

**GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.**

**2012 YILI 3. ÇEYREK DÖNEM**

**YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

**01.01.2012 – 30.09.2012**

**GÜNEŞ SİGORTA**



|                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>I. BÖLÜM</b>                                                      | <b>1</b>  |
| <i>Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı</i>                             | 2         |
| <i>Genel Müdür'ün Mesajı</i>                                         | 4         |
| <i>Kısaca Güneş Sigorta</i>                                          | 6         |
| <i>Dünden Bugüne Güneş Sigorta</i>                                   | 8         |
| <i>Güneş Sigorta Misyon, Vizyon ve Değerleri</i>                     | 9         |
| <i>Sermaye ve Ortaklık Yapısı</i>                                    | 10        |
| <i>İştirakler</i>                                                    | 11        |
| <i>Başlıca Finansal Göstergeler ve Oranlar</i>                       | 12        |
| <i>Finansal Analiz Oranları</i>                                      | 13        |
| <i>Dünyada Sigortacılık</i>                                          | 14        |
| <i>Türkiye'de Sigortacılık</i>                                       | 16        |
| <i>Stratejik Yönelimler (2011-2013)</i>                              | 23        |
| <i>Güneş Sigorta'da 2012 Yılı 3.Çeyrek Dönem Faaliyetleri</i>        | 24        |
| <i>Kurumsal Sosyal Sorumluluk</i>                                    | 30        |
| <i>Teknik Değerlendirme</i>                                          | 34        |
| <b>II. BÖLÜM</b>                                                     | <b>44</b> |
| <b>Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları</b>                      | <b>44</b> |
| <i>Üst Yönetim</i>                                                   | 50        |
| <i>İç Denetim &amp; İç Kontrol ve Risk Yönetimi</i>                  | 54        |
| <i>Organizasyon Şeması - 30.09.2012 İtibariyle</i>                   | 55        |
| <i>Genel Müdürlük ve Bölge Müdürlük Yöneticileri</i>                 | 56        |
| <i>İnsan Kaynakları Politikası</i>                                   | 59        |
| <i>Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu</i>                         | 63        |
| <i>Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler</i>         | 75        |
| <i>Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler</i>                          | 75        |
| <b>III. BÖLÜM</b>                                                    | <b>83</b> |
| <b>Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler</b> | <b>83</b> |
| <i>Risk Yönetimi Politikaları</i>                                    | 84        |
| <i>Hissedarlara Bilgi</i>                                            | 87        |
| <i>Adresler</i>                                                      | 88        |

# I. BÖLÜM

## GİRİŞ

## Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Değerli paydaşlarımız,

Köklü ve sağlam temeller üzerinde yükselen şirketler, farklarını zor günlerde gösterirler. Özellikle dünyanın ciddi ekonomik sorunlar ve risklerle mücadele etmek zorunda kaldığı 2011 yılında, Türkiye uluslararası çevrelerde örnek gösterilen bir ekonomik performans sergilemiştir. Buna rağmen sigortacılık sektörü, yoğun rekabet nedeniyle güç şartlar altında faaliyetlerini sürdürmüş ve bu sektörde faaliyet gösteren birçok şirket yüksek ciro artışlarına rağmen kar üretememenin sıkıntılarıyla karşı karşıya kalmıştır.

Gerçekten de sigortacılık sektörü günümüzde, pazar payı mücadelesi nedeniyle rasyonel olmayan bir fiyat rekabetine sahne olmakta ve bu durum şirket karlılıklarını son derece olumsuz etkilemektedir. Bu şartlar altında Güneş Sigorta, beş yıl önce başlattığı değişim sürecinin olumlu sonuçlarını almaya başlamış ve pazarın şartlarına başarılı bir şekilde uyum göstererek 2011 yılı için öngörülen karlılık hedeflerine ulaşmıştır. Güneş Sigorta'nın elde ettiği bu başarı, 50 yılı aşkın bir maziye, çok değerli bir birikime, güçlü insan kaynaklarına ve doğru bir vizyona sahip olan şirketimizin mevcut potansiyelini bir kez daha göstermiştir.

Türk sigortacılık sektörü bugün büyük bir değişim içerisindedir. Bu değişimin önemli yönlerinden biri, Sigortacılık Kanunu ve AB Uyum Yasaları gereği olarak sigortacılık sektörünün ciddi bir yasal düzenleme ve denetime tabi hale gelmiş olmasıdır. Bu durum, pek çok sigorta şirketinin yeni şartlara uyum sağlamakta zorlanmasına yol açsa da, sektörün kendini geliştirmesi ve dünya standartlarına yaklaşması bakımından olumlu etkiler doğurmuştur.

Diğer taraftan, yabancı sermayenin Türk sigorta sektörüne gösterdiği ilgi, son yıllarda sektöre büyük bir hareketlilik kazandırmıştır. Gerçekten de Avrupa'da sigortacılık sektörünün büyük bir doygunluğa ulaşmış olmasına karşın Türkiye, bu alanda önemli fırsatlar barındırmaktadır. Genç ve dinamik bir nüfusa sahip olması, ekonomisinin hızla gelişmesi ve en önemlisi, sigorta hizmetlerinden henüz yararlanmayan büyük bir kesim bulunması, Türkiye'yi bu alanda cazip bir pazar haline getirmektedir. Bu pazarın cazibesi, sektördeki büyük "köşe kapma" mücadelesinin de kaynağını teşkil etmektedir.

Ancak biz Güneş Sigorta olarak, sigorta sektöründe “kalıcılık” ve uzun vadede “sürdürülebilirlik” unsurlarının önemine inanıyor ve kalıcı olmayan başarılar yerine şirketimizin doğru hedeflere odaklanarak bu yönde vizyoner bir bakışla hareket etmesi görüşünü benimsiyoruz. Enerjimizi ve kaynaklarımızı, yoğun rekabetin yaşandığı ve kar üretmenin neredeyse imkansız hale geldiği noktalarda tüketmek yerine, kendimize özgü hizmet alanları yaratarak, rekabette bu şekilde yükselmeyi tercih ediyoruz.

Sigortacılık alanında sahip olduğu deneyim ve uzmanlığını VakıfBank’ın gücü ve köklü değerleriyle birleştiren Güneş Sigorta, “güven” ile özdeşleşen adını daha da yükseklerle taşıyacak bir yolda, emin adımlarla yürümektedir.

Şirketimizin 2011 yılında kazandığı başarıların 2012’de de tekrarlanacağından emin olarak, bize duydukları güveni her dönemde tercihleriyle gösteren sigortalılarımıza ve özverili çalışmalarıyla Güneş Sigorta’ya değer katan tüm paydaş ve çalışma arkadaşlarıma teşekkürlerimi sunuyorum.

Süleyman KALKAN

Yönetim Kurulu Başkanı

## Genel Müdür'ün Mesajı

Bir yanda küresel krizin gelişmiş ekonomiler üzerindeki zorlayıcı etkilerini, diğer yanda ise Türkiye ekonomisinin yakaladığı ivmenin olumlu rüzgârlarını eşzamanlı olarak hissettiğimiz 2011 yılında Güneş Sigorta olarak başarılı bir çalışma dönemini geride bıraktık. Konjonktürdeki belirsizliklere ek olarak sigortacılık sektörünün içinden geçtiği değişim ve yoğun rekabet, 2011 yılını bizler için zor bir yıl haline getirdi. Buna rağmen bu zorlu atmosferde kendimize doğru bir rota çizerek sektörde teknik kâr elde edebilen sayılı şirketten biri olduk.

Stratejik yönelimlerimiz doğrultusunda hayata geçirdiğimiz uygulamalar, bu yönde ortaya koyduğumuz çaba ve takım çalışmamız sayesinde Güneş Sigorta, 2011 yılında hem prim üretiminde, hem de kârlılıkta hedeflerine ulaştı.

Bu başarının elde edilmesinde birçok unsur rol oynadı. Öncelikle hedeflerimizi çok dikkatle belirledik. Yıl başında tespit ettiğimiz, “Pazardaki Konumun Güçlendirilmesi ve Kârlılık” stratejisine bağlı kalarak kendimizi piyasadaki yoğun fiyat rekabetinin dışında tuttuk ve şirketimizin güçlü olduğu hedef branşlara odaklanarak büyüdük.

Değişen dünya dinamikleri içinde artık her kurum kendi özgün stratejisini belirlemek ve bu yönde kararlılıkla ilerlemek zorunda. Bu nedenle biz de tespit ettiğimiz stratejik önceliklerimiz doğrultusunda kendi iş planlarımızı oluşturduk ve kısa-orta vadeli hedeflerimizi bu çerçevede belirledik. Hedef branşlarımıza öncelik vererek, banka sigortacılığının üretimimizdeki payını artırarak ve büyük bir aile olarak paydaşlarımızın, acentelerimizin gücünü daha etkin bir şekilde kullanarak mevcut yapımızı ve pazardaki konumumuzu güçlendirmeyi hedefledik.

Diğer taraftan prim üretimimizdeki artışa paralel olarak yürürlüğe koyduğumuz mali yönetim politikalarımız ve etkin gider yönetimimiz sayesinde genel giderlerimizde ciddi bir iyileşme sağladık. Bize tümüyle özgün bir teknoloji altyapısı sunan Pusula'yı 2011'de kademeli olarak devreye sokmamız da, verimlilik bakımından bize önemli bir avantaj yarattı. Pusula'nın acenteler ve tüm iş birimlerince kısa zamanda benimsendiğini ve verimli bir şekilde kullanılmaya başladığını görmek, bu yönde harcadığımız çabaların boşa gitmediğini kanıtladı.

Teknoloji kullanımı elbette sağladığı kolaylıklarla işimizi daha iyi yapmamıza yardımcı oluyor. Fakat özellikle sigortacılık sektöründe insan kaynaklarının niteliği ve satış kanallarının etkin kullanılması, başarı için çok daha büyük önem taşıyor. Bu bilinçle Güneş Sigorta olarak her zaman insan kaynaklarına yaptığımız yatırımlara öncelik veriyoruz. Diğer taraftan acentelerimizin hem motivasyonunu hem de gelirlerini artıracak farklı ürün ve satış kampanyalarıyla satış kanallarımızı her zaman canlı ve dinamik tutmaya özen gösteriyoruz. Büyük bir aile olarak paydaşlarımızın ve acentelerimizin etkinliğini artırarak mevcut yapımızı ve pazardaki konumumuzu güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Günümüzde “sürdürülebilir” kalkınma yolunda özel sektörün etkinliği ve önemi gün geçtikçe artıyor. Güneş Sigorta olarak biz de sektörümüzde sosyal sorumluluk çalışmaları bakımından sahip olduğumuz öncü konumu geliştirmeyi önemli önceliklerimizden biri sayıyoruz. 2011 yılında imzaladığımız Birleşmiş Milletler “Küresel İlkeler Sözleşmesi”, bu yöndeki arzumuz ve uzun vadeli bakışımızın bir göstergesi olarak bize büyük anlamlar ifade ediyor. Güneş Sigorta olarak tüm bileşenlerimizin ve gerçekleştirdiğimiz her çalışmanın, çalışanlarımız ve paydaşlarımız başta olmak üzere tüm topluma katkı sağlamasını ve böylelikle “sürdürülebilir” olmasını hedefliyoruz.

Sektörümüzde bir ilk olarak imzaladığımız Küresel İlkeler Sözleşmesinde yer alan ilkeleri Güneş Sigorta’nın değerleri ve kurum kültürünün yanı sıra iş süreçlerimize de entegre ederek, bugüne kadar olduğu gibi bundan sonra da çalışanlarımıza, tüm paydaşlarımıza ve topluma karşı sorumluluklarımızı yerine getireceğimizi taahhüt ediyoruz.

Serhat Süreyya ÇETİN

Genel Müdür

## Kısaca Güneş Sigorta

55 yıllık tecrübesiyle hizmet verdiği tüm kaynak ve sigortalılarına en geniş kapsamlı ürünleri sunmayı ilke edinen Güneş Sigorta, sektörün lider şirketlerinden biridir.

İstanbul Esentepe’deki Genel Müdürlüğü, 11 bölge müdürlüğü, 3 temsilciliği ve 2.600’ü aşkın acentesiyle Türkiye’deki en yaygın sigortacılık organizasyonlarından birine sahip olan Güneş Sigorta, üretim kaynaklarını özel hizmet ve ürün ihtiyaçlarına cevap vermek üzere yapılandırmıştır. Güneş Sigorta, müşteri odaklı hizmet anlayışını en yeni uygulamaların kullanıldığı teknoloji altyapısıyla desteklemekte ve etkin operasyonel hizmet gücü ile müşterilerine hizmet sunmaktadır.

Kurulduğu günden bu yana sigortacılık alanında en yeni ve ileri uygulamalara imza atan Güneş Sigorta, müşterilerin ihtiyaçlarını anlayan ve bu ihtiyaçlara cevap veren zengin ürün portföyü, poliçelerde sağladığı esneklikler, yeniliklere uyum sağlama hızı ve inovasyona verdiği önemle sektöründe saygın bir konuma sahiptir.

Güneş Sigorta, gerek güçlü sermaye yapısı, gerekse gerçekleştirdiği üretimle sektörün taşıyıcı şirketlerinden biridir. Hasar ödemelerindeki titizliği ve etkili zamanlaması, Güneş Sigorta’yı geçmişten bugüne güven duyulan bir marka haline getirmiştir.

Bugün Türkiye’nin en büyük kamu ve özel kuruluşları ile bunların uzmanlık gerektiren projelerinin de güvencesi olan Güneş Sigorta’nın ana hissedarları, ülkemizin en saygın bankalarından birisi olan Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. ve Fransa’nın lider sigorta kuruluşlarından Groupama S.A.’dır. Güneş Sigorta, ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve ISO 10002:2004 Müşteri Şikâyetleri Yönetim Sistemi Belgesi’ne sahiptir.

Güneş Sigorta, yangın, nakliyat, kaza, mühendislik, hukuksal koruma, sağlık, tarım ve hayvancılık gibi ana sigorta branşlarının yanı sıra konut ve işyeri yangın paket poliçeleri, hırsızlık, ferdi kaza, para nakli, cam kırılması, ürün sorumluluk, otel paket, seyahat, ofis, muayenehane, kâr kaybı, kasko, trafik ve yeşil kart gibi sigorta ürünleriyle yaşamın her alanında güvence sağlamaktadır. Ayrıca, ticari ve endüstriyel risk sigortaları ve uçak, helikopter, gemi ve kara nakil araçları, ağır sanayi ve filo sigortaları dallarında da iş dünyasının ihtiyaçlarına cevap vermektedir.

Şirketin faaliyet gösterdiği branşlar ve bu branşlara ait çalışma ruhsatlarının alındığı tarihler aşağıda ayrıntılı olarak verilmiştir.

| Branş adı                                                    | Çalışma Ruhsatı Tarihi |
|--------------------------------------------------------------|------------------------|
| Yangın Sigortaları Branşı                                    | 17.09.1957             |
| Nakliyat Sigortaları Branşı                                  | 17.09.1957             |
| Kaza Sigortaları Branşı                                      | 17.09.1957             |
| Hayat Sigortaları Branşı                                     | 01.01.1959             |
| Mühendislik Sigortaları Branşı                               | 01.05.1969             |
| Tarım (Ziraat) Sigortaları Branşı                            | 01.01.1974             |
| Hukuksal Koruma Sigortası Branşı                             | 24.06.1999             |
| Sağlık (Hastalık) Sigortası Branşı                           | 05.11.2001             |
| Karayolları Motorlu Araçlar Mali Sorumluluk Sigortası Branşı | 01.01.2003             |
| Kredi Sigortası Branşı                                       | 28.07.2003             |

**Dünden Bugüne Güneş Sigorta**

| 1957                                                                                             | 1959                                                                             | 1969                                                                                                                                                      | 1974                                                                                                | 1980                                                                                                                                                                                                  | 1986                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1991                                                                                                                                        | 1992                                                                                                              | 1993                                                                                                                                                                                                                                       | 1994                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1997                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Güneş Sigorta kuruldu. Yangın, Nakliyat ve Kaza Sigortaları Branşları açıldı.                    | Hayat Sigortaları Branşı kuruldu.                                                | Türkiye’de ilk kez Mühendislik Sigortaları Branşı kuruldu.                                                                                                | Ziraat Sigortaları Branşı kuruldu.                                                                  | İstanbul Bankası’nın hissesi Ziraat Bankası’na geçti.                                                                                                                                                 | Güneş Sigorta Spor Kulübü kuruldu.                                                                                                                                                                                                                                                                | Güneş Sigorta’nın %30 hissesi GAN’a satıldı.                                                                                                | Güneş Sigorta Bayan Voleybol Takımı, Bayanlar Voleybol Ligi Türkiye Gençler Şampiyonluğu Kupasını kazandı.        | Güneş Sigorta Bayan Voleybol Takımı, Bayanlar Voleybol Ligi’nde Türkiye şampiyonu oldu.                                                                                                                                                    | Güneş Sigorta %15 hissesini halka arz etti.                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi uygulamasına geçildi.                                                                                                                                                                         |
| 1998                                                                                             | 1999                                                                             | 2000                                                                                                                                                      | 2001                                                                                                | 2002                                                                                                                                                                                                  | 2003                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2007                                                                                                                                        | 2008                                                                                                              | 2009                                                                                                                                                                                                                                       | 2010                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2011                                                                                                                                                                                                                          |
| Groupama’nın GAN’ı satın almasıyla Güneş Sigorta’nın %30 hissesi Groupama International’a geçti. | Güneş Sigorta, sektörüne öncülük ederek Hukuksal Koruma Sigortası Branşını açtı. | Vakıfbank Spor Kulübü ile Güneş Sigorta Spor Kulübü birleşti. Vakıfbank Güneş Sigorta Spor Kulübü Küçük Bayanlar Cimnastik Takımı Türkiye şampiyonu oldu. | Sağlık (Hastalık) Sigortası Branşı açıldı. Sektörde ilk kez “Acente Konseyi” uygulaması başlatıldı. | Mini Onarım Hizmeti kapsamında Autoking ile sektörde ilk işbirliği gerçekleştirildi. Vakıfbank Güneş Sigorta Bayan Voleybol Takımı, Bayanlar Voleybol Ligi Türkiye Gençler Şampiyonluğu’nu elde etti. | Karayolları Motorlu Araçlar Mali Sorumluluk Sigortası ve Kredi Sigortası Branşları kuruldu. Bireysel emeklilik dönüşüm izni alınarak Vakıf Emeklilik kuruldu. Kasko Ekstra ve hologramlı poliçe gibi öncü uygulamalar hayata geçirildi. ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi uygulanmaya başladı. | Güneş Sigorta kuruluşunun 50. Yılı’nı kutlarken pazardaki payını %6,85’e çıkararak 5. sıraya yükseldi. Güneş Sigorta Yelken Kulübü kuruldu. | Güneş Sigorta, Active Academy tarafından düzenlenen Sigorta Zirvesi’nde Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödülü’nü aldı. | Hayat Sigortaları Branşı Vakıf Emeklilik’e devredildi. Özel acente sayısı 1.800’e yükseldi. Güneş Sigorta, kendi elektriğinin bir kısmını kendi üretmek üzere Genel Müdürlük binasında Güneş Enerjisi santrali kurdu. Call-Center kuruldu. | ISO 10002:2004 Müşteri Şikâyetleri Yönetim Sistemi Belgesi alındı. Seralarda don riskine karşı Türkiye’de ilk kez “Erken Uyarı Sistemi” hizmete sunuldu. Sigorta sektörünün en büyük IT projesi olan Pusula ile ilk poliçe üretildi. Sağlık Provizyon merkezi kuruldu. Güneş-net acenteleri ile intranet bağlantısı sağlandı. | Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Impact) imzalandı. Güneş Sigorta personelinin kurumsal iletişim platformu Güneş-im hizmete girdi. Türkiye’deki 55 bin MikroKredi sahibi MikroSigorta kapsamına alındı. |

## Güneş Sigorta Misyon, Vizyon ve Değerleri

### Misyonumuz

- Müşteri odaklı hizmet anlayışı ile sigortalılarının ihtiyaçlarını tanımak ve yaratıcı çözümler sunmak
- Sektör standartlarının ve toplumdaki sigorta bilincinin gelişimine katkıda bulunmak ve farkındalık yaratmak
- Belirlenen stratejik yön ve sürekli gelişen insan kaynağı ile tüm paydaşlara en yüksek faydayı sağlamak

### Vizyonumuz

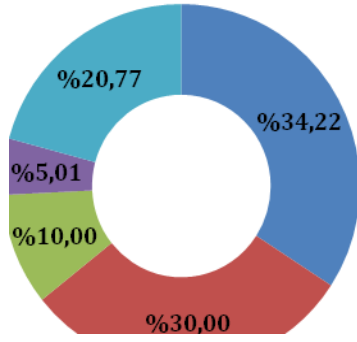
Sektörde değişim liderliğini üstlenen, paydaşlarına değer yaratan ve en çok tercih edilen sigorta şirketi olmak

### Değerlerimiz

- Değişim Öncüsü
- Güvenilir
- Gelişim Sağlayan
- Fark Yaratan
- Sonuç Odaklı
- Müşteri Odaklı

## Sermaye ve Ortaklık Yapısı

| Ortaklar                                                                             | Pay Oranı (%) | Pay Tutarı (TL)    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------|
| Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.                                                      | 34,22         | 51.336.301         |
| Groupama S.A.                                                                        | 30,00         | 45.000.000         |
| Türkiye Vakıflar Bankası Vakıfbank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı   | 10,00         | 15.000.000         |
| Türkiye Vakıflar Bankası Memur ve Hizmetlileri Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı | 5,01          | 7.515.000          |
| Halka Arz Edilen                                                                     | 20,77         | 31.148.699         |
| <b>TOPLAM</b>                                                                        | <b>100,00</b> | <b>150.000.000</b> |



- Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
- Groupama S.A.
- Türkiye Vakıflar Bankası Vakıfbank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı
- Türkiye Vakıflar Bankası Memur ve Hizmetlileri Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı
- Halka Arz Edilen

## İştirakler

| İştiraklerimiz                                  | Güneş Sigorta'nın<br>Sermayeye İştiraki<br>(TL) | Güneş Sigorta'nın<br>Sermayedeki Payı<br>(%) | İştirakin<br>Sermayesi (TL) |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------|
| Vakıf Emeklilik A.Ş.                            | 9.805.000                                       | 37,00                                        | 26.500.000                  |
| Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.                    | 9.389.392                                       | 15,65                                        | 60.000.000                  |
| Vakıf Finans Factoring Hizmetleri A.Ş.          | 3.070.000                                       | 13,71                                        | 22.400.000                  |
| Vakıf Pazarlama ve Ticaret A.Ş.                 | 2.951.806                                       | 9,76                                         | 30.241.439                  |
| Vakıf Gayrimenkul Yatırım Ort. A.Ş.             | 1.750.000                                       | 1,67                                         | 105.000.000                 |
| Vakıf B tipi Menkul Kıymetler Yatırım Ort. A.Ş. | 1.650.000                                       | 11,00                                        | 15.000.000                  |
| Vakıf Enerji ve Madencilik A.Ş.                 | 1.503.860                                       | 1,77                                         | 85.000.223                  |
| Taksim Otelcilik A.Ş.                           | 1.392.160                                       | 1,43                                         | 97.150.000                  |
| Vakıf İnşaat Restorasyon ve Ticaret A.Ş.        | 1.000.320                                       | 10,00                                        | 10.000.000                  |
| Tarım Sigortaları Havuz İşlet.A.Ş.              | 125.125                                         | 4,17                                         | 3.003.000                   |
| Vakıf Yatırım Menkul Değerler A.Ş.              | 87.500                                          | 0,25                                         | 35.000.000                  |
| Güneş Turizm Otomotiv End. Ve Tic. A.Ş.         | 79.994                                          | 99,99                                        | 80.000                      |
| <b>TOPLAM</b>                                   | <b>32.805.156</b>                               |                                              |                             |

## Başlıca Finansal Göstergeler ve Oranlar

| Finansal Göstergeler (Bin TL) | 2012-09   | 2011-09   |
|-------------------------------|-----------|-----------|
| Aktif Büyüklüğü               | 871.179   | 727.824   |
| Yükümlülükler Toplamı         | 602.991   | 463.233   |
| Ödenmiş Sermaye               | 150.000   | 150.000   |
| Özkaynaklar                   | 268.188   | 264.591   |
| Prim Üretimi                  | 619.974   | 537.239   |
| Brüt Ödenen Hasarlar          | (318.996) | (355.094) |
| Genel Giderler                | (62.334)  | (49.519)  |
| Yatırım Gelirleri             | 23.152    | 15.399    |
| Yatırım Giderleri *           | (10.880)  | (8.179)   |
| Yatırım Kârı                  | 12.272    | 7.220     |
| Brüt Teknik Kâr               | 31.544    | 56.283    |
| Vergi Öncesi Kâr / (Zarar)    | (13.369)  | 11.501    |
| Net Kâr / (Zarar)             | (13.369)  | 11.501    |

\* Yatırım Kârı hesabında kullanılan yatırım giderleri rakamında, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri kalemi hariç tutulmuştur.

## Finansal Analiz Oranları

| Sermaye Yeterliliğine İlişkin Oranlar (%) | 2012-09 | 2011-09 |
|-------------------------------------------|---------|---------|
| Brüt Yazılan Primler / Özkaynaklar        | 231%    | 203%    |
| Özkaynaklar / Toplam Aktifler             | 31%     | 36%     |

| Kârlılık Oranları (%)                           | 2012-09 | 2011-09 |
|-------------------------------------------------|---------|---------|
| Hasar / Prim Oranı (Net)                        | 79%     | 70%     |
| Brüt Teknik Kâr / Brüt Yazılan Primler          | 5%      | 10%     |
| Vergi Öncesi Kâr/(Zarar) / Brüt Yazılan Primler | (2)%    | 2%      |
| Yatırım Kârı / Brüt Yazılan Primler             | 2%      | 1%      |
| Net Kâr/(Zarar) / Brüt Yazılan Primler          | (2)%    | 2%      |
| Net Kâr/(Zarar) / Özkaynaklar                   | (5)%    | 4%      |

## Dünyada Sigortacılık

Dünyada yaşanan ekonomik durgunluk 2011 yılında özellikle gelişmiş ekonomilerde tatmin edici büyüme oranlarına ulaşılmasını engellemiş ve küresel ölçekte hayat ve hayat dışı sigorta şirketlerinin performanslarını olumsuz etkilemiştir. Sigorta şirketleri, istikrarsız ekonomik iklim, rekabetçi pazar koşulları ve yasal düzenlemeler üçgeninde zor bir yılı geride bırakmıştır. Özellikle Avrupa'da yaşanan siyasi ve ekonomik belirsizlikler, tüketiciler kadar yatırımcıları da negatif yönde etkilemiş ve sigorta şirketlerinin bilançoları üzerinde olumsuz etki yaratmıştır. Faiz oranlarının düşük olması yatırım getirileri üzerinde baskı yaratmış, ekonomik durgunluk prim üretimini güçleştirmiş, diğer yandan sigorta risklerini ve sermaye kullanımını regüle eden yeni yasal düzenlemeler sigorta şirketlerinin manevra alanını daraltmıştır.

