



2021 Faaliyet Raporu

Biz birlikte Türkiye'yiz!

Ülkemiz kadar zengin, ülkemiz kadar verimliyiz.
Bir araya gelen zengin bir ekibiz.

Birbirimizi çok eskiden tanıyormuş gibi kenetlenip el ele vererek çok önemli bir performans ortaya koyuyoruz. Çünkü milli değerlere sahip altı sigorta ve emeklilik şirketinin bir araya gelmesiyle oluşan bir yapıyız.

Anadolumuzu tanıyor ve insanlarımızın ne istediğini biliyoruz. Bu doğrultuda el ele vererek gönülden bir performansla, milli markamızı milli duygularla besledik. Samimiyetimizi ve fedakârlığımızı çok iyi anlayan müşterilerimizle birlikte başarı hikayemizin ilk adımlarını attık.

Performansımızı, birlik ve beraberliğin ülkemizdeki en önemli sembollerinden olan ve yedi bölgemizi temsil eden halk danslarımız eşliğinde sunuyoruz.

Ülkemizi başarıyla temsil eden ve halk oyunlarımızı yeniden yorumlayan Anadolu Ateşi ile ortak ürettiğimiz Faaliyet Raporu projemizde çalışanlarımız yer alıyor.

Coşkuluyuz

Altı sigorta ve emeklilik şirketi bir araya gelerek güçlü, öncü ve coşkulu bir şirket olan Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik'i oluşturduk. Birleşme sonrasında pazar payımızı sinerji fırsatlarını doğru kullanarak artırdık. Çalışanlarımız ve dağıtım ağımla, milyonlarca müşterimize nitelikli hizmet veriyoruz.



Çalışan sayısı

1.273

Kararlıyız

Müşterilerimiz için maksimum katma değeri üretmeye ve ihtiyacı olan herkes için uygun sigorta çözümleri sunmaya kararlıyız. İnovatif bakış açımızla, yenilikçi ürünlerde sektörün ihtiyaç duyduğu öncü rolü geniş dağıtım ağıyla üstleniyoruz. Finansal ürünlere ve sağlık sigortalarına daha fazla odaklanıyor ve ürün gamının çeşitlendirilmesi için daha fazla çalışıyoruz.



Dağıtım ağı

8.666

Özgünüz

Hayat tüm dinamikleriyle değişirken, biz de değişime öncülük ediyor, farklı ritimlerle liderlik adımları atıyoruz. Sigortacılığın temel ürünlerinde sektör liderliğini hedefliyoruz. Müşterilerimizin hayatlarında poliçe düzenleme ve hasar süreci dışında da yer almak için sigortacılığın merkezde olduğu iş ortaklıkları üzerinden platform bazlı iş modeline geçmeyi ve sigortayı daha somut hale getirmeyi amaçlıyoruz.



Prim üretiminde artış

%32

Güçlüyüz

Birbirini tamamlayan müşteri potansiyeli, kanal-ürün dağılımı ve farklı alanlarda uzmanlıklara sahip altı köklü kurumun birleşmesi sayesinde çok güçlü sinerji alanlarımız oluştu. Bu sinerji alanlarından ülkemize ve ekonomimize en yüksek katkıyı üretmeyi amaçlıyoruz. Sadece bilançomuzun büyümesine değil, sektörün büyümesine de katkı sağlamayı hedefliyoruz.



Prim üretimi

11,8 milyar TL

İçindekiler

Sunuş

- 11 2021 Sonuçları
- 11 Rakamlarla Türkiye Sigorta
- 12 2021 Yılı Gelişmeleri
- 14 Türkiye Sigorta Hakkında
- 20 Temel Finansal Göstergeler
- 22 İştirakler
- 24 Kilometre Taşları
- 26 Ödüller

Yönetimden

- 28 Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı
- 32 Yönetim Kurulu
- 38 Genel Müdür Mesajı
- 42 Üst Yönetim
- 46 İç Denetim, Risk Yönetimi ve İç Kontrol ve Uyum Yöneticileri
- 47 Organizasyon Şeması

2021'e Bakış

- 48 Küresel Ekonomik Gelişmeler
- 50 Türkiye Ekonomisindeki Gelişmeler
- 52 Dünya ve Türkiye Sigorta Sektörü
- 60 Türkiye Sigorta'nın Sektördeki Konumu

2021 Yılı Faaliyetleri

- 62 Teknik Sonuçlar
- 84 Pazarlama ve Satış
- 88 Katılım Sigortacılığı
- 90 Hasar Yönetimi
- 94 Proje Yönetimi
- 96 Süreç Yönetimi
- 97 Dijital Dönüşüm
- 100 Veri Analitiği
- 101 Müşteri Deneyimi
- 102 Bilgi Teknolojileri & Ar-Ge Faaliyetleri
- 106 Yatırımcı İlişkileri
- 108 İnsan Kaynakları
- 114 Akademi Türkiye
- 116 Kalite Yönetimi
- 117 Kurumsal İletişim Faaliyetleri
- 124 İç İletişim Faaliyetleri
- 126 İç Sistemler Başkanlığı
- 126 Risk Yönetimi ve İç Kontrol Faaliyetleri
- 127 Uyum Faaliyetleri
- 128 İç Denetim Faaliyetleri
- 129 İdari Hizmetlere İlişkin Faaliyetler
- 129 Genel Hukuk Faaliyetleri

Kurumsal Yönetim Uygulamaları

- 130 Yönetim Kurulu Komiteleri ve Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi
- 132 Kurumsal Yönetim Komitesi'nin Yönetim Kurulu Değerlendirmesi
- 133 Yönetim Kurulu Bağımsız Üye Beyanları
- 135 Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Beyanı
- 136 Kurumsal Yönetim Uyum Raporu
- 142 Kurumsal Yönetim Bilgi Formu
- 148 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı ve Uygulamaları
- 150 Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu Organizasyonu
- 151 Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu
- 156 Bilgilendirme Politikası
- 160 Diğer Yasal ve Önemli Bilgiler
- 161 Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Beyanı
- 162 Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Uygunluk Görüşü

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

- 164 Olağan Genel Kurul Taslak Toplantı Gündemi
- 165 Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu
- 166 Kâr Dağıtım Politikası
- 167 2021 Yılı Kâr Dağıtım Teklifi
- 168 2021 Yılı Kâr Dağıtım Tablosu
- 169 Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler
- 170 Son Üç Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Tablolar
- 171 Risk Yönetim Politikaları
- 173 1 Ocak - 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu
- 255 1 Ocak - 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu
- İletişim Bilgileri

2021 Sonuçları

Türkiye Sigorta, prim üretiminde liderliğini sürdürüyor.

14,3 milyar TL

Türkiye Sigorta'nın aktif büyüklüğü 14,3 milyar TL'ye ulaşmıştır.

11,8 milyar TL

Türkiye Sigorta'nın toplam prim üretimi 11,8 milyar TL olmuştur.

%13,4

Türkiye Sigorta, pazar payını %13,4'e yükseltmiştir.

1,1 milyar TL

Türkiye Sigorta'nın 2021 yılı net kârı 1,1 milyar TL olmuştur.

%28

Türkiye Sigorta'nın özsermaye kârlılığı %28 olarak gerçekleşmiştir.

%99

Türkiye Sigorta'nın birleşik rasyo oranı %99 olarak gerçekleşmiştir.

Rakamlarla Türkiye Sigorta

Türkiye Sigorta, güçlü operasyonel sonuçlarıyla ülkesine güven veriyor.



5,8 milyon

Aktif Müşteri



1.273

Çalışan



377

Doğrudan Satış Personeli



Bölge Müdürlükleri

14 Acente Bölge Müdürlüğü

10 Bankasürans Bölge Müdürlüğü



Dağıtım Kanalları

3.974 Acente

4.569 Banka Şubesi

123 Broker



Hizmet Sağlayıcılar

2.261 Anlaşmalı Kurum

2.161 Anlaşmalı Servis

2021 Yılı Gelişmeleri

Gücünü adından alan Türkiye Sigorta, Türkiye'nin geleceği açısından büyük önem taşıyan stratejik yatırımlara ve 85 milyonun umutlarına, varlıklarına sigorta desteği vermeye devam etmektedir.

Birlikten Doğan Sinerji

Güneş Sigorta, Halk Sigorta ve Ziraat Sigorta'nın güçlerini birleştirmesiyle 31 Ağustos 2020 tarihinde hizmet vermeye başlayan Türkiye'nin yeni sigortacılık devi Türkiye Sigorta, birleşme ve yeniden yapılanma çalışmalarını da hızla tamamlamaktadır. Bu çerçevede 2021 yılında gerçekleştirilen projeler şunlardır:

- **Birleşme Projeleri:** Şirket'in ana sistemlerinde veri aktarımları gerçekleştirilmiş ve birleşmenin hedef sistem entegrasyonu başarı ile tamamlanmıştır.
- **Dijital Uygulamalarda Tekilleşme Projesi:** Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik web siteleri tek bir web sitesi altında birleştirilmiştir.
- **Müşteri ve Acente Segmentasyon Projeleri:** Verinin birleştirilmesinin yanı sıra, tekilleştirme süreçleri hayata geçirilmiştir; ilk olarak müşteri ve acente kanalı tekilleştirmeleri tamamlanmıştır.
- **Sağlık Mobil Uygulaması:** Sağlık poliçesi olan müşterilerin, mobil uygulama ile poliçe görüntüleme, poliçe basımı, kalan limit bilgisi sorgulama, sağlık harcaması talebinde bulunma, sağlık harcamalarını görüntüleme, ödeme planı görüntüleme, anlaşmalı kurumları sorgulama yapmasını imkân sağlamıştır.

- **Satış Hizmet Modeli Projesi:** Acente, bankasürans ve diğer tüm satış kanallarında, satış yetkinliğini artırmak ve proaktif satış yönetimi ile en hızlı, en kolay ve en etkili hizmeti sağlamak amacıyla ROTA satış uygulaması yaygınlaştırma çalışmaları hız kazanmıştır.
- **Afetlere Tazminat Ödemeleri:** 2021 yılında yurdumuzda meydana gelen yangınlar ve sellerde vakit kaybetmeden harekete geçilmiş, afet mağdurlarının maddi manevi mağduriyetleri en kısa sürede giderilmiştir.
- **Yenilenebilir Enerji Üretimlerine Destek Olma:** Portföydeki yenilenebilir enerji sektörü poliçeleri her geçen gün artmakta ve yenilenebilir enerji santrallerine, operasyon halindeki GES, HES, JES ve RES santrallerine teminat verilerek, poliçeler düzenlenmektedir.
- **Sürdürülebilirlik Faaliyetleri:** Çevresel, Sosyal ve Yönetişime dair (ÇSY) performansı iyileştirebilmek, sigortacılık faaliyetlerinin küresel sürdürülebilirlik sonuçlarından nasıl etkilendiğini anlamak üzere kurumsal sürdürülebilirlik adımları atılmaya başlanmıştır.
- **Süreç Projesi:** Operasyonel verimlilik, yalınlaşma, müşteri deneyimi odaklılık ve uçtan uca tüm süreçlerde iyileştirme fırsatlarının tespiti konularında Şirket'e fayda sağlayacak İş Süreçleri Tasarım Projesi hayata geçirilmiştir.
- **Akademi Türkiye;** Çalışanların mesleki bilgi ve yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla düzenli eğitimler Akademi Türkiye çatısı altında organize edilmiştir.

Amasra 1 Kuyusu'na Türkiye Sigorta'dan 738 Milyon TL Teminat

Güçünü adından alan Türkiye Sigorta, ülkemizin stratejik alanlardaki yatırımlarını teminat altına almayı sürdürerek, 135 milyar metreküplük gaz keşfi yapılan Sakarya Gaz Sahası'ndaki Amasra 1 Kuyusu'na güvence sağlamıştır.

Şirket, Sakarya Gaz Sahası'ndaki Amasra 1 Kuyusu'nda 135 milyar metreküplük yeni doğal gaz keşfine 2022 yılı Nisan ayına dek 738 milyon TL değerinde teminat sağlamıştır. Polişe; yangın, patlama, deprem, enkaz kaldırma ve terör risklerine karşı teminat içermektedir.

Türkiye Sigorta, Uzayda da Güvence Sunmaktadır

Türkiye Sigorta, ülkemizin stratejik alanlardaki yatırımlarını sigortalamaya ilk yerli haberleşme uydumuz Türksat 6A ile devam etmiştir. Daha önce Türksat 3A, Türksat 4A ve Türksat 4B için teminat sağlayan Türkiye Sigorta, ülkemizin stratejik alanlardaki yatırımlarını sigortalamaya ilk yerli haberleşme uydumuz Türksat 6A ile devam etmektedir. Türksat 6A için fırlatma öncesi operasyon risklerini kapsayan poliçeler düzenlenmiştir.

Şubat 2024'e kadar geçerli poliş; uydunun montaj, entegrasyon ve test, depolama, nakliye ve fırlatma öncesi operasyonları risklerini içermektedir.

Prim üretiminde sektör lideri

2020 yılında başlayan, dünyada örneğine rastlanmayan bir birleşmeyi çok kısa bir sürede tamamlayan Türkiye Sigorta, bunu belirlenen kurumsal ve finansal performans hedeflerinden sapmadan gerçekleştirmeyi başarmış, prim üretiminde 2021 yılını sektör lideri olarak kapatmıştır.

Türkiye Sigorta bu dönemde 11 milyar 750 milyon TL prim üretimi gerçekleştirirken, Şirket'in teknik kârlılığı da 1 milyar 297 milyon TL olmuştur.

AMASRA 1 KUYUSU TEMİNAT TUTARI

738

Milyon TL



Türkiye Sigorta Hakkında

MÜŞTERİ SAYISI

5,8

Milyon

Türkiye'nin en büyük ve lider sigorta şirketi olan Türkiye Sigorta (eski unvanıyla Güneş Sigorta), Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Yeni Ekonomi Programı çerçevesinde, Türkiye ekonomisinin tasarruf bazının artırılması ve bankacılık dışı finansal sektörün geliştirilmesi amacıyla Ziraat Sigorta ve Halk Sigorta'nın Güneş Sigorta çatısı altında 31 Ağustos 2020 tarihinde birleşmesiyle faaliyetlerine başlamıştır.

Birikimini köklü geçmişinden, gücünü ise adından alan Türkiye Sigorta, uzman kadrosu ve güçlü teknolojik altyapısıyla Türk sigorta sektörünü küresel rekabette zirveye taşımak ve sigortacılık hizmetlerini tabana yaymak hedefiyle faaliyet göstermektedir.

Genel Müdürlüğü İstanbul'da bulunan Türkiye Sigorta; 5,8 milyon müşteriye; 14 acente bölge müdürlüğü, 10 bankasürans bölge müdürlüğü, 3.974 acente, 4.569 banka şubesi, 123 broker ve 377 doğrudan satış ekibi ile hizmet veren geniş ve güçlü bir hizmet ağına sahiptir.

Türkiye Sigorta; çevik, yenilikçi ve duyarlı yaklaşımıyla sigorta deneyimini "sonra"dan "önce"ye taşıyarak hayatın her anında beklentileri aşan çözümler üretme ve gücünü iyilik için kullanma anlayışıyla hizmet sunmayı amaçlamakta, sigortalılarına güvenli bir gelecek vadetmektedir.

Üç sigorta şirketinin ürün gamının tek yapıda birleşmesi ile sektörün en zengin ürün portföy yapısına sahip olan Türkiye Sigorta; sigortalılarının beklentilerini en rekabetçi sigorta ürünleriyle en üst düzeyde karşılamaktadır.

Birikimini köklü geçmişinden, gücünü ise adından alan Türkiye Sigorta, uzman kadrosu ve güçlü teknolojik altyapısıyla Türk sigorta sektörünü küresel rekabette zirveye taşımak ve sigortacılık hizmetlerini tabana yaymak hedefiyle faaliyet göstermektedir.



Şirket, Hayat Dışı sigortacılık alanında Yangın ve Doğal Afetler, Nakliyat, Su Araçları, Su Araçları Sorumluluk, Kara Araçları, Kara Araçları Sorumluluk, Kaza, Hava Araçları, Hava Araçları Sorumluluk, Genel Zararlar, Genel Sorumluluk, Hukuksal Koruma, Kredi, Hastalık/ Sağlık ve Finansal Kayıplar branşlarında hizmet vermektedir. Türkiye Sigorta, Yangın ve Doğal Afetler, Genel Zararlar, Hava Araçları, Hava Araçları Sorumluluk ve Kaza ana branşlarında; DASK, Devlet Destekli Tarım, Devlet Destekli Alacak ve Ferdi Kaza alt branşlarında sektörde lider konumda yer almaktadır.

2021 sonu itibarıyla 11 milyar 750 milyon TL prim üretimi ve %13,4 pazar payı ile sigorta sektörünün lideri konumunda olan Türkiye Sigorta, aktif büyüklüğünü 14 milyar 351 milyon TL'ye ulaştırmış, yılı 1 milyar 58 milyon TL net kâr ile kapatmıştır.

Türkiye Sigorta'nın ana hissedarı, %81,1 payla TVF Finansal Yatırımlar AŞ'dir. Şirket'in kalan %18,90 hissesi Borsa İstanbul'da işlem görmektedir.

Türkiye Sigorta Birliği ve Türkiye Yatırımcı İlişkileri Derneği Üyesi olan Şirket, ISO 18295-1/2:2017 – Müşteri İlişkileri Yönetimi ve ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Kalite Belgelerine sahiptir.

PAZAR PAYI

%13,4



Türkiye Sigorta Hakkında

Şirket'in Vizyonu, Misyonu ve Değerleri

Vizyonumuz



Sigorta deneyimini “sonra”dan “önce”ye taşıyarak; parlak bir geleceği hayal eden herkes için hayatın her anında güven ihtiyacına yönelik çözümler sunma ve gücünü iyilik için kullanma anlayışıyla, on yıl içinde global teknoloji şirketi olarak kabul görmek.

Misyonumuz



Güvene ihtiyaç olan her anda;
Türkiye, Sigorta.

Değerlerimiz



Özgüvenli; Öncü olmak, global ölçek, sigorta deneyimini yeniden tanımlamak

Duyarlı; Dinlemek, anlamak, içtenlikle yapmak, özen göstermek, paydaşlarımızla ilişkimizi işimizin kalbine koymak

Meraklı; Keşfetmek, öğrenmek, heyecan, geçmişini anlayıp, “ötesini” inşa etmek

Erdemli; İyi insan olmak, değerler, sorumluluk, önem ve saygı, doğruyu yapmak, örnek olmak

Kurumsal Strateji ve Hedefler

Türkiye Sigorta, on yıl içerisinde global teknoloji şirketi olarak kabul görmeyi hedeflemektedir.

Hem prim üretiminde hem de kârlılıkta sigorta sektöründe lider konumda yer alan Türkiye Sigorta, liderliğini sürdürülebilir hale getirmek, orta vadede uluslararası alanda faaliyet gösteren bir sigorta şirketi olmak hedefiyle hareket etmektedir.

Ayrıca, on yıl içerisinde global teknoloji şirketi olarak kabul görmeyi hedefleyen Türkiye Sigorta, tüm iç ve dış fonksiyonlarında dijital yetkinliğe sahip, optimizasyon ve otomasyon prensipleri çerçevesinde süreç iyileştirme bakış açısıyla hareket eden bir şirket olma yolundadır.



Türkiye Sigorta Hakkında

Kurumsal Strateji ve Hedefler

Müşteri platformu ile, müşteri deneyimini ve her bir müşterimizle kendi dünyasında ve yolculuğunda sürekli kuracağımız iletişimi otomatik bir biçimde koordine etmeyi hedefliyoruz.

Türkiye Sigorta'nın söz konusu hedeflerine ulaşabilmesi için sahip olduğu vizyondan beslenen Kurumsal Stratejileri aşağıdaki gibidir.

Ürünlere Değil Çözümlere Odaklanmak

Her bir müşterinin korunma ihtiyaçları ve sigortadan beklentileri kişiye göre değişmektedir. Bu nedenle kişiselleştirilmiş çözümlere ihtiyaç duyulmaktadır. Nesnelerin interneti (IoT) vasıtasıyla elde edilen veriler ve anlık talep odaklı hızlı etkileşim imkânları poliçe yapılarını da değiştirecek, yıllık ve hantal poliçe yapılarından; akıllı ve konuşabilen esnek poliçe yapılarına geçilebilecektir. Müşteriler gibi acenteler ve banka şubeleri de birbirinden farklı olup, satış kanallarına kişiselleştirilmiş ve her birinin ihtiyaçları ile uyumlu deneyimi teknoloji ile sağlamak da bir o kadar önem arz etmektedir. Bunu başarmanın tek yolu ise veriye olan bakışı değiştirmek ve analitiği çok güçlü bir şekilde kullanmaktan geçmektedir. Bu çerçevede Türkiye Sigorta, teknoloji şirketi olarak kabul görme odağıyla ekosistemini teknolojik yetkinlikler üzerine kurgulamıştır.

Teknolojik yetkinliklere sahip olmak tüm iç ve dış fonksiyonlarda dijital yetkinliği yüksek, yapay zekâ destekli otomasyon fırsatlarını değerlendiren güçlü ve esnek bir BT altyapısının tesisi ile mümkün hale gelecektir.

Sigortayı Somutlaştırmak

Sigorta deneyimini "sonra"dan "önce"ye taşıyarak sigorta penetrasyonunun artırılması için müşterilerin hayatına daha fazla dokunulması gerekmektedir. Müşterileri daha iyi tanımanın yolu onlarla anlamlı etkileşimler kurmaktan geçmektedir. Bunun için de müşterilere değer yaratmak üzere sigortanın merkezde olduğu ekosistem iş birlikleri üzerinden platform bazlı iş modellerine geçiş yapılması planlanmaktadır. Bu sayede müşterilerin yaşam döngüleri içerisinde sigortanın dışındaki alanlara temas ederek, onları tanıyıp, onlara ürün değil kişiselleştirilmiş çözümleri sunma imkanı doğacaktır.

Müşteri platformu ile ;

- Müşterilerimize aldıkları sigorta ürünleri ile ilgili ekosisteme erişim imkanı vermeyi, bu erişim ile birlikte onları daha iyi anlamayı ve verileri ayrı bir katmanda yönetmeyi,
- Müşteri deneyimini ve her bir müşterimizle kendi dünyasında ve yolculuğunda sürekli kuracağımız iletişimi otomatik bir biçimde koordine etmeyi,
- Kişiselleştirilmiş içerik ve mesajları sadece müşteri platformunda değil bu platformla entegre ve bağlantılı bir mimariye sahip diğer kanallar ve cihazlara ulaştırmayı,
- Kendi kendine öğrenen algoritmalar üzerinden sürekli artan verilere dayanarak, dinamik müşteri segmentasyonu yapmayı ve beklenen deneyimi bu segmentlere göre optimize etmeyi hedefliyoruz.



Sermaye ve Ortaklık Yapısı

%18,90
Diğer (Borsa İstanbul'da işlem gören hisseler)
219.507.948 TL



%81,10
TVF Finansal Yatırımlar AŞ
942.015.415 TL

Ortaklar	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)
TVF Finansal Yatırımlar AŞ ¹	%81,10	942.015.415
Diğer (Borsa İstanbul'da işlem gören hisseler) ^{2,3}	%18,90	219.507.948
Toplam	%100,00	1.161.523.363

¹ Türkiye Varlık Fonu, TVF Finansal Yatırımlar AŞ'nin %100 payına sahiptir.

² Hisseleri BİST Yıldız Pazar'da TURSG sembolü ile işlem görmektedir.

³ Türkiye Sigorta'nın %0,43 payı bulunmaktadır.

Hisseleri BİST Yıldız Pazar'da TURSG sembolü ile işlem gören Şirket'in piyasa değeri 31 Aralık 2021 itibarıyla 5.854.077.750 TL'dir.

Şirket sermayesinde imtiyazlı pay bulunmamaktadır.

Temel Finansal Göstergeler

ÖDENMİŞ SERMAYE

1,2
Milyar TL

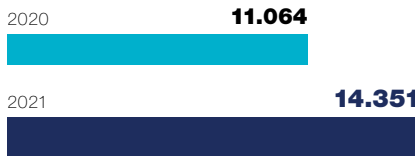
2021 sonu itibarıyla
11 milyar 750 milyon TL
prim üretimi ve %13,42
pazar payı ile sigorta
sektörünün lideri
konumunda olan
Türkiye Sigorta, aktif
büyükliğini
14 milyar 351 milyon TL'ye
ulaştırmış, yılı
1 milyar 58 milyon TL
net kâr ile kapatmıştır.

Finansal Göstergeler (TL)	2020	2021
Aktif Büyüklüğü	11.064.114.586	14.351.084.761
Yükümlülükler Toplamı	7.604.613.554	10.131.018.854
Ödenmiş Sermaye	1.161.523.363	1.161.523.363
Özsermaye	3.459.501.032	4.220.065.907
Prim Üretimi	8.887.128.129	11.749.646.570
Brüt Ödenen Hasarlar	(2.439.351.323)	(3.769.970.197)
Faaliyet Giderleri	(922.400.711)	(956.720.453)
Yatırım Gelirleri	1.160.393.702	2.384.794.477
Yatırım Giderleri	(908.496.485)	(2.095.222.399)
Yatırım Kârı	251.897.217	289.572.078
Teknik Denge (Teknik Kâr)	1.340.620.603	1.297.036.851
Net Kâr	1.153.019.269	1.058.300.968
Şirket için Gerekli Özsermaye	1.672.466.244	2.348.174.226
Sermaye Yeterliliği için Hesaplanan Özsermaye	3.546.539.607	4.282.769.802
Sermaye Yeterliliği Sonucu	1.874.073.363	1.934.595.576

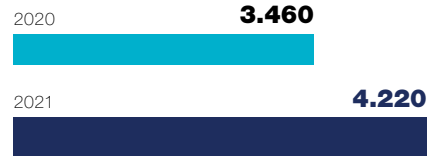
Finansal Analiz Oranları

Sermaye Yeterliliğine İlişkin Oranlar (%)	2020	2021
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	%212	%182
Yazılan Primler/Özkaynaklar	%257	%278
Özkaynaklar/Toplam Aktifler	%31	%29
Özkaynaklar/Teknik Karşılıklar (Net)	%65	%61

Aktif Büyüklüğü (milyon TL)



Özsermaye (milyon TL)



Aktif Kalitesi ve Likiditeye İlişkin Oranlar (%)	2020	2021
Nakit Oranı	%90	%83
Likidite Oranı	%122	%118
Cari Oran	%129	%126
Prim ve Reasürans Alacakları/Toplam Aktifler	%21	%24
Acente Alacakları/Özkaynaklar	%51	%65

Faaliyet Oranları (%)	2020	2021
Konservasyon Oranı	%41	%42
Ödenen Hasarlar/(Ödenen Hasarlar + Muallak Hasar)	%31	%34

Kârlılık Oranları (%)	2020	2021
Net Hasar/Prim Oranı	%57	%76
Net Komisyon Oranı	%11	%10
Net Masraf Oranı	%14	%13
Net Bileşik Rasyo	%82	%99
Aktif Kârlılık	%12	%8
Özsermaye Kârlılık	%39	%28

LİKİDİTE ORANI

%118

Aktif Kârlılık (%)



Özsermaye Kârlılık (%)



Türkiye Sigorta, 2021 yıl sonu aktif ve özsermaye kârlılık oranları ile sigortacılık sektöründe tüm paydaşlarına güven vermektedir.

İştirakler

OSEM Sertifikasyon AŞ, 08.11.2021 tarihinde Şirket tarafından %100 hissesinin satın alınması ile iştirakler listesine dâhil olmuştur.

İştirakler	Türkiye Sigorta'nın Sermayeye İştiraki (TL)	Türkiye Sigorta'nın Sermayedeki Payı (%)	İştirakin Sermayesi (TL)
OSEM Sertifikasyon AŞ	8.236.600	100	8.236.600
Türk P ve I Sigorta AŞ	12.500.000	50	25.000.000
Vakıf Finansal Kiralama AŞ	78.244.918	15,65	500.000.000
Vakıf Factoring Hizmetleri AŞ	47.968.750	13,71	350.000.000
Vakıf Menkul Kıymetler Yatırım Ortaklığı AŞ	3.300.000	11	30.000.000
Vakıf Pazarlama San. ve Ticaret AŞ	2.951.806	9,76	30.241.439
Türkiye Hayat ve Emeklilik AŞ	55.650.000	7,36	755.752.390
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi AŞ	915.212	4,55	20.134.664
Vakıf İnşaat Restorasyon ve Ticaret AŞ	1.003.770	2,92	34.330.281
Vakıf Enerji ve Madencilik AŞ	1.503.860	1,77	85.000.223
Taksim Otelcilik AŞ	5.015.500	1,43	350.000.000
Vakıf Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı AŞ	8.705.504	0,87	1.000.000.000
Vakıf Yatırım Menkul Değerler AŞ	375.000	0,25	150.000.000
Ziraat Bank Moscow JSC	90.230	0,09	100.255.556
Ziraat Katılım AŞ	1	0	1.750.000.000
Toplam	226.461.151		

Vakıf Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı AŞ'nin, 2020 yılı kârından karşılanmak üzere 40 milyon TL bedelsiz sermaye artırımını ardından, 2021 yılında yapılan sermaye artırımına Türkiye Sigorta'nın katılımı neticesinde iştirak payı yine %0,87 kalmıştır.

Vakıf Finansal Kiralama AŞ'nin %100 sermaye artırımına katılım sağlanmış, iştirak payı aynı kalmıştır.

OSEM Sertifikasyon AŞ, 08.11.2021 tarihinde Şirket tarafından %100 hissesinin satın alınması ile iştirakler listesine dâhil olmuştur.



TÜRKİYE SİGORTA



TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK



TÜRKİYE SİGORTA

Gücü, adında.

Türkiye'nin değerleri, umutları güvencemiz altında.

turksigorta.com.tr



BILLBOARD/Maxx

CAVIRCI MEN

CAVIRCI MEN

CAVIRCI MEN

CAVIRCI MEN

CAVIRCI MEN

CAVIRCI MEN

CAVIRCI MEN

CAVIRCI MEN

CAVIRCI MEN

CAVIRCI MEN

CAVIRCI MEN

CAVIRCI MEN

CAVIRCI MEN

CAVIRCI MEN

CAVIRCI MEN

CAVIRCI MEN

CAVIRCI MEN

Kilometre Taşları

1957 yılında Vakıflar Bankası ve Toprak Mahsulleri Ofisi önderliğinde, 2,5 milyon TL sermaye ile kurulan Türkiye Sigorta (eski unvanıyla Güneş Sigorta), köklü geçmişi ve güçlü yapısıyla sigorta sektörünün bugününü ve geleceğini değiştirmek üzere çalışmaktadır.

1957

- Güneş Sigorta kuruldu. Yangın, Nakliyat ve Kaza Sigortaları branşları açıldı.

1959

- Hayat Sigortaları branşı kuruldu.

1969

- Türkiye'nin ilk Mühendislik Sigortaları branşı kuruldu.

1974

- Ziraat Sigortaları branşı kuruldu.

1991

- Güneş Sigorta'nın %30 hissesi GAN'a satıldı.

1994

- Güneş Sigorta %15 hissesini halka arz etti.

1997

- ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi uygulamasına geçildi.

1998

- Groupama'nın GAN'ı satın almasıyla Güneş Sigorta'nın %30 hissesi Groupama International'a geçti.

1999

- Güneş Sigorta, sektörüne öncülük ederek Hukuksal Koruma Sigortası branşını açtı.

2001

- Sağlık (Hastalık) Sigortası branşı açıldı.
- Sektörde ilk kez "Acente Konseyi" uygulaması başlatıldı.

2002

- Mini Onarım Hizmeti kapsamında Auto King ile sektörde ilk iş birliği gerçekleştirildi.
- VakıfBank Güneş Sigorta Bayan Voleybol Takımı, Bayanlar Voleybol Ligi Türkiye Gençler Şampiyonluğu'nu elde etti.

2003

- Karayolları Motorlu Araçlar Mali Sorumluluk Sigortası ve Kredi Sigortası branşları kuruldu.
- Bireysel emeklilik dönüşüm izni alınarak Vakıf Emeklilik kuruldu.
- Kasko Ekstra ve hologramlı poliçe gibi öncü uygulamalar hayata geçirildi.
- ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi uygulanmaya başladı.

2009

- Hayat Sigortaları branşı Vakıf Emeklilik'e devredildi.

2010

- ISO 10002:2004 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi Belgesi alındı.
- Seralarda don riskine karşı "Erken Uyarı Sistemi" Türkiye'de ilk kez hizmete sunuldu.
- Sigorta sektörünün en büyük IT projesi olan Pusula ile ilk poliçe üretildi.
- Sağlık Provizyon Merkezi kuruldu.

2011

- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact) imzalandı.

2012

- Yönetim Kurulu'na iki bağımsız üye seçildi.
- Türkiye Sigorta Birliği'nin yayınladığı Sigortacılık Etik İlkeleri benimsendi.

2013

- Ana Sözleşme yeni Türk Ticaret Kanunu'na (TTK) uygun hale getirildi.
- İlk defa e-Genel Kurul gerçekleştirildi.
- Rekabet Kanunu ilkeleri benimsendi.

2014

- Yabancı Uyruklulara Sağlık Sigortası (YBU) poliçeleri e-acenteden üretilmeye başlandı.

2015

- Güneşim Tamamlayıcı Sağlık ve İksir ürünleri satışa sunuldu.
- Hukuksal Koruma ürünü satışa sunuldu.
- Maden çalışanlarının çalışma risklerine karşı Maden Çalışanları Zorunlu Ferdi Kaza Sigortası ürünü satışa sunuldu.
- Tahsilat, hasar ve muhasebe işlemlerinde (Kıbrıs Bölge Müdürlüğü hariç) merkezileşme çalışmaları tamamlandı.

2016

- Sağlık poliçelerinin, Güneş Sigorta ana sistemi Pusula uygulamasına geçişi tamamlandı.
- Şirket internet sitesi üzerinden poliçe teklif ekranı oluşturuldu.
- Sermaye 150 milyon TL'den 270 milyon TL'ye yükseltildi.

2017

- Güneş Sigorta'nın ortaklarından Groupama SA, yeniden organizasyon ile Şirket hisselerinin tamamını Groupama Holding Filiales et Participations'a devretti.
- Tıbbi Sigortalar Havuzu sektör yöneticisi oldu.
- Sektördeki 60'ıncı yılını kutladı.
- Güneş Sigorta Muafiyetli Genişletilmiş Kasko ve Pert Kasko ürünleri satışa sunuldu.

2019

- Sermaye 270 milyon TL'den 540 milyon TL'ye yükseltildi.
- Katılım Sigortacılığı alanında pencere usulü ile faaliyet gösterilmeye başlandı.

2020

- Sigorta ve emeklilik şirketlerinin birleşmesinde Hayat Dışı branşta hizmet veren Halk Sigorta ve Ziraat Sigorta, Güneş Sigorta bünyesinde birleşti.
- Güneş Sigorta'nın unvanı Türkiye Sigorta oldu.
- Sermaye 1.161.523.363 TL'ye yükseltildi.
- Birleşmenin verdiği güçle sektör liderliğine yükselen Türkiye Sigorta, pazardaki payını %13,04'e çıkardı.
- Akkuyu Nükleer Santral projesine teminat sağlandı.

2021

- Birleşmenin sistem entegrasyonu başarı ile tamamlandı.
- Sektör liderliği %13,4 pazar payı ile devam etti.
- Ülkemizin 135 milyar metreküplük gaz keşfi yapılan Sakarya Gaz Sahası'ndaki Amasra 1 Kuyusu ve ilk yerli haberleşme uydusu Türksat 6A'ya güvence sağlandı.
- Sağlık mobil uygulaması faaliyete geçti.
- Kurumsal sürdürülebilirlik çalışmalarına başlandı.

Ödüller

Türk sigorta sektörünün lideri Türkiye Sigorta, başarısını aldığı ödüllerle taçlandırmıştır. Türkiye Sigorta'nın 2020 faaliyet raporları iş dünyasının en prestijli yarışmalarından çok sayıda ödül kazanmıştır.

Vision Awards'a Türkiye Sigorta damgası

Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik, "Bir Olma" temasıyla hazırlanan 2020 Faaliyet Raporları ile dünyanın en prestijli platformlarından Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi'nin (LACP) düzenlediği Vision Awards 2020'de çok sayıda ödül kazanmıştır.

Türkiye Sigorta 2020 Faaliyet Raporu; Vison Awards'ta Sigortacılık ve Finansal Hizmetler – 2 kategorilerinde Altın ve En İyi Yönetici Mesajı kategorisinde Gümüş ödül kazanmıştır. Türkiye Hayat Emeklilik 2020 Faaliyet Raporu ise Sigortacılık, Finansal Hizmetler – 2, En İyi Yönetici Mesajı kategorilerinde ve "Entegre Faaliyet Raporu" formatıyla aday gösterildiği Finansal Hizmetler kategorisinde Altın ödüle layık görülmüştür. Bu sayede Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik, En İyi Yönetici Mesajı dışındaki tüm kategorilerde ödül alan tek Türk sigorta şirketi olma başarısını göstermiştir.



ARC Awards'tan Üç Ödül Birden

Amerika merkezli bağımsız Mercomm şirketi tarafından 35'incisi düzenlenen ve faaliyet raporlarının Oscar'ı olarak kabul edilen Uluslararası ARC Awards Yarışması'nda Türkiye Sigorta, 2020 yılı faaliyet raporu ile kendi sektöründe iki farklı kategoride ödül almıştır. Şirket, "Bir Olmak" teması ve özgün tasarımı ile "Sigorta: Genel" kategorisinde Gümüş, "Sigorta: Genel/Yazılı Metin" kategorisinde ise Bronz ödülün sahibi olmuştur. Türkiye Hayat Emeklilik de "Sigorta: Hayat ve Sağlık" kategorisinde Altın ödülle layık görülmüştür.

IADA'dan Dört Ödül

Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik, dünya çapında faaliyet raporlarını ödüllendiren ve 6'ncısı düzenlenen IADA'dan Entegre Sunum kategorisinde Altın, İllüstrasyonlar kategorisinde ise Bronz ödül olmak üzere toplam dört ödül almaya hak kazanmıştır.

Türkiye Sigorta'nın Çocukları Kitapla Buluşturan Projesine Ödül

Türkiye Sigorta'nın Kitapsepeti KÖK Platformu iş birliği ile hayata geçirdiği "Okudukça Okutalım, Çocukları Kitapla Buluşturalım" projesi, finans ve teknoloji dünyasından inovatif şirketlerin yarıştığı PSM Awards 2021'in 'Sosyal Sorumluluk' kategorisinde Gümüş ödülle layık görülmüştür. Türkiye Sigorta, PSM Awards 2020'de de birleşme ve lansman çalışmasıyla "En İyi Tutundurma Başarısı" dalında Altın ödül almıştır.



Aziz Murat Uluğ
Yönetim Kurulu Başkanı



Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

Adını aldığı Türkiye gibi başarılı bir yılı geride bırakan yeni sigorta devi Türkiye Sigorta, 2020 yılında sigorta şirketlerinin tek çatı altında birleşmesiyle kurulmuştur.

Türkiye Sigorta, ülkemize ve halkımıza karşı sorumluluğunun bilinciyle ülkemizin stratejik alanlardaki yatırımlarını teminat altına almaktadır. 2021 yılında Sakarya Gaz Sahası'ndaki Amasra 1 Kuyusu Şirketimiz tarafından sigortalanmıştır.

2019 yılı sonunda başlayan COVID-19 salgınının etkisiyle uzun zamandır benzerine rastlanmamış düzeyde küçülen dünya ekonomisi, 2021 yılında rahat bir nefes alarak normalleşme ve toparlanma sürecine girmiştir.

COVID-19 önlemlerinin gevşetilmesi, kapanmaların kaldırılmasıyla birlikte dünyada ekonomik faaliyetler yeniden canlanmış, devletlerin destek paketleri ve genişleme politikaları talebi artırmıştır.

Artan bu taleple birlikte, 2020 yılında 17 trilyon ABD doları düzeyine düşen dünya ticaret hacmi, değer olarak yaklaşık %18, miktar olarak ise %10,8 artışla 20 trilyon ABD dolarını aşmıştır. Bu pozitif gelişmelerle birlikte IMF'nin Ocak 2022, Dünya Ekonomik Görünüm Raporu'na göre dünya ekonomisinde %5,9 gibi büyük bir oranda büyüme gerçekleştiği tahmin edilmektedir. 2021 yılında ABD'de %5,6, Çin'de %8,1 ve Avro Bölgesi'nde de %5,2 oranında büyüme beklenmektedir. Aynı dönemde gelişmiş ülkelerde ve gelişmekte olan ülkelerde sırasıyla %5,0 ve %6,5 oranlarında büyüme gerçekleşeceği tahmin edilmektedir.

2021 yılında artan büyümeyle birlikte arz ve talepte yaşanan dengesizlikler, enerji ve gıda fiyatlarındaki yükseliş, küresel tedarik zincirindeki aksaklıklar ve taşımacılık maliyetlerindeki artışlar gibi nedenlerle küresel enflasyonda hızlı bir yükseliş görülmüş ve bu durum dünya ekonomilerinde bir kırılganlık yaratmıştır. 2022 yılında, talebin dengeye oturmasıyla birlikte büyüme hızında yavaşlama beklenmektedir. Bununla birlikte ekonomik büyümenin süreceği ve normalleşmenin devam edeceği öngörülmektedir.

Türkiye'den rekor büyüme

2020 yılındaki pandemi koşullarında büyümeyi başaran ender ülkelerden biri olan Türkiye, 2021 yılında da güçlü bir büyüme performansı sergilemiştir. Çeyrek dönemlerde sırasıyla %7,3; %21,9; %7,5 ve %9,1 oranında büyüyen Türkiye ekonomisi, 2021 yılını %11,0 gibi yüksek büyüme oranıyla tamamlamıştır.

2021 yılında büyümenin itici gücü ihracat olmuş, ihracatımız 225 milyar ABD doları ile rekor kırmıştır. Dış ticaret açığı %7,5 oranında azalışla 46,1 milyar ABD dolarına gerilemiş, işsizlik oranlarında düşüş gözlemlenmiştir.

Yılın son çeyreğinde yaşanan kur hareketleri ve buna bağlı olarak enflasyonda görülen yükseliş sonrasında Cumhurbaşkanımızın yılın son döneminde açıkladığı önlemlerle döviz kurlarında dengelenme sağlanmış ve bunun pozitif etkisi ile 2022 yılında enflasyonda düşüş beklentisi oluşmuştur.

Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

Bir teknoloji şirketi olarak kabul görmeyi hedefleyen Türkiye Sigorta, 2022 yılında satış kanalları ve operasyonel süreçlerde dijitalleşmeye hız kazandıracaktır.

Özverili bir süreçle tamamlanan entegrasyon

2020 yılında sigorta şirketlerinin tek çatı altında birleşmesiyle kurulan Türkiye'nin yeni sigorta devi Türkiye Sigorta da adını aldığı Türkiye gibi başarılı bir yılı geride bırakmıştır.

Ziraat Sigorta ve Halk Sigorta'nın Güneş Sigorta'nın bünyesinde Türkiye Sigorta unvanıyla; Ziraat Emeklilik ve Halk Emeklilik'in ise Vakıf Emeklilik'in bünyesinde Türkiye Hayat Emeklilik unvanıyla birleşmesinin ardından, 2021 yılı Türkiye Sigorta açısından entegrasyon sürecinin ve yeniden yapılanmanın tamamlandığı bir yıl olmuştur. Bu süreçte tüm çalışanlar ve paydaşlarımızla bir olmanın getirdiği sinerjiyle organizasyon yapısındaki değişikliklerle sistemsel çalışmaları büyük ölçüde tamamlarken, müşterilerimize hak ettikleri kaliteli hizmeti kesintisiz bir şekilde sunmaya devam ettik. Ürün tekilleşmesi, raporlamaların tek sistemden takip edilebilmesi ve eski sistemlere bağlılığın kalmamış olması 2021 yılındaki en önemli gelişmeler arasında yer aldı.

Dijitalleşme yolculuğu hız kazandı

Bu süreçte özellikle COVID-19 pandemisinin belirgin hale getirdiği dijitalleşme yolunda da dev adımlar attık. Pandemiyle birlikte tüketicilerin dijital kanalları ağırlıklı olarak kullanmaya başladığı bu ortamda, şirketler açısından da hangi sektörde faaliyet gösteriyor olurlarsa olsunlar dijital şirkete dönüşme ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Türkiye Sigorta, öncü ve lider şirket olma misyonuyla dijitalleşme yolunda adımlarını hızlandırmış, platform bazlı iş modellerine 2022 yılında tamamen geçiş yapmak üzere 2021 yılında altyapı çalışmalarını tamamlayarak, kurgusunu tüm paydaşlarını kapsayacak şekilde çeşitlendirmiştir.

Bir yandan bu çalışmalarını sürdürürken, birleşmeden aldığımız güç ve adımızın verdiği sorumlulukla ülkemize ve ekonomimize değer katmaya devam ediyoruz.

Şirketimiz, 2021 yılı verilerine göre Hayat Dışı sigorta sektöründe 11.750 milyon TL prim üretimi ve %13,42'lik pazar payı ile yılı lider olarak tamamlamıştır. Türkiye Sigorta Yangın ve Doğal Afetler branşında 2.221 milyon TL prim üretimi ve %15,81'lik pazar payı, Kaza branşında 582,1 milyon TL prim üretimi ve %23,82'lik pazar payı; Hava Araçları Sorumluluk branşında 245,4 milyon TL prim üretimi ve %50,18'lik pazar payı; Hava Araçları branşında da 219,5 milyon TL'lik prim üretimi ve %46,80'lik pazar payı ile sektör lideridir. Devlet Destekli Tarım Sigortaları branşında ise %59,82'lik pazar payı ve 3.451 milyon TL prim üretimi ile sektörün lideri olarak en yakın rakibimizin yaklaşık dört katı büyüklüğe sahip konuma eriştik.

Türkiye Sigorta'nın güçlü mali yapısı, geniş banka dağıtım kanalı ile her bölgeye yayılan acente ağı, geniş bir ürün yelpazesi ile ihtiyaca yönelik ürünler sunması, dijitalleşme çalışmaları kapsamında uçtan uca süreç optimizasyonunu sağlaması, ölçek ekonomisi sayesinde maliyetleri düşürmesi ve operasyonel verimliliğinde artış ile daha önce sunulmayan ürünleri sunma kabiliyeti, rakiplerinden ayrılmasını sağlayan en önemli avantajlarıdır.

Gücünü adından alan Türkiye Sigorta, ülkemize ve halkımıza karşı sorumluluğunun bilinciyle ülkemizin stratejik alanlardaki yatırımlarını teminat altına almaktadır. Bu anlayış içerisinde 2021 yılında 135 milyar metreküp gaz keşfi yapılan Sakarya Gaz Sahası'ndaki Amasra 1 Kuyusu Şirketimiz tarafından sigortalanmıştır.

Stratejik yatırımlarda Türkiye Sigorta imzası

Türkiye Sigorta, ülkemizin stratejik alanlardaki yatırımlarını sigortalamaya ilk yerli haberleşme uydumuz Türksat 5A ve 6A ile de devam etmiştir. Daha önce Türksat 3A, Türksat 4A ve Türksat 4B için teminat sağlayan Şirketimiz; Türksat 5A için yörünge operasyon poliçesi ve Türksat 6A için de fırlatma öncesi operasyon risklerini kapsayan poliçe düzenlemiştir.

Yerli otomobil TOGG yatırımı, TPAO taşınmazları, sondaj gemileri de Türkiye Sigorta güvencesi altındadır. Türkiye Sigorta, bu stratejik yatırımların yanı sıra, yenilenebilir enerji kaynaklarının teminat altına alınmasında da önemli bir rol oynamaktadır. Şirket portföyündeki yenilenebilir enerji sektörü poliçeleri her geçen gün artmaktadır.

Türkiye Sigorta, adının verdiği sorumlulukla her zaman Türk halkının yanında olmayı öncelikli görevi olarak görmektedir. 2021 yılında yurdumuzda meydana gelen yangınlar ve sellerde de vakit kaybetmeden harekete geçilmiş, afet mağdurlarının maddi manevi mağduriyetleri en kısa sürede giderilmiştir.

Ancak Türkiye Sigorta'nın hedefi zor zamanda değil, her zaman müşterilerinin yanında olmaktır. Türkiye Sigorta; sigorta deneyimini "sonradan önceye" dönüştürmek, sigorta hizmetlerini sadece başınıza olumsuz bir durum geldiğinde hatırladığınız bir şey olmaktan çıkarak yaşamın içine katmak amacındadır. "Bir hizmet olarak sigorta" söylemiyle adlandırılabilir bu anlayış sonucunda, belirli ürünlerde hasar olmasa dahi Şirketimizin sigortalıların yanında olmasını sağlayacak asistans hizmetleri eklenmiştir.

Hedef sürdürülebilir liderlik

Rekabetin olduğu bir sektörde üretim ve kârlılık hedeflerini tutturarak sektörün lideri olan Türkiye Sigorta, tecrübeli kadrosu, yüksek kapasitesi, doğru iş yazma becerisi ve birleşmenin sağlamış olduğu sinerji ile bu başarıyı önümüzdeki yıllarda da sürdürülebilir liderliğe dönüştürme hedefindedir.

Türkiye Sigorta sürdürülebilir liderlik hedefi için en az bir teknoloji şirketi kadar iyi teknolojik altyapıya sahip olmak gerektiğinin farkındadır. İlerleyen dönemlerde bir teknoloji şirketi olarak kabul görmeyi hedefleyen Türkiye Sigorta, 2022 yılında satış kanalları ve operasyonel süreçlerde dijitalleşmeye hız kazandıracaktır.

Türkiye Sigorta, teknolojiye yatırım yaparken çalışanlarına da aralıksız yatırım yapmaya devam etmektedir. Çalışanların mesleki bilgi ve yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla düzenli eğitimler organize edilmektedir. Türkiye Sigorta çatısı altında eğitim ve gelişim ihtiyaçlarını karşılamak üzere kurulan Türkiye Sigorta Akademi de insan merkezli bakış açısı, yenilikçi içerikleri ve tüm paydaşlarına değer katma yaklaşımıyla aralıksız eğitim vermeye, çalışanlara ve Şirket'e değer katmaya devam etmektedir.

Ödüllerle gururlandık

Türkiye Sigorta, başarısını aldığı ödüllerle taçlandırmıştır. Türkiye Sigorta'nın 2020 faaliyet raporları iş dünyasının en prestijli yarışmalarından çok sayıda ödül kazanmıştır. Vision Awards, ARC Awards, Stevie Awards ve IADA gibi saygın uluslararası kuruluşların bize layık bulduğu ödüller, daha fazla, daha kaliteli hizmet sunma konusundaki isteğimizi artırmaktadır. Türkiye Sigorta'nın hayata geçirdiği "Okudukça Okutalım, Çocukları

Kitapla Buluşturalım" projesinin PSM Awards 2021'in 'Sosyal Sorumluluk' kategorisinde Gümüş ödüle layık görülmesi ise bizi ayrıca gururlandırmış ve mutlu etmiştir.

2022 yılında da paydaşlarımızın ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamaya, müşterilerimizin değişen taleplerini yerine getiren ve deneyimini kolaylaştıran ürün ve uygulamalar geliştirmeye devam edeceğiz. Sürdürülebilirlik alanında da öncü sigorta şirketi olarak müşterilerimizi, karar vericileri ve sektörü pozitif yönde etkileyerek farkındalığın artırılmasına destek olmayı hedefliyoruz. Yaşadığımız küresel riskleri göz önüne alarak ve paydaş sorumluluklarımızı düşünerek, gelecek kuşaklara miras olarak bırakacağımız geleceğimize sahip çıkmak amacıyla Şirketimiz için kurumsal sürdürülebilirlik çalışmalarına başlama kararını aldık. Sürdürülebilirliğin sigortacılık faaliyetlerimiz ve çalışma modellerimize entegre olmasını sağlamak, sürdürülebilirlik uyum beyanımızı geleceğe yönelik hedeflerimizi belirleyerek vermeyi amaçlıyoruz.

Bu hedeflere ulaşma yolunda en büyük güvencemiz, "bir olarak" heyecan ve özveriyle hizmet sunan Türkiye Sigorta çalışanları; bize güç katan ve katmaya devam edecek olan acenteler, brokerlar ve bankasürans kanalıdır. Birlikte çıktığımız bu yolda bizi daha büyük hedeflere ulaştıracak tüm paydaşlarımıza teşekkürü borç biliriz.

Saygılarımla,

Aziz Murat Uluğ

Yönetim Kurulu Başkanı

Yönetim Kurulu



Aziz Murat Uluğ

Yönetim Kurulu Başkanı

Lisans eğitimi İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği Bölümü'nde tamamlayan A. Murat Uluğ, Manchester Business School ve İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin ortak Executive MBA programı ile yüksek lisans derecesini almıştır. Çalışma hayatına 1992 yılında Garanti Bankası'nda yönetici adayı olarak başlayan Uluğ, bankacılık kariyerine Garanti Bankası'nın ardından HSBC ve ABN AMRO Bank'te devam etmiştir. 2005 yılında Akfen Grubu'na geçen Uluğ, Araç Muayene İstasyonları, Mersin Limanı, İskenderun Limanı özelleştirmeleri ve Fransız otelcilik grubu Accor ile yapılan şehir otelciliği projelerinde Finans Koordinatörü olarak çalışmıştır. Ardından grubun en büyük iştiraki olan TAV Havalimanları Holding'de CFO görevini üstlenen Uluğ, şirketin 2007 yılındaki halka arzı ve yerel ve uluslararası 10 havalimanı özelleştirme projelerine liderlik etmiştir. Grupta en son İstanbul Deniz Otobüsleri şirketinde Genel Müdür Vekili olarak çalışan Uluğ, ardından iki sene gayrimenkul sektöründe üst düzey yönetici olarak görev almıştır. 2016-2020 yılları arasında kariyerine yurt dışında devam eden Uluğ, dört sene Bahreyn'de yaşamış, İslam Kalkınma Bankası'nın kurduğu ve Bahreyn, Brunei ve Suudi Arabistan ülkelerinin varlık fonlarının da ortak olduğu ve desteklediği bir altyapı yatırım fonunda Yatırımlar Direktörü olarak çalışmıştır. 2020 yılı sonunda Türkiye Varlık Fonu'na Yatırımlardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Uluğ, halen bu görevinin yanında sorumlu olduğu portföy şirketlerinden Türkiye Sigorta, Türkiye Hayat Emeklilik ve Türk Şeker Tarım şirketlerinin Yönetim Kurulu Başkanı, TVF İstanbul Finans Merkezi şirketinin Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Kayseri Şeker Fabrikası'nın Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini sürdürmektedir.



Atilla Benli

Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür

Darüşşafaka'da lise eğitimi sonrası İstanbul Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olan Atilla Benli, Marmara Üniversitesi Sigortacılık Bölümü'nde yüksek lisans eğitimi tamamlamıştır. Aynı bölümde doktora eğitime devam etmektedir. Kariyerine Garanti Bankası'nda Denetçi olarak başlayan Benli, aynı şirkette Şube ve Birim Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. Daha sonra, Garanti Sigorta'da Mali İşler, Operasyon ve Broker Dağıtım Satış Kanalı'nda çeşitli birimlerden sorumlu Birim Müdürü olarak görevini yürüten Benli, 2007 yılında BNP Paribas Cardif şirketinde Mali İşler Yönetimi, İnsan Kaynakları, Hasar ve Hukuk Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Ardından, Groupama Sigorta ve Groupama Hayat & Emeklilik bünyesinde Hasar Grubu'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Benli, Vakıf Emeklilik'te Satış, Finans ve Mali İşler, İnsan Kaynakları, Teknik ve Aktüerya Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini yürütmüştür. 2016 yılında Zurich Sigorta'da Hasar Grubu'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak göreve başlayan Atilla Benli, 2018 yılından itibaren ise Zurich Sigorta'da Satış ve Dağıtım Kanalları'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmüştür. 16 Ocak 2019 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürü olarak göreve başlayan Atilla Benli; sigorta şirketlerinin birleştirilmesine yönelik geçiş döneminde aldığı üst görevlendirme ile birlikte ilgili sigorta şirketlerinin Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı üstlenmiştir. 31 Ağustos 2020 tarihinde sigorta şirketleri ve 1 Eylül 2020 tarihinde emeklilik şirketlerinin birleşmesiyle Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik İcra Kurulu Başkanı olmuştur. 15 Aralık 2020 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanlığı görevinin yanında Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Genel Müdürlüğü görevini üstlenmiştir. 31 Mart 2021 tarihinden bu yana Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdürü görevlerini yürütmektedir. Benli aynı zamanda, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Başkanı, Güvence Hesabı Yönetim Komitesi Başkanı, TARSİM Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi AŞ Yönetim Kurulu Başkanı, JCR Avrasya Derecelendirme AŞ Yönetim Kurulu Başkanı görevlerini sürdürmektedir. TVF Finansal Yatırımlar AŞ Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Türk P&I Sigorta Yönetim Kurulu Başkan Vekili görevlerini yürüten Benli; Avrupa Konseyi Emeklilik Rezerv Fonu, Emeklilik Gözetim Merkezi AŞ ve Türkiye Menkul Kıymetleştirme Şirketi Yönetim Kurulu Üyesi görevlerine de devam etmektedir.



Murat Akgüç

Yönetim Kurulu Üyesi

Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden lisans derecesini alan Murat Akgüç, Erasmus Üniversitesi Rotterdam School of Management'dan Executive MBA programını tamamlamıştır. Çalışma hayatına Osmanlı Bankası'nda başlayan Akgüç, Ziraat Bankası ve Halk Bankası'nda Hazine projelerinde görev yapmıştır. Akgüç, 2006-2015 yılları arasında Amsterdam'da Credit Europe Bankası'nda İş Geliştirme ve Strateji Başkan Yardımcılığı görevini üstlenmiştir. 2015 yılında katıldığı TRT'de en son Dijital İş Geliştirme ve Teknolojiden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenmiştir. 31 Mart 2021 tarihi itibarıyla Türkiye Varlık Fonu'nda Yatırımlardan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.



Muhammed Mahmut Er

Yönetim Kurulu Üyesi

2004 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi Bilgisayar Programcılığından mezun olan Muhammed Mahmut Er, 2010 yılında Bilgisayar Mühendisliği ve İşletme lisans eğitimlerini tamamlamıştır. 2015 yılında Bilgi Güvenliği Mühendisliği üzerine Yüksek lisans eğitimini tamamladıktan sonra 2022 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi'nde MBA programını bitiren Er, profesyonel iş hayatına 2004 yılında Otomasyon Sistemleri Sistem Danışmanı olarak başlamıştır. Er, 2007 yılında, Türkiye'nin ilk web tabanlı ERP firmasında Yazılım Geliştiricisi olarak kariyerine devam etmiş, ERP, MRP, CRM, PMS, CMS, PAM, LMS modüllerinde Uzman Yazılım Geliştirici, Sistem Analisti ve Proje Yöneticisi olarak 20'den fazla e-dönüşüm projesinde görev almıştır. 2010 yılında güvenlik sektöründe çalışmaya başlamış, şirket bünyesinde farklı birimlerin yöneticiliğini üstlenmiştir. 2016 yılında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nda Başkan Danışmanı olarak görev almış, Proje Yönetim Ofisi ve BTK Akademi'nin kurulması ile ilgili çalışmalar yürütmüştür. 2018 yılında Türkiye'nin enerji güvenliği için büyük önem arz eden SGOM Projesi'nin koordinasyon görevini devralmış, 2019 yılında ise Türkiye'nin teknoloji alanında insan kaynağı için çok önemli olan 1 milyon yazılımcı projesinin koordinasyon görevini üstlenmiştir. 10 Eylül 2020 tarihinde Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi seçilen Er, evli ve iki çocuk babasıdır.

Yönetim Kurulu



Murat Akbalık

Bağımsız Üye

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden 1991 yılında mezun olan Murat Akbalık, 1993 yılında Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü'nde yüksek lisans ve 2001 yılında doktora programını tamamlamıştır. 2005 yılında Yardımcı Doçent, 2011 yılında Doçent ve 2017 yılından itibaren Profesör unvanı almıştır. Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu Sermaye Piyasası Bölüm Başkanı, Marmara Üniversitesi Bankacılık Enstitüsü Yönetim Kurulu Üyesi, Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Sermaye Piyasası ve Borsa Anabilim Dalı Başkanı ve Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Müdür Yardımcısı görevlerini yürütmektedir. Akbalık, 1 Haziran 2020 tarihi itibarıyla Halk Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi, Ziraat Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi, Halk Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi, Ziraat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi ve Vakıf Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi görevlerine atanmıştır. 31 Ağustos 2020 tarihinde sigorta ve 1 Eylül 2020 tarihinde emeklilik şirketlerinin birleşmesi sonrası Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi görevlerini sürdüren Akbalık, iyi derecede İngilizce bilmektedir.



Mehmet Aydoğdu

Bağımsız Üye

1946 yılında Sivas Divriği'de doğan Mehmet Aydoğdu, 1969 yılında İktisadi ve İdari Bilimler Akademisi, Ekonomi ve İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. Aydoğdu, meslek hayatına 1966 yılında Güneş Sigorta'da çeşitli görevlerde çalışarak başlamış, 2006 yılında Genel Müdürlük görevini yürütürken emekli olmuştur. 2006 ve 2011 yılları arasında Groupama Sigorta ve Groupama Emeklilik Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı, 2011-2012 yılları arasında Dubai Sigorta Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürütmüştür. Aydoğdu ayrıca Güven Sigorta, Vakıf Emeklilik, Motorlu Taşıtlar Sigorta Bürosu, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği ve İstanbul Reasürans Yönetim Kurullarında çeşitli görevler yürütmüştür. 1 Haziran 2020 itibarıyla Ziraat Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi, Halk Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi, Ziraat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi ve Vakıf Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi; 2 Haziran 2020 itibarıyla ise Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi görevlerine atanmıştır. Aydoğdu; 31 Ağustos 2020 tarihinde sigorta ve 1 Eylül 2020 tarihinde emeklilik şirketlerinin birleşmesi sonrasında Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi görevlerine devam etmektedir. Evli ve iki çocuk babası olan Aydoğdu iyi derecede İngilizce bilmektedir.

Yönetim Kurulu Üye Değişiklikleri

2 Haziran 2020 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi, 9 Temmuz 2020 tarihinde ise Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak atanan Çağatay Abraş, 31 Mart 2021 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

27 Ocak 2021 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan Serhat Yanık, 31 Mart 2021 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

Aziz Murat Uluğ, 31 Mart 2021 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanı olarak atanmıştır.

Murat Akgüç, 31 Mart 2021 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

2021 Yılı Yönetim Kurulu Toplantı ve Katılım Listesi

Tarih	Aziz Murat Uluğ	Atilla Benli		Çağatay Abraş	Murat Akgüç	Muhammed Mahmut Er	Mehmet Aydoğdu	Murat Akbalık	Serhat Yanık
	Başkan	Başkan ve Genel Müdür	Başkan Vekili ve Genel Müdür	Başkan Vekili	Üye	Üye	Bağımsız Üye	Bağımsız Üye	Bağımsız Üye
25.01.2021		√		√		√	√	√	
27.01.2021		√		√		√	√	√	
25.02.2021		√		√		√	√	√	√
01.03.2021		√		√		√	√	√	√
29.03.2021		√		√		√	√	√	√
31.03.2021	√		√		√	√	√	√	
29.04.2021	√		√		√	√	√	√	
30.04.2021	√		√		√	√	√	√	
31.05.2021	√		√		√	√	√	√	
02.06.2021	√		√		√	√	√	√	
17.06.2021	√		√		√	√	√	√	
24.06.2021	√		√		√	√	√	√	
02.07.2021	√		√		√	√	√	√	
16.07.2021	√		√		√	√	√	√	
06.08.2021	√		√		√	√	√	√	
11.08.2021	√		√		√	√	√	√	
13.08.2021	√		√		√	√	√	√	
31.08.2021	√		√		√	√	√	√	
23.09.2021	√		√		√	√	√	√	
30.09.2021	√		√		√	√	√	√	
27.10.2021	√		√		√	√	√	√	
03.11.2021	√		√		√	√	√	√	
30.11.2021	√		√		√	√	√	√	
07.12.2021	√		√		√	√	√	√	
20.12.2021	√		√		√	√	√	√	

√ : toplantıya katılım, - : toplantıya katılmama, gri boyalı alan ilgili tarihte Yönetim Kurulu Üyeliği olmadığı durumları belirtmektedir.

Yönetim Kurulu

Adı Soyadı	Görevi	Mesleği	Öğrenim durumu	Tecrübesi (yıl)	Son 5 Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler
Aziz Murat Uluğ	Yönetim Kurulu Başkanı	Yatırım Danışmanlığı	Yüksek Lisans	27	-
Atilla Benli	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür	Sigortacılık	Yüksek Lisans	29	Genel Müdür
Murat Akgüç	Yönetim Kurulu Üyesi	Yatırım Danışmanlığı	Yüksek Lisans	21	-
Muhammed Mahmut Er	Yönetim Kurulu Üyesi	Bilgi Teknolojileri	Yüksek Lisans	17	Yönetim Kurulu Üyesi
Murat Akbalık	Yönetim Kurulu Üyesi	Akademisyen	Doktora	28	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Mehmet Aydoğdu	Yönetim Kurulu Üyesi	Sigortacı	Lisans	55	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Son Durum İtibariyle Ortaklık Dışında Aldığı Görevler	Ortaklıktaki Sermaye Payı (%)	Temsil Ettiği Pay Grubu	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı	Yer Aldığı Komiteler ve Görevi
Türkiye Varlık Fonu Genel Müdür Yardımcısı	-	-	Bağımsız Üye değil	-
Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Başkanı, Güvence Hesabı Yönetim Komitesi Başkanı, TARSİM Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi AŞ Yönetim Kurulu Başkanı, JCR Avrasya Derecelendirme AŞ Yönetim Kurulu Başkanı, TVF Finansal Yatırımlar AŞ Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Türk P&I Sigorta AŞ Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Türkiye Menkul Kıymetleştirme Şirketi AŞ Yönetim Kurulu Üyesi, Emeklilik Gözetim Merkezi AŞ Yönetim Kurulu Üyesi ve Avrupa Konseyi Emeklilik Rezerv Fonu Yönetim Kurulu Üyesi	-	-	Bağımsız Üye değil	Strateji Yönetim Komitesi Başkanı
Türkiye Varlık Fonu Genel Müdür Yardımcısı	-	-	Bağımsız Üye değil	Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi, Strateji Yönetim Komitesi Üyesi
Hazine ve Maliye Bakanlığı Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Bakan Danışmanı ve EPIAŞ Yönetim Kurulu Üyesi	-	-	Bağımsız Üye değil	Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi Başkanı
Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu Sermaye Piyasası Bölüm Başkanı, Marmara Üniversitesi Avrupa Birliği Enstitüsü Yönetim Kurulu Üyesi, Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Sermaye Piyasası ve Borsa Anabilim Dalı Başkanı ve Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Müdür Yardımcısı	-	-	Bağımsız Üye	Denetim Komitesi Başkanı, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı
-	-	-	Bağımsız Üye	Denetim Komitesi Üyesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi



Atilla Benli
Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve
Genel Müdür

Genel Müdür Mesajı

Üretimde ve kârlılıkta alınan aksiyonlar sonucunda liderliğimizi pekiştirdiğimiz bir yıl daha geride kaldı. Şirketimiz 2021 yılında 1.058 milyon TL net kâr elde ederken teknik kâr 1.297 milyon TL oldu.

Hedeflerimize ulaşırken liderliğimizi pekiştirdik

Türkiye'nin sigortası olmak, sigortacılığın yeniden tanımlanmasında öncü bir pozisyona talip olmak için çıktığımız yolda birleşme çalışmalarını başarıyla tamamladık ve 2021 yılında, entegrasyon ve yapılanma çalışmaları sonucunda bir olmanın verdiği güçle Türk sigorta sektöründe liderliğimizi sürdürdük.

Türkiye'de sigortacılık hizmetlerinin daha geniş kesimlere ulaşması ve tabana yayılması konusunda önemli bir misyon üstlenen Şirketimiz, dünyada örneği bulunmayan çapta bir birleşmeyi, rekor bir sürede tamamlamanın yanı sıra, henüz ilk yılında kurumsal ve finansal performans anlamında imza attığı başarılarla verdiği tüm sözlerin arkasında durduğunu kanıtladı.

2021 yılında yüksek büyüme oranları

Birleşmeyle birlikte yarattığımız sinerjinin etkileri 2021 yılı prim üretimine pozitif olarak yansdı. 2021 yılında Şirketimizin prim üretimi geçen yıla göre %32 artışla 11.750 milyon TL'ye ulaştı. DASK, Yangın ve Doğal Afetler, Ferdi Kaza, Hava Araçları, Hava Araçları Sorumluluk ile Tarım branşlarında liderliğimizi sürdürürken aynı zamanda banka, acente ve broker kanalında sektörün üzerinde büyüme elde ettik.

Bu başarıımızda dengeli kanal ve ürün portföyümüzle güçlü finansal yapımızın büyük payı oldu. Dengeli bir portföye sahip olmamız, güçlü bir bilançoya ulaşmamızın kilit noktalarından birini oluşturdu.

Genel Müdür Mesajı

Müşteri beklentilerinin hızla evrildiği, rekabetin anlamını değiştirdiği bu dönemde; sigortayı somutlaştırmak üzere ürünlere değil, müşteri ve kanallarımızın bağlılığını artıracak çözümlere odaklanmak durumundayız.

Sektörü etkileyen olumsuz gelişmelere rağmen güçlü finansal sonuçlar

2021 yılı ekonomide ve sigortacılık sektöründe büyük değişikliklerin yaşandığı bir yıl oldu. Ülkemiz daha önce benzeri görülmemiş yangın ve sel gibi doğal afetlerle karşı karşıya kaldı. Ekonomide yılın son çeyreğindeki kur dalgalanmaları ve enflasyonda hissedilen artış sektörü etkileyen diğer olumsuz gelişmeler arasında yer aldı.

Öte yandan, sigortacılık sektöründe pandemi sonrası hasar frekanslarında yükselme gözlenirken bu durum hasar/prim oranlarında artışa sebep oldu. Kur dalgalanmalarından kaynaklı yedek parça maliyetlerinde önemli bir yükseliş yaşandı. Bunun yanı sıra özellikle Trafik sigortasına ilişkin yapılan düzenlemeler ile asgari ücrette yaşanan artış, şirketleri hızlı adaptasyona zorlayan gelişmeler oldu. Türkiye Sigorta olarak bu gelişmeler karşısında kârlılığımızı sürdürecektir aksiyonları vakit geçirmeden aldık.

Yukarıda özetlenen gelişmelere rağmen, üretimde ve kârlılıkta alınan aksiyonlar sonucunda liderliğimizi pekiştirdiğimiz bir yıl geride kaldı. Şirketimiz 2021 yılında 1.058 milyon TL net kâr elde ederken teknik kâr 1.297 milyon TL oldu.

Sigortayı somutlaştırmalı, ürünlere değil çözümlere odaklanmalıyız...

Türkiye Sigorta olarak önümüzdeki dönemler için bu başarımızı sürdürülebilir hale getirmek üzere sigortalılarımızın hızla değişen beklentilerini ve taleplerini anlamayı, bu talepleri yenilikçi ürün ve hizmetlerle en verimli ve hızlı şekilde karşılayarak müşteri memnuniyetini her zaman olduğu gibi en üst seviyede tutmayı hedefliyoruz.

Hedeflerimize ulaşmak için müşterilerimize olduğu kadar acentelerimize, banka şubelerimize ve diğer satış kanallarımıza farklılaştırılmış ve her birinin ihtiyaçları ile uyumlu deneyimleri teknoloji ile sağlamanın önemli olduğunu düşünüyoruz. Bunu başarmanın yolu ise veriye olan bakışımızı değiştirmek ve veri analitiğini etkin bir şekilde kullanmaktan geçiyor.

Müşteri beklentilerinin hızla evrildiği, rekabetin anlamını değiştirdiği bu dönemde; sigortayı somutlaştırmak üzere sadece ürünlere değil, müşteri ve kanallarımızın bağlılığını artıracak çözümlere odaklanmak durumundayız.

Müşterilerimize sadece üretim ve hasar anında dokunduğumuz bir dünyada yaşama şansımız bulunmuyor. Müşterilerimizi daha iyi tanımanın yolu, onlarla anlamlı etkileşimler kurmaktan geçiyor. Bunun için de müşterilere değer yaratmak üzere sigortanın merkezde olduğu ekosistem iş birlikleri üzerinden platform bazlı iş modellerine geçiş yapmak için çalışıyoruz. Bu sayede daha fazla veri elde ederek, müşterilerimize ürün değil kişiselleştirilmiş çözümler sunabileceğiz.

Dijital Dönüşüm ve Platform Bazlı İş Modeli

Türkiye Sigorta olarak sigortayı somutlaştırmak, müşterilerimize kişiselleştirilmiş çözümler sunmak için hem müşterilerimize hem dağıtım kanallarına hizmet sunduğumuz alanlarda dijital dönüşüm faaliyetlerini sürdürmekteyiz.

Bu anlayışla 2022 yılında müşterilerimiz için dijital platformu hayata geçireceğiz. Bu dijital platform ile müşterilere temel sigortacılık hizmetlerinin yanı sıra, proaktif sigortacılık kapsamında birçok hizmet sunacak, müşterilerimizin her anında yanında olmak için var gücümüzle çalışacağız.

Ayrıca müşteri, satış ve çağrı merkezi platformlarımızın beslendiği ortak katman sayesinde müşteri yolculuğunu her kanalda takip ettiğimiz, etkileşimi koordine ettiğimiz ve olay bazlı otomatik aksiyon aldığımız bağlantılı yapı sayesinde çoklu kanal deneyimini en üst seviyede uygulamaya almayı hedefliyoruz.

Küresele Açılma Hedefi

Platform bazlı iş modeline geçiş aslında fiziken başka ülkelerde var olmadan faaliyette bulunabilme yetkinliğini de birlikte getiriyor. Ana hissedarımız Türkiye Varlık Fonu'nun liderliğinde platform bazlı iş modellerinin yanı sıra doğrudan faaliyete başlama veya satın alma gibi farklı yöntemlerle özellikle Türk menfaatinin olduğu ülkelerde faaliyete başlamayı hedefliyoruz.

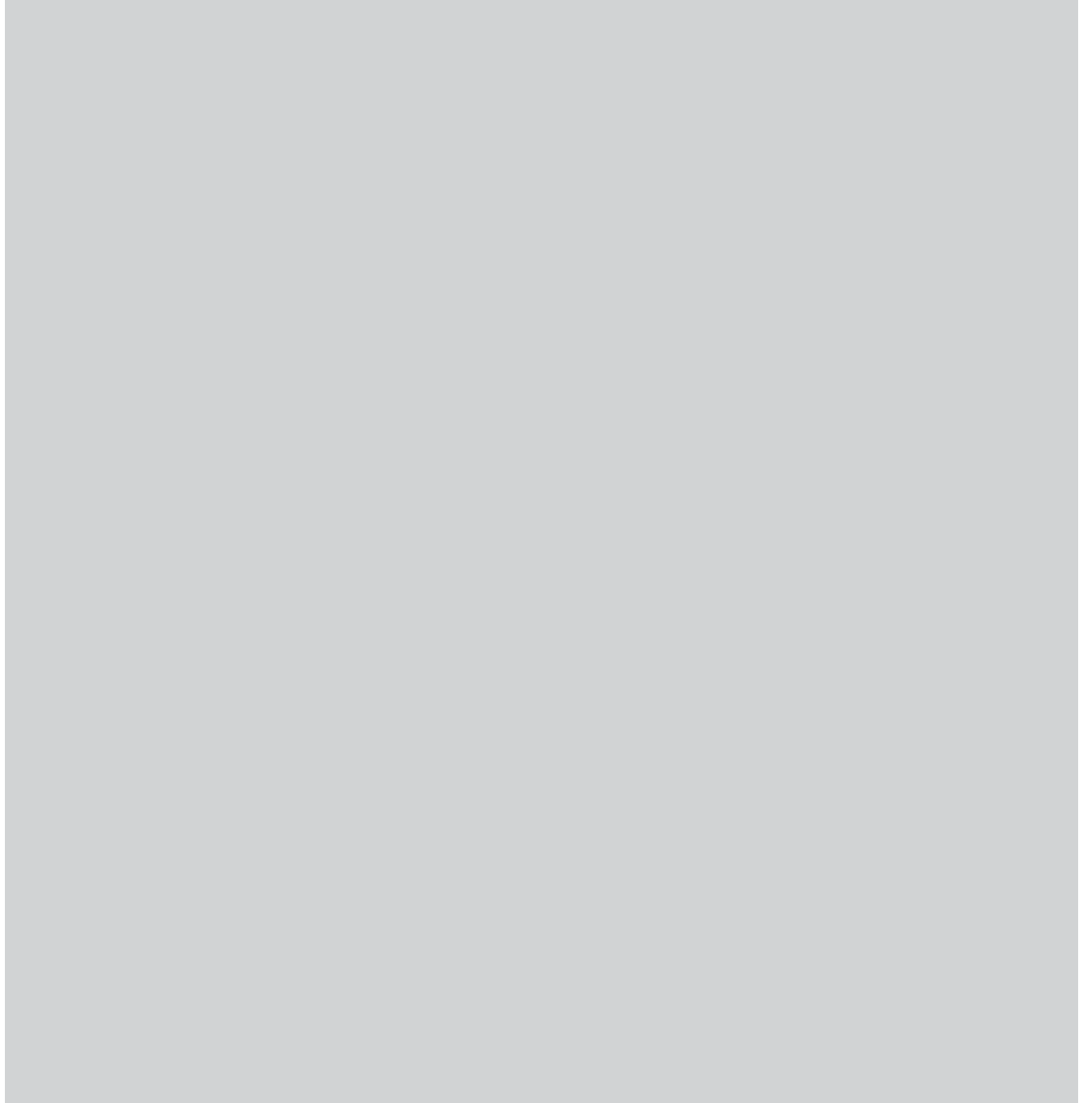
Bu iddialı hedeflere ulaşma yolunda en büyük güvencemiz başta deneyimli ve dinamik çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımız olacaktır. Beraber yürüdüğümüz bu yolda büyük emeği olan tüm paydaşlarımıza ve değerli çalışma arkadaşlarımıza teşekkür ederim.

Atilla Benli

Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür

2022 yılında müşterilerimiz için dijital platformu hayata geçireceğiz. Türkiye Sigorta olarak bir diğer hedefimiz de küresel bir güç olma yolunda uluslararası alanda faaliyet gösteren bir şirket olmak.

Üst Yönetim



Atilla Benli**Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür**

Darüşşafaka'da lise eğitimi sonrası İstanbul Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olan Atilla Benli, Marmara Üniversitesi Sigortacılık Bölümü'nde yüksek lisans eğitimi tamamlamıştır. Aynı bölümde doktora eğitimine devam etmektedir. Kariyerine Garanti Bankası'nda Denetçi olarak başlayan Benli, aynı şirkette Şube ve Birim Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. Daha sonra, Garanti Sigorta'da Mali İşler, Operasyon ve Broker Dağıtım Satış Kanalı'nda çeşitli birimlerden sorumlu Birim Müdürü olarak görevini yürüten Benli, 2007 yılında BNP Paribas Cardif şirketinde Mali İşler Yönetimi, İnsan Kaynakları, Hasar ve Hukuk Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Ardından, Groupama Sigorta ve Groupama Hayat & Emeklilik bünyesinde Hasar Grubu'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Benli, Vakıf Emeklilik'te Satış, Finans ve Mali İşler, İnsan Kaynakları, Teknik ve Aktüerya Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini yürütmüştür. 2016 yılında Zurich Sigorta'da Hasar Grubu'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine başlayan Atilla Benli, 2018 yılından itibaren ise Zurich Sigorta'da Satış ve Dağıtım Kanalları'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmüştür. 16 Ocak 2019 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürü olarak göreve başlayan Atilla Benli; sigorta şirketlerinin birleştirilmesine yönelik geçiş döneminde aldığı üst görevlendirme ile birlikte ilgili sigorta şirketlerinin Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı üstlenmiştir. 31 Ağustos 2020 tarihinde sigorta şirketleri ve 1 Eylül 2020 tarihinde emeklilik şirketlerinin birleşmesiyle

Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik İcra Kurulu Başkanı olmuştur. 15 Aralık 2020 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanı görevinin yanında Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Genel Müdürü görevini üstlenmiştir. 31 Mart 2021 tarihinden bu yana Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdürü görevlerini yürütmektedir. Benli aynı zamanda Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Başkanı, Güvence Hesabı Yönetim Komitesi Başkanı, TARSİM Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi AŞ Yönetim Kurulu Başkanı, JCR Avrasya Derecelendirme AŞ Yönetim Kurulu Başkanı görevlerini sürdürmektedir. TVF Finansal Yatırımlar AŞ Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Türk P&I Sigorta Yönetim Kurulu Başkan Vekili görevlerini yürüten Benli; Avrupa Konseyi Emeklilik Rezerv Fonu, Emeklilik Gözetim Merkezi AŞ ve Türkiye Menkul Kıymetleştirme Şirketi Yönetim Kurulu Üyesi görevlerine de devam etmektedir.

Bilal Türkmen**Genel Müdür Yardımcısı**

Akdeniz Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olan Bilal Türkmen, Yüksek Lisansını Sabancı Üniversitesinde Executive MBA programında tamamlamıştır. Kariyerine 2010 yılında Almanya'da, yönetim danışmanlık firması Atheneum Partners'da Analist olarak başlayan Türkmen, sigortacılık kariyerine Aksigorta AŞ'de başlamıştır. 2012 yılında Hazine ve Maliye Bakanlığı'nda Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nde Hazine Uzmanı olarak görev alan Türkmen, 2018 yılında DASK'ın Teknik İşleticisi konumundaki Eureko Sigorta AŞ'ye geçerek, DASK Genel Sekreter Yardımcılığı görevini yürütmüştür. 2019 yılında Güneş Sigorta'ya Grup Müdürü olarak katılan Türkmen, Haziran 2020'de Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır. Halen, Türkiye Sigorta ve

Türkiye Hayat Emeklilik Strateji, Dijital Dönüşüm ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir. Türkmen, Türk P&I AŞ ve OSEM Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerine de devam etmektedir.

Doğukan Karakaya**Genel Müdür Yardımcısı**

2004 yılında Marmara Üniversitesi Sigortacılık bölümünden mezun olan Doğukan Karakaya, 2010 yılında Yeditepe Üniversitesi MBA programından mezun olmuş, Pazarlama bölümünde uzmanlığa hak kazanmıştır. Kariyerine 2003 yılında Garanti Bankası Bireysel Bankacılık alanında "Yönetici Adayı" olarak başlamış, 2005-2008 yılları arasında Marsh Sigorta ve Reasürans Brokerliği'nde, 2008-2009 yılları arasında da tekrar Garanti Bankası'nda Kurumsal Bankacılık ve Krediler alanında görev almıştır. 2009 yılından itibaren Somp Sigorta'da; Reasürans ve İş Geliştirme, Kurumsal Teknik, Ürün Yönetimi ve Pazarlama departmanlarında çeşitli görevler üstlenmiştir. Karakaya; son olarak Somp Sigorta'da Pazarlama Direktörü olarak görev almıştır. Ürün ve Kampanya Yönetimi, Dağıtım Kanalı Yönetimi, Dijital Pazarlama, Müşteri Deneyimi, PR ve Kurumsal İletişim alanlarında uzmanlığa sahip olan Karakaya, bu alanlarda birçok yurt içi ve yurt dışı eğitim ve projelerde yer almıştır. Haziran 2020'de Güneş Sigorta ve Halk Sigorta'ya Bankasürans Satış ve Pazarlama'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış, sigorta şirketlerinin birleşmesi sonrasında Aralık 2020'de Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Acente Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmüştür. 2 Haziran 2021 tarihi itibarıyla Acenteler Satış Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir. Karakaya, Aralık 2021 itibarıyla atandığı Kıbrıs Müdürlüğü Kurulu üyeliğine devam etmektedir.

Üst Yönetim

Fatih Yıldız

Genel Müdür Yardımcısı

Cumhuriyet Üniversitesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri bölümünden mezun olan Fatih Yıldız, kariyerine 2005 yılında Finansbank'da başlamıştır. Yıldız Holding Perakende Grubu'nda sırasıyla 2007-2013 yılları arasında Bizim Toptan Satış Mağazaları AŞ'de İnsan Kaynakları Uzmanı ve İnsan Kaynakları ve Eğitim Yöneticisi, 2013-2015 yılları arasında Şok Marketler Ticaret AŞ'de İnsan Kaynakları Yöneticisi, 2015-2018 yılları arasında Bizim Toptan Satış Mağazaları AŞ'de İnsan Kaynakları Müdürü olarak görev yapmıştır. Yıldız, 2018 yılında Bereket Sigorta AŞ ile Bereket Hayat ve Emeklilik AŞ İnsan Kaynakları Müdürü görevini yürütmüştür. 17 Haziran 2019 itibarıyla Güneş Sigorta AŞ'de İnsan Kaynakları, Eğitim, Tedarik ve İdari Hizmetler Grup Müdürü olarak göreve başlamıştır. 9 Haziran 2020 tarihinde Ziraat Sigorta, Vakıf Emeklilik, Ziraat Emeklilik ve Halk Emeklilik İnsan Kaynakları, Eğitim, Tedarik ve İdari Hizmetler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Yıldız; 15 Haziran 2020 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta ve Halk Sigorta İnsan Kaynakları, Eğitim, Tedarik ve İdari Hizmetler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevlerini sürdürmüştür. 1 Eylül 2020 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik İnsan Kaynakları, Eğitim, Tedarik ve İdari Hizmetler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Güray Çelik

Genel Müdür Yardımcısı

Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Maliye Bölümü mezunu olan Güray Çelik, satış alanında 20, bireysel emeklilik ve sigortacılık sektöründe 13, çoklu kanal yönetiminde ise 7 yıllık yöneticilik deneyimine sahiptir. 2006 yılında Vakıf Emeklilik bünyesine Kurumsal Satış Müdür Yardımcısı olarak katılan Çelik, aynı bölümde sırasıyla Kurumsal Satış Müdürü, Kurumsal Satış ve Acenteler Bölüm Müdürü ve Direktörlük görevlerinde bulunmuştur. 17 Ağustos 2018 tarihinden itibaren Satış Yönetimi'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenen Güray

Çelik, 1 Eylül 2020 tarihinde emeklilik şirketlerinin birleşmesi itibarıyla Türkiye Hayat Emeklilik Satış Yönetimi'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenmiştir. 15 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Satış Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir. Çelik, evli ve iki çocuk babasıdır.

Kürşat Pedis

Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü'nden 2003 yılında mezun olan Kürşat Pedis, kariyerine 2004 yılında Garanti Sigorta'da Otodışı Hasar departmanında Uzman olarak başlamıştır. Aynı Müdürlükte 2008-2016 yılları arasında Yöneticilik yapan Pedis, 2016-2019 yılları arasında Allianz Sigorta'da Otodışı Hasar Müdürü görevini yürütmüştür. Kasım 2019 itibarıyla Güneş Sigorta'da Otodışı, Bedeni ve Sağlık Hasar Grup Müdürü olarak görev alan Kürşat Pedis, 31 Ağustos 2020 tarihinde sigorta şirketlerinin birleşmesiyle Türkiye Sigorta Otodışı Hasar Direktörü olarak görevine devam etmiştir. 2 Haziran 2021 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta Hasar ve Sağlık Sigortaları Genel Müdür Yardımcısı görevine atanmıştır.

Murat Süzer

Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü'nden 2010 yılında mezun olan Murat Süzer, Yüksek Lisansını 2019-2020 yılları arasında Sabancı Üniversitesi'nde Executive MBA programında tamamlamıştır. Süzer, iş hayatına 2010 yılında uluslararası denetim ve danışmanlık firması olan KPMG'de başlamıştır. Sigorta sektöründe yürütülen finansal denetim projelerinde asistan, kıdemli uzman ve müdür olarak görev alan Süzer, sektörle ve finansal yönetimle ilgili yurt içinde ve yurt dışında pek çok eğitime katılmış, yurt dışı projelere destek vermiştir. Şubat 2016'da Güneş Sigorta'da Muhasebe ve Finansal Raporlama Müdürü olarak göreve başlayan Murat Süzer, Mayıs 2019'dan itibaren Tahsilat Müdürlüğü, Genel Muhasebe Müdürlüğü, Bütçe Raporlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü ve Teknik Muhasebe

Müdürlüğü birimlerinden sorumlu Mali İşler Grup Müdürü olarak görev almıştır. 31 Ağustos 2020 tarihinde sigorta ve 1 Eylül 2020 tarihinde emeklilik şirketlerinin birleşmesi ile beraber Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat ve Emeklilik şirketlerinin Mali İşler Direktörlüğü görevini üstlenen Süzer, 15 Aralık 2020 tarihinde Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcılığı pozisyonuna atanmıştır. Serbest Muhasebeci ve Mali Müşavir (SMMM) ve SPK İleri Seviye (Düzen 3) lisansı bulunan Süzer iyi derecede İngilizce bilmektedir. Süzer, Türk P&I AŞ Yönetim Kurulu, OSEM Yönetim Kurulu ve Kıbrıs Müdürler Kurulu üyesidir.

Nurcan Tunçdoğan

Genel Müdür Yardımcısı

1989 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Matematik Mühendisliği Bölümünden mezun olmuştur. Kariyerine 1991 yılında başlamış, 2008 yılına kadar Güven Sigorta'da Bilgi Teknolojileri Departmanı'nda Yöneticilik pozisyonunda tüm sigortacılık paketinin analiz, tasarım, yazılım geliştirme çalışmalarını yapmış, şirket içi süreçlerin hazırlanmasında görev almış ve uç kullanıcı eğitimlerini vermiştir. 2008 ve 2009 yıllarında Groupama Sigorta'da Bilgi Teknolojilerinde Finansal Projeler Yöneticiliği, Groupama Sigorta, Güven Sigorta, Başak Emeklilik ve Güven Hayat'ın birleşme çalışmalarında Proje Yöneticiliği ve Yazılım Geliştirme Yöneticiliği yapmıştır. 2009 ve 2019 yılları arasında Ziraat Sigorta, Ziraat Hayat ve Emeklilik Bilgi Teknolojileri Grup Yöneticisi olarak çalışmış ve şirketin kuruluş çalışmalarında ve Bilgi Teknolojileri yapılanmasında görev almıştır. Bu kapsamda, şirketin ilgili departmanlarının kullanacağı tüm sigortacılık paketinin ve modüllerin; analiz, tasarım, yazılım geliştirme çalışmalarını yönetmiş, uygulamaları devreye almış, şirket içi süreçlerin hazırlanmasında aktif olarak görev almıştır. 2019 ve 2021 yılları arasında Ziraat Teknoloji'de Yurt İçi İştirakler Portföy Yöneticisi olarak Ziraat Finans Grubu içerisinde yer alan tüm şirketlerin teknolojik ihtiyaçlarının; taleplerinin ve projelerinin, Ziraat Teknoloji ve ilgili BT tedarikçilerinden hizmet alınarak gerçekleştirilmesi ve

koordinasyonunda aktif olarak görev almıştır. 2020 yılında sigorta ve emeklilik şirketlerinin Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik çatısı altında birleştirilmesi projesinde sponsorluk ve proje yöneticiliği yapmıştır.

Remzi Duman

Genel Müdür Yardımcısı

Boğaziçi Üniversitesi Matematik ve Aküürya Matematiği Bölümünden 2003 yılında mezun olan Remzi Duman, kariyerine 2004 yılında Eureko Sigorta Reasürans Müdürlüğü'nde Yetkili olarak başlamıştır. Aynı müdürlükte 2007 yılında Yönetmen ve 2013 yılından itibaren Reasürans, Özel Riskler ve Kredi Sigortaları Direktörü olarak görev alan Duman, 2017 yılında Halk Sigorta'da Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini yürütmüştür. Ekim 2018 itibarıyla IBS Sigorta ve Reasürans Brokerliği şirketinde Teknik, Operasyon, Reasürans ve Hasar Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev alan Duman, Mayıs 2019'da Güneş Sigorta'da Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Haziran 2020'de Güneş Sigorta, Ziraat Sigorta ve Halk Sigorta şirketlerinde Teknik ve Hasar Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. 31 Ağustos 2020 tarihinde sigorta şirketlerinin birleşmesiyle Türkiye Sigorta Teknik ve Hasar Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini yürütmüştür. 15 Aralık 2020 tarihi itibarıyla bu görevine ek olarak Sağlık Sigortaları Genel Müdür Yardımcılığı görevine de atanarak Türkiye Sigorta Teknik, Hasar ve Sağlık Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmiştir. 2 Haziran 2021 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Teknik Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir. Duman aynı zamanda Türkiye Motorlu Taşıt Bürosu Yönetim Kurulu Başkanı ve Türk P&I AŞ Yönetim Kurulu üyesi görevlerine de devam etmektedir. Evli ve iki çocuk babasıdır.

