

GÜNEŞ SİGORTA

“Hayat daha kolay”

**2020 2. ÇEYREK DÖNEM
ÖZET FAALİYET RAPORU**

İÇİNDEKİLER

Kurumsal Profil	3
Vizyonumuz, Misyonumuz, Değerlerimiz	4
Müşteri İlişkileri Politikamız	5
Ortaklık Yapısı ve Özet Finansal Bilgiler	6
Yönetim Kurulu	9
Üst Yönetim	10
Teknik Değerlendirme	11

KURUMSAL PROFİL

Sigorta sektöründe 60 yılı aşan deneyim ve uzmanlığın temsilcisi olan Güneş Sigorta, 2020 faaliyet döneminde de sektörde değişimin liderliğini üstlenme vizyonu ile paydaşları için değer yaratmayı sürdürmüştür. Güneş Sigorta, 2020 2. Çeyrek sonu itibarıyla 1 milyar 932 milyon 813 bin TL prim üretimi gerçekleştirerek hayat dışı sigorta şirketleri sıralamasında beşinci sırada yer almıştır.

Yaygın Müşteri Tabanı

Güneş Sigorta; 2020 yılı 2. çeyreğinde 616 çalışanı, 9 Bankasürans Bölge Müdürlüğü ve 10 Acente Bölge Müdürlüğü, 2 Temsilcilik, 1.740 acentesi, 1.650 banka şubesi, 95 broker ile sigorta sektörünün öncü oyuncularını arasında yer almıştır. Sigorta sektöründe 62'nci faaliyet dönemini geride bırakan Güneş Sigorta, çalışmalarını müşteri odaklı hizmet anlayışıyla Sigortacılık Kanunu ve bu kanuna dayanarak, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmektedir. Şirket, hayat dışı sigortacılık alanında paydaşları için değer yaratma vizyonu ile; Yangın ve Doğal Afetler, Nakliyat, Su Araçları, Su Araçları Sorumluluk, Kara Araçları, Kara Araçları Sorumluluk, Kaza, Hava Araçları, Hava Araçları Sorumluluk, Genel Zararlar, Genel Sorumluluk, Hukuksal Koruma, Kredi, Hastalık/ Sağlık ve Finansal Kayıplar branşlarında hizmet vermektedir.

Müşteri Memnuniyeti Yaklaşımı

Sigortacılık bilgisini; müşterilerinin özel hizmet ve ürün ihtiyaçlarına cevap vermek üzere kullanan, satış kadrosunu satış kaynaklarının yıldan yıla artan hedeflerine destek verecek güçte yapılandıran, müşteri memnuniyetini vazgeçilmez performans kriteri olarak benimseyen ve yatırımcılarının haklarını koruyarak her konuda bilgi sahibi olmalarını sağlayan Güneş Sigorta, Türk sigorta sektörünün köklü ve yenilikçi yüzü konumundadır. Şirket; her ihtiyaca ve bütçeye uygun ürünleri, hızlı poliçeleştirme süreçleri ve müşteri memnuniyetini ön planda tutan hasar hizmetleriyle sektörde fark yaratmaktadır. Kurulduğu günden bu yana sektörde öncü uygulamalara imza atan Güneş Sigorta, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve ISO 10002 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi Belgesi'ne sahiptir.

VİZYONUMUZ, MİSYONUMUZ, DEĞERLERİMİZ

Vizyonumuz

Sektörde değişim liderliğini üstlenen, paydaşlarına değer yaratan ve en çok tercih edilen sigorta şirketi olmak.

Misyonumuz

Müşteri odaklı hizmet anlayışı ile sigortalıların ihtiyaçlarını tanımak ve yaratıcı çözümler sunmak, sektör standartlarının ve toplumdaki sigorta bilincinin gelişimine katkıda bulunmak ve farkındalık yaratmak, belirlenen stratejik yön ve sürekli gelişen insan kaynağı ile tüm paydaşlara en yüksek faydayı sağlamak.