Dünyada hayat dışı prim üretiminin 2011 yılında reel olarak yaklaşık %1,8 artış gösterdiği tahmin edilmektedir. Gelişmiş ülkelerde prim Artışının %0,6 civarında kalması, büyümenin ise yaklaşık %9 ile daha çok gelişmekte olan ülkelere devam etmesi beklenmektedir. Hayat primlerinde 2011 yılında %1,4 azalma olmasına karşın 2012 ve daha sonrasında bu branşın pozitif yönde gelişeceği öngörülmektedir.

Tüm belirsizliklere ve ekonominin geleceğine yönelik olumsuz beklentilere rağmen, sigorta sektörü 2011 yılında anlamlı sonuçlar elde etmeyi başarmıştır. Bu süreçte sigorta şirketleri sıkı gider yönetimi politikalarıyla tasarrufa yönelmiş, ayrıca prim üretimlerini artırmak amacıyla yeni ürün ve satış teknikleri geliştirmeye önem vermişlerdir. Küresel ölçekte 2011 faaliyetlerine yönelik olarak sigorta şirketlerinin anahtar kelimeleri, esneklik ve inovasyon olmuştur. Sektöre yön veren büyük kuruluşlar, tahmin modellemesi ve diğer gelişmiş analiz yöntemlerini kullanarak ürün, hizmet ve dağıtım kanallarını yeniden şekillendirme yoluna gitmiş ve pazar koşullarının olumsuzluklarını bu şekilde bertaraf etmeyi başarmışlardır.

Son yıllara damgasını vuran gelişmelerden bir diğeri de uluslararası sigorta kuruluşlarının, ekonomik büyümenin durma noktasına geldiği Batı ülkelerindeki tıkanıklığı aşmak amacıyla ilgilerini giderek daha fazla gelişen ülkelere yöneltilmesidir. Asya-Pasifik bölgesi, BRIC ülkeleri ve Türkiye gibi hızla gelişen ülkeler, sunduğu fırsatlar bakımından uluslararası sigorta şirketleri tarafından yakından izlenmektedir. Bu ülkelere satın alma gücünün artmasına bağlı olarak ortaya çıkan sigorta ihtiyaçları, uluslararası şirketlere yeni pazarlar açmaktadır. Doygunluğa ulaşmış büyük pazarların tersine, gelişen ekonomiler, özellikle sahip oldukları uzun vadeli potansiyelleri nedeniyle şimdiden bu ülkelere yatırım yapmaya istekli yatırımcılara

büyüme yönünde önemli fırsatlar sunmaktadır. Türkiye de bu yönde büyük hareketliliğe sahne olan ülkelerden biri konumundadır. Yabancı sigorta şirketlerinin Türkiye'deki büyüme fırsatlarına olan ilgisi gün geçtikçe artmaktadır. Bu ilgiye bağlı yabancı sermaye girişinin gelecek yıllarda daha da çoğalması beklenmektedir.

#### **Doğal Afetlerin Sigorta Sektörüne Etkileri**

2011 yılında dünya çapında oluşan toplam ekonomik ve sigortalı hasarla ilgili Swiss Re Sigma raporuna göre 2011, katastrofik hasarların yarattığı toplam 350 milyar dolarlık hasarla tarihte en yüksek ekonomik hasarın görüldüğü yıl olarak kayıtlara geçti. 2010 yılında doğal afetler sonucunda oluşan toplam ekonomik kayıp 226 milyar dolardı. Toplam ekonomik hasardaki en yüksek pay ise Japonya'da yaşanan felakete ait. 2011 yılında dünya sigorta endüstrisinde oluşan toplam sigortalı hasar 108 milyar dolar. Katastrofik ve insan kaynaklı hasarların neden olduğu bu miktar, geçtiğimiz seneyi dünya çapında en yüksek sigortalı hasarın görüldüğü yıllar listesinde ikinci sıraya taşıdı. Sigortacılık tarihinin en kayıplı senesi olarak tarihe geçen 2005 yılındaki 125 milyar dolarlık zarara yakın bir seviyeyi işaret etmektedir.

2011'de sadece doğal afetler sonucunda oluşan sigortalı hasarın 103 milyar dolara ulaştığı belirtiliyor. 2010 yılındaysa bu rakam 43 milyar dolardı. 2011 deprem kaynaklı sigortalı hasarın en yüksek olduğu yıllar sıralamasındaysa 47 milyar dolarla ilk sıraya oturdu. Japonya'da yaşanan deprem ülkenin bugüne kadar yaşadığı en şiddetli deprem olarak kayıtlara geçerken sigorta sektöründe 35 milyar dolarlık kayba neden oldu. Ancak oluşan toplam ekonomik hasarla karşılaştırıldığında, sigortalı hasarın oldukça az olduğu gözlemlendi. 210 milyar dolarlık ekonomik hasarın henüz tam olarak netleşmediği ve nükleer tesislerdeki zararlar dünya çapındaki tedarik zincirinde yaşanan kayıpların da eklenmesiyle asıl maliyetin ortaya çıkacağı belirtildi. Şubat ayında Yeni Zelanda'yı vuran depremdeyse 15 milyar dolarlık ekonomik hasar kaydedilmişti. Bu hasarın büyük bir kısmınınsa yüksek sigortalılık oranı sebebiyle sigorta sektörünün üstleneceği belirtiliyor.

## Türkiye’de Sigortacılık

### Ekonomiye Genel Bir Bakış

Özellikle gelişmiş ülkelerin büyük ekonomik sorunlarla boğuştuğu ve önceki yıllarda olduğu gibi dünya ekonomisinin itici gücünü geliştiren büyük ekonomilerin oluşturduğu 2011 senesinde Türkiye, yılın ilk üç çeyreğinde %9,7 büyüyerek dikkat çekici bir performans sergilemiştir. Bu olumlu tablo, iç ve dış talepteki canlanmaya paralel olarak dış ticaret hacminin artması, işsizlik oranının gerilemesi ve yabancı sermaye girişinin yeniden yükselmesi gibi olumlu gelişmelerle daha da güçlenmiştir.

Genel olarak elde edilen ekonomik başarıda, siyasi ve ekonomik istikrar unsurunun yanı sıra mali disiplinden kopulmaması ve Türkiye’de özellikle bankacılık sektörünün yapısal olarak son derece güçlü bir yapıya sahip olması önemli rol oynamıştır. Ekonomi yönetiminin mali disiplinden taviz vermeyen tutumu, Türkiye ekonomisinin diğer pek çok Avrupa ülkesinin içine düştüğü borç krizinin dışında kalmasını sağlamış ve ekonomiye dinamizm kazandırmıştır. Gerçekten de Türkiye, Avrupa’da gayrisafi milli hasıla/devlet borcu dengesini Maastricht Kriterleri içinde tutabilen tek ülke olmuştur.

Bir yandan Avrupa’daki borç krizi, diğer yandan Türkiye ekonomisinin 2012 yılı yavaşlayacak olması ve iç talepte düşüş beklentisi sektör temsilcilerini de bir hayli kaygılandırmalarına rağmen, sektör 2012 yılına da iyi bir başlangıç yaptı. Avrupa’daki krizin, yılın ilk çeyreğinde sektör üzerinde negatif bir etkisinin görülmediği düşünülmektedir.

### Türkiye’de Sigorta Sektörü

Türkiye’deki ekonomik iklimin 2011 boyunca olumlu seyretmesi tüm sektörlerde olduğu gibi sigortacılık sektöründe de reel olarak büyümeye yol açmış ve hemen tüm branşlarda büyüme sağlanmıştır. Türk sigorta sektörü 2011 yılı yüzde 20’nin üzerinde büyüyen ve son 5 yılın en yüksek büyüme hızını gerçekleştiren Türk sigorta sektörü, 2011’de iyi bir büyüme gerçekleştirmiş ve enflasyondan arındırıldığında yüzde 10-11 reel bir büyümenin yakalanmıştır. 2011 yılı Aralık ayı sonunda sektör prim üretimi 17,1 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Bu primin %84,4 ile 14,4 milyar TL’si hayat dışı branşlardan, %15,6 ile 2,6 milyar TL’si ise hayat branşından gerçekleşmiştir. Yıl içinde tüm branşlarda 47 milyon 271 bin adet poliçe düzenlenmiştir. Sigortalı sayısı ise 46 milyon 353 bine ulaşmıştır.

Sektör ciddi bir büyüme gerçekleştirmiş olsa da bu büyüme kârlılığa yansımadı. Hayat dışı sigortalarda 15,4 milyon TL zarar, hayat sigortalılarında ise 344,5 milyon TL kâr elde edilince, 2011 yılı ancak 329,1 milyon TL kârla tamamlandı.

2012 yılında da aynı trende yakın bir büyümenin sürmesi bekleniyor. Sektörde büyümeden çok kârlılık önemli, bilanço kârlılığı ve teknik kârlılığın daha iyi bir seviyeye gelmesinin önemli olduğunu da vurgulanmaktadır. Yılın ilk çeyreğinde geçen yılın aynı dönemine göre yüzde 14.73 oranında artışla 5 milyar 181.5 milyon TL prim üreten sektörün hasar prim oranı yüzde 70.22 olarak gerçekleşti. Sektörün en çok hasarla karşılaştığı zorunlu trafik sigortası branşında ilk çeyrekte 755.4 milyon TL’lik prim üretimine karşın

188.7 milyon TL teknik zarar elde etmiştir. Sektör toplamda ise ilk çeyrekte 114.6 milyon TL teknik kara geçti.

Geçen yıl 1. çeyrek dönemde 51.3 milyon TL mali kar elde eden sektör 2012 1. Çeyrek dönemde 60.3 milyon TL'ye, vergi sonrası bilanço karını da 10.5 milyon TL'den 133.4 milyon TL'ye çıkarmıştır. Geçen yıl ilk çeyrekte 7.2 milyar TL seviyesinde olan sektörün özkaynakları bu yıl aynı dönemde 8.4 milyar TL'ye, 36.6 milyar TL olan aktif büyüklüğü ise 43.5 milyar TL'ye yükseldi.

2011 1. çeyreğinde hayat dışı branşlarda toplam 21.6 milyon TL teknik zarar yazan sektör 2012 yılı 1. Çeyrek dönemde ciddi bir toparlanma yaparak 59.9 milyon TL teknik kara geçmeyi başardı. Hayatta ise 33.7 milyon TL'lik teknik kar bu yıl ise 54.7 milyon TL'ye çıktı. Böylelikle sektör 2012 1. Çeyrekte 114.6 milyon TL teknik kar elde etti. Branşlar bazında bakıldığında ise geçtiğimiz yılın ilk üç ayında 46 milyon TL tutarında tekniz zarar yazılan sektörün en çok prim üretimi yaptığı kara araçları branşında bu yıl aynı dönemde 2.1 milyon TL teknik kar elde edilmesi dikkat çekti. Bunun yanında sağlık branşında da geçen yıl 37.5 milyon TL gibi bir teknik zarardan bu yıl aynı dönemde 21 milyon TL teknik kara geçildi. Trafik branşında ise geçen yıl ilk çeyrekte 620 milyon TL'lik prim üretiminin yanında 101.2 milyon TL'lik bir teknik zarar yazılırken, bu sene aynı dönemde söz konusu branşta 755.4 milyon TL'lik prim üretimi ve 188.7 milyon TL'lik teknik zarar elde edildi.

2012 yılı Austos sonu itibari ile toplam prim üretimi %13,0 artış ile 12,9 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Hayat dışı prim üretimi toplam prim üretiminin %86,0'sını oluşturmuş, geçen yıl aynı döneme göre %16,6 artış göstererek sektördeki büyümenin de lokomotifini olurken 11,1 milyar TL'ye ulaşmıştır. Hayat prim üretimi ise %5,1 azalış ile 1,8 milyar TL gerçekleşmiştir. Hayatdışı prim üretiminin en fazla olduğu branşlar yaklaşık 2,9 milyar TL ile kara araçları sigortalıları, 2,4 milyar TL ile kara araçları sorumluluk sigortalıları, 1,6 milyar TL ile yangın ve doğal afetler sigortalıları ve 1,5 milyar TL ile sağlıksigortalılarıdır. İlk dörtteki bu branşlar hayat dışı toplam prim üretiminin %77,0'sini oluşturmaktadır. Aynı zamanda bu branşlar sektördeki büyümeye öncülük etmektedir.

2012 yılı 8 aylık döneme ilişkin sektör toplam prim üretimi ve geçen yılın aynı dönemine göre değişimi şu şekilde gerçekleşmiştir:

| <b>Branşlar</b>          |                     |                |                     |                |                  |
|--------------------------|---------------------|----------------|---------------------|----------------|------------------|
| <b>(Bin TL)</b>          | <b>2012-08</b>      | <b>Pay (%)</b> | <b>2011-08</b>      | <b>Pay (%)</b> | <b>Artış (%)</b> |
| Kaza                     | 425.990,4           | 3,3            | 454.368,6           | 4,0            | (6,2)            |
| Hastalık/Sağlık          | 1.543.405,1         | 11,9           | 1.360.282,3         | 11,9           | 13,5             |
| Kara Araçları            | 2.913.734,8         | 22,6           | 2.453.312,7         | 21,4           | 18,8             |
| Raylı Araçlar            | 260,7               | 0,002          | 379,2               | 0,003          | (31,2)           |
| Hava Araçları            | 16.022,3            | 0,1            | 26.200,4            | 0,2            | (38,8)           |
| Su Araçları              | 85.931,2            | 0,7            | 72.500,3            | 0,6            | 18,5             |
| Nakliyat                 | 263.318,1           | 2,0            | 239.337,0           | 2,1            | 10,0             |
| Yangın ve Doğal Afetler  | 1.650.891,5         | 12,8           | 1.486.040,0         | 13,0           | 11,1             |
| Genel Zararlar           | 1.230.999,0         | 9,5            | 1.027.713,1         | 9,0            | 19,8             |
| Kara Araçları Sorumluluk | 2.441.561,7         | 18,9           | 1.927.175,9         | 16,8           | 26,7             |
| Hava Araçları Sorumluluk | 29.681,7            | 0,2            | 22.637,3            | 0,2            | 31,1             |
| Su Araçları Sorumluluk   | 334,8               | 0,0            | 173,4               | 0,0            | 93,1             |
| Genel Sorumluluk         | 307.739,6           | 2,4            | 286.178,8           | 2,5            | 7,5              |
| Kredi                    | 53.993,2            | 0,4            | 37.577,2            | 0,3            | 43,7             |
| Emniyeti Suistimal       | 11.922,0            | 0,1            | 7.382,3             | 0,1            | 61,5             |
| Finansal Kayıplar        | 92.891,7            | 0,7            | 90.986,2            | 0,8            | 2,1              |
| Hukuksal Koruma          | 37.953,0            | 0,3            | 35.184,6            | 0,3            | 7,9              |
| Destek                   | 2.524,2             | 0,02           | 1.514,4             | 0,01           | 66,7             |
| <b>Hayat Dışı Toplam</b> | <b>11.109.155,0</b> | <b>86,0</b>    | <b>9.528.943,8</b>  | <b>83,3</b>    | <b>16,6</b>      |
| <b>Hayat</b>             | <b>1.811.257,7</b>  | <b>14,0</b>    | <b>1.908.990,2</b>  | <b>16,7</b>    | <b>(5,1)</b>     |
| <b>Genel Toplam</b>      | <b>12.920.412,6</b> | <b>100,0</b>   | <b>11.437.934,0</b> | <b>100,0</b>   | <b>13,0</b>      |

### Sigorta Sektörünün 2023 Hedef ve Beklentileri Raporu

Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği (TSRŞB), sektörün 2023 yılı beklenti ve hedeflerini belirleyen Sigorta Sektörünün 2023 Hedef ve Beklentileri Raporu'nu 29 Mayıs tarihinde İstanbul'da düzenlenen toplantıda duyurdu. Raporda, sektörün uzun vadeli vizyonunu ve Türk ekonomisini 2023 yılı itibari ile nasıl destekleyeceği üç kategoride açıklandı. Bu kategorilerden ilki, bölgede ve dünyada en büyük sigorta sektörlerinden biri haline gelmek. İkinci kategoride ise, Türk ekonomisinin büyümesine ve İstanbul Uluslararası Finans Merkezi projesine katkıda bulunmak yer aldı. Üçüncü kategoriyi ise kaza, doğal afet, hastalık ve uzun vadeli bakım gerektiren hallerde toplum için bir güvenlik ağı oluşturmak oluşturuyor.

2023 yılı vizyon ve hedeflerine ulaşabilmek için çizilen yol haritasında ise müşterilerin farkındalığının ve güveninin, tasarruf oranlarının ve risk yönetiminin arttırılması, daha geniş kapsamlı ve daha yüksek kaliteli satış hizmeti verilmesi ve güçlü bir sektör yapısı yaratılması yer alıyor ve bunlara ilişkin adımlar yer alıyor.

Primin GSYH'ye oranının OECD'de yüzde 8, Türkiye'de yüzde 1.3, gelişmekte olan ülkeler grubunda yüzde 2.2 olduğu düşünülürse Türk sigorta sektörünün büyümesinin devam edeceği belirtilmekte.

Elementer sigorta sektörünün şimdiki büyüklüğünün 4 katına çıkarak 2023 yılında 63 milyar liraya, hayat ve emekliliğin 408 milyar liraya, hayat sigortasının ise büyüyen kredi pazarına paralel büyüyerek 10-16 milyar liraya ulaşabileceği öngörülüyor. Raporda, sektörün GSYH'de şu an yüzde 0.5 olan payının 2023 yılında yüzde 11'e çıkacağı belirtiliyor.

### **Sigorta Haftası, 27 Mayıs – 3 Haziran 2012**

Sigorta haftası 27 Mayıs - 3 Haziran tarihleri arasında aktivitelerle kutlandı. 27 Mayıs'ta Taksim Meydanı yürüyüşü, jazz konseri ve ayrıca Ortaköy ve Ataşehir'de de konserler gerçekleştirildi. 3 Haziran'a kadar çeşitli konferanslarla sektörün sorunları, tanıtımı ele alınırken, düzenlenen kısa film ve resim yarışmalarının ödülleri dağıtıldı. Kampanya ile 10 kişiye DASK poliçesi, 100 kişiye deprem çantası, 1.000 kişiye de 'günde 40 kuruş kumbarası' hediye edildi. Sigorta Haftası'nın amacı, sigorta algısı yaratmak, bu konuya dikkat çekerek bir bilinç oluşturmaktır.

TSRSB'den yapılan bilgilendirmeye göre Sigorta Bilinçlendirme Tanıtım ve Strateji Komisyonu çalışmaları kapsamında Sigorta Haftası nedeniyle kamuoyundaki sigorta bilincini artırmak amacıyla çeşitli broşür ve kitapçıklar oluşturulmuş ve TOBB ve illerdeki Sanayi ve Ticaret odaları aracılığıyla tüm acentelere broşür ve kitapçıklar gönderilmektedir.

### **Sektörel Şirket Haberleri**

#### **Halk Sigorta hisseleri İMKB'de işlem görmeye başladı.**

Halk Sigorta hisseleri, İMKB Serbest İşlem Platformu'nda işlem görmeye başladı. Konuya ilişkin yapılan açıklamada, Halk Sigorta'nın geçtiğimiz aylarda halka açık olan paylarının İMKB'de işlem görmesi amacıyla Sermaye Piyasası Kurulu'na (SPK) yaptığı başvurunun olumlu karşılandığı, şirketin 40 milyon liralık sermayesini temsil eden payların İMKB Serbest İşlem Platformu'nda işlem görmeye başladığı bildirildi.

### **Sektörde İleri Düzenlemeler**

Tasarruf Teşvik Paketi çerçevesinde bireysel emeklilik sisteminin yanı sıra sigorta sektöründe de önemli değişikliklere gidileceği belirtiliyor. Tasarruf Teşvik Paketi'ne yönelik kanunun çıkması ile işyerlerinin zorunlu sigortalar kapsamında denetleneceğini Sigortacılık Kanunu çerçevesinde, benzin istasyonları ile yanıcı ve patlayıcı maddelerin üretimini, satışını yapan, aynı zamanda bu maddeleri bulunduran işyerlerinin zorunlu olarak tehlikeli maddeler sorumluluk sigortası yaptırmaları zorunlu hale gelecek. Tüpgaz sorumluluk

sigortasının da işyerleri için zorunlu kılınacağı belirtiliyor. Gerek sanayide, gerekse evlerde yaygın kullanımı olan ve tehlikeli madde niteliğinden dolayı teminat altına alınması gerekliliği doğan Likit Petrol Gazın (LPG), Bakanlar Kurulunun 21 Ocak 2010 tarihli ve 2010/190 sayılı kararıyla "zorunlu sigorta" olarak yeniden düzenlendi. Karara göre, likit petrol gazı depolayan, tüp dolumu yapan, tüketiciye ulaştıran LPG dağıtım firmalarının, Tehlikeli Maddeler Zorunlu Sorumluluk Sigortasına ek olarak Tüp Gaz Zorunlu Sorumluluk Sigortası yaptırmaları zorunlu hale getirildi. Yeni düzenleme ile tarım sigortasında risk paylaşımının yolunun açılacağını Sigortacılıkta bir başka düzenleme de sektöre hizmet sağlayan asistan hizmetleri ve sigorta şirketlerinin kurdukları oto tamirhaneleri gibi şirketlerin denetim altına alınacağı bildirildi.

### **Yasal Düzenlemeler**

Sigorta sektörünü güçlendirmek ve AB ile uyumlu hale getirmeye yönelik olarak 2007 yılından bu yana devam eden yasal düzenlemeler Türk sigorta sektörünü ciddi bir regülasyon ve denetim altına almış ve sektörün dünya standartlarına yükselmesinde önemli rol oynamıştır. Yapılan düzenlemelere uyum probleminin zaman zaman gündeme gelmesine rağmen sektörün yasal zemininin güçlendirilmesi sektörü çok daha sağlıklı ve güvenilir bir düzeye taşımıştır.

### **Yeni TTK ile Sigortacılıkta Önemli Değişiklikler**

1 Temmuz'da yürürlüğe girecek yeni Türk Ticaret Kanunu (TTK) sigortacılıkta önemli değişikliklere yol açacak. Poliçe düzenlenmesinden tazminat ödemesine kadar tüm aşamalarda sigorta şirketlerine yükümlülükler getirmekte ve sigorta tüketicisinin korunmasına yönelik değişiklikler içermektedir.

Poliçe düzenlenmeden önce sigorta ile ilgili tüm bilgileri, tüketicin haklarını ve sigortada özellikle dikkat edilmesi gereken hususları tüketiciye yazılı olarak bildirme zorunluluğu gelmiştir. Ayrıca sigorta süresi boyunca önemli sayılabilecek gelişmeler olursa sigorta şirketleri bunları da tüketiciye yazılı bildirmek zorunda olacak. Eğer bu bilgilendirme yapılmaz ve sigortalı da zarara uğrarsa sigorta şirketinin tüm tazminatı ödeme zorunluluğu getirildi.

Sorumluluk sigortalarında zaman aşımı süresi 10 yıl olarak belirlenmiş. Ayrıca tüm sigorta şirketlerine tüm zorunlu sorumluluk sigortalarını yapma yükümlülüğü getirilmiş. Sigorta yaptırana sözleşmeyi anladığından emin olma süresi bırakıp herhangi bir ceza ödemediği poliçeyi iptal etme imkanı tanınıyor ve sigortadan vazgeçerse prim iadesi yapılabilecek.

Diğer bir önemli değişiklik de tazminat ödemelerine ilişkin ödeme süresi ile ilgili. Hasar ihbarından 45 gün sonra sigorta şirketine hasar ödeme zorunluluğu getiriliyor. Sigorta şirketi araştırma süresi istese, 3 aylık süre tanınıyor ve bu süre içinde sigortalı ile şirketin anlaşması öneriliyor. Eğer anlaşma sağlanamayıp sigorta şirketi hukuk yoluna giderse hasarın %50'sini sigortalıya ödeme zorunda kalacak

### **BES Kanunu**

Bireysel emeklilikte vergi indirimi yerine devlet katkısını getiren kanun Resmi Gazete'de haziran ayında yayımlandı. Katılım sürelerine göre devlet katkısından hak kazanma değişiklik gösterecek. Emekliliği hak edenler(sistemden en az 10 yıl bulunmak ve 56 yaşını tamamladıktan sonra) ile vefat ya da maluliyet ile ayrılanlar hem katkı payı hem de gelirin tamamını alabilecekler. BES'ten ayrılanlardan anaparaları üzerinden vergi kesintisi yapılamayacak. İşverenler çalışan için ödedikleri primin yüzde 15'ini gider olarak yazdıracaklar. Üyelerine veya çalışanlarına emeklilik taahhüdünde bulunan dernek, vakıf, sandık meslek kuruluşu ya da ticaret şirketlerin bireysel emekliliğe aktarmak için sattığı taşınmazlar KDV'den muaf olacak. Hasılatı Müsteşarlığa aktarılacak üzere yurtiçi ve yurtdışı piyasalarda kira sertifikası da ihraç edebilecek. Ayrıca altın gibi kıymetli madenlerden fon kurabilecekler. Yönetmeliğin Ocak 2013'te çıkacağı tahmin ediliyor.

### **Afet Sigortaları Kanunu**

Afet Sigortaları Kanunu Tasarısı Meclis Genel Kurulu'nda kabul edildi. Kanun 18 Mayıs 2012 tarihinde resmi gazetede yayınlandı. 18 Ağustos'ta yürürlüğe girecek. Tsunami, Zorunlu Deprem Sigortası (ZDS) kapsamına alınırken, ZDS kapsamına giren binalar ve bağımsız bölümlerle ilgili olarak yaptırılan su ve elektrik abonelik işlemlerinde, ZDS'nin varlığı ilgili kuruluşça kontrol bugüne kadar sadece tapu işlemlerinde deprem sigortası zorunluluğu aranırken, kanunla birlikte su ve elektrik abonelik işlemlerinde de önce sigorta yaptırılması istenecek. Deprem nedeniyle hasar gören binalara ilişkin tazminat ödemesi, hasar tespitinin tamamlanmasını takiben en geç 30 gün içinde ödenecek. Kurum, ilgili mevzuat ve projeye aykırı olarak inşa edilen binaları sigortalamama hakkına sahip olacak.

### **Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS)**

SGK Tamamlayıcı Sağlık Sigortasının hazırlığı için ilk adımı bir genelge ile yaptı. Tam adı Tamamlayıcı ve Destekleyici Sağlık Sigortası olan çalışmada çoklu fatura kesilebilmesi olanağını getirdi. Böylece SGK tarafından ödenmesi gereken hizmetleri kuruma, ilave ücret, otelcilik ücreti gibi önceden hastalara kesilen ücret özel sigorta şirketlerine fatura edilebilecek. Çoklu fatura kesilememe durumu ortadan kalmış oldu.

Ürüne dönük düzenleyici adımların Hazine tarafından oluşturulması bekleniyor. TSS için ilk adımlar 2011 yılında atılmaya başlandı 5510 sayılı kanunun 98inci maddesinde konuyu sigortacılık ilkeleri çerçevesinde düzenleme yetkisi SGK'nın uygun görüşü alınmak koşuluyla Hazine tarafında olduğu belirtilmişti.

