

**TUR
1957**

**GELECEĞE
YELKEN
AÇIYORUZ**

GÜNEŞ SİGORTA

2018 FAALİYET RAPORU

GÜNEŞ SİGORTA
2018 RAKAMLARI

2,6

MİLYAR TL
AKTİF BÜYÜKLÜĞÜ

270

MİLYON TL
ÖDENMİŞ SERMAYE

802

MİLYON TL
ÖZSERMAYE

1,9

MİLYAR TL
PRİM ÜRETİMİ

10,9

MİLYON TL
NET KAR

%183

SERMAYE YETERLİLİK
RASYOSU

%62

NAKİT ORANI

%88

NET HASAR PRİM ORANI

GÜNEŞ SİGORTA

2018 GELİŞMELERİ



Online Kasko Poliçe Satışı Projesi kapsamında **internet sitesi üzerinden online olarak kasko ürününde teklif verilebilmesi** ve teklifin poliçeleştirilebilmesi sağlandı.



Yabancı Para Ödeme Süreçlerinin Sistem Entegrasyonunun Tamamlanması Projesi kapsamında yurt dışı ve yurt içi dövizli **EFT/Havale çıkışlarının toplu bir dosya şeklinde ve elektronik ortamda iş birliği yapılan bankalara iletilerek**, ödemelerin otomatik olarak gerçekleştirilmesi sağlandı.



Güneş Sigorta ana sistemi Pusula, internet sitesi ve mobil uygulama üzerinden gerçekleştirilen kredi kartı işlemlerinde yeni bir altyapı kullanılarak tahsilatların yapılabilmesi sağlandı.



KVKK Uyum Projesi kapsamında Güneş Sigorta veri envanteri oluşturularak **KVKK uyum çalışmaları** yürütüldü.



Hasar Suistimal Önleme Projesi kapsamında **kasko ve trafik ürünlerinde hasar suistimalin tespiti**ne yönelik çalışmalar tamamlandı.

2018 RAKAMLARI

1,9

MİLYAR TL
GENEL TOPLAM PRİM ÜRETİMİ

1,3

MİLYAR TL
FİİLİ ÖDENEN HASAR

1,5

MİLYON
AKTİF MÜŞTERİ

362

MİLYON TL
YATIRIM GELİRLERİ

1,1

MİLYAR TL
ACENTE KANALI
PRİM ÜRETİMİ

294

MİLYON TL
BANKA KANALI
PRİM ÜRETİMİ

119

MİLYON TL
BROKER KANALI PRİM ÜRETİMİ

603

PERSONEL
SAYISI

268

MİLYON TL
MERKEZ* KANALI PRİM

134

MİLYON TL
DİĞER** KANALI PRİM

*Merkez satış kanalı prim üretimleri direkt satış, müşteri müessese satış kanalları ile koasürans üretimlerini içerir.

**Diğer satış kanalı prim üretimleri Tarsim, RHS ve yeşil kart havuz üretimlerini içerir.

2018 GELİŞMELERİ



Sarı Panjur (Konut) ve Seyahat Sağlık ürünleri VakıfBank mobil ve internet bankacılığı üzerinden satılmaya başlandı.



KOBİdost poliçesi satışa sunuldu.



Fiat Marka Kasko ürünü ile Fiat markalı araç sahiplerine **özel teminat çeşitliliği** sağlandı.



Banka satış kanalı payımız **%12,0'den %15,4'e yükseldi.**



Oto dışı branşlarda **%19 artış** yakalandı.



Yatırım Karı **%113 arttı.**



Bundan 61 yıl önce kurulan Güneş Sigorta olarak, sürekli gelişiyor ve insanı merkeze koyuyor, sektörümüze, ekonomimize ve ülkemize ışık ve güç veriyoruz.

Sadece iş alanında değil, sosyal sorumluluk alanındaki projelerimizle de hayata değer katmayı hedefliyoruz. Örneğin; kurulduğu 2007 yılından beri birçok şampiyonluğa imza atan Güneş Sigorta Yelken Takımı, bizi gururlandırmaya devam ediyor.

Geleceğe ilerleyişimizi Yelken Takımı'nın performansı eşliğinde sunuyoruz.

İÇİNDEKİLER

KURUMSAL PROFİL

- 14 Güneş Sigorta Hakkında
- 16 Vizyonumuz, Misyonumuz, Değerlerimiz
- 18 Müşteri İlişkileri Politikamız, Temel İlkelerimiz
- 20 Köklü Geçmişimiz
- 24 2018'de Öne Çıkan Gelişmeler
- 26 Finansal Göstergeler
- 28 2019 Stratejik Yönelimler
- 30 2019 Yılı Ana Hedeflerimiz, Politikalarımız ve Projelerimiz
- 31 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- 31 İştirakler

YÖNETİM'İN DEĞERLENDİRMESİ

- 32 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 34 Genel Müdür'ün Mesajı
- 36 Yönetim Kurulu
- 44 Üst Yönetim
- 47 Teftiş Kurulu Başkanı ve İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürü
- 48 Organizasyon Şeması

2018 YILI FAALİYETLERİMİZ

- 50 Pazarlama ve Satış
- 52 Dağıtım Kanallarımız
- 54 Dijital Dönüşüm ve Mobil Sigortacılık
- 56 Ürün Portföyümüz
- 58 Strateji ve Süreç Geliştirme Uygulamaları
- 59 Kurumsal İletişim
- 60 Mevzuata İlişkin Gelişme ve Değişiklikler
- 61 Türk Sigorta Sektörü Prim Gelişimi
- 62 Teknik Değerlendirme
- 74 Bilgi İşlem Faaliyetleri
- 76 Yatırımcı İlişkileri ve Pay Sahiplerine Bilgi

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- 78 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı
- 79 Toplumsal Gelişime Katkı
- 80 Çevre Sorumluluğu
- 82 Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri
- 83 Kurum İçi Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri
- 84 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 86 İnsan Kaynakları
- 93 Kalite Yönetim Sistemi

KURUMSAL YÖNETİM

- 94 Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu
- 104 Yönetim Kurulu Komiteleri ve Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi
- 105 Kurumsal Yönetim Komitesi'nin Yönetim Kurulu Değerlendirmesi
- 105 Özel Denetim ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar
- 106 Teftiş Kurulu Başkanlığı 2018 Yılı Faaliyetleri
- 106 İç Denetim ve İç Kontrol 2018 Yılı Faaliyetleri
- 107 Yasal Bilgiler
- 107 2019 Yılı Ana Hedefimiz, Politikalarımız ve Çalışmalarımız
- 108 Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Beyanı
- 109 Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

- 110 Yönetim Kurulu'ndan Ortaklara Mesaj
- 111 Olağan Genel Kurul Taslak Gündemi
- 112 Mali Durum, Karlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler
- 112 Kar Dağıtım Politikası
- 113 Risk Yönetimi Politikaları
- 115 1 Ocak - 31 Aralık Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Bağımsız Denetçi Raporu, Finansal Tablolar ve Dipnotları

- 196 Sıkça Kullanılan Sigorta Terimleri
- 197 Kısaltmalar
- 198 İletişim

BİZİ GELECEĞE TAŞIYAN RÜZGARIMIZ: DENEYİMİMİZ

Sadece Türkiye'nin değil dünyanın önde gelen bankalarından biri olan VakıfBank'ın iştiraki olarak 1957 yılından bugünlere geldik. Geçmişte bıraktığımız her gün ve kazandığımız deneyim, geleceğe ilerleyişimizde bize güç veriyor.



TUR

1979

GÜNEŞ SİGORTA

TUR
1979

GÜNEŞ
SİGORTA





BİRLİKTE GÜÇLÜYÜZ, BİRLİKTE İLERLERİZ

Kurulduğumuz ilk günden beri birlikte hareket eden bir ekibiz. “Hayat Daha Kolay” mottomuzu çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza güvenerek iddialı şekilde söylüyoruz. Çünkü onlar, bilgi birikimleri ve uzmanlıklarıyla müşterilerimizin hayatına fark katıyor.

GELECEĞİ SAĞLAMA ALAN ÜRÜNLER SUNARIZ

Kamu sorumluluğunu, güçlü sermaye yapımız ve tecrübemizle birleştirerek hayat dışı sigortacılık alanında geleceği güvence altına alan ürünler sunarız. Bu ürünlerimizle müşterilerimizin daima yanındayız.





KENDİMİZİ SÜREKLİ YENİLER VE GÜNCELLERİZ

Hayat sürekli değişirken biz de rotamızda hedeflerimize ulaşmak için teknolojik altyapımızı güçlendiriyoruz. Online satış hizmetleriyle ve mobil uygulamalarımızla, müşterilerimizin poliçelerini zaman-mekan sınırsız kolayca yapabilmelerini sağlıyoruz.



GÜNEŞ SİGORTA HAKKINDA

Türk sigorta sektörünün köklü ve yenilikçi yüzü...

+1,5

MİLYON
MÜŞTERİ

1.418

ACENTE

1.339

BANKA ŞUBESİ

97

BROKER

3.329

ANLAŞMALI KURUM

9

BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

603

ÇALIŞAN

Sigorta sektöründe 60 yılı aşan deneyim ve uzmanlığın temsilcisi olan Güneş Sigorta, 2018 faaliyet döneminde de sektörde değişimin liderliğini üstlenme vizyonu ile paydaşları için değer yaratmayı sürdürmüştür. Türkiye'nin en köklü bankalarından VakıfBank'ın iştiraki olmanın sorumluluğuyla faaliyetlerine yön veren Güneş Sigorta, 2018 yıl sonu itibarıyla 1 milyar 907 milyon TL prim üretimi gerçekleştirerek hayat dışı sigorta şirketleri sıralamasında 8'inci sırada yer almıştır.

Yaygın Müşteri Tabanı

Güneş Sigorta; 2018 yılında 603 çalışanı, 9 Bölge Müdürlüğü, 1.418 acentesi, 1.339 banka şubesi, 97 broker, 3.329 anlaşmalı kurum ile 81 ilde 1,5 milyonu aşan müşterisi ile sigorta sektörünün öncü oyuncular arasında yer almıştır. Sigorta sektöründe 61'inci faaliyet dönemini geride bırakan Güneş Sigorta, çalışmalarını müşteri odaklı hizmet anlayışıyla Sigortacılık Kanunu ve bu kanuna dayanılarak, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmektedir. Şirket, hayat dışı sigortacılık alanında paydaşları için değer yaratma vizyonu ile; yangın ve doğal afetler, nakliyat, su araçları, su araçları sorumluluk, kara araçları, kara araçları sorumluluk, kaza, hava araçları, hava araçları sorumluluk, genel zararlar, genel sorumluluk, hukuksal koruma, kredi, hastalık/ sağlık ve finansal branşlarında hizmet vermektedir.

Güçlü Ortaklık Yapısı

Güneş Sigorta, ana hissedarları ülkemizin en saygın bankalarından Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. ve Fransa'nın lider sigorta kuruluşlarından Groupama Holding Filiales et Participations'dan almış olduğu güçle müşterilerini yenilikçi hizmetlerle buluşturmaya 2018'de de devam etmiştir.

Sigortacılık bilgisini, müşterilerinin özel hizmet ve ürün ihtiyaçlarına cevap vermek üzere kullanan, satış kadrosunu satış kaynaklarının yıldan yıla artan hedeflerine destek verecek güçte yapılandıran, müşteri memnuniyetini vazgeçilmez performans kriteri olarak benimseyen ve yatırımcılarının haklarını koruyarak her konuda bilgi sahibi olmalarını sağlayan Güneş Sigorta, Türk sigorta sektörünün köklü ve yenilikçi yüzü konumundadır. Şirket; her ihtiyaca ve bütçeye uygun ürünleri, hızlı poliçeleştirme süreçleri ve müşteri memnuniyetini ön planda tutan hasar hizmetleriyle sektörde fark yaratmaktadır. Kurulduğu günden bu yana sektörde öncü uygulamalara imza atan Güneş Sigorta, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve ISO 10002 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi Belgesi'ne sahiptir.

**GÜNEŞ
SİGORTA**



VİZYONUMUZ

Sektörde değişim liderliğini üstlenen, paydaşlarına değer yaratan ve en çok tercih edilen sigorta şirketi olmak.

MİSYONUMUZ

Müşteri odaklı hizmet anlayışı ile sigortalıların ihtiyaçlarını tanımak ve yaratıcı çözümler sunmak, sektör standartlarının ve toplumdaki sigorta bilincinin gelişimine katkıda bulunmak ve farkındalık yaratmak, belirlenen stratejik yön ve sürekli gelişen insan kaynağı ile tüm paydaşlara en yüksek faydayı sağlamak.

DEĞERLERİMİZ

- > Değişim Öncüsü
- > Güvenilir
- > Gelişim Sağlayan
- > Fark Yaratan
- > Sonuç Odaklı
- > Müşteri Odaklı



MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ POLİTİKAMIZ

Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimizin bir yansıması olan kalite anlayışımız doğrultusunda sunduğumuz ürün ve hizmetlerden duyulan müşteri memnuniyeti, bizim için büyük değer taşımaktadır. Güneş Sigorta, sigortalılarına en iyi hizmeti verebilmek için müşteri hizmetleri süreçlerini her gün daha da geliştirmeye ve iyileştirmeye çalışmakta, bu amaçla kapsamlı çalışmalar gerçekleştirmektedir.

Güneş Sigorta'nın müşteri hizmetlerinde sunduğu yüksek hizmet kalitesinin, uluslararası onay kuruluşu TÜV Thüringen tarafından sigorta sektöründe çok az sayıda firmanın sahip olduğu ISO 10002 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi Belgesi ile tescillenmesi bu çalışmaların bir sonucudur.



TEMEL İLKELERİMİZ

1

Erişilebilirlik

Şirketimiz tarafından sunulan çeşitli iletişim kanallarıyla müşterilerimiz şikayetlerini, bilgi taleplerini, öneri ya da memnuniyetlerini kolay bir şekilde iletmekte ve şirketimize erişim sağlayabilmektedir.

2

Bilgiye Ulaşılabilirlik

Müşterilerimiz talep ettikleri bilgiye en kısa zamanda ve en hızlı şekilde ulaşabilmektedir.

3

Hızlı Geri Bildirim

Müşterilerimiz tarafından iletilen tüm başvuruların en kısa sürede cevaplandırılması başlıca önceliklerimiz arasında yer almaktadır.

4

Çözüm Odaklılık

Müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda hızlı ve etkin çözümler üretilmektedir.

5

Objektiflik

İletilen tüm başvurular objektif bir çerçevede ele alınarak değerlendirilmekte, çözüm sürecinde objektiflik kriterleri göz önünde bulundurulmaktadır.

6

Gizlilik

Müşteri başvuruları esnasında elde edilen kişisel bilgilerin kullanımı yasalarla sınırlı olup gizlilik prensibine bağlı kalınmaktadır.

7

Müşteri Odaklılık

Müşterilerimize en iyi hizmeti verebilmek ve müşteri beklentilerini en yüksek düzeyde karşılamak için müşteri odaklı yaklaşım benimsenmiştir.

8

İnisiyatif Kullanma

Müşterilerimizin ihtiyaçlarını en kısa sürede karşılayabilmek ve müşteri memnuniyetini en yüksek düzeyde tutmak için çalışanlarımız gerekli durumlarda inisiyatif kullanarak karar alma yetkisine sahiptir.

9

Müşterinin Sürece Katılımı

Müşterilerimiz, ilettikleri başvuruların değerlendirme, çözüm aşamalarıyla ilgili en etkin şekilde bilgilendirilmekte ve bu şekilde sürece aktif olarak katılımları sağlanmaktadır.

10

Denetime Açıklık

Müşterilerimiz tarafından yapılan başvuruların değerlendirilmesi, çözüm aşamaları, durum kodları ve sonuçları raporlanmakta ve izlenmektedir.

11

Kurum İçi Bilgilendirme

Şirketimizde müşteri ilişkilerine ait faaliyetler kurum genelinde paylaşılmakta ve takip edilmektedir.

12

Sürekli İyileştirme

Müşterilerimizden gelen öneri ve düşünceler titizlikle değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında kaynak olarak kullanılmaktadır.

13

Profesyonel Yaklaşım

Şirketimiz, profesyonel kadrosuyla ve profesyonel bir yaklaşımla müşterilerimizin taleplerine yanıt vermektedir.

KÖKLÜ GEÇMİŞİMİZ

Paydaşlarına değer yaratmak ve en çok tercih edilen şirket olmak...

Güneş Sigorta, köklü geçmişinden güç alarak sürdürülebilir bir kurumsal gelişim performansı izlemektedir.

1957

Güneş Sigorta kuruldu. Yangın, Nakliyat ve Kaza Sigortaları branşları açıldı.

1959

Hayat Sigortaları branşı kuruldu.

1969

Türkiye'nin ilk Mühendislik Sigortaları branşı kuruldu.

1974

Ziraat Sigortaları branşı kuruldu.

1986

Güneş Sigorta Spor Kulübü kuruldu.

1991

Güneş Sigorta'nın %30 hissesi GAN'a satıldı.

1992

Güneş Sigorta Bayan Voleybol Takımı, Bayanlar Voleybol Ligi Türkiye Gençler Şampiyonu oldu.

1993

Güneş Sigorta Bayan Voleybol Takımı, Bayanlar Voleybol Ligi Türkiye Şampiyonu oldu.

1994

Güneş Sigorta %15 hissesini halka arz etti.

1997

ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi uygulamasına geçildi.

1998

Groupama'nın GAN'ı satın almasıyla Güneş Sigorta'nın %30 hissesi Groupama International'a geçti.

1999

Güneş Sigorta, sektörüne öncülük ederek Hukuksal Koruma Sigortası branşını açtı.



60 GÜNEŞ
SİGORTA

KÖKLÜ GEÇMİŞİMİZ

Köklü geçmişinden aldığı güçle güven veren yapı...

2000

- > VakıfBank Spor Kulübü ile Güneş Sigorta Spor Kulübü birleşti.
- > VakıfBank Güneş Sigorta Spor Kulübü Küçük Bayanlar Jimnastik Takımı, Türkiye Şampiyonu oldu.

2001

- > Sağlık (Hastalık) Sigortası branşı açıldı.
- > Sektörde ilk kez "Acente Konseyi" uygulaması başlatıldı.

2002

- > Mini Onarım Hizmeti kapsamında Autoking ile sektörde ilk işbirliği gerçekleştirildi.
- > VakıfBank Güneş Sigorta Bayan Voleybol Takımı, Bayanlar Voleybol Ligi Türkiye Gençler Şampiyonluğu'nu elde etti.

2003

- > Karayolları Motorlu Araçlar Mali Sorumluluk Sigortası ve Kredi Sigortası branşları kuruldu.
- > Bireysel emeklilik dönüşüm izni alınarak Vakıf Emeklilik kuruldu.
- > Kasko Ekstra ve hologramlı poliçe gibi öncü uygulamalar hayata geçirildi.
- > ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi uygulanmaya başladı.

2007

- > Kuruluşunun 50. yılını kutlayan Güneş Sigorta pazardaki payını %6,85'e çıkararak 5. sıraya yükseldi.
- > Güneş Sigorta Yelken Kulübü kuruldu.

2008

Güneş Sigorta, Active Academy tarafından düzenlenen Sigorta Zirvesi'nde Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödülü'nü aldı.

2009

- > Hayat Sigortaları branşı Vakıf Emeklilik'e devredildi.
- > Özel acente sayısı 1.800'e yükseldi.
- > Güneş Sigorta, elektriğinin bir kısmını kendi üretmek üzere Genel Müdürlük binasında Güneş Enerjisi Santrali kurdu.
- > Banka şubeleri için Sigorta Merkezi Satış Destek Ekibi kuruldu.

2010

- > ISO 10002:2004 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi Belgesi alındı.
- > Seralarda don riskine karşı "Erken Uyarı Sistemi" Türkiye'de ilk kez hizmete sunuldu.
- > Sigorta sektörünün en büyük IT projesi olan Pusula ile ilk poliçe üretildi.
- > Sağlık Provizyon Merkezi kuruldu.
- > GüneşNet acenteleri ile intranet bağlantısı sağlandı.

2011

- > Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact) imzalandı.
- > Güneş Sigorta personelinin kurumsal iletişim platformu Güneşim hizmete girdi.
- > Türkiye'deki 55 bin mikrokredi sahibi MikroSigorta kapsamına alındı.

2012

- > Yeni IT sistemi Pusula'ya tam geçiş sağlandı.
- > Dört yıllık sözleşme ile THY'nin 200'e yakın uçağı, yolcuları ve 16.000 çalışanı sigortalandı.
- > Facebook ve Twitter üzerinden aktif olarak iletişim yapılmaya başlandı.
- > Türkiye'de ilk defa elektrikli araçları, bataryalarıyla birlikte sigortalayan Yeşil Kasko pazara sunuldu.
- > Yönetim Kurulu'na iki bağımsız üye seçildi.
- > Türkiye Sigorta Birliği'nin yayınladığı Sigortacılık Etik İlkeleri benimsendi.

2013

- > Altı yeni Finansal Bölge Müdürlüğü kuruldu.
- > Ana sözleşme yeni Türk Ticaret Kanunu'na (TTK) uygun hale getirildi.
- > İlk defa e-Genel Kurul gerçekleştirildi.
- > Rekabet Kanunu ilkeleri benimsendi.
- > "Güneş Sigorta Facebook Sigortası" uygulaması ve "Güneşi Yakala" yarışmasıyla sosyal medya iletişimine hız verildi.
- > Dar gelirli vatandaşlara yönelik MikroKonut Sigortası, bir sosyal sorumluluk projesi olarak hizmete sunuldu.
- > MikroSigorta ürünü, Avrupa Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödül Programı kapsamında birincilik ödülü kazandı.
- > Özgün iş zekası ve veri ambarı projesi Armada hayata geçirildi.
- > Güneş Sigorta 1 milyar liralık prim barajını aştı.

2014

- > Kurumsal web sitesi, internete giriş yapan tüm cihazlara uygun olarak yenilendi.
- > Acentelere Güneş Puan uygulamasıyla yurt dışı seyahati kazanma imkanı sunuldu.
- > Yabancı Uyruklulara Sağlık Sigortası (YBU) poliçeleri e-acenteden üretilmeye başlandı.

2015

- > Güneşim Tamamlayıcı Sağlık ve İksir ürünleri satışa sunuldu.
- > Hukuksal Koruma ürünü satışa sunuldu.
- > Maden çalışanlarının çalışma risklerine karşı Maden Çalışanları Zorunlu Ferdi Kaza Sigortası ürünü satışa sunuldu.
- > Tahsilat, hasar ve muhasebe işlemlerinde (Kıbrıs Bölge Müdürlüğü hariç) merkezileşme çalışmaları tamamlandı.

2016

- > Sağlık poliçelerinin, Güneş Sigorta ana sistemi Pusula uygulamasına geçişi tamamlandı.
- > Şirket internet sitesi üzerinden poliçe teklif ekranı oluşturuldu.
- > Çıkarılmış sermaye 150.000.000 TL'den 270.000.000 TL'ye çıkarıldı.

2017

- > Ortaklarından Groupama SA, yeniden organizasyon ile Şirket hisselerinin tamamını Groupama Holding Filiales et Participations'a devretti.
- > Tıbbi Sigortalar Havuzu sektör yöneticisi oldu.
- > Sektördeki 60'ıncı yılını kutladı.
- > Güneş Sigorta Muafiyetli Genişletilmiş Kasko ve Pert Kasko ürünleri satışa sunuldu.

2018

- > KOBidost ve Fiat Marka Kasko ürünleri satışa sunuldu.
- > Kurumsal web sitesi üzerinden Kasko ve Trafik sigortası ürünlerine teklif verilmesi ve Kasko ürünün satışı sağlandı.
- > "Her yeşil kasko bir fidan" sosyal sorumluluk çalışması Çekül Vakfı ile hayata geçirildi.
- > Seyahat Sağlık Sigortası ve Sarı Panjur (Konut) ürünleri VakıfBank mobil ve internet bankacılığı üzerinden satılmaya başlandı.

2018'DE ÖNE ÇIKAN GELİŞMELER

Verimlilik odaklı projelerle günceli yakalayan iş performansı...

Online Poliçe Satış Projesi kapsamında internet sitesi üzerinden online olarak kasko ve trafik ürünlerinde teklif verilebilmesi ve kasko tekliflerinin poliçeleştirilebilmesi sağlanmıştır.

Organizasyonel Yapılandırma Projeleri

- > Dijital sigortacılık faaliyetlerinin geliştirilmesi ve büyüülmesi için kurum içi ve kurum dışı süreçlerin yürütülmesi amacıyla Kurumsal Satışlar Müdürlüğü çatısı altında Kurumsal Satışlar Alternatif Dağıtım Kanalı Birimi kurulmuştur.
- > Orta Anadolu Finansal Bölge Müdürlüğü organizasyonu "Orta Anadolu 1 Finansal Bölge Müdürlüğü" ve "Orta Anadolu 2 Finansal Bölge Müdürlüğü" olarak ikiye ayrılmıştır.
- > Güneş Sigorta'nın yenilenen stratejik hedef ve boyutları doğrultusunda hasar, hukuk ve sağlık provizyon birimlerinin organizasyonel yapısında revizyonlar yapılmıştır.

Online Teklif ve Poliçelendirme Projesi

Online Poliçe Satış Projesi kapsamında internet sitesi üzerinden online kasko ve trafik ürünlerinde teklif verilebilmesi ve kasko tekliflerinin poliçeleştirilmesi sağlanmıştır.

"Seviyorsan Sigortalat Bizce" Reklam Kampanyası

Sigortalılarının ve hedef kitlesinin hayatını kolaylaştırmak amacıyla faaliyetlerini sürdüren Güneş Sigorta, yeni reklam kampanyasında Kasko ve Konut sigortalarına yer vermiştir.

Güneş Sigorta reklam kampanyasında; evini ve aracını öpüp koklayacak, sarıp sarmalayacak kadar çok seven kişilere "Seviyorsan Sigortalat Bizce" sloganıyla hem sevdiklerini korumalarını hem de Güneş Sigortalı olmanın avantajlarını anlatmıştır.

Yeni Ürün Çalışmaları; KOBİdost ve Fiat Marka Kasko

Küçük ve orta büyüklükte işletmelere özel olarak, belirli teminat limitleri dahilinde uygun primlerle hazırlanan KOBİdost poliçesi satışa sunulmuştur. Fiat markalı araçlara özel olarak tasarlanan Fiat Marka Kasko ürünü ile araç sahiplerine birçok risk ile ilgili özel teminat verilmektedir. Fiat markalı araçlara özel olarak oluşturulan kasko ürünü ile araç sahiplerine Güneş Sigorta tecrübesi ve avantajlı fiyatlarıyla farklılaşmış hizmet garantisi sunulmaktadır.

Yabancı Para Ödeme Süreçlerinin Sistem Entegrasyonunun Tamamlanması Projesi

Proje kapsamında yurt dışı ve yurt içi dövizli EFT/Havale çıkışlarının toplu bir dosya şeklinde ve elektronik ortamda iş birliği yapılan bankalara iletilerek, ödemelerin otomatik olarak gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.

Kıbrıs Hasar Ödemelerinin Güneş Sigorta Ana Sistemi Pusula Üzerinden Ödenmesi İçin Sistem Kurulması

Kıbrıs Bölge Müdürlüğü'ne ait hasar ödemelerine ait EFT/Havale işlemlerinin elektronik ortamda tek bir toplu dosya üzerinden bankaya iletilerek, doğru ve hızlı bir şekilde gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.



Hasar Suistimal Önleme Projesi kapsamında kasko ve trafik ürünlerinde hasar suistimalin tespitine yönelik çalışmalar tamamlanmıştır.

Hasar Suistimal Önleme Projesi
Proje kapsamında kasko ve trafik ürünlerinde hasar suistimalin tespitine yönelik çalışmalar tamamlanmıştır.

BKM 3D Sisteminin Kurulması Projesi
BKM 3D projesi ile Bankalararası Kart Merkezi üzerinden tahsil edilen kredi kartlı işlemleri 3D güvenlik sistemine uyumlu hale getirilerek, kredi kartı ile yapılan tahsilatlarda kart sahibi ve Güneş Sigorta açısından güvenli bir ödeme yöntemi sunulması sağlanmıştır.

Kredi Kartı Saklama Hizmeti
Güneş Sigorta ana sistemi Pusula, internet sitesi ve mobil uygulama üzerinden gerçekleştirilen kredi kartı işlemlerinde yeni bir altyapı kullanılarak tahsilatların yapılabilmesi sağlanmıştır,

KVKK Uyum Projesi
Proje kapsamında Güneş Sigorta veri envanteri oluşturularak KVKK uyum çalışmaları yürütülmüştür.

Kayıtlı E-Posta (KEP) Sürecinin Tasarlanması ve Acente Hesap Özetlerinin KEP İle Sistem Üzerinden Gönderilmesi Projesi
Proje kapsamında yasal evrak olarak nitelendirilen tüm yazışmaların KEP sistemi üzerinden gerçekleştirilmesi için KEP hizmet sağlayıcı ile entegrasyon çalışması tamamlanmıştır. Manuel olarak iletilen ve dönüş süreci yine manuel olarak takip edilen acente hesap özetlerinin gönderiminin KEP sistemi üzerinden gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.

FİNANSAL GÖSTERGELER

Güneş Sigorta, 2018 faaliyet döneminde hissedarlarının birikimlerine değer katmıştır.

Finansal Göstergeler (TL)	2017	2018
Aktif Büyüklüğü	2.167.689.442	2.610.459.368
Yükümlülükler Toplamı	1.490.090.283	1.808.175.008
Ödenmiş Sermaye	270.000.000	270.000.000
Özsermaye	677.599.159	802.284.360
Prim Üretimi	1.660.979.253	1.907.406.583
Brüt Ödenen Hasarlar	(839.528.421)	(1.091.341.380)
Faaliyet Giderleri	(223.530.094)	(254.995.410)
Yatırım Gelirleri	173.061.749	361.695.776
Yatırım Giderleri	(156.094.603)	(325.504.667)
Yatırım Karı	16.967.146	36.191.109
Teknik Bölüm Dengesi	27.875.122	25.719.071
Net Kar	26.493.239	10.871.374
Şirket için Gerekli Özsermaye	377.063.936	450.822.657
SY için hesaplanan Özsermaye	694.849.188	824.933.495
Sermaye Yeterliliği Sonucu	317.785.253	374.110.838

Aktif Büyüklüğü (TL)

'17	2.167.689.442
'18	2.610.459.368

Yatırım Gelirleri (TL)

'17	173.061.749
'18	361.695.776

Özsermaye (TL)

'17	677.599.159
'18	802.284.360

Prim Üretimi (TL)

'17	1.660.979.253
'18	1.907.406.583

Yatırım Karı (TL)

'17	16.967.146
'18	36.191.109

FİNANSAL ANALİZ ORANLARI

Sermaye Yeterliliğine İlişkin Oranlar	2017 (%)	2018 (%)
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	184	183
Yazılan Primler/Özkaynaklar	245	238
Özkaynaklar/Toplam Aktifler	31	31
Özkaynaklar/Teknik Karşılıklar (Net)	60	59

Aktif Kalitesi ve Likiditeye İlişkin Oranlar	2017 (%)	2018 (%)
Nakit Oranı	60	62
Likidite Oranı	91	93
Cari Oran	99	101
Prim ve Reasürans Alacakları/Toplam Aktifler	21	20
Acente Alacakları/Özkaynaklar	33	30

Faaliyet Oranları	2017 (%)	2018 (%)
Konservasyon Oranı	53	53
Ödenen Hasarlar/(Ödenen Hasarlar + Muallak Hasar)	41	40

Karlılık Oranları	2017 (%)	2018 (%)
Net Hasar/Prim Oranı	82	88
Net Komisyon Oranı	12	11
Net Masraf Oranı	16	17
Net Bileşik Rasyo	110	116
Aktif Karlılık	1	0,4
Özsermaye Karlılık	4	1

2019 STRATEJİK YÖNELİMLER

Güneş Sigorta'nın performansını yükselten stratejik kararlar...

Güneş Sigorta 2019-2021 yılları arasında çalışmalarına yön vermek üzere şekillendirdiği stratejik plan kapsamında dört stratejik yönelim belirlemiştir. Bu dört stratejik yönelim ve alt başlıkları şunlardır;

Karlılık

- > Maliyet Yönetimi Etkinliğini Sağlamak ve Bölge / Departman Karlılığını Hesaplamak
- > Teknik ve Mali Karlılığı Artırmak
- > Aktif ve Özkaynak Karlılığını Artırmak

Büyüme

- > Banka Sigortacılığının Payını Artırmak
- > Dengeli Prim Portföy Dağılımı ile Büyümek
- > Dijital Kanal Satış Payını Artırmak

Verimlilik

- > Çalışanın Hedef Yönelimli ve Davranış Temelli Yetkinliklerini Geliştirmek
- > İş Süreçlerini Basitleştirmek, İyileştirmek ve Dijital Ortama Taşıyarak İş/İşlem Verimliliğini Artırmak
- > Etkin Risk ve Kontrol Mekanizmalarını Geliştirmek
- > Müşteri Yönelimli Pazarlama ve Satış Verimliliğini Artırmak

Kalite

- > Çalışanın İşe Katılımını, Hevesini ve Memnuniyetini Artırmak
- > Bütünleşik Pazarlama İletişim Kanallarını Doğru Kullanmak



ES
RTA

X-32

X-35

TUR
1979

TUR
1979

GÜNEŞ SİĞORTA

GÜNEŞ
SİĞORTA

2019 YILI ANA HEDEFLERİMİZ, POLİTİKALARIMIZ VE PROJELERİMİZ

Müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik projeler...

Güneş Sigorta internet sitesinin nihai kullanıcıya yönelik olarak kolay, yalın, anlaşılabilir ve online satışa uyumlu olacak şekilde güncellenmesi amaçlanmakta, bunun yanı sıra, Güneş Sigorta Mobil Uygulaması'nın online satışa uyumlu olacak şekilde güncellenmesi planlanmaktadır.

Yönetim Bilgi Sistemleri ile Geliştirilen Raporlama Projeleri

Hasar Suistimal Önleme Projesi kapsamında tüm branşlar için dosya suistimal skorlarının oluşturulması tamamlanacaktır. Üretim, Hasar ve Tahsilat için istatistik modelleri ile desteklenmiş kural bazlı erken uyarı sisteminin kurulması planlanmaktadır.

Operasyonel Verimliliği ve Müşteri/Çözüm Ortağı Memnuniyetini ve Karlılığı Artırmaya Yönelik Projeler

Pusula Mobil Uygulaması ile hem acente hem de personelin ihtiyaçlarının mobil platformda karşılanması amaçlanmaktadır. CRM, Kampanya Yönetimi projesi ile segmentasyon, şikayet yönetimi, kampanya yönetimi, müşteri memnuniyeti ölçümü ve sadakat yönetimi yeteneklerinin artırılması amaçlanmaktadır. Akış Yönetimi Projeleri ile operasyonel verimliliğin artırılması hedeflenmektedir. VakıfBank Bankasürans Projesi'nde yeni ürünlerin ve entegrasyonların devreye alınması amaçlanmaktadır. Güneş Sigorta internet sitesinin nihai kullanıcıya yönelik olarak kolay, yalın, anlaşılabilir ve online satışa uyumlu olacak şekilde güncellenmesi amaçlanmaktadır. Bunun yanı sıra, Güneş Sigorta Mobil Uygulaması'nın online satışa uyumlu olacak şekilde güncellenmesi planlanmaktadır.

Merkezi Veri Tabanları Donanım ve Versiyon Yenileme Projesi

Pusula ve Armada sistemlerinin altyapısında halen kullanılmakta olan veri tabanlarının versiyon ve donanımında teknolojik gelişime ve kurum ihtiyaçlarına uygun güncelleme ve yenileme yatırımı planlanmaktadır. Bu yatırım ile Pusula

ve Armada veritabanı altyapısının daha yüksek performans ve büyüme kapasitesi ile en son teknolojik donanım mimarileri üzerinden hizmet vermesi hedeflenmektedir.

Merkezi Yedekleme Altyapısı Yenileme Projesi

Bilgi işlem bünyesinde kullanılan sistem ve verilerin yedekleme ve yeniden geri dönüş ihtiyaçlarına, güvenilir ve hızlı bir şekilde cevap verebilecek kapasite ve teknolojiye donanım ve yazılım yenileme yatırımı yapılması planlanmıştır. Bu yatırım ile gün geçtikçe artan veri büyüklüklerinin güvenle depolama ve saklanmasına imkan sağlayacak teknolojik yazılım ve donanım altyapısı kurulması ve ihtiyaç halinde yedekten geri dönüş/data kurtarma işlemlerinin daha kısa sürelerde ve güvenli gerçekleştirilmesi hedeflenmiştir.

Olağanüstü Durum Merkezi Yeniden Yapılandırma Projesi

Olağanüstü bir durum yaşanması halinde iş sürekliliğinin devamı ve veri güvenliğini güncel teknolojiler ile sağlanması ve olası veri kayıplarını engellenmesi amacı ile Olağanüstü Durum Merkezi'nin KKB (Kredi Kayıt Bürosu) Veri Merkezi'nde konumlandırılmasına yönelik yatırım ve kurulum faaliyetleri planlanmaktadır. VakıfBank ile birlikte planlanan projeye birlikte Güneş Sigorta'nın halen kullanmakta olduğu donanım ve yazılım birleşenlerinin olağanüstü bir durum halinde tam yedekliliği ve kesintisiz hizmet vermesinin sağlanması hedeflenmiştir.

SERMAYE, ORTAKLIK YAPISI VE İŞTİRAKLER

405 milyon TL’lik piyasa değeri ile paydaşlarına değer yaratma...

Ortaklar	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	48,02	129.642.844,77
Groupama Holding Filiales et Participations	20,00	54.000.000,00
Türkiye Vakıflar Bankası VakıfBank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı	10,00	27.000.000,00
Türkiye Vakıflar Bankası Memur ve Hizmetlileri Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı	5,01	13.527.000,00
Halka Açık Hisseler	16,97	45.830.155,23
Toplam	100	270.000.000,00

Güneş Sigorta’nın ana hissedarı %48,02’lik hisse oranı ile Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O., ikinci büyük ortağı ise %20,00’lük hisse oranı ile dünyanın önde gelen sigorta şirketlerinden Groupama Holding Filiales et Participations’dır. Hisseleri BİST Ana Pazar’da GUSGR sembolü ile işlem gören Şirket’in piyasa değeri 31.12.2018 itibarıyla 405.000.000 TL’dir.

İŞTİRAKLER

İştiraklerimiz	Güneş Sigorta’nın Sermayeye İştiraki (TL)	Güneş Sigorta’nın Sermayedeki Payı (%)	İştirakin Sermayesi (TL)
Vakıf Emeklilik A.Ş.	9.831.500	37,10	26.500.000
Türk P ve I Sigorta A.Ş.	1.375.000	16,67	8.250.000
Vakıf Finansal Kiralama A.Ş. *	21.908.579	15,65	140.000.000
Vakıf Faktoring Hizmetleri A.Ş.	9.593.750	13,71	70.000.000
Vakıf Menkul Kıymetler Yatırım Ortaklığı A.Ş.*	2.200.000	11,00	20.000.000
Vakıf Pazarlama ve Ticaret A.Ş.	2.951.806	9,76	30.241.439
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.	430.032	4,17	10.320.775
Vakıf İnşaat Restorasyon ve Ticaret A.Ş.	1.003.770	2,92	34.330.281
Vakıf Enerji ve Madencilik A.Ş.	1.503.860	1,77	85.000.223
Vakıf Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş. *	3.917.475	1,74	225.000.000
Taksim Otelcilik A.Ş.	4.789.898	1,43	334.256.687
Vakıf Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	87.500	0,25	35.000.000
Toplam	59.593.170		

*Halka Açık Şirketler

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Tüm paydaşlarımıza en yüksek faydayı sağlamak için çalışıyoruz.

**Türk sigorta sektörü,
zorlu bir konjonktüre
sahne olan 2018 faaliyet
döneminde sağlam
sermaye yapısı ve
köklü uzmanlığıyla reel
ekonomiyi desteklemeyi
başarıyla sürdürdü.**

Değerli Paydaşlarımız,

Küresel ekonomi, dünyanın farklı coğrafyalarında ortaya çıkan jeopolitik gerilimlere karşın 2018 yılında da güçlü büyüme seyrini sürdürdü. ABD ve Çin arasında devam eden ticaret savaşları, dünya ticaretinde gümrük duvarlarının yeniden yükseldiği yeni bir dönemin habercisi olarak nitelendirilirken, ABD Merkez Bankası'nın (Fed) parasal sıkılaştırma politikasına 2018 yılında da devam etmesi küresel piyasalarda faiz artırımlarını ve likidite darlığını beraberinde getirdi. IMF'nin Ekim 2018 tarihli "Dünya Ekonomik Görünüm Raporu"na göre, küresel ekonomi 2017 yılına benzer bir biçimde 2018 yılında %3,7 oranında büyüme kaydetmesi öngörüldürken, büyümedeki yatay seyrin 2019 yılında da devam etmesi bekleniyor.¹

Türkiye Ekonomisi için Yeni Bir Yol Haritası: Yeni Ekonomi Programı

2018 yılına güçlü bir büyüme ivmesiyle başlayan Türkiye ekonomisi, yılın ikinci yarısı itibarıyla döviz kurlarında ortaya çıkan volatilitenin etkisiyle zorlu bir ekonomik konjonktürle karşılaştı. İç piyasada ortaya çıkan fiyatlamadaki bozulmalar uzun bir aradan sonra enflasyonda yükseliş eğilimini ortaya çıkarırken, Hükümetimiz hızlı bir biçimde Yeni Ekonomi Programı (YEP) açıklayarak tüm piyasa aktörleri için yeni bir yol haritası oluşturdu. Tasarruf ve ihracat odaklı büyüterek enflasyonun kontrol altına alınması ve küresel ekonomideki yeni konjonktür ışığında reel ekonominin yeniden yapılandırılmasını öngören Yeni Ekonomi Programı (YEP), iç piyasada yeni bir denge ortamı

oluşturarak enflasyonla mücadele başta olmak üzere ekonomik sorunlar karşısında kayda değer ilerlemeler sağladı. Türk finans sektörü, sağlam sermaye yapısıyla 2018 yılında iç piyasalarda yaşanan dalgalanmalar karşısında iyi bir sınav vererek reel ekonomiye olan güçlü desteğini yıl boyunca sürdürdü. Yeni Ekonomi Programı çerçevesinde Türkiye'nin 2018 yılı büyüme beklentisi %3,8 olarak açıklanırken, dengeli büyüme stratejisi ışığında 2019 yılında %2,3 oranında büyüme gerçekleşmesi öngörüldü.

Küresel Sigorta Sektörü, Asya'dan Gelen Taleple Büyüyor

Swiss Re Institute tarafından yayınlanan Küresel Ekonomi ve Sigorta Sektörü Öngörülleri 2020 Raporu'na göre (Global Economic and Insurance Outlook 2020), küresel sigorta sektörü prim üretimi, ağırlıklı olarak Asya pazarından gelen talebin etkisiyle 2018'de %1 civarında büyüme yakaladı. Küresel ekonomideki büyüme performansına bağlı olarak sigorta sektörünün önümüzdeki iki yılda reel anlamda %3 düzeyinde büyüme yakalaması öngörüldü.² Küresel büyüme ortalamasının üç katı hızla büyüyen Asya pazarı başta olmak üzere, gelişmekte olan pazarların önümüzdeki dönemde de büyümede itici güç olması bekleniyor. Doğa ve insan kaynaklı maddi kayıplar, 2018 yılında bir önceki yıla kıyasla 350 milyar ABD doları seviyesinden 155 milyar ABD doları seviyesine gerilerken, küresel sigorta zararları 79 milyar ABD doları seviyesinde gerçekleşti.



54,7

**MİLYAR TL
TÜRK SİGORTA SEKTÖRÜ
PRİM ÜRETİMİ**

+1,5

**MİLYON
GÜNEŞ SİGORTA'NIN
MÜŞTERİ SAYISI**

Türk Sigorta Sektörü, İç Piyasadaki Daraldan Olumsuz Yönde Etkilendi

2018 yılına güçlü bir büyüme performansı ile giren Türk sigorta sektörü, yılın ikinci yarısından itibaren iç piyasadaki daraldan olumsuz yönde etkilendi. Sağlam sermaye yapısı ve köklü uzmanlığıyla müşterilerine eksiksiz bir biçimde hizmet etmeye devam eden Türk Sigorta Sektörü, Türk Sigorta Birliği (TSB) verilerine göre, 2018 yılsonu itibarıyla 54 milyar 654 milyon TL'lik prim üretimi gerçekleştirdi. Güneş Sigorta olarak, önümüzdeki dönemde Türk sigorta sektörünün Yeni Ekonomik Programı (YEP) çerçevesinde yeni hedefler belirleyerek büyümesini ivmelendireceğini öngörüyoruz. Bu doğrultuda, kararlı bir biçimde yenilikçi ürün ve kanallarımızla sektörümüzün büyüme sürecinde öncü olmayı sürdüreceğiz.

Türk Sigorta Sektöründe 61 Yıllık Birikim ve Uzmanlığın Temsilcisi: Güneş Sigorta

Türk sigorta sektöründe 61 yıllık birikim ve uzmanlığın temsilcisi olan Güneş Sigorta 2018 faaliyet döneminde de Türkiye çapındaki yaygın hizmet ağıyla 1,5 milyonu aşkın müşterisinin hayatına değer katan ürünler sunmaya devam etti. Ana hissedarlarımız VakıfBank'ın sağlam sermaye yapısından ve Groupama Holding'in uluslararası uzmanlığından güç alarak ürünlerimizi çeşitlendirmenin yanı sıra hizmet kalitemizi artırmaya

devam ettik. Sürekli gelişim hedefi doğrultusunda tüm iş süreçlerimizi dijital dönüşüm yatırımlarıyla yeniden şekillendirirken, en önemli güvencemiz olan çalışanlarımıza ve iş ortağı olarak gördüğümüz acentelerimize dijital dönüşüm sürecine en iyi şekilde hazırlanmaları için eğitim ve gelişim olanakları sunmayı sürdürdük.

Dijital Dönüşümle Başarımız Devam Edecek...

Güneş Sigorta olarak 2018 faaliyet döneminde de Türk sigorta sektörünün en köklü ve öncü oyuncularından biri olmanın sorumluluğu içerisinde faaliyet yürütmenin gurunu yaşadık. 2018 faaliyet döneminde ulaştığımız başarılı finansal ve operasyonel süreçlerin yanı sıra dijital dönüşüm odağımızda bizleri destekleyen tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunarım. Önümüzdeki dönemde de, dijital dönüşüm sürecini merkeze alarak yenilikçi ürün ve hizmetlerimizle hissedarlarımızın birikimlerine değer katma kararlılığında olacağız.

Saygılarımla,

Muhammet Lütfü Çelebi
Yönetim Kurulu Başkanı

¹ <https://www.imf.org/external/pubs/ft/weo/2018/02/weodata/index.aspx>

² <https://www.swissre.com/institute/research/sigma-research/sigma-2018-05.html>

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Sektörde yüksek hedef gerçekleştirme oranlarına imza atıyoruz.

Sigorta sektörünün öncü ve köklü şirketi Güneş Sigorta, 2018 faaliyet döneminde de tüm paydaşlarının birikimlerine değer katan finansal ve operasyonel sonuçlara ulaşmayı başardı.

Değerli Paydaşlarımız,

Sigorta sektörü açısından 2018 faaliyet dönemi gerek küresel piyasalarda gerekse yurt içi piyasalarda önemli gelişmelerin yaşandığı bir yıl oldu. Güneş Sigorta olarak; 61 yıllık kurumsal birikim ve deneyimimizi sigorta sektörünün dinamizmiyle birleştirerek 2018 faaliyet döneminde de hissedarlarımızın birikimlerine değer katan finansal ve operasyonel sonuçlara ulaştığımızı sizlerle gururla paylaşmak isterim. Ana hissedarımız VakıfBank ile banka sigortacılığı alanında gerçekleştirdiğimiz iş birliğimizi; 2018 faaliyet döneminde daha da güçlendirerek toplam aktiflerimizi bir önceki yıla kıyasla %20 artışla 2 milyar 610 milyon TL'ye ulaştırırken, toplam özkaynaklarımız 802 milyon TL oldu. Türkiye çapına yayılan 1.418 acentemiz, 97 brokerimiz ve 1.339 banka şube kanalımız aracılığıyla elde edilen prim üretimimiz bir önceki yıla kıyasla %9 artışla 1.505 milyon TL ile toplam prim üretimimizin %79'unu oluştururken, aktif müşteri sayımız 1,5 milyonu geçti.

Ana branşlardaki ürün çeşitliliğimizle büyümeyi sürdürdük...

Sigorta sektörünün ana branşlarındaki ürün çeşitliliğiyle müşterilerinin hayatına değer katan Güneş Sigorta, 2018 faaliyet döneminde en fazla prim üretimini sırasıyla 448,0 milyon TL ile Kara Araçları Sorumluluk ve 304,7 milyon TL ile Kara Araçları hazine ana branşlarında gerçekleştirdi. Sektörde deneyim ve uzmanlığı ile fark yaratan nitelikli insan

kaynağımız sayesinde yüksek hedef gerçekleştirme oranlarına imza atan Şirketimiz, en fazla prim üretim artışını %50 ile Hava Araçları Sorumluluk ve %49 ile Hava Araçları branşlarında gerçekleştirdi. Acente satış kanalları açısından 2018 yıl sonu itibarıyla acente kanalımız 1.093 milyon TL prim üretimi gerçekleştirirken, finansal acenteler 293,8 milyon TL ve broker 119,0 milyon TL prim üretimi gerçekleştirdi. 2018 faaliyet döneminde branşlar bazında gerçekleştirdiğimiz prim üretim artışlarında VakıfBank Finans Grubu ve VakıfBank Genel Müdürlüğü'nün yanı sıra Bankamızın bölge müdürlükleri ve şubeleri ile artarak devam eden iş birliğinin önemli oranda payı oldu. Ana hissedarımız VakıfBank'ın deneyim ve uzmanlığından önümüzdeki dönemde daha fazla yararlanacağımızı paydaşlarımızın bilgisine sunmak isterim.

Dijital dönüşüm ana odağımız

Güneş Sigorta olarak müşteri ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda ürün yetkinliğimizi ve operasyonel mükemmeliyetimizi pekiştirme hedefi doğrultusunda dijital dönüşüm yolculuğumuz 2018 faaliyet döneminde de başarıyla devam etti. Bilgi teknolojileri alanındaki güncel gelişmeler ışığında mevcut ürün portföyümüze yönelik önemli yatırımlar gerçekleştiren Şirketimiz, Kurumsal Satışlar Müdürlüğü çatısı altında Kurumsal Satışlar Alternatif Dağıtım Kanalı Birimi oluşturarak dijital dönüşüm sürecini daha etkin hale getirdi. Online Kasko Poliçesi Satış Projesi, Hasar Suistimal Önleme Projesi, BKM 3D Sistemi'nin Kurulması



802

**MİLYON TL
ÖZKAYNAKLAR**

2,6

**MİLYAR TL
TOPLAM AKTİFLER**

gibi dijitalleşme odaklı projelerle operasyonel maliyetlerimiz önemli oranda azalırken, verimliliğimiz ve hedef gerçekleştirme oranlarımız istikrarlı bir biçimde gelişmeye devam etti. Güneş Mobil Uygulaması ve www.gunessigorta.com.tr adresinde önemli yenilikleri hayata geçiren Şirketimiz, müşterilerimizin hayatlarının her anında yanında olma taahhüdünü daha da güçlendirdi.

Eğitimden kültür-sanata sosyal sorumluluk projelerimiz devam etti

VakıfBank'ın köklü sosyal sorumluluk yaklaşımını örnek alan Güneş Sigorta, 2018 faaliyet döneminde de çevreden eğitime, spordan kültür-sanata kadar farklı alanlarda kurumsal sosyal sorumluluk projeleriyle toplumsal değer üretmeye başarıyla devam etti. Genel Müdürlük binamızın en üst katında yer alan ve sektörümüzde bir ilk olan Güneş Enerjisi Santralimizle çevreye katkı sağlamaya devam ettik. Güneş Enerjisi santraliyle 2009 yılından bu yana 60.835,40 kg karbondioksit salınımında azalma sağlandı ve 76.599,00 kWh enerji üretildi. Çalışanlarımızın gönüllü desteğiyle devam eden kurum içi sosyal sosyal sorumluluk projeleriyle çevresel etkimizin asgariye indirilmesine katkı sağlarken; Kanseri Çocuklara Umut Vakfı (KAÇUV) ve Lösemili Çocuklar Vakfı (LÖSEV) gibi ülkemizin saygın sivil toplum örgütlerine güçlü bir destek sağlandı. Güneş Sigorta Yelken Takımımız ise, kuruluşundan bu yana olduğu gibi 2018 faaliyet döneminde de yelken sporunun Türkiye'de tanıtılmasında öncü görevler üstlenmeye devam etti.

Türk sigorta sektörünün Güneş'i olmaya devam edeceğiz

60 yılı aşkın deneyim ve uzmanlığımızdan güç alarak; 2019 yılında da yenilikçi ürün ve hizmetlerimizle dijital dönüşüme odaklanmaya devam edecek; acente, broker ve banka kanalı satış ağıımızda ve iş süreçlerimizde dijitalleşmeyi artıracak, müşteri sadakatini daha da güçlendireceğiz. Alanında yetkin insan kaynağımız ve Türkiye'nin her bölgesinde hizmet veren acente ve banka satış kanallarımızı geliştirmeyi kesintisiz sürdüreceğiz. Önümüzdeki dönemde de iş ortaklarımız ve müşterilerimiz için yarattığımız katma değer ile sektörümüzün "Güneş'i" olmaya devam edeceğiz.

Başarılı geçen 2018 faaliyet döneminde desteklerini esirgemeyen bütün paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Atilla Benli
Genel Müdür

YÖNETİM KURULU



Muhammet Lütfü Çelebi
Başkan

1992 yılında İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İktisat Bölümü'nden mezun olan Muhammet Lütfü Çelebi, kariyerine 1995 yılında VakıfBank'ta Müfettiş Yardımcısı olarak başlamıştır. 1998-2001 yılları arasında Müfettiş olarak görev yaptıktan sonra çeşitli şube/birimlerde Müdür Yardımcısı ve Müdür olarak görev alan Çelebi, 2011-2013 yılları arasında ise VakıfBank Bireysel Bankacılık Başkanlığı'nda Başkan unvanıyla görevini yürütmüştür. 4 Ekim 2013 tarihi itibarıyla VakıfBank'ta Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam eden Muhammet Lütfü Çelebi, 17 Aralık 2018 tarihinden bu yana Güneş Sigorta'da Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir. Çelebi, iyi derecede İngilizce bilmektedir.



Abdi Serdar Üstünsalih
Başkan Vekili

Karadeniz Teknik Üniversitesi Fizik Bölümü'nden mezun olan Abdi Serdar Üstünsalih, Gazi Üniversitesi'nde Bilişim Sistemleri yüksek lisans ile Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Kamu Yönetimi yüksek lisans derecelerine sahiptir. 1991 yılında Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.'da göreve başlayan Üstünsalih, 1999-2018 yılları arasında bankanın çeşitli şube ve birimlerinde Müdür ve Başkan unvanı ile görev yapmıştır. Çalışma hayatına başladığından bu yana yurt dışı ve yurt içi birçok banka, şirket, vakıf ve dernekte görev yapan Üstünsalih, Türkiye Vakıflar Bankası Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Vakıf Enerji ve Madencilik Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği, VakıfBank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı Yönetim Kurulu Üyeliği ve Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Memur ve Hizmetlileri Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı Denetçiliği görevlerini yürütmektedir. Üstünsalih, 15 Nisan 2016 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmış olup, 31 Ocak 2019'dan bu yana Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği görevini yürütmektedir.



Hasan Ecesoy
Üye

Uludağ Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Elektronik Mühendisliği Bölümü mezunu olan Hasan Ecesoy, İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü'nde Yüksek Lisans ve Marmara Üniversitesi İktisat Bölümü'nde ise Doktora eğitimini tamamlamıştır.