Sevda Mersin

Genel Müdür Yardımcısı

Sevda Mersin, Ümraniye Anadolu Lisesi'nden mezun olmuş, lisans eğitimini Yıldız Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği bölümünde tamamlamıştır. İş hayatına 2006 yılında Workcube E-İş Sistemleri'nde Yazılım Geliştirme Uzmanı olarak başlamış, şirkette çok sayıda ERP dönüşüm projesinde Yazılımcı, Analist, Proje Yöneticisi ve Yazılım Geliştirme Direktörü olarak çalışmıştır. 2014-2018 yılları arası Pronet Güvenlik'te Yazılım Geliştirme Müdürü olarak görev almıştır. 2018 yılında Hazine ve Maliye Bakanlığı'nda Bilgi Teknolojileri Genel Müdürü olarak atanmış, Genel

Müdürlüğün kurulması ve dönüşüm projelerinin yürütülmesi süreçlerinde Genel Müdür olarak üç yıl çalışmıştır. Kurumda 1 Milyon Yazılımcı, Açık Kaynak Dönüşümü, Kamu Bütünleşik ERP Sistemi, Ortak Büyük Veri Platformu projeleri gibi çok sayıda projeyi yürütmüştür. 1 Ekim 2021 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Şebnem Ulusoy

Genel Müdür Yardımcısı

1992 yılında Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olmuş ve Ankara Barosu'ndaki stajını tamamlayarak 1993'de avukatlık ruhsatını almıştır. 1995 yılında kazandığı Jean Monnet burs programıyla University of Kent at Canterbury'de Avrupa Birliği Hukuku'nda yüksek lisans eğitimini 1996'da tamamlamıştır. 1994 yılında Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı'nda Yabancı Sermaye Genel Müdürlüğü'nde Uzman Yardımcısı, Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nde 1995-2002 yılları arasında Hazine Uzmanı ve 2002 yılından itibaren Şube Müdürü olarak görev almıştır. Ocak- Nisan 2000 tarihinde Brüksel'de Avrupa Birliği Komisyonu'nun sigortacılık biriminde (DG Internal Market) meslek memuru olarak staj yapmıştır. 2008-2010 yılları arasında yerli ve yabancı yatırımcılara Türkiye'de hukuki danışmanlık ve avukatlık hizmeti sunan Paksoy Hukuk Bürosunda Kıdemli Avukat olarak çalışmıştır. 2010 yılı itibarıyla Groupama Sigorta ve Groupama Emeklilik'te Hukuk ve Genel Sekreterlikten sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Ulusoy, aynı zamanda Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği Hukuk Komitesi Üyesi olarak çalışmıştır. 10 Ağustos 2020 itibarıyla Güneş Sigorta Hukuk Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Ulusoy; 1 Eylül 2020 itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Hukuk Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir. Ulusoy aynı zamanda; Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği Hayat ve Emeklilik Yönetim Komitesi Üyesi görevine de devam etmektedir.

Volkan Sinan

Genel Müdür Yardımcısı

Adnan Menderes Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik mezunu olan Volkan Sinan, yüksek lisansını Akdeniz Üniversitesi'nde "Girişimcilik" üzerine tamamlamıştır. 2003 yılında Vakıf Emeklilik'te iş hayatına adım atan Sinan, sırasıyla Finansal Yatırım Danışmanı, Yetkili, Yönetmen, Müdür Yardımcısı, Akdeniz Bölge Müdürü, Banka Sigortacılığı ve Bölgeler Yönetimi Müdürü ve Bankasürans ve Bölgeler Yönetimi Direktörlüğü görevlerinde bulunmuştur.

Vakıf Emeklilik bünyesinde Pazarlama Yönetimi ve Müşteri Hizmetleri'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Sinan, 1 Eylül 2020 tarihinde emeklilik şirketlerinin birleşmesiyle, sırasıyla Türkiye Hayat Emeklilik Pazarlama Yönetimi ve Müşteri Hizmetleri'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı ve Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Bankasürans Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini yürütmüştür. 1 Ekim 2021 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik İştirakler Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Sinan, evli ve iki çocuk babasıdır.

Gürdoğan Yurtsever

İç Sistemler Başkanı

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olan Gürdoğan Yurtsever, Yüksek Lisansını İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde tamamlamıştır. 1995 yılında özel bir bankanın Teftiş Kurulu'nda müfettiş yardımcısı olarak göreve başlayan Yurtsever, iki bankada Müfettiş, Yönetici ve Üst Düzey Yönetici görevlerini sürdürmüştür. Denetim, Kontrol, Risk Yönetimi, Mevzuat Uyum gibi alanlarda tecrübesi bulunan Yurtsever, son olarak ICBC Turkey Bank AŞ'de İç Kontrol ve Uyum Başkanlığı, Yönetici Direktörü, Finansal Grup ve Banka Uyum Görevlisi olarak görev yapmıştır. Çeşitli sivil toplum örgütlerinde yöneticilik görevleri üstlenen Yurtsever, Mevzuat Uyum Derneği (Compliance Association) Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır. Türkiye İç Denetim Enstitüsü (TİDE) 2014-2016 dönemi Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmıştır. Aynı zamanda Fütüristler Derneği Denetim Kurulu Başkanı ve İç Denetim Dergisi Genel Yayın Yönetmeni'dir. Yurtsever'in ikisi Türkiye Bankalar Birliği (TBB) tarafından yayımlanmış toplam beş kitabı bulunmaktadır. Bunun yanı sıra çeşitli dergilerde birçok mesleki yazı ve makalesi yayınlanmış, çeşitli kitaplara editörlük yapmıştır. Bir ekonomi ve finans dergisinde aylık köşe yazıları yazan Yurtsever, çeşitli üniversitelerde lisans ve yüksek lisans seviyesinde dersler vermiştir. Yurtsever, S. M. Mali Müşavir (SMMM), Bağımsız Denetçi, Risk Yönetimi Güvencesi Uzmanı (CRMA), Sertifikalı Suistimal İnceleme Uzmanı (CFE) ruhsat ve sertifikaları ile SPK Düzey 3, Türev Araçlar, Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Derecelendirme lisanslarına sahiptir. Yurtsever, 08 Ocak 2022 tarihinden itibaren Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat ve Emeklilik şirketlerinde İç Sistemler Başkanı ve Denetim Komitesi Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Üst Yönetim Değişiklikleri

Kürşat Pedis, 2 Haziran 2021 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve atanmıştır. Ali Araz, 1 Ekim 2021 tarihi itibarıyla Genel Müdür Yardımcısı görevinden ayrılmıştır. Sevda Mersin ve Nurcan Tunçdoğan 1 Ekim 2021 tarihi itibarıyla Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve atanmışlardır. Gürdoğan Yurtsever 20 Aralık 2021 tarihinde İç Sistemler Başkanı olarak göreve atanmıştır.

İç Denetim, Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Yöneticileri

Tolga Tigin Ersen

İç Denetim Müdürü

1994 yılı Ortaadoğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunu olan Tolga Tigin Ersen, iş hayatına 1995 yılında Pamukbank'ta Uzman Yardımcısı olarak başlamış, 1996 yılına kadar bu görevde çalışmıştır. 1996-2006 yılları arasında Başak Sigorta AŞ'de Müfettiş Yardımcısı, Müfettiş ve İç Denetim Müdürü olarak görev yapmıştır. 2006-2009 yılları arasında Groupama Sigorta AŞ ve 2009-2010 yılları arasında ise Ak Sigorta AŞ'de İç Denetim Müdürü olarak çalışmıştır. Ziraat Sigorta AŞ'de 2010-2014 yılları arasında İç Denetim Müdürü, 2014-2015 yılları arasında İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürü ve MASAK Uyum görevlisi olarak görev yapmıştır. Ziraat Sigorta AŞ ve Ziraat Hayat ve Emeklilik AŞ ortak yönetim yapısı içinde 2015-2019 yılları arasında İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürü ve MASAK Uyum Görevlisi olarak görev alan Ersen, 2019-Eylül 2020 arasında İç Denetim Müdürü olarak görev yapmıştır. Eylül 2020'den itibaren Türkiye Sigorta AŞ'de İç Denetim Müdürü olarak görev yapmaktadır. Ersen İngilizce bilmektedir.

Levent Tolunay

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürü

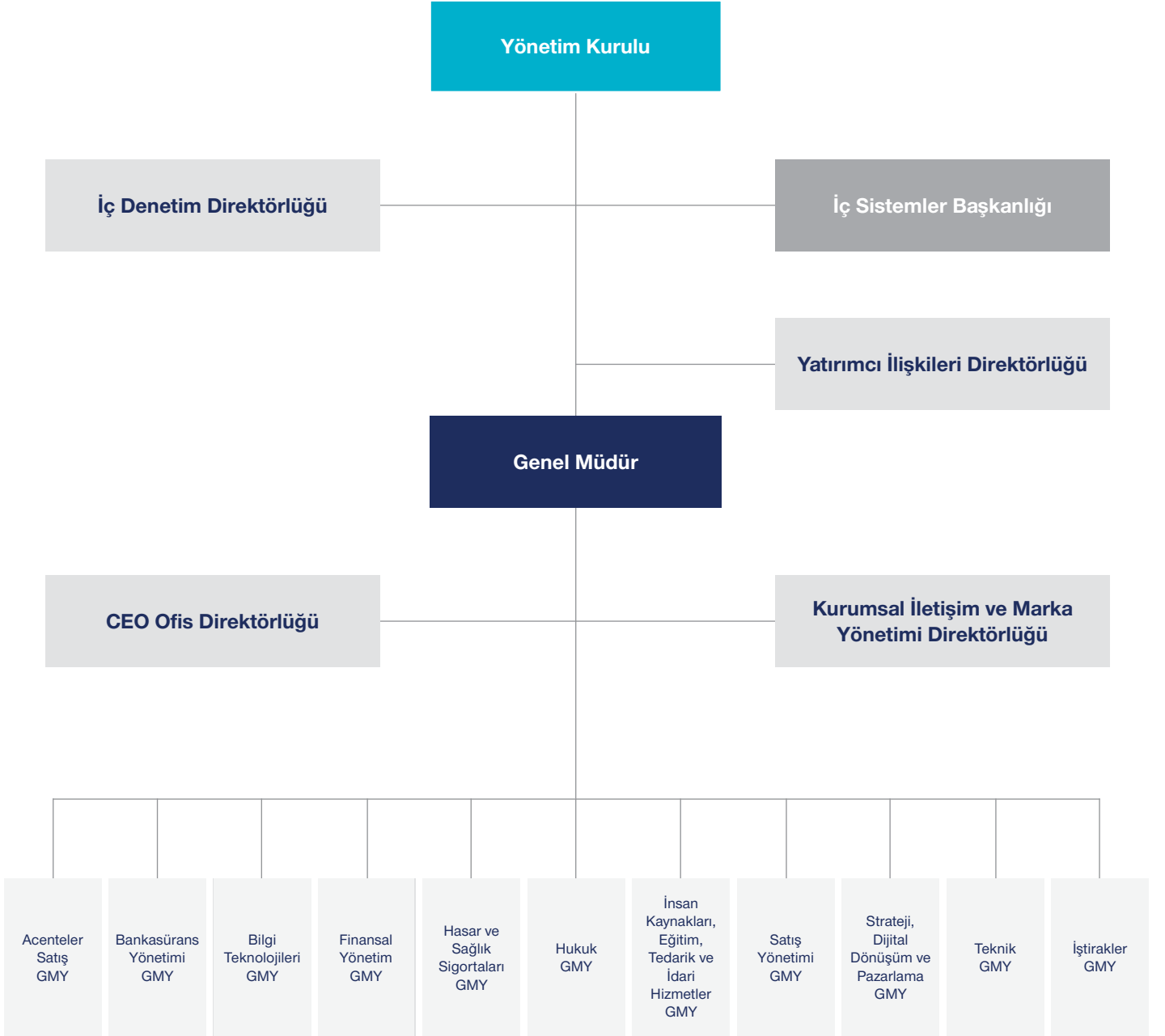
2011 yılında Adnan Menderes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Maliye Bölümü ve 2021 yılında Marmara Üniversitesi Sigortacılık Yüksek Lisans Programı mezunu olan Levent Tolunay, iş hayatına 2014 yılında Güneş Sigorta AŞ Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başlamıştır. 2017-2021 yılları arasında Müfettiş unvanıyla çalışan Tolunay, 2021 yılının Mart-Ekim ayları arasında Türkiye Sigorta AŞ CEO Ofis Direktörlüğü'nde Yönetici unvanıyla görev yapmıştır. Tolunay, 1 Ekim 2021 tarihinden bu yana Türkiye Sigorta AŞ Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürü olarak görev yapmaktadır. Türkiye İç Denetim Enstitüsü (TİDE) üyesi olan Tolunay İngilizce bilmektedir.

Gözde Ayvazoğlu Şenyurt

Uyum Müdürü

Anadolu Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü'nden mezun olduktan sonra lisans eğitimini İşletme Fakültesi İşletme Bölümünde tamamlamıştır. Kariyerine Haziran 2001'de Güneş Sigorta'da Mali İşler Yönetimi Tahsilat Müdürlüğü'nde başlamıştır. Aynı müdürlükte 2006-2013 yılları arasında Yöneticilik yapan Ayvazoğlu Şenyurt, 2013-2014 yılları arasında Rücu Müdürü, 2014 yılından itibaren Uyum Müdürü ve MASAK Uyum Görevlisi olarak görevini yürütmüştür. 31 Ağustos 2020 tarihinde kamu sigorta ve 1 Eylül 2020 tarihinde kamu hayat/emeklilik şirketlerinin birleşmesi ile beraber Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat ve Emeklilik şirketlerinin Uyum Müdürü, Türkiye Sigorta'nın MASAK Uyum Görevlisi olarak görevini yürütmektedir. Gözde Ayvazoğlu Şenyurt aynı zamanda; Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği MASAK İnceleme ve Araştırma Komite Üyesi görevine de devam etmektedir.

Organizasyon Şeması



Küresel Ekonomik Gelişmeler

Dünya ekonomisi 2021'de toparlanma eğilimine girmiş, %5,9 oranında büyümesi beklenmektedir. Bu gelişmelerle birlikte gerileyen dünya mal ticareti hacmi de 2021 yılında 20 trilyon ABD dolarını aşmıştır.

COVID-19 salgını etkisiyle yaşanan kapanmalar nedeniyle 2020 yılında benzeri uzun yıllardır görülmemiş bir daralma yaşayan dünya ekonomisi 2021 yılında tekrar toparlanmayı başarmıştır.

Dünya Bankası'na göre bu toparlanmada en belirleyici olan etkenler, COVID-19 tedbirlerinin gevşetilmesiyle birlikte ekonomik faaliyetin yeniden canlanması ve emtia fiyatlarının sert bir şekilde yükselmesi sonucu ihracatta kaydedilen güçlü toparlanmanın yanında aşılama ve destek paketleri sayesinde iç talebin güçlenmesi olmuştur.

Bu pozitif ortamda dünya ekonomisinde %5,9 büyüme gerçekleşirken, ABD %5,6, Çin %8,1, Avro Bölgesi de %5,2 oranında büyümesi beklenmektedir.

Ticaret hacmi 20 trilyon ABD dolarını aştı

Ekonomideki canlanmayla birlikte, sanayi üretimi tarafında, son yılların en yüksek seviyelerine ulaşılmıştır. Tedarik ve nihai ürün talebi hem sanayi üretimini hem de ticareti hızlandırmıştır. Bu gelişmeler çerçevesinde 2020 yılında 17 trilyon ABD dolarına gerileyen dünya mal ticareti, 2021 yılında 20 trilyon ABD dolarını aşmıştır. Dünya mal ticaretindeki büyüme, değer olarak yaklaşık %18, miktar olarak ise %10,8 olarak hesaplanmaktadır.

Dünya mal ticaretinin 2022'de miktar olarak %4,7, değer olarak %6 genişleme göstereceği öngörülmektedir.

Yüksek enflasyon riski

Bununla birlikte, 2022 yılına enflasyon riski ile girilmektedir. Artan enerji, gıda ve tarım emtia fiyatları, tedarik zincirlerinde çözülemeyen sorunlar, nakliye masrafları, ham madde temini konusundaki sıkıntılar, dünya ekonomilerini enflasyon ve belirsizliklerle baş başa bırakmıştır. Uzun yıllardır düşük enflasyon ile yaşayan gelişmiş ülkelerde özellikle üretici fiyatları artışı ile tüketici enflasyonu en yüksek seviyelerine ulaşmıştır.

2022 yılında, dış ve iç talebin istikrara kavuşması ve pandemi teşviklerinin geri çekilmesi ile birlikte büyüme hızının yavaşlaması beklenmektedir. Özellikle aşya erişimdeki eşitsizliklerin ve aşılama konusundaki tereddütlerin öne çıktığı bir bağlamda, ortaya çıkan yeni varyantlarla birlikte pandeminin devam etmesi de görünümü daha belirsiz kılmaktadır.

Dünyadaki toparlanma, enflasyondaki hızlı bir yükseliş ile birlikte gerçekleşmiştir. Ancak dış finansman koşullarının ani bir şekilde sıkılaşması veya siyasi belirsizliklerde ve jeopolitik gerilimlerde sert bir artış olması halinde tetiklenmesi olası finansal sıkıntılar ekonomilerdeki kırılganlığın devam etmesine neden olmaktadır.



2021'de %5,5 küresel büyüme hızı

Dünya Bankası'nın Küresel Ekonomik Beklentiler Raporu'nda, küresel büyüme hızının ivme kaybederek 2021'deki %5,5 seviyesinden, 2022'de %4,1'e ve 2023'te %3,2'ye inmesinin beklendiği kaydedilmiştir. Raporda gelişmiş ekonomilerde büyüme oranının 2022'de %3,8'e ve 2023'te %2,3'e düşmesinin beklendiği söylenirken, yükselen ve gelişmekte olan ekonomilerde de büyüme hızının 2022'de %4,6'ya ve 2023'te %4,4'e düşmesinin öngörüldüğü bildirilmektedir.

Merkez bankalarının 2022 yılı para politikaları da ana belirleyicilerden biri olacaktır. COVID-19 salgını sonrası uygulamaya konulan parasal genişleme programlarının sonlandırılacağı değerlendirilmektedir.

Bu çerçevede merkez bankalarının genişletici para politikalarından çıkış stratejilerini belirleyerek bu stratejileri uygulamaya koyması beklenmektedir. İlk olarak ABD Merkez Bankası Fed'in, 2022'nin ilk yarısında parasal genişlemeyi sona erdirmesi, diğer gelişmiş ülke merkez bankalarının da politika faizlerini artırmaya başlaması öngörülmektedir.

Yüksek navlun, emtia ve enerji fiyatlarının 2022'nin ilk yarısında da süreceği, fiyatlardaki normalleşmenin 2022'nin ikinci çeyreğinden itibaren başlayacağı öngörülmektedir. Bu düşüşün sınırlı olacağı, fiyatların COVID-19 salgını öncesi seviyelerinin üzerinde kalacağı tahmin edilmektedir. Yüksek enerji fiyatlarının enerji yoğun sektörlerdeki üretimi ve ticareti de etkileyeceği öngörülmektedir.

Dünya Bankası raporuna göre küresel büyümenin 2022'de %4,1'e ve 2023'te %3,2'ye inmesi tahmin edilmektedir.

Türkiye Ekonomisindeki Gelişmeler

2021 YILI TÜRKİYE
EKONOMİSİ
BÜYÜME ORANI

%11



Büyümenin itici gücü ihracat olmuş, mal ve hizmet ihracatı 2021 yılında %24,9 düzeyinde büyüme göstermiştir.

2021 yılında Türkiye ekonomisi de alınan önlemlerin sonuç vermesiyle güçlü bir büyüme performansı sergilemiştir. TÜİK verilerine göre Türkiye ekonomisi, birinci çeyrekte %7,3, ikinci çeyrekte %21,9, üçüncü çeyrekte %7,5 ve dördüncü çeyrekte %9,1 oranlarında büyümüş ve yılı %11 gibi dünya ortalamasının epey üzerinde bir büyümeyle kapatmıştır.

İhracat rekoru kırıldı

Büyümenin itici gücü ihracat olmuş, mal ve hizmet ihracatı 2021 yılında %24,9 düzeyinde büyüme göstermiştir.

Pandeminin tedarik zincirinde yarattığı kırımların ihracat için önemli bir fırsat unsuru haline gelmesiyle, dış talep artmış, yıllık bazda ihracat ise 225 milyar ABD dolarına ulaşmıştır. Dış ticaret açığı da %7,5 azalışla 46,1 milyar ABD doları olarak kayıtlara geçmiştir.

Dünya Ticaret Örgütü, özellikle COVID-19 salgınıyla birlikte, hem ABD, hem de AB'nin Asya'ya bağımlı bir küresel tedarik zincirinden, yakın coğrafyaya dayalı yeni bir kaynak tedariki modeline yöneldiklerine işaret etmektedir. İmalatın ve ticaretin yakın coğrafyaya yoğunlaşmasının önümüzdeki dönem için Türkiye'yi küresel tedarik zincirinde vazgeçilmez "güvenilir liman tedarikçi ülke" konumuna hızla taşıması öngörülmektedir.



Dünya ticaret hacminin 2022 yılında da büyümeye devam edeceği düşünülürse, Türkiye'nin ihracatta yeni bir rekor kırması beklenmektedir.

Ekonomi yönetiminin yöneldiği yeni "İhracat Eksenli Kalkınma-Dikey Büyüme" modelinin temelinde "yüksek büyüme ve düşük cari açık" stratejisi bulunmaktadır. Bu da düşük faiz, ihracat, ticaret, üretim ve istihdama odaklanılan yeni bir süreç anlamına gelmektedir.

Enflasyonda Düşüş Beklentisi

Kur hareketleri ve artan enflasyon ise 2021 yılında ekonomide öne çıkan problemler arasında yer almıştır. Ancak hükümetin Türk lirasını özendiren önlemleriyle kurda bir dengelenme sağlanmıştır. Kurdaki dengelenmenin de pozitif etkisi ile 2022 yılında enflasyonda düşüş beklentisi hâkimdir.

**Büyümenin
itici gücü olan
ihracatımız yıllık
bazda artarak
225 milyar ABD
dolarına ulaşmıştır.
Dış ticaret açığı da
ayın dönemde %7,5
azalışla 46,1 milyar
ABD doları olarak
kayıtlara geçmiştir.**

Dünya ve Türkiye Sigorta Sektörü

DÜNYA SİGORTA SEKTÖRÜ

2022 YILI DÜNYA SİGORTA SEKTÖRÜ BÜYÜME TAHMİNİ

%3,9

Swiss Re Institute'ün SIGMA Raporu, 2021 yılında Hayat Dışı sigorta branşlarında toplam prim hacminin COVID-19 öncesine oranla %10 artacağı tahmininde bulunmaktadır.

2019 yılı sonunda hayatımıza giren COVID-19 salgını, insanların risk karşısındaki tutumlarını da etkilemiş gibi görünmektedir. Risk farkındalığının artmasıyla birlikte küresel sigorta talebi yükselişe geçmiştir. Swiss Re Institute'ün SIGMA Raporu'na göre 2021 yılında toplamda %3,3'lük bir küresel prim büyümesi beklenmektedir. Küresel sigorta pazarının 2022'nin sonunda 7 trilyon ABD doları büyüklüğe ulaşacağı söylenen rapora göre 2022 yılı için büyüme beklentisi ise %3,9'dur.

Bu yükselişin en önemli nedenleri arasında aşılamanın hız kazanması, ekonominin toparlanma sürecine girmesi ve büyümeye başlaması ile gelişmekte olan ülkelerin pandemi ile mücadele amacıyla verdiği ekonomik teşvikler ön plana çıkmaktadır. Hayat Dışı sigorta branşlarında 2021 sonu itibarıyla toplam prim hacminin COVID-19 krizi öncesi seviyelerin %10 kadar üzerine çıkacağı tahmin edilmektedir.

Risk korkusu etkiliyor

Hayat sigortaları tarafına bakıldığında ise COVID-19'un yarattığı risk farkındalığının talep artışını etkilediği görülmektedir. SIGMA Raporu'na göre küresel hayat sigortası primlerinde 2021 yılında %3,8 ve 2022'de %4 üzerinde güçlü bir toparlanma öngörülmektedir. Çoğunluğu gelişmiş pazarlarda olmak üzere hayat sigortaları branşında yazılan toplam primin 3 trilyon ABD dolarını geçmesi beklenmektedir.

Artan farkındalık için önemli bir katalizör olarak görülen pandemi psikolojisinin tüketiciler arasında sağlık, ölüm ve finansal kaygılarla risk farkındalığını artırdığı belirtilmektedir. Pandeminin yarattığı şok dalgası ve giderek büyüyen kriz ortamı, risk bilincini ve aynı zamanda sigorta algısını yükseltmiş durumdadır.

COVID-19'la beraber daha fazla insanın poliçe satın almaya ya da sigorta dağıtım kanallarıyla görüşüp bilgilenebilmeye başladığı düşünülmektedir.

Niş ürünlere ilgi arttı

COVID-19 pandemisi sağlık sigorta ürünlerinin yanı sıra niş sigorta ürünlerine olan talebi de artırmaktadır. İş sürekliliği sigortası bunlardan biridir. Pandemi nedeni ile iş yerlerinin haftalarca, hatta aylarca kapalı kalması insanların pandemiye karşı net bir şekilde güvence sağlayacak sigorta arayışlarını da hızlandırmıştır.

Şirketler yeni risklere karşı arayışta

Pandemi Hayat Dışı sigortalarda da risk bilincini etkilemiş gibi görünmektedir. Kurumsal müşteriler, küresel tedarik zincirindeki aksaklıklar ya da siber riskler de dâhil olmak üzere yeni riskler konusunda tedbir alma yoluna gitmiştir. Şirketler, salgınla birlikte daha kapsamlı ve esnek koruma sağlayan sigorta ürünlerinin arayışına girmiştir.

Dijitalleşmenin gücü

Sigorta sektöründe dijitalleşmeye uyum sağlamak gitgide bir seçim olmaktan çıkmaktadır. Hayat Dışı sigorta ürünlerinin satışında kolaylık sağlaması amacıyla sigorta pazarında da kullanılan dijital yöntemler artık hem satışı hem de hizmetleri etkilemektedir. Sigortalılar çevrimiçi kanallara hızla adapte olurken teknolojinin sağladığı hız ile memnuniyet seviyesinin de arttığı görülmektedir. Küresel olarak incelendiğinde, en iyi dijital altyapıya sahip -sorunsuz şekilde çevrimiçi sigorta poliçesi satın alınmasına olanak sağlayan- ülkeler, hayat sigortası primlerinde en büyük kazançları elde edecek gibi görünmektedir.

Bununla birlikte dijital kanalların kullanılması fiziksel teması ortadan kaldırmaktadır. Müşterinin risklerini değerlendiren, onu yönlendiren ve onun için en fazla değer yaratan anlaşmayı yapmasını sağlayan profesyonel bilgi birikimi devre dışında kalmayacaktır. Bu iki deneyimi en yetkin şekilde müşterilerine yaşatan şirketler rekabette öne geçecektir.

Tüketicinin güveni yine belirleyici bir unsur olarak öne çıkmaktadır. Tüketici artık sadece iyi hizmete ve verdiği paranın karşılığını alıp almadığına bakmamakta, kişisel bilgilerinin korunmasını ve

sigortacısının işin bütün boyutlarında etik davranmasını beklemektedir. Özellikle sosyal medya çağında müşterisinin güvenini kötüye kullanan bir şirketin itibarı çok ağır hasar alacak ve bu durum işine olumsuz yansımaktadır.

2021 yılında öne çıkan bir başka trend de sürdürülebilirliğin öneminin daha da artmasıdır. Diğer sektörler gibi sigorta sektörü de iklim değişikliği, çevre kirlenmesi ve sosyal adaletsizlikler gibi konularda yapılan çalışmalara destek vermek, kendi faaliyetlerini ve organizasyonlarını bu önceliklere göre yeniden yapılandırmak zorundadır.

Bu kapsamda sigorta şirketlerinin yeşil enerji kaynaklarına dayalı çalışan sektörlerle ve şirketlere ilgisinin artması beklenmektedir.

Küresel ekonominin etkisi

Dünya ekonomisi ciddi bir büyüme yakalamasına rağmen tüm dünyada artan enflasyon, sigorta sektörü de dâhil olmak üzere, küresel olarak artan bir endişe alanı olmaya devam etmektedir. Tüm büyük piyasalarda enflasyonun 2021'i, 2020'den daha yüksek bir oranla tamamlayacağı tahmin edilmektedir.



Dünya ve Türkiye Sigorta Sektörü

TÜRKİYE SİGORTA SEKTÖRÜ

TÜRKİYE SİGORTA SEKTÖRÜ BÜYÜME

%27,5

Türkiye Sigorta Birliği'nin (TSB) açıkladığı istatistiklere göre, sektör %27,5 büyümüşür. Enflasyonla karşılaştırıldığında sektör reel olarak %6,3 küçülmüştür. Hayat Dışı (elementer) sektör %28,5 büyürken, hayat branşında toplam prim üretimi ise %22,8 artış göstermiştir.

Devam eden COVID-19 salgını, doğal afetler ve son aylarda yaşanan kur hareketleri ve ekonomik belirsizlikler 2021 yılına damga vurmuştur. Bu dalgalı ortamda sigorta sektörü pandemi etkisini fazla hissetmese de reel olarak büyümeyi başaramamıştır. Hayat Dışı (elementer) sektörde teknik kâr, 2020 yılına göre gerilemiş, "bileşik rasyo" yükselmiştir.

Türkiye Sigorta Birliği'nin (TSB) açıkladığı istatistiklere göre, sektör 2021 yılında %27,5 büyümüşür. Enflasyonla karşılaştırıldığında sektör reel olarak %6,3 azalmıştır. Hayat Dışı (elementer) sektör %28,5 büyürken, hayat branşında toplam prim üretimi ise %22,8 artış göstermiştir.

Hayat Dışı branşlardan destek branşının 2021 yılında 6 milyon TL prim ile geçen seneyi 3.000'den fazla katlamasının dışında en çok büyüme sağlayan ilk 5 ana branş, %111 ile finansal kayıplar, %103 ile raylı araçlar, %79 ile kefalet, %70 ile su araçları ve %64 ile hava araçları sorumluluk olmuştur.

Hayat branşı 2021 yılında 17.726,7 milyon TL prim ile geçen seneye göre %22,8 artmış, reel olarak %9,7 küçülmüştür. Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) tarafında ise BES ve Otomatik Katılım Sistemi'ndeki (OKS) katılımcı sayısı %8 artarak 14,6 milyona, devlet katkısı dahil toplam fon büyüklüğü ise %44 artarak 244 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Son dönemde araç bedellerinin artışı ile birlikte kasko sigortası yaptıran vatandaşların sayısında önemli bir artış göze çarpmaktadır. 2020 yılında 6,7 milyon olan yürürlükteki kasko poliçe adedi yaklaşık %15 artarak 7,6 milyon adedi geçmiştir.

Reel büyümenin çok düşük olmasında trafik ve hayat branşındaki daralma etkili olmuştur. Toplam üretimden %25 bir pay alan trafik branşı, %12,6 büyümesine karşın, enflasyonla karşılaştırıldığında reel olarak %17,26 daralmıştır. Trafikle birlikte reel olarak %9,7 küçülen "hayat" branşı sektörün genel olarak büyüme performansını da aşağıya çekmiştir.

Kârlılık açısından bakıldığında ise beklentilerin karşılanamadığı görülmektedir. Türkiye Sigorta Birliği'nin (TSB) istatistiklerine göre 2021 yılının 3. çeyreğinde Hayat Dışı sektörde 5,1 milyar TL teknik kâr gerçekleşmiştir. Teknik kârlılık, 2020'ye göre %29 azalmıştır. Kârlılığın düşüşündeki en etkili branşlar Kara Araçları Sorumluluk ve Kara Araçları'dır. Kısıtlamaların kalkması sonrası trafikte araç sayısındaki artışa bağlı olarak, hasar frekansları ve hasar maliyetlerindeki artışın, oto branşlarında kârın düşmesinde etkili olduğu düşünülmektedir.

2021 yılının son haftalarında görülen kurdaki dalgalanma ve devamında dengelenme sonrasında reel ekonominin bu durumdan ne ölçüde etkileneceği sigortacılık sektörünün 2022 yılı faaliyetleri için kritik bir öneme sahip olacaktır.

Bununla birlikte, sigorta bilincindeki artış sektör açısından yukarı yönlü bir etki olarak ön plana çıkmaktadır. Pandemi döneminde sağlıkları konusunda endişe duyan bireylerin başta tamamlayıcı sağlık sigortası (TSS) olmak üzere sigorta ürünlerine talebinde bir artış yaşanmıştır. Bu talebin 2022'de de devam etmesi beklenmektedir.



Türk Sigorta Sektörü Prim Gelişimi

2021 yılında toplam sigorta prim üretimi bir önceki yıla kıyasla %27,5 oranında artarak 105,3 milyar TL'ye çıkmıştır. Toplam prim üretiminin 87,6 milyar TL'lik kısmı Hayat Dışı branşlardan, 17,7 milyar TL'lik kısmı Hayat sigortalarından elde edilmiştir. Hayat Dışı ve Hayat branşlarındaki artış sırasıyla %28,5 ve %22,8 olarak gerçekleşmiştir. Enflasyon düşülerek reel değişim hesaplandığında ise sektörün prim üretiminde %6,3 küçüldüğü görülmektedir. Reelde Hayat Dışı branşı %5,6, Hayat branşı ise %9,7 küçülmüştür.

Hayat Dışı branş bazında üretimlere bakıldığında, sektörde en büyük üretime sahip Kara Araçları Sorumluluk branşı 2020 yılına göre %13,8 artmış, reel %16,4 küçülerek 23,3 milyar TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Sektörün ikinci büyük branşı olan Kara Araçları branşında 2021 yılında üretim 14,3 milyar TL olurken, 2020 yılına göre %33,1 oranında artmıştır. Kara Araçları branşında reelde %2,2 küçülme olmuştur. 2020 yılının nispi durgunluğa girmesi ve 2021 yılında pandeminin etkisinin azalmış olması sebepleriyle Oto Kaza branşlarında artış %20'ye çıkmıştır.

Üçüncü büyük branş olan Yangın ve Doğal Afetler branşında üretim 2021 yılında 14,0 milyar TL olurken, 2020 yılına göre üretimi %32,7 oranında büyümüştür. Sektör üretiminin %14,9'u Hastalık/Sağlık branşında olup, 2021 yılında 13,1 milyar TL prim üretilirken, 2020 yılına göre üretimi %29,5 oranında artmıştır. Genel Zararlar branşında %35,5 artışla 11 milyar TL, Genel Sorumluluk branşında %46,7 artışla 3,2 milyar TL ve Kaza branşında %9,2 artışla 2,4 milyar TL prim üretimi gerçekleşmiştir. Pandeminin etkisinin hafiflediği ve sektörlerin faaliyetlerini normal düzeye döndürmeye başladıklarının bir işareti de Nakliyat, Su Araçları, Su Araçları Sorumluluk, Hava Araçları, Hava Araçları Sorumluluk ve Finansal Kayıplar branşlarının toplam prim üretimi 5 milyar TL'yi geçmiş ve %65 oranında büyüme göstermiş olmasıdır. Pazar payları nispeten düşük olup gelişmeye açık Kredi, Hukuksal Koruma, Kefalet ve Destek ile Raylı Araçlar branşlarının 2021 yılı toplam üretimi 1 milyar TL'yi aşarak üretim artış oranı %41'i geçmiştir.

TOPLAM SİGORTA PRİM ÜRETİMİ

105,3
milyar TL

Dünya ve Türkiye Sigorta Sektörü

Türk Sigorta Sektörü Branş Bazlı Karşılaştırmalı Prim Üretimi

Branşlar (TL)	2020	2021	Pay	Artış	Reel Artış
Kara Araçları Sorumluluk	20.487.192.290	23.308.761.216	%27	%14	-%16
Kara Araçları	10.737.408.691	14.291.889.908	%16	%33	-%2
Yangın ve Doğal Afetler	10.585.802.519	14.046.572.236	%16	%33	-%2
Hastalık-Sağlık	10.095.658.299	13.078.386.991	%15	%30	-%5
Genel Zararlar	7.962.465.095	11.038.240.939	%13	%39	%2
Genel Sorumluluk	2.189.994.820	3.213.054.072	%4	%47	%8
Kaza	2.237.228.258	2.443.378.084	%3	%9	-%20
Nakliyat	1.204.301.235	1.844.392.319	%2	%53	%13
Finansal Kayıplar	547.980.509	1.154.007.399	%1	%111	%55
Su Araçları	621.688.667	1.058.942.244	%1	%70	%25
Kredi	399.061.225	528.327.801	%1	%32	-%3
Hava Araçları Sorumluluk	298.548.469	488.973.998	%0,6	%64	%20
Hava Araçları	369.664.551	469.039.408	%0,5	%27	-%7
Hukuksal Koruma	224.970.145	300.224.816	%0,3	%33	-%2
Kefalet	123.951.705	221.493.082	%0,3	%79	%31
Su Araçları Sorumluluk	57.810.503	88.526.945	%0,1	%53	%13
Destek	1.928	6.028.376	%0,007	%312513	%229627
Raylı Araçlar	15.272	30.962	%0,00004	%103	%49
Hayat Dışı Toplam	68.143.744.181	87.580.270.796	%83	%29	-%6
Hayat Toplam	14.431.913.855	17.726.737.287	%17	%23	-%10
Genel Toplam	82.575.658.036	105.307.008.083	%100	%28	-%6

Kaynak: 21.01.2022 tarihi itibarıyla raporlanan TSB verileri kullanılmıştır.

Sektörde 2021 Yılında Meydana Gelen Mevzuata İlişkin Gelişme ve Değişiklikler

Kara Araçları Sorumluluk Branşında Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge

Bu Genelge ile:

2019/5 sayılı Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge'de belirtilen DERK hesaplama yönteminin tercih edilmesi halinde aynı genelgenin 4. maddesinde yer alan;

1. Direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılması halinde kullanılan brüt hasar prim oranı olan %100 oranı %105 olarak, diğer işler için kullanılan brüt hasar prim oranı olan %85 oranı %90 olarak kullanılır.
2. Direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılmaması halinde kullanılan brüt hasar prim oranı %85 oranı %90 olarak kullanılır.

Söz konusu oran değişiklikleri nedeniyle dönemler arasında oluşan farklılıklar tahmin yönteminde değişiklik olarak kabul edilecek ve finansal tablolar bu çerçevede hazırlanacaktır. Ayrıca değişikliğin finansal tablolara etkisi karşılaştırmalı olarak finansal tablo dipnotlarında açıklanma hükümleri getirilmiştir.

İlgili Genelge kapsamında belirtilen DERK hesaplamalarında kullanılan oranlar Türkiye Sigorta AŞ yıl sonu finansallarına yansıtılmıştır.

Bu Genelge ile finansallarda oluşacak olumlu etkinin kâr dağıtımlarında değerlendirilmesi ile ilgili aynı Genelge'de:

Oran değişiklikleri sadece 31 Aralık 2021 tarihli finansal tablolara etki edecek hesaplamalarda kullanılır ve hasar prim oranlarının değiştirilmesi kapsamında ortaya çıkabilecek olumlu fark, değişikliğin yapıldığı yılı takip eden bir yıl boyunca kâr dağıtımında kullanılamaz, kâr dağıtımı için dikkate alınacak sermaye yeterliliği oranı hesaplamasında dikkate alınmaması hükmü getirilmiştir.

Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelge'de Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge

Bu Genelge ile iskonto oranı %9'dan %14'e yükselmiştir.

Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki Genelge'de Değişiklik Yapılmasına Daire Genelge'nin 7'nci maddesinde yapılan değişiklikle, "Net nakit akışları finansal raporlama dönemi tarihi itibarıyla %14 oranı dikkate alınarak peşin değere iskonto edilir" ifadesine yer verilmiştir.

Türkiye Sigorta AŞ ilgili Genelge kapsamında belirtilen iskonto oranlarını yıl sonu iskonto tutarlarının hesaplamalarında kullanarak finansallara yansıtılmıştır.

Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik

Bu Yönetmelik ile:

Madde 1 – 14/7/2007 tarihli ve 26582 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmeliğin 4 üncü maddesine aşağıdaki fıkra eklenmiştir.

Dünya ve Türkiye Sigorta Sektörü

“(8) Kurum, araçların yakıt cinsine ve emisyon değerlerine göre bu Yönetmelikte düzenlenen prim indirim ve artırım oranlarına ek olarak %10’a kadar indirim veya artırım uygulamaları getirebilir.”

Madde 2 – Aynı Yönetmeliğin geçici 9 uncu maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“Geçici Madde 9 – (1) Sigorta poliçesinin ilgili mevzuat çerçevesinde sonlandırılması durumunda, sigorta şirketine tahakkuk eden prim 40 TL’den az olamaz. Bu primin 32 TL’si acente komisyonu olarak tahakkuk ettirilir.”

Madde 3 – Aynı Yönetmeliğin geçici 11 inci maddesinin ikinci fıkrasının birinci cümlesinden sonra gelmek üzere aşağıdaki cümle eklenmiş ve aynı maddeye aşağıdaki fıkra eklenmiştir.

“Bu fıkarda belirlenen azami prim tutarları, 2022 yılı Şubat ayından itibaren aylık %1,5 (bir önceki ayın azami prim tutarları üzerinden) olarak artırılabacaktır.”

“(10) 1/2/2022 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere uygulanacak azami primler, 2022 yılı Ocak ayında uygulanan azami primlere %20 eklenerek uygulanır.”

Hükümleri getirilerek, Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası’nda tavan primlerde ve komisyon oranlarında 2022 yılında yapılacak değişiklikler belirtilmiştir.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik

Bu Yönetmelik ile iç kontrol, risk yönetimi, aktüerya ve iç denetim sistemlerine ve bunların işleyişine ilişkin usul ve esasları düzenlenmiştir. Asgari olarak icrai görevi bulunmayan iki Yönetim Kurulu üyesinden oluşan ve denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesinde Yönetim Kuruluna yardımcı olmak üzere Denetim Komitesi kurulması hükmü getirilmiştir. Yönetmelikte uluslararası standartların fonksiyon odaklı yaklaşımları benimsenirken, iç kontrol, risk yönetimi, aktüerya ve iç denetim fonksiyonları ile bu fonksiyonları yürütmekle görevli birim ve personele ilişkin nitelikler detaylı bir şekilde tanımlanmıştır. Yönetmelik ile Sorumlu Aktüer’in Denetim Komitesi’ne Yönetmelikte detayı verilen raporlamaları periyodik olarak sunması hükmü getirilmiştir.

Türkiye Sigorta AŞ’de 2021 yıl sonuna doğru İç Sistemler Başkanlığı kurulmuş, Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum fonksiyonları/birimleri idari olarak İç Sistemler Başkanlığı’na bağlanmıştır. Söz konusu fonksiyonların yanında idari faaliyetlerden bağımsız bir Aktüerya fonksiyonu/birimi tesis edilmiş ve bu fonksiyon/birim de İç Sistemler Başkanlığı’na bağlanmıştır. İç Sistemler Başkanı, aynı zamanda Denetim Komitesi üyesi olarak atanmıştır.

Sermaye ve Yeterlilik Hesaplamasında Kullanılan Katsayılarda Değişiklik Yapılması Hakkında Genelge

05.08.2016 ve 2016/29 sayılı Sermaye Yeterlilik Hesaplamasında Yazım Riski İçin Kullanılan Katsayılarda Değişiklik Yapılması Hakkında Genelge’nin 1. maddesi ile değişiklik yapılan 23.08.2015 tarihli ve 29454 sayılı Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin ikinci yonteme göre gerekli özsermaye başlıklı 8.maddesinin altıncı fıkrasının c ve h bendindeki katsayılar değiştirilmiştir.

Buna göre katsayılar ;

- Kara araçları 0,15
- Kara Araçları Sorumluluk 0,21

Bu genelge 01.01.2022 de yürürlüğe girecektir.

TFRS Değişikliklerine Uyum Kapsamında Kurumun Genel Değerlendirmeleri Hakkında Sektör Duyuruları (2021/11) Sayı 1 ve (2021/12)

Bu duyurular ile;

“TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri” Standardı’nın ve “TFRS 9 Finansal Araçlar” ve “TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat” sözleşmeleri de söz konusu standarda bağlı olarak geçiş planları, yürürlük tarihi, standartlara uyum seviyesi ve tek düzen hesap planına ilişkin değerlendirmeler yayınlanmıştır.

Türkiye Sigorta AŞ ilgili standartlara geçiş ve uyum için 2020 yılında başladığı projelerini 2021 yılında da takvime uygun şekilde devam ettirmiştir.

Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası (Zorunlu Trafik Sigortası) Genel Şartlarında Değişiklik Yapılmasına Dair Genel Şartlar

Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarında Değişiklik Yapılmasına Dair Genel Şartlar başlığı ile Resmi Gazete'de yayımlanan düzenleme ile araç hasarlarının onarımında orijinal parça, eşdeğer parça kullanımına ilişkin, Değer Kaybı tazminatı hesaplamalarına ve kapsamına ilişkin ve bedeni zararların tazminat hesaplama ve kapsamına ilişkin düzenlemeler getirilmiş ve yayınladığı tarih itibarıyla yürürlüğe alınmıştır.

Sigorta ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik

Bu Yönetmelik ile:

Şirketlerin ayırdıkları muallak tazminat karşılıklarının usul ve esaslarına düzenlemeler getirilmiştir. Yönetmelik uyarınca zarar sigortaları, meblağ sigortaları, davalık dosyalar, manevi tazminat taleplerinde muallak tazminat karşılıklarının hesaplama yöntemleri ve kuralları belirlenmiştir. İlgili Yönetmelik'in 4. Maddesi ile Dengeleme Karşılıkları hesabında Kredi ve Deprem Teminatlarına ek olarak Kefalet teminatlarının da dahil edilmesi hükmü getirilmiştir.

Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik

21.10.2021 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe girmiştir. Bu Yönetmelik ile 2022 ve 2023 yılında uygulanacak karayolları motorlu araçlar zorunlu mali sorumluluk sigortası teminat limitleri belirlenmiştir.

Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortasına yönelik mevzuat değişiklikleri

ile KOBİ'lerin kullanım alanlarının genişletilmesine yönelik şirket cirosu, komisyon ve ödeme yöntemleri ile ilgili yapıcı değişiklikler gerçekleştirilmiştir. E-imza kanununda yapılan değişiklik ile kefalet senetlerinin e-imza ile tanzim edilebilmesinin önü açılmıştır.

Özellikle Yangın Sigortaları tarafında İhtiyari Deprem Tarife ve Talimatlarındaki olumlu değişiklikler

şirket büyümesine ve kârlılığına pozitif etki etmektedir.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumundan Kâr Dağıtımına İlişkin 2021/25 Sayılı Genelge

Şirketlerin, mali bünyeleri üzerinde baskı unsuru olabilecek; Koronavirüs (Covid-19) kapsamında ortaya çıkan olumsuz durumlar, zorunlu trafik sigortası tazminatlarının hesaplanmasında yargı uygulamalarındaki belirsizlikler ya da 17/1/2023 tarihinde yürürlüğe girecek olan TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri, TFRS 9 Finansal Araçlar ve TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat Standartları gibi konular sebebiyle şirketlerin daha güçlü bir mali bünye gereksinimi olduğu değerlendirilmektedir.

Bu itibarla uyum sürecinde ortaya çıkabilecek ilave sermaye ihtiyaçlarına hazırlık kapsamında şirketlerin likiditelerinin artırılması ve mali bünyelerinin daha da güçlendirilmesini teminen, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulunun 26/11/2021 tarihli 148 sayılı kararı ile 2021 yılı finansal tablo sonuçları üzerinden (geçmiş yıllar karları ve dağıtılabilir yedekler dahil) yapılacak kâr dağıtımlarının, 2022 yılına mahsus olmak üzere sermaye yeterliliği seviyesinin %115'ten %135'in altına düşmeyecek seviyede sınırlandırılmasına karar verilmiştir.

Türkiye Sigorta'nın Sektördeki Konumu

2021 YILI PRİM ARTIŞ ORANI

%32



2021 yılında normalleşmeye geçilmesi ile Oto Kaza branşları (kasko) ve Kara Araçları Sorumluluk (trafik ve motorlu kara taşıtları ihtiyari mali sorumluluk) branşlarında %45,6 büyüme sağlanırken, %7,13 olan pazar payı %8,63'e yükselmiştir.

Türkiye Sigorta, 2021 yılında önceki yıla oranla %32 artış ile 11.750 milyon TL prim üretimi gerçekleştirerek sektörde birinci sırada yer almış ve birleşmeden bu yana liderliğine devam etmiştir. Şirket'in pazar payı da %0,37 artarak %13,42'ye ulaşmıştır. 2020 Nisan ayında gerçekleşen nükleer santral prim üretimi düşülerek hesaplandığında, 2021 yılı prim artış oranı %43,11'e yükselmektedir. Sektörün prim artışı oranı %28 olarak gerçekleşmiştir.

2021 yılında normalleşmeye geçilmesi ile Oto Kaza branşları olan Kara Araçları (kasko) ve Kara Araçları Sorumluluk (trafik ve motorlu kara taşıtları ihtiyari mali sorumluluk) branşlarında %45,6 büyüme sağlanırken, %7,13 olan pazar payı %8,63'e yükselmiştir. Diğer branşlardaki üretim kabiliyeti genel Şirket pazar payının artmasını sağlayarak pozitif etki göstermiştir.

Türkiye Sigorta, Kara Araçları ve Kara Araçları Sorumluluk branşlarında sırasıyla altıncı ve üçüncü sırada yer almaktadır.

Sektörün üçüncü büyük branşı olan Yangın ve Doğal Afetlerde Şirket, 2.221 milyon TL üretim ve %15,81 pazar payı ile birinci sırada yer almış, DASK branşında da %23,86 pazar payı ile lider olmayı başarmıştır.

Sektörün dördüncü büyük prim üretimine sahip Hastalık/Sağlık branşında Türkiye Sigorta, %4,72 pazar payı ile altıncı sırada yer almaktadır. Şirket, Hastalık/Sağlık branşında üretimini %6,12 artırmış, özellikle TSS ve Özel Sağlık Sigortası (ÖSS) üretimlerinde %50'ye yakın artışlar yakalamıştır.

Sektörün beşinci büyük branşı Tarım ve Mühendislik branşlarının oluşturduğu Genel Zararlar branşındır. Tarım branşında liderlik ve Mühendislik'te ise dördüncülük ile Genel Zararlar branşında liderlik elde edilmiştir. Genel zararlar branşında pazar payı %35,46 olurken, Tarım branşında; %59,82; Mühendislik branşında %8,38 pazar payları elde edilmiştir. Mühendislik branşında 2021 yılında yazılan yüksek üretim tutarlı nükleer enerji santrali projesinin baz etkisiyle üretim düşüşü görülse de pazar sıralamasında kayıp yaşanmamıştır.

Kaza branşında hayat şirketleri 643,7 milyon TL; elementer şirketleri 1.799,7 milyon TL üretim yazmışlardır. Kaza branşındaki üretim elementer şirketlerin üretim toplamının %32,35'ini; toplam Kaza üretiminin ise %23,82'sini oluşturmakla birlikte Türkiye Sigorta, bu branşta da %23,82 pazar payı ile liderliğini sürdürmektedir.

Hava Araçları Sorumluluk branşında %50,18; Hava Araçları branşında %46,80 pazar payları ile sektörde liderlik konumunda yer alan Türkiye Sigorta, Kredi branşında dördüncü ve Hukuksal Koruma branşında da üçüncü sırada yer almaktadır.

Şirket, Genel Sorumluluk ve Su Araçları branşları prim üretiminde de üçüncü sırada yer almaktadır.

Bu sonuçlar Türkiye Sigorta'nın sektör liderliğinin yanı sıra, çeşitli branşlardaki liderlikleri ve yüksek pazar payları ile sektörün lokomotifi olduğunun ve bazı büyüme gösteren branşlarda da pazar yapıcı role sahip olduğunun bir göstergesidir.

Satış kanalı bazında üretim incelendiğinde banka kanalı toplam üretimin %54,52'sini; acente kanalı %29,33'ünü, merkez kanalı %8,95'ini, broker kanalı %7,20'sini oluşturmuştur. Türkiye Sigorta, banka kanalında %2,46 artış ile %49,11 pazar payına ulaşmış ve liderliğini pekiştirmiştir. Merkez kanalında ise %13,67 pazar payı ile ikinci sırada yer alan Şirket, acente sayısını %35 artış ile 2.944'ten 3.974'e yükselterek, bu pazardaki üretiminin %65,3 artmasını sağlamıştır. Böylece acente kanalı pazar payını %1,52 artıran Türkiye Sigorta, %6,86 pazar payı ile altıncı sırada yer almıştır. Şirket, broker sayısını %7 artırarak 123 broker ile çalışmaktadır. Broker kanalında %65 prim artışı ve %6,31 pazar payı ile altıncı sıradadır.

Türkiye Sigorta, piyasada henüz çözüm sunulamamış ürün ihtiyaçları ile sektöre yön verecek fonksiyonel ve mevzuat kaynaklı eksiklikler üzerinde çeşitli çalışmalar yapılmasına öncülük etmektedir. KOBİ'lerin ve istihdamın ekonominin can damarı olduğu düşünüldüğünde Finansal Sigortaların ne derece önem arz ettiği ortaya çıkmaktadır.

Kredi sigortaları tarafında ise, prim ödemelerinde ekonomik hayatta çok kullanılan havale/EFT'nin de ödeme yöntemlerine eklenmesi sağlanmıştır. Pazar yapıcı hedeflerine uygun olarak Kredi branşında yer alan devlet destekli ticari alacak sigortası ürününde 28 milyon TL üretime ulaşan Türkiye Sigorta, %81,28 pazar payı ile lider konumdadır. Bu ürünün kriterlerine sahip olmayan sigortalı adayları için de Ticari Alacak Sigortası ürünü ile hizmet verilmektedir.

Kamu İhale Kurumu tarafından açılan ihaleler kapsamında, banka teminat mektupları gerek sahteciliklerin önüne geçmek gerekse operasyonel süreçleri kısaltmak adına e-imza ile kabul edilmekteydi. Kefalet senetleri ise ilgili kanun maddesinde yer almaması sebebi ile teminat olarak kabul edilmiyordu. Yapılan çalışmalar sonrası Kamu İhale Kanunu 5. maddesine kefalet senetleri ibaresi de eklenmiş ve banka teminat mektubu gibi e-imza ile kabul edilmesi sağlanarak pazarın genişlemesinde önemli rol üstlenmiştir. Bu alandaki üretimi ile %5,47 pazar payına ulaşan Türkiye Sigorta, sektörde üçüncü sırada yer almaktadır.

Türkiye Sigorta yenilenebilir enerji yatırımlarına da destek olmaktadır. 2021 yılında güneş enerjisi santrallerinde, Yangın ve Doğal Afetler ve Mühendislik alanında, 1.036 poliçede 10,8 milyon TL'lik prim üretilmiş ve 16,8 milyar TL'lik teminat sunulmuştur. Hidroelektrik enerji santralleri için 153 poliçede 25,3 milyon TL prim üretilirken; 57,9 milyar TL'ye yakın teminat gösterilmiştir. Rüzgar enerji santrallerinde ise 42 poliçe ile yaklaşık 15,6 milyon TL prim üretilmiş ve 27,4 milyar TL'ye yakın teminat verilmiştir. Jeotermal enerji santrallerinde de 4 poliçe için 831 bin TL'lik prim üretimi yanında yaklaşık 230 milyon TL'yi geçen teminat verilmiştir.

**Türkiye Sigorta,
Hava Araçları
Sorumluluk
branşında %50,18;
Hava Araçları
branşında %46,80
pazar payları ile
sektörde liderlik
konumunda yer
almaktadır.**

**Destek Destekli
Alacak Sigortası ve
Kefalet Sigortası
ürünlerinde
sektörün gelişimi için
çeşitli çalışmalar ile
öncülük etmektedir.**

**Yenilenebilir
enerji yatırımları
sigorta ürünleri ile
desteklenmektedir.**

Teknik Sonuçlar

PRİM ÜRETİMİ

11,8

Milyar TL

**Türkiye Sigorta
2021 yılında
prim üretimini
%32 artırarak
11.750 milyon TL'ye
çıkarmış ve yılı
sektör lideri olarak
tamamlamıştır.**

**Acente kanalı
prim üretimi
%65 artmıştır.**

**Broker kanalı
prim üretimi
%60 artmıştır.**

Prim Üretimi

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2021 yılı Brüt Prim Üretimi sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

TL	2020	2021	Pay	Artış
Genel Zararlar	3.276.311.168	3.914.042.417	%33	%19
Yangın ve Doğal Afetler	1.727.821.680	2.220.613.135	%19	%29
Kara Araçları Sorumluluk	1.403.676.104	2.118.032.097	%18	%51
Kara Araçları	824.106.337	1.126.418.653	%10	%37
Hastalık/Sağlık	582.209.518	617.820.174	%5	%6
Kaza	405.591.022	582.121.664	%5	%44
Genel Sorumluluk	207.891.369	338.457.427	%3	%63
Hava Araçları Sorumluluk	114.641.836	245.374.367	%2,1	%114
Hava Araçları	141.423.625	219.529.401	%1,9	%55
Su Araçları	84.664.890	162.505.502	%1	%92
Nakliyat	39.415.913	75.462.447	%1	%91
Finansal Kayıplar	27.216.799	39.727.562	%0,3	%46
Kredi	29.631.833	38.048.734	%0,3	%28
Hukuksal Koruma	16.948.532	32.118.994	%0,3	%90
Kefalet	5.575.575	19.048.045	%0,2	%242
Destek	1.928	325.952	%0,003	%16.806
Raylı Araçlar	-	-	-	-
Su Araçları Sorumluluk	-	-	-	-
Genel Toplam	8.887.128.129	11.749.646.571	%100	%32

Stratejisi doğrultusunda toplam prim üretimini %32 oranında artıran Türkiye Sigorta, 2021 yılını sektör lideri olarak tamamlamıştır. Oto Dışı branşlarda prim artışı, sektörün üzerinde gerçekleşmiştir. Şirket, Kara Araçları Sorumluluk branşında %51, Kara Araçları branşındaki büyüme %37 olmuştur. Kefalet, Hava Araçları Sorumluluk, Su Araçları, Nakliyat, Hukuksal Koruma, Genel Sorumluluk, Hava Araçları, Kara Araçları Sorumluluk ve Finansal Kayıplar branşları sırasıyla %242, %114, %92, %91, %90 %63, %55, %51 ve %46 büyüme ile ortalamanın çok üzerinde artmıştır.

Acente, broker ve banka kanallarında prim üretim artışları sırasıyla %65, %60 ve %37 oranında gerçekleşirken, merkez kanalında %33 oranında üretim düşüşü yaşanmıştır. Banka kanalı pazar payı %46,7'den %49,1'e; acente kanalı pazar payı da %5,3'ten %6,9'a yükselmiştir.

Brüt Ödenen Hasarlar

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2021 yılı Brüt Ödenen Hasarlar sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

TL	2020	2021	Pay	Artış
Genel Zararlar	291.269.387	451.883.875	%12	%55
Yangın ve Doğal Afetler	448.397.344	611.056.442	%16	%36
Kara Araçları Sorumluluk	847.213.364	1.213.661.092	%32	%43
Kara Araçları	431.388.291	644.111.500	%17	%49
Hastalık/Sağlık	156.296.006	355.682.911	%9	%128
Kaza	32.709.598	39.745.612	%1	%22
Genel Sorumluluk	34.442.889	50.734.012	%1	%47
Hava Araçları	87.101.666	196.040.369	%5	%125
Hava Araçları Sorumluluk	34.363.276	53.232.426	%1	%55
Su Araçları	32.042.715	63.261.905	%2	%97
Nakliyat	5.195.806	19.318.965	%0,5	%272
Kredi	(745.900)	(80.733)	-%0,002	-%89
Finansal Kayıplar	39.493.377	70.657.953	%2	%79
Hukuksal Koruma	59.567	61.297	%0,002	%3
Kefalet	123.937	602.572	%0,02	%386
Destek	-	-	-	-
Su Araçları Sorumluluk	-	-	-	-
Raylı Araçlar	-	-	-	-
Genel Toplam	2.439.351.323	3.769.970.198	%100	%55

Teknik Denge (Teknik Kâr)

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2021 yılı Teknik Denge sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

TL	2020	2021	Pay	Artış
Genel Zararlar	182.153.552	267.067.197	%21	%47
Yangın ve Doğal Afetler	282.176.777	407.103.474	%31	%44
Kara Araçları Sorumluluk	117.345.530	(298.530.656)	-%23	-%354
Kara Araçları	218.280.019	279.583.170	%22	%28
Hastalık/Sağlık	213.816.595	102.993.580	%8	-%52
Kaza	318.070.225	410.326.945	%32	%29
Genel Sorumluluk	(9.283.200)	74.333.955	%6	-%901
Hava Araçları	(2.029.742)	(2.057.791)	-%0,2	%1
Hava Araçları Sorumluluk	(2.195.031)	(2.814.503)	-%0,2	%28
Su Araçları	9.168.133	(5.258.095)	%0	-%157
Nakliyat	7.835.390	18.423.187	%1	%135
Kredi	(12.794.511)	3.428.115	%0,3	-%127
Finansal Kayıplar	5.383.312	7.682.339	%1	%43
Hukuksal Koruma	10.366.383	23.086.469	%2	%123
Kefalet	2.299.478	11.197.349	%1	%387
Destek	27.693	472.116	%0,04	%1.605
Su Araçları Sorumluluk	-	-	-	-
Raylı Araçlar	-	-	-	-
Genel Toplam	1.340.620.603	1.297.036.851	%100	-%3

Teknik Sonuçlar

Branşlar Bazında Teknik Bölüm Gelir Tablosu

Teknik Bölüm	Genel Zararlar	Yangın ve Doğal Afetler	Kara Araçları Sorumluluk	Kara Araçları	Hastalık / Sağlık	Kaza	Genel Sorumluluk
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	601.048.697	760.254.765	1.317.152.925	1.232.278.276	726.140.949	607.507.206	62.098.279
Yazılan Primler (Net)	551.659.117	627.448.564	1.445.475.992	1.122.654.644	617.776.031	511.639.117	52.012.373
Kazanılmamış Primler Karşılığı Değişim (Net)	(73.049.724)	(93.634.689)	(363.192.708)	(168.119.231)	(13.166.923)	(128.323.565)	(15.139.654)
Devam Eden Riskler Karşılığı Değişim	-	-	(26.715.793)	-	-	-	5.133.217
Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	120.487.430	194.285.129	184.771.017	221.450.442	121.002.517	224.158.649	20.637.853
Diğer Teknik Gelirler	-	-	-	9.289.227	-	-	14
Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)	1.951.874	32.155.761	76.814.417	47.003.194	529.324	33.005	(545.524)
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(333.981.500)	(353.151.291)	(1.615.683.581)	(952.695.106)	(623.147.369)	(197.180.261)	12.235.676
Ödenen Hasarlar (Net)	(289.946.883)	(205.439.437)	(1.018.351.589)	(641.639.406)	(354.944.971)	(24.803.280)	(7.184.638)
Muallak Hasar Karşılığı Değişim	(8.215.561)	(877.821)	(428.639.345)	(65.127.918)	(89.982.597)	7.661.706	21.811.007
İkramiye ve İndirimler Karşılığı Değişim	-	-	-	-	-	-	-
Diğer Teknik Karşılığı Değişim	(1.067.723)	(17.133.051)	-	(3.050.912)	-	(189.848)	-
Faaliyet Giderleri (-)	(34.751.333)	(129.700.982)	(168.692.647)	(242.876.870)	(178.219.801)	(179.848.839)	(2.390.693)
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)	267.067.197	407.103.474	(298.530.656)	279.583.170	102.993.580	410.326.945	74.333.955

Hava Araçları	Hava Araçları Sorumluluk	Su Araçları	Nakliyat	Kredi	Finansal Kayıplar	Hukuksal Koruma	Kefalet	Destek Toplam	
-	-	(2.339.142)	22.354.979	2.410.132	9.492.755	35.449.922	14.731.557	472.116	5.389.053.416
-	-	(5.416.959)	15.537.457	213.135	7.629.545	32.117.084	12.856.724	325.952	4.991.928.776
-	-	3.170.150	(1.117.894)	(28.587)	(1.246.341)	(11.432.779)	(4.086.878)	(3.898)	(869.372.721)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	(21.582.576)
-	-	-	5.475.965	102.665	3.061.855	14.765.617	5.891.632	150.062	1.116.240.833
-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.289.241
-	-	(92.333)	2.459.451	2.122.919	47.696	-	70.079	-	162.549.863
(2.057.791)	(2.814.503)	(2.918.953)	(3.931.792)	1.017.983	(1.810.416)	(12.363.453)	(3.534.208)	-	(4.092.016.565)
-	-	(4.250.145)	(3.643.222)	9.864	(2.565.008)	(44.506)	(59.438)	-	(2.552.862.659)
-	-	(1.616.822)	(1.680.921)	(97.330)	6.068.929	73.571	(230.087)	-	(560.853.189)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	(105.179)	(33.551)	-	-	-	(21.580.264)
(2.057.791)	(2.814.503)	2.948.014	1.392.351	1.210.628	(5.280.786)	(12.392.518)	(3.244.683)	-	(956.720.453)
(2.057.791)	(2.814.503)	(5.258.095)	18.423.187	3.428.115	7.682.339	23.086.469	11.197.349	472.116	1.297.036.851

Teknik Sonuçlar

Yatırım Gelirleri

2021 yılı sonunda yatırım gelirleri %106 artarak 2 milyar 384 milyon 795 bin TL olarak gerçekleşmiştir. 1 milyar 154 milyon 917 bin TL ile kambiyo kârları, yatırım gelirlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. İkinci büyük yatırım geliri ise 1 milyar 94 milyon 413 bin TL'lik finansal yatırımlardan elde edilen gelirlerden oluşmaktadır. İştiraklerde 62 milyon 215 bin TL, finansal varlıkların değerlemesinde 55 milyon 195 bin TL, arazi, arsa ve binalarda 18 milyon 56 bin TL gelir elde edilmiştir.

TL	2020	2021	Artış
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	655.374.529	1.094.412.635	%67
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	13.665.186	-	-%100
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	44.722.169	55.194.627	%23
4- Kambiyo Kârları	327.794.684	1.154.916.604	%252
5- İştiraklerden Gelirler	106.088.223	62.214.858	-%41
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler	-	-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	12.738.577	18.055.753	%42
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	-	-	-
9- Diğer Yatırımlar	10.334	-	-%100
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri	-	-	-
Genel Toplam	1.160.393.702	2.384.794.477	%106

Yatırım Giderleri

2021 yılı sonunda yatırım giderleri %131 artarak 2 milyar 95 milyon 222 bin TL olmuştur. Teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri 1 milyar 116 milyon 241 bin TL ile yatırım giderlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. Kambiyo zararları 862 milyon 14 bin TL olmuştur. Diğer yatırım giderleri 78 milyon 179 bin TL, amortisman giderleri 30 milyon 891 bin TL, yine aynı dönemde yatırım yönetim giderleri 7 milyon 898 bin TL olmuştur.

TL	2020	2021	Artış
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)	(6.557.821)	(7.898.118)	%20
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	-	-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	-	-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	(612.806.880)	(1.116.240.833)	%82
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	-	-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	(236.806.070)	(862.013.777)	%264
7- Amortisman Giderleri (-)	(23.737.666)	(30.890.852)	%30
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)	(28.588.048)	(78.178.819)	%173
Genel Toplam	(908.496.485)	(2.095.222.399)	%131

Diğer Faaliyet ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelirler ve Kârlar ile Giderler ve Zararlar

2021 yılı sonunda Diğer Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar hesabına 183 milyon 786 bin TL gider yazılmıştır. Bu gideri oluşturan hesapların gelir tarafında 2 milyon 197 bin TL ile Diğer Gelir ve Kârlar, 29 milyon 126 bin TL ertelenmiş vergi varlığı ve 2 milyon 374 bin TL ile reeskont hesapları bulunurken, 216 milyon 658 bin TL ile karşılıklar ve 825 bin TL ile diğer giderler ve zararlar hesapları da gider tarafında yer almaktadır.

TL	2020	2021	Artış
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	(118.930.779)	(216.657.819)	%82
2- Reeskont Hesabı (+/-)	(3.456.170)	2.374.283	-%169
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)	-	-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)	-	-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	(20.037.721)	29.125.841	-%245
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri	(9.365.716)	-	-%100
7- Diğer Gelir ve Kârlar	2.116.263	2.196.576	%4
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	(13.396.240)	(825.101)	-%94
9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları	-	-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)	-	-	-
Genel Toplam	(163.070.363)	(183.786.220)	%13

Özet Gelir Tablosu

1 Ocak 2021 - 31 Aralık 2021 faaliyet dönemi içinde 5 milyar 389 milyon 53 bin TL teknik gelir elde edilirken, 4 milyar 92 milyon 17 bin TL teknik gider gerçekleşmiştir. Sonuç olarak teknik bölüm dengesinde 1 milyar 297 milyon 37 bin TL kâr gerçekleşmiştir.

Teknik bölüm dengesine eklenen 2 milyar 384 milyon 795 bin TL'lik yatırım geliri ve 2 milyar 95 milyon 222 bin TL yatırım gideri ile 183 milyon 786 bin TL'lik diğer ve olağandışı faaliyetlerden kaynaklı gider sonucunda, 344 milyon 522 bin TL vergi karşılığı düşüldükten sonra cari dönemde 1 milyar 58 milyon 301 bin TL net kâr gerçekleşmiştir.

TL	2020	2021	Artış
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	4.370.619.295	5.389.053.416	%23
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)	(3.029.998.692)	(4.092.016.565)	%35
C- Teknik Bölüm Dengesi- H.Dışı (A-B)	1.340.620.603	1.297.036.851	-%3
D- Yatırım Gelirleri	1.160.393.702	2.384.794.477	%106
E- Yatırım Giderleri (-)	(908.496.485)	(2.095.222.399)	%131
F- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+/-)	(163.070.363)	(183.786.220)	%13
G- Dönem Net Kârı veya Zararı	1.153.019.269	1.058.300.968	-%8
<i>Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları</i>	<i>(276.428.188)</i>	<i>(344.521.741)</i>	<i>%25</i>

Teknik Sonuçlar

Genel Zararlar Sigortaları branşında teknik kâr %47 artarken, net hasar/prim oranı %62'dir.

Genel Zararlar Sigortaları

2021 yılı sonunda Genel Zararlar Sigortaları branşında prim üretimi %19 oranında artarak 3 milyar 914 milyon 42 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %14 olarak gerçekleşmiştir.

GENEL ZARARLAR	2020	2021	Artış
Prim Üretimi - TL	3.276.311.168	3.914.042.417	%19
Konservasyon Oranı %	12	14	%2
Kazanılmış Primler (net) - TL	338.946.769	478.609.393	%41
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(186.743.865)	(298.162.444)	%60
Teknik Bölüm Dengesi - TL	182.153.552	267.067.197	%47
Hasar / Prim (net) %	55	62	%7
Teknik Denge / Prim %	6	7	%1

Net kazanılmış prim tutarı 478 milyon 609 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 298 milyon 162 bin TL'dir. Şirket'in teknik bölüm dengesinde %47 artış ile 267 milyon 67 bin TL kâr ve net hasar/prim oranı %62 olmuştur.

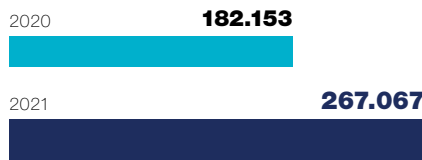
Prim Üretimi (milyon TL)

%19 Artış



Teknik Bölüm Dengesi (bin TL)

%47 Artış



Hasar / Prim (Net) (%)

7 Puan Artış



Yangın ve Doğal Afetler Sigortaları

2021 yılı sonunda Yangın ve Doğal Afetler Sigortaları branşında prim üretimi %29 oranında artarak 2 milyar 220 milyon 613 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %28 olarak gerçekleşmiştir.

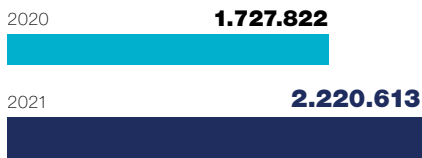
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	2020	2021	Artış
Prim Üretimi - TL	1.727.821.680	2.220.613.135	%29
Konservasyon Oranı %	30	28	-%2
Kazanılmış Primler (net) - TL	517.132.899	533.813.875	%3
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(183.949.193)	(206.317.258)	%12
Teknik Bölüm Dengesi - TL	282.176.777	407.103.474	%44
Hasar / Prim (net) %	36	39	%3
Teknik Denge / Prim %	16	18	%2

Net kazanılmış prim tutarı 533 milyon 814 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 206 milyon 317 bin TL'dir. Şirket'in Yangın ve Doğal Afetler teknik bölüm dengesinde %44 artış ile 407 milyon 104 bin TL kâr ve net hasar/prim oranı %39 olarak gerçekleşmiştir.

Yangın ve Doğal Afetler Sigortaları branşında teknik kâr %44 artarken, net hasar/prim %39 olarak gerçekleşmiştir.

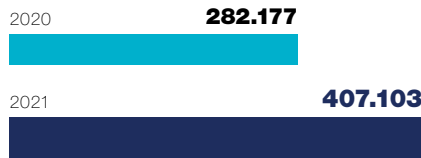
Prim Üretimi (bin TL)

%29 Artış



Teknik Bölüm Dengesi (bin TL)

%44 Artış



Hasar / Prim (Net) (%)

3 Puan Artış



Teknik Sonuçlar

2021 yılı sonunda Kara Araçları Sorumluluk Sigortaları branşında prim üretimi %51 artarken net hasar/prim oranı %137 olarak gerçekleşmiştir.

Kara Araçları Sorumluluk Sigortaları

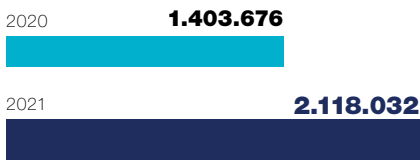
2021 yılı sonunda Kara Araçları Sorumluluk Sigortaları branşında prim üretimi %51 oranında artarak 2 milyar 118 milyon 32 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %68'dir.

KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	2020	2021	Artış
Prim Üretimi - TL	1.403.676.104	2.118.032.096	%51
Konservasyon Oranı %	65	68	%3
Kazanılmış Primler (net) - TL	1.185.758.629	1.055.567.491	-%11
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(998.128.893)	(1.446.990.932)	%45
Teknik Bölüm Dengesi - TL	117.345.528	(298.530.654)	-%354
Hasar / Prim (net) %	84	137	%53
Teknik Denge / Prim %	8	-14	-%22

Net kazanılmış prim tutarı 1 milyar 55 milyon 568 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 1 milyar 446 milyon 991 bin TL'dir. Şirket'in teknik bölüm dengesinde geçen seneye göre %354 azalış ile 298 milyon 531 bin TL zarar gerçekleşmiştir. Net hasar/prim oranı %84'ten %137'ye yükselmiştir.

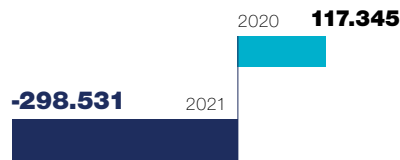
Prim Üretimi (bin TL)

%51 Artış



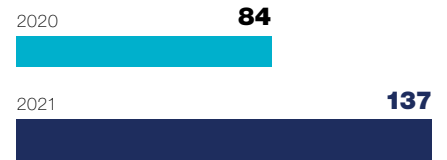
Teknik Bölüm Dengesi (bin TL)

%354 Azalış



Hasar / Prim (Net) (%)

53 Puan Artış



Kara Araçları Sigortaları

2021 yılı sonunda Kara Araçları Sigortaları branşında prim üretimi %37 oranında artarak 1 milyar 126 milyon 419 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %100 olarak gerçekleşmiştir.

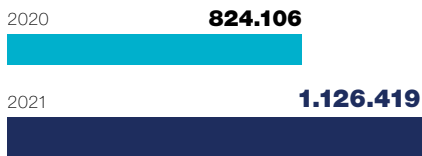
KARA ARAÇLARI	2020	2021	Artış
Prim Üretimi - TL	824.106.337	1.126.418.653	%37
Konservasyon Oranı %	99	100	%1
Kazanılmış Primler (net) - TL	783.846.764	954.535.413	%22
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(496.355.211)	(706.767.324)	%42
Teknik Bölüm Dengesi - TL	218.280.019	279.583.170	%28
Hasar / Prim (net) %	63	74	%11
Teknik Denge / Prim %	26	25	-%1

Net kazanılmış prim tutarı 954 milyon 535 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 706 milyon 767 bin TL'dir. Şirket'in Kara Araçları teknik bölüm dengesi %28 artış ile 279 milyon 583 bin TL kâr ve net hasar/prim oranı %74 olarak gerçekleşmiştir.

**2021 yılı sonunda
Kara Araçları
Sigortaları branşında
prim üretimi %37
oranında artarken
net hasar/prim
oranı %74 olarak
gerçekleşmiştir.**

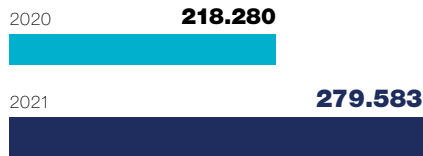
Prim Üretimi (bin TL)

%37 Artış



Teknik Bölüm Dengesi (bin TL)

%28 Artış



Hasar / Prim (Net) (%)

11 Puan Artış



Teknik Sonuçlar

2021 yılı sonunda Hastalık/Sağlık Sigortaları branşında prim üretimi %6 artarken net hasar/prim oranı %74 olarak gerçekleşmiştir.

Hastalık/Sağlık Sigortaları

2021 yılı sonunda Hastalık/Sağlık Sigortaları branşında prim üretimi %6 oranında artarak 617 milyon 820 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı ise %100'dür.

HASTALIK /SAĞLIK	2020	2021	Artış
Prim Üretimi - TL	582.209.518	617.820.174	%6
Konservasyon Oranı %	99	100	%1
Kazanılmış Primler (net) - TL	430.374.829	604.609.108	%40
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(170.103.860)	(444.927.568)	%162
Teknik Bölüm Dengesi	213.816.595	102.993.580	-%52
Hasar / Prim (net) %	40	74	%34
Teknik Denge / Prim %	37	17	-%20

Net kazanılmış prim tutarı 604 milyon 609 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 444 milyon 928 bin TL'dir. Şirket'in Hastalık/Sağlık teknik bölüm dengesinde %52 küçülme ile 102 milyon 994 bin TL kâr ve net hasar/prim oranı %74 olarak gerçekleşmiştir.

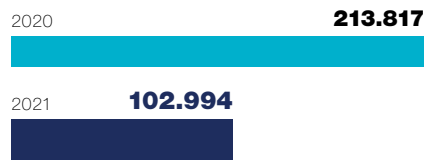
Prim Üretimi (bin TL)

%6 Artış



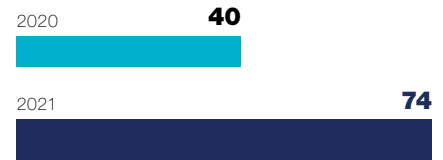
Teknik Bölüm Dengesi (bin TL)

%52 Azalış



Hasar / Prim (Net) (%)

34 Puan Artış



Kaza Sigortaları

2021 yılı sonunda Kaza Sigortaları branşında prim üretimi %44 oranında artarak 582 milyon 122 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı ise %88 olarak gerçekleşmiştir.

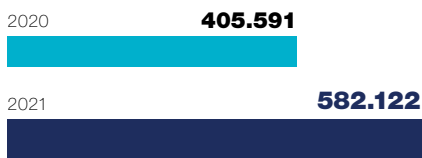
KAZA	2020	2021	Artış
Prim Üretimi - TL	405.591.022	582.121.664	%44
Konservasyon Oranı %	88	88	-
Kazanılmış Primler (net) - TL	344.917.261	383.315.552	%11
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	4.683.169	(17.141.574)	-%466
Teknik Bölüm Dengesi - TL	318.070.225	410.326.945	%29
Hasar / Prim (net) %	-1	4	%5
Teknik Denge / Prim %	78	70	-%8

2021 yılı sonunda Kaza Sigortaları branşında net hasar/prim oranı %4 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 383 milyon 316 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 17 milyon 142 bin TL'dir. Şirket'in Kaza teknik bölüm dengesi geçen yılın aynı dönemine göre %29 artarak 410 milyon 327 bin TL kâr ve net hasar/prim oranı %4 olarak gerçekleşmiştir.

2021 yılı sonunda Kaza Sigortaları branşında teknik kâr %29 artarken, net hasar/prim oranı %4'tür.

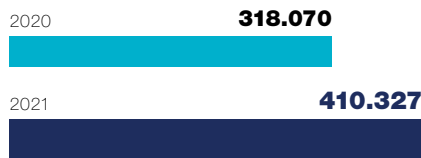
Prim Üretimi (bin TL)

%44 Artış



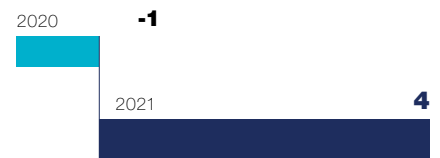
Teknik Bölüm Dengesi (bin TL)

%29 Artış



Hasar / Prim (Net) (%)

5 Puan Artış



Teknik Sonuçlar

2021 yılı sonunda Genel Sorumluluk Sigortaları branşında teknik zarardan 74 milyon 334 bin TL ile teknik kâra geçilmiştir.

Genel Sorumluluk Sigortaları

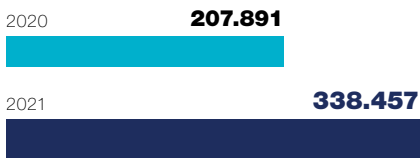
2021 yılı sonunda Genel Sorumluluk Sigortaları branşında prim üretimi geçen yılın aynı dönemine göre %63 artarak 338 milyon 457 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %15 olarak gerçekleşmiştir.

GENEL SORUMLULUK	2020	2021	Artış
Prim Üretimi - TL	207.891.369	338.457.427	%63
Konservasyon Oranı %	12	15	%3
Kazanılmış Primler (net) - TL	24.246.300	42.005.936	%73
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(39.151.635)	14.626.369	%137
Teknik Bölüm Dengesi - TL	(9.283.200)	74.333.955	%901
Hasar / Prim (net) %	161	-35	-%196
Teknik Denge / Prim %	-4	22	%26

Net kazanılmış prim tutarı 42 milyon 6 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 14 milyon 626 bin TL gelir etkilidir. Şirket'in Genel Sorumluluk teknik bölüm dengesinde 74 milyon 334 bin TL kâr gerçekleşmiştir.

Prim Üretimi (bin TL)

%63 Artış



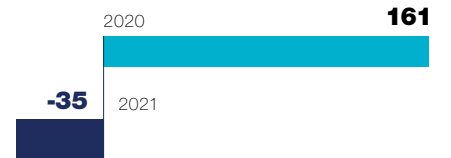
Teknik Bölüm Dengesi - TL

%901 Artış



Hasar / Prim (Net) (%)

196 Puan Azalış



Hava Araçları Sigortaları

2021 yılı sonunda Hava Araçları Sigortaları branşında prim üretimi %55 oranında artarak 219 milyon 529 bin TL olmuştur. Hava Araçları Sigortaları branşında konservasyonda üretim tutulmamıştır.

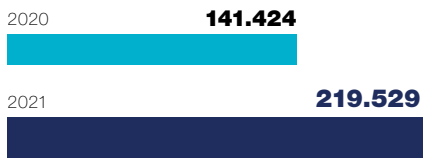
HAVA ARAÇLARI	2020	2021	Artış
Prim Üretimi - TL	141.423.625	219.529.401	%55
Konservasyon Oranı %	-	-	-
Kazanılmış Primler (net) - TL	-	-	-
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(10.794)	-	-%100
Teknik Bölüm Dengesi - TL	(2.029.742)	(2.057.791)	%1
Hasar / Prim (net) %	-	-	-
Teknik Denge / Prim %	-1	-1	-

Şirket'in Hava Araçları teknik bölüm dengesinde 2 milyon 58 bin TL zarar gerçekleşmiştir.

**2021 yılı sonunda
Hava Araçları
Sigortaları branşında
prim üretimi %55
artış ile 219 milyon
529 bin TL olmuştur.**

Prim Üretimi (bin TL)

%55 Artış



Teknik Bölüm Dengesi (bin TL)

%1 Azalış



Teknik Sonuçlar

2021 yılı sonunda Hava Araçları Sorumluluk Sigortaları branşında prim üretimi %114 artış ile 245 milyon 374 bin TL olmuştur.

Hava Araçları Sorumluluk Sigortaları

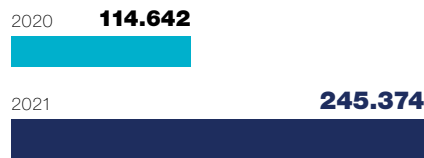
2021 yılı sonunda Hava Araçları Sorumluluk Sigortaları branşında prim üretimi %114 oranında artarak 245 milyon 374 bin TL olmuştur. Hava Araçları Sorumluluk Sigortaları branşında konservasyonda üretim tutulmamıştır.

HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	2020	2021	Artış
Prim Üretimi - TL	114.641.836	245.374.367	%114
Konservasyon Oranı %	-	-	-
Kazanılmış Primler (net) - TL	-	-	-
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	-	-	-
Teknik Bölüm Dengesi - TL	(2.195.031)	(2.814.503)	%28
Hasar / Prim (net) %	-	-	-
Teknik Denge / Prim %	-2	-1	%1

Şirket'in Hava Araçları Sorumluluk teknik bölüm dengesinde 2 milyon 815 bin TL zarar gerçekleşmiştir.

Prim Üretimi (bin TL)

%114 Artış



Teknik Bölüm Dengesi (bin TL)

%28 Artış



Su Araçları Sigortaları

2021 yılı sonunda Su Araçları Sigortaları branşında prim üretimi %92 oranında artarak 162 milyon 506 bin TL olmuştur.

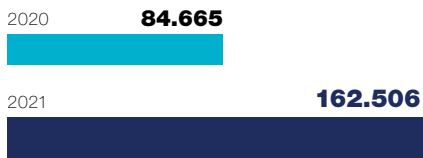
SU ARAÇLARI	2020	2021	Artış
Prim Üretimi - TL	84.664.890	162.505.502	%92
Konservasyon Oranı %	11	-3	-%14
Kazanılmış Primler (net) - TL	5.979.828	(2.246.809)	-%138
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(1.208.904)	(5.866.967)	%385
Teknik Bölüm Dengesi - TL	9.168.133	(5.258.095)	-%157
Hasar / Prim (net) %	20	-261	-%281
Teknik Denge / Prim %	11	-3	-%14

Şirket'in Su Araçları teknik bölüm dengesinde 5 milyon 258 bin TL zarar gerçekleşmiştir.

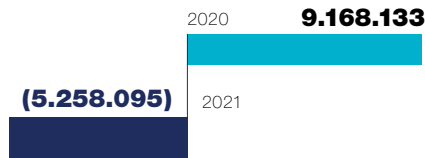
**2021 yılı sonunda
Su Araçları
Sigortaları branşında
prim üretimi %92
artış ile 162 milyon
506 bin TL olmuştur.**

Prim Üretimi (bin TL)

%92 Artış

**Teknik Bölüm Dengesi - TL**

%157 Azalış

**Hasar / Prim (net) %**

%261 Azalış



Teknik Sonuçlar

2021 yılı sonunda Nakliyat Sigortaları branşında teknik kâr %135 artarken, net hasar/prim oranı %37'dir.

Nakliyat Sigortaları

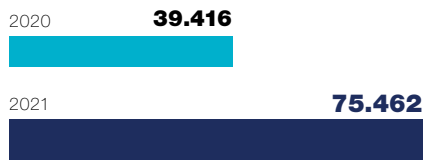
2021 yılı sonunda Nakliyat Sigortaları branşında prim üretimi %91 oranında artarak 75 milyon 462 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %21'dir.

NAKLİYAT	2020	2021	Artış
Prim Üretimi - TL	39.415.913	75.462.447	%91
Konservasyon Oranı %	34	21	-%13
Kazanılmış Primler (net) - TL	13.755.297	14.419.563	%5
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(7.867.775)	(5.324.143)	-%32
Teknik Bölüm Dengesi - TL	7.835.390	18.423.187	%135
Hasar / Prim (net) %	57	37	-%20
Teknik Denge / Prim %	20	24	%4

Net kazanılmış prim tutarı 14 milyon 420 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 5 milyon 324 bin TL olmuştur. Şirket'in Nakliyat teknik bölüm dengesi geçen yıla göre %135 artarak 18 milyon 423 bin TL kâr ve net hasar/prim oranı %37 olarak gerçekleşmiştir.

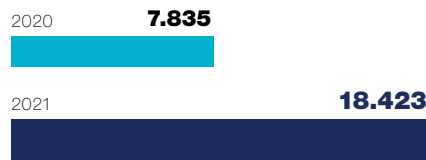
Prim Üretimi (milyon TL)

%91 Artış



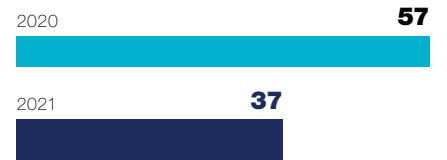
Teknik Bölüm Dengesi (milyon TL)

%135 Artış



Hasar / Prim (Net) (%)

20 Puan Azalış



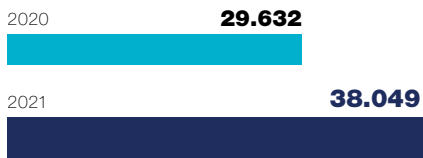
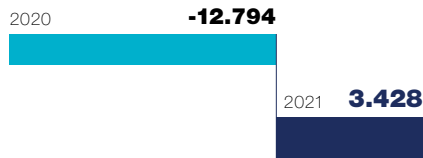
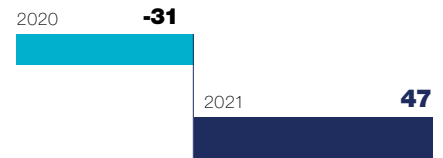
Kredi Sigortaları

2021 yılı sonunda Kredi Sigortaları branşında prim üretimi %28 oranında artarak 38 milyon 49 bin TL olmuştur.

KREDİ	2020	2021	Artış
Prim Üretimi - TL	29.631.833	38.048.734	%28
Konservasyon Oranı %	1	1	-
Kazanılmış Primler (net) - TL	315.218	184.548	-%41
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	98.300	(87.466)	-%189
Teknik Bölüm Dengesi - TL	(12.794.511)	3.428.115	%127
Hasar / Prim (net) %	-31	47	%78
Teknik Denge / Prim %	-43	9	%52

Kredi Sigortaları branşında konservasyon oranı %1 olarak gerçekleşmiştir. Şirket'in Kredi branşı teknik bölüm dengesinde 3 milyon 428 bin TL kar gerçekleşmiştir.

2021 yılı sonunda Kredi Sigortaları branşında prim üretimi %28 artış ile 38 milyon 49 bin TL olmuştur.

Prim Üretimi (bin TL)**%28 Artış****Teknik Bölüm Dengesi (bin TL)****%127 Artış****Hasar / Prim (Net) (%)****78 Puan Artış**

Teknik Sonuçlar

2021 yılı sonunda Finansal Kayıplar Sigortaları branşında prim üretimi %46 artış ile 39 milyon 728 bin TL olmuştur.

Finansal Kayıplar Sigortaları

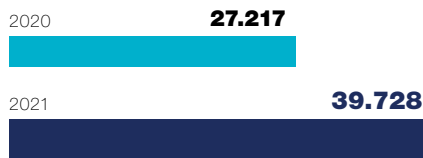
2021 yılı sonunda Finansal Kayıplar Sigortaları branşında prim üretimi %46 oranında artarak 39 milyon 728 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %19'dur.

FİNANSAL KAYIPLAR	2020	2021	Artış
Prim Üretimi - TL	27.216.799	39.727.562	%46
Konservasyon Oranı %	26	19	-%7
Kazanılmış Primler (net) - TL	24.084.568	6.383.204	-%73
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(8.481.094)	3.503.921	%141
Teknik Bölüm Dengesi - TL	5.383.312	7.682.339	%43
Hasar / Prim (net) %	35	-55	-%90
Teknik Denge / Prim %	20	19	-%1

Net kazanılmış prim tutarı 6 milyon 383 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar ise 3 milyon 504 bin TL gelir etkilidir. Şirket'in Finansal Kayıplar teknik bölüm dengesinde 7 milyon 682 bin TL kâr gerçekleşmiştir.

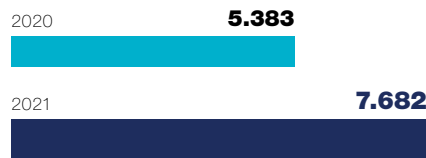
Prim Üretimi (milyon TL)

%46 Artış



Teknik Bölüm Dengesi (bin TL)

%43 Artış



Teknik Denge / Prim (%)

1 Puan Azalış



Hukuksal Koruma Sigortaları

2021 yılı sonunda Hukuksal Koruma Sigortaları branşında prim üretimi %90 oranında artarak 32 milyon 119 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %100'dür.

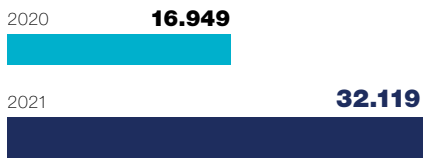
HUKUKSAL KORUMA	2020	2021	Artış
Prim Üretimi - TL	16.948.532	32.118.994	%90
Konservasyon Oranı %	100	100	-
Kazanılmış Primler (net) - TL	14.560.685	20.684.305	%42
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	219.038	29.065	-%87
Teknik Bölüm Dengesi - TL	10.366.383	23.086.469	%123
Hasar / Prim (net) %	-2	-	%2
Teknik Denge / Prim %	61	72	%11

Şirket'in Hukuksal Koruma teknik bölüm dengesinde 23 milyon 86 bin TL kâr gerçekleşmiştir.

