

ADIMIZLA OYUNA GÜÇ VERDİK



İÇİNDEKİLER

01 Giriş	102 Sosyal ve İlişkisel Sermaye
10 Rapor Hakkında	104 Paydaş Haritamız ve Paydaşlarla İletişim
12 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	110 Kurumsal Üyeliklerimiz ve Desteklediğimiz Girişimler
16 Genel Müdür'ün Mesajı	111 Müşteri Memnuniyeti
20 Güçlü 2023 Yılı Performansımız	114 Dağıtım Kanalı Memnuniyeti
22 Bir Bakışta Türkiye Sigorta	115 İç İletişim
22 Türkiye Sigorta Hakkında	118 Kurumsal İletişim
24 Misyonumuz, Vizyonumuz ve Değerlerimiz	122 Tedarik Zinciri Yönetimi
26 Kurumsal Stratejimiz ve Hedeflerimiz	124 Yatırımcı İlişkileri
28 Temel Finansal Göstergelerimiz	126 Kurumsal Sosyal Sorumluluk
30 İştiraklerimiz	128 İnsan Sermayesi
32 Sürdürülebilir Başarı Yolculuğumuz	130 İnsan Kaynakları
34 Ödüllerimiz	132 Çalışan Profili
36 2023 Yılı Gelişmeleri	134 Çalışan Hakları
36 2023 Yılında Sigorta Sektörü	136 Kariyer ve Yetenek Yönetimi
38 Türkiye Sigorta'nın Sektörel Konumu	138 Eğitim ve Gelişim Programları
40 Türkiye Sigorta'nın Değer Yaratma Modeli	139 Çalışan Memnuniyeti
44 Sürdürülebilirlik Yönetişimi	140 İş Sağlığı ve Güvenliği
44 Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu	142 Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi
46 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi	142 Yönetim Kurulu
48 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz	148 Üst Yönetim
52 Finansal Sermaye	155 İç Sistemler Birim Yöneticileri
54 Teknik ve Finansal Sonuçlar	156 Organizasyon Şeması
58 Detaylı Teknik Görünüm	158 Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi
60 Finansal Güce İlişkin Bilgiler	159 Kurumsal Yönetim Komitesi'nin Değerlendirmesi
63 Son Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Tablolar	160 Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum
64 Üretilmiş Sermaye	162 İç Denetim
67 Ürün ve Hizmetlerimiz	163 Risk Yönetimi
71 Sorumlu Sigortacılık	164 İç Sistemler
76 Faaliyet Coğrafyamız	165 İş Etiği
78 Sorumlu Yatırım	166 Diğer Yasal ve Önemli Bilgiler
80 Doğal Sermaye	167 Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
82 Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele	169 Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu
84 Enerji ve Emisyon Yönetimi	171 Finansal Raporlar ve Ekler
86 Su Yönetimi	171 1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu
87 Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız	253 1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu
88 Fikri Sermaye	336 Ekonomik Performans Göstergeleri
92 Müşteri Deneyiminde Dijitalleşme	337 Sosyal Performans Göstergeleri
94 Dağıtım Kanallarında Dijitalleşme	340 Çevresel Performans Göstergeleri
96 Çalışan Uygulamalarında Dijitalleşme	341 GRI İçerik Endeksi
98 Veri Analitiği	347 İletişim Bilgileri
99 İş Sürekliliği	
100 Bilgi Güvenliği	
101 Entegre Yönetim Sistemleri	

YILDIZ KADRO, GÜÇLÜ PERFORMANS!

Türkiye Sigorta olarak adımızdan aldığımız güçle 85 milyon için güvence sunmaya devam ediyoruz. Halkımız ve sektörümüzün ihtiyaç ve önceliklerine yönelik ürünler sunarak büyümemizi sürdürüyoruz.

Alanında uzman insan kaynağımızla tüm Türkiye'de sahadayız. Güvenli yarınlar için üstün bir performans sergiliyoruz.

Sadece sigortacılıkta değil, Basketbol Süper Ligi ve Türkiye Basketbol Ligi isim sponsorluğu gibi farklı alanlara dokunan projelerimizle de hayatın içindeyiz. Sağlam bir gelecek için oyun kuruculuğumuzla, önemli sayılarla ve liderlik getiren gayretimizle karşınızdayız.



GÜÇLÜ SAVUNMA, İYİ PERFORMANS

Hayatın getirdiği riskler karşısında mücadele gücümüzü yüksek tutuyoruz. 25 Bölge Müdürlüğümüz, 3.600'den fazla acente, 5.000'e yakın banka şubesi, 1.500'den fazla uzman kadromuz ve güçlü teknolojik altyapımızla sahaya iyi yayılıyor, Türk sigorta sektörünün lideri olmaya devam ediyoruz.

%136

Prim üretiminde yıllık artış



FARKLI TAKTİKLER GELİŞTİRİYORUZ

Yenilikçi ve güçlü satış kanal yönetimi stratejisi ile daha aktif ve yaygın satış ağı için özel taktikler geliştiriyoruz. Satış stratejimizin özünde çok yönlü kanal kullanımı ve müşterilerimiz yer alıyor. Bu doğrultuda satış kanallarını çapraz satışlarla daha da güçlendiriyoruz.

%221

Sağlık branşında yıllık büyüme



Türkiye'nin lider sigorta şirketi olarak müşterilerimizin ihtiyacına yönelik özel ürünleri; uygun teknoloji, dağıtım kanalı ve fiyatla sunuyoruz. Kolay ulaşılabilir sigortacılık anlayışıyla müşteri tabanımızı genişletiyoruz. Müşteriyi değer zincirinin en önemli halkası olarak görüyor ve satış sonrasında da desteğimizle sonuca gidiyoruz.

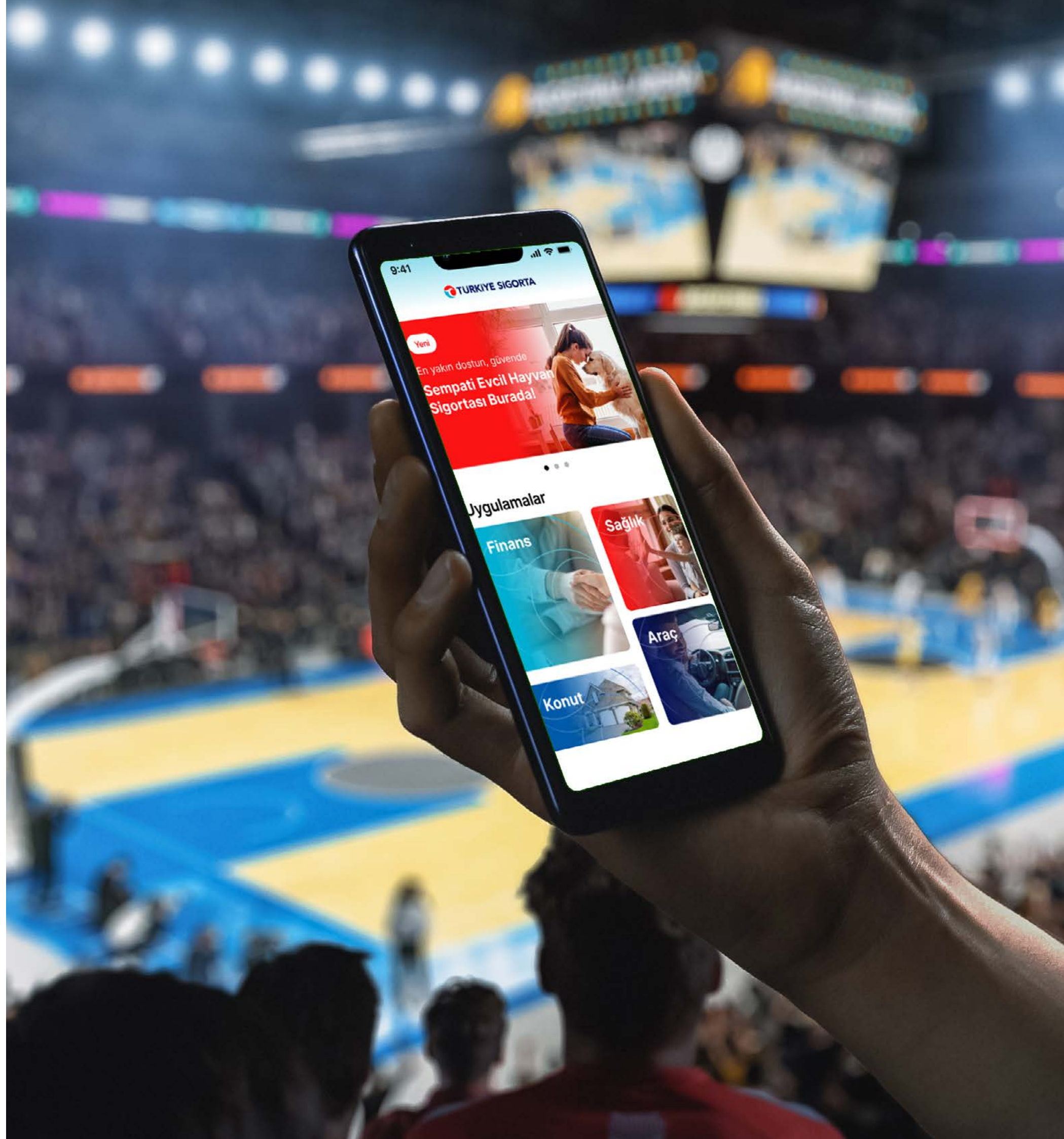
A basketball player in a black jersey with the number 31 is jumping to shoot the ball into the hoop. He is wearing yellow sneakers. Several other players in white and blue jerseys are on the court, watching the shot. The background shows a large arena with spectators and a scoreboard displaying "www.tbf.org.tr" and "TBF".

DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE ÇEVİK YAPI

Türkiye Sigorta olarak dijitalleşmeye önem veriyor ve hızlı çözümlerin sunulduğu bir yaklaşım ile hareket ediyoruz. Farklı branşlarda yaşamı kolaylaştıran dijital dönüşüm çalışmalarımız devam ediyor. Verimliliği ve müşteri memnuniyetini artıran müşteri deneyimini mükemmelleştiren yeniliklerle ihtiyaçları gideriyor, geleceğin sigortacılığını şekillendiriyoruz.

4 milyon

Mobil uygulama indirme sayısı



RAPOR HAKKINDA

Türkiye Sigorta olarak, ilk entegre faaliyet raporumuzu sunmaktan memnuniyet duyuyoruz.

Entegre Düşünce Yaklaşımı

Sunduğumuz bu raporda Türkiye Sigorta'nın finansal ve finansal olmayan performansını entegre düşünce yaklaşımıyla ele alarak değerlendirdik.

Türkiye Sigorta olarak finansal performansımızı yıllık faaliyet raporlarımız aracılığıyla ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızın performansını ise iki yıldır yayımladığımız sürdürülebilirlik raporlarımız vasıtasıyla kamuya paylaşıyorduk. Türkiye Sigorta'nın finansal ve finansal olmayan performansını entegre düşünce yaklaşımıyla ele alarak değerlendirdiğimiz bu ilk entegre faaliyet raporumuzu sunmaktan memnuniyet duyuyoruz.

Entegre Düşünce Yaklaşımımız
Sürdürülebilir sigortacılık stratejimiz ve iş hedeflerimiz kapsamında yürüttüğümüz faaliyetlerimizin hem finansal sonuçlarını hem de oluşturduğumuz ekonomik, çevresel, toplumsal ve kurumsal değerleri kapsamlı bir şekilde ölçmek ve raporlamak amacıyla entegre raporlama sürecini başlattık. Entegre bakış açımız ve uzun vadeli stratejilerimiz ile şirketimizin değer oluşturma modeline girdi sağlayan tüm çalışmalarını ve performans verilerine dayalı çıktılarını; fırsat ve riskleri ile birlikte analiz ediyoruz. Bugüne kadar yıllık faaliyet raporları ve sürdürülebilirlik raporlarımızla sunduğumuz değerlendirmeleri bütüncül bir yaklaşımla ele alarak altı sermaye ögesi bazında tek bir raporda yer verdik.

