilgili başvuruları, 0 212 444 1957 numarasından hizmet veren Müşteri Memnuniyeti Hattı ve Hasar İhbar Hattı üzerinden kabul etmekte ve derhal dosya takip sistemine almaktadır. Şirket, müşteri odaklı hizmet anlayışı doğrultusunda yürüttüğü hasar ödemelerini günümüz teknolojisine uygun olarak banka elektronik transfer sistemleri aracılığıyla gerçekleştirmektedir.

GÜNEŞ SİGORTA
2011 III. Çeyrek Dönem Faaliyet Raporu

Şirketimiz Bilgilendirme Politikasının ana ilkesi gereğince ve kamuyu aydınlatma yükümlülüğü çerçevesinde önemli olay ve gelişmeler oluştuğunda kamunun zamanında, yeterli ve sürekli aydınlatılması hususlarına önem vermektedir. Özel Durum Açıklamaları, Şirket Bilgilendirme Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu ve Faaliyet Raporları ile güncel mali tablolara şirketimizin www.gunessigorta.com.tr adresinde yer alan web sitesinden ulaşılmaktadır. Bunun yanında, yatirimci.iliskileri@gunessigorta.com.tr adresi ile şirket faaliyetleri hakkında detaylı bilgi alınabilmektedir.

2007, 2008 ve 2009 yıllarında sektörün ilk beşi arasında yer alan Güneş Sigorta, gelişim grafiğini yıllar boyunca sürdürmüş, 2010 yılında faaliyet gösterdiği hayat dışı sigorta sektöründe %6,4 pazar payına sahip olmuştur. Güneş Sigorta'nın brüt prim üretimi 2010 yılı Aralık sonunda geçen yılın aynı dönemine göre %1,42 oranında artarak 737 milyon 368 bin 263 TL olarak gerçekleşmiştir, sektörde altıncı sıradadır.

Aşağıdaki tabloda Şirketin faaliyet gösterdiği branşlar ve bu branşlara ait çalışma ruhsatlarının alındığı tarihler ayrıntılı olarak verilmiştir.

Branş Adı	Çalışma Ruhsatı Aldığı Tarihi
Yangın Sigortaları Branşı	17.09.1957
Nakliyat Sigortaları Branşı	17.09.1957
Kaza Sigortaları Branşı	17.09.1957
Hayat Sigortaları Branşı	01.01.1959
Mühendislik Sigortaları Branşı	01.05.1969
Tarım (Ziraat) Sigortaları Branşı	01.01.1974
Hukuksal Koruma Sigortası Branşı	24.06.1999
Sağlık (Hastalık) Sigortası Branşı	05.11.2001
Karayolları Motorlu Araçlar Mali Sorumluluk Sigortası Branşı	01.01.2003
Kredi Sigortası Branşı	28.07.2003

II. GÜNEŞ SİGORTA MİSYON, VİZYON VE DEĞERLERİ

Misyonumuz; Sektör standartlarının gelişmesine katkıda bulunmak, sigorta bilincini geliştirerek sigortalılığı yaygınlaştırmak, müşteri odaklı hizmet üreterek şirket değerini artırmaktır.

Vizyonumuz; ülkemizde lider, ihtiyaç duyulan, her noktada var olan, en çok tercih edilen, öncü, yenilikçi, bölge coğrafyasında faaliyet gösteren bir şirket olarak değer üretmektir.

Vizyon Unsurları

Güneş Sigorta A.Ş.'nin "Ülkemizde lider, ihtiyaç duyulan her noktada var olan, en çok tercih edilen, öncü, yenilikçi bir şirket olarak değer üretmek" olan vizyonunun açılımı aşağıda belirtilmiştir.

Lider: Büyüme ve pazar payını artırma odaklı yaklaşım,

İhtiyaç duyulan her noktada var olan: Ülke sathında yaygın dağıtım kanalı, hizmet üretiminde müşteriye en yakın konumda organize olma, operasyonun bölge müdürlükleri tarafından daha etkin ve verimli yönetilmesini içeren bir yaklaşım,

En çok tercih edilen: Müşteri sahipliği sistemi gelişmiş, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde sağlayan, müşteri istek ve beklentilerini operasyonel süreçlerinde dikkate alarak, gerekli iyileştirmeleri zamanında ve kurum performansını pozitif etkileyecek kalitede yapabilen,

Öncü: Geliştirdiği ürün ve hizmetlerin uygulamaya alınmasında sektörde öncülüğü ile tanınan, sektörel düzenlemelerde etkili olan,

Bölge coğrafyasında faaliyet gösteren: AB üyesi Balkan ülkeleri, Orta Asya ve Körfez ülkelerinde faaliyet gösteren bir şirket olmak,

Yenilikçi: Yeni ürün ve hizmet geliştirme ve uygulamaya alma konusunda organize olan, iş süreçlerini yapılandıran ve insan kaynaklarını yetkinleştiren, yeni ve ilk uygulamaları başlatan,

Değer üretmek: Stratejik yönetim anlayışı ve vizyonun gerçekleşmesine odaklanmış çalışanları ile şirket değerini yükseltmektir.

Değerlerimiz

Köklülük:

- Yarım yüzyıllık tecrübeyi ileriye taşıyacak istikrarlı yapı
- Güçlü sermaye ve ortaklık yapısı
- Vakıflar'ın yüz yıla yakın tecrübesi ve Vakıflar Bankası ortaklığının verdiği sinerji

Güvenilirlik:

- Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken objektif kriterler ile çalışırız.
- Sorumluluklarımızın farkında olarak tutarlı davranışlar sergiler taahhüdümüzü zamanında ve eksiksiz olarak yerine getiririz.

Şeffaflık: Güneş Sigorta yöneticileri katılımcı ve şeffaf bir yönetim felsefesi benimserler. Kurumsal yönetişim ilkelerine bağlıdırlar.

Öncülük: Güneş Sigorta ürün ve hizmet geliştirmeye ve sektörde ilklere imza atmaya önem verir.

Bağlılık: Tüm iş ortaklarımız ve çalışanlarımız Güneş Sigorta Çatısı altında olmaktan güven ve gurur duyar.

Gelişim Odaklılık:

- Tüm iş ortaklarımızın ve çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimine verdiğimiz önem, kurumumuzun sektörde mesleki standartların gelişimine katkı sağlaması için stratejik önem arz etmektedir.
- Hizmet kalitemizin artırılmasında teknolojinin yakından takibi ve uygulamasında öncü olmak temel prensiplerimizden birisidir.

Çözüm Odaklılık:

- Güneş Sigorta çalışanları profesyonel bir anlayış ile ekip ruhu içinde etkin ve hızlı hizmet sunmayı ilke olarak benimser.
- Alınan kararlarda sağduyulu davranır.
- Sorunların çözümünde esnek bir bakış açısına sahiptir.

Ulaşılabilirlik:

- Tüm iş ortaklarımız ve müşterilerimiz talepleri ve ihtiyaçları doğrultusunda doğru ve yetkili kişiye en kısa zamanda ve doğrudan ulaşır.
- Etkili ve etkin iletişimi sağlayacak teknolojik gelişmeleri takip eder ve süreçlerinde uygular.

III. SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

ORTAKLAR	PAY ORANI (%)	PAY TUTARI (TL)
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	34,22	51.336.301
Groupama S.A.	30,00	45.000.000
Türkiye Vakıflar Bankası Vakıfbank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı	10,00	15.000.000
Türkiye Vakıflar Bankası Memur ve Hizmetlileri Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı	5,01	7.515.000
Halka Arz Edilen	20,77	31.148.699
TOPLAM	100,00	150.000.000

IV. İŞTİRAKLER

İŞTİRAKLERİMİZ	Güneş Sigorta'nın Sermayeye İştiraki (TL)	Güneş Sigorta'nın Sermayedeki Payı (%)	İştirakin Sermayesi (TL)
Vakıf Emeklilik A.Ş.	9.805.000	37,00	26.500.000
Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.	7.824.493	15,65	50.000.000
Vakıf Finans Factoring Hizmetleri A.Ş.	3.070.000	13,71	22.400.000
Vakıf Pazarlama ve Ticaret A.Ş.	2.422.662	9,71	24.950.000
Vakıf Enerji ve Madencilik A.Ş.	1.503.860	1,77	85.000.223
Taksim Otelcilik A.Ş.	1.392.160	1,43	97.150.000
Vakıf İnşaat Restorasyon ve Ticaret A.Ş.	1.000.320	10,00	10.000.000
Vakıf Menkul Kıymetler Yatırım Ort. A.Ş.	825.000	11,00	7.500.000
Vakıf Gayrimenkul Yatırım Ort. A.Ş.	366.667	1,67	22.000.000
Vakıf Sistem Pazarlama Yazılım Servis. A.Ş.	300.000	10,00	3.000.000
Tarım Sigortalı Havuz İşlet.A.Ş.	125.125	4,17	3.003.000
Vakıf Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	87.500	0,25	35.000.000
Güneş Turizm Otomotiv End. ve Tic. A.Ş.	79.994	99,99	80.000
TOPLAM	28.802.780		

V. GÜNEŞ SİGORTA 2011 YILI EYLÜL SONU FAALİYETLERİ

	30.09.2010	30.09.2011
Prim Üretimi (TL)	500.706.722	537.239.346
Ödenen Hasar (Reas.Pay.Düş.) (TL)	224.839.413	251.703.980
Şirket Büyüme Oranı (%)	3,52	7,30
Brüt Teknik Kâr (TL)	21.728.265	56.283.348
Net Kâr (TL)	-11.417.932	11.500.686

BRÜT YAZILAN PRİMLER				
(TL)	30.09.2010	30.09.2011	Değişim	% Değişim
YANGIN	75.438.813	84.333.092	8.894.279	11,79%
DASK	18.212.666	21.366.163	3.153.497	17,31%
MÜHENDİSLİK	30.058.740	36.827.506	6.768.766	22,52%
NAKLİYAT	12.144.713	14.434.957	2.290.244	18,86%
M.A.M.S.	139.233.326	123.116.897	-16.116.429	-11,58%
KAZA *	147.237.700	149.534.078	2.296.378	1,56%
TARIM	34.542.771	59.391.810	24.849.039	71,94%
SAĞLIK	41.182.063	45.584.355	4.402.292	10,69%
HUKUKSAL KORUMA	2.655.929	2.650.486	-5.443	-0,20%
GENEL TOPLAM	500.706.722	537.239.346	36.532.624	7,30%

* Kaza branşında Muhtelif Kaza, Ferdi Kaza, Oto Kaza ve Kredi branşları dahildir.

2011 yılı 9 Aylık çalışma döneminde, Şirketimiz teknik branşlara göre brüt prim üretimimiz yukarıdaki gibidir. Eylül sonu itibariyle genel prim üretimimiz geçen yılın aynı dönemine göre %7,30 artarak 537 milyon 239 bin TL'ye ulaşmıştır. M.A.M.S. üretimi %11,58 azalış gerçekleşmiştir. En büyük prim üretim artış tutarı 24 milyon 849 bin TL ile Tarım branşındadır. Şirket prim artış oranından daha fazla artan branşlar Yangın, Dask, Mühendislik, Nakliyat, Sağlık ve Tarım branşlarıdır.

2010 ve 2011 yılı 9 Aylık çalışma dönemlerinde teknik branşlara göre karşılaştırmalı Net Yazılan Prim Üretimleri tablosu aşağıda bilginize sunulmuştur.

YAZILAN PRİMLER (NET)				
(TL)	30.09.2010	30.09.2011	Değişim	% Değişim
YANGIN	29.000.760	32.552.818	3.552.059	12,25%
MÜHENDİSLİK	1.733.500	2.345.529	612.030	35,31%
NAKLİYAT	4.305.413	5.383.403	1.077.989	25,04%
M.A.M.S.	113.334.262	92.355.813	-20.978.449	-18,51%
KAZA *	112.381.316	99.748.935	-12.632.381	-11,24%
TARIM	2.750.209	732.751	-2.017.458	-73,36%
SAĞLIK	36.087.260	45.334.925	9.247.664	25,63%
HUKUKSAL KORUMA	2.554.438	2.217.818	-336.620	-13,18%
GENEL TOPLAM	302.147.158	280.671.992	-21.475.166	-7,11%

* Kaza branşında Muhtelif Kaza, Ferdi Kaza, Oto Kaza ve Kredi branşları dahildir.