#### **Blok Muafiyet Tebliği**

Eşdeğer yedek parça sertifikasyonu ve oto servis sertifikasyonunun oto branşında karlılıkları artıracığı bekleniyor. Tebliğ kapsamındaki düzenlemeler: Yetkili servislerin yedek parça tedarikini ana distribütörden yapma zorunluluğu kaldırılmıştır. Aynı zamanda yetkili servislerde eşdeğer parça kullanımı da serbest bırakıldı. Yedek parça üreticilerin yetkili servislere doğrudan tedarik imkanı sağlandı. Yetkili servislerin yetkili olmayan bağımsız servislere yedek parça satmaları gibi kolaylıklar ile yeni düzenleme her aracın her yerde tamir edilebilmesi her türlü parçanın her türlü parçanın bütçeye ve isteğe göre takılabilmesini öngörüyor.

#### **Van Depremi**

2011 yılında Türkiye’de meydana gelen en büyük afet, 23 Ekim 2011’de Van Gölü’nün doğusunda meydana gelen depremdir. 7,2 büyüklüğündeki deprem, Van ve civarında büyük bir yıkıma yol açmış, depremde 644 kişi hayatını kaybetmiş ve yüzlerce bina yerle bir olurken binlercesi oturulamaz hale gelmiştir.

Van’da meydana gelen iki büyük deprem sonrasında bugüne kadar 8 binin üzerinde konuttan hasar ihbarı alınmış ve 70 milyon TL’ye yakın hasar ödemesi yapılmıştır. Hasar rakamının 89 milyon TL olarak sonlanacağını tahmin edilmektedir.

## Stratejik Yönelimler (2011-2013)

Güneş Sigorta bünyesinde 2011 yılındaki çalışmalara yön vermek üzere stratejik plan kapsamında dört stratejik yönelim belirlenmiştir. Güneş Sigorta 2011-2013 Strateji Haritası'nda yer alan dört stratejik yönelim ve alt başlıkları şunlardır:

### Pazardaki konumun güçlendirilmesi

- Banka ve kurumsal kaynaklı üretim payının artırılması.
- Büyümenin yeni geliştirilen ve kârlılığı yüksek ürünlerden, kaynaklardan sağlanması.
- Rekabetçi ürün ve teminat yapısının sağlanması.
- Satış organizasyonunun optimizasyonu.

### Operasyonel verimlilik ve kârlılık

- Teknik kârlılığın artırılması.
- Şirket genelinde kârlılığın artırılması ve kâr merkezlerinde gider optimizasyonunun sağlanarak iç verimlilik oranının artırılması.
- Satış yönetimi ve teknik yönetim süreçlerinin entegrasyonunun sağlanarak teknik yönetim süreçlerinin verimliliğinin artırılması.
- Stratejik hasar yönetimi.
- Şirket içi denetim ve kontrol mekanizmalarının yapılandırılması ve etkin uygulanması.
- Risk yönetimi sisteminin geliştirilmesi ve etkin uygulanması.
- Bilgi yönetimi sistemlerinin yapılandırılması ve uygulamaya alınması.

### Paydaş memnuniyeti ve bağlılığı

- Müşteri memnuniyetinin ve bağlılığının artırılması.
- Acente memnuniyetinin ve bağlılığının artırılması.
- Çalışan memnuniyetinin ve bağlılığının artırılması.
- Müşteri segmentasyon çalışmasının tamamlanması.

### Kurumsal imajın güçlendirilmesi

- Marka bilinirliğinin artırılması.
- Kurumsal sosyal sorumluluğun geliştirilmesi.

## **Güneş Sigorta'da 2012 Yılı 3.Çeyrek Dönem Faaliyetleri**

### **2012 Strateji Toplantısı**

14-16 Şubat tarihleri arasında Heybeliada'da Genel Müdürlük ve Bölge Yönetimi ile birlikte 2012 Strateji Toplantısı gerçekleştirildi. 2011 yılı değerlendirmesi yapılırken, 2012 hedef ve stratejileri detaylandırıldı. Bölge Müdürlüklerinin 2012 aksiyon planları da görüşüldü.

### **Ürün Geliştirme Çalışmaları ve Kampanya Yönetimi**

#### **Onkoloji Destek Paketi**

Konut sigortası sahiplerine özel olarak geliştirilen paket ile Türkiye'nin uzman doktorlarının ikinci görüşünü alma, onkolojik hastalıkların tetkiki ve tedavisi sırasında %70'e varan indirimlerden yararlanma imkanı sigortalılara sunuldu.

#### **23 Nisan için Kampanya**

Güneş Sigorta, 23 Nisan'a özel yüzde 23 indirim sunuyor. Güneş Sigorta, kampanya ile 30 Nisan'a kadar Okyanus ve Yakamoz sağlık sigortalarından birini alan çocuklu ailelere 23 Nisan'a özel yüzde 23 indirim sağlandı.

#### **Kampanya Gezi Ödülleri**

Yılın ilk ayı içerisinde iki farklı kampanyaya ait iki farklı gezi düzenlendi. Kasko kampanyasında hedefleri geçerek başarılı olan VakıfBank çalışanları ile Sigorta Satış Danışmanları Roma gezisine, Konut sigortası kampanyasında hedef üretimleri gerçekleştiren ve geçen acenteler ile Sigorta Satış Danışmanları ise St. Petersburg gezisine katılmaya hak kazandı.

#### **Güneş'ten en iyi satış danışmanına Citroen C3**

Güneş Sigorta, sigorta satış danışmanlarına özel olarak hazırladığı program ile yılsonunda belirlenen hedefe ulaşan bir sigorta satış danışmanına Citroen C3 model araba hediye edecek. Satış danışmanlarımız için geliştirdiğimiz bu ödül sektörde bir ilke imza atmaktadır.

### **Güneş Sigorta Film Oscarları dağıtıldı**

Güneş Sigorta şirket içi etkinlikleri kapsamında sinemaya dair bir proje gerçekleştirdi. Etkinlikte şirket çalışanlarından oluşan ekipler 10 gruba ayrılarak dünya sinema tarihine damgasını vurmuş filmleri kendilerine verilen mesajlar dahilinde yeniden çekti. Etkinlik kapsamında Star Wars'dan Taş Devri'ne, Blues Brothers'dan Dünya'yı Kurtaran Adam'a kadar birçok film, kostümleri ile yeniden hayat buldu.

Güneş Sigorta'nın geçtiğimiz günlerde 200 kişilik katılımı ile gerçekleştirdiği 'Satışın Liderleri Toplantısı' kapsamında bu filmler de değerlendirildi. Daha sonra ekipler, Point Otel Barbaros'da gerçekleştirilen Oscar Gecesi'nde biraraya geldi. Güneş Sigorta Film Oscarları'nın dağıtıldığı gecede, çalışanlar canlı müzik eşliğinde yılın yoğun temposu için enerji depoladı.

### **Yenilenen konut ürünleri ile Güneş Sigorta'dan "dört dörtlük koruma"**

Konut ürünlerini sigortalılarının ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda yenileyen Güneş Sigorta, **"Güneşli Ev"** ve **"Güneşli Ev Ekstra"** ürünleri ile sigortalılarını, evlerini ve huzurlarını tehdit eden pek çok riske karşı güvence altına alırken, gerçekleştirdiği yeni düzenlemeler ile tüm ürünlerinde, bina ve eşyaları da yeni değer esasıyla sigortalıyor. Yeni ürünlerde elektronik cihazlar da güvence altına alınmaktadır.

Güneşli Ev ve Güneşli Ev Ekstra ürünlerinde, belirtilmesi halinde değerli eşyaların tümünü kasa şartı olmaksızın teminata dâhil eden Güneş Sigorta, Güneşli Ev Ekstra ürününde banka kasasında bulunan eşyaları da güvence altına alıyor. Güneşli Ev Ekstra ayrıca garajdaki araçlardan çevre düzenlemesine, akvaryum teminatından gıda bozulmasına kadar her türlü ihtiyaca da cevap vermektedir. Güneşli Ev Ekstra ürününde dolu ve izolasyon teminatı yükseltirken, Güneşli Ev ve Güneşli Ev Ekstra ürünlerinde kira kaybı da teminat altına alınmaktadır.

### **23 Nisan için Kampanya**

Güneş Sigorta, 23 Nisan'a özel yüzde 23 indirim sunuyor. Güneş Sigorta, kampanya ile 30 Nisan'a kadar Okyanus ve Yakamoz sağlık sigortalarından birini alan çocuklu ailelere 23 Nisan'a özel yüzde 23 indirim sağlıyor.

### **Finansal Satışçılar keyifli bir etkinlikte buluştu**

Güneş Sigorta Finansal Kurumlar Satış Müdürlüğüne bağlı Sigorta Satış Danışmanları ile Merkez Satış Destek ekibi keyifli bir etkinlikte biraraya geldi.

100 kişilik bir grubun katıldığı ve 2011 yılı değerlendirmesi ile 2012 yılı hedef ve stratejilerinin paylaşıldığı etkinlik, 14 Ocak Cumartesi günü Güneş Sigorta Genel Müdürlük binasında gerçekleştirildi.

Organizasyon kapsamında gerçekleştirdiği gösteride Mare Motivasyon, ekipler arasındaki ilişkiyi teatrel bir yorumla sahneledi. Katılımcılar, eğlenceli ve aynı zamanda empati kurmaya, birbirlerinin iş süreçlerini anlamaya destek olan skeçler ile keyifli dakikalar yaşadı.

Ekiplerin soru, sorun ve önerilerinin de dinlendiği toplantıda, katılımcılar, sanatsal bir çalışmaya imza atarak becerilerinin farkına vardı ve ortak hedeflere birlikte yüründüğünde ortaya çıkan güzel sonucun mutluluğunu yaşadı. Takımlar oluşturularak gerçekleştirilen ve her ekibin başka bir bölümünü resmettiği tablo, etkinlik sonunda katılımcıların beğenisine sunuldu.

#### **“2012 Güneş Sigorta’da hasarın atılım yılı olacak”**

Güneş Sigorta’nın tüm Hasar Birimi çalışanları, 2012’de “Hasar Yönetimi” konusunda uygulanmaya başlanan yeni çalışma modeli ile 2012 hedeflerinin paylaşıldığı toplantıda biraraya geldi. Etkinlik, 26 Şubat Pazar günü Güneş Sigorta Genel Müdürlük binasında gerçekleştirildi.

Organizasyon kapsamında profesyonel tiyatro sanatçıları tarafından gerçekleştirilen gösteride, gerek ekipler arasındaki gerekse sigortalılar ve birim çalışanları arasındaki ilişki teatrel bir yorumla sahnelendi. Katılımcılar, eğlenceli ve aynı zamanda empati kurmaya, birbirlerinin iş süreçlerini anlamaya destek olan skeçler ile keyifli dakikalar yaşadı.

#### **Kadın Emekçinin Sigorta Sektöründeki Yeri ve Önemi Üzerine Panel**

Sigorta Acenteleri Derneği (SAB) tarafından, Güneş Sigorta ev sahipliğinde düzenlenen “Kadın Emekçinin Sigorta Sektöründeki Yeri ve Önemi “ konulu panel, 8 Mart Perşembe günü Güneş Sigorta Genel Müdürlüğünde gerçekleşti.

Panelde ayrıca Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu Müdürü Prof. Dr. Erişah Arıcan, Güneş Sigorta Genel Müdür Yardımcısı Deniz Kanijali, sigorta eksper Hüllya Keskin, Sigorta ve Reasürans Brokerleri Derneği Yönetim Kurulu Üyesi Ayşe Sinem Tangün, sigorta acentesi Pakize Cücen ve Türkiye Kadın Girişimciler Derneği temsilcisi Ayşegül Bayar birer konuşma yaptı.

#### **Güneş Sigorta teknoloji takımı The Game’de buluştu**

Güneş Sigorta’nın güçlü bir teknoloji takımından oluşan IT Birimi, 10 Mart Cumartesi günü “Yeni Süreçler Toplantısı” için bir araya geldi. Dünyanın en büyük dijital eğlence kulübü The Game’de gerçekleştirilen

toplantıda, 2011 değerlendirmesi yapılırken 2012’de faaliyete geçen ve IT’cilere özel olan “Kaynak” isimli platformla ilgili detaylar paylaşıldı.

Toplantı kapsamında IT ekibi, sunumların yanında The Game’in özel atmosferinde eğlenceli saatler de yaşadı. Etkinlik, sunumların ardından yaratıcı workshoplar ve özel turnuvalar ile devam etti. Güneş Sigorta ekibi, The Game’in “büyüklerle oyunlar” konsepti kapsamında araba yarışından, basketbola, darttan bowlinge kadar pek çok oyunda kıyasıya rekabet etti.

### **Kariyer Günlerine Katılım**

#### **Yıldız Teknik Üniversitesi Kariyer Panayırı**

Güneş Sigorta Yıldız Teknik Üniversitesi Kariyer Panayırı etkinliği kapsamında 27-28 Mart 2012 tarihlerinde Yıldız Teknik Üniversitesi Davutpaşa kampüsünde gerçekleştirilen Kariyer etkinliğine katıldı. Etkinlik doğrultusunda öğrencilerin Güneş Sigorta tarihi, ortaklık yapısı, insan kaynakları ve uygulamaları, çalışma ortamı ve koşulları, staj ve iş imkanları.. vb soruları yanıtlanmış olup, yaklaşık 500 kişi güneş sigorta standını ziyaret etmiştir.

#### **İstanbul Üniversitesi Kariyer Günleri**

Güneş Sigorta, İstanbul Üniversitesi Kariyer Günleri etkinliği kapsamında 24-25 Nisan 2012 tarihlerinde İstanbul Üniversitesi Avcılar kampüsünde gerçekleştirilen Kariyer etkinliğine katıldı. Çalışanlarımızdan İstanbul Üniversitesi mezunları olan N. Banu Gümüşbaş, Senem Bağdat, Büşra Ünlü, Damla Belkıs Akcan ve Barış Aydın'ın da İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü çalışanları ile birlikte katıldığı aktivitede öğrencilerin Güneş Sigorta tarihi, ortaklık yapısı, insan kaynakları ve uygulamaları, çalışma ortamı ve koşulları, staj ve iş imkanları, vb soruları yanıtlanmış olup, yaklaşık 200 kişi Güneş Sigorta standını ziyaret etmiştir.

### **Güneş Sigorta Kurumsal Sigortalar**

Güneş Sigorta, büyük kurumsal müşterilerine yönelik olarak özel bankacılık gibi özel sigorta hizmeti vermeyi planıyor. Güneş Sigorta Kurumsal Sigortalar, farklılaşan risklere özel çözümler anlayışı ile hizmet sürecini yeniledi.

Kurulduğu günden bu yana Türk Hava Yolları’ndan İDO’ya, Eren Holding’den Zorlu Holding’e kadar pek çok büyük kurumu ve projelerini güvence altına alan Güneş Sigorta Kurumsal Sigortalar bundan böyle kendi markası ile yola devam edecek. Büyük bir kurum olmanın farklı riskler barındırdığını ve bu risklerin faaliyette

bulunulan sektöre göre değişkenlik göstermekte olup sigortacının tecrübesi ve riskleri doğru ve eksiksiz bir biçimde analiz etmesi büyük önem taşımaktadır. Güneş Sigorta Kurumsal Sigortalar'ın, deneyimli ve uzman kadrosu, yurtdışında sahip olduğu güçlü reasürans bağlantıları, analitik çözüm yeteneği ve yenilenen hizmet anlayışı ile artık daha da önemli projelere imza atmayı planlıyor. Gerçekleştirilen projeler ile büyüyüp, gelişirken, güvencemiz altındaki kurumların da büyümesini ve gelişmesini hedefliyoruz. Bu nedenle onların taşıdıkları risklere karşı nasıl daha efektif teminatlar yaratma, daha yenilikçi faaliyetler geliştirme yönünde çalışılıyor.

#### **MikroSigorta'da ilk hasar ödendi**

Türkiye İsrافی Önleme Vakfı'nın yürüttüğü Grameen MikroKredi Programı kapsamında MikroKredi kullanan 55.000 kadının emeğini 2011 yılı Aralık ayında, Güneş Sigorta tarafından Büyükkaya Brokerlik aracılığıyla "MikroSigorta" kapsamına alınmıştı. İlk hasar ödemesini 11 Mayıs Cuma günü Trabzon'da düzenlenen bir törenle gerçekleştirdi. Dar gelirli kadınların ekonomik yaşama katılmaları için uygulamaya konulan MikroSigorta programı üyesi Nuray Pişiren'in vefatı nedeni ile varislerine 10.000 TL'lik ödemenin yapıldığı törene Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanı Mehmed Mehdi Eker, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Bakan Yardımcısı Aşkın Asan, Trabzon Valisi Dr. Recep Kızılcık ve Trabzon Belediye Başkanı Dr. Orhan Fevzi Gümrükçüoğlu katıldı.

MikroSigorta üyeleri, MikroKredi ile kurdukları işle ailelerini geçindiriyor. Bu nedenle onların güvence altına alınması çok önemli. Karşılaşabilecekleri herhangi bir kaza sonucunda tüm ailenin geliri son bulacağı için MikroSigorta ile aslında sadece girişimci kadınlarımızı değil bir anlamda onların ailelerini de sigorta altına alınmış oluyor.

#### **Genel Acenteler Toplantısı**

Güneş Sigorta, Geleneksel Acenteler Toplantısı'nı, "Gücünüzü Güneş'ten Alın" konsepti ile 7-10 Haziran tarihlerinde Karadeniz'in incisi Trabzon'da gerçekleştirdi. Dopdolu bir programa sahip olan organizasyon kapsamında acenteler, gerçekleştirilen toplantıların yanında Trabzon'un eşsiz doğal ve kültürel güzellikleri ile muhteşem lezzetlerinin tadını da çıkardı.

### 2012 Hedefleri

Pazardaki konumun güçlendirilmesi ve kârlılık stratejisine bağlı kalınarak, kârlı ürünlere odaklı büyüme başarısının 2012 yılında da sürdürülmesi hedeflenmektedir.

Pazarın, acentelerin ve müşteri beklentilerinin, rekabetin, yeni ürünlerin, gelişen pazarların ve yeni iş imkânlarının nabzını sürekli tutma stratejisi çerçevesinde 2012 yılında kampanyalar devam edecektir. Buna ek olarak ürünler üzerinde yapılacak çalışmalar ve yeni ürün lansmanları ile pazardaki konumun güçlendirilmesi hedeflenmektedir. 2012 yılında kârlı ürünlerde büyüme stratejisine paralel olarak ürün performans yönetimi bazlı uygulamalar devreye alınacak ve satış ekibi düzenli olarak bu alanlara yönlendirilecektir. Ayrıca müşteri datasının zenginleştirilmesi amacıyla sosyal platformlarda daha aktif rol alınması, e-posta ve SMS pazarlamasına yönelik aksiyonlar alınması planlanmaktadır.

Çalışan memnuniyeti ve bağlılığının artırılması, Genel Müdürlük birimleri ile Bölge Müdürlüklerinde gerçekleştirilen uygulamalar ve işleyiş hakkında tüm Güneş Sigorta birimlerinin görüşlerinin alınması, iyileştirme yapılacak alanların belirlenmesi ve aksiyonların planlanarak gerekli iyileştirmelerin hızla hayata geçirilmesi amacıyla “Bölümler Arası Memnuniyet Anket Çalışması” hazırlanmış ve 2012 yılı içinde uygulamaya alınması planlanmıştır.

2011 yılında başarıyla sonuçlanan Kurum İçi İletişim Toplantıları’nın 2012 yılının ilk aylarında Bölge Müdürlüklerinde ve 2012 yılının ikinci yarısında Genel Müdürlük çalışanlarına yönelik olarak yeniden düzenlenmesi planlanmaktadır.

## Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Kurulduğu günden bu yana, topluma ve çevreye saygının bir ifadesi olarak ürettiği değerlerin bir bölümünü toplumun yararına kullanan Güneş Sigorta, sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde doğal kaynakların doğru kullanılması, çevrenin korunması ve toplumsal gelişmenin sağlanması konularına duyarlılıkla yaklaşmaktadır. Kendisinin de bir parçası olduğu toplumsal ve çevresel koşulları iyileştirme çabalarına destek veren ve geleceğe yatırım yaparak daha güvenli yarınlar yaratılması için çaba gösteren Güneş Sigorta, sosyal sorumluluk projelerini eğitim, çevre ve toplumsal dayanışma başlıkları altında sürdürmektedir. Güneş Sigorta, sektörünün öncü ve köklü kuruluşlarından biri olarak, 2011 yılında da bu alandaki faaliyetlerini kapsamlı bir şekilde sürdürmüştür.

### “Küresel İlkeler Sözleşmesi” (Global Compact)

Bugüne kadar gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk çalışmalarıyla sektöründe önemli bir yere sahip olan Güneş Sigorta, bu yöndeki çalışmalarını yoğunlaştırmak ve sosyal sorumluluk alanında daha etkin rol almak amacıyla 2011 başında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi “Global Compact”ı imzalamış ve bu sözleşmeye imza atan ilk hayat dışı sigorta şirketi olarak Türk sigorta sektöründeki öncü rolünü bir kez daha göstermiştir.

Güneş Sigorta, Küresel İlkeler Sözleşmesi’ne imza atarak insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele gibi alanlarda sahip olduğu duyarlılığı kamuoyuna beyan ederken, evrensel ilkeler çerçevesinde iş dünyasında ortak bir kültürün oluşmasına katkıda bulunmak amacıyla 2011 yılında aktif olarak çalışmaya başlamıştır. Güneş Sigorta, bu amaçla Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı, Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği (KSS Türkiye) ve Rotary 2420. Bölge Federasyonu işbirliğiyle başlatılan ve iki yıl sürecek olan “Sürdürülebilir Rekabetçi Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi”ne destek vermeyi kararlaştırmıştır.

Söz konusu proje ile kurumsal sosyal sorumluluk alanında ülkemizin dünyaya örnek olacak konuma gelmesi ve KOBİ’lerin sosyal sorumluluk projeleri kapsamındaki yapılarını güçlendirerek “Küresel İlkeler Sözleşmesi”ne taraf olmalarının sağlanması hedeflenmektedir. Sanayi ve Ticaret Odaları, yerel meslek birlikleri ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliği içinde geliştirilecek olan proje kapsamında 81 ilde düzenlenecek seminerlerle KOBİ’lere eğitim verilecek ve Türkiye’nin “Kurumsal Sosyal Sorumluluk İlkeleri”

açısından mevcut yapısı tespit edilerek sonrasında KOBİ'lerin bu yöndeki gelişimine yönelik stratejik yol haritası tanımlanacaktır. Ülke kalkınmasına doğrudan katkıda bulunmayı hedefleyen proje, 16-17 Eylül 2011 tarihinde 30'dan fazla eğitmenin katılımıyla, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı İstanbul Uluslararası ofisinde başlamıştır. Kurumsal Sosyal Sorumluluk ilkelerini iş yapma süreçlerinde etkinleştirmeye önem veren Güneş Sigorta, bu misyonu ülkemiz genelinde yayacak projede görev yapan eğitmenleri yol boyunca teminat altına almıştır.

### **Çevreye katkı**

Dünya üzerinde yaşanan küresel ısınma ve iklim değişiklikleri, alternatif enerji kaynaklarına duyulan gereksinimi günden güne artırmaktadır. Bu bağlamda, her kuruluşun sosyal paydaşlarına karşı olan sorumluluklarının yerine getirilmesi gerektiğinin bilincinde olan Güneş Sigorta, İstanbul'da kurulan en büyük güneş enerjisi santrali ile 2009'dan bu yana kendi elektriğini üretmektedir.

Güneş Sigorta, İstanbul Esentepe'de bulunan Genel Müdürlük binasına 2 Mart 2009 tarihinde kurulan güneş paneli sayesinde yılda 9 MWh enerji üreterek, elektrik ihtiyacının bir bölümünü kendisi karşılamakta ve kurduğu bu santralle yeşil enerji kullanarak doğaya katkıda bulunmaktadır. Güneş Sigorta, kurumsal sosyal sorumluluk çerçevesinde gerçekleştirdiği bu projeye yılda 5,47 ton karbondioksit emisyonunun engellenmesine olanak sağlamaktadır. Bu da, fosil bazlı yakıt kullanarak 9.963 kilometre yol kat etmeye denk gelmekte ve böylesine bir karbondioksit seviyesi, ancak 547 ağaç tarafından bir yıl boyunca absorpsiyon ile telafi edilebilmektedir.

Mart 2011'de güneş enerjisi kullanımının 2. yılını kutlayan Güneş Sigorta, bu süre içinde 13.739,32 kWh enerji tasarrufunda bulunmuştur. Güneş enerjisi santralinin günlük üretim değerleri ve engellenen karbondioksit bilgileri [www.gunessigorta.com.tr](http://www.gunessigorta.com.tr) web sitesinden anlık olarak izlenebilmektedir.

Güneş Sigorta'nın yenilenebilir enerji alanındaki bir diğer sosyal sorumluluk çalışması da İstanbul Teknik Üniversitesi bünyesinde 2004 yılında kurulan Güneş Arabası Ekibi'ne (İTÜ-GAE) verdiği destektir. 2009 yılında Avustralya'da gerçekleştirilen World Solar Challenge'ta yarışan İTÜ-GAE, "Best New Comer" ödülünü alarak bu alanda Türkiye'nin adını uluslararası arenaya taşımayı başarmıştır. Güneş Sigorta, alternatif enerji kaynaklarının önemini vurgulayarak güneş enerjisine dikkat çekmeyi, ülke içindeki ve dışındaki yarışmalar için geliştirdiği araçlar sayesinde edindiği tecrübeleri ülke endüstrisini kalkındıracak çalışmalara yansıtmayı

ve çalışmalarını mühendislik tabanında genişletmeyi hedefleyen İTÜ Güneş Arabası Ekibi'nin 2009 yılından bu yana platin sponsorları arasında bulunmaktadır.

### **Eğitime katkı**

Güneş Sigorta, sosyal sorumluluk projesi kapsamında üniversitede eğitim gören öğrencilere yönelik bir burs programı yürütmektedir. Şirket personelinin çocuklarına da açık olan burs programından 2010-2011 eğitim döneminde 226 öğrenci yararlanmıştır. 2011-2012 eğitim döneminde 194 öğrenciye burs verilmektedir.

### **Toplumsal dayanışma**

Her insan için hayati önem taşıyan, ancak birçok kişinin sadece ihtiyaç anında aklına gelen kan bağışına yönelik olarak Güneş Sigorta ailesi 2011 yılında örnek bir davranış sergilemiş ve 23 Ekim 2011 tarihinde Van'da büyük bir felakete uğrayan depremzedelerin yardımına koşan Kızılay'a kan bağışı yoluyla destek verilmiştir.

Ayrıca felaketin hemen ardından depremzedelerin acil ihtiyaçlarına yanıt verebilmek amacıyla bir yardım kampanyası başlatılmış ve bu kampanya kapsamında şirket çalışanları tarafından deprem bölgesine malzeme gönderimi gerçekleştirilmiştir. Yaşanan depremin sonrasında Bölge Müdürlüğü tarafından yapılan tespitler doğrultusunda yardıma ihtiyacı olan acentelere ve diğer depremzedelere çadır yardımında bulunulurken, arzu eden acenteler İstanbul ve İzmir'de aileleri ile birlikte misafir edilmiştir.

