

GÜNEŞ SİGORTA

2013 YILI 3. ÇEYREK DÖNEM

YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

SUNUŞ.....	3
Kurumsal Profil	3
Dünden Bugüne Güneş Sigorta	4
Vizyonumuz, Misyonumuz, Değerlerimiz	6
Müşteri İlişkileri Politikamız	7
Sermaye ve Ortaklık Yapısı	8
İştirakler.....	9
Başlıca Finansal Göstergeler ve Oranlar	10
Türkiyede Sigorta Sektörü	12
Yasal Düzenlemeler	13
Stratejik Yönelimler (2012-2014)	14
Güneş Sigorta'da 2013 Yılı.....	15
Teknik Değerlendirme	19
 KURUMSAL YÖNETİM	 32
Yönetim Kurulu	32
Yönetim Kurulu Üye Değişiklikleri	34
Yönetim Kurulu Üyelerinin 2013 Yılında Toplantılara Katılımı	36
Üst Yönetim	37
İç Denetim & İç Kontrol ve Risk Yönetimi.....	39
Organizasyon Şeması.....	41
Güneş Sigorta'da Faaliyet Gösteren Komiteler	42
Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu	44
Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu İle Yaptığı İşlemler	56
 FİNANSAL BİLGİLER.....	 57
Mali Bünyeye İlişkin Veriler	57
Hissedarlara Bilgi	59
İletişim Bilgileri	60

SUNUŞ

Kurumsal Profil

Güneş Sigorta, sektörünün lider kuruluşlarından biri olarak 6 yeni finansal bölge ve 10 bölge müdürlüğü, 3 temsilciliği ve 2.800'ü aşkın satış kanalından oluşan uzman kadrosuyla sigortalılarına 56 yıldır hizmet vermektedir.

Üretim kaynaklarını özel hizmet ve ürün ihtiyaçlarına cevap vermek üzere yapılandıran Güneş Sigorta, en yeni teknolojilerle beslenen altyapısını ve etkin operasyonel gücünü çözüm odaklı yaklaşımı ile birleştirerek, müşteri odaklı hizmet anlayışıyla hareket etmektedir.

Kurulduğu günden bu yana sektörde öncü uygulamalara imza atan Güneş Sigorta, tüm ihtiyaçlara cevap verecek sigorta çözümleri ve yeniliklere uyum sağlamadaki hızı ile sektör standartlarının ve toplumumuzdaki sigorta bilincinin gelişimine katkıda bulunmaktadır.

Güneş Sigorta, gerek güçlü sermaye yapısı, gerekse gerçekleştirdiği üretimle sektörün taşıyıcı şirketlerinden biridir. Hasar ödemelerindeki titizliği ve etkili zamanlaması, Güneş Sigorta'yı geçmişten bugüne güven duyulan bir marka haline getirmiştir.

Bugün Türkiye'nin en büyük kamu ve özel kuruluşları ile bunların uzmanlık gerektiren projelerinin de güvencesi olan Güneş Sigorta'nın ana hissedarları, ülkemizin en saygın bankalarından biri olan Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. ve Fransa'nın lider sigorta kuruluşlarından Groupama S.A.'dır. Güneş Sigorta, ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve ISO 10002:2004 Müşteri Şikâyetleri Yönetim Sistemi Belgesi'ne sahiptir.

Güneş Sigorta, yangın, nakliyat, kaza, mühendislik, hukuksal koruma, sağlık, tarım ve hayvancılık gibi ana sigorta branşlarının yanı sıra konut ve işyeri yangın paket poliçeleri, hırsızlık, ferdi kaza, para nakli, cam kırılması, ürün sorumluluk, otel paket, seyahat, ofis, muayenehane, kâr kaybı, kasko, trafik ve yeşil kart gibi sigorta ürünleriyle yaşamın her alanında güvence sağlamaktadır. Ayrıca, ticari ve endüstriyel risk sigortaları ve uçak, helikopter, gemi ve kara nakil araçları, ağır sanayi ve filo sigortaları dallarında da iş dünyasının ihtiyaçlarına cevap vermektedir.

Dünden Bugüne Güneş Sigorta

1957: Güneş Sigorta kuruldu. Yangın, Nakliyat ve Kaza Sigortaları Branşları açıldı.

1959: Hayat Sigortaları Branşı kuruldu.

1969: Türkiye’de ilk kez Mühendislik Sigortaları Branşı kuruldu.

1974: Ziraat Sigortaları Branşı kuruldu.

1980: İstanbul Bankası’nın hissesi Ziraat Bankası’na geçti.

1986: Güneş Sigorta Spor Kulübü kuruldu.

1991: Güneş Sigorta’nın %30 hissesi GAN’a satıldı.

1992: Güneş Sigorta Bayan Voleybol Takımı, Bayanlar Voleybol Ligi Türkiye Gençler Şampiyonluğu Kupasını kazandı.

1993: Güneş Sigorta Bayan Voleybol Takımı, Bayanlar Voleybol Ligi’nde Türkiye şampiyonu oldu.

1994: Güneş Sigorta %15 hissesini halka arz etti.

1997: ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi uygulamasına geçildi.

1998: Groupama’nın GAN’ı satın almasıyla Güneş Sigorta’nın %30 hissesi Groupama International’a geçti.

1999: Güneş Sigorta, sektörüne öncülük ederek Hukuksal Koruma Sigortası Branşını açtı.

2000: Vakıfbank Spor Kulübü ile Güneş Sigorta Spor Kulübü birleşti.
Vakıfbank Güneş Sigorta Spor Kulübü Küçük Bayanlar Jimnastik Takımı Türkiye şampiyonu oldu.

2001: Sağlık (Hastalık) Sigortası Branşı açıldı.
Sektörde ilk kez “Acente Konseyi” uygulaması başlatıldı.

2002: Mini Onarım Hizmeti kapsamında Autoking ile sektörde ilk işbirliği gerçekleştirildi.
Vakıfbank Güneş Sigorta Bayan Voleybol Takımı, Bayanlar Voleybol Ligi Türkiye Gençler Şampiyonluğu’nu elde etti.

2003: Karayolları Motorlu Araçlar Mali Sorumluluk Sigortası ve Kredi Sigortası Branşları kuruldu.
Bireysel emeklilik dönüşüm izni alınarak Vakıf Emeklilik kuruldu.
Kasko Ekstra ve hologramlı poliçe gibi öncü uygulamalar hayata geçirildi.
ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi uygulanmaya başladı.

2007: Güneş Sigorta kuruluşunun 50. Yılı'nı kutlarken pazardaki payını %6,85'e çıkararak 5. sıraya yükseldi.

Güneş Sigorta Yelken Kulübü kuruldu.

2008: Güneş Sigorta, Active Academy tarafından düzenlenen Sigorta Zirvesi'nde Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödülü'nü aldı.

2009: Hayat Sigortaları Branşı Vakıf Emeklilik'e devredildi.

Özel acente sayısı 1.800'e yükseldi.

Güneş Sigorta, kendi elektriğinin bir kısmını kendi üretmek üzere Genel Müdürlük binasında Güneş Enerjisi santrali kurdu.

Call-Center kuruldu.

2010: ISO 10002:2004 Müşteri Şikâyetleri Yönetim Sistemi Belgesi alındı.

Seralarda don riskine karşı Türkiye'de ilk kez "Erken Uyarı Sistemi" hizmete sunuldu.

Sigorta sektörünün en büyük IT projesi olan Pusula ile ilk poliçe üretildi.

Sağlık Provizyon merkezi kuruldu.

Güneş-net acenteleri ile intranet bağlantısı sağlandı.

2011: Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Impact) imzalandı.

Güneş Sigorta personelinin kurumsal iletişim platformu Güneş-im hizmete girdi.

Türkiye'deki 55 bin MikroKredi sahibi MikroSigorta kapsamına alındı.

2012: Yeni IT sistemi Pusula'ya tam geçiş sağlandı.

4 yıllık sözleşme ile THY'nin 200'e yakın uçağı, yolcuları ve 16.000 çalışanı sigortalandı.

Facebook ve Twitter üzerinden aktif olarak iletişim yapılmaya başlandı.

Türkiye'de ilk defa elektrikli araçları bataryaları ile birlikte sigortalayan Yeşil Kasko pazara sunuldu.

Yönetim Kurulu Üyeleri arasına iki bağımsız üye seçildi.

Türkiye Sigorta Birliği'nin yayınladığı Sigortacılık Etik İlkeleri benimsendi.

2013: 6 Finansal Bölge kuruldu.

Gaziantep Temsilcilik kapandı.

İlk defa E-Genel Kurul gerçekleştirildi.

Rekabet Kanunu İlkeleri benimsendi.

Doğu Anadolu Bölge Müdürlüğü, "Erzurum Temsilcilik" unvanı ile faaliyetlerine devam etti.

Vizyonumuz, Misyonumuz, Değerlerimiz

Misyonumuz

- Müşteri odaklı hizmet anlayışı ile sigortalılarının ihtiyaçlarını tanımak ve yaratıcı çözümler sunmak.
- Sektör standartlarının ve toplumdaki sigorta bilincinin gelişimine katkıda bulunmak ve farkındalık yaratmak.
- Belirlenen stratejik yön ve sürekli gelişen insan kaynağı ile tüm paydaşlara en yüksek faydayı sağlamak.

Vizyonumuz

Sektörde değişim liderliğini üstlenen, paydaşlarına değer yaratan ve en çok tercih edilen sigorta şirketi olmak.

Değerlerimiz

- Değişim Öncüsü
- Güvenilir
- Gelişim Sağlayan
- Fark Yaratan
- Sonuç Odaklı
- Müşteri Odaklı

Müşteri İlişkileri Politikamız

Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimizin bir yansıması olan kalite anlayışımız doğrultusunda sunduğumuz ürün ve hizmetlerden duyulan müşteri memnuniyeti, bizim için büyük değer taşımaktadır. Güneş Sigorta, sigortalılarına en iyi hizmeti verebilmek için müşteri hizmetleri süreçlerini her gün daha da geliştirmeye ve iyileştirmeye çalışmakta, bu amaçla kapsamlı çalışmalar gerçekleştirmektedir.

Güneş Sigorta'nın müşteri hizmetlerinde sunduğu yüksek hizmet kalitesinin, uluslararası onay kuruluşu ASR (American Systems Registrar) tarafından sigorta sektöründe çok az sayıda firmanın sahip olduğu ISO 10002:2004 Müşteri Şikâyetleri Yönetim Sistemi Belgesi ile tescillenmesi, bu çalışmaların bir sonucudur.

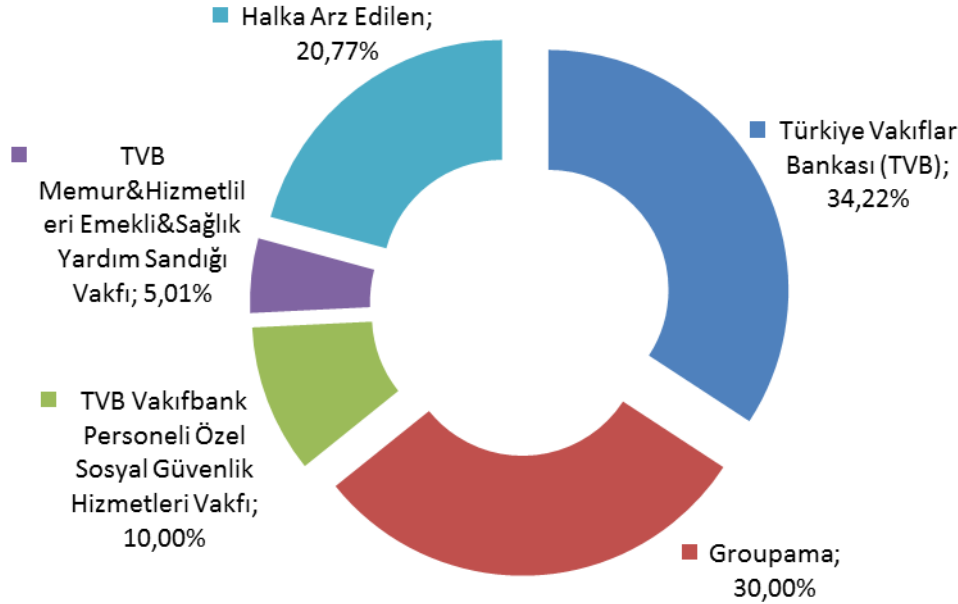
Temel İlkelerimiz

- **Erişilebilirlik:** Şirketimiz tarafından sunulan çeşitli iletişim kanallarıyla sigortalılarımız şikâyetlerini, bilgi taleplerini, öneri ya da memnuniyetlerini kolay bir şekilde iletebilmekte ve şirketimize erişim sağlayabilmektedir.
- **Bilgiye Ulaşılabilirlik:** Sigortalılarımız, talep ettikleri bilgiye en kısa zamanda ve en hızlı şekilde ulaşabilmektedir.
- **Hızlı Geri Bildirim:** Sigortalılarımız tarafından iletilen tüm başvuruların en kısa sürede cevaplandırılması, en önemli önceliklerimiz arasında yer almaktadır.
- **Çözüm Odaklılık:** Sigortalılarımıza ihtiyaçları doğrultusunda hızlı ve etkin çözümler üretilmesi esastır.
- **Objektiflik:** İletilen tüm başvurular objektif bir şekilde ele alınarak değerlendirilmekte ve çözüm sürecinde objektiflik kriteri göz önünde bulundurulmaktadır.
- **Gizlilik:** Sigortalı başvuruları sırasında elde edilen kişisel bilgilerin kullanımı yasalarla sınırlı olup, gizlilik prensibine bağlı kalınmaktadır.
- **Müşteri Odaklılık:** Sigortalılarımıza en iyi hizmeti verebilmek ve müşteri beklentilerini en yüksek düzeyde karşılamak için müşteri odaklı bir yaklaşım benimsenmektedir.
- **İnisiyatif Kullanma:** Sigortalılarımızın ihtiyaçlarını en kısa sürede karşılayabilmek ve müşteri memnuniyetini en yüksek düzeyde tutmak için çalışanlarımız gerekli durumlarda inisiyatif kullanarak karar alma yetkisine sahiptir.
- **Müşterinin Sürece Katılımı:** Sigortalılarımız, ilettikleri başvuruların değerlendirme ve çözüm aşamalarıyla ilgili en etkin şekilde bilgilendirilmekte ve kendilerinin sürece aktif olarak katılımları sağlanmaktadır.
- **Denetime Açıklık:** Sigortalılarımız tarafından yapılan başvuruların değerlendirmesi, çözüm aşamaları, durum kodları ve sonuçları raporlanmakta ve izlenmektedir.
- **Kurum İçi Bilgilendirme:** Şirketimizde müşteri ilişkilerine ait faaliyetler kurum genelinde paylaşılmakta ve takip edilmektedir.
- **Sürekli İyileştirme:** Sigortalılarımızdan gelen öneri ve düşünceler titizlikle değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında kaynak olarak kullanılmaktadır.
- **Profesyonel Yaklaşım:** Şirketimiz profesyonel kadrosuyla ve profesyonel bir yaklaşımla sigortalılarının taleplerine yanıt vermektedir.

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Ortaklar	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	34,22	51.336.301
Groupama S.A.	30,00	45.000.000
Türkiye Vakıflar Bankası Vakıfbank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı	10,00	15.000.000
Türkiye Vakıflar Bankası Memur ve Hizmetlileri Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı	5,01	7.515.000
Halka Arz Edilen *	20,77	31.148.699
TOPLAM	100,00	150.000.000

* Halka arz edilen hisseler arasında Groupama S.A.'nın %6, Vakıflar Bankası T.A.O.'nun ise %2,13 ek payları bulunmaktadır.



Güneş Sigorta'nın ana hissedarı Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. (%34)'dır. Şirketin ikinci büyük ortağı ise dünyanın önde gelen sigorta şirketlerinden Groupama S.A. (%30) olup, Şirketin hisseleri BİST Ulusal Pazarında GUSGR sembolü ile işlem görmektedir. 2013 üçüncü çeyrek itibarıyla Şirketin piyasa değeri 276.000.000 TL'dir.

İştirakler

İştiraklerimiz	Güneş Sigorta'nın Sermayeye İştiraki (TL)	Güneş Sigorta'nın Sermayede ki Payı (%)	İştirakin Sermayesi (TL)
Vakıf Emeklilik A.Ş.	9.805.000	37	26.500.000
Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.	10.171.841	15,6	65.000.000
Vakıf Finans Factoring Hizmetleri A.Ş.	3.070.000	13,7	22.400.000
Vakıf Pazarlama ve Ticaret A.Ş.	2.951.806	9,8	30.241.439
Vakıf Gayrimenkul Yatırım Ort. A.Ş.	1.770.000	1,7	106.200.000
Vakıf B Tipi Menkul Kıymetler Yatırım Ort. A.Ş.	1.650.000	11	15.000.000
Vakıf Enerji ve Madencilik A.Ş.	1.503.860	1,8	85.000.223
Taksim Otelcilik A.Ş.	3.858.448	1,4	269.256.687
Vakıf İnşaat Restorasyon ve Ticaret A.Ş.	1.000.320	10	10.000.000
Tarım Sigortaları Havuz İşlet. A.Ş.	125.125	4,2	3.003.000
Vakıf Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	87.500	0,3	35.000.000
Güneş Turizm Otomotiv End. ve Tic. A.Ş.	79.994	100	80.000
TOPLAM	36.073.894		

Başlıca Finansal Göstergeler ve Oranlar

Finansal Göstergeler (Bin TL)	2013-09	2012-09
Aktif Büyüklüğü	1.092.911	871.179
Yükümlülükler Toplamı	804.400	602.991
Ödenmiş Sermaye	150.000	150.000
Özkaynaklar	288.510	268.188

Prim Üretimi	750.624	619.974
Brüt Ödenen Hasarlar	(384.211)	(318.996)
Genel Giderler	(62.846)	(62.334)
Yatırım Gelirleri	34.864	29.911
Yatırım Giderleri	(37.665)	(34.639)
Yatırım Karı	(2.802)	(4.728)

Brüt Teknik Kâr *	(15.926)	31.544
Teknik Bölüm Dengesi	(62.769)	(13.790)
Vergi Öncesi Kâr	(65.402)	(13.369)
Net Kâr	(65.402)	(13.369)

* Brüt teknik kâr, teknik bölüm dengesinden yatırımdan teknik bölüme aktarılan gelirin arındırıldığı ve genel gider hesaplarının düşülerek gösterilen sigortacılık faaliyet kârı tanımıdır.