1993 yılında Ziraat Bankası'nda bankacılık kariyerine adım atan ve çeşitli bankalarda görev aldıktan sonra 2010 yılında VakıfBank'ta Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini yürüten Hasan Ecesoy, 1 Şubat 2019 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyeliği görevini de üstlenmiştir. Ecesoy, çok iyi derecede İngilizce bilmektedir.



Zülküf Karakuş

Üye

1992 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Maliye Bölümü'nden mezun olan Zülküf Karakuş, bankacılık kariyerine 1993 yılında Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.'da Müfettiş Yardımcısı olarak başlamıştır. Karakuş, daha sonra 1996 yılında Müfettiş, 2000-2012 yılları arasında Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. organizasyonu içinde çeşitli Şube Müdürlükleri, Birim Müdürlüğü ve Başkanlık görevlerini üstlenmiştir. 2013 yılından bu yana VakıfBank Ankara 1. Bölge Müdürü olarak görev yapan ve SMMM ile Bağımsız Denetim Belgesi sahibi olan Karakuş, halen Vakıf Enerji Yönetim Kurulu Üyeliği görevini de sürdürmektedir. 16 Haziran 2017 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyeliği görevini de yürüten Karakuş, İngilizce bilmektedir.



Hasan Emre

Üye

1973 yılında Çanakkale Ayvacı'ta doğan Hasan Emre, 1996 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetim Bölümü'nden mezun olmuştur. Bankacılık kariyerine 1996 yılında Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Fon Yönetimi Başkanlığı'nda Kambiyo Uzman Yardımcısı olarak başlayan ve 1999-2005 yılları arasında Fon Yönetimi Dış İşlemler Müdürlüğü'nde Uzman olarak görev yapan Emre, Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Bahreyn Şubesi'nin kuruluşunda görev almıştır.

Kariyerini, 2006-2011 yılları arasında Bahreyn Şubesi'nde Müdür Yardımcısı olarak, 2011-2014 yılları arasında ise Genel Müdürlük Ticari Kredi İzleme Müdürlüğü'nde Müdür Yardımcısı olarak sürdüren Emre, Temmuz 2014'te Genel Müdürlük Uyum Müdürlüğü'nde Uyum Görevlisi olarak çalışmıştır. Temmuz 2017'den bu yana VakıfBank İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar Başkanlığı görevini sürdüren evli ve iki çocuk babası Hasan Emre, 2 Nisan 2018 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyeliği görevine atanmıştır. Emre, İngilizce ve Arapça bilmektedir.

YÖNETİM KURULU


Telat Karapınar
Bağımsız Üye

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olan Telat Karapınar, 1994-2002 yılları arasında avukatlık yapmıştır. 2002-2007 yılları arasında milletvekilliği yapan Karapınar, 2009 yılı itibarıyla sırasıyla Vakıf Gayrimenkul Ekspertiz, Vakıf Pazarlama ve Vakıf Finansal Kiralama şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlenmiştir. Karapınar, 8 Ağustos 2017 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.


Mehmet Bayram
Bağımsız Üye

1978 yılında Bursa Üniversitesi İktisadi ve Sosyal Bilimler Fakültesi Sosyal Siyaset ve Kooperatifçilik Bölümü'nden mezun olan Mehmet Bayram, kariyerine 1980 yılında Pamukbank T.A.Ş. Eyüp Şubesi'nde Memur olarak başlamıştır. Bayram, 1992 yılına kadar sırasıyla Şef Yardımcısı, Şef, İl. Müdür ve Müdür pozisyonlarında görev yapmıştır. Ardından; sırasıyla şu görevlerde bulunmuştur: 1992-94 yılları arasında Pamukbank T.A.Ş. Zeytinburnu Şube Müdürü, 1994-1997 yılları arasında Pamukbank T.A.Ş. Fatih Şube Müdürü, 1997-2005 yılları arasında Pamukbank T.A.Ş. Tahtakale Ticari Şube Müdürü, 2005-2010 yılları arasında Halk Bankası Tahtakale Ticari Şube Müdürü, 2010-2014 yılları arasında Halk Bankası İstanbul İl. Bölge Koordinatörlüğü görevinde bulunan Bayram, 16 Haziran 2017 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.


Atilla Benli
Genel Müdür

İstanbul Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olan Atilla Benli, Marmara Üniversitesi Sigortacılık Bölümü'nde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. Kariyerine Garanti Bankası'nda Denetçi olarak başlayan Benli, aynı şirkette Şube ve Birim Müdürlüğü görevlerinde de bulunmuştur. Ardından Garanti Sigorta Mali İşler, Operasyon, Acente ve Broker Dağıtım Satış Kanalı'nda çeşitli birimlerden sorumlu Birim Müdürü olarak görevini yürüten Benli, 2007 yılında BNP Paribas Cardif şirketinde; Mali İşler Yönetimi, İnsan Kaynakları, Hasar ve Hukuk birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Ardından, Groupama Sigorta ve Groupama Hayat & Emeklilik bünyesinde Hasar Grubu'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Benli, Vakıf Emeklilik'te Satış, Finans ve Mali İşler, İnsan Kaynakları, Teknik ve Aktüerya birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini de yürütmüştür. 2016 yılında Zurich Sigorta'da Hasar Grubu'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak göreve başlayan Atilla Benli, 2018 yılında ise Zurich Sigorta'da Satış ve Dağıtım Kanalları'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmüştür. Atilla Benli, 16 Ocak 2019 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür olarak göreve başlamıştır.

Yönetim Kurulu Üye Değişiklikleri

16 Haziran 2017 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan Faruk Nafiz İmamoğlu 2 Nisan 2018 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

Hasan Emre, 2 Nisan 2018 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak göreve atanmıştır.

9 Şubat 2011 tarihinden bugüne kadar Güneş Sigorta'da Genel Müdürlük görevini yürüten ve Yönetim Kurulu Üyesi olan Serhat Süreyya Çetin, 26 Kasım 2018 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

16 Haziran 2017-17 Aralık 2018 tarihleri arasında Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürüten Yakup Şimşek'in görevinden ayrılması nedeniyle 17 Aralık 2018 itibarıyla Muhammet Lütfü Çelebi Yönetim Kurulu Başkanı olarak atanmıştır.

9 Mart 2017 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan, 22 Nisan 2016-31 Ocak 2019 tarihleri arasında Yönetim Kurulu Başkan vekilliğini görevini yürüten Metin Recep Zafer'in görevinden ayrılması nedeniyle Hasan Ecesoy, 1 Şubat 2019 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyesi olarak göreve atanmıştır.

31 Ocak 2019 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi Abdi Serdar Üstünsalih, Yönetim Kurulu Başkan Vekili görevine getirilmiştir.

Atilla Benli, 16 Ocak 2019 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür olarak göreve başlamıştır.

YÖNETİM KURULU

Adı Soyadı	Görevi	Mesleği	Öğrenim durumu	Tecrübesi (yıl)	Son 5 Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler
Muhammet Lütfü ÇELEBİ	Yönetim Kurulu Başkanı	Bankacı	Lisans	23	Yönetim Kurulu Üyesi
Abdi Serdar ÜSTÜNSALİH	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Bankacı	Yüksek Lisans	28	Yönetim Kurulu Üyesi
Hasan ECESOY	Yönetim Kurulu Üyesi	Bankacı	Doktora	26	-
Zülküf KARAKUŞ	Yönetim Kurulu Üyesi	Bankacı	Lisans	26	Yönetim Kurulu Üyesi
Hasan EMRE	Yönetim Kurulu Üyesi	Bankacı	Lisans	22	-
Telat KARAPINAR	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Avukat	Lisans	25	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Mehmet BAYRAM	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Bankacı	Lisans	38	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Atilla BENLİ	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	Sigortacı	Yüksek Lisans	26	-

Son Durum İtibariyle Ortaklık Dışında Aldığı Görevler	Ortaklıktaki Sermaye Payı (%)	Temsil Ettiği Pay Grubu	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı	Yer Aldığı Komiteler ve Görevi
T.Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdür Yardımcısı, VakıfBank Spor Kulübü Yönetim Kurulu Üyesi	-	-	Bağımsız Üye Değil	-
T.Vakıflar Bankası T.A.O. Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Vakıf Enerji ve Madencilik A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği VakıfBank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı Yönetim Kurulu Üyeliği ve Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Memur ve Hizmetlileri Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı Denetçiliği	-	-	Bağımsız Üye Değil	Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi
T.Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdür Yardımcısı				
T.Vakıflar Bankası T.A.O. Ankara 1. Bölge Müdürü, Vakıf Enerji Yönetim Kurulu Üyesi	-	-	Bağımsız Üye Değil	-
T.Vakıflar Bankası T.A.O. İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar Başkanı	-	-	Bağımsız Üye Değil	Riskin Erken Saptanması Komite Üyesi
-	-	-	Bağımsız Üye	Denetim Komitesi Başkanı ve Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı
-	-	-	Bağımsız Üye	Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı ve Denetim Komitesi Üyesi
-	-	-	Bağımsız Üye Değil	-

YÖNETİM KURULU

YÖNETİM KURULU ÜYELERİNİN 2018 YILI TOPLANTILARA KATILIMI

2018 Yılı Yönetim Kurulu Toplantı ve Katılım Listesi				
Yönetim Kurulu Üyeleri				
	Yakup ŞİMŞEK	Muhammet Lütfü ÇELEBİ	Serhat S. ÇETİN	Metin Recep ZAFER
Tarih	Başkan	Başkan	Genel Müdür ve Üye	Başkan Vekili
05.01.2018	✓		✓	✓
16.01.2018	✓		✓	✓
25.01.2018	✓		✓	✓
13.02.2018	✓		✓	✓
16.02.2018	✓		✓	✓
23.02.2018	✓		✓	✓
01.03.2018	✓		✓	✓
20.03.2018	✓		✓	✓
30.03.2018	✓		✓	✓
02.04.2018	✓		✓	✓
16.04.2018	✓		✓	✓
18.04.2018	✓		✓	✓
27.04.2018	✓		✓	✓
09.05.2018	✓		✓	✓
29.05.2018	✓		✓	✓
05.06.2018	✓		✓	✓
25.06.2018	✓		✓	✓
02.07.2018	✓		✓	✓
06.07.2018	✓		✓	✓
09.07.2018	✓		✓	✓
25.07.2018	✓		✓	✓
02.08.2018	✓		✓	✓
05.09.2018	✓		✓	✓
13.09.2018	✓		✓	✓
19.09.2018	✓		✓	✓
26.09.2018	✓		✓	✓
03.10.2018	✓		✓	✓
16.10.2018	✓		✓	✓
26.10.2018	✓		✓	✓
22.11.2018	✓		-	✓
26.11.2018	✓			✓
27.11.2018	✓			✓
04.12.2018	✓			✓
17.12.2018	✓			✓
28.12.2018		✓		✓

✓: Toplantıya katılım, -: Toplantıya katılmama, Gri: İlgili tarihte YK üyeliği olmadığı durumları belirtir.

ÜST YÖNETİM



Atilla Benli
Genel Müdür

İstanbul Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olan Atilla Benli, Marmara Üniversitesi Sigortacılık Bölümü'nde yüksek lisans eğitimi tamamlamıştır. Kariyerine Garanti Bankası'nda Denetçi olarak başlayan Benli, aynı şirkette Şube ve Birim Müdürlüğü görevlerinde de bulunmuştur. Ardından Garanti Sigorta Mali İşler, Operasyon, Acente ve Broker Dağıtım Satış Kanalı'nda çeşitli birimlerden sorumlu Birim Müdürü olarak görevini yürüten Benli, 2007 yılında BNP Paribas Cardif şirketinde; Mali İşler Yönetimi, İnsan Kaynakları, Hasar ve Hukuk birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Ardından, Groupama Sigorta ve Groupama Hayat & Emeklilik bünyesinde Hasar Grubu'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Benli, Vakıf Emeklilik'te Satış, Finans ve Mali İşler, İnsan Kaynakları, Teknik ve Aktüerya birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini de yürütmüştür. 2016 yılında Zurich Sigorta'da Hasar Grubudan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak göreve başlayan Atilla Benli, 2018 yılında ise Zurich Sigorta'da Satış ve Dağıtım Kanalları'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmüştür. Atilla Benli, 16 Ocak 2019 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür olarak göreve başlamıştır.



Bülent Somuncu
Genel Müdür Yardımcısı

Kabataş Erkek Lisesi ve Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun olan Bülent Somuncu, Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İktisat Bölümü'nden yüksek lisans derecesi almıştır. 1995-1997 tarihleri arasında Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu Başkanı olarak görev yapan Somuncu, 1998-2001 yılları arasında Bulgaristan Sofya'da Hazine Müsteşarlığı Ekonomi Müşavirliği görevinde bulunmuştur. 2006-2008 yılları arasında Güven Sigorta'da Genel Müdür olarak görev yapan Somuncu, 2011-2016 yılları arasında Halk Sigorta A.Ş.'de Genel Müdürlük görevini yürütmüştür. Somuncu, İstanbul Üniversitesi Meslek Yüksek Okulu Sigortacılık Bölümü'nde Sigorta Hukuku ve Başkent Üniversitesi Ticari Bilimler Fakültesi'nde Sigorta Hasar Uygulamaları dersleri vermiştir. 11 Aralık 2017 tarihinde Güneş Sigorta'da Hasar Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Somuncu, 28 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Teknik Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır. 2018 tarihi itibarıyla Türk P&I Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi olan Bülent Somuncu, İngilizce ve Bulgarca bilmektedir.



İlhan Şahin
Genel Müdür Yardımcısı

Boğaziçi Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden mezun olan İlhan Şahin; 2006 yılında VakıfBank'ta Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Ardından, sırasıyla 2012 yılında Ticari Pazarlama Müdür Yardımcılığı, 2013 yılında Bireysel Bankacılık Pazarlama Müdürlüğü, 2016 yılında Bireysel Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) Müdürlüğü, 2017 yılında ise Bireysel Bankacılık Pazarlama Hizmetleri Başkanlığı görevlerini yapmıştır. 19 Eylül 2018 itibarıyla Güneş Sigorta'da Strateji ve Sistem Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan İlhan Şahin, 28 Aralık 2018 tarihinde Pazarlama ve Satış Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı görevine atanmıştır. Şahin, SPK, SMMM, SEGEM, BEAS (Bireysel Emeklilik Aracıları) lisans belge ve sertifikalarına sahiptir.



Saltuk Buğra Sürüel
Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi Fen Fakültesi Matematik Bölümü'nden 2000 yılında mezun olan Saltuk Buğra Sürüel, 2002 yılında Yeditepe Üniversitesi İşletme Bölümü'nde İngilizce MBA Yüksek Lisans Programı'nı tamamlamıştır. Kariyerine 1999 yılında İş Bankası Kredi Kartları Müdürlüğü'nde başlayan Sürüel, 2003 yılında VakıfBank'ta Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. 2007-2018 yılları arasında VakıfBank Genel Muhasebe ve Mali İşler Başkanlığı Mali Raporlama Müdürlüğü'nde Müdür Yardımcısı ve Yasal Raporlama Müdürlüğü'nde ise Müdür olarak görev almıştır. 2 Ocak 2019 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta'da Mali İşler Yönetimi'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Sürüel, iyi derecede İngilizce ve orta seviyede Almanca bilmektedir.



Mahmut Emre Bayram
Genel Müdür Yardımcısı

Mahmut Emre Bayram, eğitimini İstanbul Erkek Lisesi ve Boğaziçi Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nde tamamlamıştır. Çeşitli sektörlerde görev aldıktan sonra 2010 yılında kariyerine sigorta sektöründe devam eden Bayram, 2010-2013 yılları arasında Aviva Sigorta'da Hasar Lojistik, İdari İşler ve Satınalma Müdürü olarak görev almıştır. Daha sonra sırasıyla 2013-2016 yılları arasında Aksigorta'da Hasar Lojistik Bölüm Müdürü, 2016-2017 yılları arasında aynı şirkette Sağlık Sigortaları Müdürü, 2017-2019 yılları arasında Sampo Japan Sigorta'da Hasar Koordinatörü olarak görevlerini yürütmüştür. 10 Ocak 2019 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta'da Hasar Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Mahmut Emre Bayram, iyi derecede Almanca ve İngilizce bilmektedir.



Serhad Satoğlu
Genel Müdür Yardımcısı

Serhad Satoğlu, TED Ankara Koleji'ndeki lise eğitiminin ardından 1994 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. 2010 yılında Marmara Üniversitesi Bankacılık Enstitüsü'nde Yüksek Lisansını yapan Satoğlu, 2014 yılında ise aynı enstitüde Doktorasını tamamlamıştır. 1995-2004 yılları arasında VakıfBank'ta Müfettiş olarak görev yapan Satoğlu, daha sonra sırasıyla 2004-2006 yılları arasında VakıfBank New York Şubesi'nde Genel Müdür Yardımcısı, 2006-2018 yılları arasında Vakıf Yatırım Ortaklığı şirketine Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. Aynı zamanda 2010-2015 yılları arasında VakıfBank'ı temsilen Takasbank'ta Yönetim Kurulu Üyeliği görevinde bulunan Satoğlu, 2018 yılında ise Vakıf Portföy Yönetimi şirketine Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini yürütmüştür. Serhad Satoğlu, 1 Şubat 2019 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta'da Strateji ve Sistem Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

ÜST YÖNETİM

Üst Yönetim Değişiklikleri

2 Temmuz 2012 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Birgül Denli, 9 Temmuz 2018 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

16 Temmuz 2018 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Mikail Hıdır, 19 Eylül 2018 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

İlhan Şahin, 19 Eylül 2018 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

09.02.2011 tarihinden bugüne kadar Güneş Sigorta'da Genel Müdürlük görevini yürüten ve Yönetim Kurulu Üyesi olan Serhat Süreyya Çetin, 26.11.2018 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

Saltuk Buğra Sürüel, 2 Ocak 2019 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

Mahmut Emre Bayram, 10 Ocak 2019 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

Serhad Satoğlu, 1 Şubat 2019 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

Atilla Benli, 16 Ocak 2019 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür olarak göreve başlamıştır.

TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI, İÇ KONTROL VE RİSK YÖNETİMİ MÜDÜRLÜĞÜ

Kürşat Yapıcı

Teftiş Kurulu Başkanı

2009 yılında İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İktisat Bölümü'nden mezun olan Kürşat Yapıcı, iş hayatına 2011 yılında VakıfBank Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başlamıştır. 2011-2018 yılları arasında Müfettiş Yardımcısı ve Müfettiş olarak görev yapan, Sermaye Piyasası Faaliyetleri Düzey 3 ve Kredi Derecelendirme Lisans belgelerine sahip olan Yapıcı, iyi derecede İngilizce bilmektedir. Yapıcı, 1 Kasım 2018 tarihinden bu yana Güneş Sigorta Teftiş Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır.

Ferhat Balci

İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürü

2005 yılında Karadeniz Teknik Üniversitesi İktisat Fakültesi İktisat Bölümü ve 2015 yılında İstanbul Ticaret Üniversitesi Sigortacılık Yüksek Lisans Programı mezunu olan Ferhat Balci, iş hayatına 2009 yılında Güneş Sigorta İç Denetim Müdürlüğü'nde Denetçi Yardımcısı olarak başlamıştır. 2012-2017 yıllarında Müfettiş unvanıyla çalışan Balci, 2017 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Başmüfettiş olarak görev yapmıştır. Balci, 1 Haziran 2018 tarihinden bu yana Güneş Sigorta İç Kontrol ve Risk Yönetimi Branş Müdürü olarak görev yapmaktadır. Balci, İngilizce bilmektedir.

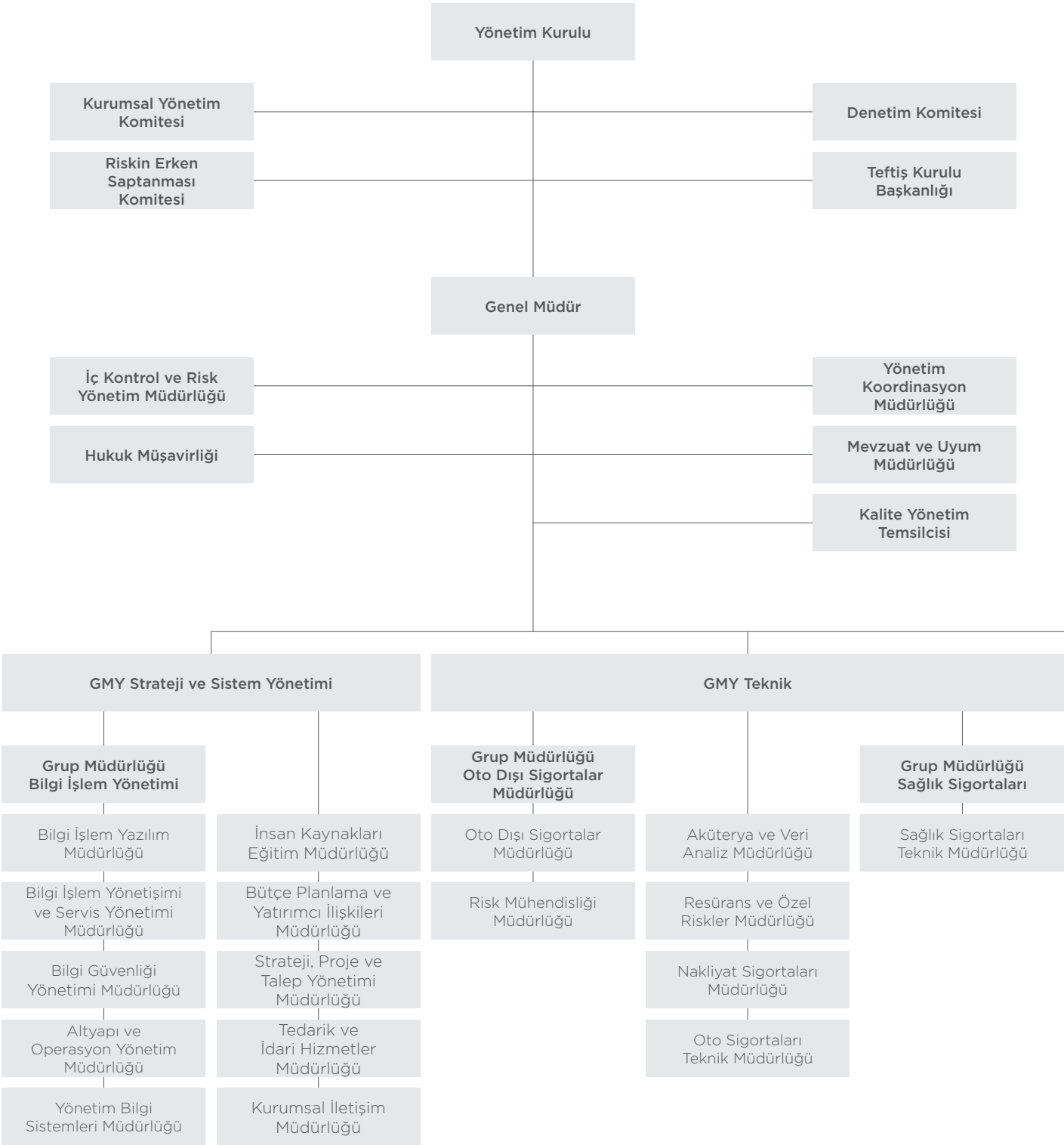
Görev Değişiklikleri

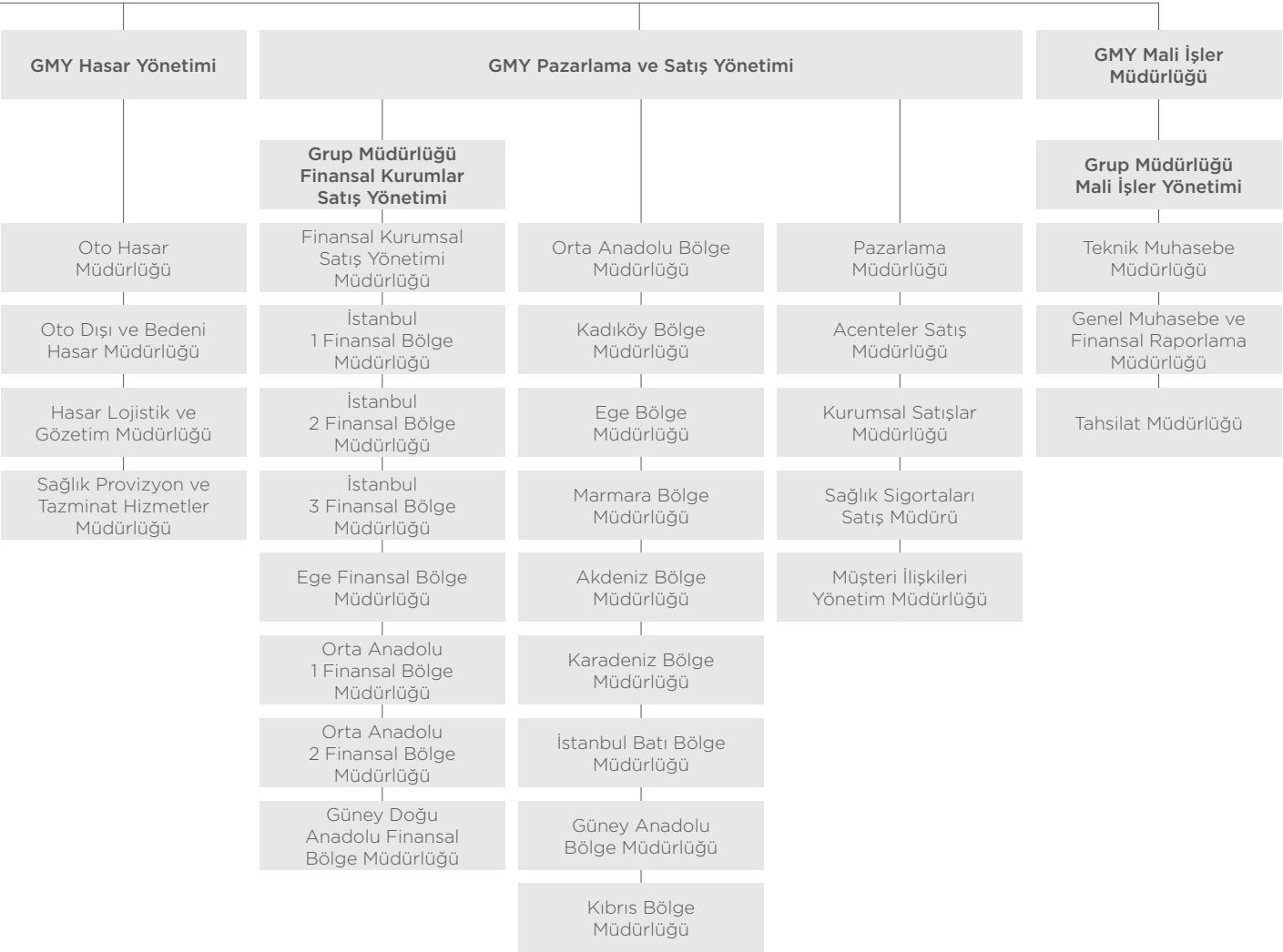
6 Kasım 2015 tarihinden itibaren İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürü olarak görev yapan İbrahim Erol, 18 Nisan 2018 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

Başmüfettiş olarak görev yapmakta olan Ferhat Balci, 1 Haziran 2018 tarihi itibarıyla İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürü olarak göreve başlamıştır.

13 Mayıs 2015 tarihinde Teftiş Kurulu Başkanı olarak göreve başlayan Gonca Hazır'ın 31 Ekim 2018 tarihinde görevinden ayrılması nedeniyle 1 Kasım itibarıyla Kürşat Yapıcı Teftiş Kurulu Başkanı olarak göreve başlamıştır.

ORGANİZASYON ŞEMASI





PAZARLAMA VE SATIŞ

Kampanya ve uygulamalarda etkin pazarlama stratejisi...

Güneş Sigorta, güçlü kampanya yönetimi yaklaşımıyla 2018 faaliyet döneminde de müşteri tabanını genişletmeyi sürdürmüştür.

Güneş Sigorta, sigorta sektöründeki 61 yıllık deneyimi ışığında satış-pazarlama alanında da tüm Türkiye çapına yayılan bir uzmanlık ve deneyime sahiptir. Bu kapsamda, 2018 faaliyet döneminde karlı branşlarda ve ürünlerde büyüme stratejisi kapsamında, hedef ürünlerde dağıtım kanalları ve satış ekiplerine yönelik hem kampanyalar hem de uygulamalar etkin olarak yönetilmiştir.

Güneş Sigorta, 2018 faaliyet döneminde Ticari Yangın Uygulaması, Konut Kampanyaları, Ferdi Kaza Kampanyaları, Kasko Kampanyaları KOBİdost Kampanyası, Cankurtaran Acil Durum Sağlık Sigortası Kampanyaları ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Kampanyalarını başarıyla yönetmiştir. Yıl boyunca gerçekleştirilen kampanyalarda başarı gösteren acenteler, yurt dışı seyahat ile ödüllendirilmiştir. Bu kapsamda, ferdi kaza hedef üretimleri gerçekleştiren acenteler, Kasım ayı içerisinde düzenlenen Saraybosna (Bosna Hersek) gezisine katılmaya hak kazanmıştır.

Güçlü Kampanya Yönetimi Yaklaşımı
VakıfBank ile çalışılan Banka Sigortacılığı Projesi kapsamında Seyahat Sağlık, Trafik, Konut ve DASK poliçelerinin tam entegrasyonu 2017 yılında sağlanmış, 2018 yılında ise; Kasko, KOBİdost, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ve Cankurtaran Acil Durum Sağlık Sigortası poliçelerinde tam entegrasyon tamamlanmıştır. Paket dışı ürünlerin entegrasyonu kapsamında, Banka personeli tarafından teklif oluşturmak için iletilen bilgiler Güneş Sigorta tarafından oluşturularak banka sistemi üzerinde ilgili teklifin görüntülenmesi ve poliçe olarak düzenlenmesi sağlanmıştır. 2018 yılı içerisinde tüm VakıfBank saha satış çalışanlarına ürün ve farkındalık eğitimi verilmiştir.

Güneş Sigorta kurumsal web sayfası (www.gunessigorta.com.tr) üzerinden müşterilerin online Kasko ve Trafik sigortası ürünlerine yönelik teklif alabilmesi ve kasko poliçesi satın almasına yönelik çalışmalar 2018 faaliyet döneminde başarıyla tamamlanmıştır.



DAĞITIM KANALLARIMIZ

Acente, banka ve brokerlerimizle gelişen güçlü satış ağı...

Güneş Sigorta, ana hissedarı VakıfBank ile gerçekleştirdiği işbirlikleri sayesinde dağıtım kanallarını çeşitlendirmektedir.

Güneş Sigorta satış kanalları içerisinde acenteler, hem adetsel hem de üretimdeki ağırlığı açısından en yüksek payı almaya 2018 faaliyet döneminde de devam etmiştir. 2018 yıl sonu itibarıyla acente kanalı üretim payı %57 olarak gerçekleşirken, acentelerin şirkete bağlılığını ve motivasyonunu arttırmak amacıyla gelirlerini arttırıcı kampanyalar ve çeşitli motivasyon etkinlikleri düzenlenmiştir. Acenteleri daha verimli hale getirmek amacıyla oto dışı branşlarda üretimi yetersiz olan acenteler ile protokoller düzenlenmiştir. Güneş Sigorta'nın ana stratejisi olan müşteri memnuniyeti ilkesi çerçevesinde acentelerin bakış açıları ve yetkinlikleri geliştirilerek şirket hedeflerine katkı sağlanması amaçlanmıştır.

VakıfBank ile Etkin İşbirliği

VakıfBank ile yürütülen Banka Sigortacılığı Projesi kapsamında Seyahat Sağlık, Trafik, Konut ve DASK poliçelerinin Banka ekranlarına tam entegrasyonu 2017 yılında sağlanmıştır. 2018 yılında ise; Kasko, KOBİdost, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ve Cankurtaran Acil Durum Sağlık Sigortası poliçelerinin banka ekranına tam entegrasyonu gerçekleştirilmiştir. Paket dışı ürünlerin banka ekranlarından tanzimi ile ilgili, teklif hazırlanması için Banka personeli tarafından proje kapsamında oluşturulan sistem üzerinden bilgilerin Güneş Sigorta'ya aktarılması, Şirket tarafından hazırlanan tekliflerin

banka sisteminde görüntülenmesi ve banka kullanıcıları tarafından poliçe düzenlenmesine ilişkin altyapı oluşturulmuştur. Ayrıca; DASK, Konut ve Kasko ürünlerinde yenileme operasyonu da banka ekranlarından yapılabilir hale getirilmiştir. 2018 yılı içerisinde tüm VakıfBank Saha Satış Personeline ürün ve farkındalık eğitimi verilmiştir. Banka personelinin ürün sahipliğinin arttırılmasına yönelik sigorta anketi yapılmıştır. Ankete katılan kullanıcıların verdikleri bilgiler doğrultusunda kasko teklifleri sunulmaya başlanmıştır. Konut ve DASK tekliflerinin sunulmasına da kısa zamanda başlanması hedeflenmiştir.

Satış Performansının Yükseltilmesini Amaçlayan Eğitimler

2017 yılında hayata geçirilen Bankasürans Projesi üzerinde sistemin şirket içi ve dışı tüm etki alanlarında tam entegrasyonuna yönelik VakıfBank ile ortak çalışmalara başarıyla devam edilmiştir. Bu kapsamda; Dijital kanallar, Çağrı Merkezi ve Banka Şubelerinden ürün satışının hızlı ve kolay hale gelmesi amaçlı projeler sürdürülmüştür. Bunlarla birlikte, 2018 yılı içerisinde banka satış kadrosunun sigorta bilincinin arttırılması ve ürün bilinirliğinin sağlanması amaçlı ortak eğitim programları düzenlenmiş ve tüm Türkiye genelinde 4.939 kişiye ilave olarak VakıfBank Temel Eğitim programına katılanlar ile birlikte 6.196 kişiye sınıf eğitimleri verilmiştir.



%57

ACENTE KANALI ÜRETİM PAYI

6.196

SINIF EĞİTİMİ VERİLEN
KİŞİ SAYISI

İnternet ve mobil bankacılık kanallarında Konut ve Seyahat Sağlık ürünleri satılabilir hale getirilmiştir. Her iki kanalda da yeni ürünlerin sisteme dahil edilmesi üzerinde çalışmalara karşılıklı olarak devam edilmiştir.

2019 yılı içerisinde halen üzerinde çalışılan ve geliştirmelere devam edilen Bankasürans Projesi'nin tam entegrasyonunun tamamlanması planlanmaktadır. Ayrıca, poliçe yenilemelerinin Çağrı Merkezi aracılığı ile yapılabilmesi, Dijital Kanallara uygun geliştirilen yeni ürünlerin canlıya alınması, karlı ve müşteriler tarafından kullanılabilir yeni ürünlerin sahaya sunulması planlanmaktadır. Yeni ürünleri sahaya çıkmasına paralel olarak ürün tanıtım eğitimleri ve genel satış eğitimlerine devam edilmesi hedeflenmektedir.

Güçlü Broker Ağı

Güneş Sigorta, broker satış kanalında, müşterisine hizmet odaklı yaklaşımı ve ülkemizin seçkin broker firmaları ile sürdürülebilir karlılık ilkesi çerçevesinde çalışmalarını gerçekleştirmiştir. Satış kanalı aracılığıyla hizmet verdiği sigortalılarının karşılaşılabileceği risklerin tespit edilmesi ve yönetimi ile birlikte, günümüz koşullarında karşılaşılabilecekleri tehditleri en aza indirebilecek stratejik tavsiyelerle sigortalılarına özgün çözümler sunmaya devam etmiştir.

DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE MOBİL SİGORTACILIK

Teknolojik değişimleri yakından takip etmek...

Güneş Sigorta, dijital ve mobil sigortacılık alanlarındaki yatırımlarına 2018 faaliyet döneminde de başarıyla devam etmiştir.

Finans sektöründeki dijital dönüşüm sürecini yakından takip eden Güneş Sigorta, dijital ve mobil sigortacılık alanlarındaki yatırımlarına 2018 faaliyet döneminde de başarıyla devam etmiştir.

2018 yılı içerisinde şirketimiz; internet üzerinden sigorta satışı yapan firmalarla entegrasyon sürecini başarı ile tamamlanmıştır. Bu kapsamda; kasko ve trafik sigortası ürünlerinin yanı sıra konut sigortası ile tamamlayıcı sağlık sigortası ürünlerinin satışı dijital platformlardan poliçe satın almak isteyen müşterilere sunulmuştur. Şirketimizin, dijitalle verdiği önem ile; DASK, Pratik Ev, Seyahat Sağlık ve Yabancı Uyruklu kişiler için sağlık sigortası ürünlerinin entegrasyonları sağlanmış, müşterilere dijital platformlarda sunulan sigorta ürünleri artırılmıştır.

Geleneksel satış yöntemleri ile çalışan iş ortaklarımızın operasyon maliyetini azaltmak amacı ile kasko branşında, toplu teklif çalışması yaptığımız kaynak sayısının 2018 yılında önemli oranda artmasının sebebi güçlü alt yapımızdan kaynaklanmaktadır.

Ana sermayedarımız VakıfBank'ın internet sitesi ve mobil uygulamasında seyahat sağlık ve sarı panjur-konut ürünleri için teklif sunma ve poliçe satışı gerçekleştirme çalışmaları yapılmıştır. VakıfBank bireysel bankacılık portföy yöneticilerinin taşınabilir akıllı cihazları üzerinden sigorta ürünlerinin teklif çalışması ve poliçe satışına yönelik çalışmalar ise devam etmektedir. Satış yöneticilerinin şubeye bağlı kalmaksızın söz konusu ürünleri dijital ortamda müşterilerine sunmak üzere Kasko, Trafik, DASK, Şifrelerim Güvende, Kredi Kartı Güvence, TSS-Tamamlayıcı Sağlık, Cankurtaran, İşsizlik ürünlerinin de mobil satışı hedeflenmektedir.

Şirket, 2019 faaliyet döneminde yeni tasarımıyla hizmete sunacağı web sitesi ile; müşterilerine profil girişi imkanı sağlayarak poliçe, tahsilat ve hasar durumları ile ilgili bilgi alma olanağı sunacaktır. Onay süreçleri tamamlanan yeni web sitesinde; DASK, seyahat, sağlık, konut, kasko ve trafik sigortası ürünlerine yönelik teklif hazırlanabilecek ve bunun yanı sıra poliçe de satın alınabilecektir.



ÜRÜN PORTFÖYÜMÜZ

Her ihtiyaca yönelik zengin ürün yelpazesi...

Fiat markalı araçlara özel olarak tasarlanan Fiat Marka Kasko ürünü ile araç sahiplerine birçok risk ile ilgili özel teminat verilmektedir.

Yeni Ürün ve Tarife Geliştirme Çalışmaları

KOBİdost Sigortası
KOBİdost Sigortası, küçük ve orta büyüklükteki işletmelere özel olarak, belirli teminat limitleri dahilinde uygun primlerle hazırlanmış bir üründür. Bu ürün, müşterilere 4 limit seçeneği ile sunulmanın yanı sıra KOBİ segment müşterileri istedikleri limit seçeneğini belirleyerek işletmelerinin karşılaşacakları birçok riski tek bir poliçe ile teminat altına alabilmektedir.

FIAT Marka Kasko Ürünü

Fiat markalı araçlara özel olarak tasarlanan Fiat Marka Kasko ürünü ile araç sahiplerine birçok risk ile ilgili özel teminat verilmektedir. Fiat markalı araçlara özel olarak oluşturulan kasko ürünü ile araç sahiplerine Güneş Sigorta tecrübesi ve avantajlı fiyatlarıyla farklılaşmış hizmet garantisi sunulmaktadır. Fiat Kasko sahipleri; Güneş Sigorta'nın kendilerine sunduğu avantajlı fiyatlara ek olarak, belli bir tutarın altındaki onarımlarda eksper tayin edilmeden araçlarını çok daha hızlı olarak Fiat yetkili servislerinde orijinal yedek parça ve uzman servis personeli güvencesiyle tamir etme olanağı elde etmiştir.

2019 Yılı Ürünleri

Güneş Sigorta, 2019 yılında da müşteri ihtiyaçlarını karşılayan, rekabette ve sektörde fark oluşturacak yeni ürün ve hizmetler sunmaya devam etmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda, 2018 yılının son günlerinde Resmi Gazete'de yer alan ve 2019 yılında satılabilecek olan Devlet Destekli Alacak Sigortası için çalışmalar yürütülmesi hedeflenmektedir. Bu ürün firmaların yapmış olduğu, herhangi bir teminata bağlanmamış vadeli satışlardan doğan borcun ödenmeme riskini teminat altına alan bir ürün olmanın yanı sıra sigortalıların müşterilerini analiz ederek finansal durumlarını izleme fırsatı sunması nedeni ile Şirket'in risk yönetimine katkı sağlamakta ve işletmeyi öngörülmemeyen tahsilat problemlerine karşı korumaktadır. Bu ürün sayesinde firmalar bilançolarının aktif kalitesini yükselterek bankalar ve finansal kuruluşlar nezdinde kredibilitesini arttırabilmektedir. Şirket yönetiminin de alacak sorunlarını bir kenara bırakarak asıl faaliyet alanına odaklanmasına yardımcı olmaktadır.

Güneş Sigorta, banka dağıtım kanalında sunduğu ürünlerde de yeni ek faydalar ve ürün geliştirme çalışmalarına devam etmeyi hedeflemektedir. 2018 yılında lansmanı gerçekleştirilerek banka dağıtım kanalında satılmakta olan KOBİdost Sigortası'nın kapsamı genişletilerek Yönetici Sorumluluk Teminatı'nın eklenmesi



Sağlık sigortalarında “Yeni Nesil Sağlık Sigortası” ile genç nüfusa yönelik özel sağlık sigortası sunulması planlanmaktadır.

hedeflenmektedir. Bu teminat ile özel sektör kuruluşları Yönetim Kurulu Üyelerinin ve her seviyedeki yöneticilerinin görevlerini yerine getirirken yapabilecekleri hata veya ihmaller sebebi ile oluşan zararların kendilerinden talep edilmesi sonucu ortaya çıkan tazminat taleplerini ve davaya ilişkin savunma masraflarını teminat altına alınabilme imkanı elde etmiştir.

Ayrıca, sağlık sigortalarında “Yeni Nesil Sağlık Sigortası” ile genç nüfusa yönelik özel sağlık sigortası sunulması planlanmaktadır. Bu ürün ile 6-17 yaş arası müşterilerin aile bireyleri olmaksızın tek başına sağlık sigortası teminatı alabilmesi mümkün olacaktır. Bu ürün kapsamında sigorta yaptırmak isteyen müşteriler Yatarak Tedavi, Yatarak + Ayakta Tedavili planlardan herhangi birini alma imkanını elde edecektir.

Sağlık'ta Hibrit Ürün

Güneş Sigorta Hibrit ürünü ile beraber gerek bireysel gerekse kurumsal sigortalar tarafında sigorta ettirenlere daha ekonomik çözümler sunarak sağlık sigortası pazarındaki payının büyütmeyi hedeflemektedir. Şirket, 2018-2019 yılı döneminde tamamlayıcı sağlık sigortalarındaki artışın arkasındaki temel sebebin Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS) gibi türev ürünlerin kamuoyunca bilinirliğinin artması ve buna bağlı olarak artan talep olduğu düşüncesinden hareketle faaliyetlerini sürdürmektedir.

Hibrit ürün satın alan özel sağlık sigortalı müşteriler, SGK ile anlaşmalı doktor ve branş koşulu sağlanması halinde poliçesinde öncelikli olarak SGK kullanılabilecek, oluşan fark tutarı poliçe özel ve genel şartları dahilinde değerlendirilerek teminat limitleri doğrultusunda %100 oranında ödenecektir.

STRATEJİ VE SÜREÇ GELİŞTİRME UYGULAMALARI

İş akışını iyileştiren süreç geliştirme uygulamaları...



Dijitalleşme çalışmaları kapsamında departmanlarla görüşülerek 2019 yılında gerekli sistemsel geliştirmelerin yapılabilmesi için faaliyetlere başlanmıştır.

Güneş Sigorta; iş ve işlemlerin sistematik bir yaklaşımla yönetilmesi, süreç etkileşimleri ile bütünsel bakış açısının benimsenmesi, süreçlerdeki risk noktalarının ve iyileştirme alanlarının tespiti amacıyla süreç haritalama çalışmalarını hayata geçirmiştir.

Dijitalleşme çalışmaları kapsamında ise departmanlarla görüşülerek mevcutta form üzerinden yürüyen onay mekanizmalarında sisteme taşınabilecek olanlar belirlenerek 2019 yılında gerekli sistemsel geliştirmelerin yapılabilmesi için faaliyetlere başlanmıştır.

Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon Süreci'nin dijitale taşınması, çizilen süreç haritaları ile etkileşimli olabilmesi ve dokümanlara ilişkin takibin sistemden yapılabilmesi amacıyla satın alınan Quality Document Management System (QDMS) programı için altyapı çalışmaları tamamlanarak Ocak 2019'da kullanıma açılması hedeflenmiştir.

KURUMSAL İLETİŞİM

Marka değerini yükselten kurumsal iletişim faaliyetleri...

Güneş Sigorta; yenilikçi pazarlama iletişimi yaklaşımı ışığında Facebook, Twitter, Instagram, Youtube ve LinkedIn kanalları üzerinden mevcut sigortalılarına ve potansiyel sigortalılarına ulaşmaktadır.

Sigorta sektörünün köklü ve öncü şirketi olan Güneş Sigorta, tüm paydaşları tarafından tercih edilen bir marka olmak, ülkemizdeki sigortalı sayısını ve sigorta bilincini yaygınlaştırmak, marka değerini daha da yukarıya taşımak amacıyla 2018 yılında da kurumsal iletişim faaliyetlerini başarıyla yürütmüştür. Bu çerçevede, yürütülen kurumsal iletişim faaliyetleri aşağıda detaylı olarak anlatılmıştır.

“Seviyorsan Sigortalat Bizce”

Güneş Sigorta markasının bilinirliğini ve marka değerini artırmak amacıyla 2018 yılında “Seviyorsan Sigortalat Bizce” temalı reklam kampanyası çalışmaları yürütülmüştür. Güneş Sigorta, tüm çalışmalarında olduğu gibi iletişim faaliyetlerinde de müşteri merkezli yaklaşımı ile sigortalılarının ve hedef kitlesinin hayatını kolaylaştırmayı ilke edinmiştir. Şirket, “Seviyorsan Sigortalat Bizce” sloganından hareketle iletişim çalışmalarını ağırlıklı olarak gazete, dergi, radyo ve dijital mecralarda gerçekleştirmiştir.

Güneş Sigorta’da Dijital Dönüşüm

Dijital mecralarda da müşteri merkezli yaklaşımını devam ettiren Güneş Sigorta, yeni dijital trendleri ve müşterilerinin ihtiyaçlarını dikkate alarak yepyeni tasarım ve kullanıcı dostu özellikleri ile web sitesi ve mobil uygulamasını yenileme çalışmalarına başlamıştır. Kullanıcı dostu tasarım çalışmalarıyla birlikte kurumsal sayfalar ve ürün sayfalarının içerikleri de müşteri ihtiyaç ve beklentileri göz önüne alınarak yenilenmiştir.

Sosyal Medyada Güneş Sigorta

Gelişen iletişim trendlerini takip ederek çalışmalarını yürüten Güneş Sigorta, Facebook, Twitter, Instagram, Youtube ve LinkedIn kanallarını üzerinden mevcut sigortalılarına ve potansiyel sigortalılarına ulaşmaktadır.

Sosyal medyanın doğasına uygun iletişim stratejisiyle hareket ederek takipçileriyle samimi bir iletişim dili kullanan Güneş Sigorta, düzenlediği özel yarışmalar ve yaratıcı paylaşımlarıyla hem mevcut hem de potansiyel müşterileri ile iletişimini sürdürmeye devam etmiştir.

MEVZUATA İLİŞKİN GELİŞME VE DEĞİŞİKLİKLER

Devlet Destekli Alacak Sigortasının Devreye Alınması

KOBİ'lerin alacaklarını tazmin edememeleri durumunda zararlarını karşılamak için Devlet Destekli Alacak Sigortası'nı devreye alınması Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından planlanmıştır. 04.06.2018 tarihli ve 2018/11892 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile "Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelere Yönelik Ticari Alacak Sigortası Sunulmasını İçeren Devlet Destekli Sistemin İşleyişine Dair Karar" yürürlüğe konulmuştur. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 24.12.2018 tarihli 30635 no.'lu Resmi Gazete'de ilgili tebliğleri yayımlanmıştır.

Buna göre, Güneş Sigorta, 2019 yılı prim hedefleri arasına Devlet Destekli Alacak Sigortası ürünü dahil edilmiştir.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

7 Nisan 2016 tarih ve 29677 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması ("KVKK") Kanunu'nun önemli birçok hükmü 7 Ekim 2016 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir. Bu kanun ile kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasları düzenlemek amaçlanmıştır.

Kanunun Geçici 1'inci maddesinin üçüncü fıkrasında; Kanunun yayımı tarihinden önce işlenmiş olan kişisel verilerin, yayımı tarihinden itibaren iki yıl içinde (7 Nisan 2018) Kanun hükümlerine uygun hale getirileceği, Kanun hükümlerine aykırı olduğu tespit edilen kişisel verilerin derhal silineceği, yok edileceği veya anonim hale getirileceği, ancak bu Kanunun yayımı tarihinden önce hukuka uygun olarak alınmış rızaların, bir yıl içinde (7 Nisan 2017) aksine bir irade beyanında bulunulmaması halinde, bu Kanuna uygun kabul edileceği hükme bağlanmıştır.

Buna göre, Güneş Sigorta 2018 yılında "KVKK Uyum Projesi" kapsamında veri envanteri oluşturularak KVKK uyum çalışmalarını yürütmüştür.

TÜRK SİGORTA SEKTÖRÜ PRİM GELİŞİMİ

Hayat Dışı Toplam (TL)

'17	39.710.606.624
'18	47.733.462.289

Hayat Toplam (TL)

'17	6.844.082.921
'18	6.920.771.569

2018 yılında toplam sigorta prim üretimi bir önceki yıla kıyasla %17,4 oranında artarak 54 milyar 654 milyon TL'ye çıkmıştır. Toplam prim üretiminin 47 milyar 733 milyon TL'lik kısmı hayat dışı branşlardan, 6 milyar 921 milyon TL'lik kısmı hayat sigortalarından elde edildi. Hayat dışı ve hayat branşlarındaki artış sırasıyla %20 ve %1,1 olarak gerçekleşti. Enflasyon düşülerek reel değişim hesaplandığında ise sektörün prim üretiminde %2,4 küçüldüğü görülüyor. Reelde hayat dışında sektörün büyümediği görülürken, hayat branşı %15,9 oranında küçüldü.

Hayat dışı sektörün branş bazında üretimlerine bakıldığında, sektörde en büyük üretime sahip zorunlu Kara Araçları Sorumluluk branşı 2017 yılına göre %22 artarak reel olarak %1 büyüyerek 15,9 milyar TL seviyesinde gerçekleşti. Sektörün ikinci büyük branşı olan Kasko branşında

2018 yılında üretim 7,8 milyar TL olurken, 2017 yılına göre üretimi %13,4 oranında arttı. Üçüncü büyük branş olan Yangın ve Doğal Afetler branşında üretim 2018 yılında 7,0 milyar TL olurken, 2017 yılına göre üretimi %21 oranında arttı. Sektör üretiminin %13'ü Sağlık branşında olup, 2018 yılında 6,2 milyar TL prim üretilirken, 2017 yılına göre üretimi %24 oranında arttı. Genel Zararlar branşında 2018 yılında üretim 5,2 milyar TL, Kaza branşında 1,8 milyar TL, Genel Sorumluluk branşında 1,4 milyar TL prim üretimi gerçekleşti. Nakliyat, Finansal Kayıplar, Hukuksal Koruma, Su Araçları, Kredi, Hava Araçları Sorumluluk, Hava Araçları, Kefalet, Su Araçları Sorumluluk, Destek, Raylı Araçlar branşlarının 2018 yılı toplam üretimi 2,4 milyar TL'dir.

Branşlar (TL)	2017	2018	Pay (%)	Artış (%)	Reel Artış (%)
Kaza	1.682.318.452	1.812.335.726	4%	8%	-10%
Hastalık-Sağlık	5.026.464.106	6.244.295.477	13%	24%	3%
Kara Araçları	6.916.180.532	7.842.907.976	16%	13%	-6%
Raylı Araçlar	11.068	0	0%	-100%	-100%
Hava Araçları	114.153.481	179.857.508	0,4%	58%	31%
Su Araçları	218.148.439	300.257.211	1%	38%	14%
Nakliyat	651.957.892	829.833.718	2%	27%	5,8%
Yangın ve Doğal Afetler	5.745.990.852	6.972.578.509	15%	21%	1%
Genel Zararlar	4.355.445.077	5.247.013.900	11%	20%	0%
Kara Araçları Sorumluluk	13.042.053.210	15.853.718.170	33%	22%	1,0%
Hava Araçları Sorumluluk	131.775.217	194.377.729	0,4%	48%	23%
Su Araçları Sorumluluk	26.402.168	31.336.619	0,1%	19%	-1%
Genel Sorumluluk	1.023.855.057	1.390.943.646	3%	36%	13%
Kredi	173.718.087	248.338.460	1%	43%	19%
Kefalet	50.021.130	71.788.694	0,2%	44%	19,3%
Finansal Kayıplar	325.760.102	345.630.885	1%	6%	-12%
Hukuksal Koruma	225.033.131	168.125.712	0,4%	-25%	-38%
Destek	1.318.624	122.350	0,0003%	-91%	-92%
Hayat Dışı Toplam	39.710.606.624	47.733.462.289	87%	20%	0%
Hayat Toplam	6.844.082.921	6.920.771.569	13%	1%	-16%
Genel Toplam	46.554.689.545	54.654.233.858	100%	17%	-2%

TEKNİK DEĞERLENDİRME

Çeşitlendirilmiş ürün portföyüyle prim üretiminde başarı...

