

GÜNEŞ SİGORTA

“Hayat daha kolay”

**2020 1. ÇEYREK DÖNEM
ÖZET FAALİYET RAPORU**

İÇİNDEKİLER

Kurumsal Profil	3
Vizyonumuz, Misyonumuz, Değerlerimiz	4
Müşteri İlişkileri Politikamız	6
Ortaklık Yapısı ve Özet Finansal Bilgiler	7
Yönetim Kurulu	8
Üst Yönetim	9
Teknik Değerlendirme	10

KURUMSAL PROFİL

Sigorta sektöründe 60 yılı aşan deneyim ve uzmanlığın temsilcisi olan Güneş Sigorta, 2020 faaliyet döneminde de sektörde değişimin liderliğini üstlenme vizyonu ile paydaşları için değer yaratmayı sürdürmüştür. Türkiye'nin en köklü bankalarından VakıfBank'ın iştiraki olmanın sorumluluğuyla faaliyetlerine yön veren Güneş Sigorta, 2020 1. Çeyrek sonu itibarıyla 664 milyon 398 bin TL prim üretimi gerçekleştirerek hayat dışı sigorta şirketleri sıralamasında dokuzuncu sırada yer almıştır.

Yaygın Müşteri Tabanı

Güneş Sigorta; 2020 yılı 1. çeyreğinde 610 çalışanı, 9 Bankasürans Bölge Müdürlüğü ve 10 Acente Bölge Müdürlüğü, 2 Temsilcilik, 1.584 acentesi, 1.643 banka şubesi, 96 broker, 3.249 anlaşmalı kurum ile 81 ilde 1,7 milyonu aşan müşterisi ile sigorta sektörünün öncü oyuncularında yer almıştır. Sigorta sektöründe 62'nci faaliyet dönemini geride bırakan Güneş Sigorta, çalışmalarını müşteri odaklı hizmet anlayışıyla Sigortacılık Kanunu ve bu kanuna dayanılarak, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmektedir. Şirket, hayat dışı sigortacılık alanında paydaşları için değer yaratma vizyonu ile; Yangın ve Doğal Afetler, Nakliyat, Su Araçları, Su Araçları Sorumluluk, Kara Araçları, Kara Araçları Sorumluluk, Kaza, Hava Araçları, Hava Araçları Sorumluluk, Genel Zararlar, Genel Sorumluluk, Hukuksal Koruma, Kredi, Hastalık/ Sağlık ve Finansal Kayıplar branşlarında hizmet vermektedir.

Müşteri Memnuniyeti Yaklaşımı

Sigortacılık bilgisini; müşterilerinin özel hizmet ve ürün ihtiyaçlarına cevap vermek üzere kullanan, satış kadrosunu satış kaynaklarının yıldan yıla artan hedeflerine destek verecek güçte yapılandıran, müşteri memnuniyetini vazgeçilmez performans kriteri olarak benimseyen ve yatırımcılarının haklarını koruyarak her konuda bilgi sahibi olmalarını sağlayan Güneş Sigorta, Türk sigorta sektörünün köklü ve yenilikçi yüzü konumundadır. Şirket; her ihtiyaca ve bütçeye uygun ürünleri, hızlı poliçeleştirme süreçleri ve müşteri memnuniyetini ön planda tutan hasar hizmetleriyle sektörde fark yaratmaktadır. Kurulduğu günden bu yana sektörde öncü uygulamalara imza atan Güneş Sigorta, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve ISO 10002 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi Belgesi'ne sahiptir.

VİZYONUMUZ, MİSYONUMUZ, DEĞERLERİMİZ

Vizyonumuz

Sektörde değişim liderliğini üstlenen, paydaşlarına değer yaratan ve en çok tercih edilen sigorta şirketi olmak.

Misyonumuz

Müşteri odaklı hizmet anlayışı ile sigortalıların ihtiyaçlarını tanımak ve yaratıcı çözümler sunmak, sektör standartlarının ve toplumdaki sigorta bilincinin gelişimine katkıda bulunmak ve farkındalık yaratmak, belirlenen stratejik yön ve sürekli gelişen insan kaynağı ile tüm paydaşlara en yüksek faydayı sağlamak.

