

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

2012 YILI 1. ÇEYREK DÖNEM

YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

GÜNEŞ SİGORTA

I. BÖLÜM - Giriş	1
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	1
Genel Müdür'ün Mesajı	4
Kısaca Güneş Sigorta	6
Dünden Bugüne Güneş Sigorta	8
Güneş Sigorta Misyon, Vizyon ve Değerleri	9
Sermaye ve Ortaklık Yapısı	12
İştirakler	13
Başlıca Finansal Göstergeler ve Oranlar	14
Finansal Analiz Oranları	15
Dünyada Sigortacılık	16
Türkiye'de Sigortacılık	19
Stratejik Yönelimler (2011-2013)	23
Güneş Sigorta'da 2011 Yılı	24
Kurumsal Sosyal Sorumluluk	28
Teknik Değerlendirme	32
II. BÖLÜM - Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	42
Yönetim Kurulu'ndan Ortaklara Mesaj	42
Yönetim Kurulu ve Denetçiler	43
Üst Yönetim	47
İç Denetim & İç Kontrol ve Risk Yönetimi	51
Organizasyon Şeması	53
Genel Müdürlük ve Bölge Müdürlük Yöneticileri	54
İnsan Kaynakları Politikası	57
Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu	62
Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler	75
2011 yılı İçerisinde Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler	75
III. BÖLÜM Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler	76
Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme	76
Gücüne İlişkin Değerlendirme	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
Risk Yönetimi Politikaları	77
Hissedarlara Bilgi	80
Adresler	81

I. BÖLÜM

GİRİŞ

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Değerli paydaşlarımız,

Köklü ve sağlam temeller üzerinde yükselen şirketler, farklarını zor günlerde gösterirler. Özellikle dünyanın ciddi ekonomik sorunlar ve risklerle mücadele etmek zorunda kaldığı 2011 yılında, Türkiye uluslararası çevrelerde örnek gösterilen bir ekonomik performans sergilemiştir. Buna rağmen sigortacılık sektörü, yoğun rekabet nedeniyle güç şartlar altında faaliyetlerini sürdürmüş ve bu sektörde faaliyet gösteren birçok şirket yüksek ciro artışlarına rağmen kar üretememenin sıkıntılarıyla karşı karşıya kalmıştır.

Gerçekten de sigortacılık sektörü günümüzde, pazar payı mücadelesi nedeniyle rasyonel olmayan bir fiyat rekabetine sahne olmakta ve bu durum şirket karlılıklarını son derece olumsuz etkilemektedir. Bu şartlar altında Güneş Sigorta, beş yıl önce başlattığı değişim sürecinin olumlu sonuçlarını almaya başlamış ve pazarın şartlarına başarılı bir şekilde uyum göstererek 2011 yılı için öngörülen karlılık hedeflerine ulaşmıştır. Güneş Sigorta'nın elde ettiği bu başarı, 50 yılı aşkın bir maziye, çok değerli bir birikime, güçlü insan kaynaklarına ve doğru bir vizyona sahip olan şirketimizin mevcut potansiyelini bir kez daha göstermiştir.

Türk sigortacılık sektörü bugün büyük bir değişim içerisinde. Bu değişimin önemli yönlerinden biri, Sigortacılık Kanunu ve AB Uyum Yasaları gereği olarak sigortacılık sektörünün ciddi bir yasal düzenleme ve denetime tabi hale gelmiş olmasıdır. Bu durum, pek çok sigorta şirketinin yeni şartlara uyum sağlamakta zorlanmasına yol açsa da, sektörün kendini geliştirmesi ve dünya standartlarına yaklaşması bakımından olumlu etkiler doğurmuştur.

Diğer taraftan, yabancı sermayenin Türk sigorta sektörüne gösterdiği ilgi, son yıllarda sektöre büyük bir hareketlilik kazandırmıştır. Gerçekten de Avrupa'da sigortacılık sektörünün büyük bir doygunluğa ulaşmış olmasına karşın Türkiye, bu alanda önemli fırsatlar barındırmaktadır. Genç ve dinamik bir nüfusa sahip olması, ekonomisinin hızla gelişmesi ve en önemlisi, sigorta hizmetlerinden henüz yararlanmayan büyük bir kesim

bulunması, Türkiye’yi bu alanda cazip bir pazar haline getirmektedir. Bu pazarın cazibesi, sektördeki büyük “köşe kapma” mücadelesinin de kaynağını teşkil etmektedir.

Ancak biz Güneş Sigorta olarak, sigorta sektöründe “kalıcılık” ve uzun vadede “sürdürülebilirlik” unsurlarının önemine inanıyor ve kalıcı olmayan başarılar yerine şirketimizin doğru hedeflere odaklanarak bu yönde vizyoner bir bakışla hareket etmesi görüşünü benimsiyoruz. Enerjimizi ve kaynaklarımızı, yoğun rekabetin yaşandığı ve kar üretmenin neredeyse imkansız hale geldiği noktalarda tüketmek yerine, kendimize özgü hizmet alanları yaratarak, rekabette bu şekilde yükselmeyi tercih ediyoruz.

Sigortacılık alanında sahip olduğu deneyim ve uzmanlığını VakıfBank’ın gücü ve köklü değerleriyle birleştiren Güneş Sigorta, “güven” ile özdeşleşen adını daha da yükseklerle taşıyacak bir yolda, emin adımlarla yürümektedir.

Şirketimizin 2011 yılında kazandığı başarıların 2012’de de tekrarlanacağından emin olarak, bize duydukları güveni her dönemde tercihleriyle gösteren sigortalılarımıza ve özverili çalışmalarıyla Güneş Sigorta’ya değer katan tüm paydaş ve çalışma arkadaşlarıma teşekkürlerimi sunuyorum.

Süleyman KALKAN

Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Mesajı

Bir yanda küresel krizin gelişmiş ekonomiler üzerindeki zorlayıcı etkilerini, diğer yanda ise Türkiye ekonomisinin yakaladığı ivmenin olumlu rüzgârlarını eşzamanlı olarak hissettiğimiz 2011 yılında Güneş Sigorta olarak başarılı bir çalışma dönemini geride bıraktık. Konjonktürdeki belirsizliklere ek olarak sigortacılık sektörünün içinden geçtiği değişim ve yoğun rekabet, 2011 yılını bizler için zor bir yıl haline getirdi. Buna rağmen bu zorlu atmosferde kendimize doğru bir rota çizerek sektörde teknik kâr elde edebilen sayılı şirketten biri olduk.

Stratejik yönelimlerimiz doğrultusunda hayata geçirdiğimiz uygulamalar, bu yönde ortaya koyduğumuz çaba ve takım çalışmamız sayesinde Güneş Sigorta, 2011 yılında hem prim üretiminde, hem de kârlılıkta hedeflerine ulaştı.

Bu başarının elde edilmesinde birçok unsur rol oynadı. Öncelikle hedeflerimizi çok dikkatle belirledik. Yıl başında tespit ettiğimiz, “Pazardaki Konumun Güçlendirilmesi ve Kârlılık” stratejisine bağlı kalarak kendimizi piyasadaki yoğun fiyat rekabetinin dışında tuttuk ve şirketimizin güçlü olduğu hedef branşlara odaklanarak büyüdük.

Değişen dünya dinamikleri içinde artık her kurum kendi özgün stratejisini belirlemek ve bu yönde kararlılıkla ilelemek zorunda. Bu nedenle biz de tespit ettiğimiz stratejik önceliklerimiz doğrultusunda kendi iş planlarımızı oluşturduk ve kısa-orta vadeli hedeflerimizi bu çerçevede belirledik. Hedef branşlarımıza öncelik vererek, banka sigortacılığının üretimimizdeki payını artırarak ve büyük bir aile olarak paydaşlarımızın, acentelerimizin gücünü daha etkin bir şekilde kullanarak mevcut yapımızı ve pazardaki konumumuzu güçlendirmeyi hedefledik.

Diğer taraftan prim üretimimizdeki artışa paralel olarak yürürlüğe koyduğumuz mali yönetim politikalarımız ve etkin gider yönetimimiz sayesinde genel giderlerimizde ciddi bir iyileşme sağladık. Bize tümüyle özgün bir teknoloji altyapısı sunan Pusula'yı 2011'de kademeli olarak devreye sokmamız da, verimlilik bakımından bize önemli bir avantaj yarattı.

Pusula'nın acenteler ve tüm iş birimlerince kısa zamanda benimsendiğini ve verimli bir şekilde kullanılmaya başladığını görmek, bu yönde harcadığımız çabaların boşa gitmediğini kanıtladı.

Teknoloji kullanımı elbette sağladığı kolaylıklarla işimizi daha iyi yapmamıza yardımcı oluyor. Fakat özellikle sigortacılık sektöründe insan kaynaklarının niteliği ve satış kanallarının etkin kullanılması, başarı için çok daha büyük önem taşıyor. Bu bilinçle Güneş Sigorta olarak her zaman insan kaynaklarına yaptığımız yatırımlara öncelik veriyoruz. Diğer taraftan acentelerimizin hem motivasyonunu hem de gelirlerini artıracak farklı ürün ve satış kampanyalarıyla satış kanallarımızı her zaman canlı ve dinamik tutmaya özen gösteriyoruz. Büyük bir aile olarak paydaşlarımızın ve acentelerimizin etkinliğini artırarak mevcut yapımızı ve pazardaki konumumuzu güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Günümüzde "sürdürülebilir" kalkınma yolunda özel sektörün etkinliği ve önemi gün geçtikçe artıyor. Güneş Sigorta olarak biz de sektörümüzde sosyal sorumluluk çalışmaları bakımından sahip olduğumuz öncü konumu geliştirmeyi önemli önceliklerimizden biri sayıyoruz. 2011 yılında imzaladığımız Birleşmiş Milletler "Küresel İlkeler Sözleşmesi", bu yöndeki arzumuz ve uzun vadeli bakışımızın bir göstergesi olarak bize büyük anlamlar ifade ediyor. Güneş Sigorta olarak tüm bileşenlerimizin ve gerçekleştirdiğimiz her çalışmanın, çalışanlarımız ve paydaşlarımız başta olmak üzere tüm topluma katkı sağlamasını ve böylelikle "sürdürülebilir" olmasını hedefliyoruz.

Sektörümüzde bir ilk olarak imzaladığımız Küresel İlkeler Sözleşmesinde yer alan ilkeleri Güneş Sigorta'nın değerleri ve kurum kültürünün yanı sıra iş süreçlerimize de entegre ederek, bugüne kadar olduğu gibi bundan sonra da çalışanlarımıza, tüm paydaşlarımıza ve topluma karşı sorumluluklarımızı yerine getireceğimizi taahhüt ediyoruz.

Serhat Süreyya ÇETİN

Genel Müdür

Kısaca Güneş Sigorta

55 yıllık tecrübesiyle hizmet verdiği tüm kaynak ve sigortalılarına en geniş kapsamlı ürünleri sunmayı ilke edinen Güneş Sigorta, sektörün lider şirketlerinden biridir.

İstanbul Esentepe'deki Genel Müdürlüğü, 11 bölge müdürlüğü, 5 temsilciliği ve 2.600'ü aşkın acentesiyle Türkiye'deki en yaygın sigortacılık organizasyonlarından birine sahip olan Güneş Sigorta, üretim kaynaklarını özel hizmet ve ürün ihtiyaçlarına cevap vermek üzere yapılandırmıştır. Güneş Sigorta, müşteri odaklı hizmet anlayışını en yeni uygulamaların kullanıldığı teknoloji altyapısıyla desteklemekte ve etkin operasyonel hizmet gücü ile müşterilerine hizmet sunmaktadır.

Kurulduğu günden bu yana sigortacılık alanında en yeni ve ileri uygulamalara imza atan Güneş Sigorta, müşterilerin ihtiyaçlarını anlayan ve bu ihtiyaçlara cevap veren zengin ürün portföyü, poliçelerde sağladığı esneklikler, yeniliklere uyum sağlama hızı ve inovasyona verdiği önemle sektöründe saygın bir konuma sahiptir.

Güneş Sigorta, gerek güçlü sermaye yapısı, gerekse gerçekleştirdiği üretimle sektörün taşıyıcı şirketlerinden biridir. Hasar ödemelerindeki titizliği ve etkili zamanlaması, Güneş Sigorta'yı geçmişten bugüne güven duyulan bir marka haline getirmiştir.

Bugün Türkiye'nin en büyük kamu ve özel kuruluşları ile bunların uzmanlık gerektiren projelerinin de güvencesi olan Güneş Sigorta'nın ana hissedarları, ülkemizin en saygın bankalarından birisi olan Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. ve Fransa'nın lider sigorta kuruluşlarından Groupama S.A.'dır. Güneş Sigorta, ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve ISO 10002:2004 Müşteri Şikâyetleri Yönetim Sistemi Belgesi'ne sahiptir.

Güneş Sigorta, yangın, nakliyat, kaza, mühendislik, hukuksal koruma, sağlık, tarım ve hayvancılık gibi ana sigorta branşlarının yanı sıra konut ve işyeri yangın paket poliçeleri, hırsızlık, ferdi kaza, para nakli, cam kırılması, ürün sorumluluk, otel paket, seyahat, ofis, muayenehane, kâr kaybı, kasko, trafik ve yeşil kart gibi sigorta ürünleriyle yaşamın her alanında güvence sağlamaktadır. Ayrıca, ticari ve endüstriyel risk sigortaları ve uçak,

helikopter, gemi ve kara nakil araçları, ağır sanayi ve filo sigortaları dallarında da iş dünyasının ihtiyaçlarına cevap vermektedir.

Şirketin faaliyet gösterdiği branşlar ve bu branşlara ait çalışma ruhsatlarının alındığı tarihler aşağıda ayrıntılı olarak verilmiştir.

Branş adı	Çalışma Ruhsatı Tarihi
Yangın Sigortaları Branşı	17.09.1957
Nakliyat Sigortaları Branşı	17.09.1957
Kaza Sigortaları Branşı	17.09.1957
Hayat Sigortaları Branşı	01.01.1959
Mühendislik Sigortaları Branşı	01.05.1969
Tarım (Ziraat) Sigortaları Branşı	01.01.1974
Hukuksal Koruma Sigortası Branşı	24.06.1999
Sağlık (Hastalık) Sigortası Branşı	05.11.2001
Karayolları Motorlu Araçlar Mali Sorumluluk Sigortası Branşı	01.01.2003
Kredi Sigortası Branşı	28.07.2003

Dünden Bugüne Güneş Sigorta

1957	1959	1969	1974	1980	1986	1991	1992	1993	1994	1997
Güneş Sigorta kuruldu. Yangın, Nakliyat ve Kaza Sigortaları Branşları açıldı.	Hayat Sigortaları Branşı kuruldu.	Türkiye’de ilk kez Mühendislik Sigortaları Branşı kuruldu.	Ziraat Sigortaları Branşı kuruldu.	İstanbul Bankası’nın hissesi Ziraat Bankası’na geçti.	Güneş Sigorta Spor Kulübü kuruldu.	Güneş Sigorta’nın %30 hissesi GAN’a satıldı.	Güneş Sigorta Bayan Voleybol Takımı, Bayanlar Voleybol Ligi Türkiye Gençler Şampiyonluğu Kupasını kazandı.	Güneş Sigorta Bayan Voleybol Takımı, Bayanlar Voleybol Ligi’nde Türkiye şampiyonu oldu.	Güneş Sigorta %15 hissesini halka arz etti.	ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi uygulamasına geçildi.
1998	1999	2000	2001	2002	2003	2007	2008	2009	2010	2011
Groupama’nın GAN’ı satın almasıyla Güneş Sigorta’nın %30 hissesi Groupama International’a geçti.	Güneş Sigorta, sektörüne öncülük ederek Hukuksal Koruma Sigortası Branşını açtı.	Vakıfbank Spor Kulübü ile Güneş Sigorta Spor Kulübü birleşti. Vakıfbank Güneş Sigorta Spor Kulübü Küçük Bayanlar Cimnastik Takımı Türkiye şampiyonu oldu.	Sağlık (Hastalık) Sigortası Branşı açıldı. Sektörde ilk kez “Acente Konseyi” uygulaması başlatıldı.	Mini Onarım Hizmeti kapsamında Autoking ile sektörde ilk işbirliği gerçekleştirildi. Vakıfbank Güneş Sigorta Bayan Voleybol Takımı, Bayanlar Voleybol Ligi Türkiye Gençler Şampiyonluğu’nu elde etti.	Karayolları Motorlu Araçlar Mali Sorumluluk Sigortası ve Kredi Sigortası Branşları kuruldu. Bireysel emeklilik dönüşüm izni alınarak Vakıf Emeklilik kuruldu. Kasko Ekstra ve hologramlı poliçe gibi öncü uygulamalar hayata geçirildi. ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi uygulanmaya başladı.	Güneş Sigorta kuruluşunun 50. Yılı’nı kutlarken pazardaki payını %6,85’e çıkararak 5. sıraya yükseldi. Güneş Sigorta Yelken Kulübü kuruldu.	Güneş Sigorta, Active Academy tarafından düzenlenen Sigorta Zirvesi’nde Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödülü’nü aldı.	Hayat Sigortaları Branşı Vakıf Emeklilik’e devredildi. Özel acente sayısı 1.800’e yükseldi. Güneş Sigorta, kendi elektriğinin bir kısmını kendi üretmek üzere Genel Müdürlük binasında Güneş Enerjisi santrali kurdu. Call-Center kuruldu.	ISO 10002:2004 Müşteri Şikâyetleri Yönetim Sistemi Belgesi alındı. Seralarda don riskine karşı Türkiye’de ilk kez “Erken Uyarı Sistemi” hizmete sunuldu. Sigorta sektörünün en büyük IT projesi olan Pusula ile ilk poliçe üretildi. Sağlık Provizyon merkezi kuruldu. Güneş-net acenteleri ile intranet bağlantısı sağlandı.	Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Impact) imzalandı. Güneş Sigorta personelinin kurumsal iletişim platformu Güneş-im hizmete girdi. Türkiye’deki 55 bin MikroKredi sahibi MikroSigorta kapsamına alındı.

Güneş Sigorta Misyon, Vizyon ve Değerleri

Misyonumuz

Sektör standartlarının gelişmesine katkıda bulunmak, sigorta bilincini geliştirerek sigortalılığı yaygınlaştırmak, müşteri odaklı hizmet üreterek şirket değerini artırmaktır.

Vizyonumuz

Ülkemizde lider, ihtiyaç duyulan, her noktada var olan, en çok tercih edilen, öncü, yenilikçi, bölge coğrafyasında faaliyet gösteren bir şirket olarak değer üretmektir.

Vizyon Unsurları

Güneş Sigorta A.Ş.'nin "Ülkemizde lider, ihtiyaç duyulan her noktada var olan, en çok tercih edilen, öncü, yenilikçi bir şirket olarak değer üretmek" olan vizyonunun açılımı aşağıda belirtilmiştir.

Lider

Büyüme ve pazar payını artırma odaklı yaklaşım,

İhtiyaç duyulan her noktada var olan

Ülke sathında yaygın dağıtım kanalı, hizmet üretiminde müşteriye en yakın konumda organize olma, operasyonun bölge müdürlükleri tarafından daha etkin ve verimli yönetilmesini içeren bir yaklaşım,

En çok tercih edilen

Müşteri sahipliği sistemi gelişmiş, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde sağlayan, müşteri istek ve beklentilerini operasyonel süreçlerinde dikkate alarak, gerekli iyileştirmeleri zamanında ve kurum performansını pozitif etkileyecek kalitede yapabilen,

Öncü

Geliştirdiği ürün ve hizmetlerin uygulamaya alınmasında sektörde öncülüğü ile tanınan, sektörel düzenlemelerde etkili olan,

Yenilikçi

Yeni ürün ve hizmet geliştirme ve uygulamaya alma konusunda organize olan, iş süreçlerini yapılandıran ve insan kaynaklarını yetkinleştiren, yeni ve ilk uygulamaları başlatan,

Bölge coğrafyasında faaliyet gösteren

AB üyesi Balkan ülkeleri, Orta Asya ve Körfez ülkelerinde faaliyet gösteren bir şirket olmak,

Değer üretmek

Stratejik yönetim anlayışı ve vizyonun gerçekleşmesine odaklanmış çalışanları ile şirket değerini yükseltmektir.

Değerlerimiz

Köklülük

- Yarım yüzyıllık tecrübeyi ileriye taşıyacak istikrarlı yapı,
- Güçlü sermaye ve ortaklık yapısı,
- Vakıflar'ın yüz yıla yakın tecrübesi ve Vakıflar Bankası ortaklığının verdiği sinerji.

Güvenilirlik

- Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken objektif kriterler ile çalışırız.
- Sorumluluklarımızın farkında olarak tutarlı davranışlar sergiler, taahhüdümüzü zamanında ve eksiksiz olarak yerine getiririz.

