

# **GÜNEŞ SİGORTA FAALİYET RAPORU 2013**

## **İÇİNDEKİLER**

### **SUNUŞ**

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Kurumsal Profil                                            | 3  |
| Dünden Bugüne Güneş Sigorta                                | 4  |
| Vizyonumuz, Misyonumuz, Değerlerimiz                       | 6  |
| Müşteri İlişkileri Politikamız                             | 6  |
| Sermaye ve Ortaklık Yapısı                                 | 9  |
| İştirakler                                                 | 10 |
| Başlıca Finansal Göstergeler ve Oranlar                    | 11 |
| 2013 Yılında Ekonomik Görünüm                              | 13 |
| Dünya ve Türk Sigortacılığının Genel Durumu ve Beklentiler | 14 |
| Yasal Düzenlemeler                                         | 18 |
| 2013-2016 Strateji Haritası                                | 19 |
| Güneş Sigorta'da 2013 Yılı                                 | 20 |
| İç Kontrol ve Risk Yönetimi Faaliyetleri                   | 32 |
| 2014 Yılı Ana Hedefimiz, Politikalarımız ve Çalışmalarımız | 33 |
| Teknik Değerlendirme                                       | 34 |
| İnsan Kaynakları Politikası                                | 47 |
| Kurumsal Sosyal Sorumluluk                                 | 50 |

### **KURUMSAL YÖNETİM**

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Yönetim Kurulu                                                         | 52 |
| Yönetim Kurulu Üyelerinin 2013 Yılında Toplantılara Katılımı           | 57 |
| Üst Yönetim                                                            | 58 |
| Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar | 60 |
| İç Denetim & İç Kontrol ve Risk Yönetimi                               | 61 |
| Organizasyon Şeması                                                    | 62 |
| Güneş Sigorta'da Faaliyet Gösteren Komiteler                           | 63 |
| Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu                                  | 65 |
| Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu İle Yaptığı İşlemler                  | 77 |
| Hakim Şirket ve Bağlı Şirketle Yapılan İşlemlere ait Bağlılık Raporu   | 78 |
| 2013 Yılı İçinde Şirket Ana Sözleşmesi'nde Yapılan Değişiklikler       | 78 |

### **FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ**

|                                                                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Mali Bünyeye İlişkin Veriler                                                                                         | 79 |
| Kâr Dağıtım Politikası                                                                                               | 81 |
| Teftiş Kurulu Başkanlığı 2012 Yılı Faaliyet Dönemi Değerlendirmesi                                                   | 81 |
| Risk Yönetimi Politikaları                                                                                           | 82 |
| Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele                                                     | 83 |
| Hissedarlara Bilgi                                                                                                   | 84 |
| 31 Aralık 2013 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu | 86 |
| İletişim Bilgileri                                                                                                   |    |

## SUNUŞ

### Kurumsal Profil

Güneş Sigorta, sektörünün lider kuruluşlarından biri olarak 10 bölge müdürlüğü, 6 finansal bölge müdürlüğü, 3 temsilciliği ve 2.800'ü aşkın satış kanalından oluşan uzman kadrosuyla sigortalılarına 56 yıldır hizmet vermektedir.

Üretim kaynaklarını özel hizmet ve ürün ihtiyaçlarına cevap vermek üzere yapılandıran Güneş Sigorta, en yeni teknolojilerle beslenen altyapısını ve etkin operasyonel gücünü çözüm odaklı yaklaşımı ile birleştirerek, müşteri odaklı hizmet anlayışıyla hareket etmektedir.

Kurulduğu günden bu yana sektörde öncü uygulamalara imza atan Güneş Sigorta, tüm ihtiyaçlara cevap verecek sigorta çözümleri ve yeniliklere uyum sağlamadaki hızı ile sektör standartlarının ve toplumumuzdaki sigorta bilincinin gelişimine katkıda bulunmaktadır.

Güneş Sigorta, gerek güçlü sermaye yapısı, gerekse gerçekleştirdiği üretimle sektörün taşıyıcı şirketlerinden biridir. Hasar ödemelerindeki titizliği ve etkili zamanlaması, Güneş Sigorta'yı geçmişten bugüne güven duyulan bir marka haline getirmiştir.

Bugün Türkiye'nin en büyük kamu ve özel kuruluşları ile bunların uzmanlık gerektiren projelerinin de güvencesi olan Güneş Sigorta'nın ana hissedarları, ülkemizin en saygın bankalarından biri olan Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. ve Fransa'nın lider sigorta kuruluşlarından Groupama S.A.'dır. Güneş Sigorta, ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve ISO 10002:2004 Müşteri Şikâyetleri Yönetim Sistemi Belgesi'ne sahiptir.

Güneş Sigorta, yangın, nakliyat, kaza, mühendislik, hukuksal koruma, sağlık, tarım ve hayvancılık gibi ana sigorta branşlarının yanı sıra konut ve işyeri yangın paket poliçeleri, hırsızlık, ferdi kaza, para nakli, cam kırılması, ürün sorumluluk, otel paket, seyahat, ofis, muayenehane, kâr kaybı, kasko, trafik ve yeşil kart gibi sigorta ürünleriyle yaşamın her alanında güvence sağlamaktadır. Ayrıca, ticari ve endüstriyel risk sigortaları ve uçak, helikopter, gemi ve kara nakil araçları, ağır sanayi ve filo sigortaları dallarında da iş dünyasının ihtiyaçlarına cevap vermektedir.

## **DÜNDEN BUGÜNE GÜNEŞ SİGORTA**

- 1957:** Güneş Sigorta kuruldu. Yangın, Nakliyat ve Kaza Sigortaları Branşları açıldı.
- 1959:** Hayat Sigortaları Branşı kuruldu.
- 1969:** Türkiye’de ilk kez Mühendislik Sigortaları Branşı kuruldu.
- 1974:** Ziraat Sigortaları Branşı kuruldu.
- 1980:** İstanbul Bankası’nın hissesi Ziraat Bankası’na geçti.
- 1986:** Güneş Sigorta Spor Kulübü kuruldu.
- 1991:** Güneş Sigorta’nın %30 hissesi GAN’a satıldı.
- 1992:** Güneş Sigorta Bayan Voleybol Takımı, Bayanlar Voleybol Ligi Türkiye Gençler Şampiyonluğu Kupası’nı kazandı.
- 1993:** Güneş Sigorta Bayan Voleybol Takımı, Bayanlar Voleybol Ligi’nde Türkiye Şampiyonu oldu.
- 1994:** Güneş Sigorta %15 hissesini halka arz etti.
- 1997:** ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi uygulamasına geçildi.
- 1998:** Groupama’nın GAN’ı satın almasıyla Güneş Sigorta’nın %30 hissesi Groupama International’a geçti.
- 1999:** Güneş Sigorta, sektörüne öncülük ederek Hukuksal Koruma Sigortası Branşı’nı açtı.
- 2000:** VakıfBank Spor Kulübü ile Güneş Sigorta Spor Kulübü birleşti.  
VakıfBank Güneş Sigorta Spor Kulübü Küçük Bayanlar Jimnastik Takımı Türkiye Şampiyonu oldu.
- 2001:** Sağlık (Hastalık) Sigortası Branşı açıldı.  
Sektörde ilk kez “Acente Konseyi” uygulaması başlatıldı.
- 2002:** Mini Onarım Hizmeti kapsamında Autoking ile sektörde ilk işbirliği gerçekleştirildi.  
VakıfBank Güneş Sigorta Bayan Voleybol Takımı, Bayanlar Voleybol Ligi Türkiye Gençler Şampiyonluğu’nu elde etti.
- 2003:** Karayolları Motorlu Araçlar Mali Sorumluluk Sigortası ve Kredi Sigortası Branşları kuruldu.  
Bireysel emeklilik dönüşüm izni alınarak Vakıf Emeklilik kuruldu.  
Kasko Ekstra ve hologramlı poliçe gibi öncü uygulamalar hayata geçirildi.  
ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi uygulanmaya başladı.

- 2007:** Güneş Sigorta kuruluşunun 50. yılını kutlarken pazardaki payını %6,85'e çıkararak 5. sıraya yükseldi.  
Güneş Sigorta Yelken Kulübü kuruldu.
- 2008:** Güneş Sigorta, Active Academy tarafından düzenlenen Sigorta Zirvesi'nde Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödülü'nü aldı.
- 2009:** Hayat Sigortaları Branşı Vakıf Emeklilik'e devredildi.  
Özel acente sayısı 1.800'e yükseldi.  
Güneş Sigorta, kendi elektriğinin bir kısmını kendi üretmek üzere Genel Müdürlük binasında Güneş Enerjisi santrali kurdu.  
Çağrı Merkezi kuruldu.
- 2010:** ISO 10002:2004 Müşteri Şikâyetleri Yönetim Sistemi Belgesi alındı.  
Seralarda don riskine karşı Türkiye'de ilk kez "Erken Uyarı Sistemi" hizmete sunuldu.  
Sigorta sektörünün en büyük IT projesi olan Pusula ile ilk poliçe üretildi.  
Sağlık Provizyon merkezi kuruldu.  
Güneş-net acenteleri ile intranet bağlantısı sağlandı.
- 2011:** Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Impact) imzalandı.  
Güneş Sigorta personelinin kurumsal iletişim platformu Güneş-im hizmete girdi.  
Türkiye'deki 55 bin MikroKredi sahibi MikroSigorta kapsamına alındı.
- 2012:** Yeni IT sistemi Pusula'ya tam geçiş sağlandı.  
4 yıllık sözleşme ile THY'nin 200'e yakın uçağı, yolcuları ve 16.000 çalışanı sigortalandı.  
Facebook ve Twitter üzerinden aktif olarak iletişim yapılmaya başlandı.  
Türkiye'de ilk defa elektrikli araçları, bataryaları ile birlikte sigortalayan Yeşil Kasko pazara sunuldu.  
Yönetim Kurulu Üyeleri arasına iki bağımsız üye seçildi.  
Türkiye Sigorta Birliği'nin yayınladığı Sigortacılık Etik İlkeleri benimsendi.
- 2013:** 6 yeni Finansal Bölge Müdürlüğü kuruldu.  
İlk defa E-Genel Kurul gerçekleştirildi.  
Rekabet Kanunu İlkeleri benimsendi.  
"Güneş Sigorta Facebook Sigortası" uygulaması ve "Güneşi Yakala" yarışması ile sosyal medya iletişimine hız verildi.  
Kurumsal Sosyal Sorumluluk projesi kapsamında dar gelirli vatandaşlara yönelik MikroKonut Sigortası hizmete sunuldu.  
MikroSigorta ürünü, Avrupa Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödül Programı kapsamında birincilik ödülü kazandı.  
Özgün iş zekâsı ve veri ambarı projesi Armada hayata geçirildi.  
Güneş Sigorta, 1 milyar liralık prim barajını aştı.

## **Vizyonumuz, Misyonumuz, Değerlerimiz**

### **VİZYONUMUZ**

Sektörde değişim liderliğini üstlenen, paydaşlarına değer yaratan ve en çok tercih edilen sigorta şirketi olmak.

### **MİSYONUMUZ**

- Müşteri odaklı hizmet anlayışı ile sigortalılarının ihtiyaçlarını tanımak ve yaratıcı çözümler sunmak.
- Sektör standartlarının ve toplumdaki sigorta bilincinin gelişimine katkıda bulunmak ve farkındalık yaratmak.
- Belirlenen stratejik yön ve sürekli gelişen insan kaynağı ile tüm paydaşlara en yüksek faydayı sağlamak.

### **DEĞERLERİMİZ**

- Değişim Öncüsü
- Güvenilir
- Gelişim Sağlayan
- Fark Yaratan
- Sonuç Odaklı
- Müşteri Odaklı

### **MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ POLİTİKAMIZ**

Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimizin bir yansıması olan kalite anlayışımız doğrultusunda sunduğumuz ürün ve hizmetlerden duyulan müşteri memnuniyeti, bizim için büyük değer taşımaktadır. Güneş Sigorta, sigortalılarına en iyi hizmeti verebilmek için müşteri hizmetleri süreçlerini her gün daha da geliştirmeye ve iyileştirmeye çalışmakta, bu amaçla kapsamlı çalışmalar gerçekleştirmektedir.

Güneş Sigorta'nın müşteri hizmetlerinde sunduğu yüksek hizmet kalitesinin, uluslararası onay kuruluşu ASR (American Systems Registrar) tarafından sigorta sektöründe çok az sayıda firmanın sahip olduğu ISO 10002:2004 Müşteri Şikâyetleri Yönetim Sistemi Belgesi ile tescillenmesi, bu çalışmaların bir sonucudur.

## **TEMEL İLKELERİMİZ**

### **Erişilebilirlik**

Şirketimiz tarafından sunulan çeşitli iletişim kanallarıyla sigortalılarımız şikâyetlerini, bilgi taleplerini, öneri ya da memnuniyetlerini kolay bir şekilde iletebilmekte ve şirketimize erişim sağlayabilmektedir.

### **Bilgiye Ulaşılabilirlik**

Sigortalılarımız, talep ettikleri bilgiye en kısa zamanda ve en hızlı şekilde ulaşabilmektedir.

### **Hızlı Geri Bildirim**

Sigortalılarımız tarafından iletilen tüm başvuruların en kısa sürede cevaplandırılması, en önemli önceliklerimiz arasında yer almaktadır.

### **Çözüm Odaklılık**

Sigortalılarımıza ihtiyaçları doğrultusunda hızlı ve etkin çözümler üretilmesi esastır.

### **Objektiflik**

İletilen tüm başvurular objektif bir şekilde ele alınarak değerlendirilmekte ve çözüm sürecinde objektiflik kriteri göz önünde bulundurulmaktadır.

### **Gizlilik**

Sigortalı başvuruları sırasında elde edilen kişisel bilgilerin kullanımı yasalarla sınırlı olup, gizlilik prensibine bağlı kalınmaktadır.

### **Müşteri Odaklılık**

Sigortalılarımıza en iyi hizmeti verebilmek ve müşteri beklentilerini en yüksek düzeyde karşılamak için müşteri odaklı bir yaklaşım benimsenmektedir.

### **İnisiyatif Kullanma**

Sigortalılarımızın ihtiyaçlarını en kısa sürede karşılayabilmek ve müşteri memnuniyetini en yüksek düzeyde tutmak için çalışanlarımız gerekli durumlarda inisiyatif kullanarak karar alma yetkisine sahiptir.

### **Müşterinin Sürece Katılımı**

Sigortalılarımız, ilettikleri başvuruların değerlendirme ve çözüm aşamalarıyla ilgili en etkin şekilde bilgilendirilmekte ve kendilerinin sürece aktif olarak katılımları sağlanmaktadır.

### **Denetime Açıklık**

Sigortalılarımız tarafından yapılan başvuruların değerlendirmesi, çözüm aşamaları, durum kodları ve sonuçları raporlanmakta ve izlenmektedir.

**Kurum İçi Bilgilendirme**

Şirketimizde müşteri ilişkilerine ait faaliyetler kurum genelinde paylaşılmakta ve takip edilmektedir.

**Sürekli İyileştirme**

Sigortalılarımızdan gelen öneri ve düşünceler titizlikle değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında kaynak olarak kullanılmaktadır.

**Profesyonel Yaklaşım**

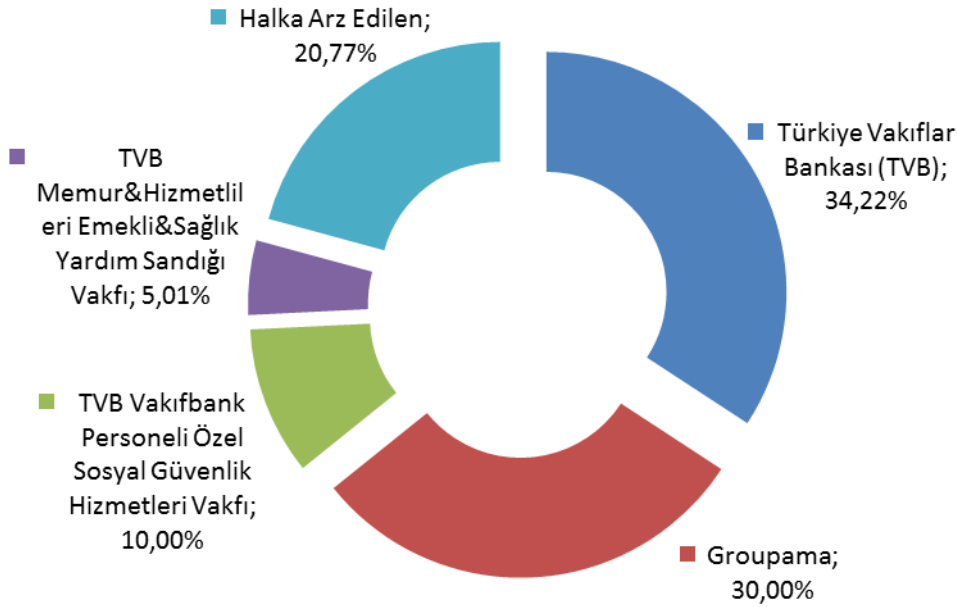
Şirketimiz profesyonel kadrosuyla ve profesyonel bir yaklaşımla sigortalılarının taleplerine yanıt vermektedir.



## Sermaye ve Ortaklık Yapısı

| Ortaklar                                                                             | Pay Oranı (%) | Pay Tutarı (TL)    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------|
| Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.                                                      | 34,22         | 51.336.301         |
| Groupama S.A.                                                                        | 30,00         | 45.000.000         |
| Türkiye Vakıflar Bankası VakıfBank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı   | 10,00         | 15.000.000         |
| Türkiye Vakıflar Bankası Memur ve Hizmetlileri Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı | 5,01          | 7.515.000          |
| Halka arz edilen *                                                                   | 20,77         | 31.148.699         |
| <b>TOPLAM</b>                                                                        | <b>100,00</b> | <b>150.000.000</b> |

\* Halka arz edilen hisseler arasında Groupama S.A.'nın %6, Vakıflar Bankası T.A.O.'nun ise %2,13 ek payları bulunmaktadır.



Güneş Sigorta'nın ana hissedarı Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.'dur (%34). Şirketin ikinci büyük ortağı ise dünyanın önde gelen sigorta şirketlerinden Groupama S.A. (%30) olup, Şirketin hisseleri BİST Ulusal Pazar'da GUSGR sembolü ile işlem görmektedir. 31.12.2013 itibarıyla Şirketin piyasa değeri 292.500.000 TL'dir.

## İştirakler

| İştiraklerimiz                                     | Güneş<br>Sigorta'nın<br>Sermayeye İştiraki<br>(TL) | Güneş<br>Sigorta'nın<br>Sermayedeki Payı<br>(%) | İştiraki<br>n Sermayesi (TL) |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------|
| Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.                       | 10.171.841                                         | 15,65                                           | 65.000.000                   |
| Vakıf Emeklilik A.Ş.                               | 9.805.000                                          | 37,00                                           | 26.500.000                   |
| Taksim Otelcilik A.Ş.                              | 3.858.448                                          | 1,43                                            | 269.256.687                  |
| Vakıf Finans Factoring Hizmetleri<br>A.Ş.          | 3.070.000                                          | 13,71                                           | 22.400.000                   |
| Vakıf Pazarlama ve Ticaret A.Ş.                    | 2.951.806                                          | 9,76                                            | 30.241.439                   |
| Vakıf Gayrimenkul Yatırım Ort.<br>A.Ş.             | 1.770.000                                          | 1,67                                            | 106.200.000                  |
| Vakıf B Tipi Menkul Kıymetler<br>Yatırım Ort. A.Ş. | 1.650.000                                          | 11,00                                           | 15.000.000                   |
| Vakıf Enerji ve Madencilik A.Ş.                    | 1.503.860                                          | 1,77                                            | 85.000.223                   |
| Vakıf İnşaat Restorasyon ve<br>Ticaret A.Ş.        | 1.000.320                                          | 10,00                                           | 10.000.000                   |
| Tarım Sigortaları Havuz İşlet. A.Ş.                | 220.125                                            | 4,17                                            | 5.283.000                    |
| Vakıf Yatırım Menkul Değerler<br>A.Ş.              | 87.500                                             | 0,25                                            | 35.000.000                   |
| Güneş Turizm Otomotiv End. ve<br>Tic. A.Ş.         | 80.000                                             | 100,00                                          | 80.000                       |
| Türk P ve I Sigorta A.Ş.                           | 50.000                                             | 16,67                                           | 300.000                      |
| <b>TOPLAM</b>                                      | <b>36.218.900</b>                                  |                                                 |                              |

## **Başlıca Finansal Göstergeler ve Oranlar**

| <b>Finansal Göstergeler (Bin TL)</b> | <b>2013</b> | <b>2012</b> |
|--------------------------------------|-------------|-------------|
| Aktif Büyüklüğü                      | 1.212.682   | 992.626     |
| Yükümlülükler Toplamı                | 878.114     | 684.995     |
| Ödenmiş Sermaye                      | 150.000     | 150.000     |
| Özkaynaklar                          | 334.568     | 307.632     |

|                      |           |           |
|----------------------|-----------|-----------|
| Prim Üretimi         | 1.076.727 | 922.457   |
| Brüt Ödenen Hasarlar | (513.493) | (463.897) |
| Genel Giderler       | (84.758)  | (85.008)  |
| Yatırım Gelirleri    | 55.941    | 35.180    |
| Yatırım Giderleri    | (56.727)  | (41.983)  |
| Yatırım Kârı         | (786)     | (6.803)   |

|                      |          |          |
|----------------------|----------|----------|
| Brüt Teknik Kâr *    | 24.500   | 62.046   |
| Teknik Bölüm Dengesi | (30.786) | (2.886)  |
| Vergi Öncesi Kâr     | (53.692) | (19.986) |
| Net Kâr              | (53.692) | (19.986) |

\* Brüt teknik kâr, teknik bölüm dengesinden yatırımdan teknik bölüme aktarılan gelirin arındırıldığı ve genel gider hesaplarının düşülerek gösterilen sigortacılık faaliyet kârı tanımıdır.

**Finansal Analiz Oranları**

| <b>Sermaye Yeterliliğine İlişkin Oranlar</b> | <b>2013</b> | <b>2012</b> |
|----------------------------------------------|-------------|-------------|
| Yazılan Primler / Özkaynaklar                | 322%        | 300%        |
| Özkaynaklar / Toplam Aktifler                | 28%         | 31%         |
| Özkaynaklar / Teknik Karşılıklar (Net)       | 53%         | 66%         |

| <b>Aktif Kalitesi ve Likiditeye İlişkin Oranlar</b> | <b>2013</b> | <b>2012</b> |
|-----------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Likit Aktifler / Toplam Aktifler                    | 23%         | 22%         |
| Likidite Oranı                                      | 32%         | 34%         |
| Cari Oran                                           | 88%         | 95%         |
| Prim ve Reasürans Alacakları / Toplam Aktifler      | 29%         | 31%         |
| Acente Alacakları / Özkaynaklar                     | 73%         | 68%         |

| <b>Faaliyet Oranları</b>                             | <b>2013</b> | <b>2012</b> |
|------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Konservasyon Oranı                                   | 55%         | 56%         |
| Ödenen Hasarlar / (Ödenen Hasarlar + Muallak Hasar ) | 48%         | 53%         |

| <b>Kârlılık Oranları</b>          | <b>2013</b> | <b>2012</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|
| Hasar / Prim Oranı (Net)          | 84%         | 77%         |
| Brüt Teknik Kâr / Yazılan Primler | 2,3%        | 6,7%        |
| Yatırım Kârı / Yazılan Primler    | -0,1%       | -1%         |
| Net Kâr / Yazılan Primler         | -5%         | -2%         |
| Net Kâr / Özkaynaklar             | -16%        | -6%         |

## **2013 Yılında Ekonomik Görünüm**

2008 yılından bu yana etkilerini sürdüren küresel kriz nedeniyle 2013 yılında da dünyada tam anlamıyla normal ve istikrarlı bir yapıya geri dönülemedi. Avrupa’da 2013 yılı için öngörülen mütevazı büyüme beklentisi, IMF tarafından yılın son çeyreğinde küçülme olarak revize edilmiş, ABD’de de büyüme beklenen oranlarda gerçekleşmemiştir. Diğer taraftan Çin, beklentilere yakın bir büyüme sergileyerek yine dünya ekonomisinin lokomotifi olmuştur.

2013 yılının ekonomik iklimine, yine ABD’nin para politikaları damgasını vurmuştur. Amerikan Merkez Bankası’nın, parasal genişleme döneminin artık sonuna gelindiğine dair işaret ve açıklamaları küresel sermaye hareketlerini yeniden şekillendirmiş ve önceki yıllarda gelişmekte olan ülkelere akan sermayenin yavaşlamasına yol açmıştır. Bol para döneminin sona ereceğine dair beklentiler, özellikle gelişmekte olan ülkelerde tedirginliğe ve dalgalanmalara neden olmuştur. Bu durum, bir grup gelişmekte olan ülkeyi ek önlemler almaya yöneltmiştir. Türkiye ekonomi yönetimi de, özellikle tasarrufları artırmaya yönelik olarak bir dizi tedbiri uygulamaya koymuş ve kırılganlığı azaltmaya yönelik bazı adımlar atmıştır.

2012 yılında yüzde 2,2 büyüyen Türkiye ekonomisi, tüm bu gelişmelere karşın, 2013’ün ilk 9 ayında %4 ile beklentilere uygun bir büyüme gerçekleştirmiştir. Özellikle üçüncü çeyrekte beklentilerin üzerine çıkan %4,4’lük büyüme ile ise dünya sıralamasında kendine yer bulmuş, önemli bir performans sergilemiştir.

Aynı dönemde kişi başına harcamalar, bir önceki yılın aynı dönemine göre % 5,1 artmıştır. Harcamalardaki artışa paralel olarak bankaların kullandığı kredi hacminde de gözle görülür bir genişleme olmuştur. 2013 yılı Aralık ayında kapasite kullanım oranı %76 olarak gerçekleşmiştir. Zayıf küresel talebe bağlı olarak yatay seyir izleyen ihracat ise bir önceki yıla oldukça yakın bir şekilde, 151,8 milyar ABD doları düzeyinde gerçekleşmiştir. İhracat nedeniyle dış talebin büyümeye katkısı giderek azalırken iç talebin katkısı artmaya başlamıştır.

2014-2016 dönemini kapsayan Orta Vadeli Programda Türkiye ekonomisi için hedefler belirlenmiştir. Programın gelecek yıllar için temel amacı; potansiyel büyüme hızına ulaşmak, cari işlemler açığını azaltmak, enflasyonu düşürmek, kamu mali dengelerini iyileştirmek ve böylece makroekonomik ve finansal istikrarı güçlendirmektir.

## **Dünya ve Türk Sigortacılığının Genel Durumu ve Beklentiler**

### **DÜNYADA SİGORTACILIK**

Dünyada sigortacılık sektörü, çalkantıların, ekonomik belirsizliklerin ve fırsatların oluşturduğu üçgen içerisinde benzersiz bir yılı daha geride bırakmıştır. Yaşanan bütçe krizi nedeniyle ABD'nin temerrüde düşmekten son anda kurtulması, Amerikan Merkez Bankası FED'in tahvil alım programını kısıp kısmayacağına dair belirsizlikler, Euro Bölgesi'nde anlamlı bir büyümenin gerçekleşmemesi ve Avrupa Birliği'nin kredi notunun bir kademe düşürülmesi, yıla damgasını vuran başlıca gelişmelerdir. Gelişmiş ülkelerdeki büyüme beklentileri 2013'te bir kez daha hayal kırıklığıyla sonuçlanırken, dünya ekonomisine yine Çin ve diğer gelişmekte olan ekonomiler canlılık vermiştir.

Ekonomik risklerin ve tasarruf oranlarının düşük kalmasının sigortacılık sektörü üzerindeki olumsuz etkisi yıl boyunca devam ederken, ABD başta olmak üzere kimi gelişmiş ülkelerde gözlemlenen yukarı yöndeki hafif hareketlilik, hayat dışı branşlarda sınırlı da olsa büyümeyi teşvik etmiştir.

Küresel çaptaki durgunluğa rağmen, sektör genel olarak büyümesini sürdürmektedir. Özellikle 2014'ten itibaren gelişmiş ülkelerin ekonomisinde beklenen iyileşmeyle birlikte, sektördeki genişlemenin hızlanması öngörülmektedir. Yapılan tahminlere göre, 2020 yılına kadar hayat dışı branşlarda sigorta sektörünün büyüklüğünün 1,85 trilyon Euro'ya ulaşması beklenmektedir. Bu büyümede, gelişmekte olan ülkelerin katkısının daha fazla olacağı düşünülmektedir. Gelişme gösteren ekonomik şartlarla birlikte reel prim büyüklüğünün gelişmiş ekonomilerde %2; yükselen ekonomilerde ise %8 civarında gerçekleşeceği tahmin edilmektedir.

Karmaşık sorun ve risklere rağmen sigortacılık sektörünün önünde, halen geniş bir fırsat alanı olduğunu söylemek mümkündür. Kurumsallaşma, verimlilik ve fırsat alanlarında manevra yapabilme kabiliyeti, kârlılık açısından belirleyici unsurlar olarak öne çıkmaktadır. Diğer yandan teknolojik gelişmeler ve verimlilik alanında yaşanan gelişmeler, sektöre yepyeni olanaklar sunmaktadır. Sigortacılıkta otomasyonun artmasının yanı sıra risk değerlendirmelerinde ve prim hesaplamalarında daha etkin sistemlerin kullanılması, verimliliği artırarak maliyetlerin düşmesini sağlamaktadır. Müşteri veri tabanının yeni analiz teknikleriyle prim üretiminde daha etkili kullanılması da, sigorta şirketlerine yeni fırsatlar sunmaktadır.

### **Doğal afetlerin sigorta sektörüne etkisi**

Küresel ısınmaya ve doğal dengelerin bozulmasına bağlı afetlerin sayıca, sıklık ve şiddet olarak artma eğiliminde olması, sigortacılık sektörüne mutlaka dikkate alınması gereken yeni riskler getirmektedir. Ancak 2013, bu açıdan şanslı sayılabilecek bir yıl olmuştur. Reasürans şirketi Swiss Re'nin raporuna göre 2012 yılında küresel çapta doğal afetlerin ekonomiye maliyetinin 196 milyar dolar olmasına karşın, 2013 yılında bu rakam yaklaşık 130 milyar dolar

düzeyinde gerçekleşmiştir. Buna karşın 2013 yılında insan kayıplarında ciddi bir artış yaşanmış ve insan kaybı 25 bine yükselmiştir. Can kayıplarının artışında önemli bir neden Kasım ayında Filipinleri vuran tayfunda 7.000 kişinin hayatını kaybetmesi sayılabilir.

2012 yılında yaşanan afetlerin sigortacılık sektörüne maliyetinin 81 milyar dolar olmasına karşın, 2013 yılında yaşanan afetlerin sigorta şirketlerine maliyetinin 44 milyar dolar civarında olduğu tahmin edilmektedir. Bu zararın 38 milyar dolarlık kısmı doğal, 6 milyar dolarlık kısmı ise insan kaynaklı olaylardan kaynaklanmıştır. 2013 yılında sel felaketlerinde yaşanan artış dikkat çekicidir.

2013 yılında sigorta kapsamında karşılanan zararlar arasında en öne çıkan olay, Haziran ayında Almanya ve Çek Cumhuriyeti'nde toplam 3,4 milyar dolarlık hasara yol açan su baskını olmuştur. Temmuz ayında Almanya ve Fransa'da toplam 3,4 milyar dolarlık hasara yol açan dolu yağışı da 2013'ün en büyük doğa olaylarından biridir. Haziranda Kanada'yı etkileyen sel 1,9 milyar dolarlık; Mart ve Mayıs aylarında ABD'yi vuran üç kasırga toplam 4,8 milyar dolarlık; Ekim ayında Almanya ve Danimarka'yı etkileyen Christian Fırtınası 1,4 milyar dolarlık; Nisan ayında ABD'de meydana gelen kar fırtınası ve don 1,1 milyar dolarlık; Aralık ayında İngiltere ve Danimarka'yı etkileyen Xaver Fırtınası 1,0 milyar dolarlık ve Ocak ayında Avustralya'yı etkisi altına alan Oswald Kasırgası da 1,0 milyar dolarlık hasara yol açmıştır.

## **TÜRKİYE'DE SİGORTACILIK**

Gelişen ve büyüyen Türkiye, sigortacılık sektörüne fırsat alanları sunmayı 2013'te de sürdürmüş ve yıl sonu itibarıyla toplam prim üretiminde %22'yi aşan bir büyüme elde edilmiştir. Türkiye ekonomisinin yılın ilk üç çeyreğinde yüzde 4,4 ile beklentilerin üzerinde büyümesi, sigortacılık sektörüne pozitif yansımıştır. Türkiye'de sigorta harcamalarının benzer ülkelere göre düşük olması, orta sınıfın büyümesi ve sigortalılık bilincinin artış yönünde olması gibi olumlu gelişmelerle sektörün sahip olduğu büyüme potansiyeli, uygun ekonomik şartlar oluştuğunda sektöre büyüme olarak geri dönmektedir. Genel olarak ekonominin olumlu seyrettiği 2013 yılında da benzer bir süreç yaşanmıştır.

Aşırı rekabetin ve yanlış fiyatlamanın bir sonucu olarak sektörün kronik rahatsızlıklarından biri haline gelen kârsızlık problemine rağmen Türk sigorta sektörü hâlâ cazibesini korumaktadır. Sektörde beklenen gelişme ve iyileştirmelerin hayata geçirilmesi halinde, hayat dışı branşlardaki yazılan prim tutarının gelecek 10 yıl içinde 63 milyar TL'ye ulaşarak, Türkiye pazarını dünyadaki ilk 16 arasına sokması mümkün görünmektedir.

Mevcut pazardaki fiyatlama sorunlarının giderilmesi, fiyatların normal (olması gereken) düzeye gelmesi ve şirketlerin kârlılığını azaltan yapısal sorunların giderilmesiyle, sektördeki kârlılığın çok daha iyi bir noktaya gelmesi imkân dahilindedir. Bu pozitif beklenti, sigortacılığı ekonominin en dinamik sektörlerinden biri haline getirmektedir. 2013 yılında yeni şirket kurma, birleşme ya da mevcut şirketlerin el değiştirmesi şeklinde ortaya çıkan girişimler, sektördeki canlılığın bir göstergesidir.

2013 sonu itibarıyla toplam prim üretimi %22,2 artışla 24 milyar 229 milyon 616 bin TL olarak gerçekleşmiştir. Bunun yaklaşık 20,8 milyar liralık kısmı hayat dışı branşlardan, 3,4

milyar liralık bölümü ise hayat sigortalarından elde edilmiştir. Hayat dışı branşlarda yıllık büyüme oranı %21,7, hayat sigortalarında ise %25,3 olmuştur.

Elementer branşlar dışında sigortacılık sektörü açısından yılın en önemli gelişmeleri olarak trafikte serbest tarife geçiş, kaskoda yeni düzenlemeler ile 4 çeşit kasko poliçesinin belirlenmesine mümkün kılınması ile Özel Sağlık Sigortaları Yönetmeliği'nin yenilenmesi sıralanabilir. Hem sigortacıları hem de sigortalıları yakından ilgilendiren söz konusu düzenlemelerin en önemlisi, özel sağlık sigortası sözleşmelerine aynı plan ile ömür boyu yenileme garantisi getirilmesidir. Trafik sigortası primlerinde tam serbest uygulama dönemine 2014 Ocak ayı itibarıyla geçecek olup şirketlere, primlerini internet sitelerinde açıklama zorunluluğu getirilerek şeffaflık ve bilgiye kolay ulaşım yönünde gelişmeler olmuştur. Kaskodaki yeni düzenleme ile hasar onarımının sigorta şirketinin önerdiği ya da sigortalının istediği serviste yapılacağı ve yine hasar onarım sürecinde orijinal parça ya da eşdeğer parça kullanımının belirtilmesi ile poliçenin sigortalıya daha bilgi verici olması sağlanmıştır.

Öte taraftan, 2013'te 10. yılını tamamlayan Bireysel Emeklilik Sistemi (BES), 1 Ocak'ta başlayan devlet katkısı uygulamasıyla parlak bir yıl yaşamış ve sistemden emekli olan kişi sayısı 7.382'ye ulaşmıştır. BES'in, önümüzdeki 5 yıllık dönemde ulaştığı büyüklükle, finans sektörünün en çok konuşulacak konularından biri haline gelmesi beklenmektedir.

Tüketici Fiyatları Endeksi bazında %7,4 olarak gerçekleşen yıllık enflasyon oranı dikkate alındığında, sigorta sektörü 2013'te reel olarak %14 büyüme göstermiştir. Hayat dışı prim üretimi toplam üretimin %86'sını oluşturarak 20 milyar 834 milyon TL düzeyinde gerçekleşmiştir. Hayat branşı ise toplam içinde %14'lük bir payla 3 milyar 395 milyon TL düzeyindedir.

2013 yılında kara araçları sorumluluk (trafik) sigortaları 5 milyar 383 milyon TL ile geçen yıla göre %37 büyüyerek, sektör liderliğini kara araçlarından almış sektör içindeki üretim payını %20'den %22'e çıkarmıştır. 5 milyar 26 milyon lira prim yazılan kara araçları (kasko) sigortalarında büyüme oranı %11 olurken, onu 3 milyar 324 milyon TL ile yangın ve doğal afetler sigortaları, 2 milyar 473 milyon TL hastalık/sağlık sigortaları, 2 milyar 186 milyon TL ile de genel zararlar izlemiştir.

Sektörde, bir önceki yıla karşılaştırıldığında, kaskoda önemli bir iyileşme sağlanmış ve bu branşta hem primlerin doğru şekilde hesaplanması hem de maliyetlerin kontrolü, kârlılığı da beraberinde getirmiştir. Diğer yandan 2013'te trafik sigortalarında fiyatların artmasına rağmen, bu branşta ilk üç çeyreğin sonunda 500 milyon liranın üzerinde zarar gerçekleşmiştir. Kaskoda olduğu gibi trafik sigortalarında da yeni bir düzenlemenin yapılması kaçınılmaz görünmektedir.

Kârlılığı olumlu etkileyen unsurlardan biri de 2013 yılında deprem, fırtına ve sel gibi doğal afetler açısından geçmiş yıllar ortalamasının altında hasar ödenmiş olmasıdır. Yıllardır reel olarak büyüyen sektörün, bu trendini 2014'te de devam ettirmesi beklenmektedir.



Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2013 yılı sektör prim üretim sonuçları aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

| BRANŞLAR (milyon TL)     | 2013    | Pay (%)  | 2012   | Pay (%) | Artış (%) | Reel Artış (%) |
|--------------------------|---------|----------|--------|---------|-----------|----------------|
| KAZA                     | 887     | 3,7%     | 670    | 3,4%    | 32%       | 23%            |
| HASTALIK/SAĞLIK          | 2.473   | 10,2%    | 2.237  | 11,3%   | 11%       | 3%             |
| KARA ARAÇLARI            | 5.026   | 20,7%    | 4.534  | 22,9%   | 11%       | 3%             |
| RAYLI ARAÇLAR            | 0,005   | 0,00002% | 0,3    | 0,001%  | -98%      | -98%           |
| HAVA ARAÇLARI            | 42      | 0,2%     | 49     | 0,2%    | -15%      | -21%           |
| SU ARAÇLARI              | 140     | 0,6%     | 133    | 0,7%    | 5%        | -2%            |
| NAKLİYAT                 | 416     | 1,7%     | 378    | 1,9%    | 10%       | 2%             |
| YANGIN VE DOĞAL AFETLER  | 3.324   | 13,7%    | 2.645  | 13,3%   | 26%       | 17%            |
| GENEL ZARARLAR           | 2.186   | 9,0%     | 1.742  | 8,8%    | 25%       | 17%            |
| KARA ARAÇLARI SORUMLULUK | 5.383   | 22,2%    | 3.937  | 19,9%   | 37%       | 27%            |
| HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK | 70      | 0,3%     | 79     | 0,4%    | -11%      | -18%           |
| SU ARAÇLARI SORUMLULUK   | 2       | 0,01%    | 0,4    | 0,002%  | 282%      | 256%           |
| GENEL SORUMLULUK         | 508     | 2,1%     | 420    | 2,1%    | 21%       | 13%            |
| KREDİ                    | 107     | 0,4%     | 74     | 0,4%    | 43%       | 33%            |
| EMNİYETİ SUİSTİMAL       | 25      | 0,1%     | 19     | 0,1%    | 29%       | 20%            |
| FİNANSAL KAYIPLAR        | 171     | 0,7%     | 136    | 0,7%    | 26%       | 18%            |
| HUKUKSAL KORUMA          | 67      | 0,3%     | 58     | 0,3%    | 16%       | 8%             |
| DESTEK                   | 0,00001 | 0,03%    | 4      | 0,02%   | 100%      | 86%            |
| HAYAT DIŞI TOPLAM        | 20.834  | 86%      | 17.116 | 86%     | 22%       | 13%            |
| HAYAT                    | 3.395   | 14%      | 2.711  | 14%     | 25%       | 17%            |
| GENEL TOPLAM             | 24.230  | 100%     | 19.827 | 100%    | 22%       | 14%            |

## SATIN ALMALAR

Allianz'ın, Yapı Kredi'nin hayat dışı sigortalar şirketi Yapı Kredi Sigorta ile hayat ve emeklilik şirketi Yapı Kredi Emeklilik'i satın almak üzere Mart 2012'de yaptığı anlaşma 2013 yılının Temmuz ayında geçerlilik kazanmış ve Allianz, Yapı Kredi Sigorta ile Yapı Kredi Emeklilik'in ana ortağı konumuna gelmiştir.

Türkiye sağlık sigortası sektöründe önemli bir paya sahip olan Acıbadem Sigorta, %90'ını Malezyalı Khazanah Nasional'e satmak üzere anlaşma sağlamıştır.

## **Yasal Düzenlemeler**

### **DASK'TA ADRES KODU UYGULAMASI**

Konutla ilgili işlem yapan tüm kurumlar arasındaki koordinasyon ve entegrasyonu, ülke sınırları içindeki tüm adresleri standartlaştıran bir sistemle sağlamak daha kolay olacağı için, 1 Mart itibarıyla zorunlu deprem sigortası poliçesi işlemlerinde Ulusal Adres Veri Tabanı'nda (UAVT) kayıtlı adres kodları kullanılmaya başlamıştır. Ev sahipleri, Ulusal Adres Veri Tabanı'nda (UAVT) kayıtlı adres kodlarına muhtarlık, belediye veya nüfus müdürlüklerinden kolaylıkla ulaşabileceklerdir. Ayrıca adres kodları, Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'nün internetteki adres sorgulama hizmetinden de temin edilebilecektir.

### **KASKODA YENİ DÜZENLEMELER**

1 Nisan 2013 tarihi itibarıyla Kasko Sigortası genel şartlarında bazı değişiklikler yürürlüğe girmiştir. Yeni düzenlemeyle dar kasko, kasko, genişletilmiş kasko ve tam kasko olmak üzere 4 çeşit kasko poliçesi oluşturulmuştur. Yeni sisteme göre poliçe üzerine sigorta bedeli yazılmayıp, ödemeler aracın rayiç bedeli üzerinden yapılacaktır. Gerçekleşen düzenlemelerle sigortalı tarafından daha anlaşılır ve şeffaf olunması sağlanan yeni Kasko Sigortası'na göre hasar onarımı sigorta şirketinin önerdiği ya da sigortalının istediği serviste yapılabilecek ve hasar onarım sürecinde orijinal parça ya da eşdeğer parça kullanımı belirtilecektir.

### **TRAFİK SİGORTASI'NDA SERBEST TARİFE**

Hazine Müsteşarlığı'nın yayınladığı yönetmelikle Trafik Sigortası'nın şartları değiştirilmiştir. Trafik Sigortası primlerinde tam serbest uygulama dönemi 1 Ocak 2014'te başlamıştır. 2013 yılı sonunda şirketlere primlerini internet sitelerinde açıklama zorunluluğu getirilmiş, ayrıca belirledikleri primleri bir ay içinde değiştirmeme sınırı konulmuştur.

## **2013-2016 Strateji Haritası**

Güneş Sigorta 2012 yılında çalışmalarına yön vermek üzere şekillendirdiği stratejik plan kapsamında beş stratejik yönelim belirlemiştir. 2013-2016 Strateji Haritası'nda yer alan beş stratejik yönelim ve altbaşlıkları şunlardır:

### **Değişimin öncüsü olarak sürdürülebilir ve dengeli büyüme**

- Banka odaklı farklılaştırılmış hizmet modelinin oluşturulması
- Sürekli değişim ve gelişim
- Etkin portföy yönetimi ile dengeli portföy yapısının sağlanması
- Etkin, dinamik ve müşteri bazlı fiyatlandırma modelinin yönetimi

### **Sürdürülebilir kârlılık ve operasyonel verimlilik**

- Teknik kârlılığın sürdürülmesi
- Yetkilendirilmiş kâr merkezi yaklaşımı
- Gelir/Gider optimizasyonu
- Stratejik hasar yönetimi
- Etkin tahsilat yönetimi
- Operasyonel verimliliğin artırılması

### **İç kontrol ve yasal uyumluluk**

- Solvency 2 uyumu
- İç denetim ve iç kontrol mekanizmalarının yapılandırılması ve etkin uygulanması
- Risk yönetimi sisteminin geliştirilmesi ve etkin uygulanması
- Yönetim bilgi sistemlerinin kurum genelinde etkinleştirilmesi

### **Paydaş memnuniyeti ve bağlılığı**

- Müşteri memnuniyetinin ve bağlılığının artırılması
- Acente memnuniyetinin ve bağlılığının artırılması
- Çalışan memnuniyetinin ve bağlılığının artırılması

### **Kurumsal imajın güçlendirilmesi**

- Kurumsal kimliğin değiştirilmesi
- Marka bilinirliğinin artırılması
- Kurumsal sosyal sorumluluğun geliştirilmesi

## Güneş Sigorta'da 2013 Yılı

### ORGANİZASYONEL YAPILANDIRMA PROJELERİ

#### **Finansal Bölge Müdürlüklerinin Kurulması ve Banka Odaklı Farklılaştırılmış Hizmet Modeline Geçiş**

Banka Odaklı Farklılaştırılmış Hizmet Modeli kapsamında, finansal kaynaklara yönelik hizmet kalitesinin geliştirilerek, etkinliğinin artırılması amacıyla gerçekleştirilen yeni yapılanma kapsamında, 01.01.2013 tarihi itibari ile satış, teknik hizmetler ile tahsilat operasyonunda yenilikler gerçekleştirilmiştir.

- **Satış Hizmetleri**

VakıfBank Bölge yapılanmasına paralel Bölge Müdürlükleri modeli tanımlanmış olup, sadece satış süreçlerinden sorumlu 6 yeni Bölge Müdürlüğü (İstanbul 1, İstanbul 2, İstanbul 3, Orta Anadolu, Ege-Akdeniz, Güney-Doğu Anadolu Finansal Bölge Müdürlükleri) kurulmuştur.

Finansal Kurumlar Satış ve Sistem Destek Müdürlüğü'nün görev kapsamına, Alternatif Dağıtım Kanalına ilişkin satış ve poliçe üretim faaliyetlerinin takibini gerçekleştirme fonksiyonları da eklenmiş olup, ilgili departman "Finansal Kurumlar Alternatif Dağıtım Kanalı ve Sistem Yönetimi Müdürlüğü" olarak yeniden yapılandırılmıştır.

Finansal Bölge Müdürlükleri, Finansal Sigorta Satış Danışmanları ile Finansal Kaynaklar'ın performanslarını takip etmek ve banka çalışma dinamiğine uygun ürün ve hizmetleri hazırlamak ve geliştirmek, aynı zamanda, VakıfBank Banka Sigortacılığı Müdürlüğü ile yıllık iş planlarının oluşturmak ve planlara yönelik aksiyonların takinden sorumlu olmak üzere "Finansal Kurumlar Satış Performans ve Ürün Yönetimi" birimi kurulmuştur.

- **Teknik Hizmetler**

Reasürans ve Özel Riskler Müdürlüğü'nün fonksiyonları genişletilmiş olup, "Reasürans Özel Riskler ve Finansal Kaynaklar Teknik Operasyon Müdürlüğü" olarak yeniden yapılandırılmıştır.

"Finansal Kurumlar Satış Teknik Destek Müdürlüğü" kapatılarak, Reasürans Özel Riskler ve Finansal Kaynaklar Teknik Operasyon Müdürlüğü'ne bağlı olarak, talep edilen teklif ve poliçe işlemlerini gerçekleştirmek üzere "Finansal Kaynaklar Operasyon Yönetimi" ve "Finansal Kaynaklar Teknik Yönetimi" birimleri kurulmuştur.

- **Tahsilat Operasyonu**

"Finansal Kurumlar Mali ve İdari İşler Birimi" yeniden yapılandırılmış olup, Mali İşler Yönetimi'ne bağlı Tahsilat Müdürlüğü altında "Finansal Kaynaklar Tahsilat Yönetimi" birimi olarak konumlandırılmıştır.

### **Bilgi İşlem Yönetimi Grup Müdürlüğü'nün Yeniden Yapılandırılması**

Bilgi İşlem Yönetimi Grup Müdürlüğü organizasyon yapısı, stratejik bilgi işlem konumlandırılmasına uygun olarak tanımlanmış olup, yeni çalışma modelinde Yazılım Yönetimi, Kurumsal Mimari, BT Servis Yönetimi, Bilgi Güvenliği Yönetimi, Proje Talep Yönetimi, Altyapı ve Operasyon Yönetimi ve Yönetim Bilgi Sistemleri fonksiyonlarının bulunmasına karar verilmiştir.

### **Sağlık Sigortaları Grup Müdürlüğü'nün Yeniden Yapılandırılması**

Sağlık Sigortaları Grup Müdürlüğü yeniden yapılandırılarak Müdürlük bünyesindeki teknik fonksiyonlar, Teknik ve Hasar Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlanmış, satış fonksiyonları (Sağlık Müşteri Hizmetleri Yönetimi hariç) Pazarlama ve Satış Yönetimi birimleri altında konumlandırılmıştır.

Bu kapsamda; Sağlık Acenteler ve Finansal Kurumlar Satış Yönetimi birimi, Acenteler Satış Müdürlüğü'ne; Sağlık Direkt Satış Yönetimi ile Bölge Müdürlükleri bünyesindeki direkt satış yönetimi ekipleri, Finansal Kurumlar Alternatif Dağıtım Kanalı ve Sistem Yönetimi Müdürlüğü'ne; Sağlık Kurumsal Satış Yönetimi birimi ise Kurumsal Satışlar Müdürlüğü'ne bağlanmıştır. Sağlık Kurumsal Satış Yönetimi biriminin, Kurumsal Satışlar Müdürlüğü bünyesinde konumlandırılması kapsamında, grupların teklif ve fiyatlandırma sürecine ilişkin olarak Sağlık Sigortaları Teknik Müdürlüğü bünyesinde Sağlık Veri Analiz ve Fiyatlandırma Birimi kurulmuştur.

### **Hukuk Yönetimi Birimlerinin Yeniden Yapılandırılması**

Şirket iş süreçlerinin verimliliği ve birimler arası sinerjinin artırılması amacıyla, Hukuk Yönetimi birimlerinin fonksiyonları ayrıştırılarak, "Genel Hukuk Müşavirliği" ve "Teknik ve Hasar Yönetimi Hukuk Müşavirliği" olarak iki farklı departman yapılandırılmış olup, yeni yapı 22 Temmuz 2013 tarihi itibarıyla uygulamaya alınmıştır.

### **Yönetim Koordinasyon Müdürlüğü'nün Kurulması**

Üst yönetim tarafından takip edilen iş süreçleri arasında gerekli koordinasyonu sağlamak, Yönetim Kurulu'na sunulacak çalışmalarını organize etmek ve gerekli kontrolleri yaparak üst yönetime sunmak fonksiyonlarından sorumlu ve doğrudan Genel Müdür'e bağlı olarak "Yönetim Koordinasyon Müdürlüğü" kurulmuştur.

### **Erzurum Temsilciliği**

Doğu Anadolu Bölge'deki büyüme ve yapılanma stratejilerine paralel olarak, Doğu Anadolu Bölge Müdürlüğü'nün 02.09.2013 tarihi itibarıyla "Erzurum Temsilcilik" unvanıyla faaliyetlerine devam etmesine karar verilmiştir.

## **SÜREÇ İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI**

### **Kurum İçi İletişim Toplantıları**

Çalışanların beklenti ve önerilerini doğrudan paylaşabileceği bir ortam yaratılmasının başarı ve motivasyon üzerindeki olumlu etkilerinin bilincinde olan Güneş Sigorta, çalışanların iş yapış süreçlerinden fiziksel çalışma koşullarına, kişisel gelişiminden hobilerine kadar birçok konunun ele alındığı Kurum İçi İletişim Toplantıları'nı bu yıl da gerçekleştirmiştir. Bu toplantılarda Genel Müdür Serhat Süreyya Çetin ile bir araya gelme fırsatı bulan Genel Müdürlük ve Bölge Müdürlüğü çalışanları, toplantılarda tek tek söz alarak fikirlerini paylaşmıştır.

### **Yeniden Yapılandırılan Süreçler**

Acente teşkilatlanma, acente fesih ve kanuni takip süreci, acente teminatlarının yönetimi, insan kaynakları süreçleri, hukuk yönetimi süreçleri, poliçe iptal süreci, muallak hasar süreci ile bilgi işlem süreçleri yeniden yapılandırılmıştır.

### **2013 Yılında Kurulan Komiteler ve Görevleri**

Satış kaynağı, personel ve/veya sigortalıdan kaynaklı sehven yapılan hatalara ilişkin teminat verilemeyen hasar dosyalarının ve/veya poliçe özel şartlarınca reddedilen hasar dosyalarının değerlendirmeye alınması ve ödeme yapılıp yapılmayacağı kararının verilmesi için "Ex-Gratia Talep Değerlendirme Komitesi"; Bölge Müdürlükleri tarafından iletilen acentelik tesis talepleri ile ilgili değerlendirmelerin yapılması ve kararların alınması için "Acente Tesis Komitesi"; satış kaynaklarının üretim taahhütleri ve gerçekleşen üretimleri göz önünde bulundurularak Tahsilat Müdürlüğü tarafından yapılan periyodik risk değerlendirme ve ek teminat analiz raporlarına bağlı olarak teminatı yetersiz görülen ve/veya ilave teminat alınması gereken satış kaynaklarının gözden geçirilerek değerlendirilmesi için "Acente Teminatları Risk Değerlendirme Komitesi"; Güneş Sigorta'da kapsama alınacak yeni proje ve taleplerin değerlendirilmesi, iş birimlerinin gereksinimleri ve ihtiyaçları doğrultusunda BT projelerinin önceliklendirilmesi ve projelerin takibi için "Proje İnceleme Komitesi"; Değerlendirme Merkezi Uygulaması sonuçları ve ilgili adayın yöneticisinin görüşlerinin değerlendirilerek, adayın bir üst unvana terfi etmesi konusunda görüş bildirilmesi için "Kariyer Gelişim Komitesi" kurulmuştur.

### **Stratejik Hasar Yönetimi**

Hasarın merkezi yönetimi ve süreçlerin iyileştirilmesine yönelik bir dizi çalışma yapılmıştır. Hasar bilgilendirme süreci merkezileştirilerek, Hasar Bilgilendirme ekibinin tüm Bölge Müdürlükleri'ne hizmet vermesi sağlanmıştır. Hasar İhbar Merkezi yeniden yapılandırılmıştır. Akdeniz ve Marmara Bölge Müdürlükleri bünyesinde yürütülmekte olan oto dışı hasar süreçleri, İstanbul Hasar Yönetimi Müdürlüğü'ne devredilmiştir. Ayrıca, kurulan finansal bölge müdürlükleri ile Erzurum Temsilciliği'ne ait hasar dosyaları da, İstanbul Hasar Yönetimi Müdürlüğü tarafından takip edilmeye başlanmıştır. Doküman Yönetim Sistemi (DYS) projesi başlatılmıştır.

## **BANKASÜRANSIN ÖNEMİ ARTIYOR**

Banka sigortacılığını potansiyel büyüme alanlarından biri olarak gören Güneş Sigorta, 2013 yılı Ocak ayında banka sigortacılığına özel olarak kurduğu 6 bölge müdürlüğü ile sektörde bir ilke imza atmıştır. Sigortacılığın en temel fonksiyonlarını banka kanalı için yapılandıran Güneş Sigorta, Finansal Bölge Müdürlükleri ile satıştan operasyona, hasardan tahsilata kadar tüm süreçlerde faaliyet göstermektedir. Bunun yanı sıra VakıfBank içinde de özel bir sigortacılık bölümü kurulmuştur. VakıfBank'tan alınan güç, her iki kurumun karşılıklı işbirliğine olan inancı, gerçekleştirilen verimli ve ortak projelerle çalışmalar sürdürülmektedir.

## **PAZARLAMA-SATIŞ FAALİYETLERİ VE KAMPANYALAR**

Kârlı branşlarda ve ürünlerde artışa ve büyüme stratejisi kapsamında hedef ürünlerde satış ekiplerine yönelik uygulama ve kampanyalar düzenlenmiş olup, 2013 yılında da etkin olarak yönetilmiş ve etkin takibi sağlanmıştır.

Kazandıran Konut Kampanyası, Kazandıran İşyeri Kampanyası, Sağlıklı Günler Kampanyası, Ferdi Kazanın Efendisi Kampanyası, Ferdi Kaza Kampanyası, VakıfBank çalışanlarına ve birinci dereceden akrabalarına özel kasko kampanyası ile VakıfBank üretimi için geliştirilen ve yurtdışı seyahat ödülü sunan uygulama ve kampanyalar hedef ürünlerine yönelik olarak geliştirilen ve uygulamaya alınan kampanyalar arasında yer almıştır.

2012 yılında VakıfBank'a özel düzenlenen kampanyanın sonucunda 23-26 Mayıs 2013 tarihleri arasında Dubai ve Abu Dabi gezileri düzenlenmiştir.

Konut, sağlık, iş yeri ve ferdi kaza ürünleri için düzenlenen kampanyalar sonucunda acentelerin ilk 6 aylık üretim performansına istinaden kampanya ödülü olarak 25-28 Eylül tarihleri arasında St. Petersburg seyahati gerçekleştirilmiştir.

Güneş Sigorta, Sigorta Satış Danışmanlarına (SSD) özel olarak hazırladığı Mavi Bayrak Yarışı sonucu yapılan değerlendirmelerle 2012 yılının en iyi SSD'sini belirlemiştir. 12 aylık süreçte belirlenen hedefe ulaşan Sigorta Satış Danışmanı Melih Çetin, Nisan 2013'te ödül olarak belirlenen arabasını teslim almıştır. Sektörde ilk kez bir sigorta satış danışmanına ödül olarak otomobil hediye edilmiştir.