Değerlerimiz

- Değişim Öncüsü
- Güvenilir
- Gelişim Sağlayan
- Fark Yaratan
- Sonuç Odaklı
- Müşteri Odaklı

Müşteri İlişkileri Politikamız

Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimizin bir yansıması olan kalite anlayışımız doğrultusunda sunduğumuz ürün ve hizmetlerden duyulan müşteri memnuniyeti, bizim için büyük değer taşımaktadır. Güneş Sigorta; sigortalılarına en iyi hizmeti verebilmek için müşteri hizmetleri süreçlerini her gün daha da geliştirmeye ve iyileştirmeye çalışmakta, bu amaçla kapsamlı çalışmalar gerçekleştirmektedir.

Güneş Sigorta'nın müşteri hizmetlerinde sunduğu yüksek hizmet kalitesini sigorta sektöründe çok az sayıda firmanın sahip olduğu ve bağımsız belgelendirme kuruluşları tarafından verilen ISO 10002 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi Belgesi ile tescillenmesi, bu çalışmaların bir sonucudur.

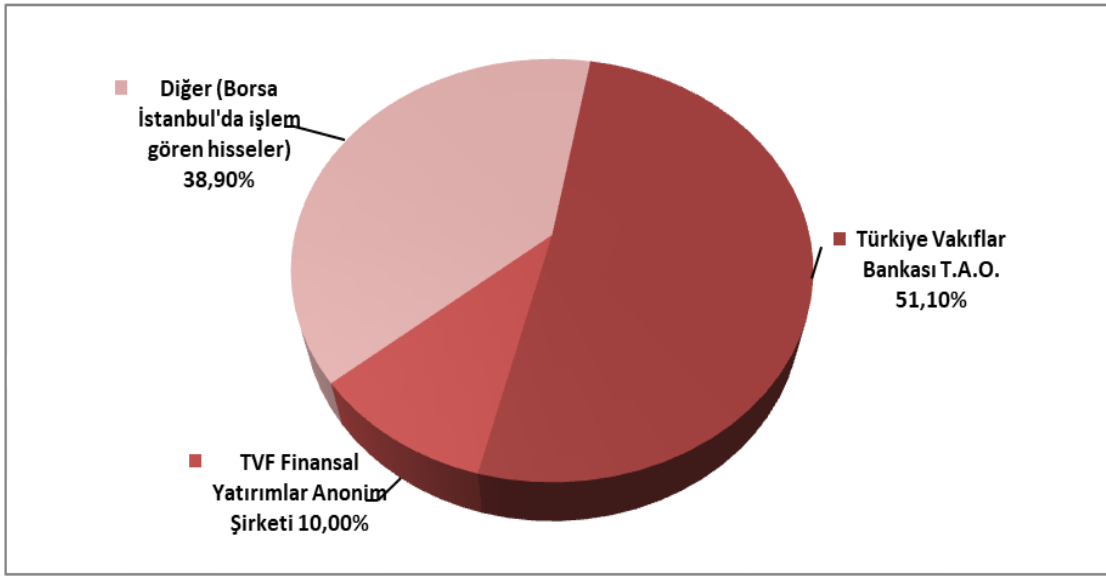
Temel İlkelerimiz

- **Erişilebilirlik:** Şirketimiz tarafından sunulan çeşitli iletişim kanallarıyla müşterilerimiz şikayetlerini, bilgi taleplerini, öneri ya da memnuniyetlerini kolay bir şekilde iletmekte ve Şirketimize erişim sağlayabilmektedir.
- **Bilgiye Ulaşılabilirlik:** Müşterilerimiz talep ettikleri bilgiye en kısa zamanda ve en hızlı şekilde ulaşabilmektedir.
- **Hızlı Geri Bildirim:** Müşterilerimiz tarafından iletilen tüm başvuruların en kısa sürede cevaplandırılması başlıca önceliklerimiz arasında yer almaktadır.
- **Çözüm Odaklılık:** Müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda hızlı ve etkin çözümler üretilmektedir.
- **Objektiflik:** İletilen tüm başvurular objektif bir çerçevede ele alınarak değerlendirilmekte, çözüm sürecinde objektiflik kriterleri göz önünde bulundurulmaktadır.
- **Gizlilik:** Müşteri başvuruları esnasında elde edilen kişisel bilgilerin kullanımı yasalarla sınırlı olup gizlilik prensibine bağlı kalınmaktadır.
- **Müşteri Odaklılık:** Müşterilerimize en iyi hizmeti verebilmek ve müşteri beklentilerini en yüksek düzeyde karşılamak için müşteri odaklı yaklaşım benimsenmiştir.
- **İnisiyatif Kullanma:** Müşterilerimizin ihtiyaçlarını en kısa sürede karşılayabilmek ve müşteri memnuniyetini en yüksek düzeyde tutmak için çalışanlarımız gerekli durumlarda inisiyatif kullanarak karar alma yetkisine sahiptir.
- **Müşterinin Sürece Katılımı:** Müşterilerimiz, ilettikleri başvuruların değerlendirme, çözüm aşamalarıyla ilgili en etkin şekilde bilgilendirilmekte ve bu şekilde sürece aktif olarak katılımları sağlanmaktadır.
- **Denetime Açıklık:** Müşterilerimiz tarafından yapılan başvuruların değerlendirilmesi, çözüm aşamaları, durum kodları ve sonuçları raporlanmakta ve izlenmektedir.
- **Kurum İçi Bilgilendirme:** Şirketimizde müşteri ilişkilerine ait faaliyetler kurum genelinde paylaşılmakta ve takip edilmektedir.
- **Sürekli İyileştirme:** Müşterilerimizden gelen öneri ve düşünceler titizlikle değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında kaynak olarak kullanılmaktadır.
- **Profesyonel Yaklaşım:** Şirketimiz, profesyonel kadrosuyla ve profesyonel bir yaklaşımla müşterilerimizin taleplerine yanıt vermektedir.