Faaliyet ve sürdürülebilirlik raporlarımızın tek tek hazırlığı için geçen süreden kazandığımız zamanı, faaliyetlerimizin iyileştirilmesi ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızın ilerlemesi için kullanarak verimliliğimizi artırabileceğiz. Şirketimizi hedeflerine ulaştıracak faaliyetlerimizin tasarımıda çok boyutlu değerlendirme yapmanın faydalarından yararlanmayı amaçlıyoruz.

Raporun Kapsamı

Raporda yer alan "Şirket" ve "Şirketimiz" ifadeleri, Türkiye Sigorta anlamına gelmekte ve raporda yer alan veri ve bilgiler aksi belirtilmediği sürece Türkiye Sigorta'nın Türkiye'deki 3.640 acente, 4.784 banka şubesi, 123 broker, 14 acente ve 11 bankasürans bölge müdürlüğü ve Genel Müdürlük operasyonlarını kapsamaktadır.

Raporun İçeriği

Bu rapor, Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi'nin (International Integrated Reporting Council-IIRC) Raporlama Çerçevesi, Borsa İstanbul'un Entegre Raporlama Rehberi ve Global Integrated Reporting Initiative (GRI) Standartlarına uygun olarak hazırlandı. Türkiye Sigorta'nın Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ve bu amaçların alt hedeflerine sağladığı katkı alanlarını da içeriyor.



Rapor içeriği oluşturulurken Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact - UNGC) İlerleme Bildirimi ve Kadının Güçlendirilmesi Prensipleri'nin (WEPS) tavsiyeleri rehber olarak kabul edildi. Türkiye Sigorta'nın faaliyet gösterdiği sigortacılık sektörünün genelinde kabul gören teknik ve finansal performans göstergelerine rapor içinde yer verildi. Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) Kurumsal Yönetim Uyum Raporu ve Bilgi Formu ile Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu çerçevesindeki ilkelere uyum sağlanan konular, raporun ilgili bölümlerinde açıklandı ve raporlara ilişkin linklere yer verildi.

Denetim

Türkiye Sigorta'nın faaliyet döneminde konsolide olmayan ve konsolide finansal tabloları, PwC Türkiye bağımsız denetim kuruluşu tarafından denetlenmiş ve bağımsız denetim görüşlerine raporda yer verilmiştir; finansal olmayan verileri bağımsız güvence beyanına tabi tutulmamıştır.

Sürdürülebilirlik faaliyetleri ve raporlama çalışmaları Yatırımcı İlişkileri koordinasyonunda yürütülmektedir. Görüş ve önerilerinizi surdurulebilirlik@turkiyesigorta.com.tr adresine iletebilirsiniz.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Türkiye'nin lider sigorta şirketi olarak ülke ekonomisi için değer üretmeye devam edeceğiz.



Türkiye Sigorta olarak bugüne kadar sadece bireysel ürünlerle kişilerin risklerini değil, Türkiye'nin dev ve stratejik projelerini de güvencemiz altına aldık.

AZİZ MURAT ULUĞ
Yönetim Kurulu Başkanı

25
Bölge Müdürlüğü

1.577
Alanında Uzman
Çalışan Sayısı

2023 yılında enflasyonist görünüm tüm dünya ekonomileri için öncelikli gündem maddesi olmayı sürdürürken, artan jeopolitik gerilimler de küresel piyasalarda belirsizliği artıran unsurlar olarak önemini korudu.

Pandemi döneminde izlenen genişleyici para politikalarının ve jeopolitik gerilimlerle artan enerji ve emtia fiyatlarının da etkisiyle son yıllarda küresel ekonomi dirençli bir görünüm sergileyen enflasyonist baskıyla karşı karşıya kaldı. 2023 yılında Amerikan Merkez Bankası (FED) ve Avrupa Merkez Bankası enflasyonla mücadelede kararlı bir tutum takınarak gerçekleştirdikleri faiz artışlarıyla parasal sıkılaşma döngüsünü sürdürdüler. Gelişmiş ülke merkez bankalarının öncülük ettiği bu sıkılaştırıcı önlemler resesyon endişelerini de beraberinde getirdi.

Tüm bu gelişmelere rağmen küresel ekonomi, dayanıklı bir görünüm sergileyerek resesyon endişelerinin hafiflediği ve ilk toparlanma beklentilerinin güçlendiği bir seyre kavuştu. OECD'nin Kasım 2023 tarihli Ekonomik Görünüm raporu 2024'ü hafif bir yavaşlama ve 2025'i ise ılımlı bir büyüme yılı olarak değerlendirdi. IMF Dünya Ekonomik Görünüm Ocak 2024 Raporu ise dünya genelinde resesyon ihtimalinin gerilediğini belirtirken; 2023 yılında küresel ekonominin %3,1 büyüdüğünü, bu oranın gelişmiş ülkelerde %1,6, gelişmekte olan ülkelere ise %4,1 olarak gerçekleştiğini tahmin ettiklerini bildirdi.

Görüldüğü gibi uluslararası kuruluşlar, yükselen enflasyonla mücadele ve jeopolitik gerilimlerin gölgesinde geçen bir yılın ardından 2024 yılının ikinci yarısında ekonomi politikalarında normalleşmenin başlayabileceğine ve 2025 yılında ise ılımlı bir iyileşmenin izlenebileceğine işaret ettiler. Normalleşme değerlendirmeleri kapsamında ise 2025 yılı sonrasında küresel ekonominin pandemi öncesi büyüme ivmesine geri dönebileceğinin işaretini verdiler.

Ülkemizde ise geçtiğimiz yıl Şubat ayında yaşanan depremler, 50 binin üzerinde vatandaşımızın hayatını kaybetmesiyle hepimizi derinden sarstı ve yüzyılın felaketi olarak tarihe geçti. Türkiye Sigorta olarak, ülkemizin bu en zor zamanlarından birinde tüm halkımıza destek vermek için seferber olduk.

2023 yıl sonu itibarıyla özel tüketim harcamalarının ve deprem bölgesinin yeniden imarına yönelik yatırım harcamalarının da katkısıyla Türkiye ekonomisi başarılı bir performans sergileyerek %4,5 büyüme kaydetmiştir.

Pozitif gelişmeler doğrultusunda uluslararası bağımsız derecelendirme kuruluşları nezdinde ülke not görünümünde iyileşme kaydedildi.

Türkiye Sigorta olarak sürdürülebilir ekonomik büyümenin en önemli parçası olan makro ekonomik istikrarın tesis edilmesinin tüm iş dünyasının ortak sorumluluğu olduğu görüşündeyiz. Türkiye'nin lider sigorta şirketi olarak bu süreçte üzerimize düşen görevin bilinciyle vatandaşlarımıza ve işletmelerimize güvence sağlayarak, ülke ekonomisi için değer üretmeye devam edeceğiz. Bugüne kadar sadece bireysel ürünlerle kişilerin risklerini değil, ülkemizin en büyük enerji santralleri, savunma sanayii kurumları, Türksat uyduları, 1915 Çanakkale Köprüsü, havalimanları ve THY uçak filosu, TPAO sondaj gemileri de dâhil olmak üzere Türkiye'nin dev ve stratejik projelerini güvencemiz altına aldık. Önümüzdeki dönemde de enerji, iletişim ve ulaşım gibi stratejik sektörlerin gelişimi için desteğimizi sürdüreceğiz.

Dünyada risk ortamı hızla değişiyor ve daha zorlu koşulları beraberinde getiriyor. Bu nedenle sigortalılık oranlarının yükseltilmesi bireyler, kurumlar ve ülkeler açısından büyük önem taşıyor. İklim krizi, doğal afetler, gıda ve enerji güvenliği, siber güvenlik, tedarik zincirindeki bozulmalar 2023 yılında yüksek ekonomik ve toplumsal zarara yol açtı ve yıkıcı etkileri giderek artıyor. Bu riskler içinde ilk sırada yer alan iklim değişikliğinin yol açtığı hava olayları ve doğal afetlerin sıklığı ve şiddetinin giderek artması, iklim kriziyle mücadelenin maliyetini her geçen gün daha da yükseltiyor.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Türkiye Sigorta olarak, Gelecek için Pozitif Etki anlayışımızla faaliyetlerimizi yürütüyor, sürdürülebilirlik hedeflerimize kararlı adımlarla ilerliyoruz.

Gelecek yıl adil, eşitlikçi ve sürdürülebilir bir dünya için çalışmalarımızı daha ileriye taşıyarak, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) ve Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) imzacıları arasına katılmayı amaçlıyoruz.

Munich Re'nin araştırmasına göre 2023 yılında doğal afetler sonucu oluşan küresel kayıp toplam 250 milyar dolara ulaşmıştır. Sigortalı kayıpların ise 95 milyar dolar olduğunu belirten araştırma sigortalılık oranının %30 olduğuna işaret etmiştir. Şimdiye kadarki en yıkıcı hava olayları arasında yer alan Kuzey Amerika ve Avrupa'daki fırtınaların yol açtığı toplam 76 milyar dolar kaybın ise 58 milyar dolarlık kısmının sigortalı olduğunu belirten rapor, iklim değişikliği ile mücadele kapsamında en önemli paydaşlardan birinin sigorta sektörü olduğunu ve sunduğu risk değerlendirmesi ve güvencelerle önümüzdeki dönemde de kritik önemini koruyacağını belirtmiştir.

2023 yılının zorlu makro ekonomik şartlarına, jeopolitik gerilimlerin oluşturduğu belirsizliğe ve deprem felaketinin yol açtığı yüksek hasar maliyetlerine rağmen ülkemizde sigorta sektörü güçlü sermaye yapısı, uzmanlığı ve dinamizmi ile verdiği tüm teminatları kısa sürede ödeyerek büyük bir başarı gösterdi. Sektör, halkımızın ve işletmelerimizin yanında yer alarak 2023 yılı üçüncü çeyrek dönem sonu itibarıyla toplam 137,8 milyar TL tutarında hasar ödemesi gerçekleştirmiştir.

Yaşanan tüm zorluklara rağmen sigorta sektörümüz bu dönemde güçlü büyümesini sürdürmüştür. Türkiye Sigorta Birliği'nin derlediği verilere göre 2023 yıl sonu itibarıyla sektörümüzün toplam prim üretimi geçen yılın aynı dönemine göre %107 artış ile 486 milyar TL, hayat dışı branşın toplam üretimdeki payı ise %88 olarak gerçekleşmiştir. Hayat dışı prim üretimi aynı dönemde %110 artarak 429 milyar TL'ye ulaşmış olup kara araçları sorumluluk, kasko, hastalık/sağlık ve yangın ve doğal afet toplam üretime en yüksek katkısı sunan branşlar olmuştur. Bankacılık sektöründen sonra ülkemizde finansal sistemin en önemli aktörü olan sigorta sektörü 2023 yılı üçüncü çeyrek dönem sonu itibarıyla toplam 1 trilyon 238 milyar TL aktif büyüklüğe ulaşmıştır.

Türkiye Sigorta olarak 14 Acente bölge müdürlüğü, 11 Bankasürans bölge müdürlüğü, 3.640 acente, 4.784 banka şubesi, 123 broker ve 355 doğrudan satış ekibi ile geniş hizmet ağıımız sayesinde 2023 yılında sayısı 6,9 milyona ulaşan sigortalıya hizmet sunduk. Zengin dağıtım kanalları, yüksek sigorta kapasitesi, dijital yetkinlikleri ve alanında uzman 1.577 çalışanı ile 2023 yılında 59,5 milyar TL prim üretimi gerçekleştiren Şirketimiz %13,9 pazar payına ulaşarak sektörde lider konumdadır.

Halka açıklık oranı %18,9 olan Şirketimiz 2023 yıl sonu itibarıyla 47,1 milyar TL piyasa değeri ile Borsa İstanbul'a kote olan en değerli sigorta şirkettir.