Finansal Analiz Oranları

Sermaye Yeterliliğine İlişkin Oranlar	2013-09	2012-09
Yazılan Primler / Özkaynaklar	260%	231%
Özkaynaklar / Toplam Aktifler	26%	31%
Özkaynaklar / Teknik Karşılıklar (Net)	46%	60%

Aktif Kalitesi ve Likiditeye İlişkin Oranlar	2013-09	2012-09
Likit Aktifler / Toplam Aktifler	25%	26%
Likidite Oranı	35%	40%
Cari Oran	86%	98%
Prim ve Reasürans Alacakları / Toplam Aktifler	26%	26%

Faaliyet Oranları	2013-09	2012-09
Konservasyon Oranı	60%	56%
Ödenen Hasarlar / (Ödenen Hasarlar + Muallak Hasar)	43%	53%

Karlılık Oranları	2013-09	2012-09
Hasar / Prim Oranı (Net)	89%	77%
Teknik Bölüm Dengesi / Yazılan Primler	(8%)	(2%)
Vergi Öncesi Kâr / Yazılan Primler	(9%)	(2%)
Yatırım Kârı / Yazılan Primler	(0,4%)	1%
Net Kâr / Yazılan Primler	(9%)	3%
Net Kâr / Özkaynaklar	(23%)	8%

TÜRKİYE’DE SİGORTA SEKTÖRÜ

2013 Ağustos sonu toplam prim üretimi 16 milyar 97 milyon TL olarak gerçekleşmiş ve toplamda bir önceki yıla göre reel olarak %17 artış kaydetmiştir. Hayat dışı prim üretimi toplam üretimin %85’ini oluşturarak 13 milyar 752 milyon TL düzeyinde gerçekleşmiştir. Hayat branşı ise toplam içinde %15’lik bir payla 2 milyar 345 milyon TL düzeyindedir.

Prim üretiminin en fazla olduğu hayat dışı branşlar 3 milyar 505 milyon TL ile kara araçları sorumluluk sigortaları olurken, onu 3 milyar 336 milyon TL ile kara araçları sigortaları, 2 milyar 91 milyon TL ile yangın ve doğal afetler sigortaları, 1 milyar 683 milyon TL hastalık/sağlık sigortaları, 1 milyar 576 milyon TL ile de genel zararlar izlemiştir. 2013 yılının 3. Çeyreğinde kara araçları sorumluluk sigortalarının geçen yılın aynı dönemine göre %44 büyüyerek, sektör liderliğini kara araçlarından almış sektör içindeki üretim payını %25’e çıkarmıştır.

BRANŞLAR (milyon TL)	08.2013	Pay(%)	08.2012	Pay(%)	Artış(%)	Reel Artış(%)
KAZA	550	4	426	4	29	19
HASTALIK/SAĞLIK	1.683	12	1.543	14	9	1
KARA ARAÇLARI	3.336	24	2.914	26	14	6
RAYLI ARAÇLAR	0,01	0,01	0,3	0,002	(98)	(98)
HAVA ARAÇLARI	11	0,08	16	0,1	(29)	(35)
SU ARAÇLARI	88	1	86	1	2	(5)
NAKLİYAT	280	2	263	2	6	(2)
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	2.091	15	1.651	15	27	17
GENEL ZARARLAR	1.576	11	1.231	11	28	18
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	3.505	25	2.442	22	44	33
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	24	0,2	30	0,3	(18)	(24)
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	1	0,01	0,3	0,003	125	108
GENEL SORUMLULUK	349	3	308	3	13	5
KREDİ	78	1	54	0	45	34
EMNİYETİ SUİSTİMAL	15	0,1	12	0,1	23	14
FİNANSAL KAYIPLAR	113	1	93	1	22	13
HUKUKSAL KORUMA	44	0,3	38	0,3	17	8
DESTEK	7	0,05	3	0,02	160	141
HAYAT DIŞI TOPLAM	13.752	85	11.109	86	24	16
HAYAT	2.345	15	1.811	14	29	22
GENEL TOPLAM	16.097	100	12.920	100	25	17

SATIN ALMALAR

Allianz'ın Yapı Kredi sigortayı satın alması

2012 yılında mart ayı içinde Allianz, Yapı Kredi'nin hayat dışı sigortalar şirketi Yapı Kredi Sigorta ile hayat ve emeklilik şirketi Yapı Kredi Emeklilik'i satın almak üzere anlaşarak Yapı Kredi Sigorta'daki %93.9 payını satın aldı. Allianz ve Yapı Kredi 15 yıllık münhasır banka kanalı anlaşması yapmak konusunda da anlaşma sağlanmıştır. Hazine Müsteşarlığı'ndan ve Rekabet Kurumu'ndan alınan onaylar ile birlikte Ekim 2013 itibarıyla Allianz, Yapı Kredi Sigorta'nın ve Yapı Kredi Emeklilik'in ana ortağı konumuna gelmiştir. Yapı Kredi Sigorta'nın kalan yüzde 6.1'lik hissesi ise Borsa İstanbul'da işlem görmektedir.

Türkiye sağlık sigortası sektöründe önemli bir paya sahip olan Acıbadem Sigorta'nın yüzde 90'unu Malezya'lı Khazanah Nasional'e satmak için anlaştı. Yüzde 90 hisse payının %50'si Abraaj Group'tan ve %40'ı Aydınlar ailesinden olacağı bildirilmiştir.

Yasal Düzenlemeler

Zorunlu deprem sigortası tarife ve talimatı ile genel şartları 1 Ocak 2013 itibarıyla geçerli olacak şekilde güncellendi. İnşaat ruhsat tarihi 2007 ve sonrası olan binalara tarife fiyatı üzerinden 1 Mart 2013 tarihinden itibaren %10 indirim yapılacaktır. Poliçe yenilemelerinde yapılan %20 indirim ile birlikte toplam %30'a varan indirim avantajı sağlanıyor. Yapı tarzına bakılmaksızın konutlara en çok 150 bin TL'lik teminat verilmektedir.

DASK'ta adres kodu uygulaması

Konutla ilgili işlem yapan tüm kurumlar arasında koordinasyon ve entegrasyon ülke sınırları içindeki tüm 0 adresleri standartlaştıran bir sistem ile daha kolay sağlanabilmesi için Ulusal Adres Veri Tabanı (UAVT) ile kayıtlı adres kodlarına Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK) 1 Mart itibarıyla zorunlu deprem sigortası poliçesi işlemlerinde adres kodlarını kullanmaya başlayacaklar. Ev sahipleri Ulusal Adres Veri Tabanı'nda (UAVT) kayıtlı adres kodlarına muhtarlık, belediye veya nüfus müdürlüklerinden kolaylıkla ulaşabilecekler. Ayrıca, Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'nün adres sorgulama internet hizmetlerinden Adres Kodları temin edilebilecek.

Kasko Yeni Düzenlemeler

1 Nisan 2013 tarihi itibarıyla Kasko sigortası genel şartlarında değişiklikler yürürlüğe girecek. Yeni düzenlemeler ile dar kasko, kasko, genişletilmiş kasko ve tam kasko olmak üzere 4 çeşit kasko poliçesi oluşturulabilecek. Poliçe üzerine sigorta bedeli yazılmayıp, aracın rayiç bedeli üzerinden ödeme yapılması sağlanacak. Hasar onarımının sigorta şirketinin önerdiği ya da sigortalının istediği serviste yapılacağı ve yine hasar onarım sürecinde orijinal parça ya da eşdeğer parça kullanımının belirtilmesi ile gerçekleşen tüm düzenlemeler ile sigortalı tarafından daha anlaşılır ve şeffaf olunacak.

Trafik'te Serbest Tarife

Hazine Müsteşarlığı'nın yayınladığı yönetmelikle trafik sigortasının şartlarını değiştirildi. Trafik sigortası primlerinde tam serbest uygulama dönemi 1 Ocak 2014'te başlayacağı bildirildi. Bu yılın ekim ayında ise şirketlere, primlerini internet sitelerinde açıklama zorunluluğu ile şirketlerin belirledikleri primleri bir ay içinde değiştiremeyeceği koşulu getirildi.

Stratejik Yönelimler (2012-2014)

Güneş Sigorta 2012 yılında çalışmalarına yön vermek üzere şekillendirdiği stratejik plan kapsamında beş stratejik yönelim belirlemiştir. 2012-2014 Strateji Haritası'nda yer alan beş stratejik yönelim ve alt başlıkları şunlardır:

Değişimin öncüsü olarak sürdürülebilir ve dengeli büyüme

- Sürekli değişim ve gelişim.
- 2012 yılında pazar alanını artırarak, sektörde ilk 5'te yer almak.
- Etkin portföy yönetimi ile dengeli portföy yapısının sağlanması.
- Acente ve banka kaynaklı üretim payının artırılması.
- Etkin, dinamik ve müşteri bazlı fiyatlandırma ve uygulamaların sağlanması.

Sürdürülebilir kârlılık ve operasyonel verimlilik

- Teknik kârlılığın sürdürülmesi.
- Kâr merkezi yaklaşımının kurulması.
- Gider optimizasyonu.
- Stratejik hasar yönetimi.
- Operasyonel verimliliğin artırılması.

İç kontrol ve yasal uyumluluk

- Solvency 2 uyumu.
- İç denetim ve iç kontrol mekanizmalarının yapılandırılması ve etkin uygulanması.
- Risk yönetimi sisteminin geliştirilmesi ve etkin uygulanması.
- Bilgi yönetimi sistemlerinin uygulamaya alınması.
- Kurumsal raporlama projesinin tamamlanması.

Paydaş memnuniyeti ve bağlılığı

- Müşteri memnuniyetinin ve bağlılığının artırılması.
- Acente memnuniyetinin ve bağlılığının artırılması.
- Çalışan memnuniyetinin ve bağlılığının artırılması.

Kurumsal imajın güçlendirilmesi

- Kurumsal kimliğin değiştirilmesi.
- Marka bilinirliğinin artırılması.
- Kurumsal sosyal sorumluluğun geliştirilmesi.

Güneş Sigorta'da 2013 Yılı

Organizasyonel Yapı Değişikliği

Şirketimiz banka kanalına yönelik hizmet kalitesinin geliştirilmesi ve etkinliğinin artırılmasına yönelik finansal yapılanma çalışmaları sonucunda, banka kaynağına sağlanan hizmete ilişkin süreçler, satış-teknik-hasar hizmetleri ve tahsilat operasyonu olarak dörde ayrılmıştır. Satış hizmetleri organizasyonunda yapılan değişiklikler sırasıyla şöyledir: Pazarlama ve Satış Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığına bağlı 11 adet bölge müdürlüğümüze ek olarak, sadece banka sigortacılığı alanında ve satıştan operasyona, hasardan tahsilata kadar tüm süreçte faaliyet gösterecek 6 Finansal Bölge Müdürlüğü 2013 Ocak ayında kurulmuştur. Finansal Kurumlar Satış ve Sistem Destek Müdürlüğü'nün departman adı "Finansal Kurumlar Alternatif Dağıtım Kanalı ve Sistem Yönetimi Müdürlüğü" olarak değiştirilmiş, "Finansal Kurumlar Satış Performans ve Ürün Yönetimi" birimi kurulmuştur.

Teknik hizmet organizasyonunda yapılan değişiklikler, Banka Kaynağına Sunulan Teknik Hizmetlerin (teklif, poliçe, yenileme vb.) hızlı ve kaliteli verilmesine ilişkin iş modelinin kurulması, Bankanın hizmet verdiği coğrafi alanda finansal kaynak olarak, tüm şubelere sağlanan teknik hizmetlere ilişkin süreçlerin, kalite ve hız açısından standardının sağlanmasına yönelik olarak teknik hizmet operasyonun merkezileştirilmesi, Banka Kaynaklı teklif ve poliçe operasyon sürecinde yenilemeler de dahil olmak üzere Yetkin ve Yetkilendirilmiş Personelin konumlandırılarak operasyonel süreçlerinin hızlı ve etkin olarak gerçekleştirilmesinin sağlanması amaçlanarak yapılandırılmıştır. Reasürans ve Özel Riskler Müdürlüğü'nün departman adının "Reasürans Özel Riskler ve Finansal Kaynaklar Teknik Operasyon Müdürlüğü" olarak değiştirilmesine, "Finansal Kurumlar Satış Teknik Destek Müdürlüğü" kapatılarak, "Finansal Kaynaklar Operasyon Yönetimi" adı altında Reasürans Özel Riskler ve Finansal Kaynaklar Teknik Operasyon Müdürlüğüne bağlı olarak faaliyet göstermesine, Reasürans Özel Riskler ve Finansal Kaynaklar Teknik Operasyon Müdürlüğüne bağlı olarak "Finansal Kaynaklar Teknik Yönetimi" birimi kurulmasına karar verilmiştir.

Hasar hizmetleri organizasyonunda yapılan değişiklikler, Banka kaynağına kazandırılan müşterilere sunulacak hasar hizmetlerinde (hasar ihbarı, evrak temini, ekspertiz hizmetleri ve hasar ödemesi vb.) hız ve kalite olarak standardın sağlanması, ve Hasar sürecinin merkezi olarak yönetilmesi ve hasar hizmetlerinin tüm aşamalarında etkinlik ve hız sağlanması amaçlanarak yapılandırılmıştır.

"Hasar İnceleme ve Araştırma Müdürlüğü" ve "Hasar Lojistik ve Tedarik Müdürlüğü" kapatılarak bu bölümler tarafından takip edilen işler Oto Sigortaları Hasar Yönetimi Müdürlüğü'ne devredilmiştir.

Tahsilat operasyonu için Finansal Kurumlar Satış Yönetimi Müdürlüğüne bağlı "Finansal Kurumlar Mali ve İdari İşler Birimi", yetki tanımları korunarak, Mali İşler Yönetimine bağlı Tahsilat Müdürlüğü altında "Finansal Kaynaklar Tahsilat Yönetimi" birimi adıyla konumlandırılmıştır.

Sağlık Sigortaları Grup Müdürlüğü'nün yeniden yapılanma çalışmaları kapsamında Mayıs 2013'te organizasyonel değişiklikler gerçekleşmiştir. Mevcut yapıda Sağlık Sigortaları Grup Müdürlüğü bünyesindeki teknik fonksiyonlar, Teknik ve Hasar Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlanmış olup, satış fonksiyonları (Sağlık Müşteri Hizmetleri Yönetimi hariç) Pazarlama ve Satış

Yönetimi birimleri altında konumlandırılmıştır. Bu kapsamda; Sağlık Kurumsal Satış Yönetimi birimi, Kurumsal Satışlar Müdürlüğü bünyesinde konumlandırılırken, Sağlık Direkt Satış Yönetimi, Finansal Kurumlar Alternatif Dağıtım Kanalı ve Sistem Yönetimi Müdürlüğü bünyesinde konumlandırılmıştır. Bölge Müdürlükleri bünyesindeki direkt satış yönetimi ekipleri ise fonksiyonel olarak Finansal Kurumlar ADK ve Sistem Yönetimi Müdürlüğü'ne bağlanmıştır.

Doğu Anadolu Bölge Müdürlüğü Unvan Değişikliği

Doğu Anadolu Bölgedeki büyüme ve yapılanma stratejilerine paralel olarak, Doğu Anadolu Bölge Müdürlüğü'nün, Eylül 2013 itibarıyla unvanı "Erzurum Temsilcilik" olarak değiştirilip faaliyetlerine Karadeniz Bölge Müdürlüğüne bağlı olarak devam etmesi kararlaştırılmıştır.

Bankasüransın önemi artıyor

Banka sigortacılığının, sektöre paralel bir tablo çizmekle beraber, gerek büyüme oranları açısından gerek kârlılığa etkisi açısından daha olumlu bir seyir izlediğinden sektör için önemini 2013 yılı içinde de artırmaya devam edeceği beklenmektedir.

2013 yılında banka sigortacılığında şirket hedeflerini oldukça yüksek tutarak 2013 yılı başında finansal kaynakları bölge müdürlüklerinden ayırarak yeni bir organizasyon yapısına kavuşuldu. Ayrıca Vakıfbank içinde de özel bir sigortacılık bölümü kuruldu. Vakıfbank'tan alınan güç, her iki kurumun karşılıklı işbirliğine olan inancı, gerçekleştirilen verimli çalışmalar ve ortak projelerle banka sigortacılığında elde edilen artış, şirketimizi bu alanda daha ileri gidileceği yönünde olumlu sinyaller alınmaktadır. 2013 Ocak ayından bu yana, altı finansal bölge müdürlüğümüz ile hizmet verilmektedir. Yapılan bu yatırımın olumlu sonuçlarını ilk çeyrek itibarı ile alınmaya başlandı.

Pazarlama-Satış faaliyetleri ve kampanyalar

Güneş Sigorta Acente portföylerini, sağlıklı ve istikrarlı bir hale getirebilecek ürünler için özel olarak geliştirdikleri kampanyalarla 2013'e hızlı bir giriş yapmıştır. Hayata geçirilen 4 farklı kampanya ile acentelerinin kârlılıklarının desteklenmektedir. Bu yıl özellikle sağlık, konut, ferdi kaza ve iş yeri ürünlerine yönelik kampanyalar geliştirilmiştir. Güneş Sigorta olarak, acentelerimizin kasko-trafik ağırlığından kurtularak odaklarını, sektörde varlıklarını devam ettirmeleri ve gelişimlerini sürdürmeleri için son derece önemli olan bu temel ürünlere çevirmeleri beklenmektedir. Bu nedenle kampanya planı bu ürünler kapsamında ve bir yıl boyunca hep kazanabilecekleri şekilde oluşturulmuştur. Kampanyalar ile acentelere yalnızca ek kazanç sağlamakla kalmayıp kampanyalardaki başarılı acentelere sürpriz bir yurt dışı seyahati planlanacaktır.

