



**2021 3. ÇEYREK DÖNEM
KONSOLİDE ÖZET FAALİYET RAPORU**

İÇİNDEKİLER

Kurumsal Profil	3
Vizyonumuz, Misyonumuz, Değerlerimiz	4
Müşteri İlişkileri Politikamız	4
Ortaklık Yapısı	5
Özet Finansal Bilgiler	7
Yönetim Kurulu	8
Üst Yönetim	9
Teknik Değerlendirme	10

KURUMSAL PROFİL

Türkiye Sigorta; Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Yeni Ekonomi Programı çerçevesinde Türkiye ekonomisinin tasarruf bazının artırılması ve bankacılık dışı finansal sektörün geliştirilmesi amacıyla kamu sigorta şirketleri olan Ziraat Sigorta, Halk Sigorta ve Güneş Sigorta'nın güçlerini birleştirmesi ile 31 Ağustos 2020 tarihi itibarıyla elementer sigortacılık branşlarında hizmet vermeye başlamıştır.

Türkiye Sigorta'nın ana hissedarı, TVF Finansal Yatırımlar Anonim Şirketi'dir.

Genel Müdürlüğü İstanbul'da bulunan Türkiye Sigorta; 10 acente bölge müdürlüğü, 10 bankasürans bölge müdürlüğü, yaklaşık 3.700 acentesi, 117 broker, 4.500'ü aşkın banka şubesi ve 334 doğrudan satış ekibi ile geniş ve güçlü bir hizmet ağına sahiptir.

2021 Eylül sonu itibarıyla 7 milyar 718 milyon TL prim üretimi ve %13,25 pazar payı ile sigorta sektörünün lideri konumunda olan Türkiye Sigorta, hayat dışı sigortacılık alanında Yangın ve Doğal Afetler, Nakliyat, Su Araçları, Kara Araçları, Kara Araçları Sorumluluk, Kaza, Hava Araçları, Hava Araçları Sorumluluk, Genel Zararlar, Genel Sorumluluk, Hukuksal Koruma, Kredi, Hastalık/Sağlık ve Finansal Kayıplar branşlarında 1.228 çalışanıyla müşterilerine hizmet vermektedir.

Birikimini köklü geçmişinden, gücünü ise adından alan Türkiye Sigorta, uzman kadrosu ve güçlü teknolojik altyapısıyla sigortalılarının beklentilerini en rekabetçi sigorta ürünleriyle en üst düzeyde karşılamaktadır.

Türkiye Sigorta; çevik, yenilikçi ve duyarlı yaklaşımıyla sigorta deneyimini "sonra"dan "önce"ye taşıyarak hayatın her anında beklentileri aşan çözümler üretme ve gücünü iyilik için kullanma anlayışıyla hizmet sunmayı amaçlamakta, sigortalılarına güvenli bir gelecek vadetmektedir.

VİZYONUMUZ, MİSYONUMUZ, DEĞERLERİMİZ

Vizyonumuz

Sigorta deneyimini “sonra”dan “önce”ye taşıyarak; parlak bir geleceği hayal eden herkes için hayatın her anında güven ihtiyacına yönelik çözümler sunma ve gücünü iyilik için kullanma anlayışıyla, on yıl içinde global teknoloji şirketi olarak kabul görmek.

Misyonumuz

Güvene ihtiyaç olan her anda; Türkiye, Sigorta.

Değerlerimiz

- Özgüvenli; Öncü olmak, global ölçek, sigorta deneyimini yeniden tanımlamak.
- Duyarlı; Dinlemek, anlamak, içtenlikle yapmak, özen göstermek, paydaşlarımızla ilişkimizi işimizin kalbine koymak.
- Meraklı; Keşfetmek, öğrenmek, heyecan, geçmişi anlayıp, “ötesini” inşa etmek.
- Erdemli; İyi insan olmak, değerler, sorumluluk, önem ve saygı, doğruyu yapmak, örnek olmak.

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ POLİTİKAMIZ

Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimizin bir yansıması olan kalite anlayışımız doğrultusunda sunduğumuz ürün ve hizmetlerden duyulan müşteri memnuniyeti, bizim için büyük değer taşımaktadır. Türkiye Sigorta; sigortalılarına en iyi hizmeti verebilmek için müşteri hizmetleri süreçlerini her gün daha da geliştirmeye ve iyileştirmeye çalışmakta, bu amaçla kapsamlı çalışmalar gerçekleştirmektedir.

