

KONSOLİDE FAALİYET RAPORU 2011

GÜNEŞ SİGORTA

I. BÖLÜM	47
<i>Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı</i>	2
<i>Genel Müdür'ün Mesajı</i>	4
<i>Kısaca Güneş Sigorta</i>	6
<i>Dünden Bugüne Güneş Sigorta</i>	8
<i>Güneş Sigorta Misyon, Vizyon ve Değerleri</i>	9
<i>Sermaye ve Ortaklık Yapısı</i>	12
<i>İştirakler</i>	13
<i>Başlıca Konsolide Finansal Göstergeler ve Oranlar</i>	14
<i>Finansal Analiz Oranları</i>	15
<i>Dünyada Sigortacılık</i>	16
<i>Türkiye'de Sigortacılık</i>	19
<i>Stratejik Yönelimler (2011-2013)</i>	23
<i>Güneş Sigorta'da 2011 Yılı</i>	24
<i>Kurumsal Sosyal Sorumluluk</i>	33
<i>Teknik Değerlendirme</i>	37
II. BÖLÜM	47
Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	47
<i>Yönetim Kurulu'ndan Ortaklara Mesaj</i>	48
<i>Yönetim Kurulu ve Denetçiler</i>	49
<i>Üst Yönetim</i>	55
<i>İç Denetim & İç Kontrol ve Risk Yönetimi</i>	59
<i>Organizasyon Şeması</i>	61
<i>Genel Müdürlük ve Bölge Müdürlük Yöneticileri</i>	62
<i>İnsan Kaynakları Politikası</i>	65
<i>Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu</i>	72
<i>Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler</i>	85
<i>2011 yılı İçerisinde Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler</i>	85
III. BÖLÜM	86
Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler	86
<i>Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme</i>	87
<i>Risk Yönetimi Politikaları</i>	88
<i>Hissedarlara Bilgi</i>	91
<i>Adresler</i>	92

I. BÖLÜM

GİRİŞ

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Değerli paydaşlarımız,

Köklü ve sağlam temeller üzerinde yükselen şirketler, farklarını zor günlerde gösterirler. Özellikle dünyanın ciddi ekonomik sorunlar ve risklerle mücadele etmek zorunda kaldığı 2011 yılında, Türkiye uluslararası çevrelerde örnek gösterilen bir ekonomik performans sergilemiştir. Buna rağmen sigortacılık sektörü, yoğun rekabet nedeniyle güç şartlar altında faaliyetlerini sürdürmüş ve bu sektörde faaliyet gösteren birçok şirket yüksek ciro artışlarına rağmen kar üretememenin sıkıntılarıyla karşı karşıya kalmıştır.

Gerçekten de sigortacılık sektörü günümüzde, pazar payı mücadelesi nedeniyle rasyonel olmayan bir fiyat rekabetine sahne olmakta ve bu durum şirket karlılıklarını son derece olumsuz etkilemektedir. Bu şartlar altında Güneş Sigorta, beş yıl önce başlattığı değişim sürecinin olumlu sonuçlarını almaya başlamış ve pazarın şartlarına başarılı bir şekilde uyum göstererek 2011 yılı için öngörülen karlılık hedeflerine ulaşmıştır. Güneş Sigorta'nın elde ettiği bu başarı, 50 yılı aşkın bir maziye, çok değerli bir birikime, güçlü insan kaynaklarına ve doğru bir vizyona sahip olan şirketimizin mevcut potansiyelini bir kez daha göstermiştir.

Türk sigortacılık sektörü bugün büyük bir değişim içerisindedir. Bu değişimin önemli yönlerinden biri, Sigortacılık Kanunu ve AB Uyum Yasaları gereği olarak sigortacılık sektörünün ciddi bir yasal düzenleme ve denetime tabi hale gelmiş olmasıdır. Bu durum, pek çok sigorta şirketinin yeni şartlara uyum sağlamakta zorlanmasına yol açsa da, sektörün kendini geliştirmesi ve dünya standartlarına yaklaşması bakımından olumlu etkiler doğurmuştur.

Diğer taraftan, yabancı sermayenin Türk sigorta sektörüne gösterdiği ilgi, son yıllarda sektöre büyük bir hareketlilik kazandırmıştır. Gerçekten de Avrupa'da sigortacılık sektörünün büyük bir doygunluğa ulaşmış olmasına karşın Türkiye, bu alanda önemli fırsatlar barındırmaktadır. Genç ve dinamik bir nüfusa sahip olması, ekonomisinin hızla gelişmesi ve en önemlisi, sigorta hizmetlerinden henüz yararlanmayan büyük bir kesim bulunması, Türkiye'yi bu alanda cazip bir pazar

haline getirmektedir. Bu pazarın cazibesi, sektördeki büyük “köşe kapma” mücadelesinin de kaynağını teşkil etmektedir.

Ancak biz Güneş Sigorta olarak, sigorta sektöründe “kalıcılık” ve uzun vadede “sürdürülebilirlik” unsurlarının önemine inanıyor ve kalıcı olmayan başarılar yerine şirketimizin doğru hedeflere odaklanarak bu yönde vizyoner bir bakışla hareket etmesi görüşünü benimsiyoruz. Enerjimizi ve kaynaklarımızı, yoğun rekabetin yaşandığı ve kar üretmenin neredeyse imkansız hale geldiği noktalarda tüketmek yerine, kendimize özgü hizmet alanları yaratarak, rekabette bu şekilde yükselmeyi tercih ediyoruz.

Sigortacılık alanında sahip olduğu deneyim ve uzmanlığını VakıfBank’ın gücü ve köklü değerleriyle birleştiren Güneş Sigorta, “güven” ile özdeşleşen adını daha da yükseklere taşıyacak bir yolda, emin adımlarla yürümektedir.

Şirketimizin 2011 yılında kazandığı başarıların 2012’de de tekrarlanacağından emin olarak, bize duydukları güveni her dönemde tercihleriyle gösteren sigortalılarımıza ve özverili çalışmalarıyla Güneş Sigorta’ya değer katan tüm paydaş ve çalışma arkadaşlarıma teşekkürlerimi sunuyorum.

Süleyman KALKAN
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Mesajı

Bir yanda küresel krizin gelişmiş ekonomiler üzerindeki zorlayıcı etkilerini, diğer yanda ise Türkiye ekonomisinin yakaladığı ivmenin olumlu rüzgârlarını eşzamanlı olarak hissettiğimiz 2011 yılında Güneş Sigorta olarak başarılı bir çalışma dönemini geride bıraktık. Konjonktürdeki belirsizliklere ek olarak sigortacılık sektörünün içinden geçtiği değişim ve yoğun rekabet, 2011 yılını bizler için zor bir yıl haline getirdi. Buna rağmen bu zorlu atmosferde kendimize doğru bir rota çizerek sektörde teknik kâr elde edebilen sayılı şirketten biri olduk.

Stratejik yönelimlerimiz doğrultusunda hayata geçirdiğimiz uygulamalar, bu yönde ortaya koyduğumuz çaba ve takım çalışmamız sayesinde Güneş Sigorta, 2011 yılında hem prim üretiminde, hem de kârlılıkta hedeflerine ulaştı.

Bu başarının elde edilmesinde birçok unsur rol oynadı. Öncelikle hedeflerimizi çok dikkatle belirledik. Yıl başında tespit ettiğimiz, “Pazardaki Konumun Güçlendirilmesi ve Kârlılık” stratejisine bağlı kalarak kendimizi piyasadaki yoğun fiyat rekabetinin dışında tuttuk ve şirketimizin güçlü olduğu hedef branşlara odaklanarak büyüdük.

Değişen dünya dinamikleri içinde artık her kurum kendi özgün stratejisini belirlemek ve bu yönde kararlılıkla ilelemek zorunda. Bu nedenle biz de tespit ettiğimiz stratejik önceliklerimiz doğrultusunda kendi iş planlarımızı oluşturduk ve kısa-orta vadeli hedeflerimizi bu çerçevede belirledik. Hedef branşlarımıza öncelik vererek, banka sigortacılığının üretimimizdeki payını artırarak ve büyük bir aile olarak paydaşlarımızın, acentelerimizin gücünü daha etkin bir şekilde kullanarak mevcut yapımızı ve pazardaki konumumuzu güçlendirmeyi hedefledik.

Diğer taraftan prim üretimimizdeki artışa paralel olarak yürürlüğe koyduğumuz mali yönetim politikalarımız ve etkin gider yönetimimiz sayesinde genel giderlerimizde ciddi bir iyileşme sağladık. Bize tümüyle özgün bir teknoloji altyapısı sunan Pusula'yı 2011'de kademeli olarak devreye sokmamız da, verimlilik bakımından bize önemli bir avantaj yarattı. Pusula'nın acenteler ve tüm iş

birimlerince kısa zamanda benimsendiğini ve verimli bir şekilde kullanılmaya başladığını görmek, bu yönde harcadığımız çabaların boşa gitmediğini kanıtladı.

Teknoloji kullanımı elbette sağladığı kolaylıklarla işimizi daha iyi yapmamıza yardımcı oluyor. Fakat özellikle sigortacılık sektöründe insan kaynaklarının niteliği ve satış kanallarının etkin kullanılması, başarı için çok daha büyük önem taşıyor. Bu bilinçle Güneş Sigorta olarak her zaman insan kaynaklarına yaptığımız yatırımlara öncelik veriyoruz. Diğer taraftan acentelerimizin hem motivasyonunu hem de gelirlerini artıracak farklı ürün ve satış kampanyalarıyla satış kanallarımızı her zaman canlı ve dinamik tutmaya özen gösteriyoruz. Büyük bir aile olarak paydaşlarımızın ve acentelerimizin etkinliğini artırarak mevcut yapımızı ve pazardaki konumumuzu güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Günümüzde “sürdürülebilir” kalkınma yolunda özel sektörün etkinliği ve önemi gün geçtikçe artıyor. Güneş Sigorta olarak biz de sektörümüzde sosyal sorumluluk çalışmaları bakımından sahip olduğumuz öncü konumu geliştirmeyi önemli önceliklerimizden biri sayıyoruz. 2011 yılında imzaladığımız Birleşmiş Milletler “Küresel İlkeler Sözleşmesi”, bu yöndeki arzumuz ve uzun vadeli bakışımızın bir göstergesi olarak bize büyük anlamlar ifade ediyor. Güneş Sigorta olarak tüm bileşenlerimizin ve gerçekleştirdiğimiz her çalışmanın, çalışanlarımız ve paydaşlarımız başta olmak üzere tüm topluma katkı sağlamasını ve böylelikle “sürdürülebilir” olmasını hedefliyoruz.

Sektörümüzde bir ilk olarak imzaladığımız Küresel İlkeler Sözleşmesinde yer alan ilkeleri Güneş Sigorta’nın değerleri ve kurum kültürünün yanı sıra iş süreçlerimize de entegre ederek, bugüne kadar olduğu gibi bundan sonra da çalışanlarımıza, tüm paydaşlarımıza ve topluma karşı sorumluluklarımızı yerine getireceğimizi taahhüt ediyoruz.

Serhat Süreyya ÇETİN
Genel Müdür

Kısaca Güneş Sigorta

55 yıllık tecrübesiyle hizmet verdiği tüm kaynak ve sigortalılarına en geniş kapsamlı ürünleri sunmayı ilke edinen Güneş Sigorta, sektörün lider şirketlerinden biridir.

İstanbul Esentepe'deki Genel Müdürlüğü, 11 bölge müdürlüğü, 5 temsilciliği ve 2.600'ü aşkın acentesiyle Türkiye'deki en yaygın sigortacılık organizasyonlarından birine sahip olan Güneş Sigorta, üretim kaynaklarını özel hizmet ve ürün ihtiyaçlarına cevap vermek üzere yapılandırmıştır. Güneş Sigorta, müşteri odaklı hizmet anlayışını en yeni uygulamaların kullanıldığı teknoloji altyapısıyla desteklemekte ve etkin operasyonel hizmet gücü ile müşterilerine hizmet sunmaktadır.

Kurulduğu günden bu yana sigortacılık alanında en yeni ve ileri uygulamalara imza atan Güneş Sigorta, müşterilerin ihtiyaçlarını anlayan ve bu ihtiyaçlara cevap veren zengin ürün portföyü, poliçelerde sağladığı esneklikler, yeniliklere uyum sağlama hızı ve inovasyona verdiği önemle sektöründe saygın bir konuma sahiptir.

Güneş Sigorta, gerek güçlü sermaye yapısı, gerekse gerçekleştirdiği üretimle sektörün taşıyıcı şirketlerinden biridir. Hasar ödemelerindeki titizliği ve etkili zamanlaması, Güneş Sigorta'yı geçmişten bugüne güven duyulan bir marka haline getirmiştir.

Bugün Türkiye'nin en büyük kamu ve özel kuruluşları ile bunların uzmanlık gerektiren projelerinin de güvencesi olan Güneş Sigorta'nın ana hissedarları, ülkemizin en saygın bankalarından birisi olan Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. ve Fransa'nın lider sigorta kuruluşlarından Groupama S.A.'dır. Güneş Sigorta, ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve ISO 10002:2004 Müşteri Şikâyetleri Yönetim Sistemi Belgesi'ne sahiptir.

Güneş Sigorta, yangın, nakliyat, kaza, mühendislik, hukuksal koruma, sağlık, tarım ve hayvancılık gibi ana sigorta branşlarının yanı sıra konut ve işyeri yangın paket poliçeleri, hırsızlık, ferdi kaza, para nakli, cam kırılması, ürün sorumluluk, otel paket, seyahat, ofis, muayenehane, kâr kaybı, kasko, trafik ve yeşil kart gibi sigorta

ürünleriyle yaşamın her alanında güvence sağlamaktadır. Ayrıca, ticari ve endüstriyel risk sigortaları ve uçak, helikopter, gemi ve kara nakil araçları, ağır sanayi ve filo sigortaları dallarında da iş dünyasının ihtiyaçlarına cevap vermektedir.

Şirketin faaliyet gösterdiği branşlar ve bu branşlara ait çalışma ruhsatlarının alındığı tarihler aşağıda ayrıntılı olarak verilmiştir.

Branş adı	Çalışma Ruhsatı Tarihi
Yangın Sigortaları Branşı	17.09.1957
Nakliyat Sigortaları Branşı	17.09.1957
Kaza Sigortaları Branşı	17.09.1957
Hayat Sigortaları Branşı	01.01.1959
Mühendislik Sigortaları Branşı	01.05.1969
Tarım (Ziraat) Sigortaları Branşı	01.01.1974
Hukuksal Koruma Sigortası Branşı	24.06.1999
Sağlık (Hastalık) Sigortası Branşı	05.11.2001
Karayolları Motorlu Araçlar Mali Sorumluluk Sigortası Branşı	01.01.2003
Kredi Sigortası Branşı	28.07.2003

Dünden Bugüne Güneş Sigorta

1957	1959	1969	1974	1980	1986	1991	1992	1993	1994	1997
Güneş Sigorta kuruldu. Yangın, Nakliyat ve Kaza Sigortaları Branşları açıldı.	Hayat Sigortaları Branşı kuruldu.	Türkiye’de ilk kez Mühendislik Sigortaları Branşı kuruldu.	Ziraat Sigortaları Branşı kuruldu.	İstanbul Bankası’nın hissesi Ziraat Bankası’na geçti.	Güneş Sigorta Spor Kulübü kuruldu.	Güneş Sigorta’nın %30 hissesi GAN’a satıldı.	Güneş Sigorta Bayan Voleybol Takımı, Bayanlar Voleybol Ligi Türkiye Gençler Şampiyonluğu Kupasını kazandı.	Güneş Sigorta Bayan Voleybol Takımı, Bayanlar Voleybol Ligi’nde Türkiye şampiyonu oldu.	Güneş Sigorta %15 hissesini halka arz etti.	ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi uygulamasına geçildi.
1998	1999	2000	2001	2002	2003	2007	2008	2009	2010	2011
Groupama’nın GAN’ı satın almasıyla Güneş Sigorta’nın %30 hissesi Groupama International’a geçti.	Güneş Sigorta, sektörüne öncülük ederek Hukuksal Koruma Sigortası Branşını açtı.	Vakıfbank Spor Kulübü ile Güneş Sigorta Spor Kulübü birleşti. Vakıfbank Güneş Sigorta Spor Kulübü Küçük Bayanlar Cimnastik Takımı Türkiye şampiyonu oldu.	Sağlık (Hastalık) Sigortası Branşı açıldı. Sektörde ilk kez “Acente Konseyi” uygulaması başlatıldı.	Mini Onarım Hizmeti kapsamında Autoking ile sektörde ilk işbirliği gerçekleştirildi. Vakıfbank Güneş Sigorta Bayan Voleybol Takımı, Bayanlar Voleybol Ligi Türkiye Gençler Şampiyonluğu’nu elde etti.	Karayolları Motorlu Araçlar Mali Sorumluluk Sigortası ve Kredi Sigortası Branşları kuruldu. Bireysel emeklilik dönüşüm izni alınarak Vakıf Emeklilik kuruldu. Kasko Ekstra ve hologramlı poliçe uygulamalar hayata geçirildi. ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi uygulanmaya başlandı.	Güneş Sigorta kuruluşunun 50. Yılı’nı kutlarken pazardaki payını %6,85’e çıkararak 5. sıraya yükseldi. Güneş Sigorta Yelken Kulübü kuruldu.	Güneş Sigorta, Active Academy tarafından düzenlenen Sigorta Zirvesi’nde Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödülü’nü aldı.	Hayat Sigortaları Branşı Vakıf Emeklilik’e devredildi. Özel acente sayısı 1.800’e yükseldi. Güneş Sigorta, kendi elektriğinin bir kısmını kendi üretmek üzere Genel Müdürlük binasında Güneş Enerjisi santrali kurdu. Call-Center kuruldu.	ISO 10002:2004 Müşteri Şikâyetleri Yönetim Sistemi Belgesi alındı. Seralarda don riskine karşı Türkiye’de ilk kez “Erken Uyarı Sistemi” hizmete sunuldu. Sigorta sektörünün en büyük IT projesi olan Pusula ile ilk poliçe üretildi. Sağlık Provizyon merkezi kuruldu. Güneş-net acenteleri ile intranet bağlantısı sağlandı.	Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Impact) imzalandı. Güneş Sigorta personelinin kurumsal iletişim platformu Güneş-im hizmete girdi. Türkiye’deki 55 bin MikroKredi sahibi MikroSigorta kapsamına alındı.

Güneş Sigorta Misyon, Vizyon ve Değerleri

Misyonumuz

Sektör standartlarının gelişmesine katkıda bulunmak, sigorta bilincini geliştirerek sigortalılığı yaygınlaştırmak, müşteri odaklı hizmet üreterek şirket değerini artırmaktır.

Vizyonumuz

Ülkemizde lider, ihtiyaç duyulan, her noktada var olan, en çok tercih edilen, öncü, yenilikçi, bölge coğrafyasında faaliyet gösteren bir şirket olarak değer üretmektir.

Vizyon Unsurları

Güneş Sigorta A.Ş.'nin "Ülkemizde lider, ihtiyaç duyulan her noktada var olan, en çok tercih edilen, öncü, yenilikçi bir şirket olarak değer üretmek" olan vizyonunun açılımı aşağıda belirtilmiştir.

Lider

Büyüme ve pazar payını artırma odaklı yaklaşım,

İhtiyaç duyulan her noktada var olan

Ülke sathında yaygın dağıtım kanalı, hizmet üretiminde müşteriye en yakın konumda organize olma, operasyonun bölge müdürlükleri tarafından daha etkin ve verimli yönetilmesini içeren bir yaklaşım,

En çok tercih edilen

Müşteri sahipliği sistemi gelişmiş, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde sağlayan, müşteri istek ve beklentilerini operasyonel süreçlerinde dikkate alarak, gerekli iyileştirmeleri zamanında ve kurum performansını pozitif etkileyecek kalitede yapabilen,

Öncü

Geliştirdiği ürün ve hizmetlerin uygulamaya alınmasında sektörde öncülüğü ile tanınan, sektörel düzenlemelerde etkili olan,

Yenilikçi

Yeni ürün ve hizmet geliştirme ve uygulamaya alma konusunda organize olan, iş süreçlerini yapılandıran ve insan kaynaklarını yetkinleştiren, yeni ve ilk uygulamaları başlatan,

Bölge coğrafyasında faaliyet gösteren

AB üyesi Balkan ülkeleri, Orta Asya ve Körfez ülkelerinde faaliyet gösteren bir şirket olmak,

Değer üretmek

Stratejik yönetim anlayışı ve vizyonun gerçekleşmesine odaklanmış çalışanları ile şirket değerini yükseltmektir.

Değerlerimiz

Köklülük

- Yarım yüzyıllık tecrübeyi ileriye taşıyacak istikrarlı yapı,
- Güçlü sermaye ve ortaklık yapısı,
- Vakıflar'ın yüz yıla yakın tecrübesi ve Vakıflar Bankası ortaklığının verdiği sinerji.

Güvenilirlik

- Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken objektif kriterler ile çalışırız.
- Sorumluluklarımızın farkında olarak tutarlı davranışlar sergiler, taahhüdümüzü zamanında ve eksiksiz olarak yerine getiririz.

Şeffaflık

- Güneş Sigorta yöneticileri katılımcı ve şeffaf bir yönetim felsefesi benimserler. Kurumsal yönetim ilkelerine bağlıdırlar.

Öncülük

- Güneş Sigorta, ürün ve hizmet geliştirmeye ve sektörde ilklere imza atmaya önem verir.

Bağlılık

- Tüm iş ortaklarımız ve çalışanlarımız Güneş Sigorta çatısı altında olmaktan güven ve gurur duyar.

Gelişim Odaklılık

- Tüm iş ortaklarımızın ve çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimine verdiğimiz önem, kurumumuzun sektörde mesleki standartların gelişimine katkı sağlaması için stratejik önem arz etmektedir.
- Hizmet kalitemizin artırılmasında teknolojinin yakından takibi ve uygulamasında öncü olmak temel prensiplerimizden biridir.

Çözüm Odaklılık

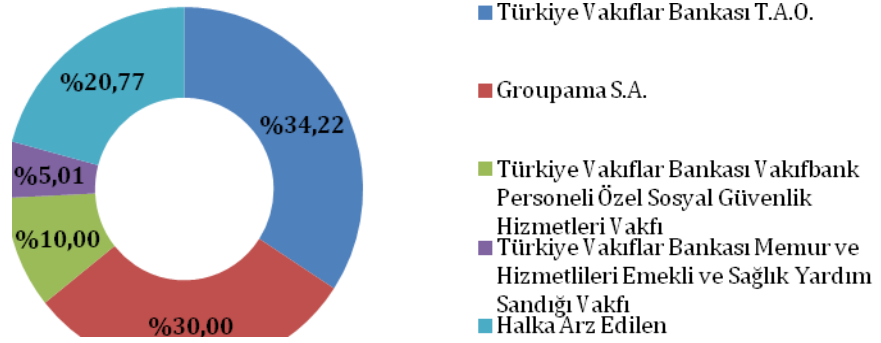
- Güneş Sigorta çalışanları profesyonel bir anlayış ile ekip ruhu içinde etkin ve hızlı hizmet sunmayı ilke olarak benimser.
- Alınan kararlarda sağduyulu davranır.
- Sorunların çözümünde esnek bir bakış açısına sahiptir.

Ulaşılabilirlik

- Tüm iş ortaklarımız ve müşterilerimiz, talepleri ve ihtiyaçları doğrultusunda doğru ve yetkili kişiye en kısa zamanda ve doğrudan ulaşır.
- Etkili ve etkin iletişimi sağlayacak teknolojik gelişmeleri takip eder ve süreçlerinde uygular.

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Ortaklar	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	34,22	51.336.301
Groupama S.A.	30,00	45.000.000
Türkiye Vakıflar Bankası Vakıfbank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı	10,00	15.000.000
Türkiye Vakıflar Bankası Memur ve Hizmetlileri Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı	5,01	7.515.000
Halka Arz Edilen	20,77	31.148.699
TOPLAM	100,00	150.000.000



Güneş Sigorta'nın ana hissedarı Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. (%34)'dır. Şirketin ikinci büyük ortağı ise dünyanın önde gelen sigorta şirketlerinden Groupama S.A. (%30) olup, Şirketin hisseleri İMKB Ulusal Pazarında GUSGR sembolü ile işlem görmektedir. 2011 yılsonu itibarıyla Şirketin piyasa değeri 277.500.000 TL'dir.