Halka açıklık oranı %18,9 olan Şirketimiz 2023 yıl sonu itibarıyla 47,1 milyar TL (1,6 milyar ABD doları) piyasa değeri ile Borsa İstanbul'a kote olan en değerli sigorta şirkettir. Şirketimiz birleşme yılından itibaren üç yıl üst üste düzenli olarak kâr payı dağıtarak BIST Temettü Endeksi'nde yer almaya hak kazanmıştır.

Gelecek nesillere yaşanılır bir dünya bırakmak vizyonuulla şekillendirdiğimiz sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında Türkiye Sigorta olarak, Gelecek için Pozitif Etki anlayışımızla faaliyetlerimizi yürütüyor, sürdürülebilirlik hedeflerimize kararlı adımlarla ilerliyoruz. Şirketimizin faaliyetlerinin çevresel, sosyal ve yönetim performansını tüm çalışma alanlarında iyileştirmek üzere başladığımız kurumsal sürdürülebilirlik projemizin üçüncü yılını geride bıraktık. 2023 yılında sürdürülebilirlik yol haritası kapsamında orta vadeli hedefimizi altı sermayeli iş modeline dönüşüm ile tüm faaliyet zincirinde entegre değer yaratma olarak belirledik. Ülkemizin hedefleri ile uyumlu olarak 2053 yılına kadar karbon nötr olma taahhüdünde bulunduk. Dahası, sürdürülebilirlik alanlarında ortak kurum kültürünün benimsenmesine yönelik politikalar oluşturmaya, Türkiye Sigorta ailesinin her ferdinin bu konudaki farkındalığını artıracak projeler geliştirmeye ve eğitimler düzenlemeye devam ediyoruz.

Gelecek yıl planlarımız dâhilinde ise daha adil, eşitlikçi ve sürdürülebilir bir dünya için çalışmalarımızı daha ileriye taşıyarak Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) ve Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) imzacıları arasına katılmayı amaçlıyoruz.

Bu çerçevede belirlediğimiz sürdürülebilirlik hedeflerini Şirketimizin finansal ve finansal olmayan performansıyla beraber ilk kez sunduğumuz Türkiye Sigorta Entegre Faaliyet Raporu'nu kamuoyuyla paylaşmaktan büyük memnuniyet duyuyorum.

Önümüzdeki dönemde de paydaşlarımıza karşı taşıdığımız sorumluluklarımızın bilinciyle müşterilerimiz, dağıtım kanallarımız, çalışanlarımız ve ortaklarımız için değer yaratmaya devam edeceğiz.

Bu vesileyle Türkiye Sigorta'yı ileriye taşıyan çalışma arkadaşlarıma, ortaklarımıza, koşulsuz destekleri için hissedarlarımıza ve güvenleri için müşterilerimize teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Yönetim Kurulu Başkanı
AZİZ MURAT ULUĞ

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Yıl sonu itibarıyla prim üretimimizi 2022 yılına göre %136 oranında rekor bir artışla 59,5 milyar TL'ye ulaştırdık.



Uzman kadrolarımız ve geniş dağıtım kanallarımız sayesinde Türkiye'nin 81 ilinde bireyler, kurumlar ve ülke ekonomisi için değer üretmeyi 2023 yılında da sürdürdük.

TAHA ÇAKMAK
Genel Müdür

Global anlamda artan jeopolitik gerilimlerle zorlu geçen 2023 yılında, Türkiye Sigorta olarak başarılı operasyonel ve finansal sonuçlar elde ettik. Yıl sonu itibarıyla toplam prim üretimimizi 2022 yılına göre %136 oranında rekor bir artışla toplam 59,5 milyar TL'ye ulaştırdık.

Bir önceki yıla göre yangın ve doğal afetler branşında %207 büyümeyle 12,6 milyar TL prim üretimi gerçekleştirdik. Aynı dönemde %255 oranında büyüyen kasko prim üretimimiz, pazar payımızı iki katına çıkartarak %10 seviyesine taşıdı ve bu üretim Şirketimizi sektör 7'nciliğinden 3'üncü sıraya yükseltti. En yüksek prim üretim artışını %221 ile sağlık branşında sağlayarak 4,2 milyar TL tutarında prim üretimi gerçekleştirdik ve pazar payımızı %6 seviyesine taşıdık. Özellikle tamamlayıcı sağlık sigortalarında kaydettiğimiz %328'lik güçlü büyümenin olumlu katkısıyla sağlık branşında sektör sıralamasında 5'inci sırada yer aldık.

Bu yüksek tempolu büyüme ivmesiyle beraber Türkiye Sigorta olarak faaliyet dönemi sonunda 13,5 milyon poliçe ile 59,5 milyar TL prim üretimine ulaşarak %13,9 pazar payı ile sektör liderliğimizi sürdürdük. Güçlü operasyonel performansımız finansal sonuçlarımızda da karşılığını buldu. Geçen yıla göre aktif büyüklüğümüz %174 artışla 77,3 milyar TL'ye ve öz kaynaklarımız %140 artışla 15,4 milyar TL'ye ulaştı. Sürdürülebilir ve dengeli büyüme stratejimiz doğrultusunda operasyonel kârlılığımızı artırdığımız başarılı bir faaliyet dönemini geride bıraktık. Tütiz hasar yönetimi yaklaşımımız ve katastrofik hasarlar için sağladığımız kuvvetli reasürans koruması sayesinde teknik kârımız 2023 yılında bir önceki yıla göre 15 kat artarak 7,9 milyar TL olarak gerçekleşti.

2022 yılında %105 olarak gerçekleşen net hasar/prim oranımız 2023 yılında %82'ye geriledi ve bunun sonucunda teknik rasyolarımızda olumlu gelişmeler kaydettik. Yatırım gelirlerimizin de katkısıyla 2023 faaliyet döneminde 6,2 milyar TL net dönem kârı elde ettik.

Bir daha tekrarlanmamasını dilediğimiz, 50 binden fazla vatandaşımızın hayatını yitirdiği ve yüzyılın felaketi olarak tarihe geçen 6 Şubat depremlerinin ilk anından itibaren Türkiye'nin sigortası olarak hem depremzede vatandaşlarımızın hem de kurum ve kuruluşlarımızın yanında olduk. Felaketin yaralarının hızla sarılması, bölgedeki yaşamın en kısa sürede normal hale dönmesi için depremin ilk gününden itibaren bölgede aktif çalışmalar yürüttük. 2023 yılında toplam 23,2 milyar TL olarak gerçekleşen hasar ödemelerimizin 5,1 milyar TL'lik kısmını ise sadece deprem bölgelerimizde yer alan 11 ilimize yapılan hasar ödemeleri oluşturdu.

Depremin ilk gününden itibaren bölgenin ihtiyaçlarını yakından takip ederek ilk etapta AFAD'a ve Kızılay'a maddi ve ayni destek sağladık. T.C. İçişleri Bakanlığı'nın koordinasyonunda başlatılan Türkiye Tek Yürek Kampanyası'na maddi bağış ile destek olurken Tek Yürek Bina ve Eşya Sigortası'nı hayata geçirerek depremzede vatandaşlarımıza evini açan hayırseverlerin konutlarını güvence altına aldık. Böylelikle hayırsever ev sahiplerinin endişe duymadan evlerini depremedelere açmalarına yardımcı olduk. Bölgedeki acil barınma ihtiyacı için ise Kahramanmaraş'ta 90 Kırgız çadırından oluşan Dayanışma Obamızı kurduk. Birlik ve beraberliğin iyileştirici gücüne olan inancımızla depremden zarar gören illerimizde düzenlediğimiz iftar yemekleri ve sosyal etkinliklerle bölge halkının her an yanında olduk ve olmaya devam edeceğiz.

Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik şirketlerimizin grup sinerjisinden faydalanarak uzman kadrolarımız ve geniş dağıtım kanallarımız sayesinde Türkiye'nin 81 ilinde bireyler, kurumlar ve ülke ekonomisi için değer üretmeyi 2023 yılında da sürdürdük.

Dijitalleşme çalışmalarımız kapsamında sigortalılarımızla temas noktalarımızı artırarak, etkileşimi ve bağımızı kuvvetlendirmek üzere bir dizi proje hayata geçirdik. Bu projelerin başında gelen sigorta ve emekliliğin uygulaması olan Türkiye Sigorta Müşteri Platformumuz ile sektörümüzde bir ilke imza atarak bu alandaki hizmetlerimizi zenginleştirip rekabetçi konumumuzu güçlendirdik. Temel sigorta ürün ve hizmetleri yanında başta sağlık, finans, araç bakım-onarım gibi pek çok hizmete avantajlı fiyatlarla erişim imkânı veren mobil uygulamamız; 2023 yılında bir önceki yıla göre 1,6 milyon artışla 4 milyon indirilme sayısına ulaştı. Toplam 24 temas noktasında müşteri deneyimini ölçümleyerek, yürüttüğümüz kapsamlı çalışmalar, mobil uygulamamızın tercih edilmesine ve yaygınlaşmasına destek sundu. Temel sigortacılık ürün ve hizmetlerimizi uçtan uca dijitalleştirerek kusursuz bir müşteri deneyimi sağlamayı amaçlıyoruz. Müşterilerimizi tanımak, değişen beklenti ve ihtiyaçlarına yönelik en uygun hizmetleri sunmak üzere çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Türkiye Sigorta olarak 300'ü aşkın uzman kadromuzla sektördeki en deneyimli hasar ekibine sahibiz. Satış sonrası hizmet kalitemizi artırmak üzere yeni iş ortaklıkları kuruyor, dijital alt yapımızı yenilikçi teknolojiler ile geliştiriyoruz. Oto branşında 81 ilimizde anlaşmalı servislerimiz ve yerleşik eksperlerimizden oluşan geniş hizmet ağı ile sigortalılarımızın ihtiyaçlarını en kısa sürede ve en etkili şekilde karşılıyoruz.

Sağlık branşında yaygın anlaşmalı kurum ağıımız ve ödeme sistemlerinde kullandığımız robotik çözümler ile sigortalılarımızın hayatını kolaylaştırdık. 2023 yılında dijital altyapımız sayesinde sağlık sigortalılarımızın provizyon süreçlerini %90'ının üzerinde otomatikleştirerek hizmette mükemmellik hedefimiz için önemli bir ilerleme gösterdik.

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Sigortalılarımızın değişen beklenti ve talepleri doğrultusunda müşteri deneyimini iyileştirmek için sürdürülebilir ürün portföyümüzü, geliştirdiğimiz yeni ürünler ile zenginleştirdik.

Yüksek tempolu büyüme ivmesiyle beraber Türkiye Sigorta olarak faaliyet dönemi sonunda 13,5 milyon poliçe ile 59,5 milyar TL prim üretimine ulaşarak %13,9 pazar payı ile sektör liderliğimizi devam ettirdik.

İklim değişikliği ile mücadele, çalışmalarımızda odaklandığımız önemli konuların başında geliyor. Bu kapsamda düşük karbon ekonomisine geçişte riskleri azaltmak, ülkemizde sürdürülebilir enerji kaynaklarının güvenli şekilde yaygınlaşmasına katkı sağlamak için yenilenebilir enerji yatırımlarını ve yeşil finansmanı destekleyen ürünlerimiz ile sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunuyoruz.

Faaliyet döneminde yenilenebilir enerji projelerine toplam 196 milyar TL tutarında teminat sağladık. Güvence verdiğimiz projelerin %42'si hidroelektrik, %31'i rüzgar enerjisi, %13'ü güneş enerjisi, %1'i biyogaz ve %0,6'sı jeotermal enerji santrallerinden oluşuyor. Sürdürülebilir bir gelecek hedefiyle enerji kaynaklarına sunduğumuz güvencenin yanı sıra tarımsal üretim ve gıda güvenliği alanında da etkinliğimizi her geçen yıl artırıyoruz. Sigorta kapasitemiz ve tarım sigortasına özel oluşturduğumuz uzman kadromuz ile TARSİM'e acente ve reasürans desteği sağlamayı, çiftçilerimizin tarımsal ve hayvansal

üretimlerini doğal afet ve iklim risklerine karşı koruma altına almayı sürdürerek 2023 yılında toplam 11,8 milyar TL tarım sigortası prim üretimi gerçekleştirdik ve pazar payımızı %56'ya ulaştırdık.