## **YENİ ÜRÜNLER**

Güneş Sigorta, 2013 yılı Eylül ayında sağlık sigortası ürünlerini, tüketicilerin beklentileri doğrultusunda yenilemiştir. Ürünlerini "Okyanus Limitsiz", "Okyanus Ekstra", "Okyanus Avantaj", "Yakamoz Maxi" ve "Yakamoz Mini" olarak isimlendiren Güneş Sigorta, sigortalılarının farklılaşan ihtiyaçlarına özel çözümler sunmaktadır. Güneş Sigorta, yeni ürünleri ile sigortalılarını, yatarak ve ayakta tedavi teminatları, yurtdışı tedavi seçenekleri, doğum, ileri tanı hizmetlerinin yanı sıra kayak ve motosiklet kaynaklı sağlık sorunları gibi farklı durumlarda da güvence altına almaktadır. Sadakat Paketi gibi özel hizmetler de sunulan ürünlerde, sağlık sigortalarındaki yaygın uygulamaların aksine 2 yıl gibi kısa sürede ömür boyu yenileme garantisi verilmekte ve kullanıma bağlı ek prim de uygulanmamaktadır.

Kadınların ekonomik yaşama adım atmalarını sağlayan Grameen MikroKredi Programı kapsamında kredi kullanan dar gelirli girişimci kadınlara özel mikro ürünler geliştiren Güneş Sigorta, 2013 yılı Nisan ayında MikroKonut ürününü sunmuştur. MikroKonut ile 60.000'den fazla dar gelirli kadın girişimcinin yuvası, yangından yıldıırma, sel-su basmasından yer kaymasına kadar birçok temel riske karşı ayda 1TL'ye güvence altına alınmıştır.

Güneş Sigorta, 2013 yılında geliştirdiği ürünü Eğitim Güvence Sigortası ile anne-babalara, çocuklarının eğitim sürecini beklenmedik durumlara karşı güvence altına alma imkânı sunmaktadır. Eğitim güvence sigortası kapsamında velinin kaza sonucu yaşam kaybı ya da tam ve daimi sakatlık durumunda çocuğun eğitim sürecinin yarım kalmaması ve okula devam etmesi sağlanmaktadır. Ebeveynler, yalnızca 1 defa prim ödemesi yaparak çocuklarının eğitim sürecini 1 yıldan 20 yıla kadar istedikleri vadelerde sigortalayabilmektedir.

Türk Telekom ile yapılan iş ortaklığıyla, esnaf ve KOBİ'lerin ihtiyaç duyduğu kapsamlı güvence Ücretsiz İşyeri Sigortası ile sunulmaktadır. Türk Telekom İş Avantaj ve Esnafa Özel tarifelerinde bulunan, bu tarifelerden yeni hat alan ya da bu tarifelere geçen müşterilere, 1 yıl taahhüt karşılığında İşyeri Sigortası ücretsiz olarak sunulmaktadır.

### **GÜNEŞ MOBİL IPHONE VE IPAD'DE**

Güneş Sigorta, iPhone ve iPad için geliştirilen mobil uygulaması Güneş Mobil ile sigortacılık işlemlerini sigortalıların cebine taşımıştır. Kullanıcılar, hasar bildirimini ve takibini uygulama üzerinden yapabilirken, poliçe bitim tarihinden 3 gün önce de Güneş Mobil üzerinden uyarılmaktadır. Kaza tespit tutanağını Güneş Mobil ile cihazlarına indirebilen kullanıcılar herhangi bir hasar anında bildirimlerini fotoğrafları ile birlikte Güneş Sigorta'ya kolaylıkla iletebilmektedir. Hasar dosyaları ile ilgili güncellemeler ve son durumda Güneş Mobil üzerinden takip edilebilmektedir.

### **GÜNEŞ SİGORTA YELKEN TAKIMI**

Kurulduğu günden bu yana birçok başarıya imza atan Güneş Sigorta Yelken Takımı, denizlerin ligi sayılan TAYK trofesini (Türkiye Açık Deniz Yarış Kulübü), 2013 yılında da birincilikle tamamlamış, IRC3 sınıfındaki şampiyon unvanını 4. yılında da korumuştur.

### **SOSYAL MEDYA FAALİYETLERİ**

Güneş Sigorta, sosyal medyanın iletişim araçları arasındaki gücünün bilinci ile oluşturduğu sosyal medya stratejisi ile Facebook ve Twitter hesapları üzerinden aktif olarak iletişim yapmayı sürdürmüştür. Ürünler hakkındaki bilgilendirici paylaşımlar yanında takipçilerin keyifli zaman geçirmelerini sağlayacak oyun ve uygulamalar geliştirmiştir.

Ocak ayında hayata geçirdiği ve Türkiye'de bir ilke imza attığı uygulaması Güneş Sigorta Facebook Sigortası ile takipçilerinin anılarını 1 yıl süresince ücretsiz olarak güvence altına almıştır. Uygulama, Facebook kullanıcılarına hesaplarını, üye oldukları ilk gün itibarıyla arşivleyerek koruma imkânı sunmuştur.



Güneş Sigorta, yeni ürünü Eğitim Güvence Sigortası'nın iletişim çalışmalarını sosyal medya üzerinden de sürdürmüştür. Facebook üzerinden gerçekleştirdiği Eğitimim Güvende yarışması ile Eğitim Güvence Sigortası hakkında sorulan soruları en hızlı sürede doğru cevaplayan 10 kişiye, aralarında Eğitim Güvence Sigortası'nın da yer aldığı birbirinden özel hediyeler kazanma şansı sunmuştur.

Ağustos ayında hayata geçirilen Güneşi Yakala yarışması ile ise Türk sigorta sektöründe bir ilk gerçekleştirilerek, sosyal medya uygulamasına acenteler de dahil edilmiştir. Güneş Sigorta'nın tüm Türkiye'ye yayılan acentelerini yakalayarak önünde fotoğraf çektiren ve uygulamaya yükleyen takipçiler, birbirinden özel hediyeler kazanma şansına sahip olmuştur.

### **GÜNEŞ SİGORTA SANAT GALERİSİ**

2012 yılı boyunca birbirinden özel sergilere ev sahipliği yapan Güneş Sigorta Sanat Galerisi, 2013 yılının ilk sergisini, sanat dünyasında lale ve sonbahar resimleri ile dikkati çeken Murat Kurt'un eserleriyle gerçekleştirmiştir. Sanat Galerisi ikinci olarak, gücünü doğa gözlemciliğinden alan sanat anlayışı ile hazırlanmış, Pertev Boyar'ın Aile Koleksiyonu sergisine ev sahipliği yapmıştır.

23 kişisel ve 300'ün üzerinde grup ve karma sergiye katılan, UNICEF'in de aralarında bulunduğu bağış kampanyalarında yer alan Mahmure Özçelik'in eserlerinden oluşan ve geliri Darüşşafaka Cemiyeti'ne bağışlanarak resim sergisi Güneş Sigorta Sanat Galerisi'nde 11 Eylül - 25 Ekim tarihleri arasında sanatseverlerle buluşmuştur. Güneş Sigorta Sanat Galerisi 2013 yılını Ayşe Selda Tezol'un eserlerinden oluşan resim sergisi ile kapatmıştır.

### **GÜNEŞ SİGORTA BİLGİ İŞLEM UYGULAMALARI**

#### **Operasyonel IT'den Stratejik IT'ye geçiş tamamlandı**

BT yapısının dönüşümü sürecinde benimsenen Operasyonel IT yaklaşımı, dönüşümün tamamlanmasıyla değiştirilmiş ve Stratejik IT yapısı benimsenmiştir. Stratejik IT yaklaşımı, Güneş Sigorta'nın iş stratejileri ile BT stratejilerini senkronize ederek hızla gelişen piyasa koşullarına karşı daha esnek, yönetilebilir ve ölçülebilir bir yapı ile hareket etmesine imkân sağlamaktadır. Dönüşüm sonrasında da çalışmalar sürdürülmüş ve Güneş Sigorta'nın, BT'den iş süreçlerinin oluşturulması, geliştirilmesi, desteklenmesinde azami ölçüde verim alması için gerekli yapılanma gerçekleştirilmiştir.

#### **Armada (İş Zekâsı) Projesi**

Yeniden yapılandırılan Yönetim Bilgi Sistemleri departmanı, tamamen Güneş Sigorta'ya özgün iş zekâsı ve veri ambarı projesi Armada'yı hayata geçirmiştir. Belirlenen hedeflere ulaşmak için önem taşıyan stratejilerin belirlenmesi ve daha hızlı kararlar alınabilmesi için gerekli verilere kolayca ulaşabilme imkânı sağlayan Armada ile iş birimlerine kendi verilerini analiz edebilecekleri, raporlarını oluşturabilecekleri ortam hazırlanmıştır. Kullanıcılara "Uzman Kullanıcı" eğitimleri verilmiş, gerek web sitesi, gerek mobil araçlar, gerekse de e-mail yoluyla erişimlerine imkân sağlanmıştır. 2014 yılında yasal raporlamaların da Armada

üzerinden verilmesi hedeflenmektedir. Diğer taraftan veri madenciliği uygulamalarının geliştirilmesine de devam edilecektir.

#### **Pusula'da iyileştirme çalışmaları gerçekleştirildi**

Güneş Sigorta yıl boyunca iş birimlerinin ya da düzenleyici kurumların talepleri doğrultusunda Pusula sistemi üzerinde iyileştirme çalışmalarını sürdürmüştür. Bu kapsamda süreç tasarımı çalışmaları, altyapı değişiklikleri ve entegrasyon çalışmaları, ekran geliştirme çalışmaları, tarife sistemlerinin yapılandırılması ve otomasyon çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Diğer taraftan otomatik poliçe iptal sürecinin oluşturulması, yabancı uyruklu sigortalılarla ilgili uygulama değişikliği, çeşitli bankalarla teklif ve poliçe entegrasyonları, muhasebe yıl sonu işlemleri ve çeşitli SBM entegrasyonları yapılmıştır.

#### **AS400 kullanımı sonlandı**

2013 yılında AS400 kullanımı tamamen sonlanmış, Kıbrıs dahil tüm üretim kaynakları poliçe tanzimi, tahsilat ve hasarla ilgili tüm işlemleri Pusula üzerinden gerçekleştirebilir hale gelmiştir.

#### **Hasar Doküman Yönetimi (DYS) projesi hayata geçirildi**

Proje kapsamında manüel ve basılı evraklar ile işleyen sürecin, elektronik ortama geçirilerek Pusula sistemi ile entegrasyonu hedeflenmiştir. Elektronik ortama aktarılan evrakların otomatikleşen bir süreçle iş akışlarının hızlanması ve insan hatalarının asgari düzeye çekilmesi temin edilerek, hasar süreçlerinde operasyonel verimlilik sağlanmıştır. Sistemin altyapı çalışmaları tamamlanmış ve pilot olarak İstanbul Hasar Yönetimi Müdürlüğü bünyesinde Merkez Bölge Müdürlüğü hasar işlemlerinde kullanıma başlanmıştır. Diğer Bölge Müdürlüklerinin de 2014 yılı içerisinde sistemi kullanmaya başlaması planlanmaktadır.

#### **Sistem ve altyapı çalışmaları sürdürüldü**

BT altyapısının yenilenmesi ve geliştirilmesi kapsamında Sistem ve Altyapı Hizmetleri, Güneş Sigorta çalışanlarının güncel iş ihtiyaçlarını karşılamak ve altyapı bileşenlerinin daha performanslı, ölçülebilir ve yönetilebilir hale gelmesini sağlamak için projeler geliştirmiştir. Örneğin, BT Yardım Masası uygulaması ile olay ve talep yönetimi süreçleri yeniden yapılandırılmış ve izlenebilir, ölçülebilir ve yönetilebilir hale getirilmiştir. Sanallaştırma Altyapısının Yenilenmesi projesi kapsamında da BT mimarisinin önemli bir bileşeninde performans ve kapasite artırışı gerçekleştirilmiştir.

E-posta Sisteminin Dönüşümü Projesi ile Lotus Domino mail sisteminden Exchange/Outlook sistemine geçilmiş, temel iş akış süreçlerinin vazgeçilmez unsurlarından olan e-posta sistemi, daha kolay ve kullanılabilir hale getirilmiştir. Kıbrıs VPN Projesi ile ise, Kıbrıs Bölge Müdürlüğü'nün Pusula sistemine geçişiyle beraber artan internet kapasite kullanımı ihtiyacını karşılamak üzere, son teknolojik yeniliklerden biri olan VPN teknolojisi ile altyapı değişimi sağlanmıştır.

## **GÜNEŞ SİGORTA İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI**

### **Çalışanların Bağlılığını ve Motivasyonunu Artırmak**

Güneş Sigorta, çalışanlarının motivasyonunu artırmak, çalışanlarında takım ruhu ve aidiyet duygusu geliştirmek amacıyla 2013 yılında da çeşitli etkinlikler düzenlemiş ve çeşitli organizasyonlara katılmıştır.

### **Güneş Sigorta Yelken Takımı**

2007 yılında Güneş Sigorta çalışanlarının katılımıyla kurulan Güneş Sigorta Yelken Takımı, 2013 yılında da başarılarla imza atmaya devam etmiştir. 2013 yılı TAYK Trofesi IRC 3 şampiyonu Güneş Sigorta Yelken Takımı, sabırlı ve özverili çalışmalarının yanında, takımın kusursuz birliği ve aksaksız iletişim koordinasyonu ile bu sene de başarılı bir performans sergilemiştir.

Güneş Sigorta Yelken Takımı, 2013 yılında IRC3 sınıfında yapılan;

- TAYK – Bursa Yelken Kulübü – Olympos Regatta Yarışı’nda birincilik,
- Doğu Ege Yelken Haftası’nda ikincilik,
- Boğaziçi Kupası Yat Yarışı’nda birincilik,
- Moda-Marmara Adası-Ataköy parkurunda düzenlenen Marmara Kupası Yat Yarışı’nda birincilik,
- Deniz Ticaret Odası (DTO) Kupası’nda birincilik,
- Moda Deniz Kulübü Trofesi’nde birincilik elde etmiştir.

### **Konser Etkinlikleri**

Çalışanların keyifli dakikalar geçirmeleri amacıyla düzenlenen konser etkinlikleri kapsamında Haziran ayında Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü ve Orta Anadolu Finansal Bölge Müdürlüğü çalışanları için Tarkan, Genel Müdürlük ve İstanbul’daki Bölge Müdürlükleri çalışanları için de Candan Erçetin konserleri için organizasyon düzenlenmiş olup, konserlere yoğun ilgi gösterilmiştir.

### **“Teşekkür Ediyorum” Yarışması**

Güneş Sigorta çalışanlarının internet portalımız üzerinden “Takım Çalışması, Şeffaflık, Etkili İletişim ve Performans” kategorilerinde birbirlerine teşekkür etmesi şeklinde yapılandırılan “Teşekkür Ediyorum” uygulamasına 2013 yılında da devam edilmiştir. Bu yıl uygulamaya acentelerimiz de dahil olarak, “Müşteri Odaklılık, Olumlu İş İlişkileri Kurma ve Hızlı ve Etkin Çözüm Üretme” kategorilerinde teşekkür iletilmişlerdir. Tüm çalışanların, her bir kategori için sadece bir teşekkür etme hakkının bulunduğu uygulamada, Temmuz ayı sonunda en çok teşekkür alan 3 çalışanımız ödüllendirilmiştir.

## **Bowling Turnuvası**

Akdeniz Bölge Müdürlüğü çalışanları, 21 Mart 2013'te Antalya Sigorta Acenteleri Derneği tarafından 7'ncisi düzenlenen Bowling Turnuvası'nda eğlenceli dakikalar geçirerek yarı finale yükselmişlerdir.

## **Denizcilik ve Yelken Eğitimleri**

Ekip ruhunun geliştirilmesi ve çalışanların motivasyonunun artırılması amacıyla Güneş Sigorta çalışanlarına yönelik Denizcilik ve Yelken eğitimleri 2013 yılında Ege-Akdeniz Finansal Bölge Müdürlüğü çalışanlarımız için düzenlenmiş olup, eğitimler kapsamında uygulamalı olarak temel denizcilik ve yelken eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

## **İstanbul Kurumsal Oyunlar 2013 - Corporate Games**

Güneş Sigorta, 6-8 Eylül 2013 tarihlerinde İstanbul'da 10'uncusu düzenlenen Türkiye'nin en büyük kurumlararası spor festivali İstanbul Corporate Games'e (Kurumsal Oyunlar) katılmıştır. Güneş Sigorta, 146 şirketin 4.216 kişi ile katıldığı organizasyonda futbol, basketbol, bowling, masa tenisi, karting ve tenis branşlarında yer almıştır. Toplam 36 Güneş Sigorta çalışanının 6 branşta mücadele ettiği karşılaşmalar takım ruhu, aidiyet duygusu ve temsiliyet kavramlarının yanı sıra eğlence ve rekabet duygularını da geliştirmiştir.

Güneş Sigorta, İstanbul Corporate Games'te;

- Bowling branşında Karma Çiftler Kategorisi'nde altıncılık ve sekizincilik,
- Karting branşında Kadınlar Açık Kategorisi'nde yedincilik,
- Masa Tenisi branşında 30-39 yaş Tek Kadınlar Kategorisi'nde altıncılık, 50+ yaş Tek Erkekler Kategorisi'nde sekizincilik,
- Tenis branşında 30-39 yaş Tek Kadınlar Kategorisi'nde yedincilik elde etmiştir.

## **Dinamik Güneş Projesi**

Güneş Sigorta "Y Kuşağı" çalışanları, İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü tarafından geliştirilen "Dinamik Güneş" projesinde bir araya gelmiştir. Proje, 14 Haziran Cuma günü gerçekleştirilen lansman toplantısı ile başlamıştır. Projeye Güneş Sigorta ailesine son iki yıl içinde katılan ve 1980 yılı sonrası doğan 72 çalışan katılmış ve 10 ekip oluşturulmuştur. Ekipler, proje kapsamında "Müşteri Odaklılık, Pozitif Rekabet/İş İlişkileri, Sonuç Odaklılık, Sürekli Değişim ve Sürekli İyileştirme" yetkinliklerinden birini seçmişlerdir. Çalışanların birbirini tanıması ve temel yetkinliklerin içselleştirilmesi amacıyla başlatılan projede ekipler, seçtikleri yetkinlik alanında takım çalışması yaparak projeler geliştirmeye çalışmışlar, aynı zamanda Güneş Sigorta çalışanlarının kullandığı GÜNEŞİM portalını geliştirmeyi ve sigorta bilinci oluşturmayı da amaçlamışlardır. Dinamik Güneş ekipleri, yaratıcılık için yola çıktıkları 3 ay süren maratonun ardından temel yetkinliklere odaklanarak geliştirdikleri proje sunumlarını 13 Eylül Cuma günü gerçekleştirmişlerdir. Güneş Sigorta yöneticilerinin de danışman olarak dahil oldukları Dinamik Güneş'te, jüri Genel Müdür Serhat Süreyya Çetin başkanlığında genel müdür yardımcıları ve grup müdürlerinden oluşmuştur. Ekiplerin de birbirini puanladığı sunumlar sonunda, projeye katılan tüm ekiplerin üyelerine ve

danışmanlara hediyeler verilmiş, kazanan ekip üyeleri ise ayrıca seyahat çeki ile ödüllendirilmiştir.

## **ÖĞRENEN VE GELİŞEN ORGANİZASYON OLMAK**

### **Güneş Sigorta Çalışanlarına Yönelik Seminerler**

Güneş Sigorta’da, insan kaynakları stratejisi doğrultusunda çalışanlarımızın gelişimine ve motivasyonuna katkı sağlayacak birçok çalışma yürütülmektedir. 2013 yılında, öğle molalarının daha verimli geçmesi için Güneş Sigorta çalışanlarına yönelik seminerler ve söyleşiler düzenlenmesine devam edilmiştir:

- **Kendinizi Şaşırtın**  
Seminerde kendini konumlandırma, şirket hedeflerini kendi hedefin olarak benimseme, hayatla ilgili doğru kararlar almanın sırrı, düşleri gerçek yapma ve hedefle bütünleşme konuları üzerinde durulmuştur.
- **İş Hayatında Duygusal Zekâ**  
Seminerde duygusal zekâ kavramı, duygusal becerilerin iş hayatındaki önemi ve duygusal zekâ becerilerinin öğretilmesinin önemi konuları ele alınmıştır.
- **Kişisel Finans Yönetimi**  
Seminerde finansal başarının anahtarları, finansal planlama nedir ve neden yapılır, finansal planlama süreçleri, tasarruf, yatırım ve yatırım yaparken dikkat edilmesi gereken hususlar gibi konular üzerinde durulmuştur.

Ayrıca bu seminerlere ek olarak, Rekabet Hukuku Uyum Programı Semineri’nde “4054 Sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun”, “Rekabet Kurulunun Mükellefler ile İlişkileri”, “Kurulun İdari Para Cezaları”, “2002/2 Sayılı Dikey Anlaşmalara İlişkin Muafiyet Rejimi (Dağıtım Anlaşmaları)” ve “Acentecilik” konuları ele alınmış ve çalışanlarımızın bu konularda bilinçlendirilmesi amaçlanmıştır.

### **Eğitimler**

Güneş Sigorta’nın ihtiyaçlarına paralel olarak, çalışanların potansiyelleri ve tercihleri doğrultusunda, çeşitli eğitim ve gelişim programları uygulanmakta olup, tüm çalışanlara eşit ve zengin kariyer fırsatları sunulmaktadır. Güneş Sigorta’nın eğitim programları; oryantasyon, temel sigortacılık eğitimleri, teknik eğitimler, “Sigorta Şirketlerine Yönelik Yanlış Sigorta Uygulamaları, Masak-Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörle Mücadele” ekran eğitimleri, “Rekabet Hukuku Uyum Programı” ekran eğitimleri, “Özel Sağlık Sigortaları ve SAGMER Uygulamaları” eğitimi, ilkyardım eğitimi, temel iş sağlığı ve güvenliği, ergonomi ve acil durum eğitimleri, temel yangın bilgisi ve yangına müdahale eğitimi, yetkinlikleri içselleştirme ve anlama eğitimi, yönetici geliştirme programları, uzman gelişim programları, yetkinlik eğitimleri ve VakıfBank personeline yönelik sigorta işlemleri eğitimlerinden oluşmaktadır.

Güneş Sigorta çalışanlarına yönelik 2013 yılında gerçekleştirilen kişisel gelişim eğitimleri aşağıdaki gibidir:

- Yönetici Gelişim Programı
- Uzman Gelişim Programı
- Eğitim Atölyesi – Eğitim Kiti Oluşturma
- Microsoft Office Programları Eğitimi

| <b>2013 yılı Eğitim Programı (Teknik ve Kişisel Gelişim Eğitimleri) – SINIF İÇİ EĞİTİMLER</b> |                             |                                 |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| <b>Eğitim Hedef Kitlesi</b>                                                                   | <b>Toplam Eğitim Sayısı</b> | <b>Toplam Eğitim Gün Sayısı</b> | <b>Toplam Katılımcı Sayısı</b> |
| Güneş Sigorta Çalışanları                                                                     | 248                         | 416                             | 3.100                          |
| Banka Çalışanları                                                                             | 41                          | 39                              | 1.866                          |
| Özel Acente Çalışanları                                                                       | 19                          | 16                              | 548                            |
| Müşteri Çalışanları                                                                           | 7                           | 7                               | 236                            |
| <b>Toplam</b>                                                                                 | <b>315</b>                  | <b>478</b>                      | <b>5.750</b>                   |

| <b>2013 yılı Eğitim Programı (Teknik ve Kişisel Gelişim Eğitimleri) - UZAKTAN EĞİTİMLER</b> |                             |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| <b>Eğitim Hedef Kitlesi</b>                                                                 | <b>Toplam Eğitim Sayısı</b> | <b>Toplam Katılımcı Sayısı</b> |
| Güneş Sigorta Çalışanları                                                                   | 3                           | 1.433                          |
| Banka Çalışanları                                                                           | -                           | -                              |
| Özel Acente Çalışanları                                                                     | 1                           | 1.508                          |
| <b>Toplam</b>                                                                               | <b>4</b>                    | <b>2.941</b>                   |

### **İş Sağlığı ve Güvenliğinin Önemi**

İş Sağlığı ve Güvenliği uygulaması ile ilgili ilk olarak Mart ayında Genel Müdürlük binası için risk analizi çalışması başlatılmış olup, takip eden aylarda bir iş güvenliği eğitim takvimi oluşturulmuş ve acil eylem planı hazırlıkları tamamlanmıştır. Konu hakkında öncelikle ilgili birim ve yöneticilere bilgilendirme sunumu gerçekleştirilmiş, ardından tüm çalışanlara İş Sağlığı ve Güvenliği, İlk Yardım ve Ergonomi eğitimleri verilmiştir. Bu eğitimler sonucunda toplam 261 kişi İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimi, 11 kişi ise İlk Yardım Sertifikası almıştır. İş Sağlığı ve Güvenliği uygulamaları kapsamında binadaki yangın tüplerinin kontrolü, İş Sağlığı ve Güvenliği yönetim ekibi ve acil eylem planı oluşturulması ile risk analizi çalışması tamamlanmıştır.

### **Kariyer Günleri Etkinliği Çalışmaları**

Güneş Sigorta'nın bilinirliğini artırmak, işe alım planlamasına yönelik üniversitelerde aktif bir şekilde rol almak ve aday havuzumuzu oluşturmak amacıyla üniversite öğrencilerine yönelik etkinlikler kapsamında İstanbul ve Bölge Müdürlüklerimizin bulunduğu illerdeki bankacılık ve sigortacılık bölümü bulunan üniversitelerle iletişime geçilmiş olup, bahar döneminde gerçekleştirilen kariyer günü etkinliklerine, seminer ve fuarlara katılım sağlanmıştır.

### **Çalışan Memnuniyeti Anketi**

27 Ağustos - 09 Eylül 2013 tarihlerinde Çalışan Memnuniyeti Anketi çalışmaları gerçekleştirilerek, personele yönelik kararlara çalışanların katılımını sağlamak, yönetici/çalışanları ve uygulamaları değerlendirmek ve gerek organizasyon gerekse süreç ve insan kaynakları yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalara veri sağlamak amacıyla Güneş Sigorta çalışanlarının görüşleri alınmıştır. Toplam 9 bölüm ve 52 sorudan oluşan anket çalışması 529 çalışanın katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Anket bölümleri ve fonksiyonlar (satış, hasar, teknik, mali işler, destek) bazında memnuniyet değerlendirme sonuçları, Çalışan Memnuniyeti Anket Raporu kapsamında üst yönetim ile paylaşılmıştır.

### **Personel-im Platformu**

Tüm insan kaynakları ve eğitim süreçleri, Personel-im adlı web tabanlı portal ile uygulamaya alınmıştır. Personelin işe giriş-çıkış bilgilerinin sistemsal olarak takibi ve personel ve yöneticilere bilgilendirmenin yapılması amacıyla hayata geçirilmiş olan PDKS (Personel Devam Kontrol Sistemi) uygulaması ile 2012 Ocak ayı itibarıyla uygulamaya alınmış olan yeni izin sistemi uygulaması, 17 Mayıs 2013 tarihinden itibaren Personel-im platformu üzerinden takip edilmeye başlanmıştır.

### **2012 Performans Değerlendirme Uygulaması**

Kurum vizyon ve hedeflerine bağlı kalarak Güneş Sigorta kültürünü daha iyi anlamak ve kurum bağlılığını artırarak değişimi desteklemek amacıyla şekillendirilen yeni yetkinliklerimiz kapsamında, Personel-im platformu üzerinden 18 Şubat - 18 Mart 2013 tarihlerinde 2012 yılına ilişkin performans değerlendirmeleri gerçekleştirilmiştir.

### **2013 Terfi Sınavı Uygulaması**

28 Nisan 2013 tarihinde TSEV tarafından yapılan Terfi Sınavı kapsamında, sınava katılan 170 personelden başarılı olan 134 kişi, Uzman Yardımcılığı ve Uzman unvanına aday olarak Değerlendirme Merkezi'ne dahil edilmiştir.

## **İÇ KONTROL VE RİSK YÖNETİMİ FAALİYETLERİ**

İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından 21 Haziran 2008 tarihinde ve 26913 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” ile tanımlanan esaslar çerçevesinde kurulmuştur.

İç kontrol sisteminin amacı, şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanunlara ve ilgili diğer mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamaktır.

Risk yönetimi sisteminin amacı ise, şirketin gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır.

Şirketimizde, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü, faaliyetlerini Genel Müdür’e bağlı olarak sürdürmektedir. İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü, yürütmekte olduğu faaliyetler ile ilgili olarak Riskin Erken Saptanması Komitesi’ne düzenli olarak bilgi aktarmaktadır.

### **İç Kontrol Faaliyetleri**

İç Kontrol Birimi, Genel Müdür tarafından onaylanarak yürürlüğe giren İç Kontrol Planı çerçevesinde kontrol faaliyetlerini icra etmektedir. 2013 yılı içerisinde üretim, hasar, reasürans, tahsilat ve bilgi işlem süreçlerini içeren konularda iç kontrol faaliyetleri icra edilmiştir.

Yapılan çalışmalar kapsamında süreçlerde mevcut olan kontrollerin etkinliği ve faaliyetlerin iç-dış mevzuata uyumu değerlendirilmiştir. İç Kontrol Birimi tarafından tespit edilen risklere yönelik alınması gereken aksiyonların takibi, sistem üzerinden etkin bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

### **Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar**

Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu tarafından 2013 yılı içerisinde Güneş Sigorta A.Ş. bünyesinde konu bazlı denetim faaliyetleri icra edilmiştir. Sigorta Denetleme Kurulu tarafından, 2013 yılı içerisinde “Hasar ve Tazminat İşlemleri Denetimi”, “Mali Tablolar Denetimi” ve “Teknik Karşılıklar Denetimi” gerçekleştirilmiştir.

Güneş Sigorta A.Ş., Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Teftiş Kurulu Başkanlığı ve Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. İç Kontrol Başkanlığı tarafından periyodik olarak iştirak denetimine tabi tutulmaktadır. 2013 yılı içerisinde de ilgili birimler tarafından Genel Müdürlük faaliyetlerini içerecek şekilde denetim ve kontrol çalışmaları icra edilmiştir.



### **Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler**

Şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

### **Şirket Aleyhine Açılan Davalar ve Olası Sonuçları**

Şirket aleyhine açılan davalar ve olası sonuçlar hakkında bilgiler 42 nolu mali tablo dipnotunda Riskler başlığı altında bulunmaktadır.

### **2014 YILI ANA HEDEFİMİZ, POLİTİKALARIMIZ VE ÇALIŞMALARIMIZ**

- Banka müşterilerine yönelik ürün ve hizmetleri sürekli geliştirmek ve banka dağıtım kanalındaki potansiyeli üretime dönüştürmek, şirketin 2014 yılı hedeflerinin de arasındadır.
- 2010 yılında Stratejik Hasar Yönetimi'ne geçiş kapsamında maliyet kontrolü, verimlilik ve müşteri memnuniyetini esas alarak başlatmış olduğumuz Hasar Dönüşüm projesi kapsamında Doküman Yönetim Sistemi projesine paralel olarak otomasyon ve standardizasyon çalışmalarına 2014 yılında da devam etmeyi hedefliyoruz.
- Hasar süreçlerinin yanı sıra bölge müdürlüklerinde yürütülmekte olan tahsilat ve muhasebe operasyonunun da hizmet kalitesi, müşteri memnuniyeti ve verimliliğin artırılması amacıyla merkezileştirilmesi ve ilgili süreçlerin otomasyonu ve standart hale getirilmesi için çalışmalar gerçekleştirmeyi hedefliyoruz.
- 2012 yılında Pusula projesinin tamamlanması ile birlikte 2013 yılında hayata geçirdiğimiz Stratejik IT yapılanması kapsamında kurulan Proje Yönetim Ofisi ile etkin talep yönetimi süreci uygulama alınmış olup, 2014 yılında süreç tasarımı ve iyileştirme çalışmaları, altyapı değişiklikleri ve entegrasyon çalışmaları, ekran geliştirme çalışmaları, tarife sistemlerini yapılandırılması, otomasyon çalışmalarını içeren projelerin hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.
- Teknolojik altyapının güçlendirilmesi ile birlikte dağıtım kanallarının daha etkin kullanımı ile yeni ürün ve teminat geliştirme çalışmaları 2014 yılında hız kazanacaktır.
- Kurum stratejilerimiz kapsamında belirlenen hedeflere ulaşmak için organizasyonel yapılanma ve süreç iyileştirme çalışmalarına devam edilecektir.

## Teknik Değerlendirme

### BRANŞLAR BAZINDA TEKNİK DEĞERLENDİRME

#### Kaza Sigortaları

| KAZA                              | 2013    | 2012    | Artış (%) |
|-----------------------------------|---------|---------|-----------|
| Prim Üretimi                      | 18.999  | 16.686  | 14        |
| Konservasyon Oranı %              | 69      | 36      | 33        |
| Kazanılmış Primler (net) - Bin TL | 8.957   | 6.194   | 45        |
| Gerçekleşen Hasar (net) - Bin TL  | (4.290) | (1.301) | 230       |
| Teknik Bölüm Dengesi - Bin TL     | 3.388   | 4.580   | (26)      |
| Hasar / Prim (net) %              | 48      | 21      | 27        |
| Teknik Denge / Prim %             | 18      | 27      | (10)      |

2013 yılında kaza branşında prim üretimi %14 oranında artarak 18 milyon 999 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı geçen yıl ortalamasına göre %33 artarak %69 olarak gerçekleşmiştir.

2013 yılında kaza branşında net hasar/prim oranı %48 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 8 milyon 957 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 4 milyon 290 bin TL'dir. Şirket, kaza teknik bölüm dengesi geçen yıla göre %26 düşerek 3 milyon 388 bin TL olmuştur.

#### Hastalık/Sağlık Sigortaları

| HASTALIK /SAĞLIK                  | 2013     | 2012     | Artış (%) |
|-----------------------------------|----------|----------|-----------|
| Prim Üretimi                      | 84.760   | 64.045   | 32        |
| Konservasyon Oranı %              | 100      | 100      | -         |
| Kazanılmış Primler (net) - Bin TL | 73.080   | 65.549   | 11        |
| Gerçekleşen Hasar (net) - Bin TL  | (63.559) | (49.481) | 28        |
| Teknik Bölüm Dengesi - Bin TL     | (14.871) | (9.243)  | 61        |
| Hasar / Prim (net) %              | 87       | 75       | 11        |
| Teknik Denge / Prim %             | (18)     | (14)     | (3)       |

2013 yılında hastalık/sağlık branşında prim üretimi %32 oranında artarak 84 milyon 760 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %100'dür.

2013 yılında hastalık/sağlık branşında net hasar/prim oranı %11 artarak %87 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 73 milyon 80 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 63 milyon 559 bin TL'dir. Şirket, hastalık/sağlık teknik bölüm dengesi geçen yıla göre %61 artarak 14 milyon 871 bin TL zararla sonuçlanmıştır.

**Kara Araçları Sigortaları**

| <b>KARA ARAÇLARI</b>              | <b>2013</b> | <b>2012</b> | <b>Artış (%)</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| Prim Üretimi                      | 250.264     | 220.880     | 13               |
| Konservasyon Oranı %              | 95          | 95          | -                |
| Kazanılmış Primler (net) - Bin TL | 228.469     | 155.005     | 47               |
| Gerçekleşen Hasar (net) - Bin TL  | (157.086)   | (106.243)   | 48               |
| Teknik Bölüm Dengesi - Bin TL     | 20.569      | 27.527      | (25)             |
| Hasar / Prim (net) %              | 69          | 69          | -                |
| Teknik Denge / Prim %             | 8           | 12          | (4)              |

2013 yılında kara araçları branşında prim üretimi %13 oranında artarak 250 milyon 264 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %95 olarak gerçekleşmiştir.

2013 yılında kara araçları branşında net hasar/prim oranı %69 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 228 milyon 469 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 157 milyon 86 bin TL'dir. Şirket, kara araçları teknik bölüm dengesi geçen yıla göre %25 azalarak 20 milyon 569 bin TL olmuştur.

**Hava Araçları Sigortaları**

| <b>HAVA ARAÇLARI</b>              | <b>2013</b> | <b>2012</b> | <b>Artış (%)</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| Prim Üretimi                      | 19.958      | 31.583      | (37)             |
| Konservasyon Oranı %              | 0           | 0           | (0)              |
| Kazanılmış Primler (net) - Bin TL | 0           | 0           | (100)            |
| Gerçekleşen Hasar (net) - Bin TL  | 0           | -           | -                |
| Teknik Bölüm Dengesi - Bin TL     | (748)       | (887)       | (16)             |
| Hasar / Prim (net) %              | -           | -           | -                |
| Teknik Denge / Prim %             | (4)         | (3)         | (1)              |

2013 yılında hava araçları branşında prim üretimi %37 oranında azalarak 19 milyon 958 bin TL olmuştur.

Hava araçları branşında konservasyon yapılmamaktadır. Şirket, hava araçları teknik bölüm dengesinde 748 bin TL zarar gerçekleşmiştir.

**Su Araçları Sigortaları**

| <b>SU ARAÇLARI</b>                | <b>2013</b> | <b>2012</b> | <b>Artış (%)</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| Prim Üretimi                      | 10.021      | 7.624       | 31               |
| Konservasyon Oranı %              | 7           | 6           | 2                |
| Kazanılmış Primler (net) - Bin TL | 523         | 454         | 15               |
| Gerçekleşen Hasar (net) - Bin TL  | (2.020)     | 471         | (529)            |
| Teknik Bölüm Dengesi - Bin TL     | (2.913)     | 556         | (624)            |
| Hasar / Prim (net) %              | 386         | (104)       | 490              |
| Teknik Denge / Prim %             | (29)        | 7           | (36)             |

2013 yılında su araçları branşında prim üretimi %31 oranında artarak 10 milyon 21 bin TL olmuştur.

2013 yılında su araçları branşında net kazanılmış prim tutarı 523 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 2 milyon 20 bin TL'dir. Şirket, su araçları teknik bölüm dengesinde 2 milyon 913 bin TL zarar gerçekleştirmiştir.

**Nakliyat Sigortaları**

| <b>NAKLİYAT</b>                   | <b>2013</b> | <b>2012</b> | <b>Artış (%)</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| Prim Üretimi                      | 26.395      | 25.896      | 2                |
| Konservasyon Oranı %              | 31          | 27          | 4                |
| Kazanılmış Primler (net) - Bin TL | 7.867       | 6.882       | 14               |
| Gerçekleşen Hasar (net) - Bin TL  | 71          | (1.955)     | 104              |
| Teknik Bölüm Dengesi - Bin TL     | 10.757      | 2.626       | 310              |
| Hasar / Prim (net) %              | (1)         | 28          | (29)             |
| Teknik Denge / Prim %             | 41          | 10          | 31               |

2013 yılında nakliyat branşında prim üretimi %2 oranında artarak 26 milyon 395 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı geçen yıl ortalamasına göre %4 artarak %31 olarak gerçekleşmiştir.

2013 yılında nakliyat branşında net kazanılmış prim tutarı 7 milyon 867 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar %104 azalarak 71 bin TL pozitif olarak kapanmıştır. Şirket, nakliyat teknik bölüm dengesi önceki yıla göre %310 artarak 10 milyon 757 bin TL olmuştur.

**Yangın ve Doğal Afetler Sigortaları**

| <b>YANGIN VE DOĞAL AFETLER</b>    | <b>2013</b> | <b>2012</b> | <b>Artış (%)</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| Prim Üretimi                      | 227.367     | 162.034     | 40               |
| Konservasyon Oranı %              | 24          | 26          | (2)              |
| Kazanılmış Primler (net) - Bin TL | 48.214      | 42.344      | 14               |
| Gerçekleşen Hasar (net) - Bin TL  | (18.138)    | (13.443)    | 35               |
| Teknik Bölüm Dengesi - Bin TL     | 34.328      | 13.405      | 156              |
| Hasar / Prim (net) %              | 38          | 32          | 6                |
| Teknik Denge / Prim %             | 15          | 8           | 7                |

2013 yılında yangın ve doğal afetler branşında prim üretimi %40 oranında artarak 227 milyon 367 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %24 olarak gerçekleşmiştir.

2013 yılında yangın ve doğal afetler branşında net hasar/prim oranı %38 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 48 milyon 214 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 18 milyon 138 bin TL'dir. Şirket, yangın ve doğal afetler teknik bölüm dengesi geçen yıla göre %156 artarak 34 milyon 328 bin TL olmuştur.

**Genel Zararlar Sigortaları**

| <b>GENEL ZARARLAR</b>             | <b>2013</b> | <b>2012</b> | <b>Artış (%)</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| Prim Üretimi                      | 161.884     | 133.102     | 22               |
| Konservasyon Oranı %              | 10          | 6           | 4                |
| Kazanılmış Primler (net) - Bin TL | 12.307      | 6.825       | 80               |
| Gerçekleşen Hasar (net) - Bin TL  | (6.565)     | (3.656)     | 80               |
| Teknik Bölüm Dengesi - Bin TL     | 20.438      | 14.989      | 36               |
| Hasar / Prim (net) %              | 53          | 54          | (0)              |
| Teknik Denge / Prim %             | 13          | 11          | 1                |

2013 yılında genel zararlar branşında prim üretimi %22 oranında artarak 161 milyon 884 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı geçen yıl ortalamasına göre %4 artarak %10 olarak gerçekleşmiştir.

2013 yılında genel zararlar branşında net hasar/prim oranı %53 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı %80 oranında artışla 12 milyon 307 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar %92 oranında artarak 6 milyon 565 bin TL gerçekleşmiştir. Şirket, genel zararlar teknik bölüm dengesi 20 milyon 438 bin TL'dir.

**Kara Araçları Sorumluluk Sigortaları**

| <b>KARA ARAÇLARI SORUMLULUK</b>   | <b>2013</b> | <b>2012</b> | <b>Artış (%)</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| Prim Üretimi                      | 202.513     | 194.252     | 4                |
| Konservasyon Oranı %              | 85          | 86          | (1)              |
| Kazanılmış Primler (net) - Bin TL | 170.188     | 147.096     | 16               |
| Gerçekleşen Hasar (net) - Bin TL  | (200.674)   | (160.500)   | 25               |
| Teknik Bölüm Dengesi - Bin TL     | (77.424)    | (60.798)    | 27               |
| Hasar / Prim (net) %              | 118         | 109         | 9                |
| Teknik Denge / Prim %             | (38)        | (31)        | (7)              |

2013 yılında kara araçları sorumluluk branşında prim üretimi %4 oranında artarak 202 milyon 513 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı geçen yıl ortalamasına göre %1 azalarak %85 olarak gerçekleşmiştir.

2013 yılında kara araçları sorumluluk branşında net hasar/prim oranı %118 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 170 milyon 188 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 200 milyon 674 bin TL'dir. Şirket, kara araçları sorumlulukta teknik bölüm dengesinde 77 milyon 424 bin TL zarar gerçekleşmiştir.

#### **Hava Araçları Sorumluluk Sigortaları**

| <b>HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK</b>   | <b>2013</b> | <b>2012</b> | <b>Artış (%)</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| Prim Üretimi                      | 37.702      | 39.350      | (4)              |
| Konservasyon Oranı %              | -           | -           | -                |
| Kazanılmış Primler (net) - Bin TL | -           | (0)         | (100)            |
| Gerçekleşen Hasar (net) - Bin TL  | -           | 5           | (100)            |
| Teknik Bölüm Dengesi - Bin TL     | (1.320)     | (1.282)     | 3                |
| Hasar / Prim (net) %              | -           |             |                  |
| Teknik Denge / Prim %             | (4)         | (3)         | (0)              |

2013 yılında hava araçları sorumluluk branşında prim üretimi %4 oranında azalarak 37 milyon 702 bin TL olmuştur.

Hava araçları sorumluluk branşında konservasyon yapılmamaktadır. Şirket, hava araçları sorumluluk teknik bölüm dengesinde 1 milyon 320 bin TL zarar gerçekleşmiştir.

**Genel Sorumluluk Sigortaları**

| <b>GENEL SORUMLULUK</b>           | <b>2013</b> | <b>2012</b> | <b>Artış (%)</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| Prim Üretimi                      | 26.672      | 17.445      | 53               |
| Konservasyon Oranı %              | 17          | 19          | (2)              |
| Kazanılmış Primler (net) - Bin TL | 3.919       | 2.920       | 34               |
| Gerçekleşen Hasar (net) - Bin TL  | (18.881)    | (1.067)     | 1.670            |
| Teknik Bölüm Dengesi - Bin TL     | (23.265)    | 3.827       | (708)            |
| Hasar / Prim (net) %              | 482         | 37          | 445              |
| Brüt Teknik Kârlılık %            | (87)        | 22          | (109)            |

2013 yılında genel sorumluluk branşında geçen yıla göre %53 artarak 26 milyon 672 bin TL prim üretimi olmuştur. Konservasyon oranı %17 olarak gerçekleşmiştir.

2013 yılında genel sorumluluk branşında net hasar/prim oranı %482 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı %34 artarak 3 milyon 919 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 18 milyon 881 bin TL olmuştur. Şirket, genel sorumluluk teknik bölüm dengesinde 23 milyon 265 bin TL zarar gerçekleşmiştir.

**Emniyeti Suistimal Sigortaları**

| <b>EMNİYETİ SUİSTİMAL</b>         | <b>2013</b> | <b>2012</b> | <b>Artış (%)</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| Prim Üretimi                      | 1.988       | 1.796       | 11               |
| Konservasyon Oranı %              | 16          | 10          | 6                |
| Kazanılmış Primler (net) - Bin TL | 218         | 151         | 44               |
| Gerçekleşen Hasar (net) - Bin TL  | (65)        | 115         | (156)            |
| Teknik Bölüm Dengesi - Bin TL     | 685         | 813         | (16)             |
| Hasar / Prim (net) %              | 30          | (76)        | 106              |
| Teknik Denge / Prim %             | 34          | 45          | (11)             |

2013 yılında emniyeti suistimal branşında prim üretimi %11 oranında artarak 1 milyon 988 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı geçen yıl ortalamasına göre %6 artarak %16 olarak gerçekleşmiştir.

2013 yılında emniyeti suistimal branşında net kazanılmış prim tutarı 218 bin TL olurken, gerçekleşen net hasarda 65 bin TL'dir. Şirket, emniyeti suistimal teknik bölüm dengesi 685 bin TL'dir.

**Finansal Kayıplar Sigortaları**

| <b>FİNANSAL KAYIPLAR</b>          | <b>2013</b> | <b>2012</b> | <b>Artış (%)</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| Prim Üretimi                      | 2.604       | 2.951       | (12)             |
| Konservasyon Oranı %              | 2           | 1           | 1                |
| Kazanılmış Primler (net) - Bin TL | 43          | 29          | 46               |
| Gerçekleşen Hasar (net) - Bin TL  | 16          | 54          | (71)             |
| Teknik Bölüm Dengesi - Bin TL     | (1.926)     | 469         | (511)            |
| Hasar / Prim (net) %              | (37)        | (185)       | 148              |
| Teknik Denge / Prim %             | (74)        | 16          | (90)             |

2013 yılında finansal kayıplar branşında prim üretimi %12 oranında azalarak 2 milyon 604 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %2'dir.

Net kazanılmış prim tutarı 43 bin TL olurken, gerçekleşen net hasarda 16 bin TL gelir yazılmıştır. Şirket, finansal kayıplar teknik bölüm dengesinde 1 milyon 926 bin TL zarar gerçekleştirmiştir.

**Hukuksal Koruma Sigortaları**

| <b>HUKUKSAL KORUMA</b>            | <b>2013</b> | <b>2012</b> | <b>Artış (%)</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| Prim Üretimi                      | 5.599       | 4.813       | 16               |
| Konservasyon Oranı %              | 89          | 96          | (7)              |
| Kazanılmış Primler (net) - Bin TL | 4.818       | 3.709       | 30               |
| Gerçekleşen Hasar (net) - Bin TL  | 43          | (71)        | 161              |
| Teknik Bölüm Dengesi - Bin TL     | 1.517       | 533         | 185              |
| Hasar / Prim (net) %              | (1)         | 1,90        | (3)              |
| Brüt Teknik Kârlılık %            | 27          | 11          | 16               |

2013 yılında hukuksal koruma branşında prim üretimi %16 oranında artarak 5 milyon 599 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %89'dur.

Net kazanılmış primler 4 milyon 818 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 43 bin TL olmuştur. Şirket, hukuksal koruma teknik bölüm dengesi 1 milyon 517 bin TL'dir.



**PRİM ÜRETİMİ**

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2013 yılı prim üretimi sonuçları aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

| Bin TL                          | 2013             | Pay (%)    | 2012           | Pay (%)    | Artış (%) |
|---------------------------------|------------------|------------|----------------|------------|-----------|
| <b>KAZA</b>                     | 18.999           | 2          | 16.686         | 2          | 14        |
| <b>HASTALIK /SAĞLIK</b>         | 84.760           | 8          | 64.045         | 7          | 32        |
| <b>KARA ARAÇLARI</b>            | 250.264          | 23         | 220.880        | 24         | 13        |
| <b>RAYLI ARAÇLAR</b>            | -                | -          | -              | -          | -         |
| <b>HAVA ARAÇLARI</b>            | 19.958           | 2          | 31.583         | 3          | (37)      |
| <b>SU ARAÇLARI</b>              | 10.021           | 1          | 7.624          | 1          | 31        |
| <b>NAKLİYAT</b>                 | 26.395           | 2          | 25.896         | 3          | 2         |
| <b>YANGIN VE DOĞAL AFETLER</b>  | 227.367          | 21         | 162.034        | 18         | 40        |
| <b>GENEL ZARARLAR</b>           | 161.884          | 15         | 133.102        | 14         | 22        |
| <b>KARA ARAÇLARI SORUMLULUK</b> | 202.513          | 19         | 194.252        | 21         | 4         |
| <b>HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK</b> | 37.702           | 4          | 39.350         | 4          | (4)       |
| <b>SU ARAÇLARI SORUMLULUK</b>   | -                | -          | -              | -          | -         |
| <b>GENEL SORUMLULUK</b>         | 26.672           | 2          | 17.445         | 2          | 53        |
| <b>KREDİ</b>                    | -                | -          | -              | -          | -         |
| <b>EMNİYETİ SUİSTİMAL</b>       | 1.988            | 0,2        | 1.796          | 0,2        | 11        |
| <b>FİNANSAL KAYIPLAR</b>        | 2.604            | 0,2        | 2.951          | 0,3        | (12)      |
| <b>HUKUKSAL KORUMA</b>          | 5.599            | 1          | 4.813          | 1          | 16        |
| <b>DESTEK</b>                   | -                | -          | -              | -          | -         |
| <b>GENEL TOPLAM</b>             | <b>1.076.727</b> | <b>100</b> | <b>922.457</b> | <b>100</b> | <b>17</b> |

**ÖDENEN HASAR**

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2013 yılı ödenen hasar sonuçları aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

| Bin TL                   | 2013    | Pay (%) | 2012    | Pay (%) | Artış (%) |
|--------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| KAZA                     | 4.447   | 1       | 3.280   | 1       | 36        |
| HASTALIK /SAĞLIK         | 58.314  | 11      | 49.313  | 11      | 18        |
| KARA ARAÇLARI            | 159.977 | 31      | 121.103 | 26      | 32        |
| RAYLI ARAÇLAR            | -       | -       | -       | -       | -         |
| HAVA ARAÇLARI            | 15.248  | 3       | 10.741  | 2       | 42        |
| SU ARAÇLARI              | 5.541   | 1       | 2.177   | 0,5     | 155       |
| NAKLİYAT                 | 3.360   | 1       | 5.431   | 1       | (38)      |
| YANGIN VE DOĞAL AFETLER  | 59.283  | 12      | 66.200  | 14      | (10)      |
| GENEL ZARARLAR           | 44.168  | 9       | 28.855  | 6       | 53        |
| KARA ARAÇLARI SORUMLULUK | 142.214 | 28      | 160.186 | 35      | (11)      |
| HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK | 12.133  | 2       | 8.614   | 2       | 41        |
| SU ARAÇLARI SORUMLULUK   | -       | -       | -       | -       | -         |
| GENEL SORUMLULUK         | 8.372   | 2       | 7.473   | 2       | 12        |
| KREDİ                    | -       | -       | -       | -       | -         |
| EMNİYETİ SUİSTİMAL       | 380     | 0,1     | 150     | 0,03    | 153       |
| FİNANSAL KAYIPLAR        | 40      | 0,01    | 373     | 0,08    | (89)      |
| HUKUKSAL KORUMA          | 16      | 0,003   | 1       | 0,0003  | 1.045     |
| DESTEK                   | -       | -       | -       | -       | -         |
| GENEL TOPLAM             | 513.493 | 100     | 463.897 | 100     | 11        |

## TEKNİK DENGİ

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2013 yılı teknik denge sonuçları aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

| Bin TL                   | 2013     | Pay (%) | 2012     | Pay (%) | Artış (%) |
|--------------------------|----------|---------|----------|---------|-----------|
| KAZA                     | 3.388    | (11)    | 4.580    | (159)   | (26)      |
| HASTALIK /SAĞLIK         | (14.871) | 48      | (9.243)  | 320     | 61        |
| KARA ARAÇLARI            | 20.569   | (67)    | 27.527   | (953)   | (25)      |
| RAYLI ARAÇLAR            | -        | -       | -        | -       | -         |
| HAVA ARAÇLARI            | (748)    | 2       | (887)    | 31      | (16)      |
| SU ARAÇLARI              | (2.913)  | 9       | 556      | (19)    | (624)     |
| NAKLİYAT                 | 10.757   | (35)    | 2.626    | (91)    | 310       |
| YANGIN VE DOĞAL AFETLER  | 34.328   | (112)   | 13.405   | (464)   | 156       |
| GENEL ZARARLAR           | 20.438   | (66)    | 14.989   | (519)   | 36        |
| KARA ARAÇLARI SORUMLULUK | (77.424) | 251     | (60.798) | 2.106   | 27        |
| HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK | (1.320)  | 4       | (1.282)  | 44      | 3         |
| SU ARAÇLARI SORUMLULUK   | -        | -       | -        | -       | -         |
| GENEL SORUMLULUK         | (23.265) | 76      | 3.827    | (133)   | (708)     |
| KREDİ                    | (0,1)    | 0,0004  | (0,3)    | 0,009   | (50)      |
| EMNİYETİ SUİSTİMAL       | 685      | (2)     | 813      | (28)    | (16)      |
| FİNANSAL KAYIPLAR        | (1.926)  | 6,3     | 469      | (16)    | (511)     |
| HUKUKSAL KORUMA          | 1.516    | (5)     | 532      | (18)    | 185       |
| DESTEK                   | -        | -       | -        | -       | -         |
| GENEL TOPLAM             | (30.786) | 100     | (2.886)  | 100     | 967       |

## BRANŞLAR BAZINDA TEKNİK BÖLÜM GELİR TABLOSU

| I-TEKNİK BÖLÜM                                   | KAZA           | HASTALIK<br>/SAĞLIK | KARA<br>ARAÇLARI | HAVA<br>ARAÇLARI | SU ARAÇLARI    | NAKLİYAT       | YANGIN VE<br>DOĞAL<br>AFETLER | GENEL<br>ZARARLAR | KARA<br>ARAÇLARI<br>SORUMLULUK | HAVA<br>ARAÇLARI<br>SORUMLULUK | SU ARAÇLARI<br>SORUMLULUK | GENEL<br>SORUMLULUK | KREDİ        | EMNİYETİ<br>SUIİSTİMAL | FİNANSAL<br>KAYIPLAR | HUKUKSAL<br>KORUMA | TOPLAM           |
|--------------------------------------------------|----------------|---------------------|------------------|------------------|----------------|----------------|-------------------------------|-------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------|---------------------|--------------|------------------------|----------------------|--------------------|------------------|
| <b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>                | <b>10.350</b>  | <b>76.503</b>       | <b>241.881</b>   | <b>22</b>        | <b>(578)</b>   | <b>12.756</b>  | <b>75.580</b>                 | <b>14.646</b>     | <b>174.855</b>                 | <b>-</b>                       | <b>-</b>                  | <b>(4.722)</b>      | <b>-</b>     | <b>256</b>             | <b>47</b>            | <b>5.454</b>       | <b>607.050</b>   |
| Yazılan Primler (Net)                            | 13.115         | 84.766              | 238.126          | -                | 736            | 8.093          | 54.826                        | 15.466            | 171.901                        | -                              | -                         | 4.475               | -            | 322                    | 54                   | 4.983              | 596.863          |
| Kaz.Primler Karş.Değişim (Net)                   | (4.158)        | (11.685)            | (9.657)          | -                | (213)          | (226)          | (6.612)                       | (3.159)           | (1.713)                        | -                              | -                         | (557)               | -            | (104)                  | (11)                 | (166)              | (38.261)         |
| Devam Ed.Riskler Karş.Değişim                    | -              | -                   | -                | -                | (1.295)        | -              | -                             | -                 | (7.306)                        | -                              | -                         | (9.004)             | -            | -                      | -                    | -                  | (17.605)         |
| Teknik Olmayan Böl.Akt. Yat.Gel.                 | 1.393          | 3.392               | 11.025           | -                | -              | 852            | 4.952                         | 1.310             | 5.509                          | -                              | -                         | 361                 | -            | 38                     | 4                    | 637                | 29.472           |
| Diğer Teknik Gelirler                            | -              | -                   | 47               | 22               | 138,0          | -              | 0                             | 131               | 1.716                          | -                              | -                         | 0,01                | -            | -                      | -                    | -                  | 2.055            |
| Tahakkuk Eden Rucu ve Sovtaj Gelirleri (+)       | -              | 30                  | 2.340            | -                | 56             | 4.037          | 22.414                        | 898               | 4.748                          | -                              | -                         | 3                   | -            | -                      | -                    | -                  | 34.526           |
| <b>B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)</b>             | <b>(6.961)</b> | <b>(91.374)</b>     | <b>(221.311)</b> | <b>(770)</b>     | <b>(2.336)</b> | <b>(1.998)</b> | <b>(41.253)</b>               | <b>5.792</b>      | <b>(252.278)</b>               | <b>(1.320)</b>                 | <b>-</b>                  | <b>(18.544)</b>     | <b>(0,1)</b> | <b>429</b>             | <b>(1.973)</b>       | <b>(3.937)</b>     | <b>(637.835)</b> |
| Ödenen Hasarlar (Net)                            | (2.336)        | (58.300)            | (152.108)        | -                | (1.814)        | (1.445)        | (16.190)                      | (5.275)           | (129.009)                      | -                              | -                         | (1.687)             | -            | (26)                   | (3)                  | (14)               | (368.207)        |
| Mualllak Has.Karş.Değişim                        | (1.954)        | (5.259)             | (4.979)          | -                | (207)          | 1.517          | (1.948)                       | (1.290)           | (71.665)                       | -                              | -                         | (17.194)            | -            | (39)                   | 19                   | 58                 | (102.941)        |
| Diğer Teknik Karş.Değişim                        | (111)          | -                   | (3.820)          | -                | -              | (194)          | (2.616)                       | (1.426)           | (4.634)                        | -                              | -                         | (542)               | -            | -                      | -                    | -                  | (13.344)         |
| Faaliyet Giderleri (-)                           | (2.560)        | (27.815)            | (60.405)         | (770)            | (316)          | (1.876)        | (20.498)                      | 13.782            | (46.970)                       | (1.320)                        | -                         | 879                 | (0,1)        | 494                    | (1.989)              | (3.981)            | (153.343)        |
| <b>C- Teknik Bölüm Dengesi-<br/>H.Dışı (A-B)</b> | <b>3.388</b>   | <b>(14.871)</b>     | <b>20.569</b>    | <b>(748)</b>     | <b>(2.913)</b> | <b>10.757</b>  | <b>34.328</b>                 | <b>20.438</b>     | <b>(77.424)</b>                | <b>(1.320)</b>                 | <b>-</b>                  | <b>(23.265)</b>     | <b>(0,1)</b> | <b>685</b>             | <b>(1.926)</b>       | <b>1.517</b>       | <b>(30.786)</b>  |

2013 yılı yatırım gelirlerimiz %59 artarak 55 milyon 941 bin TL olarak gerçekleşmiştir. Kambiyo kârı 19 milyon 107 bin TL olup, yatırım gelirlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. İkinci büyük yatırım geliri olarak arazi, arsa ve binalardan elde edilen kira geliri ve değerlendirme gelirleri 13 milyon 355 bin TL olarak gerçekleşmiştir. Cari dönemde faiz, devlet tahvili gibi finansal yatırımlardan elde edilen gelirler 12 milyon 515 bin TL'dir. İştirak gelirleri 9 milyon 350 bin TL olarak gerçekleşmiştir. Finansal yatırımların değerlemesi sonucunda 1 milyon 613 bin TL gelir yazılmıştır.

| <b>Yatırım Gelirleri (Bin TL)</b>                                | <b>2013</b>   | <b>2012</b>   | <b>Artış (%)</b> |
|------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|------------------|
| 1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler                   | 12.515        | 15.293        | (18)             |
| 2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar | -             | -             | -                |
| 3- Finansal Yatırımların Değerlemesi                             | 1.613         | 1.332         | 21               |
| 4- Kambiyo Kârları                                               | 19.107        | 8.865         | 116              |
| 5- İştiraklerden Gelirler                                        | 9.350         | 4.606         | 103              |
| 6- Bağlı Ortak. ve Müşt.Yön.Tabi Teş.Gel.                        | -             | -             | -                |
| 7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Ed.Gel.                       | 13.355        | 5.025         | 166              |
| 8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler                         | -             | -             | -                |
| 9- Diğer Yatırımlar                                              | 1             | 59            | (97)             |
| 10- Hayat Teknik Böl. Aktarılan Yat.Gel.                         | -             | -             | -                |
| <b>GENEL TOPLAM</b>                                              | <b>55.941</b> | <b>35.180</b> | <b>59</b>        |

2013 yılı yatırım giderlerimiz %35 artarak 56 milyon 727 bin TL olmuştur. Yatırım gelirlerinden teknik bölüme aktarılan gelir %47 artarak 29 milyon 472 bin TL olup, yatırım giderlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. 2013 yılında %86 artış ile 15 milyon 240 bin TL kambiyo zararı ve 3 milyon 101 bin TL yatırım yönetim gideri gerçekleşmiştir. Amortisman giderleri 6 milyon 608 bin TL olurken, diğer yatırım giderleri 2 milyon 257 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

| <b>Yatırım Giderleri (-) (Bin TL)</b>    | <b>2013</b>     | <b>2012</b>     | <b>Artış (%)</b> |
|------------------------------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| 1- Yatırım Yönetim Gid. – Faiz Dahil (-) | (3.101)         | (4.513)         | (31)             |
| 2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)       | -               | -               | -                |
| 3- Yat.Nakte Çevrilmesi Son. Ol.Zar.(-)  | (49)            | (49)            | (1)              |
| 4- H. Dışı Teknik Böl. Akt.Yat.Gel.(-)   | (29.472)        | (20.076)        | 47               |
| 5- Türev Ür. Sonucunda Oluşan Zar.(-)    | -               | -               | -                |
| 6- Kambiyo Zararları (-)                 | (15.240)        | (8.198)         | 86               |
| 7- Amortisman Giderleri (-)              | (6.608)         | (6.776)         | (2)              |
| 8- Diğer Yatırım Giderleri (-)           | (2.257)         | (2.371)         | (5)              |
| <b>GENEL TOPLAM</b>                      | <b>(56.727)</b> | <b>(41.983)</b> | <b>35</b>        |

2013 yılı Diğer Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar hesabı bir önceki yıla göre %115 artarak 22 milyon 121 bin TL gider yazılmıştır. Bu gideri oluşturan hesapların gelir tarafını 11 milyon 572 bin TL ertelenmiş vergi varlığı hesabı ve 1 milyon 196 bin TL gelir ile diğer gelir ve kârlar hesabı oluştururken, 33 milyon 32 bin TL karşılık giderleri, 1 milyon 150 bin TL ile reeskont hesabı ve 707 bin TL ile diğer gider ve zararlar hesapları gider tarafını oluşturmaktadır.

| <b>F- Diğer Faal.ve Olağandışı Faal.Gel.ve Karl.ile<br/>Gid. ve Zar. (+/-)</b> | <b>2013</b>     | <b>2012</b>     | <b>Artış (%)</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| 1- Karşılıklar Hesabı (+/-)                                                    | (33.032)        | (13.473)        | 145              |
| 2- Reeskont Hesabı (+/-)                                                       | (1.150)         | (3.521)         | (67)             |
| 3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)                                           | -               | -               | -                |
| 4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)                                           | -               | -               | -                |
| 5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)                                       | 11.572          | 6.277           | 84               |
| 6- Ertelenmiş Vergi Yük. Gideri (-)                                            | -               | -               | -                |
| 7- Diğer Gelir ve Kârlar                                                       | 1.196           | 868             | 38               |
| 8- Diğer Gider ve Zararlar (-)                                                 | (707)           | (447)           | 58               |
| 9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları                                                 | -               | -               | -                |
| 10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)                                           | -               | -               | -                |
| <b>GENEL TOPLAM</b>                                                            | <b>(22.121)</b> | <b>(10.296)</b> | <b>115</b>       |

### GELİR TABLOSU ÖZET

01.01.2013-31.12.2013 faaliyet dönemi içinde 607 milyon 50 bin TL teknik gelir elde edilirken, 637 milyon 835 bin TL teknik gider gerçekleşmiştir. Sonuç olarak, teknik bölüm dengesinde 30 milyon 786 bin TL zarar gerçekleşmiştir.