İştirakler

İştiraklerimiz	Güneş Sigorta'nın Sermayeye İştiraki (TL)	Güneş Sigorta'nın Sermayedeki Payı (%)	İştirakin Sermayesi (TL)
Vakıf Emeklilik A.Ş.	9.805.000	37,00	26.500.000
Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.	7.824.493	15,65	50.000.000
Vakıf Finans Factoring Hizmetleri A.Ş.	3.070.000	13,71	22.400.000
Vakıf Pazarlama San. ve Tic. A.Ş.	2.951.806	9,76	30.241.439
Vakıf Gayrimenkul Yatırım Ort. A.Ş.	1.666.667	1,67	100.000.000
Vakıf Menkul Kıymetler Yat. Ort. A.Ş.	1.650.000	11,00	15.000.000
Vakıf Enerji ve Madencilik A.Ş.	1.503.860	1,77	85.000.223
Taksim Otelcilik A.Ş.	1.392.160	1,43	97.150.000
Vakıf İnşaat Restorasyon ve Tic. A.Ş.	1.000.320	10,00	10.000.000
Tarım Sigortaları Havuz İşlet. A.Ş.	125.125	4,17	3.003.000
Vakıf Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	87.500	0,25	35.000.000
Güneş Turizm Otomotiv End. ve Tic. A.Ş.	79.994	99,99	80.000
TOPLAM	31.156.924		

Başlıca Konsolide Finansal Göstergeler ve Oranlar

Konsolide Finansal Göstergeler (Bin TL)	2010	2011
Aktif Büyüklüğü	754.721	825.154
Kısa&Uzun Yükümlülükler Toplamı	540.301	586.454
Ödenmiş Sermaye	150.000	150.000
Özkaynaklar	214.420	238.700
Prim Üretimi	737.368	819.947
Brüt Ödenen Hasarlar	(439.169)	(456.371)
Genel Giderler	(70.116)	(67.253)
Yatırım Gelirleri	45.987	23.947
Yatırım Giderleri *	(10.731)	(11.022)
Yatırım Kârı	35.256	12.926
Brüt Teknik Kâr	19.335	72.170
Vergi Öncesi Kâr	(33.519)	26.260
Net Kâr	(33.519)	26.260

* Yatırım Kârı hesabında kullanılan yatırım giderleri rakamında, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri kalemi hariç tutulmuştur.

Finansal Analiz Oranları

Sermaye Yeterliliğine İlişkin Oranlar (%)	2010	2011
Brüt Yazılan Primler / Özkaynaklar	344	344
Özkaynaklar / Toplam Aktifler	28	29
Özkaynaklar / Teknik Karşılıklar (Net)	51	66

Aktif Kalitesi ve Likiditeye İlişkin Oranlar (%)	2010	2011
Likit Aktifler / Toplam Aktifler	22	24
Likidite Oranı	33	37
Cari Oran	96	101
Prim ve Reasürans Alacakları / Toplam Aktifler	29	32
Acente Alacakları / Özkaynaklar	69	64

Faaliyet Oranları (%)	2010	2011
Konservasyon Oranı	56	47
Ödenen Hasarlar / (Ödenen Hasarlar + Muallak Hasar)	55	55

Kârlılık Oranları (%)	2010	2011
Hasar / Prim Oranı (Net)	83	72
Brüt Teknik Kâr / Brüt Yazılan Primler	3	9
Vergi Öncesi Kâr / Brüt Yazılan Primler	-5	3
Yatırım Kârı / Brüt Yazılan Primler	2	5
Net Kâr / Brüt Yazılan Primler	-5	3
Net Kâr / Özkaynaklar	-16	11

Dünyada Sigortacılık

Dünyada yaşanan ekonomik durgunluk 2011 yılında özellikle gelişmiş ekonomilerde tatmin edici büyüme oranlarına ulaşılmasını engellemiş ve küresel ölçekte hayat ve hayat dışı sigorta şirketlerinin performanslarını olumsuz etkilemiştir. Sigorta şirketleri, istikrarsız ekonomik iklim, rekabetçi pazar koşulları ve yasal düzenlemeler üçgeninde zor bir yılı geride bırakmıştır. Özellikle Avrupa’da yaşanan siyasi ve ekonomik belirsizlikler, tüketiciler kadar yatırımcıları da negatif yönde etkilemiş ve sigorta şirketlerinin bilançoları üzerinde olumsuz etki yaratmıştır. Faiz oranlarının düşük olması yatırım getirileri üzerinde baskı yaratmış, ekonomik durgunluk prim üretimini güçleştirmiş, diğer yandan sigorta risklerini ve sermaye kullanımını regüle eden yeni yasal düzenlemeler sigorta şirketlerinin manevra alanını daraltmıştır.

Dünyada hayat dışı prim üretiminin 2011 yılında reel olarak yaklaşık %1,8 artış gösterdiği tahmin edilmektedir. Gelişmiş ülkelerde prim Artışının %0,6 civarında kalması, büyümenin ise yaklaşık %9 ile daha çok gelişmekte olan ülkelerde devam etmesi beklenmektedir. Hayat primlerinde 2011 yılında %1,4 azalma olmasına karşın 2012 ve daha sonrasında bu branşın pozitif yönde gelişeceği öngörülmektedir.

Tüm belirsizliklere ve ekonominin geleceğine yönelik olumsuz beklentilere rağmen, sigorta sektörü 2011 yılında anlamlı sonuçlar elde etmeyi başarmıştır. Bu süreçte sigorta şirketleri sıkı gider yönetimi politikalarıyla tasarrufa yönelmiş, ayrıca prim üretimlerini artırmak amacıyla yeni ürün ve satış teknikleri geliştirmeye önem vermişlerdir. Küresel ölçekte 2011 faaliyetlerine yönelik olarak sigorta şirketlerinin anahtar kelimeleri, esneklik ve inovasyon olmuştur. Sektöre yön veren büyük kuruluşlar, tahmin modellemesi ve diğer gelişmiş analiz yöntemlerini kullanarak ürün, hizmet ve

dağıtım kanallarını yeniden şekillendirme yoluna gitmiş ve pazar koşullarının olumsuzluklarını bu şekilde bertaraf etmeyi başarmışlardır.

Son yıllara damgasını vuran gelişmelerden bir diğeri de uluslararası sigorta kuruluşlarının, ekonomik büyümenin durma noktasına geldiği Batı ülkelerindeki tıkanıklığı aşmak amacıyla ilgilerini giderek daha fazla gelişen ülkelere yöneltmeleridir. Asya-Pasifik bölgesi, BRIC ülkeleri ve Türkiye gibi hızla gelişen ülkeler, sunduğu fırsatlar bakımından uluslararası sigorta şirketleri tarafından yakından izlenmektedir. Bu ülkelerde satın alma gücünün artmasına bağlı olarak ortaya çıkan sigorta ihtiyaçları, uluslararası şirketlere yeni pazarlar açmaktadır. Doygunluğa ulaşmış büyük pazarların tersine, gelişen ekonomiler, özellikle sahip oldukları uzun vadeli potansiyelleri nedeniyle şimdiden bu ülkelerde yatırım yapmaya istekli yatırımcılara büyüme yönünde önemli fırsatlar sunmaktadır.

Türkiye de bu yönde büyük hareketliliğe sahne olan ülkelerden biri konumundadır. Yabancı sigorta şirketlerinin Türkiye'deki büyüme fırsatlarına olan ilgisi gün geçtikçe artmaktadır. Bu ilgiye bağlı yabancı sermaye girişinin gelecek yıllarda daha da çoğalması beklenmektedir.

Doğal Afetlerin Sigorta Sektörüne Etkileri

Yapılan hesaplamalara göre 2011 yılında yaşanan doğal afetlerin yol açtığı kayıplar, son 10 yıllık ortalamanın üç katı düzeyinde gerçekleşmiştir. Nitekim fırtına, tsunami, deprem, yanardağ patlaması ve sel gibi afetlerin küresel sigorta sektörüne maliyetinin 2011 yılında 105 ila 110 milyar dolar civarına ulaştığı tahmin edilmektedir. Bu meblağ, sigortacılık tarihinin en kayıplı senesi olarak tarihe geçen 2005 yılındaki 125 milyar dolarlık zarara yakın bir seviyeyi işaret etmektedir.

2011 yılında Japonya'da yaşanan deprem ve tsunami 40 milyar dolar, Yeni Zelanda'daki deprem 20 milyar dolar, Tayland ve yakın çevresinde meydana

gelen sel felaketi 10 milyar dolar ve ABD'nin çeşitli bölgelerinde yaşanan kasırgalar 21 milyar dolarlık sigortalı hasara yol açmıştır. Yine Alabama'da meydana gelen hortum, yol açtığı 2,2 milyar dolarlık hasarla yılın öne çıkan olaylarından biridir.

Sigortasız hasarlarla birlikte 2011 yılında meydana gelen afetlerin toplam maliyetinin 350 milyar dolar civarında olduğu tahmin edilmektedir. Bu durum, 2011 yılında yaşanan toplam zararların sadece %30'luk kısmının sigorta kapsamında olduğunu göstermektedir.

Türkiye’de Sigortacılık

Ekonomiye Genel Bir Bakış

Özellikle gelişmiş ülkelerin büyük ekonomik sorunlarla boğuştuğu ve önceki yıllarda olduğu gibi dünya ekonomisinin itici gücünü geliştiren büyük ekonomilerin oluşturduğu 2011 senesinde Türkiye, yılın ilk üç çeyreğinde %9,7 büyüyerek dikkat çekici bir performans sergilemiştir. Bu olumlu tablo, iç ve dış talepteki canlanmaya paralel olarak dış ticaret hacminin artması, işsizlik oranının gerilemesi ve yabancı sermaye girişinin yeniden yükselmesi gibi olumlu gelişmelerle daha da güçlenmiştir.

Genel olarak elde edilen ekonomik başarıda, siyasi ve ekonomik istikrar unsurunun yanı sıra mali disiplinden kopulmaması ve Türkiye’de özellikle bankacılık sektörünün yapısal olarak son derece güçlü bir yapıya sahip olması önemli rol oynamıştır. Ekonomi yönetiminin mali disiplinden taviz vermeyen tutumu, Türkiye ekonomisinin diğer pek çok Avrupa ülkesinin içine düştüğü borç krizinin dışında kalmasını sağlamış ve ekonomiye dinamizm kazandırmıştır. Gerçekten de Türkiye, Avrupa’da gayrisafi milli hasıla/devlet borcu dengesini Maastricht Kriterleri içinde tutabilen tek ülke olmuştur.

Türkiye’de Sigorta Sektörü

Türkiye’deki ekonomik iklimin 2011 boyunca olumlu seyretmesi tüm sektörlerde olduğu gibi sigortacılık sektöründe de reel olarak büyümeye yol açmış ve hemen tüm branşlarda büyüme sağlanmıştır. Türk sigorta sektörü 2011 yılı Aralık ayı sonu itibariyle %21,5 nominal artış ile 17 milyar 173 milyon TL prim üretimi gerçekleştirmiş ve reel olarak binde 1 büyümeye göstermiştir. Hayat dışı prim üretimi 14 milyar 487 milyon TL düzeyinde gerçekleşmiştir. 2011 yılı Aralık ayı sonunda sektör prim üretiminin %84,4’ü hayat dışı branşlarda, %15,6’sı ise hayat branşında gerçekleşmiştir. Yıl içinde tüm branşlarda 47 milyon 271 bin adet poliçe düzenlenmiştir. Sigortalı sayısı ise 46 milyon 353 bine ulaşmıştır.

Prim üretiminin en fazla olduğu hayat dışı branşlar yaklaşık 3 milyar 788 milyon TL ile kara araçları sigortaları, 2 milyar 974 milyon TL ile kara araçları sorumluluk sigortaları, 2 milyar 310 milyon TL ile yangın ve doğal afetler sigortaları ve 2 milyar

TL ile sağlık sigortalarıdır. İlk dörtteki bu branşlar hayat dışı toplam prim üretiminin %76,4'ünü oluşturmaktadır.

2011 yılı 12 aylık döneme ilişkin sektör toplam prim üretimi ve geçen yılın aynı dönemine göre değişimi şu şekilde gerçekleşmiştir

Branşlar (Bin TL)	2010	Pay (%)	2011	Pay (%)	Artış (%)
Kaza	598.442	4,2	663.191	3,9	10,8
Hastalık/Sağlık	1.705.425	12,1	1.999.536	11,6	17,2
Kara Araçları	3.116.701	22,1	3.787.912	22,1	21,5
Raylı Araçlar	681	0,0	817	0,0	20,0
Hava Araçları	47.498	0,3	69.392	0,4	46,4
Su Araçları	107.864	0,8	122.273	0,7	13,4
Nakliyat	298.603	2,1	359.043	2,1	20,2
Yangın ve Doğal Afetler	1.980.080	14,0	2.310.273	13,5	16,7
Genel Zararlar	993.253	7,0	1.475.185	8,6	48,5
Kara Araçları Sorumluluk	2.546.068	18,0	2.974.446	17,3	16,9
Hava Araçları Sorumluluk	50.256	0,4	75.775	0,4	50,8
Su Araçları Sorumluluk	544	0,0	261	0,0	-52,0
Genel Sorumluluk	327.471	2,3	389.955	2,3	19,0
Kredi	31.848	0,2	51.360	0,3	61,6
Emniyeti Suistimal	16.441	0,1	12.297	0,1	-25,3
Finansal Kayıplar	84.708	0,6	140.531	0,8	65,9
Hukuksal Koruma	43.162	0,3	52.653	0,3	21,5
Destek	141	0,0	2.476	0,0	0,0
Hayat Dışı Toplam	11.949.186	84,6	14.487.376	84,4	21,3
Hayat	2.181.090	15,4	2.685.687	15,6	23,1
Genel Toplam	14.130.276	100,0	17.173.063	100,0	21,5

Veriler, sigorta sektörünün büyüme oranları itibariyle başarılı bir yılı geride bıraktığını ortaya koymakla birlikte, yoğun fiyat rekabeti nedeniyle son yıllarda kronik bir sorun haline gelen kârlılık probleminin 2011 yılında da sürdüğü görülmektedir. Nitekim prim üretiminde sağlanan yükselişe rağmen konsolide teknik kârlarda ve konsolide bilanço kârlarında önemli düşüşler meydana gelmiştir. Sektörün son dönemde kaybettiği kârlılığın yeniden kazanılması için rekabet odağının fiyattan çok servis seviyesine ve hizmet kalitesine kaydırılması bir zorunluluk olarak ortaya çıkmaktadır. Risk analizlerinin doğru yapılarak fiyatların gerçekçi seviyelere getirilmesi, sektörde faaliyet gösteren kuruluşların finansal açıdan güçlenmesini sağlaması ve hasar ödemelerinin zamanında ve eksiksiz yapılabilmesi bakımından bir zorunluluk olarak görülmektedir.

Unvan Değişiklikleri

Ocak 2011'de Birlik Sigorta A.Ş.'nin ticari unvanı Halk Sigorta A.Ş. olarak; Mart 2011'de Fiba Sigorta A.Ş.'nin ticari unvanı Sampo Japan Sigorta A.Ş. olarak;

Temmuz 2011’de ise Cardif Sigorta A.Ş.’nin ticari unvanı BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. olarak değişmiştir.

Satın Almalar

2011 yılında Aksigorta’ya %31 pay ile Belçikalı Ageas yeni ortak olarak katılmış, bu gelişmeyle Sabancı Holding’in Aksigorta’daki payı düşerken halka açıklık payında bir değişiklik olmamıştır. Diğer taraftan Deniz Emeklilik’te Denizbank’ın sahip olduğu %99,86 oranındaki hisse American Life Hayat Sigorta’ya (MetLife) satılmıştır.

Yasal Düzenlemeler

Sigorta sektörünü güçlendirmek ve AB ile uyumlu hale getirmeye yönelik olarak 2007 yılından bu yana devam eden yasal düzenlemeler Türk sigorta sektörünü ciddi bir regülasyon ve denetim altına almış ve sektörün dünya standartlarına yükselmesinde önemli rol oynamıştır. Yapılan düzenlemelere uyum probleminin zaman zaman gündeme gelmesine rağmen sektörün yasal zemininin güçlendirilmesi sektörü çok daha sağlıklı ve güvenilir bir düzeye taşımıştır.

2011 yılında sektörün yasal altyapısını etkileyen önemli gelişmeler yaşanmıştır. Öncelikle 14 Şubat’ta kabul edilen Türk Ticaret Kanunu 2012 yılında yürürlüğe girecek olup, içerdiği değişiklik ve düzenlemeler sigortacılık sektörünü de yakından ilgilendirmektedir. Önemli yasal düzenlemelerden bir diğeri de 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu Tasarısı olup, 12 Ocak 2011’de kabul edilmiş ve 7 Ocak 2012 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu’nda değişiklik öngören 6111 sayılı Torba Yasa 25 Şubat 2011 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Kanun değişiklikleri dışında 2011 yılında Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan bazı genelge ve yönetmelikler de sigortacılık sektörü açısından önem taşımaktadır:

- “Davalık Dosyalar, AZMM ve Tahsil Edilemeyen Rücu ve Sovtaj Gelirlerinin Muhasebeleştirilmesiyle İlgili İlave Açıklamalara İlişkin Genelge” Ocak ayında yayımlanmıştır.
- “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ile

“2010 ve 2011 Yıllarında AZMM Sonuçlarının Aşamalı Olarak Uygulanması Hakkında Genelge” Mayıs ayında yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

- Kurumsal yönetim uygulamaları ile ilgili olarak Hazine Müsteşarlığı tarafından 2011 yılının Mart ve Mayıs aylarında yayımlanan “Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelge”nin yanı sıra Aralık ayında SPK tarafından halka açık şirketler için “Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ” yayımlanmıştır. Bu tebliğ ile halka açık şirketlere, yönetim kurullarında bağımsız üye bulundurma zorunluluğu ile kurumsal yönetim komitesi gibi denetimden sorumlu komite, aday gösterme komitesi, riskin erken saptanması komitesi ve ücret komitesi kurulması zorunluluğu getirilmiştir. Yine aynı tebliğ ile şirket internet sitesinin içeriğine yönelik bazı yaptırımlar devreye girmiştir.
- “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge” Ağustos ayında yayımlanmıştır.
- Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinin Gözetim ve Denetimine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” Eylül ayında yayımlanmıştır.
- “Sosyal Güvenlik Kurumu’na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge” ise Ekim ayında yayımlanmıştır.

Van Depremi

2011 yılında Türkiye’de meydana gelen en büyük afet, 23 Ekim 2011’de Van Gölü’nün doğusunda meydana gelen depremdir. 7,2 büyüklüğündeki deprem, Van ve civarında büyük bir yıkıma yol açmış, depremde 644 kişi hayatını kaybetmiş ve yüzlerce bina yerle bir olurken binlercesi oturulamaz hale gelmiştir. Kentte sigortalananabilir konut sayısının 80 binin üzerinde olmasına karşın deprem öncesindeki verilere göre sigortalı konut sayısının sadece 7 bin civarında (yaklaşık %7) olması, Türkiye’de bu yöndeki bilinç eksikliğini bir kez daha göstermiştir.

Depremin hemen ardından Türkiye, depremzedelere yardım için kenetlenmiş ve yaraların sarılması için çalışmalara başlamıştır. Sigortacılık sektörü de hasarların telafisi ve tazmini için hızla aksiyon almış ve depremzedelerin yanında bulunmuştur.

Stratejik Yönelimler (2011-2013)

Güneş Sigorta bünyesinde 2011 yılındaki çalışmalara yön vermek üzere stratejik plan kapsamında dört stratejik yönelim belirlenmiştir. Güneş Sigorta 2011-2013 Strateji Haritası'nda yer alan dört stratejik yönelim ve alt başlıkları şunlardır:

Pazardaki konumun güçlendirilmesi

- Banka ve kurumsal kaynaklı üretim payının artırılması.
- Büyümenin yeni geliştirilen ve kârlılığı yüksek ürünlerden, kaynaklardan sağlanması.
- Rekabetçi ürün ve teminat yapısının sağlanması.
- Satış organizasyonunun optimizasyonu.

Operasyonel verimlilik ve kârlılık

- Teknik kârlılığın artırılması.
- Şirket genelinde kârlılığın artırılması ve kâr merkezlerinde gider optimizasyonunun sağlanarak iç verimlilik oranının artırılması.
- Satış yönetimi ve teknik yönetim süreçlerinin entegrasyonunun sağlanarak teknik yönetim süreçlerinin verimliliğinin artırılması.
- Stratejik hasar yönetimi.
- Şirket içi denetim ve kontrol mekanizmalarının yapılandırılması ve etkin uygulanması.
- Risk yönetimi sisteminin geliştirilmesi ve etkin uygulanması.
- Bilgi yönetimi sistemlerinin yapılandırılması ve uygulamaya alınması.

Paydaş memnuniyeti ve bağlılığı

- Müşteri memnuniyetinin ve bağlılığının artırılması.
- Acente memnuniyetinin ve bağlılığının artırılması.
- Çalışan memnuniyetinin ve bağlılığının artırılması.
- Müşteri segmentasyon çalışmasının tamamlanması.

Kurumsal imajın güçlendirilmesi

- Marka bilinirliğinin artırılması.
- Kurumsal sosyal sorumluluğun geliştirilmesi.

Güneş Sigorta'da 2011 Yılı

Brüt Teknik Kârlılıkta Artış

Güneş Sigorta'nın brüt prim üretimi 2011 yılında bir önceki yıla göre %11 oranında artarak 819 milyon 947 bin TL olarak gerçekleşmiştir. Sigortacılık faaliyetleriyle ilgili çalışmalarda hedef branşlar üzerine yoğunlaşılması ve doğru aksiyonların alınması sayesinde 2011 yılında brüt teknik kârlılıkta %292 artış sağlanmış ve 72 milyon 170 bin TL brüt teknik kâr elde edilmiştir.

Sektörel Sıralamadaki Konum

Güneş Sigorta, 2011 yılında faaliyet gösterdiği hayat dışı sigorta sektöründe %5,7 pazar payı ile sektörde 6. sırada yer alarak konumunu korumuştur. Şirket, üretim kaygısını bir tarafa bırakıp kârlı branşlara odaklanma stratejisi sayesinde hedef branşlarda önemli bir büyüme sağlamıştır.

Organizasyonda Oto-Oto Dışı Sigortalar Ayrımı

Teknik ve hasar yönetimlerine bağlı müdürlüklerde Oto ve Oto Dışı Sigortalar ayrımı getirilmiştir. Oto Dışı Sigortalar Müdürlüğü altında Yangın ve Mühendislik Sigortaları Müdürlüğü ile Muhtelif Kaza Sigortaları Müdürlüğü yapılandırılmıştır. Oto Dışı Sigortalar Müdürlüğü, Nakliyat Sigortaları Müdürlüğü ile Risk Mühendisliği Müdürlüğü, "Oto Dışı Sigortalar Yönetimi Grup Müdürlüğü" bünyesinde konumlandırılmıştır. Oto Sigortaları Müdürlüğü ise, Oto ve Ferdi Kaza Sigortaları Müdürlüğü olarak yapılandırılmıştır.

"Oto Sigortaları Hasar Yönetimi Müdürlüğü" ve "Oto Dışı Sigortalar Hasar Yönetimi Müdürlüğü" ayrıştırılmış ve farklı genel müdür yardımcılıklarına bağlanmıştır. Oto Sigortalarına ilişkin teknik ve hasar birimleri, "Oto Sigortalar Teknik ve Hasar Yönetimi Grup Müdürlüğü"ne bağlı olarak yapılandırılmıştır. Oto Sigortaları Hasar Yönetimi Müdürlüğü bünyesinde faaliyet göstermekte olan Hasar Lojistik ve Tedarik Yönetimi ayrı bir müdürlük olarak yapılandırılmıştır.

Tahkikat uzmanlarının seçimi, tahkikat uzmanı havuzlarının oluşturulması ve güncel tutulması ile performanslarının izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla "Hasar İnceleme ve Araştırma Müdürlüğü" kurulmuştur.