Şeffaflık

- Güneş Sigorta yöneticileri katılımcı ve şeffaf bir yönetim felsefesi benimserler. Kurumsal yönetim ilkelerine bağlıdırlar.

Öncülük

- Güneş Sigorta, ürün ve hizmet geliştirmeye ve sektörde ilklere imza atmaya önem verir.

Bağlılık

- Tüm iş ortaklarımız ve çalışanlarımız Güneş Sigorta çatısı altında olmaktan güven ve gurur duyar.

Gelişim Odaklılık

- Tüm iş ortaklarımızın ve çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimine verdiğimiz önem, kurumumuzun sektörde mesleki standartların gelişimine katkı sağlaması için stratejik önem arz etmektedir.
- Hizmet kalitemizin artırılmasında teknolojinin yakından takibi ve uygulamasında öncü olmak temel prensiplerimizden biridir.

Çözüm Odaklılık

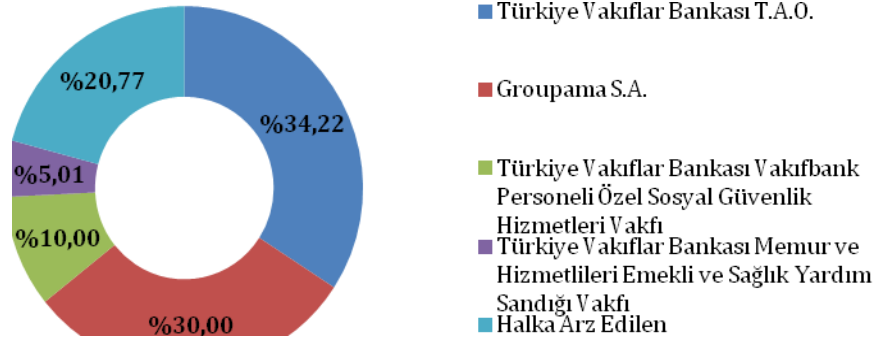
- Güneş Sigorta çalışanları profesyonel bir anlayış ile ekip ruhu içinde etkin ve hızlı hizmet sunmayı ilke olarak benimser.
- Alınan kararlarda sağduyulu davranır.
- Sorunların çözümünde esnek bir bakış açısına sahiptir.

Ulaşılabilirlik

- Tüm iş ortaklarımız ve müşterilerimiz, talepleri ve ihtiyaçları doğrultusunda doğru ve yetkili kişiye en kısa zamanda ve doğrudan ulaşır.
- Etkili ve etkin iletişimi sağlayacak teknolojik gelişmeleri takip eder ve süreçlerinde uygular.

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Ortaklar	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	34,22	51.336.301
Groupama S.A.	30,00	45.000.000
Türkiye Vakıflar Bankası Vakıfbank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı	10,00	15.000.000
Türkiye Vakıflar Bankası Memur ve Hizmetlileri Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı	5,01	7.515.000
Halka Arz Edilen	20,77	31.148.699
TOPLAM	100,00	150.000.000



Güneş Sigorta'nın ana hissedarı Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. (%34)'dir. Şirketin ikinci büyük ortağı ise dünyanın önde gelen sigorta şirketlerinden Groupama S.A. (%30) olup, Şirketin hisseleri İMKB Ulusal Pazarında GUSGR sembolü ile işlem görmektedir. 2011 yılsonu itibarıyla Şirketin piyasa değeri 277.500.000 TL'dir.

İştirakler

İştiraklerimiz	Güneş Sigorta'nın Sermayeye İştiraki (TL)	Güneş Sigorta'nın Sermayedeki Payı (%)	İştirakin Sermayesi (TL)
Vakıf Emeklilik A.Ş.	9.805.000	37	26.500.000
Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.	7.824.493	16	50.000.000
Vakıf Finans Factoring Hizmetleri A.Ş.	3.070.000	14	22.400.000
Vakıf Pazarlama San. ve Tic. A.Ş.	2.951.806	10	30.241.439
Vakıf Gayrimenkul Yatırım Ort. A.Ş.	1.666.667	2	100.000.000
Vakıf Menkul Kıymetler Yat. Ort. A.Ş.	1.650.000	11	15.000.000
Vakıf Enerji ve Madencilik A.Ş.	1.503.860	2	85.000.223
Taksim Otelcilik A.Ş.	1.392.160	1	97.150.000
Vakıf İnşaat Restorasyon ve Tic. A.Ş.	1.000.320	10	10.000.000
Tarım Sigortaları Havuz İşlet. A.Ş.	125.125	4	3.003.000
Vakıf Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	87.500	0	35.000.000
Güneş Turizm Otomotiv End. ve Tic. A.Ş.	79.994	100	80.000
TOPLAM	31.156.924		

Başlıca Finansal Göstergeler ve Oranlar

Finansal Göstergeler (Bin TL)	2011-03	2012-03
Aktif Büyüklüğü	786.782	861.227
Yükümlülükler Toplamı	547.886	581.711
Ödenmiş Sermaye	150.000	150.000
Özkaynaklar	238.896	279.516
Prim Üretimi	230.124	210.071
Brüt Ödenen Hasarlar	-111.525	-108.396
Genel Giderler	(18.167)	(21.513)
Yatırım Gelirleri	4.883	8.536
Yatırım Giderleri *	(2.696)	(3.026)
Yatırım Kârı	2.187	5.510
Brüt Teknik Kâr	10.413	3.630
Vergi Öncesi Kâr	(5.277)	(7.866)
Net Kâr	(5.277)	(7.866)

* Yatırım Kârı hesabında kullanılan yatırım giderleri rakamında, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri kalemi hariç tutulmuştur.

Finansal Analiz Oranları

Sermaye Yeterliliğine İlişkin Oranlar (%)	2011-03	2012-03
Brüt Yazılan Primler / Özkaynaklar	96%	75%
Özkaynaklar / Toplam Aktifler	30%	32%

Kârlılık Oranları (%)	2011-03	2012-03
Hasar / Prim Oranı (Net)	79,7	86,8
Brüt Teknik Kâr / Brüt Yazılan Primler	4,5	1,7
Vergi Öncesi Kâr / Brüt Yazılan Primler	-2,3	-3,7
Yatırım Kârı / Brüt Yazılan Primler	1,0	2,6
Net Kâr / Brüt Yazılan Primler	-2,3	-3,7
Net Kâr / Özkaynaklar	-2,2	-2,8

Dünyada Sigortacılık

Dünyada yaşanan ekonomik durgunluk 2011 yılında özellikle gelişmiş ekonomilerde tatmin edici büyüme oranlarına ulaşılmasını engellemiş ve küresel ölçekte hayat ve hayat dışı sigorta şirketlerinin performanslarını olumsuz etkilemiştir. Sigorta şirketleri, istikrarsız ekonomik iklim, rekabetçi pazar koşulları ve yasal düzenlemeler üçgeninde zor bir yılı geride bırakmıştır. Özellikle Avrupa'da yaşanan siyasi ve ekonomik belirsizlikler, tüketiciler kadar yatırımcıları da negatif yönde etkilemiş ve sigorta şirketlerinin bilançoları üzerinde olumsuz etki yaratmıştır. Faiz oranlarının düşük olması yatırım getirileri üzerinde baskı yaratmış, ekonomik durgunluk prim üretimini güçleştirmiş, diğer yandan sigorta risklerini ve sermaye kullanımını regüle eden yeni yasal düzenlemeler sigorta şirketlerinin manevra alanını daraltmıştır.

Dünyada hayat dışı prim üretiminin 2011 yılında reel olarak yaklaşık %1,8 artış gösterdiği tahmin edilmektedir. Gelişmiş ülkelerde prim Artışının %0,6 civarında kalması, büyümenin ise yaklaşık %9 ile daha çok gelişmekte olan ülkelerde devam etmesi beklenmektedir. Hayat primlerinde 2011 yılında %1,4 azalma olmasına karşın 2012 ve daha sonrasında bu branşın pozitif yönde gelişeceği öngörülmektedir.

Tüm belirsizliklere ve ekonominin geleceğine yönelik olumsuz beklentilere rağmen, sigorta sektörü 2011 yılında anlamlı sonuçlar elde etmeyi başarmıştır. Bu süreçte sigorta şirketleri sıkı gider yönetimi politikalarıyla tasarrufa yönelmiş, ayrıca prim üretimlerini artırmak amacıyla yeni ürün ve satış teknikleri geliştirmeye önem vermişlerdir. Küresel ölçekte 2011 faaliyetlerine yönelik olarak sigorta şirketlerinin anahtar kelimeleri, esneklik ve inovasyon olmuştur. Sektöre yön veren büyük kuruluşlar, tahmin modellemesi ve diğer gelişmiş analiz yöntemlerini kullanarak ürün, hizmet ve dağıtım kanallarını yeniden şekillendirme yoluna gitmiş ve pazar koşullarının olumsuzluklarını bu şekilde bertaraf etmeyi başarmışlardır.

Son yıllara damgasını vuran gelişmelerden bir diğeri de uluslararası sigorta kuruluşlarının, ekonomik büyümenin durma noktasına geldiği Batı ülkelerindeki tıkanıklığı aşmak amacıyla ilgilerini giderek daha fazla gelişen ülkelere yöneltmeleridir. Asya-Pasifik bölgesi, BRIC ülkeleri ve Türkiye gibi hızla gelişen ülkeler, sunduğu fırsatlar bakımından uluslararası sigorta şirketleri tarafından yakından izlenmektedir. Bu ülkelerde satın alma gücünün artmasına bağlı olarak ortaya çıkan sigorta ihtiyaçları, uluslararası şirketlere yeni pazarlar açmaktadır. Doygunluğa ulaşmış büyük pazarların tersine, gelişen ekonomiler, özellikle sahip oldukları uzun vadeli potansiyelleri nedeniyle şimdiden bu ülkelerde yatırım yapmaya istekli yatırımcılara büyüme yönünde önemli fırsatlar sunmaktadır.

Türkiye de bu yönde büyük hareketliliğe sahne olan ülkelerden biri konumundadır. Yabancı sigorta şirketlerinin Türkiye'deki büyüme fırsatlarına olan ilgisi gün geçtikçe artmaktadır. Bu ilgiye bağlı yabancı sermaye girişinin gelecek yıllarda daha da çoğalması beklenmektedir.

Doğal Afetlerin Sigorta Sektörüne Etkileri

Yapılan hesaplamalara göre 2011 yılında yaşanan doğal afetlerin yol açtığı kayıplar, son 10 yıllık ortalamanın üç katı düzeyinde gerçekleşmiştir. Nitekim fırtına, tsunami, deprem, yanardağ patlaması ve sel gibi afetlerin küresel sigorta sektörüne maliyetinin 2011 yılında 105 ila 110 milyar dolar civarına ulaştığı tahmin edilmektedir. Bu meblağ, sigortacılık tarihinin en kayıplı senesi olarak tarihe geçen 2005 yılındaki 125 milyar dolarlık zarara yakın bir seviyeyi işaret etmektedir.

2011 yılında Japonya'da yaşanan deprem ve tsunami 40 milyar dolar, Yeni Zelanda'daki deprem 20 milyar dolar, Tayland ve yakın çevresinde meydana gelen sel felaketi 10 milyar dolar ve ABD'nin çeşitli bölgelerinde yaşanan kasırgalar 21 milyar dolarlık sigortalı hasara yol açmıştır. Yine Alabama'da meydana gelen hortum, yol açtığı 2,2 milyar dolarlık hasarla yılın öne çıkan olaylarından biridir.

Sigortasız hasarlarla birlikte 2011 yılında meydana gelen afetlerin toplam maliyetinin 350 milyar dolar civarında olduğu tahmin edilmektedir. Bu durum, 2011 yılında yaşanan toplam zararların sadece %30'luk kısmının sigorta kapsamında olduğunu göstermektedir.

Türkiye’de Sigortacılık

Ekonomiye Genel Bir Bakış

Özellikle gelişmiş ülkelerin büyük ekonomik sorunlarla boğuştuğu ve önceki yıllarda olduğu gibi dünya ekonomisinin itici gücünü gelişen büyük ekonomilerin oluşturduğu 2011 senesinde Türkiye, yılın ilk üç çeyreğinde %9,7 büyüyerek dikkat çekici bir performans sergilemiştir. Bu olumlu tablo, iç ve dış talepteki canlanmaya paralel olarak dış ticaret hacminin artması, işsizlik oranının gerilemesi ve yabancı sermaye girişinin yeniden yükselmesi gibi olumlu gelişmelerle daha da güçlenmiştir.

Genel olarak elde edilen ekonomik başarıda, siyasi ve ekonomik istikrar unsurunun yanı sıra mali disiplinden kopulmaması ve Türkiye’de özellikle bankacılık sektörünün yapısal olarak son derece güçlü bir yapıya sahip olması önemli rol oynamıştır. Ekonomi yönetiminin mali disiplinden taviz vermeyen tutumu, Türkiye ekonomisinin diğer pek çok Avrupa ülkesinin içine düştüğü borç krizinin dışında kalmasını sağlamış ve ekonomiye dinamizm kazandırmıştır. Gerçekten de Türkiye, Avrupa’da gayrisafi milli hasıla/devlet borcu dengesini Maastricht Kriterleri içinde tutabilen tek ülke olmuştur.

Bir yandan Avrupa’daki borç krizi, diğer yandan Türkiye ekonomisinin 2012 yılı yavaşlayacak olması ve iç talepte düşüş beklentisi sektör temsilcilerini de bir hayli kaygılandırmalarına rağmen, sektör 2012 yılına da iyi bir başlangıç yaptı. Avrupa’daki krizin, yılın ilk çeyreğinde sektör üzerinde negatif bir etkisinin görülmediği düşünülmektedir.

Türkiye’de Sigorta Sektörü

Türkiye’deki ekonomik iklimin 2011 boyunca olumlu seyretmesi tüm sektörlerde olduğu gibi sigortacılık sektöründe de reel olarak büyümeye yol açmış ve hemen tüm branşlarda büyüme sağlanmıştır. Türk sigorta sektörü 2011 yılı yüzde 20’nin üzerinde büyüyen ve son 5 yılın en yüksek büyüme hızını gerçekleştiren Türk sigorta sektörü, 2011’de iyi bir büyüme gerçekleştirmiş ve enflasyondan arındırıldığında yüzde 10-11 reel bir büyümenin yakalanmıştır. 2011 yılı Aralık ayı sonunda sektör prim üretimi 17,1 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Bu primin %84,4 ile 14,4 milyar TL’si hayat dışı branşlardan, %15,6 ile 2,6

milyar TL'si ise hayat branşından gerçekleşmiştir. Yıl içinde tüm branşlarda 47 milyon 271 bin adet poliçe düzenlenmiştir. Sigortalı sayısı ise 46 milyon 353 bine ulaşmıştır.

Sektör ciddi bir büyüme gerçekleştirmiş olsa da bu büyüme kârlılığa yansımadı. Hayat dışı sigortalarda 15,4 milyon TL zarar, hayat sigortalarında ise 344,5 milyon TL kâr elde edilince, 2011 yılı ancak 329,1 milyon TL kârla tamamlandı.

2012 yılında da aynı trende yakın bir büyümenin sürmesi bekleniyor. Sektörde büyümeden çok kârlılık önemli, bilanço kârlılığı ve teknik kârlılığın daha iyi bir seviyeye gelmesinin önemli olduğunu da vurgulanmaktadır.

2012 yılı Şubat ayı sonu itibari ile toplam prim üretimi %13,88 artış ile 3.521.344.764 TL olarak gerçekleşmiştir. Prim üretiminin en fazla olduğu hayat dışı branşlar yaklaşık 653,3 milyon TL ile kara araçları sigortaları, 626,4milyon TL ile sağlık, 528,5 milyon TL ile kara araçları sorumluluk sigortaları ve 489,6 milyon TL ile yangın ve doğal afetler sigortalarıdır. İlk dörtteki bu branşlar hayat dışı toplam prim üretiminin %75,1'ini oluşturmaktadır.

2012 yılı 2 aylık döneme ilişkin sektör toplam prim üretimi ve geçen yılın aynı dönemine göre değişimi şu şekilde gerçekleşmiştir:

Branşlar					
(Bin TL)	2012-02	Pay (%)	2011-02	Pay (%)	Artış (%)
Kaza	99.843	2,8	103.005	3,3	-3,1
Hastalık/Sağlık	626.352	17,8	541.439	17,5	15,7
Kara Araçları	653.316	18,6	554.279	17,9	17,9
Raylı Araçlar	82	0,0	62	0,0	32,1
Hava Araçları	4.019	0,1	4.986	0,2	-19,4
Su Araçları	14.915	0,4	17.078	0,6	-12,7
Nakliyat	71.297	2,0	58.099	1,9	22,7
Yangın ve Doğal Afetler	489.612	13,9	414.571	13,4	18,1
Genel Zararlar	364.332	10,3	337.624	10,9	7,9
Kara Araçları Sorumluluk	528.545	15,0	430.305	13,9	22,8
Hava Araçları Sorumluluk	13.590	0,4	8.385	0,3	62,1
Su Araçları Sorumluluk	38	0,0	32	0,0	16,5
Genel Sorumluluk	78.535	2,2	67.005	2,2	17,2
Kredi	15.644	0,4	12.907	0,4	21,2
Emniyeti Suistimal	4.608	0,1	991	0,0	364,8
Finansal Kayıplar	28.840	0,8	24.468	0,8	17,9
Hukuksal Koruma	7.813	0,2	7.647	0,2	2,2
Destek	780	0,0	258	0,0	0,0
Hayat Dışı Toplam	3.002.161	85,3	2.583.143	83,5	16,2
Hayat	519.184	14,7	509.106	16,5	2,0
Genel Toplam	3.521.345	100,0	3.092.249	100,0	13,9

Veriler, sigorta sektörünün büyüme oranları itibarıyla başarılı bir yılı geride bıraktığını ortaya koymakla birlikte, yoğun fiyat rekabeti nedeniyle son yıllarda kronik bir sorun haline gelen kârlılık probleminin 2011 yılında da sürdüğü görülmektedir. Nitekim prim üretiminde sağlanan yükselişe rağmen konsolide teknik kârlarda ve konsolide bilanço kârlarında önemli düşüşler meydana gelmiştir. Sektörün son dönemde kaybettiği kârlılığın yeniden kazanılması için rekabet odağının fiyattan çok servis seviyesine ve hizmet kalitesine kaydırılması bir zorunluluk olarak ortaya çıkmaktadır. Risk analizlerinin doğru yapılarak fiyatların gerçekçi seviyelere getirilmesi, sektörde faaliyet gösteren kuruluşların finansal açıdan güçlenmesini sağlaması ve hasar ödemelerinin zamanında ve eksiksiz yapılabilmesi bakımından bir zorunluluk olarak görülmektedir.

Sektörde İleri Düzenlemeler

Tasarruf Teşvik Paketi çerçevesinde bireysel emeklilik sisteminin yanı sıra sigorta sektöründe de önemli değişikliklere gidileceği belirtiliyor. Tasarruf Teşvik Paketi'ne yönelik kanunun çıkması ile işyerlerinin zorunlu sigortalar kapsamında denetleneceğini Sigortacılık Kanunu çerçevesinde, benzin istasyonları ile yanıcı ve patlayıcı maddelerin üretimini, satışını yapan, aynı zamanda bu maddeleri bulunduran işyerlerinin zorunlu olarak tehlikeli maddeler sorumluluk sigortası yaptırmaları zorunlu hale gelecek. Tüpgaz sorumluluk sigortasının da işyerleri için zorunlu kılınacağı belirtiliyor. Yeni düzenleme ile tarım sigortasında risk paylaşımının yolunun açılacağını Sigortacılıkta bir başka düzenleme de sektöre hizmet sağlayan asistan hizmetleri ve sigorta şirketlerinin kurdukları oto tamirhaneleri gibi şirketlerin denetim altına alınacağı bildirildi.

Yasal Düzenlemeler

Sigorta sektörünü güçlendirmek ve AB ile uyumlu hale getirmeye yönelik olarak 2007 yılından bu yana devam eden yasal düzenlemeler Türk sigorta sektörünü ciddi bir regülasyon ve denetim altına almış ve sektörün dünya standartlarına yükselmesinde önemli rol oynamıştır. Yapılan düzenlemelere uyum probleminin zaman zaman gündeme gelmesine rağmen sektörün yasal zemininin güçlendirilmesi sektörü çok daha sağlıklı ve güvenilir bir düzeye taşımıştır.

