



**2021 1. ÇEYREK DÖNEM
KONSOLİDE ÖZET FAALİYET RAPORU**

İÇİNDEKİLER

Kurumsal Profil	3
Vizyonumuz, Misyonumuz, Değerlerimiz	4
Müşteri İlişkileri Politikamız	4
Ortaklık Yapısı	5
Özet Finansal Bilgiler	7
Yönetim Kurulu	8
Üst Yönetim	9
Teknik Değerlendirme	10

KURUMSAL PROFİL

Türkiye Sigorta; Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Yeni Ekonomi Programı çerçevesinde Türkiye ekonomisinin tasarruf bazının artırılması ve bankacılık dışı finansal sektörün geliştirilmesi amacıyla kamu sigorta şirketleri olan Ziraat Sigorta, Halk Sigorta ve Güneş Sigorta'nın güçlerini birleştirmesi ile 31 Ağustos 2020 tarihi itibarıyla elementer sigortacılık branşlarında hizmet vermeye başlamıştır.

Türkiye Sigorta'nın ana hissedarı, TVF Finansal Yatırımlar Anonim Şirketi'dir.

Genel Müdürlüğü İstanbul'da bulunan Türkiye Sigorta; 10 acente bölge müdürlüğü, 10 bankasürans bölge müdürlüğü, 3.500'e yaklaşan acentesi, 4.500'ü aşkın banka şubesi ve 300 doğrudan satış ekibi ile geniş ve güçlü bir hizmet ağına sahiptir.

2021 Mart sonu itibarıyla 3 milyar 259 milyon TL prim üretimi ve %15,21 pazar payı ile sigorta sektörünün lideri konumunda olan Türkiye Sigorta, hayat dışı sigortacılık alanında Yangın ve Doğal Afetler, Nakliyat, Su Araçları, Kara Araçları, Kara Araçları Sorumluluk, Kaza, Hava Araçları, Hava Araçları Sorumluluk, Genel Zararlar, Genel Sorumluluk, Hukuksal Koruma, Kredi, Hastalık/Sağlık ve Finansal Kayıplar branşlarında 1.128 çalışanıyla müşterilerine hizmet vermektedir.

Birikimini köklü geçmişinden, gücünü ise adından alan Türkiye Sigorta, uzman kadrosu ve güçlü teknolojik altyapısıyla sigortalılarının beklentilerini en rekabetçi sigorta ürünleriyle en üst düzeyde karşılamaktadır.

Türkiye Sigorta; çevik, yenilikçi ve duyarlı yaklaşımıyla sigorta deneyimini "sonra"dan "önce"ye taşıyarak hayatın her anında beklentileri aşan çözümler üretme ve gücünü iyilik için kullanma anlayışıyla hizmet sunmayı amaçlamakta, sigortalılarına güvenli bir gelecek vadetmektedir.

VİZYONUMUZ, MİSYONUMUZ, DEĞERLERİMİZ

Vizyonumuz

Sigorta deneyimini “sonra”dan “önce”ye taşıyarak; parlak bir geleceği hayal eden herkes için hayatın her anında güven ihtiyacına yönelik çözümler sunma ve gücünü iyilik için kullanma anlayışıyla, on yıl içinde global teknoloji şirketi olarak kabul görmek.

Misyonumuz

Güvene ihtiyaç olan her anda; Türkiye, Sigorta.

Değerlerimiz

- Özgüvenli; Öncü olmak, global ölçek, sigorta deneyimini yeniden tanımlamak.
- Duyarlı; Dinlemek, anlamak, içtenlikle yapmak, özen göstermek, paydaşlarımızla ilişkimizi işimizin kalbine koymak.
- Meraklı; Keşfetmek, öğrenmek, heyecan, geçmişi anlayıp, “ötesini” inşa etmek.
- Erdemli; İyi insan olmak, değerler, sorumluluk, önem ve saygı, doğruyu yapmak, örnek olmak.

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ POLİTİKAMIZ

Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimizin bir yansıması olan kalite anlayışımız doğrultusunda sunduğumuz ürün ve hizmetlerden duyulan müşteri memnuniyeti, bizim için büyük değer taşımaktadır. Türkiye Sigorta; sigortalılarına en iyi hizmeti verebilmek için müşteri hizmetleri süreçlerini her gün daha da geliştirmeye ve iyileştirmeye çalışmakta, bu amaçla kapsamlı çalışmalar gerçekleştirmektedir.