Güneş Sigorta, görme engelli vatandaşları kitapla buluşturmak üzere 2011 yılında Türkiye Görme Engelliler Derneği ile bir işbirliği gerçekleştirmiştir. Ekim ayında başlatılan "Sesli Kitap Kampanyası" kapsamında Güneş Sigorta çalışanları tarafından okuma kriterlerine uygun olarak 13 adet kitap seslendirilmiştir.

2011 yılında toplumsal dayanışmaya örnek olarak gösterilebilecek bir diğer proje ise "Giysiler Bez Olmasın, Umutlar Yok Olmasın" kampanyasıdır. 16 Mayıs-3 Haziran 2011 tarihleri arasında Scotch-Brite ile birlikte yürütülen kampanya kapsamında Güneş Sigorta çalışanları tarafından tekrar kullanılmaya uygun giysiler yoğun bir katılımı toplanarak ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmak üzere ilgililere teslim edilmiştir.

### **MikroSigorta ile Kadın Emegine Destek**

Kadınların ekonomik yaşama adım atmalarını sağlayan Grameen MikroKredi Programı kapsamında Mikro Kredi kullanan 55 bin kadın MikroSigorta kapsamına alınmıştır. Toplam 175 ülkede dar gelirli kadınların ekonomik yaşama katılmaları amacıyla yürütülen MikroKredi Programı, Türkiye’de 2003 yılından bu yana uygulanmaktadır. Bu programın öncüsü Nobel ödüllü Prof. Dr. Muhammed Yunus ile ortaklaşa yürütülen Türkiye Grameen MikroKredi Programı’nın Türkiye’nin tüm illerinde yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Güneş Sigorta, söz konusu programdan yararlanan 55 bin kadının emeğini MikroSigorta ürünü ile güvence altına almıştır. Proje ile Güneş Sigorta’nın hem kadın emeğine sahip çıkma sorumluluğu yerine getirilmiş, hem de normal şartlarda sigorta ürünlerinden faydalanma şansı olmayan kitlelerin bu hizmetlerle tanıştırılması amaçlanmıştır.

## Teknik Değerlendirme

|                            | 2012-09   | 2011-09   | Artış (%) |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Prim Üretimi (Bin TL)      | 619.974   | 537.239   | 15        |
| Brüt Ödenen Hasar (Bin TL) | (318.996) | (355.094) | (10)      |
| Brüt Teknik Kâr (Bin TL)   | 31.544    | 56.283    | (44)      |
| Net Kâr/(Zarar) (Bin TL)   | (13.369)  | 11.501    | (216)     |

### Prim Üretimi

2012 yılı 3.Çeyrek dönemde Güneş Sigorta'nın prim üretimi %6 artarak 619 milyon 974 bin TL'ye ulaşmıştır.

| Prim Üretimi<br>(Bin TL) | 2012-09        | Pay (%)    | 2011-09        | Pay (%)    | Artış (%) |
|--------------------------|----------------|------------|----------------|------------|-----------|
| Kaza                     | 12.020         | 2          | 11.688         | 2          | 3         |
| Hastalık/Sağlık          | 45.837         | 7          | 45.584         | 8          | 1         |
| Kara Araçları            | 147.082        | 24         | 110.399        | 21         | 33        |
| Raylı Araçlar            | -              | -          | -              | -          | -         |
| Hava Araçları            | 6.154          | 1          | 6.980          | 1          | (12)      |
| Su Araçları              | 1.862          | 0,3        | 2.284          | 0,4        | (19)      |
| Nakliyat                 | 19.556         | 3          | 12.151         | 2          | 61        |
| Yangın ve Doğal Afetler  | 108.303        | 17         | 105.387        | 20         | 3         |
| Genel Zararlar           | 92.052         | 15         | 97.156         | 18         | (5)       |
| Kara Araçları Sorumluluk | 163.419        | 26         | 123.117        | 23         | 33        |
| Hava Araçları Sorumluluk | 5.960          | 1          | 4.490          | 1          | 33        |
| Su Araçları Sorumluluk   | -              | -          | -              | -          | -         |
| Genel Sorumluluk         | 13.954         | 2          | 14.836         | 3          | (6)       |
| Kredi                    | -              | -          | -              | -          | -         |
| Emniyeti Suistimal       | 213            | 0,03       | 196            | 0,04       | 8         |
| Finansal Kayıplar        | 266            | 0,05       | 321            | 0,06       | (17)      |
| Hukuksal Koruma          | 3.296          | 0,48       | 2.650          | 0,49       | 24        |
| Destek                   | -              | -          | -              | -          | -         |
| <b>Genel Toplam</b>      | <b>619.974</b> | <b>100</b> | <b>537.239</b> | <b>100</b> | <b>15</b> |

**Ödenen Hasar**

2012 yılı 3. Çeyrek dönemde Güneş Sigorta 318 milyon 7996 bin TL hasar ödemesi gerçekleştirmiştir.

| Ödenen Hasar<br>(Bin TL) | 2012-09        | Pay (%)    | 2011-09        | Pay (%)    | Artış (%)   |
|--------------------------|----------------|------------|----------------|------------|-------------|
| Kaza                     | 2.964          | 1          | 2.063          | 1          | 44          |
| Hastalık/Sağlık          | 37.746         | 12         | 38.773         | 11         | (3)         |
| Kara Araçları            | 85.143         | 27         | 94.228         | 27         | (10)        |
| Raylı Araçlar            | -              | -          | -              | -          | -           |
| Hava Araçları            | 3.014          | 1          | 466            | 0,13       | 547         |
| Su Araçları              | 1.790          | 0,6        | 897            | 0,3        | 100         |
| Nakliyat                 | 4.257          | 1          | 3.982          | 1          | 7           |
| Yangın ve Doğal Afetler  | 36.215         | 11         | 44.470         | 13         | (19)        |
| Genel Zararlar           | 20.556         | 6          | 18.363         | 5          | 12          |
| Kara Araçları Sorumluluk | 116.010        | 36         | 144.835        | 41         | (20)        |
| Hava Araçları Sorumluluk | 6.035          | 2          | 789            | 0,2        | 665         |
| Su Araçları Sorumluluk   | -              | -          | -              | -          | -           |
| Genel Sorumluluk         | 5.117          | 2          | 4.135          | 1          | 24          |
| Kredi                    | -              | -          | -              | -          | -           |
| Emniyeti Suistimal       | 126            | 0,04       | 1.526          | 0,43       | (92)        |
| Finansal Kayıplar        | 22             | 0,01       | 567            | 0,16       | (96)        |
| Hukuksal Koruma          | 1              | 0,00       | 1              | 0,00       | 52          |
| Destek                   | -              | -          | -              | -          | -           |
| <b>Genel Toplam</b>      | <b>318.996</b> | <b>100</b> | <b>355.094</b> | <b>100</b> | <b>(10)</b> |

**Brüt Teknik Kâr**

Güneş Sigorta 2012 yılı 3.Çeyrek dönemde 31 milyon 544 bin TL brüt teknik kâr elde etmiştir.

| <b>Brüt Teknik Kâr<br/>(Bin TL)</b> | <b>2012-09</b> | <b>Pay (%)</b> | <b>2011-09</b> | <b>Pay (%)</b> | <b>Artış (%)</b> |
|-------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| Kaza                                | 4.318          | 14             | 5.126          | 9              | (16)             |
| Hastalık/Sağlık                     | 7.439          | 23,6           | 2.726          | 5              | 173              |
| Kara Araçları                       | 6.129          | 19             | 5.029          | 9              | 22               |
| Raylı Araçlar                       | -              | -              | -              | -              | -                |
| Hava Araçları                       | 48             | 0,2            | 155            | 0,3            | (69)             |
| Su Araçları                         | 553            | 2              | 1.849          | 3              | (70)             |
| Nakliyat                            | 3.407          | 11             | 4.564          | 8              | (25)             |
| Yangın ve Doğal Afetler             | 16.905         | 54             | 20.154         | 36             | (16)             |
| Genel Zararlar                      | 12.888         | 41             | 13.667         | 24             | (6)              |
| Kara Araçları Sorumluluk            | (31.774)       | (101)          | 1.323          | 2              | (2.501)          |
| Hava Araçları Sorumluluk            | 29             | 0,1            | 31             | 0,1            | (6)              |
| Su Araçları Sorumluluk              | -              | -              | -              | -              | -                |
| Genel Sorumluluk                    | 7.533          | 24             | (1.201)        | (2)            | 727              |
| Kredi                               | (0)            | (0)            | (0,2)          | (0,0003)       | 2                |
| Emniyeti Suistimal                  | 1.283          | 4              | 720            | 1,28           | 78               |
| Finansal Kayıplar                   | 386            | 1,2            | (23)           | (0,04)         | 1.754            |
| Hukuksal Koruma                     | 2.399          | 8              | 2.163          | 4              | 11               |
| Destek                              | -              | -              | -              | -              | -                |
| <b>Genel Toplam</b>                 | <b>31.544</b>  | <b>100</b>     | <b>56.283</b>  | <b>100</b>     | <b>(44)</b>      |

**Branşlar Bazında Teknik Değerlendirme****Kaza Sigortaları**

2012 yılı 3. Çeyrek dönemde kaza branşında prim üretimi geçen yıl aynı döneme göre %3 oranında artarak 12 milyon 20 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %37'ye düşmüştür.

2012 yılı 3. Çeyrek dönemde kaza branşında net hasar/prim oranı %37 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 4 milyon 593 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 1 milyon 685 bin TL'dir. Şirket, kaza brüt teknik kârı geçen yıl aynı döneme göre %16 azalarak 4 milyon 318 bin TL'ye düşmüştür.

| KAZA                     | 2012-09 | 2011-09 | Artış (%) |
|--------------------------|---------|---------|-----------|
| Prim Üretimi             | 12.020  | 11.688  | 3         |
| Konservasyon Oranı %     | 37      | 45      | (18)      |
| Kazanılmış Primler (net) | 4.593   | 6.491   | (29)      |
| Gerçekleşen Hasar (net)  | (1.685) | (1.015) | 66        |
| Brüt Teknik Kar          | 4.318   | 5.126   | (16)      |
| Hasar / Prim (net) %     | 37      | 16      | 135       |
| Brüt Teknik Kârlılık %   | 36      | 44      | (18)      |

**Hastalık/Sağlık Sigortaları**

2012 yılı 3. Çeyrek dönemde hastalık/sağlık branşında prim üretimi geçen yıl aynı döneme göre %1 oranında artarak 45 milyon 837 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %100 olarak gerçekleşmiştir.

2012 yılı 3. Çeyrek dönemde hastalık/sağlık branşında net hasar/prim oranı %9 azalarak %75 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 47 milyon 735 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 35 milyon 735 bin TL'dir. Şirket, hastalık/sağlık brüt teknik karı geçen yıl aynı döneme göre artarak 7 milyon 439 bin TL'ye yükselmiştir.

| HASTALIK/SAĞLIK          | 2012-09  | 2011-09  | Artış (%) |
|--------------------------|----------|----------|-----------|
| Prim Üretimi             | 45.837   | 45.584   | 1         |
| Konservasyon Oranı %     | 100      | 99       | 1         |
| Kazanılmış Primler (net) | 47.735   | 42.302   | 13        |
| Gerçekleşen Hasar (net)  | (35.735) | (34.804) | 3         |
| Brüt Teknik Kar          | 7.439    | 2.726    | 173       |
| Hasar / Prim (net) %     | 75       | 82       | (9)       |
| Brüt Teknik Kârlılık %   | 16       | 6        | 171       |

**Kara Araçları Sigortaları**

2012 yılı 3. Çeyrek dönemde kara araçları branşında prim üretimi geçen yıl aynı döneme göre %33 oranında artarak 147 milyon 82 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %95 'e çıkmıştır.

2012 yılı 3. Çeyrek dönemde kara araçları branşında net hasar/prim oranı %72 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 106 milyon 671 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 76 milyon 934 bin TL'dir. Şirket, kara araçları brüt teknik kârı geçen yıl aynı döneme göre %22 artarak 6 milyon 129 bin TL'ye düşmüştür.

| KARA ARAÇLARI            | 2012-09  | 2011-09  | Artış (%) |
|--------------------------|----------|----------|-----------|
| Prim Üretimi             | 147.082  | 110.399  | 33        |
| Konservasyon Oranı %     | 95       | 84       | 14        |
| Kazanılmış Primler (net) | 106.671  | 103.009  | 4         |
| Gerçekleşen Hasar (net)  | (76.934) | (75.638) | 2         |
| Brüt Teknik Kar          | 6.129    | 5.029    | 22        |
| Hasar / Prim (net) %     | 72       | 73       | (2)       |
| Brüt Teknik Kârlılık %   | 4        | 5        | (9)       |

**Hava Araçları Sigortaları**

2012 yılı 3. Çeyrek dönemde hava araçları branşında prim üretimi geçen yıl aynı döneme göre %12 oranında azalarak 6 milyon 154 bin TL olmuştur.

Şirket, hava araçları brüt teknik kârı 48 bin TL'dir.

| HAVA ARAÇLARI            | 2012-09 | 2011-09 | Artış (%) |
|--------------------------|---------|---------|-----------|
| Prim Üretimi             | 6.154   | 6.980   | (12)      |
| Konservasyon Oranı %     | 0,0008  | -       | -         |
| Kazanılmış Primler (net) | 0,05    | -       | -         |
| Gerçekleşen Hasar (net)  | -       | (0,002) | (100)     |
| Brüt Teknik Kar          | 48      | 155     | (69)      |
| Hasar / Prim (net) %     | -       | -       | -         |
| Brüt Teknik Kârlılık %   | 1       | 2       | (65)      |

**Su Araçları Sigortaları**

2012 yılı 3. Çeyrek dönemde su araçları branşında prim üretimi geçen yıl aynı döneme göre %19 oranında azalarak 1 milyon 862 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %15'e düşmüştür.

2012 yılı 3. Çeyrek dönemde su araçları branşında net kazanılmış prim tutarı 341 bin TL olurken gerçekleşen net hasarda 195 bin TL gelir kaydedilmiştir. Şirket, su araçları brüt teknik kârı geçen yıl aynı döneme göre %70 azalarak 553 bin TL'ye düşmüştür.

| <b>SU ARAÇLARI</b>       | <b>2012-09</b> | <b>2011-09</b> | <b>Artış (%)</b> |
|--------------------------|----------------|----------------|------------------|
| Prim Üretimi             | 1.862          | 2.284          | (19)             |
| Konservasyon Oranı %     | 15             | 18             | (16)             |
| Kazanılmış Primler (net) | 341            | 382            | (11)             |
| Gerçekleşen Hasar (net)  | 195            | 1.038          | (81)             |
| Brüt Teknik Kar          | 553            | 1.849          | (70)             |
| Hasar / Prim (net) %     | (57)           | (272)          | (79)             |
| Brüt Teknik Kârlılık %   | 30             | 81             | (63)             |

**Nakliyat Sigortaları**

2012 yılı 3. Çeyrek dönemde nakliyat branşında prim üretimi geçen yıl aynı döneme göre %61 oranında artarak 19 milyon 556 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %26'ya düşmüştür.

2012 yılı 3. Çeyrek dönemde nakliyat branşında net hasar/prim oranı %18 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 5 milyon 507 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 983 bin TL'dir. Şirket, nakliyat brüt teknik kârı geçen yıl aynı döneme göre %25 azalarak 3 milyon 407 bin TL'ye düşmüştür.

| <b>NAKLİYAT</b>          | <b>2012-09</b> | <b>2011-09</b> | <b>Artış (%)</b> |
|--------------------------|----------------|----------------|------------------|
| Prim Üretimi             | 19.556         | 12.151         | 61               |
| Konservasyon Oranı %     | 26             | 41             | (36)             |
| Kazanılmış Primler (net) | 5.507          | 4.989          | 10               |
| Gerçekleşen Hasar (net)  | (983)          | (931)          | 6                |
| Brüt Teknik Kar          | 3.407          | 4.564          | (25)             |
| Hasar / Prim (net) %     | 18             | 19             | (4)              |
| Brüt Teknik Kârlılık %   | 17             | 38             | (54)             |

**Yangın ve Doğal Afetler Sigortaları**

2012 yılı 3. Çeyrek dönemde yangın ve doğal afetler branşında prim üretimi geçen yıl aynı döneme göre %3 oranında artarak 108 milyon 303 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %28'e düşmüştür.

2012 yılı 3. Çeyrek dönemde yangın ve doğal afetler branşında net hasar/prim oranı %34 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 31 milyon 528 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 10 milyon 777 bin TL'dir. Şirket, yangın ve doğal afetler brüt teknik kârı geçen yıl aynı döneme göre %16 azalarak 16 milyon 905 bin TL'ye düşmüştür.

| <b>YANGIN VE DOĞAL AFETLER</b> | <b>2012-09</b> | <b>2011-09</b> | <b>Artış (%)</b> |
|--------------------------------|----------------|----------------|------------------|
| Prim Üretimi                   | 108.303        | 105.387        | 3                |
| Konservasyon Oranı %           | 28             | 31             | (11)             |
| Kazanılmış Primler (net)       | 31.528         | 32.712         | (4)              |
| Gerçekleşen Hasar (net)        | (10.777)       | (9.296)        | 16               |
| Brüt Teknik Kar                | 16.905         | 20.154         | (16)             |
| Hasar / Prim (net) %           | 34             | 28             | 20               |
| Brüt Teknik Kârlılık %         | 16             | 19             | (18)             |

**Genel Zararlar Sigortaları**

2012 yılı 3. Çeyrek dönemde genel zararlar branşında prim üretimi geçen yıl aynı döneme göre %5 oranında azalarak 92 milyon 52 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %5'e çıkmıştır.

2012 yılı 3. Çeyrek dönemde genel zararlar branşında net hasar/prim oranı %74 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 4 milyon 435 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 3 milyon 289 bin TL'dir. Şirket, genel zararlar brüt teknik kârı geçen yıl aynı döneme göre %6 azalarak 12 milyon 888 bin TL'ye düşmüştür.

| <b>GENEL ZARARLAR</b>    | <b>2012-09</b> | <b>2011-09</b> | <b>Artış (%)</b> |
|--------------------------|----------------|----------------|------------------|
| Prim Üretimi             | 92.052         | 97.156         | (5)              |
| Konservasyon Oranı %     | 5              | 3              | 35               |
| Kazanılmış Primler (net) | 4.435          | 6.021          | (26)             |
| Gerçekleşen Hasar (net)  | (3.289)        | (1.462)        | 125              |
| Brüt Teknik Kar          | 12.888         | 13.667         | (6)              |
| Hasar / Prim (net) %     | 74             | 24             | 205              |
| Brüt Teknik Kârlılık %   | 14             | 14             | (0,5)            |

**Kara Araçları Sorumluluk Sigortaları**

2012 yılı 3. Çeyrek dönemde kara araçları sorumluluk branşında prim üretimi geçen yıl aynı döneme göre %33 oranında artarak 163 milyon 419 bin TL olmuştur. Konservasyon %87'ye çıkmıştır.

2012 yılı 3. Çeyrek dönemde kara araçları sorumluluk branşında net hasar/prim oranı %106 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 105 milyon 989 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 111 milyon 878 bin TL'dir. Şirket, kara araçları sorumlulukta geçen yılın aynı dönemine göre azalarak 31 milyon 774 bin TL brüt teknik zarar elde edilmiştir.

| <b>KARA ARAÇLARI SORUMLULUK</b> | <b>2012-09</b> | <b>2011-09</b> | <b>Artış (%)</b> |
|---------------------------------|----------------|----------------|------------------|
| Prim Üretimi                    | 163.419        | 123.117        | 33               |
| Konservasyon Oranı %            | 87             | 75             | 15               |
| Kazanılmış Primler (net)        | 105.989        | 106.768        | (1)              |
| Gerçekleşen Hasar (net)         | (111.878)      | (97.684)       | 15               |
| Brüt Teknik Kar                 | (31.774)       | 1.323          | (2.501)          |
| Hasar / Prim (net) %            | 106            | 91             | 15               |
| Brüt Teknik Kârlılık %          | (19)           | 1              | (1.909)          |

**Hava Araçları Sorumluluk Sigortaları**

2012 yılı 3. Çeyrek dönemde hava araçları sorumluluk branşında prim üretimi geçen yıl aynı döneme göre %33 oranında artarak 5 milyon 960 bin TL olmuştur.

Hava araçları sorumluluk branşında konservasyon yapılmamaktadır. Şirket, hava araçları sorumluluk brüt teknik kârı 29 bin TL'dir.

| <b>HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK</b> | <b>2012-09</b> | <b>2011-09</b> | <b>Artış (%)</b> |
|---------------------------------|----------------|----------------|------------------|
| Prim Üretimi                    | 5.960          | 4.490          | 33               |
| Konservasyon Oranı %            | -              | -              | -                |
| Kazanılmış Primler (net)        | (0,001)        | -              | -                |
| Gerçekleşen Hasar (net)         | 2              | -              | -                |
| Brüt Teknik Kar                 | 29             | 31             | (6)              |
| Hasar / Prim (net) %            | 310.726        | -              | -                |
| Brüt Teknik Kârlılık %          | 0,5            | 1              | (29)             |

**Genel Sorumluluk Sigortaları**

2012 yılı 3. Çeyrek dönemde genel sorumluluk branşında prim üretimi geçen yıl aynı döneme göre %6 oranında azalarak 13 milyon 954 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %17'ye yükselmiştir.

2012 yılı 3. Çeyrek dönemde genel sorumluluk branşında net hasar/prim oranı -%121 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 2 milyon 318 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 2 milyon 804 bin TL gelir olarak kaydedilmiştir. Şirket, genel sorumluluk brüt teknik kârı 7 milyon 533 bin TL'ye yükselmiştir.

| GENEL SORUMLULUK         | 2012-09 | 2011-09 | Artış (%) |
|--------------------------|---------|---------|-----------|
| Prim Üretimi             | 13.954  | 14.836  | (6)       |
| Konservasyon Oranı %     | 17      | 13      | 29        |
| Kazanılmış Primler (net) | 2.318   | 843     | 175       |
| Gerçekleşen Hasar (net)  | 2.804   | (2.543) | 210       |
| Brüt Teknik Kar          | 7.533   | (1.201) | 727       |
| Hasar / Prim (net) %     | (121)   | 302     | (140)     |
| Brüt Teknik Kârlılık %   | 54      | (8)     | 767       |

**Emniyeti Suistimal Sigortaları**

2012 yılı 3. Çeyrek dönemde emniyeti suistimal branşında prim üretimi geçen yıl aynı döneme göre %8 oranında artarak 213 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %34'e yükselmiştir.

2012 yılı 3. Çeyrek dönemde emniyeti suistimal branşında net kazanılmış prim tutarı 124 bin TL olurken gerçekleşen net hasarda 575 bin TL gelir kaydedilmiştir. Şirket, su araçları brüt teknik kârı geçen yıl aynı döneme göre %78 artarak 1 milyon 283 bin TL'ye yükselmiştir.

| EMNİYETİ SUİSTİMAL       | 2012-09 | 2011-09 | Artış (%) |
|--------------------------|---------|---------|-----------|
| Prim Üretimi             | 213     | 196     | 8         |
| Konservasyon Oranı %     | 34      | 32      | 5         |
| Kazanılmış Primler (net) | 124     | 95      | 30        |
| Gerçekleşen Hasar (net)  | 575     | 185     | 210       |
| Brüt Teknik Kar          | 1.283   | 720     | 78        |
| Hasar / Prim (net) %     | (462)   | (195)   | 138       |
| Brüt Teknik Kârlılık %   | 603     | 367     | 64        |

**Finansal Kayıplar Sigortaları**

2012 yılı 3. Çeyrek dönemde finansal kayıplar branşında prim üretimi geçen yıl aynı döneme göre %17 oranında azalarak 266 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %4'tür.

2012 yılı 3. Çeyrek dönemde finansal kayıplar branşında net hasar/prim oranı -%1041 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 20 bin TL olurken gerçekleşen net hasarda 206 bin TL gelir elde edilmiştir. Şirket, 145 bin TL finansal kayıplar brüt teknik kar elde etmiştir.

| <b>FİNANSAL KAYIPLAR</b> | <b>2012-09</b> | <b>2011-09</b> | <b>Artış (%)</b> |
|--------------------------|----------------|----------------|------------------|
| Prim Üretimi             | 266            | 321            | (17)             |
| Konservasyon Oranı %     | 4              | 2              | 89               |
| Kazanılmış Primler (net) | 20             | 13             | 58               |
| Gerçekleşen Hasar (net)  | 206            | (100)          | 307              |
| Brüt Teknik Kar          | 386            | (23)           | 1.754            |
| Hasar / Prim (net) %     | (1.041)        | 798            | (230)            |
| Brüt Teknik Kârlılık %   | 145            | (7)            | 2.093            |

**Hukuksal Koruma Sigortaları**

2012 yılı 3. Çeyrek dönemde hukuksal koruma branşında prim üretimi geçen yıl aynı döneme göre %24 oranında artarak 3 milyon 296 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %97'dir.

Şirket, hukuksal koruma brüt teknik kârı geçen yıl aynı döneme göre %11 artarak 2 milyon 399 bin TL'ye yükselmiştir.

| <b>HUKUKSAL KORUMA</b>   | <b>2012-09</b> | <b>2011-09</b> | <b>Artış (%)</b> |
|--------------------------|----------------|----------------|------------------|
| Prim Üretimi             | 3.296          | 2.650          | 24               |
| Konservasyon Oranı %     | 97             | 84             | 16               |
| Kazanılmış Primler (net) | 2.606          | 2.335          | 12               |
| Gerçekleşen Hasar (net)  | (10)           | 1              | (1.491)          |
| Brüt Teknik Kar          | 2.399          | 2.163          | 11               |
| Hasar / Prim (net) %     | 0,4            | (0,03)         | 1.346            |
| Brüt Teknik Kârlılık %   | 73             | 82             | (11)             |

## **II. BÖLÜM**

### **Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları**

## Yönetim Kurulu ve Denetçiler

| Görevi             | İsmi                 | Göreve Başlama Tarihi | Görev Bitiş Tarihi |
|--------------------|----------------------|-----------------------|--------------------|
| Başkan             | Süleyman Kalkan      | 30.03.2010            | -                  |
| Başkan Yardımcısı  | Ahmet Candan         | 31.03.2011            | 17.02.2012         |
| Üye ve Genel Müdür | Serhat Süreyya Çetin | 09.02.2011            | -                  |
| Başkan Yardımcısı  | İsmail Alptekin      | 30.03.2010            | -                  |
| Üye                | Abdülkerim Emek      | 31.03.2011            | 20.01.2012         |
| Üye                | Feyzi Özcan          | 07.07.2006            | -                  |
| Üye                | Metin Recep Zafer    | 09.03.2007            | -                  |
| Üye                | Haluk Tarakçıoğlu    | 01.04.2008            | 16.04.2012         |
| Üye                | Fuat Oktay           | 16.04.2012            |                    |
| Bağımsız Üye       | Osman Nihat Yılmaz   | 16.04.2012            |                    |
| Bağımsız Üye       | Salih Mehmet Yaş     | 16.04.2012            |                    |
| Denetçi            | Kemal Şahin          | 19.10.2007            | -                  |
| Denetçi            | Yüksel Akdoğan       | 20.06.2011            | -                  |

: devam ediyor

### Süleyman Kalkan, Başkan

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden mezun olan Süleyman Kalkan, 1983 yılında Türkiye İş Bankası A.Ş.'de Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başladı. Aynı bankada Bireysel Krediler Müdür Yardımcılığı, Ticari Krediler Bölge Müdürlüğü, Sorunlu Krediler Müdürlüğü ve Şube Müdürlüğü görevlerinde bulunan Kalkan, aralarında Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş. ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. olmak üzere çeşitli kuruluşlarda Yönetim Kurulu Üyeliği görevini üstlendi.

