

GÜNEŞ SİGORTA

2013 YILI 2. ÇEYREK DÖNEM

YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

SUNUŞ.....	3
Kurumsal Profil	3
Dünden Bugüne Güneş Sigorta	4
Vizyonumuz, Misyonumuz, Değerlerimiz	6
Müşteri İlişkileri Politikamız	7
Sermaye ve Ortaklık Yapısı	8
İştirakler.....	9
Başlıca Finansal Göstergeler ve Oranlar	10
Türkiyede Sigorta Sektörü	132
Yasal Düzenlemeler	13
Stratejik Yönelimler (2012-2014)	14
Güneş Sigorta'da 2013 Yılı 2.Çeyrek Dönem	15
Teknik Değerlendirme	18
 KURUMSAL YÖNETİM	 31
Yönetim Kurulu	31
Yönetim Kurulu Üye Değişiklikleri	34
Yönetim Kurulu Üyelerinin 2013 Yılında Toplantılara Katılımı	36
Üst Yönetim	36
İç Denetim & İç Kontrol ve Risk Yönetimi.....	39
Organizasyon Şeması.....	40
Güneş Sigorta'da Faaliyet Gösteren Komiteler	41
Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu	43
Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu İle Yaptığı İşlemler	55
 FİNANSAL BİLGİLER.....	 56
Mali Bünyeye İlişkin Veriler	56
Hissedarlara Bilgi	58
İletişim Bilgileri	59

SUNUŞ

Kurumsal Profil

Güneş Sigorta, sektörünün lider kuruluşlarından biri olarak 6 yeni finansal bölge ve 11 bölge müdürlüğü, 2 temsilciliği ve 2.800'ü aşkın satış kanalından oluşan uzman kadrosuyla sigortalılarına 56 yıldır hizmet vermektedir.

Üretim kaynaklarını özel hizmet ve ürün ihtiyaçlarına cevap vermek üzere yapılandıran Güneş Sigorta, en yeni teknolojilerle beslenen altyapısını ve etkin operasyonel gücünü çözüm odaklı yaklaşımı ile birleştirerek, müşteri odaklı hizmet anlayışıyla hareket etmektedir.

Kurulduğu günden bu yana sektörde öncü uygulamalara imza atan Güneş Sigorta, tüm ihtiyaçlara cevap verecek sigorta çözümleri ve yeniliklere uyum sağlamadaki hızı ile sektör standartlarının ve toplumumuzdaki sigorta bilincinin gelişimine katkıda bulunmaktadır.

Güneş Sigorta, gerek güçlü sermaye yapısı, gerekse gerçekleştirdiği üretimle sektörün taşıyıcı şirketlerinden biridir. Hasar ödemelerindeki titizliği ve etkili zamanlaması, Güneş Sigorta'yı geçmişten bugüne güven duyulan bir marka haline getirmiştir.

Bugün Türkiye'nin en büyük kamu ve özel kuruluşları ile bunların uzmanlık gerektiren projelerinin de güvencesi olan Güneş Sigorta'nın ana hissedarları, ülkemizin en saygın bankalarından biri olan Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. ve Fransa'nın lider sigorta kuruluşlarından Groupama S.A.'dır. Güneş Sigorta, ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve ISO 10002:2004 Müşteri Şikâyetleri Yönetim Sistemi Belgesi'ne sahiptir.

Güneş Sigorta, yangın, nakliyat, kaza, mühendislik, hukuksal koruma, sağlık, tarım ve hayvancılık gibi ana sigorta branşlarının yanı sıra konut ve işyeri yangın paket poliçeleri, hırsızlık, ferdi kaza, para nakli, cam kırılması, ürün sorumluluk, otel paket, seyahat, ofis, muayenehane, kâr kaybı, kasko, trafik ve yeşil kart gibi sigorta ürünleriyle yaşamın her alanında güvence sağlamaktadır. Ayrıca, ticari ve endüstriyel risk sigortaları ve uçak, helikopter, gemi ve kara nakil araçları, ağır sanayi ve filo sigortaları dallarında da iş dünyasının ihtiyaçlarına cevap vermektedir.

Dünden Bugüne Güneş Sigorta

1957: Güneş Sigorta kuruldu. Yangın, Nakliyat ve Kaza Sigortaları Branşları açıldı.

1959: Hayat Sigortaları Branşı kuruldu.

1969: Türkiye’de ilk kez Mühendislik Sigortaları Branşı kuruldu.

1974: Ziraat Sigortaları Branşı kuruldu.

1980: İstanbul Bankası’nın hissesi Ziraat Bankası’na geçti.

1986: Güneş Sigorta Spor Kulübü kuruldu.

1991: Güneş Sigorta’nın %30 hissesi GAN’a satıldı.

1992: Güneş Sigorta Bayan Voleybol Takımı, Bayanlar Voleybol Ligi Türkiye Gençler Şampiyonluğu Kupasını kazandı.

1993: Güneş Sigorta Bayan Voleybol Takımı, Bayanlar Voleybol Ligi’nde Türkiye şampiyonu oldu.

1994: Güneş Sigorta %15 hissesini halka arz etti.

1997: ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi uygulamasına geçildi.

1998: Groupama’nın GAN’ı satın almasıyla Güneş Sigorta’nın %30 hissesi Groupama International’a geçti.

1999: Güneş Sigorta, sektörüne öncülük ederek Hukuksal Koruma Sigortası Branşını açtı.

2000: Vakıfbank Spor Kulübü ile Güneş Sigorta Spor Kulübü birleşti.
Vakıfbank Güneş Sigorta Spor Kulübü Küçük Bayanlar Jimnastik Takımı Türkiye şampiyonu oldu.

2001: Sağlık (Hastalık) Sigortası Branşı açıldı.
Sektörde ilk kez “Acente Konseyi” uygulaması başlatıldı.

2002: Mini Onarım Hizmeti kapsamında Autoking ile sektörde ilk işbirliği gerçekleştirildi.
Vakıfbank Güneş Sigorta Bayan Voleybol Takımı, Bayanlar Voleybol Ligi Türkiye Gençler Şampiyonluğu’nu elde etti.

2003: Karayolları Motorlu Araçlar Mali Sorumluluk Sigortası ve Kredi Sigortası Branşları kuruldu.
Bireysel emeklilik dönüşüm izni alınarak Vakıf Emeklilik kuruldu.
Kasko Ekstra ve hologramlı poliçe gibi öncü uygulamalar hayata geçirildi.
ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi uygulanmaya başladı.

2007: Güneş Sigorta kuruluşunun 50. Yılı'nı kutlarken pazardaki payını %6,85'e çıkararak 5. sıraya yükseldi.

Güneş Sigorta Yelken Kulübü kuruldu.

2008: Güneş Sigorta, Active Academy tarafından düzenlenen Sigorta Zirvesi'nde Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödülü'nü aldı.

2009: Hayat Sigortaları Branşı Vakıf Emeklilik'e devredildi.

Özel acente sayısı 1.800'e yükseldi.

Güneş Sigorta, kendi elektriğinin bir kısmını kendi üretmek üzere Genel Müdürlük binasında Güneş Enerjisi santrali kurdu.

Call-Center kuruldu.

2010: ISO 10002:2004 Müşteri Şikâyetleri Yönetim Sistemi Belgesi alındı.

Seralarda don riskine karşı Türkiye'de ilk kez "Erken Uyarı Sistemi" hizmete sunuldu.

Sigorta sektörünün en büyük IT projesi olan Pusula ile ilk poliçe üretildi.

Sağlık Provizyon merkezi kuruldu.

Güneş-net acenteleri ile intranet bağlantısı sağlandı.

2011: Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Impact) imzalandı.

Güneş Sigorta personelinin kurumsal iletişim platformu Güneş-im hizmete girdi.

Türkiye'deki 55 bin MikroKredi sahibi MikroSigorta kapsamına alındı.

2012: Yeni IT sistemi Pusula'ya tam geçiş sağlandı.

4 yıllık sözleşme ile THY'nin 200'e yakın uçağı, yolcuları ve 16.000 çalışanı sigortalandı.

Facebook ve Twitter üzerinden aktif olarak iletişim yapılmaya başlandı.

Türkiye'de ilk defa elektrikli araçları bataryaları ile birlikte sigortalayan Yeşil Kasko pazara sunuldu.

Yönetim Kurulu Üyeleri arasına iki bağımsız üye seçildi.

Türkiye Sigorta Birliği'nin yayınladığı Sigortacılık Etik İlkeleri benimsendi.

2013: 6 Finansal Bölge kuruldu.

Gaziantep Temsilcilik kapandı.

İlk defa E-Genel Kurul gerçekleştirildi.

Rekabet Kanunu İlkeleri benimsendi.

Vizyonumuz, Misyonumuz, Değerlerimiz

Misyonumuz

- Müşteri odaklı hizmet anlayışı ile sigortalılarının ihtiyaçlarını tanımak ve yaratıcı çözümler sunmak.
- Sektör standartlarının ve toplumdaki sigorta bilincinin gelişimine katkıda bulunmak ve farkındalık yaratmak.
- Belirlenen stratejik yön ve sürekli gelişen insan kaynağı ile tüm paydaşlara en yüksek faydayı sağlamak.

Vizyonumuz

Sektörde değişim liderliğini üstlenen, paydaşlarına değer yaratan ve en çok tercih edilen sigorta şirketi olmak.

Değerlerimiz

- Değişim Öncüsü
- Güvenilir
- Gelişim Sağlayan
- Fark Yaratan
- Sonuç Odaklı
- Müşteri Odaklı

Müşteri İlişkileri Politikamız

Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimizin bir yansıması olan kalite anlayışımız doğrultusunda sunduğumuz ürün ve hizmetlerden duyulan müşteri memnuniyeti, bizim için büyük değer taşımaktadır. Güneş Sigorta, sigortalılarına en iyi hizmeti verebilmek için müşteri hizmetleri süreçlerini her gün daha da geliştirmeye ve iyileştirmeye çalışmakta, bu amaçla kapsamlı çalışmalar gerçekleştirmektedir.

Güneş Sigorta'nın müşteri hizmetlerinde sunduğu yüksek hizmet kalitesinin, uluslararası onay kuruluşu ASR (American Systems Registrar) tarafından sigorta sektöründe çok az sayıda firmanın sahip olduğu ISO 10002:2004 Müşteri Şikâyetleri Yönetim Sistemi Belgesi ile tescillenmesi, bu çalışmaların bir sonucudur.

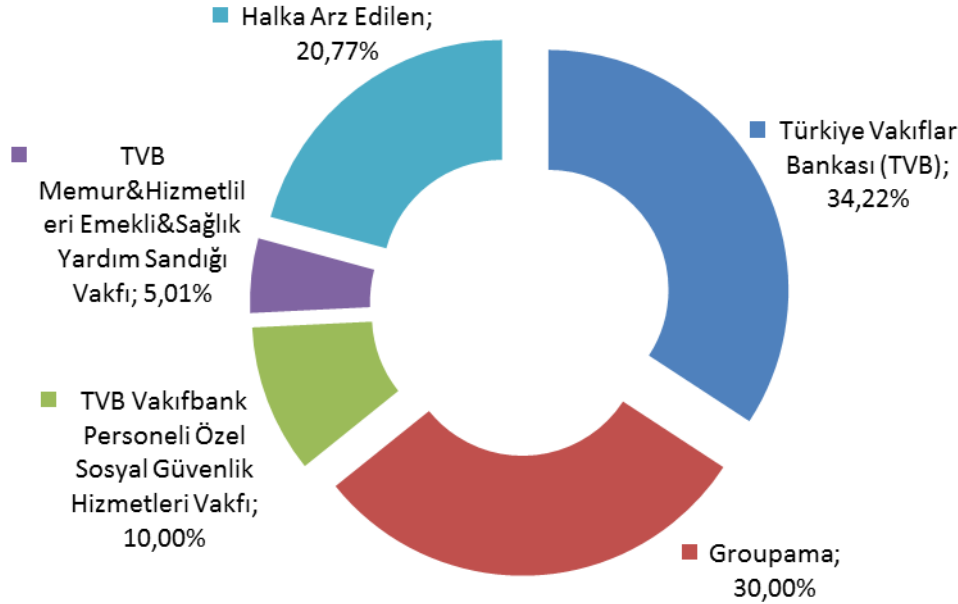
Temel İlkelerimiz

- **Erişilebilirlik:** Şirketimiz tarafından sunulan çeşitli iletişim kanallarıyla sigortalılarımız şikâyetlerini, bilgi taleplerini, öneri ya da memnuniyetlerini kolay bir şekilde iletebilmekte ve şirketimize erişim sağlayabilmektedir.
- **Bilgiye Ulaşılabilirlik:** Sigortalılarımız, talep ettikleri bilgiye en kısa zamanda ve en hızlı şekilde ulaşabilmektedir.
- **Hızlı Geri Bildirim:** Sigortalılarımız tarafından iletilen tüm başvuruların en kısa sürede cevaplandırılması, en önemli önceliklerimiz arasında yer almaktadır.
- **Çözüm Odaklılık:** Sigortalılarımıza ihtiyaçları doğrultusunda hızlı ve etkin çözümler üretilmesi esastır.
- **Objektiflik:** İletilen tüm başvurular objektif bir şekilde ele alınarak değerlendirilmekte ve çözüm sürecinde objektiflik kriteri göz önünde bulundurulmaktadır.
- **Gizlilik:** Sigortalı başvuruları sırasında elde edilen kişisel bilgilerin kullanımı yasalarla sınırlı olup, gizlilik prensibine bağlı kalınmaktadır.
- **Müşteri Odaklılık:** Sigortalılarımıza en iyi hizmeti verebilmek ve müşteri beklentilerini en yüksek düzeyde karşılamak için müşteri odaklı bir yaklaşım benimsenmektedir.
- **İnisiyatif Kullanma:** Sigortalılarımızın ihtiyaçlarını en kısa sürede karşılayabilmek ve müşteri memnuniyetini en yüksek düzeyde tutmak için çalışanlarımız gerekli durumlarda inisiyatif kullanarak karar alma yetkisine sahiptir.
- **Müşterinin Sürece Katılımı:** Sigortalılarımız, ilettikleri başvuruların değerlendirme ve çözüm aşamalarıyla ilgili en etkin şekilde bilgilendirilmekte ve kendilerinin sürece aktif olarak katılımları sağlanmaktadır.
- **Denetime Açıklık:** Sigortalılarımız tarafından yapılan başvuruların değerlendirmesi, çözüm aşamaları, durum kodları ve sonuçları raporlanmakta ve izlenmektedir.
- **Kurum İçi Bilgilendirme:** Şirketimizde müşteri ilişkilerine ait faaliyetler kurum genelinde paylaşılmakta ve takip edilmektedir.
- **Sürekli İyileştirme:** Sigortalılarımızdan gelen öneri ve düşünceler titizlikle değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında kaynak olarak kullanılmaktadır.
- **Profesyonel Yaklaşım:** Şirketimiz profesyonel kadrosuyla ve profesyonel bir yaklaşımla sigortalılarının taleplerine yanıt vermektedir.

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Ortaklar	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	34,22	51.336.301
Groupama S.A.	30,00	45.000.000
Türkiye Vakıflar Bankası Vakıfbank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı	10,00	15.000.000
Türkiye Vakıflar Bankası Memur ve Hizmetlileri Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı	5,01	7.515.000
Halka Arz Edilen *	20,77	31.148.699
TOPLAM	100,00	150.000.000

* Halka arz edilen hisseler arasında Groupama S.A.'nın %6, Vakıflar Bankası T.A.O.'nun ise %2,13 ek payları bulunmaktadır.



Güneş Sigorta'nın ana hissedarı Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. (%34)'dır. Şirketin ikinci büyük ortağı ise dünyanın önde gelen sigorta şirketlerinden Groupama S.A. (%30) olup, Şirketin hisseleri BİST Ulusal Pazarında GUSGR sembolü ile işlem görmektedir. 2012 yılsonu itibarıyla Şirketin piyasa değeri 336.000.000 TL'dir.