HASAR İŞLEMLERİ

2011 yılı 9 Aylık dönemde ödenen büyük hasarlardan bazıları aşağıda sıralanmıştır:

500.000 TL'NİN ÜZERİ ÖDENEN HASARLAR			
01.01.2011 - 30.09.2011			
SİGORTALI	BRANŞ	HASAR SEBEBİ	HASAR (TL)
Şölen Çikolata Gıda San. ve Tic. A.Ş.	Ticari Paket	Yangın	5.029.494
Almesan Mutfak Eşyaları San. ve Tic. A.Ş.	Yangın	Kar Ağırlığı	2.597.233
Botaş Boru Hatları ile Petrol Taşıma A.Ş.	Ticari Paket	Sabotaj	2.225.265
Şölen Çikolata Gıda San. ve Tic. A.Ş.	Ticari Paket	Yangın	1.662.757
Bosen Enerji Elektrik Üretim A.Ş.	Makina Kırılması	Kırılma	1.148.130
Şölen Çikolata Gıda San. ve Tic. A.Ş.	Özellikli Abonman	Yangın	1.012.605
İdo İstanbul Deniz Otobüsleri San. ve Tic.A.Ş.	Nakliyat	Makine Hasarı	890.950
Konyatifdruk Matbacılık Ambalaj San.Tic.A.Ş.	Ticari paket	Yangın	882.182
Palet - Yertaş İnşaat Adi Ortaklığı	İnşaat Bütün Riskler	Sel	753.816
Aşkale Çimento San. ve Tic. A.Ş.	Ticari Paket	Yangın	641.978
İşveren olarak,Antalya Büyük Şehir Belediyesi Müteahhit olarak	İnşaat Bütün Riskler	Yangın	620.633
Türk Hava Yolları A.O.	Uçak Gövde ve Sorumluluk	Çarpma	562.500
Tüpraş Türkiye Rafinerileri A.Ş.	Mühendislik	Devrilme	551.460
Doktor Tarsa Tarım San. ve Tic. A.Ş.	Ticari Paket	Fırtına	544.486
Olessia Zoubkova	Nakliyat	Yangın	500.000
Şölen Çikolata Gıda San. ve Tic. A.Ş.	Yangın Kar Kaybı	Yangın	500.000

2011 yılı Eylül ayı sonunda Hayat Dışı Elementer Sigorta Branşları ödenen hasarlar tutarımız 251 milyon 704 bin TL olup, ödenen hasar artış tutarımız 26 milyon 865 bin TL, artış oranımız ise %11,95 olarak gerçekleşmiştir. Şirketimiz teknik branşlara göre ödenen hasar tutarımız aşağıdaki tablodaki gibidir. 125 milyon 827 bin TL ödenen hasar tutarı ile MAMS branşı teknik branşlarımız içinde en büyük ödenen hasar tutarına sahiptir. Ardından ödenen hasar tutarları sırasıyla 80 milyon 580 bin TL ile Kaza branşı ve 34 milyon 553 bin TL ile Sağlık branşı takip etmektedir. 37 milyon 779 bin TL ile en büyük ödenen hasar artış tutarı M.A.M.S. branşında gerçekleşmiştir.

ÖDENEN HASAR (NET)				
(TL)	30.09.2010	30.09.2011	Değişim	% Değişim
YANGIN	8.329.020	9.650.224	1.321.203	15,86%
MÜHENDİSLİK	1.271.385	218.764	-1.052.621	-82,79%
NAKLİYAT	866.775	-179.753	-1.046.528	-120,74%
M.A.M.S.	88.048.310	125.827.362	37.779.052	42,91%
KAZA *	91.433.449	80.579.789	-10.853.659	-11,87%
TARIM	923.492	1.053.351	129.859	14,06%
SAĞLIK	33.965.040	34.553.490	588.450	1,73%
HUKUKSAL KORUMA	1.942	753	-1.189	-61,22%
GENEL TOPLAM	224.839.413	251.703.980	26.864.566	11,95%

* Kaza branşında Muhtelif Kaza, Ferdi Kaza, Oto Kaza ve Kredi branşları dahildir.

TEKNİK BÖLÜM DENGESİ

2011 yılı Eylül ayı sonunda Hayat Dışı Teknik Gelirler tutarımız 333 milyon 693 bin 761 TL olup, Hayat Dışı Teknik Giderler tutarımız ise 317 milyon 717 bin 994 TL olarak gerçekleşmiştir. Hayat dışı teknik faaliyetler sonucu oluşan teknik denge 15 milyon 975 bin 767 TL kar ile gerçekleşmiştir.

TEKNİK BÖLÜM DENGESİ				
(TL)	30.09.2010	30.09.2011	Değişim	% Değişim
HAYATDIŞI TEKNİK GELİR	339.656.287	333.693.761	-5.962.526	-1,76
HAYATDIŞI TEKNİK GİDER	-344.549.504	-317.717.994	26.831.510	-7,79
HAYATDIŞI TEKNİK BÖLÜM DENGESİ	-4.893.217	15.975.767	20.868.984	426,49
GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ	-4.893.217	15.975.767	20.868.984	426,49

BRÜT TEKNİK KAR

2011 yılı Eylül ayı sonunda Brüt Teknik Kar tutarımız 56 milyon 283 bin 348 TL gerçekleşmiştir. Şirketimiz teknik branşlara göre brüt teknik kar tutarımız aşağıdaki tablodaki gibidir. 18 milyon 862 bin TL brüt teknik kar ile Yangın branşı teknik branşlarımız içinde en büyük brüt teknik kar tutarına sahiptir. Ardından brüt teknik kar tutarları sırasıyla 12 milyon 321 bin TL ile Kaza branşı, 8 milyon 558 bin TL ile Mühendislik ve 6 milyon 414 bin TL ile Nakliyat branşı takip etmektedir. 16 milyon 868 bin TL ile en büyük brüt teknik kar artış tutarı M.A.M.S. branşında gerçekleşmiştir.

BRÜT TEKNİK KÂR				
(TL)	30.09.2010	30.09.2011	Değişim	% Değişim
YANGIN	18.545.196	18.862.269	317.073	1,71%
DASK	1.253.646	1.271.856	18.210	1,45%
MÜHENDİSLİK	7.245.388	8.557.920	1.312.533	18,12%
NAKLİYAT	2.469.024	6.413.622	3.944.599	159,76%
M.A.M.S.	-15.544.371	1.323.367	16.867.738	108,51%
KAZA *	4.615.713	12.320.903	7.705.190	166,93%
TARIM	1.402.693	2.644.641	1.241.948	88,54%
SAĞLIK	-579.837	2.726.146	3.305.983	570,16%
HUKUKSAL KORUMA	2.320.814	2.162.622	-158.192	-6,82%
GENEL TOPLAM	21.728.265	56.283.348	34.555.083	159,03%

* Kaza branşında Muhtelif Kaza, Ferdi Kaza, Oto Kaza ve Kredi branşları dahildir.

FAALİYET GİDERLERİ

Şirketimiz 2011 yılı Eylül ayı sonu gerçekleşen faaliyet giderleri toplamımız 85 milyon 50 bin 513 TL'dir. Aynı dönem bir önceki yıla göre faaliyet giderlerimizde %3,9 azalış gerçekleşmiştir.

FAALİYET GİDERLERİ				
(TL)	30.09.2010	30.09.2011	Değişim	% Değişim
FAALİYET GİDERLERİ	88.502.227	85.050.513	-3.451.714	-3,9

YATIRIM GELİRLERİ VE GİDERLERİ

2011 yılı Eylül ayı sonu yatırım zararı 1 milyon 992 bin TL olarak gerçekleşmiş olup, bir önceki yıl aynı dönem yatırım karına göre %68,07 azalmıştır. Yatırım gelirlerimiz bu dönemde %11,11 azalarak 22 milyon 885 bin TL, yatırım giderlerimiz ise %22,22 azalarak 24 milyon 877 bin TL olarak gerçekleşmiştir. Yatırım gelirlerimizde en büyük düşüşü 9 milyon 970 bin TL azalarak Arazi, Arsa vs. elde edilen gelirler hesabı oluşturmaktadır. 2011 yılı Eylül ayı sonunda ilgili hesap 461 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

Detaylı Yatırım Gelirleri ve Giderlerimiz aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

YATIRIM GELİRLERİ & GİDERLERİ				
(TL)	30.09.2010	30.09.2011	Değişim	% Değişim
YATIRIM GELİRLERİ	25.745.525	22.885.461	-2.860.064	-11,11
Finansal Yatırım.Elde Edl. Gelirler	8.495.133	10.128.689	1.633.556	19,23
Kambiyo Karları	224.643	10.921.679	10.697.036	4761,79
İştiraklerden Gelirler	6.576.438	1.373.555	-5.202.883	-79,11
Arazi, Arsa vs. Elde Edl. Gelirler	10.431.144	461.268	-9.969.876	-95,58
Diğer Yatırımlar	18.167	270	-17.897	-98,51
YATIRIM GİDERLERİ	-31.983.868	-24.877.336	7.106.532	-22,22
Hayatdışı Teknik Böl. Akt. Yatırım Gelirleri(-)	-24.347.507	-9.211.905	15.135.602	-62,16
Kambiyo Zararları (-)	0	-7.486.897	-7.486.897	-
Amortisman Giderleri (-)	-2.791.657	-3.491.755	-700.098	25,08
Diğer Yatırım Giderleri (-)	-1.431.658	-1.596.214	-164.556	11,49
Yatırım Yön. Giderleri – Faiz Dahil (-)	-3.047.072	-2.928.818	118.254	-3,88
Yatırımların Nakte Çevr. Son.Olş.Zararlar(-)	0	0	0	-
Yatırımlar Değer Azalışları (-)	-365.974	-161.747	204.227	-55,80
YATIRIM KÂRI	-6.238.343	-1.991.875	4.246.468	-68,07

ÖZET KÂR - ZARAR

Şirketimizin bir önceki yılın aynı dönemi ile karşılaştırmalı kârlılık tablosu aşağıda bilgilerinize arz edilmiştir.

ÖZET KÂR ZARAR				
(TL)	30.09.2010	30.09.2011	Değişim	% Değişim
HAYATDIŞI TEKNİK GELİR	339.656.287	333.693.761	-5.962.526	-1,76
HAYATDIŞI TEKNİK GİDER	-344.549.504	-317.717.994	26.831.510	-7,79
HAYATDIŞI TEKNİK BÖLÜM DENGESİ	-4.893.217	15.975.767	20.868.984	426,49
GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ	-4.893.217	15.975.767	20.868.984	426,49
YATIRIM GELİRLERİ	25.745.525	22.885.461	-2.860.064	-11,11
YATIRIM GİDERLERİ	-31.983.868	-24.877.336	7.106.532	-22,22
YATIRIM KARI	-6.238.343	-1.991.875	4.246.468	-68,07
DİĞER FAALİYETLERDEN & OLAĞANDIŞI FAA.GELİR VE KARLAR İLE GİDER VE ZARARLAR	-286.372	-2.483.206	-2.196.834	767,13
VERGİ ÖNCESİ NET KÂR	-11.417.932	11.500.686	22.918.618	200,72
NET KÂR	-11.417.932	11.500.686	22.918.618	200,72

Sonuç olarak, şirketimizin 01.01.2011 - 30.09.2011 faaliyet dönemi net karı 11 milyon 500 bin 686 TL olarak gerçekleşmiştir.