Türkiye Sigorta’nın müşteri hizmetlerinde sunduğu yüksek hizmet kalitesini sigorta sektöründe çok az sayıda firmanın sahip olduğu ve bağımsız belgelendirme kuruluşları tarafından verilen ISO 10002 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi Belgesi ile tescillenmesi, bu çalışmaların bir sonucudur.

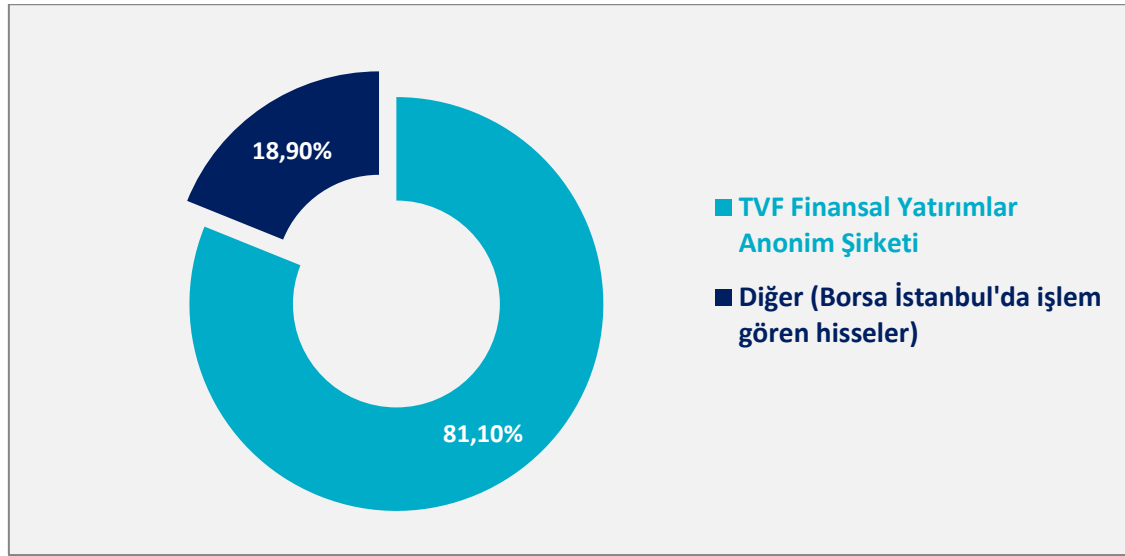
ORTAKLIK YAPISI VE ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

30.09.2021 itibarıyla SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

Ortaklar	Pay Oranı	Pay Tutarı (TL)
TVF Finansal Yatırımlar Anonim Şirketi*	81,10%	942.015.415
Diğer (Borsa İstanbul'da işlem gören hisseler)**	18,90%	219.507.948
TOPLAM	100,00%	1.161.523.363

*Türkiye Varlık Fonu, TVF Finansal Yatırımlar Anonim Şirketi'nin %100 payına sahiptir.

** Türkiye Sigorta'nın %0,43 payı bulunmaktadır.



BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER VE FİNANSAL ANALİZ ORANLARI

Finansal Göstergeler (TL)	2020/12	2021/09
Aktif Büyüklüğü	11.169.253.660	12.773.590.625
Yükümlülükler Toplamı	7.701.314.282	8.898.394.378
Ödenmiş Sermaye	1.161.523.363	1.161.523.363
Özkaynaklar	3.467.939.378	3.875.196.247
Bilanço Oranları	2020/12	2021/09
Nakit Oranı	89%	88%
Likidite Oranı	122%	121%
Cari Oran	129%	128%
Prim ve Reasürans Alacakları / Toplam Aktifler	21%	21%
Aktif Karlılık	10%	9%
Özkaynak Karlılık	33%	29%

Finansal Göstergeler (TL)	2020/09	2021/09
Prim Üretimi	6.269.418.558	7.718.049.975
Brüt Ödenen Hasarlar (-)	(1.589.181.050)	(2.474.083.575)
Faaliyet Giderleri (-)	(610.710.612)	(631.026.497)
Yatırım Gelirleri	923.159.438	1.221.532.632
Yatırım Giderleri (-)	(789.463.009)	(986.887.564)
Olağandışı Gelir Giderler (+/-)	(8.465.215)	(156.301.705)
Teknik Bölüm Dengesi (+/-)	1.061.511.796	970.448.295
Net Kar (+/-)	960.973.318	798.793.026
Gelir Tablosu Oranları	2020/09	2021/09
Konservasyon Oranı	42%	43%
Ödenen Hasarlar / (Ödenen Hasarlar + Muallak Hasar)	24%	26%
Net Hasar / Prim Oranı	60%	73%
Net Komisyon Oranı	10%	9%
Net Masraf Oranı	11%	12%
Net Bileşik Rasyo	81%	94%

YÖNETİM KURULU

30.09.2021 itibarıyla Yönetim Kurulu Üyelerimiz aşağıdaki gibidir.