Prim Üretimi

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2018 yılı Brüt Prim Üretimi sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

TL	2017	2018	Pay (%)	Artış (%)
Kaza	47.421.686	50.164.872	%3	%6
Hastalık/Sağlık	142.589.314	153.221.918	%8	%7
Kara Araçları	292.366.866	304.735.377	%16	%4
Raylı Araçlar	-	-	-	-
Hava Araçları	77.071.773	114.993.174	%6	%49
Su Araçları	25.973.156	28.529.253	%1	%10
Nakliyat	22.654.144	27.223.017	%1	%20
Yangın ve Doğal Afetler	304.091.433	343.455.592	%18	%13
Genel Zararlar	233.724.285	271.861.955	%14	%16
Kara Araçları Sorumluluk	394.323.582	447.952.398	%23	%14
Hava Araçları Sorumluluk	75.514.397	113.545.970	%6	%50
Su Araçları Sorumluluk	-	-	-	-
Genel Sorumluluk	31.409.640	41.699.278	%2	%33
Kredi	-	-	-	-
Kefalet	608.836	656.275	%0,03	%8
Finansal Kayıplar	2.584.966	2.699.778	%0,14	%4
Hukuksal Koruma	10.645.175	6.667.726	%0,35	-%37
Destek	-	-	-	-
Genel Toplam	1.660.979.253	1.907.406.583	%100	%15

Brüt Ödenen Hasarlar

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2018 yılı Brüt Ödenen Hasarlar sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

TL	2017	2018	Pay (%)	Artış (%)
Kaza	6.532.845	11.048.630	%1	%69
Hastalık /Sağlık	103.475.593	116.056.079	%11	%12
Kara Araçları	216.691.209	269.835.680	%25	%25
Raylı Araçlar	-	-	-	-
Hava Araçları	77.128.720	150.360.030	%14	%95
Su Araçları	18.724.883	16.306.706	%1	-%13
Nakliyat	11.165.590	6.812.368	%0,6	-%39
Yangın ve Doğal Afetler	86.880.275	86.272.339	%8	-%1
Genel Zararlar	74.751.302	108.630.397	%10	%45
Kara Araçları Sorumluluk	216.529.049	283.208.670	%26	%31
Hava Araçları Sorumluluk	15.812.933	17.636.165	%2	%12
Su Araçları Sorumluluk	-	-	-	-
Genel Sorumluluk	10.561.845	20.363.563	%2	%93
Kredi	-	-	-	-
Kefalet	941.900	3.166.295	%0,29	%236
Finansal Kayıplar	214.255	1.575.139	%0,14	%635
Hukuksal Koruma	118.022	69.319	%0,01	-%41
Destek	-	-	-	-
Genel Toplam	839.528.421	1.091.341.380	%100	%30

Teknik Denge

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2018 yılı Teknik Denge sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

TL	2017	2018	Pay (%)	Artış (%)
Kaza	17.114.470	31.185.690	%121	%82
Hastalık /Sağlık	(10.067.001)	(2.009.686)	-%8	-%80
Kara Araçları	818.443	(33.808.268)	-%131	-%4.231
Raylı Araçlar	-	-	-	-
Hava Araçları	(1.102.146)	(2.042.163)	-%8	%85
Su Araçları	650.646	(842.533)	-%3,3	-%229
Nakliyat	10.152.435	12.298.028	%48	%21
Yangın ve Doğal Afetler	8.732.558	46.748.132	%182	%435
Genel Zararlar	20.814.708	20.563.458	%80	-%1
Kara Araçları Sorumluluk	(19.232.733)	(36.694.564)	-%143	%91
Hava Araçları Sorumluluk	(1.525.342)	(1.918.973)	-%7,5	%26
Su Araçları Sorumluluk	-	-	-	-
Genel Sorumluluk	(200.096)	(8.815.617)	-%34	%4.306
Kredi	16,00	-	0	-%100
Kefalet	557.570	(353.501)	-%1,4	-%163
Finansal Kayıplar	(1.713.126)	(2.014.507)	-%7,8	%18
Hukuksal Koruma	2.874.720	3.423.575	%13	%19
Destek	-	-	-	-
Genel Toplam	27.875.122	25.719.071	%100	-%8

TEKNİK DEĞERLENDİRME

BRANŞLAR BAZINDA TEKNİK BÖLÜM GELİR TABLOSU

I-Teknik Bölüm	Kaza	Hastalık/ Sağlık	Kara Araçları	Hava Araçları	Su Araçları	Nakliyat	Yangın ve Doğal Afetler
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	54.139.096	163.606.792	320.019.090	-	2.043.229	18.907.043	132.046.463
Yazılan Primler (Net)	39.698.727	153.221.918	298.658.673	-	2.559.883	13.218.720	106.269.972
Kaz.Primler Karş. Değişim (Net)	(2.051.103)	(5.810.418)	(4.705.755)	-	(299.268)	156.912	(8.512.965)
Devam Ed.Riskler Karş.Değişim	-	-	-	-	(585.967)	-	-
Teknik Olmayan Böl. Aktarılan Yat.Gel.	16.481.609	16.093.681	16.568.026	-	141.190	4.882.006	29.759.650
Diğer Teknik Gelirler	-	-	1.189.281	-	-	-	3
Tahakkuk Eden Rucu ve Sovtaj Gelirleri (+)	9.863	101.611	8.308.865	-	227.391	649.405	4.529.803
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)	(22.953.406)	(165.616.478)	(353.827.358)	(2.042.163)	(2.885.762)	(6.609.015)	(85.298.331)
Ödenen Hasarlar (Net)	(2.965.788)	(116.055.415)	(260.396.725)	-	(2.233.821)	(1.944.291)	(37.575.311)
Mualllak Has.Karş. Değişim	(900.476)	2.248.113	(8.611.723)	59	(1.490.079)	(1.203.775)	(99.387)
Diğer Teknik Karş. Değişim	(70.771)	-	(999.846)	-	-	-	(4.257.593)
Faaliyet Giderleri (-)	(19.016.371)	(51.809.176)	(83.819.064)	(2.042.222)	838.138	(3.460.949)	(43.366.040)
C- Teknik Bölüm Dengesi- H.Dışı (A-B)	31.185.690	(2.009.686)	(33.808.268)	(2.042.163)	(842.533)	12.298.028	46.748.132

Genel Zararlar	Kara Araçları Sorumluluk	Hava Araçları Sorumluluk	Genel Sorumluluk	Kefalet	Finansal Kayıplar	Hukuksal Koruma	Toplam
25.311.261	362.391.779	58.257	5.008.387	209.852	818.772	8.439.699	1.092.999.720
24.213.570	354.212.017	-	4.804.369	191.459	982.779	4.784.035	1.002.816.122
(4.747.530)	(42.066.595)	-	(446.540)	8.651	(165.526)	1.594.084	(67.046.053)
-	(14.789.491)	-	(1.279.473)	(160.035)	-	-	(16.814.966)
5.813.798	47.826.242	58.257	1.067.567	22.282	1.519	2.061.580	140.777.407
15.372	-	-	806.863	-	-	-	2.011.519
16.051	17.209.606	-	55.601	147.495	-	-	31.255.691
(4.747.803)	(399.086.343)	(1.977.230)	(13.824.004)	(563.353)	(2.833.279)	(5.016.124)	(1.067.280.649)
(10.899.986)	(244.212.921)	134.538	(2.409.652)	(140.000)	(45.788)	(23.052)	(678.768.212)
(2.513.905)	(102.222.174)	-	(12.839.098)	(377.613)	8.249	258.888	(127.742.921)
(445.896)	-	-	-	-	-	-	(5.774.106)
9.111.984	(52.651.248)	(2.111.768)	1.424.746	(45.740)	(2.795.740)	(5.251.960)	(254.995.410)
20.563.458	(36.694.564)	(1.918.973)	(8.815.617)	(353.501)	(2.014.507)	3.423.575	25.719.071

TEKNİK DEĞERLENDİRME

2018 yılı sonunda yatırım gelirleri %109 artarak 361 milyon 696 bin TL olarak gerçekleşmiştir. 184 milyon 655 bin TL ile kambiyo karlarından elde edilen gelirler, yatırım gelirlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. İkinci büyük yatırım gelirini 144 milyon 920 bin TL'lik finansal yatırımlardan elde edilen gelirler oluşturmaktadır. İştiraklerden 20 milyon 569 bin TL, arazi, arsa ve binalardan 6 milyon 400 bin TL, finansal varlıkların değerlemesinden 5 milyon 151 bin TL gelir gerçekleşmiştir.

Yatırım Gelirleri (TL)	2017	2018	Artış (%)
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	81.030.027	144.919.637	%79
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	-	-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	2.916.540	5.150.960	%77
4- Kambiyo Karları	75.305.738	184.655.484	%145
5- İştiraklerden Gelirler	9.280.957	20.569.367	%122
6- Bağlı Ortak. ve Müşt. Yön. Tabi Teş. Gel.	-	-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Ed. Gel.	1.419.487	6.400.328	%351
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	3.109.000	-	-%100
9- Diğer Yatırımlar	-	-	-
10- Hayat Teknik Böl. Aktarılan Yat. Gel.	-	-	-
Genel Toplam	173.061.749	361.695.776	%109

2018 yılı sonunda yatırım giderleri %109 artarak 325 milyon 505 bin TL olmuştur. Kambiyo zararları 158 milyon 725 bin TL yatırım giderlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. Teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri 140 milyon 777 bin TL olmuştur. Diğer yatırım giderleri 10 milyon 140 bin TL, amortisman giderleri 6 milyon 861 bin TL, yine aynı dönemde yatırım yönetim giderleri 5 milyon 636 bin TL olmuştur. Türev Ürünler sonucunda oluşan zarar ise 2 milyon 648 bin TL ve yatırım değer azalışları 718 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

Yatırım Giderleri (-) (TL)	2017	2018	Artış (%)
1- Yatırım Yönetim Gid. - Faiz Dahil (-)	(3.767.707)	(5.635.884)	%50
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	-	(717.603)	-
3- Yat. Nakte Çevrilmesi Son. Ol. Zar. (-)	(5.578)	-	-%100
4- H. Dışı Teknik Böl. Akt. Yat. Gel. (-)	(74.992.877)	(140.777.407)	%88
5- Türev Ür. Sonucunda Oluşan Zar. (-)	-	(2.647.500)	-
6- Kambiyo Zararları (-)	(64.023.399)	(158.725.233)	%148
7- Amortisman Giderleri (-)	(7.343.000)	(6.861.268)	-%7
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)	(5.962.042)	(10.139.772)	%70
Genel Toplam	(156.094.603)	(325.504.667)	%109

2018 yılı sonunda Diğer Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar hesabına 51 milyon 39 bin TL gider yazılmıştır. Bu gideri oluşturan hesapların gelir tarafında 1 milyon 593 bin TL ile Diğer Gelir ve Karlar ve 1 milyon 513 bin TL ile ertelenmiş vergi varlığı bulunurken, 50 milyon 680 bin TL ile karşılıklar, 3 milyon 108 bin TL reeskont giderleri ve 357 bin TL diğer gider ve zararlar hesapları da gider tarafında yer almaktadır.

F- Diğer Faal. ve Olağandışı Faal. Gel. ve Karl. ile Gid. ve Zar. (+/-) (TL)	2017	2018	Artış (%)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	(33.778.937)	(50.679.556)	%50
2- Reeskont Hesabı (+/-)	(2.093.518)	(3.108.264)	%48
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)	-	-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)	-	-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	15.267.885	1.512.840	-%90
6- Ertelenmiş Vergi Yük. Gideri (-)	-	-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	2.664.965	1.593.129	-%40
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	(409.424)	(356.955)	-%13
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	-	-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)	-	-	-
Genel Toplam	(18.349.029)	(51.038.806)	%178

Gelir Tablosu Özet

1 Ocak 2018-31 Aralık 2018 faaliyet dönemi içinde 1 milyar 93 milyon TL teknik gelir elde edilirken, 1 milyar 67 milyon 281 bin TL teknik gider gerçekleşmiştir. Sonuç olarak teknik bölüm dengesinde 25 milyon 719 bin TL kar gerçekleşmiştir.

Teknik bölüm dengesine eklenen 361 milyon 696 bin TL'lik yatırım geliri ve 325 milyon 505 bin TL yatırım gideri ile 51 milyon 39 bin TL'lik diğer ve olağandışı faaliyetlerden kaynaklı gider sonucunda, cari dönemde 10 milyon 871 bin TL net kar gerçekleşmiştir.

Gelir Tablosu Özet (TL)	2017	2018	Artış (%)
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	925.510.784	1.092.999.720	%18
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(897.635.662)	(1.067.280.649)	%19
C- Teknik Bölüm Dengesi- H. Dışı (A-B)	27.875.122	25.719.071	-%8
D- Yatırım Gelirleri	173.061.749	361.695.776	%109
E- Yatırım Giderleri (-)	(156.094.603)	(325.504.667)	%109
F- Diğer Faal. ve Olağandışı Faal. Gel. ve Karl. ile Gid. ve Zar. (+/-)	(18.349.029)	(51.038.806)	%178
G- Dönem Net Kârı veya Zararı	26.493.239	10.871.374	-%59

TEKNİK DEĞERLENDİRME

50

MİLYON TL
KAZA PRİM ÜRETİMİ

%79

KONSERVASYON ORANI

153

MİLYON TL
HASTALIK/SAĞLIK
SİGORTALARI PRİM ÜRETİMİ

%100

KONSERVASYON ORANI

305

MİLYON TL
KARA ARAÇLARI
PRİM ÜRETİMİ

%98

KONSERVASYON ORANI

Kaza Sigortaları

Kaza	2017	2018	Artış (%)
Prim Üretimi - TL	47.421.686	50.164.872	%6
Konservasyon Oranı %	%70	%79	%9
Kazanılmış Primler (net) - TL	25.337.414	37.647.624	%49
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(2.354.545)	(3.866.264)	%64
Teknik Bölüm Dengesi - TL	17.114.470	31.185.690	%82
Hasar / Prim (net) %	%9	%10	%1
Teknik Denge / Prim %	%36	%62	%26

2018 yılı sonunda kaza branşında prim üretimi %6 oranında artarak 50 milyon 165 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı ise %79 olarak gerçekleşmiştir. 2018 yılı sonunda kaza branşında net hasar/prim oranı %10 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 37 milyon 648 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 3 milyon 866 bin TL'dir. Şirket, kaza teknik bölüm dengesi geçen yılın aynı dönemine göre %82 artarak 31 milyon 186 bin TL kar gerçekleşmiştir.

Hastalık/Sağlık Sigortaları

Hastalık /Sağlık	2017	2018	Artış (%)
Prim Üretimi - TL	142.589.314	153.221.918	%7
Konservasyon Oranı %	%100	%100	%0
Kazanılmış Primler (net) - TL	133.911.607	147.411.500	%10
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(107.648.161)	(113.807.302)	%6
Teknik Bölüm Dengesi - TL	(10.067.001)	(2.009.686)	-%80
Hasar / Prim (net) %	%80	%77	-%3
Teknik Denge / Prim %	-%7	-%1	%6

2018 yılı sonunda hastalık/sağlık branşında prim üretimi %7 oranında artarak 153 milyon 222 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı ise %100'dür. 2018 yılı sonunda hastalık/sağlık branşında net hasar/prim oranı %77 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 147 milyon 412 TL olurken, gerçekleşen net hasar 113 milyon 807 bin TL'dir. Hastalık/sağlık teknik bölüm dengesi 2 milyon 10 bin TL zarar olarak gerçekleşmiştir.

Kara Araçları Sigortaları

Kara Araçları	2017	2018	Artış (%)
Prim Üretimi - TL	292.366.866	304.735.377	%4
Konservasyon Oranı %	%97	%98	%1
Kazanılmış Primler (net) - TL	261.520.799	293.952.918	%12
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(210.205.749)	(269.008.448)	%28
Teknik Bölüm Dengesi - TL	818.443	(33.808.268)	-%4.231
Hasar / Prim (net) %	%80	%92	%12
Teknik Denge / Prim %	%0,3	-%11	-%11

2018 yılı sonunda kara araçları branşında prim üretimi %4 oranında artarak 304 milyon 735 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %98 olarak gerçekleşmiştir. 2018 yılı sonunda kara araçları branşında net hasar/prim oranı %92 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 293 milyon 953 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 269 milyon 8 bin TL'dir. Şirket, kara araçları teknik bölüm dengesi 33 milyon 808 bin TL zarar ile sonuçlanmıştır.

115

MİLYON TL
HAVA ARAÇLARI
PRİM ÜRETİMİ

%0

KONSERVASYON ORANI

29

MİLYON TL
SU ARAÇLARI PRİM ÜRETİMİ

%9

KONSERVASYON ORANI

27

MİLYON TL
NAKLİYAT PRİM ÜRETİMİ

%49

KONSERVASYON ORANI

Hava Araçları Sigortaları

Hava Araçları	2017	2018	Artış (%)
Prim Üretimi - TL	77.071.773	114.993.174	%49
Konservasyon Oranı %	%0	%0	%0
Kazanılmış Primler (net) - TL	-	-	-
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(14)	59	-521%
Teknik Bölüm Dengesi - TL	(1.102.146)	(2.042.163)	85%
Hasar / Prim (net) %	-	-	-
Teknik Denge / Prim %	-%1	-%2	-%1

2018 yılı sonunda hava araçları branşında prim üretimi %49 oranında artarak 114 milyon 993 bin TL olmuştur.

Hava araçları branşında konservasyonda üretim tutulmamıştır. Şirket, hava araçları teknik bölüm dengesinde 2 milyon 42 bin TL zarar gerçekleştirmiştir.

Su Araçları Sigortaları

Su Araçları	2017	2018	Artış (%)
Prim Üretimi - TL	25.973.156	28.529.253	%10
Konservasyon Oranı %	%9	%9	%0
Kazanılmış Primler (net) - TL	2.225.126	2.260.615	%2
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(2.787.882)	(3.723.900)	%34
Teknik Bölüm Dengesi - TL	650.646	(842.533)	-%229
Hasar / Prim (net) %	%125	%165	%40
Teknik Denge / Prim %	%3	-%3	-%6

2018 yılı sonunda su araçları branşında prim üretimi %10 oranında artarak 28 milyon 529 bin TL olmuştur.

2018 yılı sonunda su araçları branşında net kazanılmış prim tutarı 2 milyon 261 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 3 milyon 724 bin TL'dir. Şirket, su araçları teknik bölüm dengesinde 843 bin TL zarar gerçekleştirmiştir.

Nakliyat Sigortaları

Nakliyat	2017	2018	Artış (%)
Prim Üretimi - TL	22.654.144	27.223.017	%20
Konservasyon Oranı %	%51	%49	-%2
Kazanılmış Primler (net) - TL	11.117.850	13.375.632	%20
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(2.611.380)	(3.148.066)	%21
Teknik Bölüm Dengesi - TL	10.152.435	12.298.028	%21
Hasar / Prim (net) %	%23	%24	%1
Teknik Denge / Prim %	%45	%45	%0

2018 yılı sonunda nakliyat branşında prim üretimi %20 oranında artarak 27 milyon 223 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %49 olarak gerçekleşmiştir. 2018 yılı sonunda nakliyat branşında net kazanılmış prim tutarı 13 milyon 376 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 3 milyon 148 bin TL olmuştur. Şirket, nakliyat teknik bölüm dengesine geçen yıla göre %21 artarak 12 milyon 298 bin TL kar gerçekleştirmiştir.

TEKNİK DEĞERLENDİRME

343

MİLYON TL
YANGIN VE DOĞAL AFETLER
PRİM ÜRETİMİ

%31

KONSERVASYON ORANI

272

MİLYON TL
GENEL ZARARLAR
PRİM ÜRETİMİ

%9

KONSERVASYON ORANI

448

MİLYON TL
KARA ARAÇLARI
SORUMLULUK
PRİM ÜRETİMİ

%79

KONSERVASYON ORANI

Yangın ve Doğal Afetler Sigortaları

Yangın ve Doğal Afetler	2017	2018	Artış (%)
Prim Üretimi - TL	304.091.433	343.455.592	%13
Konservasyon Oranı %	%28	%31	%3
Kazanılmış Primler (net) - TL	77.760.239	97.757.007	%26
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(45.577.909)	(37.674.698)	-%17
Teknik Bölüm Dengesi - TL	8.732.558	46.748.132	%435
Hasar / Prim (net) %	%59	%39	-%20
Teknik Denge / Prim %	%3	%14	%11

2018 yılı sonunda yangın ve doğal afetler branşında prim üretimi %13 oranında artarak 343 milyon 456 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %31 olarak gerçekleşmiştir. 2018 yılı sonunda yangın ve doğal afetler branşında net hasar/prim oranı %39 gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 97 milyon 757 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 37 milyon 675 bin TL'dir. Şirket, yangın ve doğal afetler teknik bölüm dengesinde 46 milyon 748 bin TL kar gerçekleşmiştir.

Genel Zararlar Sigortaları

Genel Zararlar	2017	2018	Artış (%)
Prim Üretimi - TL	233.724.285	271.861.955	%16
Konservasyon Oranı %	%8	%9	%1
Kazanılmış Primler (net) - TL	18.579.136	19.466.040	%5
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(12.039.312)	(13.413.891)	%11
Teknik Bölüm Dengesi - TL	20.814.708	20.563.458	-%1
Hasar / Prim (net) %	%65	%69	%4
Teknik Denge / Prim %	%9	%8	-%1

2018 yılı sonunda genel zararlar branşında prim üretimi %16 oranında artarak 271 milyon 862 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %9 olarak gerçekleşmiştir. 2018 yılı sonunda genel zararlar branşında net hasar/prim oranı %69 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 19 milyon 466 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 13 milyon 414 bin TL gerçekleşmiştir. Şirket, teknik bölüm dengesinde %1 azalış ile 20 milyon 563 bin TL kar olarak gerçekleşmiştir.

Kara Araçları Sorumluluk Sigortaları

Kara Araçları Sorumluluk	2017	2018	Artış (%)
Prim Üretimi - TL	394.323.582	447.952.398	%14
Konservasyon Oranı %	%74	%79	%5
Kazanılmış Primler (net) - TL	272.859.468	312.145.422	%14
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(278.455.419)	(346.435.095)	%24
Teknik Bölüm Dengesi - TL	(19.232.733)	(36.694.564)	%91
Hasar / Prim (net) %	%102	%111	%9
Teknik Denge / Prim %	-%5	-%8	-%3

2018 yılı sonunda kara araçları sorumluluk branşında prim üretimi %14 oranında artarak 447 milyon 952 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %79 olarak gerçekleşmiştir. 2018 yılı sonunda kara araçları sorumluluk branşında net hasar/prim oranı %111 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 312 milyon 145 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 346 milyon 435 bin TL'dir. Şirket, kara araçları sorumlulukta teknik bölüm dengesindeki zarar geçen seneye göre %91 artarak 36 milyon 695 bin TL olmuştur.

114

MİLYON TL
HAVA ARAÇLARI
SORUMLULUK
PRİM ÜRETİMİ

%0

KONSERVASYON ORANI

42

MİLYON TL
GENEL SORUMLULUK
PRİM ÜRETİMİ

%12

KONSERVASYON ORANI

656

BİN TL
KEFALET PRİM ÜRETİMİ

%29

KONSERVASYON ORANI

Hava Araçları Sorumluluk Sigortaları

Hava Araçları Sorumluluk	2017	2018	Artış (%)
Prim Üretimi - TL	75.514.397	113.545.970	%50
Konservasyon Oranı %	%0	%0	%0
Kazanılmış Primler (net) - TL	48.560	-	-%100
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(474)	134.538	%28.484
Teknik Bölüm Dengesi - TL	(1.525.342)	(1.918.973)	%26
Hasar / Prim (net) %	%1	-	-
Teknik Denge / Prim %	-%2	-%2	%0

2018 yılı sonunda hava araçları sorumluluk branşında prim üretimi %50 oranında artarak 113 milyon 546 bin TL olmuştur. Hava araçları sorumluluk branşında konservasyon tutulmamıştır. Şirket, hava araçları sorumluluk teknik bölüm dengesinde 1 milyon 919 bin TL zarar gerçekleştirmiştir.

Genel Sorumluluk Sigortaları

Genel Sorumluluk	2017/12	2018/12	Artış (%)
Prim Üretimi - TL	31.409.640	41.699.278	%33
Konservasyon Oranı %	%14	%12	-%2
Kazanılmış Primler (net) - TL	4.144.858	4.357.829	%5
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(7.104.123)	(15.248.750)	%115
Teknik Bölüm Dengesi - TL	(200.096)	(8.815.617)	%4.306
Hasar / Prim (net) %	%171	%350	%179
Teknik Denge / Prim %	-%1	-%21	-%20

2018 yılı sonunda genel sorumluluk branşında prim üretimi geçen yılın aynı dönemine göre %33 artarak 41 milyon 699 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %12 olarak gerçekleşmiştir.

Net kazanılmış prim tutarı 4 milyon 358 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 15 milyon 249 bin TL'dir. Net hasar/prim oranı %350 olarak gerçekleşmiştir. Şirket, genel sorumluluk teknik bölüm dengesinde 8 milyon 816 bin TL zarar gerçekleştirmiştir.

Kefalet Sigortaları

Kefalet	2017/12	2018/12	Artış (%)
Prim Üretimi - TL	608.836	656.275	%8
Konservasyon Oranı %	%32	%29	-%3
Kazanılmış Primler (net) - TL	144.981	200.110	%38
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	322.156	(517.613)	-%261
Teknik Bölüm Dengesi - TL	557.570	(353.501)	-%163
Hasar / Prim (net) %	-%222	%259	%481
Teknik Denge / Prim %	%92	-%48	-%140

2018 yılı sonunda kefalet branşında prim üretimi 656 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %29'dur.

Net kazanılmış prim tutarı 200 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 518 bin TL'dir. Şirket, kefalet branşı teknik bölüm dengesinde 354 bin TL zarar gerçekleştirmiştir.

TEKNİK DEĞERLENDİRME

2,7
MİLYON TL
FİNANSAL KAYIPLAR
PRİM ÜRETİMİ

%36
KONSERVASYON ORANI

6,7
MİLYON TL
HUKUKSAL KORUMA
PRİM ÜRETİMİ

%72
KONSERVASYON ORANI

Finansal Kayıplar Sigortaları

Finansal Kayıplar	2017/12	2018/12	Artış (%)
Prim Üretimi - TL	2.584.966	2.699.778	%4
Konservasyon Oranı %	%31	%36	%6
Kazanılmış Primler (net) - TL	742.291	817.253	%10
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(58.619)	(37.539)	-%36
Teknik Bölüm Dengesi - TL	(1.713.126)	(2.014.507)	%18
Hasar / Prim (net) %	%8	%5	-%3
Teknik Denge / Prim %	-%66	-%75	-%9

2018 yılı sonunda finansal kayıplar branşında prim üretimi %4 oranında artarak 2 milyon 700 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %36'dır. Net kazanılmış prim tutarı 817 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar ise 38 bin TL'dir. Şirket, finansal kayıplar teknik bölüm dengesinde 2 milyon 15 bin TL zarar gerçekleştirmiştir.

Hukuksal Koruma Sigortaları

Hukuksal Koruma	2017/12	2018/12	Artış (%)
Prim Üretimi - TL	10.645.175	6.667.726	-%37
Konservasyon Oranı %	%68	%72	%4
Kazanılmış Primler (net) - TL	6.024.144	6.378.119	%6
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(420.366)	235.836	%156
Teknik Bölüm Dengesi - TL	2.874.720	3.423.575	%19
Hasar / Prim (net) %	%7	-%4	-%11
Teknik Denge / Prim %	%27	%51	%24

2018 yılı sonunda hukuksal koruma branşında prim üretimi %37 oranında azalarak 6 milyon 668 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %72'dir. Net kazanılmış primler 6 milyon 378 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 236 bin TL olmuştur. Şirket, hukuksal koruma teknik bölüm dengesinde 3 milyon 424 bin TL kar gerçekleştirmiştir.



SeturMarinas

60 GÜNEŞ
SİGORTA

BİLGİ İŞLEM FAALİYETLERİ

Değişen dünyaya uyum için geliştirilen ürün altyapısı...

Güneş Sigorta, finans sektöründeki dijital dönüşüm sürecini yakından takip ederek hizmet altyapısını geliştirmeyi istikrarlı bir biçimde sürdürmektedir.

Sürekli gelişim hedefi doğrultusunda faaliyetlerine devam eden Güneş Sigorta, finans sektöründeki dijital dönüşüm sürecini yakından takip ederek hizmet altyapısını geliştirmeyi istikrarlı bir biçimde sürdürmektedir. Şirket, istikrarlı bir biçimde geliştirdiği hizmet altyapısıyla ürün altyapısını da geliştirmektedir.

Şirket'in 2018 faaliyet döneminde hayata geçirdiği bilgi teknolojileri aşağıdaki gibidir:

Vakıf Emeklilik TSS Projesi

Vakıf Emeklilik TSS (Tamamlayıcı Sağlık Sigortası) Projesi devreye alınmıştır. Vakıf Emeklilik'in almış olduğu sağlık üretim lisansı sonrasında, Güneş Sigorta ve Vakıf Emeklilik arasında yapılan sözleşme çerçevesinde Vakıf Emeklilik firması tarafından Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS) ürününe ait tüm süreçlerin takip edilebileceği ve ilgili raporların alınabileceği bir alt yapı oluşturulmuştur ve ürünün satışı sağlanmıştır.

VakıfBank Bankasürans Projesi

VakıfBank Bankasürans projesinde yeni ürünler ve entegrasyonlar devreye alınmıştır. Bankasürans projesi kapsamında, Güneş Sigorta ve VakıfBank tarafında yapılan geliştirmeler ile; VakıfBank ve Güneş Sigorta arasındaki veri akışı düzenlenmiş ve VakıfBank VIT üzerinde tasarlanan Bankasürans Şube Ekranları vasıtasıyla poliçe üretimi, yenileme ve iptal işlemlerinin yapılması sağlanmıştır. Ayrıca, banka kanallarından satışı yapılan sigorta ürünleri çeşitlendirilmiş ve bankanın alternatif dağıtım kanallarından poliçe işlemlerinin yapılabilmesi sağlanmıştır.

Yönetim Bilgi Sistemleri ile Geliştirilen Raporlama Projeleri

İş zekası raporlama platformu olan Armada, Vakıf Emeklilik TSS projesini kapsayacak şekilde genişletilmiştir. Teknik kar/zararın ve genel giderlerin dağıtımının yapılarak, bölgelerin kar zarar merkezleri olarak takip edilebilmesini sağlayacak proje tamamlanmıştır. Hasar Suistimal Önleme Projesi kapsamında Kasko ve Trafik branşları için hasar dosyaları suistimal skorları oluşturulmaya başlanmıştır.



YATIRIMCI İLİŞKİLERİ VE PAY SAHİPLERİNE BİLGİ

Etkin ve etkili paydaş bilgilendirmesi...

Pay sahipleri ve yatırımcılar, Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nden direkt bilgi aldıkları gibi Güneş Sigorta internet sitesi, MKK aracılığıyla da dönemlik gelişmeler, finansal raporlar, mali tablolar, özel durum açıklamaları gibi konularda bilgilendirilmektedir.

Güneş Sigorta bünyesinde pay sahipleri ve yatırımcılar ile ilişkiler Kurumsal Yönetim Komitesi ile Strateji ve Sistem Yönetimi'ne bağlı Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü sorumluluğundadır. Pay sahiplerinin ve yatırımcıların bilgilendirilmesi yazılı ya da sözlü olabilmektedir.

Pay sahipleri ve yatırımcılar, Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nden direkt bilgi aldıkları gibi Şirket internet sitesi, MKK aracılığıyla da dönemlik gelişmeler, finansal raporlar, mali tablolar, özel durum açıklamaları gibi konularda bilgilendirilmektedir. Kurumsal web sitesinde Yatırımcı İlişkileri Bölümü altındaki "Bilgi Toplumu Hizmetleri" başlığı ile Merkezi Kayıt Kuruluşu'nun (MKK) şirketler bilgi portalındaki (e-Şirket) Şirket ile ilgili bilgilere ulaşarak tüm paydaşların bilgilendirilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca, 2013 yılından itibaren Şirket'in Genel Kurul Toplantılarına elektronik ortamda katılma imkanı sağlanmıştır.

Türkiye'nin Yedinci En Büyük Bankası: VakıfBank

En büyük paya sahip ortağı olan VakıfBank 1954 yılında kurulmuş olup kurumsal ve bireysel müşterilerine ülke çapına yayılan 900'ün üzerinde şubesi ve ileri teknolojiyle desteklenen alternatif dağıtım kanalları aracılığıyla kurumsal, ticari, KOBİ ve tarım bankacılığının yanı sıra bireysel ve özel bankacılık alanlarında çağdaş bankacılık ürün ve hizmetleri sunmaktadır. Ayrıca yatırım bankacılığı ve sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunan VakıfBank'ın ABD New York ve Kuzey Irak Erbil şubelerinin yanı sıra bir de Bahreyn'de kıyı bankacılığı şubesi vardır. Avusturya'da VakıfBank

International AG (Viyana Şubesi ve Almanya'da Köln Şubesi), KKTC'de Tasfiye Halinde World Vakıf UBB. Ltd. ve Kıbrıs Vakıflar Bank. Ltd. olmak üzere yurt dışında üç bankada da iştiraki bulunmaktadır.

VakıfBank, 30 Eylül 2018 itibarıyla yayınlanan konsolide mali tablolar dikkate alındığında 366,8 milyar TL aktif büyüklüğü ile sektörün 7. en büyük bankasıdır. VakıfBank Grubu, yatırım bankacılığı hizmetlerinden portföy yönetimine; bireysel bankacılıktan hayat ve elementer sigortacılığa; ticari ve kurumsal bankacılıktan faktöring ve finansal kiralama hizmetlerine ve gayrimenkul yatırımına odaklanan bir faaliyet yelpazesine sahiptir.

Uluslararası Bir Sigorta Devi: Groupama Grup

İkinci ana ortak Groupama Holding Filiales et Participations çok kanallı dağıtım ağı ile sigorta şirketi, banka ve finansal hizmetler sağlayıcısı olarak 12,5 milyon üye ve müşterilerine hizmet etmektedir. Groupama Grup sigorta pazarında 11 ülkede hizmet vermekte olup Fransa'nın en büyük dokuzuncu sigorta şirketi konumundadır. Groupama, tarım, bireysel sağlık sigortasında birinci sırada, konut ve hukuksal koruma sigortalarında ikinci, oto kaza sigortalarında dördüncü sıradadır.



366,8

MİLYAR TL
VAKIFBANK AKTİF
BÜYÜKLÜĞÜ BÜYÜKLÜĞÜ
(30.09.2018 İTİBARIYLA)

+900

VAKIFBANK ŞUBE SAYISI

Groupama Group, 2017 yıl sonunda toplam 13,8 milyar Avro gelir, 292 milyon Avro net kar elde etmiş ve %315 sermaye yeterlilik rasyosuna sahiptir. Gelirin %53 hayat dışı, %46'sı hayat sigortaları ve %1 mali operasyonlardan gelmektedir. Fransa, 11,1 milyar Avro ile en büyük pazarını oluştururken şirket 2,6 milyar Avro ülke dışı sigortacılık faaliyet geliri ve 147 milyon Avro finansal ve bankacılık faaliyet geliri elde etmiştir. Net bileşik rasyo oranı %98,9'dur. Toplam aktif büyüklüğü 99,0 milyar Avro ve özsermaye toplamı 8,9 milyar Avro'dur.

Ticari Sicil Bilgileri

Ticaret Unvanı
GÜNEŞ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

Ticaret Sicil No
66019

Sicil Tarihi
17/09/1957

Şirket Adresi
Büyükdere Cad. Güneş Plaza No: 110
Esentepe-Şişli/İSTANBUL

Mersis No
0434005698400014

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

Kurulduğu günden bu yana ürettiği ekonomik değerin önemli bir kısmını toplum ve çevre yararına kullanan Güneş Sigorta; paydaşlarına örnek olacak şekilde etkin doğal kaynak kullanımı, çevrenin korunması ve toplumsal gelişim odaklı projelere imza atmaktadır.

Kurulduğu günden bu yana toplumsal bilinç odaklı hareket eden ve tüm faaliyetlerini gelecek nesillere yaşanılabilir bir dünya bırakma misyonu ile sürdüren Güneş Sigorta, Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınma hedefi doğrultusunda paydaşlarına örnek olmayı ilke edinmiştir.



TOPLUMSAL GELİŞİME KATKI

Mikro Sigorta ile dar gelirli'lilere destek...

Güneş Sigorta, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde yer alan; İnsan Hakları, Çalışma Standartları, Çevre ve Yolsuzlukla Mücadele konularındaki 10 temel ilkeyi iş süreçlerine en iyi şekilde uyarlamaya 2018 faaliyet döneminde de devam etmiştir.

Mikro Sigorta/Mikro Konut
Toplam 175 ülkede dar gelirli kadınların ekonomik yaşama katılmaları amacıyla yürütülen Mikro Kredi Programı, Türkiye'de 2003 yılından bu yana uygulanmaktadır. Bu programın öncüsü Nobel ödüllü Prof. Dr. Muhammed Yunus ile ortaklaşa yürütülen Türkiye Grameen Mikro Kredi Programı'nın tüm illerde yaygınlaştırılması hedeflenerek başlayan uygulama, 2018 yılında 7. senesini kutlamaktadır. Kadınların ekonomik yaşama adım atmalarını sağlayan Grameen Mikro Kredi Programı kapsamında mikro kredi kullanan dar gelirli kadınlar, 2011 yılı sonunda Güneş Sigorta tarafından geliştirilen Mikro Sigorta kapsamına alınmıştır. Mikro Sigorta kapsamında, dar gelirli kadınlara kaza sonucu ölüm ve sürekli sakatlık teminatları ile birlikte terör ve deprem gibi doğal afetlere karşı da teminat sunulmaya devam edilmiştir. Mikro kredi alan kadınlara verilen ve yalnızca girişimci kadınlara ve hayatlarını değil, bir anlamda ailelerini de güvence altına alan bu sigortaya, mikro kredi kullanan girişimci kadınlar yılda 14 TL ödeyerek sahip olabilmektedir.

Güneş Sigorta, Nisan 2013 tarihinde mikro ürünlerini Mikro Konut ile çeşitlendirmiştir. Dar gelirli girişimci kadınlara, yuvalarını temel risklere karşı yıllık 14 TL'ye güvence altına alma imkanı sunan Mikro Konut ile

hem karşılaşılabilecek risklerden en az hasarla çıkılmasının sağlanması hem de toplumdaki sigorta bilincinin yükseltilmesi hedeflenmektedir. 2018 yılı içerisinde 16.574 kişi MikroKonut Poliçesi ile sigortalanarak, yaklaşık 153 bin TL'lik tazminat ödemesi gerçekleştirilmiştir.

Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact)

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (Global Compact) 2011 yılında imzalayan Güneş Sigorta, bu sözleşmeye imza atan ilk hayat dışı sigorta şirketi olarak Türk sigorta sektöründeki öncü rolünü bir kez daha göstermiştir. Güneş Sigorta, atmış olduğu imza ile Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde yer alan; İnsan Hakları, Çalışma Standartları, Çevre ve Yolsuzlukla Mücadele konularındaki 10 temel ilkeyi kurumun değerleri ve kültürünün yanı sıra iş süreçlerine de en iyi şekilde uyarlamaya 2018 faaliyet döneminde de devam etmiştir.

ÇEVRE SORUMLULUĞU

Güneşten elde edilen enerjiyle tasarruf...

Güneş Sigorta, çevresel etkiyi gözetken faaliyetler yürüterek doğal kaynakların korunması noktasında azami dikkat göstermektedir.

Güneş Enerjisi Santrali

Son yıllarda, tüm dünyanın gündeminden düşmeyen ayrıca evrensel bir sorun olan küresel ısınma ve iklim değişiklikleri, büyük hasarlara neden olan sel veya aşırı kuraklık benzeri doğal afetleri beraberinde getirmektedir. Alternatif enerji kaynaklarına duyulan gereksinim ise günden güne artış göstermektedir. Güneş Sigorta, atmış olduğu yenilikçi adımlarla sektörel sorumluluklarının yanı sıra yaşadığı çevreye karşı sorumluluklarını da daima ön planda tutmaya devam etmektedir.

Sektörde referans gösterilen bu bilinçle hareket eden Güneş Sigorta, Genel Müdürlük binasına kurmuş olduğu “Güneş Enerjisi Santrali” ile 2009’dan bu yana kendi elektriğini üretmektedir. Güneş Enerji Santrali ile yılda ortalama 9 MWh enerji üreterek, elektrik ihtiyacının bir bölümünü kendisi karşılayan Güneş Sigorta, kurumsal sosyal sorumluluk çerçevesinde gerçekleştirdiği bu projeye, yılda 5,47 ton karbondioksit emisyonunu engellemektedir. Bu rakam, fosil bazlı yakıt kullanarak 9.963 kilometre yol kat etmeye denk gelmektedir. Böylesine bir karbondioksit seviyesi, ancak 547 ağaç tarafından bir yıl boyunca emilim ile telafi edilebilmektedir. Mart 2018’de güneş enerjisi kullanımının 9. yılını kutlayan Güneş Sigorta, yaklaşık 76.620,00 kWh enerji tasarrufunda bulunmuş, engellediği karbondioksit emisyonu ise 60.850 kg seviyesinde gerçekleşmiştir.

Dünya Saati (Earth Hour) Uygulaması

Her kurum ve kuruluşun önce sosyal paydaşlarına, ardından yaşadığı ülkeye hatta dünyaya karşı sorumluluğu olduğu bilinci ile hareket eden Güneş Sigorta, her sene olduğu gibi, iklim değişikliği ve küresel ısınmaya dikkat çekmek amacı ile 2018 yılında da “Dünya Saati” (Earth Hour) uygulamasına destek olmuştur. 24 Mart 2018’de 20.30-21.30 saatleri arasında Genel Müdürlük binasında, güvenlik için gerekli olanlar dışındaki tüm aydınlatmalar kapatılarak “Dünya Saati” uygulamasına destek verilmiştir.

Her Yeşil Kasko Bir Fidan

Güneş Sigorta, doğa dostu %100 elektrikli araçlara özel çıkardığı “Yeşil Kasko” ürününü 2012 yılında sektöre kazandırmıştır. Sektörde bir ilk olan bu ürün ile doğa dostu yaklaşımını sürdürülebilir kılan ve sektörde tek olan Güneş Sigorta, hibrit araçlarla ürün kapsamını daha da genişletmiştir. Hem benzinli hem de elektrikli çalışabilen hibrit araçlar, söz konusu farklı motor türlerini bir araya getirerek, iki motor türündeki dezavantajları minimum düzeye indirmektedir. Ayrıca performans ve yakıt tüketiminde sürücüyü önemli avantajlar sağlanmaktadır. Yeşil Kasko sahibi Güneş Sigortalılar, doğa dostu %100 elektrikli ve hibrit araçlarını her türlü yanma, çarpma, çalınma gibi risklere karşı teminat altına alabilmektedir.



76.620

**KWH
GÜNEŞ SİGORTA'NIN
SAĞLADIĞI ENERJİ
TASARRUF MİKTARI**

Güneş Sigortalılar diğer yandan Güneş Sigorta'nın "Binek ve Hafif Ticari Araçlar" için kasko sigortası kapsamındaki poliçelere verdiği "Araç Muayene, Arıza ve Psikolojik Destek Hizmetine" ek olarak "Araç Arıza Onarımı ve Ekspertiz Hizmetini" de alabilmektedir.

Güneş Sigorta Ailesi'nin de desteğiyle bilgisayar ve monitörler akşam saatlerinde otomatik olarak kapatılarak, bilgisayar kullanımından doğan karbondioksit oranında ortalama %15 azalma ve enerji giderlerinde ise ortalama %30 verimlilik sağlanmaya başlamıştır.

60.850

**KG
ENGELLEDİĞİ
KARBONDİOKSİT EMİSYONU**

Yeşil Teknoloji (Green IT)
Günümüzde küresel ısınmayı önleme hedefi doğrultusunda ön plana çıkan girişimlerden bir diğeri ise Yeşil Teknoloji (Green IT) Yönetimi'dir. Güneş Sigorta, Şirket'in verimlilik ve sosyal sorumluluk stratejilerinin desteklenmesi amacıyla "Yeşil Teknoloji" yönetimini uygulamaya koymuştur.

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

Toplumda farkındalık yaratan sosyal sorumluluk faaliyetleri...

Güneş Sigorta, tüm sosyal sorumluluk faaliyetlerini uzun vadeli değer yaratma ilkesi çerçevesinde yürütmektedir.

Güneş Sanat Galerisi

Güneş Sigorta 2012 yılında, Genel Müdürlük binasındaki fuaye alanını değerlendirerek, Güneş Sanat Galerisi'ni hayata geçirmiştir. Kurulduğu günden bu yana kültür sanat etkinlikleri için değerlendirilen galeride sanatseverlere sergileri ücretsiz ziyaret edebilme olanağı sunulmaktadır.

Güneş'ini Yakala Ulusal Fotoğraf Yarışması

13 Temmuz – 30 Eylül 2018 tarihleri arasında düzenlenen yarışmada “Güneşli Kareler” temasını en iyi yansıtan fotoğraflar yer almıştır. Türkiye Fotoğraf Sanatı Federasyonu’nun desteğiyle gerçekleştirilen yarışmaya Türkiye genelinden toplam 2.000 kişi 5.327 adet fotoğrafla katılım sağlamıştır. 22 Ekim 2018 tarihinde düzenlenen törende ödülleri verilen ve sergilemeye hak kazanan eserler, 22 Ekim-23 Kasım 2018 tarihleri arasında Güneş Sigorta Sanat Galerisi’nde fotoğraf severlerle buluşmuştur.

Küçük Ressamlardan Büyük Eserler

2018 faaliyet döneminde ikincisi düzenlenen Küçük Ressamlardan Büyük Eserler Resim Sergisi’nin açılışı 24 Nisan Salı günü gerçekleşmiştir. Mart ayında başlatılan yarışmada Güneş Sigorta çalışanlarının ve Güneş Sigorta acentelerinin çocukları “Hayallerindeki Geleceği” resmetmiş, 16 Nisan’da sonlanan yarışmanın sonuçları Güneş Sanat Galerisi’nde yapılan sergi açılışı ile açıklanmıştır.

5-9 ve 10-14 olarak iki ayrı kategoride düzenlenen yarışmaya toplam 52 eser katılmıştır. Dereceye giren ve sergilenme hakkı kazanan eserler 1 Mayıs 2018 tarihine kadar 10:00-17:00 saatleri arasında Güneş Sanat Galerisi’nde sanatseverlerle buluşmuştur.

KURUM İÇİ SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİ

Güneş Sigorta yaptığı kampanyalarla toplumun yanında...

Güneş Sigorta Genel Müdürlük binasında açılan Umut Dükkanı standındaki ürünlerin satışı ile tedavi gören çocukların eğitimlerine, psiko-sosyal gelişimlerine ve Aile Evi'nin sürdürülebilirliğine katkıda bulunulmuştur.

Mavi Kapak Kampanyası
Güneş Sigorta, Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'nin 2011 yılından bu yana başarı ile sürdürdüğü Plastik Kapak Kampanyası'na destek vermeye 2018 faaliyet döneminde de devam etmiştir. 2018 yılı boyunca Genel Müdürlük binasında görev yapan çalışanlar, katlarında bulunan özel kutularda plastik kapakları biriktirerek, bölgelerde görev yapan çalışanlar ise kargoyla yolladıkları kapaklarla merkeze destek vererek bu uygulamaya katılmıştır.

Güneş Sigorta Ailesi, önümüzdeki dönemde de "Mavi Kapak Kampanyası Destek Organizasyonu" ile toplayabildiği kadar plastik kapakla, olabildiğince çok hayatı kolaylaştırmayı hedeflemektedir.

Kanserli Çocuklara Umut Vakfı (KAÇUV) - Umut Dükkanı
Güneş Sigorta Genel Müdürlük binasında açılan Umut Dükkanı standındaki ürünlerin satışı ile tedavi gören çocukların eğitimlerine, psiko-sosyal gelişimlerine ve Aile Evi'nin sürdürülebilirliğine katkıda bulunulmuştur.

Lösemili Çocuklar Vakfı (LÖSEV) - LSV Dükkanı

Güneş Sigorta Genel Müdürlük binasında açılan LSV Dükkanı standındaki ürünlerin satışı ile lösemili çocukların tedavisine katkıda bulunulmuştur.

Afet Affetmez Kitabına Yayın Desteği

Güneş Sigorta; günümüzün en büyük sorunlarından biri olan doğal afetler ve küresel iklim değişikliği konularında farkındalık yaratmak amacıyla, Meteoroloji ve Afet Yönetimi Profesörü Mikdat Kadioğlu'nun kaleme aldığı Tekin Yayınevi tarafından basılan "Afet Affetmez" kitabına sponsor desteği sağlamıştır.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İnsana verilen değeri gösteren İş Sağlığı Politikası...

Güneş Sigorta, çalışanlarının iş sağlığı ve güvenliğini temel öncelikleri arasında görmektedir.

Güneş Sigorta, yasalara ve düzenlemelere karşı saygıyı ön planda tutarak, yükümlü olduğu yürürlükteki yasal şartların gereklerini yerine getirmektedir. Şirket'in İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası, çalışanına ve insana verdiği değeri yansıtmaktadır.

Güneş Sigorta, çalışma ortamında ortaya çıkabilecek sağlık ve güvenlik risklerini en aza indirecek çalışmalarda bulunarak ve çalışanlarında, iş sağlığı ve güvenliği bilincinin gelişmesi için uzaktan ve yüz yüze eğitimler düzenleyerek hizmet sürecinde çalışanlarının bedenlen ve ruhen sağlıklarının korunması için hareket etmektedir. Bu kapsamda, 2018'de yürütülen faaliyetler aşağıdaki gibidir:

- > İş Güvenliği Uzmanı ataması olan Genel Müdürlük, İstanbul Batı Bölge Müdürlüğü, Kadıköy Bölge Müdürlüğü, Ege Bölge Müdürlüğü ve Orta Anadolu Bölge Müdürlüklerinde Risk Değerlendirme Raporu ve Acil Durum Eylem Prosedürleri hazırlanmıştır. Yıllık Çalışma ve Yıllık Eğitim Planları oluşturulmuş, Çalışan Temsilcileri seçilmiştir.
- > Diğer Bölge Müdürlükleri ve Temsilciliklerde Acil Durum Eylem Prosedürlerinin hazırlanması için tüm Bölge Müdürlükleri ve Temsilciliklerde Acil Durum Ekiplerine personelin seçilmesi sağlanmıştır.

- > Seçilen bu personeller arasında ilk yardım ekibi içerisinde yer alan ve ilk yardım sertifikası alması gereken 24 personel eğitimlerini tamamlayarak sertifikalarını almıştır.
- > Güneş Sigorta Genel Müdürlük Binasında çalışan, 8 kişinin, ilk yardım eğitimleri güncellenmiştir.
- > Bölgeler ve temsilcilikler için 6 yıl geçerlilik süresi olan Acil Durum Eylem Prosedürleri hazırlanmış ve bölgelere gönderilmiştir. Bölge yetkililerinin ve acil durum ekiplerine seçilen personelin gönderilen bu prosedürü onaylaması sağlanmıştır.
- > A 3 ebadında Acil Durum Panoları çerçeve ile asılması için bölgelere ve temsilciliklere gönderilmiştir.
- > 2017 yılı sonunda gerçekleştirilen ziyaretler sonucunda hazırlanan Risk Değerlendirme Raporlarının bölge ve temsilciliklere ulaştırılması sağlanmıştır.
- > Bölge ve temsilciliklerde yasal bir zorunluluk olan Çalışan Temsilcisi atamaları gerçekleştirilmiştir.
- > Bölge ve temsilciliklerde çay-ikram hizmetinde çalışan personeline hijyen eğitimleri aldırılmıştır.
- > Bölge ve temsilciliklerde ilkyardım çantasının temin edilmesi sağlanmıştır.

**Ege Bölge ve Ege Bölge
Finansal Müdürlüğü'nde
Ağustos ayı içerisinde
24 kişiye Temel İş Sağlığı
ve Güvenliği Eğitimi
verilmiştir.**

- > İstanbul Genel Müdürlük Binası'nda 12 Nisan 2018, 26 Nisan 2018 ve 26 Haziran 2018 tarihlerinde, 443 kişiye Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi verilmiştir. (Kadıköy Bölge Müdürlüğü, İstanbul Batı Bölge Müdürlüğü, İstanbul 1-2-3 Finansal Bölge Müdürlükleri çalışanları dahil)
- > Ege Bölge ve Ege Bölge Finansal Müdürlüğü'nde Ağustos ayı içerisinde 24 kişiye Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi verilmiştir.
- > Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü'nde, Haziran ayında 21, Kasım ayında ise 11 kişiye Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi verilmiştir.
- > Genel Müdürlük Binası'nda çalışan sayısının 50'den fazla olması nedeni ile, 14.03.2018-10.07.2018 ve 25.10.2018 tarihlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul Toplantıları gerçekleştirilmiştir.
- > Genel Müdürlük Binası'nda 06.07.2018 tarihinde, ekipmanların periyodik kontrolleri gerçekleştirilmiştir.
- > Genel Müdürlük Binası'nda 10.07.2018 tarihinde, elektrik tesisatının periyodik kontrolleri gerçekleştirilmiştir.

- > Genel Müdürlük Binası'nda 12.03.2018 tarihinde Asansör Yıllık Kontrolü, Şişli Belediyesi'nin yetkilendirdiği firmaya yaptırılmış ve "Hafif Kusurlu" olarak rapor alınmıştır.
- > İşyerinde yaşanan kazalar hakkında düzeltici faaliyetlerde bulunulmuştur.

İstanbul Genel Müdürlük, İstanbul Batı Bölge Müdürlüğü, Kadıköy Bölge Müdürlüğü, Ege Bölge Müdürlüğü ve Orta Anadolu Bölge Müdürlüklerinde gerçekleştirilen ortam gözetimleri ile eksikliklerin giderilmesi çalışmalarında bulunulmuştur. İyileştirme çalışmaları devam edilmesi planlanmıştır.

İNSAN KAYNAKLARI

“Takım Ruhu” paydasında buluşan çalışanlar...

Yöneticilerini kendi
içerisinden yetiştiren
Güneş Sigorta;
araştırmacı, vizyon
sahibi, yaratıcı, problem
çözme yetkinliğine
sahip gençlere
sigortacılık formasyonu
kazandırmaktadır.

Güneş Sigorta, insan kaynakları politikasını “sürdürülebilir rekabetçi yapı” stratejik yönelimi doğrultusunda “çalışan memnuniyetinin artırılması” stratejik amacına ulaşılabilmesi için insan kaynağının verimli ve etkin bir şekilde yönetilmesi olarak tanımlamıştır. Güneş Sigorta çalışanlarının ortak paydası “Takım Ruhu”dur. Sigorta sektörünün lider ve köklü şirketlerinden biri olan Güneş Sigorta, ortak değerleri benimseyecek, ekip çalışmasına yatkın, başarı odaklı, gelişime açık çalışanları bünyesinde bulundurmaktadır. Şirket’te çalışanların tümü, Güneş Sigorta’nın misyonuna, vizyonuna ve kalite politikasına hakim olacak şekilde eğitilmiştir. Tüm çalışanlar yaptıkları işin Güneş Sigorta’nın örgütsel etkinliğine katkısının bilinci içinde faaliyet yürütmekte ve yenilikçi bakış açısıyla işlerine odaklanmaktadır.

Güneş Sigorta, çalışanlarına, başta eğitim olmak üzere, verimli çalışma için gerekli olan donanım ve disipline edilmiş prosedürleri sağlamaya ve geliştirmeye özel önem vermekte ve çalışanlarını en önemli sermayesi olarak görmektedir. Yöneticilerini kendi içerisinden yetiştiren Şirket; araştırmacı, vizyon sahibi, yaratıcı, problem çözme yetkinliğine sahip gençlere sigortacılık formasyonu kazandırmaktadır.

Güneş Sigorta İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü

Güneş Sigorta İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü, başta işe alım süreci, eğitim gelişim faaliyetleri, performans değerlendirme, kariyer planlama, ücret yönetimi vb. uygulamalar olmak üzere çalışanların tüm insan kaynakları süreçlerinden sorumludur. Bu kapsamda; işe alım süreci sınav ve mülakatlarla gerçekleştirilmektedir. Başvuruda bulunan adayın Şirket’e ve işe uygunluğu, kişisel özellikleri değerlendirilmektedir.

En önemli kaynağın çalışanlar olduğu anlayışı ile Güneş Sigorta, eğitim ve gelişim faaliyetlerine büyük önem vermektedir. Bu doğrultuda yönetsel, teknik ve kişisel gelişim alanlarında çalışanların ihtiyaç duydukları eğitimleri alarak kendilerini geliştirme fırsatı yakalamaları sağlanmaktadır. Güneş Sigorta’da performans değerlendirmenin amacı, Şirket’in stratejik hedefleri ile kurum ve birey hedefleri ve yetkinlikler kapsamında, bireylerin performanslarını değerlendirmek ve çalışanların, uyum içinde çalışmaları ve kurumun istenilen sonuçları elde etmesini sağlamaktır. Güneş Sigorta çalışanlarının, yetkinliklerini ve edinmiş oldukları bilgi ve deneyimlerini en iyi şekilde kullanılabilmelerine imkan vererek kariyer gelişim sistemini uygulamaktadır. Şirket’te yılda bir kere yapılan terfi sınavı uygulaması ile kariyerlerini bir adım ileriye taşıma fırsatı yakalamaktadır.



13

ENGELLİ ÇALIŞAN SAYISI

40

SAAT
HAFTALIK ÇALIŞMA SÜRESİ

Tüm çalışanların maaşları her ay sonunda ödenmekte ve yılda dört adet ikramiye ve Yönetim Kurulu kararı ile belirlenen temettü ödemesi yapılmaktadır. Çalışanların maaşlarına, kariyer basamakları yükseldikçe terfilerle birlikte ve dönemsel olarak sendika ile uzlaşmaya varılarak belirlenen kriterler doğrultusunda artış yapılmaktadır.