22 milyon 121 bin TL'lik diğer ve olağandışı faaliyetlerden kaynaklı gider ve teknik bölüm dengesine eklenen 786 bin TL'lik yatırım zararı sonucunda, cari dönemde 53 milyon 692 bin TL net zarar gerçekleşmiştir.

| <b>Gelir Tablosu Özet</b>                                               | <b>2013</b> | <b>2012</b> | <b>Artış (%)</b> |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| A- Hayat Dışı Teknik Gelir                                              | 607.050     | 471.269     | 29               |
| B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)                                           | (637.835)   | (474.155)   | 35               |
| C- Teknik Bölüm Dengesi- H.Dışı (A-B)                                   | (30.786)    | (2.886)     | 967              |
| D- Yatırım Gelirleri                                                    | 55.941      | 35.180      | 59               |
| E- Yatırım Giderleri (-)                                                | (56.727)    | (41.983)    | 35               |
| F- Diğer Faal.ve Olağandışı Faal.Gel.ve Karl. ile<br>Gid. ve Zar. (+/-) | (22.121)    | (10.296)    | 115              |
| G- Dönem Net Kârı veya Zararı                                           | (53.692)    | (19.986)    | 169              |

## İnsan Kaynakları Politikası

Güneş Sigorta İnsan Kaynakları Politikası, “Sürdürülebilir rekabetçi yapı” stratejik yönelimi doğrultusunda, “Çalışan memnuniyetinin artırılması” stratejik amacına ulaşılabilmesi için insan kaynağının verimli ve etkin bir şekilde yönetilmesidir.

Güneş Sigorta çalışanlarının ortak paydası, “Takım ruhu”dur.

Sigorta sektörünün lider ve köklü şirketlerinden biri olarak amacımız, ortak değerlerimizi benimseyecek, ekip çalışmasına yatkın, başarı odaklı, gelişime açık çalışanları bünyemizde bulundurmaktır.

Güneş Sigorta'da çalışanların tümü, şirketimizin misyonuna, vizyonuna ve kalite politikasına hâkimdirler. Tüm çalışanlar, yaptıkları işin Güneş Sigorta'nın örgütsel etkinliğine katkısının bilincindedir. Herkes takım ruhu ile çalışma anlayışına sahiptir ve yenilik yaratma gücü üst düzeydedir.

Güneş Sigorta, çalışanlarına, başta eğitim olmak üzere, verimli çalışma için gerekli olan donanım ve disipline edilmiş prosedürleri sağlamaya ve geliştirmeye özel önem verir. Şirket, çalışanlarını en önemli sermayesi olarak görür ve yöneticilerini kendi içinden yetiştirir. Araştırmacı, vizyon sahibi, yaratıcı ve problem çözme yetkinliğine sahip gençlere sigortacılık formasyonu kazandırır.

### İNSAN KAYNAĞI YAPISI

Güneş Sigorta, herhangi bir cinsiyet ya da yaş ayrımcılığı olmaksızın, dengeli bir kadro dağılımını ilke edinmiş olup, çalışanlarımızın cinsiyet, yaş ve eğitim durumu dağılımı aşağıda verilmiştir:<sup>1</sup>

| Cinsiyet Dağılımı | Erkek | Payı | Kadın | Payı | Toplam |
|-------------------|-------|------|-------|------|--------|
| Personel Sayısı   | 362   | %52  | 330   | %48  | 692    |

| Yaş Dağılımı     | 18-30 | 30-50 | 50 Yaş Üzeri |
|------------------|-------|-------|--------------|
| Personel Sayısı  | 190   | 479   | 23           |
| Toplamdaki Oranı | %27   | %69   | %3           |

| Öğrenim Durumu Dağılımı | Lise ve Altı | Önlisans | Üniversite | Yüksek Lisans ve Doktora |
|-------------------------|--------------|----------|------------|--------------------------|
| Personel Sayısı         | 132          | 108      | 405        | 47                       |
| Toplamdaki Oranı        | %19          | %16      | %59        | %7                       |

<sup>1</sup> Veriler, 31.12.2013 tarihi itibarıyla.

Evrensel insan haklarının savunan bir kurum olarak Güneş Sigorta'da çocuk işçi istihdamı yoktur. Güneş Sigorta'da 31.12.2013 tarihi itibarıyla engelli çalışan sayısı 13, hükümlü çalışan sayısı 1'dir.

Ayrıca personel ve terfi eden personel sayıları cinsiyet dağılımı bazında incelendiğinde, şirketimizde kadın-erkek fırsat eşitliği ilkesine azami ölçüde dikkat edildiği ortaya çıkmaktadır.

| Cinsiyet Dağılımı          | Erkek | Payı | Kadın | Payı | Toplam |
|----------------------------|-------|------|-------|------|--------|
| Terfi Eden Personel Sayısı | 72    | %54  | 62    | %46  | 134    |

<sup>1</sup> Veriler, 31.12.2013 tarihi itibarıyla.

## HAKLAR VE MENFAATLER

### Çalışma Düzeni

Güneş Sigorta'da çalışma süresi haftada 40 saat olup, çalışma sabah 08:30'da başlar ve akşam 17:30'da biter. 12:30-13:30 arası öğlen tatilidir. Hafta tatili cumartesi ve pazar günleridir. Fazla çalışma ile ilgili süreçler, Toplu İş Sözleşmesi ve İş Kanunu esasları çerçevesinde yürütülür.

### Ücretlendirme ve Yan Haklar

Tüm çalışanlarımızın maaşları her ayın son günü ödenir. Sendikali ve Kapsam Dışı Asli Kadro çalışanlarına, TİS hükümleri kapsamında, yılda 4 kez çıplak brüt ücretleri üzerinden ikramiye verilir. Yönetim Kurulu'nca belirlenen temettü uygulaması vardır. Sendikali ve Kapsam Dışı Asli Kadro Personelin toplam maaşının oluşumunda çıplak maaşın dışında ayrıca yakacak, yol, kreş ve çocuk yardımı ile unvan ve lisan tazminatı gibi yan ödemeler de bulunur. Çalışanlara yönelik servis ve yemek olanakları mevcuttur. Şirket servisinden yararlanamayan çalışanlar için yol ücreti ödenir. Ayrıca Sendikali ve Kapsam Dışı Asli Kadro çalışanlarımıza doğum, ölüm, evlenme, ev nakil ve doğal afet yardımı adı altında, belgelemek koşulu ile sosyal destek ödemeleri yapılır. Yardım ve desteklere ilişkin tutar ve ödeme kriterlerinin Toplu İş Sözleşmesi kapsamında tanımlanması esas olup, İKEM tarafından ilgili esaslar çerçevesinde işlemler gerçekleştirilir.

Çalışanlarımızın maaşlarına, kariyer basamakları yükseldikçe terfilerle birlikte ve dönemsel olarak sendika ile uzlaşmaya varılarak belirlenen kriterler doğrultusunda artış yapılır. Personel ücretleri belirlenirken, ücret araştırması yapan kurumlar tarafından hazırlanan dokümanlardan yararlanarak, piyasadaki ücret verileri ile kıyaslama çalışmaları gerçekleştirilmekte ve işin tanımına uygun olarak pozisyon ve unvanlar bazında eşitlik ilkesine uygun olarak ücret bantları belirlenmektedir.

Genel Müdürlük, İstanbul Merkez Bölge Müdürlüğü, Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü, Orta Anadolu Finansal Bölge Müdürlüğü, Ege Bölge Müdürlüğü ve Ege-Akdeniz Finansal Bölge Müdürlüğü personeline İş Yeri Hekimliği hizmeti verilmektedir. İstanbul Genel Müdürlük



Plaza çalışanları ile İzmir ve Ankara’da bulunan işyerlerimizde İş Sağlığı ve Güvenliği hizmeti verilmekte olup, iş güvenliği uzmanımız tarafından tüm Bölge Müdürlükleri ve Temsilciliklerde risk analizi, gerekli eğitimler ve tetkikler gerçekleştirilmektedir.

### **Sağlık Hizmetleri ve Özel Emeklilik**

Güneş Sigorta çalışanları, primleri şirketimiz tarafından karşılanmak üzere geniş kapsamlı Özel Sağlık Sigortası teminatı altındadır. Kadrolu çalışanlarımız ile alt işveren çalışanlarımız (part-time çalışanlar hariç), primleri Güneş Sigorta tarafından karşılanmak üzere Ferdi Kaza Sigortası teminatı altındadır. Ayrıca tüm kadrolu çalışanlarımız, Bireysel Emeklilik Sigortası kapsamındadırlar.

### **Toplu İş Sözleşmesi-BASS (Banka ve Sigorta İşçileri Sendikası)**

Kadrolu çalışanlarımız (müdür yardımcısı ve alt unvanlar için) sendikalıdırlar ve maaşları ile birlikte tüm sosyal hakları, işveren ile sendika arasında yıllık olarak akdedilen Toplu İş Sözleşmesi’ne göre belirlenir.

### **İŞE ALIM VE YERLEŞTİRME FAALİYETLERİ**

Güneş Sigorta, işe alım sürecini sınav ve mülakatlar yoluyla gerçekleştirir. Bu süreçte başvuruda bulunan adayın şirkete ve işe uygunluğu ile kişisel özellikleri değerlendirilir. Güneş Sigorta, 2013 yılı işe alım planlaması çerçevesinde, hem şirketin bilinirliğini artırmak, hem de bir aday havuzu oluşturmak amacıyla çeşitli üniversitelerde Kariyer Günleri etkinliklerine katılmış ve bu etkinliklerde yaklaşık 397 öğrenciye ulaşarak onların, Güneş Sigorta’nın kurumsal geçmişi, ortaklık yapısı, insan kaynakları ve uygulamaları, çalışma ortamı ve koşulları, staj ve iş imkânları gibi konulardaki sorularını yanıtlamıştır. 2013 yılında toplam 335 kişi ile mülakat yapılmış, teklif verilen toplam 91 kişiden 65’i teklifi kabul ederek işe başlamıştır.

### **PERFORMANS YÖNETİMİ VE KARIYER GELİŞİMİ**

Güneş Sigorta’da, şirketin stratejik hedefleri ile kurum ve birey hedefleri ve yetkinlikler kapsamında, bireylerin performanslarını ölçmek, çalışanların uyum içinde çalışmalarını ve kurumun istenilen sonuçları elde etmesini sağlamak amacıyla düzenli performans değerlendirmeleri yapılmaktadır. Çalışanların performansı, üçer aylık dönemlerde uygulanan ve bölüm, birim ve birey bazında hedef değerlendirme sonuçlarını içeren “Kurum Karnesi” ile ölçülmektedir. Ayrıca, Kurum Karnesi’ne paralel olarak, yılda bir kez yetkinlik bazlı performans değerlendirmesi yapılmakta ve başarılı çalışanlar ödüllendirilmektedir.

Güneş Sigorta, çalışanlarının yetkinliklerini ve edinmiş oldukları bilgi ve deneyimlerini en iyi şekilde kullanılabilmelerine imkân veren Kariyer Gelişim Sistemi’ni uygulamaktadır. Bu kapsamda, yüksek performans gösteren ya da kritik pozisyonda görev yapan çalışanlara yönelik olarak kariyer gelişim programları uygulanmakta ve kişilerin gelişime açık yönlerine odaklanan eğitim planlamaları yapılmaktadır. Güneş Sigorta’da yılda bir kez yapılan terfi sınavı uygulaması ile de çalışanlara kariyerlerini bir adım ileriye taşıma fırsatı sunulmaktadır.

## **Kurumsal Sosyal Sorumluluk**

Dünya, sıra dışı hava olaylarının şiddet ve sıklıklarındaki artışların hissedilmeye başladığı, bu olayların yaşamın parçası haline geldiği bir dönemden geçmektedir. Tüm dünyayı etkisi altına alan küresel ısınma ve iklim değişiklikleri, ülkelerin kalkınmalarını etkileyecek düzeyde doğal afetleri doğurmakta, gelişmekte olan ülkelerde ise büyük trajedilere neden olabilmektedir. Bu nedenle gerek ülkeler ve küresel ekonomiler, gerek şirketler ve sivil toplum kuruluşları yeni iklim rejimine uyum için projeler geliştirmekte, önemli miktarlarda bütçeler ayırarak yaşam kalitesinin etkilenmemesi için çaba göstermektedir.

Kurulduğu günden bu yana, topluma ve çevreye duyarlılığının bir ifadesi olarak ürettiği değerlerin bir bölümünü toplumun yararına kullanan Güneş Sigorta, sahip olduğu sürdürülebilirlik ve çevre koruma bilincini, geliştirdiği ürünlerden hayata geçirdiği projelere kadar dokunduğu her noktaya yansıtmaya çalışmaktadır. Güneş Sigorta, projelerini doğal kaynakların doğru kullanılması, çevrenin korunması ve toplumsal gelişimin sağlanması konularına odaklanarak şekillendirmekte ve sürdürmektedir.

### **ÇEVREYE KATKI**

Güneş Sigorta, 2013 yılında iklim değişikliği konusunda kamuoyunu bilgilendirmek, bilinçlendirmek ve dünyanın geleceğine katkıda bulunmak amacıyla *İklim Değişiyor mu?* adlı dijital bir kitap hazırlamıştır. Kitabın içeriğinde, Türkçeye ilk kez Güneş Sigorta tarafından çevrilen *Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (IPCC) Aşırı Hava Koşulları Özel Raporu*'nun bir özeti de yer almaktadır.

Alternatif enerji kaynaklarına duyulan gereksinimin günden güne arttığının bilincinde olan Güneş Sigorta, Genel Müdürlük binasına kurduğu "Güneş Enerjisi Santrali" ile 2009'dan bu yana kendi elektriğini üretmekte ve yeşil enerji kullanarak doğaya katkıda bulunmaktadır. Güneş Sigorta, kurumsal sosyal sorumluluk çerçevesinde gerçekleştirdiği bu projeye yılda 5,47 ton karbondioksit emisyonunun engellenmesine olanak sağlamaktadır. Bu da, fosil bazlı yakıt kullanarak 9.963 kilometre yol kat etmeye denk gelmekte ve böylesine bir karbondioksit seviyesi, ancak 547 ağaç tarafından bir yıl boyunca absorpsiyon ile telafi edilebilmektedir.

Mart 2013'te güneş enerjisi kullanımının 4. yılını kutlayan Güneş Sigorta, bugüne kadar yaklaşık 37.000 kWh enerji tasarrufunda bulunmuştur. Engellediği karbondioksit emisyonu ise yaklaşık 29 tondur.

Güneş Sigorta ayrıca, Güneş Enerjisi Santrali'nin bir yansıması olarak, alternatif enerji kaynaklarının önemini vurgulama ve güneş enerjisine dikkat çekme hedefiyle İstanbul Teknik Üniversitesi bünyesinde 2004 yılında kurulan Güneş Arabası Ekibi'ne (İTÜ-GAE), 2009 yılından bu yana platin sponsor olarak destek vermektedir.

## **TOPLUMSAL DAYANIŞMA**

Kadınların ekonomik yaşama adım atmalarını sağlayan Grameen MikroKredi Programı kapsamında kredi kullanan dar gelirli girişimci kadınlara özel mikro ürünler geliştiren Güneş Sigorta, 2013 yılı Nisan ayında MikroKonut ürününü sunmuştur. MikroKonut ile 60.000'den fazla dar gelirli kadın girişimcinin yuvası, yangından yıldırmaya, sel ve su basmasından yer kaymasına kadar birçok temel riske karşı ayda 1 TL'ye güvence altına alınmıştır.

Aynı program kapsamında, 2011 yılında çıkardığı MikroSigorta ürünü ile kadınların emeklerini sigortalayan Güneş Sigorta, 2013 yılında da kaza sonucu ölüm, sürekli sakatlık gibi risklerin yanında terör ve deprem gibi doğal afetleri teminat altına almış ve dar gelirli girişimci kadınların güvencesi olmuştur. Güneş Sigorta, dünyada bir ilke imza atarak geliştirdiği MikroSigorta ürünü ile Avrupa Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödül Programı kapsamında Liderlik kategorisinde birincilik ödülünün de sahibi olmuştur.

Güneş Sigorta mikro ürünler ile toplumdaki sigorta bilincini artırmayı, sigorta alışkanlığı bulunmayan bir sosyo-ekonomik kitleye ulaşmayı, normal şartlarda sigorta ürünlerinden faydalanma şansı olmayan kitlelerin bu hizmetlerle tanıştırılmasını ve kadın emeğine sahip çıkmayı hedeflemektedir.

## **EĞİTİME KATKI**

Güneş Sigorta, sosyal sorumluluk projesi kapsamında üniversitede eğitim gören öğrencilere yönelik bir burs programı yürütmektedir. Şirket personelinin çocuklarına da açık olan burs programından 2012-2013 eğitim döneminde 211 öğrenci yararlanmıştır. 2013-2014 eğitim döneminde ise 298 öğrenciye burs verilmektedir.

## **"KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ" (GLOBAL COMPACT)**

2011 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi "Global Compact"ı imzalayan Güneş Sigorta, bu sözleşmeye imza atan ilk hayat dışı sigorta şirketi olarak Türk sigorta sektöründeki öncü rolünü bir kez daha göstermiştir. Güneş Sigorta, sözleşmede yer alan İnsan Hakları, Çalışma Standartları, Çevre ve Yolsuzlukla Mücadele konularındaki 10 temel ilkeye bağlılıkla uymaya 2013 yılı ve sonrasında da devam edecek; gerek çalışan ve paydaşlarına, gerekse topluma karşı sorumluluklarını yerine getirmeyi sürdürecektir.

## **YAPILAN BAĞIŞLAR VE VERİLEN BURSLAR HAKKINDA MALİ BİLGİLENDİRME**

Güneş Sigorta, üniversitelerde eğitim gören öğrencilere yönelik bir burs programı uygulamakta olup, burs süresince bursiyerin her yarıyılıda başarısını gösteren belgeleri (okuldan alınmış transkript veya not dağılımı ile güncel öğrenci belgesi) ibraz etmesi esastır. 2013 Ocak-Aralık dönemi arasında toplam 313.800 TL burs ödemesi yapılmıştır.

## KURUMSAL YÖNETİM

### Yönetim Kurulu

| Görevi             | İsmi                 | Göreve Başlama Tarihi | Görev Bitiş Tarihi |
|--------------------|----------------------|-----------------------|--------------------|
| Başkan             | Süleyman Kalkan      | 30.03.2010            | 09.04.2013         |
| Başkan             | Halil Aydoğan        | 09.04.2013            | -                  |
| Üye ve Genel Müdür | Serhat Süreyya Çetin | 09.02.2011            | -                  |
| Başkan Vekili      | İsmail Alptekin      | 30.03.2010            | -                  |
| Üye                | Feyzi Özcan          | 07.07.2006            | 22.11.2013         |
| Üye                | Metin Recep Zafer    | 09.03.2007            | -                  |
| Üye                | Fuat Oktay           | 16.04.2012            | -                  |
| Üye                | Mustafa Saydam       | 06.12.2013            | -                  |
| Bağımsız Üye       | Osman Nihat Yılmaz   | 16.04.2012            | -                  |
| Bağımsız Üye       | Salih Mehmet Yaş     | 16.04.2012            | -                  |
| Denetçi            | Kemal Şahin          | 19.10.2007            | 25.03.2013         |
| Denetçi            | Yüksel Akdoğan       | 20.06.2011            | 25.03.2013         |
| - : devam ediyor   |                      |                       |                    |

### **Halil Aydoğan, Başkan**

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İşletme-Maliye Bölümü'nden mezun olan Halil Aydoğan, 1977 yılında T. Vakıflar Bankası T.A.O.'da Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başladı. 1980-1983 yılları arasında Müfettiş, 1983-1985 yılları arasında Mecidiyeköy Şubesi Müdür Yardımcısı, 1985-1996 yılları arasında da sırasıyla Kadıköy, Mecidiyeköy, Taksim, İstanbul ve Şişli Şubelerinde Şube Müdürü olarak görev yaptı. 1996-1999 yılları arasında T. Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdür Yardımcılığı ve 1999-2000 yılları arasında da Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.'nin Genel Müdürlüğü görevlerinde bulundu. 22. ve 23. dönem Afyonkarahisar Milletvekilliği ile birlikte iki yıl KİT Komisyonu ve yedi yıl da Plan ve Bütçe Komisyonu üyeliği yapan Halil Aydoğan, 05.01.2012 tarihinde T. Vakıflar Bankası T.A.O. Yönetim Kurulu Başkanlığı'na seçildi.

Halil Aydoğan, 29 Mart 2013 tarihinden bu yana VakıfBank Genel Müdürlüğü görevini yürütüyor.

### **İsmail Alptekin, Başkan Vekili**

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olan İsmail Alptekin, 1968 yılında serbest avukat olarak çalışma hayatına başladı. Türkiye Zirai Donatım Kurumu'nda avukat, TÜBİTAK'ta murakıp olarak çalışan Alptekin, beş dönem boyunca VakıfBank Yönetim Kurulu Üyesi ve Ankara Büyükşehir Belediyesi Meclis Üyesi, 21. dönem Bolu Milletvekilliği, 22. dönem Ankara Milletvekilliği ve aynı dönemde TBMM Başkan Vekilliği görevlerini üstlendi.

İsmail Alptekin, 3 Nisan 2009 tarihinden bu yana VakıfBank Yönetim Kurulu Üyeliği görevini yürütüyor.

### **Metin Recep Zafer, Üye**

Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü'nü bitiren Metin Recep Zafer, aynı üniversitede Sosyal Bilimler Enstitüsü Ekonometri Bölümü'nde lisansüstü, Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü'nde ise doktora eğitimini tamamladı.

1992 yılından itibaren bankacılık sektöründe birçok kademede görev alan Metin Recep Zafer, 13 Haziran 2006 tarihinden bu yana VakıfBank Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürüyor.

### **Fuat Oktay, Üye**

Lisans eğitimini Çukurova Üniversitesi İşletme, yüksek lisansını Wayne State Üniversitesi İmalat Mühendisliği, doktorasını ise aynı üniversitede Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde tamamlayarak havacılık ve otomotiv endüstrisi alanlarında uzmanlaştı. ABD'de kaldığı süre boyunca çeşitli şirketlerde Süreç Yönetimi Danışmanlığı ve Proje Liderliği yapan Dr. Fuat Oktay; Ford, General Motors ve Chrysler gibi firmalarda otomotiv endüstrisi üzerine çalışmalarda bulunurken, ürün geliştirme ve yalın üretim projelerini yürüttü. Oktay, KOSGEB'in de içinde bulunduğu küçük ve orta ölçekli işletmeler ile kamu ve özel sektör

şirketlerine danışmanlık hizmeti verdi ve bu şirketlerin bazılarında Genel Müdür, Başkan Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yaptı.

Beykent Üniversitesi'nde Dekan Yardımcılığı ve İşletme Bölüm Başkanlığı da yapan Dr. Fuat Oktay, Türk Hava Yolları Teknik A.Ş.'de Stratejik Planlama ve İş Geliştirme, Satış ve Pazarlama, Üretim Planlaması ve Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüttü. 2008-2012 yılları içerisinde THY Teknik A.Ş. bünyesinde bakım-onarım, tasarım ve imalat alanlarında 5 ayrı ortak girişim projesini hayata geçirdi.

Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu'nda Türk-İngiliz, Türk-Alman ve Türk-İspanyol İş Konseyleri Yürütme Kurulu Üyeliklerinde de bulunan Dr. Fuat Oktay, 2 Ocak 2012'den bu yana Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı görevini yürütüyor. **Mustafa Saydam, Üye**  
Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun olan Mustafa Saydam, 1993 yılında VakıfBank'ta Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başladı. Bankanın çeşitli şube ve birimlerinde Müdür olarak görev yaptı.

2005-2013 yılları arasında sırasıyla bankanın İnsan Kaynakları Başkanlığı ve Teftiş Kurulu Başkanlığını yürüten Saydam, 28 Ekim 2013 tarihinden bu yana VakıfBank Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürüyor.

#### **Osman Nihat Yılmaz, Bağımsız Üye**

Ankara İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi'nden 1972 yılında mezun olan Osman Nihat Yılmaz, 1973 yılında Türkiye İş Bankası'nda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başladı. 1973-2002 yılları arasında sırasıyla Müfettiş Yardımcısı, Müfettiş, 1. Sınıf Müfettiş, Ticari Krediler Müdür Yardımcısı, Şube Müdürü, Sorunlu Krediler Müdür Yardımcısı, Sorunlu Krediler Grup Müdürü ve Sorunlu Krediler Bölge Müdürü olarak görev yaptı. Türkiye İş Bankası'nın çeşitli iştiraklerinde de Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetçi olarak ek görev alan Yılmaz, 2003-2004 yılları arasında Özel Finans Kurumları Birliği'nde Uzman olarak görev yaptı.

Yılmaz, 2005 yılından bu yana Türkiye Katılım Bankaları Birliği'nde Genel Sekreter Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

#### **Salih Mehmet Yaş, Bağımsız Üye**

1979 yılında mezun olduğu Ankara Maliye Okulu'nun ardından Maliye Bakanlığı, Gelirler Genel Müdürlüğü'nde (Gelir İdaresi Başkanlığı) göreve başlayan Salih Mehmet Yaş, 1984 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari İlimler Fakültesi Maliye Bölümü'nü tamamladı. Maliye Bakanlığı'nda görev aldığı 1979-2008 yılları arasında farklı kademelerde sorumluluklar üstlenen Salih Mehmet Yaş, Kurumlar Vergisi Şube Müdürlüğü'nde şirketlerin ve menkul kıymetlerin vergilendirilmesi süreçlerinde görev aldı. Sigorta ve reasürans şirketlerinin ve ARGE faaliyetlerinin vergi kanunları karşısındaki durumlarını değerlendirme çalışmalarında bulundu.

Nisan 2006 tarihinden itibaren Gelirler İdaresi Başkanlığı'na ait eğitim faaliyetleri ile sınav hizmetlerini Grup Başkanı olarak yürüten Salih Mehmet Yaş, Eylül 2008'de isteğe bağlı olarak aynı kurumdan emekliye ayrıldı.

### **Serhat Süreyya Çetin, Genel Müdür ve Üye**

Ankara Üniversitesi Dil ve Tarih-Coğrafya Fakültesi Sosyoloji Bölümü mezunu olan Serhat Süreyya Çetin, İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde İşletme Yüksek Lisans eğitimi aldı. İstanbul Aydın Üniversitesi'nde İşletme Doktorası eğitimine devam eden Çetin, iş hayatına 1994 yılında Türk Hava Yolları Yer Harekat Kontrol Merkezi Apron Koordinatörü olarak başladı. 1997-2006 yılları arasında Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'de Kurumsal Satış ve Pazarlama Yönetimi Portföy Yönetmeni olarak görev yapan Çetin, Güneş Sigorta A.Ş.'de 2006-2009 yılları arasında Mali İşler Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı, 2009-2011 yılları arasında ise Satış ve Pazarlama Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı görevlerini üstlendi.

Serhat Süreyya Çetin, 9 Şubat 2011 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Genel Müdürlüğü görevini yürütüyor.

### **YÖNETİM KURULU ÜYE DEĞİŞİKLİKLERİ**

Mustafa Saydam, 6 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyeliğine atanmıştır.

Feyzi Özcan, 7 Temmuz 2006 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak göreve atanmış olup, 22 Kasım 2013 itibarıyla Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyeliği görevinden ayrılmıştır.

Süleyman Kalkan, 30 Mart 2010 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanı olarak göreve atanmış olup, 9 Nisan 2013 itibarıyla Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Başkanlık görevinden ayrılmıştır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 1 Mart 2013 tarihinde yayınlamış olduğu 2013/4 sayılı Genelgesi gereğince; Şirketimiz 6102 sayılı yeni Türk Ticaret Kanunu'na (TTK) göre Bağımsız Denetime tabi olduğundan ve bağımsız denetçi seçmesi gerektiğinden, 6762 sayılı eski TTK'ya göre görev yapmakta olan denetçilerin (zorunlu murakıpların) görevleri, 25.03.2013 tarihi itibarıyla sona ermiştir.

Kemal Şahin, 19 Ekim 2007 tarihinde ve Yüksel Akdoğan 20 Haziran 2011 tarihinde Yönetim Kurulu Denetçisi olarak göreve başlamış olup, 25.03.2013 tarihinde gerçekleşen Genel Kurul Toplantısı'nda bağımsız denetçi seçimi ile birlikte Kemal Şahin ve Yüksel Akdoğan'ın görevleri sona ermiştir.

## 31.12.2013 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri Hakkında Özet Bilgiler

| Adı Soyadı         | Unvanı                              | Mesleği   | Öğrenim durumu | Tecrübesi (yıl) | Son 5 Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler | Son Durum İtibarıyla Ortaklık Dışında Aldığı Görevler                                    |
|--------------------|-------------------------------------|-----------|----------------|-----------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Halil Aydoğan      | Yönetim Kurulu Başkanı              | Bankacı   | Lisans         | 36              | -                                          | T.Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürü*                                                  |
| İsmail Alptekin    | Yönetim Kurulu Başkan Vekili        | Avukat    | Lisans         | 45              | Yönetim Kurulu Başkan Vekili               | T.Vakıflar Bankası T.A.O. Yönetim Kurulu Üyesi                                           |
| Metin Recep Zafer  | Yönetim Kurulu Üyesi                | Bankacı   | Doktora        | 21              | Yönetim Kurulu Üyesi                       | T.Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdür Yardımcısı                                         |
| Fuat Oktay         | Yönetim Kurulu Üyesi                | Mühendis  | Doktora        | 25              | Yönetim Kurulu Üyesi                       | Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanı                                                      |
| Mustafa Saydam     | Yönetim Kurulu Üyesi                | Bankacı   | Lisans         | 19              | Yönetim Kurulu Üyesi                       | T.Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdür Yardımcısı                                         |
| Serhat S. Çetin    | Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür | Sigortacı | Yüksek Lisans  | 19              | Genel Müdür Yardımcısı                     |                                                                                          |
| Osman Nihat Yılmaz | Bağımsız Üye                        | Bankacı   | Lisans         | 40              | Bağımsız Üye                               | Türkiye Katılım Bankaları Birliği'nde Genel Sekreter Yardımcısı                          |
| Salih Mehmet Yaş   | Bağımsız Üye                        | Maliyeci  | Lisans         | 34              | Bağımsız Üye                               | Gelirler İdaresi Başkanlığı'na ait eğitim faaliyetleri ile sınav hizmetleri Grup Başkanı |

\*29 Mart 2013 tarihi itibarıyla T. Vakıflar Bankası Genel Müdürlüğü'ne atanmıştır.



## YÖNETİM KURULU ÜYELERİNİN 2013 YILINDA TOPLANTILARA KATILIMI

| 2013 YILI YÖNETİM KURULU TOPLANTI ve KATILIM LİSTESİ |                        |               |                   |                    |                 |             |                   |            |                |                    |                  |
|------------------------------------------------------|------------------------|---------------|-------------------|--------------------|-----------------|-------------|-------------------|------------|----------------|--------------------|------------------|
| TARİH                                                | YÖNETİM KURULU ÜYELERİ |               |                   |                    |                 |             |                   |            |                |                    |                  |
|                                                      | Süleyman Kalkan        | Halil Aydoğan | İsmail Alptekin   | Serhat S. Çetin    | İsmail Alptekin | Feyzi Özcan | Metin Recep Zafer | Fuat Oktay | Mustafa Saydam | Osman Nihat Yılmaz | Salih Mehmet Yaş |
|                                                      | Başkan                 | Başkan        | Başkan Yardımcısı | Genel Müdür ve Üye | Üye             | Üye         | Üye               | Üye        | Üye            | Bağımsız Üye       | Bağımsız Üye     |
| 28.01.2013                                           | √                      |               | -                 | √                  | √               | √           | √                 | -          |                | √                  | √                |
| 30.01.2013                                           | √                      |               | √                 | √                  | √               | √           | √                 | -          |                | √                  | √                |
| 21.02.2013                                           | √                      |               | -                 | √                  | -               | √           | √                 | -          |                | √                  | √                |
| 27.02.2013                                           | √                      |               | √                 | √                  | √               | √           | √                 | -          |                | √                  | √                |
| 28.02.2013                                           | √                      |               | √                 | √                  | √               | √           | √                 | -          |                | √                  | √                |
| 08.03.2013                                           | √                      |               | √                 | √                  | √               | √           | √                 | -          |                | √                  | √                |
| 14.03.2013                                           | √                      |               | √                 | √                  | √               | √           | √                 | √          |                | √                  | √                |
| 25.03.2013                                           | √                      |               | √                 | √                  | √               | √           | √                 | √          |                | √                  | √                |
| 09.04.2013                                           | √                      |               | √                 | √                  | √               | √           | √                 | √          |                | √                  | √                |
| 29.04.2013                                           |                        |               | √                 | √                  | √               | √           | √                 | √          |                | √                  | √                |
| 15.05.2013                                           |                        | √             | √                 | √                  | √               | √           | √                 | √          |                | √                  | √                |
| 24.05.2013                                           |                        | √             | √                 | √                  | √               | √           | √                 | √          |                | √                  | √                |
| 30.05.2013                                           |                        | √             | √                 | √                  | √               | √           | √                 | √          |                | √                  | √                |
| 28.06.2013                                           |                        | √             | √                 | √                  | √               | √           | √                 | -          |                | √                  | √                |
| 15.07.2013                                           |                        | √             | √                 | √                  | √               | √           | √                 | √          |                | √                  | √                |
| 31.07.2013                                           |                        | √             | √                 | √                  | √               | √           | √                 | -          |                | √                  | √                |
| 01.08.2013                                           |                        | √             | √                 | √                  | √               | √           | √                 | √          |                | √                  | √                |
| 23.08.2013                                           |                        | √             | √                 | √                  | √               | √           | √                 | √          |                | √                  | √                |
| 28.08.2013                                           |                        | √             | √                 | √                  | √               | -           | x                 | -          |                | √                  | √                |
| 06.09.2013                                           |                        | √             | √                 | √                  | √               | √           | √                 | √          |                | √                  | √                |
| 09.09.2013                                           |                        | √             | √                 | √                  | √               | √           | √                 | √          |                | √                  | √                |
| 04.10.2013                                           |                        | √             | -                 | √                  | -               | √           | √                 | -          |                | √                  | -                |
| 11.10.2013                                           |                        | √             | √                 | √                  | √               | -           | √                 | √          |                | √                  | √                |
| 28.10.2013                                           |                        | √             | √                 | √                  | √               | -           | √                 | √          |                | √                  | √                |
| 08.11.2013                                           |                        | √             | √                 | √                  | √               | -           | √                 | √          |                | √                  | √                |
| 22.11.2013                                           |                        | √             | √                 | √                  | √               | -           | √                 | -          |                | √                  | √                |
| 28.11.2013                                           |                        | √             | √                 | √                  | √               |             | √                 | √          |                | √                  | √                |
| 06.12.2013                                           |                        | √             | √                 | √                  | √               |             | √                 | √          |                | √                  | √                |
| 18.12.2013                                           |                        | √             | √                 | √                  | √               |             | √                 | √          | √              | √                  | √                |

√ : toplantıya katılım, - : toplantıya katılmama , gri boyalı: ilgili tarihte yk üyeliği olmadığı durumları belirtir.

## Üst Yönetim

| Görevi                 | İsmi                 | Göreve Başlama Tarihi | Görev Bitiş Tarihi |
|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------|
| Genel Müdür            | Serhat Süreyya Çetin | 09.02.2011            | -                  |
| Genel Müdür Yardımcısı |                      | 01.02.2007            | 09.02.2011         |
| Genel Müdür Yardımcısı | Hasan Altaner        | 01.05.2009            | -                  |
| Genel Müdür Yardımcısı | M. Taner Senseven    | 01.07.2007            | -                  |
| Genel Müdür Yardımcısı | M. Levent Özer       | 15.04.2011            | -                  |
| Genel Müdür Yardımcısı | Deniz Kanijali       | 17.10.2011            | -                  |
| Genel Müdür Yardımcısı | Ergin İçenli         | 01.01.2012            | -                  |
| Genel Müdür Yardımcısı | Birgül Denli         | 02.07.2012            | -                  |
| - : devam ediyor       |                      |                       |                    |

### Serhat Süreyya Çetin, Genel Müdür

Ankara Üniversitesi Dil ve Tarih-Coğrafya Fakültesi Sosyoloji Bölümü mezunu olan Serhat Süreyya Çetin, İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde İşletme Yüksek Lisans eğitimi aldı. İstanbul Aydın Üniversitesi'nde İşletme Doktorası eğitimine devam eden Çetin, iş hayatına 1994 yılında Türk Hava Yolları Yer Harekat Kontrol Merkezi Apron Koordinatörü olarak başladı. 1997-2006 yılları arasında Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'de Kurumsal Satış ve Pazarlama Yönetimi Portföy Yönetmeni olarak görev yapan Çetin, Güneş Sigorta A.Ş.'de 2006-2009 yılları arasında Mali İşler Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı, 2009-2011 yılları arasında ise Satış ve Pazarlama Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı görevlerini üstlendi.

Serhat Süreyya Çetin, 9 Şubat 2011 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Genel Müdürlüğü görevini yürütüyor.

### Hasan Altaner, Genel Müdür Yardımcısı

Eskişehir İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi, İşletme Fakültesi'nden mezun olan Hasan Altaner, iş yaşamına, 1980 yılında, Güneş Sigorta Trete Servisi'nde başladı ve sırasıyla Nakliyat Müdürlüğü ile Teknik Servis Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini üstlendi. 2004 yılı sonrası Willis Re Türkiye Executive Direktörlüğü görevini yürüten Altaner, son olarak HDI Sigorta'da Genel Müdür Yardımcısı ve Genel Müdür Vekili olarak görev aldı.

Hasan Altaner, 1 Mayıs 2009 itibarıyla Güneş Sigorta'da, Teknik Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine başladı. 1 Ocak 2012 tarihi itibarıyla şirket

organizasyonunda yapılan değişiklik ile Teknik ve Oto Sigortaları Hasar Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı unvanını aldı.

**Murat Taner Senseven, Genel Müdür Yardımcısı**

Kuleli Askeri Lisesi ve Harp Okulu'ndan mezun olan Taner Senseven, Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Muhasebe-Finansman Bilim Dalı'nda Yüksek Lisans derecesi aldı. Senseven, 1996-2006 yılları arasında Türkiye Milli Olimpiyat Komitesi Pazarlama Reklam ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü görevini üstlendi.

Taner Senseven, 1 Temmuz 2007 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Strateji ve Sistem Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütüyor.

**Murat Levent Özer, Genel Müdür Yardımcısı**

İstanbul Üniversitesi İktisat Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlayan Murat Levent Özer, aynı üniversiteden Yüksek Lisans ve Doktora derecelerine sahiptir. İş hayatına 1987 yılında KPMG'de bağımsız denetçi olarak başlayan Özer, kariyerine American Home Sigorta Şirketi A.Ş.'de Finans ve Muhasebe Müdürü, ZF Türkiye'de Mali İşler Müdürü ve Pimsa'da Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak devam etti. Özer, 1997-2000 yılları arasında Inter Sigorta'da Genel Müdür Yardımcısı, 2001-2005 yılları arasında ise DuppontSA'da Mali İşler Müdürü ve Aksigorta'da İç Denetim Müdürü ve Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. Mart 2010'a kadar Groupama'da Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı ve iştiraklerinde Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürüttü.

Son olarak KPMG'de Sigorta Sektör Danışmanı olarak görev yapan Murat Levent Özer, 15 Nisan 2011 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Mali İşler Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütüyor.

**Deniz Kanijali, Genel Müdür Yardımcısı**

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü'nden mezun olan Deniz Kanijali, 1991 yılında Citibank'ta iş hayatına başladı. 1992-1996 yılları arasında sırasıyla Ege Sigorta ve Şeker Sigorta'da Satış Temsilcisi olarak görev yapan Kanijali, 1996-2002 yılları arasında Axa Oyak Sigorta'da Kurumsal Satışlar Müdür Yardımcısı, 2002-2003 yılları arasında İsviçre Sigorta'da ve 2003-2008 yılları arasında Finans Sigorta'da Kurumsal Satışlar Müdürü olarak görev yaptı.

2008 yılı itibarıyla Güneş Sigorta'da öncelikle Kurumsal Satışlar Müdürü, Mayıs 2010 yılı itibarıyla de Pazarlama ve Satış Yönetimi Grup Müdürü olarak görev alan Kanijali, 17 Ekim 2011 tarihinden bu yana Pazarlama ve Satış Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürüyor.

**Ergin İçenli, Genel Müdür Yardımcısı**

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi, İşletme Bölümü'nden mezun olan Ergin İçenli, 1989 yılında Maliye Bakanlığı Teftiş Kurulu'nda Maliye Müfettiş Yardımcısı olarak iş hayatına

başladı. 1993-2000 yılları arasında Bem Dış Ticaret A.Ş.'de Mali İşler Müdürü olarak görev yapan İçenli, 2001-2007 yılları arasında Abbate Giyim Tekstil A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı, 2007-2008 yılları arasında Star Gazetecilik ve Kanal 24 TV'de Mali İşler Koordinatörü ve 2008-2009 yılları arasında Ahmet Yesevi Üniversitesi Mütevelli Heyet Başkanlığı İdari ve Mali İşler Koordinatörü, 2009-2012 yılları arasında ise Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş. (Ziraat Bankası, Halkbank iştiraki) Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı.

2012 yılı itibarıyla RCT Varlık Yönetimi A.Ş.'de (TMSF iştiraki) Yönetim Kurulu üyeliği görevini üstlenen Ergin İçenli, 1 Ocak 2012 tarihinde Güneş Sigorta'da Rücu ve Takip İşlemlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atandı. 22 Haziran 2012 tarihinden bu yana Güneş Sigorta'da Rücu, Takip ve Destek Hizmetlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütüyor.

#### **Birgül Denli, Genel Müdür Yardımcısı**

ODTÜ İstatistik Bölümü mezunu olan Birgül Denli, yüksek lisansını London Metropolitan University'de, Finansal Piyasalar ve Türevleri konusunda yaptı. Yurtdışı ve yurtiçi birçok banka ve şirkette çeşitli kademelerde görev alan Denli, VakıfBank International AG/Viyana'da Muhabir Bankacılık ve Uluslararası Finans Bölümü Başkanlığı ile Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlendi.

Son olarak VakıfBank'ta Uluslararası İlişkiler ve Yatırımcı İlişkilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunan Birgül Denli, 2 Temmuz 2012 tarihinde Güneş Sigorta'da Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atandı.

#### **ÜST YÖNETİM DEĞİŞİKLİKLERİ**

2013 yılı 4. çeyrek dönem itibarıyla üst yönetim değişikliği bulunmamaktadır.

#### **YÖNETİM KURULU ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR**

Şirket, 2013 yılı içerisinde Yönetim Kurulu üyelerine toplam 157.160 TL net huzur hakkı ödemesi yapılmıştır. Genel müdür, genel müdür yardımcıları ve grup müdürlerinin dahil olduğu üst düzey yöneticilere ücret, ikramiye, unvan, lisan, yol, yemek, yakacak, yardımları, grup bireysel emeklilik katkı payları ve diğer ödenen faydalar, vb. harcamalardan oluşmak üzere toplam 3.545.120 TL net ödeme yapılmıştır.

## **İÇ DENETİM & İÇ KONTROL VE RİSK YÖNETİMİ**

### **Murat Tanrıverdi, Teftiş Kurulu Başkanı**

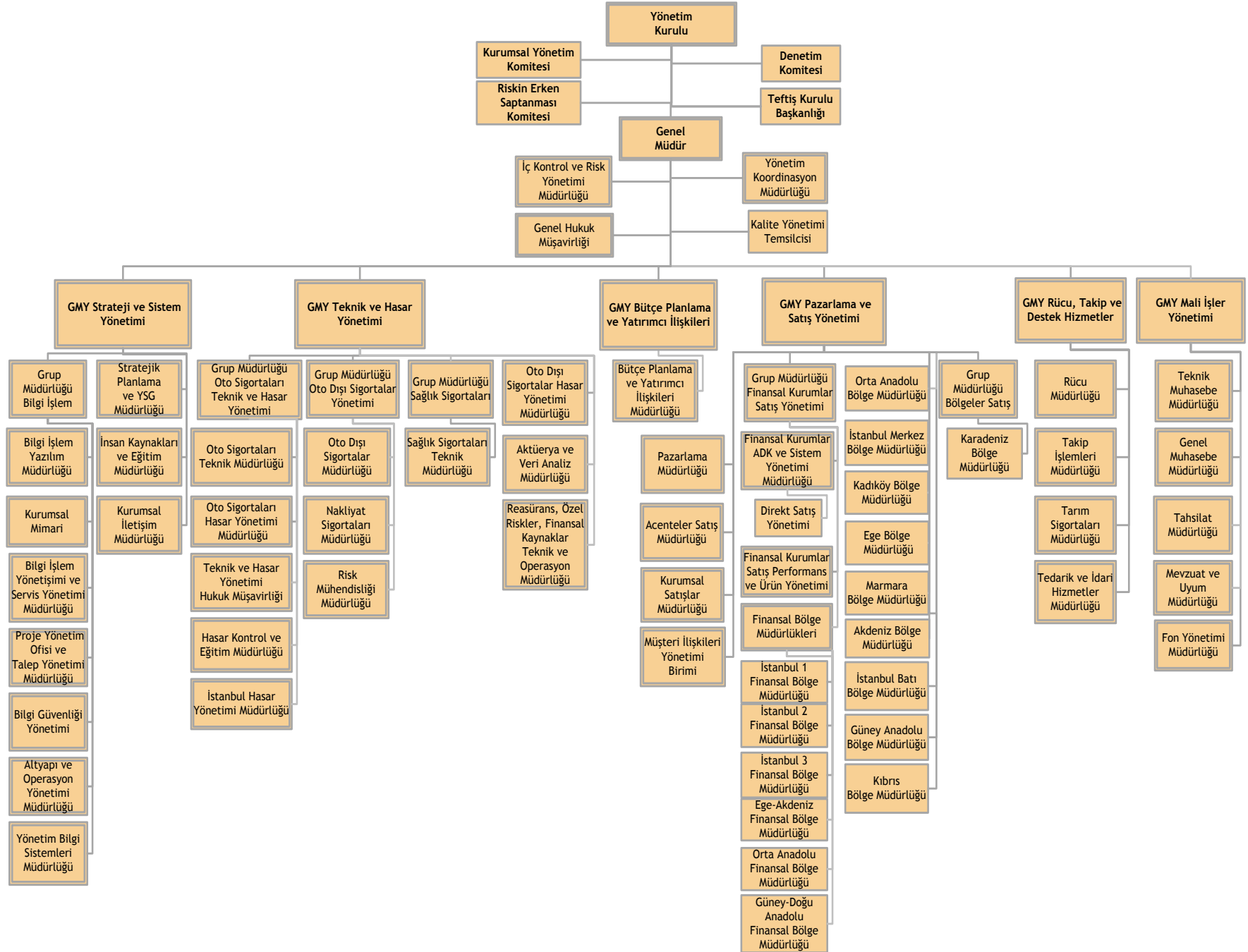
1982 yılı Ankara İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi Bankacılık Bölümü'nden mezun oldu. 1984 yılında Başbakanlık Devlet İstatistik Enstitüsü, İstatistik Lisans Sonrası Eğitim Programı'nı ve 1998 yılında Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İktisat Yüksek Lisans eğitimini tamamladı. İş hayatına Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nde başlayan Tanrıverdi, VakıfBank'ta Teftiş Kurulu Müfettişliği, Ankara Kızılay Şubesi Müdür Yardımcılığı ve ardından Ordu, Samsun, Ankara Yenimahalle ve Merkez Şube Müdürlüğü görevlerini üstlendi. 2002 yılında VakıfBank Genel Müdürlüğü Bireysel Bankacılık Başkanı olarak atanan Tanrıverdi, 2004-2007 yılları arasında VakıfBank Genel Müdürlüğü Destek Hizmetleri Başkanı olarak görev aldı. Tanrıverdi, 2007-2010 yılları arasında Aegon Emeklilik ve Hayat A.Ş. Ankara Bölge Yönetmeni ve 2010-2011 yılları arasında Vakıf Emeklilik A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı olarak kariyerine devam etti.

TÜRMOB tarafından verilmiş Mali Müşavirlik Ruhsatı ile Kamu Gözetim Muhasebe Denetim Standartları Kurumu Bağımsız Denetçi (Bankacılık, Sigortacılık, SPK ve Genel Denetime yetkili) Belgesi'ne sahip olan Tanrıverdi, 23 Kasım 2011 tarihinden bu yana Güneş Sigorta'da Teftiş Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürüyor.

### **Uğur Sefiloğlu, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürü**

Dokuz Eylül Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü'nden 1999 yılında mezun olan Uğur Sefiloğlu, iş yaşamına 1999 yılında Müfettiş Yardımcısı olarak Dışbank Teftiş Kurulu'nda başladı. 1999-2006 yılları arasında sırasıyla Müfettiş Yardımcısı, Yetkili Müfettiş Yardımcısı ve Müfettiş unvanlarıyla görev yapan Sefiloğlu, 2006-2011 yılları arasında Fortis Bank Teftiş Kurulu'nda Kurumsal Bankacılık ve İştirakler Denetim Bölümü'nde Direktör olarak görev yaptı.

Son olarak Türk Ekonomi Bankası Teftiş Kurulu'nda Koordinasyon ve Destek Bölümü'nde Müdür olarak çalışan Sefiloğlu, 15 Kasım 2011 tarihinden bu yana Güneş Sigorta'da İç Kontrol ve Risk Yönetimi Branş Müdürü olarak görev yapıyor.



## **GÜNEŞ SİGORTA'DA FAALİYET GÖSTEREN KOMİTELER**

### **Kurumsal Yönetim Komitesi**

Kurumsal Yönetim Komitesi, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 30 Aralık 2011 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: IV, No: 56 Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliği'nde yer alan hükümler çerçevesinde 20 Nisan 2012 tarihinde kurulmuştur. Komite, bir başkan ve bir üyeden oluşup en az üç ayda bir ve gerekli olan her durumda toplanır.

Komitenin başlıca görevleri arasında Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum sağlanması için gerekli çalışmaları yürütmek, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunmak ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin uygulanıp uygulanmadığını izlemek yer alır. Ayrıca, Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi'nin görevlerini yerine getirir.

### **Denetim Komitesi**

Denetim Komitesi, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 30 Aralık 2011 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: IV, No: 56 Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliği'nde yer alan hükümler çerçevesinde 20 Nisan 2012 tarihinde kurulmuştur. Komite, en az iki üyeden oluşur ve komite üyeleri, Şirketin Bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri arasından seçilir. Zorunlu haller haricinde, Denetim Komitesi prensip olarak en az üç ayda bir ve gerekli olan her durumda toplanır.

Komite, sermaye piyasası mevzuatında ve bu düzenlemede yer alan esaslara uygun olarak Şirketin finansal ve operasyonel faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde gözetilmesini teminen görev yapmaktadır. Komitenin amacı, Şirketin muhasebe sisteminin, finansal bilgilerinin kamuya açıklamasının, bağımsız denetiminin ve iç sistemlerinin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini sağlamak olup, her türlü iç denetim ve/veya bağımsız denetimin yeterli ve şeffaf bir şekilde yapılması için gerekli tüm tedbirlerin alınmasını temin eder.

### **Riskin Erken Saptanması Komitesi**

Riskin Erken Saptanması Komitesi, 01.07.2012 tarihinde yürürlüğe giren 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 378. maddesinin 1. fıkrasında yer alan hükümler çerçevesinde 20 Ekim 2012 tarihinde kurulmuştur. . Komitenin aynı zamanda SPK SERİ: IV, NO:63 Tebliği ile zorunlu kılınan Riskin Erken Saptanması Komitesi olarak da görev yapmasına 24.05.2013 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile karar verilmiştir. Komite, bir başkan ve bir üyeden oluşur.

Komite, şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken tespiti, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin ve çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmakla sorumlu olup yönetim kuruluna her iki ayda bir vereceği raporda durumu değerlendirir ve risk yönetim sistemlerini en az yılda bir kez gözden geçirir.

| <b>Komiteler</b>                 | <b>Komite Üyeleri</b> | <b>Görevi</b>          | <b>Komite Görevi</b> | <b>Komite Tarihi</b> | <b>Kuruluş</b> |
|----------------------------------|-----------------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------|
| Kurumsal Yönetim Komitesi        | Osman Nihat YILMAZ    | Bağımsız Üye           | Komite Başkanı       | 20.04.2012           |                |
|                                  | Metin Recep Zafer     | Yönetim Kurulu Üyesi   | Komite Üyesi         |                      |                |
| Denetim Komitesi                 | Osman Nihat YILMAZ    | Bağımsız Üye           | Komite Başkanı       | 20.04.2012           |                |
|                                  | Salih Mehmet Yaş      | Bağımsız Üye           | Komite Üyesi         |                      |                |
| Riskin Erken Saptanması Komitesi | Osman Nihat YILMAZ    | Bağımsız Üye           | Komite Başkanı       | 20.11.2012           |                |
|                                  | Hasan Altaner         | Genel Müdür Yardımcısı | Komite Üyesi         |                      |                |



## Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

### 1. Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Beyanı

Güneş Sigorta, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan prensiplere aykırı hiçbir uygulama yapılmamasına azami ölçüde önem göstermektedir.