Değerlerimiz

- Değişim Öncüsü
- Güvenilir
- Gelişim Sağlayan
- Fark Yaratan
- Sonuç Odaklı
- Müşteri Odaklı

Müşteri İlişkileri Politikamız

Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimizin bir yansıması olan kalite anlayışımız doğrultusunda sunduğumuz ürün ve hizmetlerden duyulan müşteri memnuniyeti, bizim için büyük değer taşımaktadır. Güneş Sigorta; sigortalılarına en iyi hizmeti verebilmek için müşteri hizmetleri süreçlerini her gün daha da geliştirmeye ve iyileştirmeye çalışmakta, bu amaçla kapsamlı çalışmalar gerçekleştirmektedir.

Güneş Sigorta'nın müşteri hizmetlerinde sunduğu yüksek hizmet kalitesini sigorta sektöründe çok az sayıda firmanın sahip olduğu ve bağımsız belgelendirme kuruluşları tarafından verilen ISO 10002 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi Belgesi ile tescillenmesi, bu çalışmaların bir sonucudur.

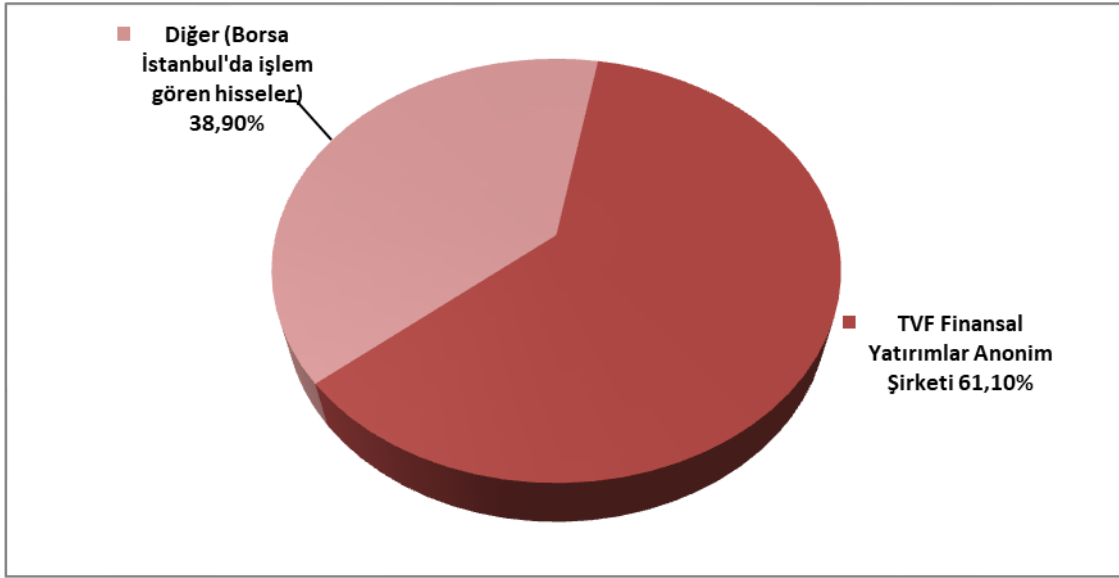
Temel İlkelerimiz

- **Erişilebilirlik:** Şirketimiz tarafından sunulan çeşitli iletişim kanallarıyla müşterilerimiz şikayetlerini, bilgi taleplerini, öneri ya da memnuniyetlerini kolay bir şekilde iletmekte ve Şirketimize erişim sağlayabilmektedir.
- **Bilgiye Ulaşılabilirlik:** Müşterilerimiz talep ettikleri bilgiye en kısa zamanda ve en hızlı şekilde ulaşabilmektedir.
- **Hızlı Geri Bildirim:** Müşterilerimiz tarafından iletilen tüm başvuruların en kısa sürede cevaplandırılması başlıca önceliklerimiz arasında yer almaktadır.
- **Çözüm Odaklılık:** Müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda hızlı ve etkin çözümler üretilmektedir.
- **Objektiflik:** İletilen tüm başvurular objektif bir çerçevede ele alınarak değerlendirilmekte, çözüm sürecinde objektiflik kriterleri göz önünde bulundurulmaktadır.
- **Gizlilik:** Müşteri başvuruları esnasında elde edilen kişisel bilgilerin kullanımı yasalarla sınırlı olup gizlilik prensibine bağlı kalınmaktadır.
- **Müşteri Odaklılık:** Müşterilerimize en iyi hizmeti verebilmek ve müşteri beklentilerini en yüksek düzeyde karşılamak için müşteri odaklı yaklaşım benimsenmiştir.
- **İnisiyatif Kullanma:** Müşterilerimizin ihtiyaçlarını en kısa sürede karşılayabilmek ve müşteri memnuniyetini en yüksek düzeyde tutmak için çalışanlarımız gerekli durumlarda inisiyatif kullanarak karar alma yetkisine sahiptir.
- **Müşterinin Sürece Katılımı:** Müşterilerimiz, ilettikleri başvuruların değerlendirme, çözüm aşamalarıyla ilgili en etkin şekilde bilgilendirilmekte ve bu şekilde sürece aktif olarak katılımları sağlanmaktadır.
- **Denetime Açıklık:** Müşterilerimiz tarafından yapılan başvuruların değerlendirilmesi, çözüm aşamaları, durum kodları ve sonuçları raporlanmakta ve izlenmektedir.
- **Kurum İçi Bilgilendirme:** Şirketimizde müşteri ilişkilerine ait faaliyetler kurum genelinde paylaşılmakta ve takip edilmektedir.
- **Sürekli İyileştirme:** Müşterilerimizden gelen öneri ve düşünceler titizlikle değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında kaynak olarak kullanılmaktadır.
- **Profesyonel Yaklaşım:** Şirketimiz, profesyonel kadrosuyla ve profesyonel bir yaklaşımla müşterilerimizin taleplerine yanıt vermektedir.