2. BÖLÜM

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

I. YÖNETİM KURULU ÜYELERİ VE DENETÇİLER

Görevi	İsmi	Göreve Başlama Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
Başkan	Süleyman Kalkan	30.03.2010	-
Başkan Yardımcısı	Ahmet Candan	31.03.2011	-
Üye ve Genel Müdür	Serhat S. Çetin	09.02.2011	-
Yönetim Kurulu Üyesi	İsmail Alptekin	30.03.2010	-
Yönetim Kurulu Üyesi	Abdülkerim Emek	31.03.2011	-
Yönetim Kurulu Üyesi	Feyzi Özcan	07.07.2006	-
Yönetim Kurulu Üyesi	M. Recep Zafer	09.03.2007	-
Yönetim Kurulu Üyesi	Haluk Tarakçıoğlu	01.04.2008	-
Yönetim Kurulu Üyesi	Jean François Lemoux	19.10.2009	31.03.2011
Yönetim Kurulu Üyesi	Pierre Lefèvre	24.12.2010	31.03.2011
Denetim Kurulu Üyesi	Kemal Şahin	19.10.2007	-
Denetim Kurulu Üyesi	Necmi Alper	19.10.2007	21.06.2011
Denetim Kurulu Üyesi	Yüksel Akdoğan	21.06.2011	-

Yönetim Kurulu Üyeleri Özgeçmişleri

Süleyman Kalkan, Başkan

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden mezun olmuştur. 1983 yılında Türkiye İş Bankası A.Ş.'de Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlamış olup, aynı bankada Bireysel Krediler Müdür Yardımcılığı, Ticari Krediler Bölge Müdürlüğü, Sorunlu Krediler Müdürlüğü ve Şube Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. Çeşitli kuruluşlarda Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerinde de bulunan Sayın Kalkan, 19.03.2010 tarihinden bu yana VakıfBank Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi ve Genel Müdürlük görevini yürütmektedir.

Ahmet Candan, Başkan Vekili

1987 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Maliye bölümünden mezun olmuştur. İş hayatına 1987 yılında Maliye Bakanlığı Teftiş Kurulu'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başlamıştır. Kuveyt Türk Özel Finans Kurumu Müfettişliği ile Mevzuat ve Vergi Müşavirliği görevlerinde bulunmuştur. Özel sektör şirketlerinde ve Ziraat Leasing A.Ş.de Genel Müdür Yardımcılığı ve Genel Müdürlük görevlerinde bulunan Sayın Candan, 2006 yılında seçilmiş bulunduğu T.C. Ziraat Bankası A.Ş.de Yönetim Kurulu Üyeliği ve kredi komitesi asil üyeliği görevini ifa etmiştir. 19 Mart 2010 tarihinden bu yana VakıfBank Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği ve Kredi Komitesi Asil Üyeliği görevlerini sürdürmektedir.

İsmail Alptekin, Üye

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesinden mezun olmuştur. 1969 yılında serbest avukat olarak çalışma hayatına başlayan Sayın Alptekin, Türkiye Ziraat Donatım Kurumu'nda avukat, Tübitak'ta murakıplı olarak çalışmış; beş dönem boyunca VakıfBank Yönetim Kurulu Üyesi ve Ankara Büyükşehir Belediyesi Meclis Üyesi, 21. dönem Bolu Milletvekilliği, 22. dönem Ankara Milletvekilliği ve aynı dönemde TBMM Başkan Vekilliği görevlerini üstlenmiştir. 03.04.2009 tarihinden bu yana VakıfBank Yönetim Kurulu Üyeliği görevine devam etmektedir.

Feyzi Özcan, Üye

Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Maliye Bölümü'nden mezun olmuştur. 1989 yılında VakıfBank Müfettiş Yardımcısı olarak başladığı kariyerinde Banka'nın çeşitli şube ve birimlerinde Müdür, Başkan Yardımcısı ve Başkanlık görevlerini üstlenen Sayın Özcan, 2005 yılından bu yana VakıfBank Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

M. Recep Zafer, Üye

Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü'nü bitirmiştir. Yine aynı üniversitede Sosyal Bilimler Enstitüsü Ekonometri Bölümü'nde lisansüstü, Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü'nde de doktora eğitimini tamamlamıştır. 1992 yılından itibaren bankacılık sektöründe birçok kademede görev almış, 13.06.2006 tarihinden bu yana VakıfBank Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir.

Abdülkerim Emek, Üye

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi'nden mezun olmuştur. Daha sonra İngiltere'de Hull Üniversitesi'nde Finansal Yönetim Yüksek Lisans eğitimini tamamlamıştır. Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Bankacılık Bölümünde Doktora eğitimine tez aşamasında devam etmektedir. İş hayatına 1987 yılında T.C. Başbakanlık Sermaye Piyasası Kurulu'nda Uzman Yardımcısı olarak başlamıştır. Sermaye Piyasası Kurulu'nda Uzman ve Başuzman olarak çalıştıktan sonra 2 Şubat 2005 tarihinde Sermaye Piyasası Kurul Üyeliği görevine başlamış, 9 Eylül 2009 tarihinde Kurul İkinci Başkanlığı'na atanmıştır. 2 Şubat 2011 tarihine kadar bu görevi sürdüren Sayın Emek, 4 Şubat 2011 tarihinde T.C. Başbakanlık Müsteşar Yardımcılığı görevini atanmış olup, halen bu görevini sürdürmektedir.

Haluk Tarakçıoğlu, Üye

Ankara Üniversitesi Dil Tarih ve Coğrafya Fakültesi, İtalyan Dili ve Edebiyatı Bölümü'nden mezun olmuştur. Sırasıyla Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, İktisat ve Sabah gazetelerinde gazetecilik yapan Sayın Tarakçıoğlu, daha sonra Başbakanlık Basın ve Halkla İlişkiler kadrosuna atanarak Bakan Danışmanı olarak görev almıştır. Halen Başbakanlık'ta, Başbakanlık Müşaviri ve Özel Kalem Müdürlüğü görevini yürütmektedir.

Serhat S. Çetin, Genel Müdür ve Üye

Ankara Üniversitesi Sosyoloji Bölümü'nden mezun olmuştur. Yüksek lisansını işletme üzerine yapan Sayın Çetin, sırasıyla Türk Hava Yolları Harekât Memurluğu, Yapı Kredi Bankası Portföy Yönetmenliği, Çevtem Şirketler Grubu Genel Müdürlüğü görevlerini üstlenmiştir. Güneş Sigorta'da 2006 yılında Pazarlama ve Satış Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevi ile başlayan Serhat S. Çetin, 09.02.2011 tarihinde Güneş Sigorta Genel Müdürlük görevine asaleten atanmıştır.

Yönetim Kurulu Üye Değişiklikleri

- M. İlker Aycı, 28.07.2006 tarihinde Güneş Sigorta Genel Müdürlük görevine atanmış olup 3 Ocak 2011 tarihinde Güneş Sigorta Genel Müdürlük görevinden ayrılmıştır.
- Güneş Sigorta'da 2007 yılında Pazarlama ve Satış Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevi ile başlayan Serhat S. Çetin, 09.02.2011 tarihinde Güneş Sigorta Genel Müdürlük görevine asaleten atanmıştır.
- Jean François Lemoux, 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren Groupama S.A. Genel Müdür'nün Üst Düzey Uluslararası Danışmanı olarak görev yapmaktadır. 19.10.2010 tarihi ile Güneş Sigorta Yönetim Kurulu üyeliğine atanmış olup 31.03.2011 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısında Yönetim Kurulu üyeliğinden ayrılmıştır.
- Pierre Lefèvre, 2011 yılının başından itibaren Groupama International S.A.'nın Genel Müdürlüğünü yürütmektedir. 24.12.2010 tarihi ile Güneş Sigorta Yönetim Kurulu üyeliğine atanmış olup 31.03.2011 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısında Yönetim Kurulu üyeliğinden ayrılmıştır.
- Necmi Alper, 19.10.2010 tarihi ile Güneş Sigorta Denetim Kurulu üyeliğine atanmış olup 21.06.2011 tarihinde ayrılmıştır.
- Yüksel Akdoğan, 21.06.2011 tarihinde Denetim Kurulu üyeliğine atanmıştır.

Yönetim Kurulu Denetçileri

Kemal Şahin, Denetçi

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden mezun olmuştur. Çalışma hayatına VakıfBank'ta müfettiş yardımcısı olarak başlayan Sayın Şahin, daha sonra İstanbul Menkul Kıymetler Müdür Yardımcılığı, Vakıf Yatırım Müdürü ve Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini üstlenmiştir. VakıfBank'ta Levent Şube Müdürü, Marmara Bölge Müdürü ve İstanbul 2. Bölge Müdürü olarak görev alan Şahin, halen İstanbul 4. Bölge Müdürü olarak görev yapmaktadır.

Yüksel Akdoğan, Denetçi

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü'nden mezun olmuştur. Çalışma hayatına Yem Sanayi T.A.Ş. Genel Müdürlük Personel Daire Başkanlığı'nda memur olarak başlayan Sayın Akdoğan, daha sonra şef, müfettiş yardımcılığı ve müfettiş görevlerini üstlenmiştir. 1994 yılında Köy Hizmetleri Genel Müdürlüğü Başmüfettişliği, 2004 yılında Tarım ve Köyişleri Bakanlığı Başmüfettişliği görevlerine atanmıştır. 25.02.2003-03.06.2005 tarihleri arası Tarım ve Köyişleri Bakanı Sayın Sami Güçlü'nün Bakan Danışmanlığı görevini üstlenen Sayın Akdoğan aynı zamanda 22.11.2004 -13.01.2005 tarihleri arası İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı görevini vekaleten yürütmüştür. Halen Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı'nda Başmüfettiş olarak görev yapmaktadır.

İç Denetim & İç Kontrol ve Risk Yönetimi

Gürcan Tüfekçi

Gazi Üniversitesi Maliye bölümünden mezun oldu. 1993 yılında Güneş Sigorta'da İç Denetim Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Tüfekçi, 1997 yılında İç Denetim Müdürlüğü Branş Müdürü görevine getirilmiştir ve halen görevini yürütmektedir.

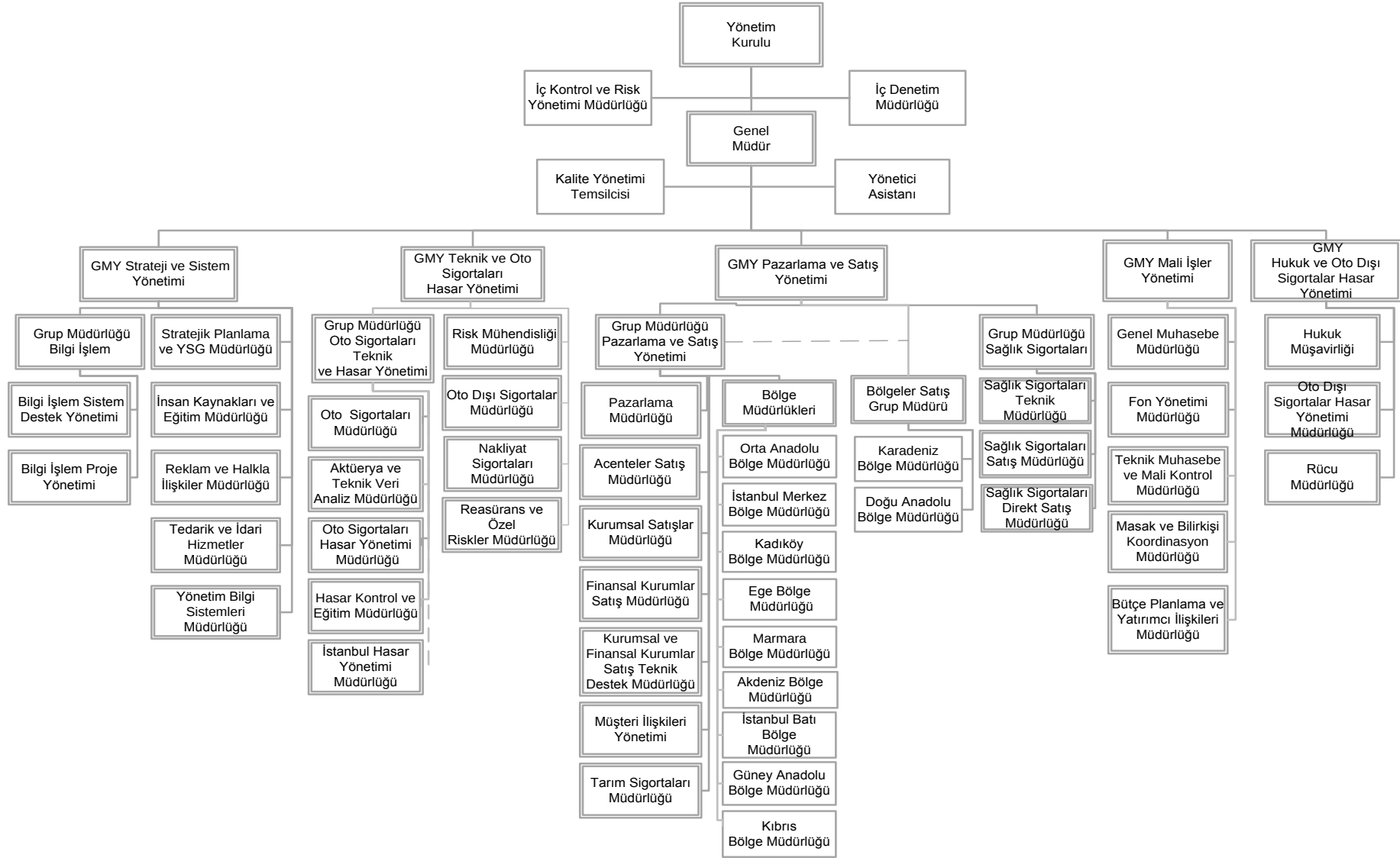
F. Mehmet Batumlu

İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. 2002 yılında Güneş Sigorta'da Pazarlama Teşkilatlandırma Müdürlüğü'nde uzman olarak göreve başlayan Batumlu, aynı unvan ile 2003 yılında Fon Yönetimi ve 2005 yılında İç Denetim Müdürlüğü'nde çalıştı. 2007 yılında İç Denetim Branş Müdür Yardımcılığı görevini üstlenen Batumlu, 2009 yılında kurulan İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü'nde Branş Müdür Yardımcısı görevine getirilmiştir ve halen görevini yürütmektedir.