İştirakler

İştiraklerimiz	Güneş Sigorta'nın Sermayeye İştiraki (TL)	Güneş Sigorta'nın Sermayede ki Payı (%)	İştirakin Sermayesi (TL)
Vakıf Emeklilik A.Ş.	9.805.000	37,00	26.500.000
Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.	9.389.392	15,65	60.000.000
Vakıf Finans Factoring Hizmetleri A.Ş.	3.070.000	13,71	22.400.000
Vakıf Pazarlama ve Ticaret A.Ş.	2.951.806	9,76	30.241.439
Vakıf Gayrimenkul Yatırım Ort. A.Ş.	1.750.000	1,67	105.000.000
Vakıf B Tipi Menkul Kıymetler Yatırım Ort. A.Ş.	1.650.000	11,00	15.000.000
Vakıf Enerji ve Madencilik A.Ş.	1.503.860	1,77	85.000.223
Taksim Otelcilik A.Ş.	1.392.160	1,43	97.150.000
Vakıf İnşaat Restorasyon ve Ticaret A.Ş.	1.000.320	10,00	10.000.000
Tarım Sigortalı Havuz İşlet. A.Ş.	125.125	4,17	3.003.000
Vakıf Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	87.500	0,25	35.000.000
Güneş Turizm Otomotiv End. ve Tic. A.Ş.	79.994	99,99	80.000
TOPLAM	32.805.157		

Başlıca Finansal Göstergeler ve Oranlar

Finansal Göstergeler (Bin TL)	2013-06	2012-06
Aktif Büyüklüğü	1.059.220	866.615
Yükümlülükler Toplamı	795.852	597.792
Ödenmiş Sermaye	150.000	150.000
Özkaynaklar	263.368	268.824

Prim Üretimi	519.705	431.372
Brüt Ödenen Hasarlar	(262.223)	(221.794)
Genel Giderler	(42.449)	(40.188)
Yatırım Gelirleri	22.683	18.309
Yatırım Giderleri	(25.491)	(22.990)
Yatırım Karı	(2.808)	(4.682)

Brüt Teknik Kâr *	(17.486)	14.759
Teknik Bölüm Dengesi	(47.737)	(15.608)
Vergi Öncesi Kâr	(40.645)	(13.938)
Net Kâr	(40.645)	(13.938)

* Brüt teknik kâr, teknik bölüm dengesinden yatırımdan teknik bölüme aktarılan gelirin arındırıldığı ve genel gider hesaplarının düşülerek gösterilen sigortacılık faaliyet kârı tanımıdır.

Finansal Analiz Oranları

Sermaye Yeterliliğine İlişkin Oranlar	2013-06	2012-06
Yazılan Primler / Özkaynaklar	197%	160%
Özkaynaklar / Toplam Aktifler	25%	31%
Özkaynaklar / Teknik Karşılıklar (Net)	46%	65%

Aktif Kalitesi ve Likiditeye İlişkin Oranlar	2013-06	2012-06
Likit Aktifler / Toplam Aktifler	26%	25%
Likidite Oranı	36%	39%
Cari Oran	89%	99%
Prim ve Reasürans Alacakları / Toplam Aktifler	28%	28%

Faaliyet Oranları	2013-06	2012-06
Konservasyon Oranı	59%	56%
Ödenen Hasarlar / (Ödenen Hasarlar + Muallak Hasar)	37%	53%

Karlılık Oranları	2013-06	2012-06
Hasar / Prim Oranı (Net)	96%	78%
Teknik Bölüm Dengesi / Yazılan Primler	(9%)	(4%)
Vergi Öncesi Kâr / Yazılan Primler	(8%)	(3%)
Yatırım Kârı / Yazılan Primler	(1%)	1%
Net Kâr / Yazılan Primler	(8%)	3%
Net Kâr / Özkaynaklar	(15%)	8%

TÜRKİYE’DE SİGORTA SEKTÖRÜ

2013 Haziran sonu toplam prim üretimi 12 milyar 548 milyon TL olarak gerçekleşmiş ve toplamda bir önceki yıla göre reel olarak %40 artış kaydetmiştir. Hayat dışı prim üretimi toplamın %85’ini oluşturarak 10 milyar 722 milyon TL düzeyinde gerçekleşmiştir. Hayat branşı ise toplam içinde %15’lik bir payla 1 milyar 827 milyon TL düzeyindedir.

Prim üretiminin en fazla olduğu hayat dışı branşlar 2 milyar 635 milyon TL ile kara araçları sorumluluk sigortaları olurken, onu 2 milyar 535 milyon TL ile kara araçları sigortaları, 1 milyar 622 milyon TL ile yangın ve doğal afetler sigortaları, 1 milyar 387 milyon TL hastalık/sağlık sigortaları, 1 milyar 327 milyon TL ile de genel zararlar izlemiştir. 2013 yılının 2. Çeyreğinde kara araçları sorumluluk sigortalarının geçen yılın aynı dönemine göre %78 büyüyerek, sektör liderliğini kara araçlarından alarak sektör içindeki üretim payını %252’ye çıkarmıştır.

BRANŞLAR (milyon TL)	2013-06	Pay(%)	2012-06	Pay(%)	Artış(%)	Reel Artış(%)
KAZA	410	4	272	4	49	40
HASTALIK/SAĞLIK	1.387	13	1.140	16	22	14
KARA ARAÇLARI	2.535	24	1.812	25	40	31
RAYLI ARAÇLAR	0,01	0,00005	0,2	0,003	(98)	(98)
HAVA ARAÇLARI	6	0,05	10	0,1	(45)	(48)
SU ARAÇLARI	72	1	51	1	41	32
NAKLİYAT	217	2	179	2	21	14
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	1.662	16	1.091	15	52	43
GENEL ZARARLAR	1.327	12	868	12	53	44
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	2.635	25	1.481	20	78	67
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	21	0,2	25	0,3	(16)	(21)
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	1	0,01	0,3	0,004	87	76
GENEL SORUMLULUK	248	2	182	3	37	28
KREDİ	62	1	39	1	58	48
EMNİYETİ SUİSTİMAL	13	0,1	10	0,1	31	23
FİNANSAL KAYIPLAR	91	1	53	1	70	60
HUKUKSAL KORUMA	33	0,3	23	0,3	43	34
DESTEK	2	0,02	2	0,02	15	8
HAYAT DIŞI TOPLAM	10.722	85	7.239	86	48	39
HAYAT	1.827	15	1.197	14	53	43
GENEL TOPLAM	12.548	100	8.436	100	49	40

SATIN ALMALAR

Allianz'ın Yapı Kredi sigortayı satın alması

2012 yılında mart ayı içinde Allianz, Yapı Kredi'nin hayat dışı sigortalar şirketi Yapı Kredi Sigorta ile hayat ve emeklilik şirketi Yapı Kredi Emeklilik'i satın almak üzere anlaşarak Yapı Kredi Sigorta'daki %93.9 payını satın aldı. Allianz ve Yapı Kredi 15 yıllık münhasır banka kanalı anlaşması yapmak konusunda da anlaşma sağlanmıştır.

Yasal Düzenlemeler

Zorunlu deprem sigortası tarife ve talimatı ile genel şartları 1 Ocak 2013 itibariyle geçerli olacak şekilde güncellendi. İnşaat ruhsat tarihi 2007 ve sonrası olan binalara tarife fiyatı üzerinden 1 Mart 2013 tarihinden itibaren %10 indirim yapılacak. Poliçe yenilemelerinde yapılan %20 indirim ile birlikte toplam %30'a varan indirim avantajı sağlanıyor. Yapı tarzına bakılmaksızın konutlara en çok 150 bin TL'lik teminat verilmektedir.

DASK'ta adres kodu uygulaması

Konutla ilgili işlem yapan tüm kurumlar arasında koordinasyon ve entegrasyon ülke sınırları içindeki tüm adresleri standartlaştıran bir sistem ile daha kolay sağlanabilmesi için Ulusal Adres Veri Tabanı (UAVT) ile kayıtlı adres kodlarına Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK) 1 Mart itibariyle zorunlu deprem sigortası poliçesi işlemlerinde adres kodlarını kullanmaya başlayacaklar. Ev sahipleri Ulusal Adres Veri Tabanı'nda (UAVT) kayıtlı adres kodlarına muhtarlık, belediye veya nüfus müdürlüklerinden kolaylıkla ulaşabilecekler. Ayrıca, Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'nün adres sorgulama internet hizmetlerinden Adres Kodları temin edilebilecek.

Kasko Yeni Düzenlemeler

1 Nisan 2013 tarihi itibariyle Kasko sigortası genel şartlarında değişiklikler yürürlüğe girecek. Yeni düzenlemeler ile dar kasko, kasko, genişletilmiş kasko ve tam kasko olmak üzere 4 çeşit kasko poliçesi oluşturulabilecek. Poliçe üzerine sigorta bedeli yazılmayıp, aracın rayiç bedeli üzerinden ödeme yapılması sağlanacak. Hasar onarımının sigorta şirketinin önerdiği ya da sigortalının istediği serviste yapılacağı ve yine hasar onarım sürecinde orijinal parça ya da eşdeğer parça kullanımının belirtilmesi ile gerçekleşen tüm düzenlemeler ile sigortalı tarafından daha anlaşılır ve şeffaf olunacak.

Stratejik Yönelimler (2012-2014)

Güneş Sigorta 2012 yılında çalışmalarına yön vermek üzere şekillendirdiği stratejik plan kapsamında beş stratejik yönelim belirlemiştir. 2012-2014 Strateji Haritası'nda yer alan beş stratejik yönelim ve alt başlıkları şunlardır:

Değişimin öncüsü olarak sürdürülebilir ve dengeli büyüme

- Sürekli değişim ve gelişim.
- 2012 yılında pazar alanını artırarak, sektörde ilk 5'te yer almak.
- Etkin portföy yönetimi ile dengeli portföy yapısının sağlanması.
- Acente ve banka kaynaklı üretim payının artırılması.
- Etkin, dinamik ve müşteri bazlı fiyatlandırma ve uygulamaların sağlanması.

Sürdürülebilir kârlılık ve operasyonel verimlilik

- Teknik kârlılığın sürdürülmesi.
- Kâr merkezi yaklaşımının kurulması.
- Gider optimizasyonu.
- Stratejik hasar yönetimi.
- Operasyonel verimliliğin artırılması.

İç kontrol ve yasal uyumluluk

- Solvency 2 uyumu.
- İç denetim ve iç kontrol mekanizmalarının yapılandırılması ve etkin uygulanması.
- Risk yönetimi sisteminin geliştirilmesi ve etkin uygulanması.
- Bilgi yönetimi sistemlerinin uygulamaya alınması.
- Kurumsal raporlama projesinin tamamlanması.

Paydaş memnuniyeti ve bağlılığı

- Müşteri memnuniyetinin ve bağlılığının artırılması.
- Acente memnuniyetinin ve bağlılığının artırılması.
- Çalışan memnuniyetinin ve bağlılığının artırılması.

Kurumsal imajın güçlendirilmesi

- Kurumsal kimliğin değiştirilmesi.
- Marka bilinirliğinin artırılması.
- Kurumsal sosyal sorumluluğun geliştirilmesi.

Güneş Sigorta'da 2013 Yılı

Organizasyonel Yapı Değişikliği

Şirketimiz banka kanalına yönelik hizmet kalitesinin geliştirilmesi ve etkinliğinin artırılmasına yönelik finansal yapılanma çalışmaları sonucunda, banka kaynağına sağlanan hizmete ilişkin süreçler, satış-teknik-hasar hizmetleri ve tahsilat operasyonu olarak dörde ayrılmıştır. Satış hizmetleri organizasyonunda yapılan değişiklikler sırasıyla şöyledir: Pazarlama ve Satış Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığına bağlı 11 adet bölge müdürlüğümüze ek olarak, sadece banka sigortacılığı alanında ve satıştan operasyona, hasardan tahsilata kadar tüm süreçte faaliyet gösterecek 6 Finansal Bölge Müdürlüğü 2013 Ocak ayında kurulmuştur. Finansal Kurumlar Satış ve Sistem Destek Müdürlüğü'nün departman adı "Finansal Kurumlar Alternatif Dağıtım Kanalı ve Sistem Yönetimi Müdürlüğü" olarak değiştirilmiş, "Finansal Kurumlar Satış Performans ve Ürün Yönetimi" birimi kurulmuştur.

Teknik hizmet organizasyonunda yapılan değişiklikler, Banka Kaynağına Sunulan Teknik Hizmetlerin (teklif, poliçe, yenileme vb.) hızlı ve kaliteli verilmesine ilişkin iş modelinin kurulması, Bankanın hizmet verdiği coğrafi alanda finansal kaynak olarak, tüm şubelere sağlanan teknik hizmetlere ilişkin süreçlerin, kalite ve hız açısından standardının sağlanmasına yönelik olarak teknik hizmet operasyonun merkezileştirilmesi, Banka Kaynaklı teklif ve poliçe operasyon sürecinde yenilemeler de dahil olmak üzere Yetkin ve Yetkilendirilmiş Personelin konumlandırılarak operasyonel süreçlerinin hızlı ve etkin olarak gerçekleştirilmesinin sağlanması amaçlanarak yapılandırılmıştır. Reasürans ve Özel Riskler Müdürlüğü'nün departman adının "Reasürans Özel Riskler ve Finansal Kaynaklar Teknik Operasyon Müdürlüğü" olarak değiştirilmesine, "Finansal Kurumlar Satış Teknik Destek Müdürlüğü" kapatılarak, "Finansal Kaynaklar Operasyon Yönetimi" adı altında Reasürans Özel Riskler ve Finansal Kaynaklar Teknik Operasyon Müdürlüğüne bağlı olarak faaliyet göstermesine, Reasürans Özel Riskler ve Finansal Kaynaklar Teknik Operasyon Müdürlüğüne bağlı olarak "Finansal Kaynaklar Teknik Yönetimi" birimi kurulmasına karar verilmiştir.

Hasar hizmetleri organizasyonunda yapılan değişiklikler, Banka kaynağına kazandırılan müşterilere sunulacak hasar hizmetlerinde (hasar ihbarı, evrak temini, ekspertiz hizmetleri ve hasar ödemesi vb.) hız ve kalite olarak standardın sağlanması, ve Hasar sürecinin merkezi olarak yönetilmesi ve hasar hizmetlerinin tüm aşamalarında etkinlik ve hız sağlanması amaçlanarak yapılandırılmıştır.

"Hasar İnceleme ve Araştırma Müdürlüğü" ve "Hasar Lojistik ve Tedarik Müdürlüğü" kapatılarak bu bölümler tarafından takip edilen işler Oto Sigortaları Hasar Yönetimi Müdürlüğü'ne devredilmiştir.

Tahsilat operasyonu için Finansal Kurumlar Satış Yönetimi Müdürlüğüne bağlı "Finansal Kurumlar Mali ve İdari İşler Birimi", yetki tanımları korunarak, Mali İşler Yönetimine bağlı Tahsilat Müdürlüğü altında "Finansal Kaynaklar Tahsilat Yönetimi" birimi adıyla konumlandırılmıştır.

Sağlık Sigortaları Grup Müdürlüğü'nün yeniden yapılanma çalışmaları kapsamında Mayıs 2013'te organizasyonel değişiklikler gerçekleşmiştir. Mevcut yapıda Sağlık Sigortaları Grup Müdürlüğü bünyesindeki teknik fonksiyonlar, Teknik ve Hasar Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlanmış olup, satış fonksiyonları (Sağlık Müşteri Hizmetleri Yönetimi hariç) Pazarlama ve Satış

Yönetimi birimleri altında konumlandırılmıştır. Bu kapsamda; Sağlık Kurumsal Satış Yönetimi birimi, Kurumsal Satışlar Müdürlüğü bünyesinde konumlandırılırken, Sağlık Direkt Satış Yönetimi, Finansal Kurumlar Alternatif Dağıtım Kanalı ve Sistem Yönetimi Müdürlüğü bünyesinde konumlandırılmıştır. Bölge Müdürlükleri bünyesindeki direkt satış yönetimi ekipleri ise fonksiyonel olarak Finansal Kurumlar ADK ve Sistem Yönetimi Müdürlüğü'ne bağlanmıştır.

Bankasüransın önemi artıyor

Banka sigortacılığının, sektöre paralel bir tablo çizmekle beraber, gerek büyüme oranları açısından gerek kârlılığa etkisi açısından daha olumlu bir seyir izlediğinden sektör için önemini 2013 yılı içinde de artırmaya devam edeceği beklenmektedir.