ORTAKLIK YAPISI VE ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

30.06.2020 itibarıyla SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

Ortaklar	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)
TVF Finansal Yatırımlar Anonim Şirketi	61,10%	329.939.697,14
Diğer (Borsa İstanbul'da işlem gören hisseler)	38,90%	210.060.302,86
TOPLAM	100,00%	540.000.000,00



Şirketimiz ortaklarından Groupama Holding Filiales Et Participations sahip olduğu ve Şirketimiz sermayesinin %10'unu temsil eden paylarının her bir hisse başına 1,63 TL'lik birim fiyat üzerinden Türkiye Varlık Fonu'nun bağlı iştiraki olan TVF Finansal Yatırımlar AŞ'ye devri amacıyla, 07.02.2020 tarihinde bir hisse devir sözleşmesi imzalanmış olup planlanan hisse devri 14.02.2020 tarihi itibarıyla tamamlanmıştır ve KAP duyurusu ile kamuoyuna duyurulmuştur.

Şirket ortaklarından Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Memur ve Hizmetlileri Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı ile VakıfBank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı, 20 Aralık 2019 tarihinde Şirket üzerinde sahip oldukları sırasıyla 27.054.000 TL ve 54.000.000 TL nominal değerli pay senetlerinin Borsa'da satışa konu edilebilmesi amacıyla Borsa'da işlem gören statüye çevrilmesi için Merkezi Kayıt Kuruluşu'na başvuruda bulunmuşlardır. Ortakların borsada yaptığı hisse satışları sonrasında 31.03.2020 itibarıyla ortaklık yapısı yukarıdaki gibidir.

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.'nun sahibi olduğu ve Şirketimiz sermayesinin %51,1'ini temsil eden hisselerin TVF Finansal Yatırımlar AŞ'ne devri amacıyla, 22 Nisan 2020 tarihinde bir hisse devir sözleşmesi imzalanmış ve hisse devri yine aynı tarih itibarıyla tamamlanmıştır. Buna göre ödenecek pay bedeli her bir hisse başına 2,22 TL olarak belirlenmiş olup, satış bedelinin tamamı, özel tertip devlet iç borçlanma senedi ile ödenmiştir. Söz konusu işlem sonucunda TVF Finansal Yatırımlar AŞ'nin Şirketimizin sermayesindeki payı %61,1'e yükselmiştir.