En son 30.12.2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan SPK Seri: IV, No: 56 Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin belirlenmesine ve uygulanmasına ilişkin tebliğde yer alan bağımsız üyelerin seçimi ile esas sözleşme değişiklikleri 16.04.2012 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısında onaylanmıştır.

Pay sahipleri ve menfaat sahiplerinin Şirket hakkındaki güncel bilgilere en kolay ve güvenilir yoldan ulaşabilmelerini sağlayarak, şirket ve mevcut potansiyel yatırımcılar arasında düzenli bilgilendirme ve güvene dayanan bir köprü kurmak amacıyla 2009 yılı sonunda Yatırımcı İlişkileri birimi kurulmuştur.

### BÖLÜM I - PAY SAHİPLERİ

#### 2. Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi

Pay sahipleri ile ilişkiler, Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Genel Müdür Yardımcısı Birgül Denli'nin sorumluluğundadır. İletişim bilgileri aşağıda yer almaktadır:

| Adı Soyadı      | Unvanı                                                        | Telefon         | E-mail                                                                                 |
|-----------------|---------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Birgül Denli    | Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Genel Müdür Yardımcısı | (0212) 355 6960 | <a href="mailto:birgul.denli@gunessigorta.com.tr">birgul.denli@gunessigorta.com.tr</a> |
| Ömer Toker      | Genel Muhasebe Yönetimi Müdürü                                | (0212) 355 6826 | <a href="mailto:omer.toker@gunessigorta.com.tr">omer.toker@gunessigorta.com.tr</a>     |
| Fulden Pehlivan | Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdürü                 | (0212) 355 6820 | <a href="mailto:fpehlivan@gunessigorta.com.tr">fpehlivan@gunessigorta.com.tr</a>       |

Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi'nin temel görevleri;

- Pay sahiplerine ilişkin bilgileri ve Pay defterini güncel tutmak,
- Pay sahiplerinin Yönetim Kurulu ile iletişimini kurmak,
- Genel Kurul Toplantısının Ana Sözleşmeye uygun olarak yapılmasını sağlamak,
- Genel Kurul duyurusu, toplantı gündemi ve toplantı tutanağını hazırlamak,
- E-Genel Kurul yönetimini sağlamak,
- Pay sahipleriyle ilgili temettü ve bedelsiz hisse senetlerinin dağıtımını sağlamaktır.

2009 yılı sonundan bu yana Yatırımcı İlişkileri biriminin kurulması ile Şirketin kurumsal yönetim açısından gelişim göstermesi, SPK mevzuatına ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak Şirketi daha şeffaf bir yapıya kavuşturmak amaçlanmaktadır. En güncel ve doğru bilgiyi SPK mevzuatına ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun bir şekilde yatırımcıların hizmetine sunmak ve bu sayede yatırımcının güvenini kazanarak, yatırımcılarla uzun vadeli bir ilişki kurmak amaçlanmaktadır.

### **3. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı**

Şirket ortaklarından Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. ile Groupama S.A.'ya üçer aylık dönemlerdeki kamuya açıklanmış mali tablolar gönderilmektedir. Şirketle ilgili istenen diğer konulardaki bilgiler, ivedilik durumuna göre en kısa zamanda cevaplanarak gönderilmektedir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 6 Şubat 2009 tarihinde yayınlanarak yürürlüğe giren Seri: VIII, No: 54 Özel Durumların Kamuya Açıklanmasına İlişkin Esaslar Tebliği'nde yer alan hükümler çerçevesinde duyurular ve bilgiler Kamu Aydınlatma Platformu ile paylaşılarak pay sahiplerinin bilgilendirilmesi sağlanmıştır.

Dönem içinde pay sahiplerinin şirketten talebi olmamıştır. Diğer taraftan, ana sözleşmede özel denetçi atanması talebi bireysel bir hak olarak düzenlenmemiştir. Dönem içinde özel denetçi tayin talebi olmamıştır.

### **4. Genel Kurul Bilgileri**

Genel Kurul Toplantıları, Şirketin Genel Müdürlük binasında ve bütün pay sahiplerinin katılmasına imkân verecek bir mekanda, aynı anda elektronik ortamda Elektronik Genel Kurul Sistemi üzerinden yapılmaktadır. Pay sahipleri bazında sınıflandırılmakta ve Hazır Bulunanlar listesinde belirtilmek suretiyle toplantı başlangıcında pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır. Pay sahipleri tarafından yönetim kurulu veya denetçilere yöneltilen sorulara, pay sahipliği haklarının kullanılması için gerekli olması ve ticari sır kapsamına girmemesi kaydıyla cevap verilmektedir. Yapılan Genel Kurul Toplantılarında mali tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve bağımsız denetçilerin de hazır bulunmaları sağlanmaktadır.

Genel Kurul Toplantı tutanakları isteyenlere toplantı sonunda hemen verilmektedir. Pay sahiplerine ve ilgili makamlara posta yoluyla gönderilmektedir. Ayrıca Şirket merkezinde de sürekli olarak pay sahiplerine açık tutulmaktadır. Genel Kurul Toplantısı sonrasında KAP'a (Kamuyu Aydınlatma Platformu) gönderilir. Ayrıca toplantı tutanağı ve Hazır Bulunanlar listesi [www.gunessigorta.com.tr](http://www.gunessigorta.com.tr) adresinde yer alan Şirket internet sitesinde Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nde, yatırımcıların bilgisine sunulmaktadır. Geçmiş yıllara ilişkin Genel Kurul kararları da Şirket internet sitesinde Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nde yer almaktadır.

## **5. Oy Hakları ve Azınlık Hakları**

Şirketin pay sahiplerinin hiçbir imtiyaz hakkı bulunmamaktadır. Karşılıklı iştirak içinde olan şirketler genel kurulda oy kullanmamaktadır. Azınlık payları yönetimde temsil edilmemekle birlikte, Şirket birikimli oy kullanma yöntemine yer vermemektedir.

## **6. Kâr Dağıtım Politikası ve Kâr Dağıtım Zamanı**

Şirket Ana Sözleşmesinin 24. maddesinde kârın nasıl dağıtılacağı belirtilmektedir. Kâr dağıtımını yönetim kurulunun Şirketin durumunu, yatırım ihtiyacını ve finansal yapısını dikkate alarak ortakların beklentileriyle Şirketin büyüme ihtiyacı arasındaki hassas dengenin bozulmamasını öngören kâr dağıtım teklifini Genel Kurul'un kabul etmesiyle yasal süreler içinde gerçekleştirilmektedir. Şirketin kârına katılım konusunda imtiyaz bulunmamaktadır.

## **7. Payların Devri**

Şirketin Ana Sözleşmesi'nde pay devrini kısıtlayan hükümler bulunmamaktadır. Ana Sözleşme'nin 7. maddesine göre Şirket hisse senetleri nama yazılı olup, devir ve temlikinde beyaz ciro mevcuttur. 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 10. maddesi ile sigorta ve reasürans şirketlerinin kuruluş ve çalışma esasları yönetmeliğinin 10. maddesine göre ve hisse devirleri, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün yazılı onayına tabidir.

## **BÖLÜM II - KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK**

### **8. Şirket Bilgilendirme Politikası**

Şirkete ait bilgiler Mali İşler Yönetimi Genel Muhasebe Müdürü Ömer Toker'in bilgisi ve sorumluluğu dahilinde kamuya açıklanmaktadır. SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne bağlı olarak Şirketin "Bilgilendirme Politikası" hazırlanmış olup, internet sitesinden hissedarlara, menfaat sahiplerine ve kamuya açıklanmıştır.

### **9. Özel Durum Açıklamaları**

Şirket tarafından 2013 yılı 4. çeyrek dönem sonuna kadar SPK düzenlemeleri uyarınca 5 adet özel durum açıklaması yapılmıştır. Güneş Sigorta faaliyetlerine ilişkin zamanında yapılmamış olan bir özel durum açıklaması bulunmamaktadır. Şirket hisseleri sadece yurtiçi borsalarda işlem görmektedir.

### **10. Şirket İnternet Sitesi ve İçeriği**

Güneş Sigorta'nın internet adresi [www.gunessigorta.com.tr](http://www.gunessigorta.com.tr)'dir. İnternet sitesinde SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri II. Bölüm, madde 1.11.5'te belirtilen hususlar kapsamında ticaret sicil bilgileri, ortaklık yapısı, yönetim yapısı ve organizasyonu, imtiyazlı paylar, esas sözleşme, özel durum açıklamaları, faaliyet raporları, mali tablolar ve dipnotlar, bağımsız denetim raporları, Genel Kurul bilgileri (gündem, hazır bulunanlar listesi, vekaletname örneği, genel

kurul tutanakları), kurumsal yönetim ilkeleri uyum raporu ile vizyon ve misyon bilgileri yer almaktadır.

Şirket internet sitesi bilgilendirme ve kamunun aydınlatılması konusunda aktif olarak kullanılmaktadır. İnternet sitesinde ayrıca, Şirket hakkında genel bilgiler, ürünler, acenteler, online işlemler, yatırımcı ilişkileri, insan kaynakları ve iletişim bilgilerine de yer verilmektedir. Müşterilerle iletişimi internet adresi üzerinden de sağlayabilmek amacıyla müşteri görüş ve önerilerinin iletelebildiği bir menü de iletişim formları bölümünde bulunmaktadır. “Görüş ve Önerileriniz” başlığında kategorilere ayrılan müşteri görüşleri ile ilgili postalar ilgili Müdürlük tarafından cevaplandırılmaktadır.

Türk Ticaret Kanunu’nun 1524’üncü maddesi uyarınca İnternet sitesinde ilan edilecek içeriğin şirketlerin kendilerine özgülenmiş sayfalarına güvenli elektronik imza ve zaman damgası ile yüklendiği, yüklenen içeriğin güvenli ortamda tutulduğu, içeriğin erişime hazır bulundurulduğu, güvenli olarak arşivlenmesi gerekmektedir. Web sitemizden yatırımcı ilişkileri bölümü altındaki bilgi toplumu hizmetleri başlığı ile Merkezi Kayıt Kuruluşu’nun (MKK) şirketler bilgi portalındaki (e-Şirket) şirketimiz ile ilgili bilgilere ulaşılmakta olup tüm paydaşların bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

İnternet sitesinde müşterilere Şirket hakkında sunulan güncel haberler, basın bültenleri, acente adresleri, anlaşmalı servisler ve destek hizmetler iletişim bilgilerinin yanı sıra genel sigortacılık bilgileri ve sigorta branş bilgileri de yer almaktadır. Yatırımcıların her türlü soru ve görüşlerini yatırımcı iletişimi sağlayabilmek için [yatirimci.iliskileri@gunessigorta.com.tr](mailto:yatirimci.iliskileri@gunessigorta.com.tr) olan e-posta adresi yatırımcı ilişkileri iletişim başlığında bildirilmiştir. Ayrıca yabancı yatırımcının şirket bilgilerine ulaşabilmesi için İngilizce olarak da hazırlanmış sitede genel olarak şirket yapısı, yönetim kurulu ve üst yönetim bilgileri ile, yatırımcı ilişkileri bölümünde kurumsal yönetim ilkeleri uyum raporu, sigorta sektörü hakkında bilgiler yer almaktadır. Son beş yıl mali tablo ve dipnotları ile yıllık faaliyet raporları da İngilizce sitede yabancı yatırımcının incelemesine sunulmuştur.

## **11. Gerçek Kişi Nihai Hakim Pay Sahibi/Sahiplerinin Açıklanması**

Şirketin sermaye yapısı internet sitesinde, faaliyet raporlarında ve ilgili belgelerde yayınlanmaktadır. Şirketin ortaklık yapısında gerçek kişi nihai hakim pay sahipleri bulunmamaktadır.

## **12. İçsel Bilgileri Öğrenebilecek Durumda Olan Kişilerin Kamuya Duyurulması ve İçsel Bilgilerin Korunması**

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından içsel bilgiye ulaşabilecek kişilerin takibi Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) nezdinde Merkezi Kayıt Sistemi’nden yapılmaya başlanmıştır. Özel Durumların Kamuya açıklanmasına ilişkin Esaslar Tebliği’nin (Seri: VIII, No: 54) 16. maddesi gereğince, ortaklıklar tarafından oluşturulan içsel bilgilere erişimi olan kişiler listesinin ve listede oluşacak değişikliklerin yazılı şekilde aracı kuruma bildirilmesi gerekmektedir. Bu kayıtların işlenmesi Şirketin aracı kurumu tarafından gerçekleştirilecek olup, her türlü değişiklik yine ilgili kuruma yapılacak bildirimler ile sağlanacaktır. İçsel bilgilere erişimi olan

kişiler listesinde yer alan ve işverene bağlı olarak çalışan yöneticilerin bir kısmı aşağıdaki gibidir.

| <b>İsmi</b>          | <b>Görevi</b>                                 |
|----------------------|-----------------------------------------------|
| Serhat Süreyya Çetin | Genel Müdür                                   |
| Murat Taner Senseven | Genel Müdür Yardımcısı                        |
| Hasan Altaner        | Genel Müdür Yardımcısı                        |
| Murat Levent Özer    | Genel Müdür Yardımcısı                        |
| Deniz Kanijali       | Genel Müdür Yardımcısı                        |
| Ergin İçenli         | Genel Müdür Yardımcısı                        |
| Birgül Denli         | Genel Müdür Yardımcısı                        |
| Murat Tanrıverdi     | Teftiş Kurulu Başkanı                         |
| Tayfun Altıntaş      | Grup Müdürü                                   |
| Can Saka             | Grup Müdürü                                   |
| Elvan Atalay         | Grup Müdürü                                   |
| Paşa Hüseyin Altın   | Grup Müdürü                                   |
| Sıdika Mutlu         | Teknik Muhasebe Müdürü                        |
| Ömer Toker           | Genel Muhasebe Müdürü                         |
| Fulden Pehlivan      | Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdürü |

### **BÖLÜM III - MENFAAT SAHİPLERİ**

#### **13. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi**

Şirket ile ilgili menfaat sahiplerine, kendilerini ilgilendiren her türlü hususta bilgi verilmektedir. Gerek şirket içi toplantılarda gerekse Şirketin çıkarmış olduğu bültenlerde kamuya açıklanmış bilgiler kendilerine sunulmaktadır. 2011 yılı sonunda faaliyete geçen intranet ve ayrıca çeşitli telekomünikasyon araçları ile de menfaat sahipleri bilgilendirilmektedir. Kamuya ilişkin bilgilendirmeler basın toplantıları ya da medya aracılığıyla verilen demeçler ile yapılmaktadır. Çalışanların bilgilendirilmesi ise çeşitli toplantılar, organizasyonlar vasıtasıyla olduğu gibi şirket e-posta yoluyla yönetim değişiklikleri ve bazı önemli duyurular ile sağlanmaktadır.

2010 yılında kurulan Güneş-net portalı, acentelerin Şirket ile ilgili konularda bilgilendirilmesi, aynı zamanda Şirket ile doğrudan, hızlı iletişimini sağlamakta ve acenteler ile iletişimi kolaylaştırmaktadır.

Güneş Sigorta personelinin kurumsal iletişim platformu, Güneş-im kurumsal ve sosyal bilgileri paylaşarak, iletişim ve işbirliğini artırmak ve tüm çalışanları en kısa zamanda doğru kaynaktan bilgilendirmek amacıyla 2011 yılı Eylül ayında devreye alınmıştır.

#### **14. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı**

Şirkette menfaat sahiplerinin yönetime katılımı konusunda farklı modeller oluşturulmuştur.

- a. Genel Acenteler Toplantısı: Yılda bir kez düzenlenen Acenteler Toplantısı'nda Şirket genel durumu ve hedefler Şirket yönetimi ile birlikte değerlendirilip ileriye dönük görüşler paylaşarak Şirket – İş ortakları ilişkisi pekiştirilmesi ve gelişimi sağlanmaktadır.
- b. Kurumiçi Toplantılar: Bu sistem sayesinde çalışanlar, şirketle ilgili olarak her konuda iyileştirme ve geliştirmeye yönelik önerilerini sunmakta ve uygun bulunan öneriler uygulamaya konulmaktadır.
- c. Bölge Koordinasyon Toplantıları: Bölge Müdürlükleri ve Genel Müdürlük çalışanları ve üst yönetimin birlikte gerçekleştirdiği toplantılarda bölge taleplerinin sunumu, genel müdürlük ve bölge ortaklığının iyileştirilmesi yönünde iletişimin artırılması sağlanmaktadır.

#### **15. İnsan Kaynakları Politikası**

Güneş Sigorta İnsan Kaynakları Politikası; “Sürdürülebilir rekabetçi yapı” stratejik yönelimi doğrultusunda “Çalışan memnuniyetinin artırılması” stratejik amacına ulaşılabilmesi için insan kaynağının verimli ve etkin bir şekilde yönetilmesi.

Güneş Sigorta çalışanlarının ortak paydası: “Takım ruhu”dur.

- Sigorta sektörünün lider ve köklü şirketlerinden biri olarak amacımız, ortak değerlerimizi benimseyecek, ekip çalışmasına yatkın, başarı odaklı, gelişime açık çalışanları bünyemizde bulundurmaktır.
- Güneş Sigorta'da çalışanların tümü, şirketimizin misyonuna, vizyonuna ve kalite politikasına hakimdirler. Tüm çalışanlar yaptıkları işin Güneş Sigorta'nın örgütsel etkinliğine katkısının bilincindedirler. Herkes takım ruhu ile çalışma anlayışına sahiptir ve yenilik yaratma gücü üst düzeydedir.

Güneş Sigorta, çalışanlarına, başta eğitim olmak üzere, verimli çalışma için gerekli olan donanım ve disipline edilmiş prosedürleri sağlamaya ve geliştirmeye özel önem verir ve Güneş Sigorta, çalışanlarını en önemli sermayesi olarak görür.

Güneş Sigorta, yöneticilerini kendi içinden yetiştirir. Araştırmacı, vizyon sahibi, yaratıcı, problem çözme yetkinliğine sahip gençlere sigortacılık formasyonu kazandırır.

Güneş Sigorta İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü başta işe alım süreci, eğitim gelişim faaliyetleri, performans değerlendirme, kariyer planlama, ücret yönetimi, vb. uygulamalar olmak üzere çalışanların tüm insan kaynakları süreçlerinden sorumludur. Bu kapsamda; Güneş Sigorta işe alım sürecini sınav ve mülakatlarla gerçekleştirir. Başvuruda bulunan adayın şirketimize ve işe uygunluğu, kişisel özellikleri değerlendirilmektedir.

En önemli kaynağın çalışanlar olduğu anlayışı ile Güneş Sigorta, eğitim ve gelişim faaliyetlerine büyük önem vermektedir. Bu doğrultuda yönetsel, teknik ve kişisel gelişim alanlarında çalışanların ihtiyaç duydukları eğitimleri alarak kendilerini geliştirme fırsatı yakalamaları sağlanmaktadır. Güneş Sigorta'da Performans Değerlendirmenin amacı, Şirketin stratejik hedefleri ile kurum ve birey hedefleri ve yetkinlikler kapsamında, bireylerin performanslarını değerlendirmek ve çalışanların, uyum içinde çalışmaları ve kurumun istenilen sonuçları elde etmesini sağlamaktır.

Güneş Sigorta çalışanlarının, yetkinliklerini ve edinmiş oldukları bilgi ve deneyimlerini en iyi şekilde kullanılabilmelerine imkân vererek Kariyer Gelişim Sistemini uygulamaktadır. Bu kapsamda yüksek performans gösteren ya da kritik pozisyonda görev yapan çalışanlara yönelik uygulanan Kariyer Gelişim programları kapsamında kişilerin gelişime açık olan alanlarına yönelik eğitim planlamaları yapmaktadır. Güneş Sigorta'da yılda bir kere yapılan terfi sınavı uygulaması ile de çalışanlar kariyerlerini bir adım ileriye taşıma fırsatı yakalamaktadırlar. Tüm çalışanların maaşları her ay sonunda ödenir ve yılda dört adet ikramiye ile Yönetim Kurulu'nca belirlenen temettü uygulaması vardır. Çalışanların maaşlarına, kariyer basamakları yükseldikçe terfilerle birlikte ve dönemsel olarak sendika ile uzlaşmaya varılarak belirlenen kriterler doğrultusunda artış yapılır. Güneş Sigorta çalışanları Banka ve Sigorta İşçileri Sendikası'na üyedirler ve sendikalı çalışanları temsilen Şirket içinden temsilciler atanmıştır.

## **16. Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler Hakkında Bilgiler**

Güneş Sigorta A.Ş.'nin müşterilerine yönelik hizmetlerinde koşulsuz müşteri memnuniyetini en üst seviyede sağlamak ve giderek bu hizmeti geliştirmek amacıyla, 1997 yılından günümüze değin, kesintisiz olarak ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri uygulanmaktadır.

Güneş Sigorta A.Ş.'nin ISO 9001:2008 Standardına göre kurulmuş olan yeni Kalite Yönetim Sistemi 10-11-12 Aralık 2003 tarihinde ASR (American Systems Registrar) tarafından yapılan belgelendirme denetimi ile ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Standardı'na göre belgelenmiştir. 2 Mart 2010 tarihinde ise ASR tarafından yapılan yeniden belgelendirme denetimiyle belge üç yıl süre ile uzatılmıştır. ISO 10002:2004 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi belgesi ilk defa 2 Mart 2010 tarihinde ASR tarafından alınmıştır.

Müşteri İlişkileri Yönetimi biriminde, kurumun Bilgilendirme Yönetmeliği kapsamında yazılı veya sözlü olarak (e-mail, web sitesi anket formları, telefon, faks, şikayet kutuları aracılığı ile) gelen tüm öneri, bilgilendirme, teşekkür ve şikayet talepleri karşılanmakta, en geç üç iş günü içerisinde geri dönüş yapılarak müşteri memnuniyetini en üst seviyede gerçekleştirmeye yönelik hizmet verilmektedir. Müşteri İlişkileri Politikası, Şirket internet sitesinde yayınlanmaktadır.

## **17. Kurumsal Sosyal Sorumluluk**

Kurulduğu günden bu yana, topluma ve çevreye duyarlılığının bir ifadesi olarak ürettiği değerlerin bir bölümünü toplumun yararına kullanan Güneş Sigorta, sahip olduğu sürdürülebilirlik ve çevre koruma bilincini, geliştirdiği ürünlerden hayata geçirdiği projelere kadar dokunduğu her noktaya yansıtmaya çalışmaktadır. Güneş Sigorta projelerini doğal kaynakların doğru kullanılması, çevrenin korunması ve toplumsal gelişimin sağlanması konularına odaklanarak şekillendirmekte ve sürdürmektedir.

Alternatif enerji kaynaklarına duyulan gereksinimin günden güne arttığının bilinci ile Güneş Sigorta, Genel Müdürlük binasına kurduğu “Güneş Enerjisi Santrali” ile 2009’dan bu yana kendi elektriğini üretmekte ve yeşil enerji kullanarak doğaya katkıda bulunmaktadır. Mart 2013’te güneş enerjisi kullanımının 4. yılını kutlayan Güneş Sigorta, bugüne kadar yaklaşık 37.000 kWh enerji tasarrufunda bulunmuştur. Engellediği karbondioksit emisyonu ise yaklaşık 29 tondur.

Güneş Sigorta ayrıca Güneş Enerjisi Santrali’nin bir yansıması olarak, alternatif enerji kaynaklarının önemini vurgulama ve güneş enerjisine dikkat çekme hedefi ile İstanbul Teknik Üniversitesi bünyesinde 2004 yılında kurulan Güneş Arabası Ekibine (İTÜ-GAE), 2009 yılından bu yana platin sponsorları arasında yer alarak destek vermektedir.

Güneş Sigorta, aynı bilinçten hareketle iklim değişikliği konusunda kamuoyunu bilgilendirmek, bilinçlendirmek ve dünyanın geleceğine katkıda bulunmak amacıyla “İklim Değişiyor mu?” isimli dijital bir kitap da hazırlamıştır. Kitabın içerisinde, Türkçeye ilk kez Güneş Sigorta tarafından çevrilen Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (IPCC) Aşırı Hava Koşulları Özel Raporu’nun özeti de yer almaktadır.

Kadınların ekonomik yaşama adım atmalarını sağlayan Grameen MikroKredi Programı kapsamında kredi kullanan dar gelirli girişimci kadınlara özel mikro ürünler geliştiren Güneş Sigorta, 2013 yılı Nisan ayında MikroKonut ürününü sunmuştur. MikroKonut ile 60.000’den fazla dar gelirli kadın girişimcinin yuvası, yangından yıldırıma, sel-su basmasından yer kaymasına kadar birçok temel riske karşı ayda 1TL’ye güvence altına alınmıştır.

Aynı program kapsamında, 2011 yılında çıkardığı MikroSigorta ürünü ile kadınların emeklerini sigortalayan Güneş Sigorta, 2013 yılında da kaza sonucu ölüm, sürekli sakatlık gibi risklerin yanında terör ve deprem gibi doğal afetleri teminat altına almış ve dar gelirli girişimci kadınların güvencesi olmuştur. Güneş Sigorta, dünyada bir ilke imza atarak geliştirdiği MikroSigorta ürünü ile Avrupa Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödül Programı kapsamında Liderlik kategorisinde birincilik ödülünün de sahibi olmuştur.

Güneş Sigorta, sosyal sorumluluk projeleri kapsamında üniversitede eğitim gören öğrencilere yönelik bir burs programı yürütmektedir. Şirket personelinin çocuklarına da açık olan burs



programından 2012-2013 eğitim döneminde 211 öğrenci yararlanmıştır. 2013-2014 eğitim döneminde 298 öğrenciye burs verilmektedir.

2011 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi “Global Compact”ı imzalayan Güneş Sigorta, bu sözleşmeye imza atan ilk hayat dışı sigorta şirketi olarak Türk sigorta sektöründeki öncü rolünü bir kez daha göstermiştir. Güneş Sigorta, sözleşmede yer alan İnsan Hakları, Çalışma Standartları, Çevre ve Yolsuzlukla Mücadele konularındaki 10 temel ilkeye bağlılıkla uymaya 2013 yılı ve sonrasında da devam edecek, gerek çalışanlarına ve tüm paydaşlarına gerek topluma karşı sorumluluklarını yerine getirmeyi sürdürecektir.

## **BÖLÜM IV - YÖNETİM KURULU**

### **18. Yönetim Kurulunun Yapısı, Oluşumu ve Bağımsız Üyeler**

Şirket faaliyetleri ve idaresi Genel Kurul tarafından, Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası mevzuatı ve Sigorta Mevzuatı hükümleri dairesinde seçilecek Genel Müdür dahil 8 üyeden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından yürütülür. 31.12.2011 tarihinde SPK tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri Tebliği gereği 2 bağımsız Yönetim Kurulu üyesi 16 Nisan 2012 tarihli Genel Kurul Toplantısı’nda seçilmiştir.

09.04.2013 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Başkan ve üyelerinin isimleri, görev ve göreve başlama süreleri aşağıda sunulmuştur.

| <b>İsmi</b>          | <b>Görevi</b>                       | <b>Göreve Başlama ve Bitiş Tarihi</b> |
|----------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| Halil Aydoğan        | Başkan                              | 09.04.2013                            |
| Süleyman Kalkan      | Başkan                              | 30.03.2010 – 09.04.2013               |
| İsmail Alptekin      | Yönetim Kurulu Başkan Vekili        | 30.03.2010                            |
| Feyzi Özcan          | Yönetim Kurulu Üyesi                | 07.07.2006 – 22.11.2013               |
| Metin Recep Zafer    | Yönetim Kurulu Üyesi                | 09.03.2007                            |
| Fuat Oktay           | Yönetim Kurulu Üyesi                | 16.04.2012                            |
| Mustafa Saydam       | Yönetim Kurulu Üyesi                | 06.12.2013                            |
| Osman Nihat Yılmaz   | Bağımsız Üyesi                      | 16.04.2012                            |
| Salih Mehmet Yaş     | Bağımsız Üyesi                      | 16.04.2012                            |
| Serhat Süreyya Çetin | Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür | 09.02.2011                            |

Şirketin Genel Müdürü, Yönetim Kurulunun tabii üyesidir ve oy hakkı vardır. Yönetim Kurulu üyeleri bir yıl için seçilir, ancak süreleri biten üyeler yeniden seçilebilir. Yönetim Kurulu üyelerine verilecek ücretin miktarını, Genel Kurul tayin eder. Genel Kurul gerek görürse yönetim kurulu üyelerini her zaman değiştirebilir. Yönetim Kurulu'nda herhangi bir üyelik açılırsa, Yönetim Kurulu aynı ortaklarca gösterilen adaylar arasından kanuni şartları haiz bir kimseyi geçici olarak üye seçer. Bu şekilde seçilen üye ilk toplanacak Genel Kurul Toplantısı'na kadar vazife görür ve Kurulca seçimin onayı halinde yerine seçildiği üyenin kalan süresini tamamlar. Genel müdürün görev süresi Yönetim Kurulu üyelerinin görev süresine bağlı değildir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 1 Mart 2013 tarihinde yayınlamış olduğu 2013/4 sayılı Genelgesi gereğince; Şirketimiz 6102 sayılı yeni Türk Ticaret Kanunu'na (TTK) göre Bağımsız Denetime tabi olduğundan ve bağımsız denetçi seçmesi gerektiğinden, 6762 sayılı eski TTK' ya göre görev yapmakta olan denetçilerin (zorunlu murakıpların) görevleri, 25.03.2013 tarihi itibarıyla sona ermiştir.

## **19. Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelikleri**

Güneş Sigorta Yönetim Kurulu üyeleri "Sigorta Şirketleri ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik" in 6. Maddesi'nde yer alan niteliklere uymak zorundadır. Yönetim Kurulu üyeliğine atanan kişilerin belgeleri hazırlanarak Hazine Müsteşarlığı'na gönderilmektedir.

Yönetim Kurulu üyeleri ve denetçilerinin öğrenim durumları ve mesleki deneyimleri Şirketin faaliyet raporunda bildirilmektedir, ayrıca internet sitesinde Yönetim Kurulu başlığı altında başkan ve üyelerin özgeçmişleri yer almaktadır.

## **20. Şirketin Vizyonu ve Misyonu ile Temel Değerleri**

Güneş Sigorta A.Ş. kalite politikasını kuruluşun amacına ve kalite yönetim sisteminin şartlarına uyarak, etkinliğinin sürekli iyileşmesi taahhütlerini içerecek nitelikte 4 Ekim 1996 tarihinde belirleyerek kamuya açıklamıştır. 2012 yılı içinde Şirket vizyon ve misyonu, stratejik yönelimler ve Şirket hedeflerine göre güncellenmiştir.

### **Vizyon;**

Sektörde değişim liderliğini üstlenen, paydaşlarına değer yaratan ve en çok tercih edilen sigorta şirketi olmak.

### **Misyon;**

- Müşteri odaklı hizmet anlayışı ile sigortalılarının ihtiyaçlarını tanımak ve yaratıcı çözümler sunmak.
- Sektör standartlarının ve toplumdaki sigorta bilincinin gelişimine katkıda bulunmak ve farkındalık yaratmak.
- Belirlenen stratejik yön ve sürekli gelişen insan kaynağı ile tüm paydaşlara en yüksek faydayı sağlamak.

**Temel Değerler;**

- Değişim Öncüsü
- Güvenilir
- Gelişim Sağlayan
- Fark Yaratan
- Sonuç Odaklı
- Müşteri Odaklı

**21. Risk Yönetim ve İç Kontrol Mekanizması**

İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü, 21 Haziran 2008 tarih 26913 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” kapsamında 01.02.2009 tarihi itibarı ile kurulmuştur.

Şirketin maruz kaldığı başlıca riskler; sigorta riski, kredi riski, piyasa riski, likidite riski ve operasyonel riskler olarak beş ana başlıkta takip edilmektedir. Risk yönetimine ilişkin Şirket politikası faaliyet raporunun ilgili bölümünde ve internet sitesinde yer almaktadır.

**22. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Yöneticilerin Yetki ve Sorumlulukları**

Şirketin Yönetim Kurulu üyeleri ve yöneticilerinin yetki ve sorumluluklarına, Şirket Ana Sözleşmesi’nde açıkça yer verilmiştir. Ana Sözleşme’nin 13. maddesine göre Yönetim Kurulu münhasıran Genel Kurulun kararlarına bırakılan hususlar dışında kalan bütün işlemler hakkında karar almaya yetkilidir.

**23. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları**

Yönetim Kurulu Toplantılarının gündemleri ana sözleşmede belirtilen hususlara ve yetkilere göre tespit edilir. Dönem içinde 29 Yönetim Kurulu Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Yönetim Kurulu, Şirket işlerinin lüzumuna göre başkanlığın daveti veya en az iki üyenin isteğiyle ve ayda bir defadan az olmamak üzere toplanır. Toplantılar Şirket merkezinde veya kararlaştırılan diğer bir mahalde yapılır. Yönetim Kurulu kararlarının geçerli olabilmesi için üyelerin yarısından bir fazlasının toplantılara katılması şarttır. Kararlar toplantıya katılan üyelerin çoğunluğuyla alınır. Oylarda beraberlik olursa, görüşülen husus sonraki toplantıda tekrar müzakere edilir. Bu toplantıda da beraberlik olursa, teklif reddedilmiş sayılır. Yönetim Kurulu üyelerinin bilgilendirilmesi ve iletişimin sağlanmasından yönetim kurulu sekreteri sorumludur. Kamuya açıklanması gereken SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri’nin IV. Bölümü’nün 2.17.4’üncü maddesinde yer alan konulara ilişkin kararlar, toplantının sona ermesinden hemen sonra kamuya açıklanmaktadır.

**24. Şirketle Muamele Yapma ve Rekabet Yasağı**

Şirket Yönetim Kurulu üyeleri dönem içinde Şirket ile işlem yapma ve rekabet yasaklarına en iyi şekilde uymaktadırlar.

**25. Etik Kurallar**

Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'nin yayınlamış olduğu Sigortacılık Etik İlkeleri Şirketimizce de benimsenmektedir. Tüm çalışanlarımıza duyurulması sağlanarak, etik ilkeler hakkında bilgi sahibi olunması sağlanmaktadır.

**26. Yönetim Kurulunda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı**

Yönetim Kurulu'nda, Kurumsal Yönetim Komitesi, Denetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi 2012 yılında oluşturulmuştur.

| Komiteler                        | Komite Üyeleri     | Komite Görevi  |
|----------------------------------|--------------------|----------------|
| Kurumsal Yönetim Komitesi        | Osman Nihat YILMAZ | Komite Başkanı |
|                                  | Metin Recep Zafer  | Komite Üyesi   |
| Denetim Komitesi                 | Osman Nihat YILMAZ | Komite Başkanı |
|                                  | Salih Mehmet Yaş   | Komite Üyesi   |
| Riskin Erken Saptanması Komitesi | Osman Nihat YILMAZ | Komite Başkanı |
|                                  | Hasan Altaner      | Komite Üyesi   |

**Denetim Komitesi**

20.04.2012 tarihinde kurulan Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu adına Şirketin iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek, bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerlendirme ve destek hizmeti kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak, Yönetim Kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemek, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'na istinaden yürürlüğe giren düzenlemeler uyarınca konsolidasyona tabi ortaklıkların iç denetim faaliyetlerinin konsolide olarak sürdürülmesini ve eşgüdümünü sağlamakla sorumludur.

Denetim Komitesi en az iki üyeden oluşur ve komite üyeleri, Şirketin bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri arasından seçilir.

Zorunlu haller haricinde, Denetim Komitesi prensip olarak en az üç ayda bir olmak üzere yılda en az dört kez ve gerekli olan her durumda Komite Başkanı'nın yapacağı davet üzerine Şirket merkezinde toplanır.

### **Kurumsal Yönetim Komitesi**

20.04.2012 tarihinde kurulan Kurumsal Yönetim Komitesi, Şirket içerisinde Kurumsal Yönetim İlkelerinin uygulanıp uygulanmadığını, uygulanmıyor ise gerekçesini ve bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit ederek, Yönetim Kuruluna kurumsal yönetim uygulamalarını iyileştirici tavsiyelerde bulunmaktadır.

Ayrıca, Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliği kapsamında Aday Gösterme Komitesive Ücret Komitesi görevlerini de yerine getirmektedir.

Komite, zorunlu haller haricinde prensip olarak en az üç ayda bir ve gerekli olan her durumda Komite Başkanı'nın yapacağı davet üzerine Şirket merkezinde toplanır.

### **Riskin Erken Saptanması Komitesi**

01.07.2012 tarihinde yürürlüğe giren 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 378. maddesinin 1. fıkrasının yer alan hükümler çerçevesinde Riskin Erken Saptanması Komitesi 20 Ekim 2012 tarihinde kurulmuştur. Komitenin aynı zamanda SPK SERİ: IV, NO:63 tebliği ile zorunlu kılınan Riskin Erken Saptanması Komitesi olarak da görev yapmasına 24.05.2013 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile karar verilmiştir. Komite, bir başkan ve bir üyeden oluşur.

Komite, şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin ve çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmakla sorumlu olup yönetim kuruluna her iki ayda bir vereceği raporda durumu değerlendirir ve risk yönetim sistemlerini en az yılda bir kez gözden geçirir.

### **27. Yönetim Kuruluna Sağlanan Mali Haklar**

Şirketin Yönetim Kurulu üyelerine Genel Kurulda ortakların kararıyla belirlenen huzur hakkı dışında herhangi bir ücret ödemesi yapılmamaktadır. Kurumsal Yönetim Tebliği gereği yıllık faaliyet raporunda Yönetim Kurulu üyeleri ve Üst düzey Yöneticilere verilen mali haklar bilgisi yayınlanmaktadır. Her yıl yapılan Genel Kurul Toplantısı sırasında Yönetim Kurulu üyelerine belirlenen ücretlere ilişkin bilgi yayımlanan Genel Kurul tutanağı ile yatırımcıların bilgisine de sunulmaktadır.

### **ŞİRKETİN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLER**

Güneş Sigorta, dahil olduğu risk grubundaki firmalara da üçüncü taraflara vermiş olduğu hizmet sorumluluğu çerçevesinde tüm sigortacılık işlemlerini sağlamaktadır. Şirketin 2013 yılı içinde, dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin tüm açıklamalar 45 nolu mali tablo dipnotunda bulunmaktadır.

## **HAKİM ŞİRKET VE BAĞLI ŞİRKETLE YAPILAN İŞLEMLERE AİT BAĞLILIK RAPORU**

Güneş Sigorta AŞ, Hakim şirket olan Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. ve dahil olduğu şirketler topluluğu ile yapılan işlemlerde, emsallere uygunluğunun tespitinde en uygun yöntem olan Karşılaştırılabilir Fiyat Yöntemi kullanılmış olup, 2013 yılı işlemleriyle ilgili bir kayıp bulunmamaktadır.

## **2013 YILI İÇİNDE ŞİRKET ANA SÖZLEŞMESİ'NDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER**

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu mevzuatına uyum gereği Şirket ana sözleşmesinin, 4, 5, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 24 ve 25. maddelerinde yapılan değişiklikler 25.03.2013 tarihinde yapılan Genel Kurulda kabul edilmiştir. İlgili maddelerin eski ve yeni şekilleri web sitemizde genel kurul bilgilendirmeleri arasında yer almaktadır.

## **FİNANSAL BİLGİLER**

### **Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi**

#### **MALİ DURUM, KÂRLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN BİLGİLER**

Güneş Sigorta'nın aktif büyüklüğü 2013 yılında %22 artarak 1 milyar 212 milyon 682 bin TL'ye, prim üretimi de %17 artış ile 1 milyar 76 milyon 727 bin TL'ye çıkmıştır. Şirketimiz, yeni koşullara hızlı adapte olabilme, paydaşlarıyla işbirliği ve güven içinde çalışma ve sigorta bilincini yurt geneline yayma konusunda faaliyetlerini sürdürmektedir.

Şirketimiz, sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin tabi olduğu yönetmeliklere uygun olarak, mevcut ve muhtemel yükümlülüklerini karşılayacak teminatları da Hazine nezdinde tesis etmiştir.

Güneş Sigorta, likit varlıklardan oluşan güçlü aktif yapısı, yatırıma yönlendirilen varlıkların vade dağılımı ile finansal açıdan bir sıkıntı yaşamaksızın, tüm yasal ve ticari sorumluluklarını zamanında yerine getirmiştir.

Rapor dönemi dahil son beş yıla ilişkin özet finansal bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

| Bin TL                              | 2013      | 2012      | 2011      | 2010      | 2009      |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Aktif Büyüklük</b>               | 1.212.682 | 992.626   | 864.775   | 798.260   | 745.811   |
| <b>Özkaynaklar</b>                  | 334.568   | 307.632   | 278.321   | 257.960   | 254.927   |
| <b>Ödenmiş Sermaye</b>              | 150.000   | 150.000   | 150.000   | 150.000   | 150.000   |
| <b>Yazılan Brüt Primler</b>         | 1.076.727 | 922.457   | 819.947   | 737.368   | 727.075   |
| <b>Brüt Ödenen Hasarlar</b>         | (513.493) | (463.897) | (456.371) | (439.169) | (438.878) |
| <b>Brüt Muallak Hasarlar</b>        | (553.032) | (404.133) | (366.034) | (379.597) | (283.271) |
| <b>Prim Konservasyon Payı</b>       | 596.863   | 514.860   | 383.241   | 415.609   | 395.070   |
| <b>Teknik Bölüm Dengesi</b>         | (30.786)  | (2.886)   | 16.828    | (4.592)   | (8.506)   |
| <b>Konservasyon Oranı</b>           | 55%       | 56%       | 47%       | 56%       | 54%       |
| <b>Net Hasar Prim Oranı</b>         | 84%       | 77%       | 74%       | 81%       | 81%       |
| <b>Genel Giderler</b>               | (84.758)  | (85.008)  | (67.253)  | (70.116)  | 62.390    |
| <b>Yatırım Gelirleri</b>            | 55.941    | 35.180    | 27.448    | 55.860    | 29.699    |
| <b>Yatırım Giderleri</b>            | (56.727)  | (41.983)  | (32.683)  | (59.560)  | (34.807)  |
| <b>Yatırım Kârı</b>                 | (786)     | (6.803)   | (5.235)   | (3.700)   | (5.108)   |
| <b>Vergi Karşılığı</b>              | -         | -         | -         | -         | -         |
| <b>Dönem Net Kârı ve Zararı</b>     | (53.692)  | (19.986)  | 22.226    | (29.092)  | (8.840)   |
| <b>Özkaynak Kârlılığı %</b>         | -16%      | -6%       | 8%        | -13%      | -8%       |
| <b>Aktif Kârlılığı</b>              | -4%       | -2%       | 3%        | -4%       | -2%       |
| <b>Teknik Kâr / Yazılan Primler</b> | -3%       | -0,3%     | 9%        | 3%        | 4%        |
| <b>Net Kâr / Yazılan Primler</b>    | -5%       | -2%       | 3%        | -4%       | -1%       |



## **KÂR DAĞITIM POLİTİKASI**

Şirket Ana Sözleşmesi'nin 24. maddesinde kârın nasıl dağıtılacağı belirtilmektedir. Kâr dağıtımı Yönetim Kurulu tarafından Şirketin durumu, yatırım ihtiyacı ve finansal yapısı dikkate alınarak kararlaştırılmakta; ortakların beklentileri ve Şirketin büyüme ihtiyacı arasındaki hassas dengenin bozulmamasını öngören kâr dağıtım teklifini Genel Kurul'un kabul etmesiyle yasal süreler içinde gerçekleştirilmektedir. Şirketin kârına katılım konusunda imtiyaz bulunmamaktadır.

## **TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI 2013 YILI FAALİYET DÖNEMİ DEĞERLENDİRMESİ**

Şirketimizde iç denetim faaliyeti, "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" hükümleri uyarınca, Şirketimiz Yönetim Kurulu'na bağlı Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

2013 yılı başında Yönetim Kurulu tarafından onaylanan İç Denetim Planı ve Programı doğrultusunda 19 adet Denetim Raporu, 5 adet İnceleme ve 1 adet Araştırma Raporu hazırlanarak Yönetim Kurulu'na sunulmuştur. Ayrıca 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve 09.01.2008 tarih ve 26751 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik gereğince sigorta şirketlerine getirilmiş kimlik tespitine ilişkin yükümlülük kontrolleri gerçekleştirilmiştir.

2013 yıl sonu itibarıyla Teftiş Kurulu kadrosunda, 1 Teftiş Kurulu Başkanı, 1 Baş Müfettiş ve 3 Müfettiş unvanlarından oluşan 5 kurul üyesi bulunmaktadır. Kurul üyelerinin mesleki gelişimlerinin ve bilgi birikimlerinin artırılması amacıyla meslek örgütleri ve derneklerine üye olmaları, muhtelif seminer, toplantı ve eğitim programlarına katılımı sağlanmaktadır.

Bu kapsamda, Teftiş Kurulu üyelerinin ulusal ve uluslararası düzeyde kabul görmüş mesleki sertifikaları almaları konusunda 2012 yılında başlatılan çalışma, 2014 yılında da devam ettirilecektir.

Yapılan denetimlerin ve denetim sonrasında hazırlanan raporların "Uluslararası İç Denetim Standartları"na uygun, risk esaslı, Şirketimize "artı değer" sağlayıcı bir nitelik taşıması yönünde gelişmeler yakından takip edilmekte, buna bağlı olarak gereken düzenleme ve değişiklikler yapılmaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanlığımız, denetimlerden beklenen yararın maksimize edilmesi temel yaklaşımından hareket edilerek hazırlanan İç Denetim Planı ve Programı kapsamındaki faaliyetleri ve bu kapsam dışındaki diğer faaliyetleri gerçekleştirmeye devam edecektir.

## **RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARI**

Şirketimizin maruz kaldığı risklere yönelik olarak tesis edilen politikalar piyasa koşullarında meydana gelen değişikliklere paralel olarak düzenli bir şekilde gözden geçirilmektedir.

Risk yönetim sürecinde değerlendirilen riskler aşağıda yer almaktadır:

### **Sigorta Riski**

Akdedilen sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan riskler olup söz konusu riskler; sigortalanan risklerin sağlıklı bir şekilde seçilmemesi, sigorta primlerinin gelecekte oluşacak hasarları karşılayacak seviyede belirlenmemesi, riskin dağıtılamamasından kaynaklanan yoğunlaşmalar şeklinde örneklendirilebilir.

Tarifeler hazırlanırken ve münferit fiyatlamalar yapılırken piyasa şartları, reasürans anlaşmaları, ciro, kârlılık ve sürdürülebilir büyüme hedefleri bir bütün olarak dikkate alınmaktadır.

Şirketimizde acenteler, bölge müdürlükleri, genel müdürlük seviyelerinde hangi risklerin hangi şartlar altında güvence altına alınacağı, reasürans treteleri ve geçmiş hasar tecrübelerinden yararlanılarak riziko kabul esasları çerçevesinde teknik servis müdürlükleri tarafından her yıl belirlenmekte ve güncellenmektedir. Riziko kabul esaslarını da içerecek şekilde sigorta ürünlerinin hangi şartlar altında, nasıl ve kimlere satılacağı veya satılamayacağını gösteren uygulama esasları kitapçığı bilgilendirme amacı ile her yıl satış kanallarına dağıtılmaktadır.

Şirketin müşteri portföyü, geçmiş hasar istatistikleri, gelecek yıl gerçekleştirilmesi düşünülen iş hacmi, özkaynak yapısı ve mevcut piyasa koşulları dikkate alınarak branş bazında saklama payları ve satın alınacak trete koşulları Reasürans, Özel Riskler Yönetimi ve Üst Yönetim tarafından belirlenmektedir. Reasürans anlaşmaları kapsamında bulunmayan, trete koşulları ve kapasitelerini aşan ya da şirketin trete dengesini bozabilecek riskler, yurtiçi ve yurtdışı ihtiyari reasürans desteği kullanılarak teminat altına alınmaktadır.

### **Kredi Riski**

Şirketimiz ile maddi ilişkisi bulunan tarafların, şirkete karşı yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Reasürans işlemleri ve acentelerden doğan prim alacakları, şirketimiz açısından kredi riski doğuran başlıca alanlardır. Şirketimiz, sigorta faaliyetlerinden doğan alacakları tahsilat politikaları çerçevesinde takip etmekte ve tesis ettiği teminat politikaları vasıtasıyla sınırlandırmaktadır. Reasürör seçiminde ise kredi notları dikkate alınmakta olup, piyasa koşullarındaki değişikliklerin kredi notları üzerindeki etkileri takip edilmektedir.

### **Piyasa Riski**

Faiz oranlarında ve kurlarda meydana gelen değişiklikler neticesinde şirketin portföyünde yer alan enstrümanların değerlerinde meydana gelecek olası kayıplar piyasa riski kapsamında değerlendirilmektedir. Söz konusu riskler döviz pozisyonuna ve menkul kıymetlere yönelik olarak hazırlanan raporlamalar vasıtasıyla takip edilmektedir.

### **Likidite Riski**

Likidite riski, şirketin vadesi gelen yükümlülüklerini karşılayamama riskidir. Söz konusu risk özellikle nakde ihtiyaç duyulan dönemlerde varlıkların satılamaması ve paraya çevrilememesi neticesinde oluşmaktadır. Varlıkların vadelerinin, yükümlülüklerin vadelerinden daha uzun olması durumu likidite riskini artırmaktadır.

Şirketin nakit akışı günlük, haftalık ve aylık olarak takip edilmekte, vade uyumsuzlukları ve yabancı para pozisyonları da bilanço üzerinden takip edilerek aktif pasif yönetimi yapılmaktadır.

### **Operasyonel Riskler**

Yetersiz ve başarısız içsel süreçlerden, personel ve sistemlerden ya da dışsal olaylardan kaynaklanan, doğrudan veya dolaylı zarar riskidir.

Şirket genelinde yürütülen faaliyetler ve süreçlerde yapılması gereken uygulamalar hazırlanan prosedürler ile yazılı hale getirilmiş ve süreçlerde rol alan çalışanların görev tanımları formal olarak tespit edilmiştir.

### **SUÇ GELİRLERİNİN AKLANMASI VE TERÖRİZMİN FİNANSMANI İLE MÜCADELE**

“Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik” kapsamında faaliyetlerde bulunmak üzere Mevzuat ve Uyum Müdürlüğü kurulmuş ve 2008 yılında atanan uyum görevlisi bu müdürlüğe dahil edilmiştir. Suç gelirlerinin aklanması, terör finansmanı ve müşterilerin tanımlanmasına şüpheli işlem bildirimine ilişkin şirket politikası oluşturulmuş ve şirketimizin kurumsal web sitesinde yayınlamıştır. Ayrıca tüm şirket personeli ve acente çalışanlarına yönelik e-egitim ve yüz yüze eğitimler 2009 yılında başlamış olup, her sene eğitimler yeni personel ve acente çalışanlarına verilmektedir. 2013 yılında tüm bölgelerde yüz yüze eğitim verilmiştir.

MASAK (Mali Suçları Araştırma Kurulu) yetkilileri ve sigorta şirketleri uyum görevlileri katılımıyla, 25 Kasım 2013 tarihinde Ankara’da gerçekleştirilen çalışmaya şirketimiz adına uyum görevlimiz katılmış olup, çalıştay sonucunda, şirket personeli ile satış kaynağı ve satış kaynağı personeline, MASAK kurumu tarafından şüpheli işlem olarak öngörülen işlemlerin bildirimi, eğitim faaliyetlerinin tamamlanması ve kimlik tespit işlemlerine özen gösterilmesi yaptırımlarına önem verilmesi istenmiştir.

Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi'nin 1267 (1999), 1988 (2011) ve 1989 (2011) sayılı kararlarıyla listelenen kişi, kuruluş veya organizasyonların tasarrufunda bulunan mal varlığının dondurulması hakkındaki 30/9/2013 tarihli ve 2013/5428 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı'nın sonucunda MASAK tarafından listelenen kişi ve kuruluşlarla ilgili tüm şirket sigortalı bilgileri karşılaştırılmış olup, sonucu MASAK kurumuna rapor edilmiştir.

4358 sayılı Kanun'un "Vergi Kimlik Numarası Tespit, Kayıt ve Bildirim Zorunluluğu" başlığı altında belirtildiği şekilde, kimlik numarası olmayan menfaatkarlara polişe düzenlenmemesi gerekmektedir. Gelir İdaresi Başkanlığı'nca, sigorta şirketleri genel müdürlüklerine, polişe düzenleme aşamasında vergi kimlik numarası ibraz edemeyen yabancı müşteriler için toplu olarak vergi kimlik numarası alabilmeleri imkânı sağlanmıştır. Kanun çerçevesinde ilgili çalışmalar yapılmış olup, bağlı bulunan vergi dairesinden yabancı kişi ve kuruluşlar için vergi kimlik numarası talep işlemi yapılmaktadır.

Müşterinin tanınması kapsamında yeni üretimler için kimlik tespit çalışmaları her yıl yapılmaktadır. MASAK kurumuna eğitim ve denetim faaliyetleri ile ilgili bildirimler her yıl raporlanmaktadır. SİSBİS'e (Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi) gönderilen dosyalardan şüpheli görülen işlemlerle ilgili 2013 yılı içinde MASAK'a şüpheli işlem bildirimlerinde bulunulmuştur. İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü ile Mevzuat ve Uyum Müdürlüğü tarafından risk politikası belirlenmiş olup iç kontrol, raporlama ve haberleşme sistemleri oluşturulmuştur.

### **HİSSEDARLARA BİLGİ**

2013 yılından itibaren Şirketimizin Genel Kurul Toplantılarına elektronik ortamda katılma imkânı sağlanmıştır. Elektronik ortamda katılmak isteyen ortaklarımız veya temsilcileri, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 1527. maddesi uyarınca pay sahipleri, Genel Kurul'a fiilen iştirak edebilecekleri gibi, Elektronik İmza Sertifikasına sahip olmaları halinde elektronik ortamda da iştirak ederek oy kullanabilmektedir. Toplantıya elektronik ortamda katılmak isteyen ortaklarımızın 28 Ağustos 2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Anonim Şirketlerde Elektronik Ortamda Yapılacak Genel Kurullara İlişkin Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak işlemlerini tamamlamaları istenmektedir.

Türk Ticaret Kanunu'nun 1524'üncü maddesi uyarınca İnternet sitesinde ilan edilecek içeriğin şirketlerin kendilerine özgülenmiş sayfalarına güvenli elektronik imza ve zaman damgası ile yüklendiği, yüklenen içeriğin güvenli ortamda tutulduğu, içeriğin erişime hazır bulundurulduğu, güvenli olarak arşivlenmesi gerekmektedir. Web sitemizden yatırımcı ilişkileri bölümü altındaki bilgi toplumu hizmetleri başlığı ile Merkezi Kayıt Kuruluşu'nun (MKK) şirketler bilgi portalındaki (e-Şirket) şirketimiz ile ilgili bilgilere ulaşılmakta olup tüm paydaşların bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

Pay sahipleriyle ilişkiler, Mali İşler Yönetimi ve Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Yönetimi'nin sorumluluğundadır.

Güneş Sigorta'nın 300 milyon TL kayıtlı, 150 milyon TL ödenmiş sermayesine katılan kuruluşlar, faaliyet gösterdikleri sektör içinde önde gelen ve mali yapıları güçlü şirketlerdir. Bu hissedarlardan en büyük paya sahip olan Türkiye Vakıflar Bankası, mevduat hacmi ve 2,5

milyar TL sermayesiyle Türkiye'nin en büyük bankaları arasında yer alan ve üst sıralara hızla ilerleyen bir kuruluştur.

Güneş Sigorta'nın %30 hissesine sahip olan Groupama S.A. ise Fransa'da 8. Müşterek sigortalarda 1. Sigorata şirketidir. Dünya genelinde 35.000'i aşkın çalışan ile 13 milyon üye ve müşteri portföyü ile Fransa dışında; İtalya, Portekiz, Slovakya, Türkiye, Yunanistan, Macaristan, Romanya, Bulgaristan, Çin, Vietnam ve Tunus olmak üzere 11 ülkede faaliyet göstermektedir.

### **TİCARİ SİCİL BİLGİLERİ**

Ticaret Unvanı: GÜNEŞ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

Ticaret Sicil No: 66019

Sicil Tarihi: 17/09/1957

Şirket Adresi: Büyükdere Cad. Güneş Plaza No: 110 Esentepe-Şişli / İSTANBUL

Mersis No: 0434005698400014

## **Güneş Sigorta Anonim Şirketi**

**31 Aralık 2013  
Tarihi İtibarıyla  
Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve  
Bağımsız Denetim Raporu**

**Akis Bağımsız Denetim ve Serbest  
Muhasebeci Mali Müşavirlik  
Anonim Şirketi**

**19 Şubat 2014  
*Bu rapor 2 sayfa bağımsız denetim  
raporu ile 77 sayfa finansal tablo ve  
dipnotlarından oluşmaktadır.***



**Akis Bağımsız Denetim ve Serbest  
Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.**  
Kavacık Rüzgarlı Bahçe Mah.  
Kavak Sok. No: 29  
Beykoz 34805 İstanbul

Telephone +90 (216) 681 90 00  
Fax +90 (216) 681 90 90  
Internet www.kpmg.com.tr

## **BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**

### **Güneş Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na**

Güneş Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan konsolide olmayan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait konsolide olmayan gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotlarını denetlemiş bulunuyoruz.