Kurumsal ve Finansal Satış Kanallarının Operasyonel İşlemlerinin Etkinleştirilmesi

“Banka ve Kurumsal Kaynaklı Üretim Payının Artırılması” stratejik hedefine yönelik yürütülen Finansal Kurumlar Satış Müdürlüğü’nün yapılanma çalışmalarına paralel olarak, Finansal Kurumlar Satış Müdürlüğü ile Kurumsal Satışlar Müdürlüğü bünyesindeki operasyonel işlemlerin daha etkin olarak takip edilebilmesi amacıyla “Kurumsal ve Finansal Kurumlar Satış Teknik Destek Müdürlüğü” kurulmuştur.

Finansal kaynakların operasyonel süreçlerinin merkezileştirilmesi hedefi kapsamında Kadıköy ve İstanbul Batı Bölge Müdürlüklerinin süreçleri devralınmış olup, Kurumsal ve Finansal Kurumlar Satış Teknik Destek Müdürlüğü tarafından takip edilmeye başlanmıştır.

Kampanya Faaliyetleri ile Üretime Hız Verilmesi

2011 yılı, “Pazardaki Konumun Güçlendirilmesi” ve “Operasyonel Verimlilik ve Kârlılık” stratejilerine paralel olarak çok sayıda yeni ürün ve kampanya uygulamasına sahne olmuştur. 2011 yılının açılış kampanyası konut ürünüyle başlamış ve Ocak-Şubat aylarında gerçekleşen kampanya ile ek kazanç sağlanmıştır. Ardından Mart ayında ferdi kaza kampanyası düzenlenerek buna özel vefat ve sürekli sakatlıktan oluşan bir ürün tasarlanmıştır. Bankanın kasko ürünlerindeki kârlılığı göz önünde bulundurularak Nisan-Haziran döneminde gerçekleştirilen kampanya yoluyla üretim artışı sağlanmıştır. Yaz aylarında düşük seyreden konut üretimini hareketlendirmek için Haziran-Ağustos döneminde konut kampanyası yenilenmiştir.

Sağlık branşında da kârlılık odaklı bir yaklaşımla, yatarak tedavi özel ürününe yönelik bir kampanya düzenlenmiştir. 2011 yılı boyunca, bir önceki yılın üretimlerine göre artış gerçekleştiren oto bayii acenteleri hediye çeki kazanmıştır.

2011 yılında karlı ürünlerde üretim hedefli düzenlenen kampanyalarda yurt dışı seyahat ödülleri hak kazanan 4 acente Haziran ayında Roma’ya ve diğer 4 başarılı acente ise Eylül ayında Barselona’ya gitmiştir. Eylül ayında hedef branş ve ürünlerde yüksek üretim yapan 42 acenteye ise Barselona seyahati düzenlenmiştir.

Aralık ayında VakıfBank bünyesindeki sigorta satış danışmanlarına yönelik bir kampanya düzenlenmiş ve farklı puanlara sahip ürünlerin satışıyla ödüller kazanmışlardır. Yılın büyük kapanış kampanyası ise bölge sınırlarını ortadan kaldırmış ve farklı bölgelerin güç birliği yaptığı kampanyada kasko, trafik, konut, işyeri ve ferdi kaza gibi tüm kârlı ürünler kapsama dahil edilmiştir.

Satış Kanalına Yönelik Eğitimler

2011 boyunca yoğun olarak satış kanalı ve müşteri ziyaretleri gerçekleştirilmiş ve satış kanallarında çalışan banka ya da acente personeline sigortacılık eğitimleri verilmiştir. Müşterilerimize daha iyi hizmet sunarak memnuniyet seviyelerini artırmaya yönelik çalışmalara hız verilerek acente yapısında düzenlemelere gidilmiştir. 2010 yıl sonunda 2.654 olan acente sayısı 2011 yılında 2.607'ye düşmüştür.

Ürün Geliştirme Çalışmaları

Kasko ürünlerinin gözden geçirilmesi, yeni tarifelerin oluşturulması ve segmentasyona ilişkin konuların görüşülmesi amacıyla “Kasko Branşı Genel Değerlendirme Toplantıları” düzenlenmiştir. Mevcut Kasko tarifesinin yapılandırılması hedefi kapsamında Kasko sigortalarında teminat genişletilmesi ve ek uygulamalar yapılmış ve Mayıs 2011 tarihinden geçerli olacak şekilde yürürlüğe alınmıştır.

Yılın ilk yarısında çeşitli ürünlerle ilgili olarak revizyon çalışmaları yapılmış, ayrıca sektörün öncü uygulamalarından biri olan Yat Asistans Hizmeti yat poliçelerimize eklenmiştir. Ayrıca yıl boyunca Sevgililer Günü ve Anneler Günü gibi özel günlere özel ürünler tasarlanmıştır.

Tahsilat Yönetiminin Merkezileştirilmesi

Genel Muhasebe Müdürlüğü bünyesinde faaliyet göstermekte olan Tahsilat Yönetimi, 2011 yılında “Tahsilat Müdürlüğü” olarak yapılandırılmış ve söz konusu yapı bünyesinde İstanbul'daki Bölge Müdürlüklerindeki ve Kurumsal Satışlar Müdürlüğü bünyesindeki tahsilat işlemlerinin tek bir merkezden yürütülmesini teminen “Merkezi Tahsilat Birimi” kurulmuştur.

Teftiş Kurulu'nun Kurulması

Daha önce iç denetim faaliyeti “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” gereğince Şirket Yönetim Kuruluna bağlı İç Denetim Müdürlüğü tarafından yürütülmekteyken, 23.12.2011 tarihli Yönetim Kurulu Toplantısında alınan karar doğrultusunda bu uygulamada bir değişiklik

yapılmış ve İç Denetim Müdürlüğü yerine “Teftiş Kurulu Başkanlığı” kurulmuştur. Aynı çerçevede Murat Tanrıverdi, Teftiş Kurulu Başkanı olarak atanmıştır.

2011 yılında Genel Müdürlük Birimi ve Bölge Müdürlüklerini içeren 7 adet uygunluk denetimi ile 6 adet inceleme raporu tamamlanmış ve sonuçları rapor halinde sunulmuştur.

Teftiş Kurulu Başkanlığı olarak denetimler, uluslararası iç denetim standartları ile “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik”e uygun olarak, şirketin tüm Genel Müdürlük birimleri, Bölge Müdürlükleri ve acentelerinin dönemsel ve riske dayalı denetimlerini kapsayacak şekilde hazırlanan İç Denetim Planı çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Nisan 2011 döneminde denetçi listesi oluşturularak, “Süreç Denetim Sistemi Çalıştay” gerçekleştirilmiştir.

Risk Mühendisliği Sürecindeki Yenilemeler

Risk Mühendisliği Müdürlüğü’nün, Teknik Hizmetler Süreçlerinin alt süreçlerinden biri olan Risk Mühendisliği Süreci çerçevesinde yürüteceği faaliyetler temel olarak Risk Değerlendirme Süreci, Risk Danışmanlığı Süreci, Denetim Süreci ve Eğitim ve Oryantasyon Süreci olarak 4 ayrı süreçte tanımlanmıştır.

Etkin Oto Hasar Yönetimi İç Süreçlerinin Gözden Geçirilmesi

Hizmet kalitemizi artırarak müşteri memnuniyetimizi artırmak, etkin, süratli ve doğru şekilde işleyiş gerçekleştirmek amacıyla, “Hasar Süreçleri Analizi ve İyileştirme Projesi” başlatılmıştır. Bu proje kapsamında yürütülen mevcut oto sigortalarına ilişkin hasar süreçleri analiz edilip, iyileştirme önerileri oluşturularak hedef süreçler tasarlanmıştır.

Oto dışı branşlara ilişkin yenilemelerin etkin olarak takip edilebilmesi amacıyla “Oto Dışı Sigorta Yenilemeleri Değerlendirme Komitesi” kurulmuştur.

Pusula Projesi'nde Satış Kaynaklarının Yaygınlaştırılması ve Pusula Destek Hattı'nın Kurulması

Sigortacılık işleyiş altyapısının sektörün ilerisine geçmesi, iş birimlerinin operasyonel süreçlerini iyileştirilmesi ve sektördeki rekabet gücünün artırılması amacıyla başlatılan Pusula Projesi'nin test süreci kapsamında, acentelerin aşamalı olarak geçiş işlemleri başlatılmıştır. Pusula Projesi'nin satış kaynaklarına yaygınlaştırma işlemlerine plan dahilinde devam edilmiş ve bu kapsamda toplam 940 adet satış kaynağının AS400'den Pusula'ya geçişi tamamlanmıştır. Bu satış kaynaklarının poliçe, tahsilat, muhasebe ve hasar ile tüm sağlık verilerinin yeni ortama taşınması bitirilmiştir .

Pusula geçiş planının hazırlanması konusunda çalışmalar gerçekleştirilmiş ve geçiş planının yanı sıra bir eğitim planı hazırlanarak katılımcılar ile modül sorumluları belirlenmiştir.

Şirketin resmi, operasyonel ve yönetsel tüm raporları gözden geçirilerek ilgili birimlerle Pusula sisteminden ve veri ambarından sağlanacak raporların ön değerlendirmeleri ve önceliklendirmeleri yapılmıştır. Belirlenen öncelikler doğrultusunda 15 günlük periyotlarla yeni sürümler hayata geçirilmiştir.

Hasar, tahsilat ve muhasebe verilerinin Pusula aktarımlarına devam edilerek, Pusula'da çalışan satış kaynağı sayısı, resmi şubeler dahil toplam 1.622'ye ulaşmıştır.

Müşteri İlişkileri Yönetimi, Pusula'ya geçiş sürecinde acentelerden gelen her türlü bilgi talebine etkin olarak cevap verebilmek amacıyla, “Genel Şikâyet ve Bilgilendirme” ile “Sisteme Yönelik Şikâyet ve Bilgilendirme” birimleri olmak üzere ikiye ayrılmış ve Sisteme Yönelik Şikâyet ve Bilgilendirme Ekibi'ne ulaşmak için “Pusula Destek Hattı” kurulmuştur.

Genel Gider Kontrolüne Yoğunlaştırılması

Genel Muhasebe Müdürlüğü'ne bağlı olarak, Genel Muhasebe ve Bölge Muhasebesi birimleri yapılandırılmış ve bölge müdürlüklerindeki muhasebe işlemleri ile genel giderlerin, mevzuat ve prosedürlere uygunluğunun takip ve kontrol işlemlerinin Bölge Muhasebesi birimi tarafından yürütülmesine karar verilmiştir.

Intranet GÜNEŞ-İM'in Kurulması

Güneş Sigorta personelinin kurumsal iletişim platformu (Güneş-im) tamamlanarak devreye alınmıştır. Söz konusu proje, çalışan memnuniyetinin ve bağlılığının artırılması stratejik hedefi kapsamında kurum bünyesindeki kurumsal ve sosyal bilgileri paylaşmak, iletişim ve işbirliğini artırmak ve tüm çalışanları en kısa zamanda doğru kaynaktan bilgilendirmek amacını taşımaktadır. Intranet (portal-Güneş-im) uygulaması 2011 Eylül döneminde hayata geçirilmiştir.

Kurum İçi İletişimin Etkinleştirilmesi ile Çalışan Bağlılığının Artırılması

Güneş Sigorta bünyesinde karşılaşılan her türlü iyileştirme ve geliştirme faaliyetleri ile öneri ve düşünceleri doğrudan çalışanlardan dinlemek amacıyla, Haziran döneminde Genel Müdür ve Genel Müdürlük bünyesinde görev yapan tüm çalışanların katılımıyla “Kurum İçi İletişim Toplantıları” gerçekleştirilmiştir. Başarıyla sonuçlanan Kurum İçi İletişim Toplantıları'nın 2012 yılında tekrarlanması planlanmaktadır. Kurum içi iletişim ile çalışan bağlılığının ve memnuniyetin artırılması hedeflenmektedir.

Acente ve Müşteri Memnuniyeti Araştırması

Acenteler ve müşterilerin memnuniyetlerinin ölçülerek görüş ve önerilerinin alınması amacıyla 2011 yılında “Acente Memnuniyeti Araştırması,” “Müşteri Memnuniyeti Araştırması” ve “Gizli Müşteri Araştırması” gerçekleştirilmiş ve sonuçlar konsolide edilerek değerlendirmeye alınarak stratejik planlama sürecine dahil edilmiştir.

GüneşNet Acente İletişim Portalı

2011 yılında acente portalı GüneşNet, sektördeki en yoğun kullanılan platformlardan biri olmuştur. Portal içeriği güncel bilgiler, duyurular ve haberlerle sürekli beslenmiş, buna bağlı olarak kullanıcı hesap ve bakılan sayfa sayıları artmıştır. Ayrıca yıl boyunca haftalık anketler yapılmış ve bir anı yarışması düzenlenmiştir. Portal üzerinden kullanıcıların şirket işleyişi ile ilgili her türlü soru ve sorunlarına cevap verilmiştir.

Ayrıca 2011 yılında Güneş Sigorta, Facebook ve Twitter hesapları oluşturulmuş, başarılı bir yönetimle Facebook sayfası 1.377, Twitter sayfası ise 436 takipçi ile sektörün üst basamaklarına yükselmiştir.

Mevzuat ve Uyum Müdürlüğü'nin Kurulması

Müşteri profili ve/veya satış kanalları tarafından gerçekleştirilen işlemlere ilişkin şüpheli durumları ve işlemleri değerlendirerek, edinilen bilgi ve bulguları Mali Suçları Araştırma (MASAK) Başkanlığı'na bildirmek, tahsilat uygulamalarına ilişkin gerçekleştirilen bölge denetimleri sonucunda tespit edilen konular ile ilgili aksiyon alınmasını sağlamak ve kanuni takibe alınan acentelere ilişkin bilirkişi tarafından talep edilen bilgi ve becerileri ilgili kurumlara iletmek amacıyla Masak ve Bilirkişi Koordinasyon Müdürlüğü kurulmuştur. Bilirkişi koordinasyon görevinin, Genel Muhasebe Müdürlüğü'ne bağlanması ile birlikte Masak ve Bilirkişi Koordinasyon Müdürlüğü, 1 Aralık 2011 tarihi itibarıyla "Mevzuat ve Uyum Müdürlüğü" olarak yapılandırılmıştır.

Diğer Organizasyon Değişiklikleri

İş Geliştirme ve Segmentasyon Müdürlüğü, "Pazarlama Müdürlüğü" olarak yapılandırılmıştır.

Reklam ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, görev tanımlarının genişletilmesi amacıyla "Kurumsal İletişim Müdürlüğü" olarak yapılandırılmıştır.

1 Ocak 2011 tarihi itibarıyla, Satın Alma Müdürlüğü ile Teknik ve Destek Hizmetler Müdürlüğü birleştirilerek "Tedarik ve İdari Hizmetler Müdürlüğü" ve İnsan Kaynakları Müdürlüğü ile Eğitim ve Yetkinlik Geliştirme Müdürlüğü birleştirilerek "İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü" adı altında yeni müdürlükler oluşturulmuştur.

Lotus Notes Uygulamaları

İşgücü planlaması kapsamında personel ihtiyacının oluşmasına bağlı olarak öncelikle işgücünün kurum içinden karşılanması amacıyla yeni bir uygulama (LN İş Gücü Planlama ve Yerleştirme Süreci) başlatılmıştır. Ayrıca, yıllık izin kullanım uygulamasında, yıllık izin dönemleri uygulaması kaldırılarak değişiklik yapılmıştır.

Özellikle izin süreci ve mesai saatlerinin etkin takip edilebilmesi ve farklı uygulamalardan veriler alınarak oto kontrol sağlanması amacıyla iş süreci tasarlanmış ve ilgili sürece uygun uygulama (LN GS İKEM Süreç Yönetimi) geliştirilmiştir.

Sistem gereksinimleri tespit edilerek, Lotus Notes ortamında, Sigorta Satış Danışmanları, Bölge Risk Mühendisleri ve Genel Müdürlük'te görev yapan tüm risk mühendisleri tarafından kullanılacak yeni bir uygulama (LN Risk Değerlendirme Süreç Uygulaması) hazırlanmıştır.

Sistem Altyapısının Yenilenmesi

Bilgi işlem altyapısı teknoloji olarak yenilenerek Oracle exadata yapısına geçiş yapılmıştır. Ayrıca bütün sunucuların sanal ortama geçiş çalışmaları ile güvenlik altyapısıyla ilgili çalışmalar tamamlanmıştır. Antivirüs ve firewall kurulumları projelendirilerek kurulumları bitirilmiştir.

Pusula uygulamasının sunucu altyapısı teknolojik ilerlemeler doğrultusunda yenilenerek, performans konusunda altyapı garantisi sağlanmıştır. Bölge network altyapı anlaşmaları düzenlenerek normalize edilmiş; web uygulamaları için yük dağıtıcı sistemler devreye alınmış; güvenlikle ilgili "two factor authentication" altyapısına geçilmiştir. Ayrıca tüm Güneş Sigorta'nın yedekleme altyapısı değiştirilerek teknolojik iyileştirme sağlanmıştır.

İç Kontrol ve Risk Yönetimi Faaliyetleri

MASAK Mevzuatı Kapsamında Kimlik Tespiti

Sigortacılık işlemlerinde kimlik tespitine ilişkin şirket uygulamaların, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Mevzuat'a uyum seviyesi gözden geçirilmiştir.

Acentelerden Alınan Teminatlar

Acentelerden alınan farklı türdeki teminatların miktarı ve niteliği, gayrimenkul ipoteklerinde SPK tarafından yetkilendirilmiş ekspertiz şirketleri tarafından düzenlenmiş ekspertiz raporunun mevcudiyeti ve bilgisayar kayıtlarının fiili durumu yansıtma düzeyi ile ilgili olarak kontroller gerçekleştirilmiştir.

Solvency II Kapsamında 5. Sayısal Etki Çalışması

Sigorta ve reasürans sektöründe faaliyete geçiş ve faaliyetlerin sürdürülmesine ilişkin 25 Kasım 2009 tarihli ve 2009/138/EC sayılı direktifin (Solvency II) yürürlüğe girmesinin, gerek sermaye yeterliliği gerekse risk yönetimi üzerindeki

etkilerinin ölçülmesi maksadıyla T.C. Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün direktifleri doğrultusunda 5. Sayısal Etki Çalışması (SEÇ5) 30.06.2011 tarihinde tamamlanmıştır.

2012 Hedefleri

Pazardaki konumun güçlendirilmesi ve kârlılık stratejisine bağlı kalınarak, kârlı ürünlere odaklı büyüme başarısının 2012 yılında da sürdürülmesi hedeflenmektedir.

Pazarın, acentelerin ve müşteri beklentilerinin, rekabetin, yeni ürünlerin, gelişen pazarların ve yeni iş imkânlarının nabzını sürekli tutma stratejisi çerçevesinde 2012 yılında kampanyalar devam edecektir. Buna ek olarak ürünler üzerinde yapılacak çalışmalar ve yeni ürün lansmanları ile pazardaki konumun güçlendirilmesi hedeflenmektedir. 2012 yılında kârlı ürünlerde büyüme stratejisine paralel olarak ürün performans yönetimi bazlı uygulamalar devreye alınacak ve satış ekibi düzenli olarak bu alanlara yönlendirilecektir. Ayrıca müşteri datasının zenginleştirilmesi amacıyla sosyal platformlarda daha aktif rol alınması, e-posta ve SMS pazarlamasına yönelik aksiyonlar alınması planlanmaktadır.

Çalışan memnuniyeti ve bağlılığının artırılması, Genel Müdürlük birimleri ile Bölge Müdürlüklerinde gerçekleştirilen uygulamalar ve işleyiş hakkında tüm Güneş Sigorta birimlerinin görüşlerinin alınması, iyileştirme yapılacak alanların belirlenmesi ve aksiyonların planlanarak gerekli iyileştirmelerin hızla hayata geçirilmesi amacıyla "Bölümler Arası Memnuniyet Anket Çalışması" hazırlanmış ve 2012 yılı içinde uygulamaya alınması planlanmıştır.

2011 yılında başarıyla sonuçlanan Kurum İçi İletişim Toplantıları'nın 2012 yılının ilk aylarında Bölge Müdürlüklerinde ve 2012 yılının ikinci yarısında Genel Müdürlük çalışanlarına yönelik olarak yeniden düzenlenmesi planlanmaktadır.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Kurulduğu günden bu yana, topluma ve çevreye saygının bir ifadesi olarak ürettiği değerlerin bir bölümünü toplumun yararına kullanan Güneş Sigorta, sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde doğal kaynakların doğru kullanılması, çevrenin korunması ve toplumsal gelişmenin sağlanması konularına duyarlılıkla yaklaşmaktadır. Kendisinin de bir parçası olduğu toplumsal ve çevresel koşulları iyileştirme çabalarına destek veren ve geleceğe yatırım yaparak daha güvenli yarınlar yaratılması için çaba gösteren Güneş Sigorta, sosyal sorumluluk projelerini eğitim, çevre ve toplumsal dayanışma başlıkları altında sürdürmektedir. Güneş Sigorta, sektörünün öncü ve köklü kuruluşlarından biri olarak, 2011 yılında da bu alandaki faaliyetlerini kapsamlı bir şekilde sürdürmüştür.

“Küresel İlkeler Sözleşmesi” (Global Compact)

Bugüne kadar gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk çalışmalarıyla sektöründe önemli bir yere sahip olan Güneş Sigorta, bu yöndeki çalışmalarını yoğunlaştırmak ve sosyal sorumluluk alanında daha etkin rol almak amacıyla 2011 başında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi “Global Compact”ı imzalamış ve bu sözleşmeye imza atan ilk hayat dışı sigorta şirketi olarak Türk sigorta sektöründeki öncü rolünü bir kez daha göstermiştir.

Güneş Sigorta, Küresel İlkeler Sözleşmesi’ne imza atarak insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele gibi alanlarda sahip olduğu duyarlılığı kamuoyuna beyan ederken, evrensel ilkeler çerçevesinde iş dünyasında ortak bir kültürün oluşmasına katkıda bulunmak amacıyla 2011 yılında aktif olarak çalışmaya başlamıştır. Güneş Sigorta, bu amaçla Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı, Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği (KSS Türkiye) ve Rotary 2420. Bölge Federasyonu işbirliğiyle başlatılan ve iki yıl sürecek olan “Sürdürülebilir Rekabetçi Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi”ne destek vermeyi kararlaştırmıştır.

Söz konusu proje ile kurumsal sosyal sorumluluk alanında ülkemizin dünyaya örnek olacak konuma gelmesi ve KOBİ’lerin sosyal sorumluluk projeleri kapsamındaki

yapılarını güçlendirerek “Küresel İlkeler Sözleşmesi”ne taraf olmalarının sağlanması hedeflenmektedir. Sanayi ve Ticaret Odaları, yerel meslek birlikleri ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliği içinde geliştirilecek olan proje kapsamında 81 ilde düzenlenecek seminerlerle KOBİ'lere eğitim verilecek ve Türkiye'nin “Kurumsal Sosyal Sorumluluk İlkeleri” açısından mevcut yapısı tespit edilerek sonrasında KOBİ'lerin bu yöndeki gelişimine yönelik stratejik yol haritası tanımlanacaktır. Ülke kalkınmasına doğrudan katkıda bulunmayı hedefleyen proje, 16-17 Eylül 2011 tarihinde 30'dan fazla eğitmenin katılımıyla, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı İstanbul Uluslararası ofisinde başlamıştır. Kurumsal Sosyal Sorumluluk ilkelerini iş yapma süreçlerinde etkinleştirmeye önem veren Güneş Sigorta, bu misyonu ülkemiz genelinde yayacak projede görev yapan eğitmenleri yol boyunca teminat altına almıştır.

Çevreye katkı

Dünya üzerinde yaşanan küresel ısınma ve iklim değişiklikleri, alternatif enerji kaynaklarına duyulan gereksinimi günden güne artırmaktadır. Bu bağlamda, her kuruluşun sosyal paydaşlarına karşı olan sorumluluklarının yerine getirilmesi gerektiğinin bilincinde olan Güneş Sigorta, İstanbul'da kurulan en büyük güneş enerjisi santrali ile 2009'dan bu yana kendi elektriğini üretmektedir.