Türkiye Sigorta’nın müşteri hizmetlerinde sunduğu yüksek hizmet kalitesini sigorta sektöründe çok az sayıda firmanın sahip olduğu ve bağımsız belgelendirme kuruluşları tarafından verilen ISO 10002 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi Belgesi ile tescillenmesi, bu çalışmaların bir sonucudur.

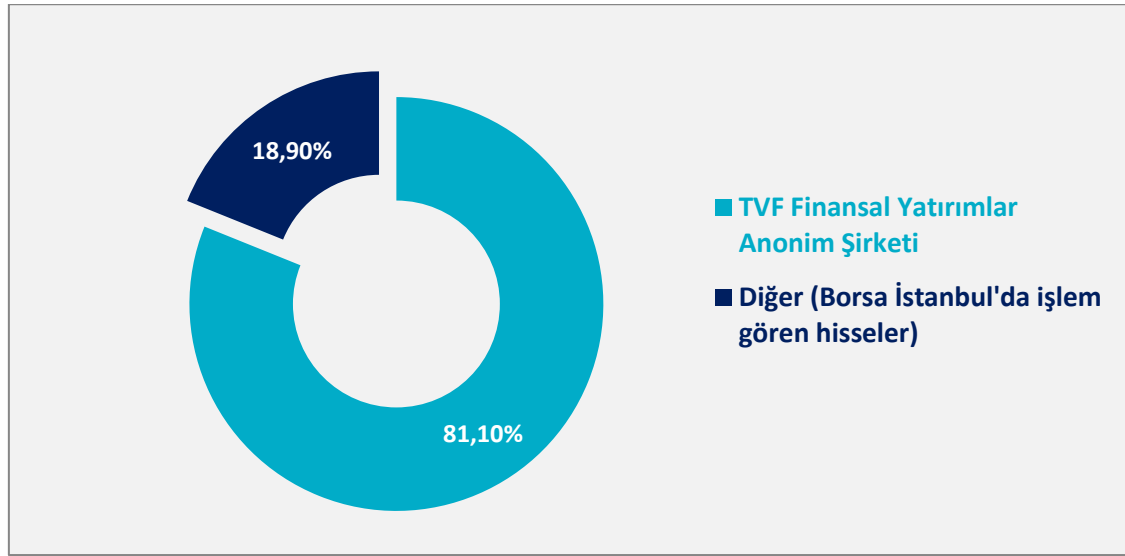
ORTAKLIK YAPISI VE ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

31.03.2021 itibarıyla SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

Ortaklar	Pay Oranı	Pay Tutarı (TL)
TVF Finansal Yatırımlar Anonim Şirketi*	81,10%	942.015.415
Diğer (Borsa İstanbul'da işlem gören hisseler)**	18,90%	219.507.948
TOPLAM	100,00%	1.161.523.363

*Türkiye Varlık Fonu, TVF Finansal Yatırımlar Anonim Şirketi'nin %100 payına sahiptir.

** Türkiye Sigorta'nın %0,43 payı bulunmaktadır.



BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER VE FİNANSAL ANALİZ ORANLARI

Finansal Göstergeler (TL)	2020/12	2021/03
Aktif Büyüklüğü	10.755.927.674	12.263.413.825
Yükümlülükler Toplamı	7.287.988.296	8.392.626.258
Ödenmiş Sermaye	1.161.523.363	1.161.523.363
Özkaynaklar	3.467.939.378	3.870.787.567
Bilanço Oranları	2020/12	2021/03
Nakit Oranı	94%	88%
Likidite Oranı	123%	116%
Cari Oran	130%	124%
Prim ve Reasürans Alacakları / Toplam Aktifler	18%	17%
Aktif Karlılık	11%	3%
Özkaynak Karlılık	33%	9%

Finansal Göstergeler (TL)	2020/03	2021/03
Prim Üretimi	2.344.739.525	3.258.725.861
Brüt Ödenen Hasarlar (-)	(551.378.937)	(789.297.043)
Faaliyet Giderleri (-)	(200.543.247)	(194.736.455)
Yatırım Gelirleri	362.833.114	481.344.414
Yatırım Giderleri (-)	(288.273.650)	(368.908.716)
Olağandışı Gelir Giderler (+/-)	(40.057.568)	(22.233.913)
Teknik Bölüm Dengesi (+/-)	348.233.543	341.950.233
Net Kar (+/-)	319.342.690	335.319.597
Gelir Tablosu Oranları	2020/03	2021/03
Konservasyon Oranı	43%	40%
Ödenen Hasarlar / (Ödenen Hasarlar + Muallak Hasar)	11%	12%
Net Hasar / Prim Oranı	64%	66%
Net Komisyon Oranı	12%	9%
Net Masraf Oranı	12%	12%
Net Bileşik Rasyo	88%	87%

YÖNETİM KURULU

31.03.2021 itibarıyla Yönetim Kurulu Üyelerimiz aşağıdaki gibidir.