2021 yılı sonunda Hukuksal Koruma Sigortaları branşında prim üretimi %90 artış ile 32 milyon 119 bin TL olmuştur.

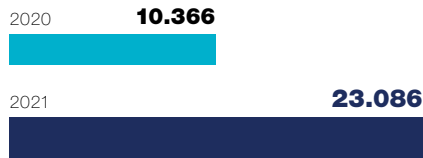
Prim Üretimi (bin TL)

%90 Artış



Teknik Bölüm Dengesi (bin TL)

%123 Artış



Teknik Sonuçlar

2021 yılı sonunda Kefalet Sigortaları branşında prim üretimi %242 artış ile 19 milyon 48 bin TL olmuştur.

Kefalet Sigortaları

2021 yılı sonunda Kefalet Sigortaları branşında prim üretimi %242 oranında artarak 19 milyon 48 bin TL olmuştur. Konservasyon oranı %67'dir.

KEFALET	2020	2021	Artış
Prim Üretimi - TL	5.575.575	19.048.045	%242
Konservasyon Oranı %	51	67	%16
Kazanılmış Primler (net) - TL	2.039.309	8.769.846	%330
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	(77.440)	(289.525)	%274
Teknik Bölüm Dengesi - TL	2.299.478	11.197.349	%387
Hasar / Prim (net) %	4	3	-%1
Teknik Denge / Prim %	41	59	%18

Net kazanılmış prim tutarı 8 milyon 770 bin TL olurken, gerçekleşen net hasar 290 bin TL'dir. Şirket'in Kefalet branşı teknik bölüm dengesinde 11 milyon 197 bin TL kâr gerçekleştirmiştir.

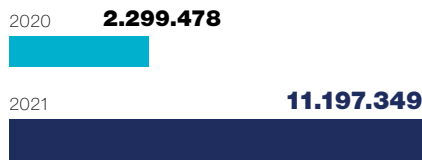
Prim Üretimi (bin TL)

%242 Artış



Teknik Bölüm Dengesi (TL)

%387 Artış



Hasar / Prim (net) (%)

1 Puan Azalış



Destek Sigortaları

2021 yılı sonunda Destek Sigortaları branşında prim üretimi 326 bin TL olmuştur.

DESTEK	2020	2021	Artış
Prim Üretimi - TL	1.928	325.952	%16.806
Konservasyon Oranı %	100	100	-
Kazanılmış Primler (net) - TL	27.693	322.054	%1.063
Gerçekleşen Hasar (net) - TL	-	-	-
Teknik Bölüm Dengesi - TL	27.693	472.116	%1.605
Hasar / Prim (net) %	-	-	-
Teknik Denge / Prim %	1.436	145	-%1.291

Net kazanılmış primler 322 bin TL olurken, teknik bölüm dengesinde 472 bin TL kâr gerçekleşmiştir.

**2021 yılı sonunda
Destek Sigortaları
branşında prim
üretimi 326 bin TL
olmuştur.**

Prim Üretimi (TL)

%16806 Artış

**Teknik Bölüm Dengesi (TL)**

%1605 Artış



Pazarlama ve Satış



Türkiye Sigorta pazarlama faaliyetlerinde müşteri odaklı bakış açısını ön planda tutarak sigortalıların ihtiyaç halinde yanında olmasını sağlayacağı asistans hizmetleri ürünlerine eklemiştir.

Türkiye Sigorta gelişen teknolojiye ayak uyduran ve fark yaratan ürünler ile sigortalıların hayatını kolaylaştırmak amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir. Bu çalışmalar neticesinde yeni ürünler çıkarılmakta, mevcut ürünlerin geliştirilmesi için yurt içi ve yurt dışı sektör takibi yapılmaktadır. Ayrıca insurtechler tarafından sunulan inovatif çözümlerin sigortalıların hayatlarını kolaylaştıracak ürün ve hizmet ile ilişkilendirilmesi konusunda çalışmalar devam etmektedir.

Türkiye Sigorta pazarlama faaliyetlerinde müşteri odaklı bakış açısını ön planda tutarak sigortalıların ihtiyaç halinde yanında olmasını sağlayacağı asistans hizmetleri ürünlerine eklemiştir.

Birleşmenin ardından geçen süreçte operasyonel verimliliğe ağırlık verilmiş, ikili sistem yapısından Pusula sistemine geçilmesi operasyonel verimliliği olumlu etkileyen en önemli gelişme olmuştur.

2021 yılı Kasko ve Trafik branşlarında hedeflenen prim üretimleri ile kapanmıştır. Özellikle trafik sigortasında yapılan düzenlemeler ile asgari ücrette yaşanan artışa şirketimiz hızlıca adapte olmuştur.

Şirket 2021 yılını, Tarım branşında hedeflenen üretim rakamları ile kapatmıştır. 2021 yılında dijitalleşme çalışmaları kapsamında Sağlık Mobil uygulaması hayata geçirilmiş, yeni Süper App deneme sürümü kullanıma alınmıştır.

Türkiye Sigorta, Finansal Sigortalara verdiği önemin göstergesi olarak organizasyon yapısında değişikliğe giderek ayrı bir birim kurmuştur. 2021 yılında hem pazara Finansal Sigorta ürünleri sunulmuş hem de operasyonel verimlilik gözetilerek tüm ilgili taraflar için faydayı maksimize edecek biçimde sürekli iyileştirmeler yapılmıştır.

BANKA SATIŞ KANALI

2021 yılında Banka Satış Kanalı'nda entegrasyon ve tekilleşme çalışmalarına öncelik verilmiştir. Bu çerçevede sırasıyla Halkbank ve Ziraat Bankası'nın Pusula sistemine geçişi tamamlanmıştır.

VakıfBank, Halkbank ve Ziraat Bankası'nın tüm Türkiye sathına dağılmış 3.662 şube ile Bankasürans Satış Danışmanımızın eşlemesi yapılmış, şubelerin sigorta ihtiyaçları tespit edilerek çalışmalar yapılırken, Ticari ve Kurumsal müşterilerin ihtiyaçlarına yönelik çözümler sunulmuştur. Sistem geçişi ve ürün tekilleşme kapsamında satış danışmanlarının daha yetkin ve etkin olması kapsamında sistem ve ürün eğitimleri verilmiştir.

Beklentilerin ötesinde büyüme

2021 yılında Banka Satış Kanalı %37 oranında büyüme sağlamıştır. Yıl boyunca üç banka kanalında satış destekleyici kampanyalar düzenlenmiştir. Bölgelerin potansiyelleri gözetilerek, TSS ve Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortalı başta olmak üzere ürün bazlı lokal kampanyalar düzenlenerek satışlar artırılmıştır.

2022 yılında Ziraat Bankası tarafında, CRM altyapısı üzerinden çapraz satış yapılacak hedef müşteriler tespit edilerek Şirket'in ve bankanın stratejik müşteri segmenti hedeflerine göre sigorta ürün penetrasyonunun yükselmesi beklenmektedir.

VakıfBank tarafında, 2022 yılında yenileme süreçlerinin otomatik hale getirilmesine ve manuel eforun en aza düşürülmesine ilişkin projeler yürütülerek, yenileme süreçleri iyileştirilecektir. "VakıfBank Veri Madenciliği" projesi kapsamında farklı sigorta araçları kullanarak müşterilere sigorta satışı gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

ACENTE SATIŞ KANALI

2021 yılında tekrar yapılan Türkiye Sigorta Acente Satış Kanalı, Türkiye Sigorta acenteleriyle birlikte birçok projeyi başarı ile gerçekleştirmiştir. Yürürlüğe giren her proje ile daha güçlü, daha analitik ve daha verimli bir satış ağı ortaya çıkarılmış,

2021 yılı için hedeflenen prim üretimi ve satış kaynağı adedine ulaşılmış, sektör içerisindeki rekabette de önemli gelişmeler elde edilmiştir.

Sektör ortalamasının üzerinde büyüme

2020 sonunda acente dağıtım kanalında %5,45 pazar payı ile yedinci sırada bulunan Türkiye Sigorta, 2021 sonunda pazar payını %6,99'a çıkarmış ve altıncı sıraya yükselmiştir. Acente satış kanalındaki büyüme, sektör ortalamasının 2,3 katı olmuştur.

Verimliliği artıracak yapılanma çalışmaları

2021 yılı içerisinde satış kaynaklarının verimliliğini artırmak ve Şirket kârlılığını korumak amacıyla birçok çalışma yapılmış, acente performans yönetimi kapsamında yıl içerisinde altı verimlilik toplantısı gerçekleştirilerek toplamda 2 binin üstünde verimlilik kararı alınmıştır. Üretim performansını artırmak amacıyla satış personelinin performansları, satış yönetimi tarafından aylık olarak değerlendirilmiştir. Satış personelinin performans sonucuna göre motivasyon bildirimleri iletilmiş, profesyonel bir danışmanlık firmasıyla iş birliği içerisinde satış personeline satış eğitimi verilmiştir.

2021 yılında, Armada İş Zekâsı ekranlarında Acente Kanalı'na hitap eden raporlama ve analiz ekranları oluşturularak satış odağı artırılmıştır. Stratejik öncelik verilen ürünlerin 3.974 acente içerisinde yaygınlığının artırılması amacıyla mevcut acente ek gelir kampanya modeli haricinde aylık ürün spot kampanya uygulaması devreye alınmıştır.

İki yıldan beri gerçekleşen yapılandırma çalışmaları neticesinde, 2019 yılı sonunda 2.127 olan aktif acente sayısı, 2021 yılı sonunda %87 artış göstererek 3.974'e ulaşmıştır. Artan satış kaynağını verimli ve kârlı portföy yönetimine yönlendirmek ve bütün satış kaynakları ile yakın temas

içerisinde bulunabilmek amacı ile 2021 yılında bölge yapılanmasında değişikliğe gidilmiş, bölge adedi 10'dan 14'e çıkarılmıştır.

2021 yılında Analitik Hizmet Modelleri'nin ilk adımı atılarak Acente Segmentasyon Modeli'yle Türkiye Sigorta acenteleri için sadakat programı uygulamaya alınmıştır. Sadakat programıyla başarılı acentelere özel ek imkânlar sunulması amaçlanmaktadır.

Yıldız Acenteler Kulübü

Acentelerin yıl içerisinde gösterecekleri üretim ve kârlılık performansları baz alınarak dâhil olacakları Türkiye Sigorta Yıldız Acenteler Kulübü sadakat programı ile de acentelerin başarılı çalışmalarının ödüllendirilmesi hedeflenmiştir. Program, 29 Ocak 2021 tarihinde yaklaşık 1.000 acentenin katılımı ile çevrimiçi düzenlenen lansman toplantısında tanıtılmıştır. Bu program ile Şirket'in sahadaki gücü olan, üreten acentelerle Şirket arasındaki bağın güçlenmesi, farklı avantajlarla motivasyonlarının yükseltilmesi hedeflenmektedir.

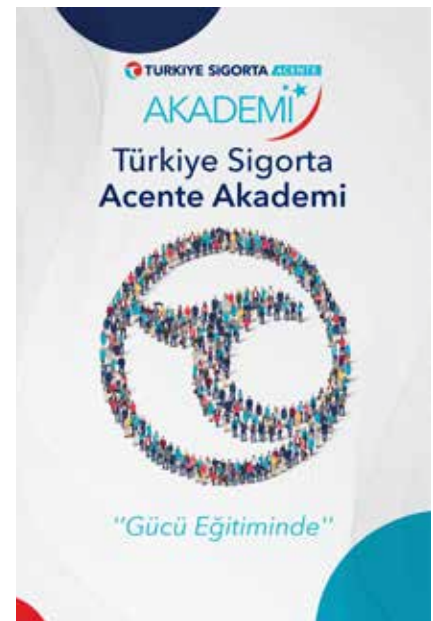
Yıldız Acenteler Kulübü'nde toplam prim üretimi 5 milyon TL olan ve %1 büyüme gerçekleştiren acenteler "3-Yıldızlı Acente", toplam prim üretimi 2,5 milyon TL olan ve %10 büyüme gerçekleştiren acenteler "2-Yıldızlı Acente", toplam prim üretimi 1,5 milyon TL olan ve %15 büyüme gerçekleştiren acenteler "1-Yıldızlı Acente" ve toplam prim üretimi 1 milyon TL olan ve %10 büyüme gerçekleştirerek münhasır hizmet veren acenteler "Kutup Yıldızı" olarak adlandırılmaktadır.

Türkiye Sigorta Acente Akademisi

Türkiye Sigorta, Marmara Üniversitesi iş birliğiyle acentelerin performanslarını artıracak ve çalışmalarını destekleyecek eğitim programlarının verileceği Acente Akademisi'ni hayata geçirmiştir. Türkiye Sigorta Acente Akademisi ile acentelerin sektör ve iş bilgisi konularında desteklenmesi amaçlanmıştır.

2021 yılında, yeni açılan acentelerle birlikte talep eden eski acentelerin de dahil edildiği 11 adet Pusula Ürün ve Tahsilat Eğitimi'ne 3.932 acente çalışanı katılmıştır.

2020 sonunda acente dağıtım kanalında %5,45 pazar payı ile yedinci sırada bulunan Türkiye Sigorta, 2021 sonunda pazar payını %6,99'a çıkarmış ve altıncı sıraya yükselmiştir.



Pazarlama ve Satış

Türkiye Sigorta yıl sonu itibarıyla, dünyanın önde gelen bağımsız denetim kuruluşlarından olan Bureau Veritas denetimiyle ISO 10002:2018 ve ISO 18295:2015 kalite belgelerini almaya hak kazanmıştır.

ÇAĞRI MERKEZİ

Müşteriyi ve müşteri memnuniyetini, tüm iş ve süreçlerinin çıkış noktası olarak gören Türkiye Sigorta, müşterilerin Şirket'le iletişim kurduğu tüm kanallardan verilen hizmetin kalitesinden paydaş memnuniyetine, Çağrı Merkezi ekiplerinin yönetiminden performans değerlendirmelerine, gelişim ölçümlene faaliyetlerinden müşteri memnuniyetinin maksimize edilmesine kadar uçtan uca iletişim çalışmaları yürütmektedir. Şirket, müşteri beklentilerini karşılayabilecek en kolay ve en hızlı iletişim kanallarının mimarisi için çalışarak 2021 yılı içerisinde, Şirket birleşmesinin getirdiği zorlu sürece rağmen başarılı bir yıl geçirmiştir.

Türkiye Sigorta yıl sonu itibarıyla, dünyanın önde gelen bağımsız denetim kuruluşlarından olan Bureau Veritas denetimiyle ISO 10002:2018 ve ISO 18295:2015 kalite belgelerini almaya hak kazanmıştır.

2021 yılında 1,1 milyon çağrı

Müşteri İletişim Merkezi, birleşme sonrasında 0850 202 2020 numaralı telefon üzerinden 7/24 hizmet vermeye başlamıştır. 2021 yılında merkeze

1,1 milyon çağrı gelmiştir. Çağrılarının yaklaşık 300 bini acil ambulans, yol yardım, ikame araç ve konut yardım gibi asistans hizmet tiplerinde olmuştur. Müşteri İletişim Merkezi, sesli çağrının yanı sıra e-posta, çözüm merkezi ile de hizmet vermektedir.

2021 yılında tamamlanan sistem/altyapı birleşmeleriyle birlikte çağrı merkezi santral ve sesli yanıt sistemi tekilleşmeleri büyük ölçüde tamamlanmıştır. Devam eden çalışmaların da tamamlanmasıyla birlikte müşterilere uçtan uca dijital bir çağrı merkezi deneyimi yaşatabilmek amaçlanmaktadır. Teknik altyapı kullanıcı dostu geliştirmeler kapsamında tasarlanmış ve sesli yanıt sistemi sadeleştirilmiş, kişiselleştirilmiş ve müşterilerin doğru işlem adımlarına yönlendirilmeleri için anonslar ile zenginleştirilmiştir.

Ayrıca Özel Acente Destek Hattı ve Banka Şube Destek Hatları kurulmuş, ilgili kanalların bu hatlar üzerinden özel hizmet alabilmesi, konusunda uzman deneyimli müşteri temsilcileri aracılığıyla bilgiye en rahat ve hızlı şekilde ulaşabilmesi sağlanmıştır.

Müşteri memnuniyetini sağlayabilmek ve onlara en kaliteli hizmeti sunabilmek adına; düzenli olarak memnuniyet anketleri gerçekleştirilmekte ve çıktıları takip edilmektedir. Müşterilerin taleplerini tek seferde çözebilmek adına gerekli ölçümler yapılmakta ve sonuçlar detaylı olarak takip edilmektedir. Değerlendirme sonuçlarına göre yeni aksiyonlar alınmakta ve kalıcı çözümler sağlanmaktadır. Ayrıca, doğal afetlerden etkilenen sigortalıların öncelikli ve acil hizmet alabilmesi adına afet bölgelerinden gelen aramalara öncelik verilmesi sağlanmaktadır.



Yapay Zekâ müşterilerin emrinde

Müşterilerden gelen geribildirimler ve şikâyetler de yakından takip edilmekte ve müşteri memnuniyeti sağlamak için hassasiyetle incelenmektedir. Rapor döneminde 7.596 müşteri talep/önerisi değerlendirilmiştir.

İletişim ve hizmet kalitesini takip edebilmek ve geliştirebilmek adına müşterilerle iletişim halindeki tüm ekiplerin kalitesinin takibi ve geliştirilmesi adına aksiyonlar planlanmaktadır. Bu noktada kullanılan teknolojilerle birlikte (SpeechAnalytics gibi) tüm ses kayıtları yazıya dönüştürülmekte ve analiz edilerek gelişim alanları tespit edilmektedir. 2021 yılında 5 bin çağrı dinlenmiş, binden fazla gelişim alanı tespit edilmiş ve bu çerçevede yaklaşık 1.500'den fazla koçluk/geri bildirim görüşmesi gerçekleştirilmiştir.

Müşteri memnuniyeti ve deneyimini ölçümleyebilmek ve gerçek zamanlı olarak takip edebilmek amacıyla iş süreçleri dizayn edilmeye başlanmış, 2022'de yapılması hedeflenen çalışmalarla birlikte çağrı merkezi başta olmak üzere hasar ve asistans süreçlerinin ardından müşteri memnuniyeti anketleri yapılması planlanmaktadır.

Yoğun eğitim çalışmaları

Türkiye Sigorta; kalite yolculuğunun, müşteri temsilcilerinin eğitimi ve gelişiminin takibiyle başladığının bilincindedir. Bu çerçevede 2021 yılında yeni bir Eğitim, Oryantasyon ve Simülasyon Süreci oluşturulmuş, işe yeni başlayan her temsilci yaklaşık 24 iş günü süren bir eğitim programıyla görüşmeye hazır hale getirilmiş ve sonrasında ise düzenli sınavlarla gelişim alanları takip edilmiştir.

Gücünü adından ve güzel ülkemizden alan Türkiye Sigorta'nın tüm müşterilerinin talep ve beklentilerini karşılayan ve taşıdığı sorumluluğun bilincinde olan ekibi müşteri memnuniyeti odağıyla çalışmalarına tüm hızıyla devam etmektedir.

ALTERNATİF SATIŞ KANALLARI

Pandeminin etkisiyle, 2021 yılında ülkemizde dijital kullanım oranlarında artış yaşanmıştır. Ülkemizin bir önceki yıla oranla 3,03 olan dijitalleşme notunun 3,24'e yükselmesi dijital dönüşüm hızının göstergesidir.

Pandemi dönemi ile başlayan uzaktan çalışma modelinde satış kaynaklarının kendilerine gelen teklif taleplerini en kısa sürede sonuçlandırmak amacıyla kullanmaya başladıkları paket programlar geniş bir acente ağının kullanımına açılmıştır. 2021 yılında çevrimiçi kanallardan üretim yapan acentelerin üretimi %400 büyümeye kaydetmiştir.

2021 yılında satış-pazarlama faaliyetleri kapsamında alternatif dağıtım kanallarının genişletilmesi yönünde planlamalar yapılmıştır. Yıl içerisinde banka kanallarında, çağrı merkezi mesafeli satışı aktif hale getirilerek satış faaliyetlerine başlanmıştır. Halk Bankası'nda Elementer tarafta Sağlığım Yerde (Omuz Omuz), Şifrelerim Güvende ve Kart Koruma ürünlerinin satışlarına çağrı merkezi aracılığıyla başlanmıştır.

2021 yılında ayrıca dijitalleşme yolunda VakıfBank ile Türkiye'de bir ilk olan "WEB Kanalı ile Sigorta Ürünlerinin Satışı" projesi hayata geçirilmiştir. Bu çerçevede banka ekranlarında Pusula geçiş entegrasyonu sağlanarak, gerekli ekran eğitimleri verilmiş, daha iyi hizmet vermeye imkân sağlayacak noktaların tespiti için VakıfBank personeline "Aracı Memnuniyet Anketi" yapılmıştır.

Ziraat Bankası'nda da internet bankacılığı ve banka mobil uygulamalarından DASK satışı yapılmakta olup diğer Hayat Dışı ürünlerin satışı planlanmaktadır. Bu konuda banka tarafında kapsam çalışmaları devam etmektedir. Çalışma tamamlandığında Ferdi Kaza, Seyahat, Sağlık, Konut, Trafik ve Eşya Paket ürünleri satışa sunulacaktır.

2021 yılında çevrimiçi kanallardan üretim yapan acentelerin üretimi %400 büyümeye kaydetmiştir.

Katılım Sigortacılığı

KATILIM
SİGORTACILIĞI
PAZAR PAYI

%5,77



Ziraat Katılım Bankası, Vakıf Katılım Bankası, Emlak Katılım Bankası, Türkiye Finans Katılım Bankası ve Albaraka Türk Katılım Bankası olmak üzere beş katılım bankasının sigortacılık işlemlerine aracılık edilmektedir.

Hayat Dışı Katılım sigortacılığı, Türkiye’de son dönemde pazar payını artırarak büyüme ivmesi yakalayan bir alandır. 2014 yılındaki Hayat Dışı sigorta sektöründen aldığı %1,67 pay, 2021’de %5,77’ye ulaşmıştır. Türkiye Sigorta’nın 2021 yılında bu alandaki payı %1,25 olmuştur.

Katılım Sigortacılığı kapsamında, Ziraat Katılım Bankası, Vakıf Katılım Bankası, Emlak Katılım Bankası, Türkiye Finans Katılım Bankası ve Albaraka Türk Katılım Bankası olmak üzere beş katılım bankasının sigortacılık işlemlerine aracılık edilmektedir.

Türkiye Sigorta, katılım sigortacılığı esaslarına uygun Hayat Dışı ürünleri ile hizmet vermektedir. Şirket, katkı primi üzerinden %15 vekalet ücreti, risk fonu yatırım gelirlerinden ise %20 gelir paylaşımı almak suretiyle, Danışma

Komitesi onayı çerçevesinde Vekâlet/ Mudarebe Karması (Hibrit) Model ile müşterilerine hizmet sunmaktadır.

Danışma Komitesi tarafından onaylanan kurallar çerçevesinde Risk Fonu kurulması, buna ait hesabın işletilmesi ve tazminat ödemeleri dâhil diğer süreçlere ilişkin “Katılım Sigortacılığı Kapsamında Risk Fonu Kuruluşu ve İşletme Esasları Uygulama Esas ve Usulleri” hazırlanmış ve uygulamaya geçilmiştir.

19.12.2020 tarihinde yürürlüğe giren Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine ilişkin Yönetmelik’te belirtildiği üzere Katılım Sigortacılığı alanında faaliyet gösteren şirketler; dayanışma, yardımlaşma, fon veya hesapların ayrımı gibi esaslara dayalı, farklı bir faaliyet modeli uygulayabilmektedir. Söz konusu modelin



Danışma Komitesi tarafından onaylanması ve bu yönetmelik hükümlerine aykırılık oluşturmayacak şekilde uygulanması zorunludur.

1 Nisan 2021 tarihinde Katılım Esaslı Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Genelge yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Yönetmelik gereği pencere sistemiyle hizmet veren sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla faaliyetlerine son verip ayrı bir tüzel kişilik şirket yapısıyla (Tam Katılım Şirketi) faaliyetlerine devam etmesi gerekmektedir. Katılım Sigortacılığı hizmetine devam etmek istemeyen şirketlerin ise bu hizmeti sürdüren şirketlere portföylerini devretmeleri gerekecektir. Bu kapsamda, Türkiye Sigorta bünyesinde gerekli çalışmalar devam etmektedir.

Yayınlanan bu yönetmelik ve genelge sektörde yılın en öne çıkan konuları olmuştur. Türkiye Sigorta da Yönetmeliğin yürürlüğe girdiği 19 Haziran 2021 tarihinden itibaren uyum çalışmalarına hız vermiştir. Hayat Dışı faaliyetleri yeni yönetmeliğin katılım esaslı ilkelerine uyumlu hale getirmek üzere Danışma Komitesi faaliyetleri etkinleştirilmiş, yasal düzenlemelere uygun olarak eğitim operasyonlarına hız verilmiştir. TSEV Katılım Sigortacılığı çalışan eğitimleri Mart 2022'de tamamlanacak şekilde planlanmıştır.

2022'de düzenlemeler gereği bu alandaki faaliyetler sonlanacak olsa da, mevcut portföyün sağlamlığının korunması ve sonrasında devam edecek olan hizmet kalitesinin sürdürülebilmesine olanak tanımak adına yazılım sistem ve entegre uygulama çalışmaları sürdürülmüştür.

**Türkiye Sigorta,
katılım sigortacılığı
esaslarına
uygun Hayat Dışı
ürünleriyle hizmet
vermektedir.**

Hasar Yönetimi

2021 yılında sektörün doğal afet tazminatının 50 milyon TL'sini Türkiye Sigorta karşılamıştır.

Birleşme ile ortaya çıkan güç, hasar yaklaşımında sigortalıların memnuniyetini ön planda tutan bir anlayış benimsenmiş ve etkin hasar yönetimi ile Türkiye Sigorta, sektörde önemli oyuncular arasında yer almıştır.

Yapılanma çalışmaları ile hasar süreçlerinde optimizasyon sağlanmış, birleşme ile elde edilen ortak tecrübenin etkisi, hasar süreçlerinin dijital ortamda yönetilmesi ve teknoloji desteği ile Şirket, fark yaratmayı başarmış, hayata geçirdiği projeler ile sektörde öncülüğünü sürdürmüştür.

10,2 milyon TL COVID-19 tazminatı

Türkiye Sigorta, pandemi sürecinin devam ettiği 2021 yılında insan sağlığını önde tutan ekspertiz yöntemleri ile yaygın hizmet vermeye, tüm aksiyonları en iyi şekilde almaya devam etmiştir. Şirket, sosyal sorumluluk bilinciyle pandemideki gelişmeleri yakından takip etmekte, bireysel ve kurumsal ayırım yapmaksızın Dünya Sağlık Örgütü, Sağlık Bakanlığı ve yerel yönetimlerin tavsiye ettiği aşı ve ileride önerilebilecek tedavi yöntemlerine uygun hareket eden sigortalıların COVID-19 bağlantılı tedavi giderlerini, poliçelerinde aksi belirtilmemiş olması koşuluyla, poliçe teminat limitleri ve iştirak oranları dâhilinde ödemektedir. 2021 yılı içinde COVID-19 tanısı nedeni ile ödenen tazminat tutarı yaklaşık 10,2 milyon TL tutarındadır.

Şirket, 7/24 hizmet veren provizyon merkezi ile, günün her saatinde tüm sağlık kuruluşlarından kesintisiz hizmet vermeye devam etmektedir. Anlaşmalı sağlık kurumlarında sigortalıların tedavisi sırasında hızlı ve kaliteli hizmet verilmesi amacıyla "Otomatik Provizyon Sistemi" geliştirmeleri de devam etmektedir.

Ayakta tedavi tazminat taleplerinde, tıbbi ve teknik değerlendirme kriterleri sisteme kural setleri şeklinde yüklenmiştir. Hastane görevlisinin sisteme bilgi girişi sırasında, yüklenen kural setlerinden geçen provizyon talepleri, Otomatik Provizyon sistemi tarafından değerlendirilmekte ve herhangi bir bekleme yaşanmaksızın sonuçlandırılmaktadır. Provizyon süreçlerinin iyileştirilmesi kapsamında, anlaşmalı sağlık kurumları ile Şirket arasında yapılan entegrasyon çalışmaları tüm yıl boyunca devam etmiş, kurgulanan süreç ile provizyon süreleri kısaltılmıştır. Ayakta tedavi provizyonlarında ortalama değerlendirme süresi üç dakika seviyelerine getirilmiştir.

Provizyon bildirim sistemi ile tüm sağlık kurumlarında provizyon talep ve onay aşamaları anlık olarak sigortalılara SMS bildirimleriyle iletilmektedir. Anlaşmasız kurum talep ve kullanımlarda ise mobil uygulama üzerinden sigortalılara anlık takip imkânı sunulmaktadır.

2021 yılında konut hasarları yönetiminde sistemde gerekli segmentasyonlar yapılarak Hızlı Hasar Ödeme Projesi devreye alınmış, elektronik cihaz hasar başvurularında ise mümkün olan en kısa sürede müdahale ve sigortalılara destek için servis hizmeti desteği sağlanmaya başlanmıştır.

Doğal afetlerde halkın yanında

Adının verdiği sorumlulukla zor zamanda Türk halkının yanında olmayı öncelikli görevi olarak gören Türkiye Sigorta, 2021 yılında yangın ve sel bölgelerinde (Kastamonu ve Alanya-Antalya) yerel mobil hasar irtibat noktaları oluşturmuş ve tecrübeli hasar personelini afet bölgelerine sevk etmiştir. Bu uygulama ile hem afetzede vatandaşların yanında olunmuş hem de mevcut hasar süreçlerinin süratle tasfiyesi sağlanmıştır.

Sigortalıların mağduriyetini azaltmak adına asgari düzeyde evrak talep edilmiş, zorunlu evraklar Şirket'e ulaşır ulaşmaz harekete geçilerek dosyalar değerlendirilmiş ve sonuçlandırılmıştır.

Bunun yanı sıra mevcut durumdaki hassasiyet sebebiyle, poliçesi Şirket tarafından tanzim edilmiş olsun ya da olmasın irtibat noktalarına gelen tüm vatandaşların soruları yanıtızsız bırakılmamış, gerekli yönlendirmeler yapılmıştır.

2021 yılında doğal afet tazminatının 50 milyon TL'sini Türkiye Sigorta karşılamıştır. Ödenen tazminat tutarları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

Ödenen Tazminat Tutarları (Milyon TL)	
Kastamonu Sel Felaketi	22,0
Rize-Artvin Sel Felaketi	9,2
Yangın Felaketi	7,7
İzmir Sel Felaketi	6,2
İstanbul Fırtına Felaketi	4,9
Genel Toplam	50,0

Hasar yönetiminde dijitalleşme

2021 yılında hasar yönetim faaliyetlerinde uçtan uca dijital bütünleşmeyi sağlayacak bir master plan çalışması yapılmıştır. Bu çalışma doğrultusunda, inovatif bir yaklaşımla müşteri ve satış kanallarının yüksek memnuniyetini hedefleyen, maliyeti kontrol altında tutan ve operasyonel verimliliği artıran projelerin hayata geçirilmesi planlanmaktadır. Gerek mobil uygulamalar üzerinden hasar yönetimi gerekse yapay zekâ adımlarıyla mümkün olduğu kadar otomatize bir yapıya geçmeyi hedefleyen Şirket, bu çalışmalara 2022 yılında başlamayı planlamaktadır.



%13,42 pazar payı, sektör liderliği ve geniş dağıtım kanal ağı ile gücünü sağlık branşında da göstererek pazar payını artırmayı ve sağlık sigortası hizmetlerinde kaliteyi en üst seviyeye taşımayı hedefleyen Türkiye Sigorta, bu hedef doğrultusunda, sağlık tazminat yönetim süreçlerinin sadeleştirilmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarına başlamıştır.

Ayrıca yatarak tedavi taleplerinin hastane bilgi sistemleriyle entegrasyonunun kurgulanması, kullanıcı dostu ekran tasarımları, medikal değerlendirme kriterlerinin genişletilmesi ve anlaşmalı kurum fiyatlarının branş bazlı farklı tanımlamalarının yapılabilmesi gibi projelerin de planlara dâhil edilmesi sağlanacaktır.

2021 yılında hasar yönetim faaliyetlerinde uçtan uca dijital bütünleşmeyi sağlayacak bir master plan çalışması yapılmıştır.

Hasar Yönetimi



2021 yılında Oto Hasar Direktörlüğü ile koordineli bir çalışma için OSEM sistemi üzerinde Saha Denetim ve Suistimal Modülleri olmak üzere iki farklı modül geliştirilmiş ve bu modüller canlıya alınmıştır.

Denetimde otomasyon

Yeni yapıyla birlikte oto dışı hasarlar Bireysel, Kurumsal ve Bedeni Hasar ekipleri şeklinde ürün ve branşlara ayrılmış, işinde uzman tecrübeli ekiplerce yönetilmeye başlanmıştır. Böylelikle konut ve ticari ekiplerin tecrübelerine ihtiyaç duyulan ve daha hızlı aksiyonların alınmasını gerektiren organizasyon yapılmış, yine özellikle bedeni zarar başvuruları geniş mevzuata hâkim, tecrübeli bir ekip tarafından sonuçlandırılmaya başlanmıştır.

Saha Denetim Birimi, oto branşlarında açılan hasar dosyalarına eksper atandıktan sonra denetim faaliyeti gerçekleştirerek gereken kontrolleri uygulamaktadır.

Eksper ve teknik inceleme masası tarafından onay verilen hasarların uyumu ve doğruluğu analiz edilmekte, olay yeri incelemesi, verilen işçilik ve parçalar serviste kontrol edilmekte, müşteri memnuniyeti ve Şirket menfaatleri gözetilerek haksız taleplere ve sebepsiz zenginleşmelere müdahale edilmektedir.

2021 yılında Oto Hasar Direktörlüğü ile koordineli bir çalışma için OSEM sistemi üzerinde Saha Denetim ve Suistimal Modülleri olmak üzere iki farklı modül geliştirilmiş ve bu modüller canlıya alınmıştır.

Saha Denetim Modülü ile belirli kural setleri oluşturulmuş, saha denetim personelinin iş havuzuna denetim yapması gereken dosyaların otomatik atanması sağlanmış ve tüm süreçler otomatize edilmiştir.



Ayrıca denetim personelinin incelediği dosyalardaki performansı ve sağladığı finansal faydanın ölçülmesi somutlaştırılmıştır. Suistimal Denetim Modülü ve Suistimal Modülü ile de şüpheli hasar dosyalarının araştırma ve inceleme faaliyetlerinde bulunan araştırmacılar ve bilirkişilere dosyaların sistem üzerinden atanması sağlanmıştır.

OSEM sisteminde yapılan bu geliştirme ile şüpheli hasar dosyalarının değerlendirilmesi, araştırmacı ile bilirkişilere atama yapılması, başarı oranı ve finansal faydanın ölçülmesi sağlanmıştır. Saha denetim faaliyetlerinden yıl içinde 9,56 milyon TL ve suistimal önleme faaliyetlerinden 27,25 milyon TL kazanım elde edilerek, Şirket'e toplam 36,81 milyon TL tutarında tasarruf sağlanmıştır.

Analitik yöntemlerle suistimal tespiti

Sigorta suistimallerinden sağlanan haksız kazanç, sektörün prim maliyetlerini artırmakla kalmayıp sektörün temel dayanağı olan azami iyi niyet ilkesini tehdit ederek sisteme olan güveni de etkilemektedir. Sigorta suistimali nedeniyle yükselen sigorta primleriyle karşı karşıya kalan dürüst sigortalılar bir anlamda bu suistimallerin bedelini de ödemektedir.

Bu anlamda, sigorta bedelini almak maksadıyla dolandırıcılık yapmaya çalışan kişi ve kurumlarla mücadele etmek dürüst sigortalıların menfaatlerini korumak ve ülke ekonomimizde önemli bir tasarruf kaynağı olan sigortacılık sistemine güveni artırmak anlamına gelmektedir.

Türkiye Sigorta bu anlayışla, Oto ve Oto Dışı tüm branşlarda, proaktif suistimal yönetim yapısı kurmaya, hasar verileri, üretim verileri ve geçmiş suistimal kalıplarının ileri düzey analitik yöntemlerle anlamlandırarak analitik skor ve iş kural skoru oluşturmaya çalışmaktadır.

Bu çalışmayla Şirket genelinde, tahminsel modelleme, sosyal ağ analizi, iş kural yapısının oluşturulmasıyla suistimal yönetim süreci hibrit skor üretecek ve suistimal tespit oranı finansal ve adetsel bakımdan artış gösterecektir.

Saha denetim faaliyetlerinden yıl içinde 9,56 milyon TL ve suistimal önleme faaliyetlerinden 27,25 milyon TL kazanım elde edilerek, Türkiye Sigorta'ya toplam 36,81 milyon TL tutarında tasarruf sağlanmıştır.

Proje Yönetimi

2021 Ekim ayında tamamlanan en önemli ve en büyük proje olan Veri Aktarımı (Migration) Projesi ile Türkiye Sigorta, bankalarla ana sigortacılık paket entegrasyonlarını gerçekleştirmiştir.

Türkiye Sigorta, varlık sebebi olan sürdürülebilir liderlik, büyüme ve kârlılık gibi hedeflere ulaşmak için projeler belirleyerek, takip etmekte ve hayata geçirmektedir.

Bu süreçte sistematik ve rasyonel kararlar alabilmek amacıyla proaktif bir anlayış benimseyen Şirket, karşılaşılabilecek risk, varsayım ve kısıtları ortaya koyarak, hem zaman kaybının hem de maliyet artışının önüne geçmektedir.

Veri Aktarımı Projesi başarıyla tamamlandı

Türkiye Sigorta'nın 2021 yılında gerçekleştirdiği en önemli ve en büyük proje faaliyeti Veri aktarımı (Migration) Projesi olmuştur. Tüm kaynaklarını bu projeye kanallı eden Şirket, projeyi Ekim ayında tamamlayarak bankalar ile ana sigortacılık paket entegrasyonlarını gerçekleştirmiştir.

Sistem tekilleşmeleriyle birlikte ana paydaş bankaları için yaklaşık sekiz aydır süren kapsamlı entegrasyon projeleri başlatılmıştır. Ziraat Bankası ve Halk Bankası için yürütülen bankasürans projelerinde sadece teknolojik tekilleşme değil, uçtan uca tüm iş süreçleri kapsamlı şekilde çalışılmıştır.

Katılım sigortacılığı alanında başlatılan ana sistemlerin entegrasyon projeleriyle Nisan 2021 sonuna kadar Emlak Katılım, Vakıf Katılım, Ziraat Katılım, Albaraka Türk Katılım ve Türkiye Finans Katılım bankalarıyla entegrasyon süreçleri tamamlanmıştır. Bankaların sistemleri üzerinden Pusula sigortacılık uygulaması kullanılarak web servislerle çevrimiçi üretim yapılması sağlanmıştır.

IFRS 17 Standartlarına uyum süreci başlatıldı

Türkiye Sigorta'nın IFRS 17 standartlarına uyumu için başlatılan ve iki yıl sürmesi planlanan IFRS 17 Projesi, yeni IFRS standartları kapsamında muhasebe ve aktüerya tarafında düzenlenmesi gereken birçok süreci içermekte, teknoloji tarafında da Şirket'in core sistemlerinin SAS veri aracı ile entegrasyon çalışmalarını ve DWH düzenlemelerini içermektedir.

Tüm birimleri kapsayacak KVKK Projesi başladı

2021 yılı son çeyreğinde ise Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uyum çalışmaları kapsamında KVKK Projesi başlatılmıştır. Türkiye Sigorta'nın tüm birimleri kapsayacak projenin bir yıl sürmesi planlanmıştır. Çalışmalarda kişisel verilere dokunan tüm ekiplerin süreçleri incelenerek, belirli bir metodolojide birleştirilmektedir. Ayrıca teknoloji tarafında verinin saklanması, güvenliği ve imha prosedürlerine ilişkin gerekli altyapısal düzenlemeler yapılmaktadır.

Dijital dönüşüm sürüyor

Türkiye Sigorta, 2022 yılında dijital dönüşüm alanında üstünlük sağlamak amacıyla projeler geliştirmeyi hedeflemektedir. Aynı zamanda müşteriye dijital ortamdan ulaşma noktasında önemli projeler gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Platform bazlı iş modellemesi, kanal sınıflamaları (segmentasyonları), iş süreçlerinde robotik uygulamalar 2022 yılı stratejik projeleri arasında yer almaktadır. Bu projeler ile Şirket'te üretimden pazarlamaya dayanan hizmet yolculuklarında, zamandan ve mekândan bağımsız aksiyon alma kabiliyetleriyle birlikte büyük kazanımlar elde edilmesi amaçlanmaktadır.

Banka şubelerinin sigorta potansiyeli bazlı segmentasyonu çalışmaları başladı

2022 yılındaki önemli projelerden biri de banka şubelerinin sigorta potansiyeli açısından klasmana tabi tutularak gruplanması ve pazarlama çalışmalarının önceliklendirilmesi olacaktır. Bu projenin Bankasürans kanalıyla birlikte tamamlanması hedeflenmektedir.

Yeni ürün sunumu çalışmaları sürüyor

Değişen ekonomik koşullar ve iklim değişikliği, finansal sigortalar pazarında yeni ürün ihtiyacını da beraberinde getirmektedir. Dünya sigorta sektöründe kullanılan enstrümanların ülkemizde de kullanılabilir hale getirilmesi için yeni ürün projeleri de geliştirilmesi gerekmektedir. Bu konuda gerek Şirket içi, gerekse belli kurum ve kuruluşlarla iş birliği içerisinde, yeni ürün sunumu çalışmaları sürdürülmektedir.

2022'de planlanan diğer projeler ise şunlardır:

- Tüm kanallar için talep yönetim sisteminin hayata geçirilmesi,
- KKTC Ziraat Bankası sistem geçişlerinin tamamlanarak şubelerden çevrimiçi ürün düzenlenmesi,
- Yeni bölge açılması ile ilgili ihtiyaç tespiti,
- Günden güne büyüyen bölge ihtiyaçları için yönetici havuzlarının oluşturulması,
- Elementer Şirket ile Hayat Emeklilik Şirket portföylerinin karşılıklı olarak taranması ve çapraz penetrasyon yaratılması,
- Personelin satışlarını anlık görebileceği sistemsel geliştirmeler,
- Bölgelerin kârlılık durumunu gösteren raporların geliştirilmesi,
- Tüm çalışanların SEGEM Sertifikası'na sahip olması,
- Özellikli ürünlerle ilgili eğitimlerin devamı (Tarsim, DDAS, Kefalet Sigortaları, vb.),
- Kârlılık temelli satış politikalarının ön plana çıkarılması.

Süreç Yönetimi



2021 yılında iş yapış biçimlerini düzenlemek, gerekli noktaları değiştirmek, optimize etmek, her anlamda daha verimli süreçlerle çalışmak ve kişisel hafızadan kurumsal hafızaya geçmek hedefleri doğrultusunda “İş Süreçleri Tasarım Projesi” gerçekleştirilmiştir.

Türkiye Sigorta, 2020 yılında gerçekleşen birleşme sonrasında müşteri ve paydaşlarını merkeze alan, veriye dayalı karar alma prensiplerini uygulayan, müşteri deneyimini mükemmelleştirmek için tüm süreçlerinde dijital dönüşüm yaklaşımını benimseyen bir şirket haline gelmiştir.

Bu çerçevede birinci faz çalışmaları kapsamında, 2021 yılında iş yapış biçimlerini düzenlemek, gerekli noktaları değiştirmek, optimize etmek, her anlamda daha verimli süreçlerle çalışmak ve kişisel hafızadan kurumsal hafızaya geçmek hedefleri doğrultusunda Nisan ayında danışman firmayla birlikte “İş Süreçleri Tasarım Projesi”ne başlanmıştır. Proje kapsamında Şirket’in tüm iş birimleriyle 200’ün üzerinde çevrimiçi süreç analiz toplantısı yapılmış, yaklaşık 900 yüz yüze görüşmeyle mevcut 1.000’in üzerinde süreç çizimi gerçekleştirilmiştir.

Şirket’in tüm iş süreçleri IBM Blueworks sisteminde çizilmekte, revize edilmekte, arşivlenerek onaylanmaktadır. Veriye dayalı karar noktaları, müşteri temas noktaları ve dijital dönüşüm fırsatları tespit edilmekte, süreçler üzerinde gösterilmektedir. Bu süreçlere, RPA, Workflow ve benzeri yeni teknolojiler de dâhil edilerek sürekli gelişim döngüsü takip edilmektedir.

İkinci faz çalışmaları kapsamında 2022 yılındaki öncelikli hedefler şunlar olacaktır:

- Sağlık sigortası ve bankasürans alanları başta olmak üzere Şirket’i rekabette farklılaştıracak alanlara odaklanması,
- Sigorta sektöründe öne çıkmakta olan platform modelleri, dijitalleşme, otomasyon, makine öğrenimi konularının ilgili iş modelleri içerisinde kullanıma alınması,
- Süreç çalışması ve beraberinde yapılan prosedür yazımları çerçevesinde birleşen Şirket çalışanlarının ortak süreç ve prosedür dili üzerinden hareket etmesinin sağlanması.

Dijital Dönüşüm



2020 yılındaki birleşme çalışmalarının tamamlanmasıyla birlikte 2021 için dijital platformlar planlama çalışmaları başlamış ve Aralık 2020'den itibaren birçok projenin temeli atılmış, birçoğu tamamlanmıştır.

Türkiye Sigorta, dijital varlıkların yalınlaştırılarak etkinliğinin artırıldığı, şirket birleştirmelerinin uyumlu bir şekilde yönetilerek platformlarla sinerjiye dönüştürüldüğü ve tüm koşullarda çevik davranacak çözümlerin sunulduğu bir yaklaşım ile hareket etmektedir.

Şirket, kuruluş amacına uygun olarak her konu için dijital bir perspektifle çözüm getirme nosyonu ile hareket etmektedir. Proaktif sigortacılık bakış açısı ile müşterileri için çözümler geliştirmeye devam ederken, satış kanalları, operasyon birimleri ve tüm çalışanları için dijital varlıklarını geliştirme arzusundadır.

Şirket, dijitalleşmeye yönelik tüm süreçleri plan çerçevesinde faaliyete geçirmekte ve performanslarının takibini yapmaktadır. 2020 yılındaki birleşme çalışmalarının tamamlanmasıyla birlikte 2021 için dijital platformlar planlama çalışmaları başlamış ve Aralık 2020'den itibaren birçok projenin temeli atılmış, birçoğu tamamlanmıştır.

2021 yılında gerçekleştirilen çalışmaların bazıları şunlardır:

- Ana Sistemlerin Veri Aktarım (Migrasyon) Projesi: Migrasyon projeleri başarıyla tamamlanmış, dijital kanallarda tüm müşteri verileri yeni sistemlere kayıpsız olarak kazandırılmıştır.
- Sağlık Mobil Uygulaması: Poliçe detay görüntüleme, tazminat talebi gönderimi, eksik evrak gönderimi, kalan limit sorgulama, anlaşmalı kurum sorgulama ve bağimlıların poliçe aktifliğini görebilme gibi kapsamlı fonksiyonlarda canlıya alınmıştır,
- Sağlık Mobil Uygulamaları tek çatı altına alınmış ve oto branşıyla birlikte sektöre yepyeni bir anlam kazandıracak olan "Süper App" yapısına geçiş yapılmıştır. Test süreçleri 2021'de tamamlanan uygulamanın lansmanının 2022'de yapılması planlanmaktadır. İlk aşamada mobil uygulama olarak sunulacak üründe; Emeklilik ile Sağlık ve Oto Sigortaları için temel sigortacılık faaliyetleri müşteriye sunulacak, sonrasında web ve diğer mecralarda hizmet sağlanacaktır.

Dijital Dönüşüm

2022 yılında PRM (İnsan İlişkileri Yönetimi) Programı, Satış & Operasyon Platformu Programı, Analitik Değişim Programı, İş Süreçlerine Robotik Uygulamalar Programı, Müşteri Platformu Faz 2 programlarının başlaması planlanmaktadır.

- Dijital kanalların tekilleşmesi çerçevesinde ilk olarak sigorta ve emeklilik şirketlerine ayrı ayrı hizmet veren web sitelerinin Türkiye Sigorta marka ismiyle tek bir çatı altında birleştirilmesi projesine başlanmıştır. Yeni site ile tüm müşterilere tek bir ön yüzden hizmet verilmeye başlanmıştır.

2021 yılında tamamlanıp 2022 yılında canlıya alınacak çalışmaların bazıları şunlardır:

- Grup Sağlık Projesi'yle birlikte grup müşterilere gönderilen ve geri toplanarak girişi yapılan başvuruların süreci dijitalle taşınmış, müşterilerin sadece bir link aracılığıyla tüm bilgilerini Şirket'e iletmelerini sağlayacak geliştirmeler tamamlanmıştır. Bu sayede müşteri memnuniyeti ve operasyonel yüklerin azaltılması hedeflenmiştir. Test sürecindeki projenin 2022 yılında canlıya geçişi planlanmaktadır.
- Dijital kanallarda satışın ilk adımı olarak DASK Satın Al platformunun geliştirmesi tamamlanmıştır. Testlerin ardından 2022 yılı başında canlıya geçilecektir.

- Acente açılış süreçlerinin evraksız yapılması amacıyla dijitalle taşınma projesiyle açılış sürelerinin azaltılması ve acentelerin evraklar yerine tüm işlemlerini dijitalden tamamlayabilmelerine olanak sağlanmıştır. Test sürecindeki projenin canlı geçişi 2022 yılında yapılacaktır
- İntranet projesiyle birlikte personel iletişim platformu Birlikteyiz kurulmuştur. Tüm personelin tek bir platform üzerinden ihtiyaç duyduğu tüm kanallara erişim sağlayabileceği, gerek çalışanlarla gerekse Şirket'le ilgili haberlere ve ihtiyaç duyduğu prosedürlere ve dokümanlara ulaşabileceği iç müşteri ağının geliştirme süreçleri tamamlanmış 2022 yılı başında canlıya geçilecektir.

Dönüşüm yolculuğu hız kesmeden sürecektir

2022 yılında PRM (İnsan İlişkileri Yönetimi) Programı, Satış & Operasyon Platformu Programı, Analitik Değişim Programı, İş Süreçlerine Robotik Uygulamalar Programı, Müşteri Platformu Faz 2 programlarının başlaması planlanmaktadır.



PRM Programı kapsamında;

Her iki şirketin Genesys CRM Dönüşümü, ardından bu yapıların birleştirilmesi hedeflenmektedir.

- ◆ Ara Katmanı Geliştirme adımıyla;
 - Genesys Platformu ara katmanın PRM'de oluşması,
 - ROTA ve Müşteri Platformu ara katmanlarının PRM'de oluşması,
 - Genesys Rota ve Müşteri ara katmanlarının birleştirilmesi.
- ◆ Merkezi İletişim Platformu (SMS (Kısa Mesaj Hizmeti) - E-posta) geliştirmeleriyle;
 - Türkiye Sigorta tüm SMS ve E-posta gönderimlerinin tespiti,
 - Gönderi içeriklerinin deneyime uygun revizesi,
 - Gönderi içeriklerin yönetilmesi için PRM üzerinde parametrik bir gönderi veri tabanı oluşturulması,
 - Gönderimlerin otomatize olması için PRM üzerinde tetikleme mekanizmalarının kurulması,
 - Tek bir gönderi iş ortağı ile anlaşmanın sağlanması ve PRM ile entegre edilmesi,
 - Adhoc gönderimler için iş birimlerine gönderi talep ve takip yapısının kurulması.

Satış & Operasyon Platformu Program Faz-2 (ROTA) kapsamında,

yeni modüllerin sisteme entegrasyonlarının yanında operasyonel verimliliğin artırılması için çalışmalar ve üretim çeşitliliğinin genişlemesini kapsayan aşağıda modüller geliştirilecektir:

- ◆ Kampanya Yönetimi
 - Kanal özelinde kampanya değişkenlerine cevap verebilecek, parametrik bir kampanya kurgusunun platform üzerinde geliştirilmesi,

- ◆ Talep Yönetimi
 - Kanal bazında talep segmentasyonu,
 - Etkin talep yönetimi,
 - Hızlı talep çözümü,
 - Talep tarihçesi ve talep takibi,
 - SLA,
- ◆ Performans Yönetimi
 - Etkin ve entegre performans yönetimi,
 - KPI takibi,
- ◆ Üretim ve Çevrimiçi Zeyiller
 - Ürün portfolyosunda genişleme,
 - Detaylı üretim ekranları,
 - Çevrimiçi zeyil ekranları.

Müşteri Platformu Programı Faz-2 Süper App kapsamında,

mobil uygulamaların tekilleştirilmesi ile başlayan tekilleşme, sadeleşme ve platform bazlı iş modellerine geçiş süreci aşağıdaki adımlarla devam edecektir:

- ◆ Web Sitesi
 - Kullanıcıları platforma, iş ortaklarını gerekli başvurulara yönlendiren temel tanıtım kanalının geliştirilmesi,
 - Finans & Sağlık & Araç & Konut Temel Sigortacılık Geliştirmeleri,
 - Kullanıcılara tek bir platformda, finans, sağlık, araç ve konut alanlarında temel sigortacılık hizmetlerinin verilmesi,
 - Finans alanında mevcut uygulamaya ek geliştirmelerin yapılması,
 - Sağlık alanında mevcut uygulamaya ek geliştirmelerin yapılması,
 - Araç ve Konut alanında yeni geliştirmelerin yapılması,
- ◆ İş Ortaklıkları
 - Finans, Sağlık, Araç ve Konut alanlarında sigortacılığın ötesine geçecek iş ortaklıklarının çeşitlendirilmesi

Müşteri Platformu Programı Faz-2 Süper App kapsamında, mobil uygulamaların tekilleştirilmesi ile başlayan tekilleşme, sadeleşme ve platform bazlı iş modellerine geçiş süreci devam edecektir.

Veri Analitiği

Veri analitiği olanaklarından daha iyi yararlanmak amacıyla, Veri Analitiği Departmanı kuran Türkiye Sigorta, bu alandaki çalışmaları tek analitik disiplin altında toplamıştır.

Veri, uzmanların da belirttiği gibi, 21'inci yüzyılın petrolüdür. İçinde bulunulan dijital çağda veriyi doğru yöneten, veri analitiğini iyi uygulayan, makine öğrenimini kullanan şirketler başarıya ulaşacaktır.

Türkiye Sigorta, yüksek miktarda verinin söz konusu olduğu sigorta sektöründe, sahip olduğu teknolojik altyapı ve dijitalleşmeyi odağına alan anlayışıyla veriden en verimli şekilde yararlanarak sektörde fark yaratmaktadır. Yaşam döngüsünün her aşamasında müşterilerinin hayatını kolaylaştıracak çözümler üreten Şirket, büyük veriye dayalı kararlarla stratejisine ve sürdürülebilirliğine katkıda bulunmaktadır.

Veriden daha iyi yararlanmaya yönelik yapılanma

Birleşme sonrası büyük bir yapılanma süreci gerçekleştiren Türkiye Sigorta, veri analitiği olanaklarından daha iyi yararlanmak amacıyla, organizasyonel değişikliğe gitmiş, Müşteri Analitiği yerine "Veri Analitiği" Departmanı kurarak bu alandaki çalışmaları Şirket içinde tek analitik disiplin altında toplamıştır.

Böylelikle, veri mühendisliği, veri bilimi ve veri analistliği konularına hâkim olan farklı fonksiyonların koordinasyonu, takibi ve yönetimi sağlanmıştır. Akran birimler ile iletişim sorunsuz bir şekilde yürütülerek Şirket'in gerçek ihtiyaçları ortaya çıkarılmış, hizmet kalitesinin, müşteri memnuniyetinin ve Şirket kârının artırılması amacıyla çalışmalara başlanmıştır.

Veri Analitiği Bölümü'nün sorumlulukları şu şekilde özetlenebilir:

- Analitik modellerde kullanılacak verilerin düzenli takibi ve güncellemesinin yapılması,
- Sonucu eksik ya da hatalı verinin kalmadığının kesinleştirilmesi konusunda son kontrollerin yapılması,
- Veri transferinin belirlenen tarihler içinde ve makul maliyetlerle gerçekleştirilmesi,
- Yapılan çalışmaların verinin niteliğine ve Şirket'in ihtiyaçlarına uygun olması,
- Betimsel, tanısal, tahminsel ve kuralcı her türlü analitik ve makine öğrenimine dayalı çalışmanın yapılması,
- KVKK'ya ilişkin prosedürlerin tam ve eksiksiz şekilde yerine getirilmesi.

Müşteri Tekilleştirme Süreci Tamamlandı

2021 yılında, müşteriye ilişkin ihtiyaç ya da talep tahminleme aşamalarında kritik role sahip olan veriyi birleşme ve tekilleştirme süreçleri hayata geçirilmiş, müşteri tekilleştirilmesi tamamlanmıştır. Yılın ikinci yarısında ise bu çatı altında satış kanallarının segmentasyonu ve potansiyel kanal gelişim alanları konularında projeler geliştirilmiştir. Bu süreçte ilk tamamlanan modül acente kanalı olmuştur. Bankasürans kanalı modülünün 2022 yılının ilk yarısında tamamlanması planlanmaktadır.

2022 yılındaki bir diğer önemli proje de müşterinin değer, davranış ve ihtiyaç segmentasyonu olacaktır. Bunun yanı sıra, müşteri yaşam döngüsünde çapraz satış ile tutundurma ve ayrılmayı tahminleme geniş perspektif ve analitik disiplinle işleme alınarak Şirket'e değer katacak bir diğer önemli projedir.

Müşteri Deneyimi



Türkiye Sigorta, müşterinin sesini dinlemekte; geribildirimleri ile beslenmekte, müşterisinin yaşadığı deneyimi mükemmel hale getirmek için çalışmaktadır.

Türkiye Sigorta, çevik, yenilikçi ve duyarlı yaklaşımıyla sigorta deneyimini "sonra"dan "önce"ye taşıyarak hayatın her anında beklentileri aşan çözümler üretme ve gücünü iyilik için kullanma anlayışıyla hizmet sunmayı amaçlamakta, sigortalılarına güvenli bir gelecek vadetmektedir.

Türkiye Sigorta, 2021 yılında pandeminin de etkisiyle dijital yetkinliklerini geliştiren müşterileri için Şirket'te yaşadıkları dijital deneyimi iyileştirecek faaliyetlere odaklanmıştır. Bu kapsamda internet sitesi hem sigorta hem de emeklilik şirketlerine hizmet edecek şekilde tekilleştirilmiş, mobil uygulamanın tekilleştirilmesi için de çalışmalara başlanmıştır.

Müşteriyi dinliyor, anlıyor, mutlu etmeye çalışıyoruz

Şirket'in gerçekleştirdiği dijital dönüşümün getirdiği olanaklar da müşteri deneyimine ve memnuniyetine yansıyan çözümler geliştirilmesine destek olmuştur. Veri analizi yoluyla sigortalıların dinamik ve talep bazlı gereksinimleri anlaşılmış ve karşılanmış, bu yolla müşteri deneyimi ve memnuniyeti yukarı çekilmiştir.

Veri toplama, analiz etme ve otomasyon teknolojisinin kullanımı yoluyla bireyselleştirilmiş içerik sağlama yönünde stratejik projeler geliştirilmeye devam edilmektedir. Müşterinin Sesi'ne kulak vererek müşteri deneyiminde farklılaştırma ile müşteri sadakatini artırmak için öncelikli olarak, müşteri tutum ve alışkanlıkları sınıflandırılmakta, beklenti ve alışkanlıklarına yönelik ürün ve çözümler sunabilmek için CRM yatırımları yapılmaktadır. Yapılan bu çalışmaların amacı; müşteriyi tanımak, müşterinin talep, istek ve beklentilerini belirlemek, Şirket ve hizmetler hakkında müşterinin algısını ölçmek ve tüm bunlara yönelik eylem planları oluşturmaktır. Rekabetin her geçen gün arttığı şartlarda müşterilerin sadakatini ve memnuniyetini artırmak hem şirketlerin potansiyel müşteri sayısının hem de kârının artmasını sağlayacaktır.

Müşteri odaklı süreçler

Yıl içerisinde müşteri odaklı süreçlerin tasarlanması için İş Süreçleri Tasarımı Projesi gerçekleştirilmiş, müşteri ve kanal deneyimini ölçmek amacıyla pazar araştırmaları yapılmıştır.

Ağırlıklı olarak yapılanmayla geçen 2021 yılının ardından, 2022 yılında da müşteri deneyimini geliştirme çalışmalarının devam etmesi planlanmaktadır. Türkiye Sigorta, müşteriden geribildirim almayı, profesyonel araştırmalarla dinlemeyi ve bunu tüm temas noktalarında genişletmeyi hedeflemektedir.

Türkiye Sigorta, yeni dönemde tüm sigorta ürünlerinin mobil ve web kanalları vasıtasıyla sunulması ve uçtan uca kurgulanacak ideal dijital sigortacılık müşteri deneyimiyle müşterilerin bu ürünleri kolayca satın almalarını sağlamak üzerine çalışmalarına devam etmeyi planlamaktadır.

Bilgi Teknolojileri & Ar-Ge Faaliyetleri

2021 yılında bilgi teknolojileri alanında en önemli çalışma, tüm Türkiye Sigorta ürünlerinin aynı sistemden kesilebilecek şekilde sistem geçişi sağlanması olmuştur.

Türkiye Sigorta, teknoloji uyumlu, yalın odaklı, verimlilik esaslı ve kaliteli hizmet sağlayıcı bir şirket olma hedefiyle dijital dönüşüm hareketine başlamıştır. Bu doğrultuda bilgi ve iletişim teknolojilerinin hızla gelişimine paralel olarak modern iş süreçlerini uygulayacak organizasyon kurulumu, teknolojik altyapının yenilenmesi ve güçlendirilmesi amacıyla projeler hayata geçirilmiştir.

Türkiye Sigorta'nın bilgi teknolojileri çalışmalarının temel hedefleri şu şekilde özetlenebilir:

- Altyapı ve operasyonun iyileştirilmesi,
- Kaynak optimizasyonu/verimlilik ve memnuniyet artırımı,
- Kurumsal olgunluk ve proje başarısının artırılması,
- Müşteri/pazar taleplerinin karşılanması,
- Regülatif/yasal zorunluluklar,
- Uygulama kod mimari/performans iyileştirme.

2021 yılında bilgi teknolojileri alanında en önemli çalışma, Şirket'in tüm ürünlerinin aynı sistemden kesilebilecek şekilde sistem geçişi sağlanması olmuştur. Bunun yanı sıra raporlamaların ve ürün altyapılarının da tekilleştirilmiş olması Şirket'e ciddi bir hız kazandırmıştır.

Bankasürans Projesi

Şirketlerin tek bir çatı altında toplanarak ulusal ve güçlü bir sigorta şirketini oluşturmasının ardından 2021 yılında, tüm dağıtım kanallarının tek bir sigortacılık yazılım paketi üzerinden işlem yapması amacıyla tüm paydaşların katılım ve desteğiyle Ziraat Bankası ve Halk Bankası kanallarında Bankasürans Projeleri başlatılmıştır.

Öncelikli olarak iş süreçleri ve ürünlerde sistemsel tekilleşme gerçekleştirilmiş, ardından dinamik ve teknolojik olarak güçlü bir altyapı sunan Pusula sistemine entegrasyon sağlanmıştır.

Tüm yazılım ve geliştirme faaliyetleri tamamlanarak, 1 Kasım 2021 tarihi itibarıyla canlıya geçen projeye; iş zekâsı, raporlama ve finans uygulamalarının da yeni sigortacılık paketine uygun olarak güncellenmesi, ürünlerde sadeleştirme, farklı banka kanallarında tek ürün kullanımı ve tek fiyat stratejisi sağlanmıştır.

Veri Aktarım Projesi

Sigorta Şirketleri Birleşme Programı sonrasında, kullanılan iki farklı elementer sigortacılık paketi yerine Şirket imkânlarıyla geliştirilen daha fonksiyonel bir paketin kullanılması yönünde karar alınmıştır. Bu paralelde Halk Sigorta ve Ziraat Sigorta sistemlerinden üretilmiş tüm elementer sigortacılık verileri için Veri Aktarım Projesi başlatılmıştır.

Veri Aktarım Projesi kapsamında ürün eşleme çalışmalarıyla yaklaşık 850 ürün tarifesi eşleştirilmesi yapılmıştır. 2021 yılının Temmuz ayında başlayan çalışmalar beş farklı fazda yürütülmüş, Ekim 2021 itibarıyla aktarım süreci tamamlanmıştır. İlgili fazlarda yaklaşık 85 milyon poliçe/zeyil, 2 milyon civarı hasar dosyası aktarımı gerçekleştirilmiştir.

Bu verilerle ilişkili diğer sigortacılık süreçlerine ait veriler de aktarıma konu olmuştur. Bankasürans Projesi'ne paralel tüm iş süreçleri ve verileri Şirket imkânlarıyla geliştirilmiş sigortacılık paketi Pusula'ya uyarlanmıştır. Veri aktarımları sonrası tüm sigortacılık süreçleri tek uygulama çatısı altında birleştirilerek daha etkin süreç yönetimi sağlanmıştır.



Projenin kazanımları şunlar olmuştur:

- Tekil Elementer Sigortacılık Uygulaması üzerinden verileri ve operasyonel süreçleri etkin işletmek,
- Sistemleri tekilleştirerek, etkin kanal yönetimi yapmak ve üretim artışı hedefine katkı vermek,
- Tekil kaynaktan veri raporlama ve analiz olanağı sağlamak,
- Verileri etkin raporlamak, değerlendirmek ve işleyerek önemli bir katma değer üretmek,
- Veriler üzerinde kampanya, müşteri analizi, müşteri davranış analizi, CRM, yapay zekâ araç ve algoritmaları ile katma değer üretme olanağı sağlamak,
- Müşteri verilerinin analizi ile müşteri memnuniyeti ve bağlılığını artırmaya yönelik projeler için veri imkânı yaratmak,
- Ürünlerin iş kabul şartlarının, onayların ve zeyil operasyonlarının tekilleştirilmesi ile daha etkin yönetilmesini sağlamak,
- Ziraat Sigorta ve Halk Sigorta sistemlerindeki tüm temel sigortacılık verilerini Türkiye Sigorta Ana Sigortacılık Uygulaması'na uyarlanmasını gerçekleştirmek.

2021 yılında gerçekleştirilen diğer projelerin bazıları da şunlar olmuştur:

- Pusula Veri Aktarımı Altyapı Projesi kapsamında sunucu, depolama, veri tabanı konsolidasyon çalışmaları ile altyapı üzerinde ek geliştirme çalışmaları yapılmış; orta katman çalışmaları gerçekleştirilmiş; uygulamaların bu ortamlara aktarılması ya da yeniden kurulması sağlanmış, veri birleştirme çalışmaları öncesinde devre kapasiteleri ve cihaz

yeterlilikleri ölçümlenerek verimlilikleri artırılmış, bilgi teknolojileri altyapısında kullanılan sunucu, ağ, güvenlik ekipmanları ve altyapı uygulamaları için ortak izleme sistemi kurulmuş ve hata izleme sistemi devreye alınmıştır.

- Aksaray Genel Müdürlük Ek Hizmet binası tasfiye edilmiş ve lokasyona hizmet veren ürünler IFM (İstanbul Finans Merkezi) altyapısında yeniden kullanılmak üzere rezerve edilmiştir.
- Katılım Şirketi Altyapı Projesi için sunucu, depolama, veri tabanı, uygulama konfigürasyonları yapılmıştır.
- Yerel Santral Birleştirme Projesi için uç nokta dönüşümü tamamlanmıştır.
- Atlas veritabanı için geçiş sonrası, mevcut Atlas veritabanı sunucularında fiziksel bir arıza olması durumunda kullanmak ve verinin güvenliğini sağlamak üzere local standby oluşturulmuştur.
- Merkezi Antivirüs Konsolidasyonu Projesi ile şirketlerde antivirüs tekilleştirilmesi sağlanmıştır.
- E-Posta gönderme ve alma işlemlerinde veri güvenliğini sağlamak adına kullanılan uygulamalar/DLP (Veri Sızıntı Önleme) tek noktada toplanmış, kurulumları tamamlanarak hizmete alınmıştır.

Pusula Veri Aktarımı Altyapı Projesi kapsamında sunucu, depolama, veri tabanı konsolidasyon çalışmaları ile altyapı üzerinde ek geliştirme çalışmaları yapılmıştır.

Bilgi Teknolojileri & Ar-Ge Faaliyetleri

Yeni Veri Merkezi, Felaket Durum Merkezi (ODM) ağı, güvenlik altyapıları kurum güvenlik ve servis sürekliliklerinin en üst seviyeye çıkarılması amacıyla yeniden tasarlanacaktır.

Şirket, 2022 ve sonrası için de belirlenen projeler için ön analiz, eforlama ve portföy planlama çalışmalarına devam etmektedir. 2022 yılında başlanması planlanan önemli projeler şunlardır:

- **İstanbul Finans Merkezi LAN**

Projesi: Şirket'in taşınacağı yeni Genel Müdürlük binasının kablolu ve kablosuz yerel alan ağı altyapısı (LAN) tasarlanacak, kurulacak ve sistem iletişim entegrasyonu sağlanacaktır.

- **Yeni Veri Merkezi ve ODM Tasarım**

Projesi: Yeni Veri Merkezi, Felaket Durum Merkezi (ODM) ağı, güvenlik altyapıları kurum güvenlik ve servis sürekliliklerinin en üst seviyeye çıkarılması amacıyla yeniden tasarlanacaktır. Kurgulanacak yapı ile olası bir felaket durumunda servislerin en kısa sürede yeniden hizmet vermeye devam edeceği daha modern bir yapı kurgulanacaktır.

- **Veri Merkezi Taşıma Projesi:** Mevcut veri merkezi altyapısı keşif ve analiz çalışmaları sonucu uygulama bağımlılığı ve yedekler açısından incelenecek ve kesintisiz şekilde yeni veri merkezine taşıma planlaması yapılacaktır. Plana uygun şekilde sistemler taşınacak ve kademeli olarak devreye alınacaktır. Acil durum/ eylem planları, politika ve prosedürleri yeniden tasarlanacaktır.

- **DHCP ve DNS Konsolidasyon Projesi:**

Farklı sistemlerde hizmet veren IP dağıtım ve DNS sistemleri konsolide edilecek ve güvenlik seviyesi artırılabilecektir.

- **Güvenlik Altyapı Modernizasyon**

Projeleri: Belge sınıflandırma ve veri sızıntısı sistemlerinin ve web uygulama güvenlik duvarının yeniden yapılandırılması projesi, ofis dışı bulut vekil sunucu kullanımı yaygınlaştırılması ve kullanıcı temelli erişim yönetimi dönüşümü gibi güvenlik seviyesini artıracak projeler yürütülecektir.

- **Exadata Konsolidasyonu DB**

Design Çalışmaları: Birleşme projesi sonrasında envantere giren Exadata'larda konsolidasyon yapılarak kullanılacak Exadata'lar belirlenerek faaliyete geçirilecektir.

- **Pusula Veritabanı Performans İçin**

DB Design Çalışmaları: Pusula veritabanı Oracle 10G versiyonuna göre yapılandırılmıştır. Oracle'ın yeni versiyonlarında bulunan yeni teknolojilerin kullanılarak performans elde etmek için Pusula veritabanının tablespace, partition vb. yapıların güncellenmesi gerekmektedir.

- **TRS Active Directory Konsolidasyon**

Projesi: Kullanıcı bilgisayarları, sunucular, uygulamalar eski domain bağımlılıklarından çıkarılacak, Güneş Sigorta exchange sunucuları uygulama bağımlılıkları giderilip kapatılacak, TRS domain'i için client imajları hazırlanıp eski domaindeki client'ler TRS domain'e peyderpey geçirilecek, eski domain'lerin uygulama bağımlılıkları iş birimleri ile birlikte tespit edilerek TRS domain'e geçirilecek, eski domain'ler uygulama bağımlılıklarından kurtarıldıktan sonra kapatılacaktır.

- **Identity Manager Projesi:** Türkiye Sigorta içinde kullanılan ve müşterilere hizmet verilen tüm uygulamalar için güvenli kimlik doğrulama ve kullanıcı yönetiminin daha efektif ve güvenli yapılması için proje gerçekleştirilmiştir.
- **BT Varlık Yönetimi Projesi (CMDB):** Birleşme kapsamında BT organizasyonu içinde kullanılan tüm yazılım ve donanım envanterler tespit edilerek kurum içinde mevcut envanterler ve ihtiyaç duyulan hizmetler tespit edilmiştir. Proje ile birlikte tedarikçi yönetimi aktif olarak yönetilmekte ve kurum içinde sadece ihtiyaç duyulan hizmetler noktasında aksiyon alındığı için bütçe tasarrufu noktasında avantaj sağlamıştır.
- **Büyük Veri (Big Data):** Uygulamalar üzerinden yapılan tüm işlemler büyük veri sisteminde işlenmekte ve proje kapsamında müşteri segment analizi, suistimal yönetimi, kampanya yönetimi ve kurumun ihtiyaç duyduğu tüm analizler büyük veri platformunda hazırlanabilecektir.
- **Siber Güvenlik Operasyon Merkezi (SOC):** Hizmet verilen web uygulamalar ve mobil uygulamalar üzerinden olası siber güvenlik ataklarını tespit etmek ve engellemek üzere 7/24 esasına göre çalışan operasyon merkezidir. Proje kapsamında siber güvenlik ekipleri haftanın 7 günü 24 saat olarak tüm sistemleri izlemekte ve olası atakları siber güvenlik uygulamaları ile engellemektedir.
- **Network Operasyon Merkezi (NOC) Yapısına Geçiş:** Şirket sunucularının ve veri merkezinin tekilleştirilerek, tüm web ve mobil uygulamalarının kesintisiz olarak müşterilere hizmet vermesini sağlamak amacıyla gerçekleştirilen projedir.



Yatırımcı İlişkileri

**Türkiye Sigorta
2021 yılı boyunca,
yatırımcı ve
analistlerle
27 toplantı
gerçekleştirmiş,
39 Özel Durum
Açıklaması yapmış
ve hazırladığı
yatırımcı sunumunu
internet sitesinde
yayınlamıştır.**

Türkiye Sigorta, yatırımcılarına zamanında, şeffaf ve yalın bilgi aktarmaktadır. Yatırımcı ilişkileri aracılığıyla, Şirket web sitesi ve KAP üzerinden yapılan duyurularla, e-posta, telefon hattı ve sosyal medya hesapları üzerinden gelen sorulara verilen yanıtlarla, mevzuatlar çerçevesinde en hızlı ve şeffaf şekilde yatırımcılara bilgi sağlanmaktadır.

Bu kapsamda Yatırımcı ilişkileri Direktörlüğü'nün 2021 yılı çalışmaları şunlar olmuştur:

- Telefon ve e-posta yoluyla üzerinden yatırımcıların çeşitli bilgi taleplerine cevap verilmiştir.
- Yıl boyunca yatırımcı ve analistlerle 27 toplantı gerçekleştirilmiştir.
- 39 Özel Durum Açıklaması yapılmıştır.
- 2021 Yatırımcı Sunumu hazırlanarak internet sitesinden yayınlanmıştır.
- 2020 yılı Faaliyet Raporu hazırlıkları gerçekleştirilmiştir.
- 2020 yılı Genel Kurul toplantısının hazırlıkları gerçekleştirilmiş, toplantının eksiksiz yürütülmesi sağlanmıştır.
- Kurumsal Yönetim sürecine ilişkin iyileştirmeler yapılmış ve Kurum Yönetim Komitesi ile paylaşılmıştır.
- Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- Sürdürülebilirlik çalışmalarına liderlik edilmiş, Yönetim Kurulu ve üst yönetim çalışmalar konusunda bilgilendirilmiştir.

- Birleşme ile kayıtleşmeyen Halk Sigorta paylarına sahip ortakların satın alınan paylarına ilişkin beş eski ortağa ait haklar karşılığında 17 kişiye ya da mirasçısına ödeme yapılmıştır.
- Şirket internet sitesinde Yatırımcı ilişkileri ve Hakkımızda bölümlerinin güncel tutulması sağlanmıştır.
- 2021 yılı itibarıyla KAP'ta yaptığı tüm Türkçe duyurularını eş zamanlı İngilizce olarak yapmaya başlamıştır.
- e-Şirket portalı ve Merkezi Kayıt Sistemi (MKS) uygulamaları üzerinden bilgi güncellemeleri sağlanmıştır.

Strateji, Dijital Dönüşüm ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı olarak faaliyet gösteren Yatırımcı ilişkileri Müdürlüğü, 2021 Haziran itibarıyla Yönetim Kurulu'na bağlanmış, Aralık 2021'de Yatırımcı ilişkileri Direktörlüğü'ne dönüşmüştür.

2022 yılından itibaren yatırımcılara daha şeffaf ve hızlı bilgilendirme yapabilmek amacıyla yatırımcı ve analistler ile çeyrek dönem sonuçları açıklama toplantıları gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Şirket internet sitesi de Şirket'i kurumsal, operasyonel ve finansal açıdan anlatan içeriklerle zenginleştirilecektir.

2022 yılındaki bir önemli çalışma da Kurumsal Yönetim süreçlerini içeriden denetleyecek bir yapıya geçiş için çalışmaların başlayacak olmasıdır.

Şirket 2021 yılında, temelleri atılan sürdürülebilirlik çalışmaları konusundaki farkındalığı artırmak, sürdürülebilirlik anlayışını iş süreçlerine entegre etmek amacıyla da çalışmalar yürütmüştür. Bu çerçevede sürdürülebilirlik faaliyetlerinin felsefesini belirlemek, stratejik zeminde önceliklendirme yaparak izleme ve raporlama yapmak amacıyla, Yatırımcı İlişkileri koordinasyonunda, Şirket içerisinde çeşitli birim çalışanlarından oluşan Sürdürülebilirlik Çalışma Ekibi kurulmuştur.

2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nun da 2022 yılı Haziran ayında yayımlanması planlanmaktadır.



Türkiye Sigorta Kurumsal Derecelendirme Notu

Kurumsal Yönetim Tebliği'ne göre zorunlu olarak uygulanacak ilkelerin belirlenmesi ve gözetiminde, ortaklıkların piyasa değeri ve fiili dolaşım paylarının piyasa değerleri dikkate alınarak ortaklıklar üç gruba ayrılmaktadır. Türkiye Sigorta, 2021 yılı başında itibaren birinci gruba dâhil edilmiştir.

Yeni bir gruba dahil olunan ilk yılda Türkiye Sigorta Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu 14.07.2021 tarihi itibarıyla 9,35 seviyesine, 12.01.2022 tarihi itibarıyla 9,36 seviyesine yükselmiştir.

Türkiye Sigorta Hisse Bilgileri

Türkiye Sigorta, 2020 yılı Temmuz ayından itibaren Borsa İstanbul Kurumsal Yönetim Endeksi'nde (XKURY) yer almaktadır. Şirket'in halka açıklık oranı %18,9'dur.

Şirket 31 Aralık 2021 itibarıyla, 5,9 milyar TL (484,4 milyon ABD doları) piyasa değeri ile Borsa İstanbul'a kote olan en değerli sigorta şirketidir.

Şirket, ilk Genel Kurul'da alınan karara istinaden %43 temettü oranı ve %6,83 temettü verimi ile BIST şirketleri içinde üst sıralarda yer almaktadır.

Şirket'in dahil olduğu endeksler: BIST YILDIZ, BIST 50, BIST 100-30, BIST KURUMSAL YÖNETİM, BIST MALİ, BIST 100, BIST SİGORTA ve BIST TÜM'dür.



Türkiye Sigorta Yatırımcı İlişkileri internet sayfasına erişmek için karekodu cep telefonunuza okutunuz.

İnsan Kaynakları

Türkiye Sigorta, sürdürülebilir ve yenilikçi İnsan Kaynakları bakış açısı ile dijitalleşmenin getirdiği yenilikleri de süreçlerine katarak tercih edilen bir işveren olma amacındadır.

Şirket'in insan kaynakları politikası, stratejik İnsan Kaynakları bakış açısı ile Türkiye Sigorta vizyon ve misyonuna uygun olarak;

- Şirket'in stratejik önceliklerine ve hedeflerine ulaşmasını sağlayacak ideal kültürü oluşturmak, yüksek performans gösterecek ve Şirket'i ileriye taşıyacak yetenekli adayları cezbetme ve işe alma,
- Çalışanlarını eğitim ve gelişim plan/programları ile desteklemek ve doğru ücretlendirme,
- Cezbedici yan hak sistemleri, adil ve yapılandırılmış, çok boyutlu değerlendirme sistemleri ile kariyer fırsatlarında değerlendirme,
- Ödüllendirme süreçleri uygulama ve iç iletişim aktiviteleri düzenlemektedir.

Bu politika doğrultusunda;

- İşe alım prosedürleri eşit koşullardaki adaylara eşit fırsat sağlanması ilkesi çerçevesinde düzenlenmiştir.
- Çalışanların ücret ve yan hakları, piyasadaki ücret seviyesi göz önünde bulundurularak belirlenmektedir.
- Çalışanlara sağlanan tüm haklar insan kaynakları yönetmeliğinde açık bir şekilde düzenlenmiş, belirtilen koşulları sağlayan her çalışanın ayırım yapılmaksızın bu haklardan yararlanması sağlanmıştır.
- Çalışanların mesleki bilgi ve yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla düzenli eğitimler organize edilmektedir.
- Çalışanlar için İş Sağlığı ve Güvenliği Mevzuatı'na uygun güvenli çalışma ortamı ve koşulları sağlanmaktadır.
- Çalışanların kişisel verileri KVK Kanunu'nda belirtilen kriterler çerçevesinde özenle saklanmaktadır.

İşe Alım ve İşveren Markası

Şirket'te oluşan açık pozisyonlar için başvurular internet sitesi ve kariyer portalları üzerinden alınmakta ve Şirket'e güç katacak yeni çalışanlar modern işe alım, ölçme ve değerlendirme uygulamaları ile Türkiye Sigorta ailesine katılmaktadır.

Şirket, kazandığı ve kazanacağı tüm başarıların sahibi insan kaynağının mutlu olacağı bir kariyer hikâyesi yazabilmesini amaçlamakta, bu hikâyede çalışanlarının gelişimi ve huzurlu çalışması için gerekli iş ortamını sağlamaktadır.

2021 yılında yeni mezundan tecrübeliye kadar her türlü kaynağa temas edilmesi, farklı değerlendirme araçları kullanarak bütünsel bir bakış açısı ile doğru pozisyonlara doğru adayların yerleştirilmesinin sağlanması amacıyla işe alım süreci yeniden tasarlanmıştır.

2021 yılı içerisinde yönetici seviyesinde 25, uzman seviyesinde 377 kişi Türkiye Sigorta ailesine katılmıştır.

Şirket işe alım ihtiyaçları doğrultusunda, yetenek kazanımı anlayışıyla öncelikli olarak genç yeteneklerin Şirket'e kazandırılmasını hedeflemektedir. Bu doğrultuda 2021 yılı içerisinde iki ayrı Genç Yetenek Programı hayata geçirilmiştir:

Program Adı	Hedef Kitle	Başvuru Sayısı	Görüşülen Aday Sayısı	İşe Alınan / Staja Başlayan Aday Sayısı
Güçlü Gelecek, Seninle Gelecek-Staj Programı	Üniversite Öğrencileri	1.000+	304	24
LimitSiz-Satış Yeni Mezun Programı	Yeni Mezun	10.000 +	800	106

İş Değerlendirme Projesi

Organizasyon Dönüşüm Projesi kapsamında danışmanlık şirketi ile yürütülen, iş değerlendirme ve unvan analizi süreçleri tamamlanarak iş aileleri oluşturulmuş ve bu çerçevede Şirket'teki departmanların iş ailelerine göre konumlandırılması yapılmıştır.

Proje kapsamında Şirket'in vizyon, strateji ve hedefleri doğrultusunda, ortak karakteristik özelliklere sahip işleri yapan rollerin gruplanması ve objektif kriterlere göre bu grupların insan kaynakları süreçlerine dahil edilmek üzere bilgi, beceri, problem çözme ve sorumlulukları dikkate alınarak kademelendirmesi yapılmıştır.

Performans Yönetimi

Performans Yönetim Sistemi; Şirket'in stratejik hedeflerinin tüm çalışanlara bireysel olarak indirgenmesi, çalışanların şeffaf, adil, ölçümlenebilir hedefler ile değerlendirilmesini ilke edinmiştir.

Stratejik hedeflerin bireylere indirgenmesi ve bireysel yetkinliklerin belirlenmesiyle başlayan, ara değerlendirme ve yıl sonu değerlendirilmesiyle sonuçlanan bir süreç yürütülmektedir.

Sürekli geribildirim kültürünün Şirket'te yaygınlaştırılmasını ve içselleştirilmesini, çalışanın gelişimini ve sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla, bireysel performans ve yetkinlik sonuçları ara değerlendirmeler ile sürekli çalışanlarla paylaşılmaktadır.

Yetkinlik Modeli Tasarımı

Şirket, yeni dünya dinamiklerine uyumlu, Şirket stratejisi ve hedeflerine ulaşmayı sağlayacak davranış göstergelerinden yola çıkarak KornFerry firması danışmanlığında, Temel & Liderlik & Fonksiyonel yetkinliklerini belirlemek ve Yetkinlik Modeli'ni oluşturmak amacıyla çalışmalar yürütmektedir. Çalışma sonunda oluşturulacak yetkinlikler, kariyer hareketliliği, işe alım, değerlendirme merkezi uygulamaları, potansiyel değerlendirme, yetenek havuzunun belirlenmesi, yedekleme, ödüllendirme, performans yönetimi, eğitim, gelişim planlama gibi insan kaynakları süreçlerinde kullanılacaktır.

Yetenek Yönetimi

Türkiye'nin sektöründe lider firması olan Türkiye Sigorta'nın hedefi mevcut çalışanlarının Şirket bağlılığını en üst seviyede tutacak ve yeni adayların en çok çalışmak isteyecekleri İnsan Kaynakları sistemini oluşturmaktır.

Şirket, kurum kültüründen ve kurum yetkinliklerinden beslenen, tüm çalışanların davranışsal ve teknik yetkinliklerine odaklanan, bu yetkinliklerin ölçümlenebilir araçlar ile değerlendirildiği ve yeni dünyaya adapte olmuş dijital insan kaynakları sistemlerinin kullanıldığı bir "Yetenek Yönetimi Sistemi" üzerinde çalışmaktadır.

Bu doğrultuda potansiyel liderlerin belirlendiği, tüm çalışanların yetkinlik bazında gelişim planlarının yapıldığı, sürekli gelişim odağı ile yeni hedefler ve aksiyonlar belirleyen bir sistem kurulmaktadır. Tasarlanan süreç sonunda hedeflenen, çalışan kaynağının çok boyutlu değerlendirilmesi, geri bildirim ve gelişim planları ile geliştirilmesi ve çalışan yetkinliklerinin Şirket yetkinlikleri ile aynı düzleme getirilmesidir.

Kariyer Hareketliliği Sistemi

Bu sürecin ilk adımı, Kariyer Hareketliliği sisteminin kurulumu ve uygulanması ile atılmıştır. Kariyer Hareketliliği sürecinin amacı, Şirket'in güçlü iş gücü kaynağını içeride oluşabilecek farklı fırsatlarda önceliğe almak ve her alanda kendi kaynağını geliştiren bir İnsan Kaynakları olmaktır.

Çalışan kaynağının doğru pozisyonlara doğru şekilde yerleştirilmesi amacıyla çalışanı, kariyer hedefi ve gelişimine katkı sağlayacak şekilde çok boyutlu değerlendirme araçları, geribildirim görüşmeleri ve gelişim planlarıyla destekleyen bütünsel ve özellikle adaleti odağına alan bir değerlendirme süreci oluşturulmuştur. Yeni mezun çalışandan üst düzey yöneticilere kadar tüm unvanlarda, yapılandırılmış ihtiyaca yönelik tasarlanan araçlarla çalışan kaynağını desteklemek kariyer hareketliliği politikasının özünü oluşturmaktadır.

İnsan Kaynakları

Türkiye'nin sektöründe lider firması olan Türkiye Sigorta'nın hedefi, mevcut çalışanlarının Şirket bağlılığını en üst seviyede tutacak ve yeni adayların en çok çalışmak isteyeceği İnsan Kaynakları sistemini oluşturmaktır.

2021 yılı içerisinde kariyer hareketliliği sürecinde gerçekleştirilen, hareketlilik türüne göre değişiklikler aşağıda yer almaktadır;

Kariyer Hareketliliği Türü	Yönetsel Seviye	Uzman Seviye
Yatay Hareketlilik (Bölüm Değişikliği, Nakil)	33	181
Dikey Hareketlilik (Terfi)	35	323

Çalışanları Dinleyen Şirket

Türkiye'nin En İyi İşverenleri arasında yer almak ve çalışan deneyimini daha iyi hale getirmek isteyen Türkiye Sigorta, 2021 yılı içinde gerçekleştirdiği anket ile çalışanların fikirlerini almıştır. Çalışma sonrası yapılacak ortak akıl toplantıları ile anket sonuçları değerlendirilerek 2022 çalışan deneyimi gelişim planları oluşturulması planlanmaktadır.

Ayrıca birleşme öncesi ve birleşme sonrasında tüm Şirket çalışanları ile mevcut kültürün anlaşılmasına yönelik KPMG firması danışmanlığında anket çalışmaları yapılmıştır. Çalışmanın amacı hedef kültürün oluşturulmasına ve Şirket sürdürülebilirliğine katkı sağlamaktır.

Eğitim Çalışmaları

Türkiye Sigorta, çalışanların mesleki bilgi ve yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla düzenli eğitimler organize etmektedir. Yıl boyunca tamamlanan başlıca eğitim programları aşağıdaki gibidir:

• Temel Sigortacılık ve BES Eğitimleri:

Birleşme sonrası çalışanların temel sigortacılık konularında hizalanması amacıyla TSEV iş birliği ile Temel Sigortacılık ve Temel Hayat Emeklilik Eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Satış Yönetimi, Bankasürans Yönetimi,

Acente Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcılığına bağlı ekiplerin tamamına ve Müşteri İletişim ve Hizmetleri Direktörlüğü'ne bağlı ekiplerin eğitimleri tamamlanmıştır. Toplamda 13 grupta gerçekleştirilen 12 saatlik eğitimlere binin üzerinde personel katılım sağlamıştır.

• Satış Kültürü Hizalama Eğitim ve Gelişim Projesi:

Birleşme sonrası ortak satış kültürü oluşturma ve satış kanallarında çalışan personele yönelik Satış Kültürü Hizalama eğitim projesi başlamıştır. Projede Acente Sigorta Satış ve Bankasürans Sigorta Satış olmak üzere Bölge Müdürleri de dâhil toplamda 300'e yakın çalışan yer almaktadır. Strateji ve Beklentilerin Belirlenmesi, Mevcut Durumun Analizi, Satış Koçluğu Eğitim Programı, Eğitim Sonrası Değerlendirme ve Raporlama bölümleri yer alan bir yıl boyunca süren projede uçtan uca gelişim yolculuğu tasarlanmıştır.

• Birlikte Daha Güçlüyüz-Takımdaşlık Eğitimleri:

Emeklilik ve Sigorta bankasürans bölge müdürlükleri çalışanlarına yönelik gerçekleştirilen iki günlük eğitimler 18 şehir, 40 grup ve 676 katılımcıyla tamamlanmıştır. Bölgelerin aktif katılımıyla gerçekleşen "Birlikte Daha Güçlü" takımdaşlık eğitimiyle Türkiye Sigorta Vizyonu doğrultusunda yaratıcı drama ve oyunlaştırma teknikleri kullanarak takım ruhu, etkili iletişim ve birlikte çalışma bilinci konuları aktarılmıştır.

GÜÇLÜ GELECEK, SENİNLE GELECEK! STAJ PROGRAMI

- **Etkin Liderlikte Performans Yönetimi ve Geribildirim Teknikleri Eğitimi:**

Şirket'te çalışan tüm direktör ve müdürlere yönelik düzenlenen iki günlük eğitim programıdır. Eğitim, yöneticilerin performans yönetimi sürecinde etkili liderlik etmesi, çalışanların doğru şekilde değerlendirilmesi ve etkin geribildirim ile gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir. Toplamda 180 yöneticinin yer aldığı program Mart ayında tamamlanmıştır.

- **Staj Programları:** İnsan Kaynakları ekiplerinin yıl içerisinde hazırladığı staj ve satış YM (Yeni Mezun) programlarının gelişim yolculukları tasarlanarak, ihtiyaçlar doğrultusunda eğitimler stajyerlerle buluşturulmuştur. İçeriğinde yüz yüze ve e-öğrenme yöntemlerinin kullanıldığı,

oyunlaştırma ve mikro öğrenme ile pekiştirilen gelişim programında, sektöre adım atan stajyerlerin temel düzeyde gelişimleri desteklenmiş ve takip edilmiştir.

- **LimitSİZ Satış Yeni Mezun Programı Gelişim Yolculuğu:** Yeni mezun çalışanlar için başlatılan LimitSİZ Satış YM programına dâhil olan 107 personel için 125 saatlik bir Sigortacılık Okulu planlanarak hayata geçirilmiştir. Bu eğitim programı oryantasyon ile başlayan ve Temel Sigortacılık, Temel Satış Becerileri, Kişisel Gelişim, Finansal Yönetim, Ürün- Ekran Eğitimleri ile devam eden ve katılımcıların Lisanslama süreciyle tamamlanan kapsamlı bir sektöre giriş okulu olarak tasarlanmış ve uygulanmıştır.