Güneş Sigorta, sigorta satış danışmanlarına (SSD) özel olarak hazırladığı Mavi Bayrak Yarışı sonucu yapılan değerlendirmelerle, 2012 yılının en iyi SSD'sini belirledi. Sektörde ilk kez bir sigorta satış danışmanına ödül olarak bir araba hediye edilmiş oldu.

Yeni Ürünler

Facebook sigortası – Site kullanıcılarının hesaplarını 1 yıl boyunca ücretsiz Güneş Sigorta güvencesi altına almıştır. Türkiye, 32 milyon facebook kullanıcı ile dünyada 7. sırada yer almaktadır. Güneş Sigorta, hesabın ele geçirilmesi riskine karşın kullanıcıların anılarının korunması teminat altına almaktadır.

Dar gelirli vatandaşlar için ister kiracı olsunlar ister ev sahibi, konutlarını temel risklere karşı ayda 1TL'ye güvence altına alma imkanı sağlamıştır. Mikro ürünler sunmadaki en büyük amaç normal şartlarda sigorta ürünlerinden faydalanma şansı olmayan kitleleri sigortalı yapmak. Böylece hem evlerini yangın, yıldırım, sel-su basması, yer kayması gibi risklerden en az hasarla çıkmalarını sağlamak, hem de toplumdaki sigorta bilincini yükselmektir.

Güneş Sigorta, yeni ürünü eğitim güvence sigortası ile anne-babalara çocuklarının eğitim sürecinde beklenmedik durumlara karşı güvence altına almak amacıyla hazırlamıştır. eğitim güvence sigortası kapsamında velinin kaza sonucu yaşam kaybı ya da tam ve daimi sakatlık durumunda çocuğun eğitim sürecinin yarım kalmaması ve okula devam etmesi sağlanıyor. 1 yıldan 20 yıla kadar arzu edilen vadelerde koruma altına alınabiliyor.

Güneş Sigorta tarafından sunulan Yeşil Kasko, elektrikli araçları bataryasıyla sigortalamaktadır. Ürün kapsamında; yanma, çalınma, çarpma ve çarpışma, terör, sel, anahtar kaybı neticesinde aracın çalınması, taşıtta sigara ve benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar, yetkili olmayan kişilere çektirme, çekme, eskime payı, deprem, mini onarım, anahtar kaybı neticesinde kilit mekanizmasının değiştirilmesi, özel eşya, ihtiyari mali sorumluluk, ferdi kaza koltuk, hukuksal koruma teminatlar sunulmakta olup ayrıca ürün dahilinde yer alan kasko yardım hizmetleri ile sigortalıların zor anlarında yanında olunmaya çalışılmaktadır.

Türk Telekom ile yapılan iş ortaklığıyla, esnaf ve KOBİ'lerin ihtiyaç duyduğu kapsamlı işyeri sigortası sunulmaktadır. Türk Telekom İş Avantaj ve Esnafa Özel tarifelerinde bulunan, bu tarifelerden yeni hat alan ya da bu tarifelere geçen müşterilere, 1 yıl taahhüt karşılığında işyeri sigortası ücretsiz olarak sunulabilecek olup müşterilerin kampanyaya dahil ettikleri hatlarının tarifesine göre farklı teminat tutarlarında işyeri sigortasından yararlanmalı sağlanmıştır. Ayrıca, işletmeler aynı adresinde bulunan PSTN hatlarına göre daha fazla sayıda sigorta teminatı olarak toplam teminatlarını artırılabilmeleri ve böylelikle her büyüklükteki işletme, kendi ihtiyacını karşılayacak büyüklükte teminatla sigortalanması amaçlanmaktadır.

Termal Kamera Kullanımı

Sigorta sektöründe "Termal Kamera" kullanımını başlatan Güneş Sigorta'nın Risk Mühendisliği Müdürlüğü'ne bağlı olarak faaliyet gösteren risk mühendisleri, teknolojik gelişmeleri sigortacılık uygulamalarına entegre etmeye devam etmektedir. Türkiye'de ilk kez kullanılmaya başlanan duman detektör test ekipmanı spreyleri ile işletmelerde bulunan duman-gaz dedektörlerinin aktif olup olmadıklarını test ederek arızaları önceden belirleyerek, ve arızaya özel çözümler üretmektedirler.

Güneş Mobil iPhone ve iPad’de

iPhone ve iPad için geliştirilen mobil uygulaması Güneş Mobil ile sigortacılık işlemlerini sigortalıların cebine taşımıştır. Kullanıcılar, hasar bildirimi ve takibini uygulama üzerinden yapabilirken, poliçe bitim tarihinden 3 gün önce de Güneş Mobil üzerinden uyarılıyor. Kaza tespiti tutanağını Güneş Mobil ile cihazlarına indirebilen kullanıcılar herhangi bir hasar anında bildirimlerini fotoğrafları ile birlikte Güneş Sigorta’ya kolaylıkla iletebiliyorlar. Hasar dosyaları ile ilgili güncellemeleri ve son durumu da takip edilebiliyor.

Güneş’e Yelken Aç

Güneş Sigorta’nın İstanbul Boğazi’nde gerçek bir yarış deneyimi sunan yelken oyunu "Güneş’e Yelken Aç", Facebook sayfasında yeniden yarış severlerle buluşuyor. 5 - 31 Temmuz arasında kıyasıya rekabete sahne olan oyunda yarışmacılar, kendi tasarladıkları yelkenli ile yarışırken birbirinden özel hediyelerin de sahibi olma imkanı sunuldu.

Güneş’i Yakala

Güneş Sigorta sosyal medyayı çok yönlü bir iletişim aracı olarak görmektedir. Yeni Facebook yarışması "Güneş’i Yakala" ile sosyal medya uygulamasına acentelerini de dahil etti. Güneş Sigorta’nın tüm Türkiye’ye yayılan acentelerini yakalayarak önünde fotoğraf çektiren ve uygulamaya yükleyen takipçiler, birbirinden özel hediyeler kazanma şansına sahip olmak için 19 Ağustos -19 Eylül tarihlerinde gerçekleşen yarışmaya katıldılar. Önünde fotoğraf çektirdikleri her acente için bir çekiliş hakkı kazanıp, aynı gün içerisinde 5 farklı acente önünde fotoğrafım çekerek çekiliş haklarını da artırabiliyorlardı.

Kurum İçi İletişim Toplantıları

Güneş Sigorta Genel Müdürü Serhat Süreyya Çetin, bu yıl 3’üncüsü düzenlenen Kurum içi İletişim toplantılarında çalışanlar ile bir araya geldi. Tüm çalışanların tek tek söz alarak görüşlerini belirttiği toplantılar Genel Müdürlük, Bölge Müdürlükleri ve Finansal Bölge Müdürlükleri tek tek ziyaret edilerek, toplam 7 iş günü sürdü. İş yapış süreçlerinden fiziksel çalışma koşullarına, çalışanların kişisel gelişimine yönelik uygulamalardan hobilerine kadar birçok konunun ele alındığı toplantılarda, çalışanlar tarafından sunulan fikirler 328 ana başlıkta toplandı. Önerilerin bir kısmı görüşmeler sürerken hızla hayata geçirilirken, diğerleri için aksiyon planları hazırlandı ve çalışanlar ile paylaşıldı. Toplantılar esnasında günlük, basit bir işleymden sistemsel köklü bir değişikliğe kadar oldukça geniş bir yelpazede görüşler bildirildi. Serhat Süreyya Çetin, toplantılarda tüm personel ile ayrıca şirket hedefleri ile yol haritasını da paylaştı.

Güneş Sigorta Sanat Galerisi

2012 yılı boyunca birbirinden özel sergilere ev sahipliği yapan Güneş Sigorta Sanat Galerisi, 2013 yılının ilk sergisini, sanat dünyasında lale ve sonbahar resimleri ile dikkati çeken Murat Kurt’un eserleriyle gerçekleştirmiştir. İkinci olarak, Sanat Galerisi, gücünü doğa gözlemciliğinden alan sanat anlayışı ile hazırlanmış Pertev Boyar’ın Aile Koleksiyonu sergisine ev sahipliği yapmıştır.

23 kişisel ve 300’ün üzerinde grup ve karma sergiye katılan, UNICEF’in de aralarında bulunduğu bağış kampanyalarında yer alan Mahmure Özçelik’in eserlerinden oluşan ve geliri Darüşşafaka Cemiyeti’ne bağışlanarak resim sergisi Güneş Sigorta Sanat Galerisi’nde 11 Eylül – 25 Ekim tarihleri arasında sanatseverlerle buluşmaktadır.

Teknik Değerlendirme

Kaza Sigortaları

KAZA	2013-09	2012-09	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	14.309	12.020	19
Konservasyon Oranı %	68	37	31
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	5.885	4.593	28
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	(2.264)	(1.685)	34
Teknik Bölüm Dengesi - (Bin TL)	3.526	1.856	90
Hasar / Prim (net) %	38	37	2
Teknik Denge / Prim %	25	15	9

2013 yılının üçüncü çeyreğinde kaza branşında prim üretimi %19 oranında artarak 14 milyon 309 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı geçen yıl aynı döneme göre %31 artarak %68 olarak gerçekleşmiştir.

2013 yılının üçüncü çeyreğinde kaza branşında net hasar/prim oranı %38 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 5 milyon 885 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 2 milyon 264 bin TL'dir. Teknik bölüm dengesi geçen yıl aynı döneme göre %90 artarak 3 milyon 526 bin TL olmuştur.

Hastalık/Sağlık Sigortaları

HASTALIK /SAĞLIK	2013-09	2012-09	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	60.875	45.837	33
Konservasyon Oranı %	100	100	(0)
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	51.363	47.735	8
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	(43.093)	(35.735)	21
Teknik Bölüm Dengesi - (Bin TL)	(10.238)	(6.036)	70
Hasar / Prim (net) %	84	75	9
Teknik Denge / Prim %	(17)	(13)	(4)

2013 yılının üçüncü çeyreğinde hastalık/sağlık branşında prim üretimi %33 oranında artarak 60 milyon 875 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %100 olarak gerçekleşmiştir.

2013 yılının üçüncü çeyreğinde hastalık/sağlık branşında net hasar/prim oranı %9 artarak %84 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 51 milyon 363 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 43 milyon 93 bin TL'dir. Hastalık/sağlık teknik bölüm dengesi geçen yıl aynı döneme göre %70 düşerek 10 milyon 238 bin TL negatif bakiye vermiştir.

Kara Araçları Sigortaları

KARA ARAÇLARI	2013-09	2012-09	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	177.301	147.082	21
Konservasyon Oranı %	95	95	(0)
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	168.388	106.671	58
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	(112.925)	(76.934)	47
Teknik Bölüm Dengesi - (Bin TL)	14.552	3.891	274
Hasar / Prim (net) %	67	72	(5)
Teknik Denge / Prim %	8	3	5

2013 yılının üçüncü çeyreğinde kara araçları branşında prim üretimi %21 oranında artarak 177 milyon 301 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %95 olarak gerçekleşmiştir.

2013 yılının üçüncü çeyreğinde kara araçları branşında net hasar/prim oranı %67 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 168 milyon 388 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 112 milyon 925 bin TL'dir. Kara araçları teknik bölüm dengesi geçen yıl aynı döneme göre %274 artarak 14 milyon 552 bin TL'ye ulaşmıştır.

Hava Araçları Sigortaları

HAVA ARAÇLARI	2013-09	2012-09	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	(2.926)	6.154	(148)
Konservasyon Oranı %	-	-	-
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	-	-	-
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	-	-	-
Teknik Bölüm Dengesi - (Bin TL)	(612)	(582)	5
Hasar / Prim (net) %	-	-	-
Teknik Denge / Prim %	21	(9)	30

2013 yılının üçüncü çeyreğinde hava araçları branşında prim üretimi %148 oranında azalarak 2 milyon 926 bin TL negatif bakiye vermiştir. Negatif bakiye vermesinin sebebi Nisan ayında gerçekleşen prim iptalinden kaynaklanmaktadır.

Hava araçları branşında konservasyon yapılmamaktadır. Şirket, hava araçları teknik bölüm dengesi 612 bin TL negatiftedir.

Su Araçları Sigortaları

SU ARAÇLARI	2013-09	2012-09	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	3.010	1.862	62
Konservasyon Oranı %	16	15	1
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	388	341	14
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	(1.811)	195	(1.030)
Teknik Bölüm Dengesi - (Bin TL)	(2.224)	305	(829)
Hasar / Prim (net) %	467	(57)	524
Teknik Denge / Prim %	(74)	16	(90)

2013 yılının üçüncü çeyreğinde su araçları branşında prim üretimi %62 oranında artarak 3 milyon 10 bin TL olmuştur.

2013 yılının üçüncü çeyreğinde su araçları branşında net kazanılmış prim tutarı 388 bin TL olurken gerçekleşen net hasarda 1 milyon 811 bin TL dir. Şirket, su araçları teknik bölüm dengesi geçen yıl aynı döneme göre %829 oranında azalarak 2 milyon 224 bin TL negatif bakiye vermektedir.

Nakliyat Sigortaları

NAKLİYAT	2013-09	2012-09	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	19.581	19.556	0,1
Konservasyon Oranı %	29	26	3
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	5.741	5.507	4
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	(3.943)	(983)	301
Teknik Bölüm Dengesi - (Bin TL)	1.881	2.625	(28)
Hasar / Prim (net) %	69	18	51
Teknik Denge / Prim %	9	13	(4)

2013 yılının üçüncü çeyreğinde nakliyat branşında prim üretimi %0,1 oranında artarak 19 milyon 581 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı geçen yılın aynı dönemine göre %3 artarak %29 olarak gerçekleşmiştir.

2013 yılının üçüncü çeyreğinde nakliyat branşında net kazanılmış prim tutarı 5 milyon 741 bin TL olurken gerçekleşen net hasar % 301 artarak 3 milyon 943 bin TL olmuştur. Şirket, nakliyat teknik bölüm dengesi geçen yıl aynı döneme göre %28 azalarak 1 milyon 881 bin TL'ye düşmüştür.

Yangın ve Doğal Afetler Sigortaları

YANGIN VE DOĞAL AFETLER	2013-09	2012-09	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	159.653	108.303	47
Konservasyon Oranı %	25	28	(2)
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	34.999	31.528	11
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	(14.734)	(10.777)	37
Teknik Bölüm Dengesi - (Bin TL)	21.636	10.961	97
Hasar / Prim (net) %	42	34	8
Teknik Denge / Prim %	13	10	3

2013 yılının üçüncü çeyreğinde yangın ve doğal afetler branşında prim üretimi %47 oranında artarak 159 milyon 653 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı geçen yıl aynı döneme göre %2 azalarak %25 olarak gerçekleşmiştir.

2013 yılının üçüncü çeyreğinde yangın ve doğal afetler branşında net hasar/prim oranı %42 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 34 milyon 999 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 14 milyon 734 bin TL'dir. Şirket, yangın ve doğal afetler teknik bölüm dengesi geçen yıl aynı döneme göre %97 artarak 21 milyon 636 bin TL olmuştur.

Genel Zararlar Sigortaları

GENEL ZARARLAR	2013-09	2012-09	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	115.430	92.052	25
Konservasyon Oranı %	9	5	4
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	8.944	4.435	102
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	(7.131)	(3.289)	117
Teknik Bölüm Dengesi - (Bin TL)	11.997	9.383	28
Hasar / Prim (net) %	80	74	6
Teknik Denge / Prim %	10	10	0

2013 yılının üçüncü çeyreğinde genel zararlar branşında prim üretimi %25 oranında artarak 115 milyon 430 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı geçen yıl aynı döneme göre %4 artarak %9 olarak gerçekleşmiştir.

2013 yılının üçüncü çeyreğinde genel zararlar branşında net hasar/prim %6 oranında artarak %80 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 8 milyon 944 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 7 milyon 131 bin TL'dir. Teknik bölüm dengesi %28 artarak 11 milyon 997 bin TL'dir

Kara Araçları Sorumluluk Sigortaları

KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	2013-09	2012-09	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	172.752	164.035	5
Konservasyon Oranı %	85	86	(1)
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	127.562	106.150	20
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	(170.196)	(111.924)	52
Teknik Bölüm Dengesi - (Bin TL)	(92.552)	(42.750)	116
Hasar / Prim (net) %	133	105	28
Teknik Denge / Prim %	(54)	(26)	(28)

2013 yılının üçüncü çeyreğinde kara araçları sorumluluk branşında prim üretimi %5 oranında artarak 172 milyon 752 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %85 olarak gerçekleşmiştir.

2013 yılının üçüncü çeyreğinde kara araçları sorumluluk branşında net hasar/prim oranı %133 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 127 milyon 562 bin TL olurken gerçekleşen net hasar 170 milyon 196 bin TL'dir. Kara araçları sorumlulukta teknik bölüm dengesi 92 milyon 552 bin TL negatiftir.

Hava Araçları Sorumluluk Sigortaları

HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	2013-09	2012-09	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	4.925	5.960	(17)
Konservasyon Oranı %	-	-	-
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	-	(0)	(100)
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	-	2	(100)
Teknik Bölüm Dengesi - (Bin TL)	(1.074)	(868)	24
Hasar / Prim (net) %	-	310.726	-
Teknik Denge / Prim %	(22)	(15)	(7)

2013 yılının üçüncü çeyreğinde hava araçları sorumluluk branşında prim üretimi %17 oranında azalarak 4 milyon 925 bin TL olmuştur.