Yeni TTK ile Sigortacılıkta Önemli Değişiklikler

1 Temmuz'da yürürlüğe girecek yeni Türk Ticaret Kanunu (TTK) sigortacılıkta önemli değişikliklere yol açacak. Poliçe düzenlenmesinden tazminat ödemesine kadar tüm aşamalarda sigorta şirketlerine yükümlülükler getirmekte ve sigorta tüketicisinin korunmasına yönelik değişiklikler içermektedir.

Poliçe düzenlenmeden önce sigorta ile ilgili tüm bilgileri, tüketicin haklarını ve sigortada özellikle dikkat edilmesi gereken hususları tüketicie yazılı olarak bildirme zorunluluğu gelmiştir. Ayrıca sigorta süresi boyunca önemli sayılabilecek gelişmeler olursa sigorta şirketleri bunları da tüketicie yazılı bildirmek zorunda olacak. Eğer bu bilgilendirme yapılmaz ve sigortalı da zarara uğrarsa sigorta şirketinin tüm tazminatı ödeme zorunluluğu getirildi.

Sorumluluk sigortalarında zaman aşımı süresi 10 yıl olarak belirlenmiş. Ayrıca tüm sigorta şirketlerine tüm zorunlu sorumluluk sigortalarını yapma yükümlülüğü getirilmiş. Sigorta yaptırana sözleşmeyi anladığından emin olma süresi bırakıp herhangi bir ceza ödmeden poliçeyi iptal etme imkanı tanınıyor ve sigortadan vazgeçerse prim iadesi yapılabilecek.

Diğer bir önemli değişiklik de tazminat ödemelerine ilişkin ödeme süresi ile ilgili. Hasar ihbarından 45 gün sonra sigorta şirketine hasar ödeme zorunluluğu getiriliyor. Sigorta şirketi araştırma süresi istese, 3 aylık süre tanınıyor ve bu süre içinde sigortalı ile şirketin anlaşması öneriliyor. Eğer anlaşma sağlanamayıp sigorta şirketi hukuk yoluna giderse hasarın %50'sini sigortalıya ödeme zorunda kalacak

Van Depremi

2011 yılında Türkiye'de meydana gelen en büyük afet, 23 Ekim 2011'de Van Gölü'nün doğusunda meydana gelen depremdir. 7,2 büyüklüğündeki deprem, Van ve civarında büyük bir yıkıma yol açmış, depremde 644 kişi hayatını kaybetmiş ve yüzlerce bina yerle bir olurken binlercesi oturulamaz hale gelmiştir.

Van'da meydana gelen iki büyük deprem sonrasında bugüne kadar 8 binin üzerinde konuttan hasar ihbarı alınmış ve 70 milyon TL'ye yakın hasar ödemesi yapılmıştır. Hasar rakamının 89 milyon TL olarak sonlanacağını tahmin edilmektedir.

Stratejik Yönelimler (2011-2013)

Güneş Sigorta bünyesinde 2011 yılındaki çalışmalara yön vermek üzere stratejik plan kapsamında dört stratejik yönelim belirlenmiştir. Güneş Sigorta 2011-2013 Strateji Haritası'nda yer alan dört stratejik yönelim ve alt başlıkları şunlardır:

Pazardaki konumun güçlendirilmesi

- Banka ve kurumsal kaynaklı üretim payının artırılması.
- Büyümenin yeni geliştirilen ve kârlılığı yüksek ürünlerden, kaynaklardan sağlanması.
- Rekabetçi ürün ve teminat yapısının sağlanması.
- Satış organizasyonunun optimizasyonu.

Operasyonel verimlilik ve kârlılık

- Teknik kârlılığın artırılması.
- Şirket genelinde kârlılığın artırılması ve kâr merkezlerinde gider optimizasyonunun sağlanarak iç verimlilik oranının artırılması.
- Satış yönetimi ve teknik yönetim süreçlerinin entegrasyonunun sağlanarak teknik yönetim süreçlerinin verimliliğinin artırılması.
- Stratejik hasar yönetimi.
- Şirket içi denetim ve kontrol mekanizmalarının yapılandırılması ve etkin uygulanması.
- Risk yönetimi sisteminin geliştirilmesi ve etkin uygulanması.
- Bilgi yönetimi sistemlerinin yapılandırılması ve uygulamaya alınması.

Paydaş memnuniyeti ve bağlılığı

- Müşteri memnuniyetinin ve bağlılığının artırılması.
- Acente memnuniyetinin ve bağlılığının artırılması.
- Çalışan memnuniyetinin ve bağlılığının artırılması.
- Müşteri segmentasyon çalışmasının tamamlanması.

Kurumsal imajın güçlendirilmesi

- Marka bilinirliğinin artırılması.
- Kurumsal sosyal sorumluluğun geliştirilmesi.

Güneş Sigorta'da 2012 Yılı 1.Çeyrek Dönem

2012 Strateji Toplantısı

14-16 Şubat tarihleri arasında Heybeliada'da Genel Müdürlük ve Bölge Yönetimi ile birlikte 2012 Strateji Toplantısı gerçekleştirildi. 2011 yılı değerlendirmesi yapılırken, 2012 hedef ve stratejileri detaylandırıldı. Bölge Müdürlüklerinin 2012 aksiyon planları da görüşüldü.

Ürün Geliştirme Çalışmaları ve Kampanya Yönetimi

Onkoloji Destek Paketi

Konut sigortası sahiplerine özel olarak geliştirilen paket ile Türkiye'nin uzman doktorlarının ikinci görüşünü alma, onkolojik hastalıkların tetkiki ve tedavisi sırasında %70'e varan indirimlerden yararlanma imkanı sigortalılara sunuldu.

23 Nisan için Kampanya

Güneş Sigorta, 23 Nisan'a özel yüzde 23 indirim sunuyor. Güneş Sigorta, kampanya ile 30 Nisan'a kadar Okyanus ve Yakamoz sağlık sigortalarından birini alan çocuklu ailelere 23 Nisan'a özel yüzde 23 indirim sağlandı.

Kampanya Gezi Ödülleri

Yılın ilk ayı içerisinde iki farklı kampanyaya ait iki farklı gezi düzenlendi. Kasko kampanyasında hedefleri geçerek başarılı olan VakıfBank çalışanları ile Sigorta Satış Danışmanları Roma gezisine, Konut sigortası kampanyasında hedef üretimleri gerçekleştiren ve geçen acenteler ile Sigorta Satış Danışmanları ise St. Petersburg gezisine katılmaya hak kazandı.

Güneş'ten en iyi satış danışmanına Citroen C3

Güneş Sigorta, sigorta satış danışmanlarına özel olarak hazırladığı program ile yılsonunda belirlenen hedefe ulaşan bir sigorta satış danışmanına Citroen C3 model araba hediye edecek. Satış danışmanlarımız için geliştirdiğimiz bu ödül sektörde bir ilke imza atmaktadır.

Güneş Sigorta Film Oscarları dağıtıldı

Güneş Sigorta şirket içi etkinlikleri kapsamında sinemaya dair bir proje gerçekleştirdi. Etkinlikte şirket çalışanlarından oluşan ekipler 10 gruba ayrılarak dünya sinema tarihine damgasını vurmuş filmleri kendilerine verilen mesajlar dahilinde yeniden çekti. Etkinlik kapsamında Star Wars'dan Taş Devri'ne, Blues Brothers'dan Dünya'yı Kurtaran Adam'a kadar birçok film, kostümleri ile yeniden hayat buldu.

Güneş Sigorta'nın geçtiğimiz günlerde 200 kişilik katılımı ile gerçekleştirdiği 'Satışın Liderleri Toplantısı' kapsamında bu filmler de değerlendirildi. Daha sonra ekipler, Point Otel Barbaros'da gerçekleştirilen Oscar Gecesi'nde biraraya geldi. Güneş Sigorta Film Oscarları'nın dağıtıldığı gecede, çalışanlar canlı müzik eşliğinde yılın yoğun temposu için enerji depoladı.**Finansal Satışçılar keyifli bir etkinlikte buluştu**

Güneş Sigorta Finansal Kurumlar Satış Müdürlüğüne bağlı Sigorta Satış Danışmanları ile Merkez Satış Destek ekibi keyifli bir etkinlikte biraraya geldi.

100 kişilik bir grubun katıldığı ve 2011 yılı değerlendirmesi ile 2012 yılı hedef ve stratejilerinin paylaşıldığı etkinlik, 14 Ocak Cumartesi günü Güneş Sigorta Genel Müdürlük binasında gerçekleştirildi.

Organizasyon kapsamında gerçekleştirdiği gösteride Mare Motivasyon, ekipler arasındaki ilişkiyi teatrel bir yorumla sahneledi. Katılımcılar, eğlenceli ve aynı zamanda empati kurmaya, birbirlerinin iş süreçlerini anlamaya destek olan skeçler ile keyifli dakikalar yaşadı.

Ekiplerin soru, sorun ve önerilerinin de dinlendiği toplantıda, katılımcılar, sanatsal bir çalışmaya imza atarak becerilerinin farkına vardı ve ortak hedeflere birlikte yüründüğünde ortaya çıkan güzel sonucun mutluluğunu yaşadı. Takımlar oluşturularak gerçekleştirilen ve her ekibin başka bir bölümünü resmettiği tablo, etkinlik sonunda katılımcıların beğenisine sunuldu.

“2012 Güneş Sigorta’da hasarın atılım yılı olacak”

Güneş Sigorta’nın tüm Hasar Birimi çalışanları, 2012’de “Hasar Yönetimi” konusunda uygulanmaya başlanan yeni çalışma modeli ile 2012 hedeflerinin paylaşıldığı toplantıda biraraya geldi. Etkinlik, 26 Şubat Pazar günü Güneş Sigorta Genel Müdürlük binasında gerçekleştirildi.

Organizasyon kapsamında profesyonel tiyatro sanatçıları tarafından gerçekleştirilen gösteride, gerek ekipler arasındaki gerekse sigortalılar ve birim çalışanları arasındaki ilişki teatrel bir yorumla sahnelendi. Katılımcılar, eğlenceli ve aynı zamanda empati kurmaya, birbirlerinin iş süreçlerini anlamaya destek olan skeçler ile keyifli dakikalar yaşadı.

Kadın Emeğinin Sigorta Sektöründeki Yeri ve Önemi Üzerine Panel

Sigorta Acenteleri Derneği (SAB) tarafından, Güneş Sigorta ev sahipliğinde düzenlenen “Kadın Emeğinin Sigorta Sektöründeki Yeri ve Önemi “ konulu panel, 8 Mart Perşembe günü Güneş Sigorta Genel Müdürlüğünde gerçekleşti.

Panelde ayrıca Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu Müdürü Prof. Dr. Erişah Arıcan, Güneş Sigorta Genel Müdür Yardımcısı Deniz Kanijali, sigorta eksperleri Hülya Keskin, Sigorta ve Reasürans Brokerleri Derneği Yönetim Kurulu Üyesi Ayşe Sinem Tangün, sigorta acentesi Pakize Cücen ve Türkiye Kadın Girişimciler Derneği temsilcisi Ayşegül Bayar birer konuşma yaptı.

Güneş Sigorta teknoloji takımı The Game’de buluştu

Güneş Sigorta’nın güçlü bir teknoloji takımından oluşan IT Birimi, 10 Mart Cumartesi günü “Yeni Süreçler Toplantısı” için bir araya geldi. Dünyanın en büyük dijital eğlence kulübü The Game’de gerçekleştirilen toplantıda, 2011 değerlendirmesi yapılırken 2012’de faaliyete geçen ve IT’cilere özel olan “Kaynak” isimli platformla ilgili detaylar paylaşıldı.

Toplantı kapsamında IT ekibi, sunumların yanında The Game’in özel atmosferinde eğlenceli saatler de yaşadı. Etkinlik, sunumların ardından yaratıcı workshoplar ve özel turnuvalar ile devam etti. Güneş Sigorta ekibi, The Game’in “büyüklerle oyunlar” konsepti kapsamında araba yarışından, basketbola, darttan bowlinge kadar pek çok oyunda kıyasıya rekabet etti.

Güneş Sigorta Yıldız Teknik Üniversitesi Kariyer Panayırına katıldı

Güneş Sigorta Yıldız Teknik Üniversitesi Kariyer Panayırı etkinliği kapsamında 27-28 Mart 2012 tarihlerinde Yıldız Teknik Üniversitesi Davutpaşa kampüsünde gerçekleştirilen Kariyer etkinliğine katıldı. Etkinlik doğrultusunda öğrencilerin Güneş Sigorta tarihi, ortaklık yapısı, insan kaynakları ve uygulamaları, çalışma ortamı ve koşulları, staj ve iş imkanları.. vb soruları yanıtlanmış olup, yaklaşık 500 kişi güneş sigorta standını ziyaret etmiştir.

Güneş Sigorta Kurumsal Sigortalar

Güneş Sigorta, büyük kurumsal müşterilerine yönelik olarak özel bankacılık gibi özel sigorta hizmeti vermeyi planıyor. Güneş Sigorta Kurumsal Sigortalar, farklılaşan risklere özel çözümler anlayışı ile hizmet sürecini yeniledi.

Kurulduğu günden bu yana Türk Hava Yolları’ndan İDO’ya, Eren Holding’den Zorlu Holding’e kadar pek çok büyük kurumu ve projelerini güvence altına alan Güneş Sigorta Kurumsal Sigortalar bundan böyle kendi markası ile yola devam edecek. Büyük bir kurum olmanın farklı riskler barındırdığını ve bu risklerin faaliyette bulunulan sektöre göre değişkenlik göstermekte olup sigortacının tecrübesi ve riskleri doğru ve eksiksiz bir biçimde analiz etmesi büyük önem taşımaktadır. Güneş Sigorta Kurumsal Sigortalar’ın, deneyimli ve uzman kadrosu, yurtdışında sahip olduğu güçlü reasürans bağlantıları, analitik çözüm yeteneği ve yenilenen hizmet anlayışı ile artık daha da önemli projelere imza atmaya planlıyor. Gerçekleştirilen projeler ile büyüyüp, gelişirken, güvencemiz altındaki kurumların da büyümesini ve gelişmesini hedefliyoruz. Bu nedenle onların taşıdıkları risklere karşı nasıl daha efektif teminatlar yaratma, daha yenilikçi faaliyetler geliştirme yönünde çalışılıyor.

2012 Hedefleri

Pazardaki konumun güçlendirilmesi ve kârlılık stratejisine bağlı kalınarak, kârlı ürünlere odaklı büyüme başarısının 2012 yılında da sürdürülmesi hedeflenmektedir.

Pazarın, acentelerin ve müşteri beklentilerinin, rekabetin, yeni ürünlerin, gelişen pazarların ve yeni iş imkânlarının nabzını sürekli tutma stratejisi çerçevesinde 2012 yılında kampanyalar devam edecektir. Buna ek olarak ürünler üzerinde yapılacak çalışmalar ve yeni ürün lansmanları ile pazardaki konumun güçlendirilmesi hedeflenmektedir. 2012 yılında kârlı ürünlerde büyüme stratejisine paralel olarak ürün performans yönetimi bazlı uygulamalar devreye alınacak ve satış ekibi düzenli olarak bu alanlara yönlendirilecektir. Ayrıca müşteri datasının zenginleştirilmesi amacıyla sosyal platformlarda daha aktif rol alınması, e-posta ve SMS pazarlamasına yönelik aksiyonlar alınması planlanmaktadır.

Çalışan memnuniyeti ve bağlılığının artırılması, Genel Müdürlük birimleri ile Bölge Müdürlüklerinde gerçekleştirilen uygulamalar ve işleyiş hakkında tüm Güneş Sigorta birimlerinin görüşlerinin alınması, iyileştirme yapılacak alanların belirlenmesi ve aksiyonların planlanarak gerekli iyileştirmelerin hızla hayata geçirilmesi amacıyla “Bölümler Arası Memnuniyet Anket Çalışması” hazırlanmış ve 2012 yılı içinde uygulamaya alınması planlanmıştır.

2011 yılında başarıyla sonuçlanan Kurum İçi İletişim Toplantıları’nın 2012 yılının ilk aylarında Bölge Müdürlüklerinde ve 2012 yılının ikinci yarısında Genel Müdürlük çalışanlarına yönelik olarak yeniden düzenlenmesi planlanmaktadır.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Kurulduğu günden bu yana, topluma ve çevreye saygının bir ifadesi olarak ürettiği değerlerin bir bölümünü toplumun yararına kullanan Güneş Sigorta, sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde doğal kaynakların doğru kullanılması, çevrenin korunması ve toplumsal gelişmenin sağlanması konularına duyarlılıkla yaklaşmaktadır. Kendisinin de bir parçası olduğu toplumsal ve çevresel koşulları iyileştirme çabalarına destek veren ve geleceğe yatırım yaparak daha güvenli yarınlar yaratılması için çaba gösteren Güneş Sigorta, sosyal sorumluluk projelerini eğitim, çevre ve toplumsal dayanışma başlıkları altında sürdürmektedir. Güneş Sigorta, sektörünün öncü ve köklü kuruluşlarından biri olarak, 2011 yılında da bu alandaki faaliyetlerini kapsamlı bir şekilde sürdürmüştür.

“Küresel İlkeler Sözleşmesi” (Global Compact)

Bugüne kadar gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk çalışmalarıyla sektöründe önemli bir yere sahip olan Güneş Sigorta, bu yöndeki çalışmalarını yoğunlaştırmak ve sosyal sorumluluk alanında daha etkin rol almak amacıyla 2011 başında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi “Global Compact”ı imzalamış ve bu sözleşmeye imza atan ilk hayat dışı sigorta şirketi olarak Türk sigorta sektöründeki öncü rolünü bir kez daha göstermiştir.

Güneş Sigorta, Küresel İlkeler Sözleşmesi’ne imza atarak insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele gibi alanlarda sahip olduğu duyarlılığı kamuoyuna beyan ederken, evrensel ilkeler çerçevesinde iş dünyasında ortak bir kültürün oluşmasına katkıda bulunmak amacıyla 2011 yılında aktif olarak çalışmaya başlamıştır. Güneş Sigorta, bu amaçla Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı, Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği (KSS Türkiye) ve Rotary 2420. Bölge Federasyonu işbirliğiyle başlatılan ve iki yıl sürecek olan “Sürdürülebilir Rekabetçi Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi”ne destek vermeyi kararlaştırmıştır.

Söz konusu proje ile kurumsal sosyal sorumluluk alanında ülkemizin dünyaya örnek olacak konuma gelmesi ve KOBİ’lerin sosyal sorumluluk projeleri kapsamındaki yapılarını güçlendirerek “Küresel İlkeler Sözleşmesi”ne taraf olmalarının sağlanması

hedeflenmektedir. Sanayi ve Ticaret Odaları, yerel meslek birlikleri ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliği içinde geliştirilecek olan proje kapsamında 81 ilde düzenlenecek seminerlerle KOBİ'lere eğitim verilecek ve Türkiye'nin "Kurumsal Sosyal Sorumluluk İlkeleri" açısından mevcut yapısı tespit edilerek sonrasında KOBİ'lerin bu yöndeki gelişimine yönelik stratejik yol haritası tanımlanacaktır. Ülke kalkınmasına doğrudan katkıda bulunmayı hedefleyen proje, 16-17 Eylül 2011 tarihinde 30'dan fazla eğitmenin katılımıyla, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı İstanbul Uluslararası ofisinde başlamıştır. Kurumsal Sosyal Sorumluluk ilkelerini iş yapma süreçlerinde etkinleştirmeye önem veren Güneş Sigorta, bu misyonu ülkemiz genelinde yayacak projede görev yapan eğitmenleri yol boyunca teminat altına almıştır.

Çevreye katkı

Dünya üzerinde yaşanan küresel ısınma ve iklim değişiklikleri, alternatif enerji kaynaklarına duyulan gereksinimi günden güne artırmaktadır. Bu bağlamda, her kuruluşun sosyal paydaşlarına karşı olan sorumluluklarının yerine getirilmesi gerektiğinin bilincinde olan Güneş Sigorta, İstanbul'da kurulan en büyük güneş enerjisi santrali ile 2009'dan bu yana kendi elektriğini üretmektedir.

Güneş Sigorta, İstanbul Esentepe'de bulunan Genel Müdürlük binasına 2 Mart 2009 tarihinde kurulan güneş paneli sayesinde yılda 9 MWh enerji üreterek, elektrik ihtiyacının bir bölümünü kendisi karşılamakta ve kurduğu bu santralle yeşil enerji kullanarak doğaya katkıda bulunmaktadır. Güneş Sigorta, kurumsal sosyal sorumluluk çerçevesinde gerçekleştirdiği bu projeyle yılda 5,47 ton karbondioksit emisyonunun engellenmesine olanak sağlamaktadır. Bu da, fosil bazlı yakıt kullanarak 9.963 kilometre yol kat etmeye denk gelmekte ve böylesine bir karbondioksit seviyesi, ancak 547 ağaç tarafından bir yıl boyunca absorpsiyon ile telafi edilebilmektedir.

