



**bir
olmak**

İÇİNDEKİLER

SUNUŞ

- 4 KURUMSAL PROFİL
- 5 ŞİRKETİN VİZYONU, MİSYONU VE DEĞERLERİ
- 6 SERMAYE, ORTAKLIK YAPISI
- 7 İŞTİRAKLERİMİZ
- 8 TEMEL FİNANSAL GÖSTERGELER
- 12 BİR OLMA ÖYKÜMÜZ
- 18 KÖKLÜ GEÇMİŞİMİZ
- 20 KURUMSAL STRATEJİMİZ VE HEDEFLERİMİZ
- 26 YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE GENEL MÜDÜR MESAJI

2020'YE BAKIŞ

- 32 MAKROEKONOMİK GÖRÜNÜM
- 34 SEKTÖREL GÖRÜNÜM
- 42 COVID-19 PANDEMİSİ VE TÜRKİYE SİGORTA'NIN DURUŞU

2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

- 46 2020 YILI FAALİYETLERİMİZ
- 88 YATIRIMCI İLİŞKİLERİ 2020 YILI FAALİYETLERİ
- 92 İÇ DENETİM DİREKTÖRLÜĞÜ 2020 YILI FAALİYETLERİ
- 93 RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL 2020 YILI FAALİYETLERİ

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

- 96 YÖNETİM KURULU
- 100 YÖNETİM KURULU BAĞIMSIZ ÜYE BEYANLARI
- 102 ÜST YÖNETİM
- 108 İÇ DENETİM VE İÇ KONTROL
- 109 ORGANİZASYON ŞEMASI
- 110 KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM BEYANI
- 111 KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU
- 116 KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU
- 122 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI VE UYGULAMALARI
- 124 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU
- 129 YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ VE YÖNETİM KURULU'NUN DEĞERLENDİRMESİ
- 131 KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ'NİN YÖNETİM KURULU DEĞERLENDİRMESİ
- 132 BİLGİLENDİRME POLİTİKASI
- 136 DİĞER YASAL VE ÖNEMLİ BİLGİLER
- 138 YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK BEYANI
- 139 YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

- 141 OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTI GÜNDEMİ
- 142 GENEL KURUL'A SUNULAN ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU
- 143 KÂR DAĞITIM POLİTİKASI
- 144 2020 YILI KÂR DAĞITIM TEKLİFİ
- 145 2020 YILI KÂR DAĞITIM TABLOSU
- 146 MALİ DURUM, KÂRLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN BİLGİLER
- 147 SON İKİ YILLIK DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL TABLOLAR
- 148 RİSK YÖNETİM POLİTİKALARI
- 150 BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU, FİNANSAL TABLOLAR VE DİPNOTLARI

Benzeri olmayan “Bir Olma” öykümüzle büyük bir başarıya imza attık, sigorta ve emeklilik sektörlerinde iki lider şirketin doğuşunu gerçekleştirdik. Yapılanmamızı; inanmak, güçlü olmak, üretmek, paylaşmak ve güvenmek üzerine temellendirdik. Şirketlerimizle sektörel büyüme ve küresel rekabet adına yeni bir dönemi müjdeliyoruz.

**Şimdi Türkiye'nin değerleri,
umutları güvencemiz altında...**



bir olmak, inanmaktır...

Büyük bir inançla çıktığımız yolda, yoğun ve fedakar çalışmalar sonucunda planlanan takvimde tamamladığımız zorlu “Bir Olma” sürecinin devamında gelecek başarıları da hep birlikte elde edeceğimize inanıyoruz.

KURUMSAL PROFİL

uzman kadro, güçlü teknoloji

Türkiye Sigorta, uzman kadrosu ve güçlü teknolojik altyapısıyla sigortalılarının beklentilerini en rekabetçi sigorta ürünleriyle en üst düzeyde karşılamaktadır.

Türkiye Sigorta; Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Yeni Ekonomi Programı çerçevesinde Türkiye ekonomisinin tasarruf bazının artırılması ve bankacılık dışı finansal sektörün geliştirilmesi amacıyla kamu sigorta şirketleri olan Ziraat Sigorta, Halk Sigorta ve Güneş Sigorta'nın güçlerini birleştirmesi ile 31 Ağustos 2020 tarihi itibarıyla elementer sigortacılık branşlarında hizmet vermeye başlamıştır.

Türkiye Sigorta'nın ana hissedarı, TVF Finansal Yatırımlar Anonim Şirketi'dir.

Genel Müdürlüğü İstanbul'da bulunan Türkiye Sigorta; 10 acente bölge müdürlüğü, 10 bankasürans bölge müdürlüğü, 3.000'e yaklaşan acentesi, 54.500'ü aşkın banka şubesi ve doğrudan satış ekibi ile geniş ve güçlü bir hizmet ağına sahiptir.

2020 sonu itibarıyla 8 milyar 887 milyon TL prim üretimi ve %13,04 pazar payı ile sigorta sektörünün lideri konumunda olan Türkiye Sigorta, hayat dışı sigortacılık alanında Yangın ve Doğal Afetler, Nakliyat, Su Araçları, Kara Araçları, Kara Araçları Sorumluluk, Kaza, Hava Araçları, Hava Araçları Sorumluluk, Genel Zararlar, Genel Sorumluluk, Hukuksal Koruma, Kredi, Hastalık/ Sağlık ve Finansal Kayıplar branşlarında 1.047 çalışanıyla müşterilerine hizmet vermektedir.

Birikimini köklü geçmişinden, gücünü ise adından alan Türkiye Sigorta, uzman kadrosu ve güçlü teknolojik altyapısıyla sigortalılarının beklentilerini en rekabetçi sigorta ürünleriyle en üst düzeyde karşılamaktadır.

Türkiye Sigorta; çevik, yenilikçi ve duyarlı yaklaşımıyla sigorta deneyimini "sonra"dan "önce"ye taşıyarak hayatın her anında beklentileri aşan çözümler üretme ve gücünü iyilik için kullanma anlayışıyla hizmet sunmayı amaçlamakta, sigortalılarına güvenli bir gelecek vadetmektedir.

ŞİRKETİN VİZYONU, MİSYONU VE DEĞERLERİ

Vizyonumuz

Sigorta deneyimini “sonra”dan “önce”ye taşıyarak; parlak bir geleceği hayal eden herkes için hayatın her anında güven ihtiyacına yönelik çözümler sunma ve gücünü iyilik için kullanma anlayışıyla, on yıl içinde global teknoloji şirketi olarak kabul görmek.

Misyonumuz

Güvene ihtiyaç olan her anda; Türkiye, Sigorta.

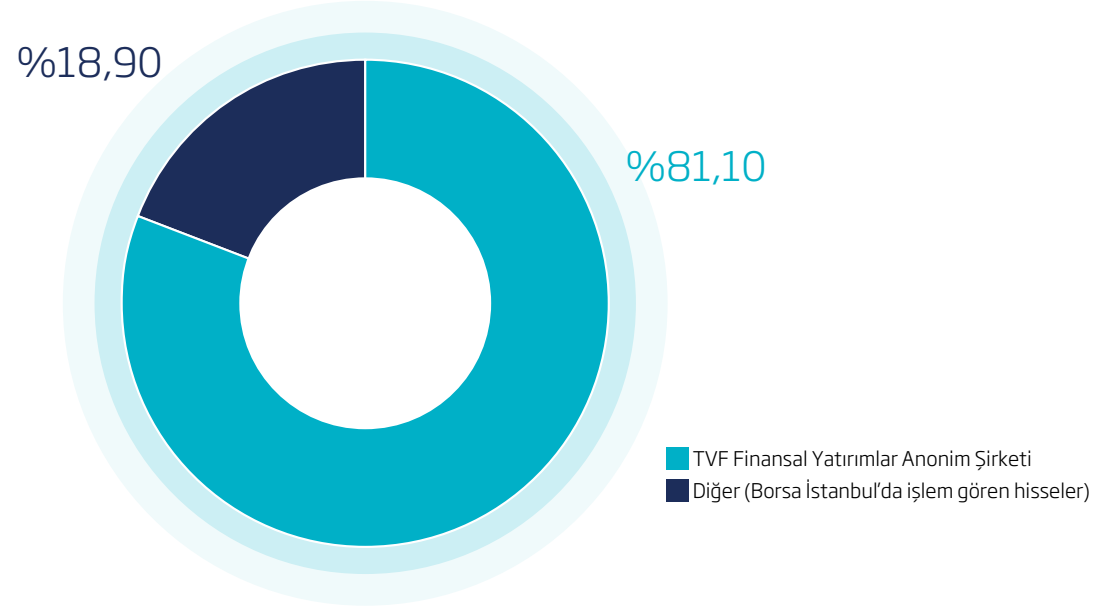
Değerlerimiz

- **Özgüvenli;** Öncü olmak, global ölçek, sigorta deneyimini yeniden tanımlamak
- **Duyarlı;** Dinlemek, anlamak, içtenlikle yapmak, özen göstermek, paydaşlarımızla ilişkimizi işimizin kalbine koymak
- **Meraklı;** Keşfetmek, öğrenmek, heyecan, geçmişi anlayıp, “ötesini” inşa etmek
- **Erdemli;** İyi insan olmak, değerler, sorumluluk, önem ve saygı, doğruyu yapmak, örnek olmak

SERMAYE, ORTAKLIK YAPISI

Türkiye Sigorta'nın ana hissedarı, TVF Finansal Yatırımlar Anonim Şirketi olup dolaylı ortak Türkiye Varlık Fonu'dur.

Ortaklık Yapısı (%)



Ortaklar	Pay Oranı	Pay Tutarı (TL)
TVF Finansal Yatırımlar Anonim Şirketi*	%81,10	942.015.416,92
Diğer (Borsa İstanbul'da işlem gören hisseler)**	%18,90	219.507.946,08
Toplam	%100,00	1.161.523.363,00

*Türkiye Varlık Fonu, TVF Finansal Yatırımlar Anonim Şirketi'nin %100 payına sahiptir.

** Türkiye Sigorta'nın %0,43 payı bulunmaktadır.

Hisseleri BİST Yıldız Pazar'da TURSG sembolü ile işlem gören Şirket'in piyasa değeri 31 Aralık 2020 itibarıyla 7.666.054.195,80 TL'dir.

Şirket sermayesinde imtiyazlı pay bulunmamaktadır.

Sermaye yapısındaki önemli değişiklikler hakkında açıklamalar yatırımcı ve pay sahiplerine bilgi bölümünde açıklanmıştır.

İŞTİRAKLERİMİZ

İştiraklerimiz	Türkiye Sigorta'nın Sermayeye İştiraki (TL)	Türkiye Sigorta'nın Sermayedeki Payı	İştirakin Sermayesi (TL)
Türk P ve I Sigorta AŞ	12.500.000	%50,00	25.000.000
Vakıf Finansal Kiralama AŞ *	31.297.967	%15,65	200.000.000
Vakıf Factoring Hizmetleri AŞ	34.263.393	%13,71	250.000.000
Tarım Sigortaları Havuz İşlet. AŞ	1.965.000	%13,04	15.065.000
Vakıf Menkul Kıymetler Yatırım Ort. AŞ *	3.300.000	%11,00	30.000.000
Vakıf Pazarlama San. ve Ticaret AŞ	2.951.806	%9,76	30.241.439
Türkiye Hayat ve Emeklilik AŞ	55.650.000	%7,36	755.752.390
Vakıf İnşaat Restorasyon ve Ticaret AŞ	1.003.770	%2,92	34.330.281
Vakıf Enerji ve Madencilik AŞ	1.503.860	%1,77	85.000.223
Taksim Otelcilik AŞ	4.789.898	%1,43	334.256.687
Vakıf Gayrimenkul Yatırım Ort. AŞ *	4.004.528	%0,87	460.000.000
Vakıf Yatırım Menkul Değerler AŞ	250.000	%0,25	100.000.000
Ziraat Bank Moscow JSC	90.230	%0,09	100.255.556
Ziraat Katılım AŞ	1	%0,00	1.750.000.000
TOPLAM	153.570.453		

* Halka açık şirketlerdir.

İştiraklerimizin sayısı birleşme ile birlikte artmıştır. Birleşme öncesi şirketlerin ortak iştiraklerinin bulunması sebebiyle, birleşme sonrası söz konusu iştiraklerde Şirketimizin sermaye payları da artmıştır. Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi AŞ'deki birleşme öncesinde %4,17 olan sermaye payımız birleşme ile beraber %13,04'e yükselmiş olup Türk P ve I Sigorta AŞ'deki payımız ise birleşme ile beraber %16,67'den %33,34'e çıkmış, sonrasında ise 29.12.2020 tarihinde Halk Bankası'na ait hisselerin Şirketimize devri ile beraber %50'ye yükselmiştir.

Şirketimiz, 2020 yılı finansal tablolarında Türk P ve I Sigorta AŞ'ye ait finansal tabloları özkaynak yöntemiyle konsolidasyona tabi tutmuştur. Böylece ilgili dönem itibarıyla sigortacılık mevzuatına göre solo raporlama yanında konsolide raporlama yapılmıştır.

Kamu sigorta şirketlerinin birleşmesi neticesinde Vakıf Emeklilik AŞ, Türkiye Hayat ve Emeklilik AŞ unvanını almış olup şirketin sermayesindeki değişiklik sebebiyle ortaklık payımız %37,10'dan %7,36'ya düşmüştür. Bununla birlikte, Vakıf Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı AŞ'nin bedelli sermaye artırımına iştirak edilmemesi sebebiyle iştirak payımız %1,74'den %0,87'ye düşmüştür.

TEMEL FİNANSAL GÖSTERGELER

10,7 milyar TL

Toplam Aktifler

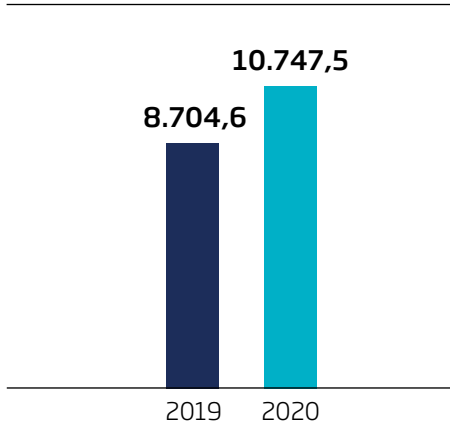
Türkiye Sigorta'nın toplam aktifleri 2020 yılı sonunda 10.747,5 milyon TL'ye yükselmiştir.

Finansal Göstergeler (TL)	2019	2020
Aktif Büyüklüğü	8.704.611.067	10.747.489.328
Yükümlülükler Toplamı	6.220.359.794	7.287.988.296
Ödenmiş Sermaye	939.000.000	1.161.523.363
Özsermaye	2.484.251.273	3.459.501.032
Prim Üretimi	7.167.001.712	8.887.128.129
Brüt Ödenen Hasarlar	(2.502.124.937)	(2.439.351.323)
Faaliyet Giderleri	(765.030.241)	(922.400.711)
Yatırım Gelirleri	1.015.379.446	1.160.393.702
Yatırım Giderleri	(790.634.623)	(908.496.485)
Yatırım Kârı	224.744.823	251.897.217
Teknik Denge (Teknik Kâr)	915.161.026	1.340.620.603
Net Kâr	828.378.599	1.153.019.269
Şirket için Gerekli Özsermaye		1.672.466.244
Sermaye Yeterliliği için Hesaplanan Özsermaye		3.546.539.607
Sermaye Yeterliliği Sonucu		1.874.073.363

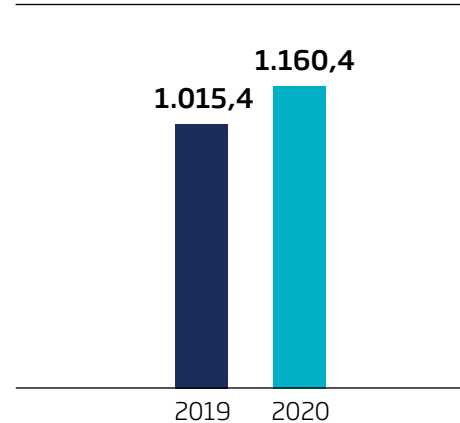
Finansal Analiz Oranları

Sermaye Yeterliliğine İlişkin Oranlar	2019	2020
Sermaye Yeterlilik Rasyosu		%212
Yazılan Primler / Özkaynaklar	%288	%257
Özkaynaklar / Toplam Aktifler	%29	%32
Özkaynaklar / Teknik Karşılıklar (Net)	%51	%65

Toplam Aktifler (milyon TL)



Yatırım Gelirleri (milyon TL)



%57

Net Hasar / Prim Oranı

Türkiye Sigorta'nın Net Hasar / Prim Oranı %57 olarak gerçekleşmiştir.

Aktif Kalitesi ve Likiditeye İlişkin Oranlar	2019	2020
Nakit Oranı	%95	%94
Likidite Oranı	%117	%123
Cari Oran	%126	%130
Prim ve Reasürans Alacakları / Toplam Aktifler	%15	%18
Acente Alacakları / Özkaynaklar	%35	%28

%130

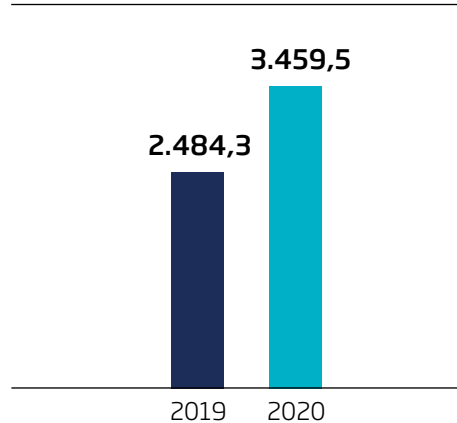
Cari Oran

Türkiye Sigorta; 2020 yılında cari oranını %130'a, aktif kârlılığını %11'e çıkarırken, özkaynak kârlılığını %33 seviyesinde korumuştur.

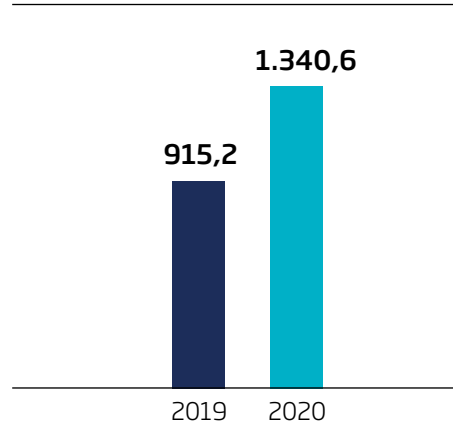
Faaliyet Oranları	2019	2020
Konservasyon Oranı	%51	%41
Ödenen Hasarlar / (Ödenen Hasarlar + Muallak Hasar)	%37	%31

Kârlılık Oranları	2019	2020
Net Hasar / Prim Oranı	%69	%57
Net Komisyon Oranı	%11	%11
Net Masraf Oranı	%12	%14
Net Bileşik Rasyo	%92	%82
Aktif Kârlılık	%10	%11
Özkaynak Kârlılık	%33	%33

Özsermaye (milyon TL)



Teknik Denge (Teknik Kâr) (milyon TL)



%82

Net Bileşik Rasyo

Türkiye Sigorta'nın net bileşik rasyosu %82 olarak gerçekleşmiştir.

Sektör lideri

Hayatdışı Branşı

prim üretimi

8.887

milyon TL

pazar payı

%13,04

Devlet Destekli Tarım Sigortaları

prim üretimi

2.304

milyon TL

pazar payı

%58,43

Genel Zararlar Sigortaları

prim üretimi

3.276

milyon TL

pazar payı

%41,15

Hava Araçları Sorumluluk Sigortaları

prim üretimi

114,6

milyon TL

pazar payı
%38,40

Mühendislik Sigortaları

prim üretimi

899

milyon TL

pazar payı
%25,63

Kaza Sigortaları

prim üretimi

405,6

milyon TL

pazar payı
%18,13

Yangın ve Doğal Afetler Sigortaları

prim üretimi

1.728

milyon TL

pazar payı
%16,32

"Bir Olma" Öykümüz

Türkiye ekonomisinin tasarruflarının artırılması ve bankacılık dışı finansal sektörün geliştirilmesi amacıyla sigortacılık ve bireysel emeklilik sektöründe planlanan reformların bir parçası olarak; Ziraat Sigorta, Halk Sigorta, Güneş Sigorta'nın Türkiye Sigorta Anonim şirketi*, Ziraat Hayat ve Emeklilik, Halk Hayat ve Emeklilik, Vakıf Emeklilik ve Hayat'ın Türkiye Hayat ve Emeklilik Anonim şirketi** adı altında birleşmesini gerçekteştirdik.

Dev birleşme ile birlikte, Türkiye'de sigortacılık hizmetlerinin daha geniş kitlelere ulaşması ve istikrarlı büyümenin devamlılığı konusunda önemli bir misyon üstlenen şirketlerimizle bankacılık dışı finansal sektör büyüklüğünün dünya ortalamasına ulaşmasına katkı sunmak üzere çalışmalarımıza Eylül 2020 itibarıyla başladık.

"Gücü, Adında" marka vaadimizle ve ismimizdeki Türkiye'nin yüklediği büyük sorumlulukla sigorta ve emeklilik sektörünün bugününü ve geleceğini değiştirmek, bölgesel güç olarak varlığımızı pekiştirmek için faaliyetlerimizi sürdüreceğiz.

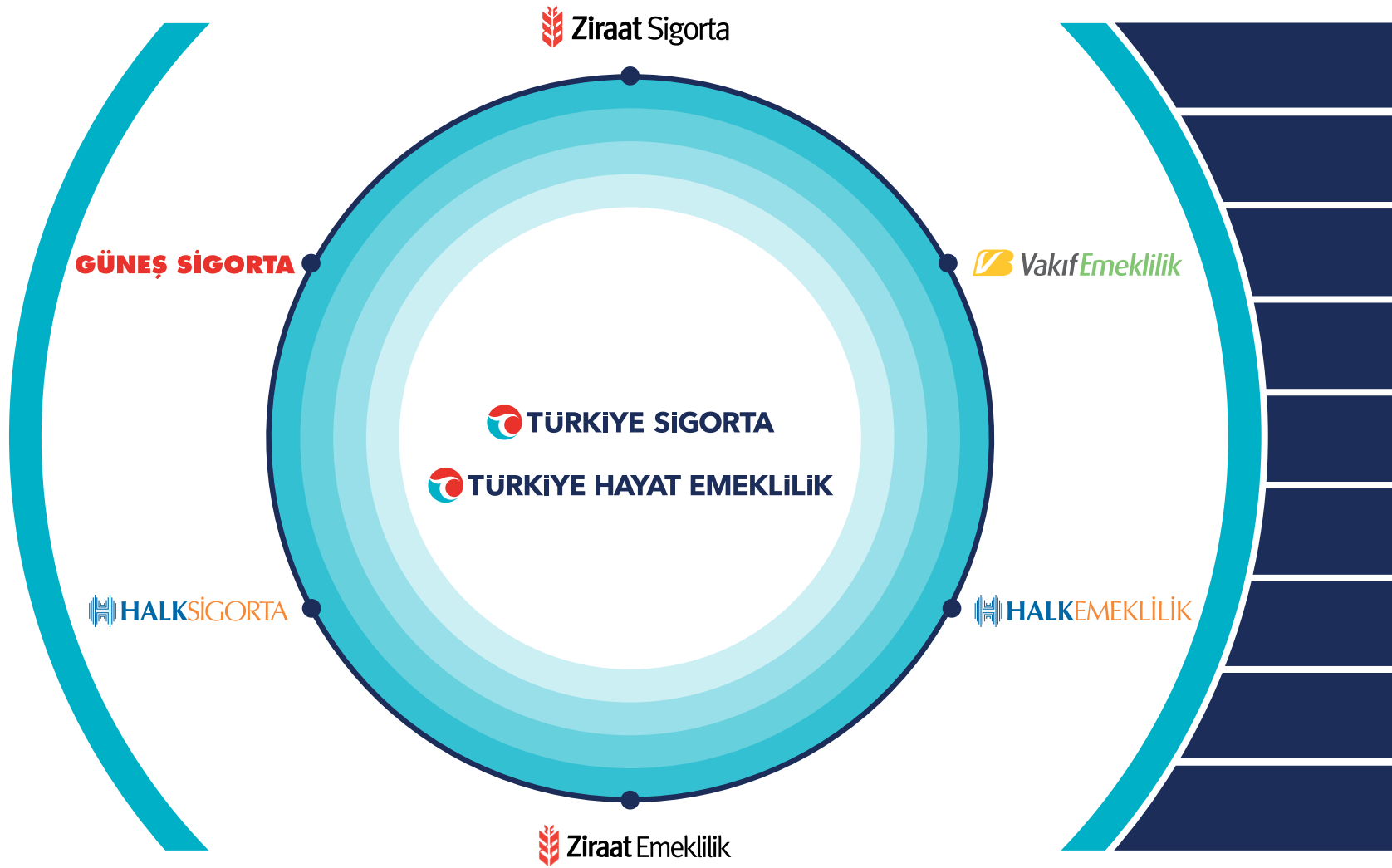
Bugün, Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik olarak altı şirkete dayanan köklerimiz üzerinde yükseliyoruz.

* Güneş Sigorta, Türkiye Vakıflar Bankası ve Toprak Mahsulleri Ofisi önderliğinde 17 Eylül 1957 tarihinde kurulmuştur. Halk Sigorta 1958 yılında ülkemizin ilk ve tek kooperatif şirketi olarak kurulmuştur.

Ziraat Sigorta, 11 Mayıs 2009 tarihinde kurulmuştur. Hayat dışı branşların tümünde ruhsat alarak 2010 yılının ilk günlerinden itibaren poliçe üretimine başlamıştır.

** Vakıf Emeklilik ve Hayat Aş (Vakıf Emeklilik), Güneş Hayat Sigorta Aş adıyla 1 Mayıs 1991 tarihinde kurulmuştur. Halk Emeklilik 1998 yılında Birlik Hayat Sigorta adı altında kurulmuştur. Ziraat Hayat ve Emeklilik 11 Mayıs 2009 tarihinde kurulmuştur.

"BİR OLMA" ÖYKÜMÜZ



Birleşme sürecinde kaydedilen aşamalar

- Süreç, resmi olarak 13 Aralık 2019, Cuma günü Türkiye Varlık Fonu (TVF) basın açıklaması ve Güneş Sigorta ve Halk Sigorta'nın ve hakim ortaklarının KAP'a yaptıkları açıklamalarla başladı.
- Güneş Sigorta'nın ortaklarından Groupama Holding Filiales Et Participations'ın sahip olduğu %10'luk Güneş Sigorta paylarının Türkiye Varlık Fonu'nun bağlı iştiraki olan TVF Finansal Yatırımlar AŞ'ye 14.02.2020 tarihinde 88.000.000 TL'ye satışı gerçekleşti.
- Güneş Sigorta'nın ortaklarından Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Memur ve Hizmetlileri Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı ile VakıfBank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı, 20 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket üzerinde sahip

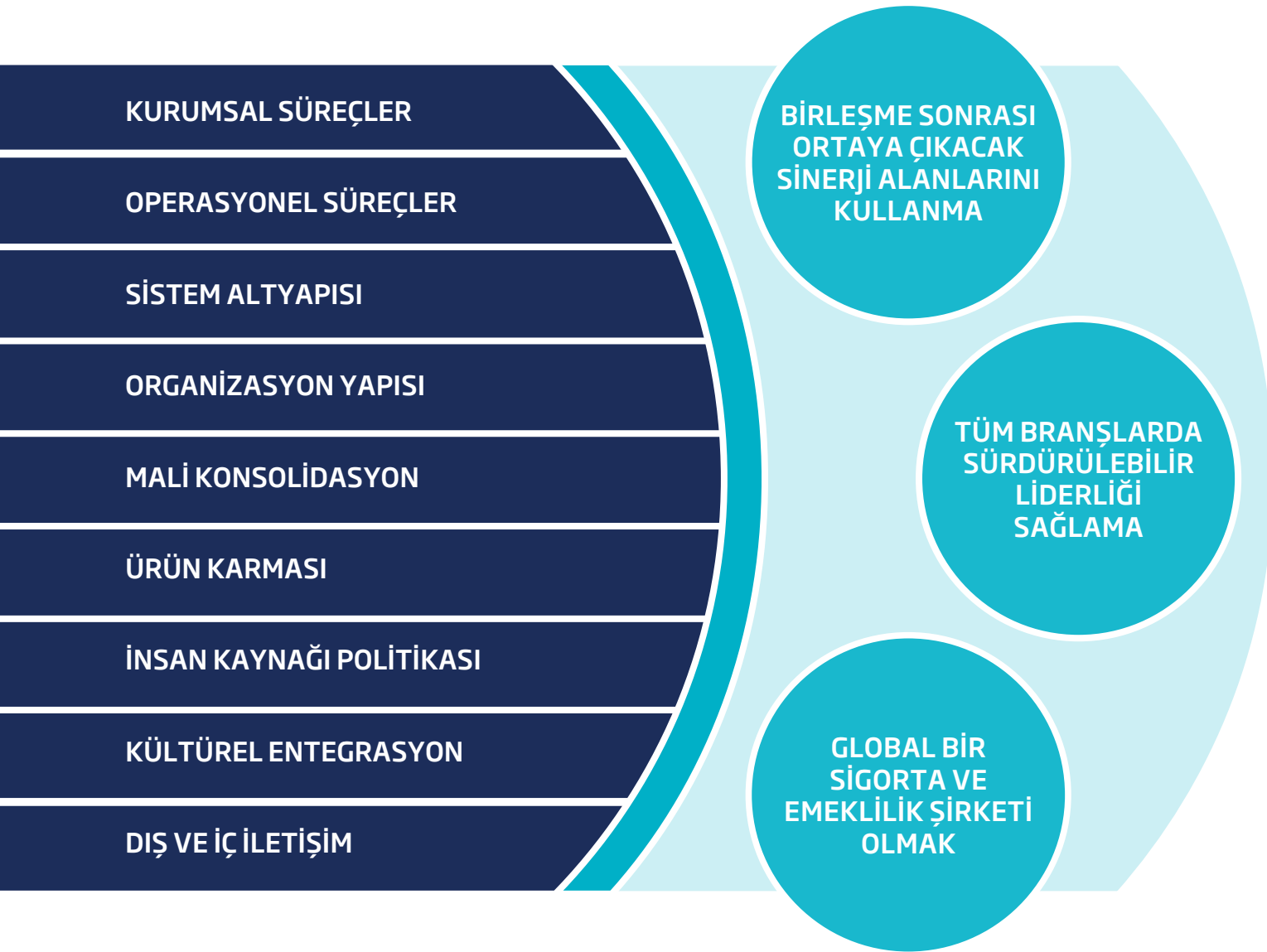
oldukları sırasıyla 27.054.000 TL ve 54.000.000 TL nominal değerli pay senetlerinin Borsa'da işlem gören statüye çevrilmesi sağlandı ve devamında ilgili payların satışları yapılarak ortaklıktan ayrıldılar.

- Türkiye Varlık Fonu Nisan ayında, kamu sigorta şirketlerine ait hisseleri 6.540.000.000 TL karşılığında devraldı.
- 19.06.2020 tarihinde yapılan Yönetimi Kurulu toplantısında alınan kararlara istinaden ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde gerekli hazırlıklara başlandı.
- 23.06.2020 tarihinde Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'ndan ilgili birleşme izni temin edildi ve akabinde 24.06.2020 tarihi itibarıyla Şirketimiz tarafından Uzman

Kuruluş Raporu'nda öngörülen tespitleri esas alan Birleşme Raporu ve Birleşme Sözleşmesi imzalandı.

- Şirketimizin, Ziraat Sigorta AŞ ve Halk Sigorta AŞ'nin tüm aktif ve pasifiyle devralınması suretiyle Şirketimiz bünyesinde birleşmesine ilişkin olan "Duyuru Metni", esas sözleşme tadil metni ve ihraç belgesi Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 16 Temmuz 2020 tarihli ve 44/908 sayılı kararı ile onaylandı. 17.07.2020 itibarıyla, onaylı belgeler SPK'dan teslim alındı.

31.08.2020 tarihinde Ziraat Sigorta ve Halk Sigorta, Güneş Sigorta bünyesinde birleşti; Güneş Sigorta Anonim Şirketi'nin ismi de Türkiye Sigorta Anonim Şirketi olarak değişti. Ardından da kamuya ait hayat ve emeklilik şirketlerinin birleşmesine



geçildi. 1 Eylül 2020'den itibaren, üç kamu sigorta şirketinin birleşmesiyle oluşan Türkiye Sigorta hayat dışı (elementer), üç kamu emeklilik şirketinin birleşmesiyle oluşan Türkiye Hayat Emeklilik ise hayat/emeklilik sektöründe faaliyet göstermeye başladı.

Birleşmenin hedefleri

Kişi başına düşen yıllık doğrudan hayat dışı prim üretiminin Türkiye'de arzu edilen seviyede olmadığı ve sigorta sektörünün yapılandırılması konusunda adımlar atılması gerektiği Yeni Ekonomi Program'da ortaya konmuştu. Bu yapılanma ihtiyacı çerçevesinde, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ve Türk Reasürans AŞ'nin kurulması gibi iki büyük adım atıldı.

Bu reformist adımların sonuncusu da altı kamu sigorta şirketinin tek çatı altında toplanması oldu.

Bu birleşmenin hedefleri aşağıdaki gibi özetlenebilir;

- Daha **dengeli bir finans sektörü** ve bankacılık dışı finansal sektörün geliştirilmesi,
- Türkiye sigorta sektörünün daha **bağımsız ve dinamik bir yapıya** kavuşturulması,
- Sektörün küresel rekabet gücünün artırılması,
- Hasar yönetimi ve reasürans başta olmak üzere; operasyonel faaliyetlerde verimlilik, etkinlik ve **ölçek ekonomisi üzerinden maliyetlerin düşürülmesi** sayesinde sigortalı refahının artırılması,

- Başta bankalar olmak üzere tüm **dağıtım kanallarının daha etkili kullanılması**,
- Daha geniş bir ürün yelpazesinin sunulması,
- Ülkemizin ihtiyaç duyduğu alanlarda **yeni sigorta ürünlerinin geliştirilmesi**, bu ürünlerin sektör nezdinde sahiplenilmesi,
- Kamunun gelişmesini desteklediği, tamamlayıcı sağlık, finansal sigortalar gibi ürünlerde öncü rol üstlenilmesi.

"BİR OLMA" ÖYKÜMÜZ

11,6 milyon müşteri

Türkiye Sigorta'da 5,4 milyon; Türkiye Hayat Emeklilik'te 9,4 milyon olmak üzere ortak olan müşteri sayısını tek saydığımızda toplam 11,6 milyon müşteriye hizmet sunmaktadır.

38 bölge

Türkiye Sigorta 10 acente bölge müdürlüğü ve 10 bankasürans bölge müdürlüğü ile hizmet vermektedir. Türkiye Hayat Emeklilik ise 18 bölge müdürlüğü ile hizmet vermektedir.

2.282

çalışan

Türkiye Sigorta bünyesinde 1.047 ve Türkiye Hayat Emeklilik bünyesinde 1.235 çalışan olmak üzere toplam 2.282 çalışana sahiptir.

5.874

hizmet noktası

Türkiye Sigorta, 3.483 anlaşmalı servis, 1.891 anlaşmalı sağlık kuruluşu ve 500 eksper olmak üzere toplam 5.874 hizmet noktasıyla müşterilerine hizmet sunmaktadır.

7.664

dağıtım ağı

Türkiye Sigorta'da, 2.944 acente, 115 broker, 4.509 banka şubesi; Türkiye Hayat Emeklilik'te 88 acente, 4 broker, 4.252 banka şubesi, ortak olan dağıtım kanallarını tek saydığımızda toplam 7.664 dağıtım ağı bulunmaktadır.

KÖKLÜ GEÇMİŞİMİZ

sektör lideri

Birleşmenin verdiği güçle sektör liderliğine yükselen Türkiye Sigorta pazardaki payını %13,04'e çıkardı.

1974

Ziraat Sigortaları branşı kuruldu.

1998

Groupama'nın GAN'ı satın almasıyla Güneş Sigorta'nın %30 hissesi Groupama International'a geçti.

1999

Güneş Sigorta, sektörüne öncülük ederek Hukuksal Koruma Sigortası branşını açtı.

2003

Karayolları Motorlu Araçlar Mali Sorumluluk Sigortası ve Kredi Sigortası branşları kuruldu.

Bireysel emeklilik dönüşüm izni alınarak Vakıf Emeklilik kuruldu.

Kasko Ekstra ve hologramlı poliçe gibi öncü uygulamalar hayata geçirildi.

ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi uygulanmaya başlandı.

1957

Güneş Sigorta kuruldu. Yangın, Nakliyat ve Kaza Sigortaları branşları açıldı.

1959

Hayat Sigortaları branşı kuruldu.

1969

Türkiye'nin ilk Mühendislik Sigortaları branşı kuruldu.

1991

Güneş Sigorta'nın %30 hissesi GAN'a satıldı.

1994

Güneş Sigorta %15 hissesini halka arz etti.

1997

ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi uygulamasına geçildi.

2001

Sağlık (Hastalık) Sigortası branşı açıldı.

Sektörde ilk kez "Acente Konseyi" uygulaması başlatıldı.

2002

Mini Onarım Hizmeti kapsamında Auto King ile sektörde ilk iş birliği gerçekleştirildi.

VakıfBank Güneş Sigorta Bayan Voleybol Takımı, Bayanlar Voleybol Ligi Türkiye Gençler Şampiyonluğu'nu elde etti.

2009

Hayat Sigortaları branşı Vakıf Emeklilik'e devredildi.

2010

ISO 10002:2004 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi Belgesi alındı.

Seralarda don riskine karşı "Erken Uyarı Sistemi" Türkiye'de ilk kez hizmete sunuldu.

Sigorta sektörünün en büyük IT projesi olan Pusula ile ilk poliçe üretildi.

Sağlık Provizyon Merkezi kuruldu.

2011

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact) imzalandı.

2012

Yönetim Kurulu'na iki bağımsız üye seçildi.

Türkiye Sigorta Birliği'nin yayınladığı Sigortacılık Etik İlkeleri benimsendi.

2015

Güneşim Tamamlayıcı Sağlık ve İksir ürünleri satışa sunuldu.

Hukuksal Koruma ürünü satışa sunuldu.

Maden çalışanlarının çalışma risklerine karşı Maden Çalışanları Zorunlu Ferdi Kaza Sigortası ürünü satışa sunuldu.

Tahsilat, hasar ve muhasebe işlemlerinde (Kıbrıs Bölge Müdürlüğü hariç) merkezileşme çalışmaları tamamlandı.

2017

Ortaklarından Groupama SA, yeniden organizasyon ile Şirket hisselerinin tamamını Groupama Holding Filiales et Participations'a devretti.

Tıbbi Sigortalar Havuzu sektör yöneticisi oldu.

Sektördeki 60'ıncı yılını kutladı.

Güneş Sigorta Muafiyetli Genişletilmiş Kasko ve Pert Kasko ürünleri satışa sunuldu.

2020

Kamu sigorta ve emeklilik şirketlerinin birleşmesinde hayat dışı branşta hizmet veren Halk Sigorta ve Ziraat Sigorta, Güneş Sigorta bünyesinde birleşti.

Güneş Sigorta'nın unvanı Türkiye Sigorta oldu.

Sermaye 1.161.523.363 TL'ye yükseltildi.

Birleşmenin verdiği güçle sektör liderliğine yükselen Türkiye Sigorta pazardaki payını %13,04'e çıkardı.

2013

Ana Sözleşme yeni Türk Ticaret Kanunu'na (TTK) uygun hale getirildi.

İlk defa e-Genel Kurul gerçekleştirildi.

Rekabet Kanunu ilkeleri benimsendi.

2014

Yabancı Uyruklulara Sağlık Sigortası (YBU) poliçeleri e-acenteden üretilmeye başlandı.

2016

Sağlık poliçelerinin, Güneş Sigorta ana sistemi Pusula uygulamasına geçişi tamamlandı.

Şirket internet sitesi üzerinden poliçe teklif ekranı oluşturuldu.

Sermaye 150 milyon TL'den 270 milyon TL'ye yükseltildi.

2019

Sermaye 270 milyon TL'den 540 milyon TL'ye yükseltildi.

Katılım Sigortacılığı alanında pencere usulü ile faaliyet gösterilmeye başlandı.

KURUMSAL STRATEJİMİZ VE HEDEFLERİMİZ

küresel oyuncu

Türkiye Sigorta, oluşturacağı fon kapasitesi üzerinden orta vadede global bir oyuncu konumuna gelmeyi hedeflemektedir.

Piyasa yönlendirici bir konuma sahip olma

Konumu ve yapısı itibarıyla ekonomi ve finansal piyasalar açısından sorumluluğunun farkında olan Türkiye Sigorta, kamu ekonomi yönetimi ile koordineli hareket ederek piyasa yapıcı ve piyasayı yönlendirici rolünü yerine getirecektir.

Yeni ürün gelişimini sağlama

Sektörün yapısal sorunu, sektörün belirli branşlarda yoğunlaşması ve yeni ürün gelişiminin yetersiz olmasıdır. Sektör başta finansal sigortalar olmak üzere yeni ürünlere ihtiyaç duymaktadır. Türkiye Sigorta'nın önemli katkılarından biri; yenilikçi bakış açısıyla, sektörün ihtiyaç duyduğu "pump priming" (öncü) rolünü üstlenecek olmasıdır.

Bu kapsamda; kamunun üzerindeki yükü hafifleten ve reel sektörün ihtiyaçlarına hizmet eden kefalet, bina tamamlama gibi ürünlerin yaygınlaştırılması, kamu otoritesince sağlık sektöründe yapılan atılımın sigortacılık sektörü ile desteklenmesi, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası'nın yaygınlaştırılması ve hayat alanında ürün gamının çeşitlendirilmesi, yeni ürün geliştirme konusunda öncelikli alanlara örnek teşkil etmektedir.

Birleşme sonrası ortaya çıkan sinerji alanlarını kullanma

Birbirinin ikamesi olan değil birbirini tamamlayan müşteri potansiyellerinin, kanal ve ürün dağılımlarının ve farklı alanlardaki uzmanlıkların birleşmesi sonucu sinerji alanları açığa çıkmaktadır. Şirket, bu sinerji alanlarından en yüksek çıktıyı hedeflemektedir.

Tüm branşlarda sürdürülebilir liderliği sağlama

2020 yıl sonu rakamlarına göre, Türkiye Sigorta hem prim üretiminde hem de kârlılıkta sigorta sektöründe lider konumda yer almaktadır. Türkiye Sigorta'nın önümüzdeki dönemde en temel hedefi, söz konusu liderliğini sürdürülebilir liderliğe dönüştürmektir.

Global bir sigorta ve emeklilik şirketi olmak

Türkiye Sigorta, oluşturacağı fon kapasitesi üzerinden orta vadede global bir oyuncu konumuna gelmeyi hedeflemektedir. Şirket, bu hedefe yönelik global düzeyde ölçeğe sahiptir.

Global piyasalara açılma hedefinin ilk aşaması, özellikle Balkanlar, Orta Asya ve Orta Doğu gibi coğrafyalarda Türk sigorta piyasasına olan ilgi temelinde, bölgesel bir oyuncu olmaktır. Bu coğrafyalarda faaliyet göstererek reasürans ve sigorta çözümleri sunacak bir Türk şirketinin, önemli bir fırsatı değerlendirmiş olacağı açıktır. Sonraki aşamada, global bir marka olma hedefine daha güçlü adımlarla ilerlenecektir.

Türkiye Sigorta'nın hedeflerine ulaşabilmesi için vizyonundan beslenen kurumsal stratejileri belirlenmiştir.

- Sigorta deneyimini “sonra”dan “önce”ye taşıma

Sigorta şirketleri sadece poliçe kesen ve hasar olduğunda ödeyen (“sonra”) yapılardan sigortalıların her anına (“önce”) doğrudan etki eden çözüm ortakları haline dönüşmektedir. Bu değişim hemen hemen tüm sigorta türlerinde yaşanacaktır. Örneğin, sadece sağlık poliçesi kesen, talep olduğunda hastaneye yönlendirip fatura ödeyen şirket yerine, kişinin sağlığını akıllı saat gibi teknolojik araçlarla sürekli takip eden, sadece tedavi etmeye yönelik değil aynı zamanda hastalığı önlemeye yönelik tedbirleri de alan; trafik ve kasko kapsamında telematik vb. takip sistemleri ile araçları ve sigortalıları sürekli takip eden bir sigortacılık dünyası doğacaktır.

Türkiye Sigorta; riski devralmaktan ziyade, sigortalı ile birlikte riski yaşayan, yöneten ve sürekli takip eden bir anlayışa evrilen sigortacılığı benimsemektedir.

- Hayatın her anında güven ihtiyacına yönelik çözümler sunma

Sigorta şirketleri geleneksel sigorta anlayışından ziyade, müşterilerin dinamik ve talep bazlı sigortacılık gereksinimini karşılamaya odaklanmaktadır.

Nesnelerin interneti (IoT) vasıtasıyla elde edilen veriler ve anlık talep odaklı hızlı etkileşim imkânları poliçe yapılarını da değiştirecek, yıllık ve hantal poliçe yapılarından; akıllı ve konuşabilen esnek poliçe yapılarına geçilebilecektir.

Türkiye Sigorta, yeni sigortacılık kavramını içselleştirerek hayatın her anına dokunma imkânını elde etmeyi hedeflemektedir.

- Gücünü iyilik için kullanma

Türkiye Sigorta; sosyal duyarlılığı yüksek bir şirket olarak, ekonomik sürdürülebilirliğinin yanında, yaşadığı çevreye ve topluma borcunu ödeme bilinciyle hareket eden bir kurum olma hedefindedir.

- Teknoloji şirketi olarak kabul görme

Türkiye Sigorta, sigorta deneyimini “sonradan önceye evirebilmek” için en az teknoloji şirketi kadar iyi bir teknoloji altyapısına sahip olmanın gerekliliğinden hareketle önümüzdeki on yıl içinde bir teknoloji şirketi olarak kabul görmeyi hedeflemektedir.

Bu vizyonun şirket tarafından belirlenmesi, şirket yatırımlarının daha çok teknoloji alanına kaymasına neden olacaktır. Teknoloji şirketi olmak, bir seçim değil, sigortacılığın geleceği açısından bir zorunluluktur.

Türkiye Sigorta, teknoloji şirketi olarak kabul görme odağıyla ekosistemini teknolojik yetkinlikler üzerine kurgulamıştır.

Dijital: Tüm iç ve dış fonksiyonlarında dijital yetkinliği yüksek, tüm kanallarda dijitalleşme prensiplerini uygulayan ve süreçlerin sadeleştirilmesi bakışıyla hareket eden bir şirket olma.

teknoloji şirketi

Türkiye Sigorta, sigorta deneyimini “sonradan önceye evirebilmek” için en az teknoloji şirketi kadar iyi bir teknoloji altyapısına sahip olmanın gerekliliğinden hareketle önümüzdeki on yıl içinde bir teknoloji şirketi olarak kabul görmeyi hedeflemektedir.

KURUMSAL STRATEJİMİZ VE HEDEFLERİMİZ

paydaş deneyimi

Ürün, hizmet ve süreçlerini tasarlarken müşteri, kanal ve çalışan deneyimini ve memnuniyetini önceleyen bir anlayışın, sektörde hedeflenen pazar payı açısından temel anahtar olduğuna inanan Türkiye Sigorta paydaş deneyimini odağına almaktadır.

Yapay zekâ: Sektörde henüz çok yeni sayılabilecek yapay zekâya dayalı çözümlerde öncü olmak hedefiyle özellikle, müşteri analitiği, poliçelendirme, fiyatlama, kampanya yönetimi, yenileme/müşteri tutundurma ve hasar yönetim süreçlerinde yapay zekâ destekli otomasyon fırsatlarını değerlendirme

Bilişim Teknolojisi: Kurgulanan bu ekosisteme hizmet edecek ve bu platformların yönetimini sağlayacak güçlü ve esnek bir BT altyapısının tesis edilmesi

- Paydaş deneyimine ve insan değerine odaklanma;

Ürün, hizmet ve süreçlerini tasarlarken müşteri, kanal, çalışan olmak üzere tüm tarafların deneyimini ve memnuniyetini önceleyen bir anlayışın, sektörde hedeflenen pazar payı açısından temel anahtar olduğuna inanan Türkiye Sigorta paydaş deneyimini odağına almaktadır.

Türkiye Sigorta; teknik fonksiyonları yapay zekâ tarafından yönlendirilen yapının merkezinde, orkestra şefliğinde insan faktörünün yer aldığı, rutin ve emek gerektiren işleri mümkün olduğu kadar makineye öğretene ve yaptıran, bunun yanında insanı daha stratejik karar sürecine çeken yeni bir anlayışı benimsemektedir.

REKABET ÜSTÜNLÜKLERİMİZ

- Sahip olduğumuz güçlü mali yapı
- Ölçek ekonomisiyle daha önce sunulmamış ürün ve hizmetleri sunabilme yeterliliği
- Geniş banka ağı ve acentelerimiz ile müşteri temas noktalarımızın rekabetçi üstünlüğü
- Uçtan uca dijitalleşen seçili süreçlerde sektöre örnek uygulama sunabilme kabiliyeti
- Küresel sigorta oyuncusu olma yolunda uluslararası uygulamaların hayata geçirilmesinde öncülük edebilme istekliliği

Türkiye Sigorta'nın stratejisinin temelinde 6 ana bileşen yer almaktadır:

1

Fiyatlama mükemmeliyeti

Yapay zekâ, teknik fiyatlama ve aktüerya yetkinliklerinin birleşimiyle sektörde fiyatlama rekabet avantajının sağlanması

2

Hasar mükemmeliyeti

Tüm hasar süreçlerini kapsayacak bir hasar dönüşüm programının uygulanması ile tüm taraflar için memnuniyetin artırılması, hasar maliyetlerinin azaltılması, operasyonel ve deneyimsel rekabet avantajının sağlanması

3

Tüm kanallarda pazar liderliği

Tüm kanallarda analitik modellerden beslenen, üretim ve deneyim açısından lider bir yapının oluşturulması

4

Ürünlerde sektör liderliği ve yenilikçilik

Ana stratejik ürünlerde pazar liderliğinin sağlanması aynı zamanda fırsat ürünlerinde ve yenilikçi ürünlerde pazar yönlendirici rolün üstlenilmesi

5

Segment bazlı iş modeli

Kanal ve ürün odaklı yürütülen iş modelinin segment bazlı müşteri yönetimi bakış açısıyla tekrar ele alınması

6

Operasyonel mükemmellik

Maliyet bazında rekabet avantajı sağlanabilmesi adına işleyiş modeli unsurlarında dijitalleşme, optimizasyon ve otomasyon inisiyatiflerinin kurgulanarak hızlıca hayata geçirilmesi



bir olmak, güçlü olmaktır...

Sarsılmaz mali yapımız, köklü deneyimimiz, yetkin insan kaynağımız, güçlü teknolojik imkanlarımız ve yaygın dağıtım kanalı yapımız sayesinde ulaştığımız erişimle adımıza yaraşır bir gücü temsil ediyoruz.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE GENEL MÜDÜR MESAJI

yeni bir dönem

Hayata geçirdiğimiz “Bir Olma Öykümüz” ile Türkiye’de sigortacılık ve bireysel emeklilik alanlarında yeni bir gelişim dönemini başlatıyoruz.

Değerli paydaşlarımız,

2020 yılı, sektörümüzün en büyük şirket birleşmesini gerçekleştirdiğimiz yıl olarak kurumsal tarihimizde yerini aldı. Bu birleşme ile sigortacılık ve bireysel emeklilik alanında planlanan reformlara ivme kazandırarak banka dışı finans sektörünün ve ülke ekonomisinin gelişimi açısından önemli bir adım attık.

“Bir Olma” sürecimizin tamamlanmasıyla birlikte başlayan sektör ve şirket bazlı kazanımları ve yıl sonu sonuçlarımızı değerlendirmeden önce, küresel ve ulusal makroekonomik görünüme değinmek isterim.

Küresel ekonomide ve Türkiye ekonomisinde ana gündem pandeminin etkileri ve alınan önlemler olmuştur.

2020 yılında hayatımıza giren pandemi, ekonomik yansımalarıyla üretimden ticarete, lojistik ağından hizmet sektörüne kadar tüm değer döngüsünü etkiledi.

IMF; 2020 yılının ikinci yarısında beklentilerin üzerinde gerçekleşen toparlanmayı dikkate alarak Ocak 2021 Ekonomik Görünüm Raporunda, küresel ekonomideki daralma tahminini %3,5 olarak revize etti. IMF, 2021 yılı küresel büyüme tahminini de %5,5 olarak yukarı yönlü güncelledi.

Türkiye ekonomisi, dengelenme döneminin ardından 2020 yılına hız kazanarak başlarken, ikinci çeyrekle birlikte pandeminin ekonomideki etkilerini görmeye başladı. Devletin aldığı tedbirler kapsamındaki parasal ve mali desteklerle ekonomide üçüncü çeyrekte büyüme patikasına dönülerek, 2020 yılı %1,8 büyüme ile tamamlandı. Bu sonuçla Türkiye, yılı büyümeyle kapatan sayılı ülkelerden biri oldu.

Türkiye’ye yönelik risk algısındaki iyileşme eğilimi, önümüzdeki dönemde ABD ve AB ile ilişkilerin seyri ve turizm gelirlerinin katkısı dikkate alındığında, cari açığın finansmanında daha olumlu bir tabloya geçileceği tahmin edilmektedir. Türkiye, istikrarlı ekonomi politikaları ve dinamikleriyle 2020 yılının üçüncü çeyreğinden itibaren başlayan toparlanma sürecine güçlenen bir ivmeyle devam edecektir.

Türk sigorta ve emeklilik sektöründe yeni bir dönemi başlatıyoruz.

2019 yılı Aralık ayından itibaren yürüttüğümüz kamu sigorta ve emeklilik şirketlerinin tek çatı altında birleştirilmesi projesini, Eylül ayı itibarıyla söz verdiğimiz takvimde hayata geçirdik. Ziraat Sigorta, Halk Sigorta ve Güneş Sigorta Türkiye Sigorta çatısı altında; Ziraat Emeklilik, Halk Emeklilik ve Vakıf Emeklilik ise Türkiye Hayat Emeklilik çatısı altında güçlerini birleştirdi.

Atilla Benli

Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür



Hayata geçirdiğimiz “Bir Olma Öykümüz” ile Türkiye’de sigortacılık ve bireysel emeklilik alanlarında önemli bir misyon üstlendik. Bu misyon, sigortacılık ve bireysel emeklilik hizmetlerinin daha geniş kesimlere ulaştırılarak penetrasyonun artırılması, tasarruf tabanının genişletilmesi ve sektörde istikrarlı büyümenin devamlılığına katkı sağlanması temelinde şekilleniyor. Misyonumuzun icrasıyla, Türkiye sigorta sektörünün bağımsız ve dinamik bir yapıya kavuşturulması, ekonomideki payının artırılması ve sektörün küresel rekabet gücünün pekiştirilmesi yolunda yepyeni bir dönem başlamış olacak.

Birleşme sonucunda doğan güçlü sinerji alanlarından ülkemize ve ekonomimize yüksek katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

Şirketimiz kuruluş amacına uygun şekilde faaliyetlerine lider olarak başladı.

Türkiye Sigorta, Aralık 2020 verilerine göre hayat dışı branşında 8.887 milyon TL prim üretimi ve % 13,04'lük pazar payı ile yılı lider olarak tamamladı. Şirketimiz, Yangın ve Doğal Afetler branşında 1.728 milyon TL prim üretimi ve %16,32'lik pazar payı, Kaza branşında 405,6 milyon TL prim üretimi ve %18,13'lük pazar payı ve Mühendislik branşında da 899 milyon TL'lik prim üretimi ve %25,63'lük pazar payı ile sektör lideri. Devlet Destekli Tarım Sigortaları branşında ise %58,43'lük pazar payı ve 2.304 milyon TL prim üretimi ile sektörün lideri olarak en yakın rakibimizin yaklaşık 4 katı büyüklüğe sahip.

Türkiye Sigorta ailesi olarak liderlik konumunu rakamların ötesine taşıyarak; bilgimiz, tecrübemiz, vizyonumuz ve üretimimiz ile Türkiye’de sigortacılık anlayışına yön vermeyi; dünyaya örnek model teşkil etmeyi hedefliyoruz.

Sektörümüz zorlu bir yılda güçlü bir duruş sergiledi.

2020 yılında yaşanan doğal afetler ve pandemi sürecinde sigortalıların yanında yer alan sigorta sektörü, güçlü bir duruş sergileyerek başarılı bir sınav verdi.

Teminat kapsamı dışında olmasına rağmen pandemiden kaynaklanan tedavi giderlerinin sağlık sigortası kapsamında karşılanması için harekete geçen sektörümüz, proaktif bir yaklaşımla ülke ekonomisine katkısını artırmak için çalıştı. 15 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sağlık sigortalarında gerçekleşen ve COVID-19 ödemelerini de kapsayan tazminat tutarı yaklaşık 105,9 milyon TL'ye ulaştı. Keza doğal afetlerde de sektörümüz hızla sahaya inerek tazminat ödemelerini tamamladı. İzmir depreminde Zorunlu Deprem Sigortası kapsamında 180 milyon TL tazminat ödemesi yapıldı.

Mart ayından itibaren pandeminin etkisiyle sektörün üretiminde yüksek paya sahip kasko, trafik, ferdi kaza ve sağlık sigortalarında nisbi bir durgunluk yaşanmakla birlikte yeni normale geçiş sürecinde toparlanma gözlenmeye başlandı.

Aralık 2020 verilerine göre sektörün prim üretimleri, hayat dışı branşta 68,1 milyar TL ve hayat branşında 14,4 milyar TL gerçekleşirken, nominal büyüme oranları sırasıyla %17,7 ve %27 oldu.

Önümüzdeki dönemin sektörel anlamda atılıma geçiş süreci olacağını umuyoruz.

Bireylerde sağlık bilincinin ve risk algısının artmasıyla Özel ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortalarına talep artarak devam edecek. 2021 yılı için özellikle grup sağlık sigortası poliçeleri kapsamında salgın hastalıkların teminat kapsamına dâhil edilmesine yönelik taleplerin artması ile sektörde ürün geliştirme çalışmalarına başlandı.

Lider ve örnek şirket

Liderlik konumunu rakamların ötesine taşıyarak Türkiye’de sigortacılık anlayışına yön vermeyi; dünyaya örnek model teşkil etmeyi hedefliyoruz.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE GENEL MÜDÜR MESAJI

yüksek dijital yetkinlik

Stratejik hedeflerimiz doğrultusunda güçlü bilişim teknolojileri altyapısı ve dijitalleşme ile teknolojik sigorta şirketine dönüşeceğiz.

Pandemiyle birlikte dijital kanallar üzerinden yürütülen teknoloji destekli bir iş modeli yapısına geçilmesi, siber tehditleri artırdı. Bu olgu, hem bireysel hem de kurumsal siber risk sigortalarında talep artışına neden oluyor, bu ürünleri portföylerine dâhil eden sektör katılımcılarının da sayısı artıyor.

Reel sektörün finansal sigortalara ihtiyacında görülen artış, özellikle alacak sigortasına yönelik talebe yansıyor. Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası'nın kapsamının genişletilmesinin de etkisiyle 2021 yılında bu talebin artarak devam etmesi bekleniyor.

Ülkemizde 2009 yılından bu yana devam eden ve sektör prim üretimi içindeki payı %5'e ulaşmış olan katılım sigortacılığının önümüzdeki dönem için önemli fırsatlardan biri olacağı da aşikar.

Sektördeki potansiyeli harekete geçirmek için çalışacağız.

Sigortacılık ve emeklilik sektörü, teminat sağlamanın yanı sıra ekonomi açısından sermaye piyasalarının derinleşmesine destek verirken, sürdürülebilir büyüme için fon arzı gibi kritik bir fonksiyonu da üstleniyor.

Dünya geneliyle karşılaştırıldığında, sigorta penetrasyon oranının ülkemizde daha düşük düzeyde seyrettiği görülüyor. Bu oranın nisbi düşüklüğü, sektördeki potansiyeli gözler önüne sererken, alınacak yol anlamında hepimize hedef koyuyor.

Sigortacılık ve emeklilik sektörünün gelişimini hızlandırma temelinde planlanan reformlar, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) ile Türk Reasürans AŞ'nin kurulması ile başladı. Ardından, kamu bankalarının kontrolünde bulunan sigorta ve hayat/emeklilik şirketlerinin tek bir çatı altında birleşmesi ile reformların bir halkası daha hayata geçirildi.

Yeni Ekonomi Programı 'nda belirtildiği üzere banka dışı finans sektörünün gelişmesini stratejik ve önemli addediyoruz. Bu noktada, finans sektörünün çeşitlendirilmesi ve güçlendirilmesinde sigorta sektörünün de devreye girmesi ve hak ettiği yere gelmesi için piyasa yapıcı, öncü, yeniliklere cesur adımlarla gidebilen bir kimlik benimsedik; stratejimizi de bu yönde belirledik.

Şirketlerimizin faaliyete geçmesinin yapıcı rekabeti önemli oranda artıracığını, aynı zamanda sigorta ve emeklilik sektörünün potansiyelini harekete geçireceğini öngörüyoruz. Sigortacılığı yeniden tanımlamak, yepyeni alanlarda ürünler geliştirerek öncülük etmek ve sektörü yönlendirmek üzere çalışacağız. Sigortacılığın temel ürünlerinde sektör liderliğini göğüslerken; finansal sigortalar, bakım sigortaları, dövizli BES gibi stratejik ürünlerde öncülük edeceğiz. Modüler, ihtiyacın kadar kullanılabilecek yaklaşımla oluşturulan ve müşterinin tüm ihtiyaçlarının tek bir şemsiye polişinde kapsam altına alındığı yenilikçi ürünlerde ise sektörü yönlendirici rolü üstlenmeyi hedefliyoruz.

Yeni yapımız, ölçek ekonomilerinin devreye girmesi sonucu maliyetlerde düşüşü ve operasyonel verimliliğimizde artışı getirecektir. Bu gelişmeyle tüm dağıtım kanallarımızın daha etkili kullanımını sağlayacağız. Operasyonel etkinliğimizi dijital dönüşüm kabiliyetimizle güçlü biçimde destekleyeceğiz. Tüm bu olumlu gelişmelerin müşteri deneyimine ve memnuniyetine yansımaları, sektör açısından da kaldıraç etkisi oluşturmalarını bekliyoruz.

Dijital yetkinliği yüksek bir yapı kurguluyoruz.

Vizyonumuzda da belirttiğimiz gibi sigorta deneyimini “sonra”dan “önce”ye taşıyarak, sigortalılarımızın her anına penetre ettiğimiz ve sigortalılarımızın çözüm ortağı olarak gördüğü bir yapıya dönüşmeyi hedefliyoruz.

Türkiye Sigorta olarak; hasar oluştuktan sonra devreye giren sigorta anlayışından, her an sigortalının yanında olan ve riski yöneten bir anlayışa evrilmekte olan sigortacılığı benimsiyoruz. Bu stratejik yönelimimizin güçlü bilişim teknolojisi altyapısı ve dijitalleşme ile gerçekleşebileceğini biliyoruz. Yol haritamızı ve planlarımızı bu doğrultuda şekillendiriyoruz.

Müşteri deneyimini, sigortalıların dinamik ve talep bazlı gereksinimlerini karşılayarak yukarı çekmek, aynı zamanda insan kaynağımızı daha verimli kullanmak üzere nesnelerin interneti (IoT), yapay zekâ ve robotik süreçlerden de yararlanmayı amaçlıyoruz.

Türkiye Sigorta bünyesinde, olası tüm süreçleri ve fonksiyonları yapay zekâ algoritmaları tarafından yönlendirilen, dijital yetkinliği yüksek bir yapı kurguluyoruz. Oluşturacağımız ekosistemi insurtech'lerle iş birliği yaparak genişletmeyi ve pekiştirmeyi hedefliyoruz.

Bölgesel güç olma yolunda, teknolojiyi verimli kullanan ve iş kararlarını ileri veri analitiğine dayandıran bir sigorta şirketine dönüşme odağında yolumuza devam ediyoruz.

Geleceğe güveniyoruz.

Sektöre yön verme ve daha da ileri taşımadaki rolümüzle ülkemizin güçlü geleceğinde, güven unsurlarından biri olarak her zaman yer alma kararlılığında. Üretim ve kârlılıkta sürdürülebilir liderlik ile Türkiye dışında da faaliyet gösteren bölgesel bir güç ve global bir sigorta şirketi olmayı hedefliyoruz.

Güvene ihtiyaç olan her alanda çözümlerimizle var olacağız. Adımızın verdiği sorumlulukla yaşadığımız çevreye ve toplumumuza borcumuzu ödeme bilinciyle hareket edeceğiz.

Üretim, hedef ve başarı temelli bir Türkiye için inanç, kararlılık ve disiplinle çalışacağız, katma değerimizi artıracacağız. Yerli ve milli yatırımlara teminat vererek daha da parlak bir gelecek inşasında Türkiye Sigorta olarak yerimizi alacağız.

Teşekkürler...

Bu denli büyük ve ülkeye katma değer sağlayacak bir projenin parçası olmak hepimiz için gurur kaynağıdır. Çevik çalışma kültürünü benimseyen, işiyle gönül bağı kuran ve “Bir Olma” fikrini en baştan içselleştirerek pandemi koşullarında büyük bir özveriyle görev alan Türkiye Sigorta ailesinin her bir ferdi, şüphesiz bu başarının gizli kahramanıdır. Acentelerimiz, brokerlarımız ve bankasürans kanalımız da bu süreçteki üstün çabaları ve katkılarıyla her zaman yanımızda olduklarını bir kez daha gösterdiler.

Şirketimizin lansman çalışmasının PSM Ödülleri 2020’de “En İyi Tutundurma Başarısı” dalında Altın PSM ödülüne layık görülmesi de bu yolculuğumuzu taçlandırdı.

Bize güvenen çalışanlarımıza, sigortalılarımıza, bankasürans kanalımıza, acentelerimize, iş ortaklarımıza ve diğer tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Atilla Benli

Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür

güven unsuru

Sektöre yön verme ve daha da ileri taşımadaki rolümüzle ülkemizin güçlü geleceğinde, güven unsurlarından biri olarak her zaman yer alma kararlılığında.





bir olmak, üretmektir...

“Bir Olma” sonrasında, prim üretimi ve fon birikimiyle hayat dışı, hayat ve emeklilik sektörlerinde lider konuma geldik. Bu bütünleşmeyle ortaya çıkan sinerjinin etkisiyle tasarruf ve sigortalı oranını artırmak ve sektörümüzü ileri taşımak için var gücümüzle çalışıyoruz.

MAKROEKONOMİK GÖRÜNÜM

hızlı toparlanma

2021 yılında küresel ekonomide 2020 yılının düşük baz etkisiyle beklenen hızlı toparlanmanın seyrinde, aşı uygulamalarının yaygınlığı ve başarısı etkili olacaktır.

Küresel Ekonomik Gelişmeler

Küresel ekonominin süregelen kırılgan yapısı, 2020 yılının ikinci çeyreğinde pandeminin belirsizlikleri artırmasıyla ortaya çıkan zorlu şartlardan olumsuz etkilenirken, küresel büyüme ivme kaybı yaşamaya başlamıştır.

Dünya genelinde pandemiye önlemeye yönelik alınan kısıtlayıcı tedbirler, küresel ekonomik faaliyeti baskılamakta, özellikle yılın ikinci çeyreğinde dünyanın önde gelen ekonomileri de dâhil olmak üzere tüm ekonomilerde yüksek oranlarda daralmalar kaydedilmiştir. Yılın üçüncü çeyreğinde atılan normalleşme adımlarıyla ekonomik faaliyetin beklentilerden daha güçlü toparlanmasına karşın son çeyrekte vaka sayısının yeniden yükseliş kaydetmesi, makroekonomideki belirsiz görünümü artırmıştır.

Pandeminin istihdam, tedarik zincirleri ve üretim kapasitesi üzerinde yaratacağı kalıcı tahribatı gidermek amacıyla küresel çapta etkin mali tedbirler uygulamaya konulmuştur. Bu süreçte, birçok ülkede merkez bankaları faiz indirimleri ile genişlemeci para politikaları uygulamış; varlık alımları, likidite destekleri, kredi programları ile mevcut şartlardan etkilenen sektörler ve hane halkına yönelik daha önce görülmemiş boyutlarda destek programları hayata geçirilmiştir.

Genişlemeci politikalar gelişmekte olan ülke ekonomileri için finansman kanalı açısından olumlu bir ortam sağlasa da, küresel risk iştahındaki gerileme sonucunda, gelişmekte olan ülkelere yönelik portföy yatırımlarında tarihi en yüksek çıkış gözlenmiştir. Böylece bu ülkelerin risk primlerinde de belirgin artışlar izlenmiştir.

2008 küresel finans krizinden daha derin etkiler yaratma potansiyeli taşıdığı öngörülen pandemi, hem arz hem de talep tarafında daralma ile birlikte üretim ve ticaret hacminde kayda değer gerilemeye yol açmıştır. Dünya Ticaret Örgütü (WTO), 2020 yılında dünya ticaret hacminde %9,2'lik bir daralmanın olduğunu tahmin

etmektedir. Öncü veriler üçüncü çeyrekteki toparlanmanın son çeyrekte kırılgan bir seyir izlediğini işaret etmektedir.

Pandeminin seyri enerji ve emtia fiyatlarını olumsuz yönde etkilemiştir. 2019 yılında ortalama 64,3 dolar varil başına Brent tipi ham petrol fiyatı 2020 yılbaşından itibaren gerileyerek dibe yaklaşırken, yılın ikinci yarısında dalgalı bir seyirle toparlanarak, ekonomik aktivitenin küresel ölçekte hız kazanmasıyla 50 dolara yaklaşmıştır. Diğer emtia fiyatlarında da yön olarak benzer hareketler izlenmiş, fiyatlardaki düşüşler görece sınırlı kalırken son dönemde kaydedilen yükselişlerle yıl başı seviyeleri aşılmıştır.

Düşen emtia fiyatları ve büyüme görünümündeki kırılganlıklar, 2018 yılının son çeyreğinden itibaren gelişmiş ülkelerin enflasyon ve faiz oranları üzerinde aşağı yönlü baskıya yol açmaktadır. ABD'de 2019 sonunda %2'nin üzerine çıkan enflasyon, pandeminin ilk dönemindeki keskin düşüşün ardından, yıl sonu itibarıyla %1,4 seviyesinde kaydedilmiştir. Euro Bölgesi'nde yıllık enflasyon oranı aynı dönemde %1,3'ten -%0,3'e gerilemiştir.

2020 yılının sonuna gelindiğinde korumacı ticaret politikalarına ilişkin belirsizlikler devam ederken; Brexit sürecinin belirsizlikleri, AB ile İngiltere arasında 2021 yılı başında ticari, hukuki ve güvenliğe ilişkin konularda varılan anlaşmayla ortadan kalkmıştır.

Küresel ekonomide yılın ikinci çeyreğindeki sert daralmanın ardından, ikinci yarıda görülen tahminlerin üzerindeki toparlanma ile uluslararası kuruluşlar daralma öngörülerinde güncellemeye gitmiştir. IMF'in Ocak 2021 raporuna göre küresel ekonomi için %3,5 oranında daralma tahmin edilirken, gelişmiş ekonomilerde %4,9, gelişmekte olan ekonomiler için ise %2,4 seviyesinde daralma beklenmektedir. Bölgesel olarak 2020 yılında Avrupa bölgesinin %7,2 ile en keskin düşüşü yaşayacağı öngörülmektedir.

2021 yılında küresel ekonomide 2020 yılının düşük baz etkisiyle beklenen hızlı toparlanmanın seyrinde, aşı uygulamalarının yaygınlığı ve başarısı etkili olacaktır. Ancak, pandemide mutasyon ve yeni varyantların varlığı, kontrol sağlanmasındaki belirsizlikleri artırmakta ve makroekonomik öngörülerini olumsuz yönlendirmektedir.

Türkiye Ekonomisindeki Gelişmeler

2020 yılına güçlü bir başlangıç yapan Türkiye ekonomisi, pandemi ile birlikte küresel eğilimlerle uyumlu olarak ve kısıtlayıcı önlemlerin baskısıyla ivme kaybına uğramıştır. İlk çeyrekte yıllık bazda %4,5 büyüyen GSYH, ikinci çeyrekte %9,9 ile sert bir daralma yaşamıştır. Yılın üçüncü çeyreğinde, virüsün yayılımında gözlenen yavaşlamayla kısıtlayıcı önlemler gevşetilmiş, devletin destekleyici tedbirlerinin etkisiyle ekonomik aktivitede toparlanma eğilimi izlenmiştir. Bu dönemde, pandemiyle mücadele kapsamında, büyük bölümü kredi desteği şeklinde gerçekleşen kredi garantileri, vergi ertelemeleri ve doğrudan transferlerin de aralarında bulunduğu tedbirlerle ekonomiye güçlü destek sağlanmıştır. İç talep, bu desteklerin yanı sıra TCMB'nin Temmuz 2019-Mayıs 2020 döneminde uyguladığı faiz indirimlerinin de kredi iştahına yansmasıyla artışa geçmiş, Türkiye ekonomisi yılın üçüncü çeyreğinde yıllık bazda %6,7 oranında bir büyüme kaydetmiştir. Ekonomideki bu toparlanmada özel sektör tüketiminin ve yatırım harcamalarının etkili olduğu görülürken, net dış talep büyümeyi sınırlamıştır. Büyüme eğiliminin devam ettiği dördüncü çeyrekte %5,9'luk büyüme gösteren ekonomi yılın tamamında ise %1,8 büyümüş ve Yeni Ekonomi Programındaki %0,3'lük büyüme öngörüsünü aşan bir performans sergilemiştir.

Ticaret Bakanlığı'nın geçici verilerine göre, 2020 yılında ihracat 169,5 milyar dolar, ithalat ise 219,4 milyar dolar olarak gerçekleşmiş; dış ticaret açığı ise 49,9 milyar dolar olarak kaydedilmiştir.

Altın ithalatındaki artışa bağlı olarak dış ticaret açığında kaydedilen hızlı genişlemenin yanı sıra taşımacılık ve turizm gelirindeki gerileme paralelinde net hizmet gelirlerinin yıllık bazda azalması ve Kasım ayında küresel ölçekte salgına karşı alınan sınırlayıcı tedbirlerin yeniden yaygınlaşmasının da etkisiyle cari açık 2020 yılında 36,7 milyar dolara ulaşmıştır.

Cari dengedeki bozulma nedeniyle dış finansman ihtiyacı artarken, sermaye akımlarındaki zayıflıktan dolayı döviz rezervleri ve döviz kurları üzerinde baskı oluşmuştur. Firmaların dış borçlarını azaltma eğilimi sürerken, 2020 yılı sonunda resmi rezervlerdeki azalış 31,9 milyar dolar olmuştur.

Yılın ilk yarısında zayıf talep koşullarından dolayı ılımlı seyreden enflasyon, yılın ikinci yarısında finansal piyasalar ve döviz kurlarındaki oynaklık ve normalleşme sürecinin yol açtığı iç talep artışı sonucunda yükselişe geçmiştir. TÜFE'de yıllık artış %14,6 gerçekleşirken, özellikle gıda grubu ve ulaştırma grubundaki fiyat artışları dikkat çekmiştir. Yİ-ÜFE'deki yıllık artış ise %25,15'e ulaşmıştır.

Haziran 2020 itibarıyla faiz indirimi sürecini durduran TCMB, Eylül ayından itibaren ağırlıklı ortalama fonlama maliyetini artırmak suretiyle sıkı para politikası uygulamasına başlamış; Eylül, Kasım ve Aralık aylarındaki artırımlarla politika faizini %17'ye yükseltmiştir. TCMB aynı zamanda, para politikasında sadeleşmeye giderek tüm fonlamanın temel politika aracı olan bir hafta vadeli repo faiz oranı üzerinden yapılacağını duyurmuştur.

TCMB'nin bu politika değişikliği sonucunda, TL yabancı paralara karşı değer kazanmaya başlamıştır. Bu gelişmenin enflasyonist baskının azalmasına yol açması beklenmektedir. TCMB'nin tek faiz oranı üzerinden fonlamaya geçmesiyle belirsizliklerin ortadan kalkması, ülke risklerinin

azalarak 5 yıllık CDS priminin, Nisan ayındaki yılın en yüksek noktası olan 666 baz puanından Aralık ayında 310 baz puanının altına düşmesi sonucunu doğurmuştur.

2020 yılında salgının ekonomi üzerindeki olumsuz etkileriyle baş etmek üzere kamu tarafından alınan tedbirler dünyanın birçok ülkesinde olduğu gibi Türkiye'de de bütçe görünümünü olumsuz etkilemiştir. Kamu harcamalarının gelirlerden hızlı artmasının etkisiyle 2020 yılında merkezi yönetim bütçe açığı bir önceki yıla göre %38,5 oranında genişleyerek 172,7 milyar TL düzeyinde gerçekleşmiştir.

Ekonomi politikaları nezdinde toplumun ve reel sektörün gereksinimlerine yanıt verecek ve ekonomik aktiviteyi destekleyici adımlara paralel olarak, 2021 yılında Türkiye ekonomisinin hızla toparlanması ve istikrarlı büyüme eğilimini tekrar yakalaması beklenmektedir.

SEKTÖREL GÖRÜNÜM

siber risk sigortaları

Siber riskler dijital teknolojilerin hızına paralel olarak yaygınlaşmaya devam edecek olup, siber saldırılara karşı finansal koruma sağlayan siber risk sigortaları artan oranda taleple karşılaşacaktır.

Dünya Sigorta Sektörü

Çin'in Wuhan kentinde ortaya çıkan COVID-19 salgını çok kısa bir sürede tüm dünyayı etkisi altına almış, yaşanan gelişmelerin sonucunda 11 Mart 2020'de Dünya Sağlık Örgütü'nce pandemi ilan edilmiştir. Dünya çapında hükümetlerin pandemiye karşı aldıkları tedbirler kapsamında, sosyal ve ekonomik hayat yavaşlamış, toplumların tüketim tercihleri değişmiş, tedarik ve üretim zincirlerinde kırılmalar meydana gelmiştir. Yaşanan tüm bu değişimler hiç kuşkusuz başta finansal sektörler olmak üzere tüm sektörleri etkilemiştir. Sigortacılık sektörü de içinde bulunduğumuz süreçte önemli ölçüde etkilenen sektörlerden biri olmuştur.

Sigorta şirketleri, pandemi sürecinden likidite, risk altındaki portföyleri, prim üretimleri ve finansalları açısından farklı şekillerde etkilenmiş, bu durum kârlılık ve büyüme performanslarına yansımıştır.

Üretim, hizmet, turizm, ticaret, nakliyat, taşımacılık, seyahat gibi alanlardaki daralma ve durgunluk sonucu, özellikle kapanmaların yoğun olduğu dönemlerde bu sektörlerle bağlı poliçe üretimlerinde azalmalar yaşanmıştır.

Özellikle kısıtlamalara bağlı organizasyon iptalleri, geniş kapsamlı sorumluluk sigortaları gibi nedenlerle hasar ödemeleri artış göstermiştir.

Pandeminin etkilerinin yanı sıra, 2020 yılında küresel iklim değişikliğine bağlı olarak sayıları ve şiddeti artan doğa olayları önemli maddi hasar yaratırken, sigorta şirketlerinin hasar ödemeleri de son 20 yılın ortalamaların en yüksek seviyesindedir.

Bu şartlar altında, iklim sorununa bağlı olarak artan ekstrem hava olayları risklerine karşı teminatlar içeren parametrik ticari sigorta ürünleri giderek önem kazanmaktadır.

Pandemiyle ivmelenen dijitalleşme paralelinde 2020'de siber suçlarda %300 artış yaşanırken, siber korsanların %43'ünün küçük işletmeleri hedef aldığı görülmektedir. Diğer yandan, kurumsal şirketler pandemi sürecinde esneklik ve maliyet avantajı sunması nedeniyle iş süreçlerini hızla buluta taşırken, veri güvenliği açısından aldıkları risk de artmaktadır. 2020 yılının Ocak ve Nisan ayları arasında dünya genelinde bulut tabanlı siber saldırıların %630 oranında arttığı, kurumların %70'inin 2020 yılında bulutla ilgili bir veri ihlali yaşadığı gözlemlenmiştir. Türkiye, dünyada siber saldırılardan en çok etkilenen ülkeler arasında beşinci sırada yer almaktadır.

Siber riskler dijital teknolojilerin hızına paralel olarak yaygınlaşmaya devam edecek olup, siber saldırılara karşı finansal koruma sağlayan siber risk sigortaları artan oranda taleple karşılaşacaktır.

Diğer taraftan, pandemi döneminin sigorta sektörü üzerindeki olumlu etkilerine bakılacak olursa, ilk sıraya bireylerde artan risk farkındalığını koymak gerekir. Kişiler gelecekteki belirsizlikler ve karşılaşabilecekleri riskler için sigorta ürünlerinin sağladığı güvenceye en çok bu dönemde ihtiyaç duymuştur. Bunun yanı sıra, dünya genelinde bireyler hem ürün satın alımı hem de satış sonrası hizmet talepleri ve diğer ihtiyaçları için yoğun olarak internet, mobil ve telefon kanallarına yönelmiş; dijital sigortacılık büyük bir ivme kazanmıştır.

Önümüzdeki dönemde, likidite ve nakit yönetimine odaklanarak, güçlü bir likidite seviyesini sürdürmek, sigorta şirketlerinin sürekli değişen koşullara daha hızlı yanıt vermesini sağlayacaktır. Zayıf sermayeli ve/veya belirli iş kollarında yoğunlaşan şirketler nakit yönetimi konusunda zorlanabilecektir.

Türkiye Sigorta Sektörü

Sektörün pandemiye yanıtı

Pandemi döneminde sigorta sektörü, Hazine ve Maliye Bakanlığı düzenlemelerine ve Türkiye Sigorta Birliği'nin tavsiye kararlarına uygun olarak ve sektör sorumluluğu bilincinde hareket etmiştir.

Türkiye Sigorta Birliği (TSB) üyesi şirketler COVID-19 ile mücadele kapsamında Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın başlattığı "Biz Bize Yeteriz Türkiye" kampanyasına 7 milyon TL destekte bulunmuşlardır.

Sigorta şirketleri, çalışanlarının sağlığı ve güvenliği ile vatandaşlarımıza sunulan hizmetin sürekliliğini önlemiştir. Bu çerçevede, sigorta şirketleri, Bilim Kurulu'nun aldığı kararlara uygun olarak, çalışanlarının, iş ortaklarının ve müşterilerinin sağlığı ve güvenliğini göz önünde bulundurarak evden çalışma modeline geçmiştir.

Söz konusu sorumluluk bilinci kapsamında, hemen hemen tüm sigorta şirketlerinin sigortalılara yönelik indirim, taksit artırım, teminat süresinin genişletilmesi ve hasar durumunda hızlı tazminat sürecini sağlayan online çözümleri (uzaktan ekspertiz gibi) hayata geçirdiği görülmüştür.

Sektör, dayanışma ruhuna katkıda bulunmak adına, teminata dâhil olmadığı ve bu risk için bir prim alınmamış olduğu halde, özel sağlık sigortası ve tamamlayıcı sağlık sigortası poliçelerinde COVID-19 tedavisini teminat kapsamına almıştır.

Ayrıca, yaygın acente ağına sahip olan sigorta sektörü, dağıtım kanallarının hizmetlerini sürdürebilmeleri için de gerekli düzenlemeleri ve acentelere yönelik maddi veya gayri maddi destek paketlerini devreye almıştır. Acenteler de dâhil olmak üzere üretim kesintisiz devam etmiştir.

Dijital kanallar vasıtasıyla; acenteleri, eksperleri ve asistans hizmetleriyle şirketler her an ulaşılabilir ve her yerden poliçe kesebilecek duruma gelmiştir.

Sektörde 2020 yılında meydana gelen mevzuata ilişkin gelişme ve değişiklikler

- Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Kurum Katkısına İlişkin Usul ve Esaslara Dair Tebliğ (2010/1)'de Değişiklik

21/7/2010 tarihli ve 27648 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Kurum Katkısına İlişkin Usul ve Esaslara Dair Tebliğ (2010/1)'in ekinde yer alan Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Tarife ve Talimatının A.TARİFE başlıklı bölümüne 2. Madde olarak aşağıdaki kısım eklenmiştir.

"Kamu ve özel sağlık kurum ve kuruluşları ile bu kurum ve kuruluşların bağlı, ilgili veya ilişkili birimlerinde pandemi sebebiyle yapılan görevlendirmeler kapsamındaki tüm iş ve işlemler III. Risk Grubu kapsamında değerlendirilir."

Aynı Tebliğin ekinde yer alan Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarının A.1. Sigortanın Konusu başlıklı bölümüne yedinci paragraftan sonra gelmek üzere aşağıdaki paragraf eklenmiştir.

"Buna ek olarak, özel sağlık kurum ve kuruluşlarında çalışan ve mesleklerini serbest olarak icra eden sigortalıların kendi görev yeri ve branşı dışında da olsa ilgili mevzuat çerçevesinde kamu ve özel sağlık kurum ve kuruluşları ile bu kurum ve kuruluşların bağlı, ilgili veya ilişkili birimlerinde pandemi sebebiyle görevlendirilmeleri nedeniyle yürüttükleri faaliyetleri, ilave sözleşme düzenlenmeksizin veya prim tahsil edilmeksizin poliçenin kapsamına dâhildir."

- TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri Standardı

TFRS 17'nin hedefi uluslararası muhasebe teamüllerine uygun olarak sigorta sözleşmelerinin muhasebesindeki çeşitliliği azaltmayı amaçlayan işletmelerin söz konusu sözleşmeleri gerçeğe uygun bir biçimde gösteren, şeffaflığı artırmayı planlayan ilk kapsamlı ve gerçek anlamda Uluslararası Muhasebe Standardı'dır.

COVID-19 teminatı

Sektör, dayanışma ruhuna katkıda bulunmak adına, teminata dâhil olmadığı ve bu risk için bir prim alınmamış olduğu halde, özel sağlık sigortası ve tamamlayıcı sağlık sigortası poliçelerinde COVID-19 tedavisini teminat kapsamına almıştır.



SEKTÖREL GÖRÜNÜM

daha geniş destek

KOBİ'lere alacak sigortası sağlama kriterleri arasında yer alan bir önceki mali yıldaki net satış hasılatı kriteri, bir önceki mali yılda yurt içi satışlardan elde edilen ciro şeklinde değiştirilmiştir.

16 Şubat 2019 tarihli ve 30688 sayılı Resmi Gazete'de Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından 'TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri'nin Yayınlanması konulu Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu tarafından yayımlanan Standardın mevzuata kazandırılması amacıyla TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri yayımlanmıştır. Bu standarda geçiş tarihi ve uygulanmaya başlanması 2021 yılından, 1 Ocak 2023'e ertelenerek sigorta şirketlerinin kontrolü haricinde kalan kaynak, eğitim, yönetmelik ve vergi mevzuatı üzerindeki etkilerine hazırlanmaları için süre tanınmıştır.

Türkiye Sigorta ise 2019 yılında UFRS 17 için gerekli sistemsel altyapı ve operasyonel hazırlıklara tüm ilgili birimler ile başlamıştır.

• Devlet Destekli Alacak Sigortası'nda Değişiklik

19 Ağustos 2020 tarih ve 31218 sayılı Resmi Gazete'de "Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelere Yönelik Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası Tarife ve Talimat Tebliğinde Değişiklik" Yapılmasına Dair Tebliğ'in yayınlandığı belirtilmiştir.

Resmi Gazetede yayımlanan değişiklik tebliği sonrası KOBİ tanımı, nitelikleri ve sınıflandırılması ile KOBİ'lere alacak sigortası sağlama koşulları, yönetmelikte yer alan yıllık net satış hasılatının yanı sıra mali bilanço rakamı dikkate alınarak belirlenecektir.

KOBİ'lere alacak sigortası sağlama kriterleri arasında yer alan bir önceki mali yıldaki net satış hasılatı kriteri, bir önceki mali yılda yurt içi satışlardan elde edilen ciro şeklinde değiştirilmiştir. Bu şekilde, toplam cirosundaki ihracat payı ile kapsam dışında kalan KOBİ'lerin de Devlet Destekli Alacak Sigortasından faydalanmalarının yolu açılmıştır.

Yapılan bu değişiklik ile Devlet Destekli Alacak Sigortası sunulacak KOBİ'lerin bir önceki mali yıldaki yurt içi satışlardan elde ettiği cirosunun 125 milyon TL'nin altında olması gerekmektedir.

Gerekli görülmesi halinde, bu tutarın her bir başvuru için %20 oranına kadar artırılabilmesine imkân tanınmıştır.

Sigorta aracısına sigorta şirketi tarafından uygulanan prim tutarı %9'dan %12'ye yükseltilmiştir.

Sigorta sözleşmeleri için vergi ve diğer yükümlülükler düşüldükten sonraki kalan prim tutarı üzerinden uygulanan komisyon oranı %12'den %15'e yükseltilmiştir. Yapılan düzenlemede, eklenen notlarla cironun net prim ve azami teminat tutarı, tablonun en son satırı kullanılarak hesaplanacak ve alıcı başına azami 750.000 TL kredi limiti sağlanacaktır.

• Sigorta sözleşmelerinde bilgilendirme

Belli bir sigorta ilişkisine girmek isteyen kişilerin, gerek sözleşmenin kurulmasından önce gerekse kurulması sırasında sözleşmenin konusu, teminatları ve diğer özellikleri hakkında oluşabilecek bilgi eksikliklerinin giderilmesi ile sözleşmenin devamı sırasında ortaya çıkabilecek ve sözleşmenin işleyişi ile ilgili olarak sigorta ettireni, sigortalı veya lehdarı etkileyebilecek nitelikteki değişiklik ve gelişmelerden ilgililerin haberdar edilebilmesini teminen sigortacı tarafından yerine getirilmesi gereken görev ve yükümlülükleri düzenleyen "Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik" 14 Şubat 2020 tarihinde yayınlanarak yürürlüğe girmiştir.

• Katılım Sigortacılığında yeni dönem

Katılım esasları çerçevesinde sigortacılık ve bireysel emeklilik faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli usul ve esasları düzenleyen "Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmelik" 19 Aralık 2020 tarihinde yayınlanarak yürürlüğe girmiştir.

2017 yılında çıkarılan Yönetmelikte düzenlenmeyen katılım esaslı bireysel emeklilik faaliyetleri bu Yönetmelik ile düzenlemeye tabi tutulmuştur. Ayrıca bu Yönetmelik ile pencere sistemi (geleneksel sigortacılık ürünleri ile birlikte katılım sigortacılığı ürünlerinin sunulması) ile faaliyet gösteren şirketlerin faaliyet süreleri 31 Aralık 2021 olarak belirlenmiştir. Bu tarihe kadar

pencere şirketlerin, tam katılım şirketi kurmaları veya portföylerini devretmeleri zorunlu hale getirilmiştir.

- 2019/05 Sayılı Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge (2020/1)

Devam Eden Riskler Karşılığına ilişkin 2019/5 tarihli genelgenin 4. maddesine göre;

“Brüt hasar prim oranının %85 oranının üzerinde olması halinde aşan kısmın brüt KPK ile çarpılması sonucu Brüt DERK, net KPK ile çarpılması sonucu Net DERK tutarı belirlenir.

Direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılması halinde, bu işlerden kaynaklanan KPK birinci fıkrada belirtilen KPK'ya dâhil edilmez.” denilmiştir.

2020/1 tarihli genelge ile 2019/5 'te yayınlanan genelgenin 4. maddesi değiştirilerek;

“3 üncü madde çerçevesinde direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılması halinde brüt hasar prim oranının %100 oranının, diğer işler için ise brüt hasar prim oranının %85 oranının üzerinde olması halinde aşan kısmın brüt KPK ile çarpılması sonucu brüt DERK, net KPK ile çarpılması sonucu net DERK tutarı belirlenir.

3. madde çerçevesinde direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılmaması halinde, branş toplamı içerisinde %85 oranı dikkate alınarak DERK hesaplamasına konu edilir.” olarak güncellenmiştir.

- 2020/8 Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Prim/Özsermaye Katsayısı Uygulamasına ve Azami Prim Artış Oranlarına İlişkin Genelge

Sigorta şirketlerinin bir takvim yılı içerisinde ürettikleri Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası primleri toplamı bir önceki yıl sonu özsermayelerinin 5 katını geçemeyecektir.

Yıl içinde yazılan prim tutarının bu limite ulaşması durumunda, ilgili sigorta şirketi yeni polise yazımını durduracaktır.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun kurulmasının sektöre muhtemel katkıları

Finans sektöründe güvenin önemi hiç şüphesiz yadsınamaz bir gerçek. Bir yanda sermaye piyasasının güven, açıklık ve kararlılık içinde çalışması ve tasarruf sahiplerinin hak ve yararlarının korunması amacıyla kurulan Sermaye Piyasası Kurulu, diğer yanda ise bankacılık sektörünün güvenli faaliyet alanını oluşturan ve kontrol eden Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun sektör üzerindeki olumlu etkileri dikkate alındığında; sigortacılık sektörünün de yıllardır beklenti içinde olduğu Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (SEDDK) kurulması sektör açısından son derece önemli bir gelişme olarak karşımıza çıkmaktadır.

Düzenleme ve denetleme faaliyetlerinin son derece yoğun bir gündeme sahip olduğu sigortacılık alanında, Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan ayrı olarak, sadece sigortacılığa odaklı bir otorite kurulmasının sektör açısından büyük avantajlar sağlaması beklenmektedir. SEDDK'nın faaliyete geçmesiyle beraber sektörün beklenti ve ihtiyaçlarına yönelik karar ve düzenlemelerin daha hızlı hayata geçirilmesi öngörülmektedir. SEDDK ayrıca, sektörün mevcut potansiyelinin daha iyi değerlendirilmesi ve finansal yeterliliği olmayan şirketlerin daha yakından takip edilmesiyle sektörün artan ivmeyle büyümesi yönünde aktif rol oynayacaktır. Tüm bunların yanında finansal sektörün önemli bir parçası olan sigortacılık sektörü üzerindeki denetim ve kontrollerin artmasıyla beraber sektöre yönelik imaj ve güven olumlu yönde etkilenecektir. Ayrıca SEDDK merkezinin İstanbul'da olması sektör ile yakın ilişkiler kurulması açısından da stratejik bir öneme sahiptir.

SEDDK

Finansal sektörün önemli bir parçası olan sigortacılık sektörü üzerindeki denetim ve kontrollerin artmasıyla beraber sektöre yönelik imaj ve güven olumlu yönde etkilenecektir.

SEKTÖREL GÖRÜNÜM

büyüme sürüyor

2020 yılında toplam sigorta prim üretimi bir önceki yıla kıyasla %19,3 oranında artarak 82,6 milyar TL'ye çıkmıştır.

Türk Sigorta Sektörü Prim Gelişimi

2020 yılında toplam sigorta prim üretimi bir önceki yıla kıyasla %19,3 oranında artarak 82,6 milyar TL'ye çıkmıştır. Toplam prim üretiminin 68,1 milyar TL'lik kısmı hayat dışı branşlardan, 14,4 milyar TL'lik kısmı hayat sigortalarından elde edilmiştir. Hayat dışı ve hayat branşlarındaki artış sırasıyla %17,7 ve %27 olarak gerçekleşmiştir. Enflasyon düşülerek reel değişim hesaplandığında ise sektörün prim üretiminde %4,1 büyüdüğü görülmektedir. Reelde hayat branşı %10,9 büyürken, hayat dışı branşta ise reel büyüme %2,7 olarak gerçekleşmiştir.

Hayat dışı sektörün branş bazında üretimlerine bakıldığında, sektörde en büyük üretime sahip Kara Araçları Sorumluluk branşı 2019 yılına göre %9,5 artmış, reel %4,5 küçülerek 20,5 milyar TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Sektörün ikinci büyük branşı olan Kara Araçları branşında 2020

yılında üretim 10,7 milyar TL olurken, 2019 yılına göre üretimi %14,2 oranında artmıştır. Kara Araçları branşında reelde %0,4 küçülme olmuştur. 2020 yılında pandeminin etkisinin ülke genelinde hız kazanmasıyla Oto Kaza branşlarında daralma olmuştur. Üçüncü büyük branş olan Yangın ve Doğal Afetler branşında üretim 2020 yılında 10,6 milyar TL olurken, 2019 yılına göre üretimi %25,3 oranında büyümüştür. Sektör üretiminin %14,8'i Hastalık/Sağlık branşında olup, 2020 yılında 10,1 milyar TL prim üretilirken, 2019 yılına göre üretimi %20,8 oranında artmıştır. Genel Zararlar branşında 2020 yılında üretim 8 milyar TL, Kaza branşında 2,2 milyar TL, Genel Sorumluluk branşında 2,2 milyar TL prim üretimi gerçekleşmiştir. Nakliyat, Finansal Kayıplar, Hukuksal Koruma, Su Araçları, Kredi, Hava Araçları Sorumluluk, Hava Araçları, Kefalet, Su Araçları Sorumluluk, Destek, Raylı Araçlar branşlarının 2020 yılı toplam üretimi 3,8 milyar TL'dir.

Branşlar (TL)	2019	2020	Pay	Artış	Reel Artış
Kara Araçları Sorumluluk	18.712.174.135	20.487.192.290	%30	%9	-%4
Kara Araçları	9.406.268.988	10.737.408.691	%16	%14	-%0,4
Yangın Ve Doğal Afetler	8.447.104.595	10.585.802.519	%16	%25	%9
Hastalık-Sağlık	8.358.100.508	10.095.658.299	%15	%21	%5
Genel Zararlar	5.876.737.145	7.962.465.095	%12	%35	%18
Kaza	2.372.741.294	2.237.228.258	%3	-%6	-%18
Genel Sorumluluk	1.712.228.206	2.189.994.820	%3	%28	%12
Nakliyat	950.787.872	1.204.301.235	%2	%27	%11
Su Araçları	413.511.536	621.688.667	%1	%50	%31
Finansal Kayıplar	505.294.367	547.980.509	%1	%8	-%5
Kredi	304.281.300	399.061.225	%1	%31	%14
Hava Araçları	223.854.250	369.664.551	%0,5	%65	%44
Hava Araçları Sorumluluk	263.898.565	298.548.469	%0,4	%13	-%1
Hukuksal Koruma	198.465.014	224.970.145	%0,3	%13	-%1
Kefalet	92.177.756	123.951.705	%0,2	%34	%17
Su Araçları Sorumluluk	44.655.983	57.810.503	%0,1	%29	%13
Raylı Araçlar	13.280	15.272	%0,00002	%15	%0,3
Destek	158.666	1.928	%0,000003	-%99	-%99
Hayatdışı Toplam	57.882.453.460	68.143.744.181	%83	%18	%3
Hayat Toplam	11.359.715.131	14.431.913.855	%17	%27	%11
Genel Toplam	69.242.168.591	82.575.658.036	%100	%19	%4

Kaynak: 22.02.2021 tarihi itibarıyla raporlanan TSB verileri kullanılmıştır.

Türkiye Sigorta'nın Sektördeki Konumu

Türkiye Sigorta'nın prim üretimi 2019 yılına kıyasla %24 oranında artmış ve 2020 yılını 8.887 milyon TL prim ve %13,04'lük pazar payı ile 1. sırada yer alarak tamamlamıştır. Ziraat Sigorta, Halk Sigorta ve Güneş Sigorta'nın birleşme öncesi 2019 yılında toplam 7.165 milyon TL'lik prim üretimi, %12,38 ile sektördeki en yüksek pazar payına karşılık gelmektedir. Birleşme öncesinde liderlik konumunda olduğu görülen Şirket, birleşme sonrasında da liderliğini devam ettirirken, pazar payını %0,66 artırarak birleşmenin olumlu katkısını göstermekte, 1+1+1=3'ten daha fazla olduğunu da teyit ederek bundan sonraki dönem için daha yüksek hedefleri işaret etmektedir.

Türkiye Sigorta, sektör liderliğinin yanı sıra, çeşitli branşlardaki liderlikleri ve yüksek pazar payları ile sektörün lokomotifini olduğunu kanıtlamaktadır.

2020 yılında pandeminin de etkisiyle Oto Kaza branşları olan Kara Araçları (kasko) ve Kara Araçları Sorumluluk (trafik ve motorlu kara taşıtları ihtiyari mali sorumluluk) branşlarında %10 küçülme yaşanırken, %8,79 olan pazar payı %7,13'e gerilemiştir. Diğer branşlardaki üretim kabiliyeti genel şirket pazar payının artmasını sağlayarak pozitif etki göstermiştir. Şirket, Oto Kaza branşlarında üretim düşüşüne rağmen, Kara Araçları ve Kara Araçları Sorumluluk branşlarında sırasıyla 6. ve 5. sırada yer almaktadır.

Sektörün 3. büyük branşı olan Yangın ve Doğal Afetlerde, Şirketi 1.728 milyon TL üretim ile 1. sırada yer almış, DASK branşında da lider olmayı ve pazar payını %1,30 artırarak %24,48 pazar payına ulaşmayı başarmıştır.

Sektörün 4. büyük prim üretimine sahip Hastalık/ Sağlık branşında Türkiye Sigorta %5,77 pazar payı ile sektörün 5. büyük şirketidir. Şirket, Sağlık branşında %62 gibi büyük üretim artışını sağlayarak pazar payını %1,46 artırmıştır.

Sektörün 5. büyük branşı Tarım ve Mühendislik branşlarının oluşturduğu Genel Zararlar branşıdır. Genel Zararlar branşında hem Mühendislik hem de Tarım branşında liderlik elde edilmiş ve pazar payı %6,12 artırılmıştır. Tarım branşında %58,43; Mühendislik branşında %25,63 gibi yüksek pazar payı elde edilmiştir. Mühendislik branşındaki yüksek üretimde nükleer enerji santrali projesine ait poliçenin Türkiye Sigorta tarafından yapılmasının katkısı büyüktür.

Şirket, Genel Sorumluluk ve Su Araçları branşları prim üretiminde de 3. sırada yer almaktadır.

Kaza branşında hayat şirketleri 703,8 milyon TL; elementer şirketleri 1.533,4 milyon TL üretim yazmışlardır. Şirket kaza branşındaki üretimi elementer şirketlerinin üretim toplamının %26,45'ini; toplam Kaza üretiminin ise %18,13'ünü oluşturmuş olup bu branşta da liderliğini sürdürmektedir.

Şirket, Hava Araçları Sorumluluk branşında % 38,40 ile 1. sırada, Hava Araçları branşında %38,26 ile 2. sırada, Kredi branşında 4. sırada ve Hukuksal Koruma branşında 5. sırada yer almaktadır.

öncü rol

Elementer tarafta riskin dağıtılması, hayat emeklilik tarafında ise tasarrufların artırılması yönünde stratejik görevi ve sorumluluğu olan Türkiye Sigorta, yeni alanlarda ürünler geliştirerek yol açıcı ve öncü bir rol oynayacak, rekabetin yapıcı anlamda artmasına katkı sağlayacaktır.

SEKTÖREL GÖRÜNÜM

İtici güç

Türkiye Sigorta, sektörde iş hacminin büyütülmesi için temel gerekler olan, ürün yelpazesinin genişletilmesi ve sigortalılara daha iyi hizmet verilmesi eksenlerinde itici güç rolünü yerine getirecektir.

Satış kanalı bazında üretimimizi incelediğimizde banka kanalımız toplam üretimimizin %52,54'ünü oluştururken; acente kanalı %23,45'ini, merkez kanalı %17,74'ünü, broker kanalı %5,97'sini ve bunların dışındaki diğer kanalı ise %0,30'unu oluşturmuştur. Banka kanalında %46,66 pazar payı ve merkez kanalında %27,14 pazar payı ile Şirketimiz bu 2 kanala liderlik yapmakta olup acente kanalında %5,34 pazar payı ile 7. sırada ve broker kanalında %5,45 pazar payı ile 7. sıradadır.

Türkiye Sigorta'nın faaliyete geçmesi ile birlikte yeni rekabet alanları ortaya çıkmaktadır. Daha önce bu ölçekte bir birleşmeyle karşılaşmamış sektör dinamiklerinin değişmesi, piyasada çözüm sunulamamış ürün ihtiyaçları, sektöre yön verecek fonksiyonel eksiklikler, bölgesel sigorta pazarında yer edinilmesi, dijitalleşme ile değişen müşteri davranışlarının sigorta sektörüne yansması gibi bu yeni rekabet alanları, hem sektör hem de Şirket açısından fırsatları da bereberinde getirmektedir.

Elementer tarafta riskin dağıtılması, hayat emeklilik tarafında ise tasarrufların artırılması yönünde stratejik görevi ve sorumluluğu olan Türkiye Sigorta, yeni alanlarda ürünler geliştirerek yol açıcı ve öncü bir rol oynayacak, rekabetin yapıcı anlamda artmasında katkı sağlayacaktır. Diğer yandan, Türkiye Sigorta'nın operasyonel anlamda elde ettiği etkinliğin hizmetlere ve sigortalıların memnuniyet düzeyine yansması da sektörü olumlu etkileyebilecektir.

Böylece Türkiye Sigorta, sektörde iş hacminin büyütülmesi için temel gerekler olan, ürün yelpazesinin genişletilmesi ve sigortalılara daha iyi hizmet verilmesi eksenlerinde itici güç rolünü yerine getirecektir.

Rekabetin yaşandığı tüm sektörlerde konsolidasyon yadsınamayacak bir gerçektir. Üst seviyede rekabetin yaşandığı sigorta sektörü için de konsolidasyon ihtiyacı işin doğasında vardır. Şirketler, ölçek ekonomisinin sağladığı maliyet bazlı avantajdan faydalanmak ve kârlılığı artırmak için birleşme ve konsolidasyon süreçlerini yakından takip etmektedir.

Son 20 yıllık dönemde sektörde birçok başarılı birleşmeye tanık olunmuştur. Kamu sigorta ve hayat/emeklilik şirketlerinin birleşmesi sektörü bu yönden de olumlu etkileyebilecektir.