Görevi	İsmi	Göreve Başlama Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
Başkan	Aziz Murat ULUĞ	31.03.2021	-
Başkan Vekili ve Genel Müdür	Atilla BENLİ	15.12.2020 Genel Müdür / 16.01.2019 YK üyesi / 02.06.2020 YK Başkanlığı / 31.03.2021 YK Başkan Vekilliği	-
Üye	Muhammed Mahmut ER	10.09.2020	-
Üye	Murat AKGÜÇ	31.03.2021	-
Bağımsız Üye	Murat AKBALIK	02.06.2020	-
Bağımsız Üye	Mehmet AYDOĞDU	02.06.2020	-
- : devam ediyor			

YÖNETİM KURULU ÜYE DEĞİŞİKLİKLERİ

2 Haziran 2020 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi, 9 Temmuz 2020 tarihinde ise Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak atanan Çağatay Abraş 31 Mart 2021 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

27 Ocak 2021 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan Serhat Yanık 31 Mart 2021 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

Aziz Murat Uluğ, 31 Mart 2021 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanı olarak atanmıştır.

Murat AKGÜÇ, 31 Mart 2021 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

ÜST YÖNETİM

30.09.2021 itibarıyla Üst Yönetim aşağıdaki gibidir.

Görevi	İsmi	Göreve Başlama Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
Genel Müdür	Atilla BENLİ	16.01.2019 Genel Müdür / 09.07.2020 İcra Kurulu Başkanı / 15.12.2020 Genel Müdür	-
Genel Müdür Yardımcısı	Ali ARAZ	24.03.2020	01.10.2021
Genel Müdür Yardımcısı	Bilal TÜRKMEN	15.06.2020	-
Genel Müdür Yardımcısı	Doğukan KARAKAYA	22.06.2020	-
Genel Müdür Yardımcısı	Fatih YILDIZ	15.06.2020	-
Genel Müdür Yardımcısı	Güray ÇELİK	15.12.2020	-
Genel Müdür Yardımcısı	Kürşat PEDİS	02.06.2021	-
Genel Müdür Yardımcısı	Murat SÜZER	15.12.2020	-
Genel Müdür Yardımcısı	Remzi DUMAN	01.05.2019	-
Genel Müdür Yardımcısı	Şebnem ULUSOY	10.08.2020	-
Genel Müdür Yardımcısı	Volkan SİNAN	15.12.2020	-
Genel Müdür Yardımcısı	Sevda MERSİN	01.10.2021	-
Genel Müdür Yardımcısı	Nurcan TUNÇDÖKEN	01.10.2021	-
- : devam ediyor			

ÜST YÖNETİM DEĞİŞİKLİKLERİ

Kürşat Pedis, 2 Haziran 2021 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve atanmıştır.

Ali Araz, 1 Ekim 2021 tarihi itibarıyla Genel Müdür Yardımcısı görevinden ayrılmıştır.

Sevda Mersin ve Nurcan Tunçdöken 1 Ekim 2021 tarihi itibarıyla Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve atanmışlardır.

2021 YILI 3.ÇEYREK ÖZET DEĞERLENDİRME

Prim üretimi

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2021 yılı 3. Çeyreğinde Brüt Prim Üretimi sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