2013 yılında banka sigortacılığında şirket hedeflerini oldukça yüksek tutarak 2013 yılı başında finansal kaynakları bölge müdürlüklerinden ayırarak yeni bir organizasyon yapısına kavuşuldu. Ayrıca Vakıfbank içinde de özel bir sigortacılık bölümü kuruldu. Vakıfbank'tan alınan güç, her iki kurumun karşılıklı işbirliğine olan inancı, gerçekleştirilen verimli çalışmalar ve ortak projelerle banka sigortacılığında elde edilen artış, şirketimizi bu alanda daha ileri gidileceği yönünde olumlu sinyaller alınmaktadır. 2013 Ocak ayından bu yana, altı finansal bölge müdürlüğümüz ile hizmet verilmektedir. Yapılan bu yatırımın olumlu sonuçlarını ilk çeyrek itibari ile alınmaya başlandı.

Pazarlama-Satış faaliyetleri ve kampanyalar

Güneş Sigorta Acente portföylerini, sağlıklı ve istikrarlı bir hale getirebilecek ürünler için özel olarak geliştirdikleri kampanyalarla 2013'e hızlı bir giriş yapmıştır. Hayata geçirilen 4 farklı kampanya ile acentelerinin kârlılıklarının desteklenmektedir. Bu yıl özellikle sağlık, konut, ferdi kaza ve iş yeri ürünlerine yönelik kampanyalar geliştirilmiştir. Güneş Sigorta olarak, acentelerimizin kasko-trafik ağırlığından kurtularak odaklarını, sektörde varlıklarını devam ettirmeleri ve gelişimlerini sürdürmeleri için son derece önemli olan bu temel ürünlere çevirmeleri beklenmektedir. Bu nedenle kampanya planı bu ürünler kapsamında ve bir yıl boyunca hep kazanabilecekleri şekilde oluşturulmuştur. Kampanyalar ile acentelere yalnızca ek kazanç sağlamakla kalmayıp kampanyalardaki başarılı acentelere sürpriz bir yurt dışı seyahati planlanacaktır.

Güneş Sigorta, sigorta satış danışmanlarına (SSD) özel olarak hazırladığı Mavi Bayrak Yarışı sonucu yapılan değerlendirmelerle, 2012 yılının en iyi SSD'sini belirledi. Sektörde ilk kez bir sigorta satış danışmanına ödül olarak bir araba hediye edilmiş oldu.

Yeni Ürünler

Facebook sigortası – Site kullanıcılarının hesaplarını 1 yıl boyunca ücretsiz Güneş Sigorta güvencesi altına almıştır. Türkiye, 32 milyon facebook kullanıcı ile dünyada 7. sırada yer almaktadır. Güneş Sigorta, hesabın ele geçirilmesi riskine karşın kullanıcıların anılarının korunması teminat altına almaktadır.

Dar gelirli vatandaşlar için ister kiracı olsunlar ister ev sahibi, konutlarını temel risklere karşı ayda 1TL'ye güvence altına alma imkanı sağlamıştır. Mikro ürünler sunmadaki en büyük amaç normal şartlarda sigorta ürünlerinden faydalanma şansı olmayan kitleleri sigortalı yapmak. Böylece hem evlerini yangın, yıldırım, sel-su basması, yer kayması gibi risklerden en az hasarla çıkmalarını sağlamak, hem de toplumdaki sigorta bilincini yükselmektir.

Güneş Sigorta, yeni ürünü eğitim güvence sigortası ile anne-babalara çocuklarının eğitim sürecinde beklenmedik durumlara karşı güvence altına almak amacıyla hazırlamıştır. eğitim güvence sigortası kapsamında velinin kaza sonucu yaşam kaybı ya da tam ve daimi sakatlık durumunda çocuğun eğitim sürecinin yarım kalmaması ve okula devam etmesi sağlanıyor. 1 yıldan 20 yıla kadar arzu edilen vadelerde koruma altına alınabiliyor.

Termal Kamera Kullanımı

Sigorta sektöründe "Termal Kamera" kullanımını başlatan Güneş Sigorta'nın Risk Mühendisliği Müdürlüğü'ne bağlı olarak faaliyet gösteren risk mühendisleri, teknolojik gelişmeleri sigortacılık uygulamalarına entegre etmeye devam etmektedir. Türkiye'de ilk kez kullanılmaya başlanan duman dedektör test ekipmanı spreyleri ile işletmelerde bulunan duman-gaz dedektörlerinin aktif olup olmadıklarını test ederek arızaları önceden belirleyerek, ve arızaya özel çözümler üretmektedirler.

Güneş Mobil iPhone ve iPad'de

iPhone ve iPad için geliştirilen mobil uygulaması Güneş Mobil ile sigortacılık işlemlerini sigortalıların cebine taşımıştır. Kullanıcılar, hasar bildirimini ve takibini uygulama üzerinden yapabilirken, poliçe bitim tarihinden 3 gün önce de Güneş Mobil üzerinden uyarılıyor. Kaza tespiti tutanağını Güneş Mobil ile cihazlarına indirebilen kullanıcılar herhangi bir hasar anında bildirimlerini fotoğrafları ile birlikte Güneş Sigorta'ya kolaylıkla iletebiliyorlar. Hasar dosyaları ile ilgili güncellemeleri ve son durumu da takip edilebiliyor.

Güneş Sigorta Sanat Galerisi

2012 yılı boyunca birbirinden özel sergilere ev sahipliği yapan Güneş Sigorta Sanat Galerisi, 2013 yılının ilk sergisini, sanat dünyasında lale ve sonbahar resimleri ile dikkati çeken Murat Kurt'un eserleriyle gerçekleştirmiştir. İkinci olarak, Sanat Galerisi, gücünü doğa gözlemciliğinden alan sanat anlayışı ile hazırlanmış Pertev Boyar'ın Aile Koleksiyonu sergisine ev sahipliği yapmıştır.

Teknik Değerlendirme

Kaza Sigortaları

KAZA	2013-06	2012-06	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	8.604	8.174	5
Konservasyon Oranı %	60	39	22
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	3.475	3.122	11
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	(1.202)	(1.561)	(23)
Teknik Bölüm Dengesi - (Bin TL)	2.637	138	1.810
Hasar / Prim (net) %	35	50	(15)
Teknik Denge / Prim %	31	2	29

2013 yılının ikinci çeyreğinde kaza branşında prim üretimi %5 oranında artarak 8 milyon 604 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı geçen yıl aynı döneme göre %22 artarak %60 olarak gerçekleşmiştir.

2013 yılının ikinci çeyreğinde kaza branşında net hasar/prim oranı %35 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 3 milyon 475 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 1 milyon 202 bin TL'dir. Teknik bölüm dengesi geçen yıl aynı döneme göre %1.810 artarak 2 milyon 637 bin TL olmuştur.

Hastalık/Sağlık Sigortaları

HASTALIK /SAĞLIK	2013-06	2012-06	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	41.466	35.887	16
Konservasyon Oranı %	100	100	-
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	31.488	31.199	1
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	(27.613)	(28.299)	(2)
Teknik Bölüm Dengesi - (Bin TL)	(7.960)	(8.578)	(7)
Hasar / Prim (net) %	88	91	(3)
Teknik Denge / Prim %	(19)	(24)	5

2013 yılının ikinci çeyreğinde hastalık/sağlık branşında prim üretimi %16 oranında artarak 41 milyon 466 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %100 olarak gerçekleşmiştir.

2013 yılının ikinci çeyreğinde hastalık/sağlık branşında net hasar/prim oranı %3 düşerek %88 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 31 milyon 488 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 27 milyon 613 bin TL'dir. Hastalık/sağlık teknik bölüm dengesi geçen yıl aynı döneme göre %7 düşerek 7 milyon 960 bin TL negatif bakiye vermiştir.

Kara Araçları Sigortaları

KARA ARAÇLARI	2013-06	2012-06	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	111.267	90.691	23
Konservasyon Oranı %	98	96	2
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	109.103	65.861	66
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	(66.639)	(49.650)	34
Teknik Bölüm Dengesi - (Bin TL)	17.615	(1.103)	1.697
Hasar / Prim (net) %	61	75	(14)
Teknik Denge / Prim %	16	(1)	17

2013 yılının ikinci çeyreğinde kara araçları branşında prim üretimi %23 oranında artarak 111 milyon 267 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %98 olarak gerçekleşmiştir.

2013 yılının ikinci çeyreğinde kara araçları branşında net hasar/prim oranı %61 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 109 milyon 103 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 66 milyon 639 bin TL'dir. Kara araçları teknik bölüm dengesi geçen yıl aynı döneme göre %1.697 artarak 17 milyon 615 bin TL'ye ulaşmıştır.

Hava Araçları Sigortaları

HAVA ARAÇLARI	2013-06	2012-06	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	(3.057)	5.291	(158)
Konservasyon Oranı %	-	-	-
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	-	-	-
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	-	-	-
Teknik Bölüm Dengesi - (Bin TL)	(424)	(374)	13
Hasar / Prim (net) %	-	-	-
Teknik Denge / Prim %	14	(7)	21

2013 yılının ikinci çeyreğinde hava araçları branşında prim üretimi %158 oranında azalarak 3 milyon 57 bin TL negatif bakiye vermiştir. Negatif bakiye vermesinin sebebi Nisan ayında gerçekleşen prim iptalinden kaynaklanmaktadır.

Hava araçları branşında konservasyon yapılmamaktadır. Şirket, hava araçları teknik bölüm dengesi 424 bin TL negatiftedir.

Su Araçları Sigortaları

SU ARAÇLARI	2013-06	2012-06	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	2.170	1.291	68
Konservasyon Oranı %	15	14	1
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	259	238	9
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	(1.571)	212	(840)
Teknik Bölüm Dengesi - (Bin TL)	(1.883)	306	(715)
Hasar / Prim (net) %	606	(89)	696
Teknik Denge / Prim %	(87)	24	(110)

2013 yılının ikinci çeyreğinde su araçları branşında prim üretimi %68 oranında artarak 2 milyon 170 bin TL olmuştur.

2013 yılının ikinci çeyreğinde su araçları branşında net kazanılmış prim tutarı 259 bin TL olurken gerçekleşen net hasarda 1 milyon 571 bin TL dir. Şirket, su araçları teknik bölüm dengesi geçen yıl aynı döneme göre %715 oranında azalarak 1 milyon 883 bin TL negatif bakiye vermektedir.

Nakliyat Sigortaları

NAKLİYAT	2013-06	2012-06	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	13.514	14.094	(4)
Konservasyon Oranı %	28	25	3
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	3.808	3.789	1
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	(683)	(1.878)	(64)
Teknik Bölüm Dengesi - (Bin TL)	2.381	1.006	137
Hasar / Prim (net) %	18	50	(32)
Teknik Denge / Prim %	18	7	10

2013 yılının ikinci çeyreğinde nakliyat branşında prim üretimi %4 oranında azalarak 13 milyon 514 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı geçen yılın aynı dönemine göre %3 artarak %28 olarak gerçekleşmiştir.

2013 yılının ikinci çeyreğinde nakliyat branşında net kazanılmış prim tutarı 3 milyon 808 bin TL olurken gerçekleşen net hasar %64 azalarak 683 bin TL olmuştur. Şirket, nakliyat teknik bölüm dengesi geçen yıl aynı döneme göre %137 artarak 2 milyon 381 bin TL'ye yükselmiştir.

Yangın ve Doğal Afetler Sigortaları

YANGIN VE DOĞAL AFETLER	2013-06	2012-06	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	110.547	74.168	49
Konservasyon Oranı %	25	27	(2)
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	22.529	20.802	8
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	(9.157)	(8.400)	9
Teknik Bölüm Dengesi - (Bin TL)	5.821	6.431	(9)
Hasar / Prim (net) %	41	40	0,01
Teknik Denge / Prim %	5	9	(3)

2013 yılının ikinci çeyreğinde yangın ve doğal afetler branşında prim üretimi %49 oranında artarak 110 milyon 547 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı geçen yıl aynı döneme göre %2 azalarak %25 olarak gerçekleşmiştir.

2013 yılının ikinci çeyreğinde yangın ve doğal afetler branşında net hasar/prim oranı %41 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 22 milyon 529 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 9 milyon 157 bin TL'dir. Şirket, yangın ve doğal afetler teknik bölüm dengesi geçen yıl aynı döneme göre %9 azalarak 5 milyon 821 bin TL olmuştur.

Genel Zararlar Sigortaları

GENEL ZARARLAR	2013-06	2012-06	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	86.575	71.178	22
Konservasyon Oranı %	9	4	5
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	5.992	2.863	109
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	(4.623)	(2.484)	86
Teknik Bölüm Dengesi - (Bin TL)	6.968	4.152	68
Hasar / Prim (net) %	77	87	(10)
Teknik Denge / Prim %	8	6	2

2013 yılının ikinci çeyreğinde genel zararlar branşında prim üretimi %22 oranında artarak 86 milyon 575 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı geçen yıl aynı döneme göre %5 artarak %9 olarak gerçekleşmiştir.

2013 yılının ikinci çeyreğinde genel zararlar branşında net hasar/prim %10 oranında azalarak %77 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 5 milyon 992 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 4 milyon 623 bin TL'dir. Teknik bölüm dengesi %68 artarak 6 milyon 968 bin TL'dir

Kara Araçları Sorumluluk Sigortaları

KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	2013-06	2012-06	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	125.642	111.925	12
Konservasyon Oranı %	87	87	-
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	84.534	65.557	29
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	(116.010)	(71.869)	61
Teknik Bölüm Dengesi - (Bin TL)	(64.841)	(23.593)	175
Hasar / Prim (net) %	137	110	28
Teknik Denge / Prim %	(52)	(21)	(31)

2013 yılının ikinci çeyreğinde kara araçları sorumluluk branşında prim üretimi %12 oranında artarak 125 milyon 642 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı geçen yıl aynı dönem ile aynı kalarak %87 olmuştur.

2013 yılının ikinci çeyreğinde kara araçları sorumluluk branşında net hasar/prim oranı %137 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 84 milyon 534 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 116 milyon 10 bin TL'dir. Kara araçları sorumlulukta teknik bölüm dengesi 64 milyon 841 bin TL negatiftir.

Hava Araçları Sorumluluk Sigortaları

HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	2013-06	2012-06	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	4.736	5.261	(10)
Konservasyon Oranı %	-	-	-
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	-	(0)	(100)
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	-	2	(100)
Teknik Bölüm Dengesi - (Bin TL)	(838)	(561)	49
Hasar / Prim (net) %	-	95.862	-
Teknik Denge / Prim %	(18)	(11)	(7)

2013 yılının ikinci çeyreğinde hava araçları sorumluluk branşında prim üretimi %10 oranında azalarak 4 milyon 736 bin TL olmuştur.

Hava araçları sorumluluk branşında konservasyon yapılmamaktadır. Şirket, hava araçları sorumluluk teknik bölüm dengesi 838 bin TL negatiftir.

Genel Sorumluluk Sigortaları

GENEL SORUMLULUK	2013-06	2012-06	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	13.800	11.001	25
Konservasyon Oranı %	15	15	-
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	1.765	1.482	19
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	(5.864)	2.827	(307)
Teknik Bölüm Dengesi - (Bin TL)	(7.966)	6.027	(232)
Hasar / Prim (net) %	332	(191)	523
Brüt Teknik Kârlılık %	(58)	55	(113)

2013 yılının ikinci çeyreğinde genel sorumluluk branşında 13 milyon 800 bin TL prim üretimi olmuştur. Konservasyon oranı geçen yıl aynı dönem gib %15'dir.

2013 yılının ikinci çeyreğinde genel sorumluluk branşında net hasar/prim oranı %332 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı %19 artarak 1 milyon 765 bin TL olurken gerçekleşen net hasar %307 azalarak 5 milyon 864 bin TL olmuştur. Genel sorumluluk teknik bölüm dengesi 7 milyon 966 bin TL negatiftir.

Emniyeti Suistimal Sigortaları

EMNİYETİ SUİSTİMAL	2013-06	2012-06	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	192	132	45
Konservasyon Oranı %	36	35	1
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	97	73	34
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	(14)	737	(102)
Teknik Bölüm Dengesi - (Bin TL)	68	1.073	(94)
Hasar / Prim (net) %	14	(1.015)	1.029
Teknik Denge / Prim %	36	813	(777)

2013 yılının ikinci çeyreğinde emniyeti suistimal branşında prim üretimi %45 oranında artarak 192 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı geçen yıl aynı döneme göre %1 artarak %36 olarak gerçekleşmiştir.

2013 yılının ikinci çeyreğinde emniyeti suistimal branşında net kazanılmış prim tutarı 97 bin TL olurken gerçekleşen net hasarda 14 bin TL'dir. Su araçları teknik bölüm dengesi 68 bin TL'dir.