Hava araçları sorumluluk branşında konservasyon yapılmamaktadır. Şirket, hava araçları sorumluluk teknik bölüm dengesi 1 milyon 74 bin TL negatiftir.

Genel Sorumluluk Sigortaları

GENEL SORUMLULUK	2013-09	2012-09	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	19.560	13.335	47
Konservasyon Oranı %	15	17	(2)
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	2.768	2.157	28
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	(9.081)	2.850	(419)
Teknik Bölüm Dengesi - (Bin TL)	(11.135)	6.906	(261)
Hasar / Prim (net) %	328	(132)	460
Brüt Teknik Kârlılık %	(57)	52	(109)

2013 yılının üçüncü çeyreğinde genel sorumluluk branşında 19 milyon 560 bin TL prim üretimi olmuştur. Konservasyon oranı %15'dir.

2013 yılının üçüncü çeyreğinde genel sorumluluk branşında net hasar/prim oranı %328 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı %28 artarak 2 milyon 768 bin TL olurken gerçekleşen net hasar % 419 artarak 9 milyon 81 bin TL olmuştur. Genel sorumluluk teknik bölüm dengesi 11 milyon 135 bin TL negatiftir.

Emniyeti Suistimal Sigortaları

EMNİYETİ SUİSTİMAL	2013-09	2012-09	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	282	213	33
Konservasyon Oranı %	39	34	5
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	150	124	20
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	(26)	575	(105)
Teknik Bölüm Dengesi - (Bin TL)	355	1.239	(72)
Hasar / Prim (net) %	17	(462)	480
Teknik Denge / Prim %	125	582	(457)

2013 yılının üçüncü çeyreğinde emniyeti suistimal branşında prim üretimi %33 oranında artarak 282 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı geçen yıl aynı döneme göre %5 artarak %39 olarak gerçekleşmiştir.

2013 yılının üçüncü çeyreğinde emniyeti suistimal branşında net kazanılmış prim tutarı 150 bin TL olurken gerçekleşen net hasarda 26 bin TL olarak gerçekleşmiştir. Su araçları teknik bölüm dengesi 355 bin TL'dir.

Finansal Kayıplar Sigortaları

FİNANSAL KAYIPLAR	2013-09	2012-09	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	1.941	266	629
Konservasyon Oranı %	1	4	(3)
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	30	20	49
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	4	206	(98)
Teknik Bölüm Dengesi - (Bin TL)	(40)	381	(110)
Hasar / Prim (net) %	(15)	(1.041)	1.026
Teknik Denge / Prim %	(2)	143	(145)

2013 yılının üçüncü çeyreğinde finansal kayıplar branşında prim üretimi %629 oranında artarak 1 milyon 941 bin TL olmuştur.

Net kazanılmış prim tutarı 30 bin TL olurken gerçekleşen net hasarda 4 bin TL gelir yazmıştır. Finansal kayıplar teknik bölüm dengesi 40 bin TL negatiftir.

Hukuksal Koruma Sigortaları

HUKUKSAL KORUMA	2013-09	2012-09	Artış (%)
Prim Üretimi (Bin TL)	3.928	3.296	19
Konservasyon Oranı %	89	97	(7)
Kazanılmış Primler - Net (Bin TL)	3.582	2.606	37
Gerçekleşen Hasar - Net (Bin TL)	27	(10)	381
Teknik Bölüm Dengesi - (Bin TL)	1.041	(378)	376
Hasar / Prim (net) %	(1)	0,37	(1)
Brüt Teknik Kârlılık %	25	(11)	37

2013 yılının üçüncü çeyreğinde hukuksal koruma branşında prim üretimi %19 oranında artarak 3 milyon 928 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %89'dur.

Şirket, hukuksal koruma teknik bölüm dengesi 1 milyon 41 bin TL'dir.

Prim üretimi

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2013 yılı üçüncü çeyrek prim üretimi sonuçları aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

Bin TL	2013-09	Pay(%)	2012-09	Pay(%)	Artış(%)
KAZA	14.309	2	12.020	2	19
HASTALIK /SAĞLIK	60.875	8	45.837	7	33
KARA ARAÇLARI	177.301	24	147.082	24	21
RAYLI ARAÇLAR	-	-	-	-	-
HAVA ARAÇLARI	(2.926)	(0,004)	6.154	1	(148)
SU ARAÇLARI	3.010	0,4	1.862	0,3	62
NAKLİYAT	19.581	3	19.556	3	0
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	159.653	21	108.303	17	47
GENEL ZARARLAR	115.430	15	92.052	15	25
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	172.752	23	164.035	26	5
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	4.925	1	5.960	1	(17)
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	4	0,000005	2,3	0,0004	64
GENEL SORUMLULUK	19.560	3	13.335	2	47
KREDİ	-	-	-	-	-
EMNİYETİ SUİSTİMAL	282	0,04	213	0,03	33
FİNANSAL KAYIPLAR	1.941	0,3	266	0,0004	629
HUKUKSAL KORUMA	3.928	0,5	3.296	0,5	19
DESTEK	-	-	-	-	-
GENEL TOPLAM	750.624	100	619.974	100	21

Ödenen hasar

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2013 yılı üçüncü çeyrek ödenen hasar sonuçları aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

Bin TL	2013-09	Pay(%)	2012-09	Pay(%)	Artış(%)
KAZA	2.438	1	2.964	1	(18)
HASTALIK /SAĞLIK	41.696	11	37.746	12	10
KARA ARAÇLARI	114.293	30	85.143	27	34
RAYLI ARAÇLAR	-	-	-	-	-
HAVA ARAÇLARI	12.959	3	3.014	1	330
SU ARAÇLARI	4.601	1	1.790	1	157
NAKLİYAT	1.885	0	4.257	1	(56)
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	48.825	13	36.215	11	35
GENEL ZARARLAR	32.257	8	20.556	6	57
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	107.368	28	116.016	36	(7)
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	11.764	3	6.035	2	95
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	-	-	-	-	-
GENEL SORUMLULUK	5.711	1	5.111	2	12
KREDİ	-	-	-	-	-
EMNİYETİ SUİSTİMAL	365	0,1	126	0,0	189
FİNANSAL KAYIPLAR	40	0,01	22	0,01	84
HUKUKSAL KORUMA	12	0,003	1	0,000	714
DESTEK	-	-	-	-	-
GENEL TOPLAM	384.211	100	318.996	100	20

Teknik Denge

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2013 yılı üçüncü çeyrek teknik denge sonuçları aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

Bin TL	2013-09	Pay(%)	2012-09	Pay(%)	Artış(%)
KAZA	3.642	(6)	1.856	(14)	90
HASTALIK /SAĞLIK	(10.238)	16	(6.036)	46	72
KARA ARAÇLARI	14.552	(23)	3.891	(30)	266
RAYLI ARAÇLAR	-	-	-	-	-
HAVA ARAÇLARI	(612)	1	(582)	4	5
SU ARAÇLARI	(2.224)	4	305	(2)	(829)
NAKLİYAT	1.881	(3)	2.625	(20)	(31)
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	21.636	(34)	10.961	(84)	94
GENEL ZARARLAR	11.997	(20)	9.383	(72)	27
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	(92.552)	147	(42.750)	327	117
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	(1.074)	2	(868)	7	24
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	1	(0,001)	0,3	(0,003)	172
GENEL SORUMLULUK	(11.135)	18	6.906	(53)	(262)
KREDİ	(0,1)	0,0002	(0,2)	0	(17)
EMNİYETİ SUİSTİMAL	355	(0,6)	1.239	(9)	(72)
FİNANSAL KAYIPLAR	(40)	0,1	381	(3)	(110)
HUKUKSAL KORUMA	1.041	(2)	(378)	3	(362)
DESTEK	-	-	-	-	-
GENEL TOPLAM	(62.769)	100	(13.066)	100	393

Branşlar Bazında Teknik Bölüm Gelir Tablosu

I-TEKNİK BÖLÜM	KAZA	HASTALIK /SAĞLIK	KARA ARAÇLARI	HAVA ARAÇLARI	SU ARAÇLARI	NAKLİYAT	YANGIN VE DOĞAL AFETLER	GENEL ZARARLAR	KARA ARAÇLARI SOR.	HAVA ARAÇLARI SOR.	GENEL SOR.	EMNİYETİ SUİSTİMAL	FİNANSAL KAYIPLAR	HUKUKSAL KORUMA	TOPLAM
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	6.634	53.088	174.066	13	(224)	7.462	51.175	10.384	116.799	-	(2.570)	(12)	(47)	3.890	420.657
Yazılan Primler (Net)	9.797	60.881	168.633	-	475	5.683	40.309	10.003	146.092	-	3.019	110	26	3.508	448.535
Kaz.Primler Karş.Değişim (Net)	(3.912)	(9.518)	(245)	-	(87)	58	(5.310)	(1.058)	(18.530)	-	(251)	40	4	74	(38.736)
Devam Ed.Riskler Karş.Değişim	-	-	-	-	(674)	-	-	-	(22.529)	-	(5.497)	(169)	(78)	-	(28.948)
Teknik Olmayan Böl.Akt. Yat.Gel.	749	1.695	5.305	-	-	438	2.452	612	4.275	-	159	8	2	309	16.003
Diğer Teknik Gelirler	-	-	47,41	13	5,3	-	0	124	4.078	-	0,01	-	-	-	4.267
Tahk.Eden Rucu ve Soltaj Gelirleri (+)	-	30	325	-	56	1.283	13.723	704	3.413	-	-	-	-	-	19.535
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)	(2.992)	(63.326)	(159.514)	(625)	(1.999)	(5.581)	(29.539)	1.613	(209.351)	(1.074)	(8.565)	367	8	(2.849)	(483.426)
Ödenen Hasarlar (Net)	(1.311)	(41.682)	(108.537)	-	(1.783)	(725)	(12.531)	(3.125)	(97.694)	-	(1.219)	(21)	(3)	(10)	(268.642)
Mualllak Has.Karş.Değişim	(954)	(1.411)	(4.387)	-	(27)	(3.219)	(2.203)	(4.006)	(72.502)	-	(7.863)	(5)	8	38	(96.532)
Diğer Teknik Karş.Değişim	(46)	-	(480)	-	-	-	(1.357)	(255)	-	-	-	-	-	-	(2.138)
Faaliyet Giderleri (-)	(682)	(20.232)	(46.108)	(625)	(188)	(1.637)	(13.447)	8.999	(39.155)	(1.074)	516	393	3	(2.877)	(116.114)
C- Teknik Bölüm Dengesi- H.Dışı (A-B)	3.642	(10.238)	14.552	(612)	(2.224)	1.881	21.636	11.997	(92.552)	(1.074)	(11.135)	355	(40)	1.041	(62.769)

2013 yılı üçüncü çeyreğinde yatırım gelirlerimiz %17 artarak 34 milyon 864 bin TL olarak gerçekleşmiştir. Kambiyo karı 15 milyon 205 bin TL olup yatırım gelirlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. İkinci büyük yatırım geliri olarak İştirak gelirleri 9 milyon 255 bin TL gerçekleşmiştir. Cari dönemde faiz, devlet tahvili gibi finansal yatırımlardan elde edilen gelirler 8 milyon 563 bin TL'dir. Finansal yatırımların değerlemesi sonucunda 1 milyon 16 bin TL gelir yazılmıştır. Arazi, arsa ile binalardan elde edilen kira geliri ve değerlendirme gelirlerinden 824 bin TL ve gelir elde edilmiştir.

Yatırım Gelirleri (Bin TL)	2013-09	2012-09	Artış (%)
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	8.563	12.230	(30)
2-Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	-	-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	1.016	1.156	(12)
4- Kambiyo Karları	15.205	7.072	115
5- İştiraklerden Gelirler	9.255	4.606	101
6- Bağlı Ortak. ve Müşt.Yön.Tabi Teş.Gel.	-	-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Ed.Gel.	824	4.823	(83)
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	-	-	-
9- Diğer Yatırımlar	1,6	25	(94)
10- Hayat Teknik Böl. Aktarılan Yat.Gel.	-	-	-
GENEL TOPLAM	34.864	29.911	17

2013 yılı üçüncü çeyreğinde yatırım giderlerimiz %9 artarak 37 milyon 665 bin TL olmuştur. Yatırım gelirlerinden teknik bölüme aktarılan gelir %6 azalarak 16 milyon 3 bin TL olup yatırım giderlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. Cari dönemde 12 milyon 741 bin TL kambiyo zararı ve 2 milyon 446 bin TL yatırım yönetim gideri gerçekleşmiştir. Amortisman giderleri %6 azalış ile 4 milyon 782 bin TL olurken diğer yatırım giderleri 1 milyon 639 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

Yatırım Giderleri (-) (Bin TL)	2013-09	2012-09	Artış (%)
1- Yatırım Yönetim Gid. – Faiz Dahil (-)	(2.446)	(3.960)	(38)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	(4)	-	-
3- Yat.Nakte Çevrilmesi Son. Ol.Zar.(-)	(49)	(2)	2.669
4- H. Dışı Teknik Böl. Akt.Yat.Gel.(-)	(16.003)	(17.000)	(6)
5- Türev Ür. Sonucunda Oluşan Zar.(-)	-	-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	(12.741)	(6.759)	89
7- Amortisman Giderleri (-)	(4.782)	(5.113)	(6)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)	(1.639)	(1.805)	(9)
GENEL TOPLAM	(37.665)	(34.639)	9

2013 yılı üçüncü çeyreğinde Diğer Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar hesabı bir önceki yıla aynı döneme göre %97 azalarak 168 bin TL gelir yazılmıştır. Bu geliri oluşturan büyük hesaplar ise 18 milyon 672 bin TL gelir ile ertelenmiş vergi varlığı hesabı, 18 milyon 468 bin TL gider ile karşılık giderleri hesabıdır. Reeskont hesabı ile 350 bin TL gider elde edilmiştir. Diğer gelir ve karlar 955 bin TL ve diğer gider ve zararlar 641 bin TL gerçekleşmiştir.

F- Diğer Faal.ve Olağandışı Faal.Gel.ve Karl.ile Gid. ve Zar. (+/-)	2013-09	2012-09	Artış (%)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	(18.468)	3.326	(655)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	(350)	(3.183)	(89)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)	-	-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)	-	-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	18.672	4.693	298
6- Ertelenmiş Vergi Yük. Gideri (-)	-	-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	955	682	40
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	(641)	(370)	73
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	-	-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)	-	-	-
GENEL TOPLAM	168	5.149	(97)

Gelir Tablosu Özet

01.01.2013-30.09.2013 faaliyet dönemi içinde 419 milyon 15 bin TL teknik gelir elde edilirken, 483 milyon 426 bin TL teknik gider gerçekleşmiştir. Teknik bölüm dengesi bir önceki yıla göre %355 artarak 62 milyon 769 bin TL zarar gerçekleşmiştir.

Teknik bölüm dengesine eklenen 2 milyon 861 bin TL'lik yatırım zararı ve 168 bin TL'lik diğer faaliyetler kaynaklı gelir sonucunda cari dönemde 65 milyon 402 bin TL net zarar gerçekleşmiştir.

Gelir Tablosu Özet	2013-09	2012-09	Artış (%)
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	420.657	321.518	31
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)	(483.426)	(335.308)	44
C- Teknik Bölüm Dengesi- H.Dışı (A-B)	(62.769)	(13.790)	355
D- Yatırım Gelirleri	34.864	29.911	17
E- Yatırım Giderleri (-)	(37.665)	(34.639)	9
F- Diğer Faal.ve Olağandışı Faal.Gel.ve Karl.ile Gid. ve Zar. (+/-)	168	5.149	(97)
G- Dönem Net Karı veya Zararı	(65.402)	(13.369)	389

KURUMSAL YÖNETİM

Yönetim Kurulu

Görevi	İsmi	Göreve Başlama Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
Başkan	Süleyman Kalkan	30.03.2010	09.04.2013
Başkan	Halil Aydoğan	09.04.2013	-
Üye ve Genel Müdür	Serhat Süreyya Çetin	09.02.2011	-
Başkan Vekili	İsmail Alptekin	30.03.2010	-
Üye	Feyzi Özcan	07.07.2006	-
Üye	Metin Recep Zafer	09.03.2007	-
Üye	Fuat Oktay	16.04.2012	-
Bağımsız Üye	Osman Nihat Yılmaz	16.04.2012	-
Bağımsız Üye	Salih Mehmet Yaş	16.04.2012	-
Denetçi	Kemal Şahin	19.10.2007	25.03.2013
Denetçi	Yüksel Akdoğan	20.06.2011	25.03.2013
- : devam ediyor			

Halil Aydoğan, Başkan

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İşletme Maliye Bölümü'nden mezun olan Halil Aydoğan, 1977 yılında T. Vakıflar Bankası T.A.O.'da Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başladı. 1980-1983 yılları arasında Müfettiş, 1983-1985 yılları arasında Mecidiyeköy Şubesi Müdür Yardımcısı, 1985-1996 yılları arasında da sırasıyla Kadıköy, Mecidiyeköy, Taksim, İstanbul ve Şişli Şubelerinde Şube Müdürü olarak görev yaptı. 1996-1999 yılları arasında T. Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdür Yardımcılığı ve 1999-2000 yılları arasında da Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.'nin Genel Müdürlüğü görevlerinde bulundu. 22 ve 23. dönem Afyonkarahisar Milletvekilliği ile birlikte iki yıl KİT Komisyonu ve yedi yıl da Plan ve Bütçe Komisyonu üyeliği yapan Halil Aydoğan, 05.01.2012 tarihinde T. Vakıflar Bankası T.A.O. Yönetim Kurulu Başkanlığı'na seçildi.

Halil Aydoğan, 29 Mart 2013 tarihinden bu yana Vakıfbank Genel Müdürlüğü görevini yürütüyor.