Mart 2011'de güneş enerjisi kullanımının 2. yılını kutlayan Güneş Sigorta, bu süre içinde 13.739,32 kWh enerji tasarrufunda bulunmuştur. Güneş enerjisi santralinin günlük üretim değerleri ve engellenen karbondioksit bilgileri www.gunessigorta.com.tr web sitesinden anlık olarak izlenebilmektedir.

Güneş Sigorta'nın yenilenebilir enerji alanındaki bir diğer sosyal sorumluluk çalışması da İstanbul Teknik Üniversitesi bünyesinde 2004 yılında kurulan Güneş Arabası Ekibi'ne (İTÜ-GAE) verdiği destektir. 2009 yılında Avustralya'da gerçekleştirilen World Solar Challenge'ta yarışan İTÜ-GAE, "Best New Comer" ödülünü alarak bu alanda Türkiye'nin adını uluslararası arenaya taşımayı başarmıştır. Güneş Sigorta, alternatif enerji kaynaklarının önemini vurgulayarak güneş enerjisine dikkat çekmeyi, ülke içindeki ve dışındaki yarışmalar için geliştirdiği araçlar sayesinde edindiği tecrübeleri ülke endüstrisini kalkındıracak çalışmalara yansıtmayı ve çalışmalarını mühendislik tabanında genişletmeyi hedefleyen İTÜ Güneş Arabası Ekibi'nin 2009 yılından bu yana platin sponsorları arasında bulunmaktadır.

Eğitime katkı

Güneş Sigorta, sosyal sorumluluk projesi kapsamında üniversitede eğitim gören öğrencilere yönelik bir burs programı yürütmektedir. Şirket personelinin çocuklarına da açık olan burs programından 2010-2011 eğitim döneminde 226 öğrenci yararlanmıştır. 2011-2012 eğitim döneminde 194 öğrenciye burs verilmektedir.

Toplumsal dayanışma

Her insan için hayati önem taşıyan, ancak birçok kişinin sadece ihtiyaç anında aklına gelen kan bağına yönelik olarak Güneş Sigorta ailesi 2011 yılında örnek bir davranış sergilemiş ve 23 Ekim 2011 tarihinde Van'da büyük bir felakete uğrayan depremzedelerin yardımına koşan Kızılay'a kan bağı yoluyla destek verilmiştir.

Ayrıca felaketin hemen ardından depremzedelerin acil ihtiyaçlarına yanıt verebilmek amacıyla bir yardım kampanyası başlatılmış ve bu kampanya kapsamında şirket çalışanları tarafından deprem bölgesine malzeme gönderimi gerçekleştirilmiştir. Yaşanan depremin sonrasında Bölge Müdürlüğü tarafından yapılan tespitler doğrultusunda yardıma ihtiyacı olan acentelere ve diğer depremzedelere çadır yardımında bulunulurken, arzu eden acenteler İstanbul ve İzmir'de aileleri ile birlikte misafir edilmiştir.

Güneş Sigorta, görme engelli vatandaşları kitapla buluşturmak üzere 2011 yılında Türkiye Görme Engelliler Derneği ile bir işbirliği gerçekleştirmiştir. Ekim ayında başlatılan “Sesli Kitap Kampanyası” kapsamında Güneş Sigorta çalışanları tarafından okuma kriterlerine uygun olarak 13 adet kitap seslendirilmiştir.

2011 yılında toplumsal dayanışmaya örnek olarak gösterilebilecek bir diğer proje ise “Giysiler Bez Olmasın, Umutlar Yok Olmasın” kampanyasıdır. 16 Mayıs-3 Haziran 2011 tarihleri arasında Scotch-Brite ile birlikte yürütülen kampanya kapsamında Güneş Sigorta çalışanları tarafından tekrar kullanılmaya uygun giysiler yoğun bir katılımı toplanarak ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmak üzere ilgililere teslim edilmiştir.

MikroSigorta ile Kadın Emeline Destek

Kadınların ekonomik yaşama adım atmalarını sağlayan Grameen MikroKredi Programı kapsamında Mikro Kredi kullanan 55 bin kadın MikroSigorta kapsamına alınmıştır. Toplam 175 ülkede dar gelirli kadınların ekonomik yaşama katılmaları amacıyla yürütülen MikroKredi Programı, Türkiye’de 2003 yılından bu yana uygulanmaktadır. Bu programın öncüsü Nobel ödüllü Prof. Dr. Muhammed Yunus ile ortaklaşa yürütülen Türkiye Grameen MikroKredi Programı’nın Türkiye’nin tüm illerinde yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Güneş Sigorta, söz konusu programdan yararlanan 55 bin kadının emeliğini MikroSigorta ürünü ile güvence altına almıştır. Proje ile Güneş Sigorta’nın hem kadın emeline sahip çıkma sorumluluğu yerine getirilmiş, hem de normal şartlarda sigorta ürünlerinden faydalanma şansı olmayan kitlelerin bu hizmetlerle tanıştırılması amaçlanmıştır.

Teknik Değerlendirme

	2011-03	2012-03	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	230.124	210.071	-9
Brüt Ödenen Hasar (Bin TL)	-111.525	-108.396	-3
Brüt Teknik Kâr (Bin TL)	10.413	3.630	-65
Net Kâr (Bin TL)	-5.277	-7.866	49

Prim Üretimi

2012 yılı 1.Çeyrek dönemde Güneş Sigorta'nın prim üretimi %9 azalarak 210 milyon 71 bin TL'ye ulaşmıştır. Prim üretiminde en yüksek artış %80 ile Nakliyat branşında elde edilmiş, onu %42 ile Hava Araçları Sorumluluk branşları takip etmiştir.

En yüksek prim üretimi Kara Araçları Sorumluluk, Kara Araçları, Yangın ve Doğal Afetler, Genel Zararlar ve Kara Araçları branşlarında gerçekleşmiştir. Toplam prim üretiminin %77'sini oluştururlar.

Prim Üretimi (Bin TL)	2011-3	Pay (%)	2012-03	Pay (%)	Artış (%)
Kaza	4.113	2	3.474	2	(16)
Hastalık/Sağlık	23.883	10	19.899	9	(17)
Kara Araçları	38.519	17	35.072	17	(9)
Raylı Araçlar	-	-	-	-	-
Hava Araçları	4.885	2	4.430	2	(9)
Su Araçları	868	0	628	0	(28)
Nakliyat	3.625	2	6.535	3	80
Yangın ve Doğal Afetler	42.406	18	43.188	21	2
Genel Zararlar	54.135	24	38.083	18	(30)
Kara Araçları Sorumluluk	44.124	19	44.430	21	1
Hava Araçları Sorumluluk	3.249	1	4.613	2	42
Su Araçları Sorumluluk	-	-	-	-	-
Genel Sorumluluk	9.334	4	8.767	4	(6)
Kredi	-	-	-	-	-
Emniyeti Suistimal	106	0,05	56	0,03	(47)
Finansal Kayıplar	33	0,01	27	0,01	(17)
Hukuksal Koruma	845	0,37	871	0,41	3
Destek	-	-	-	-	-
Genel Toplam	230.124	100	210.071	100	(9)

Ödenen Hasar

2012 yılı 1. Çeyrek dönemde Güneş Sigorta 108 milyon 396 bin TL hasar ödemesi gerçekleştirmiştir. En büyük hasar ödemesi 40 milyon 754 bin TL ile Kara Araçları Sorumluluk ve 30 milyon 590 bin TL ile Kara Araçları branşlarında meydana gelmiştir. Bir önceki yıl aynı döneme göre hasar ödemelerindeki en büyük artış ise %801 ile Emniyeti Suistimal ve %81 ile Genel Zararlar branşlarında olmuştur.

Ödenen Hasar (Bin TL)	2011-03	Pay (%)	2012-03	Pay (%)	Artış (%)
Kaza	(823)	1	(1.319)	1	60
Hastalık/Sağlık	(12.396)	11	(14.608)	13	18
Kara Araçları	(36.672)	33	(30.590)	28	(17)
Raylı Araçlar	-	-	-	-	-
Hava Araçları	-	-	(148)	0	-
Su Araçları	271	(0)	(196)	0	(172)
Nakliyat	(1.299)	1	(566)	1	(56)
Yangın ve Doğal Afetler	(12.964)	12	(8.530)	8	(34)
Genel Zararlar	(5.465)	5	(9.899)	9	81
Kara Araçları Sorumluluk	(40.418)	36	(40.754)	38	1
Hava Araçları Sorumluluk	(595)	1	(137)	0	(77)
Su Araçları Sorumluluk	-	-	-	-	-
Genel Sorumluluk	(1.120)	1	(1.550)	1	38
Kredi	-	-	-	-	-
Emniyeti Suistimal	(10)	0,01	(93)	0,09	801
Finansal Kayıplar	(32)	0,03	(6)	0,01	(80)
Hukuksal Koruma	(0)	0,00	-	-	(100)
Destek	-	-	-	-	-
Genel Toplam	(111.525)	100	(108.396)	100	(3)

Brüt Teknik Kâr

Güneş Sigorta 2012 yılı 1.Çeyrek dönemde 3 milyon 630 bin TL brüt teknik kâr elde etmiştir. Kârlılıkta en büyük artış %403 ile Finansal Kayıplar branşında gerçekleşmiştir. Onu %366 ile Nakliyat, %138 ile Hastalık/Sağlık, %128 ile Kara Araçları Sorumluluk branşları takip etmiştir.

2012 yılı 1.Çeyrek dönemden yüksek brüt teknik kâr 8 milyon 112 bin TL ile Yangın ve Doğal Afetler branşında ve 5 milyon 423 bin TL ile Genel Zararlar branşlarında elde edilmiştir.

Brüt Teknik Kâr (Bin TL)	2011-03	Pay (%)	2012-03	Pay (%)	Artış (%)
Kaza	2.048	20	987	27	(52)
Hastalık/Sağlık	(750)	(7)	(1.785)	(49)	138
Kara Araçları	5.478	53	3.518	97	(36)
Raylı Araçlar	-	-	-	-	-
Hava Araçları	52	1	43	1	(17)
Su Araçları	1.500	14	466	13	(69)
Nakliyat	233	2	1.086	30	366
Yangın ve Doğal Afetler	6.670	64	8.112	223	22
Genel Zararlar	3.936	38	2.447	67	(38)
Kara Araçları Sorumluluk	(7.910)	(76)	(18.053)	(497)	128
Hava Araçları Sorumluluk	11	0	5	0	(53)
Su Araçları Sorumluluk	-	-	-	-	-
Genel Sorumluluk	(1.567)	(15)	5.423	149	(446)
Kredi	-	-	-	-	-
Emniyeti Suistimal	(49)	(0,47)	508	13,99	(1.145)
Finansal Kayıplar	22	0,21	110	3,04	403
Hukuksal Koruma	739	7,10	762	20,99	3
Destek	-	-	-	-	-
Genel Toplam	10.413	100	3.630	100	(65)

Branşlar Bazında Teknik Değerlendirme**Kaza Sigortaları**

2012 yılı 1. Çeyrek dönemde kaza branşında prim üretimi %16 oranında azalarak 4 milyon 113 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı geçen yıl aynı döneme göre %25 düşerek %38 olarak gerçekleşmiştir.

2012 yılı 1. Çeyrek dönemde kaza branşında net hasar/prim oranı %65 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 1 milyon 690 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 1 milyon 105 bin TL'dir. Şirket, kaza brüt teknik kârı geçen yıl aynı döneme göre %52 azalarak 987 bin TL'ye düşmüştür.

KAZA	2011-03	2012-03	Artış (%)
Prim Üretimi	4.113	3.474	-16
Konservasyon Oranı %	51	38	-25
Kazanılmış Primler (net)	2.214	1.690	-24
Gerçekleşen Hasar (net)	5	-1.105	-22.808
Brüt Teknik Kar	2.048	987	-52
Hasar / Prim (net) %	0	65	29.845
Brüt Teknik Kârlılık %	50	28	-43

Hastalık/Sağlık Sigortaları

2012 yılı 1. Çeyrek dönemde hastalık/sağlık branşında prim üretimi %17 oranında azalarak 19 milyon 899 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %100 olarak gerçekleşmiştir.

2012 yılı 1. Çeyrek dönemde hastalık/sağlık branşında net hasar/prim oranı %8 artarak %102 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 15 milyon 168 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 15 milyon 496 bin TL'dir. Şirket, hastalık/sağlık brüt teknik zararı geçen yıl aynı döneme göre artarak 9 milyon TL'ye yükselmiştir.

HASTALIK/SAĞLIK	2011-03	2012-03	Artış (%)
Prim Üretimi	23.883	19.899	-17
Konservasyon Oranı %	99	100	1
Kazanılmış Primler (net)	13.366	15.168	13
Gerçekleşen Hasar (net)	-12.653	-15.496	22
Brüt Teknik Kar	-750	-1.785	138
Hasar / Prim (net) %	95	102	8
Brüt Teknik Kârlılık %	-3	-9	186

Kara Araçları Sigortaları

2012 yılı 1. Çeyrek dönemde kara araçları branşında prim üretimi %9 oranında azalarak 35 milyon 72 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %97 olarak gerçekleşmiştir.

2012 yılı 1. Çeyrek dönemde kara araçları branşında net hasar/prim oranı %78 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 32 milyon 765 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 25 milyon 629 bin TL'dir. Şirket, kara araçları brüt teknik kârı geçen yıl aynı döneme göre %36 azalarak 3 milyon 518 bin TL'ye düşmüştür.

KARA ARAÇLARI	2011-03	2012-03	Artış (%)
Prim Üretimi	38.519	35.072	-9
Konservasyon Oranı %	84	97	16
Kazanılmış Primler (net)	35.081	32.765	-7
Gerçekleşen Hasar (net)	-23.859	-25.629	7
Brüt Teknik Kar	5.478	3.518	-36
Hasar / Prim (net) %	68	78	15
Brüt Teknik Kârlılık %	14	10	-29

Hava Araçları Sigortaları

2012 yılı 1. Çeyrek dönemde hava araçları branşında prim üretimi %9 oranında azalarak 4 milyon 430 bin TL olmuştur.

Hava araçları branşında konservasyon yapılmamaktadır. Şirket, hava araçları brüt teknik kârı 43 bin TL'dir.

HAVA ARAÇLARI	2011-03	2012-03	Artış (%)
Prim Üretimi	4.885	4.430	-9
Konservasyon Oranı %	0	0	-
Kazanılmış Primler (net)	0	0	-
Gerçekleşen Hasar (net)	0	0	-
Brüt Teknik Kar	52	43	-17
Hasar / Prim (net) %	-	-	-
Brüt Teknik Kârlılık %	1	1	-9

Su Araçları Sigortaları

2012 yılı 1. Çeyrek dönemde su araçları branşında prim üretimi %28 oranında azalarak 628 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı geçen yıl aynı döneme göre %59 azalarak %9 olarak gerçekleşmiştir.

2012 yılı 1. Çeyrek dönemde su araçları branşında net kazanılmış prim tutarı 153 bin TL olurken gerçekleşen net hasarda 268 bin TL gelir kaydedilmiştir. Şirket, su araçları brüt teknik kârı geçen yıl aynı döneme göre %69 azalarak 466 bin TL'ye düşmüştür.

SU ARAÇLARI	2011-03	2012-03	Artış (%)
Prim Üretimi	868	628	-28
Konservasyon Oranı %	23	9	-59
Kazanılmış Primler (net)	123	153	25
Gerçekleşen Hasar (net)	1.331	268	-80
Brüt Teknik Kar	1.500	466	-69
Hasar / Prim (net) %	-1.084	-175	-84
Brüt Teknik Kârlılık %	173	74	-57

Nakliyat Sigortaları

2012 yılı 1. Çeyrek dönemde nakliyat branşında prim üretimi %80 oranında artarak 6 milyon 535 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı geçen yıl aynı döneme göre %31 azalarak %27 olarak gerçekleşmiştir.

2012 yılı 1. Çeyrek dönemde nakliyat branşında net hasar/prim oranı %33 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 1 milyon 753 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 578 bin TL'dir. Şirket, nakliyat brüt teknik kârı geçen yıl aynı döneme göre %366 artarak 1 milyon 86 bin TL'ye yükselmiştir.

NAKLİYAT	2011-03	2012-03	Artış (%)
Prim Üretimi	3.625	6.535	80
Konservasyon Oranı %	40	27	-31
Kazanılmış Primler (net)	1.427	1.753	23
Gerçekleşen Hasar (net)	-1.182	-578	-51
Brüt Teknik Kar	233	1.086	366
Hasar / Prim (net) %	83	33	-60
Brüt Teknik Kârlılık %	6	17	159

Yangın ve Doğal Afetler Sigortaları

2012 yılı 1. Çeyrek dönemde yangın ve doğal afetler branşında prim üretimi %2 oranında artarak 43 milyon 188 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı geçen yıl aynı döneme göre %13 düşerek %24 olarak gerçekleşmiştir.

2012 yılı 1. Çeyrek dönemde yangın ve doğal afetler branşında net hasar/prim oranı %19 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 11 milyon 739 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 2 milyon 182 bin TL'dir. Şirket, yangın ve doğal afetler brüt teknik kârı geçen yıl aynı döneme göre %22 artarak 8 milyon 112 bin TL'ye yükselmiştir.

YANGIN VE DOĞAL AFETLER	2011-03	2012-03	Artış (%)
Prim Üretimi	42.406	43.188	2
Konservasyon Oranı %	28	24	-13
Kazanılmış Primler (net)	10.502	11.739	12
Gerçekleşen Hasar (net)	-2.724	-2.182	-20
Brüt Teknik Kar	6.670	8.112	22
Hasar / Prim (net) %	26	19	-28
Brüt Teknik Kârlılık %	16	19	19

Genel Zararlar Sigortaları

2012 yılı 1. Çeyrek dönemde genel zararlar branşında prim üretimi %30 oranında azalarak 38 milyon 83 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı geçen yıl aynı döneme göre %84 artarak %3 olarak gerçekleşmiştir.

2012 yılı 1. Çeyrek dönemde genel zararlar branşında net hasar/prim oranı %154 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 1 milyon 164 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 1 milyon 795 bin TL'dir. Şirket, genel zararlar brüt teknik kârı geçen yıl aynı döneme göre %38 azalarak 2 milyon 447 bin TL'ye düşmüştür.

GENEL ZARARLAR	2011-03	2012-03	Artış (%)
Prim Üretimi	54.135	38.083	-30
Konservasyon Oranı %	1	3	84
Kazanılmış Primler (net)	1.767	1.164	-34
Gerçekleşen Hasar (net)	-948	-1.795	89
Brüt Teknik Kar	3.936	2.447	-38
Hasar / Prim (net) %	54	154	187
Brüt Teknik Kârlılık %	7	6	-12

Kara Araçları Sorumluluk Sigortaları

2012 yılı 1. Çeyrek dönemde kara araçları sorumluluk branşında prim üretimi %1 oranında azalarak 44 milyon 430 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı geçen yıl aynı döneme göre %7 artarak %88 olarak gerçekleşmiştir.

2012 yılı 1. Çeyrek dönemde kara araçları sorumluluk branşında net hasar/prim oranı %120 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 31 milyon 36 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 37 milyon 126 bin TL'dir. Şirket, kara araçları sorumlulukta geçen yılın aynı dönemine göre %128 artarak 18 milyon 53 bin TL brüt teknik zarar elde edilmiştir.

KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	2011-03	2012-03	Artış (%)
Prim Üretimi	44.124	44.430	1
Konservasyon Oranı %	82	88	7
Kazanılmış Primler (net)	37.231	31.036	-17
Gerçekleşen Hasar (net)	-42.497	-37.126	-13
Brüt Teknik Kar	-7.910	-18.053	128
Hasar / Prim (net) %	114	120	5
Brüt Teknik Kârlılık %	-18	-41	127

Hava Araçları Sorumluluk Sigortaları

2012 yılı 1. Çeyrek dönemde hava araçları sorumluluk branşında prim üretimi %42 oranında artarak 4 milyon 613 bin TL olmuştur.

Hava araçları sorumluluk branşında konservasyon yapılmamaktadır. Şirket, hava araçları sorumluluk brüt teknik kârı 5 bin TL'dir.

HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	2011-03	2012-03	Artış (%)
Prim Üretimi	3.249	4.613	42
Konservasyon Oranı %	0	0	-
Kazanılmış Primler (net)	0	0	-
Gerçekleşen Hasar (net)	0	0	-
Brüt Teknik Kar	11	5	-53
Hasar / Prim (net) %	-	-	-
Brüt Teknik Kârlılık %	0	0	-67

Genel Sorumluluk Sigortaları

2012 yılı 1. Çeyrek dönemde genel sorumluluk branşında prim üretimi %6 oranında azalarak 8 milyon 757 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı geçen yıl aynı döneme göre %7 artarak %8 olarak gerçekleşmiştir.