BİRLEŞME

Yönetimi Kurulumuz tarafından 19 Haziran 2020 tarihinde, Yeni Ekonomi Programı çerçevesinde planlanan yapısal reformlar kapsamında; kamu sigorta şirketlerinin tek bir çatı altında birleştirilmesi hedefi ile Şirketimizin yönetim kontrolünü temsil eden paylara sahip olan TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.'nin, stratejik planları ve sektördeki hedefleri doğrultusunda, ayrıca, son dönemde ortaya çıkan piyasa ve pazar koşullarını da dikkate alarak daha etkin bir yönetim ve tasarruf sağlanacağı görüşünden de hareketle; Şirketimizin, Halk Sigorta ile Ziraat Sigorta'yı tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla devralması suretiyle Şirketimiz bünyesinde birleşilmesine yönelik karar alınmıştır. 30 Haziran 2020 tarihinde bu amaçla SPK'ya yapılan başvuru 16 Temmuz 2020 tarihinde SPK tarafından onaylanmıştır. Akabinde birleşmenin genel kurul onayına sunulması için 27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararı Yönetim Kurulumuz tarafından 27 Temmuz 2020 tarihinde alınmıştır.

BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER VE FİNANSAL ANALİZ ORANLARI

Finansal Göstergeler (TL)	2019/12	2020/06
Aktif Büyüklüğü	3.663.242.360	4.541.569.216
Yükümlülükler Toplamı	2.373.101.283	2.938.870.238
Ödenmiş Sermaye	540.000.000	540.000.000
Özkaynaklar	1.290.141.077	1.602.698.978
Bilanço Oranları	2019/12	2020/06
Nakit Oranı	79%	77%
Likidite Oranı	109%	115%
Cari Oran	118%	124%
Prim ve Reasürans Alacakları / Toplam Aktifler	19%	24%
Aktif Karlılık	3,4%	5,7%
Özkaynak Karlılık	9,6%	16,2%

Finansal Göstergeler (TL)	2019/06	2020/06
Prim Üretimi	897.120.574	1.932.813.316
Brüt Ödenen Hasarlar (-)	(586.493.107)	(426.124.728)
Faaliyet Giderleri (-)	(140.119.483)	(182.401.170)
Yatırım Gelirleri	190.416.150	286.742.531
Yatırım Giderleri (-)	(172.714.547)	(222.906.172)
Olağandışı Gelir Giderler (+/-)	(23.089.960)	(32.742.370)
Teknik Bölüm Dengesi (+/-)	47.151.668	275.494.683
Net Kar (+/-)	41.763.311	259.952.746
Gelir Tablosu Oranları	2019/06	2020/06
Konservasyon Oranı	64%	38%
Ödenen Hasarlar / (Ödenen Hasarlar + Muallak Hasar)	25%	16%
Net Hasar / Prim Oranı	89%	54%
Net Komisyon Oranı	11%	13%
Net Masraf Oranı	16%	15%
Net Bileşik Rasyo	116%	82%

YÖNETİM KURULU

29.07.2020 itibarıyla Yönetim Kurulu Üyelerimiz aşağıdaki gibidir.

Görevi	İsmi	Göreve Başlama Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
Başkan	Atilla BENLİ	16.01.2019 YK üyesi / 02.06.2020 YK Başkanlığı	-
Başkan Vekili	Çağatay ABRAŞ	2.06.2020 YK Üyesi / 9.07.2020 YK Başkan Vekilliği	-
Üye	Ali ARAZ	09.07.2020	-
Üye	Cenk KURT	09.07.2020	-
Bağımsız Üye	Mehmet AYDOĞDU	02.06.2020	-
Bağımsız Üye	Serhat YANIK	25.06.2019	-
Bağımsız Üye	Murat AKBALIK	02.06.2020	-
Üye ve Genel Müdür	Alper KARAYAZGAN	09.07.2020	-
- : devam ediyor			

YÖNETİM KURULU ÜYE DEĞİŞİKLİKLERİ

15 Nisan 2016 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi, 31 Ocak 2019 tarihinde Yönetim Kurulu Başkan Vekili, 25 Haziran 2019 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanı olarak atanan Abdi Serdar Üstünsalih 2 Haziran 2020 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

16 Ocak 2019 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan Atilla Benli 2 Haziran 2020 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanı olarak atanmıştır.

25 Haziran 2019 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan Mikail Hıdır ve Alparslan Şahin 2 Haziran 2020 tarihinde görevlerinden ayrılmışlardır.

2 Haziran 2020 tarihinde Mehmet Aydoğdu ve Murat Akbalık Bağımsız Üye olarak atanmıştır.

Çağatay Abraş, 2 Haziran 2020 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi, 9 Temmuz 2020 tarihinde ise Yönetim Kurulu Başkanvekili olarak atanmıştır.