Türkiye Sigorta, 2020 yılını 8.887 milyon TL prim ve %13,04'lük pazar payı ile 1. sırada yer alarak tamamlamıştır. Şirket, sektör liderliğinin yanı sıra, çeşitli branşlardaki liderlikleri ve yüksek pazar payları ile sektörün lokomotifini olduğunu kanıtlamaktadır.



COVID-19 PANDEMİSİ VE TÜRKİYE SİGORTA'NIN DURUŞU

sigortalının yanında

COVID-19 pandemisiyle geçen zor günlerde bu gelişmeleri yakından takip eden ve sosyal sorumluluk bilinciyle faaliyet gösteren Türkiye Sigorta, sigortalıları ve satış kanallarını destekleyen uygulamaları devreye almıştır.

Pandeminin birleşme sürecine olan olumsuz etkileri en aza indirilmiştir.

Birleşme projesine denk gelen COVID-19 pandemisi projenin zamanında ve eksiksiz olarak tamamlanması önündeki en büyük engel olarak karşımıza çıkmıştır. Ülkemizde ilk pandemi vakaları görülmesi ile birlikte uzaktan çalışmaya ilişkin operasyonel süreçlerde hızlıca aksiyon alınarak bu olumsuzluğun birleşme süreçlerine etkisi en aza indirilmiştir.

Son dönemde esnek çalışma koşullarının ön plana çıkan bileşenlerinden biri olan uzaktan çalışma modeli, pandemi ile birlikte zorunluluk olarak birleşme projesinin temel unsurlarından biri durumuna gelmiştir. Yetkin bilgi işlem alt yapısı sayesinde uzaktan çalışmayı gerektiren dijital alt yapı süreçleri hızlıca tamamlanarak hayata geçirilmiş; proje ile ilgili süreçlerin uzaktan çalışma modeline uygun olarak yürütülmesi konusunda zaman kaybı yaşamadan adaptasyon sağlanmıştır. Bu süreçte sanal iletişim araçlarından hem iş sürekliliği hem de sorunsuz iletişim kurulması anlamında etkin bir şekilde faydalanılmıştır. Evden çalışma modeli ile zaman kayıpları da önlenirken, proje ekibinin projeye olan katkısı maksimize edilmiştir.

Diğer yandan, kısa vadede tamamlanması hedeflenen proje ile ilgili çalışmalar yürütülürken, pandeminin iş dünyasında bizlere öğrettiği, çevik yönetim, esnek organizasyon, değişime hızlı uyum gibi önemli kazanımların da desteğiyle proje yönetim süreci başarı ile tamamlanmıştır.

Çalışma ortamı ve süreçlerde pandemi şartlarına uygun olarak düzenlemeler yapılmıştır.

Türkiye Sigorta, Kriz Yönetim Komitesi'nde salgının olası etkilerini ele aldıktan sonra, sağlığa yönelik hijyen tedbirleri en üst seviyede uygulamaya başlamıştır.

Şirket binasına girişlerde termal kameralarla ateş ölçümü, çalışanların kullanımı için maske, dezenfektan ve kolonya dağıtımı sürekli olarak yapılmaktadır. İşyerinde ortak kullanım alanlarının temizliği sıklaştırılarak ofisler haftalık periyotlarla ilaçlanmaktadır. Ofiste çalışanlar için oturma düzeni yeniden oluşturularak masa aralıkları uzatılmıştır. Ek olarak yurt dışı seyahatleri iptal edilmiştir.

Sağlık önlemleri üst seviyeye çekilirken iş sürekliliği de düşünülerek ek önlemler alınmıştır. Öncelikle, Kamu Çalışanları İçin İdari İzin Genelgesine göre hareket edilerek, Genelge kapsamına giren personel idari izne ayrılmış; birimlerde çalışan sayıları asgari seviyeye çekilerek, genel müdürlük binasında bulunması zorunlu olan az sayıda personel haricinde bütün çalışanlar için evden çalışma uygulamasına geçilmiştir.

Pandemi nedeni ile uzaktan erişim kapsamında mevcutta var olan uzaktan erişim imkânı tüm personele açılmış olup bu kapsamda çalışanlara uzaktan erişim için gerekli laptop/tablet hızlıca tedarik edilerek kullanımlarına sunulmuştur. Bunun yanı sıra personelin uzaktan erişim için gerekli olan internet erişimi ihtiyacı da Şirket tarafından gerekli aksiyonlar alınarak giderilmiştir. Hali hazırda gerekli olan tüm personel sorunsuz bir şekilde uzaktan erişim sağlamaktadır.

Pandemiden korunma yöntemleri, alınması gereken önlemler ve pandemiyle mücadele konusunda bilinçlendirici ve eğitici çalışmalar yapılırken, çok kanallı iletişimle bu süreç desteklenmektedir.



COVID-19 teşhis, tedavi ve fark ücretleri teminat kapsamına alınmıştır.

Pandeminin ilk günlerinden itibaren tüm çalışanlara salgından korunma konusundaki bilgilendirmeler sık periyotlarla sürdürülmektedir. Sağlık Bakanlığı'nın ve Bilim Kurulu'nun yapmış olduğu bilgilendirmelere ek olarak İnsan Kaynakları biriminin koordinasyonunda Şirketin İş Sağlığı ve Güvenliği uzmanı ve İşyeri Hekiminin katkılarıyla Şirket içi iletişim platformlarından pandemiden korunma yöntemleri ve alınması gereken tedbirlere ilişkin sürekli bilgilendirme ve çevrimiçi eğitimler yapılmaktadır. Ayrıca, WhatsApp iletişim grupları kurulmuş, bilgilendirme afişleri ve görsel materyaller hazırlanmıştır.

Türkiye Sigorta destekleyici uygulamalarla sigortalılarının ve iş ortaklarının yanındadır.

COVID-19 pandemisiyle geçen zor günlerde bu gelişmeleri yakından takip eden ve sosyal sorumluluk bilinciyle faaliyet gösteren Türkiye Sigorta, sigortalıları ve satış kanallarını destekleyen uygulamaları devreye almıştır.

Tüm Özel Sağlık ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortalarında, mevcut rahatsızlığın poliçe başlangıç tarihinden öncesine dayandığı vakalar hariç olmak üzere; COVID-19 teşhis, tedavi ve fark ücretleri, poliçelerin mevcut özel şartları, geçerli hastane ağı ve limitleri dâhilinde jest ödemesi olarak teminat kapsamına alınmıştır.

Kasko, Konut, Ferdi Kaza ve Kritik Hastalıklar ürünlerinde tüm müşterilere %5, bu zor dönemde fedakârlık yaparak görevlerine devam eden sağlık çalışanlarına da ayrıca %15 ek indirim avantajı sağlanmıştır.

Kasko ürününde +2 ay bizden kampanyası düzenlenerek artı güvence sunulmuştur. Ayrıca sigortalıların taksit sayıları artırılarak ödeme kolaylığı sağlanmıştır.

İş sürekliliği ve hizmet etkinliğini artırma amacıyla sigorta pratiğine yönelik olarak da birçok adım atılmıştır.

- Çağrı merkezinde gerekli iyileştirmeler yapılmıştır.
- Oto hasarlarda, 1.500 TL 'ye kadar olan hasarlar ekspertiz yapılmadan fatura karşılığı sonuçlandırılmaya başlanmıştır.
- Hasar süreçleri uzaktan hasar yönetimine uygun hale getirilmiştir. Uzaktan, görüntülü ve evrak üzerinden ekspertiz sürecine geçilmiştir.
- Ayrıca, sigortalıların dijital veya çağrı merkezi kanallarından poliçe satın alma veya yenileme taleplerine yönelik uygulamalar geliştirilmiştir.
- Özel Sağlık Sigortalarında, tazminat talebinin mobil uygulama üzerinden yapılması sağlanmıştır.
- Sigortalının maksimum faydayı sağlaması için online görüşme platformu üzerinden sağlık destek hizmetlerine başlanmıştır.

Acente ve brokerlere yönelik destek çalışmaları da yapılmıştır. Öncelikle, tüm acentelerin sigortalılara kesintisiz hizmet sunmaya devam edebilmeleri ve uzaktan çalışma performanslarını artırabilmeleri için 200 acente ile video konferans yapılarak, sorunları ve beklentileri alınmıştır. İletilen tüm talepler, içinden geçtiğimiz zorlu sürece rağmen gerek teknik gerekse destek ekipleri tarafından karşılanarak kesintisiz hizmet sunulmaya devam edilmiştir.

Tüm branşlarda blokeli çalışan satış kaynaklarının komisyon ödemeleri her hafta, açık hesap ve zorunlu branşlarda blokeli çalışan satış kaynaklarının komisyon ödemeleri ayda iki defa yapılacak şekilde güncellenmiştir. Ocak-Mart dönemi için düzenlenen ticari yangın kampanyasında ise bekleme süresi dolmadan acentelerin ek komisyon ödemeleri Nisan ayında yapılmıştır.

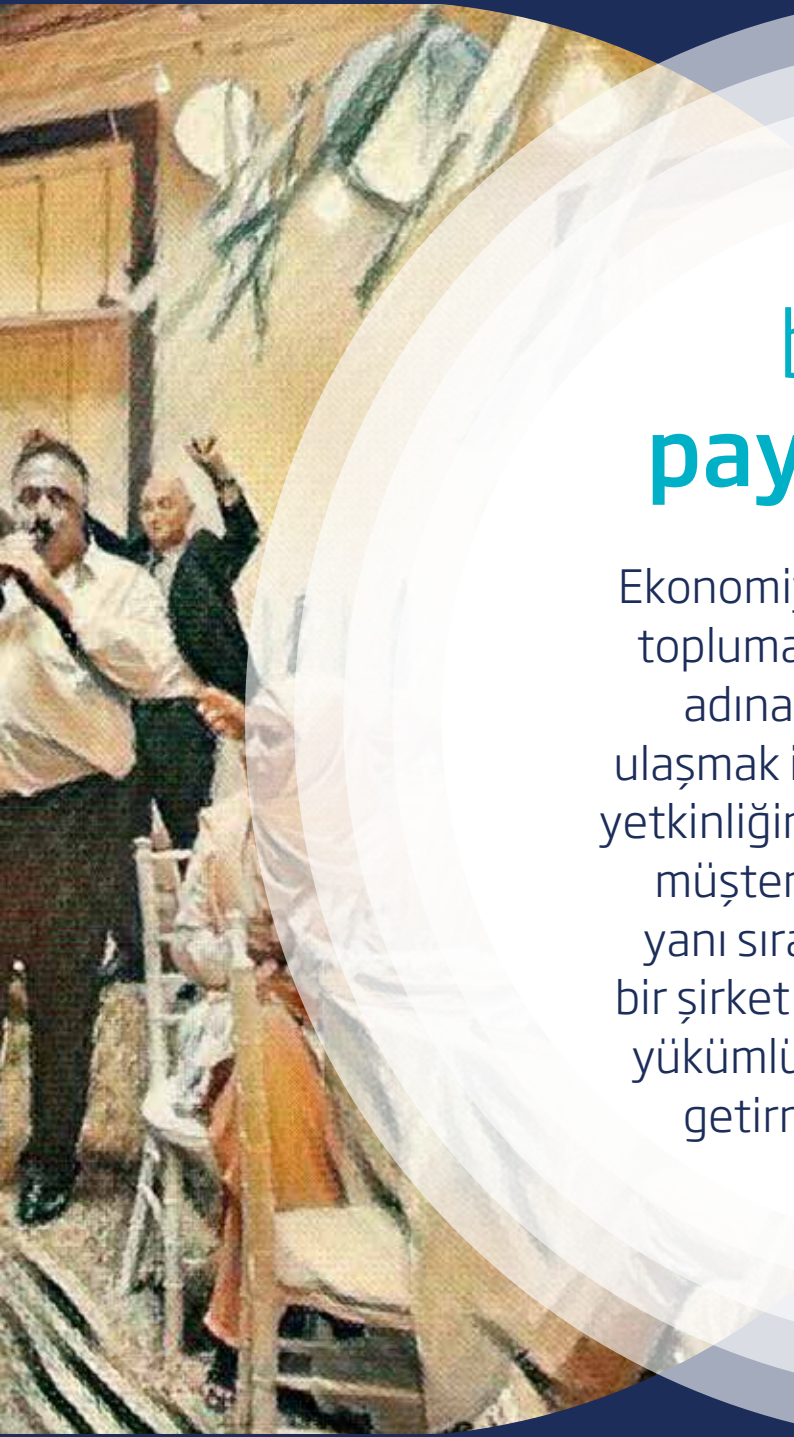
satış kanallarına destek

Tüm branşlarda blokeli çalışan satış kaynaklarının komisyon ödemeleri her hafta, açık hesap ve zorunlu branşlarda blokeli çalışan satış kaynaklarının komisyon ödemeleri ayda iki defa yapılacak şekilde güncellenmiştir.



BiP uygulaması ile özel sağlık sigortası müşterilerinin anlaşmalı olmayan sağlık kurumlarından yaptığı sağlık harcamalarına ilişkin tazminat talepleri alınmaya başlanmıştır.





bir olmak, paylaşmaktır...

Ekonomiye, yaşadığımız çevreye ve topluma daha fazla değer katmak adına gücümüzü “daha iyi”ye ulaşmak için kullanıyoruz; teknolojik yetkinliğimizin desteğiyle mükemmel müşteri deneyimini yaşatmanın yanı sıra sosyal duyarlılığı yüksek bir şirket olarak paydaşlarımıza olan yükümlölüklerimizi eksiksiz yerine getirme hedefiyle ilerliyoruz.

2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

TEKNİK SONUÇLAR

8,9 milyar TL prim üretimi

Türkiye Sigorta 2020 yılında prim üretimini %24 artırarak 8.887 milyon TL'ye çıkarmış ve yılı sektör lideri olarak tamamlamıştır.

Prim Üretimi

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2020 yılı Brüt Prim Üretimi sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

TL	2019	2020	Pay	Artış
Genel Zararlar	2.061.036.916	3.276.311.168	%37	%59
Yangın ve Doğal Afetler	1.324.104.044	1.727.821.680	%19	%30
Kara Araçları Sorumluluk	1.704.938.349	1.403.676.104	%16	-%18
Kara Araçları	766.855.578	824.106.337	%9	%7
Hastalık/Sağlık	360.044.329	582.209.518	%7	%62
Kaza	382.420.463	405.591.022	%5	%6
Genel Sorumluluk	122.428.000	207.891.369	%2	%70
Hava Araçları	114.380.994	141.423.625	%2	%24
Hava Araçları Sorumluluk	145.782.372	114.641.836	%1	-%21
Su Araçları	56.638.418	84.664.890	%1	%49
Nakliyat	36.418.086	39.415.913	%0,4	%8
Kredi	12.908.875	29.631.833	%0,3	%130
Finansal Kayıplar	56.611.553	27.216.799	%0,3	-%52
Hukuksal Koruma	13.891.034	16.948.532	%0,2	%22
Kefalet	8.384.035	5.575.575	%0,1	-%33
Destek	158.666	1.928	%0,00002	-%99
Su Araçları Sorumluluk	-	-	%0	%0
Raylı Araçlar	-	-	%0	%0
Genel Toplam	7.167.001.712	8.887.128.129	%100	%24

Toplam prim üretimi Şirket stratejisi doğrultusunda %24 oranında artmıştır. Bu artış ve birleşmeyle birlikte Türkiye Sigorta 2020 yılını sektör lideri olarak tamamlamıştır. Prim artışı otodışı branşlarda sektörün üzerinde gerçekleşmiştir. Genel Sorumluluk, Sağlık, Genel Zararlar ve Yangın branşları sırasıyla %70, %62, %59 ve %30 büyümeye ile dikkat çekmiştir. Şirket Kara Araçları Sorumluluk branşında ise %18 küçülürken Kara Araçları branşında %7 büyümeye gerçekleşmiştir. Acente kanalında üretim %9 düşerken, banka ve broker kanalında prim üretimleri sırasıyla %22 ve %59 oranında artmıştır. Banka kanalı pazar payı %44'ten %47'ye yükselmiştir.

Brüt Ödenen Hasarlar

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2020 yılı Brüt Ödenen Hasarlar sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

TL	2019	2020	Pay	Artış
Genel Zararlar	234.448.017	291.269.387	%12	%24
Yangın ve Doğal Afetler	325.041.064	448.397.344	%18	%38
Kara Araçları Sorumluluk	944.911.088	847.213.364	%35	-%10
Kara Araçları	487.489.890	431.388.291	%18	-%12
Hastalık/Sağlık	172.396.583	156.296.006	%6	-%9
Kaza	39.652.392	32.709.598	%1	-%18
Genel Sorumluluk	24.485.206	34.442.889	%1	%41
Hava Araçları	183.316.631	87.101.666	%4	-%52
Hava Araçları Sorumluluk	43.353.729	34.363.276	%1	-%21
Su Araçları	19.544.246	32.042.715	%1	%64
Nakliyat	7.140.204	5.195.806	%0,2	-%27
Kredi	1.923.432	(745.900)	-%0,03	-%139
Finansal Kayıplar	17.687.219	39.493.377	%2	%123
Hukuksal Koruma	46.983	59.567	%0,002	%27
Kefalet	688.253	123.937	%0,01	-%82
Destek	-	-	%0	%0
Su Araçları Sorumluluk	-	-	%0	%0
Raylı Araçlar	-	-	%0	%0
Genel Toplam	2.502.124.937	2.439.351.323	%100	-%3

Teknik Denge (Teknik Kar)

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2020 yılı Teknik Denge sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

TL	2019	2020	Pay	Artış
Genel Zararlar	186.383.040	182.153.552	%14	-%2
Yangın ve Doğal Afetler	251.782.919	282.176.777	%21	%12
Kara Araçları Sorumluluk	47.295.117	117.345.530	%9	%148
Kara Araçları	112.856.161	218.280.019	%16	%93
Hastalık/Sağlık	72.450.190	213.816.595	%16	%195
Kaza	217.535.474	318.070.225	%24	%46
Genel Sorumluluk	(1.110.513)	(9.283.200)	-%1	%736
Hava Araçları	(2.435.937)	(2.029.742)	-%0,2	-%17
Hava Araçları Sorumluluk	(2.592.159)	(2.195.031)	-%0,2	-%15
Su Araçları	(492.395)	9.168.133	%1	-%1962
Nakliyat	11.984.994	7.835.390	%1	-%35
Kredi	569.573	(12.794.511)	-%1	-%2346
Finansal Kayıplar	14.499.536	5.383.312	%0,4	-%63
Hukuksal Koruma	4.677.000	10.366.383	%1	%122
Kefalet	1.726.229	2.299.478	%0,2	%33
Destek	31.797	27.693	%0,002	-%13
Su Araçları Sorumluluk	-	-	%0	%0
Raylı Araçlar	-	-	%0	%0
Genel Toplam	915.161.026	1.340.620.603	%100	%46

2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

TEKNİK SONUÇLAR

Branşlar Bazında Teknik Bölüm Gelir Tablosu

I-TEKNİK BÖLÜM	GENEL ZARARLAR	YANGIN VE DOĞAL AFETLER	KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	KARA ARAÇLARI	HASTALIK / SAĞLIK	KAZA	GENEL SORUMLULUK
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	412.394.290	638.523.795	1.291.796.219	928.638.335	559.577.538	448.297.524	30.916.588
Yazılan Primler (Net)	396.798.224	526.255.125	912.766.063	818.642.910	579.007.609	356.719.856	24.799.413
Kaz.Primler Karş.Değişim (Net)	(57.851.455)	(9.122.226)	261.317.810	(34.796.147)	(148.632.780)	(11.802.595)	(2.504.977)
Devam Ed.Riskler Karş.Değişim	-	-	11.674.757	-	-	-	1.951.864
Teknik Olmayan Böl.Aktarılan Yat.Gel.	71.548.265	113.247.630	54.887.843	121.368.306	129.351.159	103.365.799	6.061.839
Diğer Teknik Gelirler	-	72.500	-	2.758.553	269.301	-	546.225
Tahakkuk Eden Rucu ve Sovtaj Gelirleri (+)	1.899.256	8.070.766	51.149.746	20.664.713	(417.751)	14.464	62.224
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)	(230.240.738)	(356.347.018)	(1.174.450.689)	(710.358.316)	(345.760.943)	(130.227.299)	(40.199.788)
Ödenen Hasarlar (Net)	(179.243.186)	(162.070.920)	(737.201.502)	(428.344.058)	(163.037.321)	(24.745.450)	(5.305.617)
Mualllak Has.Karş.Değişim	(7.500.679)	(21.878.273)	(260.927.393)	(68.011.154)	(7.066.539)	29.428.619	(33.846.018)
İkramiye ve İndirimler Karş.Değişim	(421.297)	(1.461.710)	(153.321)	(825.869)	(48.866)	(177.981)	44.358
Diğer Teknik Karş.Değişim	(887.716)	(14.189.277)	-	(2.237.909)	-	(90.185)	-
Faaliyet Giderleri (-)	(42.187.860)	(156.746.838)	(176.168.473)	(210.939.326)	(175.608.217)	(134.642.302)	(1.092.511)
C- Teknik Bölüm Dengesi- H.Dışı (A-B)	182.153.552	282.176.777	117.345.530	218.280.019	213.816.595	318.070.225	(9.283.200)

HAVA ARAÇLARI	HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	SU ARAÇLARI	NAKLİYAT	KREDİ	FİNANSAL KAYIPLAR	HUKUKSAL KORUMA	KEFALET	DESTEK	TOPLAM
-	-	8.642.838	17.201.028	(13.078.442)	24.960.539	19.827.976	2.893.374	27.693	4.370.619.295
-	-	9.239.432	13.315.333	204.506	7.208.633	16.986.834	2.843.046	1.928	3.664.788.912
-	-	(4.749.527)	439.964	110.712	16.766.626	(2.426.149)	(803.737)	25.765	5.971.284
-	-	1.489.923	-	-	109.309	-	-	-	15.225.853
-	-	2.135.988	3.731.909	75.171	887.054	5.267.291	878.626	-	612.806.880
-	-	-	-	110	-	-	-	-	3.646.689
-	-	527.022	(286.178)	(13.468.941)	(11.083)	-	(24.561)	-	68.179.677
(2.029.742)	(2.195.031)	525.295	(9.365.638)	283.931	(19.577.227)	(9.461.593)	(593.896)	-	(3.029.998.692)
-	-	(2.370.474)	(1.314.180)	37.229	(4.356.026)	(48.165)	(17.540)	-	(1.708.017.210)
(10.794)	-	1.161.570	(6.553.595)	61.071	(4.125.068)	267.203	(59.900)	-	(379.060.950)
-	-	-	(10.089)	1.630	(1.350)	(6.496)	(756)	-	(3.061.747)
-	-	-	-	(23.796)	(29.191)	-	-	-	(17.458.074)
(2.018.948)	(2.195.031)	1.734.199	(1.487.774)	207.797	(11.065.592)	(9.674.135)	(515.700)	-	(922.400.711)
(2.029.742)	(2.195.031)	9.168.133	7.835.390	(12.794.511)	5.383.312	10.366.383	2.299.478	27.693	1.340.620.603

2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

TEKNİK SONUÇLAR

2020 yılı sonunda yatırım gelirleri %14 artarak 1 milyar 160 milyon 394 bin TL olarak gerçekleşmiştir. 655 milyon 375 bin TL ile finansal yatırımlardan elde edilen gelirler, yatırım gelirlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. İkinci büyük yatırım gelirini 327 milyon 795 bin TL'lik kambiyo karlarından elde edilen gelirler oluşturmaktadır. İştiraklerden 106 milyon 88 bin TL, finansal varlıkların değerlemesinden 44 milyon 722 bin TL, finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar 13 milyon 665 bin TL, arazi, arsa ve binalardan 12 milyon 739 bin TL ve diğer yatırımlardan 10 bin TL gelir gerçekleşmiştir.

Yatırım Gelirleri (TL)	2019	2020	Artış
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	776.051.261	655.374.529	-%16
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	55.617.659	13.665.186	-%75
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	12.700.471	44.722.169	%252
4- Kambiyo Karları	138.345.016	327.794.684	%137
5- İştiraklerden Gelirler	30.735.989	106.088.223	%245
6- Bağlı Ortak. ve Müşt.Yön.Tabi Teş.Gel.	-	-	%0
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Ed.Gel.	1.205.318	12.738.577	%957
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	6.129	-	-%100
9- Diğer Yatırımlar	717.603	10.334	-%99
10- Hayat Teknik Böl. Aktarılan Yat.Gel.	-	-	%0
Genel Toplam	1.015.379.446	1.160.393.702	%14

2020 yılı sonunda yatırım giderleri %15 artarak 908 milyon 496 bin TL olmuştur. Teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri 612 milyon 807 bin TL ile yatırım giderlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. Kambiyo zararları 236 milyon 806 bin TL olmuştur. Diğer yatırım giderleri 28 milyon 588 bin TL, amortisman giderleri 23 milyon 738 bin TL, yine aynı dönemde yatırım yönetim giderleri 6 milyon 558 bin TL olmuştur.

Yatırım Giderleri (-) (TL)	2019	2020	Artış
1- Yatırım Yönetim Gid. - Faiz Dahil (-)	(21.358.775)	(6.557.821)	-%69
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	-	-	%0
3- Yat.Nakte Çevrilmesi Son. Ol.Zar.(-)	(110.085)	-	-%100
4- H. Dışı Teknik Böl. Akt.Yat.Gel.(-)	(629.517.714)	(612.806.880)	-%3
5- Türev Ür. Sonucunda Oluşan Zar.(-)	-	-	%0
6- Kambiyo Zararları (-)	(107.301.128)	(236.806.070)	%121
7- Amortisman Giderleri (-)	(15.763.988)	(23.737.666)	%51
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)	(16.582.933)	(28.588.048)	%72
Genel Toplam	(790.634.623)	(908.496.485)	%15

2020 yılı sonunda Diğer Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar hesabına 163 milyon 70 bin TL gider yazılmıştır. Bu gideri oluşturan hesapların gelir tarafında 2 milyon 166 bin TL ile Diğer Gelir ve Karlar bulunurken, 118 milyon 931 bin TL ile karşılıklar, 20 milyon 38 bin TL ertelenmiş vergi varlığı, 13 milyon 396 bin TL diğer giderler ve zararlar, 9 milyon 366 bin TL ertelenmiş vergi yükümlülüğü ve 3 milyon 456 bin TL diğer gider ve zararlar hesapları da gider tarafında yer almaktadır.

F- Diğer Faal.ve Olağandışı Faal.Gel.ve Karl.ile Gid. ve Zar. (+/-)	2019	2020	Artış
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	(98.117.106)	(118.930.779)	%21
2- Reeskont Hesabı (+/-)	10.059.447	(3.456.170)	-%134
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)	-	-	%0
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)	-	-	%0
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	(22.608.072)	(20.037.721)	-%11
6- Ertelenmiş Vergi Yük. Gideri (-)	-	(9.365.716)	%0
7- Diğer Gelir ve Karlar	3.282.065	2.116.263	-%36
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	(1.682.837)	(13.396.240)	%696
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	-	-	%0
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)	-	-	%0
Genel Toplam	(109.066.503)	(163.070.363)	%50

Gelir Tablosu Özet

1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020 faaliyet dönemi içinde 4 milyar 370 milyon 619 bin TL teknik gelir elde edilirken, 3 milyar 29 milyon 999 bin TL teknik gider gerçekleşmiştir. Sonuç olarak teknik bölüm dengesinde 1 milyar 340 milyon 621 bin TL kâr gerçekleşmiştir.

Teknik bölüm dengesine eklenen 1 milyar 160 milyon 394 bin TL'lik yatırım geliri ve 908 milyon 496 bin TL yatırım gideri ile 163 milyon 70 bin TL'lik diğer ve olağandışı faaliyetlerden kaynaklı gider sonucunda, 276 milyon 428 bin TL vergi karşılığı düşüldükten sonra cari dönemde 1 milyar 153 milyon 19 bin TL net kar gerçekleşmiştir.

Gelir Tablosu Özet	2019	2020	Artış
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	3.957.943.719	4.370.619.295	%10
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)	(3.042.782.693)	(3.029.998.692)	-%0,4
C- Teknik Bölüm Dengesi- H.Dışı (A-B)	915.161.026	1.340.620.603	%46
D- Yatırım Gelirleri	1.015.379.446	1.160.393.702	%14
E- Yatırım Giderleri (-)	(790.634.623)	(908.496.485)	%15
F- Diğer Faal.ve Olağandışı Faal.Gel.ve Karl.ile Gid. ve Zar. (+/-)	(109.066.503)	(163.070.363)	%50
G- Dönem Net Karı veya Zararı	828.378.599	1.153.019.269	%39
<i>Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları</i>	<i>(202.460.747)</i>	<i>(276.428.188)</i>	<i>%37</i>

2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

TEKNİK SONUÇLAR

Genel Zararlar

2020 yılı sonunda Genel Zararlar Sigortaları branşında prim üretimi %59 oranında artarak 3 milyar 276 milyon 311 bin TL olmuştur. Hasar Prim oranı %47'den %55'e çıkmıştır.

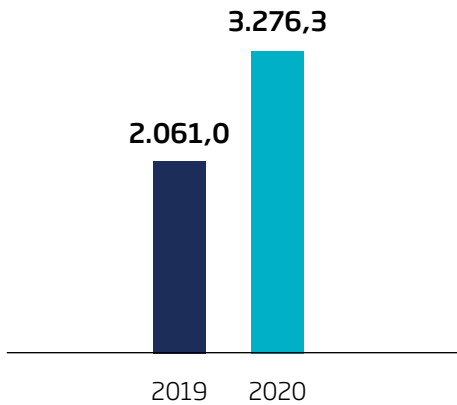
Genel Zararlar Sigortaları

GENEL ZARARLAR	2019	2020	Artış
Prim Üretimi - TL	2.061.036.916	3.276.311.168	%59
Konservasyon Oranı %	15	12	-%3
Kazanılmış Primler (net) - TL	275.292.558	338.946.769	%23
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(130.144.261)	(186.743.865)	%43
Teknik Bölüm Dengesi - TL	186.383.040	182.153.552	-%2
Hasar / Prim (net) %	47	55	%8
Teknik Denge / Prim %	9	6	-%3

2020 yılı sonunda Genel Zararlar Sigortaları branşında prim üretimi %59 oranında artarak 3 milyar 276 milyon 311 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %12 olarak gerçekleşmiştir. 2020 yılı sonunda Genel Zararlar Sigortaları branşında net hasar/prim oranı %55 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 338 milyon 947 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 186 milyon 744 bin TL'dir. Şirketin teknik bölüm dengesinde %2 azalış ile 182 milyon 154 bin TL kâr gerçekleşmiştir.

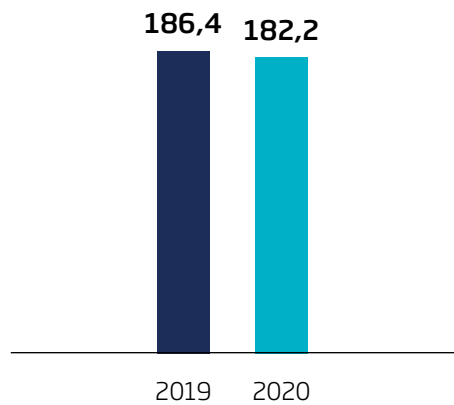
Prim Üretimi (milyon TL)

2019-2020 %59 artış



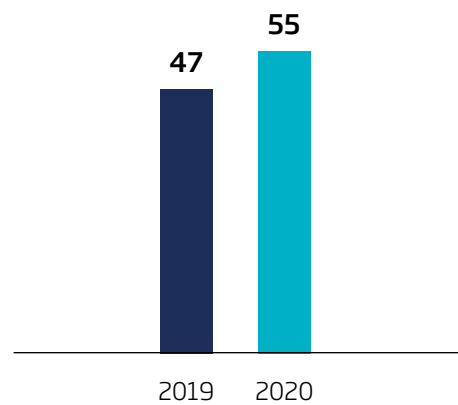
Teknik Bölüm Dengesi (milyon TL)

2019-2020 -%2 azalış



Hasar / Prim (Net) (%)

2019-2020 %8 artış



Yangın ve Doğal Afetler Sigortaları

YANGIN VE DOĞAL AFETLER	2019	2020	Artış
Prim Üretimi - TL	1.324.104.044	1.727.821.680	%30
Konservasyon Oranı %	37	30	-%7
Kazanılmış Primler (net) - TL	428.722.216	517.132.899	%21
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(133.162.146)	(183.949.193)	%38
Teknik Bölüm Dengesi - TL	251.782.919	282.176.777	%12
Hasar / Prim (net) %	31	36	%5
Teknik Denge / Prim %	19	16	-%3

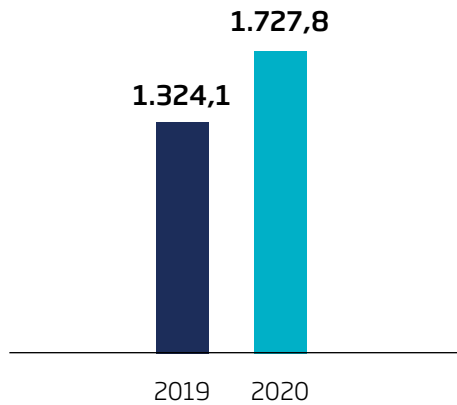
2020 yılı sonunda Yangın ve Doğal Afetler Sigortaları branşında prim üretimi %30 oranında artarak 1 milyar 727 milyon 822 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %30 olarak gerçekleşmiştir. 2020 yılı sonunda Yangın ve Doğal Afetler Sigortaları branşında net hasar/prim oranı %36 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 517 milyon 133 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 183 milyon 949 bin TL'dir. Şirketin Yangın ve Doğal Afetler teknik bölüm dengesinde 282 milyon 177 bin TL kâr gerçekleşmiştir.

Yangın ve Doğal Afetler

2020 yılı sonunda Yangın ve Doğal Afetler Sigortaları branşında prim üretimi %30 oranında artarak 1 milyar 727 milyon 822 bin TL olmuştur. Teknik bölüm dengesi %12 artmıştır.

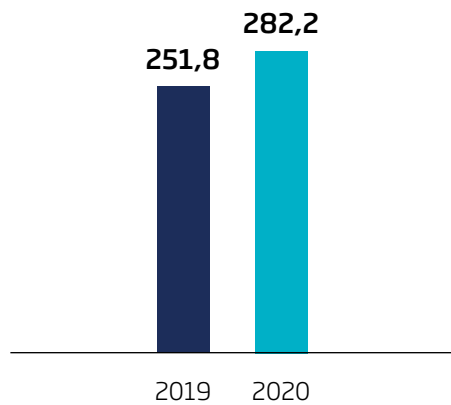
Prim Üretimi (milyon TL)

2019-2020 %30 artış



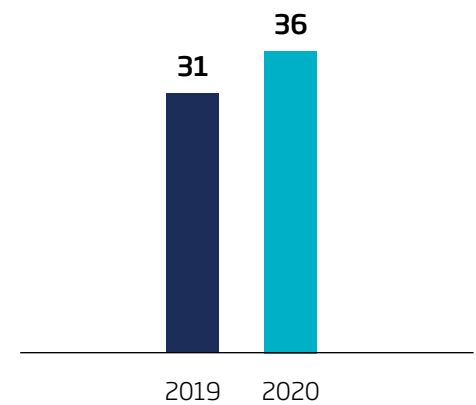
Teknik Bölüm Dengesi (milyon TL)

2019-2020 %12 artış



Hasar / Prim (Net) (%)

2019-2020 %5 artış



2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

TEKNİK SONUÇLAR

Kara Araçları Sorumluluk

2020 yılı sonunda Kara Araçları Sorumluluk Sigortaları branşında prim üretimi %18 oranında azalarak 1 milyar 403 milyon 676 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %12 düşmüştür. Hasar Prim oranı %103'ten %84'e düşmüştür.

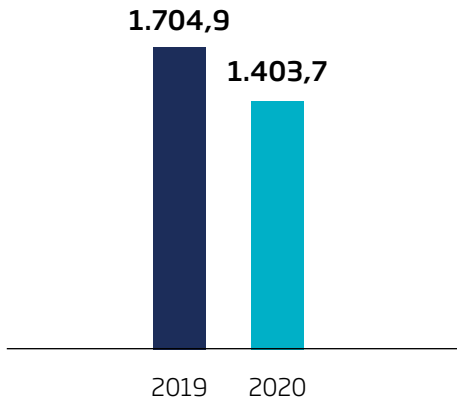
Kara Araçları Sorumluluk Sigortaları

KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	2019	2020	Artış
Prim Üretimi - TL	1.704.938.349	1.403.676.104	-%18
Konservasyon Oranı %	77	65	-%12
Kazanılmış Primler (net) - TL	1.238.136.144	1.185.758.630	-%4
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(1.271.181.183)	(998.128.895)	-%21
Teknik Bölüm Dengesi - TL	47.295.117	117.345.530	%148
Hasar / Prim (net) %	103	84	-%19
Teknik Denge / Prim %	3	8	%5

2020 yılı sonunda Kara Araçları Sorumluluk Sigortaları branşında prim üretimi %18 oranında azalarak 1 milyar 403 milyon 676 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %65 olarak gerçekleşmiştir. 2020 yılı sonunda Kara Araçları Sorumluluk Sigortaları branşında net hasar/prim oranı %84 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 1 milyar 185 milyon 759 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 998 milyon 129 bin TL'dir. Şirketin teknik bölüm dengesinde geçen seneye göre %148 artış ile 117 milyon 346 bin TL kâr gerçekleşmiştir.

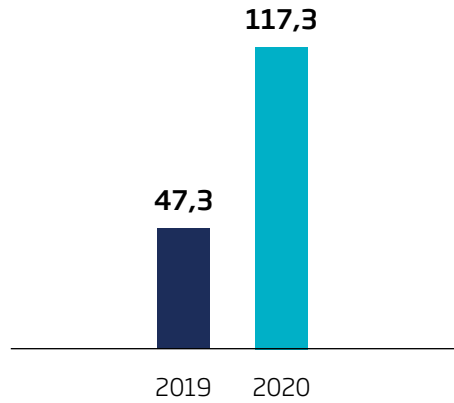
Prim Üretimi (milyon TL)

2019-2020 -%18 azalış



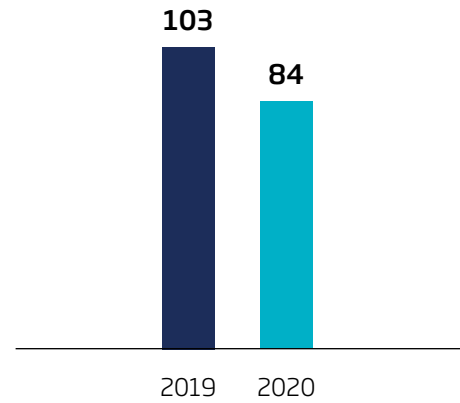
Teknik Bölüm Dengesi (milyon TL)

2019-2020 %148 artış



Hasar / Prim (Net) (%)

2019-2020 -%19 azalış



Kara Araçları Sigortaları

KARA ARAÇLARI	2019	2020	Artış
Prim Üretimi - TL	766.855.578	824.106.337	%7
Konservasyon Oranı %	99	99	%0
Kazanılmış Primler (net) - TL	695.393.868	783.846.763	%13
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(483.358.250)	(496.355.212)	%3
Teknik Bölüm Dengesi - TL	112.856.161	218.280.019	%93
Hasar / Prim (net) %	70	63	-%7
Teknik Denge / Prim %	15	26	%11

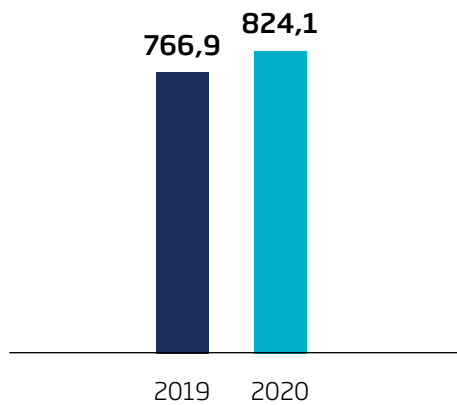
2020 yılı sonunda Kara Araçları Sigortaları branşında prim üretimi %7 oranında artarak 824 milyon 106 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %99 olarak gerçekleşmiştir. 2020 yılı sonunda Kara Araçları Sigortaları branşında net hasar/prim oranı %63 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 783 milyon 847 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 496 milyon 355 bin TL'dir. Şirketin Kara Araçları teknik bölüm dengesi 218 milyon 280 bin TL kâr ile sonuçlanmıştır.

Kara Araçları

2020 yılı sonunda Kara Araçları Sigortaları branşında prim üretimi %7 oranında artarak 824 milyon 106 bin TL olmuştur. Teknik denge %93 artmıştır.

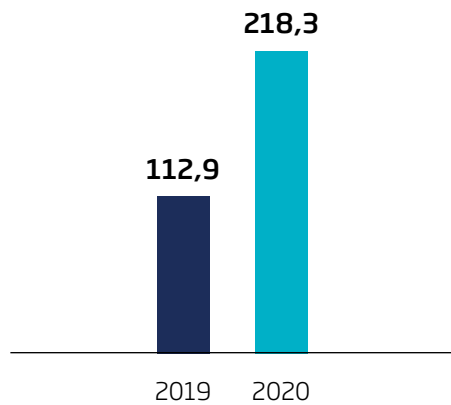
Prim Üretimi (milyon TL)

2019-2020 %7 artış



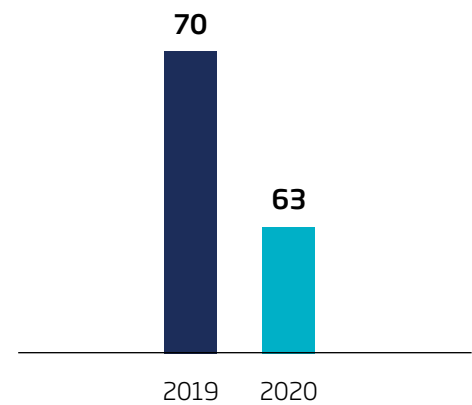
Teknik Bölüm Dengesi (milyon TL)

2019-2020 %93 artış



Hasar / Prim (Net) (%)

2019-2020 -%7 azalış



2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

TEKNİK SONUÇLAR

Hastalık/Sağlık

2020 yılı sonunda Hastalık/Sağlık Sigortaları branşında prim üretimi %62 oranında artarak 582 milyon 210 bin TL olmuştur. Hasar prim oranı %63'ten %40'a gerilemiştir.

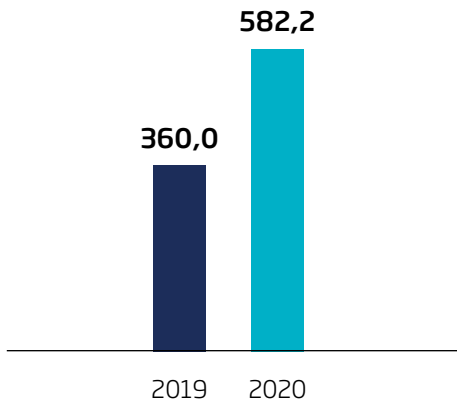
Hastalık/Sağlık Sigortaları

HASTALIK /SAĞLIK	2019	2020	Artış
Prim Üretimi - TL	360.044.329	582.209.518	%62
Konservasyon Oranı %	98	99	%1
Kazanılmış Primler (net) - TL	271.063.695	430.374.829	%59
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(171.222.750)	(170.103.860)	-%1
Teknik Bölüm Dengesi	72.450.190	213.816.595	%195
Hasar / Prim (net) %	63	40	-%23
Teknik Denge / Prim %	20	37	%17

2020 yılı sonunda Hastalık/Sağlık Sigortaları branşında prim üretimi %62 oranında artarak 582 milyon 210 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı ise %99'dur. 2020 yılı sonunda Hastalık/Sağlık Sigortaları branşında net hasar/prim oranı %40 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 430 milyon 375 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 170 milyon 104 bin TL'dir. Şirketin Hastalık/Sağlık teknik bölüm dengesinde 213 milyon 817 bin TL kâr gerçekleşmiştir.

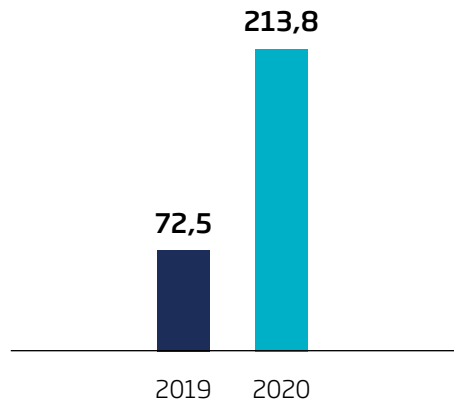
Prim Üretimi (milyon TL)

2019-2020 **%62** artış



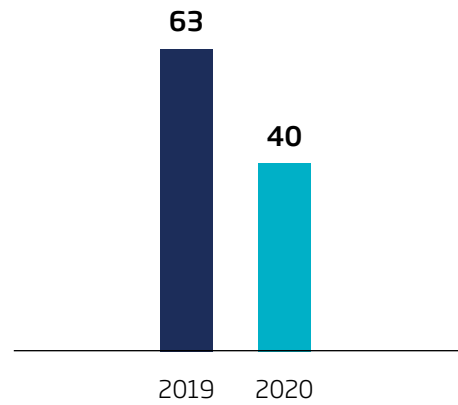
Teknik Bölüm Dengesi (milyon TL)

2019-2020 **%195** artış



Hasar / Prim (Net) (%)

2019-2020 **-%23** azalış



Kaza Sigortaları

KAZA	2019	2020	Artış
Prim Üretimi - TL	382.420.463	405.591.022	%6
Konservasyon Oranı %	85	88	%3
Kazanılmış Primler (net) - TL	271.753.861	344.917.261	%27
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(29.149.639)	4.683.169	%116
Teknik Bölüm Dengesi - TL	217.535.474	318.070.225	%46
Hasar / Prim (net) %	11	-1	-%12
Teknik Denge / Prim %	57	78	%21

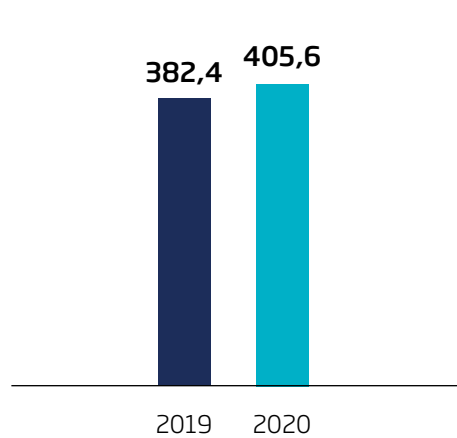
2020 yılı sonunda Kaza Sigortaları branşında prim üretimi %6 oranında artarak 405 milyon 591 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı ise %88 olarak gerçekleşmiştir. 2020 yılı sonunda Kaza Sigortaları branşında net hasar/prim oranı (-%1) olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 344 milyon 917 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 4 milyon 683 bin TL gelir etkilidir. Şirketin Kaza teknik bölüm dengesi geçen yılın aynı dönemine göre %46 artarak 318 milyon 70 bin TL kâr gerçekleşmiştir.

Kaza

2020 yılı sonunda Kaza Sigortaları Sigortaları branşında prim üretimi %6 oranında artarak 405 milyon 591 bin TL olmuştur. Teknik bölüm dengesi %46 artmıştır.

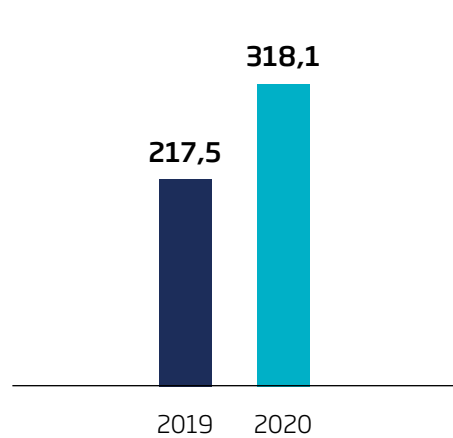
Prim Üretimi (milyon TL)

2019-2020 %6 artış



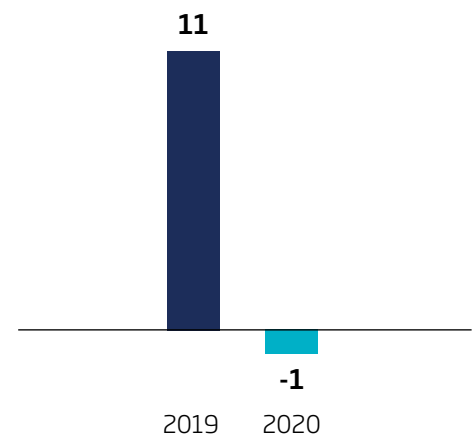
Teknik Bölüm Dengesi (milyon TL)

2019-2020 %46 artış



Hasar / Prim (Net) (%)

2019-2020 -%12 azalış



2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

TEKNİK SONUÇLAR

Genel Sorumluluk

2020 yılı sonunda Genel Sorumluluk Sigortaları branşında prim üretimi geçen yılın aynı dönemine göre %70 artarak 207 milyon 891 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %12 olarak gerçekleşmiştir.

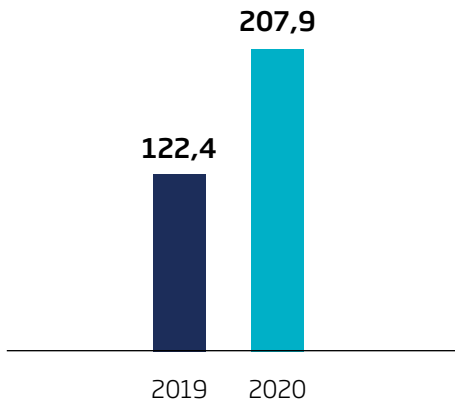
Genel Sorumluluk Sigortaları

GENEL SORUMLULUK	2019	2020	Artış
Prim Üretimi - TL	122.428.000	207.891.369	%70
Konservasyon Oranı %	19	12	-%7
Kazanılmış Primler (net) - TL	16.693.670	24.246.300	%45
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(26.745.912)	(39.151.635)	%46
Teknik Bölüm Dengesi - TL	(1.110.513)	(9.283.200)	%736
Hasar / Prim (net) %	160	161	%1
Teknik Denge / Prim %	-1	-4	-%3

2020 yılı sonunda Genel Sorumluluk Sigortaları branşında prim üretimi geçen yılın aynı dönemine göre %70 artarak 207 milyon 891 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %12 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 24 milyon 246 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 39 milyon 152 bin TL'dir. Net hasar/prim oranı %161 olarak gerçekleşmiştir. Şirketin Genel Sorumluluk teknik bölüm dengesinde 9 milyon 283 bin TL zarar gerçekleşmiştir.

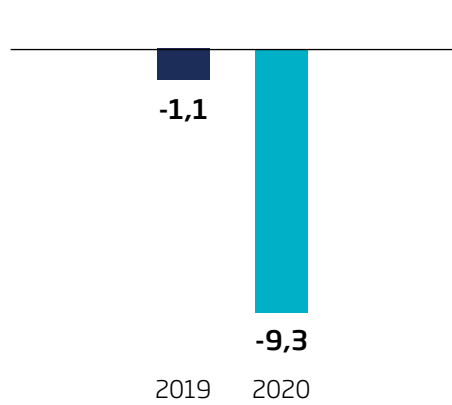
Prim Üretimi (milyon TL)

2019-2020 %70 artış



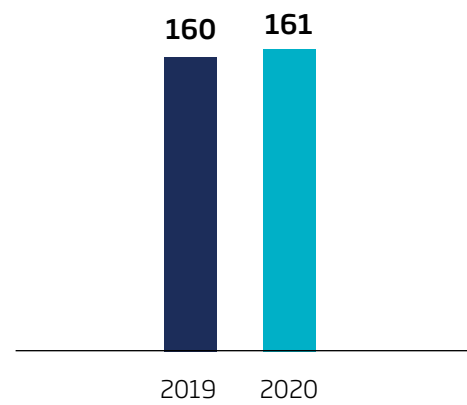
Teknik Bölüm Dengesi (milyon TL)

2019-2020 %736 artış



Hasar / Prim (Net) (%)

2019-2020 %1 artış



Hava Araçları Sigortaları

HAVA ARAÇLARI	2019	2020	Artış
Prim Üretimi - TL	114.380.994	141.423.625	%24
Konservasyon Oranı %	0	0	%0
Kazanılmış Primler (net) - TL	-	-	-
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	41.687	(10.794)	-%126
Teknik Bölüm Dengesi - TL	(2.435.937)	(2.029.742)	-%17
Hasar / Prim (net) %	-	-	%0
Teknik Denge / Prim %	-2	-1	%1

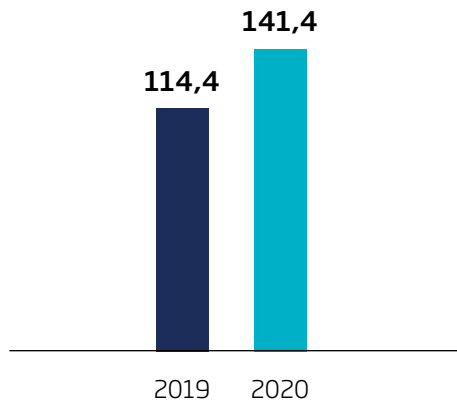
2020 yılı sonunda Hava Araçları Sigortaları branşında prim üretimi %24 oranında artarak 141 milyon 424 bin TL olmuştur. Hava Araçları Sigortaları branşında konservasyonda üretim tutulmamıştır. Şirketin Hava Araçları teknik bölüm dengesinde 2 milyon 30 bin TL zarar gerçekleşmiştir.

Hava Araçları

2020 yılı sonunda Hava Araçları Sigortaları branşında prim üretimi %24 oranında artarak 141 milyon 424 bin TL olmuştur. Hava Araçları Sigortaları branşında konservasyonda üretim tutulmamıştır.

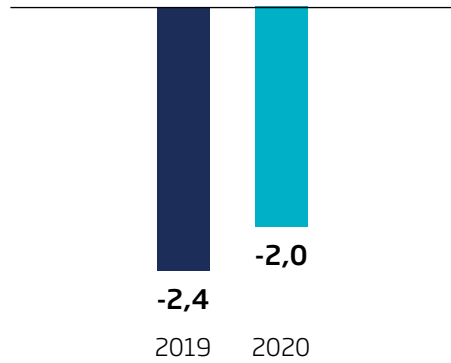
Prim Üretimi (milyon TL)

2019-2020 **%24** artış



Teknik Bölüm Dengesi (milyon TL)

2019-2020 **-%17** azalış



2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

TEKNİK SONUÇLAR

Hava Araçları Sorumluluk

2020 yılı sonunda Hava Araçları Sorumluluk Sigortaları branşında prim üretimi %21 oranında azalarak 114 milyon 642 bin TL olmuştur.

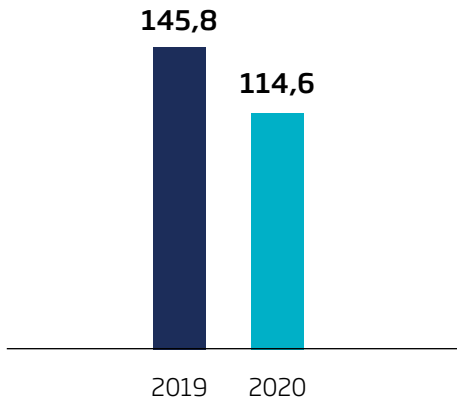
Hava Araçları Sorumluluk Sigortaları

HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	2019	2020	Artış
Prim Üretimi - TL	145.782.372	114.641.836	-%21
Konservasyon Oranı %	-	-	-
Kazanılmış Primler (net) - TL	-	-	-
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	-	-	-
Teknik Bölüm Dengesi - TL	(2.592.159)	(2.195.031)	-%15
Hasar / Prim (net) %	-	-	-
Teknik Denge / Prim %	-2	-2	-

2020 yılı sonunda Hava Araçları Sorumluluk Sigortaları branşında prim üretimi %21 oranında azalarak 114 milyon 642 bin TL olmuştur. Hava Araçları Sorumluluk Sigortaları branşında konservasyon tutulmamıştır. Şirketin Hava Araçları Sorumluluk teknik bölüm dengesinde 2 milyon 195 bin TL zarar gerçekleşmiştir.

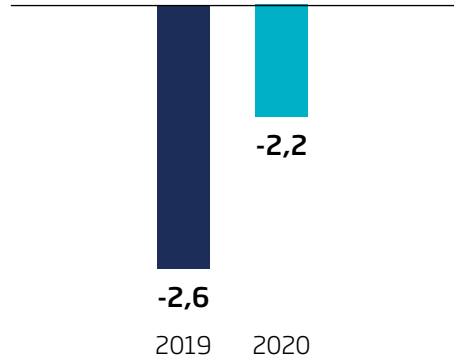
Prim Üretimi (milyon TL)

2019-2020 -%21 azalış



Teknik Bölüm Dengesi (milyon TL)

2019-2020 -%15 azalış



Su Araçları Sigortaları

SU ARAÇLARI	2019	2020	Artış
Prim Üretimi - TL	56.638.418	84.664.890	%49
Konservasyon Oranı %	8	11	%3
Kazanılmış Primler (net) - TL	3.309.891	5.979.828	%81
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(5.434.852)	(1.208.904)	-%78
Teknik Bölüm Dengesi - TL	(492.395)	9.168.133	%1962
Hasar / Prim (net) %	164	20	-%144
Teknik Denge / Prim %	-1	11	%12

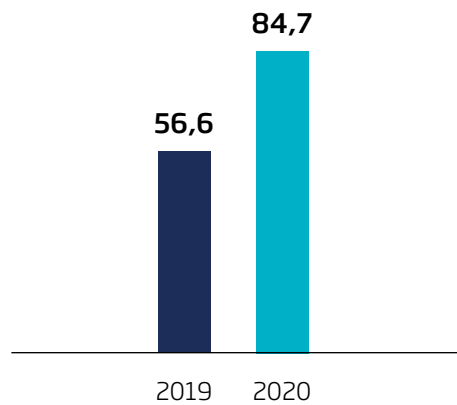
2020 yılı sonunda Su Araçları Sigortaları branşında prim üretimi %49 oranında artarak 84 milyon 665 bin TL olmuştur. 2020 yılı sonunda Su Araçları Sigortaları branşında net kazanılmış prim tutarı 5 milyon 980 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 1 milyon 209 bin TL'dir. Şirketin Su Araçları teknik bölüm dengesinde 9 milyon 168 bin TL kâr gerçekleşmiştir.

Su Araçları

2020 yılı sonunda Su Araçları Sigortaları branşında prim üretimi %49 oranında artarak 84 milyon 665 bin TL olmuştur. Net Hasar Prim oranı %20'ye gerilemiştir.

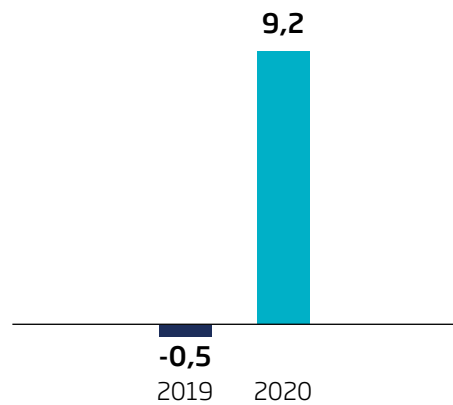
Prim Üretimi (milyon TL)

2019-2020 **%49** artış



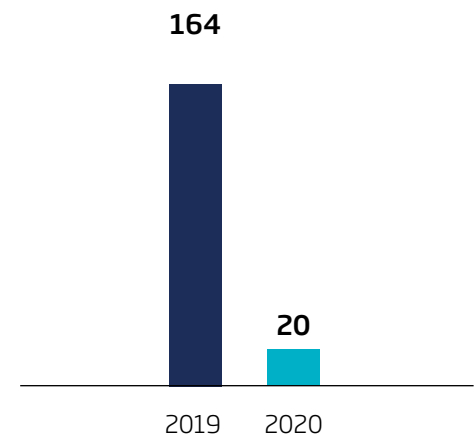
Teknik Bölüm Dengesi (milyon TL)

2019-2020 **%1962** artış



Hasar / Prim (Net) (%)

2019-2020 **-%144** azalış



2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

TEKNİK SONUÇLAR

Nakliyat

2020 yılı sonunda Nakliyat Sigortaları branşında prim üretimi %8 oranında artarak 39 milyon 416 bin TL olmuştur. Hasar Prim oranı %30'dan %57'ye çıkmıştır.

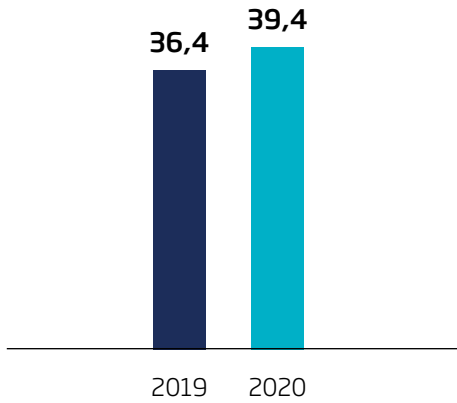
Nakliyat Sigortaları

NAKLİYAT	2019	2020	Artış
Prim Üretimi - TL	36.418.086	39.415.913	%8
Konservasyon Oranı %	35	34	-%1
Kazanılmış Primler (net) - TL	12.704.096	13.755.297	%8
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(3.827.184)	(7.867.775)	%106
Teknik Bölüm Dengesi - TL	11.984.994	7.835.390	-%35
Hasar / Prim (net) %	30	57	%27
Teknik Denge / Prim %	33	20	-%13

2020 yılı sonunda Nakliyat Sigortaları branşında prim üretimi %8 oranında artarak 39 milyon 416 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %34 olarak gerçekleşmiştir. 2020 yılı sonunda Nakliyat Sigortaları branşında net kazanılmış prim tutarı 13 milyon 755 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 7 milyon 868 bin TL olmuştur. Şirketin Nakliyat teknik bölüm dengesi geçen yıla göre %35 azalarak 7 milyon 835 bin TL kâr gerçekleşmiştir.

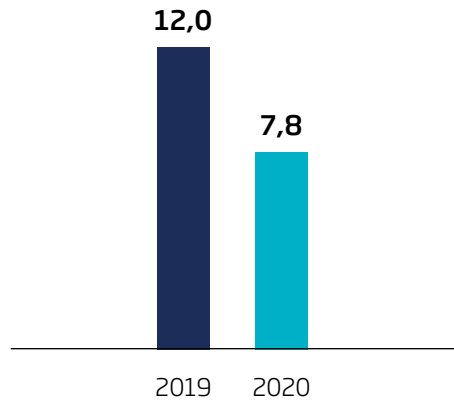
Prim Üretimi (milyon TL)

2019-2020 %8 artış



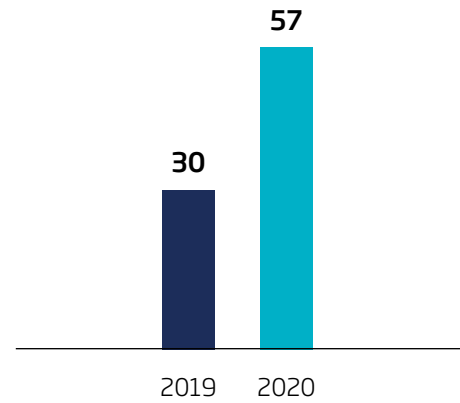
Teknik Bölüm Dengesi (milyon TL)

2019-2020 -%35 azalış



Hasar / Prim (Net) (%)

2019-2020 %27 artış



Kredi Sigortaları

KREDİ	2019	2020	Artış
Prim Üretimi - TL	12.908.875	29.631.833	%130
Konservasyon Oranı %	1	1	%0
Kazanılmış Primler (net) - TL	1.781	315.218	%17599
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	332.267	98.300	-%70
Teknik Bölüm Dengesi - TL	569.573	(12.794.511)	-%2346
Hasar / Prim (net) %	-18656	-31	%18625
Teknik Denge / Prim %	4	-43	-%47

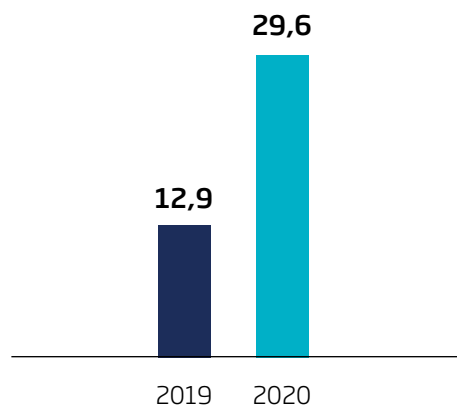
2020 yılı sonunda Kredi Sigortaları branşında prim üretimi 29 milyon 632 bin TL olmuştur. Kredi Sigortaları branşında konservasyon oranı %1 olarak gerçekleşmiştir. Şirketin Kredi branşı teknik bölüm dengesinde 12 milyon 795 bin TL zarar gerçekleşmiştir.

Kredi

2020 yılı sonunda Kredi Sigortaları branşında prim üretimi 29 milyon 632 bin TL olmuştur.

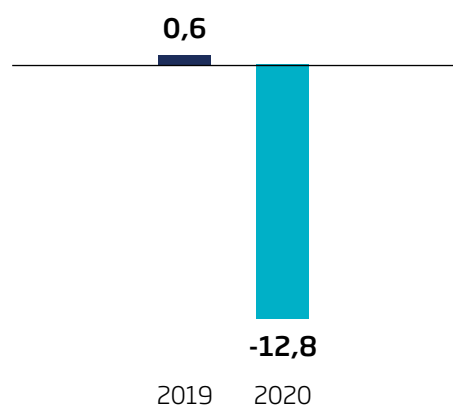
Prim Üretimi (milyon TL)

2019-2020 **%130** artış



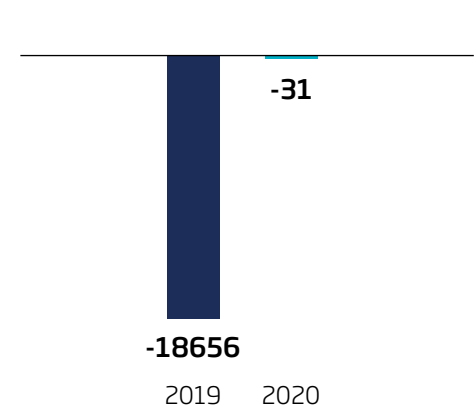
Teknik Bölüm Dengesi (milyon TL)

2019-2020 **-%2346** azalış



Hasar / Prim (Net) (%)

2019-2020 **%18625** artış



2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

TEKNİK SONUÇLAR

Finansal Kayıplar

2020 yılı sonunda Finansal Kayıplar Sigortaları branşında prim üretimi %52 oranında azalarak 27 milyon 217 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %81'den %26'ya gerilemiştir.

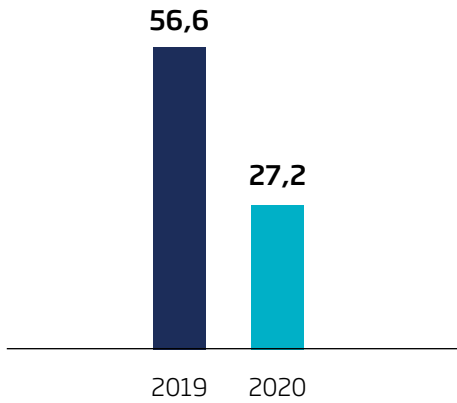
Finansal Kayıplar Sigortaları

FİNANSAL KAYIPLAR	2019	2020	Artış
Prim Üretimi - TL	56.611.553	27.216.799	-%52
Konservasyon Oranı %	81	26	-%55
Kazanılmış Primler (net) - TL	30.790.311	24.084.568	-%22
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(4.744.384)	(8.481.094)	%79
Teknik Bölüm Dengesi - TL	14.499.536	5.383.312	-%63
Hasar / Prim (net) %	15	35	%20
Teknik Denge / Prim %	26	20	-%6

2020 yılı sonunda Finansal Kayıplar Sigortaları branşında prim üretimi %52 oranında azalarak 27 milyon 217 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %26'dır. Net kazanılmış prim tutarı 24 milyon 85 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar ise 8 milyon 481 bin TL'dir. Şirketin Finansal Kayıplar teknik bölüm dengesinde 5 milyon 383 bin TL kâr gerçekleşmiştir.

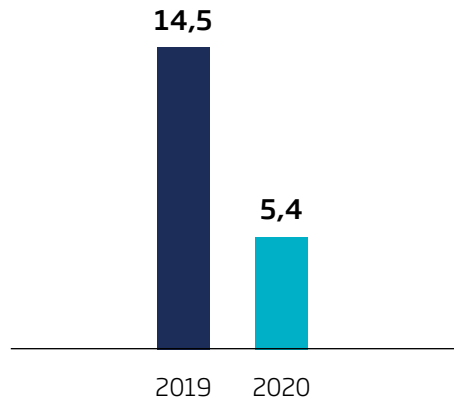
Prim Üretimi (milyon TL)

2019-2020 -%52 azalış



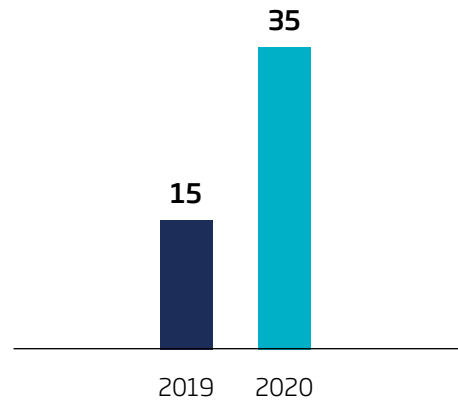
Teknik Bölüm Dengesi (milyon TL)

2019-2020 -%63 azalış



Hasar / Prim (Net) (%)

2019-2020 %20 artış



Hukuksal Koruma Sigortaları

HUKUKSAL KORUMA	2019	2020	Artış
Prim Üretimi - TL	13.891.034	16.948.532	%22
Konservasyon Oranı %	92	100	%8
Kazanılmış Primler (net) - TL	9.562.053	14.560.685	%52
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	491.875	219.038	-%55
Teknik Bölüm Dengesi - TL	4.677.000	10.366.383	%122
Hasar / Prim (net) %	-5	-2	%3
Teknik Denge / Prim %	34	61	%27

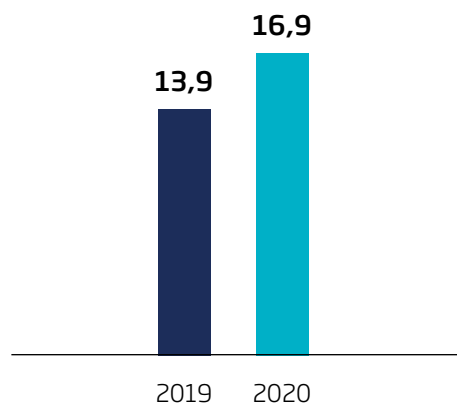
2020 yılı sonunda Hukuksal Koruma Sigortaları branşında prim üretimi %22 oranında artarak 16 milyon 949 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %100'dür. Net kazanılmış primler 14 milyon 561 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 219 bin TL olmuştur. Şirketin Hukuksal Koruma teknik bölüm dengesinde 10 milyon 366 bin TL kâr gerçekleşmiştir.

Hukuksal Koruma

2020 yılı sonunda Hukuksal Koruma Sigortaları branşında prim üretimi %22 oranında artarak 16 milyon 949 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %100'dür.

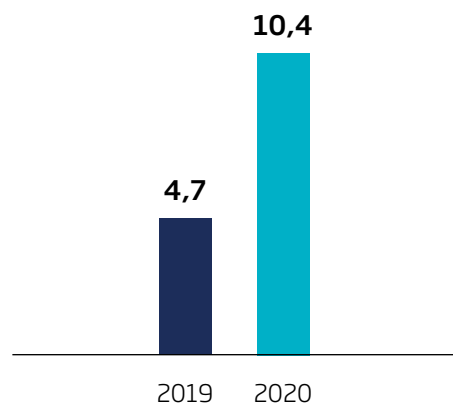
Prim Üretimi (milyon TL)

2019-2020 %22 artış



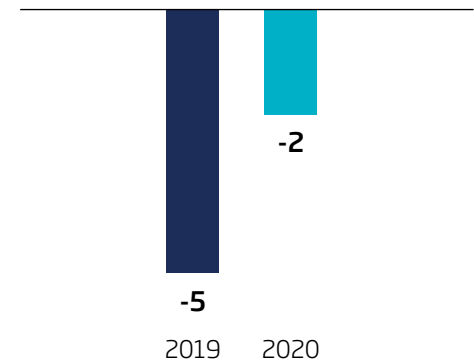
Teknik Bölüm Dengesi (milyon TL)

2019-2020 %122 artış



Hasar / Prim (Net) (%)

2019-2020 %3 artış



2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

TEKNİK SONUÇLAR

Kefalet

2020 yılı sonunda Kefalet Sigortaları branşında prim üretimi 5 milyon 576 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %16'dan %51'e çıkmıştır.

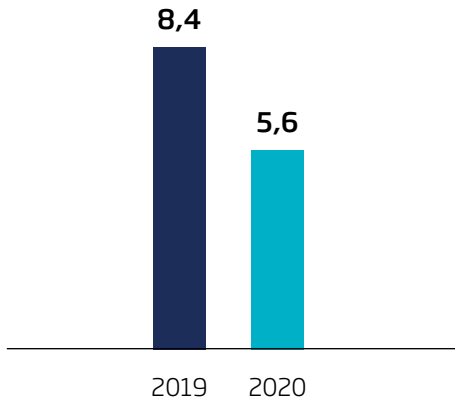
Kefalet Sigortaları

KEFALET	2019	2020	Artış
Prim Üretimi - TL	8.384.035	5.575.575	-%33
Konservasyon Oranı %	16	51	%35
Kazanılmış Primler (net) - TL	974.135	2.039.309	%109
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	320.770	(77.440)	-%124
Teknik Bölüm Dengesi - TL	1.726.229	2.299.478	%33
Hasar / Prim (net) %	-33	4	%37
Teknik Denge / Prim %	21	41	%20

2020 yılı sonunda Kefalet Sigortaları branşında prim üretimi 5 milyon 576 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %51'dir. Net kazanılmış prim tutarı 2 milyon 39 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 77 bin TL'dir. Şirketin Kefalet branşı teknik bölüm dengesinde 2 milyon 299 bin TL kâr gerçekleşmiştir.

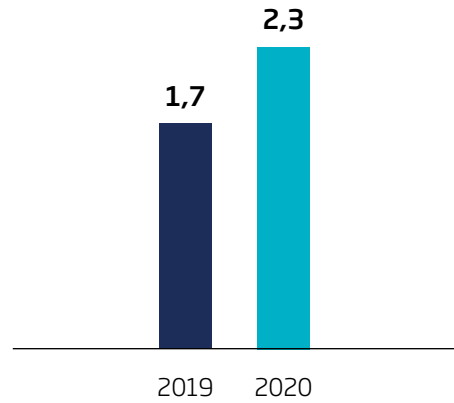
Prim Üretimi (milyon TL)

2019-2020 -%33 azalış



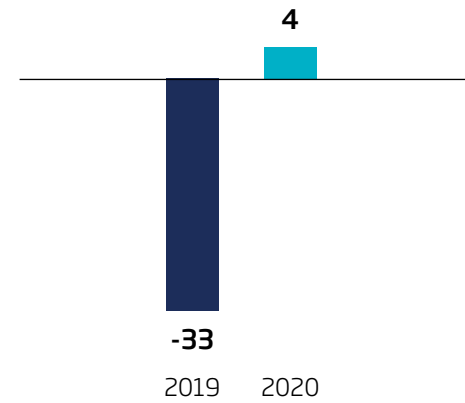
Teknik Bölüm Dengesi (milyon TL)

2019-2020 %33 artış



Hasar / Prim (Net) (%)

2019-2020 %37 artış



Destek Sigortaları

DESTEK	2019	2020	Artış
Prim Üretimi - TL	158.666	1.928	-%99
Konservasyon Oranı %	100	100	%0
Kazanılmış Primler (net) - TL	154.165	27.693	-%82
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	-	-	-
Teknik Bölüm Dengesi - TL	31.797	27.693	-%13
Hasar / Prim (net) %	-	-	-
Teknik Denge / Prim %	20	1436	%1416

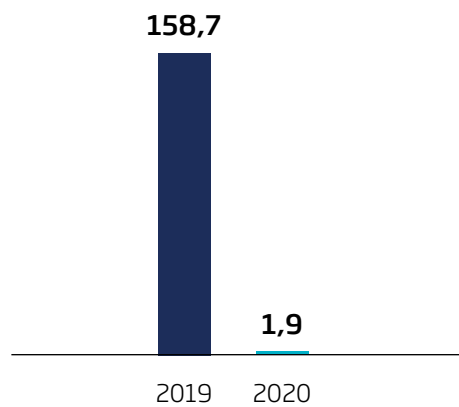
2020 yılı sonunda Destek Sigortaları branşında prim üretimi 2 bin TL olmuştur. Net kazanılmış primler 28 bin TL olurken, Destek branşı teknik bölüm dengesinde 28 bin TL kâr gerçekleşmiştir.

Destek

2020 yılı sonunda Destek Sigortaları branşında prim üretimi 2 bin TL olmuştur.

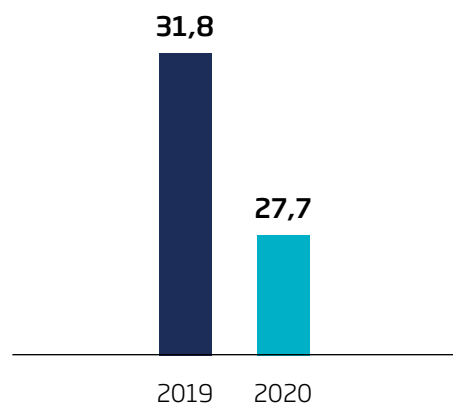
Prim Üretimi (bin TL)

2019-2020 -%99 azalış



Teknik Bölüm Dengesi (bin TL)

2019-2020 -%13 azalış



2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

satış ligi

Dengeli, sürdürülebilir, yenilenebilir bir portföy oluşturmak, potansiyeli ortaya çıkarmak ve müşteri ilişkisi ağını güçlendirmek amacıyla satış kanallarında çalışanlara yönelik Satış Ligi uygulaması başlatılmıştır.

Satış kanalları performansının artırılmasına yönelik çalışmalara hız verilmiştir.

Türkiye Sigorta, satış-pazarlama alanında da ülke çapına yayılan bir uzmanlık ve deneyime sahiptir. Bu doğrultuda; 2020 faaliyet döneminde kârlı branşlarda ve ürünlerde büyüme stratejisi kapsamında, hedef ürünlerle birlikte, dağıtım kanallarına ve satış ekiplerine yönelik kampanyalar ve uygulamalar etkin olarak yönetilmiştir.

2020 yılında acente kanalında Ticari Yangın Uygulamaları düzenlenmiş olup kampanyalarda başarı gösteren acentelerin komisyon gelirleri artırılmıştır. Son çeyrekte Konut, Yangın, Tamamlayıcı Sağlık, Kasko ve Ferdi Kaza ürünleriyle yeni bir kampanya modeli hayata geçirilmiştir.

Güçlü dağıtım ağı konumundaki Bankasürans tarafında, Türkiye Vakıflar Bankası kanalında düzenlenen kampanyalar kapsamında başarılı olan personel hediye çekiyle ödüllendirilmiştir. Son çeyrekte ise Ziraat Bankası, Halk Bankası, VakıfBank, Ziraat Katılım, Vakıf Katılım ve Albaraka Katılım bankaları ile kampanyalar düzenlenmiştir.

Dengeli, sürdürülebilir, yenilenebilir bir portföy oluşturmak, potansiyeli ortaya çıkarmak ve müşteri ilişkisi ağını güçlendirmek amacıyla satış kanallarında çalışanlara yönelik Satış Ligi uygulaması başlatılmıştır. Düzenlenen kampanyalara paralel olarak da yürütülen Satış Ligi uygulamaları ile kampanyaların başarısına katkı sağlanmaktadır.

Müşteri analitiği çalışmaları hizmet modelimizin temelini güçlendirmektedir.

Türkiye Sigorta, veri analitiğinin getirdiği disiplinler doğrultusunda, temel olarak verinin gücünü kullanarak istatistiksel dayanağı olan projeleriyle yön verdiği kısa-orta vadeli bir yol haritası belirlemiştir.

Müşteri veri analitiğinde esas amaç, şirket kârlılığını ve müşteri memnuniyetini artıracak, sürdürülebilir büyümeyi ve rekabet avantajını sağlayacak stratejik çıktılar elde etmektir. Bu kapsamda Şirketin temel stratejisi; doğru ürünün, doğru kanaldan, doğru tüketiciye, doğru fiyatla ulaşmasını sağlama amacıyla müşteriyi iyi tanımak üzerine yapılandırılmıştır. Müşterinin demografik özellikleri yanında onların alışkanlıkları, tutum ve davranışlarını iyi okumakla belirlenecek değer ve davranış segmentasyonları, müşterileri 360° bakış açısıyla çok yakından tanıma imkânı sağlayacaktır. Değer segmentasyonu ile mevcut ve potansiyel değeri yüksek müşterilere odaklanıp kaynak verimliliği sağlanabileceği gibi, müşteri özelinde hizmet farklılaştırmasına da gidilebilecektir.

Şirket bağlılığını artırıcı, çapraz/yukarı satış için ürün ve müşteri profillerinin bileşenleri ilişkilendirilerek bir öneri sistemi devreye alınacaktır. Bu sayede hem müşteri başına poliçe ortalaması artırılabilir hem de stratejik büyüme beklenen ürünlerde hedeflere kolay ulaşılabilir.

Müşteri memnuniyetini yukarı taşımaya odaklıyız.

Türkiye Sigorta, müşteri memnuniyeti odaklı bakış açısıyla dağıtım kanallarını daha etkin yönetebilmek ve sigortalılarına en iyi hizmeti verebilmek için kapsamlı çalışmalarla tüm süreçlerini geliştirmeye devam etmektedir.

Bu kapsamda, müşteri beklentilerine yönelik ürün ve çözümler sunabilmek ve hizmet kalitesinin sürekli artışını sağlamak için müşteri geri bildirimleri tüm dağıtım kanallarında ölçümlenecektir. Tüm satış ve satış sonrası süreçlere uygulanacak Net Tavsiye Skoru (Net Promoter Score-NPS) ve müşteri memnuniyet anketleri ile gerçek zamanlı geri bildirimler elde etmek amaçlanmaktadır. Müşteri deneyiminin stratejik olarak yönetilmesi için kapsamlı "Müşterinin Sesi" programları tasarlanmaktadır. Ayrıca kritik temas noktaları belirlenerek

sigortalıların beklentileri doğrultusunda en çok talep gelen konuların çözümüne odaklanılacaktır. Dijital dönüşüme yapılan yatırımlar aracılığıyla da dijital yetkinliğin artırılarak satış süreçlerinde müşteri eforunun düşürülmesi ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

Türkiye Sigorta'nın güçlü dağıtım kanalları ve müşteri odaklı vizyonu ile birlikte müşteri iletişimi ve bu doğrultuda yapılan çalışmalar daha da önem kazanmış ve artmıştır. Etkin müşteri iletişimini desteklemek için anlaşılır ve sade bir iletişim dili kullanımına ve tüm süreçlerde ürün, hizmet, poliçe bilgilendirmelerinin şeffaf bir şekilde yapılmasına önem verilmektedir.

Bu doğrultuda, basit ve anlaşılır hizmet sunma odağıyla ürünlerin sadeleştirilmesi ve kolay anlaşılabilir olması, müşteriler için sorunsuz ve hızlı süreçlerin devreye alınması için "Sadeleştirme Projesi"ne başlanması planlanmaktadır. Yeniden oluşturulan süreç ve ekranlarla hem müşterilere hem de satış kanallarına üst seviyede bir deneyim yaşatılması hedeflenmiştir.

Hizmet etkinliğini güçlendirmek ve kişiselleştirilmiş deneyim sunmak için beklenti ve alışkanlıklara yönelik hizmetler geliştirilmektedir. Deneyim odaklı pazarlama bakış açısı ile birlikte segmente özel hizmet farklılaştırması sunularak müşteri memnuniyetinin ve bağlılığının artırılması amaçlanmaktadır.

Türkiye Sigorta, tüm fiziksel ve dijital kanallarında kişiselleştirilebilen, yani çok kanallı kişiselleştirilmiş pazarlamaya odaklanacağı alanlara yatırımlar yapmaktadır. Veri toplama, analiz etme ve otomasyon teknolojisinin kullanımı yoluyla bireyselleştirilmiş içerik sağlama yönünde stratejik projeler geliştirilmeye devam edilmektedir. Bu kapsamda müşteri deneyiminde farklılaştırma ve benzersiz sunumlar ile müşteri sadakatini artırmak için öncelikli olarak, müşteri tutum ve alışkanlıkları sınıflandırılmakta, beklenti ve alışkanlıklarına yönelik ürün ve çözümler sunabilmek için CRM yatırımları yapılmaktadır.

Müşteri tutundurma faaliyetlerinde müşteri iletişiminin önemi dikkate alınarak, satış sonrası kusursuz müşteri deneyimi ve hizmet sunumu için planlanan paylaşım ve bilgilendirme çalışmaları kapsamında;

- Poliçe sürecinin tamamlanmasıyla poliçe bilgisinin SMS/e-posta olarak gönderilmesi, poliçenin video içerik olarak paylaşımı, çağrı merkezi üzerinden hoş geldiniz aramaları,
- Eksik bilgilendirmeleri azaltarak memnuniyeti artırmak ve şikayeti azaltmak amacıyla şikayetler öncelikli analiz başlığı olacak şekilde müşteri bilgilendirme içeriklerinin oluşturulması ve müşteriler ile e-posta olarak paylaşılması,
- Müşteri iletişimini güçlendirmek amacıyla poliçe vade ortasında kontrol ve memnuniyet aramaları,
- Ayrıca, özel gün yönetimi içerisinde yeni yıl, doğum günü gibi özel günlerde ödül gönderimleri tasarlanmaktadır.

Satış performansını artırmada dijital çözümler ilk sırada yer almaktadır.

Türkiye Sigorta, dijital kanallar üzerinden sigortalılara ulaşma konusunda yol kat etmek ve satış kaynaklarının operasyonel verimliliğine destek vermek amacıyla güçlü altyapısı sayesinde birleşme sonrasında internet sitesi üzerinden satış yapan kaynakların sayısını ve bu kanaldaki üretimini artırmıştır.

Satış kanalları bazında yürütülen çalışmalar kapsamında, web sitesi kanalında satışın doğrudan site üzerinden kapanabileceği ürün eklemeleri devam etmektedir. Mevcutta DASK ve COVID-19'a yönelik Turist Koruma ve Destek Sigortası'nın satışının devam ettiği web sitesine, trafik ve kasko sigortalarının online satışının eklenmesi planlanmıştır.

Web sitesinde hızlı değişen gündeme ayak uydurabilmek ve müşterileri her an bilgilendirerek yakın iletişimi hissettirmek adına da düzenli olarak pop-up içeriklerle paylaşım yapılmaktadır.

online satış

DASK ve COVID-19'a yönelik Turist Koruma ve Destek Sigortası'nın satışının devam ettiği web sitesine, trafik ve kasko sigortalarının online satışının eklenmesi planlanmıştır.



2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

Çağrı Merkezi

Türkiye Sigorta, Türkiye Vakıflar Bankası Çağrı Merkezi üzerinden sigortalıların yenilemeleri ve yeni ürün satışlarını yürütmektedir.

Çağrı merkezi aracılığı ile yapılan satışlar da pandemi ile artış göstermiştir.

Pandemi sürecinde sigortalıların acente ofisi veya banka şubelerine gitmek yerine dijital platformlara ve alternatif diğer kanallara yönelimi ivmelenirken, çağrı merkezi aracılığı ile yapılan satışlar da bu dönemde artış göstermiştir.

Türkiye Sigorta, Türkiye Vakıflar Bankası Çağrı Merkezi üzerinden sigortalıların yenilemeleri ve yeni ürün satışlarını yürütmektedir. Bu kapsamda;

- Şifrelerim Güvende ve Kart Koruma Sigortası ürünü satışına başlanmıştır.
- Tamamlayıcı Sağlık, Konut ve DASK Sigortası yenileme aramaları yapılmış olup Konut ve DASK sigortası aramalarına devam edilmektedir.

Alternatif kanalların 2021 yılında da aktif kullanılması doğrultusunda, Bankasürans kanalı olan Ziraat Bankası, Halk Bankası ve VakıfBank ile sinerjik iş birliğini artırıcı çalışmalar devam etmektedir. Bankaların hem dijital platformlarında hem de çağrı merkezlerinde müşterilere sunulacak olan ürünler için entegrasyon ve yeni ürün çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda mevcut ürünlerin satışına ek olarak;

- VakıfBank ile Eşyam Güvende Sigorta ürünü,
- Halkbank ile Şifrelerim Güvende Sigorta ürünü,
- Ziraat Bankası ile çiftçilere yönelik yeni ürün geliştirilmesi ve satışına başlanması için aksiyon planları hazırlanmıştır.

Satış ve satış sonrası hizmetlerde dijitalleşmenin avantajları kullanılmaktadır.

Son dönemde deneyimlendiği üzere, finansal işlemler hızla online ve dijital mecralara kaymaktadır. Pandemi başlangıcıyla birlikte zorunlu hızlı dönüşüm başlamış ve mobil uygulama kullanımı pandemi döneminde %40 artmıştır. Dünyada ve Türkiye'de trendleri doğru analiz eden sigorta şirketleri de sigortacılık ürünlerini ve dağıtım kanallarının etkinliğini bu yöne kaydırmaya başlamıştır.

Türkiye Sigorta'nın yeni dönemde üzerinde çalışacağı konuların başında tüm sigorta ürünlerinin mobil ve web kanalları vasıtasıyla sunulması ve uçtan uca kurgulanacak ideal dijital sigortacılık müşteri deneyimi ile müşterilerin bu ürünleri kolayca satın almalarını sağlamak olacaktır. Bu kapsamda sadece sigortacılık ürünlerinin dijital satışında değil, satış sonrası süreçlerinde de dijitalleşmenin avantajlarının kullanılması planlanmaktadır. Sağlık sigortalarında poliçesinin değerini sorgulayan kullanıcılar için QR kod ile kullanım ve anlık yardım sunan müşteri destek sistemleri, konut sigortalarında IoT yazılım sistemi ile evine zarar gelmeden koruma sağlanması, kaskoda sadece bir foto ile karşılıklı temas olmadan uzaktan hasar formu doldurulmasının sağlanması ve primlerini ödemekte zorlandığını ispatlayabilen müşteriler için prim ödemede birçok kolaylık ve indirim sağlanması gibi uygulamalar üzerinde çalışılması planlanmaktadır.

Birleşme projesinde Bilgi Teknolojileri altyapısı başarıyla tesis edilmiştir.

Aralık 2019 tarihi itibarıyla tüm paydaşların katılım ve destekleri ile beraber başlatılan birleşme projesi kapsamında; öncelikli olarak birleşmeye yönelik süreçlerin koordinasyonunun sağlanması amacıyla komiteler ve alt çalışma grupları oluşturulmuştur. İlk aşamada, oluşturulan komite ve çalışma gruplarının görüşleri de alınarak, birleşmeye konu şirketlerin Temel Sigortacılık Paket seçimi için çalışmalar başlatılmıştır.

Nisan ayı içerisinde yeni yapıda kullanılacak olan Temel Sigortacılık Paketi için hizmet sağlaması öngörülen aday firmaların çözüm önerileri ile yazılım mimarileri incelenerek Toplam Sahip Olma Maliyeti (TCO-Total Cost of Benefit) ve Mevcut Durum Analizleri (GAP analizleri) yapılmıştır.

Sistemlerin fonksiyonel yetkinlikleri de göz önünde bulundurularak Haziran ayı içerisinde Temel Sigortacılık Paketi belirlenmiş olup, sonrasında proje ekipleri ile birlikte Birleşme Projesi Programı planlanmıştır.



Birleşme Programı kapsamında, 30 Ağustos 2020 tarihine kadar tüm yazılım geliştirme faaliyetleri tamamlanarak proje 1 Eylül 2020 tarihinde tüm kanallarda hayata geçirilmiştir.

Planlanan çalışmaların tamamlanması ile beraber güçlü acente ve bankasürans ağı tesis edilmiş ve entegre sigortacılığa yönelik bakış açısının geliştirilmesi sağlanmıştır.

Projenin operasyonel katkısı;

- Ekiplerin ve kaynakların ortak kullanımı sonucu ölçek ekonomisi sayesinde fayda sağlanması,
- Üç sigorta şirketinin toplam ürün yelpazesinin tek bir şirkette birleşmesi neticesinde sektörün en zengin ürün portföyünün oluşturulması,
- Ürünlerin çoklu kanal yapısını destekleyen tek bir sistem üzerinden satılabilmesi ve geniş bir müşteri kitlesine her kanaldan ulaşılabilmesi,
- Farklı deneyimlerin sentezi,
- Operasyonel verimliliğin artırılması,
- Gerçek ve tüzel kişilerin toplam riskinin yönetilmesinin sağlanması

şeklinde özetlenebilir.

Bilgi Teknolojileri kapsamında yıl içerisinde farklı projeler yürütülmüştür.

Acente Kaynaklarının Pusula Sistemine

Dönüşü: Birleşme sonrası acente satış kanallarının hedef sistem olan PUSULA'ya geçişleri gerçekleşmiş olup acenteler için tek bir sigortacılık sisteminden poliçelerini üretebilmeleri, tahsil edebilmeleri ve raporlayabilmeleri sağlanmıştır.

Katılım Bankacılığı Kaynaklarının Pusula

Sistemine Dönüşü: Birleşme sonrası hedef sistem olan PUSULA ortamına katılım bankacılığı kaynaklarının dönüşü kapsamında başlatılan çalışma tamamlanmış olup Mart 2021 tarihinde geçiş ile ilgili takvimlendirme yapılmıştır.

Pusula Sağlık Branşı İyileştirmeleri: Sağlık branşının PUSULA sisteminde devam etmesi sonrası özellikle branştaki büyüme hedeflerine paralel olarak büyük grupların operasyonel yönetimi ve sigortalılarına daha iyi hizmet için iyileştirmeler yapılmıştır.

Sağlık Otomatik Kural Yönetimi Projesi:

Sağlık provizyon işlemlerinde evrensel kuralların poliçelere, gruplara özel olarak yönetilebildiği bir alt yapı kurularak, iletilen her bir provizyon talebi için bu kuralların sistemden otomatik olarak çalıştırılması ve böylelikle provizyon süreçlerinin otomatize edilerek verimliliğin artırılması sağlanmıştır.

IFRS17 Projesi:

Sigorta sözleşmelerinin muhasebeleştirilmesinde ve reasürans sözleşmelerine ilişkin bilgilerin raporlanmasında kullanılan standartların, IFRS17 standartlarına uyumlu hale getirilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

Operasyonel faaliyetlere ilişkin tekilleşme ve entegrasyon çalışmaları ağırlıklı bir dizi çalışma da yıl içerisinde sonuçlandırılmıştır.

- Ziraat Sigorta ve Halk Sigorta için ürün, tahsilat, reasürans ve hasar operasyonlarında veri aktarımı çalışmaları tamamlanmıştır.
- SBM, DASK, TARSİM, TOBB ve ORYM için temel sistem entegrasyonları tamamlanmıştır.
- Müşteri Yönetimi kanalında müşteri birleştirme ve kara liste süreçleri tamamlanmıştır.
- Dijital kanallarda tekilleşme çalışmaları tamamlanmıştır.
- Yasal mercilere yapılan bildirimler, acente bildirimleri, sigortalı bildirimleri ve banka kanalı bildirimleri için envanter ve analiz çalışmaları yapılarak tüm bildirimler güncellenmiştir.
- Üretim konfigürasyonu kapsamında ürünler, zeyiller ve otorizasyon kuralları tekilleştirilmiştir.

ideal müşteri deneyimi

İdeal dijital sigortacılık müşteri deneyimi için sadece sigortacılık ürünlerinin dijital satışında değil, satış sonrası süreçlerinde de dijitalleşmenin avantajlarının kullanılması planlanmaktadır.

2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

mobil uygulama

Türkiye Sigorta Mobil Uygulama, birleşme projesi kapsamında hem dijital sigortacılıkta öncü ve lider olmak hem de mobil uygulamalarda atılım yapmak amacıyla sıfırdan yazılmıştır.

- Acente ve banka satış kanalları için sistemsel tanım ve entegrasyon çalışmaları tamamlanmıştır.
- Tahsilat ödeme şekilleri, ödeme planları ve tahsilat süreçleri analiz edilerek, yeni matrisler oluşturulmuş, sistemsel parametreler tanımlanmıştır.
- Hasar süreçleri ile ilgili operasyonel konfigürasyonlar ve hasar entegrasyonları tamamlanmıştır.
- Muhasebe hesap adresleme çalışmaları ve parametre tanımları yapılarak, muhasebe entegrasyonları tamamlanmıştır.
- Basım ve raporlamalar için yazılı ve basılı tüm evrakların envanteri çıkartılarak kurumsal kimlik çalışması yapılmıştır.

Operasyonel süreçlerde dijital dönüşüm çalışmaları hızlandırılmaktadır.

Türkiye Sigorta, tüm iç ve dış fonksiyonlarında dijital yetkinliği yüksek, tüm kanallarda dijitalleşme prensiplerinin uygulanması ve süreçlerin sadeleştirilmesi bakışıyla hareket eden bir şirket kurgulamaktadır.

Bu kapsamda başlatılan çalışmalarda yapılan analizler sonucu 70'e yakın ana ve subdomainde kurumsal kimlik revizesi ihtiyacı belirlenmiştir. Bunun yanı sıra her bir şirketin ayrı ayrı web sitesinin olması ve Türkiye Sigorta isminde bir mobil uygulama olmaması müşteri nezdinde kafa karışıklığı ve memnuniyetsizlik yaratacağından web sitesi sayısının elementer olarak üç'ten bir'e düşürülmesi ve Türkiye Sigorta için mobil uygulama yazılması çalışmalarına başlanmıştır. Bu süreçte Türkiye Sigorta mobil uygulamasının da geliştirilmesi tamamlanmış ve store'larda yerini almıştır. Üç aylık geçiş döneminin sonuna gelindiğinde kısıtlı süreye ve kaynağa rağmen tüm domainlerde gerçekleştirilen başarılı kimlik

revizeleri, baştan yazılan web sitesi ve mobil uygulamayla birlikte müşteri gözündeki tek şirket algısı güçlendirilmiş ve yaşanabilecek olası memnuniyetsizlikler minimuma indirgenmiştir.

2020 yılı için planlanan ve birleşme ile birlikte beklemeye alınan diğer projeler üzerinde çalışmalar başlatılmaktadır. Bu projeler arasında, tazminat süreçlerinin tüm detaylarıyla birlikte online takibinin yapılabilmesinden çağrı merkezini en çok meşgul eden konulardan olan blokenin müşterinin kendisi tarafından kaldırılabilmesine kadar pek çok proje bulunmaktadır.

Mobil uygulamaların iyileştirilmesi çalışmaları sürmektedir.

Türkiye Sigorta Mobil Uygulama, birleşme projesi kapsamında hem dijital sigortacılıkta öncü ve lider olmak hem de mobil uygulamalarda atılım yapmak amacıyla sıfırdan yazılmıştır. Bu uygulama, hem elementer hem de emeklilik hizmetlerinin yer aldığı inovatif çözümler sunan ve kullanıcının acil durum anlarında yanında olduğumuzu hissettirecek şekilde inşa edilmiştir. Türkiye Sigorta mobil uygulaması ile hiçbir indirme (download) kampanyası yapılmamasına rağmen 15 bin gibi bir indirme sayısına ulaşılmıştır. Bu sonuç sektör özelinde önemli bir seviyeyi işaret etmektedir. Uygulama içerisinde; müşterilerin Türkiye Hayat Emeklilik tarafındaki işlemleri 3 şirket özelinde gerçekleştirebilmeleri adına ilgili mobil uygulamalara yönlendirilmesi eklenmiştir. Elementer sigortacılık hizmetleri için acil yardım hizmeti altında; ambulans, çilingir, çekici ve tesisatçı çağırma gibi birçok ürün özelinde talep toplama (lead generation), hızlı DASK satınalma hizmeti sunulurken, kullanıcının bulunduğu konuma göre en yakınındaki anlaşmalı kurumlar (acenteler, hastaneler, poliklinikler, laboratuvarlar, eczaneler vb.) uygulama içerisinde harita üzerinde gösterilerek ilgili adrese kolay ulaşımı sağlanmaktadır.

Web Sitesi	Elementer	  	
	Emeklilik	  	
Online Şube	Elementer	  	
	Emeklilik	  	  
Mobil	Elementer	 	
	Emeklilik	  	  
		17	10

tekilleşme projesi

Türkiye Sigorta'da birleşme öncesi üç şirkete ait web sitesi ve online şube uygulamalarının yanı sıra mobil uygulamalardan iki uygulamanın tekilleşmesi tamamlanmıştır.

Sağlıkta Mobil Uygulaması, sağlık poliçesi olan müşterilerin mobil uygulama üzerinden poliçe ve sağlık alanında maksimum verimi alması amacıyla başlatılmıştır. Geliştirmelerle birlikte sağlık poliçesi olan müşterilerin erişebileceği fonksiyonlar; Poliçe Görüntüleme, Poliçe Basımı, Kalan Limit Bilgisi Sorgulama, Sağlık Harcaması Talebinde Bulunma, Sağlık Harcamalarını Görüntüleme, Ödeme Planı Görüntüleme, Anlaşmalı Kurumları Sorgulama olarak belirlenmiştir.

Dijital Uygulamalarda Tekilleşme Projesi, birleşmenin ardından 17 uygulamadan (domain) 10 uygulamaya düşürülen müşteriye dokunulan platformların, üçe indirilerek, müşteriye maksimum temas sağlanmasını hedeflemektedir. Tekilleşmiş web sitesi, online şube ve mobil uygulama vizyonu ile yola çıkılan bu projenin ilk adımları atılmaya başlanmıştır. Türkiye Sigorta'da birleşme öncesi üç şirkete ait web sitesi ve online şube uygulamalarının ve mobil uygulamalardan iki uygulamanın tekilleşmesi tamamlanmıştır.

Satış Hizmet Modeli Projesi, acente, bankasürans ve diğer tüm satış kanallarında, satış yetkinliğini artırmak ve proaktif satış yönetimini sağlamak amacıyla başlatılmıştır. Tüm satış kanallarında, en hızlı, en kolay ve en etkili hizmeti sağlamak mottosu ile başlatılan proje aynı zamanda emeklilik ve hayat branşları için kullanılan ROTA satış uygulaması üzerine inşa edilmektedir. Hayat ve emeklilik alanında başarıya ulaşmış uygulamanın yaygınlaştırılması niteliğinde olan bu proje, şirketimizin birleşme vizyonunda yer alan sinerji alanlarının hayata geçirilmesi amacıyla da hizmet etmektedir. 2020 yılında başlanan bu projenin tüm yönleri ile 2021 sonunda tamamlanması hedeflenmektedir.

Intranet Projesi, birleşmeyle birlikte hızlıca doğan tekilleşmiş intranet ihtiyacını karşılamak adına ilk günden başlatılmıştır. 2021 yılı başlarında tüm çalışanların bu ortak platformda buluşturulması planlanmıştır.

2020 YILI FAALİYETLERİMİZ



Turist Koruma ve Destek Sigortası ile Türkiye'ye seyahat eden kişilerin COVID-19 tedavi masrafları karşılanmaktadır.



"Yörüngedeki Uydu Operasyon Sigorta Poliçesi" ile uzaydaki uydularımız sigortalanmıştır.

Ürün karmamız tek bir platform altında birleştirilmiştir.

Türkiye Sigorta'nın 1 Eylül 2020'deki birleşme sonrasında ürün yönetimine ilişkin temel hedefi, üç sigorta şirketinin ayrı teknolojiler ve sistemler üzerinde satışını gerçekleştirdiği sigorta ürünlerinin tek bir platform altına toplanarak, bu platformun ve ürünlerin tüm satış kanallarına entegrasyonunun sağlanması yönünde olmuştur. Birleşme projesi kapsamında bu entegrasyon başarıyla sağlanmış olup, tüm ürünlerin tek bir çatı altında toplanması, erişilebilmesi, satış ve takibinin gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.

Müşterilerin değişen taleplerini karşılayan ve deneyimini kolaylaştıran ürün ve uygulamalar geliştirilmektedir.

2020 yılı içerisinde Türkiye Sigorta, mesafeli satış kanalları üzerinden satılmak üzere ürün geliştirme çalışmaları gerçekleştirmiştir. Bu bağlamda Eşyam Güvende, Şifrelerim Güvende ve Kart Koruma Sigortası ürünleri geliştirilmiş ve bankasürans kanalı olan kamu bankalarının çağrı merkezlerine konumlandırılarak satışlarına başlanmıştır.

Zorunlu Deprem Sigortasının (DASK) müşterilere kolay ve hızlı şekilde satışına ve poliçelerini yenilemesine imkân sağlayan online satış modülü web sitesi üzerinden uygulamaya alınmıştır.

Hastaneye ve sağlık kuruluşuna gitmeden 7/24 görüntülü sağlık danışmanlığı sunan "Online Doktorum" uygulaması ile tüm çalışanlar, özel sağlık ve grup hayat sigortalıları, online tıbbi danışmanlık, psikolojik danışmanlık ve diyetisyen hizmetlerine ulaşabilmektedir.

Özel Sağlık Sigortası müşterilerinin tazminat taleplerini daha hızlı çözüme ulaştırmanın yanı sıra COVID-19 salgınına karşı verilen mücadelede evden çıkmadan ve kargo işlemleri ile uğraşmalarına gerek duymadan, anlaşmalı olmayan kurumlardan yapmış oldukları sağlık harcamalarına ilişkin sağlık tazminatı taleplerini iletebilmelerini teminen BiP uygulaması hizmete

sunulmuştur. Uygulamanın ikinci fazında kanala Online Doktorum menüsü de ilave edilerek 7/24 canlı ve görüntülü sağlık danışmanlığı hizmeti alınması sağlanmıştır.