II. 01.01.2011-30.09.2011 TARİHLERİ ARASI GERÇEKLEŞEN YÖNETİM KURULU TOPLANTI KATILIM LİSTESİ

2011 YILI YÖNETİM KURULU TOPLANTI KATILIM LİSTESİ											
TARİH	TOPLANTI NO	YÖNETİM KURULU ÜYELERİ									
		Süleyman Kalkan	Ahmet Candan	Serhat S. Çetin	İsmail Alptekin	Feyzi Özcan	Metin Recep Zafer	Abdülkerim Emek	Haluk Tarakçıoğlu	Jean François Lemoux	Pierre Lefèvre
		Başkan	Başkan Yardımcısı	Genel Müdür ve Üye	Üye	Üye	Üye	Üye	Üye	Üye	Üye
24.01.2011	889	x	-	-	x	x	x	-	x	-	-
09.02.2011	890	x	-	-	x	x	x	-	x	x	x
28.02.2011	891	x	-	x	x	x	x	-	x	x	-
11.03.2011	892	x	-	x	x	x	x	-	x	-	-
28.03.2011	893	x	-	x	x	x	x	-	x	-	-
07.04.2011	894	x	x	x	x	x	x	x	x		
08.04.2011	895	x	x	x	x	x	x	x	x		
11.04.2011	896	x	x	x	x	x	x	x	x		
18.04.2011	897	x	x	x	x	x	x	x	x		
25.04.2011	898	x	x	x	x	x	x	x	x		
28.04.2011	899	x	x	x	x	x	x	x	x		
02.05.2011	900	x	x	x	x	x	x	x	x		
12.05.2011	901	x	x	x	x	x	x	x	x		
16.05.2011	902	x	x	x	x	x	x	x	x		
20.06.2011	903	x	x	x	x	x	x	x	x		
18.07.2011	904	x	x	x	x	x	x	x	x		
18.08.2011	905	x	x	x	x	x	x	x	x		
15.08.2011	906	x	x	x	x	x	x	x	x		
26.08.2011	907	x	x	x	-	x	x	x	x		
19.09.2011	908	x	x	x	-	x	x	x	x		
x : toplantıya katılımı; - : toplantıya katılmama durumu belirtecektir.											

I. ORGANİZASYON ŞEMASI



II. ÜST YÖNETİM

Görevi	İsmi	Göreve Başlama Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
Genel Müdür	Serhat S. Çetin	09.02.2011	-
Genel Müdür Yardımcısı	Ömer F. Ergin	01.01.2000	-
Genel Müdür Yardımcısı	Hasan Altaner	01.05.2009	-
Genel Müdür Yardımcısı	M. Taner Senseven	01.07.2007	-
Genel Müdür Yardımcısı	M. Levent Özer	15.04.2011	-
Genel Müdür Yardımcısı	Deniz Kanijali	17.10.2011	-

Üst Yönetim Özgeçmişleri

Serhat S. Çetin, Genel Müdür

Ankara Üniversitesi Sosyoloji Bölümü'nden mezun olmuştur. Yüksek lisansını işletme üzerine yapan Sayın Çetin, sırasıyla Türk Hava Yolları Harekât Memurluğu, Yapı Kredi Bankası Portföy Yönetmenliği, Çevtem Şirketler Grubu Genel Müdürlüğü görevlerini üstlenmiştir. Güneş Sigorta'da 2006 yılında Pazarlama ve Satış Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevi ile başlayan Serhat S. Çetin, 09.02.2011 tarihinde Güneş Sigorta Genel Müdürlük görevine asaleten atanmıştır.

Ömer F. Ergin, Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olmuştur. 1979 yılında serbest avukat olarak çalışma hayatına başlayan Ömer F. Ergin 1981 yılından bu yana Güneş Sigorta'da çalışmaktadır. 01.01.2000 tarihinden bu yana Sayın Ergin Şirketin Hukuk ve Hasar Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

Hasan Altaner, Genel Müdür Yardımcısı

Eskişehir İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi, İşletme Fakültesi'nden mezun olmuştur. 1980 yılında iş yaşamına Güneş Sigorta Trete Servisi'nde başlayan Sayın Altaner, sırasıyla Nakliyat Müdürlüğü ve Teknik Servis Genel Müdür Yardımcılığı yapmıştır. 2004 yılından sonra Willis Re Türkiye Executive Direktörlüğü yapan Hasan Altaner, son olarak HDI Sigorta'da Genel Müdür Yardımcısı ve

Genel Müdür Vekili olarak görev almıştır. Altaner, 1 Mayıs 2009 itibariyle Güneş Sigorta'da Teknik Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine başlamıştır.

M. Taner Senseven, Genel Müdür Yardımcısı

Harp Okulu'ndan mezun olmuştur. 1996-2006 yılları arasında Türkiye Milli Olimpiyat Komitesi Pazarlama Reklam ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü görevini üstlenen Sayın Senseven, 01.07.2007 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Strateji ve Sistem Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

M. Levent Özer, Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi, İktisat Fakültesi İktisat bölümünde lisans eğitimini tamamlayan Levent Özer, aynı üniversitesinin Para-Banka Bölümü'nde Yüksek Lisans ve Maliye Bölümü'nden Doktora derecelerine sahiptir. İş hayatına 1987 yılında başlayan Sayın Özer, 1991 yılına kadar KPMG'de bağımsız denetçi olarak çalışmıştır. Daha sonra kariyerine American Home Sigorta Şirketi A.Ş.'nde 3 yıl süre ile Finans ve Muhasebe Müdürü, ZF Türkiye'de Mali İşler Müdürü ve Pimsa Poliüretan Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nde 2 yıl süre ile Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak devam etmiştir. 1997-2000 yılları arasında Inter Sigorta A.Ş.'nin Genel Müdür Yardımcısı ve sonrasında 2001-2005 yılları arasında Sabancı Grup şirketlerinden olan DuppontSa Polyester Sanayi A.Ş.'nde Mali İşler Müdürü olarak 1 yıl ve Aksigorta A.Ş.'nde Yönetim Kurulu'na bağlı İç Denetim Müdürü ve Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak 3 yıl süreyle görev yapan Sayın Özer, Mart 2010 yılına kadar Groupama Sigorta A.Ş. ve Groupama Emeklilik A.Ş.'nde Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı ve iştiraklerinde Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmüştür. Son olarak KPMG'de Sigorta Sektör Danışmanı olarak görev yapmıştır. 15 Nisan 2011 tarihi itibariyle Güneş Sigorta'da Mali İşler Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

Deniz Kanijali, Genel Müdür Yardımcısı

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkiler bölümünden mezun olan Sayın Deniz Kanijali, Şubat 2008 tarihinden bu yana Güneş Sigorta'da çalışmakta olup Mayıs 2010 tarihinde grup müdürlüğüne, Ekim 2011 tarihinde de Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

III. GENEL MÜDÜRLÜK VE BÖLGE MÜDÜRLÜK YÖNETİCİLERİ

Gürcan Tüfekçi İç Denetim Müdürü
F. Mehmet Batumlu İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdür Yardımcısı

GRUP MÜDÜRLERİ

Tayfun Altıntaş Oto Sigortaları Teknik ve Hasar Grup Müdürü
Elvan Atalay Sağlık Sigortaları Grup Müdürü
Can Saka Karadeniz Bölge Grup Müdürü
A. Serdar Yakut Bilgi İşlem Yönetimi Grup Müdürü

BÖLGE YÖNETİCİLERİ

Zeliha Alkoç İstanbul Merkez Bölge Müdürü
Fulya Argat Kadıköy Bölge Müdürü
A. Cenk Gezer İstanbul Batı Bölge Müdürü
Selman Çintiriz Orta Anadolu Bölge Müdürü
A. İlker Yaman Ege Bölge Müdürü
Filiz Paçalı Marmara Bölge Müdürü
Hamza Çağlar Akdeniz Bölge Müdürü
Bülent H. Aysalan Güney Anadolu Bölge Müdürü
Beyler Yıldız Doğu Anadolu Bölge Müdürü
Hakan Emerce K.K.T.C. Bölge Müdürü

STRATEJİ VE SİSTEM YÖNETİMİ

Selma Kalkavan İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürü
Dilek Alaeddinoğlu İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdür Yardımcısı
Çetin Çelik Tedarik ve İdari Hizmetler Müdürü
A. Bilgin Günay Bilgi İşlem Sistem Destek Yönetimi Müdürü
Olca Şahin Bilgi İşlem Proje Yönetimi Müdür Yardımcısı
Özgür Yaşar Bilgi İşlem Proje Yönetimi Uygulama Geliştirme Müdür Yardımcısı
Seyda Köksal Yönetim Bilgi Sistemleri Müdür Yardımcısı

TEKNİK VE OTO SİGORTALARI HASAR YÖNETİMİ

Paşa Hüseyin Altın Oto Dışı Sigortalar Müdürü
Ö. Ece Gürbüzöğlu Oto Dışı Sigortalar Müdür Yardımcısı
Nazan Mert Oto Dışı Sigortalar Müdür Yardımcısı
M. Nihan Yılmaz Oto Dışı Sigortalar Müdür Yardımcısı
Y. Önder Sarıkaya Oto Dışı Sigortalar Müdür Yardımcısı
Yıldırım Alkoç Oto Sigortaları Müdürü
Arzu Sungur Oto Sigortaları Müdür Yardımcısı
Yavuz Akar Oto Sigortaları Hasar Yönetimi Müdür Yardımcısı
Levent İ. Dönmez Hasar Lojistik ve Tedarik Müdür Yardımcısı
Türkey Uslu Tramer, Bedeni Hasarlar, İstatistik Müdür Yardımcısı

Fikri Gürsoy	Hasar Kontrol ve Eğitim Müdür Yardımcısı
Mehmet Tan	İstanbul Hasar Yönetimi Müdürü
Göksel Baş	İstanbul Hasar Kontrol Müdür Yardımcısı
Bülent Pınarlı	İstanbul Hasar Operasyon Müdür Yardımcısı
Selim Kır	İstanbul Hasar Ödeme İşlemleri Müdür Yardımcısı
Dilek Nazdan	Nakliyat Sigortaları Müdürü
Ayten Çakmak	Nakliyat Sigortaları Müdür Yardımcısı
Kadri Solmaz	Reasürans ve Özel Riskler Müdürü
Kıymet Dallı	Reasürans ve Özel Riskler Müdür Yardımcısı
Cenk Yalçın	Aktüerya ve Teknik Veri Analiz Uzmanı
Yurdakan Tarhan	Risk Mühendisliği Müdürü
Tanzer Yaramanoğlu	Risk Mühendisliği Müdür Yardımcısı
Murat Güler	Risk Mühendisliği Müdür Yardımcısı