Süleyman Kalkan, 19 Mart 2010 tarihinden bu yana VakıfBank Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi ve Genel Müdürlük görevini yürütüyor.

### İsmail Alptekin, Başkan Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olan İsmail Alptekin, 1968 yılında serbest avukat olarak çalışma hayatına başladı. Türkiye Ziraat Donatım Kurumu'nda avukat, TÜBİTAK'ta murakıp olarak çalışan Alptekin, beş dönem boyunca VakıfBank Yönetim Kurulu Üyesi ve Ankara Büyükşehir Belediyesi Meclis Üyesi, 21. dönem Bolu Milletvekilliği, 22. dönem Ankara Milletvekilliği ve aynı dönemde TBMM Başkan Vekilliği görevlerini üstlendi.

İsmail Alptekin, 3 Nisan 2009 tarihinden bu yana VakıfBank Yönetim Kurulu Üyeliği görevini yürütüyor.

### **Feyzi Özcan, Üye**

Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Maliye Bölümü'nden mezun olan Feyzi Özcan, 1989 yılında VakıfBank Müfettiş Yardımcısı olarak başladığı iş hayatında Banka'nın çeşitli şube ve birimlerinde Müdür, Başkan Yardımcısı ve Başkanlık görevlerini üstlendi.

Feyzi Özcan, 2005 yılından bu yana VakıfBank Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütüyor.

### **Metin Recep Zafer, Üye**

Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü'nü bitiren in Recep Zafer, aynı üniversitede Sosyal Bilimler Enstitüsü Ekonometri Bölümü'nde lisansüstü, Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü'nde de doktora eğitimini tamamladı. 1992 yılından itibaren bankacılık sektöründe birçok kademedeki görev alan Metin Recep Zafer, 13 Haziran 2006 tarihinden bu yana VakıfBank Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürüyor.

### **Fuat Oktay, Üye**

Lisans eğitimini işletme alanında Türkiye'de yüksek lisans ve doktorasını Amerika Birleşik Devletleri'nde tamamladı. İşletme Master'ının yanı sıra İmalat Mühendisliği alanında yüksek lisansı, Endüstri Mühendisliği alanında doktora yaptı. ABD'de kaldığı süre boyunca, Ford, General Motors ve Chrysler gibi firmalarda otomotiv endüstrisi üzerine çalışmalarda bulundu. KOSGEB'in de içinde bulunduğu küçük ve orta ölçekli işletmelere danışmanlık hizmeti veren Dr. Fuat Oktay, bu şirketlerin bazılarında Genel Müdür, Başkan Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yaptı. Beykent Üniversitesi'nde Dekan Yardımcılığı ve İşletme Bölüm Başkanlığı görevini üstlenen Dr. Fuat Oktay, Türk Hava Yolları Teknik A.Ş.'de Stratejik Planlama ve İş Geliştirme, Satış ve Pazarlama, Üretim Planlaması ve Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüttü.

Son üç yıl içerisinde THY Teknik A.Ş. ve Pratt & Whitney'in ortak girişimi olan "Uçak Motor Bakım Merkezi", Goodrich ortak girişimi olan "Goodrich-Turkish Technic Nacelle Thrust Reverser Bakım –Onarım Merkezi", Assan Hanil ortak girişimi olan "Uçak Koltuğu İmalatı" bünyesinde Yönetim Kurulu Üyelik görevini üstlendi. Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu'nda Türk - İngiliz, Türk - Alman ve Türk - İspanyol İş Konseyleri Yürütme Kurulu Üyeliklerinde de bulunan Dr. Fuat Oktay, halen AFAD Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı görevini yürütmektedir.

### **Osman Nihat Yılmaz, Bağımsız Üye**

Ankara İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi'nden 1972 yılında mezun olan Osman Nihat Yılmaz, 1973 yılında T. İş Bankası'nda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başladı. T. İş Bankası'nda 1973-2002 yılları arasında sırasıyla Müfettiş Yardımcısı, Müfettiş, 1.Sınıf Müfettiş, Ticari Krediler Müdür Yardımcısı, Şube Müdürü, Sorunlu Krediler Müdür Yardımcısı, Sorunlu Krediler Grup Müdürü ve Sorunlu Krediler Bölge Müdürü olarak görev yaptı. T. İş Bankası'nın çeşitli iştiraklerinde de Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetçi olarak ek görev alan Yılmaz, 2003-2004 yılları arasında Özel Finans Kurumları Birliği'nde Uzman olarak görev yaptı. Yılmaz, 2005 yılından bu yana Türkiye Katılım Bankaları Birliği'nde Genel Sekreter Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

### **Salih Mehmet Yaş, Bağımsız Üye**

1979 yılında mezun olduğu Ankara Maliye Okulu'nun ardından Maliye Bakanlığı, Gelirler Genel Müdürlüğü'nde (Gelir İdaresi Başkanlığı) göreve başlayan Salih Mehmet Yaş, 1984 yılında 9 Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari İlimler Fakültesi Maliye Bölümü'nü tamamladı. Maliye Bakanlığı'nda görev aldığı 1979-2008 yılları arasında farklı kademelerde sorumluluklar üstlenen Salih Mehmet Yaş, Kurumlar Vergisi Şube Müdürlüğü'nde şirketlerin ve menkul kıymetlerin vergilendirilmesi süreçlerinde görev aldı. Sigorta ve reasürans şirketlerinin ve ARGE faaliyetlerinin vergi kanunları karşısındaki durumlarını değerlendirme çalışmalarında bulundu. Ayrıca, 29.04.2006 tarihinden itibaren Gelirler İdaresi Başkanlığı'na ait eğitim faaliyetleri ile sınav hizmetlerini Grup Başkanı olarak yürüttü.

16.09.2008 tarihinde isteğe bağlı olarak aynı kurumdan emekliye ayrıldı.

### **Serhat Süreyya Çetin, Genel Müdür ve Üye**

Ankara Üniversitesi Dil ve Tarih - Coğrafya Fakültesi Sosyoloji Bölümü mezunu olan Serhat Süreyya Çetin, İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde İşletme Yüksek Lisans eğitimi aldı. İstanbul Aydın Üniversitesi'nde İşletme Doktorası eğitimine devam eden Çetin, iş hayatına 1994 yılında Türk Hava Yolları Yer Harekât Kontrol Merkezi Apron Koordinatörü olarak başladı. 1997-2006 yılları arasında Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'de Kurumsal Satış ve Pazarlama Yönetimi Portföy Yönetmeni olarak görev yapan Çetin, Güneş Sigorta A.Ş.'de 2006-2009 yılları arasında Mali İşler Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı, 2009-2011 yılları arasında ise Satış ve Pazarlama Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı görevlerini üstlendi.

Serhat Süreyya Çetin, 9 Şubat 2011 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Genel Müdürlüğü görevini yürütüyor.

## **Yönetim Kurulu Denetçileri**

### **Kemal Şahin, Denetçi**

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden mezun olan Kemal Şahin, çalışma hayatına VakıfBank'ta Müfettiş Yardımcısı olarak başladı. Şahin, daha sonra İstanbul Menkul Kıymetler Borsası Müdür Yardımcılığı, Vakıf Yatırım Müdürü ve Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini üstlendi. VakıfBank'ta Levent Şube Müdürü, Marmara Bölge Müdürü, İstanbul 2. Bölge Müdürü ve İstanbul 4. Bölge Müdürü olarak görev yapan Şahin, İstanbul 1. Bölge Müdürü olarak atandı.

Kemal Şahin, halen VakıfBank'ta İstanbul 1. Bölge Müdürlüğü görevini yürütüyor.

### **Yüksel Akdoğan, Denetçi**

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü'nden mezun olan Yüksel Akdoğan, çalışma hayatına Yem Sanayi T.A.Ş. Genel Müdürlük Personel Daire Başkanlığı'nda memur olarak başladı. Aynı kurumda Şef, Müfettiş Yardımcılığı ve Müfettiş görevlerini üstlenen Akdoğan, 1994 yılında Köy Hizmetleri Genel Müdürlüğü Başmüfettişliği, 2004 yılında Tarım ve Köyişleri Bakanlığı Başmüfettişliği görevlerine atandı. 25 Şubat 2003-3 Haziran 2005 yılları arasında Tarım ve Köyişleri Bakanı Sayın Sami Güçlü'nün Bakan Danışmanlığı görevini üstlenen Akdoğan, 22 Kasım 2004-13 Ocak 2005 tarihleri arasında İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı görevini vekâleten yürüttü.

Daha sonra Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı'nda Başmüfettiş olarak görev yapan Yüksel Akdoğan, Eylül 2011 itibari ile Sayıştay Başkanlığı Denetim ve Yargı Hizmetleri Birimi Başkanlığı görevini yürütüyor.

### **Yönetim Kurulu Üye Değişiklikleri**

Serhat Süreyya Çetin, Güneş Sigorta'da 2007 yılından beri sürdürdüğü Pazarlama ve Satış Yönetimi'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevinden 09.02.2011 tarihinde Güneş Sigorta Genel Müdürlük görevine asaleten atanmıştır.

Ahmet Candan, 31.03.2011 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığına atanmış, 17.02.2012 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

Abdülkerim Emek, 31.03.2011 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyeliğine atanmış olup, 20.01.2012 tarihinde bu görevinden ayrılmıştır.

Haluk Tarakçıoğlu, 01.04.2008 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyeliğine atanmış olup, 16.04.2012 tarihinde Genel Kurul toplantısında bu görevinden ayrılmıştır.

Fuat Oktay, 16.04.2012 tarihi itibarıyla Genel Kurul toplantı kararı ile Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyeliğine atanmıştır.

Osman Nihat Yılmaz, 16.04.2012 tarihi itibarıyla Genel Kurul toplantı kararı ile Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Bağımsız Üyeliğine seçilmiştir.

Salih Mehmet Yaş, 16.04.2012 tarihi itibarıyla Genel Kurul toplantı kararı ile Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Bağımsız Üyeliğine seçilmiştir.

### **Yönetim Kurulu Toplantılarına Katılım**

Güneş Sigorta Yönetim Kurulu 20.01.2012, 17.02.2012, 14.03.2012, 16.03.2012, 06.04.2012, 16.04.2012, 20.04.2012, 27.04.2012, 17.05.2012, 18.05.2012, 22.06.2012, 20.07.2012, 28.08.2012, 10.09.2012, 14.09.2012, 20.09.2012, 24.09.2012 ve 26.09.2012 tarihlerinde olmak üzere toplam 18 toplantı yapılmıştır.

Yönetim Kurulu Üyeleri görev sürelerine bağlı olarak ilgili tüm Yönetim Kurulu toplantılarına katılmış olup sadece Fuat Oktay yapılan son 8 toplantıya katılamamıştır.

## Üst Yönetim

| Görevi                 | İsmi                 | Göreve Başlama Tarihi | Görev Bitiş Tarihi |
|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------|
| Genel Müdür            | Serhat Süreyya Çetin | 09.02.2011            | -                  |
| Genel Müdür Yardımcısı |                      | 01.02.2007            | 09.02.2011         |
| Genel Müdür Yardımcısı | Ömer F. Ergin        | 01.01.2000            | 01.01.2012         |
| Genel Müdür Yardımcısı | Hasan Altaner        | 01.05.2009            | -                  |
| Genel Müdür Yardımcısı | M. Taner Senseven    | 01.07.2007            | -                  |
| Genel Müdür Yardımcısı | M. Levent Özer       | 15.04.2011            | -                  |
| Genel Müdür Yardımcısı | Deniz Kanijali       | 17.10.2011            | -                  |
| Genel Müdür Yardımcısı | Ergin İçenli         | 01.01.2012            | -                  |
| Genel Müdür Yardımcısı | Birgül Denli         | 02.07.2012            | -                  |
| : devam ediyor         |                      |                       |                    |

### Serhat Süreyya Çetin, Genel Müdür

Ankara Üniversitesi Dil ve Tarih - Coğrafya Fakültesi Sosyoloji Bölümü mezunu olan Serhat Süreyya Çetin, İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde İşletme Yüksek Lisans eğitimi aldı. İstanbul Aydın Üniversitesi'nde İşletme Doktorası eğitimine devam eden Çetin, iş hayatına 1994 yılında Türk Hava Yolları Yer Harekât Kontrol Merkezi Apron Koordinatörü olarak başladı. 1997-2006 yılları arasında Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'de Kurumsal Satış ve Pazarlama Yönetimi Portföy Yönetmeni olarak görev yapan Çetin, Güneş Sigorta A.Ş.'de 2006-2009 yılları arasında Mali İşler Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı, 2009-2011 yılları arasında ise Satış ve Pazarlama Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı görevlerini üstlendi.

Serhat Süreyya Çetin, 9 Şubat 2011 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Genel Müdürlüğü görevini yürütüyor.

### Hasan Altaner, Genel Müdür Yardımcısı

Eskişehir İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi, İşletme Fakültesi'nden mezun olan Hasan Altaner, iş yaşamına, 1980 yılında, Güneş Sigorta Trete Servisi'nde başladı ve sırasıyla Nakliyat Müdürlüğü ile Teknik Servis Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini üstlendi. 2004 yılı sonrası Willis Re Türkiye Executive Direktörlüğü görevini yürüten Altaner, son olarak HDI Sigorta'da Genel Müdür Yardımcısı ve Genel Müdür Vekili olarak görev aldı.

Hasan Altaner, 1 Mayıs 2009 itibarıyla Güneş Sigorta'da, Teknik Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine başladı. 1 Ocak 2012 tarihi itibarıyla şirket organizasyonunda yapılan değişiklik ile Teknik ve Oto Sigortaları Hasar Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı unvanını aldı.

**Murat Taner Senseven, Genel Müdür Yardımcısı**

Kuleli Askeri Lisesi ve Harp Okulu'ndan mezun olan Taner Senseven, Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Muhasebe-Finansman Bilim Dalı'nda Yüksek Lisans derecesi aldı. Senseven, 1996-2006 yılları arasında Türkiye Milli Olimpiyat Komitesi Pazarlama Reklam ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü görevini üstlendi.

Taner Senseven, 1 Temmuz 2007 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Strateji ve Sistem Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütüyor.

**Murat Levent Özer, Genel Müdür Yardımcısı**

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İktisat Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlayan Murat Levent Özer, aynı üniversitenin Para-Banka Bölümü'nden Yüksek Lisans ve Maliye Bölümü'nden Doktora derecelerine sahiptir. İş hayatına 1987 yılında başlayan Özer, 1991 yılına kadar KPMG'de bağımsız denetçi olarak çalıştı. Daha sonra kariyerine, American Home Sigorta Şirketi A.Ş.'de Finans ve Muhasebe Müdürü, ZF Türkiye'de Mali İşler Müdürü ve Pimsa Poliüretan Sanayi ve Ticaret A.Ş.'de Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak devam etti. Özer, 1997-2000 yılları arasında Inter Sigorta A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı, 2001-2005 yılları arasında ise DuppontSA Polyster Sanayi A.Ş.'de Mali İşler Müdürü ve Aksigorta A.Ş.'de Yönetim Kurulu'na bağlı İç Denetim Müdürü ve Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. Mart 2010'a kadar Groupama Sigorta A.Ş. ve Groupama Emeklilik A.Ş.'de Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı ve iştiraklerinde Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürüttü.

Son olarak KPMG'de Sigorta Sektör Danışmanı olarak görev yapan Murat Levent Özer, 15 Nisan 2011 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Mali İşler Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütüyor.

**Deniz Kanijali, Genel Müdür Yardımcısı**

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü'nden mezun olan Deniz Kanijali, 1991 yılında Citibank'ta iş hayatına başladı. 1992-1996 yılları arasında sırasıyla Ege Sigorta ve Şeker Sigorta'da Satış Temsilcisi olarak görev yapan Kanijali, 1996-2002 yılları arasında Axa Oyak

Sigorta'da Kurumsal Satışlar Müdür Yardımcısı, 2002-2003 yılları arasında İsviçre Sigorta'da ve 2003-2008 yılları arasında Finans Sigorta'da Kurumsal Satışlar Müdürü olarak görev yaptı.

2008 yılı itibarıyla Güneş Sigorta'da öncelikle Kurumsal Satışlar Müdürü, Mayıs 2010 yılı itibarıyla de Pazarlama ve Satış Yönetimi Grup Müdürü olarak görev alan Kanijali, 17 Ekim 2011 tarihinden bu yana Pazarlama ve Satış Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürüyor.

#### **Ergin İçenli, Genel Müdür Yardımcısı**

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi, İşletme Bölümü'nden mezun olan Ergin İçenli, 1989 yılında Maliye Bakanlığı Teftiş Kurulu'nda Maliye Müfettiş Yardımcısı olarak iş hayatına başladı. 1993-2000 yılları arasında Bem Dış Ticaret A.Ş.'de Mali İşler Müdürü olarak görev yapan İçenli, 2001-2007 yılları arasında Abbate Giyim Tekstil A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı, 2007-2008 yılları arasında Star Gazetecilik ve Kanal 24 TV'de Mali İşler Koordinatörü ve 2008-2009 yılları arasında Ahmet Yesevi Üniversitesi Mütevelli Heyet Başkanlığı İdari ve Mali İşler Koordinatörü, 2009-2012 yılları arasında ise Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş. (Ziraat Bankası, Halkbank iştiraki) Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı.

2012 yılı itibarıyla RCT Varlık Yönetimi A.Ş.'de (TMSF iştiraki) Yönetim Kurulu üyeliği görevini üstlenen Ergin İçenli, 1 Ocak 2012 tarihinde Güneş Sigorta'da Rücu ve Takip İşlemlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atandı. 22 Haziran 2012 tarihinden bu yana Güneş Sigorta'da Rücu, Takip ve Destek Hizmetlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütüyor.

#### **Birgül Denli, Genel Müdür Yardımcısı**

ODTÜ İstatistik Bölümü mezunu olan Birgül Denli, yüksek lisansını London Metropolitan University'de, Finansal Piyasalar ve Türevleri konusunda yaptı.

Yurt dışı ve yurt içi birçok banka ve şirkette çeşitli kademelerde görev alan Denli, VakıfBank International AG/Viyana'da Muhabir Bankacılık ve Uluslararası Finans Bölümü Başkanlığı ile Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlendi.

Son olarak VakıfBank'ta Uluslararası İlişkiler ve Yatırımcı İlişkilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunan Birgül Denli, 2 Temmuz 2012 tarihinde Güneş Sigorta'da Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkilerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atandı.

### Üst Yönetim Değişiklikleri

Ergin İçenli, 1 Ocak 2012 tarihinde Rücu ve Takip İşlemleri'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. 22 Haziran 2012 tarihinde Rücu, Takip ve Destek Hizmetler Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır.

Ömer Faruk Ergin, 1 Ocak 2012 tarihinde emekliye ayrılmıştır.

Hasan Altaner, Güneş Sigorta'da 1 Mayıs 2009 tarihinden beri sürdürdüğü Teknik Yönetimi'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevinden 01.01.2012 tarihinde Teknik ve Oto Sigortaları Hasar Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır.

Birgül Denli, 2 Temmuz 2012 tarihinde Güneş Sigorta Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır. 20 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkilerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenmiştir.

## İç Denetim & İç Kontrol ve Risk Yönetimi

### **Murat Tanrıverdi, Teftiş Kurulu Başkanı**

1982 yılı Ankara İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi Bankacılık Bölümü'nden mezun oldu. 1984 yılında Başbakanlık Devlet İstatistik Enstitüsü, İstatistik Lisans Sonrası Eğitim Programı'nı ve 1998 yılında Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İktisat Yüksek Lisans eğitimini tamamladı. İş hayatına Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nde başlayan Tanrıverdi, VakıfBank'ta Teftiş Kurulu Müfettişliği, Ankara Kızılay Şubesi Müdür Yardımcılığı ve ardından Ordu, Samsun, Ankara Yenimahalle ve Merkez Şube Müdürlüğü görevlerini üstlendi. 2002 yılında VakıfBank Genel Müdürlüğü Bireysel Bankacılık Başkanı olarak atanan Tanrıverdi, 2004-2007 yılları arasında VakıfBank Genel Müdürlüğü Destek Hizmetleri Başkanı olarak görev aldı. Tanrıverdi, 2007-2010 yılları arasında Aegon Emeklilik ve Hayat A.Ş. Ankara Bölge Yönetmeni ve 2010-2011 yılları arasında Vakıf Emeklilik A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı olarak kariyerine devam etti.

TÜRMOB tarafından verilmiş Mali Müşavirlik ruhsatına sahip olan Tanrıverdi, 23 Kasım 2011 tarihinden bu yana Güneş Sigorta'da Teftiş Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürüyor.

### **Gürcan Tüfekçi, Teftiş Kurulu Müdürü**

Gazi Üniversitesi Maliye Bölümü'nden mezun olduktan sonra 1993 yılında Güneş Sigorta'da İç Denetim Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Gürcan Tüfekçi, 1997 yılında Güneş Sigorta'da İç Denetim Müdürlüğü Branş Müdürü görevine getirildi. 2011 yılı Kasım ayında Denetim Müdürlüğü'nün Teftiş Kurulu'na dönüştürülmesi ile Teftiş Kurulu Müdürlüğüne atandı.

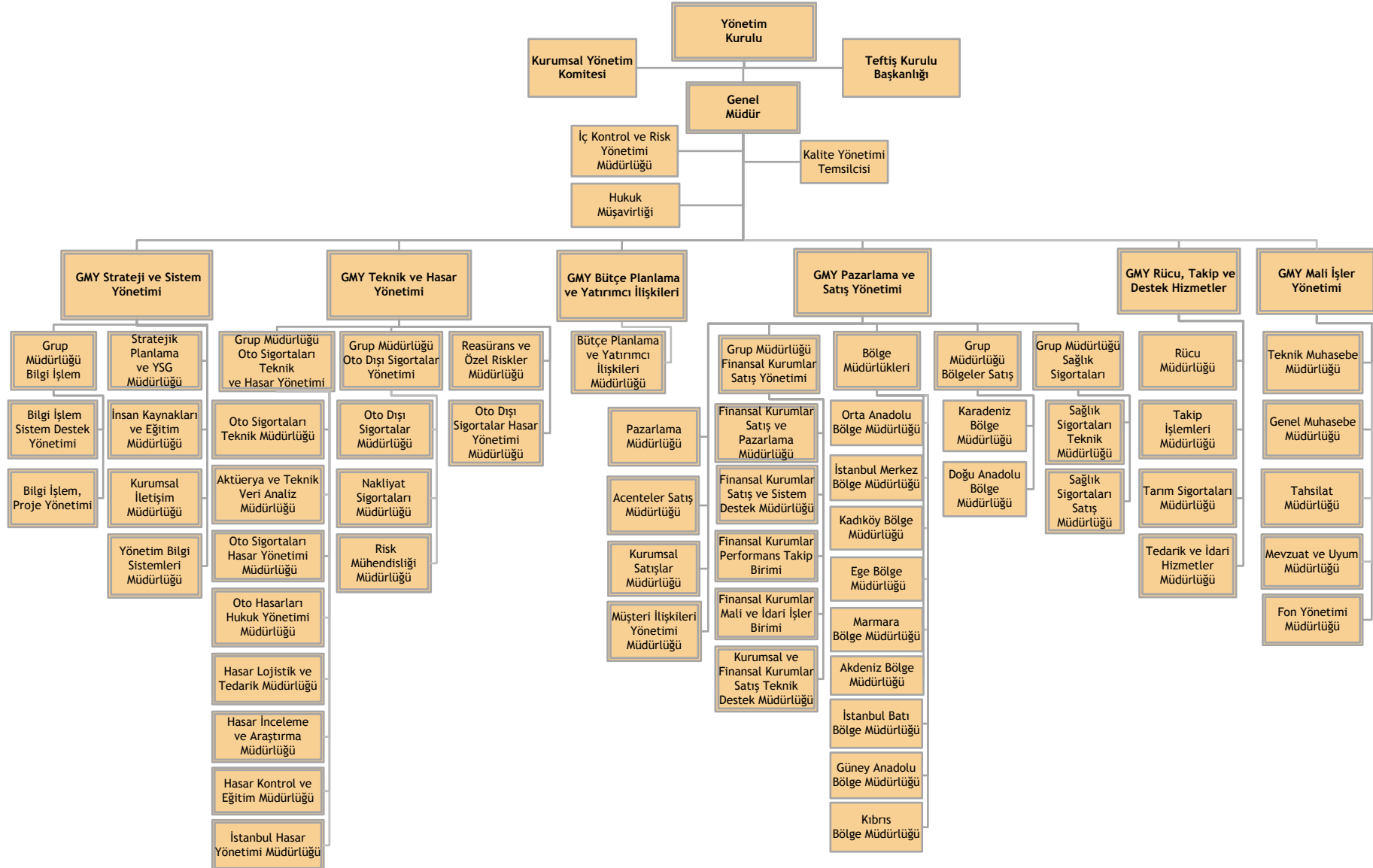
TÜRMOB tarafından verilmiş Mali Müşavirlik ruhsatı ile Hazine Müsteşarlığı tarafından verilmiş Sigortacılık Bağımsız Denetim sertifikasına sahip olan Tüfekçi, halen Güneş Sigorta'da Teftiş Kurulu Müdürü olarak görevini yürütüyor.

### **Uğur Sefiloğlu, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürü**

Dokuz Eylül Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü'nden 1999 yılında mezun olan Uğur Sefiloğlu, iş yaşamına 1999 yılında Müfettiş Yardımcısı olarak Dışbank Teftiş Kurulu'nda başladı. 1999-2006 yılları arasında sırasıyla Müfettiş Yardımcısı, Yetkili Müfettiş Yardımcısı ve Müfettiş unvanlarıyla görev yapan Sefiloğlu, 2006-2011 yılları arasında Fortis Bank Teftiş Kurulu'nda Kurumsal Bankacılık ve İştirakler Denetim Bölümü'nde Direktör olarak görev yaptı.

Son olarak Türk Ekonomi Bankası Teftiş Kurulu'nda Koordinasyon ve Destek Bölümü'nde Müdür olarak çalışan Sefiloğlu, 15.11.2011 tarihinden bu yana Güneş Sigorta'da İç Kontrol ve Risk Yönetimi Branş Müdürü olarak görev yapıyor.