ORTAKLIK YAPISI VE ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

31.03.2020 itibarıyla SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

Ortaklar	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	51,10%	275.939.697,14
TVF Finansal Yatırımlar Anonim Şirketi	10,00%	54.000.000,00
Diğer (Borsa İstanbul'da işlem gören hisseler)	38,90%	210.060.302,86
TOPLAM	100,00%	540.000.000,00



Şirketimiz ortaklarından Groupama Holding Filiales Et Participations sahip olduğu ve Şirketimiz sermayesinin %10'unu temsil eden paylarının her bir hisse başına 1,63 TL'lik birim fiyat üzerinden TVF Finansal Yatırımlar AŞ'ye devri amacıyla, 07.02.2020 tarihinde bir hisse devir sözleşmesi imzalanmış olup planlanan hisse devri 14.02.2020 tarihi itibarıyla tamamlanmıştır ve KAP duyurusu ile kamuoyuna duyurulmuştur.

Şirket ortaklarından Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Memur ve Hizmetlileri Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı ile VakıfBank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı, 20 Aralık 2019 tarihinde Şirket üzerinde sahip oldukları sırasıyla 27.054.000 TL ve 54.000.000 TL nominal değerli pay senetlerinin Borsa'da satışa konu edilebilmesi amacıyla Borsa'da işlem gören statüye çevrilmesi için Merkezi Kayıt Kuruluşu'na başvuruda bulunmuşlardır. Ortakların borsada yaptığı hisse satışları sonrasında 31.03.2020 itibarıyla ortaklık yapısı yukarıdaki gibidir.

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.'nun sahibi olduğu ve Şirketimiz sermayesinin %51,1'ini temsil eden hisselerin TVF Finansal Yatırımlar AŞ'ne devri amacıyla, 22 Nisan 2020 tarihinde bir hisse devir sözleşmesi imzalanmış ve hisse devri yine aynı tarih itibarıyla tamamlanmıştır. Buna göre ödenecek pay bedeli her bir hisse başına 2,22 TL olarak belirlenmiş olup, satış bedelinin tamamı, özel tertip devlet iç borçlanma senedi ile ödenmiştir. Söz konusu işlem sonucunda TVF Finansal Yatırımlar AŞ'nin Şirketimizin sermayesindeki payı %61,1'e yükselmiştir.

BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER VE FİNANSAL ANALİZ ORANLARI

Finansal Göstergeler (TL)	2019/12	2020/03
Aktif Büyüklüğü	3.663.242.360	3.870.304.920
Yükümlülükler Toplamı	2.373.101.283	2.445.205.490
Ödenmiş Sermaye	540.000.000	540.000.000
Özkaynaklar	1.290.141.077	1.425.099.430
Bilanço Oranları	2019/12	2020/03
Nakit Oranı	79%	84%
Likidite Oranı	109%	113%
Cari Oran	118%	124%
Prim ve Reasürans Alacakları / Toplam Aktifler	19%	15%
Aktif Karlılık	3,4%	3,8%
Özkaynak Karlılık	9,6%	10,4%