İsmail Alptekin, Başkan Vekili

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olan İsmail Alptekin, 1968 yılında serbest avukat olarak çalışma hayatına başladı. Türkiye Ziraat Kurumu'nda avukat, TÜBİTAK'ta murakıplı çalışan Alptekin, beş dönem boyunca VakıfBank Yönetim Kurulu Üyesi ve Ankara Büyükşehir Belediyesi Meclis Üyesi, 21. dönem Bolu Milletvekili, 22. dönem Ankara Milletvekili ve aynı dönemde TBMM Başkan Vekili görevlerini üstlendi.

İsmail Alptekin, 3 Nisan 2009 tarihinden bu yana VakıfBank Yönetim Kurulu Üyesi görevini yürütüyor.

Feyzi Özcan, Üye

Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Maliye Bölümü'nden mezun olan Feyzi Özcan, 1989 yılında VakıfBank Müfettiş Yardımcısı olarak başladığı iş hayatında Bankanın çeşitli şube ve birimlerinde Müdür, Başkan Yardımcısı ve Başkanlık görevlerini üstlendi.

Feyzi Özcan, 2005 yılından bu yana VakıfBank Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütüyor.

Metin Recep Zafer, Üye

Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü'nü bitiren Metin Recep Zafer, aynı üniversitede Sosyal Bilimler Enstitüsü Ekonometri Bölümü'nde lisansüstü, Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü'nde ise doktora eğitimini tamamladı.

1992 yılından itibaren bankacılık sektöründe birçok kademede görev alan Metin Recep Zafer, 13 Haziran 2006 tarihinden bu yana VakıfBank Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürüyor.

Fuat Oktay, Üye

Lisans eğitimini Çukurova Üniversitesi İşletme, yüksek lisansını Wayne State Üniversitesi İmalat Mühendisliği, doktorasını ise aynı üniversitede Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde tamamladı. ABD'de otomotiv endüstrisi üzerine çalışmalarda bulundu. Türkiye'ye döndükten sonra çok sayıda küçük ve orta ölçekli işletmeye danışmanlık hizmeti veren ve bazılarında yönetici olarak görev yapan Oktay, Beykent Üniversitesi'nde İşletme Bölüm Başkanlığı da yaptı. THY Teknik A.Ş.'de Stratejik Planlama ve İş Geliştirme, Satış ve Pazarlama, Üretim Planlaması ve Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüttü. Bugüne kadar birçok şirketin yönetim kurulunda görev alan Oktay, DEİK Türk-İngiliz, Türk-Alman ve Türk-İspanyol İş Konseyleri Yürütme Kurulu Üyeliklerinde de bulundu.

Oktay, 2012 yılından bu yana Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı görevini yürütüyor.

Osman Nihat Yılmaz, Bağımsız Üye

Ankara İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi'nden 1972 yılında mezun olan Osman Nihat Yılmaz, 1973 yılında T. İş Bankası'nda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başladı. 1973-2002 yılları arasında sırasıyla Müfettiş Yardımcısı, Müfettiş, 1. Sınıf Müfettiş, Ticari Krediler Müdür Yardımcısı, Şube Müdürü, Sorunlu Krediler Müdür Yardımcısı, Sorunlu Krediler Grup Müdürü ve Sorunlu Krediler Bölge Müdürü olarak görev yaptı. T. İş Bankası'nın çeşitli iştiraklerinde de Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetçi olarak ek görev alan Yılmaz, 2003-2004 yılları arasında Özel Finans Kurumları Birliği'nde Uzman olarak görev yaptı.

Yılmaz, 2005 yılından bu yana Türkiye Katılım Bankaları Birliği'nde Genel Sekreter Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Salih Mehmet Yaş, Bağımsız Üye

1979 yılında mezun olduğu Ankara Maliye Okulu'nun ardından Maliye Bakanlığı, Gelirler Genel Müdürlüğü'nde (Gelir İdaresi Başkanlığı) göreve başlayan Salih Mehmet Yaş, 1984 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari İlimler Fakültesi Maliye Bölümü'nü tamamladı. Maliye Bakanlığı'nda görev aldığı 1979-2008 yılları arasında farklı kademelerde sorumluluklar üstlenen Salih Mehmet Yaş, Kurumlar Vergisi Şube Müdürlüğü'nde şirketlerin ve menkul kıymetlerin vergilendirilmesi süreçlerinde görev aldı. Sigorta ve reasürans şirketlerinin ve ARGE faaliyetlerinin vergi kanunları karşısındaki durumlarını değerlendirme çalışmalarında bulundu.

Nisan 2006 tarihinden itibaren Gelirler İdaresi Başkanlığı'na ait eğitim faaliyetleri ile sınav hizmetlerini Grup Başkanı olarak yürüten Salih Mehmet Yaş, Eylül 2008'de isteğe bağlı olarak aynı kurumdan emekliye ayrıldı.

Serhat Süreyya Çetin, Genel Müdür ve Üye

Ankara Üniversitesi Dil ve Tarih - Coğrafya Fakültesi Sosyoloji Bölümü mezunu olan Serhat Süreyya Çetin, İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde İşletme Yüksek Lisans eğitimi aldı. İstanbul Aydın Üniversitesi'nde İşletme Doktorası eğitimine devam eden Çetin, iş hayatına 1994 yılında Türk Hava Yolları Yer Harekât Kontrol Merkezi Apron Koordinatörü olarak başladı. 1997-2006 yılları arasında Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'de Kurumsal Satış ve Pazarlama Yönetimi Portföy Yönetmeni olarak görev yapan Çetin, Güneş Sigorta A.Ş.'de 2006-2009 yılları arasında Mali İşler Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı, 2009-2011 yılları arasında ise Satış ve Pazarlama Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı görevlerini üstlendi.

Serhat Süreyya Çetin, 9 Şubat 2011 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Genel Müdürlüğü görevini yürütüyor.

Yönetim Kurulu Üye Değişiklikleri

Süleyman Kalkan, 30 Mart 2010 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanı olarak göreve atanmış olup 9 Nisan 2013 itibarıyla Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Başkanlık görevinden ayrılmıştır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 1 Mart 2013 tarihinde yayınlamış olduğu 2013/4 sayılı Genelgesi gereğince; Şirketimiz 6102 sayılı yeni Türk Ticaret Kanunu (TTK) 'na göre Bağımsız Denetime tabi olduğundan ve bağımsız denetçi seçmesi gerektiğinden, 6762 sayılı eski TTK' ya göre görev yapmakta olan denetçilerin (zorunlu murakıpların) görevleri, 25.03.2013 tarihi itibarıyla sona ermiştir.

Kemal Şahin, 19 Ekim 2007 tarihinde ve Yüksel Akdoğan 20 Haziran 2011 tarihinde Yönetim Kurulu denetçisi olarak göreve başlamış olup 25.03.2013 tarihinde gerçekleşen Genel Kurul Toplantısında bağımsız denetçi seçimi ile birlikte Kemal Şahin ve Yüksel Akdoğan'ın görevleri sona ermiştir.

09.04.2013 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Başkan Ve Üyeleri Hakkında Özet Bilgiler

Adı Soyadı	Unvanı	Mesleği	Öğrenim durumu	Tecrübesi (yıl)	Son 5 Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler	Son Durum İtibarıyla Ortaklık Dışında Aldığı Görevler
Halil Aydoğan	Yönetim Kurulu Başkanı	Bankacı	Lisans	36	-	T.Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürü *
İsmail Alptekin	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Avukat	Lisans	45	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	T.Vakıflar Bankası T.A.O. Yönetim Kurulu Üyesi
Feyzi Özcan	Yönetim Kurulu Üyesi	Bankacı	Lisans	24	Yönetim Kurulu Üyesi	T.Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdür Yardımcısı
Metin Recep Zafer	Yönetim Kurulu Üyesi	Bankacı	Doktora	21	Yönetim Kurulu Üyesi	T.Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdür Yardımcısı
Fuat Oktay	Yönetim Kurulu Üyesi	Mühendis	Doktora	25	Yönetim Kurulu Üyesi	Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanı
Serhat S. Çetin	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	Sigortacı	Yüksek Lisans	19	Genel Müdür Yardımcısı	
Osman Nihat Yılmaz	Bağımsız Üye	Bankacı	Lisans	40	Bağımsız Üye	Türkiye Katılım Bankaları Birliği'nde Genel Sekreter Yardımcısı
Salih Mehmet Yaş	Bağımsız Üye	Maliyeci	Lisans	34	Bağımsız Üye	Gelirler İdaresi Başkanlığı'na ait eğitim faaliyetleri ile sınav hizmetlerini Grup Başkanı

*29 Mart 2013 tarihi itibarıyla T.Vakıflar Bankası Genel Müdürlüğü'ne atanmıştır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin 2013 Yılında Toplantılara Katılımı

2013 YILI YÖNETİM KURULU TOPLANTI ve KATILIM LİSTESİ										
TARİH	YÖNETİM KURULU ÜYELERİ									
	Süleyman Kalkan	Halil Aydoğan	İsmail Alptekin	Serhat S. Çetin	İsmail Alptekin	Feyzi Özcan	Metin Recep Zafer	Fuat Oktay	Osman Nihat Yılmaz	Salih Mehmet Yaş
	Başkan	Başkan	Başkan Yardımcısı	Genel Müdür ve Üye	Üye	Üye	Üye	Üye	Bağımsız Üye	Bağımsız Üye
28.01.2013	√		-	√	√	√	√	-	√	√
30.01.2013	√		√	√	√	√	√	-	√	√
21.02.2013	√		-	√	-	√	√	-	√	√
27.02.2013	√		√	√	√	√	√	-	√	√
28.02.2013	√		√	√	√	√	√	-	√	√
08.03.2013	√		√	√	√	√	√	-	√	√
14.03.2013	√		√	√	√	√	√	√	√	√
25.03.2013	√		√	√	√	√	√	√	√	√
09.04.2013	√		√	√	√	√	√	√	√	√
29.04.2013			√	√	√	√	√	√	√	√
15.05.2013		√	√	√	√	√	√	√	√	√
24.05.2013		√	√	√	√	√	√	√	√	√
30.05.2013		√	√	√	√	√	√	√	√	√
28.06.2013		√	√	√	√	√	√	-	√	√
15.07.2013		√	√	√	√	√	√	√	√	√
31.07.2013		√	√	√	√	√	√	-	√	√
01.08.2013		√	√	√	√	√	√	√	√	√
23.08.2013		√	√	√	√	√	√	√	√	√
28.08.2013		√	√	√	√	-	√	-	√	√
06.09.2013		√	√	√	√	√	√	√	√	√
09.09.2013		√	√	√	√	√	√	√	√	√

√ : toplantıya katılım, - : toplantıya katılmama , gri boyalı: ilgili tarihte yk üyeliği olmadığı durumları belirtir.

Üst Yönetim

Görevi	İsmi	Göreve Başlama Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
Genel Müdür	Serhat Süreyya Çetin	09.02.2011	-
Genel Müdür Yardımcısı		01.02.2007	09.02.2011
Genel Müdür Yardımcısı	Hasan Altaner	01.05.2009	-
Genel Müdür Yardımcısı	M. Taner Senseven	01.07.2007	-
Genel Müdür Yardımcısı	M. Levent Özer	15.04.2011	-
Genel Müdür Yardımcısı	Deniz Kanijali	17.10.2011	-
Genel Müdür Yardımcısı	Ergin İçenli	01.01.2012	-
Genel Müdür Yardımcısı	Birgöl Denli	02.07.2012	-
- : devam ediyor			

Serhat Süreyya Çetin, Genel Müdür

Ankara Üniversitesi Dil ve Tarih - Coğrafya Fakültesi Sosyoloji Bölümü mezunu olan Serhat Süreyya Çetin, İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde İşletme Yüksek Lisans eğitimi aldı. İstanbul Aydın Üniversitesi'nde İşletme Doktorası eğitimine devam eden Çetin, iş hayatına 1994 yılında Türk Hava Yolları Yer Harekât Kontrol Merkezi Apron Koordinatörü olarak başladı. 1997-2006 yılları arasında Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'de Kurumsal Satış ve Pazarlama Yönetimi Portföy Yönetmeni olarak görev yapan Çetin, Güneş Sigorta A.Ş.'de 2006-2009 yılları arasında Mali İşler Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı, 2009-2011 yılları arasında ise Satış ve Pazarlama Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı görevlerini üstlendi.

Serhat Süreyya Çetin, 9 Şubat 2011 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Genel Müdürlüğü görevini yürütüyor.

Hasan Altaner, Genel Müdür Yardımcısı

Eskişehir İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi, İşletme Fakültesi'nden mezun olan Hasan Altaner, iş yaşamına, 1980 yılında, Güneş Sigorta Trete Servisi'nde başladı ve sırasıyla Nakliyat Müdürlüğü ile Teknik Servis Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini üstlendi. 2004 yılı sonrası Willis Re Türkiye EVecutive Direktörlüğü görevini yürüten Altaner, son olarak HDİ Sigorta'da Genel Müdür Yardımcısı ve Genel Müdür Vekili olarak görev aldı.

Hasan Altaner, 1 Mayıs 2009 itibarıyla Güneş Sigorta'da, Teknik Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine başladı. 1 Ocak 2012 tarihi itibarıyla şirket organizasyonunda yapılan değişiklik ile Teknik ve Oto Sigortaları Hasar Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı unvanını aldı.

Murat Taner Senseven, Genel Müdür Yardımcısı

Kuleli Askeri Lisesi ve Harp Okulu'ndan mezun olan Taner Senseven, Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Muhasebe-Finansman Bilim Dalı'nda Yüksek Lisans derecesi aldı. Senseven, 1996-2006 yılları arasında Türkiye Milli Olimpiyat Komitesi Pazarlama Reklam ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü görevini üstlendi.

Taner Senseven, 1 Temmuz 2007 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Strateji ve Sistem Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütüyor.

Murat Levent Özer, Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi İktisat Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlayan Murat Levent Özer, aynı üniversiteden Yüksek Lisans ve Doktora derecelerine sahiptir. İş hayatına 1987 yılında KPMG'de bağımsız denetçi olarak başlayan Özer, kariyerine American Home Sigorta Şirketi A.Ş.'de Finans ve Muhasebe Müdürü, ZF Türkiye'de Mali İşler Müdürü ve Pimsa'da Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak devam etti. Özer, 1997-2000 yılları arasında Inter Sigorta'da Genel Müdür Yardımcısı, 2001-2005 yılları arasında ise DuppontSA'da Mali İşler Müdürü ve Aksigorta'da İç Denetim Müdürü ve Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. Mart 2010'a kadar Groupama'da Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı ve iştiraklerinde Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürüttü.

Son olarak KPMG'de Sigorta Sektör Danışmanı olarak görev yapan Murat Levent Özer, 15 Nisan 2011 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Mali İşler Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütüyor.

Deniz Kanijali, Genel Müdür Yardımcısı

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü'nden mezun olan Deniz Kanijali, 1991 yılında Citibank'ta iş hayatına başladı. 1992-1996 yılları arasında sırasıyla Ege Sigorta ve Şeker Sigorta'da Satış Temsilcisi olarak görev yapan Kanijali, 1996-2002 yılları arasında AVA Oyak Sigorta'da Kurumsal Satışlar Müdür Yardımcısı, 2002-2003 yılları arasında İsviçre Sigorta'da ve 2003-2008 yılları arasında Finans Sigorta'da Kurumsal Satışlar Müdürü olarak görev yaptı.

2008 yılı itibarıyla Güneş Sigorta'da öncelikle Kurumsal Satışlar Müdürü, Mayıs 2010 yılı itibarıyla de Pazarlama ve Satış Yönetimi Grup Müdürü olarak görev alan Kanijali, 17 Ekim 2011 tarihinden bu yana Pazarlama ve Satış Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürüyor.

Ergin İçenli, Genel Müdür Yardımcısı

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi, İşletme Bölümü'nden mezun olan Ergin İçenli, 1989 yılında Maliye Bakanlığı Teftiş Kurulu'nda Maliye Müfettiş Yardımcısı olarak iş hayatına başladı. 1993-2000 yılları arasında Bem Dış Ticaret A.Ş.'de Mali İşler Müdürü olarak görev yapan İçenli, 2001-2007 yılları arasında Abbate Giyim Tekstil A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı, 2007-2008 yılları arasında Star Gazetecilik ve Kanal 24 TV'de Mali İşler Koordinatörü ve 2008-2009 yılları arasında Ahmet Yesevi Üniversitesi Mütevelli Heyet Başkanlığı İdari ve Mali İşler Koordinatörü, 2009-2012 yılları arasında ise Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş. (Ziraat Bankası, Halkbank iştiraki) Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı.

2012 yılı itibarıyla RCT Varlık Yönetimi A.Ş.'de (TMSF iştiraki) Yönetim Kurulu üyeliği görevini üstlenen Ergin İçenli, 1 Ocak 2012 tarihinde Güneş Sigorta'da Rücu ve Takip İşlemlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atandı. 22 Haziran 2012 tarihinden bu yana Güneş

GÜNEŞ SİGORTA FAALİYET RAPORU 2013 3. ÇEYREK DÖNEM

Sigorta’da Rücu, Takip ve Destek Hizmetlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütüyor.

Birgül Denli, Genel Müdür Yardımcısı

ODTÜ İstatistik Bölümü mezunu olan Birgül Denli, yüksek lisansını London Metropolitan University’de, Finansal Piyasalar ve Türevleri konusunda yaptı. Yurt dışı ve yurt içi birçok banka ve şirkette çeşitli kademelerde görev alan Denli, VakıfBank International AG/Viyana’da Muhabir Bankacılık ve Uluslararası Finans Bölümü Başkanlığı ile Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlendi.

Son olarak Vakıfbank’ta Uluslararası İlişkiler ve Yatırımcı İlişkilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunan Birgül Denli, 2 Temmuz 2012 tarihinde Güneş Sigorta’da Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkilerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atandı.