Finansal Kayıplar Sigortaları

FİNANSAL KAYIPLAR	2013-06	2012-06	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	1.827	200	816
Konservasyon Oranı %	(0)	4	(4)
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	18	14	25
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	3	(311)	101
Teknik Bölüm Dengesi - (Bin TL)	21	(174)	112
Hasar / Prim (net) %	(16)	2.214	(2.230)
Teknik Denge / Prim %	1	(87)	89

2013 yılının ikinci çeyreğinde finansal kayıplar branşında prim üretimi %816 oranında artarak 1 milyon 827 bin TL olmuştur.

Net kazanılmış prim tutarı 18 bin TL olurken gerçekleşen net hasarda 3 bin TL gelir yazmıştır. Finansal kayıplar teknik bölüm dengesi geçen yıla göre %112 artarak 21 bin TL olmuştur.

Hukuksal Koruma Sigortaları

HUKUKSAL KORUMA	2013-06	2012-06	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	2.418	2.079	16
Konservasyon Oranı %	90	97	(7)
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	2.348	1.636	43
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	34	(59)	158
Teknik Bölüm Dengesi - (Bin TL)	664	(357)	286
Hasar / Prim (net) %	(1)	3,61	(5)
Brüt Teknik Kârlılık %	27	(17)	45

2013 yılının ikinci çeyreğinde hukuksal koruma branşında prim üretimi %16 oranında artarak 2 milyon 418 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %90'dır.

Şirket, hukuksal koruma teknik bölüm dengesi 664 bin TL'dir.

Prim üretimi

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2013 yılı ikinci çeyrek prim üretimi sonuçları aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

Bin TL	2013-06	Pay(%)	2012-06	Pay(%)	Artış(%)
KAZA	8.604	2	8.174	2	5
HASTALIK /SAĞLIK	41.466	8	35.887	8	16
KARA ARAÇLARI	111.267	21	90.691	21	23
RAYLI ARAÇLAR	-	-	-	-	-
HAVA ARAÇLARI	(3.057)	(1)	5.291	1	(158)
SU ARAÇLARI	2.170	0,4	1.291	0,3	68
NAKLİYAT	13.514	3	14.094	3	(4)
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	110.547	21	74.168	17	49
GENEL ZARARLAR	86.575	17	71.178	17	22
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	125.643	24	111.924	26	12
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	4.736	1	5.261	1	(10)
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	3	0,001	1,4	0,0003	107
GENEL SORUMLULUK	13.800	3	11.001	3	25
KREDİ	-	-	-	-	-
EMNİYETİ SUİSTİMAL	192	0,04	132	0,03	45
FİNANSAL KAYIPLAR	1.827	0,4	200	0,0	816
HUKUKSAL KORUMA	2.418	0,5	2.079	0,5	16
DESTEK	-	-	-	-	-
GENEL TOPLAM	519.705	100	431.372	100	20

Ödenen hasar

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2013 yılı ikinci çeyrek ödenen hasar sonuçları aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

Bin TL	2013-06	Pay(%)	2012-06	Pay(%)	Artış(%)
KAZA	1.632	1	2.249	1	(27)
HASTALIK /SAĞLIK	28.703	11	28.727	13	(0)
KARA ARAÇLARI	76.852	29	59.199	27	30
RAYLI ARAÇLAR	-	-	-	-	-
HAVA ARAÇLARI	12.252	5	2.933	1	318
SU ARAÇLARI	2.245	1	1.013	0	122
NAKLİYAT	1.576	1	2.923	1	(46)
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	30.529	12	21.437	10	42
GENEL ZARARLAR	16.616	6	15.416	7	8
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	76.593	29	79.003	36	(3)
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	10.981	4	5.104	2	115
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	-	-	-	-	-
GENEL SORUMLULUK	3.851	1	3.648	2	6
KREDİ	-	-	-	-	-
EMNİYETİ SUİSTİMAL	352	0,1	125	0,1	181
FİNANSAL KAYIPLAR	36	0,01	16	0,01	130
HUKUKSAL KORUMA	5	0,002	1	0,001	219
DESTEK	-	-	-	-	-
GENEL TOPLAM	262.223	100	221.794	100	18

Teknik Denge

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2013 yılı ikinci çeyrek teknik denge sonuçları aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

Bin TL	2013-06	Pay(%)	2012-06	Pay(%)	Artış(%)
KAZA	2.637	(6)	138	(1)	1.810
HASTALIK /SAĞLIK	(7.960)	17	(8.578)	55	(7)
KARA ARAÇLARI	17.615	(37)	(1.103)	7	(1.697)
RAYLI ARAÇLAR	-	-	-	-	-
HAVA ARAÇLARI	(424)	1	(374)	2	13
SU ARAÇLARI	(1.883)	4	306	(2)	(715)
NAKLİYAT	2.381	(5)	1.006	(6)	137
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	5.821	(12)	6.431	(41)	(9)
GENEL ZARARLAR	6.968	(15)	4.152	(27)	68
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	(64.841)	136	(23.593)	151	175
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	(838)	2	(561)	4	49
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	1	(0,001)	0,2	(0,001)	239
GENEL SORUMLULUK	(7.966)	17	6.027	(39)	(232)
KREDİ	(0,1)	0,0003	-	-	-
EMNİYETİ SUİSTİMAL	68	(0,1)	1.073	(7)	(94)
FİNANSAL KAYIPLAR	21	(0,0)	(174)	1	(112)
HUKUKSAL KORUMA	664	(1)	(358)	2	(286)
DESTEK	-	-	-	-	-
GENEL TOPLAM	(47.737)	100	(15.608)	100	206

Branşlar Bazında Teknik Bölüm Gelir Tablosu

I-TEKNİK BÖLÜM	KAZA	HASTALIK /SAĞLIK	KARA ARAÇLARI	HAVA ARAÇLARI	SU ARAÇLARI	NAKLİYAT	YANGIN VE DOĞAL AFETLER	GENEL ZARARLAR	KARA ARAÇLARI SOR.	HAVA ARAÇLARI SOR.	GENEL SOR.	EMNİYETİ SUİSTİMAL	FİNANSAL KAYIPLAR	HUKUKSAL KORUMA	TOPLAM
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	3.917	32.735	115.582	-	(218)	3.986	24.303	7.329	77.867	-	(2.349)	(179)	18	2.559	265.550
Yazılan Primler (Net)	5.197	41.471	108.766	-	315	3.824	27.644	7.887	109.316	-	2.030	69	(2)	2.170	308.688
Kaz.Primler Karş.Değişim (Net)	(1.723)	(9.984)	337	-	(56)	(16)	(5.115)	(1.895)	(24.782)	-	(265)	28	19	178	(43.273)
Devam Ed.Riskler Karş.Değişim	-	-	-	-	(522)	-	-	-	(17.814)	-	(4.222)	(282)	-	-	(22.839)
Teknik Olmayan Böl.Akt. Yat.Gel.	443	1.247	3.488	-	-	312	1.933	582	3.870	-	107	5	-	211	12.199
Diğer Teknik Gelirler	-	-	0,01	-	-	-	-	116	5.844	-	0,01	-	-	-	5.961
Tahk.Eden Rucu ve Sovtaj Gelirleri (+)	-	-	2.991	-	45	(134)	(159)	639	1.432	-	0	-	-	-	4.814
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)	(1.280)	(40.695)	(97.967)	(424)	(1.665)	(1.606)	(18.482)	(361)	(142.708)	(838)	(5.617)	248	3	(1.895)	(313.287)
Ödenen Hasarlar (Net)	(686)	(28.690)	(73.014)	-	(1.502)	(621)	(7.838)	(1.916)	(69.792)	-	(942)	(15)	(3)	(4)	(185.022)
Mualllak Has.Karş.Değişim	(517)	1.077	6.375	-	(69)	(62)	(1.319)	(2.706)	(46.218)	-	(4.922)	2	6	38	(48.316)
Diğer Teknik Karş.Değişim	-	-	(8)	-	-	-	(936)	(164)	-	-	-	-	-	-	(1.108)
Faaliyet Giderleri (-)	(78)	(13.082)	(31.321)	(424)	(94)	(923)	(8.389)	4.426	(26.698)	(838)	247	261	1	(1.929)	(78.841)
C- Teknik Bölüm Dengesi- H.Dışı (A-B)	2.637	(7.960)	17.615	(424)	(1.883)	2.381	5.821	6.968	(64.841)	(838)	(7.966)	68	21	664	(47.737)

2013 yılı ikinci çeyreğinde yatırım gelirlerimiz %24 artarak 22 milyon 683 bin TL olarak gerçekleşmiştir. İştirak gelirleri 9 milyon 255 bin TL olup yatırım gelirlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. İkinci büyük yatırım geliri olarak kambiyo karı 7 milyon 698 bin TL gerçekleşmiştir. Cari dönemde faiz, devlet tahvili gibi finansal yatırımlardan elde edilen gelirler 4 milyon 170 bin TL'dir. Finansal yatırımların değerlemesi sonucunda 1 milyon 234 bin TL gelir yazılmıştır. Arazi, arsa ile binalardan elde edilen kira geliri ve değerlendirme gelirlerinden 326 bin TL ve gelir elde edilmiştir.

Yatırım Gelirleri (Bin TL)	2013-06	2012-06	Artış (%)
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	4.170	7.753	(46)
2-Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	-	-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	1.234	962	28
4- Kambiyo Karları	7.698	4.614	67
5- İştiraklerden Gelirler	9.255	4.606	101
6- Bağlı Ortak. ve Müşt.Yön.Tabi Teş.Gel.	-	-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Ed.Gel.	326	350	(7)
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	-	-	-
9- Diğer Yatırımlar	0,3	25	(99)
10- Hayat Teknik Böl. Aktarılan Yat.Gel.	-	-	-
GENEL TOPLAM	22.683	18.309	24

2013 yılı ikinci çeyreğinde yatırım giderlerimiz %11 artarak 25 milyon 491 bin TL olmuştur. Yatırım gelirlerinden teknik bölüme aktarılan gelir %24 artarak 12 milyon 199 bin TL olup yatırım giderlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. Cari dönemde 7 milyon 162 bin TL kambiyo zararı ve 1 milyon 586 bin TL yatırım yönetim gideri gerçekleşmiştir. Amortisman giderleri %6 azalış ile 3 milyon 237 bin TL olurken diğer yatırım giderleri 1 milyon 254 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

Yatırım Giderleri (-) (Bin TL)	2013-06	2012-06	Artış (%)
1- Yatırım Yönetim Gid. – Faiz Dahil (-)	(1.586)	(2.870)	(45)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	(4)	-	-
3- Yat.Nakte Çevrilmesi Son. Ol.Zar.(-)	(49)	(2)	2.669
4- H. Dışı Teknik Böl. Akt.Yat.Gel.(-)	(12.199)	(9.822)	24
5- Türev Ür. Sonucunda Oluşan Zar.(-)	-	-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	(7.162)	(5.525)	30
7- Amortisman Giderleri (-)	(3.237)	(3.448)	(6)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)	(1.254)	(1.324)	(5)
GENEL TOPLAM	(25.491)	(22.990)	11

2013 yılı ikinci çeyreğinde Diğer Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar hesabı bir önceki yıla aynı döneme göre %56 artarak 9 milyon 900 bin TL gelir yazılmıştır. Bu geliri oluşturan büyük hesaplar ise 12 milyon 446 bin TL gelir ile ertelenmiş vergi varlığı hesabı, 3 milyon 300 bin TL gider ile karşılık giderleri hesabıdır. Reeskont hesabı ile 582 bi TL gelir elde edilmiştir. Diğer gelir ve karlar 684 bin TL ve diğer gider ve zararlar 511 bin TL gerçekleşmiştir.

F- Diğer Faal.ve Olağandışı Faal.Gel.ve Karl.ile Gid. ve Zar. (+/-)	2013-06	2012-06	Artış (%)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	(3.300)	3.703	(189)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	582	(2.002)	(129)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)	-	-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)	-	-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	12.446	4.469	178
6- Ertelenmiş Vergi Yük. Gideri (-)	-	-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	684	497	38
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	(511)	(316)	62
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	-	-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)	-	-	-
GENEL TOPLAM	9.900	6.352	56

Gelir Tablosu Özet

01.01.2013-30.06.2013 faaliyet dönemi içinde 265 milyon 550 bin TL teknik gelir elde edilirken, 313 milyon 287 bin TL teknik gider gerçekleşmiştir. Teknik bölüm dengesi bir önceki yıla göre %206 artarak 47 milyon 737 bin TL zarar gerçekleşmiştir.

Teknik bölüm dengesine eklenen 2 milyon 808 bin TL'lik yatırım zararı ve 9 milyon 900 bin TL'lik diğer faaliyetler kaynaklı gelir sonucunda cari dönemde 40 milyon 645 bin TL net zarar gerçekleşmiştir.

Gelir Tablosu Özet	2013-06	2012-06	Artış (%)
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	265.550	208.835	27
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)	(313.287)	(224.443)	40
C- Teknik Bölüm Dengesi- H.Dışı (A-B)	(47.737)	(15.608)	206
D- Yatırım Gelirleri	22.683	18.309	24
E- Yatırım Giderleri (-)	(25.491)	(22.990)	11
F- Diğer Faal.ve Olağandışı Faal.Gel.ve Karl.ile Gid. ve Zar. (+/-)	9.900	6.352	56
G- Dönem Net Karı veya Zararı	(40.645)	(13.938)	192

KURUMSAL YÖNETİM

Yönetim Kurulu

Görevi	İsmi	Göreve Başlama Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
Başkan	Süleyman Kalkan	30.03.2010	09.04.2013
Başkan	Halil Aydoğan	09.04.2013	-
Üye ve Genel Müdür	Serhat Süreyya Çetin	09.02.2011	-
Başkan Vekili	İsmail Alptekin	30.03.2010	-
Üye	Feyzi Özcan	07.07.2006	-
Üye	Metin Recep Zafer	09.03.2007	-
Üye	Fuat Oktay	16.04.2012	-
Bağımsız Üye	Osman Nihat Yılmaz	16.04.2012	-
Bağımsız Üye	Salih Mehmet Yaş	16.04.2012	-
Denetçi	Kemal Şahin	19.10.2007	25.03.2013
Denetçi	Yüksel Akdoğan	20.06.2011	25.03.2013
- : devam ediyor			

Halil Aydoğan, Başkan

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İşletme Maliye Bölümü'nden mezun olan Halil Aydoğan, 1977 yılında T. Vakıflar Bankası T.A.O.'da Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başladı. 1980-1983 yılları arasında Müfettiş, 1983-1985 yılları arasında Mecidiyeköy Şubesi Müdür Yardımcısı, 1985-1996 yılları arasında da sırasıyla Kadıköy, Mecidiyeköy, Taksim, İstanbul ve Şişli Şubelerinde Şube Müdürü olarak görev yaptı. 1996-1999 yılları arasında T. Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdür Yardımcılığı ve 1999-2000 yılları arasında da Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.'nin Genel Müdürlüğü görevlerinde bulundu. 22 ve 23. dönem Afyonkarahisar Milletvekilliği ile birlikte iki yıl KİT Komisyonu ve yedi yıl da Plan ve Bütçe Komisyonu üyeliği yapan Halil Aydoğan, 05.01.2012 tarihinde T. Vakıflar Bankası T.A.O. Yönetim Kurulu Başkanlığı'na seçildi.

Halil Aydoğan, 29 Mart 2013 tarihinden bu yana Vakıfbank Genel Müdürlüğü görevini yürütüyor.

İsmail Alptekin, Başkan Vekili

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olan İsmail Alptekin, 1968 yılında serbest avukat olarak çalışma hayatına başladı. Türkiye Ziraat Kurumu'nda avukat, TÜBİTAK'ta murakıplı çalışan Alptekin, beş dönem boyunca VakıfBank Yönetim Kurulu Üyesi ve Ankara Büyükşehir Belediyesi Meclis Üyesi, 21. dönem Bolu Milletvekili, 22. dönem Ankara Milletvekili ve aynı dönemde TBMM Başkan Vekili görevlerini üstlendi.

İsmail Alptekin, 3 Nisan 2009 tarihinden bu yana VakıfBank Yönetim Kurulu Üyesi görevini yürütüyor.