Sigortalılarımızın değişen beklenti ve talepleri doğrultusunda müşteri deneyimini iyileştirmek için sürdürülebilir ürün portföyümüzü geliştirdiğimiz yeni ürünler ile zenginleştirdik. 2023 yılında siber risklere karşı koruma sağlayan Siber Riskler Güvende ürünümüzü, karbonsuzlaşmayı destekleyen elektrikli araçlar için tasarladığımız Yeşil Kasko ve T-Kasko ürünlerimizi hayata geçirdik.

Değişen müşteri ihtiyaçları doğrultusunda geliştirmeye devam ettiğimiz sürdürülebilir sigorta ürün portföyümüzü 2023 yılında toplam 174 milyon TL'ye ulaştırdık.

85 milyona ulaşma hedefiyle çıktığımız yolculuğumuzda gerçekleştirdiğimiz sosyal sorumluluk projeleri ile ülkemizde sporun gelişimine katkı sunmayı sürdürdük. Avrupa basketbolunun önde gelen liglerinden Türkiye Sigorta Basketbol Süper Ligi'nden sonra Türkiye Basketbol Ligi'ne ve engelleri aşarak Dünya Kupası ve Avrupa Şampiyonluğu ile ülkemizi gururlandıran Ampute Futbol Milli Takımımıza sponsorluk desteği sağladık.

Great Place to Work firması ile bu yıl da gerçekleştirdiğimiz çalışan memnuniyeti ve bağlılığı anketi sonucunda, 2. kez Harika Bir İş Yeri sertifikası almaya yeniden hak kazandık.

Şirketimizi ileriye taşıyacak en değerli sermayenin insan kaynağı olduğunun bilinciyle hareket ederek 2023 yılında çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimini destekleyen, sektörümüze nitelikli çalışan kazandırılmasını sağlayan Sigortacılık Okulu kurum içi eğitim programımızı hayata geçirdik.

Çalışanlarımızın rutin iş yükünü hafifletmek ve potansiyellerini katma değerli işlerde değerlendirmelerine olanak sağlamak amacıyla iş süreçlerimizde robotik otomasyon kullanımına başladık. Çalışanlarımızın başarılarını ödüllendirmek, kurum içi iletişimi güçlendirmek amacıyla "Sen Varsın Anlık Takdir ve Ödüllendirme" sistemini uygulamaya aldık.

Çalışanlarımızın potansiyellerine ulaşmalarına yardımcı olacak destekleyici bir çalışma ortamı ve kültürü oluşturmaya öncelik veriyoruz. Great Place to Work firması ile bu yıl da gerçekleştirdiğimiz çalışan memnuniyeti ve bağlılığı anketi sonucunda, 2. kez Harika Bir İş Yeri sertifikası almaya yeniden hak kazandık.

Türkiye Sigorta olarak, sosyal bir marka olmanın getirdiği sorumluluk bilinciyle ülkemizde sigortalılık oranlarının yükselmesi ve ekonomimizin tasarruf bazının güçlenmesi için çalışmalarımızı aralıksız sürdürüyoruz. Bu kapsamda; tabana yaygın, kolay ulaşılabilir, ürün tasarımıyla hasar sonrası hizmetlere kadar şeffaf ve kişiselleştirilmiş sigorta ürünleri tasarlamaya; güçlü dağıtım kanalları ve dijital altyapımız sayesinde potansiyel ve mevcut müşterilerimiz için mükemmel bir müşteri deneyimi oluşturmaya çalışıyoruz. Bu anlayışla vatandaşlarımıza ve kurumlarımıza yenilikçi ürünlerimizle sigorta teminatı sunmaya, ülkemizin stratejik yatırımlarına güvence sağlamaya yeni dönemde de devam edeceğiz.

Saygılarımla,

**Genel Müdür
TAHA ÇAKMAK**

GÜÇLÜ 2023 YILI PERFORMANSIMIZ

Türkiye Sigorta olarak prim üretiminde liderliğimizi %13,9 pazar payıyla sürdürmekteyiz.

77,3 milyar TL
Aktif Büyüklük
59,5 milyar TL
Prim Üretimi
63 trilyon TL
Müşterilere Sağlanan Teminat Tutarı
23,2 milyar TL
Hasar Ödemesi
6,2 milyar TL
Net Kâr
7,9 milyar TL
Teknik Kâr
%13,9
Sigortacılık Pazar Payı
%82
Net Hasar Prim Oranı
%108
Net Bileşik Rasyo
%165
Sermaye Yeterlilik Rasyosu
%12
Aktif Kârlılığı
%56
Özsermaye Kârlılığı
75 milyon TL
Bağış ve Yardımlar
196 milyar TL
Yenilenebilir Enerji Projelerine Sigorta Desteği Teminat Tutarı
174 milyon TL
Sürdürülebilir Sigortacılık Prim Üretimi
5,6 milyar TL
Afet Kaynaklı Hasar Ödemesi
%7
Enerji Tüketiminde Yenilenebilir Kaynak Oranı
415 ton CO₂e kazanım
Yenilenebilir Enerji Kaynakları Kullanımı ile Önlenebilir Karbon Salımı
9,57
Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu
27 saat
Çalışan Başına Eğitim Saati
2,12 CO₂e ton
Çalışan Başına Karbon Emisyonu
79 ton
Geri Dönüştürülen Kâğıt Miktarı


TÜRKİYE SİGORTA HAKKINDA

Uzman kadromuz ve güçlü teknolojik altyapımızla Türk sigorta sektörünü küresel rekabette zirveye taşımak hedefiyle faaliyet göstermekteyiz.

6,9 milyon

2023 yılı
müşteri sayısı

%13,9

2023 yılı
pazar payı

Türkiye'nin en büyük ve lider sigorta şirketi olan Türkiye Sigorta (eski unvanıyla Güneş Sigorta), Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Yeni Ekonomi Programı çerçevesinde, Türkiye ekonomisinin tasarruf bazının artırılması ve bankacılık dışı finansal sektörün geliştirilmesi amacıyla Halk Sigorta ve Ziraat Sigorta'nın Güneş Sigorta çatısı altında 31 Ağustos 2020 tarihinde birleşmesiyle faaliyetlerine başlamıştır. Birikimini köklü geçmişinden, gücünü ise adından alan Türkiye Sigorta, uzman kadrosu ve güçlü teknolojik altyapısıyla Türk sigorta sektörünü küresel rekabette zirveye taşımak ve sigortacılık hizmetlerini tabana yaymak hedefiyle faaliyet göstermektedir.

Türkiye Sigorta'nın ana hissedarı, %81,10 payla TVF Finansal Yatırımlar'dır. Şirket'in kalan %18,90 hissesi Borsa İstanbul'da işlem görmektedir.

Genel Müdürlüğü İstanbul'da bulunan Türkiye Sigorta, 6,9 milyon müşteriye; 14 acente ve 11 bankasürans bölge müdürlüğü, 3.640 acente, 4.784 banka şubesi, 123 broker ve 355 doğrudan satış ekibi ile hizmet veren geniş ve güçlü bir hizmet ağına sahiptir. Türkiye Sigorta; çevik, yenilikçi ve duyarlı yaklaşımıyla sigorta deneyimini "sonra"dan "önce"ye taşıyarak hayatın her anında beklentileri aşan çözümler sunma ve gücünü iyilik için kullanma anlayışıyla 1.577 çalışanı ile hizmet vermekte ve sigortalılarına güvenli bir gelecek vadetmektedir.

Şirket, 2023 yıl sonu itibarıyla aktif büyüklüğünü 77,3 milyar TL'ye yükseltmiş; yılı 6,2 milyar TL net kâr ile tamamlamıştır. 59,5 milyar TL prim üretimi ve %13,9 pazar payı ile sigorta sektörünün lideri konumunda olan Türkiye Sigorta, geniş ürün portföyü ile sigortalılarının beklentilerini rekabetçi sigorta ürünleriyle en üst düzeyde karşılamaktadır. Şirket, Hayat Dışı sigortacılık alanında Yangın ve Doğal Afetler, Nakliyat, Su Araçları, Su Araçları Sorumluluk, Kara Araçları, Kara Araçları Sorumluluk, Kaza, Hava Araçları, Hava Araçları Sorumluluk, Genel Zararlar, Genel Sorumluluk, Hukuksal Koruma, Kredi, Hastalık/Sağlık ve Finansal Kayıplar branşlarında hizmet vermektedir. Türkiye Sigorta; Kara Araçları Sorumluluk, Genel Zararlar, Hava Araçları, Hava Araçları Sorumluluk ve Kaza ana branşlarında; Trafik, DASK, Devlet Destekli Tarım, Devlet Destekli Alacak, Acil Sağlık, Konut, İnşaat, Ferdi Kaza, Gelir Yetersizliği ve Beklenmeyen Ticari Giderler alt branşlarında sektörde lider konumda yer almaktadır.

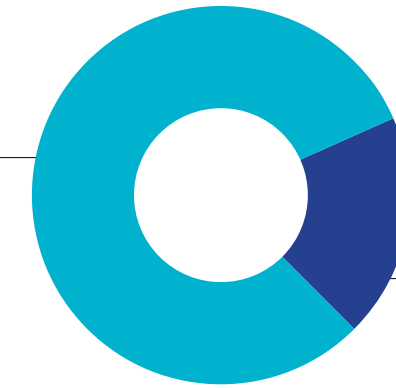
Şirket, Türkiye Sigorta Birliği, Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi AŞ (TARSİM), Yatırımcı İlişkileri Derneği (TÜYİD), İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye), Kurumsal İletişimciler Derneği, TEGEP Eğitim ve Gelişim Platformu Derneği, Çağrı Merkezleri Derneği ve Mevzuat Uyum Derneği üyesidir.

Şirket; ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, ISO 18295 Müşteri İlişkileri Yönetimi, SO/IEC 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi ve ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kalite belgelerine sahiptir.



Sermaye ve Ortaklık Yapısı

TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.¹
%81,10



Diğer^{2,3}
%18,90

Ortaklar	Pay Tutarı (milyon TL)	Pay Oranı (%)
TVF Finansal Yatırımlar AŞ ¹	942	81,10
Diğer ^{2,3}	220	18,90
TOPLAM	1.162	100,00

(1) Türkiye Varlık Fonu, TVF Finansal Yatırımlar AŞ'nin %100 payına sahiptir.

(2) Hisseleri BIST Yıldız Pazar'da TURSG sembolü ile işlem görmektedir.

(3) Türkiye Sigorta'nın %0,43 oranında bulunan payı üzerine 29.12.2023 tarihi itibarıyla pay geri alım ve pay satış işlemleri sonucunda Şirket'in sermayesinde %0,27 oranında bulunan Şirket hisse payı eklendiğinde Şirket'in sermayesinde kendine ait pay oranı %0,7'ye ulaşmıştır.

Hisseleri BIST Yıldız Pazar'da TURSG sembolü ile işlem gören Şirket'in piyasa değeri 2023 yılsonu itibarıyla 47,1 milyar TL'dir. Şirket sermayesinde imtiyazlı pay bulunmamaktadır.

MİSYONUMUZ, VİZYONUMUZ VE DEĞERLERİMİZ

Türkiye'nin en büyük ve lider sigorta şirketi olarak, sigortalılarımıza güvenli bir gelecek vad ediyoruz.