Güneş Sigorta, İstanbul Esentepe'de bulunan Genel Müdürlük binasına 2 Mart 2009 tarihinde kurulan güneş paneli sayesinde yılda 9 MWh enerji üreterek, elektrik ihtiyacının bir bölümünü kendisi karşılamakta ve kurduğu bu santralle yeşil enerji kullanarak doğaya katkıda bulunmaktadır. Güneş Sigorta, kurumsal sosyal sorumluluk çerçevesinde gerçekleştirdiği bu projeye yılda 5,47 ton karbondioksit emisyonunun engellenmesine olanak sağlamaktadır. Bu da, fosil bazlı yakıt kullanarak 9.963 kilometre yol kat etmeye denk gelmekte ve böylesine bir karbondioksit seviyesi, ancak 547 ağaç tarafından bir yıl boyunca absorbsiyon ile telafi edilebilmektedir.

Mart 2011'de güneş enerjisi kullanımının 2. yılını kutlayan Güneş Sigorta, bu süreçte 13.739,32 kWh enerji tasarrufunda bulunmuştur. Güneş enerjisi santralinin günlük üretim değerleri ve engellenen karbondioksit bilgileri www.gunessigorta.com.tr web sitesinden anlık olarak izlenebilmektedir.

Güneş Sigorta'nın yenilenebilir enerji alanındaki bir diğer sosyal sorumluluk çalışması da İstanbul Teknik Üniversitesi bünyesinde 2004 yılında kurulan Güneş Arabası Ekibi'ne (İTÜ-GAE) verdiği destektir. 2009 yılında Avustralya'da gerçekleştirilen World Solar Challenge'ta yarışan İTÜ-GAE, "Best New Comer" ödülünü alarak bu alanda Türkiye'nin adını uluslararası arenaya taşımayı başarmıştır. Güneş Sigorta, alternatif enerji kaynaklarının önemini vurgulayarak güneş enerjisine dikkat çekmeyi, ülke içindeki ve dışındaki yarışmalar için geliştirdiği araçlar sayesinde edindiği tecrübeleri ülke endüstrisini kalkındıracak çalışmalara yansıtmayı ve çalışmalarını mühendislik tabanında genişletmeyi hedefleyen İTÜ Güneş Arabası Ekibi'nin 2009 yılından bu yana platin sponsorları arasında bulunmaktadır.

Eğitime katkı

Güneş Sigorta, sosyal sorumluluk projesi kapsamında üniversitede eğitim gören öğrencilere yönelik bir burs programı yürütmektedir. Şirket personelinin çocuklarına da açık olan burs programından 2010-2011 eğitim döneminde 226 öğrenci yararlanmıştır. 2011-2012 eğitim döneminde 194 öğrenciye burs verilmektedir.

Toplumsal dayanışma

Her insan için hayati önem taşıyan, ancak birçok kişinin sadece ihtiyaç anında aklına gelen kan bağışına yönelik olarak Güneş Sigorta ailesi 2011 yılında örnek bir davranış sergilemiş ve 23 Ekim 2011 tarihinde Van'da büyük bir felakete uğrayan depremzedelerin yardımına koşan Kızılay'a kan bağış yoluyla destek verilmiştir.

Ayrıca felaketin hemen ardından depremzedelerin acil ihtiyaçlarına yanıt verebilmek amacıyla bir yardım kampanyası başlatılmış ve bu kampanya kapsamında şirket çalışanları tarafından deprem bölgesine malzeme gönderimi gerçekleştirilmiştir. Yaşanan depremin sonrasında Bölge Müdürlüğü tarafından yapılan tespitler doğrultusunda yardıma ihtiyacı olan acentelere ve diğer depremzedelere çadır yardımında bulunulurken, arzu eden acenteler İstanbul ve İzmir'de aileleri ile birlikte misafir edilmiştir.

Güneş Sigorta, görme engelli vatandaşları kitapla buluşturmak üzere 2011 yılında Türkiye Görme Engelliler Derneği ile bir işbirliği gerçekleştirmiştir. Ekim ayında başlatılan “Sesli Kitap Kampanyası” kapsamında Güneş Sigorta çalışanları tarafından okuma kriterlerine uygun olarak 13 adet kitap seslendirilmiştir.

2011 yılında toplumsal dayanışmaya örnek olarak gösterilebilecek bir diğer proje ise “Giysiler Bez Olmasın, Umutlar Yok Olmasın” kampanyasıdır. 16 Mayıs-3 Haziran 2011 tarihleri arasında Scotch-Brite ile birlikte yürütülen kampanya kapsamında Güneş Sigorta çalışanları tarafından tekrar kullanılmaya uygun giysiler yoğun bir katılımıla toplanarak ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmak üzere ilgililere teslim edilmiştir.

MikroSigorta ile Kadın Emeğine Destek

Kadınların ekonomik yaşama adım atmalarını sağlayan Grameen MikroKredi Programı kapsamında Mikro Kredi kullanan 55 bin kadın MikroSigorta kapsamına alınmıştır. Toplam 175 ülkede dar gelirli kadınların ekonomik yaşama katılmaları amacıyla yürütülen MikroKredi Programı, Türkiye’de 2003 yılından bu yana uygulanmaktadır. Bu programın öncüsü Nobel ödüllü Prof. Dr. Muhammed Yunus ile ortaklaşa yürütülen Türkiye Grameen MikroKredi Programı’nın Türkiye’nin tüm illerinde yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Güneş Sigorta, söz konusu programdan yararlanan 55 bin kadının emeğini MikroSigorta ürünü ile güvence altına almıştır. Proje ile Güneş Sigorta’nın hem kadın emeğine sahip çıkma sorumluluğu yerine getirilmiş, hem de normal şartlarda sigorta ürünlerinden faydalanma şansı olmayan kitlelerin bu hizmetlerle tanıştırılması amaçlanmıştır.

Teknik Değerlendirme

	2010	2011	Artış (%)
Police Adedi	3.093.601	2.824.587	-9
Prim Üretimi (Bin TL)	737.368	819.947	11
Brüt Ödenen Hasar (Bin TL)	439.169	456.371	4
Şirket Büyüme Oranı (%)	1,4	11,2	700
Sektör Büyüme Oranı (%)	14,5	21,3	46
Sektör Sıralaması	6	6	0
Sektör Pazar Payı (%)	6,2	5,7	-8
Brüt Teknik Kâr (Bin TL)	18.398	72.170	292
Net Kâr (Bin TL)	-33.519	26.260	178
Acente Sayısı	2.654	2.607	-2

Prim Üretimi

2011 yılında Güneş Sigorta'nın prim üretimi %11 artarak 819 milyon 947 bin TL'ye ulaşmıştır. Prim üretiminde en yüksek artış %107 ile Hava Araçları Sorumluluk branşında elde edilmiş, onu %105 ile Hava Araçları, %49 ile Genel Sorumluluk, %42 ile Genel Zararlar ve %31 ile Kaza branşları takip etmiştir.

En yüksek prim üretimi Kara Araçları Sorumluluk, Kara Araçları, Yangın ve Doğal Afetler ve Genel Zararlar branşlarında gerçekleşmiştir. Güneş Sigorta, 2011 yılında toplam prim üretimi itibariyle sektörde 6. sırada yer almıştır.

Prim Üretimi (Bin TL)	2010	Pay (%)	2011	Pay (%)	Artış (%)
Kaza	12.386	2	16.249	2	31
Hastalık/Sağlık	56.208	8	66.400	8	18
Kara Araçları	170.916	23	152.305	19	(11)
Raylı Araçlar	-	-	-	-	-
Hava Araçları	17.381	2	35.594	4	105
Su Araçları	7.867	1	9.075	1	15
Nakliyat	14.021	2	16.250	2	16
Yangın ve Doğal Afetler	128.725	17	144.627	18	12
Genel Zararlar	99.461	13	141.515	17	42
Kara Araçları Sorumluluk	185.995	25	159.389	19	(14)
Hava Araçları Sorumluluk	24.520	3	50.754	6	107
Su Araçları Sorumluluk	-	-	-	-	-
Genel Sorumluluk	12.264	2	18.250	2	49
Kredi	4	0,00	-	-	(100)
Emniyeti Suistimal	1.822	0,25	1.922	0,23	6
Finansal Kayıplar	2.183	0,30	3.951	0,48	81
Hukuksal Koruma	3.615	0,49	3.666	0,45	1
Destek	-	-	-	-	-
Genel Toplam	737.368	100	819.947	100	11

Ödenen Hasar

2011 yılında Güneş Sigorta 456 milyon 371 bin TL hasar ödemesi gerçekleştirmiştir. En büyük hasar ödemesi 184 milyon 441 bin TL ile Kara Araçları Sorumluluk ve 126 milyon 309 bin TL ile Kara Araçları branşlarında meydana gelmiştir. Bir önceki yıla göre hasar ödemelerindeki en büyük artış ise %387 ile Emniyeti Suistimal ve %262 ile Hava Araçları branşlarında olmuştur.

Ödenen Hasar (Bin TL)	2010	Pay (%)	2011	Pay (%)	Artış (%)
Kaza	2.080	0,47	2.492	1	20
Hastalık/Sağlık	56.284	13	50.520	11	(10)
Kara Araçları	149.404	34	126.309	28	(15)
Raylı Araçlar	-	-	-	-	-
Hava Araçları	245	0,06	887	0,19	262
Su Araçları	1.586	0,36	3.152	1	99
Nakliyat	4.480	1	5.233	1	17
Yangın ve Doğal Afetler	42.719	10	50.758	11	19
Genel Zararlar	24.952	6	24.114	5	(3)
Kara Araçları Sorumluluk	150.760	34	184.441	40	22
Hava Araçları Sorumluluk	759	0,17	1.015	0,22	34
Su Araçları Sorumluluk	-	-	-	-	-
Genel Sorumluluk	4.347	1	5.337	1	23
Kredi	219	0,05	-	-	(100)
Emniyeti Suistimal	315	0,07	1.536	0,34	387
Finansal Kayıplar	1.015	0,23	575	0,13	(43)
Hukuksal Koruma	3	0,00	1	0,00	(47)
Destek	-	-	-	-	-
Genel Toplam	439.169	100	456.371	100	4

Brüt Teknik Kâr

Güneş Sigorta 2011 yılında 72 milyon 170 bin TL brüt teknik kâr elde etmiştir. Kârlılıktaki en büyük artış %663 ile Finansal Kayıplar branşında gerçekleşmiştir. Onu %321 ile Su Araçları, %236 ile Hava Araçları, %83 ile Kredi ve %80 ile Nakliyat branşları takip etmiştir.

2011 yılında en yüksek brüt teknik kâr 27 milyon 903 bin TL ile Yangın ve Doğal Afetler branşında ve 18 milyon 762 bin TL ile Genel Zararlar branşlarında elde edilmiştir.

Brüt Teknik Kâr (Bin TL)	2010	Pay (%)	2011	Pay (%)	Artış (%)
Kaza	5.417	29	6.995	10	29
Hastalık/Sağlık	(3.792)	(21)	3.180	4	(184)
Kara Araçları	16.425	89	7.103	10	(57)
Raylı Araçlar	-	-	-	-	-
Hava Araçları	70	0,38	233	0,32	236
Su Araçları	557	3	2.344	3	321
Nakliyat	3.251	18	5.847	8	80
Yangın ve Doğal Afetler	25.041	136	27.903	39	11
Genel Zararlar	13.660	74	18.762	26	37
Kara Araçları Sorumluluk	(44.113)	(240)	(1.451)	(2)	(97)
Hava Araçları Sorumluluk	43	0,23	49	0,07	15
Su Araçları Sorumluluk	-	-	-	-	-
Genel Sorumluluk	(1.551)	(8)	(2.277)	(3)	47
Kredi	(0,15)	-	(0,27)	-	83
Emniyeti Suistimal	494	3	846	1	71
Finansal Kayıplar	(45)	(0,25)	(346)	(0,48)	663
Hukuksal Koruma	2.941	16	2.980	4	1
Destek	-	-	-	-	-
Genel Toplam	18.398	100	72.170	100	292

Branşlar Bazında Teknik Değerlendirme

Kaza Sigortaları

2011 yılında Kaza branşında prim üretimi %31 oranında artarak 16 milyon 249 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı geçen yıl ortalamasına göre %40 düşerek %43 olarak gerçekleşmiştir.

2011 yılında Kaza branşında net hasar/prim oranı %19 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 8 milyon 361 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 1 milyon 629 bin TL'dir. Şirket, Kaza brüt teknik kârı geçen yıla göre %29 artarak 6 milyon 995 bin TL'ye yükselmiştir.

	2010	2011	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	12.386	16.249	31
Konservasyon Oranı (%)	73	43	(40)
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	8.071	8.361	4
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	(1.623)	(1.629)	0,33
Brüt Teknik Kâr (Bin TL)	5.417	6.995	29
Hasar / Prim - Net (%)	20	19	(3)
Brüt Teknik Kârlılık (%)	44	43	(2)

Hastalık/Sağlık Sigortaları

2011 yılında Hastalık/Sağlık branşında prim üretimi %18 oranında artarak 66 milyon 400 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %100 olarak gerçekleşmiştir.

2011 yılında Hastalık/Sağlık branşında net hasar/prim oranı %6 düşerek %83 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 57 milyon 585 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 47 milyon 943 bin TL'dir. Şirket, Hastalık/Sağlık brüt teknik kârı geçen yıla göre artarak 3 milyon 180 bin TL'ye yükselmiştir.

	2010	2011	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	56.208	66.400	18
Konservasyon Oranı (%)	88	100	14
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	52.112	57.585	11
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	(46.085)	(47.943)	4
Brüt Teknik Kâr (Bin TL)	(3.792)	3.180	184
Hasar / Prim - Net (%)	88	83	(6)
Brüt Teknik Kârlılık (%)	(7)	5	171

Kara Araçları Sigortaları

2011 yılında Kara Araçları branşında prim üretimi %11 oranında azalarak 152 milyon 305 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %84 olarak gerçekleşmiştir.

2011 yılında Kara Araçları branşında net hasar/prim oranı %72 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 135 milyon 913 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 97 milyon 415 bin TL'dir. Şirket, Kara Araçları brüt teknik kârı geçen yıla göre %57 azalarak 7 milyon 103 bin TL'ye düşmüştür.

	2010	2011	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	170.916	152.305	(11)
Konservasyon Oranı (%)	83	84	1
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	151.431	135.913	(10)
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	(114.524)	(97.415)	(15)
Brüt Teknik Kâr (Bin TL)	16.425	7.103	(57)
Hasar / Prim - Net (%)	76	72	(5)
Brüt Teknik Kârlılık (%)	10	5	(51)

Hava Araçları Sigortaları

2011 yılında Hava Araçları branşında prim üretimi %105 oranında artarak 35 milyon 594 bin TL olmuştur.

Hava Araçları branşında konservasyon yapılmamaktadır. Şirket, Hava Araçları brüt teknik kârı 233 bin TL'dir.

	2010	2011	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	17.381	35.594	105
Konservasyon Oranı (%)	0,00	(0,00)	(100)
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	0,00	(0,00)	(100)
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	(0,00)	(0,00)	30
Brüt Teknik Kâr (Bin TL)	70	233	236
Hasar / Prim - Net (%)	0,00	0,00	0,00
Brüt Teknik Kârlılık (%)	0,40	1	64

Su Araçları Sigortaları

2011 yılında Su Araçları branşında prim üretimi %15 oranında artarak 9 milyon 75 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı geçen yıl ortalamasına göre %37 artarak %7 olarak gerçekleşmiştir.

2011 yılında Su Araçları branşında net kazanılmış prim tutarı 538 bin TL olurken gerçekleşen net hasarda 1 milyon 60 bin TL gelir kaydedilmiştir. Şirket, Su Araçları brüt teknik kârı geçen yıla göre %321 artarak 2 milyon 344 bin TL'ye yükselmiştir.

	2010	2011	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	7.867	9.075	15
Konservasyon Oranı (%)	5	7	37
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	368	538	46
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	(267)	1.060	497
Brüt Teknik Kâr (Bin TL)	557	2.344	321
Hasar / Prim - Net (%)	72	(197)	(372)
Brüt Teknik Kârlılık (%)	7	26	265

Nakliyat Sigortaları

2011 yılında Nakliyat branşında prim üretimi %16 oranında artarak 16 milyon 250 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı geçen yıl ortalamasına göre %5 artarak %41 olarak gerçekleşmiştir.

2011 yılında Nakliyat branşında net hasar/prim oranı %8 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 6 milyon 520 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 489 bin TL'dir. Şirket, Nakliyat brüt teknik kârı geçen yıla göre %80 artarak 5 milyon 847 bin TL'ye yükselmiştir.

	2010	2011	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	14.021	16.250	16
Konservasyon Oranı (%)	39	41	5
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	5.432	6.520	20
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	(1.992)	(489)	(75)
Brüt Teknik Kâr (Bin TL)	3.251	5.847	80
Hasar / Prim - Net (%)	37	8	(80)
Brüt Teknik Kârlılık (%)	23	36	55

Yangın ve Doğal Afetler Sigortaları

2011 yılında Yangın ve Doğal Afetler branşında prim üretimi %12 oranında artarak 144 milyon 627 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı geçen yıl ortalamasına göre %9 düşerek %30 olarak gerçekleşmiştir.

2011 yılında Yangın ve Doğal Afetler branşında net hasar/prim oranı %32 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 44 milyon 144 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 14 milyon 52 bin TL'dir. Şirket, Yangın ve Doğal Afetler brüt teknik kârı geçen yıla göre %11 artarak 27 milyon 903 bin TL'ye yükselmiştir.

	2010	2011	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	128.725	144.627	12
Konservasyon Oranı (%)	33	30	(9)
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	40.497	44.144	9
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	(11.434)	(14.052)	23
Brüt Teknik Kâr (Bin TL)	25.041	27.903	11
Hasar / Prim - Net (%)	28	32	13
Brüt Teknik Kârlılık (%)	19	19	(1)

Genel Zararlar Sigortaları

2011 yılında Genel Zararlar branşında prim üretimi %42 oranında artarak 141 milyon 515 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı geçen yıl ortalamasına göre %51 düşerek %5 olarak gerçekleşmiştir.

2011 yılında Genel Zararlar branşında net hasar/prim oranı %28 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 7 milyon 944 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 2 milyon 263 bin TL'dir. Şirket, Genel Zararlar brüt teknik kârı geçen yıla göre %37 artarak 18 milyon 762 bin TL'ye yükselmiştir.

	2010	2011	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	99.461	141.515	42
Konservasyon Oranı (%)	10	5	(51)
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	8.832	7.944	(10)
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	(4.896)	(2.263)	(54)
Brüt Teknik Kâr (Bin TL)	13.660	18.762	37
Hasar / Prim - Net (%)	55	28	(49)
Brüt Teknik Kârlılık (%)	14	13	(3)

Kara Araçları Sorumluluk Sigortaları

2011 yılında Kara Araçları Sorumluluk branşında prim üretimi %14 oranında azalarak 159 milyon 389 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı geçen yıl ortalamasına göre %8 düşerek %75 olarak gerçekleşmiştir.

2011 yılında Kara Araçları Sorumluluk branşında net hasar/prim oranı %95 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 138 milyon 821 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 132 milyon 259 bin TL'dir. Şirket, Kara Araçları Sorumlulukta geçen yılın aynı dönemine göre %97 azalarak 1 milyon 451 bin TL brüt teknik zarar elde edilmiştir.

	2010	2011	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	185.995	159.389	(14)
Konservasyon Oranı (%)	81	75	(8)
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	149.009	138.821	(7)
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	(156.690)	(132.259)	(16)
Brüt Teknik Kâr (Bin TL)	(44.113)	(1.451)	(97)
Hasar / Prim - Net (%)	105	95	(9)
Brüt Teknik Kârlılık (%)	(24)	(1)	(96)

Hava Araçları Sorumluluk Sigortaları

2011 yılında hava araçları sorumluluk branşında prim üretimi %107 oranında artarak 50 milyon 754 bin TL olmuştur.

Hava araçları sorumluluk branşında konservasyon yapılmamaktadır. Şirket, hava araçları sorumluluk brüt teknik kârı 49 bin TL'dir.

	2010	2011	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	24.520	50.754	107
Konservasyon Oranı (%)	0.04	0.00	(100)
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	0.00	0.00	0,00
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	(0.00)	0.00	(100)
Brüt Teknik Kâr (Bin TL)	43	49	15
Hasar / Prim - Net (%)	0.00	0.00	0,00
Brüt Teknik Kârlılık (%)	0,17	0,10	(45)

Genel Sorumluluk Sigortaları

2011 yılında Genel Sorumluluk branşında prim üretimi %49 oranında artarak 18 milyon 250 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı geçen yıl ortalamasına göre %36 düşerek %14 olarak gerçekleşmiştir.

2011 yılında Genel Sorumluluk branşında net hasar/prim oranı %212 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 2 milyon 435 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 5 milyon 158 bin TL'dir. Şirket, Genel Sorumluluk brüt teknik zararı geçen yıla göre %47 artarak 2 milyon 277 bin TL'ye yükselmiştir.

	2010	2011	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	12.264	18.250	49
Konservasyon Oranı (%)	22	14	(36)
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	2.399	2.435	2
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	(4.027)	(5.158)	28
Brüt Teknik Kâr (Bin TL)	(1.551)	(2.277)	47
Hasar / Prim - Net (%)	168	212	26
Brüt Teknik Kârlılık (%)	(13)	(12)	(1)

Emniyeti Suistimal Sigortaları

2011 yılında Emniyeti Suistimal branşında prim üretimi %6 oranında artarak 1 milyon 922 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı geçen yıl ortalamasına göre %11 artarak %8 olarak gerçekleşmiştir.

2011 yılında Emniyeti Suistimal branşında net kazanılmış prim tutarı 131 bin TL olurken gerçekleşen net hasarda 127 bin TL gelir kaydedilmiştir. Şirket, Emniyeti Suistimal brüt teknik kârı geçen yıla göre %71 artarak 846 bin TL'ye yükselmiştir.

	2010	2011	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	1.822	1.922	6
Konservasyon Oranı (%)	7	8	11
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	125	131	5
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	(210)	127	160
Brüt Teknik Kâr (Bin TL)	494	846	71
Hasar / Prim - Net (%)	168	(97)	(158)
Brüt Teknik Kârlılık (%)	27	44	62

Finansal Kayıplar Sigortaları

2011 yılında Finansal Kayıplar branşında prim üretimi %81 oranında artarak 3 milyon 951 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %1'dir.

2011 yılında Finansal Kayıplar branşında net hasar/prim oranı %515 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 20 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 103 bin TL'dir. Şirket, Finansal Kayıplar brüt teknik zararı geçen yıla göre %663 artarak 346 bin TL'ye yükselmiştir.

	2010	2011	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	2.183	3.951	81
Konservasyon Oranı (%)	1	1	(53)
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	31	20	(36)
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	(40)	(103)	157
Brüt Teknik Kâr (Bin TL)	(45)	(346)	663
Hasar / Prim - Net (%)	128	515	303
Brüt Teknik Kârlılık (%)	(2)	(9)	322

Hukuksal Koruma Sigortaları

2011 yılında Hukuksal Koruma branşında prim üretimi %1 oranında artarak 3 milyon 666 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %84'tür.

Şirket, Hukuksal Koruma brüt teknik kârı geçen yıla göre %1 artarak 2 milyon 980 bin TL'ye yükselmiştir.

	2010	2011	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	3.615	3.666	1
Konservasyon Oranı (%)	82	84	2
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	2.962	3.105	5
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	(2)	(1)	(52)
Brüt Teknik Kâr (Bin TL)	2.941	2.980	1
Hasar / Prim - Net (%)	0,07	0,03	(54)
Brüt Teknik Kârlılık (%)	81	81	(0,06)

II. BÖLÜM

Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları

Yönetim Kurulu'ndan Ortaklara Mesaj

Sayın Ortaklarımız,

Dünyada ekonomik çalkantıların devam ettiği, buna karşın Türkiye'nin çok yüksek bir büyüme hızıyla dikkatleri üzerine çektiği 2011 yılında, sigortacılık sektörü büyüme yönündeki eğilimini sürdürmüş, ancak yapısal sorunlar ve yoğun rekabet nedeniyle sektördeki kâr üretme problemi devam etmiştir. Güneş Sigorta, bu zor koşullarda brüt prim üretimini bir önceki yıla göre %11 oranında artırarak 819.946.979 TL'ye ulaştırmış ve faaliyetlerini hedef branşlara odaklayarak 72.169.836 TL teknik kâr, 22.225.575 TL net kâr elde etmeyi başarmıştır.