Görevi	İsmi	Göreve Başlama Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
Başkan	Aziz Murat ULUĞ	31.03.2021	-
Başkan Vekili ve Genel Müdür	Atilla BENLİ	15.12.2020 Genel Müdür / 16.01.2019 YK üyesi / 02.06.2020 YK Başkanlığı / 31.03.2021 YK Başkan Vekilliği	-
Üye	Muhammed Mahmut ER	10.09.2020	-
Üye	Murat AKGÜÇ	31.03.2021	-
Bağımsız Üye	Murat AKBALIK	02.06.2020	-
Bağımsız Üye	Mehmet AYDOĞDU	02.06.2020	-
- : devam ediyor			

YÖNETİM KURULU ÜYE DEĞİŞİKLİKLERİ

2 Haziran 2020 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi, 9 Temmuz 2020 tarihinde ise Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak atanan Çağatay Abraş 31 Mart 2021 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

27 Ocak 2021 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan Serhat Yanık 31 Mart 2021 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

Aziz Murat Uluğ, 31 Mart 2021 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanı olarak atanmıştır.

Murat AKGÜÇ, 31 Mart 2021 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

ÜST YÖNETİM

31.03.2021 itibarıyla Üst Yönetim aşağıdaki gibidir.

Görevi	İsmi	Göreve Başlama Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
Genel Müdür	Atilla BENLİ	16.01.2019 Genel Müdür / 09.07.2020 İcra Kurulu Başkanı / 15.12.2020 Genel Müdür	-
Genel Müdür Yardımcısı	Ali ARAZ	24.03.2020	-
Genel Müdür Yardımcısı	Bilal TÜRKMEN	15.06.2020	-
Genel Müdür Yardımcısı	Doğukan KARAKAYA	22.06.2020	-
Genel Müdür Yardımcısı	Fatih YILDIZ	15.06.2020	-
Genel Müdür Yardımcısı	Güray ÇELİK	15.12.2020	-
Genel Müdür Yardımcısı	Murat SÜZER	15.12.2020	-
Genel Müdür Yardımcısı	Remzi DUMAN	01.05.2019	-
Genel Müdür Yardımcısı	Şebnem ULUSOY	10.08.2020	-
Genel Müdür Yardımcısı	Volkan SİNAN	15.12.2020	-
- : devam ediyor			

ÜST YÖNETİM DEĞİŞİKLİKLERİ

Yoktur.

2021 YILI 1.ÇEYREK ÖZET DEĞERLENDİRME

Prim üretimi

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2021 yılı 1. Çeyreğinde Brüt Prim Üretimi sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

BRANŞLAR (TL)	2020/03	Pay	2021/03	Pay	Artış
GENEL ZARARLAR	1.004.251.156	43%	1.481.297.424	45%	48%
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	414.339.933	18%	523.813.433	16%	26%
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	399.281.045	17%	503.227.187	15%	26%
KARA ARAÇLARI	186.084.861	8%	252.929.798	8%	36%
HASTALIK/SAĞLIK	123.421.375	5%	175.533.314	5%	42%
KAZA	122.598.625	5%	133.884.734	4%	9%
GENEL SORUMLULUK	34.431.527	1%	79.242.823	2%	130%
SU ARAÇLARI	23.403.539	1%	38.593.337	1%	65%
HAVA ARAÇLARI	3.515.947	0,1%	21.799.224	1%	520%
NAKLİYAT	10.181.372	0,4%	13.926.777	0,4%	37%
KREDİ	3.660.269	0,2%	9.040.687	0,3%	147%
FİNANSAL KAYIPLAR	4.704.572	0,2%	8.905.724	0,3%	89%
KEFALET	811.719	0,03%	6.718.502	0,2%	728%
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	10.580.855	0,5%	4.929.800	0,2%	-53%
HUKUKSAL KORUMA	3.470.803	0,1%	4.609.680	0,1%	33%
DESTEK	1.927	0,0001%	273.417	0,008%	14081%
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	-	-	-	-	-
RAYLI ARAÇLAR	-	-	-	-	-
GENEL TOPLAM	2.344.739.525	100%	3.258.725.861	100%	39%