Feyzi Özcan, Üye

Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Maliye Bölümü'nden mezun olan Feyzi Özcan, 1989 yılında VakıfBank Müfettiş Yardımcısı olarak başladığı iş hayatında Bankanın çeşitli şube ve birimlerinde Müdür, Başkan Yardımcısı ve Başkanlık görevlerini üstlendi.

Feyzi Özcan, 2005 yılından bu yana VakıfBank Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütüyor.

Metin Recep Zafer, Üye

Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü'nü bitiren Metin Recep Zafer, aynı üniversitede Sosyal Bilimler Enstitüsü Ekonometri Bölümü'nde lisansüstü, Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü'nde ise doktora eğitimini tamamladı.

1992 yılından itibaren bankacılık sektöründe birçok kademede görev alan Metin Recep Zafer, 13 Haziran 2006 tarihinden bu yana VakıfBank Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürüyor.

Fuat Oktay, Üye

Lisans eğitimini Çukurova Üniversitesi İşletme, yüksek lisansını Wayne State Üniversitesi İmalat Mühendisliği, doktorasını ise aynı üniversitede Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde tamamladı. ABD'de otomotiv endüstrisi üzerine çalışmalarda bulundu. Türkiye'ye döndükten sonra çok sayıda küçük ve orta ölçekli işletmeye danışmanlık hizmeti veren ve bazılarında yönetici olarak görev yapan Oktay, Beykent Üniversitesi'nde İşletme Bölüm Başkanlığı da yaptı. THY Teknik A.Ş.'de Stratejik Planlama ve İş Geliştirme, Satış ve Pazarlama, Üretim Planlaması ve Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüttü. Bugüne kadar birçok şirketin yönetim kurulunda görev alan Oktay, DEİK Türk-İngiliz, Türk-Alman ve Türk-İspanyol İş Konseyleri Yürütme Kurulu Üyeliklerinde de bulundu.

Oktay, 2012 yılından bu yana Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı görevini yürütüyor.

Osman Nihat Yılmaz, Bağımsız Üye

Ankara İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi'nden 1972 yılında mezun olan Osman Nihat Yılmaz, 1973 yılında T. İş Bankası'nda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başladı. 1973-2002 yılları arasında sırasıyla Müfettiş Yardımcısı, Müfettiş, 1. Sınıf Müfettiş, Ticari Krediler Müdür Yardımcısı, Şube Müdürü, Sorunlu Krediler Müdür Yardımcısı, Sorunlu Krediler Grup Müdürü ve Sorunlu Krediler Bölge Müdürü olarak görev yaptı. T. İş Bankası'nın çeşitli iştiraklerinde de Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetçi olarak ek görev alan Yılmaz, 2003-2004 yılları arasında Özel Finans Kurumları Birliği'nde Uzman olarak görev yaptı.

Yılmaz, 2005 yılından bu yana Türkiye Katılım Bankaları Birliği'nde Genel Sekreter Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Salih Mehmet Yaş, Bağımsız Üye

1979 yılında mezun olduğu Ankara Maliye Okulu'nun ardından Maliye Bakanlığı, Gelirler Genel Müdürlüğü'nde (Gelir İdaresi Başkanlığı) göreve başlayan Salih Mehmet Yaş, 1984 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari İlimler Fakültesi Maliye Bölümü'nü tamamladı. Maliye Bakanlığı'nda görev aldığı 1979-2008 yılları arasında farklı kademelerde sorumluklar üstlenen Salih Mehmet Yaş, Kurumlar Vergisi Şube Müdürlüğü'nde şirketlerin ve menkul kıymetlerin vergilendirilmesi süreçlerinde görev aldı. Sigorta ve reasürans şirketlerinin ve ARGE faaliyetlerinin vergi kanunları karşısındaki durumlarını değerlendirme çalışmalarında bulundu.

Nisan 2006 tarihinden itibaren Gelirler İdaresi Başkanlığı'na ait eğitim faaliyetleri ile sınav hizmetlerini Grup Başkanı olarak yürüten Salih Mehmet Yaş, Eylül 2008'de isteğe bağlı olarak aynı kurumdan emekliye ayrıldı.

Serhat Süreyya Çetin, Genel Müdür ve Üye

Ankara Üniversitesi Dil ve Tarih - Coğrafya Fakültesi Sosyoloji Bölümü mezunu olan Serhat Süreyya Çetin, İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde İşletme Yüksek Lisans eğitimi aldı. İstanbul Aydın Üniversitesi'nde İşletme Doktorası eğitimine devam eden Çetin, iş hayatına 1994 yılında Türk Hava Yolları Yer Harekât Kontrol Merkezi Apron Koordinatörü olarak başladı. 1997-2006 yılları arasında Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'de Kurumsal Satış ve Pazarlama Yönetimi Portföy Yönetmeni olarak görev yapan Çetin, Güneş Sigorta A.Ş.'de 2006-2009 yılları arasında Mali İşler Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı, 2009-2011 yılları arasında ise Satış ve Pazarlama Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı görevlerini üstlendi.

Serhat Süreyya Çetin, 9 Şubat 2011 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Genel Müdürlüğü görevini yürütüyor.

Yönetim Kurulu Üye Değişiklikleri

Süleyman Kalkan, 30 Mart 2010 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanı olarak göreve atanmış olup 9 Nisan 2013 itibariyle Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Başkanlık görevinden ayrılmıştır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 1 Mart 2013 tarihinde yayınlamış olduğu 2013/4 sayılı Genelgesi gereğince; Şirketimiz 6102 sayılı yeni Türk Ticaret Kanunu (TTK) 'na göre Bağımsız Denetime tabi olduğundan ve bağımsız denetçi seçmesi gerektiğinden, 6762 sayılı eski TTK' ya göre görev yapmakta olan denetçilerin (zorunlu murakıpların) görevleri, 25.03.2013 tarihi itibarıyla sona ermiştir.

Kemal Şahin, 19 Ekim 2007 tarihinde ve Yüksel Akdoğan 20 Haziran 2011 tarihinde Yönetim Kurulu denetçisi olarak göreve başlamış olup 25.03.2013 tarihinde gerçekleşen Genel Kurul Toplantısında bağımsız denetçi seçimi ile birlikte Kemal Şahin ve Yüksel Akdoğan'ın görevleri sona ermiştir.

09.04.2013 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Başkan Ve Üyeleri Hakkında Özet Bilgiler

Adı Soyadı	Unvanı	Mesleği	Öğrenim durumu	Tecrübesi (yıl)	Son 5 Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler	Son Durum İtibarıyla Ortaklık Dışında Aldığı Görevler
Halil Aydoğan	Yönetim Kurulu Başkanı	Bankacı	Lisans	36	-	T.Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürü*
İsmail Alptekin	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Avukat	Lisans	45	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	T.Vakıflar Bankası T.A.O. Yönetim Kurulu Üyesi
Feyzi Özcan	Yönetim Kurulu Üyesi	Bankacı	Lisans	24	Yönetim Kurulu Üyesi	T.Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdür Yardımcısı
Metin Recep Zafer	Yönetim Kurulu Üyesi	Bankacı	Doktora	21	Yönetim Kurulu Üyesi	T.Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdür Yardımcısı
Fuat Oktay	Yönetim Kurulu Üyesi	Mühendis	Doktora	25	Yönetim Kurulu Üyesi	Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanı
Serhat S. Çetin	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	Sigortacı	Yüksek Lisans	19	Genel Müdür Yardımcısı	
Osman Nihat Yılmaz	Bağımsız Üye	Bankacı	Lisans	40	Bağımsız Üye	Türkiye Katılım Bankaları Birliği'nde Genel Sekreter Yardımcısı
Salih Mehmet Yaş	Bağımsız Üye	Maliyeci	Lisans	34	Bağımsız Üye	Gelirler İdaresi Başkanlığı'na ait eğitim faaliyetleri ile sınav hizmetlerini Grup Başkanı

*29 Mart 2013 tarihi itibarıyla T.Vakıflar Bankası Genel Müdürlüğü'ne atanmıştır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin 2013 Yılında Toplantılara Katılımı

2013 YILI YÖNETİM KURULU TOPLANTI ve KATILIM LİSTESİ										
TARİH	YÖNETİM KURULU ÜYELERİ									
	Süleyman Kalkan	Halil Aydoğan	İsmail Alptekin	Serhat S. Çetin	İsmail Alptekin	Feyzi Özcan	Metin Recep Zafer	Fuat Oktay	Osman Nihat Yılmaz	Salih Mehmet Yaş
	Başkan	Başkan	Başkan Yardımcısı	Genel Müdür ve Üye	Üye	Üye	Üye	Üye	Bağımsız Üye	Bağımsız Üye
28.01.2013	✓		-	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓
30.01.2013	✓		✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓
21.02.2013	✓		-	✓	-	✓	✓	-	✓	✓
27.02.2013	✓		✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓
28.02.2013	✓		✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓
08.03.2013	✓		✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓
14.03.2013	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
25.03.2013	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
09.04.2013	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
29.04.2013			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
15.05.2013		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
24.05.2013		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
30.05.2013		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
28.06.2013		✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓

✓ : toplantıya katılım, - : toplantıya katılmama , gri boyalı: ilgili tarihte yk üyeliği olmadığı durumları belirtir.

Üst Yönetim

Görevi	İsmi	Göreve Başlama Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
Genel Müdür	Serhat Süreyya Çetin	09.02.2011	-
Genel Müdür Yardımcısı		01.02.2007	09.02.2011
Genel Müdür Yardımcısı	Hasan Altaner	01.05.2009	-
Genel Müdür Yardımcısı	M. Taner Senseven	01.07.2007	-
Genel Müdür Yardımcısı	M. Levent Özer	15.04.2011	-
Genel Müdür Yardımcısı	Deniz Kanijali	17.10.2011	-
Genel Müdür Yardımcısı	Ergin İçenli	01.01.2012	-
Genel Müdür Yardımcısı	Birgül Denli	02.07.2012	-
- : devam ediyor			

Serhat Süreyya Çetin, Genel Müdür

Ankara Üniversitesi Dil ve Tarih - Coğrafya Fakültesi Sosyoloji Bölümü mezunu olan Serhat Süreyya Çetin, İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde İşletme Yüksek Lisans eğitimi aldı. İstanbul Aydın Üniversitesi'nde İşletme Doktorası eğitimine devam eden Çetin, iş hayatına 1994 yılında Türk Hava Yolları Yer Harekât Kontrol Merkezi Apron Koordinatörü olarak başladı. 1997-2006 yılları arasında Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'de Kurumsal Satış ve Pazarlama Yönetimi Portföy Yönetmeni olarak görev yapan Çetin, Güneş Sigorta A.Ş.'de 2006-2009 yılları arasında Mali İşler Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı, 2009-2011 yılları arasında ise Satış ve Pazarlama Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı görevlerini üstlendi.

Serhat Süreyya Çetin, 9 Şubat 2011 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Genel Müdürlüğü görevini yürütüyor.

Hasan Altaner, Genel Müdür Yardımcısı

Eskişehir İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi, İşletme Fakültesi'nden mezun olan Hasan Altaner, iş yaşamına, 1980 yılında, Güneş Sigorta Trete Servisi'nde başladı ve sırasıyla Nakliyat Müdürlüğü ile Teknik Servis Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini üstlendi. 2004 yılı sonrası Willis Re Türkiye EVecutive Direktörlüğü görevini yürüten Altaner, son olarak HDI Sigorta'da Genel Müdür Yardımcısı ve Genel Müdür Vekili olarak görev aldı.

Hasan Altaner, 1 Mayıs 2009 itibariyle Güneş Sigorta'da, Teknik Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine başladı. 1 Ocak 2012 tarihi itibariyle şirket organizasyonunda yapılan değişiklik ile Teknik ve Oto Sigortaları Hasar Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı unvanını aldı.

Murat Taner Senseven, Genel Müdür Yardımcısı

Kuleli Askeri Lisesi ve Harp Okulu'ndan mezun olan Taner Senseven, Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Muhasebe-Finansman Bilim Dalı'nda Yüksek Lisans derecesi aldı. Senseven, 1996-2006 yılları arasında Türkiye Milli Olimpiyat Komitesi Pazarlama Reklam ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü görevini üstlendi.

Taner Senseven, 1 Temmuz 2007 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Strateji ve Sistem Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütüyor.

Murat Levent Özer, Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi İktisat Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlayan Murat Levent Özer, aynı üniversiteden Yüksek Lisans ve Doktora derecelerine sahiptir. İş hayatına 1987 yılında KPMG'de bağımsız denetçi olarak başlayan Özer, kariyerine American Home Sigorta Şirketi A.Ş.'de Finans ve Muhasebe Müdürü, ZF Türkiye'de Mali İşler Müdürü ve Pimsa'da Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak devam etti. Özer, 1997-2000 yılları arasında Inter Sigorta'da Genel Müdür Yardımcısı, 2001-2005 yılları arasında ise DuppontSA'da Mali İşler Müdürü ve Aksigorta'da İç Denetim Müdürü ve Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. Mart 2010'a kadar Groupama'da Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı ve iştiraklerinde Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürüttü.

Son olarak KPMG'de Sigorta Sektör Danışmanı olarak görev yapan Murat Levent Özer, 15 Nisan 2011 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Mali İşler Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütüyor.

Deniz Kanijali, Genel Müdür Yardımcısı

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü'nden mezun olan Deniz Kanijali, 1991 yılında Citibank'ta iş hayatına başladı. 1992-1996 yılları arasında sırasıyla Ege Sigorta ve Şeker Sigorta'da Satış Temsilcisi olarak görev yapan Kanijali, 1996-2002 yılları arasında AVA Oyak Sigorta'da Kurumsal Satışlar Müdür Yardımcısı, 2002-2003 yılları arasında İsviçre Sigorta'da ve 2003-2008 yılları arasında Finans Sigorta'da Kurumsal Satışlar Müdürü olarak görev yaptı.

2008 yılı itibariyle Güneş Sigorta'da öncelikle Kurumsal Satışlar Müdürü, Mayıs 2010 yılı itibariyle de Pazarlama ve Satış Yönetimi Grup Müdürü olarak görev alan Kanijali, 17 Ekim 2011 tarihinden bu yana Pazarlama ve Satış Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürüyor.

Ergin İçenli, Genel Müdür Yardımcısı

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi, İşletme Bölümü'nden mezun olan Ergin İçenli, 1989 yılında Maliye Bakanlığı Teftiş Kurulu'nda Maliye Müfettiş Yardımcısı olarak iş hayatına başladı. 1993-2000 yılları arasında Bem Dış Ticaret A.Ş.'de Mali İşler Müdürü olarak görev yapan İçenli, 2001-2007 yılları arasında Abbate Giyim Tekstil A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı, 2007-2008 yılları arasında Star Gazetecilik ve Kanal 24 TV'de Mali İşler Koordinatörü ve 2008-2009 yılları arasında Ahmet Yesevi Üniversitesi Mütevelli Heyet Başkanlığı İdari ve Mali İşler Koordinatörü, 2009-2012 yılları arasında ise Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş. (Ziraat Bankası, Halkbank iştiraki) Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı.

2012 yılı itibariyle RCT Varlık Yönetimi A.Ş.'de (TMSF iştiraki) Yönetim Kurulu üyeliği görevini üstlenen Ergin İçenli, 1 Ocak 2012 tarihinde Güneş Sigorta'da Rücu ve Takip İşlemlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atandı. 22 Haziran 2012 tarihinden bu yana Güneş Sigorta'da Rücu, Takip ve Destek Hizmetlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütüyor.

Birgül Denli, Genel Müdür Yardımcısı

ODTÜ İstatistik Bölümü mezunu olan Birgül Denli, yüksek lisansını London Metropolitan University'de, Finansal Piyasalar ve Türevleri konusunda yaptı. Yurt dışı ve yurt içi birçok banka ve şirkette çeşitli kademelerde görev alan Denli, VakıfBank International AG/Viyana'da Muhabir Bankacılık ve Uluslararası Finans Bölümü Başkanlığı ile Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlendi.

Son olarak Vakıfbank'ta Uluslararası İlişkiler ve Yatırımcı İlişkilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunan Birgül Denli, 2 Temmuz 2012 tarihinde Güneş Sigorta'da Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkilerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atandı.

Üst Yönetim Değişiklikleri

2.Çeyrek dönem itibariyle üst yönetim değişikliği bulunmamaktadır.