2011 yılında 456.371.064 TL'lik hasar ödemesini eksiksiz ve zamanında yaparak sigortalılarının güvenini bir kez daha karşılıksız bırakmayan Güneş Sigorta, konjonktürel ve sektörel zorlukları hızla aşarak sektördeki öncü konumunu her geçen gün güçlendirmektedir. Kârlılığını artırırken pazar payını da korumak üzere çalışmalarını kesintisiz bir şekilde sürdüren şirketimiz, siz değerli hissedarlarının desteğiyle, yeni faaliyet yılında stratejik hedefleri doğrultusunda faaliyetlerine tüm hızıyla devam edecektir.

Şirketimizin 2011 yılı finansal durumunu yansıtan bilanço ve kâr-zarar hesaplarını incelemenize sunarız.

Saygılarımızla,
Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu ve Denetçiler

Görevi	İsmi	Göreve Başlama Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
Başkan	Süleyman Kalkan	30.03.2010	-
Başkan Vekili	Ahmet Candan	31.03.2011	17.02.2012
Üye ve Genel Müdür	Mehmet İlker Aycı	28.07.2006	04.01.2011
Üye ve Genel Müdür	Serhat Süreyya Çetin	09.02.2011	-
Yönetim Kurulu Üyesi	İsmail Alptekin	30.03.2010	-
Yönetim Kurulu Üyesi	Abdülkerim Emek	31.03.2011	20.01.2012
Yönetim Kurulu Üyesi	Feyzi Özcan	07.07.2006	-
Yönetim Kurulu Üyesi	Metin Recep Zafer	09.03.2007	-
Yönetim Kurulu Üyesi	Haluk Tarakçıoğlu	01.04.2008	-
Yönetim Kurulu Üyesi	Jean François Lemoux	19.10.2009	31.03.2011
Yönetim Kurulu Üyesi	Pierre Lefèvre	24.12.2010	31.03.2011
Denetçi	Kemal Şahin	19.10.2007	-
Denetçi	Necmi Alper	19.10.2007	20.06.2011
Denetçi	Yüksel Akdoğan	20.06.2011	-

: devam ediyor

Süleyman Kalkan, Başkan

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden mezun olan Süleyman Kalkan, 1983 yılında Türkiye İş Bankası A.Ş.'de Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başladı. Aynı bankada Bireysel Krediler Müdür Yardımcılığı, Ticari Krediler Bölge Müdürlüğü, Sorunlu Krediler Müdürlüğü ve Şube Müdürlüğü görevlerinde bulunan Kalkan, aralarında Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş. ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. olmak üzere çeşitli kuruluşlarda Yönetim Kurulu Üyeliği görevini üstlendi.

Süleyman Kalkan, 19 Mart 2010 tarihinden bu yana VakıfBank Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi ve Genel Müdürlük görevini yürütüyor.

Ahmet Candan, Başkan Vekili

1987 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Maliye bölümünden mezun olan Ahmet Candan, iş hayatına 1987 yılında Maliye Bakanlığı Teftiş Kurulu'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başladı. Daha sonra Kuveyt Türk Özel Finans Kurumu Müfettişliği ile Mevzuat ve Vergi Müşavirliği görevlerinde bulunan Candan,

özel sektör şirketlerinde ve Ziraat Leasing A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcılığı ve Genel Müdürlük görevlerinde bulundu. 2006 yılından başlayarak T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliği ve Kredi Komitesi Asil Üyeliği görevlerini ifa eden Ahmet Candan, 19 Mart 2010 tarihinden bu yana VakıfBank Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği ve Kredi Komitesi Asil Üyeliği görevlerini sürdürüyor.

Ahmet Candan, 31.03.2011-17.02.2012 tarihleri arasında Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği görevini üstlenmiştir.

İsmail Alptekin, Üye

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olan İsmail Alptekin, 1968 yılında serbest avukat olarak çalışma hayatına başladı. Türkiye Zirai Donatım Kurumu'nda avukat, TÜBİTAK'ta murakıp olarak çalışan Alptekin, beş dönem boyunca VakıfBank Yönetim Kurulu Üyesi ve Ankara Büyükşehir Belediyesi Meclis Üyesi, 21. dönem Bolu Milletvekilliği, 22. dönem Ankara Milletvekilliği ve aynı dönemde TBMM Başkan Vekilliği görevlerini üstlendi.

İsmail Alptekin, 3 Nisan 2009 tarihinden bu yana VakıfBank Yönetim Kurulu Üyeliği görevini yürütüyor.

Feyzi Özcan, Üye

Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Maliye Bölümü'nden mezun olan Feyzi Özcan, 1989 yılında VakıfBank Müfettiş Yardımcısı olarak başladığı iş hayatında Bankanın çeşitli şube ve birimlerinde Müdür, Başkan Yardımcısı ve Başkanlık görevlerini üstlendi.

Feyzi Özcan, 2005 yılından bu yana VakıfBank Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütüyor.

Haluk Tarakçıoğlu, Üye

Ankara Üniversitesi Dil Tarih ve Coğrafya Fakültesi, İtalyan Dili ve Edebiyatı Bölümü'nden mezun olan Haluk Tarakçıoğlu, sırası ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, İktisat ve Sabah gazetelerinde gazetecilik yaptı. Daha sonra Başbakanlık

Basın ve Halkla İlişkiler kadrosuna atanan Tarakçıoğlu, Bakan Danışmanı olarak görev aldı.

Haluk Tarakçıoğlu, halen Başbakanlık'ta, Başbakanlık Müşaviri, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Özel Kalem Müdürlüğü görevini yürütüyor.

Metin Recep Zafer, Üye

Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü'nü bitiren Metin Recep Zafer, aynı üniversitede Sosyal Bilimler Enstitüsü Ekonometri Bölümü'nde lisansüstü, Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü'nde ise doktora eğitimini tamamladı.

1992 yılından itibaren bankacılık sektöründe birçok kademede görev alan Metin Recep Zafer, 13 Haziran 2006 tarihinden bu yana VakıfBank Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürüyor.

Abdülkerim Emek, Üye

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi'nden mezun olan Abdülkerim Emek, daha sonra İngiltere'de Hull Üniversitesi'nde Finansal Yönetim Yüksek Lisans eğitimini tamamladı. Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Bankacılık Bölümü'nde doktora eğitimine devam eden Emek, iş hayatına 1987 yılında T.C. Başbakanlık Sermaye Piyasası Kurulu'nda Uzman Yardımcısı olarak başladı. Sermaye Piyasası Kurulu'nda Uzman ve Başuzman olarak çalıştıktan sonra 2 Şubat 2005 tarihinde Sermaye Piyasası Kurul Üyeliği görevine başladı. Emek, 09.09.2009 tarihinde Kurul İkinci Başkanlığı'na ve 04.02.2011 tarihinde T.C. Başbakanlık Müsteşar Yardımcılığı görevine atandı.

Abdülkerim Emek, 31.03.2011-20.01.2012 tarihleri arasında Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyeliği görevini üstlenmiştir.

Serhat Süreyya Çetin, Genel Müdür ve Üye

Ankara Üniversitesi Dil ve Tarih - Coğrafya Fakültesi Sosyoloji Bölümü mezunu olan Serhat Süreyya Çetin, İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde İşletme Yüksek Lisans eğitimi aldı. İstanbul Aydın Üniversitesi'nde İşletme Doktorası eğitimine devam eden Çetin, iş hayatına 1994 yılında Türk Hava Yolları Yer Harekât Kontrol Merkezi Apron Koordinatörü olarak başladı. 1997-2006 yılları arasında Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'de Kurumsal Satış ve Pazarlama Yönetimi Portföy Yönetmeni olarak görev yapan Çetin, Güneş Sigorta A.Ş.'de 2006-2009 yılları arasında Mali İşler Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı, 2009-2011 yılları arasında ise Satış ve Pazarlama Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı görevlerini üstlendi.

Serhat Süreyya Çetin, 9 Şubat 2011 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Genel Müdürlüğü görevini yürütüyor.

Yönetim Kurulu Denetçileri

Kemal Şahin, Denetçi

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden mezun olan Kemal Şahin, çalışma hayatına VakıfBank'ta Müfettiş Yardımcısı olarak başladı. Şahin, daha sonra İstanbul Menkul Kıymetler Borsası Müdür Yardımcılığı, Vakıf Yatırım Müdürü ve Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini üstlendi. VakıfBank'ta Levent Şube Müdürü, Marmara Bölge Müdürü, İstanbul 2. Bölge Müdürü ve İstanbul 4. Bölge Müdürü olarak görev yapan Şahin, İstanbul 1. Bölge Müdürü olarak atandı.

Kemal Şahin, halen VakıfBank'ta İstanbul 1. Bölge Müdürlüğü görevini yürütüyor.

Yüksel Akdoğan, Denetçi

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü'nden mezun olan Yüksel Akdoğan, çalışma hayatına Yem Sanayi T.A.Ş. Genel Müdürlük Personel Daire Başkanlığı'nda memur olarak başladı. Aynı

kurumda Şef, Müfettiş Yardımcılığı ve Müfettiş görevlerini üstlenen Akdoğan, 1994 yılında Köy Hizmetleri Genel Müdürlüğü Başmüfettişliği, 2004 yılında Tarım ve Köyişleri Bakanlığı Başmüfettişliği görevlerine atandı. 25 Şubat 2003-3 Haziran 2005 yılları arasında Tarım ve Köyişleri Bakanı Sayın Sami Güçlü'nün Bakan Danışmanlığı görevini üstlenen Akdoğan, 22 Kasım 2004-13 Ocak 2005 tarihleri arasında İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı görevini vekâleten yürüttü.

Daha sonra Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı'nda Başmüfettiş olarak görev yapan Yüksel Akdoğan, Eylül 2011 itibari ile Sayıştay Başkanlığı Denetim ve Yargı Hizmetleri Birimi Başkanlığı görevini yürütüyor.

Yönetim Kurulu Üye Değişiklikleri

Mehmet İlker Aycı, 28.07.2006 tarihinde Güneş Sigorta Genel Müdürlük görevine atanmış olup, 4 Ocak 2011 tarihinde bu görevinden ayrılmıştır.

Serhat Süreyya Çetin, Güneş Sigorta'da 2007 yılından beri sürdürdüğü Pazarlama ve Satış Yönetimi'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevinden 09.02.2011 tarihinde Güneş Sigorta Genel Müdürlük görevine asaleten atanmıştır.

Jean François Lemoux, 19.10.2010 tarihi itibariyle Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyeliğine atanmış olup, 31.03.2011 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısında bu görevinden ayrılmıştır.

Pierre Lefèvre, 24.12.2010 tarihi itibariyle Güneş Sigorta Yönetim Kurulu üyeliğine atanmış olup, 31.03.2011 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısında bu görevinden ayrılmıştır.

Ahmet Candan, 31.03.2011 tarihi itibariyle Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Başkan Vekilliğine atanmış, 17.02.2012 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

Abdülkerim Emek, 31.03.2011 tarihi itibariyle Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyeliğine atanmış olup, 20.01.2012 tarihinde bu görevinden ayrılmıştır.

Necmi Alper, 19.10.2010 tarihi itibariyle Güneş Sigorta Denetim Kurulu Üyeliğine atanmış olup, 20.06.2011 tarihinde bu görevinden ayrılmıştır.

Yüksel Akdoğan, 20.06.2011 tarihi itibariyle Güneş Sigorta Denetim Kurulu Üyeliğine atanmıştır.

Yönetim Kurulu Toplantılarına Katılım

Güneş Sigorta Yönetim Kurulu 24.01.2011, 09.02.2011, 28.02.2011, 11.03.2011, 28.03.2011, 07.04.2011, 08.04.2011, 11.04.2011, 18.04.2011, 25.04.2011, 28.04.2011, 02.05.2011, 12.05.2011, 16.05.2011, 20.06.2011, 18.07.2011, 15.08.2011, 18.08.2011, 26.08.2011, 19.09.2011, 17.10.2011, 26.10.2011, 03.11.2011, 21.11.2011, 19.12.2011 ve 26.12.2011 tarihlerinde olmak üzere toplam 26 toplantı yapılmıştır.

Yönetim Kurulu Başkan Vekili Ahmet Candan 03.11.2011 tarihli; Yönetim Kurulu Üyesi İsmail Alptekin 19.09.2011 ve 17.10.2011 tarihli; Yönetim Kurulu Üyesi Jean François Lemoux 24.01.2011, 11.03.2011 ve 28.03.2011 tarihli; Yönetim Kurulu Üyesi Pierre Lefèvre 24.01.2011, 28.02.2011, 11.03.2011 ve 28.03.2011 tarihli Yönetim Kurulu toplantılarına katılamamışlardır.

Üst Yönetim

Görevi	İsmi	Göreve Başlama Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
Genel Müdür	Mehmet İlker Aycı	28.07.2006	04.01.2011
Genel Müdür	Serhat Süreyya Çetin	09.02.2011	-
Genel Müdür Yardımcısı		01.02.2007	09.02.2011
Genel Müdür Yardımcısı	Ömer F. Ergin	01.01.2000	01.01.2012
Genel Müdür Yardımcısı	Hasan Altaner	01.05.2009	-
Genel Müdür Yardımcısı	M. Taner Senseven	01.07.2007	-
Genel Müdür Yardımcısı	M. Levent Özer	15.04.2011	-
Genel Müdür Yardımcısı	Deniz Kanijali	17.10.2011	-
Genel Müdür Yardımcısı	Ergin İçenli	01.01.2012	-

: devam ediyor

Serhat Süreyya Çetin, Genel Müdür

Ankara Üniversitesi Dil ve Tarih - Coğrafya Fakültesi Sosyoloji Bölümü mezunu olan Serhat Süreyya Çetin, İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde İşletme Yüksek Lisans eğitimi aldı. İstanbul Aydın Üniversitesi'nde İşletme Doktorası eğitimine devam eden Çetin, iş hayatına 1994 yılında Türk Hava Yolları Yer Harekât Kontrol Merkezi Apron Koordinatörü olarak başladı. 1997-2006 yılları arasında Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'de Kurumsal Satış ve Pazarlama Yönetimi Portföy Yönetmeni olarak görev yapan Çetin, Güneş Sigorta A.Ş.'de 2006-2009 yılları arasında Mali İşler Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı, 2009-2011 yılları arasında ise Satış ve Pazarlama Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı görevlerini üstlendi.

Serhat Süreyya Çetin, 9 Şubat 2011 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Genel Müdürlüğü görevini yürütüyor.

Hasan Altaner, Genel Müdür Yardımcısı

Eskişehir İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi, İşletme Fakültesi'nden mezun olan Hasan Altaner, iş yaşamına, 1980 yılında, Güneş Sigorta Trete Servisi'nde başladı ve sırasıyla Nakliyat Müdürlüğü ile Teknik Servis Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini

üstlendi. 2004 yılı sonrası Willis Re Türkiye Executive Direktörlüğü görevini yürüten Altaner, son olarak HDI Sigorta'da Genel Müdür Yardımcısı ve Genel Müdür Vekili olarak görev aldı.

Hasan Altaner, 1 Mayıs 2009 itibarıyla Güneş Sigorta'da, Teknik Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine başladı. 1 Ocak 2012 tarihi itibarıyla şirket organizasyonunda yapılan değişiklik ile Teknik ve Oto Sigortaları Hasar Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı unvanını aldı.

Murat Taner Senseven, Genel Müdür Yardımcısı

Kuleli Askeri Lisesi ve Harp Okulu'ndan mezun olan Taner Senseven, Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Muhasebe-Finansman Bilim Dalı'nda Yüksek Lisans derecesi aldı. Senseven, 1996-2006 yılları arasında Türkiye Milli Olimpiyat Komitesi Pazarlama Reklam ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü görevini üstlendi.

Taner Senseven, 1 Temmuz 2007 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Strateji ve Sistem Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütüyor.

Murat Levent Özer, Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İktisat Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlayan Murat Levent Özer, aynı üniversitenin Para-Banka Bölümü'nden Yüksek Lisans ve Maliye Bölümü'nden Doktora derecelerine sahiptir. İş hayatına 1987 yılında başlayan Özer, 1991 yılına kadar KPMG'de bağımsız denetçi olarak çalıştı. Daha sonra kariyerine, American Home Sigorta Şirketi A.Ş.'de Finans ve Muhasebe Müdürü, ZF Türkiye'de Mali İşler Müdürü ve Pimsa Poliüretan Sanayi ve Ticaret A.Ş.'de Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak devam etti. Özer, 1997-2000 yılları arasında Inter Sigorta A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı, 2001-2005 yılları arasında ise DuppontSA Polyester Sanayi A.Ş.'de Mali İşler Müdürü ve Aksigorta A.Ş.'de Yönetim Kurulu'na bağlı İç Denetim Müdürü ve Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. Mart 2010'a kadar Groupama Sigorta A.Ş. ve Groupama Emeklilik A.Ş.'de Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı ve iştiraklerinde Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürüttü.

Son olarak KPMG'de Sigorta Sektör Danışmanı olarak görev yapan Murat Levent Özer, 15 Nisan 2011 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Mali İşler Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütüyor.

Deniz Kanijali, Genel Müdür Yardımcısı

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü'nden mezun olan Deniz Kanijali, 1991 yılında Citibank'ta iş hayatına başladı. 1992-1996 yılları arasında sırasıyla Ege Sigorta ve Şeker Sigorta'da Satış Temsilcisi olarak görev yapan Kanijali, 1996-2002 yılları arasında Axa Oyak Sigorta'da Kurumsal Satışlar Müdür Yardımcısı, 2002-2003 yılları arasında İsviçre Sigorta'da ve 2003-2008 yılları arasında Finans Sigorta'da Kurumsal Satışlar Müdürü olarak görev yaptı.

2008 yılı itibariyle Güneş Sigorta'da öncelikle Kurumsal Satışlar Müdürü, Mayıs 2010 yılı itibariyle de Pazarlama ve Satış Yönetimi Grup Müdürü olarak görev alan Kanijali, 17 Ekim 2011 tarihinden bu yana Pazarlama ve Satış Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürüyor.

Ergin İçenli, Genel Müdür Yardımcısı

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi, İşletme Bölümü'nden mezun olan Ergin İçenli, 1989 yılında Maliye Bakanlığı Teftiş Kurulu'nda Maliye Müfettiş Yardımcısı olarak iş hayatına başladı. 1993-2000 yılları arasında Bem Dış Ticaret A.Ş.'de Mali İşler Müdürü olarak görev yapan İçenli, 2001-2007 yılları arasında Abbate Giyim Tekstil A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı, 2007-2008 yılları arasında Star Gazetecilik ve Kanal 24 TV'de Mali İşler Koordinatörü ve 2008-2009 yılları arasında Ahmet Yesevi Üniversitesi Mütevelli Heyet Başkanlığı İdari ve Mali İşler Koordinatörü, 2009-2012 yılları arasında ise Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş. (Ziraat Bankası, Halkbank iştiraki) Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı.

2012 yılı itibariyle RCT Varlık Yönetimi A.Ş.'de (TMSF iştiraki) Yönetim Kurulu üyeliği görevini üstlenen Ergin İçenli, 1 Ocak 2012 tarihinden bu yana Güneş

Sigorta’da Rücu ve Takip İşlemlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütüyor.

Ömer Faruk Ergin, Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi’nden mezun olmuştur. 1979 yılında serbest avukat olarak kariyerine başlayan Ömer Faruk Ergin 1981 yılında Güneş Sigorta’da çalışmaya başlamıştır.

Ömer Faruk Ergin, 01.01.2000-01.01.2012 tarihleri arasında Güneş Sigorta Hukuk ve Hasar Yönetimi’nden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenmiştir.

Üst Yönetim Değişiklikleri

Mehmet İlker Aycı, 28.07.2006 tarihinde Güneş Sigorta Genel Müdürlük görevine atanmış olup, 4 Ocak 2011 tarihinde bu görevinden ayrılmıştır.

Serhat Süreyya Çetin, Güneş Sigorta’da 2007 yılından beri sürdürdüğü Pazarlama ve Satış Yönetimi’nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevinden 09.02.2011 tarihinde Güneş Sigorta Genel Müdürlük görevine asaleten atanmıştır.

Murat Levent Özer, 15 Nisan 2011 tarihinde Güneş Sigorta’da Mali İşler Yönetimi’nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

Deniz Kanijali, Güneş Sigorta’da 2010 yılından beri sürdürdüğü Pazarlama ve Satış Yönetimi Grup Müdürlüğü görevinden 17 Ekim 2011 tarihinde Pazarlama ve Satış Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır.

Ergin İcenli, 1 Ocak 2012 tarihinde Rücu ve Takip İşlemleri’nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

Ömer Faruk Ergin, 1 Ocak 2012 tarihinde emekliye ayrılmıştır.

Hasan Altaner, Güneş Sigorta’da 1 Mayıs 2009 tarihinden beri sürdürdüğü Teknik Yönetimi’nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevinden 01.01.2012 tarihinde Teknik ve Oto Sigortaları Hasar Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır.

İç Denetim & İç Kontrol ve Risk Yönetimi

Murat Tanrıverdi, Teftiş Kurulu Başkanı

1982 yılı Ankara İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi Bankacılık Bölümü'nden mezun oldu. 1984 yılında Başbakanlık Devlet İstatistik Enstitüsü, İstatistik Lisans Sonrası Eğitim Programı'nı ve 1998 yılında Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İktisat Yüksek Lisans eğitimini tamamladı. İş hayatına Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nde başlayan Tanrıverdi, VakıfBank'ta Teftiş Kurulu Müfettişliği, Ankara Kızılay Şubesi Müdür Yardımcılığı ve ardından Ordu, Samsun, Ankara Yenimahalle ve Merkez Şube Müdürlüğü görevlerini üstlendi. 2002 yılında VakıfBank Genel Müdürlüğü Bireysel Bankacılık Başkanı olarak atanan Tanrıverdi, 2004-2007 yılları arasında VakıfBank Genel Müdürlüğü Destek Hizmetleri Başkanı olarak görev aldı. Tanrıverdi, 2007-2010 yılları arasında Aegon Emeklilik ve Hayat A.Ş. Ankara Bölge Yönetmeni ve 2010-2011 yılları arasında Vakıf Emeklilik A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı olarak kariyerine devam etti.

TÜRMOB tarafından verilmiş Mali Müşavirlik ruhsatına sahip olan Tanrıverdi, 23 Kasım 2011 tarihinden bu yana Güneş Sigorta'da Teftiş Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürüyor.

Gürcan Tüfekçi, Teftiş Kurulu Müdürü

Gazi Üniversitesi Maliye Bölümü'nden mezun olduktan sonra 1993 yılında Güneş Sigorta'da İç Denetim Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Gürcan Tüfekçi, 1997 yılında Güneş Sigorta'da İç Denetim Müdürlüğü Branş Müdürü görevine getirildi. 2011 yılı Kasım ayında Denetim Müdürlüğü'nün Teftiş Kurulu'na dönüştürülmesi ile Teftiş Kurulu Müdürlüğüne atandı.