## Organizasyon Şeması - 30.09.2012 İtibariyle



## Genel Müdürlük ve Bölge Müdürlük Yöneticileri

### TEFTİŞ KURULU

|                  |                       |
|------------------|-----------------------|
| Murat Tanrıverdi | Teftiş Kurulu Başkanı |
| Gürcan Tüfekçi   | Baş Müfettiş          |

### İÇ KONTROL VE RİSK YÖNETİMİ

|                |                                              |
|----------------|----------------------------------------------|
| Uğur Sefiloğlu | İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürü           |
| İbrahim Erol   | İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdür Yardımcısı |

### HUKUK

|               |                |
|---------------|----------------|
| Filiz Karadan | Hukuk Müşaviri |
|---------------|----------------|

### GRUP MÜDÜRLERİ

|                    |                                                      |
|--------------------|------------------------------------------------------|
| Tayfun Altıntaş    | Oto Sigortaları Teknik ve Hasar Yönetimi Grup Müdürü |
| Elvan Atalay       | Sağlık Sigortaları Grup Müdürü                       |
| Ali Serdar Yakut   | Bilgi İşlem Yönetimi Grup Müdürü                     |
| Paşa Hüseyin Altın | Oto Dışı Sigortalar Yönetimi Grup Müdürü             |
| Can Saka           | Bölgeler Satış Grup Müdürü                           |

### BÖLGE YÖNETİCİLERİ

|                     |                              |
|---------------------|------------------------------|
| Murat Konca         | İstanbul Merkez Bölge Müdürü |
| Hakan Alper Türkgür | Kadıköy Bölge Müdürü         |
| Ahmet Cenk Gezer    | İstanbul Batı Bölge Müdürü   |
| Selman Çintiriz     | Orta Anadolu Bölge Müdürü    |
| Ahmet İlker Yaman   | Ege Bölge Müdürü             |
| Filiz Paçalı        | Marmara Bölge Müdürü         |
| Hamza Çağlar        | Akdeniz Bölge Müdürü         |
| Sibel Kurdak        | Güney Anadolu Bölge Müdürü   |
| Beyler Yıldız       | Doğu Anadolu Bölge Müdürü    |
| Hakan Emerce        | K.K.T.C. Bölge Müdürü        |

**STRATEJİ VE SİSTEM YÖNETİMİ**

|                    |                                                                 |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Selma Kalkavan     | İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürü                               |
| Dilek Alaeddinoğlu | İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdür Yardımcısı                     |
| Arzu Tan           | Kurumsal İletişim Müdürü                                        |
| Ahmet Bilgin Günay | Bilgi İşlem Sistem Destek Yönetimi Müdürü                       |
| Olca Şahin         | Bilgi İşlem Proje Yönetimi Müdürü                               |
| Özgür Yaşar        | Bilgi İşlem Proje Yönetimi Uygulama Geliştirme Müdür Yardımcısı |
| Seyda Köksal       | Yönetim Bilgi Sistemleri Müdür Yardımcısı                       |

**TEKNİK VE HASAR YÖNETİMİ**

|                         |                                                          |
|-------------------------|----------------------------------------------------------|
| Ender Güzeler           | Oto Sigortaları Teknik Müdürü                            |
| Arzu Sungur             | Oto Sigortaları Teknik Müdür Yardımcısı                  |
| Burçin Dayanıklı        | Oto Sigortaları Teknik Müdür Yardımcısı                  |
| Bülent Keskin           | Oto Hasarları Hukuk Müşaviri                             |
| Muhassın Bahadır Tamkan | Hukuk Müşavirliği Müdür Yardımcısı                       |
| Şirzat Çetinkaya        | Aktüer                                                   |
| Haluk Baltacı           | Oto Sigortaları Hasar Yönetimi Müdürü                    |
| Türkey Uslu             | Tramer ve İstatistik Yönetimi Müdür Yardımcısı           |
| Fikri Gürsoy            | Hasar Kontrol Eğitim Müdürü                              |
| Yavuz Akar              | Hasar Lojistik ve Tedarik Yönetimi Müdürü                |
| Göksel Baş              | Hasar İnceleme ve Araştırma Müdürü                       |
| Bülent Pınarlı          | İstanbul Hasar Yönetimi Operasyon Müdür Yardımcısı       |
| Selim Kır               | İstanbul Hasar Yönetimi Ödeme İşlemleri Müdür Yardımcısı |
| Aynur Büyük             | İstanbul Hasar Yönetimi Kontrol Müdür Yardımcısı         |
| Kıymet Dalli            | Oto Dışı Sigortalar Müdür Yardımcısı                     |
| Özem Ece Gürbüzöğlü     | Oto Dışı Sigortalar Müdür Yardımcısı                     |
| Yalçın Önder Sarıkaya   | Oto Dışı Sigortalar Müdür Yardımcısı                     |
| Ayşe Nur Dilek Nazdan   | Nakliyat Sigortaları Müdürü                              |
| Ayten Çakmak            | Nakliyat Sigortaları Müdür Yardımcısı                    |
| Kadri Solmaz            | Reasürans ve Özel Riskler Müdürü                         |
| Nazan Mert              | Reasürans ve Özel Riskler Müdür Yardımcısı               |
| Yurdakan Tarhan         | Risk Mühendisliği Müdürü                                 |
| Tanzer Yaramanoğlu      | Risk Mühendisliği Müdür Yardımcısı                       |
| Murat Güler             | Risk Mühendisliği Müdür Yardımcısı                       |
| Atilla Büyükinsal       | Oto Dışı Sigortalar Hasar Yönetimi Müdürü                |
| Mine Nilhan Yıldız      | Oto Dışı Hasar Yönetimi Müdür Yardımcısı                 |

**RÜCU, TAKİP VE DESTEK HİZMETLER**

|               |                                                             |
|---------------|-------------------------------------------------------------|
| Fikret Okuyan | Rücu Müdür Yardımcısı                                       |
| Çetin Çelik   | Tedarik ve İdari Hizmetler Müdürü                           |
| Tezcan Akarsu | Tarım Sigortaları Satış ve Teknik Yönetimi Müdür Yardımcısı |

**PAZARLAMA VE SATIŞ YÖNETİMİ**

|                         |                                                                    |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Halise Sibel Tekin      | Acenteler Satış Müdürü                                             |
| Figen Gürgen            | Acenteler Satış Müdür Yardımcısı                                   |
| Yahya Solmaz            | Acenteler Satış Müdür Yardımcısı                                   |
| İzzet Sertan Canbaşoğlu | Kurumsal Satışlar Müdürü                                           |
| Selma Bekoğlu           | Kurumsal Satışlar (Kurumsal) Müdür Yardımcısı                      |
| Büşra Ünlü              | Kurumsal Satışlar (Broker) Müdür Yardımcısı                        |
| Mete Albayrak           | Finansal Kurumlar Satış Müdürü                                     |
| Ersan Nuri Divriklioğlu | Finansal Kurumlar Mali ve İdari İşler Müdür Yardımcısı             |
| Mustafa Süreyya Durukan | Finansal Kurumlar Satış ve Sistem Destek Müdürü                    |
| Oktay Öztürk            | Kurumsal ve Finansal Kurumlar Satış Teknik Destek Müdür Yardımcısı |
| Emine Yılmaz            | Sağlık Sigortaları Teknik Müdürü                                   |
| Nihat Yavuz             | Sağlık Kurumsal Satış Yönetimi Müdür Yardımcısı                    |
| Deniz Kuttaş            | Sağlık Acenteler ve Finansal Kurumlar Satış Müdür Yardımcısı       |
| Neslihan Özdemir        | Sağlık Sigortaları Üretim ve Risk Değerlendirme Müdür Yardımcısı   |
| Zülbiye Birsen Ünal     | Müşteri İlişkileri Müdür Yardımcısı                                |
| Barış Tabakoğlu         | Sağlık Sigortaları Direkt Satış Yönetmeni                          |

**MALİ İŞLER YÖNETİMİ**

|                         |                                              |
|-------------------------|----------------------------------------------|
| Sıdika Mutlu            | Teknik Muhasebe Yönetimi Müdürü              |
| Firdevs Günday          | Teknik Muhasebe (Reasürans) Müdür Yardımcısı |
| Ayşe Şenay Cansız       | Teknik Muhasebe (Hasar) Müdür Yardımcısı     |
| Erdoğan Konca           | Mevzuat ve Uyum Müdürü                       |
| Ömer Toker              | Genel Muhasebe Yönetimi Müdür Yardımcısı     |
| Nalan Eren              | Fon Yönetimi Müdür Yardımcısı                |
| Gözde Ayvazoğlu Şenyurt | Tahsilat Müdürü                              |
| Emre Saka               | Merkezi Tahsilat Birimi Müdür Yardımcısı     |

**BÜTÇE PLANLAMA VE YATIRIMCI İLİŞKİLERİ**

|                 |                                                       |
|-----------------|-------------------------------------------------------|
| Fulden Pehlivan | Bütçe Planlama ve Yatırım İlişkileri Müdür Yardımcısı |
|-----------------|-------------------------------------------------------|

## İnsan Kaynakları Politikası

Güneş Sigorta, sigorta sektörünün lider ve köklü şirketlerinden biri olarak ortak değerlerini benimseyen, ekip çalışmasına yatkın, başarı odaklı ve gelişime açık çalışanları bünyesinde bulundurmaktadır. Şirket çalışanları, yaptıkları işin Güneş Sigorta'nın örgütsel etkinliğine katkısının bilincinde olarak "takım ruhu" ortak paydasıyla hareket etmekte ve şirketin misyonu, vizyonu ve kalite politikası ile uyumlu bir çalışma sergilemektedir.

İnsanı en önemli sermayesi olarak gören Güneş Sigorta, çalışanlarına, başta eğitim olmak üzere verimlilik için gerekli olan tüm donanım ve disipline edilmiş prosedürleri sağlamaya ve geliştirmeye önem vermektedir. Araştırmacı, vizyon sahibi, yaratıcı, problem çözme yetkinliğine sahip gençlere sigortacılık formasyonu kazandırmak ve yöneticilerini kendi içinden yetiştirmek, Güneş Sigorta'nın önemli hedeflerinden biridir.

### İnsan Kaynağı Yapısı

Güneş Sigorta'nın çalışan sayısı 2012 yılı 3. Çeyreğinde 610 kişiye ulaşmıştır. 30.09.2012 sonu itibariyle Genel Müdürlük'te 367 ve yurt geneline yayılmış 11 bölge müdürlüğü ve 3 temsilcilikte toplam 243 kişiye istihdam sağlanmıştır. 2012 yılı başında Konya ve Eskişehir temsilcilikleri, Nisan ayında Kocaeli, Haziran ayında ise Denizli temsilciliği kapatılmıştır.

| Çalışan ve şube sayıları     | 2012 3.çeyrek | 2011       |
|------------------------------|---------------|------------|
| Genel Müdürlük               | 367           | 323        |
| Bölge Müdürlükleri           | 243           | 251        |
| <b>Toplam çalışan sayısı</b> | <b>610</b>    | <b>574</b> |
| Toplam bölge müdürlüğü       | 11            | 11         |

| Çalışan sayısı | 2012 3. çeyrek | 2011 |
|----------------|----------------|------|
| Erkek          | 284            | 306  |
| Kadın          | 326            | 268  |

| <b>Çalışanların eğitim düzeyi</b>             | <b>2012 3.çeyrek</b> | <b>2011</b> |
|-----------------------------------------------|----------------------|-------------|
| Yüksek lisans/doktora                         | 44                   | 37          |
| Lisans                                        | 362                  | 346         |
| Önlisans                                      | 95                   | 81          |
| Lise ve altı                                  | 109                  | 110         |
|                                               |                      |             |
| Bir yabancı dil bilen çalışan sayısı          | 44                   | 50          |
| Birden fazla yabancı dil bilen çalışan sayısı | 3                    | 5           |

Evrensel insan haklarını destekleyen bir kurum olarak Güneş Sigorta'da çocuk işçi istihdamı yoktur. Güneş Sigorta'da 30.09.2012 tarihi itibarıyla engelli çalışan sayısı 15'dir. Şirket çalışanlarının %82'si üniversite ve yüksek lisans mezunudur. Şirket çalışanlarının % 8'i en az bir yabancı dil bilmektedir.

### **Haklar ve Menfaatler**

Güneş Sigorta'da işe alım süreci sınav ve mülakatla gerçekleştirilmektedir. Başvuruda bulunan adayın şirkete ve işe uygunluğu, İnsan Kaynakları ve ilgili departman yöneticisinin katılımıyla gerçekleşen yetkinlik ve özgeçmişe dayalı görüşmeler sonucu belirlenmektedir.

Şirketimizde toplu iş sözleşmesi uygulanmaktadır. Şirket çalışanlarının maaşları ile tüm sosyal hakları İşveren ile Banka ve Sigorta İşçileri Sendikası (BASS) arasında yıllık olarak akdedilen toplu iş sözleşmesine göre belirlenmektedir. Sendikalı çalışanlara yönelik olarak yılda 12 brüt maaş ve 4 ikramiye ile Yönetim Kurulu tarafından belirlenen temettü uygulaması bulunmaktadır. Güneş Sigorta, personel ücretlerini belirlerken, ücret araştırması yapan kurumlar tarafından hazırlanan dokümanlardan yararlanarak, piyasadaki ücret verileri ile kıyaslama çalışmaları gerçekleştirmekte ve işin tanımına uygun olarak pozisyon ve unvanlar bazında eşitlik ilkesine uygun olarak ücret bantları belirlemektedir.

Kariyer basamakları yükseldikçe terfilerle birlikte ve dönemsel olarak sendika ile uzlaşmaya varılarak belirlenen kriterler doğrultusunda artış yapılmakta, personelin toplam maaşının oluşumunda çıplak maaşın dışında yakacak, yol, kreş yardımı ile unvan ve lisan tazminatı gibi yan ödemeler de bulunmaktadır. Ayrıca servis ve yemek olanakları mevcuttur. Şirket servisinden yararlanamayan çalışanlar için yol ücreti ödenmektedir. Genel Müdürlük ve İstanbul Merkez Bölge Müdürlüğü personeline İşyeri Hekimliği hizmeti verilmektedir. Tüm Güneş Sigorta çalışanları, primleri şirketimiz tarafından karşılanmak üzere geniş kapsamlı Özel Sağlık Sigortası, Ferdi Kaza Sigortası ve Bireysel Emeklilik Sigortası teminatı altındadır.

### Performans Yönetimi ve Kariyer Gelişimi

Şirket bünyesinde kurumsal performans sistemi ve üçer aylık dönemlerde bölüm, birim ve birey bazında hedef değerlendirme sonuçlarını içeren “Kurum Karnesi” uygulaması mevcuttur. Kurum karnesine paralel olarak yetkinlik ve hedef bazlı bireysel performans ölçümlemesi yapılmakta ve başarılı çalışanlar ödüllendirilmektedir.

Güneş Sigorta, çalışanlarının yetkinliklerini ve edinmiş oldukları bilgi ve deneyimlerini en iyi şekilde kullanabilmelerine imkân sağlamakta, ayrıca mesleki ve kurumsal etkinliğin artırılması amacıyla Kariyer Gelişimi Sistemi’ni uygulamaktadır. Bu doğrultuda şirkette bulunan pozisyonlar için iş değerlemesi yapılmakta ve her bir pozisyonun gerektirdiği nitelikler tespit edilmektedir. Mevcut durumda çalışanların kariyer planlaması da, pozisyon gerekliliklerini ve yetkinlik gereksinimlerini karşılayıp karşılamamalarına ve departmanı içerisindeki başarısına bağlı olarak şekillenmektedir. Bu nitelikleri sağlayan çalışanlar İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü tarafından takip edilmekte ve gelişimleri için ihtiyaç duyulan eğitimleri almaları sağlanmaktadır.

Güneş Sigorta’da belli dönemlerde uygulanan terfi sınavı ile çalışanlar kariyerlerini bir adım daha ileriye taşıma fırsatı yakalayabilmektedir. Bununla birlikte departman bazında kilit pozisyon ve personel tespiti ile ilgili çalışmalar yürütülmekte, çalışanların farklı departmanlarda görev yaparak deneyim kazanmaları ve çoklu branşlarda uzmanlaşmanın sağlanması için şirket içi rotasyon uygulanmaktadır.

### Eğitim ve Gelişim Faaliyetleri

Güneş Sigorta en önemli kaynağının çalışanları olduğu anlayışından hareketle personelinin eğitim ve mesleki gelişimine büyük önem vermektedir. Tüm çalışanlara yönetsel, teknik ve kişisel gelişim alanlarında ihtiyaç duydukları eğitimleri alarak kendilerini geliştirme fırsatı sunulmaktadır. Uzmanlık alanlarına yönelik mesleki eğitimlerin yanı sıra sektörel bilinci geliştirmeye yönelik olarak bağlı bulundukları departmana bakılmaksızın her kademedeki çalışanlara Temel Sigortacılık Eğitimi verilmektedir.

2012 yılı 3. Çeyrek dönemde verilen eğitimler ve katılımcı sayıları aşağıdaki tabloda sunulmuştur:

| Eğitim Hedef Kitlesi              | Eğitim Süresi (Gün) | Katılımcı Sayısı |
|-----------------------------------|---------------------|------------------|
| Genel müdürlük ve bölge personeli | 280                 | 3350             |
| Özel acenteler                    | 9                   | 109              |
| Banka                             | 7                   | 281              |
| <b>TOPLAM</b>                     | <b>296</b>          | <b>3740</b>      |

2012 yılı 3. Çeyrek dönem boyunca:

- Eğitim faaliyetleri kapsamında öncelikle Ocak-Haziran döneminde gerçekleştirilen tüm eğitimler ve gerçekleşen giderlerin tespiti yönünde çalışma gerçekleştirilmiş ve eğitim takip sistemi oluşturulmuştur.
- Şirket çalışanlarımıza yönelik gerek kişisel gelişim gerekse teknik-bilgi ve beceri kazandırmak amacıyla çeşitli eğitimler planlanmış ve hayata geçirilmiştir. Son dönemde takip edilen bazı eğitimler ise;
  - Bölge tahsilat ve muhasebe personeline uygulamalı pusula tahsilat eğitimi,
  - Bölge satış personeline uygulamalı pusula ürün-üretim eğitimi,
  - İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü personeline “Son Düzenlemelerle Uygulamalı İş Hukuku ve Sosyal Sigortalar Mevzuatı İle Bordro Bilgilendirmesi” eğitimi,
  - Performans Değerlendirmesi sonucunda Gelişim Planlamasına bağlı olarak talep edilen Access İleri eğitimi,
  - Acentelere yönelik sağlık sigortaları ile ilgili temel bilgilendirme eğitimi,
  - TVB’ye yönelik temel sigortacılık eğitimi gibi eğitimler verilmiştir.
  - Elearning ekran eğitimin geliştirilmesi ve personelle bu uygulamaların paylaşılması sağlanmıştır.
- Tüm bu eğitimlere ek olarak işe yeni başlayan tüm personel oryantasyon sürecine dahil edilmiş, ayrıca ihtiyaç doğrultusunda bölgelerde bulunan personel ile çeşitli birim çalışanlarına Genel Müdürlük bünyesinde işbaşı oryantasyon programları düzenlenmiştir.

## Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

### 1. Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Beyanı

Güneş Sigorta , Sermaye Piyasası Kurulu tarafından Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan prensiplere aykırı hiçbir uygulama yapılmamasına azami ölçüde önem göstermektedir.

En son 30.12.2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan SPK Seri: IV, No: 56 Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin belirlenmesine ve uygulanmasına ilişkin tebliğde yer alan bağımsız üyelerin seçimi ile esas sözleşme değişiklikleri 16-04-2012 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısında onaylanmıştır. Esas sözleşme değişiklikleri eski ve yeni şekli belirtilmek suretiyle raporda yer almaktadır.

Pay sahipleri ve menfaat sahiplerinin Şirket hakkındaki güncel bilgilere en kolay ve güvenilir yoldan ulaşabilmelerini sağlayarak, şirket ve mevcut potansiyel yatırımcılar arasında düzenli bilgilendirme ve güvene dayanan bir köprü kurmak amacıyla 2009 yılı sonunda Yatırımcı İlişkileri birimi kurulmuştur.

### BÖLÜM I - PAY SAHİPLERİ

#### 2. Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi

Pay sahipleri ile ilişkiler Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Genel Müdür Yardımcısı Birgül Denli'nin sorumluluğundadır. İletişim bilgileri aşağıda yer almaktadır:

| Adı Soyadı      | Unvanı                                                        | Telefon         | E-mail                         |
|-----------------|---------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|
| Birgül Denli    | Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Genel Müdür Yardımcısı | (0212) 355 6960 | bdenli@gunessigorta.com.tr     |
| Ömer Toker      | Mali İşler Yönetimi Müdür Yardımcısı                          | (0212) 355 6800 | omer.toker@gunessigorta.com.tr |
| Fulden Pehlivan | Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdür Yardımcısı       | (0212) 355 6820 | fpehlivan@gunessigorta.com.tr  |

Faaliyet dönemi içinde isteyen yatırımcılara Şirket hakkında kamuya açıklanmış bilgiler sunulmakta ve pay sahipleriyle ilgili temettü ve bedelsiz hisse senetlerinin dağıtımı sağlanmaktadır. Pay defterinin sorumluluğu da birimin görevleri arasındadır.

2009 yılı sonundan bu yana Yatırımcı İlişkileri biriminin kurulması ile Şirketin kurumsal yönetim açısından gelişim göstermesi, SPK mevzuatına ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak Şirketi daha şeffaf bir yapıya kavuşturmak amaçlanmaktadır. En güncel ve doğru bilgiyi SPK mevzuatına ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun bir şekilde yatırımcıların hizmetine sunmak ve bu sayede yatırımcının güvenini kazanarak, yatırımcılarla uzun vadeli bir ilişki kurmak amaçlanmaktadır.

### **3. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı**

Şirket ortaklarından Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. ile Groupama S.A.'ya üçer aylık dönemlerdeki kamuya açıklanmış mali tablolar ve Yönetim Kurulunda alınan kararların birer nüshaları gönderilmektedir. Şirketle ilgili istenen diğer konulardaki bilgiler, ivedilik durumuna göre en kısa zamanda cevaplanarak gönderilmektedir.

Diğer taraftan ana sözleşmede özel denetçi atanması talebi bireysel bir hak olarak düzenlenmemiştir.

### **4. Genel Kurul Bilgileri**

Genel Kurul Toplantıları Şirketin Genel Müdürlük binasında ve bütün pay sahiplerinin katılmasına imkân verecek bir mekanda yapılmaktadır. Pay sahipleri bazında sınıflandırılmakta ve hazırın cetvelinde belirtilmek suretiyle toplantı başlangıcında pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır. Pay sahipleri tarafından yönetim kurulu veya denetçilere yöneltilen sorulara, pay sahipliği haklarının kullanılması için gerekli olması ve ticari sır kapsamına girmemesi kaydıyla cevap verilmektedir. Yapılan Genel Kurul Toplantılarında mali tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçilerin de hazır bulunmaları sağlanmaktadır.

Genel Kurul Toplantı tutanakları isteyenlere toplantı sonunda hemen verilmektedir. Pay sahiplerine ve ilgili makamlara posta yoluyla gönderilmektedir. Ayrıca şirket merkezinde de sürekli olarak pay sahiplerine açık tutulmaktadır. Genel Kurul Toplantısı sonrasında İMKB'ye gönderilir. Ayrıca toplantı tutanağı ve hazırın cetveli [www.gunessigorta.com.tr](http://www.gunessigorta.com.tr) adresinde yer alan Şirket internet sitesinde Yatırımcı İlişkileri

Bölümünde, yatırımcıların bilgisine sunulmaktadır. Geçmiş yıllara ilişkin Genel Kurul kararları da Şirket internet sitesinde Yatırımcı İlişkileri Bölümünde yer almaktadır.

#### **5. Oy Hakları ve Azınlık Hakları**

Şirketin pay sahiplerinin hiçbir imtiyaz hakkı bulunmamaktadır. Karşılıklı iştirak içinde olan şirketler genel kurulda oy kullanmamaktadır. Azınlık payları yönetimde temsil edilmemekle birlikte, Şirket birikimli oy kullanma yöntemine yer vermemektedir.

#### **6. Kâr Dağıtım Politikası ve Kâr Dağıtım Zamanı**

Şirket Ana Sözleşmesinin 24. maddesinde kârın nasıl dağıtılacağı belirtilmektedir. Kâr dağıtımını yönetim kurulunun Şirketin durumunu, yatırım ihtiyacını ve finansal yapısını dikkate alarak ortakların beklentileriyle Şirketin büyüme ihtiyacı arasındaki hassas dengenin bozulmamasını öngören kâr dağıtım teklifini genel kurulun kabul etmesiyle yasal süreler içinde gerçekleştirilmektedir. Şirketin kârına katılım konusunda imtiyaz bulunmamaktadır.

#### **7. Payların Devri**

Şirketin Ana Sözleşmesinde pay devrini kısıtlayan hükümler bulunmamaktadır. Ana Sözleşmenin 7. maddesine göre Şirket hisse senetleri nama yazılı olup, devir ve temlikinde beyaz ciro mevcuttur. 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 10. maddesi ile sigorta ve reasürans şirketlerinin kuruluş ve çalışma esasları yönetmeliğinin 10. maddesine göre ve hisse devirleri, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün yazılı onayına tabidir.

**BÖLÜM II - KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK****8. Şirket Bilgilendirme Politikası**

Şirkete ait bilgiler Mali İşler Yönetimi Genel Muhasebe Müdürü Gürkan İpek'in bilgisi ve sorumluluğu dahilinde kamuya açıklanmaktadır. SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine bağlı olarak Şirketin "Bilgilendirme Politikası" hazırlanmış olup, internet sitesinden hissedarlara, menfaat sahipleri ve kamuya açıklanmıştır.

**9. Özel Durum Açıklamaları**

Şirket tarafından 2012 yılı 3. Çeyrek dönem sonuna kadar SPK düzenlemeleri uyarınca 9 adet özel durum açıklaması yapılmıştır. Güneş Sigorta faaliyetlerine ilişkin zamanında yapılmamış olan bir özel durum açıklaması bulunmamaktadır. Şirket hisseleri sadece yurtiçi borsalarda işlem görmektedir.

**10. Şirket İnternet Sitesi ve İçeriği**

Güneş Sigorta'nın internet adresi [www.gunessigorta.com.tr](http://www.gunessigorta.com.tr)'dir. İnternet sitesinde SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri II. Bölüm, madde 1.11.5'te belirtilen hususlar kapsamında ticaret sicil bilgileri, ortaklık yapısı, yönetim yapısı ve organizasyonu, imtiyazlı paylar, esas sözleşme, özel durum açıklamaları, faaliyet raporları, mali tablolar ve dipnotlar, bağımsız denetim raporları, genel kurul bilgileri (gündem, hazırun cetveli, vekaletname örneği, genel kurul tutanakları), kurumsal yönetim ilkeleri uyum raporu ile vizyon ve misyon bilgileri yer almaktadır.

Şirket internet sitesi bilgilendirme ve kamunun aydınlatılması konusunda aktif olarak kullanılmaktadır. İnternet sitesinde ayrıca, Şirket hakkında genel bilgiler, ürünler, acenteler, online işlemler, yatırımcı ilişkileri, insan kaynakları ve iletişim bilgilerine de yer verilmektedir. Müşterilerle iletişimi internet adresi üzerinden de sağlayabilmek amacıyla müşteri görüş ve önerilerinin iletilebildiği bir menü de iletişim formları bölümünde bulunmaktadır. "Görüş ve Önerileriniz" başlığında kategorilere ayrılan müşteri görüşleri ile ilgili postalar ilgili Müdürlük tarafından cevaplandırılmaktadır. İnternet sitesinde müşterilere Şirket hakkında sunulan güncel haberler, basın bültenleri, acente adresleri, anlaşmalı servisler ve destek hizmetler iletişim bilgilerinin yanı sıra genel sigortacılık bilgileri ve sigorta branş bilgileri de yer almaktadır. Yatırımcıların her türlü soru ve görüşlerini yatırımcı iletişimi sağlayabilmek için

[yatirimci.iliskileri@gunessigorta.com.tr](mailto:yatirimci.iliskileri@gunessigorta.com.tr) olan e-posta adresi yatırımcı ilişkileri iletişim başlığında bildirilmiştir.