### *Finansal Tablolarla İlgili Olarak Şirket Yönetiminin Sorumluluğu*

Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmayı sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

### *Bağımsız Denetim Kuruluşunun Sorumluluğu*

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmayı yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



*Bağımsız Denetçi Görüşü*

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar, Güneş Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (*Not 2*) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

İstanbul,  
19 Şubat 2014

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

Erdal Tıkmak, SMMM  
*Sorumlu Ortak, Başdenetçi*



**31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN  
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARIMIZA İLİŞKİN BEYANIMIZ**

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan düzenlemeler çerçevesinde yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 19 Şubat 2014

Serhat Süreyya Çetin  
Yönetim Kurulu Üyesi,  
Genel Müdür



Dr. Levent Özer  
Genel Müdür Yardımcısı



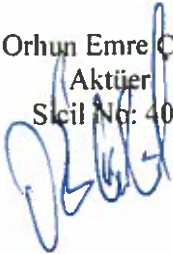
Ömer Toker  
Genel Muhasebe  
Müdürü



Sıdıka Mutlu  
Teknik Muhasebe  
Müdürü



Orhun Emre Çelik  
Aktüer  
Sicil No: 40



**Güneş Sigorta Anonim Şirketi****31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Bilanço***(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)*

| VARLIKLAR                                                                    |           |                                                      |                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|                                                                              | Dip not   | Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2013 | Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2012 |
| <b>I- Cari Varlıklar</b>                                                     |           |                                                      |                                                        |
| <b>A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>                                   | <b>14</b> | <b>262,045,017</b>                                   | <b>209,628,055</b>                                     |
| 1- Kasa                                                                      | 14        | --                                                   | 11,335                                                 |
| 2- Alınan Çekler                                                             |           | --                                                   | --                                                     |
| 3- Bankalar                                                                  | 14        | 185,320,996                                          | 145,656,607                                            |
| 4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri                                          |           | --                                                   | --                                                     |
| 5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları            | 14        | 76,717,274                                           | 63,948,769                                             |
| 6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar                                    | 14        | 6,747                                                | 11,344                                                 |
| <b>B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar</b> | <b>11</b> | <b>12,218,197</b>                                    | <b>8,810,122</b>                                       |
| 1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar                                        | 11        | 12,218,197                                           | 8,810,122                                              |
| 2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar                            |           | --                                                   | --                                                     |
| 3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar                                      |           | --                                                   | --                                                     |
| 4- Krediler                                                                  |           | --                                                   | --                                                     |
| 5- Krediler Karşılığı (-)                                                    |           | --                                                   | --                                                     |
| 6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar                 |           | --                                                   | --                                                     |
| 7- Şirket Hissesi                                                            |           | --                                                   | --                                                     |
| 8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)                          |           | --                                                   | --                                                     |
| <b>C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>                                      | <b>12</b> | <b>401,916,074</b>                                   | <b>350,216,482</b>                                     |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar                                   | 12        | 356,408,552                                          | 322,246,694                                            |
| 2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)                     | 4.2,12    | (2,461,415)                                          | (1,738,287)                                            |
| 3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar                                      | 12        | 38,884,975                                           | 20,607,070                                             |
| 4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)                        |           | --                                                   | --                                                     |
| 5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar                        |           | --                                                   | --                                                     |
| 6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)                                         |           | --                                                   | --                                                     |
| 7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)                           |           | --                                                   | --                                                     |
| 8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar                                      |           | --                                                   | --                                                     |
| 9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar                         | 12        | 86,836,895                                           | 57,484,457                                             |
| 10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı              | 4.2,12    | (77,752,933)                                         | (48,383,452)                                           |
| <b>D- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>                                     |           | <b>27,682</b>                                        | <b>45,115</b>                                          |
| 1- Ortaklardan Alacaklar                                                     |           | --                                                   | --                                                     |
| 2- İştiraklerden Alacaklar                                                   |           | --                                                   | --                                                     |
| 3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar                                            | 12,45     | 27,682                                               | 45,115                                                 |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar                           |           | --                                                   | --                                                     |
| 5- Personelden Alacaklar                                                     |           | --                                                   | --                                                     |
| 6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar                                      |           | --                                                   | --                                                     |
| 7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)                              |           | --                                                   | --                                                     |
| 8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar                                    |           | --                                                   | --                                                     |
| 9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)                      |           | --                                                   | --                                                     |
| <b>E- Diğer Alacaklar</b>                                                    |           | <b>3,483,774</b>                                     | <b>3,085,267</b>                                       |
| 1- Finansal Kiralama Alacakları                                              |           | --                                                   | --                                                     |
| 2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)                         |           | --                                                   | --                                                     |
| 3- Verilen Depozito ve Teminatlar                                            |           | --                                                   | --                                                     |
| 4- Diğer Çeşitli Alacaklar                                                   | 12        | 3,483,774                                            | 3,085,267                                              |
| 5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)                                     |           | --                                                   | --                                                     |
| 6- Şüpheli Diğer Alacaklar                                                   |           | --                                                   | --                                                     |
| 7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)                                     |           | --                                                   | --                                                     |
| <b>F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>                  |           | <b>71,937,877</b>                                    | <b>61,924,700</b>                                      |
| 1- Ertelenmiş Üretim Giderleri                                               | 17        | 70,154,696                                           | 59,657,256                                             |
| 2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri                                     |           | --                                                   | --                                                     |
| 3- Gelir Tahakkukları                                                        |           | --                                                   | --                                                     |
| 4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler                                         | 17        | 1,783,181                                            | 2,267,444                                              |
| <b>G- Diğer Cari Varlıklar</b>                                               |           | <b>2,527,792</b>                                     | <b>3,159,571</b>                                       |
| 1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar                                            |           | --                                                   | --                                                     |
| 2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar                                           | 12        | 1,988,837                                            | 2,341,116                                              |
| 3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları                                               |           | --                                                   | --                                                     |
| 4- İş Avansları                                                              |           | 16,000                                               | 14,113                                                 |
| 5- Personele Verilen Avanslar                                                |           | 47,768                                               | 220,315                                                |
| 6- Sayım ve Tesellüm Noksanları                                              |           | --                                                   | --                                                     |
| 7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar                                              |           | 475,187                                              | 584,027                                                |
| 8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)                                        |           | --                                                   | --                                                     |
| <b>I- Cari Varlıklar Toplamı</b>                                             |           | <b>754,156,413</b>                                   | <b>636,869,312</b>                                     |

İlişikteki dipnotlar, bu konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

# Güneş Sigorta Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Bilanço

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

| VARLIKLAR                                                                |         |                                                      |                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| II- Cari Olmayan Varlıklar                                               | Dip not | Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2013 | Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2012 |
| <b>A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>                                  |         | --                                                   | --                                                     |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar                               |         | --                                                   | --                                                     |
| 2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)                 |         | --                                                   | --                                                     |
| 3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar                                  |         | --                                                   | --                                                     |
| 4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)                    |         | --                                                   | --                                                     |
| 5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar                    |         | --                                                   | --                                                     |
| 6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)                                     |         | --                                                   | --                                                     |
| 7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)                       |         | --                                                   | --                                                     |
| 8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar                                  |         | --                                                   | --                                                     |
| 9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar                     |         | --                                                   | --                                                     |
| 10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)      |         | --                                                   | --                                                     |
| <b>B- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>                                 |         | --                                                   | --                                                     |
| 1- Ortaklardan Alacaklar                                                 |         | --                                                   | --                                                     |
| 2- İştiraklerden Alacaklar                                               |         | --                                                   | --                                                     |
| 3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar                                        |         | --                                                   | --                                                     |
| 4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar                       |         | --                                                   | --                                                     |
| 5- Personelden Alacaklar                                                 |         | --                                                   | --                                                     |
| 6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar                                  |         | --                                                   | --                                                     |
| 7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)                          |         | --                                                   | --                                                     |
| 8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar                                |         | --                                                   | --                                                     |
| 9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)                  |         | --                                                   | --                                                     |
| <b>C- Diğer Alacaklar</b>                                                |         | 137,512                                              | 119,834                                                |
| 1- Finansal Kiralama Alacakları                                          |         | --                                                   | --                                                     |
| 2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)                     |         | --                                                   | --                                                     |
| 3- Verilen Depozito ve Teminatlar                                        | 12      | 137,512                                              | 119,834                                                |
| 4- Diğer Çeşitli Alacaklar                                               |         | --                                                   | --                                                     |
| 5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)                                 |         | --                                                   | --                                                     |
| 6- Şüpheli Diğer Alacaklar                                               |         | --                                                   | --                                                     |
| 7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)                                 |         | --                                                   | --                                                     |
| <b>D- Finansal Varlıklar</b>                                             | 9       | 218,267,352                                          | 176,118,353                                            |
| 1- Bağlı Menkul Kıymetler                                                | 9       | 76,176,386                                           | 69,446,387                                             |
| 2- İştirakler                                                            | 9       | 162,729,330                                          | 129,167,000                                            |
| 3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)                                    |         | --                                                   | --                                                     |
| 4- Bağlı Ortaklıklar                                                     | 9       | 1,076,713                                            | 1,076,713                                              |
| 5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)                             |         | --                                                   | --                                                     |
| 6- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler                                    |         | --                                                   | --                                                     |
| 7- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)            |         | --                                                   | --                                                     |
| 8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar     |         | --                                                   | --                                                     |
| 9- Diğer Finansal Varlıklar                                              |         | --                                                   | --                                                     |
| 10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)                     |         | (21,715,077)                                         | (23,571,747)                                           |
| <b>E- Maddi Varlıklar</b>                                                | 6       | 200,622,614                                          | 146,324,285                                            |
| 1- Yatırım Amacı Gayrimenkuller                                          | 6,7     | 82,767,120                                           | 69,437,680                                             |
| 2- Yatırım Amacı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)            |         | --                                                   | --                                                     |
| 3- Kullanım Amacı Gayrimenkuller                                         | 6       | 115,510,000                                          | 77,145,000                                             |
| 4- Makine ve Teçhizatlar                                                 | 6       | 8,452,200                                            | 8,107,934                                              |
| 5- Demirbaş ve Tesisatlar                                                | 6       | 5,645,883                                            | 5,548,251                                              |
| 6- Motorlu Taşıtlar                                                      | 6       | 649,890                                              | 630,265                                                |
| 7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)                  | 6       | 1,522,296                                            | 1,871,771                                              |
| 8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar                            | 6       | 1,910,853                                            | 1,910,853                                              |
| 9- Birikmiş Amortismanlar                                                | 6       | (15,835,628)                                         | (18,327,469)                                           |
| 10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil) |         | --                                                   | --                                                     |
| <b>F- Maddi Olmayan Varlıklar</b>                                        |         | 14,465,958                                           | 15,244,178                                             |
| 1- Haklar                                                                | 8       | 3,675,849                                            | 2,579,532                                              |
| 2- Şerefeye                                                              |         | --                                                   | --                                                     |
| 3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler                                   |         | --                                                   | --                                                     |
| 4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri                                     |         | --                                                   | --                                                     |
| 5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar                                         | 8       | 16,507,653                                           | 16,507,653                                             |
| 6- Birikmiş İtfalar (-)                                                  | 8       | (6,183,954)                                          | (3,843,007)                                            |
| 7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar                             |         | 466,410                                              | --                                                     |
| <b>G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>              |         | --                                                   | --                                                     |
| 1- Ertelenmiş Üretim Giderleri                                           |         | --                                                   | --                                                     |
| 2- Gelir Tahakkukları                                                    |         | --                                                   | --                                                     |
| 3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler                                    |         | --                                                   | --                                                     |
| <b>H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>                                    |         | 25,032,438                                           | 17,949,650                                             |
| 1- Efektif Yabancı Para Hesapları                                        |         | --                                                   | --                                                     |
| 2- Döviz Hesapları                                                       |         | --                                                   | --                                                     |
| 3- Gelecek Yıllar İhtivacı Stoklar                                       |         | --                                                   | --                                                     |
| 4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar                                       |         | --                                                   | --                                                     |
| 5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları                                           | 21      | 25,032,438                                           | 17,949,650                                             |
| 6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar                                  |         | --                                                   | --                                                     |
| 7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)                          |         | --                                                   | --                                                     |
| 8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)                            |         | --                                                   | --                                                     |
| <b>II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>                                |         | 458,525,874                                          | 355,756,300                                            |
| <b>Varlıklar Toplamı</b>                                                 |         | 1,212,682,287                                        | 992,625,612                                            |

İlişikteki dipnotlar, bu konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

**Güneş Sigorta Anonim Şirketi****31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Bilanço***(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)*

| YÜKÜMLÜLÜKLER                                                                    |           |                                                      |                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|                                                                                  | Dip not   | Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2013 | Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2012 |
| <b>III- Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>                                            |           |                                                      |                                                        |
| <b>A- Finansal Borçlar</b>                                                       |           | <b>183,640</b>                                       | <b>994,968</b>                                         |
| 1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar                                                   | 20        | --                                                   | 308,340                                                |
| 2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar                                       | 20        | 186,992                                              | 747,966                                                |
| 3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)                        | 20        | (3,352)                                              | (61,338)                                               |
| 4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri                        |           | --                                                   | --                                                     |
| 5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri                    |           | --                                                   | --                                                     |
| 6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar                                           |           | --                                                   | --                                                     |
| 7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)                           |           | --                                                   | --                                                     |
| 8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)                                        |           | --                                                   | --                                                     |
| <b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>                                            |           | <b>148,229,378</b>                                   | <b>114,570,693</b>                                     |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar                                         | 19        | 148,229,378                                          | 114,570,693                                            |
| 2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar                                            |           | --                                                   | --                                                     |
| 3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar                            |           | --                                                   | --                                                     |
| 4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar                                            |           | --                                                   | --                                                     |
| 5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar                                             |           | --                                                   | --                                                     |
| 6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)                |           | --                                                   | --                                                     |
| <b>C-İlişkili Taraflara Borçlar</b>                                              |           | <b>213,143</b>                                       | <b>1,409</b>                                           |
| 1- Ortaklara Borçlar                                                             | 19,45     | --                                                   | 1,409                                                  |
| 2- İştiraklere Borçlar                                                           |           | --                                                   | --                                                     |
| 3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar                                                    |           | --                                                   | --                                                     |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar                                   |           | --                                                   | --                                                     |
| 5- Personele Borçlar                                                             |           | 213,143                                              | --                                                     |
| 6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar                                              |           | --                                                   | --                                                     |
| <b>D- Diğer Borçlar</b>                                                          | <b>19</b> | <b>15,513,871</b>                                    | <b>39,626,055</b>                                      |
| 1- Alınan Depozito ve Teminatlar                                                 |           | --                                                   | --                                                     |
| 2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar                                     | 19        | 4,494,418                                            | 29,475,006                                             |
| 3- Diğer Çeşitli Borçlar                                                         | 19        | 11,082,221                                           | 11,569,916                                             |
| 4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)                                           | 19        | (62,768)                                             | (1,418,867)                                            |
| <b>E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>                                        | <b>17</b> | <b>624,020,204</b>                                   | <b>455,056,424</b>                                     |
| 1- Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net                                          | 17        | 308,279,599                                          | 270,018,302                                            |
| 2- Devam Eden Riskler Karşılığı – Net                                            | 17        | 28,692,245                                           | 11,087,124                                             |
| 3- Matematik Karşılıklar – Net                                                   |           | --                                                   | --                                                     |
| 4- Muallak Tazminat Karşılığı – Net                                              | 17        | 275,694,884                                          | 172,754,244                                            |
| 5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net                                        |           | --                                                   | --                                                     |
| 6- Diğer Teknik Karşılıklar – Net                                                |           | 11,353,476                                           | 1,196,754                                              |
| <b>F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları</b>         | <b>19</b> | <b>14,584,045</b>                                    | <b>14,012,874</b>                                      |
| 1- Ödenecek Vergi ve Fonlar                                                      |           | 13,315,512                                           | 12,958,024                                             |
| 2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri                                          |           | 1,268,533                                            | 1,054,850                                              |
| 3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler |           | --                                                   | --                                                     |
| 4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler                                 |           | --                                                   | --                                                     |
| 5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları                       |           | --                                                   | --                                                     |
| 6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)                  |           | --                                                   | --                                                     |
| 7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları                                |           | --                                                   | --                                                     |
| <b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>                                     | <b>23</b> | <b>2,241,199</b>                                     | <b>2,086,481</b>                                       |
| 1- Kıdem Tazminatı Karşılığı                                                     |           | --                                                   | --                                                     |
| 2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı                               |           | --                                                   | --                                                     |
| 3- Maliyet Giderleri Karşılığı                                                   | 23        | 2,241,199                                            | 2,086,481                                              |
| <b>H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>                      | <b>19</b> | <b>52,380,925</b>                                    | <b>42,443,331</b>                                      |
| 1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri                                                 | 19        | 52,380,925                                           | 42,443,331                                             |
| 2- Gider Tahakkukları                                                            |           | --                                                   | --                                                     |
| 3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler                                             |           | --                                                   | --                                                     |
| <b>I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>                                        |           | <b>--</b>                                            | <b>--</b>                                              |
| 1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü                                                  |           | --                                                   | --                                                     |
| 2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları                                                |           | --                                                   | --                                                     |
| 3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler                                       |           | --                                                   | --                                                     |
| <b>III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>                                   |           | <b>857,366,405</b>                                   | <b>668,792,235</b>                                     |

İlişikteki dipnotlar, bu konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

**Güneş Sigorta Anonim Şirketi****31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Bilanço***(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)*

| <b>YÜKÜMLÜLÜKLER</b>                                                             |                    |                                                                         |                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                  | <b>Dip<br/>not</b> | <b>Bağımsız<br/>Denetimden Geçmiş<br/>Cari Dönem<br/>31 Aralık 2013</b> | <b>Bağımsız<br/>Denetimden Geçmiş<br/>Önceki Dönem<br/>31 Aralık 2012</b> |
| <b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>                                             |                    |                                                                         |                                                                           |
| <b>A- Finansal Borçlar</b>                                                       |                    | <b>--</b>                                                               | <b>183,640</b>                                                            |
| 1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar                                                   |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar                                       | 20                 | --                                                                      | 186,992                                                                   |
| 3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)                        | 20                 | --                                                                      | (3,352)                                                                   |
| 4- Çıkarılmış Tahviller                                                          |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar                                           |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)                           |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)                                        |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| <b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>                                            |                    | <b>--</b>                                                               | <b>--</b>                                                                 |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar                                         |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar                                            |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar                            |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar                                            |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar                                             |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)                |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| <b>C- İlişkili Taraflara Borçlar</b>                                             |                    | <b>--</b>                                                               | <b>--</b>                                                                 |
| 1- Ortaklara Borçlar                                                             |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 2- İştiraklere Borçlar                                                           |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar                                                    |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar                                   |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 5- Personele Borçlar                                                             |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar                                              |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| <b>D- Diğer Borçlar</b>                                                          | <b>19</b>          | <b>1,367,953</b>                                                        | <b>984,912</b>                                                            |
| 1- Alınan Depozito ve Teminatlar                                                 | 19                 | 1,367,953                                                               | 984,912                                                                   |
| 2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar                                     |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 3- Diğer Çeşitli Borçlar                                                         |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)                                           |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| <b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>                                       | <b>17</b>          | <b>11,161,464</b>                                                       | <b>7,974,213</b>                                                          |
| 1- Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net                                          |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 2- Devam Eden Riskler Karşılığı – Net                                            |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 3- Matematik Karşılıklar – Net                                                   |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 4- Muallak Tazminat Karşılığı – Net                                              |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net                                        |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 6- Diğer Teknik Karşılıklar – Net                                                | 17                 | 11,161,464                                                              | 7,974,213                                                                 |
| <b>F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları</b>                                    |                    | <b>--</b>                                                               | <b>--</b>                                                                 |
| 1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler                                                  |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları                                              |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| <b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları</b>                                    | <b>23</b>          | <b>8,218,248</b>                                                        | <b>7,059,339</b>                                                          |
| 1- Kıdem Tazminatı Karşılığı                                                     | 23                 | 8,218,248                                                               | 7,059,339                                                                 |
| 2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı                               |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| <b>H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>                      |                    | <b>--</b>                                                               | <b>--</b>                                                                 |
| 1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri                                                 |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 2- Gider Tahakkukları                                                            |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler                                            |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| <b>I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>                                        |                    | <b>--</b>                                                               | <b>--</b>                                                                 |
| 1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü                                                  |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler                                               |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| <b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>                                     |                    | <b>20,747,665</b>                                                       | <b>16,202,104</b>                                                         |

İlişikteki dipnotlar, bu konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

**Güneş Sigorta Anonim Şirketi****31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Bilanço***(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)*

| <b>ÖZSERMAYE</b>                           |                    |                                                                         |                                                                           |
|--------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                            | <b>Dip<br/>Not</b> | <b>Bağımsız<br/>Denetimden Geçmiş<br/>Cari Dönem<br/>31 Aralık 2013</b> | <b>Bağımsız<br/>Denetimden Geçmiş<br/>Önceki Dönem<br/>31 Aralık 2012</b> |
| <b>V- Özsermaye</b>                        |                    |                                                                         |                                                                           |
| <b>A- Ödenmiş Sermaye</b>                  |                    | <b>150,000,000</b>                                                      | <b>150,000,000</b>                                                        |
| 1- (Nominal) Sermaye                       | 2.13,15            | 150,000,000                                                             | 150,000,000                                                               |
| 2- Ödenmemiş Sermaye (-)                   |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları      |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-) |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 5- Tescilli Beklenen Sermaye               |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| <b>B- Sermaye Yedekleri</b>                | <b>15</b>          | <b>17,793,828</b>                                                       | <b>17,793,828</b>                                                         |
| 1- Hisse Senedi İhraç Primleri             |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 2- Hisse Senedi İptal Karları              |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları       |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 4- Yabancı Para Çevirim Farkları           |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 5- Diğer Sermaye Yedekleri                 | 15                 | 17,793,828                                                              | 17,793,828                                                                |
| <b>C- Kar Yedekleri</b>                    |                    | <b>257,717,743</b>                                                      | <b>177,780,340</b>                                                        |
| 1- Yasal Yedekler                          | 15                 | 4,949,441                                                               | 4,949,441                                                                 |
| 2- Statü Yedekleri                         |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 3- Olağanüstü Yedekler                     |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 4- Özel Fonlar (Yedekler)                  |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 5- Finansal Varlıkların Değerlemesi        | 15                 | 163,447,389                                                             | 124,691,661                                                               |
| 6- Diğer Kar Yedekleri                     | 15                 | 89,320,913                                                              | 48,139,238                                                                |
| <b>D- Geçmiş Yıllar Karları</b>            |                    | <b>--</b>                                                               | <b>--</b>                                                                 |
| 1- Geçmiş Yıllar Karları                   |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| <b>E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)</b>       |                    | <b>(37,251,485)</b>                                                     | <b>(17,957,125)</b>                                                       |
| 1- Geçmiş Yıllar Zararları                 |                    | (37,251,485)                                                            | (17,957,125)                                                              |
| <b>F-Dönem Net Karı</b>                    |                    | <b>(53,691,869)</b>                                                     | <b>(19,985,770)</b>                                                       |
| 1- Dönem Net Karı                          |                    | --                                                                      | --                                                                        |
| 2- Dönem Net Zararı (-)                    |                    | (53,691,869)                                                            | (19,985,770)                                                              |
| <b>Özsermaye Toplamı</b>                   |                    | <b>334,568,217</b>                                                      | <b>307,631,273</b>                                                        |
| <b>Özsermaye ve Yükümlülükler Toplamı</b>  |                    | <b>1,212,682,287</b>                                                    | <b>992,625,612</b>                                                        |

İlişikteki dipnotlar, bu konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

**Güneş Sigorta Anonim Şirketi**  
**31 Aralık 2013 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait**  
**Konsolide Olmayan Gelir Tablosu**  
*(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)*

|                                                                                                  |               | Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>Cari Dönem<br>31 Aralık 2013 | Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>Önceki Dönem<br>31 Aralık 2012 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>I-TEKNİK BÖLÜM</b>                                                                            | <b>Dipnot</b> |                                                               |                                                                 |
| <b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>                                                                |               | <b>607,049,694</b>                                            | <b>471,268,722</b>                                              |
| 1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                            |               | 540,996,625                                                   | 431,119,752                                                     |
| 1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                             | 17            | 596,863,043                                                   | 514,860,133                                                     |
| 1.1.1- Brüt Yazılan Primler                                                                      | 17            | 1,076,727,186                                                 | 922,456,573                                                     |
| 1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler                                                              | 10,17         | (461,016,447)                                                 | (389,995,008)                                                   |
| 1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler                                                                  | 17            | (18,847,696)                                                  | (17,601,432)                                                    |
| 1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) | 17,29         | (38,261,297)                                                  | (77,703,628)                                                    |
| 1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı                                                            | 17            | (90,440,464)                                                  | (81,314,273)                                                    |
| 1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı                                           | 17            | 52,439,229                                                    | 1,236,482                                                       |
| 1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı                                                | 17            | (260,062)                                                     | 2,374,163                                                       |
| 1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)   | 17,29         | (17,605,121)                                                  | (6,036,753)                                                     |
| 1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı                                                              | 17,29         | (76,948,297)                                                  | (7,890,034)                                                     |
| 1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı                                             | 17,29         | 59,343,176                                                    | 1,853,281                                                       |
| 2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri                                           |               | 29,472,236                                                    | 20,075,714                                                      |
| 3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                         |               | 2,054,789                                                     | 5,008,222                                                       |
| 3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler                                                                  |               | 2,054,789                                                     | 5,008,222                                                       |
| 3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı                                                  |               | --                                                            | --                                                              |
| 4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri                                                        |               | 34,526,044                                                    | 15,065,034                                                      |
| <b>B- Hayat Dışı Teknik Gider</b>                                                                |               | <b>(637,835,267)</b>                                          | <b>(474,155,039)</b>                                            |
| 1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                       | 17            | (471,148,030)                                                 | (337,072,726)                                                   |
| 1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                          | 17,29         | (368,207,390)                                                 | (319,652,841)                                                   |
| 1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar                                                                   | 17            | (513,493,010)                                                 | (463,896,984)                                                   |
| 1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı                                                        | 10,17         | 145,285,620                                                   | 144,244,143                                                     |
| 1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)  | 17,29         | (102,940,640)                                                 | (17,419,885)                                                    |
| 1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı                                                             | 17            | (148,898,532)                                                 | (38,099,114)                                                    |
| 1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı                                            | 17            | 45,957,892                                                    | 20,679,229                                                      |
| 2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) |               | --                                                            | --                                                              |
| 2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı                                                            |               | --                                                            | --                                                              |
| 2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı                                           |               | --                                                            | --                                                              |
| 3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)          |               | (13,343,973)                                                  | (268,063)                                                       |
| 4- Faaliyet Giderleri                                                                            | 32            | (153,343,264)                                                 | (136,814,250)                                                   |
| 5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)             |               | --                                                            | --                                                              |
| 5.1- Matematik Karşılıklar                                                                       |               | --                                                            | --                                                              |
| 5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı                                                       |               | --                                                            | --                                                              |
| 6- Diğer Teknik Giderler                                                                         |               | --                                                            | --                                                              |
| 6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler                                                                  |               | --                                                            | --                                                              |
| 6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı                                                  |               | --                                                            | --                                                              |
| <b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A – B)</b>                                               |               | <b>(30,785,573)</b>                                           | <b>(2,886,317)</b>                                              |
| <b>D- Hayat Teknik Gelir</b>                                                                     |               | <b>--</b>                                                     | <b>--</b>                                                       |
| 1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                            |               | --                                                            | --                                                              |
| 1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)                                             |               | --                                                            | --                                                              |
| 1.1.1- Brüt Yazılan Primler                                                                      |               | --                                                            | --                                                              |
| 1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler                                                              |               | --                                                            | --                                                              |
| 1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) |               | --                                                            | --                                                              |
| 1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı                                                            |               | --                                                            | --                                                              |
| 1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı                                           |               | --                                                            | --                                                              |
| 1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)   |               | --                                                            | --                                                              |
| 1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı                                                              |               | --                                                            | --                                                              |
| 1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı                                             |               | --                                                            | --                                                              |
| 2- Hayat Branşı Yatırım Geliri                                                                   |               | --                                                            | --                                                              |
| 3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar                                                          |               | --                                                            | --                                                              |
| 4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                         |               | --                                                            | --                                                              |
| 4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler                                                                  |               | --                                                            | --                                                              |
| 4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı                                                  |               | --                                                            | --                                                              |
| 5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri                                                                  |               | --                                                            | --                                                              |

İlişikteki dipnotlar, bu konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

**Güneş Sigorta Anonim Şirketi**  
**31 Aralık 2013 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait**  
**Konsolide Olmayan Gelir Tablosu**  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

|                                                                                                             | Dipnot | Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>Cari Dönem<br>31 Aralık 2013 | Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>Önceki Dönem<br>31 Aralık 2012 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>I-TEKNİK BÖLÜM</b>                                                                                       |        |                                                               |                                                                 |
| <b>E- Hayat Teknik Gider</b>                                                                                |        | --                                                            | --                                                              |
| 1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                                  |        | --                                                            | --                                                              |
| 1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                                     |        | --                                                            | --                                                              |
| 1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar                                                                              |        | --                                                            | --                                                              |
| 1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı                                                                   |        | --                                                            | --                                                              |
| 1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)             |        | --                                                            | --                                                              |
| 1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı                                                                        |        | --                                                            | --                                                              |
| 1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı                                                       |        | --                                                            | --                                                              |
| 2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)            |        | --                                                            | --                                                              |
| 2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı                                                                       |        | --                                                            | --                                                              |
| 2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı                                                      |        | --                                                            | --                                                              |
| 3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)                   |        | --                                                            | --                                                              |
| 3.1- Matematik Karşılıklar                                                                                  |        | --                                                            | --                                                              |
| 3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık                                                                         |        | --                                                            | --                                                              |
| 3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)               |        | --                                                            | --                                                              |
| 3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı                                                                   |        | --                                                            | --                                                              |
| 3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı                                                        |        | --                                                            | --                                                              |
| 3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) |        | --                                                            | --                                                              |
| 4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)                     |        | --                                                            | --                                                              |
| 5- Faaliyet Giderleri                                                                                       |        | --                                                            | --                                                              |
| 6- Yatırım Giderleri                                                                                        |        | --                                                            | --                                                              |
| 7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar                                                                   |        | --                                                            | --                                                              |
| 8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri                                                        |        | --                                                            | --                                                              |
| <b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D – E)</b>                                                               |        | --                                                            | --                                                              |
| <b>G- Emeklilik Teknik Gelir</b>                                                                            |        | --                                                            | --                                                              |
| 1- Fon İşletim Gelirleri                                                                                    |        | --                                                            | --                                                              |
| 2- Yönetim Gideri Kesintisi                                                                                 |        | --                                                            | --                                                              |
| 3- Giriş Aidatı Gelirleri                                                                                   |        | --                                                            | --                                                              |
| 4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi                                                               |        | --                                                            | --                                                              |
| 5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi                                                                             |        | --                                                            | --                                                              |
| 6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri                                                              |        | --                                                            | --                                                              |
| 7- Diğer Teknik Gelirler                                                                                    |        | --                                                            | --                                                              |
| <b>H- Emeklilik Teknik Gideri</b>                                                                           |        | --                                                            | --                                                              |
| 1- Fon İşletim Giderleri                                                                                    |        | --                                                            | --                                                              |
| 2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri                                                          |        | --                                                            | --                                                              |
| 3- Faaliyet Giderleri                                                                                       |        | --                                                            | --                                                              |
| 4- Diğer Teknik Giderler                                                                                    |        | --                                                            | --                                                              |
| <b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G – H)</b>                                                           |        | --                                                            | --                                                              |

İlişikteki dipnotlar, bu konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.



**Güneş Sigorta Anonim Şirketi**  
**31 Aralık 2013 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait**  
**Konsolide Olmayan Gelir Tablosu**  
*(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)*

|                                                                                                   | Dipnot | Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>Cari Dönem<br>31 Aralık 2013 | Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>Önceki Dönem<br>31 Aralık 2012 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>II -TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM</b>                                                                   |        |                                                               |                                                                 |
| <b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)</b>                                                  |        | <b>(30,785,573)</b>                                           | <b>(2,886,317)</b>                                              |
| <b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)</b>                                                       |        | --                                                            | --                                                              |
| <b>I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)</b>                                                  |        | --                                                            | --                                                              |
| <b>J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)</b>                                                      |        | <b>(30,785,573)</b>                                           | <b>(2,886,317)</b>                                              |
| <b>K- Yatırım Gelirleri</b>                                                                       | 4.2    | <b>55,941,421</b>                                             | <b>35,179,637</b>                                               |
| 1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler                                                    | 4.2    | 12,515,259                                                    | 15,293,127                                                      |
| 2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar                                  |        | --                                                            | --                                                              |
| 3- Finansal Yatırımların Değerlemesi                                                              | 4.2    | 1,613,192                                                     | 1,332,437                                                       |
| 4- Kambiyo Karları                                                                                | 4.2    | 19,106,853                                                    | 8,865,114                                                       |
| 5- İştiraklerden Gelirler                                                                         | 4.2    | 9,349,537                                                     | 4,605,714                                                       |
| 6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler                            |        | --                                                            | --                                                              |
| 7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler                                                | 4.2    | 13,355,030                                                    | 5,025,064                                                       |
| 8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler                                                          |        | --                                                            | --                                                              |
| 9- Diğer Yatırımlar                                                                               | 4.2    | 1,550                                                         | 58,181                                                          |
| 10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri                                           |        | --                                                            | --                                                              |
| <b>L- Yatırım Giderleri</b>                                                                       |        | <b>(56,726,962)</b>                                           | <b>(41,983,289)</b>                                             |
| 1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil                                                         | 4.2    | (3,101,191)                                                   | (4,512,593)                                                     |
| 2- Yatırımlar Değer Azalışları                                                                    |        | --                                                            | --                                                              |
| 3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar                                        | 4.2    | (49,000)                                                      | (49,320)                                                        |
| 4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri                                         |        | (29,472,236)                                                  | (20,075,714)                                                    |
| 5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar                                                        |        | --                                                            | --                                                              |
| 6- Kambiyo Zararları                                                                              | 4.2    | (15,239,771)                                                  | (8,198,115)                                                     |
| 7- Amortisman Giderleri                                                                           | 6.8    | (6,608,365)                                                   | (6,776,463)                                                     |
| 8- Diğer Yatırım Giderleri                                                                        | 4.2    | (2,256,399)                                                   | (2,371,084)                                                     |
| <b>M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar</b> |        | <b>(22,120,755)</b>                                           | <b>(10,295,801)</b>                                             |
| 1- Karşılıklar Hesabı                                                                             | 47     | (33,031,783)                                                  | (13,472,907)                                                    |
| 2- Reeskont Hesabı                                                                                |        | (1,150,059)                                                   | (3,520,966)                                                     |
| 3- Özellikli Sigortalar Hesabı                                                                    |        | --                                                            | --                                                              |
| 4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı                                                                    |        | --                                                            | --                                                              |
| 5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı                                                                | 35     | 11,572,016                                                    | 6,277,256                                                       |
| 6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri                                                            |        | --                                                            | --                                                              |
| 7- Diğer Gelir ve Karlar                                                                          |        | 1,196,382                                                     | 867,945                                                         |
| 8- Diğer Gider ve Zararlar                                                                        |        | (707,311)                                                     | (447,129)                                                       |
| 9- Önceki Yıl Gelir ve Karları                                                                    |        | --                                                            | --                                                              |
| 10- Önceki Yıl Gider ve Zararları                                                                 |        | --                                                            | --                                                              |
| <b>N- Dönem Net Karı veya Zararı</b>                                                              |        | <b>(53,691,869)</b>                                           | <b>(19,985,770)</b>                                             |
| 1- Dönem Karı ve Zararı                                                                           |        | (53,691,869)                                                  | (19,985,770)                                                    |
| 2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları                                        |        | --                                                            | --                                                              |
| 3- Dönem Net Kar veya Zararı                                                                      |        | (53,691,869)                                                  | (19,985,770)                                                    |
| 4- Enflasyon Düzeltme Hesabı                                                                      |        | --                                                            | --                                                              |

İlişikteki dipnotlar, bu konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

**Güneş Sigorta Anonim Şirketi**  
**31 Aralık 2013 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait**  
**Konsolide Olmayan Nakit Akış Tablosu**  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

|                                                                   | Dip<br>Not | Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>Cari Dönem<br>31 Aralık 2013 | Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>Önceki Dönem<br>31 Aralık 2012 |
|-------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>          |            |                                                               |                                                                 |
| 1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri      |            | 1,303,057,222                                                 | 1,053,744,030                                                   |
| 2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri         |            | --                                                            | --                                                              |
| 3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri         |            | --                                                            | --                                                              |
| 4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı       |            | (1,209,792,077)                                               | (1,027,207,282)                                                 |
| 5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı                  |            | (17,164,354)                                                  | (11,346,098)                                                    |
| 6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı                  |            | --                                                            | --                                                              |
| <b>7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit</b>                    |            | <b>76,100,791</b>                                             | <b>15,190,650</b>                                               |
| 8. Faiz ödemeleri                                                 |            | --                                                            | --                                                              |
| 9. Gelir vergisi ödemeleri                                        |            | --                                                            | --                                                              |
| 10. Diğer nakit girişleri                                         |            | 154,932,089                                                   | 4,678,653                                                       |
| 11. Diğer nakit çıkışları                                         |            | (215,427,123)                                                 | (14,833,653)                                                    |
| <b>12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit</b>              |            | <b>15,605,757</b>                                             | <b>5,035,650</b>                                                |
| <b>B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>     |            |                                                               |                                                                 |
| 1. Maddi varlıkların satışı                                       |            | 178,385                                                       | 240,576                                                         |
| 2. Maddi varlıkların iktisabı                                     | 6,7,8      | (2,552,717)                                                   | (1,066,761)                                                     |
| 3. Mali varlık iktisabı                                           | 11         | (26,268,485)                                                  | (2,217,981)                                                     |
| 4. Mali varlıkların satışı                                        |            | 23,092,992                                                    | 3,351,300                                                       |
| 5. Alınan faizler                                                 |            | 16,832,231                                                    | 16,094,188                                                      |
| 6. Alınan temettüler                                              |            | 9,349,537                                                     | 4,605,714                                                       |
| 7. Diğer nakit girişleri                                          |            | 16,737,319                                                    | 739,437                                                         |
| 8. Diğer nakit çıkışları                                          |            | (19,758,668)                                                  | (6,690,544)                                                     |
| <b>9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>          |            | <b>17,610,594</b>                                             | <b>15,055,929</b>                                               |
| <b>C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>   |            |                                                               |                                                                 |
| 1. Hisse senedi ihracı                                            |            | --                                                            | --                                                              |
| 2. Kredilerle ilgili nakit girişleri                              |            | --                                                            | --                                                              |
| 3. Finansal kiralama borçları ödemeleri                           |            | (686,628)                                                     | (407,201)                                                       |
| 4. Ödenen temettüler                                              |            | --                                                            | --                                                              |
| 5. Diğer nakit girişleri                                          |            | --                                                            | --                                                              |
| 6. Diğer nakit çıkışları                                          |            | --                                                            | --                                                              |
| <b>7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>        |            | <b>(686,628)</b>                                              | <b>(407,201)</b>                                                |
| <b>D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ</b> |            | <b>808,540</b>                                                | <b>(4,097,309)</b>                                              |
| <b>E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış</b>    |            | <b>33,338,263</b>                                             | <b>15,587,069</b>                                               |
| <b>F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>       | <b>14</b>  | <b>113,080,941</b>                                            | <b>97,493,872</b>                                               |
| <b>G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>       | <b>14</b>  | <b>146,419,204</b>                                            | <b>113,080,941</b>                                              |

İlişikteki dipnotlar, bu konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır

**Güneş Sigorta Anonim Şirketi**  
**31 Aralık 2013 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait**  
**Konsolide Olmayan Özsermaye Değişim Tablosu**  
*(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)*

| Bağımsız Denetimden Geçmiş Özsermaye Değişim Tablosu – 31 Aralık 2013 |         |                    |                                  |                          |                                          |                              |                  |                 |                                       |                     |                         |                     |
|-----------------------------------------------------------------------|---------|--------------------|----------------------------------|--------------------------|------------------------------------------|------------------------------|------------------|-----------------|---------------------------------------|---------------------|-------------------------|---------------------|
|                                                                       | Dip not | Sermaye            | İşletmenin Kendi Hisse Senetleri | Varlıklarda Değer Artışı | Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları | Yabancı Para Çevrim Farkları | Yasal Yedekler   | Statü Yedekleri | Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar | Net Dönem Zararı    | Geçmiş Yıllar Zararları | Toplam              |
| <b>ÖNCEKİ DÖNEM</b>                                                   |         |                    |                                  |                          |                                          |                              |                  |                 |                                       |                     |                         |                     |
| <b>I – Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2011</b>                |         | <b>150,000,000</b> | --                               | <b>75,438,174</b>        | --                                       | --                           | <b>4,949,441</b> | --              | <b>66,731,764</b>                     | <b>22,225,575</b>   | <b>(41,023,436)</b>     | <b>278,321,518</b>  |
| A – Sermaye Artırımı                                                  |         | --                 | --                               | --                       | --                                       | --                           | --               | --              | --                                    | --                  | --                      | --                  |
| B – İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri                           |         | --                 | --                               | --                       | --                                       | --                           | --               | --              | --                                    | --                  | --                      | --                  |
| C – Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar                   |         | --                 | --                               | --                       | --                                       | --                           | --               | --              | --                                    | --                  | --                      | --                  |
| D – Finansal Varlıkların Değerlemesi                                  | 15      | --                 | --                               | 49,253,487               | --                                       | --                           | --               | --              | --                                    | --                  | --                      | <b>49,253,487</b>   |
| E – Yabancı Para Çevrim Farkları                                      |         | --                 | --                               | --                       | --                                       | --                           | --               | --              | --                                    | --                  | --                      | --                  |
| F – Diğer Kazanç ve Kayıplar                                          |         | --                 | --                               | --                       | --                                       | --                           | --               | --              | (798,698)                             | --                  | 840,736                 | <b>42,038</b>       |
| G – Enflasyon Düzeltme Farkları                                       |         | --                 | --                               | --                       | --                                       | --                           | --               | --              | --                                    | --                  | --                      | --                  |
| H – Net Dönem Karı                                                    |         | --                 | --                               | --                       | --                                       | --                           | --               | --              | --                                    | (19,985,770)        | --                      | <b>(19,985,770)</b> |
| I – Dağıtılan Temettü                                                 |         | --                 | --                               | --                       | --                                       | --                           | --               | --              | --                                    | --                  | --                      | --                  |
| J – Transfer                                                          |         | --                 | --                               | --                       | --                                       | --                           | --               | --              | --                                    | (22,225,575)        | 22,225,575              | --                  |
| <b>II – Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2012</b>                      |         | <b>150,000,000</b> | --                               | <b>124,691,661</b>       | --                                       | --                           | <b>4,949,441</b> | --              | <b>65,933,066</b>                     | <b>(19,985,770)</b> | <b>(17,957,125)</b>     | <b>307,631,273</b>  |
| <b>CARİ DÖNEM</b>                                                     |         |                    |                                  |                          |                                          |                              |                  |                 |                                       |                     |                         |                     |
| <b>I – Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2012</b>                |         | <b>150,000,000</b> | --                               | <b>124,691,661</b>       | --                                       | --                           | <b>4,949,441</b> | --              | <b>65,933,066</b>                     | <b>(19,985,770)</b> | <b>(17,957,125)</b>     | <b>307,631,273</b>  |
| A – Sermaye Artırımı                                                  |         | --                 | --                               | --                       | --                                       | --                           | --               | --              | --                                    | --                  | --                      | --                  |
| B – İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri                           |         | --                 | --                               | --                       | --                                       | --                           | --               | --              | --                                    | --                  | --                      | --                  |
| C – Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar                   | 15      | --                 | --                               | --                       | --                                       | --                           | --               | --              | --                                    | --                  | (569,912)               | <b>(569,912)</b>    |
| D – Finansal Varlıkların Değerlemesi                                  | 15      | --                 | --                               | 38,755,728               | --                                       | --                           | --               | --              | --                                    | --                  | --                      | <b>38,755,728</b>   |
| E – Yabancı Para Çevrim Farkları                                      |         | --                 | --                               | --                       | --                                       | --                           | --               | --              | --                                    | --                  | --                      | --                  |
| F – Diğer Kazanç ve Kayıplar                                          |         | --                 | --                               | --                       | --                                       | --                           | --               | --              | 41,181,675                            | --                  | 1,261,322               | <b>42,442,997</b>   |
| G – Enflasyon Düzeltme Farkları                                       |         | --                 | --                               | --                       | --                                       | --                           | --               | --              | --                                    | --                  | --                      | --                  |
| H – Net Dönem Zararı                                                  |         | --                 | --                               | --                       | --                                       | --                           | --               | --              | --                                    | (53,691,869)        | --                      | <b>(53,691,869)</b> |
| I – Dağıtılan Temettü                                                 |         | --                 | --                               | --                       | --                                       | --                           | --               | --              | --                                    | --                  | --                      | --                  |
| J – Transfer                                                          |         | --                 | --                               | --                       | --                                       | --                           | --               | --              | --                                    | 19,985,770          | (19,985,770)            | --                  |
| <b>II – Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2013</b>                      |         | <b>150,000,000</b> | --                               | <b>163,447,389</b>       | --                                       | --                           | <b>4,949,441</b> | --              | <b>107,114,741</b>                    | <b>(53,691,869)</b> | <b>(37,251,485)</b>     | <b>334,568,217</b>  |

İlişikteki dipnotlar, bu konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır

**Güneş Sigorta Anonim Şirketi**  
**31 Aralık 2013 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait**  
**Kar Dağıtım Tablosu**

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

|                                                                  | Dip not | Cari Dönem<br>31 Aralık 2013 | Önceki Dönem<br>31 Aralık 2012 |
|------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------|--------------------------------|
| <b>I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI</b>                                 |         |                              |                                |
| 1.1. DÖNEM ZARARI (*)                                            |         | (53,691,869)                 | (19,985,770)                   |
| 1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER                       |         | --                           | --                             |
| 1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)                          |         | --                           | --                             |
| 1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi                                   |         | --                           | --                             |
| 1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler                        |         | --                           | --                             |
| <b>A NET DÖNEM ZARARI (1.1 – 1.2)</b>                            |         | <b>(53,691,869)</b>          | <b>(19,985,770)</b>            |
| 1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARLARI                                   |         | (37,251,485)                 | (17,957,125)                   |
| 1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE                                   |         | --                           | --                             |
| 1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)  |         | --                           | --                             |
| <b>B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [ (A - (1.3 + 1.4 + 1.5) ]</b> |         | <b>--</b>                    | <b>--</b>                      |
| 1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)                               |         | --                           | --                             |
| 1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine                                  |         | --                           | --                             |
| 1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine                        |         | --                           | --                             |
| 1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine                         |         | --                           | --                             |
| 1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine                         |         | --                           | --                             |
| 1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine                |         | --                           | --                             |
| 1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)                                       |         | --                           | --                             |
| 1.8. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)                                |         | --                           | --                             |
| 1.9. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)                                |         | --                           | --                             |
| 1.9.1. Hisse Senedi Sahiplerine                                  |         | --                           | --                             |
| 1.9.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine                        |         | --                           | --                             |
| 1.9.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine                         |         | --                           | --                             |
| 1.9.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine                         |         | --                           | --                             |
| 1.9.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine                |         | --                           | --                             |
| 1.10. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)                         |         | --                           | --                             |
| 1.11. STATÜ YEDEKLERİ (-)                                        |         | --                           | --                             |
| 1.12. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER                                        |         | --                           | --                             |
| 1.13. DİĞER YEDEKLER                                             |         | --                           | --                             |
| 1.14. ÖZEL FONLAR                                                |         | --                           | --                             |
| <b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>                                   |         | <b>--</b>                    | <b>--</b>                      |
| 2.1. DAĞITILAN YEDEKLER                                          |         | --                           | --                             |
| 2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)                            |         | --                           | --                             |
| 2.3. ORTAKLARA PAY (-)                                           |         | --                           | --                             |
| 2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine                                  |         | --                           | --                             |
| 2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine                        |         | --                           | --                             |
| 2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine                         |         | --                           | --                             |
| 2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine                         |         | --                           | --                             |
| 2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine                |         | --                           | --                             |
| 2.4. PERSONELE PAY (-)                                           |         | --                           | --                             |
| 2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)                                    |         | --                           | --                             |
| <b>III. HİSSE BAŞINA ZARAR</b>                                   |         | <b>--</b>                    | <b>--</b>                      |
| 3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE                                    | 37      | (0.0358)                     | (0.0133)                       |
| 3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )                              | 37      | (3.58)                       | (1.33)                         |
| 3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE                          |         | --                           | --                             |
| 3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )                    |         | --                           | --                             |
| <b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>                                  |         | <b>--</b>                    | <b>--</b>                      |
| 4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE                                    |         | --                           | --                             |
| 4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )                              |         | --                           | --                             |
| 4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE                          |         | --                           | --                             |
| 4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )                    |         | --                           | --                             |

(\*) Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin dağıtılabilir karı bulunmamakta olup, yukarıda yer alan kar dağıtım tablosu konsolide olmayan finansal tablolar üzerinden hazırlanmıştır.

İlişikteki dipnotlar, bu konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır

# Güneş Sigorta Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 1 Genel bilgiler

#### 1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, Güneş Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") başlıca ortakları Türkiye Vakıflar Bankası TAO ("Vakıflar Bankası") ve Groupama SA'dır.

#### 1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

1957 yılında kurulan Şirket, İstanbul Türkiye'de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket Genel Müdürlüğü, "Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No:110 Esentepe Şişli 34394 İstanbul" adresinde yer almaktadır.

Genel Müdürlük haricinde Şirket'in İstanbul-Merkez, İstanbul-Kadıköy, İstanbul-Batı, Orta Anadolu, Ege, Güney Anadolu, Karadeniz, Akdeniz, Marmara, Doğu Anadolu, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde bölge müdürlükleri, cari yıl itibarıyla yeni oluşturulan İstanbul 1. Bölge, İstanbul 2. Bölge, İstanbul 3. Bölge, Orta Anadolu, Ege ve Akdeniz, Güney ve Doğu Anadolu finansal bölge müdürlükleriyle birlikte ayrıca Samsun, Kayseri ve Erzurum illerinde temsilcilikleri bulunmaktadır.

#### 1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, oto ve oto dışı kaza, yangın, nakliyat, mühendislik, sağlık, tarım ve hukuksal koruma branşlarında faaliyet göstermektedir.

#### 1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Şirket faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ve bu kanuna dayanılarak T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ("Hazine Müsteşarlığı") tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; yukarıda *Not 1.3*'te bahsedilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Şirket, 1,608'i yetkili, 6'sı yetkisiz toplam 1,614 acente (31 Aralık 2012: 1,641'i yetkili, 12'si yetkisiz acente) ile çalışmaktadır.

#### 1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

|                            | 31 Aralık 2013 | 31 Aralık 2012 |
|----------------------------|----------------|----------------|
| Üst kademe yöneticiler (*) | 18             | 22             |
| Diğer personel             | 698            | 745            |
| <b>Toplam</b>              | <b>716</b>     | <b>767</b>     |

(\*) Şirket'in genel müdür ve genel müdür yardımcıları dahil edilmiştir.

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 1 Genel bilgiler (devamı)

#### 1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:

| Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Kısa Vadeli Faydalar   | 31 Aralık 2013   | 31 Aralık 2012   |
|--------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Ücretler                                               | 2,413,868        | 2,325,570        |
| İkramiyeler                                            | 804,556          | 853,119          |
| Ünvan ve lisan tazminatları                            | 224,010          | 205,140          |
| Yol, yemek, yakacak yardımları                         | 14,117           | 16,920           |
| Grup bireysel emeklilik katkı payları                  | 53,501           | 58,139           |
| Diğer ödenen faydalar                                  | 35,068           | 28,875           |
| <b>Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Toplam Faydalar</b> | <b>3,545,120</b> | <b>3,487,763</b> |
| <b>Bilançoda Taşınan Kıdem Tazminatı Karşılığı</b>     | <b>224,512</b>   | <b>159,322</b>   |

#### 1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslarla ilgili Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge"si yine Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ile değiştirilmiştir.

Buna göre;

Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar dosya adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklı ortalamasını dikkate alarak alt branşlara dağıtmıştır.

#### 1.8 Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Konsolide olmayan finansal tablolar tek bir şirketi (Güneş Sigorta Anonim Şirketi) içermektedir. Şirket'in, 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" çerçevesinde hazırlayacağı konsolide finansal tabloları ayrıca yayımlanacaktır.

#### 1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki raporlama dönemi sonundan beri olan değişiklikler

Şirket'in Ticaret Unvanı : Güneş Sigorta Anonim Şirketi  
Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi : Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No:110  
Esentepe Şişli 34394 İstanbul  
Şirket'in elektronik site adresi : [www.gunessigorta.com.tr](http://www.gunessigorta.com.tr)

#### 1.10 Raporlama döneminden sonraki olaylar

Raporlama döneminden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar Not 46 – Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar notunda sunulmuştur.

## **Güneş Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

## **2 Önemli muhasebe politikalarının özeti**

### **2.1 Hazırlık esasları**

#### **2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler**

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Muhasebe Standartları (“TMS”), Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) ve Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (tümü “Raporlama Standartları”) uygun olarak hazırlamaktadır.

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan, 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) ve sonrasında bu yönetmeliğe istinaden açıklama ve düzenlemelerin olduğu bir takım genelge ve sektör duyuruları yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, genelge ve sektör duyuruları ile getirilen düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir.

Bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesi hususu, 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı (4. Mükerrer) Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” yayımlanarak söz konusu tebliğde ön görülen tarihler itibarıyla konsolidasyon esasları yürürlüğe konulmuştur.

Hazine Müsteşarlığı’nın 12 Ağustos 2008 tarihli 2008/36 sayılı “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Bağlı Ortaklık, Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık ve İştiraklerdeki Yatırımlarının Bireysel Finansal Tablolarına Yansıtılmasına İlişkin Sektör Duyurusu”nda, şirketlerin TMS 27 – *Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar* standardından muaf tutulmuş olmasına rağmen, bireysel finansal tablo hazırlanması sırasında bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerdeki yatırımların TMS 27’nin 37 nci paragrafında belirtilen maliyet yöntemine veya TMS 39 – *Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme* standardına uygun olarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olduğu belirtilmiştir. Söz konusu duyurulara paralel olarak, Şirket raporlama dönemi itibarıyla bağlı ortaklık ve iştiraklerini, varsa değer düşüklüğü ile ilgili karşılıkları ayırmak suretiyle, gerçeğe uygun değer yöntemine göre muhasebeleştirmiştir.

18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ” ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve ilişikteki finansal tablolara yansıtmıştır.

## **Güneş Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

## **2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)**

### **2.1 Hazırlık esasları (devamı)**

#### **2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları**

##### **Hiperenflasyonist ülkelerde muhasebeleştirme**

Türkiye’de faaliyet gösteren şirketlerin finansal tabloları 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla TMS 29 – *Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama*’ya uygun olarak, TL’nin genel satın alım gücündeki değişimler nedeniyle yapılan düzeltmeleri yansıtabilecek şekilde ifade edilmiştir. TMS 29, yüksek enflasyonlu ekonomilerin para birimi ile hazırlanan finansal tabloların bilanço tarihindeki ölçüm biriminden gösterilmesini ve önceki dönemlere ait bakiyelerin de aynı birimden gösterilmesini öngörmektedir.

Hazine Müsteşarlığı’nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden 2005 yılı başından itibaren finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiştir.

##### **Diğer muhasebe politikaları**

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, yukarıda 2.1.1 - *Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler* kısmında ve bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

#### **2.1.3 Geçerli ve raporlama para birimi**

İlişikteki finansal tablolar, Şirket’in geçerli para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

#### **2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi**

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

#### **2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesine kullanılan ölçüm temeli**

Konsolide olmayan finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen Şirket’in kendi portföyündeki finansal varlıklar, kullanım amaçlı gayrimenkul ve yatırım amaçlı gayrimenkullerin haricinde yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon muhasebesinin etkilerine göre düzeltilmiş tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

#### **2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar**

Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3 – *Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri* notunda verilmiştir.

TFRS 13 “*Gerçeğe Uygun Değerin Ölçümü*” standardı gerçeğe uygun değer TFRS kapsamında nasıl ölçüleceğini açıklamakla beraber, gerçeğe uygun değer ne zaman kullanılabileceği ve/veya kullanılması gerektiği konusunda bir değişiklik getirmemektedir. Tüm gerçeğe uygun değer ölçümleri için rehber niteliğindedir. Yeni standart ayrıca, gerçeğe uygun değer ölçümleri ile ilgili ek açıklama yükümlülükleri getirmektedir. Bu standardın 1 Ocak 2013 ve sonrasında sona eren hesap dönemlerinde uygulanması mecburidir ve uygulama ileriye doğru uygulanacaktır. Ek açıklamaların sadece TFRS 13’ün uygulamaya başlandığı dönemden itibaren verilmesi gerekmektedir – yani önceki dönemlerle karşılaştırmalı açıklama gerekmemektedir. Şirket, düzeltilmiş standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmiş ve finansal tablolarında gerekli düzenlemeleri tamamlamıştır.



## **Güneş Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

## **2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)**

### **2.1 Hazırlık esasları (devamı)**

#### **2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar**

Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartlar Kurumu ("KGK") tarafından 12 Mart 2013 tarihli 28585 sayılı resmi gazete ile yayınlanan "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 19") Hakkında Tebliğ" ile yürürlüğe konulan ve 31 Aralık 2012 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinde geçerli olan TMS 19'a göre tanımlanmış net fayda borcunun yeniden ölçülmesi ile ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançlar özkaynaklar altında diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilmelidir ve bu etki geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Şirket, 31 Aralık 2013 tarihinde sona eren yılda kar ya da zararda muhasebeleştirdiği ertelenmiş vergi öncesi 712,389 TL tutarındaki aktüeryal kaybı Revize TMS 19 gereğince geçmiş yıl zararlarında muhasebeleştirmiş, geçmiş dönem aktüeryal kayıp ve kazanç tutarlarının önemsiz seviyede olması sebebiyle geçmiş yıl finansal tablolarında herhangi bir düzeltme yapmamıştır.

### **2.2 Konsolidasyon**

Hazine Müsteşarlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" ("Konsolidasyon Tebliği") ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablo yayımlaması istenmektedir.

Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırladığı konsolide finansal tablolarını da ayrıca yayımlayacaktır.

### **2.3 Bölüm raporlaması**

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Şirket'in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler TFRS 8 – *Faaliyet Bölümleri* standardı kapsamında Not 5'te açıklanmıştır.

### **2.4 Yabancı para karşılıkları**

İşlemler, Şirket'in geçerli para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemi sonundaki kurlardan TL'ye çevrilmiş ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmıştır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların gerçeğe uygun değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.5 Maddi duran varlıklar

Kullanım amaçlı binalar dışındaki maddi duran varlıklar, maliyetlerinden birikmiş amortisman düşülerek finansal tablolara yansıtılmıştır. Kullanım amaçlı binalar ise mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme eksperleri tarafından yapılan değerlendirmelerde belirtilen gerçeğe uygun değerlerinden binaların müteakip birikmiş amortismanının indirilmesi suretiyle bulunan değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan “Diğer Sermaye Yedekleri” hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark “Diğer Sermaye Yedekleri”nden geçmiş yıl karlarına transfer edilir.

Maddi duran varlıklar, TMS 16 – *Maddi Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi Standardı* uyarınca 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan dönem için enflasyona göre düzeltilmiş maliyet tutarları ile izlenmektedir. Daha sonraki dönemlerde maddi duran varlıklar için herhangi bir enflasyon düzeltmesi yapılmamış, 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla enflasyona göre endekslenmiş tutarlar maliyet tutarı olarak kabul edilmiştir. 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren satın alınan maddi duran varlıklar maliyet değerleriyle kayıtlara yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlendirilmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri aşağıda belirtilmiştir.

| Maddi Duran Varlıklar                                | Tahmini Ekonomik<br>Ömür (Yıl) | Amortisman<br>Oranı (%) |
|------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|
| Binalar (Kullanım amaçlı gayrimenkuller)             | 50                             | 2                       |
| Demirbaş ve tesisatlar                               | 5                              | 20                      |
| Motorlu taşıtlar                                     | 4-5                            | 25-20                   |
| Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil) | 3-5                            | 33-20                   |

Binalar haricindeki maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer gelir ve gider hesaplarına dahil edilirler. Yeniden değerlendirilmiş maddi duran varlığın elden çıkarılmasında, elden çıkarılan maddi duran varlıkla ilgili “Diğer Sermaye Yedekleri” hesabındaki tutar geçmiş yıllar karları/zararları hesabına aktarılır.