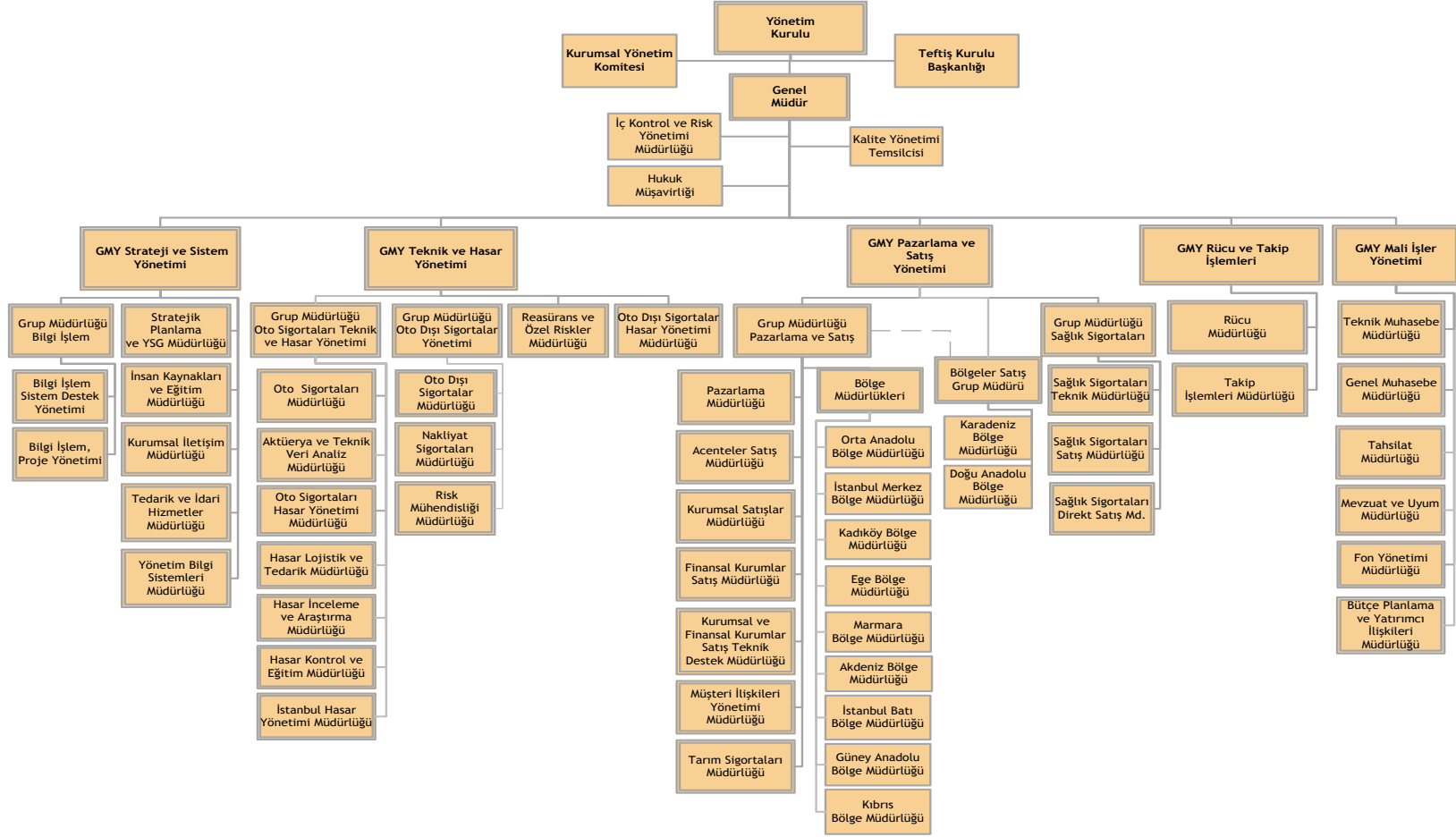
TÜRMOB tarafından verilmiş Mali Müşavirlik ruhsatı ile Hazine Müsteşarlığı tarafından verilmiş Sigortacılık Bağımsız Denetim sertifikasına sahip olan Tüfekçi, halen Güneş Sigorta'da Teftiş Kurulu Müdürü olarak görevini yürütüyor.

Uğur Sefiloğlu, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürü

Dokuz Eylül Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü'nden 1999 yılında mezun olan Uğur Sefiloğlu, iş yaşamına 1999 yılında Müfettiş Yardımcısı olarak Dışbank Teftiş Kurulu'nda başladı. 1999-2006 yılları arasında sırasıyla Müfettiş Yardımcısı, Yetkili Müfettiş Yardımcısı ve Müfettiş unvanlarıyla görev yapan Sefiloğlu, 2006-2011 yılları arasında Fortis Bank Teftiş Kurulu'nda Kurumsal Bankacılık ve İştirakler Denetim Bölümü'nde Direktör olarak görev yaptı.

Son olarak Türk Ekonomi Bankası Teftiş Kurulu'nda Koordinasyon ve Destek Bölümü'nde Müdür olarak çalışan Sefiloğlu, 15.11.2011 tarihinden bu yana Güneş Sigorta'da İç Kontrol ve Risk Yönetimi Branş Müdürü olarak görev yapıyor.

Organizasyon Şeması



Genel Müdürlük ve Bölge Müdürlük Yöneticileri

Murat Tanrıverdi	Teftiş Kurulu Başkanı
Gürcan Tüfekçi	İç Denetim Müdürü
Uğur Sefiloğlu	İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürü
Fatih Mehmet Batumlu	İç kontrol ve Risk Yönetimi Müdür Yardımcısı
Filiz Karadan	Hukuk Müşaviri

Grup Müdürleri

Ali Serdar Yakut	Bilgi İşlem Yönetimi Grup Müdürü
Can Saka	Bölgeler Satış Grup Müdürü
Tayfun Altıntaş	Oto Sigortaları Teknik ve Hasar Grup Müdürü
Paşa Hüseyin Altın	Oto Dışı Sigortalar Grup Müdürü
Elvan Atalay	Sağlık Sigortaları Grup Müdürü

Bölge Yöneticileri

Zeliha Alkoç	İstanbul Merkez Bölge Müdürü
Hakan Alper Türkgür	Kadıköy Bölge Müdürü
Ahmet Cenk Gezer	İstanbul Batı Bölge Müdürü
Selman Çintiriz	Orta Anadolu Bölge Müdürü
Ahmet İlker Yaman	Ege Bölge Müdürü
Filiz Paçalı	Marmara Bölge Müdürü
Hamza Çağlar	Akdeniz Bölge Müdürü
Bülent Hadi Aysalan	Güney Anadolu Bölge Müdürü
Beyler Yıldız	Doğu Anadolu Bölge Müdürü
Hakan Emerce	K.K.T.C. Bölge Müdürü

Strateji ve Sistem Yönetimi

Selma Kalkavan	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürü
Dilek Alaeddinoğlu	İnsan Kaynakları Müdür Yardımcısı
Arzu Tan	Kurumsal İletişim Müdürü
Çetin Çelik	Tedarik ve İdari Hizmetler Müdürü
A. Bilgin Günay	Bilgi İşlem Sistem Destek Müdürü
Olca Şahin	Bilgi İşlem Proje Yönetimi Müdürü

Özgür Yaşar	Bilgi İşlem Uygulama Geliştirme Müdürü
Seyda Köksal	Yönetim Bilgi Sistemleri Müdür Yardımcısı

Teknik ve Hasar Yönetimi

Yıldıray Alkoç	Oto Sigortaları Teknik Müdürü
Arzu Sungur	Oto Sigortaları Teknik Müdür Yardımcısı
Burçin Dayanıklı	Oto Sigortaları Teknik Müdür Yardımcısı
Cenk Yalçın	Aktüerya ve Teknik Veri Analiz Uzmanı
Fikri Gürsoy	Oto Sigortaları Hasar Yönetimi Müdürü
Yavuz Akar	Oto Hasarları Müdür Yardımcısı
Türkay Uslu	Tramer, Bedeni Hasarlar, İstatistik Müdür Yardımcısı
Levent İsmail Dönmez	Hasar, Lojistik ve Tedarik Müdürü
Göksel Baş	Hasar İnceleme ve Araştırma Müdürü
Mehmet Tan	İstanbul Hasar Yönetimi Müdürü
Bülent Pınarlı	İstanbul Hasar Operasyon Müdür Yardımcısı
Selim Kır	İstanbul Hasar Ödeme İşlemleri Müdür Yardımcısı
Kıymet Dalli	Oto Dışı Sigortalar Müdür Yardımcısı
Özem Ece Gürbüzöğlü	Oto Dışı Sigortalar Müdür Yardımcısı
Yalçın Önder Sarıkaya	Oto Dışı Sigortalar Müdür Yardımcısı
Ayşe Nur Dilek Nazdan	Nakliyat Sigortaları Müdürü
Ayten Çakmak	Nakliyat Sigortaları Müdür Yardımcısı
Yurdakan Tarhan	Risk Mühendisliği Müdürü
Tanzer Yaramanoğlu	Risk Mühendisliği Müdür Yardımcısı
Murat Güler	Risk Mühendisliği Müdür Yardımcısı
Kadri Solmaz	Reasürans ve Özel Riskler Müdürü
Nazan Mert	Reasürans ve Özel Riskler Müdür Yardımcısı
Atilla Büyükinsal	Hasar Yönetimi Müdürü
Tezcan Akarsu	Tarım Hasarları Yönetimi Müdür Yardımcısı
Mine İlhan Yıldız	Oto Dışı Hasar Müdür Yardımcısı

Rücu ve Takip İşlemleri

Atilla Gülbağ	Rücu Müdürü
---------------	-------------

Pazarlama ve Satış Yönetimi

İsmail Volkan Saraç	Pazarlama Müdürü
Murat Konca	Acenteler Satış Müdürü
Figen Gürgen	Acenteler Satış Müdür Yardımcısı
İzzet Sertan Canbaşoğlu	Kurumsal Satışlar Müdürü
Selma Bekoğlu	Kurumsal Satışlar Müdür Yardımcısı
Büşra Ünlü	Kurumsal Satışlar Müdür Yardımcısı
Mete Albayrak	Finansal Kurumlar Satış Müdürü
Oktay Öztürk	Kurumsal ve Finansal Kurumlar Satış Teknik Destek Müdür Yardımcısı
Emine Kemer	Sağlık Sigortaları Teknik Müdürü
Nihat Yavuz	Sağlık Kurumsal Satış Yönetimi Müdür Yardımcısı
Neslihan Özdemir	Sağlık Üretim ve Risk Değerleme Müdür Yardımcısı
Barış Tabakoğlu	Sağlık Sigortaları Direkt Satış Yönetmeni
Salim Somer Orhan	Tarım Sigortaları Müdürü
Tolga Dülger	Tarım Sigortaları Satış ve Teknik Yönetimi Müdür Yardımcısı

Mali İşler Yönetimi

Sıdika Mutlu	Teknik Muhasebe Müdürü
Firdevs Günday	Teknik Muhasebe (Reasürans) Müdür Yardımcısı
Ayşe Şenay Cansız	Teknik Muhasebe (Hasar) Müdür Yardımcısı
Gürkan İpek	Genel Muhasebe Müdürü
Ersan Nuri Divriklioğlu	Bölge Muhasebesi Müdür Yardımcısı
Ömer Toker	Genel Muhasebe Yönetimi Müdür Yardımcısı
Gözde Ayvazoğlu Şenyurt	Tahsilat Yönetimi Müdürü
Emre Saka	Merkezi Tahsilat Birimi Müdür Yardımcısı
Erdoğan Konca	Mevzuat ve Uyum Müdürü
Nalan Eren	Fon Yönetimi Müdür Yardımcısı
Fulden Pehlivan	Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdür Yardımcısı

İnsan Kaynakları Politikası

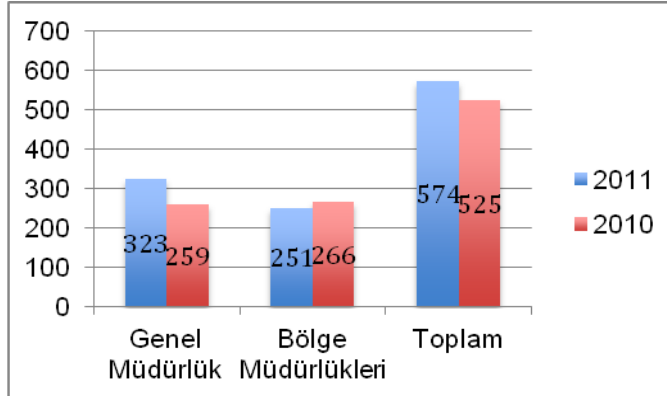
Güneş Sigorta, sigorta sektörünün lider ve köklü şirketlerinden biri olarak ortak değerlerini benimseyen, ekip çalışmasına yatkın, başarı odaklı ve gelişime açık çalışanları bünyesinde bulundurmaktadır. Şirket çalışanları, yaptıkları işin Güneş Sigorta'nın örgütsel etkinliğine katkısının bilincinde olarak "takım ruhu" ortak paydasıyla hareket etmekte ve şirketin misyonu, vizyonu ve kalite politikası ile uyumlu bir çalışma sergilemektedir.

İnsanı en önemli sermayesi olarak gören Güneş Sigorta, çalışanlarına, başta eğitim olmak üzere verimlilik için gerekli olan tüm donanım ve disipline edilmiş prosedürleri sağlamaya ve geliştirmeye önem vermektedir. Araştırmacı, vizyon sahibi, yaratıcı, problem çözme yetkinliğine sahip gençlere sigortacılık formasyonu kazandırmak ve yöneticilerini kendi içinden yetiştirmek, Güneş Sigorta'nın önemli hedeflerinden biridir.

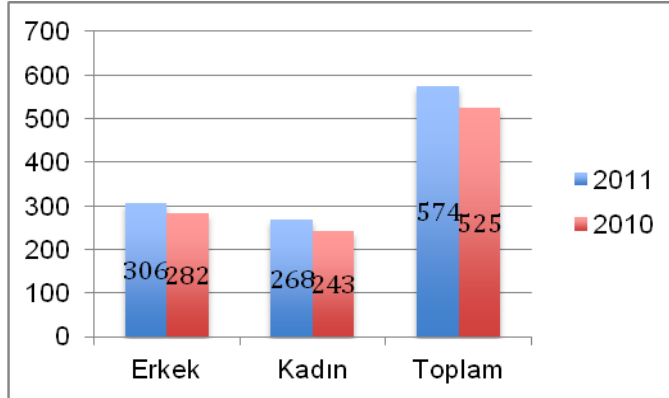
İnsan Kaynağı Yapısı

Güneş Sigorta'nın çalışan sayısı 2011 yılında yaklaşık %10 artarak 574 kişiye ulaşmıştır. Yıl sonu itibariyle Genel Müdürlük'te 323 ve yurt geneline yayılmış 11 bölge müdürlüğü ve 7 temsilcilikte toplam 251 kişiye istihdam sağlanmıştır. 2012 yılı başında Konya ve Eskişehir temsilcilikleri kapatılmıştır.

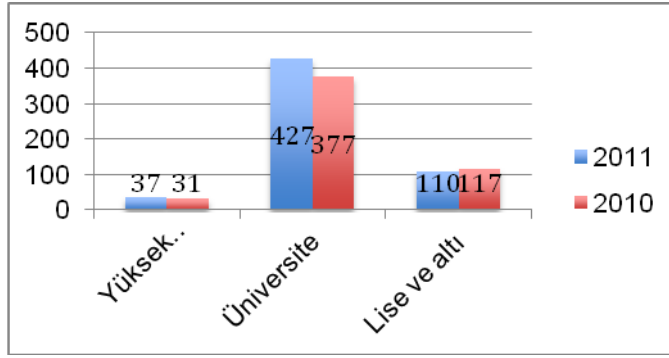
Çalışan sayıları



Cinsiyet dağılımı



Öğrenim durumu



Evrensel insan haklarını destekleyen bir kurum olarak Güneş Sigorta'da çocuk işçi istihdamı yoktur. Güneş Sigorta'da 31.12.2011 tarihi itibarıyla engelli çalışan sayısı 12'dir. Şirket çalışanlarının %81'i üniversite ve yüksek lisans mezunudur. Şirket çalışanlarının %10'u en az bir yabancı dil bilmektedir.

Haklar ve Menfaatler

Güneş Sigorta'da işe alım süreci sınav ve mülakatla gerçekleştirilmektedir. Başvuruda bulunan adayın şirkete ve işe uygunluğu, İnsan Kaynakları ve ilgili departman yöneticisinin katılımıyla gerçekleşen yetkinlik ve özgeçmişe dayalı görüşmeler sonucu belirlenmektedir.

Şirketimizde toplu iş sözleşmesi uygulanmaktadır. Şirket çalışanlarının maaşları ile tüm sosyal hakları İşveren ile Banka ve Sigorta İşçileri Sendikası (BASS) arasında yıllık olarak akdedilen toplu iş sözleşmesine göre belirlenmektedir. Sendikalı çalışanlara yönelik olarak yılda 12 brüt maaş ve 4 ikramiye ile Yönetim Kurulu tarafından belirlenen temettü uygulaması bulunmaktadır. Güneş Sigorta, personel ücretlerini belirlerken, ücret araştırması yapan kurumlar tarafından hazırlanan

dokümanlardan yararlanarak, piyasadaki ücret verileri ile kıyaslama çalışmaları gerçekleştirmekte ve işin tanımına uygun olarak pozisyon ve unvanlar bazında eşitlik ilkesine uygun olarak ücret bantları belirlemektedir.

Kariyer basamakları yükseldikçe terfilerle birlikte ve dönemsel olarak sendika ile uzlaşmaya varılarak belirlenen kriterler doğrultusunda artış yapılmakta, personelin toplam maaşının oluşumunda çıplak maaşın dışında yakacak, yol, kreş yardımı ile unvan ve lisan tazminatı gibi yan ödemeler de bulunmaktadır. Ayrıca servis ve yemek olanakları mevcuttur. Şirket servisinden yararlanamayan çalışanlar için yol ücreti ödenmektedir. Genel Müdürlük ve İstanbul Merkez Bölge Müdürlüğü personeline İşyeri Hekimliği hizmeti verilmektedir. Tüm Güneş Sigorta çalışanları, primleri şirketimiz tarafından karşılanmak üzere geniş kapsamlı Özel Sağlık Sigortası, Ferdi Kaza Sigortası ve Bireysel Emeklilik Sigortası teminatı altındadır.

Performans Yönetimi ve Kariyer Gelişimi

Şirket bünyesinde kurumsal performans sistemi ve üçer aylık dönemlerde bölüm, birim ve birey bazında hedef değerlendirme sonuçlarını içeren “Kurum Karnesi” uygulaması mevcuttur. Kurum karnesine paralel olarak yetkinlik ve hedef bazlı bireysel performans ölçümlemesi yapılmakta ve başarılı çalışanlar ödüllendirilmektedir.

Güneş Sigorta, çalışanlarının yetkinliklerini ve edinmiş oldukları bilgi ve deneyimlerini en iyi şekilde kullanabilmelerine imkân sağlamakta, ayrıca mesleki ve kurumsal etkinliğin artırılması amacıyla Kariyer Gelişimi Sistemi’ni uygulamaktadır. Bu doğrultuda şirkette bulunan pozisyonlar için iş değerlemesi yapılmakta ve her bir pozisyonun gerektirdiği nitelikler tespit edilmektedir. Mevcut durumda çalışanların kariyer planlaması da, pozisyon gerekliliklerini ve yetkinlik gereksinimlerini karşılayıp karşılamamalarına ve departmanı içerisindeki başarısına bağlı olarak şekillenmektedir. Bu nitelikleri sağlayan çalışanlar İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü tarafından takip edilmekte ve gelişimleri için ihtiyaç duyulan eğitimleri almaları sağlanmaktadır.

Güneş Sigorta’da belli dönemlerde uygulanan terfi sınavı ile çalışanlar kariyerlerini bir adım daha ileriye taşıma fırsatı yakalayabilmektedir. Bununla birlikte departman

bazında kilit pozisyon ve personel tespiti ile ilgili çalışmalar yürütülmekte, çalışanların farklı departmanlarda görev yaparak deneyim kazanmaları ve çoklu branşlarda uzmanlaşmanın sağlanması için şirket içi rotasyon uygulanmaktadır.

Eğitim ve Gelişim Faaliyetleri

Güneş Sigorta en önemli kaynağının çalışanları olduğu anlayışından hareketle personelinin eğitim ve mesleki gelişimine büyük önem vermektedir. Tüm çalışanlara yönetsel, teknik ve kişisel gelişim alanlarında ihtiyaç duydukları eğitimleri alarak kendilerini geliştirme fırsatı sunulmaktadır. Uzmanlık alanlarına yönelik mesleki eğitimlerin yanı sıra sektörel bilinci geliştirmeye yönelik olarak bağlı bulundukları departmana bakılmaksızın her kademedeki çalışanlara Temel Sigortacılık Eğitimi verilmektedir.

2011 yılında verilen eğitimler ve katılımcı sayıları aşağıdaki tabloda sunulmuştur:

Eğitim Hedef Kitlesi	Eğitim Süresi (Gün)	Katılımcı Sayısı
Genel müdürlük ve bölge personeli	131	2.232
Özel acenteler	61	759
Banka	65	1.697
TOPLAM	257	4.688

2011 yılı boyunca:

- İstanbul İzmir ve Bursa acentelerine yönelik olmak üzere toplam 229 acenteye “Sigorta Temel Bilgileri Eğitimi” verilmiş;
- Acentelere yönelik İnşaat, Nakliyat, Sağlık ve Uzmanlık Düzeyinde Sağlık branşlarında eğitimler düzenlenmiş;
- Pusula yazılımına yönelik 795 çalışana eğitim verilmiş ve ilgili hedef personele yönelik olarak Pusula Hasar Ekranları, Pusula Uygulamalı Tahsilat, Pusula Uygulamalı Teknik Eğitim ve Pusula Tahsilat ve Ön Muhasebe Ekran Eğitimleri tekrarlanmıştır;
- TSEV bünyesindeki ilgili uzmanlık eğitimlerine ilgili birimlerden katılımlar sağlanmıştır;

- TSEV Sigorta İngilizcesi programı 8 kişilik katılımcı ile kapalı grup olarak şirket bünyesinde organize edilmiş;
- Acenteler Satış Müdürlüğü personeline yönelik olarak Hukuk Müşavirimiz Filiz Karadan tarafından yeni Ticaret Kanunu ile ilgili 2 günlük bir eğitim verilmiş;
- Bölge Müdürleri ve Bölüm Yöneticilerine yönelik yarım günlük bir seminer ile “Performans Geri Bildirim Teknikleri” konusunda bilgilendirmede bulunulmuş;
- Psikolog danışman tarafından özellikle Çağrı Merkezi çalışanları ile çatışma ortamına sıklıkla maruz kalan personele yönelik olarak “Etkili İletişim Kurmak-Profesyonel Etki Yaratmak” konusunda 2 günlük eğitim verilmiş;
- Toplam 1697 VakıfBank çalışanına İstanbul ve Bölge Müdürlükleri bünyesinde sigorta işlemleri ve uygulamaları konularında eğitim verilmiştir.

Tüm bu eğitimlere ek olarak işe yeni başlayan tüm personel oryantasyon sürecine dahil edilmiş, ayrıca ihtiyaç doğrultusunda bölgelerde bulunan personel ile çeşitli birim çalışanlarına Genel Müdürlük bünyesinde işbaşı oryantasyon programları düzenlenmiştir.

Etkinlikler

Güneş Sigorta’da, eğitimler dışında çalışanların gelişimine katkıda bulunmak ve motivasyonunu artırmak amacıyla çok sayıda çalışma yürütülmektedir. Bunların başında, öğle molalarının daha verimli geçmesi için 2011 yılında şirket çalışanlarına yönelik olarak başlatılan seminer ve söyleşiler gelmektedir.

- Kaliteli ve uzun bir yaşam temasının ele alındığı “Sağlıklı Yaşam Semineri,”
- İletişimin çok önemli bir ögesi olan sesin bilinçli ve dikkatli bir şekilde kullanılmasını ve korunmasını ele alan “Ses Hijyeni ve Doğru Ses Kullanımı Semineri,”
- Dinleri ve inançları, gelenek ve adetleri, giyim ve yemek alışkanlıkları ile Anadolu kültür mozağini ele alan “Geçmişten Günümüze Anadolu Kültür Mirasları Semineri,”

- 2012'ye motivasyon dolu bir başlangıç yapmak amacıyla, başarı ve mutluluk için geleceğe hazır olmanın ve hayaller kurup hedefler belirlemenin önemi üzerinde durulan “Hayalden Hedefe - Hedeften Gerçeğe Semineri,”
- Sağlık Sigortaları Grup Müdürü Elvan Atalay tarafından, şirketin çalışanlarına sağladığı sağlık sigortası yan hakkı ile ilgili yeni dönem sağlık poliçesi hakkında genel bilgilendirmenin yapıldığı “Sağlık Poliçesi Bilgilendirme Semineri,” şirket personeli tarafından ilgiyle takip edilmiştir.