Banka Finans ve Sigorta İşçileri Sendikası'na üye olan Güneş Sigorta Çalışanları, atanan üyelerle sendikada temsil edilmektedir. Güneş Sigorta çalışanlarının tazminat hakları İş Kanunu'nun ilgili maddeleri ve Toplu İş Sözleşmesi (TİS) hükümleri çerçevesinde korunmaktadır.

Sigortacılık Etik İlkeleri İşe Yeni Başlayan Çalışanlar Tarafından İmzalanıyor

Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'nin yayınlamış olduğu Sigortacılık Etik İlkeleri, Güneş Sigorta tarafından da benimsenmektedir. Etik İlkelerin tüm çalışanlara duyurulması sağlanarak, etik ilkeler hakkında bilgi sahibi olunması sağlanmaktadır. "Güneş Sigorta Etik İlkeler" dokümanı işe yeni başlayan tüm personel ve danışmanlar tarafından işe başlarken imzalanmaktadır.

İnsan Kaynakları profili herhangi bir cinsiyet ya da yaş ayrımcılığı olmaksızın, dengeli bir kadro dağılımını ilke edinmiştir.

Evrensel insan haklarını savunan bir kurum olarak Güneş Sigorta'da çocuk işçi istihdamı yoktur. Şirket'te 31.12.2018 tarihi itibarıyla engelli çalışan sayısı 13, hükümlü çalışan sayısı ise 1'dir.

Haklar ve Menfaatler

Çalışma Düzeni

Haftalık çalışma süresinin 40 saat olduğu Güneş Sigorta'da, çalışma sabah 08.30'da başlamakta ve akşam 17.30'da bitmektedir. 12.30-13.30 arası öğlen tatili; cumartesi ve pazar günleri hafta tatilidir. Fazla çalışma ile ilgili süreçler, Toplu İş Sözleşmesi ve İş Kanunu esasları çerçevesinde yürütülmektedir.

İNSAN KAYNAKLARI

Çalışan memnuniyetini artıran geniş olanaklar...

İstanbul, Ankara ve İzmir’de bulunan işyerlerinde de iş sağlığı ve güvenliği hizmeti verilmenin yanı sıra iş güvenliği uzmanı tarafından tüm bölge müdürlükleri ve temsilciliklerde risk analizi, gerekli eğitimler ve tetkikler gerçekleştirilmektedir.

Ücretlendirme ve Yan Haklar
Güneş Sigorta’da tüm çalışanların maaşları her ayın son günü ödenmektedir. Sendikalı ve Kapsam Dışı Asli Kadro çalışanlarına TİS hükümleri kapsamında, yılda dört kez çıplak brüt ücretleri üzerinden ikramiye ödenmektedir. Şirket bünyesinde Yönetim Kurulu Kararı ile belirlenen temettü ödemesi uygulaması mevcuttur. Çalışanların maaşlarına, kariyer basamakları yükseldikçe terfilerle birlikte ve dönemsel olarak sendika ile uzlaşmaya varılarak belirlenen kriterler doğrultusunda artış yapılmaktadır. Kadrolu çalışanlarının (müdür yardımcısı ve daha alt unvanlar) tümünün sendikalı ve maaşları ile birlikte tüm sosyal hakları işveren ile sendika arasında iki yıllık olarak akdedilen Toplu İş Sözleşmesi’ne göre belirlenmektedir. Sendikalı ve kapsam dışı asli kadro personelinin toplam maaşının oluşumunda çıplak maaşın dışında ayrıca yakacak, yol, kreş ve çocuk yardımı ile unvan ve lisan tazminatı gibi yan ödemeler de bulunmaktadır.

Güneş Sigorta’da servis ve yemek olanakları mevcuttur. Şirket servisinden yararlanamayan çalışanlar için yol ücreti ödenmektedir. Yardım ve desteklere ilişkin tutar ve ödeme kriterlerinin Toplu İş Sözleşmesi kapsamında tanımlanması esas olup, İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü (İKEM) tarafından ilgili esaslar çerçevesinde işlemler gerçekleştirilmektedir. Sendikalı ve kapsam dışı asli kadro çalışanlarına doğum, ölüm, evlenme, ev nakil ve doğal afet yardımı adı altında, belgelemek koşulu ile sosyal destek ödemeleri gerçekleştirilmektedir.

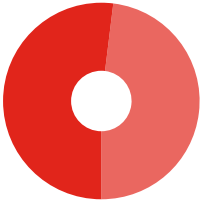
Genel Müdürlük, İstanbul Batı Bölge Müdürlüğü, İstanbul 1 Finansal Bölge Müdürlüğü, Ege Bölge Müdürlüğü ve Ege-Akdeniz Finansal Bölge Müdürlüğü personeline işyeri hekimliği hizmeti verilmektedir.

İstanbul, Ankara ve İzmir’de bulunan işyerlerinde de iş sağlığı ve güvenliği hizmeti verilmenin yanı sıra iş güvenliği uzmanı tarafından tüm bölge müdürlükleri ve temsilciliklerde risk analizi, gerekli eğitimler ve tetkikler gerçekleştirilmektedir.

Sağlık Hizmetleri ve Özel Emeklilik
Güneş Sigorta çalışanlarının primleri Güneş Sigorta tarafından karşılanmak üzere geniş kapsamlı özel sağlık sigortası teminatı altındadır. Kadrolu çalışanlar ile alt işveren çalışanlarının (part-time çalışanlar hariç) primleri Güneş Sigorta tarafından karşılanmak üzere Ferdi Kaza Sigortası teminatı altındadır. Ayrıca tüm kadrolu çalışanları, Bireysel Emeklilik Sigortası kapsamındadır.

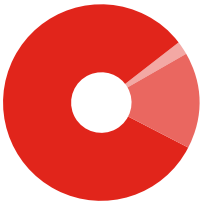
İşe Alım ve Yerleştirme Faaliyetleri
Güneş Sigorta, işe alım sürecini sınav ve/veya mülakatlar yoluyla gerçekleştirmektedir. Bu süreçte başvuruda bulunan adayın Şirket’e ve işe uygunluğu ile kişisel özellikleri değerlendirilmektedir. 2018 yılında toplam 179 kişi ile mülakat yapılmış, 54 kişi Güneş Sigorta bünyesinde çalışmaya başlamıştır.

Cinsiyet Dağılımı



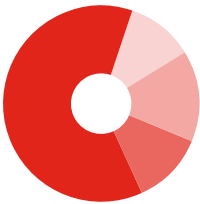
- Erkek: 316 - %52
- Kadın: 287 - %48

Yaş Dağılımı



- 30-50: 497 - %82
- 18-30: 94 - %16
- 50 Yaş Üzeri: 12 - %2

Öğrenim Durumu Dağılımı



- Üniversite: 376 - %62
- Lise ve Altı: 89 - %15
- Ön lisans: 72 - %12
- Yüksek Lisans ve Doktora: 66 - %11

Performans Yönetimi ve Kariyer Gelişimi

Güneş Sigorta'da, Şirket'in stratejik hedefleri ile kurum ve birey hedefleri ve yetkinlikler kapsamında, bireylerin performanslarını ölçmek, çalışanların uyum içinde çalışmalarını ve kurumun istenilen sonuçları elde etmesini sağlamak amacıyla düzenli performans değerlendirmeleri yapılmaktadır. Çalışanların performansı, bölüm, birim ve birey bazında hedef değerlendirme sonuçlarını içeren "Kurum Karnesi" ile ölçülmektedir. Ayrıca, kurum karnesine paralel olarak, yılda bir kez yetkinlik bazlı performans değerlendirmesi yapılmakta ve başarılı çalışanlar ödüllendirilmektedir. Güneş Sigorta, çalışanlarının yetkinliklerini ve edinmiş oldukları bilgi ve deneyimlerini en iyi şekilde değerlendirmelerini hedeflemektedir. Bu kapsamda yüksek performans gösteren ya da kritik pozisyonda görev yapan çalışanlara yönelik olarak, mesleki bilgilerini ve yetkinliklerini geliştirmeleri için eğitim planlamaları yapılmaktadır. Güneş Sigorta'da yılda bir kez yapılan terfi sınavı uygulaması ile de çalışanlara kariyerlerini bir adım ileriye taşıma fırsatı sunulmaktadır.

Güneş Sigorta İnsan Kaynakları Uygulamaları

Çalışanların Bağlılığını Sürdürülebilir Kılmaya Yönelik Adımlar...

Güneş Sigorta, çalışanlarının motivasyonunu artırmak, çalışanlarında takım ruhu ve aidiyet duygusu geliştirmek amacıyla 2018 yılında da çeşitli etkinlikler düzenlemiş ve çeşitli organizasyonlara katılmıştır.

"Teşekkür Ederim Uygulaması"

Güneş Sigorta çalışanlarının intranet portalı üzerinden "Takım Çalışması, Şeffaflık, Etkili İletişim ve Performans" kategorilerinde 1 ay süre içinde birbirlerine teşekkür etmesi şeklinde yapılandırılan "Teşekkür Ediyorum" uygulamasına 2018 yılında da devam edilmiştir. Ayrıca acenteler, acente intranet portalı üzerinden "Müşteri Odaklılık, Olumlu İş İlişkileri Kurma ve Hızlı ve Etkin Çözüm Üretme" kategorilerinde teşekkürlerini iletmiştir.

Güneş Sigorta Yelken Takımı

2007 yılında Güneş Sigorta çalışanları tarafından oluşturulan Güneş Sigorta Yelken Takımı 2018 yılında da başarılarla imza atmaya devam etmiştir. 2018 yılı beş yarıştan oluşan TAYK Yat Yarışları'nda önemli dereceler elde eden Güneş Sigorta Yelken Takımı, sabırlı ve özverili çalışmalarının yanında, takımın kusursuz birliği ve iletişim koordinasyonu bu sene de başarılı performansı ile dikkat çekmiştir.

Denizcilik ve Yelken Eğitimleri

Ekip ruhunun geliştirilmesi ve çalışanların motivasyonunun artırılması amacıyla Güneş Sigorta çalışanlarına yönelik Denizcilik ve Yelken eğitimleri 2018 yılında Genel Müdürlük çalışanları için düzenlenmiş, eğitimler kapsamında uygulamalı olarak temel denizcilik ve yelken eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

Kurumsal Oyunlar (Corporate Games)

2018'de 16.'sı düzenlenen Türkiye'nin en kapsamlı şirketler arası spor organizasyonu olan Kurumsal Oyunlar'dan (Corporate Games) Güneş Sigorta çalışanları madalya ile dönmüştür. Sporda önce Güneş Voleybol Takımı sonrasında Güneş Yelken Takımı ile şampiyonluklara doymayan Güneş Sigorta, kurumsal oyunlardan da başarıyla ayrılmıştır. 4-5-6 Mayıs tarihinde düzenlenen oyunlarda, Güneş Sigorta Akdeniz Bölge Müdürlüğü çalışanı Pınar Aydal "Tenis Branşı Tekler Kadında", Sağlık Anlaşmalı Kurumlar çalışanı Gülşah Bilçin ise "Bowling Tekler Kadında" birinci olmuştur. Masa tenisi tekler kadında, Lojistik ve Tedarik Yönetiminden, Hatıra Yılmaz üçüncülüğü alırken, Bowling tekler kadında, Ege Finansal Bölge Müdürlüğü'nden Serap Üsküp de üçüncülükle ayrılmıştır. Güneş Sigorta'nın özellikle kadın çalışanlarının katıldıkları branşlarda önemli dereceler elde etmesi büyük memnuniyet yaratmıştır.

İNSAN KAYNAKLARI

Çalışanların gelişimini hedefleyen seminerler...

Güneş Sigorta'da öğle molalarının daha verimli geçmesi için çalışanlara yönelik seminer düzenlenmesine 2018 yılında da devam edilmiştir.

Öğrenen ve Gelişen Organizasyon Olmak Temel Hedef...

Güneş Sigorta Çalışanlarına Yönelik Seminerler

İnsan kaynakları stratejisi doğrultusunda çalışanların gelişimine ve motivasyonuna katkı sağlayacak birçok çalışmanın yürütüldüğü Güneş Sigorta'da öğle molalarının daha verimli geçmesi için çalışanlara yönelik seminer düzenlenmesine 2018 yılında da devam edilmiştir.

Tükenmişlik Sendromu ve Motivasyonu Artırma Yolları Semineri

Seminerde, Tükenmişlik Sendromu ile ilgili bilinmesi gerekenler ve motivasyonu artırma yolları ile ilgili bilgiler ele alınmıştır.

Çalışanların Sürekli Gelişimine Yönelik Eğitimler

Güneş Sigorta, ihtiyaçlarına paralel olarak çalışanların potansiyelleri ve tercihleri doğrultusunda çeşitli eğitim ve gelişim programları uygulamanın yanı sıra tüm çalışanlara eşit ve zengin kariyer fırsatları sunmaktadır.

Güneş Sigorta'nın her yıl düzenli olarak devam eden eğitim programları; İşe Giriş/İşbaşı Oryantasyon, Temel Sigortacılık, Branş Teknik (Yangın, Nakliyat, Sağlık, Oto Kaza, Oto Dışı, Teknik Muhasebe, Tahsilat, Risk Mühendisliği, Tarım, Hasar vb.) Eğitimleri, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK), Temel İş Sağlığı ve Güvenliği, KEP Admin, User ve Kullanıcı Sınıfı, Armada Eğitimi - Temel / İleri - Üretim ve Hasar, Masak Yetkilendirme Eğitimi, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Revizyon ve

İç Tetkikçi, QDMS İmplementasyon (EBA), SPK Lisans Yenileme, Yangın Sigortası Hasarlarında Suistimal, Proje Yönetimi Uzmanlığı Sertifika Programı, Data Mining, Dijital ve Sosyal Medya Pazarlama Yönetimi Sertifika Programı, Stratejik ve Operasyonel Performans Yönetimi, Acil Durum, Hijyen, İlk Yardım Eğitimi, Pusula Ekran Eğitimleri, MASAK-Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörle Mücadele Sınıf ve Ekran Eğitimleri, Rekabet Hukuku Uyum Programı Sınıf Eğitimleri, BIM Yardım Uygulama Kullanım Ekran Eğitimi, Microsoft Outlook ve Lync Ekran Eğitimi, Bilgi Güvenliği Temel Ekran Eğitimi ve IT Personeline Özel Bilgi Güvenliği Farkındalık Ekran Eğitimi, İş Sürekliliği Yönetimi Temel Kavramlar ve Ekiplere Özel Ekran Eğitimi, Yasal Yükümlülükler ve Kariyer/ Teknik Gelişim Doğrultusunda Kişisel Verilerin Korunmasına Bütünsel Yaklaşım Semineri, Pusula Ekran Eğitimleri, BIM Yardım Uygulama Kullanım Ekran Eğitimi, Microsoft Outlook ve Lync Ekran Eğitimi, Acil Durum Yönetimi ve Yangın Ekran Eğitimi, Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Sınıf ve Ekran Eğitimi, Yetkinlikleri İçselleştirme ve Anlama Ekran Eğitimi, Armada Eğitimleri, Acente Personellerine Yönelik Acente Oryantasyon ve Pusula Ekran Eğitimleri, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası, Nakliyat, Oto Kaza, KEP User, Oto Dışı Sınıf Eğitimleri, VakıfBank Personeline Yönelik Güneş Sigorta Tanıtım ve Sigorta İşlemleri, Ürün ve Satış Eğitimleri, Vakıf Emeklilik Personeline Yönelik Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ve Satış Eğitimlerinden oluşmaktadır.

Güneş Sigorta çalışanlarına yönelik 2018 yılında Takım Çalışması ve Etkin Takım Olma, Zamanın Yönetimi, Eğiticinin Eğitimi, Yurt Dışı Eğitimleri ve Microsoft Office Programları Eğitimleri olmak üzere 5 Kişisel Gelişim Eğitimi gerçekleştirilmiştir.

SINIF İÇİ EĞİTİMLER

Eğitim Hedef Kitlesi	Toplam Eğitim Sayısı	Toplam Eğitim Gün Sayısı	Toplam Katılımcı Sayısı
Güneş Sigorta Çalışanları	101	1.750	1.935
Banka Çalışanları	95	1.749	6.196
Özel Acente Çalışanları	8	73	292
Vakıf Emeklilik Çalışanları	12	346	356
Vakıf Pazarlama Çalışanları	2	35	2
Toplam	218	3.953	8.781

UZAKTAN EĞİTİMLER

Eğitim Hedef Kitlesi	Toplam Eğitim Sayısı	Toplam Katılımcı Sayısı
Güneş Sigorta Çalışanları	21	4.563
Özel Acente Çalışanları	4	759
Toplam	25	5.322

Güneş Sigorta Çalışanlarına Yönelik İndirim Kampanyaları
İnsan kaynakları stratejisi doğrultusunda çalışanların gelişimine ve motivasyonuna katkı sağlayacak birçok çalışmanın yürütüldüğü Güneş Sigorta’da iş dışı tiyatro, spa, spor vb. etkinlikler, İngilizce Dil eğitim kurumların dil eğitim kursları ve önde gelen üniversitelerin yüksek Lisans ve Doktora programlarına katılım için çalışanlara özel indirim anlaşmaları sağlanmasına 2018 yılında da devam edilmiştir.

Güneş Sigorta çalışanlarına yönelik 2018 yılında gerçekleştirilen Kişisel Gelişim Eğitimleri şunlardır:
> Takım Çalışması ve Etkin Takım Üyesi Olma
> Zamanın Yönetimi
> Eğiticinin Eğitimi
> Yurt Dışı Eğitimleri
> Microsoft Office Programları Eğitimi

2018 Yılı Teknik ve Kişisel Gelişim Eğitimleri

Kurum İçi Motivasyon Seminerleri
Güneş Sigorta Genel Müdürlük Binası Konferans Salonu’nda öğle arasında (12:30-13:30), çalışanların kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak, yönetim becerilerini geliştirmek ve motivasyonlarını artırmak amacıyla 2018’de toplam 10 seminer gerçekleştirilmiştir.

Seminer bilgileri şu şekildedir:
> Yaratıcılık Yolu Semineri (4 Oturum) (18 Nisan, 2 Mayıs, 23 Mayıs, 6 Haziran 2018) Konuşmacı: Liderlik ve Yaratıcılık Eğitim Danışmanı Halit Beyazkürk
> DNA’nız Hakkında Ne Biliyorsunuz? (25 Temmuz 2018) Konuşmacı: DNA Eğitim Danışmanı: Abdullah K. Güzey
> Olumlamalar (3 Ekim 2018) Konuşmacı: Gazeteci, Yazar ve TV Programcısı Melda Tunçel
> Hayatın Her Anında Beden Dilinin Önemi (7 Kasım 2018) Konuşmacı: İletişim Uzmanı Güven Bakırtaş
> Nefes Teknikleri İle Stres Yönetimi (28 Kasım 2018) Konuşmacı: Nefes ve Kahkaha Yogası Eğitmeni Selin Yetimoğlu
> Niyetin Gücü (19 Aralık 2018) Konuşmacı: Gazeteci, Yazar ve TV Programcısı Melda Tunçel

İNSAN KAYNAKLARI

Sağlıklı bir yaşam, mutlu bir çalışan...

Kurum içi iletişim etkinlikleri kapsamında Güneş Sigorta Genel Müdürlük binasında düzenlenen ofis içi egzersiz aktiviteleri, konser çekilişleri ve yiyecek-içecek ikramlarının haricinde, özel günlerde (yılbaşı, anneler günü, karne günü) personele yönelik çeşitli hediyeler verilmiştir.

Sağlıklı Yaşam Hareketi

Pilates

Güneş Sigorta çalışanlarının fiziksel ve ruhsal sağlığı için Genel Müdürlük binasında haftanın iki günü ücretsiz olarak pilates dersleri düzenlenmiştir. Ücretsiz düzenlenen pilates programı yıl sonuna kadar devam etmiştir.

Sağlıklı Beslenme Programı

61'inci kuruluş yılını kutlayan Güneş Sigorta, 6 Temmuz 2018 tarihinde çağımızın hastalığı obeziteye karşı savaş açmıştır. Genel Müdürlük Binası'nda yapılan eğitim ve ölçümleme ile başlayan "Sağlıklı Yaşam Hareketi", 6 aylık çok yönlü çalışmayla devam etmiştir. Sağlıklı Yaşam Programı Genel Müdürlük Binası'nda haftada iki gün düzenlenen pilates dersleriyle desteklenmiştir. Süreç boyunca Nutrist Beslenme Danışmanlık'tan Diyetisyen Maide Tatlıyer'in destek verdiği çalışanlar, her hafta bir gün 8.30-17.30 saatleri arasında detaylı vücut analizi sonuçlarına göre her bireye özel planlanan diyet programlarını uygulamıştır. Temmuz-Aralık ayları boyunca programa katılan çalışanlarla toplam 827 görüşme planlanmıştır. Yapılan

893 vücut ölçümünün verilerine göre kaybedilen toplam kilo 340, obezite oranındaki düşüş ise %6 olarak gözlemlenmiştir. Sağlıklı beslenme programı ile birlikte Güneş Sigorta Ailesi; doğru miktar ve zamanda beslenme, doğru beslenme alışkanlığı, güvenli ve yeterli beslenme metotları, ofis çalışanlarının sağlık riskleri, günümüzde obezite ve cinsiyete göre dağılımı hakkında, hayatları boyunca kullanabilecekleri, altın değerinde bilgiler edinmiştir. Ayrıca, kaybedilen toplam %20 oranında kilo kaybıyla beraber; migren, depresyon, astım, kolesterol, kalp hastalıkları, yüksek tansiyon, reflü, eklem ağrıları, polistik over ve gut gibi yaşamı etkileyen hastalıklara yakalanma riski de önemli ölçüde azaltılmıştır.

Kurum İçi Etkinlikler

Kurum içi iletişim etkinlikleri kapsamında Güneş Sigorta Genel Müdürlük binasında düzenlenen ofis içi egzersiz aktiviteleri, konser çekilişleri ve yiyecek-içecek ikramlarının haricinde, özel günlerde (yılbaşı, anneler günü, karne günü) personele yönelik çeşitli hediyeler verilmiştir.

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Denetim yoluyla artış gösteren kalite...

2018 yılında Güneş Sigorta bünyesinde bulunan toplam 46 adet kalite denetçisi, Kalite Yönetim Sistemi Süreç Bazlı İç Denetimleri kapsamında 34 denetim gerçekleştirmiştir.

Kalite Yönetim Sistemi (ISO 9001:2015) Doküman Güncelleme Çalışmaları kapsamında mevcut yönetmelik, prosedür, form, görev tanımları ve iş akışlarında güncelleme yapılmıştır. 13-14 Mart 2018 tarihlerinde gerçekleştirilen denetimler neticesinde Kalite Yönetim Sistemi (ISO 9001:2015) ve Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi (ISO 10002) belgeleri yenilenmiştir.

ISO 9001:2015 ile değişen maddeler hakkında detaylı bilgi edinilmesi ve şirket bünyesinde yer alan kalite denetçi sayısının artırılması amacıyla 24-25 Mayıs 2018 tarihlerinde "ISO 9001:2015 Genel Bilgilendirme ve İç Tetkik" eğitimi düzenlenmiştir.

2018 yılında şirket bünyesinde bulunan toplam 46 adet kalite denetçisi, Kalite Yönetim Sistemi Süreç Bazlı İç Denetimleri kapsamında 34 denetim gerçekleştirilmiştir.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM BEYANI

3 Ocak 2014 tarihinde 28871 no.'lu Resmi Gazete'de yayımlanan SPK Kurumsal Yönetim Tebliği İlkeleri dikkate alınarak hazırlanmıştır. Güneş Sigorta, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan şeffaflık, adillik, sorumluluk ve hesap verebilirliğe dayalı 4 prensibe uymaya azami ölçüde gayret göstermektedir.

Pay sahipleri ve menfaat sahiplerinin Şirket hakkındaki güncel bilgilere en kolay ve güvenilir yoldan ulaşabilmelerini sağlamak, Şirket ve mevcut potansiyel yatırımcılar arasında düzenli bilgilendirme ve güvene dayanan bir köprü kurmak amacıyla 2009 yılı sonunda Yatırımcı İlişkileri Bölümü oluşturulmuştur. 20 Nisan 2012 tarihi itibarıyla Şirket Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmuş, Şirket'in şeffaflık, kamuyu ve yatırımcıları bilgilendirme yönünde yapılan faaliyetlerinin takibi, kurumsal yönetim ilkelerine uyumun sağlanması ve daha birçok çalışmaları takip etmektedir. Kurumsal Yönetim Tebliği gereği 25 Haziran 2014 tarihi itibarıyla SPK İleri Düzey ya da Kurumsal Yönetim Derecelendirme Uzmanlığı Lisanslarından birine sahip Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yöneticisi atanmaya başlanmış, aynı zamanda Kurumsal Yönetim Komitesi'nin üyesi olarak da görevlendirilmiştir.

Şirket, bilginin kamuoyuna düzenli yayımı, ulaşılmasında kolaylık sağlama ve pay sahipliği haklarının kullanımını kolaylaştırma yönünde yaptığı işlemleri Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu ile açıklamaktadır. Ayrıca, menfaat sahipleri ile ilişkilerin düzenlenmesi yönünde hazırlanan politika ve yapılan çalışmaları raporda açıklar. Şirket'in yönetim sorumluluğunu üstlenen Yönetim Kurulu'nun kuruluş yapısı, toplantı katılımı, şekli ve oluşturulan komiteler ve görevlerini raporda bildirilir.

Şirket, çalışmalarında kurumsal yönetim ilkelerine uyumu olumsuz etkileyecek karar ve uygulamalardan kaçınmaya çalışırken, kurumsal yönetim ilkelerine uyuma yönelik olumlu adımlar atmaya azami özen ve titizlik gösterir. Uygulanması zorunlu tutulan ilkelere uymaktadır. Henüz tam olarak uyum sağlanamayan prensipler, mevcut durum itibarıyla bugüne kadar menfaat sahipleri arasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açmamıştır. Raporun ilgili bölümlerinde uyum sağlanan ve henüz uyum sağlanamayan ilkelere ilişkin açıklamalara yer verilmiştir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 10.01.2019 tarih, 2/49 sayılı kararı gereğince hazırlanan Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) ile Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF) raporları 2018 yılı için hazırlanmış olup şirketin <https://www.kap.org.tr/tr/sirket-bilgileri/ozet/975-gunes-sigorta-a-s> adresli KAP sayfasında sırasıyla Kurumsal Yönetim Uyum Raporu ve Kurumsal Yönetim başlıklı alanlar içinde yayınlanmıştır.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU 2018

1.BÖLÜM - PAY SAHİPLERİ

1.1 Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması

Pay sahiplerinin hakları, bilgi alma, kar payı, yeni pay alma, tasfiye bakiyesine katılma, şirket yönetimine katılma ve oy hakkı olarak belirlenmiştir. Pay sahipliği haklarının korunması, ortaklık hakkında pay sahiplerinin bilgi edinmesinde kolaylıklar sağlanması ve ortaklık ile yatırımcılar arasındaki iletişimin sağlanması Şirket'in, bu amaçlar için 2009 yılı sonunda kurulan Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün ve 20 Nisan 2012 tarihinde kurulan Kurumsal Yönetim Komitesi'nin en temel görevleri arasındadır. Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak Şirket'in kurumsal internet sitesinde sunulmaktadır.

2009 yılı sonundan bu yana Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün kurulması ile Şirket'in kurumsal yönetim açısından gelişim göstermesi, SPK mevzuatına ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak Şirket'i daha şeffaf bir yapıya kavuşturmak amaçlanmaktadır. En güncel ve doğru bilgiyi SPK mevzuatına ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun bir şekilde yatırımcıların hizmetine sunmak ve bu sayede yatırımcının güvenini kazanarak, yatırımcılarla uzun vadeli bir ilişki kurmak amaçlanmaktadır.

Şirket'in sermaye yapısı, internet sitesinde, faaliyet raporlarında ve ilgili belgelerde yayınlanmaktadır. Şirket'in ortaklık yapısında gerçek kişi nihai hakim pay sahipleri bulunmamaktadır.

1.1.1 Yatırımcı İlişkileri Bölümü ve İletişim

Yatırımcı İlişkileri Bölümü, Genel Müdür Yardımcısı Serhad Satoğlu'na doğrudan bağlı olarak bir Yatırım İlişkileri Bölüm Yöneticisi ve bir Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yetkilisi tarafından yürütülür. Bölümün çalışmaları hakkında Kurumsal Yönetim Komitesi'ne bilgilendirmeleri yapılır, en az yılda bir kere Yönetim Kurulu'na rapor hazırlanır ve bölüm çalışmaları komite tarafından denetlenir. Bölüm yöneticisi, tam zamanlı şirket çalışanı olup sermaye piyasası faaliyetleri düzey 3 ve kurumsal yönetim derecelendirme uzmanlığı lisans belgeleri sahibidir. Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi olarak da görevlendirilmiştir.

Yatırımcı ilişkileri Bölümü ile iletişim yatirimci.iliskileri@gunessigorta.com.tr e-posta adresi ile sağlanabildiği gibi aşağıdaki yetkililere de direkt ulaşılabilir.

YATIRIMCI İLİŞKİLERİ BÖLÜMÜ YETKİLİLERİ

Adı Soyadı	Sorumluluklar	Lisans Bilgisi	Telefon
Serhad SATOĞLU	Genel Müdür Yardımcısı	-	(0212) 355 6440
Fulden PEHLİVAN	Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yöneticisi Kurumsal Yönetim Komite Üyesi Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdürü	Sermaye Piyasası Faaliyetleri Düzey 3 Lisansı Kurumsal Yönetim Derecelendirme Uzmanlığı Lisansı	(0212) 355 6820
Muhammed SIVACI	Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yetkilisi Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdür Yardımcısı	-	(0212) 355 6828
Emre ŞAHİN	Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yetkilisi Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Uzmanı	-	(0212) 355 6822

1.1.1 Yatırımcı İlişkileri Bölümü Görevleri

Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün görevleri aşağıda özetlenmiştir;

- > Pay sahiplerinin Yönetim Kurulu ile iletişimini kurmak,
- > Pay sahipleri ve yatırımcıların sorularının yanıtlanmasına ticari sır niteliğinde olmamak kaydı ile yardımcı olmak,
- > Yatırımcılar ile yapılan yazışmalar ile bilgi ve belgelere ilişkin kayıtların sağlıklı, güvenli ve güncel olarak tutulmasını sağlamak,
- > Genel Kurul Toplantısı'nın ana sözleşmeye uygun olarak yapılmasını sağlamak,
- > Genel Kurul duyurusu, toplantı gündemi ve toplantı tutanağını ortaklara ve yatırımcıların bilgisine sunmak,
- > E-Genel Kurul yönetimini sağlamak,
- > Genel Kurul sırasında sorulan soruların cevaplarını sitede yayınlamak,
- > Pay sahipleriyle ilgili temettü ve bedelsiz hisse senetlerinin dağıtımını sağlamak,
- > Çeyrek dönem faaliyet raporu ve bağımsız denetim raporlarının Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) duyurularını yapmak,
- > Özel durum açıklamalarının KAP'ta yayınlanmasını, kurumsal yönetim ve kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü husus da dahil olmak üzere sermaye piyasası mevzuatı kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesini gözetmek ve izlemek,

- > Merkezi Kayıt Kuruluşu'nun (MKK) e-şirket portalına Genel Kurul, mali tablolar, Yönetim Kurulu, vs. hakkında bilgileri dönemsel olarak güncellemek,
- > Merkezi Kayıt Kuruluşu'nun MKS uygulaması üzerinden İçsel Bilgilere Erişim Listesi ve Fiili Dolayımında Olmayan Ortak Listesi gibi gerekli işlemleri yerine getirmek,
- > Kurumsal web sitesinin "yatırımcı ilişkileri" bölümünün güncelliğini sağlamak,
- > Yıllık faaliyet raporunun TTK, Hazine ve Maliye Bakanlığı ile SPK düzenlemelerine uygun olarak hazırlanması ve zamanında pay sahiplerinin incelemesine uygun olarak yayınlanmasını sağlamak,
- > Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu'nun güncellenmesini sağlamak ve kurumsal yönetim komitesi onayına sunmak,
- > Kurumsal yönetim ilkelerine uyum çalışmalarında öncülük etmek ve Kurumsal Yönetim Komitesine çalışmaları hakkında bilgi vermek,
- > En az yılda bir kere Yönetim Kurulu'na faaliyetlere ilişkin rapor hazırlamak,
- > Tebliğ ve yönetmeliklerle yayınlanan yeni düzenlemelere uyumun sağlanmasına yardımcı olmak.

1.2 Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı

Şirket ortaklarından Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. ile Groupama Holding Filiales et Participations'a üçer aylık dönemlerdeki kamuya açıklanmış mali tablolar gönderilmektedir. Ayrıca, Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.'ya aylık olarak Grup içi işlemler ile mali tabloların bankacılık mevzuatına uygun hale getirilmiş formatı ile hazırlanmış BDDK paketi gönderilmektedir. Şirket ile ilgili istenen diğer konulardaki bilgiler, ivedilik durumuna göre en kısa zamanda cevaplandırılmaktadır.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Özel Durumlar Tebliği'nde (II-15.1) yer alan hükümler çerçevesinde duyurular ve bilgiler KAP ile paylaşılarak pay sahiplerinin bilgilendirilmesi sağlanmıştır.

Dönem içinde özel denetçi tayin talebi olmamıştır. Yatırımcı toplantıları, telefon ve e-posta ile paydaşlara bilgi verilmesi sağlanmaktadır.

1.3 Genel Kurul

1.3.1 Genel Kurul İlanı ve Bilgilendirme

Yönetim Kurulu'nun aldığı karar ile birlikte Genel Kurul toplantı ilanı, Genel Kurul tarihinden en az üç hafta önce olmak kaydıyla, pay sahiplerinin incelemesine hazır bulundurulacak tüm belgeler ile Şirket'in kurumsal web sitesinde, KAP'ta ve MKK'da duyurulur.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

“Güneş Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu’nun Çalışma Usul ve Esasları Hakkında İç Yönerge” hazırlanarak 25 Mart 2013 tarihli Genel Kurul’da onaylanmıştır.

Genel Kurul için duyurulan bilgiler arasında şirket ortaklık yapısı ve toplam pay sayısı, hesap dönemi içinde planlanan ortaklık faaliyetlerini önemli derecede etkileyecek yönetim ve faaliyetlerdeki değişiklikler ve bu değişikliklerin gerekçeleri hakkında bilgiler yer alır. Yönetim Kurulu Üyelerinin varsa azil ve değiştirme gerekçeleri, Yönetim Kurulu Üyeliği adaylığı ortaklığa iletilen kişilerin; özgeçmişleri son 10 yıl içinde yürüttüğü görevler ve ayrılma nedenleri, ilişkili tarafları ile ilişkisinin niteliği ve önemlilik düzeyi, bağımsızlık niteliğine sahip olup olmadığı gibi konularda bilgiler verilir. Yönetim Kurulu Üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticiler için ücret politikasına da yer verilir. Toplantı gündemi, Esas Sözleşme Değişikliği’nin gündemde olması durumunda Yönetim Kurulu kararı ile birlikte Esas Sözleşme Değişikliklerinin eski ve yeni şekilleri ile Yönetim Kurulu’nun ortaklara toplantı ilanı yatırımcılara duyurulur. Sitede Genel Kurul bölümünde “Genel Kurul Bildirim” raporu olarak topluca yer alır. KAP üzerinden yapılan duyuru ile E-GKS sistemine de bilgi verilmiş olmaktadır.

Pay sahiplerini Genel Kurul Toplantısı’nda temsile, oy vermeye, teklifte bulunmaya ve gerekli belgeleri imzalamaya yetkili olmak üzere vekil tayin edilebilmesi için örnek “Vekâleten Oy Kullanma Formu” sitede Genel Kurul bölümünde bulunur.

Yıllık faaliyet raporu, ortakların incelemesi için en az üç hafta öncesinden sitede yayınlanır. Ayrıca Genel Müdürlük binasında nüshalar bulundurulur.

Dönem içerisinde 16.06.2017 tarihinde %83,22 toplantı nisabı ile Olağan Genel Kurul Toplantısı yapılmıştır. Toplantıya ilişkin duyurular, Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi’nde, KAP’ta ve Şirket’in internet sitesinde yayımlanmıştır.

1.3.2 Genel Kurul Gündemi

Her madde ayrı tek bir teklifi içerecek şekilde hazırlanır. Varsa Esas Sözleşme Değişikliği’nin onayına ilişkin gündem maddesi eklenir. Yönetim Kurulu Üyeleri’nin azil, değiştirilmesi veya seçimi varsa; azil ve değiştirme gerekçeleri, Yönetim Kurulu Üyeliği adaylığı ortaklığa iletilen kişilerin; özgeçmişleri son 10 yıl içinde yürüttüğü görevler ve ayrılma nedenleri, ilişkili tarafları ile ilişkisinin niteliği ve önemlilik düzeyi, bağımsızlık niteliğine sahip olup olmadığı gibi konularda bilgiler verilir.

Yıllık faaliyet raporu, bağımsız denetçi raporunun okunması ve mali tabloların okunup onaylanması, kar dağıtımı hakkında karar alınması konuları gündemde yer alır. Ayrıca bağımsız denetim kuruluşunun seçimi ile ilgili Yönetim Kurulu kararının onaylanması ile Yönetim Kurulu Üyelerine yapılan ödemelerin tespiti maddeleri gündemde bulunur. Yönetim Kurulu ve üst düzey yöneticilerin ücretlendirmelerine ilişkin esaslar hakkında bilgi verilmesi de gündem maddeleri arasındadır.

Bağış ve yardımlara ilişkin politika henüz oluşturulup Genel Kurul onayına sunulmamıştır. Yönetim Kurulu Üyeleri’nin, Üst Yönetim’in ve bunların eş ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımlarının ortaklık ve bağlı ortaklıkları ile çıkar çatışması yaratabilecek önemli bir işlem yapması gibi durumlarda; Genel Kurul’da ayrı bir gündem maddesi olarak ele alınır ve tutanağa işlenir.

Pay sahiplerinin gündeme madde koymasına ilişkin yazılı iletilmiş talepleri ile Yönetim Kurulu’nun ortakların gündem önerileri gündem maddesi olarak eklenir. Gündem maddesi olarak önerileri kabul etmediği hallerde, kabul görmeyen öneriler ve ret gerekçeleri yatırımcı ilişkileri bölümü tarafından pay sahiplerine bildirilir.

Varsa muhalefet şerhi tutanaklara işlenir. Her madde ayrı tek bir teklifi içerecek şekilde hazırlanır. Varsa Esas Sözleşme Değişikliği’nin onayına ilişkin gündem maddesi eklenir. Yönetim Kurulu Üyeleri’nin azil, değiştirilmesi veya seçimi varsa; azil ve değiştirme gerekçeleri, Yönetim Kurulu Üyeliği adaylığı ortaklığa iletilen kişilerin; özgeçmişleri son 10 yıl içinde yürüttüğü görevler ve ayrılma nedenleri, ilişkili tarafları ile ilişkisinin niteliği ve önemlilik düzeyi, bağımsızlık niteliğine sahip olup olmadığı gibi konularda bilgiler verilir.

Yıllık faaliyet raporu, bağımsız denetçi raporunun okunması ve mali tabloların okunup onaylanması, kar dağıtımı hakkında karar alınması konuları gündemde yer alır. Ayrıca bağımsız denetim kuruluşunun seçimi ile ilgili Yönetim Kurulu kararının onaylanması ile Yönetim Kurulu Üyelerine yapılan ödemelerin tespiti maddeleri gündemde bulunur. Yönetim Kurulu ve üst düzey yöneticilerin ücretlendirmelerine ilişkin esaslar hakkında bilgi verilmesi de gündem maddeleri arasındadır.

1.3.3 Genel Kurul Toplantısı

Genel Kurul Toplantıları, Şirket’in Genel Müdürlük binasında ve bütün pay sahiplerinin katılmasına imkan verecek bir mekanda, eş zamanlı olarak elektronik ortamda Elektronik Genel Kurul Sistemi üzerinden yapılmaktadır. Toplantı başkanı, Genel Kurul’un yürütülmesi hakkında önceden hazırlıklarda bulunur ve toplantı düzeni, gündem maddeleri, katılım gibi gerekli bilgiler başkana temin edilir.

Yapılan Genel Kurul Toplantılarında mali tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve bağımsız denetçilerin de soruları cevaplandırılabilir ve gerekli bilgilendirmeleri yapabilmek için hazır bulunmaları sağlanmaktadır.

E-Genel Kurul sisteminin kurulumu daha önceden yapıp toplantı öncesinde uygun çalıştığına dair kontroller yapılır. Toplantı esnasında kurulumun eksiksiz devam etmesi ve doğabilecek aksaklıklar için önlemler alınır. Fiziki ortam ile elektronik ortamda toplantı eş zamanlı olarak başlar, gündem maddeleri eş zamanlı okunur ve oya sunulur. E-Genel Kurul'a e-katılımcı ortakların oyları otomatik işlenir, fiziki ortamda bulunan ortakların kullandığı sadece ret oyların girişi yapılarak toplam oylardan ret oylar otomatik düşülüp kabul oylar sisteme girilmiş olur. E-Genel Kurul'da gündem maddelerine yapılan yorumlar varsa fiziki toplantıda okunur, gerekirse cevaplandırılır.

Genel Kurul Toplantılarının söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık yapılmasına dair bir zorunluluk olmayıp esas sözleşmede hüküm bulunmamakta olup Genel Kurul Toplantısı kamuya açık olarak yapılmamaktadır.

1.3.4 Genel Kurul Sonrası Bildirimler

Pay sahipleri tarafından Yönetim Kurulu veya denetçilere yöneltilen sorulara, pay sahipliği haklarının kullanılması için gerekli olması ve ticari sır kapsamına girmemesi kaydıyla cevap verilmektedir. Genel Kurul toplantı tutanakları isteyenlere toplantı sonunda hemen verilmektedir. Pay sahiplerine ve ilgili makamlara posta yoluyla gönderilmektedir. Ayrıca Şirket Merkezinde de sürekli olarak pay sahiplerine açık tutulmaktadır.

Genel Kurul Toplantısı sonrasında toplantı tutanağı ve hazır bulunanlar listesi KAP ve E-GKS üzerinden bildirirken www.gunessigorta.com.tr adresinde yer alan Şirket internet sitesinde Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nde yatırımcıların bilgisine

sunulmaktadır. Son beş yıla ilişkin Genel Kurul kararları da Şirket internet sitesinde Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nde yer almaktadır. Eş zamanlı olarak MKK sistemine -Şirket uygulamasına da- Genel Kurul toplantı tutanağı eklenir.

1.4 Oy Hakkı

Şirket, oy hakkını kullanmayı zorlaştırıcı işlemlerde bulunmaz. E-Genel Kurul sistemi ile oy kullanma fırsatı fiziki toplantı katılımı sağlayamayacak olan tüm pay sahiplerine sağlanmıştır.

Her pay sahibi pay tutarı dikkate alınmadan bir oy hakkına haizdir. Pay sahipleri, oy haklarını Genel Kurul'da, paylarının toplam itibari değeriyle orantılı olarak kullanır.

Şirket'in pay sahiplerinin hiçbir imtiyaz hakkı bulunmamaktadır.

Karşılıklı iştirak içinde olan şirket bulunmamaktadır.

1.5 Azınlık Hakları

Şirket, azınlık haklarının kullandırılmasında azami özen gösterilmektedir. Kanunen tanınması gereken tüm azınlık haklarının kullanımında yürürlükteki mevzuata uyulmakta olup Şirket Esas Sözleşmesi'nde azınlık haklarının kapsamını genişletici bir hüküm bulunmamaktadır.

1.6 Kar Payı Hakkı

Şirket Ana Sözleşmesi'nin 24. maddesinde karın nasıl dağıtılacağı belirtilmektedir. Yıllık faaliyet raporunda kar dağıtım politikası açıklanmaktadır.

Ana Sözleşme'ye göre; kar dağıtımı, Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumunu, yatırım ihtiyacını ve finansal yapısını dikkate alarak ortakların beklentileriyle Şirket'in büyüme ihtiyacı arasındaki hassas dengenin bozulmamasını öngören kar dağıtım teklifini Genel Kurul Toplantısı'nda kabul edilmesiyle yasal süreler içinde gerçekleştirilmektedir. Şirket'in karına katılım konusunda imtiyaz bulunmamaktadır. Genel Kurul Toplantısı'nda karın dağıtımına ilişkin alınan karar KAP'ta ve internet

sitesinde özel durum açıklaması olarak kamuya açıklanır.

1.7 Payların Devri

Şirket'in Ana Sözleşmesi'nde pay devrini kısıtlayan hükümler bulunmamaktadır. Sermayeyi temsil eden paylar kaydileştirme esasları çerçevesinde kayden izlenir.

2.BÖLÜM – KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

2.1 Kurumsal İnternet Sitesi

Güneş Sigorta'nın internet adresi www.gunessigorta.com.tr'dir. Şirket, mevzuat uyarınca açıklanması zorunlu bilgilerin internet sayfasında yer almasından ve güncelliğinden sorumludur. İnternet sitesi bilgilendirme ve kamunun aydınlatılması konusunda aktif olarak kullanılmaktadır. İnternet sitesinde Şirket hakkında genel bilgiler, ürünler, acenteler, online işlemler, yatırımcı ilişkileri, insan kaynakları ve iletişim gibi bölümler ile adreslemeler yapılmaktadır.

İnternet sitesinde; ticaret sicil bilgileri, ortaklık yapısı, yönetim yapısı ve organizasyonu, Esas Sözleşme, Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu ile vizyon ve misyon, son beş yıla ait özel durum açıklamaları, faaliyet raporları, mali tablolar ve dipnotlar, bağımsız denetim raporları, Genel Kurul bilgileri (gündem, hazır bulunanlar listesi, vekaletname örneği, Genel Kurul tutanakları) yer almaktadır.

İnternet sitesinde müşterilere Şirket hakkında sunulan güncel haberler, basın bültenleri, acente adresleri, anlaşmalı servisler ve destek hizmetler iletişim bilgilerinin yanı sıra genel sigortacılık bilgileri ve sigorta branş bilgileri de yer almaktadır.

Müşterilerle iletişimi internet adresi üzerinden de sağlayabilmek amacıyla müşteri görüş ve önerilerinin iletebildiği bir menü de iletişim formları bölümünde bulunmaktadır. "Görüş ve Önerileriniz" başlığında kategorilere ayrılan müşteri görüşleri ile ilgili postalar ilgili müdürlük tarafından cevaplandırılmaktadır.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

Şirket'e ait genel müdürlük, bölge müdürlükleri finansal bölge müdürlükleri ve temsilciliklerin telefon ve posta adresleri "erişim bilgileri" bölümünde yer almaktadır. "850 222 1957" no.lu Müşteri Memnuniyet Hattı ile polişe teklif, hasar, tahsilat ve sağlık sigortası işlemleri için farklı faks numaraları müşterilerin hizmetine sunulmuş ve bilgilendirme sitede yapılmaktadır.

Türk Ticaret Kanunu'nun 1524. maddesi uyarınca internet sitesinde ilan edilecek içeriğin şirketlerin kendilerine özgülenmiş sayfalarına güvenli elektronik imza ve zaman damgası ile yüklendiği, yüklenen içeriğin güvenli ortamda tutulduğu, içeriğin erişime hazır bulundurulduğu, güvenli olarak arşivlendiği anlaşılmıştır.

Web sitemizden yatırımcı ilişkileri bölümü altındaki bilgi toplumu hizmetleri başlığı ile Merkezi Kayıt Kuruluşu'nun (MKK) şirketler bilgi portalındaki (e-Şirket) Şirket ile ilgili bilgilere ulaşılmakta olup, tüm paydaşların bilgilendirilmesi sağlanmaktadır. Yatırımcıların her türlü soru ve görüşlerini yatırımcı iletişimi sağlayabilmek için yatırımcı ilişkileri@gunessigorta.com.tr olan e-posta adresi yatırımcı ilişkileri iletişim başlığında bildirilmiştir.

Ayrıca yabancı yatırımcının şirket bilgilerine ulaşabilmesi için İngilizce olarak da hazırlanmış sitede genel olarak şirket yapısı, Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim bilgileri ile yatırımcı ilişkileri bölümünde Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu, sigorta sektörü hakkında bilgiler yer almaktadır. Son beş yıl mali tablo ve dipnotları ile yıllık faaliyet raporları da İngilizce sitede yabancı yatırımcıların incelemesine sunulmuştur.

2.2 Bilgilendirme Politikası

SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne bağlı olarak Şirket'in "Bilgilendirme Politikası" hazırlanmış olup, internet sitesinden hissedarlara, menfaat sahiplerine ve kamuya açıklanmıştır.

2.3 Özel Durum Açıklamaları

Yatırımcıların zamanında, tam ve doğru bilgilendirilerek sermaye piyasasının güvenilir, şeffaf, etkin,

istikrarlı, adil ve rekabetçi bir ortamda işleyişini sağlamak amacıyla sermaye piyasası araçlarının değerini, fiyatını veya yatırımcıların yatırım kararlarını etkileyebilecek nitelikteki bilgi, olay ve gelişmelerin kamuya açıklanması Özel Durumlar Tebliği'nde (II-15.1) yapılan açıklamalara göre yapılmaktadır.

Şirket'e ait bilgiler Strateji ve Sistem Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı Serhad Satoğlu ve Mali İşler Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı Saltuk Buğra Sürüel'in bilgisi ve sorumluluğu dahilinde kamuya açıklanmaktadır. Şirket tarafından 2018 yılında SPK düzenlemeleri uyarınca 13 adet özel durum açıklaması bulunmaktadır. Güneş Sigorta faaliyetlerine ilişkin zamanında yapılmamış olan bir özel durum açıklaması bulunmamaktadır.

Şirket hisseleri sadece yurtiçi borsalarda işlem görmektedir.

2.4 Faaliyet Raporu

Şirket ile yıllık faaliyet raporlarında Kurumsal Yönetim İlkelerinin uygulamaları hakkında bilgi verilmek üzere yılsonu Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu yıllık faaliyet raporuna eklenir. Yıl içinde gerçekleşen önemli nitelikteki değişiklikler ara dönem faaliyet raporunda yer alır.

Faaliyet raporu, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik, Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik, Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigorta Şirketleri 2011/8 sayılı Genelge ve SPK Kurumsal Yönetim Tebliği'ne göre istenen formatta, tam ve uygun şekilde hazırlanır.

2.5 İçsel Bilgileri Öğrenebilecek Durumda Olan Kişilerin Kamuya Duyurulması ve İçsel Bilgilerin Korunması

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından içsel bilgiye ulaşabilecek kişilerin takibi Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) nezdinde Merkezi Kayıt Sistemi Uygulaması ile yapılmaya başlanmıştır. Özel Durumlar Tebliği'nin (II-15.1) 7. maddesi gereğince, ortaklıklar tarafından oluşturulan içsel bilgilere erişimi olan kişiler listesinin ve listede oluşacak değişikliklerin MKK'ya bildirilmesi gerekmektedir. İçsel bilgilere erişimi olan kişiler listesinde yer alan ve işverene bağlı olarak çalışan yöneticilerin bir kısmı aşağıda yer almaktadır;

İsmi	Görevi
Atilla BENLİ	Genel Müdür
Bülent SOMUNCU	Genel Müdür Yardımcısı
İlhan ŞAHİN	Genel Müdür Yardımcısı
Saltuk Buğra SÜRÜEL	Genel Müdür Yardımcısı
Mahmut Emre BAYRAM	Genel Müdür Yardımcısı
Serhad SATOĞLU	Genel Müdür Yardımcısı
Uğur SEFİLOĞLU	Grup Müdürü
Olca ŞAHİN	Grup Müdürü
Yurdakan TARHAN	Grup Müdürü
Muhassın Bahadır TAMKAN	Teknik Muhasebe Müdürü
Murat SÜZER	Genel Muhasebe ve Finansal Raporlama Müdürü
Çağlar GÜÇLÜ	Genel Muhasebe ve Finansal Raporlama Müdür Yardımcısı
Fulden PEHLİVAN	Bütçe Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdürü/ Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yöneticisi

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 10. bölüm 35. maddesi uyarınca, bu Kanuna tabi kuruluşların üyeleri ve yetkilileri, bu Kanuna tabi kişiler ile bunların yanında çalışanlar ve dışarıdan hizmet alımı yoluyla sigortacılık sektöründe iş görenler, sıfat ve görevleri dolayısıyla bu Kanuna tabi kuruluşlara veya sigorta sözleşmesi ile ilgili kişilere ait öğrendikleri sırları, bu konuda kanunen açıkça yetkili kılınan mercilerden başkasına açıklayamazlar ve açıklama yapılması durumunda adli ceza uygulanır.

3.BÖLÜM - MENFAAT SAHİPLERİ

3.1 Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası

Şirket ile ilgili menfaat sahiplerine, kendilerini ilgilendiren her türlü hususta bilgi verilmektedir. Gerek şirket içi toplantılarda gerekse Şirket'in çıkarmış olduğu bültenlerde kamuya açıklanmış bilgiler kendilerine sunulmaktadır. 2011 yılı sonunda faaliyete geçen intranet ve ayrıca çeşitli telekomünikasyon araçları ile de menfaat sahipleri bilgilendirilmektedir. Kamuya ilişkin bilgilendirmeler basın toplantıları, medya aracılığıyla verilen demeçler, KAP duyuruları (özel durum açıklamaları) ve internet sayfası üzerinden yapılan bilgilendirmeler, MKK bilgi toplumu hizmeti ile yapılmaktadır.

Güneş Sigorta personelinin kurumsal iletişim platformu, Güneşim kurumsal ve sosyal bilgileri paylaşarak, iletişim ve işbirliğini artırmak ve tüm çalışanları en kısa zamanda doğru kaynaktan bilgilendirmek amacıyla 2011 yılı Eylül ayında devreye alınmıştır. Performans yönetimi, hedef yönetimi ve izin yönetimi Personelim portalı ile personelin kullanımına sunulmaktadır. Genel talep yönetimi, toplantı yönetimi, Yönetim Bilgi Sistemi Müdürlüğü'ne yapılacak talepler, Prodit-Pusula uygulama talepleri ve idari hizmetler talep yönetimi, yetkilendirme talepleri için Jira uygulaması kullanılmaktadır. Donanım ve yazılım bilgi işlem problemlerine ilişkin talepler için Bim yardım uygulaması; kurumsal kaynak yönetimi için Pusula uygulaması; veri tabanı raporlama için Armada uygulaması; süreç

yönetim sistemi uygulaması için KYS uygulaması; bordro görüntüleme için e-bordro uygulaması personelin hizmetine sunulmuştur. Çalışanların bilgilendirilmesi için çeşitli toplantılar, organizasyonlar, e-bülten, Personelim ve Güneş-im intranetleri vasıtasıyla olduğu gibi şirket e-posta yoluyla yönetim değişiklikleri ve bazı önemli duyurular ile sağlanmaktadır.

Çalışanlar, müşteriler, aracılar, tedarikçiler gibi tüm menfaat sahiplerine ilişkin bilgilerin gizliliğine özen gösterilmektedir. Müşteriler, tedarikçiler, çalışanlar, aracılar, kamu kurum ve kuruluşları ile olan ilişkilerinde ve kendi aralarındaki ilişkilerde izleyecekleri etik ilkeler Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'nin yayınladığı "Sigortacılık Etik İlkeleri" olarak belirlenmiştir. Bu ilkeler içinde dürüstlük, tarafsızlık, güvenilirlik gibi genel ilkeler ile bilgi alışverişi, müşterilerin bilgilendirilmesi, müşteri sırları ve güvenliği, ayrımcılıktan kaçınma ve hizmet kalitesi, işe alım, kariyer gelişimi, temsil ilkeleri ve uygun çalışma ortamı sunma gibi mesleğinin saygınlığına uygun görünüş ve davranışları teşvik eder. Bu ilkeler çerçevesinde sektöre yönelik mevcut kamuoyu güveninin artırılması sağlanır. Şirketimiz tarafından benimsenen ve tüm Güneş Sigorta çalışanlarına duyurularak, bilgi sahibi olmaları sağlanan etik ilkeler işe yeni başlayan tüm personel ve danışmanlar tarafından imzalanır. Sigorta Bilgi Merkezi (SBM) bilgi paylaşım protokolü ile ilgili taahhütname de personel tarafından benimsenip imzalanır.