2012 yılı 1. Çeyrek dönemde genel sorumluluk branşında net hasar/prim oranı %208 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 1 milyon 13 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 2 milyon 739 bin TL gelir olarak kaydedilmiştir. Şirket, genel sorumluluk brüt teknik kârı 5 milyon 423 bin TL'ye yükselmiştir.

GENEL SORUMLULUK	2011-13	2012-13	Artış (%)
Prim Üretimi	9.334	8.767	-6
Konservasyon Oranı %	8	8	7
Kazanılmış Primler (net)	660	1.013	53
Gerçekleşen Hasar (net)	-1.655	2.739	266
Brüt Teknik Kar	-1.567	5.423	446
Hasar / Prim (net) %	251	-270	-208
Brüt Teknik Kârlılık %	-17	62	468

Emniyeti Suistimal Sigortaları

2012 yılı 1. Çeyrek dönemde emniyeti suistimal branşında prim üretimi %47 oranında azalarak 56 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı geçen yıl aynı döneme göre %55 artarak %33 olarak gerçekleşmiştir.

2012 yılı 1. Çeyrek dönemde emniyeti suistimal branşında net kazanılmış prim tutarı 36 bin TL olurken gerçekleşen net hasarda 326 bin TL gelir kaydedilmiştir. Şirket, su araçları brüt teknik kârı geçen yıl aynı döneme göre %1145 artarak 508 bin TL'ye yükselmiştir.

EMNİYETİ SUİSTİMAL	2011-03	2012-03	Artış (%)
Prim Üretimi	106	56	-47
Konservasyon Oranı %	22	33	55
Kazanılmış Primler (net)	30	36	22
Gerçekleşen Hasar (net)	-222	326	247
Brüt Teknik Kar	-49	508	1.145
Hasar / Prim (net) %	747	-901	-221
Brüt Teknik Kârlılık %	-46	908	2.080

Finansal Kayıplar Sigortaları

2012 yılı 1. Çeyrek dönemde finansal kayıplar branşında prim üretimi %17 oranında azalarak 27 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %13'tür.

2012 yılı 1. Çeyrek dönemde finansal kayıplar branşında net hasar/prim oranı %241 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 6 bin TL olurken gerçekleşen net hasar gelir olarak 15 bin TL'dir. Şirket, finansal kayıplar brüt teknik kârı geçen yıl aynı döneme göre %403 artarak 110 bin TL'ye yükselmiştir.

FİNANSAL KAYIPLAR	2011-03	2012-03	Artış (%)
Prim Üretimi	33	27	-17
Konservasyon Oranı %	4	13	205
Kazanılmış Primler (net)	4	6	42
Gerçekleşen Hasar (net)	-2	15	741
Brüt Teknik Kar	22	110	403
Hasar / Prim (net) %	53	-241	-551
Brüt Teknik Kârlılık %	67	408	506

Hukuksal Koruma Sigortaları

2012 yılı 1. Çeyrek dönemde hukuksal koruma branşında prim üretimi %3 oranında artarak 871 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %98'dir.

Şirket, hukuksal koruma brüt teknik kârı geçen yıl aynı döneme göre %3 artarak 762 bin TL'ye yükselmiştir.

HUKUKSAL KORUMA	2011-03	2012-03	Artış (%)
Prim Üretimi	845	871	3
Konservasyon Oranı %	82	98	19
Kazanılmış Primler (net)	794	809	2
Gerçekleşen Hasar (net)	1	-2	-250
Brüt Teknik Kar	739	762	3
Hasar / Prim (net) %	0	0	247
Brüt Teknik Kârlılık %	87	87	0

II. BÖLÜM

Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları

Yönetim Kurulu ve Denetçiler

Görevi	İsmi	Göreve Başlama Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
Başkan	Süleyman Kalkan	30.03.2010	-
Başkan Vekili	Ahmet Candan	31.03.2011	17.02.2012
Üye ve Genel Müdür	Serhat Süreyya Çetin	09.02.2011	-
Üye	İsmail Alptekin	30.03.2010	-
Üye	Abdülkerim Emek	31.03.2011	20.01.2012
Üye	Feyzi Özcan	07.07.2006	-
Üye	Metin Recep Zafer	09.03.2007	-
Üye	Haluk Tarakçıoğlu	01.04.2008	16.04.2012
Üye	Fuat Oktay	16.04.2012	
Bağımsız Üye	Osman Nihat Yılmaz	16.04.2012	
Bağımsız Üye	Salih Mehmet Yaş	16.04.2012	
Denetçi	Kemal Şahin	19.10.2007	-
Denetçi	Yüksel Akdoğan	20.06.2011	-

: devam ediyor

Süleyman Kalkan, Başkan

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden mezun olan Süleyman Kalkan, 1983 yılında Türkiye İş Bankası A.Ş.'de Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başladı. Aynı bankada Bireysel Krediler Müdür Yardımcılığı, Ticari Krediler Bölge Müdürlüğü, Sorunlu Krediler Müdürlüğü ve Şube Müdürlüğü görevlerinde bulunan Kalkan, aralarında Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş. ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. olmak üzere çeşitli kuruluşlarda Yönetim Kurulu Üyeliği görevini üstlendi.

Süleyman Kalkan, 19 Mart 2010 tarihinden bu yana VakıfBank Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi ve Genel Müdürlük görevini yürütüyor.

İsmail Alptekin, Üye

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olan İsmail Alptekin, 1968 yılında serbest avukat olarak çalışma hayatına başladı. Türkiye Ziraat Kurumu'nda avukat, TÜBİTAK'ta murakıp olarak çalışan Alptekin, beş dönem boyunca VakıfBank Yönetim Kurulu Üyesi ve Ankara Büyükşehir Belediyesi Meclis Üyesi, 21. dönem Bolu Milletvekilliği, 22. dönem Ankara Milletvekilliği ve aynı dönemde TBMM Başkan Vekilliği görevlerini üstlendi.

İsmail Alptekin, 3 Nisan 2009 tarihinden bu yana VakıfBank Yönetim Kurulu Üyeliği görevini yürütüyor.

Feyzi Özcan, Üye

Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Maliye Bölümü'nden mezun olan Feyzi Özcan, 1989 yılında VakıfBank Müfettiş Yardımcısı olarak başladığı iş hayatında Banka'nın çeşitli şube ve birimlerinde Müdür, Başkan Yardımcısı ve Başkanlık görevlerini üstlendi.

Feyzi Özcan, 2005 yılından bu yana VakıfBank Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütüyor.

Metin Recep Zafer, Üye

Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü'nü bitiren in Recep Zafer, aynı üniversitede Sosyal Bilimler Enstitüsü Ekonometri Bölümü'nde lisansüstü, Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü'nde de doktora eğitimini tamamladı. 1992 yılından itibaren bankacılık sektöründe birçok kademede görev alan Metin Recep Zafer, 13 Haziran 2006 tarihinden bu yana VakıfBank Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürüyor.

Fuat Oktay, Üye

Fuat Oktay, AFAD Başkanlığı görevini sürdürüyor.

Osman Nihat Yılmaz, Bağımsız Üye

Ankara İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi'nden 1972 yılında mezun olan Osman Nihat Yılmaz, 1973 yılında T. İş Bankası'nda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başladı. T. İş Bankası'nda 1973-2002 yılları arasında sırasıyla Müfettiş Yardımcısı, Müfettiş, 1.Sınıf Müfettiş, Ticari Krediler Müdür Yardımcısı, Şube Müdürü, Sorunlu Krediler Müdür Yardımcısı, Sorunlu Krediler Grup Müdürü ve Sorunlu Krediler Bölge Müdürü olarak görev yaptı. T. İş Bankası'nın çeşitli iştiraklerinde de Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetçi olarak ek görev alan Yılmaz, 2003-2004 yılları arasında Özel Finans Kurumları Birliği'nde Uzman olarak görev yaptı. Yılmaz, 2005 yılından bu yana Türkiye Katılım Bankaları Birliği'nde Genel Sekreter Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Salih Mehmet Yaş, Bağımsız Üye

1979 yılında mezun olduğu Ankara Maliye Okulu'nun ardından Maliye Bakanlığı, Gelirler Genel Müdürlüğü'nde (Gelir İdaresi Başkanlığı) göreve başlayan Salih Mehmet Yaş, 1984 yılında 9 Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari İlimler Fakültesi Maliye Bölümü'nü tamamladı. Maliye Bakanlığı'nda görev aldığı 1979-2008 yılları arasında farklı kademelerde sorumluluklar üstlenen Salih Mehmet Yaş, Kurumlar Vergisi Şube Müdürlüğü'nde şirketlerin ve menkul kıymetlerin vergilendirilmesi süreçlerinde bulundu, sigorta ve reasürans şirketlerinin ve ARGE faaliyetlerinin vergi kanunları karşısındaki durumlarını değerlendirme çalışmalarını yürüttü ve Personel Dairesi Başkanlığı, Eğitim ve Sınav Hizmetleri Grup Başkanlığı'nda hizmet içi eğitim, görevde yükselme sistemleri ile halkla ilişkiler çalışmalarını gerçekleştirdi. 2008 yılında ise isteğe bağlı olarak aynı kurumdan emekliye ayrıldı.

Serhat Süreyya Çetin, Genel Müdür ve Üye

Ankara Üniversitesi Dil ve Tarih - Coğrafya Fakültesi Sosyoloji Bölümü mezunu olan Serhat Süreyya Çetin, İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde İşletme Yüksek Lisans eğitimi aldı. İstanbul Aydın Üniversitesi'nde İşletme Doktorası eğitimine devam eden Çetin, iş hayatına 1994 yılında Türk Hava Yolları Yer Harekât Kontrol Merkezi Apron Koordinatörü olarak başladı. 1997-2006 yılları arasında Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'de Kurumsal Satış ve Pazarlama Yönetimi Portföy Yönetmeni olarak görev yapan Çetin, Güneş Sigorta A.Ş.'de 2006-2009 yılları arasında Mali İşler Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı, 2009-2011 yılları arasında ise Satış ve Pazarlama Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı görevlerini üstlendi.

Serhat Süreyya Çetin, 9 Şubat 2011 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Genel Müdürlüğü görevini yürütüyor.

Yönetim Kurulu Denetçileri

Kemal Şahin, Denetçi

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden mezun olan Kemal Şahin, çalışma hayatına VakıfBank'ta Müfettiş Yardımcısı olarak başladı. Şahin, daha sonra İstanbul Menkul Kıymetler Borsası Müdür Yardımcılığı, Vakıf Yatırım Müdürü ve Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini üstlendi. VakıfBank'ta Levent Şube Müdürü, Marmara Bölge Müdürü, İstanbul 2. Bölge Müdürü ve İstanbul 4. Bölge Müdürü olarak görev yapan Şahin, İstanbul 1. Bölge Müdürü olarak atandı.

Kemal Şahin, halen VakıfBank'ta İstanbul 1. Bölge Müdürlüğü görevini yürütüyor.

Yüksel Akdoğan, Denetçi

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü'nden mezun olan Yüksel Akdoğan, çalışma hayatına Yem Sanayi T.A.Ş. Genel Müdürlük Personel Daire Başkanlığı'nda memur olarak başladı. Aynı kurumda Şef, Müfettiş Yardımcılığı ve Müfettiş görevlerini üstlenen Akdoğan, 1994 yılında Köy Hizmetleri Genel Müdürlüğü Başmüfettişliği, 2004 yılında Tarım ve Köyişleri Bakanlığı Başmüfettişliği görevlerine atandı. 25 Şubat 2003-3 Haziran 2005 yılları arasında Tarım ve Köyişleri Bakanı Sayın Sami Güçlü'nün Bakan Danışmanlığı görevini üstlenen Akdoğan, 22 Kasım 2004-13 Ocak 2005 tarihleri arasında İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı görevini vekâleten yürüttü.

Daha sonra Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı'nda Başmüfettiş olarak görev yapan Yüksel Akdoğan, Eylül 2011 itibari ile Sayıştay Başkanlığı Denetim ve Yargı Hizmetleri Birimi Başkanlığı görevini yürütüyor.

Yönetim Kurulu Üye Değişiklikleri

Serhat Süreyya Çetin, Güneş Sigorta'da 2007 yılından beri sürdürdüğü Pazarlama ve Satış Yönetimi'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevinden 09.02.2011 tarihinde Güneş Sigorta Genel Müdürlük görevine asaleten atanmıştır.

Ahmet Candan, 31.03.2011 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Başkan Vekilliğine atanmış, 17.02.2012 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

Abdülkerim Emek, 31.03.2011 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyeliğine atanmış olup, 20.01.2012 tarihinde bu görevinden ayrılmıştır.

Haluk Tarakçıoğlu, 01.04.2008 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyeliğine atanmış olup, 16.04.2012 tarihinde Genel Kurul toplantısında bu görevinden ayrılmıştır.

Fuat Oktay, 16.04.2012 tarihi itibarıyla Genel Kurul toplantı kararı ile Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyeliğine atanmıştır.

Osman Nihat Yılmaz, 16.04.2012 tarihi itibarıyla Genel Kurul toplantı kararı ile Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Bağımsız Üyeliğine seçilmiştir.

Salih Mehmet Yaş, 16.04.2012 tarihi itibarıyla Genel Kurul toplantı kararı ile Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Bağımsız Üyeliğine seçilmiştir.

Yönetim Kurulu Toplantılarına Katılım

Güneş Sigorta Yönetim Kurulu 20.01.2012, 17.02.2012, 14.03.2012 ve 16.03.2012 tarihlerinde olmak üzere toplam 4 toplantı yapılmıştır.

Yönetim Kurulu Üyeleri görev sürelerine bağlı olarak ilgili tüm Yönetim Kurulu toplantılarına katılamamışlardır.

Üst Yönetim

Görevi	İsmi	Göreve Başlama Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
Genel Müdür	Serhat Süreyya Çetin	09.02.2011	-
Genel Müdür Yardımcısı		01.02.2007	09.02.2011
Genel Müdür Yardımcısı	Ömer F. Ergin	01.01.2000	01.01.2012
Genel Müdür Yardımcısı	Hasan Altaner	01.05.2009	-
Genel Müdür Yardımcısı	M. Taner Senseven	01.07.2007	-
Genel Müdür Yardımcısı	M. Levent Özer	15.04.2011	-
Genel Müdür Yardımcısı	Deniz Kanijali	17.10.2011	-
Genel Müdür Yardımcısı	Ergin İçenli	01.01.2012	-

: devam ediyor

Serhat Süreyya Çetin, Genel Müdür

Ankara Üniversitesi Dil ve Tarih - Coğrafya Fakültesi Sosyoloji Bölümü mezunu olan Serhat Süreyya Çetin, İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde İşletme Yüksek Lisans eğitimi aldı. İstanbul Aydın Üniversitesi'nde İşletme Doktorası eğitimine devam eden Çetin, iş hayatına 1994 yılında Türk Hava Yolları Yer Harekât Kontrol Merkezi Apron Koordinatörü olarak başladı. 1997-2006 yılları arasında Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'de Kurumsal Satış ve Pazarlama Yönetimi Portföy Yönetmeni olarak görev yapan Çetin, Güneş Sigorta A.Ş.'de 2006-2009 yılları arasında Mali İşler Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı, 2009-2011 yılları arasında ise Satış ve Pazarlama Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı görevlerini üstlendi.

Serhat Süreyya Çetin, 9 Şubat 2011 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Genel Müdürlüğü görevini yürütüyor.

Hasan Altaner, Genel Müdür Yardımcısı

Eskişehir İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi, İşletme Fakültesi'nden mezun olan Hasan Altaner, iş yaşamına, 1980 yılında, Güneş Sigorta Trete Servisi'nde başladı ve sırasıyla Nakliyat Müdürlüğü ile Teknik Servis Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini üstlendi. 2004 yılı sonrası Willis Re Türkiye Executive Direktörlüğü görevini yürüten Altaner, son olarak HDI Sigorta'da Genel Müdür Yardımcısı ve Genel Müdür Vekili olarak görev aldı.

Hasan Altaner, 1 Mayıs 2009 itibariyle Güneş Sigorta'da, Teknik Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine başladı. 1 Ocak 2012 tarihi itibariyle şirket organizasyonunda yapılan değişiklik ile Teknik ve Oto Sigortaları Hasar Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı unvanını aldı.

Murat Taner Senseven, Genel Müdür Yardımcısı

Kuleli Askeri Lisesi ve Harp Okulu'ndan mezun olan Taner Senseven, Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Muhasebe-Finansman Bilim Dalı'nda Yüksek Lisans derecesi aldı. Senseven, 1996-2006 yılları arasında Türkiye Milli Olimpiyat Komitesi Pazarlama Reklam ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü görevini üstlendi.

Taner Senseven, 1 Temmuz 2007 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Strateji ve Sistem Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütüyor.

Murat Levent Özer, Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İktisat Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlayan Murat Levent Özer, aynı üniversitenin Para-Banka Bölümü'nden Yüksek Lisans ve Maliye Bölümü'nden Doktora derecelerine sahiptir. İş hayatına 1987 yılında başlayan Özer, 1991 yılına kadar KPMG'de bağımsız denetçi olarak çalıştı. Daha sonra kariyerine, American Home Sigorta Şirketi A.Ş.'de Finans ve Muhasebe Müdürü, ZF Türkiye'de Mali İşler Müdürü ve Pimsa Poliüretan Sanayi ve Ticaret A.Ş.'de Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak devam etti. Özer, 1997-2000 yılları arasında Inter Sigorta A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı, 2001-2005 yılları arasında ise DuppontSA Polyster Sanayi A.Ş.'de Mali İşler Müdürü ve Aksigorta A.Ş.'de Yönetim Kurulu'na bağlı İç Denetim Müdürü ve Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. Mart 2010'a kadar Groupama Sigorta A.Ş. ve Groupama Emeklilik A.Ş.'de Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı ve iştiraklerinde Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürüttü.

Son olarak KPMG'de Sigorta Sektör Danışmanı olarak görev yapan Murat Levent Özer, 15 Nisan 2011 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Mali İşler Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütüyor.

Deniz Kanijali, Genel Müdür Yardımcısı

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü'nden mezun olan Deniz Kanijali, 1991 yılında Citibank'ta iş hayatına başladı. 1992-1996 yılları arasında sırasıyla Ege Sigorta ve Şeker Sigorta'da Satış Temsilcisi olarak görev yapan Kanijali, 1996-2002 yılları arasında Axa Oyak Sigorta'da Kurumsal Satışlar Müdür Yardımcısı, 2002-2003 yılları arasında İsviçre Sigorta'da ve 2003-2008 yılları arasında Finans Sigorta'da Kurumsal Satışlar Müdürü olarak görev yaptı.

2008 yılı itibariyle Güneş Sigorta'da öncelikle Kurumsal Satışlar Müdürü, Mayıs 2010 yılı itibariyle de Pazarlama ve Satış Yönetimi Grup Müdürü olarak görev alan Kanijali, 17 Ekim 2011 tarihinden bu yana Pazarlama ve Satış Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürüyor.

Ergin İçenli, Genel Müdür Yardımcısı

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi, İşletme Bölümü'nden mezun olan Ergin İçenli, 1989 yılında Maliye Bakanlığı Teftiş Kurulu'nda Maliye Müfettiş Yardımcısı olarak iş hayatına başladı. 1993-2000 yılları arasında Bem Dış Ticaret A.Ş.'de Mali İşler Müdürü olarak görev yapan İçenli, 2001-2007 yılları arasında Abbate Giyim Tekstil A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı, 2007-2008 yılları arasında Star Gazetecilik ve Kanal 24 TV'de Mali İşler Koordinatörü ve 2008-2009 yılları arasında Ahmet Yesevi Üniversitesi Mütevelli Heyet Başkanlığı İdari ve Mali İşler Koordinatörü, 2009-2012 yılları arasında ise Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş. (Ziraat Bankası, Halkbank iştiraki) Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı.

2012 yılı itibariyle RCT Varlık Yönetimi A.Ş.'de (TMSF iştiraki) Yönetim Kurulu üyeliği görevini üstlenen Ergin İçenli, 1 Ocak 2012 tarihinden bu yana Güneş Sigorta'da Rücu ve Takip İşlemlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütüyor.

Üst Yönetim Değişiklikleri

Serhat Süreyya Çetin, Güneş Sigorta'da 2007 yılından beri sürdürdüğü Pazarlama ve Satış Yönetimi'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevinden 09.02.2011 tarihinde Güneş Sigorta Genel Müdürlük görevine asaleten atanmıştır.