Finansal Göstergeler (TL)	2019/03	2020/03
Prim Üretimi	439.321.513	664.398.078
Brüt Ödenen Hasarlar (-)	(320.281.719)	(222.676.503)
Faaliyet Giderleri (-)	(61.927.907)	(89.834.886)
Yatırım Gelirleri	79.826.148	205.873.815
Yatırım Giderleri (-)	(69.840.790)	(164.886.723)
Olağandışı Gelir Giderler (+/-)	(9.765.147)	(22.749.587)
Teknik Bölüm Dengesi (+/-)	(21.345.794)	146.825.898
Net Kar (+/-)	(21.125.583)	147.831.115
Gelir Tablosu Oranları	2019/03	2020/03
Konservasyon Oranı	63%	58%
Ödenen Hasarlar / (Ödenen Hasarlar + Muallak Hasar)	16%	10%
Net Hasar / Prim Oranı	102%	66%
Net Komisyon Oranı	10%	13%
Net Masraf Oranı	17%	15%
Net Bileşik Rasyo	129%	94%

YÖNETİM KURULU

31.03.2020 itibarıyla Yönetim Kurulu Üyelerimiz aşağıdaki gibidir.

Görevi	İsmi	Göreve Başlama Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
Başkan	Abdi Serdar ÜSTÜNSALİH	15.04.2016 / 31.01.2019 ile YK Başkan Vekilliği / 25.06.2019 ile YK Başkanlığı	-
Başkan Vekili	Muhammet Lütfü ÇELEBİ	09.03.2007/22.04.2016 ile YK Başkan Vekilliği/ 17.12.2016 itibarıyla YK Başkanlığı / 25.06.2019 ile YK Başkan Vekilliği	-
Üye	Hasan EMRE	02.04.2018	-
Üye	Mikail HİDİR	25.06.2019	-
Üye	Alparslan ŞAHİN	25.06.2019	-
Bağımsız Üye	Mustafa ERGEN	25.06.2019	-
Bağımsız Üye	Serhat YANIK	25.06.2019	-
Üye ve Genel Müdür	Atilla BENLİ	16.01.2019	-
- : devam ediyor			

YÖNETİM KURULU ÜYE DEĞİŞİKLİKLERİ

Yoktur.

ÜST YÖNETİM

31.03.2020 itibarıyla Üst Yönetim aşağıdaki gibidir.

Görevi	İsmi	Göreve Başlama Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
Genel Müdür	Atilla BENLİ	16.01.2019	-
Genel Müdür Yardımcısı	Saltuk Buğra SÜRÜEL	02.01.2019	31.03.2020
Genel Müdür Yardımcısı	Mahmut Emre BAYRAM	10.01.2019	-
Genel Müdür Yardımcısı	Remzi DUMAN	01.05.2019	-
Genel Müdür Yardımcısı	Ersin ÖZOĞUZ	11.06.2019	31.03.2020
Genel Müdür Yardımcısı	İbrahim Hakan MUŞTU	01.08.2019	-
- : devam ediyor			

ÜST YÖNETİM DEĞİŞİKLİKLERİ

2 Ocak 2019 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan **Saltuk Buğra Sürüel**, 31 Mart 2020 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

11 Haziran 2019 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan **Ersin Özoğuz**, 31 Mart 2020 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

2020 YILI 1.ÇEYREK ÖZET DEĞERLENDİRME

Prim üretimi

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2020 yılı 1. Çeyreğinde Brüt Prim Üretimi sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

BRANŞLAR (TL)	2019/03	Pay(%)	2020/03	Pay(%)	Artış(%)
KAZA	16.187.835	4%	66.776.813	10%	313%
HASTALIK/SAĞLIK	76.452.269	17%	98.734.872	15%	29%
KARA ARAÇLARI	59.893.300	14%	94.968.761	14%	59%
RAYLI ARAÇLAR	-	0%	-	0%	0%
HAVA ARAÇLARI	5.575.122	1%	3.515.928	1%	-37%
SU ARAÇLARI	16.526.432	4%	22.541.971	3%	36%
NAKLİYAT	7.280.955	2%	9.376.232	1%	29%
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	79.746.258	18%	128.718.209	19%	61%
GENEL ZARARLAR	64.507.409	15%	68.567.996	10%	6%
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	70.813.140	16%	140.611.438	21%	99%
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	13.186.717	3%	10.557.689	2%	-20%
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	-	0%	-	0%	0%
GENEL SORUMLULUK	11.647.139	3%	14.646.151	2%	26%
KREDİ	-	0%	-	0%	0%
KEFALET	111.004	0,03%	645.298	0,1%	481%
FİNANSAL KAYIPLAR	15.186.712	3%	1.891.696	0,3%	-88%
HUKUKSAL KORUMA	2.207.221	1%	2.845.024	0,4%	29%
DESTEK	-	0%	-	0%	0%
GENEL TOPLAM	439.321.513	100%	664.398.078	100%	51%