Tamamlayıcı Sağlık Sigortasının daha da yaygınlaşması amacı ile teminatlarına; ameliyat tazminat teminatı, check-up teminatı ve isteğe bağlı doğum ve hamilelik takibi teminatı dâhil edilerek ürün güçlendirilmiştir.

Müşteri odaklı hizmet sağlayabilmek için Sağlık İletişim Merkezi kurulmuştur. Sigortalılar ve satış kanalları, Sağlık İletişim Merkezi'ne hafta içi 9:00 ile 18:00 arası 0850 202 2020 numaralı hattan ve sim@turkiyesigorta.com.tr e-posta adresinden ulaşabilmektedir.

Pandemi döneminde önemi artan, kapsamı ve imkânları genişletilen Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası'nın daha iyi tanıtılması, yaygınlaşması ve kolaylaştırılmış adımlarla müşteriye sunulması için yapılan iş birliğiyle Dünya Gazetesi web sitesi ana sayfasına yerleştirilen form aracılığıyla teklif almak isteyenlerin bilgileri toplanarak satış kanalı üzerinden iletişime geçilmiş, bu uygulama Dünya Gazetesi YouTube kanalında webinar canlı yayını gerçekleştirilerek desteklenmiştir.

Pandemi sürecinde sigortalıların ihtiyaçlarına hızlı çözümler üreten Türkiye Sigorta, Turist Koruma ve Destek Sigortası ile COVID-19 Konaklama Destek Sigortası'nı hayata geçirmiştir. Bu ürünler, güvenli tatilin tadını çıkartmaları için yurt dışından gelecek turistleri, COVID-19 riskine karşı güvence altına almak ve turizm sektörüne destek olmak amacıyla geliştirilmiştir. Turist Koruma ve Destek Sigortası ile Türkiye'ye seyahat eden kişilerin COVID-19 hastalığı kesin tanısı nedeni ile hastanede tedavi görmesi durumunda, özel hastane/devlet hastanesi ayrımı olmaksızın tüm pandemi hastanelerinde yattığı süre boyunca tedavi masrafları karşılanmaktadır. Online satış için web sitesine eklenen satın al yönlendirmesi doğrultusunda 5 ayrı dilde hazırlanmış olan ürün içerik metinleri ile satış işleminde turistlere

kolaylık sağlanmıştır. COVID-19 Konaklama Destek Sigortası ise seyahat eden kişinin COVID-19'a yakalanması ve karantinede kalması halinde, bu süre boyunca otel masraflarını karşılamaktadır.

Diğer yandan, dijitalleşen dünyada önümüzdeki en büyük riskler içerisinde görülen siber risklere karşı geliştirilen sigorta ürünü yakın zamanda müşterilere sunulacaktır.

Türkiye Sigorta ürün geliştirmede sektörde ilklere imza atmaya başlamıştır.

Türkiye Sigorta, ülkemizin tek uydu operatörü olan Türksat ile dev bir iş birliği gerçekleştirmiş, düzenlenen sigorta poliçesi ile Türkiye'nin uzaydaki gözleri olan ve toplam değeri 280 milyon doları aşan milli haberleşme uyduları 'Türksat 3A', 'Türksat 4A' ve 'Türksat 4B' 1 yıl süreyle Türkiye Sigorta tarafından sigortalanmış ve olası risklere karşı 2.225.000.000 TL değerinde teminat sağlanmıştır.

Düzenlenen "Yörüngedeki Uydu Operasyon Sigorta Poliçesi", yangın ve ek teminatlarını içermesinin yanında uydularımız yörüngede görevlerini yerine getirirken meydana gelebilecek göktaşı çarpması, yörüngeden çıkma ve çarpışma gibi risklere karşı da güvence sunmaktadır.

Üç milli uydunun, yerli ve milli bir sigorta şirketi tarafından teminat altına alınması, gerek poliçe tutarının büyüklüğü gerekse daha önce sigorta geliştirilmemiş bir alan olarak sektör açısından da bir "ilk"i teşkil ederken; söz konusu iş birliği ile Türkiye Sigorta'nın hizmet sınırları uzaya ulaşmıştır.

Hasar yönetiminde organizasyon ve süreçlerimiz etkinleştirilmektedir.

Müşteri memnuniyetini ön planda tutan etkin hasar yönetimi ile sektörde önemli oyuncular arasına giren Türkiye Sigorta, birleşme ile oluşan ölçek ekonomisinin kaldıraç etkisiyle hasar süreçlerinde müşterilerine daha uygun maliyetli hizmet sunma amacındadır.

Türkiye Sigorta'nın kasko, konut ve işyeri sigortalarındaki asistans ağı, (anlaşmalı servis, cam servisleri, tedarikçi) sigortalılara daha hızlı ve kaliteli hizmet verilebilmesi için genişletilmiştir. Anlaşmalı oto servisleri, tedarikçiler, mini onarım servisleri, anlaşmalı cam servisleri, konut onarım firmaları ile birlikte 3.500 adet in üzerinde tüm bölgelere yayılmış geniş asistans ağı, müşteri sayısı ve bölge ihtiyaçları çerçevesinde genişletilmektedir.

Türkiye Sigorta, uçtan uca sürekli takip ve iyileştirmeler ile hasar yönetiminin etkinliğinin ve verimliliğinin artırılması amacıyla kalite ve performans birimleri tesis etmektedir.

Oto direktörlüğü altında; hem ağıın genişlemesi hem de müşterilere verilen hizmetin etkinleşmesine yönelik Anlaşmalı Kurumlar ve Lojistik olmak üzere iki ayrı müdürlük kurulurken; servis, tedarikçi ve tüm anlaşmalı kurumlarda, yapılan onarım ve verilen hizmetin kalitesinin kontrolünü yürütmek üzere Saha Denetim Müdürlüğü faaliyete geçmiştir. Saha operasyonlarının yanında; hasar ekibi içerisinde yürütülen süreçlerin takibi ve etkinliği, müşteriye dokunan süreçlerin düzenli izlenmesi amacıyla Kalite, Süreç Denetimi ve Performans Raporlama müdürlükleri ayrı birimler olarak faaliyet göstermektedir.

Mevcut süreçlerin iyileştirilmesi konusunda çalışmalar ve planlamalar sürdürülmektedir.

Türkiye Sigorta, dijitalleşme ve teknoloji odağında daha da güçlendirilmiş bir hasar yönetimini hedeflemektedir. Bu doğrultuda, optimize edilen ve dijitalleşen hasar süreçleri ile sektördeki öncü kimliğini perçinlemek amacıyla Şirket; otomatik/robotik hasar süreçleri ve mobil üzerinden hasar süreçlerinin takibi gibi müşterilerin dijital deneyimini ileri taşıyacak projeleri, gelecek planlarına dâhil etmektedir.

etkin hasar yönetimi

Müşteri memnuniyetini ön planda tutan etkin hasar yönetimi ile sektörde önemli oyuncular arasına giren Türkiye Sigorta, birleşme ile oluşan ölçek ekonomisinin kaldıraç etkisiyle hasar süreçlerinde müşterilerine daha uygun maliyetli hizmet sunma amacındadır.

2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

Katılım sigortacılığı

Katılım sigortacılığının ülke genelinde yaygınlaştırılmasını teminen öncü ve yenilikçi olmayı hedefleyen Türkiye Sigorta, dağıtım kanalı, ürün ve hizmet çeşitliliğinin artırılması kapsamında çalışmalarına devam etmektedir.

Türkiye Sigorta katılım sigortacılığının sunduğu potansiyeli değerlendirmeyi hedeflemektedir.

20 Eylül 2017 Tarih ve 20186 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve Aralık 2017 tarihinde yürürlüğe giren Katılım Sigortacılığının Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik gereğince katılım sigortacılığı prensiplerini hassasiyetle uygulayan Türkiye Sigorta, katılım sigortacılığı alanında yeni Yönetmelik olan, 19 Aralık 2020 tarih ve 31339 Sayılı ve çoğu maddesi itibarıyla Haziran 2021'de yürürlüğe girecek "Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmelik" kapsamında da aynı hassasiyetle katılım sigortacılığı faaliyetlerini sürdürmeye devam edecektir. Şirket, hizmet verilen tüm ürünlerdeki operasyonel ve finansal işlemlerinde katılım finans ve katılım sigortacılığı ilkelerine uygun pencere usulüyle faaliyet göstermektedir.

Ülkemizde, kamunun, finans sektörü içerisinde katılım payının artırılması yönünde desteği ve çalışmaları son dönemde artarak devam etmektedir. Katılım sigortacılığının ülke genelinde yaygınlaştırılmasını teminen öncü ve yenilikçi olmayı hedefleyen Türkiye Sigorta, dağıtım kanalı, ürün ve hizmet çeşitliliğinin artırılması kapsamında çalışmalarına devam etmektedir.

2020 yılında çıkarılan Yönetmelik kapsamında katılım faaliyetlerini pencere modeli ile yürüten sigorta şirketlerine kuruluşa hazırlık için izin verilen süre 2021 yıl sonunda dolacaktır. Şirketler, bu süre sonuna kadar katılım sigortacılığı faaliyetlerini konvansiyonel sigortacılık faaliyetlerinden ayırmış olacaklar.

Türkiye Sigorta katılım sigortacılığında Hibrit Model ile hizmet vermektedir.

Türkiye Sigorta AŞ katkı primi üzerinden %15 vekalet ücreti, risk fonu yatırım gelirlerinden ise %20 gelir paylaşımı almak suretiyle Danışma Komitesi onayı çerçevesinde Vekâlet/Mudarebe Karması (Hibrit) Model ile müşterilerine hizmet vermektedir.

Şirket, müşterilere katılım sigortacılığı prensiplerine uygun kasko, konut, iş yeri yangın, ferdi kaza, sağlık sigortaları başta olmak üzere faizsiz sigortacılık ürünlerini sunmaktadır.

2021 yılında iş ortağı olan katılım bankalarının internet ve mobil şubeleri ve acente dağıtım kanalı da devreye alınarak dağıtım kanalı bazında yaygınlaşma sağlanması, katılım sigortacılığı üretim hacminin artırılması hedeflenmektedir.

Katılım sigortacılığındaki dağıtım kanalı yapılanmamız güçlenmektedir.

Sektörde bulunan altı katılım bankasından, Ziraat Katılım Bankası, Vakıf Katılım Bankası, Albaraka Türk Katılım Bankası, Türkiye Finans Katılım Bankası ve Emlak Katılım Bankası ile acentelik anlaşması bulunmaktadır. 2020 yılı katılım sigortacılığı üretimi acente konumundaki katılım bankalarının şubelerinden sağlanmıştır. Ayrıca VakıfBank şubelerinden katılım sigortacılığı ürünlerinin satışına başlanarak yeni bir dağıtım kanalı oluşturulmuş, bankanın müşterilerine alternatif ürünler sunulmuştur.

Kurumsal iletişim yaklaşımımızın temelinde “Gücü, adında” marka vaadimiz yer almaktadır.

Lansman İletişimi

Türkiye Sigorta heyecan veren, heybetli, farklılık yaratan, pazarı büyüten, paydaş duyarlılığı yüksek, cazibe merkezi olan bir sigorta şirkettir. Aynı zamanda çevik, iyi yönetilen, finansal olarak güçlü, lider, güler yüzlü, kapsayıcı ve rekabetçidir. “Gücü, adında” marka vaadiyle yola çıkan Türkiye Sigorta güçlü, yenilikçi ve duyarlı bir kişiliğe sahiptir. Ses tonu yalın, heyecanlı/heyecan verici ve içtendir. Yüreklilik, beceriklilik, empati ve birliktelik üzerine tutumlarını kurgulamıştır. İletişim çerçevemiz 3 ana başlıkta belirlenmiştir;

Duygusal fayda: Güven, aidiyet, huzur, gurur...

Fonksiyonel fayda: Gelecek teminatı/güvence, bireysel ekonomik fayda, profesyonel yönetim, tecrübe/birikim ve uzmanlık, yaygın hizmet, ihtiyaca uygun çözüm, hali hazırda sigortalamayan alanlarda yeni ürünler...

Milli fayda: Ekonomiye sürdürülebilir katkı, büyüyecek pazar, uluslararası alanda markalaşma potansiyeli...

Sigorta sektöründe ürün ve hizmet benzeşmesi, bu alanda farklılaşmayı zorlaştıran etkenlerden biridir. Dolayısıyla rekabeti tanımlayan ağırlıklı olarak “fiyat” politikalarının yanı sıra kurumsal markaya duyulan “güven”dir. Bu çerçevede; Türkiye Sigorta’ya duyulacak güvenin altını dolduracak ve hali hazırda başka herhangi bir şirketin vaat edemeyeceği şekilde farklılaşacak unsurlar iletişimin temelini oluşturmaktadır.

Fonksiyonel fayda alanında; birikim ve uzmanlık ile çığır açan yenilikçi bakış açısı (sigortalanan alanlarda yeni ürünler, dijitalde atılacak adımlar, vb.),

Duygusal fayda alanında; paydaşlık ve duyarlılık ile aidiyet ve gurur,

Milli fayda alanında ise büyüyecek sigorta pazarı ile sürdürülebilir ekonomik katkı odağında, bu alanların içerdiği tüm diğer kavramlar iletişimimizin ana eksenine oturtulmuştur.

İletişim Tavrı

- Lider
- Yakın
- Hızlı
- Paylaşımçı
- Üretken
- Yerli ve milli aynı zamanda küresel

İletişim Dili

- Özgün
- Öz güvenli
- Ait hissettiren; kapsayıcı
- Duyarlı
- İddialı ama gerçekçi



7 Eylül 2020’de Türkiye Sigorta tanıtım toplantımızı gerçekleştirdik.



Türkiye Sigorta tanıtım toplantısında Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan’a ‘Açık Deniz Enerji Kuyusu Poliçesi’ teslim edildi.

2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

Manifestomuz

Türkiye... 83 milyonun çatısı, yuvası, huzuru, umudu. Bugünün ve geleceğin ortak adı...

Anadolu topraklarının kadim mirasını geleceğe gururla taşıyan; değerlerini güce, gücünü ideallerine dönüştüren eşsiz ülke;

Bizim ülkemiz...

Türkiye Sigorta, “Gücü, Adında” diyerek; ismimizdeki ‘Türkiye’nin yüklediği büyük sorumlulukla; Oluşumumuzda yer alan Ziraat Bankası, Halk Bankası ve VakıfBank sigorta iştiraklerinin birleşerek artan gücünden kaynaklanan öz güven ve gururla, sigorta sektörünün bugününü ve geleceğini değiştirmeye geliyoruz...

Sürdürülebilir büyüme ve artan milli refahta sigorta sektörünün yeri ve payı çok stratejik. Çünkü adı üzerinde sigorta. Ülkemizin, hepimizin, her birimizin gelecek teminatı. Tasarrufları geleceğe yatırıma dönüştürmenin doğru anahtarı...

Hedefimiz belli, idealimiz ortak...

El, güç ve gönül birliğiyle; değer yaratan, ekonomik ve sosyal açıdan güçlü sigorta anlayışını “sonra”dan “önce”ye taşıyan hayatın her anında güven ihtiyacına yönelik çözümler sunan bir şirket olmak. Bunun formülü de kendine güvenen, üreten, sürekli gelişen, gücünü daha iyisi için kullanan bir şirket olmak ...

Bu büyük güce güç katmak, hedeflerimize daha sağlam adımlarla ilerlemek için tüm paydaşları ile büyüyen bir sigorta sektörü ve genişleyen bir pazar olmazsa olmazımız...

İşte biz, bu göreve talibiz.

Türkiye Sigorta olarak pazar gücümüz, geniş müşteri portföyümüz, yaygın dağıtım ağıımız, yenilikçi bakış açımız, teknoloji önceliğimiz, yetenekli insan kaynağımız ve üstlendiğimiz toplumsal sorumluluğun bilinci ile bu milli görevin altından layıkıyla kalkacağımıza inanıyoruz.

Bu yolda el ele, birlikte yürüyeceğimiz sektör paydaşlarımıza ve milletimizin teveccühüne güveniyoruz.

Liderlik konumunu rakamların ötesine taşıyarak; bilgimiz, tecrübemiz, vizyonumuz ve üretimimiz ile Türkiye’de sigortacılık anlayışına yön vermeyi; dünyaya örnek model teşkil etmeyi hedefliyoruz.

Hedeflerimiz iddialı, sorumluluğumuz çok büyük, biliyoruz;

Ama söz veriyoruz; GÜCÜMÜZLE, BAŞARACAĞIZ...

Türkiye Sigorta “Gücü, adında”



Amblemin ana renkleri; turkuaz ve kırmızıdır. Turkuaz hem geleneksel el sanatımız çini işlemeciliğinde sıkça başvurulan hem de ülkemizi simgeleyen bir renktir. Millî rengimiz kırmızı da ismimize en çok yakışan renktir.



"T" harfi üzerinde uygulanan spiral yapı ile hem marka adımızın ilk harfi orijinal bir grafik forma kavuşmuş hem de güçlü bir hilal formu elde edilmiştir. Hilal, Türk bayrağıdır, dolayısıyla Türkiye'dir.

RASYONEL VE GEOMETRİK TEMEL

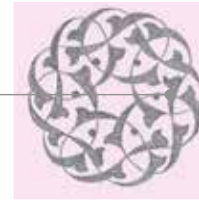
Parlak bir gelecek hayal eden herkes için hayatın her anında güven ihtiyacına yönelik yenilikçi çözümler sunma vizyonu ile kurulan Türkiye Sigorta'nın amblemi; güven, yenilik, güç gibi sigortacılık sektörünün temel kavramları üzerine kurulmuştur. Bu yapı kurgulanırken köklü geçmişimiz ve kültürel değerlerimizden esinle tasarlanan grafik öğeler, amblem içine taşınmıştır.

Amblemin merkezindeki "T" harfi; Selçuklularda ve daha sonraki dönemlerde süslemeciliğin her dalında yaygın olarak kullanılan, diğer motif türleriyle kademeli olarak uygulanıp sınırsız kompozisyon üretme olanağı sağlayan ve genel olarak spiral bir sistem üzerinde ilerleyen Rumi motifler temel alınarak tasarlanmıştır. Bu motiflere has spiral yapı, "T" harfi üzerinde uygulanmıştır.

"T"



TÜRKİYE SİGORTA



Ambleme "yeni" karakterini kazandırarak, yüzlerce yıldır kullanılan geleneksel motiflerimizin modern bir bakış açısıyla yorumlanması; bu yorumla bize mahsus bir anlama ulaşılmasıdır. Renk ve grafik öğelerle oluşturulan, geçmişle gelecek arasında güçlü bir ilişki kuran Türkiye vurgusu; amblemin taşıdığı gücün kaynağıdır. Güven hissi de "T" formunun kapsayıcı ve heybetli yapısından doğmaktadır.

Renk ve grafik öğelerle oluşturulan, geçmişle gelecek arasında güçlü bir ilişki kuran Türkiye vurgusu; amblemin taşıdığı gücün kaynağıdır.

Logonun Öyküsü

Görsel marka kimliğinin en önemli ve en temel unsuru olan "logo", bir markanın karakterini, duruşunu ve taşıdığı tüm değerlerini anlatan imzadır. Marka kimliğinin temel ve en önemli unsurlarından biri olan logomuzun oluşumunda geçmiş ve gelecek arasında güçlü bir ilişki kuran grafik öğeler taşıması hedeflenerek Türkiye'nin değerleri ve umutlarımız için gücünü adından alması yönünde kurgulanmıştır. Parlak bir gelecek hayal eden herkes için hayatın her anında güven ihtiyacına yönelik yenilikçi çözümler sunma vizyonu ile kurulan Türkiye Sigorta'nın amblemi ve logosu da; güven, güç ve yenilik gibi sigortacılık sektörünün temel kavramları üzerine kuruldu.

Logomuzun uygulanabilirliğine dikkat etmemizin yanı sıra, biçim ve renklerinde de köklü geçmişimizden ve kültürel değerlerimizden esinlendiğimiz grafik öğeleri, amblem içine taşındı. Turkuazın hem geleneksel el sanatımızdan çini işlemeciliğinde sıkça kullanılması hem de ülkemizi simgeleyen bir renk olması, bayrağımızın rengi olan kırmızının ise ismimize en çok yakışan renk olması nedeniyle, amblemin ana renkleri turkuaz ve kırmızı olarak belirlendi. Amblem içerisindeki "T" harfi üzerinde uygulanan spiral yapı ile hem marka adımızın ilk harfi orijinal bir grafik forma kavuşmuş oldu hem de güçlü bir hilal formu elde edildi. Hilal, Türk bayrağıdır, dolayısıyla Türkiye'dir. Renk ve grafik öğelerle oluşturulan, geçmişle

gelecek arasında güçlü bir ilişki kuran Türkiye vurgusu; amblemin taşıdığı gücün kaynağıdır. Titizlikle yürütülen marka vaadi çalışmasında ise "Gücü Adında" diyerek, ismimizdeki Türkiye'nin yüklediği büyük sorumlulukla; sigorta ve bireysel emeklilik sektörünün bugününü ve geleceğini değiştirmek ve bölgesel güç olmak için faaliyetlerimizi sürdürmemizin ifade bulması hedeflenmiştir.

2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

hedefimiz belli, idealimiz ortak...

El, güç ve gönül birliğiyle; değer yaratan, ekonomik ve sosyal açıdan güçlü sigorta anlayışını "sonra"dan "önce"ye taşıyan hayatın her anında güven ihtiyacına yönelik çözümler sunan bir şirket olmak.

Reklam Filminin Öyküsü

6 sigorta ve bireysel emeklilik şirketinin birleşmesiyle oluşan, ülkemizin en büyük sigorta ve emeklilik şirketi olan Türkiye Sigorta'nın lansmanı için halkın tüm kesimlerini kucaklayacak, herkese hitap edecek bir filme ihtiyacımız vardı. Lansman filmimiz bu ihtiyaca cevap verecek şekilde hazırlanmıştır.

Filmimizde Türkiye Sigorta'yı temsil eden yakışıklı, iyi giyimli bir adamın birincil tekil şahıs bakış açısıyla farklı insanların farklı ihtiyaçlarına bir sigortacı olarak dokunması üzerinden bir hikâye izliyoruz. Bazen bir doğumhanede, bazen bir kır düğününde Türkiye Sigorta'nın sigortacısı ihtiyacı duyduğu her anda sigortalısının yanında. Filmin öyküsü Türkiye'nin en büyük sigorta şirketinin her an sigortalısının yanında olması üzerinde öyküleştirilmiştir.

Bu hikâyenin anlatım tekniği ve temalarındaki amaç; markamızın ülkemizin her yanındaki ihtiyaçlara güler yüzle cevap verecek bir kurum olarak tanınmasını sağlamaktır. İçimizden markalar birleşip daha büyük bir markayı oluşturmuş ve bu büyük marka aslında halkın ihtiyaçları için kurularak herkese çok yakın konumlanmıştır.

İletişim dilimizde de bu sıcak ve samimi tonu vurgulamaya, markanın halkın içinde bir marka olarak algılanmasını sağlamaya özellikle dikkat edilmiştir.

Gücünü adından alan ve bu gücü halkı için kullanan bir marka olarak Türkiye Sigorta ile halk arasında bir köprü oluşturmak, herkesin markamızı duymasını ve hatta daha ilk reklamında sevmesini sağlamak önceliklerimiz olmuştur.

Medya Yansımaları

7 Eylül 2020 tarihinde düzenlenen Türkiye Sigorta tanıtım toplantısının ardından 7 Eylül - 30 Eylül tarihleri arası Türkiye Sigorta lansman reklam filmi eş zamanlı olarak ulusal ölçülebilir ve tematik TV kanallarında yayınlanmıştır. 70 sn ve 40 sn'lik versiyonları ile gündüz ve akşam kuşaklarında toplam 3.155 kez yayına girmesi planlanan reklam filminin hedef kitlesi 20+ABC1 olarak belirlenmiştir. Bunun yanı sıra ulusal radyo kanallarında 3.240 adet spotla reklam kampanyası başlatılmıştır. Radyo ve TV yayınlarını desteklemek ve lansman tanıtımını geniş hedef kitlelere duyurmak amacıyla Eylül sonuna kadar açık hava reklamlarına, Eylül - Aralık ayları arasında farklı zamanlarda ulusal gazetelerde, ulusal dergilerde ve sektörel dergilerde ilanlara yer verilmiştir. Billboardlarda kullanılan devam reklam çalışmaları ise yıl sonuna kadar sürdürülmüştür.

Elde edilen verilere göre 2020 Eylül ayında Türkiye Sigorta'nın toplam 4.063 olumlu haberi yansımıştır. 2020 Eylül ayında 293'ü yazılı basın, 3.401'i internet mecrası ve 369'u televizyon mecrası olmak üzere toplam 4.063 olumlu nitelikte haberi yansımıştır. Bu değerleriyle Türkiye Sigorta 2020 yılı Eylül ayında hem yazılı basın, hem internet hem de televizyon mecrasında en fazla olumlu haber yansımaları elde eden marka konumundadır.

2020 Eylül ayında Türkiye Sigorta basın ve internette olumlu haberleriyle toplam 43.520.842 iletişim değeri puanı elde etmiştir. 2020 Eylül ayında Türkiye Sigorta'nın 293 olumlu yazılı basın haberiyle 6.055.880 iletişim değeri puanı, 3.401 olumlu internet haberiyle de 37.464.962 iletişim değeri puanı elde ettiği belirlenmektedir. Bu değerleriyle Türkiye Sigorta'nın 2020 Eylül ayında yazılı basında, internet mecrasında ve toplamda en iyi iletişim değeri puanı elde eden, bir diğer ifadeyle en iyi iletişimi yapan marka olduğu görülmektedir.



7 Eylül 2020 tarihinde düzenlenen Türkiye Sigorta tanıtım toplantısı.

Yıl içerisinde gerçekleştirilen farklı etkinlikler ve alınan ödüller

• Türkiye Sigorta Big Bang Sponsorluğu

Üniversitelerin girişimcilik kuluçka merkezleri arasında dünyada ilk 5'te yer alan İTÜ ARI Teknokent'in Kuluçka Merkezi İTÜ Çekirdek'in her yıl desteklediği girişimlerin en iyilerini belirlediği Big Bang Start-up Challenge, "Rise Together" mottosuyla 3 Aralık 2020'de, online olarak düzenlenmiştir. Big Bang bir kez daha Türkiye'nin ve dünyanın yükselen girişimlerini ağırlarken, izleyicilere benzersiz bir online deneyim sunmuştur. 100 binden fazla girişimcilik, teknoloji ve inovasyon odaklı kişinin takip ettiği etkinlikte 80 girişim standını online olarak gezebilme imkânı sağlanmıştır.

İnovasyon ve dijitalleşmede güçlü hedeflerle sektöre adım atan Türkiye Sigorta, bu konudaki yaklaşımını ortaya koyan sponsorluklara imza atmayı sürdürecektir.

• İTÜ Çekirdek InsurTech Programı "Kişiselleştirilmiş Deneyim Sağlayan Uygulamalar" Etkinliği

Güneş Sigorta ve Vakıf Emeklilik yöneticilerinin katılımıyla 6 Ağustos 2020'de İTÜ Çekirdek YouTube kanalından "Kişiselleştirilmiş Deneyim Sağlayan Uygulamalar" etkinliği canlı olarak gerçekleştirilmiştir. İTÜ Çekirdek Kuluçka Merkezi, sigorta sektörünün öncü firmalarıyla başlatılan InsurTech Programı'nın bir uzantısı olarak, sektörü daha yakından tanıyıp, fırsatları yakalamak isteyen girişimcileri İTÜ Çekirdek InsurTech Programı'nda buluşturmuştur.

• İTÜ Çekirdek Kuluçka Merkezi Sigortek Programı

Vakıf Emeklilik ve Güneş Sigorta katılımı ile 15 Ocak 2020 tarihinde İTÜ Çekirdek Kuluçka Merkezi Sigortek Programı, gerçekleştirilen lansman etkinliği ile tanıtılmıştır. Düzenlenen etkinlikte, müşteri deneyimini ve operasyonel verimliliği merkeze alarak hayata geçirilen teknolojik girişimlerin başarıya ulaşacağı ele

alınmış; kişiselleştirilmiş Deneyim, Nesnelerin İnterneti, Robotik Süreç Otomasyonu gibi gelişim alanlarına değinilmiştir.

• 42. İstanbul Maratonu katılımı

42. İstanbul Maratonu'nda Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik'in Genel Müdürlük ve Bölge Yöneticilikleri dâhil 204 çalışanı, sporun birleştirici ruhu ile bir araya gelmiş ve Darüşşafaka ve KAÇUV yararına adımlarını atarak 5 km, 10 km ve 15 km kategorisinde "iyilik peşinde koşmuşlardır".

Koşudaki ortak amaç; sosyal sorumluluk bilinci ile bir olarak çocuklarımızın geleceğine katkıda bulunmaktır. Bu etkinlik, sosyal sorumluluğun yanı sıra bir yandan çalışanların yoğun iş temposunda motivasyonunu artırırken, diğer yandan ekip içi uyumun, çalışanlar arası iletişimin, takım ruhunun ve enerjisinin üst seviyede tutulmasını sağlamıştır.

• Güneş Sigorta "Çalışan Bağlılığı Başarı Ödülü" ve Vakıf Emeklilik "Kincentric Best Employer Ödülü"nü Aldı.

Türkiye'de 2006 yılından bu yana faaliyetlerini yürüten ve İnsan Kaynakları ve Yönetim Danışmanlığı alanında dünyanın önde gelen şirketlerinden olan Kincentric'in çalışanlarla yaptığı ve işyeri mükemmelliğini ölçümlediği araştırmalar kapsamında Güneş Sigorta "Çalışan Bağlılığı Başarı Ödülü" ve Vakıf Emeklilik "Kincentric Best Employer" en iyi iş yeri ödülüne layık görülmüştür. Şimdiye kadar 15 milyon çalışana ulaşan Kincentric Best Employers Programı, Türkiye'nin en geniş katılımı işyeri araştırmasıdır.

• Güneş Sigorta Faaliyet Raporu'na ARC Ödülü

Güneş Sigorta'nın 2019 yılını kapsayan faaliyet raporu, uluslararası raporlama yarışması olan ARC Ödüllerinde geleneksel faaliyet raporları kategorisindeki sigorta sektörü kapsamında bronz ödül kazanmıştır.

inovasyona destek

İnovasyon ve dijitalleşmede güçlü hedeflerle sektöre adım atan Türkiye Sigorta, bu konudaki yaklaşımını ortaya koyan sponsorluklara imza atmayı sürdürecektir.



42. İstanbul Maratonu katılımı

2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

Ar-Ge iş ortaklığı

Türkiye Sigorta, inovasyon ve Ar-Ge açısından insurtech'ler ile iş ortaklığı yapmanın önemli ve kaçınılmaz olduğuna inanmaktadır.



Küçük Ressamlardan Büyük Eserler Resim Yarışması

• Küçük Ressamlardan Büyük Eserler Resim Yarışması

İlköğretim çağındaki çocukların zihinsel gelişimlerine destek olmak, resim sanatına ve güzel sanatlara ilgilerini artırmak amacıyla Güneş Sigorta, çalışanlarının ve acentelerinin çocuklarının katılımı ile "Küçük Ressamlardan Büyük Eserler" resim yarışmasının dördüncüsünü gerçekleştirmiştir.

"Küçük Ressamlardan Büyük Eserler" resim yarışmasının 2020 yılı teması "Doğayı Korumak" olarak belirlenmiştir.

Doğayı korumak ile ilgili hayallerini resimle ifade eden çocukların resimleri 5-9 yaş grubu ve 10-15 yaş grupları olarak değerlendirilmiştir. Küçük ressamların kendi kategorilerinde doğayı koruma hayallerini resmettikleri toplam 42 eserin katıldığı yarışmanın sonuçları 22 Temmuz 2020'de Güneş Sanat Galerisi'nde gerçekleştirilen ödül töreni ve sergi açılışında açıklanmıştır. Yarışmanın kazananlarına yaş gruplarına uygun olacak şekilde bisikletten scooter'a, tablet bilgisayardan hediye çeklerine kadar birçok ödül verilmiştir.

• 8 Mart Dünya Kadınlar Günü kutlaması

Güneş Sigorta'da kurum içinde düzenlenen etkinlikle 8 Mart Dünya Kadınlar Günü çalışanlarla beraber kutlanmıştır. Genel Müdürlük binasında Genel Müdür ve kadın çalışanların katılımıyla gerçekleşen etkinlikte; kadınların iş hayatında daha aktif ve daha etkin olabilmesi için öneri ve talepler dile getirilmiş, çözüm önerileri üzerine görüş alışverişinde bulunulmuştur.

Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma ve Geliştirme Uygulamaları

Tüm sektörde olduğu gibi sigortacılıkta da operasyonlar hızlı bir şekilde dijitalleşmekte ve bu dijitalleşme işlerin yapılaş şeklini, kalitesini ve hızını önemli ölçüde iyileştirmektedir. Poliçe kesme (underwriting), poliçe yönetimi ve hasar yönetimi gibi alanlarda dijital uygulamaların, yapay zekâ çözümlerinin ve robotik süreç

otomasyonu çözümlerinin arttığı görülmektedir. Sigortaya özgü operasyonel alanlara ek olarak finans ve insan kaynakları gibi daha geleneksel faaliyet modeli alanlarında da dijitalleşme etkisini göstermeye devam etmektedir.

Türkiye Sigorta, inovasyon ve Ar-Ge açısından insurtech'ler ile iş ortaklığı yapmanın önemli ve kaçınılmaz olduğuna inanmaktadır. Bu çerçevede Şirket, piyasada müşterilerin ihtiyacına katkıda bulunabilecek pek çok farklı teknoloji ortağı ile satın alma, ortaklık kurma veya girişim sermayesi fonları aracılığıyla destek verme yoluyla iş birliği geliştirmek üzere stratejilerini oluşturmaktadır.

"Bir Olma" kavramını içselleştirmiş insan kaynağı

Türkiye Sigorta İnsan Kaynakları Politikası çerçevesinde;

- Kurumun uzun vadeli strateji ve hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak esnek, verimli, çevik organizasyon yapısı oluşturmak ve ihtiyaçlara göre geliştirmek,
- Bu doğrultuda şirketin temel değer ve ana yetkinliklerini belirleyip, tüm insan kaynakları süreç ve sistemlerini, organizasyonun ihtiyaçları çerçevesinde dizayn etmek ve geliştirmek,
- En başarılı yetenekleri bulmak, geliştirmek, aynı zamanda mevcut insan kaynağını etkin ve verimli kullanmak amacıyla güçlü bir yetenek yönetimi ile yetenekleri tespit etmek,
- Kilit pozisyonlar için yedekleme planı yapmak ve buna entegre gelişim programları ile organizasyonu geleceğe hazırlamak,
- Çalışan bağlılığı ve memnuniyetini ön planda tutmaya yönelik düzenli periyotlarda ölçümleme ve analizler yaparak gerekli aksiyonları almak,
- Sektöründe en çok tercih edilen güçlü işveren markası olmak

hedeflenmektedir.



Türkiye Sigorta, Ar-Ge çalışmalarıyla yeni ürün ve hizmet geliştirmedeki yetkinliğini artırmaktadır.

İnsan Kaynakları Politikamız

Tüm çalışmalarımızı, Şirketimiz vizyon ve misyonu ile kurumsal değerlerimiz rehberliğinde gerçekleştirmeyi amaçlıyoruz.

Bu kapsamda;

- Şirketimiz stratejik hedefleri doğrultusunda görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilecek, mesleki ve etik kurallara bağlı nitelikli çalışanın istihdamını ve bu çalışanın niteliklerinin sürdürülebilirliğini sağlamak,
- Güçlü bir işveren markası oluşturmak,
- Bağlılık ve memnuniyet seviyesini artırarak motivasyon araçlarını geliştirmek,
- Huzurlu ve verimli çalışma ortamını yaratarak aidiyet ve takım ruhunu kuvvetlendirmek,
- Örgütsel gelişimi destekleyici, sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu kariyer, yetenek ve performans sistemi oluşturmak,
- İnsan kaynağının planlanması, özlük işlemlerinin takibi, ücret yönetimi gibi işlemlerin Şirket stratejilerine ve değerlerine uygun olarak yerine getirilmesini sağlamak

temel hedeflerimiz arasında yer almaktadır.

Şirket, İnsan Kaynakları politikasının tespit ve uygulamasında;

- Adil ve rekabetçi ücret ve özlük hakları sağlayan,
 - Personelin sürdürülebilir verimlilik, kârlılık ve müşteri odaklılık ilkelerine bağlı olarak çalışmasını sağlayan,
 - Personelin Şirkete olan bağlılığını artırmayı hedefleyen,
 - Şirketin kurumsal değerleri, misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri ile uyumlu insan kaynakları politikasını ve kültürünü oluşturan,
 - Etkin iletişim ve bilgilendirme sistemlerinin kurulum ve yaygınlaştırılmasını sağlayan,
 - Şirketin ihtiyaçları doğrultusunda personelin kariyer planını hazırlayarak fırsat eşitliği sağlayan,
 - Etkin ve verimli yöntemler oluşturulması suretiyle personelin donanımı ile uyumlu işlerde çalıştırılma imkânı sunan,
- temel ilkeleri esas alır.

2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

gelişim odaklı sistem

Gelişim planlarının oluşturulabildiği ve sürekli geri bildirim süreçlerine imkân tanıyan performans sisteminin kurulmasını planlıyoruz.

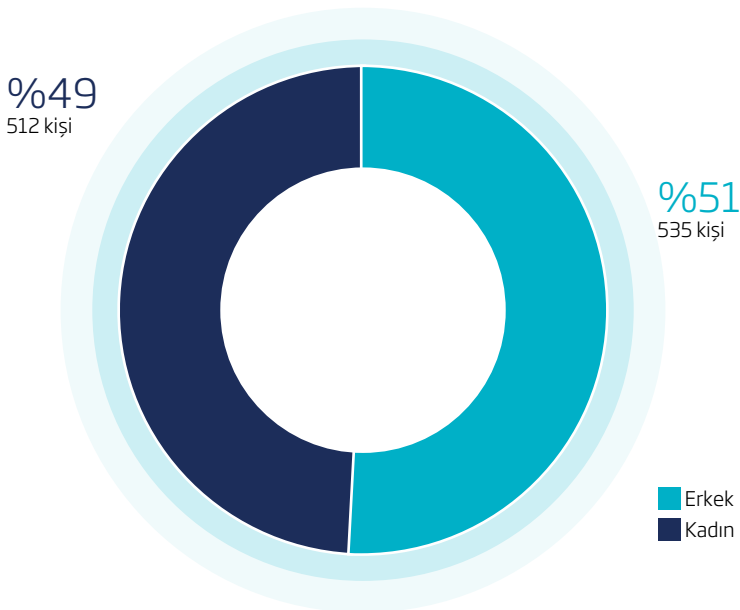
Türkiye Sigorta tüm konularda örgütsel gelişimini destekleyici bir ekosistem oluşturmaktadır.

Türkiye Sigorta, sorumluluğu altındaki tüm konularda örgütsel gelişimini destekleyici çalışmalar yapmaya özen göstermektedir.

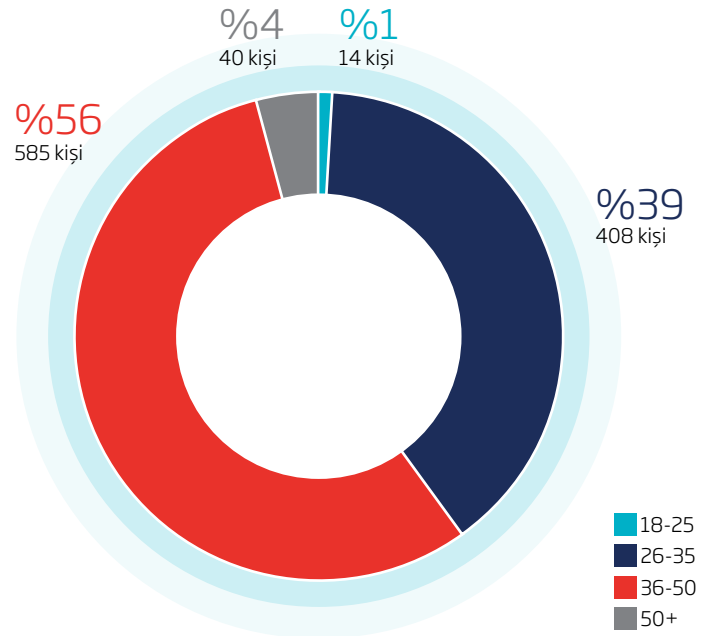
Türkiye Sigorta, bu kapsamda stratejik hedeflerinden beslenen, pozisyon kırılımlı iş hedeflerinin belirlenmesi ve Şirket kültürü ile uyumlu yetkinliklerinin oluşturulması için

çalışmaktadır. Şirket; tüm çalışanların üzerinde mutabık kaldığı, ana stratejik hedefle bağlantısını takip edebildiği bir hedef sistemini hayata geçirmeyi; gelişim planlarının oluşturulabildiği ve sürekli geri bildirim süreçlerine imkân tanıyan performans sisteminin kurulmasını planlamaktadır. Çalışanların kariyer ve yetenek yönetimi açısından gelişime ilişkin konularda talep ve beklentilerinin aktif olarak iletebilmeleri amaçlanmaktadır.

Çalışanların Cinsiyet Dağılımı (%)



Çalışanların Yaş Dağılımı (%)



Türkiye Sigorta eğitim ve gelişimin sürekliliğini sağlamaktadır.

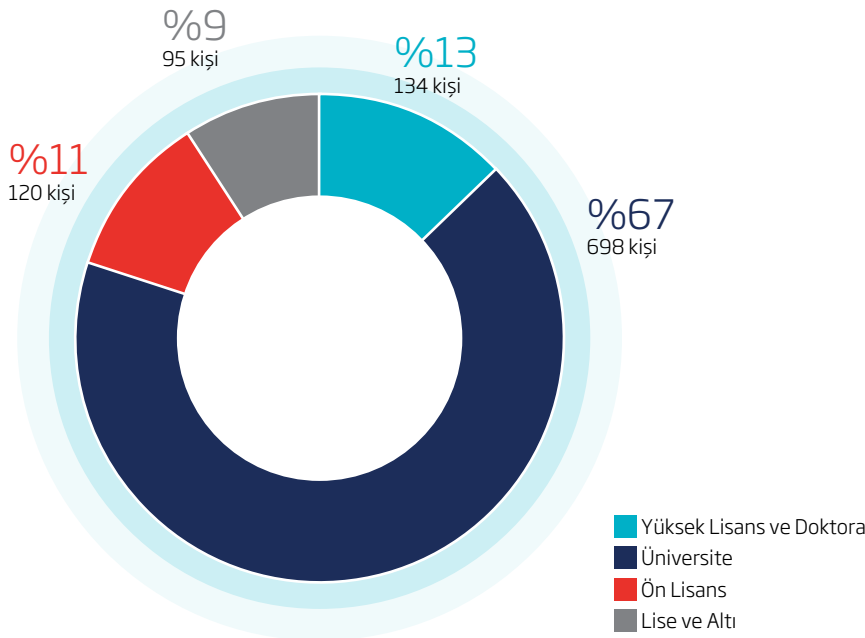
Yıl başında birleşme sürecinin şirketlere duyurulması ve ardından yaşanan pandemi süreci, 2020 yılının eğitim ve gelişim faaliyetlerine daha stratejik bir bakış açısıyla yaklaşılması gerekliliğini ortaya koymuştur. Yaşanan pandemi kısıtlamaları döneminde birleşme öncesi eski şirketlerde devam eden eğitim programları hızlıca online eğitime adapte edilerek eğitimlerin sürdürülebilir şekilde tamamlanması sağlanmıştır. Bunun yanı sıra evde kal döneminde hem sağlık ve salgından korunmaya yönelik hem de psikolojik

dayanıklılık, motivasyon ve kaygı alanlarında dijital içerikler ile çalışanlar desteklenmiştir. Birleşme öncesi faaliyetlerin hız kazanmasıyla 1 Eylül öncesi saha ekipleri de ihtiyaç duyulan konularda uzaktan eğitimlerle Türkiye Sigorta'nın ilk gününe hazırlanmışlardır. Tüm bunların yanı sıra şirketlerin stratejileri ve üst yönetim değerlendirmelerine paralel olarak ilgili pozisyonlardaki mesleki ihtiyaçlar, performans değerlendirme sonuçları, yetkinlik bazlı ölçümler, gerektiğinde yüz yüze görüşmeler, yöneticilerden veya çalışanlardan gelen talepler ve bulunan görev gereği mevzuat ve yönetsel ihtiyaçlar doğrultusunda ele alınmış ve hayata geçirilmiştir.

güçlü yetenek yönetimi

En başarılı yetenekleri bulmak, geliştirmek, aynı zamanda mevcut insan kaynağını etkin ve verimli kullanmak amacıyla güçlü bir yetenek yönetimi ile yetenekleri tespit etmek hedefimizdir.

Çalışanların Öğrenim Durumu Dağılımı (%)



2020 YILI FAALİYETLERİMİZ

değerlere bağlılık

Kültürel değerlerimiz olan meraklı, erdemli, duyarlı ve özgüvenli olma özelliklerimizi geliştirebilmek adına çalışanlarımızın iş süreçlerinde aktif rol almalarını destekliyoruz.

Birleşme Öncesi;

- Şirketlerin çalışanlarının bulundukları pozisyonun gerektirdiği bilgilerin ve yetkinliklerin kazanılması amacıyla oryantasyon, teknik, mesleki, satış ve kişisel gelişim programları düzenlenmiştir.
- Alınan üst yönetim kararıyla Boğaziçi Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi ile toplam 101 saatlik Stratejik Pazarlama Sertifika Programı 30 çalışma arkadaşımız için gerçekleştirilmiştir.
- Müşteri İletişim Merkezi çalışanları için hizmet kalitelerini yükseltecek yaratıcı drama odaklı uygulamalı eğitim programları düzenlenmiştir.
- Birleşme hazırlık döneminde iç eğitimler tarafından tasarlanan, şube hayatı, ürün, çağrı merkezi ekranları ve diğer operasyonel ekran konularındaki eğitimler, tüm saha satış kadrolarına online olarak sunulmuştur.
- Oluşan ihtiyaçlar doğrultusunda tüm şirketlerde mesleki ve teknik gelişim alanlarındaki eğitimler planlanarak uygulanmıştır. Bu dönemdeki eğitimlerin tamamı online olarak uzaktan eğitim metotlarıyla gerçekleştirilmiştir.
- Eğitimlerin yanı sıra uygulanan oyunlaştırma çözümleriyle eğitim çıktıları ölçümlenmiş ve gerekli raporlar hazırlanmıştır.

Birleşme sonrası;

- 1 Eylül itibarıyla oluşan yeni yapı ile birlikte Türkiye Sigorta Akademi kurularak yapı, program ve içeriklerin oluşturulması faaliyetlerine başlanılmıştır.
- Türkiye Sigorta Akademi web sitesi ve Online Eğitim Yönetim Sistemi (Learning Management System-LMS portalı) kurulumlarına başlanılmış olup yıl sonu itibarıyla kullanılır hale getirilmiştir.
- Türkiye Sigorta Master Planı oluşturularak 2020-2021 hedef ve stratejileri belirlenmiştir.
- Tüm çalışanların yeni şirketi tanımaları amacıyla "Türkiye Sigorta'ya Hoş geldin" temel oryantasyon eğitim programı hazırlanarak atanmıştır.
- Birbirinden öğrenme kültürünü yaygınlaştırmak hedefiyle iç eğitim yetiştirme ve geliştirme programı süreçleri başlatılarak ilk grup eğitimleri hayata geçirilmiştir.
- Acil olarak ihtiyaç duyulan mesleki ve teknik konulardaki açık eğitimlere çalışanlar yönlendirilmiş, gelen tüm talepler hızlıca karşılanmıştır.
- Birleşme öncesi beklemeye alınan lisanslama süreçleri yeniden başlatılarak Banka personeline yönelik eğitim ve lisanslama sınavları yeniden düzenlenmeye başlamıştır. Bu kapsamda 2020 yılında toplam; 187 aday lisanslama sürecine dâhil edilmiş olup 168 aday başarı göstermiştir. Bu rakamlarla sağlanan başarı oranı %90'dır.

Birleşme Öncesi/Sonrası	Eğitim Alan Kişi Sayısı	Eğitim Saati	Kişi Başı Eğitim Saati
Birleşme Öncesi	1.871	2.560	2,1
Birleşme Sonrası	2.255	3.085	2,2

Türkiye Sigorta kültürel değerlerinin işlerinin her aşamasında kendisine rehberlik edeceği bir yapı oluşturmaya amaçlamaktadır.

Şirket kültürel değerlerinin geliştirilmesi ve tüm çalışanlar tarafından değerlere bağlılığın artırılması Türkiye Sigorta'nın öncelikli hedefidir. Kurumsal kültürün benimsenmesi uzun bir süreç olduğundan, kültürel değerlerinin işlerin her aşamasında Şirkete rehberlik edeceği bir yapı oluşturulması amaçlanmaktadır.

Türkiye Sigorta, organizasyonel birleşmenin ardından yönetim seviyesinden başlayarak açık iletişim kanalları yaratmaya gayret etmektedir. Şirketin kültürel değerleri olan meraklı, erdemli, duyarlı ve özgüvenli olma özelliklerini geliştirebilmek adına çalışanların iş süreçlerinde aktif rol almaları desteklenmektedir.

Türkiye Sigorta tüm süreçlerde iletişimi kuvvetlendirmek ve verimliliği artırabilmek için geri bildirim kültürünün yerleştirilmesini amaçlamaktadır. Sadece performans değerlendirmeye bağlı olmayan, gelişim ve güçlü iletişimi destekleyici geri bildirim uygulamalarının 2021 yılı içerisinde hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

Türkiye Sigorta gelişimin ve başarının sürdürülebilirliğin, birlikte özveriyle çalışmakla mümkün olacağından hareketle; talep, öneri ve beklentilerin aktif olarak iletilebildiği, her bir çalışanın Şirketin stratejik hedeflerine ulaşması için kendisine düşen rolü bildiği ve takip ettiği sistemler kurmayı hedeflemektedir.

Türkiye Sigorta güçlü bir işveren markası oluşturmaya çalışmaktadır.

Türkiye Sigorta sektörün en çok tercih edilen şirketi olmak amacıyla, kurumsal markasına değer katarak güçlü bir işveren markası oluşturmaya çalışmaktadır.

Bu kapsamda mevcut çalışanların bağlılık ve memnuniyet seviyelerini tespit etmek, geliştirilmesi gereken alanlara ilişkin faaliyet planları oluşturmak ve Şirketin güçlü yönlerinin devamlılığı için iyileştirme alanları belirlemek Türkiye Sigorta'nın öncelikli hedefleri arasındadır.

Türkiye Sigorta bu hedefe yönelik çalışmaları ile entegre şekilde işe alım süreçleri tasarlamaya ve Şirket kültürüne uyumlu ve kültürün gelişmesine katkı sağlayabilecek adayların seçimine özen göstermektedir. Doğru kişiyi, doğru pozisyonda ve doğru zamanda bulundurma hedefiyle organizasyonel performans başarısının artırılması amaçlanmaktadır.

Kalite Yönetimi

2020 yılında Şirket bünyesinde bulunan toplam 33 adet iç kalite denetçisi tarafından, Kalite Yönetim Sistemi kapsamında iç tetkikler gerçekleştirilmiştir. 17-18 Şubat 2020 tarihlerinde bağımsız bir belgelendirme kuruluşu tarafından gerçekleştirilen denetimler neticesinde Kalite Yönetim Sistemi (ISO 9001:2015) ve Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi (ISO 10002) belgeleri yenilenmiştir.

güçlü işveren markası

Sektörün en çok tercih edilen Şirketi olmak amacıyla, kurumsal markamıza değer katarak güçlü bir işveren markası oluşturmaya çalışıyoruz.

YATIRIMCI İLİŞKİLERİ 2020 YILI FAALİYETLERİ

XKURY

Yönetim Derecelendirme çalışmasının sonucunda Şirketimiz 9,31 notu ile derecelendirilmiştir. Bu notun KAP'ta duyurulmasının ardından Borsa'da Kurumsal Yönetim Endeksi (XKURY)'ne dahil olunmuştur.

2020 yılında yatırımcı ilişkileri faaliyetleri bakımından kurumsal yönetim faaliyetlerinin düzenlemelerindeki eksiklerin tamamlanarak, kurumsal yönetim derecelendirme notunun alındığı ilk yıl olması ve Güneş Sigorta altında birleşme işlemlerine ilişkin olarak yatırımcı ilişkileri sorumluluklarının arttığı, çeşitli çalışmalarla dolu yoğun bir dönem geçirilmiştir.

Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu Alınması

Kurumsal yönetim eksikliklerinin tespiti ve eksikliklerin tamamlanması için çalışma yapılmıştır. Bağış, Kâr Dağıtım ve Bilgilendirme politikalarının hazırlıkları yapılmış ve Yönetim Kurulu'nun ardından Genel Kurul'a sunulmuştur. İnsan Kaynakları, tazminat ve ücret politikaları gözden geçirilerek hazırlanan tüm politikalar Şirketin internet sitesinde yayınlanmıştır. Genel Kurul'da ilk defa bağış tutarı belirlenmesine ilişkin olarak madde eklenmiştir. Kurumsal yönetim tebliğine uyum için gereken esas sözleşme madde değişiklikleri için Kurul onayı alınmıştır.

2019 Ekim ayında SAHA firması ile imzalanan "Kurumsal Yönetim Derecelendirme" sözleşmesine istinaden yapılan Kurumsal Yönetim Derecelendirme çalışmasının sonucunda Şirketimiz 9,31 notu ile derecelendirilmiştir. Bu notun KAP'ta duyurulmasının ardından Borsa'da Kurumsal Yönetim Endeksi (XKURY)'ne dâhil olunmuştur. Kurumsal Yönetim endeksinde Türkiye Sigorta birlikte yer alan 50 şirket bulunmaktadır. Türkiye Sigorta; Süttaş ve Enerjisa'dan sonra yüksek notla endekse giriş yapan 3. şirket olmuştur.

SAHA'nın 8 Ekim 2019 tarihinde yayımlanmış olduğu yıllık Dünya Kurumsal Yönetim Endeksinde göre Türkiye Sigorta 1. grup içinde yer almaktadır. Bu endeks ülkeleri; hem kurumsal yönetim prensiplerine uyma düzeylerine hem de kurumsal yönetimle ilgili kurumlarının gelişmişlik düzeylerine göre sıralamaktadır. Endeksin oluşumunda uluslararası kabul görmüş standartlar, kurallar, yönetmelikler ve ülkeleri şeffaflık, yolsuzluk, iş yapma kolaylığı açısından mukayese eden endeksler dikkate alınmaktadır.

2019 Yıl Sonu Yatırımcı Sunumu

Türkiye Sigorta'ya ait ilk Yatırımcı Sunumu 2019 yıl sonu verileri ile hazırlanmış ve Şirket internet sitesinde yatırımcı ilişkileri bölümünde yayınlanmıştır.

Birleşme Sürecinde Aktif Rol Alınması

Yönetim Kurulu'nun birleşme kararı aldığı tarih ile yeni unvanın tescili ve pay dağıtım tarihine kadar geçen sürede birim olarak belli başlı çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Öncelikle, SPK-MKK ile yürütülecek sürecin yönetiminde aktif rol alınırken, Kurul onayı için hazırlanan duyuru metni için 3 Şirket bilgilerinin toplanması, duyuru metninin son halinin verilmesine destek olunmuştur. Sürece ilişkin tüm dokümanların okunması, yönetmelik ve tebliğlerin yanı sıra hukuk şirketlerinin ilgili yazıları ve örnek birleşmiş şirketlerin çalışmaları ile ilgili olarak araştırmalar yapılmıştır. Yatırımcı ilişkilerinin görev tanımlarına giren noktalarda birleşmede görev alan hukuk bürosu ile görüşmeler yaparak süreçte yapılacaklar ile ilgili olarak birlikte çalışma yürütülmüştür. Birleşme Genel Kurul

hazırlıkları ile toplantının yürütülmesi, birleşme genel kurul taslak tutanak metninin hazırlığı, gerekli belgelerin hazırlığı, toplantı için gereklerin yerine getirilmesi çalışmaları yapılmıştır. Türkiye Sigorta olarak Halk Sigorta'nın kaydı bilinmeyen paylarının satın alınması ile ilgili yapılacak işlemler ile ayrılma akçesinin ödenmesi işlemlerinin gerçekleştirilmesinde görev alınmıştır. Ayrılma akçesinin yönetiminin Merkezi Kayıt Kuruluşu ve Ziraat Yatırım ile belirlenmesi, ayrılma akçesi duyurusunun yapılması ve yürütülme sorumluluğu üstlenilmiştir. Pay dağıtım sürecinin ve ilgili tarihlerin belirlenmesi için MKK ve Borsa'daki çeşitli birim ve yetkililer ile görüşmeler yapılmıştır. Pay dağıtım sürecine ilişkin takvim belirlenmesi ve takvime uyum için şirket çalışanları bilgilendirilmiştir. SPK, MKK ve Borsa ile gerekli belgelerin paylaşımı sağlanmıştır. Şirketin yeni unvanı ile tescil işlemlerine ilişkin süreç üzerinde çalışılmıştır. Tüm sürecin KAP duyurularını Halk Sigorta ile senkronize yapılması sağlanmıştır. İnternet sitesi ve Şirket portalının güncellenmesi yapılırken yatırımcıların birleşme ile gelen soruları da cevaplanarak süreç hakkında bilgi verilmiştir.

Ortaklık Yapısındaki Değişiklikler Hakkında Açıklama

Şirket ortaklarından Groupama Holding Filiales Et Participations sahip olduğu ve Türkiye Sigorta'nın sermayesinin %10'unu temsil eden paylarının her bir hisse başına 1,63 TL'lik birim fiyat üzerinden Türkiye Varlık Fonu'nun bağlı iştiraki olan TVF Finansal Yatırımlar AŞ'ye devri amacıyla, 7 Şubat 2020 tarihinde bir hisse devir sözleşmesi imzalanmış olup planlanan hisse devri 14 Şubat 2020 tarihi itibarıyla tamamlanmıştır ve KAP duyurusu ile kamuoyuna duyurulmuştur.

Şirket ortaklarından Türkiye Vakıflar Bankası TAO Memur ve Hizmetlileri Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı ile VakıfBank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı, 20 Aralık 2019 tarihinde Şirket üzerinde sahip oldukları sırasıyla 27.054.000 TL ve 54.000.000 TL nominal değerli pay senetlerinin Borsa'da satışa konu edilebilmesi amacıyla Borsa'da işlem gören statüye çevrilmesi için Merkezi Kayıt Kuruluşu'na başvuruda bulunmuş ve dönem içinde hisse satışları yaparak ortaklıktan ayrılmıştır.

Türkiye Vakıflar Bankası TAO'nun sahibi olduğu ve Şirketimiz sermayesinin %51,1'ini temsil eden hisselerin TVF Finansal Yatırımlar AŞ'ye devri amacıyla, 22 Nisan 2020 tarihinde bir hisse devir sözleşmesi imzalanmış ve hisse devri yine aynı tarih itibarıyla tamamlanmıştır. Buna göre ödenecek pay bedeli her bir hisse başına 2,22 TL olarak belirlenmiş olup, satış bedelinin tamamı, özel tertip devlet iç borçlanma senedi ile ödenmiştir. Söz konusu işlem sonucunda TVF Finansal Yatırımlar AŞ'nin Şirketimizin sermayesindeki payı %61,1'e yükselmiştir.

Yeni Ekonomi Programı çerçevesinde planlanan yapısal reformlar kapsamında; kamu sigorta şirketlerinin tek bir çatı altında birleştirilmesi hedefi ile Şirket yönetim kontrolünü temsil eden paylara sahip olan TVF Finansal Yatırımlar AŞ'nin, stratejik planları ve sektördeki hedefleri doğrultusunda, ayrıca, son dönemde ortaya çıkan piyasa ve pazar koşullarını da dikkate alarak daha etkin bir yönetim ve tasarruf sağlanacağı görüşünden de hareketle; Şirketin, Halk Sigorta ile Ziraat Sigorta'yı tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla devralması suretiyle Şirket bünyesinde birleşilmesine yönelik Yönetim Kurulu tarafından 19 Haziran 2020 tarihinde karar alınmıştır.

1. grup

Kurumsal Yönetim Tebliğinin uygulanmasına göre zorunlu olarak uygulanacak ilkelerin belirlenmesi ve gözetiminde, ortaklıkların piyasa değeri ve fiili dolaşım paylarının piyasa değerleri dikkate alınarak ortaklıklar 3 gruba ayrılır. 2020 yılı verileri üzerinden yapılan hesaplama neticesinde, Türkiye Sigorta 2021 yılından itibaren 1'inci gruba dahil edilmiştir.

YATIRIMCI İLİŞKİLERİ 2020 YILI FAALİYETLERİ

BİST 50

Birleşmeyle birlikte Türkiye Sigorta'nın işlem gördüğü pazar Yıldız Pazar olarak güncellenmiş, BİST 100 şirket endeksinden BİST 50 şirket endeksine geçilmiştir.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 23 Haziran 2020 tarihli ve 97354901-010.99-01/41 sayılı yazısıyla verilen onaya ve 30 Haziran 2020 tarihinde birleşme amacıyla Sermaye Piyasası Kurulu'na yapılan başvurunun 16 Temmuz 2020 tarihli kararı ile onaylanan duyuru metnine istinaden; Şirket, 27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul'unda Ziraat Sigorta AŞ ve Halk Sigorta AŞ'nin tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla Güneş Sigorta tarafından devralınması suretiyle birleşme kararı onaylanmış ve Türkiye Sigorta AŞ unvanını almıştır. Ayrıca, 27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul'unda alınan kararla Şirket sermayesi 1.161.523.363 TL'ye artırılmış ve söz konusu sermaye artışı ilgili mevzuat uyarınca Ziraat Sigorta AŞ ve Halk Sigorta AŞ'nin tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla devralınması suretiyle karşılanmıştır. 27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararları ile Şirket, 31 Ağustos 2020 tarihinde tescil edilmiş ve 3 Eylül 2020 tarihli Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilân olunmuştur.

Halk Sigorta AŞ hisseleri için pay değişim oranı 0,57859246, Ziraat Sigorta AŞ hisseleri için pay değişim oranı 8,39189188 olup pay dağıtım tarihi 2 Eylül 2020 tarihi olarak 31 Ağustos 2020 tarihinde KAP'ta duyuru yapılmıştır. Halk Sigorta'nın kaydı bilinmeyen ortaklarının payları Kurul tarafından onaylı duyuru metnine uygun olarak Türkiye Sigorta AŞ tarafından satın alınmış olup zorunlu ayrılma akçesi ödemeleri kaydı bilinmeyen grubundaki ortakların Şirket'e başvurusu ile ödemeleri gerçekleştirilmektedir.

SPKnın Kurumsal Yönetim Tebliğinin uygulanmasına göre zorunlu olarak uygulanacak ilkelerin belirlenmesi ve gözetiminde, ortaklıkların piyasa değeri ve fiili dolaşım paylarının piyasa değerleri dikkate alınarak ortaklıklar 3 gruba ayrılmaktadır. Şirketlerin 2021 yılı için dâhil oldukları gruplar her sene Ocak ayında belirlenmektedir. 2020 yılı verileri üzerinden yapılan hesaplama neticesinde, Türkiye Sigorta 2021 yılından itibaren 1 inci gruba dâhil edilmiştir.

Tüm bu işlemler sonucunda Şirketin hâkim ortağı TVF Finansal Yatırımlar'ın Şirket sermayesindeki payı %81,10'a yükselmiştir. Türkiye Varlık Fonu, TVF Finansal Yatırımlar AŞ'nin %100 payına sahip olup dolaylı ortaktır. Borsada işlem gören hisselerin oluşturduğu pay %18,90'dır. Birleşme ile Şirket sermayesi 540 milyon TL'den 1 milyar 161 milyon 523 bin 363 TL'ye yükselmiştir.



Türkiye Sigorta birleşme dokümanlarına erişmek için karekodu cep telefonunuza okutunuz.

Birleşme Neticesinde Pazar Değişikliği ve BİST 50 Endeksine Giriş

1 Ekim itibarıyla pay piyasasında pazar yapılandırması değişikliği ile birlikte 2'ye ayrılan pazar gruplaması terkedilmiştir. Böylece Şirketin işlem gördüğü pazar Yıldız Pazar Grup 2'den Yıldız Pazar olarak güncellenmiştir.

Bununla birlikte BİST 100 şirket endeksinden BİST 50 şirket endeksine geçilmiştir.

Yatırımcı Toplantıları ve Analist Görüşmeleri

Yatırımcıların telefon ve e-posta ile gelen şirkete ilişkin çeşitli soruları cevaplanmıştır. Özellikle birleşmenin ardından, Türkiye Sigorta'ya olan ilgiye karşılık vererek çeşitli analist görüşmeleri ve yatırımcı toplantıları düzenlenmiştir.

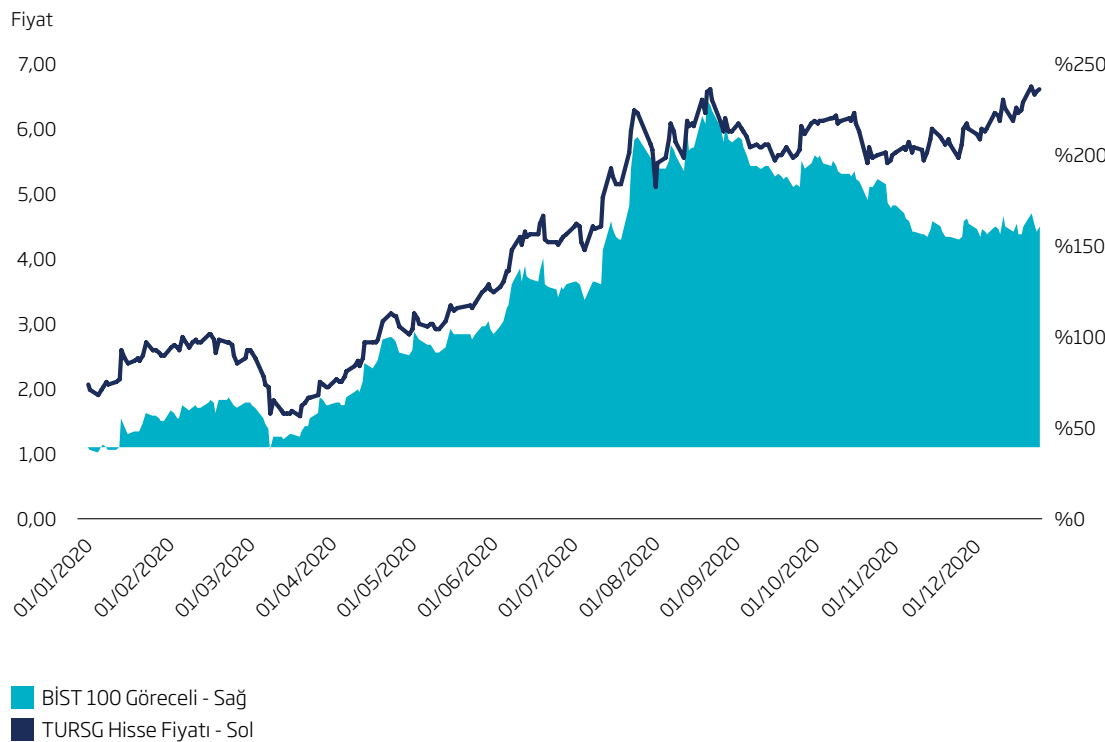
Kurumsal Yönetim Komitesi Toplantıları

Kurumsal Yönetim Komitesi ile birlikte 2020 yılı içinde toplam yedi adet toplantı gerçekleştirilmiştir.

TURSG

Şirket birleşme tarihi itibarıyla TURSG sembolüyle 5,95 TL referans fiyatıyla işlem görmeye başlamıştır.

Hisse Değerlerinin BİST-100 Endeks Bazına Göre Değişimi



İÇ DENETİM DİREKTÖRLÜĞÜ 2020 YILI FAALİYETLERİ

Türkiye Sigorta'da iç denetim faaliyeti, "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" hükümleri uyarınca, doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı İç Denetim Direktörlüğü tarafından yürütülmektedir. 2020 yıl sonu itibarıyla İç Denetim Direktörlüğü kadrosunda, bir İç Denetim Müdürü, 4 Yönetici ve 1 Uzman Yardımcısı unvanlarından oluşan 6 üye bulunmaktadır.

İç Denetim Direktörlüğü, Şirket'in Genel Müdürlük birimlerinin, Bölge Müdürlükleri ve temsilciliklerinin, acentelerinin faaliyetlerinin Sigortacılık Kanunu'na ve ilgili diğer mevzuat ile Şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütülüp yürütülmediğine, mali verilerin doğruluğuna, varlıkların korunmasına yönelik uygulamaların yeterliliğine, iç kontrol ve risk yönetim sistemlerinin etkinliğine yönelik denetimler ile destek hizmeti alınan kişi ve kuruluşlarda ilgili mevzuat çerçevesinde denetimler gerçekleştirmektedir. İç Denetim Direktörlüğü tarafından personelin usulsüz ve mevzuata aykırı işlemleri ile üçüncü kişilerin Şirket'e karşı gerçekleştirdikleri hile, dolandırıcılık veya sahtekârlık faaliyetlerine yönelik inceleme ve soruşturma çalışmaları da yerine getirilmektedir.

Denetim faaliyetleri; Şirket'in hedef ve stratejileri doğrultusunda, İç Denetim Direktörlüğü kaynakları gözetilerek ve risk odaklı olarak hazırlanan yıllık denetim planı çerçevesinde, gerçekleştirilmektedir. Yapılan denetimlerin ve denetim sonrasında hazırlanan raporların "Uluslararası İç Denetim Standartları"na uygun, risk esaslı, Şirket'e değer katan nitelik taşıması yönünde gelişmeler yakından takip edilmekte, buna bağlı olarak gereken düzenleme ve değişiklikler yapılmaktadır.

İç Denetim Direktörlüğü'nce gerçekleştirilen denetim, inceleme ve soruşturma çalışmaları sonucunda tespit edilen hususlar bulgu haline getirilmekte ve İç Denetim Direktörlüğü Bulgu Takip Sistemi üzerinden alınan aksiyonlar sürekli olarak izlenmektedir. Açık bulgular, bulguların risklilik derecesi, alınan aksiyonlar ve bulguların son durumuna ilişkin değerlendirmeler periyodik dönemler itibarıyla Denetim Komitesi'ne sunulmaktadır.

Denetim planı kapsamında, 2020 yılında, 9 adet Genel Müdürlük birimi ve 8 adet Bölge Müdürlüğü olmak üzere toplam 17 birimin denetimi yapılmıştır. Bunun yanı sıra her bir çeyrek döneme ilişkin Katastrofik Risk Yönetimine İlişkin Reasürans Denetimi gerçekleştirilerek tespit ve değerlendirmeler raporlar halinde sunulmuştur. Ayrıca 2020 faaliyet yılı içerisinde 2 adet soruşturma ve 5 adet inceleme çalışması sonuçlandırılmıştır.

İç Denetim Direktörlüğü sağladığı Şirket içi ve Şirket dışı eğitim olanaklarıyla denetçilerin mesleki gelişimlerine katkı sağlamakta ve uluslararası düzeyde kabul görmüş mesleki sertifikaları almalarına destek olmaktadır. Bu suretle aynı zamanda Şirket'e yetişmiş ve eğitimli insan kaynağı sağlamaya çalışmaktadır.

Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

2020 yılı son çeyreğinde Sayıştay Başkanlığı tarafından genel denetim başlatılmıştır.

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL 2020 YILI FAALİYETLERİ

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" ile tanımlanan esaslar çerçevesinde kurulmuştur.

İç Kontrol Sistemi'nin amacı, şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanunlara ve ilgili diğer mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamaktır.

Risk Yönetimi Sistemi'nin amacı ise Şirket'in gelecekteki nakit akımlarının içerdiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler aracılığıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır.

Türkiye Sigorta'da İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü, faaliyetlerini Hukuk Genel Müdür Yardımcısı'na bağlı olarak sürdürmektedir. İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü, yürütmekte olduğu faaliyetler ile ilgili olarak Riskin Erken Saptanması Komitesi ile yılda en az 6 kez toplantı yaparak bilgi aktarmaktadır.

İç Kontrol Süreçleri

Genel Müdür tarafından onaylanarak yürürlüğe giren risk değerlendirme metodolojisi çerçevesinde hazırlanan İç Kontrol Planı kapsamında kontrol faaliyetleri icra edilmektedir. Kontrol faaliyetleri Süreç Kontrol Raporu, Tematik Rapor ve Periyodik Kontrol Raporu olmak üzere üç farklı metodolojide koordine edilmektedir. İç Kontrol Planında uygulanan metodoloji vasıtasıyla denetlenebilir süreçlerin tamamının risk değerlendirme sürecine dâhil edilmiştir.

Türkiye sigorta faaliyetlerine yönelik 84 adet riske maruz iş süreci tespit edilmiştir. 2020 yılı içerisinde üretim, pazarlama, teknik, reasürans, hasar, rücu, hukuk, muhasebe, tahsilat, insan kaynakları ve bilgi işlem süreçleri içerisinde tespit edilmiş kontrol noktalarına ilişkin periyodik çalışmalar icra edilmiştir. Yapılan çalışmalar kapsamında süreçlerde mevcut olan kontrollerin etkinliği ve faaliyetlerin iç-dış mevzuata uyumu değerlendirilmiştir. İç Kontrol Birimi tarafından hazırlanan kontrol raporlarında yer alan öneriler, "İç Kontrol Öneri Takip Platformu" vasıtasıyla takip edilmektedir. İç Kontrol birimi tarafından hazırlanan raporlarda yer alan önerileri, iş birimleri tarafından alınacak aksiyonları ve aksiyonların hedef tarihlerini ilgili platforma aktarmaktadır. Ayrıca 2020 yılı içinde Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne 18 adet rapor sunulmuştur.

Risk Yönetim Süreçleri

Türkiye Sigorta faaliyetlerine yönelik riske maruz süreçlerde işin doğası gereği karşılaşılabilecek altı risk türü (Sigorta Riski, Piyasa Riski, Likidite Riski, Kredi Riski, Operasyonel Risk, Harici Risk) için süreçlerde mevcut olan yapısal riskler tespit edilmeye çalışılarak işin doğası gereği meydana gelen toplam içsel risk hesaplanmıştır.

Kontrol ortamı, risk değerlendirme, kontrol faaliyetleri, bilgi ve iletişim, izleme faaliyetleri (COSO unsurları) dikkate alınarak iç kontrol sisteminin kalitesine yönelik bir değerlendirme yapılmış ve süreçlerle ilgili olarak nihai notlar (Artık Risk) saptanmaya çalışılmaktadır.

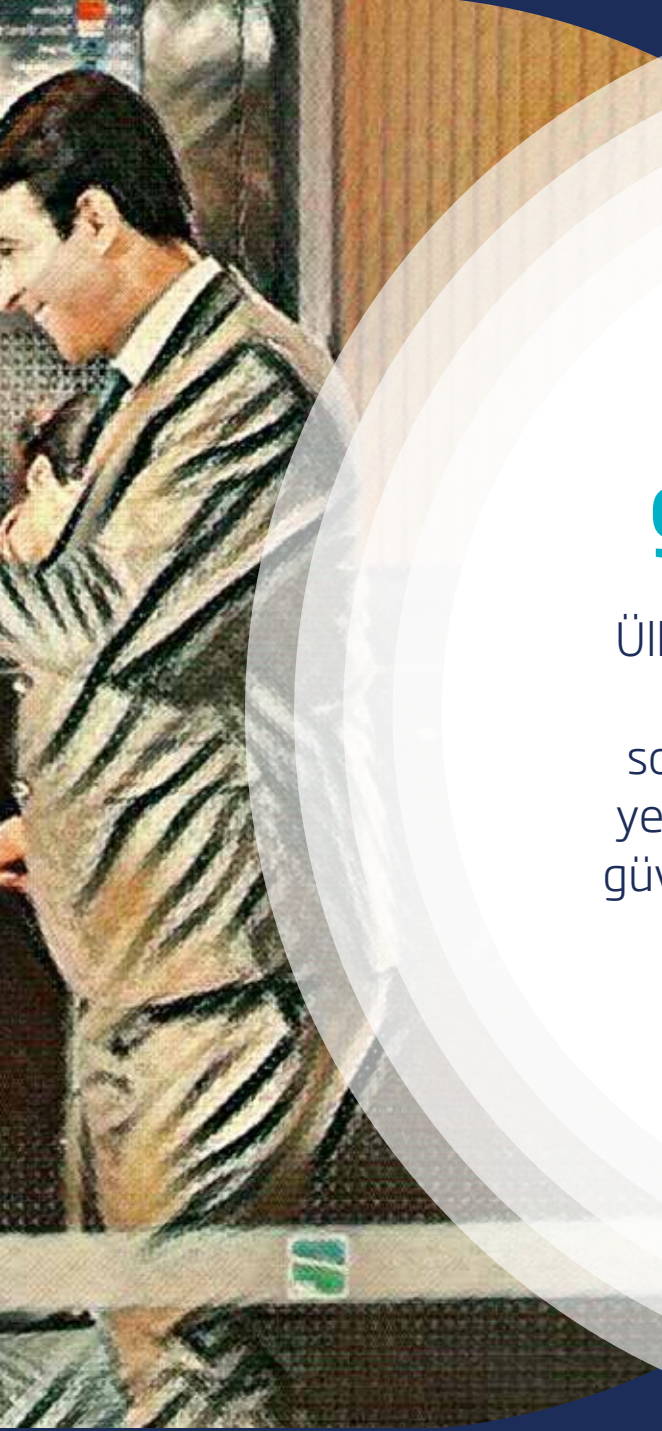
Risk Yönetimi Müdürlüğü tarafından Şirket'in sermaye yeterliliği kapsamında "Aktif Riski", "Yazım Riski", "Muallak Tazminat Karşılığı Riski", "Reasürans Riski" ve "Kur Riski" ölçümlemesi ve değerlendirmesi dönemsel olarak gerçekleştirilmektedir.

Acentelerin tahsilat süresi içinde sözleşmedeki yükümlülüğünü yerine getirememesi kapsamında "Karşı Taraf Acente Riski" ve Şirkete borcu olan reasürörlerden tahsilat sağlanamaması kapsamında "Karşı Taraf Reasürör Riski" takip edilmektedir.

Yetersiz veya başarısız iç süreçler, insanlar ve sistemlerden ya da harici olaylardan kaynaklanan ve yasal riski de kapsayan zarar etme olasılığı kapsamında "Operasyonel Risk" ölçümlemesi yapılmaktadır.

Bunların yanında Şirket'in "Likidite Riski" analizi kapsamında; Cari Oran, Likidite Oranı, Likit Aktifler/Toplam Aktifler Oranı, Likit Aktifler/Sigortacılık Teknik Karşılıkları Oranı ve Likit Aktifler/Cari Varlıklar Oranı dönemsel olarak hesaplanarak raporlanmaktadır. Tüm bu süreçlere ilişkin 2020 yılı içerisinde dönemsel 10 adet risk yönetimi raporu hazırlanmıştır.





bir olmak, güvenmektir...

Ülkemizin ve sektörümüzün taşıdığı potansiyele ve geleceğine olan sonsuz güvenimizle adım attığımız yeni dönemde, tüm paydaşlarımızın güven ve katkılarıyla Türk sigortacılık ve emeklilik sektörünü küresel rekabette hak ettiği konuma ulaştırma kararlılığını taşıyoruz.

YÖNETİM KURULU



Atilla BENLİ
Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür

İstanbul Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olan Atilla Benli, Marmara Üniversitesi Sigortacılık Bölümü'nde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır.

Kariyerine Garanti Bankası'nda Denetçi olarak başlayan Benli, aynı şirkette Şube ve Birim Müdürlüğü görevlerinde de bulunmuştur. Garanti Sigorta'da Mali İşler, Operasyon, Acente ve Broker Dağıtım Satış Kanalı'nda çeşitli birimlerden sorumlu Birim Müdürü olarak görevini yürüten Benli, 2007 yılında BNP Paribas Cardif şirketinde; Mali İşler Yönetimi, İnsan Kaynakları, Hasar ve Hukuk Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

Ardından Groupama Sigorta ve Groupama Hayat ve Emeklilik bünyesinde Hasar Grubu'dan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Benli; Vakıf Emeklilik'te Satış, Finans ve Mali İşler, İnsan Kaynakları, Teknik ve Aktüerya Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini yürütmüştür.

2016 yılında Zurich Sigorta'da Hasar Grubu'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Atilla Benli, 2018 yılında ise Zurich Sigorta'da Satış ve Dağıtım Kanalları'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmüştür.

16 Ocak 2019 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürü olarak göreve başlayan Atilla Benli; kamu sigorta şirketlerinin birleştirilmesi sürecinde aldığı üst görevlendirme ile birlikte 1 Haziran 2020 tarihi itibarıyla Halk Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı, Ziraat Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı, Vakıf Emeklilik Yönetim Kurulu Başkanı, Halk Emeklilik Yönetim Kurulu Başkanı ve Ziraat Emeklilik Yönetim Kurulu Başkanı görevlerine seçilmiştir. 2 Haziran 2020 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Başkanlığı'na atanmıştır. 9 Temmuz 2020 tarihi itibarıyla Genel Müdürlük görevinden ayrılıp Güneş Sigorta İcra Kurulu Başkanı ve 31 Ağustos 2020 tarihinde kamu sigorta ve 1 Eylül 2020 tarihinde kamu emeklilik şirketlerinin birleşmesi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik İcra Kurulu Başkanı olmuştur. 15 Aralık 2020 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanı görevinin yanında Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Genel Müdürü görevini üstlenmiştir.

Atilla Benli aynı zamanda Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Başkanı, TVF Finansal Yatırımlar Anonim Şirketi Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Güvence Hesabı Yönetim Komitesi Başkanı, TARSİM Tarım Sigortaları Yönetim Kurulu Başkanı ve JCR Avrasya Derecelendirme Yönetim Kurulu Başkan Vekili görevlerini sürdürmektedir. Benli; Avrupa Konseyi Emeklilik Rezerv Fonu, Türk P&I Sigorta ve Birleşik İpotek Finansmanı Yönetim Kurulu Üyesi görevlerine de devam etmektedir.



Çağatay ABRAS
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

1999 yılı İstanbul Teknik Üniversitesi, İşletme Mühendisliği Bölümü mezunu olan Çağatay Abras, 2000 yılında University of California at Berkeley'de Kurumsal Finansman Programı ve 2012 yılında Harvard Business School'da Liderlik Programına (High Potentials Leadership Programı) katılmıştır.

Çağatay Abras; kariyerine Vestel Grup Şirketleri Merkezi Finans Departmanı'nda başlamıştır. Andersen/Ernst & Young, Unit International ve Garanti Yatırım'da stratejik danışmanlık, kurumsal finansman ve iş geliştirme alanlarında üst düzey yöneticilik yapmıştır. Türkiye Varlık Fonu'nda Yatırımlar Genel Müdür Yardımcısı (Chief Investment Officer) olarak Kasım 2018'de göreve başlayan Çağatay Abras, son olarak Kibar Holding Strateji ve İş Geliştirme Bölüm Başkanı görevini yürütmüştür.

TÜSİAD Enerji Çalışma Grubu Üyesi, TVF Finansal Yatırımlar Yönetim Kurulu Üyesi ve Kayseri Şeker Fabrikası Yönetim Kurulu Üyesi olan Çağatay Abras; 1 Haziran 2020 itibarıyla Halk Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi, Ziraat Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi, Halk Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi, Ziraat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi ve Vakıf Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi görevlerine atanmıştır.

1 Eylül 2020 tarihinde kamu sigorta ve 31 Ağustos 2020 tarihinde kamu emeklilik şirketlerinin birleşmesi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Yönetim Kurulu Üyesi görevlerini yürüten Abras; iyi derecede İngilizce bilmektedir.



Muhammed Mahmut ER
Yönetim Kurulu Üyesi

2004 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi Bilgisayar Programcılığından mezun olan Muhammed Mahmut ER sonrasında Bilgisayar Mühendisliği ve İşletme lisans eğitimlerini tamamladı. Bilgi Güvenliği Mühendisliği üzerine Yüksek lisans eğitimini bitiren Er, profesyonel iş hayatına 2004 yılında otomasyon sistemleri sistem danışmanı olarak başladı.

Muhammed Mahmut Er; 2007 yılında, Türkiye'nin ilk web tabanlı ERP firmasında Yazılım Geliştiricisi olarak kariyerine devam etti. ERP, MRP, CRM, PMS, CMS, PAM, LMS modüllerinde Uzman Yazılım Geliştirici, Sistem Analisti ve Proje Yöneticisi olarak 20'den fazla e-dönüşüm projesinde görev aldı. 2010 yılında güvenlik sektöründe çalışmaya başlayıp firma bünyesinde farklı birimlerin yöneticiliğini üstlendi. 2016 yılında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nda Başkan Danışmanı olarak görev aldı. Burada Proje Yönetim Ofisi ve BTK Akademi'nin kurulması ile ilgili çalışmalar yürüttü.

2018 yılında Türkiye'nin enerji güvenliği için büyük önem arz eden SGOM projesinin koordinasyon görevini devraldı. 2018 yılı sonundan bu yana Hazine ve Maliye Bakanlığı'nda Bilgi Teknolojileri'nden sorumlu Bakan Danışmanlığı görevini yürüten ER, 18 Ocak 2019 tarihinde EPIAŞ Yönetim Kurulu üyeliğine seçilmiştir. 10 Eylül 2020 tarihinde Türkiye Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi seçilen Muhammed Mahmut Er, evli ve iki çocuk babasıdır.



Murat AKBALIK
Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden 1991 yılında mezun olan Murat Akbalık, 1993 yılında Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü'nde yüksek lisans ve 2001 yılında doktora programını tamamlamıştır. Murat Akbalık, 2005 yılında Yardımcı Doçent, 2011 yılında Doçent ve 2017 yılından itibaren Profesör unvanı almıştır.

Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu Sermaye Piyasası Bölüm Başkanı, Marmara Üniversitesi Avrupa Birliği Enstitüsü Yönetim Kurulu Üyesi, Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Sermaye Piyasası ve Borsa Anabilim Dalı Başkanı ve Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Müdür Yardımcısı görevlerini yürütmektedir.

Murat Akbalık; 1 Haziran 2020 tarihi itibarıyla Halk Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi, Ziraat Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi, Halk Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi, Ziraat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi ve Vakıf Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi görevlerine atanmıştır.

1 Eylül 2020 tarihinde kamu sigorta ve 31 Ağustos 2020 tarihinde kamu emeklilik şirketlerinin birleşmesi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi görevlerini sürdüren Akbalık, iyi derecede İngilizce bilmektedir.



Mehmet AYDOĞDU
Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi

1946 yılında Sivas Divriği'de doğan Mehmet Aydoğdu, 1969 yılında İktisadi ve İdari Bilimler Akademisi, Ekonomi ve İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. Aydoğdu, meslek hayatına 1966 yılında Güneş Sigorta'da çeşitli görevlerde çalışarak başlamış olup 2006 yılında Genel Müdürlük görevini yürütürken emekli olmuştur.

2006 ve 2011 yılları arasında Groupama Sigorta ve Groupama Emeklilik Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı, 2011-2012 yılları arasında Dubai Sigorta Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürütmüştür. Aydoğdu ayrıca Güven Sigorta, Vakıf Emeklilik, Motorlu Taşıtlar Sigorta Bürosu, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği ve İstanbul Reasürans yönetim kurullarında çeşitli görevler yürütmüştür.

1 Haziran 2020 itibarıyla Ziraat Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi, Halk Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi, Ziraat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi ve Vakıf Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi; 2 Haziran 2020 itibarıyla ise Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi görevlerine atanmıştır.

Mehmet Aydoğdu; 1 Eylül 2020 tarihinde kamu sigorta ve 31 Ağustos 2020 tarihinde kamu emeklilik şirketlerinin birleşmesi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi görevlerine devam etmektedir. Evli ve iki çocuk babası olan Mehmet Aydoğdu iyi derecede İngilizce bilmektedir.



SERHAT YANIK
Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden 1991 yılında mezun olan Serhat Yanık, 1994 yılında aynı üniversitenin İşletme Bölümü'nde Yüksek Lisans ve 2000 yılında ise İşletme Bölümü'nde doktora programını tamamlamıştır. Kariyerine, 1991 yılında Maliye Bakanlığı'nda göreve başlayan Yanık, 1992 yılında İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nde Araştırma Görevlisi, 2000 yılında aynı üniversitede Doktor Araştırma Görevlisi, 2001 yılında ise aynı kurumda Yardımcı Doçent Doktor olarak görevini yürütmüştür. 1999 yılında sigortacılık konusunda araştırmalar yapmak amacıyla altı ay süre ile İngiliz Sigortacılık Enstitüsü'nde (CII) Ziyaretçi Araştırmacı olarak bulunan Yanık, 2008 yılında Doçent ve 2016 yılından itibaren ise Profesör unvanı almıştır. İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü Muhasebe Finansman Anabilim Dalı Başkanlığı, İstanbul Üniversitesi Kitleli Fonlama Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü, Türkiye Muhasebe Uzmanları Derneği Yönetim Kurulu Üyesi ve Türkiye İç Denetim Enstitüsü Danışma Kurulu Üyesi olarak görevlerine devam eden Serhat Yanık, Muhasebe, Finans, Denetim ve Sigortacılık alanında çeşitli üniversite ve kurumlarda eğitimler vermektedir. Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Ruhsatı (SMMM) ve Kamu Gözetimi ve Muhasebe Standartları Kurumu Bağımsız Denetçi Belgesi'ne de sahip olan Yanık, 25 Haziran 2019 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta'da Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak göreve başlamıştır. 31 Ağustos 2020 tarihinde kamu sigorta şirketlerinin birleşmesi itibarıyla 10 Eylül 2020'de Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi görevinden ayrılmıştır.

27 Ocak 2021 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi görevine atanan Yanık, iyi derecede İngilizce bilmektedir.

Yönetim Kurulu Üye Değişiklikleri

15 Nisan 2016 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi, 31 Ocak 2019 tarihinde Yönetim Kurulu Başkan Vekili, 25 Haziran 2019 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanı olarak atanan Abdi Serdar Üstünsalih 2 Haziran 2020 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

2 Nisan 2018 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan Hasan Emre 9 Temmuz 2020 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

16 Ocak 2019 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan Atilla Benli 2 Haziran 2020 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanı olarak atanmıştır.

25 Haziran 2019 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan Mikail Hıdır ve Alparslan Şahin 2 Haziran 2020 tarihinde görevlerinden ayrılmışlardır.

25 Haziran 2019 tarihinde Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak atanan Muhammet Lütfü Çelebi 9 Temmuz 2020 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

2 Haziran 2020 tarihinde Mehmet Aydoğdu ve Murat Akbalık Bağımsız Üye olarak atanmıştır.

Çağatay Abraş, 2 Haziran 2020 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi, 9 Temmuz 2020 tarihinde ise Yönetim Kurulu Başkanvekilisi olarak atanmıştır.

25 Haziran 2019 tarihinde Bağımsız Üye olarak atanan Mustafa Ergen 9 Temmuz 2020 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

25 Haziran 2019 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan Serhat Yanık, 10 Eylül 2020 tarihinde görevinden ayrılmıştır. Serhat Yanık, 27 Ocak 2021 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

Beşir Alper Karayazgan, 9 Temmuz 2020 tarihinde Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmış ve 15 Aralık 2020 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

9 Temmuz 2020 tarihinde Ali Araz ve Cenk Kurt Yönetim Kurulu üyesi olarak atanmış olup 10 Eylül 2020 tarihinde görevlerinden ayrılmışlardır.

Muhammed Mahmut Er, 10 Eylül 2020 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

YÖNETİM KURULU

TÜRKİYE SİGORTA Yönetim Kurulu Üyeleri										
Adı Soyadı	Görevi	Mesleği	Öğrenim durumu	Tecrübesi (yıl)	Son 5 Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler	Son Durum İtibarıyla Ortaklık Dışında Aldığı Görevler	Ortaklıktaki Sermaye Payı (%)	Temsil Ettiği Pay Grubu	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı	Yer Aldığı Komiteler ve Görevi
Atilla BENLİ	Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür	Sigortacılık	Yüksek Lisans	28	Genel Müdür	Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Başkanı, TVF Finansal Yatırımlar Anonim Şirketi Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Güvence Hesabı Yönetim Komitesi Başkanı, TARSİM Tarım Sigortaları Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, JCR Avrasya Derecelendirme AŞ Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Birleşik İpotek Finansmanı AŞ Yönetim Kurulu Üyesi, Türk P&I Sigorta AŞ Yönetim Kurulu Üyesi ve Avrupa Konseyi Emeklilik Rezerv Fonu Yönetim Kurulu Üyesi	-	-	Bağımsız Üye değil	Strateji Yönetim Komitesi Başkanı
Çağatay ABRAŞ	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Yatırım Danışmanlığı	Lisans	20	-	Türkiye Varlık Fonu Yatırımlar Genel Müdür Yardımcısı, TÜSİAD Enerji Çalışma Grubu Üyesi, TVF Finansal Yatırımlar Yönetim Kurulu Üyesi, Kayseri Şeker Fabrikası Yönetim Kurulu Üyesi	-	-	Bağımsız Üye değil	Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi, Strateji Yönetim Komitesi Üyesi
Muhammed Mahmut ER	Yönetim Kurulu Üyesi	Bilgi Teknolojileri	Yüksek Lisans	16	-		-	-	Bağımsız Üye değil	Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi Başkanı
Murat AKBALIK	Yönetim Kurulu Üyesi	Akademisyen	Doktora	27	-	Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu Sermaye Piyasası Bölüm Başkanı, Marmara Üniversitesi Avrupa Birliği Enstitüsü Yönetim Kurulu Üyesi, Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Sermaye Piyasası ve Borsa Anabilim Dalı Başkanı ve Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Müdür Yardımcısı	-	-	Bağımsız Üye	Denetim Komitesi Başkanı, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı
Mehmet AYDOĞDU	Yönetim Kurulu Üyesi	Sigortacı	Lisans	54	-		-	-	Bağımsız Üye	Denetim Komitesi Üyesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi
Serhat YANIK	Yönetim Kurulu Üyesi	Akademisyen	Doktora	30	Yönetim Kurulu Üyesi	İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü Muhasebe Finansman Anabilim Dalı Başkanlığı, İstanbul Üniversitesi Kitlelül Fonlama Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü, Türkiye Muhasebe Uzmanları Derneği Yönetim Kurulu Üyesi ve Türkiye İç Denetim Enstitüsü Danışma Kurulu Üyesi	-	-	Bağımsız Üye	-

Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan Toplantılara Katılımları

2020 YILI YÖNETİM KURULU TOPLANTI VE KATILIM LİSTESİ																		
TARİH	Abdi Serdar ÜSTÜNSALİH	Muhammet Lütfü ÇELEBİ	Üye	Atilla BENLİ		Çağatay ABRAŞ		Muhammed Mahmut ER	Mikail HİDİR	Alparslan ŞAHİN	Hasan EMRE	Cenk KURT	Ali ARAZ	Mehmet AYDOĞDU	Murat AKBALIK	Mustafa ERGEN	Serhat YANIK	Beşir Alper KARAYAZCAN
	Başkan	Başkan Vekili		Başkan	Başkan ve Genel Müdür	Üye	Başkan Vekili	Üye	Üye	Üye	Üye	Üye	Üye	Bağımsız Üye	Bağımsız Üye	Bağımsız Üye	Bağımsız Üye	Genel Müdür ve Üye
8.01.2020	✓	✓	✓						✓	✓	✓					✓	✓	
31.01.2020	✓	✓	✓						✓	✓	✓					✓	✓	
8.02.2020	✓	✓	✓						✓	✓	✓					✓	✓	
14.02.2020	✓	✓	✓						✓	✓	✓					✓	✓	
6.03.2020	✓	✓	✓						✓	✓	✓					✓	✓	
23.03.2020	✓	✓	✓						✓	✓	✓					✓	✓	
24.03.2020	✓	✓	✓						✓	✓	✓					✓	✓	
22.04.2020	✓	✓	✓						✓	✓	✓					✓	✓	
6.05.2020	✓	✓	✓						✓	✓	✓					✓	✓	
2.06.2020	✓	-	✓								✓					✓	✓	
2.06.2020		✓	✓			✓					✓			✓	✓	✓	✓	
9.06.2020		✓		✓		✓					✓			✓	✓	✓	✓	
12.06.2020		✓		✓		✓					✓			✓	✓	✓	✓	
19.06.2020		✓		✓		✓					✓			✓	✓	✓	✓	
24.06.2020		✓		✓		✓					✓			✓	✓	✓	✓	
25.06.2020		✓		✓		✓					✓			✓	✓	✓	✓	
8.07.2020		✓		✓		✓					✓			✓	✓	✓	✓	
9.07.2020				✓			✓					✓	✓	✓	✓			✓
13.07.2020				✓			✓					✓	✓	✓	✓			✓
21.07.2020				✓			✓					✓	✓	✓	✓			✓
29.07.2020				✓			✓					✓	✓	✓	✓			✓
12.08.2020				✓			✓					✓	✓	✓	✓			✓
21.08.2020				✓			✓					✓	✓	✓	✓			✓
26.08.2020				✓			✓					✓	✓	✓	✓			✓
28.08.2020				✓			✓					✓	✓	✓	✓			✓
10.09.2020				✓			✓							✓	✓			✓
28.09.2020				✓			✓	-						✓	✓			✓
15.10.2020				✓			✓	✓						✓	✓			✓
26.10.2020				✓			✓	✓						✓	✓			✓
30.10.2020				✓			✓	✓						✓	✓			✓
15.12.2020					✓		✓	✓						✓	✓			

✓ : Toplantıya katılım, - : Toplantıya katılmama, Turkuaz boyalı: İlgili tarihte Yönetim Kurulu üyeliği olmadığı durumları belirtir.

YÖNETİM KURULU BAĞIMSIZ ÜYE BEYANLARI

TÜRKİYE SİGORTA AŞ

YÖNETİM KURULU BAĞIMSIZ ÜYE BAĞIMSIZLIK BEYANI

Türkiye Sigorta AŞ (Şirket) Yönetim Kurulu'nda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından ilan edilen Kurumsal Yönetim İlkelerinde belirlenen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu bu kapsamda;

a) Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya şirkette önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkim bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5 inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin kurulmamış olduğunu,

b) Son beş yıl içerisinde, başta şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

ç) Bağlı oldukları mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmıyor olduğumu,

d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,

e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığını koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

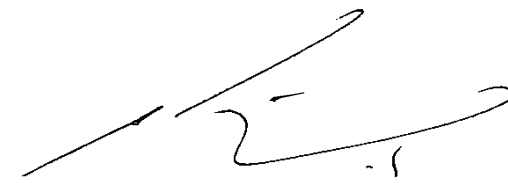
f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabiliyor olduğumu,

g) Şirketin yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmamış olduğumu,

ğ) Şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almıyor olduğumu,

h) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,

beyan ve taahhüt ederim.



Mehmet AYDOĞDU

TÜRKİYE SİGORTA AŞ

YÖNETİM KURULU BAĞIMSIZ ÜYE BAĞIMSIZLIK BEYANI

Türkiye Sigorta AŞ (Şirket) Yönetim Kurulu'nda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından ilan edilen Kurumsal Yönetim İlkelerinde belirlenen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu bu kapsamda;

a) Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya şirkette önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkim bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5 inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin kurulmamış olduğunu,

b) Son beş yıl içerisinde, başta şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

ç) Bağlı oldukları mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmıyor olduğumu,

d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,

e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığını koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabiliyor olduğumu,

g) Şirketin yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmamış olduğumu,

ğ) Şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almıyor olduğumu,

h) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,

beyan ve taahhüt ederim.

Murat AKBALIK

TÜRKİYE SİGORTA AŞ

YÖNETİM KURULU BAĞIMSIZ ÜYE BAĞIMSIZLIK BEYANI

Türkiye Sigorta AŞ (Şirket) Yönetim Kurulu'nda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından ilan edilen Kurumsal Yönetim İlkelerinde belirlenen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu bu kapsamda;

a) Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya şirkette önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkimi bulunmadığımı, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5 inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin kurulmamış olduğunu,

b) Son beş yıl içerisinde, başta şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

ç) Bağlı oldukları mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmıyor olduğumu,

d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,

e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığını koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabiliyor olduğumu,

g) Şirketin yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmamış olduğumu,

ğ) Şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almıyor olduğumu,

h) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,

beyan ve taahhüt ederim.

Serhat YANIK

ÜST YÖNETİM





Atilla BENLİ
Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür

İstanbul Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olan Atilla Benli, Marmara Üniversitesi Sigortacılık Bölümü'nde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır.

Kariyerine Garanti Bankası'nda Denetçi olarak başlayan Benli, aynı şirkette Şube ve Birim Müdürlüğü görevlerinde de bulunmuştur. Garanti Sigorta'da Mali İşler, Operasyon, Acente ve Broker Dağıtım Satış Kanalı'nda çeşitli birimlerden sorumlu Birim Müdürü olarak görevini yürüten Benli, 2007 yılında BNP Paribas Cardif şirketine; Mali İşler Yönetimi, İnsan Kaynakları, Hasar ve Hukuk Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

Ardından, Groupama Sigorta ve Groupama Hayat & Emeklilik bünyesinde Hasar Grubu'dan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Benli, Vakıf Emeklilik'te Satış, Finans ve Mali İşler, İnsan Kaynakları, Teknik ve Aktüarya Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini yürütmüştür.

2016 yılında Zurich Sigorta'da Hasar Grubu'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Atilla Benli, 2018 yılında ise Zurich Sigorta'da Satış ve Dağıtım Kanalları'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmüştür.

16 Ocak 2019 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürü olarak göreve başlayan Atilla Benli; kamu sigorta şirketlerinin birleştirilmesi sürecinde aldığı üst görevlendirme ile birlikte 1 Haziran 2020 tarihi itibarıyla Halk Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı, Ziraat Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı, Vakıf Emeklilik Yönetim Kurulu Başkanı, Halk Emeklilik Yönetim Kurulu Başkanı ve Ziraat Emeklilik Yönetim Kurulu Başkanı görevlerine seçilmiştir. 2 Haziran 2020 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Başkanlığı'na atanmıştır. 9 Temmuz 2020 tarihi itibarıyla Genel Müdürlük görevinden ayrılıp Güneş Sigorta İcra Kurulu Başkanı ve 31 Ağustos 2020 tarihinde kamu sigorta ve 1 Eylül 2020 tarihinde kamu emeklilik şirketlerinin birleşmesi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik İcra Kurulu Başkanı olmuştur. 15 Aralık 2020 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanı görevinin yanında Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Genel Müdürü görevini üstlenmiştir.

Atilla Benli aynı zamanda Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Başkanı, TVF Finansal Yatırımlar Anonim Şirketi Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Güvence Hesabı Yönetim Komitesi Başkanı, TARSİM Tarım Sigortaları Yönetim Kurulu Başkanı ve JCR Avrasya Derecelendirme Yönetim Kurulu Başkan Vekili görevlerini sürdürmektedir. Benli; Avrupa Konseyi Emeklilik Rezerv Fonu, Türk P&I Sigorta ve Birleşik İpotek Finansmanı Yönetim Kurulu Üyesi görevlerine de devam etmektedir.



Ali ARAZ
Genel Müdür Yardımcısı

1965'te Erzurum'da doğan Ali Araz, orta öğretimini Darüşşafaka Lisesi'nde tamamladı. Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği mezunu olan Araz, sektörde 1991-2000 yılları arası Escort Yazılım'da kurucu Ortak ve Genel Müdürlük ve 1994'te Escort Bilgisayar'da kurucu Genel Müdürlük görevini yürüttü. 2000-2004 yılları arası I-Bimsa'da İş Geliştirme Direktörlüğü yaptı.

2003-2011 yılları arası Ziraat Teknoloji'de Genel Müdür olarak Ziraat Bankası'ndaki Bilgi Teknolojileri dönüşüm, Halkbank ve Pamukbank birleşme projelerine liderlik etti. 2014-2015 yılları arası Azeri Pashabank'ta CTO olarak BT dönüşüm projesini yönetti.

23 Mart 2020 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta'da Bilgi Teknolojileri'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Ali Araz; 9 Haziran 2020 tarihinde Vakıf Emeklilik, 15 Haziran 2020 tarihinde ise Halk Sigorta Bilgi Teknolojileri'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini sürdürmüştür. Araz; bir çocuk babası ve iyi derece İngilizce, orta düzeyde Almanca bilmektedir.

Ali Araz; 1 Haziran 2020 tarihi itibarıyla Ziraat Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi, Vakıf Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi, Halk Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi ve Ziraat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam ederken; 9 Temmuz 2020 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

1 Eylül 2020 tarihinde kamu sigorta ve 31 Ağustos 2020 tarihinde kamu emeklilik şirketlerinin birleşmesi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Bilgi Teknolojileri'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi görevlerine atanmıştır. 10 Eylül 2020 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu üyeliğinden ayrılarak Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Bilgi Teknolojileri'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevlerini sürdürmektedir.

ÜST YÖNETİM



Bilal TÜRKMEN
Genel Müdür Yardımcısı

Bilal Türkmen, Ankara Atatürk Anadolu Lisesinden mezun olduktan sonra, lisans eğitimine Hacettepe İstatistik Bölümü'nde başladı, Akdeniz Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu. İş hayatına 2010 yılında Almanya'da, yönetim danışmanlık firması Atheneum Partners'da analist olarak başladı. Sigortacılık sektörüne ise Aksigorta AŞ bünyesinde "Yönetici Yetiştirme" programı ile giriş yaptı. 2012 yılında Hazine ve Maliye Bakanlığı'na geçiş yapan Türkmen, Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nde Hazine Uzmanı olarak çalıştıktan sonra, 2018 Ekim ayında DASK'ın Teknik İşleticisi konumundaki Eureka Sigorta AŞ'ye geçerek, DASK Genel Sekreter Yardımcılığı görevini yürüttü.