Üst Yönetim Değişiklikleri

3.Çeyrek dönem itibariyle üst yönetim değişikliği bulunmamaktadır.

İç Denetim & İç Kontrol ve Risk Yönetimi

Murat Tanrıverdi, Teftiş Kurulu Başkanı

1982 yılı Ankara İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi Bankacılık Bölümü'nden mezun oldu. 1984 yılında Başbakanlık Devlet İstatistik Enstitüsü, İstatistik Lisans Sonrası Eğitim Programı'nı ve 1998 yılında Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İktisat Yüksek Lisans eğitimini tamamladı. İş hayatına Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nde başlayan Tanrıverdi, VakıfBank'ta Teftiş Kurulu Müfettişliği, Ankara Kızılay Şubesi Müdür Yardımcılığı ve ardından Ordu, Samsun, Ankara Yenimahalle ve Merkez Şube Müdürlüğü görevlerini üstlendi. 2002 yılında VakıfBank Genel Müdürlüğü Bireysel Bankacılık Başkanı olarak atanan Tanrıverdi, 2004-2007 yılları arasında VakıfBank Genel Müdürlüğü Destek Hizmetleri Başkanı olarak görev aldı. Tanrıverdi, 2007-2010 yılları arasında Aegon Emeklilik ve Hayat A.Ş. Ankara Bölge Yönetmeni ve 2010-2011 yılları arasında Vakıf Emeklilik A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı olarak kariyerine devam etti.

TÜRMOB tarafından verilmiş Mali Müşavirlik ruhsatına sahip olan Tanrıverdi, 23 Kasım 2011 tarihinden bu yana Güneş Sigorta'da Teftiş Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürüyor.

Gürcan Tüfekçi, Teftiş Kurulu Müdürü

Gazi Üniversitesi Maliye Bölümü'nden mezun olduktan sonra 1993 yılında Güneş Sigorta'da İç Denetim Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Gürcan Tüfekçi, 1997 yılında Güneş Sigorta'da İç Denetim Müdürlüğü Branş Müdürü görevine getirildi. 2011 yılı Kasım ayında Denetim Müdürlüğü'nün Teftiş Kurulu'na dönüştürülmesi ile Teftiş Kurulu Müdürlüğüne atandı.

TÜRMOB tarafından verilmiş Mali Müşavirlik ruhsatı ile Hazine Müsteşarlığı tarafından verilmiş Sigortacılık Bağımsız Denetim sertifikasına sahip olan Tüfekçi, halen Güneş Sigorta'da Teftiş Kurulu Müdürü olarak görevini yürütüyor.

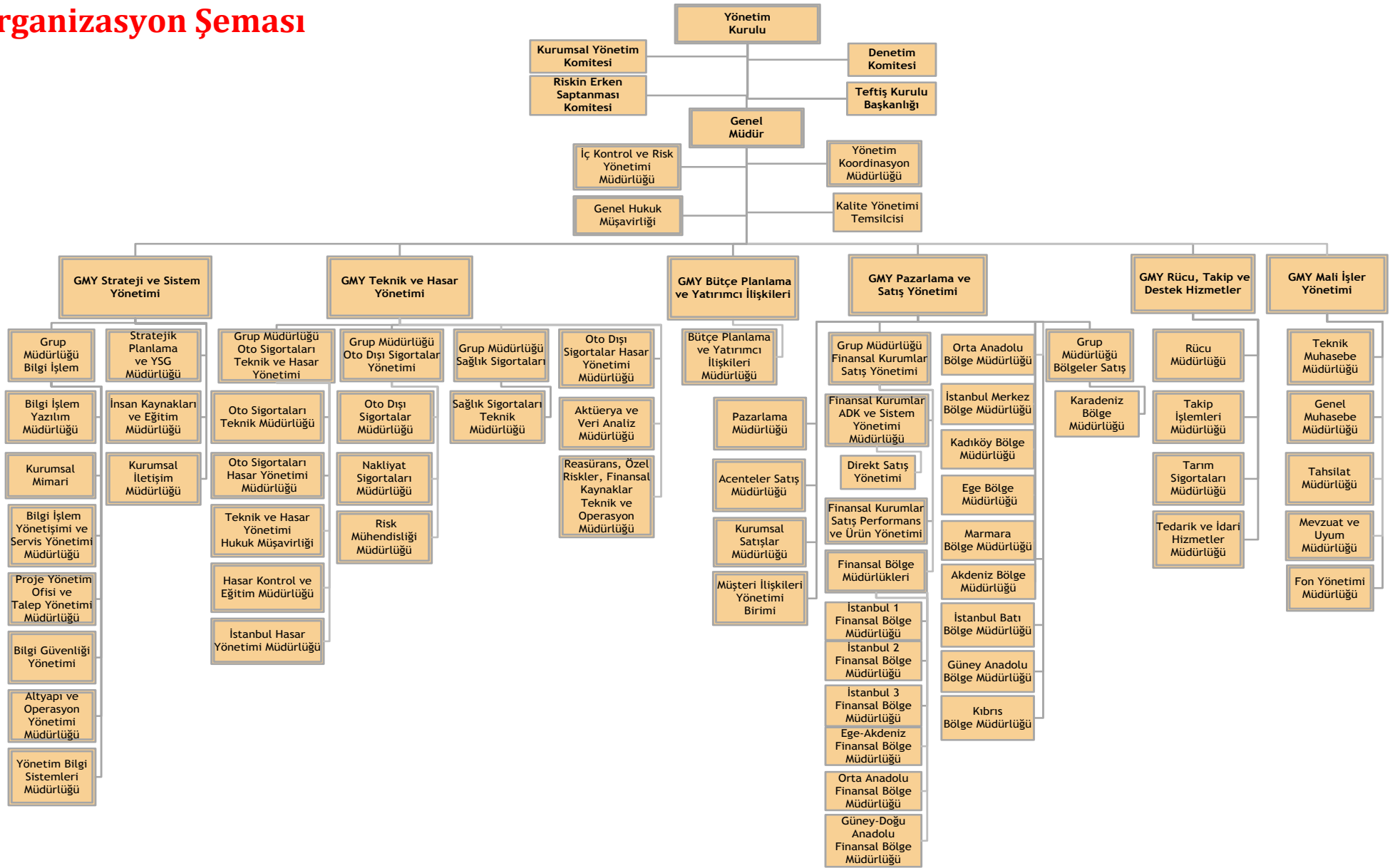
Uğur Sefiloğlu, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürü

Dokuz Eylül Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü'nden 1999 yılında mezun olan Uğur Sefiloğlu, iş yaşamına 1999 yılında Müfettiş Yardımcısı olarak Dışbank Teftiş Kurulu'nda başladı. 1999-2006 yılları arasında sırasıyla Müfettiş Yardımcısı, Yetkili Müfettiş Yardımcısı ve Müfettiş unvanlarıyla

görev yapan Sefiloğlu, 2006-2011 yılları arasında Fortis Bank Teftiş Kurulu'nda Kurumsal Bankacılık ve İştirakler Denetim Bölümü'nde Direktör olarak görev yaptı.

Son olarak Türk Ekonomi Bankası Teftiş Kurulu'nda Koordinasyon ve Destek Bölümü'nde Müdür olarak çalışan Sefiloğlu, 15 Kasım 2011 tarihinden bu yana Güneş Sigorta'da İç Kontrol ve Risk Yönetimi Branş Müdürü olarak görev yapıyor.

Organizasyon Şeması



Güneş Sigorta’da Faaliyet Gösteren Komiteler

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi, Sermaye Piyasası Kurulu’nun 30 Aralık 2011 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: IV, No: 56 Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliği’nde yer alan hükümler çerçevesinde 20 Nisan 2012 tarihinde kurulmuştur. Komite, bir başkan ve bir üyeden oluşup en az üç ayda bir ve gerekli olan her durumda toplanır.

Komitenin başlıca görevleri arasında Kurumsal Yönetim İlkeleri’ne uyum sağlanması için gerekli çalışmaları yürütmek, Yönetim Kurulu’na bu amaçla önerilerde bulunmak ve Kurumsal Yönetim İlkeleri’nin uygulanıp uygulanmadığını izlemek yer alır. Ayrıca, Aday Gösterme Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Ücret Komitesi’nin görevlerini yerine getirir.

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, Sermaye Piyasası Kurulu’nun 30 Aralık 2011 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: IV, No: 56 Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliği’nde yer alan hükümler çerçevesinde 20 Nisan 2012 tarihinde kurulmuştur. Komite, en az iki üyeden oluşur ve komite üyeleri, Şirketin Bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri arasından seçilir. Zorunlu haller haricinde, Denetim Komitesi prensip olarak en az üç ayda bir ve gerekli olan her durumda toplanır.

Komite, sermaye piyasası mevzuatında ve bu düzenlemede yer alan esaslara uygun olarak Şirketin finansal ve operasyonel faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde gözetilmesini teminen görev yapmaktadır. Komitenin amacı, Şirketin muhasebe sisteminin, finansal bilgilerinin kamuya açıklamasının, bağımsız denetiminin ve iç sistemlerinin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini sağlamak olup, her türlü iç denetim ve/veya bağımsız denetimin yeterli ve şeffaf bir şekilde yapılması için gerekli tüm tedbirlerin alınmasını sağlamaktır.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Riskin Erken Saptanması Komitesi, 01.07.2012 tarihinde yürürlüğe giren 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 378. maddesinin 1. fıkrasında yer alan hükümler çerçevesinde 20 Ekim 2012 tarihinde kurulmuştur. Komitenin aynı zamanda SPK SERİ: IV, NO:63 tebliği ile zorunlu kılınan Riskin Erken Saptanması Komitesi olarak da görev yapmasına 24.05.2013 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile karar verilmiştir. Komite, bir başkan ve bir üyeden oluşup, toplanmayı gerektiren şartların ortaya çıkması halinde toplanır.

Komitenin amacı, şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin ve çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmaktır.

Komiteler	Komite Üyeleri	Görevi	Komite Görevi	Komite Kuruluş Tarihi
Kurumsal Yönetim Komitesi	Osman Nihat YILMAZ	Bağımsız Üye	Komite Başkanı	20.04.2012
	Metin Recep Zafer	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Üyesi	
Denetim Komitesi	Osman Nihat YILMAZ	Bağımsız Üye	Komite Başkanı	20.04.2012
	Salih Mehmet Yaş	Bağımsız Üye	Komite Üyesi	
Riskin Erken Saptanması Komitesi	Osman Nihat YILMAZ	Bağımsız Üye	Komite Başkanı	20.11.2012
	Feyzi Özcan	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Üyesi	

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

1. Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Beyanı

Güneş Sigorta, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan prensiplere aykırı hiçbir uygulama yapılmamasına azami ölçüde önem göstermektedir.

En son 30.12.2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan SPK Seri: IV, No: 56 Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin belirlenmesine ve uygulanmasına ilişkin tebliğde yer alan bağımsız üyelerin seçimi ile esas sözleşme değişiklikleri 16.04.2012 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısında onaylanmıştır.

Pay sahipleri ve menfaat sahiplerinin Şirket hakkındaki güncel bilgilere en kolay ve güvenilir yoldan ulaşabilmelerini sağlayarak, şirket ve mevcut potansiyel yatırımcılar arasında düzenli bilgilendirme ve güvene dayanan bir köprü kurmak amacıyla 2009 yılı sonunda Yatırımcı İlişkileri birimi kurulmuştur.

BÖLÜM I - PAY SAHİPLERİ

2. Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi

Pay sahipleri ile ilişkiler Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Genel Müdür Yardımcısı Birgül Denli'nin sorumluluğundadır. İletişim bilgileri aşağıda yer almaktadır:

Adı Soyadı	Unvanı	Telefon	E-mail
Birgül Denli	Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Genel Müdür Yardımcısı	(0212) 355 6960	birgul.denli@gunessigorta.com.tr
Ömer Toker	Genel Muhasebe Yönetimi Müdürü	(0212) 355 6826	omer.toker@gunessigorta.com.tr
Fulden Pehlivan	Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdürü	(0212) 355 6820	fpehlivan@gunessigorta.com.tr

Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi'nin temel görevleri;

- Pay sahiplerine ilişkin bilgileri ve Pay defterini güncel tutmak,
- Pay sahiplerinin Yönetim Kurulu ile iletişimini kurmak,
- Genel Kurul Toplantısının Ana Sözleşmeye uygun olarak yapılmasını sağlamak,
- Genel Kurul duyurusu, toplantı gündemi ve toplantı tutanağını hazırlamak,
- E-Genel Kurul yönetimini sağlamak,
- Pay sahipleriyle ilgili temettü ve bedelsiz hisse senetlerinin dağıtımını sağlamaktır.

2009 yılı sonundan bu yana Yatırımcı İlişkileri biriminin kurulması ile Şirketin kurumsal yönetim açısından gelişim göstermesi, SPK mevzuatına ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak Şirketi daha şeffaf bir yapıya kavuşturmak amaçlanmaktadır. En güncel ve doğru bilgiyi SPK mevzuatına ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun bir şekilde yatırımcıların hizmetine sunmak ve bu sayede yatırımcının güvenini kazanarak, yatırımcılarla uzun vadeli bir ilişki kurmak amaçlanmaktadır.

3. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Şirket ortaklarından Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. ile Groupama S.A.'ya üçer aylık dönemlerdeki kamuya açıklanmış mali tablolar gönderilmektedir. Şirketle ilgili istenen diğer konulardaki bilgiler, ivedilik durumuna göre en kısa zamanda cevaplanarak gönderilmektedir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 6 Şubat 2009 tarihinde yayınlanarak yürürlüğe giren Seri: VIII, No: 54 Özel Durumların Kamuya Açıklanmasına İlişkin Esaslar Tebliği'nde yer alan hükümler çerçevesinde duyurular ve bilgiler Kamu Aydınlatma Platformu ile paylaşılarak pay sahiplerinin bilgilendirilmesi sağlanmıştır.

Dönem içinde pay sahiplerinin şirketten talebi olmamıştır. Diğer taraftan, ana sözleşmede özel denetçi atanması talebi bireysel bir hak olarak düzenlenmemiştir. Dönem içinde özel denetçi tayin talebi olmamıştır.

4. Genel Kurul Bilgileri

Genel Kurul Toplantıları, Şirketin Genel Müdürlük binasında ve bütün pay sahiplerinin katılmasına imkân verecek bir mekanda, aynı anda elektronik ortamda Elektronik Genel Kurul Sistemi üzerinden yapılmaktadır. Pay sahipleri bazında sınıflandırılmakta ve Hazır Bulunanlar listesinde belirtilmek suretiyle toplantı başlangıcında pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır. Pay sahipleri tarafından yönetim kurulu veya denetçilere yöneltilen sorulara, pay sahipliği haklarının kullanılması için gerekli olması ve ticari sır kapsamına girmemesi kaydıyla cevap verilmektedir. Yapılan Genel Kurul Toplantılarında mali tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve bağımsız denetçilerin de hazır bulunmaları sağlanmaktadır.

Genel Kurul Toplantı tutanakları isteyenlere toplantı sonunda hemen verilmektedir. Pay sahiplerine ve ilgili makamlara posta yoluyla gönderilmektedir. Ayrıca Şirket merkezinde de sürekli olarak pay sahiplerine açık tutulmaktadır. Genel Kurul Toplantısı sonrasında İMKB'ye gönderilir. Ayrıca toplantı tutanağı ve Hazır Bulunanlar listesi www.gunessigorta.com.tr adresinde yer alan Şirket internet sitesinde Yatırımcı İlişkileri Bölümünde, yatırımcıların bilgisine sunulmaktadır. Geçmiş yıllara ilişkin Genel Kurul kararları da Şirket internet sitesinde Yatırımcı İlişkileri Bölümünde yer almaktadır.

5. Oy Hakları ve Azınlık Hakları

Şirketin pay sahiplerinin hiçbir imtiyaz hakkı bulunmamaktadır. Karşılıklı iştirak içinde olan şirketler genel kurulda oy kullanmamaktadır. Azınlık payları yönetimde temsil edilmemekle birlikte, Şirket birikimli oy kullanma yöntemine yer vermemektedir.

6. Kâr Dağıtım Politikası ve Kâr Dağıtım Zamanı

Şirket Ana Sözleşmesinin 24. maddesinde kârın nasıl dağıtılacağı belirtilmektedir. Kâr dağıtımını yönetim kurulunun Şirketin durumunu, yatırım ihtiyacını ve finansal yapısını dikkate alarak ortakların beklentileriyle Şirketin büyüme ihtiyacı arasındaki hassas dengenin bozulmamasını öngören kâr dağıtım teklifini Genel Kurulun kabul etmesiyle yasal süreler içinde gerçekleştirilmektedir. Şirketin kârına katılım konusunda imtiyaz bulunmamaktadır.

7. Payların Devri

Şirketin Ana Sözleşmesinde pay devrini kısıtlayan hükümler bulunmamaktadır. Ana Sözleşmenin 7. maddesine göre Şirket hisse senetleri nama yazılı olup, devir ve temlikinde beyaz ciro mevcuttur. 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 10. maddesi ile sigorta ve reasürans şirketlerinin kuruluş ve çalışma esasları yönetmeliğinin 10. maddesine göre ve hisse devirleri, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün yazılı onayına tabidir.

BÖLÜM II - KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

8. Şirket Bilgilendirme Politikası

Şirkete ait bilgiler Mali İşler Yönetimi Genel Muhasebe Müdürü Ömer Toker'in bilgisi ve sorumluluğu dahilinde kamuya açıklanmaktadır. SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne bağlı olarak Şirketin "Bilgilendirme Politikası" hazırlanmış olup, internet sitesinden hissedarlara, menfaat sahipleri ve kamuya açıklanmıştır.