İç Denetim & İç Kontrol ve Risk Yönetimi

Murat Tanrıverdi, Teftiş Kurulu Başkanı

1982 yılı Ankara İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi Bankacılık Bölümü'nden mezun oldu. 1984 yılında Başbakanlık Devlet İstatistik Enstitüsü, İstatistik Lisans Sonrası Eğitim Programı'nı ve 1998 yılında Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İktisat Yüksek Lisans eğitimini tamamladı. İş hayatına Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nde başlayan Tanrıverdi, VakıfBank'ta Teftiş Kurulu Müfettişliği, Ankara Kızılay Şubesi Müdür Yardımcılığı ve ardından Ordu, Samsun, Ankara Yenimahalle ve Merkez Şube Müdürlüğü görevlerini üstlendi. 2002 yılında VakıfBank Genel Müdürlüğü Bireysel Bankacılık Başkanı olarak atanan Tanrıverdi, 2004-2007 yılları arasında VakıfBank Genel Müdürlüğü Destek Hizmetleri Başkanı olarak görev aldı. Tanrıverdi, 2007-2010 yılları arasında Aegon Emeklilik ve Hayat A.Ş. Ankara Bölge Yönetmeni ve 2010-2011 yılları arasında Vakıf Emeklilik A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı olarak kariyerine devam etti.

TÜRMOB tarafından verilmiş Mali Müşavirlik ruhsatına sahip olan Tanrıverdi, 23 Kasım 2011 tarihinden bu yana Güneş Sigorta'da Teftiş Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürüyor.

Gürcan Tüfekçi, Teftiş Kurulu Müdürü

Gazi Üniversitesi Maliye Bölümü'nden mezun olduktan sonra 1993 yılında Güneş Sigorta'da İç Denetim Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Gürcan Tüfekçi, 1997 yılında Güneş Sigorta'da İç Denetim Müdürlüğü Branş Müdürü görevine getirildi. 2011 yılı Kasım ayında Denetim Müdürlüğü'nün Teftiş Kurulu'na dönüştürülmesi ile Teftiş Kurulu Müdürlüğüne atandı.

TÜRMOB tarafından verilmiş Mali Müşavirlik ruhsatı ile Hazine Müsteşarlığı tarafından verilmiş Sigortacılık Bağımsız Denetim sertifikasına sahip olan Tüfekçi, halen Güneş Sigorta'da Teftiş Kurulu Müdürü olarak görevini yürütüyor.

Uğur Sefiloğlu, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürü

Dokuz Eylül Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü'nden 1999 yılında mezun olan Uğur Sefiloğlu, iş yaşamına 1999 yılında Müfettiş Yardımcısı olarak Dışbank Teftiş Kurulu'nda başladı. 1999-2006 yılları arasında sırasıyla Müfettiş Yardımcısı, Yetkili Müfettiş Yardımcısı ve Müfettiş unvanlarıyla görev yapan Sefiloğlu, 2006-2011 yılları arasında Fortis Bank Teftiş Kurulu'nda Kurumsal Bankacılık ve İştirakler Denetim Bölümü'nde Direktör olarak görev yaptı.

Son olarak Türk Ekonomi Bankası Teftiş Kurulu'nda Koordinasyon ve Destek Bölümü'nde Müdür olarak çalışan Sefiloğlu, 15 Kasım 2011 tarihinden bu yana Güneş Sigorta'da İç Kontrol ve Risk Yönetimi Branş Müdürü olarak görev yapıyor.



Güneş Sigorta’da Faaliyet Gösteren Komiteler

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi, Sermaye Piyasası Kurulu’nun 30 Aralık 2011 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: IV, No: 56 Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliği’nde yer alan hükümler çerçevesinde 20 Nisan 2012 tarihinde kurulmuştur. Komite, bir başkan ve bir üyeden oluşup en az üç ayda bir ve gerekli olan her durumda toplanır.

Komitenin başlıca görevleri arasında Kurumsal Yönetim İlkeleri’ne uyum sağlanması için gerekli çalışmaları yürütmek, Yönetim Kurulu’na bu amaçla önerilerde bulunmak ve Kurumsal Yönetim İlkeleri’nin uygulanıp uygulanmadığını izlemek yer alır. Ayrıca, Aday Gösterme Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Ücret Komitesi’nin görevlerini yerine getirir.

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, Sermaye Piyasası Kurulu’nun 30 Aralık 2011 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: IV, No: 56 Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliği’nde yer alan hükümler çerçevesinde 20 Nisan 2012 tarihinde kurulmuştur. Komite, en az iki üyeden oluşur ve komite üyeleri, Şirketin Bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri arasından seçilir. Zorunlu haller haricinde, Denetim Komitesi prensip olarak en az üç ayda bir ve gerekli olan her durumda toplanır.

Komite, sermaye piyasası mevzuatında ve bu düzenlemede yer alan esaslara uygun olarak Şirketin finansal ve operasyonel faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde gözetilmesini teminen görev yapmaktadır. Komitenin amacı, Şirketin muhasebe sisteminin, finansal bilgilerinin kamuya açıklamasının, bağımsız denetiminin ve iç sistemlerinin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini sağlamak olup, her türlü iç denetim ve/veya bağımsız denetimin yeterli ve şeffaf bir şekilde yapılması için gerekli tüm tedbirlerin alınmasını sağlamaktır.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Riskin Erken Saptanması Komitesi, 01.07.2012 tarihinde yürürlüğe giren 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 378. maddesinin 1. fıkrasında yer alan hükümler çerçevesinde 20 Ekim 2012 tarihinde kurulmuştur. Komite, bir başkan ve bir üyeden oluşup, toplanmayı gerektiren şartların ortaya çıkması halinde toplanır.

Komitenin amacı, şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin ve çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmaktır.

Komiteler	Komite Üyeleri	Görevi	Komite Görevi	Komite Kuruluş Tarihi
Kurumsal Yönetim Komitesi	Osman Nihat YILMAZ	Bağımsız Üye	Komite Başkanı	20.04.2012
	Metin Recep Zafer	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Üyesi	
Denetim Komitesi	Osman Nihat YILMAZ	Bağımsız Üye	Komite Başkanı	20.04.2012
	Salih Mehmet Yaş	Bağımsız Üye	Komite Üyesi	
Riskin Erken Saptanması Komitesi	Osman Nihat YILMAZ	Bağımsız Üye	Komite Başkanı	20.11.2012
	Salih Mehmet Yaş	Bağımsız Üye	Komite Üyesi	

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

1. Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Beyanı

Güneş Sigorta, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan prensiplere aykırı hiçbir uygulama yapılmamasına azami ölçüde önem göstermektedir.

En son 30.12.2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan SPK Seri: IV, No: 56 Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin belirlenmesine ve uygulanmasına ilişkin tebliğde yer alan bağımsız üyelerin seçimi ile esas sözleşme değişiklikleri 16.04.2012 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısında onaylanmıştır.

Pay sahipleri ve menfaat sahiplerinin Şirket hakkındaki güncel bilgilere en kolay ve güvenilir yoldan ulaşabilmelerini sağlayarak, şirket ve mevcut potansiyel yatırımcılar arasında düzenli bilgilendirme ve güvene dayanan bir köprü kurmak amacıyla 2009 yılı sonunda Yatırımcı İlişkileri birimi kurulmuştur.

BÖLÜM I - PAY SAHİPLERİ

2. Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi

Pay sahipleri ile ilişkiler Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Genel Müdür Yardımcısı Birgül Denli'nin sorumluluğundadır. İletişim bilgileri aşağıda yer almaktadır:

Adı Soyadı	Unvanı	Telefon	E-mail
Birgül Denli	Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Genel Müdür Yardımcısı	(0212) 355 6960	birgul.denli@gunessigorta.com.tr
Ömer Toker	Genel Muhasebe Yönetimi Müdürü	(0212) 355 6826	omer.toker@gunessigorta.com.tr
Fulden Pehlivan	Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdürü	(0212) 355 6820	fpehlivan@gunessigorta.com.tr

Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi'nin temel görevleri;

- Pay sahiplerine ilişkin bilgileri ve Pay defterini güncel tutmak,
- Pay sahiplerinin Yönetim Kurulu ile iletişimini kurmak,
- Genel Kurul Toplantısının Ana Sözleşmeye uygun olarak yapılmasını sağlamak,
- Genel Kurul duyurusu, toplantı gündemi ve toplantı tutanağını hazırlamak,
- E-Genel Kurul yönetimini sağlamak,
- Pay sahipleriyle ilgili temettü ve bedelsiz hisse senetlerinin dağıtımını sağlamaktır.

2009 yılı sonundan bu yana Yatırımcı İlişkileri biriminin kurulması ile Şirketin kurumsal yönetim açısından gelişim göstermesi, SPK mevzuatına ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak Şirketi daha şeffaf bir yapıya kavuşturmak amaçlanmaktadır. En güncel ve doğru bilgiyi SPK mevzuatına ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun bir şekilde yatırımcıların hizmetine sunmak ve bu sayede yatırımcının güvenini kazanarak, yatırımcılarla uzun vadeli bir ilişki kurmak amaçlanmaktadır.

3. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Şirket ortaklarından Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. ile Groupama S.A.'ya üçer aylık dönemlerdeki kamuya açıklanmış mali tablolar gönderilmektedir. Şirketle ilgili istenen diğer konulardaki bilgiler, ivedilik durumuna göre en kısa zamanda cevaplanarak gönderilmektedir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 6 Şubat 2009 tarihinde yayınlanarak yürürlüğe giren Seri: VIII, No: 54 Özel Durumların Kamuya Açıklanmasına İlişkin Esaslar Tebliği'nde yer alan hükümler çerçevesinde duyurular ve bilgiler Kamu Aydınlatma Platformu ile paylaşılarak pay sahiplerinin bilgilendirilmesi sağlanmıştır.

Dönem içinde pay sahiplerinin şirketten talebi olmamıştır. Diğer taraftan, ana sözleşmede özel denetçi atanması talebi bireysel bir hak olarak düzenlenmemiştir. Dönem içinde özel denetçi tayin talebi olmamıştır.

4. Genel Kurul Bilgileri

Genel Kurul Toplantıları, Şirketin Genel Müdürlük binasında ve bütün pay sahiplerinin katılmasına imkân verecek bir mekanda, aynı anda elektronik ortamda Elektronik Genel Kurul Sistemi üzerinden yapılmaktadır. Pay sahipleri bazında sınıflandırılmakta ve Hazır Bulunanlar listesinde belirtilmek suretiyle toplantı başlangıcında pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır. Pay sahipleri tarafından yönetim kurulu veya denetçilere yöneltilen sorulara, pay sahipliği haklarının kullanılması için gerekli olması ve ticari sır kapsamına girmemesi kaydıyla cevap verilmektedir. Yapılan Genel Kurul Toplantılarında mali tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçilerin de hazır bulunmaları sağlanmaktadır.

Genel Kurul Toplantı tutanakları isteyenlere toplantı sonunda hemen verilmektedir. Pay sahiplerine ve ilgili makamlara posta yoluyla gönderilmektedir. Ayrıca Şirket merkezinde de sürekli olarak pay sahiplerine açık tutulmaktadır. Genel Kurul Toplantısı sonrasında İMKB'ye gönderilir. Ayrıca toplantı tutanağı ve Hazır Bulunanlar listesi www.gunessigorta.com.tr adresinde yer alan Şirket internet sitesinde Yatırımcı İlişkileri Bölümünde, yatırımcıların bilgisine sunulmaktadır. Geçmiş yıllara ilişkin Genel Kurul kararları da Şirket internet sitesinde Yatırımcı İlişkileri Bölümünde yer almaktadır.

5. Oy Hakları ve Azınlık Hakları

Şirketin pay sahiplerinin hiçbir imtiyaz hakkı bulunmamaktadır. Karşılıklı iştirak içinde olan şirketler genel kurulda oy kullanmamaktadır. Azınlık payları yönetimde temsil edilmemekle birlikte, Şirket birikimli oy kullanma yöntemine yer vermemektedir.

6. Kâr Dağıtım Politikası ve Kâr Dağıtım Zamanı

Şirket Ana Sözleşmesinin 24. maddesinde kârın nasıl dağıtılacağı belirtilmektedir. Kâr dağıtımını yönetim kurulunun Şirketin durumunu, yatırım ihtiyacını ve finansal yapısını dikkate alarak ortakların beklentileriyle Şirketin büyüme ihtiyacı arasındaki hassas dengenin bozulmamasını öngören kâr dağıtım teklifini Genel Kurulun kabul etmesiyle yasal süreler içinde gerçekleştirilmektedir. Şirketin kârına katılım konusunda imtiyaz bulunmamaktadır.

7. Payların Devri

Şirketin Ana Sözleşmesinde pay devrini kısıtlayan hükümler bulunmamaktadır. Ana Sözleşmenin 7. maddesine göre Şirket hisse senetleri nama yazılı olup, devir ve temlikinde beyaz ciro mevcuttur. 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 10. maddesi ile sigorta ve reasürans şirketlerinin kuruluş ve çalışma esasları yönetmeliğinin 10. maddesine göre ve hisse devirleri, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün yazılı onayına tabidir.

BÖLÜM II - KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

8. Şirket Bilgilendirme Politikası

Şirkete ait bilgiler Mali İşler Yönetimi Genel Muhasebe Müdürü Ömer Toker'in bilgisi ve sorumluluğu dahilinde kamuya açıklanmaktadır. SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne bağlı olarak Şirketin "Bilgilendirme Politikası" hazırlanmış olup, internet sitesinden hissedarlara, menfaat sahipleri ve kamuya açıklanmıştır.

9. Özel Durum Açıklamaları

Şirket tarafından 2013 yılı 2. Çeyrek dönem sonuna kadar SPK düzenlemeleri uyarınca 3 adet özel durum açıklaması yapılmıştır. Güneş Sigorta faaliyetlerine ilişkin zamanında yapılmamış olan bir özel durum açıklaması bulunmamaktadır. Şirket hisseleri sadece yurtiçi borsalarda işlem görmektedir.

10. Şirket İnternet Sitesi ve İçeriği

Güneş Sigorta'nın internet adresi www.gunessigorta.com.tr'dir. İnternet sitesinde SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri II. Bölüm, madde 1.11.5'te belirtilen hususlar kapsamında ticaret sicil bilgileri, ortaklık yapısı, yönetim yapısı ve organizasyonu, imtiyazlı paylar, esas sözleşme, özel durum açıklamaları, faaliyet raporları, mali tablolar ve dipnotlar, bağımsız denetim raporları, Genel Kurul bilgileri (gündem, hazırlanmış cetveli, vekaletname örneği, genel kurul tutanakları), kurumsal yönetim ilkeleri uyum raporu ile vizyon ve misyon bilgileri yer almaktadır.

Şirket internet sitesi bilgilendirme ve kamunun aydınlatılması konusunda aktif olarak kullanılmaktadır. İnternet sitesinde ayrıca, Şirket hakkında genel bilgiler, ürünler, acenteler, online işlemler, yatırımcı ilişkileri, insan kaynakları ve iletişim bilgilerine de yer verilmektedir. Müşterilerle iletişimi internet adresi üzerinden de sağlayabilmek amacıyla müşteri görüş ve önerilerinin iletebildiği bir menü de iletişim formları bölümünde bulunmaktadır. "Görüş ve Önerileriniz" başlığında kategorilere ayrılan müşteri görüşleri ile ilgili postalar ilgili Müdürlük tarafından cevaplandırılmaktadır. İnternet sitesinde müşterilere Şirket hakkında sunulan güncel haberler, basın bültenleri, acente adresleri, anlaşmalı servisler ve destek hizmetler iletişim bilgilerinin yanı sıra genel sigortacılık bilgileri ve sigorta branş bilgileri de yer almaktadır. Yatırımcıların her türlü soru ve görüşlerini yatırımcı iletişimi sağlayabilmek için yatirimci.iliskileri@gunessigorta.com.tr olan e-posta adresi yatırımcı ilişkileri iletişim başlığında bildirilmiştir. Ayrıca yabancı yatırımcının şirket bilgilerine ulaşabilmesi için ingilizce olarak da hazırlanmış sitede genel olarak şirket yapısı, yönetim kurulu ve üst yönetim bilgileri ile, yatırımcı ilişkileri bölümünde kurumsal yönetim ilkeleri uyum raporu, sigorta sektörü hakkında bilgiler yer almaktadır. Son beş yıl mali tablo ve dipnotlar ile yıllık faaliyet raporları da ingilizce sitede yabancı yatırımcının incelemesine sunulmuştur.