Ödenen Hasar

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2020 yılı 1. Çeyreğinde Ödenen Hasar sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

BRANŞLAR (TL)	2019/03	Pay(%)	2020/03	Pay(%)	Artış(%)
KAZA	1.171.541	0,4%	1.067.601	0,5%	-9%
HASTALIK/SAĞLIK	30.353.284	9%	35.506.269	16%	17%
KARA ARAÇLARI	64.382.478	20%	48.777.038	22%	-24%
RAYLI ARAÇLAR	-	0%	-	0%	0%
HAVA ARAÇLARI	55.264.744	17%	7.611.051	3%	-86%
SU ARAÇLARI	6.207.684	2%	4.228.990	2%	-32%
NAKLİYAT	155.326	0,05%	(548.177)	-0,2%	-453%
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	32.120.108	10%	13.854.612	6%	-57%
GENEL ZARARLAR	36.089.405	11%	17.560.609	8%	-51%
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	83.269.062	26%	81.004.693	36%	-3%
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	6.307.267	2%	4.777.900	2%	-24%
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	-	0%	-	0%	0%
GENEL SORUMLULUK	4.887.786	2%	7.482.577	3%	53%
KREDİ	-	0%	-	0%	0%
KEFALET	4.288	0,001%	105.785	0,05%	2367%
FİNANSAL KAYIPLAR	58.340	0,02%	1.232.432	1%	2012%
HUKUKSAL KORUMA	10.406	0,003%	15.123	0,01%	45%
DESTEK	-	0%	-	0%	0%
GENEL TOPLAM	320.281.719	100%	222.676.503	100%	-30%

Teknik Denge

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2020 yılı 1. Çeyreğinde Teknik Denge sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

BRANŞLAR (TL)	2019/03	Pay(%)	2020/03	Pay(%)	Artış(%)
KAZA	10.521.322	-49%	46.473.989	32%	342%
HASTALIK/SAĞLIK	8.147.337	-38%	44.833.988	31%	450%
KARA ARAÇLARI	(8.944.052)	42%	34.643.497	24%	-487%
RAYLI ARAÇLAR	-	0%	-	0%	0%
HAVA ARAÇLARI	(489.848)	2%	(654.731)	-0,4%	34%
SU ARAÇLARI	(1.115.328)	5%	3.772.812	3%	-438%
NAKLİYAT	3.133.346	-15%	4.898.032	3%	56%
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	10.985.988	-51%	24.230.455	17%	121%
GENEL ZARARLAR	12.103.368	-57%	11.973.786	8%	-1%
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	(53.545.480)	251%	(28.249.996)	-19%	-47%
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	(560.574)	3%	(794.948)	-1%	42%
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	-	0%	-	0%	0%
GENEL SORUMLULUK	(2.684.163)	13%	(1.665.888)	-1%	-38%
KREDİ	-	0%	7.870	0,01%	0%
KEFALET	224.779	-1%	438.012	0,3%	95%
FİNANSAL KAYIPLAR	91.251	-0,4%	5.349.174	4%	5762%
HUKUKSAL KORUMA	786.260	-4%	1.569.846	1%	100%
DESTEK	-	0%	-	0%	0%
GENEL TOPLAM	(21.345.794)	100%	146.825.898	100%	-788%

GÜNEŞ SİGORTA FAALİYET RAPORU 2020 1. ÇEYREK

2020 yılı 1. çeyreğinde yatırım gelirleri %158 artarak 205 milyon 874 bin TL olarak gerçekleşmiştir. 103 milyon 950 bin TL ile iştiraklerden gelirler, yatırım gelirlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. İkinci büyük yatırım geliri 58 milyon 862 bin TL'lik kambiyo karlarından oluşturmaktadır. Ayrıca; finansal yatırımlardan 41 milyon 262 bin TL faiz geliri, finansal yatırımların değerlemesinden 1 milyon 498 bin TL ve arazi, arsa ve binalardan 302 bin TL gelir gerçekleşmiştir.