Güneş Sigorta ailesine 2019 Ağustos ayında Strateji, Proje Yönetimi, Süreç Yönetimi ve Kurumsal İletişim ve Yönetim Koordinasyon fonksiyonlarından sorumlu Grup Müdürü olarak katılan Bilal Türkmen, 9 Haziran 2020 tarihinde Ziraat Sigorta, Vakıf Emeklilik, Ziraat Emeklilik ve Halk Emeklilik Strateji ve Dönüşüm Genel Müdür Yardımcılığına atandı. 15 Haziran 2020 tarihinde ise Güneş Sigorta ve Halk Sigorta Strateji ve Dönüşüm Genel Müdür Yardımcılığı görevlerine atanmıştır.

1 Eylül 2020 tarihinde kamu sigorta ve 31 Ağustos 2020 tarihinde kamu emeklilik şirketlerinin birleşmesi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Strateji ve Dönüşüm Genel Müdür Yardımcısı görevleri sürdürmektedir. 15 Aralık 2020 tarihinde bu görevlerine ek olarak; Türkiye Hayat Emeklilik Teknik ve Operasyon sorumluluğunu da üstlenmiştir. Türkmen; iyi düzeyde İngilizce, orta düzeyde Almanca bilmektedir.

Bilal Türkmen, Türk P&I AŞ Yönetim Kurulu ve Kıbrıs Müdürlüğü Kurulu üyesidir.



Doğukan KARAKAYA
Genel Müdür Yardımcısı

2004 yılında Marmara Üniversitesi Sigortacılık Bölümü'nden mezun olan Doğukan Karakaya, 2010 yılında Yeditepe Üniversitesi MBA mezunu olup, Pazarlama Bölümü'nde uzmanlığa hak kazandı.

Kariyerine 2003 yılında Garanti Bankası Bireysel Bankacılık alanında "Yönetici Adayı" olarak başlamış, 2005-2008 yılları arasında Marsh Sigorta ve Reasürans Brokerliği'nde, 2008-2009 yılları arasında da tekrar Garanti Bankası'nda Kurumsal Bankacılık ve Krediler alanında görev almıştır.

2009 yılından itibaren Sompo Sigorta'da; Reasürans ve İş Geliştirme, Kurumsal Teknik, Ürün Yönetimi ve Pazarlama departmanlarında çeşitli görevler üstlendi. Karakaya; son olarak Sompo Sigorta'da Pazarlama Direktörü olarak görev aldı. Ürün ve Kampanya Yönetimi, Dağıtım Kanalı Yönetimi, Dijital Pazarlama, Müşteri Deneyimi, PR ve Kurumsal İletişim alanlarında uzmanlığa sahiptir. Ayrıca, bu alanlarda bir çok yurt içi ve yurt dışı eğitim ve projelerde yer almıştır.

Haziran 2020 tarihi itibarıyla ise Türkiye Sigorta'da Bankasürans Satış, Pazarlama ve Müşteri Deneyimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmüştür. 15 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Acenteler ve Pazarlamadan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



Fatih YILDIZ
Genel Müdür Yardımcısı

Cumhuriyet Üniversitesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümünden mezun olan Fatih Yıldız, kariyerine 2005 yılında Finansbank'ta başladı.

Yıldız Holding Perakende Grubu'nda sırasıyla 2007-2013 yılları arasında Bizim Toptan Satış Mağazaları AŞ'de İnsan Kaynakları Uzmanı ve İnsan Kaynakları ve Eğitim Yöneticisi, 2013-2015 yılları arasında Şok Marketler Ticaret AŞ'de İnsan Kaynakları Yöneticisi, 2015-2018 yılları arasında Bizim Toptan Satış Mağazaları AŞ'de İnsan Kaynakları Müdürü olarak görev yapmıştır.

Fatih Yıldız, 2018 yılında Bereket Sigorta AŞ ile Bereket Hayat ve Emeklilik AŞ İnsan Kaynakları Müdürü olarak görevini yürütmüştür. 17 Haziran 2019 itibarıyla Güneş Sigorta AŞ'de İnsan Kaynakları, Eğitim, Tedarik ve İdari Hizmetler Grup Müdürü olarak göreve başlamıştır. 9 Haziran 2020 tarihinde Ziraat Sigorta, Vakıf Emeklilik, Ziraat Emeklilik ve Halk Emeklilik İnsan Kaynakları, Eğitim, Tedarik ve İdari Hizmetler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Yıldız; 15 Haziran 2020 tarihi itibarıyla ise Güneş Sigorta ve Halk Sigorta İnsan Kaynakları, Eğitim, Tedarik ve İdari Hizmetler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevlerini sürdürmüştür.

1 Eylül 2020 tarihinde kamu sigorta ve 31 Ağustos 2020 tarihinde kamu emeklilik şirketlerinin birleşmesi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik İnsan Kaynakları, Eğitim, Tedarik ve İdari Hizmetler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



Remzi DUMAN
Genel Müdür Yardımcısı

Boğaziçi Üniversitesi Matematik ve Aktüarya Matematiği Bölümlerinden 2003 yılında mezun olan Remzi Duman, kariyerine 2004 yılında Eureka Sigorta Reasürans Müdürlüğü'nde Yetkili olarak başladı.

Aynı Müdürlükte 2007 yılında Yönetmen ve 2013 yılından itibaren Reasürans, Özel Riskler ve Kredi Sigortaları Direktörü olarak görev alan Duman, 2017 yılında Halk Sigorta'da Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini yürüttü.

Ekim 2018 itibarıyla IBS Sigorta ve Reasürans Brokerliği şirketinde Teknik, Operasyon, Reasürans ve Hasar birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev alan Remzi Duman, 1 Mayıs 2019 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta'da Teknik'ten sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başladı. 9 Haziran 2020 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta ve Ziraat Sigorta Teknik ve Hasar Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Duman, 15 Haziran 2020 tarihinde ise Güneş Sigorta ve Ziraat Sigorta'daki görevlerine ek olarak Halk Sigorta Teknik ve Hasar Genel Müdür Yardımcısı görevine de atanmıştır.

31 Ağustos 2020 tarihinde kamu sigorta şirketlerinin birleşmesi itibarıyla Türkiye Sigorta Teknik ve Hasar Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir. 15 Aralık 2020 tarihi itibarıyla bu görevine ek olarak Sağlık Sigortaları Genel Müdür Yardımcısı görevini sürdürmektedir. Remzi Duman, evli ve iki çocuk babasıdır.

Remzi Duman Türkiye Motorlu Taşıt Bürosu Yönetim Kurulu Başkanı ve Türk P&İ AŞ Yönetim Kurulu üyesidir.

ÜST YÖNETİM



Şebnem ULUSOY
Genel Müdür Yardımcısı

1992 yılında Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olan Şebnem Ulusoy, Ankara Barosu'ndaki stajını tamamlayarak 1993'te avukatlık ruhsatını almıştır. 1995 yılında kazandığı Jean Monnet burs programıyla University of Kent at Canterbury'de Avrupa Birliği Hukuku'nda yüksek lisans eğitimini 1996'da tamamlamıştır.

1994 yılında Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı'nda Yabancı Sermaye Genel Müdürlüğü'nde Uzman Yardımcısı, 1995-2002 yılları arasında Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nde Hazine Uzmanı, 2002 yılından itibaren Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nde Şube Müdürü olarak görev aldıktan sonra, 2008- 2010 yılları arasında Paksoy Hukuk Bürosunda Kıdemli Avukat olarak çalışmalarını sürdürmüştür.

2010 yılı itibarıyla Groupama Sigorta ve Groupama Emeklilik'te Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Şebnem Ulusoy, 10 Ağustos 2020 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Hukuk Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

31 Ağustos 2020 tarihinde sigorta ve emeklilik şirketlerinin birleşmesi sonrası 1 Eylül 2020 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir. Şebnem Ulusoy, Güvence Hesabı Yönetim Kurulu üyesidir.



Volkan SİNAN
Genel Müdür Yardımcısı

Adnan Menderes Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik mezunu olan Volkan Sinan, yüksek lisansını Akdeniz Üniversitesi'nde "Girişimcilik" üzerine tamamlamıştır.

2003 yılında Vakıf Emeklilik'te iş hayatına adım atan Sinan, sırasıyla Finansal Yatırım Danışmanı, Yetkili, Yönetmen, Müdür Yardımcısı, Akdeniz Bölge Müdürü, Banka Sigortacılığı ve Bölgeler Yönetimi Müdürü ve Bankasürans ve Bölgeler Yönetimi Direktörlüğü görevlerinde bulunmuştur.

14 Kasım 2018 tarihinden itibaren Vakıf Emeklilik bünyesinde Pazarlama Yönetimi ve Müşteri Hizmetleri'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenen Volkan Sinan, 1 Eylül 2020 tarihinde kamu emeklilik şirketlerinin birleşmesi itibarıyla Türkiye Hayat Emeklilik Pazarlama Yönetimi ve Müşteri Hizmetleri'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmüştür. 15 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Bankasürans Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir. Sinan, evli ve iki çocuk babasıdır.



Güray ÇELİK
Genel Müdür Yardımcısı

Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Maliye Bölümü mezunu olan Güray Çelik, satış alanında 20, bireysel emeklilik ve sigortacılık sektöründe 14, çoklu kanal yönetiminde ise 7 yıllık yöneticilik deneyimine sahiptir.

2006 yılında Vakıf Emeklilik bünyesine Kurumsal Satış Müdür Yardımcısı olarak katılan Çelik, aynı bölümde sırasıyla Kurumsal Satış Müdürü, Kurumsal Satış ve Acenteler Bölüm Müdürü ve Direktörlük görevlerinde bulunmuştur.

17 Ağustos 2018 tarihinden itibaren Satış Yönetimi'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenen Güray Çelik, 1 Eylül 2020 tarihinde kamu emeklilik şirketlerinin birleşmesi itibarıyla Türkiye Hayat Emeklilik Satış Yönetimi'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmüştür. 15 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Satış Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir. Çelik, evli ve iki çocuk babasıdır.



Murat SÜZER
Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü'nden 2010 yılında mezun olan Murat Süzer, yüksek lisansını 2019-2020 yılları arasında Sabancı Üniversitesi'nde Executive MBA programında tamamlamıştır.

Murat Süzer, iş hayatına 2010 yılında uluslararası denetim ve danışmanlık firması olan KPMG'de başlamıştır. Sigorta sektöründe yürütülen finansal denetim projelerinde asistan, kıdemli uzman ve müdür olarak görev alan Murat Süzer, sektörel ve finansal yönetimle ilgili yurtiçinde ve yurtdışında pek çok eğitime katılmıştır ve yurtdışı projelere de destek vermiştir.

Şubat 2016'da Güneş Sigorta'da Muhasebe ve Finansal Raporlama Müdürü olarak göreve başlayan Murat Süzer, Mayıs 2019'dan itibaren Tahsilat Müdürlüğü, Genel Muhasebe Müdürlüğü, Bütçe Raporlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü ve Teknik Muhasebe Müdürlüğü birimlerinden sorumlu olarak Mali İşler Grup Müdürü olarak görev almıştır.

1 Eylül 2020 tarihinde Kamu Sigorta ve 31 Ağustos 2020 tarihinde kamu hayat/emeklilik şirketlerinin birleşmesi ile beraber Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat ve Emeklilik şirketlerinin Mali İşler Direktörlüğü görevini üstlenen Murat Süzer, 15 Aralık 2020 tarihinde Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcılığı pozisyonuna atanmıştır.

Murat Süzer'in Serbest Muhasebeci ve Mali Müşavir (SMMM) ruhsatı ile beraber SPK İleri Seviye (Düzy 3) lisansı bulunmaktadır ve kendisi iyi derecede İngilizce bilmektedir. Murat Süzer, Türk P&I AŞ Yönetim Kurulu ve Kıbrıs Müdürlüğü Kurulu üyesidir.

Üst Yönetim Değişiklikleri

2 Ocak 2019 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Saltuk Buğra Sürüel, 31 Mart 2020 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

10 Ocak 2019 tarihinde Mahmut Emre Bayram, 1 Ağustos 2019 tarihinde İbrahim Hakan Muştı ve 15 Haziran 2020 tarihinde Atakan Bektaş Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamış olup 15 Aralık 2020 tarihinde görevlerinden ayrılmışlardır.

11 Haziran 2019 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Ersin Özoğuz, 31 Mart 2020 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

24 Mart 2020 tarihinde Ali Araz Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

15 Haziran 2020 tarihinde Fatih Yıldız ve Bilal Türkmen Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamışlardır.

22 Haziran 2020 tarihinde Doğukan Karakaya Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

9 Temmuz 2020 tarihinde Atilla Benli Genel Müdür görevinden ayrılarak İcra Kurulu Başkanı olarak göreve başlamıştır. 15 Aralık 2020 tarihinde İcra Kurulu Başkanlığı kaldırılmış olup, Genel Müdür görevine başlamıştır.

Alper Karayazgan, 9 Temmuz 2020 tarihinde Genel Müdür olarak göreve başlamış olup 15 Aralık 2020 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

15 Aralık 2020 tarihinde Güray Çelik, Volkan Sinan ve Murat Süzer, Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamışlardır.

İÇ DENETİM VE İÇ KONTROL

Tolga Tigin ERSEN İç Denetim Müdürü

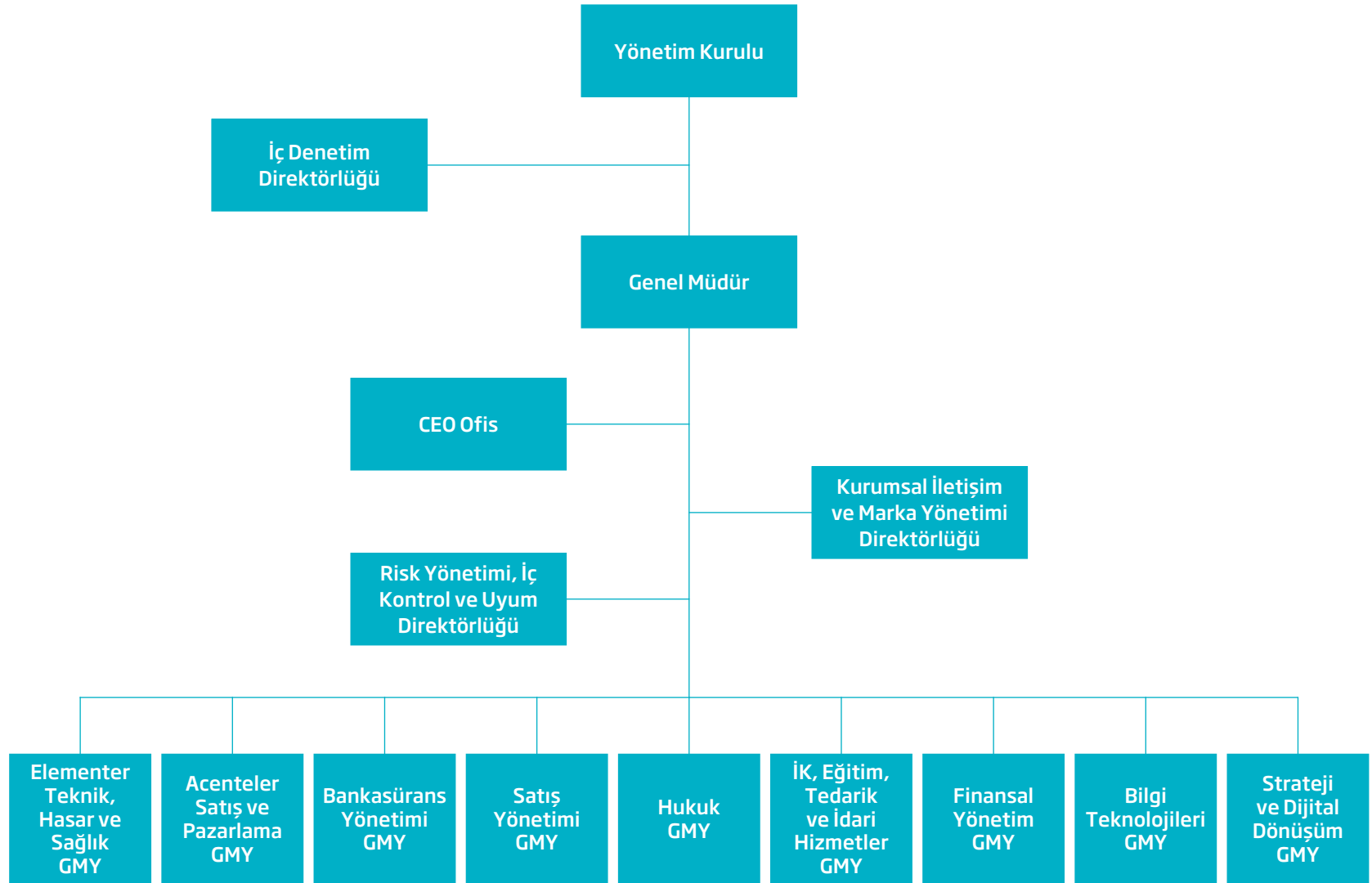
1994 yılı Ortadoğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunu olan Tolga Tigin Ersen iş hayatına 1995 yılında Pamukbank'ta Uzman Yardımcısı olarak başlamış olup, 1996 yılına kadar bu görevde çalışmıştır. 1996-2006 yılları arasında Başak Sigorta AŞ'de Müfettiş Yardımcısı, Müfettiş ve İç Denetim Müdürü olarak görev yapmıştır. 2006-2009 yılları arasında Groupama Sigorta AŞ ve 2009-2010 yılları arasında ise Ak Sigorta AŞ'de İç Denetim Müdürü olarak çalışmıştır.

Ziraat Sigorta AŞ'de 2010-2014 yılları arasında İç Denetim Müdürü, 2014-2015 yılları arasında ise İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürü ve MASAK Uyum görevlisi olarak görev yapmıştır. Ziraat Sigorta AŞ ve Ziraat Hayat ve Emeklilik AŞ ortak yönetim yapısı içinde 2015-2019 yılları arasında İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürü ve MASAK Uyum Görevlisi olarak görev alan Ersen, 2019-Eylül 2020 arasında İç Denetim Müdürü olarak görev yapmıştır. Eylül 2020'den itibaren Türkiye Sigorta AŞ İç Denetim Müdürü olarak görev yapmaktadır. Tolga Tigin Ersen İngilizce bilmektedir.

Ferhat BALCI Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürü

2005 yılında Karadeniz Teknik Üniversitesi İktisat Fakültesi İktisat Bölümü ve 2015 yılında İstanbul Ticaret Üniversitesi Sigortacılık Yüksek Lisans Programı mezunu olan Ferhat Balcı, iş hayatına 2009 yılında Güneş Sigorta İç Denetim Müdürlüğü'nde Denetçi Yardımcısı olarak başlamıştır. 2012-2017 yıllarında Müfettiş unvanıyla çalışan Balcı, 2017 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Başmüfettiş olarak görev yapmıştır. Balcı, 1 Haziran 2018 tarihinden bu yana Güneş Sigorta İç Kontrol ve Risk Yönetimi Branş Müdürü olarak görev yapmaktadır. Balcı, İngilizce bilmektedir.

ORGANİZASYON ŞEMASI



KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM BEYANI

Şirketimiz, 2008 yılından itibaren Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) Kurumsal Yönetim Tebliği'nde belirtilen ilkeleri benimsediğine ilişkin beyanı ve Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu'nu yayınlamaktadır. SPK'nın 10.01.2019 tarih ve 2/49 sayılı kararı gereğince, 2018 yılından itibaren gönüllü ilkelere uyumu raporlamak üzere Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) ve mevcut kurumsal yönetim uygulamalarını açıklamak üzere Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF) formatlarıyla hazırlamıştır. 2019 yılı itibarıyla ilgili raporlar faaliyet raporu ve KAP yolu ile paylaşılmıştır.

Türkiye Sigorta, ilkelere yer alan şeffaflık, adillik, sorumluluk ve hesap verebilirliğe dayalı dört prensibe uymaya azami özen göstermektedir. Kurumsal yönetim uygulamalarının bağımsız bir değerlendirme ile kurumsal yönetim derecelendirme notu alınması için 2019 yılında kurumsal yönetim derecelendirme hizmeti alınmaya başlanmıştır. Temmuz 2020'de ilk kurumsal yönetim derecelendirme notu 93,1 olarak alınmıştır.

2020 Olağan Genel Kurulu'nda onaylanmak üzere 2020 yılı içinde politika ve esas sözleşme tadili hazırlıkları için tüm çalışmalar yapılmıştır. Kâr dağıtım, bilgilendirme politikalarını yeniden gözden geçirmiş, bağış ve yardım politikası ile insan kaynakları ve ücretlendirme politikalarını oluşturmuştur. Oluşturulan ve yenilenen

politikaların gerekli olanları KAP duyurusu ile duyurulurken ayrıca tüm politikalar internet sitesinde de yayınlanmıştır. Politikaların gerekliliğine göre Olağan Genel Kurul'da okunması ya da onayı alınmıştır.

2020 yılı içinde Esas Sözleşme'de yapılan değişiklik ile 8 kişilik Yönetim Kurulu üye sayısı 5 kişiye düşürülmüştür. Yönetim Kurulu Başkanı ile Genel Müdür aynı kişi olup ilgili KAP açıklaması yapılmıştır. Bağımsız Üyelerin beyanlarına faaliyet raporunda yer verilmiştir. Şirket Yönetim Kurulunda, kadın üye bulunmamaktadır. Şirketin kadın üye politikası oluşturması ve Yönetim Kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilirken ya da aday belirleme sürecinde bu politikaya uygun şekilde hareket edilmesi sağlanacaktır. Komitelerin toplantı sayıları hakkında faaliyet raporunda bilgi verilmiştir. Şirket, Yönetim Kurulu Üyeleri ve yöneticileri görevleri esnasında kusurları nedeniyle sebep olacakları zarar riskine karşı her sene mesleki yönetici sorumluluk sigortası düzenler, bu sigortanın yaptırıldığı bilgisi hakkında KAP duyurusu yapılır. Bununla birlikte, birleşme sonrasında poliçenin yenilemesi için çalışmalara başlanmış olup poliçe yenilemesi devam etmektedir. Şirketimizde Yönetim Kurulu Üyeleri ve üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatler toplu olarak mali tablolarımızın dipnotlarında ve yıllık faaliyet raporumuzda açıklanmaktadır.

Ayrıca azınlık haklarının kapsamı henüz Esas Sözleşme'de genişletilmemiştir. İngilizce internet sitesi kısmi olarak düzenlenmektedir, henüz Türkçe ile tam uyumlu değildir. 2021 yılı içinde Türkçe ile İngilizce web sitelerinin birebir aynı olacak şekilde olması için proje yürütülecektir.

Şirketimiz, çalışmalarında kurumsal yönetim ilkelerine uyumu olumsuz etkileyecek karar ve uygulamalardan kaçınmaya çalışır, ilkelere uyuma yönelik olumlu adımlar atmaya azami özen ve titizlik gösterir. Uygulanması zorunlu tutulan ilkelere uyumu sağlamış olup uygulanması zorunlu olmayan ilkelerin çoğunluğunu da benimsemiştir. Henüz tam olarak uyum sağlayamayan prensipler, mevcut durum itibarıyla bugüne kadar menfaat sahipleri arasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açmamıştır. Kurumsal Yönetim Komitemiz ile Yatırımcı ilişkileri biriminin ilkelere uyum yönünde öncü rolleri sürdürülmekte ve katkı sağlamaya devam edilmektedir.

KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

	Uyum Durumu					
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI						
1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI						
1.2.1- Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştıracı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
1.3. GENEL KURUL						
1.3.2- Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
1.3.7-İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında Genel Kurul'da bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere Yönetim Kurulunu bilgilendirmiştir.					X	İmtiyazlı pay bulunmamaktadır.
1.3.8 - Gündemde özellik arz eden konularla ilgili Yönetim Kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, Genel Kurul toplantısında hazır bulunmuştur.	X					
1.3.10-Genel Kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.	X					
1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dâhil kamuya açık olarak yapılmıştır.	X					
1.4. OY HAKKI						
1.4.1-Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştıracı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2-Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	X					
1.4.3-Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.					X	Şirketin beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığı bulunmamaktadır.
1.5. AZLIK HAKLARI						
1.5.1 -Şirket azlık haklarının kullanılmasına azami özen göstermiştir.	X					
1.5.2-Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.			X			Şirketimizin esas sözleşmesinde azlık hakları tanımlanmamıştır.

KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
1.6. KÂR PAYI HAKKI						
1.6.1 - Genel Kurul tarafından onaylanan kâr dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.turkiyesigorta.com.tr/tr-TR/politikalar
1.6.2-Kâr dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği kârın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkân verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3- Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.	X					
1.6.4 - Yönetim Kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					
1.7. PAYLARIN DEVRİ						
1.7.1-Payların devredilmesini zorlaştıran herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X					
2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ						
2.1.1.-Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2-Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X					
2.1.4-Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.		X				İngilizce internet sitesi kısıtlı olarak düzenlenmektedir, henüz Türkçe site ile tam uyumlu değildir. 2021 yılı içinde Türkçe ile İngilizce web sitelerinin birebir aynı şekilde olması için proje yürütülecektir.
2.2. FAALİYET RAPORU						
2.2.1-Yönetim Kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmayı temin etmektedir.	X					
2.2.2-Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilke de yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					
3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI						
3.1.1- Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3-Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X					
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5-Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ						
3.2.1- Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.	X					
3.2.2-Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket/konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					
3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI						
3.3.1-Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					
3.3.2- Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					
3.3.3-Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlemektedir.	X					
3.3.4-Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X					
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					
3.3.8-Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X					
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					
3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER						
3.4.1-Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.		X				Müşteri memnuniyeti anketinin 2021 yılında yapılması planlanmakta olup Şirket faaliyetlerini müşterilerinin çıkarlarını gözeterek yürütmektedir.
3.4.2- Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3-Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4-Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					

KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK						
3.5.1-Yönetim Kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					https://www.turkiyesigorta.com.tr/tr-TR/kurumsal-etik-ilkeler
3.5.2- Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					
4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ						
4.1.1-Yönetim Kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2-Toplantı gündem ve tutanakları, Yönetim Kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					
4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI						
4.2.1-Yönetim Kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2-Yönetim Kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3-Yönetim Kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4-İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5-Yönetim Kurulu Başkanı ve İcra Başkanı (Genel Müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.			X			02.06.2020 tarihli aşağıda bağlantısı bulunun KAP bildirimi ile bu hususun gerekçesi kamuya duyurulmuştur. https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/848661
4.2.7-Yönetim Kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve Kurumsal Yönetim Komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamakta ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve Kurumsal Yönetim Komitesiyle yakın işbirliği içinde çalışmıştır.	X					
4.2.8- Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olabilecek zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.			X			Mevcutta poliçe bulunmamaktadır, yeni poliçe hazırlığı devam etmektedir.
4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI						
4.3.9- Şirket Yönetim Kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.			X			Bu konuda henüz politika oluşturulmamıştır.
4.3.10-Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ						
4.4.1-Bütün Yönetim Kurulu üyeleri, Yönetim Kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel katılım sağlamıştır.	X					
4.4.2-Yönetim Kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					
4.4.3- Toplantıya katılamayan ancak görüşlerini yazılı olarak Yönetim Kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.	X					
4.4.4-Yönetim Kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5-Yönetim Kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					
4.4.6-Yönetim Kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7-Yönetim Kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.		X				2019 Yıllık Faaliyet Raporu'nda üyeliği yenilenen Yönetim Kurulu Üyelerinin özgeçmişleri bulunmaktadır. Yeni üyelerin CV'leri Genel Kurul bilgilendirme dokümanına yazılmıştır.
4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER						
4.5.5-Her bir Yönetim Kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.		X				Kurumsal Yönetim Tebliği'ne göre komite yapılanması gereklilikleri nedeniyle bağımsız üyeler birden fazla komitede görev alabilmektedir.
4.5.6-Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7-Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.					X	Komiteler, 2020 yılı faaliyetleri için danışmanlık hizmeti almamıştır.
4.5.8-Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek Yönetim Kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					
4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR						
4.6.1 - Yönetim Kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere Yönetim Kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.	X					
4.6.4-Şirket, Yönetim Kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.	X					
4.6.5-Yönetim Kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.		X				Yönetim kurulu üyelerine verilen mali haklar tutarı toplam olarak yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.

KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

1. PAY SAHİPLERİ	
1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması	
Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	7
1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı	
Özel denetçi talebi sayısı	0
Genel Kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	0
1.3. Genel Kurul	
İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/850251
Genel Kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Hayır, 2020 yılında sadece Türkçe belge sunulmuştur.
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	2020 yılı içerisinde böyle bir işlem bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	2020 yılı içerisinde böyle bir işlem bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	2020 yılı içerisinde böyle bir işlem bulunmamaktadır.
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	https://www.turkiyesigorta.com.tr/tr-TR/politikalar
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği Genel Kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/858515
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin Genel Kurul'a katılımını düzenleyen madde numarası	Madde 16
Genel Kurul'a katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	Şirket ortakları temsilcileri, Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür, Bağımsız denetim şirketi temsilcisi, mali işler yönetimine bağlı yöneticiler ile yatırımcı ilişkileri müdürü, Genel Kurul hazırlıklarını yapan müdür yardımcıları ve idari personeller katılmıştır.
1.4. Oy Hakları	
Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır.
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	İmtiyazlı pay bulunmamaktadır.
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	%81,10
1.5. Azlık Hakları	
Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır.
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	Genişletilmemiştir.

1.6. Kâr Payı Hakkı	
Kurumsal internet sitesinde kâr dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.turkiyesigorta.com.tr/tr-TR/politikalar
Yönetim Kurulunun Genel Kurul'a kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şeklini belirten Genel Kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	24.03.2020 tarihinde alınan Yönetim Kurulu kararına uygun olarak 2019 yılı kar tutarının geçmiş yıl zararlarından mahsup edilmesine 09.07.2020 tarihli Genel Kurul'da oy birliğiyle kabulüne karar verildi.
Yönetim Kurulunun Genel Kurul'a kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili Genel Kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/858516
Sitede& Şablonda görünecek kalem adı-TR	
2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK	
2.1. Kurumsal İnternet Sitesi	
Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	Kurumsal bölüm altındaki Hakkımızda ve Yatırımcı İlişkileri bölümleri
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	https://www.turkiyesigorta.com.tr/tr-TR/ortaklik-yapisi
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Türkçe ve kısmen İngilizce hazırlanmaktadır.
2.2. Faaliyet Raporu	
2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları	
a) Yönetim Kurulu Üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	2020 Yıllık Faaliyet Raporu sf. 98
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2020 Yıllık Faaliyet Raporu sf. 130
c) Yönetim Kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	2020 Yıllık Faaliyet Raporu sf. 99
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2020 Yıllık Faaliyet Raporu sf. 35-37
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2020 Yıllık Faaliyet Raporu sf. 136
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2020 Yıllık Faaliyet Raporu sf. 136
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2020 Yıllık Faaliyet Raporu sf. 136
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2020 Yıllık Faaliyet Raporu sf. 83-87

KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

3. MENFAAT SAHİPLERİ	
3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası	
Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.turkiyesigorta.com.tr/tr-TR/politikalar
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	5
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	İç Denetim Direktörlüğü
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	https://www.turkiyesigorta.com.tr/tr-TR/kurumsal-etik-ilkeler
3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi	
Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	https://www.turkiyesigorta.com.tr/tr-TR/politikalar
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	BASS (Banka ve Sigorta İşçileri Sendikası)
3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası	
Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	Her Genel Müdür Yardımcılığı İnsan Kaynakları ile birlikte halefiyet planı çalışmasını yapar, atama yetkisi Genel Müdüredir.
Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	https://www.turkiyesigorta.com.tr/tr-TR/politikalar
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Pay edindirme planı bulunmuyor.
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	https://www.turkiyesigorta.com.tr/tr-TR/kurumsal-etik-ilkeler
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	0
3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk	
Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.turkiyesigorta.com.tr/tr-TR/kurumsal-etik-ilkeler
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	-
İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	https://www.turkiyesigorta.com.tr/tr-TR/kurumsal-etik-ilkeler
4. YÖNETİM KURULU-I	
4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları	
En son Yönetim Kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	15.02.2021
Yönetim Kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır
Bütün Yönetim Kurulu Üyelerinin ibra edilip edilmediği	İbra edildiler.
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen Yönetim Kurulu Üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Atilla BENLİ - Yönetim Kurulu Başkanı, Çağatay ABRAŞ - Yönetim Kurulu Başkan Vekili
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	18
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	2020 Yıllık Faaliyet Raporu sf. 93
Yönetim Kurulu Başkanının adı / İcra Kurulu Başkanı	Atilla BENLİ
Genel Müdürün adı	Atilla BENLİ
Yönetim Kurulu Başkanı ve İcra Başkanı/Genel Müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/848661

Yönetim Kurulu Üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	KAP duyurusu yapılmamıştır.
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	İlgili politika bulunmamaktadır.
Kadın Üyelerin sayısı ve oranı	0
4. YÖNETİM KURULU-II	
4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli	
Raporlama döneminde fiziki olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	31
Yönetim Kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	99,58%
Yönetim Kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Hayır.
Yönetim Kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	7
Kurumsal internet sitesinde Yönetim Kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağına belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	https://www.turkiyesigorta.com.tr/tr-TR/esas-sozlesme
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran bir politika bulunmamaktadır.
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler	
Faaliyet raporunda Yönetim Kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	2020 Yıllık Faaliyet Raporu sf. 129-130
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/268985
4. YÖNETİM KURULU-III	
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II	
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.turkiyesigorta.com.tr/tr-TR/komite-uyeleri-listesi-ve-komiteler-calisma-esaslari
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.turkiyesigorta.com.tr/tr-TR/komite-uyeleri-listesi-ve-komiteler-calisma-esaslari
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.turkiyesigorta.com.tr/tr-TR/komite-uyeleri-listesi-ve-komiteler-calisma-esaslari
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.turkiyesigorta.com.tr/tr-TR/komite-uyeleri-listesi-ve-komiteler-calisma-esaslari
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.turkiyesigorta.com.tr/tr-TR/komite-uyeleri-listesi-ve-komiteler-calisma-esaslari
4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	
Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşılıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	2020 Yıllık Faaliyet Raporu sf. 8-9, sf. 46-67, sf. 146-147
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/tr-TR/politikalar
Faaliyet raporunun, Yönetim Kurulu Üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	2020 Yıllık Faaliyet Raporu sf. 136

KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

Genel Kurul Tarihi	
Genel Kurul Tarihi	09.07.2020
Genel Kurul gündemiyle ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı	Yoktur.
Pay sahiplerinin Genel Kurul'a katılım oranı	%61,56
Doğrudan temsil edilen payların oranı	%0,46
Vekaleten temsil edilen payların oranı	%61,10
Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde Genel Kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	https://www.turkiyesigorta.com.tr/tr-TR/genel-kurul
Kurumsal internet sitesinde Genel Kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	https://www.turkiyesigorta.com.tr/tr-TR/genel-kurul
Genel Kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	Bulunmamaktadır.
Yönetim Kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	74
KAP'ta yayınlanan Genel Kurul bildiriminin bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/858515

Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/Soyadı	İcrada Görevli Olup Olmadığı	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Denetim, Muhasebe ve/veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı
Atilla BENLİ	İcrada	Bağımsız Üye Değil	16.01.2019	-	-	-	-
Çağatay ABRAŞ	İcrada Değil	Bağımsız Üye Değil	2.06.2020	-	-	-	-
Muhammed Mahmut ER	İcrada Değil	Bağımsız Üye Değil	10.09.2020	-	-	-	-
Murat AKBALIK	İcrada Değil	Bağımsız Üye	2.06.2020	-	Değerlendirildi.	Hayır	Evet
Mehmet AYDOĞDU	İcrada Değil	Bağımsız Üye	2.06.2020	-	Değerlendirildi.	Hayır	Hayır

Yönetim Kurulu Komiteleri-I

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
1-Denetim Komitesi	Murat AKBALIK	Evet	1- Yönetim Kurulu Üyesi
1-Denetim Komitesi	Mehmet AYDOĞDU	Hayır	1- Yönetim Kurulu Üyesi
2-Kurumsal Yönetim Komitesi	Murat AKBALIK	Evet	1- Yönetim Kurulu Üyesi
2-Kurumsal Yönetim Komitesi	Çağatay ABRAŞ	Hayır	1- Yönetim Kurulu Üyesi
2-Kurumsal Yönetim Komitesi	Fulden PEHLİVAN	Hayır	2- Yönetim Kurulu Üyesi değil
3-Risk Erken Saptanması Komitesi	Murat AKBALIK	Evet	1- Yönetim Kurulu Üyesi
3-Risk Erken Saptanması Komitesi	Mehmet AYDOĞDU	Hayır	1- Yönetim Kurulu Üyesi
3-Risk Erken Saptanması Komitesi	Murat SÜZER	Hayır	2- Yönetim Kurulu Üyesi değil
4-Strateji Yönetim Komitesi	Atila BENLİ	Evet	1- Yönetim Kurulu Üyesi
4-Strateji Yönetim Komitesi	Çağatay ABRAŞ	Hayır	1- Yönetim Kurulu Üyesi
4-Strateji Yönetim Komitesi	Remzi DUMAN	Hayır	2- Yönetim Kurulu Üyesi değil
4-Strateji Yönetim Komitesi	Bilal TÜRKMEN	Hayır	2- Yönetim Kurulu Üyesi değil
5-Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi	Muhammed Mahmut ER	Evet	1- Yönetim Kurulu Üyesi
5-Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi	Bilal TÜRKMEN	Hayır	2- Yönetim Kurulu Üyesi değil
5-Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi	Ali ARAZ	Hayır	2- Yönetim Kurulu Üyesi değil

Yönetim Kurulu Komiteleri-II

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	İcrada Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı	Komitede Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
1-Denetim Komitesi	%100	%100	22	4
2-Kurumsal Yönetim Komitesi	%67	%33	7	7
3-Risk Erken Saptanması Komitesi	%67	%67	6	19
4-Strateji Yönetim Komitesi	%25	%0	2	2
5-Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi	%33	%0	3	3

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI VE UYGULAMALARI

Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı

Ekim 2020 itibarıyla tebliğde yapılan değişiklik ile SPK tarafından ilan edilen sürdürülebilirlik ilkelerinin uygulanması gönüllülük esasına dayalı olup kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporlamalarında, Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi kapsamındaki açıklamalara yer vermeleri ve yıllık faaliyet raporlarında, sürdürülebilirlik ilkelerinin uygulanıp uygulanmadığına, uygulanmıyor ise buna ilişkin gerekçeli açıklamaya, bu ilkelere tam olarak uymama dolayısıyla çevresel ve sosyal risk yönetiminde meydana gelen etkilerin neler olduğuna ilişkin bilgilerin açıklanması istenmektedir.

Şirketimiz, kurulduğu günden bu yana sürdürülebilir bir gelecek için kaynakları verimli kullanarak tüm paydaşlarının geleceğini güvence altına almak için çalışmaktadır. Toplumsal gelişime katkı sağlama ilkesiyle etkin doğal kaynak kullanımı, çevrenin korunması ve toplumsal gelişim odaklı projeleri desteklemektedir. Yıllık faaliyet raporunda her yıl sürdürülebilirlik başlığı altında Şirket tarafından gerçekleştirilen faaliyetleri özetlemekte olan Şirketimiz sürdürülebilirlik yaklaşımını sistematığa taşımak ve sürdürülebilirlik ilkeleri karşısında şirketin pozisyonunun raporlanması için Kurumsal Yönetim Komitesi gözetiminde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlayacaktır. Şirket stratejimizin belirlenmesi ile birlikte genel, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim ilkeleri olmak üzere 4 ilkeye ilişkin olarak Şirket içinde farklı ekipler kurarak dünya genelinde geçerli standartlara göre sürdürülebilirlik raporlaması hedefine ulaşmak

için çalışmak 2021 yılı planlarımız arasında yer almaktadır. Şirketimiz sürdürülebilirlik çalışmaları için kısa ve uzun vadeli planlarını belirlemiştir. Bununla birlikte, mevcut durumun fotoğrafını gösterir şekilde Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesine göre Şirketin mevcut pozisyonu yıllık faaliyet raporumuza eklenmiştir. Şirketimiz, sürdürülebilirlik çalışma planına uyarak ilkelere uyum konusunda azami gayreti gösterecek ve kısa sürede örnek gösterilen şirketler arasına girmek yolunda çalışmalarına devam edecektir.

Türkiye Sigorta, Genel Müdürlük binasına kurmuş olduğu “Güneş Enerjisi Santrali” ile 2009’dan bu yana kendi elektriğini üretiyor ve enerji tasarrufu sağlamaktadır.

Türkiye Sigorta, çevresel etkiyi gözetken faaliyetler yürüterek doğal kaynakların korunması noktasında azami dikkat göstermektedir. Şirket, atmış olduğu yenilikçi adımlarla sektörel sorumluluklarının yanı sıra yaşadığı çevreye karşı sorumluluklarını da daima ön planda tutmaya devam etmektedir. Sektörde referans gösterilen bu bilinçle hareket eden Türkiye Sigorta, Genel Müdürlük binasına kurmuş olduğu “Güneş Enerjisi Santrali” ile 2009’dan bu yana kendi elektriğini üretmektedir. Güneş Enerji Santrali ile yılda ortalama 9 MWh enerji üreterek, elektrik ihtiyacının bir bölümünü kendisi karşılayan Şirket, kurumsal sosyal sorumluluk çerçevesinde gerçekleştirdiği bu projeye, yılda 5,47 ton karbondioksit emisyonunu engellemektedir. Bu rakam, fosil bazlı yakıt kullanarak 9.963 kilometre yol kat etmeye denk gelmektedir. Böylesine bir karbondioksit seviyesi, ancak 547 ağaç tarafından bir yıl boyunca emilim ile telafi edilebilir. Mart

2009’da Güneş Sigorta markasıyla güneş enerjisi kullanımına başlayan Şirket, Türkiye Sigorta markasıyla elektrik enerjisinin bir kısmını Güneş Enerjisi Santrali’nden karşılamaya 11. yılında da devam etmektedir.

Big Bang sponsorluğu ile girişimcilik kültürünün gelişimine katkı sağlanması hedeflenmektedir.

Sigortacılık ve bireysel emeklilik sektörüne yönelik araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürmekte olan Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik, müşteri ihtiyaçlarını en üst seviyede karşılayan ürünler sunmayı ve yeni veri kaynaklarından beslenerek müşteri beklentilerine cevap vermeyi hedeflemektedir. Bu amaçla süreçleri optimize ederek maliyetlerini azaltmak, kişiselleştirme ve dinamik adaptasyon ile müşteri beklentilerini karşılayan iyi bir deneyim yaşatmak için çalışmalara devam edilmektedir.

Sigorta ve emeklilik sektörüne katkı sağlamak üzere her iki şirket de İTÜ Çekirdek Insurtech programını desteklemekte, üniversite-özel sektör işbirliğini güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

İTÜ ARI Teknokent’in Kuluçka Merkezi İTÜ Çekirdek’in her yıl desteklediği girişimlerin en iyilerini belirlediği Big Bang Start-up Challenge, “Rise Together” mottosuyla 3 Aralık 2020 tarihinde online olarak düzenlenerek Türkiye’nin ve dünyanın yükselen girişimlerini ağırlamıştır. İzleyicilere benzersiz bir online deneyim sunan ve 100 binden fazla girişimcilik, teknoloji ve inovasyon odaklı kişinin takip ettiği etkinlikte, girişim stantlarını online olarak gezebilme imkanı sağlanmıştır.

Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik, inovatif yönlerini geliştirmek, daha çevik ve yenilikçi çözümler bulmak amacıyla Big Bang Start-up Challenge etkinliğinde "Altın Paydaşlar" arasında yer almıştır. Bu sayede insurtech çalışmaları ve start-up işbirlikleriyle şirket sistemlerinin daha da güçlendirilmesi ve geliştirilmesi, girişimcilik kültürünün gelişimine katkı sağlanması hedeflenmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Şirketimiz; çalışanlarımız, müşterilerimiz ve ziyaretçilerimiz için, iş sağlığı ve güvenliği konusundaki yasal mevzuata uygun, daha güvenli ve sağlıklı çalışma ortamı oluşturulması, olası iş kazaları ve risklerin önlenmesi amacı ile gerekli düzenlemelerin hayata geçirilmesi, koruyucu sağlık uygulamalarını yaygınlaştırmayı amaçlamaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında;

İşyerinde iş kazası ve meslek hastalıkları riskini azaltacak ve ortadan kaldıracak şekilde risk değerlendirmesi yaparak ergonomik, sağlıklı ve güvenli iş ortamları sağlanmaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sisteminin, çalışanlarımız tarafından benimsenmesi, uygulanması için gerekli sınıf içi ve online eğitimler verilmektedir.

İş sağlığı ve güvenliği uzmanı ve işyeri hekiminin de içinde bulunduğu bir kurul oluşturulmuş olup, iş sağlığı güvenliği konusunda proaktif bir yaklaşımla süreçlerimizin sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır.

Şirketimiz; çalışanlarımız, müşterilerimiz ve ziyaretçilerimiz için, iş sağlığı ve güvenliği konusundaki yasal mevzuata uygun olarak süregelen pandemiye ilişkin risk analizini yaparak acil eylem planı oluşturmuştur. Çalışanlarımız için daha güvenli ve sağlıklı çalışma ortamı tesis edilmesi, olası iş kazaları ve risklerin önüne geçilmesi amacı ile gerekli önlem ve düzenlemeler hayata geçirilmiştir.

Bu kapsamda alınan önlemlerden bazıları;

- Salgın hastalık hakkında ilk bilgilerin alınmasının ardından yayılımını engellemek ve farkındalık yaratmak için Sağlık Bakanlığı'nın sitesi takip edilerek burada gerçekleştirilen bilgilendirmeler (bulaşma yolu, korunma yolu vb.) e-posta, seminer vb. kanallardan çalışanlarla paylaşılmıştır.
- Çalışma alanlarına koyulan el dezenfeksiyon makineleri ile hastalığın yayılması engellenmeye çalışılmaktadır.
- Sık kullanılan ve canlı virüslerinin bulunabileceği yüzeylerin (kapı kolları, bilgisayar klavyesi, cep telefonu ya da kablolu telefon ahizeleri, televizyon uzaktan kumandaları, sandalye, masa, armatürler, lavabolar, asansör düğmeleri vb. yüzeyler) sürekli dezenfeksiyonu sağlanmaktadır.
- Su sebillerinin, su ile bulaşan enfeksiyonların önlenmesi amacıyla dezenfeksiyonlarının daha sık periyodik aralıklarla yapılması sağlanmaktadır.

- Hastalığın yayılmasını engellemek için, hasta çalışanların, işe gelmemesi sağlanmakta olup, hasta çalışanlar öncelikle İşyeri Hekimine daha sonra Sağlık Bakanlığı'nın bildirdiği sağlık kuruluşlarına yönlendirilmektedir.
- Salgın hastalık yönünden sorunlu olan bölgelerden dönen çalışanlardan, Sağlık Bakanlığı tarafından belirtilen kuruluşlara yönlendirilerek alacakları raporlar ile hastalığın ortaya çıkma süresi olarak bildirilen süre boyunca evde kalmaları istenmektedir.
- İşyeri servis araçlarının sık periyotlarla dezenfekte edilmesi sağlanmaktadır.
- Şirketimizce alınan karar ile hafta içi 09:00-18:00 olan mesai saatleri 10:00-17:00 olarak değiştirilmiş ve 50 yaş üzeri, kronik hastalığı olan ve hamile çalışanların evden çalıştırılmasının yanı sıra yönetici ve altı unvanda bulunan personelin zorunlu haller dışında uzaktan çalışma yürütmesi sağlanmıştır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

	Uyum Durumu				
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz	Açıklama
1. GENEL İLKELER					
1.1. Strateji, Politika ve Hedefler					
1.1.1 - Yönetim Kurulu ÇSY öncelikli konularını, risklerini ve fırsatlarını belirler ve buna uygun ÇSY politikalarını oluşturur. Söz konusu politikaların etkin bir biçimde uygulanması bakımından; Ortaklık içi yönerge, iş prosedürleri vs. hazırlanabilir. Bu politikalar için Yönetim Kurulu kararı alır ve kamuya açıklar.		X			Şirketin mevcut çalışmalarını yürütmesinde belirleyici olması ve Kurumsal Yönetim Tebliği gereği olarak çeşitli politikalar hazırlanmıştır. Bilgilendirme Politikası, Kar Dağıtım Politikası, Risk Yönetim Politikası, Ücretlendirme Politikası, Bağış ve Yardım Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Tazminat Politikası oluşturulmuştur. 2021 yılı içinde rapor döneminden önce alınan Yönetim Kurulu kararı ile Sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanılabilmesi için Genel Müdürlüğe yetki verilmiştir.
1.1.2 - ÇSY politikalarına, risk ve fırsatlarına uygun Ortaklık Stratejisini belirler. Ortaklık Stratejisi ve ÇSY politikalarına uygun kısa ve uzun vadeli hedeflerini belirler ve kamuya açıklar.			X		2021 yılında yapılacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
1.2. Uygulama/İzleme					
1.2.1 - ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteleri/birimleri belirler ve kamuya açıklar. Sorumlu komite/birim, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleri yılda en az bir kez ve her halükarda Kurul’un ilgili düzenlemelerinde yıllık faaliyet raporlarının kamuya açıklanması için belirlenen azami süreler içerisinde kalacak şekilde Yönetim Kuruluna raporlar.			X		2021 yılında yapılacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
1.2.2 - Belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda uygulama ve eylem planlarını oluşturur ve kamuya açıklar.			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
1.2.3 - ÇSY Kilit Performans Göstergelerini (KPG) belirler ve yıllar bazında karşılaştırmalı olarak açıklar. Teyit edilebilir nitelikteki verilerin varlığı halinde, KPG’leri yerel ve uluslararası sektör karşılaştırmalarıyla birlikte sunar.			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
1.2.4 - İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici inovasyon faaliyetlerini açıklar.			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
1.3. Raporlama					
1.3.1 - Sürdürülebilirlik performansını, hedeflerini ve eylemlerini yılda en az bir kez raporlar ve kamuya açıklar. Sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin bilgileri faaliyet raporu kapsamında açıklar.			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
1.3.2 - Paydaşlar için ortaklığın konumu, performansı ve gelişiminin anlaşılabilmesi açısından önemli nitelikteki bilgilerin, doğrudan ve özlü bir anlatımla paylaşılması esastır. Ayrıntılı bilgi ve verileri kurumsal internet sitesinde ayrıca açıklayabilir, farklı paydaşların ihtiyaçlarını doğrudan karşılayan ayrı raporlar hazırlayabilir.	X				
1.3.3 - Şeffaflık ve güvenilirlik bakımından azami özen gösterir. Dengeli yaklaşım kapsamında açıklama ve raporlamalarda öncelikli konular hakkında her türlü gelişmeyi objektif bir biçimde açıklar.	X				
1.3.4 - Faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğu hakkında bilgi verir.			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.

	Uyum Durumu				Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz	
1.3.5 - Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan davalara ilişkin açıklama yapar.	X				
1.4. Doğrulama					
1.4.1 - Bağımsız üçüncü taraflara (bağımsız sürdürülebilirlik güvence sağlayıcılarına) doğrulattığı takdirde, sürdürülebilirlik performans ölçümlerini kamuya açıklar ve söz konusu doğrulama işlemlerinin artırılması yönünde gayret gösterir.			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
2. ÇEVRESEL İLKELER					
2.1 - Çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını açıklar.			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
2.2 - Çevre ile ilgili kanun ve ilgili diğer düzenlemelere uyum sağlar ve bunları açıklar.			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
2.3 - Sürdürülebilirlik ilkeleri kapsamında hazırlanacak raporda yer verilecek çevresel raporun sınırı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, veri toplama süreci ve raporlama koşulları ile ilgili kısıtları açıklar.			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
2.4 - Çevre ve iklim değişikliği konusuyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumluyu, ilgili komiteleri ve görevlerini açıklar.			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
2.5 - Hedeflerin gerçekleştirilmesi de dâhil olmak üzere, çevresel konuların yönetimi için sunduğu teşvikleri açıklar.			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
2.6 - Çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiğini açıklar.			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
2.7 - İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlerine yönelik sürdürülebilirlik performanslarını ve bu performansı iyileştirici faaliyetlerini açıklar.			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
2.8 - Sadece doğrudan operasyonlar bakımından değil, ortaklık değer zinciri boyunca çevresel konuları nasıl yönettiğini ve stratejilerine tedarikçi ve müşterileri nasıl entegre ettiğini açıklar.			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
2.9 - Çevresel konularda (sektörel, bölgesel, ulusal ve uluslararası) politika oluşturma süreçlerine dâhil olup olmadığını; çevre konusunda üyesi olduğu dernekler, ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşları ile yaptığı iş birliklerini ve varsa aldığı görevleri ve desteklediği faaliyetleri açıklar.			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
2.10 - Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı)1), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde raporlar.			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
2.11 - Verilerini toplamak ve hesaplamak için kullandığı standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntılarını açıklar.			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
2.12 - Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerin durumunu açıklar (artış veya azalma).			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

	Uyum Durumu				Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz	
2.13 - Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirler ve bu hedefleri açıklar. Bu hedeflerin Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Taraflar Konferansı'nın önerdiği şekilde Bilime Dayalı olarak belirlenmesi tavsiye edilir. Daha önce belirlediği hedeflere göre rapor yılında gerçekleşen ilerleme söz konusu ise konu hakkında bilgi verir.			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
2.14 - İklim krizi ile mücadele stratejisini ve eylemlerini açıklar.			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
2.15 - Sunduğu ürünler ve/veya hizmetlerin potansiyel olumsuz etkisini önleme veya minimize etme program ya da prosedürlerini açıklar; üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlarını açıklar.			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
2.16 - Çevresel etkilerini azaltmaya yönelik aldığı aksiyonlar, yürüttüğü projeler ve girişimlerin toplam sayısını ve bunların sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarruflarını açıklar.			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
2.17 - Toplam enerji tüketim verilerini (hammadde hariç) raporlar ve enerji tüketimlerini Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak açıklar.			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
2.18 - Raporlama yılında üretilen ve tüketilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında bilgi sağlar.			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
2.19 - Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapar ve bu çalışmaları açıklar.		X			2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
2.20 - Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verilerini açıklar.		X			2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
2.21 - Enerji verimliliği projeleri yapar ve bu çalışmalar sayesinde enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarını açıklar.		X			Esentepe binamız terasında kurulu güneş enerjisi santrali üzerinden kullanılan elektrik kullanım verileri yıllık faaliyet raporlarında açıklanır. 2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
2.22 - Yer altından veya yer üstünden çekilen, kullanılan, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarlarını, kaynaklarını ve prosedürlerini (Kaynak bazında toplam su çekimi, su çekiminden etkilenen su kaynakları; geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan suyun yüzdesi ve toplam hacmi vb.) raporlar.			X		Yer altından veya yer üstünden çekilen, kullanılan, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su bulunmamaktadır.
2.23 - Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığını açıklar.			X		Operasyonlar veya faaliyetlerinde herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine dâhil değildir.
2.24 - Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisini açıklar.			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacak olup raporlama kapsamı henüz belirlenmemiştir.
2.25 - Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntılarını açıklar.			X		Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanmamaktadır.
2.26 - Çevresel bilgilerini açıkladığı tüm zorunlu ve gönüllü platformları açıklar.			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.

	Uyum Durumu				
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz	Açıklama
3. SOSYAL İLKELER					
3.1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları					
3.1.1 - İnsan Hakları Evrensel Beyannamesine, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmelerine ve Türkiye'de insan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeve ve mevzuata tam uyumun taahhüt edildiği Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikasını oluşturur. Söz konusu politikayı ve politikanın uygulanması ile ilgili rolleri ve sorumlulukları kamuya açıklar.	X				
3.1.2 - İşe alım süreçlerinde fırsat eşitliği sağlar. Tedarik ve değer zinciri etkilerini de gözeterek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (kadın, erkek, dini inanç, dil, ırk, etnik köken, yaş, engelli, mülteci vb. ayrımı yapılmaması gibi) politikalarında yer verir.	X				
3.1.3 - Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemleri açıklar.			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
3.1.4 - Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeleri raporlar. Çocuk işçi çalıştırılmamasına yönelik düzenlemeleri açıklar.			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
3.1.5 - Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetimine ilişkin politikalarını açıklar. Çalışan şikayetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmaları oluşturarak uyuşmazlık çözüm süreçlerini belirler. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak yapılan faaliyetleri düzenli olarak açıklar.		X			Çalışanlara yönelik olarak çeşitli uygulamalar bulunmakta olup Şirket prosedürlerinde uygulamalara yer verilmiştir, İK politikaları hariç açıklamalar henüz yapılmamıştır. 2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
3.1.6 - İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturur ve kamuya açıklar. İş kazalarından korunma ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemleri ve kaza istatistiklerini açıklar.		X			İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş, tedbirlere ilişkin korumalar alınmakta olup kontroller yapılmaktadır, faaliyet raporunda açıklamalar yapılmakta olup kaza istatistikleri ya da açıklamalar sistematik olarak sunulmamaktadır. 2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
3.1.7 - Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikalarını oluşturur ve kamuya açıklar.	X				
3.1.8 - Etik politikası oluşturur (iş, çalışma etiği, uyum süreçleri, reklam ve pazarlama etiği, açık bilgilendirme vb. çalışmaları dâhil) ve kamuya açıklar.	X				
3.1.9 - Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklar.		X			2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
3.1.10 - Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenler.			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

	Uyum Durumu				
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz	Açıklama
3.2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler					
3.2.1 - Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini tüm paydaşların (çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılar, kamu kuruluşları, hissedarlar, toplum ve sivil toplum kuruluşları vb) ihtiyaç ve önceliklerini dikkate alarak yürütür.			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
3.2.2 - Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenler ve kamuya açıklar.		X			2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
3.2.3 - Paydaş iletişimini sürekli ve şeffaf bir şekilde yürütür; hangi paydaşlarla, hangi amaçla, ne konuda ve ne sıklıkla iletişime geçtiğini, sürdürülebilirlik faaliyetlerinde kaydedilen gelişmeleri açıklar.		X			2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
3.2.4 - Benimsediği uluslararası raporlama standartlarını (Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Küresel Raporlama Girişimi (GRI), Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC), Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB), İklimle İlişkili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TCFD) vb.)) kamuya açıklar.			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
3.2.5 - İmzacısı veya üyesi olduğu uluslararası kuruluş veya ilkeleri (Ekvator Prensipleri, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler (UNGC), Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım Prensipleri (UNPRI) vb.), benimsediği uluslararası prensipleri (Uluslararası Sermaye Piyasası Birliği (ICMA) Yeşil/ Sürdürülebilir Tahvil Prensipleri gibi) kamuya açıklar.			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
3.2.6 - Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi ve uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinde (Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi, FTSE4Good, MSCI ÇSY Endeksleri vb.) yer almak için somut çaba gösterir.		X			2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
4. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ					
4.1 - II-17.1 sayılı Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında zorunlu olarak uyulması gereken Kurumsal Yönetim ilkeleri yanında tüm Kurumsal Yönetim ilkelerine uyum sağlanması için azami çaba gösterir.	X				
4.2 - Sürdürülebilirlik konusunu, faaliyetlerinin çevresel etkilerini ve bu konudaki ilkeleri kurumsal yönetim stratejisini belirlerken göz önünde bulundurur.		X			2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
4.3 - Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtildiği şekilde menfaat sahiplerine ilişkin ilkelere uyum sağlamak ve menfaat sahipleri ile iletişimi güçlendirmek için gerekli tedbirleri alır. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurur.		X			2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
4.4 - Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışır.		X			2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
4.5 - Sürdürülebilirlik konusunda uluslararası standartlara ve inisiyatiflere üye olmak ve çalışmalara katkı sağlamak için çaba gösterir.			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.
4.6 - Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile vergisel açıdan dürüstlük ilkesine yönelik politika ve programlarını açıklar.		X			2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.

YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ VE YÖNETİM KURULU'NUN DEĞERLENDİRMESİ

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

Kurumsal Yönetim Komitesi, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) 30 Aralık 2011 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: IV, No: 56 Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliği'nde yer alan hükümler çerçevesinde 20 Nisan 2012 tarihinde kurulmuştur. 3 Ocak 2014 tarihli Kurumsal Yönetim Tebliği İlkelerine göre komiteye Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yöneticisi atanması gerekliliği üzerine 30 Haziran 2014 tarihinde SPK ileri derece lisansına sahip Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yöneticisi görevlendirilmiş ve komite üyelik görevi de verilmiştir. Bir başkan ve iki üyeden oluşan komite, en az üç ayda bir ve gerekli olan her durumda toplanır. Komite başkanı, Yönetim Kurulu Bağımsız üyesidir. Komitenin başlıca görevleri arasında Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum sağlanması için gerekli çalışmaları yürütmek, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunmak ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin uygulanıp uygulanmadığını ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün çalışmalarını izlemek yer alır. Komite ayrıca Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi'nin görevlerini yerine getirir. 2020 faaliyet dönemi içinde yedi defa toplantı yapılmıştır.

DENETİM KOMİTESİ

Denetim Komitesi, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 30 Aralık 2011 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: IV, No: 56 Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliği'nde yer alan hükümler çerçevesinde 20 Nisan 2012 tarihinde kurulmuştur. Komite, en az iki üyeden oluşur ve komite üyeleri, şirketin Bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri arasından seçilir. Denetim Komitesi, zorunlu haller haricinde, prensip olarak en az üç ayda bir ve gerekli olan her durumda toplanır. Komite, sermaye

piyasası mevzuatında ve bu düzenlemede yer alan esaslara uygun olarak Şirketin finansal ve operasyonel faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde gözetilmesini teminen görev yapmaktadır. Komitenin amacı, Şirketin muhasebe sisteminin, finansal bilgilerinin kamuya açıklamasının, bağımsız denetiminin ve iç sistemlerinin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini sağlamaktır. Bunlara ek olarak her türlü iç denetim ve/veya bağımsız denetimin yeterli ve şeffaf bir şekilde yapılması için gerekli tüm tedbirlerin alınmasını temin eder.

2020 faaliyet dönemi içinde 22 defa toplantı yapılmıştır. Denetimden Sorumlu Komite faaliyetleri ile toplantı sonuçlarını içeren ve yıl içerisinde her çeyrek dönem sonunda oluşturduğu faaliyet raporunu Yönetim Kurulu'na sunar. Bu kapsamda Komite; 2020 yılı faaliyet dönemi içerisinde 2019 yılı 4. çeyrek, 2020 yılı 1., 2. ve 3. çeyrek faaliyet dönemlerini kapsayan 4 adet faaliyet raporunu Yönetim Kurulu'na sunmuş olup söz konusu dönemler içerisinde karara bağladığı toplam 44 adet konu hakkında Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmiştir.

RİSKİN ERKEN SAPTANMASI KOMİTESİ

Riskin Erken Saptanması Komitesi, 1 Temmuz 2012 tarihinde yürürlüğe giren 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 378. maddesinin 1. fıkrasında yer alan hükümler çerçevesinde 20 Ekim 2012 tarihinde kurulmuştur. Komitenin aynı zamanda SPK SERİ: IV, No: 63 Tebliği ile zorunlu kılınan Riskin Erken Saptanması Komitesi olarak da görev yapmasına 24 Mayıs 2014 tarihli Yönetim Kurulu'nda karar verilmiştir. Bir başkan ve bir üyeden oluşur. Komite, Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin ve çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmakla

sorumlu olup Yönetim Kurulu'na her iki ayda bir vereceği raporda durumu değerlendirir ve Risk Yönetim Sistemlerini en az yılda bir kez gözden geçirir. 2020 faaliyet dönemi içinde altı defa toplantı yapılmıştır.

YÖNETİM KURULU'NUN KOMİTELERİ DEĞERLENDİRMESİ

Türkiye Sigorta nezdinde Denetimden Sorumlu, Riskin Erken Saptanması ve Kurumsal Yönetim Komitelerine ek olarak 2020 yılı içinde Strateji Yönlendirme ve Bilgi Teknolojileri komiteleri kurulmuştur.

Strateji Yönlendirme Komitesi, Şirketin misyon ve vizyonunu oluşturmak için yapılan çalışmalara öncülük etme, kurum kültüründe stratejik yaklaşımın benimsenerek faaliyetlerin yapılması yönünde organizasyona destek verme, Şirketin uzun ve kısa dönem Stratejik Planının oluşturulmasına ilişkin yapılan stratejik amaç ve hedeflerin belirlenme çalışmalarını destekleme ve stratejiye bağlı olarak hazırlanan iş planları ve performans göstergelerinin sonuçlarının değerlendirilmesini yapar ve Yönetim Kurulu'na sunmayı amaçlar.

Bilgi Teknolojileri Komitesi, teknoloji uyumlu, yalın odaklı, verimlilik esaslı ve kaliteli hizmet sağlayıcı bir şirket olması için dijital dönüşüm hareketine yön verecek kararlar alma, geleceğe yönelik teknolojik uygulamaların araştırmalarını yapma, bilgi ve iletişim teknolojilerinin hızla gelişimine paralel olarak modern iş süreçlerini uygulayacak organizasyonların kurulmasını sağlama, teknolojik altyapının yenilenmesi ve güçlendirilmesinde uygulanan proje planlarını takip etme, proje planlarının gecikmelerine karşı riskleri belirleme ve iş sürekliliğini etkileyen kayıpların olmasını engelleyecek önlemler alınmasını sağlar.

YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ VE YÖNETİM KURULU'NUN DEĞERLENDİRMESİ

Kurumsal Yönetim Komitesi aynı zamanda "Aday Gösterme Komitesi" ve "Ücret Komitesi"nin görevlerini de yerine getirmekte olup 2020 yılında seçilecek Yönetim Kurulu üye adayları hakkında Yönetim Kuruluna bilgi vermişlerdir. Ayrıca Bağımsız Yönetim Kurulu üyelerinin bağımsızlık kriterlerini inceleyip atanmalarını ardından bağımsızlık beyanlarının üyelere alınması sağlanmıştır.

Komiteler görevlerini gerçekleştirirken, Yönetim Kurulu'ndan her türlü kaynak ve desteği sağlayabilmektedir. Komiteler, en az mevzuatta belirtilen şartlarda gerekli görülen sıklıkta toplanmakta ve çalışma sonuçlarını dönemsel olarak Yönetim Kurulu'na sunmaktadır.

Komite Üyeleri ve Görevleri

Komiteler	Komite Üyeleri Unvanı	Komite Görevi
Kurumsal Yönetim Komitesi		
Murat AKBALIK	Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi	Komite Başkanı
Çağatay ABRAŞ	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Üyesi
Fulden PEHLİVAN	Yatırımcı İlişkileri Yöneticisi	Komite Üyesi
Denetim Komitesi		
Murat AKBALIK	Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi	Komite Başkanı
Mehmet AYDOĞDU	Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi	Komite Üyesi
Risk Erken Saptanması Komitesi		
Murat AKBALIK	Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi	Komite Başkanı
Mehmet AYDOĞDU	Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi	Komite Üyesi
Murat SÜZER	Genel Müdür Yardımcısı	Komite Üyesi
Strateji Yönetim Komitesi		
Atilla BENLİ	Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür	Komite Başkanı
Çağatay ABRAŞ	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Üyesi
Remzi DUMAN	Genel Müdür Yardımcısı	Komite Üyesi
Bilal TÜRKMEN	Genel Müdür Yardımcısı	Komite Üyesi
Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi		
Muhammed Mahmut ER	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Başkanı
Bilal TÜRKMEN	Genel Müdür Yardımcısı	Komite Üyesi
Ali ARAZ	Genel Müdür Yardımcısı	Komite Üyesi

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ'NİN YÖNETİM KURULU DEĞERLENDİRMESİ

2020 yılı içinde birleşme Genel Kurulu'nda onaylanan Esas Sözleşme ile 8 kişilik Yönetim Kurulu üye sayısı 5 kişiye düşürülmüştür. Rapor yayın tarihi itibarıyla 6 Yönetim Kurulu Üyesinin 3'ü Bağımsız Üye ve 1'i icracı üyedir. Yönetim Kurulu Başkanı ile Genel Müdür aynı kişi olup ilgili KAP açıklaması yapılmıştır. Kamu sigorta şirketlerinin tek çatı altında birleşmelerine istinaden Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik şirketlerinin Yönetim Kurulu Üyeleri ortak olarak belirlenmiştir.

Bağımsız Üyelerin bağımsızlık beyanları yıllık faaliyet raporunda yayınlanır. Yönetim Kurulu Üyeleri mevzuat hükümlerinde belirtilen asgari şartlara haizdir.

Yönetim Kurulu bünyesinde Kurumsal Yönetim, Denetim ve Riskin Erken Saptanması komitelerine ek olarak 2020 yılının son döneminde Strateji Yönlendirme ve Bilgi Teknolojileri komiteleri kurulmuştur.

Yönetim Kurulu toplantıları, başkanlığın daveti ile veya üyelerden birinin yazılı isteği ile ayda bir defadan aşağı olmamak üzere düzenlenir. Toplantıda görüşülecek konular, tüm üyelere toplantıdan makul bir süre önce bildirilir. Yönetim Kurulu ve üst yönetim kendi görev alanında, kanun ve ana sözleşme uyarınca Genel Kurulun yetkisine bırakılmış bulunanlar dışında, Şirket'in işletme konusunun gerçekleştirilmesi için gerekli olan her çeşit iş ve işlemler hakkında karar almaya yetkilidir. Yönetim Kurulu kararlarının geçerli olabilmesi için üyelerin çoğunluğunun toplantılara katılması şarttır. Yönetim Kurulumuz 2020 yılı içinde 31 defa toplantı gerçekleştirmiştir.

Yönetim Kurulu Üyeleri birbirlerini temsilen oy veremeyecekleri gibi, toplantılara vekil aracılığıyla da katılamazlar. Oylar eşit olduğu takdirde, görüşülen konu gelecek toplantıya bırakılır. İkinci toplantıda da eşitlik olursa söz konusu öneri reddedilmiş sayılır. Toplantıda alınan kararlar Yönetim Kurulu karar defterine kayıt edilir.

Yönetim Kurulu Üyelerinin görev değişiklikleri, Yönetim Kurulu'na bağlı komite üyelik görevleri KAP'ta duyurulur. Üyelerin öğrenim durumları, mesleki deneyimler, ortaklık dışı görevleri gibi bilgiler faaliyet raporu ve Kap Şirket Genel Bilgi Formu'nda belirtilir. Özgeçmişleri Şirket'in internet sitesinde, MKK portalında ve faaliyet raporunda bildirilmektedir.

BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

I. AMAÇ

Ortaklarımızın, yatırımcılarımızın, çalışanlarımızın, acente ve reasürör gibi çeşitli iş ortaklarımızın, kamu kurumlarının dolayısıyla tüm paydaşlarımızın tam, eşit, adil, doğru, zamanında ve anlaşılabilir bir şekilde bilgiye ulaşmaları ilke olarak benimsenmiştir. Bu amaçla, Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumlu olarak Sermaye Piyasası Kurulu'nun Sermaye Piyasası Kanunu'nun ikinci bölümü ile Seri II-15.1 sayılı "Özel Durumlar Tebliği"nin 17'nci maddesi çerçevesince Şirket hakkında bilgilerin yazılı ve sözlü sunum yöntem ve araçlarını belirlemek üzere Bilgilendirme Politikası oluşturulur.

II. SORUMLULUK

Bilgilendirme Politikası, Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe girer, Genel Kurul bilgisine sunulur ve kamuya açıklanır. Politika metninde değişiklik yapma yetkisi Yönetim Kurulunda olup yapılacak değişiklikler, Genel Kurul'un bilgisine sunulur ve kamuya açıklanır.

Mali İşler Genel Müdür Yardımcılığı ise Bilgilendirme Politikasını uygulamakla yükümlüdür. Kamunun aydınlatılmasına ilişkin tüm hususlar Mali İşler Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Birimi sorumluluğunda yürütülmekte olup Yönetim Kurulu, Denetimden Sorumlu Komite, Kurumsal Yönetim Komitesi, bağımsız denetim raporlamasından sorumlu yöneticiler ve Kurumsal İletişim Müdürlüğü yöneticileri ile koordinasyon içinde bu sorumluluğu yürütürler.

Denetim Komitesi, kamuya açıklanacak yıllık ve ara dönem finansal tabloların Şirketin izlediği muhasebe ilkeleri ile gerçeğe uygunluğuna ve doğruluğuna ilişkin değerlendirmelerini, Şirketin bağımsız denetim raporlamasından sorumlu yöneticilerinin ve bağımsız denetim

şirketi denetçilerinin görüşlerini alarak kendi değerlendirmeleriyle birlikte Yönetim Kuruluna yazılı olarak bildirir.

Kurumsal Yönetim Komitesi, şirketin şeffaflık, kamuyu ve yatırımcıları bilgilendirme yönünde yapılan faaliyetleri, kurumsal yönetim ilkelerine uyumun sağlanması ve daha birçok çalışmaları takip etmektedir. Kurumsal Yönetim Komitesi, kamuya açıklanacak Şirket yıllık faaliyet raporunu, Kurumsal Yönetim Uyum Raporunu ve Şirket İnternet sitesini gözden geçirerek, burada yer alan bilgilerin doğru ve tutarlı olup olmadığını kontrol eder. Kamuya yapılacak açıklamaların ve analist sunumlarının Sermaye Piyasası Mevzuatı çerçevesinde, Şirketin "Bilgilendirme Politikası"na uygun olarak yapılmasını sağlayıcı öneriler geliştirir. Bilgilendirme politikasının yeterliliğini inceler, güncelliğini sağlar ve gerekli değişikliklerin yapılmasını sağlar.

III. BİLGİLENDİRME ARAÇLARI VE YÖNTEMLERİ

Yatırımcıların zamanında, tam ve doğru bilgilendirilerek sermaye piyasasının güvenilir, şeffaf, etkin, istikrarlı, adil ve rekabetçi bir ortamda işleyişini sağlamak amacıyla sermaye piyasası araçlarının değerini, fiyatını veya yatırımcıların yatırım kararlarını etkileyebilecek nitelikteki bilgi, olay ve gelişmelerin kamuya açıklanmasında çeşitli bilgilendirme araçları kullanılır.

Bilgilendirmeler araçları arasında özel durum açıklamaları, hak kullanım bildirimleri, Merkezi Kayıt Kuruluşu E-Şirket Platformu, Elektronik Genel Kurul Sistemi, finansal raporlar, Şirket internet sitesi, yatırımcı sunum, toplantı ve telekonferansları, basın açıklamaları, bültenleri ve toplantıları, Ticaret Sicil Gazetesi ilanları ve yatırımcı ilişkileri birim iletişimi gibi bilgilendirme araçları ile sosyal medya duyuruları yer alır. Aşağıda detaylı olarak bilgilendirme araç ve yöntemleri açıklanmıştır.

a. Özel Durum Açıklamaları

Kurumsal Yönetim İlkelerinin önemli bir niteliği olarak halka açık ortaklıkların pay sahipleri haklarının korunması yönünde Şirketin en önemli yükümlülüklerinden biri pay sahiplerini bilgilendirme hakkının korunmasıdır. Şirket paylarının piyasa değerinde değişiklik yapabilecek veya yatırımcıların yatırım kararı almalarında etkisi olabilecek önemli olay ve gelişmeler oluştuğunda veya bilgi edinildiğinde yatırımcılar başta olmak üzere kamunun; zamanında, yeterli ve sürekli aydınlatılması ilkeleri çerçevesinde, BİST ve Kurul'a söz konusu özel durum hakkında, en kısa sürede açıklama yapılması esastır.

Şirketimiz, borsada işlem gören sermaye piyasası araçlarının değerini ve yatırımcıların yatırım kararlarını etkileyebilecek veya haklarını kullanmalarına yönelik önemli olay ve gelişmelerde kamuya açıklamalarını Özel Durumlar Tebliği (II-15.1)'ne göre yerine getirmektedir.

Özel durum açıklamaları, Mali İşler Genel Müdür Yardımcılığı tarafından hazırlanır ve elektronik ortamda imzalanıp Kamuyu Aydınlatma Platformu'na (KAP) iletilerek kamuya açıklanır. Özel durum açıklamalarını, en geç kamuya açıklama yapıldıktan sonraki iş günü içinde Şirket internet sitesinde (www.turkiyesigorta.com.tr) ilan edilir ve söz konusu açıklamaları 5 yıl süreyle internet sitesinde bulundurulur.

b. Hak Kullanım Bildirimleri

Temettü dağıtımı, kupon ödeme, itfa, sermaye artırımları, sermaye azaltımı, ortaklıktan çıkarma işlemleri, birleşme ve bölünme, Genel Kurul gibi pek çok işlem MKK tarafından geliştirilmiş uygulamalar üzerinden elektronik olarak gerçekleştirilmektedir. KAP İnternet sitesinde sürece ilişkin gönderilen son bildirim açıldığında sürecin geline aşamasına kadar KAP'a iletilmiş bilgilerin tümü görüntülenebilir. Ayrıca Şirket internet sitesinde de yer alır.

c. Merkezi Kayıt Kuruluşu E-Şirket Platformu

Şirketimiz internet sitesinin Yasal Bilgiler bölümü içinde Bilgi Toplumu Hizmetleri başlığı ile Merkezi Kayıt Kuruluşu'nun (MKK) şirketler bilgi portalındaki (e-Şirket) Şirket ile ilgili bilgilere ulaşmakta olup, tüm paydaşların bilgilendirilmesi sağlanmaktadır. İlgili portaldaki bilgiler Yatırımcı İlişkileri Birimi tarafından güncel tutulmaktadır.

d. Elektronik Genel Kurul Sistemi (E-GKS)

Genel Kurul Toplantıları, Şirket'in Genel Müdürlük binasında ve bütün pay sahiplerinin katılmasına imkân verecek bir mekânda, eş zamanlı olarak elektronik ortamda Elektronik Genel Kurul Sistemi (E-GKS) üzerinden yapılmaktadır. Genel Kurul ilanı, gündem maddeleri ve bilgi notları E-GKS'ye yüklenir.

Fiziki ortam ile elektronik ortamda toplantı eş zamanlı olarak başlar, gündem maddeleri eş zamanlı okunur ve oya sunulur. Genel Kurul Toplantısı sonrasında toplantı tutanağı ve hazır bulunanlar listesi E-GKS üzerinden de bildirilir.

e. Şirket İnternet Sitesi ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü

Şirketimizin www.turkiyesigorta.com.tr adresinde bulunan internet sitesi SPK "Kurumsal Yönetim İlkeleri"nde belirtilen hususlara göre pay sahipleri, yatırımcılar, aracı kuruluşların araştırma uzmanları ve diğer menfaat sahiplerinin yararlanabileceği bir iletişim kanalı olarak tam Türkçe ve kısmi İngilizce olarak düzenlenmiştir. İnternet sitesi bilgilendirme ve kamunun aydınlatılması konusunda aktif olarak kullanılmaktadır. İnternet Sitesinin sürekli olarak güncel tutulmasına özen gösterilir.

Kurumsal internet sitemizde "Biz Kimiz", "Yatırımcı İlişkileri", "İnsan Kaynakları" ve "Bize Ulaşın" bölümleri ile sigortacılık ürünlerinin tanıtıldığı "Bireysel", "Kurumsal" ve "Katılım" sigortacılık alanları ve online işlemler bölümleri yer alır.

Biz Kimiz bölümünde Şirket hakkında genel bilgiler, Şirket vizyon, misyon ve değerleri, Yönetim Kurulu üyeleri ve Üst Yönetim özgeçmişleri yer alırken Bize Ulaşın bölümünde genel müdürlük, bölge müdürlükleri, acente, anlaşmalı kurum ve servislerin iletişim bilgileri yer almaktadır.

Yatırımcı İlişkileri bölümünde ortaklık yapısı, ticaret sicil bilgileri, iştirak bilgileri, esas sözleşme ve esas sözleşme değişikliklerin yayımlandığı ticaret sicil gazetelerinin tarih ve sayısı, Kurumsal Yönetim Uyum Raporu, Yönetim Kurulu Komite ve üyeleri hakkında bilgi ile çeşitli politikalar yer alır. Ayrıca son beş yıla ait özel durum açıklamaları, faaliyet raporları, mali tablolar ve dipnotlar, bağımsız denetim raporları, Genel Kurul bilgileri (gündem, hazır bulunanlar listesi, vekaletname örneği, Genel Kurul tutanakları) yer almaktadır.

Yatırımcıların her türlü soru ve görüşlerini yatırımcı iletişimi sağlayabilmek için bilgi@turkiyesigorta.com.tr olan e-posta adresi yatırımcı ilişkileri iletişim başlığında bildirilmiştir.

Ayrıca yabancı yatırımcının Şirket bilgilerine ulaşabilmesi için İngilizce olarak da hazırlanmış sitede genel olarak şirket yapısı, Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim bilgileri ile son beş yıla ait finansal tablo ve faaliyet raporları, Kurumsal Yönetim Uyum Raporu, sigorta sektörü hakkında bilgiler ve sürdürülebilirlik faaliyetlerine ait bilgiler yer almaktadır.

f. Finansal Raporlar (Finansal Tablolar, Dipnotlar, Yönetim Kurulu Faaliyet Raporları ve Sorumluluk Beyanlarından Oluşan Raporları)

Üçer aylık periyodik dönemlerde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan mevzuata uygun olarak hazırlanan finansal raporlar Denetim Komite üyeleri ile Genel Müdür veya Şirketimizin finansal raporlamadan sorumlu yöneticileri tarafından sorumluluk beyanı ve uygunluk görüşüyle Yönetim Kurulu'nun onayından geçirilir. Finansal raporların Yönetim Kurulu onayını takiben KAP duyurusu yapılır. Son beş yıllık finansal raporlar Şirket internet sitesinde yayınlanır. Yarıyıl ve yılsonlarında gerçekleştirilen bağımsız denetim raporları da KAP'ta ve Şirketimiz internet sitesinde yayınlanır.

Türkiye Sigorta Birliği, Sigorta Bilgi Merkezi ve diğer resmi kurumlar ile reasürans şirketleri, Şirket ortakları tarafından talep edilen bilgiler ilgili birimler tarafından hazırlanarak ilgili kurumlara iletilir.

Yıllık faaliyet raporu, Türk Ticaret Kanunu ve Sigortacılık ve SPK mevzuatına uygun olarak, hazırlanarak Genel Kurul toplantısından en az 3 hafta önce olacak şekilde Yönetim Kurulu onayından sonra pay sahiplerinin incelemesine sunulmakta, KAP'ta ve internet sitemizde yayınlanmaktadır. Aynı zamanda yıllık faaliyet raporu Genel Kurul sonrasında T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na matbu olarak da iletilir.

BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

g. Yatırımcı İlişkileri Birimi İletişimi Telefon E-posta İle Gelen Sorular İle Yatırımcı Bilgilendirme Toplantı, Telekonferans Ve Sunumlar

Potansiyel pay sahipleri ve yatırımcıların bilgi edinme haklarının sağlanması, sorularının cevaplanması Yatırımcı İlişkileri Biriminin görevleri arasındadır.

Özellikle görevlendirilmelerin dışında, Türkiye Sigorta çalışanları gelen soruları cevaplandıramazlar. Gelen talepler Yatırımcı İlişkileri Birimi'ne iletilir. Bireysel yatırımcı veya aracı kurumdan telefon ve e-posta ile gelen günlük sorular, yazılı ve sözlü bilgi talepleri, Yatırımcı İlişkileri Birimi'nin talebin ticari sır niteliğinde olup olmadığı, yatırım kararlarını ve sermaye piyasası araçlarının değerini etkileyebilecek türden olup olmadığı değerlendirilmesinden sonra cevaplanır. Paydaşlar tarafından tüm elektronik posta, mektup, telefon üzerinden gelen her türlü soruyu en kısa sürede Şirket içinde cevaplandırarak kişilerin koordinasyonunu sağlayarak cevaplandırılmaktadır.

Yatırımcılardan, yatırım analisti ya da araştırma birimlerinden ve pay sahiplerinden gelen toplantı taleplerine mümkün olan en uygun zamanda ve en uygun düzeyde yetkili ile görüşme olanağı sağlanır. Yatırımcı sunumları ayrıca Şirketin internet sitesinde yer alır.

h. Basın Açıklamaları, Bülten ve Toplantıları

Şirket hakkında gelişmeler, faaliyet sonuçları, hedef ve performansı ile sektördeki gelişmeler hakkında kamuya bilgi vermek için KAP Özel Durum Açıklamaları ile birlikte basın bültenleri ya da basın toplantıları yapılabilmektedir. Yazılı, görsel ve dijital medyaya yapılan basın bültenleri, basın açıklamaları ve basın toplantıları Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdür ve söz konusu kişilerin uygun göreceği diğer yetkililerin sorumluluğundadır.

Basın ile yapılan faaliyetler ile sosyal medya duyuruları Kurumsal İletişim Müdürlüğü tarafından yürütülür. Açıklanan basın bültenlerinin bir kopyası internet sitesinde güncel olarak bulundurulur.

Şirket hakkında basın-yayın organlarıncan çıkan haberler, medya takip ajansı aracılığıyla takip edilmektedir. Şirket ile ilgili gerçeğe dayalı olmayan bir habere rastlanılma durumunda, Kurumsal İletişim Müdürlüğü ve Yatırımcı İlişkileri Birimi tarafından durum değerlendirilir. Borsa ya da Kurul'un açıklama isteğini takiben veya açıklama isteği beklenmeksizin uygun olarak ilgili bildirimler KAP üzerinden yapılır.

i. Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi İlanları

Genel Kurul toplantı ilanı ve toplantı gündemi, toplantı sonuçları, şirket sermaye artırım kararı ve her türlü ana sözleşme değişikliklerinin Ticaret Sicili Tescil ve Gazete ilanı, Türk Ticaret Kanunu ve diğer ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak Sermaye Piyasası Kurulu, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ile T.C. Ticaret Bakanlığı'nın izniyle yapılır.

j. Yapılan Diğer Bildirimler

Yukarıda belirtilenler dışındaki bildirimler ise Şirket imza sirkülerince belirlenen yetkiler dâhilinde imzalanarak kamuya açıklanmaktadır.

IV. İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN KİŞİLERİN BELİRLENMESİ

İdari sorumluluğu bulunan kişiler; yönetim kurulu üyeleri ile yönetim kurulu üyesi olmadığı halde, Şirketimizin içsel bilgilerine doğrudan ya da dolaylı olarak düzenli bir şekilde erişen ve Şirketimizin gelecekteki gelişimini ve ticari hedeflerini etkileyen idari kararları verme yetkisi olan kişilerdir. İdari sorumluluğu bulunan kişilerin, Sermaye Piyasası hükümleri çerçevesinde aynı zamanda içsel bilgilere erişimi olan kişiler oldukları kabul edilir. Şirketimizde idari sorumluluğu olan kişiler Yönetim Kurulu üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları'dır.

İdari sorumluluğu bulunan kişiler ve bunlarla yakından ilişkili kişiler ile ihraççının gerçek ya da tüzel kişi ana ortağı tarafından sermayeyi temsil eden paylar ve bu paylara dayalı diğer sermaye piyasası araçlarına ilişkin olarak gerçekleştirilen tüm işlemler, işlemi yapan tarafından sermaye piyasası hükümlerine göre kamuya açıklanır.

V. İÇSEL BİLGİNİN GİZLİLİĞİNİN SAĞLANMASI

İçsel bilgiye erişimleri olan listesinde yer alan kişiler henüz kamuya açıklanmamış içsel bilgiyi gizli tutma, kendileri ve üçüncü şahıslara menfaat sağlamak amacıyla kullanmama veya yetkisiz olarak üçüncü şahıslara açıklamama yükümlülükleri konusunda sözlü veya yazılı bilgilendirilir.

Kamuya açıklanacak bilgiler, açıklama öncesinde belirli yatırımcılara veya ilgili taraflara duyurulmaz. Hizmetleri nedeniyle Şirket ile ilgili gizli bilgilere erişebilecek olan kurumlar bu kuralın istisnasını oluşturur. Bu durumda, bilgiye ulaşanlar, söz konusu bilgiyi ticari sır prensibi ve etik kurallar çerçevesinde gizli tutarlar ve yapılan sözleşmelerde gerektiğinde gizlilik maddesine yer verilir.

Şirket çalışanları henüz kamuya açıklanmamış, özel durum niteliğinde değerlendirilebilecek bilgileri üçüncü kişilerle paylaşamazlar. İstenmeden içsel bilginin üçüncü kişilere açıklanmış olduğu belirlenirse, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri kapsamında, bilginin gizliliğinin sağlanamayacağı sonucuna ulaşırsa derhal özel durum açıklaması yapılır.

Şirket, meşru çıkarlarının zarar görmemesi, yatırımcıların yanıltılmasına yol açılmaması için Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II-15.1 "Özel Durumlar Tebliği"nin 6'ncı maddesi çerçevesinde içsel bilgilerin kamuya açıklanması Yönetim Kurulu izni ile ertelenebilir. Erteleme kararı anında erteleme konusu bilgiye sahip olan kişiler İçsel Bilgilere Erişimi Olan Kişiler Listesi'ne alınır. İçsel bilgilerin kamuya açıklanmasının ertelenme sebepleri ortadan kalkar kalkmaz, mevzuata uygun olarak erteleme kararı kamuya açıklanır.

VI. SESSİZ DÖNEM

Şirket, üçer aylık faaliyet dönemi bitimini izleyen gün ile faaliyet raporlarının kamuya açıklandığı zamana kadar geçen dönem içinde faaliyet sonuçları ile ilgili açıklama yapmaz. Bu sessiz dönem boyunca kamuya açıklanmış bilgiler hariç finansal sonuçlar görüşülmez. Bu sessiz dönem içinde, içsel bilgi veya sürekli bilgilere sahip olan kişilerin veya söz konusu kişilerin eşleri, çocukları ya da aynı evde yaşadıkları kişilerin Şirketin sermaye piyasası araçlarında işlem yapmaları yasaktır.

Bunun yanı sıra, Şirket hakkında kamuya açıklama yapmaya yetkili kişilerin, içsel bilgilerin gizliliğine uyarak, ilgili sessiz dönemlerde basın açıklaması yapması, konferans, panel gibi etkinliklerde konuşmacı olmalarına engel değildir.

VII. HABER VE SÖYLENTİLERİN TAKİBİ

Şirket hakkında basın yayın organlarında çıkan haber ve söylentilerin spekülasyon konusu olması sebebiyle herhangi bir görüş bildirmeyebilir. Bilgilerin sermaye araçları üzerinde etki yapıp yapmayacağının değerlendirmesini yapılır. SPK ve/veya BİST'den doğrulama talebi geldiğinde veya kamuya açıklama gereksinimi doğuran bir unsur içermesi halinde özel durum açıklaması yapılır. Yapılan açıklamaya Şirket internet sitesinde de yer alır.

VIII. GELECEĞE YÖNELİK DEĞERLENDİRMELERİN AÇIKLANMASI

Geleceğe yönelik değerlendirmeler, Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak özel durum açıklaması yapılabilir. Açıklanan geleceğe yönelik bilgilerin, dayanağı olmayan abartılı öngörüler içermemesi, yanıltıcı olmaması gerekir. Geleceğe yönelik değerlendirmelerle ilgili değişiklikler olması ya da değerlendirmelerin gerçekleşmeyeceğinin anlaşılması halinde zaman geçirilmeksizin aynı şekilde açıklama yapılır.

Diğer Yasal ve Önemli Bilgiler

Katılım Sigortacılığı Danışma Kurulu

Danışma Komitesi, Katılım Sigortacılığı sisteminin işleyişinin katılım finans sistemi prensipleri ile ortak risk paylaşımı ve dayanışma esaslarına uygunluğunu takip eden komiteyi ifade etmektedir.

Danışma Komitemiz, Prof. Dr. İsak Emin AKTEPE (Danışma Komitesi Başkanı) ve Mehmet ODABAŞI olmak üzere 2 üyeden oluşmaktadır.

Katılım Sigortacılığı Faaliyetleri Uygunluk Beyanı

Şirketimiz internet sitesinde "Katılım Sigortacılığı" bölümünde Hayat dışı katılım sigortacılığı ve ürünleri ile reasürans icazet belgeleri gibi katılım sigortacılığı ile ilgili tüm bilgilere ulaşabilmektedir. internet sitemizde bilgi amaçlı yer almaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

2020 yılı içerisinde Yönetim Kurulu Üyelerine toplam 354 bin TL huzur hakkı ödemesi yapılmıştır. Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ve Grup Müdürlerinin/Direktörlerin dâhil olduğu üst düzey yöneticilere ücret, ikramiye, unvan, lisan, yol, yemek, yakacak yardımları, grup bireysel emeklilik katkı payları ve diğer ödenen faydalar vb. harcamalardan oluşan toplam 7 milyon 453 bin TL ödenmiştir.

Şirket'in İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirket'in iktisap ettiği kendi payı bulunmaktadır. Birleşme ile kaydı bilinmeyen payların satın alınması Şirket tarafından MKK ilkelerine uygun olarak pay devri gerçekleştirilmiştir. Satın alınan payların zorunlu ayrılma akçesi tutarları Ziraat Yatırım hesabında tutulmakta olup bu payların önceki sahiplerinin Şirket'e yaptığı talepler ile zorunlu ayrılma akçesi ödemeleri yapılmaktadır.

Şirket Aleyhine Açılan Davalar ve Olası Sonuçları

Şirket aleyhine açılan davalar ve olası sonuçlar hakkında bilgiler 42 no'lu mali tablo dipnotunda "Riskler" başlığı altında bulunmaktadır.

Şirket ve Yönetim Kurulu Üyeleri Hakkında İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

2020 yılı içerisinde Şirket ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle karşılaşılan önemli nitelikte ceza ve yaptırım bulunmamaktadır.

Şirket'in Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler

Türkiye Sigorta, dâhil olduğu risk grubundaki firmalara da, üçüncü taraflara vermiş olduğu hizmet sorumluluğu çerçevesinde tüm sigortacılık işlemlerini sağlamaktadır. Şirket'in 2020 yılı içinde, dâhil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin tüm açıklamalar 45 no'lu mali tablo dipnotunda bulunmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirketle Yaptığı İşlemler Hakkında Bilgi

Şirket Genel Kurulu'nca verilen izin çerçevesinde Yönetim Kurulu Üyeleri'nin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri bulunmamaktadır.

Şirket'in Yatırım Danışmanlığı ve Derecelendirme Gibi Konularda Hizmet Aldığı Kurumlarla Arasında Çıkan Çıkar Çatışmaları ve Bu Çıkar Çatışmalarını Önlemek için Şirketçe Alınan Tedbirler Hakkında Bilgi

Yoktur.

Sermayeye Doğrudan Katılım Oranının %5'i Aştığı Karşılıklı İştiraklere İlişkin Bilgi

Yoktur.

Hakim Şirket ve Bağlı Şirketle Yapılan İşlemlere Ait Bağlılık Raporu

Türkiye Sigorta AŞ, hâkim şirket olan Türkiye Finansal Yatırımlar AŞ ve dahil olduğu şirketler topluluğu ile yapılan işlemlerde, emsallere uygunluğunun tespitinde en uygun yöntem olan "Karşılaştırılabilir Fiyat Yöntemi" kullanmıştır. 2020 yılı işlemleriyle ilgili bir kayıp bulunmamaktadır.

Geçmiş Dönem Hedefleri ve Genel Kurul Kararlarına İlişkin Değerlendirmeler

Şirket 9 Temmuz 2020 tarihinde Olağan Genel Kurul Toplantısı, sermayeyi temsil eden payların %61,56 oranında katılımı ile yapılmıştır. Toplantı maddelerinin hepsi görüşülmüş ve toplantı kararlarının hepsi yerine getirilmiştir. Şirket ayrıca birleşme sürecine ilişkin olarak 28 Ağustos 2020 tarihinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısını sermayeyi temsil eden payların %61,20 oranında katılımı ile yapılmıştır.

Şirket Esas Sözleşmesi'nde Yapılan Değişiklikler

Kurumsal yönetim uygulamaları ve muhtelif düzeltmeler sebebiyle Şirket Esas Sözleşmesi'nin "Şirketin Merkezi" başlıklı 4'üncü maddesi, "Amaç ve Konu" başlıklı 5'inci maddesi, "Genel Kurul" başlıklı 16'ncı maddesi, "Genel Kurul'un Yetkileri" başlıklı 17'nci maddesi ve "Toplantıya Çağrı ve Gündem" başlıklı 18'inci maddelerinde yapılan değişikliklere yönelik olarak 9 Temmuz 2020 tarihli 2019 yılı Genel Kurulu'nda onaylanmıştır. 17 Temmuz 2020 tarihinde tescil edilmiş ve 21 Temmuz 2020 tarihinde Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayımlanmıştır.

2020 yılında gerçekleşen birleşme işlemine ilişkin olarak 28 Ağustos 2020 tarihinde birleşme kararına ilişkin olarak Şirket Olağanüstü Genel Kurul toplantısı düzenlemiştir. İlgili toplantıda, Şirket Esas Sözleşmesi'nin "Unvan" başlıklı 3. maddesinin, "Şirketin Merkezi" başlıklı 4. maddesinin, "Amaç ve Konu" başlıklı 5. maddesinin, "Sermaye ve Pay Senetleri" başlıklı 7. maddesinin, "Menkul Değerler İhracı" başlıklı 8. maddesinin, "Yönetim Kurulu" başlıklı 9. maddesinin, "Şirketin Yönetim Temsil ve İlzamu" başlıklı 12. maddesinin, "Yönetim Kurulunun Görev ve Yetkileri" başlıklı 13. maddesinin, "Yönetim Yetkisinin Devri" başlıklı 14. maddesinin, "Genel Kurul" başlıklı 16. maddesinin, "Genel Kurul'un Yetkileri" başlıklı 17. maddesinin, "Toplantıya Çağrı ve Gündem" başlıklı 18. maddesinin, "Toplantılarda Bakanlık Temsilcisi" başlıklı 19. maddesinin, "Toplantı ve Karar Nisabı" başlıklı 21. maddesinin, "İlânlar" başlıklı 22. maddesinin, "Kârın Tespiti ve Dağıtımı" başlıklı 24. maddesinin, "Kanuni Hükümler" başlıklı 26. maddesinin ekli Esas Sözleşme Tadil Metni doğrultusunda değiştirilmesi hususu görüşülerek Genel Kurul tarafından onaylanmıştır. Esas sözleşme ilgili değişikliklerle birlikte 31 Ağustos 2020 tarihinde tescil edilmiş ve 3 Eylül 2020 tarihinde Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayımlanmıştır.

Şirket'in Yıl İçinde Yapmış Olduğu Bağış ve Yardımlar ile Sosyal Sorumluluk Projeleri Çerçevesinde Yapılan Harcamalara İlişkin Bilgiler

Şirket'in Esas Sözleşmesi'nde "Amaç ve Konu" başlıklı 5'inci maddesinin f fıkrasında eklenen Şirket'in kurumsal sosyal sorumluluk projeleri kapsamında ilgili mevzuat ve SPK tarafından belirlenen usul ve esaslar dâhilinde bağış ve yardımda bulunma maddesi ile 2020 yılı içerisinde yapılacak bağış ve yardım harcamalarının üst limitinin 2.000.000 TL olacağı 9 Temmuz 2020 tarihli 2019 yılı Genel Kurulu'nda onaylanmıştır. 2020 yılı döneminde yapılan bağış ve yardımlar toplam 488.000 TL olarak gerçekleşmiştir.

YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK BEYANI

2020 yılı faaliyetlerimizi içeren Yıllık Faaliyet Raporunun, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik’te belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz.

Saygılarımızla,

01.03.2020



Fulden PEHLİVAN
Müdür



Murat SÜZER
Genel Müdür Yardımcısı



Atilla BENLİ
Yönetim Kurulu Başkanı
ve Genel Müdür

YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ



Türkiye Sigorta AŞ (eski unvanıyla “Güneş Sigorta AŞ”) Genel Kurulu’na

1. Görüş

Türkiye Sigorta AŞ’nin (eski unvanıyla “Güneş Sigorta AŞ”) (“Şirket”) 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu’nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu’nun Şirket’in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları’na (“BDS”) ve sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (“Etik Kurallar”) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket’ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket’in 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları hakkında 1 Mart 2021 tarihli denetçi raporlarımızda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu’nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nun (“TTK”) 514. ve 516. maddelerine, Sermaye Piyasası Kurulu’nun (“SPK”) II-14.1 No’lu “Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği” (“Tebliğ”) ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik” (“Yönetmelik”) hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve Genel Kurul’a sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket’in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak şeklinde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket’in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ



c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK, Tebliğ ve Yönetmelik hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik AŞ

Adnan Akan, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 1 Mart 2021

OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTI GÜNDEMİ

TÜRKİYE SİGORTA AŞ'NİN
31 MART 2021 ÇARŞAMBA GÜNÜ SAAT 15.00'DE YAPILACAK
2020 YILI OLAĞAN GENEL KURULU TOPLANTI GÜNDEMİ

1. Açılış ve Toplantı Başkanlığının oluşturulması,
2. 2020 faaliyet yılına ilişkin Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nun okunması ve müzakeresi,
3. 2020 faaliyet yılına ilişkin Bağımsız Denetim Şirketi Raporunun okunması,
4. 2020 faaliyet yılı Finansal Tabloların okunması, müzakeresi ve onaylanması,
5. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 363. maddesi uyarınca yönetim kurulu üye değişikliklerinin onaylanması,
6. Yönetim Kurulu Üyelerinin 2020 yılı faaliyetlerinden dolayı ibra edilmesi,
7. Yönetim Kurulu'nun 2020 hesap dönemi kâr dağıtımına ilişkin önerisinin okunması, görüşülmesi ve onaya sunulması,
8. Yönetim Kurulu üyelerinin seçimi ve görev sürelerinin saptanması,
9. Yönetim Kurulu üyelerinin ücretlerinin saptanması,
10. Yönetim Kurulu üyelerine Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396. maddelerinde ve Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer verilen muameleleri yapabilmeleri için ilgili mevzuatta belirtilen kişilere izin verilmesi,
11. Bağımsız denetim kuruluşunun belirlenmesi,
12. 2020 yılında yapılan bağış ve yardımlar hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi,
13. Şirket'in 2021 yılında yapacağı bağış sınırının belirlenmesi,
14. Dilek ve temenniler.

GENEL KURUL'A SUNULAN ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

Sayın Pay Sahiplerimiz,

2020 yılının Şirketimiz adına gerçekleşen en önemli faaliyeti, 6 köklü kamu sigorta ve bireysel emeklilik şirketinin Türkiye Varlık Fonu (TVF) çatısı altında toplanma projesidir.

31 Ağustos 2020 tarihi itibarıyla Ziraat Sigorta, Halk Sigorta ve Güneş Sigorta Türkiye Sigorta; 1 Eylül 2020 tarihi itibarıyla Ziraat Emeklilik, Halk Emeklilik ve Vakıf Emeklilik ise Türkiye Hayat Emeklilik olarak hizmet vermeye başlamıştır. Yeni Ekonomi Programı kapsamında, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ile Türk Reasürans hamlelerinin ardından gelen bu önemli adımla, Şirketimizin verimliliğinin artması, maliyetlerinin düşmesi ve sektöre yeni bir dinamizm kazandırması ile birlikte banka dışı finans sektörünün ve ülke ekonomisinin gelişimine katkı sağlanması amaçlanmıştır.

2020 yılı içinde toplamda 9 milyar değerinde gerçekleşen 304 birleşme ve satınalma işleminin 24'ü finansal hizmetler başlığında yapılmıştır. Bu 24 işlem arasında kamu sigorta ve bireysel emeklilik şirketlerinin TVF bünyesinde birleşmesine ilişkin gerçekleştirilen 7 işlem de yer almaktadır. 2020 yılında gerçekleştirilen toplam 1.164 milyon dolarlık finansal hizmetler yatırımının 953 milyon dolarlık tutarı sigorta şirketlerinin birleşme projesi için yapılan yatırımdır. Sektörümüzün bu büyük yatırımlı projesine başta hakim ortağımız TVF olmak üzere tüm ortaklarımızın inancının olduğunu görmekten büyük memnuniyet duyuyoruz.

Birleşme hikayemizin imzasının atıldığı 2020 yılında tüm dünyayı kasıp kavuran COVID-19 salgını da damgasını vurmuştur. Dünya Ticaret Örgütü (WTO) verilerine göre 2020 yılında dünya ticaret hacminde %9,2'lik bir daralmanın olduğu tahmin edilmektedir. 2020 yılı sonuna doğru korumacı ticaret politikalarına ilişkin belirsizlikler

devam ederken; AB ile İngiltere arasında 2021 yılı başında ticari, hukuki ve güvenliğe ilişkin konularda varılan anlaşmayla Brexit sürecindeki belirsizlikler ortadan kalkmıştır.

IMF'in Ocak 2021 raporuna göre küresel ekonomi için %3,5 oranında daralma tahmin edilirken, gelişmiş ekonomilerde %4,9, gelişmekte olan ekonomiler için ise %2,4 seviyesinde daralma beklenmektedir. Bölgesel olarak 2020 yılında Avrupa bölgesinin %7,2 ile en keskin düşüşü yaşayacağı öngörülmektedir. IMF'in 2021 yılı küresel büyüme tahmini %5,5 ve 2022 için %4,2'dir. Pandemi ülke ekonomik faaliyetlerimizi de etkilemiştir. Türkiye ekonomisi ilk çeyrekte yıllık bazda %4,5 büyürken, ikinci çeyrekte %9,9 ile sert bir daralma yaşamış, yılın üçüncü çeyreğinde, %6,7 oranında bir büyüme kaydetmiştir. Türkiye, istikrarlı ekonomi politikaları ve dinamikleriyle 2020 yılının üçüncü çeyreğinden itibaren başlayan toparlanma sürecine güçlenen bir ivmeyle devam edecektir. IMF'in Türkiye ekonomisine dair büyüme tahminleri; 2020 yılı için %1,2, 2021 yılı için %6 ve 2022 yılı için %3,5'tir. Yeni Ekonomi Programı'nda (YEP) 2020 yılında %0,3 büyüme; 2021 ve 2022 yılları için de sırasıyla %5,8 ve %5 büyüme öngörülmüştür.

Şirketimiz 2020 yılını birleşme ve pandeminin etkisini azaltıcı çalışmaları ile tamamlamıştır. Türkiye Sigorta olarak 5.000'e yakın banka şubesi, 3.000'e yakın acente, 115 broker, 28 bölge müdürlüğü, 5.874 anlaşmalı hizmet noktası, 1.047 personelimiz ile 5,4 milyon müşteriye sigorta hizmeti sunduk. Geniş banka ve acente ağıımız, özverili ve tecrübeli personelimiz sayesinde Şirketimiz 2020 yılını %13,04 pazar payı ile sektör lideri olarak tamamladı. Prim üretimimiz %24 artışla 8 milyar 887 milyon TL olarak gerçekleşti. 2020 yılında teknik kârımız %46 artış ile 1 milyar 341 milyon TL'ye ulaştı. Toplam aktiflerimiz

%23 artışla 10 milyar 747 milyon TL'ye yükseldi. Şirketimizin toplam özkaynakları 3 milyar 460 milyon TL olurken, net kârı 1 milyar 153 milyon TL'ye ulaştı.