#### 11. Gerçek Kişi Nihai Hâkim Pay Sahibi/Sahiplerinin Açıklanması

Şirketin sermaye yapısı internet sitesinde, faaliyet raporlarında ve ilgili belgelerde yayınlanmaktadır. Şirketin ortaklık yapısında gerçek kişi nihai hâkim pay sahipleri bulunmamaktadır.

#### 12. İçsel Bilgileri Öğrenebilecek Durumda Olan Kişilerin Kamuya Duyurulması ve İçsel Bilgilerin Korunması

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından içsel bilgiye ulaşabilecek kişilerin takibi Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) nezdinde Merkezi Kayıt Sisteminden yapılmaya başlanmıştır. Özel Durumların Kamuya açıklanmasına ilişkin Esaslar Tebliği'nin ( Seri : VIII No : 54) 16. maddesi gereğince, ortaklıklar tarafından oluşturulan içsel bilgilere erişimi olan kişiler listesinin ve listede oluşacak değişikliklerin yazılı şekilde aracı kuruma bildirilmesi gerekmektedir. Bu kayıtların işlenmesi Şirketin aracı kurumu tarafından gerçekleştirilecek olup, her türlü değişiklik yine ilgili kuruma yapılacak bildirimler ile sağlanacaktır. İçsel bilgilere erişimi olan kişiler listesinde yer alan ve işverene bağlı olarak çalışan yöneticilerin bir kısmı aşağıdaki gibidir.

| İsmi                 | Görevi                                                  |
|----------------------|---------------------------------------------------------|
| Serhat Süreyya Çetin | Genel Müdür                                             |
| Murat Taner Senseven | Genel Müdür Yardımcısı                                  |
| Hasan Altaner        | Genel Müdür Yardımcısı                                  |
| Murat Levent Özer    | Genel Müdür Yardımcısı                                  |
| Deniz Kanijali       | Genel Müdür Yardımcısı                                  |
| Ergin İçenli         | Genel Müdür Yardımcısı                                  |
| Birgül Denli         | Genel Müdür Yardımcısı                                  |
| Murat Tanrıverdi     | Teftiş Kurulu Başkanı                                   |
| Tayfun Altıntaş      | Grup Müdürü                                             |
| Can Saka             | Grup Müdürü                                             |
| Elvan Atalay         | Grup Müdürü                                             |
| Ali Serdar Yakut     | Grup Müdürü                                             |
| Paşa Hüseyin Altın   | Grup Müdürü                                             |
| Sıdika Mutlu         | Teknik Muhasebe Müdürü                                  |
| Ömer Toker           | Genel Muhasebe Müdür Yardımcısı                         |
| Fulden Pehlivan      | Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdür Yardımcısı |

**BÖLÜM III - MENFAAT SAHİPLERİ****13. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi**

Şirket ile ilgili menfaat sahiplerine, kendilerini ilgilendiren her türlü hususta bilgi verilmektedir. Gerek şirket içi toplantılarda gerekse Şirketin çıkarmış olduğu bültenlerde kamuya açıklanmış bilgiler kendilerine sunulmaktadır. 2011 yılı sonunda faaliyete geçen intranet ve ayrıca çeşitli telekomünikasyon araçları ile de menfaat sahipleri bilgilendirilmektedir. Kamuya ilişkin bilgilendirmeler basın toplantıları ya da medya aracılığıyla verilen demeçler ile yapılmaktadır. Çalışanların bilgilendirilmesi ise çeşitli toplantılar, organizasyonlar vasıtasıyla olduğu gibi şirket e-posta yoluyla yönetim değişiklikleri ve bazı önemli duyurular ile sağlanmaktadır.

2010 yılında kurulan Güneş-net portalı, acentelerin şirket ile ilgili konularda bilgilendirilmesi, aynı zamanda şirket ile doğrudan, hızlı iletişimini sağlamaktave acenteler ile iletişimi kolaylaştırmaktadır.

Güneş Sigorta personelinin kurumsal iletişim platformu, Güneş-im kurumsal ve sosyal bilgileri paylaşarak, iletişim ve işbirliğini artırmak ve tüm çalışanları en kısa zamanda doğru kaynaktan bilgilendirmek amacıyla 2011 yılı Eylül ayında devreye alınmıştır.

**14. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı**

Şirkette menfaat sahiplerinin yönetime katılımı konusunda farklı modeller oluşturulmuştur.

- a- Acente Konseyi Toplantısı: Yılda bir kez düzenlenen Acente Konseyi Toplantısı'nda alınan kararlar Şirket tarafından değerlendirilip uygulanmaktadır.
- b- Öneri Sistemi: Bu sistem sayesinde çalışanlar, şirketle ilgili olarak her konuda iyileştirme ve geliştirmeye yönelik önerilerini sunmakta ve uygun bulunan öneriler uygulamaya konulmaktadır.

**15. İnsan Kaynakları Politikası**

Şirket, insan kaynakları politikasıyla sektörün başarısında ve gelişmesinde önemli rol oynamaktadır. Güneş Sigorta, çalışanlarına başta eğitim olmak üzere, verimli çalışma için gerekli olan donanım ve disipline edilmiş prosedürleri sağlamaya ve geliştirmeye önem vermektedir. Çalışanlarını en önemli sermayesi

olarak görür. Araştırmacı, vizyon sahibi, yaratıcı, problem çözücü nitelikler taşıyan gençlere sigortacılık formasyonu kazandırır. Sigortacılık sektöründe, Güneş Sigorta'dan yetişmiş birçok yönetici bulunmaktadır. Şirkette çalışanların tümü, Şirketin misyonuna, vizyonuna ve etkili süreç yönetimi politikasına hakimdirler. Tüm çalışanlar yaptıkları işin Güneş Sigorta'nın örgütsel etkinliğine katkısının bilincindedirler. Tüm personel takım ruhu ile çalışma anlayışına sahiptir ve çalışanların yenilik yaratma gücü üst düzeydedir.

Şirket üst yönetimi ile çalışanlar arasındaki idari ilişkiler, İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü'nce yürütülür. İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü'nün görevleri arasında işe alım, oryantasyon, performans değerlendirme, kariyer planlama, ücret yönetimi, personele yönelik toplu ya da özel, kişisel ya da sektöre yönelik eğitim faaliyetleri çalışmaları ve çalışanlarla yönelik tüm işlemler bulunmaktadır.

Güneş Sigorta'da işe alımlar ve terfiler, yazılı sınav ve mülakat olmak üzere iki aşamada gerçekleştirilir. Şirket çalışanları arasında hiçbir konuda ayrımcılık yoktur. Çalışanlar her konuda tam bir eşitlik içindedirler.

Güneş Sigorta çalışanları Banka ve Sigorta İşçileri Sendikası'na üyedirler ve sendikalı çalışanları temsilen şirket içinden temsilciler atanmıştır.

## **16. Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler Hakkında Bilgiler**

Güneş Sigorta A.Ş.'nin müşterilerine yönelik hizmetlerinde koşulsuz müşteri memnuniyetini en üst seviyede sağlamak ve giderek bu hizmeti geliştirmek amacıyla, 1997 yılından günümüze değin, kesintisiz olarak ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri uygulanmaktadır.

Güneş Sigorta A.Ş.'nin ISO 9001:2008 Standardına göre kurulmuş olan yeni Kalite Yönetim Sistemi 10-11-12 Aralık 2003 tarihinde ASR (American Systems Registrar) tarafından yapılan belgelendirme denetimi ile ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistemi Standardı'na göre belgelenmiştir. 2 Mart 2010 tarihinde ise ASR tarafından yapılan yeniden belgelendirme denetimiyle belge üç yıl süre için uzatılmıştır. ISO 10002:2004 Müşteri Şikâyetleri Yönetim Sistemi belgesi ilk defa 2 Mart 2010 tarihinde ASR tarafından alınmıştır.

## **17. Kurumsal Sorumluluk**

Güneş Sigorta, sigortacılık faaliyetlerinin yanı sıra benimsemiş olduğu kurumsal sosyal sorumluluk projeleri ile çevreye, toplumsal, kültürel ve sanatsal yaşama katkı sağlamayı hedeflemektedir. Güneş Sigorta,

müşterilerine, çalışanlarına ve topluma karşı kurumsal sorumluluklarının bilincindedir ve bu sorumlulukları en iyi şekilde yerine getirme çabasıdadır. Şirket, çalışanlarının sağlık masraflarının büyük kısmını karşılar, kurum içi enerji koruma programı uygular ve sürekli olarak hizmet kalitesini artırmaya çalışır. Güneş Sigorta her yıl yeni bir planlama çerçevesinde kurumsal sorumluluğunu toplumsal hayata yansıtacak çeşitli etkinliklerde bulunur.

Şirket, topluma katkı sağlayacak faaliyetlerle öncü olmayı görev bilerek yenilenebilir enerjinin önemine işaret etmek amacıyla Genel Müdürlük binasına Güneş Enerjisi Panelleri kurmuştur. Binada kullanılan elektriğin bir kısmı yenilenebilir enerjiden sağlanmaktadır. Bunun yanında, kitap okuma alışkanlığının oldukça az olduğu ülkemizde, bu alışkanlığın küçük yaşlardan itibaren çocuklara kazandırılmasını amaçlayan Güneş Sigorta , 2009 yılından bu yana “Kütüphanesiz Okul, Kitap Okumayan Çocuk Kalmasın” kampanyası ile ülke çapında ilköğretim okullarına binlerce kitap hediye etmiş, okul kütüphaneleri oluşturmuştur.

Ocak 2011’de evrensel ilkeler çerçevesinde iş dünyasında ortak bir kültürün oluşmasına katkıda bulunmak amacıyla, kurumsal sosyal sorumluluğun dünya üzerinde en önemli belgesi olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’ni (Global Compact) Türk sigorta sektöründen imzalayan ilk hayat dışı sigorta şirketi olmuştur. Bu sözleşme ile insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularındaki 10 temel ilkeye sahip olduğunu, bu ilkelere olan bağlılığını ve Güneş Sigorta’nın değerleri ve kurum kültürünü söz konusu kriterlerle iş süreçlerine en iyi şekilde uyarlanacağı hususunu taahhüt etmiştir.

Dar gelirli kadınların ekonomik yaşama adım atmaları için uygulamaya konulan Grameen MikroKredi Programı kapsamında Güneş Sigorta tarafından 55 bin kadın emeğine MikroSigorta güvencesi ile destek verilmiştir. Bu proje ile kadınların iş hayatına kazandırılması, aile bütçesine katkıları ve kendilerine güvenlerinin artması yanında sigorta bilincinin yaygınlaştırılması sağlanmıştır. Ocak 2012’de Güneş Sigorta - Türkiye Görme Engelliler Derneği işbirliği kapsamında görme engelliler yararına 'Sesli Kitap Okuma Uygulaması' başlatılmış olup toplam 13 adet kitap okunmuştur.

Lösemili çocuklar hakkında farkındalık yaratmak amacıyla düzenlenen “BENİMLE OYNA” etkinliğine katılarak lösemili çocuklara destek olmak amacıyla Mayıs 2012’de etkinlik düzenlenmiştir. Etkinliğe katılacak çalışanlarımızın başlatacağı resmi lösevli çocuklarımız tamamlayacaktır.

**BÖLÜM IV - YÖNETİM KURULU****18. Yönetim Kurulunun Yapısı, Oluşumu ve Bağımsız Üyeler**

Şirket faaliyetleri ve idaresi Genel Kurul tarafından, Türk Ticaret Kanunu ve Sigorta Mevzuatı hükümleri dairesinde ortaklar veya ortak hükmi şahıs temsilcileri arasından seçilecek Genel Müdür dışındaki 7 üyeden oluşan Yönetim Kurulu tarafından yürütülür. 31.12.2011 tarihinde SPK tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri Tebliği gereği 2 bağımsız yönetim kurulu üyeleri son genel kurul toplantısında seçilmiştir.

30.09.2012 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Başkan ve üyelerinin isimleri, görev ve göreve başlama süreleri aşağıda sunulmuştur.

| İsmi                 | Görevi                              | Göreve Başlama Tarihi |
|----------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| Süleyman Kalkan      | Başkan                              | 30.03.2010            |
| İsmail Alptekin      | Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı    | 30.03.2010            |
| Feyzi Özcan          | Yönetim Kurulu Üyesi                | 07.07.2006            |
| Metin Recep Zafer    | Yönetim Kurulu Üyesi                | 09.03.2007            |
| Fuat Oktay           | Yönetim Kurulu Üyesi                | 16.04.2012            |
| Osman Nihat Yılmaz   | Bağımsız Üye                        | 16.04.2012            |
| Salih Mehmet Yaş     | Bağımsız Üye                        | 16.04.2012            |
| Serhat Süreyya Çetin | Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür | 09.02.2011            |

Şirketin Genel Müdürü, Yönetim Kurulunun tabii üyesidir ve oy hakkı vardır. Yönetim Kurulu üyeleri en çok üç yıl için seçilir, ancak süreleri biten üyeler yeniden seçilebilir. Yönetim Kurulu üyelerine verilecek ücretin miktarını, genel kurul tayin eder. Genel Kurul gerek görürse yönetim kurulu üyelerini her zaman değiştirebilir. Yönetim Kurulunda herhangi bir üyelik açılırsa, Yönetim Kurulu aynı ortaklarca gösterilen adaylar arasından kanuni şartları haiz bir kimseyi geçici olarak üye seçer. Bu şekilde seçilen üye ilk toplanacak Genel Kurul Toplantısına kadar vazife görür ve GKurulca seçimin onayı halinde yerine seçildiği üyenin kalan süresini tamamlar. Genel müdürün görev süresi yönetim kurulu üyelerinin görev süresine bağlı değildir.

30.09.2012 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu denetçileri ve göreve başlama tarihleri aşağıda sunulmuştur.

| İsmi           | Görevi  | Göreve Başlama Tarihi |
|----------------|---------|-----------------------|
| Kemal Şahin    | Denetçi | 19.10.2007            |
| Yüksel Akdoğan | Denetçi | 21.06.2011            |

#### 19. Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelikleri

Güneş Sigorta Yönetim Kurulu üyeleri “Sigorta Şirketleri ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik”in 6. Maddesi’nde yer alan niteliklere uymak zorundadır. Yönetim Kurulu üyeliğine atanan kişilerin belgeleri hazırlanarak Hazine Müsteşarlığı’na gönderilmektedir.

Yönetim kurulu üyeleri ve denetçilerinin öğrenim durumları ve mesleki deneyimleri Şirketin faaliyet raporunda bildirilmektedir, ayrıca internet sitesinde Yönetim Kurulu başlığı altında başkan ve üyelerin özgeçmişleri yer almaktadır.

#### 20. Şirketin Vizyonu ve Misyonu ile Temel Değerleri

Güneş Sigorta A.Ş. kalite politikasını kuruluşun amacına ve kalite yönetim sisteminin şartlarına uyarak, etkinliğinin sürekli iyileşmesi taahhütlerini içerecek nitelikte 4 Ekim 1996 tarihinde belirleyerek kamuya açıklamıştır.

**Vizyon;** Sektörde değişim liderliğini üstlenen, paydaşlarına değer yaratan ve en çok tercih edilen sigorta şirketi olmak

#### **Misyon;**

- Müşteri odaklı hizmet anlayışı ile sigortalılarının ihtiyaçlarını tanımak ve yaratıcı çözümler sunmak
- Sektör standartlarının ve toplumdaki sigorta bilincinin gelişimine katkıda bulunmak ve farkındalık yaratmak
- Belirlenen stratejik yön ve sürekli gelişen insan kaynağı ile tüm paydaşlara en yüksek faydayı sağlamak

**Temel Değerler;**

- Değişim Öncüsü
- Güvenilir
- Gelişim Sağlayan
- Fark Yaratan
- Sonuç Odaklı
- Müşteri Odaklı

**21. Risk Yönetim ve İç Kontrol Mekanizması**

İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü, 21 Haziran 2008 tarih 26913 sayılı resmi gazetede yayınlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” kapsamında 01.02.2009 tarihi itibarı ile kurulmuştur.

Şirketin maruz kaldığı başlıca riskler; finansal riskler (kredi, kur, faiz, likidite ve sermaye riski), operasyonel riskler (hasar yönetimi, ürün tasarımı, reasürans ve sözleşme yönetimi, tarife ve teknik uygulamalar riski, vs.) ve stratejik riskler (insan kaynakları, pazar ve rekabet, dış kaynak yönetimi, bilgi teknolojileri, performans bütçesi riskleri, vs) olarak üç ana başlıkta takip edilmektedir. Risk yönetimine ilişkin Şirket politikası faaliyet raporunun ilgili bölümünde ve internet sitesinde yer almaktadır.

**22. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Yöneticilerin Yetki ve Sorumlulukları**

Şirketin Yönetim Kurulu üyeleri ve yöneticilerinin yetki ve sorumluluklarına, Şirket Ana Sözleşmesinde açıkça yer verilmiştir. Ana sözleşmenin 14. maddesine göre Yönetim Kurulu münhasıran Genel Kurulun kararlarına bırakılan hususlar dışında kalan bütün işlemler hakkında karar almaya yetkilidir.

**23. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları**

Yönetim Kurulu Toplantılarının gündemleri ana sözleşmede belirtilen hususlara ve yetkilere göre tespit edilir. Dönem içinde 18 yönetim kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir. Yönetim Kurulu, şirket işlerinin lüzumuna göre başkanlığın daveti veya en az iki üyenin isteğiyle ve ayda bir defadan az olmamak üzere toplanır. Toplantılar şirket merkezinde veya kararlaştırılan diğer bir mahalde yapılır. Yönetim Kurulu kararlarının geçerli olabilmesi için üyelerin yarısından bir fazlasının toplantılara katılması şarttır. Kararlar toplantıya katılan üyelerin çoğunluğuyla alınır. Oylarda beraberlik olursa, görüşülen husus sonraki

toplantıda tekrar müzakere edilir. Bu toplantıda da beraberlik olursa, teklif reddedilmiş sayılır. Yönetim Kurulu üyelerinin bilgilendirilmesi ve iletişimin sağlanmasından yönetim kurulu sekreteri sorumludur. Kamuya açıklanması gereken SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin IV. Bölümü'nün 2.17.4'üncü maddesinde yer alan konulara ilişkin kararlar toplantının sona ermesinden hemen sonra kamuya açıklanmaktadır.

#### **24. Şirketle Muamele Yapma ve Rekabet Yasağı**

Şirket Yönetim Kurulu üyeleri dönem içinde Şirket ile işlem yapma ve rekabet yasaklarına en iyi şekilde uymaktadırlar.

#### **25. Etik Kurallar**

Şubat 2009 tarihinde yayınlanan hak ve menfaatler prosedürü içinde, Şirketin etik kuralları yazılı olarak düzenlenmiştir. Bu prosedür Güneş Sigorta bünyesinde çalışan bütün personeli kapsamaktadır ve tüm personel tarafından benimsenmiştir.

#### **26. Yönetim Kurulunda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı**

SPK tarafında yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri Tebliği gereğince bağımsız yönetim kurulu üyelerinin de içinde yer aldığı Denetim Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi, 20 Nisan 2012 tarihinde Yönetim Kurulu kararı ile oluşturulmuştur.

| <b>Komiteler</b>          | <b>İsmi</b>        | <b>Komite Görevi</b> |
|---------------------------|--------------------|----------------------|
| Denetim Komitesi          | Osman Nihat YILMAZ | Komite Başkanı       |
|                           | Salih Mehmet Yaş   | Komite Üyesi         |
| Kurumsal Yönetim Komitesi | Osman Nihat YILMAZ | Komite Başkanı       |
|                           | Metin Recep Zafer  | Komite Üyesi         |

#### **27. Yönetim Kuruluna Sağlanan Mali Haklar**

Şirketin Yönetim Kurulu üyelerine genel kurulda ortakların kararıyla belirlenen huzur hakkı dışında herhangi bir ücret ödemesi yapılmamaktadır. Her yıl yapılan Genel Kurul toplantısı sırasında belirlenen ücretlere ilişkin bilgi yayımlanan Genel Kurul tutanağı ile yatırımcıların bilgisine de sunulmaktadır.

## Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler

Güneş Sigorta, dahil olduğu risk grubundaki firmalara da üçüncü taraflara vermiş olduğu hizmet sorumluluğu çerçevesinde tüm sigortacılık işlemlerini sağlamaktadır. Şirketin 2012 yılı 3. Çeyreği içinde, dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin tüm açıklamalar 45 nolu mali tablo dipnotunda bulunmaktadır.

## Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler

16 Nisan 2012 tarihinde yapılan Genel Kurul ile esas sözleşme değişiklikleri onaylanmış olup Şirket web sitesinde yayınlandığı şekilde aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.

### **GÜNEŞ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ / ANA SÖZLEŞMESİ (Eski Şekli)**

**Sermaye ve Pay Senetleri Madde 7** - Şirket, 2499 sayılı Kanun hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 12.01.1995 tarih ve 47 sayılı izni ile bu sisteme geçmiştir. Şirketin kayıtlı sermayesi 300.000.000.-(Üçyüzmilyon) Yeni Türk Lirası(YTL) olup her biri 10.-(On) Yenikuruş(YKR) nominal değerde 3.000.000.000 (Üçmilyar) paya bölünmüştür. Sermaye Piyasası Kurulunca verilen kayıtlı sermaye tavanı izni, 2008 - 2012 yılları (5 yıl) için geçerlidir. 2012 yılı sonunda izin verilen kayıtlı sermaye tavanına ulaşamamış olsa dahi, 2012 yılından sonra yönetim kurulunun sermaye artırım kararı alabilmesi için; daha önce izin verilen tavan ya da yeni bir tavan tutarı için Sermaye Piyasası Kurulundan izin almak suretiyle genel kuruldan yeni bir süre için yetki alması zorunludur. Söz konusu yetkinin alınmaması durumunda şirket kayıtlı sermaye sisteminden çıkmış sayılır.

Şirketin çıkarılmış sermayesinin tamamı ödenmiş olup, 150.000.000.-(Yüzellimilyon)YTL'dir. Bu sermayenin 24.151.150.-(Yirmidörtmilyonyüzellibirbinyüzelli) YTL'lık kısmı nakden ödenmiştir. Kalan bakiye olan 125.848.850.-(Yüzyirmibeşmilyonsekiyüzkırksekinsekiz yüzelli) YTL' nın 30.204.010.- (Otuzmilyoniki yüzdörtbinon) YTL'sı 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nun Mükerrer 298.maddesinin getirdiği Yeniden Değerleme hükümleri gereğince oluşan Değer Artış Fonu'nun, 292.802.-(İkiyüzdoksan-ikibinsekizyüziki) YTL'sı İştirakler Yeniden Değerleme Fonu'nun 66.834.667.- (Altmışaltımilyonsekiyüzotuzdörtbinaltıyüzaltmışyedi) YTL'sı Enflasyon Düzeltmesi Olumlu Fark'ının 1.359.645.-(Birmilyonüçyüzellidokuzbinaltıyüz kırkbeş)YTL'sı İştirakler Enflasyon Düzeltmesi Olumlu Fark'ının 6.035.730.-(Altmilyonotuz-beşbinyediyüzotuz)YTL'sı 5422 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun ilgili hükümleri gereğince Gayrimenkul, İştirak hisseleri satış ve sabit kıymet satış kârının 901.209.-

(Dokuzyüzbirbin ikiyüzdokuz)YTL'sı İştirakler Gayrimenkul satış kazancı'nın 9.501.715.- (Dokuzmilyonbeşyüzbir-binyediyüzonbeş)YTL'sı İhtiyari Yedek Akçeler'in, 10.572.919.-(Onmilyonbeşyüz yetmişikibindokuzyüzondokuz.)YTL'sı Fevkalade İhtiyatlar'ın, 146.045.-(Yüzkırkaltıbin kırkbeş)YTL'sı İştirak Satışı Maliyet Artış Fonu'nun 108.- (Yüzsekiz)YTL'sı ise emisyon priminin sermayeye ilavesi ile karşılanmıştır.

Sermayeye ilave edilen bu tutarlar karşılığında çıkarılan paylar Şirket ortaklarına hisseleri nispetinde bedelsiz olarak dağıtılmıştır.

Bir payın nominal değeri 10.000.- TL iken 5274 sayılı T.T.K'da değişiklik yapılmasına dair Kanun kapsamında 10. -(On) Kuruş (YKR) olarak değiştirilmiştir. Bu değişim sebebiyle toplam pay sayısı azalmış olup her biri 10.000 TL'lik 10 adet pay,10.- (On) Kuruş(YKR)' luk 1 adet pay ile değiştirilecektir. Söz konusu değişim ile ilgili olarak ortakların sahip olduğu paylardan doğan hakları saklıdır. Sermayeyi temsil eden paylar kaydıleştirilme esasları çerçevesinde kayden izlenir.

Paylar nama yazılı olup, devir ve temlikinde beyaz ciro mevcuttur. Çıkarılmış Sermaye içerisindeki 450.000.000 adet paya isabet eden 45.000.000.- (Kırkbeşmilyon) YTL'sı T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nca uygulanan 4875 sayılı Doğrudan Yabancı Yatırımlar Kanunu'na göre kazanılmış hakları saklı kalmak kaydıyla GROUPAMA INTERNATIONAL'a aittir.

Yönetim Kurulu 2008–2012 yılları arasında Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine uygun olarak gerekli gördüğü zamanlarda kayıtlı sermaye tavanına kadar nama yazılı payları ihraç ederek çıkarılmış sermayeyi artırmaya yetkilidir.

Ayrıca Yönetim Kurulu imtiyazlı veya itibari değerinin üzerinde yeni pay çıkarılmasına pay sahiplerinin yeni pay alma haklarının sınırlandırılması konularında veya imtiyazlı pay sahiplerinin haklarını kısıtlayıcı nitelikte kararlar alabilir.

**GÜNEŞ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ / ANA SÖZLEŞMESİ (Yeni Şekli)**

**Sermaye ve Pay Senetleri Madde 7** - Şirket, 2499 sayılı Kanun hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 12.01.1995 tarih ve 47 sayılı izni ile bu sisteme geçmiştir. Şirketin kayıtlı sermayesi 300.000.000.-(Üçyüzmilyon) Yeni Türk Lirası(YTL) olup her biri 10.-(On) Yenikuruş (YKR) nominal değerde 3.000.000.000 (Üçmilyar) paya bölünmüştür. Sermaye Piyasası Kurulunca verilen kayıtlı sermaye tavanı izni, **2012 - 2016** yılları (5 yıl) için geçerlidir. **2016** yılı sonunda izin verilen kayıtlı sermaye tavanına ulaşılammış olsa dahi, **2016** yılından sonra yönetim kurulunun sermaye artırımı kararı alabilmesi için; daha önce izin verilen tavan ya da yeni bir tavan tutarı için Sermaye Piyasası Kurulundan izin almak suretiyle genel kurultan yeni bir süre için yetki alması zorunludur. Söz konusu yetkinin alınmaması durumunda şirket kayıtlı sermaye sisteminden çıkmış sayılır.