Seminerler dışında Ağustos 2011 döneminde Yönetici Gelişim Programı ile orta düzey yöneticilerin yetkinliklerinin geliştirilmesi ve kariyer planlarının oluşturulmasına yönelik olarak “Ebru Etkinliği” düzenlenmiş ve üç aşamadan oluşan bu program sonrasında Kız Kulesi'nde keyifli bir akşam yemeği düzenlenmiştir.

Güneş Sigorta personelinin takım halinde çalışarak hem birbirlerini daha iyi tanımaları, hem de kişisel becerilerini artırmaları amacıyla 2011 yılında Genel Müdürlük çalışanlarına yönelik yemek kursları düzenlenmiştir. Çalışanlardan gelen olumlu geribildirimler üzerine bu etkinliğin kapsamı genişletilmiş ve Bölge Müdürlükleri çalışanları için de çeşitli şehirlerdeki seçkin yemek okullarıyla anlaşmalar yapılmıştır.

Takım ruhunu canlandırmaya ve çalışanlara motivasyon kazandırmaya yönelik bir diğer etkinlik alanı da sportif faaliyetlerdir. İstanbul'daki Bölge Müdürlükleri bünyesindeki Sigorta Satış Danışmanları 2011 yılı Mart-Mayıs döneminde hedef gerçekleştirmedeki başarılı performanslarından dolayı ödüllendirilerek, yarım günlük “Uçan Trapez Etkinliği”ne katılmışlardır. Bu etkinlik ile çalışanlar güven kazanmaktan zamanlamanın önemini anlamaya, farkındalık artışından hayallerinin ötesine geçmeye kadar birçok farklı duyguyu deneyimleme fırsatı bulmuşlardır.

2011 yılında kurulan ve tamamı şirket çalışanlarından oluşan Güneş Sigorta Dragon Kürek Takımı, Küçükçekmece Gölü'nde gerçekleştirilen “Dragon Boat Türkiye Şampiyonası”na katılarak 24 kurumsal takım arasında önemli bir başarıya imza atmıştır. Bayanlar, erkekler ve karma olmak üzere 3 farklı kategoride ikinci olan Güneş Sigorta Dragon Takımı, böylece genel klasmanda da ikinci olarak dereceye girmeyi başarmıştır.

Güneş Sigorta Yelken Takımı

Güneş Sigorta, iş hayatı ve yelken sporu arasındaki benzerliklerden yola çıkarak, ekip ruhunu geliştirmek ve çalışanların motivasyonunu güçlendirmek amacıyla 2007 yılında kendi çalışanlarından oluşan Güneş Sigorta Yelken Takımı'nı kurmuştur. Bu proje ile Güneş Sigorta, deniz gibi beklenmedik koşullarla dolu bir ortamda çalışanlarının dar zamanda ve kısıtlı imkânlarla doğru kararı verme becerilerini geliştirmeyi ve iyi bir takım çalışması için gerekli olan planlama, motivasyon, görev paylaşımı, liderlik ve iletişim gibi yeteneklerini güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Sabırlı, özverili ve disiplinli çalışmaları ve güçlü takım ruhuyla bugüne kadar önemli başarılarla imza atan Güneş Sigorta Yelken Kulübü, 2008 İYK IRC3 TROFE ve TAYK Kış Kupası şampiyonluğu, 2009 İYK IRC3 TROFE şampiyonluğu, TAYK IRC3 TROFE üçüncülüğü, GÜNEY YARIŞI IRC3 birinciliği, ÇAKABEY 929 IRC3 ikinciliği, 2010 GÜNEY YARIŞI IRC3 üçüncülüğü, DOĞU EGE YELKEN HAFTASI IRC3 birinciliği, ÇAKABEY 929 IRC3 ikinciliği, 2010 TAYK TROFESİ IRC3 birinciliği ve 2010 yılında İYK TROFESİ IRC3 üçüncülüğü kazanmıştır.

TAYK Trofesi IRC 3 şampiyonu Güneş Sigorta Yelken Takımı, 2011 yılında da başarılı performansıyla dikkat çekmiş ve Türkiye'nin en iddialı yelken kulüpleriyle girdiği mücadelede, katıldığı her yarıştan derece alarak geri dönmeyi başarmıştır. Güneş Sigorta Yelken Takımı 2011 Sonbahar Serisi'nin son yarışı olan TAYK Sonbahar Serisi Trofesi'ni kazanmış ve IRC 3 sınıfının şampiyonu olmuştur.

Yelkenciliğin ekip ruhunu geliştirme yönündeki yararlarını şirket içinde yaygınlaştırmak ve çalışanların motivasyonunu güçlendirmek amacıyla 2011 yılında Güneş Sigorta çalışanlarına yönelik denizcilik ve yelken eğitimleri düzenlenmiş, bu eğitimler kapsamında teorik ve pratik olarak temel denizcilik, yelkencilik ve navigasyon eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Eğitimler sonucunda yeni gruplar oluşturulmuş ve Yelken Takımı adayları seçilmeye başlanmıştır. Çalışanlardan gelen olumlu geribildirimler üzerine bahar döneminde Ege ve Akdeniz Bölge Müdürlüklerinde de yelken eğitimleri verilmesi planlanmaktadır.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

1. Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Beyanı

Güneş Sigorta , Sermaye Piyasası Kurulu tarafından Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan prensiplere aykırı hiçbir uygulama yapılmamasına azami ölçüde önem göstermektedir.

En son 30.12.2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan SPK Seri: IV, No: 56 Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin belirlenmesine ve uygulanmasına ilişkin tebliğde yer alan değişikliklere ilişkin çalışmalar devam etmekte olup, gerekli esas sözleşme değişiklikleri 30.06.2012 tarihine kadar yapılacak olan ilk Genel Kurul toplantısında tamamlanacaktır.

Pay sahipleri ve menfaat sahiplerinin Şirket hakkındaki güncel bilgilere en kolay ve güvenilir yoldan ulaşabilmelerini sağlayarak, şirket ve mevcut potansiyel yatırımcılar arasında düzenli bilgilendirme ve güvene dayanan bir köprü kurmak amacıyla 2009 yılı sonunda Yatırımcı İlişkileri birimi kurulmuştur.

BÖLÜM I - PAY SAHİPLERİ

2. Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi

Pay sahipleri ile ilişkiler Mali İşler Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı M. Levent Özer'in sorumluluğunda olup Mali İşler Yönetimi Grup Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. İletişim bilgileri aşağıda yer almaktadır:

Adı Soyadı	Unvanı	Telefon	E-mail
Murat Levent Özer	Mali İşler Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı	(0212) 355 6975	levent.ozer@gunessigorta.com.tr
Gürkan İpek	Mali İşler Yönetimi Müdürü	(0212) 355 6800	gipek@gunessigorta.com.tr
Fulden Pehlivan	Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdür Yardımcısı	(0212) 355 6820	fpehlivan@gunessigorta.com.tr

Faaliyet dönemi içinde isteyen yatırımcılara Şirket hakkında kamuya açıklanmış bilgiler sunulmakta ve pay sahipleriyle ilgili temettü ve bedelsiz hisse senetlerinin dağıtımı sağlanmaktadır. Pay defterinin sorumluluğu da birimin görevleri arasındadır. 2009 yılı sonundan bu yana Yatırımcı İlişkileri biriminin kurulması ile Şirketin kurumsal yönetim açısından gelişim göstermesi, SPK mevzuatına ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak Şirketi daha şeffaf bir yapıya kavuşturmak amaçlanmaktadır. En güncel ve doğru bilgiyi SPK mevzuatına ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun bir şekilde yatırımcıların hizmetine sunmak ve bu sayede yatırımcının güvenini kazanarak, yatırımcılarla uzun vadeli bir ilişki kurmak amaçlanmaktadır.

3. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Şirket ortaklarından Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. ile Groupama S.A.'ya üçer aylık dönemlerdeki kamuya açıklanmış mali tablolar ve Yönetim Kurulunda alınan kararların birer nüshaları gönderilmektedir. Şirketle ilgili istenen diğer konulardaki bilgiler, ivedilik durumuna göre en kısa zamanda cevaplanarak gönderilmektedir.

Diğer taraftan ana sözleşmede özel denetçi atanması talebi bireysel bir hak olarak düzenlenmemiştir.

4. Genel Kurul Bilgileri

Genel Kurul Toplantıları Şirketin Genel Müdürlük binasında ve bütün pay sahiplerinin katılmasına imkân verecek bir mekanda yapılmaktadır. Pay sahipleri bazında sınıflandırılmakta ve hazırlan cetvelinde belirtilmek suretiyle toplantı başlangıcında pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır. Pay sahipleri tarafından yönetim kurulu veya denetçilere yöneltilen sorulara, pay sahipliği haklarının kullanılması için gerekli olması ve ticari sır kapsamına girmemesi kaydıyla cevap verilmektedir. Yapılan Genel Kurul Toplantılarında mali tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçilerin de hazır bulunmaları sağlanmaktadır.

Genel Kurul Toplantı tutanakları isteyenlere toplantı sonunda hemen verilmektedir. Pay sahiplerine ve ilgili makamlara posta yoluyla gönderilmektedir. Ayrıca şirket

merkezinde de sürekli olarak pay sahiplerine açık tutulmaktadır. Genel Kurul Toplantısı sonrasında İMKB'ye gönderilir. Ayrıca toplantı tutanağı ve hazırlanmış cetveli www.gunessigorta.com.tr adresinde yer alan Şirket internet sitesinde Yatırımcı İlişkileri Bölümünde, yatırımcıların bilgisine sunulmaktadır. Geçmiş yıllara ilişkin Genel Kurul kararları da Şirket internet sitesinde Yatırımcı İlişkileri Bölümünde yer almaktadır.

5. Oy Hakları ve Azınlık Hakları

Şirketin pay sahiplerinin hiçbir imtiyaz hakkı bulunmamaktadır. Karşılıklı iştirak içinde olan şirketler genel kurulda oy kullanmamaktadır. Azınlık payları yönetimde temsil edilmemekle birlikte, Şirket birikimli oy kullanma yöntemine yer vermemektedir.

6. Kâr Dağıtım Politikası ve Kâr Dağıtım Zamanı

Şirket Ana Sözleşmesinin 24. maddesinde kârın nasıl dağıtılacağı belirtilmektedir. Kâr dağıtımını yönetim kurulunun Şirketin durumunu, yatırım ihtiyacını ve finansal yapısını dikkate alarak ortakların beklentileriyle Şirketin büyüme ihtiyacı arasındaki hassas dengenin bozulmamasını öngören kâr dağıtım teklifini genel kurulun kabul etmesiyle yasal süreler içinde gerçekleştirilmektedir. Şirketin kârına katılım konusunda imtiyaz bulunmamaktadır.

7. Payların Devri

Şirketin Ana Sözleşmesinde pay devrini kısıtlayan hükümler bulunmamaktadır. Ana Sözleşmenin 7. maddesine göre Şirket hisse senetleri nama yazılı olup, devir ve temlikinde beyaz ciro mevcuttur. 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 10. maddesi ile sigorta ve reasürans şirketlerinin kuruluş ve çalışma esasları yönetmeliğinin 10. maddesine göre ve hisse devirleri, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün yazılı onayına tabidir.

BÖLÜM II - KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

8. Şirket Bilgilendirme Politikası

Şirkete ait bilgiler Mali İşler Yönetimi Genel Muhasebe Müdürü Gürkan İpek'in bilgisi ve sorumluluğu dahilinde kamuya açıklanmaktadır. SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine bağlı olarak Şirketin "Bilgilendirme Politikası" hazırlanmış olup, internet sitesinden hissedarlara, menfaat sahipleri ve kamuya açıklanmıştır.

9. Özel Durum Açıklamaları

Şirket tarafından 2011 yılı sonuna kadar SPK düzenlemeleri uyarınca 11 adet özel durum açıklaması yapılmıştır. Güneş Sigorta faaliyetlerine ilişkin zamanında yapılmamış olan bir özel durum açıklaması bulunmamaktadır. SPK veya İMKB tarafından 1 adet ek açıklama talep bulunmaktadır. Şirket hisseleri sadece yurtiçi borsalarda işlem görmektedir.

10. Şirket İnternet Sitesi ve İçeriği

Güneş Sigorta'nın internet adresi www.gunessigorta.com.tr'dir. Sitede SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri II. Bölüm, madde 1.11.5'te belirtilen hususlar kapsamında ticaret sicil bilgileri, ortaklık yapısı, yönetim yapısı ve organizasyonu, imtiyazlı paylar, esas sözleşme, özel durum açıklamaları, faaliyet raporları, mali tablolar ve dipnotlar, bağımsız denetim raporları, genel kurul bilgileri (gündem, hazırun cetveli, vekaletname örneği, genel kurul tutanakları), kurumsal yönetim ilkeleri uyum raporu ile vizyon ve misyon bilgileri yer almaktadır.

Şirket internet sitesi bilgilendirme ve kamunun aydınlatılması konusunda aktif olarak kullanılmaktadır. İnternet sitesinde ayrıca, Şirket hakkında genel bilgiler, ürünler, acenteler, online işlemler, yatırımcı ilişkileri, insan kaynakları ve iletişim bilgilerine de yer verilmektedir. Müşterilerle iletişimi internet adresi üzerinden de sağlayabilmek amacıyla müşteri görüş ve önerilerinin iletilebildiği bir menü de iletişim formları bölümünde bulunmaktadır. "Görüş ve Önerileriniz" başlığında kategorilere ayrılan müşteri görüşleri ile ilgili postalar iki iş günü içinde ilgili Müdürlük tarafından cevaplandırılmaktadır. İnternet sitesinde müşterilere Şirket

hakkında sunulan güncel haberler, basın bültenleri, acente adresleri, anlaşmalı servisler ve destek hizmetler iletişim bilgilerinin yanı sıra genel sigortacılık bilgileri ve sigorta branş bilgileri de yer almaktadır. Yatırımcıların her türlü soru ve görüşlerini yatırımcı iletişimi sağlayabilmek için yatirimci.iliskileri@gunessigorta.com.tr olan e-posta adresi yatırımcı ilişkileri iletişim başlığında bildirilmiştir.

11. Gerçek Kişi Nihai Hâkim Pay Sahibi/Sahiplerinin Açıklanması

Şirketin sermaye yapısı internet sitesinde, faaliyet raporlarında ve ilgili belgelerde yayınlanmaktadır. Şirketin ortaklık yapısında gerçek kişi nihai hâkim pay sahipleri bulunmamaktadır.

12. İçsel Bilgileri Öğrenebilecek Durumda Olan Kişilerin Kamuya Duyurulması ve İçsel Bilgilerin Korunması

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından içsel bilgiye ulaşabilecek kişilerin takibi Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) nezdinde Merkezi Kayıt Sisteminden yapılmaya başlanmıştır. Özel Durumların Kamuya açıklanmasına ilişkin Esaslar Tebliği'nin (Seri : VIII No : 54) 16. maddesi gereğince, ortaklıklar tarafından oluşturulan içsel bilgilere erişimi olan kişiler listesinin ve listede oluşacak değişikliklerin yazılı şekilde aracı kuruma bildirilmesi gerekmektedir. Bu kayıtların işlenmesi Şirketin aracı kurumu tarafından gerçekleştirilecek olup, her türlü değişiklik yine ilgili kuruma yapılacak bildirimler ile sağlanacaktır. İçsel bilgilere erişimi olan kişiler listesinde yer alan ve işverene bağlı olarak çalışan yöneticilerin bir kısmı aşağıdaki gibidir.

İsmi	Görevi
Serhat Süreyya Çetin	Genel Müdür
Murat Taner Senseven	Genel Müdür Yardımcısı
Hasan Altaner	Genel Müdür Yardımcısı
Murat Levent Özer	Genel Müdür Yardımcısı
Deniz Kanişali	Genel Müdür Yardımcısı
Ergin İçenli	Genel Müdür Yardımcısı
Murat Tanrıverdi	Teftiş Kurulu Başkanı
Tayfun Altıntaş	Grup Müdürü
Can Saka	Grup Müdürü
Elvan Atalay	Grup Müdürü

Ali Serdar Yakut	Grup Müdürü
Paşa Hüseyin Altın	Grup Müdürü
Gürkan İpek	Genel Muhasebe Müdürü
Fulden Pehlivan	Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdür Yardımcısı

BÖLÜM III - MENFAAT SAHİPLERİ

13. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Şirket ile ilgili menfaat sahiplerine, kendilerini ilgilendiren her türlü hususta bilgi verilmektedir. Gerek şirket içi toplantılarda gerekse Şirketin çıkarmış olduğu bültenlerde kamuya açıklanmış bilgiler kendilerine sunulmaktadır. 2011 yılı sonunda faaliyete geçen intranet ve ayrıca çeşitli telekomünikasyon araçları ile de menfaat sahipleri bilgilendirilmektedir. Kamuya ilişkin bilgilendirmeler basın toplantıları ya da medya aracılığıyla verilen demeçler ile yapılmaktadır. Çalışanların bilgilendirilmesi ise çeşitli toplantılar, organizasyonlar vasıtasıyla olduğu gibi şirket e-posta yoluyla yönetim değişiklikleri ve bazı önemli duyurular ile sağlanmaktadır.

2010 yılında kurulan Güneş-net portalı, acentelerin şirket ile ilgili konularda bilgilendirilmesi, aynı zamanda şirket ile doğrudan, hızlı iletişimini sağlamaktave acenteler ile iletişimi kolaylaştırmaktadır.

Güneş Sigorta personelinin kurumsal iletişim platformu, Güneş-im kurumsal ve sosyal bilgileri paylaşarak, iletişim ve işbirliğini artırmak ve tüm çalışanları en kısa zamanda doğru kaynaktan bilgilendirmek amacıyla 2011 yılı Eylül ayında devreye alınmıştır.

14. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Şirkette menfaat sahiplerinin yönetime katılımı konusunda farklı modeller oluşturulmuştur.

- a- Acente Konseyi Toplantısı: Yılda bir kez düzenlenen Acente Konseyi Toplantısı'nda alınan kararlar Şirket tarafından değerlendirilip uygulanmaktadır.
- b- Öneri Sistemi: Bu sistem sayesinde çalışanlar, şirketle ilgili olarak her konuda iyileştirme ve geliştirmeye yönelik önerilerini sunmakta ve uygun bulunan öneriler uygulamaya konulmaktadır.

15. İnsan Kaynakları Politikası

Şirket, insan kaynakları politikasıyla sektörün başarısında ve gelişmesinde önemli rol oynamaktadır. Güneş Sigorta, çalışanlarına başta eğitim olmak üzere, verimli çalışma için gerekli olan donanım ve disipline edilmiş prosedürleri sağlamaya ve geliştirmeye önem vermektedir. Çalışanlarını en önemli sermayesi olarak görür. Araştırmacı, vizyon sahibi, yaratıcı, problem çözücü nitelikler taşıyan gençlere sigortacılık formasyonu kazandırır. Sigortacılık sektöründe, Güneş Sigorta'dan yetişmiş birçok yönetici bulunmaktadır.

Şirkette çalışanların tümü, Şirketin misyonuna, vizyonuna ve etkili süreç yönetimi politikasına hakimdirler. Tüm çalışanlar yaptıkları işin Güneş Sigorta'nın örgütsel etkinliğine katkısının bilincindedirler. Tüm personel takım ruhu ile çalışma anlayışına sahiptir ve çalışanların yenilik yaratma gücü üst düzeydedir.

Şirket üst yönetimi ile çalışanlar arasındaki idari ilişkiler, İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü'nce yürütülür. İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü'nün görevleri arasında işe alım, oryantasyon, performans değerlendirme, kariyer planlama, ücret yönetimi, personele yönelik toplu ya da özel, kişisel ya da sektöre yönelik eğitim faaliyetleri çalışmaları ve çalışanlarla yönelik tüm işlemler bulunmaktadır.

Güneş Sigorta'da işe alımlar ve terfiler, yazılı sınav ve mülakat olmak üzere iki aşamada gerçekleştirilir. Şirket çalışanları arasında hiçbir konuda ayrımcılık yoktur. Çalışanlar her konuda tam bir eşitlik içindedirler.

Güneş Sigorta çalışanları Banka ve Sigorta İşçileri Sendikası'na üyedirler ve sendikalı çalışanları temsilen şirket içinden temsilciler atanmıştır.

16. Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler Hakkında Bilgiler

Güneş Sigorta A.Ş.'nin müşterilerine yönelik hizmetlerinde koşulsuz müşteri memnuniyetini en üst seviyede sağlamak ve giderek bu hizmeti geliştirmek amacıyla, 1997 yılından günümüze değin, kesintisiz olarak ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemleri uygulanmaktadır.

Güneş Sigorta A.Ş.’nin ISO 9001:2008 Standardına göre kurulmuş olan yeni Kalite Yönetim Sistemi 10-11-12 Aralık 2003 tarihinde ASR (American Systems Registrar) tarafından yapılan belgelendirme denetimi ile ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistemi Standardı’na göre belgelendirilmiştir. 2 Mart 2010 tarihinde ise ASR tarafından yapılan yeniden belgelendirme denetimiyle belge üç yıl süre için uzatılmıştır.

17. Kurumsal Sorumluluk

Güneş Sigorta, sigortacılık faaliyetlerinin yanı sıra benimsemiş olduğu kurumsal sosyal sorumluluk projeleri ile çevreye, toplumsal, kültürel ve sanatsal yaşama katkı sağlamayı hedeflemektedir. Güneş Sigorta, müşterilerine, çalışanlarına ve topluma karşı kurumsal sorumluluklarının bilincindedir ve bu sorumlulukları en iyi şekilde yerine getirme çabasıdadır. Şirket, çalışanlarının sağlık masraflarının büyük kısmını karşılar, kurum içi enerji koruma programı uygular ve sürekli olarak hizmet kalitesini artırmaya çalışır. Güneş Sigorta her yıl yeni bir planlama çerçevesinde kurumsal sorumluluğunu toplumsal hayata yansıtmak çeşitli etkinliklerde bulunur.

Şirket, topluma katkı sağlayacak faaliyetlerle öncü olmayı görev bilerek yenilenebilir enerjinin önemine işaret etmek amacıyla Genel Müdürlük binasına Güneş Enerjisi Panelleri kurmuştur. Binada kullanılan elektriğin bir kısmı yenilenebilir enerjiden sağlanmaktadır. Bunun yanında, kitap okuma alışkanlığının oldukça az olduğu ülkemizde, bu alışkanlığın küçük yaşlardan itibaren çocuklara kazandırılmasını amaçlayan Güneş Sigorta , 2009 yılından bu yana “Kütüphanesiz Okul, Kitap Okumayan Çocuk Kalmasın” kampanyası ile ülke çapında ilköğretim okullarına binlerce kitap hediye etmiş, okul kütüphaneleri oluşturmuştur.

Ocak 2011’de evrensel ilkeler çerçevesinde iş dünyasında ortak bir kültürün oluşmasına katkıda bulunmak amacıyla, kurumsal sosyal sorumluluğun dünya üzerinde en önemli belgesi olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’ni (Global Compact) Türk sigorta sektöründen imzalayan ilk hayat dışı sigorta şirketi olmuştur. Bu sözleşme ile insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularındaki 10 temel ilkeye sahip olduğunu, bu ilkelere olan bağlılığını ve Güneş Sigorta’nın değerleri ve kurum kültürünü söz konusu kriterlerle iş süreçlerine en iyi şekilde uyarlanacağı hususunu taahhüt etmiştir.

Dar gelirli kadınların ekonomik yaşama adım atmaları için uygulamaya konulan Grameen MikroKredi Programı kapsamında Güneş Sigorta tarafından 55 bin kadın emeğine MikroSigorta güvencesi ile destek verilmiştir. Bu proje ile kadınların iş hayatına kazandırılması, aile bütçesine katkıları ve kendilerine güvenlerinin artması yanında sigorta bilincinin yaygınlaştırılması sağlanmıştır.

BÖLÜM IV - YÖNETİM KURULU

18. Yönetim Kurulunun Yapısı, Oluşumu ve Bağımsız Üyeler

Şirket faaliyetleri ve idaresi Genel Kurul tarafından, Türk Ticaret Kanunu ve Sigorta Mevzuatı hükümleri dairesinde ortaklar veya ortak hükmi şahıs temsilcileri arasından seçilecek Genel Müdür dışındaki 7 üyeden oluşan Yönetim Kurulu tarafından yürütülür.