9. Özel Durum Açıklamaları

Şirket tarafından 2013 yılı 3. Çeyrek dönem sonuna kadar SPK düzenlemeleri uyarınca 3 adet özel durum açıklaması yapılmıştır. Güneş Sigorta faaliyetlerine ilişkin zamanında yapılmamış olan bir özel durum açıklaması bulunmamaktadır. Şirket hisseleri sadece yurtiçi borsalarda işlem görmektedir.

10. Şirket İnternet Sitesi ve İçeriği

Güneş Sigorta'nın internet adresi www.gunessigorta.com.tr'dir. İnternet sitesinde SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri II. Bölüm, madde 1.11.5'te belirtilen hususlar kapsamında ticaret sicil bilgileri, ortaklık yapısı, yönetim yapısı ve organizasyonu, imtiyazlı paylar, esas sözleşme, özel durum açıklamaları, faaliyet raporları, mali tablolar ve dipnotlar, bağımsız denetim raporları, Genel Kurul bilgileri (gündem, hazır bulunanlar listesi, vekaletname örneği, genel kurul tutanakları), kurumsal yönetim ilkeleri uyum raporu ile vizyon ve misyon bilgileri yer almaktadır.

Şirket internet sitesi bilgilendirme ve kamunun aydınlatılması konusunda aktif olarak kullanılmaktadır. İnternet sitesinde ayrıca, Şirket hakkında genel bilgiler, ürünler, acenteler, online işlemler, yatırımcı ilişkileri, insan kaynakları ve iletişim bilgilerine de yer verilmektedir. Müşterilerle iletişimi internet adresi üzerinden de sağlayabilmek amacıyla müşteri görüş ve önerilerinin iletelebildiği bir menü de iletişim formları bölümünde bulunmaktadır. "Görüş ve Önerileriniz" başlığında kategorilere ayrılan müşteri görüşleri ile ilgili postalar ilgili Müdürlük tarafından cevaplandırılmaktadır. İnternet sitesinde müşterilere Şirket hakkında sunulan güncel haberler, basın bültenleri, acente adresleri, anlaşmalı servisler ve destek hizmetler iletişim bilgilerinin yanı sıra genel sigortacılık bilgileri ve sigorta branş bilgileri de yer almaktadır. Yatırımcıların her türlü soru ve görüşlerini yatırımcı iletişimi sağlayabilmek için yatirimci.iliskileri@gunessigorta.com.tr olan e-posta adresi yatırımcı ilişkileri iletişim başlığında bildirilmiştir. Ayrıca yabancı yatırımcının şirket bilgilerine ulaşabilmesi için ingilizce olarak da hazırlanmış sitede genel olarak şirket yapısı, yönetim kurulu ve üst yönetim bilgileri ile, yatırımcı ilişkileri bölümünde kurumsal yönetim ilkeleri uyum raporu, sigorta sektörü hakkında bilgiler yer almaktadır. Son beş yıl mali tablo ve dipnotlar ile yıllık faaliyet raporları da ingilizce sitede yabancı yatırımcının incelemesine sunulmuştur.

11. Gerçek Kişi Nihai Hâkim Pay Sahibi/Sahiplerinin Açıklanması

Şirketin sermaye yapısı internet sitesinde, faaliyet raporlarında ve ilgili belgelerde yayınlanmaktadır. Şirketin ortaklık yapısında gerçek kişi nihai hâkim pay sahipleri bulunmamaktadır.

12. İçsel Bilgileri Öğrenebilecek Durumda Olan Kişilerin Kamuya Duyurulması ve İçsel Bilgilerin Korunması

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından içsel bilgiye ulaşabilecek kişilerin takibi Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) nezdinde Merkezi Kayıt Sistemi'nden yapılmaya başlanmıştır. Özel Durumların Kamuya açıklanmasına ilişkin Esaslar Tebliği'nin (Seri: VIII, No: 54) 16. maddesi gereğince, ortaklıklar tarafından oluşturulan içsel bilgilere erişimi olan kişiler listesinin ve listede oluşacak değişikliklerin yazılı şekilde aracı kuruma bildirilmesi gerekmektedir. Bu kayıtların işlenmesi Şirketin aracı kurumu tarafından gerçekleştirilecek olup, her türlü değişiklik yine ilgili kuruma yapılacak bildirimler ile sağlanacaktır. İçsel bilgilere erişimi olan kişiler listesinde yer alan ve işverene bağlı olarak çalışan yöneticilerin bir kısmı aşağıdaki gibidir.

İsmi	Görevi
Serhat Süreyya Çetin	Genel Müdür
Murat Taner Senseven	Genel Müdür Yardımcısı
Hasan Altaner	Genel Müdür Yardımcısı
Murat Levent Özer	Genel Müdür Yardımcısı
Deniz Kanijali	Genel Müdür Yardımcısı
Ergin İçenli	Genel Müdür Yardımcısı
Birgül Denli	Genel Müdür Yardımcısı
Murat Tanrıverdi	Teftiş Kurulu Başkanı
Tayfun Altıntaş	Grup Müdürü
Can Saka	Grup Müdürü
Elvan Atalay	Grup Müdürü
Paşa Hüseyin Altın	Grup Müdürü
Ömer Toker	Genel Muhasebe Müdürü
Fulden Pehlivan	Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdürü

BÖLÜM III - MENFAAT SAHİPLERİ

13. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Şirket ile ilgili menfaat sahiplerine, kendilerini ilgilendiren her türlü hususta bilgi verilmektedir. Gerek şirket içi toplantılarda gerekse Şirketin çıkarmış olduğu bültenlerde kamuya açıklanmış bilgiler kendilerine sunulmaktadır. 2011 yılı sonunda faaliyete geçen intranet ve ayrıca çeşitli telekomünikasyon araçları ile de menfaat sahipleri bilgilendirilmektedir. Kamuya ilişkin bilgilendirmeler basın toplantıları ya da medya aracılığıyla verilen demeçler ile yapılmaktadır. Çalışanların bilgilendirilmesi ise çeşitli toplantılar, organizasyonlar vasıtasıyla olduğu gibi şirket e-posta yoluyla yönetim değişiklikleri ve bazı önemli duyurular ile sağlanmaktadır.

2010 yılında kurulan Güneş-net portalı, acentelerin Şirket ile ilgili konularda bilgilendirilmesi, aynı zamanda Şirket ile doğrudan, hızlı iletişimini sağlamak ve acenteler ile iletişimi kolaylaştırmaktadır.

Güneş Sigorta personelinin kurumsal iletişim platformu, Güneş-im kurumsal ve sosyal bilgileri paylaşarak, iletişim ve işbirliğini artırmak ve tüm çalışanları en kısa zamanda doğru kaynaktan bilgilendirmek amacıyla 2011 yılı Eylül ayında devreye alınmıştır.

14. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Şirkette menfaat sahiplerinin yönetime katılımı konusunda farklı modeller oluşturulmuştur.

- a. Acente Konseyi Toplantısı: Yılda bir kez düzenlenen Acente Konseyi Toplantısı'nda alınan kararlar Şirket tarafından değerlendirilip uygulanmaktadır.
- b. Öneri Sistemi: Bu sistem sayesinde çalışanlar, şirketle ilgili olarak her konuda iyileştirme ve geliştirmeye yönelik önerilerini sunmakta ve uygun bulunan öneriler uygulamaya konulmaktadır.

15. İnsan Kaynakları Politikası

Güneş Sigorta çalışanlarının ortak paydası: Takım ruhu'dur. Sigorta sektörünün lider ve köklü şirketlerinden biri olarak amacımız, ortak değerlerimizi benimseyecek, ekip çalışmasına yatkın, başarı odaklı, gelişime açık çalışanları bünyemizde bulundurmaktır.

Güneş Sigorta'da çalışanların tümü, şirketimizin misyonuna, vizyonuna ve kalite politikasına hakimdirler. Tüm çalışanlar yaptıkları işin Güneş Sigorta'nın örgütsel etkinliğine katkısının bilincindedirler. Herkes takım ruhu ile çalışma anlayışına sahiptir ve yenilik yaratma gücü üst düzeydedir.

Güneş Sigorta, çalışanlarına, başta eğitim olmak üzere, verimli çalışma için gerekli olan donanım ve disipline edilmiş prosedürleri sağlamaya ve geliştirmeye özel önem verir ve Güneş Sigorta, çalışanlarını en önemli sermayesi olarak görür. Güneş Sigorta, yöneticilerini kendi içinden yetiştirir. Araştırmacı, vizyon sahibi, yaratıcı, problem çözme yetkinliğine sahip gençlere sigortacılık formasyonu kazandırır.

Güneş Sigorta İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü'nü başta işe alım süreci, eğitim gelişim faaliyetleri, performans değerlendirme, kariyer planlama, ücret yönetimi, vb. uygulamalar olmak

GÜNEŞ SİGORTA FAALİYET RAPORU 2013 3. ÇEYREK DÖNEM

üzere çalışanların tüm insan kaynakları süreçlerinden sorumludur. Bu kapsamda; Güneş Sigorta işe alım sürecini sınav ve mülakatlarla gerçekleştirir. Başvuruda bulunan adayın şirketimize ve işe uygunluğu, kişisel özellikleri değerlendirilmektedir. En önemli kaynağın çalışanlar olduğu anlayışı ile Güneş Sigorta, eğitim ve gelişim faaliyetlerine büyük önem vermektedir. Bu doğrultuda yönetsel, teknik ve kişisel gelişim alanlarında çalışanların ihtiyaç duydukları eğitimleri alarak kendilerini geliştirme fırsatı yakalamaları sağlanmaktadır. Güneş Sigorta'da Performans Değerlendirmenin amacı, Şirketin stratejik hedefleri ile kurum ve birey hedefleri ve yetkinlikler kapsamında, bireylerin performanslarını değerlendirmek ve çalışanların, uyum içinde çalışmaları ve kurumun istenilen sonuçları elde etmesini sağlamaktır. Güneş Sigorta çalışanlarının, yetkinliklerini ve edinmiş oldukları bilgi ve deneyimlerini en iyi şekilde kullanılabilmelerine imkân vererek Kariyer Gelişim Sistemini uygulamaktadır. Bu kapsamda yüksek performans gösteren ya da kritik pozisyonda görev yapan çalışanlara yönelik uygulanan Kariyer Gelişim programları kapsamında kişilerin gelişime açık olan alanlarına yönelik eğitim planlamaları yapmaktadır. Güneş Sigorta'da yılda bir kere yapılan terfi sınavı uygulaması ile de çalışanlar kariyerlerini bir adım ileriye taşıma fırsatı yakalamaktadırlar. Tüm çalışanların maaşları her ay sonunda ödenir ve yılda dört adet ikramiye ile Yönetim Kurulunca belirlenen temettü uygulaması vardır. Çalışanların maaşlarına, kariyer basamakları yükseldikçe terfilerle birlikte ve dönemsel olarak sendika ile uzlaşmaya varılarak belirlenen kriterler doğrultusunda artış yapılır.

Güneş Sigorta çalışanları Banka ve Sigorta İşçileri Sendikası'na üyedirler ve sendikalı çalışanları temsilen şirket içinden temsilciler atanmıştır.

16. Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler Hakkında Bilgiler

Güneş Sigorta A.Ş.'nin müşterilerine yönelik hizmetlerinde koşulsuz müşteri memnuniyetini en üst seviyede sağlamak ve giderek bu hizmeti geliştirmek amacıyla, 1997 yılından günümüze değin, kesintisiz olarak ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri uygulanmaktadır.

Güneş Sigorta A.Ş.'nin ISO 9001:2008 Standardına göre kurulmuş olan yeni Kalite Yönetim Sistemi 10-11-12 Aralık 2003 tarihinde ASR (American Systems Registrar) tarafından yapılan belgelendirme denetimi ile ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Standardı'na göre belgelenmiştir. 2 Mart 2010 tarihinde ise ASR tarafından yapılan yeniden belgelendirme denetimiyle belge üç yıl süre için uzatılmıştır. ISO 10002:2004 Müşteri Şikâyetleri Yönetim Sistemi belgesi ilk defa 2 Mart 2010 tarihinde ASR tarafından alınmıştır.

Müşteri İlişkileri Yönetimi biriminde, kurumun Bilgilendirme Yönetmeliği kapsamında yazılı veya sözlü olarak (e-mail, web sitesi anket formları, telefon, faks, şikâyet kutuları aracılığı ile) gelen tüm öneri, bilgilendirme, teşekkür ve şikâyet talepleri karşılanmakta, en geç üç iş günü içerisinde geri dönüş yapılarak müşteri memnuniyetini en üst seviyede gerçekleştirmeye yönelik hizmet verilmektedir. Müşteri İlişkileri Politikası Şirket internet sitesinde yayınlanmaktadır.

17. Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Kurulduğu günden bu yana, topluma ve çevreye duyarlılığının bir ifadesi olarak ürettiği değerlerin bir bölümünü toplumun yararına kullanan Güneş Sigorta, sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde doğal kaynakların doğru kullanılması, çevrenin korunması ve toplumsal gelişmenin sağlanması konularına önem vermekte ve çalışmalarını titizlikle sürdürmektedir. Geleceğe yatırım yaparak daha güvenli yarınlar yaratılması için faaliyet gösteren Güneş Sigorta, sosyal sorumluluk projelerini çevre, eğitim ve toplumsal dayanışma başlıkları altında şekillendirmektedir.

Bugüne kadar gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk çalışmalarıyla sektöründe önemli bir yere sahip olan Güneş Sigorta, bu yöndeki çalışmalarını yoğunlaştırmak ve sosyal sorumluluk alanında daha etkin rol almak amacıyla 2011 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi “Global Compact”ı imzalamış ve bu sözleşmeye imza atan ilk hayat dışı sigorta şirketi olarak Türk sigorta sektöründeki öncü rolünü bir kez daha göstermiştir. Bu sözleşme ile insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularındaki 10 temel ilkeye sahip olduğunu, bu ilkelere olan bağlılığını ve Güneş Sigorta’nın değerleri ve kurum kültürünü söz konusu kriterlerle iş süreçlerine en iyi şekilde uyarlanacağı hususunu taahhüt etmiştir.

Son yıllarda, evrensel bir sorun olan küresel ısınma ve iklim değişiklikleri, büyük hasarlara neden olan sel veya aşırı kuraklık benzeri doğal afetleri beraberinde getirmekte ve alternatif enerji kaynaklarına duyulan gereksinimi günden güne artırmaktadır. Bu bağlamda, Güneş Sigorta, Genel Müdürlük binasına kurduğu “Güneş Enerjisi Santrali” ile 2009’dan bu yana kendi elektriğini üretmektedir. Mart 2012’de güneş enerjisi kullanımının 3. yılını kutlayan Güneş Sigorta, bu süre içinde 27.000 kWh enerji tasarrufunda bulunmuştur. Engellediği karbondioksit emisyonu ise yaklaşık 20 tondur.

Güneş Sigorta’nın yenilenebilir enerji alanındaki bir diğer sosyal sorumluluk çalışması da İstanbul Teknik Üniversitesi bünyesinde 2004 yılında kurulan Güneş Arabası Ekibi’ne (İTÜ-GAE) verdiği destektir. Güneş Sigorta, alternatif enerji kaynaklarının önemini vurgulayarak güneş enerjisine dikkat çekmeyi, ülke içindeki ve dışındaki yarışmalar için geliştirdiği araçlar sayesinde edindiği tecrübeleri ülke endüstrisini kalkındıracak çalışmalara yansıtmayı hedefleyen İTÜ Güneş Arabası Ekibi’nin 2009 yılından bu yana platin sponsorları arasında yer almaktadır.

Güneş Sigorta, eğitim alanında ise üniversitede eğitim gören öğrencilere yönelik bir burs programı yürütmektedir. Şirket personelinin çocuklarına da açık olan burs programından 2012-2013 eğitim döneminde 225 öğrenci yararlanmıştır.

Toplumsal dayanışma alanında da çeşitli projeler yürüten Güneş Sigorta, dar gelirli kadınların ekonomik yaşama adım atmaları için uygulamaya konulan Grameen Mikrokredi Programı kapsamında 55 bin kadının emeğini MikroSigorta ile güvence altına almıştır. Bu proje ile kadınların iş hayatına kazandırılması, aile bütçesine katkıları ve kendilerine güvenlerinin artması yanında sigorta bilincinin yaygınlaştırılması sağlanmıştır.

BÖLÜM IV - YÖNETİM KURULU**18. Yönetim Kurulunun Yapısı, Oluşumu ve Bağımsız Üyeler**

Şirket faaliyetleri ve idaresi Genel Kurul tarafından, Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası mevzuatı ve Sigorta Mevzuatı hükümleri dairesinde seçilecek Genel Müdür dahil 8 üyeden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından yürütülür. 31.12.2011 tarihinde SPK tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri Tebliği gereği 2 bağımsız Yönetim Kurulu üyesi 16 Nisan 2012 tarihli Genel Kurul Toplantısında seçilmiştir.

09.04.2013 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Başkan ve üyelerinin isimleri, görev ve göreve başlama süreleri aşağıda sunulmuştur.