PAZARLAMA VE SATIŞ YÖNETİMİ

Murat Konca	Acenteler Satış Müdürü
Figen Gürgen	Acenteler Satış Müdür Yardımcısı
İ.Sertan Canbaşıoğlu	Kurumsal Satışlar Müdürü
Selma Bekoğlu	Kurumsal Satışlar Müdür Yardımcısı
Büşra Ünlü	Kurumsal Satışlar Müdür Yardımcısı
Mete Albayrak	Finansal Kurumlar Satış Müdürü
Oktay Öztürk	Kurumsal ve Finansal Kurumlar Satış Teknik Destek Müdür Yardımcısı
Emine Kemer	Sağlık Sigortaları Teknik Müdürü
Nihat Yavuz	Sağlık Sigortaları Satış Müdür Yardımcısı
Barış Tabakoğlu	Sağlık Sigortaları Direkt Satış Yönetmeni
S. Somer Orhan	Tarım Sigortaları Müdürü
Tolga Dülger	Tarım Sigortaları Müdür Yardımcısı
İ. Volkan Saraç	Pazarlama Müdür Yardımcısı

HUKUK VE OTO DIŞI SİGORTALAR HASAR YÖNETİMİ

Filiz Karadan	Hukuk Müşaviri
Atilla Büyükcinsal	Oto Dışı Sigortalar Hasar Yönetimi Müdürü
A. Dilek Nazdan	Oto Dışı Sigortalar Hasar Yönetimi Müdür Yardımcısı
Tezcan Akarsu	Tarım Hasarları Yönetimi Müdür Yardımcısı
Atilla Gülbağ	Rücu Müdürü

MALİ İŞLER YÖNETİMİ

Erdoğan Konca	Masak ve Bilirkişi Koordinasyon Müdürü
Gürkan İpek	Genel Muhasebe Müdürü
Ersan Divriklioğlu	Genel Muhasebe Müdür Yardımcısı
Ömer Toker	Genel Muhasebe Müdür Yardımcısı
Nalan Eren	Fon Yönetimi Müdür Yardımcısı
Sıdika Mutlu	Teknik Muhasebe Müdürü
Firdevs Günday	Teknik Muhasebe Müdür Yardımcısı

A. Şenay Cansız	Mali Kontrol ve Raporlama Müdür Yardımcısı
Gözde A. Şenyurt	Tahsilat Yönetimi Müdürü
Emre Saka	Tahsilat Yönetimi Müdür Yardımcısı
Fulden Pehlivan	Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdür Yardımcısı

IV. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU

1. Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Beyanı

Şirketimiz, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından Temmuz 2003'te yayınlanan ve Şubat 2005'te düzenlemeler ile tekrar yayınlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan prensiplere aykırı hiçbir uygulama yapılmamasına azami ölçüde önem göstermektedir.

Pay sahipleri ve menfaat sahiplerinin Şirketimiz hakkındaki güncel bilgilere en kolay ve güvenilir yoldan ulaşabilmelerini sağlayarak, şirket ve mevcut potansiyel yatırımcılar arasında düzenli bilgilendirme ve güvene dayanan bir köprü kurmak amacıyla 2009 yılı sonunda Yatırımcı İlişkileri birimi kurulmuştur.

BÖLÜM I - PAY SAHİPLERİ

2. Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi

Pay sahipleri ile ilişkiler Mali İşler Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı M. Levent Özer'in sorumluluğunda olup mali işler yönetimi grup müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. İletişim bilgileri aşağıda yer almaktadır:

Adı Soyadı	Ünvanı	Telefon	E-mail
M. Levent Özer	Mali İşler Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı	0 212 355 6975	levent.ozer@gunessigorta.com.tr
Gürkan İpek	Mali İşler Yönetimi Müdürü	0 212 355 6800	gipek@gunessigorta.com.tr
Fulden Pehlivan	Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdür Yardımcısı	0 212 355 6820	fpehlivan@gunessigorta.com.tr

Faaliyet dönemi içinde isteyen yatırımcılara Şirketimiz hakkında kamuya açıklanmış bilgileri sunmak ve pay sahipleriyle ilgili temettü ve bedelsiz hisse senetlerinin dağıtımını sağlamaktır. Pay defterinin sorumluluğu da birimin görevleri arasındadır.

2009 yılı başından bu yana Yatırımcı İlişkileri biriminin kurulması ile Şirketin kurumsal yönetim açısından gelişim göstermesi, SPK mevzuatına ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak Şirketi daha şeffaf bir yapıya kavuşturmak amaçlanmaktadır. En güncel ve doğru bilgiyi SPK mevzuatına ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun bir şekilde yatırımcıların hizmetine sunmak ve bu sayede yatırımcının güvenini kazanarak, yatırımcılarla uzun vadeli bir ilişki kurmak amaçlanmaktadır.

3. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Ortaklarımızdan Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. ile Groupama S.A.'ya üçer aylık dönemlerdeki kamuya açıklanmış mali tablolarımız ve yönetim kurulunda alınan kararların birer nüshaları gönderilmektedir. Şirketimizle ilgili istenen diğer konulardaki bilgiler ivedilik durumuna göre en kısa zamanda cevaplanarak öncelikle sanal ortamda, daha sonra faksla gönderilmektedir.

Diğer taraftan ana sözleşmede özel denetçi atanması talebi bireysel bir hak olarak düzenlenmemiştir.

4. Genel Kurul Bilgileri

Genel kurul toplantılarımız Şirketimizin genel müdürlük binasında ve bütün pay sahiplerimizin katılmasına imkân verecek bir mekanda yapılmaktadır. Pay sahipleri bazında sınıflandırılmakta ve hazırun cetvelinde belirtilmek suretiyle toplantı başlangıcında pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır. Pay sahiplerimiz tarafından yönetim kurulu veya denetçilerimize yöneltilen sorulara, pay sahipliği haklarının kullanılması için gerekli olması ve ticari sır kapsamına girmemesi kaydıyla cevap verilmektedir. Yapılan genel kurul toplantılarında mali tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililerimiz ve denetçilerimizin de toplantıda hazır bulunmaları sağlanmaktadır.

Şirketimizin 2010 yılı faaliyet dönemine ilişkin Genel Kurulu 31 Mart 2011 tarihinde ortakların temsilcileri, SPK gözlemcisi, Sanayi Bakanlığı komiseri, hisse sahipleri ve aracı kurum temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Ancak yabancı ortağımız Groupama S.A.'nın talebi üzerine TTK 377. maddesi gereği bilanço erteleme istenmiş olup, ertelenen maddelere ilişkin Genel Kurul toplantısı 16.05.2011, Pazartesi günü gerçekleşmiştir. Kamuoyu Aydınlatma Platformu ile Türkiye'de yayımlanan 2 adet günlük gazetede "Ortaklarımıza Duyuru" başlığıyla Genel Kurul'la ilgili tarih, yer, saat, katılım daveti, gündem, vekaletname örneği ve oy kullanmak için gerekli bilgiler ilan edilmiştir.

Bölünme, önemli tutarda mal varlığı satımı, alımı ve kiralanması gibi önemli nitelikteki kararların genel kurul tarafından alınması konusunda ana sözleşmeye hüküm konulmamıştır. Bu konu ana sözleşmede yönetim kurulunun yetkileri arasında sayılmıştır.

Genel kurul toplantı tutanakları isteyenlere toplantı sonunda hemen verilmektedir. Pay sahiplerine ve ilgili makamlara posta yoluyla gönderilmektedir. Ayrıca şirket merkezinde de sürekli olarak pay sahiplerine açık tutulmaktadır. Genel kurul toplantısı sonrasında İMKB'ye gönderilmiş ve günlük bültende yayımlanmış olan toplantı tutanağı ve hazırun cetveli de www.gunessigorta.com.tr adresinde yer alan Şirketimiz internet sitesinde yatırımcı ilişkileri bölümünde, yatırımcıların bilgisine sunulmuştur. Ayrıca, geçmiş yıllara ilişkin genel kurul kararları da Şirketimiz internet sitesinde Yatırımcı İlişkileri bölümünde yer almaktadır.

5. Oy Hakları ve Azınlık Hakları

Şirketimizde pay sahiplerinin hiçbir imtiyaz hakkı bulunmamaktadır. Karşılıklı iştirak içinde olan şirketler genel kurulda oy kullanmamaktadır. Azınlık payları yönetimde temsil edilmemekle birlikte, Şirket birikimli oy kullanma yöntemine yer vermemektedir.

6. Kâr Dağıtım Politikası ve Kâr Dağıtım Zamanı

Şirket Ana sözleşmesinin 24. maddesinde kar'ın nasıl dağıtılacağı belirtilmektedir. Kâr dağıtımını yönetim kurulunun Şirket'in durumunu, yatırım ihtiyacını ve finansal yapısını dikkate alarak ortakların beklentileriyle Şirket'in büyüme ihtiyacı arasındaki hassas dengenin bozulmamasını

öngören kâr dağıtım teklifini genel kurulun kabul etmesiyle yasal süreler içinde gerçekleştirilmektedir. Şirket'in kârına katılım konusunda imtiyaz bulunmamaktadır.

7. Payların Devri

Şirketimizin ana sözleşmesinde pay devrini kısıtlayan hükümler bulunmamaktadır. Ana Sözleşme'nin 7. maddesine göre Şirketimiz hisse senetleri nama yazılı olup, devir ve temlikinde beyaz ciro mevcuttur. 5684 sayılı sigortacılık kanununun 10. maddesi ile sigorta ve reasürans şirketlerinin kuruluş ve çalışma esasları yönetmeliğinin 10. maddesine göre ve hisse devirleri, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün yazılı onayına tabidir.

BÖLÜM II - KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

8. Şirket Bilgilendirme Politikası

Şirketimize ait bilgiler Mali İşler Yönetimi Genel Muhasebe Müdürü Gürkan İpek'in bilgisi ve sorumluluğu dahilinde kamuya açıklanmaktadır. SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine bağlı olarak Şirketimiz "Bilgilendirme Politikası" hazırlanmış olup, yönetim kurulumuz tarafından onaylanmış ve internet sitemizden hissedarlarımıza, menfaat sahipleri ve kamuya açıklanmıştır.

9. Özel Durum Açıklamaları

Şirketimiz tarafından 2011 yılı Eylül sonuna kadar SPK düzenlemeleri uyarınca 12 adet özel durum açıklaması yapılmıştır. Şirketimiz faaliyetlerine ilişkin zamanında yapılmamış olan bir özel durum açıklaması bulunmamaktadır. SPK veya İMKB tarafından 1 adet ek açıklama talep bulunmaktadır. Şirket hisselerimiz sadece yurtiçi borsalarda işlem görmektedir.

10. Şirket İnternet Sitesi ve İçeriği

Şirketimizin internet adresi www.gunessigorta.com.tr'dir. Sitemizde SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri II. Bölüm, madde 1.11.5'te belirtilen hususlar kapsamında ticaret sicil bilgileri, ortaklık yapısı, yönetim yapısı ve organizasyon, imtiyazlı paylar, esas sözleşme, özel durum açıklamaları, faaliyet raporları, mali tablolar ve dipnotlar, bağımsız denetim raporları, genel kurul bilgileri (gündem, hazırun cetveli, vekaletname örneği, genel kurul tutanakları), kurumsal yönetim ilkeleri uyum raporu ile vizyon ve misyon bilgileri yer almaktadır.

Şirketimiz internet sitesi bilgilendirme ve kamunun aydınlatılması konusunda aktif olarak kullanılmaktadır. İnternet sitemizde ayrıca, Şirketimiz hakkında genel bilgiler, ürünlerimiz, acentelerimiz, online işlemler, yatırımcı ilişkileri, insan kaynakları ve iletişim bilgilerine de yer verilmektedir. Müşterilerimizle iletişimi internet adresimiz üzerinden de sağlayabilmek amacıyla müşteri görüş ve önerilerinin iletebildiği bir menü de iletişim formları bölümünde ayrıca sitemizde bulunmaktadır. "Görüş ve Önerileriniz" başlığında kategorilere ayrılan müşteri görüşleri ile ilgili postalar iki iş günü içinde ilgili müdürlük tarafından cevaplandırılmaktadır. İnternet sitemizde müşterilerimize Şirketimiz hakkında sunulan güncel haberler, basın bültenleri, acente adresleri, anlaşmalı servisler ve destek hizmetler iletişim bilgilerinin yanı sıra genel sigortacılık bilgileri ve sigorta branş bilgileri de yer almaktadır. Yatırımcılarımızın her türlü soru ve görüşlerini yatırımcı

iletişimi sağlayabilmek için yatirimci.iliskileri@gunessigorta.com.tr olan e-posta adresi yatırımcı ilişkileri iletişim başlığında bildirilmiştir.