11. Gerçek Kişi Nihai Hâkim Pay Sahibi/Sahiplerinin Açıklanması

Şirketin sermaye yapısı internet sitesinde, faaliyet raporlarında ve ilgili belgelerde yayınlanmaktadır. Şirketin ortaklık yapısında gerçek kişi nihai hâkim pay sahipleri bulunmamaktadır.

12. İçsel Bilgileri Öğrenebilecek Durumda Olan Kişilerin Kamuya Duyurulması ve İçsel Bilgilerin Korunması

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından içsel bilgiye ulaşabilecek kişilerin takibi Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) nezdinde Merkezi Kayıt Sistemi'nden yapılmaya başlanmıştır. Özel Durumların Kamuya açıklanmasına ilişkin Esaslar Tebliği'nin (Seri: VIII, No: 54) 16. maddesi gereğince, ortaklıklar tarafından oluşturulan içsel bilgilere erişimi olan kişiler listesinin ve listede oluşacak değişikliklerin yazılı şekilde aracı kuruma bildirilmesi gerekmektedir. Bu kayıtların işlenmesi Şirketin aracı kurumu tarafından gerçekleştirilecek olup, her türlü değişiklik yine ilgili kuruma yapılacak bildirimler ile sağlanacaktır. İçsel bilgilere erişimi olan kişiler listesinde yer alan ve işverene bağlı olarak çalışan yöneticilerin bir kısmı aşağıdaki gibidir.

İsmi	Görevi
Serhat Süreyya Çetin	Genel Müdür
Murat Taner Senseven	Genel Müdür Yardımcısı
Hasan Altaner	Genel Müdür Yardımcısı
Murat Levent Özer	Genel Müdür Yardımcısı
Deniz Kanijali	Genel Müdür Yardımcısı
Ergin İçenli	Genel Müdür Yardımcısı
Birgül Denli	Genel Müdür Yardımcısı
Murat Tanrıverdi	Teftiş Kurulu Başkanı
Tayfun Altıntaş	Grup Müdürü
Can Saka	Grup Müdürü
Elvan Atalay	Grup Müdürü
Paşa Hüseyin Altın	Grup Müdürü
Ömer Toker	Genel Muhasebe Müdürü
Fulden Pehlivan	Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdürü

BÖLÜM III - MENFAAT SAHİPLERİ

13. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Şirket ile ilgili menfaat sahiplerine, kendilerini ilgilendiren her türlü hususta bilgi verilmektedir. Gerek şirket içi toplantılarda gerekse Şirketin çıkarmış olduğu bültenlerde kamuya açıklanmış bilgiler kendilerine sunulmaktadır. 2011 yılı sonunda faaliyete geçen intranet ve ayrıca çeşitli telekomünikasyon araçları ile de menfaat sahipleri bilgilendirilmektedir. Kamuya ilişkin bilgilendirmeler basın toplantıları ya da medya aracılığıyla verilen demeçler ile yapılmaktadır. Çalışanların bilgilendirilmesi ise çeşitli toplantılar, organizasyonlar vasıtasıyla olduğu gibi şirket e-posta yoluyla yönetim değişiklikleri ve bazı önemli duyurular ile sağlanmaktadır.

2010 yılında kurulan Güneş-net portalı, acentelerin Şirket ile ilgili konularda bilgilendirilmesi, aynı zamanda Şirket ile doğrudan, hızlı iletişimini sağlamak ve acenteler ile iletişimi kolaylaştırmaktadır.

Güneş Sigorta personelinin kurumsal iletişim platformu, Güneş-im kurumsal ve sosyal bilgileri paylaşarak, iletişim ve işbirliğini artırmak ve tüm çalışanları en kısa zamanda doğru kaynaktan bilgilendirmek amacıyla 2011 yılı Eylül ayında devreye alınmıştır.

14. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Şirkette menfaat sahiplerinin yönetime katılımı konusunda farklı modeller oluşturulmuştur.

- a. Acente Konseyi Toplantısı: Yılda bir kez düzenlenen Acente Konseyi Toplantısı'nda alınan kararlar Şirket tarafından değerlendirilip uygulanmaktadır.
- b. Öneri Sistemi: Bu sistem sayesinde çalışanlar, şirketle ilgili olarak her konuda iyileştirme ve geliştirmeye yönelik önerilerini sunmakta ve uygun bulunan öneriler uygulamaya konulmaktadır.

15. İnsan Kaynakları Politikası

Güneş Sigorta çalışanlarının ortak paydası: Takım ruhu'dur. Sigorta sektörünün lider ve köklü şirketlerinden biri olarak amacımız, ortak değerlerimizi benimseyecek, ekip çalışmasına yatkın, başarı odaklı, gelişime açık çalışanları bünyemizde bulundurmaktır.

Güneş Sigorta'da çalışanların tümü, şirketimizin misyonuna, vizyonuna ve kalite politikasına hakimdirler. Tüm çalışanlar yaptıkları işin Güneş Sigorta'nın örgütsel etkinliğine katkısının bilincindedirler. Herkes takım ruhu ile çalışma anlayışına sahiptir ve yenilik yaratma gücü üst düzeydedir.

Güneş Sigorta, çalışanlarına, başta eğitim olmak üzere, verimli çalışma için gerekli olan donanım ve disipline edilmiş prosedürleri sağlamaya ve geliştirmeye özel önem verir ve Güneş Sigorta, çalışanlarını en önemli sermayesi olarak görür. Güneş Sigorta, yöneticilerini kendi içinden yetiştirir. Araştırmacı, vizyon sahibi, yaratıcı, problem çözme yetkinliğine sahip gençlere sigortacılık formasyonu kazandırır.

Güneş Sigorta İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü'nü başta işe alım süreci, eğitim gelişim faaliyetleri, performans değerlendirme, kariyer planlama, ücret yönetimi, vb. uygulamalar olmak

GÜNEŞ SİGORTA FAALİYET RAPORU 2013 2. ÇEYREK DÖNEM

üzere çalışanların tüm insan kaynakları süreçlerinden sorumludur. Bu kapsamda; Güneş Sigorta işe alım sürecini sınav ve mülakatlarla gerçekleştirir. Başvuruda bulunan adayın şirketimize ve işe uygunluğu, kişisel özellikleri değerlendirilmektedir. En önemli kaynağın çalışanlar olduğu anlayışı ile Güneş Sigorta, eğitim ve gelişim faaliyetlerine büyük önem vermektedir. Bu doğrultuda yönetsel, teknik ve kişisel gelişim alanlarında çalışanların ihtiyaç duydukları eğitimleri alarak kendilerini geliştirme fırsatı yakalamaları sağlanmaktadır. Güneş Sigorta'da Performans Değerlendirmenin amacı, Şirketin stratejik hedefleri ile kurum ve birey hedefleri ve yetkinlikler kapsamında, bireylerin performanslarını değerlendirmek ve çalışanların, uyum içinde çalışmaları ve kurumun istenilen sonuçları elde etmesini sağlamaktır. Güneş Sigorta çalışanlarının, yetkinliklerini ve edinmiş oldukları bilgi ve deneyimlerini en iyi şekilde kullanılabilmelerine imkân vererek Kariyer Gelişim Sistemini uygulamaktadır. Bu kapsamda yüksek performans gösteren ya da kritik pozisyonda görev yapan çalışanlara yönelik uygulanan Kariyer Gelişim programları kapsamında kişilerin gelişime açık olan alanlarına yönelik eğitim planlamaları yapmaktadır. Güneş Sigorta'da yılda bir kere yapılan terfi sınavı uygulaması ile de çalışanlar kariyerlerini bir adım ileriye taşıma fırsatı yakalamaktadırlar. Tüm çalışanların maaşları her ay sonunda ödenir ve yılda dört adet ikramiye ile Yönetim Kurulunca belirlenen temettü uygulaması vardır. Çalışanların maaşlarına, kariyer basamakları yükseldikçe terfilerle birlikte ve dönemsel olarak sendika ile uzlaşmaya varılarak belirlenen kriterler doğrultusunda artış yapılır.

Güneş Sigorta çalışanları Banka ve Sigorta İşçileri Sendikası'na üyedirler ve sendikalı çalışanları temsilen şirket içinden temsilciler atanmıştır.

16. Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler Hakkında Bilgiler

Güneş Sigorta A.Ş.'nin müşterilerine yönelik hizmetlerinde koşulsuz müşteri memnuniyetini en üst seviyede sağlamak ve giderek bu hizmeti geliştirmek amacıyla, 1997 yılından günümüze değin, kesintisiz olarak ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri uygulanmaktadır.

Güneş Sigorta A.Ş.'nin ISO 9001:2008 Standardına göre kurulmuş olan yeni Kalite Yönetim Sistemi 10-11-12 Aralık 2003 tarihinde ASR (American Systems Registrar) tarafından yapılan belgelendirme denetimi ile ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Standardı'na göre belgelenmiştir. 2 Mart 2010 tarihinde ise ASR tarafından yapılan yeniden belgelendirme denetimiyle belge üç yıl süre için uzatılmıştır. ISO 10002:2004 Müşteri Şikâyetleri Yönetim Sistemi belgesi ilk defa 2 Mart 2010 tarihinde ASR tarafından alınmıştır.

Müşteri İlişkileri Yönetimi biriminde, kurumun Bilgilendirme Yönetmeliği kapsamında yazılı veya sözlü olarak (e-mail, web sitesi anket formları, telefon, faks, şikayet kutuları aracılığı ile) gelen tüm öneri, bilgilendirme, teşekkür ve şikayet talepleri karşılanmakta, en geç üç iş günü içerisinde geri dönüş yapılarak müşteri memnuniyetini en üst seviyede gerçekleştirmeye yönelik hizmet verilmektedir. Müşteri İlişkileri Politikası Şirket internet sitesinde yayınlanmaktadır.

17. Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Kurulduğu günden bu yana, topluma ve çevreye duyarlılığının bir ifadesi olarak ürettiği değerlerin bir bölümünü toplumun yararına kullanan Güneş Sigorta, sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde doğal kaynakların doğru kullanılması, çevrenin korunması ve toplumsal gelişmenin sağlanması konularına önem vermekte ve çalışmalarını titizlikle sürdürmektedir. Geleceğe yatırım yaparak daha güvenli yarınlar yaratılması için faaliyet gösteren Güneş Sigorta, sosyal sorumluluk projelerini çevre, eğitim ve toplumsal dayanışma başlıkları altında şekillendirmektedir.

Bugüne kadar gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk çalışmalarıyla sektöründe önemli bir yere sahip olan Güneş Sigorta, bu yöndeki çalışmalarını yoğunlaştırmak ve sosyal sorumluluk alanında daha etkin rol almak amacıyla 2011 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi “Global Compact”ı imzalamış ve bu sözleşmeye imza atan ilk hayat dışı sigorta şirketi olarak Türk sigorta sektöründeki öncü rolünü bir kez daha göstermiştir. Bu sözleşme ile insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularındaki 10 temel ilkeye sahip olduğunu, bu ilkelere olan bağlılığını ve Güneş Sigorta’nın değerleri ve kurum kültürünü söz konusu kriterlerle iş süreçlerine en iyi şekilde uyarlanacağı hususunu taahhüt etmiştir.

Son yıllarda, evrensel bir sorun olan küresel ısınma ve iklim değişiklikleri, büyük hasarlara neden olan sel veya aşırı kuraklık benzeri doğal afetleri beraberinde getirmekte ve alternatif enerji kaynaklarına duyulan gereksinimi günden güne artırmaktadır. Bu bağlamda, Güneş Sigorta, Genel Müdürlük binasına kurduğu “Güneş Enerjisi Santrali” ile 2009’dan bu yana kendi elektriğini üretmektedir. Mart 2012’de güneş enerjisi kullanımının 3. yılını kutlayan Güneş Sigorta, bu süre içinde 27.000 kWh enerji tasarrufunda bulunmuştur. Engellediği karbondioksit emisyonu ise yaklaşık 20 tondur.

Güneş Sigorta’nın yenilenebilir enerji alanındaki bir diğer sosyal sorumluluk çalışması da İstanbul Teknik Üniversitesi bünyesinde 2004 yılında kurulan Güneş Arabası Ekibi’ne (İTÜ-GAE) verdiği destektir. Güneş Sigorta, alternatif enerji kaynaklarının önemini vurgulayarak güneş enerjisine dikkat çekmeyi, ülke içindeki ve dışındaki yarışmalar için geliştirdiği araçlar sayesinde edindiği tecrübeleri ülke endüstrisini kalkındıracak çalışmalara yansıtmayı hedefleyen İTÜ Güneş Arabası Ekibi’nin 2009 yılından bu yana platin sponsorları arasında yer almaktadır.

Güneş Sigorta, eğitim alanında ise üniversitede eğitim gören öğrencilere yönelik bir burs programı yürütmektedir. Şirket personelinin çocuklarına da açık olan burs programından 2012-2013 eğitim döneminde 225 öğrenci yararlanmıştır.

Toplumsal dayanışma alanında da çeşitli projeler yürüten Güneş Sigorta, dar gelirli kadınların ekonomik yaşama adım atmaları için uygulamaya konulan Grameen Mikrokredi Programı kapsamında 55 bin kadının emeğini MikroSigorta ile güvence altına almıştır. Bu proje ile kadınların iş hayatına kazandırılması, aile bütçesine katkıları ve kendilerine güvenlerinin artması yanında sigorta bilincinin yaygınlaştırılması sağlanmıştır.

BÖLÜM IV - YÖNETİM KURULU

18. Yönetim Kurulunun Yapısı, Oluşumu ve Bağımsız Üyeler

Şirket faaliyetleri ve idaresi Genel Kurul tarafından, Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası mevzuatı ve Sigorta Mevzuatı hükümleri dairesinde seçilecek Genel Müdür dahil 8 üyeden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından yürütülür. 31.12.2011 tarihinde SPK tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri Tebliği gereği 2 bağımsız Yönetim Kurulu üyesi 16 Nisan 2012 tarihli Genel Kurul Toplantısında seçilmiştir.

09.04.2013 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Başkan ve üyelerinin isimleri, görev ve göreve başlama süreleri aşağıda sunulmuştur.

İsmi	Görevi	Göreve Başlama ve Bitiş Tarihi
Süleyman Kalkan	Başkan	30.03.2010 – 09.04.2013
Halil Aydoğan	Başkan	09.04.2013
İsmail Alptekin	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	30.03.2010
Feyzi Özcan	Yönetim Kurulu Üyesi	07.07.2006
Metin Recep Zafer	Yönetim Kurulu Üyesi	09.03.2007
Fuat Oktay	Yönetim Kurulu Üyesi	16.04.2012
Osman Nihat Yılmaz	Bağımsız Üyesi	16.04.2012
Salih Mehmet Yaş	Bağımsız Üyesi	16.04.2012
Serhat Süreyya Çetin	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	09.02.2011

Şirketin Genel Müdürü, Yönetim Kurulunun tabii üyesidir ve oy hakkı vardır. Yönetim Kurulu üyeleri en çok üç yıl için seçilir, ancak süreleri biten üyeler yeniden seçilebilir. Yönetim Kurulu üyelerine verilecek ücretin miktarını, Genel Kurul tayin eder. Genel Kurul gerek görürse yönetim kurulu üyelerini her zaman değiştirebilir. Yönetim Kurulunda herhangi bir üyelik açılırsa, Yönetim Kurulu aynı ortaklarca gösterilen adaylar arasından kanuni şartları haiz bir kimseyi geçici olarak üye seçer. Bu şekilde seçilen üye ilk toplanacak Genel Kurul Toplantısına kadar vazife görür ve Kurulca seçimin onayı halinde yerine seçildiği üyenin kalan süresini tamamlar. Genel müdürün görev süresi Yönetim Kurulu üyelerinin görev süresine bağlı değildir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 1 Mart 2013 tarihinde yayınlamış olduğu 2013/4 sayılı Genelgesi gereğince; Şirketimiz 6102 sayılı yeni Türk Ticaret Kanunu (TTK) 'na göre Bağımsız Denetime tabi olduğundan ve bağımsız denetçi seçmesi gerektiğinden, 6762 sayılı eski TTK' ya göre görev yapmakta olan denetçilerin (zorunlu murakıpların) görevleri, 25.03.2013 tarihi itibarıyla sona ermiştir.

19. Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelikleri

Güneş Sigorta Yönetim Kurulu üyeleri "Sigorta Şirketleri ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik" in 6. Maddesi'nde yer alan niteliklere uymak zorundadır. Yönetim Kurulu üyeliğine atanan kişilerin belgeleri hazırlanarak Hazine Müsteşarlığı'na gönderilmektedir.