25 Haziran 2019 tarihinde Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak atanan Muhammet Lütfü Çelebi 9 Temmuz 2020 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

2 Nisan 2018 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan Hasan Emre 9 Temmuz 2020 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

25 Haziran 2019 tarihinde Bağımsız Üye olarak atanan Mustafa Ergen 9 Temmuz 2020 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

Alper Karayazgan, 9 Temmuz 2020 tarihinde Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

9 Temmuz 2020 tarihinde Ali Araz ve Cenk Kurt Yönetim Kurulu üyesi olarak atanmıştır.

ÜST YÖNETİM

29.07.2020 itibarıyla Üst Yönetim aşağıdaki gibidir.

Görevi	İsmi	Göreve Başlama Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
İcra Kurulu Başkanı	Atilla BENLİ	16.01.2019 Genel Müdür / 09.07.2020 İcra Kurulu Başkanı	-
Genel Müdür	Alper KARAYAZGAN	09.07.2020	
Genel Müdür Yardımcısı	Atakan BEKTAŞ	15.06.2020	-
Genel Müdür Yardımcısı	Mahmut Emre BAYRAM	10.01.2019	-
Genel Müdür Yardımcısı	Remzi DUMAN	01.05.2019	-
Genel Müdür Yardımcısı	Ali ARAZ	24.03.2020	-
Genel Müdür Yardımcısı	İbrahim Hakan MUŞTU	01.08.2019	-
Genel Müdür Yardımcısı	Fatih YILDIZ	15.06.2020	-
Genel Müdür Yardımcısı	Bilal TÜRKMEN	15.06.2020	-
Genel Müdür Yardımcısı	Doğukan KARAKAYA	22.06.2020	-
- : devam ediyor			

ÜST YÖNETİM DEĞİŞİKLİKLERİ

2 Ocak 2019 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Saltuk Buğra Sürüel, 31 Mart 2020 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

11 Haziran 2019 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Ersin Özoğuz, 31 Mart 2020 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

24 Mart 2020 tarihinde Ali Araz Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

15 Haziran 2020 tarihinde Atakan Bektaş, Fatih Yıldız ve Bilal Türkmen Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamışlardır.

22 Haziran 2020 tarihinde Doğukan Karakaya Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

9 Temmuz 2020 tarihinde Atilla Benli Genel Müdür görevinden ayrılarak İcra Kurulu Başkanı olarak göreve başlamıştır.

9 Temmuz 2020 tarihinde Alper Karayazgan Genel Müdür olarak göreve başlamıştır.

2020 YILI 2.ÇEYREK ÖZET DEĞERLENDİRME

Prim üretimi

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2020 yılı 2. Çeyreğinde Brüt Prim Üretimi sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

BRANŞLAR (TL)	2019/06	Pay(%)	2020/06	Pay(%)	Artış(%)
KAZA	40.433.119	5%	97.422.164	5%	141%
HASTALIK/SAĞLIK	128.964.142	14%	186.713.212	10%	45%
KARA ARAÇLARI	139.723.812	16%	181.975.588	9%	30%
RAYLI ARAÇLAR	-	0%	-	0%	0%
HAVA ARAÇLARI	6.842.534	1%	(8.854.071)	0%	-229%
SU ARAÇLARI	22.079.650	2%	45.945.363	2%	108%
NAKLİYAT	14.228.164	2%	16.034.233	1%	13%
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	177.812.046	20%	287.513.846	15%	62%
GENEL ZARARLAR	112.705.653	13%	795.549.724	41%	606%
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	182.349.663	20%	285.433.120	15%	57%
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	15.166.569	2%	(1.740.687)	0%	-111%
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	-	0%	-	0%	0%
GENEL SORUMLULUK	24.957.966	3%	35.321.120	2%	42%
KREDİ	-	0%	917.455	0%	0%
KEFALET	348.768	0,04%	1.275.908	0,1%	266%
FİNANSAL KAYIPLAR	26.640.657	3%	3.338.757	0,2%	-87%
HUKUKSAL KORUMA	4.867.831	1%	5.967.584	0,3%	23%
DESTEK	-	0%	-	0%	0%
GENEL TOPLAM	897.120.574	100%	1.932.813.316	100%	115%

Ödenen Hasar

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2020 yılı 2. Çeyreğinde Ödenen Hasar sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