31.12.2011 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Başkan ve üyelerinin isimleri, görev ve göreve başlama süreleri aşağıda sunulmuştur.

İsmi	Görevi	Göreve Başlama Tarihi
Süleyman Kalkan	Başkan	30.03.2010
Ahmet Candan	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	31.03.2011
İsmail Alptekin	Yönetim Kurulu Üyesi	30.03.2010
Feyzi Özcan	Yönetim Kurulu Üyesi	07.07.2006
Metin Recep Zafer	Yönetim Kurulu Üyesi	09.03.2007
Haluk Tarakçıoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	01.04.2008
Serhat Süreyya Çetin	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	09.02.2011

Şirketin Genel Müdürü, Yönetim Kurulunun tabii üyesidir ve oy hakkı vardır. Yönetim Kurulu üyeleri en çok üç yıl için seçilir, ancak süreleri biten üyeler yeniden seçilebilir. Yönetim Kurulu üyelerine verilecek ücretin miktarını, genel kurul tayin eder. Genel Kurul gerek görürse yönetim kurulu üyelerini her zaman değiştirebilir. Yönetim Kurulunda herhangi bir üyelik açılırsa, Yönetim Kurulu aynı ortaklarca gösterilen adaylar arasından kanuni şartları haiz bir kimseyi geçici olarak üye seçer. Bu şekilde seçilen üye ilk toplanacak Genel Kurul Toplantısına kadar vazife görür ve

GKurulca seçimin onayı halinde yerine seçildiği üyenin kalan süresini tamamlar. Genel müdürün görev süresi yönetim kurulu üyelerinin görev süresine bağlı değildir. SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri tebliği gereği, Yönetim Kuruluna ilişkin esas sözleşme değişiklikleri ilk Genel Kurul toplantısında yapılacaktır.

31.12.2011 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu denetçileri ve göreve başlama tarihleri aşağıda sunulmuştur.

İsmi	Görevi	Göreve Başlama Tarihi
Kemal Şahin	Denetçi	19.10.2007
Yüksel Akdoğan	Denetçi	21.06.2011

19. Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelikleri

Güneş Sigorta Yönetim Kurulu üyeleri “Sigorta Şirketleri ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik”in 6. Maddesi’nde yer alan niteliklere uymak zorundadır. Yönetim Kurulu üyeliğine atanan kişilerin belgeleri hazırlanarak Hazine Müsteşarlığı’na gönderilmektedir.

Ayrıca SPK’nın Kurumsal Yönetim İlkeleri tebliğine ilişkin esas sözleşme değişiklikleri de yapılarak burada belirten niteliklerin de sağlanmasına çalışılacaktır. Yönetim kurulu üyeleri ve denetçilerinin öğrenim durumları ve mesleki deneyimleri Şirketin faaliyet raporunda bildirilmektedir, ayrıca internet sitesinde Yönetim Kurulu başlığı altında başkan ve üyelerin özgeçmişleri yer almaktadır.

20. Şirketin Misyonu ve Vizyonu ile Temel Değerleri

Güneş Sigorta A.Ş. kalite politikasını kuruluşun amacına ve kalite yönetim sisteminin şartlarına uyarak, etkinliğinin sürekli iyileşmesi taahhütlerini içerecek nitelikte 4 Ekim 1996 tarihinde belirleyerek kamuya açıklamıştır.

Misyon; Sektör standartlarının gelişmesine katkıda bulunmak, sigorta bilincini geliştirerek sigortalılığı yaygınlaştırmak, müşteri odaklı hizmet üreterek şirket değerini artırmaktır.

Vizyon; ülkemizde lider, ihtiyaç duyulan, her noktada var olan, en çok tercih edilen, öncü, yenilikçi, bölge coğrafyasında faaliyet gösteren bir şirket olarak değer üretmektir.

Temel Değerler

Köklülük: Yarım yüzyıllık tecrübeyi ileriye taşıyacak istikrarlı yapı

- Güçlü sermaye ve ortaklık yapısı
- Vakıflar'ın yüzyıla yakın tecrübesi ve Vakıflar Bankası ortaklığının verdiği sinerji

Güvenilirlik:

- Güneş Sigorta faaliyetlerini gerçekleştirirken objektif kriterler ile çalışır.
- Sorumluluklarının farkında olarak tutarlı davranışlar sergiler, taahhüdünü zamanında ve eksiksiz olarak yerine getirir.

Şeffaflık: Güneş Sigorta yöneticileri katılımcı ve şeffaf bir yönetim felsefesi benimserler. Kurumsal yönetim ilkelerine bağlıdırlar.

Öncülük: Güneş Sigorta ürün ve hizmet geliştirmeye ve sektörde ilklere imza atmaya önem verir.

Bağlılık: Tüm iş ortaklarımız ve çalışanlarımız Güneş Sigorta çatısı altında olmaktan güven ve gurur duyar.

Gelişim Odaklılık:

- Tüm iş ortaklarının ve çalışanlarının mesleki ve kişisel gelişimine verdiği önem, kurumun sektörde mesleki standartların gelişimine katkı sağlaması için stratejik önem arz etmektedir.
- Hizmet kalitesinin artırılmasında teknolojinin yakından takibi ve uygulamasında öncü olmak temel prensiplerinden birisidir.

Çözüm Odaklılık:

- Güneş Sigorta çalışanları profesyonel bir anlayış ile ekip ruhu içinde etkin ve hızlı hizmet sunmayı ilke olarak benimser.

- Alınan kararlarda sağduyulu davranır.
- Sorunların çözümünde esnek bir bakış açısına sahiptir.

Ulaşılabilirlik:

- Tüm iş ortakları ve müşteriler talepleri ve ihtiyaçları doğrultusunda doğru ve yetkili kişiye en kısa zamanda ve doğrudan ulaşır.
- Etkili ve etkin iletişimi sağlayacak teknolojik gelişmeleri takip eder ve süreçlerinde uygular.

21. Risk Yönetim ve İç Kontrol Mekanizması

İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü, 21 Haziran 2008 tarih 26913 sayılı resmi gazetede yayınlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” kapsamında 01.02.2009 tarihi itibarı ile kurulmuştur.

Şirketin maruz kaldığı başlıca riskler; finansal riskler (kredi, kur, faiz, likidite ve sermaye riski), operasyonel riskler (hasar yönetimi, ürün tasarımı, reasürans ve sözleşme yönetimi, tarife ve teknik uygulamalar riski, vs.) ve stratejik riskler (insan kaynakları, pazar ve rekabet, dış kaynak yönetimi, bilgi teknolojileri, performans bütçesi riskleri, vs) olarak üç ana başlıkta takip edilmektedir. Risk yönetimine ilişkin Şirket politikası faaliyet raporunun ilgili bölümünde ve internet sitesinde yer almaktadır.

22. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Yöneticilerin Yetki ve Sorumlulukları

Şirketin Yönetim Kurulu üyeleri ve yöneticilerinin yetki ve sorumluluklarına, Şirket Ana Sözleşmesinde açıkça yer verilmiştir. Ana sözleşmenin 14. maddesine göre Yönetim Kurulu münhasıran Genel Kurulun kararlarına bırakılan hususlar dışında kalan bütün işlemler hakkında karar almaya yetkilidir.

23. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları

Yönetim Kurulu Toplantılarının gündemleri ana sözleşmede belirtilen hususlara ve yetkilere göre tespit edilir. Dönem içinde 26 yönetim kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir. Yönetim Kurulu, şirket işlerinin lüzumuna göre başkanlığın daveti veya en az iki üyenin isteğiyle ve ayda bir defadan az olmamak üzere toplanır.

Toplantılar şirket merkezinde veya kararlaştırılan diğer bir mahalde yapılır. Yönetim Kurulu kararlarının geçerli olabilmesi için üyelerin yarısından bir fazlasının toplantılara katılması şarttır. Kararlar toplantıya katılan üyelerin çoğunluğuyla alınır. Oylarda beraberlik olursa, görüşülen husus sonraki toplantıda tekrar müzakere edilir. Bu toplantıda da beraberlik olursa, teklif reddedilmiş sayılır. Yönetim Kurulu üyelerinin bilgilendirilmesi ve iletişimin sağlanmasından yönetim kurulu sekreteri sorumludur. Kamuya açıklanması gereken SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin IV. Bölümü'nün 2.17.4'üncü maddesinde yer alan konulara ilişkin kararlar toplantının sona ermesinden hemen sonra kamuya açıklanmaktadır.

24. Şirketle Muamele Yapma ve Rekabet Yasağı

Şirket Yönetim Kurulu üyeleri dönem içinde Şirket ile işlem yapma ve rekabet yasaklarına en iyi şekilde uymaktadırlar

25. Etik Kurallar

Şubat 2009 tarihinde yayınlanan hak ve menfaatler prosedürü içinde, Şirketin etik kuralları yazılı olarak düzenlenmiştir. Bu prosedür Güneş Sigorta bünyesinde çalışan bütün personeli kapsamaktadır ve tüm personel tarafından benimsenmiştir.

26. Yönetim Kurulunda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Şirketin Yönetim Kurulunun görev ve sorumluluklarını yerine getirmek amacıyla iki üyeden oluşan ve denetimden sorumlu denetim komitesi mevcuttur. SPK tarafında yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri Tebliği'nde yer alan komiteler de oluşturulma aşamasındadır.

27. Yönetim Kuruluna Sağlanan Mali Haklar

Şirketin Yönetim Kurulu üyelerine genel kurulda ortakların kararıyla belirlenen huzur hakkı dışında herhangi bir ücret ödemesi yapılmamaktadır. Her yıl yapılan Genel Kurul toplantısı sırasında belirlenen ücretlere ilişkin bilgi yayımlanan Genel Kurul tutanağı ile yatırımcıların bilgisine de sunulmaktadır.

Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler

Güneş Sigorta, dahil olduğu risk grubundaki firmalara da üçüncü taraflara vermiş olduğu hizmet sorumluluğu çerçevesinde tüm sigortacılık işlemlerini sağlamaktadır. Şirketin 2011 yılı içinde, dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin tüm açıklamalar 45 nolu mali tablo dipnotunda bulunmaktadır.

2011 yılı İçerisinde Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler

2011 yılı içerisinde Şirket Ana Sözleşmesinde değişiklik yapılmamıştır.

III. BÖLÜM

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

Konsolide aktif büyüklük 2011 yıl sonu itibariyle %9,33 artarak 825.153.864 TL'ye ulaşmıştır. 2011 yılında Şirketimiz prim üretimini %11,20 artış ile 819.946.979 TL'ye çıkararak sektörde prim üretimi açısından altıncı sırada yer almıştır. Konsolide kâr 26.259.532 TL'ye ulaşmıştır.

Şirketimiz, sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin tabi olduğu yönetmeliklere uygun olarak, mevcut ve muhtemel yükümlülüklerini karşılayacak teminatları da Hazine nezdinde tesis etmiştir.

Güneş Sigorta, likit varlıklardan oluşan güçlü aktif yapısı, yatırıma yönlendirilen varlıkların vade dağılımı ile finansal açıdan bir sıkıntı yaşamaksızın tüm yasal ve ticari sorumluluklarını zamanında yerine getirmiştir.

Nakit ve benzeri varlıkların etkin ve efektif yönetimi sonucunda, tazminat ödeme gücü ve dengesi de muhafaza edilip müşteri memnuniyeti ön planda tutularak hareket edilmiştir. Şirketimiz, sigortalılarımızın maddi kayıplarının bir an önce giderilmesi adına hasar ödemelerini zamanında yaparak gerekli hassasiyeti göstermeye devam etmektedir.

Hesaplanan net hasar prim oranımız, 2010 yılında %83 iken 2011 yılında %13,25 azalarak %72'ye gerilemiştir. Buna paralel olarak “Pazardaki konumun güçlendirilmesi ve kârlılık” stratejimiz doğrultusunda, Şirketimizin üretimini kârlı ürünlere odaklamak suretiyle kârlılıkta artış sağlanmıştır. Branşlar bazında yapılan reasürans anlaşmalarıyla da Şirket varlıklarının en az şekilde etkilenmesi sağlanmıştır.

Güneş Sigorta yeni yılda da hedeflediği üretim artışına paralel olarak cari varlıklarını artırmayı planlamaktadır.

Risk Yönetimi Politikaları

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü, T.C Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” ile tanımlanan esaslar çerçevesinde kurulmuştur.

Risk Yönetimi Sisteminin amacı, şirketin gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır.

Şirketin maruz kaldığı risklere yönelik olarak tesis edilen politikalar piyasa koşullarında meydana gelen değişikliklere paralel olarak düzenli bir şekilde gözden geçirilmektedir. Risk yönetim sürecinde değerlendirilen riskler aşağıda yer almaktadır:

Sigorta Riski

Akdedilen sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan riskler olup söz konusu riskler; sigortalanan risklerin sağlıklı bir şekilde seçilmemesi, sigorta primlerinin gelecekte oluşacak hasarları karşılayacak seviyede belirlenmemesi, riskin dağıtılamamasından kaynaklanan yoğunlaşmalar şeklinde örneklendirilebilir.

Tarifeler hazırlanırken ve münferit fiyatlamalar yapılırken piyasa şartları, reasürans anlaşmaları, ciro, karlılık ve sürdürülebilir büyüme hedefleri bir bütün olarak dikkate alınmaktadır.

Güneş Sigorta’da reasürans treteleri ve geçmiş hasar tecrübelerinden yararlanılarak acenteler, Bölge Müdürlükleri, Genel Müdürlük seviyelerinde hangi risklerin hangi şartlar altında güvence altına alınacağı riziko kabul esasları çerçevesinde teknik servis müdürlükleri tarafından her yıl belirlenmekte ve güncellenmektedir. Riziko Kabul esaslarını da içerecek şekilde sigorta ürünlerinin hangi şartlar altında, nasıl ve kimlere satılacağı veya satılamayacağını gösteren uygulama esasları kitapçığı bilgilendirme amacı ile her yıl satış kanallarına dağıtılmaktadır.

Şirketin müşteri portföyü, geçmiş hasar istatistikleri, gelecek yıl gerçekleştirilmesi düşünülen iş hacmi, özkaynak yapısı ve mevcut piyasa koşulları dikkate alınarak branş bazında saklama payları ve satın alınacak trete koşulları reasürans müdürlüğü ve üst yönetim tarafından belirlenmektedir. Reasürans anlaşmaları kapsamında bulunmayan, trete koşulları ve kapasitelerini aşan ya da şirketin trete dengesini bozabilecek riskler, yurtiçi ve yurtdışı ihtiyari reasürans desteği kullanılarak teminat altına alınmaktadır.

Kredi Riski

Şirket ile maddi ilişkisi bulunan tarafların, şirkete karşı yükümlülüklerini yerine getirememe olasılığı olarak tanımlanır. Reasürans işlemleri ve aracı kurumlardan doğan prim alacakları, şirketimiz açısından kredi riski doğuran başlıca alanlardır. Şirketimiz sigorta faaliyetlerinden doğan alacakları tahsilat politikaları çerçevesinde takip etmekte ve tesis ettiği teminat politikaları vasıtasıyla sınırlandırmaktadır. Reasürör seçiminde ise kredi notları dikkate alınmakta olup, piyasa koşullarındaki değişikliklerin kredi notları üzerindeki etkileri takip edilmektedir.

Piyasa Riski

Faiz oranlarında ve kurlarda meydana gelen değişiklikler neticesinde şirketin portföyünde yer alan enstrümanların değerlerinde meydana gelecek olası kayıplar piyasa riski kapsamında değerlendirilmektedir. Söz konusu riskler döviz pozisyonuna ve menkul kıymetlere yönelik olarak hazırlanan raporlamalar vasıtasıyla takip edilmektedir.

Likidite Riski

Likidite riski, şirketin vadesi gelen yükümlülüklerini karşılayamama riskidir. Söz konusu risk özellikle nakde ihtiyaç duyulan dönemlerde varlıkların satılamaması ve paraya çevrilememesinden kaynaklanmaktadır. Varlıkların vadelerinin, yükümlülüklerin vadelerinden daha uzun olması durumu likidite riskini artırmaktadır.

Şirketin nakit akışı günlük ve aylık olarak takip edilmekte, vade uyumsuzlukları ve yabancı para pozisyonları da bilanço üzerinden takip edilerek aktif pasif yönetimi yapılmaktadır.

Operasyonel Riskler

Yetersiz ve başarısız içsel süreçlerden, personel ve sistemlerden ya da dışsal olaylardan kaynaklanan, doğrudan veya dolaylı zarar riskidir.

Şirket genelindeki yürütülen faaliyetler, süreç etkileşim haritası vasıtası ile birbiriyle ilişkilendirilmiştir. Süreçlerin işleyişi hazırlanan prosedürler ile yazılı hale getirilmiş ve süreçlerde rol alan çalışanların görev tanımları formal olarak tespit edilmiştir.

Stratejik, operasyonel ve finansal riskler Güneş Sigorta Risk Matrisi çalışması ile derecelendirilmiş, risk ölçüm kriterleri tespit edilmiş, mevcut risklerin azaltılması için alınması gereken önlemler belirlenmiştir.

Sigorta ve reasürans sektöründe faaliyete geçiş ve faaliyetlerin sürdürülmesine ilişkin 25 Kasım 2009 tarihli ve 2009/138/EC sayılı direktifin (Solvency II) yürürlüğe girmesinin, gerek sermaye yeterliliği gerekse risk yönetimi üzerindeki etkilerinin ölçülmesi maksadıyla T.C.Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün direktifleri doğrultusunda 5.Sayısal Etki Çalışması (SEÇ5) 30.06.2011 tarihinde tamamlanmıştır.

Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele

Suç gelirlerin aklanması, terör finansmanı ve müşterilerin tanımlanmasına ilişkin şirket politikası oluşturulmuş şirketimiz web sitesinde yayınlamıştır.“Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik” kapsamında faaliyetlerde bulunmak üzere Mevzuat ve Uyum Müdürlüğü kurulmuş ve 2008 yılında atanan uyum görevlisi bu müdürlüğe dahil edilmiştir. Ayrıca tüm şirket personeli ve acente çalışanlarına yönelik E-egitim ve yüzyüze eğitimler düzenlenmiştir. Müşterinin tanınması kapsamında yeni üretimler için kimlik tespit çalışmaları yapılmıştır.

İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü ile Mevzuat ve Uyum Müdürlüğü tarafından risk politikası belirlenmiş, risklerin engellenmesine ve şüpheli işlemlerin ortaya çıkarılmasına yönelik bilgilendirmelerde bulunulmuştur. İç kontrol, raporlama ve haberleşme sistemleri oluşturulmuştur.

Hissedarlara Bilgi

Bağımsız Denetim Şirketi

Şirketimizin 2011 yılı Bağımsız Dış Denetimini yapan şirket :

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (KPMG)

İletişim bilgileri:

Kavacık Rüzgarlı Bahçe Mah. Kavak Sok. No: 3 Beykoz / İSTANBUL

Tel: 0 216 681 90 00

Şirketin, Yönetim Kurulu'nun 17 Şubat 2012 toplantısında aldığı karar gereği, 2012 yılında da Bağımsız Dış Denetimini Akis Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş. yapacaktır. Bu konudaki Yönetim Kurulu kararı yapılacak Genel Kurul Toplantısı'ndan onaya sunulacaktır.

Pay sahipleriyle ilişkiler Mali İşler Yönetimi'nin sorumluluğundadır.

Güneş Sigorta'nın 300 milyon TL kayıtlı, 150 milyon TL ödenmiş sermayesine katılan kuruluşlar faaliyet gösterdikleri sektör içinde önde gelen ve mali yapıları güçlü şirketlerdir. Bu hissedarlardan en büyük paya sahip olan Türkiye Vakıflar Bankası, mevduat hacmi ve 2,5 milyar TL sermayesiyle Türkiye'nin en büyük bankaları arasında yer alan ve üst sıralara hızla ilerleyen bir kuruluştur.

Güneş Sigorta'nın %30 hissesine sahip olan Groupama S.A. ise Fransa'nın %10 pazar payına sahip ikinci büyük sigorta grubudur. 21 ülkede faaliyet gösteren grubun verdiği güçle Güneş Sigorta, gelecek yıllarda uluslararası deneyimlerin ışığında güç ve hizmet bakımından çok daha etkin olacaktır. %20,77'lik payı halka arz edilmiş olan Güneş Sigorta yarınlarına güvenle bakmaktadır.

Adresler

GENEL MÜDÜRLÜK

Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No:110
34394 Esentepe Şişli/İSTANBUL
Tel: (0212) 444 1957
www.gunessigorta.com.tr

Faks Numaraları

Genel Faks No: (0212) 355 6464
Poliçe teklif işlemleri: (0212) 355 6870
Hasar işlemleri: (0212) 355 6871
Tahsilat işlemleri: (0212) 355 6872
Sağlık Sigortası işlemleri: (0212) 355 6873

Müşteri Memnuniyeti Hattı

E-posta: musterimemnuniyeti@gunessigorta.com.tr
Tel: (0212) 444 1957 Faks: (0212) 355 6876

Yatırımcı İlişkileri

E-posta: yatirimci.iliskileri@gunessigorta.com.tr

MERKEZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No: 110
34394 Esentepe Şişli/İSTANBUL
Tel: (0212) 355 6565

KADIKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Saniye Ermutlu Sk. Şaşmaz Plaza No: 6 Kat: 1
34742 Kadıköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 571 5353

İSTANBUL BATI BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Yavuz Sultan Selim Bulvarı, Gürpınar Yolu, Keleş Plaza No: 11 Kat: 6
34500 Beykent Büyükçekmece/İSTANBUL
Tel: (0212) 867 1700

ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Atatürk Bulvarı No: 97 Gama İşhanı Kat: 2

06650 Kızılay/ANKARA

Tel: (0312) 410 4646

EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Şehit Fethibey Cad. No: 55 Heris Tower İş Merkezi Kat: 9-10

35210 Pasaport/İZMİR

Tel: (0232) 497 4141

AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Metin Kasapoğlu Cad. Ayhan Kadam İş Merkezi Kat: 1, A-Blok No: 3-4-5

07100 ANTALYA

Tel: (0242) 311 9500 (10 Hat)

GÜNEY ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Yeni Döşeme Mah. Karaisalı Cad. Baysan İş Merkezi A Blok Kat: 2

01120 Seyhan/ADANA

Tel: (0322) 459 7800 (10 hat)

KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

K. Maraş Cad. Zorlu Otel Karşısı Bordo İşhanı No: 4 Kat: 3

61200 TRABZON

Tel: (0462) 323 1300 (9 Hat)

MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Atatürk Cad. No: 70 Vakıf İşhanı Kat: 3 No: 304-310

16000 Heykel/BURSA

Tel: (0224) 275 4200

DOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Yukarı Mumcu Cad. Akçay Apt. No: 4 Kat: 5

25200 ERZURUM

Tel: (0442) 235 1957 - (0442) 235 4758 -59

KKTC BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Selver Somuncuoğlu Sok. No: 14 Köşklüçiftlik

Lefkoşa/KIBRIS

Tel: (0392) 228 6690 - (0392) 227 9513 - (0392) 228 6482

DENİZLİ TEMSİLCİLİĞİ

Atatürk Bulvarı, Ağa Han No: 10 Kat: 1

20300 DENİZLİ

Tel: (0258) 241 1268

GAZİANTEP TEMSİLCİLİĞİ

Gazi Muhtarpaşa Bulvarı, Tekeroğlu İş Merkezi Kat: 3 No: 91

27090 Şehitkâmil/GAZİANTEP

Tel: (0342) 215 1930

KAYSERİ TEMSİLCİLİĞİ

Gevher Nesibe Mah. Gök Sok. Avrupa Hastanesi Yanı No: 17 Kat: 1/1

38010 Kocasinan/KAYSERİ

Tel: (0352) 222 5645

KOCAELİ TEMSİLCİLİĞİ

İstiklal Cad. İlhan İş Merkezi No: 8 Kat: 2

41040 İzmit/KOCAELİ

Tel: (0262) 331 2666

SAMSUN TEMSİLCİLİĞİ

Kazımpaşa Cad. Adnan Kefeli İşhanı No: 2 Kat: 4

55030 SAMSUN

Tel: (0362) 432 4663 - (0362) 432 8033