Ayrıca Rekabet Kurumu'nun yayınlamış olduğu Rekabet Hukuku Uyum Programı Şirketimizce de benimsenmekte olup Güneş Sigorta Rekabet Kanunu Uyum Politikası hazırlanmıştır. Tüm çalışanlarımızın ilgili dokümanla Rekabet Kanunu hakkında bilgi sahibi olunması, sigorta sektörü şirketlerinin rekabeti, rekabet ihlalleri oluşmadan veya ortaya çıkmadan önlenmesini sağlamak, şirket yöneticilerini ve çalışanlarını rekabet kuralları hakkında bilgilendirme ve rekabet mevzuatına aykırı davranış ya da uygulamalardan kaçınma

amaçlanmaktadır. Bu doküman, işe yeni başlayan tüm personel ve danışmanlara işe başlarken imzalatılır.

Güneş Sigorta A.Ş. Bilgi Güvenliği Politikası'nın bir parçası olarak bilgi sistemleri/internet erişimi ve güvenliği konusunda, Güneş Sigorta network'ü bilgi sistemleri kaynaklarını kullanan tüm kullanıcılar için geçerli olan ortak kural ve koşulları açıklar. Bu doküman işe yeni başlayan tüm personel ve danışmanlar tarafından işe başlarken imzalanır.

Şirket menfaat sahiplerinin haklarının korunması ve devamlılığının sağlanması için kalite yönetim sistemi çerçevesinde çeşitli politika, prosedür, süreç ve uygulamalar geliştirir. İnsan kaynakları politikası, müşteri ilişkileri politikası, bilgilendirme politikası, tedarikçi değerlendirme ve sözleşme hazırlık süreçleri ve müşteri memnuniyet hattı gibi örneklerle özetlenebilir.

3.2 Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi

Şirket'te menfaat sahiplerinin yönetime katılımı konusunda farklı modeller oluşturulmuştur.

Genel Acenteler Toplantısı: Yılda bir kez düzenlenen Acenteler Toplantısı'nda Şirket genel durumu ve hedefler Şirket yönetimi ile birlikte değerlendirilip ileriye dönük görüşler paylaşılarak Şirket-iş ortakları ilişkilerinin pekiştirilmesi ve gelişimi sağlanmaktadır.

2010 yılında kurulan Güneş-net portalı, acentelerin Şirket ile ilgili konularda bilgilendirilmesini, aynı zamanda Şirket ile doğrudan, hızlı iletişimini sağlamakta ve acenteler ile iletişimi kolaylaştırmaktadır. Müşteri memnuniyeti anketi şirket internet sayfasında müşterilerden geri dönüş alabilmek ve değerlendirme yapmak için kullanılmaktadır.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

Bölge Koordinasyon Toplantıları: Bölge Müdürlükleri ve Genel Müdürlük çalışanları ve üst yönetimin birlikte gerçekleştirdiği toplantılarda bölge taleplerinin sunumu, Genel Müdürlük ve bölge ortaklığının iyileştirilmesi yönünde iletişimin artırılması sağlanmaktadır.

3.3 Şirket'in İnsan Kaynakları Politikası

Güneş Sigorta İnsan Kaynakları Politikası: "Sürdürülebilir rekabetçi yapı" stratejik yönelimi doğrultusunda "Çalışan memnuniyetinin artırılması" stratejik amacına ulaşılabilmesi için insan kaynağının verimli ve etkin bir şekilde yönetilmesidir.

Güneş Sigorta çalışanlarının ortak paydası "Takım ruhu"dur. Sigorta sektörünün lider ve köklü şirketlerinden biri olarak amacımız, ortak değerlerimizi benimseyecek, ekip çalışmasına yatkın, başarı odaklı, gelişime açık çalışanları bünyemizde bulundurmaktır.

Güneş Sigorta'da çalışanların tümü, Şirket'in misyonuna, vizyonuna ve kalite politikasına hakimdirler. Tüm çalışanlar yaptıkları işin Güneş Sigorta'nın örgütsel etkinliğine katkısının bilincindedirler. Herkes takım ruhu ile çalışma anlayışına sahiptir ve yenilik yaratma gücü üst düzeydedir. Güneş Sigorta, çalışanlarına, başta eğitim olmak üzere, verimli çalışma için gerekli olan donanım ve disipline edilmiş prosedürleri sağlamaya ve geliştirmeye özel önem verir ve Güneş Sigorta, çalışanlarını en önemli sermayesi olarak görür.

Güneş Sigorta, yöneticilerini kendi içinden yetiştirir. Araştırmacı, vizyon sahibi, yaratıcı, problem çözme yetkinliğine sahip gençlere sigortacılık formasyonu kazandırır.

Güneş Sigorta İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü, başta işe alım süreci, eğitim gelişim faaliyetleri, performans değerlendirme, kariyer planlama, ücret yönetimi, vb. uygulamalar olmak üzere çalışanların tüm insan kaynakları süreçlerinden sorumludur. Bu kapsamda; Güneş Sigorta işe alım sürecini

mülakatlarla gerçekleştirir. Başvuruda bulunan adayın şirketimize ve işe uygunluğu, kişisel özellikleri değerlendirilmektedir.

En önemli kaynağın çalışanlar olduğu anlayışı ile Güneş Sigorta, eğitim ve gelişim faaliyetlerine büyük önem vermektedir. Bu doğrultuda yönetsel, teknik ve kişisel gelişim alanlarında çalışanların ihtiyaç duydukları eğitimleri alarak kendilerini geliştirme fırsatı yakalamaları sağlanmaktadır.

Güneş Sigorta'da Performans Değerlendirme'nin amacı, Şirket'in stratejik hedefleri ile kurum ve birey hedefleri ve yetkinlikler kapsamında, bireylerin performanslarını değerlendirmek ve çalışanların, uyum içinde çalışmaları ve kurumun istenilen sonuçları elde etmesini sağlamaktır.

Güneş Sigorta çalışanlarının, yetkinliklerini ve edinmiş oldukları bilgi ve deneyimlerini en iyi şekilde kullanılabilmelerine imkan vererek Kariyer Gelişim Sistemini uygulamaktadır. Bu kapsamda yüksek performans gösteren ya da kritik pozisyonda görev yapan çalışanlara yönelik uygulanan Kariyer Gelişim Programları kapsamında kişilerin gelişime açık olan alanlarına yönelik eğitim planlamaları yapmaktadır. Güneş Sigorta'da yılda bir kere yapılan terfi sınavı uygulaması ile de çalışanlar kariyerlerini bir adım ileriye taşıma fırsatı yakalamaktadır. Tüm çalışanların maaşları her ay sonunda ödenir ve yılda dört adet ikramiye ile Yönetim Kurulu'na belirlenen temettü ödemesi yapılır. Çalışanların maaşlarına, kariyer basamakları yükseldikçe terfilerle birlikte ve dönemsel olarak sendika ile uzlaşmaya varılarak belirlenen kriterler doğrultusunda artış yapılır. Güneş Sigorta çalışanları Banka Finans ve Sigorta İşçileri Sendikası'na üyedirler ve sendikali çalışanları temsilen Şirket içinden temsilciler atanmıştır. Güneş Sigorta çalışanlarının tazminat hakları iş kanununun ilgili maddeleri ve Toplu İş Sözleşmesi (TİS) hükümleri çerçevesinde korunmakta olup, kamuoyuna açıklanmış tazminat politikamız henüz oluşturulmamıştır.

3.4 Müşteriler ve Tedarikçilerle İlişkiler

Güneş Sigorta A.Ş.'nin müşterilerine yönelik hizmetlerinde koşulsuz müşteri memnuniyetini en üst seviyede sağlamak ve giderek bu hizmeti geliştirmek amacıyla, 1997 yılından günümüze değin, kesintisiz olarak ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri uygulanmaktadır.

Güneş Sigorta A.Ş.'nin ISO 9001:2008 Standardına göre kurulmuş olan yeni Kalite Yönetim Sistemi 13-14 Mart 2018 tarihinde gerçekleştirilen denetimler neticesinde ISO 9001:2015 ve ISO 10002 belgeleri yenilenmiştir.

Müşteri İlişkileri Yönetimi Birimi'nde, kurumun Bilgilendirme Yönetmeliği kapsamında yazılı veya sözlü olarak (e-mail, web sitesi anket formları, telefon, faks, müşteri memnuniyet hattı aracılığı ile) gelen tüm öneri, bilgilendirme, teşekkür ve şikayeti talepleri karşılanmakta, en geç üç iş günü içerisinde geri dönüş yapılarak müşteri memnuniyetini en üst seviyede gerçekleştirmeye yönelik hizmet verilmektedir. Müşteri İlişkileri Politikası, Şirket internet sitesinde yayınlanmaktadır.

Şirket, ürünlerini geliştirirken müşteri ihtiyaçlarını ön planda tutar, sigorta ihtiyaçlarının etkin ve verimli şekilde karşılanmasını amaçlar. Şirket müşterilerin ürünler hakkında bilgi sahibi olması için gerekli düzenlemeleri yapar, İnternet sitesi ve çağrı merkezi üzerinden ürün bilgilendirmesi yapar. Sigorta ürünlerine ilişkin olarak sözleşme esnasında bilgilendirmeye özel önem verilir. Bu amaçla sigortalı/müşterilerin yazılı ve sözlü olarak bilgilendirilmesi sağlanır. Bilgilendirilmede sigorta teminatına dahil olan hasarlar ile alınan ürünlerdeki istisna, muafiyet ve teminat harici hususlar, prim borcu, prim ödenmemesinin sonuçları, hasar anında hangi belgelerin talep edileceği ve ne şekilde hareket edilmesi gerektiği hususlarında açıklama yapılır.

Sigortalıların bilgi alabilecekleri ve hasar anında doğrudan ulaşabilecekleri çağrı merkezi ve internet dahil iletişim kanalları açık tutulur. Hasar süreçlerinin hızlı sonuçlandırılması için sigortalı doğru şekilde yönlendirilir. Hasar ödemelerinin doğru ve hızlı şekilde gerçekleştirilmesi amaçlanır.

Şirket mal veya hizmet satın aldığı tedarikçileriyle olan ilişkilerini standartlar gereği oluşturduğu prosedürlerle güvence altına alır. Teklif toplama aşamasından faturanın ödenmesine ve onaylı tedarikçi listesine alınma aşamalarına kadar tedarikçilerin haklarını koruyup ilişkileri ve kaliteyi ileri götürmek için şirket imkanları çerçevesinde çalışır. Tedarikçilerle yapılan sözleşmelerde tedarikçinin haklarının ihlali durumu ortaya çıkarsa Şirket kullanılması gereken mekanizmaların devreye girmesinde her türlü kolaylığı gösterir.

3.5 İş Sürekliliği Yönetimi

Güneş Sigorta, İş Sürekliliği Yönetimi'nin sigortalıları, çalışanları, tedarikçileri için kritik olduğuna ve sorumlu yönetim anlayışının bir parça olduğuna inanmaktadır. Bu bakış açısı ile İş Sürekliliği Beyanı'nı 2016 yılında kabul etmiştir. Acil bir olayda veya önemli bir iş kesintisinde hizmet kalitesini ve sürekliliğini sağlamak için yeterli altyapıları kurmayı, iş sürekliliğini yönetmek için operasyonel süreçleri tasarlamayı taahhüt eder.

3.6 Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'nin yayınlamış olduğu Sigortacılık Etik İlkeleri Şirket tarafından benimsenmektedir. Tüm çalışanlara duyurulması sağlanarak, etik ilkeler hakkında bilgi sahibi olunması sağlanmaktadır. "Güneş Sigorta Etik İlkeler" dokümanı işe yeni başlayan tüm personel ve danışmanlar tarafından işe başlarken imzalanır.

Bununla birlikte, 2011 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi "Global Compact"ı imzalayan Güneş Sigorta, bu sözleşmeye imza atan ilk hayat dışı sigorta şirketi olarak Türk sigorta sektöründeki öncü rolünü bir

kez daha göstermiştir. Güneş Sigorta, insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularındaki 10 temel ilkeye bağlılıkla uymaya, kurumun değerleri ve kültürünün yanı sıra iş süreçlerine de en iyi şekilde uyarlayacağına ve bugüne kadar olduğu gibi, bundan sonra da çalışanlarına, paydaşlarına ve topluma karşı sorumluluklarını yerine getireceğine söz vermiştir. Her yıl yenilenen Global Compact İlerleme Bildirimi Raporu, Global Compact'e gönderilmekte ve kurumsal web sitesinde "kurumsal sosyal sorumluluk" bölümü altında yer almaktadır.

Güneş Sigorta, sosyal sorumluluk projelerini çevre ve toplumsal dayanışma başlıkları altında doğal kaynakların doğru kullanılması, çevrenin korunması ve toplumsal gelişimin sağlanması konularına odaklanarak şekillendirmekte ve sürdürmektedir.

Genel Müdürlük binasına kurulmuş olan "Güneş Enerjisi Santrali" ile 2009'dan bu yana kendi elektriğini üretmekte ve yeşil enerji kullanarak doğaya katkıda bulunmaktadır.

Kredi kullanan dar gelirli girişimci kadınlara özel mikro ürünler geliştiren Güneş Sigorta, MikroKonut ve MikroSigorta ürünleri ile dar gelirli girişimci kadınların güvencesi olmuştur. Şirket sosyal sorumluluk projeleri detaylı olarak kurumsal web sitesinde "kurumsal sosyal sorumluluk" bölümü altında yer almaktadır.

4. BÖLÜM - YÖNETİM KURULU

4.1 Yönetim Kurulunun Yapısı

Şirket faaliyetleri ve idaresi, Genel Kurul tarafından Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası mevzuatı ve Sigorta Mevzuatı hükümleri dairesinde seçilecek Genel Müdür dahil sekiz üyeden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından yürütülür. Yönetim Kurulu Başkan ve üyelerinin isimleri, görev ve göreve başlama süreleri aşağıda sunulmuştur;

Şirket'in Genel Müdürü, Yönetim Kurulu'nun tabii üyesidir ve oy hakkı vardır. Yönetim Kurulu Üyeleri arasında iki bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi de 2012 yılında yapılan Genel Kurul itibarıyla seçilmeye başlamıştır. Bağımsız üyelerin seçimlerinde kurumsal yönetim tebliğ ilkelerine azami uyuma dikkat edilir. Bağımsız üye bağımsızlığının korunması için Yönetim Kurulu üyelik süreleri sınırlandırılmıştır. Bağımsızlığın ortadan kaldıran bir durum olduğu takdirde, bağımsız üye tarafından gerekçesi KAP'ta açıklama yapmak üzere Yönetim Kurulu'na iletilir, eş anlı olarak Kurul yazılı olarak bilgilendirilir ve üye istifa eder. Boşalan üyelik için Aday Gösterme Komitesi, değerlendirme sonucuna göre yeni adayları Genel Kurul seçimine kadar Yönetim Kurulu'na bildirir.

İsmi	Görevi	Göreve Başlama Tarihi
Muhammet Lütfü ÇELEBİ	Başkan	17.12.2018
Abdi Serdar ÜSTÜNSALİH	Başkan Vekili	15.04.2016 (YK üyesi) 31.01.2019 (Başkan Vekili)
Hasan ECESÖY	Üye	01.02.2019
Zülküf KARAKUŞ	Üye	16.06.2017
Hasan Emre	Üye	02.04.2018
Telat KARAPINAR	Bağımsız Üye	08.08.2016
Mehmet BAYRAM	Bağımsız Üye	16.06.2017
Atilla BENLİ	Üye ve Genel Müdür	16.01.2019

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

Yönetim Kurulu Üyeleri arasında kadın üye bulundurma zorunluluğu Esas sözleşme ile belirlenmemiş olmakla birlikte, aksi bir seçim için yapılan bir düzenleme de bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri bir yıl için seçilir, ancak süreleri biten üyeler yeniden seçilebilir. Yönetim Kurulu Üyelerine verilecek ücretin miktarını Genel Kurul tayin eder. Genel Kurul gerek görürse Yönetim Kurulu Üyelerini her zaman değiştirebilir. Yönetim Kurulu'nda herhangi bir üyelik açılırsa, Yönetim Kurulu aynı ortaklarca gösterilen adaylar arasından kanuni şartları haiz birini geçici olarak üye seçer. Bu şekilde seçilen üye ilk toplanacak Genel Kurul Toplantısı'na kadar vazife görür ve Kurul tarafından seçimin onayı halinde yerine seçildiği üyenin kalan süresini tamamlar. Genel Müdür'ün görev süresi Yönetim Kurulu üyelerinin görev süresine bağlı değildir.

Yönetim Kurulu Üyeleri, dönem içinde Şirket ile işlem yapma ve rekabet yasaklarına en iyi şekilde uymaktadır. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Şirket arasında borç/kredi ilişkisi bulunmamaktadır.

4.2 Yönetim Kurulu Üyelerinin Yetki ve Sorumlulukları

Şirketin Yönetim Kurulu Üyeleri ve yöneticilerinin yetki ve sorumluluklarına, Şirket Ana Sözleşmesi'nde açıkça yer verilmiştir. Ana Sözleşme'nin 13. maddesine göre Yönetim Kurulu münhasıran Genel Kurul'un kararlarına bırakılan hususlar dışında kalan bütün işlemler hakkında karar almaya yetkilidir.

Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyeleri Sigorta Şirketleri ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmeliğin 6. maddesinde yer alan niteliklere uymak zorundadır. Yönetim Kurulu üyeliğine atanan kişilerin belgeleri hazırlanarak Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderilmektedir.

Yönetim Kurulu Üyeleri ve denetçilerinin öğrenim durumları, mesleki deneyimleri ve özgeçmişleri Şirket'in faaliyet raporunda bildirilmektedir. Ayrıca internet sitesinde Yönetim Kurulu başlığı altında başkan ve üyelerin özgeçmişleri yer almaktadır.

Pay sahipleri başta olmak üzere menfaat sahiplerine yönelik sorumlulukların yerine getirilmesi için süreçleri komiteler yardımı ile kontrol eder. Oluşabilecek risklerin etkilerini en aza indirebilmek için risk yönetim, bilgi sistemleri ve süreçlerini içeren iç kontrol sisteminin oluşturulması, uygun yönetilmesi ve korunması üzerindeki sorumluluklarını azami şekilde üstlenir. Menfaat sahipleri ile ilişkilerin etkinliğinin sürekliliği için Kurumsal Yönetim Komitesi ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü ile çalışmalar gerçekleştirir. Oluşabilecek anlaşmazlıkların çözülmesi ve iletişimde ortak dil oluşturulması için önderlik eder.

Yönetim Kurulu Üyelerinin görevleri boyunca Şirket'te oluşabilecek zararlarının karşılanabilmesi için sorumluluklar mesleki sorumluluk sigortası ile teminat altına alınır.

4.3 Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli

Yönetim Kurulu Toplantılarının gündemleri Ana Sözleşme'de belirtilen hususlara ve yetkilere göre tespit edilir. Yönetim Kurulu,

Şirket işlerinin lüzumuna göre başkanlığın daveti veya en az iki üyenin isteğiyle ve ayda bir defadan az olmamak üzere toplanır. Toplantılar Şirket merkezinde veya kararlaştırılan diğer bir mahalde yapılır. Yönetim Kurulu'nda her üyenin bir oy hakkı bulunmaktadır. Yönetim Kurulu kararlarının geçerli olabilmesi için üyelerinin geçerli bir fazlasının toplantılara katılması şarttır. Kararlar toplantıya katılan üyelerin çoğunluğuyla alınır. Bu kural, Yönetim Kurulu Toplantılarının elektronik ortamda yapılması halinde de uygulanır. Oylarda beraberlik olursa, görüşülen husus sonraki toplantıda tekrar müzakere edilir. Bu toplantıda da beraberlik olursa teklif reddedilmiş sayılır.

4.4 Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler

Yönetim Kurulu'nda, Kurumsal Yönetim Komitesi, Denetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi 2012 yılında oluşturulmuştur. 30 Nisan 2014 tarihinde yapılan Genel Kurul ile Yönetim Kurulu üyelerinin 1 yıl süre ile üyeliklere seçimi gerçekleştirilmiştir. Komite üyeleri aşağıdaki gibidir:

4.4.1 Denetimden Sorumlu Komite

20.04.2012 tarihinde kurulan Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu adına Şirket'in iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin 5684 sayılı Sigortacılık

Komite Üyeleri	Komite Görevi
Kurumsal Yönetim Komitesi	
Telat KARAPINAR	Komite Başkanı
Abdi Serdar ÜSTÜNSALİH	Komite Üyesi
Fulden PEHLİVAN	Komite Üyesi/Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yöneticisi
Denetim Komitesi	
Telat KARAPINAR	Komite Başkanı
Mehmet BAYRAM	Komite Üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi	
Mehmet BAYRAM	Komite Başkanı
Hasan EMRE	Komite Üyesi

Kanunu ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek, bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerlendirme ve destek hizmeti kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak, Yönetim Kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemek, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'na istinaden yürürlüğe giren düzenlemeler uyarınca konsolidasyona tabi ortaklıkların iç denetim faaliyetlerinin konsolide olarak sürdürülmesini ve eşgüdümünü sağlamakla sorumludur.

Kamuya açıklanan yıllık ve ara dönem finansal tabloların gerçeğe uygunluğu ve doğruluğuna ilişkin değerlendirmelerini yönetim kuruluna sunar. Yıllık faaliyet raporunda komitenin faaliyetleri, yapılan toplantılar ve sonuçları hakkında bilgi verilir. Denetim Komitesi en az iki üyeden oluşur ve komite üyeleri, Şirketin bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri arasından seçilir.

Zorunlu haller haricinde, Denetim Komitesi prensip olarak en az üç ayda bir olmak üzere yılda en az dört kez ve gerekli olan her durumda Komite Başkanı'nın yapacağı davet üzerine Şirket merkezinde toplanır.

4.4.2 Kurumsal Yönetim Komitesi
20.04.2012 tarihinde kurulan Kurumsal Yönetim Komitesi, Şirket içerisinde Kurumsal Yönetim İlkelerinin uygulanıp uygulanmadığını, uygulanmıyor ise gerekçesini ve bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit ederek, yönetim kuruluna kurumsal yönetim uygulamalarını iyileştirici tavsiyelerde bulunur. Yatırım ilişkileri bölümünün faaliyetleri komiteye raporlanır ve yapılan çalışmalar hakkında komite görüşü alınır. Ayrıca kurumsal yönetim tebliği kapsamında Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi görevlerini de yerine getirmektedir.

30 Haziran 2014 tarihinde ilk defa Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yöneticisi görevlendirilmiş ve komite üyelik görevi de verilmiştir. Komite, zorunlu haller haricinde prensip olarak en az üç ayda bir ve gerekli olan her durumda Komite Başkanı'nın yapacağı davet üzerine Şirket merkezinde toplanır.

4.4.3 Riskin Erken Saptanması Komitesi

1 Temmuz 2012 tarihinde yürürlüğe giren 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 378. maddesinin 1. fıkrasının yer alan hükümler çerçevesinde Riskin Erken Saptanması Komitesi 20 Ekim 2012 tarihinde kurulmuştur. Komite'nin aynı zamanda SPK tebliği ile zorunlu kılınan Riskin Erken Saptanması Komitesi olarak da görev yapmasına 24 Mayıs 2013 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile karar verilmiştir. Komite, bir başkan ve bir üyeden oluşmuştur.

Komite, Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin ve çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmakla sorumlu olup yönetim kuruluna her iki ayda bir vereceği raporda durumu değerlendirir ve risk yönetim sistemlerini en az yılda bir kez gözden geçirir.

İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü, 21 Haziran 2008 tarih 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" kapsamında 1 Şubat 2009 tarihi itibarı ile kurulmuştur. Şirketin maruz kaldığı başlıca riskler; sigorta riski, kredi riski, piyasa riski, likidite riski ve operasyonel riskler olarak beş ana başlıkta takip edilmektedir. Risk yönetim politikası, faaliyet raporunun ilgili bölümünde ve internet sitesinde yer almaktadır. Müdürlüğün çalışmaları komiteye raporlanır ve yapılan çalışmalar hakkında komite görüşü alınır.

4.2 Yönetim Kuruluna Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunana Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Şirket'in Yönetim Kurulu Üyelerine Genel Kurulda ortakların kararıyla belirlenen huzur hakkı dışında herhangi bir ücret ödemesi yapılmamaktadır. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerine ödenen ücretler bağımsızlıklarını etkileyecek düzeyde bulunmamakla birlikte ayrıca kar payı, pay opsiyonları veya performansa dayalı ödeme türlerini içermez.

Her yıl yapılan Genel Kurul Toplantısı sırasında yönetim kurulu üyelerine belirlenen ücretlere ilişkin politika ve ödenen tutarı yayımlanan genel kurul tutanağı ile yatırımcıların bilgisine sunulur. Yıllık faaliyet raporunda yönetim kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticilere verilen mali haklar bilgisi yayınlanmaktadır.

YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ VE YÖNETİM KURULU'NUN DEĞERLENDİRMESİ

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) 30 Aralık 2011 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: IV, No: 56 Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliği'nde yer alan hükümler çerçevesinde 20 Nisan 2012 tarihinde kurulmuştur. 3 Ocak 2014 tarihli Kurumsal Yönetim Tebliği İlkelerine göre komiteye Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yöneticisi atanması gerekliliği üzerine 30 Haziran 2014 tarihinde SPK ileri derece lisansına sahip Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yöneticisi görevlendirilmiş ve komite üyelik görevi de verilmiştir. Bir başkan ve iki üyeden oluşan komite, en az üç ayda bir ve gerekli olan her durumda toplanır. Komite başkanı, Yönetim Kurulu Bağımsız üyesidir.

Komitenin başlıca görevleri arasında Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum sağlanması için gerekli çalışmaları yürütmek, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunmak ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin uygulanıp uygulanmadığını ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün çalışmalarını izlemek yer alır. Komite ayrıca Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi'nin görevlerini yerine getirir.

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 30 Aralık 2011 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: IV,

No: 56 Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliği'nde yer alan hükümler çerçevesinde 20 Nisan 2012 tarihinde kurulmuştur. Komite, en az iki üyeden oluşur ve komite üyeleri, şirketin Bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri arasından seçilir. Denetim Komitesi, zorunlu haller haricinde, prensip olarak en az üç ayda bir ve gerekli olan her durumda toplanır.

Komite, sermaye piyasası mevzuatında ve bu düzenlemede yer alan esaslara uygun olarak Şirketin finansal ve operasyonel faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde gözetilmesini teminen görev yapmaktadır. Komitenin amacı, Şirketin muhasebe sisteminin, finansal bilgilerinin kamuya açıklamasının, bağımsız denetiminin ve iç sistemlerinin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini sağlamaktır. Bunlara ek olarak her türlü iç denetim ve/veya bağımsız denetimin yeterli ve şeffaf bir şekilde yapılması için gerekli tüm tedbirlerin alınmasını temin eder.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Riskin Erken Saptanması Komitesi, 1 Temmuz 2012 tarihinde yürürlüğe giren 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 378. maddesinin 1. fıkrasında yer alan hükümler çerçevesinde 20 Ekim 2012 tarihinde kurulmuştur. Komitenin aynı zamanda SPK SERİ: IV, No: 63 Tebliği ile zorunlu kılınan Riskin Erken Saptanması Komitesi olarak da görev

yapmasına 24 Mayıs 2014 tarihli Yönetim Kurulu'nda karar verilmiştir. Bir başkan ve bir üyeden oluşur.

Komite, Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin ve çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmakla sorumlu olup Yönetim Kurulu'na her iki ayda bir vereceği raporda durumu değerlendirir ve Risk Yönetim Sistemlerini en az yılda bir kez gözden geçirir.

Yönetim Kurulu'nun Komiteleri Değerlendirmesi

Güneş Sigorta nezdinde "Denetimden Sorumlu Komite", "Riskin Erken Saptanması Komitesi" ve "Kurumsal Yönetim Komitesi" kurulmuştur. Kurumsal Yönetim Komitesi aynı zamanda "Aday Gösterme Komitesi" ve "Ücret Komitesi"nin görevlerini de yerine getirmektedir. Komiteler görevlerini gerçekleştirirken, Yönetim Kurulu'ndan her türlü kaynak ve desteği sağlayabilmektedir. Komiteler, en az mevzuatta belirtilen şartlarda gerekli görülen sıklıkta toplanmakta ve çalışma sonuçlarını dönemsel olarak Yönetim Kurulu'na sunmaktadır.

KOMİTE ÜYELERİ VE GÖREVLERİ

Komiteler	Komite Üyeleri	Unvanı	Komite Görevi
Kurumsal Yönetim Komitesi	Telat KARAPINAR	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Başkanı
	Abdi Serdar ÜSTÜNSALİH	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Üyesi
	Fulden PEHLİVAN	Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yöneticisi	Komite Üyesi
Denetim Komitesi	Telat KARAPINAR	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Başkanı
	Mehmet BAYRAM	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi	Mehmet BAYRAM	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Başkanı
	Hasan EMRE	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Üyesi

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ'NİN YÖNETİM KURULU DEĞERLENDİRMESİ

Yönetim Kurulu, Şirket faaliyetleri ve idaresi, Genel Kurul tarafından seçilecek Genel Müdür ve 2 adet bağımsız üye olmak üzere sekiz üyeden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından yürütülür.

Şirket işlerinin lüzumuna göre başkanlığın daveti ile veya bir yahut daha fazla üyenin yazılı isteği ile ve ayda bir defadan aşağı olmamak üzere Yönetim Kurulu toplantısı düzenlenir. Toplantıda görülecek konular, tüm üyelere toplantıdan makul bir süre önce bildirilir.

Yönetim kurulu ve üst yönetim kendi görev alanında, kanun ve ana sözleşme uyarınca genel kurulun yetkisine bırakılmış bulunanlar dışında, Şirketin işletme konusunun gerçekleştirilmesi için gerekli olan her çeşit iş ve işlemler hakkında karar almaya yetkilidir. Yönetim Kurulu kararlarının geçerli olabilmesi için üyelerin çoğunluğunun toplantılara katılması şarttır. Yönetim Kurulu üyeleri birbirlerini temsilen oy veremeyecekleri gibi, toplantılara vekil aracılığıyla da katılamazlar.

Oylar eşit olduğu takdirde, görüşülen konu gelecek toplantıya bırakılır. İkinci toplantıda da eşitlik olursa söz konusu öneri reddedilmiş sayılır. Toplantıda alınan kararlar yönetim kurulu karar defterine kayıt edilir.

Yönetim kurulu üyelerinin görev değişiklikleri, Yönetim Kurulu'na bağlı komite üyelik görevleri KAP'ta duyurulur. Üyelerin öğrenim durumları, mesleki deneyimler, ortaklık dışı görevleri gibi bilgiler faaliyet raporu ve Kap Şirket Genel Bilgi Formu'nda belirtilir. Özgeçmişleri Şirket'in internet sitesinde, MKK portalında ve faaliyet raporunda ayrıca bildirilmektedir.

ÖZEL DENETİM VE KAMU DENETİMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigorta Denetleme Kurulu tarafından 2018 yılı içerisinde Güneş Sigorta bünyesinde konu bazlı denetim faaliyetleri icra edilmiştir. Sigorta Denetleme Kurulu tarafından, 2018 yılı içerisinde Teknik Karşılıklar (Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası) denetimi gerçekleştirilmiştir. Sigorta Denetleme Kurulu tarafından mali işlere yönelik 2018 yılında başlayan çalışma ise hali hazırda devam etmektedir. Ayrıca, Güneş Sigorta

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından periyodik olarak iştirak denetimine tabi tutulmakta olup; 2018 yılı içerisinde ilgili bölüm tarafından COBİT ve diğer iş süreçlerine ilişkin denetim gerçekleştirilmiş, söz konusu denetim faaliyetlerine istinaden COBİT ve teftiş raporları düzenlenmiştir.

TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI 2018 YILI FAALİYETLERİ

Güneş Sigorta'da iç denetim faaliyeti, "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" hükümleri uyarınca, Yönetim Kurulu'na bağlı Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. 2018 yılsonu itibarıyla Teftiş Kurulu Başkanlığı kadrosunda, 1 Teftiş Kurulu Başkanı, 5 Müfettiş unvanlarından oluşan 6 kurul üyesi bulunmaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanlığı, Şirket'in Genel Müdürlük birimlerinin, Bölge Müdürlükleri ve temsilciliklerinin, acentelerinin faaliyetlerinin Sigortacılık Kanunu'na ve ilgili diğer mevzuat ile Şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütülüp yürütülmediğine, mali verilerin doğruluğuna, varlıkların korunmasına yönelik uygulamaların yeterliliğine, iç kontrol ve risk yönetim sistemlerinin etkinliğine yönelik denetimler ile destek hizmeti alınan kişi ve kuruluşlarda ilgili mevzuat çerçevesinde denetimler

gerçekleştirmektedir. Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından personelin usulsüz ve mevzuata aykırı işlemleri ile üçüncü kişilerin Şirket'e karşı gerçekleştirdikleri hile, dolandırıcılık veya sahtekarlık faaliyetlerine yönelik inceleme ve soruşturma çalışmaları da yerine getirilmektedir.

Denetim faaliyetleri; Şirket'in hedef ve stratejileri doğrultusunda, Teftiş Kurulu Başkanlığı kaynakları gözetilerek ve risk odaklı olarak hazırlanan yıllık denetim planı çerçevesinde, gerçekleştirilmektedir. Yapılan denetimlerin ve denetim sonrasında hazırlanan raporların "Uluslararası İç Denetim Standartları"na uygun, risk esaslı, Şirket'e değer katan nitelik taşıması yönünde gelişmeler yakından takip edilmekte, buna bağlı olarak gereken düzenleme ve değişiklikler yapılmaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanlığı'nca gerçekleştirilen denetim, inceleme

ve soruşturma çalışmaları sonucunda; tespit edilen hususların düzeltilmesine, benzer olaylarla bir daha karşılaşılmasına yönelik tedbirlerin alınmasına, süreçlerin iyileştirilmesine ve iç kontrol sisteminin geliştirilmesine yönelik öneriler getirilmekte ve bunlarla ilgili alınan aksiyonlar takip edilmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı sağladığı şirket içi ve şirket dışı eğitim olanaklarıyla Müfettişlerin mesleki gelişimlerine katkı sağlamakta ve gerekli sertifikaları almalarına destek olmaktadır. Bu suretle aynı zamanda Şirket'e yetişmiş ve eğitilmiş insan kaynağı sağlamaya çalışmaktadır.

İÇ DENETİM VE İÇ KONTROL 2018 YILI FAALİYETLERİ

İç Kontrol ve Risk Yönetimi

Müdürlüğü, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından 21.06.2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" ile tanımlanan esaslar çerçevesinde kurulmuştur.

İç Kontrol Sistemi'nin amacı, şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanunlara ve ilgili diğer mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamaktır.

Risk Yönetimi Sistemi'nin amacı ise Şirket'in gelecekteki nakit akımlarının içerdiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler aracılığıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır.

Güneş Sigorta'da İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü, faaliyetlerini Genel Müdür'e bağlı olarak sürdürmektedir. İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü, yürütmekte olduğu faaliyetler ile ilgili olarak Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne bilgi aktarmaktadır.

İç Kontrol Süreçleri

Genel Müdür tarafından onaylanarak yürürlüğe giren risk değerlendirme metodolojisi çerçevesinde hazırlanan İç Kontrol Planı kapsamında kontrol faaliyetleri icra edilmektedir. İç Kontrol Planında uygulanan metodoloji vasıtasıyla denetlenebilir süreçlerin tamamının risk değerlendirme sürecine dahil edilerek elde edilen sonuçlar neticesinde 2018 yılı içerisinde üretim, pazarlama, teknik, reasürans, hasar, rücu, hukuk, muhasebe, tahsilat, insan kaynakları ve bilgi işlem süreçlerini içeren konularda iç kontrol faaliyetleri icra edilmiştir. Yapılan çalışmalar kapsamında süreçlerde mevcut olan kontrollerin etkinliği ve faaliyetlerin iç-dış mevzuata uyumu değerlendirilmiştir. İç Kontrol Birimi tarafından tespit edilen risklere yönelik alınması gereken aksiyonların takibi, sistem üzerinden etkin bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

YASAL BİLGİLER

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

2018 yılı içerisinde Yönetim Kurulu Üyelerine toplam 530 bin TL huzur hakkı ödemesi yapılmıştır. Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ve Grup Müdürlerinin dahil olduğu üst düzey yöneticilere ücret, ikramiye, unvan, lisan, yol, yemek, yakacak yardımları, grup bireysel emeklilik katkı payları ve diğer ödenen faydalar vb. harcamalardan oluşan toplam 4 milyon 897 bin TL ödenmiştir.

Şirket'in İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirket'in iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

Şirket Aleyhine Açılan Davalar ve Olası Sonuçları

Şirket aleyhine açılan davalar ve olası sonuçlar hakkında bilgiler 42 nolu mali tablo dipnotunda "Riskler" başlığı altında bulunmaktadır.

Şirket'in Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler

Güneş Sigorta, dahil olduğu risk grubundaki firmalara da, üçüncü taraflara vermiş olduğu hizmet sorumluluğu çerçevesinde tüm sigortacılık işlemlerini sağlamaktadır. Şirketin 2018 yılı içinde, dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin tüm açıklamalar 45 nolu mali tablo dipnotunda bulunmaktadır.

Hakim Şirket ve Bağlı Şirketle Yapılan İşlemlere Ait Bağlılık Raporu

Güneş Sigorta A.Ş., hakim şirket olan Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. ve dahil olduğu şirketler topluluğu ile yapılan işlemlerde, emsallere uygunluğunun tespitinde en uygun yöntem olan "Karşılaştırılabilir Fiyat Yöntemi" kullanmıştır. 2018 yılı işlemleriyle ilgili bir kayıp bulunmamaktadır.

Şirket Ana Sözleşmesi'nde Yapılan Değişiklikler

2018 yılı içerisinde Şirket Ana Sözleşmesi'nde değişiklik olmamıştır.

2019 YILI ANA HEDEFİMİZ, POLİTİKALARIMIZ VE ÇALIŞMALARIMIZ

- > Ürün portföyünün sadeleştirilmesi ve içeriklerinin zenginleştirilmesi konusundaki çalışmalar devam edecektir.
- > 2014 yılında başlayan ve 2015'te sürdürülen VakıfBank Banka Sigortacılığı Projesi kapsamındaki çalışmalara devam edilmektedir. Bu kapsamda, 2017 yılında DASK, Konut, Trafik ve Seyahat Sağlık ürünlerinde entegrasyon sağlanarak banka ekranlarından üretimi sağlanmıştır. Kasko ve diğer ürünlerde proje devam etmektedir.
- > 2016 yılında başlatılan süreçlerin elektronik ortama taşınmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir. Proje kapsamında süreç iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilerek matbu evrak gerektiren işlemlerin dijitalleştirilmesi hedeflenmektedir.
- > Şirket'in yasal evrak olarak nitelendirilen tüm yazışmalarını Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) sistemi üzerinden gerçekleştirmek üzere KEP hizmet sağlayıcı ile entegrasyon çalışmasını tamamlamıştır. Proje ile birlikte manuel olarak iletilen ve dönüş süreci yine manuel olarak takip edilen acente hesap özeti gönderimini KEP sistemi üzerinden sağlanacak olup, zaman ve maliyet tasarrufu sağlanması

- hedeflenmektedir. Projenin canlıya geçişinin ardından diğer süreçlerde de KEP kullanımının yaygınlaştırılmasına devam edilecektir.
- > Hasar suiistimallerinin tespitine yönelik süreç ve sistemsel çalışmalar gerçekleştirilerek, hasar ve üretim süreçlerinde iyileştirmeler yapılması hedeflenmektedir.
- > Kurum içerisindeki performans sisteminin gözden geçirilerek, kurumsal ve bireysel performans yönetimi konusunda iyileştirmeler yapılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.
- > Kurumda müşteriyi tanımaya yönelik çalışmalar gerçekleştirilerek CRM sistemi kurulması ve kurumun tüm süreçlerine entegre edilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.
- > İnternet sitesinden online satış yapılmasına yönelik çalışmalara odaklanılacaktır. Trafik ve kasko ile başlatılan süreçler, diğer ürünlerde de devam edecektir.
- > Reasürans ve poliçe risk kontrollerini gerçekleştirebilmek amacıyla Geocode uygulamasının Pusula'ya entegre edilmesine yönelik çalışmaların yapılması hedeflenmektedir. Proje kapsamında ayrıca müşterilerin

- en yakın veya belirli bir bölgedeki çözüm ortaklarımıza (acenteler, banka şubeleri, anlaşmalı kurumlar vb.) Şirket'in internet sitesinden harita uygulamaları ile kolayca ulaşılabilmesi imkanı da sağlanacaktır.
- > Güneş Sigorta ana sistemi Pusula'da yürütülen süreçlerin mobil uygulama ile erişilebilir olması sağlanarak, kullanıcıların bilgisayar dışı ortamlardan da şirket içi işlemleri yapabilmelerinin sağlanması amacıyla Pusula mobil uygulamasının geliştirilmesi hedeflenmektedir.
- > Şirket'in müşterilerine sunduğu hizmetleri mobil uygulama ile erişilebilir olması, mobil uygulama üzerinden poliçe satışı gerçekleştirebilmesi ve diğer ihtiyaçları doğrultusunda mevcuttaki Güneş Mobil uygulamasının güncellenmesi hedeflenmektedir.

YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK BEYANI

2018 yılı faaliyetlerimizi içeren Yıllık Faaliyet Raporunun, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik”te belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz.

Saygılarımızla,



Muhammet Lütfü Çelebi
Yönetim Kurulu Başkanı



Atilla Benli
Yönetim Kurulu Üyesi,
Genel Müdür



Saltuk Buğra Sürüel
Genel Müdür Yardımcısı



Uğur Sefiloğlu
Grup Müdürü

YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Güneş Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

Güneş Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") ve sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 22 Şubat 2019 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

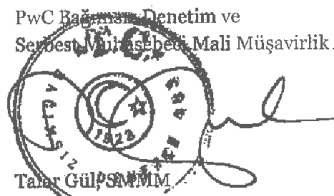
- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılığı muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK, Tebliğ ve Yönetmelik hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtip yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtip yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Sermaye Piyasası Mali Müşavirlik A.Ş.

Tamer Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 22 Şubat 2019

YÖNETİM KURULU'NDAN ORTAKLARA MESAJ

Sayın Ortaklarımız,

Küresel ekonomi, 2018 yılında jeopolitik risklerdeki artışa karşın %3,7 ile güçlü bir büyüme sergilemiştir. ABD ekonomisinde Amerikan Merkez Bankası'nın (FED) sıkı para politikasına yönelik adımları 2018 yılında da devam ederken, Amerikan ekonomisi yılsonu itibarıyla %2,9 oranında büyümüştür. 2019 yılında ise Amerikan ekonomisinin kısmı bir yavaşlamayla %2,5 oranında büyümesi öngörülmektedir.

2017'de son 10 yılın en yüksek ekonomik büyümesine ulaşan Euro Bölgesi ise, 2018 yılında kısmı gerilemeyle %1,5 düzeyinde büyümesi bekleniyor. Çin ve Hindistan'ın öncülük ettiği gelişmekte olan ülkeler, güçlü iç ve dış talebin yanı sıra yükselen emtia fiyatlarının etkisiyle 2018 yılsonu itibarıyla %4,7 oranında büyümesi beklenirken, Çin'in kontrollü yavaşlama stratejisiyle yüzde %6,5 seviyesinde büyümesi öngörülmüyor. Yeni Ekonomi Programı (YEP) çerçevesinde enflasyonla mücadeleye odaklanan Türkiye ise, 2018 yılında kontrollü bir büyüme performansı izleyerek üçüncü çeyrekte %1,5 oranında büyüme yakalamıştır.

Türk sigorta sektörünün en köklü oyuncularında yer alan Güneş Sigorta, 2018 yılında güçlü büyümesini sürdürmüştür. Toplam aktiflerimiz %20 artışla 2 milyar 610 milyon TL olurken, prim üretimimiz %15 artışla 1 milyar 907 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Şirketimizin toplam özkaynakları 802 milyon TL olurken, net karı 10,9 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Türk sigorta sektöründe 61 yıllık deneyim ve uzmanlığın temsilcisi olan Güneş Sigorta, 2018 faaliyet döneminde de 1,5 milyonu aşkın müşterisine Türkiye çapına yayılan acente ağı aracılığıyla çok sayıda sigorta ürününü üstün hizmet kalitesiyle sunmaya devam etmiştir. Dijital dönüşüm sürecini odağına alan Güneş Sigorta, iş süreçlerinin dijitalleşmesine yönelik bilgi teknolojileri yatırımlarını da başarıyla sürdürmüştür.

2018 faaliyet döneminde, deneyim ve uzmanlığımızın yanı sıra yenilikçi ürünlerimiz ve müşteri odaklı yaklaşımımızla daha güçlü bir büyüme sergileme kararlılığında olacağız. Şirketimizin, 2018 yılı finansal durumunu yansıtan finansal tablo ve dipnotlarını incelemelerinize sunarız.

Saygılarımızla,

Yönetim Kurulu

OLAĞAN GENEL KURUL TASLAK GÜNDEMİ

1. Açılış ve Toplantı Başkanlığının oluşturulması,
2. Yönetim Kurulunca hazırlanan Yıllık Faaliyet Raporunun okunması ve müzakeresi,
3. 2018 yılı faaliyetleri ile ilgili Bağımsız Denetçi Raporunun okunması,
4. 2018 yılı Finansal Tablolarının okunması, müzakeresi ve onaylanması,
5. 2018 yılı karının kullanım şeklinin belirlenmesi,
6. Yıl içerisinde Yönetim Kurulu üyeliklerinde olan değişikliklerin onaylanması,
7. Yönetim Kurulu üyelerinin ibrası,
8. Yönetim Kurulu üyelerinin seçimi,
9. Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca Bağımsız Dış Denetim Kuruluşu'nun seçimi ile ilgili Yönetim Kurulu Kararının onaylanması,
10. Yönetim Kurulu üyelerine yapılacak ödemelerin tespiti,
11. Yönetim Kurulu üyelerinin ve üst düzey yöneticilerin ücretlendirme esasları hakkında bilgi verilmesi,
12. Yönetim Kurulu üyelerine Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396. Maddelerinde ve Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer verilen muameleleri yapabilmeleri için izin verilmesi,
13. Dilek ve Temenniler.

MALİ DURUM, KARLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN BİLGİLER

Güneş Sigorta'nın aktif büyüklüğü 2018 yılında önceki yıla göre %20 artarak 2 milyar 610 milyon TL, prim üretimi ise %15 artış ile 1 milyar 907 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Şirket, yeni koşullara hızlı adapte olabilme, paydaşlarıyla işbirliği ve güven içinde çalışma ve sigorta bilincini yurt geneline yayma konusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Güneş

Sigorta; sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin tabi olduğu yönetmeliklere uygun olarak, mevcut ve muhtemel yükümlülüklerini karşılayacak teminatları da Hazine nezdinde tesis etmiştir.

2018 yılında nakit ve benzeri varlıkları ile finansal varlıkların cari varlıklar toplamına oranı %62 olup sovtaj ve rücu gelirleri düşülmüş brüt ödenen

hasarlar 1 milyar 91 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Güneş Sigorta, likit varlıklardan oluşan güçlü aktif yapısı, yatırıma yönlendirilen varlıkların vade dağılımı ile finansal açıdan bir sıkıntı yaşamaksızın, tüm yasal ve ticari sorumluluklarını zamanında yerine getirmiştir.

Rapor dönemi dahil son beş yıla ilişkin özet finansal bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

TL	2014	2015	2016	2017	2018
Aktif Büyüklük	1.360.677.815	1.536.796.760	1.739.461.693	2.167.689.442	2.610.459.368
Özkaynaklar	386.503.611	306.102.414	499.493.732	677.599.159	802.284.360
Ödenmiş Sermaye	150.000.000	150.000.000	270.000.000	270.000.000	270.000.000
Yazılan Brüt Primler	1.212.631.056	1.288.378.653	1.372.978.363	1.660.979.253	1.907.406.583
Brüt Ödenen Hasarlar	(595.834.102)	(696.390.840)	(757.106.144)	(839.528.421)	(1.091.341.380)
Brüt Muallak Hasarlar	(660.427.714)	(921.743.589)	(942.205.353)	(1.201.948.725)	(1.657.238.933)
Prim Konservasyon Payı	644.469.650	724.034.071	750.809.359	884.253.507	1.002.816.122
Teknik Bölüm Dengesi	31.756.112	(142.886.269)	21.292.481	27.875.122	25.719.071
Konservasyon Oranı	53%	56%	55%	53%	53%
Net Hasar Prim Oranı	79%	98%	82%	82%	88%
Faaliyet Giderleri	(169.437.510)	(213.563.360)	(205.556.938)	(223.530.094)	(254.995.410)
Yatırım Gelirleri	64.078.323	100.241.570	82.849.995	173.061.749	361.695.776
Yatırım Giderleri	(60.454.916)	(91.510.436)	(89.647.014)	(156.094.603)	(325.504.667)
Yatırım Karı	3.623.407	8.731.134	(6.797.019)	16.967.146	36.191.109
Dönem Net Karı ve Zararı	13.439.548	(162.568.880)	(48.065.707)	26.493.239	10.871.374
% Özkaynak Karlılığı	3%	-53%	-12%	4%	1%
% Aktif Karlılığı	1%	-11%	-3%	1%	0,4%
% Teknik Bölüm Dengesi / Yazılan Primler	3%	-11%	1%	2%	1%
% Net Kar / Yazılan Primler	1%	-13%	-4%	2%	1%

Güneş Sigorta'nın özsermayesi, özellikle finansal varlıklarının (iştirakler) değer artışının etkisi ile 2018 yılında daha da güçlenmiştir. Bu dönemde şirketimizin "Gerekli

Özsermaye" rakamı ilgili yönetmelik çerçevesinde 450.822.657 TL olarak tespit edilmiştir. Şirketimizin dikkate alınan özsermaye rakamı aynı tarih itibarıyla 824.933.495 TL tutarındadır

ve "Gerekli Özsermaye" rakamının 374.110.838 TL üzerinden hesap edilmiştir. Sermaye yeterlilik rasyosu %183 olarak gerçekleşmiştir.

KAR DAĞITIM POLİTİKASI

Şirket Ana Sözleşmesi'nin 24. maddesinde karın nasıl dağıtılacağı belirtilmektedir. Kar dağıtımı Yönetim Kurulu tarafından Şirket'in durumu, yatırım ihtiyacı ve finansal yapısı dikkate alınarak kararlaştırılmakta; ortakların beklentileri ve Şirket'in

büyüme ihtiyacı arasındaki hassas dengenin bozulmamasını öngören kar dağıtım teklifi Genel Kurul'un kabul etmesiyle yasal süreler içinde gerçekleştirilmektedir. Şirket'in karına katılım konusunda imtiyaz bulunmamaktadır.

RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARI

Güneş Sigorta'nın maruz kaldığı risklere yönelik olarak tesis edilen politikalar piyasa koşullarında meydana gelen değişikliklere paralel olarak düzenli bir şekilde gözden geçirilmektedir.

Risk yönetim sürecinde değerlendirilen riskler aşağıda yer almaktadır:

Sigorta Riski

Akdedilen sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan riskler olup söz konusu riskler; sigortalanan risklerin sağlıklı bir şekilde seçilmemesi, sigorta primlerinin gelecekte oluşacak hasarları karşılayacak seviyede belirlenmemesi, riskin dağıtılamamasından kaynaklanan yoğunlaşmalar şeklinde örneklendirilebilir.

Tarifeler hazırlanırken ve münferit fiyatlamalar yapılırken piyasa şartları, reasürans anlaşmaları, ciro, karlılık ve sürdürülebilir büyüme hedefleri bir bütün olarak dikkate alınmaktadır.

Güneş Sigorta'da acenteler, bölge müdürlükleri, genel müdürlük seviyelerinde hangi risklerin, hangi şartlar kapsamında güvence altına alınacağı, reasürans treteleri ve geçmiş hasar tecrübelerinden yararlanılarak riziko kabul esasları çerçevesinde teknik servis müdürlükleri tarafından her yıl belirlenmekte ve güncellenmektedir. Riziko kabul esaslarını da içerecek şekilde sigorta ürünlerinin hangi şartlar altında, nasıl ve kimlere satılacağı veya satılamayacağını gösteren uygulama esasları kitapçığı bilgilendirme amacıyla her yıl satış kanallarına dağıtılmaktadır.

Şirket'in müşteri portföyü, geçmiş hasar istatistikleri, gelecek yıl gerçekleştirilmesi düşünülen iş hacmi, öz kaynak yapısı ve mevcut piyasa koşulları dikkate alınarak brans bazında saklama payları ve satın alınacak trete koşulları Reasürans ve Özel Riskler Yönetimi ve Üst Yönetim tarafından belirlenmektedir.

Reasürans anlaşmaları kapsamında bulunmayan, trete koşulları ve kapasitelerini aşan ya da Şirket'in trete dengesini bozabilecek riskler, yurt içi ve yurt dışı ihtiyari reasürans desteği kullanılarak teminat altına alınmaktadır.

Kredi Riski

Kredi riski, Şirket ile maddi ilişkisi bulunan tarafların, Şirket'e karşı yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanmaktadır. Reasürans işlemleri ve acentelerden doğan prim alacakları, Şirket açısından kredi riski doğuran başlıca alanlardır. Şirket, sigorta faaliyetlerinden doğan alacakları tahsilat politikaları çerçevesinde takip etmekte ve tesis ettiği teminat politikaları aracılığıyla sınırlandırmaktadır. Reasürör seçiminde ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından oluşturulan "Mali ve Teknik Kriterleri Sağlayan Reasürans Şirketleri Listesi" ile reasürörlerin kredi notları dikkate alınmakta olup, piyasa koşullarındaki değişikliklerin kredi notları üzerindeki etkileri takip edilmektedir.

Piyasa Riski

Faiz oranlarında ve kurlarda meydana gelen değişiklikler neticesinde Şirket'in portföyünde yer alan enstrümanların değerlerinde meydana gelecek olası kayıplar piyasa riski kapsamında değerlendirilmektedir. Söz konusu riskler döviz pozisyonuna ve menkul kıymetlere yönelik olarak hazırlanan raporlamalar vasıtasıyla takip edilmektedir.

Likidite Riski

Likidite riski, Şirket'in vadesi gelen yükümlülüklerini karşılayamama riskidir. Söz konusu risk özellikle nakde ihtiyaç duyulan dönemlerde varlıkların satılamaması ve paraya çevrilememesi neticesinde oluşmaktadır. Varlıkların vadelerinin, yükümlülüklerin vadelerinden daha uzun olması durumu likidite riskini artırmaktadır.

Şirket'in nakit akışı günlük, haftalık ve aylık olarak takip edilmekte, vade uyumsuzlukları ve yabancı para pozisyonları da bilanço üzerinden takip edilerek aktif pasif yönetimi yapılmaktadır.

Operasyonel Riskler

Yetersiz ve başarısız içsel süreçlerden, personel ve sistemlerden ya da dışsal olaylardan kaynaklanan, doğrudan veya dolaylı zarar riskidir.

Şirket genelinde yürütülen faaliyetler ve süreçlerde yapılması gereken uygulamalar hazırlanan prosedürler ile yazılı hale getirilmiş ve süreçlerde rol alan çalışanların görev tanımları formal olarak tespit edilmiştir. Süreçlerde iş birimlerinin ve kullanıcıların sahip olduğu yetkiler ve uygulanması gereken onay mekanizmaları Yönetim Kurulu, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları tarafından belirlenmekte, yazılı yönetmelik ve prosedürler kapsamında tanımlanmaktadır.

Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı İle Mücadele

"Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Hakkında Kanun" ve bu kanun uyarınca çıkarılan yönetmelik ve tebliğlere gerekli uyumun sağlanması amacıyla Mevzuat ve Uyum Müdürlüğü kurularak uyum görevlisi atanmıştır. Kanun kapsamında Suç Gelirinin Aklanması, Terörün Finansmanı, Şüpheli İşlemler Takibi Bildirim Politikası oluşturulmuş olup Yönetim Kurulu onayı alındıktan sonra Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı'na iletilmiştir. Mevzuattaki değişiklikler takip edilmek suretiyle Kurum politikamız düzenli olarak revize edilmekte olup acente ve personelimize tebliğ edilmektedir. Ayrıca farkındalık yaratmak ve eğitim yükümlülüğümüz gereğince tüm şirket personeli ve acente çalışanlarına yönelik e-eğitim ve yüz yüze eğitimler verilmektedir.

Şirketin sunduğu sigortacılık hizmetinden suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı amacıyla yararlanılması ile ilgili olarak maruz kalınan riskler ve izleme ve kontrol faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular, Yönetim Kurulu'nun bu konuda yetki devri yapmış olduğu Yönetim Kurulu Üyesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na düzenli olarak raporlanır.

**1 OCAK – 31 ARALIK 2018
HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU,
FİNANSAL TABLOLAR VE DİPNOTLARI**

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Güneş Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Güneş Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2018 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

<i>Kilit denetim konusu</i>	<i>Denetimde konunun nasıl ele alındığı</i>
<i>Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin tahmini</i> Dipnot 2 ve 17’de açıklandığı üzere, Şirket 31 Aralık 2018 itibarıyla, 326,830,893 TL tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı ayırmıştır. Söz konusu karşılık, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığı’na İlişkin Genelge” uyarınca, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanır. Denetimimiz esnasında bu alana odaklanmamızın nedeni; gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı tutarının finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve karşılık hesaplamalarının yapısı gereği önemli aktüeryal yargı ve tahminleri içermesidir.	Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı hesaplamalarında kullanılan gerçekleşen hasarlara ilişkin Şirket yönetiminin uyguladığı önemli kontrollerin tasarım ve operasyonel etkinliğini test ettik. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri hesaplamasının, seçilen branşlar için matematiksel doğruluğunu kontrol ettik. Şirket yönetimi ve Şirket’in aktüeri ile görüşerek, branş bazında kullanılan metod ve varsayımları bünyemizde yer alan aktüerya uzmanları ile birlikte değerlendirdik. Ayrıca, seçilen branşların gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılıkları için bağımsız bir değerlendirme gerçekleştirerek makul aralık tahminleri belirledik ve Şirket’in kayıtlarında yer alan ilgili tutarlar ile karşılaştırdık. Söz konusu karşılıklar ile ilgili finansal tablolarda yer alan açıklamaların yeterliliğini ve doğruluğunu kontrol ettik.

4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların “Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı”na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket’in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket’i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket’in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS’lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS’lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.

- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlölükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2018 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.
3. TTK'nın 398. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 22 Şubat 2019 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Talar Gül SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 22 Şubat 2019

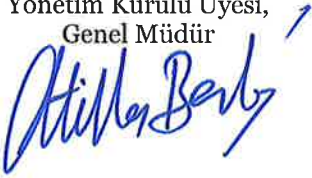
**31 ARALIK 2018 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI**

İlişkide sunulan 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Güneş Sigorta A.Ş.

22 Şubat 2019

Atilla BENLİ
Yönetim Kurulu Üyesi,
Genel Müdür



Saltuk Buğra SÜRÜEL
Genel Müdür Yardımcısı



Uğur SEFİLOĞLU
Grup Müdürü



M. Bahadır TAMKAN
Teknik Muhasebe Müdürü



Murat SÜZER
Genel Muhasebe ve Finansal
Raporlama Müdürü



Orhun Emre ÇELİK
Aktüer
Sicil No: 40



GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR

İÇİNDEKİLER	SAYFA
AYRINTILI BİLANÇOLAR	1-5
AYRINTILI GELİR TABLOLARI	6-8
NAKİT AKIŞ TABLOLARI.....	9
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	10
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....	11-72
EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOSU	73

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2018 VE 2017 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2017
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	1,071,969,768	864,526,361
1- Kasa	14	1,744	2,291
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	920,893,658	739,177,481
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	151,074,366	125,333,334
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	-	13,255
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	4.2, 11	22,241,849	-
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		-	-
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	4.2, 11	22,241,849	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	4.2, 12	531,686,102	449,611,942
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	535,712,640	451,780,574
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	4.2, 12	(6,568,180)	(5,080,848)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	194,276,881	165,728,014
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	4.2, 12	(191,735,239)	(162,815,798)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar			14,447
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	14,447
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	4.2, 47	1,937,498	3,203,065
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	4.2, 47	1,937,498	3,203,065
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		421,964	403,151
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		(421,964)	(403,151)
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	17	122,294,652	108,981,755
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	108,218,487	97,786,422
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	17	14,076,165	11,195,333
G- Diğer Cari Varlıklar		17,034,956	12,641,452
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	4.2, 12	16,140,828	12,243,662
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar	4.2	96,337	37,238
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar	47	797,791	360,552
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		1,767,164,825	1,438,979,022

Takip eden dipnotlar dönem finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2018 VE 2017 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2017
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar	4.2, 12, 47	153,399	175,465
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	4.2, 47	153,399	175,465
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	9	612,901,553	503,114,597
1- Bağlı Menkul Kıymetler		632,102,438	521,742,644
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	9	(19,200,885)	(18,628,047)
E- Maddi Varlıklar		223,734,594	208,534,572
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	17,162,000	14,866,000
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	204,120,000	188,775,000
4- Makine ve Teçhizatlar	6	6,426,609	6,346,054
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	6,335,304	6,242,902
6- Motorlu Taşıtlar	6	414,561	414,561
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	1,535,635	1,535,635
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	8,819,487	8,840,627
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(21,079,002)	(18,486,207)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar		6,504,997	7,219,852
1- Haklar	8	10,713,906	8,862,556
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	16,507,653	16,507,653
6- Birikmiş İtfalar (-)	8	(20,813,028)	(18,246,823)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		96,466	96,466
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21	-	9,665,934
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	-	9,665,934
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		843,294,543	728,710,420
Varlıklar Toplamı		2,610,459,368	2,167,689,442

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2018 VE 2017 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2017
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	4,2, 19	288,616,766	223,087,097
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4,2, 19	288,616,766	223,087,097
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar	4,2, 45	67,161	60,461
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personelle Borçlar	4,2	67,161	60,461
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	4,2	27,328,499	22,768,552
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	7,496,588	4,969,138
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19	20,097,291	17,914,046
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)	19	(265,380)	(114,632)
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	2	1,334,195,872	1,103,754,961
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17	514,508,898	447,462,845
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2,24, 17	17,999,626	1,184,660
3- Matematik Karşılıkları - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	4,2, 17	757,657,673	629,914,752
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	10, 17	44,029,675	25,192,704
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	4,2	31,148,209	24,851,642
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar	4,2	28,951,042	22,943,620
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	4,2	2,197,167	1,908,022
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		-	-
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)		-	-
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları	23	3,676,606	3,907,790
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	3,676,606	3,907,790
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	10, 19	70,519,558	68,769,403
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10, 19	70,519,558	68,769,403
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		1,755,552,671	1,447,199,906

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2018 VE 2017 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2017
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	4.2	3,419,421	2,555,551
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	4.2	3,419,421	2,555,551
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	2.26, 17	33,855,634	28,081,528
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	2.26, 17	33,855,634	28,081,528
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	14,225,735	12,253,298
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	14,225,735	12,253,298
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		1,121,547	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		1,121,547	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		52,622,337	42,890,377

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2018 VE 2017 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

ÖZSERMAYE

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2017
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş Sermaye	2.13, 15	270,000,000	270,000,000
1- (Nominal) Sermaye	2.13, 15	270,000,000	270,000,000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri	15	79,411,294	79,059,074
1- Hisse Senedi İhraç Primleri	15	654,992	654,992
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15	78,756,302	78,404,082
C- Kar Yedekleri	15	697,873,570	584,770,615
1- Yasal Yedekler	15	4,949,441	4,949,441
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	529,808,797	425,220,441
6- Diğer Kar Yedekleri	15	163,115,332	154,600,733
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		(255,871,878)	(282,723,769)
1- Geçmiş Yıllar Zararları		(255,871,878)	(282,723,769)
F-Dönem Net Karı/Zararı	37	10,871,374	26,493,239
1- Dönem Net Karı		9,548,969	26,141,019
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3-Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		1,322,405	352,220
Özsermaye Toplamı		802,284,360	677,599,159
Özsermaye ve Yükümlülükler Toplamı		2,610,459,368	2,167,689,442

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 VE 2017 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2017
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		1,092,999,720	925,510,784
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		918,955,103	814,954,013
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5, 17, 24	1,002,816,122	884,253,507
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17, 24	1,907,406,583	1,660,979,253
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10, 17	(870,151,643)	(744,904,463)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler	10, 17	(34,438,818)	(31,821,283)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5, 17	(67,046,053)	(69,837,009)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(177,808,364)	(144,596,196)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10, 17	106,687,146	73,430,702
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı	10, 17	4,075,165	1,328,485
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5, 17	(16,814,966)	537,515
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı	17	(36,256,672)	2,824,147
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı	10, 17	19,441,706	(2,286,632)
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		140,777,407	74,992,877
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		2,011,519	2,138,201
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		2,011,519	2,138,201
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		31,255,691	33,425,693
B- Hayat Dışı Teknik Gider		(1,067,280,649)	(897,635,662)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(806,511,133)	(668,941,795)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(678,768,212)	(561,061,047)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		(1,091,341,380)	(839,528,421)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	10	412,573,168	278,467,374
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(127,742,921)	(107,880,748)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı	17	(455,290,208)	(259,743,372)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	10, 17	327,547,287	151,862,624
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5, 17	(5,774,106)	(5,163,773)
4- Faaliyet Giderleri	5, 32	(254,995,410)	(223,530,094)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5.1- Matematik Karşılıkları		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		25,719,071	27,875,122
D- Hayat Teknik Gelir		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 VE 2017 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM

Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2017
E- Hayat Teknik Gider	-	-
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar	-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı	-	-
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı	-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı	-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
3.1- Matematik Karşılıklar	-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık	-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)	-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı	-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı	-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)	-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim - (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
5- Faaliyet Giderleri	-	-
6- Yatırım Giderleri	-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar	-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri	-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)	-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir	-	-
1- Fon İşletim Gelirleri	-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi	-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri	-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi	-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri	-	-
7- Diğer Teknik Gelirler	-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri	-	-
1- Fon İşletim Giderleri	-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri	-	-
3- Faaliyet Giderleri	-	-
4- Diğer Teknik Giderler	-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)	-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 VE 2017 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II -TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2017
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		25,719,071	27,875,122
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		25,719,071	27,875,122
K- Yatırım Gelirleri		361,695,776	173,061,749
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	144,919,637	81,030,027
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	5,150,960	2,916,540
4- Kambiyo Karları	26	184,655,484	75,305,738
5- İştiraklerden Gelirler	26	20,569,367	9,280,957
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	26	6,400,328	1,419,487
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	3,109,000
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri		(325,504,667)	(156,094,603)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil	4.2	(5,635,884)	(3,767,707)
2- Yatırımlar Değer Azalışları		(717,603)	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar		-	(5,578)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri	4.2	(140,777,407)	(74,992,877)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar		(2,647,500)	-
6- Kambiyo Zararları	4.2	(158,725,233)	(64,023,399)
7- Amortisman Giderleri	4.2, 6, 8	(6,861,268)	(7,343,000)
8- Diğer Yatırım Giderleri	4.2	(10,139,772)	(5,962,042)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar		(51,038,806)	(18,349,029)
1- Karşılıklar Hesabı	47	(50,679,556)	(33,778,937)
2- Reeskont Hesabı		(3,108,264)	(2,093,518)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	21, 35	1,512,840	15,267,885
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		1,593,129	2,664,965
8- Diğer Gider ve Zararlar		(356,955)	(409,424)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı	5, 37	10,871,374	26,493,239
1- Dönem Karı ve Zararı	5, 37	10,871,374	26,493,239
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		-	-
3- Dönem Net Kar veya Zararı	5, 37	10,871,374	26,493,239
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 VE 2017 HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2017
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		2,424,194,704	2,035,444,956
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(2,345,442,509)	(1,927,636,626)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit		78,752,195	107,808,330
8. Faiz ödemeleri		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri		(16,140,828)	(12,154,504)
10. Diğer nakit girişleri		1,534,030	14,191,612
11. Diğer nakit çıkışları		(8,117,872)	(2,720,435)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		56,027,525	107,125,003
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		2,265,967	926,867
2. Maddi varlıkların iktisabı	6, 8	(2,072,415)	(836,551)
3. Mali varlık iktisabı	11	(41,999,999)	-
4. Mali varlıkların satışı		18,970,849	3,109,000
5. Alınan faizler		144,919,637	81,030,027
6. Alınan temettüler	26	20,569,367	9,266,510
7. Diğer nakit girişleri		433,857	1,479,549
8. Diğer nakit çıkışları		(5,635,884)	(3,767,707)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		137,451,379	91,207,695
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri		-	(1,658,420)
4. Ödenen temettüler		-	-
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		-	(1,658,420)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ			
		2,990,987	12,859,506
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış		196,469,891	209,533,784
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	729,689,602	520,155,818
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	926,159,493	729,689,602

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 VE 2017 HESAP DÖNEMLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Özsermaye Değişim Tabloları - Yeniden Düzenlenmiş, Bağımsız Denetimden Geçmiş (*)										
	Sermaye	İşletmenin Kendi hisse Senetleri(-)	Varlıklarda Değer Artışı/ (Azalışı)	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem (Zararı)/Karı	Geçmiş Yıllar Zararları	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2016	270,000,000	-	286,146,708	-	-	4,949,441	-	221,098,005	(50,762,448)	(298,236,645)	433,195,061
II - Muhasebe politikasındaki değişiklikler (2.1 no'lu dipnot) (**)	-	-	-	-	-	-	-	-	2,696,741	63,601,930	66,298,671
III - Yeni Bakiye - 31 Aralık 2016	270,000,000	-	286,146,708	-	-	4,949,441	-	221,098,005	(48,065,707)	(234,634,715)	499,493,732
A - Sermaye Artırımı (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	139,073,733	-	-	-	-	(900,650)	-	-	138,173,083
D - Varlıklarda Değer Artışı	-	-	-	-	-	-	-	13,604,430	-	-	13,604,430
E - Yabancı Para Çevrim Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar (6 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	(797,730)	-	632,405	(165,325)
G - Enflasyon Düzeltme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem karı	-	-	-	-	-	-	-	-	26,493,239	-	26,493,239
I - Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J - Transfer	-	-	-	-	-	-	-	655,752	48,065,707	(48,721,459)	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2017	270,000,000	-	425,220,441	-	-	4,949,441	-	233,659,807	26,493,239	(282,723,769)	677,599,159
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2017	270,000,000	-	425,220,441	-	-	4,949,441	-	233,659,807	26,493,239	(282,723,769)	677,599,159
II - Muhasebe politikasındaki değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye - 31 Aralık 2017	270,000,000	-	425,220,441	-	-	4,949,441	-	233,659,807	26,493,239	(282,723,769)	677,599,159
A - Sermaye Artırımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar (4.2 ve 15 no'lu dipnotlar)	-	-	104,588,356	-	-	-	-	(787,230)	-	-	103,801,126
D - Varlıklarda Değer Artışı (6 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	16,274,956	-	-	16,274,956
E - Yabancı Para Çevrim Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar (6 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	(6,973,127)	-	710,872	(6,262,255)
G - Enflasyon Düzeltme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem karı	-	-	-	-	-	-	-	-	10,871,374	-	10,871,374
I - Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J - Transfer	-	-	-	-	-	-	-	352,220	(26,493,239)	26,141,019	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2018	270,000,000	-	529,808,797	-	-	4,949,441	-	242,526,626	10,871,374	(255,871,878)	802,284,360

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

(**) 2.1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, Güneş Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") başlıca ortakları Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. ("Vakıflar Bankası") ve Groupama Holding Filiales et Participations'dır (2.13 no'lu dipnot). Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hisselerinin %16.97'si Borsa İstanbul'da işlem görmektedir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

1957 yılında kurulan Şirket, İstanbul Türkiye'de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket Genel Müdürlüğü, "Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No:110 Esentepe Şişli 34394 İstanbul" adresinde yer almaktadır.

Genel Müdürlük haricinde Şirket'in İstanbul-Batı, İstanbul-Kadıköy, Orta Anadolu, Ege, Akdeniz, Güney Anadolu, Karadeniz, Marmara, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti bölge müdürlükleri, İstanbul 1. Bölge, İstanbul 2. Bölge, İstanbul 3. Bölge, Orta Anadolu, Ege ile Güney ve Doğu Anadolu finansal bölge müdürlükleriyle birlikte ayrıca Samsun, Erzurum ve Kayseri illerinde temsilcilikleri bulunmaktadır.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, oto ve oto dışı kaza, yangın, nakliyat, mühendislik, sağlık, tarım ve hukuksal koruma branşları başta olmak üzere tüm hayat dışı sigortacılık branşlarında faaliyet göstermektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Şirket faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ve bu kanuna dayanılarak T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; yukarıda 1.3 no'lu dipnotta bahsedilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket, 1.418 adet acente (31 Aralık 2017: 1,554 acente) ile çalışmaktadır.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Üst kademe yöneticiler (*)	14	17
Diğer personel	596	586
Toplam	610	603

(*) Şirket'in Yönetim Kurulu Başkan ve üyeleri, genel müdür, genel müdür yardımcıları, grup müdürleri ve teftiş kurulu başkanı üst kademe yöneticiler sınıfında gruplanmıştır.

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcıları, grup müdürleri ve teftiş kurulu başkanı gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Ücretler	3,393,503	2,747,424
İkramiyeler	851,919	581,074
Unvan ve lisan tazminatları	494,160	416,762
Grup bireysel emeklilik katkı payları	67,151	51,743
Yol, yemek, yakacak yardımları	26,382	15,840
Diğer ödenen faydalar	593,936	56,486
Üst düzey yöneticilere sağlanan toplam faydalar	5,427,051	3,869,329
Bilançoda taşınan kıdem tazminatı karşılığı	94,366	214,557

**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslarla ilgili T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge"si yine T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ile değiştirilmiştir.

Buna göre; Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar dosya adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklı ortalamasını dikkate alarak alt branşlara dağıtmıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdığı

Finansal tablolar tek bir şirketi (Güneş Sigorta A.Ş.) içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki raporlama dönemi sonundan beri olan değişiklikler

Şirket'in Ticaret Unvanı	:	Güneş Sigorta Anonim Şirketi
Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi	:	Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No:110 Esentepe Şişli 34394 İstanbul
Şirket'in elektronik site adresi	:	www.gunessigorta.com.tr

1.10 Raporlama döneminden sonraki olaylar

1 Ocak - 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolar 22 Şubat 2019 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve Genel Müdür Atilla Benli ve Genel Müdür Yardımcısı Saltuk Buğra Sürüel tarafından imzalanmıştır. Raporlama döneminden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar 46 no'lu dipnotta sunulmuştur.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

Finansal tablolar, makul değerleri esas alınarak gösterilen finansal varlık, kullanım amaçlı gayrimenkul ve yatırım amaçlı gayrimenkullerin dışında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1 - Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27 - Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1 - TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'e istinaden konsolide finansal tablo hazırlamaları gerekmektedir. Şirket'in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.23, 2.24, 2.25 ve 2.26 no'lu dipnotlar).

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

Hiperenflasyonist ülkelerde muhasebeleştirme

Türkiye'de faaliyet gösteren şirketlerin finansal tabloları 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla TMS 29 - Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama'ya uygun olarak, TL'nin genel satın alım gücündeki değişimler nedeniyle yapılan düzeltmeleri yansıtabilecek şekilde ifade edilmiştir. TMS 29, yüksek enflasyonlu ekonomilerin para birimi ile hazırlanan finansal tabloların bilanço tarihindeki ölçüm biriminden gösterilmesini ve önceki dönemlere ait bakiyelerin de aynı birimden gösterilmesini öngörmektedir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden Şirket, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 15 Ocak 2003 tarihli ve 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ"de ("Seri: XI No: 25 Sayılı Tebliğ") yer alan "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Mali Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzelterek 2005 yılı açılış finansal tablolarını hazırlamıştır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılı başından itibaren finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiştir. Dolayısıyla, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hazırlanan bilançoda yer alan parasal olmayan varlık ve yükümlülükler ile sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyona göre düzeltilmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1.3 Geçerli ve raporlama para birimi

İlişikteki finansal tablolar, Şirket'in geçerli para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesine kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen Şirket'in kendi portföyündeki finansal varlıklar, kullanım amaçlı gayrimenkul ve yatırım amaçlı gayrimenkullerin haricinde yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon muhasebesinin etkilerine göre düzeltilmiş tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar

Şirket, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 15 Eylül 2017 tarihinde yayımlanan 2017/7 sayılı Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge çerçevesinde, Genel Sorumluluk ve Kara Araçları Sorumluluk branşları için Sigortacılık Mevzuatı'na göre hesapladığı ve ayırdığı muallak tazminat karşılıklarının oluşturacağı net nakit akışlarını, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 10 Haziran 2016 tarihinde yayımlanan 2016/22 sayılı Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge'de belirtilen esaslara göre iskonto etmiştir. Şirket, 2016/22 sayılı Genelge'de belirtildiği üzere, muallak tazminat karşılığının iskonto edilmesi işlemini muhasebe politikası değişikliği olarak değerlendirmiştir.

Muallak tazminat karşılığının iskonto edilmesine ilişkin muhasebe politikalarında yapılan değişikliklerin 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolar üzerindeki etkileri aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir.

1 Ocak 2017	Daha önce raporlanan	Yeniden düzenleme etkisi	Yeniden düzenlenmiş
Bilanço			
Muallak hasar ve tazminat karşılığı - Net	(604,851,235)	82,817,231	(522,034,004)
Devam eden riskler karşılığı - Net	(1,778,282)	56,107	(1,722,175)
Ertelenmiş vergi varlıkları	18,713,702	(16,574,667)	2,139,035
Geçmiş yıllar zararları	(298,236,645)	63,601,930	(234,634,715)
Dönem net karı	(50,762,448)	2,696,741	(48,065,707)

Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3 no'lu dipnotta verilmiştir.

2.1.7 Karşılaştırmalı bilgiler

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

2.2 Konsolidasyon

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" ("Konsolidasyon Tebliği") ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablo yayımlaması istenmektedir. Şirket'in bağlı ortaklığı Güneş Turizm End. ve Ticaret A.Ş.'nin tasfiyesine ilişkin işlemler 21 Ekim 2016 tarihli ticaret sicil gazetesinde tescil edilerek tamamlanmıştır. Söz konusu tasfiye işlemi sonucunda 31 Aralık 2017 tarihinden itibaren Şirket'in konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır. Önceki dönemlerde konsolide finansal tablolarında özsermaye metoduna göre muhasebeleştirilen Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş. ise önemli etki bulunmamasından dolayı bu finansal tablolarda satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmakta ve ölçülmektedir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.3 Bölüm raporlaması

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Şirket'in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında 5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.4 Yabancı para karşılıkları

İşlemler, Şirket'in geçerli para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemi sonundaki kurlardan TL'ye çevrilmiş ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmıştır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların gerçeğe uygun değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

2.5 Maddi duran varlıklar

Kullanım amaçlı gayrimenkuller dışındaki maddi duran varlıklar, maliyetlerinden birikmiş amortisman düşülerek finansal tablolara yansıtılmıştır. Kullanım amaçlı binalar ise mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme eksperleri tarafından yapılan değerlendirmelerde belirtilen gerçeğe uygun değerlerinden binaların müteakip birikmiş amortismanının indirilmesi suretiyle bulunan değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Sermaye Yedekleri"nden geçmiş yıl karlarına transfer edilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlendirilmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri aşağıda belirtilmiştir.

	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Binalar (Kullanım amaçlı gayrimenkuller)	50	2
Demirbaş ve tesisatlar	4-50	25-2
Motorlu taşıtlar	4-5	25-20
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	3-5	33-20

**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.5 Maddi duran varlıklar (Devamı)

Kullanım amaçlı gayrimenkuller haricindeki maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer gelir ve gider hesaplarına dahil edilirler. Yeniden değerlendirilmiş maddi duran varlığın elden çıkarılmasında, elden çıkarılan maddi duran varlıkla ilgili "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabındaki tutar geçmiş yıllar karları hesabına aktarılır (6 no'lu dipnot).

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, bağımsız eksperlerin belirlediği gerçeğe uygun değerlerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki gerçeğe uygun değer değişiklikleri, gelir tablosunda yatırım gelirlerinin altında muhasebeleştirilmektedir (7 no'lu dipnot).

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları lisans ve yazılım programlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin itfa paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden ayırmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların faydalı ömürleri 5 ile 10 yıl arasında değişmektedir (8 no'lu dipnot).

2.8 Finansal varlıklar

Sınıflama ve ölçme

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder. Finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak iki grupta sınıflandırılmaktadır.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda iskonto edilmiş değerleriyle; faizli bir alacak olması durumunda ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyetleri ile muhasebeleştirilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kredi ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk kayda alınmaları maliyet bedelleri üzerinden olup, müteakip dönemlerde değerlemesi ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılmaktadır. Aktif bir piyasada işlem görmeyen yatırımlar için gerçeğe uygun değer değerlendirme yöntemleri kullanılarak hesaplanmakta; faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin faiz oranı yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kar veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, kar veya zarara yansıtılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk muhasebeleştirilmesi sırasında, ilgili finansal varlığın edinimi ile doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de söz konusu gerçeğe uygun değere ilave edilir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıklar; Bir finansal araç alım satım amaçlı olarak elde tutuluyorsa veya ilk kez kayda alınmasının ardından bu şekilde alım satım amaçlı olarak elde tutulacak ise bu finansal araç gerçeğe uygun değer farkı kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflanır. Şirket söz konusu yatırımlarını yönetiyor ve Şirket'in yazılı olan risk yönetimi ve yatırım stratejileri doğrultusunda bu yatırımlarının gerçeğe uygun değeri üzerinden alım satımına karar veriyorsa, burada söz konusu finansal varlıklar gerçeğe uygun değer kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak kayıtlara alınır. İlk kayda alındıktan sonra her türlü işlem maliyetleri doğrudan kar veya zarara yansıtılır. Gerçeğe uygun değeri kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilir ve gerçeğe uygun değerlerindeki değişimler kar zarara kaydedilir. Gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde bilanço tarihi itibarıyla oluşan beklenen en iyi alış fiyatı baz alınmıştır. Gerçeğe uygun değer, Borsa İstanbul A.Ş.'de bekleyen güncel emirler arasındaki en iyi alış emirlerini, bunların bulunmaması durumunda gerçekleşen en yakın zamanlı işlemin fiyatını, bunların bulunmaması durumunda ise etkin faiz (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarını bugünkü net defter değerine eşitleyen oran) yöntemi ile iletirilmiş maliyet fiyatını ifade etmektedir.

Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket bu varlıkların üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı özel karşılıkları düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğünün geri çevrimi yapılır. İtfâ edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık ve alım satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi kar veya zarardan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan özkaynak araçlarına yönelik yatırımlardan kaynaklanan ve gelir tablosunda muhasebeleştirilen değer düşüş karşılıkları, sonraki dönemlerde gelir tablosundan iptal edilemez.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü (Devamı)

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir göstergenin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir göstergenin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin karşılık giderleri 47 no'lu dipnotta detaylı olarak sunulmuştur.

2.10 Türev finansal araçlar

Raporlama tarihi itibarıyla Şirket'in türev finansal araçları bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Yoktur).

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, finansal tablolarda, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Türkiye Finansal Raporlama Standartları'nca izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan nakit ve nakit benzerleri; Şirket'in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduatlar olarak tanımlanmaktadır (14 no'lu dipnot).

2.13 Sermaye

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Vakıflar Bankası T.A.O.	129,642,844	48.02	129,642,844	48.02
Groupama Holding Filiales et Participations	54,000,000	20.00	54,000,000	20.00
Halka açık hisseler	45,830,156	16.97	45,830,156	16.97
Türkiye Vakıflar Bankası Vakıfbank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı	27,000,000	10.00	27,000,000	10.00
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Memur ve Hiz. Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vak.	13,527,000	5.01	13,527,000	5.01
Ödenmiş Sermaye	270,000,000	100.00	270,000,000	100.00

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar

Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

Kayıtlı sermaye sistemi

Şirket'in kayıtlı sermaye tavanı 540,000,000 TL olup her biri 1 TL nominal değerde 540,000,000 paya bölünmüştür. Sermaye Piyasası Kurulu'nca verilen kayıtlı sermaye tavanı izni 2017 - 2021 yılları için geçerlidir. 2021 yılı sonunda izin verilen kayıtlı sermaye tavanına ulaşamamış olsa dahi, 2021 yılından sonra yönetim kurulunun sermaye artırımı kararı alabilmesi için daha önce izin verilen tavan ya da yeni bir tavan tutarı için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan izin almak suretiyle genel kuruldan yeni bir süre için yetki alması zorunludur. Söz konusu yetkinin alınmaması durumunda şirket kayıtlı sermaye sisteminden çıkmış sayılır. Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla sermayesi çıkarılmış ve tamamı ödenmiş 270,000,000 adet hissedenden oluşmaktadır (31 Aralık 2017: 270,000,000 adet hisse).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket'in önceden belirlenmiş bir riski teminat altına alan yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılmış sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
 - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
 - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleşmiş ve/veya gerçekleşmemiş yatırım gelirlerine; veya
 - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, iskonto edilmiş değerleriyle gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.17 Vergiler

Kurumlar vergisi

Kurum kazançları 2018 yılı için %22 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı “Bazı Vergi Kanunları İle Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” kapsamında 2018, 2019 ve 2020 yılları için kurumlar vergisi oranı %20’den %22’ye çıkarılmıştır. Söz konusu kanun kapsamında, 31 Aralık 2018 tarihli finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, geçici farkların 2018, 2019 ve 2020 yıllarında vergi etkisi oluşturacak kısmı için %22 vergi oranı ile, geçici farkların 2021 ve sonraki dönemlerde vergi etkisi oluşturacak kısmı için ise %20 oranı ile hesaplanmıştır.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar geçmiş yıl karlarından mahsup edilememektedir. Şirket’in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla birikmiş mali zararlarının toplamı 76,497,931 TL’dir (31 Aralık 2017: 109,539,535 TL).

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir. Şirket, 19 Ağustos 2016 tarih ve 29806 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6736 sayılı “Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılmasına İlişkin Kanun” ve ilgili tebliğ kapsamında asgari matrahları dikkate almak suretiyle 2011, 2012, 2013, 2014 ve 2015 yılları için matrah artırımında bulunmuş olup, bunun sonucunda ilgili yılların gelir unsurları üzerinden vergi incelemesi ve tarhiyattan muaf tutulmuştur. Ancak 6736 sayılı Kanunun 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (ğ) bendine istinaden Şirket, matrah artırımında bulunduğu yıllara ait olup indirim konusu yapılamamış geçmiş yıl zararlarının yarısını müteakip yıl karlarından mahsup edemeyecektir.

31 Ağustos 2018 tarih ve 30521 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 53 sayılı “22 Temmuz 2006 tarihli ve 10731 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı’nın Eki Kararda Değişiklik Yapılmasına İlişkin Cumhurbaşkanlığı Kararı” ile döviz tevdiat hesaplarından, döviz katılma hesaplarından, mevduat faizlerinden, katılma hesaplarından elde edilen gelirlere uygulanan stopaj oranları 1 Eylül 2018 tarihinden itibaren 3 ay süreyle geçerli olmak üzere değiştirilmiştir. Bu çerçevede, Türk lirası mevduatlara ödenen faizlerden, vadesiz ve ihbarlı hesaplar ile 6 aya kadar (6 ay dahil) vadeli hesaplar için yüzde %15’lik kesinti %5’e, 1 yıla kadar (1 yıl dahil) vadeli hesaplarda %12’lik kesinti %3’e düşürülmüştür. Döviz tevdiat hesaplarına yürütülen faizlerden ve katılım bankalarınca döviz katılma hesaplarına ödenen kar paylarından vadesiz ve ihbarlı hesaplar ile 6 aya kadar (6 ay dahil) vadeli hesaplar için yüzde 18 olarak uygulanan oran yüzde 20’ye, 1 yıla kadar (1 yıl dahil) vadeli hesaplarda yüzde 15 olan oran yüzde 16’ya yükseltildi. 1 yıldan uzun vadeli hesaplarda uygulanan yüzde 13’lük oran ise değişmemiştir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.17 Vergiler (Devamı)

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklılıkların", bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmuştur.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece Şirket'in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi aktif ve pasifi aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir (21 no'lu dipnot).

Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13 üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla "örtülü kazanç dağıtımı" başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

2.18 Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem tazminatı karşılığı:

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, hükümet tarafından belirlenen 5,434.42 TL (31 Aralık 2017: 4,732.48 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan 6,017.60 TL (1 Ocak 2018: 5,001.76 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı aktüeryal metotlar kullanılarak hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
İskonto oranı	%4.89	%3.94
Beklenen maaş/limit artış oranı	%10.00	%6.50
Tahmin edilen personel devir hızı	%4.70	%5.33

Yukarıda belirtilen beklenen maaş/limit artış oranı Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın ("TCMB") yıllık enflasyon tahminlerine göre belirlenmiştir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.18 Çalışanlara sağlanan faydalar (Devamı)

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar:

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için finansal tablolarında karşılık ayırmaktadır (23 no'lu dipnot).

2.19 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesi neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir (23 no'lu dipnot).

2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yazılan brüt primler üzerinden reasürör firmalara devredilen primler kar/zarar hesaplarında "reasüröre devredilen primler" içerisinde gösterilmek suretiyle muhasebeleştirilmektedir (24 no'lu dipnot).

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplamalarda (dosya muallaklarında) tahakkuk etmiş veya tahsil edilmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemler tenzil edilememektedir. Ancak; tahakkuk etmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri bilançonun aktif tarafındaki ilgili alacak hesabı altında ve gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Rücu ve sovtaj alacağının veya gelirinin tahakkukunun yapılabilmesi için, halefiyet hakkının kazanılması, tutarın kesin olarak tespit edilmesi ve dönem sonu itibarıyla tahsil edilmemiş olması gerekmektedir. Türk Ticaret Kanunu'na göre halefiyet hakkının kazanılması için ise tazminatın ödenmiş olması gerekmektedir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge"si uyarınca, sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname (ödemenin yapıldığına dair banka dekont mektubu) almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilebilecektir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayrılması gerekmektedir.

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Diğer yandan, yukarıda açıklanan altı ve dört aylık süreler içinde borçlu sigorta şirketi veya 3. şahıslar ile rücu alacaklarını toplamda on iki ayı aşmayacak şekilde ödeme planına bağlayan bir protokol imzalanması ya da ödeme için çek, senet vs. gibi bir belge alınması halinde, bu alacaklardan sigorta şirketleri için vadesi altı ayı, 3. şahıslar için ise dört ayı aşan, kabul ve tahsil süreci içinde olan taksitler için karşılık ayrılmasına gerek bulunmamaktadır.

Şirket, raporlama dönemi sonu itibarıyla, söz konusu genelge kapsamında 12,519,081 TL (31 Aralık 2017: 10,939,603 TL) tutarında net rücu alacağını esas faaliyetlerden alacaklar hesabında göstermiştir. Şirket, genelgede belirtilen sürelerde tahsil edilemeyen rücu alacaklarına ilişkin olarak 218,925 TL (31 Aralık 2017: 176,156 TL) tutarında alacak karşılığı ayırmıştır (4.2 ve 12 no'lu dipnotlar).

Rücu talebinin dava/icra yoluyla yapılması halinde ise bu işlemlere başlandığı tarih itibarıyla tahakkuk işlemi yapılarak, aynı tarih itibarıyla bu tutar için şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket, dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonunda kalan kısım için şüpheli alacak karşılığı ayırmak suretiyle 178,120,136 TL (31 Aralık 2017: 148,310,199 TL) tutarındaki net rücu alacağını esas faaliyetten kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında sınıflandırmıştır (4.2 ve 12 no'lu dipnotlar).

Sovtanj gelirinin tahakkuk ettirilebilmesi için, kısmi zarar görmüş malların sigorta bedelinin tamamının tazmin edilmesi ve sonra bu malların sigorta şirketinin mülkiyetine veya ferî zilliyetine geçmesi (sovtanj) halinde bunların satışından elde edilebilecek gelirlerin rücu alacakları gibi ilgili dönemlerde tahakkukun yapılması gerekmektedir. Bu durumda, şirketin ferî zilliyeti altında bulunan malların üçüncü bir kişi (gerçek/tüzel) aracılığı ile satışının yapılması veya sigortalıya bırakılması ya da doğrudan şirket tarafından satışının yapıldığı durumlarda da sovtanj gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi ve ödenen tazminatlardan ya da muallak tazminatlardan tenzil edilmemesi gerekmektedir.

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla tahakkuk edilen net rücu ve sovtanj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Kara araçları	10,636,875	8,762,758
Kara araçları sorumluluk	1,341,531	889,514
Diğer	540,675	1,287,331
Toplam	12,519,081	10,939,603

1 Ocak - 31 Aralık 2018 ve 2017 hesap dönemlerinde tahsil edilen net rücu ve sovtanj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Kara araçları	151,302,811	118,543,106
Kara araçları sorumluluk	6,655,519	5,432,884
Diğer	7,840,403	2,228,808
Toplam	165,798,733	126,204,798

**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri 2.23 no'lu dipnotta daha detaylı anlatıldığı üzere; ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınarak poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontoleyen orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

2.21 Kiralama işlemleri

Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise finansal kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden düşük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen fayda, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekleşebilir değeri ile değerlendirilmektedir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Faaliyet kiralamalarında yapılan kira ödemeleri kira süresi boyunca, eşit tutarlarda gider kaydedilmektedir.

2.22 Kar payı dağıtımı

Rapor tarihi itibarıyla sonra ödeneceği ilan edilen kar payları bulunmamaktadır.

2.23 Kazanılmamış primler karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtia nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır.

Yazılan primler için araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.23 Kazanılmamış primler karşılığı (Devamı)

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca dövizde endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki TCMB'nin Resmi Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır (17 no'lu dipnot).

2.24 Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 13 Aralık 2012 tarih ve 2012/15 sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığı Hesaplamasında Yapılan Değişiklik Hakkında Genelge" ("2012/15 no'lu Genelge") uyarınca, söz konusu beklenen hasar prim oranı hesaplaması 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla ana branş bazında yapılmıştır. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Ayrıca, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 11 Kasım 2016 tarih ve 2016/37 no'lu "Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge" ("2016/37 no'lu Genelge") ile sigorta şirketlerine Kara Araçları, Kara Araçları Zorunlu Mali Mesuliyet ve Genel Sorumluluk branşlarında devam eden riskler karşılığı hesaplamasında kullanılacak brüt hasar prim oranını, kaza yılı esas alınarak cari dönem dahil son yılın her üçer aylık dönemi için (endirekt işler de dahil) bulunan nihai hasar tutarının, kazanılmış prime bölünmesi suretiyle hesaplama imkanı tanınmıştır. 2016/37 no'lu genelge uyarınca Şirket, Kara Araçları Zorunlu Mali Mesuliyet ve Genel Sorumluluk branşlarında hesaplanan brüt hasar prim oranının 2018 yılı için %85'in üzerinde olması halinde, aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt devam eden riskler karşılığı; net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda ise net devam eden riskler karşılığı hesaplanmıştır.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" uyarınca Şirket, uygulamış olduğu iskonto işlemi sonrası hesapladığı muallak tazminat karşılıkları ile devam eden riskler karşılığı hesaplamalarını geriye dönük revize etmiştir.

2016/37 Sayılı Genelgenin üçüncü maddesinin üçüncü fıkrası "Bu hesaplama Müsteşarlığımız Sigortacılık Gözetim Sistemi üzerinden alınan Tablo 57-AZMM dosyasından yapılacak olup, detaylı açıklamalar ve hesaplama ile ilişkin formüller bu dosyada ilgili branş sayfalarında yer alacaktır." hükmünü haizdir. İlgili dosyadaki formül sonucundan devam eden riskler karşılığı çıkmamasına karşılık riskli sigortalılar havuzu dikkate alınarak yapılan değerlendirmede Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 17,999,626 TL tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır. (31 Aralık 2017: 1,184,660 TL) (17 no'lu dipnot).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.25 Muallak tazminat karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak tazminat karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2011/1 sayılı "Davalık Dosyalar, AZMM ve Tahsil Edilemeyen Rücu ve Sovtaj Gelirlerinin Muhasebeleşmesiyle İlgili Açıklamalara İlişkin Genelge"ye istinaden, tutarı belirsiz ve/veya pilot dava olarak tanımlanan alacak davaları için ayrılan muallak tazminat karşılıkları, 1 Temmuz 2012 tarihinden itibaren Bakanlık tarafından yöntem ve metotları belirlenmiş olan usuller çerçevesinde hesaplanan ortalama değerler esas alınarak ayrılmaktadır. Ayrıca mahkemelerden gelen bilirkişi raporları ve çıkan kararlar doğrultusunda tespit edilen tutarlara göre karşılık güncellemeleri yapılmaktadır.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan Aktüeryal Zincir Merdiven Yöntemleri ("AZMM") kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca, gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedelleri, şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanmalıdır. Söz konusu genelgeye göre, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin hesaplamalarda kullanılan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılır. İlgili genelgede gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedelleri hesaplamasında kullanılabilecek aktüeryal zincirleme merdiven metotları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson) belirtilmiş ve şirketlere her branş için bu metotlardan birini seçme hakkı tanınmıştır. Şirket, aktüer görüşleri doğrultusunda Genel Sorumluluk, Hava Araçları ve Hava Araçları Sorumluluk branşları haricinde tüm branşlar için gerçekleşen hasarlar üzerinden Standart Zincir, Genel Sorumluluk ve Hava Araçları branşları için gerçekleşen hasarlar üzerinden Hasar/Prim ve Hava Araçları Sorumluluk branşı için gerçekleşen hasarlar üzerinden Cape Cod yöntemini seçmiştir. Her bir branş için şirket aktüerinin istatistikî çalışmaları sonucunda büyük hasar limiti ve bu limiti aşan dosyalar belirlenmiş olup, AZMM hesaplamalarında kullanılan veri seti büyük hasar limitlerine göre dikkate alınmıştır. AZMM hesaplamalarında kullanılan aktüeryal yöntemler ve branş bazında büyük hasar limitleri 17 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

AZMM hesaplamalarında, bilançoda tahakkuk ettirilmiş olan rücu, sovtaj ve benzeri gelirler tahsilatlarla birlikte dikkate alınmış olup; AZMM hesabının negatif sonuç verdiği branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, söz konusu negatif tutarların tamamı dikkate alınarak belirlenmiştir. AZMM hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmıştır. 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla branşlar için kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamanın negatif verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları 17'nolu dipnotta açıklanmıştır.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2011/18 sayılı genelgesi uyarınca; Zorunlu Trafik, Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk ve Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza branşlarına ait aktüeryal zincirleme merdiven metodu ile yapılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri hesaplanmasında, tedavi giderlerine ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler hakkındaki tüm veriler hariç tutulmuştur.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.25 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)**

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan sırasıyla 17 Mart 2015, 27 Temmuz 2015 ve 29 Şubat 2016 tarihli, 2015/7, 2015/28 ve 2016/11 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge"ler ile; gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedelleri hesaplamasına ilişkin olarak, 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ile getirilen uygulama değişikliğinin etkilerinin, 2015, 2016, 2017, 2018 ve 2019 yıllarında üçer aylık dönemler itibarıyla kademeli olarak muhasebeleştirilmesine olanak tanınmıştır. Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, Zorunlu Trafik branşı için kayıtlara yansıtılan gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedellerini, ilgili genelgelerde belirtildiği üzere, 2015 yılı üçer aylık dönemlerdeki artış tutarlarına sırasıyla %25, %2.5, %5 ve %10, 2016 yılı üçer aylık dönemlerdeki artış tutarlarına sırasıyla %7.5, %7.5, %10 ve %10, 2017 üçer aylık dönemler için %12.5, 12.5, %15 ve %15, 2018 yılı ilk ve ikinci üç aylık dönem için %20, üçüncü ve dördüncü üç aylık dönemler için %25 kademeli geçiş oranlarını uygulayarak hesaplamıştır. Bu çerçevede, Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla AZMM hesaplaması sonucunda bulunan tutarları dikkate alarak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 326,830,893 TL tutarında net ilave muallak tazminat karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2017: 239,822,053 TL). Şirket, söz konusu kademeli muhasebeleştirme uygulamasını tercih etmemiş olsaydı, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hesaplanan net gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığı 118,528,606 TL daha fazla olacaktı (17 no'lu dipnot).

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" uyarınca Şirket, Genel Sorumluluk ve Kara Araçları Sorumluluk branşları için 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 113,736,849 TL (31 Aralık 2017: 88,104,234 TL) muallak tazminat karşılıklarına iskonto hesaplamıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla branş bazında net muallak tazminat karşılıkları iskonto öncesi ve iskonto sonrası olarak aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2018 Branş	İskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	İskonto tutarı	İskonto edilmiş net muallak tazminat karşılığı
Kara araçları sorumluluk	(707,968,099)	104,940,323	(603,027,776)
Genel Sorumluluk	(55,639,000)	8,796,526	(46,842,474)
Toplam	(763,607,099)	113,736,849	(649,870,250)

31 Aralık 2017 Branş	İskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	İskonto tutarı	İskonto edilmiş net muallak tazminat karşılığı
Kara araçları sorumluluk	(582,355,750)	81,550,149	(500,805,601)
Genel Sorumluluk	(40,557,462)	6,554,085	(34,003,377)
Toplam	(622,913,212)	88,104,234	(534,808,978)

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla net nakit akışlarının tahmin edilmesine ilişkin uygulanan yöntemler ile her bir ana branş için tahmin edilen brüt nakit akışları aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2018 Branş	Kullanılan Yöntem	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Toplam
Kara Araçları Sorumluluk	Tablo 57	252,024,963	157,208,165	118,550,471	84,418,129	58,060,638	32,032,250	5,673,484	707,968,099
Genel Sorumluluk	Tablo 57	16,504,579	13,535,495	10,208,894	7,959,863	5,308,420	1,985,848	135,901	55,639,000
31 Aralık 2017 Branş	Kullanılan Yöntem	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Toplam
Kara Araçları Sorumluluk	Tablo 57	214,481,001	139,139,117	100,722,750	69,577,428	37,624,178	17,375,450	3,435,826	582,355,750
Genel Sorumluluk	Tablo 57	11,339,948	9,868,762	8,232,713	5,494,303	3,702,121	1,793,175	126,440	40,557,462

**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.25 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)**

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla Şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplanması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapılması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2018 itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamıştır. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplama dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca yeterli geçmiş dosya sayısına sahip olanlar için %25, diğer branşlar için ise %15 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve ilgili dosyaların reasürans payını dikkate alarak indirim tutarının reasürans payları belirlenmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından net yaptığı indirim tutarı 62,135,463 TL'dir (31 Aralık 2017: 39,908,852 TL) (17 no'lu dipnot). 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla branş bazında hesaplanan ve kullanılan kazanma oranları aşağıdaki gibidir:

Branş	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	Hesaplanan Kazanma Oranı (%)	Kullanılan Kazanma Oranı (%)	Hesaplanan Kazanma Oranı (%)	Kullanılan Kazanma Oranı (%)
Mesleki Sorumluluk	100	25	100	25
Tekne	60	25	31	25
Yangın	54	25	56	25
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	45	25	33	25
Ferdi Kaza	38	25	22	22
Motorlu Kara Taşıt Araçları Kasko	37	25	37	25
Sel	28	25	71	25
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	27	25	25	25
Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk	26	25	18	18
Emtea	26	25	17	17
İnşaat	20	20	40	25
Makine Kırılması	20	20	8	8
Tehlikeli Maddeler Zorunlu Sorumluluk	17	17	16	16
İşveren Mali Sorumluluk	17	17	13	13
Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza	16	16	14	14
Sağlık	14	14	21	21
Zorunlu Karayolları Mali Sorumluluk	12	12	9	9
Elektronik Cihaz	9	9	12	12
Tüpgaz Zorunlu Sorumluluk	3	3	6	6

2.26 Dengeleme karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hesaplanan net dengeleme karşılıkları 33,855,634 TL (31 Aralık 2017: 28,081,528 TL) tutarında olup, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler kısmında "diğer teknik karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir (17 no'lu dipnot).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.27 İlişkili taraflar

Finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir (45 no’lu dipnot).

2.28 Hisse başına kazanç/(kayıp)

Hisse başına kazanç/(kayıp) dönem net karının/(zararının), dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanır. Türkiye’de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar karlarından sermaye artışı (“Bedelsiz Hisseler”) yapabilirler. Hisse başına kazanç/(kayıp) hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir (37 no’lu dipnot).

2.29 Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket’in raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir (46 no’lu dipnot).

2.30 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar

a) 31 Aralık 2018 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

- TFRS 9, “Finansal araçlar”; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart TMS 39’un yerini almaktadır. Finansal varlıklar ve yükümlülüklerin sınıflandırması ve ölçülmesi ile ilgili zorunlulukları ve aynı zamanda şu anda kullanılmakta olan, gerçekleşen değer düşüklüğü zararı modelinin yerini alacak olan beklenen kredi riski modelini de içermektedir.

Şirket, UFRS 17’nin geçerli olacağı tarihe kadar TFRS 4’te yer alan TFRS 9 için geçici muafiyet maddelerinden yararlanacaktır.

- TFRS 15, “Müşteri sözleşmelerinden hasılat”; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Amerika’da Kabul Görmüş Muhasebe Standartları ile yapılan uyum çalışması sonucu ortaya çıkan yeni standart hasılatın finansal raporlamasını ve finansal tabloların toplam gelirlerinin dünya çapında karşılaştırılabilir olmasını sağlamayı amaçlamıştır.

- Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın yayınladığı 23 Ekim 2018 tarihli, 2018/4 sayılı “Sigorta TFRS 15, “Müşteri sözleşmelerinden hasılat” standardındaki değişiklikler; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişikliklerle edim (performans) yükümlülüklerini belirleyen uygulama rehberliğine, fikri mülkiyet lisanslarının muhasebesine ve işletmenin asil midir yoksa aracı mıdır değerlendirmesine (net hasılat sunumuna karşın brüt hasılat sunumu) ilişkin açıklamaları içermektedir. Uygulama rehberliğindeki bu alanların her biri için yeni ve değiştirilmiş açıklayıcı örnekler eklenmiştir. UMSK, aynı zamanda yeni hasılat standardına geçiş ile ilgili ek pratik tedbirler dahil etmiştir.

Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın yayınladığı 23 Ekim 2018 tarih ve 2018/4 sayılı “Sigorta ve Emeklilik Şirketleri’nin TFRS 15’e Geçiş Tarihine İlişkin Genelge” uyarınca TFRS 15’e geçişi 1 Ocak 2021 tarihine ertelenmiştir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

a) 31 Aralık 2018 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (Devamı):

- TFRS 4, "Sigorta Sözleşmeleri" standardındaki değişiklikler; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TFRS 4'de yapılan değişiklik sigorta şirketleri için 'örtülü yaklaşım (overlay approach)' ve 'erteleme yaklaşımı (deferral approach)' olarak iki farklı yaklaşım sunmaktadır. Buna göre:
 - Sigorta sözleşmeleri tanzim eden tüm şirketlere yeni sigorta sözleşmeleri standardı yayımlanmadan önce TFRS 9 uygulandığında ortaya çıkabilecek olan dalgalanmayı kar veya zararda muhasebeleştirmek yerine diğer kapsamlı gelir tablosunda muhasebeleştirme seçeneğini sağlayacaktır ve
 - Faaliyetleri ağırlıklı olarak sigorta ile bağlantılı olan şirketlere isteğe bağlı olarak 2021 yılına kadar geçici olarak TFRS 9'u uygulama muafiyeti getirecektir. TFRS 9 uygulamayı erteleyen işletmeler hali hazırda var olan TMS 39, 'Finansal Araçlar' standardını uygulamaya devam edeceklerdir.

Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

- TMS 40, "Yatırım amaçlı gayrimenkuller" standardındaki değişiklikler; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin sınıflandırılmasına ilişkin yapılan bu değişiklikler, kullanım amacıyla değişiklik olması durumunda yatırım amaçlı gayrimenkullere ya da gayrimenkullerden yapılan sınıflandırmalarla ilgili netleştirme yapmaktadır. Bir gayrimenkulün kullanımının değişmesi durumunda bu gayrimenkulün 'yatırım amaçlı gayrimenkul' tanımlarına uyup uymadığının değerlendirilmesinin yapılması gerekmektedir. Bu değişim kanıtlarla desteklenmelidir. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.
- TFRS 2, 'Hisse bazlı ödemeler' standardındaki değişiklikler; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Değişiklik nakde dayalı hisse bazlı ödemelerin ölçüm esaslarını ve bir ödüllendirmeyi nakde dayalıdan özkaynağa dayalıya çeviren değişikliklerin nasıl muhasebeleştirileceğini açıklamaktadır. Bu değişiklik aynı zamanda bir işverenin çalışanının hisse bazlı ödemesine ilişkin bir miktarı kesmek ve bunu vergi dairesine ödemekle yükümlü olduğu durumlarda, TFRS 2'nin esaslarına bir istisna getirerek, bu ödül sanki tamamen özkaynağa dayalıymışçasına işlem görmesini gerektirmektedir. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.
- 2014-2016 dönemi yıllık iyileştirmeler; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.
 - TFRS 1, "Türkiye finansal raporlama standartlarının ilk uygulaması", TFRS 7, TMS 19 ve TFRS 10 standartlarının ilk kez uygulama aşamasında kısa dönemli istisnalarını kaldırılmıştır.
 - TMS 28, "İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar"; bir iştirak ya da iş ortaklığının gerçeğe uygun değerden ölçülmesine ilişkin açıklık getirmiştir.

Söz konusu iyileştirmelerin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

- TFRS Yorum 22, "Yabancı para cinsinden yapılan işlemler ve avanslar ödemeleri"; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum yabancı para cinsinden yapılan işlemler ya da bu tür işlemlerin bir parçası olarak yapılan ödemelerin yabancı bir para cinsinden yapılması ya da fiyatlanması konusunu ele almaktadır. Bu yorum tek bir ödemenin yapılması/alınması durumunda ve birden fazla ödemenin yapıldığı/alındığı durumlara rehberlik etmektedir. Bu rehberliğin amacı uygulamadaki çeşitliliği azaltmaktadır. Söz konusu iyileştirmelerin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

b) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

- TFRS 9, "Finansal araçlar'daki değişiklikler"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik, itfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal bir yükümlülüğün, finansal tablo dışı bırakılma sonucu doğurmadan değiştirildiğinde, ortaya çıkan kazanç veya kaybın doğrudan kar veya zararda muhasebeleştirilmesi konusunu doğrulamaktadır. Kazanç veya kayıp, orijinal sözleşmeye dayalı nakit akışları ile orijinal etkin faiz oranından iskonto edilmiş değiştirilmiş nakit akışları arasındaki fark olarak hesaplanır. Bu, farkın IAS 39'dan farklı olarak enstrümanın kalan ömrü boyunca yayılarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olmadığı anlamına gelmektedir.

Şirket, UFRS 17'nin geçerli olacağı tarihe kadar TFRS 4'te yer alan TFRS 9 için geçici muafiyet maddelerinden yararlanacaktır.