Yönetim Kurulu üyeleri ve denetçilerinin öğrenim durumları ve mesleki deneyimleri Şirketin faaliyet raporunda bildirilmektedir, ayrıca internet sitesinde Yönetim Kurulu başlığı altında başkan ve üyelerin özgeçmişleri yer almaktadır.

20. Şirketin Vizyonu ve Misyonu ile Temel Değerleri

Güneş Sigorta A.Ş. kalite politikasını kuruluşun amacına ve kalite yönetim sisteminin şartlarına uyarak, etkinliğinin sürekli iyileşmesi taahhütlerini içerecek nitelikte 4 Ekim 1996 tarihinde belirleyerek kamuya açıklamıştır. 2012 yılı içinde Şirket vizyon ve misyonu, stratejik yönelimler ve Şirket hedeflerine göre güncellenmiştir.

Vizyon; Sektörde değişim liderliğini üstlenen, paydaşlarına değer yaratan ve en çok tercih edilen sigorta şirketi olmak

Misyon;

- Müşteri odaklı hizmet anlayışı ile sigortalılarının ihtiyaçlarını tanımak ve yaratıcı çözümler sunmak
- Sektör standartlarının ve toplumdaki sigorta bilincinin gelişimine katkıda bulunmak ve farkındalık yaratmak
- Belirlenen stratejik yön ve sürekli gelişen insan kaynağı ile tüm paydaşlara en yüksek faydayı sağlamak

Temel Değerler;

- Değişim Öncüsü
- Güvenilir
- Gelişim Sağlayan
- Fark Yaratan
- Sonuç Odaklı
- Müşteri Odaklı

21. Risk Yönetim ve İç Kontrol Mekanizması

İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü, 21 Haziran 2008 tarih 26913 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” kapsamında 01.02.2009 tarihi itibarı ile kurulmuştur.

Şirketin maruz kaldığı başlıca riskler; sigorta riski, kredi riski, piyasa riski, likidite riski ve operasyonel riskler olarak beş ana başlıkta takip edilmektedir. Risk yönetimine ilişkin Şirket politikası faaliyet raporunun ilgili bölümünde ve internet sitesinde yer almaktadır.

22. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Yöneticilerin Yetki ve Sorumlulukları

Şirketin Yönetim Kurulu üyeleri ve yöneticilerinin yetki ve sorumluluklarına, Şirket Ana Sözleşmesinde açıkça yer verilmiştir. Ana Sözleşmenin 14. maddesine göre Yönetim Kurulu münhasıran Genel Kurulun kararlarına bırakılan hususlar dışında kalan bütün işlemler hakkında karar almaya yetkilidir.

23. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları

Yönetim Kurulu Toplantılarının gündemleri ana sözleşmede belirtilen hususlara ve yetkilere göre tespit edilir. Dönem içinde 14 Yönetim Kurulu Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Yönetim Kurulu,

GÜNEŞ SİGORTA FAALİYET RAPORU 2013 2. ÇEYREK DÖNEM

Şirket işlerinin lüzumuna göre başkanlığın daveti veya en az iki üyenin isteğiyle ve ayda bir defadan az olmamak üzere toplanır. Toplantılar Şirket merkezinde veya kararlaştırılan diğer bir mahalde yapılır. Yönetim Kurulu kararlarının geçerli olabilmesi için üyelerin yarısından bir fazlasının toplantılara katılması şarttır. Kararlar toplantıya katılan üyelerin çoğunluğuyla alınır. Oylarda beraberlik olursa, görüşülen husus sonraki toplantıda tekrar müzakere edilir. Bu toplantıda da beraberlik olursa, teklif reddedilmiş sayılır. Yönetim Kurulu üyelerinin bilgilendirilmesi ve iletişimin sağlanmasından yönetim kurulu sekreteri sorumludur. Kamuya açıklanması gereken SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin IV. Bölümü'nün 2.17.4'üncü maddesinde yer alan konulara ilişkin kararlar, toplantının sona ermesinden hemen sonra kamuya açıklanmaktadır.

24. Şirketle Muamele Yapma ve Rekabet Yasağı

Şirket Yönetim Kurulu üyeleri dönem içinde Şirket ile işlem yapma ve rekabet yasaklarına en iyi şekilde uymaktadırlar.

25. Etik Kurallar

Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'nin yayınlamış olduğu Sigortacılık Etik İlkeleri Şirketimizce de benimsenmektedir. Tüm çalışanlarımıza duyurulması sağlanarak, etik ilkeler hakkında bilgi sahibi olunması sağlanmaktadır.

26. Yönetim Kurulunda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Yönetim Kurulu'nda, Kurumsal Yönetim Komitesi, Denetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi 2012 yılında oluşturulmuştur.

Komiteler	Komite Üyeleri	Komite Görevi
Kurumsal Yönetim Komitesi	Osman Nihat YILMAZ	Komite Başkanı
	Metin Recep Zafer	Komite Üyesi
Denetim Komitesi	Osman Nihat YILMAZ	Komite Başkanı
	Salih Mehmet Yaş	Komite Üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi	Osman Nihat YILMAZ	Komite Başkanı
	Salih Mehmet Yaş	Komite Üyesi

Denetim Komitesi

20.04.2012 tarihinde kurulan Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu adına Şirketin iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek, bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerlendirme ve destek hizmeti kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak,

GÜNEŞ SİGORTA FAALİYET RAPORU 2013 2. ÇEYREK DÖNEM

Yönetim Kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemek, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'na istinaden yürürlüğe giren düzenlemeler uyarınca konsolidasyona tabi ortaklıkların iç denetim faaliyetlerinin konsolide olarak sürdürülmesini ve eşgüdümünü sağlamakla sorumludur.

Denetim Komitesi en az iki üyeden oluşur ve komite üyeleri, Şirketin bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri arasından seçilir.

Zorunlu haller haricinde, Denetim Komitesi prensip olarak en az üç ayda bir olmak üzere yılda en az dört kez ve gerekli olan her durumda Komite Başkanı'nın yapacağı davet üzerine Şirket merkezinde toplanır.

Kurumsal Yönetim Komitesi

20.04.2012 tarihinde kurulan Kurumsal Yönetim Komitesi, Şirket içerisinde Kurumsal Yönetim İlkelerinin uygulanıp uygulanmadığını, uygulanmıyor ise gerekçesini ve bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit ederek, Yönetim Kuruluna kurumsal yönetim uygulamalarını iyileştirici tavsiyelerde bulunmaktadır.

Ayrıca, Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliği kapsamında Aday Gösterme Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Ücret Komitesi görevlerini de yerine getirmektedir.

Komite, zorunlu haller haricinde prensip olarak en az üç ayda bir ve gerekli olan her durumda Komite Başkanı'nın yapacağı davet üzerine Şirket merkezinde toplanır.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

01.07.2012 tarihinde yürürlüğe giren 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 378. maddesinin 1. fıkrasının yer alan hükümler çerçevesinde Riskin Erken Saptanması Komitesi 20 Ekim 2012 tarihinde kurulmuştur.

Komitenin amacı, Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin ve çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmaktır.

Komite, bir başkan ve bir üyeden oluşup toplanmayı gerektiren şartların ortaya çıkması halinde toplanır.

27. Yönetim Kuruluna Sağlanan Mali Haklar

Şirketin Yönetim Kurulu üyelerine Genel Kurulda ortakların kararıyla belirlenen huzur hakkı dışında herhangi bir ücret ödemesi yapılmamaktadır. Kurumsal Yönetim Tebliği gereği yıllık faaliyet raporunda Yönetim Kurulu üyeleri ve Üst düzey Yöneticilere verilen mali haklar bilgisi yayınlanmaktadır. Her yıl yapılan Genel Kurul Toplantısı sırasında Yönetim Kurulu üyelerine belirlenen ücretlere ilişkin bilgi yayımlanan Genel Kurul tutanağı ile yatırımcıların bilgisine de sunulmaktadır.

Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu İle Yaptığı İşlemler

Güneş Sigorta, dahil olduğu risk grubundaki firmalara da üçüncü taraflara vermiş olduğu hizmet sorumluluğu çerçevesinde tüm sigortacılık işlemlerini sağlamaktadır. Şirketin 2013 yılı içinde, dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin tüm açıklamalar 45 nolu mali tablo dipnotunda bulunmaktadır.

FİNANSAL BİLGİLER

Mali Bünyeye İlişkin Veriler

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin BilgilerGüneş Sigorta'nın, aktif büyüklüğü 2013 yılı 1. Çeyreğinde %0,005 artarak 997 milyon 452 bin TL'ye ulaşmıştır. Şirketimiz, 2013 yılı 1. Çeyreğinde prim üretimi %15 artış ile 240 milyon 651 bin TL'ye çıkmıştır. Yeni koşullara hızlı adapte olabilme, paydaşları ile işbirliği ve güven içinde çalışma ve sigorta bilincini yurt geneline yayma konusunda çalışmalarına devam etmektedir.

Şirketimiz, sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin tabi olduğu yönetmeliklere uygun olarak, mevcut ve muhtemel yükümlülüklerini karşılayacak teminatları da Hazine nezdinde tesis etmiştir.

Güneş Sigorta, likit varlıklardan oluşan güçlü aktif yapısı, yatırıma yönlendirilen varlıkların vade dağılımı ile finansal açıdan bir sıkıntı yaşamaksızın tüm yasal ve ticari sorumluluklarını zamanında yerine getirmiştir.

Rapor dönemi dahil son dört yıl ve 2. çeyrek döneme ilişkin özet finansal bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

Bin TL	2013-06	2012	2011	2010	2009
Aktif Büyüklük	1.059.220	866.615	864.775	798.260	745.811
Özkaynaklar	263.369	268.825	278.321	257.960	254.927
Ödenmiş Sermaye	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000
Yazılan Brüt Primler	519.705	922.457	819.947	737.368	727.075
Brüt Ödenen Hasarlar	(262.223)	(463.897)	(456.371)	(439.169)	(438.878)
Brüt Muallak Hasarlar	(441.870)	(404.133)	(366.034)	(379.597)	(283.271)
Prim Konservasyon Payı	308.688	514.860	383.241	415.609	395.070
Teknik Bölüm Dengesi	(47.737)	(2.886)	(2.886)	(4.592)	(8.506)
Konservasyon Oranı	59%	56%	47%	56%	54%
Net Hasar Prim Oranı	96%	78%	72%	83%	82%
Genel Giderler	(42.449)	(85.008)	(67.253)	(70.116)	62.390
Yatırım Gelirleri	22.683	35.180	19.916	55.860	29.741
Yatırım Giderleri	(12.199)	(20.076)	(11.022)	(59.560)	(25.064)
Yatırım Kârı	10.484	15.104	8.894	(3.700)	4.677
Vergi Karşılığı	-	-	-	-	-
Dönem Net Karı ve Zararı	(40.645)	(19.986)	22.226	(29.092)	(8.840)
Özkaynak Kârlılığı %	-15%	-7%	8%	-13%	-8%
Aktif Karlılığı	-4%	-2%	3%	-4%	-2%
Teknik Bölüm Dengesi / Yazılan Primler	-9%	-0,3%	9%	3%	4%
Net Kâr / Yazılan Primler	-8%	-2%	3%	-4%	-1%

Hissedarlara Bilgi

2013 yılından itibaren Şirketimizin Genel Kurul Toplantılarına Elektronik ortamda katılmak isteyen Ortaklarımız veya Temsilcilerinin, Elektronik İmza Sertifikasına sahip olmaları gerekmektedir. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nun 1527.maddesi uyarınca Pay Sahipleri, Genel Kurul’ a fiilen iştirak edebilecekleri gibi elektronik ortamda da iştirak ederek oy kullanabileceklerdir. Toplantıya elektronik ortamda katılmak isteyen ortaklarımızın 28 Ağustos 2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Anonim Şirketlerde Elektronik Ortamda Yapılacak Genel Kurullara İlişkin Yönetmelik” hükümlerine uygun olarak işlemlerini tamamlamaları gerekmektedir. Aksi halde toplantıya elektronik ortamda iştirak etmeleri mümkün olmayacaktır.

Pay sahipleriyle ilişkiler, Mali İşler Yönetimi ve Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Yönetiminin sorumluluğundadır.

Güneş Sigorta’nın 300 milyon TL kayıtlı, 150 milyon TL ödenmiş sermayesine katılan kuruluşlar faaliyet gösterdikleri sektör içinde önde gelen ve mali yapıları güçlü şirketlerdir. Bu hissedarlardan en büyük paya sahip olan Türkiye Vakıflar Bankası, mevduat hacmi ve 2,5 milyar TL sermayesiyle Türkiye’nin en büyük bankaları arasında yer alan ve üst sıralara hızla ilerleyen bir kuruluştur.

Güneş Sigorta’nın %30 hissesine sahip olan Groupama S.A. ise Fransa’nın %10 pazar payına sahip ikinci büyük sigorta grubudur. 21 ülkede faaliyet gösteren grubun verdiği güçle Güneş Sigorta, gelecek yıllarda uluslararası deneyimlerin ışığında güç ve hizmet bakımından çok daha etkin olacaktır.

İletişim Bilgileri

GENEL MÜDÜRLÜK

Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No:110

34394 Esentepe Şişli/İSTANBUL

Tel: (0212) 444 1957

www.gunessigorta.com.tr

Faks Numaraları

Genel Faks No: (0212) 355 6464

Poliçe teklif işlemleri: (0212) 355 6870

Hasar işlemleri: (0212) 355 6871

Tahsilat işlemleri: (0212) 355 6872

Sağlık Sigortası işlemleri: (0212) 355 6873

Müşteri Memnuniyeti Hattı

E-posta: musterimemnuniyeti@gunessigorta.com.tr

Tel: (0212) 444 1957 Faks: (0212) 355 6876

Yatırımcı İlişkileri

E-posta: yatirimci.iliskileri@gunessigorta.com.tr

MERKEZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No: 110

34394 Esentepe Şişli/İSTANBUL

Tel: (0212) 355 6565

KADIKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Saniye Ermutlu Sk. Şaşmaz Plaza No: 6 Kat: 1

34742 Kadıköy/İSTANBUL

Tel: (0216) 571 5353

İSTANBUL BATI BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

M.Nesih Özmen Mah. Yüksel Sok. No:29

34160 Güngören-İstanbul

Tel: (0212) 867 1700

ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Atatürk Bulvarı No: 97 Gama İşhanı Kat: 2

06650 Kızılay/ANKARA

Tel: (0312) 410 4646

EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Şehit Fethibey Cad. No: 55 Heris Tower İş Merkezi Kat: 9-10

35210 Pasaport/İZMİR

Tel: (0232) 497 4141

AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Metin Kasapoğlu Cad. Ayhan Kadam İş Merkezi Kat: 1, A-Blok No: 3-4-5
07100 ANTALYA
Tel: (0242) 311 9500 (10 Hat)

GÜNEY ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Yeni Döşeme Mah. Karaisalı Cad. Baysan İş Merkezi A Blok Kat: 1
01120 Seyhan/ADANA
Tel: (0322) 459 7800 (10 hat)

KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

K. Maraş Cad. Zorlu Otel Karşısı Bordo İşhanı No: 4 Kat: 3
61200 TRABZON
Tel: (0462) 323 1300 (9 Hat)

MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Demirtaşpaşa Mahallesi İnönü Cad. 3.Selvili Sk. No:1 Modül İşhanı Kat:2
16010 Osmangazi/BURSA
Tel: (0224) 275 4200

DOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Yukarı Mumcu Cad. Akçay Apt. No: 4 Kat: 5
25200 ERZURUM
Tel: (0442) 235 1957 - (0442) 235 4758 -59

KKTC BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Selver Somuncuoğlu Sok. No: 14 Köşklüçiftlik
Lefkoşa/KIBRIS
Tel: (0392) 228 6690 - (0392) 227 9513 - (0392) 228 6482

KAYSERİ TEMSİLCİLİĞİ

Gevher Nesibe Mah. Gök Sok. Avrupa Hastanesi Yanı No: 17 Kat: 1/1
38010 Kocasinan/KAYSERİ
Tel: (0352) 222 5645

SAMSUN TEMSİLCİLİĞİ

Kazımpaşa Cad. Adnan Kefeli İşhanı No: 2 Kat: 4
55030 SAMSUN
Tel: (0362) 432 4663 - (0362) 432 8033