Vizyonumuz

Sigorta deneyimini "sonra"dan "önce"ye taşıyarak; parlak bir geleceği hayal eden herkes için hayatın her anında güven ihtiyacına yönelik çözümler sunma ve gücünü iyilik için kullanma anlayışıyla, on yıl içinde global teknoloji şirketi olarak kabul görmek

Misyonumuz

Güvene ihtiyaç olan her anda; Türkiye, Sigorta

Değerlerimiz

- **Özgüvenli:** Öncü olmak, global ölçek, sigorta deneyimini yeniden tanımlamak
- **Duyarlı:** Dinlemek, anlamak, içtenlikle yapmak, özen göstermek, paydaşlarımızla ilişkimizi işimizin kalbine koymak
- **Meraklı:** Keşfetmek, öğrenmek, heyecan, geçmişi anlayıp, "öte"sini inşa etmek
- **Erdemli:** İyi insan olmak, değerler, sorumluluk, önem ve saygı, doğruyu yapmak, örnek olmak



KURUMSAL STRATEJİMİZ VE HEDEFLERİMİZ

Adını güzel ülkemizden alan bir kurum olarak ülkemizin stratejik varlık ve yatırımlarına güvence sunmaya devam edeceğiz.

Sürekli İyileştirme

Türkiye Sigorta, çalışmaların tamamında dijital yetkinliklerini geliştirme ve sürekli olarak iyileştirme prensipleriyle çalışmaktadır.

Adını güzel ülkemizden alan bir kurum olarak Türkiye Sigorta, ülkemizin stratejik varlık ve yatırımlarına güvence sunmaya devam edecek; kişiselleştirilmiş çözümlere ve sigortayı somutlaştırmaya odaklanırken, sigortanın hayatın her alanında ve her anında bireylere ve kurumlara olan faydasını artırmak üzere çalışmalarını sürdürecektir.

Türkiye Sigorta, çalışmaların tamamında dijital yetkinliklerini geliştirme ve sürekli olarak iyileştirme prensipleriyle çalışmaktadır. Türkiye Sigorta olarak hedeflerimiz için belirlediğimiz Kurumsal Stratejilerimiz altı başlık altında toparlanabilir:

Sürdürülebilir Liderlik

İnsan merkezli, sistemli ve uzun dönemli planlarla tüm sınırların ötesinde bir ufka odaklanmış, öz denetimi yüksek iç sistemler inşa ederek tüm branşlarda sürdürülebilir liderlik anlayışı ile sektöre öncülük etmek; çevresel, sosyal ve yönetim gibi temel sürdürülebilirlik başlıklarında şirketimizin ve dünyanın geleceğini korumak için “ortak gelecek” anlayışı ile çalışmak ve gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak amacıyla sürdürülebilirlik stratejisini hayata geçirmek.

Kârlılık Odaklı Büyüme

Yeni ürün ve hizmetlerin öncüsü, mevcut pazarda derinliğini ve pazarın büyümesiyle payını artıran, rekabetçi üstünlüklerini güçlendiren, öngörülen gelecek için bugünden yatırımlarını planlayan; sürdürülebilir liderlik gereklerini yerine getiren kârlı büyümeye odaklanmak.

Platform Bazlı İş Modeli

Çalışma alanını bir sigorta şirketinin temel faaliyetlerinin ötesine taşıyarak hayatın her alanına dokunan, hem satış hem de müşteri platformlarının entegre edildiği, yüksek güven seviyesine odaklanmış, sektörlerinin en iyisi iş ortaklıklarıyla eşsiz bir müşteri ve sigortacılık deneyimi inşa etmek.



Değişim Hedefimiz

Çalışanlarımızın değişimin öncüsü olmaları için çalışma ortamında yaratıcılıklarının teşvik edildiği organizasyon kültürümüzü korumak ve geliştirmek üzere çalışıyoruz.

Etkin Kanal Yönetimi

Dağıtım kanallarının dinamiklerine, müşteri ve ürün yapılarına uygun; sistem, organizasyon ve süreçleri içeren hizmet modelini ve iş birliğini sürekli iyileştirmek, kazan kazan prensibine dayalı olarak üretim ve portföy dengesini optimum seviyelere çıkartmak.

Bütünsel Deneyim

Başarının bütünü oluşturan tüm parçaların etkileşimi ve uyumuna bağlı olduğunun bilinciyle; müşteri, çalışan, kanal, iş ortağı kısacası tüm etkileşim içinde bulunan unsurların “bütünsel deneyimi”ne odaklanarak, analitik çözümleri merkezine alan entegre platformlar geliştirmek.

Değişim Yönetimi

Bugün ve gelecekte sektör liderliğini hedeflediğimiz, uluslararası bir sigorta şirketi olmak için çalıştığımız bir vizyonda birleşme sürecimizin başarısının ve liderliğimizin mimarı olan, yüksek bir duyarlılığa ve bağlılığa sahip çalışanlarımızın değişimin öncüsü olmaları için kişisel ve mesleki gelişimlerle desteklendiği, çalışma ortamında yaratıcılıklarının teşvik edildiği organizasyon kültürümüzü korumak ve geliştirmek.

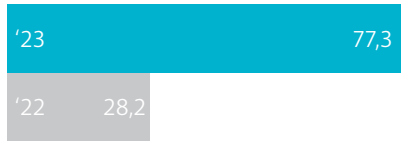
TEMEL FİNANSAL GÖSTERGELERİMİZ

Türkiye Sigorta olarak aktif büyüklüğümüzü %174 artırarak 77,3 milyar TL'ye çıkardık.

Finansal Göstergeler (milyon TL)	2021	2022	2023
Aktif Büyüklüğü	14.351	28.199	77.328
Yükümlülükler Toplamı	10.131	21.778	61.902
Ödenmiş Sermaye	1.162	1.162	1.162
Özsermaye	4.220	6.421	15.426
Prim Üretimi	11.750	25.173	59.518
Brüt Ödenen Hasarlar	-3.770	-6.916	-23.196
Faaliyet Giderleri	-957	-1.869	-5.209
Yatırım Gelirleri	2.385	4.112	14.722
Yatırım Giderleri	-2.095	-3.584	-14.215
Net Yatırım Geliri	290	528	507
Teknik Denge (Teknik Kâr)	1.297	502	7.905
Net Kâr	1.058	941	6.155

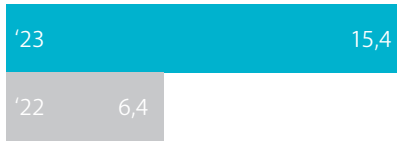
Aktif Büyüklüğü (milyar TL)

%174 artış



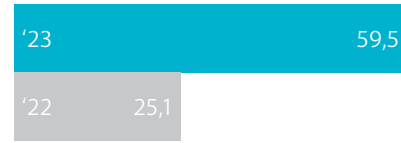
Özsermaye (milyar TL)

%140 artış



Prim Üretimi (milyar TL)

%136 artış



Finansal Analiz Oranları

Sermaye Yeterliliğine İlişkin Oranlar (%)	2021	2022	2023
Sermaye Yeterlilik Oranı	182	157	165
Yazılan Primler/Özkaynaklar	278	392	386
Özkaynaklar/Toplam Aktifler	29	23	20
Özkaynaklar/Teknik Karşılıklar (Net)	61	43	44

Aktif Kalitesi ve Likiditeye İlişkin Oranlar (%)	2021	2022	2023
Nakit Oranı	83	82	87
Likidite Oranı	118	104	105
Cari Oran	126	113	114
Prim ve Reasürans Alacakları/Toplam Aktifler	24	16	15

Faaliyet Oranları (%)	2021	2022	2023
Prim Konservasyon Oranı	42	51	57
Ödenen Hasarlar/(Ödenen Hasarlar + Muallak Hasar)	34	39	48
Net Hasar/Prim Oranı	76	105	82
Net Komisyon Oranı	10	12	14
Net Masraf Oranı	13	15	12
Net Bileşik Rasyo	99	132	108

Kârlılık Oranları (%)	2021	2022	2023
Teknik Denge (Teknik Kâr)/Net Yazılan Primler	11	2	13
Vergi Öncesi Kâr/Net Yazılan Primler	12	5	13
Net Kâr/Net Yazılan Primler	9	4	10
Yatırım Getiri Oranı	20	27	30
Aktif Kârlılık	8	4	12
Özsermaye Kârlılık	20	18	56

Kâr Dağıtım	2021	2022	2023
Kâr Dağıtım (TL)	493	530	156
Kâr Dağıtım Oranı (%)	78	50	16

İŞTİRAKLERİMİZ

İştirakler ⁴	Türkiye Sigorta'nın Sermayeye İştiraki (milyon TL)	Türkiye Sigorta'nın Sermayedeki Payı (%)	İştirakin Sermayesi (milyon TL)
OSEM Sertifikasyon AŞ	8,00	100	8,00
Türk P ve I Sigorta AŞ	60,00	50	120,00
Türkiye Hayat ve Emeklilik AŞ	55,65	7,36	755,75
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi AŞ ⁵	1,79	3,70	48,41
Toplam	125,44		

(4) Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi'nin (TARSİM) sermaye artırım ve yeni bir şirketin tarım sigortası faaliyetlerine dâhil olmasıyla ortaklık pay oranı %3,70 olmuştur.

(5) 2023 yılı içinde Vakıf İnşaat Restorasyon ve Ticaret AŞ'nin %1,91'lik payının T.C. Vakıflar Genel Müdürlüğü'ne pay devir sözleşmesi ile satışı tamamlanmış olup Türkiye Sigorta ile iştiraklik ilişkisi kalmamıştır.



SÜRDÜRÜLEBİLİR BAŞARI YOLCULUĞUMUZ

1957

- Güneş Sigorta kuruldu.
- Yangın, Nakliyat ve Kaza Sigortaları branşları açıldı.

1959

Hayat Sigortaları branşı kuruldu.

1969

- Türkiye'nin ilk Mühendislik Sigortaları branşı kuruldu.

1974

- Ziraat Sigortaları branşı kuruldu.

1991

- Güneş Sigorta'nın %30 hissesi GAN International'a satıldı.

1994

- Güneş Sigorta'nın %15 hissesi halka arz edildi.

1997

- ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi uygulamasına geçildi.

1998

- Groupama'nın GAN International'ı satın almasıyla Güneş Sigorta'nın %30 hissesi Groupama International'a geçti.

1999

- Güneş Sigorta, sektörüne öncülük ederek Hukuksal Koruma Sigortası branşını açtı.

2001

- Sağlık (Hastalık) Sigortası branşı açıldı.
- Sektörde ilk kez "Acente Konseyi" uygulaması başlatıldı.

2002

- Mini Onarım Hizmeti kapsamında Auto King ile sektörde ilk iş birliği gerçekleştirildi.
- VakıfBank Güneş Sigorta Bayan Voleybol Takımı, Bayanlar Voleybol Ligi Türkiye Gençler Şampiyonluğu'nu elde etti.

2003

- Karayolları Motorlu Araçlar Mali Sorumluluk Sigortası ve Kredi Sigortası branşları kuruldu.
- Bireysel emeklilik dönüşüm izni alınarak Vakıf Emeklilik kuruldu.
- Kasko Ekstra ve hologramlı poliçe gibi öncü uygulamalar hayata geçirildi.
- ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi uygulanmaya başlandı.

2009

- Hayat Sigortaları branşı Vakıf Emeklilik'e devredildi.

2010

- ISO 10002:2004 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi Belgesi alındı.
- Seralarda don riskine karşı "Erken Uyarı Sistemi" Türkiye'de ilk kez hizmete sunuldu.
- Sigorta sektörünün en büyük IT projesi olan Pusula ile ilk poliçe üretildi.
- Sağlık Provizyon Merkezi kuruldu.

2011

- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact) imzalandı.

2012

- Yönetim Kurulu'na iki bağımsız üye seçildi.
- Türkiye Sigorta Birliği'nin yayımladığı Sigortacılık Etik İlkeleri benimsendi.

2013

- Ana Sözleşme yeni Türk Ticaret Kanunu'na (TTK) uygun hale getirildi.
- İlk defa e-Genel Kurul gerçekleştirildi.
- Rekabet Kanunu ilkeleri benimsendi.

2014

- Yabancı Uyruklulara Sağlık Sigortası (YBU) poliçeleri e-acenteden üretilmeye başlandı.

2015

- Güneşim Tamamlayıcı Sağlık ve İksir ürünleri satışa sunuldu.
- Hukuksal Koruma ürünü satışa sunuldu.
- Maden çalışanlarının çalışma risklerine karşı Maden Çalışanları Zorunlu Ferdi Kaza Sigortası ürünü satışa sunuldu.
- Tahsilat, hasar ve muhasebe işlemlerinde (Kıbrıs Bölge Müdürlüğü hariç) merkezileşme çalışmaları tamamlandı.