Şirketin çıkarılmış sermayesinin tamamı ödenmiş olup, 150.000.000.- (Yüzellimilyon) YTL'dir. Bu sermayenin 24.151.150.-(Yirmidörtmilyonyüzellibirbinyüzelli) YTL'lık kısmı nakden ödenmiştir.Kalanbakiyeolan 125.848.850.-(Yüzyirmibeşmilyonsekizyüzkırksevizbinsekiz yüzelli) YTL' nın 30.204.010.- (Otuzmilyoniki yüzdörtbinon) YTL'sı 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nun Mükerrer 298.maddesinin getirdiği Yeniden Değerleme hükümleri gereğince oluşan Değer Artış Fonu'nun, 292.802.- (İkiyüzdoksan-ikibinsekizyüziki) YTL'sı İştirakler Yeniden Değerleme Fonu'nun 66.834.667.- (Altmışaltımilyonsekizyüzotuzdörtbinaltıyüzaltmışyedi) YTL'sı Enflasyon Düzeltmesi Olumlu Fark'ının 1.359.645.-(Birmilyonüçyüzellidokuzbinaltıyüz kırkbeş) YTL'sı İştirakler Enflasyon Düzeltmesi Olumlu Fark'ının 6.035.730.-(Altımilyonotuz-beşbinyediyüzotuz)YTL'sı 5422 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun ilgili hükümleri gereğince Gayrimenkul, İştirak hisseleri satış ve sabit kıymet satış kârının 901.209.- (Dokuzyüzbirbin ikiyüzdokuz) YTL'sı İştirakler Gayrimenkul satış kazancı'nın 9.501.715.- (Dokuzmilyonbeşyüzbir-binyediyüzonbeş) YTL'sı İhtiyari Yedek Akçeler'in, 10.572.919.-(Onmilyonbeşyüz yetmişikibindokuzyüzondokuz.)YTL'sı Fevkalade İhtiyatlar'ın, 146.045.-(Yüzkırkaltıbin kırkbeş)YTL'sı İştirak Satışı Maliyet Artış Fonu'nun 108.- (Yüzsekiz)YTL'sı ise emisyon priminin sermayeye ilavesi ile karşılanmıştır.

Sermayeye ilave edilen bu tutarlar karşılığında çıkarılan paylar Şirket ortaklarına hisseleri nispetinde bedelsiz olarak dağıtılmıştır.

Bir payın nominal değeri 10.000.- TL iken 5274 sayılı T.T.K' da değişiklik yapılmasına dair Kanun kapsamında 10.-(On) Yeni Kuruş(YKR) olarak değiştirilmiştir. Bu değişim sebebiyle toplam pay sayısı azalmış olup her biri 10.000 TL'lik 10 adet pay,10.- (On) Yeni Kuruş(YKR)' luk 1 adet pay ile değiştirilecektir.

Söz konusu değişim ile ilgili olarak ortakların sahip olduğu paylardan doğan hakları saklıdır. Sermayeyi temsil eden paylar kaydıleştirilme esasları çerçevesinde kayden izlenir.

Paylar nama yazılı olup, devir ve temlikinde beyaz ciro mevcuttur. Çıkarılmış Sermaye içerisindeki 450.000.000 adet paya isabet eden 45.000.000.- (Kırkbeşmilyon) YTL'sı T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'ınca uygulanan 4875 sayılı Doğrudan Yabancı Yatırımlar Kanunu'na göre kazanılmış hakları saklı kalmak kaydıyla **GROUPAMA S.A.**'ya aittir.

Yönetim Kurulu **2012–2016** yılları arasında Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine uygun olarak gerekli gördüğü zamanlarda kayıtlı sermaye tavanına kadar nama yazılı payları ihraç ederek çıkarılmış sermayeyi artırmaya yetkilidir.

Ayrıca Yönetim Kurulu imtiyazlı veya itibari değerinin üzerinde yeni pay çıkarılmasına pay sahiplerinin yeni pay alma haklarının sınırlandırılması konularında veya imtiyazlı pay sahiplerinin haklarını kısıtlayıcı nitelikte kararlar alabilir.

**Payların nominal değeri 5274 sayılı türk Ticaret Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun uyarınca 1 Yeni Kuruş olarak saha sonra Yeni Türk Lirası ve yeni kuruş ibareleri 4 Nisan 2007 tarih ve 2007/11963 sayılı Yeni Türk Lirası ve Yeni Kuruşta Yer Alan Yeni İbarelerinin Kaldırılmasına ve Uygulama Esaslarına Dair Bakanlar Kurulu Kararı Uyarınca Türk Lirası ve Kuruş olarak değiştirilmiştir**

#### **GÜNEŞ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ / ANA SÖZLEŞMESİ (Eski Şekli)**

**Yönetim Kurulu Madde 9** - Şirketin işleri ve idaresi Genel Kurul tarafından Türk Ticaret Kanunu ve sigorta mevzuatı hükümleri dairesinde ortaklar veya ortak hükmi şahıs temsilcileri arasından seçilecek Genel Müdür dışındaki yedi üyeden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından yürütülür. Şirketin Genel Müdürü Yönetim Kurulu' nun tabii üyesidir ve oy hakkı vardır. Yönetim Kurulu Üyeleri en çok üç yıl için seçilir. Ancak süreleri biten üyeler yeniden seçilebilir. Yönetim Kurulu üyelerine verilecek ücretin miktarını, Genel Kurul tayin eder. Genel Kurul gerek görürse Yönetim Kurulu üyelerini her zaman değiştirebilir. Yönetim Kurulunda herhangi bir üyelik açılırsa, Yönetim Kurulu aynı ortaklarca gösterilen adaylar arasından kanuni şartları haiz bir kimseyi geçici olarak üye seçer. Bu şekilde seçilen üye ilk toplanacak Genel Kurul toplantısına kadar vazife görür ve Genel Kurulca seçimin onayı halinde yerine seçildiği üyenin kalan süresini tamamlar. Genel Müdürün görev süresi Yönetim Kurulu üyelerinin görev süresine bağlı değildir.

**GÜNEŞ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ / ANA SÖZLEŞMESİ (Yeni Şekli)**

**Yönetim Kurulu Madde 9** - Şirketin işleri ve idaresi Genel Kurul tarafından Türk Ticaret Kanunu ve sigorta mevzuatı hükümleri dairesinde ortaklar veya ortak hükmi şahıs temsilcileri arasından seçilecek Genel Müdür dışındaki yedi üyeden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından yürütülür. Şirketin Genel Müdürü Yönetim Kurulu' nun tabii üyesidir ve oy hakkı vardır. Yönetim Kurulu Üyeleri en çok üç yıl için seçilir. Ancak süreleri biten üyeler yeniden seçilebilir. Yönetim Kurulu üyelerine verilecek ücretin miktarını, Genel Kurul tayin eder. Genel Kurul gerek görürse Yönetim Kurulu üyelerini her zaman değiştirebilir. Yönetim Kurulunda herhangi bir üyelik açılırsa, Yönetim Kurulu aynı ortaklarca gösterilen adaylar arasından kanuni şartları haiz bir kimseyi geçici olarak üye seçer. Bu şekilde seçilen üye ilk toplanacak Genel Kurul toplantısına kadar vazife görür ve Genel Kurulca seçimin onayı halinde yerine seçildiği üyenin kalan süresini tamamlar. Genel Müdürün görev süresi Yönetim Kurulu üyelerinin görev süresine bağlı değildir.

**Yönetim kurulunda görev alacak bağımsız üyelerin sayısı ve nitelikleri Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetime ilişkin düzenlemelerine göre tespit edilir. Sermaye Piyasası Kurulu tarafından uygulanması zorunlu tutulan Kurumsal Yönetim İlkelerine uyulur. Zorunlu ilkelere uyulmaksızın yapılan işlemler ve alınan yönetim kurulu kararları geçersiz olup esas sözleşmeye aykırı sayılır.**

**GÜNEŞ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ / ANA SÖZLEŞMESİ (Eski Şekli)**

**Yönetim Kurulu Toplantıları ve Karar Çoğunluğu Madde 11** - Yönetim Kurulu, Şirket işlerinin lüzumuna göre Başkanlığın daveti veya en az iki üyenin isteği ile ve ayda bir defadan aşağı olmamak üzere toplanır. Toplantılar, şirket merkezinde veya kararlaştırılan diğer bir mahalde yapılır.

Yönetim Kurulu kararlarının geçerli olabilmesi için üyelerin yarısından bir fazlasının toplantılara katılması şarttır. Kararlar toplantıya katılan üyelerin çoğunluğu ile alınır. Oylarda beraberlik olursa, görüşülen husus sonraki toplantıda tekrar müzakere edilir. Bu toplantıda da beraberlik olursa, teklif reddedilmiş sayılır.

**GÜNEŞ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ / ANA SÖZLEŞMESİ (Yeni Şekli)**

**Yönetim Kurulu Toplantıları ve Karar Çoğunluğu Madde 11** - Yönetim Kurulu, Şirket işlerinin lüzumuna göre Başkanlığın daveti veya en az iki üyenin isteği ile ve ayda bir defadan aşağı olmamak üzere toplanır. Toplantılar, şirket merkezinde veya kararlaştırılan diğer bir mahalde yapılır.

Yönetim Kurulu kararlarının geçerli olabilmesi için üyelerin yarısından bir fazlasının toplantılara katılması şarttır. Kararlar toplantıya katılan üyelerin çoğunluğu ile alınır. Oylarda beraberlik olursa, görüşülen husus sonraki toplantıda tekrar müzakere edilir. Bu toplantıda da beraberlik olursa, teklif reddedilmiş sayılır.

**Şirketin her türlü ilişkili taraf işlemlerinde ve üçüncü kişiler lehine teminat, rehin ve ipotek verilmesine ilişkin yönetim kurulu kararlarında bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı aranır. Bağımsız üyelerin çoğunluğunun söz konusu işlemi onaylamaması halinde, bu durum işleme ilişkin yeterli bilgiyi içerecek şekilde kamuyu aydınlatma düzenlemeleri çerçevesinde kamuya duyurulur ve işlem genel kurul onayına sunulur. Söz konusu genel kurul toplantılarında, işlemin tarafları ve bunlarla ilişkili kişilerin oy kullanamayacakları bir oylamada karar alınarak diğer pay sahiplerinin genel kurulda bu tür kararlara katılmaları sağlanır. Bu maddede belirtilen durumlar için yapılacak genel kurul toplantılarında toplantı nisabı aranmaz. Oy hakkı bulunanların adi çoğunluğu ile karar alınır. Bu fıkra da belirtilen esaslara uygun olarak alınmayan yönetim kurulu ile genel kurul kararları geçerli sayılmaz.**

#### **GÜNEŞ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ / ANA SÖZLEŞMESİ (Eski Şekli)**

##### **Genel Kurulun Yetkileri Madde 17 –**

Genel Kurul özellikle ;

Yönetim Kurulunun yetkisi dışında kalan işleri görüşerek karara bağlamaya,

Gerektirdiği taktirde Yönetim Kuruluna özel yetkiler vermeye ve bunların şartlarını belirtmeye,

Denetçilerin ve Yönetim Kurulunun Şirket işleri hakkında verdikleri raporlarda, bilanço, kâr ve zarar hesabı üzerinde görüşme açıp bunları kabul veya reddetmeye veya yeniden tanzimini kararlaştırmaya,

Denetçileri ve Yönetim Kurulunu ibra etmeye veya sorumluluğuna karar vermeye,

Denetçileri ve Yönetim Kurulu Üyelerini seçmeye, ücretlerini tespit etmeye, gerekirse bunları azle ve yerlerine başkalarını seçmeye,

Yönetim Kurulu üyelerinin Genel Kuruldan izin almaları gereken işler hakkında karar vermeye,

Şirketin menkul kıymet çıkartabilmesi için Yönetim Kuruluna yetki vermeye,

Amortismanları karara bağlamaya, sabit kıymetler karşılıklarına ayrılacak safi kâr nispetini tespit etmeye, fevkalâde ve adi ihtiyat akçesi hakkında kararlar vermeye,

Şirketin idaresi ve Ana Sözleşmenin uygulanması konusunda gündemde bulunan işler hakkında karar vermeye,

Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde Şirketin Kayıtlı Sermaye sistemine geçmesi ve Kayıtlı Sermaye tavanının tespitine, Çıkarılmış Sermayesinin arttırılması için Yönetim Kuruluna yetki vermeye,

Türk Ticaret Kanunu hükümleri dahilinde diğer kararlar da vermeye yetkilidir.

## **GÜNEŞ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ / ANA SÖZLEŞMESİ (Yeni Şekli)**

### **Genel Kurulun Yetkileri Madde 17 –**

Genel Kurul özellikle ;

Yönetim Kurulunun yetkisi dışında kalan işleri görüşerek karara bağlamaya,

Gerektirdiği taktirde Yönetim Kuruluna özel yetkiler vermeye ve bunların şartlarını belirtmeye,

Denetçilerin ve Yönetim Kurulunun Şirket işleri hakkında verdikleri raporlarda, bilanço, kâr ve zarar hesabı üzerinde görüşme açıp bunları kabul veya reddetmeye veya yeniden tanzimini kararlaştırmaya,

Denetçileri ve Yönetim Kurulunu ibra etmeye veya sorumluluğuna karar vermeye,

Denetçileri ve Yönetim Kurulu Üyelerini seçmeye, ücretlerini tespit etmeye, gerekirse bunları azle ve yerlerine başkalarını seçmeye,

Yönetim Kurulu üyelerinin Genel Kuruldan izin almaları gereken işler hakkında karar vermeye,

Şirketin menkul kıymet çıkartabilmesi için Yönetim Kuruluna yetki vermeye,

Amortismanları karara bağlamaya, sabit kıymetler karşılıklarına ayrılacak safi kâr nispetini tespit etmeye, fevkalâde ve adi ihtiyat akçesi hakkında kararlar vermeye,

Şirketin idaresi ve Ana Sözleşmenin uygulanması konusunda gündemde bulunan işler hakkında karar vermeye,

Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde Şirketin Kayıtlı Sermaye sistemine geçmesi ve Kayıtlı Sermaye tavanının tespitine, Çıkarılmış Sermayesinin arttırılması için Yönetim Kuruluna yetki vermeye,

**Şirketlerin; varlıklarının tümünü veya önemli bir bölümünü devretmesi veya üzerinde aynı hak tesis etmesi veya kiraya vermesi, önemli bir varlığı devir alması veya kiralaması, imtiyaz öngörmesi veya mevcut imtiyazların kapsam veya konusunu değiştirmesi, borsa kotundan çıkması Kurumsal Yönetim İlkelerinin uygulanması bakımından önemli nitelikte işlem sayılır. İlgili mevzuat uyarınca önemli nitelikteki işlemlere ilişkin genel kurul kararı gerekmedikçe, söz konusu işlemlere ilişkin yönetim kurulu kararının icra edilebilmesi için bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayının bulunması gerekir. Ancak,**

önemli nitelikteki işlemlerde bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayının bulunmaması ve bağımsız üyelerin çoğunluğunun muhalefetine rağmen anılan işlemlerin icra edilmek istenmesi halinde, işlem genel kurul onayına sunulur. Bu durumda, bağımsız yönetim kurulu üyelerinin muhalefet gerekçesi derhal kamuya açıklanır, SPK'ya bildirilir ve yapılacak genel kurul toplantısında okunur. Önemli nitelikteki işlemlere taraf olanların ilişkili taraf olması durumunda, genel kurul toplantılarında ilişkili taraflar oy kullanamaz. Bu maddede belirtilen yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak genel kurul toplantılarında toplantı nisabı aranmaz ve karar, oy hakkı bulunanların adi çoğunluğu ile alınır.

### **III. BÖLÜM**

#### **Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler**

## Risk Yönetimi Politikaları

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü, T.C Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” ile tanımlanan esaslar çerçevesinde kurulmuştur.

İç kontrol sisteminin amacı, şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanunlara ve ilgili diğer mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamaktır.

Risk Yönetimi Sisteminin amacı, şirketin gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır.

Şirketimizde, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü, faaliyetlerini Genel Müdür’e bağlı olarak sürdürmektedir.

İç Kontrol Birimi, Genel Müdür tarafından onaylanarak yürürlüğe giren İç Kontrol Planı çerçevesinde kontrol faaliyetlerini icra etmektedir.

Şirketimizin maruz kaldığı risklere yönelik olarak tesis edilen politikalar piyasa koşullarında meydana gelen değişikliklere paralel olarak düzenli bir şekilde gözden geçirilmektedir. Risk yönetim sürecinde değerlendirilen riskler aşağıda yer almaktadır:

### **Sigorta Riski**

Akdedilen sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan riskler olup söz konusu riskler; sigortalanan risklerin sağlıklı bir şekilde seçilmemesi, sigorta primlerinin gelecekte oluşacak hasarları karşılayacak seviyede belirlenmemesi, riskin dağıtılamamasından kaynaklanan yoğunlaşmalar şeklinde örneklendirilebilir.

Tarifeler hazırlanırken ve münferit fiyatlamalar yapılırken piyasa şartları, reasürans anlaşmaları, ciro, karlılık ve sürdürülebilir büyüme hedefleri bir bütün olarak dikkate alınmaktadır.

Şirketimizde reasürans treteleri ve geçmiş hasar tecrübelerinden yararlanılarak acenteler, bölge müdürlükleri, genel müdürlük seviyelerinde hangi risklerin hangi şartlar altında güvence altına alınacağı riziko kabul esasları çerçevesinde teknik servis müdürlükleri tarafından her yıl belirlenmekte ve güncellenmektedir. Riziko Kabul esaslarını da içerecek şekilde sigorta ürünlerinin hangi şartlar altında, nasıl ve kimlere satılacağı veya satılamayacağını gösteren uygulama esasları kitapçığı bilgilendirme amacı ile her yıl satış kanallarına dağıtılmaktadır.

Şirketin müşteri portföyü, geçmiş hasar istatistikleri, gelecek yıl gerçekleştirilmesi düşünülen iş hacmi, özkaynak yapısı ve mevcut piyasa koşulları dikkate alınarak branş bazında saklama payları ve satın alınacak trete koşulları reasürans müdürlüğü ve üst yönetim tarafından belirlenmektedir. Reasürans anlaşmaları kapsamında bulunmayan, trete koşulları ve kapasitelerini aşan ya da şirketin trete dengesini bozabilecek riskler, yurtiçi ve yurtdışı ihtiyari reasürans desteği kullanılarak teminat altına alınmaktadır.

**Kredi Riski**

Şirketimiz ile maddi ilişkisi bulunan tarafların, şirkete karşı yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Reasürans işlemleri ve aracı kurumlardan doğan prim alacakları, şirketimiz açısından kredi riski doğuran başlıca alanlardır. Şirketimiz sigorta faaliyetlerinden doğan alacakları tahsilat politikaları çerçevesinde takip etmekte ve tesis ettiği teminat politikaları vasıtasıyla sınırlandırmaktadır. Reasürör seçiminde ise kredi notları dikkate alınmakta olup, piyasa koşullarındaki değişikliklerin kredi notları üzerindeki etkileri takip edilmektedir.

**Piyasa Riski**

Faiz oranlarında ve kurlarda meydana gelen değişiklikler neticesinde şirketin portföyünde yer alan enstrümanların değerlerinde meydana gelecek olası kayıplar piyasa riski kapsamında değerlendirilmektedir. Söz konusu riskler döviz pozisyonuna ve menkul kıymetlere yönelik olarak hazırlanan raporlamalar vasıtasıyla takip edilmektedir.

**Likidite Riski**

Likidite riski, şirketin vadesi gelen yükümlülüklerini karşılayamama riskidir. Söz konusu risk özellikle nakde ihtiyaç duyulan dönemlerde varlıkların satılamaması ve paraya çevrilememesinden kaynaklanmaktadır.

Varlıkların vadelerinin, yükümlülüklerin vadelerinden daha uzun olması durumu likidite riskini artırmaktadır.

Şirketin nakit akışı günlük ve aylık olarak takip edilmekte, vade uyumsuzlukları ve yabancı para pozisyonları da bilanço üzerinden takip edilerek aktif pasif yönetimi yapılmaktadır.

### **Operasyonel Riskler**

Yetersiz ve başarısız içsel süreçlerden, personel ve sistemlerden ya da dışsal olaylardan kaynaklanan, doğrudan veya dolaylı zarar riskidir.

Şirket genelindeki yürütülen faaliyetler, süreç etkileşim haritası vasıtası ile birbiriyle ilişkilendirilmiştir. Süreçlerin işleyişi hazırlanan prosedürler ile yazılı hale getirilmiş ve süreçlerde rol alan çalışanların görev tanımları formal olarak tespit edilmiştir.

Stratejik, operasyonel ve finansal riskler Güneş Sigorta Risk Matrisi çalışması ile derecelendirilmiş, risk ölçüm kriterleri tespit edilmiş, mevcut risklerin azaltılması için alınması gereken önlemler belirlenmiştir.

### **Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele**

Suç gelirlerin aklanması, terör finansmanı ve müşterilerin tanımlanmasına ilişkin şirket politikası oluşturulmuş şirketimiz web sitesinde yayınlamıştır. “Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik” kapsamında faaliyetlerde bulunmak üzere Mevzuat ve Uyum Müdürlüğü kurulmuş ve 2008 yılında atanan uyum görevlisi bu müdürlüğe dahil edilmiştir. Ayrıca tüm şirket personeli ve acente çalışanlarına yönelik E-eğitim ve yüzyüze eğitimler düzenlenmiştir. Müşterinin tanınması kapsamında yeni üretimler için kimlik tespit çalışmaları yapılmıştır.

İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü ile Mevzuat ve Uyum Müdürlüğü tarafından risk politikası belirlenmiş, risklerin engellenmesine ve şüpheli işlemlerin ortaya çıkarılmasına yönelik bilgilendirmelerde bulunulmuştur. İç kontrol, raporlama ve haberleşme sistemleri oluşturulmuştur.

## Hissedarlara Bilgi

### Bağımsız Denetim Şirketi

Şirketimizin 2012 yılı Bağımsız Dış Denetimini yapacak şirket :

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (KPMG)

### İletişim bilgileri:

Kavacık Rüzgarlı Bahçe Mah. Kavak Sok. No: 3 Beykoz / İSTANBUL

Tel: 0 216 681 90 00

Şirketin, Yönetim Kurulu'nun 17 Şubat 2012 toplantısında aldığı karar gereği, 2012 yılında da Bağımsız Dış Denetimini Akis Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş. yapacaktır. Bu konudaki Yönetim Kurulu kararı yapılan 16-04-2012 tarihli Genel Kurul Toplantısı'nda onaylanmıştır.

Pay sahipleriyle ilişkiler Mali İşler Yönetimi'nin sorumluluğundadır.

Güneş Sigorta'nın 300 milyon TL kayıtlı, 150 milyon TL ödenmiş sermayesine katılan kuruluşlar faaliyet gösterdikleri sektör içinde önde gelen ve mali yapıları güçlü şirketlerdir. Bu hissedarlardan en büyük paya sahip olan Türkiye Vakıflar Bankası, mevduat hacmi ve 2,5 milyar TL sermayesiyle Türkiye'nin en büyük bankaları arasında yer alan ve üst sıralara hızla ilerleyen bir kuruluştur.

Güneş Sigorta'nın %30 hissesine sahip olan Groupama S.A. ise Fransa'nın %10 pazar payına sahip ikinci büyük sigorta grubudur. 21 ülkede faaliyet gösteren grubun verdiği güçle Güneş Sigorta, gelecek yıllarda uluslararası deneyimlerin ışığında güç ve hizmet bakımından çok daha etkin olacaktır. %20,77'lik payı halka arz edilmiş olan Güneş Sigorta yarınlara güvenle bakmaktadır.

## Adresler

### GENEL MÜDÜRLÜK

Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No:110  
34394 Esentepe Şişli/İSTANBUL  
Tel: (0212) 444 1957  
www.gunessigorta.com.tr

### Faks Numaraları

Genel Faks No: (0212) 355 6464  
Poliçe teklif işlemleri: (0212) 355 6870  
Hasar işlemleri: (0212) 355 6871  
Tahsilat işlemleri: (0212) 355 6872  
Sağlık Sigortası işlemleri: (0212) 355 6873

### Müşteri Memnuniyeti Hattı

E-posta: musterimemnuniyeti@gunessigorta.com.tr  
Tel: (0212) 444 1957 Faks: (0212) 355 6876

### Yatırımcı İlişkileri

E-posta: yatirimci.iliskileri@gunessigorta.com.tr

### MERKEZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No: 110  
34394 Esentepe Şişli/İSTANBUL  
Tel: (0212) 355 6565

### KADIKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Saniye Ermutlu Sk. Şaşmaz Plaza No: 6 Kat: 1  
34742 Kadıköy/İSTANBUL  
Tel: (0216) 571 5353

### İSTANBUL BATI BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Yavuz Sultan Selim Bulvarı, Gürpınar Yolu, Keleş Plaza No: 11 Kat: 6  
34500 Beykent Büyükçekmece/İSTANBUL  
Tel: (0212) 867 1700

**ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Atatürk Bulvarı No: 97 Gama İşhanı Kat: 2

06650 Kızılay/ANKARA

Tel: (0312) 410 4646

**EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Şehit Fethibey Cad. No: 55 Heris Tower İş Merkezi Kat: 9-10

35210 Pasaport/İZMİR

Tel: (0232) 497 4141

**AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Metin Kasapoğlu Cad. Ayhan Kadam İş Merkezi Kat: 1, A-Blok No: 3-4-5

07100 ANTALYA

Tel: (0242) 311 9500 (10 Hat)

**GÜNEY ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Yeni Döşeme Mah. Karaisalı Cad. Baysan İş Merkezi A Blok Kat: 2

01120 Seyhan/ADANA

Tel: (0322) 459 7800 (10 hat)

**KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

K. Maraş Cad. Zorlu Otel Karşısı Bordo İşhanı No: 4 Kat: 3

61200 TRABZON

Tel: (0462) 323 1300 (9 Hat)

**MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Atatürk Cad. No: 70 Vakıf İşhanı Kat: 3 No: 304-310

16000 Heykel/BURSA

Tel: (0224) 275 4200

**DOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Yukarı Mumcu Cad. Akçay Apt. No: 4 Kat: 5

25200 ERZURUM

Tel: (0442) 235 1957 - (0442) 235 4758 -59

**KKTC BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Selver Somuncuoğlu Sok. No: 14 Köşklüçiftlik

Lefkoşa/KIBRIS

Tel: (0392) 228 6690 - (0392) 227 9513 - (0392) 228 6482

**GAZİANTEP TEMSİLCİLİĞİ**

Gazi Muhtarpaşa Bulvarı, Tekeroğlu İş Merkezi Kat: 3 No: 91

27090 Şehitkâmil/GAZİANTEP

Tel: (0342) 215 1930

**KAYSERİ TEMSİLCİLİĞİ**

Gevher Nesibe Mah. Gök Sok. Avrupa Hastanesi Yanı No: 17 Kat: 1/1

38010 Kocasinan/KAYSERİ

Tel: (0352) 222 5645

**SAMSUN TEMSİLCİLİĞİ**

Kazımpaşa Cad. Adnan Kefeli İşhanı No: 2 Kat: 4

55030 SAMSUN

Tel: (0362) 432 4663 - (0362) 432 8033