## **Güneş Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

## **2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)**

### **2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller**

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, bağımsız eksperlerin belirlediği gerçeğe uygun değerlerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki gerçeğe uygun değer değişiklikleri, gelir tablosunda yatırım gelirlerinin altında muhasebeleştirilmektedir.

### **2.7 Maddi olmayan duran varlıklar**

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları lisans ve yazılım programlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar *TMS 38 Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi Standardı* uyarınca kayıtlara maliyet bedelleri üzerinden alınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların maliyetleri, 31 Aralık 2004 tarihinden önce aktife giren varlıklar için aktife girdikleri tarihten yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004'e kadar geçen süre dikkate alınıp enflasyon düzeltmesine tabi tutularak daha sonraki tarihteki girişler ise ilk alış bedelleri dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin itfa paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden ayırmaktadır.

### **2.8 Finansal varlıklar**

#### **Sınıflama ve ölçme**

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder. Finansal varlıklar, alım-satım amaçlı finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılabilir.

*Alım-satım amaçlı finansal varlıklar*, gerçeğe uygun değer esasına göre değerlemeye tabi tutulmakta ve değerlendirme sonucunda oluşan kazanç ya da kayıplar kar veya zarara yansıtılmaktadır. Alım-satım amaçlı menkul değerlerin elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri ile elde etme maliyeti ile ilgili menkul değerlerin gerçeğe uygun değerlerine göre değerlendirilmiş tutarları arasındaki fark, gelir tablosunda faiz gelirleri içinde gösterilmekte olup söz konusu finansal varlıkların vadesinden önce elden çıkarılması sonucunda oluşan kar veya zarar ticari gelir/gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

*Kredi ve alacaklar*, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda iskonto edilmiş değerleriyle; faizli bir alacak olması durumunda ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyetleri ile muhasebeleştirilmektedir.

*Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar*, vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Şirket'in önceden vadeye kadar elde tutulan yatırımlar arasında sınıflandırılan ancak, sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulmayacak finansal varlığı bulunmamaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar ilk kayda alımlarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyetleri ile muhasebeleştirilmektedir.

## **Güneş Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

## **2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)**

### **2.8 Finansal varlıklar (devamı)**

*Satılmaya hazır finansal varlıklar*, kredi ve alacaklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk kayda alınmaları maliyet bedelleri üzerinden olup, müteakip dönemlerde değerlemesi ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılmaktadır. Aktif bir piyasada işlem görmeyen yatırımlar için gerçeğe uygun değer değerlendirme yöntemleri kullanılarak hesaplanmakta; faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin faiz oranı yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kar veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde “Finansal Varlıkların Değerlemesi” hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, kar veya zarara yansıtılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk muhasebeleştirilmesi sırasında, ilgili finansal varlığın edinimi ile doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de söz konusu gerçeğe uygun değere ilave edilir.

*İştirakler ve bağlı menkul kıymetler*, Şirket’in finansal tablolarında satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmakta ve gerçeğe uygun değerleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır. Teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmeyen ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenemeyen iştirakler, değer düşüklüğü ile ilgili karşılık düşüldükten sonra, maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır.

#### **Kayıtlardan çıkarma**

Finansal varlıklar, Şirket bu varlıkların üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

### **2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü**

#### **Finansal varlıklarda değer düşüklüğü**

Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı özel karşılıkları düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

## **Güneş Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

## **2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)**

### **2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü (devamı)**

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğünün geri çevrimi yapılır. İtfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık ve alım satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi kar veya zarardan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan özkaynak araçlarına yönelik yatırımlardan kaynaklanan ve gelir tablosunda muhasebeleştirilen değer düşüş karşılıkları, sonraki dönemlerde gelir tablosundan iptal edilemez.

#### **Duran varlıklarda değer düşüklüğü**

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir göstergenin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir göstergenin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 – *Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı* çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri *Not 47*'de detaylı olarak sunulmuştur.

### **2.10 Türev finansal araçlar**

Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket'in türev finansal araçları bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Yoktur).

### **2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi**

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, finansal tablolarda, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Raporlama Standartları'nca izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

### **2.12 Nakit ve nakit benzeri varlıklar**

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan *nakit ve nakit benzerleri*; Şirket'in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduatlar olarak tanımlanmaktadır.

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.13 Sermaye

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

| Adı                                                                                   | 31 Aralık 2013     |                  | 31 Aralık 2012     |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|--------------------|------------------|
|                                                                                       | Pay Tutarı<br>(TL) | Pay Oranı<br>(%) | Pay Tutarı<br>(TL) | Pay Oranı<br>(%) |
| Vakıflar Bankası T.A.O.                                                               | 51,336,301         | 34.22            | 51,336,301         | 34.22            |
| Groupama S.A.                                                                         | 45,000,000         | 30.00            | 45,000,000         | 30.00            |
| Halka açık hisseler (*)                                                               | 31,148,699         | 20.77            | 31,148,699         | 20.77            |
| Güvenlik Hizmetleri Vakfı                                                             | 15,000,000         | 10.00            | 15,000,000         | 10.00            |
| Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Memur ve<br>Hiz. Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vak. | 7,515,000          | 5.01             | 7,515,000          | 5.01             |
| <b>Ödenmiş Sermaye</b>                                                                | <b>150,000,000</b> | <b>100.00</b>    | <b>150,000,000</b> | <b>100.00</b>    |

(\*) Halka açık hisseler arasında Groupama SA'nın %6, Vakıflar Bankası TAO'nun %2.13 ek payları bulunmaktadır.

#### Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar

Yoktur.

#### Kayıtlı sermaye sistemi

Şirket'in kayıtlı sermaye tavanı; 10 Nisan 2008 tarih ve 7039 no'lu Ticaret Sicil Gazetesinde ilan edilerek 120,000,000 TL'den 300,000,000 TL'ye çıkartılmıştır. Şirket'in kayıtlı sermaye tavanı 300,000,000 TL olup her biri 0.1 TL nominal değerde 3.000.000.000 paya bölünmüştür. Sermaye Piyasası Kurulu'na verilen kayıtlı sermaye tavanı izni 2012 – 2016 yılları için geçerlidir. 2016 yılı sonunda izin verilen kayıtlı sermaye tavanına ulaşamamış olsa dahi, 2016 yılından sonra yönetim kurulunun sermaye artırımı kararı alabilmesi için daha önce izin verilen tavan ya da yeni bir tavan tutarı için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan izin almak suretiyle genel kuruldan yeni bir süre için yetki alması zorunludur. Söz konusu yetkinin alınmaması durumunda şirket kayıtlı sermaye sisteminden çıkmış sayılır. Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla çıkarılmış ve tamamı ödenmiş 1.500.000.000 adet hisseden oluşan 150,000,000 TL ödenmiş sermayesi bulunmaktadır.

### 2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket'in önceden belirlenmiş bir riski teminat altına alan yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılmış sözleşmesi bulunmamaktadır.

## **Güneş Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

## **2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)**

### **2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri**

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
  - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
  - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine; veya
  - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

### **İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri**

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

### **2.16 Borçlar**

*Finansal yükümlülükler*; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, iskonto edilmiş değerleriyle gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

### **2.17 Vergiler**

#### **Kurumlar vergisi**

Kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştişak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla indirilebilir mali zararlarının toplamı 146,060,284 TL'dir (31 Aralık 2012: 70,730,916 TL).

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.17 Vergiler (devamı)

#### Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı TMS 12 *Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı* uyarınca varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklılıkların”, vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmuştur.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece Şirket’in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi aktif ve pasifi aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

#### Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 13 üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla “örtülü kazanç dağıtımı” başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan “Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ”i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

### 2.18 Çalışanlara sağlanan faydalar

#### Kıdem tazminatı karşılığı:

Türk İş Kanunu’na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket’le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, hükümet tarafından belirlenen 3,254.44 TL (31 Aralık 2012: 3,033.98 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19 *Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı* kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

|                                   | 31 Aralık 2013 | 31 Aralık 2012 |
|-----------------------------------|----------------|----------------|
| İskonto oranı                     | %4.00          | %2.80          |
| Beklenen maaş/limit artış oranı   | %6.00          | %5.00          |
| Tahmin edilen personel devir hızı | %5.32          | %5.23          |

Yukarıda belirtilen beklenen maaş/limit artış oranı Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası’nın (“TCMB”) yıllık enflasyon tahminlerine göre belirlenmiştir.

#### Çalışanlara sağlanan diğer faydalar:

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmaktadır.



## **Güneş Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

## **2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)**

### **2.19 Karşılıklar**

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtılmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesi neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir.

### **2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi**

#### **Yazılan primler**

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yazılan brüt primler üzerinden reasürör firmalara devredilen primler kar/zarar hesaplarında "reasüröre devredilen primler" içerisinde gösterilmek suretiyle muhasebeleştirilmektedir.

#### **Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler**

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplamalarda (dosya muallaklarında) tahakkuk etmiş veya tahsil edilmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemler tenzil edilememektedir. Ancak; tahakkuk etmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri bilançonun aktif tarafındaki ilgili alacak hesabı altında ve gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Rücu ve sovtaj alacağının veya gelirinin tahakkukunun yapılabilmesi için, halefiyet hakkının kazanılması, tutarın kesin olarak tespit edilmesi ve dönem sonu itibarıyla tahsil edilmemiş olması gerekmektedir. Türk Ticaret Kanunu'na göre halefiyet hakkının kazanılması için ise tazminatın ödenmiş olması gerekmektedir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge"si uyarınca, sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname (ödemenin yapıldığına dair banka dekont mektubu) almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilebilecektir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayrılması gerekmektedir.

Diğer yandan, yukarıda açıklanan altı ve dört aylık süreler içinde borçlu sigorta şirketi veya 3. şahıslar ile rücu alacaklarını toplamda oniki ayı aşmayacak şekilde ödeme planına bağlayan bir protokol imzalanması ya da ödeme için çek, senet vs. gibi bir belge alınması halinde, bu alacaklardan sigorta şirketleri için vadesi altı ayı, 3. şahıslar için ise dört ayı aşan ve kabul ve tahsil süreci içinde olan taksitler için karşılık ayrılmasına gerek bulunmamaktadır.

Şirket, raporlama dönemi sonu itibarıyla, söz konusu genelge kapsamında 8,604,456 TL (31 Aralık 2012: 5,208,496 TL) (Not 12) tutarında net rücu alacağını esas faaliyetlerden alacaklar hesabında göstermiştir. Şirket, genelgede belirtilen sürelerde tahsil edilemeyen rücu alacaklarına ilişkin olarak 504,925 TL (31 Aralık 2012: 704,654 TL) (Not 12) tutarında alacak karşılığı ayırmıştır.

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (devamı)

Ancak, toplamda oniki ayı aşan ödeme planını içeren bir protokol yapılması ya da belge alınması halinde 12 ayı aşan vade veya vadelere isabet eden alacak tutarı için protokol imzalandığı ya da belge alındığı tarihte karşılık ayrılması gerekmektedir. Ayrıca, protokol veya alınan belgede belirtilen ödeme tarihlerine bakılmaksızın, ödeme planına bağlanan alacaklardan tazminatın ödendiği tarihten itibaren 12 aylık süre içinde vadesi gelen taksitlerden herhangi birinin veya tek vade tanınması halinde alacağın tamamının ödenmemesi durumunda mevcut veya kalan ve daha önce karşılık ayrılmamış taksit/alacak tutarlarının tamamı için karşılık ayrılması gerekmektedir.

Rücu talebinin dava/icra yoluyla yapılması halinde ise bu işlemlere başlandığı tarih itibarıyla tahakkuk işlemi yapılarak, aynı tarih itibarıyla bu tutar için şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket, dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonunda kalan kısım için şüpheli alacak karşılığı ayırmak suretiyle 70,285,976 TL (31 Aralık 2012: 39,355,621 TL) (Not 12) tutarındaki net rücu alacağını esas faaliyetten kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında sınıflandırmıştır.

Sovtaj gelirinin tahakkuk ettirilebilmesi için, kısmi zarar görmüş malların sigorta bedelinin tamamının tazmin edilmesi ve sonra bu malların sigorta şirketinin mülkiyetine veya ferî zilliyetine geçmesi (sovtaj) halinde bunların satışından elde edilebilecek gelirlerin rücu alacakları gibi ilgili dönemlerde tahakkukun yapılması gerekmektedir. Bu durumda, şirketin ferî zilliyeti altında bulunan malların üçüncü bir kişi (gerçek/tüzel) aracılığı ile satışının yapılması veya sigortalıya bırakılması ya da doğrudan şirket tarafından satışının yapıldığı durumlarda da sovtaj gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi ve ödenen tazminatlardan ya da muallak tazminatlardan tenzil edilmemesi gerekmektedir.

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla tahsil edilen net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

|                          | 31 Aralık 2013    | 31 Aralık 2012    |
|--------------------------|-------------------|-------------------|
| Kara araçları            | 59,706,059        | 55,097,635        |
| Kara araçları sorumluluk | 2,552,381         | 4,147,735         |
| Genel sorumluluk         | 1,405,213         | 2,016,476         |
| Nakliyat                 | 618,548           | 241,899           |
| Yangın ve doğal afetler  | 487,302           | 501,205           |
| Su araçları              | 18,607            | --                |
| Genel zararlar           | 14,875            | 94,718            |
| Hastalık/Sağlık          | 5,943             | 2,108,057         |
| Kaza                     | --                | 2,704             |
| Uçak                     | --                | 16,459            |
| Hukuksal koruma          | --                | 141               |
| <b>Toplam</b>            | <b>64,808,928</b> | <b>64,227,029</b> |

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihlerinde sona eren dönemlere ait tahakkuk edilen net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

|                          | 31 Aralık 2013   | 31 Aralık 2012   |
|--------------------------|------------------|------------------|
| Kara araçları            | 7,275,037        | 4,417,764        |
| Kara araçları sorumluluk | 751,084          | 500,184          |
| Emtea                    | 284,013          | --               |
| Yangın                   | 265,439          | 98,444           |
| Diğer                    | 28,883           | 192,104          |
| <b>Toplam</b>            | <b>8,604,456</b> | <b>5,208,496</b> |

## **Güneş Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

## **2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)**

### **2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (devamı)**

#### **Alınan ve ödenen komisyonlar**

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri aşağıda 2.23 nolu dipnotta daha detaylı anlatıldığı üzere; ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınarak poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

#### **Faiz gelir ve giderleri**

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontoleyen orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

#### **Temettü**

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

### **2.21 Kiralama işlemleri**

Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise finansal kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden düşük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen fayda, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekleşebilir değeri ile değerlendirilmektedir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Faaliyet kiralamalarında yapılan kira ödemeleri kira süresi boyunca, eşit tutarlarda gider kaydedilmektedir.

### **2.22 Kar payı dağıtımı**

Rapor tarihi itibarıyla dağıtılabılır kar bulunmamaktadır.

### **2.23 Kazanılmamış primler karşılığı**

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır.

## **Güneş Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

## **2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)**

### **2.23 Kazanılmamış primler karşılığı (devamı)**

Kazanılmamış primler karşılığı, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için ayrılmaktadır. Yıllık veya bir yıldan kısa süreli aralıklarla yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınıp ve buna göre hesaplama yapılmaktadır.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca dövize endekli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki TCMB'nin Resmî Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır.

### **2.24 Devam eden riskler karşılığı**

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, net gerçekleşmiş hasarların net kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur.

Ana branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. İlgili test sonucu, raporlama dönemi sonu itibarıyla muhasebeleştirilmesi gereken devam eden riskler karşılığı 28,692,245 TL'dir (31 Aralık 2012: 11,087,124 TL).

Hazine Müsteşarlığı'nın 10 Aralık 2012 tarih ve 2012/15 sayılı genelgesi kapsamında devam eden riskler karşılığı hesaplaması ana branşlar bazında yapılmaktadır.

## **Güneş Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

## **2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)**

### **2.25 Muallak tazminat karşılığı**

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığının hesaplanması sırasında; hesaplanmış veya tahmin edilmiş eksper, bilirkişi, danışman, dava ve haberleşme giderleri de dahil olmak üzere tazminat dosyalarının tekemmülü için gerekli tüm gider payları dikkate alınmaktadır.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ve 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı “Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge”si uyarınca, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile aktüeryal zincirleme merdiven metodları kullanılarak bulunan tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak kabul edilmektedir. Aktüeryal zincirleme merdiven metodu hesabında tahakkuk eden rücu, sovtaj ve benzeri gelirleri tahsilatlarla birlikte dikkate alınmaktadır.

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile aktüeryal zincirleme merdiven metodları kullanılarak bulunan tutar arasındaki fark tutarını finansal tablolarına yansıtmıştır.

Hazine Müsteşarlığı’nın 2011/18 sayılı genelgesi uyarınca; Zorunlu Trafik, Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk ve Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza branşlarına ait aktüeryal zincirleme merdiven metodu hesabı ile yapılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat hesaplanmasında, tedavi giderlerine ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler hakkındaki tüm veriler hariç tutulmuştur.

Aktüeryal Zincir Merdiven Metodu (“AZMM”) içerisinde 5 farklı yöntem bulunmaktadır. Hazine Müsteşarlığı’nın 30 Eylül 2010 tarihinde yürürlüğe koyduğu “Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge”si uyarınca yeni AZMM hesaplaması için, 2010 yılının üçüncü çeyreğinde şirketlere her branş için 5 yöntem içinde kendi belirleyecekleri yöntemi seçme hakkı tanınmıştır. Bu bir çeyreklik süre, şirketlerin her branş için kendi portföy yapılarına en uygun yöntemin hangisi olduğunu belirlemeleri için verilen bir deneme süresi niteliğini taşımıştır. 2010 yılının dördüncü çeyreğinde ise şirketler bu deneme süresi sonunda her branş için kullanacakları nihai yöntemi belirlemiş ve söz konusu yöntem 3 yıl boyunca değiştirememişlerdir. 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ilk defa kara araçları branşında uygulanan Münih Zinciri methodu bırakılarak cari dönem itibarıyla standart yönteme dönülmüştür. Diğer tüm branşlarda kullanılan Standart Zincir yöntemine devam edilmektedir. Hazine Müsteşarlığı’nın 2010/16 sayılı “Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge”si uyarınca tüm branşlarda Maksimum Tutar yönetimi ile büyük hasar limiti belirlenmiş ve bu limiti geçen dosyalar belirlenmiştir. Buna göre Finansal Kayıplar, Genel Zararlar, Hastalık/Sağlık, Kara Araçları, Yangın ve Doğal Afetler ile Zorunlu Trafik branşlarında elenen dosyalar bulunmaktadır.

Hazine Müsteşarlığı’nın 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı “Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge”si uyarınca AZMM hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve Şirket’in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net rakamlara ulaşılmıştır. Branşlar itibarıyla yeni AZMM hesaplamaları sonucu bulunan brüt ilave karşılığın net tutarının bulunması için; kara araçları, zorunlu trafik, ihtiyari mali sorumluluk ve hastalık/sağlık branşlarında ilgili reasürans anlaşmalarının konservasyon oranı, genel sorumluluk branşında son dönem muallak hasar (büyük hasar elemesi yapılmış) konservasyon oranları, diğer branşlarda ise AZMM tablosuna konu büyük hasar elemesi yapılmış gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları kullanılmıştır.

## **Güneş Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

## **2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)**

### **2.25 Muallak tazminat karşılığı (devamı)**

Şirket, raporlama dönemi sonu itibarıyla, AZMM hesaplaması sonucunda bulunan karşılığı dikkate alarak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 90,198,761 TL tutarında net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2012: 51,212,191 TL). Genelge ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde, Şirket Hazine Müsteşarlığı'nın 16 Kasım 2012 tarih ve B.02.1.HZN.0.10.03.1 sayılı yazısına istinaden AZMM hesaplamalarında kullanılan hasar gelişim katsayılarına müdahale yetkisi almıştır. Şirket'in AZMM tablolarındaki gelişim faktörlerine müdahale yetkisinin kullanılması talebi Hazine Müsteşarlığı'nın 14 Şubat 2013 tarihli ve 02571 sayılı yazısı ile onaylanmıştır.

Hazine Müsteşarlığı'ndan 16 Kasım 2012 tarih ve B.02.1.HZN.0.10.03.1 sayılı yazısı uyarınca alınmış olan hasar gelişim katsayılarına müdahale yetkisi ve Hazine Müsteşarlığı'nın 14 Şubat 2013 tarihli ve 02571 sayılı onayına istinaden, Kara Araçları branşında yapılan AZMM hesaplamasında kullanılan Münih yönteminin Standart Zincir gelişim katsayılarının hesaba dahil edilmesine istinaden, 2010 yılından itibaren uygulanan muallak ve rücu-sovtaj politikalarıyla birlikte Kara Araçları branşında portföy yapısında pozitif bir eğilim olduğu ve söz konusu branşta kuyruğun kısa olduğu belirtilerek, Münih Yönteminde ilk sekiz geçiş dönemi için kullanılan gelişim katsayıları son sekiz üzerinden hesaplanmıştır. 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla, yeniden belirlenmiş olan gelişim katsayıları ile hesaplanarak finansal tablolara yansıtılan net ilave AZMM karşılık tutarı, söz konusu müdahale yapılmasaydı muhasebeleştirilecek olan net ilave AZMM karşılığına göre 1,805,388 TL azalmıştır.

17 Temmuz 2012 tarih, 28356 sayılı, Resmi Gazete'de yayınlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ve B.02.1.HZN.0.10.03.01 sayılı, 14 Ocak 2011 tarihli, 2011/1 sayılı "Davalık Dosyalar, AZMM ve Tahsil Edilemeyen Rücu ve Sovtaj Gelirlerinin Muhasebeleşmesiyle İlgili Açıklamalara İlişkin Genelge"ye istinaden Şirket tutarı belirsiz ve/veya pilot dava olarak tanımlanan alacak davaları için 1 Temmuz 2012 tarihinden itibaren muallak hasar karşılıklarını Müsteşarlık tarafından yöntem ve metotları belirlenmiş olan usuller çerçevesinde hesaplanan ortalama değerleri esas alarak ayrılmıştır ve ayrıca mahkemelerden gelen bilirkişi raporları ve çıkan kararlar doğrultusunda tespit edilen tutarlara göre karşılık güncellemelerini gerçekleştirmiştir. Bu güncellenmenin de dikkate alınarak hesaplandığı gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak hasar karşılık tutarı net 90,198,761 TL'dir. Muallak hasarlara ilişkin güncellenmenin hasar üçgenlerinde geriye dönük olarak düzeltilmeden dikkate alınması halinde net 16,354,603 TL daha fazla karşılık ayrılması gerekecekti. Branş bazlı durum ise kara araçları, 320,223 TL, zorunlu trafik 12,505,079 TL, işveren mali mesuliyet, 122,559 TL, kaza, 2,943 TL, genel zararlar, 494 TL, genel sorumluluk 3,403,305 TL şeklinde gerçekleşmiştir.

### **2011/18 sayılı “Sosyal Güvenlik Kurumuna Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge” Kapsamında Trafik Kazaları Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Yeni Düzenleme**

6111 sayılı “Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun”un 58, 59, Geçici 1 ve Geçici 2’nci maddeleri, 25 Şubat 2011 tarihli ve 27857 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Bahse konu kanunun 59’uncu maddesiyle, 25 Şubat 2011 tarihinden itibaren, trafik kazalarına sağlık teminatı sağlayan zorunlu sigortalarda; sigorta şirketlerince yazılan primlerin %15’ini aşmamak üzere Hazine Müsteşarlığınca belirlenecek tutarın Sosyal Güvenlik Kurumu’na (“SGK”) aktarılması ve bu aktarımla birlikte sigorta şirketlerinin trafik kazalarından kaynaklanan yaralanmalar neticesinde ortaya çıkan tedavi giderlerine ilişkin sorumlulukların SGK’ya devredildiği hükme bağlanmıştır. Yine aynı kanunun Geçici 1’inci maddesi ile 59’uncu madde kapsamında aktarılacak tutarın %20’sini aşmamak üzere Hazine Müsteşarlığınca belirlenecek tutarın SGK’ya aktarılması ile 25 Şubat 2011 tarihinden önce trafik kazalarından kaynaklanan yaralanmalara ilişkin sunulan tedavi hizmetlerinin de SGK tarafından karşılanacağı hükme bağlanmıştır. Bu kanun çerçevesinde 27 Ağustos 2011 tarihli ve 28038 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.25 Muallak tazminat karşılığı (devamı)

Yönetmelik” resmi gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. İlgili yönetmelik ve Hazine Müsteşarlığı’nın 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı “Sosyal Güvenlik Kurumuna (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin

Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge”si uyarınca Şirket ilk uygulamada, Kanunun yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları sonucunda oluşan tedavi masraflarına ilişkin 4,919,569 TL tutarındaki tahakkuk eden muallak hasar dosyalarını “Ödenen Tazminatlar” hesabıyla karşılıklı çalıştırılarak tasfiye etmiştir. Aynı tutar Şirket’in finansal tablolarında “Diğer Borçlar” altında “SGK’ya borçlar” olarak sınıflanmıştır.

Şirket 2011/18 sayılı Genelge uyarınca, 31 Mart 2011 tarihi itibarıyla Kanun kapsamına giren tüm tedavi masraflarına ilişkin veriler hariç ve dahil olmak üzere iki AZMM tablosunu kullanarak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tutarı hesaplamıştır. Şirket ilk uygulamada iki hesaplama arasındaki 26,595,058 TL fark tasfiye edilecek gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tutar olarak “Ödenen Tazminatlar” hesabıyla karşılıklı çalıştırılarak tasfiye edilmiştir. Aynı tutar Şirket’in finansal tablolarında “Diğer Borçlar” altında “SGK’ya borçlar” olarak sınıflanmıştır.

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla, ilgili kanunun yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları sonucunda oluşan tedavi masraflarına ilişkin Şirket tarafından SGK’ya borçlar hesabına sınıflanmış toplam 31,514,627 TL’lik kayıtlardan çıkarılan muallak tazminat karşılıkları ve kayıtlardan çıkarılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için Hazine Müsteşarlığı tarafından 23 Eylül 2011 tarihli 41409 sayılı yazı ile 31 Aralık 2013 itibarıyla zorunlu trafik branşında 7,759,706 TL, zorunlu koltuk ferdi kaza sigortası için %5.75 ve zorunlu taşımacılık sigortası için %12.22 şirket hisse oranları bildirilmiştir.

Hazine Müsteşarlığı’nın 2011/23 sayılı “Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge”si uyarınca şirketler dava sürecinde olan dosyalar için genelde belirtilen esasları dikkate alarak muallak tazminat karşılığından indirim yapabilirler. İlgili düzenleme kapsamında Şirket aktüeri ve avukatı tarafından son beş yıllık davalık dosya veri seti kullanılarak %5 - %25 (31 Aralık 2012: %4 - %25) aralığında hesaplanan kazanma oranları dikkate alınarak 30,972,455 brüt (31 Aralık 2012: 15,510,615 TL brüt), 16,372,178 TL net (31 Aralık 2012: 8,169,421 TL net) tutarı muallak tazminatlar karşılıklarından tasfiye edilmiştir. 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla branş bazında hesaplanan ve kullanılan kazanma oranları aşağıdaki gibidir:

| Branş                                           | 31 Aralık 2013                 |                                | 31 Aralık 2012                 |                                |
|-------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
|                                                 | Hesaplanan<br>Kazanma<br>Oranı | Kullanılan<br>Kazanma<br>Oranı | Hesaplanan<br>Kazanma<br>Oranı | Kullanılan<br>Kazanma<br>Oranı |
| Yangın                                          | %17                            | %17                            | %19                            | %19                            |
| Emtia                                           | %32                            | %25                            | %47                            | %25                            |
| Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk    | %10                            | %10                            | %14                            | %14                            |
| Zorunlu Karayolları Mali Sorumluluk             | %13                            | %13                            | %16                            | %16                            |
| Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk | %39                            | %25                            | %38                            | %25                            |
| Motorlu Kara Taşıt Araçları Kasko               | %25                            | %25                            | %30                            | %25                            |
| Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza                | %19                            | %19                            | %29                            | %25                            |
| İşveren Mali Sorumluluk                         | %13                            | %13                            | %12                            | %12                            |
| Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk          | %32                            | %25                            | %47                            | %25                            |
| Hırsızlık                                       | %5                             | %5                             | %5                             | %5                             |
| Tüpgaz Zorunlu Sorumluluk                       | %13                            | %13                            | %17                            | %17                            |
| Tehlikeli Maddeler Zorunlu Sorumluluk           | %12                            | %12                            | %12                            | %12                            |
| Mesleki Sorumluluk                              | %100                           | %25                            | %100                           | %25                            |
| Ferdi Kaza                                      | %13                            | %13                            | %13                            | %13                            |
| Makine Kırılması                                | %34                            | %25                            | %37                            | %25                            |
| İnşaat                                          | %49                            | %25                            | %82                            | %25                            |
| Elektronik Cihaz                                | %7                             | %7                             | %4                             | %4                             |
| Tekne                                           | %100                           | %25                            | --                             | --                             |

## **Güneş Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

## **2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)**

### **2.26 Dengeleme karşılığı**

1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ile birlikte şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir. İlk defa 2008 yılında uygulanmaya başlanan bu karşılık, her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanmaktadır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilmektedir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir. Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yılki bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kar yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez. Verilen teminat nedeniyle ödenen tazminatlar varsa birinci yıl ayrılan karşılıklardan başlamak üzere ilk giren ilk çıkar yöntemine göre dengeleme karşılıklarından düşülür. 2012 yılı içerisinde Van' da gerçekleşen deprem nedeniyle meydana gelen hasarlara ilişkin oluşan 588,974 TL tutarındaki gerçekleşen hasar mevzuatın belirlediği esaslara dayanarak dengeleme karşılığından düşülmüştür. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hesaplanan dengeleme karşılıkları 11,161,464 TL (31 Aralık 2012: 7,974,213 TL) tutarında olup, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler kısmında "diğer teknik karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir.

### **2.27 İlişkili taraflar**

Finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir.

### **2.28 Hisse başına kazanç/(zarar)**

Hisse başına kazanç/(zarar) dönem net karının/(zararının), dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanır. Türkiye'de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar karlarından sermaye artışı ("Bedelsiz Hisseler") yapabilirler. Hisse başına kazanç/(zarar) hesaplamasında bedelsiz hisseler önceki dönem başından itibaren ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir.

### **2.29 Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar**

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

### **2.30 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar**

Şirket, raporlama döneminde geçerli ve uygulanması zorunlu olan TMSK tarafından yayımlanan tüm raporlama standartlarını ve bunlara ilişkin tüm yorumlarını uygulamıştır.

#### **Henüz yürürlükte olmayan standart ve yorumlar**

Raporlama dönemi itibarıyla henüz yürürlüğe girmemiş olan ve ilişikteki finansal tabloların hazırlanmasında uygulanmamış olan yeni standartlar, standartlara ve yorumlara yapılan bir takım güncellemeler bulunmaktadır. Henüz yürürlükte olmayan ve TFRS 9 – *Finansal Araçlar* dışında finansal tablolara önemli bir etkisinin olması beklenmeyen standart ve yorumlar aşağıdaki gibidir:



## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

## 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.30 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar (devamı)

- TFRS 9 – *Finansal Araçlar*, TMS 39 – *Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme* standardı yerine yeni düzenlemeler getirilmesini hedefleyen geniş kapsamlı bir projenin bir parçası olarak Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu tarafından Kasım 2009’da yayımlanmıştır.

Başlatılan bu proje ile birlikte finansal araçlara ilişkin finansal raporlamanın ilke bazlı ve daha az karmaşık bir hale getirilmesi hedeflenmiş ve projenin birinci fazı olan *TFRS 9* ile finansal varlıkların raporlanması ile ilgili prensiplerin oluşturularak, finansal tablo okuyucularının işletmelerin gelecekteki nakit akımları hakkındaki belirsizlikleri, zamanlamaları ve tutarları konusunda kendi değerlendirmelerini oluşturabilmeleri için ilgili ve faydalı bilgilerin sağlanması amaçlanmıştır. TFRS 9, finansal varlıklar için gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlıklar ve itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden ölçülen finansal varlıklar olmak üzere iki ana müteakip ölçüm sınıflandırması getirmektedir.

Bu sınıflamanın temeli işletmenin iş modeline ve finansal varlıkların sözleşmeye dayalı nakit akımlarının niteliklerine dayanmaktadır. Finansal varlıkların değer düşüklüğüne ve riskten korunma muhasebesine ilişkin TMS 39 içerisindeki düzenlemelerin devam edeceği belirtilmiştir.

TFRS 9, finansal varlıkların ölçüm ve sınıflamalarını değiştirebilecek ve 1 Ocak 2017 tarihinde ya da bu tarihten sonra başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olacaktır.

- TMS 32 – *Finansal Araçlar: Sunum (değişiklik): Finansal Varlık ve Finansal Borçların Netleştirilmesi*

Yapılan değişiklik ile “muhasebeleştirilen tutarları netleştirme konusunda mevcut yasal bir hakkının bulunması” ‘eş zamanlı tahakkuk ve ödeme’ ifadelerine anlamına açıklık getirmekte ve TMS 32 netleştirme prensibinin eş zamanlı olarak gerçekleşmeyen ve brüt ödeme yapılan hesaplaşma sistemlerindeki uygulama alanına açıklık getirmektedir. Değişiklikler 1 Ocak 2014 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geriye dönük olarak uygulanacaktır. Eğer işletmeler TFRS 7’deki değişikliklere istinaden gerekli açıklamaları yaptıysa bu değişikliğin erken uygulamasına izin verilmektedir. Şirket, bu değişikliğin erken uygulanmasını planlamamaktadır ve söz konusu değişikliğin Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

## **Güneş Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### **3 Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri**

Bu bölümde verilen notlar, sigorta riski (*Not 4.1*) ve finansal riskin (*Not 4.2*) yönetimine ilişkin verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlama dönemi sonu itibarıyla varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılması gerekmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerden doğacak olan hasar ödemelerine ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

*Not 4.1* – Sigorta riskinin yönetimi

*Not 4.2* – Finansal risk yönetimi

*Not 6* – Maddi duran varlıklar

*Not 7* – Yatırım amaçlı gayrimenkuller

*Not 9* – İştiraklerdeki yatırımlar

*Not 10* – Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri

*Not 11* – Finansal varlıklar

*Not 12* – Kredi ve alacaklar

*Not 21* – Ertelenmiş vergiler

## **Güneş Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### **4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi**

#### **4.1 Sigorta riskinin yönetimi**

Herhangi bir sigorta sözleşmesindeki risk, sigortaya konu olan olayın oluşma olasılığı, buna konu olan hasarın tutarındaki belirsizliktir. Yapısı gereği bu risk olası ve tahmin edilemezdir. Sigorta sözleşmelerinde Şirket'in karşı karşıya kaldığı en temel risk gerçekleşen hasarların ve poliçe sahiplerine sağlanan hak ve faydaların finansal tablolarda gösterilen sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıkların üzerinde gerçekleşmesi olasılığıdır.

Sigortacılık faaliyetinin her alanı ve aşamasında riskin tanımı olabildiğince net bir şekilde yapılarak ortadan kaldırılması, kontrol altına alınabilmesi veya sigortalanamaması olasılıkları kapsamlı bir şekilde gözden geçirilmektedir.

Şirket risk türlerine göre bölge ve şehirlerin aktüeryal metodlarla risk analizini yapmak suretiyle hangi şehir veya bölgede ve hangi branşta öncelikle etkin faaliyette bulunulacağı konusunda uygulamalar yapmaktadır.

Yapılan analizler yeni veriler eklendikçe güncellenmekte ve bu yöndeki politikalar yeniden gözden geçirilerek faaliyet öncelikleri değiştirilebilmektedir.

Bu şekilde oluşturulan risk politikası ile daha karlı branş, bölge ve şehir ayrımları ile Şirket'in genel etkinliği ve karlılığı arttırılmaya çalışılmaktadır.

Şirket'in Riziko Kabul Yönetmeliği çerçevesinde riskler branşlarına ve büyüklüklerine göre ayrılmıştır. Bu ayırım çerçevesinde riskin özelliğine göre görevlendirilen Şirket Risk Mühendisleri tarafından riziko teftiş değerlendirilme sonucuna göre kabul ya da red kararı Risk Mühendisleri, ilgili Branş Müdürlüğü veya Teknik Genel Müdür yardımcısı tarafından değerlendirilerek verilir.

Şirket, faaliyet gösterdiği ürünlere yönelik olarak yıllık risk kabul politikası belirlemekte ve bunu yıl içerisinde gerekli görüldüğü takdirde revize etmektedir. Söz konusu risk kabul politikası ürün bazında, teklif sürecinden poliçe tanzimine kadar geçen süreçte risk analizine yönelik minimum ve maksimum limitler ve kapsam dışında kalacak riskler belirlenmektedir. Bununla birlikte, Şirket, mali bünyesini göz önüne alarak, reasürans anlaşmalarını kullanarak yüksek riskler ve katastrofik olaylar için koruma sağlamaktadır.

Sigorta riskini yönetmede en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

Şirket, bir taraftan yukarıda belirtildiği şekilde risk değerlendirmesi kapsamında poliçe üretirken diğer taraftan üstlendikleri riskleri yıllık reasürans anlaşmaları çerçevesinde reasürörlere transfer etmektedirler. Şirket, reasürans anlaşmaları kapsamında branşlarına göre eksedan ve kotpar treteler ile risklerini reasürörlerine transfer etmektedir.

Reasürans anlaşmaları; hasar fazlası, (kotpar, eksedan) ve katastrofik teminat (kuvertür) içermektedir. Bununla birlikte, branşlarına göre farklı seviyelerde olan trete kapasitelerini aşan işlerde ilgili teknik birimler tarafından ihtiyari reasürans çalışılmaktadır.

Şirket, genel olarak, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kaza, kara taşıtları, hava araçları, su araçları, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel sorumluluk, finansal kayıplar, hukuksal koruma ve hastalık/Sağlık branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalının mahiyetine göre dallar itibarıyla verilen sigorta teminat tutarları *Not 17*'de açıklanmıştır.

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

#### 4.1 Sigorta riskinin yönetimi(devamı)

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen ve sigorta sözleşmeleri olarak sınıflandırılabilmesi için gerekli şartları karşılayan sözleşmelerdir.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, şirket'in yangın branşında katastrofik hasar fazlası bölüşmesiz reasürans sözleşmelerinde lider reasürör Swiss Re'dir. Bu takip eden belli başlı reasürörler Milli Re, QBE, Hannover Re'dir.

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla yangın, makine kırılması ve muhtelif kaza branşlarında bölüşmeli yıllık eksedan; kasko ve zorunlu trafik branşlarında ise bölüşmeli yıllık kot-par anlaşmaları bulunmaktadır.

Bu şirketlere ait son kredi derecelendirme notları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir;

| Reasürör    | Standard & Poors |         |                |                | AM Best |                 |
|-------------|------------------|---------|----------------|----------------|---------|-----------------|
|             | Derecelendirme   | Görünüm | Tarih          | Derecelendirme | Görünüm | Tarih           |
| Milli RE    | AA+              | Durağan | 5 Nisan 2013   | B+             | Durağan | 5 Nisan 2013    |
| Swiss RE    | AA-              | Durağan | 19 Aralık 2011 | A+             | Durağan | 21 Ocak 2014    |
| QBE         | A+               | Durağan | 12 Kasım 2012  | A              | Durağan | 12 Aralık 2013  |
| Hannover RE | AA-              | Durağan | 21 Mayıs 2010  | A+             | Durağan | 23 Ağustos 2013 |

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla yangın, makine kırılması ve muhtelif kaza branşlarında bölüşmeli yıllık eksedan; kasko ve zorunlu trafik branşlarında ise bölüşmeli yıllık kot-par anlaşmaları bulunmaktadır.

#### 4.2 Finansal riskin yönetimi

##### Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını, ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirketin karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve servislerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

#### 4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

##### Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememe olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç)
- satılmaya hazır finansal varlıklar
- sigortalılardan alacaklar
- acentelerden alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- diğer alacaklar

Şirket'in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları ve kredi kartı alacakları temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Kredi riskine maruz varlıkların kayıtlı değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

|                                                                  | 31 Aralık 2013     | 31 Aralık 2012     |
|------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 12)                           | 401,916,074        | 350,216,482        |
| Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 10), (Not 17) | 277,336,883        | 231,378,990        |
| Nakit benzeri varlıklar (Not 14)                                 | 262,045,017        | 209,616,720        |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)                      | 12,218,197         | 8,810,122          |
| Diğer alacaklar (Not 12)                                         | 3,621,286          | 3,205,101          |
| Personele verilen avanslar                                       | 47,768             | 220,315            |
| İş Avansları                                                     | 16,000             | 14,113             |
| <b>Toplam</b>                                                    | <b>957,201,225</b> | <b>803,461,843</b> |

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların detayı aşağıdaki gibidir:

|                                                    | 31 Aralık 2013    | 31 Aralık 2012    |
|----------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| İpotek senetleri                                   | 63,117,141        | 64,825,941        |
| Teminat mektupları                                 | 24,343,332        | 19,764,342        |
| Teminata alınan hazine bonosu ve devlet tahvilleri | 1,099,418         | 962,505           |
| Diğer garanti ve kefaletler                        | 893,205           | 893,205           |
| Nakit teminat                                      | 1,010,013         | 622,325           |
| <b>Toplam</b>                                      | <b>90,463,109</b> | <b>87,068,318</b> |

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

#### 4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

##### Kredi riski (devamı)

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

|                                                                       | 31 Aralık 2013     |                     | 31 Aralık 2012     |                     |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|---------------------|
|                                                                       | Brüt tutar         | Ayrılan karşılık    | Brüt tutar         | Ayrılan karşılık    |
| Vadesi gelmemiş alacaklar                                             | 355,389,618        | --                  | 313,438,852        | --                  |
| Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar                                    | 7,782,687          | --                  | 4,159,715          | --                  |
| Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar                                   | 4,028,524          | --                  | 3,202,792          | --                  |
| Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar                                  | 6,761,789          | --                  | 10,081,657         | --                  |
| Vadesi 181-365 gün gecikmiş alacaklar                                 | 8,149,586          | (374,993)           | 2,914,743          | (178,625)           |
| Vadesi 1 yıldan fazla gecikmiş alacaklar                              | 5,119,954          | (1,581,496)         | 3,847,509          | (855,008)           |
| Kanuni takipteki şüpheli alacaklar                                    | 16,007,832         | (7,466,958)         | 18,128,836         | (9,027,831)         |
|                                                                       | <b>403,239,990</b> | <b>(9,423,447)</b>  | <b>355,774,104</b> | <b>(10,061,464)</b> |
| Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutarlar (*)                   | 8,604,456          | (504,925)           | 5,208,496          | (704,654)           |
| Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki rücu alacakları (**) | 70,285,976         | (70,285,976)        | 39,355,621         | (39,355,621)        |
| <b>Toplam</b>                                                         | <b>482,130,422</b> | <b>(80,214,348)</b> | <b>400,338,221</b> | <b>(50,121,739)</b> |

(\*) Şirket Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge"si uyarınca 8,604,456 TL tutarındaki rücu alacağını tahakkuk ettirmiş ve bu alacaklara ilişkin 504,925 TL tutarında alacak karşılıkları ayırmıştır.

(\*\*) Hazine Müsteşarlığı'nın 3 Şubat 2005 tarih ve B.02.1.HM.O.SGM.0.3.1/01/05 nolu yazısı uyarınca rücu işlemlerinin dava/icra yoluyla yapılması durumunda ilgili tutarlar finansal tablolarda esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında takip edilmekte, aynı tutarda şüpheli alacaklar karşılığı ayrılmaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

|                                                                        | 31 Aralık 2013      | 31 Aralık 2012      |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Dönem başı sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı           | (50,121,739)        | (40,616,231)        |
| Dönem içinde yapılan tahsilatlar                                       | 922,363             | 709,628             |
| Dönem içinde ayrılan karşılıklar                                       | (2,422,554)         | (821,918)           |
| Dönem içinde iptal edilen karşılıklar                                  | --                  | 2,490,925           |
| Dönem içinde kayıtlardan silinen kanuni takipteki şüpheli alacaklar    | 2,337,937           | 2,751,528           |
| Dönem içinde kanuni takipteki rücu alacakları için ayrılan karşılıklar | (30,930,355)        | (14,635,671)        |
| <b>Dönem sonu sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı</b>    | <b>(80,214,348)</b> | <b>(50,121,739)</b> |

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

#### 4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

##### Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in finansal yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

##### Likidite riskinin yönetimi

Şirket likidite riskinden korunmak amacıyla parasal varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

| 31 Aralık 2013                                                     | Kayıtlı değeri     | 1 aya kadar        | 1 – 3 ay           | 3 – 12 ay         | 1-5 yıl           |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Varlıklar</b>                                                   |                    |                    |                    |                   |                   |
| Nakit ve nakit benzeri varlıklar                                   | 262,045,017        | 188,390,040        | 73,654,977         | --                | --                |
| Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar | 12,218,197         | 312,216            | 5,747,455          | 6,158,526         | --                |
| Esas faaliyetlerden alacaklar                                      | 401,916,074        | 273,414,277        | 63,299,817         | 47,978,109        | 17,223,871        |
| İlişkili taraflardan alacaklar                                     | 27,682             | 27,682             | --                 | --                | --                |
| Diğer alacaklar                                                    | 3,621,286          | 3,483,774          | --                 | --                | 137,512           |
| <b>Toplam parasal aktifler</b>                                     | <b>679,828,256</b> | <b>465,627,989</b> | <b>142,702,249</b> | <b>54,136,635</b> | <b>17,361,383</b> |
| <b>Yükümlülükler</b>                                               |                    |                    |                    |                   |                   |
| Finansal borçlar                                                   | 183,640            | 60,658             | 122,982            | --                | --                |
| Esas faaliyetlerden borçlar                                        | 148,229,378        | 18,461,230         | 96,601,944         | 33,166,204        | --                |
| İlişkili taraflara borçlar                                         | 213,143            | 213,143            | --                 | --                | --                |
| Diğer borçlar                                                      | 16,881,824         | 5,182,407          | 10,331,466         | --                | 1,367,951         |
| Muallak tazminat karşılığı, net                                    | 275,694,884        | 41,354,233         | 143,361,340        | 60,652,874        | 30,326,437        |
| Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları     | 22,802,293         | 13,315,512         | 1,268,533          | --                | 8,218,248         |
| <b>Toplam parasal pasifler</b>                                     | <b>464,005,162</b> | <b>78,587,183</b>  | <b>251,686,265</b> | <b>93,819,078</b> | <b>39,912,636</b> |

| 31 Aralık 2012                                                     | Kayıtlı değeri     | 1 aya kadar        | 1 – 3 ay           | 3 – 12 ay          | 1-5 yıl           |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|
| <b>Varlıklar</b>                                                   |                    |                    |                    |                    |                   |
| Nakit ve nakit benzeri varlıklar                                   | 209,628,055        | 129,949,329        | 79,678,726         | --                 | --                |
| Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar | 8,810,122          | 365,316            | 5,521,226          | 2,923,580          | --                |
| Esas faaliyetlerden alacaklar                                      | 350,216,482        | 215,274,477        | 56,515,900         | 66,384,738         | 12,041,367        |
| İlişkili taraflardan alacaklar                                     | 45,115             | 45,115             | --                 | --                 | --                |
| Diğer alacaklar                                                    | 3,205,101          | 3,085,267          | --                 | --                 | 119,834           |
| <b>Toplam parasal aktifler</b>                                     | <b>571,904,875</b> | <b>348,719,504</b> | <b>141,715,852</b> | <b>69,308,318</b>  | <b>12,161,201</b> |
| <b>Yükümlülükler</b>                                               |                    |                    |                    |                    |                   |
| Finansal borçlar                                                   | 1,178,608          | 362,746            | 110,314            | 521,908            | 183,640           |
| Esas faaliyetlerden borçlar                                        | 114,570,693        | 6,342,996          | 40,569,698         | 67,657,999         | --                |
| İlişkili taraflara borçlar                                         | 1,409              | 1,409              | --                 | --                 | --                |
| Diğer borçlar                                                      | 40,610,967         | 4,745,926          | 9,428,828          | 25,451,301         | 984,912           |
| Muallak tazminat karşılığı, net                                    | 172,754,244        | 25,913,137         | 89,832,207         | 38,005,934         | 19,002,966        |
| Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları     | 21,072,213         | 12,245,326         | 1,767,548          | --                 | 7,059,339         |
| <b>Toplam parasal pasifler</b>                                     | <b>350,188,134</b> | <b>49,611,540</b>  | <b>141,708,595</b> | <b>131,637,142</b> | <b>27,230,857</b> |

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

#### 4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

##### Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk karlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

##### Kur riski

Şirket döviz dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu T.C. Merkez Bankası döviz alış kurlarından evalüasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

| 31 Aralık 2013                            | ABD Doları         | Avro              | Diğer para birimleri | Toplam             |
|-------------------------------------------|--------------------|-------------------|----------------------|--------------------|
| <b>Varlıklar:</b>                         |                    |                   |                      |                    |
| Nakit ve nakit benzeri varlıklar (Not 14) | 1,435,141          | 2,188,151         | 2,715                | 3,626,007          |
| Esas faaliyetlerden alacaklar             | 125,116,905        | 36,218,500        | 2,418,788            | 163,754,193        |
| <b>Toplam yabancı para varlıklar</b>      | <b>126,552,046</b> | <b>38,406,651</b> | <b>2,421,503</b>     | <b>167,380,200</b> |
| <b>Yükümlülükler:</b>                     |                    |                   |                      |                    |
| Esas faaliyetlerden borçlar               | 75,628,435         | 13,954,915        | 1,940,996            | 91,524,346         |
| Alınan depozito ve teminatlar             | 248,103            | 84,672            | --                   | 332,775            |
| <b>Toplam yabancı para yükümlülükler</b>  | <b>75,876,538</b>  | <b>14,039,587</b> | <b>1,940,996</b>     | <b>91,857,121</b>  |
| <b>Bilanço pozisyonu</b>                  | <b>50,675,508</b>  | <b>24,367,064</b> | <b>480,507</b>       | <b>75,523,079</b>  |

| 31 Aralık 2012                            | ABD Doları         | Avro              | Diğer para birimleri | Toplam             |
|-------------------------------------------|--------------------|-------------------|----------------------|--------------------|
| <b>Varlıklar:</b>                         |                    |                   |                      |                    |
| Nakit ve nakit benzeri varlıklar (Not 14) | 4,977,353          | 1,522,786         | 2,479,225            | 8,979,364          |
| Esas faaliyetlerden alacaklar             | 106,059,164        | 22,302,425        | 178,087              | 128,539,676        |
| <b>Toplam yabancı para varlıklar</b>      | <b>111,036,517</b> | <b>23,825,211</b> | <b>2,657,312</b>     | <b>137,519,040</b> |
| <b>Yükümlülükler:</b>                     |                    |                   |                      |                    |
| Esas faaliyetlerden borçlar               | 78,289,070         | 7,451,958         | 2,215,966            | 87,956,994         |
| Alınan depozito ve teminatlar             | 127,420            | 57,478            | --                   | 184,898            |
| <b>Toplam yabancı para yükümlülükler</b>  | <b>78,416,490</b>  | <b>7,509,436</b>  | <b>2,215,966</b>     | <b>88,141,892</b>  |
| <b>Bilanço pozisyonu</b>                  | <b>32,620,027</b>  | <b>16,315,775</b> | <b>441,346</b>       | <b>49,377,148</b>  |

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

|                | ABD Doları | Avro   |
|----------------|------------|--------|
| 31 Aralık 2013 | 2.1343     | 2.9365 |
| 31 Aralık 2012 | 1.7826     | 2.3517 |



## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

#### 4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

##### Piyasa riski (devamı)

##### Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşılık yüzde 10 değer kaybı dolayısıyla 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı yüzde 10 değer kazanması durumunda etki ters yönde ve aynı tutarda olacaktır.

|                      | 31 Aralık 2013   |                  | 31 Aralık 2012   |                  |
|----------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                      | Gelir tablosu    | Özkaynak         | Gelir tablosu    | Özkaynak         |
| ABD Doları           | 5,067,551        | 5,067,551        | 3,262,003        | 3,262,003        |
| Avro                 | 2,436,706        | 2,436,706        | 1,631,578        | 1,631,578        |
| Diğer para birimleri | 48,051           | 48,051           | 44,135           | 44,135           |
| <b>Toplam, net</b>   | <b>7,552,308</b> | <b>7,552,308</b> | <b>4,937,716</b> | <b>4,937,716</b> |

(\*) Özkaynak etkisi, TL'nin ilgili yabancı para birimlerine karşı %10'luk değer kaybından dolayı oluşacak gelir tablosu etkisini de içermektedir.

##### Maruz kalınan faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı ve satılmaya hazır portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla, Şirket'in faiz getirili ve faiz götürülü finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

|                                                      | 31 Aralık 2013 | 31 Aralık 2012 |
|------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>Sabit getirili finansal varlıklar:</b>            |                |                |
| <i>Sabit faizli finansal varlıklar:</i>              |                |                |
| Bankalar mevduatı (Not 14)                           | 193,621,873    | 148,530,680    |
| Satılmaya hazır FV – Devlet tahvilleri (Not 11)      | 181,715,893    | 140,085,873    |
| Satılmaya hazır FV – Özel Sektör Tahvilleri (Not 11) | --             | 6,395,510      |
|                                                      | 11,905,980     | 2,049,297      |
| <b>Sabit getirili olmayan finansal varlıklar:</b>    |                |                |
| Satılmaya hazır FV – Yatırım fonları (Not 11)        | 312,217        | 365,315        |
| <b>Sabit faizli finansal yükümlülükler:</b>          |                |                |
| Kredi kuruluşlarına borçlar (Not 20)                 | --             | 308,340        |
| Finansal kiralama işlemlerinden borçlar (Not 20)     | 183,640        | 870,268        |

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

#### 4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

##### Piyasa riski (devamı)

##### Finansal enstrümanların faize duyarlılığı

Özkaynakların faize duyarlılığı, faiz oranlarında varsayılan değişim sonucu 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin sabit olduğu varsayılmaktadır.

| 31 Aralık 2013                     | Gelir tablosu |               | Özkaynak        |               |
|------------------------------------|---------------|---------------|-----------------|---------------|
|                                    | 100 bp artış  | 100 bp azalış | 100 bp artış    | 100 bp azalış |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar | --            | --            | (33,272)        | 33,712        |
| <b>Toplam</b>                      | --            | --            | <b>(33,272)</b> | <b>33,712</b> |

| 31 Aralık 2012                     | Gelir tablosu |               | Özkaynak        |               |
|------------------------------------|---------------|---------------|-----------------|---------------|
|                                    | 100 bp artış  | 100 bp azalış | 100 bp artış    | 100 bp azalış |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar | --            | --            | (18,934)        | 19,172        |
| <b>Toplam</b>                      | --            | --            | <b>(18,934)</b> | <b>19,172</b> |

##### Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerleme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir.

Şirket, elinde bulundurduğu menkul kıymetlerini satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır. Satılmaya hazır finansal varlıklar ilişkideki finansal tablolarda borsalarda oluşan fiyatlar kullanılmak suretiyle gerçeğe uygun değerleri üzerinden gösterilmişlerdir. Piyasa fiyatları piyasada ulaşılabilir olmayan borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerini belirlemek için tüm girdilerinin piyasada gözlemlenebilir bilgilere dayandığı bir değerleme tekniği kullanılmaktadır. Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin kısa vadeli olmaları nedeniyle gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

##### Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

“TFRS 7 – Finansal Araçlar: Açıklama” standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket’in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

1’inci Sıra: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2’nci Sıra: 1 inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3’üncü Sıra: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir. 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olan TFRS 13 – Gerçeğe Uygun Değerin Ölçümü standardı uyarınca finansal varlıklara ilave olarak tüm gerçeğe uygun değer ile ölçülen varlıkların da gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

#### 4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

##### Piyasa riski (devamı)

|                                             | 31 Aralık 2013    |                    |                    |                    |
|---------------------------------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|                                             | 1. Seviye         | 2. Seviye          | 3. Seviye          | Toplam             |
| <b>Varlıklar:</b>                           |                   |                    |                    |                    |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11) | 312,217           | 11,905,980         | --                 | 12,218,197         |
| İştirak ve bağlı menkul kıymetler (Not 9)   | 31,194,248        | --                 | 186,802,979        | 217,997,227        |
| Kullanım amaçlı gayrimenkuller (Not 6)      | --                | 115,510,000        | --                 | 115,510,000        |
| Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Not 7)       | --                | 82,767,120         | --                 | 82,767,120         |
| <b>Toplam varlıklar</b>                     | <b>31,506,465</b> | <b>210,183,100</b> | <b>186,802,979</b> | <b>428,492,544</b> |

|                                             | 31 Aralık 2012    |                    |                    |                    |
|---------------------------------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|                                             | 1. Seviye         | 2. Seviye          | 3. Seviye          | Toplam             |
| <b>Varlıklar:</b>                           |                   |                    |                    |                    |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11) | 6,760,825         | 2,049,297          | --                 | 8,810,122          |
| İştirak ve bağlı menkul kıymetler (Not 9)   | 26,419,697        | --                 | 149,573,531        | 175,993,228        |
| Kullanım amaçlı gayrimenkuller (Not 6)      | --                | 77,145,000         | --                 | 77,145,000         |
| Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Not 7)       | --                | 69,437,680         | --                 | 69,437,680         |
| <b>Toplam varlıklar</b>                     | <b>33,180,522</b> | <b>148,631,977</b> | <b>149,573,531</b> | <b>331,386,030</b> |

Seviye 2’de yer alan kullanım amaçlı ve yatırım amaçlı gayrimenkuller bağımsız profesyonel değerlendirme uzmanları tarafından hazırlanan ekspertiz raporları çerçevesinde emsal bedel karşılaştırma yöntemi belirlenen gerçeğe uygun değerleriyle konsolide olmayan finansal tablolara yansıtılmıştır.

Seviye 2’de yer alan satılmaya hazır finansal varlıkların güncel piyasa fiyatlarının olmaması nedeniyle benzer ürünlerin piyasa fiyatlarını kullanarak itfa edilmiş maliyet değerleriyle konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır.

Seviye 3’te yer alan iştirak ve bağlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değeri, bağımsız değerlendirme şirketleri tarafından hazırlanan değerlendirme raporlarında, indirgenmiş nakit akışlar ve karşılaştırmalı değer yöntemlerine göre belirlenmiştir.