Ödenen Hasar

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2021 yılı 1. Çeyreğinde Ödenen Hasar sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

BRANŞLAR (TL)	2020/03	Pay	2021/03	Pay	Artış
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	247.665.251	45%	258.964.868	33%	5%
KARA ARAÇLARI	104.117.506	19%	126.599.612	16%	22%
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	57.208.395	10%	112.151.079	14%	96%
HAVA ARAÇLARI	7.611.051	1%	109.954.682	14%	1345%
GENEL ZARARLAR	45.557.587	8%	65.113.276	8%	43%
HASTALIK/SAĞLIK	52.590.811	10%	56.669.960	7%	8%
SU ARAÇLARI	8.800.492	2%	16.924.520	2%	92%
GENEL SORUMLULUK	11.921.255	2%	14.307.607	2%	20%
KAZA	9.491.530	2%	8.253.404	1%	-13%
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	4.777.900	1%	7.360.332	1%	54%
FİNANSAL KAYIPLAR	1.856.106	0,3%	6.945.226	1%	274%
NAKLİYAT	(367.759)	-0,1%	6.081.052	1%	-1754%
KEFALET	106.244	0,02%	40.196	0,01%	-62%
HUKUKSAL KORUMA	15.123	0,003%	14.407	0,002%	-5%
DESTEK	-	-	-	-	-
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	-	-	-	-	-
RAYLI ARAÇLAR	-	-	-	-	-
KREDİ	27.445	0,005%	(83.178)	-0,01%	-403%
GENEL TOPLAM	551.378.937	100%	789.297.043	100%	43%

Teknik Denge

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2021 yılı 1. Çeyreğinde Teknik Denge sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

BRANŞLAR (TL)	2020/03	Pay	2021/03	Pay	Artış
KAZA	90.008.767	26%	73.945.873	22%	-18%
HASTALIK/SAĞLIK	52.778.095	15%	51.717.422	15%	-2%
KARA ARAÇLARI	67.555.145	19%	81.379.176	24%	20%
RAYLI ARAÇLAR	-	-	-	-	-
HAVA ARAÇLARI	(664.941)	-0,2%	(317.848)	-0,1%	-52%
SU ARAÇLARI	4.311.828	1%	(4.001.003)	-1%	-193%
NAKLİYAT	6.734.520	2%	4.022.868	1%	-40%
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	83.022.107	24%	80.373.096	24%	-3%
GENEL ZARARLAR	44.738.940	13%	51.863.827	15%	16%
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	(3.567.731)	-1%	(11.388.503)	-3%	219%
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	(782.201)	-0,2%	(487.153)	-0,1%	-38%
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	-	-	-	-	-
GENEL SORUMLULUK	(4.665.416)	-1%	6.741.238	2%	-244%
KREDİ	(111.040)	0,03%	240.030	0,1%	-316%
KEFALET	599.028	0,2%	1.961.041	1%	227%
FİNANSAL KAYIPLAR	6.028.857	2%	2.645.435	1%	-56%
HUKUKSAL KORUMA	2.219.936	1%	3.120.628	1%	41%
DESTEK	27.649	0,01%	134.106	0,04%	385%
GENEL TOPLAM	348.233.543	100%	341.950.233	100%	-2%

2021 yılı 1. çeyreğinde yatırım gelirleri %31 artarak 481 milyon 344 bin TL olarak gerçekleşmiştir. 222 milyon 43 bin TL ile finansal yatırımlardan elde edilen gelirler, yatırım gelirlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. İkinci büyük yatırım geliri 184 milyon 300 bin TL'lik kambiyo karlarından oluşmaktadır. Ayrıca; iştiraklerden 47 milyon 716 bin TL, finansal yatırımların değerlemesinden 21 milyon 202 bin TL, bağlı ortaklıklardan 5 milyon 956 bin TL ve arazi, arsa ile binalardan 128 bin TL gelir elde edilmiştir.