BRANŞLAR (TL)	2020/09	Pay	2021/09	Pay	Artış
GENEL ZARARLAR	2.498.837.061	40%	2.799.506.851	36%	12%
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	1.227.310.506	20%	1.494.596.089	19%	22%
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	1.061.767.066	17%	1.471.682.895	19%	39%
KARA ARAÇLARI	548.246.002	9%	754.431.300	10%	38%
HASTALIK /SAĞLIK	399.987.392	6%	362.296.213	5%	-9%
KAZA	301.370.127	5%	351.139.267	5%	17%
GENEL SORUMLULUK	130.128.634	2%	230.711.379	3%	77%
SU ARAÇLARI	65.785.298	1%	151.582.192	2%	130%
NAKLİYAT	25.854.693	0,4%	45.207.559	1%	75%
KREDİ	20.214.086	0,3%	28.561.337	0,4%	41%
FİNANSAL KAYIPLAR	13.799.058	0,2%	26.764.796	0,3%	94%
HAVA ARAÇLARI	(20.511.247)	-0,3%	21.840.848	0,3%	-206%
HUKUKSAL KORUMA	11.793.797	0,2%	17.540.838	0,2%	49%
KEFALET	3.192.147	0,05%	15.006.173	0,2%	370%
DESTEK	1.928	0,00003%	317.097	0,004%	16347%
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	-	0%	-	0%	0%
RAYLI ARAÇLAR	-	0%	-	0%	0%
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	(18.357.990)	-0,3%	(53.134.859)	-0,7%	189%
GENEL TOPLAM	6.269.418.558	100%	7.718.049.975	100%	23%

Ödenen Hasar

Hazine branşları bazında 2021 yılı 3. Çeyreğinde Ödenen Hasar sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

BRANŞLAR (TL)	2021/09	Pay
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	801.500.736	32%
KARA ARAÇLARI	420.007.103	17%
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	354.342.276	14%
GENEL ZARARLAR	283.508.980	11%
HASTALIK /SAĞLIK	225.227.142	9%
HAVA ARAÇLARI	168.369.428	7%
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	48.665.522	2%
FİNANSAL KAYIPLAR	46.752.649	2%
SU ARAÇLARI	44.587.898	2%
GENEL SORUMLULUK	39.529.785	2%
KAZA	32.478.101	1%
NAKLİYAT	8.933.391	0,4%
KEFALET	228.983	0,01%
HUKUKSAL KORUMA	38.359	0,002%
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	-	0%
RAYLI ARAÇLAR	-	0%
DESTEK	-	0%
KREDİ	(86.778)	-0,004%
GENEL TOPLAM	2.474.083.575	100%

Teknik Denge

Hazine branşları bazında 2021 yılı 3. Çeyreğinde Teknik Denge sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

BRANŞLAR (TL)	2021/09	Pay
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	283.459.653	29%
KAZA	258.043.382	27%
GENEL ZARARLAR	212.167.928	22%
KARA ARAÇLARI	211.056.090	22%
HASTALIK /SAĞLIK	92.325.391	10%
HUKUKSAL KORUMA	13.267.386	1%
NAKLİYAT	13.172.177	1%
GENEL SORUMLULUK	12.593.200	1%
KEFALET	7.660.592	1%
FİNANSAL KAYIPLAR	6.263.080	1%
KREDİ	785.438	0,1%
DESTEK	352.283	0,04%
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	-	0%
RAYLI ARAÇLAR	-	0%
HAVA ARAÇLARI	(1.101.801)	-0,1%
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	(1.553.106)	-0,2%
SU ARAÇLARI	(10.129.199)	-1%
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	(127.914.199)	-13%
GENEL TOPLAM	970.448.295	100%

2021 yılı 3. çeyreğinde yatırım gelirleri %32 artarak 1 milyar 221 milyon 533 bin TL olarak gerçekleşmiştir. 788 milyon 808 bin TL ile finansal yatırımlardan elde edilen gelirler, yatırım gelirlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. İkinci büyük yatırım geliri 307 milyon 505 bin TL'lik kambiyo karlarından oluşmaktadır. Ayrıca; finansal yatırımların değerlemesinden 60 milyon 72 bin TL, iştiraklerden 49 milyon 883 bin TL, bağlı ortaklıklar ve müşterek yönetime tabi teşebbüslerden 14 milyon 856 bin TL ve arazi, arsa ile binalardan 408 bin TL gelir elde edilmiştir.