Aşağıdaki tabloda, Seviye 3’te yer alan gerçeğe uygun değer ölçümleri açısından dönem başı bakiye ile dönem sonu bakiyenin mutabakatı gösterilmiştir.

| İştirak ve Bağlı Menkul Kıymetler           |                    |
|---------------------------------------------|--------------------|
|                                             | Cari Dönem         |
| <b>1 Ocak 2012</b>                          | <b>104,501,982</b> |
| <i>Toplam kazanç veya kayıp</i>             | <i>45,071,549</i>  |
| -Kar veya zararda muhasebeleştirilen        | 4,605,714          |
| -Diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilen | 40,465,835         |
| <b>31 Aralık 2012</b>                       | <b>149,573,531</b> |

| İştirak ve Bağlı Menkul Kıymetler           |                    |
|---------------------------------------------|--------------------|
|                                             | Önceki Dönem       |
| <b>1 Ocak 2013</b>                          | <b>149,573,531</b> |
| <i>Toplam kazanç veya kayıp</i>             | <i>37,229,448</i>  |
| -Kar veya zararda muhasebeleştirilen        | 9,254,537          |
| -Diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilen | 27,974,911         |
| <b>31 Aralık 2013</b>                       | <b>186,802,979</b> |

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

#### 4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

##### Piyasa riski (devamı)

*Hisse senetlerinin gerçeğe uygun değer duyarlılığı*

Hisse senedi fiyat riski, hisse senedi endeks seviyelerinin ve ilgili hisse senedinin değerinin değişmesi sonucunda hisse senetlerinin piyasa değerlerinin düşmesi riskidir.

Borsa İstanbul Anonim Şirketi'nde ("BİST") işlem gören, ilişikteki finansal tablolarda bağlı menkul kıymetler arasında gösterilen ve piyasa değerleri ile ölçülen hisse senetlerinin, endekste olası dalgalanmalardan dolayı gerçeğe uygun değerlerindeki değişimlerin (tüm diğer değişkenler sabit olmak kaydıyla) Şirket'in özkaynakları üzerindeki etkisi (vergi etkisi hariç) aşağıdaki gibidir:

|           |                    | 31 Aralık 2013 | 31 Aralık 2012 |
|-----------|--------------------|----------------|----------------|
|           | Endeksteği değişim | Özkaynak       | Özkaynak       |
| BİST -100 | %10                | 3,119,425      | 2,641,960      |

##### Sermaye yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirinin sağlanması

Hazine Müsteşarlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelik" uyarınca 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Şirket tarafından yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 328,259,077 TL olarak belirlenmiştir. İlgili Yönetmelik uyarınca hesaplanan Şirket özsermayesi 335,924,680 TL olup, gerekli özsermaye tutarının üzerinde gerçekleşmiştir.

Şirket kârlılığının geliştirilmesi, sermaye açığının doğmayacağı sürdürülebilir bir yapı kurmak amacıyla;

- Şirket portföyünün önemli bölümünü oluşturan Trafik ve Kasko branşlarında, Şirket birçok önlemleri birlikte almıştır. 2012 yılında portföyü zarar eden 108 acentenin sözleşmesi fesih edilmiştir. Benzer önlemler 2013 yılında da devam etmiş ve 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 252 acente için fesih yoluna gidilmiştir. Ayrıca hasar prim oranı yüksek sigortalılar piyasa koşulları yerine risk gruplarına göre fiyatlandırma yapılarak portföy dışına çıkarılmıştır.
- Kara araçları sorumluluk sigortaları alanında sigortalının geçmiş hasar verileri en önemli fiyat parametresi haline getirilerek indirim ve artırımlar yoluyla portföyde risk grubu yüksek segmentin ağırlığı önemli ölçüde azaltılmıştır. Şirket, hasar frekansı ve hasar prim oranının yüksek olduğu başta İstanbul olmak üzere büyük kentlerden çıkıp taşraya yayılma politikası izlemeye başlamıştır.
- Şirket özel oto ve kamyonet araç grubunda, sigortalı türü özel olan sınıf dahil olmak üzere tüm segmentlerde ciddi bir segmentasyon uygulamasına başlamış, gerek acente gerek sigortalılara ait hasar frekansı verilerini analiz ederek gerekli tüm önlemleri kararlılıkla almaya başlamıştır.
- Şirket karlı bireysel portföy yaratmak için; teknik fiyat ve doğru risk seçimi politikasını benimseyerek faaliyetlerini sürdürmektedir.
- Şirket, karlı bir portföy oluşturabilmek için, Yangın ve İnşaat branşında trete kapasitesini yükseltme politikasını benimsemiştir.

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

#### 4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

##### Yatırım Gelirleri

|                                                              | 31 Aralık 2013      | 31 Aralık 2012      |
|--------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| <i>Gelir tablosunda muhasebeleştirilen yatırım gelirleri</i> |                     |                     |
| İştiraklerden gelirler                                       | 9,349,537           | 4,605,714           |
| Kambiyo karları                                              | 19,106,853          | 8,865,114           |
| Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri             | 12,058,307          | 14,893,895          |
| Finansal yatırımların değerlemesi                            | 1,613,192           | 1,332,437           |
| Arazi, arsa ile binalardan elde edilen gelirler              | 13,355,030          | 5,025,064           |
| Diğer finansal varlıklardan elde edilen gelirler             | 458,502             | 457,413             |
| <b>Yatırım gelirleri</b>                                     | <b>55,941,421</b>   | <b>35,179,637</b>   |
| Kambiyo zararları                                            | (15,239,771)        | (8,198,115)         |
| Yatırım yönetim giderleri – faiz dahil                       | (3,101,191)         | (4,512,593)         |
| Diğer yatırım giderleri                                      | (2,256,399)         | (2,371,084)         |
| Yatırımların nakde çevrilmesi sonucu oluşan tutarlar         | (49,000)            | (49,320)            |
| <b>Yatırım giderleri</b>                                     | <b>(20,646,361)</b> | <b>(15,131,112)</b> |
| <b>Yatırım gelirleri, net</b>                                | <b>35,295,060</b>   | <b>20,048,525</b>   |

|                                                                                                                                                                                                                                               | 31 Aralık 2013    | 31 Aralık 2012    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <i>Özsermayede muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net:</i>                                                                                                                                                                       |                   |                   |
| İştiraklerdeki yatırımların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişiklikler (Not 15)                                                                                                                                                   | 41,144,199        | 51,638,760        |
| Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişiklikler (Not 15)                                                                                                                                          | (66,700)          | 117,153           |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan borçlanma senetlerinden elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardan ilgili finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu dönem içerisinde özsermayeden gelir tablosuna aktarılanlar | --                | (2,901)           |
| Ertelenmiş/kurumlar vergisi etkisi                                                                                                                                                                                                            | (2,321,771)       | (2,499,525)       |
| <b>Toplam</b>                                                                                                                                                                                                                                 | <b>38,755,728</b> | <b>49,253,487</b> |

## **Güneş Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### **5 Bölüm bilgileri**

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

#### **Faaliyet alanı bölümleri**

Şirket'in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler TFRS 8 - *Faaliyet Bölümleri* standardı kapsamında bu bölümde açıklanmıştır.

Raporlanacak alt faaliyet bölümlerinin belirlenmesinde üst yönetime verilen raporların yanı sıra, TFRS 8 - *Faaliyet Bölümleri* standardı kapsamında yer alan sayısal alt sınırlar da dikkate alınmış ve prim üretimi ve teknik karlılığa göre bölümler ayrı bir faaliyet bölümü olarak değerlendirilmiştir.

#### **Yangın Sigortası**

Bu sigorta ile ilgili yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, sigorta bedeline kadar temin olunmuştur.

#### **Muhtelif Kaza Sigortaları**

Bu bölüm kasko, ferdi kaza ve cam kırılması branşlarındaki sigortaları kapsamaktadır. Kasko sigortası ile Şirket, sigortalının, karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlardan, romörk veya karavanlar ile iş makinelerinden ve lastik tekerlekli traktörlerden doğan menfaatinin; aracın karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlarla müsademesi, gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar, üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler, aracın yanması, aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi tehlikeleri dolayısıyla ihlali sonucu uğrayacağı maddi zararları temin eder.

#### **Kara Araçları Sorumluluk (Zorunlu Trafik) Sigortası**

Şirket, poliçede tanımlanan motorlu aracın işletilmesi sırasında, bir kimsenin ölümüne veya yaralanmasına veya bir şeyin zarara uğramasına sebebiyet vermiş olmasından dolayı, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'na göre, işletene düşen hukuki sorumluluğu, zorunlu sigorta limitlerine kadar temin eder.

Araca bağlı olarak çekilmekte olan römork veya yarı römorkların (hafif römorklar dahil) veya çekilen bir aracın sebebiyet vereceği zararlar çekicinin sigortası kapsamındadır. Ancak, insan taşımada kullanılan römorklar, bunlar için poliçede özel şartları belirtilecek ek bir sorumluluk sigortası sağlanmış olması kaydıyla teminata dahil olur.

Meydana gelen bir kazada zararın önlenmesi veya azaltılması amacıyla, sigorta ettirenin yapacağı makul ve zorunlu masraflar Şirket tarafından karşılanır. Bu sigorta işletenin (sigorta ettirenin) haksız taleplere karşı savunmasını da temin eder.

#### **Sağlık Sigortası**

Sağlık sigortası, sigortalıların sigorta süresi içinde hastalanmaları ve/veya herhangi bir kaza sonucu yaralanmaları halinde tedavileri için gerekli masrafları ile varsa gündelik tazminatları, bu genel şartlarla varsa özel şartlar çerçevesinde poliçede yazılı meblağlara kadar temin eder. Sigortanın coğrafi sınırları poliçede belirtilir.

#### **Coğrafi bölümlere göre raporlama**

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 5 Bölüm bilgileri (devamı)

31 Aralık 2013 hesap dönemi itibarıyla bölüm sonuçları aşağıdaki gibidir:

|                                                                                                        | Yangın            | Muhtelif<br>Kaza   | Kara<br>Araçları<br>Sorumluluk | Sağlık            | Diğer              | Dağıtılmayan | Toplam              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|--------------------------------|-------------------|--------------------|--------------|---------------------|
| <b>Teknik gelir</b>                                                                                    | <b>70,667,523</b> | <b>235,392,302</b> | <b>169,345,463</b>             | <b>73,110,834</b> | <b>29,061,336</b>  | --           | <b>577,577,458</b>  |
| 1 - Kazanılmış primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)                                                 | 48,253,659        | 232,989,128        | 162,881,414                    | 73,080,494        | 23,791,930         | --           | 540,996,625         |
| 1.1 - Yazılan primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)                                                  | 54,861,697        | 256,508,145        | 171,901,165                    | 84,765,573        | 28,826,463         | --           | 596,863,043         |
| 1.2 - Kazanılmamış primler karşılığında değişim                                                        | (6,608,038)       | (14,515,036)       | (1,713,422)                    | (11,685,079)      | (3,739,722)        | --           | (38,261,297)        |
| 1.3 - Devam eden riskler karşılığında değişim                                                          | --                | (9,003,981)        | (7,306,329)                    | --                | (1,294,811)        | --           | (17,605,121)        |
| Diğer teknik gelirler ve tahakkuk eden rücu ve sovtaj alacakları                                       |                   |                    |                                |                   |                    |              |                     |
| 2 - (Reasürör payı düşülmüş olarak)                                                                    | 22,413,864        | 2,403,174          | 6,464,049                      | 30,340            | 5,269,406          | --           | 36,580,833          |
| <b>Teknik gider</b>                                                                                    | <b>27,847,950</b> | <b>227,529,936</b> | <b>234,487,567</b>             | <b>71,548,776</b> | <b>(8,336,785)</b> | --           | <b>553,077,444</b>  |
| 1 - Gerçekleşen hasarlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)                                               | 18,134,265        | 180,385,747        | 200,673,798                    | 63,559,047        | 8,395,173          | --           | 471,148,030         |
| 1.1 - Ödenen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)                                               | 16,190,137        | 156,264,789        | 129,008,785                    | 58,300,177        | 8,443,502          | --           | 368,207,390         |
| 1.2 - Muallak tazminatlar karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-) | 1,944,128         | 24,120,958         | 71,665,013                     | 5,258,870         | (48,329)           | --           | 102,940,640         |
| 2- Diğer teknik karşılıklardaki değişim                                                                | 2,616,315         | 4,473,331          | 4,634,184                      | --                | 1,620,143          | --           | 13,343,973          |
| 3- Diğer teknik gelir ve giderler (üretim ve reasürans komisyonları dahil)                             | 7,097,370         | 42,670,858         | 29,179,585                     | 7,989,729         | (18,352,101)       | --           | 68,585,441          |
| <b>Kar/(zarar)</b>                                                                                     | <b>42,819,573</b> | <b>7,862,366</b>   | <b>(65,142,104)</b>            | <b>1,562,058</b>  | <b>37,398,121</b>  | --           | <b>24,500,014</b>   |
| Yatırım gelirleri                                                                                      | --                | --                 | --                             | --                | --                 | 55,941,421   | <b>55,941,421</b>   |
| Yatırım giderleri                                                                                      | --                | --                 | --                             | --                | --                 | (56,726,962) | <b>(56,726,962)</b> |
| Diğer faaliyet giderleri                                                                               | --                | --                 | --                             | --                | --                 | (77,406,342) | <b>(77,406,342)</b> |
| <b>Net dönem zararı</b>                                                                                |                   |                    |                                |                   |                    |              | <b>(53,691,869)</b> |

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 5 Bölüm bilgileri (devamı)

31 Aralık 2012 hesap dönemi itibarıyla bölüm sonuçları aşağıdaki gibidir:

|                                                                                                           | Yangın            | Muhtelif Kaza      | Kara Araçları<br>Sorumluluk | Sağlık            | Diğer               | Dağıtılmayan | Toplam              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------|---------------------|--------------|---------------------|
| <b>Teknik gelir</b>                                                                                       | <b>40,938,327</b> | <b>182,093,215</b> | <b>145,819,961</b>          | <b>65,548,660</b> | <b>16,792,845</b>   | --           | <b>451,193,007</b>  |
| 1 - Kazanılmış primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)                                                    | 42,370,454        | 167,028,165        | 139,521,547                 | 65,548,660        | 16,650,926          | --           | 431,119,752         |
| 1.1 - Yazılan primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)                                                     | 42,780,333        | 220,794,922        | 167,626,776                 | 64,064,648        | 19,593,454          | --           | 514,860,133         |
| 1.2 - Kazanılmamış primler karşılığında değişim                                                           | (409,879)         | (55,302,217)       | (20,531,054)                | 1,484,012         | (2,944,490)         | --           | (77,703,628)        |
| 1.3 - Devam eden riskler karşılığında değişim                                                             | --                | 1,535,460          | (7,574,175)                 | --                | 1,962               | --           | (6,036,753)         |
| 2 - Diğer teknik gelirler ve tahakkuk eden rücu ve sovtaj alacakları<br>(Reasürör payı düşülmüş olarak)   | (1,432,127)       | 15,065,050         | 6,298,414                   | --                | 141,919             | --           | 20,073,255          |
| <b>Teknik gider</b>                                                                                       | <b>20,234,411</b> | <b>136,549,882</b> | <b>187,821,837</b>          | <b>56,443,061</b> | <b>(11,901,781)</b> | --           | <b>389,147,410</b>  |
| 1 - Gerçekleşen hasarlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)                                                  | 13,379,666        | 108,662,488        | 160,500,176                 | 49,481,280        | 5,049,116           | --           | 337,072,726         |
| 1.1 - Ödenen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)                                                  | 15,086,832        | 111,310,608        | 138,550,529                 | 49,052,712        | 5,652,160           | --           | 319,652,841         |
| 1.2 - Muallak tazminatlar karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden<br>kısım düşülmüş olarak) (+/-) | (1,707,166)       | (2,648,120)        | 21,949,647                  | 428,568           | (603,044)           | --           | 17,419,885          |
| 2- Diğer teknik karşılıklardaki değişim                                                                   | 776,801           | 942,308            | (1,648,726)                 | --                | 197,680             | --           | 268,063             |
| 3- Diğer teknik gelir ve giderler (üretim ve reasürans komisyonları dahil)                                | 6,077,944         | 26,945,086         | 28,970,387                  | 6,961,781         | (17,148,577)        | --           | 51,806,621          |
| <b>Kar/(zarar)</b>                                                                                        | <b>20,703,916</b> | <b>45,543,333</b>  | <b>(42,001,876)</b>         | <b>9,105,599</b>  | <b>28,694,625</b>   | --           | <b>62,045,597</b>   |
| Yatırım gelirleri                                                                                         | --                | --                 | --                          | --                | --                  | 35,179,637   | <b>35,179,637</b>   |
| Yatırım giderleri                                                                                         | --                | --                 | --                          | --                | --                  | (41,983,289) | <b>(41,983,289)</b> |
| Diğer faaliyet giderleri                                                                                  | --                | --                 | --                          | --                | --                  | (75,227,715) | <b>(75,227,715)</b> |
| <b>Net dönem zararı</b>                                                                                   |                   |                    |                             |                   |                     |              | <b>(19,985,770)</b> |



## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 6 Maddi duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2013 tarihleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

|                                                      | 1 Ocak<br>2013    | Girişler         | Çıkışlar         | Değer Artışı       | 31 Aralık<br>2013  |
|------------------------------------------------------|-------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Maliyet:</b>                                      |                   |                  |                  |                    |                    |
| Kullanım amaçlı gayrimenkuller                       | 77,145,000        | --               | --               | 38,365,000         | 115,510,000        |
| Makine ve teçhizatlar                                | 8,107,934         | 344,266          | --               | --                 | 8,452,200          |
| Demirbaş ve tesisatlar                               | 5,548,251         | 97,632           | --               | --                 | 5,645,883          |
| Motorlu taşıtlar                                     | 630,265           | 60,350           | (40,725)         | --                 | 649,890            |
| Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil) | 1,871,771         | 159,512          | (508,987)        | --                 | 1,522,296          |
| Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar                | 1,910,853         | --               | --               | --                 | 1,910,853          |
|                                                      | <b>95,214,074</b> | <b>661,760</b>   | <b>(549,712)</b> | <b>38,365,000</b>  | <b>133,691,122</b> |
| <b>Birikmiş amortisman:</b>                          |                   |                  |                  |                    |                    |
| Kullanım amaçlı gayrimenkuller                       | 4,907,810         | 2,114,269        | --               | (6,245,454)        | 776,625            |
| Makine ve teçhizatlar                                | 6,309,744         | 610,672          | --               | --                 | 6,920,416          |
| Demirbaş ve tesisatlar                               | 4,353,435         | 454,576          | --               | --                 | 4,808,011          |
| Motorlu taşıtlar                                     | 366,972           | 63,869           | (11,208)         | --                 | 419,633            |
| Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil) | 1,338,678         | 251,353          | (360,119)        | --                 | 1,229,912          |
| Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar                | 1,050,830         | 630,201          | --               | --                 | 1,681,031          |
|                                                      | <b>18,327,469</b> | <b>4,124,940</b> | <b>(371,327)</b> | <b>(6,245,454)</b> | <b>15,835,628</b>  |
| <b>Net defter değeri</b>                             | <b>76,886,605</b> |                  |                  |                    | <b>117,855,494</b> |

1 Ocak - 31 Aralık 2012 tarihleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

|                                                      | 1 Ocak<br>2012    | Girişler         | Çıkışlar         | Değer Artışı | 31 Aralık<br>2012 |
|------------------------------------------------------|-------------------|------------------|------------------|--------------|-------------------|
| <b>Maliyet:</b>                                      |                   |                  |                  |              |                   |
| Kullanım amaçlı gayrimenkuller                       | 77,145,000        | --               | --               | --           | 77,145,000        |
| Makine ve teçhizatlar                                | 7,802,930         | 305,004          | --               | --           | 8,107,934         |
| Demirbaş ve tesisatlar                               | 5,260,525         | 287,726          | --               | --           | 5,548,251         |
| Motorlu taşıtlar                                     | 620,267           | 139,065          | (129,067)        | --           | 630,265           |
| Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil) | 2,060,411         | 34,320           | (222,960)        | --           | 1,871,771         |
| Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar                | 1,910,853         | --               | --               | --           | 1,910,853         |
|                                                      | <b>94,799,986</b> | <b>766,115</b>   | <b>(352,027)</b> | <b>--</b>    | <b>95,214,074</b> |
| <b>Birikmiş amortisman:</b>                          |                   |                  |                  |              |                   |
| Kullanım amaçlı gayrimenkuller                       | 2,944,686         | 1,963,124        | --               | --           | 4,907,810         |
| Makine ve teçhizatlar                                | 5,228,521         | 1,081,223        | --               | --           | 6,309,744         |
| Demirbaş ve tesisatlar                               | 3,759,236         | 594,199          | --               | --           | 4,353,435         |
| Motorlu taşıtlar                                     | 342,544           | 109,006          | (84,578)         | --           | 366,972           |
| Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil) | 1,190,780         | 287,682          | (139,784)        | --           | 1,338,678         |
| Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar                | 420,629           | 630,201          | --               | --           | 1,050,830         |
|                                                      | <b>13,886,396</b> | <b>4,665,435</b> | <b>(224,362)</b> | <b>--</b>    | <b>18,327,469</b> |
| <b>Net defter değeri</b>                             | <b>80,913,590</b> |                  |                  |              | <b>76,886,605</b> |

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 6 Maddi duran varlıklar (devamı)

Şirket'in kullanım amaçlı gayrimenkulleri değer tespitine tabi tutulmaktadır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla söz konusu gayrimenkuller, Sermaye Piyasası Kurumu lisansına sahip bağımsız profesyonel değerlendirme şirketi, Vektör Değerleme ve Danışmanlık Hizmetleri A.Ş. tarafından 24 Eylül 2013 tarihinde hazırlanmış ekspertiz raporlarında, emsal satışların karşılaştırılması yöntemi ile tespit edilmiş değerleri esas alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır:

|               | 31 Aralık 2013     | 31 Aralık 2012    |
|---------------|--------------------|-------------------|
| Güneş Plaza   | 108,000,000        | 70,370,000        |
| Ankara Bina   | 2,825,000          | 2,700,000         |
| Antalya Bina  | 1,500,000          | 1,290,000         |
| Kabataş Bina  | 1,400,000          | 1,230,000         |
| Trabzon Bina  | 765,000            | 750,000           |
| Adana Bina    | 620,000            | 455,000           |
| Erzurum Bina  | 185,000            | 185,000           |
| Samsun Bina   | 215,000            | 165,000           |
| <b>Toplam</b> | <b>115,510,000</b> | <b>77,145,000</b> |

Binalardaki değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme artışları, ertelenen vergiden arındırılmış olarak özsermaye altındaki "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabı alacaklandırılarak kayıtlara alınır. Binaların değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme azalışları, özsermaye grubu içerisinde yer alan ilgili varlığa ait "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabından düşülür. Özsermaye grubu içinde "Diğer Sermaye Yedekleri"nde bakiyesi olmayan varlıkların yeniden değerlendirme azalışları gelir tablosuyla ilişkilendirilir.

Yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen binalara ilişkin yeniden değerlendirme artışlarının dönem içindeki hareketleri aşağıda yer almaktadır:

|                                                                 | 31 Aralık 2013    | 31 Aralık 2012    |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Dönem başı                                                      | 29,081,357        | 29,880,055        |
| Yeniden değerlemeden kaynaklanan değer artışı                   | 42,379,931        | --                |
| Birikmiş karlara sınıflandırılan amortisman farkları            | (1,261,322)       | (840,736)         |
| Yeniden değerlendirme farklarından kaynaklanan ertelenmiş vergi | 63,066            | 42,038            |
| <b>Dönem sonu (Not 15)</b>                                      | <b>70,263,032</b> | <b>29,081,357</b> |

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla kullanım amaçlı gayrimenkullerin maliyet yöntemine göre maliyet değerleri ve ilgili birikmiş amortismanları aşağıdaki gibidir:

|                           | 31 Aralık 2013    | 31 Aralık 2012    |
|---------------------------|-------------------|-------------------|
| Maliyet                   | 55,925,738        | 55,925,738        |
| Birikmiş amortisman       | (14,982,168)      | (13,849,835)      |
| <b>Net kayıtlı değeri</b> | <b>40,943,570</b> | <b>42,075,903</b> |

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 6 Maddi duran varlıklar (devamı)

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla kullanım amaçlı gayrimenkullerin maliyetleri üzerinden hesaplanmış net kayıtlı değerleri ile yeniden değerlendirilmiş tutarları arasındaki mutabakat aşağıdaki gibidir:

|                                                                    | 31 Aralık 2013     | 31 Aralık 2012    |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|
| Yeniden değerlendirilmiş tutar                                     | 115,510,000        | 77,145,000        |
| Birikmiş amortisman                                                | (776,626)          | (4,907,810)       |
| <b>Birikmiş amortisman düşülmüş yeniden değerlendirilmiş tutar</b> | <b>114,733,374</b> | <b>72,237,190</b> |
| Maliyet değerleri üzerinden hesaplanan net defter değerleri        | (40,943,570)       | (42,075,903)      |
| Hesaplanan değer düşüklüğü                                         | 170,733            | 450,669           |
| <b>Vergi öncesi yeniden değerlendirme fonu</b>                     | <b>73,960,537</b>  | <b>30,611,956</b> |
| Hesaplanan ertelenen vergi yükümlülüğü                             | (3,697,505)        | (1,530,599)       |
| <b>Yeniden değerlendirme fonu (net)</b>                            | <b>70,263,032</b>  | <b>29,081,357</b> |

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Yoktur).

### 7 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, yatırım amaçlı gayrimenkullerin hareketleri aşağıdaki gibidir:

|                               | 1 Ocak 2013       | Girişler       | Çıkışlar         | Değer Artışı      | 31 Aralık 2013    |
|-------------------------------|-------------------|----------------|------------------|-------------------|-------------------|
| Yatırım amaçlı gayrimenkuller | 69,437,680        | 794,640        | (171,700)        | 12,706,500        | 82,767,120        |
|                               | <b>69,437,680</b> | <b>794,640</b> | <b>(171,700)</b> | <b>12,706,500</b> | <b>82,767,120</b> |

|                               | 1 Ocak 2012       | Girişler       | Çıkışlar         | Değer Artışı     | 31 Aralık 2012    |
|-------------------------------|-------------------|----------------|------------------|------------------|-------------------|
| Yatırım amaçlı gayrimenkuller | 65,142,103        | 114,000        | (104,050)        | 4,285,627        | 69,437,680        |
|                               | <b>65,142,103</b> | <b>114,000</b> | <b>(104,050)</b> | <b>4,285,627</b> | <b>69,437,680</b> |

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkuller Sermaye Piyasası Kurumu lisansına sahip bağımsız profesyonel değerlendirme uzmanları tarafından hazırlanan ekspertiz raporları çerçevesinde belirlenen gerçeğe uygun değerleriyle konsolide olmayan finansal tablolara yansıtılmıştır.

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 7 Yatırım amaçlı gayrimenkuller (devamı)

|                             | 31 Aralık 2013    | 31 Aralık 2012    |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|
| İzmir Konak Arsa (*)        | 77,000,000        | 64,630,000        |
| Tekirdağ Çiftlik (**)       | 4,150,000         | 3,930,000         |
| Diğer arsa ve binalar (***) | 1,617,120         | 877,680           |
| <b>Toplam</b>               | <b>82,767,120</b> | <b>69,437,680</b> |

(\*) Söz konusu gayrimenkulün 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla değeri, 19 Eylül 2013 tarihli ekspertiz raporunda belirtilen emsal karşılaştırma yöntemi ile belirlenmiştir.

(\*\*) Söz konusu gayrimenkulün 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla değeri, 30 Eylül 2013 tarihli ekspertiz raporunda belirtilen emsal karşılaştırma yöntemi ile belirlenmiştir.

(\*\*\*) Söz konusu arsa ve binaların değeri 2013 yılı içerisinde yapılan ekspertiz raporlarında belirtilen emsal karşılaştırma yöntemi ile belirlenmiştir.

Yatırım amaçlı gayrimenkullerin 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla maliyet değerleri ve ilgili birikmiş amortismanları aşağıdaki gibidir:

|                           | 31 Aralık 2013    | 31 Aralık 2012    |
|---------------------------|-------------------|-------------------|
| Maliyet                   | 25,372,350        | 24,461,210        |
| Birikmiş amortisman       | (5,842,188)       | (5,658,580)       |
| <b>Net kayıtlı değeri</b> | <b>19,530,162</b> | <b>18,802,630</b> |

Yatırım amaçlı gayrimenkullerden dönem içerisinde elde edilen kira gelirlerinin toplamı 648,530 TL'dir (31 Aralık 2012: 720,437 TL).

Yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Yoktur).

### 8 Maddi olmayan duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2013 tarihleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

|                               | 1 Ocak 2013       | Girışler         | Çıkışlar  | 31 Aralık 2013    |
|-------------------------------|-------------------|------------------|-----------|-------------------|
| <b>Maliyet:</b>               |                   |                  |           |                   |
| Haklar                        | 2,579,532         | 1,096,317        | --        | 3,675,849         |
| Bilgisayar yazılımları        | 16,507,653        | --               | --        | 16,507,653        |
|                               | <b>19,087,185</b> | <b>1,096,317</b> | <b>--</b> | <b>20,183,502</b> |
| <b>Birikmiş itfa payları:</b> |                   |                  |           |                   |
| Haklar                        | 1,917,113         | 690,183          | --        | 2,607,296         |
| Bilgisayar yazılımları        | 1,925,894         | 1,650,764        | --        | 3,576,658         |
|                               | <b>3,843,007</b>  | <b>2,340,947</b> | <b>--</b> | <b>6,183,954</b>  |
| <b>Net kayıtlı değeri</b>     | <b>15,244,178</b> |                  |           | <b>13,999,548</b> |

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla maddi olmayan duran varlıklar avansı 466,410 TL'dir. (31 Aralık 2012: Yoktur). İlgili bakiye 1 Nisan 2013 tarihi itibarıyla yatırıma başlanan bilgi işlem iş zekası projesi kapsamında olup ilgili tutarın 28 Şubat 2014 sonunda maddi olmayan duran varlıklar altında bilgisayar yazılımları envanterine eklenmesi planlanmaktadır.

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 8 Maddi olmayan duran varlıklar (devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2012 tarihleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

|                               | 1 Ocak 2012       | Girişler         | Çıkışlar  | 31 Aralık 2012    |
|-------------------------------|-------------------|------------------|-----------|-------------------|
| <b>Maliyet:</b>               |                   |                  |           |                   |
| Haklar                        | 2,392,886         | 186,646          | --        | 2,579,532         |
| Bilgisayar yazılımları        | 16,507,653        | --               | --        | 16,507,653        |
|                               | <b>18,900,539</b> | <b>186,646</b>   | <b>--</b> | <b>19,087,185</b> |
| <b>Birikmiş itfa payları:</b> |                   |                  |           |                   |
| Haklar                        | 1,456,851         | 460,262          | --        | 1,917,113         |
| Bilgisayar yazılımları        | 275,128           | 1,650,766        | --        | 1,925,894         |
|                               | <b>1,731,979</b>  | <b>2,111,028</b> | <b>--</b> | <b>3,843,007</b>  |
| <b>Net kayıtlı değeri</b>     | <b>17,168,560</b> |                  |           | <b>15,244,178</b> |

### 9 İştiraklerdeki yatırımlar

|                                                             |        | 31 Aralık 2013    |                    | 31 Aralık 2012    |                    |
|-------------------------------------------------------------|--------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
|                                                             | Paylar | Maliyet Bedeli    | Kayıtlı Değeri     | Maliyet Bedeli    | Kayıtlı Değeri     |
| Vakıf Emeklilik A.Ş. <sup>(1)</sup>                         | 37.00  | 26,554,375        | 162,729,330        | 26,554,375        | 129,167,000        |
| <b>İştirakler, net</b>                                      |        | <b>26,554,375</b> | <b>162,729,330</b> | <b>26,554,375</b> | <b>129,167,000</b> |
| Güneş Tur. End. ve Tic. A.Ş. <sup>(2)</sup>                 | 100.00 | 1,076,713         | --                 | 1,076,713         | --                 |
| <b>Bağlı ortaklıklar, net</b>                               |        | <b>1,076,713</b>  | <b>--</b>          | <b>1,076,713</b>  | <b>--</b>          |
| Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.                                | 15.65  | 10,171,914        | 9,663,248          | 9,389,464         | 15,398,697         |
| Vakıf B Tipi Menk. Yat. Ort. A.Ş.                           | 11.00  | 1,650,000         | 1,353,000          | 1,650,000         | 1,798,500          |
| Vakıf Gayrimenkul Yatı. Ort. A.Ş.                           | 1.67   | 1,803,175         | 20,178,000         | 1,783,175         | 9,222,500          |
| <b>Hisseleri borsada işlem gören bağlı menkul kıymetler</b> |        | <b>13,625,089</b> | <b>31,194,248</b>  | <b>12,822,639</b> | <b>26,419,697</b>  |
| Vakıf Finans Faktoring A.Ş. <sup>(3)</sup>                  | 13.71  | 7,229,553         | 15,251,690         | 7,229,553         | 13,418,552         |
| Taksim Otelcilik A.Ş. <sup>(3)</sup>                        | 1.43   | 4,696,757         | 3,481,059          | 3,836,957         | 3,126,221          |
| Vakıf İnşaat Restorasyon Tic. A.Ş. <sup>(4)</sup>           | 10.00  | 5,915,332         | 896,300            | 5,915,332         | 896,300            |
| Vakıf Enerji ve Madencilik A.Ş. <sup>(3)</sup>              | 1.77   | 4,703,224         | 226,560            | 4,703,224         | 216,732            |
| Vakıf Pazarlama Sanayi ve Ticaret A.Ş. <sup>(5)</sup>       | 9.76   | 13,989,682        | 4,062,712          | 13,989,682        | 2,537,808          |
| Vakıf Yatırım Menkul Değerler A.Ş. <sup>(3)</sup>           | 0.25   | 130,801           | 155,328            | 130,801           | 210,918            |
| Tarım Sigortaları Havuz İşl. A.Ş. <sup>(6)</sup>            | 4.17   | 220,125           | 220,125            | 125,125           | 125,125            |
| Türk P&I Sigorta A.Ş. <sup>(7)</sup>                        | 16.67  | 50,000            | 50,000             | --                | --                 |
| <b>Diğer bağlı menkul kıymetler</b>                         |        | <b>36,935,474</b> | <b>24,343,774</b>  | <b>35,930,674</b> | <b>20,531,656</b>  |
| <b>Bağlı menkul kıymetler toplamı, net</b>                  |        | <b>50,560,563</b> | <b>55,538,022</b>  | <b>48,753,313</b> | <b>46,951,353</b>  |
| <b>Finansal varlıklar toplamı</b>                           |        | <b>78,191,651</b> | <b>218,267,352</b> | <b>76,384,401</b> | <b>176,118,353</b> |

<sup>(1)</sup> Vakıf Emeklilik A.Ş.'nin 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değeri söz konusu iştirake ilişkin olarak SPK lisanslı bir değerlendirme şirketi tarafından yapılmış olan şirket değerlendirme çalışmaları esas alınarak belirlenmiştir.

<sup>(2)</sup> Şirket'in bağlı ortaklığı olan Güneş Tur. End. ve Tic. A.Ş., 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ"de öngörüldüğü üzere TMS 39 *Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme* çerçevesinde satılmaya hazır finansal varlık olarak muhasebeleştirilmiş olup 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla değer düşüklüğü sonrası elde etme maliyetinden kayıtlara yansıtılmıştır.

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 9 İştiraklerdeki yatırımlar (devamı)

<sup>(3)</sup> Söz konusu finansal varlıkların 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değerleri, 2013 ve 2012 yıllarında yapılmış olan şirket değerleme çalışmaları esas alınarak belirlenmiştir.

<sup>(4)</sup> Söz konusu finansal varlığın 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değerleri, 2008 yılında yapılmış olan şirket değerleme çalışması esas alınarak belirlenmiştir.

<sup>(5)</sup> Söz konusu finansal varlığın 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değeri 2013 yılında Vakıf Sistem Pazarlama Yazılım A.Ş için yapılmış olan şirket değerleme çalışmaları esas alınarak belirlenmiştir.

<sup>(6)</sup> Söz konusu finansal varlığın aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından ve söz konusu şirkete ilişkin bir değerleme çalışması yapılmadığından maliyet bedelinden taşınmaktadır.

<sup>(7)</sup> Güneş Sigorta A.Ş., Halk Sigorta A.Ş. ve Ziraat Sigorta A.Ş. ile üç P&I muhabiri Ömür Marine, Metropole ve Vitsan şirketlerinin bir araya gelerek oluşturduğu Türk P&I Sigorta, küçük tekneler ve gemiler için koruma-tazminat hizmeti vermek amacıyla kurulmuş olup, Güneş Sigorta A.Ş'nin 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla bağlı menkul kıymet üzerindeki hissesi %16.67'dir.

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla hesap dönemlerine ilişkin iştirak ve bağlı menkul kıymetlerden alınan kar payları aşağıdaki gibidir:

|                                             | 31 Aralık 2013   | 31 Aralık 2012   |
|---------------------------------------------|------------------|------------------|
| Vakıf Emeklilik AŞ                          | 9,250,000        | 3,700,000        |
| Tarım Sigortaları Havuz İşl. A.Ş.           | 95,000           | --               |
| Vakıf Yatırım Menkul Değerler AŞ            | 4,537            | --               |
| Vakıf Finansal Kiralama AŞ                  | --               | 897,073          |
| Vakıf Menkul Kıymetler Yatırım Ortaklığı AŞ | --               | 8,641            |
| <b>İştiraklerden gelirler</b>               | <b>9,349,537</b> | <b>4,605,714</b> |

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

|                                             | 31 Aralık 2013     | 31 Aralık 2012     |
|---------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Dönem başı - 1 Ocak</b>                  | <b>176,118,353</b> | <b>124,479,595</b> |
| Alışlar                                     | 1,004,800          | --                 |
| Bedelsiz edinilen hisse senetleri           | 802,450            | 1,648,232          |
| Özsermayede sınıflandırılan değer artışları | 40,341,749         | 49,990,526         |
| <b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>               | <b>218,267,352</b> | <b>176,118,353</b> |

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla teminat olarak verdiği finansal varlıkları bulunmamaktadır. Şirket'in bağlı ortaklık, iştirak ve bağlı menkul kıymetlerine ilişkin finansal tablo bilgileri aşağıdaki gibidir:

|                                        | Aktif Toplamı | Özkaynak | Cari Dönem Kar/(Zararı) | Önceki Dönem Kar/(Zararı) | Bağımsız Denetim | Finansal Tablo Dönemi |
|----------------------------------------|---------------|----------|-------------------------|---------------------------|------------------|-----------------------|
| Güneş Tur. End. ve Tic. A.Ş.           | 44            | 20       | 21                      | 86                        | Geçmedi          | 31 Aralık 2013        |
| Vakıf Emeklilik A.Ş.                   | 2,104,698     | 149,611  | 14,926                  | 14,251                    | Geçti            | 30 Haziran 2013       |
| Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.           | 823,182       | 106,338  | (1,056)                 | 2,123                     | Geçti            | 30 Eylül 2013         |
| Vakıf B Tipi Menk. Kıy. Yat. Ort. A.Ş. | 13,758        | 13,259   | (1,164)                 | 446                       | Geçti            | 30 Haziran 2013       |
| Vakıf Gayrimenkul Yat. Ort. A.Ş.       | 197,301       | 195,101  | 2,066                   | 2,431                     | Geçti            | 30 Haziran 2013       |
| Vakıf Finans Factoring Hizmetleri A.Ş. | 221,414       | 90,904   | 2,406                   | 8,445                     | Geçti            | 30 Haziran 2013       |
| Vakıf Yatırım Menkul Değerler A.Ş.     | 165,619       | 70,357   | 5,162                   | 1,739                     | Geçti            | 30 Haziran 2013       |
| Vakıf Enerji ve Madencilik A.Ş.        | 15,690        | 7,329    | (548)                   | (130)                     | Geçti            | 30 Haziran 2013       |
| Taksim Otelcilik A.Ş.                  | 243,871       | 240,645  | 4,836                   | 8,439                     | Geçti            | 30 Haziran 2013       |
| Vakıf Paz. Sanayi ve Ticaret A.Ş.      | 45,699        | 36,611   | 1,475                   | 6,942                     | Geçti            | 30 Haziran 2013       |
| Tarım Sigortaları Havuz İşl. A.Ş.      | 8,439         | 5,348    | (175)                   | --                        | Geçmedi          | 30 Eylül 2013         |

Finansal tablo bilgileri Bin TL olarak sunulmuştur.

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 10 Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri

Şirket'in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

| Reasürans varlıkları                                       | 31 Aralık 2013     | 31 Aralık 2012     |
|------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 17)     | 277,336,883        | 231,378,991        |
| Kazanılmamış primler karşılığındaki reasürör payı (Not 17) | 274,232,956        | 221,793,727        |
| Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (Not 17)           | 8,026,815          | 8,286,877          |
| Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (Not 17)        | 61,196,457         | 1,853,281          |
| Dengeleme karşılığı reasürör payı (Not 17)                 | 7,525,588          | 6,159,568          |
| <b>Toplam</b>                                              | <b>628,318,699</b> | <b>469,472,444</b> |

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla şirket reasürörlerinden olan ilgili tremester dönemi hasar alacakları ve muallak hasar reasürans payları için tahkime gidilmesi sonucu ve bu alacakların şüpheli duruma düşmesi nedeniyle toplam 11,353,476 TL değer düşüş karşılığı ayrılmıştır (31 Aralık 2012: 1,196,754 TL).

| Reasürans borçları                                                        | 31 Aralık 2013     | 31 Aralık 2012     |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)                                    | 52,380,925         | 42,443,331         |
| Reasürans şirketlerine yazılan primlerle ilgili ödenecek borçlar (Not 19) | 148,229,378        | 114,570,693        |
| <b>Toplam</b>                                                             | <b>200,610,303</b> | <b>157,014,024</b> |

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

|                                                                           | 31 Aralık 2013       | 31 Aralık 2012       |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Dönem içerisinde reasüröre devredilen primler (Not 17)                    | (479,864,143)        | (407,596,440)        |
| Dönem başı kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)       | (230,080,604)        | (226,469,959)        |
| Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)       | 282,259,771          | 230,080,604          |
| <b>Kazanılmış primlerdeki reasürör payı (Not 17)</b>                      | <b>(427,684,976)</b> | <b>(403,985,795)</b> |
| Dönem içerisinde ödenen hasarlarda reasürör payı (Not 17)                 | 145,285,620          | 144,244,143          |
| Dönem başı muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)           | (231,378,991)        | (210,699,761)        |
| Dönem sonu muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)           | 277,336,883          | 231,378,991          |
| <b>Hasarlardaki reasürör payı (Not 17)</b>                                | <b>191,243,512</b>   | <b>164,923,373</b>   |
| Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri (Not 32) | 92,752,521           | 81,012,809           |
| Dönem başı ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)                         | 42,443,331           | 34,193,794           |
| Dönem sonu ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)                         | (52,380,925)         | (42,443,331)         |
| <b>Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 32)</b>               | <b>82,814,927</b>    | <b>72,763,272</b>    |
| <b>Toplam, net</b>                                                        | <b>(153,626,537)</b> | <b>(166,299,151)</b> |

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 11 Finansal varlıklar

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla Şirket'in finansal varlık portföyü aşağıdaki gibidir:

|                                    | 31 Aralık 2013    | 31 Aralık 2012   |
|------------------------------------|-------------------|------------------|
| Satılmaya hazır finansal varlıklar | 12,218,197        | 8,810,122        |
| <b>Toplam</b>                      | <b>12,218,197</b> | <b>8,810,122</b> |

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

|                                                         | 31 Aralık 2013    |                   |                      |                   |
|---------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|-------------------|
|                                                         | Nominal Değeri    | Maliyet Bedeli    | Gerçeğe Uygun Değeri | Kayıtlı Değeri    |
| <i>Borçlanma araçları:</i>                              |                   |                   |                      |                   |
| Özel Sektör Tahvilleri – TL                             | 12,216,549        | 11,691,342        | 11,905,980           | 11,905,980        |
| <i>Diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:</i> |                   |                   |                      |                   |
| Yatırım fonları                                         | --                | 201,217           | 312,217              | 312,217           |
| <b>Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar</b>        | <b>12,216,549</b> | <b>11,892,559</b> | <b>12,218,197</b>    | <b>12,218,197</b> |

|                                                         | 31 Aralık 2012   |                  |                      |                  |
|---------------------------------------------------------|------------------|------------------|----------------------|------------------|
|                                                         | Nominal Değeri   | Maliyet Bedeli   | Gerçeğe Uygun Değeri | Kayıtlı Değeri   |
| <i>Borçlanma araçları:</i>                              |                  |                  |                      |                  |
| Devlet Tahvili – TL                                     | 6,500,000        | 5,651,575        | 6,395,510            | 6,395,510        |
| Özel Sektör Tahvilleri – TL                             | 2,076,139        | 2,045,709        | 2,049,297            | 2,049,297        |
| <i>Diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:</i> |                  |                  |                      |                  |
| Yatırım fonları                                         | --               | 272,260          | 365,315              | 365,315          |
| <b>Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar</b>        | <b>8,576,139</b> | <b>7,969,544</b> | <b>8,810,122</b>     | <b>8,810,122</b> |

Şirket'in ilişkili kuruluşları tarafından çıkarılmış finansal varlıkları bulunmamaktadır.

Dönem içerisinde Şirket tarafından ihraç edilen veya daha önce ihraç edilmiş olup dönem içerisinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymet bulunmamaktadır.

Şirket'in finansal varlık portföyleri içerisinde vadesi geçmiş ancak henüz değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlık bulunmamaktadır.

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla, Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklarının dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

|                                                                                          | 31 Aralık 2013    | 31 Aralık 2012   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|
| <b>Dönem başındaki değer</b>                                                             | <b>8,810,122</b>  | <b>9,539,917</b> |
| Dönem içindeki alımlar                                                                   | 26,268,485        | 2,217,981        |
| Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)                                                     | (23,092,992)      | (3,351,300)      |
| Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim – Yatırım fonları              | 17,943            | 34,850           |
| Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim – Borçlanma senetleri (Not 15) | --                | 114,254          |
| Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim                         | 214,639           | 254,420          |
| <b>Dönem sonundaki değer</b>                                                             | <b>12,218,197</b> | <b>8,810,122</b> |



## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 12 Kredi ve alacaklar

|                                  | 31 Aralık 2013     | 31 Aralık 2012     |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|
| Esas faaliyetlerden alacaklar    | 401,916,074        | 350,216,482        |
| Diğer alacaklar                  | 3,621,286          | 3,205,101          |
| Peşin ödenmiş vergiler ve fonlar | 1,988,837          | 2,341,116          |
| <b>Toplam</b>                    | <b>407,526,197</b> | <b>355,762,699</b> |
| Kısa vadeli alacaklar            | 407,388,685        | 355,642,865        |
| Orta ve uzun vadeli alacaklar    | 137,512            | 119,834            |
| <b>Toplam</b>                    | <b>407,526,197</b> | <b>355,762,699</b> |

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

|                                                             | 31 Aralık 2013     | 31 Aralık 2012     |
|-------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Acente, broker ve aracılardan alacaklar                     | 278,584,690        | 242,401,447        |
| Rücu ve sovtaj alacakları (Not 2.20)                        | 8,604,456          | 5,208,496          |
| Sigortalılardan alacaklar                                   | 69,219,406         | 74,636,751         |
| <b>Toplam sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar</b>       | <b>356,408,552</b> | <b>322,246,694</b> |
| Reasürans faaliyetlerinden alacaklar                        | 38,884,975         | 20,607,070         |
| Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı (Not 2.20)              | (504,925)          | (704,654)          |
| Prim alacakları karşılığı                                   | (1,956,490)        | (1,033,633)        |
| Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar           | 86,836,895         | 57,484,457         |
| Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı | (77,752,933)       | (48,383,452)       |
| <b>Esas faaliyetlerden alacaklar</b>                        | <b>401,916,074</b> | <b>350,216,482</b> |

**Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları**

a) Kanuni takipteki alacaklar: 86,836,895 TL (31 Aralık 2012: 57,484,457 TL).

b) Kanuni takipteki alacaklar karşılığı: 16,040,835 TL (31 Aralık 2012: 9,027,831 TL).

c) Dava konusu rücu alacakları karşılığı: 70,285,976 TL (31 Aralık 2012: 39,355,621 TL)

d) Dava konusu olmayan rücu ve sovtaj alacak karşılığı: 504,925 TL (31 Aralık 2012: 704,654 TL)

e) İdari takipteki prim alacakları karşılığı: 1,956,490 TL (31 Aralık 2012 : 1,033,633 TL).

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi Not 45'te detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları Not 4.2'de verilmiştir.

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 13 Türev finansal araçlar

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla türev finansal aracı bulunmamaktadır.

### 14 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzeri varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

|                                                          | 31 Aralık 2013     |                    | 31 Aralık 2012     |                    |
|----------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|                                                          | Dönem sonu         | Dönem başı         | Dönem sonu         | Dönem başı         |
| Kasa                                                     | --                 | 11,335             | 11,335             | --                 |
| Bankalar                                                 | 185,320,996        | 145,656,607        | 145,656,607        | 177,458,444        |
| Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar                   | 76,724,021         | 63,960,113         | 63,960,113         | 16,264,324         |
|                                                          | <b>262,045,017</b> | <b>209,628,055</b> | <b>209,628,055</b> | <b>193,722,768</b> |
| Bloke edilmiş tutarlar                                   | (114,972,029)      | (95,816,539)       | (95,816,539)       | (95,775,277)       |
| Bankalar mevduatı faiz reeskontu                         | (653,784)          | (730,575)          | (730,575)          | (453,619)          |
| <b>Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerleri</b> | <b>146,419,204</b> | <b>113,080,941</b> | <b>113,080,941</b> | <b>97,493,872</b>  |

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla bankalar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

|                                | 31 Aralık 2013     | 31 Aralık 2012     |
|--------------------------------|--------------------|--------------------|
| Yabancı para bankalar mevduatı |                    |                    |
| - vadeli                       | 2,228,234          | 5,477,571          |
| - vadesiz                      | 1,397,773          | 3,501,793          |
| TL bankalar mevduatı           |                    |                    |
| - vadeli                       | 179,486,859        | 134,608,302        |
| - vadesiz                      | 2,208,130          | 2,068,941          |
| <b>Bankalar</b>                | <b>185,320,996</b> | <b>145,656,607</b> |

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, Şirket'in banka mevduatları üzerinde 107,266,069 TL Hazine Müsteşarlığı lehine (31 Aralık 2012: 85,891,539 TL), 7,283,578 TL tutarında Tarım Sigortaları Havuz İşletmeleri AŞ ("TARSİM") lehine (31 Aralık 2012: 9,505,000 TL) ve 422,382 TL tutarında KKTC Merkez Bankası lehine (31 Aralık 2012: 420,000 TL) blokaj bulunmaktadır.

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar detayı aşağıdaki gibidir:

|                                               | 31 Aralık 2013    | 31 Aralık 2012    |
|-----------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Kredi Kartı Alacakları                        | 76,717,274        | 63,948,769        |
| Posta Çekleri                                 | 6,747             | 11,344            |
| <b>Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar</b> | <b>76,724,021</b> | <b>63,960,113</b> |

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 15 Özsermaye

#### Ödenmiş sermaye

Şirket'in kayıtlı sermaye tavanı 300,000,000 TL olup her biri 0.1 TL nominal değerde 3,000,000,000 paya bölünmüştür. Sermaye Piyasası Kurulu'na verilen kayıtlı sermaye tavanı izni 2012 – 2016 yılları için geçerlidir. 2016 yılı sonunda izin verilen kayıtlı sermaye tavanına ulaşılammış olsa dahi, 2016 yılından sonra yönetim kurulunun sermaye artırımı kararı alabilmesi için daha önce izin verilen tavan ya da yeni bir tavan tutarı için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan izin almak suretiyle genel kuruldan yeni bir süre için yetki alması zorunludur. Söz konusu yetkinin alınmaması durumunda şirket kayıtlı sermaye sisteminden çıkmış sayılır. Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla çıkarılmış ve tamamı ödenmiş 1.500.000.000 adet hisseden oluşan 150,000,000 TL ödenmiş sermayesi bulunmaktadır.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %34.22 pay ile Vakıflar Bankası ve %30.00 pay ile Groupama SA'dır.

Halka açık hisseler arasında Groupama SA'nın %6, Vakıflar Bankası TAO'nın %2.13 ek payları bulunmaktadır.

Şirket tarafından veya iştiraki veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulanan Şirket'in kendi hisse senedi bulunmamaktadır.

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senetleri satışları için çıkarılmak üzere Şirket'te hisse senedi bulunmamaktadır.

#### Sermaye yedekleri

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla sermaye yedeklerinin detayı aşağıdaki gibidir:

|                                         | 31 Aralık 2013    | 31 Aralık 2012    |
|-----------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Gayrimenkul satış karı fonu – 2010 yılı | 17,734,391        | 17,734,391        |
| Gayrimenkul satış karı fonu             | 59,437            | 59,437            |
| <b>Sermaye Yedekleri</b>                | <b>17,793,828</b> | <b>17,793,828</b> |

Vergi mevzuatı hükümlerine göre şirketlerin aktiflerinde yer alan gayrimenkullerin satışından doğan kazançların % 75'lik kısmı, en az beş tam yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulması kaydıyla kurumlar vergisinden istisnadır. İstisna edilen kazanç beş yıl içinde sermayeye ilave dışında herhangi bir şekilde başka bir hesaba nakledilemez veya işletmeden çekilemez. Şirket bu konuya ilişkin olarak Hazine Müsteşarlığı'nın yayımlamış olduğu 27 Ekim 2008 tarih ve 2008/41 sayılı sektör duyurusunda yapılan açıklamalar doğrultusunda, yatırım amaçlı gayrimenkuller içerisinde sınıflandırılmış olan Çengelköy arsasının 2010 yılı içinde gerçekleştirmiş olduğu satışından sağlanan ve Vergi Usul Kanunu'na göre belirlenen defter değeri dikkate alınarak hesaplanan 23,645,854 TL tutarındaki gayrimenkul satış karının %75'ine tekabül eden 17,734,391 TL'yi, 18 Nisan 2011 tarihli ve 6856 nolu Yönetim Kurulu kararına istinaden özsermaye altında "Sermaye Yedekleri" hesap grubu içerisinde "Diğer Sermaye Yedekleri" olarak sınıflandırmıştır.

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 15 Özsermaye (devamı)

#### Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

Yasal yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

|                       | 31 Aralık 2013   | 31 Aralık 2012   |
|-----------------------|------------------|------------------|
| Yasal yedekler        | 4,949,441        | 4,949,441        |
| <b>Yasal yedekler</b> | <b>4,949,441</b> | <b>4,949,441</b> |

#### Finansal varlıkların değerlemesi

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetleri, iştirakler ve bağlı menkul kıymetlerinden kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişimlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

|                                                  | 31 Aralık 2013     | 31 Aralık 2012     |
|--------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| İştirak ve bağlı menkul kıymetlerdeki yatırımlar | 163,447,389        | 124,624,961        |
| Borçlanma senetleri                              | --                 | 66,700             |
| <b>Finansal varlıkların değerlemesi</b>          | <b>163,447,389</b> | <b>124,691,661</b> |

İştiraklerdeki yatırımlardan kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişimlerinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

|                                               | 31 Aralık 2013     | 31 Aralık 2012     |
|-----------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Dönem başı</b>                             | <b>124,624,961</b> | <b>75,485,728</b>  |
| Bedelsiz edinilen hisse senetleri             | 802,450            | 1,648,232          |
| Gerçeğe uygun değer artışları                 | 40,341,749         | 49,990,526         |
| Gerçeğe uygun değer artışlarının vergi etkisi | (2,321,771)        | (2,499,525)        |
| <b>Dönem sonu</b>                             | <b>163,447,389</b> | <b>124,624,961</b> |

Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları (ilgili vergi etkileri dahil):

| Yıl  | Değer Artışında Değişim | Toplam Değer Artışı |
|------|-------------------------|---------------------|
| 2013 | 38,755,728              | 163,447,389         |
| 2012 | 49,253,487              | 124,691,661         |
| 2011 | (1,905,857)             | 75,438,174          |

#### Aktüeryal kazanç ve kayıplar

Şirket, 31 Aralık 2013 tarihinde sona eren yılda ertelenmiş vergi sonrası 569,912 TL tutarındaki aktüeryal kaybı geçmiş yıl zararlarında muhasebeleştirmiştir.

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 15 Özsermaye (devamı)

#### Diğer kar yedekleri

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 4 Temmuz 2007 tarih ve 2007/3 sayılı “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Karşılıklarının 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu Hükümlerine Uyumunun Sağlanmasına İlişkin Genelge”sinde; 2007 yılı için deprem hasar karşılığı ayrılmayacağı hükme bağlanmıştır. Ancak daha önceki dönemlerde ayrılan deprem hasar karşılıklarının (31 Aralık 2006 tarihinde bilançoda yer alan deprem hasar karşılığı tutarı) bahse konu kanunun geçici 5 inci maddesi gereğince ihtiyari yedek akçelere aktarılması gerektiği, bu itibarla 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla mevcut deprem hasar karşılığı tutarı ve bu tutarın yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirler de dahil olmak üzere söz konusu karşılıkların 1 Eylül 2007 tarihi itibarıyla Tek düzen Hesap Planı içerisinde açılacak olan 549.01 numaralı “aktarımı yapılan deprem hasar karşılıkları” isimli hesaba aktarılması ve hiçbir şekilde kar dağıtımına konu olmaması ve başka bir hesaba aktarılmaması gerektiği belirtilmiştir. Şirket ilgili mevzuat gereğince 30 Haziran 2007 tarihi itibarıyla mevcut bulunan 12,464,935 TL tutarındaki deprem hasar karşılığını, 3 Eylül 2007 tarihi itibarıyla özsermaye hesaplarında diğer kar yedeklerine aktarmıştır.