Şirketimiz birleşme ile birlikte yeni misyon ve vizyonunu oluşturmuş, ileriye dönük stratejisini belirlemiştir. Piyasa yönlendirici konumumuzun bize verdiği güç ile sektörümüzün gelişimi yönünde projeler üretmeyi hedefliyoruz. Daha önceki ortaklarımızın verdiği destek ile sağlanan geniş banka ağıının bizlere kazandırdığı üstünlük ile daha önce yaratılan sinerjiyi hedefliyoruz. Önümüzdeki dönemlerde, teknoloji ve dijitalizasyon alanlarındaki yatırımlarımıza hız kazandıracağız. Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitemizi de bu amaçla çalışanlarımızın iş modellerini yeni, akılcı uygulamalarla buluşturmak için kurduk. Bununla birlikte, kurumsal yönetim çalışmalarımıza ek olarak sürdürülebilirlik yolculuğuna başlayarak Kurumsal Yönetim Komitesi liderliğinde kararlı adımlarla tüm paydaşlarımızı yaratılacak katma değer bir parçası haline getirmeyi arzuluyoruz.

Sayın ortaklarımız, Şirketimizin, 2020 yılı finansal durumunu yansıtan finansal tablo ve dipnotlarını değerlendirmenize sunarız.

Saygılarımızla,

Türkiye Sigorta AŞ
Yönetim Kurulu

KÂR DAĞITIM POLİTİKASI

Türkiye Sigorta AŞ Kâr Dağıtım Politikası, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sigortacılık Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası mevzuatı ve ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde ve Şirket Esas Sözleşmesi'nin 24. maddesine göre uygulanır.

Şirket, dağıtılabılır net kârının en az %10'unun bedelsiz hisse şeklinde ve/veya nakden dağıtmayı hedeflemektedir. Bununla birlikte, Şirket'in nakit projeksiyonları, yatırım planları, finansal yapısı ile sermaye piyasalarındaki şartları göz önünde bulundurularak, ortakların beklentileriyle Şirket'in büyüme ihtiyacı arasındaki hassas dengenin bozulmamasını sağlayacak şekilde Yönetim Kurulu tarafından her hesap dönemi sonunda kâr dağıtım teklif kararı oluşturulur. Ortaklar dışında kâra katılacak diğer kişilere verilecek kâr payı tutarı esas sözleşme hükümlerine göre Yönetim Kurulu'nun kâr dağıtım teklifinde yer verilir.

Yönetim Kurulu'nun kâr dağıtım teklifi Genel Kurul Toplantısı'nda kabul edilmesiyle yasal süreler içinde kâr dağıtımı gerçekleştirilir. Genel Kurul Toplantısı'nda kârın dağıtımına ilişkin alınan karar KAP'ta ve internet sitesinde özel durum açıklaması olarak kamuya açıklanır.

Yönetim Kurulumuz Genel Kurul'a kâr payı dağıtılmamasını da teklif edebilir. Kârın dağıtılmamasının sebepleri ile dağıtılmayan kârın kullanım şekline ilişkin olarak Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerine bilgi verilir. Aynı şekilde bu bilgilere, faaliyet raporu ve internet sitesinde de yer verilerek kamuoyu ile paylaşılır.

Şirket'in kârına katılım konusunda imtiyaz bulunmamakta olup kâr payı avansı dağıtımına ilişkin hüküm Esas Sözleşme'de yer almakta ve kâr payı avansı verilmesi hesap dönemi ile sınırlı olarak Genel Kurul iznine tabidir.

Kâr dağıtımına ilişkin Yönetim Kurulu teklifi veya kâr payı avansı dağıtımına ilişkin Yönetim Kurulu kararı, Kurulca belirlenen kâr dağıtım tablosu veya kâr payı avansı dağıtım tablosu ile birlikte özel durum açıklanmasına ilişkin düzenlemeler çerçevesinde kamuya duyurulur. Kâr dağıtım tablosunun en geç olağan Genel Kurul gündeminin ilan edildiği tarihte kamuya açıklanması zorunludur.

Kâr payı dağıtımına, en geç Genel Kurul toplantısının yapıldığı yılın sonuna kadar olmak kaydıyla, Genel Kurul tarafından belirlenecek tarihte başlanır.

Kâr Dağıtım Politikası, Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerinin onayına sunulur. Bu politikada yapılan değişiklikler Yönetim Kurulu tarafından güncellenir ve Genel Kurul Toplantısı'nda politika değişikliklerinin kabulü sonrasında Şirket internet sitesinde politika kamuoyuna açıklanır.

2020 YILI KÂR DAĞITIM TEKLİFİ

YÖNETİM KURULU KARARI

Tarih : 01/ 03/ 2021

Toplantı No /Karar No : /

Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcılığı'nın

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 27.01.2010 tarih ve 02/51 sayılı kararı ile konsolide finansal tablo düzenleme yükümlülüğü bulunan şirketlerin, yasal kayıtlarında bulunan kaynaklarından karşılanabildiği sürece, net dağıtılabilir kâr tutarını, Kurulun Seri:XI No:29 sayılı Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği çerçevesinde hazırlayıp kamuya ilân edecekleri konsolide finansal tablolarında yer alan net dönem kârlarını dikkate alarak hesaplamalarını bildirmiştir.

Şirketimiz tarafından sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanan ve PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik AŞ (PwC) tarafından denetlenen 01.01.2020- 31.12.2020 hesap dönemine ait konsolide finansal tablolarımıza göre 1.161.457.615 -TL Dönem Net Kârı elde edilmiştir.

Söz konusu konsolide dönem net kârından yasal yükümlülükler düşüldükten sonra; toplam 493.000.000-TL brüt kâr payının ekli Kâr Dağıtım Tablosu ve Kâr Payı Oranları Tablosuna göre pay sahiplerine dağıtılması, kâr dağıtım teklifinin kabul edilmesi durumunda dağıtımın 09 Nisan 2021 tarihinden itibaren nakden ödenmesi ve Yönetim Kurulu kararının teklif olarak 2021 tarihinde yapılacak 2020 Olağan Genel Kurul toplantısında Genel Kurul'un onayına sunulması

Teklifine ilişkin 01/03/2021 tarihli önergesi okundu:

Yapılan inceleme ve görüşmelerden sonra;

Teklifin aynen kabulüne, oybirliğiyle karar verildi.

Atilla BENLİ
Yönetim Kurulu Başkanı

Çağatay ABRAŞ
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Muhammed Mahmut ER
Yönetim Kurulu Üyesi

Mehmet AYDOĞDU
Yönetim Kurulu Üyesi

Murat AKBALIK
Yönetim Kurulu Üyesi

Serhat YANIK
Yönetim Kurulu Üyesi

2020 YILI KÂR DAĞITIM TABLOSU

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.		
01.01.2020/31.12.2020 DÖNEMİ KÂR PAYI DAĞITIM TABLOSU (TL)		
1. Ödenmiş/Çıkarılmış Sermaye		1.161.523.363
2. Genel Kanuni Yedek Akçe (Yasal Kayıtlara Göre)		165.610.126
Esas sözleşme uyarınca kâr dağıtımında imtiyaz var ise söz konusu imtiyaza ilişkin bilgi		Yoktur
*	SPK'ya Göre	Yasal Kayıtlara (YK) Göre
3. Dönem Kârı	1.437.885.803	1.429.447.457
4. Vergiler (-)	276.428.188	276.428.188
5. Net Dönem Kârı	1.161.457.615	1.153.019.269
6. Geçmiş Yıllar Zararları (-)	498.841.731	498.841.731
7. Genel Kanuni Yedek Akçe (-)	32.708.877	32.708.877
8. Net Dağıtılabilir Dönem Kârı	629.907.007	621.468.661
Yıl İçinde Dağıtılan Kâr Payı Avansı (-)	0	0
Kâr Payı Avansı Düşülmüş Net Dağıtılabilir Dönem Kârı/Zararı	629.907.007	0
9. Yıl İçinde Yapılan Bağışlar (+)	488.000	0
10. Bağışlar Eklenmiş Net Dağıtılabilir Dönem Kârı	630.395.007	0
11. Ortaklara Birinci Kâr Payı	58.076.168	0
* Nakit	58.076.168	0
* Bedelsiz	0	0
12. İmtiyazlı Pay Sahiplerine Dağıtılan Kâr Payı	0	0
13. Dağıtılan Diğer Kâr Payı	0	0
* Çalışanlara	0	0
* Yönetim Kurulu Üyelerine	0	0
* Pay Sahibi Dışındaki Kişilere	0	0
14. İntifa Senedi Sahiplerine Dağıtılan Kâr Payı	0	0
15. Ortaklara İkinci Kâr Payı	434.923.832	0
16. Genel Kanuni Yedek Akçe	43.492.383	0
17. Statü Yedekleri	0	0
18. Özel Yedekler	0	0
19. Olağanüstü Yedek	93.414.624	84.976.278
20. Dağıtılması Öngörülen Diğer Kaynaklar	0	0

KÂR PAYI ORANLARI TABLOSU					
Pay Grubu	TOPLAM DAĞITILAN KÂR PAYI - NAKİT (TL) - NET	TOPLAM DAĞITILAN KÂR PAYI - BEDELSİZ (TL)	TOPLAM DAĞITILAN KÂR PAYI / NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KÂRI	1 TL NOMİNAL DEĞERLİ PAYA İSABET EDEN KÂR PAYI - TUTARI(TL)	1 TL NOMİNAL DEĞERLİ PAYA İSABET EDEN KÂR PAYI - ORANI
Brüt	493.000.000	0	%78,27	0,424	%42,44
Net	419.050.000	0	%66,53	0,361	%36,08

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 2014/2 sayılı Haftalık Bülteni'nde yer alan ve 23 Ocak 2014 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Kâr Payı Tebliği'nin 13'üncü maddesi uyarınca kâr dağıtımı, konsolide kâr rakamı esas alınarak yapılmıştır.

Tam mükellef kurumlara yapılan nakit temettü ödemeleri üzerinden %15 gelir vergisi kesintisi yapılmayacaktır.

Kâr dağıtımı neticesinde, olağanüstü yedek olarak yasal kayıtlara göre hesaplanan 84.976.278.-TL dikkate alınacaktır

MALİ DURUM, KÂRLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN BİLGİLER

2020 yılında Güneş Sigorta, Halk Sigorta ve Ziraat Sigorta'nın birleşmesi ile Şirketin üretim, kârlılık ve mali yapısında olumlu gelişmeler yaşanmıştır. Şirketimiz %24 büyümeyle 8 milyar 887 milyon TL prim üretimi gerçekleştirerek hayat dışı sektörün lideri olmayı başarmış; pazar payını %12,38'den %13,04'e yükseltmiştir. Hayat dışı sektörde ilk sırada yer almasına ek olarak, Yangın ve Doğal Afetler ve bu ana grup altında DASK branşında, Genel Zararlar ve bu grup altında Mühendislik ile Tarım branşlarında, Hava Araçları Sorumluluk ve Kaza branşlarında birinci; Hava Araçları branşında ikinci; Genel Sorumluluk ve Su Araçları branşlarında üçüncü; Kredi branşında dördüncü; Sağlık, Kara Araçları Sorumluluk ve Hukuksal Koruma branşlarında beşinci; Kara Araçları branşında ise altıncı sırada yer alarak sektörde önemli konuma gelmiştir.

Şirket 3 milyar 665 milyon TL net yazılan prim elde ederken 1 milyar 708 milyon TL net hasar ödemesi yapmıştır. 2020 yılı teknik dönem dengesi %46 artış ile 1 milyar 341 milyon TL olarak yazılmıştır. Net hasar prim oranı %69'dan %57'ye düşmüştür.

Şirketin aktif büyüklüğü 2020 yılında önceki yıla göre %23 artarak 10 milyar 747 milyon TL, özsermayesi %39 artarak 3 milyar 460 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 2020 yılında nakit ve benzeri varlıkları ile finansal varlıkların cari varlıklar toplamına oranı %72'dir. Nakit ve benzeri varlıklar %21 artarak 6 milyar 535 milyon TL'ye ulaşırken finansal yatırımlardan elde edilen gelirler 714 milyon TL olarak gerçekleştirmiştir. Geçen yıl ile karşılaştırıldığında aktif kârlılık oranı %9,5'ten %10,7'ye çıkarken, özsermaye kârlılık oranı %33 olarak aynı kalmıştır.

Birleşme sürecinde Halk Sigorta ve Ziraat Sigorta'nın mevcut sermayeleri, Güneş Sigorta'ya dönüştürme oranları üzerinden hesaplanmıştır. Türkiye Sigorta'nın nihai sermayesi 1 milyar 161 milyon 523 bin 363 TL olarak belirlenmiştir. Şirketimiz sektörde güçlü sermaye yapısı ile de dikkat çekici konuma gelmiştir. 2020 yılsonu itibarıyla Şirket'in "Gerekli Özsermaye" tutarı ilgili Yönetmelik çerçevesinde 1.672.466.244 TL olarak belirlenmiştir. Şirket'in dikkate alınan özsermaye tutarı aynı tarih itibarıyla 3.546.539.607 TL olup "Gerekli Özsermaye" tutarından 1.874.073.363 TL fazla hesap edilmiştir. Sermaye yeterlilik rasyosu %212 olarak gerçekleşmiştir.

Şirketimizin vergi öncesi kârı 1.429.447.457 TL'ye, vergi sonrası kârı ise 1.153.019.269 TL'ye ulaşmıştır.

Türkiye Sigorta, güçlü aktif yapısı, sigortacılık faaliyetlerinden yarattığı kâr ve yatırım gelirleri ile yatırımlarını sigortacılık faaliyetlerinden elde ettiği kâr ve yatırım gelirleri ile yatırımlarını sigortacılık faaliyetlerine yönlendirecek ve sektörde saygın konumunu devam ettirecektir.

SON İKİ YILLIK DÖNEME İLİşKİN ÖZET FİNANSAL TABLOLAR

TL	2019	2020
Aktif Büyüklük	8.704.611.067	10.747.489.328
Özkaynaklar	2.484.251.273	3.459.501.032
Ödenmiş Sermaye	939.000.000	1.161.523.363
Yazılan Brüt Primler	7.167.001.712	8.887.128.129
Brüt Ödenen Hasarlar	(2.502.124.937)	(2.439.351.323)
Brüt Muallak Hasarlar	(4.546.964.366)	(5.475.335.426)
Prim Konservasyon Payı	3.650.014.776	3.664.788.912
Teknik Bölüm Dengesi	915.161.026	1.340.620.603
Konservasyon Oranı	%51	%41
Net Hasar Prim Oranı	%69	%57
Faaliyet Giderleri	765.030.241	(922.400.711)
Yatırım Gelirleri	1.015.379.446	1.160.393.702
Yatırım Giderleri	(790.634.623)	(908.496.485)
Yatırım Kârı	224.744.823	251.897.217
Dönem Net Kârı ve Zararı	828.378.599	1.153.019.269
Özkaynak Kârlılık	%33	%33
Aktif Kârlılık	%10	%11
Teknik Bölüm Dengesi / Yazılan Primler	%13	%15
Net Kâr / Yazılan Primler	%12	%13

*Birleşme sebebiyle geçmiş son 2 yıl denetime tabi olduğundan son 5 yıllık özet bilgiler sunulmamıştır.

RİSK YÖNETİM POLİTİKALARI

Türkiye Sigorta'nın maruz kaldığı risklere yönelik olarak tesis edilen politikalar piyasa koşullarında meydana gelen değişikliklere paralel olarak düzenli bir şekilde gözden geçirilmektedir.

Risk yönetim sürecinde değerlendirilen riskler aşağıda yer almaktadır:

Sigorta Riski

Akdedilen sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan riskler olup söz konusu riskler; sigortalanan risklerin sağlıklı bir şekilde seçilmemesi, sigorta primlerinin gelecekte oluşacak hasarları karşılayacak seviyede belirlenmemesi, riskin dağıtılamamasından kaynaklanan yoğunlaşmalar şeklinde örneklendirilebilmektedir.

Tarifeler hazırlanırken ve münferit fiyatlamalar yapılırken piyasa şartları, reasürans anlaşmaları, ciro, kârlılık ve sürdürülebilir büyüme hedefleri bir bütün olarak dikkate alınmaktadır.

Türkiye Sigorta'da acenteler, bölge müdürlükleri, genel müdürlük seviyelerinde hangi risklerin, hangi şartlar kapsamında güvence altına alınacağı, reasürans treteleri ve geçmiş hasar tecrübelerinden yararlanılarak riziko kabul esasları çerçevesinde teknik servis müdürlükleri tarafından her yıl belirlenmekte ve güncellenmektedir. Riziko kabul esaslarını da içerecek şekilde sigorta ürünlerinin hangi şartlar altında, nasıl ve kimlere satılacağı veya satılamayacağını gösteren uygulama esasları kitapçığı bilgilendirme amacıyla her yıl satış kanallarına dağıtılmaktadır.

Şirket'in müşteri portföyü, geçmiş hasar istatistikleri, gelecek yıl gerçekleştirilmesi düşünülen iş hacmi, öz kaynak yapısı ve mevcut piyasa koşulları dikkate alınarak branş bazında saklama payları ve satın alınacak trete koşulları Reasürans ve Özel Riskler Yönetimi ve Üst Yönetim tarafından belirlenmektedir. Reasürans anlaşmaları kapsamında bulunmayan, trete koşulları ve kapasitelerini aşan ya da Şirket'in trete dengesini bozabilecek riskler, yurt içi ve yurt dışı ihtiyari reasürans desteği kullanılarak teminat altına alınmaktadır.

Kredi Riski

Kredi riski, Şirket ile maddi ilişkisi bulunan tarafların, Şirket'e karşı yükümlülüklerini yerine getirememe olasılığı olarak tanımlanmaktadır. Reasürans işlemleri ve acentelerden doğan prim alacakları, Şirket açısından kredi riski doğuran başlıca alanlardır. Şirket, sigorta faaliyetlerinden doğan alacakları tahsilat politikaları çerçevesinde takip etmekte ve tesis ettiği teminat politikaları aracılığıyla sınırlandırmaktadır. Reasürör seçiminde ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından oluşturulan "Mali ve Teknik Kriterleri Sağlayan Reasürans Şirketleri Listesi" ile reasürörlerin kredi notları dikkate alınmakta olup, piyasa koşullarındaki değişikliklerin kredi notları üzerindeki etkileri takip edilmektedir.

Piyasa Riski

Faiz oranlarında ve kurlarda meydana gelen değişiklikler neticesinde Şirket'in portföyünde yer alan enstrümanların değerlerinde meydana gelecek olası kayıplar piyasa riski kapsamında değerlendirilmektedir. Söz konusu riskler döviz pozisyonuna ve menkul kıymetlere yönelik olarak hazırlanan raporlamalar vasıtasıyla takip edilmektedir.

Likidite Riski

Likidite riski, Şirket'in vadesi gelen yükümlülüklerini karşılayamama riskidir. Söz konusu risk özellikle nakde ihtiyaç duyulan dönemlerde varlıkların satılamaması ve paraya çevrilememesi neticesinde oluşmaktadır. Varlıkların vadelerinin, yükümlülüklerin vadelerinden daha uzun olması durumu likidite riskini artırmaktadır.

Şirket'in nakit akışı günlük, haftalık ve aylık olarak takip edilmekte, vade uyumsuzlukları ve yabancı para pozisyonları da bilanço üzerinden takip edilerek aktif pasif yönetimi yapılmaktadır.

Operasyonel Riskler

Yetersiz ve başarısız içsel süreçlerden, personel ve sistemlerden ya da dışsal olaylardan kaynaklanan, doğrudan veya dolaylı zarar riskidir.

Şirket genelinde yürütülen faaliyetler ve süreçlerde yapılması gereken uygulamalar hazırlanan prosedürler ile yazılı hale getirilmiş ve süreçlerde rol alan çalışanların görev tanımları formel olarak tespit edilmiştir. Süreçlerde iş birimlerinin ve kullanıcıların sahip olduğu yetkiler ve uygulanması gereken onay mekanizmaları Yönetim Kurulu, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları tarafından belirlenmekte, yazılı yönetmelik ve prosedürler kapsamında tanımlanmaktadır.

Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı İle Mücadele

“Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Hakkında Kanun” ve bu kanun uyarınca çıkarılan yönetmelik ve tebliğlere gerekli uyumun sağlanması amacıyla Uyum Müdürlüğü kurularak uyum görevlisi atanmıştır. Kanun kapsamında Suç Gelirinin Aklanması, Terörün Finansmanı, Şüpheli İşlemler Takibi Bildirim Politikası oluşturulmuş olup Yönetim Kurulu onayı alındıktan sonra Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı’na iletilmiştir. Mevzuattaki değişiklikler takip edilmek suretiyle Kurum politikası düzenli olarak revize edilmekte olup acente ve personele tebliğ edilmektedir. Ayrıca farkındalık yaratmak ve eğitim yükümlülüğü gereğince tüm Şirket personeli ve acente çalışanlarına yönelik e-egitim ve yüz yüze eğitimler verilmektedir. Şirket personeline verilen yüz yüze eğitimlerin ölçme ve değerlendirme sonuçlarına göre gözden geçirebilmesini teminen, eğitim sonrasında yazılı olarak değerlendirilme yapılmaktadır.

Uyum görevlisi kendisine bildirilen veya resen öğrendiği şüpheli olabilecek işlemleri değerlendirerek şüpheli olduğuna karar verdiği işlemleri Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı’na bildirir.

Şirket’in sunduğu sigortacılık hizmetinden suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı amacıyla yararlanılması ile ilgili olarak maruz kalınan riskler ve izleme ve kontrol faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular, Yönetim Kurulu’nun bu konuda yetki devri yapmış olduğu Yönetim Kurulu Üyesi aracılığıyla Yönetim Kurulu’na düzenli olarak raporlanmaktadır.

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU, FİNANSAL TABLOLAR VE DİPNOTLARI

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Türkiye Sigorta A.Ş. (eski unvanıyla “Güneş Sigorta A.Ş.”) Genel Kurulu’na

A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Türkiye Sigorta A.Ş.’nin (eski unvanıyla “Güneş Sigorta A.Ş.”) (“Şirket”) 31 Aralık 2020 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu, nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; “Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı”na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları’nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları’na (“BDS’lere”) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun “Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları” bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (“Etik Kurallar”) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket’ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit denetim konuları**Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin tahmini**

Dipnot 2 ve 17’de açıklandığı üzere, Şirket 31 Aralık 2020 itibarıyla, 2.214 milyon TL tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı ayırmıştır.

Söz konusu karşılık, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanmaktadır. Denetimimiz sırasında bu alana odaklanmamızın nedeni; gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı tutarının finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve karşılık hesaplamalarının yapısı gereği önemli aktüeryal yargı ve tahminleri içermesidir.

Denetimde konunun nasıl ele alındığı

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı hesaplamalarında kullanılan gerçekleşen hasarlara ilişkin Şirket yönetiminin uyguladığı önemli kontrollerin tasarım ve operasyonel etkinliği test edilmiştir.

Örneklem yöntemiyle seçilen branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasında kullanılan verilerin finansal tablolardaki bilgilerle mutabakatı yapılmıştır. Ayrıca, söz konusu branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasında Şirket aktüeri tarafından kullanılan tahmini hasar prim oranları ve beklenen hasar gelişim trendleri ile seçilen aktüeryal yöntemler, geçmiş hasar deneyimleri ve sektörel gelişmeler çerçevesinde, bünyemizde bulunan aktüerler tarafından aktüeryal teknikler kullanılarak değerlendirilmiştir. Bunların dışında, seçilen branşların gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılıkları için aktüeryal hesaplamalar yapılarak bilanço tarihi itibarıyla makul aralık tahminleri belirlenmiş ve Şirket’in kayıtlarında yer alan ilgili tutarlar ile karşılaştırılmıştır.

Bunlara ilave olarak, söz konusu karşılıklarla ilgili finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na uygunluğu ve tutarlılığı da kontrol edilmiştir.

Kilit denetim konuları

İşletme birleşmesinin muhasebeleştirilmesi

Dipnot 1 ve 2’de açıklandığı üzere, Şirket, 31 Ağustos 2020 tarihinde tescil edilmiş olan 27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul’da alınan kararla Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş. ile tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla devralma suretiyle birleşmiş ve Türkiye Sigorta A.Ş. unvanını almıştır. Söz konusu birleşme, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu’nun 2018-1 sayı ve 11 Ekim 2018 tarihli Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının Uygulanmasına Yönelik İlke kararı (“İlke Kararı”) uyarınca ortak kontrole tabi işletme birleşmesi olarak değerlendirilmiştir. Buna göre, geçmiş dönem finansal tablolar İlke Kararı’na istinaden “Hakların Birleştirilmesi” yöntemiyle ortak kontrolün olduğu tarihten itibaren yeniden düzenlenerek muhasebeleştirilmiştir. Bu çerçevede, devralınan Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş.’nin finansal tabloları karşılaştırmalı olarak sunulan dönemin başı olan 31 Aralık 2018 tarihinden itibaren Şirket’in finansal tablolarına dahil edilerek sunulmuştur.

Denetimimiz sırasında bu alana odaklanmamızın nedeni; söz konusu işlem sonucunda yapılan düzeltmelerin finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve işletme birleşmesinin doğası gereği İlke Kararı’nın uygulanmasına ve sigortacılık teknik karşılıkları ile diğer önemli muhasebe politikalarının uyumlulaştırılmasına yönelik önemli muhasebe değerlendirmelerini içermesidir.

Denetimde konunun nasıl ele alındığı

Denetimimiz sırasında, işletme birleşmesinin muhasebeleştirilmesi ile ilgili aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır:

- Şirket yönetimi ile görüşmeler yapılarak birleşme işlemine ilişkin detayların anlaşılması,
- Genel kurul kararı, değerlendirme ve birleşme raporlarının temin edilmesi ve incelenmesi,
- Birleşmiş haliyle finansal tablolardaki sigortacılık teknik karşılık uygulamalarının ve diğer önemli muhasebe politikalarının uyumluluğunun ve Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na uygunluğunun değerlendirilmesi,
- Birleşme işlemine istinaden ilişikteki finansal tablolarda yapılmış olan düzeltmelerin İlke Kararı ve Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na uygunluğunun değerlendirilmesi ve ilgili kayıtların matematiksel doğruluğunun kontrol edilmesi ve
- Birleşme işlemine ve muhasebeleştirilmesine ilişkin finansal tabloların dipnotlarında verilen açıklamaların kontrol edilmesi ve yeterliliğinin değerlendirilmesi.

4. Diğer Husus

3. paragrafta değinilen İlke Kararı'na göre, Şirket'in önceki dönem finansal tablolarına dahil edilmiş olan Halk Sigorta A.Ş. ve Ziraat Sigorta A.Ş.'nin 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolarının denetimleri başka bağımsız denetim firmaları tarafından yapılmış ve söz konusu bağımsız denetim firmaları tarafından hazırlanan, sırasıyla, 14 Şubat 2020 ve 13 Mart 2020 tarihli bağımsız denetim raporlarında olumlu görüş verilmiştir.

5. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

6. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket’in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket’in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket’in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.



B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlölükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.
3. TTK'nın 398. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 1 Mart 2021 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Adnan Akan, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 1 Mart 2021

**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI**

İlişikte sunulan 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Türkiye Sigorta A.Ş.

1 Mart 2021

Atilla BENLİ
Yönetim Kurulu Başkanı,
Genel Müdür



Murat SÜZER
Genel Müdür Yardımcısı



Ashhan DUYMAZ
Aktüer
Sicil No: 61



TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR

İÇİNDEKİLER	SAYFA
AYRINTILI BİLANÇOLAR	1-5
AYRINTILI GELİR TABLOLARI	6-8
NAKİT AKIŞ TABLOLARI	9
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	10
KAR DAĞITIM TABLOLARI.....	11
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....	12-89

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
31 ARALIK 2020, 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇOLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
	Dipnot			
I- Cari Varlıklar				
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	4.2 ve 14	6,535,388,952	5,395,274,982	3,842,393,687
1- Kasa	14	-	-	1,744
2- Alınan Çekler		-	-	-
3- Bankalar	14	6,135,755,564	4,886,595,601	3,462,536,393
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	399,633,388	508,679,381	379,855,550
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	4.2 ve 11	187,246,920	398,664,538	278,734,595
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	37,412	37,412	4,334
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	4.2 ve 11	37,396,299	275,810,021	249,883,910
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	4.2 ve 11	149,813,209	122,817,105	28,846,351
4- Krediler		-	-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-	-
7- Şirket Hissesi		-	-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	4.2 ve 12	1,984,823,396	1,317,641,665	1,097,732,147
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	1,937,324,825	1,303,979,241	1,111,719,627
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12	(50,643,066)	(70,793,780)	(61,370,325)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12	94,339,185	80,585,497	43,127,538
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	413,357,571	331,280,976	254,890,744
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	12	(409,555,119)	(327,410,269)	(250,635,437)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		112,955	54,764	16,724
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-	-
5- Personelden Alacaklar		-	3,106	2,831
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		112,955	51,658	13,893
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-	-
E- Diğer Alacaklar	4.2 ve 12	56,912,684	17,841,387	13,103,341
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		1,725	1,725	397,547
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	56,910,959	17,862,970	12,808,548
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	(23,308)	(102,754)
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		423,504	423,504	421,964
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		(423,504)	(423,504)	(421,964)
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	17	539,918,929	475,439,682	355,070,733
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	511,545,993	448,575,869	335,827,452
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	97,903	74,811
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	17	28,372,936	26,765,910	19,168,470
G- Diğer Cari Varlıklar		1,468,672	18,747,624	30,061,600
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	4.2 ve 12	688,411	18,516,745	29,190,572
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-	-
4- İş Avansları		7,502	(271,327)	(63,192)
5- Personele Verilen Avanslar	4.2	216,830	61,590	96,337
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		555,929	440,616	837,883
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		9,305,872,508	7,623,664,642	5,617,112,827

(*) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
31 ARALIK 2020, 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇOLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
Dipnot				
II- Cari Olmayan Varlıklar				
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-	-
C- Diğer Alacaklar	4.2 ve 12	5,232,292	1,511,982	1,414,633
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	4.2 ve 12	5,232,292	1,511,982	1,414,633
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-	-
D- Finansal Varlıklar	9	1,130,185,821	707,225,084	615,176,994
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	1,132,829,102	724,684,468	634,377,879
2- İştirakler		-	-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler	9	12,403,553	-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	9	(15,046,834)	(17,459,384)	(19,200,885)
E- Maddi Varlıklar		263,559,212	268,096,426	228,249,568
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	33,799,258	18,168,576	17,887,586
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	187,918,000	208,770,637	204,355,637
4- Makine ve Teçhizatlar	6	34,670,032	22,283,125	10,959,831
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	15,332,689	15,039,504	14,012,979
6- Motorlu Taşıtlar	6	11,403,174	11,403,174	501,765
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	2,599,279	3,531,014	2,865,572
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	27,267,932	28,779,885	8,819,487
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(49,431,152)	(39,879,489)	(31,153,289)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar		17,881,048	16,833,858	13,133,249
1- Haklar	8	29,771,903	21,952,016	15,921,245
2- Şerefiye		-	-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	38,238,939	37,043,903	34,323,897
6- Birikmiş İtfalar (-)	8	(50,129,794)	(42,258,527)	(37,208,359)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	96,466	96,466
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-	-
1- Erteleilmiş Üretim Giderleri		-	-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar		24,758,447	87,279,075	95,915,103
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-	-
2- Döviz Hesapları		-	-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-	-
5- Erteleilmiş Vergi Varlıkları	21	24,758,447	87,279,075	95,915,103
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		1,441,616,820	1,080,946,425	953,889,547
Varlıklar Toplamı		10,747,489,328	8,704,611,067	6,571,002,374

(*) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
31 ARALIK 2020, 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇOLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
	Dipnot			
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler				
A- Finansal Borçlar	4.2	4,404,493	11,783,931	411,679
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	557,576	411,679
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	4,508,672	11,363,450	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(104,179)	(137,095)	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	4.2 ve 19	1,256,119,167	732,332,245	581,330,039
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		1,252,264,601	597,866,635	484,039,193
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		141	141	141
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		3,854,425	135,587,047	98,096,475
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	(1,121,578)	(805,770)
C- İlişkili Taraflara Borçlar	4.2	6,669,798	2,893,375	1,779,255
1- Ortaklara Borçlar	45	5,377,481	1,458,120	1,483,221
2- İştiraklere Borçlar		-	-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-	-
5- Personele Borçlar		611,211	363,493	296,034
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	45	681,106	1,071,762	-
D- Diğer Borçlar	4.2	105,131,917	141,250,157	103,336,990
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		3,419,714	2,832,846	1,775,684
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	23,139,760	41,393,564	31,111,782
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47	78,572,443	97,235,649	70,714,904
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)	19	-	(211,902)	(265,380)
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		5,222,511,638	4,777,937,868	3,910,437,735
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17	1,894,963,307	1,900,934,591	1,490,907,581
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.23 ve 17	5,133,217	20,359,070	34,923,749
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	4.2 ve 17	3,176,400,349	2,797,339,399	2,337,647,544
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	17	10,029,321	6,967,573	2,929,186
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	10 ve 17	135,985,444	52,337,235	44,029,675
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	4.2	124,446,447	122,395,334	74,732,784
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		102,691,667	60,972,232	54,862,466
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		5,105,857	4,433,275	3,417,941
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		125,230,318	202,460,747	109,203,285
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)		(108,581,395)	(145,470,920)	(92,750,908)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		80,206,066	50,708,017	18,937,391
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	80,206,066	50,708,017	18,937,391
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		331,867,997	232,469,498	184,781,345
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10 ve 19	331,867,997	232,469,498	184,781,345
2- Gider Tahakkukları		-	-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		7,131,357,523	6,071,770,425	4,875,747,218

(*) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
31 ARALIK 2020, 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler				
A- Finansal Borçlar	4.2 ve 20	5,792,779	4,133,813	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	6,196,455	4,614,165	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(403,676)	(480,352)	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar				
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar				
1- Ortaklara Borçlar		-	-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-	-
5- Personele Borçlar		-	-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-	-
D- Diğer Borçlar	4.2 ve 19	10,710,664	3,920,571	3,419,421
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	4.2 ve 19	10,710,664	3,920,571	3,419,421
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	2.25 ve 17	109,273,628	91,815,554	75,885,451
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net		-	-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	2.25 ve 17	109,273,628	91,815,554	75,885,451
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları			3,343,226	3,509,920
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	3,343,226	3,509,920
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		30,853,702	25,014,964	19,773,600
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	30,853,702	25,014,964	19,773,600
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları				
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler			20,361,241	1,121,547
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	21	-	20,361,241	1,121,547
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		156,630,773	148,589,369	103,709,939

(*) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
31 ARALIK 2020, 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

ÖZSERMAYE

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
	Dipnot			
V- Özsermaye				
A- Ödenmiş Sermaye	2.13 ve 15	1,161,523,363	939,000,000	600,000,000
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	1,161,523,363	939,000,000	600,000,000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-	-
B- Sermaye Yedekleri	15	87,156,422	87,099,263	79,510,246
1- Hisse Senedi İhraç Primleri	15	7,020,555	7,020,555	753,944
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15	80,135,867	80,078,708	78,756,302
C- Kar Yedekleri		1,556,643,709	1,105,636,779	1,019,338,135
1- Yasal Yedekler	15	165,610,126	99,959,368	66,563,126
2- Statü Yedekleri		-	-	-
3- Olağanüstü Yedekler		222,541,401	219,699,663	254,453,117
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	1,010,715,148	615,295,430	529,811,202
6- Diğer Kar Yedekleri	15	157,777,034	170,682,318	168,510,690
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-	-
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		(498,841,731)	(475,863,368)	(485,817,326)
1- Geçmiş Yıllar Zararları	15	(498,841,731)	(475,863,368)	(485,817,326)
F-Dönem Net Karı/Zararı	37	1,153,019,269	828,378,599	378,514,162
1- Dönem Net Karı		1,153,019,269	828,321,439	377,191,757
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-	-
3-Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	57,160	1,322,405
Özsermaye Toplamı		3,459,501,032	2,484,251,273	1,591,545,217
Özsermaye ve Yükümlülükler Toplamı		10,747,489,328	8,704,611,067	6,571,002,374

(*) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI GELİR TABLOLARI
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM

		Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
	Dipnot		
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		4,370,619,295	3,957,943,719
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	3,685,986,049	3,254,552,444
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5,17, 24	3,664,788,912	3,650,014,776
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17, 24	8,887,128,129	7,167,001,712
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10, 17, 24	(5,115,460,204)	(3,378,673,060)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler	10, 17, 24	(106,879,013)	(138,313,876)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5 ve 17	5,971,284	(410,027,011)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(846,227,974)	(753,794,045)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10, 17	878,352,893	331,671,546
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı	10, 17	(26,153,635)	12,095,488
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5 ve 17	15,225,853	14,564,679
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı	17	43,268,052	26,517,795
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı	10 ve 17	(28,042,199)	(11,953,116)
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	5	612,806,880	629,517,714
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		3,646,689	3,415,360
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		3,646,689	3,415,360
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		68,179,677	70,458,201
B- Hayat Dışı Teknik Gider		(3,029,998,692)	(3,042,782,693)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	(2,087,078,160)	(2,257,783,962)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	(1,708,017,210)	(1,798,092,107)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		(2,439,351,323)	(2,502,124,937)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	10	731,334,113	704,032,830
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5	(379,060,950)	(459,691,855)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		(928,371,060)	(641,276,623)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	10	549,310,110	181,584,768
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(3,061,747)	(4,038,387)
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		(3,061,747)	(4,038,387)
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(17,458,074)	(15,930,103)
4- Faaliyet Giderleri	5, 32	(922,400,711)	(765,030,241)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5.1- Matematik Karşılıkları		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		1,340,620,603	915,161,026

(*) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI GELİR TABLOLARI
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM

		Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
Dipnot			
D- Hayat Teknik Gelir	-	-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	-	-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	-	-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	-	-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	-	-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	-	-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı	-	-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı	-	-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri	-	-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar	-	-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler	-	-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı	-	-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri	-	-	-
E- Hayat Teknik Gider	-	-	-
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar	-	-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	-	-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı	-	-	-
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	-	-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı	-	-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı	-	-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-	-
3.1- Matematik Karşılıklar	-	-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık	-	-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)	-	-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı	-	-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı	-	-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)	-	-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-	-
5- Faaliyet Giderleri	-	-	-
6- Yatırım Giderleri	-	-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar	-	-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri	-	-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)	-	-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir	-	-	-
1- Fon İşletim Gelirleri	-	-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi	-	-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri	-	-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	-	-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi	-	-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri	-	-	-
7- Diğer Teknik Gelirler	-	-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri	-	-	-
1- Fon İşletim Giderleri	-	-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri	-	-	-
3- Faaliyet Giderleri	-	-	-
4- Diğer Teknik Giderler	-	-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)	-	-	-

(*) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI GELİR TABLOLARI
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

II -TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		1,340,620,603	915,161,026
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		1,340,620,603	915,161,026
K- Yatırım Gelirleri	26	1,160,393,702	1,015,379,446
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	655,374,529	776,051,261
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	13,665,186	55,617,659
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	44,722,169	12,700,471
4- Kambiyo Karları	26	327,794,684	138,345,016
5- İştiraklerden Gelirler	26 ve 45	106,088,223	30,735,989
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	26	12,738,577	1,205,318
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	26	-	6,129
9- Diğer Yatırımlar	26	10,334	717,603
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri		(908,496,485)	(790,634,623)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil	4.2	(6,557,821)	(21,358,775)
2- Yatırımlar Değer Azalışları		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar		-	(110,085)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri	4.2	(612,806,880)	(629,517,714)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
6- Kambiyo Zararları	4.2	(236,806,070)	(107,301,128)
7- Amortisman Giderleri	4.2, 6,7 ve 8	(23,737,666)	(15,763,988)
8- Diğer Yatırım Giderleri	4.2	(28,588,048)	(16,582,933)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar		(163,070,363)	(109,066,503)
1- Karşılıklar Hesabı	47	(118,930,779)	(98,117,106)
2- Reeskont Hesabı		(3,456,170)	10,059,447
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	21	(20,037,721)	(22,608,072)
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri	21	(9,365,716)	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		-	1,599,228
8- Diğer Gider ve Zararlar		(11,279,977)	-
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı	37	1,153,019,269	828,378,599
1- Dönem Karı ve Zararı		1,429,447,457	1,030,839,346
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		(276,428,188)	(202,460,747)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		1,153,019,269	828,378,599
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

(*) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
NAKİT AKIŞ TABLOLARI
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2019
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		10,463,196,342	6,351,931,911
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(9,467,768,564)	(5,560,781,323)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit		995,427,778	791,150,588
8. Faiz ödemeleri		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri		(165,571,222)	(159,430,975)
10. Diğer nakit girişleri		7,058,317	100,039,238
11. Diğer nakit çıkışları		(144,339,419)	(205,198,229)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		692,575,454	526,560,622
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		4,882,413	484,319
2. Maddi varlıkların iktisabı		(28,624,724)	(33,017,171)
3. Mali varlık iktisabı		(208,217,189)	(1,315,328,252)
4. Mali varlıkların satışı		421,665,989	1,242,991,682
5. Alınan faizler		640,954,339	839,324,485
6. Alınan temettüleri		106,088,223	29,655,061
7. Diğer nakit girişleri		12,738,577	52,439,993
8. Diğer nakit çıkışları		(35,135,535)	(110,054,717)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		914,352,093	706,495,400
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	276,266,611
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	557,576
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri	20	(7,833,647)	(2,233,888)
4. Ödenen temettüleri	15 ve 45	(560,858,135)	(300,000,000)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları		-	(411,679)
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(568,691,782)	(25,821,380)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ			
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış		46,641,371	28,597,460
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	1,084,877,136	1,235,832,102
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	4,389,595,297	3,153,763,195
		5,474,472,433	4,389,595,297

(*) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tabloları – Yeniden Düzenlenmiş (*) (Bağımsız Denetimden Geçmiş)											
	Sermaye	İşletmenin Kendi hisse Senetleri(-)	Varlıklarda Değer Artışı/ (Azalışı)	Ozsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Zararları	Toplam
ÖNCEKİ DÖNEM											
I - Önceki Dönem Sonu											
Bakiyesi - 31 Aralık 2018 (Önceden raporlanan)	270,000,000	-	529,808,797	-	-	4,949,441	-	242,526,626	10,871,374	(255,871,878)	802,284,360
Yeniden düzenleme etkisi (2.1.1 no'lu dipnot)	330,000,000	-	2,405	-	-	61,613,685	-	259,947,427	367,642,788	(229,945,448)	789,260,857
II - Önceki Dönem Sonu											
Bakiyesi - 31 Aralık 2018 (Yeniden düzenlenmiş)	600,000,000	-	529,811,202	-	-	66,563,126	-	502,474,053	378,514,162	(485,817,326)	1,591,545,217
A - Sermaye Artırımı (A1+A2)	339,000,000	-	-	-	-	-	-	6,266,611	(69,000,000)	-	276,266,611
1- Nakit	270,000,000	-	-	-	-	-	-	6,266,611	-	-	276,266,611
2- İç Kaynaklardan	69,000,000	-	-	-	-	-	-	-	(69,000,000)	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	-	-	85,484,228	-	-	-	-	(2,060,071)	-	-	83,424,157
D - Varlıklarda Değer Artışı	-	-	-	-	-	-	-	5,343,919	-	-	5,343,919
E - Yabancı Para Çevrim Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(1,112,219)	-	404,989	(707,230)
G - Enflasyon Düzeltme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem Karı	-	-	-	-	-	-	-	-	828,378,599	-	828,378,599
I - Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(300,000,000)	(300,000,000)
J - Transfer	-	-	-	-	-	33,396,242	-	(33,431,049)	(309,514,162)	309,548,969	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2019	939,000,000	-	615,295,430	-	-	99,959,368	-	477,481,244	828,378,599	(475,863,368)	2,484,251,273
CARİ DÖNEM											
I - Önceki Dönem Sonu											
Bakiyesi - 31 Aralık 2019 (Önceden raporlanan)	540,000,000	-	615,259,947	-	-	4,949,441	-	252,290,455	123,559,154	(245,917,920)	1,290,141,077
Yeniden düzenleme etkisi (2.1.1 no'lu dipnot)	399,000,000	-	35,483	-	-	95,009,927	-	225,190,789	704,819,445	(229,945,448)	1,194,110,196
II - Önceki Dönem Sonu											
Bakiyesi - 31 Aralık 2019 (Yeniden düzenlenmiş)	939,000,000	-	615,295,430	-	-	99,959,368	-	477,481,244	828,378,599	(475,863,368)	2,484,251,273
A - Sermaye Artırımı (A1+A2)	222,523,363	-	-	-	-	-	-	(222,523,363)	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç Kaynaklardan	222,523,363	-	-	-	-	-	-	(222,523,363)	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	-	-	395,419,718	-	-	-	-	(2,562,780)	-	-	392,856,938
D - Varlıklarda Değer Artışı	-	-	-	-	-	-	-	(9,768,313)	-	-	(9,768,313)
E - Yabancı Para Çevrim Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon Düzeltme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem karı	-	-	-	-	-	-	-	-	1,153,019,269	-	1,153,019,269
I - Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(560,858,135)	(560,858,135)
J - Transfer	-	-	-	-	-	65,650,758	-	224,848,069	(828,378,599)	537,879,772	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2020	1,161,523,363	-	1,010,715,148	-	-	165,610,126	-	467,474,857	1,153,019,269	(498,841,731)	3,459,501,032

(*) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KAR DAĞITIM TABLOLARI

	Dipnot	Cari Dönem (*) (**)	Yeniden Düzenlenmiş Geçmiş Dönem (***)
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI		1,437,885,803	1,030,839,346
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(276,428,188)	(202,460,747)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(276,428,188)	(202,460,747)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)		1,161,457,615	828,378,599
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		(498,841,731)	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		(32,708,877)	(11,559,944)
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET- DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		629,907,007	816,818,655
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	19,950,000
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	19,950,000
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	540,908,135
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	540,908,135
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	54,090,813
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	201,869,707
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM			
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR			
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		1.00	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		%100	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ			
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

(*) Dönem karının dağıtımı hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin Genel Kurul toplantısı finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla gerçekleştirilmemiştir.

(**) İlgili mevzuat gereği cari dönem kar dağıtım tablosuna Şirket'in konsolide dönem karı dahil edilmiştir.

(***) Geçmiş dönem kar dağıtım tablosu hazırlanırken, birleşmeye tabi olup kar dağıtımı yapan şirketlerin geçmiş yıl zararı bulunmadığından, net dönem karından indirim yapılmamıştır. Ayrıca birleşme işleminin geçmiş dönem finansal tabloların yeniden düzenlenmesi suretiyle muhasebeleştirilmesi nedeniyle geçmiş döneme ilişkin hisse başına kar ve hisse başına temettü hesaplanmamıştır (2.1.1 no'lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Türkiye Sigorta A.Ş.’nin (eski unvanıyla “Güneş Sigorta A.Ş.”) (“Şirket”) %81.10 ortaklık payı ile hakim ortağı TVF Finansal Yatırımlar A.Ş. (“TVF Finansal Yatırımlar”) olup; nihai ortağı T.C. Cumhurbaşkanlığı Türkiye Varlık Fonu’dur (31 Aralık 2019: Şirket’in doğrudan ve nihai ana ortağı Türkiye Vakıflar Bankası Türk Anonim Ortaklığı’dır (“T. Vakıflar Bankası T.A.O.” veya “Vakıfbank”)) (2.13 no’lu dipnot). Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hisselerinin %18.90’ı halka açık hisselerdir.

Vakıfbank 15 Ocak 2020 tarihinde Şirket sermayesinin %5’ine tekabül eden 27,000,000 TL toplam nominal tutarlı hisse satış işlemini borsada gerçekleştirilmiş olup, Vakıfbank’ın Şirket sermayesindeki payı %51.10’a düşmüştür.

Şirket sermayesinin %10’unu temsil eden hisselerin, her bir hisse başına 1.63 TL’lik birim fiyat üzerinden TVF Finansal Yatırımlar’a devri amacıyla, TVF Finansal Yatırımlar ile Groupama Holding Filiales Et Participations arasında 7 Şubat 2020 tarihinde bir hisse devir sözleşmesi imzalanmış olup; hisse devri 14 Şubat 2020 tarihi itibarıyla tamamlanmıştır. Söz konusu işlem sonucunda TVF Finansal Yatırımlar’ın Şirket sermayesindeki payı %10 olmuştur.

13 Aralık 2019 tarihli özel durum açıklamasında belirtildiği üzere, Vakıfbank ile TVF Finansal Yatırımlar arasında sürdürülen hisse devir görüşmeleri tamamlanmış olup, söz konusu görüşmelere istinaden Vakıfbank’ın sahibi olduğu ve Şirket sermayesinin %51.10’unu temsil eden hisselerin TVF Finansal Yatırımlar’a devri amacıyla, taraflar arasında 22 Nisan 2020 tarihinde bir hisse devir sözleşmesi imzalanmış ve hisse devri yine aynı tarih itibarıyla tamamlanmıştır.

Bununla birlikte, Şirket ortaklarından Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Memur ve Hizmetlileri Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı ile Vakıf Bank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı, 31 Aralık 2019 tarihinde Şirket üzerinde sahip oldukları sırasıyla 25,804,000 TL ve 52,400,000 TL nominal değerli pay senetlerinin borsada satışına başlamıştır. Söz konusu ortakların borsada yaptığı hisse satışlarının tamamlanması sonrasında 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla Şirket nezdindeki tüm payları halka açık hisseler altında sınıflanmıştır.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu’nun 23 Haziran 2020 tarihli ve 97354901-010.99-01/41 sayılı yazısıyla onay verilen ve Sermaye Piyasası Kurulu’nun 16 Temmuz 2020 tarihli kararı ile onaylanan duyuru metnine istinaden; Şirket, 27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul’da alınan kararla Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş. ile tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla devralınması suretiyle birleşmiş ve Türkiye Sigorta A.Ş. unvanını almıştır. Ayrıca, 27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul’da alınan kararla Şirket sermayesi 1,161,523,363 TL’ye artırılmış ve söz konusu sermaye artışı ilgili mevzuat uyarınca Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş.’nin tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla devralınması suretiyle karşılanmıştır. 27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararının 31 Ağustos 2020 tarihinde tescil edildiği 3 Eylül 2020 tarihli Ticaret Sicil Gazetesi’nde ilan olunmuştur. Bu işlemler sonucunda TVF Finansal Yatırımlar’ın Şirket sermayesindeki payı %81.10’a yükselmiştir.

Söz konusu birleşme, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu’nun (“KGK”) 2018-1 sayı ve 11 Ekim 2018 tarihli Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının Uygulanmasına Yönelik İlke kararı (“İlke Kararı”) uyarınca ortak kontrole tabi işletme birleşmesi olarak değerlendirilmiştir. İlke Kararı’na göre ortak kontrole tabi birleşmelerinin “Hakların Birleştirilmesi” yöntemiyle ortak kontrolün olduğu tarihten itibaren geçmiş dönem finansal tabloların yeniden düzenlenmesi suretiyle muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, devralınan Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş.’nin bilançoları ile gelir ve nakit akış tabloları, karşılaştırmalı olarak sunulan dönemin başı olan 31 Aralık 2018 tarihinden itibaren Şirket’in finansal tablolarına dahil edilerek sunulmuştur (2.1.1 no’lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 1957 yılında Türkiye’de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu (“TTK”) hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket Genel Müdürlüğü, “Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No:110 Esentepe Şişli 34394 İstanbul” adresinde yer almaktadır.

Genel Müdürlük haricinde Şirket’in İstanbul Anadolu, İstanbul Avrupa, Ankara, Eskişehir, Orta Anadolu, İç Anadolu, Marmara, Ege, Akdeniz, Trakya, Çukurova, Batı Karadeniz, Orta Karadeniz, Doğu ve Güneydoğu Anadolu, Kıbrıs bölge müdürlükleri, İstanbul Anadolu, İstanbul Avrupa, Orta Anadolu, Marmara, Ege, Çukurova, Karadeniz, Akdeniz, Doğu ve Güneydoğu Anadolu, Kıbrıs bankasürans bölge müdürlükleriyle birlikte ayrıca Samsun ve Kayseri illerinde temsilcilikleri ve Doğu Karadeniz’de irtibat bürosu bulunmaktadır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket 3,059 adet acente ile çalışmaktadır (31 Aralık 2019: 2,337 acente).

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, oto ve oto dışı kaza, yangın, nakliyat, mühendislik, sağlık, tarım, sorumluluk, finansal kayıplar, kredi ve hukuksal koruma branşları başta olmak üzere tüm hayat dışı sigortacılık branşlarında faaliyet göstermektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Şirket faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu (“Sigortacılık Kanunu”) ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (“SEDDK”) tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; yukarıda 1.3 no’lu dipnotta bahsedilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir. SEDDK’nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı (“Hazine ve Maliye Bakanlığı”) tarafından yayımlanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Üst kademe yöneticiler (*)	12	33
Diğer personel	1,039	1,017
Toplam	1,051	1,050

(*) Şirket’in Yönetim Kurulu Başkan ve üyeleri, genel müdür, genel müdür yardımcıları, direktörler ve teftiş kurulu başkanı üst kademe yöneticiler sınıfında gruplanmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür ve genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:

Üst düzey yöneticilere sağlanan kısa vadeli faydalar	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Ücretler	4,135,349	3,716,664
İkramiyeler	1,388,186	1,075,025
Ödenen kıdem, ihbar ve işten ayrılma tazminatları	1,315,731	528,119
Performans prim ödemesi (brüt)	398,790	-
Grup bireysel emeklilik katkı payları	114,601	76,370
Çıkış izin ödemeleri	41,781	23,254
Yol, yemek, yakacak yardımları	35,735	30,984
Unvan ve lisan tazminatları	13,268	102,381
Diğer ödenen faydalar	363,806	828,120
Üst düzey yöneticilere sağlanan toplam faydalar	7,807,247	6,380,917
Bilançoda taşınan kıdem tazminatı karşılığı	59,274	234,909

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslarla ilgili Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı “Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge”si yine Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı “Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge” ile değiştirilmiştir.

Buna göre; Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar dosya adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklı ortalamasını dikkate alarak alt branşlara dağıtmıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Finansal tablolar tek bir şirketi (Türkiye Sigorta A.Ş.) içermektedir. 1 no’lu dipnotta açıklandığı üzere; Şirket, 31 Ağustos 2020 tarihinde tescil edilmiş olan 27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul’da alınan kararla Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş. ile tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla devralınması suretiyle birleşmiş olup; söz konusu birleşme, İlke Kararı uyarınca ortak kontrole tabi işletme birleşmesi olarak değerlendirilmiştir. İlke Kararı’na göre ortak kontrole tabi birleşmelerinin “Hakların Birleştirilmesi” yöntemiyle ortak kontrolün olduğu tarihten itibaren geçmiş dönem finansal tabloların yeniden düzenlenmesi suretiyle muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, devralınan Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş.’nin bilançoları ile gelir ve nakit akış tabloları, karşılaştırmalı olarak sunulan dönemin başı olan 31 Aralık 2018 tarihinden itibaren Şirket’in finansal tablolarına dahil edilerek sunulmuştur.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki raporlama dönemi sonundan beri olan değişiklikler

Şirket'in Ticaret Unvanı	:	Türkiye Sigorta Anonim Şirketi
Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi	:	Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No:110 Esentepe Şişli 34394 İstanbul
Şirket'in elektronik site adresi	:	www.turkiyesigorta.com.tr

1.10 Raporlama döneminden sonraki olaylar

1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait hazırlanan finansal tablolar 1 Mart 2021 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. İlgili mevzuat gereğince finansal tablolar, Genel Müdür Atilla Benli, Genel Müdür Yardımcısı Murat Süzer ve Şirket Aktüeri Aslıhan Duymaz tarafından imzalanmıştır. Raporlama döneminden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar 46 no'lu dipnotta sunulmuştur.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu ve SEDDK tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri esas alınarak gösterilen finansal varlık, kullanım amaçlı gayrimenkul ve yatırım amaçlı gayrimenkullerin dışında maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında “TMS 1 - Finansal Tablolar ve Sunum”, “TMS 27 - Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar”, “TFRS 1 - TFRS’ye Geçiş” ve “TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri” bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ’e istinaden konsolide finansal tablo hazırlamaları gerekmektedir.

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) ve ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.22, 2.23, 2.24 ve 2.25 no’lu dipnotlar).

Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Finansal Tablolarının Düzeltilmesi

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Şirket’in finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden düzenlenir ve önemli farklılıklar açıklanır.

1 no’lu dipnotta açıklandığı üzere; Şirket, 27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul’da alınan kararla Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş. ile tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün halinde devralınması yoluyla birleşmiştir. Söz konusu birleşme, İlke kararı uyarınca ortak kontrole tabi işletme birleşmesi olarak değerlendirilmiştir. İlke Kararı’na göre ortak kontrole tabi birleşmelerinin “Hakların Birleştirilmesi” yöntemiyle ortak kontrolün olduğu tarihten itibaren geçmiş dönem finansal tabloların yeniden düzenlenmesi suretiyle muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş.’nin bilançoları ile gelir ve nakit akış tabloları, karşılaştırmalı olarak sunulan dönemin başı olan 31 Aralık 2018 tarihinden itibaren Şirket’in finansal tablolarına dahil edilerek sunulmuştur. Bu kapsamda; 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihli bilançolar ve 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait gelir tablosu yeniden düzenlenmiştir. İlgili düzenlemelerin etkileri izleyen sayfada sunulmuştur:

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

	Raporlanan Geçmiş Dönem 31 Aralık 2019	Yeniden Düzenleme Etkileri	Yeniden Düzenlenmiş Geçmiş Dönem 31 Aralık 2019
Cari Varlıklar	2,700,474,756	4,923,189,886	7,623,664,642
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	1,689,062,336	3,706,212,646	5,395,274,982
Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	122,817,105	275,847,433	398,664,538
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	688,927,359	628,714,306	1,317,641,665
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	54,764	54,764
Diğer Alacaklar	1,802,349	16,039,038	17,841,387
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	178,900,267	296,539,415	475,439,682
Diğer Cari Varlıklar	18,965,340	(217,716)	18,747,624
Cari Olmayan Varlıklar	962,767,604	118,178,821	1,080,946,425
Diğer Alacaklar	73,792	1,438,190	1,511,982
Finansal Varlıklar	703,729,404	3,495,680	707,225,084
Maddi Varlıklar	249,123,182	18,973,244	268,096,426
Maddi Olmayan Varlıklar	9,841,226	6,992,632	16,833,858
Ertelenmiş Vergi Varlıkları	-	87,279,075	87,279,075
TOPLAM VARLIKLAR	3,663,242,360	5,041,368,707	8,704,611,067
	Raporlanan Geçmiş Dönem 31 Aralık 2019	Yeniden Düzenleme Etkileri	Yeniden Düzenlenmiş Geçmiş Dönem 31 Aralık 2019
Kısa Vadeli Yükümlülükler	2,290,734,650	3,781,035,775	6,071,770,425
Finansal Borçlar	478,051	11,305,880	11,783,931
Esas Faaliyetlerden Borçlar	413,919,636	318,412,609	732,332,245
İlişkili Taraflara Borçlar	104,142	2,789,233	2,893,375
Diğer Borçlar	52,607,892	88,642,265	141,250,157
Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	688,698,936	1,212,235,655	1,900,934,591
Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	5,924,936	14,434,134	20,359,070
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net	929,848,348	1,867,491,051	2,797,339,399
Diğer Teknik Karşılıklar - Net	52,337,235	-	52,337,235
İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	-	6,967,573	6,967,573
Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	38,427,676	83,967,658	122,395,334
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	20,201,145	30,506,872	50,708,017
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	88,186,653	144,282,845	232,469,498
Uzun Vadeli Yükümlülükler	82,366,633	66,222,736	148,589,369
Finansal Borçlar	508,373	3,625,440	4,133,813
Diğer Borçlar	3,920,571	-	3,920,571
Diğer Teknik Karşılıklar - Net	39,278,506	52,537,048	91,815,554
Diğer Yükümlülükler ve Karşılıklar	-	3,343,226	3,343,226
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	18,297,942	6,717,022	25,014,964
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	20,361,241	-	20,361,241
Özsermaye	1,290,141,077	1,194,110,196	2,484,251,273
Ödenmiş Sermaye	540,000,000	399,000,000	939,000,000
Sermaye Yedekleri	87,000,311	98,952	87,099,263
Kar Yedekleri	785,499,532	320,137,247	1,105,636,779
Geçmiş Yıllar Zararları (-)	(245,917,920)	(229,945,448)	(475,863,368)
Dönem Net Karı	123,559,154	704,819,445	828,378,599
TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER	3,663,242,360	5,041,368,707	8,704,611,067

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

	Raporlanan Geçmiş Dönem 31 Aralık 2018	Yeniden Düzenleme Etkileri	Yeniden Düzenlenmiş Geçmiş Dönem 31 Aralık 2018
Cari Varlıklar	1,767,164,825	3,849,948,002	5,617,112,827
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	1,071,969,768	2,770,423,919	3,842,393,687
Finansal Varlıklar ile Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	22,241,849	256,492,746	278,734,595
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	531,686,102	566,046,045	1,097,732,147
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	16,724	16,724
Diğer Alacaklar	1,937,498	11,165,843	13,103,341
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	122,294,652	232,776,081	355,070,733
Diğer Cari Varlıklar	17,034,956	13,026,644	30,061,600
Cari Olmayan Varlıklar	843,294,543	110,595,004	953,889,547
Diğer Alacaklar	153,399	1,261,234	1,414,633
Finansal Varlıklar	612,901,553	2,275,441	615,176,994
Maddi Varlıklar	223,734,594	4,514,974	228,249,568
Maddi Olmayan Varlıklar	6,504,997	6,628,252	13,133,249
Ertelenmiş Vergi Varlıkları	-	95,915,103	95,915,103
TOPLAM VARLIKLAR	2,610,459,368	3,960,543,006	6,571,002,374

	Raporlanan Geçmiş Dönem 31 Aralık 2018	Yeniden Düzenleme Etkileri	Yeniden Düzenlenmiş Geçmiş Dönem 31 Aralık 2018
Kısa Vadeli Yükümlülükler	1,755,552,671	3,120,194,547	4,875,747,218
Finansal Borçlar	-	411,679	411,679
Esas Faaliyetlerden Borçlar	288,616,766	292,713,273	581,330,039
İlişkili Taraflara Borçlar	67,161	1,712,094	1,779,255
Diğer Borçlar	27,328,499	76,008,491	103,336,990
Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	514,508,898	976,398,683	1,490,907,581
Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	17,999,626	16,924,123	34,923,749
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net	757,657,673	1,579,989,871	2,337,647,544
Diğer Teknik Karşılıklar - Net	44,029,675	-	44,029,675
İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	-	2,929,186	2,929,186
Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	31,148,209	43,584,575	74,732,784
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	3,676,606	15,260,785	18,937,391
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	70,519,558	114,261,787	184,781,345
Uzun Vadeli Yükümlülükler	52,622,337	51,087,602	103,709,939
Finansal Borçlar	-	-	-
Diğer Borçlar	3,419,421	-	3,419,421
Diğer Teknik Karşılıklar - Net	33,855,634	42,029,817	75,885,451
Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları	-	3,509,920	3,509,920
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	14,225,735	5,547,865	19,773,600
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	1,121,547	-	1,121,547
Özsermaye	802,284,360	789,260,857	1,591,545,217
Ödenmiş Sermaye	270,000,000	330,000,000	600,000,000
Sermaye Yedekleri	79,411,294	98,952	79,510,246
Kar Yedekleri	697,873,570	321,464,565	1,019,338,135
Geçmiş Yıllar Zararları (-)	(255,871,878)	(229,945,448)	(485,817,326)
Dönem Net Karı	10,871,374	367,642,788	378,514,162
TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER	2,610,459,368	3,960,543,006	6,571,002,374

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

	Raporlanan Geçmiş Dönem 31 Aralık 2019	Yeniden Düzenleme Etkileri	Yeniden Düzenlenmiş Geçmiş Dönem 31 Aralık 2019
Hayat Dışı Teknik Gelir	1,335,911,280	2,622,032,439	3,957,943,719
Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	1,264,900,214	2,385,114,562	3,650,014,776
Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	(174,190,038)	(235,836,973)	(410,027,011)
Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	12,074,690	2,489,989	14,564,679
Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	183,277,699	446,240,015	629,517,714
Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	3,414,793	567	3,415,360
Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri	46,433,922	24,024,279	70,458,201
Hayat Dışı Teknik Gider	(1,183,119,754)	(1,859,662,939)	(3,042,782,693)
Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(687,696,578)	(1,110,395,529)	(1,798,092,107)
Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	(172,190,675)	(287,501,180)	(459,691,855)
İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	(4,038,387)	(4,038,387)
Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	(5,422,872)	(10,507,231)	(15,930,103)
Faaliyet Giderleri	(317,809,629)	(447,220,612)	(765,030,241)
Yatırım Gelirleri	344,613,556	670,765,890	1,015,379,446
Yatırım Giderleri	(286,381,203)	(504,253,420)	(790,634,623)
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar	(74,955,363)	(34,111,140)	(109,066,503)
Dönem Karı veya Zararı	136,068,516	894,770,830	1,030,839,346
Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	(12,509,362)	(189,951,385)	(202,460,747)
Dönem Net Karı veya Zararı	123,559,154	704,819,445	828,378,599

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

2.1.3 Geçerli ve raporlama para birimi

Finansal tablolar, Şirket’in geçerli para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesine kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen Şirket’in kendi portföyündeki finansal varlıklar, kullanım amaçlı gayrimenkul ve yatırım amaçlı gayrimenkullerin haricinde, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar

Cari dönemde muhasebe politikaları ve tahminlerinde yapılan bir değişiklik veya hata bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3 no’lu dipnotta verilmiştir.

2.1.7 Karşılaştırmalı bilgiler

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

2.1.8 İşletme Birleşmelerinin Etkisi

2.1.1 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

2.2 Konsolidasyon

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” (“Konsolidasyon Tebliği”) ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablo yayımlaması istenmektedir. Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlayacağı konsolide finansal tabloları da ayrıca yayımlayacaktır.

2.3 Bölüm raporlaması

Bir bölüm, Şirket’in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

Şirket’in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Şirket’in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında 5 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

2.4 Yabancı para karşılıkları

İşlemler, Şirket’in geçerli para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemi sonundaki kurlardan TL’ye çevrilmiş ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmıştır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların gerçeğe uygun değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.5 Maddi duran varlıklar

Kullanım amaçlı gayrimenkuller dışındaki maddi duran varlıklar, maliyetlerinden birikmiş amortisman düşülerek finansal tablolara yansıtılmıştır. Kullanım amaçlı binalar ise mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme eksperleri tarafından yapılan değerlendirmelerde belirtilen gerçeğe uygun değerlerinden binaların müteakip birikmiş amortismanının indirilmesi suretiyle bulunan değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan “Diğer Kar Yedekleri” hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark “Diğer Kar Yedekleri”nden geçmiş yıl zararlarına transfer edilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlendirilmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri aşağıda belirtilmiştir.

	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Binalar (kullanım amaçlı gayrimenkuller)	50	2
Makine ve teçhizatlar	4-50	25-2
Demirbaş ve tesisatlar	4-50	25-2
Motorlu taşıtlar	4-5	25-20
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	3-5	33-20

Kullanım amaçlı gayrimenkuller haricindeki maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer gelir ve gider hesaplarına dahil edilirler. Yeniden değerlendirilmiş maddi duran varlığın elden çıkarılmasında, elden çıkarılan maddi duran varlıkla ilgili “Diğer Sermaye Yedekleri” hesabındaki tutar geçmiş yıllar karları hesabına aktarılır (6 no’lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.5 Maddi duran varlıklar (Devamı)

Kullanım Hakkı Varlıkları

Şirket, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirilmektedir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Kiralama yükümlülüklerinin düzeltilmesi durumunda bu tutar da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- (a) kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- (b) kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- (c) Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Şirket’e devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Şirket, kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutmaktadır. Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

Kira Yükümlülükleri

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Türk Lirası kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması %17’dir (31 Aralık 2019: %19).

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket’in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, bağımsız eksperlerin belirlediği gerçeğe uygun değerlerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki gerçeğe uygun değer değişiklikleri, gelir tablosunda yatırım gelirlerinin altında muhasebeleştirilmektedir (7 no’lu dipnot).

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Şirket’in maddi olmayan duran varlıkları lisans ve yazılım programlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin itfa paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden ayırmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların faydalı ömürleri 5 ile 10 yıl arasında değişmektedir (8 no’lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar

Sınıflama ve ölçme

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder. Finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak iki grupta sınıflandırılmaktadır.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket’in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda iskonto edilmiş değerleriyle; faizli bir alacak olması durumunda ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyetleri ile muhasebeleştirilmektedir.

Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar; vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, “İskonto edilmiş bedeli” ile değerlendirilmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Şirket vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin getiri oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır.

Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar (Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıklar); Bir finansal araç alım satım amaçlı olarak elde tutuluyorsa veya ilk kez kayda alınmasının ardından bu şekilde alım satım amaçlı olarak elde tutulacak ise bu finansal araç gerçeğe uygun değer farkı kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflanır. Şirket söz konusu yatırımlarını yönetiyor ve Şirket’in yazılı olan risk yönetimi ve yatırım stratejileri doğrultusunda bu yatırımlarının gerçeğe uygun değeri üzerinden alım satımına karar veriyorsa, burada söz konusu finansal varlıklar gerçeğe uygun değeri kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak kayıtlara alınır. İlk kayda alındıktan sonra her türlü işlem maliyetleri doğrudan kar veya zarara yansıtılır. Gerçeğe uygun değeri kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilir ve gerçeğe uygun değerlerindeki değişimler gelir tablosuna kaydedilir. Gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde bilanço tarihi itibarıyla oluşan beklenen en iyi alış fiyatı baz alınmıştır. Gerçeğe uygun değer, Borsa İstanbul A.Ş.’de bekleyen güncel emirler arasındaki en iyi alış emirlerini, bunların bulunmaması durumunda gerçekleşen en yakın zamanlı işlemin fiyatını, bunların bulunmaması durumunda ise etkin faiz (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarını bugünkü net defter değerine eşitleyen oran) yöntemi ile ilerletilmiş maliyet fiyatını ifade etmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar, bağlı menkul kıymetler altında sınıflandırılan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk kayda alınmaları maliyet bedelleri üzerinden olup, müteakip dönemlerde değerlemesi ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılmaktadır. Hisseleri borsada işlem gören yatırımlar için bilanço tarihi itibarıyla borsada oluşan fiyatlar dikkate alınmaktadır. Aktif bir piyasada işlem görmeyen yatırımlar için gerçeğe uygun değer değerlendirme yöntemleri kullanılarak hesaplanmakta; faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin faiz oranı yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kar veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde “Finansal Varlıkların Değerlemesi” hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk muhasebeleştirilmesi sırasında, ilgili finansal varlığın edinimi ile doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de söz konusu gerçeğe uygun değere ilave edilir.

Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler (Birlikte kontrol edilen ortaklıklar); İş ortaklıkları ve adi ortaklıklar dahil olmak üzere, ana ortaklık şirketin bir ortaklık sözleşmesi çerçevesinde başka şirketlerle birlikte kontrol ettiği, yurt içinde veya yurt dışında kurulu bulunan ortaklıkları ifade etmektedir. Şirket’in “Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler” hesap kalemi içerisinde muhasebeleştirdiği yatırımı, TMS 27, “Bireysel Finansal Tablolar” standardı kapsamında bilançoda maliyet bedeliyle taşınmaktadır (9 no’lu dipnot).

Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket bu varlıkların üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı özel karşılıkları düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü (Devamı)

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğünün geri çevrimi yapılır. İtfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık ve alım satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi kar veya zarardan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan özkaynak araçlarına yönelik yatırımlardan kaynaklanan ve gelir tablosunda muhasebeleştirilen değer düşüş karşılıkları, sonraki dönemlerde gelir tablosundan iptal edilemez.

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir göstergenin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir göstergenin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin karşılık giderleri 47 no’lu dipnotta detaylı olarak sunulmuştur.

2.10 Türev finansal araçlar

Raporlama tarihi itibarıyla Şirket’in türev finansal aracı bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Yoktur).

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, finansal tablolarda, Şirket’in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Türkiye Finansal Raporlama Standartları’nca izin verildiği sürece veya Şirket’in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan nakit ve nakit benzerleri; Şirket’in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduatlar olarak tanımlanmaktadır (14 no’lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.13 Sermaye

31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla, Şirket’in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.	942,015,415	81.10	-	-	-	-
Halka açık hisseler	219,507,948	18.90	104,856,303	19.42	45,830,156	16.97
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	-	-	302,939,697	56.10	129,642,844	48.02
Groupama Holding	-	-	-	-	-	-
Filiales et Participations	-	-	54,000,000	10.00	54,000,000	20.00
Vakıfbank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı	-	-	52,400,000	9.70	27,000,000	10.00
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	-	-	-	-	-	-
Memur ve Hiz. Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı	-	-	25,804,000	4.78	13,527,000	5.01
Tescil edilmiş sermaye	1,161,523,363	100.00	540,000,000	100.00	270,000,000	100.00
Önceki dönem birleşme etkisi	-	-	399,000,000	-	330,000,000	-
Ödenmiş sermaye	1,161,523,363	100.00	939,000,000	100.00	600,000,000	100.00

Vakıfbank 15 Ocak 2020 tarihinde Şirket sermayesinin %5’ine tekabül eden 27,000,000 TL toplam nominal tutarlı hisse satış işlemini borsada gerçekleştirilmiş olup, Vakıfbank’ın Şirket sermayesindeki payı %51.10’a düşmüştür.

Şirket sermayesinin %10’unu temsil eden hisselerin, her bir hisse başına 1.63 TL’lik birim fiyat üzerinden TVF Finansal Yatırımlar’a devri amacıyla, TVF Finansal Yatırımlar ile Groupama Holding Filiales Et Participations arasında 7 Şubat 2020 tarihinde bir hisse devir sözleşmesi imzalanmış olup; hisse devri 14 Şubat 2020 tarihi itibarıyla tamamlanmıştır. Söz konusu işlem sonucunda TVF Finansal Yatırımlar’ın, Şirket sermayesindeki payı %10 olmuştur.

13 Aralık 2019 tarihli özel durum açıklamasında belirtildiği üzere, Vakıfbank ile TVF Finansal Yatırımlar arasında sürdürülen hisse devir görüşmeleri tamamlanmış olup, söz konusu görüşmelere istinaden Vakıfbank’ın sahibi olduğu ve Şirket sermayesinin %51.10’unu temsil eden hisselerin TVF Finansal Yatırımlar’a devri amacıyla, taraflar arasında 22 Nisan 2020 tarihinde bir hisse devir sözleşmesi imzalanmış ve hisse devri yine aynı tarih itibarıyla tamamlanmıştır.

Bununla birlikte, Şirket ortaklarından Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Memur ve Hizmetlileri Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı ile Vakıf Bank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı, 31 Aralık 2019 tarihinde Şirket üzerinde sahip oldukları sırasıyla 25,804,000 TL ve 52,400,000 TL nominal değerli pay senetlerinin Borsa da satışına başlamıştır. Söz konusu ortakların borsada yaptığı hisse satışlarının tamamlanması sonrasında 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla Şirket nezdindeki tüm payları halka açık hisseler altında sınıflanmıştır.

1 no’lu dipnotta açıklandığı üzere; Şirket, 31 Ağustos 2020 tarihinde tescil edilmiş olan 27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul’da alınan kararla Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş.’nin ile tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla Güneş Sigorta A.Ş. tarafından devralınması suretiyle birleşmiş olup; söz konusu birleşme, İlke Kararı uyarınca ortak kontrole tabi işletme birleşmesi olarak değerlendirilmiştir. İlke Kararı’na göre ortak kontrole tabi birleşmelerinin “Hakların Birleştirilmesi” yöntemiyle ortak kontrolün oluştuğu tarihten itibaren Şirket’in finansal tablolarına dahil edilerek sunulmuştur. Buna göre, söz konusu yeniden düzenleme kapsamında, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 50,000,000 TL (31 Aralık 2018: 50,000,000 TL) tutarındaki Ziraat Sigorta A.Ş. sermayesi ile; 349,000,000 TL (31 Aralık 2018: 280,000,000 TL) tutarındaki Halk Sigorta A.Ş. sermayesi bilançoda “Ödenmiş Sermaye” kalemi içerisinde gösterilmiştir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.13 Sermaye (Devamı)

27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul’da alınan kararla Şirket sermayesi 1,161,523,363 TL’ye artırılmış ve söz konusu sermaye artışı ilgili mevzuat uyarınca Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş.’nin tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla devralınması suretiyle karşılanmıştır. 27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararının 31 Ağustos 2020 tarihinde tescil edildiği 3 Eylül 2020 tarihli Ticaret Sicil Gazetesi’nde ilan olunmuştur. Bu işlem sonucunda TVF Finansal Yatırımlar’ın Şirket sermayesindeki payı %81.10’a yükselmiştir.

Kayıtlı sermaye sistemi

Sermaye Piyasası Kurulu’nun 17 Temmuz 2020 tarihli ve 7303 sayılı yazısı, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu’nun 27 Temmuz 2020 tarih ve 331 sayılı yazısı, Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü’nün 27 Temmuz 2020 tarihli ve 500035491-431.02-E.-00056175174 sayılı yazısı ve T.C. Cumhurbaşkanlığı’nın 15 Temmuz 2020 tarih ve 2772 sayılı kararına istinaden verilen izinler doğrultusunda; 27 Ağustos 2020 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında alınan karar ile Şirket’in 540,000,000 TL olan kayıtlı sermaye tavanının 5,000,000,000 TL’ye çıkarılması, kayıtlı sermaye tavanı geçerlilik süresinin 2020-2024 yılları (5 yıl) olarak belirlenmiştir. Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sermayesi çıkarılmış ve tamamı ödenmiş 1,161,523,363 adet hissedenden oluşmaktadır.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Police sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket’in police sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket’in önceden belirlenmiş bir riski teminat altına alan yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılmış sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
 - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
 - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleşmiş ve/veya gerçekleşmemiş yatırım gelirlerine; veya
 - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket’in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri (Devamı)

İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Şirket’in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket’in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, iskonto edilmiş değerleriyle gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

2.17 Vergiler

Kurumlar vergisi

Kurum kazançları 2020 ve 2019 yılları için %22 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı “Bazı Vergi Kanunları İle Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” kapsamında 2018, 2019 ve 2020 yılları için kurumlar vergisi oranı %20’den %22’ye çıkarılmıştır. 31 Aralık 2020 tarihli finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, geçici farkların vergi etkisi oluşturacak kısmı, 2021 yılından itibaren geçerli olacak olan %20 vergi oranı ile hesaplanmak suretiyle elde edilmiştir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar geçmiş yıl karlarından mahsup edilememektedir.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.17 Vergiler (Devamı)

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklılıkların”, bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmuştur.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece Şirket’in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi aktif ve pasifi aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir (21 no’lu dipnot).

2.18 Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem tazminatı karşılığı:

Türk İş Kanunu’na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket’le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, belirlenen 7,117.17 TL (31 Aralık 2019: 6,379.86 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket’in kıdem tazminatı karşılığı, 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olan 7,638.96 TL (1 Ocak 2020: 6,730.15 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı aktüeryal metotlar kullanılarak hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Yıllık iskonto oranı	%3.67	%3.70
Beklenen yıllık maaş/limit artış oranı	%10.00	%8.00
Tahmin edilen yıllık personel devir hızı	%5.31	%4.77

Yukarıda belirtilen beklenen maaş/limit artış oranı Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası’nın (“TCMB”) yıllık enflasyon tahminlerine göre belirlenmiştir.

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar:

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için finansal tablolarında karşılık ayırmaktadır (23 no’lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.19 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket’ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük “koşullu” olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket’in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket’e girmesi neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir (23 no’lu dipnot).

2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yazılan brüt primler üzerinden reasürör firmalara devredilen primler kar/zarar hesaplarında “reasüröre devredilen primler” içerisinde gösterilmek suretiyle muhasebeleştirilmektedir (24 no’lu dipnot).

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplamalarda (dosya muallaklarında) tahakkuk etmiş veya tahsil edilmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemler tenzil edilememektedir. Ancak; tahakkuk etmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri bilançonun aktif tarafındaki ilgili alacak hesabı altında ve gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Rücu ve sovtaj alacağının veya gelirinin tahakkukunun yapılabilmesi için, halefiyet hakkının kazanılması, tutarın kesin olarak tespit edilmesi ve dönem sonu itibarıyla tahsil edilmemiş olması gerekmektedir. Türk Ticaret Kanunu’na göre halefiyet hakkının kazanılması için ise tazminatın ödenmiş olması gerekmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 20 Eylül 2010 tarihli “Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge”si uyarınca, sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname (ödemenin yapıldığına dair banka dekont mektubu) almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilebilecektir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayrılması gerekmektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Diğer yandan, yukarıda açıklanan altı ve dört aylık süreler içinde borçlu sigorta şirketi veya 3. şahıslar ile rücu alacaklarını toplamda on iki ayı aşmayacak şekilde ödeme planına bağlayan bir protokol imzalanması ya da ödeme için çek, senet vs. gibi bir belge alınması halinde, bu alacaklardan sigorta şirketleri için vadesi altı ayı, 3. şahıslar için ise dört ayı aşan, kabul ve tahsil süreci içinde olan taksitler için karşılık ayrılmasına gerek bulunmamaktadır.

Şirket, raporlama dönemi sonu itibarıyla, söz konusu genelge kapsamında 76,007,401 TL (31 Aralık 2019: 73,055,698 TL ve 31 Aralık 2018: 67,976,723 TL) tutarında net rücu alacağını esas faaliyetlerden alacaklar hesabında göstermiştir. Şirket, genelgede belirtilen sürelerde tahsil edilemeyen rücu alacaklarına ilişkin olarak 19,470,520 TL (31 Aralık 2019: 38,601,346 TL ve 31 Aralık 2018: 21,346,795 TL) tutarında alacak karşılığı ayırmıştır (4.2 ve 12 no’lu dipnotlar).

Rücu talebinin dava/icra yoluyla yapılması halinde ise bu işlemlere başlandığı tarih itibarıyla tahakkuk işlemi yapılarak, aynı tarih itibarıyla bu tutar için şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket, dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonunda kalan kısım için şüpheli alacak karşılığı ayırmak suretiyle 379,936,720 TL (31 Aralık 2019: 297,983,111 TL ve 31 Aralık 2018: 178,120,136 TL) tutarındaki net rücu alacağını esas faaliyetten kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında sınıflandırmıştır (4.2 ve 12 no’lu dipnotlar).

Sovtaj gelirinin tahakkuk ettirilebilmesi için, kısmi zarar görmüş malların sigorta bedelinin tamamının tazmin edilmesi ve sonra bu malların sigorta şirketinin mülkiyetine veya ferî zilliyetine geçmesi (sovtaj) halinde bunların satışından elde edilebilecek gelirlerin rücu alacakları gibi ilgili dönemlerde tahakkukun yapılması gerekmektedir. Bu durumda, şirketin ferî zilliyeti altında bulunan malların üçüncü bir kişi (gerçek/tüzel) aracılığı ile satışının yapılması veya sigortalıya bırakılması ya da doğrudan şirket tarafından satışının yapıldığı durumlarda da sovtaj gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi ve ödenen tazminatlardan ya da muallak tazminatlardan tenzil edilmemesi gerekmektedir.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla tahakkuk edilen net rücu ve sovtaj gelirleri brans bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kara araçları	35,735,423	34,291,861
Kara araçları sorumluluk	21,808,021	13,153,873
Yangın	16,856,787	21,329,356
Diğer	1,607,170	4,280,608
Toplam	76,007,401	73,055,698

1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 hesap dönemlerinde tahsil edilen net rücu ve sovtaj gelirleri brans bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Kara araçları	156,813,022	141,149,253
Kara araçları sorumluluk	22,579,848	11,249,852
Yangın	10,017,107	1,877,039
Diğer	7,937,570	5,883,365
Toplam	197,347,547	160,159,509

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili aracılara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri 2.22 no’lu dipnotta daha detaylı anlatıldığı üzere; ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınarak poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontolayan orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

2.21 Kar payı dağıtımı

27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul’da alınan kararla Şirket bünyesinde birleştirilmiş olan Ziraat Sigorta A.Ş., 16 Nisan 2020 tarihli Genel Kurulu’nda söz konusu tarihteki ortaklarına 360,000,000 TL tutarında kar payı dağıtım kararı almıştır.

27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul’da alınan kararla Şirket bünyesinde birleştirilmiş olan Halk Sigorta A.Ş., 9 Temmuz 2020 tarihli Genel Kurulu’nda söz konusu tarihteki ortaklarına 200,858,135 TL tutarında kar payı dağıtım kararı almıştır.

2.22 Kazanılmamış primler karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtia nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50’si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00’de başlayıp yine öğlen 12:00’de sona erdiği varsayılmıştır.

Yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca döviz endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki TCMB’nin Resmî Gazete’de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır (17 no’lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.23 Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Kara Araçları Zorunlu Mali Mesuliyet ve Genel Sorumluluk haricindeki branşlar için Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 13 Aralık 2012 tarih ve 2012/15 sayılı “Devam Eden Riskler Karşılığı Hesaplamasında Yapılan Değişiklik Hakkında Genelge” (“2012/15 no’lu Genelge”) uyarınca, söz konusu beklenen hasar prim oranını ana branş bazında hesaplamıştır. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95’i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Ayrıca, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 2019/5 no’lu “Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge” (“2019/5 no’lu Genelge”) ile sigorta şirketlerine devam eden riskler karşılığı hesaplamasında kullanılacak brüt hasar prim oranını, kaza yılı esas alınarak cari dönem dahil son yılın her üçer aylık dönemi için (endirekt işler de dahil) bulunan nihai hasar tutarının, kazanılmış prime bölünmesi suretiyle hesaplama imkanı tanınmıştır. 2019/5 no’lu genelge uyarınca Şirket, Kara Araçları, Zorunlu Trafik, İhtiyari Mali Mesuliyet ve Genel Sorumluluk branşlarında hesaplanan brüt hasar prim oranının 2020 yılı için %85’in üzerinde olması halinde, aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt devam eden riskler karşılığı; net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda ise net devam eden riskler karşılığı hesaplanmıştır. Şirket, diğer branşlarda hesaplanan brüt hasar prim oranının 2020 yılı için %95’in üzerinde olması halinde, aşan brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt devam eden riskler karşılığı; net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda ise net devam eden riskler karşılığı hesaplanmıştır.

Ayrıca, 2020/1 no’lu “2019/5 Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge” uyarınca direkt üretimin %100’ünün Türkiye’de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılması halinde brüt hasar prim oranının %100 oranı, diğer işler için ise brüt hasar prim oranının %85 oranı aşması halinde, aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt Devam Eden Riskler Karşılığı, ve net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu net Devam Eden Riskler Karşılığı tutarı hesaplama imkanı tanınmıştır. Şirket, direkt üretimin %100’ünün Türkiye’de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapıp, brüt hasar prim oranının %100 oranını aşması halinde aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt Devam Eden Riskler Karşılığı, ve net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu net Devam Eden Riskler Karşılığı tutarı hesaplamaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla net 5,133,217 TL tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (31 Aralık 2019: 20,359,070 TL ve 31 Aralık 2018: 34,923,749 TL) (17 no’lu dipnot). Branşlar itibarıyla hesaplanan hasar prim oranı (iskonto sonrası) ile brüt ve net karşılık tutarları izleyen sayfada sunulmuştur:

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.23 Devam eden riskler karşılığı (Devamı)

Branş	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Hasar/Prim	Brüt DERK	Net DERK	Brüt DERK	Net DERK	Brüt DERK	Net DERK
Tıbbi kötü uygulama	%206	2,846,997	2,846,997	-	-	-	-
Genel sorumluluk	%100	17,666,699	2,286,220	36,923,428	7,085,081	50,193,907	7,187,778
Riskli Sigortalılar Havuzu	-	-	-	11,674,759	11,674,759	-	-
Zorunlu trafik	-	-	-	-	-	23,027,652	18,051,015
Su araçları	-	-	-	14,887,940	1,489,923	7,859,179	896,237
Finansal kayıplar	-	-	-	295,621	109,307	-	-
Kara araçları	-	-	-	-	-	8,628,684	8,628,684
Emniyet suistimal	-	-	-	-	-	590,121	160,035
Toplam		20,513,696	5,133,217	63,781,748	20,359,070	90,299,543	34,923,749

2.24 Muallak tazminat karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak tazminat karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2011/1 sayılı “Davalık Dosyalar, AZMM ve Tahsil Edilemeyen Rücu ve Sovtaj Gelirlerinin Muhasebeleşmesiyle İlgili Açıklamalara İlişkin Genelge”ye istinaden, tutarı belirsiz ve/veya pilot dava olarak tanımlanan alacak davaları için ayrılan muallak tazminat karşılıkları, 1 Temmuz 2012 tarihinden itibaren Bakanlık tarafından yöntem ve metotları belirlenmiş olan usuller çerçevesinde hesaplanan ortalama değerler esas alınarak ayrılmaktadır. Ayrıca mahkemelerden gelen bilirkişi raporları ve çıkan kararlar doğrultusunda tespit edilen tutarlara göre karşılık güncellemeleri yapılmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan Aktüeryal Zincir Merdiven Yöntemleri (“AZMM”) kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca, gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedelleri, şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanmalıdır. Söz konusu genelgeye göre, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin hesaplamalarda kullanılan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılır. İlgili genelgede gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedelleri hesaplamasında kullanılabilecek aktüeryal zincirleme merdiven metotları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson) belirtilmiş ve şirketlere her branş için bu metotlardan birini seçme hakkı tanınmıştır. Şirket, aktüer görüşleri doğrultusunda branş bazında aktüeryal yöntem seçimlerini yapmış, ilgili yöntemler 17 no’lu dipnotta belirtilmiştir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

AZMM hesaplamalarında, bilançoda tahakkuk ettirilmiş olan rücu, sovtaj ve benzeri gelirler tahsilatlarla birlikte dikkate alınmış olup; AZMM hesabının negatif sonuç verdiği branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, söz konusu negatif tutarların tamamı dikkate alınarak belirlenmiştir. AZMM hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve Şirket’in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmıştır. 31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla branşlar için kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamanın negatif verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları 17’ nolu dipnotta açıklanmıştır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 2011/18 sayılı genelgesi uyarınca; Zorunlu Trafik, Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk ve Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza branşlarına ait aktüeryal zincirleme merdiven metodu ile yapılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri hesaplanmasında, tedavi giderlerine ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler hakkındaki tüm veriler hariç tutulmuştur.

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla AZMM hesaplaması sonucunda bulunan tutarları dikkate alarak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 2,213,676,815 TL tutarında net ilave muallak tazminat karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2019: 2,029,962,989 TL ve 31 Aralık 2018: 1,618,979,125 TL).

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge” ve Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge” uyarınca Şirket, aşağıdaki tabloda yer alan branşlar için 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla net 791,610,290 TL (31 Aralık 2019: 695,749,641 TL ve 31 Aralık 2018: 537,874,151 TL) muallak tazminat karşılıklarına iskonto hesaplamıştır.

Şirket’in 31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla branş bazında net muallak tazminat karşılıkları iskonto öncesi ve iskonto sonrası olarak aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2020	İskonto öncesi net muallak	İskonto	İskonto edilmiş net
Branş	tazminat karşılığı	tutarı	muallak tazminat karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	3,333,129,809	(700,565,718)	2,632,564,091
Genel Sorumluluk	177,157,572	(47,145,019)	130,012,553
Kara Araçları	166,419,384	(6,037,534)	160,381,850
Yangın ve Doğal Afetler	108,343,463	(11,241,115)	97,102,348
Kaza	62,239,313	(16,228,806)	46,010,507
Sağlık	53,004,774	(1,263,171)	51,741,603
Genel Zararlar	44,017,906	(8,057,160)	35,960,746
Nakliyat	10,608,059	-	10,608,059
Finansal Kayıplar	8,484,709	(495,761)	7,988,948
Su Araçları	3,578,011	(427,895)	3,150,116
Kefalet	748,208	(107,840)	640,368
Hukuksal Koruma	264,485	(40,232)	224,253
Kredi	14,946	(39)	14,907
Toplam	3,968,010,639	(791,610,290)	3,176,400,349

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

31 Aralık 2019 Branş	İskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	İskonto tutarı	İskonto edilmiş net muallak tazminat karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	3,013,371,667	(641,734,968)	2,371,636,699
Genel Sorumluluk	123,470,632	(27,304,095)	96,166,537
Kara Araçları	50,330,696	(1,571,364)	48,759,332
Yangın ve Doğal Afetler	59,596,791	(6,923,080)	52,673,711
Kaza	84,633,184	(14,581,978)	70,051,206
Sağlık	14,458,206	(372,778)	14,085,428
Genel Zararlar	21,311,876	(1,235,434)	20,076,442
Nakliyat	985,931	(1,676,369)	(690,438)
Finansal Kayıplar	2,625,202	(108,359)	2,516,843
Su Araçları	177,966	(3,540)	174,426
Kefalet	296,892	(176,634)	120,258
Hukuksal Koruma	408,594	(59,113)	349,481
Kredi	77,909	(1,929)	75,980
İskonto uygulanmayan	121,343,494	-	121,343,494
Toplam	3,493,089,040	(695,749,641)	2,797,339,399

31 Aralık 2018 Branş	İskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	İskonto tutarı	İskonto edilmiş net muallak tazminat karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	2,449,208,886	(498,811,296)	1,950,397,590
Kaza	90,693,117	(18,278,822)	72,414,295
Genel Sorumluluk	88,950,397	(15,980,027)	72,970,370
Yangın ve Doğal Afetler	72,234,654	(3,395,619)	68,839,035
Kara Araçları	21,149,378	(290,820)	20,858,558
Genel Zararlar	17,099,359	(892,661)	16,206,698
Sağlık	4,027,639	(51,279)	3,976,360
Finansal Kayıplar	2,443,408	(106,476)	2,336,932
Nakliyat	999,185	(20,301)	978,884
Kredi	522,059	(17,809)	504,250
Su Araçları	361,569	(3,709)	357,860
Kefalet	135,199	(24,918)	110,281
Hukuksal Koruma	8,320	(414)	7,906
İskonto uygulanmayan	127,688,525	-	127,688,525
Toplam	2,875,521,695	(537,874,151)	2,337,647,544

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla net nakit akışlarının tahmin edilmesine ilişkin uygulanan yöntemler ile her bir ana branş için tahmin edilen brüt nakit akışları aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2020 Branş	Kullanılan Yöntem	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	Toplam
Kara Araçları Sorumluluk	Tablo 57	812,059,998	575,654,752	497,590,990	425,569,827	354,332,848	281,712,592	203,253,185	121,987,951	49,733,797	11,233,869	3,333,129,809
Kara Araçları	Tablo 57	145,768,049	8,708,740	5,520,250	3,633,477	1,834,912	824,380	156,694	210,609	(202,267)	(35,460)	166,419,384
Yangın ve Doğal Afetler	Tablo 57	73,104,501	9,644,799	6,331,109	5,125,677	3,716,618	3,051,506	2,306,258	2,336,592	2,040,503	685,900	108,343,463
Sağlık	Tablo 57	50,555,923	1,423,286	377,672	222,157	235,718	180,657	9,249	112	-	-	53,004,774
Genel Sorumluluk	Tablo 57	21,583,239	25,379,265	24,339,167	29,196,904	15,918,695	22,681,236	19,501,964	15,411,052	3,108,784	37,266	177,157,572
Genel Zararlar	Tablo 57	19,686,602	5,097,191	3,432,096	2,832,917	2,633,265	2,631,714	2,598,489	2,560,082	2,544,132	1,418	44,017,906
Kaza	Tablo 57	9,941,050	7,905,422	8,227,943	8,140,986	8,048,504	7,347,503	6,095,832	3,918,131	2,093,219	520,723	62,239,313
Nakliyat	Tablo 57	9,308,151	1,707,917	(324,040)	125,327	(60,522)	(45,318)	(19,686)	(35,766)	(48,549)	545	10,608,059
Finansal Kayıplar	Tablo 57	6,820,770	1,438,973	104,910	73,896	26,719	11,559	7,882	-	-	-	8,848,709
Su Araçları	Tablo 57	2,328,083	574,951	241,192	231,799	164,717	33,645	3,470	154	-	-	3,578,011
Kefalet	Tablo 57	223,906	214,764	187,154	88,805	28,025	5,355	199	-	-	-	748,208
Hukuksal Koruma	Tablo 57	71,881	82,567	50,173	33,854	17,125	7,061	1,354	470	-	-	264,485
Kredi	Tablo 57	10,994	3,856	98	(2)	-	-	-	-	-	-	14,946
31 Aralık 2019 Branş	Kullanılan Yöntem	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	Toplam
Kara Araçları Sorumluluk	Tablo 57	810,595,926	543,436,961	454,482,123	367,072,755	296,600,716	220,492,157	144,482,491	102,397,384	61,552,474	12,258,680	3,013,371,667
Kara Araçları	Tablo 57	45,248,160	2,060,092	1,197,009	837,494	531,329	119,747	85,362	93,830	133,745	23,928	50,330,696
Yangın ve Doğal Afetler	Tablo 57	40,036,924	5,499,684	2,275,071	2,386,426	1,542,092	1,217,800	1,171,549	1,279,257	3,557,862	630,126	59,596,791
Kaza	Tablo 57	28,782,005	15,070,945	10,889,585	10,073,989	9,293,001	6,796,268	3,604,845	1,17,387	5,159	-	84,633,184
Genel Sorumluluk	Tablo 57	20,859,406	18,040,339	21,058,561	28,589,367	15,842,840	12,387,279	4,931,620	1,561,817	185,697	13,706	123,470,632
Genel Zararlar	Tablo 57	16,625,350	2,834,120	1,169,561	396,006	245,085	12,365	7,233	8,632	9,696	3,828	21,311,876
Sağlık	Tablo 57	13,425,049	691,953	315,050	25,654	500	-	-	-	-	-	14,458,206
Finansal Kayıplar	Tablo 57	2,325,257	174,586	57,569	54,332	3,396	62	-	-	-	-	2,625,202
Kefalet	Tablo 57	287,737	9,155	-	-	-	-	-	-	-	-	296,892
Su Araçları	Tablo 57	169,612	2,047	4,915	1,392	-	-	-	-	-	-	177,966
Hukuksal Koruma	Tablo 57	146,436	84,988	48,375	128,795	-	-	-	-	-	-	408,594
Kredi	Tablo 57	74,007	3,980	287	(389)	24	-	-	-	-	-	77,909
Nakliyat	Tablo 57	(5,076,347)	710,063	898,136	2,199,816	462,570	225,835	304,499	1,083,115	178,244	-	985,931
31 Aralık 2018 Branş	Kullanılan Yöntem	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	Toplam
Kara Araçları Sorumluluk	Tablo 57	750,258,817	496,263,251	408,203,835	311,951,837	232,871,139	146,770,691	64,988,316	24,745,692	11,394,187	1,761,121	2,449,208,886
Yangın ve Doğal Afetler	Tablo 57	61,406,630	6,475,643	1,805,650	1,289,590	718,258	231,175	214,924	57,674	30,867	4,243	72,234,654
Genel Sorumluluk	Tablo 57	21,850,561	18,403,987	17,737,752	14,671,059	9,145,786	5,735,914	1,314,518	51,832	38,988	-	88,950,397
Kara Araçları	Tablo 57	20,738,941	194,933	28,463	18,614	190,900	(20,137)	(2,336)	-	-	-	21,149,378
Kaza	Tablo 57	20,290,182	16,189,614	13,836,915	13,564,553	14,598,069	9,739,304	2,258,984	212,737	2,759	-	90,693,117
Genel Zararlar	Tablo 57	13,745,808	2,245,397	906,187	123,016	42,183	14,541	18,176	3,379	340	332	17,099,359
Sağlık	Tablo 57	3,916,972	85,349	13,803	11,337	178	-	-	-	-	-	4,027,639
Finansal Kayıplar	Tablo 57	1,901,342	368,087	76,233	74,721	22,741	284	-	-	-	-	2,443,408
Nakliyat	Tablo 57	1,014,015	27,819	(57,119)	9,182	5,245	43	-	-	-	-	999,185
Kredi	Tablo 57	482,308	36,900	2,752	99	-	-	-	-	-	-	522,059
Su Araçları	Tablo 57	360,896	70	132	379	92	-	-	-	-	-	361,569
Kefalet	Tablo 57	39,839	27,129	13,865	13,592	25,796	14,003	975	-	-	-	135,199
Hukuksal Koruma	Tablo 57	7,858	462	-	-	-	-	-	-	-	-	8,320

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla Şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplanması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapılması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2018 itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamıştır. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplamaya dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca yeterli geçmiş dosya sayısına sahip olanlar için %25, diğer branşlar için ise %15 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve ilgili dosyaların reasürans payını dikkate alarak indirim tutarının reasürans payları belirlenmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından yaptığı net indirim tutarı 372,213,222 TL'dir (31 Aralık 2019: 233,356,581 TL ve 31 Aralık 2018: 149,377,011 TL) (17 no'lu dipnot). 31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla branş bazında kullanılan kazanma oranları izleyen sayfadaki gibidir:

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

Branş	31 Aralık 2020 Kullanılan Kazanma Oranı (%)	31 Aralık 2019 Kullanılan Kazanma Oranı (%)	31 Aralık 2018 Kullanılan Kazanma Oranı (%)
Yangın	%24.67	%25.00	%25.00
Kar Kaybı	%25.00	-	-
Emtea	%25.00	%25.00	%25.00
Tekne	%25.00	%25.00	-
Zorunlu Karayolu Tasımacılık Mali Sorumluluk	%25.00	%25.00	%25.00
Zorunlu Trafik (Yeşil Kart Hariç)	%25.00	%19.23	%13.61
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	%25.00	%25.00	%25.00
Motorlu Kara Taşıtları - Kasko	%25.00	%25.00	%25.00
Karayolu Yolcu Tasımacılığı Zor.Koltuk F.K.	%25.00	%25.00	%25.00
İşveren Mali Sorumluluk	%23.36	%23.60	%23.69
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	%25.00	%25.00	%25.00
Hırsızlık	%25.00	%25.00	%25.00
Tüpgaz Zorunlu Sorumluluk	%25.00	%17.41	%3.00
Tehlikeli Maddeler Zorunlu Sorumluluk	%4.86	%4.86	-
Uçak Mali Mesuliyet	%25.00	%25.00	-
Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin ZMSS	%25.00	%25.00	%25.00
Özel Güvenlik Mali Sorumluluk	%25.00	%25.00	%25.00
Mesleki Sorumluluk	%25.00	%25.00	%25.00
İhtiyari Deprem	%25.00	%25.00	%25.00
Sel	%21.80	%20.65	%13.50
Toprak Kayması	%25.00	%25.00	-
Ferdi Kaza	%25.00	%25.00	-
Kira Ve Gelir Kaybı	%11.82	%25.00	%25.00
Hukuksal Koruma	%25.00	%25.00	%25.00
Makine Kırılması	%18.38	%20.37	%20.61
Montaj	%25.00	%25.00	%25.00
İnşaat	%25.00	%25.00	%25.00
Elektronik Cihaz	%23.48	%21.34	%17.90
Sağlık	%25.00	%25.00	%19.07
Seyahat Sağlık	%25.00	%25.00	%25.00

2.25 Dengeleme karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığında olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hesaplanan net dengeleme karşılıkları 109,273,628 TL (31 Aralık 2019: 91,815,554 TL ve 31 Aralık 2018: 75,885,451 TL) tutarında olup, finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler kısmında “diğer teknik karşılıklar” hesabı içerisinde gösterilmiştir (17 no’lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.26 İlişkili taraflar

Finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, Türkiye Varlık Fonu grubu şirketleri, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir (45 no’lu dipnot).

2.27 Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanır. Türkiye’de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar karlarından sermaye artışı (“Bedelsiz Hisseler”) yapabilirler. Hisse başına kazanç hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir. Dolayısıyla hisse başına kazanç hesaplamasında kullanılan ağırlıklı hisse adedi ortalaması, hisselerin bedelsiz olarak çıkarılmasını geriye dönük olarak bir önceki raporlama döneminin başından itibaren uygulamak suretiyle elde edilir (37 no’lu dipnot).

2.28 Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket’in raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

2.29 Yeni standart ve yorumlar

a. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

Şirket, aşağıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır.

- **TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1 “Finansal Tabloların Sunuluşu” ve TMS 8 “Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar” daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer TFRS’lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:
 - i) TFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı
 - ii) önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi ve
 - iii) önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak TMS 1 ‘deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi
- **TFRS 3’teki değişiklikler - işletme tanımı;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikte birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işlemle sonuçlanmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.29 Yeni standart ve yorumlar (Devamı)

- **TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7 ‘deki değişiklikler- Gösterge faiz oranı reformu;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak belirli kolaylaştırıcı uygulamalar sağlar. Bu uygulamalar korunma muhasebesi ile ilgilidir ve IBOR reformunun etkisi genellikle riskten korunma muhasebesinin sona ermesine neden olmamalıdır. Bununla birlikte herhangi bir riskten korunma etkinsizliğinin gelir tablosunda kaydedilmeye devam etmesi gerekir. IBOR bazlı sözleşmelerde korunma muhasebesinin yaygın olması göz önüne alındığında bu kolaylaştırıcı uygulamalar sektördeki tüm şirketleri etkileyecektir.
- **TFRS 16 ‘Kiralamalar - COVID 19 Kira imtiyazlarına ilişkin’ değişiklikler;** 1 Haziran 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara kira ödemelerinde bazı imtiyazlar sağlanmıştır. Bu imtiyazlar, kira ödemelerine ara verilmesi veya ertelenmesi dahil olmak üzere çeşitli şekillerde olabilir. 28 Mayıs 2020 tarihinde, UMSK UFRS 16 Kiralamalar standardında yayımladığı değişiklik ile kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda isteğe bağlı kolaylaştırıcı bir uygulama getirmiştir. Kiracılar, bu tür kira imtiyazlarını kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümler uyarınca muhasebeleştirmeyi seçebilirler. Bu uygulama kolaylığı çoğu zaman kira ödemelerinde azalmayı tetikleyen olay veya koşulun ortaya çıktığı dönemlerde kira imtiyazının değişken kira ödemesi olarak muhasebeleştirilmesine neden olur.

b. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

Şirket, aşağıda bahsi geçen yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlardaki değişiklikleri değerlendirmiş olup TFRS 17 standardı ve etkileri ile ilgili çalışmalarına başlamıştır. Şirket yönetimi, TFRS 17 standardı dışında, yapılan değişikliklerin finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmadığı görüşündedir.