Ergin İçenli, 1 Ocak 2012 tarihinde Rücu ve Takip İşlemleri'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

Ömer Faruk Ergin, 1 Ocak 2012 tarihinde emekliye ayrılmıştır.

Hasan Altaner, Güneş Sigorta'da 1 Mayıs 2009 tarihinden beri sürdürdüğü Teknik Yönetimi'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevinden 01.01.2012 tarihinde Teknik ve Oto Sigortaları Hasar Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır.

İç Denetim & İç Kontrol ve Risk Yönetimi

Murat Tanrıverdi, Teftiş Kurulu Başkanı

1982 yılı Ankara İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi Bankacılık Bölümü'nden mezun oldu. 1984 yılında Başbakanlık Devlet İstatistik Enstitüsü, İstatistik Lisans Sonrası Eğitim Programı'nı ve 1998 yılında Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İktisat Yüksek Lisans eğitimini tamamladı. İş hayatına Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nde başlayan Tanrıverdi, VakıfBank'ta Teftiş Kurulu Müfettişliği, Ankara Kızılay Şubesi Müdür Yardımcılığı ve ardından Ordu, Samsun, Ankara Yenimahalle ve Merkez Şube Müdürlüğü görevlerini üstlendi. 2002 yılında VakıfBank Genel Müdürlüğü Bireysel Bankacılık Başkanı olarak atanan Tanrıverdi, 2004-2007 yılları arasında VakıfBank Genel Müdürlüğü Destek Hizmetleri Başkanı olarak görev aldı. Tanrıverdi, 2007-2010 yılları arasında Aegon Emeklilik ve Hayat A.Ş. Ankara Bölge Yönetmeni ve 2010-2011 yılları arasında Vakıf Emeklilik A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı olarak kariyerine devam etti.

TÜRMOB tarafından verilmiş Mali Müşavirlik ruhsatına sahip olan Tanrıverdi, 23 Kasım 2011 tarihinden bu yana Güneş Sigorta'da Teftiş Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürüyor.

Gürcan Tüfekçi, Teftiş Kurulu Müdürü

Gazi Üniversitesi Maliye Bölümü'nden mezun olduktan sonra 1993 yılında Güneş Sigorta'da İç Denetim Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Gürcan Tüfekçi, 1997 yılında Güneş Sigorta'da İç Denetim Müdürlüğü Branş Müdürü görevine getirildi. 2011 yılı Kasım ayında Denetim Müdürlüğü'nün Teftiş Kurulu'na dönüştürülmesi ile Teftiş Kurulu Müdürlüğüne atandı.

TÜRMOB tarafından verilmiş Mali Müşavirlik ruhsatı ile Hazine Müsteşarlığı tarafından verilmiş Sigortacılık Bağımsız Denetim sertifikasına sahip olan Tüfekçi, halen Güneş Sigorta'da Teftiş Kurulu Müdürü olarak görevini yürütüyor.

Uğur Sefiloğlu, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürü

Dokuz Eylül Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü'nden 1999 yılında mezun olan Uğur Sefiloğlu, iş yaşamına 1999 yılında Müfettiş Yardımcısı olarak Dışbank Teftiş Kurulu'nda başladı. 1999-2006 yılları arasında sırasıyla Müfettiş Yardımcısı, Yetkili Müfettiş Yardımcısı ve Müfettiş unvanlarıyla görev yapan Sefiloğlu, 2006-2011 yılları arasında Fortis Bank Teftiş Kurulu'nda Kurumsal Bankacılık ve İştirakler Denetim Bölümü'nde Direktör olarak görev yaptı.

Son olarak Türk Ekonomi Bankası Teftiş Kurulu'nda Koordinasyon ve Destek Bölümü'nde Müdür olarak çalışan Sefiloğlu, 15.11.2011 tarihinden bu yana Güneş Sigorta'da İç Kontrol ve Risk Yönetimi Branş Müdürü olarak görev yapıyor.

Genel Müdürlük ve Bölge Müdürlük Yöneticileri

TEFTİŞ KURULU

Murat Tanrıverdi

Teftiş Kurulu Başkanı

Gürcan Tüfekçi

Baş Müfettiş

İÇ KONTROL VE RİSK YÖNETİMİ

Uğur Sefiloğlu

İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürü

Fatih Mehmet Batumlu

İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdür Yardımcısı

İbrahim Erol

İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdür Yardımcısı

HUKUK

Filiz Karadan

Hukuk Müşaviri

GRUP MÜDÜRLERİ

Tayfun Altıntaş

Oto Sigortaları Teknik ve Hasar Grup Müdürü

Elvan Atalay

Sağlık Sigortaları Grup Müdürü

Ali Serdar Yakut

Bilgi İşlem Yönetimi Grup Müdürü

Paşa Hüseyin Altın

Oto Dışı Sigortaları Grup Müdürü

Can Saka

Bölgeler Satış Grup Müdürü

BÖLGE YÖNETİCİLERİ

Murat Konca

İstanbul Merkez Bölge Müdürü

Hakan Alper Türkgür

Kadıköy Bölge Müdürü

Ahmet Cenk Gezer

İstanbul Batı Bölge Müdürü

Selman Çintiriz

Orta Anadolu Bölge Müdürü

Ahmet İlker Yaman

Ege Bölge Müdürü

Filiz Paçalı

Marmara Bölge Müdürü

Hamza Çağlar

Akdeniz Bölge Müdürü

Bülent Hadi Aysalan

Güney Anadolu Bölge Müdürü

Beyler Yıldız

Doğu Anadolu Bölge Müdürü

Hakan Emerce

K.K.T.C. Bölge Müdürü

STRATEJİ VE SİSTEM YÖNETİMİ

Selma Kalkavan	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürü
Dilek Alaeddinoğlu	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdür Yardımcısı
Arzu Tan	Kurumsal İletişim Müdürü
Ahmet Bilgin Günay	Bilgi İşlem Sistem Destek Yönetimi Müdürü
Olca Şahin	Bilgi İşlem Proje Yönetimi Müdür Yardımcısı
Özgür Yaşar	Bilgi İşlem Proje Yönetimi Uygulama Geliştirme Müdür Yardımcısı
Seyda Köksal	Yönetim Bilgi Sistemleri Müdür Yardımcısı
Çetin Çelik	Tedarik ve İdari Hizmetler Müdürü

TEKNİK VE HASAR YÖNETİMİ

Yıldıray Alkoç	Oto Sigortaları Teknik Müdürü
Arzu Sungur	Oto Sigortaları Teknik Müdür Yardımcısı
Burçin Dayanıklı	Oto Sigortaları Teknik Müdür Yardımcısı
Cenk Yalçın	Aktüerya ve Teknik Veri Analiz Uzmanı
Fikri Gürsoy	Oto Sigortaları Hasar Yönetimi Müdürü
Yavuz Akar	Oto Sigortaları Hasar Yönetimi Müdür Yardımcısı
Göksel Baş	Hasar İnceleme ve Araştırma Müdürü
Türkey Uslu	Tramer ve İstatistik Müdür Yardımcısı
Bülent Pınarlı	İstanbul Hasar Operasyon Müdür Yardımcısı
Selim Kır	İstanbul Hasar Ödeme İşlemleri Müdür Yardımcısı
Kıymet Dalli	Oto Dışı Sigortalar Müdür Yardımcısı
Özem Ece Gürbüzöğlü	Oto Dışı Sigortalar Müdür Yardımcısı
Yalçın Önder Sarıkaya	Oto Dışı Sigortalar Müdür Yardımcısı
Ayşe Nur Dilek Nazdan	Nakliyat Sigortaları Müdürü
Ayten Çakmak	Nakliyat Sigortaları Müdür Yardımcısı
Kadri Solmaz	Reasürans ve Özel Riskler Müdürü
Nazan Mert	Reasürans ve Özel Riskler Müdür Yardımcısı
Yurdakan Tarhan	Risk Mühendisliği Müdürü
Tanzer Yaramanoğlu	Risk Mühendisliği Müdür Yardımcısı
Murat Güler	Risk Mühendisliği Müdür Yardımcısı
Atilla Büyükkünsal	Hasar Yönetimi Müdürü
Tezcan Akarsu	Tarım Hasarları Yönetimi Müdür Yardımcısı
Mine Nilhan Yıldız	Oto Dışı Hasar Müdür Yardımcısı

PAZARLAMA VE SATIŞ YÖNETİMİ

İsmail Volkan Saraç	Pazarlama Müdürü
Figen Gürgen	Acenteler Satış Müdür Yardımcısı
Yahya Solmaz	Acenteler Satış Müdür Yardımcısı
İzzet Sertan Canbaşoğlu	Kurumsal Satışlar Müdürü
Selma Bekoğlu	Kurumsal Satışlar (Kurumsal) Müdür Yardımcısı
Büşra Ünlü	Kurumsal Satışlar (Broker) Müdür Yardımcısı
Mete Albayrak	Finansal Kurumlar Satış Müdürü
Oktay Öztürk	Kurumsal ve Finansal Kurumlar Satış Teknik Destek Müdür Yardımcısı
Emine Kemer	Sağlık Sigortaları Teknik Müdürü
Nihat Yavuz	Sağlık Kurumsal Satış Yönetimi Müdür Yardımcısı
Deniz Kuttaş	Sağlık Acenteler ve Finansal Kurumlar Satış Müdür Yardımcısı
Neslihan Özdemir	Sağlık Üretim ve Risk Değerleme Müdür Yardımcısı
Barış Tabakoğlu	Sağlık Sigortaları Direkt Satış Yönetmeni
Salim Somer Orhan	Tarım Sigortaları Müdürü
Tolga Dülger	Tarım Sigortaları Satış ve Teknik Yönetimi Müdür Yardımcısı

MALİ İŞLER YÖNETİMİ

Sıdika Mutlu	Teknik Muhasebe Müdürü
Firdevs Günday	Teknik Muhasebe (Reasürans) Müdür Yardımcısı
Ayşe Şenay Cansız	Teknik Muhasebe (Hasar) Müdür Yardımcısı
Erdoğan Konca	Mevzuat ve Uyum Müdürü
Gürkan İpek	Genel Muhasebe Müdürü
Ersan Nuri Divriklioğlu	Bölge Muhasebesi Müdür Yardımcısı
Ömer Toker	Genel Muhasebe Yönetimi Müdür Yardımcısı
Nalan Eren	Fon Yönetimi Müdür Yardımcısı
Gözde Ayvazoğlu Şenyurt	Tahsilat Yönetimi Müdürü
Emre Saka	Merkezi Tahsilat Birimi Müdür Yardımcısı
Fulden Pehlivan	Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdür Yardımcısı

İnsan Kaynakları Politikası

Güneş Sigorta, sigorta sektörünün lider ve köklü şirketlerinden biri olarak ortak değerlerini benimseyen, ekip çalışmasına yatkın, başarı odaklı ve gelişime açık çalışanları bünyesinde bulundurmaktadır. Şirket çalışanları, yaptıkları işin Güneş Sigorta'nın örgütsel etkinliğine katkısının bilincinde olarak "takım ruhu" ortak paydasıyla hareket etmekte ve şirketin misyonu, vizyonu ve kalite politikası ile uyumlu bir çalışma sergilemektedir.

İnsanı en önemli sermayesi olarak gören Güneş Sigorta, çalışanlarına, başta eğitim olmak üzere verimlilik için gerekli olan tüm donanım ve disipline edilmiş prosedürleri sağlamaya ve geliştirmeye önem vermektedir. Araştırmacı, vizyon sahibi, yaratıcı, problem çözme yetkinliğine sahip gençlere sigortacılık formasyonu kazandırmak ve yöneticilerini kendi içinden yetiştirmek, Güneş Sigorta'nın önemli hedeflerinden biridir.

İnsan Kaynağı Yapısı

Güneş Sigorta'nın çalışan sayısı 2012 yılı 1. Çeyreğinde 580 kişiye ulaşmıştır. 2011 yıl sonu itibariyle Genel Müdürlük'te 323 ve yurt geneline yayılmış 11 bölge müdürlüğü ve 7 temsilcilikte toplam 251 kişiye istihdam sağlanmıştır. 2012 yılı başında Konya ve Eskişehir temsilcilikleri ve Nisan ayında ise Kocaeli temsilciliği kapatılmıştır.

Çalışan ve şube sayıları	2012 1.çeyrek	2011
Genel Müdürlük	340	323
Bölge Müdürlükleri	240	251
Toplam çalışan sayısı	580	574
Toplam bölge müdürlüğü	11	11

Çalışan sayısı	2012 1.çeyrek	2011
Erkek	307	306
Kadın	273	268

Çalışanların eğitim düzeyi	2012 1.çeyrek	2011
Yüksek lisans/doktora	38	37
Lisans	346	346
Önlisans	85	81
Lise ve altı	111	110

Evrensel insan haklarını destekleyen bir kurum olarak Güneş Sigorta'da çocuk işçi istihdamı yoktur. Güneş Sigorta'da 31.12.2011 tarihi itibarıyla engelli çalışan sayısı 12'dir. Şirket çalışanlarının %81'i üniversite ve yüksek lisans mezunudur. Şirket çalışanlarının %10'u en az bir yabancı dil bilmektedir.

Haklar ve Menfaatler

Güneş Sigorta'da işe alım süreci sınav ve mülakatla gerçekleştirilmektedir. Başvuruda bulunan adayın şirkete ve işe uygunluğu, İnsan Kaynakları ve ilgili departman yöneticisinin katılımıyla gerçekleşen yetkinlik ve özgeçmişe dayalı görüşmeler sonucu belirlenmektedir.

Şirketimizde toplu iş sözleşmesi uygulanmaktadır. Şirket çalışanlarının maaşları ile tüm sosyal hakları İşveren ile Banka ve Sigorta İşçileri Sendikası (BASS) arasında yıllık olarak akdedilen toplu iş sözleşmesine göre belirlenmektedir. Sendikalı çalışanlara yönelik olarak yılda 12 brüt maaş ve 4 ikramiye ile Yönetim Kurulu tarafından belirlenen temettü uygulaması bulunmaktadır. Güneş Sigorta, personel ücretlerini belirlerken, ücret araştırması yapan kurumlar tarafından hazırlanan dokümanlardan yararlanarak, piyasadaki ücret verileri ile kıyaslama çalışmaları gerçekleştirmekte ve işin tanımına uygun olarak pozisyon ve unvanlar bazında eşitlik ilkesine uygun olarak ücret bantları belirlemektedir.

Kariyer basamakları yükseldikçe terfilerle birlikte ve dönemsel olarak sendika ile uzlaşmaya varılarak belirlenen kriterler doğrultusunda artış yapılmakta, personelin toplam maaşının oluşumunda çıplak maaşın dışında yakacak, yol, kreş yardımı ile unvan ve lisan tazminatı gibi yan ödemeler de bulunmaktadır. Ayrıca servis ve yemek olanakları mevcuttur. Şirket servisinden yararlanamayan çalışanlar için yol ücreti ödenmektedir. Genel Müdürlük ve

İstanbul Merkez Bölge Müdürlüğü personeline İşyeri Hekimliği hizmeti verilmektedir. Tüm Güneş Sigorta çalışanları, primleri şirketimiz tarafından karşılanmak üzere geniş kapsamlı Özel Sağlık Sigortası, Ferdi Kaza Sigortası ve Bireysel Emeklilik Sigortası teminatı altındadır.

Performans Yönetimi ve Kariyer Gelişimi

Şirket bünyesinde kurumsal performans sistemi ve üçer aylık dönemlerde bölüm, birim ve birey bazında hedef değerlendirme sonuçlarını içeren “Kurum Karnesi” uygulaması mevcuttur. Kurum karnesine paralel olarak yetkinlik ve hedef bazlı bireysel performans ölçümlemesi yapılmakta ve başarılı çalışanlar ödüllendirilmektedir.

Güneş Sigorta, çalışanlarının yetkinliklerini ve edinmiş oldukları bilgi ve deneyimlerini en iyi şekilde kullanabilmelerine imkân sağlamakta, ayrıca mesleki ve kurumsal etkinliğin artırılması amacıyla Kariyer Gelişimi Sistemi’ni uygulamaktadır. Bu doğrultuda şirkette bulunan pozisyonlar için iş değerlemesi yapılmakta ve her bir pozisyonun gerektirdiği nitelikler tespit edilmektedir. Mevcut durumda çalışanların kariyer planlaması da, pozisyon gerekliliklerini ve yetkinlik gereksinimlerini karşılayıp karşılamamalarına ve departmanı içerisindeki başarısına bağlı olarak şekillenmektedir. Bu nitelikleri sağlayan çalışanlar İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü tarafından takip edilmekte ve gelişimleri için ihtiyaç duyulan eğitimleri almaları sağlanmaktadır.

Güneş Sigorta’da belli dönemlerde uygulanan terfi sınavı ile çalışanlar kariyerlerini bir adım daha ileriye taşıma fırsatı yakalayabilmektedir. Bununla birlikte departman bazında kilit pozisyon ve personel tespiti ile ilgili çalışmalar yürütülmekte, çalışanların farklı departmanlarda görev yaparak deneyim kazanmaları ve çoklu branşlarda uzmanlaşmanın sağlanması için şirket içi rotasyon uygulanmaktadır.

Eğitim ve Gelişim Faaliyetleri

Güneş Sigorta en önemli kaynağının çalışanları olduğu anlayışından hareketle personelinin eğitim ve mesleki gelişimine büyük önem vermektedir. Tüm çalışanlara yönetsel, teknik ve kişisel gelişim alanlarında ihtiyaç duydukları eğitimleri alarak kendilerini geliştirme fırsatı sunulmaktadır. Uzmanlık alanlarına yönelik mesleki eğitimlerin yanı sıra sektörel bilinci geliştirmeye yönelik olarak bağlı bulundukları departmana bakılmaksızın her kademedeki çalışanlara Temel Sigortacılık Eğitimi verilmektedir.

2012 yılı 1. Çeyrek dönemde verilen eğitimler ve katılımcı sayıları aşağıdaki tabloda sunulmuştur:

Eğitim Hedef Kitlesi	Eğitim Süresi (Gün)	Katılımcı Sayısı
Genel müdürlük ve bölge personeli	53	1.167
Özel acenteler	5	20
Banka	4	94
TOPLAM	62	1.281

2012 yılı 1. Çeyrek dönem boyunca:

- Güneş Sigorta Finansal Kurumlar Satış Müdürlüğü'ne bağlı Sigorta Satış Danışmanları ile Merkez Satış Destek ekibine yönelik 2011 yılı değerlendirmesi ile 2012 yılı hedef ve stratejilerinin paylaşıldığı bir etkinlik gerçekleştirilmiş olup, 100 kişilik bir grubun katıldığı etkinlik kapsamında gerçekleştirilen gösteride, ekipler arasındaki ilişki teatrel bir yorumla sahnelenmiştir.
- Navigasyon Eğitimlerini tamamlayan personelden oluşan 1 takımın yarış takımı olarak her cumartesi antrenmanlara başlaması organize edilmiştir.
- 17 uzmanımızın katılımıyla Değerlendirme Merkezi çalışması gerçekleştirilmiştir.
- Genel Müdürlük ve Bölgeler Hasar Birimlerine yönelik 2011 yılı değerlendirmesi ile 2012 yeniden yapılanma süreçlerinin aktarıldığı ve paylaşıldığı bir etkinlik gerçekleştirilmiştir.
- Ali Canip Olgunlu tarafından Geçmişten Günümüze Anadolu Kültür Mirasları Öğle Arası Semineri düzenlenmiş olup, seminere tüm Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü çalışanları ile Genel müdürlük çalışanlarının katılımı sağlanmıştır.

- Yeni performans dönemi öncesi tüm çalışan ve yöneticilere Performans sisteminin döneminin aktarıldığı bir seminer gerçekleştirilmiştir.
- 2011 yılı verilerinin Bölge, Ekip ve MT bazında değerlendirilmesinin yapıldığı ve 2012 yılının planlama, hedef ve satış faaliyetlerinin paylaşıldığı Güneş Sigorta Direk Satış Birimi çalışanlarına yönelik bir etkinlik düzenlenmiştir. Aynı zamanda tüm katılımcılar Mehmet Auf tarafından Satış Tekniklerine yönelik eğitimi almışlardır

Tüm bu eğitimlere ek olarak işe yeni başlayan tüm personel oryantasyon sürecine dahil edilmiş, ayrıca ihtiyaç doğrultusunda bölgelerde bulunan personel ile çeşitli birim çalışanlarına Genel Müdürlük bünyesinde işbaşı oryantasyon programları düzenlenmiştir.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

1. Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Beyanı

Güneş Sigorta , Sermaye Piyasası Kurulu tarafından Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan prensiplere aykırı hiçbir uygulama yapılmamasına azami ölçüde önem göstermektedir.