- **Yabancı Dil Gelişim Programı:**

Anlaşması gerçekleştirilen çevrimiçi İngilizce eğitim platformunun belirlenen 500 kritik personele atanması tamamlanmış, çalışanlar bir yıllık çevrimiçi platform üzerinden eğitimlerini ve gelişim seviyelerini takip etmişlerdir.

- **Paydaş Eğitimleri:** Şirket çalışanlarının yanı sıra iş birliği yapılan acenteler, banka şube çalışanları ve dış kaynak çağrı merkezi personeline yönelik eğitimler yıl boyunca devam etmiştir.

İnsan Kaynakları

Türkiye Sigorta çalışanlarının yanı sıra iş birliği yapılan acenteler, banka şube çalışanları ve dış kaynak çağrı merkezi personeline yönelik eğitimler yıl boyunca devam etmiştir.



Bu eğitimlerin başlıcaları aşağıdaki gibidir;

- **Acente Oryantasyon Programları:**

Acenteler Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcılığı koordinasyonunda acentelerin ihtiyaç duyduğu Türkiye Sigorta Ürünleri eğitimleri, 16 grupta belirlenen 2.500'e yakın acentenin katılımıyla tamamlanmıştır. Bu eğitimler rutin olarak devam etmekte olup, yeni açılan acentelere yönelik oryantasyon eğitimleri her ay düzenli olarak verilmektedir.

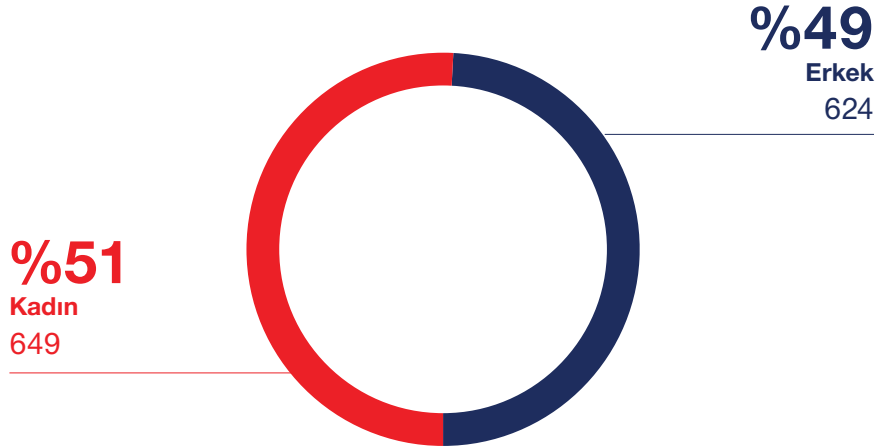
- **Acente Akademi:** Acenteler Satış Müdürlüğü tarafından belirlenen 300 acenteye yönelik planlanan 78 saatlik eğitim programı, Temmuz-Aralık ayları

arasında tamamlanmıştır. Marmara Üniversitesi iş birliğinde alanında uzman akademisyenler tarafından aktarılan program, acentelerin hem mesleki hem de kurumsal gelişimlerini önceliklendiren bir yapıda kurgulanmıştır.

- **Halkbank-Ziraat Bankası Ekran Entegrasyon Eğitimleri:**

Yaşanan ekran entegrasyonu çalışmaları kapsamında banka şube personeli için hazırlanan ekran eğitimleri serileri tüm personel ve şube çalışanlarına aktarılmış, ihtiyaç duyulan hallerde ise uzaktan canlı eğitimlerle ekran eğitimleri pekiştirilmiştir. Toplam 10 bin personelin üstünde çalışan ve paydaş bu eğitimlere katılım göstermiştir.

Çalışanların Cinsiyete Göre Dağılımı



Gerçekleştirilen diğer eğitimlerin bazıları da şunlardır:

- Zorunlu Eğitimler
- Branş Eğitimleri
- Ürün Eğitimleri
- Riziko Teftiş Eğitimleri
- Şube Kültürü Eğitimleri
- Aktüerya Eğitimleri
- MS Office Programları Eğitimleri
- SQL Eğitimleri
- Power BI Eğitimleri
- Katılım Sigortacılığı Eğitimleri
- Çağrı Merkezi Oryantasyon Eğitimleri
- Kalite Koçluğu Eğitimleri
- SAP-BO Eğitimi
- İdari İşler Ekiplerine Yönelik Eğitimler
- BEFAS Eğitimleri
- İş Alanına Özel Teknik Eğitimler
- İK Analitiği Eğitimleri
- IFRS Eğitimleri
- Süreç ve Kalite Eğitimleri

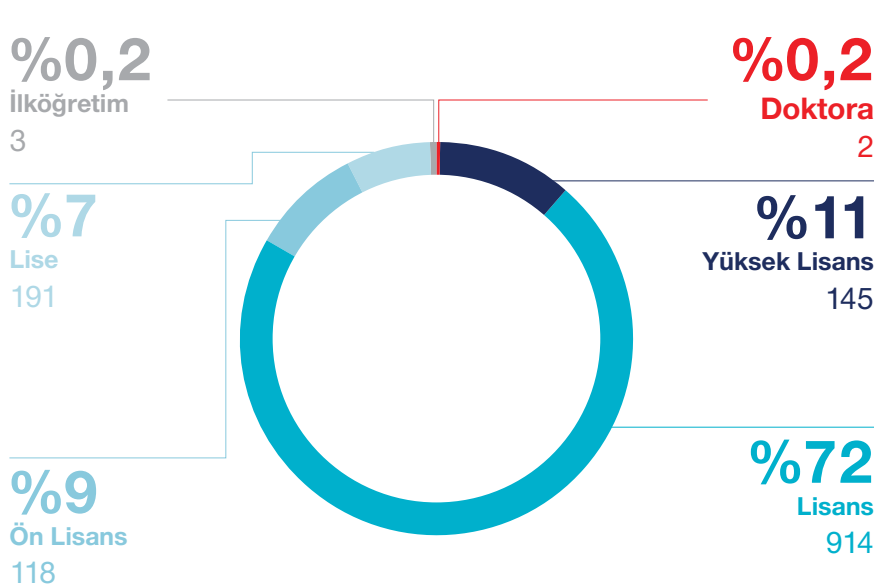
Birleşme sonrası insan kaynakları hizmetlerinde de yapılandırmaya gidilmiş, gerçekleştirilen projelerle, çalışanlara daha sağlıklı hizmet verilmeye başlanmıştır. Bu çerçevede 2021 yılında Bilişim Sistemi Projesi, İş Değerleme, Unvan ve Ücret Analiz Projesi gibi çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Birleşme ve yeniden yapılanma sürecinde Organizasyon Şeması revize edilmiş, Şirket bünyesindeki görev tanımlamaları da %75 oranında tamamlanmıştır. Yıl içerisinde İnsan Kaynakları Yönetmeliği hazırlanmış, yan haklar belirlenmiş, Harcırak ve Temsil Yönetmeliği çalışanlara duyurulmuştur.

Çalışanların Yaş Dağılımı



Çalışanların Eğitim Durumu



Akademi Türkiye

Türkiye Sigorta Akademi, insan merkezli bakış açısı, yenilikçi içerikleri ve tüm paydaşlarına değer katma yaklaşımıyla aralıksız eğitim vermeye, çalışanlara ve Şirket'e değer katmaya devam etmektedir.

İnsan merkezli bakış açısı, yenilikçi içerikleri ve tüm paydaşlarına değer katma yaklaşımıyla aralıksız eğitim vermeye devam eden Türkiye Sigorta Akademi, sürdürülebilir gelişim ve kalıcı başarı hedefinde olan; çevik, yenilikçi ve güncel içeriklere sahip yapısıyla, yönetimin stratejik bir ortağı rolündedir.

Türkiye Sigorta çatısı altında eğitim ve gelişim ihtiyaçlarını karşılamak üzere kurulan Türkiye Sigorta Akademi, birleşme döneminin ardından stratejik yapılanmasını tamamlamış ve 1 Ocak 2021 itibarıyla yeni kurumsal kimliği ve stratejik hedefleriyle çalışmalarına başlamıştır.

2021, birleşme sonrası hem Türkiye Sigorta hem de Türkiye Hayat Emeklilik şirketlerinin gelişim alanlarında kritik ihtiyaçların tespit edildiği ve çözümlendiği bir yıl olmuştur. Özellikle mesleki ve teknik alanda duyulan gelişim ihtiyaçları önceliklendirilerek tüm Şirket personelinin bu eğitimlerden faydalanması hedeflenmiştir.

Mesleki ve Teknik Gelişim, Kişisel Gelişim, Kurumsal Gelişim, Zorunlu Eğitimler ve Lisanslama başlıkları altında yapılandırılan eğitim programları birimlerin acil ve önemli ihtiyaçları doğrultusunda hızlıca planlanmıştır.

2021 yılında birbirinden öğrenme kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla ilk olarak "iç eğitimlik yetiştirme ve gelişim programı" hayata geçirilmiş ve yıl sonuna kadar 80'den fazla aktif iç eğitimlik, başlıca mesleki konularda tecrübelerini ekiplerle paylaşmıştır.

Bunun yanı sıra etkin bir oryantasyon programı tasarlanarak, yeni işe girişlerde çalışanların Şirket adaptasyonunu hızlandırmak hedeflenmiş, işe alınan tüm çalışanlara canlı ve çevrimiçi eğitimlerle temas edilmiştir.

Üniversitelerle etkin iş birliği

2021 yılının eğitim programlarında üniversite iş birlikleri ön plana çıkmıştır. Boğaziçi Üniversitesi ile gerçekleştirilen Liderlik Gelişim ve Liderlik Yetiştirme Sertifika Programları, Yıldız Teknik Üniversitesi ile gerçekleştirilen PMP ve Executive MBA programları, İstanbul Teknik Üniversitesi ile yürütülen Micro-MBA ve Marmara Üniversitesi ile yürütülen Acente Akademi Sertifika Programları yılın en yüksek katma değer oluşturan eğitimleri arasında yer almıştır.

Akademi'de yeni yapılanma

Türkiye Sigorta'nın yapılanma çalışmaları kapsamında Akademi'nin bağlı bulunduğu Eğitim, Gelişim ve İç İletişim Müdürlüğü de kadrosunu genişleterek, Eğitim, Gelişim ve İç İletişim Direktörlüğü'ne dönüşmüştür.

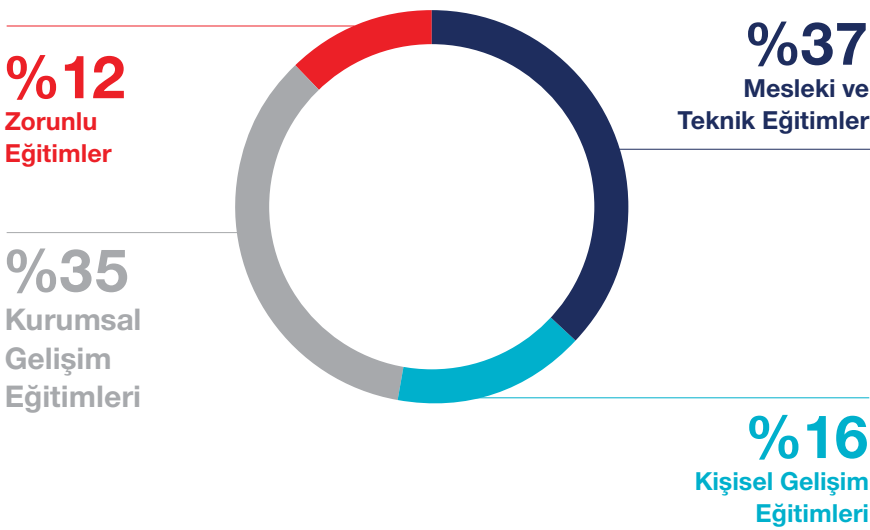
Birim yıl boyunca, Ar-Ge faaliyetlerini önemsemiş, pandemi sonrası dijitalleşmenin daha da hissedildiği eğitim dünyasında sunulan yeniliklerin Şirket'e entegrasyonu sağlanmıştır. Çalışanların 7/24 ulaşacağı çevrimiçi eğitim platformu (LMS) kurulmuş, bu sistemle entegre oyunlaştırma ve pekiştirme uygulamaları aktif hale getirilmiştir. Yılbaşı itibarıyla kurulan Greenbox Video Stüdyosu'nda iç veya dış kaynaklarla çekilen videolar, eğitim teknolojileri ekipleri paylaşımaya hazır hale getirilmiştir. Bu sayede Şirket'e ciddi bir maliyet avantajı kazandırılmış, hızlı ve etkili eğitim içerikleri çalışanlarla buluşturulmuştur.

Aynı zamanda eğitim ve gelişim alanında bir ilke imza atarak 2022-2025 yılları arasında gerçekleştirilmesi planlanan eğitimler için dört yıllık eğitim müfredat çalışması gerçekleştirilmiştir. Toplamda altı ay süren hazırlık, ihtiyaç analizi ve yorumlama çalışmaları ile ekiplerin ihtiyaçları doğrultusunda yıl ve unvan bazlı gelişim planları hazırlanmıştır.

Eğitim Süreleri	Saat
Çalışan Eğitimi	100.327
Paydaş Eğitimi	60.211
Toplam Eğitim	160.438
Çalışan Başına Eğitim Süresi	38

2021 yılının eğitim programlarında üniversite iş birlikleri ön plana çıkmıştır. Boğaziçi, Yıldız Teknik, İstanbul Teknik ve Marmara Üniversitesi ile yürütülen çeşitli programlar yılın en yüksek katma değer oluşturan eğitimleri arasında yer almıştır.

Kategorilere Göre Eğitim Dağılımı



Kalite Yönetimi

Türkiye Sigorta, çalışanları, iş ortakları ve acentelerinin kalite bilincini sistematik ve düzenli bir şekilde gerçekleştirmek üzere, Toplam Kalite Yönetimi'ni yaşam şekli olarak benimsemekte ve tüm gerekliliklerini yerine getirmektedir.

Özgüvenli, erdemli, meraklı ve yüksek paydaş duyarlılığına sahip, tüm iç ve dış fonksiyonlarında dijital yetkinliği yüksek, tüm kanallarda dijitalleşme prensiplerinin uygulanması ve süreçlerin sadeleştirilmesi bakışıyla hareket eden Türkiye Sigorta, tüm paydaşlarına değer yaratmak amacıyla çalışmaktadır.

İçinde bulunduğu topluma ve çevreye saygılı olan Türkiye Sigorta, paydaş duyarlılığı, hassasiyeti ile ülke ekonomisine ve sosyal yaşama katkıda bulunan örnek bir kuruluş olmayı hedeflemektedir.

Paydaş memnuniyetinin çalışan mutluluğu ile sağlanabileceğinin farkında olan Türkiye Sigorta, çalışanlarına huzurlu, kendilerini geliştirebilecekleri en iyi çalışma ortamını sağlamayı hedeflemekte, böylece sürekli gelişmeyi ve öğrenmeyi ve ekip olabilmeyi desteklemektedir.

Bu çerçevede Türkiye Sigorta, çalışanları, iş ortakları ve acentelerinin kalite bilincini sistematik ve düzenli bir şekilde gerçekleştirmek üzere, Toplam Kalite Yönetimi'ni yaşam şekli olarak benimsemekte ve tüm gerekliliklerini yerine getirmektedir.

Şirket, Kalite Yönetimi çalışmaları kapsamında tüm prosedür, yönetmelik, politika ve formlarını standart hale getirmekte; Kalite Yönetim Sistemi üzerinden iş birimlerinin desteği ile onaylamakta, arşivlemekte ve güncellemektedir.

2021 yılında ISO 9001:2015 Kalite Belgelendirme süreci için çalışmalara başlanmış, ISO 9001:2015 temel eğitimi alınmıştır. 2022 yılı içinde Şirket'in tüm birimlerine ait iç denetimi de yapabilmek amacıyla da diğer departman katılımcıları ile birlikte ISO19011:2018 İç Tetkikçi eğitimleri tamamlanmıştır.

Tüm prosedür, yönetmelik, politika ve formların tek bir noktadan yönetilmesi, arşivlenmesi ve herkes tarafından erişilebilmesi için Kalite Yönetim Sistemi (QDMS) uygulaması Şirket'e kazandırılmıştır. 2021 yılı içerisinde İş Süreçleri Tasarım Projesi ile 200'ün üzerinde prosedür ve politikayı ele almış, prosedürleri tek çatı altında standart hale getirmiştir.

Kurumsal İletişim Faaliyetleri

Türkiye Sigorta'nın adından aldığı güce duyulan güveni pekiştirecek ve vizyonunda yer alan "sonra"dan "önce"ye taşıma anlayışıyla farklılaşacak unsurlar, kurumsal iletişim faaliyetlerinin temelini oluşturmaktadır.

Türkiye'nin değerleriyle Türkiye için yola çıkan Türkiye Sigorta, "Bir olma, Birlik olma" yolunda ilerlemeye devam etmektedir. Ülkemizde "sigorta" algısını yeniden konumlayarak, geleceğin sigortacılığını inşa etmek üzere; "Sigorta deneyimini 'sonra'dan 'önce'ye taşıyarak; parlak bir geleceği hayal eden herkes için, hayatın her anında, güven ihtiyacına yönelik çözümler sunma ve gücünü iyilik için kullanma anlayışıyla, on yıl içinde uluslararası alanda faaliyet gösteren bir teknoloji şirketi olarak kabul görmek." vizyonu ile lider ve öncü şirket olmaya devam etmektedir.

Türkiye Sigorta vizyon, misyon ve stratejileri doğrultusunda; özgün, kendine güvenen, "BİZ" olmayı benimseyerek ait hissettiren, kapsayıcı, sorumluluk duygusunu temel alan, duyarlı, iddialı ve gerçekçi bir iletişim diliyle paydaşlarına ulaşmaktadır. Şirket, Türkiye'den ve çalışanlarından aldığı güçle yalın, heyecanlı/heyecan verici ve içten bir ses tonuyla iletişim faaliyetlerini yürütmektedir.

Türkiye Sigorta; empati ve birliktelik üzerine tutumlarını kurgulamış, iletişim çerçevesini üç ana başlıkta belirtmiştir;

- **Duygusal fayda:** Güven, aidiyet, huzur, gurur...
- **Fonksiyonel fayda:** Gelecek teminatı/ güvence, bireysel ekonomik fayda, profesyonel yönetim, tecrübe/ birikim ve uzmanlık, yaygın hizmet, ihtiyaca uygun çözüm, hali hazırda sigortalananmayan alanlarda yeni ürünler...
- **Milli fayda:** Ekonomiye sürdürülebilir katkı, büyüyecek pazar, uluslararası alanda markalaşma potansiyeli...

İLETİŞİM TAVRI

- **Lider** (yön veren ve referans)
- **Yakın** (ulaşılabilir)
- **Hızlı** (çevik)
- **Paylaşımçı** (paydaş eksenli, 'kazan-kazan'a inanan, açık ve şeffaf)
- **Üretken** (bilgi, yenilik, hizmet üreten)
- **Yerli ve milli aynı zamanda uluslararası** (dünya vatandaşı)

Medya Yansımaları

Türkiye Sigorta

Türkiye Sigorta, medya performansı açısından Ocak-Aralık 2021 döneminde tüm rakipleri arasında İletişim Değeri puanında ikinci sırada yer almıştır.

2021 yılında Türkiye Sigorta'nın 858'i yazılı basın, 20.324'ü internet mecrası ve 292'si televizyon mecrası olmak üzere toplam 21.474 olumlu nitelikte haberi yansımıştır. Bu değerleriyle Türkiye Sigorta, Ocak-Aralık 2021 döneminde en fazla olumlu haber yansımaları elde edilmesi açısından benchmarkları arasında; internet ve televizyon mecrasında birinci, yazılı basında beşinci ve tüm mecraların toplamında birinci sırada yer almıştır.



Kurumsal İletişim Faaliyetleri

**Türkiye Sigorta,
2021 yılında TV'deki
292 olumlu haberi
ile en fazla olumlu
haber yansıması
elde eden marka
konumunda
ilk sırada yer
almaktadır.**

Türkiye Sigorta, yazılı basın ve internette olumlu haberleriyle toplam 45.600.821 İletişim Değeri Puanı elde ederek, yazılı basın, internet mecrası ve toplamda ikinci en iyi İletişim Değeri Puanı elde eden marka olmuştur.

Şirket ayrıca, 2021 yılında TV'deki 292 olumlu haberi ile en fazla olumlu haber yansıması elde eden marka konumunda ilk sırada yer almaktadır. TV'de sektörün toplam olumlu haberlerinin %46'sı ve toplam haber yayın süresinin %32'si Türkiye Sigorta'ya aittir.

Marka Yüzü Timuçin Esen olmuştur

Türkiye Sigorta; çevik, güçlü, lider, itibarlı, güler yüzlü, yenilikçi ve kapsayıcı bir sigorta şirkettir. Ayrıca; heyecan veren, farklılık yaratan, paydaş duyarlılığı yüksek bir cazibe merkezi olarak konumlanmaktadır.

Güçlü, yenilikçi ve duyarlı duruşunu en iyi şekilde temsil edecek, sigorta deneyimini "sonra"dan "önce"ye taşımak amacıyla Şirket, reklamlarında hedefleriyle özdeşleşecek bir temsilci arayışına girmiştir. Yapılan görüşmeler ve çalışmaların sonucunda iş paydaşlarında aranan özelliklerin en başında gelen profesyonellik ve işlerine duydukları saygı ilkesiyle birebir örtüşen isim Timuçin Esen olmuştur. Mesajlarını Timuçin Esen gibi başarılı bir isimle geniş kitlelere ulaştırmak, Şirket'in iş hedeflerine önemli bir katkı sağlamıştır.

Reklam filmlerinin ilki, 8 Eylül Çarşamba akşamı yayına girmiştir. 8 Eylül-30 Kasım 2021 tarihlerinde Timuçin Esen'in oynadığı beş reklam filmi, radyo reklamları, açık hava ilanları ve dijital platformlarda Türkiye genelinde yer almıştır.



Reklam filmlerimizi izlemek için QR kodları okutunuz.



Kurumsal İletişim Faaliyetleri



2020 Faaliyet Raporu'na 7 ödül

Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik, "Bir Olma" temasıyla hazırlanan 2020 Faaliyet Raporları ile dünyanın en prestijli platformlarından Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi'nin (LACP) düzenlediği Vision Awards 2020'den, faaliyet raporlarının Oscar'ı olarak kabul edilen Uluslararası ARC Awards Yarışması'ndan, toplam 63 ülkeden 3.700'den fazla başvurunun yarıştığı Stevie Awards ve dünya çapında faaliyet raporlarını ödüllendiren IADA'dan toplam 15 ödüle layık görülmüştür.

LACP/ Vision Awards 2020

Sigortacılık Kategorisi-Altın Ödül
Finansal Hizmetler 2 Kategorisi-Altın Ödül
En İyi Yönetici Kategorisi-Gümüş Ödül

ARC Awards

Sigorta: Genel Kategorisi Gümüş Ödül
Sigorta: Genel/Yazılı Metin Kategorisi-Bronz Ödül

IADA

Entegre Sunum Kategorisi-Altın Ödül
İllüstrasyonlar Kategorisi-Bronz Ödül

Birinci Kuruluş Yıl Dönümü Basın Toplantısı ve Kutlamaları

Bir olmanın birinci yılı, Genel Müdürlükler başta olmak üzere, 1 Eylül'de çalışanlarla, 2 Eylül'de kurumsal satış iş ortakları ve brokerlarla ve 6 Eylül'de de acentelerle düzenlenen coşkulu etkinliklerle kutlanmıştır. Bir olmanın heyecanı ve mutluluğunu hep birlikte yaşayan çalışanlar, bugüne özel düzenlenen etkinliklerle eğlenirken; her bir parçası bir çalışanı temsil eden yapbozu beraber yaparak, bir olmayı fiziki olarak da yansıtmıştır.

Türkiye Sigorta Genel Müdürü Atilla Benli, yaptığı konuşmada başarılı kurumsal performansın ardında bir olmanın ve birlikte üretmenin yattığını ifade ederek; bunun en büyük güç olduğu mesajını vermiştir.

Bölgelere canlı bağlantıların yapıldığı etkinliklerde, çalışanlar mesafeleri aşarak bu güzel günü bir arada kutlama fırsatı yakalamıştır.

Türkiye Sigorta'nın birinci kuruluş yıl dönümü vesilesiyle 7 Eylül 2020 tarihinde düzenlenen basın toplantısında; Cumhurbaşkanı Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın katılımıyla düzenlenen lansmanın ardından geçen sürede kat edilen yol değerlendirilmiştir. Aynı zamanda, Şirket'in kuruluş yıl dönümü sebebiyle düzenlenen basın toplantısında, yayına giren reklam filmleri serisi; filmlerde rol alan ve marka yüzü olan ünlü oyuncu Timuçin Esen ile birlikte tanıtılmıştır.

Mutlu Müşteri Filmleri

Türkiye Sigorta; sigorta deneyimini "sonra"dan "önce"ye taşıyarak; parlak bir geleceği hayal eden herkes için, hayatın her anında, güven ihtiyacına yönelik çözümler sunmak üzere yola çıkmıştır. Bu doğrultuda atılan adımlarla ürünlerden memnun olan müşterilerin gerçek deneyimlerini paylaşmak ve bu mutlu deneyimi ilk ağızdan aktarmak amacıyla "Mutlu Müşteri Filmleri" projesi hayata geçirilmiştir. Bu yaklaşımla beraber gerçek hikayeler üzerinden gündelik hayatta her an karşımıza çıkabilecek risklere karşı sigorta konusunda farkındalık oluşturulması amaçlanmıştır. Çekimleri Türkiye'nin 7 bölgesinde gerçekleşen birer dakikalık filmlerde, gerçek sigortalılar yer almıştır. Filmlerimizin kahramanları başlarına gelen beklenmedik durumları; Türkiye Sigorta'nın hızlı, kolay ve yapıcı çözümleri bu zor anlarında yanlarında olma öyküsünü anlatmıştır. Traktör kazasından, sele; depremde yangın ve sağlığa kadar yedi bölgeden yedi yaşanmış hikâyeyi kahramanlarının ağızından anlatan filmler, Şirket'in sosyal medya hesaplarında yayınlanmıştır.

Mutlu müşteri filmlerimizi izlemek için QR kodları okutunuz.



İZMİR



TRABZON



ÇANAKKALE



İSTANBUL



KİLİS



KAYSERİ



ANTALYA



Kurumsal İletişim Faaliyetleri

Spora ve ülkemizin başarılı kadınlarına destek vermeyi sürdüren Türkiye Sigorta, VakıfBank Spor Kulübü Kadın Voleybol Takımı sponsorluğuna 2022 yılında da devam edecektir.

Yedi Güzel İnsan

Türkiye Sigorta adını aldığı bu güzel ülkenin yedi bölgesinde yedi iyi insan arayışına çıkarak sosyal deney aracılığıyla iyi insanlara ulaşmıştır. Şirket'in vizyonunda yer alan "gücünü iyilik için kullanma" bakış açısından yola çıkarak kurgulanan projenin amacı, ülkemizin güzel insanlarını bir kez daha gözler önüne sermek olmuştur. Bu amaçla sosyal deney yöntemiyle oluşturulan özel durumlarda halkımızdan yardım istenmiş ve onlarca iyi insan bu çağrımıza kulak vermiştir. Bu güzel insanların yer aldığı filmler; Balıkesir'in en dik yokuşunu çıkmak için yardım isteyen engelli arkadaşımıza bir an düşünmeden destek olan, Antalya'nın en sıcak günlerinden birinde yardım isteyen turiste Türk misafirperverliğini gösteren, Tekirdağ'da tek başına yaşayan ve kahvesine eşlik edecek bir sohbet arayan amcamıza yoldaşlık eden, Şanlıurfa'da tek başına Balıklı Göl'de dolaşan küçük arkadaşımıza rehberlik yapan, Erzurum'da kaybolan köpeğini arayan çiftle beraber seferber olan ve Ordu'da hastanedeki eşinin yanına giderken lastiği patlayan arkadaşımıza yardım eden güzel insanlarımıza teşekkür niteliğindedir.

Proje kapsamında oluşturulan filmler 13 Kasım Dünya İyilik Günü'nde sosyal medya hesaplarında paylaşılarak özel gün sahipliği hedeflenmiştir. Filmler Türkiye Sigorta kurumsal YouTube sayfasından izlenebilmektedir.

Türkiye Sigorta Pusula Dergisi

Şirket'in en önemli paydaşlarından biri olan acentelere özel olarak hazırlanan Pusula Dergisi, 2021 yılının Temmuz ayında ilk sayısı ile yayın hayatına merhaba demiştir. Üç aylık periyotlarla yayınlanan, acentelerle birlikteliği ve iletişimi kuvvetlendiren dergide; Şirket'e

dair haberler, gerçekleşen etkinlikler, röportajlar, sektöre ilişkin paylaşımlar ve daha pek çok konuda etkileşimli ve bilgilendirici içerikler yer almaktadır. Acentelerin keyifli katkılarıyla renklenerek dergi, tüm acentelere ücretsiz olarak ulaştırılmakta; ayrıca Turkcell Dergilik uygulaması üzerinden de ücretsiz okunabilmektedir.

VakıfBank Spor Kulübü Sponsorluğu

Şirket 2021 yılında; 7. kez Türkiye Kupası'nı, 4. kez Spor Toto Şampiyonlar Kupası'nı evine götüren ve ayrıca CEV Şampiyonlar Ligi gümüş madalyanın yanı sıra, 12. Türkiye Ligi Şampiyonluğu'nun da sahibi olan VakıfBank Voleybol Takımı'na sponsor olmuştur. Spora ve ülkemizin başarılı kadınlarına destek vermeye sürdüren Türkiye Sigorta, VakıfBank Spor Kulübü Kadın Voleybol Takımı sponsorluğuna 2022 yılında da devam edecektir.

Türkiye 2023 Zirvesi Milli Enerji Paneli

Enerji üretimi ülkeler için en stratejik konuların başında gelmektedir. Bu önemi de göz önüne alındığında enerji yatırımları çok daha farklı bir konumdadır. Enerji üretimiyle ilgili yaşanabilecek olumsuzluklar sadece kurumları değil, ülkemizi ve dünyamızı da etkileyebilecek etkiye sahiptir. Bu nedenle Türkiye Sigorta, enerji üretimi konusunda gerekli güvenceyi sağlamak ve gerekli desteği vermeyi öncelikli görevler arasında saymaktadır.

Türkiye Sigorta bu bilinçle yenilenebilir enerji santrallerine, operasyon halindeki HES, GES, JES ve RES santrallerine teminat vermiş; sismik arama ve sondaj yapan TPAO ya ait Kanuni, Yavuz ve Fatih gemileri ve MTA bünyesinde olan araştırma gemisi Oruç Reis için poliçeler düzenlemiştir.



Ayrıca, ekonomi kanalı A Para; T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Fatih Dönmez ve enerji dünyasının önde gelen isimlerinin katılımıyla Turkuvas Medya Merkezi enerji paneli düzenlemiştir. Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik panele sponsorluk sağlamıştır. Proje kapsamında A Para ve A Haber'de yayınlanan panelde Genel Müdür Atilla Benli de konuşmacı olarak yer almıştır.

Küçük Ressamlardan Büyük Eserler

Türkiye Sigorta, ilköğretim çağındaki çocukların zihinsel gelişimlerine destek olmak, resim sanatına ve güzel sanatlara ilgilerini artırmak amacıyla düzenlediği çalışanların ve acentelerin çocuklarının katılımı ile "Küçük Ressamlardan Büyük Eserler" resim yarışmasını gerçekleştirmiştir. Yarışmanın konusu, pandemi döneminin isimsiz kahramanları olan sağlık çalışanları olarak belirlenmiştir.

Ülkemizde sanatın gelişimine katkıda bulunmak ve sanat bilincine daha geniş kitlelere yaymak amacıyla, "Pelerinsiz Süper Kahramanlar: Sağlık Çalışanları"

konulu yarışmada çocukların resimleri 5-9 yaş ve 10-15 yaş grupları olarak değerlendirilmiştir. 90'dan fazla eserin katıldığı yarışma sonunda her kategoriden üç, toplamda altı eser dereceye girmiş, 40 eser sergilenmeye hak kazanmıştır. Yarışmanın kazananlarına yaş gruplarına uygun olacak şekilde bisikletten scootera, tablet bilgisayardan hediye çeklerine kadar birçok ödül verilmiştir.

Big Bang InsurTech

Türkiye Sigorta, üniversitelerin girişimcilik merkezleri arasında dünyada ilk beşte yer alan İTÜ Çekirdek Kuluçka Merkezi'nin 2 Aralık'ta "Öncüler" mottosuyla düzenlediği Big Bang Start-up Challenge'ta, InsurTech Programı'nın altın paydaşlarından biri olmuştur. Bu proje ile girişimcilere sigorta sektörü ile ilgili farkındalıklarını yükseltmek, teknolojilerine katkı sunmak ve ihtiyaçlarına yanıt vermek hedeflenmiştir. Bu yıl otomotiv ve mobilite, sürdürülebilirlik, teknolojik kentler ve insurtech alanlarında girişimlerin öne çıktığı Big Bang Start-up Challenge'ın 10'uncu yılında girişimcilere nakit ve yatırım desteği sağlanmıştır.

**Big Bang
Start-up
Challenge'ın
10'uncu yılında
girişimcilere nakit
ve yatırım desteği
sağlanmıştır.**

İç İletişim Faaliyetleri

Türkiye Sigorta en değerli kaynağı olarak gördüğü çalışanlarına huzurlu ve verimli bir çalışma ortamı yaratarak aidiyet ve takım ruhunu kuvvetlendirmektedir.

Türkiye Sigorta, kurum değer ve kültürünün benimsenmesini kolaylaştırma, kuruma bağlılığın artırılması, çalışanların arasında güçlü iletişim sağlanması amacıyla birçok etkinliği gerçekleştirmektedir. Bu çalışmaların başlıcaları şunlardır:

- **Birlikteyiz Dijital Dergisi:** Üç aylık periyotlarda çalışanlara sunulan Birlikteyiz Dijital dergisinin 4 sayısı 2021 yılında yayımlanmıştır. Türkiye Sigorta'nın kurumsal yayını olarak hazırlanan dergide üst yönetimin mesajları, iş birimleri yöneticileri ile mülakatlar, faaliyetler ve diğer güncel konularda çalışanlar bilgilendirilmiş ve sosyal öğrenmeye katkıda bulunulmuştur.
- **Türkiye Sigorta Akademi Web Sitesi:** Türkiye Sigorta Akademi eğitim ve gelişim faaliyetlerine, bilgi ve haberlere ve çevrimiçi öğrenme platformuna erişimi kolaylaştırmak, Akademi'yi sektör içerisinde daha iyi konumlandırabilmek amacıyla web sitesinin birinci faz çalışmaları tamamlanarak site canlıya alınmıştır.
- **Avita Çalışan Destek Programı:** Çalışanların ihtiyaç duydukları her konuda telefonla hizmet alabilecekleri danışmanlık hattı Avita yıl boyunca çalışanların hizmetinde olmuştur. Psikolojik destekten, medikal görüşe, hobi görüşlerinden teknik desteğe birçok konuda uzman görüşü sağlayan sistem, ücretsiz olarak faaliyet vermiştir.
- **Değerli Sohbetler:** Alanında uzman kıymetli konukların her ay canlı yayında ağırlandığı Değerli Sohbetler programları çalışanların yoğun ilgisiyle hayata geçirilmiştir. Youtube üzerinden canlı yayınlanan söyleşi tarzında gerçekleştirilen bu program 2021 yılı içerisinde dört bölüm halinde gerçekleştirilmiştir.
- **İkram Etkinlikleri:** Personelin motivasyonunu artırmak, aradaki iletişim bağlarını güçlendirmek amacıyla yıl içerisinde birçok ikram etkinliği düzenlenmiştir. Kahvaltı paketleri, çikolata şelalesi, kestane közleme, boza ve salep ikramları, kâğıt helva-dondurma ikramı, meyve bardakları, vitamin bar, kahve ve tatlı çeşitlerinden oluşan birbirinden lezzetli etkinlik standı ile çalışanların keyifli bir mola vermeleri sağlanmıştır.
- **Spor Turnuvaları:** Yaz aylarında gerçekleştirilen Türkiye Sigorta Futbol Turnuvası ile Şirket içi takımlar oluşturularak yapılan maçlar sonucu Turnuva birincisi İstanbul Anadolu Bankasürans Bölge takımı olmuştur. Ekim ayında gerçekleştirilen sektör ligine ise Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik olarak iki takımla katılım sağlanmıştır. Antalya'da düzenlenen sektör liginde Türkiye Sigorta takımı ikinci, Türkiye Hayat Emeklilik ise üçüncü olmuştur. Kasım ayında gerçekleştirilen Şirketler Basketbol Ligi'ne ise üç takımla katılım sağlanmıştır.



- **Özel Gün Etkinlikleri:** 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı, Anneler Günü ve Babalar Günü'nde pandemi koşulları göz önünde bulundurularak yapılan çevrimiçi etkinliklerle personel bu özel günlerde yalnız bırakılmamış, ailece keyifle izleyebilecekleri programlar gerçekleştirilmiştir.
- **Motivasyon Etkinlikleri:** Çalışanlarla iletişim köprülerini sağlam temeller üzerine kurmak ve daha yakından tanımak amacıyla "Gelin Tanış Olalım" programı webex üzerinden gerçekleştirilmiştir. Kurum içi

iletişimi artırma, çalışanların birbirini yakından tanınmasına fırsat sunma ve motivasyonu artırma amacıyla gerçekleştirilen programda çalışanların Şirket'le ilgili talepleri dinlenerek gelen talepler doğrultusunda etkinlik çalışmaları planlanmıştır.

- **Yıl Dönümü Etkinlikleri:** Kurumsal İletişim iş birliğinde düzenlenen Şirket içi yıl dönümü kutlama etkinlikleri "1'iz" konseptiyle düzenlenmiştir. Bölgelerle canlı bağlantıların yapıldığı etkinliklerde çeşitli ikramların yanı sıra müzik dinletileri de gerçekleştirilmiştir.

Çalışanlarla iletişim köprülerini sağlam temeller üzerine kurmak ve daha yakından tanımak amacıyla "Gelin Tanış Olalım" programı webex üzerinden gerçekleştirilmiştir.

İç Sistemler Başkanlığı

25.11.2021 tarih ve 31670 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik ile Risk Yönetimi, İç Kontrol, Aktüerya ve İç Denetim fonksiyonlarına ve bunların işleyişine yönelik usul ve esaslar düzenlenmiştir. İlgili yönetmelikte Şirketimiz Yönetim Kurulu'nun iç sistemlere ilişkin sorumluluklarının

Denetim Komitesi aracılığıyla yerine getirilebileceği, Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Aktüerya fonksiyonlarının idari olarak Denetim Komitesine, İç Denetim fonksiyonunun ise doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak konumlandırılacağı, bununla birlikte Genel Müdür ile hiyerarşik bağı bulunmayan ve yetkileri itibarıyla asgari olarak genel müdür yardımcısına denk pozisyonlarda bulunan üst düzey yöneticilerin Denetim Komitesinde Yönetim Kurulu üyesi harici üye olarak

görevlendirilebileceği, bu durumda Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Aktüerya fonksiyonlarının/birimlerinin ilgili üst yöneticilere bağlı olarak çalışabileceği belirtilmiştir. Bu kapsamda Şirketimizde İç Sistemler Başkanlığı tesis edilmiş, Yönetim Kurulu üyesi harici olmak üzere Denetim Komitesi üyesi olarak görev yapacak ilgili üst düzey yönetici ataması İç Sistemler Başkanı unvanıyla yapılmış ve Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Aktüerya fonksiyonları/birimleri idari olarak İç Sistemler Başkanlığı'na bağlanmıştır.

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Faaliyetleri

Risk Yönetim Faaliyetleri

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü tarafından Şirket'in sermaye yeterliliği kapsamında "Aktif Riski", "Yazım Riski", "Muallak Tazminat Karşılığı Riski", "Reasürans Riski" ve "Kur Riski" ölçümlemesi ve değerlendirmesi dönemsel olarak gerçekleştirilmektedir.

Acentelerin tahsilat süresi içinde sözleşmedeki yükümlülüğünü yerine getirememesi kapsamında "Karşı Taraf Acente Riski" ve Şirket'e borcu olan reasürörlerden tahsilat sağlanamaması kapsamında "Karşı Taraf Reasürör Riski" takip edilmektedir.

Yetersiz veya başarısız iç süreçler, insanlar ve sistemlerden ya da harici olaylardan kaynaklanan ve yasal riski de kapsayan zarar etme olasılığı kapsamında "Operasyonel Risk" ölçümlemesi yapılmaktadır.

Bunların yanında Şirket'in "Likidite Riski" analizi kapsamında; Cari Oran, Likidite Oranı, Likit Aktifler/Toplam Aktifler Oranı, Likit Aktifler/Sigortacılık Teknik Karşılıkları Oranı ve Likit Aktifler/Cari Varlıklar Oranı dönemsel olarak hesaplanarak raporlanmaktadır.

Tüm bu süreçlere ilişkin 2021 yılı içerisinde dönemsel 23 adet risk yönetimi raporu hazırlanmıştır.

İç Kontrol Faaliyetleri

2021 yılı içerisinde üretim, pazarlama, teknik, reasürans, hasar, rücu, hukuk, muhasebe, tahsilat, insan kaynakları ve bilgi işlem süreçleri içerisinde tespit edilmiş kontrol noktalarına ilişkin periyodik kontrol çalışmaları da icra edilmiştir.

Yapılan çalışmalar kapsamında süreçlerde mevcut olan kontrollerin etkinliği ve faaliyetlerin iç-diş mevzuata uyumu değerlendirilmiştir. İç Kontrol Birimi tarafından hazırlanan kontrol raporlarında yer alan öneriler, "İç Kontrol Öneri Takip Platformu" vasıtasıyla takip edilmektedir. İç Kontrol Birimi tarafından hazırlanan raporlarda yer alan öneriler, iş birimleri tarafından alınacak aksiyonlar ve aksiyonların hedef tarihleri ilgili platforma aktarılmaktadır. Bu kapsamda 2021 yılı içinde Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne yedi adet rapor sunulmuştur.

Uyum

Faaliyetleri

Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı İle Mücadele

"Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Hakkında Kanun" ve bu kanun uyarınca çıkarılan yönetmelik ve tebliğlere gerekli uyumun sağlanması amacıyla Uyum Müdürlüğü kurularak uyum görevlisi ve yardımcısı atanmıştır. Kanun kapsamında Suç Gelirinin Aklanması, Terörün Finansmanı, Şüpheli İşlemler Takibi Bildirim Politikası, Yönetim Kurulu onayı alınarak oluşturulmuştur. Mevzuattaki değişiklikler takip edilmek suretiyle Kurum politikası düzenli olarak revize edilmekte olup acente ve personele tebliğ edilmektedir. Ayrıca farkındalık yaratmak ve eğitim yükümlülüğü gereğince tüm Şirket personeli ve acente çalışanlarına yönelik e-egitim ve yüz yüze eğitimler verilmektedir. Şirket personeline verilen yüz yüze eğitimlerin ölçme ve değerlendirme sonuçlarına göre gözden geçirebilmesini teminen, eğitim sonrasında yazılı olarak değerlendirilme yapılmaktadır.

Uyum görevlisi kendisine bildirilen veya resen öğrendiği şüpheli olabilecek işlemleri değerlendirerek şüpheli olduğuna karar verdiği işlemleri Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı'na bildirir. Şirket'in sunduğu sigortacılık hizmetinden suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı amacıyla yararlanılması ile ilgili olarak maruz kalınan riskler ve izleme ve kontrol faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular, Yönetim Kurulu'nun bu konuda yetki devri yapmış olduğu Denetim Komitesine düzenli olarak raporlanmaktadır.

Kişisel Verilerin Korunması Kanununa Uyum

Kişisel verilerin 6698 Sayılı Kanun'a uygun olarak toplanmasını, saklanmasını, paylaşılmasını ve gizliliğinin sağlanmasını temin etmek amacıyla mümkün olan en üst seviyede güvenlik tedbirlerini almak üzere kanununda yer alan yükümlülüklerimiz ve değişen süreçlerimiz kapsamında, ilgili departmanlarla iş birliği içerisinde kişisel veri güvenliğinin sağlanması için projeler geliştirerek çeşitli çalışmalar yapılmaktadır.

Veri Sorumlusu sıfatıyla, Verbis girişleri, yasal süre olan 30.09.2020 tarihine uyularak tamamlanmıştır. Şirketlerin birleşmesi ile değişen iş süreçleri ve organizasyon yapısı kapsamında tüm birimlerin süreçleri üzerinden tekrar geçilerek gerek görülen bölümlerde veri envanterleri yenilenmektedir.

İç Denetim Faaliyetleri

Türkiye Sigorta'da iç denetim faaliyeti doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı İç Denetim Direktörlüğü tarafından yürütülmektedir. İç Denetim Direktörlüğü fonksiyonel olarak Yönetim Kurulu'na Denetim Komitesi aracılığıyla raporlama yapmaktadır. 2021 yıl sonu itibarıyla İç Denetim Direktörlüğü kadrosunda, bir İç Denetim Müdürü, üç Yönetici ve bir Uzman Yardımcısı unvanlarından oluşan beş çalışan bulunmaktadır.

İç Denetim Direktörlüğü, Şirket'in Genel Müdürlük birimleri, Bölge Müdürlükleri ve temsilcilikleri ve acente faaliyetlerinin Sigortacılık Kanunu'na, ilgili diğer mevzuat ile Şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütülüp yürütülmediğine, mali verilerin doğruluğuna, varlıkların korunmasına yönelik uygulamaların yeterliliğine, iç kontrol ve risk yönetim sistemlerinin etkinliğine yönelik denetimler ile destek hizmeti alınan kişi ve kuruluşlarda ilgili mevzuat çerçevesinde denetimler

gerçekleştirmektedir. İç Denetim Direktörlüğü tarafından personelin usulsüz ve mevzuata aykırı işlemleri ile üçüncü kişilerin Şirket'e karşı gerçekleştirdikleri hile, dolandırıcılık veya sahtekârlık faaliyetlerine yönelik inceleme ve soruşturma çalışmaları da yerine getirilmektedir.

Denetim faaliyetleri; Şirket'in hedef ve stratejileri doğrultusunda, İç Denetim Direktörlüğü kaynakları gözetilerek ve risk odaklı olarak hazırlanan yıllık denetim planı çerçevesinde, gerçekleştirilmektedir. Yapılan denetimlerin ve denetim sonrasında hazırlanan raporların "Uluslararası İç Denetim Standartları"na uygun, risk esaslı, Şirket'e değer katan nitelik taşıması yönünde gelişmeler yakından takip edilmekte, buna bağlı olarak gereken düzenleme ve değişiklikler yapılmaktadır. İç Denetim Direktörlüğü'nce gerçekleştirilen denetim, inceleme ve soruşturma çalışmaları sonucunda tespit edilen hususlar bulgu haline getirilmekte

ve İç Denetim Direktörlüğü Bulgu Takip Sistemi üzerinden alınan aksiyonlar sürekli olarak izlenmektedir. Denetim raporları, açık bulgular, bulguların risklilik derecesi, alınan aksiyonlar ve bulguların son durumuna ilişkin değerlendirmeler periyodik dönemler itibarıyla Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

2021 yılında, Genel Müdürlük Birimleri, Bölge Müdürlükleri ve mevzuat gereği yapılması zorunlu denetimler kapsamında toplam 37 adet rapor yazılmıştır. Ayrıca, 2021 faaliyet yılı içerisinde iki adet soruşturma çalışması sonuçlandırılmıştır.

İç Denetim Direktörlüğü sağladığı şirket içi ve şirket dışı eğitim olanaklarıyla denetçilerin mesleki gelişimlerine katkı sağlamakta ve uluslararası düzeyde kabul görmüş mesleki sertifikaları almalarına destek olmaktadır. Bu suretle aynı zamanda Şirket'e yetiştirmiş ve eğitilmiş insan kaynağı sağlamaya çalışmaktadır.

İdari Hizmetlere İlişkin Faaliyetler

2020 yılında gerçekleşen birleşmenin ardından idari hizmetler alanında da birleşmeler, lokasyon hizmetlerinde düzenlemeler gerçekleştirmiştir. Bu çerçevede Sigorta ve Emeklilik Bölge Müdürlük binaları birleştirilmiştir. Birleşme öncesinde Ziraat Sigorta ve Emeklilik Genel Müdürlük Binası kapatılmış, çalışanlar Esentepe ve Levent lokasyonuna taşınmıştır. Bu operasyon ile kira sözleşmesinin son bulması sayesinde Şirket'e aylık yaklaşık 750 bin TL tasarruf sağlanmıştır.

Çalışmalar kapsamında arşivler tek bir lokasyonda birleştirilmiş, Aksaray, Kocamustafapaşa, Tekirdağ lokasyonları arşiv maliyetleri ortadan kaldırılmıştır. Boşaltılan binalardaki mobilyalar, ihtiyaç olan bölge müdürlüklerine gönderilmiş, ihtiyaç fazlası mobilyalar ise okullara hibe edilmiştir.

2021 idari işler alanında da dijitalleşme yönünde adımlar atılmıştır. E-ihale Platformu'nun hayata geçmesiyle matbu evrak gönderimleri üç aylık sürede

%27,35 azaltılarak kâğıt kullanımında tasarruf sağlanmıştır. Yıllık toplam basım ve kargo tasarrufunun 600 bin TL olacağı hesaplanmaktadır. Hesap bildirim cetvellerinin dijitalleştirilmesi konusunda da çalışmalar sürmektedir.

Önümüzdeki dönemde de çağın gereklerine uygun yazılım uygulamalarına geçilmesi planlanmaktadır. Talep, satınalma, demirbaş zimmet ve sayım, elektronik belge yönetimi için Şirket ihtiyaçlarına uygun yazılımlar araştırılmaktadır.

Genel Hukuk Faaliyetleri

2021 yılında üç farklı kurum kültürünün hâkim olduğu, iki farklı sektörde faaliyette bulunan şirketlerin, birleşme sonrası hukuki süreçlerinin, sözleşme süreçlerinin, yasal uygulamalarının tekilleştirilmesi çalışmalarına ağırlık verilmiştir.

Birleşme sonrasında Türkiye Sigorta stratejik kararlar olarak büyüme hedefleri doğrultusunda önemli adımlar atmıştır. Bu yatırım faaliyetleri esnasında, Hukuk Departmanı da Şirket projelerinde önemli görevler yerine getirmiştir.

2022 Genel Hukuk Faaliyetleri hedefleri şu şekildedir:

- Şirket'in stratejilerine uygun olarak çözüm ortağı yaklaşımını sürdürmek,
- Hukuk süreçlerinin dijitalleşmeye uyumlu olarak yönetilmesi için gerekli adımları atmak,
- Özellikle önleyici hukuk bakış açısını daha da öne çıkarmak,
- Mevzuat çalışmalarının hazırlık ve takibi süreçlerinde aktif olarak görev almak.

Yönetim Kurulu Komiteleri ve Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi

Kurumsal Yönetim Komitesi

Komite, 20 Nisan 2012 tarihinde kurulmuştur. Mevzuat gereği 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla komiteye Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yöneticisi üye olarak görevlendirilmiştir ve SPK ileri derece lisansı ile Kurumsal Yönetim Derecelendirme lisansına sahiptir. Bir başkan ve iki üyeden oluşan komite, en az üç ayda bir ve gerekli olan her durumda toplanmaktadır. Komite başkanı, Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesidir. Komite'nin başlıca görevleri arasında Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum sağlanması için gerekli çalışmaları yürütmek, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunmak ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin uygulanıp uygulanmadığını ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü'nün çalışmalarını izlemek yer almaktadır. Komite ayrıca Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi'nin SPK mevzuat hükümleri çerçevesinde görevlerini yerine getirmektedir. Komite 2021 yılında sürdürülebilirlik faaliyetleri ile de görevlendirilmiştir. Komite, 2021 faaliyet dönemi içinde 12 kez toplanmıştır.

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, SPK mevzuat hükümleri çerçevesinde 20 Nisan 2012 tarihinde kurulmuştur. İç Sistemler Yönetmeliği gereğince 21 Aralık 2021 itibarıyla İç Sistemler Başkanı üye olarak atanmıştır.

Komite, bir başkan ve iki üyeden oluşmaktadır. Komitede yer alan Yönetim Kurulu üyeleri Şirket'in Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleridir. Komite üyelerinin icrai görevi bulunmamaktadır. Denetim Komitesi, zorunlu haller haricinde, prensip olarak en az üç ayda bir ve gerekli olan her durumda toplanmaktadır. Komite, Sigortacılık, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve diğer ilgili düzenlemelerde yer alan esaslara uygun olarak Şirket'in iç sistemlerinin, finansal ve operasyonel faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde gözetilmesini teminen görev yapmaktadır. Komite'nin amacı, Şirket'in muhasebe sisteminin, finansal bilgilerinin kamuya açıklamasının, bağımsız denetiminin ve iç sistemlerinin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini sağlamaktır. Bunlara ek olarak her türlü iç denetim ve/veya bağımsız denetimin yeterli ve şeffaf bir şekilde yapılması için gerekli tüm tedbirlerin alınmasını temin etmektedir. 2021 faaliyet dönemi içinde 25 toplantı yapılmıştır.

Denetim Komitesi faaliyetleri ile toplantı sonuçlarını içeren ve yıl içerisinde her çeyrek dönem sonunda oluşturduğu faaliyet raporunu Yönetim Kurulu'na sunmaktadır. Bu kapsamda Komite; 2021 yılı faaliyet dönemi içerisinde 2020 yılı 4'üncü çeyrek, 2021 yılı 1, 2 ve 3'üncü çeyrek faaliyet dönemlerini kapsayan dört adet faaliyet raporunu Yönetim Kurulu'na sunmuş, söz konusu dönemler içerisinde karara bağladığı toplam 69 adet konu hakkında Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmiştir.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Riskin Erken Saptanması Komitesi, TTK mevzuatıyla 20 Ekim 2012 tarihinde kurulmuştur. 24 Mayıs 2014 itibarıyla SPK mevzuatıyla zorunlu kılınan Riskin Erken Saptanması Komitesi görevleri de eklenmiştir. Bir başkan ve iki üyeden oluşan Komite'de başkan ve bir üye Şirket'in Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinden seçilmektedir. Diğer üye icrada görev almaktadır. Komite, Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin ve çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmakla sorumludur. Komite Yönetim Kurulu'na her iki ayda bir verdiği raporla durumu değerlendirmekte ve risk yönetim sistemlerini en az yılda bir kez gözden geçirmektedir. Komite 2021 faaliyet dönemi içinde 6 toplantı yapmış ve 30 adet rapor hazırlanmıştır.

Strateji Yönlendirme Komitesi

Komite, Ekim 2020'de kurulmuştur. Şirket'in misyon ve vizyonunu oluşturmak için yapılan çalışmalara öncülük etme, kurum kültüründe stratejik yaklaşımın benimsenerek faaliyetlerin yapılması yönünde organizasyona destek verme, Şirket'in uzun ve kısa dönem stratejik planının oluşturulmasına ilişkin yapılan stratejik amaç ve hedeflerin belirlenme çalışmalarını destekleme ve stratejiye bağlı olarak hazırlanan iş planları ve performans göstergelerinin sonuçlarının değerlendirilmesini yapmakta ve sonuçları Yönetim Kurulu'na sunmaktadır. Komite bir başkan ve üç üyeden oluşmaktadır. Komite'ye Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür başkanlık etmekte, üyelerden biri Yönetim Kurulu Üyeleri arasından, diğer iki üye icrada görev alanlar arasından seçilmektedir.

Bilgi Teknolojileri Komitesi

Komite, Ekim 2020'de kurulmuştur. Komite; teknoloji uyumlu, yalın odaklı, verimlilik esaslı ve kaliteli hizmet sağlayıcı bir şirket olmak için dijital dönüşüm hareketine yön verecek kararlar almakla, geleceğe yönelik teknolojik uygulamaların araştırmalarını yapmakla, bilgi ve iletişim teknolojilerinin hızla gelişimine paralel olarak modern iş süreçlerini uygulayacak organizasyonların kurulmasını sağlamakla, teknolojik altyapının yenilenmesi ve güçlendirilmesinde uygulanan proje planlarını takip etmekle, proje planlarının gecikmelerine karşı riskleri belirlemekle ve iş sürekliliğini etkileyen kayıpların olmasını engelleyecek önlemler almakla sorumludur. Komite'ye bir Yönetim Kurulu Üyesi başkanlık etmekte, diğer iki üye icrada görev almaktadır.

Yönetim Kurulu'nun Komiteleri Değerlendirmesi

Türkiye Sigorta nezdinde Denetim, Riskin Erken Saptanması ve Kurumsal Yönetim Komitelerine ek olarak 2020 yılı içinde Strateji Yönlendirme ve Bilgi Teknolojileri Komiteleri kurulmuştur.

Komiteler çalışmalarını bağlı oldukları yönetmeliklere göre yürütmektedirler. Kurumsal Yönetim Tebliği gerekliliği haricinde Şirket kurumsal hedeflerine uyumlu olarak kurulan komiteler de yılda en az iki kez toplanmaktadır. Komite üye değişiklikleri KAP'ta duyurulmaktadır.

Komite üyeleri yıl içerisinde toplantılara katılım konusunda azami özeni göstermiştir. Komiteler, süreçlerde eşlik eden birimler ile koordineli çalışma gerçekleştirmektedir. 2021 yılı Aralık ayında İç Sistemler Başkanı ataması ile Denetim Komitesi üye sayısı üçe çıkmıştır.

Kurumsal Yönetim Komitesi aynı zamanda "Aday Gösterme Komitesi" ve "Ücret Komitesi"nin görevlerini de yerine getirmektedir. 2021 yılında gerçekleşen Genel Kurul itibarıyla, atanan Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinin bağımsızlık kriterlerine uygunluklarının incelenmesi ve üyelerin atanmalarının ardından bağımsızlık beyanlarının üyelerden alınması sağlanmıştır.

Komiteler görevlerini gerçekleştirirken, Yönetim Kurulu'ndan her türlü kaynak ve desteği sağlayabilmektedir. Komiteler, en az mevzuatta belirtilen şartlarda gerekli görülen sıklıkta toplanmakta ve çalışma sonuçlarını dönemsel olarak Yönetim Kurulu'na sunmaktadır.

Kurumsal Yönetim Komitesi'nin Yönetim Kurulu Değerlendirmesi

2020 yılındaki Birleşme Genel Kurulu'nun ardından 31 Mart 2021 tarihinde Türkiye Sigorta unvanıyla gerçekleştirilen ilk Genel Kurul toplantısında altı Yönetim Kurulu Üyesi seçimi olmuştur. Altı Yönetim Kurulu Üyesinin ikisi bağımsız üye ve biri icracı üyedir. Yönetim Kurulu Üyelerinin hepsi erkektir. Bununla birlikte kadın Yönetim Kurulu Üyesi seçimine engel bir politika bulunmamaktadır.

Sigorta ve Emeklilik şirketlerinin birleşmelerine istinaden Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik şirketlerinin Yönetim Kurulu Üyeleri ortak olarak belirlenmektedir. Rapor yayın tarihine kadar Yönetim Kurulu Üyeliklerinde ve görevlerinde değişiklik olmamıştır.

Genel Kurul toplantısının yapıldığı gün Yönetim Kurulu ilk toplantısını gerçekleştirmiştir. Yönetim Kurulu Başkan ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili görevlerine atama yapılmıştır. Ayrıca Kurumsal Yönetim, Denetim ve Riskin Erken Saptanması Komiteleri ile 2020 yılının son döneminde kurulan Strateji Yönlendirme ve Bilgi Teknolojileri Komitelerine üye atamaları gerçekleştirilmiştir. İç sistemler yönetmeliği gereği Aralık 2021'de organizasyona İç Sistemler Başkanı ve Denetim Komitesi üyesi olarak yeni bir atama yapılmıştır.

Yönetim Kurulu Bağımsız Üyelerinin bağımsızlık beyanları Faaliyet Raporu'nda yayınlanmaktadır. Bağımsız Üyelerin yıl içinde aykırı olduğu Yönetim Kurulu kararı bulunmamaktadır. Borsa İstanbul 1. Grup'ta yer alan bir şirket olarak Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri için SPK tarafından uygunluk görüşü alınmaktadır.

Yönetim Kurulu toplantıları, Başkanlığın daveti ile ayda bir defadan aşağı olmamak üzere düzenlenmektedir. Toplantıda görüşülecek konular, tüm üyelere toplantıdan bir hafta önce bildirilmektedir. Yönetim Kurulu ve üst yönetim kendi görev alanında, kanun ve Esas Sözleşme uyarınca Genel Kurul'un yetkisine bırakılmış bulunanlar dışında, Şirket'in işletme konusunun gerçekleştirilmesi için gerekli olan her çeşit iş ve işlemler hakkında karar almaya yetkilidir. Yönetim Kurulu kararlarının geçerli olabilmesi için üyelerin çoğunluğunun toplantılara katılması şarttır. Yönetim Kurulu 2021 yılı içinde 27 toplantı gerçekleştirmiştir. Üyelerin Şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran bir politika bulunmamaktadır. Bununla birlikte, her toplantıya tüm üyeler katılım göstermiş ve Şirket için gerekli çalışmalarda zaman ayırmıştır. Toplantıları zaman ve mekândan bağımsız hale getirmeyi sağlayabilmek için elektronik Yönetim Kurulu toplantı sistemine geçiş konusunda Kurumsal Yönetim Komitesi çalışma yapmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri birbirlerini temsilen oy veremeyecekleri gibi, toplantılara vekil aracılığıyla da katılamamaktadır. Oylar eşit olduğu takdirde, görüşülen konu gelecek toplantıya bırakılmaktadır. İkinci toplantıda da eşitlik olması durumunda söz konusu öneri reddedilmiş sayılmaktadır. Toplantıda alınan kararlar Yönetim Kurulu karar defterine kaydedilmektedir.

Yönetim Kurulu Üyelerinin görev değişiklikleri, Yönetim Kurulu'na bağlı komite üyelik görevleri KAP'ta duyurulmaktadır. Üyelerin öğrenim durumları, mesleki deneyimleri, ortaklık dışı görevleri gibi bilgiler Faaliyet Raporu ve KAP Şirket Genel Bilgi Formu'nda belirtilmektedir. Yönetim Kurulu Üyelerinin özgeçmişleri ve yer aldıkları komitelere ait bilgiler Şirket'in internet sitesinde ve KAP'ta yer almakta, ayrıca özgeçmiş bilgileri Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) portalında bildirilmektedir.

Yönetim Kurulu

Bağımsız Üye Beyanları

Türkiye Sigorta A.Ş. (Şirket) Yönetim Kurulu'nda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından ilan edilen Kurumsal Yönetim İlkelerinde belirlenen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu bu kapsamda;

a) Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya şirkette önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkim bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5 inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticarî ilişkinin kurulmamış olduğunu,

b) Son beş yıl içerisinde, başta şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

ç) Bağlı oldukları mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmıyor olduğumu,

d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,

e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığını koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabiliyor olduğumu,

g) Şirketin yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmamış olduğumu,

ğ) Şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almıyor olduğumu,

h) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,

beyan ve taahhüt ederim.

Mehmet AYDOĞDU

Yönetim Kurulu Bağımsız Üye Beyanları

Türkiye Sigorta A.Ş. (Şirket) Yönetim Kurulu'nda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından ilan edilen Kurumsal Yönetim İlkelerinde belirlenen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu bu kapsamda;

a) Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya şirkette önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkim bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5 inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticarî ilişkinin kurulmamış olduğunu,

b) Son beş yıl içerisinde, başta şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

ç) Bağlı oldukları mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmıyor olduğumu,

d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,

e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığını koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabiliyor olduğumu,

g) Şirketin yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmamış olduğumu,

ğ) Şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almıyor olduğumu,

h) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına temsil ve ilan edilmemiş olduğumu,

beyan ve taahhüt ederim.


MUSTAFA AKBALIK

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Beyanı

Şirket, 2008 yılından itibaren Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) Kurumsal Yönetim Tebliği'nde belirtilen ilkeleri benimsediğine ilişkin beyanı ve Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu'nu yayınlamaktadır. SPK'nın 10.01.2019 tarih ve 2/49 sayılı kararı gereğince, 2018 yılından itibaren gönüllü ilkelere uyumu raporlamak üzere Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) ve mevcut kurumsal yönetim uygulamalarını açıklamak üzere Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF) formatlarıyla hazırlamıştır. 2019 yılı itibarıyla ilgili raporlar faaliyet raporu ve KAP yolu ile paylaşılmıştır.

Türkiye Sigorta, ilkelere yer alan şeffaflık, adillik, sorumluluk ve hesap verebilirliğe dayalı dört prensibe uymaya azami özen göstermektedir. Kurumsal yönetim uygulamalarının bağımsız bir değerlendirme ile kurumsal yönetim derecelendirme notu alınması talebiyle 2019 yılından itibaren kurumsal yönetim derecelendirme hizmeti alınmaya başlanmıştır. En son Ocak 2022'de kurumsal yönetim derecelendirme notu 9,36 olarak alınmıştır.

2021 yılı içinde Yönetim Kurulu tarafından Sürdürülebilirlik Uyum Beyanı hazırlanmış, 2020 yılı Faaliyet Raporu'nda Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'ne göre yanıtlar açıklanmıştır.

Sürdürülebilirlik ile çevre, iş sağlığı ve güvenliği politikaları Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta, Şirket internet sitesinde politikalar bölümünde yayınlanmaktadır.

Oluşturulan ve yenilenen politikaların gerekli olanları KAP duyurusu ile duyurulmakta, ayrıca tüm politikalar internet sitesinde de yayınlanmaktadır. Politikaların gerekliliğine göre, Genel Kurul'da okunmakta ya da onay alınmaktadır.

Bağımsız Üyelerin beyanlarına Faaliyet Raporu'nda yer verilmiştir. Şirket Yönetim Kurulu'nda kadın üye bulunmamaktadır. 2022 yılında Şirket'in kadın üye politikası oluşturması ve Yönetim Kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilirken ya da aday belirleme sürecinde bu politikaya uygun şekilde hareket edilmesi sağlanacaktır. Komitelerin toplantı sayıları hakkında Faaliyet Raporu'nda bilgi verilmiştir. Şirket, Yönetim Kurulu Üyeleri ve yöneticileri görevleri esnasında kusurları nedeniyle sebep olabilecek zarar riskine karşı her sene mesleki yönetici sorumluluk sigortası düzenlemekte, bu sigortanın yaptırıldığı bilgisi hakkında KAP duyurusu yapılmaktadır. Birleşme sonrasında başlayan poliçe yenilemesi çalışmaları devam etmektedir. Şirket'te Yönetim Kurulu Üyeleri ve üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatler toplu olarak mali tabloların dipnotlarında ve yıllık Faaliyet Raporu'nda açıklanmaktadır.

Ayrıca azınlık hakları ile özel denetçi atamaya ilişkin hususların kapsamı henüz Esas Sözleşme'de yer almamaktadır. İngilizce internet sitesi yatırımcıların bilgilendirilmesi açısından Yönetim Kurulu Üye ve üst yönetim bilgileri, finansal bilgiler, yatırımcı sunumu, sektör karşılaştırmalı üretim bilgileri ile kurumsal yönetime ait tüm bilgileri içererek aydınlatmaya yönelik makul formatta hazırlanmıştır. İngilizce site henüz Türkçe ile bire bir uyumlu yayınlanmamaktadır. Bu konudaki çalışmalara 2022 yılında hız verilmesi hedeflenmektedir. 2022 yılında kurumsal yönetim süreçlerinin devamlılığının sağlanması için birimlerinin bilgi düzeyleri artırma çalışmaları ile yazılı belge hazırlıkları ve kontrol mekanizmaları oluşturulması sağlanacaktır.

Şirket, çalışmalarında Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumu olumsuz etkileyecek karar ve uygulamalardan kaçınmaya çalışmakta, ilkelere uyuma yönelik olumlu adımlar atmaya azami özen ve titizlik göstermektedir. Uygulanması zorunlu tutulan ilkelere uyum sağlamış, uygulanması zorunlu olmayan ilkelerin çoğunluğunu da benimsemiştir. Henüz tam olarak uyum sağlayamayan prensipler, mevcut durum itibarıyla bugüne kadar menfaat sahipleri arasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açmamıştır. Kurumsal Yönetim Komitesi ile Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü, ilkelere uyum yönünde öncü roller sürdürmekte ve katkı sağlamaya devam etmektedir.

Kurumsal Yönetim

Uyum Raporu

2021-UYUM DURUMU						
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI						
1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak Ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI						
1.2.1 - Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştıracı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
1.3. GENEL KURUL						
1.3.2 - Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
1.3.7 - İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında Genel Kurul'da bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmiştir.					X	İmtiyazlı pay bulunmamaktadır.
1.3.8 - Gündemde özellik arz eden konularla ilgili Yönetim Kurulu Üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, Genel Kurul toplantısında hazır bulunmuştur.	X					
1.3.10 - Genel Kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.	X					
1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dâhil kamuya açık olarak yapılmıştır.	X					
1.4. OY HAKKI						
1.4.1 - Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştıracı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2 - Şirket'in imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	X					
1.4.3 - Şirket, beraberinde hâkimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.					X	Şirket'in beraberinde hâkimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığı bulunmamaktadır.

	2021-UYUM DURUMU						
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz		Açıklama
1.5. AZLIK HAKLARI							
1.5.1 - Şirket azlık haklarının kullanılmasına azami özen göstermiştir.	X						
1.5.2 - Azlık hakları Esas Sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı Esas Sözleşme'de düzenlenerek genişletilmiştir.			X				Şirket'in Esas Sözleşme'sinde azlık hakları tanımlanmamıştır.
1.6. KÂR PAYI HAKKI							
1.6.1 - Genel Kurul tarafından onaylanan kâr dağıtım politikası Ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X						https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/politikalar/kar-dagitim-politikasi
1.6.2 - Kâr dağıtım politikası, pay sahiplerinin Ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği kârın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkân verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X						
1.6.3 - Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.	X						
1.6.4 - Yönetim Kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile Ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X						
1.7. PAYLARIN DEVRİ							
1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştıran herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X						
2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ							
2.1.1 - Şirket'in kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı Kurumsal Yönetim İlkesi'nde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X						
2.1.2 - Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az altı ayda bir güncellenmektedir.	X						
2.1.4 - Şirket'in kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.		X					İngilizce internet sitesi kısıtlı olarak düzenlenmektedir, henüz Türkçe site ile tam uyumlu değildir. 2021 yılı içinde Türkçe ile İngilizce web sitelerinin birebir aynı şekilde olması için proje yürütülecektir.
2.2. FAALİYET RAPORU							
2.2.1 - Yönetim Kurulu, yıllık Faaliyet Raporu'nun Şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmayı temin etmektedir.	X						
2.2.2 - Yıllık Faaliyet Raporu, 2.2.2 numaralı İlke'de yer alan tüm unsurları içermektedir.	X						

Kurumsal Yönetim

Uyum Raporu

2021-UYUM DURUMU						
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI						
3.1.1 - Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler Şirket'in kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X					
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5 - Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					
3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ						
3.2.1 - Çalışanların yönetime katılımı, Esas Sözleşme veya Şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.	X					
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					
3.3. ŞİRKET'İN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI						
3.3.1 - Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					
3.3.3 - Şirket'in bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlemektedir.	X					
3.3.4 - Şirket'in finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X					
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					

	2021-UYUM DURUMU						Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz		
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları Şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X						
3.3.8 - Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X						
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X						
3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER							
3.4.1 - Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.		X					Planlama dâhilinde memnuniyet ölçümü yapılacaktır.
3.4.2 - Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X						
3.4.3 - Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X						
3.4.4 - Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X						
3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK							
3.5.1 - Yönetim Kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek Şirket'in kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X						https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim-etik-ilkeler
3.5.2 - Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X						
4.1. YÖNETİM KURULU'NUN İŞLEVİ							
4.1.1 - Yönetim Kurulu, strateji ve risklerin Şirket'in uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X						
4.1.2 - Toplantı gündem ve tutanakları, Yönetim Kurulu'nun Şirket'in stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X						

Kurumsal Yönetim

Uyum Raporu

2021-UYUM DURUMU						
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
4.2. YÖNETİM KURULU'NUN FAALİYET ESASLARI						
4.2.1 - Yönetim Kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2 - Yönetim Kurulu Üyelerinin görev ve yetkileri yıllık Faaliyet Raporu'nda açıklanmıştır.	X					
4.2.3 - Yönetim Kurulu, Şirket'in ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4 - İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık Faaliyet Raporu'nda verilmiştir.	X					
4.2.5 - Yönetim Kurulu Başkanı ve İcra Başkanı (Genel Müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					31.03.2021 tarihli Genel Kurul sonrası yapılan ilk Yönetim Kurulu toplantısında Yönetim Kurulu Başkanı icracı olmayan Yönetim Kurulu Üyeleri arasından seçilmiştir.
4.2.7 - Yönetim Kurulu, Yatırımcı ilişkileri Bölümü ve Kurumsal Yönetim Komitesi'nin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamak ve Şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve Kurumsal Yönetim Komitesi'yle yakın iş birliği içinde çalışmıştır.	X					
4.2.8 - Yönetim Kurulu Üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile Şirket'te sebep olacakları zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.			X			Mevcutta poliçe bulunmamaktadır, yeni poliçe hazırlığı devam etmektedir.
4.3. YÖNETİM KURULU'NUN YAPISI						
4.3.9 - Şirket Yönetim Kurulu'nda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim Kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.			X			Kadın Yönetim Kurulu Üyesi seçimine engel bir politika bulunmamaktadır.
4.3.10 - Denetimden Sorumlu Komite'nin üyelerinden en az birinin denetim/muhasebe ve finans konusunda beş yıllık tecrübesi vardır.	X					

2021-UYUM DURUMU						
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ						
4.4.1 - Bütün Yönetim Kurulu Üyeleri, Yönetim Kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel katılım sağlamıştır.	X					
4.4.2 - Yönetim Kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					
4.4.3 - Toplantıya katılamayan ancak görüşlerini yazılı olarak Yönetim Kurulu'na bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.	X					
4.4.4 - Yönetim Kurulu'nda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5 - Yönetim Kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı Şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					
4.4.6 - Yönetim Kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7 - Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket dışında aldığı görevler Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.			X			Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket dışında aldığı görevler Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.
4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER						
4.5.5 - Her bir Yönetim Kurulu Üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.			X			Şirket'teki Bağımsız Üye sayısı nedeniyle Bağımsız Üyeler birden fazla komitede görev alabilmektedir.
4.5.6 - Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7 - Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık Faaliyet Raporu'nda yer verilmiştir.					X	Komiteler, 2021 yılı faaliyetleri için danışmanlık hizmeti almamıştır.
4.5.8 - Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					
4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR						
4.6.1 - Yönetim Kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere Yönetim Kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.		X				Yönetim Kurulu'nun yazılı olarak belirlenmiş bir performans değerlendirme sistemi ya da performans değerlendirme raporu bulunmamakla birlikte Yönetim Kurulu toplantıları içerisinde sözlü olarak performans değerlendirmesi yapılmaktadır.
4.6.4 - Şirket, Yönetim Kurulu Üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.	X					
4.6.5 - Yönetim Kurulu Üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık Faaliyet Raporu'nda kişi bazında açıklanmıştır.		X				Yönetim Kurulu Üyelerine verilen mali haklar tutarı toplam olarak yıllık Faaliyet Raporu'nda açıklanmıştır.

Kurumsal Yönetim

Bilgi Formu

2021	
1. PAY SAHİPLERİ	
1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması	
Yıl boyunca Şirket'in düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	27
1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı	
Özel denetçi talebi sayısı	0
Genel Kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	0
1.3. Genel Kurul	
İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/914374
Genel Kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlamlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Sunulmaktadır.
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	2021 yılı içerisinde böyle bir işlem bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	2021 yılı içerisinde böyle bir işlem bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	2021 yılı içerisinde böyle bir işlem bulunmamaktadır.
Şirket'in kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/politikalar/bagis-ve-yardim-politikasi
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği Genel Kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/858515
Esas Sözleşme'de menfaat sahiplerinin Genel Kurul'a katılımını düzenleyen madde numarası	Madde 16
Genel Kurul'a katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	Şirket ortakları temsilcileri, Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür, Bağımsız denetim şirketi temsilcisi, mali işler yönetimine bağlı yöneticiler ile yatırımcı ilişkileri müdürü, Genel Kurul hazırlıklarını yapan yatırımcı ilişkileri yöneticisi ve idari personeller katılmıştır.
1.4. Oy Hakları	
Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır.
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	İmtiyazlı pay bulunmamaktadır.
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	%81,10
1.5. Azlık Hakları	
Azlık haklarının, Şirket'in Esas Sözleşme'sinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır.
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili Esas Sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	Genişletilmemiştir.

2021

1.6. Kâr Payı Hakkı

Kurumsal internet sitesinde kâr dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/politikalar/kar-dagitim-politikasi
Yönetim Kurulu'nun Genel Kurul'a kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şeklini belirten Genel Kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	Yönetim Kurulu'nun 01.03.2021 tarihli karar 31.03.2021 tarihli Genel Kurul'un toplantısında Şirket'in Konsolide dönem net kârından yasal yükümlülükler düşüldükten sonra; toplam 493.000.000-TL brüt kâr payının pay sahiplerine dağıtılması ve dağıtımın 09 Nisan 2021 tarihinden itibaren nakden ödenmesine karar verilmiştir.
Yönetim Kurulu'nun Genel Kurul'a kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili Genel Kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/922476

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK**2.1. Kurumsal İnternet Sitesi**

Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı Kurumsal Yönetim İlkesi'nde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	Hakkımızda ve Yatırımcı İlişkileri bölümleri
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/sirket-kunyesi/ortaklik-yapisi
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Türkçe ve kısmen İngilizce hazırlanmaktadır.

2.2. Faaliyet Raporu**2.2.2. numaralı Kurumsal Yönetim İlkesi'nde belirtilen bilgilerin Faaliyet Raporu'nda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları**

a) Yönetim Kurulu Üyeleri ve yöneticilerin Şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	2021 yıllık Faaliyet Raporu'nda "Yönetim Kurulu Bağımsız Üye Beyanları" başlığı altında yer verilmiştir.
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2021 yıllık Faaliyet Raporu "Yönetim Kurulu Komiteleri ve Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi", "Yönetim Kurulu Komiteleri-I" ve "Yönetim Kurulu Komiteleri-II" başlıkları altında yer almaktadır.
c) Yönetim Kurulu'nun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	2021 Yıllık Faaliyet Raporu'nda "2021 yılı Yönetim Kurulu Toplantı ve Katılım Listesi" başlığı altında yer almaktadır.
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2021 yıllık Faaliyet Raporu'nda "Dünya ve Türkiye Sektörü" başlığı altında yer almaktadır.
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2021 yıllık Faaliyet Raporu'nda "Diğer Yasal ve Önemli Bilgiler" başlığı altında yer almaktadır.
e) Şirket'in yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2021 yıllık Faaliyet Raporu'nda "Diğer Yasal ve Önemli Bilgiler" başlığı altında yer almaktadır.
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2021 yıllık Faaliyet Raporu'nda "Diğer Yasal ve Önemli Bilgiler" başlığı altındadır.
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran Şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2021 yıllık Faaliyet Raporu'nda "Sürdürülebilirlik Yaklaşımı ve Uygulamaları" başlığı altında yer almaktadır.

Kurumsal Yönetim

Bilgi Formu

2021

3. MENFAAT SAHİPLERİ

3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası

Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/politikalar/tazminat-politikasi
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle Şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	0
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	İç Denetim Direktörlüğü
Şirket'in ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/etik-ilkeler

3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi

Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	Çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin iç düzenlemeler bulunmamakla beraber şirketimizin stratejik öncelikleri doğrultusunda, yürütülen tüm proje ve çalışmalarda çalışanlara değerlendirme imkanı yaratılmakta ve kararlara katılımları gözetilmektedir.
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	BASS (Banka ve Sigorta İşçileri Sendikası)

3.3. Şirket'in İnsan Kaynakları Politikası

Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde Yönetim Kurulu'nun rolü	Genel Müdür Yardımcılıkları bağlı ekiplerindeki kritik pozisyonlar için gerekli yedekleme planını İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcılığı ile birlikte yapmaktadır. Atama hususundaki yetki İnsan Kaynakları Yönetmeliği'nin Yetki Matrisinde belirtilen yöneticiye aittir.
Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/politikalar/insan-kaynaklari-politikasi
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Pay edindirme planı bulunmamaktadır.
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/etik-ilkeler
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	0

3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/etik-ilkeler
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik
İrtikap ve rüşvet de dâhil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/etik-ilkeler

2021

4. YÖNETİM KURULU-I**4.2. Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları**

En son Yönetim Kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	-
Yönetim Kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır
Bütün Yönetim Kurulu Üyelerinin ibra edilip edilmediği	İbra edilmiştir.
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen Yönetim Kurulu Üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Aziz Murat Uluğ - Yönetim Kurulu Başkanı, Atilla Benli - Yönetim Kurulu Başkan Vekili
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	30
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	2021 yıllık Faaliyet Raporu'nda "Risk Yönetimi ve İç Kontrol Faaliyetleri" başlığı altında yer verilmiştir.
Yönetim Kurulu Başkanı'nın adı / İcra Kurulu Başkanı	Aziz Murat Uluğ
Genel Müdür'ün adı	Atilla Benli
Yönetim Kurulu Başkanı ve İcra Başkanı/Genel Müdür'ün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	Aynı kişi değil
Yönetim Kurulu Üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile Şirket'te sebep olacakları zararın, Şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	KAP duyurusu yapılmamıştır.
Kurumsal internet sitesinde kadın Yönetim Kurulu Üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	İlgili politika bulunmamaktadır.
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	0

4. YÖNETİM KURULU-II**4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli**

Raporlama döneminde fiziki olarak toplanmak suretiyle yapılan Yönetim Kurulu toplantılarının sayısı	26
Yönetim Kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	%100
Yönetim Kurulu'nun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Hayır.
Yönetim Kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	7
Kurumsal internet sitesinde Yönetim Kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağına ilişkin belirlendiği Şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/sirket-kunyesi/esas-sozlesme
Üyelerin Şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	Üyelerin Şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran bir politika bulunmamaktadır.

4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler

Faaliyet raporunda Yönetim Kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	2021 yıllık Faaliyet Raporu "Yönetim Kurulu Komiteleri ve Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi", "Yönetim Kurulu Komiteleri-I" ve "Yönetim Kurulu Komiteleri-II" başlıkları altında yer almaktadır.
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/268985

Kurumsal Yönetim

Bilgi Formu

2021

4. YÖNETİM KURULU-III

4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II

Faaliyet Raporu veya kurumsal internet sitesinin, Denetim Komitesi'nin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/komite-uyeleri-listesi
Faaliyet Raporu veya kurumsal internet sitesinin, Kurumsal Yönetim Komitesi'nin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/komite-uyeleri-listesi
Faaliyet Raporu veya kurumsal internet sitesinin, Aday Gösterme Komitesi'nin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/komite-uyeleri-listesi
Faaliyet Raporu veya kurumsal internet sitesinin, Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/komite-uyeleri-listesi
Faaliyet Raporu veya kurumsal internet sitesinin, Ücret Komitesi'nin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/komite-uyeleri-listesi

4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Faaliyet Raporu'nun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	2021 Yıllık Faaliyet Raporu'nda "Temel Finansal Göstergeler" "Finansal Sonuçlar" ve "Mali Durum, Karlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler" konu başlıklarında ilgili açıklamalara yer verilmiştir.
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümün adı.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/politikalar/ucretlendirme-politikasi
Faaliyet Raporu'nun, Yönetim Kurulu Üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	2021 Yıllık Faaliyet Raporu'nda "Diğer Yasal ve Önemli Bilgiler" konu başlığı altında yer verilmiştir.

GENEL KURUL

Genel Kurul Tarihi	31.03.2021
Genel Kurul gündemiyle ilgili olarak Şirket'e iletilen ek açıklama talebi sayısı	Yoktur.
Pay sahiplerinin Genel Kurul'a katılım oranı	%82,27
Doğrudan temsil edilen payların oranı	%0,06
Vekaleten temsil edilen payların oranı	%82,20
Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde Genel Kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/genel-kurul
Kurumsal internet sitesinde Genel Kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/genel-kurul
Genel Kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	Bulunmamaktadır.
Yönetim Kurulu'na bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	43
KAP'ta yayınlanan Genel Kurul bildiriminin bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/922475

Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/ Soyadı	İcrada Görevli Olup Olmadığı	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Denetim, Muhasebe ve/veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı
Aziz Murat Uluğ	İcrada Değil	Bağımsız Üye Değil	31.03.2021	-	-	-	-
Atilla Benli	İcrada	Bağımsız Üye Değil	16.01.2019	-	-	-	-
Murat Akgüç	İcrada Değil	Bağımsız Üye Değil	31.03.2021	-	-	-	-
Muhammed Mahmut Er	İcrada Değil	Bağımsız Üye Değil	10.09.2020	-	-	-	-
Murat Akbalık	İcrada Değil	Bağımsız Üye	2.06.2020	-	Değerlendirildi.	Hayır	Evet
Mehmet Aydoğdu	İcrada Değil	Bağımsız Üye	2.06.2020	-	Değerlendirildi.	Hayır	Hayır

Yönetim Kurulu Komiteleri-I			
Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
1-Denetim Komitesi	Murat Akbalık	Evet	1- Yönetim Kurulu Üyesi
	Mehmet Aydoğdu	Hayır	1- Yönetim Kurulu Üyesi
	Gürdoğan Yurtsever	Hayır	2- Yönetim Kurulu Üyesi değil
2-Kurumsal yönetim komitesi	Murat Akbalık	Evet	1- Yönetim Kurulu Üyesi
	Murat Akgüç	Hayır	1- Yönetim Kurulu Üyesi
	Fulden Pehlivan	Hayır	2- Yönetim Kurulu Üyesi değil
3-Riskin Erken Saptanması Komitesi	Murat Akbalık	Evet	1- Yönetim Kurulu Üyesi
	Mehmet Aydoğdu	Hayır	1- Yönetim Kurulu Üyesi
	Murat Süzer	Hayır	2- Yönetim Kurulu Üyesi değil
4-Strateji Yönetim Komitesi	Atilla Benli	Evet	1- Yönetim Kurulu Üyesi
	Murat Akgüç	Hayır	2- Yönetim Kurulu Üyesi
	Remzi Duman	Hayır	2- Yönetim Kurulu Üyesi değil
	Bilal Türkmen	Hayır	2- Yönetim Kurulu Üyesi değil
5-Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi	Muhammed Mahmut Er	Evet	1- Yönetim Kurulu Üyesi
	Bilal Türkmen	Hayır	2- Yönetim Kurulu Üyesi değil
	Ali Araz*	Hayır	2- Yönetim Kurulu Üyesi değil

* Ali Araz'ın danışmanlık görevinden ayrılması sebebiyle Sevda Mersin 27 Ocak 2022 tarihi itibarıyla üye olarak seçilmiştir.

Yönetim Kurulu Komiteleri-II				
Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	İcrada Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı	Komitelerde Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
1-Denetim Komitesi	%100	%67	25	4
2-Kurumsal Yönetim Komitesi	%67	%33	12	12
3-Riskin Erken Saptanması Komitesi	%67	%67	6	30
4-Strateji Yönetim Komitesi	%25	%0	0	0
5-Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi	%33	%0	0	0

Sürdürülebilirlik

Yaklaşımı ve Uygulamaları

Türkiye Sigorta, çevresel sürdürülebilirlikle ilgili performansını 2022 yılında yayınlanacak Sürdürülebilirlik Raporu ile tüm paydaşlarına sunacaktır. 2022 yılından itibaren Şirket'in karbon yönetimi yaklaşımı ve performansı tüm paydaşlara açık biçimde raporlanacaktır.

Türkiye Sigorta'nın ürün ve hizmetleriyle hayata geçirdiği temel misyonu, toplumun huzurlu ve güvenli bir yaşam sürmesine katkı sağlamaktır. Bu bakımdan sürdürülebilirlik, Türkiye Sigorta'nın stratejisinin temel dayanaklarından biridir.

Sürdürülebilir kalkınmada kilit rol oynayan sektörlerden biri olan sigortacılık sektörünün lideri Türkiye Sigorta, hem faaliyetleriyle hem de ürün ve hizmetleriyle sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlamak amacıyla sürdürülebilirlik politikasını hazırlamış ve hayata geçirmiştir.

Birleşme sonrası dönüşüm ve yeniden yapılanma çalışmalarına başlayan Şirket, 2021 yılında duyarlı ve erdemli olma değerlerine layık olmak; Çevresel, Sosyal ve Yönetişime dair (ÇSY) performansını iyileştirebilmek, sigortacılık faaliyetlerinin küresel sürdürülebilirlik sonuçlarından nasıl etkilendiğini anlamak üzere sürdürülebilirlik çalışmalarına başlamıştır.

Çalışmalara Yönetim Kurulu'ndan Sürdürülebilirlik İlkelere Uyum Beyanı alınarak başlanmıştır. Yatırımcı ilişkileri ekibinin liderliğinde Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu kurulmuş, yıl içerisinde sürdürülebilirlik politikası ile çevre, iş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş, boşluk analizleri ile sürdürülebilirlik alanında geliştirilebilir yönere odaklanılmıştır. Sürece ilişkin sunumlar hazırlanarak Üst Yönetim ve Kurumsal Yönetim Komitesi'ne sunulmuştur. Kurumsal web sitesinde Sürdürülebilirlik bölümü açılarak, Şirket içinde yapılan ilk çalışmaların örnekleri sitede sunulmuş, paydaşlar çalışmalar hakkında bilgilendirilmiştir. Paydaş önceliklerinin öğrenilmesi amacıyla Önceliklendirme Analizi Anketi paydaşlara yapılmıştır. Sonuçlarını değerlendirerek sürdürülebilirlik konularında paydaş öncelikleri ve Şirket'in sürdürülebilirlik odakları 2022 yılı için belirlenecektir.

Şirket öncelikle sürdürülebilirlik anlayışı konusunda sağlam temellerin atılmasına önem vermektedir. Bu çerçevede 2022 yılında tüm çalışanlar sürdürülebilirlik eğitimi alacaktır. Bunun sonrasında faaliyetler ışığında çalışma planları oluşturulması hedeflenmektedir.

Şirket çevresel, sosyal ve yönetimle ilgili sürdürülebilirlik performansını 2022 yılında yayınlanacak Sürdürülebilirlik Raporu ile tüm paydaşlarına sunacaktır.

Sıfır atık yönetim sistemi kurulum çalışmaları devam ediyor

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın 2019 yılında yayımladığı Sıfır Atık Yönetmeliği, Türkiye Sigorta için doğal kaynakların etkin yönetimi ile sürdürülebilir kalkınma amaçları doğrultusunda atık yönetimi süreçleri ile ilgili çerçeveyi çizmektedir. Yönetmelik Türkiye Sigorta için de sıfır atık dönüşümünü yönetmek hususunda ışık tutan bir niteliktedir. Sıfır atık yönetim sisteminin kurulması, işletilmesi ve izlenmesine yönelik olarak bakanlıkça hazırlanan kılavuz doğrultusunda çalışmalar devam etmektedir.

Hâlihazırda ofislerde kâğıt tüketimini azaltmaya yönelik girişimler, yeniden kullanılabilen ya da bağışlanabilen malzemelerin geri dönüşümü, tek kullanımlık bardak vb. plastik kullanımını azaltacak önlemlerin alınmasına dair çalışmalara devam edilmektedir.

Çalışanlardan gelen öneri doğrultusunda, Esentepe yerleşkesinde 2009 yılından bu yana test amaçlı fotovoltaik güneş gözeleri kullanarak, bir katın enerjisi yenilenebilir kaynaklardan sağlanmıştır. Test niteliğindeki bu uygulama ile çalışanlar arasında sera gazı emisyonlarının azaltılması ve iklim değişikliği ile mücadele konusunda alınabilecek tedbirler konusunda farkındalık yaratılmıştır.



Sıfır Atık Dönüşüm Planı kapsamında, 2022 yılındaki İstanbul Finans Merkezi'ne geçiş ile birlikte yeni yerleşkede israfı önlemeye yönelik çalışmalarda bulunarak atık oluşumunun önlenmesini/azaltılmasının sağlanması; kaynağında ayrı biriktirilen atıkların birbirleriyle karıştırılmadan ayrı olarak toplanması ve geçici depolanmasına yönelik altyapının oluşturulması; mevcut atık yönetim sisteminin sıfır atık yönetim sistemine entegre edilmesi hedeflenmektedir.

Orman yangınları ve fidan bağıışı çalışmaları

Şirket, 2021 yılında ülkemizin birçok noktasında meydana gelen orman yangınlarının kayıplarına nefes olmak amacıyla 81 ildeki çalışan ve dağıtım kanallarının sayısı örnek alınarak 11 bin adet fidan bağıışında bulunmuştur.