11. Gerçek Kişi Nihai Hâkim Pay Sahibi/Sahiplerinin Açıklanması

Şirketimizin sermaye yapısı internet sitemizde, faaliyet raporlarımızda ve ilgili belgelerde yayınlanmaktadır. Şirketimizin ortaklık yapısında gerçek kişi nihai hâkim pay sahipleri bulunmamaktadır.

12. İçsel Bilgileri Öğrenebilecek Durumda Olan Kişilerin Kamuya Duyurulması ve İçsel Bilgilerin Korunması

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından içsel bilgiye ulaşabilecek kişilerin takibi Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) nezdinde Merkezi Kayıt Sisteminden yapılmaya başlanmıştır. Özel Durumların Kamuya açıklanmasına ilişkin Esaslar Tebliği'nin (Seri : VIII No : 54) 16. maddesi gereğince, ortaklıklar tarafından oluşturulan içsel bilgilere erişimi olan kişiler listesinin ve listede oluşacak değişikliklerin yazılı şekilde aracı kuruma bildirilmesi gerekmektedir. Bu kayıtların işlenmesi aracı kurumumuz tarafından gerçekleştirilecek olup, her türlü değişiklik yine ilgili kuruma yapılacak bildirimler ile sağlanacaktır. İçsel bilgilere erişimi olan kişiler listesinde yer alan ve işverene bağlı olarak çalışan yöneticilerin bir kısmı aşağıdaki gibidir.

İsmi	Görevi
Serhat S. Çetin	Genel Müdür
Ömer F. Ergin	Genel Müdür Yardımcısı
M. Taner Senseven	Genel Müdür Yardımcısı
Hasan Altaner	Genel Müdür Yardımcısı
M. Levent Özer	Genel Müdür Yardımcısı
Deniz Kanişali	Genel Müdür Yardımcısı
Tayfun Altıntaş	Grup Müdürü
Can Saka	Grup Müdürü
Elvan Atalay	Grup Müdürü
A. Serdar Yakut	Grup Müdürü
Gürkan İpek	Genel Muhasebe Müdürü
Fulden Pehlivan	Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdür Yardımcısı

BÖLÜM III - MENFAAT SAHİPLERİ

13. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Şirket ile ilgili menfaat sahiplerine, kendilerini ilgilendiren her türlü hususta bilgi verilmektedir. Gerek şirket içi toplantılarda gerekse Şirketimizin çıkarmış olduğu bültenlerde kamuya açıklanmış bilgiler kendilerine sunulmaktadır. 2010 yılı sonunda faaliyete geçen intranet ve ayrıca çeşitli telekomünikasyon araçları ile de menfaat sahipleri bilgilendirilmektedir. Kamuya ilişkin bilgilendirmeler basın toplantıları ya da medya aracılığıyla verilen demeçler ile yapılmaktadır. Çalışanların bilgilendirilmesi ise çeşitli toplantılar, organizasyonlar vasıtasıyla olduğu gibi şirket e-posta yoluyla yönetim değişiklikleri ve bazı önemli duyurular ile sağlanmaktadır.

14. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Şirketimizde menfaat sahiplerinin yönetime katılımı konusunda farklı modeller oluşturulmuştur.

a- Acente Konseyi Toplantısı: Yılda bir kez düzenlenen Acente Konseyi Toplantısı'nda alınan kararlar Şirketimiz tarafından değerlendirilip uygulanmaktadır.

b- Öneri Sistemi: Bu sistem sayesinde çalışanlar, şirketle ilgili olarak her konuda iyileştirme ve geliştirmeye yönelik önerilerini sunmakta ve uygun bulunan öneriler uygulamaya konulmaktadır.

15. İnsan Kaynakları Politikası

Şirketimiz, insan kaynakları politikasıyla sektörün başarısında ve gelişmesinde önemli rol oynamaktadır. Güneş Sigorta, çalışanlarına başta eğitim olmak üzere, verimli çalışma için gerekli olan donanım ve disipline edilmiş prosedürleri sağlamaya ve geliştirmeye önem vermektedir. Çalışanlarını en önemli sermayesi olarak görür. Araştırmacı, vizyon sahibi, yaratıcı, problem çözücü nitelikler taşıyan gençlere sigortacılık formasyonu kazandırır. Sigortacılık sektöründe, Güneş Sigorta'dan yetişmiş birçok yönetici bulunmaktadır.

Şirketimizde çalışanların tümü, Şirketimizin misyonuna, vizyonuna ve etkili süreç yönetimi politikasına hakimdirler. Tüm çalışanlarımız yaptıkları işin Güneş Sigorta'nın örgütsel etkinliğine katkısının bilincindedirler. Tüm personel takım ruhu ile çalışma anlayışına sahip olup, çalışanlarımızın yenilik yaratma gücü üst düzeydedir.

Şirket üst yönetimi ile çalışanlar arasındaki idari ilişkiler, İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü'nce yürütülür. İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü'nün görevleri arasında işe alım, oryantasyon, performans değerlendirme, kariyer planlama, ücret yönetimi, personele yönelik toplu ya da özel, kişisel ya da sektöre yönelik eğitim faaliyetleri çalışmaları ve çalışanlarla yönelik tüm işlemler bulunmaktadır.

Güneş Sigorta'da işe alımlar ve terfiler, yazılı sınav ve mülakat olmak üzere iki aşamada gerçekleştirilir. Şirketimiz çalışanları arasında hiçbir konuda ayrımcılık yoktur. Çalışanlarımız her konuda tam bir eşitlik içindedirler.

Şirketimiz çalışanları Banka ve Sigorta İşçileri Sendikası'na üyedirler ve sendikalı çalışanları temsilen şirket içinden temsilciler atanmıştır.

16. Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler Hakkında Bilgiler

Güneş Sigorta A.Ş.’nin müşterilerine yönelik hizmetlerinde koşulsuz müşteri memnuniyetini en üst seviyede sağlamak ve giderek bu hizmeti geliştirmek amacıyla, 1997 yılından günümüze değin, kesintisiz olarak ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemleri uygulanmaktadır.

Güneş Sigorta A.Ş.’nin ISO 9001:2008 Standardına göre kurulmuş olan yeni Kalite Yönetim Sistemi 10-11-12 Aralık 2003 tarihinde ASR (American Systems Registrar) tarafından yapılan belgelendirme denetimi ile ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistemi Standardı’na göre belgelenmiştir. 2 Mart 2010 tarihinde ise ASR tarafından yapılan yeniden belgelendirme denetimiyle belge üç yıl süre için uzatılmıştır.

17. Kurumsal Sorumluluk

Güneş Sigorta, sigortacılık faaliyetlerinin yanı sıra benimsemiş olduğu kurumsal sosyal sorumluluk projeleri ile çevreye, spora, toplumsal, kültürel ve sanatsal yaşama katkı sağlamayı hedeflemektedir. Güneş Sigorta, müşterilerine, çalışanlarına ve topluma karşı kurumsal sorumluluklarının bilincindedir ve bu sorumlulukları en iyi şekilde yerine getirme çabasındadır. Şirketimiz, çalışanlarının sağlık masraflarının büyük kısmını karşılar, kurum içi enerji koruma programı uygular ve sürekli olarak hizmet kalitesini artırmaya çalışır. Güneş Sigorta her yıl yeni bir planlama çerçevesinde kurumsal sorumluluğunu toplumsal hayata yansıtabilecek çeşitli etkinliklerde bulunur.

Güneş Sigorta, kurumsal sorumluluk kapsamında çok uzun yıllardır ülkemizdeki amatör sporların gelişmesi ve başarılı sporcuların yetişmesi için farklı spor alanlarındaki takımları ve desteklediği spor etkinlikleriyle, özellikle gençlerimiz arasında sporu yaygınlaştırmayı amaçlamaktadır. Şirketimiz, başta voleybol olmak üzere jimnastik ve atletizm dallarında da faaliyette bulunan Vakıfbank Güneş Sigorta Spor Kulübü’nün yanı sıra farklı spor etkinliklerine de sponsorluk yapmaktadır.

Şirketimiz, topluma katkı sağlayacak faaliyetlerle öncü olmayı görev bilerek yenilenebilir enerjinin önemine işaret etmek amacıyla genel müdürlük binamıza güneş enerjisi panelleri ile binamızda kullanılan elektriğin bir kısmı yenilenebilir enerjiden sağlanmaktadır. Bunun yanında, kitap okuma alışkanlığının oldukça az olduğu ülkemizde, bu alışkanlığın küçük yaşlardan itibaren çocuklarımıza kazandırılmasını amaçlayan Şirketimiz, 2009 yılından bu yana “Kütüphanesiz Okul, Kitap Okumayan Çocuk Kalmasın” kampanyası ile ülke çapında ilköğretim okullarına binlerce kitap hediye edilmiş, okul kütüphaneleri oluşturulmuştur.

Ocak 2011’de evrensel ilkeler çerçevesinde iş dünyasında ortak bir kültürün oluşmasına katkıda bulunmak amacıyla, kurumsal sosyal sorumluluğun dünya üzerinde en önemli belgesi olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’ni (Global Compact) Türk sigorta sektöründen imzalayan ilk hayat dışı sigorta şirketi olmuştur. Bu sözleşme ile insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularındaki 10 temel ilkeye sahip olduğumuzu, bu ilkelere olan bağlılığımızı ve Güneş Sigorta’nın değerleri ve kurum kültürünü söz konusu kriterlerle iş süreçlerimize en iyi şekilde yansıtabileceğimizi hususunda taahhüt edilmiştir.

BÖLÜM IV - YÖNETİM KURULU

18. Yönetim Kurulu'nun Yapısı, Oluşumu ve Bağımsız Üyeler

Şirket faaliyetleri ve idaresi genel kurul tarafından, Türk Ticaret Kanunu ve sigorta mevzuatı hükümleri dairesinde ortaklar veya ortak hükmi şahıs temsilcileri arasından seçilecek genel müdür dışındaki yedi üyeden oluşan yönetim kurulu tarafından yürütülür.

Yönetim Kurulu Başkan ve üyelerinin isimleri, görev ve görev süreleri aşağıda sunulmuştur.

İsmi	Görevi	Göreve Başlama Tarihi
Süleyman Kalkan	Başkan	30.03.2010
Ahmet Candan	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	31.03.2011
İsmail Alptekin	Yönetim Kurulu Üyesi	30.03.2010
Feyzi Özcan	Yönetim Kurulu Üyesi	07.07.2006
M. Recep Zafer	Yönetim Kurulu Üyesi	09.03.2007
Abdülkerim Emek	Yönetim Kurulu Üyesi	31.03.2011
Haluk Tarakçıoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	01.04.2008
Serhat S. Çetin	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	09.02.2011

Şirket'in genel müdürü, yönetim kurulunun tabii üyesidir ve oy hakkı vardır. Yönetim kurulu üyeleri en çok üç yıl için seçilir, ancak süreleri biten üyeler yeniden seçilebilir. Yönetim kurulu üyelerine verilecek ücretin miktarını, genel kurul tayin eder. Genel kurul gerek görürse yönetim kurulu üyelerini her zaman değiştirebilir. Yönetim kurulunda herhangi bir üyelik açılırsa, Yönetim kurulu aynı ortaklarca gösterilen adaylar arasından kanuni şartları haiz bir kimseyi geçici olarak üye seçer. Bu şekilde seçilen üye ilk toplanacak genel kurul toplantısına kadar vazife görür ve genel kurulca seçimin onayı halinde yerine seçildiği üyenin kalan süresini tamamlar. Genel müdürün görev süresi yönetim kurulu üyelerinin görev süresine bağlı değildir.