En son 30.12.2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan SPK Seri: IV, No: 56 Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin belirlenmesine ve uygulanmasına ilişkin tebliğde yer alan değişikliklere ilişkin çalışmalar devam etmekte olup, gerekli esas sözleşme değişiklikleri 16-04-2012 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısında yapılmıştır.

Pay sahipleri ve menfaat sahiplerinin Şirket hakkındaki güncel bilgilere en kolay ve güvenilir yoldan ulaşabilmelerini sağlayarak, şirket ve mevcut potansiyel yatırımcılar arasında düzenli bilgilendirme ve güvene dayanan bir köprü kurmak amacıyla 2009 yılı sonunda Yatırımcı İlişkileri birimi kurulmuştur.

BÖLÜM I - PAY SAHİPLERİ

2. Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi

Pay sahipleri ile ilişkiler Mali İşler Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı M. Levent Özer'in sorumluluğunda olup Mali İşler Yönetimi Grup Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. İletişim bilgileri aşağıda yer almaktadır:

Adı Soyadı	Unvanı	Telefon	E-mail
Murat Levent Özer	Mali İşler Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı	(0212) 355 6975	levent.ozer@gunessigorta.com.tr
Gürkan İpek	Mali İşler Yönetimi Müdürü	(0212) 355 6800	gipek@gunessigorta.com.tr
Fulden Pehlivan	Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdür Yardımcısı	(0212) 355 6820	fpehlivan@gunessigorta.com.tr

Faaliyet dönemi içinde isteyen yatırımcılara Şirket hakkında kamuya açıklanmış bilgiler sunulmakta ve pay sahipleriyle ilgili temettü ve bedelsiz hisse senetlerinin dağıtımı sağlanmaktadır. Pay defterinin sorumluluğu da birimin görevleri arasındadır.

2009 yılı sonundan bu yana Yatırımcı İlişkileri biriminin kurulması ile Şirketin kurumsal yönetim açısından gelişim göstermesi, SPK mevzuatına ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak Şirketi daha şeffaf bir yapıya kavuşturmak amaçlanmaktadır. En güncel ve doğru bilgiyi SPK mevzuatına ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun bir şekilde yatırımcıların hizmetine sunmak ve bu sayede yatırımcının güvenini kazanarak, yatırımcılarla uzun vadeli bir ilişki kurmak amaçlanmaktadır.

3. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Şirket ortaklarından Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. ile Groupama S.A.'ya üçer aylık dönemlerdeki kamuya açıklanmış mali tablolar ve Yönetim Kurulunda alınan kararların birer nüshaları gönderilmektedir. Şirketle ilgili istenen diğer konulardaki bilgiler, ivedilik durumuna göre en kısa zamanda cevaplanarak gönderilmektedir.

Diğer taraftan ana sözleşmede özel denetçi atanması talebi bireysel bir hak olarak düzenlenmemiştir.

4. Genel Kurul Bilgileri

Genel Kurul Toplantıları Şirketin Genel Müdürlük binasında ve bütün pay sahiplerinin katılmasına imkân verecek bir mekanda yapılmaktadır. Pay sahipleri bazında sınıflandırılmakta ve hazırlanmış cetvelinde belirtilmek suretiyle toplantı başlangıcında pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır. Pay sahipleri tarafından yönetim kurulu veya denetçilere yöneltilen sorulara, pay sahipliği haklarının kullanılması için gerekli olması ve ticari sır kapsamına girmemesi kaydıyla cevap verilmektedir. Yapılan Genel Kurul Toplantılarında mali tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçilerin de hazır bulunmaları sağlanmaktadır.

Genel Kurul Toplantı tutanakları isteyenlere toplantı sonunda hemen verilmektedir. Pay sahiplerine ve ilgili makamlara posta yoluyla gönderilmektedir. Ayrıca şirket merkezinde de sürekli olarak pay sahiplerine açık tutulmaktadır. Genel Kurul Toplantısı sonrasında İMKB'ye gönderilir. Ayrıca toplantı tutanağı ve hazirun cetveli www.gunessigorta.com.tr adresinde yer alan Şirket internet sitesinde Yatırımcı İlişkileri Bölümünde, yatırımcıların bilgisine sunulmaktadır. Geçmiş yıllara ilişkin Genel Kurul kararları da Şirket internet sitesinde Yatırımcı İlişkileri Bölümünde yer almaktadır.

5. Oy Hakları ve Azınlık Hakları

Şirketin pay sahiplerinin hiçbir imtiyaz hakkı bulunmamaktadır. Karşılıklı iştirak içinde olan şirketler genel kurulda oy kullanmamaktadır. Azınlık payları yönetimde temsil edilmemekle birlikte, Şirket birikimli oy kullanma yöntemine yer vermemektedir.

6. Kâr Dağıtım Politikası ve Kâr Dağıtım Zamanı

Şirket Ana Sözleşmesinin 24. maddesinde kârın nasıl dağıtılacağı belirtilmektedir. Kâr dağıtımını yönetim kurulunun Şirketin durumunu, yatırım ihtiyacını ve finansal yapısını dikkate alarak ortakların beklentileriyle Şirketin büyüme ihtiyacı arasındaki hassas dengenin bozulmamasını öngören kâr dağıtım teklifini genel kurulun kabul etmesiyle yasal süreler içinde gerçekleştirilmektedir. Şirketin kârına katılım konusunda imtiyaz bulunmamaktadır.

7. Payların Devri

Şirketin Ana Sözleşmesinde pay devrini kısıtlayan hükümler bulunmamaktadır. Ana Sözleşmenin 7. maddesine göre Şirket hisse senetleri nama yazılı olup, devir ve temlikinde beyaz ciro mevcuttur. 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 10. maddesi ile sigorta ve reasürans şirketlerinin kuruluş ve çalışma esasları yönetmeliğinin 10. maddesine göre ve hisse devirleri, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün yazılı onayına tabidir.

BÖLÜM II - KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK**8. Şirket Bilgilendirme Politikası**

Şirkete ait bilgiler Mali İşler Yönetimi Genel Muhasebe Müdürü Gürkan İpek'in bilgisi ve sorumluluğu dahilinde kamuya açıklanmaktadır. SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine bağlı olarak Şirketin "Bilgilendirme Politikası" hazırlanmış olup, internet sitesinden hissedarlara, menfaat sahipleri ve kamuya açıklanmıştır.

9. Özel Durum Açıklamaları

Şirket tarafından 2012 yılı 1. Çeyrek dönem sonuna kadar SPK düzenlemeleri uyarınca 3 adet özel durum açıklaması yapılmıştır. Güneş Sigorta faaliyetlerine ilişkin zamanında yapılmamış olan bir özel durum açıklaması bulunmamaktadır. Şirket hisseleri sadece yurtiçi borsalarda işlem görmektedir.

10. Şirket İnternet Sitesi ve İçeriği

Güneş Sigorta'nın internet adresi www.gunessigorta.com.tr'dir. Sitede SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri II. Bölüm, madde 1.11.5'te belirtilen hususlar kapsamında ticaret sicil bilgileri, ortaklık yapısı, yönetim yapısı ve organizasyonu, imtiyazlı paylar, esas sözleşme, özel durum açıklamaları, faaliyet raporları, mali tablolar ve dipnotlar, bağımsız denetim raporları, genel kurul bilgileri (gündem, hazırlanmış cetveli, vekaletname örneği, genel kurul tutanakları), kurumsal yönetim ilkeleri uyum raporu ile vizyon ve misyon bilgileri yer almaktadır.

Şirket internet sitesi bilgilendirme ve kamunun aydınlatılması konusunda aktif olarak kullanılmaktadır. İnternet sitesinde ayrıca, Şirket hakkında genel bilgiler, ürünler, acenteler, online işlemler, yatırımcı ilişkileri, insan kaynakları ve iletişim bilgilerine de yer verilmektedir. Müşterilerle iletişimi internet adresi üzerinden de sağlayabilmek amacıyla müşteri görüş ve önerilerinin iletilebildiği bir menü de iletişim formları bölümünde

bulunmaktadır. “Görüş ve Önerileriniz” başlığında kategorilere ayrılan müşteri görüşleri ile ilgili postalar iki iş günü içinde ilgili Müdürlük tarafından cevaplandırılmaktadır. İnternet sitesinde müşterilere Şirket hakkında sunulan güncel haberler, basın bültenleri, acente adresleri, anlaşmalı servisler ve destek hizmetler iletişim bilgilerinin yanı sıra genel sigortacılık bilgileri ve sigorta branş bilgileri de yer almaktadır. Yatırımcıların her türlü soru ve görüşlerini yatırımcı iletişimi sağlayabilmek için yatirimci.iliskileri@gunessigorta.com.tr olan e-posta adresi yatırımcı ilişkileri iletişim başlığında bildirilmiştir.

11. Gerçek Kişi Nihai Hâkim Pay Sahibi/Sahiplerinin Açıklanması

Şirketin sermaye yapısı internet sitesinde, faaliyet raporlarında ve ilgili belgelerde yayınlanmaktadır. Şirketin ortaklık yapısında gerçek kişi nihai hâkim pay sahipleri bulunmamaktadır.

12. İçsel Bilgileri Öğrenebilecek Durumda Olan Kişilerin Kamuya Duyurulması ve İçsel Bilgilerin Korunması

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından içsel bilgiye ulaşabilecek kişilerin takibi Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) nezdinde Merkezi Kayıt Sisteminden yapılmaya başlanmıştır. Özel Durumların Kamuya açıklanmasına ilişkin Esaslar Tebliği'nin (Seri : VIII No : 54) 16. maddesi gereğince, ortaklıklar tarafından oluşturulan içsel bilgilere erişimi olan kişiler listesinin ve listede oluşacak değişikliklerin yazılı şekilde aracı kuruma bildirilmesi gerekmektedir. Bu kayıtların işlenmesi Şirketin aracı kurumu tarafından gerçekleştirilecek olup, her türlü değişiklik yine ilgili kuruma yapılacak bildirimler ile sağlanacaktır. İçsel bilgilere erişimi olan kişiler listesinde yer alan ve işverene bağlı olarak çalışan yöneticilerin bir kısmı aşağıdaki gibidir.

İsmi	Görevi
Serhat Süreyya Çetin	Genel Müdür
Murat Taner Senseven	Genel Müdür Yardımcısı
Hasan Altaner	Genel Müdür Yardımcısı
Murat Levent Özer	Genel Müdür Yardımcısı
Deniz Kanijali	Genel Müdür Yardımcısı
Ergin İçenli	Genel Müdür Yardımcısı
Murat Tanrıverdi	Teftiş Kurulu Başkanı

Tayfun Altıntaş	Grup Müdürü
Can Saka	Grup Müdürü
Elvan Atalay	Grup Müdürü
Ali Serdar Yakut	Grup Müdürü
Paşa Hüseyin Altın	Grup Müdürü
Gürkan İpek	Genel Muhasebe Müdürü
Fulden Pehlivan	Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdür Yardımcısı

BÖLÜM III - MENFAAT SAHİPLERİ

13. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Şirket ile ilgili menfaat sahiplerine, kendilerini ilgilendiren her türlü hususta bilgi verilmektedir. Gerek şirket içi toplantılarda gerekse Şirketin çıkarmış olduğu bültenlerde kamuya açıklanmış bilgiler kendilerine sunulmaktadır. 2011 yılı sonunda faaliyete geçen intranet ve ayrıca çeşitli telekomünikasyon araçları ile de menfaat sahipleri bilgilendirilmektedir. Kamuya ilişkin bilgilendirmeler basın toplantıları ya da medya aracılığıyla verilen demeçler ile yapılmaktadır. Çalışanların bilgilendirilmesi ise çeşitli toplantılar, organizasyonlar vasıtasıyla olduğu gibi şirket e-posta yoluyla yönetim değişiklikleri ve bazı önemli duyurular ile sağlanmaktadır.

2010 yılında kurulan Güneş-net portalı, acentelerin şirket ile ilgili konularda bilgilendirilmesi, aynı zamanda şirket ile doğrudan, hızlı iletişimini sağlamaktave acenteler ile iletişimi kolaylaştırmaktadır.

Güneş Sigorta personelinin kurumsal iletişim platformu, Güneş-im kurumsal ve sosyal bilgileri paylaşarak, iletişim ve işbirliğini artırmak ve tüm çalışanları en kısa zamanda doğru kaynaktan bilgilendirmek amacıyla 2011 yılı Eylül ayında devreye alınmıştır.

14. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Şirkette menfaat sahiplerinin yönetime katılımı konusunda farklı modeller oluşturulmuştur.

- a- Acente Konseyi Toplantısı: Yılda bir kez düzenlenen Acente Konseyi Toplantısı'nda alınan kararlar Şirket tarafından değerlendirilip uygulanmaktadır.

- b- Öneri Sistemi: Bu sistem sayesinde çalışanlar, şirketle ilgili olarak her konuda iyileştirme ve geliştirmeye yönelik önerilerini sunmakta ve uygun bulunan öneriler uygulamaya konulmaktadır.

15. İnsan Kaynakları Politikası

Şirket, insan kaynakları politikasıyla sektörün başarısında ve gelişmesinde önemli rol oynamaktadır. Güneş Sigorta, çalışanlarına başta eğitim olmak üzere, verimli çalışma için gerekli olan donanım ve disipline edilmiş prosedürleri sağlamaya ve geliştirmeye önem vermektedir. Çalışanlarını en önemli sermayesi olarak görür. Araştırmacı, vizyon sahibi, yaratıcı, problem çözücü nitelikler taşıyan gençlere sigortacılık formasyonu kazandırır. Sigortacılık sektöründe, Güneş Sigorta'dan yetişmiş birçok yönetici bulunmaktadır.

Şirkette çalışanların tümü, Şirketin misyonuna, vizyonuna ve etkili süreç yönetimi politikasına hakimdirler. Tüm çalışanlar yaptıkları işin Güneş Sigorta'nın örgütsel etkinliğine katkısının bilincindedirler. Tüm personel takım ruhu ile çalışma anlayışına sahiptir ve çalışanların yenilik yaratma gücü üst düzeydedir.

Şirket üst yönetimi ile çalışanlar arasındaki idari ilişkiler, İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü'nce yürütülür. İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü'nün görevleri arasında işe alım, oryantasyon, performans değerlendirme, kariyer planlama, ücret yönetimi, personele yönelik toplu ya da özel, kişisel ya da sektöre yönelik eğitim faaliyetleri çalışmaları ve çalışanlarla yönelik tüm işlemler bulunmaktadır.

Güneş Sigorta'da işe alımlar ve terfiler, yazılı sınav ve mülakat olmak üzere iki aşamada gerçekleştirilir. Şirket çalışanları arasında hiçbir konuda ayrımcılık yoktur. Çalışanlar her konuda tam bir eşitlik içindedirler.

Güneş Sigorta çalışanları Banka ve Sigorta İşçileri Sendikası'na üyedirler ve sendikali çalışanları temsilen şirket içinden temsilciler atanmıştır.

16. Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler Hakkında Bilgiler

Güneş Sigorta A.Ş.’nin müşterilerine yönelik hizmetlerinde koşulsuz müşteri memnuniyetini en üst seviyede sağlamak ve giderek bu hizmeti geliştirmek amacıyla, 1997 yılından günümüze değin, kesintisiz olarak ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemleri uygulanmaktadır.

Güneş Sigorta A.Ş.’nin ISO 9001:2008 Standardına göre kurulmuş olan yeni Kalite Yönetim Sistemi 10-11-12 Aralık 2003 tarihinde ASR (American Systems Registrar) tarafından yapılan belgelendirme denetimi ile ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistemi Standardı’na göre belgelenmiştir. 2 Mart 2010 tarihinde ise ASR tarafından yapılan yeniden belgelendirme denetimiyle belge üç yıl süre için uzatılmıştır.

17. Kurumsal Sorumluluk

Güneş Sigorta, sigortacılık faaliyetlerinin yanı sıra benimsemiş olduğu kurumsal sosyal sorumluluk projeleri ile çevreye, toplumsal, kültürel ve sanatsal yaşama katkı sağlamayı hedeflemektedir. Güneş Sigorta, müşterilerine, çalışanlarına ve topluma karşı kurumsal sorumluluklarının bilincindedir ve bu sorumlulukları en iyi şekilde yerine getirme çabasıdadır. Şirket, çalışanlarının sağlık masraflarının büyük kısmını karşılar, kurum içi enerji koruma programı uygular ve sürekli olarak hizmet kalitesini artırmaya çalışır. Güneş Sigorta her yıl yeni bir planlama çerçevesinde kurumsal sorumluluğunu toplumsal hayata yansıtabak çeşitli etkinliklerde bulunur.

Şirket, topluma katkı sağlayacak faaliyetlerle öncü olmayı görev bilerek yenilenebilir enerjinin önemine işaret etmek amacıyla Genel Müdürlük binasına Güneş Enerjisi Panelleri kurmuştur. Binada kullanılan elektriğin bir kısmı yenilenebilir enerjiden sağlanmaktadır. Bunun yanında, kitap okuma alışkanlığının oldukça az olduğu ülkemizde, bu alışkanlığın küçük yaşlardan itibaren çocuklara kazandırılmasını amaçlayan Güneş Sigorta , 2009 yılından bu yana “Kütüphanesiz Okul, Kitap Okumayan Çocuk Kalmasın” kampanyası ile ülke çapında ilköğretim okullarına binlerce kitap hediye etmiş, okul kütüphaneleri oluşturmuştur.

Ocak 2011’de evrensel ilkeler çerçevesinde iş dünyasında ortak bir kültürün oluşmasına katkıda bulunmak amacıyla, kurumsal sosyal sorumluluğun dünya üzerinde en önemli belgesi olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’ni (Global Compact) Türk sigorta sektöründen imzalayan ilk hayat dışı sigorta şirketi olmuştur. Bu sözleşme ile insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularındaki 10 temel ilkeye sahip olduğunu, bu ilkelere olan bağlılığını ve Güneş Sigorta’nın değerleri ve kurum kültürünü söz konusu kriterlerle iş süreçlerine en iyi şekilde uyarlanacağı hususunu taahhüt etmiştir.

Dar gelirli kadınların ekonomik yaşama adım atmaları için uygulamaya konulan Grameen MikroKredi Programı kapsamında Güneş Sigorta tarafından 55 bin kadın emeğine MikroSigorta güvencesi ile destek verilmiştir. Bu proje ile kadınların iş hayatına kazandırılması, aile bütçesine katkıları ve kendilerine güvenlerinin artması yanında sigorta bilincinin yaygınlaştırılması sağlanmıştır.

BÖLÜM IV - YÖNETİM KURULU

18. Yönetim Kurulunun Yapısı, Oluşumu ve Bağımsız Üyeler

Şirket faaliyetleri ve idaresi Genel Kurul tarafından, Türk Ticaret Kanunu ve Sigorta Mevzuatı hükümleri dairesinde ortaklar veya ortak hükmi şahıs temsilcileri arasından seçilecek Genel Müdür dışındaki 7 üyeden oluşan Yönetim Kurulu tarafından yürütülür.

16.04.2012 Genel Kurul Toplantı öncesi 31.03.2012 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Başkan ve üyelerinin isimleri, görev ve göreve başlama süreleri aşağıda sunulmuştur.

İsmi	Görevi	Göreve Başlama Tarihi
Süleyman Kalkan	Başkan	30.03.2010
İsmail Alptekin	Yönetim Kurulu Üyesi	30.03.2010
Feyzi Özcan	Yönetim Kurulu Üyesi	07.07.2006
Metin Recep Zafer	Yönetim Kurulu Üyesi	09.03.2007
Haluk Tarakçıoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	01.04.2008
Serhat Süreyya Çetin	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	09.02.2011

Şirketin Genel Müdürü, Yönetim Kurulunun tabii üyesidir ve oy hakkı vardır. Yönetim Kurulu üyeleri en çok üç yıl için seçilir, ancak süreleri biten üyeler yeniden seçilebilir. Yönetim Kurulu üyelerine verilecek ücretin miktarını, genel kurul tayin eder. Genel Kurul gerek görürse yönetim kurulu üyelerini her zaman değiştirebilir. Yönetim Kurulunda herhangi bir üyelik açılırsa, Yönetim Kurulu aynı ortaklarca gösterilen adaylar arasından kanuni şartları haiz bir kimseyi geçici olarak üye seçer. Bu şekilde seçilen üye ilk toplanacak Genel Kurul Toplantısına kadar vazife görür ve GKurulca seçimin onayı halinde yerine seçildiği üyenin kalan süresini tamamlar. Genel müdürün görev süresi yönetim kurulu üyelerinin görev süresine bağlı değildir. SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri tebliği gereği, Yönetim Kuruluna ilişkin esas sözleşme değişiklikleri ilk Genel Kurul toplantısında yapılacaktır.