- **TFRS 17, “Sigorta Sözleşmeleri”;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4’ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.
- **TMS 1, “Finansal tabloların sunumu” standardının yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin değişikliği;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1, “Finansal tabloların sunumu” standardında yapılan bu dar kapsamlı değişiklikler, raporlama dönemi sonunda mevcut olan haklara bağlı olarak yükümlülüklerin cari veya cari olmayan olarak sınıflandırıldığını açıklamaktadır. Sınıflandırma, raporlama tarihinden sonraki olaylar veya işletmenin beklentilerinden etkilenmemektedir (örneğin, bir imtiyazın alınması veya sözleşmenin ihlali). Değişiklik ayrıca, TMS 1’in bir yükümlülüğün “ödenmesi”nin ne anlama geldiğini açıklığa kavuşturmuştur.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.29 Yeni standart ve yorumlar (Devamı)

- **TFRS 3, TMS 16, TMS 37’de yapılan dar kapsamlı değişiklikler ve TFRS 1, TFRS 9, TMS 41 ve TFRS 16’da yapılan bazı yıllık iyileştirmeler;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.
 - **TFRS 3 ‘İşletme birleşmeleri’nde yapılan değişiklikler;** bu değişiklik İşletme birleşmeleri için muhasebe gerekliliklerini değiştirmeden TFRS 3’te Finansal Raporlama için Kavramsal Çerçeveye yapılan bir referansı güncellemektedir.
 - **TMS 16 ‘Maddi duran varlıklar’ da yapılan değişiklikler;** bir şirketin, varlık kullanıma hazır hale gelene kadar üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirin maddi duran varlığın tutarından düşülmesini yasaklamaktadır. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyeti kar veya zarara yansıtacaktır.
 - **TMS 37, ‘Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar’ da yapılan değişiklikler** bu değişiklik bir sözleşmeden zarar edilip edilmeyeceğine karar verirken bir şirketin hangi maliyetleri içerdiğini belirtir.

Yıllık iyileştirmeler, TFRS 1, ‘Uluslararası Finansal Raporlama Standartları’nın ilk kez uygulanması’ TFRS 9 ‘Finansal Araçlar’, TMS 41 ‘Tarımsal Faaliyetler’ ve TFRS 16’nın açıklayıcı örneklerinde küçük değişiklikler yapmaktadır.

- **TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16 ‘daki değişiklikler - Gösterge faiz oranı reformu Faz 2;** 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu Faz 2 değişikliği, bir gösterge faiz oranının alternatifleriyle değiştirilmesi de dahil olmak üzere reformların uygulanmasından kaynaklanan sorunları ele almaktadır.
- **TFRS 17 ve TFRS 4 “Sigorta Sözleşmeleri”nde yapılan değişiklikler, TFRS 9’un uygulanmasının ertelenmesi;** 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, TFRS 17’nin uygulama tarihini iki yıl süreyle 1 Ocak 2023’e ertelemektedir ve TFRS 9 Finansal Araçlar standardının uygulanma tarihine yönelik, TFRS 4’teki geçici muafiyetin sabit tarihi 1 Ocak 2023’e ertelenmiştir.

2.30 COVID-19

Alınan tedbirler ve strateji değişiklikleri

Şirket, tüm dünyayı etkisi altına alan Koronavirüs (“Covid-19”) vakalarının uluslararası gelişimini Şubat 2020’nin başından bu yana dikkatle izlemekte ve en yüksek seviyede önlemleri başından itibaren kademeli olarak uygulamaktadır.

Şirket, Covid-19 salgını ile ilgili, çalışanların sağlığını öncelik alarak, hem müşterilerinin hem de toplumun güvenliği için gerekli önlemleri almış bulunmaktadır. Gelişmeleri anlık olarak değerlendirerek aldığı ve gözden geçirmekte olduğu tüm kararları, en şeffaf hali ile çalışanlarına ve müşterileri ile paylaşmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.30 COVID-19 (Devamı)

Şirket, tüm çalışanlarının evden çalışmasını destekleyecek güçlü bir teknolojik altyapıya sahip olduğundan uzaktan çalışma uygulamasına 19 Mart 2020 tarihi itibarıyla geçilmiş olup sigortacılık faaliyetlerini kesintisiz bir şekilde yürütmüştür. Şirket 1 Haziran 2020 tarihi itibarı ile kademeli olarak ofise dönüş uygulamasına geçmiştir.

İş Sürekliliği Planı doğrultusunda, müşterilere sözleşme ve poliçelerle ilgili işlemler ve talepler için; Türkiye Sigorta Mobil uygulaması, Türkiye Sigorta internet sitesindeki online işlemler ve müşteri ilişkileri birimi hizmet vermeye devam etmektedir. Şirket, müşteri odaklı hizmet stratejisi kapsamında müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik çözümler üretmeyi amaçlamakta ve gerekli aksiyonların zamanında alınmasını sağlamaktadır.

Covid-19 Yasal Düzenlemeler

17 Nisan 2020 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan “7244 Yeni Koronavirüs (Covid-19) Salgınının ekonomik ve Sosyal Hayata Etkilerinin Azaltılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile,

Türk Ticaret Kanunda yapılan değişiklik ile sermaye şirketlerinde, 31 Aralık 2020 tarihine kadar 2019 yılı net dönem kârının yalnızca %25’ine kadarının dağıtımına karar verilebileceği, Genel kurulca 2019 yılı hesap dönemine ilişkin kâr payı dağıtım kararı alınmış ancak henüz pay sahiplerine ödeme yapılmamışsa veya kısmi ödeme yapılmışsa, 2019 yılı net dönem kârının yüzde %25’ini aşan kısma ilişkin ödemeler belirtilen sürenin sonuna kadar erteleneceği belirlenmiştir.

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Bu bölümde verilen notlar, sigorta riski (4.1 no’lu dipnot) ve finansal riskin (4.2 no’lu dipnot) yönetimine ilişkin verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlama dönemi itibarıyla varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılması gerekmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerden doğacak olan tazminat ödemelerine ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ (Devamı)

Finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- 4.1 no’lu dipnot - Sigorta riskinin yönetimi
- 4.2 no’lu dipnot - Finansal risk yönetimi
- 6 no’lu dipnot - Maddi duran varlıklar
- 7 no’lu dipnot - Yatırım amaçlı gayrimenkuller
- 8 no’lu dipnot - Maddi olmayan duran varlıklar
- 9 no’lu dipnot - İştiraklerdeki yatırımlar
- 10 no’lu dipnot - Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri
- 11 no’lu dipnot - Finansal varlıklar
- 12 no’lu dipnot - Kredi ve alacaklar
- 21 no’lu dipnot - Ertelenmiş vergiler
- 42 no’lu dipnot - Riskler

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Herhangi bir sigorta sözleşmesindeki risk, sigortaya konu olan olayın oluşma olasılığı, buna konu olan hasarın tutarındaki belirsizliktir. Yapısı gereği bu risk olası ve tahmin edilemezdir. Sigorta sözleşmelerinde Şirket’in karşı karşıya kaldığı en temel risk gerçekleşen hasarların ve poliçe sahiplerine sağlanan hak ve faydaların finansal tablolarda gösterilen sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıkların üzerinde gerçekleşmesi olasılığıdır.

Sigortacılık faaliyetinin her alanı ve aşamasında riskin tanımı olabildiğince net bir şekilde yapılarak ortadan kaldırılması, kontrol altına alınabilmesi veya sigortalanabilmesi olasılıkları kapsamlı bir şekilde gözden geçirilmektedir.

Şirket risk türlerine göre bölge ve şehirlerin aktüeryal metotlarla risk analizini yapmak suretiyle hangi şehir veya bölgede ve hangi branşta öncelikle etkin faaliyette bulunulacağı konusunda uygulamalar yapmaktadır.

Yapılan analizler yeni veriler eklendikçe güncellenmekte ve bu yönede politikalar yeniden gözden geçirilerek faaliyet öncelikleri değiştirilebilmektedir.

Bu şekilde oluşturulan risk politikası ile daha karlı branş, bölge ve şehir ayırımları ile Şirket’in genel etkinliği ve karlılığı arttırılmaya çalışılmaktadır.

Şirket’in Riziko Kabul Yönetmeliği çerçevesinde riskler branşlarına ve büyüklüklerine göre ayrılmıştır. Bu ayırım çerçevesinde riskin özelliğine göre görevlendirilen Şirket Risk Mühendisleri tarafından riziko teftiş değerlendirilme sonucuna göre kabul ya da red kararı Risk Mühendisleri, ilgili Branş Müdürlüğü veya Teknik Genel Müdür yardımcısı tarafından değerlendirilerek verilir.

Şirket, faaliyet gösterdiği ürünlere yönelik olarak yıllık risk kabul politikası belirlemekte ve bunu yıl içerisinde gerekli görüldüğü takdirde revize etmektedir. Söz konusu risk kabul politikası ürün bazında, teklif sürecinden poliçe tanzimine kadar geçen süreçte risk analizine yönelik minimum ve maksimum limitler ve kapsam dışında kalacak riskler belirlenmektedir. Bununla birlikte, Şirket, mali bünyesini göz önüne alarak, reasürans anlaşmalarını kullanarak yüksek riskler ve katastrofik olaylar için koruma sağlamaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

Sigorta riskini yönetmede en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket’in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

Şirket, bir taraftan yukarıda belirtildiği şekilde risk değerlendirmesi kapsamında poliçe üretirken diğer taraftan üstlendikleri riskleri yıllık reasürans anlaşmaları çerçevesinde reasürörlere transfer etmektedirler. Şirket, reasürans anlaşmaları kapsamında branşlarına göre eksedan ve kotpar treteler ile risklerini reasürörlerine transfer etmektedir.

Reasürans anlaşmaları; branş bazında özelliklerine göre eksedan, kotpar, risk hasar fazlası ve katastrofik hasar fazlası anlaşmalarını içermektedir.

Bununla birlikte, branşlarına göre farklı seviyelerde olan trete kapasitelerini aşan işlerde ilgili teknik birimler tarafından ihtiyari reasürans çalışmaları yapılmaktadır. Şirket, genel olarak, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kaza, kara taşıtları, hava araçları, su araçları, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel sorumluluk, finansal kayıplar, hukuksal koruma ve hastalık/sağlık branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalının mahiyetine göre dallar itibarıyla verilen sigorta teminat tutarları 17 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

Reasürans anlaşmaları, Şirkete kapasite ve/veya koruma sağlayan, bölüşmeli reasürans anlaşmalarında anlaşmanın özelliğine göre belirli bedel veya orana göre risk paylaşımı yapılan ve bölüşmesiz reasürans anlaşmalarında bir tutar karşılığında Şirketin üstlenmiş olduğu risklere ilişkin tek bir hasar veya kümül hasarlara karşı koruma sağlanan Şirket ve reasürans şirketleri arasında imzalanan, belirli şart ve koşulları içeren süreli anlaşmalardır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Şirket’in yangın ve mühendislik branşlarında katastrofik hasar fazlası bölüşmesiz reasürans sözleşmelerinde lider reasürörler QBE ve XL Re’dir. Bu reasürörleri takip eden belli başlı reasürörler Everest Re, Milli Re, Odyssey Re ve Swiss Re’dir.

Bu şirketlere ait son kredi derecelendirme notları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir;

Reasürans Şirketi	Derecelendirme	Şirket	Tarih
QBE Re	A	AM Best	14 Ağustos 2020
XL Re Europe	A+	AM Best	29 Eylül 2020
Everest Re	A+	AM Best	29 Mayıs 2020
Swiss Re	A+	AM Best	17 Temmuz 2020
Odyssey Re	A	AM Best	10 Temmuz 2020
China Re.	A	AM Best	19 Kasım 2020
Mapfre Re	A	AM Best	21 Ekim 2020
Milli Reasürans T.A.Ş.	A+	S&P	19 Ekim 2020

Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yangın, nakliyat, mühendislik ve muhtelif kaza branşlarında bölüşmeli yıllık eksedan; nakliyat emtea, tarım, bina tamamlama ve kredi branşlarında ise bölüşmeli kotpar anlaşmaları bulunmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

Sosyal Güvenlik Kurumu’na aktarılan primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan 6111 sayılı “Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun”un (“Kanun”) 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu’nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu (“SGK”) tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun’un Geçici 1. maddesine göre Kanun’un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun’un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” (“Yönetmelik”), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge” (“2011/17 sayılı Genelge”), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı “Sosyal Güvenlik Kurumu’na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge” (“2011/18 sayılı Genelge”), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge’de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge” (“2012/3 sayılı Genelge”) ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu”nda (“2012/6 no’lu Sektör Duyurusu”) açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no’lu dipnot). Bu çerçevede, Kanun’un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket’in “Zorunlu Taşımacılık Sigortası”, “Zorunlu Trafik Sigortası” ve “Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası” branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no’lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK’ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap döneminde 106,879,013 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 138,313,876 TL) tutarında devredilen primi “SGK’ya aktarılan primler” hesabı altında muhasebeleştirmiştir.

Riskli Sigortalılar Havuzu’na aktarılan prim ve hasarlar

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren “Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ile belirlendiği şekliyle hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren yazılan trafik sigortası poliçeleri için geçerli olmak üzere “Riskli Sigortalılar Havuzu” (“Havuz”) kurulmuştur. Söz konusu yönetmelikle birlikte yürürlüğe giren Riskli Sigortalılar Havuzu Çalışma Esasları’na göre, Havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu (“TMTB”) tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50’si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaşılacak; kalan %50’lik kısım ise sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

Şirket, TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Havuz’a devredilen ve Şirket’in payı kapsamında Havuz’dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Havuz’a 379,089,674 TL prim, 11,446,669 TL ödenen tazminat ve rücu geliri devretmiş olup; Havuz’dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 283,038,144 TL prim, 55,827,310 TL komisyon, 138,184,632 TL ödenen tazminat ve rücu gelirini ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 7 Ekim 2017 tarih ve 30203 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren “Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Kurum Katkısına İlişkin Usul ve Esaslara Dair Tebliğ (2010/1)’in ekinde yer alan Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Tarife ve Talimatının “B. TALİMAT” başlıklı bölümüne değişiklik getirilmiştir. Söz konusu değişiklikle birlikte yürürlüğe giren Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Prim ve Hasar Paylaşımı Esasları’na göre, Uygulama kapsamındaki mali sorumluluk poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar ilgili havuz için görevlendirilmiş şirket olan Türkiye Sigorta A.Ş. tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50’si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılacak; kalan %50’lik kısım ise sigorta şirketlerinin tıbbi sorumluluk sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

Şirket, diğer sigorta şirketleri tarafından bildirilerek kesinleştirilip iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Tıbbi Sorumluluklar Havuzu’na devredilen ve Şirket’in payı kapsamında söz konusu Tıbbi Sorumluluklar Havuzu’ndan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Tıbbi Sorumluluklar Havuzu’na 7,690,843 TL prim devretmiş olup; Tıbbi Sorumluluklar Havuzu’ndan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 5,001,510 TL prim, 328,574 TL ödenen tazminat ve 922,628 TL komisyon gelirini ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir.

4.2 Finansal riskin yönetimi

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket’in maruz kaldığı riskleri, Şirket’in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını, ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu’ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket’in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket’in risk yönetim politikaları; Şirketin karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve servislerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Şirket’in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç)
- alım satım amaçlı finansal varlıklar
- sigortalılardan alacaklar
- acentelerden alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen tazminatlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- diğer alacaklar

Şirket’in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak Türkiye’de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları ve kredi kartı alacakları temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Nakit benzeri varlıklar (14 no’lu dipnot)	6,535,388,952	5,395,274,982	3,842,393,687
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (10 no’lu dipnot)	2,298,935,077	1,749,624,967	1,568,040,199
Esas faaliyetlerden alacaklar (12 no’lu dipnot)	1,984,823,396	1,317,641,665	1,097,732,147
Finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	187,246,920	398,664,538	278,734,595
Diğer alacaklar (12 no’lu dipnot)	62,144,976	19,353,369	14,517,974
Peşin ödenmiş vergi ve fonlar (12 no’lu dipnot)	688,411	18,516,745	29,190,572
Personele verilen avanslar	216,830	61,590	96,337
Toplam	11,069,444,562	8,899,137,856	6,830,705,511

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
İpotek senetleri	63,100,501	66,910,201	67,985,301
Teminat mektupları	55,099,142	40,117,745	40,886,820
Teminata alınan hazine bonosu ve devlet tahvilleri	22,373,970	8,627,119	2,088,745
Nakit teminat	245,796	389,213	3,517,803
Diğer garanti ve kefaletler	14,099,733	6,616,199	2,421,094
Toplam	154,919,142	122,660,477	116,899,763

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık	Brüt tutar	Ayrılan karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	1,593,319,317	-	1,029,544,985	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	220,276,300	-	70,013,324	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	43,415,344	-	109,925,550	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	38,906,962	-	18,951,834	-
Vadesi 181 günden daha fazla gecikmiş alacaklar	93,159,537	(60,790,945)	116,371,212	(61,619,592)
	1,989,077,460	(60,790,945)	1,344,806,905	(61,619,592)
Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutarlar	76,007,401	(19,470,520)	73,055,698	(38,601,346)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar - rücu alacakları	379,936,720	(379,936,720)	297,983,111	(297,983,111)
Toplam	2,445,021,581	(460,198,185)	1,715,845,714	(398,204,049)

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	(398,204,049)	(312,005,762)
İdari takipteki rücu ve prim alacakları için ayrılan karşılıklardaki değişim (47 no’lu dipnot)	20,150,714	(4,583,216)
Kanuni takipteki prim alacakları için ayrılan karşılıklardaki değişim	(191,241)	(5,640,058)
Kanuni takipteki rücu alacakları için ayrılan karşılıklardaki değişim (47 no’lu dipnot)	(81,953,609)	(72,599,134)
Diğer	-	(3,375,879)
Dönem sonu - 31 Aralık	(460,198,185)	(398,204,049)

Likidite riski

Likidite riski, Şirket’in finansal yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Şirket likidite riskinden korunmak amacıyla parasal varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Şirket, dünya genelinde yaşanan COVID-19 salgını nedeni ile likidite riskini, likidite risk iştahı ile uyumlu olarak etkin bir şekilde yönetilmesini ve yeterli likiditenin sürekli olarak elde bulundurulmasını sağlayacak strateji, politika ve prosedürleri geliştirmekte ve takip etmektedir.

Aşağıdaki tablo, Şirket’in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibi olup bilanço tarihi ve sonraki dönemler için mevcut durumda likidite riski bulunmamaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31 Aralık 2020	Defter değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 12 ay	1 - 5 yıl	5 yıldan uzun
Varlıklar						
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	6,535,388,952	4,123,986,050	2,062,151,396	349,251,506	-	-
Finansal varlıklar	187,246,920	-	54,938,551	50,499,599	34,195,605	47,613,165
Eşas faaliyetlerden alacaklar	1,984,823,396	467,128,043	331,957,293	981,802,806	203,935,254	-
Diğer alacaklar	62,144,976	49,832,031	4,267,510	2,813,143	5,232,292	-
Toplam parasal aktifler	8,769,604,244	4,640,946,124	2,453,314,750	1,384,367,054	243,363,151	47,613,165
Yükümlülükler						
Esas faaliyetlerden borçlar	1,256,119,167	391,907,711	213,321,206	650,890,250	-	-
İlişkili taraflara borçlar	6,669,798	240,068	2,470,622	3,959,108	-	-
Diğer borçlar	115,842,581	27,016,761	69,323,631	8,791,525	10,710,664	-
Muallak tazminat karşılığı, net	3,176,400,349	170,444,689	590,874,925	2,290,087,962	113,629,794	11,362,979
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	124,446,447	63,713,961	-	60,732,486	-	-
Finansal borçlar	10,197,272	522,600	1,067,515	2,814,378	5,792,779	-
Toplam parasal pasifler	4,689,675,614	653,845,790	877,057,899	3,017,275,709	130,133,237	11,362,979
31 Aralık 2019						
Varlıklar						
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	5,395,274,982	2,847,043,897	1,127,338,980	1,420,892,105	-	-
Esas faaliyetlerden alacaklar	1,317,641,665	255,912,179	298,386,849	748,377,713	14,964,924	-
Finansal varlıklar	398,664,538	-	219,942,936	162,554,532	-	16,167,070
Diğer alacaklar	19,353,369	16,868,309	575,006	398,072	1,511,982	-
Toplam parasal aktifler	7,130,934,554	3,119,824,385	1,646,243,771	2,332,222,422	16,476,906	16,167,070
Yükümlülükler						
Esas faaliyetlerden borçlar	732,332,245	167,207,151	347,958,937	211,631,605	5,534,552	-
İlişkili taraflara borçlar	2,893,375	104,142	1,071,762	1,717,471	-	-
Diğer borçlar	145,170,728	30,473,459	106,318,097	4,458,601	3,920,571	-
Muallak tazminat karşılığı, net	2,797,339,399	139,477,252	483,521,141	2,072,057,688	92,984,835	9,298,483
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	122,395,334	95,152,496	2,844,897	24,397,941	-	-
Finansal borçlar	15,917,744	811,317	495,928	10,476,686	4,133,813	-
Toplam parasal pasifler	3,816,048,825	433,225,817	942,210,762	2,324,739,992	106,573,771	9,298,483
31 Aralık 2018						
Varlıklar						
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	3,842,393,687	1,227,227,139	1,402,508,638	1,212,657,910	-	-
Esas faaliyetlerden alacaklar	1,097,732,147	222,038,422	252,950,413	609,819,027	10,074,538	2,849,747
Finansal varlıklar	278,734,595	45,932,864	177,012,060	33,547,822	22,241,849	-
Diğer alacaklar	14,517,974	11,934,455	701,516	467,370	1,414,633	-
Toplam parasal aktifler	5,233,378,403	1,507,132,880	1,833,172,627	1,856,492,129	33,731,020	2,849,747
Yükümlülükler						
Esas faaliyetlerden borçlar	581,330,039	189,746,307	258,486,315	130,341,987	2,755,430	-
İlişkili taraflara borçlar	1,779,255	67,161	470	1,711,624	-	-
Diğer borçlar	106,756,411	21,089,345	80,471,961	1,775,684	3,419,421	-
Muallak tazminat karşılığı, net	2,337,647,544	113,648,651	393,981,990	1,830,016,903	-	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	74,732,784	56,083,240	2,197,167	16,452,377	-	-
Toplam parasal pasifler	3,102,246,033	380,634,704	735,137,903	1,980,298,575	6,174,851	-

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket’in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk karlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

Kur riski

Şirket döviz dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu T.C. Merkez Bankası döviz alış kurlarından değerlemeye tabi tutularak TL’ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket’in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2020	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Varlıklar:				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	306,590,697	31,494,221	575,267	338,660,185
Esas faaliyetlerden alacaklar	784,003,786	126,634,266	78,420	910,716,472
Toplam yabancı para varlıklar	1,090,594,483	158,128,487	653,687	1,249,376,657
Yükümlülükler:				
Esas faaliyetlerden borçlar	897,839,163	82,151,760	-	979,990,923
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	25,128,771	16,210,834	2,153,297	43,492,902
Alınan depozito ve teminatlar	8,954,008	2,503,826	-	11,457,834
Toplam yabancı para yükümlülükler	931,921,942	100,866,420	2,153,297	1,034,941,659
Bilanço pozisyonu	158,672,541	57,262,067	(1,499,610)	214,434,998

31 Aralık 2019	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Varlıklar:				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	141,654,621	31,390,114	93,294	173,138,029
Esas faaliyetlerden alacaklar	441,042,573	117,007,272	1,572,288	559,622,133
Toplam yabancı para varlıklar	582,697,194	148,397,386	1,665,582	732,760,162
Yükümlülükler:				
Esas faaliyetlerden borçlar	256,338,782	5,518,910	247,524	262,105,216
Muallak tazminat karşılıkları	340,512	1,102,842	1,616,798	3,060,152
Alınan depozito ve teminatlar	1,567,905	426,331	-	1,994,236
Toplam yabancı para yükümlülükler	258,247,199	7,048,083	1,864,322	267,159,604
Bilanço pozisyonu	324,449,995	141,349,303	(198,740)	465,600,558

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2018	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Varlıklar:				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	97,223,023	40,345,809	834	137,569,666
Esas faaliyetlerden alacaklar	298,756,435	63,721,074	1,606,616	364,084,125
Toplam yabancı para varlıklar	395,979,458	104,066,883	1,607,450	501,653,791
Yükümlülükler:				
Esas faaliyetlerden borçlar	242,196,638	47,093,378	451,016	289,741,032
Muallak tazminat karşılıkları	7,288,437	2,447,640	106,996	9,843,073
Alınan depozito ve teminatlar	1,166,195	292,483	-	1,458,678
Toplam yabancı para yükümlülükler	250,651,270	49,833,501	558,012	301,042,783
Bilanço pozisyonu	145,328,188	54,233,382	1,049,438	200,611,008

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

	ABD Doları	Avro
31 Aralık 2020	7.3405	9.0079
31 Aralık 2019	5.9402	6.6506
31 Aralık 2018	5.2609	6.0280

Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşılık %20 değer kaybetmesi durumunda; 31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı %20 değer kazanması durumunda etki ters yönde ve aynı tutarda olacaktır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2020		1 Ocak - 31 Aralık 2019		1 Ocak - 31 Aralık 2018	
	Gelir tablosu	Özkaynak	Gelir tablosu	Özkaynak	Gelir tablosu	Özkaynak
ABD Doları	31,734,508	31,734,508	64,889,999	64,889,999	29,065,638	29,065,638
Avro	11,452,413	11,452,413	28,269,861	28,269,861	10,846,676	10,846,676
Diğer para birimleri	(299,922)	(299,922)	(39,748)	(39,748)	209,888	209,888
Toplam, net	42,886,999	42,886,999	93,120,112	93,120,112	40,122,202	40,122,202

Maruz kalınan faiz oranı riski

Satılmaya hazır portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2020, 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, Şirket’in faiz getirili ve faiz götürülü finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sabit faizli finansal varlıklar:			
Vadeli mevduat (14 no’lu dipnot)	6,085,543,299	4,855,051,234	3,448,075,741
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	149,813,209	122,817,105	28,846,351
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	37,396,299	275,810,021	249,883,910
Sabit faizli finansal yükümlülükler:			
Kredi kuruluşlarına borçlar	-	557,576	411,679
Finansal kiralama işlemlerinden borçlar (20 no’lu dipnot)	10,197,272	15,360,168	-

31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla, Şirket’in değişken faizli finansal enstrümanı bulunmamaktadır.

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerleme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar ilişikteki finansal tablolarda borsalarda oluşan fiyatlar kullanılmak suretiyle gerçeğe uygun değerleri üzerinden gösterilmişlerdir. Piyasa fiyatları piyasada ulaşılabilir olmayan borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerini belirlemek için tüm girdilerinin piyasada gözlemlenebilir bilgilere dayandığı bir değerleme tekniği kullanılmaktadır.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin kısa vadeli olmaları nedeniyle gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

“TFRS 7 - Finansal Araçlar: Açıklama” standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket’in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

- 1’inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;
- 2’nci Seviye: 1’inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
- 3’üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2020	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	-	149,813,209	-	149,813,209
Bağlı menkul kıymetler (*)	172,113,743	-	944,893,519	1,117,007,262
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (6 no’lu dipnot)	-	187,918,000	-	187,918,000
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (7 no’lu dipnot)	-	33,799,258	-	33,799,258
	172,113,743	371,530,467	944,893,519	1,488,537,729

31 Aralık 2019	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	-	122,817,105	-	122,817,105
Bağlı menkul kıymetler (*)	47,211,475	-	653,837,796	701,049,271
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	208,770,637	-	208,770,637
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	-	18,168,576	-	18,168,576
	47,211,475	349,756,318	653,837,796	1,050,805,589

31 Aralık 2018	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	6,604,502	22,241,849	-	28,846,351
Bağlı menkul kıymetler (*)	34,898,933	-	576,197,588	611,096,521
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	204,355,637	-	204,355,637
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	-	17,887,586	-	17,887,586
	41,503,435	244,485,072	576,197,588	862,186,095

(*) Bağlı menkul kıymetler içerisinde maliyet bedelinden taşınan yatırımlar bulunmamaktadır.

Bağlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değeri, bağımsız değerleme şirketleri tarafından hazırlanan değerleme raporlarında, indirgenmiş nakit akışlar ve karşılaştırmalı değer yöntemlerine göre belirlenmiştir.

Hisse senetlerinin gerçeğe uygun değer duyarlılığı

Hisse senedi fiyat riski, hisse senedi endeks seviyelerinin ve ilgili hisse senedinin değerinin değişmesi sonucunda hisse senetlerinin piyasa değerlerinin düşmesi riskidir.

Borsa İstanbul’da (“BİST”) işlem gören, ilişikteki finansal tablolarda bağlı menkuller arasında gösterilen ve piyasa değerleri ile ölçülen hisse senetlerinin, endekste olası dalgalanmalardan dolayı gerçeğe uygun değerlerindeki değişimlerin (tüm diğer değişkenler sabit olmak kaydıyla) Şirket’in özkaynakları üzerindeki etkisi (vergi etkisi hariç) aşağıdaki gibidir:

	Endeksteki değişim	31 Aralık 2020 Özkaynak	31 Aralık 2019 Özkaynak	31 Aralık 2018 Özkaynak
BİST - 100	%20	34,422,749	9,442,295	6,979,787

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Sermaye yönetimi

Şirket’in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Sigortacılık mevzuatı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak,
- Şirket’in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak ve
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirinin sağlanması.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelik” uyarınca 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket tarafından yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 1,672,466,244 TL olarak belirlenmiştir. Şirket özsermayesi 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ilgili yönetmelik uyarınca hesaplanan gerekli özsermayeden 1,874,073,363 TL tutarında fazladır.

Ayrıca, Şirket kârlılığının geliştirilmesi ve sürdürülebilir bir yapıyı korumak amacıyla;

- Trafik sigortalarında yeni yasal düzenlemelere uygun olarak üretimini ve risk seçimini yapmaktadır.
- Kasko ve trafik branşlarına ilişkin aktüeryal tarifeler düzenli olarak incelenmekte ve revize edilmektedir. Şirket kasko branşındaki kârlılığını ve üretimini arttırmayı, trafik branşında dengeli üretim ile zararını düşürmeyi amaçlamaktadır.
- Şirket, karlı bir portföy oluşturabilmek için, Yangın ve İnşaat branşında büyüme ve reasürans kapasitesini yükseltme politikasını benimsemiştir
- Şirket karlı bireysel portföy yaratmak için; teknik fiyat ve doğru risk seçimi politikasını benimseyerek faaliyetlerini sürdürmektedir.

Finansal varlıklardan kaynaklanan ve gelir tablosu ile ilişkilendirilen kazançlara ilişkin açıklamalar 26 no’lu dipnotta belirtilmiştir. Yatırım giderlerine ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Hayat dışı teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri	(612,806,880)	(629,517,714)
Kambiyo zararları	(236,806,070)	(107,301,128)
Amortisman giderleri	(23,737,666)	(15,763,988)
Yatırım yönetim giderleri - faiz dahil	(6,557,821)	(21,468,860)
Diğer yatırım giderleri	(28,588,048)	(16,582,933)
Yatırım giderleri	(908,496,485)	(790,634,623)

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Özsermayede muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplara ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Bağlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişiklikler (15 no’lu dipnot)	395,419,718	85,484,228
	395,419,718	85,484,228

5. BÖLÜM BİLGİLERİ

Bir bölüm, Şirket’in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

Faaliyet alanı bölümleri

Şirket’in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında bu bölümde açıklanmıştır.

Raporlanacak alt faaliyet bölümlerinin belirlenmesinde üst yönetime verilen raporların yanı sıra, TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında yer alan sayısal alt sınırlar da dikkate alınmış ve prim üretimi ve teknik karlılığa göre bölümler ayrı bir faaliyet bölümü olarak değerlendirilmiştir.

Yangın Sigortası

Bu sigorta ile ilgili yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, sigorta bedeline kadar temin olunmuştur.

Kara Araçları Sigortası

Kara araçları sigortası ile Şirket, sigortalının, karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlardan, romörk veya karavanlar ile iş makinelerinden ve lastik tekerlekli traktörlerden doğan menfaatinin; aracın karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlarla müsademesi, gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar, üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler, aracın yanması, aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi tehlikeleri dolayısıyla ihlali sonucu uğrayacağı maddi zararları temin eder.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

Kara Araçları Sorumluluk (Zorunlu Trafik) Sigortası

Şirket, poliçede tanımlanan motorlu aracın işletilmesi sırasında, bir kimsenin ölümüne veya yaralanmasına veya bir şeyin zarara uğramasına sebebiyet vermiş olmasından dolayı, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu’na göre, işletene düşen hukuki sorumluluğu, zorunlu sigorta limitlerine kadar temin eder.

Araca bağlı olarak çekilmekte olan römork veya yarı römorkların (hafif römorklar dahil) veya çekilen bir aracın sebebiyet vereceği zararlar çekicinin sigortası kapsamındadır. Ancak, insan taşımada kullanılan römorklar, bunlar için poliçede özel şartları belirtilecek ek bir sorumluluk sigortası sağlanmış olması kaydıyla teminata dahil olur.

Meydana gelen bir kazada zararın önlenmesi veya azaltılması amacıyla, sigorta ettirenin yapacağı makul ve zorunlu masraflar Şirket tarafından karşılanır. Bu sigorta işletenin (sigorta ettirenin) haksız taleplere karşı savunmasını da temin eder.

Sağlık Sigortası

Sağlık sigortası, sigortalıların sigorta süresi içinde hastalanmaları ve/veya herhangi bir kaza sonucu yaralanmaları halinde tedavileri için gerekli masrafları ile varsa gündelik tazminatları, bu genel şartlarla varsa özel şartlar çerçevesinde poliçede yazılı meblağlara kadar temin eder. Sigortanın coğrafi sınırları poliçede belirtilir.

Coğrafi bölümlere göre raporlama

Şirket’in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Faaliyet bölümlerinin performans ölçüm ve takibi varlık ve yükümlülüklerle ilişkin ayrı bir takibi gerektirmediği için varlık ve yükümlülüklerle ilişkin bir analiz sunulmamıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait bölüm sonuçları aşağıdaki gibidir:

	Kara Araçları Sorumluluk	Kara Araçları	Sağlık	Yangın	Diğer	Dağıtılmayan	Toplam
Teknik gelir	1,291,796,217	928,638,335	559,577,538	638,523,795	952,083,410	-	4,370,619,295
1 - Kazanılmış primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	1,185,758,629	783,846,764	430,374,829	517,132,899	768,872,928	-	3,685,986,049
1.1 - Yazılan primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	912,766,062	818,642,910	579,007,609	526,255,125	828,117,206	-	3,664,788,912
1.2 - Kazanılmamış primler karşılığında değişim	261,317,808	(34,796,146)	(148,632,780)	(9,122,226)	(62,795,372)	-	5,971,284
1.3 - Devam eden riskler karşılığında değişim	11,674,759	-	-	-	3,551,094	-	15,225,853
2 - Diğer teknik gelirler ve tahakkuk eden rücu ve sovtaj alacakları (Reasürör payı düşülmüş olarak)	51,149,745	23,423,265	(148,450)	8,143,266	(10,741,460)	-	71,826,366
3 - Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri	54,887,843	121,368,306	129,351,159	113,247,630	193,951,942	-	612,806,880
Teknik gider	(1,174,450,689)	(710,358,316)	(345,760,943)	(356,347,018)	(443,081,726)	-	(3,029,998,692)
1 - Gerçekleşen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(998,128,893)	(496,355,211)	(170,103,860)	(183,949,193)	(238,541,003)	-	(2,087,078,160)
1.1 - Ödenen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(737,201,500)	(428,344,058)	(163,037,321)	(162,070,920)	(217,363,411)	-	(1,708,017,210)
1.2 - Muallak tazminatlar karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	(260,927,393)	(68,011,153)	(7,066,539)	(21,878,273)	(21,177,592)	-	(379,060,950)
2- Diğer teknik karşılıklardaki değişim	(153,321)	(3,063,778)	(48,866)	(15,650,987)	(1,602,869)	-	(20,519,821)
3- Faaliyet giderleri	(176,168,475)	(210,939,327)	(175,608,217)	(156,746,838)	(202,937,854)	-	(922,400,711)
Teknik kar	117,345,528	218,280,019	213,816,595	282,176,777	509,001,684	-	1,340,620,603
Finansal gelir						1,160,393,702	1,160,393,702
Finansal gider						(884,758,819)	(884,758,819)
Amortisman giderleri						(23,737,666)	(23,737,666)
Diğer faaliyet giderleri						(133,666,926)	(133,666,926)
Vergi gideri						(305,831,625)	(305,831,625)
Net dönem karı						(187,601,334)	1,153,019,269

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait bölüm sonuçları aşağıdaki gibidir:

	Kara Araçları Sorumluluk	Kara Araçları	Sağlık	Yangın	Diğer	Dağıtılmayan	Toplam
Teknik gelir	1,514,511,488	785,814,790	342,973,808	538,167,869	776,475,764	-	3,957,943,719
1 - Kazanılmış primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	1,238,136,141	686,765,184	271,063,695	428,722,233	629,865,191	-	3,254,552,444
1.1 - Yazılan primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	1,307,795,338	758,472,992	351,427,782	487,458,768	744,859,896	-	3,650,014,776
1.2 - Kazanılmamış primler karşılığında değişim	(76,035,454)	(71,707,808)	(80,364,087)	(58,736,535)	(123,183,127)	-	(410,027,011)
1.3 - Devam eden riskler karşılığında değişim	6,376,257	-	-	-	8,188,422	-	14,564,679
2 - Diğer teknik gelirler ve tahakkuk eden rücu ve sovtaj alacakları (Reasürör payı düşülmüş olarak)	48,260,694	14,545,624	1,074,188	5,670,982	4,322,073	-	73,873,561
3 - Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri	228,114,653	84,503,982	70,835,925	103,774,654	142,288,500	-	629,517,714
Teknik gider	(1,460,267,921)	(681,587,312)	(270,523,618)	(290,860,195)	(339,543,647)	-	(3,042,782,693)
1 - Gerçekleşen hasarlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(1,264,232,729)	(483,358,250)	(171,222,750)	(133,162,146)	(205,808,087)	-	(2,257,783,962)
1.1 - Ödenen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(842,993,620)	(484,568,782)	(153,887,511)	(143,621,752)	(173,020,442)	-	(1,798,092,107)
1.2 - Muallak tazminatlar karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	(421,239,109)	1,210,532	(17,335,239)	10,459,606	(32,787,645)	-	(459,691,855)
2- Diğer teknik karşılıklardaki değişim	229,707	(3,106,578)	(68,324)	(15,266,182)	(1,757,113)	-	(19,968,490)
3- Faaliyet giderleri	(196,264,899)	(195,122,484)	(99,232,544)	(142,431,867)	(131,978,447)	-	(765,030,241)
Teknik kar	54,243,567	104,227,478	72,450,190	247,307,674	436,932,117	-	915,161,026
Finansal gelir						1,015,379,446	1,015,379,446
Finansal gider						(774,870,635)	(774,870,635)
Amortisman giderleri						(15,763,988)	(15,763,988)
Diğer faaliyet giderleri						(86,458,431)	(86,458,431)
Vergi gideri						(225,068,819)	(225,068,819)
Net dönem karı						(86,782,427)	828,378,599

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

6. MADDE DÜREN VARIKLAR

1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait maddi duren varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı/(azalışı)	Transferler	31 Aralık 2020
Maliyet:						
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	208,770,637	-	-	(16,652,637)	(4,200,000)	187,918,000
Makine ve teçhizatlar	22,283,125	12,396,053	(9,146)	-	-	34,670,032
Demirbaş ve tesisatlar	15,039,504	2,383,579	(2,090,394)	-	-	15,332,689
Motorlu taşıtlar	11,403,174	-	-	-	-	11,403,174
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	3,531,014	3,777	(935,512)	-	-	2,599,279
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	28,779,885	4,922,858	(6,434,811)	-	-	27,267,932
	289,807,339	19,706,267	(9,469,863)	(16,652,637)	(4,200,000)	279,191,106
Birikmiş amortisman:						
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(26,023)	(1,503,100)	-	1,529,123	-	-
Makine ve teçhizatlar	(9,494,275)	(4,572,492)	7,355	-	-	(14,059,412)
Demirbaş ve tesisatlar	(12,684,279)	(904,737)	1,840,708	-	-	(11,748,308)
Motorlu taşıtlar	(755,545)	(2,252,395)	-	-	-	(3,007,940)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(2,803,840)	(180,273)	902,680	-	-	(2,081,433)
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	(13,937,036)	(6,433,730)	1,836,707	-	-	(18,534,059)
	(39,700,998)	(15,846,727)	4,587,450	1,529,123	-	(49,431,152)
Net defter değeri	250,106,341					229,759,954

1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait maddi duren varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2019	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı/(azalışı)	Transferler	31 Aralık 2019
Maliyet:						
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	204,355,637	-	-	4,415,000	-	208,770,637
Makine ve teçhizatlar	10,959,831	11,382,550	(59,256)	-	-	22,283,125
Demirbaş ve tesisatlar	14,012,979	1,026,525	-	-	-	15,039,504
Motorlu taşıtlar	501,765	11,180,679	(279,270)	-	-	11,403,174
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	2,865,572	676,640	(11,198)	-	-	3,531,014
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	8,819,487	20,039,673	(79,275)	-	-	28,779,885
	241,515,271	44,306,067	(428,999)	4,415,000	-	289,807,339
Birikmiş amortisman:						
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(17,341)	(1,342,589)	-	1,333,907	-	(26,023)
Makine ve teçhizatlar	(7,553,095)	(1,982,812)	41,632	-	-	(9,494,275)
Demirbaş ve tesisatlar	(12,237,760)	(691,493)	244,974	-	-	(12,684,279)
Motorlu taşıtlar	(463,176)	(571,639)	279,270	-	-	(755,545)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(2,714,669)	(100,367)	11,196	-	-	(2,803,840)
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	(8,001,536)	(6,012,141)	76,641	-	-	(13,937,036)
	(30,987,577)	(10,701,041)	653,713	1,333,907	-	(39,700,998)
Net defter değeri	210,527,694					250,106,341

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

Şirket’in kullanım amaçlı gayrimenkulleri değer tespitine tabi tutulmaktadır. 31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla söz konusu gayrimenkuller, Sermaye Piyasası Kurulu lisansına sahip bağımsız profesyonel değerlendirme şirketleri tarafından hazırlanmış ekspertiz raporlarında tespit edilmiş değerleri esas alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019 ⁽³⁾	31 Aralık 2018 ⁽³⁾
Güneş Plaza ⁽¹⁾	171,300,000	195,000,000	190,000,000
Ankara Bina ⁽¹⁾	7,755,000	3,750,000	4,895,000
Antalya Bina ⁽²⁾	3,700,000	2,675,000	3,050,000
Trabzon Bina ⁽²⁾	1,600,000	1,150,000	900,000
Adana Bina ⁽²⁾	1,600,000	1,175,000	780,000
Samsun Bina ⁽²⁾	603,000	285,000	445,000
Erzurum Bina ⁽²⁾	360,000	300,000	300,000
Kabataş Bina ⁽²⁾	-	4,200,000	3,750,000
Diğer ⁽²⁾	1,000,000	235,637	235,637
Toplam	187,918,000	208,770,637	204,355,637

- (1) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ilgili gayrimenkuller “Gelir indirgeme yaklaşımı” yöntemiyle değerlendirilmiştir.
- (2) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ilgili gayrimenkuller “Emsal karşılaştırma yaklaşımı” yöntemiyle değerlendirilmiştir.
- (3) 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla tüm gayrimenkuller “Emsal karşılaştırma yaklaşımı” yöntemiyle değerlendirilmiştir.

Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan ekspertiz raporları Denge Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş., 31 Aralık 2019 ve 2018 ekspertiz raporları Avrupa Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş. tarafından yapılmıştır.

Binalardaki değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme artışları, ertelenen vergiden arındırılmış olarak özsermaye altındaki “Diğer Kar Yedekleri” hesabı alacaklandırılarak kayıtlara alınır. Binaların değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme azalışları, özsermaye grubu içerisinde yer alan ilgili varlığa ait “Diğer Kar Yedekleri” hesabından düşülür. Özsermaye grubu içinde “Diğer Kar Yedekleri”nde bakiyesi olmayan varlıkların yeniden değerlendirme azalışları gelir tablosuyla ilişkilendirilir.

Yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen binalara ilişkin yeniden değerlendirme artışlarının dönem içindeki hareketleri aşağıda yer almaktadır:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	153,130,787	148,899,087
Yeniden değerlemeden kaynaklanan değer (azalışı)/artışı	(15,149,552)	5,748,908
Yeniden değerlendirme farkından		
kaynaklanan ertelenmiş vergi	5,381,239	(1,112,219)
Geçmiş yıl zararlarına sınıflandırılan amortisman farkları	(574,195)	(404,989)
Dönem sonu - 31 Aralık (15 no’lu dipnot)	142,788,279	153,130,787

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla kullanım amaçlı gayrimenkullerin maliyet yöntemine göre maliyet değerleri ve ilgili birikmiş amortismanları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Maliyet	51,743,389	56,179,026	56,179,026
Birikmiş amortisman	(18,871,599)	(18,204,369)	(17,266,750)
Net defter değeri	32,871,790	37,974,657	38,912,276

31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla kullanım amaçlı gayrimenkullerin maliyetleri üzerinden hesaplanmış net defter değerleri ile yeniden değerlendirilmiş tutarları arasındaki mutabakat aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Yeniden değerlendirilmiş tutar	187,918,000	208,744,614	204,338,296
Maliyet değerleri üzerinden hesaplanan net defter değeri	(32,871,790)	(37,974,657)	(38,912,276)
Vergi öncesi yeniden değerlendirme fonu	155,046,210	170,769,957	165,426,020
Hesaplanan ertelenmiş vergi yükümlülüğü (21 no’lu dipnot)	(12,257,931)	(17,639,170)	(16,526,933)
Yeniden değerlendirme fonu, net (15 no’lu dipnot)	142,788,279	153,130,787	148,899,087

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Yoktur).

7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla, yatırım amaçlı gayrimenkullerin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı	Transferler	31 Aralık 2020
Maliyet:						
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	18,168,576	-	-	11,430,682	4,200,000	33,799,258
Birikmiş amortisman:						
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	(178,491)	(19,672)	-	198,163	-	-
Net defter değeri	17,990,085	(19,672)	-	11,628,845	4,200,000	33,799,258
	1 Ocak 2019	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı	Transferler	31 Aralık 2019
Maliyet:						
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	17,887,586	475,000	(210,000)	15,990	-	18,168,576
Birikmiş amortisman:						
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	(165,712)	(12,779)	-	-	-	(178,491)
Net defter değeri	17,721,874	462,221	(210,000)	15,990	-	17,990,085

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

Şirket’in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılır.

31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkuller bağımsız profesyonel değerlendirme uzmanları tarafından hazırlanan ekspertiz raporları çerçevesinde belirlenen gerçeğe uygun değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019 ⁽³⁾	31 Aralık 2018 ⁽³⁾
İzmir Konak Arsa ⁽¹⁾	15,588,972	11,285,990	11,100,000
Tekirdağ Çiftlik ⁽²⁾	6,300,000	4,550,000	4,720,000
Diğer arsa ve binalar ⁽²⁾	11,910,286	2,332,586	2,067,586
Toplam	33,799,258	18,168,576	17,887,586

- (1) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ilgili gayrimenkul “Emsal karşılaştırma yaklaşımı” yöntemiyle değerlendirilmiştir.
(2) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ilgili gayrimenkuller “Emsal karşılaştırma yaklaşımı” ve “Maliyet yaklaşımı” yöntemleriyle değerlendirilmiştir.
(3) 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla tüm gayrimenkuller “Emsal karşılaştırma yaklaşımı” yöntemiyle değerlendirilmiştir.

Yatırım amaçlı gayrimenkullerden dönem içerisinde elde edilen kira gelirleri 1,083,708 TL’dir (2019: 1,134,008 TL). Yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (2019: Yoktur).

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 dönemlerine ait maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2020
Maliyet:					
Haklar	21,952,016	7,819,887	-	-	29,771,903
Bilgisayar yazılımları	37,043,903	1,098,570	-	96,466	38,238,939
Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar	96,466	-	-	(96,466)	-
	59,092,385	8,918,457	-	-	68,010,842
Birikmiş itfa payları:					
Haklar	(13,030,436)	(4,424,142)	-	-	(17,454,578)
Bilgisayar yazılımları	(29,228,091)	(3,447,125)	-	-	(32,675,216)
	(42,258,527)	(7,871,267)	-	-	(50,129,794)
Net defter değeri	16,833,858				17,881,048

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Devamı)

	1 Ocak 2019	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2019
Maliyet:					
Haklar	15,921,245	6,030,771	-	-	21,952,016
Bilgisayar yazılımları	34,323,897	2,720,006	-	-	37,043,903
Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar	96,466	-	-	-	96,466
	50,341,608	8,750,777	-	-	59,092,385
Birikmiş itfa payları:					
Haklar	(11,263,947)	(1,766,489)	-	-	(13,030,436)
Bilgisayar yazılımları	(25,944,412)	(3,283,679)	-	-	(29,228,091)
	(37,208,359)	(5,050,168)	-	-	(42,258,527)
Net defter değeri	13,133,249				16,833,858

9. İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR

	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Pay (%)	Maliyet Bedeli	Defter Değeri	Pay (%)	Maliyet Bedeli	Defter Değeri	Pay (%)	Maliyet Bedeli	Defter Değeri
Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.	15.65	31,298,041	133,329,345	15.65	13,614,690	32,947,375	15.65	13,614,690	24,234,019
Vakıf Menk. Kiy. Yat. Ort. A.Ş.	11.00	3,300,000	24,287,998	11.00	2,200,000	5,104,000	11.00	2,200,000	3,322,000
Vakıf Gayrimenkul Yatı. Ort. A.Ş.	0.87	8,356,505	14,496,400	0.87	8,060,517	9,160,100	1.74	8,060,517	7,342,914
Hisseleri borsada işlem gören bağlı menkul kıymetler		42,954,546	172,113,743		23,875,207	47,211,475		23,875,207	34,898,933
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ⁽¹⁾	7.36	27,260,175	849,546,160	37.10	27,260,175	602,031,606	37.10	27,260,175	533,464,441
Vakıf Finans Faktoring A.Ş. ⁽²⁾	14.00	7,229,553	77,454,461	14.00	7,229,553	38,290,782	13.71	7,229,553	29,755,128
Vakıf Pazarlama Sanayi ve Ticaret A.Ş. ^{(2)(*)}	9.76	13,989,682	8,008,222	9.76	13,989,682	5,797,099	9.76	13,989,682	4,831,293
Taksim Otelcilik A.Ş. ⁽²⁾	1.43	5,628,206	6,834,564	1.43	5,628,206	6,502,172	1.43	5,628,206	6,187,125
Vakıf Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ⁽²⁾	0.25	130,801	1,492,429	0.25	130,801	734,982	0.25	130,801	661,437
Türk P ve I Sigorta A.Ş. ⁽³⁾	-	-	-	33.34	3,625,000	3,625,000	33.34	2,750,000	2,750,000
Diğer (*)		11,303,329	2,332,689		11,397,928	3,031,968		11,053,089	2,628,637
Diğer bağlı menkul kıymetler		65,541,746	945,668,525		69,261,345	660,013,609		68,041,506	580,278,061
Türk P ve I Sigorta A.Ş. ⁽³⁾	50.00	12,403,553	12,403,553	-	-	-	-	-	-
Müşterek yönetime tabi teşebbüsler		12,403,553	12,403,553		-	-		-	-
Finansal varlıklar toplamı		120,899,845	1,130,185,821		93,136,552	707,225,084		91,916,713	615,176,994

- (1) Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş., 24 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul’da alınan kararla Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş. (“Ziraat Hayat”) ve Halk Hayat ve Emeklilik A.Ş. (“Halk Hayat”) ile tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz ifisah yoluyla devralınması suretiyle birleşmiş ve Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. unvanını almıştır. Ayrıca, 24 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul’da alınan kararla bağlı menkul kıymetin sermayesi 755,752,390 TL’ye artırılmış ve söz konusu sermaye artışı ilgili mevzuat uyarınca Ziraat Hayat ile Halk Hayat’ın tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz ifisah yoluyla devralınması suretiyle karşılanmıştır. Bu işlemler sonucunda TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.’nin bağlı menkul kıymetin sermayesindeki payı %92.64’e yükselmiş olup; Şirket’in pay oranı ise %7.36 olarak belirlenmiştir. Şirket, Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.’deki yatırımını finansal tablolarında bağlı menkul kıymet olarak sınıflandırmış ve gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirmiştir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yatırımın gerçeğe uygun değeri SPK lisanslı bir değerlendirme şirketi tarafından 15 Ocak 2021 tarihinde yapılmış olan değerlendirme çalışması esas alınarak belirlenmiştir. Söz konusu değerlendirme çalışması kapsamında ilgili yatırımın gerçeğe uygun değeri; Gordon Büyüme Modeli, İndirgenmiş Temettü Modeli ve Piyasa Çarpanları yöntemlerine göre ağırlıklandırılarak (sırasıyla %35, %30 ve %35) hesaplanmıştır. Değerleme çalışmasında kullanılan iskonto oranı %1 azaltılıysa, yatırımın gerçeğe uygun değeri 51,029,213 TL tutarında artacak; %1 artırılsaydı, 44,107,502 TL tutarında azalacaktı.
- (2) Söz konusu finansal varlıkların 31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değerleri, bağımsız değerlendirme şirketi tarafından yapılan değerlendirme çalışmaları esas alınarak belirlenmiştir.
- (3) Şirket, Türk P ve I Sigorta A.Ş. sermayesinin %16.67’sine tekabül eden Türkiye Halk Bankası A.Ş.’ye ait hisseleri 29 Aralık 2020 tarihi itibarıyla satın almıştır. Bu işlem sonucunda Şirket’in Türk P ve I Sigorta A.Ş. sermayesindeki payı %50’ye ulaşmış olup, söz konusu yatırım 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla bilançoda “Müşterek yönetime tabi teşebbüsler” kalemi içerisinde sınıflandırılmıştır. Şirket’in Türk P ve I Sigorta A.Ş.’deki yatırımı, TMS 27, “Bireysel Finansal Tablolar” standardı kapsamında bilançoda maliyet bedeliyle taşınmaktadır.
- (*) Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ilgili bağlı menkul kıymetler için 15,046,834 TL tutarında değer düşüklüğü karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2019: 17,459,384 TL ve 31 Aralık 2018: 19,200,885 TL).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

9. İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR (Devamı)

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	707,225,084	615,176,994
Özsermayede sınıflandırılan değer artışları (15 no’lu dipnot)	414,183,105	90,143,326
Hisse alımı	6,861,886	345,236
Diğer	1,915,746	1,559,528
Dönem sonu - 31 Aralık	1,130,185,821	707,225,084

Şirket’in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla teminat olarak verdiği finansal varlığı bulunmamaktadır.

10. REASÜRANS VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Şirket’in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Reasürans Varlık/(Yükümlülükleri)			
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no’lu dipnot)	2,298,935,077	1,749,624,967	1,568,040,199
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no’lu dipnot)	2,521,703,248	1,643,350,355	1,311,678,809
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (17 no’lu dipnot)	52,350,367	78,504,002	66,408,514
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı	15,380,479	43,422,678	55,375,794
Ertelenmiş komisyon gelirleri (19 no’lu dipnot)	331,867,997	232,469,498	184,781,345
Reasürör şirketleri cari hesabı net borçlar	1,075,346,328	506,776,716	414,462,876

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla reasürörlerden tazminat alacakları ve muallak tazminat reasürans payları için tahkime gidilmesi veya bu alacakların idari veya kanuni takip dolayısıyla şüpheli duruma düşmesi nedeniyle kısa vadeli “diğer teknik karşılıklar” hesabında toplam 135,985,444 TL (31 Aralık 2019: 52,337,235 TL, 31 Aralık 2018: 44,029,675 TL) tutarında karşılık ayrılmıştır (17 no’lu dipnot).

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Reasürans Gelirleri/(Giderleri)		
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	878,352,893	331,671,546
Ödenen tazminatlarda reasürör payı	731,334,113	704,032,830
Reasürörlerden alınan komisyonlar (net)	570,849,232	460,214,891
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı	549,310,110	181,584,768
Reasürörlere devredilen primler	(5,115,460,204)	(3,378,673,060)
SGK’ya aktarılan primler	(106,879,013)	(138,313,876)
Devam eden riskler karşılığındaki reasürör payı	(28,042,199)	(11,953,116)
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde SGK payı	(26,153,635)	12,095,488

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no’lu dipnotta yapılmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Satılmaya hazır finansal varlıklar	37,412	37,412	4,334
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	37,396,299	275,810,021	249,883,910
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	149,813,209	122,817,105	28,846,351
	187,246,920	398,664,538	278,734,595

31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla, Şirket’in finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2020	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar;</i>				
Borçlanma Senetleri - TL	25,835,112	26,567,174	37,396,299	37,396,299
<i>Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar;</i>				
Özel sektör tahvili	149,359,377	147,103,520	149,813,209	149,813,209
<i>Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar;</i>				
Hisse Senetleri	-	1,929	37,412	37,412
	175,194,489	173,672,623	187,246,920	187,246,920

31 Aralık 2019	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar;</i>				
Borçlanma Senetleri - TL	267,935,112	263,426,538	275,553,769	275,810,021
<i>Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar;</i>				
Özel sektör tahvili	118,000,000	118,000,000	122,817,105	122,817,105
<i>Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar;</i>				
Hisse Senetleri	-	1,929	37,412	37,412
	385,935,112	381,428,467	398,408,286	398,664,538

31 Aralık 2018	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar;</i>				
Borçlanma Senetleri - TL	247,535,112	225,357,644	244,066,725	249,883,910
<i>Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar;</i>				
Özel sektör tahvili	27,285,134	27,365,484	28,846,351	28,846,351
<i>Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar;</i>				
Hisse Senetleri	-	1,929	4,334	4,334
	274,820,246	252,725,057	272,917,410	278,734,595

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak 2020	Alımlar	Satışlar/İtfalar	Değerleme artışı/(azalışı)	31 Aralık 2020
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	275,810,021	-	(249,242,847)	10,829,125	37,396,299
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	122,817,105	201,355,303	(172,423,142)	(1,936,057)	149,813,209
Satılmaya hazır finansal varlıklar	37,412	-	-	-	37,412
Toplam	398,664,538	201,355,303	(421,665,989)	8,893,068	187,246,920

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

	1 Ocak 2019	Alımlar	Satışlar/ İtfalar	Değerleme artışı	31 Aralık 2019
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	249,883,910	1,111,993,252	(1,135,656,682)	49,589,541	275,810,021
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	28,846,351	203,335,000	(113,939,502)	4,575,256	122,817,105
Satılmaya hazır finansal varlıklar	4,334	-	-	33,078	37,412
Toplam	278,734,595	1,315,328,252	(1,249,596,184)	54,197,875	398,664,538

12. KREDİ VE ALACAKLAR

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Esas faaliyetlerden alacaklar (4.2 no’lu dipnot)	1,984,823,396	1,317,641,665	1,097,732,147
Peşin ödenmiş vergiler ve fonlar (4.2 no’lu dipnot)	688,411	18,516,745	29,190,572
Diğer alacaklar (4.2 no’lu dipnot)	62,144,976	19,353,369	14,517,974
	2,047,656,783	1,355,511,779	1,141,440,693
Kısa vadeli alacaklar	2,042,424,491	1,353,999,797	1,140,026,060
Uzun vadeli alacaklar	5,232,292	1,511,982	1,414,633
	2,047,656,783	1,355,511,779	1,141,440,693

31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Acente, broker ve aracılardan alacaklar	1,409,216,186	1,175,329,739	850,096,554
Sigortalılardan alacaklar	452,101,238	55,593,804	193,646,350
Reasürörlerden alacaklar	94,339,185	80,585,497	43,127,538
Rücu ve sovtaj alacakları (2.20 no’lu dipnot)	76,007,401	73,055,698	67,976,723
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	2,031,664,010	1,384,564,738	1,154,847,165
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı (2.20 no’lu dipnot)	(19,470,520)	(38,601,346)	(21,346,795)
Prim alacakları karşılığı	(31,172,546)	(32,192,434)	(40,023,530)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(50,643,066)	(70,793,780)	(61,370,325)
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar-net	1,981,020,944	1,313,770,958	1,093,476,840
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları - net	379,936,720	297,983,111	178,120,136
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	33,420,851	33,297,865	76,770,608
Esas faaliyetlerden şüpheli alacaklar	413,357,571	331,280,976	254,890,744
Esas faaliyetlerden alacaklar-brüt	2,394,378,515	1,645,051,934	1,348,367,584
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı	(379,936,720)	(297,983,111)	(178,120,136)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(29,618,399)	(29,427,158)	(72,515,301)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(409,555,119)	(327,410,269)	(250,635,437)
Esas faaliyetlerden alacaklar	1,984,823,396	1,317,641,665	1,097,732,147

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

12. KREDİ VE ALACAKLAR (Devamı)

Rücu ve sovtaj alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Rücu ve sovtaj alacakları - brüt	750,842,105	563,473,435	379,238,589
Rücu ve sovtaj alacakları - reasürans payı	(294,897,984)	(192,434,626)	(133,141,730)
Rücu ve sovtaj alacakları	455,944,121	371,038,809	246,096,859
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı	(379,936,720)	(297,983,111)	(178,120,136)
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı	(19,470,520)	(38,601,346)	(21,346,795)
Net rücu ve sovtaj alacakları tahakkuku	56,536,881	34,454,352	46,629,928

İşletmenin ortaklar ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi 45 no’lu dipnotta detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL’ye dönüştürme kurları 4.2 no’lu dipnotta verilmiştir.

13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Şirket’in 31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla türev finansal aracı bulunmamaktadır.

14. NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzeri varlıklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı
Kasa	-	-	-	1,744	1,744	2,291
Bankalar	6,135,755,564	4,886,595,601	4,886,595,601	3,462,536,393	3,462,536,393	2,597,185,903
Kredi kartı alacakları	399,633,388	508,679,381	508,679,381	379,855,550	379,855,550	325,347,398
Posta çekleri	-	-	-	-	-	13,255
Bloke edilmiş tutarlar	(989,284,093)	(861,277,126)	(861,277,126)	(633,213,449)	(633,213,449)	(482,287,108)
Bankalar mevduatı						
faiz reeskontu	(71,632,426)	(144,402,559)	(144,402,559)	(55,417,043)	(55,417,043)	(18,095,442)
Nakit akış tablosundaki						
nakit ve nakit benzerleri	5,474,472,433	4,389,595,297	4,389,595,297	3,153,763,195	3,153,763,195	2,422,166,297

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Yabancı para bankalar mevduatı			
- Vadeli	335,057,123	170,955,515	136,515,770
- Vadesiz	3,603,062	2,182,514	1,053,896
TL bankalar mevduatı			
- Vadeli	5,749,463,390	4,684,095,719	3,311,559,971
- Vadesiz	47,631,989	29,361,853	13,406,756
Bankalar	6,135,755,564	4,886,595,601	3,462,536,393

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Şirket’in SEDDK lehine 765,041,111 TL tutarında (31 Aralık 2019: 685,052,076 TL), Tarım Sigortaları Havuz İşletmeleri A.Ş. (“TARSİM”) lehine 217,571,394 TL tutarında (31 Aralık 2019: 169,918,940 TL) ve 6,671,588 TL tutarında KKTC Merkez Bankası lehine (31 Aralık 2019: 6,306,110 TL) blokajı bulunmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

14. NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR (Devamı)

Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla vadeli mevduatlarının vade dağılımları 2-92 gün arasındadır (31 Aralık 2019: 2-92 gün). Vadeli mevduatların faiz oranları aşağıda yer almaktadır.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
TL	%10.45 - %17.58	%10.00 - %13.00
USD	%3.25	%1.30
EUR	%0.75	%0.15

15. ÖZSERMAYE

Ödenmiş sermaye

Şirket’in ödenmiş sermayesi 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 1,161,523,363 TL olup; her biri 1 TL itibari değerinde 1,161,523,363 adet paya bölünmüştür. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Şirket’in sermayesinde doğrudan hakimiyeti söz konusu olan şirket %81.10 pay ile TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.’dir.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır. Şirket tarafından veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulanan Şirket’in kendi hisse senedi bulunmamaktadır.

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senetleri satışları için çıkarılmak üzere Şirket’te hisse senedi bulunmamaktadır.

Sermaye yapısına ilişkin diğer bilgiler ve sermaye yapısında cari dönemde gerçekleşen değişiklikler 2.13 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

Sermaye yedekleri

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Gayrimenkul satış karı fonu	80,135,867	80,078,708	78,756,302
Hisse senedi ihraç primi	7,020,555	7,020,555	753,944
Sermaye yedekleri	87,156,422	87,099,263	79,510,246

Gayrimenkul satış karı fonunun dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	80,078,708	78,756,302
Dönem içindeki artış	57,159	1,322,406
Dönem sonu - 31 Aralık	80,135,867	80,078,708

İlgili dönemde geçerli olan vergi mevzuatı hükümlerine göre şirketlerin aktiflerinde yer alan gayrimenkullerin satışından doğan kazançların %75’lik kısmı, en az beş tam yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulması kaydıyla kurumlar vergisinden istisnadır. İstisna edilen kazanç beş yıl içinde sermayeye ilave dışında herhangi bir şekilde başka bir hesaba nakledilemez veya işletmeden çekilemez. Şirket bu konuya ilişkin olarak Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın yayımlanmış olduğu 27 Ekim 2008 tarih ve 2008/41 sayılı sektör duyurusunda yapılan açıklamalar doğrultusunda, 2010, 2014, 2015 ve 2016 yıllarında gerçekleştirmiş olduğu yatırım amaçlı gayrimenkullerin satışından sağlanan ve Vergi Usul Kanunu’na göre belirlenen defter değeri dikkate alınarak hesaplanan 104,608,403 TL tutarındaki gayrimenkul satış karının %75’ine tekabül eden 78,756,302 TL’yi ve yine aynı açıklamalar doğrultusunda 2018 yılı içerisinde gerçekleştirmiş olduğu sahip olunan yatırım amaçlı gayrimenkul satışından sağlanan ve Vergi Usul Kanunu’na göre belirlenen defter değerleri dikkate alınarak hesaplanan 2,644,810 TL tutarındaki bina satış karının ilgili dönemde geçerli olan vergi mevzuatı hükümlerine %50’sine tekabül eden 1,322,406 TL olmak üzere; 80,078,708 TL’yi 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla özsermaye altında “Sermaye Yedekleri” hesap grubu içerisinde “Diğer Sermaye Yedekleri” olarak sınıflandırılmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

15. ÖZSERMAYE (Devamı)

Şirket, 27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul’da alınan kararla Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş.’nin ile tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla Güneş Sigorta A.Ş. tarafından devralınması suretiyle birleşmiştir. Söz konusu birleşme, İlke Kararı uyarınca ortak kontrole tabi işletme birleşmesi olarak değerlendirilmiştir. İlke Kararı’na göre ortak kontrole tabi birleşmelerinin “Hakların Birleştirilmesi” yöntemiyle ortak kontrolün olduğu tarihten itibaren geçmiş dönem finansal tabloların yeniden düzenlenmesi suretiyle muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, devralınan Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş.’nin bilançoları ile gelir ve nakit akış tabloları, karşılaştırmalı olarak sunulan dönemin başı olan 31 Aralık 2018 tarihinden itibaren Şirket’in finansal tablolarına dahil edilerek sunulmuştur. Ayrıca, 27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul’da alınan kararla Şirket sermayesi 1,161,523,363 TL’ye artırılmış ve söz konusu sermaye artışı ilgili mevzuat uyarınca Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş.’nin tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla devralınması suretiyle karşılanmıştır. Birleşmeye konu şirketlerin toplam sermayesi ile birleşme sonucunda artırılan sermaye arasındaki 222,523,363 TL tutarındaki fark; ortak kontrole tabi işletme birleşmesi nedeniyle oluşan aktif - pasif uyumsuzluğunu gidermek amacıyla İlke Kararı çerçevesinde “Ortak Kontrole Tabi Teşebbüs veya İşletmeleri İçeren Birleşmelerin Etkisi” olarak bilançoda ilk olarak “Diğer Sermaye Yedekleri” içerisinde sınıflandırılmış olup; ortak kontrole tabi işletme birleşmesi neticesinde edinilen işletmelerin cari dönemde Şirket bünyesine dahil olması nedeniyle; İlke Kararı’nın III.11 no’lu maddesine göre “Ortak Kontrole Tabi Teşebbüs veya İşletmeleri İçeren Birleşmelerin Etkisi” kaleminde yer alan tutarın tamamı 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla “Geçmiş Yıllar Zararları” hesabına aktararak kapatılmıştır.

Geçmiş Yıllar Zararları

1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Geçmiş Yıllar Zararları hesabının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Dönem başı – 1 Ocak (Önceden raporlanan)	(245,917,920)	(255,871,878)
Yeniden düzenleme etkisi (2.1.1 no’lu dipnot)	(229,945,448)	(229,945,448)
Dönem başı – 1 Ocak (Yeniden düzenlenmiş)	(475,863,368)	(485,817,326)
Dağıtım kararı alınan temettü	(560,858,135)	(300,000,000)
Geçmiş yıl net dönem karının transferi	828,378,599	378,514,162
Yasal yedeklere transfer	(65,650,758)	(33,396,242)
Ortak kontrole tabi teşebbüs veya işletmeleri içeren birleşmelerin etkisinin geçmiş yıl zararlarına transferi	(222,523,363)	-
Diğer transferler, net	(2,324,706)	(35,163,962)
Dönem sonu – 31 Aralık	(498,841,731)	(475,863,368)

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu’na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20’sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5’i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5’ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10’u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50’sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Yasal yedekler	165,610,126	99,959,368	66,563,126
	165,610,126	99,959,368	66,563,126

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

15. ÖZSERMAYE (Devamı)

Finansal varlıkların değerlemesi

31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla, finansal varlık olarak sınıflandırılmış bağlı menkul kıymetlerinden kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişimlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Bağlı menkul kıymetlerdeki yatırımlar	1,010,715,148	615,295,430	529,811,202
Finansal varlıkların değerlemesi	1,010,715,148	615,295,430	529,811,202

İştiraklerdeki yatırımlardan kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişimlerinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	615,295,430	529,811,202
Gerçeğe uygun değer artışları (9 no’lu dipnot)	414,183,105	90,143,326
Gerçeğe uygun değer artışlarının vergi etkisi (21 no’lu dipnot)	(18,763,387)	(4,659,098)
Dönem sonu - 31 Aralık	1,010,715,148	615,295,430

Diğer kar yedekleri

Diğer kar yedeklerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Yeniden değerlendirme fonu (6 no’lu dipnot)	142,788,279	153,130,787	148,899,087
Özkaynaklara aktarılan deprem hasar karşılığı	19,490,473	19,490,473	18,579,454
Geçmiş yıl karlarından aktarılan kar yedekleri	6,592,946	6,592,946	6,592,946
Aktüeryal kayıplar	(11,094,664)	(8,531,888)	(5,560,797)
Diğer kar yedekleri	157,777,034	170,682,318	168,510,690

Yeniden değerlendirme fonunun dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	153,130,787	148,899,087
Yeniden değerlemeden kaynaklanan değer (azalışı)/artışı	(15,149,552)	5,748,908
Yeniden değerlendirme farkından kaynaklanan ertelenmiş vergi	5,381,239	(1,112,219)
Geçmiş yıl zararlarına sınıflandırılan amortisman farkları	(574,195)	(404,989)
Dönem sonu - 31 Aralık (6 no’lu dipnot)	142,788,279	153,130,787

Şirket, TMS 16 Maddi Duran Varlıklar çerçevesinde kullanım amaçlı gayrimenkullerini yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirmektedir. Söz konusu gayrimenkullerin taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak “Diğer kar yedekleri” hesabında muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca, her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark “Diğer Kar Yedekleri” hesabından geçmiş yıllar karlarına transfer edilir. Yürürlükte bulunan mevzuat çerçevesinde yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullere ilişkin yeniden değerlendirme artışları, sermaye artırımında kullanılamamaktadır. Yeniden değerlemeye ilişkin dönem içerisindeki hareketler 6 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

15. ÖZSERMAYE (Devamı)

Temettüleri

27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul’da alınan kararla Şirket bünyesinde birleştirilmiş olan Ziraat Sigorta A.Ş., 16 Nisan 2020 tarihli Genel Kurulu’nda söz konusu tarihteki ortaklarına 360,000,000 TL tutarında kar payı dağıtım kararı almıştır.

27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul’da alınan kararla Şirket bünyesinde birleştirilmiş olan Halk Sigorta A.Ş., 9 Temmuz 2020 tarihli Genel Kurulu’nda söz konusu tarihteki ortaklarına 200,858,135 TL tutarında kar payı dağıtım kararı almıştır.

16. DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no’lu dipnotta yer almaktadır.

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI

Şirket’in 31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla, teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kazanılmamış primler karşılığı, brüt	4,469,016,922	3,622,788,948	2,868,994,904
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (10 no’lu dipnot)	(2,521,703,248)	(1,643,350,355)	(1,311,678,809)
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (10 no’lu dipnot)	(52,350,367)	(78,504,002)	(66,408,514)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	1,894,963,307	1,900,934,591	1,490,907,581
Muallak tazminat karşılığı, brüt	5,475,335,426	4,546,964,366	3,905,687,743
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (10 no’lu dipnot)	(2,298,935,077)	(1,749,624,967)	(1,568,040,199)
Muallak tazminat karşılığı, net	3,176,400,349	2,797,339,399	2,337,647,544
Devam eden riskler karşılığı, net	5,133,217	20,359,070	34,923,749
Dengeleme karşılığı, net	109,273,628	91,815,554	75,885,451
İkramiye ve indirimler karşılığı, net	10,029,321	6,967,573	2,929,186
Diğer teknik karşılıklar, net	135,985,444	52,337,235	44,029,675
Toplam teknik karşılıklar, net	5,331,785,266	4,869,753,422	3,986,323,186

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca her bir branş için kullanılacak AZMM hesaplama metodunu şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlemiştir. Ayrıca Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde gerekli görülen durumlarda hasar gelişim faktörlerini belirlemek için istatistiki dağılımlar kullanılmıştır. Şirket, AZMM hesaplamalarını brüt tutarlar üzerinden gerçekleştirerek aşağıda açıklanan yöntemler çerçevesinde net karşılık tutarlarına ulaşmıştır. 31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla branşlar için kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

		31 Aralık 2020	
	Kullanılan yöntem	Brüt ilave karşılık	Net ilave karşılık
Zorunlu Trafik	Standart	2,431,702,502	2,082,009,227
Genel Sorumluluk	Standart/Bornhuetter Ferguson	396,571,751	74,173,215
Hava Araçları	HasarPrim	145,770,644	-
Yangın ve Doğal Afetler	Standart	99,115,360	11,979,338
Hava Araçları Sorumluluk	CapeCod	75,894,732	-
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart	25,685,413	25,559,805
Genel Zararlar	Standart	21,158,620	2,329,537
Kaza	Standart/Frekans Şiddet	18,262,368	13,514,422
Finansal Kayıplar	Standart	4,359,628	618,444
Nakliyat	Standart	4,872,336	1,450,886
Su Araçları	Standart	3,729,754	436,070
Sağlık	Standart	3,430,301	3,430,301
Kefalet	Standart	978,351	53,304
Hukuksal Koruma	Standart	216,684	123,159
Kredi	Standart	11,239	716
Kara Araçları	Standart/Bornhuetter Ferguson	(1,758,926)	(2,001,609)
Toplam		3,230,000,757	2,213,676,815

		31 Aralık 2019	
	Kullanılan yöntem	Brüt ilave karşılık	Net ilave karşılık
Zorunlu Trafik	Standart/Frekans Şiddet	2,189,917,657	1,922,458,652
Genel Sorumluluk	Hasar-Prim/Standart	308,037,135	46,655,184
Hava Araçları	HasarPrim/Standart	164,375,127	(11,150)
Yangın ve Doğal Afetler	Standart	20,619,110	9,001,284
Hava Araçları Sorumluluk	CapeCod/Standart	51,549,656	-
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart/Bornhuetter Ferguson	24,183,564	21,335,144
Genel Zararlar	Standart	33,712,448	3,995,946
Kaza	Standart	34,995,314	30,883,962
Finansal Kayıplar	Standart	5,879,214	826,551
Nakliyat	Standart	3,515,000	1,302,195
Su Araçları	Standart	3,688,082	490,171
Sağlık	Standart	18,380,436	8,549,357
Kefalet	Standart	9,307,955	287,082
Hukuksal Koruma	Standart	609,574	471,621
Kredi	Standart	19,571	1,949
Kara Araçları	Standart	(16,317,252)	(16,284,959)
Toplam		2,852,472,591	2,029,962,989

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

		31 Aralık 2018	
	Kullanılan yöntem	Brüt ilave karşılık	Net ilave karşılık
Zorunlu Trafik	Standart/Frekans Şiddet	1,710,402,336	1,525,212,079
Genel Sorumluluk	Hasar Prim/Standart	267,824,843	40,163,622
Hava Araçları	Hasar Prim/Standart	129,372,671	30,909
Yangın ve Doğal Afetler	Standart	32,397,464	19,360,058
Hava Araçları Sorumluluk	CapeCod/Standart	38,558,435	-
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart	18,277,151	18,116,963
Genel Zararlar	Standart	31,950,980	3,362,248
Kaza	Standart	35,709,257	31,721,161
Finansal Kayıplar	Standart	14,856,435	1,238,398
Nakliyat	Standart	(1,252,558)	(309,914)
Su Araçları	Standart	2,141,685	373,441
Sağlık	Standart	772,746	(40,012)
Kefalet	Standart	7,573,453	476,892
Hukuksal Koruma	Standart	1,059,613	946,562
Kredi	Standart	5,536,874	365,627
Kara Araçları	Standart/Bornheutter Ferguson	(22,095,929)	(22,038,909)
Toplam		2,273,085,456	1,618,979,125

Branşlar itibarıyla AZMM hesaplamaları sonucu bulunan brüt ilave karşılığın net tutarının bulunması için kullanılan yöntemler aşağıda sunulmuştur:

Branş	Kullanılan Netleştirme Yöntemi
Zorunlu Trafik	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Genel Sorumluluk	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Hava Araçları	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Yangın ve Doğal Afetler	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Hava Araçları Sorumluluk	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
İhtiyari Mali Sorumluluk	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Genel Zararlar	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Kaza	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Finansal Kayıplar	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Nakliyat	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Su Araçları	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Sağlık	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Hukuksal Koruma	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Emniyeti Suistimal	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Kara Araçları	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları

Şirket, AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarları, hasar gerçekleşmelerindeki dalgalanmaları inceleyerek belirlemiştir. Söz konusu incelemeler sonucunda branşlar itibarıyla Emniyet Suistimal, Genel Zararlar, Finansal Kayıplar, Su Araçları ve Yangın branşlarında hasar gelişimlerinde yanıltıcı etki yarattığı düşünülen uç hasarlara müdahale etmiştir. Zorunlu Trafik branşı için kullanılan büyük hasar limitleri gelişim katsayıları seçimleri için kullanılmıştır ve bu limitleri aşan dosyalar eliminasyona tabi tutulmamıştır. Diğer branşlar için uç hasar elemesi yapılmamıştır.

Branş	31 Aralık 2020
Genel Zararlar	3,754,625
Yangın ve Doğal Afetler	549,401
Emniyeti Suistimal	Manuel
Su Araçları	Manuel
Finansal Kayıplar	Manuel

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2020			
	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	3,622,788,948	(1,643,350,355)	(78,504,002)	1,900,934,591
Dönem içerisinde yazılan primler	8,887,128,129	(5,115,460,204)	(106,879,013)	3,664,788,912
Dönem içerisinde kazanılan primler	(8,040,900,155)	4,237,107,311	133,032,648	(3,670,760,196)
Dönem sonu - 31 Aralık	4,469,016,922	(2,521,703,248)	(52,350,367)	1,894,963,307
	2019			
	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2,868,994,903	(1,311,678,809)	(66,408,514)	1,490,907,580
Dönem içerisinde yazılan primler	7,167,001,712	(3,378,673,060)	(138,313,876)	3,650,014,776
Dönem içerisinde kazanılan primler	(6,413,207,667)	3,047,001,514	126,218,388	(3,239,987,765)
Dönem sonu - 31 Aralık	3,622,788,948	(1,643,350,355)	(78,504,002)	1,900,934,591

Muallak tazminat karşılığı:

	2020		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2,931,784,648	(1,235,302,016)	1,696,482,632
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	1,956,432,870	(1,044,959,810)	911,473,060
Dönem içinde ödenen hasarlar	(724,295,577)	242,886,931	(481,408,646)
Dönem sonu rapor edilen tazminatlar	4,163,921,941	(2,037,374,895)	2,126,547,046
Davalık dosyalara uygulanacak indirim	(632,661,649)	260,448,427	(372,213,222)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	3,230,000,757	(1,016,323,942)	2,213,676,815
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi	(1,285,925,623)	494,315,333	(791,610,290)
Dönem sonu - 31 Aralık	5,475,335,426	(2,298,935,077)	3,176,400,349
	2019		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1,867,131,765	(1,008,518,848)	858,612,917
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	1,628,893,642	(492,952,628)	1,135,941,014
Dönem içinde ödenen hasarlar	(564,240,759)	266,169,460	(298,071,299)
Dönem sonu rapor edilen tazminatlar	2,931,784,648	(1,235,302,016)	1,696,482,632
Davalık dosyalara uygulanacak indirim	(340,074,202)	106,717,621	(233,356,581)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	2,852,472,591	(822,509,602)	2,029,962,989
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi	(897,218,671)	201,469,030	(695,749,641)
Dönem sonu - 31 Aralık	4,546,964,366	(1,749,624,967)	2,797,339,399

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Dengeleme karşılığı:

	2020		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	295,180,083	(203,364,529)	91,815,554
Net değişim	92,442,006	(74,983,932)	17,458,074
Dönem sonu - 31 Aralık	387,622,089	(278,348,461)	109,273,628

	2019		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	213,032,498	(137,147,047)	75,885,451
Net değişim	82,147,585	(66,217,482)	15,930,103
Dönem sonu - 31 Aralık	295,180,083	(203,364,529)	91,815,554

Devam eden riskler karşılığı:

	2020		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	63,781,748	(43,422,678)	20,359,070
Net değişim	(43,268,052)	28,042,199	(15,225,853)
Dönem sonu - 31 Aralık	20,513,696	(15,380,479)	5,133,217

	2019		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	90,299,543	(55,375,794)	34,923,749
Net değişim	(26,517,795)	11,953,116	(14,564,679)
Dönem sonu - 31 Aralık	63,781,748	(43,422,678)	20,359,070

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, raporlama dönemi sonu itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Sigorta yükümlülüklerinin gelişimi, Şirket’in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Şirket’in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir.

31 Aralık 2020

Hasar dönemi	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019	1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020	Toplam
Hasar yılı								
1 yıl sonra	884,007,282	1,086,575,354	1,177,948,848	1,497,880,058	1,884,015,865	1,828,489,239	2,244,934,820	10,603,851,466
2 yıl sonra	447,866,345	574,484,969	591,267,520	877,253,569	1,038,594,291	809,223,429	-	4,338,690,123
3 yıl sonra	281,084,907	370,026,270	373,480,863	536,738,471	896,060,910	-	-	2,457,391,421
4 yıl sonra	250,881,609	353,774,493	344,422,637	466,068,455	-	-	-	1,415,147,194
5 yıl sonra	246,462,423	334,913,026	331,028,411	-	-	-	-	912,403,860
6 yıl sonra	226,909,191	347,330,950	-	-	-	-	-	574,240,141
7 yıl sonra	229,611,919	-	-	-	-	-	-	229,611,919
Toplam gerçekleşen tazminat- brüt	2,566,823,676	3,067,105,062	2,818,148,279	3,377,940,553	3,818,671,066	2,637,712,668	2,244,934,820	20,531,336,124

31 Aralık 2019

Hasar dönemi	1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019	Toplam
Hasar yılı								
1 yıl sonra	740,628,544	884,007,282	1,086,575,353	1,177,948,849	1,497,880,060	1,884,015,865	1,828,489,239	9,099,545,192
2 yıl sonra	293,295,020	447,866,347	574,484,969	591,267,521	877,253,570	1,038,594,291	-	3,822,761,718
3 yıl sonra	175,926,654	281,084,908	370,026,270	373,480,863	536,738,468	-	-	1,737,257,163
4 yıl sonra	178,542,071	250,881,609	353,774,493	344,422,637	-	-	-	1,127,620,810
5 yıl sonra	176,148,772	246,462,423	334,913,026	-	-	-	-	757,524,221
6 yıl sonra	181,854,519	226,909,191	-	-	-	-	-	408,763,710
7 yıl sonra	174,848,331	-	-	-	-	-	-	174,848,331
Toplam gerçekleşen tazminat- brüt	1,921,243,911	2,337,211,760	2,719,774,111	2,487,119,870	2,911,872,098	2,922,610,156	1,828,489,239	17,128,321,145

31 Aralık 2018

Hasar dönemi	1 Ocak 2012 - 31 Aralık 2012	1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018	Toplam
Hasar yılı								
1 yıl sonra	611,518,976	740,628,544	884,006,235	1,086,575,354	1,177,948,848	1,497,880,060	1,884,016,985	7,882,575,002
2 yıl sonra	231,982,902	293,295,020	447,866,345	574,484,969	591,267,520	877,252,450	-	3,016,149,206
3 yıl sonra	120,785,277	175,926,654	281,084,908	370,026,270	373,480,863	-	-	1,321,303,972
4 yıl sonra	120,758,162	178,542,071	250,881,609	353,774,493	-	-	-	903,956,335
5 yıl sonra	126,805,968	176,148,772	246,462,423	-	-	-	-	549,417,163
6 yıl sonra	126,197,535	181,854,519	-	-	-	-	-	308,052,054
7 yıl sonra	126,646,534	-	-	-	-	-	-	126,646,534
Toplam gerçekleşen tazminat- brüt	1,464,695,354	1,746,395,580	2,110,301,520	2,384,861,086	2,142,697,231	2,375,132,510	1,884,016,985	14,108,100,266

Şirket’in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen
Hayat dışı:						
Bankalar mevduatı	-	765,041,111	-	685,052,076	-	432,924,637
	557,488,748	765,041,111	400,835,285	685,052,076	344,459,196	432,924,637

(*) Sigortacılık Kanunu’na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik”in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Branşlar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kara Araçları Sorumluluk	8,002,264,475,452	7,991,272,111,794	8,019,480,293,375
Yangın ve Doğal Afetler	3,011,194,820,093	2,811,992,046,129	2,193,798,546,967
Genel Zararlar	805,286,465,486	444,988,761,759	377,406,241,537
Sağlık	447,397,175,220	465,320,722,084	265,890,027,056
Kaza	240,137,144,056	311,837,412,370	224,606,344,779
Genel Sorumluluk	167,757,556,546	123,440,309,591	115,997,195,180
Kara Araçları	140,428,375,447	191,028,418,788	100,136,357,601
Hava Araçları Sorumluluk	52,980,195,975	39,479,425,605	35,678,433,869
Finansal Kayıplar	35,919,377,648	33,513,272,271	27,411,323,319
Nakliyat	29,138,955,711	24,442,302,165	17,374,569,941
Hava Araçları	17,019,024,556	10,762,738,517	9,807,073,511
Su Araçları	13,258,987,769	10,701,918,015	9,095,479,427
Hukuksal Koruma	4,970,659,331	4,034,979,507	3,923,995,729
Kredi	695,491,950	198,550,041	108,737,309
Kefalet	504,669,851	508,456,902	539,386,095
Toplam	12,968,953,375,091	12,463,521,425,538	11,401,254,005,695

Şirket’in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

Ertelenmiş üretim komisyonları

Poliçe üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısmı “gelecek aylara ait giderler” hesabı içerisinde aktifleştirilmektedir 539,918,929 TL (31 Aralık 2019: 475,439,682 TL ve 31 Aralık 2018: 355,070,733 TL) tutarındaki gelecek aylara ait giderler; 511,545,993 TL (31 Aralık 2019: 448,575,869 TL ve 31 Aralık 2018: 335,827,452 TL) tutarında ertelenmiş üretim komisyonları ve 28,372,936 TL (31 Aralık 2019: 26,765,910 TL ve 31 Aralık 2018: 19,168,470 TL) tutarında diğer peşin ödenen giderleri içermektedir.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başındaki		
ertelenmiş üretim komisyonları -1 Ocak	448,575,869	335,827,452
Dönem içinde tahakkuk eden komisyonlar	1,052,056,363	937,470,317
Dönem içinde giderleşen		
komisyonlar (32 no’lu dipnot)	(989,086,239)	(824,721,900)
Dönem sonu ertelenmiş		
üretim komisyonları - 31 Aralık	511,545,993	448,575,869

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Bireysel emeklilik

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Esas faaliyetlerden borçlar	1,256,119,167	732,332,245	581,330,039
Ertelenmiş komisyon gelirleri (10 no’lu dipnot)	331,867,997	232,469,498	184,781,345
Sosyal Güvenlik Kurumu’na borçlar	23,139,760	41,393,564	31,111,782
Diğer çeşitli borçlar	78,572,443	97,235,649	70,714,904
Diğer çeşitli borçlar reeskontu	-	(211,902)	(265,380)
	1,689,699,367	1,103,219,054	867,672,690

Diğer Çeşitli Borçlar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Tedarikçiler ve anlaşmalı kurumlara borçlar	47,020,459	86,218,618	63,125,757
DASK ve TARSİM cari hesapları	30,646,802	7,169,300	5,924,800
Diğer	905,182	3,847,731	1,664,347
	78,572,443	97,235,649	70,714,904

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla esas faaliyetlerden borçların 1,075,346,328 TL (31 Aralık 2019: 506,776,716 TL, 31 Aralık 2018: 414,462,876 TL) tutarındaki kısmı reasürans şirketlerine borçlardan oluşmaktadır (10 no’lu dipnot).

Cari ve gelecek dönemlerde yararlanılacak yatırım indiriminin toplam tutarı

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

20. FİNANSAL BORÇLAR

Şirket’in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla TFRS 16 Kiralamalar standardına geçiş kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	4,508,672	11,363,450
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	6,196,455	4,614,165
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(507,855)	(617,447)
Toplam kira yükümlülükleri	10,197,272	15,360,168

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

20. FİNANSAL BORÇLAR (Devamı)

	2020	2019
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	15,360,168	-
Kira ödemeleri	(7,833,647)	(2,233,888)
Yeni girişler ve faiz maliyeti	2,670,751	1,257,150
TFRS 16 geçiş etkisi	-	16,336,906
31 Aralık itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	10,197,272	15,360,168

Şirketin 31 Aralık 2020 itibarıyla kredi kuruluşlarına borçları bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: 557,576 TL, 31 Aralık 2018: 411,679 TL).

21. ERTELENMİŞ VERGİLER

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar ilgili mevzuat doğrultusunda belirlenmiştir.

31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)		
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Ertelenmiş vergi varlıkları			
Reasürans alacakları karşılığı	29,916,798	11,514,192	9,686,529
Dengeleme karşılığı	20,917,024	17,828,981	14,573,379
Muhtelif maliyet giderleri karşılıkları	17,645,335	16,936,042	5,551,387
Şüpheli alacak karşılığı	11,141,475	15,574,632	13,501,471
Kıdem tazminatı karşılığı	6,170,740	5,002,993	3,954,720
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı	-	43,570,333	64,856,409
Diğer	6,627,048	8,359,983	30,980,386
Toplam ertelenmiş vergi varlıkları	92,418,420	118,787,156	143,104,281
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri			
Bağlı menkul kıymetler gerçeğe uygun değer farkları	(51,348,403)	(32,585,016)	(27,925,918)
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (6 no’lu dipnot)	(12,257,931)	(17,639,170)	(16,526,933)
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	(1,726,670)	(276,779)	(1,190,811)
Diğer	(2,326,969)	(1,368,357)	(2,667,063)
Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri (-)	(67,659,973)	(51,869,322)	(48,310,725)
Net ertelenmiş vergi varlığı	24,758,447	66,917,834	94,793,556

Ertelenmiş vergi varlığının dönem içerisindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	66,917,834	94,793,556
Ertelenmiş vergi gideri (-)	(29,403,437)	(22,608,072)
Kullanım amaçlı gayrimenkuller yeniden değerlendirme fonu nedeniyle özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenen vergi (6 no’lu dipnot)	5,381,239	(1,112,219)
Aktüeryal kayıplar vergi etkisi	626,198	503,667
Finansal varlıklar gerçeğe uygun değer farklılıkları nedeniyle özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi (15 no’lu dipnot)	(18,763,387)	(4,659,098)
Dönem sonu - 31 Aralık	24,758,447	66,917,834

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAFLAR KARŞILIKLARI

31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Personel ikramiye karşılıkları	34,660,324	21,721,546	4,180,257
Acente komisyon karşılığı	30,951,288	5,250,000	-
Dava karşılıkları	7,251,367	15,625,492	9,671,824
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar	5,216,138	3,979,950	2,051,863
Diğer karşılıklar	2,126,949	4,131,029	3,033,447
Maliyet giderleri karşılığı	80,206,066	50,708,017	18,937,391
Kıdem tazminatı karşılığı	30,853,702	25,014,964	19,773,600

Maliyet giderleri karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	Personel ikramiye karşılığı	Acente komisyon karşılığı	Diğer	Toplam
Dönem başı – 1 Ocak 2020	21,721,546	5,250,000	23,736,471	50,708,017
Dönem içindeki değişim	12,938,778	25,701,288	(9,142,017)	29,498,049
Dönem sonu – 31 Aralık 2020	34,660,324	30,951,288	14,594,454	80,206,066
Dönem başı – 1 Ocak 2019	4,180,257	-	14,757,134	18,937,391
Dönem içindeki değişim	17,541,289	5,250,000	8,979,337	31,770,626
Dönem sonu – 31 Aralık 2019	21,721,546	5,250,000	23,736,471	50,708,017

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	25,014,964	19,773,600
Faiz maliyeti	3,101,910	2,226,994
Hizmet maliyeti	3,021,989	3,288,069
Dönem içindeki ödemeler	(3,488,635)	(2,837,439)
Aktüeryal tahminlerdeki değişimin etkisi	3,203,474	2,563,740
Dönem sonu - 31 Aralık	30,853,702	25,014,964

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

24. NET SİGORTA PRİM GELİRİ

1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 hesap dönemlerinde yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020				1 Ocak - 31 Aralık 2019			
	Brüt	Re Payı	SGK Payı	Net	Brüt	Re Payı	SGK Payı	Net
Genel Zararlar	3,276,311,168	(2,879,512,944)	-	396,798,224	2,061,036,916	(1,744,002,870)	-	317,034,046
Yangın ve Doğal Afetler	1,727,821,680	(1,201,566,555)	-	526,255,125	1,324,104,044	(836,645,292)	-	487,458,752
Kara Araçları Sorumluluk	1,403,676,104	(384,042,951)	(106,867,090)	912,766,063	1,704,938,349	(258,837,239)	(138,305,772)	1,307,795,338
Kara Araçları	824,106,337	(5,463,427)	-	818,642,910	766,855,578	(8,382,587)	-	758,472,991
Sağlık	582,209,518	(3,201,909)	-	579,007,609	360,044,329	(8,616,548)	-	351,427,781
Kaza	405,591,022	(48,859,243)	(11,923)	356,719,856	382,420,463	(55,487,636)	(8,104)	326,924,723
Genel Sorumluluk	207,891,369	(183,091,956)	-	24,799,413	122,428,000	(99,098,926)	-	23,329,074
Hava Araçları	141,423,625	(141,423,625)	-	-	114,380,994	(114,380,994)	-	-
Hava Araçları Sorumluluk	114,641,836	(114,641,836)	-	-	145,782,372	(145,782,372)	-	-
Su Araçları	84,664,890	(75,425,458)	-	9,239,432	56,638,418	(52,239,052)	-	4,399,366
Nakliyat	39,415,913	(26,100,580)	-	13,315,333	36,418,086	(23,669,637)	-	12,748,449
Kredi	29,631,833	(29,427,327)	-	204,506	12,908,875	(12,807,972)	-	100,903
Finansal Kayıplar	27,216,799	(20,008,166)	-	7,208,633	56,611,553	(10,525,289)	-	46,086,264
Hukuksal Koruma	16,948,532	38,302	-	16,986,834	13,891,034	(1,122,637)	-	12,768,397
Kefalet	5,575,575	(2,732,529)	-	2,843,046	8,384,035	(7,074,009)	-	1,310,026
Diğer	1,928	-	-	1,928	158,666	-	-	158,666
Toplam	8,887,128,129	(5,115,460,204)	(106,879,013)	3,664,788,912	7,167,001,712	(3,378,673,060)	(138,313,876)	3,650,014,776

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

26. YATIRIM GELİRLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	669,039,715	831,668,920
<i>Vadeli mevduatlardan elde edilen faiz gelirleri</i>	638,419,295	757,870,208
<i>Borçlanma araçlarından elde edilen faiz gelirleri</i>	30,620,420	73,798,712
Kambiyo karları	327,794,684	138,345,016
<i>Cari işlemler kur farkları</i>	266,170,032	81,808,712
<i>Banka mevduatı kur farkları</i>	61,624,652	56,536,304
Bağlı menkul kıymetlerden temettü gelirleri	106,088,223	30,735,989
Finansal yatırımların değerlemesi	44,722,169	12,700,471
Kira ve değerleme gelirleri	12,738,577	1,205,318
Diğer yatırımlar	10,334	723,732
Toplam	1,160,393,702	1,015,379,446

27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

Yukarıda “Finansal risk yönetimi” notunda (4.2 no’lu dipnot) gösterilmiştir.

28. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR VEYA ZARARA YANSITILAN AKTİFLER

Yukarıda “Finansal risk yönetimi” notunda (4.2 no’lu dipnot) gösterilmiştir.

29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

17 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

30. YATIRIM SÖZLEŞMELERİ HAKLARI

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan gruplama aşağıda 32 no’lu dipnotta verilmiştir.

32. GİDER ÇEŞİTLERİ

Gelir tablosunda yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Komisyon giderleri (17 no’lu dipnot)	989,086,239	824,721,900
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (33 no’lu dipnot)	249,678,823	194,993,944
Yönetim giderleri	69,365,698	53,993,987
Reklam ve pazarlama giderleri	55,161,418	24,871,279
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	44,064,906	46,646,888
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (10 no’lu dipnot)	(570,849,232)	(460,214,891)
Diğer faaliyet giderleri	85,892,859	80,017,134
Toplam	922,400,711	765,030,241

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

Çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Maaş ve ücretler	198,706,274	148,184,930
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	23,778,820	18,318,250
Personel sosyal yardım giderleri	13,224,214	17,099,021
Diğer yan haklar	13,969,515	11,391,743
	249,678,823	194,993,944

34. FİNANSAL MALİYETLER

Dönemin tüm finansman giderleri yukarıda “Finansal risk yönetimi” notunda 4.2 no’lu dipnotta gösterilmiştir. Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır.

35. GELİR VERGİLERİ

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Kurumlar vergisi yükümlülüğü:		
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	(276,428,188)	(202,460,747)
Ertelenmiş vergi:		
İndirilebilir geçici farkların oluşmasından ve kapanmasından kaynaklanan vergi	(29,403,437)	(22,608,072)
Gelir tablosuna yansıyan toplam vergi gideri (-)	(305,831,625)	(225,068,819)

1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 hesap dönemlerine ait, vergi öncesi kar üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan vergisi gideri ile gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş vergi gideri arasındaki mutabakat aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	2020	2019
Vergi öncesi kar	1,458,850,894	1,053,447,418
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi gideri	(320,947,197)	(231,758,432)
Vergiye tabi olmayan gelirlerin etkisi	23,339,409	6,761,918
Kanunen kabul edilmeyen giderler diğer düzeltmelerin etkisi	(8,223,837)	(72,305)
Gelir tablosuna yansıyan toplam vergi gideri (-)	(305,831,625)	(225,068,819)

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

Yukarıda “Finansal risk yönetimi” notunda 4.2 no’lu dipnotta gösterilmiştir.

37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Hisse başına kazanç, Şirket’in dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Net dönem karı	1,153,019,269	828,378,599
Ağırlık ortalama hisse senedi sayısı	1,161,523,363	1,161,523,363
Hisse başına kazanç (TL)	0.99	0.71

Hisse başına kazanç hesaplamasında kullanılan ağırlıklı hisse adedi ortalaması, hisselerin bedelsiz olarak çıkarılmasını geriye dönük olarak bir önceki raporlama döneminin başından itibaren uygulamak suretiyle elde edilmiştir.

38. HİSSE BAŞI KAR PAYI

Kar payı dağıtımına ilişkin bilgiler 15 ve 45 no’lu dipnotlarda açıklanmıştır.

39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

41. PARAYA ÇEVİRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

42. RİSKLER

Normal faaliyetleri içerisinde Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar, gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Şirket’in davalı olduğu tüm davaların Şirket aleyhine sonuçlanması durumunda doğacak muhtemel sorumluluk miktarı (faiz ve diğer giderler dahil) 2,562,007,228 TL (31 Aralık 2019: 1,936,832,006 TL) için finansal tablolarda ilgili muallak tazminat karşılık hesaplarında dikkate alınmıştır.

Şirket nezdinde Maliye Bakanlığı Vergi Denetim Kurulu tarafından gerçekleştirilen 2007 ve 2008 yıllarına ait Sigorta Muamelelerine ilişkin vergi incelemesi sonucunda vergi aslı ve cezası ile birlikte 2007 yılı için 1,343,490 TL, 2008 yılı için 1,921,964 TL tutarında vergi/ceza ihbarnamesi 20 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, 2009 yılı için 2,158,478 TL tutarında vergi/ceza ihbarnamesi 28 Kasım 2014 tarihi itibarıyla, 2010, 2011 ve 2012 yılları için 6,334,772 TL tutarında vergi/ceza ihbarnamesi ise 19 Haziran 2015 tarihi itibarıyla Şirket’e tebliğ edilmiştir. Şirket tarafından vergi aslı ve cezalarına ilişkin olarak herhangi bir ödeme yapılmamış olup yasal haklar dahilinde hukuki işlemler 2014 yılı içinde başlatılmıştır. Şirket’in, 2007 ve 2008 yılları vergi aslı ve cezalarına ilişkin olarak İstanbul 1. Vergi Mahkemesi nezdinde başlattığı vergi davalarının gerekçeli kararları 9 Nisan 2015 tarihinde tebliğ edilmiş olup, mahkeme, kararın tebliğinden itibaren 30 gün içerisinde Danıştay nezdinde temyiz yolu açık olmak üzere ilgili vergi ve ceza tarhiyatlarının iptaline karar vermiştir. Maliye Bakanlığı, 2009 ve 2008 yılları vergi aslı ve cezalarına ilişkin mahkeme kararını temyiz etmiştir. Şirketin, 2010, 2011 ve 2012 yılları vergi aslı ve cezalarına ilişkin olarak İstanbul 1. Vergi Mahkemesi nezdinde başlattığı vergi davalarının gerekçeli kararları 28 Ocak 2016 tarihinde, 2009 yılı vergi aslı ve cezalarına ilişkin olarak İstanbul 1. Vergi Mahkemesi nezdinde başlattığı vergi davasının gerekçeli kararı ise 31 Mart 2016 tarihinde tebliğ edilmiş olup, mahkeme, kararın tebliğinden itibaren 30 gün içerisinde Danıştay nezdinde temyiz yolu açık olmak üzere ilgili vergi ve ceza tarhiyatlarının iptaline karar vermiştir. Maliye Bakanlığı, 2009, 2010, 2011 ve 2012 yılları vergi aslı ve cezalarına ilişkin mahkeme kararını temyiz etmiş olup, Danıştay tarafından temyiz isteminin reddine karar verilmiştir. Bu karara Maliye Bakanlığı tarafından Eylül 2019 da karar düzeltme yoluna başvuru yapılmıştır ve bu süreç devam etmektedir. Bu çerçevede, Şirket vergi davalarının sonuçlarını da göz önünde bulundurarak herhangi bir nakit çıkışı öngörmediği için finansal tablolara konuyla ilgili bir karşılık ayırmamıştır.

43. TAAHHÜTLER

Şirket’in faaliyetleri gereği hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı 17 no’lu dipnotta gösterilmiştir.

44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

2.1.1 no’lu dipnotta gösterilmiştir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Türkiye Varlık Fonu Grubu şirketleri ilişkili taraf olarak değerlendirilmiştir.