- TMS 28, "İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar'daki değişiklikler"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Şirketlerin özkaynak metodunu uygulamadığı uzun vadeli iştirak veya müşterek yönetime tabi yatırımlarını, TFRS 9 kullanarak muhasebeleştireceklerini açıklığa kavuşturmuştur. Değişiklik, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

- TFRS 16, "Kiralama işlemleri"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TFRS 15, 'Müşteri sözleşmelerinden hasılat' standardı ile birlikte erken uygulamaya izin verilmektedir. Bu yeni standart mevcut TMS 17 rehberliğinin yerini alır ve özellikle kiralayanlar açısından muhasebesinde geniş kapsamlı bir değişiklik yapar. Şu anki TMS 17 kurallarına göre kiralayanlar bir kiralama işlemine taraf olduklarında bu işlem için finansal kiralama (bilanço içi) ya da faaliyet kiralaması (bilanço dışı) ayrımı yapmak zorundalar. Fakat TFRS 16'ya göre artık kiralayanlar neredeyse tüm kiralama sözleşmeleri için gelecekte ödeyecekleri kiralama yükümlülüklerini ve buna karşılık olarak da bir varlık kullanım hakkını bilançolarına yazmak zorunda olacaklardır. UMSK kısa dönemli kiralama işlemleri ve düşük değerli varlıklar için bir istisna öngörmüştür, fakat bu istisna sadece kiraya verenler açısından uygulanabilir. Kiraya verenler için muhasebe neredeyse aynı kalmaktadır. Ancak UMSK'nın kiralama işlemlerinin tanımını değiştirmesinden ötürü (sözleşmelerdeki içeriklerin birleştirilmesi ya da ayrıştırılmasındaki rehberliği değiştirdiği gibi) kiraya verenler de bu yeni standarttan etkileneceklerdir. En azından yeni muhasebe modelinin kiraya verenler ve kiralayanlar arasında pazarlıklara neden olacağı beklenmektedir. TFRS 16'ya göre biz sözleşme belirli bir süre için belirli bir tutar karşılığında bir varlığın kullanım hakkını ve o varlığı kontrol etme hakkını içeriyorsa o sözleşme bir kiralama sözleşmesidir ya da kiralama işlemi içermektedir.

Raporlama tarihi itibarıyla, Şirket'in faaliyet kiralaması taahhütlerinin tutarı 1,764,642 TL'dir. Şirket, 1 Ocak 2019 tarihinde yaklaşık 1,370,284 TL'lik kullanım hakkı varlığı ve kiralama borçları (31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla muhasebeleştirilen tahakkuk etmiş kiralama ödemeleri ve ön ödeme düzeltmelerinden sonra) ve 19,103 TL'lik ertelenmiş vergi varlığı muhasebeleştirmeyi planlamaktadır. Yeni kuralların uygulanması nedeniyle, Şirket, 2019 yılında vergi sonrası net karının yaklaşık 1,351,181 TL düşmesini beklemektedir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

b) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler (Devamı):

- TFRS Yorum 23, "Vergi uygulamalarındaki belirsizlikler"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum TMS 12 Gelir Vergileri standardının uygulamalarındaki bazı belirsizliklere açıklık getirmektedir. UFRS Yorum Komitesi daha önce vergi uygulamalarında bir belirsizlik olduğu zaman bu belirsizliğin TMS 12'ye göre değil TMS 37, 'Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar' standardının uygulanması gerektiğini açıklığa kavuşturmuştu. TFRS Yorum 23 ise gelir vergilerinde belirsizlikler olduğu durumlarda ertelenmiş vergi hesaplamasının nasıl ölçüleceği ve muhasebeleştirileceği ile ilgili açıklama getirmektedir. Vergi uygulaması belirsizliği, bir şirket tarafından yapılan bir vergi uygulamasının vergi otoritesince kabul edilir olup olmadığının bilinmediği durumlarda ortaya çıkar. Örneğin, özellikle bir giderin indirim olarak kabul edilmesi ya da iade alınabilir vergi hesaplamasına belirli bir kalemin dahil edilip edilmemesiyle ilgili vergi kanunda belirsiz olması gibi. TFRS Yorum 23 bir kalemin vergi uygulamalarının belirsiz olduğu; vergilendirilebilir gelir, gider, varlık ya da yükümlülüğün vergiye esas tutarları, vergi gideri, alacağı ve vergi oranları da dahil olmak üzere her durumda geçerlidir.

Yorum, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. İşletme bu yorumu erken uygulaması durumunda, erken uyguladığına dair açıklama yapacaktır. İşletme, ilk uygulamada, bu yorumu TMS 8'e uygun olarak geriye dönük, ya da ilk uygulama tarihinde birikmiş etkiyi geçmiş yıl kar zararının (veya uygunsa, özkaynak kaleminin diğer bir unsurunun) açılış bakiyesine bir düzeltme olarak kaydetmek suretiyle geriye dönük olarak uygulayabilir. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

- TFRS 17, "Sigorta Sözleşmeleri"; 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

TFRS 17, 1 Ocak 2021 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

- 2015-2017 yıllık iyileştirmeler; 1 Ocak 2019 ve sonrası yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri içermektedir:
 - TFRS 3 'İşletme Birleşmeleri', kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçer.
 - TFRS 11 'Müşterek Anlaşmalar', müşterek kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçmez.
 - TMS 12 'Gelir Vergileri', işletme, temettülerin gelir vergisi etkilerini aynı şekilde muhasebeleştirir.
 - TMS 23 'Borçlanma Maliyetleri', bir özellikli varlığın amaçlanan kullanıma veya satışa hazır hale gelmesi için yapılan her borçlanmayı, genel borçlanmanın bir parçası olarak değerlendirir.

İyileştirmeler, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, genel olarak bilanço ve özkaynak üzerinde önemli bir etki beklememektedir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

b) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler (Devamı):

- TMS 19 ‘Çalışanlara Sağlanan Faydalar’, planda yapılan değişiklik, küçülme veya yerine getirme ile ilgili iyileştirmeler; 1 Ocak 2019 ve sonrasında olan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri gerektirir:
 - Planda yapılan değişiklik, küçülme ve yerine getirme sonrası dönem için; cari hizmet maliyeti ve net faizi belirlemek için güncel varsayımların kullanılması;
 - Geçmiş dönem hizmet maliyetinin bir parçası olarak kar veya zararda muhasebeleştirme, ya da varlık tavanından kaynaklanan etkiyle daha önce finansal tablolara alınmamış olsa bile, fazla değerdeki herhangi bir azalmanın, yerine getirmedeki bir kazanç ya da zararın finansal tablolara alınması.

Değişiklikler, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. İşletme bu değişiklikleri erken uygulaması durumunda, erken uyguladığına dair açıklama yapacaktır. Söz konusu değişikliklerin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

- TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1 “Finansal Tabloların Sunuluşu” ve TMS 8 “Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar” daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer TFRS’lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:
 - TFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı
 - önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi ve
 - önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak TMS 1 ‘deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi

Değişiklik, 1 Ocak 2020 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, değişikliğin finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

- TFRS 3’teki değişiklikler – işletme tanımı; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikle birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işlemle sonuçlanmaktadır.

Değişiklik, 1 Ocak 2020 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Bu bölümde verilen notlar, sigorta riski (4.1 no’lu dipnot) ve finansal riskin (4.2 no’lu dipnot) yönetimine ilişkin verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlama dönemi itibarıyla varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılması gerekmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ (Devamı)

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerden doğacak olan tazminat ödemelerine ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellenmesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- 4.1 no'lu dipnot - Sigorta riskinin yönetimi
- 4.2 no'lu dipnot - Finansal risk yönetimi
- 6 no'lu dipnot - Maddi duran varlıklar
- 7 no'lu dipnot - Yatırım amaçlı gayrimenkuller
- 8 no'lu dipnot - Maddi olmayan duran varlıklar
- 9 no'lu dipnot - İştiraklerdeki yatırımlar
- 10 no'lu dipnot - Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri
- 11 no'lu dipnot - Finansal varlıklar
- 12 no'lu dipnot - Kredi ve alacaklar
- 21 no'lu dipnot - Ertelenmiş vergiler
- 42 no'lu dipnot - Riskler

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Herhangi bir sigorta sözleşmesindeki risk, sigortaya konu olan olayın oluşma olasılığı, buna konu olan hasarın tutarındaki belirsizliktir. Yapısı gereği bu risk olası ve tahmin edilemezdir. Sigorta sözleşmelerinde Şirket'in karşı karşıya kaldığı en temel risk gerçekleşen hasarların ve poliçe sahiplerine sağlanan hak ve faydaların finansal tablolarda gösterilen sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıkların üzerinde gerçekleşmesi olasılığıdır.

Sigortacılık faaliyetinin her alanı ve aşamasında riskin tanımı olabildiğince net bir şekilde yapılarak ortadan kaldırılması, kontrol altına alınabilmesi veya sigortalanabilmesi olasılıkları kapsamlı bir şekilde gözden geçirilmektedir.

Şirket risk türlerine göre bölge ve şehirlerin aktüeryal metotlarla risk analizini yapmak suretiyle hangi şehir veya bölgede ve hangi branşta öncelikle etkin faaliyette bulunulacağı konusunda uygulamalar yapmaktadır.

Yapılan analizler yeni veriler eklendikçe güncellenmekte ve bu yönede politikalar yeniden gözden geçirilerek faaliyet öncelikleri değiştirilebilmektedir.

Bu şekilde oluşturulan risk politikası ile daha karlı branş, bölge ve şehir ayrımları ile Şirket'in genel etkinliği ve karlılığı artırılmaya çalışılmaktadır.

Şirket'in Riziko Kabul Yönetmeliği çerçevesinde riskler branşlarına ve büyüklüklerine göre ayrılmıştır. Bu ayırım çerçevesinde riskin özelliğine göre görevlendirilen Şirket Risk Mühendisleri tarafından riziko teftiş değerlendirilme sonucuna göre kabul ya da red kararı Risk Mühendisleri, ilgili Branş Müdürlüğü veya Teknik Genel Müdür yardımcısı tarafından değerlendirilerek verilir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

Şirket, faaliyet gösterdiği ürünlere yönelik olarak yıllık risk kabul politikası belirlemekte ve bunu yıl içerisinde gerekli görüldüğü takdirde revize etmektedir. Söz konusu risk kabul politikası ürün bazında, teklif sürecinden poliçe tanzimine kadar geçen süreçte risk analizine yönelik minimum ve maksimum limitler ve kapsam dışında kalacak riskler belirlenmektedir. Bununla birlikte, Şirket, mali bünyesini göz önüne alarak, reasürans anlaşmalarını kullanarak yüksek riskler ve katastrofik olaylar için koruma sağlamaktadır.

Sigorta riskini yönetmede en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

Şirket, bir taraftan yukarıda belirtildiği şekilde risk değerlendirmesi kapsamında poliçe üretirken diğer taraftan üstlendikleri riskleri yıllık reasürans anlaşmaları çerçevesinde reasürörlere transfer etmektedirler. Şirket, reasürans anlaşmaları kapsamında branşlarına göre eksedan ve kotpar treteler ile risklerini reasürörlerine transfer etmektedir.

Reasürans anlaşmaları; hasar fazlası, kotpar, eksedan ve katastrofik teminat (kuvertür) içermektedir. Bununla birlikte, branşlarına göre farklı seviyelerde olan trete kapasitelerini aşan işlerde ilgili teknik birimler tarafından ihtiyari reasürans çalışılmaktadır.

Şirket, genel olarak, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kaza, kara taşıtları, hava araçları, su araçları, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel sorumluluk, finansal kayıplar, hukuksal koruma ve hastalık/Sağlık branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalının mahiyetine göre dallar itibarıyla verilen sigorta teminat tutarları 17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen ve sigorta sözleşmeleri olarak sınıflandırılabilmesi için gerekli şartları karşılayan sözleşmelerdir.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, Şirket'in yangın branşında katastrofik hasar fazlası bölüşmesiz reasürans sözleşmelerinde lider reasürör Everest Re'dir. Bu takip eden belli başlı reasürörler Milli Re, QBE, Munich Re, Scor, Odyssey Re ve Hannover Re'dir.

Bu şirketlere ait AM BEST'in hazırladığı son kredi derecelendirme notları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir;

Reasürans Şirketi	Derecelendirme	Görünüm	Tarih
Everest Re	A+	Durağan	16 Mart 2018
Hannover Re	A+	Durağan	20 Aralık 2018
Munich Re	A+	Durağan	13 Temmuz 2018
Scor	A+	Durağan	19 Eylül 2018
QBE	A	Durağan	13 Haziran 2018
Odyssey Re	A	Durağan	28 Şubat 2018
Milli Re	B+	Negatif	9 Ağustos 2018

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yangın, makine kırılması ve muhtelif kaza branşlarında bölüşmeli yıllık eksedan; kasko ve zorunlu trafik branşlarında ise bölüşmeli kot-par anlaşmaları bulunmaktadır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

Sosyal Güvenlik Kurumu'na aktarılan primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge"), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge" ("2011/18 sayılı Genelge"), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ("2012/3 sayılı Genelge) ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu"nda ("2012/6 no'lu Sektör Duyurusu") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no'lu dipnot). Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak - 31 Aralık 2018 hesap döneminde 34,438,818 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2017: 31,821,283 TL) tutarında devredilen primi "SGK'ya aktarılan primler" hesabı altında muhasebeleştirmiştir.

Riskli Sigortalılar Havuzu'na aktarılan prim ve hasarlar

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile belirlendiği şekliyle hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren yazılan trafik sigortası poliçeleri için geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalılar Havuzu" ("Havuz") kurulmuştur. Söz konusu yönetmelikle birlikte yürürlüğe giren Riskli Sigortalılar Havuzu Çalışma Esasları'na göre, Havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu ("TMTB") tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50'si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılacak; kalan %50'lik kısım ise sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

Şirket, TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Riskli Sigortalılar Havuz 'una devredilen ve Şirket'in payı kapsamında Havuz'dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Havuz'a 50,783,919 TL prim, 28,190,393 TL ödenen tazminat ve 224,131 TL rücu geliri devretmiş olup; Havuz'dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 68,208,789 TL prim, 7,350,372 TL komisyon, 29,120,969 TL ödenen tazminat ve 131,537 TL rücu gelirini ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 7 Ekim 2017 tarih ve 30203 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren “Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Kurum Katkısına İlişkin Usul ve Esaslara Dair Tebliğ (2010/1)’in ekinde yer alan Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Tarife ve Talimatının “B. TALİMAT” başlıklı bölümüne 11 inci maddeden sonra gelmek üzere aşağıdaki madde eklenmiştir. Söz konusu madde ile birlikte yürürlüğe giren Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Prim ve Hasar Paylaşımı Esasları’na göre, Uygulama kapsamındaki mali sorumluluk poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Güneş Sigorta A.Ş. tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50’si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılacak; kalan %50’lik kısım ise sigorta şirketlerinin tıbbi sorumluluk sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

Şirket, diğer sigorta şirketleri tarafından bildirilerek kesinleştirilip iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Tıbbi Sorumluluklar Havuz’una devredilen ve Şirket’in payı kapsamında Havuz’dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Havuz’a 1,660,254TL prim devretmiş olup; Havuz’dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 1,282,578TL prim, 46,869 TL ödenen tazminat ve 198,089 TL komisyon gelirini ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir.

4.2 Finansal riskin yönetimi

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket’in maruz kaldığı riskleri, Şirket’in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını, ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu’ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket’in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket’in risk yönetim politikaları; Şirketin karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve servislerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç)
- alım satım amaçlı finansal varlıklar
- sigortalılardan alacaklar
- acentelerden alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen tazminatlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- diğer alacaklar

Şirket'in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları ve kredi kartı alacakları temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Nakit benzeri varlıklar (14 no'lu dipnot)	1,071,968,024	864,524,070
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (10 no'lu dipnot)	899,581,260	572,033,973
Esas faaliyetlerden alacaklar (12 no'lu dipnot)	531,686,102	449,611,942
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	22,241,849	-
Peşin ödenmiş vergi ve fonlar (12 no'lu dipnot)	16,140,828	12,243,662
Diğer alacaklar (12 ve 47 no'lu dipnot)	2,090,897	3,378,530
Personele verilen avanslar	96,337	37,238
Toplam	2,543,805,297	1,901,829,415

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
İpotek senetleri	58,728,201	53,118,621
Teminat mektupları	33,246,587	32,480,577
Nakit teminat	3,517,803	2,469,605
Teminata alınan hazine bonosu ve devlet tahvilleri	387,237	316,701
Diğer garanti ve kefaletler	2,169,205	1,770,430
Toplam	98,049,033	90,155,934

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık	Brüt tutar	Ayrılan karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	503,975,236	-	425,830,404	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	6,860,145	-	2,249,349	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	1,408,197	-	1,433,359	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	1,704,368	-	1,669,727	-
Vadesi 181-365 gün gecikmiş alacaklar	2,334,474	(1,216,941)	1,941,834	(940,066)
Vadesi 1 yıldan fazla gecikmiş alacaklar	6,911,139	(5,132,314)	7,716,298	(3,964,626)
Kanuni takipteki şüpheli alacaklar	16,156,745	(13,615,103)	17,417,815	(14,505,599)
	539,350,304	(19,964,358)	458,258,786	(19,410,291)
Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutarlar	12,519,081	(218,925)	10,939,603	(176,156)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki rücu alacakları (12 no'lu dipnot)	178,120,136	(178,120,136)	148,310,199	(148,310,199)
Toplam	729,989,521	(198,303,419)	617,508,588	(167,896,646)

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2018	2017
Dönem başı - 1 Ocak	(167,896,646)	(139,160,340)
Kanuni takipteki rücu alacakları için ayrılan karşılıklardaki değişim (47 no'lu dipnot)	(29,809,936)	(33,638,870)
Kanuni takipteki prim alacakları için ayrılan karşılıklardaki değişim	136,689	(210,093)
Dönem içinde yapılan tahsilatlar (47 no'lu dipnot)	753,806	372,976
İdari takipteki prim alacakları için ayrılan karşılıklardaki değişim (47 no'lu dipnot)	(1,444,563)	2,922,773
Dönem içinde idari takipteki rücu alacakları için ayrılan karşılıklardaki değişim (47 no'lu dipnot)	(42,769)	59,370
Diğer	-	1,757,538
Dönem sonu - 31 Aralık	(198,303,419)	(167,896,646)

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in finansal yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Şirket likidite riskinden korunmak amacıyla parasal varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31 Aralık 2018	Defter değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 12 ay	1 - 5 yıl
Varlıklar					
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	1,071,969,768	154,590,739	917,379,029	-	-
Esas faaliyetlerden alacaklar	531,686,102	55,734,941	183,129,868	282,746,755	10,074,538
Alım-Satım amaçlı finansal varlıklar	22,241,849	-	-	-	22,241,849
Diğer alacaklar	2,090,897	1,937,498	-	-	153,399
Toplam parasal aktifler	1,627,988,616	212,263,178	1,100,508,897	282,746,755	32,469,786
Yükümlülükler					
Esas faaliyetlerden borçlar	288,616,766	30,846,821	182,761,606	75,008,339	-
İlişkili taraflara borçlar	67,161	67,161	-	-	-
Diğer borçlar	30,747,920	9,107,376	18,221,123	-	3,419,421
Muallak tazminat karşılığı, net	757,657,673	113,648,651	393,981,990	166,684,688	83,342,344
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	31,148,209	28,951,042	2,197,167	-	-
Toplam parasal pasifler	1,108,237,729	182,621,051	597,161,886	241,693,027	86,761,765
31 Aralık 2017	Defter değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 12 ay	1 - 5 yıl
Varlıklar					
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	864,526,361	134,656,947	729,869,414	-	-
Esas faaliyetlerden alacaklar	449,611,942	78,014,980	147,509,750	219,275,076	4,812,136
İlişkili taraflardan alacaklar	14,447	14,447	-	-	-
Diğer alacaklar	3,378,530	3,203,065	-	-	175,465
Toplam parasal aktifler	1,317,531,280	215,889,439	877,379,164	219,275,076	4,987,601
Yükümlülükler					
Esas faaliyetlerden borçlar	223,087,097	21,951,973	151,406,085	49,729,039	-
İlişkili taraflara borçlar	60,461	60,461	-	-	-
Diğer borçlar	25,324,103	7,314,319	15,454,233	-	2,555,551
Muallak tazminat karşılığı, net	629,914,752	94,487,212	327,555,671	138,581,246	69,290,623
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	24,851,642	22,943,620	1,908,022	-	-
Toplam parasal pasifler	903,238,055	146,757,585	496,324,011	188,310,285	71,846,174

Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk karlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

Kur riski

Şirket dövizde dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu T.C. Merkez Bankası döviz alış kurlarından değerlemeye tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2018	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Varlıklar:				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	28,642,224	14,241,127	834	42,884,185
Esas faaliyetlerden alacaklar	235,362,961	41,705,054	1,606,616	278,674,631
Toplam yabancı para varlıklar	264,005,185	55,946,181	1,607,450	321,558,816
Yükümlülükler:				
Esas faaliyetlerden borçlar	(171,534,835)	(13,985,101)	(451,016)	(185,970,952)
Muallak tazminat karşılıkları	(5,108,870)	(1,785,760)	(106,996)	(7,001,626)
Alınan depozito ve teminatlar	(1,166,195)	(292,483)	-	(1,458,678)
Toplam yabancı para yükümlülükler	(177,809,900)	(16,063,344)	(558,012)	(194,431,256)
Bilanço pozisyonu	86,195,285	39,882,837	1,049,438	127,127,560
31 Aralık 2017	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Varlıklar:				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	62,093,876	7,059,800	699,331	69,853,007
Esas faaliyetlerden alacaklar	170,011,950	33,785,648	505,270	204,302,868
Toplam yabancı para varlıklar	232,105,826	40,845,448	1,204,601	274,155,875
Yükümlülükler:				
Esas faaliyetlerden borçlar	(145,415,458)	(5,409,137)	(1,120,022)	(151,944,617)
Muallak tazminat karşılıkları	(4,093,031)	(1,320,858)	(127,029)	(5,540,918)
Alınan depozito ve teminatlar	(634,708)	(164,688)	-	(799,396)
Toplam yabancı para yükümlülükler	(150,143,197)	(6,894,683)	(1,247,051)	(158,284,931)
Bilanço pozisyonu	81,962,629	33,950,765	(42,450)	115,870,944

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

	ABD Doları	Avro
31 Aralık 2018	5.2609	6.0280
31 Aralık 2017	3.7719	4.5155

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşılık yüzde 20 değer kazancı dolayısıyla 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı yüzde 10 değer kaybetmesi durumunda etki ters yönde ve aynı tutarda olacaktır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2018		1 Ocak - 31 Aralık 2017	
	Gelir tablosu	Özkaynak	Gelir tablosu	Özkaynak
ABD Doları	17,239,057	17,239,057	16,392,526	16,392,526
Avro	7,976,567	7,976,567	7,976,567	7,976,567
Diğer para birimleri	209,888	209,888	209,888	209,888
Toplam, net	25,425,512	25,425,512	24,578,981	24,578,981

Maruz kalınan faiz oranı riski

Satılmaya hazır portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla, Şirket'in faiz getirili ve faiz götürülü finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Sabit getirili finansal varlıklar:		
Vadeli mevduat (14 no'lu dipnot)	917,379,027	729,196,633
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	22,241,849	-

Finansal enstrümanların faize duyarlılığı

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla, Şirket'in faize duyarlı finansal enstrümanı bulunmamaktadır.

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerleme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar ilişikteki finansal tablolarda borsalarda oluşan fiyatlar kullanılmak suretiyle gerçeğe uygun değerleri üzerinden gösterilmişlerdir. Piyasa fiyatları piyasada ulaşılabilir olmayan borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerini belirlemek için tüm girdilerinin piyasada gözlemlenebilir bilgilere dayandığı bir değerleme tekniği kullanılmaktadır.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin kısa vadeli olmaları nedeniyle gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

"TFRS 7 - Finansal Araçlar: Açıklama" standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket'in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

1'inci Sıra: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2'nci Sıra: 1 inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3'üncü Sıra: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2018	1. Sıra	2. Sıra	3. Sıra	Toplam
Finansal varlıklar:				
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	-	22,241,849	-	22,241,849
Bağlı menkul kıymetler	34,898,933	-	576,197,588	611,096,521
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (6 no'lu dipnot)	-	204,120,000	-	204,120,000
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (7 no'lu dipnot)	-	17,162,000	-	17,162,000
Toplam finansal varlıklar	34,898,933	243,523,849	576,197,588	854,620,370
31 Aralık 2017	1. Sıra	2. Sıra	3. Sıra	Toplam
Finansal varlıklar:				
Bağlı menkul kıymetler	40,889,384	-	460,879,004	501,768,388
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (6 no'lu dipnot)	-	188,775,000	-	188,775,000
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (7 no'lu dipnot)	-	14,866,000	-	14,866,000
Toplam finansal varlıklar	40,889,384	203,641,000	460,879,004	705,409,388

Aşağıdaki tabloda, Seviye 3'te yer alan gerçeğe uygun değer ölçümleri açısından dönem başı bakiye ile dönem sonu bakiyenin mutabakatı gösterilmiştir.

	2018	2017
Dönem başı - 1 Ocak	460,879,004	323,706,588
<i>Toplam kazanç veya kayıp</i>		
- Diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilen	115,318,584	137,172,416
Dönem sonu - 31 Aralık	576,197,588	460,879,004

Bağlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değeri, bağımsız değerleme şirketleri tarafından hazırlanan değerleme raporlarında, indirgenmiş nakit akışlar ve karşılaştırmalı değer yöntemlerine göre belirlenmiştir.

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Hisse senetlerinin gerçeğe uygun değer duyarlılığı

Hisse senedi fiyat riski, hisse senedi endeks seviyelerinin ve ilgili hisse senedinin değerinin değişmesi sonucunda hisse senetlerinin piyasa değerlerinin düşmesi riskidir.

Borsa İstanbul'da ("BİST") işlem gören, ilişikteki finansal tablolarda bağlı menkuller arasında gösterilen ve piyasa değerleri ile ölçülen hisse senetlerinin, endeksteği olası dalgalanmalardan dolayı gerçeğe uygun değerlerindeki değişimlerin (tüm diğer değişkenler sabit olmak kaydıyla) Şirket'in özkaynakları üzerindeki etkisi (vergi etkisi hariç) aşağıdaki gibidir:

	Endeksteği değişim	31 Aralık 2018 Özkaynak	31 Aralık 2017 Özkaynak
BİST - 100	%10	3,490,035	4,089,103

Sermaye yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirinin sağlanması

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelik" uyarınca 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket tarafından yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 450,822,657 TL (31 Aralık 2017: 377,063,936 TL) olarak belirlenmiştir. İlgili Yönetmelik uyarınca hesaplanan Şirket özsermayesi 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 824,933,495 TL olup, gerekli özsermayeden 374,110,838 TL tutarında fazladır (31 Aralık 2017: 317,785,253 fazla).

Ayrıca, Şirket kârlılığının geliştirilmesi ve sürdürülebilir bir yapıyı korumak amacıyla;

- Trafik sigortalarında yeni yasal düzenlemelere uygun olarak üretimini ve risk seçimini yapmaktadır.
- Kasko ve trafik branşlarına ilişkin aktüeryal tarifeler düzenli olarak incelenmekte ve revize edilmektedir. Şirket kasko branşındaki kârlılığını ve üretimini arttırmayı, trafik branşında dengeli üretim ile zararını düşürmeyi amaçlamaktadır.
- Şirket, karlı bir portföy oluşturabilmek için, Yangın ve İnşaat branşında büyüme ve reasürans kapasitesini yükseltme politikasını benimsemiştir
- Şirket karlı bireysel portföy yaratmak için; teknik fiyat ve doğru risk seçimi politikasını benimseyerek faaliyetlerini sürdürmektedir.

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Finansal varlıklardan kaynaklanan ve gelir tablosu ile ilişkilendirilen kazançlara ilişkin açıklamalar 26 no'lu dipnotta belirtilmiştir. Yatırım giderlerine ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Hayat dışı teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri	140,777,407	74,992,877
Kambiyo zararları	158,725,233	64,023,399
<i>Cari işlemler kur farkları</i>	122,581,560	45,661,422
<i>Banka mevduatı kur farkları</i>	36,143,673	18,361,977
Amortisman giderleri	6,861,268	7,343,000
Yatırım yönetim giderleri - faiz dahil	5,635,884	3,767,707
Diğer yatırım giderleri	10,139,772	5,967,620
Yatırım giderleri	322,139,564	156,094,603

Özsermayede muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplara ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
İştiraklerdeki yatırımların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişiklikler (15 no'lu dipnot)	104,588,356	139,073,733
Toplam	104,588,356	139,073,733

5. BÖLÜM BİLGİLERİ

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

Faaliyet alanı bölümleri

Şirket'in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında bu bölümde açıklanmıştır.

Raporlanacak alt faaliyet bölümlerinin belirlenmesinde üst yönetime verilen raporların yanı sıra, TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında yer alan sayısal alt sınırlar da dikkate alınmış ve prim üretimi ve teknik karlılığa göre bölümler ayrı bir faaliyet bölümü olarak değerlendirilmiştir.

Yangın Sigortası

Bu sigorta ile ilgili yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, sigorta bedeline kadar temin olunmuştur.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

Muhtelif Kaza Sigortaları

Bu bölüm kasko, ferdi kaza ve cam kırılması branşlarındaki sigortaları kapsamaktadır. Kasko sigortası ile Şirket, sigortalının, karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlardan, romörk veya karavanlar ile iş makinelerinden ve lastik tekerlekli traktörlerden doğan menfaatinin; aracın karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlarla müsademesi, gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar, üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler, aracın yanması, aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi tehlikeleri dolayısıyla ihlali sonucu uğrayacağı maddi zararları temin eder.

Kara Araçları Sorumluluk (Zorunlu Trafik) Sigortası

Şirket, poliçede tanımlanan motorlu aracın işletilmesi sırasında, bir kimsenin ölümüne veya yaralanmasına veya bir şeyin zarara uğramasına sebebiyet vermiş olmasından dolayı, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu’na göre, işletene düşen hukuki sorumluluğu, zorunlu sigorta limitlerine kadar temin eder.

Araca bağlı olarak çekilmekte olan römork veya yarı römorkların (hafif römorklar dahil) veya çekilen bir aracın sebebiyet vereceği zararlar çekicinin sigortası kapsamındadır. Ancak, insan taşımada kullanılan römorklar, bunlar için poliçede özel şartları belirtilecek ek bir sorumluluk sigortası sağlanmış olması kaydıyla teminata dahil olur.

Meydana gelen bir kazada zararın önlenmesi veya azaltılması amacıyla, sigorta ettirenin yapacağı makul ve zorunlu masraflar Şirket tarafından karşılanır. Bu sigorta işletenin (sigorta ettirenin) haksız taleplere karşı savunmasını da temin eder.

Sağlık Sigortası

Sağlık sigortası, sigortalıların sigorta süresi içinde hastalanmaları ve/veya herhangi bir kaza sonucu yaralanmaları halinde tedavileri için gerekli masrafları ile varsa gündelik tazminatları, bu genel şartlarla varsa özel şartlar çerçevesinde poliçede yazılı meblağlara kadar temin eder. Sigortanın coğrafi sınırları poliçede belirtilir.

Coğrafi bölümlere göre raporlama

Şirket’in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2018 dönemine ait bölüm sonuçları aşağıdaki gibidir:

	Kara Araçları Sorumluluk	Kara Araçları	Sağlık	Yangın	Diğer	Dağıtılmayan	Toplam
Teknik gelir	362,391,776	320,019,090	163,606,792	132,046,463	114,935,599	-	1,092,999,720
1 - Kazanılmış primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	297,355,929	293,952,918	147,411,500	97,757,007	82,477,749	-	918,955,103
1.1 - Yazılan primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	354,212,017	298,658,673	153,221,918	106,269,972	90,453,542	-	1,002,816,122
1.2 - Kazanılmamış primler karşılığında değişim	(42,066,596)	(4,705,755)	(5,810,418)	(8,512,965)	(5,950,319)	-	(67,046,053)
1.3 - Devam eden riskler karşılığında değişim	(14,789,492)	-	-	-	(2,025,474)	-	(16,814,966)
2 - Diğer teknik gelirler ve tahakkuk eden rücu ve sovtaj alacakları (Reasürör payı düşülmüş olarak)	17,209,607	9,498,146	101,611	4,529,806	1,928,040	-	33,267,210
3 - Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri	47,826,240	16,568,026	16,093,681	29,759,650	30,529,810	-	140,777,407
Teknik gider	(399,086,344)	(353,825,107)	(165,616,478)	(85,298,331)	(63,454,389)	-	(1,067,280,649)
1 - Gerçekleşen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(346,435,096)	(269,006,195)	(113,807,302)	(37,674,698)	(39,587,842)	-	(806,511,133)
1.1 - Ödenen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(244,212,922)	(260,396,725)	(116,055,415)	(37,575,311)	(20,527,839)	-	(678,768,212)
1.2 - Muallak tazminatlar karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	(102,222,174)	(8,609,470)	2,248,113	(99,387)	(19,060,003)	-	(127,742,921)
2- Diğer teknik karşılıklardaki değişim	-	(999,848)	-	(4,257,593)	(516,665)	-	(5,774,106)
3- Faaliyet giderleri	(52,651,248)	(83,819,064)	(51,809,176)	(43,366,040)	(23,349,882)	-	(254,995,410)
Kar/(zarar)	(36,694,568)	(33,806,017)	(2,009,686)	46,748,132	51,481,210	-	25,719,071
Finansal gelir						361,695,776	361,695,776
Finansal gider						(325,504,667)	(325,504,667)
Diğer faaliyet giderleri						(51,038,806)	(51,038,806)
Net dönem karı							10,871,374

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2017 dönemine ait bölüm sonuçları aşağıdaki gibidir:

	Kara Araçları Sorumluluk	Kara Araçları	Sağlık	Yangın	Diğer	Dağıtılmayan	Toplam
Teknik gelir	316,575,320	284,586,323	143,169,145	92,373,525	88,806,471		925,510,784
1 - Kazanılmış primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	272,859,468	261,520,809	133,911,607	77,760,239	68,901,890	-	814,954,013
1.1 - Yazılan primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	291,878,610	284,846,842	142,589,314	85,828,475	79,110,266	-	884,253,507
1.2 - Kazanılmamış primler karşılığında değişim	(19,019,142)	(23,326,033)	(8,677,707)	(8,068,236)	(10,745,891)	-	(69,837,009)
1.3 - Devam eden riskler karşılığında değişim	-	-	-	-	537,515	-	537,515
2 - Diğer teknik gelirler ve tahakkuk eden rücu ve sovtaj alacakları (Reasürör payı düşülmüş olarak)	20,769,063	5,066,443	330,130	3,782,612	5,615,646	-	35,563,894
3 - Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri	22,946,789	17,999,071	8,927,408	10,830,674	14,288,935	-	74,992,877
Teknik gider	(335,808,060)	(283,767,871)	(153,236,147)	(83,640,967)	(41,182,617)	-	(897,635,662)
1 - Gerçekleşen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(278,455,418)	(210,205,749)	(107,648,161)	(45,577,909)	(27,054,558)	-	(668,941,795)
1.1 - Ödenen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(192,017,209)	(205,959,567)	(103,461,800)	(39,647,918)	(19,974,553)	-	(561,061,047)
1.2 - Muallak tazminatlar karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	(86,438,209)	(4,246,182)	(4,186,361)	(5,929,991)	(7,080,005)	-	(107,880,748)
2- Diğer teknik karşılıklardaki değişim	-	(834,143)	-	(3,789,105)	(540,525)	-	(5,163,773)
3- Faaliyet giderleri	(57,352,642)	(72,727,979)	(45,587,986)	(34,273,953)	(13,587,534)	-	(223,530,094)
Kar/(zarar)	(19,232,740)	818,452	(10,067,002)	8,732,558	47,623,854	-	27,875,122
Finansal gelir						173,061,749	173,061,749
Finansal gider						(156,094,603)	(156,094,603)
Diğer faaliyet giderleri						(18,349,029)	(18,349,029)
Net dönem karı							26,493,239

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR

1 Ocak - 31 Aralık 2018 tarihleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2018	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı	31 Aralık 2018
Maliyet:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	188,775,000	-	-	15,345,000	204,120,000
Makine ve teçhizatlar	6,346,054	123,763	(43,208)	-	6,426,609
Demirbaş ve tesisatlar	6,242,902	97,302	(4,900)	-	6,335,304
Motorlu taşıtlar	414,561	-	-	-	414,561
Diğer maddi varlıklar					
(özel maliyet bedelleri dahil)	1,535,635	-	-	-	1,535,635
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	8,840,627	-	(21,140)	-	8,819,487
	212,154,779	221,065	(69,248)	15,345,000	227,651,596
Birikmiş amortisman:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	(1,640,823)	1,640,823	-	-
Makine ve teçhizatlar	(4,824,531)	(570,007)	41,408	-	(5,353,130)
Demirbaş ve tesisatlar	(5,639,553)	(156,997)	4,900	-	(5,791,650)
Motorlu taşıtlar	(392,501)	(14,993)	-	-	(407,494)
Diğer maddi varlıklar					
(özel maliyet bedelleri dahil)	(1,510,475)	(14,717)	-	-	(1,525,192)
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	(6,119,147)	(1,897,526)	15,137	-	(8,001,536)
	(18,486,207)	(4,295,063)	1,702,268	-	(21,079,002)
Net defter değeri	193,668,572				206,572,594

1 Ocak - 31 Aralık 2017 tarihleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2017	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı	31 Aralık 2017
Maliyet:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	176,095,000	14,444	-	12,665,556	188,775,000
Makine ve teçhizatlar	7,299,635	842	(954,423)	-	6,346,054
Demirbaş ve tesisatlar	5,776,796	489,521	(23,415)	-	6,242,902
Motorlu taşıtlar	418,444	-	(3,883)	-	414,561
Diğer maddi varlıklar					
(özel maliyet bedelleri dahil)	1,535,635	-	-	-	1,535,635
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	8,840,627	-	-	-	8,840,627
	199,966,137	504,807	(981,721)	12,665,556	212,154,779
Birikmiş amortisman:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	(1,571,280)	1,571,280	-	-
Makine ve teçhizatlar	(4,970,419)	(808,535)	954,423	-	(4,824,531)
Demirbaş ve tesisatlar	(5,510,065)	(152,903)	23,415	-	(5,639,553)
Motorlu taşıtlar	(362,723)	(33,661)	3,883	-	(392,501)
Diğer maddi varlıklar					
(özel maliyet bedelleri dahil)	(1,472,498)	(37,977)	-	-	(1,510,475)
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	(4,200,064)	(1,919,083)	-	-	(6,119,147)
	(16,515,769)	(4,523,439)	2,553,001	-	(18,486,207)
Net defter değeri	183,450,368				193,668,572

Şirket'in kullanım amaçlı gayrimenkulleri değer tespitine tabi tutulmaktadır. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla söz konusu gayrimenkuller, Sermaye Piyasası Kurumu lisansına sahip bağımsız profesyonel değerleme şirketleri tarafından hazırlanmış ekspertiz raporlarında, emsal satışların karşılaştırılması yöntemi ile tespit edilmiş değerleri esas alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır:

	Değerleme Şirketi	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Güneş Plaza	TSKB Gayrimenkul Değerleme A.Ş.	190,000,000	177,165,000
Ankara Bina	TSKB Gayrimenkul Değerleme A.Ş.	4,895,000	3,750,000
Kabataş Bina	TSKB Gayrimenkul Değerleme A.Ş.	3,750,000	3,700,000
Antalya Bina	TSKB Gayrimenkul Değerleme A.Ş.	3,050,000	1,645,000
Trabzon Bina	TSKB Gayrimenkul Değerleme A.Ş.	900,000	1,000,000
Adana Bina	TSKB Gayrimenkul Değerleme A.Ş.	780,000	950,000
Samsun Bina	TSKB Gayrimenkul Değerleme A.Ş.	445,000	290,000
Erzurum Bina	TSKB Gayrimenkul Değerleme A.Ş.	300,000	275,000
Toplam		204,120,000	188,775,000

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

Binalardaki değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme artışları, ertelenen vergiden arındırılmış olarak özsermaye altındaki "Diğer Kar Yedekleri" hesabı alacaklandırılarak kayıtlara alınır. Binaların değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme azalışları, özsermaye grubu içerisinde yer alan ilgili varlığa ait "Diğer Kar Yedekleri" hesabından düşülür. Özsermaye grubu içinde "Diğer Kar Yedekleri"nde bakiyesi olmayan varlıkların yeniden değerlendirme azalışları gelir tablosuyla ilişkilendirilir.

Yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen binalara ilişkin yeniden değerlendirme artışlarının dönem içindeki hareketleri aşağıda yer almaktadır:

	2018	2017
Dönem başı - 1 Ocak	139,597,258	126,790,558
Yeniden değerlemeden kaynaklanan değer artışı	16,985,828	14,236,834
Birikmiş karlara sınıflandırılan amortisman farkları	(710,872)	(632,405)
Yeniden değerlemeden kaynaklanan değer artışı vergi etkisi (21 no'lu dipnot)	(6,973,127)	(797,729)
Dönem sonu - 31 Aralık (15 no'lu dipnot)	148,899,087	139,597,258

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla kullanım amaçlı gayrimenkullerin maliyet yöntemine göre maliyet değerleri ve ilgili birikmiş amortismanları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Maliyet	55,943,389	55,943,389
Birikmiş amortisman	(17,249,404)	(16,319,453)
Net defter değeri	38,693,985	39,623,936

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla kullanım amaçlı gayrimenkullerin maliyetleri üzerinden hesaplanmış net defter değerleri ile yeniden değerlendirilmiş tutarları arasındaki mutabakat aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Yeniden değerlendirilmiş tutar	204,120,000	188,775,000
Birikmiş amortisman	-	-
Birikmiş amortisman düşülmüş yeniden değerlendirilmiş tutar	204,120,000	188,775,000
Maliyet değerleri üzerinden hesaplanan net defter değerleri	(38,693,985)	(39,623,936)
Vergi öncesi yeniden değerlendirme fonu	165,426,015	149,151,064
Hesaplanan ertelenmiş vergi yükümlülüğü (21 no'lu dipnot)	(16,526,928)	(9,553,806)
Yeniden değerlendirme fonu, net (15 no'lu dipnot)	148,899,087	139,597,258

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Yoktur).

7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla, yatırım amaçlı gayrimenkullerin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2018	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı	31 Aralık 2018
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	14,866,000	-	(1,967,000)	4,263,000	17,162,000
	14,866,000	-	(1,967,000)	4,263,000	17,162,000
	1 Ocak 2017	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı	31 Aralık 2017
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	15,205,000	43,000	(677,000)	295,000	14,866,000
	15,205,000	43,000	(677,000)	295,000	14,866,000

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Devamı)

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılır.

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkuller bağımsız profesyonel değerlendirme uzmanları tarafından hazırlanan ekspertiz raporları çerçevesinde belirlenen gerçeğe uygun değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır.

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
İzmir Konak Arsa (*)	11,100,000	9,300,000
Tekirdağ Çiftlik (*)	4,720,000	4,240,000
Diğer arsa ve binalar (*)	1,342,000	1,326,000
Toplam	17,162,000	14,866,000

(*) Söz konusu arsa ve binaların değeri 15 Ocak 2019 tarihinde yapılan ekspertiz raporlarında belirtilen emsal karşılaştırma yöntemi ile belirlenmiştir.

Yatırım amaçlı gayrimenkullerin 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla maliyet değerleri ve ilgili birikmiş amortismanları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Maliyet	10,361,760	10,776,658
Birikmiş amortisman	(6,766,057)	(6,576,899)
Net defter değeri	3,595,703	4,199,759

Yatırım amaçlı gayrimenkullerden dönem içerisinde elde edilen kira gelirleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Yoktur). Yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Yoktur).

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

1 Ocak - 31 Aralık 2018 ve 2017 dönemlerine ait maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2018	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2018
Maliyet:				
Haklar	8,862,556	1,851,350	-	10,713,906
Bilgisayar yazılımları	16,507,653	-	-	16,507,653
	25,370,209	1,851,350	-	27,221,559
Birikmiş itfa payları:				
Haklar	(8,067,105)	(915,440)	-	(8,982,545)
Bilgisayar yazılımları	(10,179,718)	(1,650,765)	-	(11,830,483)
	(18,246,823)	(2,566,205)	-	(20,813,028)
Net defter değeri	7,123,386			6,408,531
	1 Ocak 2017	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2017
Maliyet:				
Haklar	8,530,812	331,744	-	8,862,556
Bilgisayar yazılımları	16,507,653	-	-	16,507,653
	25,038,465	331,744	-	25,370,209
Birikmiş itfa payları:				
Haklar	(6,898,309)	(1,168,796)	-	(8,067,105)
Bilgisayar yazılımları	(8,528,953)	(1,650,765)	-	(10,179,718)
	(15,427,262)	(2,819,561)	-	(18,246,823)
Net defter değeri	9,611,203			7,123,386

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

9. İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR

	Pay (%)	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
		Maliyet Bedeli	Defter Değeri	Maliyet Bedeli	Defter Değeri
Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.	15.65	13,614,690	24,234,019	13,614,690	28,182,257
Vakıf Gayrimenkul Yatı. Ort. A.Ş. (*)	1.74	8,060,517	7,342,914	8,060,517	9,605,125
Vakıf Menk. Kıy. Yat. Ort. A.Ş.	11.00	2,200,000	3,322,000	2,200,000	3,102,000
Hisseleri borsada işlem gören bağlı menkul kıymetler		23,875,207	34,898,933	23,875,207	40,889,382
Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş. ⁽¹⁾	37.10	27,260,175	533,464,441	27,260,175	426,351,465
Vakıf Finans Faktoring A.Ş. ⁽²⁾	13.71	7,229,553	29,755,128	7,229,553	21,601,204
Taksim Otelcilik A.Ş. ⁽²⁾	1.43	5,628,206	6,187,125	5,628,206	6,474,468
Vakıf Pazarlama Sanayi ve Ticaret A.Ş. ^{(2) (*)}	9.76	13,989,682	4,831,293	13,989,682	4,827,447
Türk P ve I Sigorta A.Ş. ⁽⁴⁾	16.67	1,375,000	1,375,000	1,000,000	1,000,000
Vakıf İnşaat Restorasyon Tic. A.Ş. ^{(3) (*)}	3.00	5,919,833	900,801	5,919,832	900,801
Vakıf Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ⁽²⁾	0.25	130,801	661,437	130,801	467,176
Tarım Sigortaları Havuz İşl. A.Ş. ⁽⁴⁾	4.17	430,032	430,032	346,211	346,211
Vakıf Enerji ve Madencilik A.Ş. ^{(2) (*)}	1.77	4,703,224	397,363	4,703,224	256,443
Diğer bağlı menkul kıymetler		66,666,506	578,002,620	66,207,684	462,225,215
Finansal varlıklar toplamı		90,541,713	612,901,553	90,082,891	503,114,597

- (1) %37.10 oranında sahip olduğu Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.'yi TMS 28 - "İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar" standardı kapsamında önemli etkisi bulunmamasından dolayı finansal tablolarında bağlı menkul kıymet olarak sınıflandırmış ve gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirmiştir. 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değeri SPK lisanslı bir değerlendirme şirketi tarafından 16 Ocak 2018 tarihinde yapılmış olan şirket değerlendirme çalışmaları esas alınarak belirlenmiştir.
- (2) Söz konusu finansal varlıkların 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değerleri, şirket değerlendirme çalışmaları esas alınarak belirlenmiştir.
- (3) Söz konusu finansal varlığın 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değerleri, 2008 yılında yapılmış olan şirket değerlendirme çalışması esas alınarak belirlenmiştir.
- (4) Söz konusu finansal varlıkların aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından ve söz konusu şirkete ilişkin bir değerlendirme çalışması yapılmadığından maliyet bedelinden taşınmaktadır.
- (*) Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ilgili iştirak yatırımlarına 19,200,885 TL değer düşüklüğü karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2017: 18,628,047TL).

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2018	2017
Dönem başı - 1 Ocak	503,114,597	356,886,871
Alışlar ve sermaye artırımları	392,201	-
Özsermayede sınıflandırılan değer artışları (15 no'lu dipnot)	110,045,739	146,101,640
Gelir tablosuna yansıtılan değer düşüşleri	(717,603)	-
Çıkışlar	-	(14,425)
Diğer	66,619	140,511
Dönem sonu - 31 Aralık	612,901,553	503,114,597

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla teminat olarak verdiği finansal varlığı bulunmamaktadır.

Şirket'in bağlı menkul kıymetlerine ilişkin finansal tablo bilgileri aşağıdaki gibidir:

Bin TL	Aktif Toplamı	Özkaynak	Cari Dönem Kar/(Zararı)	Önceki Dönem Kar/(Zararı)	Denetim	Finansal Tablo Dönemi
Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.	8,914,605	464,739	199,737	73,260	Geçti	31 Aralık 2018
Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.	3,085,702	247,113	40,433	33,664	Geçti	31 Aralık 2018
Vakıf Finans Faktoring Hizmetleri A.Ş.	2,685,802	241,379	94,928	23,194	Geçti	31 Aralık 2018
Vakıf Gayrimenkul Yat. Ort. A.Ş.	1,689,412	985,645	37,735	78,179	Geçti	31 Aralık 2018
Vakıf Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	532,102	205,129	34,272	11,178	Geçti	31 Aralık 2018
Vakıf Menk. Kıy. Yat. Ort. A.Ş.	17,922	17,527	101	(3,009)	Geçti	31 Aralık 2018
Tarım Sigortaları Havuz İşl. A.Ş.	24,933	10,321	4,772	1,753	Geçmedi	31 Aralık 2018
Türk P ve I Sigorta A.Ş.	41,798	8,523	6,068	1,779	Geçmedi	31 Aralık 2018
Vakıf Enerji ve Madencilik A.Ş.	305,391	231,027	(2,533)	(19,341)	Geçmedi	31 Aralık 2018
Taksim Otelcilik A.Ş.	385,932	374,130	19,360	4,067	Geçmedi	31 Aralık 2018
Vakıf Paz. Sanayi ve Ticaret A.Ş.	78,703	56,899	5,205	5,904	Geçmedi	31 Aralık 2017

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

10. REASÜRANS VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Şirket'in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Reasürans Varlık/(Yükümlülükleri)		
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	899,581,260	572,033,973
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	521,527,205	414,840,059
Dengeleme karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	77,843,764	61,517,506
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	27,002,225	7,560,519
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (17 no'lu dipnot)	18,731,331	14,656,166
Ertelenmiş komisyon gelirleri (19 no'lu dipnot)	(70,519,558)	(68,769,403)
Reasürör şirketleri cari hesabı net borçlar (19 no'lu dipnot)	(258,346,265)	(158,337,605)

Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla reasürörlerden tazminat alacakları ve muallak tazminat reasürans payları için tahkime gidilmesi veya bu alacakların idari veya kanuni takip dolayısıyla şüpheli duruma düşmesi nedeniyle kısa vadeli "diğer teknik karşılıklar" hesabında toplam 44,029,675 TL (31 Aralık 2017: 25,192,704 TL) tutarında karşılık ayırmıştır (17 no'lu dipnot).

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Reasürans Gelirleri/(Giderleri)		
Ödenen tazminatlarda reasürör payı	412,573,168	278,467,374
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı	327,547,287	151,862,624
Reasürörlerden alınan komisyonlar , net (32 no'lu dipnot)	130,199,406	115,700,456
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	106,687,146	73,430,702
Dengeleme karşılığındaki reasürör payı	16,326,258	14,223,021
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde SGK payı	4,075,165	1,328,485
Devam eden riskler karşılığındaki reasürör payı	19,441,706	(2,286,632)
SGK'ya devredilen primler	(34,438,818)	(31,821,283)
Reasürörlere devredilen primler	(870,151,643)	(744,904,463)

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

11. FİNANSAL VARLIKLAR

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	22,241,849	-
	22,241,849	-

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, Şirket'in alım satım amaçlı finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2018	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Varlığa dayalı menkul kıymetler- TL	22,000,000	22,000,000	22,241,849	22,241,849
Toplam	22,000,000	22,000,000	22,241,849	22,241,849

	1 Ocak 2018	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı	31 Aralık 2018
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	41,999,999	(21,618,349)	1,860,199	22,241,849
	-	41,999,999	(21,618,349)	1,860,199	22,241,849

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

12. KREDİ VE ALACAKLAR

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Esas faaliyetlerden alacaklar (4.2 no'lu dipnot)	531,686,102	449,611,942
Peşin ödenmiş vergiler ve fonlar(4.2 no'lu dipnot)	16,140,828	12,243,662
Diğer alacaklar (4.2 no'lu dipnot)	2,090,897	3,378,530
	549,917,827	465,234,134
Kısa vadeli alacaklar	549,764,428	465,058,669
Orta ve uzun vadeli alacaklar	153,399	175,465
	549,917,827	465,234,134

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Acente, broker ve aracılardan alacaklar	342,750,925	331,702,651
Sigortalılardan alacaklar	180,442,634	109,138,320
Rücu ve sovtaj alacakları (2.20 no'lu dipnot)	12,519,081	10,939,603
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	535,712,640	451,780,574
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı (2.20 no'lu dipnot)	(218,925)	(176,156)
Prim alacakları karşılığı	(6,349,255)	(4,904,692)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(6,568,180)	(5,080,848)
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar-net	529,144,460	446,699,726
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları - net	178,120,136	148,310,199
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	16,156,745	17,417,815
Esas faaliyetlerden şüpheli alacaklar	194,276,881	165,728,014
Esas faaliyetlerden alacaklar-brüt	723,421,341	612,427,740
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı	(178,120,136)	(148,310,199)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(13,615,103)	(14,505,599)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(191,735,239)	(162,815,798)
Esas faaliyetlerden alacaklar	531,686,102	449,611,942

Rücu ve sovtaj alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Rücu ve sovtaj alacakları - brüt	320,154,784	274,431,090
Rücu ve sovtaj alacakları - reasürans payı	(129,515,567)	(115,181,288)
Rücu ve sovtaj alacakları	190,639,217	159,249,802
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı	(178,120,136)	(148,310,199)
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı	(218,925)	(176,156)
Net rücu ve sovtaj alacakları tahakkuku	12,300,156	10,763,447

İşletmenin ortaklar ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi 45 no'lu dipnotta detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları 4.2 no'lu dipnotta verilmiştir.

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla türev finansal aracı bulunmamaktadır.

14. NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzeri varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı
Kasa	1,744	2,291	2,291	1,186
Bankalar	920,893,658	739,177,481	739,177,481	556,902,445
Kredi kartı alacakları	151,074,366	125,333,334	125,333,334	108,299,498
Posta çekleri	-	13,255	13,255	7,775
	1,071,969,768	864,526,361	864,526,361	665,210,904
Bloke edilmiş tutarlar	(136,153,554)	(130,089,149)	(130,089,149)	(143,224,016)
Bankalar mevduatı faiz reeskontu	(9,656,721)	(4,747,610)	(4,747,610)	(1,831,070)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerleri	926,159,493	729,689,602	729,689,602	520,155,818

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla bankalar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Yabancı para bankalar mevduatı		
- vadeli	42,288,349	67,676,436
- vadesiz	595,836	2,176,570
TL bankalar mevduatı		
- vadeli	875,090,678	661,520,197
- vadesiz	2,918,795	7,804,278
Bankalar	920,893,658	739,177,481

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, Şirket'in banka mevduatları üzerinde 129,300,000 TL T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine (31 Aralık 2017: 121,512,885 TL), 5,603,554 TL tutarında Tarım Sigortaları Havuz İşletmeleri A.Ş. ("TARSİM") lehine (31 Aralık 2017: 7,326,264TL) ve 1,250,000 TL tutarında KKTC Merkez Bankası lehine (31 Aralık 2017: 1,250,000 TL) blokaj bulunmaktadır.

Şirket'in 30 Haziran 2018 tarihi itibarıyla vadeli mevduatlarının vade dağılımları 2 gün ile 92 gün arasındadır (31 Aralık 2017: 2-92 gün). Vadeli mevduatların faiz oranları aşağıda yer almaktadır.