31.12.2011 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu denetçileri ve göreve başlama tarihleri aşağıda sunulmuştur.

İsmi	Görevi	Göreve Başlama Tarihi
Kemal Şahin	Denetçi	19.10.2007
Yüksel Akdoğan	Denetçi	21.06.2011

19. Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelikleri

Güneş Sigorta Yönetim Kurulu üyeleri “Sigorta Şirketleri ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik”in 6. Maddesi’nde yer alan niteliklere uymak zorundadır. Yönetim Kurulu üyeliğine atanan kişilerin belgeleri hazırlanarak Hazine Müsteşarlığı’na gönderilmektedir.

Ayrıca SPK’nın Kurumsal Yönetim İlkeleri tebliğine ilişkin esas sözleşme değişiklikleri de yapılarak burada belirten niteliklerin de sağlanmasına çalışılacaktır.

Yönetim kurulu üyeleri ve denetçilerinin öğrenim durumları ve mesleki deneyimleri Şirketin faaliyet raporunda bildirilmektedir, ayrıca internet sitesinde Yönetim Kurulu başlığı altında başkan ve üyelerin özgeçmişleri yer almaktadır.

20. Şirketin Misyonu ve Vizyonu ile Temel Değerleri

Güneş Sigorta A.Ş. kalite politikasını kuruluşun amacına ve kalite yönetim sisteminin şartlarına uyarak, etkinliğinin sürekli iyileşmesi taahhütlerini içerecek nitelikte 4 Ekim 1996 tarihinde belirleyerek kamuya açıklamıştır.

Misyon; Sektör standartlarının gelişmesine katkıda bulunmak, sigorta bilincini geliştirerek sigortalılığı yaygınlaştırmak, müşteri odaklı hizmet üreterek şirket değerini artırmaktır.

Vizyon; ülkemizde lider, ihtiyaç duyulan, her noktada var olan, en çok tercih edilen, öncü, yenilikçi, bölge coğrafyasında faaliyet gösteren bir şirket olarak değer üretmektir.

Temel Değerler

Köklülük: Yarım yüzyıllık tecrübeyi ileriye taşıyacak istikrarlı yapı

- Güçlü sermaye ve ortaklık yapısı
- Vakıflar'ın yüzyıla yakın tecrübesi ve Vakıflar Bankası ortaklığının verdiği sinerji

Güvenilirlik:

- Güneş Sigorta faaliyetlerini gerçekleştirirken objektif kriterler ile çalışır.
- Sorumluluklarının farkında olarak tutarlı davranışlar sergiler, taahhüdünü zamanında ve eksiksiz olarak yerine getirir.

Şeffaflık: Güneş Sigorta yöneticileri katılımcı ve şeffaf bir yönetim felsefesi benimserler. Kurumsal yönetim ilkelerine bağlıdırlar.

Öncülük: Güneş Sigorta ürün ve hizmet geliştirmeye ve sektörde ilklere imza atmaya önem verir.

Bağlılık: Tüm iş ortaklarımız ve çalışanlarımız Güneş Sigorta çatısı altında olmaktan güven ve gurur duyar.

Gelişim Odaklılık:

- Tüm iş ortaklarının ve çalışanlarının mesleki ve kişisel gelişimine verdiği önem, kurumun sektörde mesleki standartların gelişimine katkı sağlaması için stratejik önem arz etmektedir.
- Hizmet kalitesinin artırılmasında teknolojinin yakından takibi ve uygulamasında öncü olmak temel prensiplerinden birisidir.

Çözüm Odaklılık:

- Güneş Sigorta çalışanları profesyonel bir anlayış ile ekip ruhu içinde etkin ve hızlı hizmet sunmayı ilke olarak benimser.
- Alınan kararlarda sağduyulu davranır.
- Sorunların çözümünde esnek bir bakış açısına sahiptir.

Ulaşılabilirlik:

- Tüm iş ortakları ve müşteriler talepleri ve ihtiyaçları doğrultusunda doğru ve yetkili kişiye en kısa zamanda ve doğrudan ulaşır.
- Etkili ve etkin iletişimi sağlayacak teknolojik gelişmeleri takip eder ve süreçlerinde uygular.

21. Risk Yönetim ve İç Kontrol Mekanizması

İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü, 21 Haziran 2008 tarih 26913 sayılı resmi gazetede yayınlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” kapsamında 01.02.2009 tarihi itibarı ile kurulmuştur.

Şirketin maruz kaldığı başlıca riskler; finansal riskler (kredi, kur, faiz, likidite ve sermaye riski), operasyonel riskler (hasar yönetimi, ürün tasarımı, reasürans ve sözleşme yönetimi, tarife ve teknik uygulamalar riski, vs.) ve stratejik riskler (insan kaynakları, pazar ve rekabet, dış kaynak yönetimi, bilgi teknolojileri, performans bütçesi riskleri, vs) olarak üç ana başlıkta takip edilmektedir. Risk yönetimine ilişkin Şirket politikası faaliyet raporunun ilgili bölümünde ve internet sitesinde yer almaktadır.

22. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Yöneticilerin Yetki ve Sorumlulukları

Şirketin Yönetim Kurulu üyeleri ve yöneticilerinin yetki ve sorumluluklarına, Şirket Ana Sözleşmesinde açıkça yer verilmiştir. Ana sözleşmenin 14. maddesine göre Yönetim Kurulu münhasıran Genel Kurulun kararlarına bırakılan hususlar dışında kalan bütün işlemler hakkında karar almaya yetkilidir.

23. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları

Yönetim Kurulu Toplantılarının gündemleri ana sözleşmede belirtilen hususlara ve yetkilere göre tespit edilir. Dönem içinde 26 yönetim kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir. Yönetim Kurulu, şirket işlerinin lüzumuna göre başkanlığın daveti veya en az iki üyenin isteğiyle ve ayda bir defadan az olmamak üzere toplanır. Toplantılar şirket merkezinde veya kararlaştırılan diğer bir mahalde yapılır. Yönetim Kurulu kararlarının geçerli olabilmesi için üyelerin yarısından bir fazlasının toplantılara katılması şarttır. Kararlar toplantıya katılan üyelerin çoğunluğuyla alınır. Oylarda beraberlik olursa, görüşülen husus sonraki toplantıda tekrar müzakere edilir. Bu toplantıda da beraberlik olursa, teklif reddedilmiş sayılır. Yönetim Kurulu üyelerinin bilgilendirilmesi ve iletişimin sağlanmasından yönetim kurulu sekreteri sorumludur. Kamuya açıklanması gereken SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin IV. Bölümü'nün 2.17.4'üncü maddesinde yer alan konulara ilişkin kararlar toplantının sona ermesinden hemen sonra kamuya açıklanmaktadır.

24. Şirketle Muamele Yapma ve Rekabet Yasağı

Şirket Yönetim Kurulu üyeleri dönem içinde Şirket ile işlem yapma ve rekabet yasaklarına en iyi şekilde uymaktadırlar

25. Etik Kurallar

Şubat 2009 tarihinde yayınlanan hak ve menfaatler prosedürü içinde, Şirketin etik kuralları yazılı olarak düzenlenmiştir. Bu prosedür Güneş Sigorta bünyesinde çalışan bütün personeli kapsamaktadır ve tüm personel tarafından benimsenmiştir.

26. Yönetim Kurulunda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Şirketin Yönetim Kurulunun görev ve sorumluluklarını yerine getirmek amacıyla iki üyeden oluşan ve denetimden sorumlu denetim komitesi mevcuttur. SPK tarafında yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri Tebliği'nde yer alan komiteler de oluşturulma aşamasındadır.

27. Yönetim Kuruluna Sağlanan Mali Haklar

Şirketin Yönetim Kurulu üyelerine genel kurulda ortakların kararıyla belirlenen huzur hakkı dışında herhangi bir ücret ödemesi yapılmamaktadır. Her yıl yapılan Genel Kurul toplantısı sırasında belirlenen ücretlere ilişkin bilgi yayımlanan Genel Kurul tutanağı ile yatırımcıların bilgisine de sunulmaktadır.

Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler

Güneş Sigorta, dahil olduğu risk grubundaki firmalara da üçüncü taraflara vermiş olduğu hizmet sorumluluğu çerçevesinde tüm sigortacılık işlemlerini sağlamaktadır. Şirketin 2011 yılı içinde, dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin tüm açıklamalar 45 nolu mali tablo dipnotunda bulunmaktadır.

2012 yılı 1. Çeyrek Dönem İçerisinde Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler

2012 yılı 1. Çeyrek dönem içerisinde Şirket Ana Sözleşmesinde değişiklik yapılmamıştır. 16 Nisan 2012 yılında yapılan Genel Kurul ile esas sözleşme değişiklikleri onaylanmış olup Şirket web sitesinde değişen eski-ve yeni maddeler belirtilmiştir.

III. BÖLÜM

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler

Risk Yönetimi Politikaları

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü, T.C Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” ile tanımlanan esaslar çerçevesinde kurulmuştur.

İç kontrol sisteminin amacı, şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanunlara ve ilgili diğer mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamaktır.

Risk Yönetimi Sisteminin amacı, şirketin gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır.

Şirketimizde, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü, faaliyetlerini Genel Müdür’e bağlı olarak sürdürmektedir.

İç Kontrol Birimi, Genel Müdür tarafından onaylanarak yürürlüğe giren İç Kontrol Planı çerçevesinde kontrol faaliyetlerini icra etmektedir.

Şirketimizin maruz kaldığı risklere yönelik olarak tesis edilen politikalar piyasa koşullarında meydana gelen değişikliklere paralel olarak düzenli bir şekilde gözden geçirilmektedir. Risk yönetim sürecinde değerlendirilen riskler aşağıda yer almaktadır:

Sigorta Riski

Akdedilen sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan riskler olup söz konusu riskler; sigortalanan risklerin sağlıklı bir şekilde seçilmemesi, sigorta primlerinin gelecekte oluşacak hasarları karşılayacak seviyede belirlenmemesi, riskin dağıtılamamasından kaynaklanan yoğunlaşmalar şeklinde örneklendirilebilir.

Tarifeler hazırlanırken ve münferit fiyatlamalar yapılırken piyasa şartları, reasürans anlaşmaları, ciro, karlılık ve sürdürülebilir büyüme hedefleri bir bütün olarak dikkate alınmaktadır.

Şirketimizde reasürans treteleri ve geçmiş hasar tecrübelerinden yararlanılarak acenteler, bölge müdürlükleri, genel müdürlük seviyelerinde hangi risklerin hangi şartlar altında güvence altına alınacağı riziko kabul esasları çerçevesinde teknik servis müdürlükleri tarafından her yıl belirlenmekte ve güncellenmektedir. Riziko Kabul esaslarını da içerecek şekilde sigorta ürünlerinin hangi şartlar altında, nasıl ve kimlere satılacağı veya satılamayacağını gösteren uygulama esasları kitapçığı bilgilendirme amacı ile her yıl satış kanallarına dağıtılmaktadır.

Şirketin müşteri portföyü, geçmiş hasar istatistikleri, gelecek yıl gerçekleştirilmesi düşünülen iş hacmi, özkaynak yapısı ve mevcut piyasa koşulları dikkate alınarak branş bazında saklama payları ve satın alınacak trete koşulları reasürans müdürlüğü ve üst yönetim tarafından belirlenmektedir. Reasürans anlaşmaları kapsamında bulunmayan, trete koşulları ve kapasitelerini aşan ya da şirketin trete dengesini bozabilecek riskler, yurtiçi ve yurtdışı ihtiyari reasürans desteği kullanılarak teminat altına alınmaktadır.

Kredi Riski

Şirketimiz ile maddi ilişkisi bulunan tarafların, şirkete karşı yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Reasürans işlemleri ve aracı kurumlardan doğan prim alacakları, şirketimiz açısından kredi riski doğuran başlıca alanlardır. Şirketimiz sigorta faaliyetlerinden doğan alacakları tahsilat politikaları çerçevesinde takip etmekte ve tesis ettiği teminat politikaları vasıtasıyla sınırlandırmaktadır. Reasürör seçiminde ise kredi notları dikkate alınmakta olup, piyasa koşullarındaki değişikliklerin kredi notları üzerindeki etkileri takip edilmektedir.

Piyasa Riski

Faiz oranlarında ve kurlarda meydana gelen değişiklikler neticesinde şirketin portföyünde yer alan enstrümanların değerlerinde meydana gelecek olası kayıplar piyasa riski

kapsamında değerlendirilmektedir. Söz konusu riskler döviz pozisyonuna ve menkul kıymetlere yönelik olarak hazırlanan raporlamalar vasıtasıyla takip edilmektedir.

Likidite Riski

Likidite riski, şirketin vadesi gelen yükümlülüklerini karşılayamama riskidir. Söz konusu risk özellikle nakde ihtiyaç duyulan dönemlerde varlıkların satılamaması ve paraya çevrilememesinden kaynaklanmaktadır. Varlıkların vadelerinin, yükümlülüklerin vadelerinden daha uzun olması durumu likidite riskini artırmaktadır.

Şirketin nakit akışı günlük ve aylık olarak takip edilmekte, vade uyumsuzlukları ve yabancı para pozisyonları da bilanço üzerinden takip edilerek aktif pasif yönetimi yapılmaktadır.

Operasyonel Riskler

Yetersiz ve başarısız içsel süreçlerden, personel ve sistemlerden ya da dışsal olaylardan kaynaklanan, doğrudan veya dolaylı zarar riskidir.

Şirket genelindeki yürütülen faaliyetler, süreç etkileşim haritası vasıtası ile birbiriyle ilişkilendirilmiştir. Süreçlerin işleyişi hazırlanan prosedürler ile yazılı hale getirilmiş ve süreçlerde rol alan çalışanların görev tanımları formal olarak tespit edilmiştir.

Stratejik, operasyonel ve finansal riskler Güneş Sigorta Risk Matrisi çalışması ile derecelendirilmiş, risk ölçüm kriterleri tespit edilmiş, mevcut risklerin azaltılması için alınması gereken önlemler belirlenmiştir.

Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele

Suç gelirlerin aklanması, terör finansmanı ve müşterilerin tanımlanmasına ilişkin şirket politikası oluşturulmuş şirketimiz web sitesinde yayınlamıştır. “Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik” kapsamında faaliyetlerde bulunmak üzere Mevzuat ve Uyum Müdürlüğü kurulmuş ve 2008 yılında atanan uyum görevlisi bu müdürlüğe dahil edilmiştir. Ayrıca tüm şirket personeli ve acente çalışanlarına yönelik E-egitim ve yüzyüze eğitimler düzenlenmiştir. Müşterinin tanınması kapsamında yeni üretimler için kimlik tespit çalışmaları yapılmıştır.

İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü ile Mevzuat ve Uyum Müdürlüğü tarafından risk politikası belirlenmiş, risklerin engellenmesine ve şüpheli işlemlerin ortaya çıkarılmasına yönelik bilgilendirmelerde bulunulmuştur. İç kontrol, raporlama ve haberleşme sistemleri oluşturulmuştur.

Hissedarlara Bilgi

Bağımsız Denetim Şirketi

Şirketimizin 2012 yılı Bağımsız Dış Denetimini yapacak şirket :

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (KPMG)

İletişim bilgileri:

Kavacık Rüzgarlı Bahçe Mah. Kavak Sok. No: 3 Beykoz / İSTANBUL

Tel: 0 216 681 90 00

Şirketin, Yönetim Kurulu'nun 17 Şubat 2012 toplantısında aldığı karar gereği, 2012 yılında da Bağımsız Dış Denetimini Akis Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş. yapacaktır. Bu konudaki Yönetim Kurulu kararı yapılan 16-04-2012 tarihli Genel Kurul Toplantısı'nda onaylanmıştır.

Pay sahipleriyle ilişkiler Mali İşler Yönetimi'nin sorumluluğundadır.

Güneş Sigorta'nın 300 milyon TL kayıtlı, 150 milyon TL ödenmiş sermayesine katılan kuruluşlar faaliyet gösterdikleri sektör içinde önde gelen ve mali yapıları güçlü şirketlerdir. Bu hissedarlardan en büyük paya sahip olan Türkiye Vakıflar Bankası, mevduat hacmi ve 2,5 milyar TL sermayesiyle Türkiye'nin en büyük bankaları arasında yer alan ve üst sıralara hızla ilerleyen bir kuruluştur.

Güneş Sigorta'nın %30 hissesine sahip olan Groupama S.A. ise Fransa'nın %10 pazar payına sahip ikinci büyük sigorta grubudur. 21 ülkede faaliyet gösteren grubun verdiği güçle Güneş Sigorta, gelecek yıllarda uluslararası deneyimlerin ışığında güç ve hizmet bakımından çok daha etkin olacaktır. %20,77'lik payı halka arz edilmiş olan Güneş Sigorta yarınlara güvenle bakmaktadır.

Adresler

GENEL MÜDÜRLÜK

Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No:110
34394 Esentepe Şişli/İSTANBUL
Tel: (0212) 444 1957
www.gunessigorta.com.tr

Faks Numaraları

Genel Faks No: (0212) 355 6464
Police teklif işlemleri: (0212) 355 6870
Hasar işlemleri: (0212) 355 6871
Tahsilat işlemleri: (0212) 355 6872
Sağlık Sigortası işlemleri: (0212) 355 6873

Müşteri Memnuniyeti Hattı

E-posta: musterimemnuniyeti@gunessigorta.com.tr
Tel: (0212) 444 1957 Faks: (0212) 355 6876

Yatırımcı İlişkileri

E-posta: yatirimci.iliskileri@gunessigorta.com.tr

MERKEZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No: 110
34394 Esentepe Şişli/İSTANBUL
Tel: (0212) 355 6565

KADIKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Saniye Ermutlu Sk. Şaşmaz Plaza No: 6 Kat: 1
34742 Kadıköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 571 5353

İSTANBUL BATI BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Yavuz Sultan Selim Bulvarı, Gürpınar Yolu, Keleş Plaza No: 11 Kat: 6
34500 Beykent Büyükçekmece/İSTANBUL
Tel: (0212) 867 1700

ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Atatürk Bulvarı No: 97 Gama İşhanı Kat: 2

06650 Kızılay/ANKARA

Tel: (0312) 410 4646

EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Şehit Fethibey Cad. No: 55 Heris Tower İş Merkezi Kat: 9-10

35210 Pasaport/İZMİR

Tel: (0232) 497 4141

AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Metin Kasapoğlu Cad. Ayhan Kadam İş Merkezi Kat: 1, A-Blok No: 3-4-5

07100 ANTALYA

Tel: (0242) 311 9500 (10 Hat)

GÜNEY ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Yeni Döşeme Mah. Karaisalı Cad. Baysan İş Merkezi A Blok Kat: 2

01120 Seyhan/ADANA

Tel: (0322) 459 7800 (10 hat)

KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

K. Maraş Cad. Zorlu Otel Karşısı Bordo İşhanı No: 4 Kat: 3

61200 TRABZON

Tel: (0462) 323 1300 (9 Hat)

MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Atatürk Cad. No: 70 Vakıf İşhanı Kat: 3 No: 304-310

16000 Heykel/BURSA

Tel: (0224) 275 4200

DOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Yukarı Mumcu Cad. Akçay Apt. No: 4 Kat: 5

25200 ERZURUM

Tel: (0442) 235 1957 - (0442) 235 4758 -59

KKTC BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Selver Somuncuoğlu Sok. No: 14 Köşklüçiftlik
Lefkoşa/KIBRIS
Tel: (0392) 228 6690 - (0392) 227 9513 - (0392) 228 6482

DENİZLİ TEMSİLCİLİĞİ

Atatürk Bulvarı, Ağa Han No: 10 Kat: 1
20300 DENİZLİ
Tel: (0258) 241 1268

GAZİANTEP TEMSİLCİLİĞİ

Gazi Muhtarpaşa Bulvarı, Tekeroğlu İş Merkezi Kat: 3 No: 91
27090 Şehitkâmil/GAZİANTEP
Tel: (0342) 215 1930

KAYSERİ TEMSİLCİLİĞİ

Gevher Nesibe Mah. Gök Sok. Avrupa Hastanesi Yanı No: 17 Kat: 1/1
38010 Kocasinan/KAYSERİ
Tel: (0352) 222 5645

KOCAELİ TEMSİLCİLİĞİ

İstiklal Cad. İlhan İş Merkezi No: 8 Kat: 2
41040 İzmit/KOCAELİ
Tel: (0262) 331 2666

SAMSUN TEMSİLCİLİĞİ

Kazımpaşa Cad. Adnan Kefeli İşhanı No: 2 Kat: 4
55030 SAMSUN
Tel: (0362) 432 4663 - (0362) 432 8033