31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Banka mevduatları			
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	2,590,924,050	2,260,311,744	1,474,062,711
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	1,586,978,304	997,885,476	573,131,739
Vakıfbank	1,046,916,439	667,007,842	629,162,040
Diğer	625,325,568	93,659,729	29,407,861
	5,850,144,361	4,018,864,791	2,705,764,351

Esas faaliyetlerden alacaklar

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	328,611,177	224,443,030	197,880,285
Vakıfbank	302,794,871	346,657,887	86,828,236
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	107,535,569	78,319,803	68,673,735
Diğer	34,090,490	24,908,157	179,747,417
	773,032,107	674,328,877	533,129,673

Esas faaliyetlerden borçlar

Vakıfbank	13,381,540	-	-
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	7,907,762	1,163,002	1,847,663
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	2,991,248	86,468	127,194
Diğer	3,312,130	2,478,369	3,339,158
	27,592,680	3,727,839	5,314,015

İlişkili taraflara diğer borçlar

Ortaklara temettü borçları	5,377,481	1,458,120	1,483,221
Diğer	681,106	1,071,762	-
	6,058,587	2,529,882	1,483,221

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için teminat alınmamıştır. Ortaklar ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır. Ortaklar ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

İlişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Yazılan primler		
Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı	208,534,080	236,456,667
Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş.	16,959,129	2,860
Turkish Petroleum International Company Ltd.	5,198,170	8,250
Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü	4,482,297	16,118
Borsa İstanbul A.Ş.	2,521,505	-
Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı	2,180,634	17,357
Diğer	1,808,560	832,195
	241,684,375	237,333,447

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

Şirket, ayrıca, 1 Ocak - 31 Aralık 2020 döneminde Vakıfbank şubeleri aracılığıyla 866,547,799 TL, T.C. Ziraat Bankası A.Ş. şubeleri aracılığıyla 3,080,795,311 TL ve T. Halk Bankası A.Ş. şubeleri aracılığıyla 637,299,395 TL prim yazmıştır. (Şirket, ayrıca, 1 Ocak - 31 Aralık 2019 döneminde Vakıfbank şubeleri aracılığıyla 717,224,483 TL, T.C. Ziraat Bankası A.Ş. şubeleri aracılığıyla 2,488,908,856 TL ve T. Halk Bankası A.Ş. şubeleri aracılığıyla 537,176,945 TL prim yazmıştır.)

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Ödenen komisyon		
Türk Telekomünikasyon A.Ş.	264,286	7
Diğer	191,439	96,869
	455,725	96,876

Şirket, ayrıca, 1 Ocak - 31 Aralık 2020 döneminde Vakıfbank şubeleri aracılığıyla yazılan primlere ilişkin olarak 185,256,242 TL, T.C. Ziraat Bankası A.Ş. şubeleri aracılığıyla yazılan primlere ilişkin olarak 366,764,350 TL ve T. Halk Bankası A.Ş. şubeleri aracılığıyla yazılan primlere ilişkin olarak 78,117,390 TL tutarında ilgili bankalara komisyon ödemiştir (Şirket, ayrıca, 1 Ocak - 31 Aralık 2019 döneminde Vakıfbank şubeleri aracılığıyla yazılan primlere ilişkin olarak 120,698,255 TL, T.C. Ziraat Bankası A.Ş. şubeleri aracılığıyla yazılan primlere ilişkin olarak 319,894,992 TL ve T. Halk Bankası A.Ş. şubeleri aracılığıyla yazılan primlere ilişkin olarak 69,958,198 TL tutarında ilgili bankalara komisyon ödemiştir)

Kira gelirleri

Vakıfbank	1,083,708	1,134,008
	1,083,708	1,134,008

Ödenen kira

Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.	197,992	181,755
T. Halk Bankası A.Ş.	72,545	83,409
	270,537	265,164

Finansal gelirler

T. Halk Bankası A.Ş. (Mevduat geliri)	440,400,226	321,891,628
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	108,542,835	156,769,303
Vakıfbank	108,304,193	98,652,511
T. Halk Bankası A.Ş. (Finansal varlık satış geliri)	12,953,636	46,080,329
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	2,121,285	2,605,367
Halk Finansal Kiralama A.Ş.	471	3,818,195
	672,322,646	629,817,333

Finansman gideri

T. Halk Bankası A.Ş.	2,413,841	-
Vakıfbank	883,403	1,541,999
	3,297,244	1,541,999

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Hizmet komisyon gideri		
Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	47,200	70,800
Vakıf Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	-	340,968
	47,200	411,768
Temettü gelirleri		
Türkiye Emeklilik ve Hayat A.Ş.	103,949,707	30,735,989
Diğer	2,138,516	-
	106,088,223	30,735,989
Dağıtılan temettü		
<i>Birleşme öncesi Ziraat Sigorta A.Ş. tarafından dağıtılan temettü</i>		
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	359,892,000	299,910,000
Diğer	108,000	90,000
	360,000,000	300,000,000
<i>Birleşme öncesi Halk Sigorta A.Ş. tarafından dağıtılan temettü</i>		
TVF Finansal Yatırımlar	191,460,568	-
Diğer	9,397,567	-
	200,858,135	-

46. RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Yoktur.

47. DİĞER

Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Diğer Çeşitli Alacaklar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
DASK ve TARSİM cari hesapları	52,415,128	16,262,717	12,300,324
Diğer alacaklar	4,495,831	1,600,253	508,224
	56,910,959	17,862,970	12,808,548

Diğer Çeşitli Borçlar

Tedarikçiler ve anlaşmalı kurumlara borçlar	47,020,459	86,218,618	63,125,757
DASK ve TARSİM cari hesapları	30,646,802	7,169,300	5,924,800
Diğer	905,182	3,847,731	1,664,347
	78,572,443	97,235,649	70,714,904

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

47. DİĞER (Devamı)

“Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

“Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin karşılık giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(83,648,209)	(8,307,560)
Kanuni takipteki rücu alacak karşılığı (4.2 no’lu dipnot)	(81,953,609)	(72,599,134)
İdari takipteki prim ve rücu alacak karşılığı (4.2 no’lu dipnot)	20,150,714	(4,583,216)
Diğer	26,520,325	(12,627,196)
Karşılıklar hesabı	(118,930,779)	(98,117,106)

.....

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR VE
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Türkiye Sigorta A.Ş. (eski unvanıyla “Güneş Sigorta A.Ş.”) Genel Kurulu’na

A. Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Türkiye Sigorta A.Ş.’nin (eski unvanıyla “Güneş Sigorta A.Ş.”) (“Şirket”) 31 Aralık 2020 tarihli konsolide bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide gelir tablosu, konsolide özsermaye değişim tablosu, konsolide nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; “Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı”na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları’nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları’na (“BDS’lere”) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun “Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları” bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (“Etik Kurallar”) ile konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket’ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit denetim konuları**Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin tahmini**

Dipnot 2 ve 17’de açıklandığı üzere, Şirket 31 Aralık 2020 itibarıyla, 2.214 milyon TL tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı ayırmıştır.

Söz konusu karşılık, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanmaktadır. Denetimimiz sırasında bu alana odaklanmamızın nedeni; gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı tutarının konsolide finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve karşılık hesaplamalarının yapısı gereği önemli aktüeryal yargı ve tahminleri içermesidir.

Denetimde konunun nasıl ele alındığı

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı hesaplamalarında kullanılan gerçekleşen hasarlara ilişkin Şirket yönetiminin uyguladığı önemli kontrollerin tasarım ve operasyonel etkinliği test edilmiştir.

Örneklem yöntemiyle seçilen branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasında kullanılan verilerin konsolide finansal tablolardaki bilgilerle mutabakatı yapılmıştır. Ayrıca, söz konusu branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasında Şirket aktüeri tarafından kullanılan tahmini hasar prim oranları ve beklenen hasar gelişim trendleri ile seçilen aktüeryal yöntemler, geçmiş hasar deneyimleri ve sektörel gelişmeler çerçevesinde, bünyemizde bulunan aktüerler tarafından aktüeryal teknikler kullanılarak değerlendirilmiştir. Bunların dışında, seçilen branşların gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılıkları için aktüeryal hesaplamalar yapılarak bilanço tarihi itibarıyla makul aralık tahminleri belirlenmiş ve Şirket’in kayıtlarında yer alan ilgili tutarlar ile karşılaştırılmıştır.

Bunlara ilave olarak, söz konusu karşılıklarla ilgili konsolide finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na uygunluğu ve tutarlılığı da kontrol edilmiştir.

Kilit denetim konuları

İşletme birleşmesinin muhasebeleştirilmesi

Dipnot 1 ve 2’de açıklandığı üzere, Şirket, 31 Ağustos 2020 tarihinde tescil edilmiş olan 27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul’da alınan kararla Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş. ile tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla devralma suretiyle birleşmiş ve Türkiye Sigorta A.Ş. unvanını almıştır. Söz konusu birleşme, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu’nun 2018-1 sayı ve 11 Ekim 2018 tarihli Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının Uygulanmasına Yönelik İlke kararı (“İlke Kararı”) uyarınca ortak kontrole tabi işletme birleşmesi olarak değerlendirilmiştir. Buna göre, geçmiş dönem finansal tablolar İlke Kararı’na istinaden “Hakların Birleştirilmesi” yöntemiyle ortak kontrolün olduğu tarihten itibaren yeniden düzenlenerek muhasebeleştirilmiştir. Bu çerçevede, devralınan Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş.’nin finansal tabloları karşılaştırmalı olarak sunulan dönemin başı olan 31 Aralık 2018 tarihinden itibaren Şirket’in konsolide finansal tablolarına dahil edilerek sunulmuştur.

Denetimimiz sırasında bu alana odaklanmamızın nedeni; söz konusu işlem sonucunda yapılan düzeltmelerin konsolide finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve işletme birleşmesinin doğası gereği İlke Kararı’nın uygulanmasına ve sigortacılık teknik karşılıkları ile diğer önemli muhasebe politikalarının uyumlaştırılmasına yönelik önemli muhasebe değerlendirmelerini içermesidir.

Denetimde konunun nasıl ele alındığı

Denetimimiz sırasında, işletme birleşmesinin muhasebeleştirilmesi ile ilgili aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır:

- Şirket yönetimi ile görüşmeler yapılarak birleşme işlemine ilişkin detayların anlaşılması,
- Genel kurul kararı, değerlendirme ve birleşme raporlarının temin edilmesi ve incelenmesi,
- Birleşmiş haliyle konsolide finansal tablolardaki sigortacılık teknik karşılık uygulamalarının ve diğer önemli muhasebe politikalarının uyumluluğunun ve Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na uygunluğunun değerlendirilmesi,
- Birleşme işlemine istinaden ilişikteki konsolide finansal tablolarda yapılmış olan düzeltmelerin İlke Kararı ve Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na uygunluğunun değerlendirilmesi ve ilgili kayıtların matematiksel doğruluğunun kontrol edilmesi ve
- Birleşme işlemine ve muhasebeleştirilmesine ilişkin konsolide finansal tabloların dipnotlarında verilen açıklamaların kontrol edilmesi ve yeterliliğinin değerlendirilmesi.

4. Diğer Husus

3. paragrafta değinilen İlke Kararı'na göre, Şirket'in önceki dönem finansal tablolarına dahil edilmiş olan Halk Sigorta A.Ş. ve Ziraat Sigorta A.Ş.'nin 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolarının denetimleri başka bağımsız denetim firmaları tarafından yapılmış ve söz konusu bağımsız denetim firmaları tarafından hazırlanan, sırasıyla, 14 Şubat 2020 ve 13 Mart 2020 tarihli bağımsız denetim raporlarında olumlu görüş verilmiştir.

5. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; konsolide finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

6. Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, konsolide finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.



B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlölükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.
3. TTK'nın 398. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 1 Mart 2021 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Adnan Akan, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 1 Mart 2021

**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARI İLE DÜZENLENEN
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI**

İlişikte sunulan 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Türkiye Sigorta A.Ş.

1 Mart 2021

Atilla BENLİ
Yönetim Kurulu Başkanı,
Genel Müdür



Murat SÜZER
Genel Müdür Yardımcısı



Ashhan DUYMAZ
Aktüer
Sicil No: 61



TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR

İÇİNDEKİLER	SAYFA
AYRINTILI KONSOLİDE BİLANÇOLAR.....	1-5
AYRINTILI KONSOLİDE GELİR TABLOLARI	6-8
KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOLARI.....	9
KONSOLİDE ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	10
KAR DAĞITIM TABLOLARI.....	11
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....	12-91

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
31 ARALIK 2020, 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI KONSOLİDE BİLANÇOLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
	Dipnot			
I- Cari Varlıklar				
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	4.2 ve 14	6,535,388,952	5,395,274,982	3,842,393,687
1- Kasa	14	-	-	1,744
2- Alınan Çekler		-	-	-
3- Bankalar	14	6,135,755,564	4,886,595,601	3,462,536,393
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	399,633,388	508,679,381	379,855,550
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	4.2 ve 11	187,246,920	398,664,538	278,734,595
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	37,412	37,412	4,334
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	4.2 ve 11	37,396,299	275,810,021	249,883,910
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	4.2 ve 11	149,813,209	122,817,105	28,846,351
4- Krediler		-	-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-	-
7- Şirket Hissesi		-	-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	4.2 ve 12	1,984,823,396	1,317,641,665	1,097,732,147
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	1,937,324,825	1,303,979,241	1,111,719,627
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12	(50,643,066)	(70,793,780)	(61,370,325)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12	94,339,185	80,585,497	43,127,538
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	413,357,571	331,280,976	254,890,744
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	12	(409,555,119)	(327,410,269)	(250,635,437)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		112,955	54,764	16,724
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-	-
5- Personelden Alacaklar		-	3,106	2,831
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		112,955	51,658	13,893
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-	-
E- Diğer Alacaklar	4.2 ve 12	56,912,684	17,841,387	13,103,341
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		1,725	1,725	397,547
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	56,910,959	17,862,970	12,808,548
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	(23,308)	(102,754)
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		423,504	423,504	421,964
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		(423,504)	(423,504)	(421,964)
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	17	539,918,929	475,439,682	355,070,733
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	511,545,993	448,575,869	335,827,452
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	97,903	74,811
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	17	28,372,936	26,765,910	19,168,470
G- Diğer Cari Varlıklar		1,468,672	18,747,624	30,061,600
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	4.2 ve 12	688,411	18,516,745	29,190,572
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-	-
4- İş Avansları		7,502	(271,327)	(63,192)
5- Personele Verilen Avanslar	4.2	216,830	61,590	96,337
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		555,929	440,616	837,883
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		9,305,872,508	7,623,664,642	5,617,112,827

(*) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
31 ARALIK 2020, 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI KONSOLİDE BİLANÇOLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
Dipnot				
II- Cari Olmayan Varlıklar				
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-	-
C- Diğer Alacaklar	4.2 ve 12	5,232,292	1,511,982	1,414,633
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	4.2 ve 12	5,232,292	1,511,982	1,414,633
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-	-
D- Finansal Varlıklar	9	1,138,624,167	707,225,084	615,176,994
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	1,132,829,102	724,684,468	634,377,879
2- İştirakler		-	-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler	9	20,841,899	-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	9	(15,046,834)	(17,459,384)	(19,200,885)
E- Maddi Varlıklar		263,559,212	268,096,426	228,249,568
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	33,799,258	18,168,576	17,887,586
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	187,918,000	208,770,637	204,355,637
4- Makine ve Teçhizatlar	6	34,670,032	22,283,125	10,959,831
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	15,332,689	15,039,504	14,012,979
6- Motorlu Taşıtlar	6	11,403,174	11,403,174	501,765
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	2,599,279	3,531,014	2,865,572
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	27,267,932	28,779,885	8,819,487
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(49,431,152)	(39,879,489)	(31,153,289)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar		17,881,048	16,833,858	13,133,249
1- Haklar	8	29,771,903	21,952,016	15,921,245
2- Şerefiye		-	-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	38,238,939	37,043,903	34,323,897
6- Birikmiş İtfalar (-)	8	(50,129,794)	(42,258,527)	(37,208,359)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	96,466	96,466
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-	-
1- Erteleilmiş Üretim Giderleri		-	-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar		24,758,447	87,279,075	95,915,103
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-	-
2- Döviz Hesapları		-	-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-	-
5- Erteleilmiş Vergi Varlıkları	21	24,758,447	87,279,075	95,915,103
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		1,450,055,166	1,080,946,425	953,889,547
Varlıklar Toplamı		10,755,927,674	8,704,611,067	6,571,002,374

(*) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
31 ARALIK 2020, 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI KONSOLİDE BİLANÇOLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler				
A- Finansal Borçlar	4.2	4,404,493	11,783,931	411,679
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	557,576	411,679
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	4,508,672	11,363,450	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(104,179)	(137,095)	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	4.2 ve 19	1,256,119,167	732,332,245	581,330,039
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		1,252,264,601	597,866,635	484,039,193
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		141	141	141
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		3,854,425	135,587,047	98,096,475
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	(1,121,578)	(805,770)
C- İlişkili Taraflara Borçlar	4.2	6,669,798	2,893,375	1,779,255
1- Ortaklara Borçlar	45	5,377,481	1,458,120	1,483,221
2- İştiraklere Borçlar		-	-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-	-
5- Personele Borçlar		611,211	363,493	296,034
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	45	681,106	1,071,762	-
D- Diğer Borçlar	4.2	105,131,917	141,250,157	103,336,990
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		3,419,714	2,832,846	1,775,684
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	23,139,760	41,393,564	31,111,782
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47	78,572,443	97,235,649	70,714,904
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)	19	-	(211,902)	(265,380)
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		5,222,511,638	4,777,937,868	3,910,437,735
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17	1,894,963,307	1,900,934,591	1,490,907,581
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.23 ve 17	5,133,217	20,359,070	34,923,749
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	4.2 ve 17	3,176,400,349	2,797,339,399	2,337,647,544
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	17	10,029,321	6,967,573	2,929,186
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	10 ve 17	135,985,444	52,337,235	44,029,675
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	4.2	124,446,447	122,395,334	74,732,784
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		102,691,667	60,972,232	54,862,466
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		5,105,857	4,433,275	3,417,941
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		125,230,318	202,460,747	109,203,285
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)		(108,581,395)	(145,470,920)	(92,750,908)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		80,206,066	50,708,017	18,937,391
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	80,206,066	50,708,017	18,937,391
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		331,867,997	232,469,498	184,781,345
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10 ve 19	331,867,997	232,469,498	184,781,345
2- Gider Tahakkukları		-	-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		7,131,357,523	6,071,770,425	4,875,747,218

(*) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
31 ARALIK 2020, 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI KONSOLİDE BİLANÇOLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler				
A- Finansal Borçlar	4.2 ve 20	5,792,779	4,133,813	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	6,196,455	4,614,165	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(403,676)	(480,352)	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar				
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar				
1- Ortaklara Borçlar		-	-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-	-
5- Personele Borçlar		-	-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-	-
D- Diğer Borçlar	4.2 ve 19	10,710,664	3,920,571	3,419,421
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	4.2 ve 19	10,710,664	3,920,571	3,419,421
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	2.25 ve 17	109,273,628	91,815,554	75,885,451
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net		-	-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	2.25 ve 17	109,273,628	91,815,554	75,885,451
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları			3,343,226	3,509,920
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	3,343,226	3,509,920
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		30,853,702	25,014,964	19,773,600
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	30,853,702	25,014,964	19,773,600
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları				
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler			20,361,241	1,121,547
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	21	-	20,361,241	1,121,547
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		156,630,773	148,589,369	103,709,939

(*) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
31 ARALIK 2020, 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI KONSOLİDE BİLANÇOLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

ÖZSERMAYE

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
	Dipnot			
V- Özsermaye				
A- Ödenmiş Sermaye	2.13 ve 15	1,161,523,363	939,000,000	600,000,000
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	1,161,523,363	939,000,000	600,000,000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-	-
B- Sermaye Yedekleri	15	87,156,422	87,099,263	79,510,246
1- Hisse Senedi İhraç Primleri	15	7,020,555	7,020,555	753,944
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15	80,135,867	80,078,708	78,756,302
C- Kar Yedekleri		1,556,643,709	1,105,636,779	1,019,338,135
1- Yasal Yedekler	15	165,610,126	99,959,368	66,563,126
2- Statü Yedekleri		-	-	-
3- Olağanüstü Yedekler		222,541,401	219,699,663	254,453,117
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	1,010,715,148	615,295,430	529,811,202
6- Diğer Kar Yedekleri	15	157,777,034	170,682,318	168,510,690
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-	-
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		(498,841,731)	(475,863,368)	(485,817,326)
1- Geçmiş Yıllar Zararları	15	(498,841,731)	(475,863,368)	(485,817,326)
F-Dönem Net Karı/Zararı	37	1,161,457,615	828,378,599	378,514,162
1- Dönem Net Karı		1,161,457,615	828,321,439	377,191,757
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-	-
3-Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	57,160	1,322,405
Özsermaye Toplamı		3,467,939,378	2,484,251,273	1,591,545,217
Özsermaye ve Yükümlülükler Toplamı		10,755,927,674	8,704,611,067	6,571,002,374

(*) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI KONSOLİDE GELİR TABLOLARI
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM

		Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
	Dipnot		
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		4,370,619,295	3,957,943,719
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	3,685,986,049	3,254,552,444
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5,17, 24	3,664,788,912	3,650,014,776
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17, 24	8,887,128,129	7,167,001,712
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10, 17, 24	(5,115,460,204)	(3,378,673,060)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler	10, 17, 24	(106,879,013)	(138,313,876)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5 ve 17	5,971,284	(410,027,011)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(846,227,974)	(753,794,045)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10, 17	878,352,893	331,671,546
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı	10, 17	(26,153,635)	12,095,488
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5 ve 17	15,225,853	14,564,679
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı	17	43,268,052	26,517,795
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı	10 ve 17	(28,042,199)	(753,794,045)
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	5	612,806,880	629,517,714
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		3,646,689	3,415,360
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		3,646,689	3,415,360
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		68,179,677	70,458,201
B- Hayat Dışı Teknik Gider		(3,029,998,692)	(3,042,782,693)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	(2,087,078,160)	(2,257,783,962)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	(1,708,017,210)	(1,798,092,107)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		(2,439,351,323)	(2,502,124,937)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	10	731,334,113	704,032,830
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5	(379,060,950)	(459,691,855)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		(928,371,060)	(641,276,623)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	10	549,310,110	181,584,768
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(3,061,747)	(4,038,387)
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		(3,061,747)	(4,038,387)
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(17,458,074)	(15,930,103)
4- Faaliyet Giderleri	5, 32	(922,400,711)	(765,030,241)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		1,340,620,603	915,161,026

(*) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI KONSOLİDE GELİR TABLOLARI
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM

		Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
Dipnot			
D- Hayat Teknik Gelir	-	-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	-	-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	-	-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	-	-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	-	-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	-	-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı	-	-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı	-	-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri	-	-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar	-	-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler	-	-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı	-	-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri	-	-	-
E- Hayat Teknik Gider	-	-	-
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar	-	-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	-	-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı	-	-	-
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	-	-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı	-	-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı	-	-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-	-
3.1- Matematik Karşılıklar	-	-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık	-	-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)	-	-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı	-	-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı	-	-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)	-	-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-	-
5- Faaliyet Giderleri	-	-	-
6- Yatırım Giderleri	-	-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar	-	-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri	-	-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)	-	-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir	-	-	-
1- Fon İşletim Gelirleri	-	-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi	-	-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri	-	-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	-	-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi	-	-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri	-	-	-
7- Diğer Teknik Gelirler	-	-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri	-	-	-
1- Fon İşletim Giderleri	-	-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri	-	-	-
3- Faaliyet Giderleri	-	-	-
4- Diğer Teknik Giderler	-	-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)	-	-	-

(*) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI KONSOLİDE GELİR TABLOLARI
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

II -TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM

		Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
	Dipnot		
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		1,340,620,603	915,161,026
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		1,340,620,603	915,161,026
K- Yatırım Gelirleri	26	1,168,832,048	1,015,379,446
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	655,374,529	776,051,261
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	13,665,186	55,617,659
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	44,722,169	12,700,471
4- Kambyo Karları	26	327,794,684	138,345,016
5- İştiraklerden Gelirler	26 ve 45	106,088,223	30,735,989
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler	9 ve 26	8,438,346	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	26	12,738,577	1,205,318
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	26	-	6,129
9- Diğer Yatırımlar	26	10,334	717,603
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri		(908,496,485)	(790,634,623)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil	4.2	(6,557,821)	(21,358,775)
2- Yatırımlar Değer Azalışları		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar		-	(110,085)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri	4.2	(612,806,880)	(629,517,714)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
6- Kambyo Zararları	4.2	(236,806,070)	(107,301,128)
7- Amortisman Giderleri	4.2, 6,7 ve 8	(23,737,666)	(15,763,988)
8- Diğer Yatırım Giderleri	4.2	(28,588,048)	(16,582,933)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar		(163,070,363)	(109,066,503)
1- Karşılıklar Hesabı	47	(118,930,779)	(98,117,106)
2- Reeskont Hesabı		(3,456,170)	10,059,447
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	21	(20,037,721)	(22,608,072)
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri	21	(9,365,716)	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		-	1,599,228
8- Diğer Gider ve Zararlar		(11,279,977)	-
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı	37	1,161,457,615	828,378,599
1- Dönem Karı ve Zararı		1,437,885,803	1,030,839,346
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		(276,428,188)	(202,460,747)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		1,161,457,615	828,378,599
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

(*) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOLARI
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2019
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		10,463,196,342	6,351,931,911
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(9,467,768,564)	(5,560,781,323)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit		995,427,778	791,150,588
8. Faiz ödemeleri		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri		(165,571,222)	(159,430,975)
10. Diğer nakit girişleri		7,058,317	100,039,238
11. Diğer nakit çıkışları		(144,339,419)	(205,198,229)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		692,575,454	526,560,622
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		4,882,413	484,319
2. Maddi varlıkların iktisabı		(28,624,724)	(33,017,171)
3. Mali varlık iktisabı		(208,217,189)	(1,315,328,252)
4. Mali varlıkların satışı		421,665,989	1,242,991,682
5. Alınan faizler		640,954,339	839,324,485
6. Alınan temettüleri		106,088,223	29,655,061
7. Diğer nakit girişleri		12,738,577	52,439,993
8. Diğer nakit çıkışları		(35,135,535)	(110,054,717)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		914,352,093	706,495,400
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	276,266,611
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	557,576
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri	20	(7,833,647)	(2,233,888)
4. Ödenen temettüleri	15 ve 45	(560,858,135)	(300,000,000)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları		-	(411,679)
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(568,691,782)	(25,821,380)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ			
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış		1,084,877,136	1,235,832,102
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	4,389,595,297	3,153,763,195
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	5,474,472,433	4,389,595,297

(*) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tabloları – Yeniden Düzenlenmiş (*) (Bağımsız Denetimden Geçmiş)											
	Sermaye	İşletmenin Kendi hisse Senetleri(-)	Varlıklarda Değer Artışı/ (Azalışı)	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Zararları	Toplam
ÖNCEKİ DÖNEM											
I - Önceki Dönem Sonu											
Bakiyesi - 31 Aralık 2018 (Önceden raporlanan)	270,000,000	-	529,808,797	-	-	4,949,441	-	242,526,626	10,871,374	(255,871,878)	802,284,360
Yeniden düzenleme etkisi (2.1.1 no'lu dipnot)	330,000,000	-	2,405	-	-	61,613,685	-	259,947,427	367,642,788	(229,945,448)	789,260,857
II - Önceki Dönem Sonu											
Bakiyesi - 31 Aralık 2018 (Yeniden düzenlenmiş)	600,000,000	-	529,811,202	-	-	66,563,126	-	502,474,053	378,514,162	(485,817,326)	1,591,545,217
A - Sermaye Artırımı (A1+A2)	339,000,000	-	-	-	-	-	-	6,266,611	(69,000,000)	-	276,266,611
1- Nakit	270,000,000	-	-	-	-	-	-	6,266,611	-	-	276,266,611
2- İç Kaynaklardan	69,000,000	-	-	-	-	-	-	-	(69,000,000)	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	-	-	85,484,228	-	-	-	-	(2,060,071)	-	-	83,424,157
D - Varlıklarda Değer Artışı	-	-	-	-	-	-	-	5,343,919	-	-	5,343,919
E - Yabancı Para Çevrim Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(1,112,219)	-	404,989	(707,230)
G - Enflasyon Düzeltme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem Karı	-	-	-	-	-	-	-	-	828,378,599	-	828,378,599
I - Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(300,000,000)	(300,000,000)
J - Transfer	-	-	-	-	-	33,396,242	-	(33,431,049)	(309,514,162)	309,548,969	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2019	939,000,000	-	615,295,430	-	-	99,959,368	-	477,481,244	828,378,599	(475,863,368)	2,484,251,273
CARİ DÖNEM											
I - Önceki Dönem Sonu											
Bakiyesi - 31 Aralık 2019 (Önceden raporlanan)	540,000,000	-	615,259,947	-	-	4,949,441	-	252,290,455	123,559,154	(245,917,920)	1,290,141,077
Yeniden düzenleme etkisi (2.1.1 no'lu dipnot)	399,000,000	-	35,483	-	-	95,009,927	-	225,190,789	704,819,445	(229,945,448)	1,194,110,196
II - Önceki Dönem Sonu											
Bakiyesi - 31 Aralık 2019 (Yeniden düzenlenmiş)	939,000,000	-	615,295,430	-	-	99,959,368	-	477,481,244	828,378,599	(475,863,368)	2,484,251,273
A - Sermaye Artırımı (A1+A2)	222,523,363	-	-	-	-	-	-	(222,523,363)	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç Kaynaklardan	222,523,363	-	-	-	-	-	-	(222,523,363)	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	-	-	395,419,718	-	-	-	-	(2,562,780)	-	-	392,856,938
D - Varlıklarda Değer Artışı	-	-	-	-	-	-	-	(9,768,313)	-	-	(9,768,313)
E - Yabancı Para Çevrim Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon Düzeltme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem Karı	-	-	-	-	-	-	-	-	1,161,457,615	-	1,161,457,615
I - Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(560,858,135)	(560,858,135)
J - Transfer	-	-	-	-	-	65,650,758	-	224,848,069	(828,378,599)	537,879,772	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2020	1,161,523,363	-	1,010,715,148	-	-	165,610,126	-	467,474,857	1,161,457,615	(498,841,731)	3,467,939,378

(*) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KAR DAĞITIM TABLOLARI

	Dipnot	Cari Dönem (*) (**)	Yeniden Düzenlenmiş Geçmiş Dönem (***)
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI		1,437,885,803	1,030,839,346
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(276,428,188)	(202,460,747)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(276,428,188)	(202,460,747)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)		1,161,457,615	828,378,599
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		(498,841,731)	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		(32,708,877)	(11,559,944)
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET- DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		629,907,007	816,818,655
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	19,950,000
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	19,950,000
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	540,908,135
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	540,908,135
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	54,090,813
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	201,869,707
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM			
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR			
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		1.00	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		%100	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ			
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

(*) Dönem karının dağıtımı hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin Genel Kurul toplantısı konsolide finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla gerçekleştirilmemiştir.

(**) İlgili mevzuat gereği cari dönem kar dağıtım tablosuna Şirket'in konsolide dönem karı dahil edilmiştir.

(***) Geçmiş dönem kar dağıtım tablosu hazırlanırken, birleşmeye tabi olup kar dağıtımı yapan şirketlerin geçmiş yıl zararı bulunmadığından, net dönem karından indirim yapılmamıştır. Ayrıca birleşme işleminin geçmiş dönem finansal tabloların yeniden düzenlenmesi suretiyle muhasebeleştirilmesi nedeniyle geçmiş döneme ilişkin hisse başına kar ve hisse başına temettü hesaplanmamıştır (2.1.1 no'lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Türkiye Sigorta A.Ş.’nin (eski unvanıyla “Güneş Sigorta A.Ş.”) (“Şirket”) %81.10 ortaklık payı ile hakim ortağı TVF Finansal Yatırımlar A.Ş. (“TVF Finansal Yatırımlar”) olup; nihai ortağı T.C. Cumhurbaşkanlığı Türkiye Varlık Fonu’dur (31 Aralık 2019: Şirket’in doğrudan ve nihai ana ortağı Türkiye Vakıflar Bankası Türk Anonim Ortaklığı’dır (“T. Vakıflar Bankası T.A.O.” veya “Vakıfbank”)) (2.13 no’lu dipnot). Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hisselerinin %18.90’ı halka açık hisselerdir.

Vakıfbank 15 Ocak 2020 tarihinde Şirket sermayesinin %5’ine tekabül eden 27,000,000 TL toplam nominal tutarlı hisse satış işlemini borsada gerçekleştirilmiş olup, Vakıfbank’ın Şirket sermayesindeki payı %51.10’a düşmüştür.

Şirket sermayesinin %10’unu temsil eden hisselerin, her bir hisse başına 1.63 TL’lik birim fiyat üzerinden TVF Finansal Yatırımlar’a devri amacıyla, TVF Finansal Yatırımlar ile Groupama Holding Filiales Et Participations arasında 7 Şubat 2020 tarihinde bir hisse devir sözleşmesi imzalanmış olup; hisse devri 14 Şubat 2020 tarihi itibarıyla tamamlanmıştır. Söz konusu işlem sonucunda TVF Finansal Yatırımlar’ın Şirket sermayesindeki payı %10 olmuştur.

13 Aralık 2019 tarihli özel durum açıklamasında belirtildiği üzere, Vakıfbank ile TVF Finansal Yatırımlar arasında sürdürülen hisse devir görüşmeleri tamamlanmış olup, söz konusu görüşmelere istinaden Vakıfbank’ın sahibi olduğu ve Şirket sermayesinin %51.10’unu temsil eden hisselerin TVF Finansal Yatırımlar’a devri amacıyla, taraflar arasında 22 Nisan 2020 tarihinde bir hisse devir sözleşmesi imzalanmış ve hisse devri yine aynı tarih itibarıyla tamamlanmıştır.

Bununla birlikte, Şirket ortaklarından Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Memur ve Hizmetlileri Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı ile Vakıf Bank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı, 31 Aralık 2019 tarihinde Şirket üzerinde sahip oldukları sırasıyla 25,804,000 TL ve 52,400,000 TL nominal değerli pay senetlerinin borsada satışına başlamıştır. Söz konusu ortakların borsada yaptığı hisse satışlarının tamamlanması sonrasında 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla Şirket nezdindeki tüm payları halka açık hisseler altında sınıflanmıştır.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu’nun 23 Haziran 2020 tarihli ve 97354901-010.99-01/41 sayılı yazısıyla onay verilen ve Sermaye Piyasası Kurulu’nun 16 Temmuz 2020 tarihli kararı ile onaylanan duyuru metnine istinaden; Şirket, 27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul’da alınan kararla Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş. ile tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla devralınması suretiyle birleşmiş ve Türkiye Sigorta A.Ş. unvanını almıştır. Ayrıca, 27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul’da alınan kararla Şirket sermayesi 1,161,523,363 TL’ye artırılmış ve söz konusu sermaye artışı ilgili mevzuat uyarınca Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş.’nin tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla devralınması suretiyle karşılanmıştır. 27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararının 31 Ağustos 2020 tarihinde tescil edildiği 3 Eylül 2020 tarihli Ticaret Sicil Gazetesi’nde ilan olunmuştur. Bu işlemler sonucunda TVF Finansal Yatırımlar’ın Şirket sermayesindeki payı %81.10’a yükselmiştir.

Söz konusu birleşme, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu’nun (“KGK”) 2018-1 sayılı ve 11 Ekim 2018 tarihli Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının Uygulanmasına Yönelik İlke kararı (“İlke Kararı”) uyarınca ortak kontrole tabi işletme birleşmesi olarak değerlendirilmiştir. İlke Kararı’na göre ortak kontrole tabi birleşmelerinin “Hakların Birleştirilmesi” yöntemiyle ortak kontrolün olduğu tarihten itibaren geçmiş dönem finansal tabloların yeniden düzenlenmesi suretiyle muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, devralınan Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş.’nin bilançoları ile gelir ve nakit akış tabloları, karşılaştırmalı olarak sunulan dönemin başı olan 31 Aralık 2018 tarihinden itibaren Şirket’in finansal tablolarına dahil edilerek sunulmuştur (2.1.1 no’lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 1957 yılında Türkiye’de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu (“TTK”) hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket Genel Müdürlüğü, “Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No:110 Esentepe Şişli 34394 İstanbul” adresinde yer almaktadır.

Genel Müdürlük haricinde Şirket’in İstanbul Anadolu, İstanbul Avrupa, Ankara, Eskişehir, Orta Anadolu, İç Anadolu, Marmara, Ege, Akdeniz, Trakya, Çukurova, Batı Karadeniz, Orta Karadeniz, Doğu ve Güneydoğu Anadolu, Kıbrıs bölge müdürlükleri, İstanbul Anadolu, İstanbul Avrupa, Orta Anadolu, Marmara, Ege, Çukurova, Karadeniz, Akdeniz, Doğu ve Güneydoğu Anadolu, Kıbrıs bankasürans bölge müdürlükleriyle birlikte ayrıca Samsun ve Kayseri illerinde temsilcilikleri ve Doğu Karadeniz’de irtibat bürosu bulunmaktadır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket 3,059 adet acente ile çalışmaktadır (31 Aralık 2019: 2,337 acente).

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, oto ve oto dışı kaza, yangın, nakliyat, mühendislik, sağlık, tarım, sorumluluk, finansal kayıplar, kredi ve hukuksal koruma branşları başta olmak üzere tüm hayat dışı sigortacılık branşlarında faaliyet göstermektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Şirket faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu (“Sigortacılık Kanunu”) ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (“SEDDK”) tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; yukarıda 1.3 no’lu dipnotta bahsedilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir. SEDDK’nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı (“Hazine ve Maliye Bakanlığı”) tarafından yayımlanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Üst kademe yöneticiler (*)	12	33
Diğer personel	1,039	1,017
Toplam	1,051	1,050

(*) Şirket’in Yönetim Kurulu Başkan ve üyeleri, genel müdür, genel müdür yardımcıları, direktörler ve teftiş kurulu başkanı üst kademe yöneticiler sınıfında gruplanmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür ve genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:

Üst düzey yöneticilere sağlanan kısa vadeli faydalar	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Ücretler	4,135,349	3,716,664
İkramiyeler	1,388,186	1,075,025
Ödenen kıdem, ihbar ve işten ayrılma tazminatları	1,315,731	528,119
Performans prim ödemesi (brüt)	398,790	-
Grup bireysel emeklilik katkı payları	114,601	76,370
Çıkış izin ödemeleri	41,781	23,254
Yol, yemek, yakacak yardımları	35,735	30,984
Unvan ve lisan tazminatları	13,268	102,381
Diğer ödenen faydalar	363,806	828,120
Üst düzey yöneticilere sağlanan toplam faydalar	7,807,247	6,380,917
Bilançoda taşınan kıdem tazminatı karşılığı	59,274	234,909

1.7 Konsolide finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirketlerce hazırlanacak olan konsolide finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslarla ilgili Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı “Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge”si yine Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı “Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge” ile değiştirilmiştir.

Buna göre; Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar dosya adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklı ortalamasını dikkate alarak alt branşlara dağıtmıştır.

1.8 Konsolide finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Konsolide finansal tablolar tek bir şirketi (Türkiye Sigorta A.Ş.) içermektedir. 1 no’lu dipnotta açıklandığı üzere; Şirket, 31 Ağustos 2020 tarihinde tescil edilmiş olan 27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul’da alınan kararla Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş. ile tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla devralınması suretiyle birleşmiş olup; söz konusu birleşme, İlke Kararı uyarınca ortak kontrole tabi işletme birleşmesi olarak değerlendirilmiştir. İlke Kararı’na göre ortak kontrole tabi birleşmelerinin “Hakların Birleştirilmesi” yöntemiyle ortak kontrolün olduğu tarihten itibaren geçmiş dönem finansal tabloların yeniden düzenlenmesi suretiyle muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, devralınan Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş.’nin bilançoları ile gelir ve nakit akış tabloları, karşılaştırmalı olarak sunulan dönemin başı olan 31 Aralık 2018 tarihinden itibaren Şirket’in finansal tablolarına dahil edilerek sunulmuştur. Ayrıca, Şirket 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide finansal tablolarında müşterek yönetime tabi teşebbüsü olan Türk P ve I Sigorta A.Ş.’deki yatırımını Dipnot 2’de belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirmiştir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki raporlama dönemi sonundan beri olan değişiklikler

Şirket'in Ticaret Unvanı	:	Türkiye Sigorta Anonim Şirketi
Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi	:	Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No:110 Esentepe Şişli 34394 İstanbul
Şirket'in elektronik site adresi	:	www.turkiyesigorta.com.tr

1.10 Raporlama döneminden sonraki olaylar

1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait hazırlanan konsolide finansal tablolar 1 Mart 2021 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. İlgili mevzuat gereğince konsolide finansal tablolar, Genel Müdür Atilla Benli, Genel Müdür Yardımcısı Murat Süzer ve Şirket Aktüeri Aslıhan Duymaz tarafından imzalanmıştır. Raporlama döneminden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar 46 no'lu dipnotta sunulmuştur.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Konsolide finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, konsolide finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu ve SEDDK tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

Konsolide finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen konsolide finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Konsolide finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri esas alınarak gösterilen finansal varlık, kullanım amaçlı gayrimenkul ve yatırım amaçlı gayrimenkullerin dışında maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.1 Konsolide finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında “TMS 1 - Finansal Tablolar ve Sunum”, “TMS 27 - Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar”, “TFRS 1 - TFRS’ye Geçiş” ve “TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri” bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ’e istinaden konsolide finansal tablo hazırlamaları gerekmektedir.

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) ve ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde hesaplamış ve konsolide finansal tablolara yansıtmıştır (2.22, 2.23, 2.24 ve 2.25 no’lu dipnotlar).

Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Finansal Tablolarının Düzeltilmesi

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Şirket’in konsolide finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem konsolide finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden düzenlenir ve önemli farklılıklar açıklanır.

1 no’lu dipnotta açıklandığı üzere; Şirket, 27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul’da alınan kararla Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş. ile tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün halinde devralınması yoluyla birleşmiştir. Söz konusu birleşme, İlke kararı uyarınca ortak kontrole tabi işletme birleşmesi olarak değerlendirilmiştir. İlke Kararı’na göre ortak kontrole tabi birleşmelerinin “Hakların Birleştirilmesi” yöntemiyle ortak kontrolün olduğu tarihten itibaren geçmiş dönem finansal tabloların yeniden düzenlenmesi suretiyle muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş.’nin bilançoları ile gelir ve nakit akış tabloları, karşılaştırmalı olarak sunulan dönemin başı olan 31 Aralık 2018 tarihinden itibaren Şirket’in finansal tablolarına dahil edilerek sunulmuştur. Bu kapsamda; 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihli bilançolar ve 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait gelir tablosu yeniden düzenlenmiştir. İlgili düzenlemelerin etkileri izleyen sayfada sunulmuştur:

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.1 Konsolide finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

	Raporlanan Geçmiş Dönem 31 Aralık 2019	Yeniden Düzenleme Etkileri	Yeniden Düzenlenmiş Geçmiş Dönem 31 Aralık 2019
Cari Varlıklar	2,700,474,756	4,923,189,886	7,623,664,642
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	1,689,062,336	3,706,212,646	5,395,274,982
Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	122,817,105	275,847,433	398,664,538
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	688,927,359	628,714,306	1,317,641,665
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	54,764	54,764
Diğer Alacaklar	1,802,349	16,039,038	17,841,387
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	178,900,267	296,539,415	475,439,682
Diğer Cari Varlıklar	18,965,340	(217,716)	18,747,624
Cari Olmayan Varlıklar	962,767,604	118,178,821	1,080,946,425
Diğer Alacaklar	73,792	1,438,190	1,511,982
Finansal Varlıklar	703,729,404	3,495,680	707,225,084
Maddi Varlıklar	249,123,182	18,973,244	268,096,426
Maddi Olmayan Varlıklar	9,841,226	6,992,632	16,833,858
Ertelenmiş Vergi Varlıkları	-	87,279,075	87,279,075
TOPLAM VARLIKLAR	3,663,242,360	5,041,368,707	8,704,611,067
	Raporlanan Geçmiş Dönem 31 Aralık 2019	Yeniden Düzenleme Etkileri	Yeniden Düzenlenmiş Geçmiş Dönem 31 Aralık 2019
Kısa Vadeli Yükümlülükler	2,290,734,650	3,781,035,775	6,071,770,425
Finansal Borçlar	478,051	11,305,880	11,783,931
Esas Faaliyetlerden Borçlar	413,919,636	318,412,609	732,332,245
İlişkili Taraflara Borçlar	104,142	2,789,233	2,893,375
Diğer Borçlar	52,607,892	88,642,265	141,250,157
Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	688,698,936	1,212,235,655	1,900,934,591
Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	5,924,936	14,434,134	20,359,070
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net	929,848,348	1,867,491,051	2,797,339,399
Diğer Teknik Karşılıklar - Net	52,337,235	-	52,337,235
İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	-	6,967,573	6,967,573
Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	38,427,676	83,967,658	122,395,334
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	20,201,145	30,506,872	50,708,017
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	88,186,653	144,282,845	232,469,498
Uzun Vadeli Yükümlülükler	82,366,633	66,222,736	148,589,369
Finansal Borçlar	508,373	3,625,440	4,133,813
Diğer Borçlar	3,920,571	-	3,920,571
Diğer Teknik Karşılıklar - Net	39,278,506	52,537,048	91,815,554
Diğer Yükümlülükler ve Karşılıklar	-	3,343,226	3,343,226
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	18,297,942	6,717,022	25,014,964
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	20,361,241	-	20,361,241
Özsermaye	1,290,141,077	1,194,110,196	2,484,251,273
Ödenmiş Sermaye	540,000,000	399,000,000	939,000,000
Sermaye Yedekleri	87,000,311	98,952	87,099,263
Kar Yedekleri	785,499,532	320,137,247	1,105,636,779
Geçmiş Yıllar Zararları (-)	(245,917,920)	(229,945,448)	(475,863,368)
Dönem Net Karı	123,559,154	704,819,445	828,378,599
TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER	3,663,242,360	5,041,368,707	8,704,611,067

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.1 Konsolide finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

	Raporlanan Geçmiş Dönem 31 Aralık 2018	Yeniden Düzenleme Etkileri	Yeniden Düzenlenmiş Geçmiş Dönem 31 Aralık 2018
Cari Varlıklar	1,767,164,825	3,849,948,002	5,617,112,827
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	1,071,969,768	2,770,423,919	3,842,393,687
Finansal Varlıklar ile Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	22,241,849	256,492,746	278,734,595
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	531,686,102	566,046,045	1,097,732,147
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	16,724	16,724
Diğer Alacaklar	1,937,498	11,165,843	13,103,341
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	122,294,652	232,776,081	355,070,733
Diğer Cari Varlıklar	17,034,956	13,026,644	30,061,600
Cari Olmayan Varlıklar	843,294,543	110,595,004	953,889,547
Diğer Alacaklar	153,399	1,261,234	1,414,633
Finansal Varlıklar	612,901,553	2,275,441	615,176,994
Maddi Varlıklar	223,734,594	4,514,974	228,249,568
Maddi Olmayan Varlıklar	6,504,997	6,628,252	13,133,249
Ertelenmiş Vergi Varlıkları	-	95,915,103	95,915,103
TOPLAM VARLIKLAR	2,610,459,368	3,960,543,006	6,571,002,374
	Raporlanan Geçmiş Dönem 31 Aralık 2018	Yeniden Düzenleme Etkileri	Yeniden Düzenlenmiş Geçmiş Dönem 31 Aralık 2018
Kısa Vadeli Yükümlülükler	1,755,552,671	3,120,194,547	4,875,747,218
Finansal Borçlar	-	411,679	411,679
Esas Faaliyetlerden Borçlar	288,616,766	292,713,273	581,330,039
İlişkili Taraflara Borçlar	67,161	1,712,094	1,779,255
Diğer Borçlar	27,328,499	76,008,491	103,336,990
Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	514,508,898	976,398,683	1,490,907,581
Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	17,999,626	16,924,123	34,923,749
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net	757,657,673	1,579,989,871	2,337,647,544
Diğer Teknik Karşılıklar - Net	44,029,675	-	44,029,675
İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	-	2,929,186	2,929,186
Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	31,148,209	43,584,575	74,732,784
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	3,676,606	15,260,785	18,937,391
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	70,519,558	114,261,787	184,781,345
Uzun Vadeli Yükümlülükler	52,622,337	51,087,602	103,709,939
Finansal Borçlar	-	-	-
Diğer Borçlar	3,419,421	-	3,419,421
Diğer Teknik Karşılıklar - Net	33,855,634	42,029,817	75,885,451
Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları	-	3,509,920	3,509,920
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	14,225,735	5,547,865	19,773,600
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	1,121,547	-	1,121,547
Özsermaye	802,284,360	789,260,857	1,591,545,217
Ödenmiş Sermaye	270,000,000	330,000,000	600,000,000
Sermaye Yedekleri	79,411,294	98,952	79,510,246
Kar Yedekleri	697,873,570	321,464,565	1,019,338,135
Geçmiş Yıllar Zararları (-)	(255,871,878)	(229,945,448)	(485,817,326)
Dönem Net Karı	10,871,374	367,642,788	378,514,162
TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER	2,610,459,368	3,960,543,006	6,571,002,374

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.1 Konsolide finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

	Raporlanan Geçmiş Dönem 31 Aralık 2019	Yeniden Düzenleme Etkileri	Yeniden Düzenlenmiş Geçmiş Dönem 31 Aralık 2019
Hayat Dışı Teknik Gelir	1,335,911,280	2,622,032,439	3,957,943,719
Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	1,264,900,214	2,385,114,562	3,650,014,776
Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	(174,190,038)	(235,836,973)	(410,027,011)
Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	12,074,690	2,489,989	14,564,679
Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	183,277,699	446,240,015	629,517,714
Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	3,414,793	567	3,415,360
Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtj Gelirleri	46,433,922	24,024,279	70,458,201
Hayat Dışı Teknik Gider	(1,183,119,754)	(1,859,662,939)	(3,042,782,693)
Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(687,696,578)	(1,110,395,529)	(1,798,092,107)
Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	(172,190,675)	(287,501,180)	(459,691,855)
İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	(4,038,387)	(4,038,387)
Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	(5,422,872)	(10,507,231)	(15,930,103)
Faaliyet Giderleri	(317,809,629)	(447,220,612)	(765,030,241)
Yatırım Gelirleri	344,613,556	670,765,890	1,015,379,446
Yatırım Giderleri	(286,381,203)	(504,253,420)	(790,634,623)
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar	(74,955,363)	(34,111,140)	(109,066,503)
Dönem Karı veya Zararı	136,068,516	894,770,830	1,030,839,346
Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	(12,509,362)	(189,951,385)	(202,460,747)
Dönem Net Karı veya Zararı	123,559,154	704,819,445	828,378,599

2.1.2 Konsolide finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

2.1.3 Geçerli ve raporlama para birimi

Konsolide finansal tablolar, Şirket'in geçerli para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.4 Konsolide finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.5 Konsolide finansal tabloların düzenlenmesine kullanılan ölçüm temeli

Konsolide finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen Şirket'in kendi portföyündeki finansal varlıklar, kullanım amaçlı gayrimenkul ve yatırım amaçlı gayrimenkullerin haricinde, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar

Cari dönemde muhasebe politikaları ve tahminlerinde yapılan bir değişiklik veya hata bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3 no’lu dipnotta verilmiştir.

2.1.7 Karşılaştırmalı bilgiler

Cari dönem konsolide finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

2.1.8 İşletme Birleşmelerinin Etkisi

2.1.1 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

2.2 Konsolidasyon

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” (“Konsolidasyon Tebliği”) ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablo yayımlaması istenmektedir.

Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler (Birlikte kontrol edilen ortaklıklar); İş ortaklıkları ve adi ortaklıklar dahil olmak üzere, ana ortaklık şirketin bir ortaklık sözleşmesi çerçevesinde başka şirketlerle birlikte kontrol ettiği, yurt içinde veya yurt dışında kurulu bulunan ortaklıkları ifade etmektedir. Şirket’in müşterek yönetime tabi teşebbüsteki yatırımı, özkaynak yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilir.

Özkaynak yöntemi altında, bir müşterek yönetime tabi teşebbüsteki yatırım ilk olarak maliyet değeriyle muhasebeleştirilir. Yatırımın taşınan değeri, satın alma tarihinden itibaren Şirket’in müşterek yönetime tabi teşebbüsün net varlıklarında sahip olduğu paydaki değişimlerin muhasebeleştirilmesi için düzeltilir. Müşterek yönetime tabi teşebbüs ile ilişkili şerefiye, yatırımın taşınan değerine dahil edilir ve itfa edilmez veya bireysel olarak değer düşüklüğü testine tabi tutulmaz. Kar veya zarar tablosu, Şirket’in, müşterek yönetime tabi teşebbüsünün faaliyet sonuçlarındaki payını yansıtmaktadır. Yatırım yapılan şirketlerin gelir tablosundaki her türlü değişim, Şirket’in gelirinin parçası olarak gösterilir. Buna ek olarak, doğrudan müşterek yönetime tabi teşebbüsün özkaynaklarında muhasebeleştirilen bir değişim olduğunda, Şirket her türlü değişimdeki payını özsermaye değişim tablosunda muhasebeleştirir. Şirket ve müşterek yönetime tabi teşebbüsü arasındaki işlemlerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar, müşterek yönetime tabi teşebbüsteki pay ölçüsünde elimine edilir. Müşterek yönetime tabi teşebbüslerin finansal tabloları Şirket ile aynı raporlama dönemine göre hazırlanır. Gerektiğinde muhasebe politikalarının Şirket’in muhasebe politikaları ile aynı hale getirmek için düzeltmeler yapılır. Şirket, özkaynak yönteminin uygulanmasından sonra müşterek yönetime tabi teşebbüslerdeki yatırımı üzerinde bir değer düşüklüğü kaybı muhasebeleştirilmenin gerekli olup olmadığını belirler. Şirket, her raporlama tarihinde, müşterek yönetime tabi teşebbüsündeki yatırımın değer düşüklüğüne uğradığına dair tarafsız bir kanıt olup olmadığına karar verir. Böyle bir göstergenin var olması durumunda, Şirket, değer düşüklüğü tutarını müşterek yönetime tabi teşebbüsün geri kazanılabilir değeri ile taşınan değeri arasındaki fark olarak hesaplar ve kaybı gelir tablosunda muhasebeleştirir (9 no’lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.3 Bölüm raporlaması

Bir bölüm, Şirket’in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

Şirket’in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Şirket’in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında 5 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

2.4 Yabancı para karşılıkları

İşlemler, Şirket’in geçerli para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemi sonundaki kurlardan TL’ye çevrilmiş ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları konsolide finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmıştır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların gerçeğe uygun değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

2.5 Maddi duran varlıklar

Kullanım amaçlı gayrimenkuller dışındaki maddi duran varlıklar, maliyetlerinden birikmiş amortisman düşülerek konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır. Kullanım amaçlı binalar ise mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme eksperleri tarafından yapılan değerlendirmelerde belirtilen gerçeğe uygun değerlerinden binaların müteakip birikmiş amortismanının indirilmesi suretiyle bulunan değerleriyle konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan “Diğer Kar Yedekleri” hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark “Diğer Kar Yedekleri”nden geçmiş yıl zararlarına transfer edilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.5 Maddi duran varlıklar (Devamı)

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlendirilmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri aşağıda belirtilmiştir.

	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Binalar (kullanım amaçlı gayrimenkuller)	50	2
Makine ve teçhizatlar	4-50	25-2
Demirbaş ve tesisatlar	4-50	25-2
Motorlu taşıtlar	4-5	25-20
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	3-5	33-20

Kullanım amaçlı gayrimenkuller haricindeki maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer gelir ve gider hesaplarına dahil edilirler. Yeniden değerlendirilmiş maddi duran varlığın elden çıkarılmasında, elden çıkarılan maddi duran varlıkla ilgili “Diğer Sermaye Yedekleri” hesabındaki tutar geçmiş yıllar karları hesabına aktarılır (6 no’lu dipnot).

Kullanım Hakkı Varlıkları

Şirket, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirilmektedir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Kiralama yükümlülüklerinin düzeltilmesi durumunda bu tutar da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- (a) kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- (b) kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- (c) Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Şirket’e devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Şirket, kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutmaktadır. Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

Kira Yükümlülükleri

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Türk Lirası kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması %17’dir (31 Aralık 2019: %19).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, bağımsız eksperlerin belirlediği gerçeğe uygun değerlerinden konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki gerçeğe uygun değer değişiklikleri, gelir tablosunda yatırım gelirlerinin altında muhasebeleştirilmektedir (7 no'lu dipnot).

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları lisans ve yazılım programlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin itfa paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden ayırmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların faydalı ömürleri 5 ile 10 yıl arasında değişmektedir (8 no'lu dipnot).

2.8 Finansal varlıklar

Sınıflama ve ölçme

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder. Finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak iki grupta sınıflandırılmaktadır.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in konsolide finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda iskonto edilmiş değerleriyle; faizli bir alacak olması durumunda ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyetleri ile muhasebeleştirilmektedir.

Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar; vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, “İskonto edilmiş bedeli” ile değerlendirilmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Şirket vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin getiri oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar (Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıklar); Bir finansal araç alım satım amaçlı olarak elde tutuluyorsa veya ilk kez kayda alınmasının ardından bu şekilde alım satım amaçlı olarak elde tutulacak ise bu finansal araç gerçeğe uygun değer farkı kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflanır. Şirket söz konusu yatırımlarını yönetiyor ve Şirket’in yazılı olan risk yönetimi ve yatırım stratejileri doğrultusunda bu yatırımlarının gerçeğe uygun değeri üzerinden alım satımına karar veriyorsa, burada söz konusu finansal varlıklar gerçeğe uygun değeri kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak kayıtlara alınır. İlk kayda alındıktan sonra her türlü işlem maliyetleri doğrudan kar veya zarara yansıtılır. Gerçeğe uygun değeri kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilir ve gerçeğe uygun değerlerindeki değişimler gelir tablosuna kaydedilir. Gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde bilanço tarihi itibarıyla oluşan beklenen en iyi alış fiyatı baz alınmıştır. Gerçeğe uygun değer, Borsa İstanbul A.Ş.’de bekleyen güncel emirler arasındaki en iyi alış emirlerini, bunların bulunmaması durumunda gerçekleşen en yakın zamanlı işlemin fiyatını, bunların bulunmaması durumunda ise etkin faiz (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarını bugünkü net defter değerine eşitleyen oran) yöntemi ile ilerletilmiş maliyet fiyatını ifade etmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, bağlı menkul kıymetler altında sınıflandırılan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk kayda alınmaları maliyet bedelleri üzerinden olup, müteakip dönemlerde değerlemesi ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılmaktadır. Hisseleri borsada işlem gören yatırımlar için bilanço tarihi itibarıyla borsada oluşan fiyatlar dikkate alınmaktadır. Aktif bir piyasada işlem görmeyen yatırımlar için gerçeğe uygun değer değerlendirme yöntemleri kullanılarak hesaplanmakta; faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin faiz oranı yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kar veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde “Finansal Varlıkların Değerlemesi” hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk muhasebeleştirilmesi sırasında, ilgili finansal varlığın edinimi ile doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de söz konusu gerçeğe uygun değere ilave edilir.

Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler (Birlikte kontrol edilen ortaklıklar); İş ortaklıkları ve adi ortaklıklar dahil olmak üzere, ana ortaklık şirketin bir ortaklık sözleşmesi çerçevesinde başka şirketlerle birlikte kontrol ettiği, yurt içinde veya yurt dışında kurulu bulunan ortaklıkları ifade etmektedir. Şirket’in “Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler” hesap kalemi içerisinde muhasebeleştiği yatırımı, TMS 27, “Bireysel Finansal Tablolar” standardı kapsamında bilançoda maliyet bedeliyle taşınmaktadır (9 no’lu dipnot).

Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket bu varlıkların üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı özel karşılıkları düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğünün geri çevrimi yapılır. İtfâ edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık ve alım satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi kar veya zarardan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan özkaynak araçlarına yönelik yatırımlardan kaynaklanan ve gelir tablosunda muhasebeleştirilen değer düşüş karşılıkları, sonraki dönemlerde gelir tablosundan iptal edilemez.

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir göstergenin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir göstergenin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin karşılık giderleri 47 no’lu dipnotta detaylı olarak sunulmuştur.

2.10 Türev finansal araçlar

Raporlama tarihi itibarıyla Şirket’in türev finansal aracı bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Yoktur).

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, konsolide finansal tablolarda, Şirket’in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Türkiye Finansal Raporlama Standartları’na izin verildiği sürece veya Şirket’in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.12 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan nakit ve nakit benzerleri; Şirket’in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduatlar olarak tanımlanmaktadır (14 no’lu dipnot).

2.13 Sermaye

31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla, Şirket’in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.	942,015,415	81.10	-	-	-	-
Halka açık hisseler	219,507,948	18.90	104,856,303	19.42	45,830,156	16.97
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	-	-	302,939,697	56.10	129,642,844	48.02
Groupama Holding	-	-	-	-	-	-
Filiales et Participations	-	-	54,000,000	10.00	54,000,000	20.00
Vakıfbank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı	-	-	52,400,000	9.70	27,000,000	10.00
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	-	-	-	-	-	-
Memur ve Hiz. Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı	-	-	25,804,000	4.78	13,527,000	5.01
Tescil edilmiş sermaye	1,161,523,363	100.00	540,000,000	100.00	270,000,000	100.00
Önceki dönem birleşme etkisi	-	-	399,000,000	-	330,000,000	-
Ödenmiş sermaye	1,161,523,363	-	939,000,000	-	600,000,000	-

Vakıfbank 15 Ocak 2020 tarihinde Şirket sermayesinin %5’ine tekabül eden 27,000,000 TL toplam nominal tutarlı hisse satış işlemini borsada gerçekleştirilmiş olup, Vakıfbank’ın Şirket sermayesindeki payı %51.10’a düşmüştür.

Şirket sermayesinin %10’unu temsil eden hisselerin, her bir hisse başına 1.63 TL’lik birim fiyat üzerinden TVF Finansal Yatırımlar’a devri amacıyla, TVF Finansal Yatırımlar ile Groupama Holding Filiales Et Participations arasında 7 Şubat 2020 tarihinde bir hisse devir sözleşmesi imzalanmış olup; hisse devri 14 Şubat 2020 tarihi itibarıyla tamamlanmıştır. Söz konusu işlem sonucunda TVF Finansal Yatırımlar’ın, Şirket sermayesindeki payı %10 olmuştur.

13 Aralık 2019 tarihli özel durum açıklamasında belirtildiği üzere, Vakıfbank ile TVF Finansal Yatırımlar arasında sürdürülen hisse devir görüşmeleri tamamlanmış olup, söz konusu görüşmelere istinaden Vakıfbank’ın sahibi olduğu ve Şirket sermayesinin %51.10’unu temsil eden hisselerin TVF Finansal Yatırımlar’a devri amacıyla, taraflar arasında 22 Nisan 2020 tarihinde bir hisse devir sözleşmesi imzalanmış ve hisse devri yine aynı tarih itibarıyla tamamlanmıştır.

Bununla birlikte, Şirket ortaklarından Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Memur ve Hizmetlileri Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı ile Vakıf Bank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı, 31 Aralık 2019 tarihinde Şirket üzerinde sahip oldukları sırasıyla 25,804,000 TL ve 52,400,000 TL nominal değerli pay senetlerinin Borsa da satışına başlamıştır. Söz konusu ortakların borsada yaptığı hisse satışlarının tamamlanması sonrasında 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla Şirket nezdindeki tüm payları halka açık hisseler altında sınıflanmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.13 Sermaye (Devamı)

1 no’lu dipnotta açıklandığı üzere; Şirket, 31 Ağustos 2020 tarihinde tescil edilmiş olan 27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul’da alınan kararla Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş.’nin ile tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla Güneş Sigorta A.Ş. tarafından devralınması suretiyle birleşmiş olup; söz konusu birleşme, İlke Kararı uyarınca ortak kontrole tabi işletme birleşmesi olarak değerlendirilmiştir. İlke Kararı’na göre ortak kontrole tabi birleşmelerinin “Hakların Birleştirilmesi” yöntemiyle ortak kontrolün olduğu tarihten itibaren geçmiş dönem finansal tabloların yeniden düzenlenmesi suretiyle muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, devralınan Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş.’nin bilançoları ile gelir ve nakit akış tabloları, karşılaştırmalı olarak sunulan dönemin başı olan 31 Aralık 2018 tarihinden itibaren Şirket’in finansal tablolarına dahil edilerek sunulmuştur. Buna göre, söz konusu yeniden düzenleme kapsamında, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 50,000,000 TL (31 Aralık 2018: 50,000,000 TL) tutarındaki Ziraat Sigorta A.Ş. sermayesi ile; 349,000,000 TL (31 Aralık 2018: 280,000,000 TL) tutarındaki Halk Sigorta A.Ş. sermayesi bilançoda “Ödenmiş Sermaye” kalemi içerisinde gösterilmiştir.

27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul’da alınan kararla Şirket sermayesi 1,161,523,363 TL’ye artırılmış ve söz konusu sermaye artışı ilgili mevzuat uyarınca Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş.’nin tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla devralınması suretiyle karşılanmıştır. 27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararının 31 Ağustos 2020 tarihinde tescil edildiği 3 Eylül 2020 tarihli Ticaret Sicil Gazetesi’nde ilan olunmuştur. Bu işlem sonucunda TVF Finansal Yatırımlar’ın Şirket sermayesindeki payı %81.10’a yükselmiştir.

Kayıtlı sermaye sistemi

Sermaye Piyasası Kurulu’nun 17 Temmuz 2020 tarihli ve 7303 sayılı yazısı, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu’nun 27 Temmuz 2020 tarih ve 331 sayılı yazısı, Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü’nün 27 Temmuz 2020 tarihli ve 500035491-431.02-E.-00056175174 sayılı yazısı ve T.C. Cumhurbaşkanlığı’nın 15 Temmuz 2020 tarih ve 2772 sayılı kararına istinaden verilen izinler doğrultusunda; 27 Ağustos 2020 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında alınan karar ile Şirket’in 540,000,000 TL olan kayıtlı sermaye tavanının 5,000,000,000 TL’ye çıkarılması, kayıtlı sermaye tavanı geçerlilik süresinin 2020-2024 yılları (5 yıl) olarak belirlenmiştir. Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sermayesi çıkarılmış ve tamamı ödenmiş 1,161,523,363 adet hisseden oluşmaktadır.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Police sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket’in police sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket’in önceden belirlenmiş bir riski teminat altına alan yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılmış sözleşmesi bulunmamaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
 - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
 - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleşmiş ve/veya gerçekleşmemiş yatırım gelirlerine; veya
 - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in konsolide finansal tablolarında finansal yükümlülükler, iskonto edilmiş değerleriyle gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

2.17 Vergiler

Kurumlar vergisi

Kurum kazançları 2020 ve 2019 yılları için %22 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı “Bazı Vergi Kanunları İle Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” kapsamında 2018, 2019 ve 2020 yılları için kurumlar vergisi oranı %20’den %22’ye çıkarılmıştır. 31 Aralık 2020 tarihli konsolide finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, geçici farkların vergi etkisi oluşturacak kısmı, 2021 yılından itibaren geçerli olacak olan %20 vergi oranı ile hesaplanmak suretiyle elde edilmiştir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.17 Vergiler (Devamı)

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar geçmiş yıl karlarından mahsup edilememektedir.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı varlıkların ve yükümlülüklerin konsolide finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklılıkların”, bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmuştur.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, konsolide finansal tablolarda, sadece ve sadece Şirket’in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi aktif ve pasifi aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir (21 no’lu dipnot).

2.18 Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem tazminatı karşılığı:

Türk İş Kanunu’na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket’le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, belirlenen 7,117.17 TL (31 Aralık 2019: 6,379.86 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket’in kıdem tazminatı karşılığı, 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olan 7,638.96 TL (1 Ocak 2020: 6,730.15 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.18 Çalışanlara sağlanan faydalar (Devamı)

Kıdem tazminatı karşılığı aktüeryal metotlar kullanılarak hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Yıllık iskonto oranı	%3.67	%3.70
Beklenen yıllık maaş/limit artış oranı	%10.00	%8.00
Tahmin edilen yıllık personel devir hızı	%5.31	%4.77

Yukarıda belirtilen beklenen maaş/limit artış oranı Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası’nın (“TCMB”) yıllık enflasyon tahminlerine göre belirlenmiştir.

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar:

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için konsolide finansal tablolarında karşılık ayırmaktadır (23 no’lu dipnot).

2.19 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket’ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük “koşullu” olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket’in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları konsolide finansal tablolara yansıtılmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin konsolide finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket’e girmesi neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin konsolide finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık konsolide finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir (23 no’lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yazılan brüt primler üzerinden reasürör firmalara devredilen primler kar/zarar hesaplarında “reasüröre devredilen primler” içerisinde gösterilmek suretiyle muhasebeleştirilmektedir (24 no’lu dipnot).

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplamalarda (dosya muallaklarında) tahakkuk etmiş veya tahsil edilmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemler tenzil edilememektedir. Ancak; tahakkuk etmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri bilançonun aktif tarafındaki ilgili alacak hesabı altında ve gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Rücu ve sovtaj alacağının veya gelirinin tahakkukunun yapılabilmesi için, halefiyet hakkının kazanılması, tutarın kesin olarak tespit edilmesi ve dönem sonu itibarıyla tahsil edilmemiş olması gerekmektedir. Türk Ticaret Kanunu’na göre halefiyet hakkının kazanılması için ise tazminatın ödenmiş olması gerekmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 20 Eylül 2010 tarihli “Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge”si uyarınca, sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname (ödemenin yapıldığına dair banka dekont mektubu) almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilebilecektir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayrılması gerekmektedir.

Diğer yandan, yukarıda açıklanan altı ve dört aylık süreler içinde borçlu sigorta şirketi veya 3. şahıslar ile rücu alacaklarını toplamda on iki ayı aşmayacak şekilde ödeme planına bağlayan bir protokol imzalanması ya da ödeme için çek, senet vs. gibi bir belge alınması halinde, bu alacaklardan sigorta şirketleri için vadesi altı ayı, 3. şahıslar için ise dört ayı aşan, kabul ve tahsil süreci içinde olan taksitler için karşılık ayrılmasına gerek bulunmamaktadır.

Şirket, raporlama dönemi sonu itibarıyla, söz konusu genelge kapsamında 76,007,401 TL (31 Aralık 2019: 73,055,698 TL ve 31 Aralık 2018: 67,976,723 TL) tutarında net rücu alacağını esas faaliyetlerden alacaklar hesabında göstermiştir. Şirket, genelgede belirtilen sürelerde tahsil edilemeyen rücu alacaklarına ilişkin olarak 19,470,520 TL (31 Aralık 2019: 38,601,346 TL ve 31 Aralık 2018: 21,346,795 TL) tutarında alacak karşılığı ayırmıştır (4.2 ve 12 no’lu dipnotlar).

Rücu talebinin dava/icra yoluyla yapılması halinde ise bu işlemlere başlandığı tarih itibarıyla tahakkuk işlemi yapılarak, aynı tarih itibarıyla bu tutar için şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket, dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonunda kalan kısım için şüpheli alacak karşılığı ayırmak suretiyle 379,936,720 TL (31 Aralık 2019: 297,983,111 TL ve 31 Aralık 2018: 178,120,136 TL) tutarındaki net rücu alacağını esas faaliyetten kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında sınıflandırmıştır (4.2 ve 12 no’lu dipnotlar).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Sovtaj gelirinin tahakkuk ettirilebilmesi için, kısmi zarar görmüş malların sigorta bedelinin tamamının tazmin edilmesi ve sonra bu malların sigorta şirketinin mülkiyetine veya ferî zilliyetine geçmesi (sovtaj) halinde bunların satışından elde edilebilecek gelirlerin rücu alacakları gibi ilgili dönemlerde tahakkukun yapılması gerekmektedir. Bu durumda, şirketin ferî zilliyeti altında bulunan malların üçüncü bir kişi (gerçek/tüzel) aracılığı ile satışının yapılması veya sigortalıya bırakılması ya da doğrudan şirket tarafından satışının yapıldığı durumlarda da sovtaj gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi ve ödenen tazminatlardan ya da muallak tazminatlardan tenzil edilmemesi gerekmektedir.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla tahakkuk edilen net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kara araçları	35,735,423	34,291,861
Kara araçları sorumluluk	21,808,021	13,153,873
Yangın	16,856,787	21,329,356
Diğer	1,607,170	4,280,608
Toplam	76,007,401	73,055,698

1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 hesap dönemlerinde tahsil edilen net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Kara araçları	156,813,022	141,149,253
Kara araçları sorumluluk	22,579,848	11,249,852
Yangın	10,017,107	1,877,039
Diğer	7,937,570	5,883,365
Toplam	197,347,547	160,159,509

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri 2.22 no’lu dipnotta daha detaylı anlatıldığı üzere; ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınarak poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontoleyen orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

2.21 Kar payı dağıtımı

27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul’da alınan kararla Şirket bünyesinde birleştirilmiş olan Ziraat Sigorta A.Ş., 16 Nisan 2020 tarihli Genel Kurulu’nda söz konusu tarihteki ortaklarına 360,000,000 TL tutarında kar payı dağıtım kararı almıştır.

27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul’da alınan kararla Şirket bünyesinde birleştirilmiş olan Halk Sigorta A.Ş., 9 Temmuz 2020 tarihli Genel Kurulu’nda söz konusu tarihteki ortaklarına 200,858,135 TL tutarında kar payı dağıtım kararı almıştır.

2.22 Kazanılmamış primler karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesini hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtia nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50’si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00’de başlayıp yine öğlen 12:00’de sona erdiği varsayılmıştır.

Yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca dövizde endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki TCMB’nin Resmî Gazete’de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır (17 no’lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.23 Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Kara Araçları Zorunlu Mali Mesuliyet ve Genel Sorumluluk haricindeki branşlar için Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 13 Aralık 2012 tarih ve 2012/15 sayılı “Devam Eden Riskler Karşılığı Hesaplamasında Yapılan Değişiklik Hakkında Genelge” (“2012/15 no’lu Genelge”) uyarınca, söz konusu beklenen hasar prim oranını ana branş bazında hesaplamıştır. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95’i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Ayrıca, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 2019/5 no’lu “Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge” (“2019/5 no’lu Genelge”) ile sigorta şirketlerine devam eden riskler karşılığı hesaplamasında kullanılacak brüt hasar prim oranını, kaza yılı esas alınarak cari dönem dahil son yılın her üçer aylık dönemi için (endirekt işler de dahil) bulunan nihai hasar tutarının, kazanılmış prime bölünmesi suretiyle hesaplama imkanı tanınmıştır. 2019/5 no’lu genelge uyarınca Şirket, Kara Araçları, Zorunlu Trafik, İhtiyari Mali Mesuliyet ve Genel Sorumluluk branşlarında hesaplanan brüt hasar prim oranının 2020 yılı için %85’in üzerinde olması halinde, aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt devam eden riskler karşılığı; net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda ise net devam eden riskler karşılığı hesaplanmıştır. Şirket, diğer branşlarda hesaplanan brüt hasar prim oranının 2020 yılı için %95’in üzerinde olması halinde, aşan brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt devam eden riskler karşılığı; net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda ise net devam eden riskler karşılığı hesaplanmıştır.

Ayrıca, 2020/1 no’lu “2019/5 Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge” uyarınca direkt üretimin %100’ünün Türkiye’de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılması halinde brüt hasar prim oranının %100 oranı, diğer işler için ise brüt hasar prim oranının %85 oranı aşması halinde, aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt Devam Eden Riskler Karşılığı, ve net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu net Devam Eden Riskler Karşılığı tutarı hesaplama imkanı tanınmıştır. Şirket, direkt üretimin %100’ünün Türkiye’de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapıp, brüt hasar prim oranının %100 oranını aşması halinde aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt Devam Eden Riskler Karşılığı, ve net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu net Devam Eden Riskler Karşılığı tutarı hesaplamaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.23 Devam eden riskler karşılığı (Devamı)

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla net 5,133,217 TL tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (31 Aralık 2019: 20,359,070 TL ve 31 Aralık 2018: 34,923,749 TL) (17 no’lu dipnot). Branşlar itibarıyla hesaplanan hasar prim oranı (iskonto sonrası) ile brüt ve net karşılık tutarları izleyen sayfada sunulmuştur:

Branş	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Hasar/Prim	Brüt DERK	Net DERK	Brüt DERK	Net DERK	Brüt DERK	Net DERK
Tıbbi kötü uygulama	%206	2,846,997	2,846,997	-	-	-	-
Genel sorumluluk	%100	17,666,699	2,286,220	36,923,428	7,085,081	50,193,907	7,187,778
Riskli Sigortalılar Havuzu	-	-	-	11,674,759	11,674,759	-	-
Zorunlu trafik	-	-	-	-	-	23,027,652	18,051,015
Su araçları	-	-	-	14,887,940	1,489,923	7,859,179	896,237
Finansal kayıplar	-	-	-	295,621	109,307	-	-
Kara araçları	-	-	-	-	-	8,628,684	8,628,684
Emniyet suistimal	-	-	-	-	-	590,121	160,035
Toplam		20,513,696	5,133,217	63,781,748	20,359,070	90,299,543	34,923,749

2.24 Muallak tazminat karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak tazminat karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2011/1 sayılı “Davalık Dosyalar, AZMM ve Tahsil Edilemeyen Rücu ve Sovtaj Gelirlerinin Muhasebeleşmesiyle İlgili Açıklamalara İlişkin Genelge”ye istinaden, tutarı belirsiz ve/veya pilot dava olarak tanımlanan alacak davaları için ayrılan muallak tazminat karşılıkları, 1 Temmuz 2012 tarihinden itibaren Bakanlık tarafından yöntem ve metotları belirlenmiş olan usuller çerçevesinde hesaplanan ortalama değerler esas alınarak ayrılmaktadır. Ayrıca mahkemelerden gelen bilirkişi raporları ve çıkan kararlar doğrultusunda tespit edilen tutarlara göre karşılık güncellemeleri yapılmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan Aktüeryal Zincir Merdiven Yöntemleri (“AZMM”) kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca, gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedelleri, şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanmalıdır. Söz konusu genelgeye göre, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin hesaplamalarda kullanılan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılır. İlgili genelgede gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedelleri hesaplamasında kullanılabilecek aktüeryal zincirleme merdiven metotları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson) belirtilmiş ve şirketlere her branş için bu metotlardan birini seçme hakkı tanınmıştır. Şirket, aktüer görüşleri doğrultusunda branş bazında aktüeryal yöntem seçimlerini yapmış, ilgili yöntemler 17 no’lu dipnotta belirtilmiştir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

AZMM hesaplamalarında, bilançoda tahakkuk ettirilmiş olan rücu, sovtaj ve benzeri gelirler tahsilatlarla birlikte dikkate alınmış olup; AZMM hesabının negatif sonuç verdiği branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, söz konusu negatif tutarların tamamı dikkate alınarak belirlenmiştir. AZMM hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve Şirket’in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmıştır. 31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla branşlar için kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamanın negatif verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları 17’nolu dipnotta açıklanmıştır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 2011/18 sayılı genelgesi uyarınca; Zorunlu Trafik, Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk ve Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza branşlarına ait aktüeryal zincirleme merdiven metodu ile yapılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri hesaplanmasında, tedavi giderlerine ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler hakkındaki tüm veriler hariç tutulmuştur.

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla AZMM hesaplaması sonucunda bulunan tutarları dikkate alarak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak konsolide finansal tablolarında 2,213,676,815 TL tutarında net ilave muallak tazminat karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2019: 2,029,962,989 TL ve 31 Aralık 2018: 1,618,979,125 TL).

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge” ve Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge” uyarınca Şirket, aşağıdaki tabloda yer alan branşlar için 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla net 791,610,290 TL (31 Aralık 2019: 695,749,641 TL ve 31 Aralık 2018: 537,874,151 TL) muallak tazminat karşılıklarına iskonto hesaplamıştır.

Şirket’in 31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla branş bazında net muallak tazminat karşılıkları iskonto öncesi ve iskonto sonrası olarak aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2020	İskonto öncesi net muallak	İskonto	İskonto edilmiş net
Branş	tazminat karşılığı	tutarı	muallak tazminat karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	3,333,129,809	(700,565,718)	2,632,564,091
Genel Sorumluluk	177,157,572	(47,145,019)	130,012,553
Kara Araçları	166,419,384	(6,037,534)	160,381,850
Yangın ve Doğal Afetler	108,343,463	(11,241,115)	97,102,348
Kaza	62,239,313	(16,228,806)	46,010,507
Sağlık	53,004,774	(1,263,171)	51,741,603
Genel Zararlar	44,017,906	(8,057,160)	35,960,746
Nakliyat	10,608,059	-	10,608,059
Finansal Kayıplar	8,484,709	(495,761)	7,988,948
Su Araçları	3,578,011	(427,895)	3,150,116
Kefalet	748,208	(107,840)	640,368
Hukuksal Koruma	264,485	(40,232)	224,253
Kredi	14,946	(39)	14,907
Toplam	3,968,010,639	(791,610,290)	3,176,400,349

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

31 Aralık 2019 Branş	İskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	İskonto tutarı	İskonto edilmiş net muallak tazminat karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	3,013,371,667	(641,734,968)	2,371,636,699
Genel Sorumluluk	123,470,632	(27,304,095)	96,166,537
Kara Araçları	50,330,696	(1,571,364)	48,759,332
Yangın ve Doğal Afetler	59,596,791	(6,923,080)	52,673,711
Kaza	84,633,184	(14,581,978)	70,051,206
Sağlık	14,458,206	(372,778)	14,085,428
Genel Zararlar	21,311,876	(1,235,434)	20,076,442
Nakliyat	985,931	(1,676,369)	(690,438)
Finansal Kayıplar	2,625,202	(108,359)	2,516,843
Su Araçları	177,966	(3,540)	174,426
Kefalet	296,892	(176,634)	120,258
Hukuksal Koruma	408,594	(59,113)	349,481
Kredi	77,909	(1,929)	75,980
İskonto uygulanmayan	121,343,494	-	121,343,494
Toplam	3,493,089,040	(695,749,641)	2,797,339,399

31 Aralık 2018 Branş	İskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	İskonto tutarı	İskonto edilmiş net muallak tazminat karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	2,449,208,886	(498,811,296)	1,950,397,590
Kaza	90,693,117	(18,278,822)	72,414,295
Genel Sorumluluk	88,950,397	(15,980,027)	72,970,370
Yangın ve Doğal Afetler	72,234,654	(3,395,619)	68,839,035
Kara Araçları	21,149,378	(290,820)	20,858,558
Genel Zararlar	17,099,359	(892,661)	16,206,698
Sağlık	4,027,639	(51,279)	3,976,360
Finansal Kayıplar	2,443,408	(106,476)	2,336,932
Nakliyat	999,185	(20,301)	978,884
Kredi	522,059	(17,809)	504,250
Su Araçları	361,569	(3,709)	357,860
Kefalet	135,199	(24,918)	110,281
Hukuksal Koruma	8,320	(414)	7,906
İskonto uygulanmayan	127,688,525	-	127,688,525
Toplam	2,875,521,695	(537,874,151)	2,337,647,544

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

Şirket’in 31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla net nakit akışlarının tahmin edilmesine ilişkin uygulanan yöntemler ile her bir ana branş için tahmin edilen brüt nakit akışları aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2020 Branş	Kullanılan Yöntem	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	Toplam
Kara Araçları Sorumluluk	Tablo 57	812,059,998	575,654,752	497,590,990	425,569,827	354,332,848	281,712,592	203,253,185	121,987,951	49,733,797	11,233,869	3,333,129,809
Kara Araçları	Tablo 57	145,768,049	8,708,740	5,520,250	3,633,477	1,834,912	824,380	156,694	210,609	(202,267)	(35,460)	166,419,384
Yangın ve Doğal Afetler	Tablo 57	73,104,501	9,644,799	6,331,109	5,125,677	3,716,618	3,051,506	2,306,258	2,336,592	2,040,503	685,900	108,343,463
Sağlık	Tablo 57	50,555,923	1,423,286	377,672	222,157	235,718	180,657	9,249	112	-	-	53,004,774
Genel Sorumluluk	Tablo 57	21,583,239	25,379,265	24,339,167	29,196,904	15,918,695	22,681,236	19,501,964	15,411,052	3,108,784	37,266	177,157,572
Genel Zararlar	Tablo 57	19,686,602	5,097,191	3,432,096	2,832,917	2,633,265	2,631,714	2,598,489	2,560,082	2,544,132	1,418	44,017,906
Kaza	Tablo 57	9,941,050	7,905,422	8,227,943	8,140,986	8,048,504	7,347,503	6,095,832	3,918,131	2,093,219	520,723	62,239,313
Nakliyat	Tablo 57	9,308,151	1,707,917	(324,040)	125,327	(60,522)	(45,318)	(19,686)	(35,766)	(48,549)	545	10,608,059
Finansal Kayıplar	Tablo 57	6,820,770	1,438,973	104,910	73,896	26,719	11,559	7,882	-	-	-	8,848,709
Su Araçları	Tablo 57	2,328,083	574,951	241,192	231,799	164,717	33,645	3,470	154	-	-	3,578,011
Kefalet	Tablo 57	223,906	214,764	187,154	88,805	28,025	5,355	199	-	-	-	748,208
Hukuksal Koruma	Tablo 57	71,881	82,567	50,173	33,854	17,125	7,061	1,354	470	-	-	264,485
Kredi	Tablo 57	10,994	3,856	98	(2)	-	-	-	-	-	-	14,946
31 Aralık 2019 Branş	Kullanılan Yöntem	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	Toplam
Kara Araçları Sorumluluk	Tablo 57	810,595,926	543,436,961	454,482,123	367,072,755	296,600,716	220,492,157	144,482,491	102,397,384	61,552,474	12,258,680	3,013,371,667
Kara Araçları	Tablo 57	45,248,160	2,060,092	1,197,009	837,494	531,329	119,747	85,362	93,830	133,745	23,928	50,330,696
Yangın ve Doğal Afetler	Tablo 57	40,036,924	5,499,684	2,275,071	2,386,426	1,542,092	1,217,800	1,171,549	1,279,257	3,557,862	630,126	59,596,791
Kaza	Tablo 57	28,782,005	15,070,945	10,889,585	10,073,989	9,293,001	6,796,268	3,604,845	117,387	5,159	-	84,633,184
Genel Sorumluluk	Tablo 57	20,859,406	18,040,339	21,058,561	28,589,367	15,842,840	12,387,279	4,931,620	1,561,817	185,697	13,706	123,470,632
Genel Zararlar	Tablo 57	16,625,350	2,834,120	1,169,561	396,006	245,085	12,365	7,233	8,632	9,696	3,828	21,311,876
Sağlık	Tablo 57	13,425,049	691,953	315,050	25,654	500	-	-	-	-	-	14,458,206
Finansal Kayıplar	Tablo 57	2,325,257	174,586	57,569	54,332	3,396	62	-	-	-	-	2,625,202
Kefalet	Tablo 57	287,737	9,155	-	-	-	-	-	-	-	-	296,892
Su Araçları	Tablo 57	169,612	2,047	4,915	1,392	-	-	-	-	-	-	177,966
Hukuksal Koruma	Tablo 57	146,436	84,988	48,375	128,795	-	-	-	-	-	-	408,594
Kredi	Tablo 57	74,007	3,980	287	(389)	24	-	-	-	-	-	77,909
Nakliyat	Tablo 57	(5,076,347)	710,063	898,136	2,199,816	462,570	225,835	304,499	1,083,115	178,244	-	985,931
31 Aralık 2018 Branş	Kullanılan Yöntem	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	Toplam
Kara Araçları Sorumluluk	Tablo 57	750,258,817	496,263,251	408,203,835	311,951,837	232,871,139	146,770,691	64,988,316	24,745,692	11,394,187	1,761,121	2,449,208,886
Yangın ve Doğal Afetler	Tablo 57	61,406,630	6,475,643	1,805,650	1,289,590	718,258	231,175	214,924	57,674	30,867	4,243	72,234,654
Genel Sorumluluk	Tablo 57	21,850,561	18,403,987	17,737,752	14,671,059	9,145,786	5,735,914	1,314,518	51,832	38,988	-	88,950,397
Kara Araçları	Tablo 57	20,738,941	194,933	28,463	18,614	190,900	(20,137)	(2,336)	-	-	-	21,149,378
Kaza	Tablo 57	20,290,182	16,189,614	13,836,915	13,564,553	14,598,069	9,739,304	2,258,984	212,737	2,759	-	90,693,117
Genel Zararlar	Tablo 57	13,745,808	2,245,397	906,187	123,016	42,183	14,541	18,176	3,379	340	332	17,099,359
Sağlık	Tablo 57	3,916,972	85,349	13,803	11,337	178	-	-	-	-	-	4,027,639
Finansal Kayıplar	Tablo 57	1,901,342	368,087	76,233	74,721	22,741	284	-	-	-	-	2,443,408
Nakliyat	Tablo 57	1,014,015	27,819	(57,119)	9,182	5,245	43	-	-	-	-	999,185
Kredi	Tablo 57	482,308	36,900	2,752	99	-	-	-	-	-	-	522,059
Su Araçları	Tablo 57	360,896	70	132	379	92	-	-	-	-	-	361,569
Kefalet	Tablo 57	39,839	27,129	13,865	13,592	25,796	14,003	975	-	-	-	135,199
Hukuksal Koruma	Tablo 57	7,858	462	-	-	-	-	-	-	-	-	8,320

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla Şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplanması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapılması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2018 itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamıştır. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplamaya dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Kazanma oranı %25’in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca yeterli geçmiş dosya sayısına sahip olanlar için %25, diğer branşlar için ise %15 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve ilgili dosyaların reasürans payını dikkate alarak indirim tutarının reasürans payları belirlenmiştir. Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından yaptığı net indirim tutarı 372,213,222 TL’dir (31 Aralık 2019: 233,356,581 TL ve 31 Aralık 2018: 149,377,011 TL) (17 no’lu dipnot). 31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla branş bazında kullanılan kazanma oranları izleyen sayfadaki gibidir:

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

Branş	31 Aralık 2020 Kullanılan Kazanma Oranı (%)	31 Aralık 2019 Kullanılan Kazanma Oranı (%)	31 Aralık 2018 Kullanılan Kazanma Oranı (%)
Yangın	%24.67	%25.00	%25.00
Kar Kaybı	%25.00	-	-
Emtea	%25.00	%25.00	%25.00
Tekne	%25.00	%25.00	-
Zorunlu Karayolu Tasımacılık Mali Sorumluluk	%25.00	%25.00	%25.00
Zorunlu Trafik (Yeşil Kart Hariç)	%25.00	%19.23	%13.61
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	%25.00	%25.00	%25.00
Motorlu Kara Taşıtları - Kasko	%25.00	%25.00	%25.00
Karayolu Yolcu Taşımacılığı Zor.Koltuk F.K.	%25.00	%25.00	%25.00
İşveren Mali Sorumluluk	%23.36	%23.60	%23.69
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	%25.00	%25.00	%25.00
Hırsızlık	%25.00	%25.00	%25.00
Tüpgaz Zorunlu Sorumluluk	%25.00	%17.41	%3.00
Tehlikeli Maddeler Zorunlu Sorumluluk	%4.86	%4.86	-
Uçak Mali Mesuliyet	%25.00	%25.00	-
Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin ZMSS	%25.00	%25.00	%25.00
Özel Güvenlik Mali Sorumluluk	%25.00	%25.00	%25.00
Mesleki Sorumluluk	%25.00	%25.00	%25.00
İhtiyari Deprem	%25.00	%25.00	%25.00
Sel	%21.80	%20.65	%13.50
Toprak Kayması	%25.00	%25.00	-
Ferdi Kaza	%25.00	%25.00	-
Kira Ve Gelir Kaybı	%11.82	%25.00	%25.00
Hukuksal Koruma	%25.00	%25.00	%25.00
Makine Kırılması	%18.38	%20.37	%20.61
Montaj	%25.00	%25.00	%25.00
İnşaat	%25.00	%25.00	%25.00
Elektronik Cihaz	%23.48	%21.34	%17.90
Sağlık	%25.00	%25.00	%19.07
Seyahat Sağlık	%25.00	%25.00	%25.00

2.25 Dengeleme karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığında olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığında indirilmesi mümkün bulunmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hesaplanan net dengeleme karşılıkları 109,273,628 TL (31 Aralık 2019: 91,815,554 TL ve 31 Aralık 2018: 75,885,451 TL) tutarında olup, konsolide finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler kısmında “diğer teknik karşılıklar” hesabı içerisinde gösterilmiştir (17 no’lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.26 İlişkili taraflar

Konsolide finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, Türkiye Varlık Fonu grubu şirketleri, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir (45 no’lu dipnot).

2.27 Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanır. Türkiye’de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar karlarından sermaye artışı (“Bedelsiz Hisseler”) yapabilirler. Hisse başına kazanç hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir. Dolayısıyla hisse başına kazanç hesaplamasında kullanılan ağırlıklı hisse adedi ortalaması, hisselerin bedelsiz olarak çıkarılmasını geriye dönük olarak bir önceki raporlama döneminin başından itibaren uygulamak suretiyle elde edilir (37 no’lu dipnot).

2.28 Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket’in raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) konsolide finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

2.29 Yeni standart ve yorumlar

a. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

Şirket, aşağıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır.

- **TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1 “Finansal Tabloların Sunuluşu” ve TMS 8 “Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar” daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer TFRS’lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:
 - i) TFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı
 - ii) önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi ve
 - iii) önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak TMS 1 ‘deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi
- **TFRS 3’teki değişiklikler - işletme tanımı;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikte birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işlemle sonuçlanmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.29 Yeni standart ve yorumlar (Devamı)

- **TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7 ‘deki değişiklikler- Gösterge faiz oranı reformu;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak belirli kolaylaştırıcı uygulamalar sağlar. Bu uygulamalar korunma muhasebesi ile ilgilidir ve IBOR reformunun etkisi genellikle riskten korunma muhasebesinin sona ermesine neden olmamalıdır. Bununla birlikte herhangi bir riskten korunma etkinsizliğinin gelir tablosunda kaydedilmeye devam etmesi gerekir. IBOR bazlı sözleşmelerde korunma muhasebesinin yaygın olması göz önüne alındığında bu kolaylaştırıcı uygulamalar sektördeki tüm şirketleri etkileyecektir.
- **TFRS 16 ‘Kiralamalar - COVID 19 Kira imtiyazlarına ilişkin’ değişiklikler;** 1 Haziran 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara kira ödemelerinde bazı imtiyazlar sağlanmıştır. Bu imtiyazlar, kira ödemelerine ara verilmesi veya ertelenmesi dahil olmak üzere çeşitli şekillerde olabilir. 28 Mayıs 2020 tarihinde, UMSK UFRS 16 Kiralamalar standardında yayımladığı değişiklik ile kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda isteğe bağlı kolaylaştırıcı bir uygulama getirmiştir. Kiracılar, bu tür kira imtiyazlarını kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümler uyarınca muhasebeleştirmeyi seçebilirler. Bu uygulama kolaylığı çoğu zaman kira ödemelerinde azalmayı tetikleyen olay veya koşulun ortaya çıktığı dönemlerde kira imtiyazının değişken kira ödemesi olarak muhasebeleştirilmesine neden olur.
- b. **31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:**

Şirket, aşağıda bahsi geçen yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlardaki değişiklikleri değerlendirmiş olup TFRS 17 standardı ve etkileri ile ilgili çalışmalarına başlamıştır. Şirket yönetimi, TFRS 17 standardı dışında, yapılan değişikliklerin finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmadığı görüşündedir.
- **TFRS 17, “Sigorta Sözleşmeleri”;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4’ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.
- **TMS 1, “Finansal tabloların sunumu” standardının yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin değişikliği;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardında yapılan bu dar kapsamlı değişiklikler, raporlama dönemi sonunda mevcut olan haklara bağlı olarak yükümlülüklerin cari veya cari olmayan olarak sınıflandırıldığını açıklamaktadır. Sınıflandırma, raporlama tarihinden sonraki olaylar veya işletmenin beklentilerinden etkilenmemektedir (örneğin, bir imtiyazın alınması veya sözleşmenin ihlali). Değişiklik ayrıca, TMS 1’in bir yükümlülüğün “ödenmesi”nin ne anlama geldiğini açıklığa kavuşturmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.29 Yeni standart ve yorumlar (Devamı)

- **TFRS 3, TMS 16, TMS 37’de yapılan dar kapsamlı değişiklikler ve TFRS 1, TFRS 9, TMS 41 ve TFRS 16’da yapılan bazı yıllık iyileştirmeler;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.
 - **TFRS 3 ‘İşletme birleşmeleri’nde yapılan değişiklikler;** bu değişiklik İşletme birleşmeleri için muhasebe gerekliliklerini değiştirmeden TFRS 3’te Finansal Raporlama için Kavramsal Çerçeveye yapılan bir referansı güncellemektedir.
 - **TMS 16 ‘Maddi duran varlıklar’ da yapılan değişiklikler;** bir şirketin, varlık kullanıma hazır hale gelene kadar üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirin maddi duran varlığın tutarından düşülmesini yasaklamaktadır. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyeti kar veya zarara yansıtacaktır.
 - **TMS 37, ‘Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar’ da yapılan değişiklikler** bu değişiklik bir sözleşmeden zarar edilip edilmeyeceğine karar verirken bir şirketin hangi maliyetleri içerdiğini belirtir.

Yıllık iyileştirmeler, TFRS 1, ‘Uluslararası Finansal Raporlama Standartları’nın ilk kez uygulanması’ TFRS 9 ‘Finansal Araçlar’, TMS 41 ‘Tarımsal Faaliyetler’ ve TFRS 16’nın açıklayıcı örneklerinde küçük değişiklikler yapmaktadır.

- **TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16 ‘daki değişiklikler - Gösterge faiz oranı reformu Faz 2;** 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu Faz 2 değişikliği, bir gösterge faiz oranının alternatifleriyle değiştirilmesi de dahil olmak üzere reformların uygulanmasından kaynaklanan sorunları ele almaktadır.
- **TFRS 17 ve TFRS 4 “Sigorta Sözleşmeleri”nde yapılan değişiklikler, TFRS 9’un uygulanmasının ertelenmesi;** 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, TFRS 17’nin uygulama tarihini iki yıl süreyle 1 Ocak 2023’e ertelemektedir ve TFRS 9 Finansal Araçlar standardının uygulanma tarihine yönelik, TFRS 4’teki geçici muafiyetin sabit tarihi 1 Ocak 2023’e ertelenmiştir.

2.30 COVID-19

Alınan tedbirler ve strateji değişiklikleri

Şirket, tüm dünyayı etkisi altına alan Koronavirüs (“Covid-19”) vakalarının uluslararası gelişimini Şubat 2020’nin başından bu yana dikkatle izlemekte ve en yüksek seviyede önlemleri başından itibaren kademeli olarak uygulamaktadır.

Şirket, Covid-19 salgını ile ilgili, çalışanların sağlığını öncelik alarak, hem müşterilerinin hem de toplumun güvenliği için gerekli önlemleri almış bulunmaktadır. Gelişmeleri anlık olarak değerlendirerek aldığı ve gözden geçirmekte olduğu tüm kararları, en şeffaf hali ile çalışanlarına ve müşterileri ile paylaşmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.30 COVID-19 (Devamı)

Şirket, tüm çalışanlarının evden çalışmasını destekleyecek güçlü bir teknolojik altyapıya sahip olduğundan uzaktan çalışma uygulamasına 19 Mart 2020 tarihi itibarıyla geçilmiş olup sigortacılık faaliyetlerini kesintisiz bir şekilde yürütmüştür. Şirket 1 Haziran 2020 tarihi itibarı ile kademeli olarak ofise dönüş uygulamasına geçmiştir.

İş Sürekliliği Planı doğrultusunda, müşterilere sözleşme ve poliçelerle ilgili işlemler ve talepler için; Türkiye Sigorta Mobil uygulaması, Türkiye Sigorta internet sitesindeki online işlemler ve müşteri ilişkileri birimi hizmet vermeye devam etmektedir. Şirket, müşteri odaklı hizmet stratejisi kapsamında müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik çözümler üretmeyi amaçlamakta ve gerekli aksiyonların zamanında alınmasını sağlamaktadır.

Covid-19 Yasal Düzenlemeler

17 Nisan 2020 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan “7244 Yeni Koronavirüs (Covid-19) Salgınının ekonomik ve Sosyal Hayata Etkilerinin Azaltılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile,

Türk Ticaret Kanunda yapılan değişiklik ile sermaye şirketlerinde, 31 Aralık 2020 tarihine kadar 2019 yılı net dönem kârının yalnızca %25’ine kadarının dağıtımına karar verilebileceği, Genel kurulca 2019 yılı hesap dönemine ilişkin kâr payı dağıtım kararı alınmış ancak henüz pay sahiplerine ödeme yapılmamışsa veya kısmi ödeme yapılmışsa, 2019 yılı net dönem kârının yüzde %25’ini aşan kısma ilişkin ödemeler belirtilen sürenin sonuna kadar erteleneceği belirlenmiştir.

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Bu bölümde verilen notlar, sigorta riski (4.1 no’lu dipnot) ve finansal riskin (4.2 no’lu dipnot) yönetimine ilişkin verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Konsolide finansal tabloların hazırlanması, raporlama dönemi itibarıyla varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılması gerekmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerden doğacak olan tazminat ödemelerine ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ (Devamı)

Konsolide finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- 4.1 no’lu dipnot - Sigorta riskinin yönetimi
- 4.2 no’lu dipnot - Finansal risk yönetimi
- 6 no’lu dipnot - Maddi duran varlıklar
- 7 no’lu dipnot - Yatırım amaçlı gayrimenkuller
- 8 no’lu dipnot - Maddi olmayan duran varlıklar
- 9 no’lu dipnot - İştiraklerdeki yatırımlar
- 10 no’lu dipnot - Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri
- 11 no’lu dipnot - Finansal varlıklar
- 12 no’lu dipnot - Kredi ve alacaklar
- 21 no’lu dipnot - Ertelenmiş vergiler
- 42 no’lu dipnot - Riskler

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Herhangi bir sigorta sözleşmesindeki risk, sigortaya konu olan olayın oluşma olasılığı, buna konu olan hasarın tutarındaki belirsizliktir. Yapısı gereği bu risk olası ve tahmin edilemezdir. Sigorta sözleşmelerinde Şirket’in karşı karşıya kaldığı en temel risk gerçekleşen hasarların ve poliçe sahiplerine sağlanan hak ve faydaların konsolide finansal tablolarda gösterilen sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıkların üzerinde gerçekleşmesi olasılığıdır.

Sigortacılık faaliyetinin her alanı ve aşamasında riskin tanımı olabildiğince net bir şekilde yapılarak ortadan kaldırılması, kontrol altına alınabilmesi veya sigortalanabilmesi olasılıkları kapsamlı bir şekilde gözden geçirilmektedir.

Şirket risk türlerine göre bölge ve şehirlerin aktüeryal metotlarla risk analizini yapmak suretiyle hangi şehir veya bölgede ve hangi branşta öncelikle etkin faaliyette bulunulacağı konusunda uygulamalar yapmaktadır.

Yapılan analizler yeni veriler eklendikçe güncellenmekte ve bu yönede politikalar yeniden gözden geçirilerek faaliyet öncelikleri değiştirilebilmektedir.

Bu şekilde oluşturulan risk politikası ile daha karlı branş, bölge ve şehir ayrımları ile Şirket’in genel etkinliği ve karlılığı arttırılmaya çalışılmaktadır.

Şirket’in Riziko Kabul Yönetmeliği çerçevesinde riskler branşlarına ve büyüklüklerine göre ayrılmıştır. Bu ayırım çerçevesinde riskin özelliğine göre görevlendirilen Şirket Risk Mühendisleri tarafından riziko teftiş değerlendirilme sonucuna göre kabul ya da red kararı Risk Mühendisleri, ilgili Branş Müdürlüğü veya Teknik Genel Müdür yardımcısı tarafından değerlendirilerek verilir.

Şirket, faaliyet gösterdiği ürünlere yönelik olarak yıllık risk kabul politikası belirlemekte ve bunu yıl içerisinde gerekli görüldüğü takdirde revize etmektedir. Söz konusu risk kabul politikası ürün bazında, teklif sürecinden poliçe tanzimine kadar geçen süreçte risk analizine yönelik minimum ve maksimum limitler ve kapsam dışında kalacak riskler belirlenmektedir. Bununla birlikte, Şirket, mali bünyesini göz önüne alarak, reasürans anlaşmalarını kullanarak yüksek riskler ve katastrofik olaylar için koruma sağlamaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

Sigorta riskini yönetmede en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket’in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

Şirket, bir taraftan yukarıda belirtildiği şekilde risk değerlendirmesi kapsamında poliçe üretirken diğer taraftan üstlendikleri riskleri yıllık reasürans anlaşmaları çerçevesinde reasürörlere transfer etmektedirler. Şirket, reasürans anlaşmaları kapsamında branşlarına göre eksedan ve kotpar treteler ile risklerini reasürörlerine transfer etmektedir.

Reasürans anlaşmaları; branş bazında özelliklerine göre eksedan, kotpar, risk hasar fazlası ve katastrofik hasar fazlası anlaşmalarını içermektedir.

Bununla birlikte, branşlarına göre farklı seviyelerde olan trete kapasitelerini aşan işlerde ilgili teknik birimler tarafından ihtiyari reasürans çalışmaları yapılmaktadır. Şirket, genel olarak, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kaza, kara taşıtları, hava araçları, su araçları, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel sorumluluk, finansal kayıplar, hukuksal koruma ve hastalık/sağlık branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalının mahiyetine göre dallar itibarıyla verilen sigorta teminat tutarları 17 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

Reasürans anlaşmaları, Şirkete kapasite ve/veya koruma sağlayan, bölüşmeli reasürans anlaşmalarında anlaşmanın özelliğine göre belirli bedel veya orana göre risk paylaşımı yapılan ve bölüşmesiz reasürans anlaşmalarında bir tutar karşılığında Şirketin üstlenmiş olduğu risklere ilişkin tek bir hasar veya kümül hasarlara karşı koruma sağlanan Şirket ve reasürans şirketleri arasında imzalanan, belirli şart ve koşulları içeren süreli anlaşmalardır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Şirket’in yangın ve mühendislik branşlarında katastrofik hasar fazlası bölüşmesiz reasürans sözleşmelerinde lider reasürörler QBE ve XL Re’dir. Bu reasürörleri takip eden belli başlı reasürörler Everest Re, Milli Re, Odyssey Re ve Swiss Re’dir.