Yönetim kurulu denetçileri ve görev süreleri aşağıda sunulmuştur.

İsmi	Görevi	Göreve Başlama Tarihi
Kemal Şahin	Denetim Kurulu Üyesi	19.10.2007
Yüksel Akdoğan	Denetim Kurulu Üyesi	21.06.2011

19. Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelikleri

Şirketimiz sermayesinde hissedar olan kurumların genel müdür ve genel müdür yardımcılarını yönetim kurulu üyelerimizi oluşturmaktadır. Üyeler SPK kurumsal yönetim ilkeleri IV. Bölümünün 3.1.1, 3.1.2 ve 3.1.5. maddelerinde yer alan niteliklere sahip olup, bu husus ayrıca şirket ana sözleşmemizde yer almamaktadır.

Yönetim kurulu üyeleri ve denetçilerinin öğrenim durumları ve mesleki deneyimleri faaliyet raporumuzda bildirilmektedir, ayrıca internet sitesimizde yönetim kurulu başlığı altında başkan ve üyelerimizin özgeçmişleri yer almaktadır.

20. Şirket'in Misyonu ve Vizyonu ile Temel Değerleri

Güneş Sigorta A.Ş. kalite politikasını kuruluşun amacına ve kalite yönetim sisteminin şartlarına uyarak, etkinliğinin sürekli iyileşmesi taahhütlerini içerecek nitelikte 4 Ekim 1996 tarihinde belirleyerek kamuya açıklamıştır.

Misyonumuz; Sektör standartlarının gelişmesine katkıda bulunmak, sigorta bilincini geliştirerek sigortalılığı yaygınlaştırmak, müşteri odaklı hizmet üreterek şirket değerini artırmaktır.

Vizyonumuz; ülkemizde lider, ihtiyaç duyulan, her noktada var olan, en çok tercih edilen, öncü, yenilikçi, bölge coğrafyasında faaliyet gösteren bir şirket olarak değer üretmektir.

Temel Değerlerimiz

Köklülük: Yarım yüzyıllık tecrübeyi ileriye taşıyacak istikrarlı yapı

- Güçlü sermaye ve ortaklık yapısı
- Vakıflar'ın yüzyıla yakın tecrübesi ve Vakıflar Bankası ortaklığının verdiği sinerji

Güvenilirlik:

- Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken objektif kriterler ile çalışırız.
- Sorumluluklarımızın farkında olarak tutarlı davranışlar sergiler taahhüdümüzü zamanında ve eksiksiz olarak yerine getiririz.

Şeffaflık: Güneş Sigorta yöneticileri katılımcı ve şeffaf bir yönetim felsefesi benimserler. Kurumsal yönetim ilkelerine bağlıdırlar.

Öncülük: Güneş Sigorta ürün ve hizmet geliştirmeye ve sektörde ilklere imza atmaya önem verir.

Bağlılık: Tüm iş ortaklarımız ve çalışanlarımız Güneş Sigorta çatısı altında olmaktan güven ve gurur duyar.

Gelişim Odaklılık:

- Tüm iş ortaklarımızın ve çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimine verdiğimiz önem, kurumumuzun sektörde mesleki standartların gelişimine katkı sağlaması için stratejik önem arz etmektedir.
- Hizmet kalitemizin artırılmasında teknolojinin yakından takibi ve uygulamasında öncü olmak temel prensiplerimizden birisidir.

Çözüm Odaklılık:

- Güneş Sigorta çalışanları profesyonel bir anlayış ile ekip ruhu içinde etkin ve hızlı hizmet sunmayı ilke olarak benimser.
- Alınan kararlarda sağduyulu davranır.
- Sorunların çözümünde esnek bir bakış açısına sahiptir.

Ulaşılabilirlik:

- Tüm iş ortaklarımız ve müşterilerimiz talepleri ve ihtiyaçları doğrultusunda doğru ve yetkili kişiye en kısa zamanda ve doğrudan ulaşır.
- Etkili ve etkin iletişimi sağlayacak teknolojik gelişmeleri takip eder ve süreçlerinde uygular.

21. Risk Yönetim ve İç Kontrol Mekanizması

21 Haziran 2008 tarih 26913 sayılı resmi gazetede yayınlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” kapsamında şirketimiz bünyesinde halen mevcut olan İç Denetim Müdürlüğü’nün yanı sıra, 01.02.2009 tarihi itibarı ile İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü kurulmuştur. İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü Yönetim kuruluna bağlanmış olup, faaliyetleri Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısının bilgisi ve desteği dahilinde yürütülmektedir.

Şirketimizin maruz kaldığı başlıca riskler; finansal riskler (kredi, kur, faiz, likidite ve sermaye riski), operasyonel riskler (hasar yönetimi, ürün tasarımı, reasürans ve sözleşme yönetimi, tarife ve teknik uygulamalar riski, vs.) ve stratejik riskler (insan kaynakları, pazar ve rekabet, dış kaynak yönetimi, bilgi teknolojileri, performans bütçesi riskleri, vs) olarak üç ana başlıkta takip edilmektedir. Risk yönetimine ilişkin politikamız faaliyet raporunun ilgili bölümünde yer almaktadır.

22. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Yöneticilerin Yetki ve Sorumlulukları

Şirketimizin yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerinin yetki ve sorumluluklarına, şirket ana sözleşmesinde açıkça yer verilmiştir. Ana sözleşmesinin 14. maddesine göre yönetim kurulu münhasıran genel kurulun kararlarına bırakılan hususlar dışında kalan bütün işlemler hakkında karar almaya yetkilidir.

23. Yönetim Kurulu’nun Faaliyet Esasları

Yönetim kurulu toplantılarının gündemleri ana sözleşmede belirtilen hususlara ve yetkilere göre tespit edilir. Dönem içinde 15 yönetim kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir. Yönetim kurulu, şirket işlerinin lüzumuna göre başkanlığın daveti veya en az iki üyenin isteğiyle ve ayda bir defadan az olmamak üzere toplanır. Toplantılar şirket merkezinde veya kararlaştırılan diğer bir mahalde yapılır. Yönetim kurulu kararlarının geçerli olabilmesi için üyelerin yarısından bir fazlasının toplantılara katılması şarttır. Kararlar toplantıya katılan üyelerin çoğunluğuyla alınır. Oylarda beraberlik olursa, görüşülen husus sonraki toplantıda tekrar müzakere edilir. Bu toplantıda da beraberlik olursa, teklif reddedilmiş sayılır. Yönetim kurulu üyelerinin bilgilendirilmesi ve iletişimin sağlanmasından yönetim kurulu sekreteri sorumludur. Kamuya açıklanması gereken SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri’nin IV. Bölümü’nün 2.17.4’üncü maddesinde yer alan konulara ilişkin kararlar toplantının sona ermesinden hemen sonra kamuya açıklanmaktadır.

24. Şirketle Muamele Yapma ve Rekabet Yasağı

Şirket yönetim kurulu üyelerimiz dönem içinde Şirket’le işlem yapma ve rekabet yasaklarına en iyi şekilde uymaktadırlar.

25. Etik Kurallar

Şubat 2009 tarihinde yayınlanan hak ve menfaatler prosedürü içinde, Şirketimizin etik kuralları yazılı olarak düzenlenmiştir. Bu prosedür Güneş Sigorta bünyesinde çalışan bütün personeli kapsamaktadır ve tüm personelimiz tarafından benimsenmiştir.

26. Yönetim Kurulu’nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Şirketimizin Yönetim Kurulu’nun görev ve sorumluluklarını yerine getirmek amacıyla iki üyeden oluşan ve denetimden sorumlu denetim komitesi mevcuttur. Kurumsal yönetim komitesi de oluşturulma aşamasındadır.

27. Yönetim Kurulu’na Sağlanan Mali Haklar

Şirketimizin yönetim kurulu üyelerine genel kurulda ortakların kararıyla belirlenen huzur hakkı dışında herhangi bir ücret ödemesi yapılmamaktadır. Her yıl yapılan genel kurul toplantısı sırasında belirlenen ücretlere ilişkin bilgi yayımlanan genel kurul tutanağı ile yatırımcıların bilgisine de sunulmaktadır.

V. ŞİRKETİN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLER

Güneş Sigorta, dahil olduğu risk grubundaki firmalara da üçüncü taraflara vermiş olduğu hizmet sorumluluğu çerçevesinde tüm sigortacılık işlemlerini sağlamaktadır. Şirket'in dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin tüm açıklamalar 45 nolu mali tablo dipnotunda bulunmaktadır.

VI. ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ VE NEDENLERİ

Ana Sözleşme değişiklikleri ve nedenleri yoktur.

3. BÖLÜM

FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

I. RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARI

Risk Yönetimi Sisteminin amacı, şirketin gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır.

Sigorta ve reasürans sektöründe faaliyete geçiş ve faaliyetlerin sürdürülmesine ilişkin 25 Kasım 2009 tarihli ve 2009/138/EC sayılı direktifin (Solvency II) yürürlüğe girmesinin, gerek sermaye yeterliliği gerekse risk yönetimi üzerindeki etkilerinin ölçülmesi amacıyla T.C.Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün direktifleri doğrultusunda 5.Sayısal Etki Çalışması (SEÇ5) 30.06.2011 tarihinde tamamlanmıştır.

Sigorta Riski :

Akdedilen sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan riskler olup, bu riskleri; sigortalanan risklerin seçimi, sigorta primlerinin gelecekte oluşacak hasarları karşılayacak seviyede belirlenmesi, sigorta sözleşmesinin yapılması aşamasında öngörülemeyen risklerle karşılaşılması yada öngörülen riskler sonucu gerçekleşen hasarların büyüklüğünün doğru tahmin edilememesi, içinde yaşanan ekonomik çevre şartlarındaki değişiklikler, katastrofik riskler sonucu şirket üzerinde kalacak hasarlar ya da riskin dağıtılamamasından kaynaklanan yoğunlaşmalar, sigortalıların öngörülemez davranışları, sigorta şirketinin poliçe sahiplerinin hasarlarını ödemek için mali tablolarında ayırdıkları karşılıkların yetersiz kalması şeklinde sınıflandırılmaktadır.

Bu kapsamda hayat dışı ve sağlık branşlarında prim ve rezerv riski ile katastrofik risk hesaplamaları yapılmaktadır.

Tarifeler hazırlanırken ve münferit fiyatlamalar yapılırken piyasa şartları, reasürans anlaşmaları, ciro, karlılık ve sürdürülebilir büyüme hedefleri bir bütün olarak dikkate alınmaktadır.

Şirketimizde reasürans treteleri ve geçmiş hasar tecrübelerinden yararlanılarak acenteler, bölge müdürlükleri, genel müdürlük seviyelerinde hangi risklerin hangi şartlar altında güvence altına alınacağı riziko kabul esasları çerçevesinde teknik servis müdürlükleri tarafından her yıl belirlenmektedir.

Riziko Kabul esaslarını da içerecek şekilde sigorta ürünlerinin hangi şartlar altında, nasıl ve kimlere satılacağı veya satılamayacağını gösteren uygulama esasları kitapçığı bilgilendirme amacı ile her yıl satış kanallarına dağıtılmaktadır.

Belirlenmiş tutarları aşan ve/veya riskli görülen işkollarında ya da yerleşim bölgelerinde teminat verilmeden önce teknik birimlerden gelecek talepler doğrultusunda sigorta teminatına alınacak sigortalananabilir her türlü mal varlığı, konusunda uzman risk mühendisleri tarafından incelenerek risk analizleri yapılmakta ve gerektiğinde sigorta değerleri belirlenerek sigorta koşullarının oluşturulmasına destek verilmektedir.

Risk transferi için kullanılan tek yöntem reasüranstır. Şirketin müşteri portföyü, sigorta poliçeleri, geçmiş hasar istatistikleri, gelecek yıl gerçekleştirilmesi düşünülen iş hacmi, özkaynak yapısı ve mevcut piyasa koşulları dikkate alınarak branşlar bazında saklama payları ve satın alınacak trete koşulları reasürans müdürlüğü ve üst yönetim tarafından belirlenmektedir.