Yatırım Gelirleri (TL)	2020/09	2021/09	Artış
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	471.909.692	788.807.773	67%
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	13.665.186	-	-100%
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	14.428.447	60.071.985	316%
4- Kambiyo Karları	316.226.838	307.505.258	-3%
5- İştiraklerden Gelirler	105.989.255	49.883.364	-53%
6- Bağlı Ortak. ve Müşt. Yön. Tabi Teş. Gel.	-	14.856.083	0%
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Ed. Gel.	930.436	408.169	-56%
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	-	-	0%
9- Diğer Yatırımlar	9.584	-	-100%
10- Hayat Teknik Böl. Aktarılan Yat. Gel.	-	-	0%
Genel Toplam	923.159.438	1.221.532.632	32%

2021 yılı 3. çeyreğinde yatırım giderleri %25 artarak 986 milyon 888 bin TL olmuştur. Teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri 661 milyon 675 bin TL ile yatırım giderlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. Kambiyo zararları 249 milyon 571 bin TL iken aynı dönemde diğer yatırım giderleri 48 milyon 241 bin TL, amortisman giderleri 21 milyon 753 bin TL ve yatırım yönetim giderleri 5 milyon 648 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

Yatırım Giderleri (-) (TL)	2020/09	2021/09	Artış
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil	(9.857.325)	(5.648.034)	-43%
2- Yatırımlar Değer Azalışları	-	-	0%
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar	-	-	0%
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri	(525.914.888)	(661.675.204)	26%
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar	-	-	0%
6- Kambiyo Zararları	(216.821.016)	(249.570.612)	15%
7- Amortisman Giderleri	(16.547.262)	(21.752.625)	31%
8- Diğer Yatırım Giderleri	(20.322.518)	(48.241.089)	137%
Genel Toplam	(789.463.009)	(986.887.564)	25%

2021 yılı 3. çeyreğinde Diğer Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar hesabına 156 milyon 302 bin TL gider yazılmıştır. Bu gideri oluşturan hesapların gelir tarafında 5 milyon 765 bin TL ile reeskont hesabı ve 1 milyon 608 bin TL ile diğer gelir ve karlar bulunmaktadır. 162 milyon 112 bin TL ile karşılıklar, 1 milyon 93 bin TL ile ertelenmiş vergi varlığı hesabı ve 469 bin TL ile diğer gider ve zararlar da gider tarafında yer almaktadır.

F- Diğer Faal. ve Olağandışı Faal. Gel. ve Karl. ile Gid. ve Zar. (+/-) (TL)	2020/09	2021/09	Artış
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	(7.889.353)	(162.112.254)	1955%
2- Reeskont Hesabı (+/-)	9.739.521	5.764.505	-41%
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)	-	-	0%
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)	-	-	0%
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	(10.800.726)	(1.092.742)	-90%
6- Ertelenmiş Vergi Yük. Gideri (-)	-	-	0%
7- Diğer Gelir ve Kârlar	1.484.783	1.607.936	8%
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	(999.440)	(469.150)	-53%
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	-	-	0%
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)	-	-	0%
Genel Toplam	(8.465.215)	(156.301.705)	1746%

Gelir Tablosu Özet

1 Ocak 2021-30 Eylül 2021 faaliyet dönemi içinde 3 milyar 824 milyon 911 bin TL teknik gelir elde edilirken, 2 milyar 854 milyon 463 bin TL teknik gider gerçekleşmiştir. Sonuç olarak teknik bölüm dengesinde 970 milyon 448 bin TL kar gerçekleşmiştir.

Teknik bölüm dengesine eklenen 1 milyar 221 milyon 533 bin TL'lik yatırım geliri, 986 milyon 888 bin TL yatırım gideri, 156 milyon 302 bin TL'lik diğer ve olağandışı faaliyetlerden kaynaklı gider ile 249 milyon 999 bin TL dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıklarının da eklenmesi sonucunda, cari dönemde 798 milyon 793 bin TL net kar gerçekleşmiştir.

Gelir Tablosu Özet (TL)	2020/09	2021/09	Artış
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	3.387.439.944	3.824.910.808	13%
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(2.325.928.148)	(2.854.462.513)	23%
C- Teknik Bölüm Dengesi- H.Dışı (A-B)	1.061.511.796	970.448.295	-9%
D- Yatırım Gelirleri	923.159.438	1.221.532.632	32%
E- Yatırım Giderleri (-)	(789.463.009)	(986.887.564)	25%
F- Diğer Faal. ve Olağandışı Faal. Gel. ve Karl. ile Gid. ve Zar. (+/-)	(8.465.215)	(156.301.705)	1746%
G- Dönem Net Karı veya Zararı	960.973.318	798.793.026	-17%
<i>Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları</i>	<i>(225.769.692)</i>	<i>(249.998.632)</i>	<i>11%</i>