İsmi	Görevi	Göreve Başlama ve Bitiş Tarihi
Halil Aydoğan	Başkan	09.04.2013
Süleyman Kalkan	Başkan	30.03.2010 – 09.04.2013
İsmail Alptekin	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	30.03.2010
Feyzi Özcan	Yönetim Kurulu Üyesi	07.07.2006
Metin Recep Zafer	Yönetim Kurulu Üyesi	09.03.2007
Fuat Oktay	Yönetim Kurulu Üyesi	16.04.2012
Osman Nihat Yılmaz	Bağımsız Üyesi	16.04.2012
Salih Mehmet Yaş	Bağımsız Üyesi	16.04.2012
Serhat Süreyya Çetin	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	09.02.2011

Şirketin Genel Müdürü, Yönetim Kurulunun tabii üyesidir ve oy hakkı vardır. Yönetim Kurulu üyeleri en çok üç yıl için seçilir, ancak süreleri biten üyeler yeniden seçilebilir. Yönetim Kurulu üyelerine verilecek ücretin miktarını, Genel Kurul tayin eder. Genel Kurul gerek görürse yönetim kurulu üyelerini her zaman değiştirebilir. Yönetim Kurulunda herhangi bir üyelik açılırsa, Yönetim Kurulu aynı ortaklarca gösterilen adaylar arasından kanuni şartları haiz bir kimseyi geçici olarak üye seçer. Bu şekilde seçilen üye ilk toplanacak Genel Kurul Toplantısına kadar vazife görür ve Kurulca seçimin onayı halinde yerine seçildiği üyenin kalan süresini tamamlar. Genel müdürün görev süresi Yönetim Kurulu üyelerinin görev süresine bağlı değildir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 1 Mart 2013 tarihinde yayınlamış olduğu 2013/4 sayılı Genelgesi gereğince; Şirketimiz 6102 sayılı yeni Türk Ticaret Kanunu (TTK) 'na göre Bağımsız Denetime tabi olduğundan ve bağımsız denetçi seçmesi gerektiğinden, 6762 sayılı eski TTK' ya göre görev yapmakta olan denetçilerin (zorunlu murakıpların) görevleri, 25.03.2013 tarihi itibarıyla sona ermiştir.

19. Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelikleri

Güneş Sigorta Yönetim Kurulu üyeleri “Sigorta Şirketleri ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik”in 6. Maddesi’nde yer alan niteliklere uymak zorundadır. Yönetim Kurulu üyeliğine atanan kişilerin belgeleri hazırlanarak Hazine Müsteşarlığı’na gönderilmektedir.

Yönetim Kurulu üyeleri ve denetçilerinin öğrenim durumları ve mesleki deneyimleri Şirketin faaliyet raporunda bildirilmektedir, ayrıca internet sitesinde Yönetim Kurulu başlığı altında başkan ve üyelerin özgeçmişleri yer almaktadır.

20. Şirketin Vizyonu ve Misyonu ile Temel Değerleri

Güneş Sigorta A.Ş. kalite politikasını kuruluşun amacına ve kalite yönetim sisteminin şartlarına uyarak, etkinliğinin sürekli iyileşmesi taahhütlerini içerecek nitelikte 4 Ekim 1996 tarihinde belirleyerek kamuya açıklamıştır. 2012 yılı içinde Şirket vizyon ve misyonu, stratejik yönelimler ve Şirket hedeflerine göre güncellenmiştir.

Vizyon; Sektörde değişim liderliğini üstlenen, paydaşlarına değer yaratan ve en çok tercih edilen sigorta şirketi olmak

Misyon;

- Müşteri odaklı hizmet anlayışı ile sigortalılarının ihtiyaçlarını tanımak ve yaratıcı çözümler sunmak
- Sektör standartlarının ve toplumdaki sigorta bilincinin gelişimine katkıda bulunmak ve farkındalık yaratmak
- Belirlenen stratejik yön ve sürekli gelişen insan kaynağı ile tüm paydaşlara en yüksek faydayı sağlamak

Temel Değerler;

- Değişim Öncüsü
- Güvenilir
- Gelişim Sağlayan
- Fark Yaratan
- Sonuç Odaklı
- Müşteri Odaklı

21. Risk Yönetim ve İç Kontrol Mekanizması

İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü, 21 Haziran 2008 tarih 26913 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” kapsamında 01.02.2009 tarihi itibarı ile kurulmuştur.

Şirketin maruz kaldığı başlıca riskler; sigorta riski, kredi riski, piyasa riski, likidite riski ve operasyonel riskler olarak beş ana başlıkta takip edilmektedir. Risk yönetimine ilişkin Şirket politikası faaliyet raporunun ilgili bölümünde ve internet sitesinde yer almaktadır.

22. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Yöneticilerin Yetki ve Sorumlulukları

Şirketin Yönetim Kurulu üyeleri ve yöneticilerinin yetki ve sorumluluklarına, Şirket Ana Sözleşmesinde açıkça yer verilmiştir. Ana Sözleşmenin 14. maddesine göre Yönetim Kurulu münhasıran Genel Kurulun kararlarına bırakılan hususlar dışında kalan bütün işlemler hakkında karar almaya yetkilidir.

23. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları

Yönetim Kurulu Toplantılarının gündemleri ana sözleşmede belirtilen hususlara ve yetkilere göre tespit edilir. Dönem içinde 21 Yönetim Kurulu Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Yönetim Kurulu, Şirket işlerinin lüzumuna göre başkanlığın daveti veya en az iki üyenin isteğiyle ve ayda bir defadan az olmamak üzere toplanır. Toplantılar Şirket merkezinde veya kararlaştırılan diğer bir mahalde yapılır. Yönetim Kurulu kararlarının geçerli olabilmesi için üyelerin yarısından bir fazlasının toplantılara katılması şarttır. Kararlar toplantıya katılan üyelerin çoğunluğuyla alınır. Oylarda beraberlik olursa, görüşülen husus sonraki toplantıda tekrar müzakere edilir. Bu toplantıda da beraberlik olursa, teklif reddedilmiş sayılır. Yönetim Kurulu üyelerinin bilgilendirilmesi ve iletişimin sağlanmasından yönetim kurulu sekreteri sorumludur. Kamuya açıklanması gereken SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin IV. Bölümü'nün 2.17.4'üncü maddesinde yer alan konulara ilişkin kararlar, toplantının sona ermesinden hemen sonra kamuya açıklanmaktadır.

24. Şirketle Muamele Yapma ve Rekabet Yasağı

Şirket Yönetim Kurulu üyeleri dönem içinde Şirket ile işlem yapma ve rekabet yasaklarına en iyi şekilde uymaktadırlar.

25. Etik Kurallar

Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'nin yayınlamış olduğu Sigortacılık Etik İlkeleri Şirketimizce de benimsenmektedir. Tüm çalışanlarımıza duyurulması sağlanarak, etik ilkeler hakkında bilgi sahibi olunması sağlanmaktadır.

26. Yönetim Kurulunda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Yönetim Kurulu'nda, Kurumsal Yönetim Komitesi, Denetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi 2012 yılında oluşturulmuştur.

Komiteler	Komite Üyeleri	Komite Görevi
Kurumsal Yönetim Komitesi	Osman Nihat YILMAZ	Komite Başkanı
	Metin Recep Zafer	Komite Üyesi
Denetim Komitesi	Osman Nihat YILMAZ	Komite Başkanı
	Salih Mehmet Yaş	Komite Üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi	Osman Nihat YILMAZ	Komite Başkanı
	Feyzi Özcan	Komite Üyesi

Denetim Komitesi

20.04.2012 tarihinde kurulan Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu adına Şirketin iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek, bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerlendirme ve destek hizmeti kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak, Yönetim Kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemek, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'na istinaden yürürlüğe giren düzenlemeler uyarınca konsolidasyona tabi ortaklıkların iç denetim faaliyetlerinin konsolide olarak sürdürülmesini ve eşgüdümünü sağlamakla sorumludur.

Denetim Komitesi en az iki üyeden oluşur ve komite üyeleri, Şirketin bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri arasından seçilir.

Zorunlu haller haricinde, Denetim Komitesi prensip olarak en az üç ayda bir olmak üzere yılda en az dört kez ve gerekli olan her durumda Komite Başkanı'nın yapacağı davet üzerine Şirket merkezinde toplanır.

Kurumsal Yönetim Komitesi

20.04.2012 tarihinde kurulan Kurumsal Yönetim Komitesi, Şirket içerisinde Kurumsal Yönetim İlkelerinin uygulanıp uygulanmadığını, uygulanmıyor ise gerekçesini ve bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit ederek, Yönetim Kuruluna kurumsal yönetim uygulamalarını iyileştirici tavsiyelerde bulunmaktır.

GÜNEŞ SİGORTA FAALİYET RAPORU 2013 3. ÇEYREK DÖNEM

Ayrıca, Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliği kapsamında Aday Gösterme Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Ücret Komitesi görevlerini de yerine getirmektedir.

Komite, zorunlu haller haricinde prensip olarak en az üç ayda bir ve gerekli olan her durumda Komite Başkanı'nın yapacağı davet üzerine Şirket merkezinde toplanır.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

01.07.2012 tarihinde yürürlüğe giren 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 378. maddesinin 1. fıkrasının yer alan hükümler çerçevesinde Riskin Erken Saptanması Komitesi 20 Ekim 2012 tarihinde kurulmuştur. Komitenin aynı zamanda SPK SERİ: IV, NO:63 tebliği ile zorunlu kılınan Riskin Erken Saptanması Komitesi olarak da görev yapmasına 24.05.2013 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile karar verilmiştir.

Komitenin amacı, Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin ve çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmaktır.

Komite, bir başkan ve bir üyeden oluşup toplanmayı gerektiren şartların ortaya çıkması halinde toplanır.

27. Yönetim Kuruluna Sağlanan Mali Haklar

Şirketin Yönetim Kurulu üyelerine Genel Kurulda ortakların kararıyla belirlenen huzur hakkı dışında herhangi bir ücret ödemesi yapılmamaktadır. Kurumsal Yönetim Tebliği gereği yıllık faaliyet raporunda Yönetim Kurulu üyeleri ve Üst düzey Yöneticilere verilen mali haklar bilgisi yayınlanmaktadır. Her yıl yapılan Genel Kurul Toplantısı sırasında Yönetim Kurulu üyelerine belirlenen ücretlere ilişkin bilgi yayımlanan Genel Kurul tutanağı ile yatırımcıların bilgisine de sunulmaktadır.

Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler

Güneş Sigorta, dahil olduğu risk grubundaki firmalara da üçüncü taraflara vermiş olduğu hizmet sorumluluğu çerçevesinde tüm sigortacılık işlemlerini sağlamaktadır. Şirketin 2013 yılı içinde, dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin tüm açıklamalar 45 nolu mali tablo dipnotunda bulunmaktadır.

FİNANSAL BİLGİLER

Mali Bünyeye İlişkin Veriler

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin BilgilerGüneş Sigorta'nın, aktif büyüklüğü 2013 yılı 3. Çeyreğinde %25 artarak 1 milyar 92 milyon 911 bin TL'ye ulaşmıştır. Şirketimiz, 2013 yılı 3. Çeyreğinde prim üretimi %21 artış ile 750 milyon 624 bin TL'ye çıkmıştır. Yeni koşullara hızlı adapte olabilme, paydaşları ile işbirliği ve güven içinde çalışma ve sigorta bilincini yurt geneline yayma konusunda çalışmalarına devam etmektedir.

Şirketimiz, sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin tabi olduğu yönetmeliklere uygun olarak, mevcut ve muhtemel yükümlülüklerini karşılayacak teminatları da Hazine nezdinde tesis etmiştir.

Güneş Sigorta, likit varlıklardan oluşan güçlü aktif yapısı, yatırıma yönlendirilen varlıkların vade dağılımı ile finansal açıdan bir sıkıntı yaşamaksızın tüm yasal ve ticari sorumluluklarını zamanında yerine getirmiştir.

Rapor dönemi dahil son dört yıl ve 3. çeyrek döneme ilişkin özet finansal bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

Bin TL	2013-09	2012	2011	2010	2009
Aktif Büyüklük	1.092.911	866.615	864.775	798.260	745.811
Özkaynaklar	288.510	268.825	278.321	257.960	254.927
Ödenmiş Sermaye	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000
Yazılan Brüt Primler	750.624	922.457	819.947	737.368	727.075
Brüt Ödenen Hasarlar	(384.211)	(463.897)	(456.371)	(439.169)	(438.878)
Brüt Muallak Hasarlar	(499.588)	(404.133)	(366.034)	(379.597)	(283.271)
Prim Konservasyon Payı	448.535	514.860	383.241	415.609	395.070
Teknik Bölüm Dengesi	(62.769)	(2.886)	(2.886)	(4.592)	(8.506)
Konservasyon Oranı	60%	56%	47%	56%	54%
Net Hasar Prim Oranı	89%	77%	72%	83%	82%
Genel Giderler	(62.846)	(85.008)	(67.253)	(70.116)	62.390
Yatırım Gelirleri	34.864	35.180	19.916	55.860	29.741
Yatırım Giderleri	(16.003)	(20.076)	(11.022)	(59.560)	(25.064)
Yatırım Kârı	18.860	15.104	8.894	(3.700)	4.677
Vergi Karşılığı	-	-	-	-	-
Dönem Net Karı ve Zararı	(65.402)	(19.986)	22.226	(29.092)	(8.840)
Özkaynak Kârlılığı %	-23%	-7%	8%	-13%	-8%
Aktif Karlılığı	-6%	-2%	3%	-4%	-2%
Teknik Bölüm Dengesi / Yazılan Primler	-8%	-0,3%	9%	3%	4%
Net Kâr / Yazılan Primler	-9%	-2%	3%	-4%	-1%

Hissedarlara Bilgi

2013 yılından itibaren Şirketimizin Genel Kurul Toplantılarına Elektronik ortamda katılmak isteyen Ortaklarımız veya Temsilcilerinin, Elektronik İmza Sertifikasına sahip olmaları gerekmektedir. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nun 1527.maddesi uyarınca Pay Sahipleri, Genel Kurul’ a fiilen iştirak edebilecekleri gibi elektronik ortamda da iştirak ederek oy kullanabileceklerdir. Toplantıya elektronik ortamda katılmak isteyen ortaklarımızın 28 Ağustos 2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Anonim Şirketlerde Elektronik Ortamda Yapılacak Genel Kurullara İlişkin Yönetmelik” hükümlerine uygun olarak işlemlerini tamamlamaları gerekmektedir. Aksi halde toplantıya elektronik ortamda iştirak etmeleri mümkün olmayacaktır.

Pay sahipleriyle ilişkiler, Mali İşler Yönetimi ve Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Yönetiminin sorumluluğundadır.

Güneş Sigorta’nın 300 milyon TL kayıtlı, 150 milyon TL ödenmiş sermayesine katılan kuruluşlar faaliyet gösterdikleri sektör içinde önde gelen ve mali yapıları güçlü şirketlerdir. Bu hissedarlardan en büyük paya sahip olan Türkiye Vakıflar Bankası, mevduat hacmi ve 2,5 milyar TL sermayesiyle Türkiye’nin en büyük bankaları arasında yer alan ve üst sıralara hızla ilerleyen bir kuruluştur.

Güneş Sigorta’nın %30 hissesine sahip olan Groupama S.A. ise Fransa’nın %10 pazar payına sahip ikinci büyük sigorta grubudur. 21 ülkede faaliyet gösteren grubun verdiği güçle Güneş Sigorta, gelecek yıllarda uluslararası deneyimlerin ışığında güç ve hizmet bakımından çok daha etkin olacaktır.

İletişim Bilgileri

GENEL MÜDÜRLÜK

Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No:110

34394 Esentepe Şişli/İSTANBUL

Tel: (0212) 444 1957

www.gunessigorta.com.tr

Faks Numaraları

Genel Faks No: (0212) 355 6464

Police teklif işlemleri: (0212) 355 6870

Hasar işlemleri: (0212) 355 6871

Tahsilat işlemleri: (0212) 355 6872

Sağlık Sigortası işlemleri: (0212) 355 6873

Müşteri Memnuniyeti Hattı

E-posta: musterimemnuniyeti@gunessigorta.com.tr

Tel: (0212) 444 1957 Faks: (0212) 355 6876

Yatırımcı İlişkileri

E-posta: yatirimci.iliskileri@gunessigorta.com.tr

MERKEZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No: 110

34394 Esentepe Şişli/İSTANBUL

Tel: (0212) 355 6565

KADIKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Saniye Ermutlu Sk. Şaşmaz Plaza No: 6 Kat: 1

34742 Kadıköy/İSTANBUL

Tel: (0216) 571 5353

İSTANBUL BATI BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

M.Nesih Özmen Mah. Yüksel Sok. No:29

34160 Güngören-İstanbul

Tel: (0212) 867 1700

ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Atatürk Bulvarı No: 97 Gama İşhanı Kat: 2

06650 Kızılay/ANKARA

Tel: (0312) 410 4646

EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Şehit Fethibey Cad. No: 55 Heris Tower İş Merkezi Kat: 9-10

35210 Pasaport/İZMİR

Tel: (0232) 497 4141

AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Metin Kasapoğlu Cad. Ayhan Kadam İş Merkezi Kat: 1, A-Blok No: 3-4-5
07100 ANTALYA
Tel: (0242) 311 9500 (10 Hat)

GÜNEY ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Yeni Döşeme Mah. Karaisalı Cad. Baysan İş Merkezi A Blok Kat: 1
01120 Seyhan/ADANA
Tel: (0322) 459 7800 (10 hat)

KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

K. Maraş Cad. Zorlu Otel Karşısı Bordo İşhanı No: 4 Kat: 3
61200 TRABZON
Tel: (0462) 323 1300 (9 Hat)

MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Konak Mah. Lefkoşe Cad. No:42 Origami Flat Office Kat:5
16010 Nilüfer/BURSA
Tel: (0224) 275 4200

KKTC BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Selver Somuncuoğlu Sok. No: 14 Köşklüçiftlik
Lefkoşa/KIBRIS
Tel: (0392) 228 6690 - (0392) 227 9513 - (0392) 228 6482

KAYSERİ TEMSİLCİLİĞİ

Gevher Nesibe Mah. Gök Sok. Avrupa Hastanesi Yanı No: 17 Kat: 1/1
38010 Kocasinan/KAYSERİ
Tel: (0352) 222 5645

SAMSUN TEMSİLCİLİĞİ

Kazımpaşa Cad. Adnan Kefeli İşhanı No: 2 Kat: 4
55030 SAMSUN
Tel: (0362) 432 4663 - (0362) 432 8033

ERZURUM TEMSİLCİLİĞİ

Yukarı Mumcu Cad. Akçay Apt. No: 4 Kat: 5
25200 ERZURUM
Tel: (0442) 235 1957 - (0442) 235 4758 -59