BRANŞLAR (TL)	2019/06	Pay(%)	2020/06	Pay(%)	Artış(%)
KAZA	2.239.106	0,4%	3.017.517	0,7%	35%
HASTALIK/SAĞLIK	63.880.203	11%	57.150.466	13%	-11%
KARA ARAÇLARI	114.211.687	19%	83.827.517	20%	-27%
RAYLI ARAÇLAR	-	0%	-	0%	0%
HAVA ARAÇLARI	79.816.911	14%	47.581.799	11%	-40%
SU ARAÇLARI	10.036.246	2%	7.626.798	2%	-24%
NAKLİYAT	2.433.122	0,41%	786.820	0,2%	-68%
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	60.082.824	10%	28.062.155	7%	-53%
GENEL ZARARLAR	51.829.189	9%	35.576.269	8%	-31%
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	160.858.647	27%	127.330.765	30%	-21%
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	31.424.205	5%	23.248.541	5%	-26%
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	-	0%	-	0%	0%
GENEL SORUMLULUK	9.548.560	2%	9.727.498	2%	2%
KREDİ	-	0%	-	0%	0%
KEFALET	27.840	0,005%	104.885	0,02%	277%
FİNANSAL KAYIPLAR	91.196	0,02%	2.060.676	0%	2160%
HUKUKSAL KORUMA	13.371	0,002%	23.022	0,01%	72%
DESTEK	-	0%	-	0%	0%
GENEL TOPLAM	586.493.107	100%	426.124.728	100%	-27%

Teknik Denge

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2020 yılı 2. Çeyreğinde Teknik Denge sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

BRANŞLAR (TL)	2019/06	Pay(%)	2020/06	Pay(%)	Artış(%)
KAZA	28.822.277	61%	65.342.476	24%	127%
HASTALIK/SAĞLIK	27.472.583	58%	80.138.981	29%	192%
KARA ARAÇLARI	3.745.529	8%	61.994.088	23%	1555%
RAYLI ARAÇLAR	-	0%	-	0%	0%
HAVA ARAÇLARI	(1.042.485)	-2%	(1.272.729)	-0,5%	22%
SU ARAÇLARI	622.475	1%	4.092.036	1%	557%
NAKLİYAT	6.351.755	13%	7.158.626	3%	13%
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	30.308.690	64%	35.934.019	13%	19%
GENEL ZARARLAR	23.125.930	49%	12.795.267	5%	-45%
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	(76.280.158)	-162%	2.038.595	1%	-103%
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	(1.147.818)	-2%	(1.506.125)	-1%	31%
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	-	0%	-	0%	0%
GENEL SORUMLULUK	(713.493)	-2%	(1.322.144)	0%	85%
KREDİ	-	0%	6.853	0,002%	0%
KEFALET	511.670	1%	592.685	0,2%	16%
FİNANSAL KAYIPLAR	3.144.664	6,7%	7.026.044	3%	123%
HUKUKSAL KORUMA	2.230.049	5%	2.476.011	1%	11%
DESTEK	-	0%	-	0%	0%
GENEL TOPLAM	47.151.668	100%	275.494.683	100%	484%

GÜNEŞ SİGORTA FAALİYET RAPORU 2020 2. ÇEYREK

2020 yılı 2. çeyreğinde yatırım gelirleri %51 artarak 286 milyon 743 bin TL olarak gerçekleşmiştir. 103 milyon 950 bin TL ile iştiraklerden gelirler, yatırım gelirlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. İkinci büyük yatırım geliri 93 milyon 611 bin TL'lik kambiyo karlarından oluşturmaktadır. Ayrıca; finansal yatırımlardan 90 milyon 559 bin TL faiz geliri, finansal yatırımların değerlemesinden 1 milyon 988 bin TL ve arazi, arsa ve binalardan 610 bin TL gelir gerçekleşmiştir.