Geleceğe Yönelik Çevresel Sorumluluk Çalışmaları

Türkiye Sigorta çocuklarda çevre ve sürdürülebilirlik bilincinin oluşturulması amacıyla da Çevreci Çocuk Yayınevi tarafından çıkarılan Sıfır Atık Eğitim Seti'ne sponsor olarak Sivas, Erzurum ve Hakkari'deki ilköğretim öğrencilerine 10 bin kitap bağıışmıştır. Öğrencilerin sıfır atık yaşamı öğrenmelerinin ve farkındalıklarını artırabilmelerinin amaçlandığı kitaplar yenilenebilir enerji, küresel ısınma, çevre temizliği, geri dönüşüm ve ekosistem konularını içermektedir.

Sıfır Atık Projesi kapsamında öğrencilerin sıfır atık yaşamla ilgili farkındalıklarını artırmayı hedefleyen Türkiye Sigorta, Sivas'ta düzenlenen etkinlikte eğitim setlerinin yanı sıra çocuklara doğada dönüştürülebilir tohumlu kalemler hediye etmiştir.

Plastik kapak toplama çalışmaları

Türkiye Omurluk Derneği iş birliği ile de Genel Müdürlük ve Bölge Müdürlüklerinde her katta yer alan toplama kutuları ile plastik kapaklar biriktirilmektedir. Çalışanlar konuyla ilgili şirket içi yapılan duyurularla projeye teşvik edilmektedir. Şu ana dek 100 kg üzerinde plastik kapağa ulaşılmıştır.

Sosyal Sorumluluk Çalışmaları

Adını Türkiye'den alan Türkiye Sigorta, bu adın verdiği büyük sorumlulukla gücünü yalnızca kendi alanında önde olmak için değil, toplumun iyiliğine hizmet etmek için de kullanmayı benimsemiştir.

Bu anlayış doğrultusunda gerçekleştirilen çalışmalar şu şekildedir:

“Okudukça Okutalım, Çocukları Kitapla Buluşturalım”

Türkiye Sigorta çalışanları ve acenteleri 'Okudukça Okutalım, Çocukları Kitapla Buluşturalım' projesi kapsamında kitapsepeti.com üzerinden yaptıkları her 10 TL'lik alışveriş için bir adet kitap bağıışında bulunmuştur. Kitapsepeti KÖK Platformu iş birliğiyle gerçekleştirilen proje sayesinde okullara kitap desteği verilerek, çocuklara okuma alışkanlığı ve sevgisi kazandırılması, gülümsemelerine katkı sağlanması hedeflenmiştir. Türkiye Sigorta çalışanlarının ve acentelerinin Kitapsepeti'nden yaptıkları alışveriş ile bağıışlanan 1.800 kitap; Kocaeli Başiskele Doğantepe İlkokulu, Ağrı Doğubeyazıt İncesu İlkokulu ve Yozgat Belekçiyan İlkokulu'na bağıışlanmıştır.

Projemiz, finans ve teknoloji dünyasından inovatif şirketlerin yarıştığı PSM Awards 2021 "Sosyal Sorumluluk" kategorisinde Gümüş ödüle layık görülmüştür.

Birlikte Yürüyelim

Türkiye Sigorta; Milli Eğitim Bakanlığı'nın katkılarıyla ve WeWALK Teknoloji'nin iş birliğiyle hayata geçirilen "Birlikte Yürüyelim" projesi ile görme engelli çocukların akıllı bastonlarla buluşmasına katkı sağlamıştır. Görme engelliler için tasarlanmış akıllı baston uygulaması WeWALK ile öğrencilerin önlerine çıkan engelleri algılayıp uyarılmalarını sağlayarak engellere takılmadan hayatlarını bir nebze olsun kolaylaştırması amaçlanmaktadır.

Proje kapsamında Türkiye Sigorta, çalışanlar, broker ve acenteler tarafından yapılan bağıışlarla, eğitimine devam eden görme engelli öğrencilere 100'ün üzerinde baston alınmıştır.

43'üncü İstanbul Maratonu'nda Türkiye Sigorta İyilik için Koştı

Türkiye Sigorta, çeşitli sivil toplum kuruluşları yararına "Dünyanın kıtalar arası koşulan tek maratonu" olan 43. İstanbul Maratonu'nun; sanal maratonda 10 km, fiziki maratonda ise 15 km kategorilerine katılmıştır. Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik'in Genel Müdürlük ve Bölge Müdürlükleri dâhil 40 çalışanı, 30-31 Ekim tarihlerinde sanal maratonda bireysel olarak kendi illerinde koşmuştur. Fiziki koşuda ise 50 çalışan 7 Kasım'da 15 Temmuz Şehitler Köprüsü'nden başlayıp Yenikapı miting alanında sona eren parkurda iyilik için adım atmıştır. Türkiye Sigorta; gücü iyilik için kullanmak, sivil toplum kuruluşlarına bağıış yaparak destek olmak ve farkındalık oluşturmak amacıyla projeye katılım sağlamıştır.

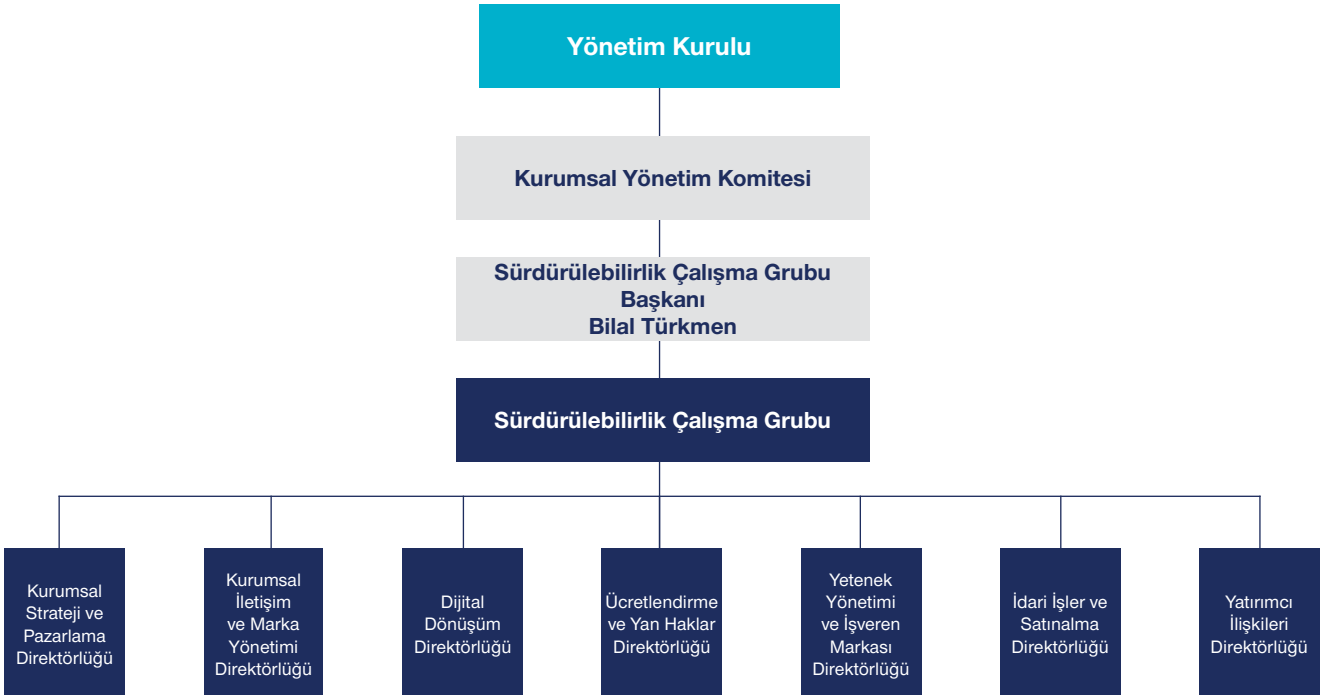
Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu Organizasyonu

Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu, ekonomik, sosyal ve çevresel alanlardaki sürdürülebilirlik stratejisi ve politikalarını oluşturmaktadır.

Kurumsal Sürdürülebilirlik Sistemi'nin yönetimi Yönetim Kurulu ve Kurumsal Yönetim Komitesi sorumluluğundadır. Sürdürülebilirlik faaliyetleri üzerinde çalışmak için Strateji, Dijital Dönüşüm ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcılığı Başkanlığında ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü liderliğinde şirket içi farklı birimlerin üyeleriyle Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu oluşturulmuştur. Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu, ekonomik, sosyal ve çevresel alanlardaki sürdürülebilirlik stratejisi ve politikalarını oluşturmaktadır. Bunun yanı sıra bu strateji ve politikaları doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetler ve bunların performanslarının izlenmesinden sorumludur.

Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu:

- Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası'nı yılda bir gözden geçirmekte,
- Yıllık hedeflerle ilgili gerçekleştirmeleri aylık olarak izlemekte,
- Çalışma Grubu Başkanı ve Üst Yönetime ilerlemeler hakkında bilgi verilmek, yapılacaklar için onayları alınmaktadır.
- Yılda iki kere altı aylık periyotlarda Kurumsal Yönetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır.



Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz	Açıklama
1. GENEL İLKELER					
1.1. Strateji, Politika ve Hedefler					
1.1.1 - Yönetim Kurulu ÇSY öncelikli konularını, risklerini ve fırsatlarını belirler ve buna uygun ÇSY politikalarını oluşturur. Söz konusu politikaların etkin bir biçimde uygulanması bakımından; Ortaklık içi yönerge, iş prosedürleri vs. hazırlanabilir. Bu politikalar için Yönetim Kurulu kararı alır ve kamuya açıklar.	X				Sürdürülebilirlik Politikası, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası, Kalite Politikası ve İnsan Kaynakları Politikası oluşturulmuş, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve Şirket internet sitemizde yayınlanmıştır.
1.1.2 - ÇSY politikalarına, risk ve fırsatlarına uygun Ortaklık Stratejisini belirler. Ortaklık stratejisi ve ÇSY politikalarına uygun kısa ve uzun vadeli hedeflerini belirler ve kamuya açıklar.		X			Kurumsal Sürdürülebilirlik çalışmaları için Yönetim Kurulu'yla ana hedefler paylaşılmıştır. 2021 yılı gösterge setinin tamamlanması itibarıyla daha detaylı hedeflerin verilmesi çalışmasına başlanacaktır.
1.2. Uygulama/İzleme					
1.2.1 - ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteleri/birimleri belirler ve kamuya açıklar. Sorumlu komite/birim, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleri yılda en az bir kez ve her halükarda Kurul'un ilgili düzenlemelerinde yıllık Faaliyet Raporlarının kamuya açıklanması için belirlenen azami süreler içerisinde kalacak şekilde Yönetim Kurulu'na raporlar.		X			Kurumsal Yönetim Komitesi sürdürülebilirlik çalışmalarını Yönetim Kurulu adına gözetmek için görevlendirilmiştir. Ayrıca Şirket içinden Sürdürülebilirlik Çalışma Ekibi oluşturulmuştur. Ekip çalışmaları Yatırımcı ilişkileri Direktörlüğü tarafından Kurumsal Yönetim Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.
1.2.2 - Belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda uygulama ve eylem planlarını oluşturur ve kamuya açıklar.		X			Ana hedeflerin paylaşımı Şirket İnternet sitesi ve 2021 Sürdürülebilirlik Raporu ile yapılacaktır.
1.2.3 - ÇSY Kilit Performans Göstergelerini (KPG) belirler ve yıllar bazında karşılaştırmalı olarak açıklar. Teyit edilebilir nitelikteki verilerin varlığı halinde, KPG'leri yerel ve uluslararası sektör karşılaştırmalarıyla birlikte sunar.	X				2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alacaktır.
1.2.4 - İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici inovasyon faaliyetlerini açıklar.	X				

Sürdürülebilirlik İlkeleri

Uyum Raporu

	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz	Açıklama
1.3. Raporlama					
1.3.1 - Sürdürülebilirlik performansını, hedeflerini ve eylemlerini yılda en az bir kez raporlar ve kamuya açıklar. Sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin bilgileri faaliyet raporu kapsamında açıklar.	X				
1.3.2 - Paydaşlar için Ortaklığın konumu, performansı ve gelişiminin anlaşılabilirliği açısından önemli nitelikteki bilgilerin, doğrudan ve özlü bir anlatımla paylaşılması esastır. Ayrıntılı bilgi ve verileri kurumsal internet sitesinde ayrıca açıklayabilir, farklı paydaşların ihtiyaçlarını doğrudan karşılayan ayrı raporlar hazırlayabilir.	X				
1.3.3 - Şeffaflık ve güvenilirlik bakımından azami özen gösterir. Dengeli yaklaşım kapsamında açıklama ve raporlamalarda öncelikli konular hakkında her türlü gelişmeyi objektif bir biçimde açıklar.	X				
1.3.4 - Faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan hangileri ile ilişkili olduğu hakkında bilgi verir.	X				
1.3.5 - Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan davalara ilişkin açıklama yapar.	X				
1.4. Doğrulama					
1.4.1 - Bağımsız üçüncü taraflara (bağımsız sürdürülebilirlik güvence sağlayıcılarına) doğrulatıldığı takdirde, sürdürülebilirlik performans ölçümlerini kamuya açıklar ve söz konusu doğrulama işlemlerinin artırılması yönünde gayret gösterir.			X		Doğrulama işlemlerine yönelik çalışmalarımız henüz başlamamıştır.
2. ÇEVRESEL İLKELER					
2.1 - Çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını açıklar.			X		
2.2 - Çevre ile ilgili kanun ve ilgili diğer düzenlemelere uyum sağlar ve bunları açıklar.		X			
2.3 - Sürdürülebilirlik İlkeleri kapsamında hazırlanacak raporda yer verilecek çevresel raporun sınırı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, veri toplama süreci ve raporlama koşulları ile ilgili kısıtları açıklar.	X				2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alacaktır.
2.4 - Çevre ve iklim değişikliği konusuyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumluyu, ilgili komiteleri ve görevlerini açıklar.	X				
2.5 - Hedeflerin gerçekleştirilmesi de dâhil olmak üzere, çevresel konuların yönetimi için sunduğu teşvikleri açıklar.			X		
2.6 - Çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiğini açıklar.			X		
2.7 - İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlerine yönelik sürdürülebilirlik performanslarını ve bu performansı iyileştirici faaliyetlerini açıklar.			X		
2.8 - Sadece doğrudan operasyonlar bakımından değil, ortaklık değer zinciri boyunca çevresel konuları nasıl yönettiğini ve stratejilerine tedarikçi ve müşterileri nasıl entegre ettiğini açıklar.			X		
2.9 - Çevresel konularda (sektörel, bölgesel, ulusal ve uluslararası) politika oluşturma süreçlerine dâhil olup olmadığını; çevre konusunda üyesi olduğu dernekler, ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşları ile yaptığı iş birliklerini ve varsa aldığı görevleri ve desteklediği faaliyetleri açıklar.			X		

	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz	Açıklama
2.10 - Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı) ¹), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, Biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde raporlar.	X				2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alacaktır.
2.11 - Verilerini toplamak ve hesaplamak için kullandığı standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntılarını açıklar.		X			2021 yılı ilk rapor yılıdır. Raporla veri toplamada kullanılan yöntemlerden bahsedilmektedir, ancak birleşme nedeniyle geçmiş yıllara ilişkin verilerin temini süreci uzatacağından, rapor baz yıl olmadan yayınlanacaktır.
2.12 - Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerin durumunu açıklar (artış veya azalma).		X			2021 yılı ilk rapor yılıdır. Birleşme nedeniyle geçmiş yıllara ilişkin verilerin temini süreci uzatacağından raporda karşılaştırma için geçmiş yıl bilgisi verilememiştir.
2.13 - Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirler ve bu hedefleri açıklar. Bu hedeflerin Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Taraflar Konferansı'nın önerdiği şekilde Bilime Dayalı olarak belirlenmesi tavsiye edilir. Daha önce belirlediği hedeflere göre rapor yılında gerçekleşen ilerleme söz konusu ise konu hakkında bilgi verir.	X				Sıfır Atık Projesi'ne dahil olmaktadır.
2.14 - İklim krizi ile mücadele stratejisini ve eylemlerini açıklar.		X			Şirket'in faaliyetlerinin iklim değişikliğinden etkilenme ve faaliyetlerimizin iklim değişikliğine yol açma durumlarının incelenmesi için 2022 yılında çalışmalar başlatılacaktır.
2.15 - Sunduğu ürünler ve/veya hizmetlerin potansiyel olumsuz etkisini önleme veya minimize etme program ya da prosedürlerini açıklar; üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlarını açıklar.			X		
2.16 - Çevresel etkilerini azaltmaya yönelik aldığı aksiyonlar, yürüttüğü projeler ve girişimlerin toplam sayısını ve bunların sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarruflarını açıklar.	X				2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alacaktır.
2.17 - Toplam enerji tüketim verilerini (hammaddeler hariç) raporlar ve enerji tüketimlerini Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak açıklar.	X				2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alacaktır.
2.18 - Raporlama yılında üretilen ve tüketilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında bilgi sağlar.	X				2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alacaktır.
2.19 - Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapar ve bu çalışmaları açıklar.	X				2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alacaktır.
2.20 - Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verilerini açıklar.	X				2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alacaktır.
2.21 - Enerji verimliliği projeleri yapar ve bu çalışmalar sayesinde enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarını açıklar.	X				2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alacaktır.

Sürdürülebilirlik İlkeleri

Uyum Raporu

	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz	Açıklama
2.22 - Yer altından veya yer üstünden çekilen, kullanılan, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarlarını, kaynaklarını ve prosedürlerini (Kaynak bazında toplam su çekimi, su çekiminden etkilenen su kaynakları; geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan suyun yüzdesi ve toplam hacmi vb.) raporlar.				X	
2.23 - Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığını açıklar.				X	
2.24 - Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisini açıklar.			X		Biriken veya satın alınan karbon kredisi yoktur.
2.25 - Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntılarını açıklar.			X		Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanmamaktadır.
2.26 - Çevresel bilgilerini açıkladığı tüm zorunlu ve gönüllü platformları açıklar.	X				2022 yılından itibaren Küresel Raporlama Girişimi 301-309 nolu standartları kapsamında çevresel veri izlenecektir.
3. SOSYAL İLKELER					
3.1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları					
3.1.1 - İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'ne, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmelerine ve Türkiye'de insan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeve ve mevzuata tam uyumun taahhüt edildiği Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturur. Söz konusu politikayı ve politikanın uygulanması ile ilgili rolleri ve sorumlulukları kamuya açıklar.	X				
3.1.2 - İşe alım süreçlerinde fırsat eşitliği sağlar. Tedarik ve değer zinciri etkilerini de gözeterek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (kadın, erkek, dini inanç, dil, ırk, etnik köken, yaş, engelli, mülteci vb. ayrımı yapılmaması gibi) politikalarında yer verir.	X				
3.1.3 - Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/ fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemleri açıklar.	X				
3.1.4 - Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeleri raporlar. Çocuk işçi çalıştırılmamasına yönelik düzenlemeleri açıklar.	X				
3.1.5 - Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetimine ilişkin politikalarını açıklar. Çalışan şikayetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmaları oluşturarak uyuşmazlık çözüm süreçlerini belirler. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak yapılan faaliyetleri düzenli olarak açıklar.		X			Çalışanlara yönelik olarak çeşitli uygulamalar bulunmakta olup Şirket prosedürlerinde uygulamalara yer verilmiştir, İK politikaları hariç açıklamalar henüz yapılmamıştır.
3.1.6 - İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturur ve kamuya açıklar. İş kazalarından ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemleri ve kaza istatistiklerini açıklar.	X				2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alacaktır.
3.1.7 - Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikalarını oluşturur ve kamuya açıklar.	X				
3.1.8 - Etik politikası oluşturur (iş, çalışma etiği, uyum süreçleri, reklam ve pazarlama etiği, açık bilgilendirme vb. çalışmaları dâhil) ve kamuya açıklar.	X				
3.1.9 - Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklar.	X				
3.1.10 - Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenler.			X		2021 yılında hazırlanacak plan dâhilinde sürdürülebilirlik çalışmalarına başlanacaktır.

	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz	Açıklama
3.2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler					
3.2.2 - Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenler ve kamuya açıklar.	X				
3.2.3 - Paydaş iletişimini sürekli ve şeffaf bir şekilde yürütür; hangi paydaşlarla, hangi amaçla, ne konuda ve ne sıklıkla iletişime geçtiğini, sürdürülebilirlik faaliyetlerinde kaydedilen gelişmeleri açıklar.	X				2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alacaktır.
3.2.4 - Benimsediği uluslararası raporlama standartlarını (Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Küresel Raporlama Girişimi (GRI), Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC), Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB), İklimle ilişkili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TCFD) vb.) kamuya açıklar.	X				2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alacaktır.
3.2.5 - İmzacısı veya üyesi olduğu uluslararası kuruluş veya ilkeleri (Ekvator Prensipleri, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler (UNGCI), Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım Prensipleri (UNPRI) vb.), benimsediği uluslararası prensipleri (Uluslararası Sermaye Piyasası Birliği (ICMA) Yeşil/ Sürdürülebilir Tahvil Prensipleri gibi) kamuya açıklar.	X				2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alacaktır.
3.2.6 - Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi ve uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinde (Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi, FTSE4Good, MSCI ÇSY Endeksleri vb.) yer almak için somut çaba gösterir.	X				2022 yılı planına dâhil edilmiştir.
4. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ					
4.1 - II-17.1 sayılı Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında zorunlu olarak uyulması gereken Kurumsal Yönetim ilkeleri yanında tüm Kurumsal Yönetim ilkelerine uyum sağlanması için azami çaba gösterir.	X				
4.2 - Sürdürülebilirlik konusunu, faaliyetlerinin çevresel etkilerini ve bu konudaki ilkeleri kurumsal yönetim stratejisini belirlerken göz önünde bulundurur.	X				
4.3 - Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtildiği şekilde menfaat sahiplerine ilişkin ilkelere uyum sağlamak ve menfaat sahipleri ile iletişimi güçlendirmek için gerekli tedbirleri alır. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurur.		X			2022 yılı içindeki hedeflere dâhil edilecektir.
4.4 - Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışır.	X				
4.5 - Sürdürülebilirlik konusunda uluslararası standartlara ve inisiyatlara üye olmak ve çalışmalarına katkı sağlamak için çaba gösterir.		X			BM Küresel İlkeler Sözleşmesi gibi çeşitli benzer inisiyatiflerin üye olma ya da çalışmalarına dâhil olma fırsatları araştırılmaktadır.
4.6 - Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile vergisel açıdan dürüstlük ilkesine yönelik politika ve programlarını açıklar.	X				

Bilgilendirme Politikası

I. Amaç

Ortaklarımızın, yatırımcılarımızın, çalışanlarımızın, acente ve reasürör gibi çeşitli iş ortaklarımızın, kamu kurumlarının dolayısıyla tüm paydaşlarımızın tam, eşit, adil, doğru, zamanında ve anlaşılabilir bir şekilde bilgiye ulaşmaları ilke olarak benimsenmiştir. Bu amaçla, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumlu olarak Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK/Kurul) Sermaye Piyasası Kanunu'nun ikinci bölümü ile Seri II-15.1 sayılı "Özel Durumlar Tebliği"nin 17'nci maddesi çerçevesince Şirket hakkında bilgilerin yazılı ve sözlü sunum yöntem ve araçlarını belirlemek üzere Bilgilendirme Politikası oluşturulur.

II. Sorumluluk

Bilgilendirme Politikası, Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe girer, Genel Kurul onayına sunulur ve kamuya açıklanır. Politika metninde değişiklik yapma yetkisi Yönetim Kurulu'nda olup yapılacak değişiklikler, Genel Kurul'un onayına sunulur ve kamuya açıklanır.

Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, bağımsız denetim raporlamasından sorumlu yöneticiler ile koordinasyon içinde bu sorumluluğu yürütür.

Denetim Komitesi, kamuya açıklanacak yıllık ve ara dönem finansal tabloların Şirket'in izlediği muhasebe ilkeleri ile gerçeğe uygunluğuna ve doğruluğuna ilişkin değerlendirmelerini, Şirket'in bağımsız denetim raporlamasından sorumlu yöneticilerinin ve bağımsız denetim şirketi denetçilerinin görüşlerini alarak kendi değerlendirmeleriyle birlikte Yönetim Kurulu'na yazılı olarak bildirir.

Kurumsal Yönetim Komitesi, Şirket'in şeffaflık, kamuyu ve yatırımcıları bilgilendirme yönünde yapılan faaliyetleri, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumun sağlanması ve daha birçok çalışmaları takip etmektedir. Kurumsal Yönetim Komitesi, kamuya açıklanacak Şirket yıllık faaliyet raporunu, Kurumsal Yönetim Uyum Raporu'nu ve Şirket internet sitesini gözden geçirerek, burada yer alan bilgilerin doğru ve tutarlı olup olmadığını kontrol eder. Kamuya yapılacak açıklamaların ve analist sunumlarının Sermaye Piyasası Mevzuatı çerçevesinde, Şirket'in "Bilgilendirme Politikası"na uygun olarak yapılmasını sağlayıcı öneriler geliştirir, bilgilendirme politikasının yeterliliğini inceler, güncelliğini ve gerekli değişikliklerin yapılmasını sağlar.

Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcılığı ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü Bilgilendirme Politikası'nı uygulamakla yükümlüdür. Kamunun aydınlatılmasına ilişkin tüm hususlar Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcılığı ve Kurumsal İletişim ve Marka Yönetimi Direktörlüğü ile koordinasyon içinde Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü sorumluluğunda yapılmaktadır.

III. Bilgilendirme Araçları ve Yöntemleri

Yatırımcıların zamanında, tam ve doğru bilgilendirilerek sermaye piyasasının güvenilir, şeffaf, etkin, istikrarlı, adil ve rekabetçi bir ortamda işleyişini sağlamak amacıyla, sermaye piyasası araçlarının değerini, fiyatını veya yatırımcıların yatırım kararlarını etkileyebilecek nitelikteki bilgi, olay ve gelişmelerin kamuya açıklanmasında çeşitli bilgilendirme araçları kullanılır.

Bilgilendirme araçları arasında özel durum açıklamaları, hak kullanım bildirimleri, Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) E-Şirket Platformu, Elektronik Genel Kurul Sistemi, finansal raporlar, Şirket internet sitesi, yatırımcı sunum, toplantı ve telekonferansları, basın açıklamaları, bültenleri ve toplantıları, Ticaret Sicil Gazetesi ilanları ve yatırımcı ilişkileri birim iletişimi gibi bilgilendirme araçları ile sosyal medya duyuruları yer alır. Aşağıda detaylı olarak bilgilendirme araç ve yöntemleri açıklanmıştır.

a. Özel Durum Açıklamaları

Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin önemli bir niteliği olarak halka açık ortaklıkların pay sahipleri haklarının korunması yönünde Şirket'in en önemli yükümlülüklerinden biri pay sahiplerini bilgilendirme hakkının korunmasıdır. Şirket paylarının piyasa değerinde değişiklik yapabilecek veya yatırımcıların yatırım kararı almalarında etkisi olabilecek önemli olay ve gelişmeler oluştuğunda veya bilgi edinildiğinde yatırımcılar başta olmak üzere kamunun; zamanında, yeterli ve sürekli aydınlatılması ilkeleri çerçevesinde, BİST ve Kurul'a söz konusu özel durum hakkında, en kısa sürede açıklama yapılması esastır.

Şirket, borsada işlem gören sermaye piyasası araçlarının değerini ve yatırımcıların yatırım kararlarını etkileyebilecek veya haklarını kullanmalarına yönelik önemli olay ve gelişmelerde kamuya açıklamalarını Özel Durumlar Tebliği (II-15.1)'ne göre yerine getirmektedir.

Özel durum açıklamaları, Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü tarafından hazırlanır ve elektronik ortamda imzalanıp Kamuyu Aydınlatma Platformu'na (KAP) iletilerek kamuya açıklanır. Şirket, özel durum açıklamalarını en geç kamuya açıklama yapıldıktan sonraki iş günü içinde Şirket internet sitesinde (www.turkiyesigorta.com.tr) ilan eder ve söz konusu açıklamalar 5 yıl süreyle internet sitesinde bulundurulur.

b. Hak Kullanım Bildirimleri

Temettü dağıtımı, kupon ödeme, itfa, sermaye artırımı, sermaye azaltımı, ortaklıktan çıkarma işlemleri, birleşme ve bölünme, Genel Kurul gibi pek çok işlem MKK tarafından geliştirilmiş uygulamalar üzerinden elektronik olarak gerçekleştirilmektedir. KAP internet sitesinde sürece ilişkin gönderilen son bildirim açıldığında sürecin geline aşamasına kadar KAP'a iletilmiş bilgilerin tümü görüntülenebilir. Ayrıca Şirket internet sitesinde de yer alır.

c. Merkezi Kayıt Kuruluşu E-Şirket Platformu

Şirket internet sitesinin Yasal Bilgiler bölümü içinde Bilgi Toplumu Hizmetleri başlığı ile MKK'nın şirketler bilgi portalındaki (e-Şirket) Şirket ile ilgili bilgilere ulaşmakta, tüm paydaşların bilgilendirilmesi sağlanmaktadır. İlgili portaldaki bilgiler Yatırımcı İlişkileri Birimi tarafından güncel tutulmaktadır.

d. Elektronik Genel Kurul Sistemi (E-GKS)

Genel Kurul Toplantıları, Şirket'in Genel Müdürlük binasında ve bütün pay sahiplerinin katılmasına imkân verecek bir mekânda, eş zamanlı olarak elektronik ortamda Elektronik Genel Kurul Sistemi (E-GKS) üzerinden yapılmaktadır. Genel Kurul ilanı, gündem maddeleri ve bilgi notları E-GKS'ye yüklenir.

Fiziki ortam ile elektronik ortamda toplantı eş zamanlı olarak başlar, gündem maddeleri eş zamanlı okunur ve oya sunulur. Genel Kurul toplantısı sonrasında toplantı tutanağı ve hazır bulunanlar listesi E-GKS üzerinden de bildirilir.

e. Şirket İnternet Sitesi ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü

Şirket'in www.turkiyesigorta.com.tr adresinde bulunan internet sitesi SPK "Kurumsal Yönetim İlkeleri"nde belirtilen hususlara göre pay sahipleri, yatırımcılar, aracı kuruluşların araştırma uzmanları ve diğer menfaat sahiplerinin yararlanabileceği bir iletişim kanalı olarak tam Türkçe ve kısmi İngilizce olarak düzenlenmiştir. İnternet sitesi bilgilendirme ve kamunun aydınlatılması konusunda aktif olarak kullanılmaktadır. İnternet sitesinin sürekli olarak güncel tutulmasına özen gösterilir.

Kurumsal internet sitesinde "Hakkımızda", "Yatırımcı İlişkileri", "İnsan Kaynakları", "Sürdürülebilirlik", "Bilgilendirme" ve "Yardım Merkezi" bölümleri ile sigortacılık ürünlerinin tanıtıldığı "Ürünlerimiz", "Katılım Sigortacılığı" ve "Online İşlemler" sigortacılık alanları ve online işlemler bölümleri yer alır.

Hakkımızda bölümünde Şirket hakkında genel bilgiler, Şirket vizyon, misyon ve değerleri, Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim özgeçmişleri, reklam filmleri, radyo spotları ve kampanya duyuruları yer alırken İnsan Kaynakları bölümünde çalışan profili, insan kaynakları uygulamaları ve kariyer fırsatları, İletişim bölümünde müşteri iletişim bilgileri, Genel Müdürlük, Bölge Satış Müdürlükleri, acente iletişim bilgileri ve anlaşmalı kurum başvuru formları yer almaktadır.

Yatırımcı İlişkileri bölümünde ortaklık yapısı, ticaret sicil bilgileri, iştirak bilgileri, Esas Sözleşme ve Esas Sözleşme değişikliklerinin yayınlandığı ticaret sicil gazetelerinin tarih ve sayısı, Kurumsal Yönetim Uyum Raporu, Yönetim Kurulu Komite ve üyeleri hakkında bilgi ile çeşitli politikalar yer alır. Ayrıca son beş yıla ait özel durum açıklamaları, faaliyet raporları, mali tablolar ve dipnotlar, bağımsız denetim raporları, Genel Kurul bilgileri (gündem, hazır bulunanlar listesi, vekaletname örneği, toplantı tutanakları) yer almaktadır.

Yatırımcıların her türlü soru ve görüşlerini iletmeleri, yatırımcı iletişimini sağlayabilmek için investor.relations@turkiyesigorta.com.tr olan e-posta adresi yatırımcı ilişkileri iletişim başlığında bildirilmiştir.

Ayrıca yabancı yatırımcının Şirket bilgilerine ulaşabilmesi için İngilizce olarak da hazırlanmış sitede genel olarak şirket ortaklık yapısı, Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim bilgileri ile son beş yıla ait finansal tablo ve faaliyet raporları, Kurumsal Yönetim Uyum Raporu, sigorta sektörü hakkında bilgiler ve sürdürülebilirlik faaliyetlerine ait bilgiler yer almaktadır.

f. Finansal Raporlar (Finansal Tablolar, Dipnotlar, Yönetim Kurulu Faaliyet Raporları ve Sorumluluk Beyanlarından Oluşan Raporlar)

Üçer aylık periyodik dönemlerde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan finansal raporlar Denetim Komite üyeleri ile Genel Müdür veya Şirket'in finansal raporlamadan sorumlu yöneticileri tarafından sorumluluk beyanı ve uygunluk görüşüyle Yönetim Kurulu'nun onayından geçirilir.

Bilgilendirme Politikası

Finansal raporların Yönetim Kurulu onayını takiben KAP duyurusu yapılır. Son beş yıllık finansal raporlar Şirket internet sitesinde yayınlanır. Yarıyıl ve yılsonlarında gerçekleştirilen bağımsız denetim raporları da KAP'ta ve Şirket internet sitesinde yayınlanır.

Türkiye Sigorta Birliği, Sigorta Bilgi Merkezi ve diğer resmi kurumlar ile reasürans şirketleri, Şirket ortakları tarafından talep edilen bilgiler ilgili birimler tarafından hazırlanarak ilgili kurumlara iletilir.

Yıllık Faaliyet Raporu, Türk Ticaret Kanunu ve Sigortacılık ve SPK mevzuatına uygun olarak, hazırlanarak Genel Kurul toplantısından en az üç hafta önce olacak şekilde Yönetim Kurulu onayından sonra pay sahiplerinin incelemesine sunulmakta, KAP'ta ve internet sitesinde yayınlanmaktadır. Aynı zamanda yıllık Faaliyet Raporu Genel Kurul sonrasında T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na matbu olarak da iletilir.

g. Yatırımcı İlişkileri Birimi İletişimi; Telefon, E-posta ile Gelen Sorular ile Yatırımcı Bilgilendirme Toplantı, Telekonferans Ve Sunumlar

Potansiyel pay sahipleri ve yatırımcıların bilgi edinme haklarının sağlanması, sorularının cevaplanması Yatırımcı İlişkileri Birimi'nin görevleri arasındadır.

Özellikle görevlendirilmelerin dışında, Türkiye Sigorta çalışanları gelen soruları cevaplandıramazlar. Gelen talepler Yatırımcı İlişkileri Birimi'ne iletilir. Bireysel yatırımcı veya aracı kurumdan telefon ve e-posta ile gelen günlük sorular, yazılı

ve sözlü bilgi talepleri, Yatırımcı İlişkileri Birimi'nin talebin ticari sır niteliğinde olup olmadığı, yatırım kararlarını ve sermaye piyasası araçlarının değerini etkileyebilecek türden olup olmadığı değerlendirilmesinden sonra cevaplanır. Paydaşlardan elektronik posta, mektup veya telefon üzerinden gelen her türlü soru; en kısa sürede Şirket içinde, sorunun konusuna göre, sorumlu kişilerin yanıtlaması için gerekli koordinasyon sağlanarak cevaplandırılmaktadır.

Yatırımcılardan, yatırım analisti ya da araştırma birimlerinden ve pay sahiplerinden gelen toplantı taleplerine mümkün olan en uygun zamanda ve en uygun düzeyde yetkili ile görüşme olanağı sağlanır. Yatırımcı sunumları ayrıca Şirket'in internet sitesinde yer alır.

h. Basın Açıklamaları, Bülten ve Toplantıları

Şirket hakkında gelişmeler, faaliyet sonuçları, hedef ve performansı ile sektördeki gelişmeler hakkında kamuya bilgi vermek için KAP Özel Durum Açıklamaları ile birlikte basın bültenleri ya da basın toplantıları yapılabilmektedir. Yazılı, görsel ve dijital medyaya yapılan basın bültenleri, basın açıklamaları ve basın toplantıları Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdür ve söz konusu kişilerin uygun göreceği diğer yetkililerin sorumluluğundadır.

Basın ile yapılan faaliyetler ile sosyal medya duyuruları Kurumsal İletişim ve Marka Yönetimi Direktörlüğü tarafından yürütülür. Açıklanan basın bültenlerinin bir kopyası internet sitesinde güncel olarak bulundurulur.

Şirket hakkında basın-yayın organlarının çıkan haberler, medya takip ajansı aracılığıyla takip edilmektedir. Şirket ile ilgili gerçeğe dayalı olmayan bir habere rastlanılma durumunda, Kurumsal İletişim ve Marka Yönetimi Direktörlüğü ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü tarafından durum değerlendirilir. Borsa ya da Kurul'un açıklama isteğini takiben veya açıklama isteği beklenmeksizin uygun olarak ilgili bildirimler KAP üzerinden yapılır.

i. Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi İlanları

Genel Kurul toplantı ilanı ve toplantı gündemi, toplantı sonuçları, Şirket sermaye artırım kararı ve her türlü esas sözleşme değişiklikleri Ticaret Sicili Tescil ve Gazete ilanı, Türk Ticaret Kanunu ve diğer ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak Sermaye Piyasası Kurulu, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ile T.C. Ticaret Bakanlığı'nın izniyle yapılır.

j. Yapılan Diğer Bildirimler

Yukarıda belirtilenler dışındaki bildirimler ise Şirket imza sirkülerince belirlenen yetkiler dâhilinde imzalanarak kamuya açıklanmaktadır.

IV. İdari Sorumluluğu Bulunan Kişilerin Belirlenmesi

İdari sorumluluğu bulunan kişiler; Yönetim Kurulu Üyeleri ile Yönetim Kurulu Üyesi olmadığı halde, Şirket'in içsel bilgilerine doğrudan ya da dolaylı olarak düzenli bir şekilde erişen ve Şirket'in gelecekteki gelişimini ve ticari hedeflerini etkileyen idari kararları verme yetkisi olan kişilerdir.

İdari sorumluluğu bulunan kişilerin, Sermaye Piyasası hükümleri çerçevesinde aynı zamanda içsel bilgilere erişimi olan kişiler oldukları kabul edilir. Şirket'te idari sorumluluğu olan kişiler Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları ile İç Sistemler Başkanı'dır.

İdari sorumluluğu bulunan kişiler ve bunlarla yakından ilişkili kişiler ile ihraççının gerçek ya da tüzel kişi ana ortağı tarafından sermayeyi temsil eden paylar ve bu paylara dayalı diğer sermaye piyasası araçlarına ilişkin olarak gerçekleştirilen tüm işlemler, işlemi yapan tarafından sermaye piyasası hükümlerine göre kamuya açıklanır.

V. İÇSEL BİLGİNİN GİZLİLİĞİNİN SAĞLANMASI

İçsel bilgiye erişimleri olan listesinde yer alan kişiler henüz kamuya açıklanmamış içsel bilgiyi gizli tutma, kendileri ve üçüncü şahıslara menfaat sağlamak amacıyla kullanmama veya yetkisiz olarak üçüncü şahıslara açıklamama yükümlülükleri konusunda sözlü veya yazılı bilgilendirilir.

Kamuya açıklanacak bilgiler, açıklama öncesinde belirli yatırımcılara veya ilgili taraflara duyurulmaz. Hizmetleri nedeniyle Şirket ile ilgili gizli bilgilere erişebilecek olan kurumlar bu kuralın istisnasını oluşturur. Bu durumda, bilgiye ulaşanlar, söz konusu bilgiyi ticari sır prensibi ve etik kurallar çerçevesinde gizli tutarlar ve yapılan sözleşmelerde gerektiğinde gizlilik maddesine yer verilir.

Şirket çalışanları henüz kamuya açıklanmamış, özel durum niteliğinde değerlendirilebilecek bilgileri üçüncü kişilerle paylaşamazlar. İstenmeden içsel bilginin üçüncü kişilere açıklanmış olduğu belirlenirse, Kurul düzenlemeleri kapsamında, bilginin gizliliğinin sağlanamayacağı sonucuna ulaşırsa derhal özel durum açıklaması yapılır.

Şirket, meşru çıkarlarının zarar görmemesi, yatırımcıların yanıltılmasına yol açılmaması için Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II-15.1 "Özel Durumlar Tebliği"nin 6'ncı maddesi çerçevesinde içsel bilgilerin kamuya açıklanması Yönetim Kurulu izni ile ertelenebilir. Erteleme kararı anında erteleme konusu bilgiye sahip olan kişiler İçsel Bilgilere Erişimi Olan Kişiler Listesi'ne alınır. İçsel bilgilerin kamuya açıklanmasının ertelenme sebepleri ortadan kalkar kalkmaz, mevzuata uygun olarak erteleme kararı kamuya açıklanır.

VI. SESSİZ DÖNEM

Şirket, üçer aylık faaliyet dönemi bitimini izleyen gün ile faaliyet raporlarının kamuya açıklandığı zamana kadar geçen dönem içinde faaliyet sonuçları ile ilgili açıklama yapmaz. Bu sessiz dönem boyunca kamuya açıklanmış bilgiler hariç finansal sonuçlar görülmmez. Bu sessiz dönem içinde, içsel bilgi veya sürekli bilgilere sahip olan kişilerin veya söz konusu kişilerin eşleri, çocukları ya da aynı evde yaşadıkları kişilerin Şirket'in sermaye piyasası araçlarında işlem yapmaları yasaktır.

Bunun yanı sıra, Şirket hakkında kamuya açıklama yapmaya yetkili kişilerin, içsel bilgilerin gizliliğine uyararak, ilgili sessiz dönemlerde basın açıklaması yapması, konferans, panel gibi etkinliklerde konuşmacı olmalarına engel değildir.

VII. HABER VE SÖYLENTİLERİN TAKİBİ

Şirket hakkında basın yayın organlarında çıkan haber ve söylentilerin spekülasyon konusu olması sebebiyle herhangi bir görüş bildirmeyebilir. Bilgilerin sermaye araçları üzerinde etki yapıp yapmayacağının değerlendirmesini yapılır. SPK ve/veya BİST'den doğrulama talebi geldiğinde veya kamuya açıklama gereksinimi doğuran bir unsur içermesi halinde özel durum açıklaması yapılır. Yapılan açıklamaya Şirket internet sitesinde de yer alır.

VIII. GELECEĞE YÖNELİK DEĞERLENDİRMELERİN AÇIKLANMASI

Geleceğe yönelik değerlendirmeler, Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak özel durum açıklaması yapılabilir. Açıklanan geleceğe yönelik bilgilerin, dayanağı olmayan abartılı öngörüler içermemesi, yanıltıcı olmaması gerekir. Geleceğe yönelik değerlendirmelerle ilgili değişiklikler olması ya da değerlendirmelerin gerçekleşmeyeceğinin anlaşılması halinde zaman geçirilmeksizin aynı şekilde açıklama yapılır.

Diğer Yasal ve Önemli Bilgiler

Katılım Sigortacılığı Danışma Kurulu

Danışma Komitesi, Katılım Sigortacılığı sisteminin işleyişinin katılım finans sistemi prensipleri ile ortak risk paylaşımı ve dayanışma esaslarına uygunluğunu takip eden komiteyi ifade etmektedir.

Danışma Komitesi, Prof. Dr. İsak Emin AKTEPE (Danışma Komitesi Başkanı) ve Dr. Mehmet Gayretli ve Salih Güner olmak üzere 3 üyeden oluşmaktadır.

Katılım Sigortacılığı Faaliyetleri Uygunluk Beyanı

Şirket internet sitesinde "Katılım Sigortacılığı" bölümünde Hayat Dışı katılım sigortacılığı ve ürünleri ile reasürans icazet belgeleri gibi katılım sigortacılığı ile ilgili tüm bilgilere ulaşılabilir. İnternet sitemizde bilgi amaçlı yer almaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

2021 yılı içerisinde Yönetim Kurulu Üyelerine toplam 246 bin TL ödeme yapılmıştır. Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ve Direktörlerin dâhil olduğu üst düzey yöneticilere ücret, ikramiye, unvan, lisan, yol, yemek, yakacak yardımları, grup bireysel emeklilik katkı payları ve diğer ödenen faydalar vb. harcamalardan oluşan toplam 8 milyon 43 bin TL ödenmiştir.

Şirket'in İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirket'in iktisap ettiği kendi payı bulunmaktadır. Birleşme ile kaydı bilinmeyen payların satın alınması Şirket tarafından MKK ilkelerine uygun olarak pay devri gerçekleştirilmiştir. Satın alınan payların zorunlu ayrılma akçesi tutarları Ziraat Yatırım hesabında tutulmakta, bu payların önceki sahiplerinin Şirket'e yaptığı talepler ile zorunlu ayrılma akçesi ödemeleri yapılmaktadır.

Şirket Aleyhine Açılan Davalar ve Olası Sonuçları

Şirket aleyhine açılan davalar ve olası sonuçlar hakkında bilgiler 42 no'lu mali tablo dipnotunda "Riskler" başlığı altında bulunmaktadır.

Şirket ve Yönetim Kurulu Üyeleri Hakkında İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

2021 yılı içerisinde Şirket ve Yönetim Kurulu Üyeleri hakkında mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle karşılaşılan önemli nitelikte ceza ve yaptırım bulunmamaktadır.

Şirket'in Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler

Türkiye Sigorta, dâhil olduğu risk grubundaki firmalara, üçüncü taraflara vermiş olduğu hizmet sorumluluğu çerçevesinde tüm sigortacılık işlemlerini sağlamaktadır. Şirket'in 2021 yılı içinde, dâhil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin tüm açıklamalar 45 no'lu mali tablo dipnotunda bulunmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket'le Yaptığı İşlemler Hakkında Bilgi

Şirket Genel Kurulu'nca verilen izin çerçevesinde Yönetim Kurulu Üyeleri'nin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri bulunmamaktadır.

Şirket'in Yatırım Danışmanlığı ve Derecelendirme Gibi Konularda Hizmet Aldığı Kurumlarla Arasında Çıkan Çıkar Çatışmaları ve Bu Çıkar Çatışmalarını Önlemek için Şirketçe Alınan Tedbirler Hakkında Bilgi

Yoktur.

Sermayeye Doğrudan Katılım Oranının %5'i Aştığı Karşılıklı İştiraklere İlişkin Bilgi

Yoktur.

Hâkim Şirket ve Bağlı Şirketle Yapılan İşlemlere Ait Bağlılık Raporu

Türkiye Sigorta AŞ, hâkim şirket olan Türkiye Finansal Yatırımlar AŞ ve dahil olduğu şirketler topluluğu ile yapılan işlemlerde, emsallere uygunluğunun tespitinde en uygun yöntem olan "Karşılaştırılabilir Fiyat Yöntemi" kullanmıştır. 2021 yılı işlemleriyle ilgili bir kayıp bulunmamaktadır.

Geçmiş Dönem Hedefleri ve Genel Kurul Kararlarına İlişkin Değerlendirmeler

Şirket 31 Mart 2021 tarihinde Olağan Genel Kurul Toplantısı, sermayeyi temsil eden payların %82,27 oranında katılımı ile yapılmıştır. Toplantı maddelerinin hepsi görüşülmüş ve toplantı kararlarının hepsi yerine getirilmiştir.

Şirket Esas Sözleşmesi'nde Yapılan Değişiklikler

Dönem içerisinde değişiklik bulunmamaktadır.

Şirket'in Yıl İçinde Yapmış Olduğu Bağış ve Yardımlar ile Sosyal Sorumluluk Projeleri Çerçevesinde Yapılan Harcamalara İlişkin Bilgiler

Şirket'in Esas Sözleşmesi'nde "Amaç ve Konu" başlıklı 5'inci maddesinin f fıkrasında eklenen Şirket'in kurumsal sosyal sorumluluk projeleri kapsamında ilgili mevzuat ve SPK tarafından belirlenen usul ve esaslar dâhilinde bağış ve yardımda bulunma maddesi ile 2021 yılı içerisinde yapılacak bağış ve yardım harcamalarının üst limitinin 3.000.000 TL olacağı 31 Mart 2021 tarihli 2020 yılı Genel Kurulu'nda onaylanmıştır. 2021 yılı döneminde yapılan bağış ve yardımlar toplam 310.250 TL olarak gerçekleşmiştir.

Yıllık Faaliyet Raporu

Uygunluk Beyanı

2021 yılı faaliyetlerimizi içeren Yıllık Faaliyet Raporu'nun, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete 'de yayınlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'te belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz.

Saygılarımızla,

28.02.2021

İMZA

Umut Kovancı, Direktör

İMZA

Murat Süzer, Genel Müdür Yardımcısı

İMZA

Atilla Benli, Yönetim Kurulu Başkan Vekili
ve Genel Müdür

Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Uygunluk Görüşü

YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Türkiye Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

Türkiye Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") ve sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları dahil) ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları hakkında 8 Şubat 2022 tarihli denetçi raporlarımızda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. maddelerine, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

b) Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK, Tebliğ ve Yönetmelik hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtip yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtip yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

İMZA

Adnan Akan, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 28 Şubat 2022

Olağan Genel Kurul Taslak Toplantı Gündemi

TÜRKİYE SİGORTA AŞ'NİN MART 2022 GÜNÜ SAAT'DA YAPILACAK 2021 YILI ORTAKLAR GENEL KURULU TOPLANTI G Ü N D E M İ

1. Açılış ve Toplantı Başkanlığının oluşturulması,
2. 2021 faaliyet yılına ilişkin Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nun okunması ve müzakeresi,
3. 2021 faaliyet yılına ilişkin Bağımsız Denetim Şirketi Raporunun okunması,
4. 2021 faaliyet yılı Finansal Tabloların okunması, müzakeresi ve onaylanması,
5. Yönetim Kurulu'nun 2021 hesap dönemi kâr dağıtımına ilişkin önerisinin okunması, müzakeresi ve onaylanması,
6. Yönetim Kurulu Üyelerinin 2021 yılı faaliyetlerinden dolayı ibra edilmesi,
7. Yönetim Kurulu üyelerinin seçimi ve görev sürelerinin saptanması,
8. Yönetim Kurulu üyelerinin ücretlerinin saptanması,
9. Yönetim Kurulu üyelerine Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396. maddelerinde ve Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer verilen muameleleri yapabilmeleri için ilgili mevzuatta belirtilen kişilere izin verilmesi,
10. Bağımsız denetim kuruluşunun belirlenmesi,
11. 2021 yılında yapılan bağış ve yardımlar hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi,
12. Şirket'in 2022 yılında yapacağı bağış sınırının belirlenmesi,
13. Kurumsal Yönetim Tebliği gereği hazırlanan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış Pay Geri Alım Politikası'nın onaylanması,
14. Kurumsal Yönetim Tebliği gereği hazırlanan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış Bilgilendirme Politikası'nın onaylanması,
15. Kurumsal Yönetim Tebliği gereği hazırlanan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış Ücretlendirme Politikası'nın okunması,
16. Kurumsal Yönetim Tebliği gereği hazırlanan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış Tazminat Politikası'nın okunması,
17. Dilek ve temenniler.

Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Sayın Pay Sahiplerimiz,

Şirketimiz, Türkiye'nin yeni sigortacılık devi olarak; Ziraat Sigorta, Halk Sigorta ve Güneş Sigorta'nın güçlerini birleştirmesiyle 31 Ağustos 2020 tarihinde hizmet vermeye başlamıştır; 2021 yılında birleşme ve yeniden yapılanma çalışmaları devam etmiştir. Ana hissedarı %81,1 payla TVF Finansal Yatırımlar AŞ olan Şirket'in kalan %18,90 hissesi Borsa İstanbul'da işlem görmektedir.

COVID-19 salgını etkisiyle yaşanan kapanmalar ve kısıtlamalar nedeniyle 2020 yılında büyük bir daralma yaşayan dünya ekonomisi 2021 yılında tekrar toparlanmıştır. Bu gelişme ışığında IMF'nin Ocak 2022, Dünya Ekonomik Görünüm Raporu'na göre dünya ekonomisinde %5,9 gibi büyük bir oranda büyüme gerçekleştiği tahmin edilmektedir. 2021 yılında ABD'de %5,6, Çin'de %8,1 ve Avro Bölgesi'nde de %5,2 oranında büyüme beklenmektedir.

Sanayi üretiminde, son yılların en yüksek seviyelerine ulaşılmıştır. Tedarik ve nihai ürün talebi hem sanayi üretimini hem de ticareti hızlandırmıştır. Bu toparlanma sonucunda dünya mal ticareti, 2021 yılında 20 trilyon ABD doları seviyesine ulaşmıştır. Dünya mal ticaretindeki büyüme, değer olarak yaklaşık %18, miktar olarak ise %10,8 seviyesindedir.

Türkiye ekonomisi de 2021 yılında güçlü bir büyüme performansı sergilemiştir. TÜİK verilerine göre Türkiye ekonomisi, birinci çeyrekte %7,3, ikinci çeyrekte %21,9, üçüncü çeyrekte %7,5 ve dördüncü çeyrekte %9,1 oranında büyümüştür ve yılı %11 gibi dünya ortalamasının epey üzerinde bir büyümeyle tamamlamıştır.

Şirket 2021 yılında; 14 acente bölge müdürlüğü, 10 bankasürans bölge müdürlüğü, 3.974 acente, 4.569 banka şubesi, 123 broker ve 377 doğrudan satış ekibi ile 5,8 milyon aktif müşteriye hizmet sunmuştur.

Şirket, 2021 yılı verilerine göre Hayat Dışı sigorta sektöründe 11.750 milyon TL prim üretimi ve %13,42'lik pazar payı ile yılı lider olarak tamamlamıştır. Türkiye Sigorta Yangın ve Doğal Afetler branşında 2.221 milyon TL prim üretimi ve %15,81'lik pazar payı, Kaza branşında 582,1 milyon TL prim üretimi ve %23,82'lik pazar payı; Hava Araçları Sorumluluk branşında 245,4 milyon TL prim üretimi ve %50,18'lik pazar payı; Hava Araçları branşında da 219,5 milyon TL'lik prim üretimi ve %46,80'lik pazar payı ile sektör lideridir. Devlet Destekli Tarım Sigortaları branşında ise %59,82'lik pazar payı ve 3.451 milyon TL prim üretimi ile sektörün lideri olarak en yakın rakibinin yaklaşık dört katı büyüklüğe sahip konumdadır.

Sigorta sektörü 2020 yılında pandemi kaynaklı kısıtlamalar sebebiyle oto ve sağlık branşlarında hasar frekanslarının azalması ile normalden kârlı bir yıl geçirmiştir. 2021 yılında ise kısıtlamaların gevşemesi, ertelenmiş sağlık harcamalarının bu yıla eklenmesi, hareketlilikle birlikte hasar frekansının artması, yurdun çeşitli bölgelerinde yaşanan yangın felaketleri, yılın sonlarına doğru kurda meydana hareketlilik gibi etkenler nedeniyle kârlılık gerçekleşmiş, teknik kârlılık, 2020'ye göre %29 azalmıştır.

Türkiye Sigorta, bu gelişmeler karşısında kârlılığını sürdürecektir aksiyonları vakit geçirmeden almış, dengeli portföy yapısı, tecrübeli kadrosu, yüksek kapasitesi ve doğru iş yapma becerisi ve birleşmenin sağlamış olduğu sinerji ile teknik kârlılık açısından sektöre oranla çok daha olumlu bir performans sergilemiş, sektördeki liderliğini sürdürmüştür.

Şirket, sektörde güçlü sermaye yapısı ve yüksek sermaye yeterlilik rasyosu ile dikkat çekmektedir. 2021 yıl sonu itibarıyla Şirket'in özsermayesi %22 artışla 4.220.065.907 TL olmuş, sermaye yeterlilik rasyosu %182 ile sektör ortalamasının çok üzerinde gerçekleşmiştir. Bu süreçte bileşik rasyo da %99 olmuştur.

2021 yılında sektör prim artışı oranı %29 olurken Şirket'in 2021 yılı prim artış oranı 2020 Nisan ayında gerçekleşen nükleer santral prim üretimi hariç tutularak hesaplandığında, %43,11 seviyesinde gerçekleşmiştir. 2021 yıl sonu itibarıyla 11 milyar 750 milyon TL prim üretimi ve %13,42 pazar payı ile sigorta sektörünün lideri konumunda olan Şirket, aktif büyüklüğünü %30 artışla 14 milyar 351 milyon TL'ye ulaştırmış ve yılı 1 milyar 58 milyon TL net kâr ile kapatmış, özsermaye kârlılık oranı %28 olmuştur.

Yukarıda özetlenen finansal sonuçlar Şirket'in sektör liderliğinin yanı sıra, çeşitli branşlardaki liderlikleri ve yüksek pazar payları ile sektörün lokomotif olduğu ve bazı büyüme gösteren branşlarda da pazar yapıcı role sahip olduğunun göstergesidir.

Paydaşlarımıza karşı sorumluluklarımızı göz önünde tutarak, 2022 yılında gerek sigortacılık faaliyetlerimiz, gerekse diğer tüm süreçlerimizde öncelik alanlarımıza göre aksiyonlar olarak kurumsal sürdürülebilirlik alanında ilerleyeceğiz.

Sigorta deneyimini "sonradan önceye" dönüştürmeyi, sigorta hizmetlerini sadece olumsuz bir durum yaşandığında hatırlanan bir şey olmaktan çıkarak yaşamın içine dâhil etmeyi amaçlıyoruz. Bir teknoloji şirketi olarak kabul görme hedefimizle 2022 yılında satış kanallarımız ve operasyonel süreçlerimizde dijitalleşmeye hız kazandıracağız. Veri analitiği, yapay zekâ ve makine öğrenimi gibi uygulamalarla dünyada adından söz ettiren bir sigorta şirketi olmayı hedefliyoruz.

Sayın ortaklarımız,

Şirketimizin, 2021 yılı finansal durumunu yansıtan finansal tablo ve dipnotlarını değerlendirmenize sunarız.

Saygılarımızla,

Türkiye Sigorta AŞ
Yönetim Kurulu

Kâr Dağıtım Politikası

Türkiye Sigorta AŞ Kâr Dağıtım Politikası, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sigortacılık Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası mevzuatı ve ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde ve Şirket Esas Sözleşmesi'nin 24'üncü maddesine göre uygulanır.

Şirket, dağıtılabilir net kârının en az %10'unun bedelsiz hisse şeklinde ve/veya nakden dağıtmayı hedeflemektedir. Bununla birlikte, Şirket'in nakit projeksiyonları, yatırım planları, finansal yapısı ile sermaye piyasalarındaki şartları göz önünde bulundurularak, ortakların beklentileriyle Şirket'in büyüme ihtiyacı arasındaki hassas dengenin bozulmamasını sağlayacak şekilde Yönetim Kurulu tarafından her hesap dönemi sonunda kâr dağıtım teklif kararı oluşturulur. Ortaklar dışında kâra katılacak diğer kişilere verilecek kâr payı tutarı esas sözleşme hükümlerine göre Yönetim Kurulu'nun kâr dağıtım teklifinde yer verilir.

Yönetim Kurulu'nun kâr dağıtım teklifi Genel Kurul Toplantısı'nda kabul edilmesiyle yasal süreler içinde kâr dağıtımını gerçekleştirilir. Genel Kurul toplantısında kârın dağıtımına ilişkin alınan karar KAP'ta ve internet sitesinde özel durum açıklaması olarak kamuya açıklanır.

Yönetim Kurulu Genel Kurul'a kâr payı dağıtılmamasını da teklif edebilir. Kârın dağıtılmamasının sebepleri ile dağıtılmayan kârın kullanım şekline ilişkin olarak Genel Kurul toplantısında pay sahiplerine bilgi verilir. Aynı şekilde bu bilgilere, Faaliyet Raporu ve internet sitesinde de yer verilerek kamuoyu ile paylaşılır.

Şirket'in kârına katılım konusunda imtiyaz bulunmamakta olup kâr payı avansı dağıtımına ilişkin hüküm Esas Sözleşme'de yer almakta ve kâr payı avansı verilmesi hesap dönemi ile sınırlı olarak Genel Kurul iznine tabidir.

Kâr dağıtımına ilişkin Yönetim Kurulu teklifi veya kâr payı avansı dağıtımına ilişkin Yönetim Kurulu kararı, Kurul'ca belirlenen kâr dağıtım tablosu veya kâr payı avansı dağıtım tablosu ile birlikte özel durum açıklanmasına ilişkin düzenlemeler çerçevesinde kamuya duyurulur. Kâr dağıtım tablosunun en geç olağan genel kurul gündeminin ilan edildiği tarihte kamuya açıklanması zorunludur.

Kâr payı dağıtımına, en geç Genel Kurul toplantısının yapıldığı yılın sonuna kadar olmak kaydıyla, Genel Kurul tarafından belirlenecek tarihte başlanır.

Kâr Dağıtım Politikası, Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin onayına sunulur. Bu politikada yapılan değişiklikler Yönetim Kurulu tarafından güncellenir ve Genel Kurul toplantısında politika değişikliklerinin kabulü sonrasında Şirket internet sitesinde politika kamuoyuna açıklanır.

2021 Yılı Kâr Dağıtım Teklifi

YÖNETİM KURULU KARARI

Tarih : 28/02/2022
Toplantı No/Karar No :

Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcılığı'nın

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 27.01.2010 tarih ve 02/51 sayılı kararı ile konsolide finansal tablo düzenleme yükümlülüğü bulunan şirketlerin, yasal kayıtlarında bulunan kaynaklarından karşılanabildiği sürece, net dağıtılabilir kâr tutarını, Kurulun Seri:XI No:29 sayılı Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği çerçevesinde hazırlayıp kamuya ilân edecekleri konsolide finansal tablolarında yer alan net dönem kârlarını dikkate alarak hesaplamalarını bildirmiştir.

Şirketimiz tarafından sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanan ve PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (PwC) tarafından denetlenen 01.01.2021- 31.12.2021 hesap dönemine ait konsolide finansal tablolarımıza göre 1.086.276.248 -TL Dönem Net Kârı elde edilmiştir.

Söz konusu konsolide dönem net kârından yasal yükümlülükler düşüldükten sonra; toplam 530.216.046 -TL brüt kâr payının ekli Kâr Dağıtım Tablosu ve Kâr Payı Oranları Tablosuna göre pay sahiplerine dağıtılması, kâr dağıtım teklifinin kabul edilmesi durumunda dağıtımın 29 Nisan 2022 tarihinden itibaren nakden ödenmesi ve Yönetim Kurulu kararının teklif olarak 2022 tarihinde yapılacak 2021 Olağan Genel Kurul toplantısında Genel Kurul'un onayına sunulması,

Teklifine ilişkin 28/02/2022 tarihli önergesi okundu.
Yapılan inceleme ve görüşmelerden sonra;
Teklifin aynen kabulüne, oy birliğiyle karar verildi.

İMZA

Aziz Murat ULUĞ
Yönetim Kurulu Başkanı

İMZA

Atilla BENLİ
Yönetim Kurulu Başkan Vekili
ve Genel Müdür

İMZA

Murat AKGÜÇ
Yönetim Kurulu Üyesi

İMZA

Muhammed Mahmut ER
Yönetim Kurulu Üyesi

İMZA

Mehmet AYDOĞDU
Yönetim Kurulu Üyesi

İMZA

Murat AKBALIK
Yönetim Kurulu Üyesi

2021 Yılı Kâr Dağıtım Tablosu

TÜRKİYE SİGORTA AŞ

01.01.2021/31.12.2021 DÖNEMİ KÂR PAYI DAĞITIM TABLOSU (TL)

1. Ödenmiş/Çıkarılmış Sermaye	1.161.523.363	
2. Genel Kanuni Yedek Akçe (Yasal Kayıtlara Göre)	241.811.386	
Esas sözleşme uyarınca kâr dağıtımında imtiyaz var ise söz konusu imtiyaza ilişkin bilgi	Yoktur	
*	SPK'ya Göre	Yasal Kayıtlara (YK) Göre
3. Dönem Kârı	1.430.797.989	1.402.822.709
4. Vergiler (-)	344.521.741	344.521.741
5. Net Dönem Kârı	1.086.276.248	1.058.300.968
6. Geçmiş Yıllar Zararları (-)	0	0
7. Genel Kanuni Yedek Akçe (-)	35.038.404	35.038.404
8. Net Dağıtılabilir Dönem Karı	1.051.237.844	1.023.262.564
Yıl İçinde Dağıtılan Kar Payı Avansı (-)	0	
Kar Payı Avansı Düşülmüş Net Dağıtılabilir Dönem Karı/Zararı	1.051.237.844	
9. Yıl İçinde Yapılan Bağışlar (+)	310.250	
10. Bağışlar Eklenmiş Net Dağıtılabilir Dönem Karı	1.051.548.094	
11. Ortaklara Birinci Kâr Payı	58.076.168	
* Nakit	58.076.168	
* Bedelsiz	0	
12. İmtiyazlı Pay Sahiplerine Dağıtılan Kâr Payı	0	
13. Dağıtılan Diğer Kâr Payı	0	
* Çalışanlara	0	
* Yönetim Kurulu Üyelerine	0	
* Pay Sahibi Dışındaki Kişilere	0	
14. İntifa Senedi Sahiplerine Dağıtılan Kâr Payı	0	
15. Ortaklara İkinci Kâr Payı	472.139.878	
16. Genel Kanuni Yedek Akçe	47.213.988	
17. Statü Yedekleri	0	
18. Özel Yedekler	0	
19. Olağanüstü Yedek	474.118.060	446.142.780
20. Dağıtılması Öngörülen Diğer Kaynaklar	0	

KAR PAYI ORANLARI TABLOSU

Pay Grubu	TOPLAM DAĞITILAN KAR PAYI - NAKİT (TL) - NET	TOPLAM DAĞITILAN KAR PAYI - BEDELSİZ (TL)	TOPLAM DAĞITILAN KAR PAYI / NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KARI (%)	1 TL NOMİNAL DEĞERLİ PAYA İSABET EDEN KAR PAYI - TUTARI (TL)	1 TL NOMİNAL DEĞERLİ PAYA İSABET EDEN KAR PAYI - ORANI(%)
Brüt	530.216.046	0	%50,44	0,456	%45,65
Net	477.194.442	0	%45,39	0,411	%41,08

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 2014/2 sayılı Haftalık Bülteni'nde yer alan ve 23 Ocak 2014 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Kâr Payı Tebliği'nin 13'üncü maddesi uyarınca kar dağıtımı, konsolide kar rakamı esas alınarak yapılmıştır.

Tam mükellef kurumlara yapılan nakit temettü ödemeleri üzerinden %10 gelir vergisi kesintisi yapılmayacaktır.

Kar dağıtımı neticesinde, olağanüstü yedek olarak yasal kayıtlara göre hesaplanan 446.142.780.-TL dikkate alınacaktır.

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler

2021 yılında, pandemi sonrası normalleşme sürecine geçişin yıl ortasını bulmasına karşın Şirket, %32 büyümeyle 11 milyar 750 milyon TL prim üretimi gerçekleştirerek Hayat Dışı sektördeki liderliğini sürdürmeye devam etmiştir. Pazar payını %13,04'ten %13,42'ye yükseltmiştir. Hayat Dışı sektörde lider olmasına ek olarak, Yangın ve Doğal Afetler ve bu ana grup altında DASK branşında, Genel Zararlar ve bu grup altında Devlet Destekli Tarım branşında, ve Kaza ve bu ana grubun altında Ferdi Kaza ile Hava Araçları ve Hava Araçları Sorumluluk ana branşlarında ve Devlet Destekli Alacak Sigortası alt branşında da sektörde birincisi olarak faaliyet göstermektedir.

Şirket, 4 milyar 992 milyon TL net yazılan prim elde ederken 2 milyar 553 milyon TL net hasar ödemesi yapmıştır. Normalleşme süreci beraberinde gündelik hayata geçişin etkileri ile ödenen hasarlarda artış yaşanmasına ve net hasar prim oranının %57'den %76'ya çıkmasına karşın, 2021 yılı teknik dönem dengesi %3,3 oranında azalış ile önceki yıl performansına yakın olarak 1 milyar 297 milyon TL gerçekleşmiştir.

Şirket'in aktif büyüklüğü 2021 yılında önceki yıla göre %30 artarak 14 milyar 351 milyon TL, özsermayesi %22 artarak 4 milyar 220 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 2021 yılında nakit ve benzeri varlıkları ile finansal varlıkların cari varlıklar toplamına oranı %66'dır. Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler 1 milyar 150 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Şirket, %8,3 aktif kârlılık ve %28 özsermaye kârlılık oranları ile sürdürülebilir kârlılık hedefinde güçlü bir biçimde ilerlemektedir.

Şirket, sektörde güçlü sermaye yapısı ve yüksek sermaye yeterlilik rasyosu ile dikkat çekmektedir. 2021 yıl sonu itibarıyla Şirket'in "Gerekli Özsermaye" tutarı ilgili Yönetmelik çerçevesinde 2.348.174.226 TL olarak belirlenmiştir. Şirket'in dikkate alınan özsermaye tutarı aynı tarih itibarıyla 4.220.065.907 TL olup "Gerekli Özsermaye" tutarından 1.934.595.576 TL fazla hesap edilmiştir. Sermaye yeterlilik rasyosu %182 olarak gerçekleşmiştir.

Şirketlerin likiditelerinin artırılması ve mali bünyelerinin daha da güçlendirilmesi amacıyla sermaye yeterliliği seviyesinin 2022 yılına mahsus olarak %115'ten %135'e yükseltmesine ilişkin SEDDK'nin yayınladığı genelge ile temettü dağıtımı yapacak şirketlerin sermaye yeterlilik oranları bu seviyenin altına gelmeyecek şekilde bir temettü dağıtımı yapabilecekleri duyuruldu. Türkiye Sigorta'nın yüksek kârlılık ve sermaye yeterliliği oranları temettü dağıtımı konusunda şirketi avantajlı konuma getirmiştir.

Şirket'in vergi öncesi kârı 1.402.822.709 TL'ye, vergi sonrası kârı ise 1.058.300.968 TL'ye ulaşmıştır.

Türkiye Sigorta, sigortacılık faaliyetlerinden kazandıklarını yine sigorta faaliyetlerine yönlendirmeye devam edecektir. Mali yapısını güçlü aktifleri, sigortacılık faaliyetlerinden yarattığı kâr ve yatırım gelirleri ile sağlamaktadır. Sektörde prim ve kârlılık bazı sürdürülebilir liderlik hedefine güçlü adımlarla ilerlemektedir.

Son Üç Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Tablolar

TL	2019	2020	2021
Aktif Büyüklük	8.704.611.067	11.064.114.586	14.351.084.761
Özkaynaklar	2.484.251.273	3.459.501.032	4.220.065.907
Ödenmiş Sermaye	939.000.000	1.161.523.363	1.161.523.363
Yazılan Brüt Primler	7.167.001.712	8.887.128.129	11.749.646.570
Brüt Ödenen Hasarlar	(2.502.124.937)	(2.439.351.323)	(3.769.970.197)
Brüt Muallak Hasarlar	(4.546.964.366)	(5.475.335.425)	(7.205.869.195)
Prim Konservasyon Payı	3.650.014.776	3.664.788.912	4.991.928.776
Teknik Bölüm Dengesi	915.161.026	1.340.620.603	1.297.036.851
Konservasyon Oranı	%51	%41	%42
Net Hasar Prim Oranı	%69	%57	%76
Faaliyet Giderleri	(765.030.241)	(922.400.711)	(956.720.453)
Yatırım Gelirleri	1.015.379.446	1.160.393.702	2.384.794.477
Yatırım Giderleri	(790.634.623)	(908.496.485)	(2.095.222.399)
Yatırım Kârı	224.744.823	251.897.217	289.572.078
Dönem Net Kârı ve Zararı	828.378.599	1.153.019.269	1.058.300.968
Özsermaye Kârlılık	%33	%39	%28
Aktif Kârlılık	%10	%12	%8
Teknik Bölüm Dengesi/Yazılan Primler	%13	%15	%11
Net Kâr/Yazılan Primler	%12	%13	%9

Risk Yönetim Politikaları

Şirket'in temel riskleri aşağıda yer alan risk tanımları çerçevesinde izlenmektedir.

Strateji Riski; Seçilen uygulama ve kararlara bağlı olarak, işkolu ve endüstri genelinde meydana gelen dönemsel değişimler veya teknoloji değişimleri neticesinde ortaya çıkabilecek zarara uğrama ihtimalini ifade eder.

Aktif Riski; Şirketler faaliyetlerini borç ve özsermaye ile elde edilen varlıklarla yürütmeye çalışmaktadırlar. Ancak bu varlıklar başta tahsil edilememe riski, piyasa riski gibi çeşitli risklere maruz kalabilmektedir. Aktif Riski, Şirket bilançosundaki aktif kalemlerinin bir veya birden fazla riskin gerçekleşmesi sonucu uğrayacakları değer kayıpları nedeniyle Şirket'in faaliyetlerini sağlıklı şekilde yürütememesi riskini ifade eder.

Yazım Riski; Akdedilen sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan riskler olup söz konusu riskler; sigortalanan risklerin sağlıklı bir şekilde seçilmemesi, sigorta primlerinin gelecekte oluşacak hasarları karşılayacak seviyede belirlenmemesi, riskin dağıtılamamasından kaynaklanan yoğunlaşmalar şeklinde örneklendirilebilir.

Muallak Tazminat Karşılığı Riski; Konservasyonda tutulan muallak tazminat karşılıklarına ilişkin Şirket'in yükümlülüklerini yerine getirememe riskini ifade eder.

Reasürans Riski; Reasürörlere sigorta riski devrinin yapılması yoluyla oluşan riski ifade eder.

Kur Riski; Döviz kurlarında meydana gelen değişimlerin Şirket'in finansal tablolarını ve nakit akışını olumsuz etkilemesi riskini ifade eder.

Aşırı Prim Artışı Riski; Branş bazında brüt yazılan primlerde Şirket'in yıllık artış oranının sektör artış oranının %20'sinden fazla olması durumunda aşırı kısma karşılık oluşan riski ifade eder.

Karşı Taraf Riski (Acente, Reasürör); İşlemi yapan taraflardan birinin, işlemin süresi içinde, sözleşmedeki yükümlülüğünü yerine getiremeyeceğinin anlaşıldığı ve buna paralel olarak zarara uğrama ihtimalini ifade eder.

Likidite Riski; Kurumun nakit akışındaki dengesizlik sonucunda nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip bulunmaması nedeniyle ödeme yükümlülüklerini zamanında yerine getirememe riskini ifade eder.

Piyasa Riski; Kurumun portföyünde yer alan finansal araçlara ilişkin pozisyonların değerinde, tüm döviz varlık ve yükümlülüklerinin değerinde, faiz oranı riski ve kur riski nedeniyle maruz kalabileceği zarar olasılığını ifade eder.

Operasyonel Risk; Operasyonel risk yetersiz ve başarısız içsel süreçlerden, personel ve sistemlerden ya da dışsal olaylardan kaynaklanan, doğrudan veya dolaylı zarar riskidir. Şirket içerisindeki kontrollerdeki aksamalar sonucunda hata ve usulsüzlüklerin gözden kaçmasından, şirket yönetimindeki hatalardan, bilgi teknolojisi sistemlerindeki hata ve aksamalar ile deprem, yangın ve sel gibi felaketlerden veya terör saldırılarından kaynaklanabilecek zarar olasılığını ifade eder. İnsan Riski, Süreç Riski, Sistem Riski ve Dış Faktörler Riski Operasyonel Riskin alt başlığı içerisinde değerlendirilmektedir.

TÜRKİYE SİGORTA AŞ

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE
AİT FİNANSAL TABLOLAR VE
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Türkiye Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Türkiye Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2021 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu, nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları dahil) ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
BJK Plaza, Süleyman Seba Caddesi No:48 B Blok Kat:9 Akaretler Beşiktaş 34357 İstanbul-Turkey
T: +90 212 326 6060, F: +90 212 326 6050, www.pwc.com.tr Mersis Numaramız: 0-1460-0224-0500015



3. Kilit Denetim Konuları (Devamı)

<i>Kilit denetim konusu</i>	<i>Denetimde konunun nasıl ele alındığı</i>
<i>Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin tahmini</i> İlişikteki finansal tablolara ait 2 ve 17 no'lu dipnotlarda açıklandığı üzere, Şirket 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, 2.719 milyon TL tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı ayırmıştır. Söz konusu karşılık, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanmaktadır. Denetimimiz sırasında bu alana odaklanmamızın nedeni; gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı tutarının finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve karşılık hesaplamalarının yapısı gereği önemli aktüeryal yargı ve tahminleri içermesidir.	Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı hesaplamalarında kullanılan gerçekleşen hasarlara ilişkin Şirket yönetiminin uyguladığı önemli kontrollerin tasarım ve operasyonel etkinliği test edilmiştir. Örneklem yöntemiyle seçilen branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasında kullanılan verilerin ilişikteki finansal tablolardaki bilgilerle mutabakatı yapılmıştır. Ayrıca, söz konusu branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasında Şirket aktüeri tarafından kullanılan tahmini hasar prim oranları ve beklenen hasar gelişim trendleri ile seçilen aktüeryal yöntemler, geçmiş hasar deneyimleri ve sektörel gelişmeler çerçevesinde, bünyemizde bulunan aktüerler tarafından aktüeryal teknikler kullanılarak değerlendirilmiştir. Bunların dışında, seçilen branşların gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılıkları için aktüeryal hesaplamalar yapılarak bilanço tarihi itibarıyla makul aralık tahminleri belirlenmiş ve Şirket'in kayıtlarında yer alan ilgili tutarlar ile karşılaştırılmıştır. Bunlara ilave olarak, söz konusu karşılıklarla ilgili ilişikte yer alan finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygunluğu ve tutarlılığı da kontrol edilmiştir.



4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüphecililiğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.



5. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları (Devamı)

- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtip yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.



B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.
3. TTK'nın 398. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 8 Şubat 2022 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.


Adnan Akan, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 8 Şubat 2022

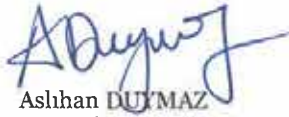


**31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI**

İlişikte sunulan 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Türkiye Sigorta A.Ş.

8 Şubat 2022


Aslıhan DUTMAZ
Aktüer
Sicil No: 61


Murat SÜZER
Genel Müdür Yardımcısı


Atilla BENLİ
Yönetim Kurulu Başkanı Vekili,
Genel Müdür

Türkiye Sigorta AŞ
Büyükdere Cad. No:110
34394 Esentepe - Şişli / İSTANBUL
Mersis No: 0434005698400014
www.turkiyesigorta.com.tr

İletişim Merkezi
0 850 202 20 20

Telefon No: 0212 355 65 65 **Faks No:** 0212 355 64 64

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR

İÇİNDEKİLER	SAYFA
AYRINTILI BİLANÇOLAR	181-185
AYRINTILI GELİR TABLOLARI	186-188
NAKİT AKIŞ TABLOLARI.....	189
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	190
KAR DAĞITIM TABLOLARI.....	191
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....	192-253

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2021 VE 2020 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	4.2 ve 14	6,103,547,210	6,535,388,952
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	5,314,977,287	6,135,755,564
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	788,569,923	399,633,388
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	4.2 ve 11	2,173,847,016	187,246,920
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4.2 ve 11	733,378,944	37,412
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	4.2 ve 11	149,676,608	37,396,299
3- Alın Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	4.2 ve 11	1,290,791,464	149,813,209
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	4.2 ve 12	3,376,909,487	2,343,357,894
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	3,080,219,872	2,295,859,323
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12	(18,632,012)	(50,643,066)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12	311,526,634	94,339,185
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	586,368,685	413,357,571
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	12	(582,573,692)	(409,555,119)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		399,831	112,955
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		399,831	112,955
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	4.2 ve 12	14,949,108	15,003,444
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	1,725
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47	14,949,108	15,001,719
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		423,504	423,504
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		(423,504)	(423,504)
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	17	791,419,559	539,918,929
1- Ertelemiş Üretim Giderleri	17	747,591,142	511,545,993
2- Tahakkuk Etmis Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	17	43,828,417	28,372,936
G- Diğer Cari Varlıklar		49,619,497	1,468,672
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	4.2 ve 12	46,854,946	688,411
3- Ertelemiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		660,098	7,502
5- Personele Verilen Avanslar	4.2	91,643	216,830
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		2,012,810	555,929
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		12,510,691,708	9,622,497,766

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2021 VE 2020 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar	4.2 ve 12	6,011,685	5,232,292
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	4.2 ve 12	6,011,685	5,232,292
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	9	1,364,570,549	1,130,185,821
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	1,356,863,258	1,132,829,102
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar	9	10,254,125	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler	9	12,500,000	12,403,553
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	9	(15,046,834)	(15,046,834)
E- Maddi Varlıklar		404,203,629	263,559,212
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	51,300,737	33,799,258
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	302,775,000	187,918,000
4- Makine ve Teçhizatlar	6	47,147,975	34,670,032
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	19,695,771	15,332,689
6- Motorlu Taşıtlar	6	11,403,174	11,403,174
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	2,599,279	2,599,279
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	35,958,864	27,267,932
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(66,677,171)	(49,431,152)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar		27,628,749	17,881,048
1- Haklar	8	49,310,640	29,771,903
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	38,238,939	38,238,939
6- Birikmiş İtfalar (-)	8	(59,920,830)	(50,129,794)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar		37,978,441	24,758,447
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	37,978,441	24,758,447
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		1,840,393,053	1,441,616,820
Varlıklar Toplamı		14,351,084,761	11,064,114,586

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2021 VE 2020 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	4.2	159,759	4,404,493
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	226,887	4,508,672
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(67,128)	(104,179)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	4.2 ve 19	2,186,924,896	1,578,856,379
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		2,186,924,755	1,575,001,813
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		141	141
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	3,854,425
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar	4.2	8,569,158	6,669,798
1- Ortaklara Borçlar	45	5,352,519	5,377,481
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		3,216,639	611,211
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	45	-	681,106
D- Diğer Borçlar	4.2	128,419,958	99,019,963
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	3,419,714
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	54,288,391	23,139,760
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47	74,131,567	72,460,489
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		6,738,721,353	5,222,511,638
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17	2,764,336,028	1,894,963,307
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.23 ve 17	26,715,793	5,133,217
3- Matematik Karşılıkları - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	4.2 ve 17	3,737,253,538	3,176,400,349
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	17	10,029,321	10,029,321
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	10 ve 17	200,386,673	135,985,444
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	4.2	270,982,980	124,446,447
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		134,826,029	102,691,667
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		7,709,342	5,105,857
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		344,521,741	125,230,318
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)		(216,074,132)	(108,581,395)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		89,133,488	80,206,066
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	89,133,488	80,206,066
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		491,674,938	331,867,997
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10 ve 19	491,674,938	331,867,997
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		9,914,586,530	7,447,982,781

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2021 VE 2020 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	4.2 ve 20	13,221,630	5,792,779
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	18,777,202	6,196,455
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(5,555,572)	(403,676)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar			
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	4.2	26,812,458	10,710,664
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	4.2	26,812,458	10,710,664
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	2.25 ve 17	130,853,892	109,273,628
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	2.25 ve 17	130,853,892	109,273,628
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları			
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları		45,544,344	30,853,702
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	45,544,344	30,853,702
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları			
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler			
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		216,432,324	156,630,773

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2021 VE 2020 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

ÖZSERMAYE

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş Sermaye	2.13 ve 15	1,161,523,363	1,161,523,363
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	1,161,523,363	1,161,523,363
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri	15	74,828,291	87,156,422
1- Hisse Senedi İhraç Primleri	15	7,020,555	7,020,555
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Ekleneyecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15	67,807,736	80,135,867
C- Kar Yedekleri		1,924,577,800	1,556,643,709
1- Yasal Yedekler	15	241,811,386	165,610,126
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		307,517,679	222,541,401
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	1,134,601,892	1,010,715,148
6- Diğer Kar Yedekleri	15	240,646,843	157,777,034
D- Geçmiş Yıllar Karları		835,485	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		835,485	-
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	(498,841,731)
H1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	(498,841,731)
F-Dönem Net Karı/Zararı		1,058,300,968	1,153,019,269
1- Dönem Net Karı		1,058,300,968	1,153,019,269
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3-Dağıtıma Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		4,220,065,907	3,459,501,032
Özsermaye ve Yükümlülükler Toplamı		14,351,084,761	11,064,114,586

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI GELİR TABLOLARI**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		5,389,053,416	4,370,619,295
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	4,100,973,479	3,685,986,049
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5, 17, 24	4,991,928,776	3,664,788,912
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17, 24	11,749,646,570	8,887,128,129
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10, 17, 24	(6,580,416,021)	(5,115,460,204)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler	10, 17, 24	(177,301,773)	(106,879,013)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5 ve 17	(869,372,721)	5,971,284
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(2,294,600,371)	(846,227,974)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10, 17	1,378,630,698	878,352,893
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı	10, 17	46,596,952	(26,153,635)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5 ve 17	(21,582,576)	15,225,853
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı	17	(6,466,731)	43,268,052
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı	10 ve 17	(15,115,845)	(28,042,199)
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	5	1,116,240,833	612,806,880
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		9,289,241	3,646,689
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		9,289,241	3,646,689
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		162,549,863	68,179,677
B- Hayat Dışı Teknik Gider		(4,092,016,565)	(3,029,998,692)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	(3,113,715,848)	(2,087,078,160)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	(2,552,862,659)	(1,708,017,210)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		(3,769,970,197)	(2,439,351,323)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	10	1,217,107,538	731,334,113
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5	(560,853,189)	(379,060,950)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		(1,730,533,769)	(928,371,060)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	10	1,169,680,580	549,310,110
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	(3,061,747)
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	(3,061,747)
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(21,580,264)	(17,458,074)
4- Faaliyet Giderleri	5, 32	(956,720,453)	(922,400,711)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5.1- Matematik Karşılıkları		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		1,297,036,851	1,340,620,603

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI GELİR TABLOLARI**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020
D- Hayat Teknik Gelir		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri		-	-
E- Hayat Teknik Gider		-	-
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		-	-
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Matematik Karşılıklar		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık		-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5- Faaliyet Giderleri		-	-
6- Yatırım Giderleri		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri		-	-
4- Diğer Teknik Giderler		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI GELİR TABLOLARI**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II -TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		1,297,036,851	1,340,620,603
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		1,297,036,851	1,340,620,603
K- Yatırım Gelirleri	26	2,384,794,477	1,160,393,702
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	1,094,412,635	655,374,529
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	-	13,665,186
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	55,194,627	44,722,169
4- Kambiyo Karları	26	1,154,916,604	327,794,684
5- İştiraklerden Gelirler	26	62,214,858	106,088,223
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	26	18,055,753	12,738,577
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar	26	-	10,334
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri		(2,095,222,399)	(908,496,485)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil		(7,898,118)	(6,557,821)
2- Yatırımlar Değer Azalışları		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri		(1,116,240,833)	(612,806,880)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
6- Kambiyo Zararları	26	(862,013,777)	(236,806,070)
7- Amortisman Giderleri	6, 7 ve 8	(30,890,852)	(23,737,666)
8- Diğer Yatırım Giderleri		(78,178,819)	(28,588,048)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar		(183,786,220)	(163,070,363)
1- Karşılıklar Hesabı	47	(216,657,819)	(118,930,779)
2- Reeskont Hesabı		2,374,283	(3,456,170)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	21	29,125,841	(20,037,721)
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri	21	-	(9,365,716)
7- Diğer Gelir ve Karlar		2,196,576	-
8- Diğer Gider ve Zararlar		(825,101)	(11,279,977)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı	37	1,058,300,968	1,153,019,269
1- Dönem Karı ve Zararı		1,402,822,709	1,429,447,457
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	(344,521,741)	(276,428,188)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		1,058,300,968	1,153,019,269
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 DÖNEMLERİNE AİT
NAKİT AKIŞ TABLOLARI**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2020
	Dipnot		
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		13,716,585,598	10,463,196,342
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(12,724,420,327)	(9,467,768,564)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit		992,165,271	995,427,778
8. Faiz ödemeleri		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri		(232,723,055)	(165,571,222)
10. Diğer nakit girişleri		2,196,576	7,058,317
11. Diğer nakit çıkışları		(122,476,182)	(144,339,419)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		639,162,610	692,575,454
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		7,819,628	4,882,413
2. Maddi varlıkların iktisabı	6 ve 8	(49,036,525)	(28,624,724)
3. Mali varlık iktisabı		(3,839,129,247)	(208,217,189)
4. Mali varlıkların satışı	11	1,793,601,314	421,665,989
5. Alınan faizler		1,135,982,998	640,954,339
6. Alınan temettüler		49,883,364	106,088,223
7. Diğer nakit girişleri		30,387,247	12,738,577
8. Diğer nakit çıkışları		(86,076,937)	(35,135,535)
9. Yatırım (faaliyetlerinde kullanılan)/ faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(956,568,158)	914,352,093
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri	20	(7,426,327)	(7,833,647)
4. Ödenen temettüler	15	(493,000,000)	(560,858,135)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları		-	-
7. Finansman faaliyetlerinde kullanılan net nakit (-)		(500,426,327)	(568,691,782)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ			
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net (azalış)/artış		282,176,033	46,641,371
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	(535,655,842)	1,084,877,136
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	5,474,472,433	4,389,595,297
		4,938,816,591	5,474,472,433

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş (*)								Geçmiş Yıllar Zararları	Toplam	
	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri(-)	Varlıklarda Değer Artışı/ (Azalış)	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Vasal Yedekler	Statü Yedekleri	Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar			Net Dönem Karı
ÖNCEKİ DÖNEM											
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2019	939,000,000	-	615,295,430	-	-	99,959,368	-	477,481,244	828,378,599	(475,863,368)	2,484,251,273
A - Sermaye Artırımı (A1+A2)	222,523,363	-	-	-	-	-	-	(222,523,363)	-	-	-
I - Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç Kaynaklardan	222,523,363	-	-	-	-	-	-	(222,523,363)	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D - Varlıklarda Değer Artışı	-	-	395,419,718	-	-	-	-	(2,562,780)	-	-	(2,562,780)
E - Yabancı Para Çevrim Farkları	-	-	-	-	-	-	-	(9,768,313)	-	-	385,651,405
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon Düzeltme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem karı	-	-	-	-	-	-	-	-	1,153,019,269	-	1,153,019,269
I - Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(560,858,135)	-	(560,858,135)
J - Transfer	-	-	-	-	-	65,650,758	-	224,848,069	(828,378,599)	537,879,772	-
II - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2020	1,161,523,363	-	1,010,715,148	-	-	165,610,126	-	467,474,857	1,153,019,269	(498,841,731)	3,459,501,032
CARİ DÖNEM											
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2020	1,161,523,363	-	1,010,715,148	-	-	165,610,126	-	467,474,857	1,153,019,269	(498,841,731)	3,459,501,032
A - Sermaye Artırımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D - Varlıklarda Değer Artışı	-	-	123,886,744	-	-	-	-	(9,883,457)	-	-	(9,883,457)
E - Yabancı Para Çevrim Farkları	-	-	-	-	-	-	-	92,753,266	-	-	216,640,010
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon Düzeltme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	(12,328,131)	-	835,485	(11,492,646)
H - Net Dönem karı	-	-	-	-	-	-	-	-	1,058,300,968	-	1,058,300,968
I - Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(493,000,000)	-	(493,000,000)
J - Transfer	-	-	-	-	-	76,201,260	-	84,976,278	(1,153,019,269)	991,841,731	-
II - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2021	1,161,523,363	-	1,134,601,892	-	-	241,811,386	-	622,992,813	1,058,300,968	835,485	4,220,065,907

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KAR DAĞITIM TABLOLARI**

	Dipnot	Cari Dönem (*) (**)	Geçmiş Dönem (**)
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI		1,430,797,989	1,437,885,803
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(344,521,741)	(276,428,188)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(344,521,741)	(276,428,188)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)		1,086,276,248	1,161,457,615
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	(498,841,731)
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	(32,708,877)
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET- DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		-	629,907,007
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	58,076,168
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	434,923,832
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	43,492,383
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAGAÜSTÜ YEDEKLER		-	93,414,624
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR		-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		0.94	1.00
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		%94	%100
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	0.42
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	%42
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

(*) Dönem karının dağıtımı hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin Genel Kurul toplantısı finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla gerçekleştirilmemiştir.

(**) İlgili mevzuat gereği kar dağıtım tablosuna Şirket'in konsolide dönem karı dahil edilmiştir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, Türkiye Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") %81.10 ortaklık payı ile hakim ortağı TVF Finansal Yatırımlar A.Ş. ("TVF Finansal Yatırımlar") olup; nihai ortağı T.C. Cumhurbaşkanlığı Türkiye Varlık Fonu'dur. Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla hisselerinin %18.90'ı halka açık hisselerdir.

Türkiye Vakıflar Bankası Türk Anonim Ortaklığı ("T. Vakıflar Bankası T.A.O." veya "Vakıfbank") 15 Ocak 2020 tarihinde Şirket sermayesinin %5'ine tekabül eden 27,000,000 TL toplam nominal tutarlı hisse satış işlemini borsada gerçekleştirilmiş olup, Vakıfbank'ın Şirket sermayesindeki payı %51.10'a düşmüştür.