GÜNEŞ SİGORTA

2011 III. Çeyrek Dönem Faaliyet Raporu

Reasürans anlaşmaları kapsamında bulunmayan trete koşulları ve kapasitelerini aşan ya da şirketin trete dengesini bozabilecek riskler, yurtiçi ve yurtdışı ihtiyari reasürans desteği kullanılarak teminat altına alınmaktadır.

Şirketin kontrolü altında olmayan gerçekleşme ihtimali düşük ancak etkisi büyük katastrofik riskler (deprem, sel, yangınlar, vs) risk yoğunlaşması dikkate alınarak, maksimum muhtemel risk tahmini yapılarak reasürans anlaşmaları ile transfer edilmektedir.

Finansal tablolarda teknik sigorta hesapları arasında yer alan kazanılmamış primler karşılığı, muallak hasar karşılığı ile bu karşılıkların reasürör payları ve dengeleme karşılığı “Sigortacılık Kanunu” ve “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” hükümlerine uygun olarak ayrılmaktadır.

Kredi Riski:

Karşı tarafların ve şirkete borcu olanların önümüzdeki 12 aylık dönem içerisinde beklenmedik şekilde iflas etmesi veya mali durumlarının bozulması neticesinde oluşabilecek zararı ifade eder.

Bu kapsamda teknik karşılıkların reasürör payları, bankalardaki mevduat hesapları, kredi kartı alacakları, rücu alacakları, acentelerden ve şahıslardan prim alacakları, karşı tarafların varsa kredi dereceleri de dikkate alınarak, kredi riski hesaplanmış ve acentelerden alınan teminatlar gibi risk azaltıcı unsurların etkisi de hesaplamalarda dikkate alınmıştır.

Sigortalıların menfaatleri ancak sağlam bir mali yapı ile korunabileceği için sigortalılardan ve acentelerden prim tahsilatını kısa sürede gerçekleştirebilmek için, Tahsilat Müdürlüğü, Genel Müdürlük Mali İşler Grup Müdürlüğü altında Tahsilat İşlemleri Servisi olarak yeniden yapılandırılmış, genel müdürlük ve bölgelerde takip edilecek süreçler ve yetki limitleri tekrar belirlenmiştir.

Reasürör seçiminde kredi notları da dikkate alınmış olup, piyasa koşullarındaki değişikliklerin kredi notları üzerindeki etkileri de takip edilmektedir.

Piyasa Riski:

Finansal enstrümanların fiyat seviyesi veya fiyat dalgalanmalarından kaynaklanan piyasa riskinin alt modülleri faiz riski, özkaynak riski, gayrimenkul riski, spread riski, kur riski, konsantrasyon riski ve likidite yetersizliği riskidir.

Bu kapsamda sabit getirili yatırımlara, sigorta poliçelerinden kaynaklanan prim alacaklarına, teknik karşılıklara, teknik karşılıklardaki reasürör paylarına vade yapıları da dikkate alınarak yukarı ve aşağı yönlü faiz şokları uygulanmıştır. İştiraklerin, bağlı ortaklıkların ve gayrimenkullerin değerleri aşağı yönlü şoklara tabi tutulmuştur.

Döviz poliçelerden kaynaklanan prim alacakları, bankalardaki döviz tevdiat hesapları, reasürörlere döviz cinsinden borçlar ve diğer döviz cinsinden aktif ve pasif kalemler yukarı yönlü (kur artışı) ve aşağı yönlü (kur düşüşü) şoklara tabi tutulmuştur.

Özel sektör firmalarının ihraç ettiği borçlanma enstrümanlarına yatırım yapılmadığı için spread riski oluşmamıştır.

İştiraklere ve bağlı ortaklıklara yapılan yatırımlar ve sahip olunan gayrimenkuller konsantrasyon riski hesaplamalarına dahil edilmiştir.

Şirketin nakit akışı günlük ve aylık olarak takip edilmekte, vade uyumsuzlukları ve yabancı para pozisyonları da bilanço üzerinden takip edilerek aktif pasif yönetimi yapılmaktadır. Şirketin nakit akışında önemli bir paya sahip olan belli bir tutarı aşan hasar ödemeleri hasar yönetim müdürlüğü tarafından dikkatle incelenmekte, hasarlar en kısa sürede tazmin edilmek suretiyle enflasyonun hasar maliyetlerini şişirici yönde etki etmesinin önüne geçilmeye çalışılmaktadır.

Operasyonel Riskler:

Yetersiz veya başarısız dahili süreçler, insanlar ve sistemlerden ya da harici olaylardan kaynaklanan kayıp riski olarak tanımlanmaktadır.

Şirket genelindeki süreçler birbirleriyle süreç etkileşim haritası vasıtası ile ilişkilendirilmiştir. Süreçlerin işleyişi prosedürlerle yazılı hale getirilmiş, süreçlerin işleyişinde rol alan çalışanların görev tanımları yapılmış, KYS sistemi ile tüm sistem çalışanların erişimine açık hale getirilmiştir.

Stratejik, operasyonel ve finansal riskler Güneş Sigorta Risk Matrisi çalışması ile derecelendirilmiş, risk ölçüm kriterleri tespit edilmiş, mevcut risklerin azaltılması için alınması gereken önlemler belirlenmiştir.

Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele:

Suç gelirlerin aklanması, terör finansmanı ve müşterilerin tanımlanmasına ilişkin şirket politikası oluşturulmuş, risk unsuru taşıyan işlemler belirlemiş, çalışanlara ve acentelere eğitimler düzenlenmiş, müşteri kabul yönetmeliği oluşturulmuş, şüpheli işlemler belirlenmiş, İç Denetim Müdürlüğü ve uyum görevlisi tarafından şüpheli işlemlerin önceden belirlenip engellenmesine ve şüpheli işlemlerin ortaya çıkarılmasına yönelik iç kontrol, raporlama ve haberleşme sistemleri oluşturulmuş ve Masak prosedürlerinin şirketimizdeki uygulamalarına ilişkin kontroller yapılmıştır.

Bağımsız Denetim Şirketi:

Şirketimizin 2011 yılı Bağımsız Dış Denetimini yapan şirket :

Akis Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş

İletişim bilgileri:

Yapı Kredi Plaza C-Blok Kat:17 Büyükdere Cad. 34330 Levent / İSTANBUL

Tel : 0 212 317 7400

Pay sahipleriyle ilişkiler Mali İşler Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı M. Levent Özer'in sorumluluğunda Mali İşler Yönetimi tarafından yürütülür.

Güneş Sigorta'nın 300 milyon TL kayıtlı, 150 milyon TL ödenmiş sermayesine katılan kuruluşlar faaliyet gösterdikleri sektör içinde önde gelen ve mali yapıları güçlü şirketlerdir. Bu hissedarlardan en büyük paya sahip olan Türkiye Vakıflar Bankası, mevduat hacmi ve 2,5 milyar TL sermayesiyle Türkiye'nin en büyük bankaları arasında yer alan ve üst sıralara hızla ilerleyen bir kuruluştur.

Güneş Sigorta'nın %30 hissesine sahip olan Groupama S.A. ise Fransa'nın %10 pazar payına sahip ikinci büyük sigorta grubudur. 21 ülkede faaliyet gösteren grubun verdiği güçle Güneş Sigorta, gelecek yıllarda uluslararası deneyimlerin ışığında güç ve hizmet bakımından çok daha etkin olacaktır. %20,77'lik payı halka arz edilmiş olan Güneş Sigorta yarınlarına güvenle bakmaktadır.

III. ADRESLER

GENEL MÜDÜRLÜK

Güneş Plaza Büyükdere Cad. No:110 34394 Esentepe Şişli/İSTANBUL

Tel: (0212) 444 1957

www.gunessigorta.com.tr

Faks Numaraları:

Genel Faks No : (0212) 355 6464

Police teklif işlemleri : (0212) 355 6870

Hasar işlemleri : (0212) 355 6871

Tahsilat işlemleri : (0212) 355 6872

Sağlık Sigortası işlemleri: (0212) 355 6873

Müşteri Memnuniyeti Hattı:

E-posta: musterimemnuniyeti@gunessigorta.com.tr

Tel:(0212) 444 1957 Faks: (0212) 355 6876

Yatırımcı İlişkileri:

E-posta: yatirimci.iliskileri@gunessigorta.com.tr

MERKEZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Güneş Plaza Büyükdere Cad. No: 110 34394 Esentepe Şişli/İSTANBUL

Tel: (0212)355 6565

KADIKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Saniye Ermutlu Sk. Şaşmaz Plaza No: 6 Kat: 1 34742 Kadıköy/İSTANBUL

Tel: (0216) 571 5353

İSTANBUL BATI BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Yavuz Sultan Selim Bulvarı,Gürpınar Yolu, Keleş Plaza No:11 Kat: 6 34500 Beykent

Büyükcçekmece/İSTANBUL

Tel: (0212) 867 1700

ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Atatürk Bulvarı No: 97 Gama İşhanı Kat: 2 06650 Kızılay/ANKARA

Tel: (0312) 410 4646

EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Şehit Fethibey Cad. No: 55 Heris Tower İş Merkezi Kat: 9-10

35210 Pasaport/İZMİR

Tel: (0232) 497 4141

AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Metin Kasapoğlu Cad. Ayhan Kadam İş Merkezi Kat: 1, A Blok No: 3-4-5 07100 ANTALYA

Tel: (0242) 311 9500 (10 Hat)

GÜNEY ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Yeni Döşeme Mah. Karaisalı Cad. Baysan İş Merkezi A Blok Kat: 2 01120 Seyhan/ADANA

Tel: (0322) 459 7800 (10 hat)

GÜNEŞ SİGORTA

2011 III. Çeyrek Dönem Faaliyet Raporu

KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

K. Maraş Cad. Zorlu Otel Karşısı Bordo İşhanı No: 4 Kat: 3 61200 TRABZON

Tel: (0462) 323 1300 (9 Hat)

MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Atatürk Cad. No:70 Vakıf İşhanı Kat:3 No: 304-310 16000 Heykel/BURSA

Tel: (0224) 275 4200

DOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Yukarı Mumcu Cad. Akçay Apt. No: 4 Kat: 5 25200 ERZURUM

Tel: (0442) 235 1957 – (0442) 235 4758 -59

KKTC BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Selver Somuncuoğlu Sok. No:14 Köşklüçiftlik

Lefkoşa/KIBRIS

Tel: (0392) 228 6690 - (0392) 227 9513 - (0392) 228 6482

DENİZLİ TEMSİLCİLİĞİ

Atatürk Bulvarı Ağa Han No: 27 Kat:3 20300 DENİZLİ

Tel: (0258) 241 1268

ESKİŞEHİR TEMSİLCİLİĞİ

Cumhuriye Mah. Cengiz Topel Cad..Zeytinoğlu Apt. No:12/2 26010 Odunpazarı/ESKİŞEHİR

Tel:(0222) 220 4550 - (0222) 220 4548 - (0222) 220 4560 - (0222) 220 4572

GAZİANTEP TEMSİLCİLİĞİ

İncirliipınar Mah. Gazi Muhtarpaşa Bulvarı, Nişantaşı Sok.

Tekerekoğlu İş Merkezi Kat: 3 No: 91 27090 Şehitkâmil/GAZİANTEP

Tel: (0342) 215 1930

KAYSERİ TEMSİLCİLİĞİ

Erdem Plaza, Gevher Nesibe Mah. Gök Sok. Avrupa Hastanesi Yanı

No: 17 Kat: 1/1 38010 Kocasinan/KAYSERİ

Tel: (0352) 222 5645

KOCAELİ TEMSİLCİLİĞİ

İstiklal Cad. İlhan İş Merkezi No:8 Kat: 2 41040 İzmit/KOCAELİ

Tel: (0262) 331 2666

KONYA TEMSİLCİLİĞİ

Mahmuriye Mah. Feritpaşa Cad. Esencan Apt. No: 25/A 42040 Meram/KONYA

Tel: (0332) 321 8889

SAMSUN TEMSİLCİLİĞİ

Kale Mah. Kazımpaşa Cad. Adnan Kefeli İşhanı No: 2 Kat: 4 55030 SAMSUN

Tel: (0362) 432 4663 - (0362) 432 8033 - (0362) 435 9600