2016

- Sağlık poliçelerinin, Güneş Sigorta ana sistemi Pusula uygulamasına geçişi tamamlandı.
- Şirket internet sitesi üzerinden poliçe teklif ekranı oluşturuldu.
- Sermaye, 150 milyon TL'den 270 milyon TL'ye yükseltildi.

2017

- Güneş Sigorta'nın ortaklarından Groupama SA, yeniden organizasyon ile Şirket hisselerinin tamamını Groupama Holding Filiales et Participations'a devretti.
- Tıbbi Sigortalar Havuzu sektör yöneticisi oldu.
- Sektördeki 60'ıncı yılını kutladı.
- Güneş Sigorta Muafiyetli Genişletilmiş Kasko ve Pert Kasko ürünleri satışa sunuldu.

2019

- Sermaye, 270 milyon TL'den 540 milyon TL'ye yükseltildi.
- Katılım Sigortacılığı alanında pencere usulü ile faaliyet gösterilmeye başlandı.

2020

- Sigorta ve emeklilik şirketlerinin birleşmesinde Hayat Dışı branşta hizmet veren Halk Sigorta ve Ziraat Sigorta, Güneş Sigorta bünyesinde birleşti.
- Güneş Sigorta'nın unvanı Türkiye Sigorta oldu.
- Sermaye 1.162 milyon TL'ye yükseltildi.
- Birleşmenin verdiği güçle sektör liderliğine yükselen Türkiye Sigorta, pazardaki payını %13,04'e çıkardı.

2021

- Birleşmenin sistem entegrasyonu başarı ile tamamlandı.
- Ülkemizin 135 milyar m³lük gaz keşfi yapılan Sakarya Gaz Sahası'ndaki Amasra 1 Kuyusu ve ilk yerli haberleşme uydusu Türksat 6A'ya güvence sağlandı.
- Sağlık mobil uygulaması faaliyete geçti.
- Kurumsal sürdürülebilirlik çalışmalarına başlandı.
- Ampute Futbol Milli Takımı'na ve Ampute Bireysel Milli Sporculara destek olundu.

2022

- Türkiye Sigorta Müşteri Platformu sigortalıların ve tüm paydaşların kullanımına sunuldu.
- Rota Satış Platformu Halkbank çalışanlarının kullanımına sunuldu.
- Otomatik provizyon %75 oranında yaygınlaştırıldı.
- İnsan Kaynakları Entegre Yetenek Yönetimi Sistemi hayata geçirildi.
- Great Place to Work ödülü alındı.
- İlk Sürdürülebilirlik Raporu yayımlandı.
- İlk defa pay geri alımı yapıldı.
- Basketbol Süper Ligi'ne isim sponsoru olundu.

2023

- Türkiye'nin ilk astronotuna sigorta yapıldı.

- Basketbol Süper Ligi'nden sonra Türkiye Basketbol Ligi'ne de isim sponsoru olundu.

- Ampute Futbol Milli Takımı'na ve Ampute Bireysel Milli Sporculara verilen desteğin üçüncü yılı tamamlandı.

- Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi kampüsünde 350 depremzedenin yaşadığı 90 Kırgız çadırının yer aldığı Türkiye Sigorta Dayanışma Obası kuruldu.

- Ramazan ayında deprem bölgesinde 11 noktada iftar organizasyonu gerçekleştirildi.

- 6 Şubat deprem felaketinde sigortalılarımıza 5,1 milyar TL tazminat ödemesi ile destek olundu.

- %13,9 pazar payı ile pazar liderliğine devam edildi.

- Elektrikli araçlara özel yeşil kasko ve T-Kasko sigorta ürünleri sunulmaya başlandı.

- Genel Müdürlük binasında yenilenebilir enerjiden sağlanan elektrik kullanılmaya başlandı.

- 2022 yılı karbon emisyon verileri ilk kez ISO 14064 standardına göre raporlandı.

ÖDÜLLERİMİZ

Birikimini köklü geçmişinden alan Türkiye Sigorta olarak 2023 yılında aldığımız ödüllerle başarılarımızı bir kez daha taçlandırdık.



Smart-i Awards'tan İki Ödül

2023 Smart-i Awards'ta Türkiye Sigorta, "Sosyal Sorumluluk" ve "En İnovatif Ürün" kategorilerinde iki ödüle birden layık görüldü.

Türkiye'nin En İtibarlıları Arasında

Beykoz Üniversitesi akademik desteği ve Bursa Teknik Üniversitesi raportörlüğünde; Türkiye çapında 26 bölgeden yaklaşık 15 bin kişinin katılımı ile 65 farklı sektörde Türkiye'nin en itibarlı kurum ve markalarının belirlendiği 2023 Türkiye İtibar Endeksi Araştırması'nda Türkiye Sigorta, Türkiye Hayat Emeklilik ile beraber sigorta sektöründeki 33 itibarlı firma arasında yer aldı.

Inbusiness Dijital İtibar Raporu'nda Birinci

Inbusiness ve 18.45 İletişim Ajansı'nın 2023 yılında gerçekleştirdiği ve 16,5 milyondan fazla veriyi analiz ederek hazırladığı Dijital İtibar Raporunda (DİR 100) Türkiye Sigorta, kendi kategorisinde en itibarlı firmalar arasında birinci oldu. En itibarlı 100 firmanın yer aldığı listede ise 57'nci sırada yer aldı.

Brand Finance'te 82'nci Sırada

Brand Finance tarafından düzenlenen ve finansal itibarın değerlendirildiği listede Türkiye Sigorta, 82'nci sırada yer aldı.

Brandon Hall Excellence Awards'dan Kültürel Dönüşüme Bronz Ödül

Türkiye Sigorta, kültürel dönüşüm yolculuğu ile uluslararası alanda en iyi şirketlerin ödüllendirildiği 2023 Brandon Hall Excellence Awards'ın "Best Advance in Corporate Culture Transformation" kategorisinde bronz ödülün sahibi oldu.

Stevie Awards'tan "Çalışan İlişkilerinde Başarı" Kategorisinde Bronz Ödül

Türkiye Sigorta, hayata geçirdiği yenilikçi İK uygulamaları ve gelişim projeleriyle 2023 Stevie Awards for Great Employers tarafından "Çalışan İlişkilerinde Başarı" kategorisinde bronz ödüle layık görüldü.

Smart-i Awards'tan Sosyal Sorumluluk ve En İnovatif Ürün Kategorilerinde İki Ödül

Türkiye'nin ilk ve tek inovasyona dayalı sigortacılık ödül programı 2023 Smart-i Awards'ta Türkiye Sigorta, "Sosyal Sorumluluk" ve "En İnovatif Ürün" kategorilerinde iki ödüle birden layık görüldü. Deprem sonrasında gerçekleştirdiği "Türkiye Sigorta Tek Yürek Sosyal Sorumluluk Projesi" ile "Sosyal Sorumluluk" kategorisinde altın ve Evim Yuvan Olsun Kampanyası'na destek vererek depremzedelere evlerini açanlara özel hazırladığı "Tek Yürek Bina ve Eşya Sigortası" ile "En İnovatif Ürün" kategorisinde gümüş olmak üzere iki ödülün sahibi oldu.

Great Place to Work'ten İkinci Kez "Harika Bir İş Yeri" Sertifikası

Türkiye Sigorta, kurum kültürü ve çalışan memnuniyetinin oluşturulmasına yönelik 30 yıllık global deneyime sahip Great Place to Work (GPTW) firması ile kurduğu iş ortaklığı kapsamında GPTW Enstitüsü'nün Güven Endeksi Araştırması sonucunda aldığı "Harika Bir İş Yeri" sertifikasını bir yıl daha kullanmaya hak kazandı.

2023 YILINDA SİGORTA SEKTÖRÜ

2023 yılında sektörün toplam prim üretimi önceki yıla göre %107 artarak 486 milyar TL'ye ulaştı.

Olumlu Performans

2023 yılında dinamizmini koruyan küresel sigorta sektörü prim üretiminde olumlu bir performans sergiledi.

Ülkemizde meydana gelen ve on ilimizi etkileyen Kahramanmaraş merkezli depremler yüzyılın felaketi olarak kayıtlara geçerken 2023 yılının en büyük şiddetli ve en yüksek hasar maliyetine sahip depremleri olarak istatistiklere alınmıştır. Türkiye'de yaşanan ve emsalsiz yıkıma yol açan felaket ile depremde korunabileceği kavramı daha net anlaşıldı. Hiç istenmese de böyle bir felaketin ardından toplumda sigorta algısının güçlenmesi depreme karşı önceden hazırlıklı olunması açısından kritik öneme sahip bir gelişmeyi beraberinde getirdi.

Munich Re'nin araştırmasına göre 2023 yılında doğal afetler sonucu oluşan küresel kayıp toplam 250 milyar dolara ulaşmıştır. Sigortalı kayıpların ise 95 milyar dolar olduğunu belirten araştırma sigortalılık oranının %30 olduğuna işaret etmiştir. Rapor, şimdiye kadarki en yıkıcı hava olayları arasında yer alan Kuzey Amerika ve Avrupa'daki fırtınaların yol açtığı toplam 76 milyar dolar kaybın ise 58 milyar dolarlık kısmının sigortalı olduğunu belirtmiştir.

Küresel ölçekte oluşturduğu tehdit ve verdiği zararlar dikkate alındığında öne çıkan bir diğer risk grubu ise siber riskler oldu. Pandemi sonrası dönemde giderek hızlanan dijitalleşmenin keskin bir şekilde artırdığı, dijitalleşen finans ve jeopolitik gerginliklerin ise her geçen gün daha ciddi bir büyüklüğe erişmesine neden olduğu siber risklerin verdiği zararlar, Cybersecurity Ventures araştırmasına göre 2021 yılında 6 trilyon dolar seviyesine ulaştı ve 2025 yılına kadar 11 trilyon dolar seviyesine yükselmesi tahmin ediliyor.

2023 yılında dinamizmini koruyan küresel sigorta sektörü prim üretiminde olumlu bir performans sergiledi. Swiss Re Institute'nin Eylül 2023 tarihli SIGMA Raporu'na göre, 2023'te toplam primlerin son beş yılın ortalamasının daha üstünde büyüme kaydederek ortalama %2,2 reel büyüme gerçekleştireceği, hayat dışı sigorta prim üretiminin ise 2023 yılındaki yıllık %1,4 seviyesindeki reel büyümenin ardından, 2024 yılında küresel anlamda reel olarak %1,6 oranında artacağı öngörülmektedir.

2023 yılında Türk sigortacılık sektöründe ise toplam prim üretimi 486 milyar TL'ye ulaşırken %107 oranında yıllık artış gerçekleşmiştir. Toplam üretimdeki payı %88 olan hayat dışı branşların prim üretimi %110 artışla 429 milyar TL olarak kaydedilmiştir. Toplam üretimdeki payı %12 olan hayat branşının prim üretimi ise %84 artışla 57 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Toplam üretimde en büyük payı %24,3 ile "Kara Araçları Sorumluluk" ana branşı almıştır. Bu branşın hayat dışı prim üretimindeki payı ise %27,5 olarak gerçekleşmiştir.

Türk sigorta sektörü, Avrupa sigorta sektörüne göre oldukça düşük bir penetrasyon oranına sahip olmasına rağmen, ülkedeki yoğun nüfus, artan orta sınıf ve yüksek şehirleşme oranı gibi faktörlerle büyüme potansiyelini göstermektedir.



TÜRKİYE SİGORTA'NIN SEKTÖREL KONUMU

Ana branşlarda gösterdiğimiz performansla teknik kârımızı rekor seviyeye taşıırken bunu yatırım gelirlerimizin yüksek katkısıyla taçlandırarak net kârımızı da tarihi zirvesine çıkardık.