Şirket sermayesinin %10'unu temsil eden hisselerin, her bir hisse başına 1.63 TL'lik birim fiyat üzerinden TVF Finansal Yatırımlar'a devri amacıyla, TVF Finansal Yatırımlar ile Groupama Holding Filiales Et Participations arasında 7 Şubat 2020 tarihinde bir hisse devir sözleşmesi imzalanmış olup; hisse devri 14 Şubat 2020 tarihi itibarıyla tamamlanmıştır. Söz konusu işlem sonucunda TVF Finansal Yatırımlar'ın Şirket sermayesindeki payı %10 olmuştur.

13 Aralık 2019 tarihli özel durum açıklamasında belirtildiği üzere, Vakıfbank ile TVF Finansal Yatırımlar arasında sürdürülen hisse devir görüşmeleri tamamlanmış olup, söz konusu görüşmelere istinaden Vakıfbank'ın sahibi olduğu ve Şirket sermayesinin %51.10'unu temsil eden hisselerin TVF Finansal Yatırımlar'a devri amacıyla, taraflar arasında 22 Nisan 2020 tarihinde bir hisse devir sözleşmesi imzalanmış ve hisse devri yine aynı tarih itibarıyla tamamlanmıştır.

Bununla birlikte, Şirket ortaklarından Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Memur ve Hizmetlileri Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı ile Vakıf Bank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı, 31 Aralık 2019 tarihinde Şirket üzerinde sahip oldukları sırasıyla 25,804,000 TL ve 52,400,000 TL nominal değerli pay senetlerinin borsada satışına başlamıştır. Söz konusu ortakların borsada yaptığı hisse satışlarının tamamlanması sonrasında 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla Şirket nezdindeki tüm payları halka açık hisseler altında sınıflanmıştır.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 23 Haziran 2020 tarihli ve 97354901-010.99-01/41 sayılı yazısıyla onay verilen ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 16 Temmuz 2020 tarihli kararı ile onaylanan duyuru metnine istinaden; Şirket, 27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul'da alınan kararla Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş. ile tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla devralınması suretiyle birleşmiş ve Türkiye Sigorta A.Ş. unvanını almıştır. Ayrıca, 27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul'da alınan kararla Şirket sermayesi 1,161,523,363 TL'ye artırılmış ve söz konusu sermaye artışı ilgili mevzuat uyarınca Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş.'nin tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla devralınması suretiyle karşılanmıştır. 27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararının 31 Ağustos 2020 tarihinde tescil edildiği 3 Eylül 2020 tarihli Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan olunmuştur. Bu işlemler sonucunda TVF Finansal Yatırımlar'ın Şirket sermayesindeki payı %81.10'a yükselmiştir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 1957 yılında Türkiye'de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket Genel Müdürlüğü, "Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No:110 Esentepe Şişli 34394 İstanbul" adresinde yer almaktadır.

Genel Müdürlük haricinde Şirket'in İstanbul Anadolu, İstanbul Anadolu Doğu, İstanbul Avrupa, Orta Anadolu, İç Anadolu, Marmara, Ege, Akdeniz, Batı İstanbul ve Trakya, Çukurova, Karadeniz, Batı Karadeniz, Doğu ve Güneydoğu Anadolu, Kıbrıs bölge müdürlükleri, İstanbul Anadolu, İstanbul Avrupa, Orta Anadolu, Marmara, Ege, Çukurova, Karadeniz, Akdeniz, Doğu ve Güneydoğu Anadolu bankasürans bölge müdürlükleri bulunmaktadır. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket 4,097 adet acente ile çalışmaktadır (31 Aralık 2020: 3,059 acente).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)**1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu**

Şirket, oto ve oto dışı kaza, yangın, nakliyat, mühendislik, sağlık, tarım, sorumluluk, finansal kayıplar, kredi ve hukuksal koruma branşları başta olmak üzere tüm hayat dışı sigortacılık branşlarında faaliyet göstermektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Şirket faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu (“Sigortacılık Kanunu”) ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (“SEDDK”) tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; yukarıda 1.3 no’lu dipnotta bahsedilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personel sayısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Üst kademe yöneticiler (*)	14	12
Diğer personel	1,264	1,039
Toplam	1,278	1,051

(*) Şirket’in Yönetim Kurulu Başkan ve üyeleri, genel müdür ve genel müdür yardımcılarını üst kademe yöneticiler sınıfında gruplanmıştır.

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür ve genel müdür yardımcılarını gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:

Üst düzey yöneticilere sağlanan kısa vadeli faydalar	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Ücretler	5,687,686	4,135,349
İkramiyeler	1,938,054	1,388,186
Ödenen kıdem, ihbar ve işten ayrılma tazminatları	-	1,315,731
Diğer	417,729	967,981
Üst düzey yöneticilere sağlanan toplam faydalar	8,043,469	7,807,247
Bilançoda taşınan kıdem tazminatı karşılığı	112,101	59,274

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslarla ilgili Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge"si yine Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ile değiştirilmiştir.

Buna göre; Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar dosya adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklı ortalamasını dikkate alarak alt branşlara dağıtmıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Konsolide olmayan finansal tablolar tek bir şirketi (Türkiye Sigorta A.Ş.) içermektedir. Şirket, 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin olarak hazırlayacağı konsolide finansal tabloları da ayrıca yayınlamaktadır.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki raporlama dönemi sonundan beri olan değişiklikler

Şirket'in Ticaret Unvanı	:	Türkiye Sigorta Anonim Şirketi
Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi	:	Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No:110 Esentepe Şişli 34394 İstanbul
Şirket'in elektronik site adresi	:	www.turkiyesigorta.com.tr

1.10 Raporlama döneminden sonraki olaylar

1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ait hazırlanan finansal tablolar 8 Şubat 2022 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. İlgili mevzuat gereğince finansal tablolar, Genel Müdür Atilla Benli, Genel Müdür Yardımcısı Murat Süzer ve Şirket Aktüeri Aslıhan Duymaz tarafından imzalanmıştır. Raporlama döneminden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar 46 no'lu dipnotta sunulmuştur.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu ve SEDDK tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri esas alınarak gösterilen finansal varlık, kullanım amaçlı gayrimenkul ve yatırım amaçlı gayrimenkullerin dışında maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGGK”) tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında “TMS 1 - Finansal Tablolar ve Sunum”, “TMS 27 - Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar”, “TFRS 1 - TFRS’ye Geçiş” ve “TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri” bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ’e istinaden konsolide finansal tablo hazırlamaları gerekmektedir.

Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) ve ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.22, 2.23, 2.24 ve 2.25 no’lu dipnotlar).

Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 4 Nisan 2005 tarih ve 19387 sayılı yazısıyla, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu (“SPK”)’nın 15 Ocak 2003 tarih ve 25290 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri XI, No: 25 sayılı Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ’de yer alan, ‘Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi’ ile ilgili hükümlere istinaden yeniden düzenlemeleri gerektiği açıklanmıştır. Hazine ve Maliye Bakanlığı ayrıca, SPK’nın 17 Mart 2005 tarihinde aldığı karardan hareketle, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını bildirmiştir. Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını “Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi” ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere TMS 29, “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” standardını uygulamamıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

KGK, 20 Ocak 2022 tarihinde, "Türkiye Finansal Raporlama Standartları, Büyük ve Orta Boy İşletmeler için Finansal Raporlama Standardı Kapsamında Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamanın Uygulanması" ile ilgili açıklamada bulunmuştur. Buna göre, TFRS'yi uygulayan işletmelerin 2021 yılına ait finansal tablolarında TMS 29, "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" kapsamında herhangi bir düzeltme yapmalarına gerek bulunmadığı belirtilmiştir.

Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Finansal Tablolarının Düzeltilmesi

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Şirket'in finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden düzenlenir ve önemli farklılıklar açıklanır.

2.1.2 Geçerli ve raporlama para birimi

Finansal tablolar, Şirket'in geçerli para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.2 Konsolidasyon

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" ("Konsolidasyon Tebliği") ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablo yayımlaması istenmektedir. Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hazırlayacağı konsolide finansal tabloları da ayrıca yayımlayacaktır.

2.3 Bölüm raporlaması

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Şirket'in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında 5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.4 Yabancı para çevrimi

İşlemler, Şirket'in geçerli para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemi sonundaki kurlardan TL'ye çevrilmiş ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.4 Yabancı para çevrimi (Devamı)

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların gerçeğe uygun değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

2.5 Maddi duran varlıklar

Kullanım amaçlı gayrimenkuller dışındaki maddi duran varlıklar, maliyetlerinden birikmiş amortisman düşülerek finansal tablolara yansıtılmıştır. Kullanım amaçlı binalar ise mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme eksperleri tarafından yapılan değerlendirmelerde belirtilen gerçeğe uygun değerlerinden binaların müteakip birikmiş amortismanının indirilmesi suretiyle bulunan ve gerçeğe uygun değerine yakınsadığı varsayılan değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan "Diğer Kar Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Kar Yedekleri"nden geçmiş yıl zararlarına transfer edilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlendirilmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri aşağıda belirtilmiştir.

	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Binalar (kullanım amaçlı gayrimenkuller)	50	2
Makine ve teçhizatlar	4-50	25-2
Demirbaş ve tesisatlar	4-50	25-2
Motorlu taşıtlar	4-5	25-20
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	3-5	33-20

Kullanım amaçlı gayrimenkuller haricindeki maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer gelir ve gider hesaplarına dahil edilirler. Yeniden değerlendirilmiş maddi duran varlığın elden çıkarılmasında, elden çıkarılan maddi duran varlıkla ilgili "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabındaki tutar geçmiş yıllar karları hesabına aktarılır (6 no'lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.5 Maddi duran varlıklar (Devamı)

Kullanım Hakkı Varlıkları

Şirket, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Kiralama yükümlülüklerinin düzeltilmesi durumunda bu tutar da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- (a) kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- (b) kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- (c) Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Şirket'e devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Şirket, kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanla tabi tutmaktadır. Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

Kira Yükümlülükleri

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Türk Lirası kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması yıllık %17'dir (31 Aralık 2020: yıllık %17).

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, bağımsız eksperlerin belirlediği gerçeğe uygun değerlerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki gerçeğe uygun değer değişiklikleri, gelir tablosunda yatırım gelirlerinin altında muhasebeleştirilmektedir (7 no'lu dipnot).

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları lisans ve yazılım programlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin itfa paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden ayırmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların faydalı ömürleri 5 ile 10 yıl arasında değişmektedir (8 no'lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar

Sınıflama ve ölçme

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder. Finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak iki grupta sınıflandırılmaktadır.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket’in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda iskonto edilmiş değerleriyle; faizli bir alacak olması durumunda ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyetleri ile muhasebeleştirilmektedir.

Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar; vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, “İskonto edilmiş bedeli” ile değerlendirilmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Şirket vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin getiri oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır.

Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar (Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıklar); Bir finansal araç alım satım amaçlı olarak elde tutuluyorsa veya ilk kez kayda alınmasının ardından bu şekilde alım satım amaçlı olarak elde tutulacak ise bu finansal araç gerçeğe uygun değer farkı kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflanır. Şirket söz konusu yatırımlarını yönetiyor ve Şirket’in yazılı olan risk yönetimi ve yatırım stratejileri doğrultusunda bu yatırımlarının gerçeğe uygun değeri üzerinden alım satımına karar veriyorsa, burada söz konusu finansal varlıklar gerçeğe uygun değeri kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak kayıtlara alınır. İlk kayda alındıktan sonra her türlü işlem maliyetleri doğrudan kar veya zarara yansıtılır. Gerçeğe uygun değeri kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilir ve gerçeğe uygun değerlerindeki değişimler gelir tablosuna kaydedilir. Gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde bilanço tarihi itibarıyla oluşan beklenen en iyi alış fiyatı baz alınmıştır. Gerçeğe uygun değer, Borsa İstanbul A.Ş.’de bekleyen güncel emirler arasındaki en iyi alış emirlerini, bunların bulunmaması durumunda gerçekleşen en yakın zamanlı işlemin fiyatını, bunların bulunmaması durumunda ise etkin faiz (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarını bugünkü net defter değerine eşitleyen oran) yöntemi ile ilerletilmiş maliyet fiyatını ifade etmektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

Sınıflama ve ölçme (Devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar, bağlı menkul kıymetler altında sınıflandırılan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk kayda alınmaları maliyet bedelleri üzerinden olup, müteakip dönemlerde değerlemesi ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılmaktadır. Hisseleri borsada işlem gören yatırımlar için bilanço tarihi itibarıyla borsada oluşan fiyatlar dikkate alınmaktadır. Aktif bir piyasada işlem görmeyen yatırımlar için gerçeğe uygun değer değerlendirme yöntemleri kullanılarak hesaplanmakta; faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin faiz oranı yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kar veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk muhasebeleştirilmesi sırasında, ilgili finansal varlığın edinimi ile doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de söz konusu gerçeğe uygun değere ilave edilir.

Müşterek yönetime tabi teşebbüsler (Birlikte kontrol edilen ortaklıklar); İş ortaklıkları ve adi ortaklıklar dahil olmak üzere, ana ortaklık şirketin bir ortaklık sözleşmesi çerçevesinde başka şirketlerle birlikte kontrol ettiği, yurt içinde veya yurt dışında kurulu bulunan ortaklıkları ifade etmektedir.

Bağlı ortaklıklar; Şirket'in ya (a) doğrudan ve/veya dolaylı olarak kendisine ait olan ve Şirket'in üzerinde oy haklarına sahip olduğu hisseler neticesinde şirketlerdeki hisselerle ilgili oy hakkının %50'den fazlasını kullanma yetkisine sahip olduğu ya da (b) oy hakkının %50'den fazlasını kullanma yetkisine sahip olmamakla birlikte mali ve işletme politikaları üzerinde fiili hâkimiyet etkisini kullanmak suretiyle, mali ve işletme politikalarını Şirket'in menfaatleri doğrultusunda kontrol etme yetkisi ve gücüne sahip olduğu şirketleri ifade eder.

Şirket'in "Bağlı ortaklıklar" ve "Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler" hesap kalemleri içerisinde muhasebeleştirdiği yatırımları, TMS 27, "Bireysel Finansal Tablolar" standardı kapsamında konsolide olmayan bilançoda, olası değer düşüklüğü göz önüne alınıp, mevcutsa indirilmek suretiyle, maliyet bedelleriyle taşınmaktadır (9 no'lu dipnot).

Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket bu varlıkların üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü (Devamı)****Finansal varlıklarda değer düşüklüğü (Devamı)**

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı özel karşılıkları düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğünün geri çevrimi yapılır. İtfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık ve alım satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi kar veya zarardan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan özkaynak araçlarına yönelik yatırımlardan kaynaklanan ve gelir tablosunda muhasebeleştirilen değer düşüş karşılıkları, sonraki dönemlerde gelir tablosundan iptal edilemez.

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir göstergenin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir göstergenin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin karşılık giderleri 47 no'lu dipnotta detaylı olarak sunulmuştur.

2.10 Türev finansal araçlar

Raporlama tarihi itibarıyla Şirket'in türev finansal aracı bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Yoktur).

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, finansal tablolarda, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Türkiye Finansal Raporlama Standartları'nca izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan nakit ve nakit benzerleri; Şirket'in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduatlar olarak tanımlanmaktadır (14 no'lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.13 Sermaye**

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.	942,015,415	81.10	942,015,415	81.10
Halka açık hisseler	219,507,948	18.90	219,507,948	18.90
Ödenmiş sermaye	1,161,523,363	100.00	1,161,523,363	100.00

Kayıtlı sermaye sistemi

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 17 Temmuz 2020 tarihli ve 7303 sayılı yazısı, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 27 Temmuz 2020 tarih ve 331 sayılı yazısı, Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 27 Temmuz 2020 tarihli ve 500035491-431.02-E.-00056175174 sayılı yazısı ve T.C. Cumhurbaşkanlığı'nın 15 Temmuz 2020 tarih ve 2772 sayılı kararına istinaden verilen izinler doğrultusunda; 27 Ağustos 2020 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında alınan karar ile Şirket'in 540,000,000 TL olan kayıtlı sermaye tavanının 5,000,000,000 TL'ye çıkarılması, kayıtlı sermaye tavanı geçerlilik süresi 2020-2024 yılları (5 yıl) olarak belirlenmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla sermayesi çıkarılmış ve tamamı ödenmiş 1,161,523,363 adet hisseden oluşmaktadır.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır. Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket'in önceden belirlenmiş bir riski teminat altına alan yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılmış sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
 - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
 - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleşmiş ve/veya gerçekleşmemiş yatırım gelirlerine; veya
 - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.16 Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, iskonto edilmiş değerleriyle gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

2.17 Vergiler

Kurumlar vergisi

5422 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu, 13 Haziran 2006 tarihinde kabul edilen ve 21 Haziran 2006 tarih, 26205 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5520 sayılı yasa ile değişmiştir. 5520 sayılı yeni Kurumlar Vergisi Kanunu'nun pek çok hükmü 1 Ocak 2006 tarihinden geçerli olmak üzere yürürlüğe girmiştir. Buna göre Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere %20'dir. 7061 Sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" 5 Aralık 2017 tarihli ve 30261 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. 5520 sayılı Kanun 32. Maddesine eklenen geçici madde ile, kurumların 2018, 2019 ve 2020 vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançları için, kurumlar vergisi oranı %22 olarak belirlenmiştir. 22 Nisan 2021 tarih ve 31462 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un 11 ve 14'üncü maddelerinde yer alan hüküm ile 1 Temmuz 2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için geçerli olmak üzere, 2021 hesap dönemi kurum kazançları için %25, 2022 hesap dönemi kazançları için %23 olarak yeniden düzenlenmiştir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar geçmiş yıl karlarından mahsup edilememektedir.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda değişiklik yapılmasına dair kanun 20 Ocak 2022 tarihinde Kanun No. 7532 sayıyla yasalaşmış olup, geçici hesap dönemleri de dahil olmak üzere 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde Mükerrer 298 inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı karara bağlanmıştır. 7352 Sayılı Kanun doğrultusunda enflasyon düzeltmesi 31 Aralık 2023 tarihli mali tablolara uygulanacak olup, yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kar/zarar farkı geçmiş yıllar kar/zarar hesabında gösterilecek olup, vergiye tabi tutulmayacaktır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.17 Vergiler (Devamı)****Ertelenmiş vergi**

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklılıkların", bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmuştur.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece Şirket'in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi aktif ve pasifi aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir (21 no'lu dipnot).

2.18 Çalışanlara sağlanan faydalar*Kıdem tazminatı karşılığı:*

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, belirlenen 8,284.51 TL (31 Aralık 2020: 7,117.17 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olan 10,848.59 TL (1 Ocak 2021: 7,638.96 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı aktüeryal metotlar kullanılarak hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Yıllık iskonto oranı	%13	%13
Beklenen enflasyon oranı	%9	%9
Tahmin edilen yıllık personel devir hızı	%5.31	%5.31

Yukarıda belirtilen beklenen maaş/limit artış oranı Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın ("TCMB") yıllık enflasyon tahminlerine göre belirlenmiştir.

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar:

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için finansal tablolarında karşılık ayırmaktadır (23 no'lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.19 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket’ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük “koşullu” olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket’in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket’e girmesi neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir (23 no’lu dipnot).

2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yazılan brüt primler üzerinden reasürör firmalara devredilen primler kar/zarar hesaplarında “reasüröre devredilen primler” içerisinde gösterilmek suretiyle muhasebeleştirilmektedir (24 no’lu dipnot).

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplamalarda (dosya muallaklarında) tahakkuk etmiş veya tahsil edilmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemler tenzil edilememektedir. Ancak; tahakkuk etmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri bilançonun aktif tarafındaki ilgili alacak hesabı altında ve gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Rücu ve sovtaj alacağının veya gelirinin tahakkukunun yapılabilmesi için, halefiyet hakkının kazanılması, tutarın kesin olarak tespit edilmesi ve dönem sonu itibarıyla tahsil edilmemiş olması gerekmektedir. Türk Ticaret Kanunu’na göre halefiyet hakkının kazanılması için ise tazminatın ödenmiş olması gerekmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 20 Eylül 2010 tarihli “Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge”si uyarınca, sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname (ödemenin yapıldığına dair banka dekont mektubu) almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilebilecektir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayrılması gerekmektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)****Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler (Devamı)**

Diğer yandan, yukarıda açıklanan altı ve dört aylık süreler içinde borçlu sigorta şirketi veya 3. şahıslar ile rücu alacaklarını toplamda on iki ayı aşmayacak şekilde ödeme planına bağlayan bir protokol imzalanması ya da ödeme için çek, senet vs. gibi bir belge alınması halinde, bu alacaklardan sigorta şirketleri için vadesi altı ayı, 3. şahıslar için ise dört ayı aşan, kabul ve tahsil süreci içinde olan taksitler için karşılık ayrılmasına gerek bulunmamaktadır.

Şirket, raporlama dönemi sonu itibarıyla, söz konusu genelge kapsamında 64,021,103 TL (31 Aralık 2020: 76,007,401 TL) tutarında net rücu alacağını esas faaliyetlerden alacaklar hesabında göstermiştir. Şirket, genelgede belirtilen sürelerde tahsil edilemeyen rücu alacaklarına ilişkin olarak 14,184,652 TL (31 Aralık 2020: 19,470,520 TL) tutarında alacak karşılığı ayırmıştır (4.2 ve 12 no'lu dipnotlar).

Rücu talebinin dava/icra yoluyla yapılması halinde ise bu işlemlere başlandığı tarih itibarıyla tahakkuk işlemi yapılarak, aynı tarih itibarıyla bu tutar için şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket, dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonunda kalan kısım için şüpheli alacak karşılığı ayırmak suretiyle 554,472,860 TL (31 Aralık 2020: 379,936,720 TL) tutarındaki net rücu alacağını esas faaliyetten kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında sınıflandırmıştır (4.2 ve 12 no'lu dipnotlar).

Sovtaj gelirinin tahakkuk ettirilebilmesi için, kısmi zarar görmüş malların sigorta bedelinin tamamının tazmin edilmesi ve sonra bu malların sigorta şirketinin mülkiyetine veya ferî zilliyetine geçmesi (sovtaj) halinde bunların satışından elde edilebilecek gelirlerin rücu alacakları gibi ilgili dönemlerde tahakkukun yapılması gerekmektedir. Bu durumda, şirketin ferî zilliyeti altında bulunan malların üçüncü bir kişi (gerçek/tüzel) aracılığı ile satışının yapılması veya sigortalıya bırakılması ya da doğrudan şirket tarafından satışının yapıldığı durumlarda da sovtaj gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi ve ödenen tazminatlardan ya da muallak tazminatlardan tenzil edilmemesi gerekmektedir.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla tahakkuk edilen net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kara araçları	40,215,454	35,735,423
Kara araçları sorumluluk	13,563,253	21,808,021
Yangın	8,920,072	16,856,787
Diğer	1,322,324	1,607,170
Toplam	64,021,103	76,007,401

1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 hesap dönemlerinde tahsil edilen net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Kara araçları	285,650,563	156,813,022
Yangın	55,900,106	10,017,107
Kara araçları sorumluluk	29,554,793	22,579,848
Diğer	12,131,229	7,937,570
Toplam	383,236,691	197,347,547

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili aracılara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri 2.22 no'lu dipnotta daha detaylı anlatıldığı üzere; ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınarak poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontoleyen orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

2.21 Kar payı dağıtımı

Dağıtılan kar payları, beyan edildiği dönemde birikmiş kardan indirilerek kaydedilir

2.22 Kazanılmamış primler karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtia nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır.

Yazılan primler için aracılar ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca döviz endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki TCMB'nin Resmi Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır (17 no'lu dipnot).

2.23 Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ("DERK") ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Kara Araçları Zorunlu Mali Mesuliyet ve Genel Sorumluluk haricindeki branşlar için Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 13 Aralık 2012 tarih ve 2012/15 sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığı Hesaplamasında Yapılan Değişiklik Hakkında Genelge" ("2012/15 no'lu Genelge") uyarınca, söz konusu beklenen hasar prim oranının ana branş bazında hesaplamıştır. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.23 Devam eden riskler karşılığı (Devamı)**

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 2019/5 no'lu "Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge" ("2019/5 no'lu Genelge") ile sigorta şirketlerine devam eden riskler karşılığı hesaplamasında kullanılacak brüt hasar prim oranını, kaza yılı esas alınarak cari dönem dahil son yılın her üçer aylık dönemi için (endirekt işler de dahil) bulunan nihai hasar tutarının, kazanılmış prime bölünmesi suretiyle hesaplama imkanı tanınmıştır. 2019/5 no'lu genelge uyarınca Şirket, Kara Araçları, Zorunlu Trafik, İhtiyari Mali Mesuliyet ve Genel Sorumluluk branşlarında hesaplanan brüt hasar prim oranının 2020 yılı için %85'in üzerinde olması halinde, aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt devam eden riskler karşılığı; net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda ise net devam eden riskler karşılığı hesaplanmıştır. Şirket, diğer branşlarda hesaplanan brüt hasar prim oranının 2020 yılı için %95'in üzerinde olması halinde, aşan brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt devam eden riskler karşılığı; net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda ise net devam eden riskler karşılığı hesaplanmıştır.

2020/1 no'lu "2019/5 Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" uyarınca direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılması halinde brüt hasar prim oranının %100 oranı, diğer işler için ise brüt hasar prim oranının %85 oranı aşması halinde, aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt Devam Eden Riskler Karşılığı, ve net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu net Devam Eden Riskler Karşılığı tutarı hesaplama imkanı tanınmıştır. Direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapıp, brüt hasar prim oranının %100 oranını aşması halinde aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt Devam Eden Riskler Karşılığı ve net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu net Devam Eden Riskler Karşılığı tutarı hesaplanmaktadır.

Bununla birlikte, 30 Aralık 2021 tarih ve 2021/31 sayılı "Kara Araçları Sorumluluk Branşında Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge" ("2021/31 sayılı Genelge") uyarınca 31 Aralık 2021 tarihli finansal tablolarına etki edecek hesaplamalar gerçekleştirilirken, kara araçları sorumluluk branşında, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan DERK hesaplama yöntemi için kullanılan oranın %95 yerine %100 olarak kullanılmasına ve 2019/5 no'lu Genelge'de belirtilen DERK hesaplama yönteminin kullanılması halinde ise aynı Genelgenin 4'üncü maddesinde yer alan brüt hasar prim oranlarının; direkt üretimin tamamının Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için kullanılan %100 oranı yerine %105 oranının ve diğer işler için kullanılan %85 oranı yerine %90 oranının kullanılmasına imkan tanınmıştır. 2021/31 sayılı Genelge uyarınca, söz konusu oran değişiklikleri nedeniyle dönemler arasında oluşan farklılıkların tahmin değişikliği olarak kabul edilmesi gerektiği belirtilmiştir.

Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla net 26,715,793 TL tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (31 Aralık 2020: 5,133,217 TL) (17 no'lu dipnot).

Branşlar itibarıyla hesaplanan hasar prim oranı (iskonto sonrası) ile brüt ve net karşılık tutarları aşağıda sunulmuştur:

Branş	Hasar/Prim	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
		Brüt DERK	Net DERK	Brüt DERK	Net DERK
Kara araçları sorumluluk	%93	26,980,427	26,715,793	-	-
Tıbbi kötü uygulama		-	-	2,846,997	2,846,997
Genel sorumluluk		-	-	17,666,699	2,286,220
Toplam		26,980,427	26,715,793	20,513,696	5,133,217

Kara Araçları Sorumluluk branşı için 2019/5 no'lu Genelge'ye göre yapılan DERK hesaplamasında, 2021/31 sayılı Genelge uyarınca hasar prim oranının %85 yerine %90 olarak kullanılmasının 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla kayıtlara alınan net devam eden riskler karşılığı üzerinde 44,145,678 TL tutarında azaltıcı etkisi olmuştur.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Muallak tazminat karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak tazminat karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2011/1 sayılı “Davalık Dosyalar, AZMM ve Tahsil Edilemeyen Rücu ve Sovtaj Gelirlerinin Muhasebeleşmesiyle İlgili Açıklamalara İlişkin Genelge”ye istinaden, tutarı belirsiz ve/veya pilot dava olarak tanımlanan alacak davaları için ayrılan muallak tazminat karşılıkları, 1 Temmuz 2012 tarihinden itibaren Bakanlık tarafından yöntem ve metotları belirlenmiş olan usuller çerçevesinde hesaplanan ortalama değerler esas alınarak ayrılmaktadır. Ayrıca mahkemelerden gelen bilirkişi raporları ve çıkan kararlar doğrultusunda tespit edilen tutarlara göre karşılık güncellemeleri yapılmaktadır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan Aktüeryal Zincir Merdiven Yöntemleri (“AZMM”) kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca, gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedelleri, şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanmalıdır. Söz konusu genelgeye göre, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin hesaplamalarda kullanılan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılır. İlgili genelgede gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedelleri hesaplamasında kullanılabilecek aktüeryal zincirleme merdiven metotları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson) belirtilmiş ve şirketlere her branş için bu metotlardan birini seçme hakkı tanınmıştır. Şirket, aktüer görüşleri doğrultusunda branş bazında aktüeryal yöntem seçimlerini yapmış, ilgili yöntemler 17 no’lu dipnotta belirtilmiştir.

AZMM hesaplamalarında, bilançoda tahakkuk ettirilmiş olan rücu, sovtaj ve benzeri gelirler tahsilatlarla birlikte dikkate alınmış olup; AZMM hesabının negatif sonuç verdiği branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, söz konusu negatif tutarların tamamı dikkate alınarak belirlenmiştir. AZMM hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve Şirket’in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmıştır. 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla branşlar için kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamanın negatif verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları 17’ nolu dipnotta açıklanmıştır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 2011/18 sayılı genelgesi uyarınca; Zorunlu Trafik, Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk ve Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza branşlarına ait aktüeryal zincirleme merdiven metodu ile yapılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri hesaplanmasında, tedavi giderlerine ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler hakkındaki tüm veriler hariç tutulmuştur.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.24 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)**

Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla AZMM hesaplaması sonucunda bulunan tutarları dikkate alarak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 2,719,279,643 TL tutarında net ilave muallak tazminat karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2020: 2,213,676,815 TL).

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge”, Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge” ve SEDDK tarafından yayımlanan 30 Aralık 2021 tarih ve 2021/30 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge” (“2021/30 sayılı Genelge”) uyarınca Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla net 1,448,945,234 TL (31 Aralık 2020: 791,610,290 TL) muallak tazminat karşılıklarına iskonto hesaplamıştır. 2021/30 sayılı Genelge uyarınca, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla gerçekleştirilen iskonto hesaplaması yıllık %14 oranı dikkate alınarak yapılmıştır (31 Aralık 2020: yıllık %9). 2021/30 sayılı Genelge uyarınca, söz konusu iskonto oranı değişikliği nedeniyle dönemler arasında oluşan farklılıkların tahmin değişikliği olarak kabul edilmesi gerektiği belirtilmiştir. Söz konusu iskonto oranı değişikliğinin, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla kayıtlara alınan net muallak tazminat karşılığı üzerinde 401,997,102 TL tutarında azaltıcı etkisi olmuştur.

Şirket’in 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla branş bazında net muallak tazminat karşılıkları iskonto öncesi ve iskonto sonrası olarak aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2021 Branş	İskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	İskonto tutarı	İskonto edilmiş net muallak tazminat karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	4,383,838,730	(1,322,635,296)	3,061,203,434
Kara Araçları	240,668,436	(15,158,668)	225,509,768
Genel Sorumluluk	185,286,028	(77,084,481)	108,201,547
Sağlık	146,057,783	(4,333,582)	141,724,201
Yangın ve Doğal Afetler	102,880,495	(4,900,326)	97,980,169
Kaza	57,027,071	(18,678,269)	38,348,802
Genel Zararlar	48,822,896	(4,646,590)	44,176,306
Nakliyat	12,288,979	-	12,288,979
Su Araçları	4,766,937	-	4,766,937
Finansal Kayıplar	2,917,388	(997,369)	1,920,019
Kefalet	1,333,833	(463,378)	870,455
Hukuksal Koruma	186,848	(36,166)	150,682
Kredi	123,348	(11,109)	112,239
Toplam	5,186,198,772	(1,448,945,234)	3,737,253,538

31 Aralık 2020 Branş	İskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	İskonto tutarı	İskonto edilmiş net muallak tazminat karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	3,333,129,809	(700,565,718)	2,632,564,091
Genel Sorumluluk	177,157,572	(47,145,019)	130,012,553
Kara Araçları	166,419,384	(6,037,534)	160,381,850
Yangın ve Doğal Afetler	108,343,463	(11,241,115)	97,102,348
Kaza	62,239,313	(16,228,806)	46,010,507
Sağlık	53,004,774	(1,263,171)	51,741,603
Genel Zararlar	44,017,906	(8,057,160)	35,960,746
Nakliyat	10,608,059	-	10,608,059
Finansal Kayıplar	8,484,709	(495,761)	7,988,948
Su Araçları	3,578,011	(427,895)	3,150,116
Kefalet	748,208	(107,840)	640,368
Hukuksal Koruma	264,485	(40,232)	224,253
Kredi	14,946	(39)	14,907
Toplam	3,968,010,639	(791,610,290)	3,176,400,349

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla net nakit akışlarının tahmin edilmesine ilişkin uygulanan yöntemler ile her bir ana branş için tahmin edilen net nakit akışları aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2021 Branş	Kullanılan Yöntem	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	Toplam
Kara Araçları Sorumluluk	Tablo 57	1,095,754,206	698,921,537	592,558,315	524,365,682	455,113,168	384,206,809	290,765,060	207,458,974	105,341,206	29,353,773	4,383,838,730
Kara Araçları	Tablo 57	207,579,737	10,791,091	7,234,338	5,936,847	4,164,463	2,252,575	1,461,933	1,044,918	286,024	(83,490)	240,668,436
Genel Sorumluluk	Tablo 57	17,612,271	18,988,532	21,005,763	21,366,346	23,476,860	27,467,379	21,355,847	18,385,701	13,079,056	2,548,273	185,286,028
Sağlık	Tablo 57	142,007,962	3,309,322	686,184	45,168	(20,112)	22,932	5,912	415	0	0	146,057,783
Yangın ve Doğal Afetler	Tablo 57	88,248,199	9,557,550	4,016,936	3,380,513	2,546,394	582,708	(1,066,333)	(1,306,075)	(1,676,035)	(1,403,362)	102,880,495
Kaza	Tablo 57	11,576,031	8,570,281	7,660,929	7,354,784	6,791,828	5,710,754	4,182,478	2,978,768	1,825,361	375,857	57,027,071
Genel Zararlar	Tablo 57	36,812,657	6,293,697	2,712,231	1,184,342	920,748	691,284	159,503	34,015	14,021	398	48,822,896
Finansal Kayıplar	Tablo 57	1,113,618	202,371	99,709	115,588	154,958	116,709	303,178	372,447	340,339	98,471	2,917,388
Kefalet	Tablo 57	224,119	132,152	238,770	215,690	158,443	138,488	209,160	16,653	358	0	1,333,833
Hukuksal Koruma	Tablo 57	77,250	44,263	27,281	17,424	11,343	7,701	1,381	205	0	0	186,848
Kredi	Tablo 57	91,272	29,351	3,509	(784)	0	0	0	0	0	0	123,348
31 Aralık 2020 Branş	Kullanılan Yöntem	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	Toplam
Kara Araçları Sorumluluk	Tablo 57	812,059,998	575,654,752	497,590,990	425,569,827	354,332,848	281,712,592	203,253,185	121,987,951	49,733,797	11,233,869	3,333,129,809
Genel Sorumluluk	Tablo 57	21,583,239	25,379,265	24,339,167	29,196,904	15,918,695	22,681,236	19,501,964	15,411,052	3,108,784	37,266	177,157,572
Kara Araçları	Tablo 57	145,768,049	8,708,740	5,520,250	3,633,477	1,834,912	824,380	156,694	210,609	(202,267)	(35,460)	166,419,384
Yangın ve Doğal Afetler	Tablo 57	73,104,501	9,644,799	6,331,109	5,125,677	3,716,618	3,051,506	2,306,258	2,336,592	2,040,503	685,900	108,345,461
Kaza	Tablo 57	9,941,050	7,905,422	8,227,943	8,140,986	8,048,504	7,347,503	6,095,832	3,918,131	2,093,219	520,723	62,239,313
Sağlık	Tablo 57	50,555,923	1,423,286	377,672	222,157	235,718	180,657	9,249	112	-	-	53,004,774
Genel Zararlar	Tablo 57	19,686,602	5,097,191	3,432,096	2,832,917	2,633,265	2,631,714	2,598,489	2,560,082	2,544,132	1,418	44,017,906
Finansal Kayıplar	Tablo 57	6,820,770	1,438,973	104,910	73,896	26,719	11,559	7,882	-	-	-	8,484,709
Su Araçları	Tablo 57	2,328,083	574,951	241,192	231,799	164,717	33,645	3,470	154	-	-	3,578,011
Kefalet	Tablo 57	223,906	214,764	187,154	88,805	28,025	5,355	199	-	-	-	748,208
Hukuksal Koruma	Tablo 57	71,881	82,567	50,173	33,854	17,125	7,061	1,354	470	-	-	264,485
Kredi	Tablo 57	10,994	3,856	98	(2)	-	-	-	-	-	-	14,946

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla Şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplanması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapılması mümkün bulunmaktadır. Şirket, son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamıştır. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplamaya dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca yeterli geçmiş dosya sayısına sahip olanlar için %25, diğer branşlar için ise %15 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve ilgili dosyaların reasürans payını dikkate alarak indirim tutarının reasürans payları belirlenmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığında yaptığı net indirim tutarı 485,664,401 TL'dir (31 Aralık 2020: 372,213,222 TL) (17 no'lu dipnot). 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla branş bazında kullanılan kazanma oranları izleyen sayfadaki gibidir:

	31 Aralık 2021 Kullanılan Kazanma Oranı (%)	31 Aralık 2020 Kullanılan Kazanma Oranı (%)
Branş		
Yangın	%25.00	%24.67
Kar Kaybı	%25.00	%25.00
Emtea	%25.00	%25.00
Tekne	%25.00	%25.00
Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk	%25.00	%25.00
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	%25.00	%25.00
Motorlu Kara Taşıtları – Kasko	%25.00	%25.00
Karayolu Yolcu Taşımacılığı Zor. Koltuk F.K.	%25.00	%25.00
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	%25.00	%25.00
Hırsızlık	%25.00	%25.00
Uçak Mali Mesuliyet	%25.00	%25.00
Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin ZMSS	%25.00	%25.00
Özel Güvenlik Mali Sorumluluk	%25.00	%25.00
Mesleki Sorumluluk	%25.00	%25.00
İhtiyari Deprem	%25.00	%25.00
Sel	%25.00	%21.80
Toprak Kayması	%25.00	%25.00
Ferdi Kaza	%25.00	%25.00
Kira ve Gelir Kaybı	%25.00	%11.82
Hukuksal Koruma	%25.00	%25.00
Makine Kırılması	%25.00	%18.38
Montaj	%25.00	%25.00
İnşaat	%25.00	%25.00
Tüpgaz Zorunlu Sorumluluk	%25.00	%25.00
Sağlık	%25.00	%25.00
Seyahat Sağlık	%25.00	%25.00
Zorunlu Trafik (Yeşil Kart Hariç)	%24.21	%25.00
Elektronik Cihaz	%22.69	%23.48
İşveren Mali Sorumluluk	%14.10	%23.36
Tehlikeli Maddeler Zorunlu Sorumluluk	-	%4.86

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.25 Dengeleme karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hesaplanan net dengeleme karşılığı 130,853,892 TL (31 Aralık 2020: 109,273,628 TL) tutarında olup, finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler kısmında "diğer teknik karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir (17 no'lu dipnot).

2.26 İlişkili taraflar

Finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, Türkiye Varlık Fonu grubu şirketleri, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir (45 no'lu dipnot).

2.27 Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanır. Türkiye'de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar karlarından sermaye artışı ("Bedelsiz Hisseler") yapabilirler. Hisse başına kazanç hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir. Dolayısıyla hisse başına kazanç hesaplamasında kullanılan ağırlıklı hisse adedi ortalaması, hisselerin bedelsiz olarak çıkarılmasını geriye dönük olarak bir önceki raporlama döneminin başından itibaren uygulamak suretiyle elde edilir (37 no'lu dipnot).

2.28 Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

2.29 Yeni standart ve yorumlar

a. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

Şirket, aşağıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin cari döneme ait finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır.

- **TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16 'daki değişiklikler - Gösterge faiz oranı reformu Faz 2;** 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu Faz 2 değişiklikleri, bir gösterge faiz oranının alternatififiyle değiştirilmesi de dahil olmak üzere reformların uygulanmasından kaynaklanan hususları ele almaktadır. Faz 2 değişiklikleri, IBOR reformundan doğrudan etkilenen riskten korunma ilişkilerine belirli TMS 39 ve TFRS 9 riskten korunma muhasebesi gerekliliklerinin uygulanmasında geçici ek kolaylıklar sağlar.
- **TFRS 4 "Sigorta Sözleşmeleri"nde yapılan değişiklikler - TFRS 9'un uygulanmasının ertelenmesi;** Bu değişiklikler TFRS 17'nin uygulanma tarihini 2 yıl süreyle erteleyerek 1 Ocak 2023'e ertelenmiştir. Bu değişiklikler, TFRS 4'teki TFRS 9 Finansal Araçlar standardının uygulanmasına ilişkin geçici muafiyetin belirlenmiş tarihini 1 Ocak 2023'e ertelenmiştir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**b. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:**

Şirket, aşağıda bahsi geçen yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlardaki değişiklikleri değerlendirmiş olup TFRS 17 standardı ve etkileri ile ilgili çalışmalarına başlamıştır. Şirket yönetimi, TFRS 17 standardı dışında, yapılan değişikliklerin finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmadığı görüşündedir.

- **TFRS 16 ‘Kiralamalar - COVID 19 Kira imtiyazları’ kolaylaştırıcı uygulamanın uzatılmasına ilişkin değişiklikler;** Mart 2021 itibarıyla bu değişiklik Haziran 2022'ye kadar uzatılmış ve 1 Nisan 2021'den itibaren geçerlidir. COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara kira ödemelerinde bazı imtiyazlar sağlanmıştır. Bu imtiyazlar, kira ödemelerine ara verilmesi veya ertelenmesi dahil olmak üzere çeşitli şekillerde olabilir. 28 Mayıs 2020 tarihinde, UMSK UFRS 16 Kiralamalar standardında yayımladığı değişiklik ile kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda isteğe bağlı kolaylaştırıcı bir uygulama getirmiştir. Kiracılar, bu tür kira imtiyazlarını kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümler uyarınca muhasebeleştirmeyi seçebilirler. Bu uygulama kolaylığı çoğu zaman kira ödemelerinde azalmayı tetikleyen olay veya koşulun ortaya çıktığı dönemlerde kira imtiyazının değişken kira ödemesi olarak muhasebeleştirilmesine neden olur.
- **TFRS 17, “Sigorta Sözleşmeleri”;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4’ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.
- **TMS 1, “Finansal tabloların sunumu” standardının yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin değişikliği;** yürürlük tarihi 1 Ocak 2024 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerine ertelenmiştir. TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardında yapılan bu dar kapsamlı değişiklikler, raporlama dönemi sonunda mevcut olan haklara bağlı olarak yükümlülüklerin cari veya cari olmayan olarak sınıflandırıldığını açıklamaktadır. Sınıflandırma, raporlama tarihinden sonraki olaylar veya işletmenin beklentilerinden etkilenmemektedir (örneğin, bir imtiyazın alınması veya sözleşmenin ihlali). Değişiklik ayrıca, TMS 1'in bir yükümlülüğün “ödenmesinin ne anlama geldiğini açıklığa kavuşturmaktadır.
- **TFRS 3, TMS 16, TMS 37’de yapılan dar kapsamlı değişiklikler ve TFRS 1, TFRS 9, TMS 41 ve TFRS 16’da yapılan bazı yıllık iyileştirmeler;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.
 - **TFRS 3 ‘İşletme birleşmelerinde yapılan değişiklikler;** bu değişiklik İşletme birleşmeleri için muhasebe gerekliliklerini değiştirmeden TFRS 3’te Finansal Raporlama için Kavramsal Çerçeveye yapılan bir referansı güncellemektedir.
 - **TMS 16 ‘Maddi duran varlıklar’ da yapılan değişiklikler;** bir şirketin, varlık kullanıma hazır hale gelene kadar üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirin maddi duran varlığın tutarından düşülmesini yasaklamaktadır. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyeti kar veya zarara yansıtmaktadır.
 - **TMS 37, ‘Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar’ da yapılan değişiklikler** bu değişiklik bir sözleşmeden zarar edilip edilmeyeceğine karar verirken bir şirketin hangi maliyetleri içerdiğini belirtir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

b. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler: (Devamı)

Yıllık iyileştirmeler, TFRS 1, 'Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'nın ilk kez uygulanması' TFRS 9 'Finansal Araçlar', TMS 41 'Tarımsal Faaliyetler' ve TFRS 16'nın açıklayıcı örneklerinde küçük değişiklikler yapmaktadır.

- **TMS 1, Uygulama Bildirimi 2 ve TMS 8'deki dar kapsamlı değişiklikler**, 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler muhasebe politikası açıklamalarını iyileştirmeyi ve finansal tablo kullanıcılarının muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ile muhasebe politikalarındaki değişiklikleri ayırt etmelerine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.
- **TMS 12, Tek bir işlemten kaynaklanan varlık ve yükümlülüklerle ilişkin ertelenmiş vergiye ilişkin değişiklik**, 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, şirketler tarafından ilk defa finansal tablolara alındığında vergilendirilebilir ve indirilebilir geçici farkların eşit tutarlarda oluşmasına neden olan işlemler üzerinden ertelenmiş vergi muhasebeleştirmelerini gerektirmektedir.

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Bu bölümde verilen notlar, sigorta riski (4.1 no'lu dipnot) ve finansal riskin (4.2 no'lu dipnot) yönetimine ilişkin verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlama dönemi itibarıyla varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılması gerekmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerden doğacak olan tazminat ödemelerine ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

Finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- 4.1 no'lu dipnot - Sigorta riskinin yönetimi
- 4.2 no'lu dipnot - Finansal risk yönetimi
- 6 no'lu dipnot - Maddi duran varlıklar
- 7 no'lu dipnot - Yatırım amaçlı gayrimenkuller
- 8 no'lu dipnot - Maddi olmayan duran varlıklar
- 9 no'lu dipnot - İştiraklerdeki yatırımlar
- 10 no'lu dipnot - Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri
- 11 no'lu dipnot - Finansal varlıklar
- 12 no'lu dipnot - Kredi ve alacaklar
- 21 no'lu dipnot - Ertelenmiş vergiler
- 42 no'lu dipnot - Riskler

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Herhangi bir sigorta sözleşmesindeki risk, sigortaya konu olan olayın oluşma olasılığı, buna konu olan hasarın tutarındaki belirsizliktir. Yapısı gereği bu risk olası ve tahmin edilemezdir. Sigorta sözleşmelerinde Şirket'in karşı karşıya kaldığı en temel risk gerçekleşen hasarların ve poliçe sahiplerine sağlanan hak ve faydaların finansal tablolarda gösterilen sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıkların üzerinde gerçekleşmesi olasılığıdır.

Sigortacılık faaliyetinin her alanı ve aşamasında riskin tanımı olabildiğince net bir şekilde yapılarak ortadan kaldırılması, kontrol altına alınabilmesi veya sigortalanabilmesi olasılıkları kapsamlı bir şekilde gözden geçirilmektedir.

Şirket risk türlerine göre bölge ve şehirlerin aktüeryal metotlarla risk analizini yapmak suretiyle hangi şehir veya bölgede ve hangi branşta öncelikle etkin faaliyette bulunulacağı konusunda uygulamalar yapmaktadır.

Yapılan analizler yeni veriler eklendikçe güncellenmekte ve bu yöndeki politikalar yeniden gözden geçirilerek faaliyet öncelikleri değiştirilebilmektedir.

Bu şekilde oluşturulan risk politikası ile daha karlı branş, bölge ve şehir ayrımları ile Şirket'in genel etkinliği ve karlılığı arttırılmaya çalışılmaktadır.

Şirket'in Riziko Kabul Yönetmeliği çerçevesinde riskler branşlarına ve büyüklüklerine göre ayrılmıştır. Bu ayırım çerçevesinde riskin özelliğine göre görevlendirilen Şirket Risk Mühendisleri tarafından riziko teftiş değerlendirilme sonucuna göre kabul ya da red kararı Risk Mühendisleri, ilgili Branş Müdürlüğü veya Teknik Genel Müdür yardımcısı tarafından değerlendirilerek verilir.

Şirket, faaliyet gösterdiği ürünlere yönelik olarak yıllık risk kabul politikası belirlemekte ve bunu yıl içerisinde gerekli görüldüğü takdirde revize etmektedir. Söz konusu risk kabul politikası ürün bazında, teklif sürecinden poliçe tanzimine kadar geçen süreçte risk analizine yönelik minimum ve maksimum limitler ve kapsam dışında kalacak riskler belirlenmektedir. Bununla birlikte, Şirket, mali bünyesini göz önüne alarak, reasürans anlaşmalarını kullanarak yüksek riskler ve katastrofik olaylar için koruma sağlamaktadır.

Sigorta riskini yönetmede en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

Şirket, bir taraftan yukarıda belirtildiği şekilde risk değerlendirmesi kapsamında poliçe üretirken diğer taraftan üstlendikleri riskleri yıllık reasürans anlaşmaları çerçevesinde reasürörlere transfer etmektedirler. Şirket, reasürans anlaşmaları kapsamında branşlarına göre eksedan ve kotpar treteler ile risklerini reasürörlerine transfer etmektedir.

Reasürans anlaşmaları; branş bazında özelliklerine göre eksedan, kotpar, risk hasar fazlası ve katastrofik hasar fazlası anlaşmalarını içermektedir.

Bununla birlikte, branşlarına göre farklı seviyelerde olan trete kapasitelerini aşan işlerde ilgili teknik birimler tarafından ihtiyari reasürans çalışmaları yapılmaktadır. Şirket, genel olarak, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kaza, kara taşıtları, hava araçları, su araçları, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel sorumluluk, finansal kayıplar, hukuksal koruma ve hastalık/sağlık branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalının mahiyetine göre dallar itibarıyla verilen sigorta teminat tutarları 17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)**4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)**

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Şirket’in yangın ve mühendislik branşlarında katastrofik hasar fazlası bölüşmesiz reasürans sözleşmelerinde lider reasürörler QBE ve SiriusPoint’dir. Bu reasürörleri takip eden belli başlı reasürörler Everest Re, Milli Re, Odyssey Re Labuan Re, China Re ve XL Re’dir.

Bu şirketlere ait son kredi derecelendirme notları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir;

Reasürans Şirketi	Derecelendirme	Şirket	Tarih
SiriusPoint	A-	AM Best	3 Mart 2021
QBE Re	A	AM Best	11 Mart 2021
XL Re Europe	A+	AM Best	17 Eylül 2021
Everest Re	A+	AM Best	7 Mayıs 2021
Odyssey Re	A	AM Best	14 Temmuz 2021
China Re.	A	AM Best	19 Kasım 2021
Labuan Re	A-	AM Best	8 Aralık 2021
Milli Reasürans T.A.Ş.	A+	S&P	15 Aralık 2021

Şirket’in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yangın, nakliyat, mühendislik ve muhtelif kaza branşlarında bölüşmeli yıllık eksedan; nakliyat emtea, tarım, bina tamamlama ve kredi branşlarında ise bölüşmeli kotpar anlaşmaları bulunmaktadır.

Sosyal Güvenlik Kurumu’na aktarılan primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan 6111 sayılı “Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun”un (“Kanun”) 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu’nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu (“SGK”) tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun’un Geçici 1. maddesine göre Kanun’un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun’un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” (“Yönetmelik”), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge” (“2011/17 sayılı Genelge”), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı “Sosyal Güvenlik Kurumu’na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge” (“2011/18 sayılı Genelge”), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge’de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge” (“2012/3 sayılı Genelge”) ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu”nda (“2012/6 no’lu Sektör Duyurusu”) açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no’lu dipnot). Bu çerçevede, Kanun’un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket’in “Zorunlu Taşımacılık Sigortası”, “Zorunlu Trafik Sigortası” ve “Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası” branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no’lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK’ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap döneminde 177,301,773 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2020: 106,879,013 TL) tutarında devredilen primi “SGK’ya aktarılan primler” hesabı altında muhasebeleştirmiştir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

Riskli Sigortalılar Havuzu'na aktarılan prim ve hasarlar

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren “Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ile belirlendiği şekliyle hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren yazılan trafik sigortası poliçeleri için geçerli olmak üzere “Riskli Sigortalılar Havuzu” (“Havuz”) kurulmuştur. Söz konusu yönetmelikle birlikte yürürlüğe giren Riskli Sigortalılar Havuzu Çalışma Esasları’na göre, Havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu (“TMTB”) tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50’si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılacak; kalan %50’lik kısım ise sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

Şirket, TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Havuz’a devredilen ve Şirket’in payı kapsamında Havuz’dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Havuz’a 383,583,061 TL prim, 184,633,275 TL net ödenen tazminat ve rücu geliri devretmiş olup; Havuz’dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 220,041,306 TL prim, 65,612,892 TL komisyon, 178,873,297 TL net ödenen tazminat ve rücu gelirini ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 7 Ekim 2017 tarih ve 30203 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren “Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Kurum Katkısına İlişkin Usul ve Esaslara Dair Tebliğ (2010/1)’in ekinde yer alan Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Tarife ve Talimatının “B. TALİMAT” başlıklı bölümüne değişiklik getirilmiştir. Söz konusu değişiklikle birlikte yürürlüğe giren Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Prim ve Hasar Paylaşımı Esasları’na göre, Uygulama kapsamındaki mali sorumluluk poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar ilgili havuz için görevlendirilmiş şirket olan Türkiye Sigorta A.Ş. tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50’si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılacak; kalan %50’lik kısım ise sigorta şirketlerinin tıbbi sorumluluk sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

Şirket, diğer sigorta şirketleri tarafından bildirilerek kesinleştirilip iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Tıbbi Sorumluluklar Havuzu’na devredilen ve Şirket’in payı kapsamında söz konusu Tıbbi Sorumluluklar Havuzu’ndan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Tıbbi Sorumluluklar Havuzu’na 11,904,667 TL prim devretmiş olup; Tıbbi Sorumluluklar Havuzu’ndan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 4,512,140 TL prim, 654,301 TL ödenen tazminat ve 1,623,428 TL komisyon gelirini ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir.

4.2 Finansal riskin yönetimi

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket’in maruz kaldığı riskleri, Şirket’in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)**4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)****Giriş ve genel açıklamalar (Devamı)**

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirketin karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve servislerdeki değişiklikleri yansıtabilecek şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç)
- finansal varlıklar
- sigortalılardan alacaklar
- acentelerden alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen tazminatlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- diğer alacaklar

Şirket'in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları ve kredi kartı alacakları temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Nakit benzeri varlıklar (14 no'lu dipnot)	6,103,547,210	6,535,388,952
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (10 no'lu dipnot)	3,468,615,657	2,298,935,077
Esas faaliyetlerden alacaklar (12 no'lu dipnot)	3,376,909,487	2,343,357,894
Finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	2,173,847,016	187,246,920
Peşin ödenmiş vergi ve fonlar (12 no'lu dipnot)	46,854,946	688,411
Diğer alacaklar (12 no'lu dipnot)	20,960,793	20,235,736
Personele verilen avanslar	91,643	216,830
Toplam	15,190,826,752	11,386,069,820

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Teminat mektupları	74,307,681	55,099,142
İpotek senetleri	60,530,776	63,100,501
Nakit teminat	26,797,460	14,099,733
Diğer garanti ve kefaletler	52,378,393	22,619,766
Toplam	214,014,310	154,919,142

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)**4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)**

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık	Brüt tutar	Ayrılan karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	2,948,812,879	-	1,951,853,815	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	152,612,496	-	220,276,300	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	175,299,603	-	43,415,344	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	29,888,122	-	38,906,962	-
Vadesi 181 günden daha fazla gecikmiş alacaklar	53,008,127	(32,548,191)	93,159,537	(60,790,945)
	3,359,621,227	(32,548,191)	2,347,611,958	(60,790,945)
Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutarlar	64,021,103	(14,184,652)	76,007,401	(19,470,520)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar - rücu alacakları	554,472,860	(554,472,860)	379,936,720	(379,936,720)
Toplam	3,978,115,190	(601,205,703)	2,803,556,079	(460,198,185)

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2021
Dönem başı - 1 Ocak	460,198,185
Kanuni takipteki rücu alacakları için ayrılan karşılıklardaki değişim (47 no'lu dipnot)	174,536,139
Diğer	(33,528,621)
Dönem sonu - 31 Aralık	601,205,703

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in finansal yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Şirket likidite riskinden korunmak amacıyla parasal varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Şirket, dünya genelinde yaşanan COVID-19 salgını nedeni ile likidite riskini, likidite risk iştahı ile uyumlu olarak etkin bir şekilde yönetilmesini ve yeterli likiditenin sürekli olarak elde bulundurulmasını sağlayacak strateji, politika ve prosedürleri geliştirmekte ve takip etmektedir.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları izleyen sayfadaki gibi olup bilanço tarihi ve sonraki dönemler için mevcut durumda likidite riski bulunmamaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)**4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)**

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31 Aralık 2021	Defter değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 12 ay	1 - 5 yıl	5 yıldan uzun
Varlıklar						
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	6,103,547,210	3,658,432,008	2,282,569,102	162,546,100	-	-
Finansal varlıklar	2,173,847,016	248,597,521	340,705,632	423,492,812	819,344,555	341,706,496
Esas faaliyetlerden alacaklar	3,376,909,487	1,272,038,634	553,401,123	1,489,214,326	62,255,404	-
Diğer alacaklar	20,960,793	13,643,670	786,787	518,651	6,011,685	-
Toplam parasal aktifler	11,675,264,506	5,192,711,833	3,177,462,644	2,075,771,889	887,611,644	341,706,496
Yükümlülükler						
Esas faaliyetlerden borçlar	2,186,924,896	1,204,435,769	392,796,996	519,467,601	70,224,530	-
İlişkili taraflara borçlar	8,569,158	308,431	3,174,182	5,086,545	-	-
Diğer borçlar	155,232,416	36,528,998	85,435,495	6,455,465	26,812,458	-
Muallak tazminat karşılığı, net	3,737,253,538	232,804,384	688,862,835	2,669,865,336	132,473,622	13,247,361
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	270,982,980	142,535,371	-	128,447,609	-	-
Finansal borçlar	13,381,389	159,759	-	-	13,221,630	-
Toplam parasal pasifler	6,372,344,377	1,616,772,712	1,170,269,508	3,329,322,556	242,732,240	13,247,361
31 Aralık 2020						
Varlıklar						
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	6,535,388,952	4,123,986,050	2,062,151,396	349,251,506	-	-
Finansal varlıklar	187,246,920	-	54,938,551	50,499,599	34,195,605	47,613,165
Esas faaliyetlerden alacaklar	2,343,357,894	825,662,541	331,957,293	981,802,806	203,935,254	-
Diğer alacaklar	20,235,736	7,922,791	4,267,510	2,813,143	5,232,292	-
Toplam parasal aktifler	9,086,229,502	4,957,571,382	2,453,314,750	1,384,367,054	243,363,151	47,613,165
Yükümlülükler						
Esas faaliyetlerden borçlar	1,578,856,379	714,644,923	213,321,206	650,890,250	-	-
İlişkili taraflara borçlar	6,669,798	240,068	2,470,622	3,959,108	-	-
Diğer borçlar	109,730,627	20,904,807	69,323,631	8,791,525	10,710,664	-
Muallak tazminat karşılığı, net	3,176,400,349	170,444,689	590,874,925	2,290,087,962	113,629,794	11,362,979
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	124,446,447	63,713,961	-	60,732,486	-	-
Finansal borçlar	10,197,272	522,600	1,067,515	2,814,378	5,792,779	-
Toplam parasal pasifler	5,006,300,872	970,471,048	877,057,899	3,017,275,709	130,133,237	11,362,979

Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk karlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

Kur riski

Şirket dövizde dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, bilanço tarihlerinde geçerli Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası döviz kurlarından değerlemeye tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)**4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)**

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2021	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Varlıklar:				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	442,353,632	140,487,777	3,060,385	585,901,794
Finansal Varlıklar	118,622,301	-	-	118,622,301
Esas faaliyetlerden alacaklar	1,303,765,079	395,021,428	7,167,370	1,705,953,877
Toplam yabancı para varlıklar	1,864,741,012	535,509,205	10,227,755	2,410,477,972
Yükümlülükler:				
Esas faaliyetlerden borçlar	1,317,749,142	336,243,073	8,387,902	1,662,380,117
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	18,823,349	10,115,671	3,750,937	32,689,957
Alınan depozito ve teminatlar	16,130,432	4,412,188	-	20,542,620
Toplam yabancı para yükümlülükler	1,352,702,923	350,770,932	12,138,839	1,715,612,694
Bilanço pozisyonu	512,038,089	184,738,273	(1,911,084)	694,865,278
31 Aralık 2020	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Varlıklar:				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	306,590,697	31,494,221	575,267	338,660,185
Esas faaliyetlerden alacaklar	784,003,786	126,634,266	78,420	910,716,472
Toplam yabancı para varlıklar	1,090,594,483	158,128,487	653,687	1,249,376,657
Yükümlülükler:				
Esas faaliyetlerden borçlar	897,839,163	82,151,760	-	979,990,923
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	25,128,771	16,210,834	2,153,297	43,492,902
Alınan depozito ve teminatlar	8,954,008	2,503,826	-	11,457,834
Toplam yabancı para yükümlülükler	931,921,942	100,866,420	2,153,297	1,034,941,659
Bilanço pozisyonu	158,672,541	57,262,067	(1,499,610)	214,434,998

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşılık %20 değer kaybetmesi durumunda; 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait özsermayede ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı %20 değer kazanması durumunda etki ters yönde ve aynı tutarda olacaktır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2021		1 Ocak - 31 Aralık 2020	
	Gelir tablosu	Özsermaye	Gelir tablosu	Özsermaye
ABD Doları	102,407,618	102,407,618	31,734,508	31,734,508
Avro	36,947,655	36,947,655	11,452,413	11,452,413
Diğer para birimleri	(382,217)	(382,217)	(299,922)	(299,922)
Toplam, net	138,973,056	138,973,056	42,886,999	42,886,999

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)**4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)***Maruz kalınan faiz oranı riski*

Finansal varlıkların maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla, Şirket’in faiz getirili ve faiz maliyetli finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Sabit faizli finansal varlıklar:		
Vadeli mevduat (14 no’lu dipnot)	5,147,085,000	6,085,543,299
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	848,908,165	149,813,209
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	733,378,944	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	133,121,716	37,396,299
Sabit getirili olmayan finansal varlıklar:		
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	441,883,299	-
Vadeli mevduat (14 no’lu dipnot)	123,002,954	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	16,554,892	-
Sabit faizli finansal yükümlülükler:		
Finansal kiralama işlemlerinden borçlar (20 no’lu dipnot)	13,381,389	10,197,272

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar ilişikteki finansal tablolarda borsalarda oluşan fiyatlar kullanılmak suretiyle gerçeğe uygun değerleri üzerinden gösterilmişlerdir. Piyasa fiyatları piyasada ulaşılabilir olmayan borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerini belirlemek için tüm girdilerinin piyasada gözlemlenebilir bilgilere dayandığı bir değerlendirme tekniği kullanılmaktadır.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin kısa vadeli olmaları nedeniyle gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

TFRS 7, “Finansal Araçlar: Açıklamalar” standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket’in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)**4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)**

- 1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;
- 2'nci Seviye: 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
- 3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2021	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	733,378,944	-	-	733,378,944
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	192,434,703	1,098,356,761	-	1,290,791,464
Bağlı menkul kıymetler (*)	273,988,374	-	1,066,862,399	1,340,850,773
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (6 no'lu dipnot)	-	302,775,000	-	302,775,000
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (7 no'lu dipnot)	-	51,300,737	-	51,300,737
	1,199,802,021	1,452,432,498	1,066,862,399	3,719,096,918
31 Aralık 2020	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	-	149,813,209	-	149,813,209
Bağlı menkul kıymetler (*)	172,113,743	-	944,893,519	1,117,007,262
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (6 no'lu dipnot)	-	187,918,000	-	187,918,000
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (7 no'lu dipnot)	-	33,799,258	-	33,799,258
	172,113,743	371,530,467	944,893,519	1,488,537,729

(*) Bağlı menkul kıymetlere maliyet bedelinden taşınan yatırımlar dahil edilmemiştir.

Hisseleri piyasada işlem gören bağlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerleri, borsa rayici üzerinden belirlenmektedir. Hisseleri piyasada işlem görmeyen bağlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerleri ise bağımsız değerlendirme şirketleri tarafından hazırlanan değerlendirme raporları uyarınca, uygun değer yöntemlerine göre belirlenmiştir.

Finansal varlıkların gerçeğe uygun değer duyarlılığı

Şirket'in alım satım amaçlı finansal varlıkları, satılmaya hazır finansal varlıkları ve hisseleri borsada işlem gören bağlı menkul kıymetleri ilgili piyasalarda oluşan gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmektedir. Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Şirket'in özsermayesi 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, vergi etkisi hariç, 114,907,939 TL (31 Aralık 2020: 16,098,218 TL) daha fazla/eksik olacaktı.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Sermaye yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Sigortacılık mevzuatı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak,
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak ve
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirininin sağlanması.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelik" uyarınca 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket tarafından yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 2,348,174,226 TL olarak belirlenmiştir. Şirket özsermayesi, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ilgili yönetmelik uyarınca hesaplanan gerekli özsermayeden 1,934,595,576 TL tutarında fazladır.

Ayrıca, Şirket kârlılığının geliştirilmesi ve sürdürülebilir bir yapıyı korumak amacıyla;

- Trafik sigortalarında yeni yasal düzenlemelere uygun olarak üretimini ve risk seçimini yapmaktadır.
- Kasko ve trafik branşlarına ilişkin aktüeryal tarifeler düzenli olarak incelenmekte ve revize edilmektedir. Şirket kasko branşındaki kârlılığını ve üretimini arttırmayı, trafik branşında dengeli üretim ile zararını düşürmeyi amaçlamaktadır.
- Şirket, karlı bir portföy oluşturabilmek için, Yangın ve İnşaat branşında büyüme ve reasürans kapasitesini yükseltme politikasını benimsemiştir
- Şirket karlı bireysel portföy yaratmak için; teknik fiyat ve doğru risk seçimi politikasını benimseyerek faaliyetlerini sürdürmektedir.

Finansal varlıklardan kaynaklanan ve gelir tablosu ile ilişkilendirilen kazançlara ilişkin açıklamalar 26 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

Özsermayede muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplara ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Bağlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişiklikler, vergi sonrası	123,886,744	395,419,718
	123,886,744	395,419,718

5. BÖLÜM BİLGİLERİ

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

Faaliyet alanı bölümleri

Şirket'in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında bu bölümde açıklanmıştır.

Raporlanacak alt faaliyet bölümlerinin belirlenmesinde üst yönetime verilen raporların yanı sıra, TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında yer alan sayısal alt sınırlar da dikkate alınmış ve prim üretimi ve teknik kârlılığa göre bölümler ayrı bir faaliyet bölümü olarak değerlendirilmiştir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

Yangın Sigortası

Bu sigorta ile ilgili yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, sigorta bedeline kadar temin olunmuştur.

Kara Araçları Sigortası

Kara araçları sigortası ile Şirket, sigortalının, karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlardan, romörk veya karavanlar ile iş makinelerinden ve lastik tekerlekli traktörlerden doğan menfaatinin; aracın karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlarla müsademesi, gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar, üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler, aracın yanması, aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi tehlikeleri dolayısıyla ihlali sonucu uğrayacağı maddi zararları temin eder.

Kara Araçları Sorumluluk (Zorunlu Trafik) Sigortası

Şirket, poliçede tanımlanan motorlu aracın işletilmesi sırasında, bir kimsenin ölümüne veya yaralanmasına veya bir şeyin zarara uğramasına sebebiyet vermiş olmasından dolayı, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'na göre, işletene düşen hukuki sorumluluğu, zorunlu sigorta limitlerine kadar temin eder.

Araca bağlı olarak çekilmekte olan römork veya yarı römorkların (hafif römorklar dahil) veya çekilen bir aracın sebebiyet vereceği zararlar çekicinin sigortası kapsamındadır. Ancak, insan taşımada kullanılan römorklar, bunlar için poliçede özel şartları belirtilecek ek bir sorumluluk sigortası sağlanmış olması kaydıyla teminata dahil olur.

Meydana gelen bir kazada zararın önlenmesi veya azaltılması amacıyla, sigorta ettirenin yapacağı makul ve zorunlu masraflar Şirket tarafından karşılanır. Bu sigorta işletenin (sigorta ettirenin) haksız taleplere karşı savunmasını da temin eder.

Sağlık Sigortası

Sağlık sigortası, sigortalıların sigorta süresi içinde hastalanmaları ve/veya herhangi bir kaza sonucu yaralanmaları halinde tedavileri için gerekli masrafları ile varsa gündelik tazminatları, bu genel şartlarla varsa özel şartlar çerçevesinde poliçede yazılı meblağlara kadar temin eder. Sigortanın coğrafi sınırları poliçede belirtilir.

Coğrafi bölümlere göre raporlama

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Faaliyet bölümlerinin performans ölçüm ve takibi varlık ve yükümlülüklerle ilişkin ayrı bir takibi gerektirmediği için varlık ve yükümlülüklerle ilişkin bir analiz sunulmamıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2021 dönemine ait bölüm sonuçları aşağıdaki gibidir:

	Kara Araçları Sorumluluk	Kara Araçları	Sağlık	Yangın	Diğer	Dağıtılmayan	Toplam
Teknik gelir	1,317,152,925	1,232,278,276	726,140,949	760,254,765	1,353,226,501	-	5,389,053,416
1 - Kazanılmış primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	1,055,567,491	954,535,413	604,609,108	533,813,875	952,447,592	-	4,100,973,479
1.1 - Yazılan primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	1,445,475,992	1,122,654,644	617,776,031	627,448,564	1,178,573,545	-	4,991,928,776
1.2 - Kazanılmamış primler karşılığında değişim	(363,192,708)	(168,119,231)	(13,166,923)	(93,634,689)	(231,259,170)	-	(869,372,721)
1.3 - Devam eden riskler karşılığında değişim	(26,715,793)	-	-	-	5,133,217	-	(21,582,576)
2 - Diğer teknik gelirler ve tahakkuk eden rücu ve sovta alacakları (Reasürör payı düşülmüş olarak)	76,814,417	56,292,421	529,324	32,155,761	6,047,181	-	171,839,104
3 - Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri	184,771,017	221,450,442	121,002,517	194,285,129	394,731,728	-	1,116,240,833
Teknik gider	(1,615,683,579)	(952,695,106)	(623,147,369)	(353,151,291)	(547,339,220)	-	(4,092,016,565)
1 - Gerçekleşen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(1,446,990,932)	(706,767,324)	(444,927,568)	(206,317,258)	(308,712,766)	-	(3,113,715,848)
1.1 - Ödenen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(1,018,351,588)	(641,639,406)	(354,944,971)	(205,439,437)	(332,487,257)	-	(2,552,862,659)
1.2 - Muallak tazminatlar karşılığında değişim	(428,639,344)	(65,127,918)	(89,982,597)	(877,821)	23,774,491	-	(560,853,189)
2 - (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	-	(3,050,912)	-	(17,133,051)	(1,396,301)	-	(21,580,264)
3 - Diğer teknik karşıtıllardaki değişim	(168,692,647)	(242,876,870)	(178,219,801)	(129,700,982)	(237,230,153)	-	(956,720,453)
Teknik kar/(zarar)	(298,530,654)	279,583,170	102,993,580	407,103,474	805,887,281	-	1,297,036,851
Finansal gelir						2,384,794,477	2,384,794,477
Finansal gider						(2,064,331,547)	(2,064,331,547)
Amortisman giderleri						(30,890,852)	(30,890,852)
Diğer faaliyet giderleri						(212,912,061)	(212,912,061)
Vergi gideri						(315,395,900)	(315,395,900)
Net dönem karı						(238,735,883)	1,058,300,968

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2020 dönemine ait bölüm sonuçları aşağıdaki gibidir:

	Kara Araçları Sorumluluk	Kara Araçları	Sağlık	Yangın	Diğer	Dağıtılmayan	Toplam
Teknik gelir	1,291,796,217	928,638,335	559,577,538	638,523,795	952,083,410	-	4,370,619,295
1 - Kazanılmış primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	1,185,758,629	783,846,764	430,374,829	517,132,899	768,872,928	-	3,685,986,049
1.1 - Yazılan primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	912,766,062	818,642,910	579,007,609	526,255,125	828,117,206	-	3,664,788,912
1.2 - Kazanılmamış primler karşılığında değişim	261,317,808	(34,796,146)	(148,632,780)	(9,122,226)	(62,795,372)	-	5,971,284
1.3 - Devam eden riskler karşılığında değişim	11,674,759	-	-	-	3,551,094	-	15,225,853
2 - Diğer teknik gelirler ve tahakkuk eden rücu ve sovtaj alacakları (Reasürör payı düşülmüş olarak)	51,149,745	23,423,265	(148,450)	8,143,266	(10,741,460)	-	71,826,366
3 - Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri	54,887,843	121,368,306	129,351,159	113,247,630	193,951,942	-	612,806,880
Teknik gider	(1,174,450,689)	(710,358,316)	(345,760,943)	(356,347,018)	(443,081,726)	-	(3,029,998,692)
1 - Gerçekleşen tasminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(998,128,893)	(496,355,211)	(170,103,860)	(183,949,193)	(238,541,003)	-	(2,087,078,160)
1.1 - Ödenen tasminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(737,201,500)	(428,344,058)	(163,037,321)	(162,070,920)	(217,363,411)	-	(1,708,017,210)
1.2 - Muallak tasminatlar karşılığında değişim	(260,927,393)	(68,011,153)	(7,066,539)	(21,878,273)	(21,177,592)	-	(379,060,950)
2 - Diğer teknik karşılıklarda değişim	(153,321)	(3,063,778)	(48,866)	(15,650,987)	(1,602,869)	-	(20,519,821)
3 - Faaliyet giderleri	(176,168,475)	(210,939,327)	(175,608,217)	(156,746,838)	(202,937,854)	-	(922,400,711)
Teknik kar/(zarar)	117,345,528	218,280,019	213,816,595	282,176,777	509,001,684	-	1,340,620,603
Finansal gelir						1,160,393,702	1,160,393,702
Finansal gider						(884,758,819)	(884,758,819)
Amortisman giderleri						(23,737,666)	(23,737,666)
Diğer faaliyet giderleri						(133,666,926)	(133,666,926)
Vergi gideri						(305,831,625)	(305,831,625)
Net dönem karı						(187,601,334)	1,153,019,269

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR

1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 hesap dönemlerine ait maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2021	Girışler	Çıkışlar	Değerleme artışı	Transferler	31 Aralık 2021
Maliyet:						
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	187,918,000	-	-	114,857,000	-	302,775,000
Makine ve teçhizatlar	34,670,032	14,592,086	(2,114,143)	-	-	47,147,975
Demirbaş ve tesisatlar	15,332,689	5,409,134	(1,046,052)	-	-	19,695,771
Motorlu taşıtlar	11,403,174	-	-	-	-	11,403,174
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	2,599,279	-	-	-	-	2,599,279
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	27,267,932	9,496,568	(805,636)	-	-	35,958,864
	279,191,106	29,497,788	(3,965,831)	114,857,000	-	419,580,063
Birikmiş amortisman:						
Makine ve teçhizatlar	(14,059,412)	(10,396,067)	2,007,834	-	-	(22,447,645)
Demirbaş ve tesisatlar	(11,748,308)	(1,363,111)	1,040,327	-	-	(12,071,092)
Motorlu taşıtlar	(3,007,940)	(2,237,395)	-	-	-	(5,245,335)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(2,081,433)	(140,145)	-	-	-	(2,221,578)
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	(18,534,059)	(6,963,098)	805,636	-	-	(24,691,521)
	(49,431,152)	(21,099,816)	3,853,797	-	-	(66,677,171)
Net defter değeri	229,759,954					352,902,892
	1 Ocak 2020	Girışler	Çıkışlar	Değerleme azalışı	Transferler	31 Aralık 2020
Maliyet:						
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	208,770,637	-	-	(16,652,637)	(4,200,000)	187,918,000
Makine ve teçhizatlar	22,283,125	12,396,053	(9,146)	-	-	34,670,032
Demirbaş ve tesisatlar	15,039,504	2,383,579	(2,090,394)	-	-	15,332,689
Motorlu taşıtlar	11,403,174	-	-	-	-	11,403,174
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	3,531,014	3,777	(935,512)	-	-	2,599,279
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	28,779,885	4,922,858	(6,434,811)	-	-	27,267,932
	289,807,339	19,706,267	(9,469,863)	(16,652,637)	(4,200,000)	279,191,106
Birikmiş amortisman:						
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(26,023)	(1,503,100)	-	1,529,123	-	-
Makine ve teçhizatlar	(9,494,275)	(4,572,492)	7,355	-	-	(14,059,412)
Demirbaş ve tesisatlar	(12,684,279)	(904,737)	1,840,708	-	-	(11,748,308)
Motorlu taşıtlar	(755,545)	(2,252,395)	-	-	-	(3,007,940)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(2,803,840)	(180,273)	902,680	-	-	(2,081,433)
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	(13,937,036)	(6,433,730)	1,836,707	-	-	(18,534,059)
	(39,700,998)	(15,846,727)	4,587,450	1,529,123	-	(49,431,152)
Net defter değeri	250,106,341					229,759,954

Şirket'in kullanım amaçlı gayrimenkulleri değer tespitine tabi tutulmaktadır. 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla söz konusu gayrimenkuller, Sermaye Piyasası Kurulu lisansına sahip bağımsız profesyonel değerlendirme şirketleri tarafından hazırlanmış ekspertiz raporlarında tespit edilmiş değerleri esas alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Güneş Plaza (*)	285,000,000	171,300,000
Diğer	17,775,000	16,618,000
Toplam	302,775,000	187,918,000

(*) 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla pazar yaklaşımı yöntemiyle değerlendirilmiştir (31 Aralık 2020: Gelir indirgeme yaklaşımı).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

Şirket’in 31 Aralık 2021 tarihli bilançosunda yer alan kullanım amaçlı gayrimenkullerin değerini belirlemek amacıyla kullanmış olduğu ekspertiz raporları Avrupa Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş. tarafından hazırlanmıştır (31 Aralık 2020: Denge Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş.).

Binalardaki değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme artışları, ertelenen vergiden arındırılmış olarak özsermaye altındaki “Diğer Kar Yedekleri” hesabı alacaklandırılarak kayıtlara alınır. Binaların değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme azalışları, özsermaye grubu içerisinde yer alan ilgili varlığa ait “Diğer Kar Yedekleri” hesabından düşülür. Özsermaye grubu içinde “Diğer Kar Yedekleri”nde bakiyesi olmayan varlıkların yeniden değerlendirme azalışları gelir tablosuyla ilişkilendirilir.

Yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen binalara ilişkin yeniden değerlendirme artışlarının dönem içindeki hareketleri aşağıda yer almaktadır:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	142,788,279	153,130,787
Yeniden değerlemeden kaynaklanan değer artışı/(azalışı)	114,857,000	(15,149,552)
Yeniden değerlendirme farklarından kaynaklanan ertelenmiş vergi	(22,103,734)	5,381,239
Geçmiş yıl zararlarına sınıflandırılan amortisman farkları	-	(574,195)
Dönem sonu - 31 Aralık	235,541,545	142,788,279

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla kullanım amaçlı gayrimenkullerin maliyet yöntemine göre maliyet değerleri ve ilgili birikmiş amortismanları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Maliyet	51,743,389	51,743,389
Birikmiş amortisman (-)	(19,777,038)	(18,871,599)
Net defter değeri	31,966,351	32,871,790

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla kullanım amaçlı gayrimenkullerin maliyetleri üzerinden hesaplanmış net defter değerleri ile yeniden değerlendirilmiş tutarları arasındaki mutabakat aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Yeniden değerlendirilmiş tutar	302,775,000	187,918,000
Maliyet değerleri üzerinden hesaplanan net defter değeri	(31,966,351)	(32,871,790)
Vergi öncesi yeniden değerlendirme fonu	270,808,649	155,046,210
Hesaplanan ertelenmiş vergi yükümlülüğü	(35,267,104)	(12,257,931)
Yeniden değerlendirme fonu, net (15 no’lu dipnot)	235,541,545	142,788,279

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Yoktur).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla, yatırım amaçlı gayrimenkullerin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2021	Girışler	Çıkışlar	Değerleme artışı	Transferler	31 Aralık 2021
Gerçeğe uygun değer						
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	33,799,258	-	-	17,501,479	-	51,300,737
	1 Ocak 2020	Girışler	Çıkışlar	Değerleme artışı	Transferler	31 Aralık 2020
Gerçeğe uygun değer						
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	18,168,576	-	-	11,430,682	4,200,000	33,799,258
Birikmiş amortisman:						
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	(178,491)	(19,672)	-	198,163	-	-
Net defter değeri	17,990,085	(19,672)	-	11,628,845	4,200,000	33,799,258

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılır.

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkuller bağımsız profesyonel değerlendirme uzmanları tarafından hazırlanan ekspertiz raporları çerçevesinde belirlenen gerçeğe uygun değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
İzmir Konak Arsa ⁽¹⁾	28,612,368	15,588,972
Tekirdağ Çiftlik ⁽²⁾	6,300,000	6,300,000
Diğer arsa ve binalar ⁽²⁾	16,388,369	11,910,286
Toplam	51,300,737	33,799,258

(1) "Emsal karşılaştırma yaklaşımı" yöntemiyle değerlendirilmiştir.

(2) "Emsal karşılaştırma yaklaşımı" ve "Maliyet yaklaşımı" yöntemleriyle değerlendirilmiştir.

Yatırım amaçlı gayrimenkullerden dönem içerisinde elde edilen kira gelirleri 554,274 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 1,083,708 TL). Yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Yoktur).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 hesap dönemlerine ait maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2021	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2021
Maliyet:					
Haklar	29,771,903	19,538,737	-	-	49,310,640
Bilgisayar yazılımları	38,238,939	-	-	-	38,238,939
	68,010,842	19,538,737	-	-	87,549,579
Birikmiş itfa payları:					
Haklar	(17,454,578)	(7,086,413)	-	-	(24,540,991)
Bilgisayar yazılımları	(32,675,216)	(2,704,623)	-	-	(35,379,839)
	(50,129,794)	(9,791,036)	-	-	(59,920,830)
Net defter değeri	17,881,048				27,628,749
	1 Ocak 2020	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2020
Maliyet:					
Haklar	21,952,016	7,819,887	-	-	29,771,903
Bilgisayar yazılımları	37,043,903	1,098,570	-	96,466	38,238,939
Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar	96,466	-	-	(96,466)	-
	59,092,385	8,918,457	-	-	68,010,842
Birikmiş itfa payları:					
Haklar	(13,030,436)	(4,424,142)	-	-	(17,454,578)
Bilgisayar yazılımları	(29,228,091)	(3,447,125)	-	-	(32,675,216)
	(42,258,527)	(7,871,267)	-	-	(50,129,794)
Net defter değeri	16,833,858				17,881,048

9. İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR

	31 Aralık 2021			31 Aralık 2020		
	Pay (%)	Maliyet Bedeli	Defter Değeri	Pay (%)	Maliyet Bedeli	Defter Değeri
Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.	15.65	78,244,918	241,776,797	15.65	31,298,041	133,329,345
Vakıf Menk. Kıy. Yat. Ort. A.Ş.	11.00	3,300,000	18,281,998	11.00	3,300,000	24,287,998
Vakıf Gayrimenkul Yatı. Ort. A.Ş.	0.87	8,705,501	13,929,579	0.87	8,356,505	14,496,400
Hisseleri borsada işlem gören bağlı menkul kıymetler ⁽¹⁾		90,250,419	273,988,374		42,954,546	172,113,743
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ⁽²⁾	7.36	27,260,175	971,497,028	7.36	27,260,175	849,546,160
Diğer ⁽³⁾		38,371,801	96,331,022		38,281,571	96,122,365
Diğer bağlı menkul kıymetler		65,631,976	1,067,828,050		65,541,746	945,668,525
Türk P ve I Sigorta A.Ş. ⁽⁴⁾	50.00	12,500,000	12,500,000	50.00	12,403,553	12,403,553
Müşterek yönetime tabi teşebbüsler		12,500,000	12,500,000		12,403,553	12,403,553
OSEM Sertifikasyon A.Ş. ⁽⁵⁾	100.00	10,254,125	10,254,125	-	-	-
Bağlı Ortaklıklar		10,254,125	10,254,125		-	-
Finansal varlıklar toplamı		178,636,520	1,364,570,549		120,899,845	1,130,185,821

(1) Hisseleri borsada işlem gören bağlı menkul kıymetler bilanço tarihindeki borsa rayiciyle değerlendirilmektedir.

(2) Şirket, Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.'deki yatırımını finansal tablolarında bağlı menkul kıymet olarak sınıflandırmış ve gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirmiştir. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yatırımın gerçeğe uygun değeri SPK lisanslı bir değerlendirme şirketi tarafından 12 Ocak 2022 tarihinde yapılmış olan değerlendirme çalışması esas alınarak belirlenmiştir. Söz konusu değerlendirme çalışması kapsamında ilgili yatırımın gerçeğe uygun değeri; indirgenmiş temettü modeli ve piyasa çarpanları yöntemlerine göre ağırlıklandırılarak (%50-%50) hesaplanmıştır. Değerleme çalışmasında kullanılan yıllık iskonto oranı %1 azaltılıysaydı, yatırımın gerçeğe uygun değeri 35,031,853 TL tutarında artacak; %1 artırılsaydı, 30,913,747 TL tutarında azalacaktı (31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yatırımın gerçeğe uygun değeri SPK lisanslı bir değerlendirme şirketi tarafından 15 Ocak 2021 tarihinde yapılmış olan değerlendirme çalışması esas alınarak belirlenmiştir. Söz konusu değerlendirme çalışması kapsamında ilgili yatırımın gerçeğe uygun değeri; Gordon Büyüme Modeli, İndirgenmiş Temettü Modeli ve Piyasa Çarpanları yöntemlerine göre ağırlıklandırılarak (sırasıyla %35, %30 ve %35) hesaplanmıştır. Değerleme çalışmasında kullanılan yıllık iskonto oranı %1 azaltılıysaydı, yatırımın gerçeğe uygun değeri 51,029,213 TL tutarında artacak; %1 artırılsaydı, 44,107,502 TL tutarında azalacaktı).

(3) Şirket, 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla ilgili bağlı menkul kıymetler için 15,046,834 TL tutarında değer düşüklüğü karşılığı ayırmıştır.

(4) TMS 27, "Bireysel Finansal Tablolar" standardı kapsamında bilançoda maliyet bedeliyle taşınmaktadır.

(5) Şirket, OSEM Sertifikasyon A.Ş.'nin hisselerinin tamamını 2021 yılı içerisinde satın almıştır. Şirket'in OSEM Sertifikasyon A.Ş.'deki yatırımı, TMS 27, "Bireysel Finansal Tablolar" standardı kapsamında bilançoda maliyet bedeliyle taşınmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

9. İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR (Devamı)

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	1,130,185,821	707,225,084
Özsermayede sınıflandırılan değerleme artışları	180,598,738	414,183,105
Hisse alımı	49,376,590	6,861,886
Diğer	4,409,400	1,915,746
Dönem sonu - 31 Aralık	1,364,570,549	1,130,185,821

10. REASÜRANS VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Şirket’in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Reasürans Varlıkları / (Yükümlülükleri)		
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no’lu dipnot)	3,900,333,946	2,521,703,248
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no’lu dipnot)	3,468,615,657	2,298,935,077
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (17 no’lu dipnot)	98,947,319	52,350,367
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (17 no’lu dipnot)	264,634	15,380,479
Reasürör şirketleri cari hesabı net borçlar	(1,874,235,378)	(920,505,460)
Ertelenmiş komisyon gelirleri (19 no’lu dipnot)	(491,674,938)	(331,867,997)

Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla reasürörlerden tazminat alacakları ve muallak tazminat reasürans payları için tahkime gidilmesi veya bu alacakların idari veya kanuni takip dolayısıyla şüpheli duruma düşmesi nedeniyle kısa vadeli “diğer teknik karşılıklar” hesabında toplam 200,386,673 TL (31 Aralık 2020: 135,985,444 TL) tutarında karşılık ayrılmıştır (17 no’lu dipnot).

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Reasürans Gelirleri / (Giderleri)		
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	1,378,630,698	878,352,893
Ödenen tazminatlarda reasürör payı	1,217,107,538	731,334,113
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	1,169,680,580	549,310,110
Reasürörlerden alınan komisyonlar (net)	824,844,936	570,849,232
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde SGK payı	46,596,952	(26,153,635)
Reasürörlere devredilen primler	(6,580,416,021)	(5,115,460,204)
SGK’ya aktarılan primler	(177,301,773)	(106,879,013)
Devam eden riskler karşılığı değişiminde reasürör payı	(15,115,845)	(28,042,199)

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no’lu dipnotta yapılmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Satılmaya hazır finansal varlıklar	733,378,944	37,412
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	149,676,608	37,396,299
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	1,290,791,464	149,813,209
	2,173,847,016	187,246,920

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, Şirket'in finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2021	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	99,698,675	156,108,863	149,676,608
Özel Sektör Tahvili	10,000,000	10,000,000	10,111,909
Devlet borçlanma senetleri	89,698,675	146,108,863	139,564,699
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	1,286,245,608	1,290,791,464	1,290,791,464
Özel sektör tahvili	1,149,264,236	1,179,669,268	1,179,669,268
Devlet borçlanma senetleri	136,981,372	111,122,196	111,122,196
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	791,932,722	733,378,944	733,378,944
Devlet borçlanma senetleri	791,930,793	733,341,532	733,341,532
Hisse Senetleri	1,929	37,412	37,412
	2,177,877,005	2,180,279,271	2,173,847,016

31 Aralık 2020	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	26,567,174	36,988,647	37,396,299
Devlet borçlanma senetleri	16,567,174	26,988,647	27,283,631
Özel sektör tahvili	10,000,000	10,000,000	10,112,668
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	147,103,520	149,813,209	149,813,209
Özel sektör tahvili	147,103,520	149,813,209	149,813,209
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	1,929	37,412	37,412
Hisse Senetleri	1,929	37,412	37,412
	173,672,623	186,839,268	187,246,920

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak 2021	Alımlar	Satışlar/İtfalar	Değerleme artışı/(azalışı)	31 Aralık 2021
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	37,396,299	73,131,502	-	39,148,807	149,676,608
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	149,813,209	2,924,688,434	(1,793,601,314)	9,891,135	1,290,791,464
Satılmaya hazır finansal varlıklar	37,412	791,932,722	-	(58,591,190)	733,378,944
Toplam	187,246,920	3,789,752,658	(1,793,601,314)	(9,551,248)	2,173,847,016

	1 Ocak 2020	Alımlar	Satışlar/İtfalar	Değerleme artışı/(azalışı)	31 Aralık 2020
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	275,810,021	-	(249,242,847)	10,829,125	37,396,299
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	122,817,105	201,355,303	(172,423,142)	(1,936,057)	149,813,209
Satılmaya hazır finansal varlıklar	37,412	-	-	-	37,412
Toplam	398,664,538	201,355,303	(421,665,989)	8,893,068	187,246,920

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

12. KREDİ VE ALACAKLAR

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Esas faaliyetlerden alacaklar (4.2 no'lu dipnot)	3,376,909,487	2,343,357,894
Peşin ödenmiş vergiler ve fonlar (4.2 no'lu dipnot)	46,854,946	688,411
Diğer alacaklar (4.2 no'lu dipnot)	20,960,793	20,235,736
	3,444,725,226	2,364,282,041
Kısa vadeli alacaklar	3,438,713,541	2,359,049,749
Uzun vadeli alacaklar	6,011,685	5,232,292
	3,444,725,226	2,364,282,041

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Acente, broker ve aracılardan alacaklar	2,729,877,540	1,767,750,684
Sigortalılardan alacaklar	286,321,229	452,101,238
Reasürörlerden alacaklar	311,526,634	94,339,185
Rücu ve sovtaj alacakları (2.20 no'lu dipnot)	64,021,103	76,007,401
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	3,391,746,506	2,390,198,508
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı (2.20 no'lu dipnot)	(14,184,652)	(19,470,520)
Prim alacakları karşılığı	(4,447,360)	(31,172,546)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(18,632,012)	(50,643,066)
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar-net	3,373,114,494	2,339,555,442
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları, net	554,472,860	379,936,720
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	31,895,825	33,420,851
Esas faaliyetlerden şüpheli alacaklar	586,368,685	413,357,571
Esas faaliyetlerden alacaklar-brüt	3,959,483,179	2,752,913,013
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı	(554,472,860)	(379,936,720)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(28,100,832)	(29,618,399)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(582,573,692)	(409,555,119)
Esas faaliyetlerden alacaklar	3,376,909,487	2,343,357,894

İşletmenin ortaklar ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi 45 no'lu dipnotta detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları 4.2 no'lu dipnotta verilmiştir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla türev finansal aracı bulunmamaktadır.

14. NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzeri varlıklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı
Bankalar	5,314,977,287	6,135,755,564	6,135,755,564	4,886,595,601
Kredi kartı alacakları	788,569,923	399,633,388	399,633,388	508,679,381
	6,103,547,210	6,535,388,952	6,535,388,952	5,395,274,982
Bloke edilmiş tutarlar	(1,106,685,045)	(989,284,093)	(989,284,093)	(861,277,126)
Bankalar mevduatı faiz reeskontu	(58,045,574)	(71,632,426)	(71,632,426)	(144,402,559)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerleri	4,938,816,591	5,474,472,433	5,474,472,433	4,389,595,297
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020		
Yabancı para bankalar mevduatı				
- Vadeli	576,352,949	335,057,123		
- Vadesiz	9,548,845	3,603,062		
TL bankalar mevduatı				
- Vadeli	4,693,735,005	5,750,486,176		
- Vadesiz	35,340,488	46,609,203		
Bankalar	5,314,977,287	6,135,755,564		

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Şirket'in SEDDK lehine 769,749,120 TL tutarında (31 Aralık 2020: 765,041,111 TL), Tarım Sigortaları Havuz İşletmeleri A.Ş. ("TARSİM") lehine 329,475,848 TL tutarında (31 Aralık 2020: 217,571,394 TL) ve 7,460,077 TL tutarında KKTC Merkez Bankası lehine (31 Aralık 2020: 6,671,588 TL) blokağı bulunmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla vadeli mevduatlarının vade dağılımları 2-189 gün arasındadır (31 Aralık 2020: 2-92 gün). Vadeli mevduatların yıllık faiz oranları aşağıda yer almaktadır.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
TL	%14.75 - %25.00	%10.45 - %17.58
USD	1.18%	%3.25
EUR	0.52%	%0.75

15. ÖZSERMAYE**Ödenmiş sermaye**

Şirket'in ödenmiş sermayesi 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla 1,161,523,363 TL olup; her biri 1 TL itibari değerinde 1,161,523,363 adet paya bölünmüştür. 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermayesinde doğrudan hakimiyeti söz konusu olan şirket %81.10 pay ile TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.'dir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

15. ÖZSERMAYE (Devamı)**Sermaye yedekleri**

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Gayrimenkul satış karı fonu	80,135,867	80,135,867
Hisse senedi ihraç primi	7,020,555	7,020,555
Geri alınmış Şirket hisseleri	(12,328,131)	-
Sermaye yedekleri	74,828,291	87,156,422

İlgili dönemde geçerli olan vergi mevzuatı hükümlerine göre şirketlerin aktiflerinde yer alan gayrimenkullerin satışından doğan kazançların %75'lik kısmı, en az beş tam yıl süreyle özsermayede özel bir fon hesabında tutulması kaydıyla kurumlar vergisinden istisnadır. İstisna edilen kazanç beş yıl içinde sermayeye ilave dışında herhangi bir şekilde başka bir hesaba nakledilemez veya işletmeden çekilemez.

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Yasal yedekler	241,811,386	165,610,126
	241,811,386	165,610,126

Finansal varlıkların değerlemesi

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, satılmaya hazır finansal varlıklar ve finansal varlık olarak sınıflandırılmış bağlı menkul kıymetlerinden kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişimlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Satılmaya hazır finansal varlıklar ve bağlı menkul kıymetlerdeki yatırımların değerlemesi	1,134,601,892	1,010,715,148
Finansal varlıkların değerlemesi	1,134,601,892	1,010,715,148

Satılmaya hazır finansal varlıklar ve bağlı menkul kıymetlerdeki yatırımlardan kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişimlerinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	1,010,715,148	615,295,430
Gerçeğe uygun değer artışları, net	119,254,281	414,183,105
Gerçeğe uygun değer artışlarının/azalışlarının vergi etkisi, net	4,632,463	(18,763,387)
Dönem sonu - 31 Aralık	1,134,601,892	1,010,715,148

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

15. ÖZSERMAYE (Devamı)**Diğer kar yedekleri**

Diğer kar yedeklerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Yeniden değerlendirme fonu (6 no'lu dipnot)	235,541,545	142,788,279
Özsermayeye aktarılan deprem hasar karşılığı	19,490,473	19,490,473
Geçmiş yıl karlarından aktarılan kar yedekleri	6,592,946	6,592,946
Aktüeryal kayıplar (-)	(20,978,121)	(11,094,664)
Diğer kar yedekleri	240,646,843	157,777,034

Yeniden değerlendirme fonunun dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	142,788,279	153,130,787
Yeniden değerlemeden kaynaklanan değer artışı/(azalışı)	114,857,000	(15,149,552)
Yeniden değerlendirme farkından kaynaklanan ertelenmiş vergi	(22,103,734)	5,381,239
Geçmiş yıl zararlarına sınıflandırılan amortisman farkları	-	(574,195)
Dönem sonu - 31 Aralık (6 no'lu dipnot)	235,541,545	142,788,279

Şirket, TMS 16 Maddi Duran Varlıklar çerçevesinde kullanım amaçlı gayrimenkullerini yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirmektedir. Söz konusu gayrimenkullerin taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak "Diğer kar yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca, her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Kar Yedekleri" hesabından geçmiş yıllar karlarına transfer edilir. Yürürlükte bulunan mevzuat çerçevesinde yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullere ilişkin yeniden değerlendirme artışları, sermaye artırımında kullanılamamaktadır. Yeniden değerlemeye ilişkin dönem içerisindeki hareketler 6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Temettüler

Şirket'in 31 Mart 2021 tarihli Olağan Genel Kurulu'nda 493,000,000 TL tutarında kar payı dağıtım kararı alınmıştır (2020: 560,858,135 TL).

16. DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI

Şirket’in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kazanılmamış primler karşılığı, brüt	6,763,617,293	4,469,016,922
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (10 no’lu dipnot)	(3,900,333,946)	(2,521,703,248)
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (10 no’lu dipnot)	(98,947,319)	(52,350,367)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	2,764,336,028	1,894,963,307
Muallak tazminat karşılığı, brüt	7,205,869,195	5,475,335,426
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (10 no’lu dipnot)	(3,468,615,657)	(2,298,935,077)
Muallak tazminat karşılığı, net	3,737,253,538	3,176,400,349
Devam eden riskler karşılığı, net	26,715,793	5,133,217
Dengeleme karşılığı, net	130,853,892	109,273,628
İkramiye ve indirimler karşılığı, net	10,029,321	10,029,321
Diğer teknik karşılıklar	200,386,673	135,985,444
Toplam teknik karşılıklar, net	6,869,575,245	5,331,785,266

Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca her bir branş için kullanılacak AZMM hesaplama metodunu şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlemiştir. Ayrıca Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde gerekli görülen durumlarda hasar gelişim faktörlerini belirlemek için istatistiki dağılımlar kullanılmıştır. Şirket, AZMM hesaplamalarını brüt tutarlar üzerinden gerçekleştirerek aşağıda açıklanan yöntemler çerçevesinde net karşılık tutarlarına ulaşmıştır. 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla branşlar için kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

	Kullanılan yöntem	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
		Brüt ilave karşılık	Net ilave karşılık	Brüt ilave karşılık	Net ilave karşılık
Zorunlu Trafik Genel Sorumluluk	Standart	3,241,824,350	2,630,379,354	2,431,702,502	2,082,009,227
	Bornhuetter Ferguson	495,974,557	47,976,799	396,571,751	74,173,215
Hava Araçları	Hasar/Prim	270,167,822	-	145,770,644	-
Hava Araçları Sorumluluk	CapeCod	188,676,376	-	75,894,732	-
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart	46,733,800	46,586,377	25,685,413	25,559,805
Genel Zararlar	Standart	26,226,247	3,660,788	21,158,620	2,329,537
Kaza	Standart/				
	Frekans Şiddet	24,501,352	16,402,690	18,262,368	13,514,422
Sağlık	Standart	15,152,053	15,152,053	3,430,301	3,430,301
Nakliyat	Standart	7,907,330	2,755,357	4,872,336	1,450,886
Finansal Kayıplar	Standart	7,823,872	705,142	4,359,628	618,444
Su Araçları	Standart	4,564,740	406,248	3,729,754	436,070
Kefalet	Standart	2,472,988	180,736	978,351	53,304
Kredi	Standart	197,994	(27,900)	11,239	716
Hukuksal Koruma	Standart	81,376	62,487	216,684	123,159
Yangın ve Doğal Afetler	Standart	(4,284,978)	(14,063,745)	99,115,360	11,979,338
Kara Araçları	Standart/				
	Bornhuetter Ferguson	(30,875,525)	(30,896,743)	(1,758,926)	(2,001,609)
Toplam		4,297,144,354	2,719,279,643	3,230,000,757	2,213,676,815

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Branşlar itibarıyla AZMM hesaplamaları sonucu bulunan brüt ilave karşılığın net tutarının bulunması için kullanılan yöntemler aşağıda sunulmuştur:

Branş	Kullanılan Netleştirme Yöntemi
Zorunlu Trafik	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Genel Sorumluluk	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Hava Araçları	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Yangın ve Doğal Afetler	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Hava Araçları Sorumluluk	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
İhtiyari Mali Sorumluluk	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Genel Zararlar	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Kaza	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Finansal Kayıplar	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Nakliyat	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Su Araçları	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Sağlık	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Hukuksal Koruma	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Emniyeti Suistimal	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Kara Araçları	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları

Şirket, AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarları, hasar gerçekleşmelerindeki dalgalanmaları inceleyerek belirlemiştir. Söz konusu incelemeler sonucunda branşlar itibarıyla Genel Sorumluluk, Kaza, Emniyet Suistimal, Genel Zararlar, Finansal Kayıplar, Su Araçları ve Yangın ve Doğal Afetler branşlarında hasar gelişimlerinde yanıltıcı etki yarattığı düşünülen uç hasarlara müdahale etmiştir. Zorunlu Trafik branşı için kullanılan büyük hasar limitleri gelişim katsayıları seçimleri için kullanılmıştır ve bu limitleri aşan dosyalar eliminasyona tabi tutulmamıştır. Diğer branşlar için uç hasar elemesi yapılmamıştır.

Branş	31 Aralık 2021
Genel Zararlar	3,754,625
Yangın ve Doğal Afetler	669,139
Emniyeti Suistimal	Manuel
Su Araçları	Manuel
Finansal Kayıplar	Manuel
Kaza	Manuel
Genel Sorumluluk	Manuel

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2021			
	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	4,469,016,922	(2,521,703,248)	(52,350,367)	1,894,963,307
Dönem içerisinde yazılan primler	11,749,646,570	(6,580,416,021)	(177,301,773)	4,991,928,776
Dönem içerisinde kazanılan primler	(9,455,046,199)	5,201,785,323	130,704,821	(4,122,556,055)
Dönem sonu - 31 Aralık	6,763,617,293	(3,900,333,946)	(98,947,319)	2,764,336,028

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)**Muallak tazminat karşılığı:**

	2021		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	4,163,921,941	(2,037,374,895)	2,126,547,046
Dönem içerisinde bildirimi yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	3,053,669,412	(1,583,937,643)	1,469,731,769
Dönem içinde ödenen hasarlar	(1,093,353,157)	449,657,872	(643,695,285)
Dönem sonu rapor edilen tazminatlar	6,124,238,196	(3,171,654,666)	2,952,583,530
Davalık dosyalara uygulanacak indirim	(802,043,306)	316,378,905	(485,664,401)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	4,297,144,354	(1,577,864,711)	2,719,279,643
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi	(2,413,470,049)	964,524,815	(1,448,945,234)
Dönem sonu - 31 Aralık	7,205,869,195	(3,468,615,657)	3,737,253,538

	2020		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2,931,784,648	(1,235,302,016)	1,696,482,632
Dönem içerisinde bildirimi yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	1,956,432,870	(1,044,959,810)	911,473,060
Dönem içinde ödenen hasarlar	(724,295,577)	242,886,931	(481,408,646)
Dönem sonu rapor edilen tazminatlar	4,163,921,941	(2,037,374,895)	2,126,547,046
Davalık dosyalara uygulanacak indirim	(632,661,649)	260,448,427	(372,213,222)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	3,230,000,757	(1,016,323,942)	2,213,676,815
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi	(1,285,925,623)	494,315,333	(791,610,290)
Dönem sonu - 31 Aralık	5,475,335,426	(2,298,935,077)	3,176,400,349

Dengeleme karşılığı:

	2021		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	387,622,089	(278,348,461)	109,273,628
Net değişim	126,312,151	(104,731,887)	21,580,264
Dönem sonu - 31 Aralık	513,934,240	(383,080,348)	130,853,892
	2020		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	295,180,083	(203,364,529)	91,815,554
Net değişim	92,442,006	(74,983,932)	17,458,074
Dönem sonu - 31 Aralık	387,622,089	(278,348,461)	109,273,628

Devam eden riskler karşılığı:

	2021		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	20,513,696	(15,380,479)	5,133,217
Net değişim	6,466,731	15,115,845	21,582,576
Dönem sonu - 31 Aralık	26,980,427	(264,634)	26,715,793
	2020		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	63,781,748	(43,422,678)	20,359,070
Net değişim	(43,268,052)	28,042,199	(15,225,853)
Dönem sonu - 31 Aralık	20,513,696	(15,380,479)	5,133,217

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)**Hasarların gelişimi tablosu**

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket’in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, raporlama dönemi sonu itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

Sigorta yükümlülüklerinin gelişimi, Şirket’in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Şirket’in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir.

31 Aralık 2021

Hasar dönemi	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019	1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020	1 Ocak 2021 - 31 Aralık 2021	Toplam
Hasar yılı								
1 yıl sonra	1,086,577,937	1,177,952,420	1,497,866,601	1,884,007,785	1,828,491,740	2,245,873,108	3,530,292,981	13,251,062,572
2 yıl sonra	574,496,410	591,248,864	877,256,310	1,038,592,342	809,266,293	1,443,912,981	-	5,334,773,200
3 yıl sonra	370,060,348	373,476,450	536,743,186	896,069,850	645,414,135	-	-	2,821,763,969
4 yıl sonra	353,770,346	344,413,598	466,067,090	1,129,016,926	-	-	-	2,293,267,960
5 yıl sonra	334,915,314	331,028,345	565,538,084	-	-	-	-	1,231,481,743
6 yıl sonra	347,324,787	378,608,626	-	-	-	-	-	725,933,413
7 yıl sonra	389,272,655	-	-	-	-	-	-	389,272,655
Toplam gerçekleşen tazminat- brüt	3,456,417,797	3,196,728,303	3,943,471,271	4,947,686,903	3,283,172,168	3,689,786,089	3,530,292,981	26,047,555,512

31 Aralık 2020

Hasar dönemi	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019	1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020	Toplam
Hasar yılı								
1 yıl sonra	884,007,282	1,086,575,354	1,177,948,848	1,497,880,058	1,884,015,865	1,828,489,239	2,244,934,820	10,603,851,466
2 yıl sonra	447,866,345	574,484,969	591,267,520	877,253,569	1,038,594,291	809,223,429	-	4,338,690,123
3 yıl sonra	281,084,907	370,026,270	373,480,863	536,738,471	896,060,910	-	-	2,457,391,421
4 yıl sonra	250,881,609	353,774,493	344,422,637	466,068,455	-	-	-	1,415,147,194
5 yıl sonra	246,462,423	334,913,026	331,028,411	-	-	-	-	912,403,860
6 yıl sonra	226,909,191	347,330,950	-	-	-	-	-	574,240,141
7 yıl sonra	229,611,919	-	-	-	-	-	-	229,611,919
Toplam gerçekleşen tazminat- brüt	2,566,823,676	3,067,105,062	2,818,148,279	3,377,940,553	3,818,671,066	2,637,712,668	2,244,934,820	20,531,336,124

Şirket’in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen (**)	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen
Hayat dışı:				
Bankalar mevduatı		769,749,120	-	765,041,111
	782,724,742	769,749,120	557,488,748	765,041,111

- (*) Sigortacılık Kanunu’na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik”in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

- (**) 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla sermaye yeterliliği sonucu hesaplanan teminat tutarı yasal süresi içerisinde tesis edilecektir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)**Branşlar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı**

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kara Araçları Sorumluluk	9,912,825,540,190	8,002,264,475,452
Yangın ve Doğal Afetler	3,084,382,476,652	3,011,194,820,093
Sağlık	836,673,798,309	447,397,175,220
Genel Zararlar	816,193,516,910	805,286,465,486
Genel Sorumluluk	235,127,782,599	167,757,556,546
Kara Araçları	189,748,861,205	140,428,375,447
Kaza	133,205,193,086	240,137,144,056
Hava Araçları Sorumluluk	96,540,261,740	52,980,195,975
Finansal Kayıplar	46,655,242,503	35,919,377,648
Nakliyat	30,863,462,133	29,138,955,711
Diğer	47,083,428,593	36,448,833,457
Toplam	15,429,299,563,920	12,968,953,375,091

Şirket’in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

Ertelenmiş üretim komisyonları

Poliçe üretimi ile ilgili aracılara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısmı “gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları” hesabı içerisinde aktifleştirilmektedir. 791,419,559 TL (31 Aralık 2020: 539,918,929 TL) tutarındaki gelecek aylara ait giderler; 747,591,142 TL (31 Aralık 2020: 511,545,993 TL) tutarında ertelenmiş üretim komisyonları ve 43,828,417 TL (31 Aralık 2020: 28,372,936 TL) tutarında diğer peşin ödenen giderleri içermektedir.

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Esas faaliyetlerden borçlar	2,186,924,896	1,578,856,379
Ertelenmiş komisyon gelirleri (10 no'lu dipnot)	491,674,938	331,867,997
Sosyal Güvenlik Kurumu'na borçlar	54,288,391	23,139,760
Alınan depozito ve teminatlar	-	3,419,714
Diğer çeşitli borçlar	74,131,567	72,460,489
	2,807,019,792	2,009,744,339

Diğer Çeşitli Borçlar

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Tedarikçiler ve anlaşmalı kurumlara borçlar	29,465,589	24,534,848
DASK cari hesabı	29,246,971	35,241,648
Diğer	15,419,007	12,683,993
	74,131,567	72,460,489

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla esas faaliyetlerden borçların 1,932,094,062 TL (31 Aralık 2020: 1,235,733,291 TL) tutarındaki kısmı reasürans şirketlerine borçlardan oluşmaktadır (10 no'lu dipnot).

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla esas faaliyetlerden borçların 253,667,950 TL (31 Aralık 2020: 177,745,850 TL) tutarındaki kısmı TARSİM borçlarından oluşmaktadır.

20. FİNANSAL BORÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla TFRS 16 Kiralamalar standardına geçiş kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	226,887	4,508,672
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	18,777,202	6,196,455
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(5,622,700)	(507,855)
Toplam kira yükümlülükleri	13,381,389	10,197,272
	2021	2020
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	10,197,272	15,360,168
Kira ödemeleri	(7,426,327)	(7,833,647)
Yeni girişler ve faiz maliyeti	10,610,444	2,670,751
31 Aralık itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	13,381,389	10,197,272

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

21. ERTELENMİŞ VERGİLER

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar ilgili mevzuat doğrultusunda belirlenmiştir.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
<u>Ertelenmiş vergi varlıkları</u>		
Reasürans alacakları karşılığı	50,096,668	29,916,798
Dengeleme karşılığı	31,274,415	20,917,024
Muhtelif maliyet giderleri karşılıkları	22,283,372	17,645,335
Kıdem tazminatı karşılığı	9,108,869	6,170,740
Şüpheli alacak karşılığı	4,658,003	11,141,475
Diğer	13,093,986	6,627,048
Toplam ertelenmiş vergi varlıkları	130,515,313	92,418,420
<u>Ertelenmiş vergi yükümlülükleri</u>		
Bağlı menkul kıymetler gerçeğe uygun değer farkları	(46,715,941)	(51,348,403)
Kullanım amaçlı gayrimenkuller değerlendirme farkları	(35,267,104)	(12,257,931)
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	(3,886,545)	(1,726,670)
Diğer	(6,667,282)	(2,326,969)
Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri (-)	(92,536,872)	(67,659,973)
Net ertelenmiş vergi varlığı	37,978,441	24,758,447

Ertelenmiş vergi varlığının dönem içerisindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	24,758,447	66,917,834
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	29,125,841	(29,403,437)
Özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	(15,905,847)	(12,755,950)
Dönem sonu - 31 Aralık	37,978,441	24,758,447

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAF KARŞILIKLARI

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Personel ikramiye karşılıkları	41,744,066	34,660,324
Acente komisyon karşılığı	27,493,793	30,951,288
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar	11,992,419	5,216,138
Dava karşılıkları	7,903,210	7,251,367
Diğer karşılıklar	-	2,126,949
Maliyet giderleri karşılığı	89,133,488	80,206,066
Kıdem tazminatı karşılığı	45,544,344	30,853,702

Maliyet giderleri karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	Personel ikramiye karşılığı	Acente komisyon karşılığı	Diğer	Toplam
Dönem başı – 1 Ocak 2021	34,660,324	30,951,288	14,594,454	80,206,066
Dönem içindeki değişim	7,083,742	(3,457,495)	5,301,175	8,927,422
Dönem sonu – 31 Aralık 2021	41,744,066	27,493,793	19,895,629	89,133,488
Dönem başı – 1 Ocak 2020	21,721,546	5,250,000	23,736,471	50,708,017
Dönem içindeki değişim	12,938,778	25,701,288	(9,142,017)	29,498,049
Dönem sonu – 31 Aralık 2020	34,660,324	30,951,288	14,594,454	80,206,066

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	30,853,702	25,014,964
Faiz maliyeti	3,956,177	3,101,910
Hizmet maliyeti	3,727,836	3,021,989
Dönem içindeki ödemeler	(5,347,692)	(3,488,635)
Aktüeryal kayıplar	12,354,321	3,203,474
Dönem sonu - 31 Aralık	45,544,344	30,853,702

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

24. NET SİGORTA PRIM GELİRİ

1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 hesap dönemlerinde yazılan primlerin branşlara göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021			1 Ocak - 31 Aralık 2020				
	Brüt	Re Payı	SGK Payı	Net	Brüt	Re Payı	SGK Payı	Net
Genel Zararlar	3,914,042,417	(3,362,383,300)	-	551,659,117	3,276,311,168	(2,879,512,944)	-	396,798,224
Yangın ve Doğal Afetler	2,220,613,135	(1,593,164,571)	-	627,448,564	1,727,821,680	(1,201,566,555)	-	526,255,125
Kara Araçları Sorumluluk	2,118,032,096	(495,279,050)	(177,277,054)	1,445,475,992	1,403,676,104	(384,042,951)	(106,867,090)	912,766,063
Kara Araçları	1,126,418,653	(3,764,009)	-	1,122,654,644	824,106,337	(5,463,427)	-	818,642,910
Sağlık	617,820,174	(44,143)	-	617,776,031	582,209,518	(3,201,909)	-	579,007,609
Kaza	582,121,664	(70,457,828)	-	511,639,117	405,591,022	(48,859,243)	(11,923)	356,719,856
Genel Sorumluluk	338,457,427	(286,445,054)	(24,719)	52,012,373	207,891,369	(183,091,956)	-	24,799,413
Hava Araçları Sorumluluk	245,374,367	(245,374,367)	-	-	114,641,836	(114,641,836)	-	-
Hava Araçları	219,529,401	(219,529,401)	-	-	141,423,625	(141,423,625)	-	-
Su Araçları	162,505,502	(167,922,461)	-	(5,416,959)	84,664,890	(75,425,458)	-	9,239,432
Nakliyat	75,462,447	(59,924,990)	-	15,537,457	39,415,913	(26,100,580)	-	13,315,333
Finansal Kayıplar	39,727,562	(32,098,017)	-	7,629,545	27,216,799	(20,008,166)	-	7,208,633
Kredi	38,048,734	(37,835,599)	-	213,135	29,631,833	(29,427,327)	-	204,506
Hukuksal Koruma	32,118,994	(1,910)	-	32,117,084	16,948,532	38,302	-	16,986,834
Kefalet	19,048,045	(6,191,321)	-	12,856,724	5,575,575	(2,732,529)	-	2,843,046
Diğer	325,952	-	-	325,952	1,928	-	-	1,928
Toplam	11,749,646,570	(6,580,416,021)	(177,301,773)	4,991,928,776	8,887,128,129	(5,115,460,204)	(106,879,013)	3,664,788,912

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

26. YATIRIM GELİRLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	1,094,412,635	669,039,715
<i>Vadeli mevduatlardan elde edilen faiz gelirleri</i>	<i>993,775,248</i>	<i>638,419,295</i>
<i>Borçlanma araçlarından elde edilen faiz gelirleri</i>	<i>100,637,387</i>	<i>30,620,420</i>
Kambiyo karları, net	292,902,827	90,988,614
Bağlı menkul kıymetlerden temettü gelirleri	49,883,364	106,088,223
Finansal yatırımların değerlemesi	55,194,627	44,722,169
Kira ve değerleme gelirleri	18,055,753	12,738,577
Diğer	12,331,494	10,334
Toplam	1,522,780,700	923,587,632

27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (4.2 no'lu dipnot) gösterilmiştir.

28. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR VEYA ZARARA YANSITILAN AKTİFLER

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (4.2 no'lu dipnot) gösterilmiştir.

29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. YATIRIM SÖZLEŞMELERİ HAKLARI

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan grupta aşağıda 32 no'lu dipnotta verilmiştir.

32. GİDER ÇEŞİTLERİ

Gelir tablosunda yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Komisyon giderleri	1,230,431,727	989,086,239
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (33 no'lu dipnot)	320,244,935	249,678,823
Yönetim giderleri	55,601,831	69,365,698
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	45,221,709	44,064,906
Reklam ve pazarlama giderleri	39,284,161	55,161,418
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (10 no'lu dipnot)	(824,844,936)	(570,849,232)
Diğer faaliyet giderleri	90,781,026	85,892,859
Toplam	956,720,453	922,400,711

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

Çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Maaş ve ücretler	237,190,574	198,706,274
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	35,106,212	23,778,820
Personel sosyal yardım giderleri	24,082,751	13,224,214
Diğer	23,865,398	13,969,515
	320,244,935	249,678,823

34. FİNANSAL MALİYETLER

1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş finansal giderler 2,387,622 TL'dir (2020: 1,622,797 TL) Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansal gider bulunmamaktadır.

35. GELİR VERGİLERİ

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Cari dönem vergi gideri (-)	(344,521,741)	(276,428,188)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	29,125,841	(29,403,437)
Gelir tablosundaki toplam vergi gideri (-)	(315,395,900)	(305,831,625)

1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 hesap dönemlerine ait, vergi öncesi kar üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan vergi gideri ile gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş toplam vergi gideri arasındaki mutabakat aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	2021	2020
Vergi öncesi kar	1,373,696,868	1,458,850,894
Vergi oranı	%25	%22
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi gideri (-)	(343,424,217)	(320,947,197)
Vergiye tabi olmayan gelirlerin etkisi	12,470,841	23,339,409
Vergi oranı değişikliği ve diğer düzeltmelerin etkisi	15,557,476	(8,223,837)
Gelir tablosundaki toplam vergi gideri (-)	(315,395,900)	(305,831,625)

36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

26 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Hisse başına kazanç, Şirket'in dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Net dönem karı	1,058,300,968	1,153,019,269
Ağırlık ortalama hisse senedi sayısı	1,161,523,363	1,161,523,363
Hisse başına kazanç (TL)	0.91	0.99

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

38. HİSSE BAŞI KAR PAYI

Kar payı dağıtımına ilişkin bilgiler 15 ve 45 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır. 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemi için hisse başına kar payı 0.42 TL olarak hesaplanmıştır.

39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

41. PARAYA ÇEVİRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

42. RİSKLER

Normal faaliyetleri içinde Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Şirket'in davalı olduğu tüm davaların Şirket aleyhine sonuçlanması durumunda doğacak muhtemel sorumluluk miktarı (faiz ve diğer giderler dahil) 3,439,814,754 TL (31 Aralık 2020: 2,562,007,228 TL) için finansal tablolarda ilgili muallak tazminat karşılık hesaplarında dikkate alınmıştır.

Şirket nezdinde Hazine ve Maliye Bakanlığı Vergi Denetim Kurulu tarafından gerçekleştirilen sigorta muamelelerine ilişkin vergi incelemesi sonucunda vergi aslı ve cezası ile birlikte 2007 yılı için 1,343,490 TL tutarında vergi/ceza ihbarnamesi Şirket'e tebliğ edilmiştir. Söz konusu işlemin iptaline ilişkin olarak Şirket tarafından açılan dava sonucunda dava konusu işlem iptal edilmiştir. Dava, temyiz incelemesi aşamasında olup dosya, Danıştay'da esastan havale için beklemededir.

Şirket nezdinde Hazine ve Maliye Bakanlığı Vergi Denetim Kurulu tarafından gerçekleştirilen sigorta muamelelerine ilişkin vergi incelemesi sonucunda vergi aslı ve cezası ile birlikte 2010 yılı için 2,450,607 TL tutarında vergi/ceza ihbarnamesi Şirket'e tebliğ edilmiştir. Söz konusu işlemin iptaline ilişkin olarak Şirket tarafından açılan dava sonucunda vergi ve cezalar iptal edilmiştir. Dava, karar düzeltme incelemesi aşamasında olup dosya, Danıştay'da esastan havale için beklemededir.

Şirket, hukuki süreçlerin devam ettiği yukarıda açıklanan vergi davalarının muhtemel sonuçlarını değerlendirmiş ve herhangi bir nakit çıkışı öngörmediğinden finansal tablolarda bir karşılık ayırmamıştır.

43. TAAHHÜTLER

Şirket'in faaliyetleri gereği hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı 17 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

2021 yılı içerisinde işletme birleşmesi gerçekleşmemiştir (2020: SEDDK'nın 23 Haziran 2020 tarihli ve 97354901-010.99-01/41 sayılı yazısıyla onay verilen ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 16 Temmuz 2020 tarihli kararı ile onaylanan duyuru metnine istinaden; Şirket, 27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul'da alınan kararla Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş. ile tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla devralınması suretiyle birleşmiş ve Türkiye Sigorta A.Ş. unvanını almıştır).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Türkiye Varlık Fonu Grubu ve ilişkili şirketleri, ilişkili taraf olarak değerlendirilmiştir.

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Banka mevduatları		
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	1,362,699,560	2,590,924,050
Vakıfbank	1,158,670,120	1,046,916,439
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	840,513,323	1,586,978,304
Diğer	427,282,587	625,325,568
	3,789,165,590	5,850,144,361
Esas faaliyetlerden alacaklar		
Vakıfbank	589,580,802	302,794,871
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	451,020,838	328,611,177
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	135,527,540	107,535,569
Diğer	24,672,085	34,090,490
	1,200,801,265	773,032,107
Esas faaliyetlerden borçlar		
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	16,715,588	7,907,762
Vakıfbank	15,056,253	13,381,540
Diğer	3,061,219	6,303,378
	34,833,060	27,592,680
İlişkili taraflara diğer borçlar		
Ortaklara temettü borçları	5,352,519	5,377,481
Diğer	-	681,106
	5,352,519	6,058,587

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için teminat alınmamıştır. Ortaklar ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır. Ortaklar ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

İlişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Yazılan primler		
Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı	446,921,034	230,610,744
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	102,649,691	111,337,517
Halk Finansal Kiralama A.Ş.	40,156,125	27,839,028
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	32,592,041	43,276,802
Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı	30,206,580	2,288,183
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	26,898,000	14,754,353
Diğer	62,507,942	31,049,308
	741,931,413	461,155,935

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)**İlişkili taraflar aracılığıyla yazılan primler**

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	4,204,921,369	3,080,795,311
Vakıfbank	1,256,293,543	866,547,799
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	728,939,388	637,299,395
	6,190,154,300	4,584,642,505

Şirket, ayrıca, 1 Ocak - 31 Aralık 2021 döneminde yukarıda açıklanan Türkiye Varlık Fonu Grubu bankalarının şubeleri aracılığıyla yazılan primlere ilişkin olarak 813,671,369 TL tutarında ilgili bankalara komisyon ödemiştir (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 630,137,982 TL).

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Ödenen diğer komisyon giderleri		
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	11,626,818	12,814,337
Halk Finansal Kiralama A.Ş.	6,256,337	3,908,442
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	3,867,609	2,280,342
Diğer	1,308,099	1,136,263
	23,058,863	20,139,384

Kira gelirleri

Vakıfbank	554,274	1,083,708
	554,274	1,083,708

Ödenen kira

Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.	207,117	197,992
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	9,789	72,545
	216,906	270,537

Finansal gelirler

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	275,911,762	108,542,835
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	297,650,120	453,353,862
Vakıfbank	197,144,862	108,304,193
Diğer	35,283,841	2,121,756
	805,990,585	672,322,646

Temettü gelirleri

Türkiye Emeklilik ve Hayat A.Ş.	47,715,628	103,949,707
Diğer	2,167,736	2,138,516
	49,883,364	106,088,223

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)**Dağıtılan temettü**

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
TVF Finansal Yatırımlar	399,831,475	191,460,568
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	-	359,892,000
Diğer	93,168,525	9,505,567
	493,000,000	560,858,135

46. RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Yoktur.

47. DİĞER**Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları**

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Diğer Çeşitli Alacaklar		
DASK acentelerinden alacaklar	14,049,689	10,155,776
Diğer	899,419	4,845,943
	14,949,108	15,001,719

Diğer Çeşitli Borçlar

Tedarikçiler ve anlaşmalı kurumlara borçlar	29,465,589	24,534,848
DASK cari hesabı	29,246,971	35,241,648
Diğer	15,419,007	12,683,993
	74,131,567	72,460,489

“Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

“Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

47. DİĞER (Devamı)**Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not**

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin karşılık giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Kanuni takipteki rücu alacak karşılığı (4.2 no'lu dipnot)	(174,536,139)	(81,953,609)
Diğer	(42,121,680)	(36,977,170)
	(216,657,819)	(118,930,779)

Bağımsız denetçi/Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	2,006,734	963,915
Vergi danışmanlık hizmetlerine ilişkin ücretler	15,000	33,000
Toplam^(*) (**)	2,021,734	996,915

(*) KDV hariç ücrettir.

(**) Müşterek yönetime tabi teşebbüs için alınan hizmetlere ilişkin ücretleri de içermektedir.

TÜRKİYE SİGORTA AŞ

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE
AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR VE
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Türkiye Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

A. Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Türkiye Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2021 tarihli konsolide bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide gelir tablosu, konsolide özsermaye değişim tablosu, konsolide nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları dahil) ("Etik Kurallar") ile konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
BJK Plaza, Süleyman Seba Caddesi No:48 B Blok Kat:9 Akaretler Beşiktaş 34357 İstanbul-Türkey
T: +90 212 326 6060, F: +90 212 326 6050, www.pwc.com.tr Mersis Numaramız: 0-1460-0224-0500015



3. Kilit Denetim Konuları (Devamı)

<i>Kilit denetim konusu</i>	<i>Denetimde konunun nasıl ele alındığı</i>
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin tahmini İlişikteki konsolide finansal tablolara ait 2 ve 17 no'lu dipnotlarda açıklandığı üzere, Şirket 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, 2.719 milyon TL tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı ayırmıştır. Söz konusu karşılık, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanmaktadır. Denetimimiz sırasında bu alana odaklanmamızın nedeni; gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı tutarının konsolide finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve karşılık hesaplamalarının yapısı gereği önemli aktüeryal yargı ve tahminleri içermesidir.	Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı hesaplamalarında kullanılan gerçekleşen hasarlara ilişkin Şirket yönetiminin uyguladığı önemli kontrollerin tasarım ve operasyonel etkinliği test edilmiştir. Örneklem yöntemiyle seçilen branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasında kullanılan verilerin ilişikteki konsolide finansal tablolardaki bilgilerle mutabakatı yapılmıştır. Ayrıca, söz konusu branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasında Şirket aktüeri tarafından kullanılan tahmini hasar prim oranları ve beklenen hasar gelişim trendleri ile seçilen aktüeryal yöntemler, geçmiş hasar deneyimleri ve sektörel gelişmeler çerçevesinde, bünyemizde bulunan aktüerler tarafından aktüeryal teknikler kullanılarak değerlendirilmiştir. Bunların dışında, seçilen branşların gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılıkları için aktüeryal hesaplamalar yapılarak bilanço tarihi itibarıyla makul aralık tahminleri belirlenmiş ve Şirket'in kayıtlarında yer alan ilgili tutarlar ile karşılaştırılmıştır. Bunlara ilave olarak, söz konusu karşılıklarla ilgili ilişikte yer alan konsolide finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygunluğu ve tutarlılığı da kontrol edilmiştir.



4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; konsolide finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, konsolide finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüphecililiğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.



5. Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları (Devamı)

- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.



B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.
3. TTK'nın 398. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 8 Şubat 2022 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.


Adnan Akan, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 8 Şubat 2022



**31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI**

İlişikte sunulan 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Türkiye Sigorta A.Ş.

8 Şubat 2022


Aslihan DUymaz
Aktüer
Sicil No: 61


Murat SÜZER
Genel Müdür Yardımcısı


Atilla BENLİ
Yönetim Kurulu Başkanı Vekili,
Genel Müdür

Türkiye Sigorta AŞ
Büyükdere Cad. No:110
34394 Esentepe - Şişli / İSTANBUL
Mersis No: 0434005698400014
www.turkiyesigorta.com.tr

İletişim Merkezi
0 850 202 20 20

Telefon No: 0212 355 65 65 **Faks No:** 0212 355 64 64

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR

İÇİNDEKİLER	SAYFA
AYRINTILI KONSOLİDE BİLANÇOLAR.....	263-267
AYRINTILI KONSOLİDE GELİR TABLOLARI	268-270
KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOLARI.....	271
KONSOLİDE ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	272
KAR DAĞITIM TABLOLARI.....	273
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....	274-337

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2021 VE 2020 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI KONSOLİDE BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	4.2 ve 14	6,103,547,210	6,535,388,952
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	5,314,977,287	6,135,755,564
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	788,569,923	399,633,388
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	4.2 ve 11	2,173,847,016	187,246,920
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4.2 ve 11	733,378,944	37,412
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	4.2 ve 11	149,676,608	37,396,299
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	4.2 ve 11	1,290,791,464	149,813,209
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	4.2 ve 12	3,376,909,487	2,343,357,894
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	3,080,219,872	2,295,859,323
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12	(18,632,012)	(50,643,066)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12	311,526,634	94,339,185
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	586,368,685	413,357,571
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	12	(582,573,692)	(409,555,119)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		399,831	112,955
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		399,831	112,955
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	4.2 ve 12	14,949,108	15,003,444
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	1,725
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47	14,949,108	15,001,719
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		423,504	423,504
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		(423,504)	(423,504)
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	17	791,419,559	539,918,929
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	747,591,142	511,545,993
2- Tahakkuk Etmis Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	17	43,828,417	28,372,936
G- Diğer Cari Varlıklar		49,619,497	1,468,672
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	4.2 ve 12	46,854,946	688,411
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		660,098	7,502
5- Personele Verilen Avanslar	4.2	91,643	216,830
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		2,012,810	555,929
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		12,510,691,708	9,622,497,766

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2021 VE 2020 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI KONSOLİDE BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar	4.2 ve 12	6,011,685	5,232,292
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	4.2 ve 12	6,011,685	5,232,292
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	9	1,400,984,175	1,138,624,167
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	1,356,863,258	1,132,829,102
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar	9	10,254,125	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler	9	48,913,626	20,841,899
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	9	(15,046,834)	(15,046,834)
E- Maddi Varlıklar		404,203,629	263,559,212
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	51,300,737	33,799,258
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	302,775,000	187,918,000
4- Makine ve Teçhizatlar	6	47,147,975	34,670,032
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	19,695,771	15,332,689
6- Motorlu Taşıtlar	6	11,403,174	11,403,174
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	2,599,279	2,599,279
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	35,958,864	27,267,932
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(66,677,171)	(49,431,152)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar		27,628,749	17,881,048
1- Haklar	8	49,310,640	29,771,903
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	38,238,939	38,238,939
6- Birikmiş İtfalar (-)	8	(59,920,830)	(50,129,794)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar		37,978,441	24,758,447
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	37,978,441	24,758,447
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		1,876,806,679	1,450,055,166
Varlıklar Toplamı		14,387,498,387	11,072,552,932

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2021 VE 2020 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI KONSOLİDE BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	4.2	159,759	4,404,493
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	226,887	4,508,672
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(67,128)	(104,179)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	4.2 ve 19	2,186,924,896	1,578,856,379
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		2,186,924,755	1,575,001,813
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		141	141
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	3,854,425
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar	4.2	8,569,158	6,669,798
1- Ortaklara Borçlar	45	5,352,519	5,377,481
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		3,216,639	611,211
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	45	-	681,106
D- Diğer Borçlar	4.2	128,419,958	99,019,963
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	3,419,714
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	54,288,391	23,139,760
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47	74,131,567	72,460,489
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		6,738,721,353	5,222,511,638
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17	2,764,336,028	1,894,963,307
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.23 ve 17	26,715,793	5,133,217
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	4.2 ve 17	3,737,253,538	3,176,400,349
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	17	10,029,321	10,029,321
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	10 ve 17	200,386,673	135,985,444
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	4.2	270,982,980	124,446,447
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		134,826,029	102,691,667
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		7,709,342	5,105,857
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		344,521,741	125,230,318
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)		(216,074,132)	(108,581,395)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		89,133,488	80,206,066
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	89,133,488	80,206,066
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		491,674,938	331,867,997
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10 ve 19	491,674,938	331,867,997
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		9,914,586,530	7,447,982,781

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2021 VE 2020 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI KONSOLİDE BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	4.2 ve 20	13,221,630	5,792,779
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	18,777,202	6,196,455
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(5,555,572)	(403,676)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar			
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	4.2	26,812,458	10,710,664
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	4.2	26,812,458	10,710,664
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	2.25 ve 17	130,853,892	109,273,628
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	2.25 ve 17	130,853,892	109,273,628
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları			
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları		45,544,344	30,853,702
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	45,544,344	30,853,702
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları			
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler			
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		216,432,324	156,630,773

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2021 VE 2020 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI KONSOLİDE BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

ÖZSERMAYE

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş Sermaye	2.13 ve 15	1,161,523,363	1,161,523,363
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	1,161,523,363	1,161,523,363
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri	15	74,828,291	87,156,422
1- Hisse Senedi İhraç Primleri	15	7,020,555	7,020,555
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15	67,807,736	80,135,867
C- Kar Yedekleri		1,924,577,800	1,556,643,709
1- Yasal Yedekler	15	241,811,386	165,610,126
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		307,517,679	222,541,401
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	1,134,601,892	1,010,715,148
6- Diğer Kar Yedekleri	15	240,646,843	157,777,034
D- Geçmiş Yıllar Karları		9,273,831	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		9,273,831	-
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	(498,841,731)
H1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	(498,841,731)
F-Dönem Net Karı/Zararı		1,086,276,248	1,161,457,615
1- Dönem Net Karı		1,086,276,248	1,161,457,615
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3-Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		4,256,479,533	3,467,939,378
Özsermaye ve Yükümlülükler Toplamı		14,387,498,387	11,072,552,932

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI KONSOLİDE GELİR TABLOLARI**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		5,389,053,416	4,370,619,295
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	4,100,973,479	3,685,986,049
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5, 17, 24	4,991,928,776	3,664,788,912
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17, 24	11,749,646,570	8,887,128,129
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10, 17, 24	(6,580,416,021)	(5,115,460,204)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler	10, 17, 24	(177,301,773)	(106,879,013)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5 ve 17	(869,372,721)	5,971,284
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(2,294,600,371)	(846,227,974)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10, 17	1,378,630,698	878,352,893
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı	10, 17	46,596,952	(26,153,635)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5 ve 17	(21,582,576)	15,225,853
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı	17	(6,466,731)	43,268,052
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı	10 ve 17	(15,115,845)	(28,042,199)
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	5	1,116,240,833	612,806,880
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		9,289,241	3,646,689
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		9,289,241	3,646,689
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		162,549,863	68,179,677
B- Hayat Dışı Teknik Gider		(4,092,016,565)	(3,029,998,692)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	(3,113,715,848)	(2,087,078,160)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	(2,552,862,659)	(1,708,017,210)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		(3,769,970,197)	(2,439,351,323)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	10	1,217,107,538	731,334,113
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5	(560,853,189)	(379,060,950)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		(1,730,533,769)	(928,371,060)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	10	1,169,680,580	549,310,110
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	(3,061,747)
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	(3,061,747)
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(21,580,264)	(17,458,074)
4- Faaliyet Giderleri	5, 32	(956,720,453)	(922,400,711)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5.1- Matematik Karşılıkları		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		1,297,036,851	1,340,620,603

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI KONSOLİDE GELİR TABLOLARI**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020
D- Hayat Teknik Gelir		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri		-	-
E- Hayat Teknik Gider		-	-
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		-	-
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Matematik Karşılıklar		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık		-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5- Faaliyet Giderleri		-	-
6- Yatırım Giderleri		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri		-	-
4- Diğer Teknik Giderler		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		-	-

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI KONSOLİDE GELİR TABLOLARI**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II -TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		1,297,036,851	1,340,620,603
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		1,297,036,851	1,340,620,603
K- Yatırım Gelirleri	26	2,412,769,757	1,168,832,048
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	1,094,412,635	655,374,529
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	-	13,665,186
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	55,194,627	44,722,169
4- Kambiyo Karları	26	1,154,916,604	327,794,684
5- İştiraklerden Gelirler	26	62,118,411	106,088,223
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler	9	28,071,727	8,438,346
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	26	18,055,753	12,738,577
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar	26	-	10,334
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri		(2,095,222,399)	(908,496,485)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil		(7,898,118)	(6,557,821)
2- Yatırımlar Değer Azalışları		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri		(1,116,240,833)	(612,806,880)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
6- Kambiyo Zararları	26	(862,013,777)	(236,806,070)
7- Amortisman Giderleri	6, 7 ve 8	(30,890,852)	(23,737,666)
8- Diğer Yatırım Giderleri		(78,178,819)	(28,588,048)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar		(183,786,220)	(163,070,363)
1- Karşılıklar Hesabı	47	(216,657,819)	(118,930,779)
2- Reeskont Hesabı		2,374,283	(3,456,170)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	21	29,125,841	(20,037,721)
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri	21	-	(9,365,716)
7- Diğer Gelir ve Karlar		2,196,576	-
8- Diğer Gider ve Zararlar		(825,101)	(11,279,977)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı	37	1,086,276,248	1,161,457,615
1- Dönem Karı ve Zararı		1,430,797,989	1,437,885,803
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	(344,521,741)	(276,428,188)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		1,086,276,248	1,161,457,615
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2020
	Dipnot		
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		13,716,585,598	10,463,196,342
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(12,724,420,327)	(9,467,768,564)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit		992,165,271	995,427,778
8. Faiz ödemeleri		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri		(232,723,055)	(165,571,222)
10. Diğer nakit girişleri		2,196,576	7,058,317
11. Diğer nakit çıkışları		(122,476,182)	(144,339,419)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		639,162,610	692,575,454
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		7,819,628	4,882,413
2. Maddi varlıkların iktisabı	6 ve 8	(49,036,525)	(28,624,724)
3. Mali varlık iktisabı		(3,839,129,247)	(208,217,189)
4. Mali varlıkların satışı	11	1,793,601,314	421,665,989
5. Alınan faizler		1,135,982,998	640,954,339
6. Alınan temettüleri		49,883,364	106,088,223
7. Diğer nakit girişleri		30,387,247	12,738,577
8. Diğer nakit çıkışları		(86,076,937)	(35,135,535)
9. Yatırım (faaliyetlerinde kullanılan)/ faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(956,568,158)	914,352,093
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri	20	(7,426,327)	(7,833,647)
4. Ödenen temettüleri	15	(493,000,000)	(560,858,135)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları		-	-
7. Finansman faaliyetlerinde kullanılan net nakit (-)		(500,426,327)	(568,691,782)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ			
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net (azalış)/artış		282,176,033	46,641,371
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	(535,655,842)	1,084,877,136
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	5,474,472,433	4,389,595,297
		4,938,816,591	5,474,472,433

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş (*)								Geçmiş Yıllar Zararları	Toplam	
	Sermaye	İşletmenin Kendi hisse Senetleri(-)	Varlıklarda Değer Artışı/ Azalışı)	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar			Net Dönem Karı
ÖNCEKİ DÖNEM											
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2019	939,000,000	-	615,295,430	-	-	99,959,368	-	477,481,244	828,378,599	(475,863,368)	2,484,251,273
A - Sermaye Artırımı (A1+A2)	222,523,363	-	-	-	-	-	-	(222,523,363)	-	-	-
I - Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç Kaynaklardan	222,523,363	-	-	-	-	-	-	(222,523,363)	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(2,562,780)	-	-	(2,562,780)
D - Varlıklarda Değer Artışı	-	-	395,419,718	-	-	-	-	(9,768,313)	-	-	385,651,405
E - Yabancı Para Çevrim Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon Düzeltme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem karı	-	-	-	-	-	-	-	-	1,161,457,615	(560,858,135)	1,161,457,615
I - Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	65,650,758	-	224,848,069	(828,378,599)	537,879,772	-
J - Transfer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2020	1,161,523,363	-	1,010,715,148	-	-	165,610,126	-	467,474,857	1,161,457,615	(498,841,731)	3,467,939,378
CARİ DÖNEM											
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2020	1,161,523,363	-	1,010,715,148	-	-	165,610,126	-	467,474,857	1,161,457,615	(498,841,731)	3,467,939,378
A - Sermaye Artırımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(9,883,457)	-	-	(9,883,457)
D - Varlıklarda Değer Artışı	-	-	123,886,744	-	-	-	-	92,753,266	-	-	216,640,010
E - Yabancı Para Çevrim Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(12,328,131)	-	835,485	(11,492,646)
G - Enflasyon Düzeltme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem karı	-	-	-	-	-	-	-	-	1,086,276,248	(493,000,000)	1,086,276,248
I - Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(493,000,000)	-	(493,000,000)
J - Transfer	-	-	-	-	-	76,201,260	-	84,976,278	(1,161,457,615)	1,000,280,077	-
II - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2021	1,161,523,363	-	1,134,601,892	-	-	241,811,386	-	622,992,813	1,086,276,248	9,273,831	4,256,479,533

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KAR DAĞITIM TABLOLARI**

	Dipnot	Cari Dönem (*) (**)	Geçmiş Dönem (**)
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI		1,430,797,989	1,437,885,803
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(344,521,741)	(276,428,188)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(344,521,741)	(276,428,188)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)		1,086,276,248	1,161,457,615
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	(498,841,731)
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	(32,708,877)
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET- DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		-	629,907,007
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	58,076,168
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	434,923,832
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	43,492,383
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAGAÜSTÜ YEDEKLER		-	93,414,624
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR		-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		0.94	1.00
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		%94	%100
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	0.42
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	%42
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

(*) Dönem karının dağıtımı hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin Genel Kurul toplantısı konsolide finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla gerçekleştirilmemiştir.

(**) İlgili mevzuat gereği kar dağıtım tablosuna Şirket'in konsolide dönem karı dahil edilmiştir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER**1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi**

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, Türkiye Sigorta A.Ş.’nin (“Şirket”) %81.10 ortaklık payı ile hakim ortağı TVF Finansal Yatırımlar A.Ş. (“TVF Finansal Yatırımlar”) olup; nihai ortağı T.C. Cumhurbaşkanlığı Türkiye Varlık Fonu’dur. Şirket’in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla hisselerinin %18.90’ı halka açık hisselerdir.

Türkiye Vakıflar Bankası Türk Anonim Ortaklığı (“T. Vakıflar Bankası T.A.O.” veya “Vakıfbank”) 15 Ocak 2020 tarihinde Şirket sermayesinin %5’ine tekabül eden 27,000,000 TL toplam nominal tutarlı hisse satış işlemini borsada gerçekleştirilmiş olup, Vakıfbank’ın Şirket sermayesindeki payı %51.10’a düşmüştür.

Şirket sermayesinin %10’unu temsil eden hisselerin, her bir hisse başına 1.63 TL’lik birim fiyat üzerinden TVF Finansal Yatırımlar’a devri amacıyla, TVF Finansal Yatırımlar ile Groupama Holding Filiales Et Participations arasında 7 Şubat 2020 tarihinde bir hisse devir sözleşmesi imzalanmış olup; hisse devri 14 Şubat 2020 tarihi itibarıyla tamamlanmıştır. Söz konusu işlem sonucunda TVF Finansal Yatırımlar’ın Şirket sermayesindeki payı %10 olmuştur.

13 Aralık 2019 tarihli özel durum açıklamasında belirtildiği üzere, Vakıfbank ile TVF Finansal Yatırımlar arasında sürdürülen hisse devir görüşmeleri tamamlanmış olup, söz konusu görüşmelere istinaden Vakıfbank’ın sahibi olduğu ve Şirket sermayesinin %51.10’unu temsil eden hisselerin TVF Finansal Yatırımlar’a devri amacıyla, taraflar arasında 22 Nisan 2020 tarihinde bir hisse devir sözleşmesi imzalanmış ve hisse devri yine aynı tarih itibarıyla tamamlanmıştır.

Bununla birlikte, Şirket ortaklarından Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Memur ve Hizmetlileri Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı ile Vakıf Bank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı, 31 Aralık 2019 tarihinde Şirket üzerinde sahip oldukları sırasıyla 25,804,000 TL ve 52,400,000 TL nominal değerli pay senetlerinin borsada satışına başlamıştır. Söz konusu ortakların borsada yaptığı hisse satışlarının tamamlanması sonrasında 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla Şirket nezdindeki tüm payları halka açık hisseler altında sınıflanmıştır.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu’nun 23 Haziran 2020 tarihli ve 97354901-010.99-01/41 sayılı yazısıyla onay verilen ve Sermaye Piyasası Kurulu’nun 16 Temmuz 2020 tarihli kararı ile onaylanan duyuru metnine istinaden; Şirket, 27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul’da alınan kararla Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş. ile tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla devralınması suretiyle birleşmiş ve Türkiye Sigorta A.Ş. unvanını almıştır. Ayrıca, 27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul’da alınan kararla Şirket sermayesi 1,161,523,363 TL’ye artırılmış ve söz konusu sermaye artışı ilgili mevzuat uyarınca Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş.’nin tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla devralınması suretiyle karşılanmıştır. 27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararının 31 Ağustos 2020 tarihinde tescil edildiği 3 Eylül 2020 tarihli Ticaret Sicil Gazetesi’nde ilan olunmuştur. Bu işlemler sonucunda TVF Finansal Yatırımlar’ın Şirket sermayesindeki payı %81.10’a yükselmiştir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 1957 yılında Türkiye’de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu (“TTK”) hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket Genel Müdürlüğü, “Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No:110 Esentepe Şişli 34394 İstanbul” adresinde yer almaktadır.

Genel Müdürlük haricinde Şirket’in İstanbul Anadolu, İstanbul Anadolu Doğu, İstanbul Avrupa, Orta Anadolu, İç Anadolu, Marmara, Ege, Akdeniz, Batı İstanbul ve Trakya, Çukurova, Karadeniz, Batı Karadeniz, Doğu ve Güneydoğu Anadolu, Kıbrıs bölge müdürlükleri, İstanbul Anadolu, İstanbul Avrupa, Orta Anadolu, Marmara, Ege, Çukurova, Karadeniz, Akdeniz, Doğu ve Güneydoğu Anadolu bankasürans bölge müdürlükleri bulunmaktadır. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket 4,097 adet acente ile çalışmaktadır (31 Aralık 2020: 3,059 acente).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)**1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu**

Şirket, oto ve oto dışı kaza, yangın, nakliyat, mühendislik, sağlık, tarım, sorumluluk, finansal kayıplar, kredi ve hukuksal koruma branşları başta olmak üzere tüm hayat dışı sigortacılık branşlarında faaliyet göstermektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Şirket faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu (“Sigortacılık Kanunu”) ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (“SEDDK”) tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; yukarıda 1.3 no’lu dipnotta bahsedilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir. SEDDK’nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı (“Hazine ve Maliye Bakanlığı”) tarafından yayımlanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personel sayısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Üst kademe yöneticiler (*)	14	12
Diğer personel	1,264	1,039
Toplam	1,278	1,051

(*) Şirket’in Yönetim Kurulu Başkan ve üyeleri, genel müdür ve genel müdür yardımcılarını üst kademe yöneticiler sınıfında gruplanmıştır.

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür ve genel müdür yardımcılarını gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:

Üst düzey yöneticilere sağlanan kısa vadeli faydalar	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Ücretler	5,687,686	4,135,349
İkramiyeler	1,938,054	1,388,186
Ödenen kıdem, ihbar ve işten ayrılma tazminatları	-	1,315,731
Diğer	417,729	967,981
Üst düzey yöneticilere sağlanan toplam faydalar	8,043,469	7,807,247
Bilançoda taşınan kıdem tazminatı karşılığı	112,101	59,274

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.7 Konsolide finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirketlerce hazırlanacak olan konsolide finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslarla ilgili Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge"si yine Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ile değiştirilmiştir.

Buna göre; Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar dosya adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklı ortalamasını dikkate alarak alt branşlara dağıtmıştır.

1.8 Konsolide finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Konsolide finansal tablolar tek bir şirketi (Türkiye Sigorta A.Ş.) içermektedir. Şirket, bağlı ortaklığı OSEM Sertifikasyon A.Ş.'nin hisselerinin tamamını 2021 yılı içerisinde satın almıştır. "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" hükümleri çerçevesinde, OSEM Sertifikasyon A.Ş.'nin aktif toplamının Şirket'in aktif toplamının yüzde birinden az olması nedeniyle önemlilik ilkesi dikkate alınarak, OSEM Sertifikasyon A.Ş. konsolidasyon kapsamı dışında bırakılarak bilançoda maliyet değeri üzerinden taşınmıştır. Ayrıca, Şirket 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide finansal tablolarında müşterek yönetime tabi teşebbüsü olan Türk P ve I Sigorta A.Ş.'deki yatırımını Dipnot 2'de belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirmiştir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki raporlama dönemi sonundan beri olan değişiklikler

Şirket'in Ticaret Unvanı	:	Türkiye Sigorta Anonim Şirketi
Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi	:	Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No:110 Esentepe Şişli 34394 İstanbul
Şirket'in elektronik site adresi	:	www.turkiyesigorta.com.tr

1.10 Raporlama döneminden sonraki olaylar

1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ait hazırlanan konsolide finansal tablolar 8 Şubat 2022 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. İlgili mevzuat gereğince konsolide finansal tablolar, Genel Müdür Atilla Benli, Genel Müdür Yardımcısı Murat Süzer ve Şirket Aktüeri Aslıhan Duymaz tarafından imzalanmıştır. Raporlama döneminden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar 46 no'lu dipnotta sunulmuştur.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Konsolide finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, konsolide finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu ve SEDDK tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

Konsolide finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen konsolide finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Konsolide finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri esas alınarak gösterilen finansal varlık, kullanım amaçlı gayrimenkul ve yatırım amaçlı gayrimenkullerin dışında maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1 - Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27 - Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1 - TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'e istinaden konsolide finansal tablo hazırlamaları gerekmektedir.

Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde hesaplamış ve konsolide finansal tablolara yansıtmıştır (2.22, 2.23, 2.24 ve 2.25 no'lu dipnotlar).

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Nisan 2005 tarih ve 19387 sayılı yazısıyla, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK")'nın 15 Ocak 2003 tarih ve 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri XI, No: 25 sayılı Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ'de yer alan, 'Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi' ile ilgili hükümlere istinaden yeniden düzenlemeleri gerektiği açıklanmıştır. Hazine ve Maliye Bakanlığı ayrıca, SPK'nın 17 Mart 2005 tarihinde aldığı karardan hareketle, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını bildirmiştir. Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere TMS 29, "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardını uygulamamıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.1 Konsolide finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

KGK, 20 Ocak 2022 tarihinde, "Türkiye Finansal Raporlama Standartları, Büyük ve Orta Boy İşletmeler için Finansal Raporlama Standardı Kapsamında Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamanın Uygulanması" ile ilgili açıklamada bulunmuştur. Buna göre, TFRS'yi uygulayan işletmelerin 2021 yılına ait konsolide finansal tablolarında TMS 29, "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" kapsamında herhangi bir düzeltme yapmalarına gerek bulunmadığı belirtilmiştir.

Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Finansal Tablolarının Düzeltilmesi

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Şirket'in konsolide finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem konsolide finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden düzenlenir ve önemli farklılıklar açıklanır.

2.1.2 Geçerli ve raporlama para birimi

Konsolide finansal tablolar, Şirket'in geçerli para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.2 Konsolidasyon

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" ("Konsolidasyon Tebliği") ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablo yayımlaması istenmektedir.

Bağlı ortaklıklar; Şirket'in ya (a) doğrudan ve/veya dolaylı olarak kendisine ait olan ve Şirket'in üzerinde oy haklarına sahip olduğu hisseler neticesinde şirketlerdeki hisselerle ilgili oy hakkının %50'den fazlasını kullanma yetkisine sahip olduğu ya da (b) oy hakkının %50'den fazlasını kullanma yetkisine sahip olmamakla birlikte mali ve işletme politikaları üzerinde fiili hâkimiyet etkisini kullanmak suretiyle, mali ve işletme politikalarını Şirket'in menfaatleri doğrultusunda kontrol etme yetkisi ve gücüne sahip olduğu şirketleri ifade eder.

Şirket, bağlı ortaklığı OSEM Sertifikasyon A.Ş.'nin hisselerinin tamamını 2021 yılı içerisinde satın almıştır. "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" hükümleri çerçevesinde, OSEM Sertifikasyon A.Ş.'nin aktif toplamının Şirket'in aktif toplamının yüzde birinden az olması nedeniyle önemlilik ilkesi dikkate alınarak, OSEM Sertifikasyon A.Ş. konsolidasyon kapsamı dışında bırakılarak bilançoda maliyet değeri üzerinden taşınmıştır.

Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler (Birlikte kontrol edilen ortaklıklar): İş ortaklıkları ve adi ortaklıklar dahil olmak üzere, ana ortaklık şirketin bir ortaklık sözleşmesi çerçevesinde başka şirketlerle birlikte kontrol ettiği, yurt içinde veya yurt dışında kurulu bulunan ortaklıkları ifade etmektedir. Şirket'in müşterek yönetime tabi teşebbüsteki yatırımı, özkaynak yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.2 Konsolidasyon (Devamı)

Özkaynak yöntemi altında, bir müşterek yönetime tabi teşebbüsteki yatırım ilk olarak maliyet değeriyle muhasebeleştirilir. Yatırımın taşınan değeri, satın alma tarihinden itibaren Şirket'in müşterek yönetime tabi teşebbüsün net varlıklarında sahip olduğu paydaki değişimlerin muhasebeleştirilmesi için düzeltilir. Müşterek yönetime tabi teşebbüs ile ilişkili şerefiye, yatırımın taşınan değerine dahil edilir ve itfa edilmez veya bireysel olarak değer düşüklüğü testine tabi tutulmaz. Kar veya zarar tablosu, Şirket'in, müşterek yönetime tabi teşebbüsünün faaliyet sonuçlarındaki payını yansıtmaktadır. Yatırım yapılan şirketlerin gelir tablosundaki her türlü değişim, Şirket'in gelirinin parçası olarak gösterilir. Buna ek olarak, doğrudan müşterek yönetime tabi teşebbüsün özkaynaklarında muhasebeleştirilen bir değişim olduğunda, Şirket her türlü değişimdeki payını özsermaye değişim tablosunda muhasebeleştirir. Şirket ve müşterek yönetime tabi teşebbüsü arasındaki işlemlerden kaynaklanan gerçekleşmiş kazanç ve kayıplar, müşterek yönetime tabi teşebbüsteki pay ölçüsünde elimine edilir. Müşterek yönetime tabi teşebbüslerin finansal tabloları Şirket ile aynı raporlama dönemine göre hazırlanır. Gerekliğinde muhasebe politikalarının Şirket'in muhasebe politikaları ile aynı hale getirmek için düzeltmeler yapılır. Şirket, özkaynak yönteminin uygulanmasından sonra müşterek yönetime tabi teşebbüslerdeki yatırımı üzerinde bir değer düşüklüğü kaybı muhasebeleştirilmenin gerekli olup olmadığını belirler. Şirket, her raporlama tarihinde, müşterek yönetime tabi teşebbüsündeki yatırımın değer düşüklüğüne uğradığına dair tarafsız bir kanıt olup olmadığına karar verir. Böyle bir göstergenin var olması durumunda, Şirket, değer düşüklüğü tutarını müşterek yönetime tabi teşebbüsün geri kazanılabilir değeri ile taşınan değeri arasındaki fark olarak hesaplar ve kaybı gelir tablosunda muhasebeleştirir (9 no'lu dipnot).

2.3 Bölüm raporlaması

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Şirket'in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında 5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.4 Yabancı para çevrimi

İşlemler, Şirket'in geçerli para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemi sonundaki kurlardan TL'ye çevrilmiş ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları konsolide finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.4 Yabancı para çevrimi (Devamı)**

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların gerçeğe uygun değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

2.5 Maddi duran varlıklar

Kullanım amaçlı gayrimenkuller dışındaki maddi duran varlıklar, maliyetlerinden birikmiş amortisman düşülerek konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır. Kullanım amaçlı binalar ise mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerleme eksperleri tarafından yapılan değerlendirmelerde belirtilen gerçeğe uygun değerlerinden binaların müteakip birikmiş amortismanının indirilmesi suretiyle bulunan ve gerçeğe uygun değerine yakınsadığı varsayılan değerleriyle konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan “Diğer Kar Yedekleri” hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark “Diğer Kar Yedekleri”nden geçmiş yıl zararlarına transfer edilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlendirilmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri aşağıda belirtilmiştir.

	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Binalar (kullanım amaçlı gayrimenkuller)	50	2
Makine ve teçhizatlar	4-50	25-2
Demirbaş ve tesisatlar	4-50	25-2
Motorlu taşıtlar	4-5	25-20
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	3-5	33-20

Kullanım amaçlı gayrimenkuller haricindeki maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer gelir ve gider hesaplarına dahil edilirler. Yeniden değerlendirilmiş maddi duran varlığın elden çıkarılmasında, elden çıkarılan maddi duran varlıkla ilgili “Diğer Sermaye Yedekleri” hesabındaki tutar geçmiş yıllar karları hesabına aktarılır (6 no’lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.5 Maddi duran varlıklar (Devamı)

Kullanım Hakkı Varlıkları

Şirket, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirilmektedir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Kiralama yükümlülüklerinin düzeltilmesi durumunda bu tutar da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- (a) kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- (b) kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- (c) Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Şirket'e devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Şirket, kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutmaktadır. Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

Kira Yükümlülükleri

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Türk Lirası kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması yıllık %17'dir (31 Aralık 2020: yıllık %17).

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, bağımsız eksperlerin belirlediği gerçeğe uygun değerlerinden konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki gerçeğe uygun değer değişiklikleri, gelir tablosunda yatırım gelirlerinin altında muhasebeleştirilmektedir (7 no'lu dipnot).

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları lisans ve yazılım programlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin itfa paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden ayırmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların faydalı ömürleri 5 ile 10 yıl arasında değişmektedir (8 no'lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar

Sınıflama ve ölçme

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder. Finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak iki grupta sınıflandırılmaktadır.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in konsolide finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda iskonto edilmiş değerleriyle; faizli bir alacak olması durumunda ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyetleri ile muhasebeleştirilmektedir.

Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar; vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, "İskonto edilmiş bedeli" ile değerlendirilmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Şirket vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin getiri oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır.

Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar (Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıklar); Bir finansal araç alım satım amaçlı olarak elde tutuluyorsa veya ilk kez kayda alınmasının ardından bu şekilde alım satım amaçlı olarak elde tutulacak ise bu finansal araç gerçeğe uygun değer farkı kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflanır. Şirket söz konusu yatırımlarını yönetiyor ve Şirket'in yazılı olan risk yönetimi ve yatırım stratejileri doğrultusunda bu yatırımlarının gerçeğe uygun değeri üzerinden alım satımına karar veriyorsa, burada söz konusu finansal varlıklar gerçeğe uygun değeri kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak kayıtlara alınır. İlk kayda alındıktan sonra her türlü işlem maliyetleri doğrudan kar veya zarara yansıtılır. Gerçeğe uygun değeri kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilir ve gerçeğe uygun değerlerindeki değişimler gelir tablosuna kaydedilir. Gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde bilanço tarihi itibarıyla oluşan beklenen en iyi alış fiyatı baz alınmıştır. Gerçeğe uygun değer, Borsa İstanbul A.Ş.'de bekleyen güncel emirler arasındaki en iyi alış emirlerini, bunların bulunmaması durumunda gerçekleşen en yakın zamanlı işlemin fiyatını, bunların bulunmaması durumunda ise etkin faiz (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarını bugünkü net defter değerine eşitleyen oran) yöntemi ile iletirilmiş maliyet fiyatını ifade etmektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.8 Finansal varlıklar (Devamı)****Sınıflama ve ölçme (Devamı)**

Satılmaya hazır finansal varlıklar, bağlı menkul kıymetler altında sınıflandırılan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk kayda alınmaları maliyet bedelleri üzerinden olup, müteakip dönemlerde değerlemesi ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılmaktadır. Hisseleri borsada işlem gören yatırımlar için bilanço tarihi itibarıyla borsada oluşan fiyatlar dikkate alınmaktadır. Aktif bir piyasada işlem görmeyen yatırımlar için gerçeğe uygun değer değerlendirme yöntemleri kullanılarak hesaplanmakta; faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin faiz oranı yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kar veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk muhasebeleştirilmesi sırasında, ilgili finansal varlığın edinimi ile doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de söz konusu gerçeğe uygun değere ilave edilir.

Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket bu varlıkların üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü**Finansal varlıklarda değer düşüklüğü**

Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı özel karşılıkları düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğünün geri çevrimi yapılır. İtfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık ve alım satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi kar veya zarardan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan özkaynak araçlarına yönelik yatırımlardan kaynaklanan ve gelir tablosunda muhasebeleştirilen değer düşüş karşılıkları, sonraki dönemlerde gelir tablosundan iptal edilemez.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü (Devamı)****Duran varlıklarda değer düşüklüğü**

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir göstergenin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir göstergenin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin karşılık giderleri 47 no'lu dipnotta detaylı olarak sunulmuştur.

2.10 Türev finansal araçlar

Raporlama tarihi itibarıyla Şirket'in türev finansal aracı bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Yoktur).

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, konsolide finansal tablolarda, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Türkiye Finansal Raporlama Standartları'nca izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan nakit ve nakit benzerleri; Şirket'in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduatlar olarak tanımlanmaktadır (14 no'lu dipnot).

2.13 Sermaye

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.	942,015,415	81.10	942,015,415	81.10
Halka açık hisseler	219,507,948	18.90	219,507,948	18.90
Ödenmiş sermaye	1,161,523,363	100.00	1,161,523,363	100.00

Kayıtlı sermaye sistemi

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 17 Temmuz 2020 tarihli ve 7303 sayılı yazısı, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 27 Temmuz 2020 tarih ve 331 sayılı yazısı, Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 27 Temmuz 2020 tarihli ve 500035491-431.02-E.-00056175174 sayılı yazısı ve T.C. Cumhurbaşkanlığı'nın 15 Temmuz 2020 tarih ve 2772 sayılı kararına istinaden verilen izinler doğrultusunda; 27 Ağustos 2020 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında alınan karar ile Şirket'in 540,000,000 TL olan kayıtlı sermaye tavanının 5,000,000,000 TL'ye çıkarılması, kayıtlı sermaye tavanı geçerlilik süresi 2020-2024 yılları (5 yıl) olarak belirlenmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla sermayesi çıkarılmış ve tamamı ödenmiş 1,161,523,363 adet hisseden oluşmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır. Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket'in önceden belirlenmiş bir riski teminat altına alan yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılmış sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haklıdır.

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
 - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
 - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleşmiş ve/veya gerçekleşmemiş yatırım gelirlerine; veya
 - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in konsolide finansal tablolarında finansal yükümlülükler, iskonto edilmiş değerleriyle gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

2.17 Vergiler

Kurumlar vergisi

5422 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu, 13 Haziran 2006 tarihinde kabul edilen ve 21 Haziran 2006 tarih, 26205 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5520 sayılı yasa ile değişmiştir. 5520 sayılı yeni Kurumlar Vergisi Kanunu'nun pek çok hükmü 1 Ocak 2006 tarihinden geçerli olmak üzere yürürlüğe girmiştir. Buna göre Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere %20'dir. 7061 Sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" 5 Aralık 2017 tarihli ve 30261 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. 5520 sayılı Kanun 32. Maddesine eklenen geçici madde ile, kurumların 2018, 2019 ve 2020 vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançları için, kurumlar vergisi oranı %22 olarak belirlenmiştir. 22 Nisan 2021 tarih ve 31462 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un 11 ve 14'üncü maddelerinde yer alan hüküm ile 1 Temmuz 2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için geçerli olmak üzere, 2021 hesap dönemi kurum kazançları için %25, 2022 hesap dönemi kazançları için %23 olarak yeniden düzenlenmiştir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.17 Vergiler (Devamı)

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar geçmiş yıl karlarından mahsup edilememektedir.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda değişiklik yapılmasına dair kanun 20 Ocak 2022 tarihinde Kanun No. 7532 sayılı yasalama olup, geçici hesap dönemleri de dahil olmak üzere 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde Mükerrer 298 inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı karara bağlanmıştır. 7532 Sayılı Kanun doğrultusunda enflasyon düzeltmesi 31 Aralık 2023 tarihli mali tablolara uygulanacak olup, yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kar/zarar farkı geçmiş yıllar kar/zarar hesabında gösterilecek olup, vergiye tabi tutulmayacaktır.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı varlıkların ve yükümlülüklerin konsolide finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklılıkların”, bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmuştur.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, konsolide finansal tablolarda, sadece ve sadece Şirket’in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi aktif ve pasifi aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir (21 no’lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.18 Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem tazminatı karşılığı:

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, belirlenen 8,284.51 TL (31 Aralık 2020: 7,117.17 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olan 10,848.59 TL (1 Ocak 2021: 7,638.96 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı aktüeryal metotlar kullanılarak hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Yıllık iskonto oranı	%13	%13
Beklenen enflasyon oranı	%9	%9
Tahmin edilen yıllık personel devir hızı	%5.31	%5.31

Yukarıda belirtilen beklenen maaş/limit artış oranı Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın ("TCMB") yıllık enflasyon tahminlerine göre belirlenmiştir.

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar:

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için konsolide finansal tablolarında karşılık ayırmaktadır (23 no'lu dipnot).

2.19 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları konsolide finansal tablolara yansıtılmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin konsolide finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesi neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin konsolide finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık konsolide finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir (23 no'lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi****Yazılan primler**

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yazılan brüt primler üzerinden reasürör firmalara devredilen primler kar/zarar hesaplarında "reasüröre devredilen primler" içerisinde gösterilmek suretiyle muhasebeleştirilmektedir (24 no'lu dipnot).

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplamalarda (dosya muallaklarında) tahakkuk etmiş veya tahsil edilmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemler tenzil edilememektedir. Ancak; tahakkuk etmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri bilançonun aktif tarafındaki ilgili alacak hesabı altında ve gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Rücu ve sovtaj alacağının veya gelirinin tahakkukunun yapılabilmesi için, halefiyet hakkının kazanılması, tutarın kesin olarak tespit edilmesi ve dönem sonu itibarıyla tahsil edilmemiş olması gerekmektedir. Türk Ticaret Kanunu'na göre halefiyet hakkının kazanılması için ise tazminatın ödenmiş olması gerekmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge"si uyarınca, sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname (ödemelerin yapıldığına dair banka dekont mektubu) almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilebilecektir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayrılması gerekmektedir.

Diğer yandan, yukarıda açıklanan altı ve dört aylık süreler içinde borçlu sigorta şirketi veya 3. şahıslar ile rücu alacaklarını toplamda on iki ayı aşmayacak şekilde ödeme planına bağlayan bir protokol imzalanması ya da ödeme için çek, senet vs. gibi bir belge alınması halinde, bu alacaklardan sigorta şirketleri için vadesi altı ayı, 3. şahıslar için ise dört ayı aşan, kabul ve tahsil süreci içinde olan taksitler için karşılık ayrılmasına gerek bulunmamaktadır.

Şirket, raporlama dönemi sonu itibarıyla, söz konusu genelge kapsamında 64,021,103 TL (31 Aralık 2020: 76,007,401 TL) tutarında net rücu alacağını esas faaliyetlerden alacaklar hesabında göstermiştir. Şirket, genelgede belirtilen sürelerde tahsil edilemeyen rücu alacaklarına ilişkin olarak 14,184,652 TL (31 Aralık 2020: 19,470,520 TL) tutarında alacak karşılığı ayırmıştır (4.2 ve 12 no'lu dipnotlar).

Rücu talebinin dava/icra yoluyla yapılması halinde ise bu işlemlere başlandığı tarih itibarıyla tahakkuk işlemi yapılarak, aynı tarih itibarıyla bu tutar için şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket, dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonunda kalan kısım için şüpheli alacak karşılığı ayırmak suretiyle 554,472,860 TL (31 Aralık 2020: 379,936,720 TL) tutarındaki net rücu alacağını esas faaliyetten kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında sınıflandırmıştır (4.2 ve 12 no'lu dipnotlar).

Sovtaj gelirinin tahakkuk ettirilebilmesi için, kısmi zarar görmüş malların sigorta bedelinin tamamının tazmin edilmesi ve sonra bu malların sigorta şirketinin mülkiyetine veya feri zilliyetine geçmesi (sovtaj) halinde bunların satışından elde edilebilecek gelirlerin rücu alacakları gibi ilgili dönemlerde tahakkukun yapılması gerekmektedir. Bu durumda, şirketin feri zilliyeti altında bulunan malların üçüncü bir kişi (gerçek/tüzel) aracılığı ile satışının yapılması veya sigortaliya bırakılması ya da doğrudan şirket tarafından satışının yapıldığı durumlarda da sovtaj gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi ve ödenen tazminatlardan ya da muallak tazminatlardan tenzil edilmemesi gerekmektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)**

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla tahakkuk edilen net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kara araçları	40,215,454	35,735,423
Kara araçları sorumluluk	13,563,253	21,808,021
Yangın	8,920,072	16,856,787
Diğer	1,322,324	1,607,170
Toplam	64,021,103	76,007,401

1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 hesap dönemlerinde tahsil edilen net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Kara araçları	285,650,563	156,813,022
Yangın	55,900,106	10,017,107
Kara araçları sorumluluk	29,554,793	22,579,848
Diğer	12,131,229	7,937,570
Toplam	383,236,691	197,347,547

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri 2.22 no'lu dipnotta daha detaylı anlatıldığı üzere; ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınarak poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontoleyen orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

2.21 Kar payı dağıtımı

Dağıtılan kar payları, beyan edildiği dönemde birikmiş kardan indirilerek kaydedilir

2.22 Kazanılmamış primler karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtia nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.22 Kazanılmamış primler karşılığı (Devamı)

Kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır.

Yazılan primler için araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca dövize endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki TCMB'nin Resmi Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır (17 no'lu dipnot).

2.23 Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ("DERK") ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Kara Araçları Zorunlu Mali Mesuliyet ve Genel Sorumluluk haricindeki branşlar için Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 13 Aralık 2012 tarih ve 2012/15 sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığı Hesaplamasında Yapılan Değişiklik Hakkında Genelge" ("2012/15 no'lu Genelge") uyarınca, söz konusu beklenen hasar prim oranını ana branş bazında hesaplamıştır. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oran net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oran brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 2019/5 no'lu "Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge" ("2019/5 no'lu Genelge") ile sigorta şirketlerine devam eden riskler karşılığı hesaplamasında kullanılacak brüt hasar prim oranını, kaza yılı esas alınarak cari dönem dahil son yılın her üçer aylık dönemi için (endirekt işler de dahil) bulunan nihai hasar tutarının, kazanılmış prime bölünmesi suretiyle hesaplama imkanı tanınmıştır. 2019/5 no'lu genelge uyarınca Şirket, Kara Araçları, Zorunlu Trafik, İhtiyari Mali Mesuliyet ve Genel Sorumluluk branşlarında hesaplanan brüt hasar prim oranının 2020 yılı için %85'in üzerinde olması halinde, aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt devam eden riskler karşılığı; net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda ise net devam eden riskler karşılığı hesaplanmıştır. Şirket, diğer branşlarda hesaplanan brüt hasar prim oranının 2020 yılı için %95'in üzerinde olması halinde, aşan brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt devam eden riskler karşılığı; net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda ise net devam eden riskler karşılığı hesaplanmıştır.

2020/1 no'lu "2019/5 Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" uyarınca direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılması halinde brüt hasar prim oranının %100 oranı, diğer işler için ise brüt hasar prim oranının %85 oranı aşması halinde, aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt Devam Eden Riskler Karşılığı, ve net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu net Devam Eden Riskler Karşılığı tutarı hesaplama imkanı tanınmıştır. Direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapıp, brüt hasar prim oranının %100 oranını aşması halinde aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt Devam Eden Riskler Karşılığı ve net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu net Devam Eden Riskler Karşılığı tutarı hesaplanmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.23 Devam eden riskler karşılığı (Devamı)**

Bununla birlikte, 30 Aralık 2021 tarih ve 2021/31 sayılı “Kara Araçları Sorumluluk Branşında Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge” (“2021/31 sayılı Genelge”) uyarınca 31 Aralık 2021 tarihli finansal tablolarına etki edecek hesaplamalar gerçekleştirilirken, kara araçları sorumluluk branşında, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği’nin 6’ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan DERK hesaplama yöntemi için kullanılan oranın %95 yerine %100 olarak kullanılmasına ve 2019/5 no’lu Genelge’de belirtilen DERK hesaplama yönteminin kullanılması halinde ise aynı Genelgenin 4’üncü maddesinde yer alan brüt hasar prim oranlarının; direkt üretimin tamamının Türkiye’de kurulan havuzlara devredildiği işler için kullanılan %100 oranı yerine %105 oranının ve diğer işler için kullanılan %85 oranı yerine %90 oranının kullanılmasına imkan tanınmıştır. 2021/31 sayılı Genelge uyarınca, söz konusu oran değişiklikleri nedeniyle dönemler arasında oluşan farklılıkların tahmin değişikliği olarak kabul edilmesi gerektiği belirtilmiştir.

Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla net 26,715,793 TL tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (31 Aralık 2020: 5,133,217 TL) (17 no’lu dipnot).

Branşlar itibarıyla hesaplanan hasar prim oranı (iskonto sonrası) ile brüt ve net karşılık tutarları aşağıda sunulmuştur:

Branş	Hasar/Prim	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
		Brüt DERK	Net DERK	Brüt DERK	Net DERK
Kara araçları sorumluluk	%93	26,980,427	26,715,793	-	-
Tıbbi kötü uygulama		-	-	2,846,997	2,846,997
Genel sorumluluk		-	-	17,666,699	2,286,220
Toplam		26,980,427	26,715,793	20,513,696	5,133,217

Kara Araçları Sorumluluk branşı için 2019/5 no’lu Genelge’ye göre yapılan DERK hesaplamasında, 2021/31 sayılı Genelge uyarınca hasar prim oranının %85 yerine %90 olarak kullanılmasının 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla kayıtlara alınan net devam eden riskler karşılığı üzerinde 44,145,678 TL tutarında azaltıcı etkisi olmuştur.

2.24 Muallak tazminat karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak tazminat karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2011/1 sayılı “Davalık Dosyalar, AZMM ve Tahsil Edilemeyen Rücu ve Sovtaj Gelirlerinin Muhasebeleşmesiyle İlgili Açıklamalara İlişkin Genelge”ye istinaden, tutarı belirsiz ve/veya pilot dava olarak tanımlanan alacak davaları için ayrılan muallak tazminat karşılıkları, 1 Temmuz 2012 tarihinden itibaren Bakanlık tarafından yöntem ve metotları belirlenmiş olan usuller çerçevesinde hesaplanan ortalama değerler esas alınarak ayrılmaktadır. Ayrıca mahkemelerden gelen bilirkişi raporları ve çıkan kararlar doğrultusunda tespit edilen tutarlara göre karşılık güncellemeleri yapılmaktadır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan Aktüeryal Zincir Merdiven Yöntemleri (“AZMM”) kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.24 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)**

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca, gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedelleri, şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanmalıdır. Söz konusu genelgeye göre, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin hesaplamalarda kullanılan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılır. İlgili genelgede gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedelleri hesaplamasında kullanılabilecek aktüeryal zincirleme merdiven metodları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson) belirtilmiş ve şirketlere her branş için bu metodlardan birini seçme hakkı tanınmıştır. Şirket, aktüer görüşleri doğrultusunda branş bazında aktüeryal yöntem seçimlerini yapmış, ilgili yöntemler 17 no’lu dipnotta belirtilmiştir.

AZMM hesaplamalarında, bilançoda tahakkuk ettirilmiş olan rücu, sovtaj ve benzeri gelirler tahsilatlarla birlikte dikkate alınmış olup; AZMM hesabının negatif sonuç verdiği branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, söz konusu negatif tutarların tamamı dikkate alınarak belirlenmiştir. AZMM hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve Şirket’in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmıştır. 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla branşlar için kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları 17’ nolu dipnotta açıklanmıştır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 2011/18 sayılı genelgesi uyarınca; Zorunlu Trafik, Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk ve Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza branşlarına ait aktüeryal zincirleme merdiven metodu ile yapılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri hesaplanmasında, tedavi giderlerine ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler hakkındaki tüm veriler hariç tutulmuştur.

Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla AZMM hesaplaması sonucunda bulunan tutarları dikkate alarak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak konsolide finansal tablolarında 2,719,279,643 TL tutarında net ilave muallak tazminat karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2020: 2,213,676,815 TL).

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge”, Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge” ve SEDDK tarafından yayımlanan 30 Aralık 2021 tarih ve 2021/30 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge” (“2021/30 sayılı Genelge”) uyarınca Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla net 1,448,945,234 TL (31 Aralık 2020: 791,610,290 TL) muallak tazminat karşılıklarına iskonto hesaplamıştır. 2021/30 sayılı Genelge uyarınca, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla gerçekleştirilen iskonto hesaplaması yıllık %14 oranı dikkate alınarak yapılmıştır (31 Aralık 2020: yıllık %9). 2021/30 sayılı Genelge uyarınca, söz konusu iskonto oranı değişikliği nedeniyle dönemler arasında oluşan farklılıkların tahmin değişikliği olarak kabul edilmesi gerektiği belirtilmiştir. Söz konusu iskonto oranı değişikliğinin, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla kayıtlara alınan net muallak tazminat karşılığı üzerinde 401,997,102 TL tutarında azaltıcı etkisi olmuştur.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.24 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)**

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla branş bazında net muallak tazminat karşılıkları iskonto öncesi ve iskonto sonrası olarak aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2021 Branş	İskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	İskonto tutarı	İskonto edilmiş net muallak tazminat karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	4,383,838,730	(1,322,635,296)	3,061,203,434
Kara Araçları	240,668,436	(15,158,668)	225,509,768
Genel Sorumluluk	185,286,028	(77,084,481)	108,201,547
Sağlık	146,057,783	(4,333,582)	141,724,201
Yangın ve Doğal Afetler	102,880,495	(4,900,326)	97,980,169
Kaza	57,027,071	(18,678,269)	38,348,802
Genel Zararlar	48,822,896	(4,646,590)	44,176,306
Nakliyat	12,288,979	-	12,288,979
Su Araçları	4,766,937	-	4,766,937
Finansal Kayıplar	2,917,388	(997,369)	1,920,019
Kefalet	1,333,833	(463,378)	870,455
Hukuksal Koruma	186,848	(36,166)	150,682
Kredi	123,348	(11,109)	112,239
Toplam	5,186,198,772	(1,448,945,234)	3,737,253,538

31 Aralık 2020 Branş	İskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	İskonto tutarı	İskonto edilmiş net muallak tazminat karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	3,333,129,809	(700,565,718)	2,632,564,091
Genel Sorumluluk	177,157,572	(47,145,019)	130,012,553
Kara Araçları	166,419,384	(6,037,534)	160,381,850
Yangın ve Doğal Afetler	108,343,463	(11,241,115)	97,102,348
Kaza	62,239,313	(16,228,806)	46,010,507
Sağlık	53,004,774	(1,263,171)	51,741,603
Genel Zararlar	44,017,906	(8,057,160)	35,960,746
Nakliyat	10,608,059	-	10,608,059
Finansal Kayıplar	8,484,709	(495,761)	7,988,948
Su Araçları	3,578,011	(427,895)	3,150,116
Kefalet	748,208	(107,840)	640,368
Hukuksal Koruma	264,485	(40,232)	224,253
Kredi	14,946	(39)	14,907
Toplam	3,968,010,639	(791,610,290)	3,176,400,349

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla net nakit akışlarının tahmin edilmesine ilişkin uygulanan yöntemler ile her bir ana branş için tahmin edilen net nakit akışları aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2021 Branş	Kullanılan Yöntem	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	Toplam
Kara Araçları Sorumluluk	Tablo 57	1,095,754,206	698,921,537	592,558,315	524,365,682	455,113,168	384,206,809	290,765,060	207,458,974	105,341,206	29,353,773	4,383,838,730
Kara Araçları	Tablo 57	207,579,737	10,791,091	7,234,338	5,936,847	4,164,463	2,252,575	1,461,933	1,044,918	286,024	(83,490)	240,668,436
Genel Sorumluluk	Tablo 57	17,612,271	18,988,532	21,005,763	21,366,346	23,476,860	27,467,379	21,355,847	18,385,701	13,079,056	2,548,273	185,286,028
Sağlık	Tablo 57	142,007,962	3,309,322	686,184	45,168	(20,112)	22,932	5,912	415	0	0	146,057,783
Yangın ve Doğal Afetler	Tablo 57	88,248,199	9,557,550	4,016,936	3,380,513	2,546,394	582,708	(1,066,333)	(1,306,075)	(1,676,035)	(1,403,362)	102,880,495
Kaza	Tablo 57	11,576,031	8,570,281	7,660,929	7,354,784	6,791,828	5,710,754	4,182,478	2,978,768	1,825,361	375,857	57,027,071
Genel Zararlar	Tablo 57	36,812,657	6,293,697	2,712,231	1,184,342	920,748	691,284	159,503	34,015	14,021	398	48,822,896
Finansal Kayıplar	Tablo 57	1,113,618	202,371	99,709	115,588	154,958	116,709	303,178	372,447	340,339	98,471	2,917,388
Kefalet	Tablo 57	224,119	132,152	238,770	215,690	158,443	138,488	209,160	16,653	358	0	1,333,833
Hukuksal Koruma	Tablo 57	77,250	44,263	27,281	17,424	11,343	7,701	1,381	205	0	0	186,848
Kredi	Tablo 57	91,272	29,351	3,509	(784)	0	0	0	0	0	0	123,348
31 Aralık 2020 Branş	Kullanılan Yöntem	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	Toplam
Kara Araçları Sorumluluk	Tablo 57	812,059,998	575,654,752	497,590,990	425,569,827	354,332,848	281,712,592	203,253,185	121,987,951	49,733,797	11,233,869	3,333,129,809
Genel Sorumluluk	Tablo 57	21,583,239	25,379,265	24,339,167	29,196,904	15,918,695	22,681,236	19,501,964	15,411,052	3,108,784	37,266	177,157,572
Kara Araçları	Tablo 57	145,768,049	8,708,740	5,520,250	3,633,477	1,834,912	824,380	156,694	210,609	(202,267)	(35,460)	166,419,384
Yangın ve Doğal Afetler	Tablo 57	73,104,501	9,644,799	6,331,109	5,125,677	3,716,618	3,051,506	2,306,258	2,336,592	2,040,503	685,900	108,343,463
Kaza	Tablo 57	9,941,050	7,905,422	8,227,943	8,140,986	8,048,504	7,347,503	6,095,832	3,918,131	2,093,219	520,723	62,239,313
Sağlık	Tablo 57	50,555,923	1,423,286	377,672	222,157	235,718	180,657	9,249	112	-	-	53,004,774
Genel Zararlar	Tablo 57	19,686,602	5,097,191	3,432,096	2,832,917	2,633,265	2,631,714	2,598,489	2,560,082	2,544,132	1,418	44,017,906
Finansal Kayıplar	Tablo 57	6,820,770	1,438,973	104,910	73,896	26,719	11,559	7,882	-	-	-	8,484,709
Su Araçları	Tablo 57	2,328,083	574,951	241,192	231,799	164,717	33,645	3,470	154	-	-	3,578,011
Kefalet	Tablo 57	223,906	214,764	187,154	88,805	28,025	5,355	199	-	-	-	748,208
Hukuksal Koruma	Tablo 57	71,881	82,567	50,173	33,854	17,125	7,061	1,354	470	-	-	264,485
Kredi	Tablo 57	10,994	3,856	98	(2)	-	-	-	-	-	-	14,946

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.24 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)**

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla Şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplanması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapılması mümkün bulunmaktadır. Şirket, son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamıştır. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplamaya dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca yeterli geçmiş dosya sayısına sahip olanlar için %25, diğer branşlar için ise %15 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve ilgili dosyaların reasürans payını dikkate alarak indirim tutarının reasürans payları belirlenmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından yaptığı net indirim tutarı 485,664,401 TL'dir (31 Aralık 2020: 372,213,222 TL) (17 no'lu dipnot). 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla branş bazında kullanılan kazanma oranları izleyen sayfadaki gibidir:

	31 Aralık 2021 Kullanılan Kazanma Oranı (%)	31 Aralık 2020 Kullanılan Kazanma Oranı (%)
Branş		
Yangın	%25.00	%24.67
Kar Kaybı	%25.00	%25.00
Emtea	%25.00	%25.00
Tekne	%25.00	%25.00
Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk	%25.00	%25.00
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	%25.00	%25.00
Motorlu Kara Taşıtları – Kasko	%25.00	%25.00
Karayolu Yolcu Taşımacılığı Zor. Koltuk F.K.	%25.00	%25.00
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	%25.00	%25.00
Hırsızlık	%25.00	%25.00
Uçak Mali Mesuliyet	%25.00	%25.00
Tıbbi Köti Uygulamaya İlişkin ZMSS	%25.00	%25.00
Özel Güvenlik Mali Sorumluluk	%25.00	%25.00
Mesleki Sorumluluk	%25.00	%25.00
İhtiyari Deprem	%25.00	%25.00
Sel	%25.00	%21.80
Toprak Kayması	%25.00	%25.00
Ferdi Kaza	%25.00	%25.00
Kira ve Gelir Kaybı	%25.00	%11.82
Hukuksal Koruma	%25.00	%25.00
Makine Kırılması	%25.00	%18.38
Montaj	%25.00	%25.00
İnşaat	%25.00	%25.00
Tüpgaz Zorunlu Sorumluluk	%25.00	%25.00
Sağlık	%25.00	%25.00
Seyahat Sağlık	%25.00	%25.00
Zorunlu Trafik (Yeşil Kart Hariç)	%24.21	%25.00
Elektronik Cihaz	%22.69	%23.48
İşveren Mali Sorumluluk	%14.10	%23.36
Tehlikeli Maddeler Zorunlu Sorumluluk	-	%4.86

2.25 Dengeleme karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hesaplanan net dengeleme karşılığı 130,853,892 TL (31 Aralık 2020: 109,273,628 TL) tutarında olup, konsolide finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler kısmında "diğer teknik karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir (17 no'lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.26 İlişkili taraflar

Konsolide finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, Türkiye Varlık Fonu grubu şirketleri, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir (45 no'lu dipnot).