YATIRIM GELİRLERİ (TL)	2019/03	2020/03	Artış (%)
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	49.829.371	41.262.386	-17%
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	-	-	0%
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	(1.297.246)	1.497.943	-215%
4- Kambiyo Karları	31.025.168	58.861.546	90%
5- İştiraklerden Gelirler	-	103.949.708	100%
6- Bağlı Ortak. ve Müşt. Yön. Tabi Teş. Gel.	-	-	0%
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Ed. Gel.	268.855	302.232	12%
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	-	-	0%
9- Diğer Yatırımlar	-	-	0%
10- Hayat Teknik Böl. Aktarılan Yat. Gel.	-	-	0%
GENEL TOPLAM	79.826.148	205.873.815	158%

2020 yılı 1. çeyreğinde yatırım giderleri %136 artarak 164 milyon 887 bin TL olmuştur. Teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri 109 milyon 67 bin TL olmuştur. Kambiyo zararları 46 milyon 29 bin TL ile yatırım giderlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. Aynı dönemde amortisman giderleri 3 milyon 260 bin TL, yatırım yönetim giderleri 1 milyon 509 bin TL, yatırım değer azalışları 792 bin TL ve diğer yatırım giderleri 4 milyon 230 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

Yatırım Giderleri (-) (TL)	2019/03	2020/03	Artış (%)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil	(1.340.041)	(1.508.831)	13%
2- Yatırımlar Değer Azalışları	(667.538)	(791.773)	19%
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar	-	-	0%
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri	(40.708.381)	(109.067.023)	168%
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar	-	-	0%
6- Kambiyo Zararları	(22.455.228)	(46.029.136)	105%
7- Amortisman Giderleri	(1.595.466)	(3.259.724)	104%
8- Diğer Yatırım Giderleri	(3.074.136)	(4.230.236)	38%
GENEL TOPLAM	(69.840.790)	(164.886.723)	136%

2020 yılı 1. çeyreğinde Diğer Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar hesabına 22 milyon 750 bin TL gider yazılmıştır. Bu gideri oluşturan hesapların gelir tarafında 4 milyon 622 bin TL ile ertelenmiş vergi varlığı, 1 milyon 718 bin TL ile reeskont hesabı ve 229 bin TL ile diğer gelir ve karlar bulunmaktadır. 29 milyon 188 bin TL ile karşılıklar ve 131 bin TL ile diğer gider ve zararlar da gider tarafında yer almaktadır.

F- Diğer Faal. ve Olağandışı Faal. Gel. ve Karl. ile Gid. ve Zar. (+/-) (TL)	2019/03	2020/03	Artış (%)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	(11.967.103)	(29.188.018)	144%
2- Reeskont Hesabı (+/-)	149.371	1.718.163	1050%
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)	-	-	0%
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)	-	-	0%
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	2.953.518	4.622.155	56%
6- Ertelenmiş Vergi Yük. Gideri (-)	-	-	0%
7- Diğer Gelir ve Kârlar	325.458	229.068	-30%
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	(1.226.391)	(130.955)	-89%
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	-	-	0%
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)	-	-	0%
GENEL TOPLAM	(9.765.147)	(22.749.587)	133%

Gelir Tablosu Özet

1 Ocak 2020-31 Mart 2020 faaliyet dönemi içinde 451 milyon 465 bin TL teknik gelir elde edilirken, 304 milyon 639 bin TL teknik gider gerçekleşmiştir. Sonuç olarak teknik bölüm dengesinde 146 milyon 826 bin TL kar gerçekleşmiştir.

Teknik bölüm dengesine eklenen 205 milyon 874 bin TL'lik yatırım geliri, 164 milyon 887 bin TL yatırım gideri, 22 milyon 750 bin TL'lik diğer ve olağandışı faaliyetlerden kaynaklı gider ile dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıklarının da eklenmesi sonucunda, cari dönemde 147 milyon 831 bin TL net kar gerçekleşmiştir.

Gelir Tablosu Özet (TL)	2019/03	2020/03	Artış (%)
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	282.658.722	451.465.128	60%
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(304.004.516)	(304.639.230)	0,2%
C- Teknik Bölüm Dengesi- H.Dışı (A-B)	(21.345.794)	146.825.898	-788%
D- Yatırım Gelirleri	79.826.148	205.873.815	158%
E- Yatırım Giderleri (-)	(69.840.790)	(164.886.723)	136%
F- Diğer Faal. ve Olağandışı Faal. Gel. ve Karl. ile Gid. ve Zar. (+/-)	(9.765.147)	(22.749.587)	133%
G- Dönem Net Karı veya Zararı	(21.125.583)	147.831.115	-800%
<i>Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları</i>	-	(17.232.288)	100%