YATIRIM GELİRLERİ (TL)	2020/03	2021/03	Artış
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	156.336.064	222.042.823	42%
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	8.348.036	-	-100%
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	8.850.992	21.201.627	140%
4- Kambiyo Karları	85.045.014	184.300.373	117%
5- İştiraklerden Gelirler	103.950.776	47.715.628	-54%
6- Bağlı Ortak. ve Müşt. Yön. Tabi Teş. Gel.	-	5.955.946	100%
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Ed. Gel.	302.232	128.017	-58%
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	-	-	-
9- Diğer Yatırımlar	-	-	-
10- Hayat Teknik Böl. Aktarılan Yat. Gel.	-	-	-
GENEL TOPLAM	362.833.114	481.344.414	31%

2021 yılı 1. çeyreğinde yatırım giderleri %28 artarak 368 milyon 909 bin TL olmuştur. Teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri 214 milyon 319 bin TL ile yatırım giderlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. Kambiyo zararları 130 milyon 757 bin TL iken aynı dönemde amortisman giderleri 6 milyon 646 bin TL, yatırım yönetim giderleri 1 milyon 73 bin TL ve diğer yatırım giderleri 16 milyon 114 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

Yatırım Giderleri (-) (TL)	2020/03	2021/03	Artış
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil	(4.121.578)	(1.072.765)	-74%
2- Yatırımlar Değer Azalışları	(791.773)	-	-100%
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar	-	-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri	(217.699.638)	(214.318.679)	-2%
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar	-	-	-
6- Kambiyo Zararları	(55.859.554)	(130.757.350)	134%
7- Amortisman Giderleri	(5.488.567)	(6.645.931)	21%
8- Diğer Yatırım Giderleri	(4.312.540)	(16.113.991)	274%
GENEL TOPLAM	(288.273.650)	(368.908.716)	28%

2021 yılı 1. çeyreğinde Diğer Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar hesabına 22 milyon 234 bin TL gider yazılmıştır. Bu gideri oluşturan hesapların gelir tarafında 8 milyon 501 bin TL ile ertelenmiş vergi varlığı hesabı, 544 bin TL ile diğer gelir ve karlar ve 339 bin TL ile reeskont hesabı bulunmaktadır. 31 milyon 437 bin TL ile karşılıklar ve 181 bin TL ile diğer gider ve zararlar da gider tarafında yer almaktadır.

F- Diğer Faal. ve Olağandışı Faal. Gel. ve Karl. ile Gid. ve Zar. (+/-) (TL)	2020/03	2021/03	Artış
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	(33.905.552)	(31.437.485)	-7%
2- Reeskont Hesabı (+/-)	(10.598.160)	339.391	-103%
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)	-	-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)	-	-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	5.965.571	8.500.961	43%
6- Ertelenmiş Vergi Yük. Gideri (-)	(2.060.680)	-	100%
7- Diğer Gelir ve Kârlar	743.635	544.028	-27%
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	(202.382)	(180.808)	-11%
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	-	-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)	-	-	-
GENEL TOPLAM	(40.057.568)	(22.233.913)	-44%

Gelir Tablosu Özet

1 Ocak 2021-31 Mart 2021 faaliyet dönemi içinde 1 milyar 145 milyon 464 bin TL teknik gelir elde edilirken, 803 milyon 514 bin TL teknik gider gerçekleşmiştir. Sonuç olarak teknik bölüm dengesinde 341 milyon 950 bin TL kar gerçekleşmiştir.

Teknik bölüm dengesine eklenen 481 milyon 344 bin TL'lik yatırım geliri, 368 milyon 909 bin TL yatırım gideri, 22 milyon 234 bin TL'lik diğer ve olağandışı faaliyetlerden kaynaklı gider ile 96 milyon 832 bin TL dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıklarının da eklenmesi sonucunda, cari dönemde 335 milyon 320 bin TL net kar gerçekleşmiştir.

Gelir Tablosu Özet (TL)	2020/03	2021/03	Artış
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	1.140.391.332	1.145.463.735	0,4%
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(792.157.789)	(803.513.502)	1%
C- Teknik Bölüm Dengesi- H.Dışı (A-B)	348.233.543	341.950.233	-2%
D- Yatırım Gelirleri	362.833.114	481.344.414	33%
E- Yatırım Giderleri (-)	(288.273.650)	(368.908.716)	28%
F- Diğer Faal. ve Olağandışı Faal. Gel. ve Karl. ile Gid. ve Zar. (+/-)	(40.057.568)	(22.233.913)	-44%
G- Dönem Net Karı veya Zararı	319.342.690	335.319.597	5%
<i>Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları</i>	<i>(63.392.749)</i>	<i>(96.832.421)</i>	<i>53%</i>