Diğer kar yedeklerinin detayı aşağıdaki gibidir:

|                                                | 31 Aralık 2013    | 31 Aralık 2012    |
|------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Yeniden değerlendirme fonu                     | 70,263,032        | 29,081,357        |
| Özkaynaklara aktarılan deprem hasar fonu       | 12,464,935        | 12,464,935        |
| Geçmiş yıl karlarından aktarılan kar yedekleri | 6,592,946         | 6,592,946         |
| <b>Diğer kar yedekleri</b>                     | <b>89,320,913</b> | <b>48,139,238</b> |

Yeniden değerlendirme fonunun dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

|                                                   | 31 Aralık 2013    | 31 Aralık 2012    |
|---------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Dönem başı                                        | 29,081,357        | 29,880,055        |
| Yeniden değerlendirme fonundaki artış/azalış, net | 41,181,675        | (798,698)         |
| <b>Dönem sonu</b>                                 | <b>70,263,032</b> | <b>29,081,357</b> |

Şirket, TMS 16 Maddi Duran Varlıklar çerçevesinde kullanım amaçlı gayrimenkullerini yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirmektedir. Söz konusu gayrimenkullerin taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak “Diğer kar yedekleri” hesabında muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca, her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark “Diğer Kar Yedekleri”den geçmiş yıllar karlarına transfer edilir. Yürürlükte bulunan mevzuat çerçevesinde yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullere ilişkin yeniden değerlendirme artışları, sermaye artırımında kullanılamamaktadır. Yeniden değerlemeye ilişkin dönem içerisindeki hareketler 6 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

### 16 Diğer yedekler ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi Not 15’te yer almaktadır.

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

|                                                                 | 31 Aralık 2013     | 31 Aralık 2012     |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Kazanılmamış primler karşılığı, brüt                            | 590,539,370        | 500,098,906        |
| Kazanılmamış primler karşılığı, reasürör payı (Not 10)          | (274,232,956)      | (221,793,727)      |
| Kazanılmamış primler karşılığı, SGK payı (Not 10)               | (8,026,815)        | (8,286,877)        |
| <b>Kazanılmamış primler karşılığı, net</b>                      | <b>308,279,599</b> | <b>270,018,302</b> |
| Raporlanan muallak tazminat karşılığı, brüt                     | 352,481,777        | 240,935,590        |
| Raporlanan muallak tazminat karşılığı, reasürör payı (Not 10)   | (166,985,654)      | (119,393,537)      |
| Raporlanmayan muallak tazminat karşılığı, brüt                  | 200,549,990        | 163,197,645        |
| Raporlanmayan muallak tazminat karşılığı reasürör payı (Not 10) | (110,351,229)      | (111,985,454)      |
| <b>Muallak tazminat karşılığı, net</b>                          | <b>275,694,884</b> | <b>172,754,244</b> |
| Devam eden riskler karşılığı, brüt (*)                          | 89,888,702         | 12,940,405         |
| Devam eden riskler karşılığı, reasürör payı (*) (Not 10)        | (61,196,457)       | (1,853,281)        |
| <b>Devam eden riskler karşılığı, net</b>                        | <b>28,692,245</b>  | <b>11,087,124</b>  |
| Dengeleme karşılığı, brüt                                       | 18,687,052         | 14,133,781         |
| Dengeleme karşılığı, reasürör payı (Not 10)                     | (7,525,588)        | (6,159,568)        |
| <b>Dengeleme karşılığı, net</b>                                 | <b>11,161,464</b>  | <b>7,974,213</b>   |
| <b>Diğer teknik karşılıklar, net(**)</b>                        | <b>11,353,476</b>  | <b>1,196,754</b>   |
| <b>Toplam teknik karşılıklar, net</b>                           | <b>635,181,668</b> | <b>463,030,637</b> |

(\*) Şirket'in 2013 yılı içinde reasüröre devir oranları yüksek olan genel sorumluluk branşındaki muallak hasarlarının yükselmesi sonucu, hasar prim oranındaki artışa da paralel olarak devam eden riskler karşılığın reasürör payında da yükseliş meydana gelmiştir.

(\*\*) 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla şirket reasürörlerinden olan ilgili tremester dönemi hasar alacakları ve muallak hasar reasürans payları için tahkime gidilmesi sonucu ve bu alacakların şüpheli duruma düşmesi nedeniyle toplam 11,353,476 TL karşılık ayrılmıştır (31 Aralık 2012: 1,196,754 TL).

Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge"si uyarınca her bir branş için kullanılacak AZMM hesaplama metodunu Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlemiş ve AZMM hesaplamalarını brüt tutarlar üzerinden gerçekleştirerek Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net rakamlara ulaşmıştır. 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla branşlar için kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

Hazine Müsteşarlığı'nın, Şirketin 30.01.2013 tarih ve 6 sayılı yazısına istinaden gönderdiği 14.02.2013 tarih ve 02571 sayılı özelgesinde Kara araçları branşında yapılan AZMM hesaplamasında kullanılan Münih yönteminin Standart Zincir gelişim katsayılarının hesaba dahil edilmesine istinaden, 2010 yılından itibaren uygulanan muallak ve rücu sovtaj politikalarıyla birlikte Kara Araçları branşında portföy yapısında pozitif bir eğilim olduğunu ve söz konusu branşta kuyruğun kısa olduğu kabul edilmiş olup bu yöntemden standart yönteme geçilmesine izin verilmiştir.

**Güneş Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

**17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)**

| Branş                    | Kullanılan Yöntem | 31 Aralık 2013      |                    | 31 Aralık 2012      |                    |
|--------------------------|-------------------|---------------------|--------------------|---------------------|--------------------|
|                          |                   | Brüt İlave Karşılık | Net İlave Karşılık | Brüt İlave Karşılık | Net İlave Karşılık |
| Kara Araçları Sorumluluk | Standart          | 84,256,148          | 75,215,463         | 62,691,172          | 54,346,977         |
| Hava Araçları Sorumluluk | Standart          | 4,539,690           | --                 | 49,971,057          | --                 |
| Genel Sorumluluk         | Standart          | 109,966,890         | 18,804,338         | 31,103,748          | 5,194,326          |
| İhtiyari Mali Sorumluluk | Standart          | 2,103,752           | 1,947,654          | 2,396,783           | 2,043,976          |
| Sağlık                   | Standart          | 2,631,220           | 2,637,535          | 2,088,329           | 2,129,260          |
| Hava Araçları            | Standart          | 13,681,070          | --                 | 37,957,789          | --                 |
| Kaza                     | Standart          | 4,127,054           | 2,230,260          | 976,989             | 467,098            |
| Yangın ve Doğal Afetler  | Standart          | (1,954,747)         | (1,013,145)        | (2,416,090)         | (1,152,717)        |
| Finansal Kayıplar        | Standart          | (93,661)            | (5,386)            | 195,861             | 11,615             |
| Hukuksal Koruma          | Standart          | 8,697               | 7,758              | 66,127              | 57,536             |
| Genel Zararlar           | Standart          | (1,076,660)         | (106,482)          | (4,880,735)         | (520,774)          |
| Emniyeti Suistimal       | Standart          | (1,592,057)         | (132,937)          | (2,241,759)         | (210,277)          |
| Nakliyat                 | Standart          | (6,519,696)         | (1,808,564)        | (424,557)           | (129,999)          |
| Su Araçları              | Standart          | (1,892,845)         | (52,810)           | (1,947,699)         | (21,814)           |
| Kara Araçları            | Standart          | (7,634,865)         | (7,524,923)        | (12,339,371)        | (11,003,016)       |
| <b>Toplam</b>            |                   | <b>200,549,990</b>  | <b>90,198,761</b>  | <b>163,197,644</b>  | <b>51,212,191</b>  |

Şirket'in yapmış olduğu AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve şirketin yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır. Branşlar itibarıyla AZMM hesaplamaları sonucu bulunan brüt ilave karşılığın net tutarının bulunması için kullanılan yöntemler aşağıda sunulmuştur:

| Branş                    | Kullanılan Netleştirme Yöntemi                                                             |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zorunlu Trafik           | İlgili reasürans anlaşması konservasyon oranı                                              |
| Genel Sorumluluk         | Son dönem muallak hasar (büyük hasar elemesi sonrası) konservasyon oranı                   |
| İhtiyari Mali Sorumluluk | İlgili reasürans anlaşması konservasyon oranı                                              |
| Hava Araçları Sorumluluk | AZMM tablosuna konu gerçekleşen hasardaki (büyük hasar elemesi sonrası) konservasyon oranı |
| Genel Zararlar           | AZMM tablosuna konu gerçekleşen hasardaki (büyük hasar elemesi sonrası) konservasyon oranı |
| Kaza                     | AZMM tablosuna konu gerçekleşen hasardaki (büyük hasar elemesi sonrası) konservasyon oranı |
| Sağlık                   | İlgili reasürans anlaşması konservasyon oranı                                              |
| Yangın ve Doğal Afetler  | AZMM tablosuna konu gerçekleşen hasardaki (büyük hasar elemesi sonrası) konservasyon oranı |
| Emniyeti Suistimal       | AZMM tablosuna konu gerçekleşen hasardaki (büyük hasar elemesi sonrası) konservasyon oranı |
| Nakliyat                 | AZMM tablosuna konu gerçekleşen hasardaki (büyük hasar elemesi sonrası) konservasyon oranı |
| Hava Araçları            | AZMM tablosuna konu gerçekleşen hasardaki (büyük hasar elemesi sonrası)                    |
| Hukuksal Koruma          | AZMM tablosuna konu gerçekleşen hasardaki (büyük hasar elemesi sonrası) konservasyon oranı |
| Kara Araçları            | İlgili reasürans anlaşması konservasyon oranı                                              |
| Su Araçları              | AZMM tablosuna konu gerçekleşen hasardaki (büyük hasar elemesi sonrası) konservasyon oranı |
| Finansal Kayıplar        | AZMM tablosuna konu gerçekleşen hasardaki (büyük hasar elemesi sonrası) konservasyon oranı |

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Şirket, AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarları ayrı bir dosyada, Genelge’de öngörülmüş olan istatistiki yöntemlerle elimine etmiştir. Söz konusu hesaplamalar sonucunda branşlar itibarıyla ayıklanacak büyük hasarların bulunması için kullanılan büyük hasar limitleri aşağıda açıklanmıştır:

| Branş                    | 31 Aralık 2013 | 31 Aralık 2012 |
|--------------------------|----------------|----------------|
| Kara Araçları Sorumluluk | 100,312        | 95,734         |
| Genel Sorumluluk         | 5,557,870      | 3,000,000      |
| İhtiyari Mali Sorumluluk | 5,831,754      | 3,560,810      |
| Hava Araçları Sorumluluk | 2,733,833      | 230,227,444    |
| Genel Zararlar           | 2,693,705      | 2,081,787      |
| Kaza                     | 77,685,325     | 259,646,515    |
| Sağlık                   | 35,832         | 28,781         |
| Yangın ve Doğal Afetler  | 394,673        | 452,427        |
| Emniyeti Suistimal       | 207,277,476    | 195,401,631    |
| Nakliyat                 | 20,412,863     | 15,567,517     |
| Hava Araçları            | 722,736,514    | 728,625,269    |
| Hukuksal Koruma          | 59,323         | 23,127         |
| Kara Araçları            | 435,847        | 378,459        |
| Su Araçları              | 1,937,139,194  | 664,736,150    |
| Finansal Kayıplar        | 618,733        | 351,755        |
| Kredi                    | 128,000        | 31,250         |

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

| Kazanılmamış primler karşılığı                   | 31 Aralık 2013     |                      |                    |
|--------------------------------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
|                                                  | Brüt               | Reasürör payı        | Net                |
| Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı        | 500,098,906        | (230,080,604)        | 270,018,302        |
| Dönem içerisinde yazılan primler                 | 1,076,727,186      | (479,864,143)        | 596,863,043        |
| Dönem içerisinde kazanılan primler               | (986,286,722)      | 427,684,976          | (558,601,746)      |
| <b>Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı</b> | <b>590,539,370</b> | <b>(282,259,771)</b> | <b>308,279,599</b> |

| Kazanılmamış primler karşılığı                   | 31 Aralık 2012     |                      |                    |
|--------------------------------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
|                                                  | Brüt               | Reasürör payı        | Net                |
| Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı        | 418,784,633        | (226,469,959)        | 192,314,674        |
| Dönem içerisinde yazılan primler                 | 922,456,573        | (407,596,440)        | 514,860,133        |
| Dönem içerisinde kazanılan primler               | (841,142,300)      | 403,985,795          | (437,156,505)      |
| <b>Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı</b> | <b>500,098,906</b> | <b>(230,080,604)</b> | <b>270,018,302</b> |



## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

| Muallak tazminat karşılığı                                                                                                | 31 Aralık 2013     |                      |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
|                                                                                                                           | Brüt               | Reasürör payı        | Net                |
| Dönem başı muallak tazminat karşılığı                                                                                     | 404,133,235        | (231,378,991)        | 172,754,244        |
| Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler | 662,391,542        | (191,243,512)        | 471,148,030        |
| Dönem içinde ödenen hasarlar                                                                                              | (513,493,010)      | 145,285,620          | (368,207,390)      |
| <b>Dönem sonu muallak tazminat karşılığı</b>                                                                              | <b>553,031,767</b> | <b>(277,336,883)</b> | <b>275,694,884</b> |

| Muallak tazminat karşılığı                                                                                                | 31 Aralık 2012     |                      |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
|                                                                                                                           | Brüt               | Reasürör payı        | Net                |
| Dönem başı muallak tazminat karşılığı                                                                                     | 366,034,120        | (210,699,761)        | 155,334,359        |
| Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler | 501,996,099        | (164,923,373)        | 337,072,726        |
| Dönem içinde ödenen hasarlar                                                                                              | (463,896,984)      | 144,244,143          | (319,652,841)      |
| <b>Dönem sonu muallak tazminat karşılığı</b>                                                                              | <b>404,133,235</b> | <b>(231,378,991)</b> | <b>172,754,244</b> |

#### Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, raporlama dönemi sonu itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

Sigorta yükümlülüklerin gelişimi, Şirket'in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Şirket'in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir. Tabloların alt kısmında gösterilen rakamlar ise toplam yükümlülüklerin, finansal tablolarda gösterilen muallak tazminat karşılıkları ile mutabakatını vermektedir.

| 31 Aralık 2013                                                                          |             |             |             |             |             |             |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------|
| Hasar dönemi                                                                            | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | Toplam             |
| Hasar yılı                                                                              | 422,150,830 | 437,337,141 | 409,802,643 | 403,222,264 | 426,492,728 | 136,999,935 | 2,236,005,541      |
| 1 yıl sonra                                                                             | 426,840,537 | 460,963,055 | 430,454,301 | 439,467,671 | 434,858,745 | -           | 2,192,584,309      |
| 2 yıl sonra                                                                             | 434,279,155 | 464,560,730 | 456,333,165 | 447,721,831 | -           | -           | 1,802,894,881      |
| 3 yıl sonra                                                                             | 437,776,253 | 485,021,342 | 459,513,823 | -           | -           | -           | 1,382,311,418      |
| 4 yıl sonra                                                                             | 452,951,148 | 488,076,243 | -           | -           | -           | -           | 941,027,391        |
| 5 yıl sonra                                                                             | 455,284,295 | -           | -           | -           | -           | -           | 455,284,295        |
| Hasarların cari tahmini                                                                 | 455,284,294 | 488,076,243 | 459,513,823 | 447,721,831 | 434,858,745 | 136,999,935 | 2,422,454,871      |
| Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler                                                    | 439,698,352 | 459,517,349 | 419,514,435 | 400,155,313 | 381,938,754 | 43,214,613  | 2,144,038,816      |
| Hasar gelişim tablosundan eelen karşılık                                                | 15,585,942  | 28,558,894  | 39,999,388  | 47,566,518  | 52,919,991  | 93,785,322  | 278,416,055        |
| Aktüeryal zincirleme merdiven metodu sonucu ayrılan ek muallak tazminat karşılığı       |             |             |             |             |             |             | 200,549,990        |
| 2008 dönemi öncesi ile ilgili ayrılan brüt muallak tazminat karşılıkları                |             |             |             |             |             |             | 38,398,065         |
| Dava kazanma oranına göre tasfiye edilen brüt muallak tazminatlar karşılığı             |             |             |             |             |             |             | 30,972,355         |
| Endirekt muallak hasar karşılığı (*)                                                    |             |             |             |             |             |             | 4,695,302          |
| <b>Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı</b> |             |             |             |             |             |             | <b>553,031,767</b> |

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

#### Hasarların gelişimi tablosu (devamı)

| 31 Aralık 2013                                                                         |             |             |             |             |             |            |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------------|
| Hasar dönemi                                                                           | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013       | Toplam             |
| Hasar yılı                                                                             | 251,504,861 | 255,339,387 | 238,599,123 | 262,473,430 | 319,309,259 | 92,068,091 | 1,419,294,151      |
| 1 yıl sonra                                                                            | 253,659,742 | 265,115,604 | 242,253,190 | 291,415,824 | 324,861,514 | -          | 1,377,305,874      |
| 2 yıl sonra                                                                            | 261,084,410 | 269,994,425 | 262,354,105 | 296,103,692 | -           | -          | 1,089,536,632      |
| 3 yıl sonra                                                                            | 262,858,745 | 288,811,625 | 264,756,659 | -           | -           | -          | 816,427,029        |
| 4 yıl sonra                                                                            | 276,882,391 | 291,355,691 | -           | -           | -           | -          | 568,238,082        |
| 5 yıl sonra                                                                            | 278,324,820 | -           | -           | -           | -           | -          | 278,324,820        |
| Hasarların cari tahmini                                                                | 278,324,819 | 291,355,691 | 264,756,659 | 296,103,692 | 324,861,514 | 92,068,091 | 1,547,470,466      |
| Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler                                                   | 269,232,965 | 276,203,990 | 248,382,892 | 271,509,224 | 299,459,008 | 39,750,630 | 1,404,538,709      |
| Hasar gelişim tablosundan gelen karşılık                                               | 9,091,854   | 15,151,701  | 16,373,767  | 24,594,468  | 25,402,506  | 52,317,461 | 142,931,757        |
| Aktüeryal zincirleme merdiven metodu sonucu ayrılan ek muallak tazminat karşılığı      |             |             |             |             |             |            | 90,198,761         |
| 2008 dönemi öncesi ile ilgili ayrılan net muallak tazminat karşılıkları                |             |             |             |             |             |            | 21,496,886         |
| Dava kazanma oranına göre tasfiye edilen brüt muallak tazminatlar karşılığı            |             |             |             |             |             |            | 16,372,178         |
| Endirekt muallak hasar karşılığı (*)                                                   |             |             |             |             |             |            | 4,695,302          |
| <b>Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı</b> |             |             |             |             |             |            | <b>275,694,884</b> |

| 31 Aralık 2012                                                                          |             |             |             |             |             |             |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------|
| Hasar dönemi                                                                            | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | Toplam             |
| Hasar yılı                                                                              | 304,739,629 | 370,639,969 | 435,292,584 | 419,357,996 | 426,104,623 | 397,131,413 | 2,353,266,214      |
| 1 yıl sonra                                                                             | 323,870,386 | 374,298,468 | 446,535,353 | 444,834,448 | 435,838,439 | -           | 2,025,377,094      |
| 2 yıl sonra                                                                             | 326,397,222 | 377,179,175 | 446,163,427 | 458,622,936 | -           | -           | 1,608,362,760      |
| 3 yıl sonra                                                                             | 332,915,378 | 382,932,887 | 452,755,710 | -           | -           | -           | 1,168,603,975      |
| 4 yıl sonra                                                                             | 335,252,129 | 387,955,899 | -           | -           | -           | -           | 723,208,028        |
| 5 yıl sonra                                                                             | 338,060,568 | -           | -           | -           | -           | -           | 338,060,568        |
| Hasarların cari tahmini                                                                 | 338,060,568 | 387,955,899 | 452,755,710 | 458,622,936 | 435,838,439 | 397,131,413 | 2,470,364,965      |
| Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler                                                    | 331,421,193 | 378,464,244 | 440,614,573 | 435,193,867 | 385,372,488 | 291,467,435 | 2,262,533,800      |
| Hasar gelişim tablosundan gelen karşılık                                                | 6,639,375   | 9,491,655   | 12,141,137  | 23,429,069  | 50,465,951  | 105,663,978 | 207,831,165        |
| Aktüeryal zincirleme merdiven metodu sonucu ayrılan ek muallak tazminat karşılığı       |             |             |             |             |             |             | 163,197,644        |
| 2007 dönemi öncesi ile ilgili ayrılan brüt muallak tazminat karşılıkları                |             |             |             |             |             |             | 12,632,302         |
| Dava kazanma oranına göre tasfiye edilen brüt muallak tazminatlar karşılığı             |             |             |             |             |             |             | 15,510,615         |
| Endirekt muallak hasar karşılığı (*)                                                    |             |             |             |             |             |             | 4,961,509          |
| <b>Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı</b> |             |             |             |             |             |             | <b>404,133,235</b> |

(\*) Endirekt muallak hasar karşılığı Şirket'in reasürans faaliyetlerinden kaynaklı riskleri için ayırdığı karşılıktır.

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

#### Hasarların gelişimi tablosu (devamı)

| 31 Aralık 2012                                                                         |             |             |             |             |             |             |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------|
| Hasar dönemi                                                                           | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | Toplam             |
| Hasar yılı                                                                             | 189,897,192 | 229,282,764 | 252,389,734 | 252,627,524 | 234,109,334 | 282,542,027 | 1,440,848,575      |
| 1 yıl sonra                                                                            | 195,003,886 | 224,978,782 | 256,686,631 | 264,432,420 | 238,783,611 | -           | 1,179,885,330      |
| 2 yıl sonra                                                                            | 197,483,664 | 231,370,583 | 262,438,778 | 269,568,845 | -           | -           | 960,861,870        |
| 3 yıl sonra                                                                            | 202,688,140 | 234,719,758 | 263,845,888 | -           | -           | -           | 701,253,786        |
| 4 yıl sonra                                                                            | 205,013,256 | 235,865,918 | -           | -           | -           | -           | 440,879,174        |
| 5 yıl sonra                                                                            | 203,391,668 | -           | -           | -           | -           | -           | 203,391,668        |
| Hasarların cari tahmini                                                                | 203,391,668 | 235,865,918 | 263,845,888 | 269,568,845 | 238,783,611 | 282,542,027 | 1,493,997,957      |
| Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler                                                   | 201,794,074 | 230,465,614 | 258,783,457 | 259,389,858 | 227,757,886 | 217,364,351 | 1,395,555,240      |
| Hasar gelişim tablosundan gelen karşılık                                               | 1,597,594   | 5,400,304   | 5,062,431   | 10,178,987  | 11,025,725  | 65,177,676  | 98,442,717         |
| Aktüeryal zincirleme merdiven metodu sonucu ayrılan ek muallak tazminat karşılığı      |             |             |             |             |             |             | 51,212,191         |
| 2007 dönemi öncesi ile ilgili ayrılan net muallak tazminat karşılıkları                |             |             |             |             |             |             | 9,968,407          |
| Dava kazanma oranına göre tasfiye edilen brüt muallak tazminatlar karşılığı            |             |             |             |             |             |             | 8,169,421          |
| Endirekt muallak hasar karşılığı (*)                                                   |             |             |             |             |             |             | 4,961,508          |
| <b>Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı</b> |             |             |             |             |             |             | <b>172,754,244</b> |

(\*) Endirekt muallak hasar karşılığı Şirket'in reasürans faaliyetlerinden kaynaklı riskleri için ayırdığı karşılıktır.

#### Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

|                            | 31 Aralık 2013              |                    | 31 Aralık 2012              |                   |
|----------------------------|-----------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------|
|                            | Tesis edilmesi gereken (**) | Tesis edilen (*)   | Tesis edilmesi gereken (**) | Tesis edilen (*)  |
| Hayat dışı:                |                             |                    |                             |                   |
| Bankalar mevduatı (Not 14) |                             | 107,266,069        |                             | 85,891,539        |
| <b>Toplam</b>              | <b>95,152,430</b>           | <b>107,266,069</b> | <b>82,071,454</b>           | <b>85,891,539</b> |

(\*) Bankalar hesabı içerisinde gösterilen 107,266,069 TL (31 Aralık 2012: 85,891,539 TL) tutarındaki vadeli mevduat Hazine Müsteşarlığı lehine bloke olarak tutulmaktadır.

(\*\*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7 nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Haziran ve Aralık dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde Hazine Müsteşarlığı'na gönderirler. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla tesis edilmesi gereken tutarlar 30 Haziran 2013 tarihi itibarıyla hesaplanan tutarlar üzerinden olacağından, 31 Aralık 2013 itibarıyla yapılan hesaplamalara göre belirlenen tutar "tesis edilmesi gereken" tutar olarak gösterilmiştir.

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

#### Branşlar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı

|                          | 31 Aralık 2013           | 31 Aralık 2012           |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Kara Araçları Sorumluluk | 2,018,955,679,350        | 2,264,117,870,047        |
| Yangın ve Doğal Afetler  | 159,743,005,887          | 115,342,728,967          |
| Kaza                     | 46,525,709,914           | 57,720,373,665           |
| Nakliyat                 | 12,171,816,880           | 7,122,803,928            |
| Genel Sorumluluk         | 32,555,520,340           | 19,360,259,196           |
| Kara Araçları            | 12,567,960,944           | 10,603,867,479           |
| Genel Zararlar           | 64,672,611,676           | 54,167,407,866           |
| Hukuksal Koruma          | 1,199,351,015            | 1,103,728,583            |
| Su Araçları              | 2,811,663,227            | 2,383,953,588            |
| Finansal Kayıplar        | 4,430,034,588            | 2,610,661,975            |
| Sağlık                   | 14,309,163,782           | 8,872,880,984            |
| <b>Toplam</b>            | <b>2,369,942,517,603</b> | <b>2,543,406,536,278</b> |

**Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları**

Yoktur.

**Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları**

Yoktur.

**Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları**

Yoktur.

#### Ertelenmiş üretim komisyonları

Poliçe üretimi ile ilgili aracılara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısmı “gelecek aylara ait giderler” hesabı içerisinde aktifleştirilmektedir. 71,937,877 TL (31 Aralık 2012: 61,924,700 TL) tutarındaki gelecek aylara ait giderler; 70,154,696 TL (31 Aralık 2012: 59,657,256 TL) tutarında ertelenmiş üretim komisyonlarından ve 1,783,181 TL (31 Aralık 2012: 2,267,444 TL) diğer peşin ödenen giderlerden oluşmaktadır.

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir:

|                                                           | 31 Aralık 2013    | 31 Aralık 2012    |
|-----------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Dönem başındaki ertelenmiş üretim komisyonları            | 59,657,256        | 46,644,465        |
| Dönem içinde tahakkuk eden aracılara komisyonlar (Not 32) | 142,929,497       | 119,304,742       |
| Dönem içinde giderleşen komisyonlar (Not 32)              | (132,432,057)     | (106,291,951)     |
| <b>Dönem sonu ertelenmiş üretim komisyonları</b>          | <b>70,154,696</b> | <b>59,657,256</b> |

#### Bireysel emeklilik

Yoktur.

### 18 Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Yoktur.

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 19 Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

|                                                                    | 31 Aralık 2013     | 31 Aralık 2012     |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Esas faaliyetlerden borçlar                                        | 148,229,378        | 114,570,693        |
| Gelecek aylara/yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları (Not 10) | 52,380,925         | 42,443,331         |
| Diğer borçlar                                                      | 16,881,824         | 40,610,967         |
| Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler                       | 14,584,045         | 14,012,874         |
| Finansal borçlar (Not 20)                                          | 183,640            | 1,178,608          |
| İlişkili taraflara borçlar                                         | 213,143            | 1,409              |
| <b>Toplam</b>                                                      | <b>232,472,955</b> | <b>212,817,882</b> |
| Kısa vadeli borçlar                                                | 231,105,002        | 211,649,330        |
| Orta ve uzun vadeli borçlar                                        | 1,367,953          | 1,168,552          |
| <b>Toplam</b>                                                      | <b>232,472,955</b> | <b>212,817,882</b> |

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla esas faaliyetlerden borçlar; 141,280,190 TL (31 Aralık 2012: 109,354,370 TL) tutarında reasürans şirketlerine borçlar ve 5,224,746 TL (31 Aralık 2012: 2,568,179) tutarında acentelere borçlar ile 2,105,599 (31 Aralık 2012: 3,042,023) tutarında sigortalılara borçlar ve 381,157 TL (31 Aralık 2012: 393,879) borçlar reeskontunda oluşmaktadır.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla gelecek aylara/yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları; 52,380,925 TL (31 Aralık 2012: 42,443,331 TL) tutarında ertelenmiş komisyon gelirlerinden oluşmaktadır.

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla diğer çeşitli borçların detayı aşağıda açıklanmıştır:

|                                   | 31 Aralık 2013    | 31 Aralık 2012    |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Sosyal Güvenlik Kurumu'na borçlar | 4,431,651         | 28,056,139        |
| Anlaşmalı tamirhanelere borçlar   | 4,160,075         | 4,378,590         |
| Satıcılara borçlar                | 2,629,816         | 3,339,661         |
| Diğer borçlar                     | 5,660,282         | 4,836,577         |
| <b>Toplam</b>                     | <b>16,881,824</b> | <b>40,610,967</b> |

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 4,431,651 TL (31 Aralık 2012: 28,056,139 TL) tutarındaki Sosyal Güvenlik Kurumu'na borçlar; 4,494,418 TL (31 Aralık 2012: 9,701,934 TL) tutarında kanunun yayımı tarihi sonrası yazılan primler üzerinden SGK'ya devredilen prim tutarından, ilgili kanunun yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları sonucunda oluşan tedavi masraflarına ilişkin kayıtlardan çıkarılan muallak tazminat karşılıkları ve kayıtlardan çıkarılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için Hazine Müsteşarlığı'nın 2013 yılı için bildirmiş olduğu rakam sonrası hesaplanan tutarlar ve bu tutarlar üzerinden hesaplanarak düşülen 62,767 TL (2012 için hesaplanan 1,418,867 TL) tutarındaki reeskont gelirlerinden oluşmaktadır.

**Cari ve gelecek dönemlerde yararlanılacak yatırım indiriminin toplam tutarı**

Yoktur.

### 20 Finansal borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla finansal borcu 183,640 TL (31 Aralık 2012: 870,268 TL finansal kiralama borcu ve 308,340 TL kısa vadeli kredi borcu) tutarında finansal kiralama işlerinden kısa vadeli borçlarından oluşmaktadır.

Finansal kiralama işlemlerinden doğan yükümlülüklerin detayı aşağıda açıklanmıştır:

|               | 31 Aralık 2013 |                | 31 Aralık 2012 |                |
|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|               | Brüt           | Net            | Brüt           | Net            |
| 1 Yıldan Az   | 186,992        | 183,640        | 747,966        | 686,628        |
| 1-4 Yıl Arası | --             | --             | 186,992        | 183,640        |
| <b>Toplam</b> | <b>186,992</b> | <b>183,640</b> | <b>934,958</b> | <b>870,268</b> |

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 21 Ertelenmiş vergiler

Şirket ertelenen gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden hesaplanan ertelenen vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar ilgili mevzuat doğrultusunda %20 veya %5 olarak belirlenmiştir (31 Aralık 2012: %20 veya %5).

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Şirket'in toplam 146,060,284 TL (31 Aralık 2012: 70,730,916 TL) birikmiş indirilebilir mali zararı bulunmakta olup, gelecek yıllardaki mali kar öngörülere dikkate alınarak 123,004,670 TL'si (31 Aralık 2012: 67,392,635 TL) üzerinden ertelenmiş vergi varlığı hesaplanmıştır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Şirket'in 23,055,614 TL (31 Aralık 2012: 3,338,281 TL) tutarında ertelenmiş vergi varlığı hesaplanmayan birikmiş mali zararı bulunmaktadır.

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenen vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

|                                                           | Toplam<br>geçici farklar |                      | Ertelenmiş vergi<br>varlıkları/ (yükümlülükleri) |                     |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|--------------------------------------------------|---------------------|
|                                                           | 31 Aralık 2013           | 31 Aralık 2012       | 31 Aralık 2013                                   | 31 Aralık 2012      |
| <b><u>Ertelenen vergi varlıkları</u></b>                  |                          |                      |                                                  |                     |
| Mali zararlar                                             | 123,004,670              | 67,392,635           | 24,600,934                                       | 13,478,527          |
| İştirakler değer düşüklüğü                                | 21,238,035               | 23,571,747           | 4,247,607                                        | 4,714,349           |
| Tasfiye edilecek SGK muallak hasar karşılıkları           | --                       | 19,680,374           | --                                               | 3,936,075           |
| Devam eden riskler karşılığı                              | 28,692,245               | 11,087,124           | 5,738,449                                        | 2,217,425           |
| Kıdem tazminatı ve izin karşılığı                         | 10,122,112               | 8,712,496            | 2,024,422                                        | 1,742,499           |
| Dengeleme karşılığı                                       | 8,950,066                | 6,236,645            | 1,790,013                                        | 1,247,331           |
| Acente teşvik komisyon karşılığı                          | 2,000,000                | 2,000,000            | 400,000                                          | 400,000             |
| Borçlar ve alacak reeskontları                            | (477,971)                | 1,888,557            | (95,594)                                         | 377,711             |
| Şüpheli alacaklar karşılığı                               | 2,461,415                | 1,738,287            | 492,283                                          | 347,657             |
| Diğer teknik karşılıklar                                  | 11,353,476               | 1,196,754            | 2,270,695                                        | 239,351             |
| Personel dava karşılıkları                                | 337,335                  | 433,324              | 67,467                                           | 86,665              |
|                                                           | <b>207,681,383</b>       | <b>143,937,943</b>   | <b>41,536,276</b>                                | <b>28,787,590</b>   |
| <b><u>Ertelenen vergi yükümlülükleri</u></b>              |                          |                      |                                                  |                     |
| İştirakler gerçeğe uygun değer farkları                   | (164,783,311)            | (124,441,560)        | (8,543,849)                                      | (6,222,079)         |
| Yatırım amaçlı gayrimenkuller değerlendirme Farkı         | (62,291,702)             | (49,909,652)         | (3,114,585)                                      | (2,495,483)         |
| Kullanım amaçlı gayrimenkuller yeniden değerlendirme fonu | (73,960,537)             | (30,611,954)         | (3,698,027)                                      | (1,530,598)         |
| VUK amortisman farkı                                      | (5,736,887)              | (2,948,904)          | (1,147,377)                                      | (589,780)           |
|                                                           | <b>(306,772,437)</b>     | <b>(207,912,070)</b> | <b>(16,503,838)</b>                              | <b>(10,837,940)</b> |
|                                                           |                          |                      | <b>25,032,438</b>                                | <b>17,949,650</b>   |
| <b><u>Net ertelenmiş vergi varlığı</u></b>                |                          |                      | <b>25,032,438</b>                                | <b>17,949,650</b>   |

Ertelenmiş vergi varlığının dönem içerisindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

|                                                                                                                             | 31 Aralık 2013    | 31 Aralık 2012    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Dönem başı                                                                                                                  | 17,949,650        | 14,129,884        |
| Ertelenmiş vergi geliri                                                                                                     | 11,572,016        | 6,277,256         |
| Kullanım amaçlı gayrimenkuller yeniden değerlendirme fonu nedeniyle özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenen vergi | (2,167,458)       | 42,037            |
| Finansal varlıklar gerçeğe uygun değer farklılıkları nedeniyle özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi     | (2,321,770)       | (2,499,527)       |
| <b>Dönem sonu</b>                                                                                                           | <b>25,032,438</b> | <b>17,949,650</b> |

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 21 Ertelenmiş vergiler (devamı)

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla Şirket'in mali zararlarının azami kullanım süresi aşağıdaki gibidir:

|               | 31 Aralık 2013     | 31 Aralık 2012    |
|---------------|--------------------|-------------------|
| 2015'e kadar  | 10,763,746         | 10,763,746        |
| 2016'ya kadar | --                 | --                |
| 2017'ye kadar | 59,967,170         | 59,967,170        |
| 2018'e kadar  | 75,329,368         | --                |
| <b>Toplam</b> | <b>146,060,284</b> | <b>70,730,916</b> |

### 22 Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Yoktur.

### 23 Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

|                                                | 31 Aralık 2013    | 31 Aralık 2012   |
|------------------------------------------------|-------------------|------------------|
| Kıdem tazminatı karşılığı                      | 8,218,248         | 7,059,339        |
| Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar | 1,903,864         | 1,653,157        |
| Dava karşılıkları                              | 337,335           | 433,324          |
| <b>Diğer ayrılan karşılıkların toplamı</b>     | <b>10,459,447</b> | <b>9,145,820</b> |

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

|                                             | 31 Aralık 2013   | 31 Aralık 2012   |
|---------------------------------------------|------------------|------------------|
| Dönem başı kıdem tazminatı karşılığı        | 7,059,339        | 5,693,227        |
| Faiz maliyeti                               | 670,637          | 340,157          |
| Hizmet maliyeti                             | 721,357          | 792,979          |
| Dönem içindeki ödemeler                     | (945,474)        | (1,573,396)      |
| Aktüeryal tahminlerdeki değişimin etkisi    | 712,389          | 1,806,372        |
| <b>Dönem sonu kıdem tazminatı karşılığı</b> | <b>8,218,248</b> | <b>7,059,339</b> |

### 24 Net sigorta prim geliri

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla sona eren hesap dönemlerine ilişkin yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

|                          | 1 Ocak - 31 Aralık 2013 |                      |                     |                    | 1 Ocak - 31 Aralık 2012 |                      |                     |                    |
|--------------------------|-------------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------|----------------------|---------------------|--------------------|
|                          | Brüt                    | Re Payı              | SGK Payı            | Net                | Brüt                    | Re Payı              | SGK Payı            | Net                |
| Kara Araçları            | 250,263,954             | (12,138,347)         | --                  | 238,125,607        | 220,880,267             | (10,145,177)         | --                  | 210,735,090        |
| Kara Araçları Sorumluluk | 184,054,094             | (11,054,097)         | (18,587,113)        | 154,412,884        | 179,883,811             | (8,175,054)          | (17,421,845)        | 154,286,912        |
| Sağlık                   | 84,760,170              | 5,403                | --                  | 84,765,573         | 64,045,121              | 19,526               | --                  | 64,064,647         |
| Yangın ve Doğal Afetler  | 227,367,460             | (172,541,545)        | --                  | 54,825,915         | 162,033,937             | (119,292,787)        | --                  | 42,741,150         |
| İhtiyari Mali Sorumluluk | 18,459,112              | (970,833)            | --                  | 17,488,279         | 14,368,028              | (1,028,166)          | --                  | 13,339,862         |
| Genel Zararlar           | 161,883,882             | (146,418,361)        | --                  | 15,465,521         | 132,400,408             | (124,468,751)        | --                  | 7,931,657          |
| Nakliyat                 | 26,395,164              | (18,301,806)         | --                  | 8,093,358          | 25,895,567              | (18,886,795)         | --                  | 7,008,772          |
| Kaza                     | 18,999,482              | (5,624,004)          | (260,583)           | 13,114,895         | 16,685,725              | (10,437,522)         | (179,587)           | 6,068,616          |
| Genel Sorumluluk         | 26,668,949              | (22,193,859)         | --                  | 4,475,090          | 18,144,212              | (14,763,151)         | --                  | 3,381,061          |
| Hukuksal Koruma          | 5,598,643               | (615,407)            | --                  | 4,983,236          | 4,812,895               | (169,413)            | --                  | 4,643,482          |
| Su Araçları              | 10,024,527              | (9,287,766)          | --                  | 736,761            | 7,626,094               | (7,193,456)          | --                  | 432,638            |
| Finansal Kayıplar        | 2,604,352               | (2,550,275)          | --                  | 54,077             | 2,951,288               | (2,908,234)          | --                  | 43,054             |
| Emniyeti Suistimal       | 1,987,595               | (1,665,748)          | --                  | 321,847            | 1,796,432               | (1,613,287)          | --                  | 183,145            |
| Hava Araçları            | 19,957,905              | (19,957,905)         | --                  | --                 | 31,582,780              | (31,582,733)         | --                  | 47                 |
| Hava Araçları Sorumluluk | 37,701,897              | (37,701,897)         | --                  | --                 | 39,350,008              | (39,350,008)         | --                  | --                 |
| <b>Toplam</b>            | <b>1,076,727,186</b>    | <b>(461,016,447)</b> | <b>(18,847,696)</b> | <b>596,863,043</b> | <b>922,456,573</b>      | <b>(389,995,008)</b> | <b>(17,601,432)</b> | <b>514,860,133</b> |

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 25 Aidat (ücret) gelirleri

Yoktur.

### 26 Yatırım gelirleri

Yukarıda “Finansal risk yönetimi” notunda (Not 4.2) gösterilmiştir.

### 27 Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

Yukarıda “Finansal risk yönetimi” notunda (Not 4.2) gösterilmiştir.

### 28 Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan aktifler

Yukarıda “Finansal risk yönetimi” notunda (Not 4.2) gösterilmiştir.

### 29 Sigorta hak ve talepleri

|                                                                          | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2013 | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2012 |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Ödenen hasarlar, reasürör payı düşülmüş olarak                           | (368,207,390)              | (319,652,841)              |
| Muallak tazminatlar karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak  | (102,940,640)              | (17,419,885)               |
| Kazanılmamış primler karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak | (38,261,297)               | (77,703,628)               |
| Devam eden riskler karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak   | (17,605,121)               | (6,036,753)                |
| Diğer teknik karşılıklardaki değişim, reasürör payı düşülmüş olarak      | (13,343,973)               | (268,063)                  |
| <b>Toplam</b>                                                            | <b>(540,358,421)</b>       | <b>(421,081,170)</b>       |

### 30 Yatırım sözleşmeleri hakları

Yoktur.

### 31 Zaruri diğer giderler

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan grupta aşağıda Not 32’de verilmiştir.



## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 32 Gider çeşitleri

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

|                                                                           | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2013 | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2012 |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Komisyon giderleri (Not 17)                                               | 132,432,057                | 106,291,951                |
| Dönem içinde tahakkuk eden araçlara komisyonlar (Not 17)                  | 142,929,497                | 119,304,742                |
| Ertelenmiş üretim komisyonlarındaki değişim (Not 17)                      | (10,497,440)               | (13,012,791)               |
| Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 10)                      | (82,814,927)               | (72,763,272)               |
| Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri (Not 10) | (92,752,521)               | (81,012,809)               |
| Ertelenmiş komisyon gelirlerindeki değişim (Not 10)                       | 9,937,594                  | 8,249,537                  |
| Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (Not 33)                             | 59,869,212                 | 56,021,681                 |
| Reklam giderleri                                                          | 5,406,236                  | 6,061,500                  |
| Taşeron hizmet giderleri                                                  | 4,368,387                  | 5,148,101                  |
| Nakil vasıta giderleri                                                    | 3,735,178                  | 3,330,346                  |
| Bilgi işlem giderleri                                                     | 1,975,350                  | 1,658,563                  |
| Matbu evrak, kırtasiye ve büro giderleri                                  | 1,529,666                  | 2,245,999                  |
| Haberleşme giderleri                                                      | 1,422,730                  | 1,437,427                  |
| Kira giderleri                                                            | 1,161,300                  | 1,136,241                  |
| Temizlik giderleri                                                        | 1,118,902                  | 1,040,550                  |
| Aydınlatma su ısıtma giderleri                                            | 909,666                    | 859,751                    |
| Sigorta istihsal gideri                                                   | 886,506                    | 991,424                    |
| Gayrimenkul bakım giderleri                                               | 841,370                    | 930,811                    |
| Posta giderleri                                                           | 627,687                    | 303,495                    |
| Danışmanlık ve denetim giderleri                                          | 614,647                    | 1,706,731                  |
| Temsil ve ağırlama giderleri                                              | 412,992                    | 2,380,172                  |
| Aidat gideri                                                              | 317,001                    | 170,763                    |
| Diğer faaliyet giderleri                                                  | 18,529,304                 | 17,862,016                 |
| <b>Toplam</b>                                                             | <b>153,343,264</b>         | <b>136,814,250</b>         |

### 33 Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

|                                       | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2013 | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2012 |
|---------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Maaş ve ücretler                      | 45,943,105                 | 43,633,635                 |
| Personel sosyal yardım giderleri      | 5,565,059                  | 5,416,327                  |
| Sosyal güvenlik primleri işveren payı | 6,342,150                  | 5,220,873                  |
| Diğer yan haklar                      | 2,018,898                  | 1,750,846                  |
| <b>Toplam</b>                         | <b>59,869,212</b>          | <b>56,021,681</b>          |

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 34 Finansal maliyetler

Dönemin tüm finansman giderleri yukarıda “Finansal risk yönetimi” notunda (Not 4.2) gösterilmiştir. Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır.

### 35 Gelir vergileri

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

|                                                                                      | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2013 | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2012 |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <b>Ertelenmiş vergi:</b>                                                             |                            |                            |
| İndirilebilir geçici farkların oluşmasından ve kapanmasından kaynaklanan vergi       | 7,082,816                  | 5,908,271                  |
| Vergilendirilebilir geçici farkların oluşmasından ve kapanmasından kaynaklanan vergi | 4,489,200                  | 368,985                    |
| <b>Gelir tablosuna yansıyan toplam vergi geliri</b>                                  | <b>11,572,016</b>          | <b>6,277,256</b>           |

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla, Şirket’in finansal tablolarında oluşan vergi öncesi faaliyet karı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile Şirket’in etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

|                                                     | 31 Aralık 2013    |                 | 31 Aralık 2012   |                 |
|-----------------------------------------------------|-------------------|-----------------|------------------|-----------------|
| Vergi öncesi zarar                                  | (65,263,886)      | Vergi oranı (%) | (26,263,026)     | Vergi oranı (%) |
| Yasal vergi oranına göre gelir vergisi karşılığı    | 13,052,777        | (20.00)         | 5,252,605        | (20.00)         |
| Kanunen kabul edilmeyen giderler                    | (674,878)         | 1.03            | (415,123)        | 1.58            |
| Vergiye tabi olmayan gelirler                       | 1,869,907         | (2.87)          | 921,143          | (3.51)          |
| Cari dönemde ertelenmiş vergi varlığı               |                   |                 |                  |                 |
| hesaplanmayan mali zararlar                         | (4,611,123)       | 7.07            | (667,656)        | 2.54            |
| Diğer                                               | 1,935,333         | (2.96)          | 1,186,287        | (4.52)          |
| <b>Gelir tablosuna yansıyan toplam vergi geliri</b> | <b>11,572,016</b> | <b>(17.73)</b>  | <b>6,277,256</b> | <b>(23.90)</b>  |

### 36 Net kur değişim gelirleri

Yukarıda “Finansal risk yönetimi” notunda (Not 4.2) gösterilmiştir.

### 37 Hisse başına kazanç/(kayıp)

Hisse başına kar veya zarar Şirket’in dönem net karı veya zararının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır.

|                                        | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2013 | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2012 |
|----------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Net dönem zararı                       | (53,691,869)               | (19,985,770)               |
| Ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısı | 1.500.000.000              | 1.500.000.000              |
| Hisse başına zarar (TL)                | (0.0358)                   | (0.0133)                   |

### 38 Hisse başı kar payı

Şirket’in ilgili dönemde geçerli olan muhasebe standartlarına uygun olarak hazırlanmış konsolide olmayan finansal tablolarında 31 Aralık 2013 tarihinde sona eren yıla ilişkin net dönem zararı 53,691,869 TL’dir.

### 39 Faaliyetlerden yaratılan nakit

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 40 Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Yoktur.

### 41 Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Yoktur.

### 42 Riskler

Normal faaliyetleri içerisinde Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar, gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, Şirket'in davalı olduğu tüm davaların Şirket aleyhine sonuçlanması durumunda doğacak muhtemel sorumluluk miktarı (faiz ve diğer giderler dahil) 192,932,727 TL (31 Aralık 2012: 87,770,770 TL) için ilişikteki finansal tablolarda ilgili muallak tazminat karşılık hesaplarında dikkate alınmıştır.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, Şirket'in davacı olduğu tüm davaların Şirket lehine sonuçlanması halinde brüt olarak 70,285,976 TL (31 Aralık 2012: 39,355,621 TL) rücu tahsilatı beklenmektedir ve reasürör payı da dikkat alınarak aynı tutarda alacak karşılığı kayıtlara yansıtılmıştır. Aynı zamanda Şirket'in sigortacılık faaliyetlerinden şüpheli alacaklarına karşı açmış olduğu davalar için toplam 16,040,835 TL (31 Aralık 2012: 9,027,831 TL) tutarında karşılık ayrılmıştır.

31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemi itibarıyla Şirket nezdinde Maliye Bakanlığı Vergi Denetim Kurulu tarafından gerçekleştirilen 2007 ve 2008 yıllarına ait Sigorta Muamelelerine ilişkin vergi incelemesi sonucunda vergi aslı ve cezası ile birlikte 2007 yılı için 1,343,490 TL, 2008 yılı için 1,921,964 TL'lik vergi/ceza ihbarnamesi 20 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Şirket'e tebliğ edilmiştir. Şirket tarafından vergi aslı ve cezalarına ilişkin olarak herhangi bir ödeme yapılmamış olup yasal haklar dahilinde hukuki işlemlere başlanılmasına karar verilmiştir.

### 43 Taahhütler

Şirket'in faaliyetleri gereği hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı *Not 17*'de verilmiştir.

Genel müdürlük ve bölge ofislerinin kullanımı için kiralanmış gayrimenkuller ile pazarlama ve satış ekibine tahsis edilen kiralık araçlar için faaliyet kiralaması çerçevesinde ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı aşağıdaki gibidir:

|                                                  | 31 Aralık 2013   | 31 Aralık 2012   |
|--------------------------------------------------|------------------|------------------|
| 1 yıldan az                                      | 1,767,870        | 1,754,552        |
| Bir yıldan fazla beş yıldan az                   | 1,657,771        | 915,629          |
| Beş yıldan fazla                                 | --               | --               |
| <b>Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı</b> | <b>3,425,641</b> | <b>2,670,181</b> |

### 44 İşletme birleşmeleri

Yoktur.

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 45 İlişkili taraflarla işlemler

Şirket'in hissedarları, iştirakleri ve Vakıflar Bankası Grubu şirketleri ile Groupama Grubu şirketleri ilişkili taraflar olarak değerlendirilmiştir.

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

|                                                                   | 31 Aralık 2013     | 31 Aralık 2012    |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|
| Vakıflar Bankası TAO                                              | 155,609,745        | 72,447,402        |
| <b>Nakit ve nakit benzeri varlıklar</b>                           | <b>155,609,745</b> | <b>72,447,402</b> |
| Vakıflar Bankası TAO (prim alacakları)                            | 35,220,250         | 26,486,878        |
| Vakıflar Bankası TAO (3 aydan uzun vadeli kredi kartı alacakları) | 23,829,740         | 46,838,593        |
| Vakıf Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd.                            | 2,652,176          | 1,934,593         |
| Groupama Sigorta A.Ş.                                             | 437,237            | 1,142,676         |
| Vakıf Emeklilik                                                   | 231,101            | 194,241           |
| Vakıf Finans Faktoring A.Ş.                                       | 92,113             | 88,600            |
| Taksim Otelcilik A.Ş.                                             | 55,813             | 59,796            |
| Vakıf Yatırım Menkul Değerler A.Ş.                                | 27,669             | 78,372            |
| Vakıf Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.                          | 198                | 921               |
| <b>Esas faaliyetlerden alacaklar</b>                              | <b>62,546,297</b>  | <b>76,824,670</b> |
| Güneş Turizm Otelcilik                                            | 27,682             | 45,115            |
| <b>İlişkili taraflardan alacaklar</b>                             | <b>27,682</b>      | <b>45,115</b>     |
| Personele verilen avanslar                                        | 47,768             | 220,315           |
| <b>Diğer cari varlıklar</b>                                       | <b>47,768</b>      | <b>220,315</b>    |
| Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.                                      | 183,640            | 870,268           |
| Vakıflar Bankası TAO                                              | --                 | 308,340           |
| <b>Finansal borçlar</b>                                           | <b>183,640</b>     | <b>1,178,608</b>  |
| Ortaklara borçlar                                                 | --                 | 1,409             |
| <b>İlişkili taraflara borçlar</b>                                 | <b>--</b>          | <b>1,409</b>      |

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için teminat alınmamıştır.

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

|                                       | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2013 | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2012 |
|---------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Vakıflar Bankası TAO                  | 117,408,435                | 82,787,166                 |
| Vakıf Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd | 7,676,488                  | 5,515,027                  |
| Vakıf Emeklilik A.Ş.                  | 840,390                    | 741,781                    |
| Taksim Otelcilik A.Ş.                 | 350,565                    | 308,385                    |
| Vakıf İnşaat ve Restorasyon           | 702                        | 875                        |
| <b>Yazılan primler</b>                | <b>126,276,580</b>         | <b>89,353,234</b>          |
| Vakıflar Bankası TAO                  | 13,210,024                 | 9,941,567                  |
| Vakıf Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd | 1,068,143                  | 710,231                    |
| <b>Ödenen komisyon</b>                | <b>14,278,167</b>          | <b>10,651,798</b>          |
| Vakıflar Bankası                      | 648,530                    | 720,437                    |
| <b>Kira Gelirleri</b>                 | <b>648,530</b>             | <b>720,437</b>             |
| Vakıf Emeklilik A.Ş.                  | 227,419                    | 212,579                    |
| Vakıflar Bankası TAO                  | --                         | 72,000                     |
| <b>Kira giderleri</b>                 | <b>227,419</b>             | <b>284,579</b>             |

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 45 İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

|                                     | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2013 | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2012 |
|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Vakıflar Bankası TAO                | 7,952,475                  | 7,752,222                  |
| <b>Yatırım gelirleri</b>            | <b>7,952,475</b>           | <b>7,752,222</b>           |
| Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.        | 195,972                    | 266,262                    |
| <b>Finansal kiralama gideleri</b>   | <b>195,972</b>             | <b>266,262</b>             |
| Vakıflar Bankası                    | 648,530                    | 720,437                    |
| <b>Kira gelirleri</b>               | <b>648,530</b>             | <b>720,437</b>             |
| Vakıf Emeklilik A.Ş.                | 9,250,000                  | 3,700,000                  |
| Vakıf Sistem Pazarlama Yazılım A.Ş. | 95,000                     | --                         |
| Vakıf Yatırım Menkul Değerler A.Ş.  | 4,537                      | --                         |
| Vakıf Menkul Kıymet Yat. Ort.       | --                         | 8,641                      |
| Vakıf Finans Faktoring A.Ş.         | --                         | 897,073                    |
| <b>Temettü gelirleri</b>            | <b>9,349,537</b>           | <b>4,605,714</b>           |
| Vakıflar Bankası TAO                | 126,811                    | 204,855                    |
| <b>Diğer faaliyet giderleri</b>     | <b>126,811</b>             | <b>204,855</b>             |

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır. Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

### 46 Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar

Yoktur.

### 47 Diğer

Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

#### Diğer alacaklar

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla diğer alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

|                                       | 31 Aralık 2013   | 31 Aralık 2012   |
|---------------------------------------|------------------|------------------|
| Dask sigortalarından borçlu acenteler | 2,454,313        | 1,691,382        |
| Verilen Depozito ve Teminatlar        | 137,512          | 119,834          |
| Diğer çeşitli alacaklar               | 1,029,461        | 1,393,885        |
| <b>Diğer alacaklar</b>                | <b>3,621,286</b> | <b>3,205,101</b> |

#### Diğer çeşitli cari varlıklar

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla diğer çeşitli cari varlıklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

|                                     | 31 Aralık 2013 | 31 Aralık 2012 |
|-------------------------------------|----------------|----------------|
| Thy bagaj hasarları hesabı          | 475,187        | 584,027        |
| <b>Diğer çeşitli cari varlıklar</b> | <b>475,187</b> | <b>584,027</b> |

“Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları

Yoktur.

## Güneş Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir)

### 47 Diğer (devamı)

“Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları

Yoktur.

**Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar**

Yoktur.

**Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri**

Yoktur.

**Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not**

Yoktur.

**31 Aralık 2013 ve 2012 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin reeskont ve karşılık giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:**

|                                                                              | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2013 | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2012 |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Kanuni takipteki rücu alacakları karşılığındaki değişim                      | (30,930,355)               | (14,635,671)               |
| Şüpheli alacak karşılık gideri – idari ve kanuni takipteki şüpheli alacaklar | (2,422,554)                | (821,918)                  |
| Şüpheli alacaklardan yapılan tahsilatlar                                     | 922,363                    | 709,628                    |
| Kıdem tazminatı karşılığındaki değişim (Not 23)                              | (446,519)                  | (1,366,112)                |
| İzin karşılığındaki değişim (Not 23)                                         | (250,707)                  | (72,043)                   |
| Personel dava karşılığındaki değişim                                         | 95,989                     | 894,001                    |
| Acente teşvik komisyon karşılık gideri                                       | --                         | (2,000,000)                |
| Konusu kalmayan diğer karşılıklar                                            | --                         | 1,328,283                  |
| Konusu kalmayan karşılıklar – idari takipteki şüpheli alacaklar              | --                         | 2,490,925                  |
| <b>Karşılıklar hesabı</b>                                                    | <b>(33,031,783)</b>        | <b>(13,472,907)</b>        |

## **İLETİŞİM BİLGİLERİ**

### **GENEL MÜDÜRLÜK**

Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No:110  
34394 Esentepe Şişli/İSTANBUL  
Tel: (0212) 444 1957  
[www.gunessigorta.com.tr](http://www.gunessigorta.com.tr)  
[bilgi@gunessigorta.com.tr](mailto:bilgi@gunessigorta.com.tr)

### **Faks Numaraları**

Genel Faks No: (0212) 355 6464  
Police teklif işlemleri: (0212) 355 6870  
Hasar işlemleri: (0212) 355 6871  
Tahsilat işlemleri: (0212) 355 6872  
Sağlık Sigortası işlemleri: (0212) 355 6873

### **Müşteri Memnuniyeti Hattı**

E-posta: [musterimemnuniyeti@gunessigorta.com.tr](mailto:musterimemnuniyeti@gunessigorta.com.tr)  
Tel: (0212) 444 1957 Faks: (0212) 355 6876

### **Yatırımcı İlişkileri**

E-posta: [yatirimci.iliskileri@gunessigorta.com.tr](mailto:yatirimci.iliskileri@gunessigorta.com.tr)

### **MERKEZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No: 110  
34394 Esentepe Şişli/İSTANBUL  
Tel: (0212) 355 6565

### **KADIKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Saniye Ermutlu Sk. Şaşmaz Plaza No: 6 Kat: 1  
34742 Kadıköy/İSTANBUL  
Tel: (0216) 571 5353

### **İSTANBUL BATI BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

M.Nesih Özmen Mah. Yüksel Sok. No:29  
34160 Güngören-İstanbul  
Tel: (0212) 867 1700

### **ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Atatürk Bulvarı No: 97 Gama İşhanı Kat: 2  
06650 Kızılay/ANKARA  
Tel: (0312) 410 4646

**EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Şehit Fethibey Cad. No: 55 Heris Tower İş Merkezi Kat: 9-10  
35210 Pasaport/İZMİR  
Tel: (0232) 497 4141

**AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Metin Kasapoğlu Cad. Ayhan Kadam İş Merkezi Kat: 1, A-Blok No: 3-4-5  
07100 ANTALYA  
Tel: (0242) 311 9500 (10 Hat)

**GÜNEY ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Yeni Döşeme Mah. Karaisalı Cad. Baysan İş Merkezi A Blok Kat: 1  
01120 Seyhan/ADANA  
Tel: (0322) 459 7800 (10 hat)

**KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

K. Maraş Cad. Zorlu Otel Karşısı Bordo İşhanı No: 4 Kat: 3  
61200 TRABZON  
Tel: (0462) 323 1300 (9 Hat)

**MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Konak Mah. Lefkoşe Cad. No:42 Origami Flat Office Kat:5  
16010 Nilüfer/BURSA  
Tel: (0224) 275 4200

**KKTC BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Selver Somuncuoğlu Sok. No: 14 Köşklüçiftlik  
Lefkoşa/KIBRIS  
Tel: (0392) 228 6690 - (0392) 227 9513 - (0392) 228 6482

**KAYSERİ TEMSİLCİLİĞİ**

Gevher Nesibe Mah. Gök Sok. Avrupa Hastanesi Yanı No: 17 Kat: 1/1  
38010 Kocasinan/KAYSERİ  
Tel: (0352) 222 5645

**SAMSUN TEMSİLCİLİĞİ**

Kazımpaşa Cad. Adnan Kefeli İşhanı No: 2 Kat: 4  
55030 SAMSUN  
Tel: (0362) 432 4663 - (0362) 432 8033

**ERZURUM TEMSİLCİLİĞİ**

Yukarı Mumcu Cad. Akçay Apt. No: 4 Kat: 5  
25200 ERZURUM  
Tel: (0442) 235 1957 - (0442) 235 4758 -599