Rekor Seviyede Net Kâr

Türkiye Sigorta, %56 oranında ortalama özkaynak kârlılığı ile 2023 yılını kaparken 6,2 milyar TL ile rekor seviyede net kâr elde etti.

Sigorta sektörünün dinamik ortamında Türkiye Sigorta olarak, 2023 yılında brüt prim üretiminde dikkate değer performansımızla pazar liderliğimizi koruduk. Aynı zamanda, ana branşlarda gösterdiğimiz performansla teknik kârımızı rekor seviyeye taşıırken bunu yatırım gelirlerinin yüksek katkısıyla taçlandırarak net kârımızı da tarihi zirvesine çıkardık.

Brüt prim üretimi, yıllık %136 oranında artarak 59,5 milyar TL'ye ulaşan Şirketimiz, %13,9 pazar payı ile bu yılı da sektör lideri olarak tamamladı. Ayrıca, düşük hasar prim oranına sahip Kaza branşında geçen yıla göre 3,3 puan pazar payı kazanarak bu branşta gerçekleşen %36 pazar payımız ile sektör liderliğimizi pekiştirdik. Yaşadığımız deprem felaketine rağmen Şirketimiz ihtiyatlı sigortacılık yaklaşımı ve güçlü reasürans korumaları ile sektöre göre daha düşük hasar maliyetleri ile karşılaşılan Yangın ve Doğal Afetler branşında ise geçtiğimiz yıla kıyasla pazar payını 4,2 puan artırarak %19 pazar payı ile sektör liderliğini tekrar eline aldı. Kara Araçları branşında ise etkin hasar yönetimi ile sektörden oldukça olumlu ayrıışan hasar prim oranı eşliğinde 4,6 puan pazar payı kazanarak eriştiğimiz %10 pazar payı ile sektör sıralamasında dört sıra birden kazandık. Bankasürans kanalı ağırlıklı üretimi ile açık ara pazar liderliğine sahip olunan tarım branşında ise pazar payı %57 oldu.

2023 yılında temelde yaşanan gelişmelerden bir diğeri ise; Kara Araçları Sorumluluk branşının, önceki yıl yarattığı baskının hem düzenleyici kuruluşun aldığı bir dizi önlemler hem de tavan fiyat artışlarının bir nebze dengeleyici etkisi ile azalması oldu. Ayrıca düzenleyici kuruluş tarafından muallak tazminat karşılığından kaynaklanan net nakit akışlarının iskonto oranının yıl içerisinde yükseltilmesi de bu branşın teknik rasyolarının önceki yıla göre iyileşmesinde destekleyici bir unsur olarak karşımıza çıktı. 2022 yılı sonunda %242 seviyesinde olan bileşik rasyo, 2023 yılını %181 seviyesinde kapadı. Oto branşının diğer bacağı Kara Araçları branşında ise sahip olunan ölçek avantajının sağladığı geniş anlaşmalı özel servis ağı ve yedek parça desteği ile maliyet unsurları etkin olarak kontrol altında tutuldu. Bu sayede, sektör ortalamasına göre oldukça düşük %74 bileşik rasyo ile performans gösterilirken brüt prim üretimi, yıllık bazda %255 oranında artan bu branştan 3,9 milyar TL teknik kâr elde edilerek Kara Araçları Sorumluluk branşının teknik kârlılığa negatif etkisi fazlasıyla telafi edildi. Böylelikle, 2022 yılında 1,5 milyar TL teknik zarar gerçekleşen oto branşında bu yıl, 620 milyon TL teknik kâr elde edildi.

2022 yılını teknik zarar ile kapatıp 2023 yılında teknik kâra geçilen bir diğer branş ise Sağlık branşı oldu. Bankasürans kanalını oluşturan üç kamu bankasının geniş bir coğrafyaya yayılan banka şubesi ağıyla sağlık sigortalarında penetrasyon potansiyeline sahip olan Türkiye Sigorta, özellikle Tamamlayıcı Sağlık Sigortaları alanında büyüme kaydederek sürdürülebilir teknik kârlılığı hedeflemektedir. 2022 yılında 352 milyon TL zarar kaydedilen branşın teknik kârlılığı 2023 yılında 370 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Ağırlıklı olarak bankasürans kanalı aracılığıyla üretimi gerçekleştirilen Kaza, Yangın ve Doğal Afet ve Genel Zararlar branşları ise rekabet üstünlüklerinin teknik kârlılığı ön plana çıkardığı branşlar oldu. Bileşik rasyoları sırasıyla %49, %60 ve %50 olan bu branşlarda toplamda 6,6 milyar TL teknik kâr elde edildi. Teknik bölümde gerçekleşen bu dinamikler neticesinde geçen yıl %105 seviyesinde olan net hasar prim oranı, bu yıl %82'ye iyileşti. Bileşik rasyo ise aynı dönemde %132 seviyesinden %108'e gelişim gösterdi. 2022 yılında 502 milyon TL teknik kâra ulaşan Şirketimiz, 2023 yılında 7,9 milyar TL ile tarihinin en yüksek teknik kârlılığına erişti.

2023 yılında Şirketimiz, teknik taraftaki bu güçlü performansını yatırım gelirleri ile de desteklemeyi başardı. Güçlü prim üretiminin ve yüksek getiri ortamının katkısıyla Şirketimizin yatırım portföyü yıllık %220 artışla 50 milyar TL'ye ulaştı. İyi çeşitlendirilmiş ve aktif yönetilen yatırım portföyü gelir yaratma kapasitemizi de oldukça yüksek seviyeye taşıdı. Teknik tarafa aktarılan yatırım gelirleri dâhil 9,7 milyar TL net yatırım geliri elde ettik. Tüm bunların sonucunda 6,2 milyar TL ile rekor seviyede net kâr elde ettik. Böylelikle %56 oranında ortalama özkaynak kârlılığı ile 2023 yılını kapadık. Bu üstün kârlılık performansı ile içsel sermaye üretimini de destekleyen Şirketimizin sermaye yeterliliği oranı %165 ile yasal öz değerlendirme seviyesi olan %115 ve kâr payı dağıtımı eşiği olan %135 seviyelerinin oldukça üzerinde gerçekleşti.

Sektörde 2023 yılında meydana gelen mevzuata ilişkin gelişme ve değişiklikler

a. 12/07/2023 tarihinde yayımlanan "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge (2023/21)" isimli genelge ile net akışlarının bugünkü değerinin bulunmasında kullanılan iskonto oranı, 30/06/2023 finansal raporlama dönemi itibarıyla %22 iken %28 olarak güncellenmiştir.

b. 01/10/2023 tarihinde yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Tablolarının Sunumu Hakkında Tebliğ" isimli tebliğ ile sigorta şirketlerinin TFRS 17 standardını uygulayarak düzenleyecekleri konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların dipnot ve açıklamalarıyla birlikte kamuya açıklanmasına ilişkin usul ve esasları belirlenmiştir.

c. 05/10/2023 tarihinde yayımlanan "Sigortacılık Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesine İlişkin Genelge (2023/26)" isimli genelge ile TFRS'ye

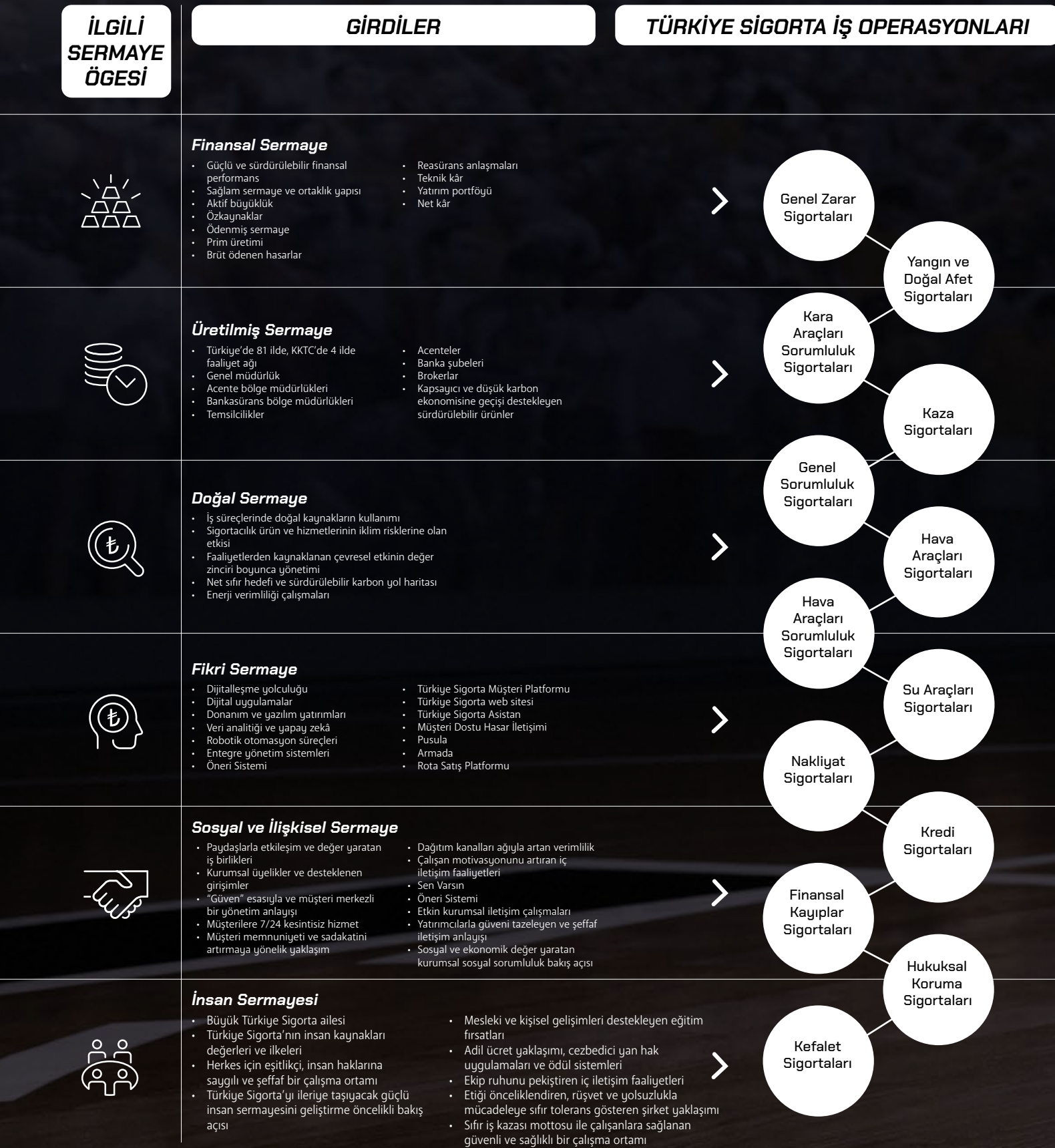
uygun olacak şekilde şirketlerin muhasebe kayıtlarında tekdüzelik sağlanması amaçlanmıştır.

d. Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası için Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik kapsamında 01/01/2023 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde teminat limitleri maddi hasarlar için 100.000 TL iken 120.000 TL olarak, bedeni hasarlar için 1.000.000 TL iken 1.200.000 TL olarak güncellenmiştir. Aktüeryal varsayımlarda teminat limitlerindeki değişikliklerin etkisi göz önünde bulundurulmaktadır.

e. Asgari Ücret Tespit Komisyonu tarafından 22/12/2022 tarihli karara göre 01/01/2023 tarihinden itibaren net asgari ücret tutarı 8.506,80 TL olarak belirlenmiş, 24/06/2023 tarihinde bu tutar 01/07/2023'den itibaren geçerli olmak üzere 11.402,32 TL olarak güncellenmiştir. Asgari ücret artışı ve enflasyon, maddi ve bedeni hasar tutarlarını doğrudan etkilediğinden aktüeryal analizlerde ve varsayımlarda maliyet artışlarına sebebiyet vermektedir.