2.27 Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanır. Türkiye'de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar karlarından sermaye artışı ("Bedelsiz Hisseler") yapabilirler. Hisse başına kazanç hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir. Dolayısıyla hisse başına kazanç hesaplamasında kullanılan ağırlıklı hisse adedi ortalaması, hisselerin bedelsiz olarak çıkarılmasını geriye dönük olarak bir önceki raporlama döneminin başından itibaren uygulamak suretiyle elde edilir (37 no'lu dipnot).

2.28 Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) konsolide finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

2.29 Yeni standart ve yorumlar

a. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

Şirket, aşağıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin konsolide finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin cari döneme ait konsolide finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır.

- **TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16 'daki değişiklikler - Gösterge faiz oranı reformu Faz 2;** 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu Faz 2 değişiklikleri, bir gösterge faiz oranının alternatifiyle değiştirilmesi de dahil olmak üzere reformların uygulanmasından kaynaklanan hususları ele almaktadır. Faz 2 değişiklikleri, IBOR reformundan doğrudan etkilenen riskten korunma ilişkilerine belirli TMS 39 ve TFRS 9 riskten korunma muhasebesi gerekliliklerinin uygulanmasında geçici ek kolaylıklar sağlar.
- **TFRS 4 "Sigorta Sözleşmeleri"nde yapılan değişiklikler - TFRS 9'un uygulanmasının ertelenmesi;** Bu değişiklikler TFRS 17'nin uygulanma tarihini 2 yıl süreyle erteleyerek 1 Ocak 2023'e ertelemiştir. Bu değişiklikler, TFRS 4'teki TFRS 9 Finansal Araçlar standardının uygulanmasına ilişkin geçici muafiyetin belirlenmiş tarihini 1 Ocak 2023'e ertelemiştir.

b. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

Şirket, aşağıda bahsi geçen yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlardaki değişiklikleri değerlendirmiş olup TFRS 17 standardı ve etkileri ile ilgili çalışmalarına başlamıştır. Şirket yönetimi, TFRS 17 standardı dışında, yapılan değişikliklerin konsolide finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmadığı görüşündedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.29 Yeni standart ve yorumlar (Devamı)

- **TFRS 16 ‘Kiralamalar - COVID 19 Kira imtiyazları’ kolaylaştırıcı uygulamanın uzatılmasına ilişkin değişiklikler;** Mart 2021 itibarıyla bu değişiklik Haziran 2022'ye kadar uzatılmış ve 1 Nisan 2021'den itibaren geçerlidir. COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara kira ödemelerinde bazı imtiyazlar sağlanmıştır. Bu imtiyazlar, kira ödemelerine ara verilmesi veya ertelenmesi dahil olmak üzere çeşitli şekillerde olabilir. 28 Mayıs 2020 tarihinde, UMSK UFRS 16 Kiralamalar standardında yayımladığı değişiklik ile kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda isteğe bağlı kolaylaştırıcı bir uygulama getirmiştir. Kiracılar, bu tür kira imtiyazlarını kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümler uyarınca muhasebeleştirmeyi seçebilirler. Bu uygulama kolaylığı çoğu zaman kira ödemelerinde azalmayı tetikleyen olay veya koşulun ortaya çıktığı dönemlerde kira imtiyazının değişken kira ödemesi olarak muhasebeleştirilmesine neden olur.
- **TFRS 17, “Sigorta Sözleşmeleri”;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4’ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.
- **TMS 1, “Finansal tabloların sunumu” standardının yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin değişikliği;** yürürlük tarihi 1 Ocak 2024 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerine ertelenmiştir. TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardında yapılan bu dar kapsamlı değişiklikler, raporlama dönemi sonunda mevcut olan haklara bağlı olarak yükümlülüklerin cari veya cari olmayan olarak sınıflandırıldığını açıklamaktadır. Sınıflandırma, raporlama tarihinden sonraki olaylar veya işletmenin beklentilerinden etkilenmemektedir (örneğin, bir imtiyazın alınması veya sözleşmenin ihlali). Değişiklik ayrıca, TMS 1'in bir yükümlülüğün “ödenmesinin ne anlama geldiğini açıklığa kavuşturmaktadır.
- **TFRS 3, TMS 16, TMS 37’de yapılan dar kapsamlı değişiklikler ve TFRS 1, TFRS 9, TMS 41 ve TFRS 16’da yapılan bazı yıllık iyileştirmeler;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.
 - **TFRS 3 ‘İşletme birleşmelerinde yapılan değişiklikler;** bu değişiklik İşletme birleşmeleri için muhasebe gerekliliklerini değiştirmeden TFRS 3’te Finansal Raporlama için Kavramsal Çerçeveye yapılan bir referansı güncellemektedir.
 - **TMS 16 ‘Maddi duran varlıklar’ da yapılan değişiklikler;** bir şirketin, varlık kullanıma hazır hale gelene kadar üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirin maddi duran varlığın tutarından düşülmesini yasaklamaktadır. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyeti kar veya zarara yansıtacaktır.
 - **TMS 37, ‘Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar’ da yapılan değişiklikler’** bu değişiklik bir sözleşmeden zarar edilip edilmeyeceğine karar verirken bir şirketin hangi maliyetleri içerdiğini belirtir.

Yıllık iyileştirmeler, TFRS 1, ‘Uluslararası Finansal Raporlama Standartları’nın ilk kez uygulanması’ TFRS 9 ‘Finansal Araçlar’, TMS 41 ‘Tarımsal Faaliyetler’ ve TFRS 16’nın açıklayıcı örneklerinde küçük değişiklikler yapmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

b. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler: (Devamı)

- **TMS 1, Uygulama Bildirimi 2 ve TMS 8'deki dar kapsamlı değişiklikler**, 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler muhasebe politikası açıklamalarını iyileştirmeyi ve finansal tablo kullanıcılarının muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ile muhasebe politikalarındaki değişiklikleri ayırt etmelerine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.
- **TMS 12, Tek bir işlemde kaynaklanan varlık ve yükümlülüklerle ilişkin ertelenmiş vergiye ilişkin değişiklik**, 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, şirketler tarafından ilk defa finansal tablolara alındığında vergilendirilebilir ve indirilebilir geçici farkların eşit tutarlarda oluşmasına neden olan işlemler üzerinden ertelenmiş vergi muhasebeleştirilmelerini gerektirmektedir.

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Bu bölümde verilen notlar, sigorta riski (4.1 no'lu dipnot) ve finansal riskin (4.2 no'lu dipnot) yönetimine ilişkin verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Konsolide finansal tabloların hazırlanması, raporlama dönemi itibarıyla varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılması gerekmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerden doğacak olan tazminat ödemelerine ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

Konsolide finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- 4.1 no'lu dipnot - Sigorta riskinin yönetimi
- 4.2 no'lu dipnot - Finansal risk yönetimi
- 6 no'lu dipnot - Maddi duran varlıklar
- 7 no'lu dipnot - Yatırım amaçlı gayrimenkuller
- 8 no'lu dipnot - Maddi olmayan duran varlıklar
- 9 no'lu dipnot - İştiraklerdeki yatırımlar
- 10 no'lu dipnot - Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri
- 11 no'lu dipnot - Finansal varlıklar
- 12 no'lu dipnot - Kredi ve alacaklar
- 21 no'lu dipnot - Ertelenmiş vergiler
- 42 no'lu dipnot - Riskler

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Herhangi bir sigorta sözleşmesindeki risk, sigortaya konu olan olayın oluşma olasılığı, buna konu olan hasarın tutarındaki belirsizliktir. Yapısı gereği bu risk olası ve tahmin edilemezdir. Sigorta sözleşmelerinde Şirket'in karşı karşıya kaldığı en temel risk gerçekleşen hasarların ve poliçe sahiplerine sağlanan hak ve faydaların konsolide finansal tablolarda gösterilen sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıkların üzerinde gerçekleşmesi olasılığıdır.

Sigortacılık faaliyetinin her alanı ve aşamasında riskin tanımı olabildiğince net bir şekilde yapılarak ortadan kaldırılması, kontrol altına alınabilmesi veya sigortalanabilmesi olasılıkları kapsamlı bir şekilde gözden geçirilmektedir.

Şirket risk türlerine göre bölge ve şehirlerin aktüeryal metotlarla risk analizini yapmak suretiyle hangi şehir veya bölgede ve hangi branşta öncelikle etkin faaliyette bulunulacağı konusunda uygulamalar yapmaktadır.

Yapılan analizler yeni veriler eklendikçe güncellenmekte ve bu yöndeki politikalar yeniden gözden geçirilerek faaliyet öncelikleri değiştirilebilmektedir.

Bu şekilde oluşturulan risk politikası ile daha karlı branş, bölge ve şehir ayırmaları ile Şirket'in genel etkinliği ve karlılığı artırılmaya çalışılmaktadır.

Şirket'in Riziko Kabul Yönetmeliği çerçevesinde riskler branşlarına ve büyüklüklerine göre ayrılmıştır. Bu ayırım çerçevesinde riskin özelliğine göre görevlendirilen Şirket Risk Mühendisleri tarafından riziko teftiş değerlendirilme sonucuna göre kabul ya da red kararı Risk Mühendisleri, ilgili Branş Müdürlüğü veya Teknik Genel Müdür yardımcısı tarafından değerlendirilerek verilir.

Şirket, faaliyet gösterdiği ürünlere yönelik olarak yıllık risk kabul politikası belirlemekte ve bunu yıl içerisinde gerekli görüldüğü takdirde revize etmektedir. Söz konusu risk kabul politikası ürün bazında, teklif sürecinden poliçe tanzimine kadar geçen süreçte risk analizine yönelik minimum ve maksimum limitler ve kapsam dışında kalacak riskler belirlenmektedir. Bununla birlikte, Şirket, mali bünyesini göz önüne alarak, reasürans anlaşmalarını kullanarak yüksek riskler ve katastrofik olaylar için koruma sağlamaktadır.

Sigorta riskini yönetmede en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

Şirket, bir taraftan yukarıda belirtildiği şekilde risk değerlendirmesi kapsamında poliçe üretirken diğer taraftan üstlendikleri riskleri yıllık reasürans anlaşmaları çerçevesinde reasürörlere transfer etmektedirler. Şirket, reasürans anlaşmaları kapsamında branşlarına göre eksedan ve kotpar treteler ile risklerini reasürörlerine transfer etmektedir.

Reasürans anlaşmaları; branş bazında özelliklerine göre eksedan, kotpar, risk hasar fazlası ve katastrofik hasar fazlası anlaşmalarını içermektedir.

Bununla birlikte, branşlarına göre farklı seviyelerde olan trete kapasitelerini aşan işlerde ilgili teknik birimler tarafından ihtiyari reasürans çalışmaları yapılmaktadır. Şirket, genel olarak, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kaza, kara taşıtları, hava araçları, su araçları, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel sorumluluk, finansal kayıplar, hukuksal koruma ve hastalık/sağlık branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalının mahiyetine göre dallar itibarıyla verilen sigorta teminat tutarları 17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)**4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)**

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Şirket’in yangın ve mühendislik branşlarında katastrofik hasar fazlası bölüşmesiz reasürans sözleşmelerinde lider reasürörler QBE ve SiriusPoint’dir. Bu reasürörleri takip eden belli başlı reasürörler Everest Re, Milli Re, Odyssey Re Labuan Re, China Re ve XL Re’dir.

Bu şirketlere ait son kredi derecelendirme notları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir;

Reasürans Şirketi	Derecelendirme	Şirket	Tarih
SiriusPoint	A-	AM Best	3 Mart 2021
QBE Re	A	AM Best	11 Mart 2021
XL Re Europe	A+	AM Best	17 Eylül 2021
Everest Re	A+	AM Best	7 Mayıs 2021
Odyssey Re	A	AM Best	14 Temmuz 2021
China Re.	A	AM Best	19 Kasım 2021
Labuan Re	A-	AM Best	8 Aralık 2021
Milli Reasürans T.A.Ş.	A+	S&P	15 Aralık 2021

Şirket’in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yangın, nakliyat, mühendislik ve muhtelif kaza branşlarında bölüşmeli yıllık eksedan; nakliyat emtea, tarım, bina tamamlama ve kredi branşlarında ise bölüşmeli kotpar anlaşmaları bulunmaktadır.

Sosyal Güvenlik Kurumu’na aktarılan primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan 6111 sayılı “Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun”un (“Kanun”) 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu’nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığının bakılsızın Sosyal Güvenlik Kurumu (“SGK”) tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun’un Geçici 1. maddesine göre Kanun’un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun’un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” (“Yönetmelik”), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge” (“2011/17 sayılı Genelge”), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı “Sosyal Güvenlik Kurumu’na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge” (“2011/18 sayılı Genelge”), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge”de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge” (“2012/3 sayılı Genelge”) ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu”nda (“2012/6 no’lu Sektör Duyurusu”) açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no’lu dipnot). Bu çerçevede, Kanun’un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket’in “Zorunlu Taşımacılık Sigortası”, “Zorunlu Trafik Sigortası” ve “Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası” branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no’lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK’ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap döneminde 177,301,773 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2020: 106,879,013 TL) tutarında devredilen primi “SGK’ya aktarılan primler” hesabı altında muhasebeleştirmiştir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

Riskli Sigortalılar Havuzu'na aktarılan prim ve hasarlar

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile belirlendiği şekliyle hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren yazılan trafik sigortası poliçeleri için geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalılar Havuzu" ("Havuz") kurulmuştur. Söz konusu yönetmelikle birlikte yürürlüğe giren Riskli Sigortalılar Havuzu Çalışma Esasları'na göre, Havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu ("TMTB") tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50'si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılacak; kalan %50'lik kısım ise sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

Şirket, TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Havuz'a devredilen ve Şirket'in payı kapsamında Havuz'dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Havuz'a 383,583,061 TL prim, 184,633,275 TL net ödenen tazminat ve rücu geliri devretmiş olup; Havuz'dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 220,041,306 TL prim, 65,612,892 TL komisyon, 178,873,297 TL net ödenen tazminat ve rücu gelirini ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 7 Ekim 2017 tarih ve 30203 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Kurum Katkısına İlişkin Usul ve Esaslara Dair Tebliğ (2010/1)'in ekinde yer alan Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Tarife ve Talimatının "B. TALİMAT" başlıklı bölümüne değişiklik getirilmiştir. Söz konusu değişiklikle birlikte yürürlüğe giren Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Prim ve Hasar Paylaşımı Esasları'na göre, Uygulama kapsamındaki mali sorumluluk poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar ilgili havuz için görevlendirilmiş şirket olan Türkiye Sigorta A.Ş. tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50'si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılacak; kalan %50'lik kısım ise sigorta şirketlerinin tıbbi sorumluluk sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

Şirket, diğer sigorta şirketleri tarafından bildirilerek kesinleştirilip iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Tıbbi Sorumluluklar Havuzu'na devredilen ve Şirket'in payı kapsamında söz konusu Tıbbi Sorumluluklar Havuzu'ndan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Tıbbi Sorumluluklar Havuzu'na 11,904,667 TL prim devretmiş olup; Tıbbi Sorumluluklar Havuzu'ndan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 4,512,140 TL prim, 654,301 TL ödenen tazminat ve 1,623,428 TL komisyon gelirini ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir.

4.2 Finansal riskin yönetimi

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)**4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)****Giriş ve genel açıklamalar (Devamı)**

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirketin karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve servislerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç)
- finansal varlıklar
- sigortalılardan alacaklar
- acentelerden alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen tazminatlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- diğer alacaklar

Şirket'in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları ve kredi kartı alacakları temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Nakit benzeri varlıklar (14 no'lu dipnot)	6,103,547,210	6,535,388,952
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (10 no'lu dipnot)	3,468,615,657	2,298,935,077
Esas faaliyetlerden alacaklar (12 no'lu dipnot)	3,376,909,487	2,343,357,894
Finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	2,173,847,016	187,246,920
Peşin ödenmiş vergi ve fonlar (12 no'lu dipnot)	46,854,946	688,411
Diğer alacaklar (12 no'lu dipnot)	20,960,793	20,235,736
Personele verilen avanslar	91,643	216,830
Toplam	15,190,826,752	11,386,069,820

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Teminat mektupları	74,307,681	55,099,142
İpotek senetleri	60,530,776	63,100,501
Nakit teminat	26,797,460	14,099,733
Diğer garanti ve kefaletler	52,378,393	22,619,766
Toplam	214,014,310	154,919,142

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)**4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)**

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık	Brüt tutar	Ayrılan karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	2,948,812,879	-	1,951,853,815	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	152,612,496	-	220,276,300	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	175,299,603	-	43,415,344	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	29,888,122	-	38,906,962	-
Vadesi 181 günden daha fazla gecikmiş alacaklar	53,008,127	(32,548,191)	93,159,537	(60,790,945)
	3,359,621,227	(32,548,191)	2,347,611,958	(60,790,945)
Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutarlar	64,021,103	(14,184,652)	76,007,401	(19,470,520)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar - rücu alacakları	554,472,860	(554,472,860)	379,936,720	(379,936,720)
Toplam	3,978,115,190	(601,205,703)	2,803,556,079	(460,198,185)

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2021
Dönem başı - 1 Ocak	460,198,185
Kanuni takipteki rücu alacakları için ayrılan karşılıklardaki değişim (47 no'lu dipnot)	174,536,139
Diğer	(33,528,621)
Dönem sonu - 31 Aralık	601,205,703

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in finansal yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Şirket likidite riskinden korunmak amacıyla parasal varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Şirket, dünya genelinde yaşanan COVID-19 salgını nedeni ile likidite riskini, likidite risk iştahı ile uyumlu olarak etkin bir şekilde yönetilmesini ve yeterli likiditenin sürekli olarak elde bulundurulmasını sağlayacak strateji, politika ve prosedürleri geliştirmekte ve takip etmektedir.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçlarının ve finansal borçlarının vade dağılımları izleyen sayfadaki gibi olup bilanço tarihi ve sonraki dönemler için mevcut durumda likidite riski bulunmamaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31 Aralık 2021	Defter değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 12 ay	1 - 5 yıl	5 yıldan uzun
Varlıklar						
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	6,103,547,210	3,658,432,008	2,282,569,102	162,546,100	-	-
Finansal varlıklar	2,173,847,016	248,597,521	340,705,632	423,492,812	819,344,555	341,706,496
Esas faaliyetlerden alacaklar	3,376,909,487	1,272,038,634	553,401,123	1,489,214,326	62,255,404	-
Diğer alacaklar	20,960,793	13,643,670	786,787	518,651	6,011,685	-
Toplam parasal aktifler	11,675,264,506	5,192,711,833	3,177,462,644	2,075,771,889	887,611,644	341,706,496
Yükümlülükler						
Esas faaliyetlerden borçlar	2,186,924,896	1,204,435,769	392,796,996	519,467,601	70,224,530	-
İlişkili taraflara borçlar	8,569,158	308,431	3,174,182	5,086,545	-	-
Diğer borçlar	155,232,416	36,528,998	85,435,495	6,455,465	26,812,458	-
Muallak tazminat karşılığı, net	3,737,253,538	232,804,384	688,862,835	2,669,865,336	132,473,622	13,247,361
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	270,982,980	142,535,371	-	128,447,609	-	-
Finansal borçlar	13,381,389	159,759	-	-	13,221,630	-
Toplam parasal pasifler	6,372,344,377	1,616,772,712	1,170,269,508	3,329,322,556	242,732,240	13,247,361
31 Aralık 2020						
Varlıklar						
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	6,535,388,952	4,123,986,050	2,062,151,396	349,251,506	-	-
Finansal varlıklar	187,246,920	-	54,938,551	50,499,599	34,195,605	47,613,165
Esas faaliyetlerden alacaklar	2,343,357,894	825,662,541	331,957,293	981,802,806	203,935,254	-
Diğer alacaklar	20,235,736	7,922,791	4,267,510	2,813,143	5,232,292	-
Toplam parasal aktifler	9,086,229,502	4,957,571,382	2,453,314,750	1,384,367,054	243,363,151	47,613,165
Yükümlülükler						
Esas faaliyetlerden borçlar	1,578,856,379	714,644,923	213,321,206	650,890,250	-	-
İlişkili taraflara borçlar	6,669,798	240,068	2,470,622	3,959,108	-	-
Diğer borçlar	109,730,627	20,904,807	69,323,631	8,791,525	10,710,664	-
Muallak tazminat karşılığı, net	3,176,400,349	170,444,689	590,874,925	2,290,087,962	113,629,794	11,362,979
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	124,446,447	63,713,961	-	60,732,486	-	-
Finansal borçlar	10,197,272	522,600	1,067,515	2,814,378	5,792,779	-
Toplam parasal pasifler	5,006,300,872	970,471,048	877,057,899	3,017,275,709	130,133,237	11,362,979

Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk karlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

Kur riski

Şirket dövizde dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, bilanço tarihlerinde geçerli Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası döviz kurlarından değerlemeye tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)**4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)**

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2021	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Varlıklar:				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	442,353,632	140,487,777	3,060,385	585,901,794
Finansal Varlıklar	118,622,301	-	-	118,622,301
Esas faaliyetlerden alacaklar	1,303,765,079	395,021,428	7,167,370	1,705,953,877
Toplam yabancı para varlıklar	1,864,741,012	535,509,205	10,227,755	2,410,477,972
Yükümlülükler:				
Esas faaliyetlerden borçlar	1,317,749,142	336,243,073	8,387,902	1,662,380,117
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	18,823,349	10,115,671	3,750,937	32,689,957
Alınan depozito ve teminatlar	16,130,432	4,412,188	-	20,542,620
Toplam yabancı para yükümlülükler	1,352,702,923	350,770,932	12,138,839	1,715,612,694
Bilanço pozisyonu	512,038,089	184,738,273	(1,911,084)	694,865,278
31 Aralık 2020	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Varlıklar:				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	306,590,697	31,494,221	575,267	338,660,185
Esas faaliyetlerden alacaklar	784,003,786	126,634,266	78,420	910,716,472
Toplam yabancı para varlıklar	1,090,594,483	158,128,487	653,687	1,249,376,657
Yükümlülükler:				
Esas faaliyetlerden borçlar	897,839,163	82,151,760	-	979,990,923
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	25,128,771	16,210,834	2,153,297	43,492,902
Alınan depozito ve teminatlar	8,954,008	2,503,826	-	11,457,834
Toplam yabancı para yükümlülükler	931,921,942	100,866,420	2,153,297	1,034,941,659
Bilanço pozisyonu	158,672,541	57,262,067	(1,499,610)	214,434,998

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşılık %20 değer kaybetmesi durumunda; 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait özsermayede ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı %20 değer kazanması durumunda etki ters yönde ve aynı tutarda olacaktır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2021		1 Ocak - 31 Aralık 2020	
	Gelir tablosu	Özsermaye	Gelir tablosu	Özsermaye
ABD Doları	102,407,618	102,407,618	31,734,508	31,734,508
Avro	36,947,655	36,947,655	11,452,413	11,452,413
Diğer para birimleri	(382,217)	(382,217)	(299,922)	(299,922)
Toplam, net	138,973,056	138,973,056	42,886,999	42,886,999

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)**4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)***Maruz kalınan faiz oranı riski*

Finansal varlıkların maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla, Şirket’in faiz getirili ve faiz maliyetli finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Sabit faizli finansal varlıklar:		
Vadeli mevduat (14 no’lu dipnot)	5,147,085,000	6,085,543,299
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	848,908,165	149,813,209
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	733,378,944	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	133,121,716	37,396,299
Sabit getirili olmayan finansal varlıklar:		
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	441,883,299	-
Vadeli mevduat (14 no’lu dipnot)	123,002,954	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	16,554,892	-
Sabit faizli finansal yükümlülükler:		
Finansal kiralama işlemlerinden borçlar (20 no’lu dipnot)	13,381,389	10,197,272

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerleme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar ilişikteki konsolide finansal tablolarda borsalarda oluşan fiyatlar kullanılmak suretiyle gerçeğe uygun değerleri üzerinden gösterilmişlerdir. Piyasa fiyatları piyasada ulaşılabilir olmayan borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerini belirlemek için tüm girdilerinin piyasada gözlemlenebilir bilgilere dayandığı bir değerleme tekniği kullanılmaktadır.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin kısa vadeli olmaları nedeniyle gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

TFRS 7, “Finansal Araçlar: Açıklamalar” standardı konsolide finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket’in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)**4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)**

- 1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;
- 2'nci Seviye: 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
- 3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2021	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	733,378,944	-	-	733,378,944
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	192,434,703	1,098,356,761	-	1,290,791,464
Bağlı menkul kıymetler (*)	273,988,374	-	1,066,862,399	1,340,850,773
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (6 no'lu dipnot)	-	302,775,000	-	302,775,000
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (7 no'lu dipnot)	-	51,300,737	-	51,300,737
	1,199,802,021	1,452,432,498	1,066,862,399	3,719,096,918
31 Aralık 2020	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	-	149,813,209	-	149,813,209
Bağlı menkul kıymetler (*)	172,113,743	-	944,893,519	1,117,007,262
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (6 no'lu dipnot)	-	187,918,000	-	187,918,000
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (7 no'lu dipnot)	-	33,799,258	-	33,799,258
	172,113,743	371,530,467	944,893,519	1,488,537,729

(*) Bağlı menkul kıymetlere maliyet bedelinden taşınan yatırımlar dahil edilmemiştir.

Hisseleri piyasada işlem gören bağlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerleri, borsa rayici üzerinden belirlenmektedir. Hisseleri piyasada işlem görmeyen bağlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerleri ise bağımsız değerlendirme şirketleri tarafından hazırlanan değerlendirme raporları uyarınca, uygun değer yöntemlerine göre belirlenmiştir.

Finansal varlıkların gerçeğe uygun değer duyarlılığı

Şirket'in alım satım amaçlı finansal varlıkları, satılmaya hazır finansal varlıkları ve hisseleri borsada işlem gören bağlı menkul kıymetleri ilgili piyasalarda oluşan gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmektedir. Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Şirket'in özsermayesi 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, vergi etkisi hariç, 114,907,939 TL (31 Aralık 2020: 16,098,218 TL) daha fazla/eksik olacaktı.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Sermaye yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Sigortacılık mevzuatı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak,
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak ve
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirinin sağlanması.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelik" uyarınca 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket tarafından yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 2,348,174,226 TL olarak belirlenmiştir. Şirket özsermayesi, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ilgili yönetmelik uyarınca hesaplanan gerekli özsermayeden 1,934,595,576 TL tutarında fazladır.

Ayrıca, Şirket kârlılığının geliştirilmesi ve sürdürülebilir bir yapıyı korumak amacıyla;

- Trafik sigortalarında yeni yasal düzenlemelere uygun olarak üretimini ve risk seçimini yapmaktadır.
- Kasko ve trafik branşlarına ilişkin aktüeryal tarifeler düzenli olarak incelenmekte ve revize edilmektedir. Şirket kasko branşındaki kârlılığını ve üretimini arttırmayı, trafik branşında dengeli üretim ile zararını düşürmeyi amaçlamaktadır.
- Şirket, karlı bir portföy oluşturabilmek için, Yangın ve İnşaat branşında büyüme ve reasürans kapasitesini yükseltme politikasını benimsemiştir
- Şirket karlı bireysel portföy yaratmak için; teknik fiyat ve doğru risk seçimi politikasını benimseyerek faaliyetlerini sürdürmektedir.

Finansal varlıklardan kaynaklanan ve gelir tablosu ile ilişkilendirilen kazançlara ilişkin açıklamalar 26 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

Özsermayede muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplara ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişiklikler, vergi sonrası	123,886,744	395,419,718
	123,886,744	395,419,718

5. BÖLÜM BİLGİLERİ

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

Faaliyet alanı bölümleri

Şirket'in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında bu bölümde açıklanmıştır.

Raporlanacak alt faaliyet bölümlerinin belirlenmesinde üst yönetime verilen raporların yanı sıra, TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında yer alan sayısal alt sınırlar da dikkate alınmış ve prim üretimi ve teknik kârlılığa göre bölümler ayrı bir faaliyet bölümü olarak değerlendirilmiştir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

Yangın Sigortası

Bu sigorta ile ilgili yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, sigorta bedeline kadar temin olunmuştur.

Kara Araçları Sigortası

Kara araçları sigortası ile Şirket, sigortalının, karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlardan, romörk veya karavanlar ile iş makinelerinden ve lastik tekerlekli traktörlerden doğan menfaatinin; aracın karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlarla müsademesi, gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar, üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler, aracın yanması, aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi tehlikeleri dolayısıyla ihlali sonucu uğrayacağı maddi zararları temin eder.

Kara Araçları Sorumluluk (Zorunlu Trafik) Sigortası

Şirket, poliçede tanımlanan motorlu aracın işletilmesi sırasında, bir kimsenin ölümüne veya yaralanmasına veya bir şeyin zarara uğramasına sebebiyet vermiş olmasından dolayı, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'na göre, işletene düşen hukuki sorumluluğu, zorunlu sigorta limitlerine kadar temin eder.

Araca bağlı olarak çekilmekte olan römork veya yarı römorkların (hafif römorklar dahil) veya çekilen bir aracın sebebiyet vereceği zararlar çekicinin sigortası kapsamındadır. Ancak, insan taşımada kullanılan römorklar, bunlar için poliçede özel şartları belirtilecek ek bir sorumluluk sigortası sağlanmış olması kaydıyla teminata dahil olur.

Meydana gelen bir kazada zararın önlenmesi veya azaltılması amacıyla, sigorta ettirenin yapacağı makul ve zorunlu masraflar Şirket tarafından karşılanır. Bu sigorta işletenin (sigorta ettirenin) haksız taleplere karşı savunmasını da temin eder.

Sağlık Sigortası

Sağlık sigortası, sigortalıların sigorta süresi içinde hastalanmaları ve/veya herhangi bir kaza sonucu yaralanmaları halinde tedavileri için gerekli masrafları ile varsa gündelik tazminatları, bu genel şartlarla varsa özel şartlar çerçevesinde poliçede yazılı meblağlara kadar temin eder. Sigortanın coğrafi sınırları poliçede belirtilir.

Coğrafi bölümlere göre raporlama

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Faaliyet bölümlerinin performans ölçüm ve takibi varlık ve yükümlülüklerle ilişkin ayrı bir takibi gerektirmediği için varlık ve yükümlülüklerle ilişkin bir analiz sunulmamıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2021 dönemine ait bölüm sonuçları aşağıdaki gibidir:

	Kara Araçları Sorumluluk	Kara Araçları	Sağlık	Yangın	Diğer	Dağıtılmayan	Toplam
Teknik gelir	1,317,152,925	1,232,278,276	726,140,949	760,254,765	1,353,226,501	-	5,389,053,416
1 - Kazanılmış primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	1,055,567,491	954,535,413	604,609,108	533,813,875	952,447,592	-	4,100,973,479
1.1 - Y azılan primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	1,445,475,992	1,122,654,644	617,776,031	627,448,564	1,178,573,545	-	4,991,928,776
1.2 - Kazanılmamış primler karşılığında değişim	(363,192,708)	(168,119,231)	(113,166,923)	(93,634,689)	(231,259,170)	-	(869,372,721)
1.3 - Devam eden riskler karşılığında değişim	(26,715,793)	-	-	-	5,133,217	-	(21,582,576)
2 - Diğer teknik gelirler ve tahakkuk eden rücu ve sovtaı alacakları (Reasürör payı düşülmüş olarak)	76,814,417	56,292,421	529,324	32,155,761	6,047,181	-	171,839,104
3 - Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri	184,771,017	221,450,442	121,002,517	194,285,129	394,731,728	-	1,116,240,833
Teknik gider	(1,615,683,579)	(952,695,106)	(623,147,369)	(353,151,291)	(547,339,220)	-	(4,092,016,565)
1 - Gerçekleşen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(1,446,990,932)	(706,767,324)	(444,927,568)	(206,317,258)	(308,712,766)	-	(3,113,715,848)
1.1 - Ödenen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(1,018,351,588)	(641,639,406)	(354,944,971)	(205,439,437)	(332,487,257)	-	(2,552,862,659)
1.2 - Muallak tazminatlar karşılığında değişim	(428,639,344)	(65,127,918)	(89,982,597)	(877,821)	23,774,491	-	(560,853,189)
2 - Diğer teknik gelirler ve devreden kısım düşülmüş olarak (+/-)	-	(3,050,912)	-	(17,133,051)	(1,396,301)	-	(21,580,264)
3 - Faaliyet giderleri	(168,692,647)	(242,876,870)	(178,219,801)	(129,700,982)	(237,230,153)	-	(956,720,453)
Teknik kar/(zarar)	(298,530,654)	279,583,170	102,993,580	407,103,474	805,887,281	-	1,297,036,851
Finansal gelir						2,412,769,757	2,412,769,757
Finansal gider						(2,064,331,547)	(2,064,331,547)
Amortisman giderleri						(30,890,852)	(30,890,852)
Diğer faaliyet giderleri						(212,912,061)	(212,912,061)
Vergi gideri						(315,395,900)	(315,395,900)
Net dönem karı						(210,760,603)	1,086,276,248

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2020 dönemine ait bölüm sonuçları aşağıdaki gibidir:

	Kara Araçları Sorumluluk	Kara Araçları	Sağlık	Yangın	Diğer	Dağıtılmayan	Toplam
Teknik gelir	1,291,796,217	928,638,335	559,577,538	638,523,795	952,083,410	-	4,370,619,295
1 - Kazanılmış primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	1,185,758,629	783,846,764	430,374,829	517,132,899	768,872,928	-	3,685,986,049
1.1 - Yazılan primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	912,766,062	818,642,910	579,007,609	526,255,125	828,117,206	-	3,664,788,912
1.2 - Kazanılmamış primler karşılığında değişim	261,317,808	(34,796,146)	(148,632,780)	(9,122,226)	(62,795,372)	-	5,971,284
1.3 - Devam eden riskler karşılığında değişim	11,674,759	-	-	-	3,551,094	-	15,225,853
2 - Diğer teknik gelirler ve tahakkuk eden rücu ve sovta alacakları (Reasürör payı düşülmüş olarak)	51,149,745	23,423,265	(148,450)	8,143,266	(10,741,460)	-	71,826,366
3 - Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri	54,887,843	121,368,306	129,351,159	113,247,630	193,951,942	-	612,806,880
Teknik gider	(1,174,450,689)	(710,358,316)	(345,760,943)	(356,347,018)	(443,081,726)	-	(3,029,998,692)
1 - Gerçekleşen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(998,128,893)	(496,355,211)	(170,103,860)	(183,949,193)	(238,541,003)	-	(2,087,078,160)
1.1 - Ödenen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(737,201,500)	(428,344,058)	(163,037,321)	(162,070,920)	(217,363,411)	-	(1,708,017,210)
1.2 - Muallak tazminatlar karşılığında değişim	(260,927,393)	(68,011,153)	(7,066,539)	(21,878,273)	(21,177,592)	-	(379,060,950)
2 - Diğer teknik giderler ve devreden kısım düşülmüş olarak (+/-)	(153,321)	(3,063,778)	(48,866)	(15,650,987)	(1,602,869)	-	(20,519,821)
3 - Faaliyet giderleri	(176,168,475)	(210,939,327)	(175,608,217)	(156,746,838)	(202,937,854)	-	(922,400,711)
Teknik kar/(zarar)	117,345,528	218,280,019	213,816,595	282,176,777	509,001,684	-	1,340,620,603
Finansal gelir						1,168,832,048	1,168,832,048
Finansal gider						(884,758,819)	(884,758,819)
Amortisman giderleri						(23,737,666)	(23,737,666)
Diğer faaliyet giderleri						(133,666,926)	(133,666,926)
Vergi gideri						(305,831,625)	(305,831,625)
Net dönem karı						(179,162,988)	1,161,457,615

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR

1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 hesap dönemlerine ait maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2021	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı	Transferler	31 Aralık 2021
Maliyet:						
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	187,918,000	-	-	114,857,000	-	302,775,000
Makine ve teçhizatlar	34,670,032	14,592,086	(2,114,143)	-	-	47,147,975
Demirbaş ve tesisatlar	15,332,689	5,409,134	(1,046,052)	-	-	19,695,771
Motorlu taşıtlar	11,403,174	-	-	-	-	11,403,174
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	2,599,279	-	-	-	-	2,599,279
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	27,267,932	9,496,568	(805,636)	-	-	35,958,864
	279,191,106	29,497,788	(3,965,831)	114,857,000	-	419,580,063
Birikmiş amortisman:						
Makine ve teçhizatlar	(14,059,412)	(10,396,067)	2,007,834	-	-	(22,447,645)
Demirbaş ve tesisatlar	(11,748,308)	(1,363,111)	1,040,327	-	-	(12,071,092)
Motorlu taşıtlar	(3,007,940)	(2,237,395)	-	-	-	(5,245,335)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(2,081,433)	(140,145)	-	-	-	(2,221,578)
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	(18,534,059)	(6,963,098)	805,636	-	-	(24,691,521)
	(49,431,152)	(21,099,816)	3,853,797	-	-	(66,677,171)
Net defter değeri	229,759,954					352,902,892

	1 Ocak 2020	Girişler	Çıkışlar	Değerleme azalışı	Transferler	31 Aralık 2020
Maliyet:						
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	208,770,637	-	-	(16,652,637)	(4,200,000)	187,918,000
Makine ve teçhizatlar	22,283,125	12,396,053	(9,146)	-	-	34,670,032
Demirbaş ve tesisatlar	15,039,504	2,383,579	(2,090,394)	-	-	15,332,689
Motorlu taşıtlar	11,403,174	-	-	-	-	11,403,174
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	3,531,014	3,777	(935,512)	-	-	2,599,279
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	28,779,885	4,922,858	(6,434,811)	-	-	27,267,932
	289,807,339	19,706,267	(9,469,863)	(16,652,637)	(4,200,000)	279,191,106
Birikmiş amortisman:						
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(26,023)	(1,503,100)	-	1,529,123	-	-
Makine ve teçhizatlar	(9,494,275)	(4,572,492)	7,355	-	-	(14,059,412)
Demirbaş ve tesisatlar	(12,684,279)	(904,737)	1,840,708	-	-	(11,748,308)
Motorlu taşıtlar	(755,545)	(2,252,395)	-	-	-	(3,007,940)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(2,803,840)	(180,273)	902,680	-	-	(2,081,433)
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	(13,937,036)	(6,433,730)	1,836,707	-	-	(18,534,059)
	(39,700,998)	(15,846,727)	4,587,450	1,529,123	-	(49,431,152)
Net defter değeri	250,106,341					229,759,954

Şirket'in kullanım amaçlı gayrimenkulleri değer tespitine tabi tutulmaktadır. 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla söz konusu gayrimenkuller, Sermaye Piyasası Kurulu lisansına sahip bağımsız profesyonel değerleme şirketleri tarafından hazırlanmış ekspertiz raporlarında tespit edilmiş değerleri esas alınarak konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Güneş Plaza (*)	285,000,000	171,300,000
Diğer	17,775,000	16,618,000
Toplam	302,775,000	187,918,000

(*) 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla pazar yaklaşımı yöntemiyle değerlendirilmiştir (31 Aralık 2020: Gelir indirgeme yaklaşımı).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihli bilançosunda yer alan kullanım amaçlı gayrimenkullerin değerini belirlemek amacıyla kullanmış olduğu ekspertiz raporları Avrupa Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş. tarafından hazırlanmıştır (31 Aralık 2020: Denge Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş.).

Binalardaki değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme artışları, ertelenen vergiden arındırılmış olarak özsermaye altındaki "Diğer Kar Yedekleri" hesabı alacaklandırılarak kayıtlara alınır. Binaların değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme azalışları, özsermaye grubu içerisinde yer alan ilgili varlığa ait "Diğer Kar Yedekleri" hesabından düşülür. Özsermaye grubu içinde "Diğer Kar Yedekleri"nde bakiyesi olmayan varlıkların yeniden değerlendirme azalışları gelir tablosuyla ilişkilendirilir.

Yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen binalara ilişkin yeniden değerlendirme artışlarının dönem içindeki hareketleri aşağıda yer almaktadır:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	142,788,279	153,130,787
Yeniden değerlemeden kaynaklanan değer artışı/(azalışı)	114,857,000	(15,149,552)
Yeniden değerlendirme farklarından kaynaklanan ertelenmiş vergi	(22,103,734)	5,381,239
Geçmiş yıl zararlarına sınıflandırılan amortisman farkları	-	(574,195)
Dönem sonu - 31 Aralık	235,541,545	142,788,279

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla kullanım amaçlı gayrimenkullerin maliyet yöntemine göre maliyet değerleri ve ilgili birikmiş amortismanları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Maliyet	51,743,389	51,743,389
Birikmiş amortisman (-)	(19,777,038)	(18,871,599)
Net defter değeri	31,966,351	32,871,790

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla kullanım amaçlı gayrimenkullerin maliyetleri üzerinden hesaplanmış net defter değerleri ile yeniden değerlendirilmiş tutarları arasındaki mutabakat aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Yeniden değerlendirilmiş tutar	302,775,000	187,918,000
Maliyet değerleri üzerinden hesaplanan net defter değeri	(31,966,351)	(32,871,790)
Vergi öncesi yeniden değerlendirme fonu	270,808,649	155,046,210
Hesaplanan ertelenmiş vergi yükümlülüğü	(35,267,104)	(12,257,931)
Yeniden değerlendirme fonu, net (15 no'lu dipnot)	235,541,545	142,788,279

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Yoktur).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla, yatırım amaçlı gayrimenkullerin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2021	Girışler	Çıkışlar	Değerleme artışı	Transferler	31 Aralık 2021
Gerçeğe uygun değer						
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	33,799,258	-	-	17,501,479	-	51,300,737
	1 Ocak 2020	Girışler	Çıkışlar	Değerleme artışı	Transferler	31 Aralık 2020
Gerçeğe uygun değer						
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	18,168,576	-	-	11,430,682	4,200,000	33,799,258
Birikmiş amortisman:						
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	(178,491)	(19,672)	-	198,163	-	-
Net defter değeri	17,990,085	(19,672)	-	11,628,845	4,200,000	33,799,258

Şirket’in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılır.

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkuller bağımsız profesyonel değerlendirme uzmanları tarafından hazırlanan ekspertiz raporları çerçevesinde belirlenen gerçeğe uygun değerleriyle konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
İzmir Konak Arsa ⁽¹⁾	28,612,368	15,588,972
Tekirdağ Çiftlik ⁽²⁾	6,300,000	6,300,000
Diğer arsa ve binalar ⁽²⁾	16,388,369	11,910,286
Toplam	51,300,737	33,799,258

(1) “Emsal karşılaştırma yaklaşımı” yöntemiyle değerlendirilmiştir.

(2) “Emsal karşılaştırma yaklaşımı” ve “Maliyet yaklaşımı” yöntemleriyle değerlendirilmiştir.

Yatırım amaçlı gayrimenkullerden dönem içerisinde elde edilen kira gelirleri 554,274 TL’dir (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 1,083,708 TL). Yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Yoktur).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 hesap dönemlerine ait maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2021	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2021
Maliyet:					
Haklar	29,771,903	19,538,737	-	-	49,310,640
Bilgisayar yazılımları	38,238,939	-	-	-	38,238,939
	68,010,842	19,538,737	-	-	87,549,579
Birikmiş itfa payları:					
Haklar	(17,454,578)	(7,086,413)	-	-	(24,540,991)
Bilgisayar yazılımları	(32,675,216)	(2,704,623)	-	-	(35,379,839)
	(50,129,794)	(9,791,036)	-	-	(59,920,830)
Net defter değeri	17,881,048				27,628,749
	1 Ocak 2020	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2020
Maliyet:					
Haklar	21,952,016	7,819,887	-	-	29,771,903
Bilgisayar yazılımları	37,043,903	1,098,570	-	96,466	38,238,939
Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar	96,466	-	-	(96,466)	-
	59,092,385	8,918,457	-	-	68,010,842
Birikmiş itfa payları:					
Haklar	(13,030,436)	(4,424,142)	-	-	(17,454,578)
Bilgisayar yazılımları	(29,228,091)	(3,447,125)	-	-	(32,675,216)
	(42,258,527)	(7,871,267)	-	-	(50,129,794)
Net defter değeri	16,833,858				17,881,048

9. İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR

	31 Aralık 2021			31 Aralık 2020		
	Pay (%)	Maliyet Bedeli	Defter Değeri	Pay (%)	Maliyet Bedeli	Defter Değeri
Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.	15.65	78,244,918	241,776,797	15.65	31,298,041	133,329,345
Vakıf Menk. Kıy. Yat. Ort. A.Ş.	11.00	3,300,000	18,281,998	11.00	3,300,000	24,287,998
Vakıf Gayrimenkul Yatı. Ort. A.Ş.	0.87	8,705,501	13,929,579	0.87	8,356,505	14,496,400
Hisseleri borsada işlem gören bağlı menkul kıymetler ⁽¹⁾		90,250,419	273,988,374		42,954,546	172,113,743
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ⁽²⁾	7.36	27,260,175	971,497,028	7.36	27,260,175	849,546,160
Diğer ⁽³⁾		38,371,801	96,331,022		38,281,571	96,122,365
Diğer bağlı menkul kıymetler		65,631,976	1,067,828,050		65,541,746	945,668,525
OSEM Sertifikasyon A.Ş. ⁽⁴⁾	100.00	10,254,125	10,254,125	-	-	-
Bağlı Ortaklıklar		10,254,125	10,254,125		-	-
Finansal varlıklar toplamı		166,136,520	1,352,070,549		108,496,292	1,117,782,268

- (1) Hisseleri borsada işlem gören bağlı menkul kıymetler bilanço tarihindeki borsa rayiciyle değerlendirilmektedir.
- (2) Şirket, Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.'deki yatırımını finansal tablolarında bağlı menkul kıymet olarak sınıflandırmış ve gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirmiştir. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yatırımın gerçeğe uygun değeri SPK lisanslı bir değerlendirme şirketi tarafından 12 Ocak 2022 tarihinde yapılmış olan değerlendirme çalışması esas alınarak belirlenmiştir. Söz konusu değerlendirme çalışması kapsamında ilgili yatırımın gerçeğe uygun değeri; indirgenmiş temettü modeli ve piyasa çarpanları yöntemlerine göre ağırlıklandırılarak (%50-%50) hesaplanmıştır. Değerleme çalışmasında kullanılan yıllık iskonto oranı %1 azaltılsaydı, yatırımın gerçeğe uygun değeri 35,031,853 TL tutarında artacak; %1 artırılsaydı, 30,913,747 TL tutarında azalacaktır (31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yatırımın gerçeğe uygun değeri SPK lisanslı bir değerlendirme şirketi tarafından 15 Ocak 2021 tarihinde yapılmış olan değerlendirme çalışması esas alınarak belirlenmiştir. Söz konusu değerlendirme çalışması kapsamında ilgili yatırımın gerçeğe uygun değeri; Gordon Büyüme Modeli, İndirgenmiş Temettü Modeli ve Piyasa Çarpanları yöntemlerine göre ağırlıklandırılarak (sırasıyla %35, %30 ve %35) hesaplanmıştır. Değerleme çalışmasında kullanılan yıllık iskonto oranı %1 azaltılsaydı, yatırımın gerçeğe uygun değeri 51,029,213 TL tutarında artacak; %1 artırılsaydı, 44,107,502 TL tutarında azalacaktır).
- (3) Şirket, 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla ilgili bağlı menkul kıymetler için 15,046,834 TL tutarında değer düşüklüğü karşılığı ayırmıştır.
- (4) Şirket, OSEM Sertifikasyon A.Ş.'nin hisselerinin tamamını 2021 yılı içerisinde satın almıştır. "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" hükümleri çerçevesinde, OSEM Sertifikasyon A.Ş.'nin aktif toplamının Şirket'in aktif toplamının yüzde birinden az olması nedeniyle önemlilik ilkesi dikkate alınarak, OSEM Sertifikasyon A.Ş. konsolidasyon kapsamı dışında bırakılarak bilançoda maliyet değeri üzerinden taşınmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

9. İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR (Devamı)

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	1,117,782,268	707,225,084
Özsermayede sınıflandırılan değerleme artışları	180,598,738	414,183,105
Hisse alımı	49,376,590	-
Diğer	4,312,953	(3,625,921)
Dönem sonu - 31 Aralık	1,352,070,549	1,117,782,268

Müşterek yönetime tabi teşebbüsler

Şirket 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla hazırlanan konsolide finansal tablolarında müşterek yönetime tabi teşebbüsü olan Türk P ve I Sigorta A.Ş.’deki yatırımını Dipnot 2’de belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirmiştir.

Şirket Adı	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Tutar	Pay (%)	Tutar	Pay (%)
Türk P ve I Sigorta A.Ş.	48,913,626	50.00	20,841,899	50.00
	48,913,626		20,841,899	

Müşterek yönetime tabi teşebbüsün dönem içindeki hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	20,841,899	3,625,000
Müşterek yönetime tabi teşebbüs karlarından alınan paylar	28,071,727	8,438,346
Hisse alımı (*)	-	6,861,886
Diğer	-	1,916,667
Dönem sonu - 31 Aralık	48,913,626	20,841,899

(*) Şirket, Türk P ve I Sigorta A.Ş. sermayesinin %16.67’sine tekabül eden Türkiye Halk Bankası A.Ş.’ye ait hisseleri 29 Aralık 2020 tarihi itibarıyla satın almıştır. Bu işlem sonucunda Şirket’in Türk P ve I Sigorta A.Ş. sermayesindeki payı %50’ye ulaşmıştır.

Şirket’in müşterek yönetime tabi teşebbüsüne ilişkin 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla özet finansal tablo bilgileri aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2021	Aktif toplamı	Özkaynak	Cari dönem karı
Türk P ve I Sigorta A.Ş.	362,972,297	97,827,251	56,315,479
31 Aralık 2020	Aktif toplamı	Özkaynak	Cari dönem karı
Türk P ve I Sigorta A.Ş.	168,178,471	41,683,798	15,575,455

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

10. REASÜRANS VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Şirket'in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Reasürans Varlıkları / (Yükümlülükleri)		
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	3,900,333,946	2,521,703,248
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	3,468,615,657	2,298,935,077
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (17 no'lu dipnot)	98,947,319	52,350,367
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	264,634	15,380,479
Reasürör şirketleri cari hesabı net borçlar	(1,874,235,378)	(920,505,460)
Ertelenmiş komisyon gelirleri (19 no'lu dipnot)	(491,674,938)	(331,867,997)

Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla reasürörlerden tazminat alacakları ve muallak tazminat reasürans payları için tahkime gidilmesi veya bu alacakların idari veya kanuni takip dolayısıyla şüpheli duruma düşmesi nedeniyle kısa vadeli "diğer teknik karşılıklar" hesabında toplam 200,386,673 TL (31 Aralık 2020: 135,985,444 TL) tutarında karşılık ayrılmıştır (17 no'lu dipnot).

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Reasürans Gelirleri / (Giderleri)		
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	1,378,630,698	878,352,893
Ödenen tazminatlarda reasürör payı	1,217,107,538	731,334,113
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	1,169,680,580	549,310,110
Reasürörlerden alınan komisyonlar (net)	824,844,936	570,849,232
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde SGK payı	46,596,952	(26,153,635)
Reasürörlere devredilen primler	(6,580,416,021)	(5,115,460,204)
SGK'ya aktarılan primler	(177,301,773)	(106,879,013)
Devam eden riskler karşılığı değişiminde reasürör payı	(15,115,845)	(28,042,199)

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

11. FİNANSAL VARLIKLAR

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Satılmaya hazır finansal varlıklar	733,378,944	37,412
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	149,676,608	37,396,299
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	1,290,791,464	149,813,209
	2,173,847,016	187,246,920

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, Şirket'in finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2021	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Vadeye Kadar Elde Tutulacak			
Finansal Varlıklar	99,698,675	156,108,863	149,676,608
Özel Sektör Tahvili	10,000,000	10,000,000	10,111,909
Devlet borçlanma senetleri	89,698,675	146,108,863	139,564,699
Alım Satım Amaçlı			
Finansal Varlıklar	1,286,245,608	1,290,791,464	1,290,791,464
Özel sektör tahvili	1,149,264,236	1,179,669,268	1,179,669,268
Devlet borçlanma senetleri	136,981,372	111,122,196	111,122,196
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	791,932,722	733,378,944	733,378,944
Devlet borçlanma senetleri	791,930,793	733,341,532	733,341,532
Hisse Senetleri	1,929	37,412	37,412
	2,177,877,005	2,180,279,271	2,173,847,016

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

31 Aralık 2020	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Vadeye Kadar Elde Tutulacak			
Finansal Varlıklar	26,567,174	36,988,647	37,396,299
Devlet borçlanma senetleri	16,567,174	26,988,647	27,283,631
Özel sektör tahvili	10,000,000	10,000,000	10,112,668
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	147,103,520	149,813,209	149,813,209
Özel sektör tahvili	147,103,520	149,813,209	149,813,209
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	1,929	37,412	37,412
Hisse Senetleri	1,929	37,412	37,412
	173,672,623	186,839,268	187,246,920

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak 2021	Alımlar	Satışlar/ İtfalar	Değerleme artışı/(azalışı)	31 Aralık 2021
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	37,396,299	73,131,502	-	39,148,807	149,676,608
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	149,813,209	2,924,688,434	(1,793,601,314)	9,891,135	1,290,791,464
Satılmaya hazır finansal varlıklar	37,412	791,932,722	-	(58,591,190)	733,378,944
Toplam	187,246,920	3,789,752,658	(1,793,601,314)	(9,551,248)	2,173,847,016
	1 Ocak 2020	Alımlar	Satışlar/ İtfalar	Değerleme artışı/(azalışı)	31 Aralık 2020
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	275,810,021	-	(249,242,847)	10,829,125	37,396,299
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	122,817,105	201,355,303	(172,423,142)	(1,936,057)	149,813,209
Satılmaya hazır finansal varlıklar	37,412	-	-	-	37,412
Toplam	398,664,538	201,355,303	(421,665,989)	8,893,068	187,246,920

12. KREDİ VE ALACAKLAR

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Esas faaliyetlerden alacaklar (4.2 no'lu dipnot)	3,376,909,487	2,343,357,894
Peşin ödenmiş vergiler ve fonlar (4.2 no'lu dipnot)	46,854,946	688,411
Diğer alacaklar (4.2 no'lu dipnot)	20,960,793	20,235,736
	3,444,725,226	2,364,282,041
Kısa vadeli alacaklar	3,438,713,541	2,359,049,749
Uzun vadeli alacaklar	6,011,685	5,232,292
	3,444,725,226	2,364,282,041

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

12. KREDİ VE ALACAKLAR (Devamı)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Acente, broker ve aracılardan alacaklar	2,729,877,540	1,767,750,684
Sigortalılardan alacaklar	286,321,229	452,101,238
Reasürörlerden alacaklar	311,526,634	94,339,185
Rücu ve sovtaj alacakları (2.20 no'lu dipnot)	64,021,103	76,007,401
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	3,391,746,506	2,390,198,508
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı (2.20 no'lu dipnot)	(14,184,652)	(19,470,520)
Prim alacakları karşılığı	(4,447,360)	(31,172,546)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(18,632,012)	(50,643,066)
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar-net	3,373,114,494	2,339,555,442
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları, net	554,472,860	379,936,720
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	31,895,825	33,420,851
Esas faaliyetlerden şüpheli alacaklar	586,368,685	413,357,571
Esas faaliyetlerden alacaklar-brüt	3,959,483,179	2,752,913,013
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı	(554,472,860)	(379,936,720)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(28,100,832)	(29,618,399)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(582,573,692)	(409,555,119)
Esas faaliyetlerden alacaklar	3,376,909,487	2,343,357,894

İşletmenin ortaklar ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi 45 no'lu dipnotta detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları 4.2 no'lu dipnotta verilmiştir.

13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla türev finansal aracı bulunmamaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

14. NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzeri varlıklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı
Bankalar	5,314,977,287	6,135,755,564	6,135,755,564	4,886,595,601
Kredi kartı alacakları	788,569,923	399,633,388	399,633,388	508,679,381
	6,103,547,210	6,535,388,952	6,535,388,952	5,395,274,982
Bloke edilmiş tutarlar	(1,106,685,045)	(989,284,093)	(989,284,093)	(861,277,126)
Bankalar mevduatı faiz reeskontu	(58,045,574)	(71,632,426)	(71,632,426)	(144,402,559)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerleri	4,938,816,591	5,474,472,433	5,474,472,433	4,389,595,297

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Yabancı para bankalar mevduatı		
- Vadeli	576,352,949	335,057,123
- Vadesiz	9,548,845	3,603,062
TL bankalar mevduatı		
- Vadeli	4,693,735,005	5,750,486,176
- Vadesiz	35,340,488	46,609,203
Bankalar	5,314,977,287	6,135,755,564

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Şirket’in SEDDK lehine 769,749,120 TL tutarında (31 Aralık 2020: 765,041,111 TL), Tarım Sigortaları Havuz İşletmeleri A.Ş. (“TARSİM”) lehine 329,475,848 TL tutarında (31 Aralık 2020: 217,571,394 TL) ve 7,460,077 TL tutarında KKTC Merkez Bankası lehine (31 Aralık 2020: 6,671,588 TL) blokağı bulunmaktadır.

Şirket’in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla vadeli mevduatlarının vade dağılımları 2-189 gün arasındadır (31 Aralık 2020: 2-92 gün). Vadeli mevduatların yıllık faiz oranları aşağıda yer almaktadır.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
TL	%14.75 - %25.00	%10.45 - %17.58
USD	1.18%	%3.25
EUR	0.52%	%0.75

15. ÖZSERMAYE**Ödenmiş sermaye**

Şirket’in ödenmiş sermayesi 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla 1,161,523,363 TL olup; her biri 1 TL itibari değerinde 1,161,523,363 adet paya bölünmüştür. 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, Şirket’in sermayesinde doğrudan hakimiyeti söz konusu olan şirket %81.10 pay ile TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.’dir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

15. ÖZSERMAYE (Devamı)**Sermaye yedekleri**

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Gayrimenkul satış karı fonu	80,135,867	80,135,867
Hisse senedi ihraç primi	7,020,555	7,020,555
Geri alınmış Şirket hisseleri	(12,328,131)	-
Sermaye yedekleri	74,828,291	87,156,422

İlgili dönemde geçerli olan vergi mevzuatı hükümlerine göre şirketlerin aktiflerinde yer alan gayrimenkullerin satışından doğan kazançların %75'lik kısmı, en az beş tam yıl süreyle özsermayede özel bir fon hesabında tutulması kaydıyla kurumlar vergisinden istisnadır. İstisna edilen kazanç beş yıl içinde sermayeye ilave dışında herhangi bir şekilde başka bir hesaba nakledilemez veya işletmeden çekilemez.

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Yasal yedekler	241,811,386	165,610,126
	241,811,386	165,610,126

Finansal varlıkların değerlemesi

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, satılmaya hazır finansal varlıklar ve finansal varlık olarak sınıflandırılmış bağlı menkul kıymetlerinden kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişimlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Satılmaya hazır finansal varlıklar ve bağlı menkul kıymetlerdeki yatırımların değerlemesi	1,134,601,892	1,010,715,148
Finansal varlıkların değerlemesi	1,134,601,892	1,010,715,148

Satılmaya hazır finansal varlıklar ve bağlı menkul kıymetlerdeki yatırımlardan kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişimlerinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	1,010,715,148	615,295,430
Gerçeğe uygun değer artışları, net	119,254,281	414,183,105
Gerçeğe uygun değer artışlarının/azalışlarının vergi etkisi, net	4,632,463	(18,763,387)
Dönem sonu - 31 Aralık	1,134,601,892	1,010,715,148

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

15. ÖZSERMAYE (Devamı)**Diğer kar yedekleri**

Diğer kar yedeklerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Yeniden değerlendirme fonu (6 no'lu dipnot)	235,541,545	142,788,279
Özsermayeye aktarılan deprem hasar karşılığı	19,490,473	19,490,473
Geçmiş yıl karlarından aktarılan kar yedekleri	6,592,946	6,592,946
Aktüeryal kayıplar (-)	(20,978,121)	(11,094,664)
Diğer kar yedekleri	240,646,843	157,777,034

Yeniden değerlendirme fonunun dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	142,788,279	153,130,787
Yeniden değerlemeden kaynaklanan değer artışı/(azalışı)	114,857,000	(15,149,552)
Yeniden değerlendirme farkından kaynaklanan ertelenmiş vergi	(22,103,734)	5,381,239
Geçmiş yıl zararlarına sınıflandırılan amortisman farkları	-	(574,195)
Dönem sonu - 31 Aralık (6 no'lu dipnot)	235,541,545	142,788,279

Şirket, TMS 16 Maddi Duran Varlıklar çerçevesinde kullanım amaçlı gayrimenkullerini yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirmektedir. Söz konusu gayrimenkullerin taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak "Diğer kar yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca, her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Kar Yedekleri" hesabından geçmiş yıllar karlarına transfer edilir. Yürürlükte bulunan mevzuat çerçevesinde yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullere ilişkin yeniden değerlendirme artışları, sermaye artırımında kullanılamamaktadır. Yeniden değerlemeye ilişkin dönem içerisindeki hareketler 6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Temettüler

Şirket'in 31 Mart 2021 tarihli Olağan Genel Kurulu'nda 493,000,000 TL tutarında kar payı dağıtım kararı alınmıştır (2020: 560,858,135 TL).

16. DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI

Şirket’in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kazanılmamış primler karşılığı, brüt	6,763,617,293	4,469,016,922
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (10 no’lu dipnot)	(3,900,333,946)	(2,521,703,248)
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (10 no’lu dipnot)	(98,947,319)	(52,350,367)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	2,764,336,028	1,894,963,307
Muallak tazminat karşılığı, brüt	7,205,869,195	5,475,335,426
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (10 no’lu dipnot)	(3,468,615,657)	(2,298,935,077)
Muallak tazminat karşılığı, net	3,737,253,538	3,176,400,349
Devam eden riskler karşılığı, net	26,715,793	5,133,217
Dengeleme karşılığı, net	130,853,892	109,273,628
İkramiye ve indirimler karşılığı, net	10,029,321	10,029,321
Diğer teknik karşılıklar	200,386,673	135,985,444
Toplam teknik karşılıklar, net	6,869,575,245	5,331,785,266

Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca her bir branş için kullanılacak AZMM hesaplama metodunu şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlemiştir. Ayrıca Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde gerekli görülen durumlarda hasar gelişim faktörlerini belirlemek için istatistiki dağılımlar kullanılmıştır. Şirket, AZMM hesaplamalarını brüt tutarlar üzerinden gerçekleştirerek aşağıda açıklanan yöntemler çerçevesinde net karşılık tutarlarına ulaşmıştır. 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla branşlar için kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

		31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Kullanılan yöntem	Brüt ilave karşılık	Net ilave karşılık	Brüt ilave karşılık	Net ilave karşılık
Zorunlu Trafik Genel Sorumluluk	Standart	3,241,824,350	2,630,379,354	2,431,702,502	2,082,009,227
	Bornhuetter Ferguson				
Hava Araçları	Hasar/Prim	495,974,557	47,976,799	396,571,751	74,173,215
Hava Araçları Sorumluluk	CapeCod	270,167,822	-	145,770,644	-
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart	188,676,376	-	75,894,732	-
Genel Zararlar	Standart	46,733,800	46,586,377	25,685,413	25,559,805
Kaza	Standart/	26,226,247	3,660,788	21,158,620	2,329,537
	Frekans Şiddet				
Sağlık	Standart	24,501,352	16,402,690	18,262,368	13,514,422
Nakliyat	Standart	15,152,053	15,152,053	3,430,301	3,430,301
Finansal Kayıplar	Standart	7,907,330	2,755,357	4,872,336	1,450,886
Su Araçları	Standart	7,823,872	705,142	4,359,628	618,444
Kefalet	Standart	4,564,740	406,248	3,729,754	436,070
Kredi	Standart	2,472,988	180,736	978,351	53,304
Hukuksal Koruma	Standart	197,994	(27,900)	11,239	716
Yangın ve Doğal Afetler	Standart	81,376	62,487	216,684	123,159
Kara Araçları	Standart/	(4,284,978)	(14,063,745)	99,115,360	11,979,338
	Bornhuetter Ferguson				
		(30,875,525)	(30,896,743)	(1,758,926)	(2,001,609)
Toplam		4,297,144,354	2,719,279,643	3,230,000,757	2,213,676,815

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Branşlar itibarıyla AZMM hesaplamaları sonucu bulunan brüt ilave karşılığın net tutarının bulunması için kullanılan yöntemler aşağıda sunulmuştur:

Branş	Kullanılan Netleştirme Yöntemi
Zorunlu Trafik	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Genel Sorumluluk	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Hava Araçları	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Yangın ve Doğal Afetler	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Hava Araçları Sorumluluk	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
İhtiyari Mali Sorumluluk	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Genel Zararlar	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Kaza	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Finansal Kayıplar	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Nakliyat	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Su Araçları	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Sağlık	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Hukuksal Koruma	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Emniyeti Suistimal	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Kara Araçları	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları

Şirket, AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarları, hasar gerçekleşmelerindeki dalgalanmaları inceleyerek belirlemiştir. Söz konusu incelemeler sonucunda branşlar itibarıyla Genel Sorumluluk, Kaza, Emniyet Suistimal, Genel Zararlar, Finansal Kayıplar, Su Araçları ve Yangın ve Doğal Afetler branşlarında hasar gelişimlerinde yanıltıcı etki yarattığı düşünülen uç hasarlara müdahale etmiştir. Zorunlu Trafik branşı için kullanılan büyük hasar limitleri gelişim katsayıları seçimleri için kullanılmıştır ve bu limitleri aşan dosyalar eliminasyona tabi tutulmamıştır. Diğer branşlar için uç hasar elemesi yapılmamıştır.

Branş	31 Aralık 2021
Genel Zararlar	3,754,625
Yangın ve Doğal Afetler	669,139
Emniyeti Suistimal	Manuel
Su Araçları	Manuel
Finansal Kayıplar	Manuel
Kaza	Manuel
Genel Sorumluluk	Manuel

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2021			
	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	4,469,016,922	(2,521,703,248)	(52,350,367)	1,894,963,307
Dönem içerisinde yazılan primler	11,749,646,570	(6,580,416,021)	(177,301,773)	4,991,928,776
Dönem içerisinde kazanılan primler	(9,455,046,199)	5,201,785,323	130,704,821	(4,122,556,055)
Dönem sonu - 31 Aralık	6,763,617,293	(3,900,333,946)	(98,947,319)	2,764,336,028
	2020			
	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	3,622,788,948	(1,643,350,355)	(78,504,002)	1,900,934,591
Dönem içerisinde yazılan primler	8,887,128,129	(5,115,460,204)	(106,879,013)	3,664,788,912
Dönem içerisinde kazanılan primler	(8,040,900,155)	4,237,107,311	133,032,648	(3,670,760,196)
Dönem sonu - 31 Aralık	4,469,016,922	(2,521,703,248)	(52,350,367)	1,894,963,307

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)**Muallak tazminat karşılığı:**

	2021		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	4,163,921,941	(2,037,374,895)	2,126,547,046
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	3,053,669,412	(1,583,937,643)	1,469,731,769
Dönem içinde ödenen hasarlar	(1,093,353,157)	449,657,872	(643,695,285)
Dönem sonu rapor edilen tazminatlar	6,124,238,196	(3,171,654,666)	2,952,583,530
Davalık dosyalara uygulanacak indirim	(802,043,306)	316,378,905	(485,664,401)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	4,297,144,354	(1,577,864,711)	2,719,279,643
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi	(2,413,470,049)	964,524,815	(1,448,945,234)
Dönem sonu - 31 Aralık	7,205,869,195	(3,468,615,657)	3,737,253,538
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2,931,784,648	(1,235,302,016)	1,696,482,632
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	1,956,432,870	(1,044,959,810)	911,473,060
Dönem içinde ödenen hasarlar	(724,295,577)	242,886,931	(481,408,646)
Dönem sonu rapor edilen tazminatlar	4,163,921,941	(2,037,374,895)	2,126,547,046
Davalık dosyalara uygulanacak indirim	(632,661,649)	260,448,427	(372,213,222)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	3,230,000,757	(1,016,323,942)	2,213,676,815
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi	(1,285,925,623)	494,315,333	(791,610,290)
Dönem sonu - 31 Aralık	5,475,335,426	(2,298,935,077)	3,176,400,349

Dengeleme karşılığı:

	2021		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	387,622,089	(278,348,461)	109,273,628
Net değişim	126,312,151	(104,731,887)	21,580,264
Dönem sonu - 31 Aralık	513,934,240	(383,080,348)	130,853,892
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	295,180,083	(203,364,529)	91,815,554
Net değişim	92,442,006	(74,983,932)	17,458,074
Dönem sonu - 31 Aralık	387,622,089	(278,348,461)	109,273,628

Devam eden riskler karşılığı:

	2021		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	20,513,696	(15,380,479)	5,133,217
Net değişim	6,466,731	15,115,845	21,582,576
Dönem sonu - 31 Aralık	26,980,427	(264,634)	26,715,793
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	63,781,748	(43,422,678)	20,359,070
Net değişim	(43,268,052)	28,042,199	(15,225,853)
Dönem sonu - 31 Aralık	20,513,696	(15,380,479)	5,133,217

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, raporlama dönemi sonu itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde konsolide finansal tablolara yansımaktadır.

Sigorta yükümlülüklerinin gelişimi, Şirket'in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Şirket'in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir.

31 Aralık 2021

Hasar dönemi	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019	1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020	1 Ocak 2021 - 31 Aralık 2021	Toplam
Hasar yılı								
1 yıl sonra	1,086,577,937	1,177,952,420	1,497,866,601	1,884,007,785	1,828,491,740	2,245,873,108	3,530,292,981	13,251,062,572
2 yıl sonra	574,496,410	591,248,864	877,256,310	1,038,592,342	809,266,293	1,443,912,981	-	5,334,773,200
3 yıl sonra	370,060,348	373,476,450	536,743,186	896,069,850	645,414,135	-	-	2,821,763,969
4 yıl sonra	353,770,346	344,413,598	466,067,090	1,129,016,926	-	-	-	2,293,267,960
5 yıl sonra	334,915,314	331,028,345	565,538,084	-	-	-	-	1,231,481,743
6 yıl sonra	347,324,787	378,608,626	-	-	-	-	-	725,933,413
7 yıl sonra	389,272,655	-	-	-	-	-	-	389,272,655
Toplam gerçekleşen tazminat- brüt	3,456,417,797	3,196,728,303	3,943,471,271	4,947,686,903	3,283,172,168	3,689,786,089	3,530,292,981	26,047,555,512

31 Aralık 2020

Hasar dönemi	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019	1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020	Toplam
Hasar yılı								
1 yıl sonra	884,007,282	1,086,575,354	1,177,948,848	1,497,880,058	1,884,015,865	1,828,489,239	2,244,934,820	10,603,851,466
2 yıl sonra	447,866,345	574,484,969	591,267,520	877,253,569	1,038,594,291	809,223,429	-	4,338,690,123
3 yıl sonra	281,084,907	370,026,270	373,480,863	536,738,471	896,060,910	-	-	2,457,391,421
4 yıl sonra	250,881,609	353,774,493	344,422,637	466,068,455	-	-	-	1,415,147,194
5 yıl sonra	246,462,423	334,913,026	331,028,411	-	-	-	-	912,403,860
6 yıl sonra	226,909,191	347,330,950	-	-	-	-	-	574,240,141
7 yıl sonra	229,611,919	-	-	-	-	-	-	229,611,919
Toplam gerçekleşen tazminat- brüt	2,566,823,676	3,067,105,062	2,818,148,279	3,377,940,553	3,818,671,066	2,637,712,668	2,244,934,820	20,531,336,124

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen (**)	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen
Hayat dışı:				
Bankalar mevduatı		769,749,120	-	765,041,111
	782,724,742	769,749,120	557,488,748	765,041,111

- (*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.
- (**) 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla sermaye yeterliliği sonucu hesaplanan teminat tutarı yasal süresi içerisinde tesis edilecektir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)**Branşlar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı**

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kara Araçları Sorumluluk	9,912,825,540,190	8,002,264,475,452
Yangın ve Doğal Afetler	3,084,382,476,652	3,011,194,820,093
Sağlık	836,673,798,309	447,397,175,220
Genel Zararlar	816,193,516,910	805,286,465,486
Genel Sorumluluk	235,127,782,599	167,757,556,546
Kara Araçları	189,748,861,205	140,428,375,447
Kaza	133,205,193,086	240,137,144,056
Hava Araçları Sorumluluk	96,540,261,740	52,980,195,975
Finansal Kayıplar	46,655,242,503	35,919,377,648
Nakliyat	30,863,462,133	29,138,955,711
Diğer	47,083,428,593	36,448,833,457
Toplam	15,429,299,563,920	12,968,953,375,091

Şirket’in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

Ertelenmiş üretim komisyonları

Poliçe üretimi ile ilgili aracılara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısmı “gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları” hesabı içerisinde aktifleştirilmektedir. 791,419,559 TL (31 Aralık 2020: 539,918,929 TL) tutarındaki gelecek aylara ait giderler; 747,591,142 TL (31 Aralık 2020: 511,545,993 TL) tutarında ertelenmiş üretim komisyonları ve 43,828,417 TL (31 Aralık 2020: 28,372,936 TL) tutarında diğer peşin ödenen giderleri içermektedir.

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Esas faaliyetlerden borçlar	2,186,924,896	1,578,856,379
Ertelenmiş komisyon gelirleri (10 no'lu dipnot)	491,674,938	331,867,997
Sosyal Güvenlik Kurumu'na borçlar	54,288,391	23,139,760
Alınan depozito ve teminatlar	-	3,419,714
Diğer çeşitli borçlar	74,131,567	72,460,489
	2,807,019,792	2,009,744,339

Diğer Çeşitli Borçlar

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Tedarikçiler ve anlaşmalı kurumlara borçlar	29,465,589	24,534,848
DASK cari hesabı	29,246,971	35,241,648
Diğer	15,419,007	12,683,993
	74,131,567	72,460,489

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla esas faaliyetlerden borçların 1,932,094,062 TL (31 Aralık 2020: 1,235,733,291 TL) tutarındaki kısmı reasürans şirketlerine borçlardan oluşmaktadır (10 no'lu dipnot).

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla esas faaliyetlerden borçların 253,667,950 TL (31 Aralık 2020: 177,745,850 TL) tutarındaki kısmı TARSİM borçlarından oluşmaktadır.

20. FİNANSAL BORÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla TFRS 16 Kiralamalar standardına geçiş kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	226,887	4,508,672
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	18,777,202	6,196,455
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(5,622,700)	(507,855)
Toplam kira yükümlülükleri	13,381,389	10,197,272
	2021	2020
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	10,197,272	15,360,168
Kira ödemeleri	(7,426,327)	(7,833,647)
Yeni girişler ve faiz maliyeti	10,610,444	2,670,751
31 Aralık itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	13,381,389	10,197,272

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

21. ERTELENMİŞ VERGİLER

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu konsolide finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar ilgili mevzuat doğrultusunda belirlenmiştir.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
<u>Ertelenmiş vergi varlıkları</u>		
Reasürans alacakları karşılığı	50,096,668	29,916,798
Dengeleme karşılığı	31,274,415	20,917,024
Muhtelif maliyet giderleri karşılıkları	22,283,372	17,645,335
Kıdem tazminatı karşılığı	9,108,869	6,170,740
Şüpheli alacak karşılığı	4,658,003	11,141,475
Diğer	13,093,986	6,627,048
Toplam ertelenmiş vergi varlıkları	130,515,313	92,418,420
<u>Ertelenmiş vergi yükümlülükleri</u>		
Bağlı menkul kıymetler gerçeğe uygun değer farkları	(46,715,941)	(51,348,403)
Kullanım amaçlı gayrimenkuller değerleme farkları	(35,267,104)	(12,257,931)
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	(3,886,545)	(1,726,670)
Diğer	(6,667,282)	(2,326,969)
Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri (-)	(92,536,872)	(67,659,973)
Net ertelenmiş vergi varlığı	37,978,441	24,758,447

Ertelenmiş vergi varlığının dönem içerisindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	24,758,447	66,917,834
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	29,125,841	(29,403,437)
Özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	(15,905,847)	(12,755,950)
Dönem sonu - 31 Aralık	37,978,441	24,758,447

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAF KARŞILIKLARI

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Personel ikramiye karşılıkları	41,744,066	34,660,324
Acente komisyon karşılığı	27,493,793	30,951,288
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar	11,992,419	5,216,138
Dava karşılıkları	7,903,210	7,251,367
Diğer karşılıklar	-	2,126,949
Maliyet giderleri karşılığı	89,133,488	80,206,066
Kıdem tazminatı karşılığı	45,544,344	30,853,702

Maliyet giderleri karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	Personel ikramiye karşılığı	Acente komisyon karşılığı	Diğer	Toplam
Dönem başı – 1 Ocak 2021	34,660,324	30,951,288	14,594,454	80,206,066
Dönem içindeki değişim	7,083,742	(3,457,495)	5,301,175	8,927,422
Dönem sonu – 31 Aralık 2021	41,744,066	27,493,793	19,895,629	89,133,488
Dönem başı – 1 Ocak 2020	21,721,546	5,250,000	23,736,471	50,708,017
Dönem içindeki değişim	12,938,778	25,701,288	(9,142,017)	29,498,049
Dönem sonu – 31 Aralık 2020	34,660,324	30,951,288	14,594,454	80,206,066

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	30,853,702	25,014,964
Faiz maliyeti	3,956,177	3,101,910
Hizmet maliyeti	3,727,836	3,021,989
Dönem içindeki ödemeler	(5,347,692)	(3,488,635)
Aktüeryal kayıplar	12,354,321	3,203,474
Dönem sonu - 31 Aralık	45,544,344	30,853,702

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

24. NET SİGORTA PRİM GELİRİ

1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 hesap dönemlerinde yazılan primlerin branşlara göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021			1 Ocak - 31 Aralık 2020				
	Brüt	Re Payı	SGK Payı	Net	Brüt	Re Payı	SGK Payı	Net
Genel Zararlar	3,914,042,417	(3,362,383,300)	-	551,659,117	3,276,311,168	(2,879,512,944)	-	396,798,224
Yangın ve Doğal Afetler	2,220,613,135	(1,593,164,571)	-	627,448,564	1,727,821,680	(1,201,566,555)	-	526,255,125
Kara Araçları Sorumluluk	2,118,032,096	(495,279,050)	(177,277,054)	1,445,475,992	1,403,676,104	(384,042,951)	(106,867,090)	912,766,063
Kara Araçları	1,126,418,653	(3,764,009)	-	1,122,654,644	824,106,337	(5,463,427)	-	818,642,910
Sağlık	617,820,174	(44,143)	-	617,776,031	582,209,518	(3,201,909)	-	579,007,609
Kaza	582,121,664	(70,457,828)	-	511,639,117	405,591,022	(48,859,243)	(11,923)	356,719,856
Genel Sorumluluk	338,457,427	(286,445,054)	-	52,012,373	207,891,369	(183,091,956)	-	24,799,413
Hava Araçları Sorumluluk	245,374,367	(245,374,367)	-	-	114,641,836	(114,641,836)	-	-
Hava Araçları	219,529,401	(219,529,401)	-	-	141,423,625	(141,423,625)	-	-
Su Araçları	162,505,502	(167,922,461)	-	(5,416,959)	84,664,890	(75,425,458)	-	9,239,432
Nakliyat	75,462,447	(59,924,990)	-	15,537,457	39,415,913	(26,100,580)	-	13,315,333
Finansal Kayıplar	39,727,562	(32,098,017)	-	7,629,545	27,216,799	(20,008,166)	-	7,208,633
Kredi	38,048,734	(37,835,599)	-	213,135	29,631,833	(29,427,327)	-	204,506
Hukuksal Koruma	32,118,994	(1,910)	-	32,117,084	16,948,532	38,302	-	16,986,834
Kefalet	19,048,045	(6,191,321)	-	12,856,724	5,575,575	(2,732,529)	-	2,843,046
Diğer	325,952	-	-	325,952	1,928	-	-	1,928
Toplam	11,749,646,570	(6,580,416,021)	(177,301,773)	4,991,928,776	8,887,128,129	(5,115,460,204)	(106,879,013)	3,664,788,912

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

26. YATIRIM GELİRLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	1,094,412,635	669,039,715
<i>Vadeli mevduatlardan elde edilen faiz gelirleri</i>	<i>993,775,248</i>	<i>638,419,295</i>
<i>Borçlanma araçlarından elde edilen faiz gelirleri</i>	<i>100,637,387</i>	<i>30,620,420</i>
Kambiyo karları, net	292,902,827	90,988,614
Bağlı menkul kıymetlerden temettü gelirleri	49,883,364	106,088,223
Finansal yatırımların değerlemesi	55,194,627	44,722,169
Kira ve değerlendirme gelirleri	18,055,753	12,738,577
Diğer	12,235,047	10,334
Toplam	1,522,684,253	923,587,632

27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (4.2 no'lu dipnot) gösterilmiştir.

28. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR VEYA ZARARA YANSITILAN AKTİFLER

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (4.2 no'lu dipnot) gösterilmiştir.

29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. YATIRIM SÖZLEŞMELERİ HAKLARI

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan gruplama aşağıda 32 no'lu dipnotta verilmiştir.

32. GİDER ÇEŞİTLERİ

Gelir tablosunda yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Komisyon giderleri	1,230,431,727	989,086,239
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (33 no'lu dipnot)	320,244,935	249,678,823
Yönetim giderleri	55,601,831	69,365,698
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	45,221,709	44,064,906
Reklam ve pazarlama giderleri	39,284,161	55,161,418
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (10 no'lu dipnot)	(824,844,936)	(570,849,232)
Diğer faaliyet giderleri	90,781,026	85,892,859
Toplam	956,720,453	922,400,711

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

Çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Maaş ve ücretler	237,190,574	198,706,274
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	35,106,212	23,778,820
Personel sosyal yardım giderleri	24,082,751	13,224,214
Diğer	23,865,398	13,969,515
	320,244,935	249,678,823

34. FİNANSAL MALİYETLER

1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş finansal giderler 2,387,622 TL'dir (2020: 1,622,797 TL) Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansal gider bulunmamaktadır.

35. GELİR VERGİLERİ

Konsolide finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Cari dönem vergi gideri (-)	(344,521,741)	(276,428,188)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	29,125,841	(29,403,437)
Gelir tablosundaki toplam vergi gideri (-)	(315,395,900)	(305,831,625)

1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 hesap dönemlerine ait, vergi öncesi kar üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan vergi gideri ile gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş toplam vergi gideri arasındaki mutabakat aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	2021	2020
Vergi öncesi kar	1,401,672,148	1,467,289,240
Vergi oranı	%25	%22
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi gideri (-)	(350,418,037)	(322,803,633)
Vergiye tabi olmayan gelirlerin etkisi	19,464,661	25,195,845
Vergi oranı değişikliği ve diğer düzeltmelerin etkisi	15,557,476	(8,223,837)
Gelir tablosundaki toplam vergi gideri (-)	(315,395,900)	(305,831,625)

36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

26 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Hisse başına kazanç, Şirket'in dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Net dönem karı	1,086,276,248	1,161,457,615
Ağırlık ortalama hisse senedi sayısı	1,161,523,363	1,161,523,363
Hisse başına kazanç (TL)	0.94	1.00

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

38. HİSSE BAŞI KAR PAYI

Kar payı dağıtımına ilişkin bilgiler 15 ve 45 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır. 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemi için hisse başına kar payı 0.42 TL olarak hesaplanmıştır.

39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

41. PARAYA ÇEVİRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

42. RİSKLER

Normal faaliyetleri içerisinde Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılacak suretiyle konsolide finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Şirket'in davalı olduğu tüm davaların Şirket aleyhine sonuçlanması durumunda doğacak muhtemel sorumluluk miktarı (faiz ve diğer giderler dahil) 3,439,814,754 TL (31 Aralık 2020: 2,562,007,228 TL) için konsolide finansal tablolarda ilgili muallak tazminat karşılık hesaplarında dikkate alınmıştır.

Şirket nezdinde Hazine ve Maliye Bakanlığı Vergi Denetim Kurulu tarafından gerçekleştirilen sigorta muamelelerine ilişkin vergi incelemesi sonucunda vergi aslı ve cezası ile birlikte 2007 yılı için 1,343,490 TL tutarında vergi/ceza ihbarnamesi Şirket'e tebliğ edilmiştir. Söz konusu işlemin iptaline ilişkin olarak Şirket tarafından açılan dava sonucunda dava konusu işlem iptal edilmiştir. Dava, temyiz incelemesi aşamasında olup dosya, Danıştay'da esastan havale için beklemededir.

Şirket nezdinde Hazine ve Maliye Bakanlığı Vergi Denetim Kurulu tarafından gerçekleştirilen sigorta muamelelerine ilişkin vergi incelemesi sonucunda vergi aslı ve cezası ile birlikte 2010 yılı için 2,450,607 TL tutarında vergi/ceza ihbarnamesi Şirket'e tebliğ edilmiştir. Söz konusu işlemin iptaline ilişkin olarak Şirket tarafından açılan dava sonucunda vergi ve cezalar iptal edilmiştir. Dava, karar düzeltme incelemesi aşamasında olup dosya, Danıştay'da esastan havale için beklemededir.

Şirket, hukuki süreçlerin devam ettiği yukarıda açıklanan vergi davalarının muhtemel sonuçlarını değerlendirmiş ve herhangi bir nakit çıkışı öngörmediğinden konsolide finansal tablolarda bir karşılık ayırmamıştır.

43. TAAHHÜTLER

Şirket'in faaliyetleri gereği hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı 17 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

2021 yılı içerisinde işletme birleşmesi gerçekleşmemiştir (2020: SEDDK'nın 23 Haziran 2020 tarihli ve 97354901-010.99-01/41 sayılı yazısıyla onay verilen ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 16 Temmuz 2020 tarihli kararı ile onaylanan duyuru metnine istinaden; Şirket, 27 Ağustos 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul'da alınan kararla Ziraat Sigorta A.Ş. ve Halk Sigorta A.Ş. ile tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak tasfiyesiz infisah yoluyla devralınması suretiyle birleşmiş ve Türkiye Sigorta A.Ş. unvanını almıştır).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Türkiye Varlık Fonu Grubu ve ilişkili şirketleri, ilişkili taraf olarak değerlendirilmiştir.

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Banka mevduatları		
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	1,362,699,560	2,590,924,050
Vakıfbank	1,158,670,120	1,046,916,439
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	840,513,323	1,586,978,304
Diğer	427,282,587	625,325,568
	3,789,165,590	5,850,144,361
Esas faaliyetlerden alacaklar		
Vakıfbank	589,580,802	302,794,871
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	451,020,838	328,611,177
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	135,527,540	107,535,569
Diğer	24,672,085	34,090,490
	1,200,801,265	773,032,107
Esas faaliyetlerden borçlar		
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	16,715,588	7,907,762
Vakıfbank	15,056,253	13,381,540
Diğer	3,061,219	6,303,378
	34,833,060	27,592,680
İlişkili taraflara diğer borçlar		
Ortaklara temettü borçları	5,352,519	5,377,481
Diğer	-	681,106
	5,352,519	6,058,587

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için teminat alınmamıştır. Ortaklar ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır. Ortaklar ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

İlişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Yazılan primler		
Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı	446,921,034	230,610,744
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	102,649,691	111,337,517
Halk Finansal Kiralama A.Ş.	40,156,125	27,839,028
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	32,592,041	43,276,802
Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı	30,206,580	2,288,183
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	26,898,000	14,754,353
Diğer	62,507,942	31,049,308
	741,931,413	461,155,935

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)**İlişkili taraflar aracılığıyla yazılan primler**

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	4,204,921,369	3,080,795,311
Vakıfbank	1,256,293,543	866,547,799
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	728,939,388	637,299,395
	6,190,154,300	4,584,642,505

Şirket, ayrıca, 1 Ocak - 31 Aralık 2021 döneminde yukarıda açıklanan Türkiye Varlık Fonu Grubu bankalarının şubeleri aracılığıyla yazılan primlere ilişkin olarak 813,671,369 TL tutarında ilgili bankalara komisyon ödemiştir (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 630,137,982 TL).

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Ödenen diğer komisyon giderleri		
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	11,626,818	12,814,337
Halk Finansal Kiralama A.Ş.	6,256,337	3,908,442
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	3,867,609	2,280,342
Diğer	1,308,099	1,136,263
	23,058,863	20,139,384

Kira gelirleri

Vakıfbank	554,274	1,083,708
	554,274	1,083,708

Ödenen kira

Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.	207,117	197,992
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	9,789	72,545
	216,906	270,537

Finansal gelirler

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	275,911,762	108,542,835
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	297,650,120	453,353,862
Vakıfbank	197,144,862	108,304,193
Diğer	35,283,841	2,121,756
	805,990,585	672,322,646

Temettü gelirleri

Türkiye Emeklilik ve Hayat A.Ş.	47,715,628	103,949,707
Diğer	2,167,736	2,138,516
	49,883,364	106,088,223

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)**Dağıtılan temettü**

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
TVF Finansal Yatırımlar	399,831,475	191,460,568
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	-	359,892,000
Diğer	93,168,525	9,505,567
	493,000,000	560,858,135

46. RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Yoktur.

47. DİĞER**Konsolide finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları**

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Diğer Çeşitli Alacaklar		
DASK acentelerinden alacaklar	14,049,689	10,155,776
Diğer	899,419	4,845,943
	14,949,108	15,001,719

Diğer Çeşitli Borçlar

Tedarikçiler ve anlaşmalı kurumlara borçlar	29,465,589	24,534,848
DASK cari hesabı	29,246,971	35,241,648
Diğer	15,419,007	12,683,993
	74,131,567	72,460,489

“Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

“Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan ayni haklar ve bunların değerleri

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

47. DİĞER (Devamı)**Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not**

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin karşılık giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Kanuni takipteki rücu alacak karşılığı (4.2 no'lu dipnot)	(174,536,139)	(81,953,609)
Diğer	(42,121,680)	(36,977,170)
	(216,657,819)	(118,930,779)

Bağımsız denetçi/Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	2,006,734	963,915
Vergi danışmanlık hizmetlerine ilişkin ücretler	15,000	33,000
Toplam(*)(**)	2,021,734	996,915

(*) KDV hariç ücrettir.

(**) Müşterek yönetime tabi teşebbüs için alınan hizmetlere ilişkin ücretleri de içermektedir.

İletişim Bilgileri

Adres: Büyükdere Cad. No: 110 34394 Esentepe-Şişli/İSTANBUL

Telefon: 0(850) 202 20 20

Faks No: 0(212) 355 64 64

Müşteri İlişkileri: bilgi@turkiyesigorta.com.tr

Yatırımcı İlişkileri: investor.relations@turkiyesigorta.com.tr

Sağlık Sigortası İstek, Öneri ve Şikayet: sim@turkiyesigorta.com.tr

KEP İletişim: turkiyesigorta@hs02.kep.tr

Sosyal Medya İletişim:

 TürkiyeSigortaTR

 Türkiye_Sigorta

 turkiyesigorta

 turkiyesigorta

 TürkiyeSigortaTR