Bu şirketlere ait son kredi derecelendirme notları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir;

Reasürans Şirketi	Derecelendirme	Şirket	Tarih
QBE Re	A	AM Best	14 Ağustos 2020
XL Re Europe	A+	AM Best	29 Eylül 2020
Everest Re	A+	AM Best	29 Mayıs 2020
Swiss Re	A+	AM Best	17 Temmuz 2020
Odyssey Re	A	AM Best	10 Temmuz 2020
China Re.	A	AM Best	19 Kasım 2020
Mapfre Re	A	AM Best	21 Ekim 2020
Milli Reasürans T.A.Ş.	A+	S&P	19 Ekim 2020

Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yangın, nakliyat, mühendislik ve muhtelif kaza branşlarında bölüşmeli yıllık eksedan; nakliyat emtea, tarım, bina tamamlama ve kredi branşlarında ise bölüşmeli kotpar anlaşmaları bulunmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

Sosyal Güvenlik Kurumu’na aktarılan primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan 6111 sayılı “Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun”un (“Kanun”) 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu’nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu (“SGK”) tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun’un Geçici 1. maddesine göre Kanun’un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun’un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” (“Yönetmelik”), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge” (“2011/17 sayılı Genelge”), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı “Sosyal Güvenlik Kurumu’na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge” (“2011/18 sayılı Genelge”), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge’de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge” (“2012/3 sayılı Genelge”) ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu”nda (“2012/6 no’lu Sektör Duyurusu”) açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no’lu dipnot). Bu çerçevede, Kanun’un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket’in “Zorunlu Taşımacılık Sigortası”, “Zorunlu Trafik Sigortası” ve “Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası” branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no’lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK’ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap döneminde 106,879,013 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 138,313,876 TL) tutarında devredilen primi “SGK’ya aktarılan primler” hesabı altında muhasebeleştirmiştir.

Riskli Sigortalılar Havuzu’na aktarılan prim ve hasarlar

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren “Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ile belirlendiği şekliyle hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren yazılan trafik sigortası poliçeleri için geçerli olmak üzere “Riskli Sigortalılar Havuzu” (“Havuz”) kurulmuştur. Söz konusu yönetmelikle birlikte yürürlüğe giren Riskli Sigortalılar Havuzu Çalışma Esasları’na göre, Havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu (“TMTB”) tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50’si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılacak; kalan %50’lik kısım ise sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

Şirket, TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Havuz’a devredilen ve Şirket’in payı kapsamında Havuz’dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Havuz’a 379,089,674 TL prim, 11,446,669 TL ödenen tazminat ve rücu geliri devretmiş olup; Havuz’dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 283,038,144 TL prim, 55,827,310 TL komisyon, 138,184,632 TL ödenen tazminat ve rücu gelirini ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 7 Ekim 2017 tarih ve 30203 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren “Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Kurum Katkısına İlişkin Usul ve Esaslara Dair Tebliğ (2010/1)’in ekinde yer alan Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Tarife ve Talimatının “B. TALİMAT” başlıklı bölümüne değişiklik getirilmiştir. Söz konusu değişiklikle birlikte yürürlüğe giren Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Prim ve Hasar Paylaşımı Esasları’na göre, Uygulama kapsamındaki mali sorumluluk poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar ilgili havuz için görevlendirilmiş şirket olan Türkiye Sigorta A.Ş. tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50’si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaşılacak; kalan %50’lik kısım ise sigorta şirketlerinin tıbbi sorumluluk sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

Şirket, diğer sigorta şirketleri tarafından bildirilerek kesinleştirilip iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Tıbbi Sorumluluklar Havuzu’na devredilen ve Şirket’in payı kapsamında söz konusu Tıbbi Sorumluluklar Havuzu’ndan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Tıbbi Sorumluluklar Havuzu’na 7,690,843 TL prim devretmiş olup; Tıbbi Sorumluluklar Havuzu’ndan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 5,001,510 TL prim, 328,574 TL ödenen tazminat ve 922,628 TL komisyon gelirini ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir.

4.2 Finansal riskin yönetimi

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket’in maruz kaldığı riskleri, Şirket’in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını, ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu’ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket’in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket’in risk yönetim politikaları; Şirketin karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve servislerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Şirket’in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç)
- alım satım amaçlı finansal varlıklar
- sigortalılardan alacaklar
- acentelerden alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen tazminatlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- diğer alacaklar

Şirket’in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak Türkiye’de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları ve kredi kartı alacakları temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Nakit benzeri varlıklar (14 no’lu dipnot)	6,535,388,952	5,395,274,982	3,842,393,687
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (10 no’lu dipnot)	2,298,935,077	1,749,624,967	1,568,040,199
Esas faaliyetlerden alacaklar (12 no’lu dipnot)	1,984,823,396	1,317,641,665	1,097,732,147
Finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	187,246,920	398,664,538	278,734,595
Diğer alacaklar (12 no’lu dipnot)	62,144,976	19,353,369	14,517,974
Peşin ödenmiş vergi ve fonlar (12 no’lu dipnot)	688,411	18,516,745	29,190,572
Personele verilen avanslar	216,830	61,590	96,337
Toplam	11,069,444,562	8,899,137,856	6,830,705,511

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
İpotek senetleri	63,100,501	66,910,201	67,985,301
Teminat mektupları	55,099,142	40,117,745	40,886,820
Teminata alınan hazine bonosu ve devlet tahvilleri	22,373,970	8,627,119	2,088,745
Nakit teminat	245,796	389,213	3,517,803
Diğer garanti ve kefaletler	14,099,733	6,616,199	2,421,094
Toplam	154,919,142	122,660,477	116,899,763

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık	Brüt tutar	Ayrılan karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	1,593,319,317	-	1,029,544,985	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	220,276,300	-	70,013,324	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	43,415,344	-	109,925,550	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	38,906,962	-	18,951,834	-
Vadesi 181 günden daha fazla gecikmiş alacaklar	93,159,537	(60,790,945)	116,371,212	(61,619,592)
	1,989,077,460	(60,790,945)	1,344,806,905	(61,619,592)
Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutarlar	76,007,401	(19,470,520)	73,055,698	(38,601,346)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar - rücu alacakları	379,936,720	(379,936,720)	297,983,111	(297,983,111)
Toplam	2,445,021,581	(460,198,185)	1,715,845,714	(398,204,049)

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	(398,204,049)	(312,005,762)
İdari takipteki rücu ve prim alacakları için ayrılan karşılıklardaki değişim (47 no’lu dipnot)	20,150,714	(4,583,216)
Kanuni takipteki prim alacakları için ayrılan karşılıklardaki değişim	(191,241)	(5,640,058)
Kanuni takipteki rücu alacakları için ayrılan karşılıklardaki değişim (47 no’lu dipnot)	(81,953,609)	(72,599,134)
Diğer	-	(3,375,879)
Dönem sonu - 31 Aralık	(460,198,185)	(398,204,049)

Likidite riski

Likidite riski, Şirket’in finansal yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Şirket likidite riskinden korunmak amacıyla parasal varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Şirket, dünya genelinde yaşanan COVID-19 salgını nedeni ile likidite riskini, likidite risk iştahı ile uyumlu olarak etkin bir şekilde yönetilmesini ve yeterli likiditenin sürekli olarak elde bulundurulmasını sağlayacak strateji, politika ve prosedürleri geliştirmekte ve takip etmektedir.

Aşağıdaki tablo, Şirket’in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibi olup bilanço tarihi ve sonraki dönemler için mevcut durumda likidite riski bulunmamaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31 Aralık 2020	Defter değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 12 ay	1 - 5 yıl	5 yıldan uzun
Varlıklar						
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	6,535,388,952	4,123,986,050	2,062,151,396	349,251,506	-	-
Finansal varlıklar	187,246,920	-	54,938,551	50,499,599	34,195,605	47,613,165
Eşas faaliyetlerden alacaklar	1,984,823,396	467,128,043	331,957,293	981,802,806	203,935,254	-
Diğer alacaklar	62,144,976	49,832,031	4,267,510	2,813,143	5,232,292	-
Toplam parasal aktifler	8,769,604,244	4,640,946,124	2,453,314,750	1,384,367,054	243,363,151	47,613,165
Yükümlülükler						
Esas faaliyetlerden borçlar	1,256,119,167	391,907,711	213,321,206	650,890,250	-	-
İlişkili taraflara borçlar	6,669,798	240,068	2,470,622	3,959,108	-	-
Diğer borçlar	115,842,581	27,016,761	69,323,631	8,791,525	10,710,664	-
Muallak tazminat karşılığı, net	3,176,400,349	170,444,689	590,874,925	2,290,087,962	113,629,794	11,362,979
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	124,446,447	63,713,961	-	60,732,486	-	-
Finansal borçlar	10,197,272	522,600	1,067,515	2,814,378	5,792,779	-
Toplam parasal pasifler	4,689,675,614	653,845,790	877,057,899	3,017,275,709	130,133,237	11,362,979
31 Aralık 2019						
Varlıklar						
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	5,395,274,982	2,847,043,897	1,127,338,980	1,420,892,105	-	-
Esas faaliyetlerden alacaklar	1,317,641,665	255,912,179	298,386,849	748,377,713	14,964,924	-
Finansal varlıklar	398,664,538	-	219,942,936	162,554,532	-	16,167,070
Diğer alacaklar	19,353,369	16,868,309	575,006	398,072	1,511,982	-
Toplam parasal aktifler	7,130,934,554	3,119,824,385	1,646,243,771	2,332,222,422	16,476,906	16,167,070
Yükümlülükler						
Esas faaliyetlerden borçlar	732,332,245	167,207,151	347,958,937	211,631,605	5,534,552	-
İlişkili taraflara borçlar	2,893,375	104,142	1,071,762	1,717,471	-	-
Diğer borçlar	145,170,728	30,473,459	106,318,097	4,458,601	3,920,571	-
Muallak tazminat karşılığı, net	2,797,339,399	139,477,252	483,521,141	2,072,057,688	92,984,835	9,298,483
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	122,395,334	95,152,496	2,844,897	24,397,941	-	-
Finansal borçlar	15,917,744	811,317	495,928	10,476,686	4,133,813	-
Toplam parasal pasifler	3,816,048,825	433,225,817	942,210,762	2,324,739,992	106,573,771	9,298,483
31 Aralık 2018						
Varlıklar						
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	3,842,393,687	1,227,227,139	1,402,508,638	1,212,657,910	-	-
Esas faaliyetlerden alacaklar	1,097,732,147	222,038,422	252,950,413	609,819,027	10,074,538	2,849,747
Finansal varlıklar	278,734,595	45,932,864	177,012,060	33,547,822	22,241,849	-
Diğer alacaklar	14,517,974	11,934,455	701,516	467,370	1,414,633	-
Toplam parasal aktifler	5,233,378,403	1,507,132,880	1,833,172,627	1,856,492,129	33,731,020	2,849,747
Yükümlülükler						
Esas faaliyetlerden borçlar	581,330,039	189,746,307	258,486,315	130,341,987	2,755,430	-
İlişkili taraflara borçlar	1,779,255	67,161	470	1,711,624	-	-
Diğer borçlar	106,756,411	21,089,345	80,471,961	1,775,684	3,419,421	-
Muallak tazminat karşılığı, net	2,337,647,544	113,648,651	393,981,990	1,830,016,903	-	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	74,732,784	56,083,240	2,197,167	16,452,377	-	-
Toplam parasal pasifler	3,102,246,033	380,634,704	735,137,903	1,980,298,575	6,174,851	-

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket’in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk karlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

Kur riski

Şirket döviz dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu T.C. Merkez Bankası döviz alış kurlarından değerlemeye tabi tutularak TL’ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket’in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2020	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Varlıklar:				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	306,590,697	31,494,221	575,267	338,660,185
Esas faaliyetlerden alacaklar	784,003,786	126,634,266	78,420	910,716,472
Toplam yabancı para varlıklar	1,090,594,483	158,128,487	653,687	1,249,376,657
Yükümlülükler:				
Esas faaliyetlerden borçlar	897,839,163	82,151,760	-	979,990,923
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	25,128,771	16,210,834	2,153,297	43,492,902
Alınan depozito ve teminatlar	8,954,008	2,503,826	-	11,457,834
Toplam yabancı para yükümlülükler	931,921,942	100,866,420	2,153,297	1,034,941,659
Bilanço pozisyonu	158,672,541	57,262,067	(1,499,610)	214,434,998

31 Aralık 2019	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Varlıklar:				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	141,654,621	31,390,114	93,294	173,138,029
Esas faaliyetlerden alacaklar	441,042,573	117,007,272	1,572,288	559,622,133
Toplam yabancı para varlıklar	582,697,194	148,397,386	1,665,582	732,760,162
Yükümlülükler:				
Esas faaliyetlerden borçlar	256,338,782	5,518,910	247,524	262,105,216
Muallak tazminat karşılıkları	340,512	1,102,842	1,616,798	3,060,152
Alınan depozito ve teminatlar	1,567,905	426,331	-	1,994,236
Toplam yabancı para yükümlülükler	258,247,199	7,048,083	1,864,322	267,159,604
Bilanço pozisyonu	324,449,995	141,349,303	(198,740)	465,600,558

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2018	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Varlıklar:				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	97,223,023	40,345,809	834	137,569,666
Esas faaliyetlerden alacaklar	298,756,435	63,721,074	1,606,616	364,084,125
Toplam yabancı para varlıklar	395,979,458	104,066,883	1,607,450	501,653,791
Yükümlülükler:				
Esas faaliyetlerden borçlar	242,196,638	47,093,378	451,016	289,741,032
Muallak tazminat karşılıkları	7,288,437	2,447,640	106,996	9,843,073
Alınan depozito ve teminatlar	1,166,195	292,483	-	1,458,678
Toplam yabancı para yükümlülükler	250,651,270	49,833,501	558,012	301,042,783
Bilanço pozisyonu	145,328,188	54,233,382	1,049,438	200,611,008

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

	ABD Doları	Avro
31 Aralık 2020	7.3405	9.0079
31 Aralık 2019	5.9402	6.6506
31 Aralık 2018	5.2609	6.0280

Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşılık %20 değer kaybetmesi durumunda; 31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı %20 değer kazanması durumunda etki ters yönde ve aynı tutarda olacaktır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2020		1 Ocak - 31 Aralık 2019		1 Ocak - 31 Aralık 2018	
	Gelir tablosu	Özkaynak	Gelir tablosu	Özkaynak	Gelir tablosu	Özkaynak
ABD Doları	31,734,508	31,734,508	64,889,999	64,889,999	29,065,638	29,065,638
Avro	11,452,413	11,452,413	28,269,861	28,269,861	10,846,676	10,846,676
Diğer para birimleri	(299,922)	(299,922)	(39,748)	(39,748)	209,888	209,888
Toplam, net	42,886,999	42,886,999	93,120,112	93,120,112	40,122,202	40,122,202

Maruz kalınan faiz oranı riski

Satılmaya hazır portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2020, 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, Şirket’in faiz getirili ve faiz götürülü finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sabit faizli finansal varlıklar:			
Vadeli mevduat (14 no’lu dipnot)	6,085,543,299	4,855,051,234	3,448,075,741
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	149,813,209	122,817,105	28,846,351
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	37,396,299	275,810,021	249,883,910
Sabit faizli finansal yükümlülükler:			
Kredi kuruluşlarına borçlar	-	557,576	411,679
Finansal kiralama işlemlerinden borçlar (20 no’lu dipnot)	10,197,272	15,360,168	-

31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla, Şirket’in değişken faizli finansal enstrümanı bulunmamaktadır.

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerleme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar ilişikteki konsolide finansal tablolarda borsalarda oluşan fiyatlar kullanılmak suretiyle gerçeğe uygun değerleri üzerinden gösterilmişlerdir. Piyasa fiyatları piyasada ulaşılabilir olmayan borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerini belirlemek için tüm girdilerinin piyasada gözlemlenebilir bilgilere dayandığı bir değerleme tekniği kullanılmaktadır.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin kısa vadeli olmaları nedeniyle gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

“TFRS 7 - Finansal Araçlar: Açıklama” standardı konsolide finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket’in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

- 1’inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;
- 2’nci Seviye: 1’inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
- 3’üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2020	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	-	149,813,209	-	149,813,209
Bağlı menkul kıymetler (*)	172,113,743	-	944,893,519	1,117,007,262
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (6 no’lu dipnot)	-	187,918,000	-	187,918,000
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (7 no’lu dipnot)	-	33,799,258	-	33,799,258
	172,113,743	371,530,467	944,893,519	1,488,537,729

31 Aralık 2019	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	-	122,817,105	-	122,817,105
Bağlı menkul kıymetler (*)	47,211,475	-	653,837,796	701,049,271
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	208,770,637	-	208,770,637
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	-	18,168,576	-	18,168,576
	47,211,475	349,756,318	653,837,796	1,050,805,589

31 Aralık 2018	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	6,604,502	22,241,849	-	28,846,351
Bağlı menkul kıymetler (*)	34,898,933	-	576,197,588	611,096,521
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	204,355,637	-	204,355,637
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	-	17,887,586	-	17,887,586
	41,503,435	244,485,072	576,197,588	862,186,095

(*) Bağlı menkul kıymetler içerisinde maliyet bedelinden taşınan yatırımlar bulunmamaktadır.

Bağlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değeri, bağımsız değerleme şirketleri tarafından hazırlanan değerleme raporlarında, indirgenmiş nakit akışlar ve karşılaştırmalı değer yöntemlerine göre belirlenmiştir.

Hisse senetlerinin gerçeğe uygun değer duyarlılığı

Hisse senedi fiyat riski, hisse senedi endeks seviyelerinin ve ilgili hisse senedinin değerinin değişmesi sonucunda hisse senetlerinin piyasa değerlerinin düşmesi riskidir.

Borsa İstanbul’da (“BİST”) işlem gören, ilişikteki konsolide finansal tablolarda bağlı menkuller arasında gösterilen ve piyasa değerleri ile ölçülen hisse senetlerinin, endekste ki olası dalgalanmalardan dolayı gerçeğe uygun değerlerindeki değişimlerin (tüm diğer değişkenler sabit olmak kaydıyla) Şirket’in özkaynakları üzerindeki etkisi (vergi etkisi hariç) aşağıdaki gibidir:

	Endekste ki değişim	31 Aralık 2020 Özkaynak	31 Aralık 2019 Özkaynak	31 Aralık 2018 Özkaynak
BİST - 100	%20	34,422,749	9,442,295	6,979,787

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Sermaye yönetimi

Şirket’in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Sigortacılık mevzuatı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak,
- Şirket’in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak ve
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirinin sağlanması.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelik” uyarınca 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket tarafından yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 1,672,466,244 TL olarak belirlenmiştir. Şirket özsermayesi 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ilgili yönetmelik uyarınca hesaplanan gerekli özsermayeden 1,874,073,363 TL tutarında fazladır.

Ayrıca, Şirket kârlılığının geliştirilmesi ve sürdürülebilir bir yapıyı korumak amacıyla;

- Trafik sigortalarında yeni yasal düzenlemelere uygun olarak üretimini ve risk seçimini yapmaktadır.
- Kasko ve trafik branşlarına ilişkin aktüeryal tarifeler düzenli olarak incelenmekte ve revize edilmektedir. Şirket kasko branşındaki kârlılığını ve üretimini arttırmayı, trafik branşında dengeli üretim ile zararını düşürmeyi amaçlamaktadır.
- Şirket, karlı bir portföy oluşturabilmek için, Yangın ve İnşaat branşında büyüme ve reasürans kapasitesini yükseltme politikasını benimsemiştir
- Şirket karlı bireysel portföy yaratmak için; teknik fiyat ve doğru risk seçimi politikasını benimseyerek faaliyetlerini sürdürmektedir.

Finansal varlıklardan kaynaklanan ve gelir tablosu ile ilişkilendirilen kazançlara ilişkin açıklamalar 26 no’lu dipnotta belirtilmiştir. Yatırım giderlerine ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Hayat dışı teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri	(612,806,880)	(629,517,714)
Kambiyo zararları	(236,806,070)	(107,301,128)
Amortisman giderleri	(23,737,666)	(15,763,988)
Yatırım yönetim giderleri - faiz dahil	(6,557,821)	(21,468,860)
Diğer yatırım giderleri	(28,588,048)	(16,582,933)
Yatırım giderleri	(908,496,485)	(790,634,623)

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Özsermayede muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplara ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Bağlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişiklikler (15 no’lu dipnot)	395,419,718	85,484,228
	395,419,718	85,484,228

5. BÖLÜM BİLGİLERİ

Bir bölüm, Şirket’in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

Faaliyet alanı bölümleri

Şirket’in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında bu bölümde açıklanmıştır.

Raporlanacak alt faaliyet bölümlerinin belirlenmesinde üst yönetime verilen raporların yanı sıra, TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında yer alan sayısal alt sınırlar da dikkate alınmış ve prim üretimi ve teknik karlılığa göre bölümler ayrı bir faaliyet bölümü olarak değerlendirilmiştir.

Yangın Sigortası

Bu sigorta ile ilgili yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, sigorta bedeline kadar temin olunmuştur.

Kara Araçları Sigortası

Kara araçları sigortası ile Şirket, sigortalının, karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlardan, romörk veya karavanlar ile iş makinelerinden ve lastik tekerlekli traktörlerden doğan menfaatinin; aracın karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlarla müsademesi, gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar, üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler, aracın yanması, aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi tehlikeleri dolayısıyla ihlali sonucu uğrayacağı maddi zararları temin eder.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

Kara Araçları Sorumluluk (Zorunlu Trafik) Sigortası

Şirket, poliçede tanımlanan motorlu aracın işletilmesi sırasında, bir kimsenin ölümüne veya yaralanmasına veya bir şeyin zarara uğramasına sebebiyet vermiş olmasından dolayı, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu’na göre, işletene düşen hukuki sorumluluğu, zorunlu sigorta limitlerine kadar temin eder.

Araca bağlı olarak çekilmekte olan römork veya yarı römorkların (hafif römorklar dahil) veya çekilen bir aracın sebebiyet vereceği zararlar çekicinin sigortası kapsamındadır. Ancak, insan taşımada kullanılan römorklar, bunlar için poliçede özel şartları belirtilecek ek bir sorumluluk sigortası sağlanmış olması kaydıyla teminata dahil olur.

Meydana gelen bir kazada zararın önlenmesi veya azaltılması amacıyla, sigorta ettirenin yapacağı makul ve zorunlu masraflar Şirket tarafından karşılanır. Bu sigorta işletenin (sigorta ettirenin) haksız taleplere karşı savunmasını da temin eder.

Sağlık Sigortası

Sağlık sigortası, sigortalıların sigorta süresi içinde hastalanmaları ve/veya herhangi bir kaza sonucu yaralanmaları halinde tedavileri için gerekli masrafları ile varsa gündelik tazminatları, bu genel şartlarla varsa özel şartlar çerçevesinde poliçede yazılı meblağlara kadar temin eder. Sigortanın coğrafi sınırları poliçede belirtilir.

Coğrafi bölümlere göre raporlama

Şirket’in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Faaliyet bölümlerinin performans ölçüm ve takibi varlık ve yükümlülüklerle ilişkin ayrı bir takibi gerektirmediği için varlık ve yükümlülüklerle ilişkin bir analiz sunulmamıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait bölüm sonuçları aşağıdaki gibidir:

	Kara Araçları Sorumluluk	Kara Araçları	Sağlık	Yangın	Diğer	Dağıtılmayan	Toplam
Teknik gelir	1,291,796,217	928,638,335	559,577,538	638,523,795	952,083,410	-	4,370,619,295
1 - Kazanılmış primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	1,185,758,629	783,846,764	430,374,829	517,132,899	768,872,928	-	3,685,986,049
1.1 - Yazılan primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	912,766,062	818,642,910	579,007,609	526,255,125	828,117,206	-	3,664,788,912
1.2 - Kazanılmamış primler karşılığında değişim	261,317,808	(34,796,146)	(148,632,780)	(9,122,226)	(62,795,372)	-	5,971,284
1.3 - Devam eden riskler karşılığında değişim	11,674,759	-	-	-	3,551,094	-	15,225,853
2 - Diğer teknik gelirler ve tahakkuk eden rücu ve sovtaj alacakları (Reasürör payı düşülmüş olarak)	51,149,745	23,423,265	(148,450)	8,143,266	(10,741,460)	-	71,826,366
3 - Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri	54,887,843	121,368,306	129,351,159	113,247,630	193,951,942	-	612,806,880
Teknik gider	(1,174,450,689)	(710,358,316)	(345,760,943)	(356,347,018)	(443,081,726)	-	(3,029,998,692)
1 - Gerçekleşen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(998,128,893)	(496,355,211)	(170,103,860)	(183,949,193)	(238,541,003)	-	(2,087,078,160)
1.1 - Ödenen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(737,201,500)	(428,344,058)	(163,037,321)	(162,070,920)	(217,363,411)	-	(1,708,017,210)
1.2 - Muallak tazminatlar karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	(260,927,393)	(68,011,153)	(7,066,539)	(21,878,273)	(21,177,592)	-	(379,060,950)
2- Diğer teknik karşılıklardaki değişim	(153,321)	(3,063,778)	(48,866)	(15,650,987)	(1,602,869)	-	(20,519,821)
3- Faaliyet giderleri	(176,168,475)	(210,939,327)	(175,608,217)	(156,746,838)	(202,937,854)	-	(922,400,711)
Teknik kar	117,345,528	218,280,019	213,816,595	282,176,777	509,001,684	-	1,340,620,603
Finansal gelir						1,168,832,048	1,168,832,048
Finansal gider						(884,758,819)	(884,758,819)
Amortisman giderleri						(23,737,666)	(23,737,666)
Diğer faaliyet giderleri						(133,666,926)	(133,666,926)
Vergi gideri						(305,831,625)	(305,831,625)
Net dönem karı						(179,162,988)	1,161,457,615

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait bölüm sonuçları aşağıdaki gibidir:

	Kara Araçları Sorumluluk	Kara Araçları	Sağlık	Yangın	Diğer	Dağıtılmayan	Toplam
Teknik gelir	1,514,511,488	785,814,790	342,973,808	538,167,869	776,475,764	-	3,957,943,719
1 - Kazanılmış primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	1,238,136,141	686,765,184	271,063,695	428,722,233	629,865,191	-	3,254,552,444
1.1 - Yazılan primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	1,307,795,338	758,472,992	351,427,782	487,458,768	744,859,896	-	3,650,014,776
1.2 - Kazanılmamış primler karşılığında değişim	(76,035,454)	(71,707,808)	(80,364,087)	(58,736,535)	(123,183,127)	-	(410,027,011)
1.3 - Devam eden riskler karşılığında değişim	6,376,257	-	-	-	8,188,422	-	14,564,679
2 - Diğer teknik gelirler ve tahakkuk eden rücu ve sovtaj alacakları (Reasürör payı düşülmüş olarak)	48,260,694	14,545,624	1,074,188	5,670,982	4,322,073	-	73,873,561
3 - Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri	228,114,653	84,503,982	70,835,925	103,774,654	142,288,500	-	629,517,714
Teknik gider	(1,460,267,921)	(681,587,312)	(270,523,618)	(290,860,195)	(339,543,647)	-	(3,042,782,693)
1 - Gerçekleşen hasarlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(1,264,232,729)	(483,358,250)	(171,222,750)	(133,162,146)	(205,808,087)	-	(2,257,783,962)
1.1 - Ödenen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(842,993,620)	(484,568,782)	(153,887,511)	(143,621,752)	(173,020,442)	-	(1,798,092,107)
1.2 - Muallak tazminatlar karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	(421,239,109)	1,210,532	(17,335,239)	10,459,606	(32,787,645)	-	(459,691,855)
2- Diğer teknik karşılıklardaki değişim	229,707	(3,106,578)	(68,324)	(15,266,182)	(1,757,113)	-	(19,968,490)
3- Faaliyet giderleri	(196,264,899)	(195,122,484)	(99,232,544)	(142,431,867)	(131,978,447)	-	(765,030,241)
Teknik kar	54,243,567	104,227,478	72,450,190	247,307,674	436,932,117	-	915,161,026
Finansal gelir						1,015,379,446	1,015,379,446
Finansal gider						(774,870,635)	(774,870,635)
Amortisman giderleri						(15,763,988)	(15,763,988)
Diğer faaliyet giderleri						(86,458,431)	(86,458,431)
Vergi gideri						(225,068,819)	(225,068,819)
Net dönem karı						(86,782,427)	828,378,599

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR

1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı/(azalışı)	Transferler	31 Aralık 2020
Maliyet:						
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	208,770,637	-	-	(16,652,637)	(4,200,000)	187,918,000
Makine ve teçhizatlar	22,283,125	12,396,053	(9,146)	-	-	34,670,032
Demirbaş ve tesisatlar	15,039,504	2,383,579	(2,090,394)	-	-	15,332,689
Motorlu taşıtlar	11,403,174	-	-	-	-	11,403,174
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	3,531,014	3,777	(935,512)	-	-	2,599,279
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	28,779,885	4,922,858	(6,434,811)	-	-	27,267,932
	289,807,339	19,706,267	(9,469,863)	(16,652,637)	(4,200,000)	279,191,106
Birikmiş amortisman:						
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(26,023)	(1,503,100)	-	1,529,123	-	-
Makine ve teçhizatlar	(9,494,275)	(4,572,492)	7,355	-	-	(14,059,412)
Demirbaş ve tesisatlar	(12,684,279)	(904,737)	1,840,708	-	-	(11,748,308)
Motorlu taşıtlar	(755,545)	(2,252,395)	-	-	-	(3,007,940)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(2,803,840)	(180,273)	902,680	-	-	(2,081,433)
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	(13,937,036)	(6,433,730)	1,836,707	-	-	(18,534,059)
	(39,700,998)	(15,846,727)	4,587,450	1,529,123	-	(49,431,152)
Net defter değeri	250,106,341					229,759,954

1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2019	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı/(azalışı)	Transferler	31 Aralık 2019
Maliyet:						
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	204,355,637	-	-	4,415,000	-	208,770,637
Makine ve teçhizatlar	10,959,831	11,382,550	(59,256)	-	-	22,283,125
Demirbaş ve tesisatlar	14,012,979	1,026,525	-	-	-	15,039,504
Motorlu taşıtlar	501,765	11,180,679	(279,270)	-	-	11,403,174
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	2,865,572	676,640	(11,198)	-	-	3,531,014
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	8,819,487	20,039,673	(79,275)	-	-	28,779,885
	241,515,271	44,306,067	(428,999)	4,415,000	-	289,807,339
Birikmiş amortisman:						
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(17,341)	(1,342,589)	-	1,333,907	-	(26,023)
Makine ve teçhizatlar	(7,553,095)	(1,982,812)	41,632	-	-	(9,494,275)
Demirbaş ve tesisatlar	(12,237,760)	(691,493)	244,974	-	-	(12,684,279)
Motorlu taşıtlar	(463,176)	(571,639)	279,270	-	-	(755,545)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(2,714,669)	(100,367)	11,196	-	-	(2,803,840)
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	(8,001,536)	(6,012,141)	76,641	-	-	(13,937,036)
	(30,987,577)	(10,701,041)	653,713	1,333,907	-	(39,700,998)
Net defter değeri	210,527,694					250,106,341

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

Şirket’in kullanım amaçlı gayrimenkulleri değer tespitine tabi tutulmaktadır. 31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla söz konusu gayrimenkuller, Sermaye Piyasası Kurulu lisansına sahip bağımsız profesyonel değerlendirme şirketleri tarafından hazırlanmış ekspertiz raporlarında tespit edilmiş değerleri esas alınarak konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019⁽³⁾	31 Aralık 2018⁽³⁾
Güneş Plaza ⁽¹⁾	171,300,000	195,000,000	190,000,000
Ankara Bina ⁽¹⁾	7,755,000	3,750,000	4,895,000
Antalya Bina ⁽²⁾	3,700,000	2,675,000	3,050,000
Trabzon Bina ⁽²⁾	1,600,000	1,150,000	900,000
Adana Bina ⁽²⁾	1,600,000	1,175,000	780,000
Samsun Bina ⁽²⁾	603,000	285,000	445,000
Erzurum Bina ⁽²⁾	360,000	300,000	300,000
Kabataş Bina ⁽²⁾	-	4,200,000	3,750,000
Diğer ⁽²⁾	1,000,000	235,637	235,637
Toplam	187,918,000	208,770,637	204,355,637

(1) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ilgili gayrimenkuller “Gelir indirgeme yaklaşımı” yöntemiyle değerlendirilmiştir.

(2) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ilgili gayrimenkuller “Emsal karşılaştırma yaklaşımı” yöntemiyle değerlendirilmiştir.

(3) 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla tüm gayrimenkuller “Emsal karşılaştırma yaklaşımı” yöntemiyle değerlendirilmiştir.

Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan ekspertiz raporları Denge Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş., 31 Aralık 2019 ve 2018 ekspertiz raporları Avrupa Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş. tarafından yapılmıştır.

Binalardaki değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme artışları, ertelenen vergiden arındırılmış olarak özsermaye altındaki “Diğer Kar Yedekleri” hesabı alacaklandırılarak kayıtlara alınır. Binaların değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme azalışları, özsermaye grubu içerisinde yer alan ilgili varlığa ait “Diğer Kar Yedekleri” hesabından düşülür. Özsermaye grubu içinde “Diğer Kar Yedekleri”nde bakiyesi olmayan varlıkların yeniden değerlendirme azalışları gelir tablosuyla ilişkilendirilir.

Yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen binalara ilişkin yeniden değerlendirme artışlarının dönem içindeki hareketleri aşağıda yer almaktadır:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	153,130,787	148,899,087
Yeniden değerlemeden kaynaklanan değer (azalışı)/artışı	(15,149,552)	5,748,908
Yeniden değerlendirme farkından		
kaynaklanan ertelenmiş vergi	5,381,239	(1,112,219)
Geçmiş yıl zararlarına sınıflandırılan amortisman farkları	(574,195)	(404,989)
Dönem sonu - 31 Aralık (15 no’lu dipnot)	142,788,279	153,130,787

31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla kullanım amaçlı gayrimenkullerin maliyet yöntemine göre maliyet değerleri ve ilgili birikmiş amortismanları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Maliyet	51,743,389	56,179,026	56,179,026
Birikmiş amortisman	(18,871,599)	(18,204,369)	(17,266,750)
Net defter değeri	32,871,790	37,974,657	38,912,276

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla kullanım amaçlı gayrimenkullerin maliyetleri üzerinden hesaplanmış net defter değerleri ile yeniden değerlendirilmiş tutarları arasındaki mutabakat aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Yeniden değerlendirilmiş tutar	187,918,000	208,744,614	204,338,296
Maliyet değerleri üzerinden hesaplanan net defter değeri	(32,871,790)	(37,974,657)	(38,912,276)
Vergi öncesi yeniden değerlendirme fonu	155,046,210	170,769,957	165,426,020
Hesaplanan ertelenmiş vergi yükümlülüğü (21 no’lu dipnot)	(12,257,931)	(17,639,170)	(16,526,933)
Yeniden değerlendirme fonu, net (15 no’lu dipnot)	142,788,279	153,130,787	148,899,087

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Yoktur).

7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla, yatırım amaçlı gayrimenkullerin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı	Transferler	31 Aralık 2020
Maliyet:						
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	18,168,576	-	-	11,430,682	4,200,000	33,799,258
Birikmiş amortisman:						
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	(178,491)	(19,672)	-	198,163	-	-
Net defter değeri	17,990,085	(19,672)	-	11,628,845	4,200,000	33,799,258
	1 Ocak 2019	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı	Transferler	31 Aralık 2019
Maliyet:						
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	17,887,586	475,000	(210,000)	15,990	-	18,168,576
Birikmiş amortisman:						
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	(165,712)	(12,779)	-	-	-	(178,491)
Net defter değeri	17,721,874	462,221	(210,000)	15,990	-	17,990,085

Şirket’in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Devamı)

31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkuller bağımsız profesyonel değerlendirme uzmanları tarafından hazırlanan ekspertiz raporları çerçevesinde belirlenen gerçeğe uygun değerleriyle konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019 ⁽³⁾	31 Aralık 2018 ⁽³⁾
İzmir Konak Arsa ⁽¹⁾	15,588,972	11,285,990	11,100,000
Tekirdağ Çiftlik ⁽²⁾	6,300,000	4,550,000	4,720,000
Diğer arsa ve binalar ⁽²⁾	11,910,286	2,332,586	2,067,586
Toplam	33,799,258	18,168,576	17,887,586

- (1) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ilgili gayrimenkul “Emsal karşılaştırma yaklaşımı” yöntemiyle değerlendirilmiştir.
(2) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ilgili gayrimenkuller “Emsal karşılaştırma yaklaşımı” ve “Maliyet yaklaşımı” yöntemleriyle değerlendirilmiştir.
(3) 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla tüm gayrimenkuller “Emsal karşılaştırma yaklaşımı” yöntemiyle değerlendirilmiştir.

Yatırım amaçlı gayrimenkullerden dönem içerisinde elde edilen kira gelirleri 1,083,708 TL’dir (2019: 1,134,008 TL). Yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (2019: Yoktur).

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 dönemlerine ait maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2020
Maliyet:					
Haklar	21,952,016	7,819,887	-	-	29,771,903
Bilgisayar yazılımları	37,043,903	1,098,570	-	96,466	38,238,939
Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar	96,466	-	-	(96,466)	-
	59,092,385	8,918,457	-	-	68,010,842
Birikmiş itfa payları:					
Haklar	(13,030,436)	(4,424,142)	-	-	(17,454,578)
Bilgisayar yazılımları	(29,228,091)	(3,447,125)	-	-	(32,675,216)
	(42,258,527)	(7,871,267)	-	-	(50,129,794)
Net defter değeri	16,833,858				17,881,048
	1 Ocak 2019	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2019
Maliyet:					
Haklar	15,921,245	6,030,771	-	-	21,952,016
Bilgisayar yazılımları	34,323,897	2,720,006	-	-	37,043,903
Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar	96,466	-	-	-	96,466
	50,341,608	8,750,777	-	-	59,092,385
Birikmiş itfa payları:					
Haklar	(11,263,947)	(1,766,489)	-	-	(13,030,436)
Bilgisayar yazılımları	(25,944,412)	(3,283,679)	-	-	(29,228,091)
	(37,208,359)	(5,050,168)	-	-	(42,258,527)
Net defter değeri	13,133,249				16,833,858

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

9. İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR

	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Pay (%)	Maliyet Bedeli	Defter Değeri	Pay (%)	Maliyet Bedeli	Defter Değeri	Pay (%)	Maliyet Bedeli	Defter Değeri
Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.	15.65	31,298,041	133,329,345	15.65	13,614,690	32,947,375	15.65	13,614,690	24,234,019
Vakıf Menk. Kıy. Yat. Ort. A.Ş.	11.00	3,300,000	24,287,998	11.00	2,200,000	5,104,000	11.00	2,200,000	3,322,000
Vakıf Gayrimenkul Yatı. Ort. A.Ş.	0.87	8,356,505	14,496,400	0.87	8,060,517	9,160,100	1.74	8,060,517	7,342,914
Hisseleri borsada işlem gören bağlı menkul kıymetler		42,954,546	172,113,743		23,875,207	47,211,475		23,875,207	34,898,933
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ⁽¹⁾	7.36	27,260,175	849,546,160	37.10	27,260,175	602,031,606	37.10	27,260,175	533,464,441
Vakıf Finans Faktoring A.Ş. ⁽²⁾	14.00	7,229,553	77,454,461	14.00	7,229,553	38,290,782	13.71	7,229,553	29,755,128
Vakıf Pazarlama Sanayi ve Ticaret A.Ş. ^{(2) (*)}	9.76	13,989,682	8,008,222	9.76	13,989,682	5,797,099	9.76	13,989,682	4,831,293
Taksim Otelcilik A.Ş. ⁽²⁾	1.43	5,628,206	6,834,564	1.43	5,628,206	6,502,172	1.43	5,628,206	6,187,125
Vakıf Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ⁽²⁾	0.25	130,801	1,492,429	0.25	130,801	734,982	0.25	130,801	661,437
Türk P ve I Sigorta A.Ş.	-	-	-	33.34	3,625,000	3,625,000	33.34	2,750,000	2,750,000
Diğer ^(*)		11,303,329	2,332,689		11,397,928	3,031,968		11,053,089	2,628,637
Diğer bağlı menkul kıymetler		65,541,746	945,668,525		69,261,345	660,013,609		68,041,506	580,278,061
Bağlı menkul kıymetler toplamı		108,496,292	1,117,782,268		93,136,552	707,225,084		91,916,713	615,176,994

- (1) Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş., 24 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul’da alınan kararla Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş. (“Ziraat Hayat”) ve Halk Hayat ve Emeklilik A.Ş. (“Halk Hayat”) ile tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla devralınması suretiyle birleşmiş ve Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. unvanını almıştır. Ayrıca, 24 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul’da alınan kararla bağlı menkul kıymetin sermayesi 755,752,390 TL’ye artırılmış ve söz konusu sermaye artışı ilgili mevzuat uyarınca Ziraat Hayat ile Halk Hayat’ın tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla devralınması suretiyle karşılanmıştır. Bu işlemler sonucunda TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.’nin bağlı menkul kıymetin sermayesindeki payı %92.64’e yükselmiş olup; Şirket’in pay oranı ise %7.36 olarak belirlenmiştir. Şirket, Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.’deki yatırımını konsolide finansal tablolarında bağlı menkul kıymet olarak sınıflandırmış ve gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirmiştir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yatırımın gerçeğe uygun değeri SPK lisanslı bir değerlendirme şirketi tarafından 15 Ocak 2021 tarihinde yapılmış olan değerlendirme çalışması esas alınarak belirlenmiştir. Söz konusu değerlendirme çalışması kapsamında ilgili yatırımın gerçeğe uygun değeri; Gordon Büyüme Modeli, İndirgenmiş Temettü Modeli ve Piyasa Çarpanları yöntemlerine göre ağırlıklandırılarak (sırasıyla %35, %30 ve %35) hesaplanmıştır. Değerleme çalışmasında kullanılan iskonto oranı %1 azaltılıysaydı, yatırımın gerçeğe uygun değeri 51,029,213 TL tutarında artacak; %1 arttırılıysaydı, 44,107,502 TL tutarında azalacaktı.
- (2) Söz konusu finansal varlıkların 31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değerleri, bağımsız değerlendirme şirketi tarafından yapılan değerlendirme çalışmaları esas alınarak belirlenmiştir.
- (*) Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ilgili bağlı menkul kıymetler için 15,046,834 TL tutarında değer düşüklüğü karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2019: 17,459,384 TL ve 31 Aralık 2018: 19,200,885 TL).

Bağlı menkul kıymetlerin dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	707,225,084	615,176,994
Özsermayede sınıflandırılan değer artışları (15 no’lu dipnot)	414,183,105	90,143,326
Hisse alımı	-	345,236
Transfer	(3,625,000)	-
Diğer	(921)	1,559,528
Dönem sonu - 31 Aralık	1,117,782,268	707,225,084

Şirket’in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla teminat olarak verdiği finansal varlığı bulunmamaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

9. İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR (Devamı)

Müşterek yönetime tabi teşebbüsler

Şirket 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide finansal tablolarında müşterek yönetime tabi teşebbüsü olan Türk P ve I Sigorta A.Ş.’deki yatırımını Dipnot 2’de belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilmiştir. Söz konusu yatırım önceki dönem finansal tablolarında maliyet değeri üzerinden muhasebeleştirilmiştir.

Şirket Adı	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Tutar	Pay (%)	Tutar	Pay (%)
Türk P ve I Sigorta A.Ş.	20,841,899	50.00	3,625,000	33.34
	20,841,899		3,625,000	

Müşterek yönetime tabi teşebbüsün dönem içindeki hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2020
Dönem başı - 1 Ocak	3,625,000
Hisse alımı (*)	6,861,886
Müşterek yönetime tabi teşebbüs karlarından alınan paylar	8,438,346
Diğer	1,916,667
Dönem sonu - 31 Aralık	20,841,899

(*) Şirket, Türk P ve I Sigorta A.Ş. sermayesinin %16.67’sine tekabül eden Türkiye Halk Bankası A.Ş.’ye ait hisseleri 29 Aralık 2020 tarihi itibarıyla satın almıştır. Bu işlem sonucunda Şirket’in Türk P ve I Sigorta A.Ş. sermayesindeki payı %50’ye ulaşmıştır.

Şirket’in müşterek yönetime tabi teşebbüsüne ilişkin 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla özet finansal tablo bilgileri aşağıdaki gibidir:

Şirket	Aktif toplamı	Özkaynak	Cari dönem karı
Türk P ve I Sigorta A.Ş.	168,178,471	41,683,798	15,575,455

10. REASÜRANS VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Şirket’in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Reasürans Varlık/(Yükümlülükleri)			
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no’lu dipnot)	2,298,935,077	1,749,624,967	1,568,040,199
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no’lu dipnot)	2,521,703,248	1,643,350,355	1,311,678,809
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (17 no’lu dipnot)	52,350,367	78,504,002	66,408,514
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı	15,380,479	43,422,678	55,375,794
Ertelenmiş komisyon gelirleri (19 no’lu dipnot)	331,867,997	232,469,498	184,781,345
Reasürör şirketleri cari hesabı net borçlar	1,075,346,328	506,776,716	414,462,876

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla reasürörlerden tazminat alacakları ve muallak tazminat reasürans payları için tahkime gidilmesi veya bu alacakların idari veya kanuni takip dolayısıyla şüpheli duruma düşmesi nedeniyle kısa vadeli “diğer teknik karşılıklar” hesabında toplam 135,985,444 TL (31 Aralık 2019: 52,337,235 TL, 31 Aralık 2018: 44,029,675 TL) tutarında karşılık ayrılmıştır (17 no’lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

10. REASÜRANS VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (Devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Reasürans Gelirleri/(Giderleri)		
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	878,352,893	331,671,546
Ödenen tazminatlarda reasürör payı	731,334,113	704,032,830
Reasürörlerden alınan komisyonlar (net)	570,849,232	460,214,891
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı	549,310,110	181,584,768
Reasürörlere devredilen primler	(5,115,460,204)	(3,378,673,060)
SGK’ya aktarılan primler	(106,879,013)	(138,313,876)
Devam eden riskler karşılığındaki reasürör payı	(28,042,199)	(11,953,116)
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde SGK payı	(26,153,635)	12,095,488

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no’lu dipnotta yapılmıştır.

11. FİNANSAL VARLIKLAR

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Satılmaya hazır finansal varlıklar	37,412	37,412	4,334
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	37,396,299	275,810,021	249,883,910
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	149,813,209	122,817,105	28,846,351
	187,246,920	398,664,538	278,734,595

31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla, Şirket’in finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2020	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar;</i>				
Borçlanma Senetleri - TL	25,835,112	26,567,174	37,396,299	37,396,299
<i>Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar;</i>				
Özel sektör tahvili	149,359,377	147,103,520	149,813,209	149,813,209
<i>Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar;</i>				
Hisse Senetleri	-	1,929	37,412	37,412
	175,194,489	173,672,623	187,246,920	187,246,920

31 Aralık 2019	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar;</i>				
Borçlanma Senetleri - TL	267,935,112	263,426,538	275,553,769	275,810,021
<i>Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar;</i>				
Özel sektör tahvili	118,000,000	118,000,000	122,817,105	122,817,105
<i>Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar;</i>				
Hisse Senetleri	-	1,929	37,412	37,412
	385,935,112	381,428,467	398,408,286	398,664,538

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

31 Aralık 2018	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar;</i>				
Borçlanma Senetleri – TL	247,535,112	225,357,644	244,066,725	249,883,910
<i>Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar;</i>				
Özel sektör tahvili	27,285,134	27,365,484	28,846,351	28,846,351
<i>Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar;</i>				
Hisse Senetleri	-	1,929	4,334	4,334
	274,820,246	252,725,057	272,917,410	278,734,595

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak 2020	Alımlar	Satışlar/İtfalar	Değerleme artışı/(azalışı)	31 Aralık 2020
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	275,810,021	-	(249,242,847)	10,829,125	37,396,299
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	122,817,105	201,355,303	(172,423,142)	(1,936,057)	149,813,209
Satılmaya hazır finansal varlıklar	37,412	-	-	-	37,412
Toplam	398,664,538	201,355,303	(421,665,989)	8,893,068	187,246,920

	1 Ocak 2019	Alımlar	Satışlar/İtfalar	Değerleme artışı	31 Aralık 2019
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	249,883,910	1,111,993,252	(1,135,656,682)	49,589,541	275,810,021
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	28,846,351	203,335,000	(113,939,502)	4,575,256	122,817,105
Satılmaya hazır finansal varlıklar	4,334	-	-	33,078	37,412
Toplam	278,734,595	1,315,328,252	(1,249,596,184)	54,197,875	398,664,538

12. KREDİ VE ALACAKLAR

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Esas faaliyetlerden alacaklar (4.2 no’lu dipnot)	1,984,823,396	1,317,641,665	1,097,732,147
Peşin ödenmiş vergiler ve fonlar (4.2 no’lu dipnot)	688,411	18,516,745	29,190,572
Diğer alacaklar (4.2 no’lu dipnot)	62,144,976	19,353,369	14,517,974
	2,047,656,783	1,355,511,779	1,141,440,693
Kısa vadeli alacaklar	2,042,424,491	1,353,999,797	1,140,026,060
Uzun vadeli alacaklar	5,232,292	1,511,982	1,414,633
	2,047,656,783	1,355,511,779	1,141,440,693

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

12. KREDİ VE ALACAKLAR (Devamı)

31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Acente, broker ve aracılardan alacaklar	1,409,216,186	1,175,329,739	850,096,554
Sigortalılardan alacaklar	452,101,238	55,593,804	193,646,350
Reasürörlerden alacaklar	94,339,185	80,585,497	43,127,538
Rücu ve sovtaj alacakları (2.20 no’lu dipnot)	76,007,401	73,055,698	67,976,723
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	2,031,664,010	1,384,564,738	1,154,847,165
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı (2.20 no’lu dipnot)	(19,470,520)	(38,601,346)	(21,346,795)
Prim alacakları karşılığı	(31,172,546)	(32,192,434)	(40,023,530)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(50,643,066)	(70,793,780)	(61,370,325)
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar-net	1,981,020,944	1,313,770,958	1,093,476,840
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları - net	379,936,720	297,983,111	178,120,136
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	33,420,851	33,297,865	76,770,608
Esas faaliyetlerden şüpheli alacaklar	413,357,571	331,280,976	254,890,744
Esas faaliyetlerden alacaklar-brüt	2,394,378,515	1,645,051,934	1,348,367,584
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı	(379,936,720)	(297,983,111)	(178,120,136)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(29,618,399)	(29,427,158)	(72,515,301)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(409,555,119)	(327,410,269)	(250,635,437)
Esas faaliyetlerden alacaklar	1,984,823,396	1,317,641,665	1,097,732,147

Rücu ve sovtaj alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Rücu ve sovtaj alacakları - brüt	750,842,105	563,473,435	379,238,589
Rücu ve sovtaj alacakları - reasürans payı	(294,897,984)	(192,434,626)	(133,141,730)
Rücu ve sovtaj alacakları	455,944,121	371,038,809	246,096,859
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı	(379,936,720)	(297,983,111)	(178,120,136)
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı	(19,470,520)	(38,601,346)	(21,346,795)
Net rücu ve sovtaj alacakları tahakkuku	56,536,881	34,454,352	46,629,928

İşletmenin ortaklar ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi 45 no’lu dipnotta detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL ’ye dönüştürme kurları 4.2 no’lu dipnotta verilmiştir.

13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Şirket’in 31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla türev finansal aracı bulunmamaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

14. NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzeri varlıklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı
Kasa	-	-	-	1,744	1,744	2,291
Bankalar	6,135,755,564	4,886,595,601	4,886,595,601	3,462,536,393	3,462,536,393	2,597,185,903
Kredi kartı alacakları	399,633,388	508,679,381	508,679,381	379,855,550	379,855,550	325,347,398
Posta çekleri	-	-	-	-	-	13,255
Bloke edilmiş tutarlar	(989,284,093)	(861,277,126)	(861,277,126)	(633,213,449)	(633,213,449)	(482,287,108)
Bankalar mevduatı faiz reeskontu	(71,632,426)	(144,402,559)	(144,402,559)	(55,417,043)	(55,417,043)	(18,095,442)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerleri	5,474,472,433	4,389,595,297	4,389,595,297	3,153,763,195	3,153,763,195	2,422,166,297

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Yabancı para bankalar mevduatı			
- Vadeli	335,057,123	170,955,515	136,515,770
- Vadesiz	3,603,062	2,182,514	1,053,896
TL bankalar mevduatı			
- Vadeli	5,749,463,390	4,684,095,719	3,311,559,971
- Vadesiz	47,631,989	29,361,853	13,406,756
Bankalar	6,135,755,564	4,886,595,601	3,462,536,393

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Şirket’in SEDDK lehine 765,041,111 TL tutarında (31 Aralık 2019: 685,052,076 TL), Tarım Sigortaları Havuz İşletmeleri A.Ş. (“TARSİM”) lehine 217,571,394 TL tutarında (31 Aralık 2019: 169,918,940 TL) ve 6,671,588 TL tutarında KKTC Merkez Bankası lehine (31 Aralık 2019: 6,306,110 TL) blokajı bulunmaktadır.

Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla vadeli mevduatlarının vade dağılımları 2-92 gün arasındadır (31 Aralık 2019: 2-92 gün). Vadeli mevduatların faiz oranları aşağıda yer almaktadır.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
TL	%10.45 - %17.58	%10.00 - %13.00
USD	%3.25	%1.30
EUR	%0.75	%0.15

15. ÖZSERMAYE

Ödenmiş sermaye

Şirket’in ödenmiş sermayesi 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 1,161,523,363 TL olup; her biri 1 TL itibari değerinde 1,161,523,363 adet paya bölünmüştür. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Şirket’in sermayesinde doğrudan hakimiyeti söz konusu olan şirket %81.10 pay ile TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.’dir.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır. Şirket tarafından veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulanan Şirket’in kendi hisse senedi bulunmamaktadır.

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senetleri satışları için çıkarılmak üzere Şirket’te hisse senedi bulunmamaktadır.

Sermaye yapısına ilişkin diğer bilgiler ve sermaye yapısında cari dönemde gerçekleşen değişiklikler 2.13 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

15. ÖZSERMAYE (Devamı)

Sermaye yedekleri	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Gayrimenkul satış karı fonu	80,135,867	80,078,708	78,756,302
Hisse senedi ihraç primi	7,020,555	7,020,555	753,944
Sermaye yedekleri	87,156,422	87,099,263	79,510,246

Gayrimenkul satış karı fonunun dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	80,078,708	78,756,302
Dönem içindeki artış	57,159	1,322,406
Dönem sonu - 31 Aralık	80,135,867	80,078,708

İlgili dönemde geçerli olan vergi mevzuatı hükümlerine göre şirketlerin aktiflerinde yer alan gayrimenkullerin satışından doğan kazançların %75'lik kısmı, en az beş tam yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulması kaydıyla kurumlar vergisinden istisnadır. İstisna edilen kazanç beş yıl içinde sermayeye ilave dışında herhangi bir şekilde başka bir hesaba nakledilemez veya işletmeden çekilemez. Şirket bu konuya ilişkin olarak Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın yayımlamış olduğu 27 Ekim 2008 tarih ve 2008/41 sayılı sektör duyurusunda yapılan açıklamalar doğrultusunda, 2010, 2014, 2015 ve 2016 yıllarında gerçekleştirmiş olduğu yatırım amaçlı gayrimenkullerin satışından sağlanan ve Vergi Usul Kanunu'na göre belirlenen defter değeri dikkate alınarak hesaplanan 104,608,403 TL tutarındaki gayrimenkul satış karının %75'ine tekabül eden 78,756,302 TL'yi ve yine aynı açıklamalar doğrultusunda 2018 yılı içerisinde gerçekleştirmiş olduğu sahip olunan yatırım amaçlı gayrimenkul satışından sağlanan ve Vergi Usul Kanunu'na göre belirlenen defter değerleri dikkate alınarak hesaplanan 2,644,810 TL tutarındaki bina satış karının ilgili dönemde geçerli olan vergi mevzuatı hükümlerine %50'sine tekabül eden 1,322,406 TL olmak üzere; 80,078,708 TL'yi 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla özsermaye altında “Sermaye Yedekleri” hesap grubu içerisinde “Diğer Sermaye Yedekleri” olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket, 27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul'da alınan kararla Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş.'nin ile tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla Güneş Sigorta A.Ş. tarafından devralınması suretiyle birleşmiştir. Söz konusu birleşme, İlke Kararı uyarınca ortak kontrole tabi işletme birleşmesi olarak değerlendirilmiştir. İlke Kararı'na göre ortak kontrole tabi birleşmelerinin “Hakların Birleştirilmesi” yöntemiyle ortak kontrolün olduğu tarihten itibaren geçmiş dönem konsolide finansal tabloların yeniden düzenlenmesi suretiyle muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, devralınan Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş.'nin bilançoları ile gelir ve nakit akış tabloları, karşılaştırmalı olarak sunulan dönemin başı olan 31 Aralık 2018 tarihinden itibaren Şirket'in konsolide finansal tablolarına dahil edilerek sunulmuştur. Ayrıca, 27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul'da alınan kararla Şirket sermayesi 1,161,523,363 TL'ye artırılmış ve söz konusu sermaye artışı ilgili mevzuat uyarınca Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş.'nin tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla devralınması suretiyle karşılanmıştır. Birleşmeye konu şirketlerin toplam sermayesi ile birleşme sonucunda artırılan sermaye arasındaki 222,523,363 TL tutarındaki fark; ortak kontrole tabi işletme birleşmesi nedeniyle oluşan aktif - pasif uyumsuzluğunu gidermek amacıyla İlke Kararı çerçevesinde “Ortak Kontrole Tabi Teşebbüs veya İşletmeleri İçeren Birleşmelerin Etkisi” olarak bilançoda ilk olarak “Diğer Sermaye Yedekleri” içerisinde sınıflandırılmış olup; ortak kontrole tabi işletme birleşmesi neticesinde edinilen işletmelerin cari dönemde Şirket bünyesine dahil olması nedeniyle; İlke Kararı'nın III.11 no'lu maddesine göre “Ortak Kontrole Tabi Teşebbüs veya İşletmeleri İçeren Birleşmelerin Etkisi” kaleminde yer alan tutarın tamamı 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla “Geçmiş Yıllar Zararları” hesabına aktararak kapatılmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

15. ÖZSERMAYE (Devamı)

Geçmiş Yıllar Zararları

1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Geçmiş Yıllar Zararları hesabının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Dönem başı – 1 Ocak (Önceden raporlanan)	(245,917,920)	(255,871,878)
Yeniden düzenleme etkisi (2.1.1 no’lu dipnot)	(229,945,448)	(229,945,448)
Dönem başı – 1 Ocak (Yeniden düzenlenmiş)	(475,863,368)	(485,817,326)
Dağıtım kararı alınan temettü	(560,858,135)	(300,000,000)
Geçmiş yıl net dönem karının transferi	828,378,599	378,514,162
Yasal yedeklere transfer	(65,650,758)	(33,396,242)
Ortak kontrole tabi teşebbüs veya işletmeleri içeren birleşmelerin etkisinin geçmiş yıl zararlarına transferi	(222,523,363)	-
Diğer transferler, net	(2,324,706)	(35,163,962)
Dönem sonu – 31 Aralık	(498,841,731)	(475,863,368)

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu’na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20’sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5’i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5’ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10’u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50’sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Yasal yedekler	165,610,126	99,959,368	66,563,126
	165,610,126	99,959,368	66,563,126

Finansal varlıkların değerlemesi

31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla, finansal varlık olarak sınıflandırılmış bağlı menkul kıymetlerinden kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişimlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Bağlı menkul kıymetlerdeki yatırımlar	1,010,715,148	615,295,430	529,811,202
Finansal varlıkların değerlemesi	1,010,715,148	615,295,430	529,811,202

İştiraklerdeki yatırımlardan kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişimlerinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	615,295,430	529,811,202
Gerçeğe uygun değer artışları (9 no’lu dipnot)	414,183,105	90,143,326
Gerçeğe uygun değer artışlarının vergi etkisi (21 no’lu dipnot)	(18,763,387)	(4,659,098)
Dönem sonu - 31 Aralık	1,010,715,148	615,295,430

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

15. ÖZSERMAYE (Devamı)

Diğer kar yedekleri

Diğer kar yedeklerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Yeniden değerlendirme fonu (6 no’lu dipnot)	142,788,279	153,130,787	148,899,087
Özkaynaklara aktarılan deprem hasar karşılığı	19,490,473	19,490,473	18,579,454
Geçmiş yıl karlarından aktarılan kar yedekleri	6,592,946	6,592,946	6,592,946
Aktüeryal kayıplar	(11,094,664)	(8,531,888)	(5,560,797)
Diğer kar yedekleri	157,777,034	170,682,318	168,510,690

Yeniden değerlendirme fonunun dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	153,130,787	148,899,087
Yeniden değerlemeden kaynaklanan değer (azalışı)/artışı	(15,149,552)	5,748,908
Yeniden değerlendirme farkından kaynaklanan ertelenmiş vergi	5,381,239	(1,112,219)
Geçmiş yıl zararlarına sınıflandırılan amortisman farkları	(574,195)	(404,989)
Dönem sonu - 31 Aralık (6 no’lu dipnot)	142,788,279	153,130,787

Şirket, TMS 16 Maddi Duran Varlıklar çerçevesinde kullanım amaçlı gayrimenkullerini yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirmektedir. Söz konusu gayrimenkullerin taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak “Diğer kar yedekleri” hesabında muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca, her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark “Diğer Kar Yedekleri” hesabından geçmiş yıllar karlarına transfer edilir. Yürürlükte bulunan mevzuat çerçevesinde yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullere ilişkin yeniden değerlendirme artışları, sermaye artırımında kullanılamamaktadır. Yeniden değerlemeye ilişkin dönem içerisindeki hareketler 6 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

Temettüler

27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul’da alınan kararla Şirket bünyesinde birleştirilmiş olan Ziraat Sigorta A.Ş., 16 Nisan 2020 tarihli Genel Kurulu’nda söz konusu tarihteki ortaklarına 360,000,000 TL tutarında kar payı dağıtım kararı almıştır.

27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul’da alınan kararla Şirket bünyesinde birleştirilmiş olan Halk Sigorta A.Ş., 9 Temmuz 2020 tarihli Genel Kurulu’nda söz konusu tarihteki ortaklarına 200,858,135 TL tutarında kar payı dağıtım kararı almıştır.

16. DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no’lu dipnotta yer almaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI

Şirket’in 31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla, teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kazanılmamış primler karşılığı, brüt	4,469,016,922	3,622,788,948	2,868,994,904
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (10 no’lu dipnot)	(2,521,703,248)	(1,643,350,355)	(1,311,678,809)
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (10 no’lu dipnot)	(52,350,367)	(78,504,002)	(66,408,514)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	1,894,963,307	1,900,934,591	1,490,907,581
Muallak tazminat karşılığı, brüt	5,475,335,426	4,546,964,366	3,905,687,743
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (10 no’lu dipnot)	(2,298,935,077)	(1,749,624,967)	(1,568,040,199)
Muallak tazminat karşılığı, net	3,176,400,349	2,797,339,399	2,337,647,544
Devam eden riskler karşılığı, net	5,133,217	20,359,070	34,923,749
Dengeleme karşılığı, net	109,273,628	91,815,554	75,885,451
İkramiye ve indirimler karşılığı, net	10,029,321	6,967,573	2,929,186
Diğer teknik karşılıklar, net	135,985,444	52,337,235	44,029,675
Toplam teknik karşılıklar, net	5,331,785,266	4,869,753,422	3,986,323,186

Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca her bir branş için kullanılacak AZMM hesaplama metodunu şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlemiştir. Ayrıca Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde gerekli görülen durumlarda hasar gelişim faktörlerini belirlemek için istatistiki dağılımlar kullanılmıştır. Şirket, AZMM hesaplamalarını brüt tutarlar üzerinden gerçekleştirerek aşağıda açıklanan yöntemler çerçevesinde net karşılık tutarlarına ulaşmıştır. 31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla branşlar için kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamanın negatif verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

		31 Aralık 2020	
	Kullanılan yöntem	Brüt ilave karşılık	Net ilave karşılık
Zorunlu Trafik	Standart	2,431,702,502	2,082,009,227
Genel Sorumluluk	Standart/Bornhuetter Ferguson	396,571,751	74,173,215
Hava Araçları	HasarPrim	145,770,644	-
Yangın ve Doğal Afetler	Standart	99,115,360	11,979,338
Hava Araçları Sorumluluk	CapeCod	75,894,732	-
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart	25,685,413	25,559,805
Genel Zararlar	Standart	21,158,620	2,329,537
Kaza	Standart/Frekans Şiddet	18,262,368	13,514,422
Finansal Kayıplar	Standart	4,359,628	618,444
Nakliyat	Standart	4,872,336	1,450,886
Su Araçları	Standart	3,729,754	436,070
Sağlık	Standart	3,430,301	3,430,301
Kefalet	Standart	978,351	53,304
Hukuksal Koruma	Standart	216,684	123,159
Kredi	Standart	11,239	716
Kara Araçları	Standart/Bornhuetter Ferguson	(1,758,926)	(2,001,609)
Toplam		3,230,000,757	2,213,676,815

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

		31 Aralık 2019	
	Kullanılan yöntem	Brüt ilave karşılık	Net ilave karşılık
Zorunlu Trafik	Standart/Frekans Şiddet	2,189,917,657	1,922,458,652
Genel Sorumluluk	Hasar-Prim/Standart	308,037,135	46,655,184
Hava Araçları	HasarPrim/Standart	164,375,127	(11,150)
Yangın ve Doğal Afetler	Standart	20,619,110	9,001,284
Hava Araçları Sorumluluk	CapeCod/Standart	51,549,656	-
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart/Bornheutter Ferguson	24,183,564	21,335,144
Genel Zararlar	Standart	33,712,448	3,995,946
Kaza	Standart	34,995,314	30,883,962
Finansal Kayıplar	Standart	5,879,214	826,551
Nakliyat	Standart	3,515,000	1,302,195
Su Araçları	Standart	3,688,082	490,171
Sağlık	Standart	18,380,436	8,549,357
Kefalet	Standart	9,307,955	287,082
Hukuksal Koruma	Standart	609,574	471,621
Kredi	Standart	19,571	1,949
Kara Araçları	Standart	(16,317,252)	(16,284,959)
Toplam		2,852,472,591	2,029,962,989

		31 Aralık 2018	
	Kullanılan yöntem	Brüt ilave karşılık	Net ilave karşılık
Zorunlu Trafik	Standart/Frekans Şiddet	1,710,402,336	1,525,212,079
Genel Sorumluluk	Hasar Prim/Standart	267,824,843	40,163,622
Hava Araçları	Hasar Prim/Standart	129,372,671	30,909
Yangın ve Doğal Afetler	Standart	32,397,464	19,360,058
Hava Araçları Sorumluluk	CapeCod/Standart	38,558,435	-
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart	18,277,151	18,116,963
Genel Zararlar	Standart	31,950,980	3,362,248
Kaza	Standart	35,709,257	31,721,161
Finansal Kayıplar	Standart	14,856,435	1,238,398
Nakliyat	Standart	(1,252,558)	(309,914)
Su Araçları	Standart	2,141,685	373,441
Sağlık	Standart	772,746	(40,012)
Kefalet	Standart	7,573,453	476,892
Hukuksal Koruma	Standart	1,059,613	946,562
Kredi	Standart	5,536,874	365,627
Kara Araçları	Standart/Bornheutter Ferguson	(22,095,929)	(22,038,909)
Toplam		2,273,085,456	1,618,979,125

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Branşlar itibarıyla AZMM hesaplamaları sonucu bulunan brüt ilave karşılığın net tutarının bulunması için kullanılan yöntemler aşağıda sunulmuştur:

Branş	Kullanılan Netleştirme Yöntemi
Zorunlu Trafik	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Genel Sorumluluk	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Hava Araçları	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Yangın ve Doğal Afetler	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Hava Araçları Sorumluluk	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
İhtiyari Mali Sorumluluk	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Genel Zararlar	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Kaza	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Finansal Kayıplar	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Nakliyat	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Su Araçları	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Sağlık	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Hukuksal Koruma	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Emniyeti Suistimal	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Kara Araçları	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları

Şirket, AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarları, hasar gerçekleşmelerindeki dalgalanmaları inceleyerek belirlemiştir. Söz konusu incelemeler sonucunda branşlar itibarıyla Emniyet Suistimal, Genel Zararlar, Finansal Kayıplar, Su Araçları ve Yangın branşlarında hasar gelişimlerinde yanıltıcı etki yarattığı düşünülen uç hasarlara müdahale etmiştir. Zorunlu Trafik branşı için kullanılan büyük hasar limitleri gelişim katsayıları seçimleri için kullanılmıştır ve bu limitleri aşan dosyalar eliminasyona tabi tutulmamıştır. Diğer branşlar için uç hasar elemesi yapılmamıştır.

Branş	31 Aralık 2020
Genel Zararlar	3,754,625
Yangın ve Doğal Afetler	549,401
Emniyeti Suistimal	Manuel
Su Araçları	Manuel
Finansal Kayıplar	Manuel

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2020			
	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	3,622,788,948	(1,643,350,355)	(78,504,002)	1,900,934,591
Dönem içerisinde yazılan primler	8,887,128,129	(5,115,460,204)	(106,879,013)	3,664,788,912
Dönem içerisinde kazanılan primler	(8,040,900,155)	4,237,107,311	133,032,648	(3,670,760,196)
Dönem sonu - 31 Aralık	4,469,016,922	(2,521,703,248)	(52,350,367)	1,894,963,307
	2019			
	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2,868,994,903	(1,311,678,809)	(66,408,514)	1,490,907,580
Dönem içerisinde yazılan primler	7,167,001,712	(3,378,673,060)	(138,313,876)	3,650,014,776
Dönem içerisinde kazanılan primler	(6,413,207,667)	3,047,001,514	126,218,388	(3,239,987,765)
Dönem sonu - 31 Aralık	3,622,788,948	(1,643,350,355)	(78,504,002)	1,900,934,591

Muallak tazminat karşılığı:

	2020		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2,931,784,648	(1,235,302,016)	1,696,482,632
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	1,956,432,870	(1,044,959,810)	911,473,060
Dönem içinde ödenen hasarlar	(724,295,577)	242,886,931	(481,408,646)
Dönem sonu rapor edilen tazminatlar	4,163,921,941	(2,037,374,895)	2,126,547,046
Davalık dosyalara uygulanacak indirim	(632,661,649)	260,448,427	(372,213,222)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	3,230,000,757	(1,016,323,942)	2,213,676,815
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi	(1,285,925,623)	494,315,333	(791,610,290)
Dönem sonu - 31 Aralık	5,475,335,426	(2,298,935,077)	3,176,400,349
	2019		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1,867,131,765	(1,008,518,848)	858,612,917
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	1,628,893,642	(492,952,628)	1,135,941,014
Dönem içinde ödenen hasarlar	(564,240,759)	266,169,460	(298,071,299)
Dönem sonu rapor edilen tazminatlar	2,931,784,648	(1,235,302,016)	1,696,482,632
Davalık dosyalara uygulanacak indirim	(340,074,202)	106,717,621	(233,356,581)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	2,852,472,591	(822,509,602)	2,029,962,989
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi	(897,218,671)	201,469,030	(695,749,641)
Dönem sonu - 31 Aralık	4,546,964,366	(1,749,624,967)	2,797,339,399

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Dengeleme karşılığı:

	2020		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	295,180,083	(203,364,529)	91,815,554
Net değişim	92,442,006	(74,983,932)	17,458,074
Dönem sonu - 31 Aralık	387,622,089	(278,348,461)	109,273,628
	2019		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	213,032,498	(137,147,047)	75,885,451
Net değişim	82,147,585	(66,217,482)	15,930,103
Dönem sonu - 31 Aralık	295,180,083	(203,364,529)	91,815,554

Devam eden riskler karşılığı:

	2020		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	63,781,748	(43,422,678)	20,359,070
Net değişim	(43,268,052)	28,042,199	(15,225,853)
Dönem sonu - 31 Aralık	20,513,696	(15,380,479)	5,133,217
	2019		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	90,299,543	(55,375,794)	34,923,749
Net değişim	(26,517,795)	11,953,116	(14,564,679)
Dönem sonu - 31 Aralık	63,781,748	(43,422,678)	20,359,070

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, raporlama dönemi sonu itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde konsolide finansal tablolara yansımaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Sigorta yükümlülüklerinin gelişimi, Şirket’in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Şirket’in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir.

31 Aralık 2020

Hasar dönemi	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019	1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020	Toplam
Hasar yılı								
1 yıl sonra	884,007,282	1,086,575,354	1,177,948,848	1,497,880,058	1,884,015,865	1,828,489,239	2,244,934,820	10,603,851,466
2 yıl sonra	447,866,345	574,484,969	591,267,520	877,253,569	1,038,594,291	809,223,429	-	4,338,690,123
3 yıl sonra	281,084,907	370,026,270	373,480,863	536,738,471	896,060,910	-	-	2,457,391,421
4 yıl sonra	250,881,609	353,774,493	344,422,637	466,068,455	-	-	-	1,415,147,194
5 yıl sonra	246,462,423	334,913,026	331,028,411	-	-	-	-	912,403,860
6 yıl sonra	226,909,191	347,330,950	-	-	-	-	-	574,240,141
7 yıl sonra	229,611,919	-	-	-	-	-	-	229,611,919
Toplam gerçekleşen tazminat- brüt	2,566,823,676	3,067,105,062	2,818,148,279	3,377,940,553	3,818,671,066	2,637,712,668	2,244,934,820	20,531,336,124

31 Aralık 2019

Hasar dönemi	1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019	Toplam
Hasar yılı								
1 yıl sonra	740,628,544	884,007,282	1,086,575,353	1,177,948,849	1,497,880,060	1,884,015,865	1,828,489,239	9,099,545,192
2 yıl sonra	293,295,020	447,866,347	574,484,969	591,267,521	877,253,570	1,038,594,291	-	3,822,761,718
3 yıl sonra	175,926,654	281,084,908	370,026,270	373,480,863	536,738,468	-	-	1,737,257,163
4 yıl sonra	178,542,071	250,881,609	353,774,493	344,422,637	-	-	-	1,127,620,810
5 yıl sonra	176,148,772	246,462,423	334,913,026	-	-	-	-	757,524,221
6 yıl sonra	181,854,519	226,909,191	-	-	-	-	-	408,763,710
7 yıl sonra	174,848,331	-	-	-	-	-	-	174,848,331
Toplam gerçekleşen tazminat- brüt	1,921,243,911	2,337,211,760	2,719,774,111	2,487,119,870	2,911,872,098	2,922,610,156	1,828,489,239	17,128,321,145

31 Aralık 2018

Hasar dönemi	1 Ocak 2012 - 31 Aralık 2012	1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018	Toplam
Hasar yılı								
1 yıl sonra	611,518,976	740,628,544	884,006,235	1,086,575,354	1,177,948,848	1,497,880,060	1,884,016,985	7,882,575,002
2 yıl sonra	231,982,902	293,295,020	447,866,345	574,484,969	591,267,520	877,252,450	-	3,016,149,206
3 yıl sonra	120,785,277	175,926,654	281,084,908	370,026,270	373,480,863	-	-	1,321,303,972
4 yıl sonra	120,758,162	178,542,071	250,881,609	353,774,493	-	-	-	903,956,335
5 yıl sonra	126,805,968	176,148,772	246,462,423	-	-	-	-	549,417,163
6 yıl sonra	126,197,535	181,854,519	-	-	-	-	-	308,052,054
7 yıl sonra	126,646,534	-	-	-	-	-	-	126,646,534
Toplam gerçekleşen tazminat- brüt	1,464,695,354	1,746,395,580	2,110,301,520	2,384,861,086	2,142,697,231	2,375,132,510	1,884,016,985	14,108,100,266

Şirket’in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen
Hayat dışı:						
Bankalar mevduatı	-	765,041,111	-	685,052,076	-	432,924,637
	557,488,748	765,041,111	400,835,285	685,052,076	344,459,196	432,924,637

(*) Sigortacılık Kanunu’na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik”in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Branşlar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kara Araçları Sorumluluk	8,002,264,475,452	7,991,272,111,794	8,019,480,293,375
Yangın ve Doğal Afetler	3,011,194,820,093	2,811,992,046,129	2,193,798,546,967
Genel Zararlar	805,286,465,486	444,988,761,759	377,406,241,537
Sağlık	447,397,175,220	465,320,722,084	265,890,027,056
Kaza	240,137,144,056	311,837,412,370	224,606,344,779
Genel Sorumluluk	167,757,556,546	123,440,309,591	115,997,195,180
Kara Araçları	140,428,375,447	191,028,418,788	100,136,357,601
Hava Araçları Sorumluluk	52,980,195,975	39,479,425,605	35,678,433,869
Finansal Kayıplar	35,919,377,648	33,513,272,271	27,411,323,319
Nakliyat	29,138,955,711	24,442,302,165	17,374,569,941
Hava Araçları	17,019,024,556	10,762,738,517	9,807,073,511
Su Araçları	13,258,987,769	10,701,918,015	9,095,479,427
Hukuksal Koruma	4,970,659,331	4,034,979,507	3,923,995,729
Kredi	695,491,950	198,550,041	108,737,309
Kefalet	504,669,851	508,456,902	539,386,095
Toplam	12,968,953,375,091	12,463,521,425,538	11,401,254,005,695

Şirket’in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

Ertelenmiş üretim komisyonları

Poliçe üretimi ile ilgili aracılara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısmı “gelecek aylara ait giderler” hesabı içerisinde aktifleştirilmektedir 539,918,929 TL (31 Aralık 2019: 475,439,682 TL ve 31 Aralık 2018: 355,070,733 TL) tutarındaki gelecek aylara ait giderler; 511,545,993 TL (31 Aralık 2019: 448,575,869 TL ve 31 Aralık 2018: 335,827,452 TL) tutarında ertelenmiş üretim komisyonları ve 28,372,936 TL (31 Aralık 2019: 26,765,910 TL ve 31 Aralık 2018: 19,168,470 TL) tutarında diğer peşin ödenen giderleri içermektedir.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başındaki		
ertelenmiş üretim komisyonları -1 Ocak	448,575,869	335,827,452
Dönem içinde tahakkuk eden komisyonlar	1,052,056,363	937,470,317
Dönem içinde giderleşen		
komisyonlar (32 no’lu dipnot)	(989,086,239)	(824,721,900)
Dönem sonu ertelenmiş		
üretim komisyonları - 31 Aralık	511,545,993	448,575,869

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Bireysel emeklilik

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Esas faaliyetlerden borçlar	1,256,119,167	732,332,245	581,330,039
Ertelenmiş komisyon gelirleri (10 no’lu dipnot)	331,867,997	232,469,498	184,781,345
Sosyal Güvenlik Kurumu’na borçlar	23,139,760	41,393,564	31,111,782
Diğer çeşitli borçlar	78,572,443	97,235,649	70,714,904
Diğer çeşitli borçlar reeskontu	-	(211,902)	(265,380)
	1,689,699,367	1,103,219,054	867,672,690

Diğer Çeşitli Borçlar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Tedarikçiler ve anlaşmalı kurumlara borçlar	47,020,459	86,218,618	63,125,757
DASK ve TARSİM cari hesapları	30,646,802	7,169,300	5,924,800
Diğer	905,182	3,847,731	1,664,347
	78,572,443	97,235,649	70,714,904

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla esas faaliyetlerden borçların 1,075,346,328 TL (31 Aralık 2019: 506,776,716 TL, 31 Aralık 2018: 414,462,876 TL) tutarındaki kısmı reasürans şirketlerine borçlardan oluşmaktadır (10 no’lu dipnot).

Cari ve gelecek dönemlerde yararlanılacak yatırım indiriminin toplam tutarı

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

20. FİNANSAL BORÇLAR

Şirket’in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla TFRS 16 Kiralamalar standardına geçiş kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	4,508,672	11,363,450
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	6,196,455	4,614,165
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(507,855)	(617,447)
Toplam kira yükümlülükleri	10,197,272	15,360,168

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

20. FİNANSAL BORÇLAR (Devamı)

	2020	2019
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	15,360,168	-
Kira ödemeleri	(7,833,647)	(2,233,888)
Yeni girişler ve faiz maliyeti	2,670,751	1,257,150
TFRS 16 geçiş etkisi	-	16,336,906
31 Aralık itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	10,197,272	15,360,168

Şirketin 31 Aralık 2020 itibarıyla kredi kuruluşlarına borçları bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: 557,576 TL, 31 Aralık 2018: 411,679 TL).

21. ERTELENMİŞ VERGİLER

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu konsolide finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar ilgili mevzuat doğrultusunda belirlenmiştir.

31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)		
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
<u>Ertelenmiş vergi varlıkları</u>			
Reasürans alacakları karşılığı	29,916,798	11,514,192	9,686,529
Dengeleme karşılığı	20,917,024	17,828,981	14,573,379
Muhtelif maliyet giderleri karşılıkları	17,645,335	16,936,042	5,551,387
Şüpheli alacak karşılığı	11,141,475	15,574,632	13,501,471
Kıdem tazminatı karşılığı	6,170,740	5,002,993	3,954,720
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı	-	43,570,333	64,856,409
Diğer	6,627,048	8,359,983	30,980,386
Toplam ertelenmiş vergi varlıkları	92,418,420	118,787,156	143,104,281
<u>Ertelenmiş vergi yükümlülükleri</u>			
Bağlı menkul kıymetler gerçeğe uygun değer farkları	(51,348,403)	(32,585,016)	(27,925,918)
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (6 no’lu dipnot)	(12,257,931)	(17,639,170)	(16,526,933)
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	(1,726,670)	(276,779)	(1,190,811)
Diğer	(2,326,969)	(1,368,357)	(2,667,063)
Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri (-)	(67,659,973)	(51,869,322)	(48,310,725)
Net ertelenmiş vergi varlığı	24,758,447	66,917,834	94,793,556

Ertelenmiş vergi varlığının dönem içerisindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	66,917,834	94,793,556
Ertelenmiş vergi gideri (-)	(29,403,437)	(22,608,072)
Kullanım amaçlı gayrimenkuller yeniden değerlendirme fonu nedeniyle özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenen vergi (6 no’lu dipnot)	5,381,239	(1,112,219)
Aktüeryal kayıplar vergi etkisi	626,198	503,667
Finansal varlıklar gerçeğe uygun değer farklılıkları nedeniyle özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi (15 no’lu dipnot)	(18,763,387)	(4,659,098)
Dönem sonu - 31 Aralık	24,758,447	66,917,834

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAFLAR KARŞILIKLARI

31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Personel ikramiye karşılıkları	34,660,324	21,721,546	4,180,257
Acente komisyon karşılığı	30,951,288	5,250,000	-
Dava karşılıkları	7,251,367	15,625,492	9,671,824
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar	5,216,138	3,979,950	2,051,863
Diğer karşılıklar	2,126,949	4,131,029	3,033,447
Maliyet giderleri karşılığı	80,206,066	50,708,017	18,937,391
Kıdem tazminatı karşılığı	30,853,702	25,014,964	19,773,600

Maliyet giderleri karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	Personel ikramiye karşılığı	Acente komisyon karşılığı	Diğer	Toplam
Dönem başı – 1 Ocak 2020	21,721,546	5,250,000	23,736,471	50,708,017
Dönem içindeki değişim	12,938,778	25,701,288	(9,142,017)	29,498,049
Dönem sonu – 31 Aralık 2020	34,660,324	30,951,288	14,594,454	80,206,066
Dönem başı – 1 Ocak 2019	4,180,257	-	14,757,134	18,937,391
Dönem içindeki değişim	17,541,289	5,250,000	8,979,337	31,770,626
Dönem sonu – 31 Aralık 2019	21,721,546	5,250,000	23,736,471	50,708,017

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	25,014,964	19,773,600
Faiz maliyeti	3,101,910	2,226,994
Hizmet maliyeti	3,021,989	3,288,069
Dönem içindeki ödemeler	(3,488,635)	(2,837,439)
Aktüeryal tahminlerdeki değişimin etkisi	3,203,474	2,563,740
Dönem sonu - 31 Aralık	30,853,702	25,014,964

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

24. NET SİGORTA PRİM GELİRİ

1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 hesap dönemlerinde yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020				1 Ocak - 31 Aralık 2019			
	Brüt	Re Payı	SGK Payı	Net	Brüt	Re Payı	SGK Payı	Net
Genel Zararlar	3,276,311,168	(2,879,512,944)	-	396,798,224	2,061,036,916	(1,744,002,870)	-	317,034,046
Yangın ve Doğal Afetler	1,727,821,680	(1,201,566,555)	-	526,255,125	1,324,104,044	(836,645,292)	-	487,458,752
Kara Araçları Sorumluluk	1,403,676,104	(384,042,951)	(106,867,090)	912,766,063	1,704,938,349	(258,837,239)	(138,305,772)	1,307,795,338
Kara Araçları	824,106,337	(5,463,427)	-	818,642,910	766,855,578	(8,382,587)	-	758,472,991
Sağlık	582,209,518	(3,201,909)	-	579,007,609	360,044,329	(8,616,548)	-	351,427,781
Kaza	405,591,022	(48,859,243)	(11,923)	356,719,856	382,420,463	(55,487,636)	(8,104)	326,924,723
Genel Sorumluluk	207,891,369	(183,091,956)	-	24,799,413	122,428,000	(99,098,926)	-	23,329,074
Hava Araçları	141,423,625	(141,423,625)	-	-	114,380,994	(114,380,994)	-	-
Hava Araçları Sorumluluk	114,641,836	(114,641,836)	-	-	145,782,372	(145,782,372)	-	-
Su Araçları	84,664,890	(75,425,458)	-	9,239,432	56,638,418	(52,239,052)	-	4,399,366
Nakliyat	39,415,913	(26,100,580)	-	13,315,333	36,418,086	(23,669,637)	-	12,748,449
Kredi	29,631,833	(29,427,327)	-	204,506	12,908,875	(12,807,972)	-	100,903
Finansal Kayıplar	27,216,799	(20,008,166)	-	7,208,633	56,611,553	(10,525,289)	-	46,086,264
Hukuksal Koruma	16,948,532	38,302	-	16,986,834	13,891,034	(1,122,637)	-	12,768,397
Kefalet	5,575,575	(2,732,529)	-	2,843,046	8,384,035	(7,074,009)	-	1,310,026
Diğer	1,928	-	-	1,928	158,666	-	-	158,666
Toplam	8,887,128,129	(5,115,460,204)	(106,879,013)	3,664,788,912	7,167,001,712	(3,378,673,060)	(138,313,876)	3,650,014,776

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

26. YATIRIM GELİRLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	669,039,715	831,668,920
<i>Vadeli mevduatlardan elde edilen faiz gelirleri</i>	638,419,295	757,870,208
<i>Borçlanma araçlarından elde edilen faiz gelirleri</i>	30,620,420	73,798,712
Kambiyo karları	327,794,684	138,345,016
<i>Cari işlemler kur farkları</i>	266,170,032	81,808,712
<i>Banka mevduatı kur farkları</i>	61,624,652	56,536,304
Bağlı menkul kıymetlerden temettü gelirleri	106,088,223	30,735,989
Finansal yatırımların değerlemesi	44,722,169	12,700,471
Kira ve değerleme gelirleri	12,738,577	1,205,318
Müşterek yönetime tabi teşebbüslerden gelirler	8,438,346	-
Diğer yatırımlar	10,334	723,732
Toplam	1,168,832,048	1,015,379,446

27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

Yukarıda “Finansal risk yönetimi” notunda (4.2 no’lu dipnot) gösterilmiştir.

28. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR VEYA ZARARA YANSITILAN AKTİFLER

Yukarıda “Finansal risk yönetimi” notunda (4.2 no’lu dipnot) gösterilmiştir.

29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

17 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

30. YATIRIM SÖZLEŞMELERİ HAKLARI

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan gruplama aşağıda 32 no’lu dipnotta verilmiştir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

32. GİDER ÇEŞİTLERİ

Gelir tablosunda yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Komisyon giderleri (17 no’lu dipnot)	989,086,239	824,721,900
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (33 no’lu dipnot)	249,678,823	194,993,944
Yönetim giderleri	69,365,698	53,993,987
Reklam ve pazarlama giderleri	55,161,418	24,871,279
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	44,064,906	46,646,888
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (10 no’lu dipnot)	(570,849,232)	(460,214,891)
Diğer faaliyet giderleri	85,892,859	80,017,134
Toplam	922,400,711	765,030,241

33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

Çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Maaş ve ücretler	198,706,274	148,184,930
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	23,778,820	18,318,250
Personel sosyal yardım giderleri	13,224,214	17,099,021
Diğer yan haklar	13,969,515	11,391,743
	249,678,823	194,993,944

34. FİNANSAL MALİYETLER

Dönemin tüm finansman giderleri yukarıda “Finansal risk yönetimi” notunda 4.2 no’lu dipnotta gösterilmiştir. Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır.

35. GELİR VERGİLERİ

Konsolide finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Kurumlar vergisi yükümlülüğü:		
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	(276,428,188)	(202,460,747)
Ertelenmiş vergi:		
İndirilebilir geçici farkların oluşmasından ve kapanmasından kaynaklanan vergi	(29,403,437)	(22,608,072)
Gelir tablosuna yansıyan toplam vergi gideri (-)	(305,831,625)	(225,068,819)

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

35. GELİR VERGİLERİ (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 hesap dönemlerine ait, vergi öncesi kar üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan vergisi gideri ile gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş vergi gideri arasındaki mutabakat aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	2020	2019
Vergi öncesi kar	1,467,289,240	1,053,447,418
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi gideri	(322,803,633)	(231,758,432)
Vergiye tabi olmayan gelirlerin etkisi	25,195,845	6,761,918
Kanunen kabul edilmeyen giderler diğer düzeltmelerin etkisi	(8,223,837)	(72,305)
Gelir tablosuna yansıyan toplam vergi gideri (-)	(305,831,625)	(225,068,819)

36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

Yukarıda “Finansal risk yönetimi” notunda 4.2 no’lu dipnotta gösterilmiştir.

37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Hisse başına kazanç, Şirket’in dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Net dönem karı	1,161,457,615	828,378,599
Ağırlık ortalama hisse senedi sayısı	1,161,523,363	1,161,523,363
Hisse başına kazanç (TL)	1.00	0.71

Hisse başına kazanç hesaplamasında kullanılan ağırlıklı hisse adedi ortalaması, hisselerin bedelsiz olarak çıkarılmasını geriye dönük olarak bir önceki raporlama döneminin başından itibaren uygulamak suretiyle elde edilmiştir.

38. HİSSE BAŞI KAR PAYI

Kar payı dağıtımına ilişkin bilgiler 15 ve 45 no’lu dipnotlarda açıklanmıştır.

39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

41. PARAYA ÇEVİRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

42. RİSKLER

Normal faaliyetleri içerisinde Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar, gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle konsolide finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Şirket’in davalı olduğu tüm davaların Şirket aleyhine sonuçlanması durumunda doğacak muhtemel sorumluluk miktarı (faiz ve diğer giderler dahil) 2,562,007,228 TL (31 Aralık 2019: 1,936,832,006 TL) için konsolide finansal tablolarda ilgili muallak tazminat karşılık hesaplarında dikkate alınmıştır.

Şirket nezdinde Maliye Bakanlığı Vergi Denetim Kurulu tarafından gerçekleştirilen 2007 ve 2008 yıllarına ait Sigorta Muamelelerine ilişkin vergi incelemesi sonucunda vergi aslı ve cezası ile birlikte 2007 yılı için 1,343,490 TL, 2008 yılı için 1,921,964 TL tutarında vergi/ceza ihbarnamesi 20 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, 2009 yılı için 2,158,478 TL tutarında vergi/ceza ihbarnamesi 28 Kasım 2014 tarihi itibarıyla, 2010, 2011 ve 2012 yılları için 6,334,772 TL tutarında vergi/ceza ihbarnamesi ise 19 Haziran 2015 tarihi itibarıyla Şirket’e tebliğ edilmiştir. Şirket tarafından vergi aslı ve cezalarına ilişkin olarak herhangi bir ödeme yapılmamış olup yasal haklar dahilinde hukuki işlemler 2014 yılı içinde başlatılmıştır. Şirket’in, 2007 ve 2008 yılları vergi aslı ve cezalarına ilişkin olarak İstanbul 1. Vergi Mahkemesi nezdinde başlattığı vergi davalarının gerekçeli kararları 9 Nisan 2015 tarihinde tebliğ edilmiş olup, mahkeme, kararın tebliğinden itibaren 30 gün içerisinde Danıştay nezdinde temyiz yolu açık olmak üzere ilgili vergi ve ceza tarhiyatlarının iptaline karar vermiştir. Maliye Bakanlığı, 2009 ve 2008 yılları vergi aslı ve cezalarına ilişkin mahkeme kararını temyiz etmiştir. Şirketin, 2010, 2011 ve 2012 yılları vergi aslı ve cezalarına ilişkin olarak İstanbul 1. Vergi Mahkemesi nezdinde başlattığı vergi davalarının gerekçeli kararları 28 Ocak 2016 tarihinde, 2009 yılı vergi aslı ve cezalarına ilişkin olarak İstanbul 1. Vergi Mahkemesi nezdinde başlattığı vergi davasının gerekçeli kararı ise 31 Mart 2016 tarihinde tebliğ edilmiş olup, mahkeme, kararın tebliğinden itibaren 30 gün içerisinde Danıştay nezdinde temyiz yolu açık olmak üzere ilgili vergi ve ceza tarhiyatlarının iptaline karar vermiştir. Maliye Bakanlığı, 2009, 2010, 2011 ve 2012 yılları vergi aslı ve cezalarına ilişkin mahkeme kararını temyiz etmiş olup, Danıştay tarafından temyiz isteminin reddine karar verilmiştir. Bu karara Maliye Bakanlığı tarafından Eylül 2019 da karar düzeltme yoluna başvuru yapılmıştır ve bu süreç devam etmektedir. Bu çerçevede, Şirket vergi davalarının sonuçlarını da göz önünde bulundurarak herhangi bir nakit çıkışı öngörmediği için konsolide finansal tablolara konuyla ilgili bir karşılık ayırmamıştır.

43. TAAHHÜTLER

Şirket’in faaliyetleri gereği hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı 17 no’lu dipnotta gösterilmiştir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

2.1.1 no’lu dipnotta gösterilmiştir.

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Türkiye Varlık Fonu Grubu şirketleri ilişkili taraf olarak değerlendirilmiştir.

31 Aralık 2020, 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Banka mevduatları			
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	2,590,924,050	2,260,311,744	1,474,062,711
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	1,586,978,304	997,885,476	573,131,739
Vakıfbank	1,046,916,439	667,007,842	629,162,040
Diğer	625,325,568	93,659,729	29,407,861
	5,850,144,361	4,018,864,791	2,705,764,351
Esas faaliyetlerden alacaklar			
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	328,611,177	224,443,030	197,880,285
Vakıfbank	302,794,871	346,657,887	86,828,236
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	107,535,569	78,319,803	68,673,735
Diğer	34,090,490	24,908,157	179,747,417
	773,032,107	674,328,877	533,129,673
Esas faaliyetlerden borçlar			
Vakıfbank	13,381,540	-	-
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	7,907,762	1,163,002	1,847,663
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	2,991,248	86,468	127,194
Diğer	3,312,130	2,478,369	3,339,158
	27,592,680	3,727,839	5,314,015
İlişkili taraflara diğer borçlar			
Ortaklara temettü borçları	5,377,481	1,458,120	1,483,221
Diğer	681,106	1,071,762	-
	6,058,587	2,529,882	1,483,221

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için teminat alınmamıştır. Ortaklar ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır. Ortaklar ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

İlişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Yazılan primler		
Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı	208,534,080	236,456,667
Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş.	16,959,129	2,860
Turkish Petroleum International Company Ltd.	5,198,170	8,250
Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü	4,482,297	16,118
Borsa İstanbul A.Ş.	2,521,505	-
Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı	2,180,634	17,357
Diğer	1,808,560	832,195
	241,684,375	237,333,447

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

Şirket, ayrıca, 1 Ocak - 31 Aralık 2020 döneminde Vakıfbank şubeleri aracılığıyla 866,547,799 TL, T.C. Ziraat Bankası A.Ş. şubeleri aracılığıyla 3,080,795,311 TL ve T. Halk Bankası A.Ş. şubeleri aracılığıyla 637,299,395 TL prim yazmıştır. (Şirket, ayrıca, 1 Ocak - 31 Aralık 2019 döneminde Vakıfbank şubeleri aracılığıyla 717,224,483 TL, T.C. Ziraat Bankası A.Ş. şubeleri aracılığıyla 2,488,908,856 TL ve T. Halk Bankası A.Ş. şubeleri aracılığıyla 537,176,945 TL prim yazmıştır.)

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Ödenen komisyon		
Türk Telekomünikasyon A.Ş.	264,286	7
Diğer	191,439	96,869
	455,725	96,876

Şirket, ayrıca, 1 Ocak - 31 Aralık 2020 döneminde Vakıfbank şubeleri aracılığıyla yazılan primlere ilişkin olarak 185,256,242 TL, T.C. Ziraat Bankası A.Ş. şubeleri aracılığıyla yazılan primlere ilişkin olarak 366,764,350 TL ve T. Halk Bankası A.Ş. şubeleri aracılığıyla yazılan primlere ilişkin olarak 78,117,390 TL tutarında ilgili bankalara komisyon ödemiştir (Şirket, ayrıca, 1 Ocak - 31 Aralık 2019 döneminde Vakıfbank şubeleri aracılığıyla yazılan primlere ilişkin olarak 120,698,255 TL, T.C. Ziraat Bankası A.Ş. şubeleri aracılığıyla yazılan primlere ilişkin olarak 319,894,992 TL ve T. Halk Bankası A.Ş. şubeleri aracılığıyla yazılan primlere ilişkin olarak 69,958,198 TL tutarında ilgili bankalara komisyon ödemiştir)

Kira gelirleri

Vakıfbank	1,083,708	1,134,008
	1,083,708	1,134,008

Ödenen kira

Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.	197,992	181,755
T. Halk Bankası A.Ş.	72,545	83,409
	270,537	265,164

Finansal gelirler

T. Halk Bankası A.Ş. (Mevduat geliri)	440,400,226	321,891,628
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	108,542,835	156,769,303
Vakıfbank	108,304,193	98,652,511
T. Halk Bankası A.Ş. (Finansal varlık satış geliri)	12,953,636	46,080,329
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	2,121,285	2,605,367
Halk Finansal Kiralama A.Ş.	471	3,818,195
	672,322,646	629,817,333

Finansman gideri

T. Halk Bankası A.Ş.	2,413,841	-
Vakıfbank	883,403	1,541,999
	3,297,244	1,541,999

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Hizmet komisyon gideri		
Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	47,200	70,800
Vakıf Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	-	340,968
	47,200	411,768
Temettü gelirleri		
Türkiye Emeklilik ve Hayat A.Ş.	103,949,707	30,735,989
Diğer	2,138,516	-
	106,088,223	30,735,989
Dağıtılan temettü		
<i>Birleşme öncesi Ziraat Sigorta A.Ş. tarafından dağıtılan temettü</i>		
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	359,892,000	299,910,000
Diğer	108,000	90,000
	360,000,000	300,000,000
<i>Birleşme öncesi Halk Sigorta A.Ş. tarafından dağıtılan temettü</i>		
TVF Finansal Yatırımlar	191,460,568	-
Diğer	9,397,567	-
	200,858,135	-

46. RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Yoktur.

47. DİĞER

Konsolide finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Diğer Çeşitli Alacaklar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
DASK ve TARSİM cari hesapları	52,415,128	16,262,717	12,300,324
Diğer alacaklar	4,495,831	1,600,253	508,224
	56,910,959	17,862,970	12,808,548
Diğer Çeşitli Borçlar			
Tedarikçiler ve anlaşmalı kurumlara borçlar	47,020,459	86,218,618	63,125,757
DASK ve TARSİM cari hesapları	30,646,802	7,169,300	5,924,800
Diğer	905,182	3,847,731	1,664,347
	78,572,443	97,235,649	70,714,904

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
(ESKİ UNVANIYLA “GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.”)
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

47. DİĞER

“Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

“Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin karşılık giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(83,648,209)	(8,307,560)
Kanuni takipteki rücu alacak karşılığı (4.2 no’lu dipnot)	(81,953,609)	(72,599,134)
İdari takipteki prim ve rücu alacak karşılığı (4.2 no’lu dipnot)	20,150,714	(4,583,216)
Diğer	26,520,325	(12,627,196)
Karşılıklar hesabı	(118,930,779)	(98,117,106)

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Türkiye Sigorta Genel Müdürlük Erişim Bilgileri

Adres:	Büyükdere Cad. No: 110 34394 Esentepe-Şişli/İSTANBUL
Telefon:	0850 202 20 20
E-Posta:	bilgi@turkiyesigorta.com.tr
Müşteri İlişkileri:	musteri.iliskileri@turkiyesigorta.com.tr
Yatırımcı Bilgilendirme:	yatirimci.iliskileri@turkiyesigorta.com.tr, investor.relations@turkiyesigorta.com.tr
KEP İletişim Adres:	turkiyesigorta@hs02.kep.tr
Faks No:	Genel (0212) 355 6464
	Police Teklif İşlemleri (0212) 355 6870
	Hasar İşlemleri (0212) 355 6871
	Tahsilat İşlemleri (0212) 355 6872
	Sağlık Sigortası İşlemleri (0212) 355 6873
	Müşteri İlişkileri (0212) 355 6876

Acente Bölge Müdürlükleri ve Temsilcilikler

Bölge	Adres
Akdeniz Bölge Müdürlüğü	Metin Kasapoğlu Cad. Ayhan Kadam İş Merkezi Kat: 1 A Blok No: 3-4-5 07100 Muratpaşa/ANTALYA
Çukurova Bölge Müdürlüğü	Yeni Döşeme Mah. Karaisalı Cad. Baysan İş Merkezi A Blok Kat: 2 01120 Seyhan/ADANA
Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bölge Müdürlüğü	Yukarı Mumcu Cad. Akçay Apt. No: 4 Kat: 5 25200 Yakutiye/ERZURUM
Ege Bölge Müdürlüğü	Şehit Fethibey Caddesi No: 55 Heris Tower İş Merkezi Kat: 10 35210 Pasaport/İZMİR
İstanbul Anadolu Bölge Müdürlüğü	Barbaros Mah. Al Zambak Sok. Varyap Meridian Grand Tower A Blok K: 12 No: 117-120 Ataşehir/İSTANBUL
İstanbul Avrupa Bölge Müdürlüğü	Hasekisultan Mah. Turgut Özal Millet Cad. No: 7 Aksaray, Fatih/İSTANBUL
Karadeniz Bölge Müdürlüğü	K. Maraş Cad. Bordo İşhanı No: 4 Kat: 3 61200 Merkez/TRABZON
Kıbrıs Bölge Müdürlüğü	Server Somuncuoğlu Sok. No: 14 Köşklüçiftlik Lefkoşa/KIBRIS
Marmara Bölge Müdürlüğü	Konak Mah. Lefkoşe Cad. No: 42 Origami Flat Office Kat: 5 Nilüfer/BURSA
Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü	Atatürk Bulv. No: 97 Gama İş Hanı Kat: 2 06650 Kızılay/ANKARA
Samsun Temsilciliği	Kazımpaşa Cad. No: 2 Adnan Kefeli İş Hanı Kat: 4 55030 İlkadım/SAMSUN
Kayseri Temsilciliği	Gevher Nesibe Mah. Gök Sok. System Hastanesi Yanı No: 17 Kat: 1/1 38010 Kocasinan/KAYSERİ

Bankasürans Bölge Müdürlükleri

Bölge	Adres
Akdeniz Bankasürans Bölge Müdürlüğü	Metin Kasapoğlu Cad. Ayhan Kadam İş Merkezi Kat: 1 A Blok No: 3-4-5 07100 Muratpaşa/ANTALYA
Çukurova Bankasürans Bölge Müdürlüğü	Yeni Döşeme Mah. Karaisalı Cad. Baysan İş Merkezi A Blok Kat: 2 01120 Seyhan/ADANA
Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bankasürans Bölge Müdürlüğü	Yukarı Mumcu Cad. Akçay Apt. No: 4 Kat: 5 25200 Yakutiye/ERZURUM
Ege Bankasürans Bölge Müdürlüğü	Şehit Fethibey Caddesi No: 55 Heris Tower İş Merkezi Kat: 10 35210 Pasaport/İZMİR
İstanbul Anadolu Bankasürans Bölge Müdürlüğü	Barbaros Mah. Al Zambak Sok. Varyap Meridian Grand Tower A Blok K: 12 No: 117-120 Ataşehir/İSTANBUL
İstanbul Avrupa Bankasürans Bölge Müdürlüğü	Hasekisultan Mah. Turgut Özal Millet Cad. No: 7 Aksaray, Fatih-İstanbul
Karadeniz Bankasürans Bölge Müdürlüğü	K. Maraş Cad. Bordo İşhanı No: 4 Kat: 3 61200 Merkez/TRABZON
Kıbrıs Bankasürans Bölge Müdürlüğü	Server Somuncuoğlu Sok. No: 14 Köşklüçiftlik Lefkoşa/KIBRIS
Marmara Bankasürans Bölge Müdürlüğü	Konak Mah. Lefkoşe Cad. No: 42 Origami Flat Office Kat: 5 Nilüfer/BURSA
Orta Anadolu Bankasürans Bölge Müdürlüğü	Atatürk Bulv. No: 97 Gama İş Hanı Kat: 2 06650 Kızılay/ANKARA

www.turkiyesigorta.com.tr