YATIRIM GELİRLERİ (TL)	2019/06	2020/06	Artış (%)
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	98.140.191	90.559.325	-8%
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	-	-	0%
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	5.911.426	(1.987.667)	-134%
4- Kambiyo Karları	56.243.063	93.611.488	66%
5- İştiraklerden Gelirler	29.515.753	103.949.708	252%
6- Bağlı Ortak. ve Müşt. Yön. Tabi Teş. Gel.	-	-	0%
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Ed. Gel.	605.717	609.677	1%
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	-	-	0%
9- Diğer Yatırımlar	-	-	0%
10- Hayat Teknik Böl. Aktarılan Yat. Gel.	-	-	0%
GENEL TOPLAM	190.416.150	286.742.531	51%

2020 yılı 2. çeyreğinde yatırım giderleri %29 artarak 222 milyon 906 bin TL olmuştur. Teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri 129 milyon 715 bin TL olmuştur. Kambiyo zararları 75 milyon 95 bin TL ile yatırım giderlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. Aynı dönemde amortisman giderleri 6 milyon 555 bin TL, yatırım yönetim giderleri 2 milyon 554 bin TL ve diğer yatırım giderleri 8 milyon 987 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

Yatırım Giderleri (-) (TL)	2019/06	2020/06	Artış (%)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil	(2.575.870)	(2.554.220)	-1%
2- Yatırımlar Değer Azalışları	(778.794)	-	-100%
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar	-	-	0%
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri	(113.903.242)	(129.715.152)	14%
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar	-	-	0%
6- Kambiyo Zararları	(45.728.640)	(75.094.768)	64%
7- Amortisman Giderleri	(3.432.278)	(6.554.907)	91%
8- Diğer Yatırım Giderleri	(6.295.723)	(8.987.125)	43%
GENEL TOPLAM	(172.714.547)	(222.906.172)	29%

2020 yılı 2. çeyreğinde Diğer Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar hesabına 32 milyon 742 bin TL gider yazılmıştır. Bu gideri oluşturan hesapların gelir tarafında 2 milyon 361 bin TL ile ertelenmiş vergi varlığı, 1 milyon 934 bin TL ile reeskont hesabı ve 311 bin TL ile diğer gelir ve karlar bulunmaktadır. 37 milyon 193 bin TL ile karşılıklar ve 154 bin TL ile diğer gider ve zararlar da gider tarafında yer almaktadır.

F- Diğer Faal. ve Olağandışı Faal. Gel. ve Karl. ile Gid. ve Zar. (+/-) (TL)	2019/06	2020/06	Artış (%)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	(23.057.452)	(37.193.188)	61%
2- Reeskont Hesabı (+/-)	752.257	1.933.696	157%
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)	-	-	0%
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)	-	-	0%
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21.209	2.360.980	11032%
6- Ertelenmiş Vergi Yük. Gideri (-)	-	-	0%
7- Diğer Gelir ve Kârlar	446.674	310.588	-30%
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	(1.252.648)	(154.446)	-88%
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	-	-	0%
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)	-	-	0%
GENEL TOPLAM	(23.089.960)	(32.742.370)	42%

Gelir Tablosu Özet

1 Ocak 2020-30 Haziran 2020 faaliyet dönemi içinde 822 milyon 390 bin TL teknik gelir elde edilirken, 546 milyon 895 bin TL teknik gider gerçekleşmiştir. Sonuç olarak teknik bölüm dengesinde 275 milyon 495 bin TL kar gerçekleşmiştir.

Teknik bölüm dengesine eklenen 286 milyon 743 bin TL'lik yatırım geliri, 222 milyon 906 bin TL yatırım gideri, 32 milyon 742 bin TL'lik diğer ve olağandışı faaliyetlerden kaynaklı gider ile dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıklarının da eklenmesi sonucunda, cari dönemde 259 milyon 953 bin TL net kar gerçekleşmiştir.

Gelir Tablosu Özet (TL)	2019/06	2020/06	Artış (%)
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	650.348.990	822.389.563	26%
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(603.197.322)	(546.894.880)	-9,3%
C- Teknik Bölüm Dengesi- H.Dışı (A-B)	47.151.668	275.494.683	484%
D- Yatırım Gelirleri	190.416.150	286.742.531	51%
E- Yatırım Giderleri (-)	(172.714.547)	(222.906.172)	29%
F- Diğer Faal. ve Olağandışı Faal. Gel .ve Karl. ile Gid. ve Zar. (+/-)	(23.089.960)	(32.742.370)	42%
G- Dönem Net Karı veya Zararı	41.763.311	259.952.746	522%
<i>Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları</i>	-	(46.635.926)	0%