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
TL	%20.00 - %24.15	%10.00 - %15.50
USD	%0.60 - %1.75	%1.00 - %1.50
EUR	%0.20	%0.15

15. ÖZSERMAYE

Ödenmiş sermaye

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla çıkarılmış ve tamamı ödenmiş 270,000,000 adet hisseden oluşan 270,000,000 TL ödenmiş sermayesi bulunmaktadır (31 Aralık 2017: 270,000,000 adet hisse, 270,000,000 TL ödenmiş sermaye).

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

15. ÖZSERMAYE (Devamı)

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %48.02 pay (31 Aralık 2017: %48.02) ile Vakıflar Bankası ve %20 pay (31 Aralık 2017: % 20) ile Groupama Holding Filiales et Participations'dır.

Şirket tarafından veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulanan Şirket'in kendi hisse senedi bulunmamaktadır.

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senetleri satışları için çıkarılmak üzere Şirket'te hisse senedi bulunmamaktadır.

Sermaye yedekleri

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla sermaye yedeklerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Gayrimenkul satış karı fonu	78,756,302	78,404,082
Hisse senedi ihraç primi	654,992	654,992
Sermaye yedekleri	79,411,294	79,059,074

Vergi mevzuatı hükümlerine göre şirketlerin aktiflerinde yer alan gayrimenkullerin satışından doğan kazançların %75'lik kısmı, en az beş tam yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulması kaydıyla kurumlar vergisinden istisnadır. İstisna edilen kazanç beş yıl içinde sermayeye ilave dışında herhangi bir şekilde başka bir hesaba nakledilemez veya işletmeden çekilemez. Şirket bu konuya ilişkin olarak T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın yayımlamış olduğu 27 Ekim 2008 tarih ve 2008/41 sayılı sektör duyurusunda yapılan açıklamalar doğrultusunda, 2010, 2014, 2015 ve 2016 yıllarında gerçekleştirmiş olduğu yatırım amaçlı gayrimenkullerin satışından sağlanan ve Vergi Usul Kanunu'na göre belirlenen defter değeri dikkate alınarak hesaplanan 104,608,403 TL tutarındaki gayrimenkul satış karının %75'ine tekabül eden 78,756,302 TL'yi, özsermaye altında "Sermaye Yedekleri" hesap grubu içerisinde "Diğer Sermaye Yedekleri" olarak sınıflandırmıştır.

Şirket, yine aynı açıklamalar doğrultusunda 2018 yılı içinde gerçekleştirmiş olduğu sahip olunan yatırım amaçlı gayrimenkul satışından sağlanan ve Vergi Usul Kanunu'na göre belirlenen defter değerleri dikkate alınarak hesaplanan 2,644,810 TL tutarındaki bina satış karının %50'sine tekabül eden 1,322,405 TL'yi bilançoda özsermaye altında "Dönem Net Karı" hesap grubu içerisinde "Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı" olarak sınıflandırırken, TMS'ye göre belirlenen defter değeri dikkate alınarak hesaplanan 1,092,710 TL satış karının tamamı gelir tablosunda "Yatırım Gelirleri" hesabında muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2017: 249,867 TL).

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

Yasal yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Yasal yedekler	4,949,441	4,949,441
Yasal yedekler	4,949,441	4,949,441

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

15. ÖZSERMAYE (Devamı)

Finansal varlıkların değerlemesi

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetleri, bağlı menkul kıymetlerinden kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişimlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Bağlı menkul kıymetlerdeki yatırımlar	529,808,797	425,220,441
Finansal varlıkların değerlemesi	529,808,797	425,220,441

İştiraklerdeki yatırımlardan kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişimlerinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2018	2017
Dönem başı - 1 Ocak	425,220,441	286,146,708
Gerçeğe uygun değer artışları (9 no'lu dipnot)	110,045,739	146,101,640
Gerçeğe uygun değer artışlarının vergi etkisi (21 no'lu dipnot)	(5,524,002)	(7,168,418)
Diğer	66,619	140,511
Dönem sonu - 31 Aralık	529,808,797	425,220,441

Finansal varlıklarda son üç yılda dönem içinde meydana gelen değer artışları/(azalışları) (ilgili vergi etkileri dahil):

2018	104,588,356
2017	139,073,733
2016	53,110,482

Diğer kar yedekleri

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 4 Temmuz 2007 tarih ve 2007/3 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Karşılıklarının 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu Hükümlerine Uyumunun Sağlanmasına İlişkin Genelge"sinde; 2007 yılı için deprem hasar karşılığı ayrılmayacağı hükme bağlanmıştır. Ancak daha önceki dönemlerde ayrılan deprem hasar karşılıklarının (31 Aralık 2006 tarihinde bilançoda yer alan deprem hasar karşılığı tutarı) bahse konu kanunun geçici 5 inci maddesi gereğince ihtiyari yedek akçelere aktarılması gerektiği, bu itibarla 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla mevcut deprem hasar karşılığı tutarı ve bu tutarın yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirler de dahil olmak üzere söz konusu karşılıkların 1 Eylül 2007 tarihi itibarıyla Tek düzen Hesap Planı içerisinde açılacak olan 549.01 numaralı "aktarımı yapılan deprem hasar karşılıkları" isimli hesaba aktarılması ve hiçbir şekilde kar dağıtımına konu olmaması ve başka bir hesaba aktarılmaması gerektiği belirtilmiştir. Şirket ilgili mevzuat gereğince 30 Haziran 2007 tarihi itibarıyla mevcut bulunan 12,464,935 TL tutarındaki deprem hasar karşılığını, 3 Eylül 2007 tarihi itibarıyla özsermaye hesaplarında diğer kar yedeklerine aktarmıştır.

Diğer kar yedeklerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Yeniden değerlendirme fonu (6 no'lu dipnot)	148,899,087	139,597,258
Özkaynaklara aktarılan deprem hasar fonu	12,464,935	12,464,935
Geçmiş yıl karlarından aktarılan kar yedekleri	6,592,946	6,592,946
Aktüeryal kayıp	(4,841,636)	(4,054,406)
Diğer kar yedekleri	163,115,332	154,600,733

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

15. ÖZSERMAYE (Devamı)

Yeniden değerlendirme fonunun dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2018	2017
Dönem başı - 1 Ocak	139,597,258	126,790,558
Yeniden değerlendirme fonundaki artış, net (6 no'lu dipnot)	9,301,829	12,806,700
Dönem sonu - 31 Aralık (6 no'lu dipnot)	148,899,087	139,597,258

Şirket, TMS 16 Maddi Duran Varlıklar çerçevesinde kullanım amaçlı gayrimenkullerini yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu gayrimenkullerin taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak "Diğer kar yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca, her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Kar Yedekleri" hesabından geçmiş yıllar karlarına transfer edilir. Yürürlükte bulunan mevzuat çerçevesinde yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullere ilişkin yeniden değerlendirme artışları, sermaye artırımında kullanılamamaktadır. Yeniden değerlemeye ilişkin dönem içerisindeki hareketler 6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

16. DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla, teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Kazanılmamış primler karşılığı, brüt	1,054,767,434	876,959,070
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (10 no'lu dipnot)	(521,527,205)	(414,840,059)
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (10 no'lu dipnot)	(18,731,331)	(14,656,166)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	514,508,898	447,462,845
Muallak tazminat karşılığı, brüt	1,657,238,933	1,201,948,725
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (10 no'lu dipnot)	(899,581,260)	(572,033,973)
Muallak tazminat karşılığı, net	757,657,673	629,914,752
Devam eden riskler karşılığı, brüt	45,001,851	8,745,179
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (10 no'lu dipnot)	(27,002,225)	(7,560,519)
Devam eden riskler karşılığı, net	17,999,626	1,184,660
Dengeleme karşılığı, brüt	111,699,398	89,599,034
Dengeleme karşılığı reasürör payı (10 no'lu dipnot)	(77,843,764)	(61,517,506)
Dengeleme karşılığı, net	33,855,634	28,081,528
Diğer teknik karşılıklar, net (10 no'lu dipnot)	44,029,675	25,192,704
Toplam teknik karşılıklar, net	1,368,051,506	1,131,836,489

**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Şirket, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca her bir branş için kullanılacak AZMM hesaplama metodunu şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlemiştir. AZMM hesaplamalarında, tüm branşlarda önceki dönemler ile aynı yöntemler uygulanmıştır. Zorunlu Trafik branşına ilişkin AZMM hesaplamalarında, büyük hasar limiti box-plot metodu yerine yüzdelik dilim üzerinden belirlenmiştir. Zorunlu Trafik branşında kullanılan gelişim katsayıları büyük hasarların yanıltıcı etkilerini azaltmak adına büyük hasarlar hariç tutularak oluşturulan gerçekleşen hasar üçgenleri üzerinden hesaplanmış ve bu gelişim katsayıları büyük hasarlar dahil edilerek oluşturulan gerçekleşen hasar üçgenlerine uygulanmıştır. Ayrıca şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde hasar gelişimini belirlemek için istatistiki dağılım kullanılmış ve kuyruk faktörü uygulanmıştır. Genel Sorumluluk branşında ise şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde yapılan büyük hasar elemesi sonucu elde edilen AZMM üçgenlerine Hasar/Prim yöntemi uygulanmıştır. Şirket, AZMM hesaplamalarını brüt tutarlar üzerinden gerçekleştirerek aşağıda açıklanan yöntemler çerçevesinde net karşılık tutarlarına ulaşmıştır. 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla branşlar için kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamanın negatif verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

Branş	Kullanılan Yöntem	31 Aralık 2018		Kullanılan Yöntem	31 Aralık 2017	
		Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık		Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Zorunlu Trafik	Standart	320,722,728	304,550,032	Standart	240,224,798	235,035,943
Genel Sorumluluk	Hasar/Prim	202,161,384	25,816,009	Hasar/Prim	120,195,763	17,680,797
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart	9,876,367	9,716,370	Standart	7,010,345	6,855,416
Kaza	Standart	3,202,065	1,802,442	Standart	2,105,160	1,295,516
Genel Zararlar	Standart	11,001,201	991,208	Standart	7,663,552	651,402
Emniyeti Suistimal	Standart	7,468,789	450,368	Standart	1,059,207	58,256
Su Araçları	Standart	2,022,535	255,851	Standart	(3,049,847)	(345,548)
Hukuksal Koruma	Standart	180,133	67,082	Standart	692,008	288,913
Hava Araçları	Hasar/Prim	129,341,762	-	Hasar/Prim	60,438,445	-
Hava Araçları Sorumluluk	CapeCod	38,558,435	-	CapeCod	17,389,005	-
Finansal Kayıplar	Standart	(106,879)	(6,391)	Standart	163,528	10,483
Nakliyat	Standart	(1,804,840)	(649,562)	Standart	(3,763,128)	(1,429,989)
Sağlık	Standart	(1,120,847)	(1,120,847)	Standart	102,524	102,452
Yangın ve Doğal Afetler	Standart	(3,329,062)	(1,895,901)	Standart	(4,149,021)	(2,269,099)
Kara Araçları	Standart	(13,296,012)	(13,145,768)	Standart	(18,343,618)	(18,112,489)
Toplam		704,877,759	326,830,893		427,738,721	239,822,053

Branşlar itibarıyla AZMM hesaplamaları sonucu bulunan brüt ilave karşılığın net tutarının bulunması için kullanılan yöntemler aşağıda sunulmuştur:

Branş	Kullanılan Netleştirme Yöntemi
Zorunlu Trafik	İlgili reasürans anlaşması konservasyon oranı
Genel Sorumluluk	Son dönem muallak tazminat (büyük hasar elemesi sonrası) konservasyon oranı
İhtiyari Mali Sorumluluk	İlgili reasürans anlaşması konservasyon oranı
Hava Araçları Sorumluluk	AZMM tablosuna konu gerçekleşen hasardaki (büyük hasar elemesi sonrası) konservasyon oranı
Genel Zararlar	AZMM tablosuna konu gerçekleşen hasardaki (büyük hasar elemesi sonrası) konservasyon oranı
Kaza	AZMM tablosuna konu gerçekleşen hasardaki (büyük hasar elemesi sonrası) konservasyon oranı
Sağlık	İlgili reasürans anlaşması konservasyon oranı
Yangın ve Doğal Afetler	AZMM tablosuna konu gerçekleşen hasardaki (büyük hasar elemesi sonrası) konservasyon oranı
Emniyeti Suistimal	AZMM tablosuna konu gerçekleşen hasardaki (büyük hasar elemesi sonrası) konservasyon oranı
Nakliyat	AZMM tablosuna konu gerçekleşen hasardaki (büyük hasar elemesi sonrası) konservasyon oranı
Hava Araçları	AZMM tablosuna konu gerçekleşen hasardaki (büyük hasar elemesi sonrası) konservasyon oranı
Hukuksal Koruma	AZMM tablosuna konu gerçekleşen hasardaki (büyük hasar elemesi sonrası) konservasyon oranı
Kara Araçları	İlgili reasürans anlaşması konservasyon oranı
Su Araçları	AZMM tablosuna konu gerçekleşen hasardaki (büyük hasar elemesi sonrası) konservasyon oranı
Finansal Kayıplar	AZMM tablosuna konu gerçekleşen hasardaki (büyük hasar elemesi sonrası) konservasyon oranı

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Şirket, AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarları, Genelge'de öngörülmüş olan istatistiki yöntemlerle belirlemiştir. Söz konusu hesaplamalar sonucunda branşlar itibarıyla kullanılan büyük hasar limitleri aşağıda açıklanmıştır:

Branş	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Hava Araçları	9,009,026,228	4,411,293,673
Genel Sorumluluk	4,340,660,568	2,216,028,630
Emniyeti Suistimal	3,820,746,494	340,785,571
Nakliyat	331,125,434	162,980,118
Hava Araçları Sorumluluk	148,441,657	68,058,992
Su Araçları	90,544,876	138,454,708
Kaza	50,035,898	160,000,000
Finansal Kayıplar	16,438,859	538,009
Genel Zararlar	13,007,176	14,182,101
İhtiyari Mali Sorumluluk	2,721,710	2,342,837
Kara Araçları	870,513	737,771
Yangın ve Doğal Afetler	348,381	362,405
Hukuksal Koruma	62,511	55,278
Sağlık	39,126	51,222
Zorunlu Trafik (*)	-	434,500

(*) Zorunlu Trafik için kullanılan eşik değerleri gelişim katsayıları seçimleri için kullanılmıştır.

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Kazanılmamış primler karşılığı:

	Brüt	2018 Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	876,959,070	(429,496,225)	447,462,845
Dönem içerisinde yazılan primler	1,907,406,583	(904,590,461)	1,002,816,122
Dönem içerisinde kazanılan primler	(1,729,598,219)	793,828,150	(935,770,069)
Dönem sonu -31 Aralık	1,054,767,434	(540,258,536)	514,508,898

Kazanılmamış primler karşılığı:

	Brüt	2017 Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	732,362,874	(354,737,038)	377,625,836
Dönem içerisinde yazılan primler	1,660,979,253	(776,725,746)	884,253,507
Dönem içerisinde kazanılan primler	(1,516,383,057)	701,966,559	(814,416,498)
Dönem sonu - 31 Aralık	876,959,070	(429,496,225)	447,462,845

Muallak tazminat karşılığı:

	Brüt	2018 Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1,001,173,374	(483,068,120)	518,105,254
Dönem içinde ödenen tazminatlar	(265,279,639)	176,980,644	(88,298,995)
Değişim			
- Endirekt tazminatlar	17,342,542	(11,609,104)	5,733,438
- Cari dönem muallak tazminatları	415,160,388	(210,479,548)	204,680,840
- Geçmiş dönem muallak tazminatları	108,557,819	(142,079,264)	(33,521,445)
Dönem sonu rapor edilen tazminatlar	1,276,954,484	(670,255,392)	606,699,092
Davalık dosyalara uygulanacak indirim (*)	(142,648,972)	80,513,509	(62,135,463)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar (*)	704,877,759	(378,046,866)	326,830,893
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi (*)	(181,944,338)	68,207,489	(113,736,849)
Dönem sonu - 31 Aralık	1,657,238,933	(899,581,260)	757,657,673

(*) 2.25 no'lu dipnot.

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

	2017		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	764,530,868	(340,038,278)	424,492,590
Dönem içinde ödenen tazminat tutarları	(72,742,937)	50,068,395	(22,674,542)
Değişim			
- Endirekt tazminat tutarları	3,747,944	(4,975,855)	(1,227,911)
- Cari dönem muallak tazminat tutarları	462,402,289	(197,572,990)	264,829,299
- Geçmiş dönem muallak tazminat tutarları	(156,763,774)	9,450,123	(147,313,651)
Dönem sonu rapor edilen tazminatlar	1,001,174,390	(483,068,605)	518,105,785
Davalık dosyalara uygulanacak indirim (*)	(90,961,096)	51,052,244	(39,908,852)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar (*)	427,738,721	(187,916,668)	239,822,053
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltilmesi (*)	(136,003,290)	47,899,056	(88,104,234)
Dönem sonu - 31 Aralık	1,201,948,725	(572,033,973)	629,914,752

(*) 2.25 no'lu dipnot.

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, raporlama dönemi sonu itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

Sigorta yükümlülüklerinin gelişimi, Şirket'in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Şirket'in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir. Tabloların alt kısmında gösterilen rakamlar ise toplam yükümlülüklerin, finansal tablolarda gösterilen muallak tazminat karşılıkları ile mutabakatını vermektedir.

31 Aralık 2018

Hasar dönemi	1 Ocak - 31 Aralık 2012	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2018	Toplam
Hasar yılı								
1 yıl sonra	373,188,502	396,026,618	493,741,656	591,580,053	560,742,202	582,826,685	698,453,637	3,696,559,353
2 yıl sonra	152,681,179	143,970,156	213,071,904	286,454,301	270,481,339	322,559,798	-	1,389,218,677
3 yıl sonra	72,201,428	80,865,218	119,953,391	153,971,952	157,258,611	-	-	584,250,600
4 yıl sonra	70,185,163	81,295,217	125,158,050	142,377,484	-	-	-	419,015,914
5 yıl sonra	73,885,136	85,979,833	128,167,234	-	-	-	-	288,032,203
6 yıl sonra	76,975,170	92,462,966	-	-	-	-	-	169,438,136
7 yıl sonra	81,759,331	-	-	-	-	-	-	81,759,331
Toplam gerçekleşen Tazminat- brüt	900,875,909	880,600,008	1,080,092,235	1,174,383,790	988,482,152	905,386,483	698,453,637	6,628,274,214

31 Aralık 2017

Hasar dönemi	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2012	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2017	Toplam
Hasar yılı								
1 yıl sonra	374,134,420	378,393,217	423,277,415	509,115,044	606,718,411	526,960,758	606,981,566	3,425,580,831
2 yıl sonra	137,043,773	150,237,505	158,456,469	219,233,882	263,840,578	254,601,829	-	1,183,414,036
3 yıl sonra	70,465,636	75,852,192	89,645,515	136,949,006	163,381,855	-	-	536,294,204
4 yıl sonra	54,607,657	77,183,218	90,551,245	129,874,896	-	-	-	352,217,016
5 yıl sonra	55,155,333	81,657,182	95,477,925	-	-	-	-	232,290,440
6 yıl sonra	53,187,635	80,265,255	-	-	-	-	-	133,452,890
7 yıl sonra	57,176,709	-	-	-	-	-	-	57,176,709
Toplam gerçekleşen Tazminat- brüt	801,771,163	843,588,569	857,408,569	995,172,828	1,033,940,844	781,562,587	606,981,566	5,920,426,126

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen
Hayat dışı: Bankalar mevduatı (14 no'lu dipnot)	130,550,000		122,762,885
150,144,340	130,550,000	125,687,979	122,762,885

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

Branşlar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Kara Araçları Sorumluluk	2,205,157,454,910	1,812,885,442,980
Yangın ve Doğal Afetler	256,503,610,319	232,847,525,080
Sağlık	147,824,927,376	139,298,954,049
Genel Zararlar	85,471,004,791	82,558,813,168
Genel Sorumluluk	41,257,809,654	27,319,281,429
Hava Araçları Sorumluluk	34,186,676,000	37,071,825,255
Kara Araçları	20,531,075,997	16,236,708,092
Hava Araçları	9,731,813,492	4,238,876,143
Kaza	8,367,609,412	10,972,926,966
Finansal Kayıplar	5,685,019,174	7,397,006,727
Su Araçları	5,351,094,486	5,944,670,682
Nakliyat	3,499,046,381	3,819,428,733
Hukuksal Koruma	1,108,826,816	1,365,429,438
Toplam	2,824,675,968,808	2,381,956,888,742

Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

Ertelenmiş üretim komisyonları

Poliçe üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısmı "gelecek aylara ait giderler" hesabı içerisinde aktifleştirilmektedir. 122,294,652 TL (31 Aralık 2017: 108,981,755 TL) tutarındaki gelecek aylara ait giderler 108,218,487 TL (31 Aralık 2017: 97,786,422 TL) tutarında ertelenmiş üretim komisyonlarından ve 14,076,165 TL (31 Aralık 2017: 11,195,333 TL) diğer peşin ödenen giderlerden oluşmaktadır.

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir:

	2018	2017
Dönem başı - 1 Ocak	97,786,422	91,138,398
Tahakkuk eden komisyonlar	238,761,305	218,898,434
Giderleşen komisyonlar (32 no'lu dipnot)	(228,329,240)	(212,250,410)
Dönem sonu - 31 Aralık	108,218,487	97,786,422

Bireysel emeklilik

Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Esas faaliyetlerden borçlar	288,616,766	223,087,097
Ertelenmiş komisyon gelirleri (10 no'lu dipnot)	70,519,558	68,769,403
Sosyal Güvenlik Kurumu'na borçlar	7,496,588	4,969,138
Diğer borçlar	19,831,911	17,799,414
	386,464,823	314,625,052

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla esas faaliyetlerden borçlar; 258,346,265 TL (31 Aralık 2017: 158,337,605 TL) tutarında reasürans şirketlerine borçlardan oluşmaktadır (10 no'lu dipnot).

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla diğer çeşitli borçların detayı aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Satıcılara borçlar	13,855,099	11,261,436
Doğal Afet Sigortalar Kurumu'na borçlar	5,123,828	4,292,798
Anlaşmalı tamirhanelere borçlar	982,033	2,319,272
Diğer muhtelif borçlar	136,331	40,540
Diğer borçlar reeskontu	(265,380)	(114,632)
	19,831,911	17,799,414

Cari ve gelecek dönemlerde yararlanılacak yatırım indiriminin toplam tutarı

Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

20. FİNANSAL BORÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla finansal borcu bulunmamaktadır.

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

21. ERTELENMİŞ VERGİLER

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar ilgili mevzuat doğrultusunda %22 veya %11 olarak belirlenmiştir (31 Aralık 2017: % 20 veya % 5). Ancak 2.17 no'lu dipnotta belirtilen söz konusu kanun kapsamında Şirket, ilk 3 yıl içinde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden %22 veya %5.5 veya %11 oranlarından sorumlu olacaktır.

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Toplam geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
<u>Ertelenmiş vergi varlıkları</u>				
Birikmiş mali zararlar	76,497,931	109,539,535	16,829,545	24,098,698
Dengeleme karşılığı	29,152,146	23,832,837	5,830,429	4,766,567
İştirakler değer düşüklüğü	20,878,924	20,161,322	4,175,785	4,032,264
Kıdem tazminatı ve izin Karşılığı (23 no'lu dipnot)	15,024,620	13,290,849	3,004,924	2,658,170
Şüpheli alacaklar karşılığı (Dipnot 12)	6,568,180	5,080,848	1,445,000	1,117,787
Personel dava karşılıkları (Dipnot 23)	2,877,721	2,870,239	633,099	631,453
Devam eden riskler karşılığı (Dipnot 17)	17,999,627	1,184,660	3,959,918	260,625
Alacak reeskontları	1,178,968	(1,795,044)	259,372	(394,910)
Diğer teknik karşılık (Dipnot 10)	44,029,675	25,192,704	9,686,529	5,542,395
	214,207,792	199,357,950	45,824,601	42,713,049
<u>Ertelenmiş vergi yükümlülükleri</u>				
İştirakler gerçeğe uygun değer farkları	(546,708,337)	(436,662,600)	(27,925,918)	(22,401,916)
Kullanım amaçlı gayrimenkuller yeniden değerlendirme fonu (Dipnot 6)	(165,426,015)	(149,151,064)	(16,526,933)	(9,553,806)
Maddi duran varlıklar	(6,203,059)	(935,022)	(1,240,612)	(187,004)
Yatırım amaçlı gayrimenkuller değerlendirme farkı	(10,825,552)	(8,617,655)	(1,190,811)	(947,942)
Borç reeskontları	(281,245)	197,971	(61,874)	43,553
	(729,444,208)	(595,168,370)	(46,946,148)	(33,047,115)
Net ertelenmiş vergi (yükümlülüğü)/varlığı			(1,121,547)	9,665,934

Ertelenmiş vergi (yükümlülüğünün)/varlığının dönem içerisindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2018	2017
Dönem başı -1 Ocak	9,665,934	2,139,035
Ertelenmiş vergi geliri	1,512,840	15,267,885
Kullanım amaçlı gayrimenkuller yeniden değerlendirme fonu nedeniyle özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi (6 no'lu dipnot)	(6,973,127)	(797,729)
Aktüeryal kayıp kazanç vergi etkisi	196,808	225,161
Finansal varlıklar gerçeğe uygun değer farklılıkları nedeniyle özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi (15 no'lu dipnot)	(5,524,002)	(7,168,418)
Dönem sonu - 31 Aralık	(1,121,547)	9,665,934

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

21. ERTELENMİŞ VERGİLER (Devamı)

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla Şirket'in birikmiş mali zararların vade dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
2020'ye kadar (*)	13,620,974	46,662,578
2021'e kadar	62,876,957	62,876,957
Toplam	76,497,931	109,539,535

(*) 2.17 no'lu dipnotta anlatıldığı üzere Şirket, 6736 sayılı kanun uyarınca matrah artırımında bulunduğu yıllara ait zararların %50'sini, izleyen yılların karlarından mahsup edemeyecek olup söz konusu tutarlar 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ilgili yıllara ilişkin mali zararların %50'sini temsil etmektedir.

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 76,497,931 TL (31 Aralık 2017: 109,539,535 TL) tutarında birikmiş vergi zararı mevcuttur. Şirket Yönetimi'nin birikmiş vergi zararlarının zaman aşımına uğramasından önce vergilendirilebilir kar elde edilmesinin mümkün olup olmayacağı ile ilgili yaptığı projeksiyonlar çerçevesinde faydalanamayacağını düşündüğü vergi zararı bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Yoktur). Şirket kullanabileceğini muhtemel gördüğü 76,497,931 TL (31 Aralık 2017: 109,539,535 TL) tutarındaki birikmiş vergi zararları için 16,829,545 TL (31 Aralık 2017: 24,098,698 TL) ertelenmiş vergi varlığını finansal tablolarına yansıtmıştır.

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAFLAR KARŞILIKLARI

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Personel dava karşılıkları	2,877,721	2,870,239
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar	798,885	1,037,551
Maliyet giderleri karşılığı	3,676,606	3,907,790
Kıdem tazminatı karşılığı	14,225,735	12,253,298

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2018	2017
Dönem başı - 1 Ocak	12,253,298	10,552,843
Faiz maliyeti	1,311,102	1,129,154
Hizmet maliyeti	1,323,031	1,142,484
Dönem içindeki ödemeler	(1,645,734)	(1,696,996)
Aktüeryal tahminlerdeki değişimin etkisi	984,038	1,125,813
Dönem sonu - 31 Aralık	14,225,735	12,253,298

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

24. NET SİGORTA PRİM GELİRİ

1 Ocak - 31 Aralık 2018 ve 2017 hesap dönemlerinde yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018				1 Ocak - 31 Aralık 2017			
	Brüt	Re Payı	SGK Payı	Net	Brüt	Re Payı	SGK Payı	Net
Kara Araçları Sorumluluk	447,952,398	(59,321,264)	(34,419,117)	354,212,017	394,323,581	(70,629,446)	(31,815,525)	291,878,610
Kara Araçları	304,735,377	(6,076,704)	-	298,658,673	292,366,866	(7,520,024)	-	284,846,842
Sağlık	153,221,918	-	-	153,221,918	142,589,314	-	-	142,589,314
Yangın ve Doğal Afetler	343,455,592	(237,185,620)	-	106,269,972	304,091,431	(218,262,960)	-	85,828,471
Kaza	50,164,872	(10,446,444)	(19,701)	39,698,727	47,421,686	(14,207,144)	(5,758)	33,208,784
Genel Zararlar	271,861,955	(247,648,385)	-	24,213,570	233,724,288	(214,132,672)	-	19,591,616
Nakliyat	27,223,017	(14,004,297)	-	13,218,720	22,654,144	(11,109,230)	-	11,544,914
Genel Sorumluluk	41,699,278	(36,894,909)	-	4,804,369	31,409,640	(27,114,201)	-	4,295,439
Hukuksal Koruma	6,667,726	(1,883,691)	-	4,784,035	10,645,175	(3,453,823)	-	7,191,352
Su Araçları	28,529,253	(25,969,370)	-	2,559,883	25,973,156	(23,732,739)	-	2,240,417
Finansal Kayıplar	2,699,778	(1,716,999)	-	982,779	2,584,966	(1,791,866)	-	793,100
Emniyeti Suistimal	656,275	(464,816)	-	191,459	608,836	(412,748)	-	196,088
Hava Araçları Sorumluluk	113,545,970	(113,545,970)	-	-	75,514,397	(75,465,837)	-	48,560
Hava Araçları	114,993,174	(114,993,174)	-	-	77,071,773	(77,071,773)	-	-
Toplam	1,907,406,583	(870,151,643)	(34,438,818)	1,002,816,122	1,660,979,253	(744,904,463)	(31,821,283)	884,253,507

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

26. YATIRIM GELİRLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	144,919,637	81,030,027
<i>Vadeli mevduatlardan elde edilen faiz gelirleri</i>	143,301,287	81,030,027
<i>Borçlanma araçlarından elde edilen faiz gelirleri</i>	1,618,350	-
Kambiyo karları	184,655,484	75,305,738
<i>Cari işlemler kur farkları</i>	145,520,824	55,192,174
<i>Banka mevduatı kur farkları</i>	39,134,660	20,113,564
Bağlı ortaklıklar ve bağlı menkullerden gelirler	20,569,367	9,266,510
Türev işlemlerden elde edilen gelirler	-	3,109,000
Finansal yatırımların değerlemesi	5,150,960	2,916,540
Kira gelirleri	986,093	889,067
Arazi arsa ve binaların değerlemesi (7 no'lu dipnot)	4,263,000	295,000
Arazi, arsa ve binaların satışından elde edilen gelirler	1,151,235	249,867
Toplam	361,695,776	173,061,749

27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (4.2 no'lu dipnot) gösterilmiştir.

28. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR VEYA ZARARA YANSITILAN AKTİFLER

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (4.2 no'lu dipnot) gösterilmiştir.

29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. YATIRIM SÖZLEŞMELERİ HAKLARI

Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan gruplama aşağıda 32 no'lu dipnotta verilmiştir.

32. GİDER ÇEŞİTLERİ

Gelir tablosunda yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Komisyon giderleri (17 no'lu dipnot)	228,329,240	212,250,410
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (33 no'lu dipnot)	92,509,975	75,449,855
Taşıeron hizmet giderleri	6,259,310	5,083,689
Bilgi işlem giderleri	5,405,384	3,835,887
Nakil vasıta giderleri	4,394,595	3,364,880
Reklam giderleri	2,253,898	1,900,651
Haberleşme giderleri	1,749,695	1,843,865
Matbu evrak, kırtasiye ve büro giderleri	1,463,434	1,327,647
Kira giderleri	1,065,567	1,016,145
Aydınlatma su ısıtma giderleri	1,032,781	822,989
Temizlik ve bakım giderleri	719,376	505,330
Sigorta istihsal gideri	681,617	769,832
Temsil ve ağırlama giderleri	643,276	661,217
Danışmanlık ve denetim giderleri	638,349	408,077
Posta giderleri	495,477	671,898
Aidat gideri	438,022	162,313
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (10 no'lu dipnot)	(130,199,406)	(115,700,456)
Diğer faaliyet giderleri	37,114,820	29,155,865
Toplam	254,995,410	223,530,094

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

Çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Maaş ve ücretler	71,497,318	57,953,083
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	10,848,776	8,873,665
Personel sosyal yardım giderleri	7,039,081	5,942,971
Diğer yan haklar	3,124,800	2,680,136
Toplam	92,509,975	75,449,855

34. FİNANSAL MALİYETLER

Dönemin tüm finansman giderleri yukarıda “Finansal risk yönetimi” notunda 4.2 no’lu dipnotta gösterilmiştir. Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır.

35. GELİR VERGİLERİ

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Ertelenmiş vergi:		
İndirilebilir geçici değişiminden kaynaklanan vergi	4,286,086	31,683,955
Vergilendirilebilir geçici farkların değişiminden kaynaklanan vergi	(2,773,246)	(16,416,070)
Gelir tablosuna yansıyan toplam vergi geliri/gideri	1,512,840	15,267,885

1 Ocak - 31 Aralık 2018 ve 2017 hesap dönemlerine ait, vergi öncesi faaliyet karı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Vergi öncesi kar	9,358,534	11,225,354
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi karşılığı	(2,058,877)	(2,245,071)
Kayıtlara alınmayan ertelenmiş vergi varlığı	7,073,967	18,754,378
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(421,686)	(90,590)
Vergiye tabi olmayan gelirler	(5,463,121)	(1,856,187)
Diğer	2,382,557	705,355
Gelir tablosuna yansıyan toplam vergi geliri	1,512,840	15,267,885

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

Yukarıda “Finansal risk yönetimi” notunda 4.2 no’lu dipnotta gösterilmiştir.

37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ/(KAYIP)

Hisse başına (kayıp)/kazanç, Şirket’in dönem net kar/(zararı)’nın, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Hesap dönemi itibarıyla kar/(zarar)	10,871,374	26,493,239
Ağırlık ortalama hisse senedi sayısı	270,000,000	270,000,000
Hisse başına kazanç/(kayıp) (TL)	0.04026	0.0981

(*) Şirket’in nominal sermayesi; 16 Haziran 2017 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında kabul edilen esas sözleşme değişikliğine istinaden 2,700,000,000 adetten 270,000,000 adete düşürülmüştür.

38. HİSSE BAŞI KAR PAYI

Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL

Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

41. PARAYA ÇEVİRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ

Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

42. RİSKLER

Normal faaliyetleri içinde Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar, gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, Şirket’in davalı olduğu tüm davaların Şirket aleyhine sonuçlanması durumunda doğacak muhtemel sorumluluk miktarı (faiz ve diğer giderler dahil) 852,094,246 TL (31 Aralık 2017: 674,505,064 TL) için ilişikteki finansal tablolarda ilgili muallak tazminat karşılık hesaplarında dikkate alınmıştır.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, Şirket’in davacı olduğu tüm davaların Şirket lehine sonuçlanması halinde brüt olarak 307,178,320 TL (31 Aralık 2017: 260,678,239 TL) rücu tahsilatı beklenmektedir ve reasürör payı da dikkat alınarak aynı tutarda alacak karşılığı kayıtlara yansıtılmıştır. Aynı zamanda Şirket’in sigortacılık faaliyetlerinden şüpheli alacaklarına karşı açmış olduğu davalar için toplam 13,615,103 TL (31 Aralık 2017: 14,505,599 TL) tutarında karşılık ayrılmıştır.

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

42. RİSKLER (Devamı)

Şirket nezdinde Maliye Bakanlığı Vergi Denetim Kurulu tarafından gerçekleştirilen 2007 ve 2008 yıllarına ait Sigorta Muamelelerine ilişkin vergi incelemesi sonucunda vergi aslı ve cezası ile birlikte 2007 yılı için 1,343,490 TL, 2008 yılı için 1,921,964 TL tutarında vergi/ceza ihbarnamesi 20 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, 2009 yılı için 2,158,478 TL tutarında vergi/ceza ihbarnamesi 28 Kasım 2014 tarihi itibarıyla, 2010, 2011 ve 2012 yılları için 6,334,772 TL tutarında vergi/ceza ihbarnamesi ise 19 Haziran 2015 tarihi itibarıyla Şirket'e tebliğ edilmiştir. Şirket tarafından vergi aslı ve cezalarına ilişkin olarak herhangi bir ödeme yapılmamış olup yasal haklar dahilinde hukuki işlemler 2014 yılı içinde başlatılmıştır. Şirket'in, 2007 ve 2008 yılları vergi aslı ve cezalarına ilişkin olarak İstanbul 1. Vergi Mahkemesi nezdinde başlattığı vergi davalarının gerekçeli kararları 9 Nisan 2015 tarihinde tebliğ edilmiş olup, mahkeme, kararın tebliğinden itibaren 30 gün içerisinde Danıştay nezdinde temyiz yolu açık olmak üzere ilgili vergi ve ceza tarhiyatlarının iptaline karar vermiştir. Maliye Bakanlığı, 2007 ve 2008 yılları vergi aslı ve cezalarına ilişkin mahkeme kararını temyiz etmiştir. Şirketin, 2010, 2011 ve 2012 yılları vergi aslı ve cezalarına ilişkin olarak İstanbul 1. Vergi Mahkemesi nezdinde başlattığı vergi davalarının gerekçeli kararları 28 Ocak 2016 tarihinde, 2009 yılı vergi aslı ve cezalarına ilişkin olarak İstanbul 1. Vergi Mahkemesi nezdinde başlattığı vergi davasının gerekçeli kararı ise 31 Mart 2016 tarihinde tebliğ edilmiş olup, mahkeme, kararın tebliğinden itibaren 30 gün içerisinde Danıştay nezdinde temyiz yolu açık olmak üzere ilgili vergi ve ceza tarhiyatlarının iptaline karar vermiştir. Maliye Bakanlığı, 2009, 2010, 2011 ve 2012 yılları vergi aslı ve cezalarına ilişkin mahkeme kararını temyiz etmiştir. Bu çerçevede, Şirket vergi davalarının sonuçlarını da göz önünde bulundurarak herhangi bir nakit çıkışı öngörmediği için finansal tablolara konuyla ilgili bir karşılık ayırmamıştır.

43. TAAHHÜTLER

Şirket'in faaliyetleri gereği hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı 17 no'lu dipnotta verilmiştir.

Genel müdürlük ve bölge ofislerinin kullanımı için kiralanmış gayrimenkuller ile pazarlama ve satış ekibine tahsis edilen kiralık araçlar için faaliyet kiralaması çerçevesinde ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
1 yıldan az	1,881,080	2,044,976
Bir yıldan fazla beş yıldan az	176,280	1,549,672
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	2,057,360	3,594,648

44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Şirket'in hissedarları, bağlı menkulleri ve Vakıflar Bankası Grubu şirketleri ile Groupama Grubu şirketleri ilişkili taraflar olarak değerlendirilmiştir.

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	635,698,981	350,361,084
Esas faaliyetlerden alacaklar	91,496,403	69,993,408
Diğer cari varlıklar	96,337	37,238
İlişkili taraflara borçlar	-	(60,461)
Toplam	727,291,721	420,331,269

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için teminat alınmamıştır.

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

Kuruluşlarda gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Vakıflar Bankası T.A.O.	254,102,708	182,471,647
Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.	2,615,827	1,967,532
Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.	14,693,464	5,614,007
Vakıf Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti.	36,425	10,930,480
Diğer	2,207,959	1,695,986
Yazılan primler	273,656,383	202,679,652
Vakıflar Bankası T.A.O.	40,344,362	24,423,775
Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.	2,060,022	-
Vakıf Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd.	5,126	1,378,197
Ödenen komisyon	42,409,510	25,801,972
Vakıflar Bankası T.A.O.	986,093	874,620
Kira gelirleri	986,093	874,620
Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.	176,446	154,067
Kira giderleri	176,446	154,067
Vakıflar Bankası T.A.O.	76,734,782	26,005,504
Finansman gelirleri	76,734,782	26,005,504
Vakıflar Bankası T.A.O.	435,735	367,723
Finansman giderleri	435,735	367,723
Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.	-	394,143
Finansal kiralama giderleri	-	394,143
Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.	20,328,285	9,275,000
Vakıf Pazarlama Sanayi ve Ticaret A.Ş.	199,004	-
Vakıf Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	42,078	5,935
Temettü gelirleri	20,569,367	9,280,935
Vakıflar Bankası T.A.O.	226,838	171,991
Vakıf Yatırım Menkul Değerler A.Ş..	-	16,200
Diğer faaliyet giderleri	226,838	188,191

Ortaklar ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır. Ortaklar ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

46. RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Yoktur.

47. DİĞER

Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Diğer alacaklar

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla diğer alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Dask sigortalarından borçlu acenteler	1,497,296	2,321,931
Diğer çeşitli alacaklar	440,202	881,134
Verilen depozito ve teminatlar	153,399	175,465
Diğer alacaklar (4.2 no’lu dipnot)	2,090,897	3,378,530

Diğer çeşitli cari varlıklar

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla diğer çeşitli cari varlıklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
THY bagaj hasarları hesabı	797,791	360,552
Diğer çeşitli cari varlıklar	797,791	360,552

“Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları

Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

“Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları

Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin karşılık giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
İdari takipteki prim alacak karşılığı gideri (4.2 no’lu dipnot)	(1,444,563)	2,922,773
Konusu kalmayan prim alacak karşılığı	753,806	372,976
İdari takipteki rücu alacak karşılık gideri (4.2 no’lu dipnot)	(42,769)	59,370
İzin karşılığı gideri	238,666	(9,039)
Personel dava karşılık gideri	82,494	(134,872)
Acente ve sigortalılardan alacaklar karşılık gideri (4.2 no’lu dipnot)	136,689	(210,093)
Kıdem tazminatı karşılık gideri	(988,400)	(574,643)
Reasürans faaliyetlerinden alacak karşılık gideri	(22,316,578)	(2,260,779)
Kanuni takipteki rücu alacak karşılığı gideri (4.2 no’lu dipnot)	(29,809,936)	(33,638,870)
Diğer karşılık giderleri	2,711,035	(305,760)
Karşılıklar hesabı	(50,679,556)	(33,778,937)

EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOSU

	Dipnot	Cari Dönem	Geçmiş Dönem
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI		-	-
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		-	-
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		-	-
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)		-	-
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET- DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		-	-
1.6.ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3 Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4 Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5 Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10.ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.14 DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15 ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4 Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR		-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihlerinde sona eren dönemi ile ilgili kar dağıtımı olmadığından kar dağıtım tablosu hazırlanmamıştır.

.....

SIKÇA KULLANILAN SİGORTA TERİMLERİ (ALFABETİK SIRAYLA)

Fiyat (Rate)

Sigorta veya reasürans teminatına karşılık olarak ödenecek primin hesaplanmasında esas alınan ve oran olarak ifade edilen bir terimdir. Fiyatın sigorta bedeline veya teminata uygulanmasıyla prim miktarı bulunmaktadır.

Genel Şartlar (General Conditions)

Police üzerinde açıkça ifade edilmiş, teminatın kapsamı, istisna edilen haller, hasar prosedürü, sigortalının görev ve yükümlülükleri, anlaşmazlık halinde uygulanabilecek hükümler, prim ödemesi, rücu durumu gibi sigorta sözleşmesinin esaslarını içeren koşullardır.

Hasar (Damage)

Herhangi bir mala, eşyaya verilen fiziki hasarı veya kişinin gerek bedeni gerekse manevi zararını ifade etmek için kullanılır.

Hasar Prim Oranı (Loss Ratio)

Gerçekleşen hasarların kazanılmış prime olan oranıdır.

Hesap/Muhasebe Yılı (Accounting Year)

Sigorta poliçesinin yürürlüğe girdiği tarih göz önüne alınmaksızın, o poliçeye ilişkin tahakkuk eden primin hesaba kaydedildiği takvim yılıdır.

Kazanılmış Net Prim (Net Earned Premium)

Hesap yılının birinci gününden itibaren sigortacı tarafından düzenlenmiş poliçeler karşılığında yazılan primler, teknik anlamda brüt primdir.

Kloz (Clause)

Poliçenin bir bölümü veya poliçeye ekli, özel şarttır ve taraflar arasındaki sözleşmenin gerçek sınırlarını belirlemek amacıyla kullanılmaktadır.

Koasürans-Koasürör (Coinsurance-Coinsurer)

Koasürans, riskin birkaç şirket tarafından, aynı veya farklı oranlarda ortaklaşa teminat altına alınmasıdır. Müşterek sigorta gerçekleştiren şirketler ise koasürör olarak nitelendirilmektedir.

Komisyon (Commission)

Sigorta şirketlerinin, prim üretimi başta olmak üzere sigortacılık ile ilgili faaliyetlerinde şirket adına iş yapan sigorta aracılara ödediği belli orandaki para miktarıdır.

Prim (Premium)

Herhangi bir riske ilişkin olarak, sigortacının vermiş olduğu teminata karşılık olmak üzere, sigortalı veya sigorta ettiren tarafından para olarak ödenen bedeldir. Sigorta sözleşmesinin en önemli unsurlarından birisidir ve sözleşmenin diğer bütün şartları yerine getirilmiş olsa dahi, primin ödenmemesi, birçok durumda sigorta sözleşmesinin yürürlüğe girmesini engelleyen bir durumdur.

Reasürans-Reasürör (Reassurance- Reinsurer)

Reasürans; sigorta şirketlerine, tek başlarına yüklenmeleri kendi sermayeleri, ihtiyatları, özvarlıkları bakımından kısaca mali yönden mümkün olmayan riskleri, sigortalayabilme imkanı veren işlemidir. Reasürör ise, sedan şirketten reasürans yoluyla iş alan şirkettir. Sigorta şirketi tarafından sigorta edilmiş riske ilişkin sorumluluğun tamamını veya bir kısmını, reasürans yoluyla kabul eden taraftır.

Retrosesyon (Retrocession)

Reasürans yoluyla devir alınan sorumluluğun kısmen veya tamamen başka bir şirkete devredilmesi, tekrar reasüre edilmesidir. Sigorta şirketinin, sigorta etmiş olduğu risklerin tamamını, mali nedenlerden dolayı üzerinde tutmayıp, belli bir kısmını reasüre etmesi durumunda olduğu gibi, reasürans şirketi de, aynı nedenlerle, kendisine reasüre edilen riskleri, değişik reasürans sözleşmeleriyle devretmektedir.

Risk (Risk)

Zararın veya hasarın ortaya çıkmasının muhtemel olduğu durumdur. Sigorta terminolojisinde birçok anlamda kullanılmaktadır. Belirsizlik, zarara neden olan olayların meydana gelme ihtimali, sigorta edilen şey gibi anlamlarda da kullanılmakla birlikte asıl anlamı, sigorta teminatı altına alınmış olan sigortalı şeyin karşı karşıya bulunduğu tehlikelerdir.

Sigorta (Insurance)

Sigorta, aynı türden tehlikeyle karşı karşıya olan kişilerin, belirli bir miktar para ödemesi yoluyla toplanan tutarın, sadece o tehlikenin gerçekleşmesi sonucu fiilen zarara uğrayanların zararını karşılamada kullanıldığı, bir risk transfer sistemidir.

Sigorta Poliçesi (Insurance Policy)

Sigortacı ile sigortalı arasındaki sigorta sözleşmesinin yazılı, yasal delilidir. Bir sigorta poliçesinde genel olarak, sigortacıyı ve sigortalıyı tanımlayıcı bilgiler, sigorta konusuna ilişkin açıklamalar, teminatın kapsamı, sigorta

bedeli, sözleşmenin süresi, prim miktarı, poliçenin düzenlenme tarihi, tarafların borç ve yükümlülükleri gibi bilgiler bulunmaktadır.

Teminat Belgesi (Cover Note)

Sigorta şirketi tarafından düzenlenen ve teminatın varlığının delili olarak kabul edilen geçici bir belgedir. Sigorta poliçesinin zaman veya herhangi bir başka nedenle teminatın hesaplandığı sırada hazırlanamaması durumunda, geçici nitelikte hazırlanan Teminat Belgesi sigorta poliçesinin işlevini görmektedir.

Zarar (Loss)

Bu terimin aşağıdaki gibi birden çok anlamı vardır.

- 1- Ekonomik kayıp meydana getiren bir olay,
- 2- Bir sigorta teminatı kapsamında, sigortalıya yasal olarak hasar talebinde bulunma hakkını veren olay,
- 3- Sigorta konusu şeyin kaybolması.

Bir portföy içinde, hasar, üretim masrafları, idari masraflar, hasar masrafları, komisyon ve diğer giderler toplamının, prim ve benzerlerinden oluşan gelir miktarını aşması durumu.

Zeyilname (Additional Policy)

Sigorta akdi yapıpı poliçe düzenlendikten sonra, ortaya çıkan ve sigortacının üstlendiği riskin, nitelik veya büyüklüğünü değiştiren herhangi bir durum nedeniyle, poliçe üzerinde gösterilen bilgi veya koşullarda değişiklik yapılmak istenmesi halinde poliçeye ek olarak düzenlenmiş ve aynı yasal yetkiye sahip yazılı belgedir. Poliçenin yürürlüğü sırasında meydana gelen değişikliği belirten poliçenin ayrılmaz bir parçası olarak düşünülen ek sigorta sözleşmesidir. Örneğin hayat poliçelerinde prim artışı, sağlık poliçelerinde aile poliçesine çocuk eklenmesi gibi değişikliklerin yanı sıra sigortalının talebiyle düzeltilmesi de zeyilname düzenlenmesini gerektiren işlemidir.

Zorunlu Sigorta

(Compulsory Insurance)

Kişinin, yasa dolayısıyla yaptırmak zorunda olduğu sigortadır. Kişinin üçüncü şahıslara karşı sorumlu olması durumunda, üçüncü şahısların tazminatı kalmamasını önlemek üzere, sigorta sistemi kullanılarak oluşturulmuş bir tedbir olarak düşünülmelidir.

Kaynak: www.tsb.org.tr

KISALTMALAR

BDDK

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu

BKM

Bankalararası Kart Merkezi

COBIT

The Control Objectives For Information and Related Technology

CRM

Customer Relations Management

DASK

Doğal Afet Sigortaları Kanunu

ECB

Avrupa Merkez Bankası

Fed

Amerika Merkez Bankası

GSYİH

Gayrisafi Yurtiçi Hasıla

İKEM

İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü

KAÇUV

Kanserli Çocuklara Umut Vakfı

KAP

Kamu Aydınlatma Platformu

KGF

Kredi Garanti Fonu

KYUR

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

KVKK

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

MASAK

Mali Suçları Araştırma Kurumu

MKK

Merkezi Kayıt Kuruluşu

LÖSEV

Lösemili Çocuklar Vakfı

OECD

Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü

RHS

Riskli Sigortalar Havuzu

SBM

Sigorta Bilgi Merkezi

SEGEM

Sigortacılık Eğitim Merkezi

SMMM

Serbest Muhasebeci Mali Müşavir

SPK

Sermaye Piyasası Kurulu

Swiss Re

Swiss Reinsurance Institute

TCMB

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası

TİS

Toplu İş Sözleşmesi

TSB

Türkiye Sigorta Birliği

TÜFE

Tüketici Fiyatları Endeksi

ÜFE

Üretici Fiyatları Endeksi

YEP

Yeni Ekonomi Programı

İLETİŞİM

Genel Müdürlük

Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No: 110
34394 Esentepe-Şişli/İSTANBUL
Tel: (0850) 222 1957
www.gunessigorta.com.tr
bilgi@gunessigorta.com.tr

Faks Numaraları

Genel Faks: (0212) 355 6464
Poliçe Teklif İşlemleri: (0212) 355 6870
Hasar İşlemleri: (0212) 355 6871
Tahsilat İşlemleri: (0212) 355 6872
Sağlık Sigortası İşlemleri: (0212) 355 6873

Müşteri Memnuniyeti Hattı

E-posta: musteriliskileri@gunessigorta.com.tr
Tel: (0850) 222 1957
Faks: (0212) 355 6876

Yatırımcı İlişkileri

E-posta: yatirimci.iliskileri@gunessigorta.com.tr

İstanbul-1 Finansal Bölge Müdürlüğü

Güneş Plaza Büyükdere Cad. No: 110 Kat: 1
34394 Esentepe Şişli / İSTANBUL
Tel: (0212) 867 1700

İstanbul-2 Finansal Bölge Müdürlüğü

Adres: Sahrayicedid Mah. Halk Sokak
Siddiklar İş Merkezi No: 52 Kat: 2 34734
Kadıköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 571 5353

İstanbul-3 Finansal Bölge Müdürlüğü

Adres: Sahrayicedid Mah. Halk Sokak
Siddiklar İş Merkezi No: 52 Kat: 2 34734
Kadıköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 571 5351

Ege Finansal Bölge Müdürlüğü

Adres: Şehit Fethibey Bulvarı No: 55
Heris Tower İş Merkezi Kat: 9-10 35210
Pasaport/İZMİR
Tel: (0232) 497 4131

Orta Anadolu-1 Finansal Bölge Müdürlüğü

Adres: Atatürk Bulvarı No: 97 Gama İş Hanı
Kat: 2 06650 Kızılay/ANKARA
Tel: (0312) 410 4650

Orta Anadolu-2 Finansal Bölge Müdürlüğü

Adres: Atatürk Bulvarı No: 97 Gama İş Hanı
Kat: 2 06650 Kızılay/ANKARA
Tel: (0312) 410 4680

Güney ve Doğu Anadolu Finansal Bölge Müdürlüğü

Adres: Yeni Döşeme Mah. Karaisalı Cad. Baysan
İş Merkezi A Blok Kat: 2 01120 Seyhan/ADANA
Tel: (0322) 459 7800

Kadıköy Bölge Müdürlüğü

Sahrayicedid Mah. Halk Sk. Siddiklar İş Merkezi
No: 52 Kat: 2 34734 Kadıköy/İSTANBUL
Tel: (0216) 571 5353

İstanbul Batı Bölge Müdürlüğü

Güneş Plaza Büyükdere Cad. No: 110 Kat: 1
34394 Esentepe Şişli/İSTANBUL
Tel: (0212) 867 1700

Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü

Atatürk Bulvarı Gama İşhanı No: 97 Kat: 2
06650 Kızılay/ANKARA
Tel: (0312) 410 4646

Ege Bölge Müdürlüğü

Şehit Fethibey Bulvarı Heris Tower İş Merkezi
No: 55 Kat: 9-10 35210 Pasaport/İZMİR
Tel: (0232) 497 4141

Akdeniz Bölge Müdürlüğü

Metin Kasapoğlu Cad. Ayhan Kadam İş Merkezi
A Blok Kat: 1 No: 3-4-5 07100 ANTALYA
Tel: (0242) 311 9500

Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü

Yeni Döşeme Mah. Karaisalı Cad. Baysan
İş Merkezi A Blok Kat: 2 01120 Seyhan/ADANA
Tel: (0322) 459 7800

Karadeniz Bölge Müdürlüğü

K. Maraş Cad. Bordo İşhanı No: 4 Kat: 3
61200 TRABZON
Tel: (0462) 323 1300

Marmara Bölge Müdürlüğü

Konak Mah. Lefkoşe Cad. No: 42 Origami
Flat Office Kat: 5 16110 Nilüfer/BURSA
Tel: (0224) 275 4200

Kıbrıs Bölge Müdürlüğü

Selver Somuncuoğlu Sok. No: 14
Köşklüçiftlik-Lefkoşa/KIBRIS
Tel: (0392) 228 6690-227 9513-228 6482

Erzurum Temsilciliği

Yukarı Mumcu Cad. Akçay Apt. No: 4 Kat: 5
25200 ERZURUM
Tel: (0442) 235 1957

Kayseri Temsilciliği

Gevher Nesibe Mah. Gök Sk. Avrupa Hastanesi
Yanı No: 17 Kat: 1/1 38010 Kocasinan/KAYSERİ
Tel: (0352) 222 5645

Samsun Temsilciliği

Kazımpaşa Cad. No: 2 Adnan Kefeli İş Hanı
Kat: 4 55030 SAMSUN

GÜNEŞ SİGORTA