TÜRKİYE SİGORTA'NIN DEĞER YARATMA MODELİ



ÇIKTILAR

Finansal Sermaye

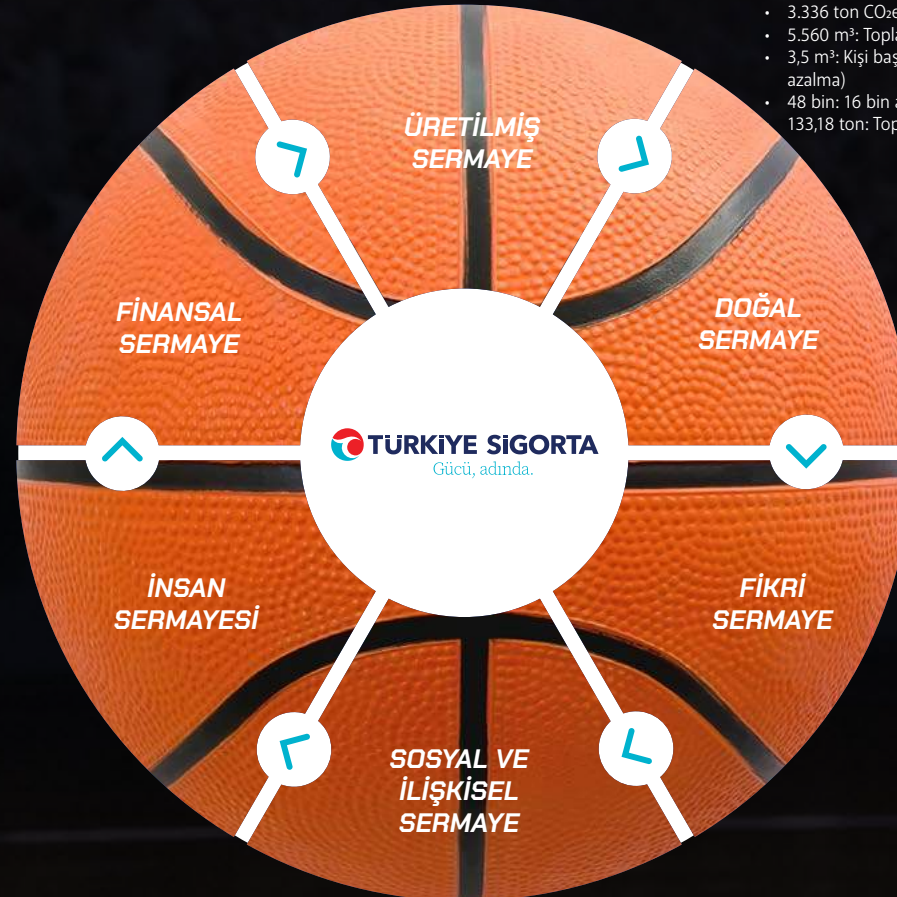
- 77,3 milyar TL: Toplam aktif büyüklük
- %12: Aktif kârlılığı
- 15,4 milyar TL: Özkaynak büyüklüğü
- %56: Özkaynak kârlılığı
- 1,162 milyon TL: Ödenmiş sermaye
- %165: Sermaye yeterlilik oranı
- 59,5 milyar TL: Toplam prim üretimi
- 23,2 milyar TL: Toplam hasar ödemesi
- %57: Prim konservasyon oranı
- 7,9 milyar TL: Teknik kâr
- 507 milyon TL: Net yatırım geliri
- 6,2 milyar TL: Net kâr
- %13,9: Pazar payı

Üretilmiş Sermaye

- İstanbul'da genel müdürlük
- Türkiye'de 13 acente bölge müdürlüğü
- Türkiye'de 11 bankasürans bölge müdürlüğü
- KKTC'de 1 bölge müdürlüğü
- 3 temsilcilik
- Türkiye'de 3.619, KKTC'de 21 acente
- Türkiye'de 4.771, KKTC'de 13 banka şubesi ağı
- 123 broker
- 170'den fazla ürün ve hizmet
- 180 binden fazla sürdürülebilir sigorta poliçesi

Doğal Sermaye

- 2053 Net Sıfır Karbon hedefi
- 2035'e kadar %15 enerji verimliliğini sağlama
- 7,9 milyon TL: Çevre yatırımları ve harcamaları
- 117 kişi*saat: Çevre eğitimi
- 46.076 GJ: Toplam enerji tüketimi
- %59: Toplam elektrik tüketiminde YEK-G sertifikalı üretim payı
- %38: Hibrit çalışma modeliyle personel servislerinde harcanan yakıt miktarındaki azalış oranı
- 1.334 ton CO₂e: Kapsam-1 emisyonu
- 332 ton CO₂e: Kapsam-2 emisyonu (2022'ye kıyasla %49 azalma)
- 1.670 ton CO₂e: Kapsam-3 emisyonu
- 3.336 ton CO₂e: Toplam karbon emisyonu
- 5.560 m³: Toplam su tüketimi
- 3,5 m³: Kişi başına su tüketimi (2022'ye kıyasla %17 azalma)
- 48 bin: 16 bin adet KEP iletilisi ile önlenecek kağıt israfı
- 133,18 ton: Toplanan toplam atık miktarı



Fikri Sermaye

- 4 milyon: Mobil uygulama kullanıcı sayısı
- 27: Robotik Süreç Otomasyon (RPA) çalışması
- 56 milyon TL: Bilgi Teknolojileri (BT) genel gider harcamaları
- 58 milyon TL: Donanım yatırımı
- 54 milyon TL: Yazılım yatırımı
- 136 bin: Türkiye Sigorta Asistan görüşme sayısı
- Çevik ekipler ile proje yönetim planlarına uyumlu çalışmalar
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, ISO 18295 Müşteri İlişkileri Yönetimi, ISO/IEC 22301 İş Sürekliliği Yönetimi ve ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi gibi entegre yönetim sistemleri ile yönetimin sağlanması

Sosyal ve İlişkisel Sermaye

- Geniş bir paydaş evreni ile etkileşim ve iş birlikleri
- 7: Kurumsal üyelik sayısı
- 6,9 milyon: Toplam müşteri sayısı
- %77: Müşteri memnuniyet oranı
- 2,4 milyon: Müşteri İletişim Merkezi'ne gelen çağrı adedi
- %92: Çağrı karşılama oranı
- 192 bin: Çözülen müşteri talebi sayısı
- Sürdürülebilirlik ekipleri
- 2.333 kişi*saat: Acente kanalı eğitim saati
- 13.637 kişi*saat: Bankasürans kanalı eğitim saati
- Sen Varsın uygulamaları, Birlikteyiz dergisi, Odak Elçisi, Çalışan Elçileri gibi iç iletişimi güçlendiren çalışmalar
- Başarılı sosyal medya iletişimi: 1,2 milyon LinkedIn gönderi gösterimi, 3,2 milyon X (Twitter) görüntülenme sayısı, 9,8 milyon YouTube kanalı izlenme sayısı
- Türkiye Sigorta Basketbol Süper Ligi isim sponsorluğu
- başta olmak üzere birçok sponsorluk desteği
- 749: Tedarikçi sayısı
- 1.056 milyon TL: Tedarikçilere yapılan toplam ödeme tutarı
- 1,6 milyar ABD doları: Türkiye Sigorta'nın piyasa değeri
- %226: Hisse senedi fiyatı artış oranı (2022-2023 yıl sonu karşılaştırması)
- Toplum refahına katkı sağlayan projeler

İnsan Sermayesi

- 1.577 kişi: Toplam çalışan sayısı
- 55 kişi: Türkiye Sigorta ailesine dahil olan genç yetenek sayısı
- %52,6: Kadın çalışan oranı
- %69: Hibrit çalışma oranı
- %73,2: Tüm çalışanlar içinde üniversite mezuniyeti oranı
- %42,9 ile genç ve dinamik insan kaynağı: Tüm çalışanlar içinde 25-35 yaş grubu oranı
- %33,7: Kadın orta düzey yönetici oranı
- %17: Çalışan devir oranı
- %45: Sıradan çalışan oranı
- %26: Engelli çalışan oranı
- 162: Kreş yardımlarından faydalanan çalışan sayısı
- Yüz yüze eğitimler: Toplam 4.751 katılımcı ile 29.191 kişi*saat eğitim
- Çevrim içi eğitimler: Toplam 12.234 katılımcı ile 13.444 kişi*saat eğitim
- İSG eğitimleri: Toplam 433 katılımcı ile 3.464 kişi*saat eğitim

YARATILAN DEĞER

- Türkiye ekonomisinin tasarruf bazının artırılması
- Bankacılık dışı finansal sektörün geliştirilmesi
- Sigortacılık hizmetlerinin tabana yayılması
- Sigorta deneyimini "sonra" dan "önce"ye taşıyan çözümler üretilmesi
- Ülkemizin stratejik varlık ve yatırımlarına güvence sunulması

- Türkiye ve KKTC'deki tüm vatandaşlarımız için sigortacılık hizmetlerine erişimin artırılması
- Müşterilerin tüm kategorilerde sigorta çözümleri ile buluşturulması
- Müşterilerin sigortacılık ve bankacılık dışı finansal ihtiyaçlarının karşılanması
- Düşük karbon ekonomisine geçiş risklerini azaltan yeni ürün ve teminatlar sayesinde sürdürülebilir kaynaklara geçişe öncülük edilmesi

- 2053 Net Sıfır Karbon hedefimizle sektöre ve ülkemize örnek teşkil eden uygulamalara imza atılması
- Çevresel farkındalık oluşturmada sektörde öncü rol oynanması
- Sorumlu kaynak kullanımı ile çevresel sürdürülebilirliğin teşvik edilmesi
- Çevresel ayak izini minimize edecek çalışmalara imza atılması
- Sorumlu sigortacılık yaklaşımı ile ürün ve hizmetlerin iklim riskine olan etkisinin ölçülmesi ve azaltılması
- Sürdürülebilir ürün ve hizmetlerle sürdürülebilirlik ekosistemine sigortacılık bakış açısıyla katkı sağlanması

- Dijitalleşme ile çevresel etkinin ve operasyonel risklerin minimize edilmesi
- Müşterilere kesintisiz sigortacılık hizmetlerinin sağlanması
- Dijital varlıklarla müşterilerimiz, dağıtım kanallarımız ve çalışanlarımız için kolaylaştırıcı uygulamaların hayata geçirilmesi
- Dijital varlıklarla güvenli kullanım ve hızlı erişim olanağı sağlanması
- Ürün ve hizmetlerin uçtan uca dijitalleştirilerek kusursuz bir müşteri deneyimi sunulması
- Veri analiziyle mevcut ve potansiyel müşterilerin ihtiyaç ve deneyimleri dikkate alınarak kişiselleştirilmiş ürün ve hizmetler sunulması
- Karar alma süreçlerinin daha hızlı ve efektif bir şekilde yönetilmesi
- İş sürekliliğinin sağlanması
- Bilgi güvenliği sistemleri ile tüm paydaşların veri güvenliğinin garantisi altına alınması
- Entegre yönetim sistemleri ile kalite anlayışının sürdürülebilirliğinin sağlanması

- Paydaş etkileşimi ile paydaş ilişkilerinin güçlendirilmesi
- Kurumsal üyeliklerle sürdürülebilirlik etki alanının artırılması
- Özelleştirilmiş ürünlerle müşteri deneyiminin geliştirilmesi
- "Güven" esaslı müşteri memnuniyeti ve sadakatinin artırılması
- Müşterilere 7/24 kesintisiz hizmet sunulması
- Müşteri geri bildirimleri ile birlikte ürün ve hizmetlerin iyileştirilmesi, iş süreçlerindeki verimliliğinin artırılması
- İç iletişim faaliyetleri ile çalışanların memnuniyet ve aidiyetlerinin artırılması
- Sosyal medya kanallarıyla güçlü bir iletişimle hedef kitleye varilmek istenilen mesajların bir bütün olarak ulaştırılması
- Tüm satın alma süreçlerinin sürdürülebilirlik ilkeleriyle uyumlu şekilde gerçekleştirilmesiyle değer zincirinde önemli bir rol oynayan tedarikçilerin çevresel ve sosyal etkilerinin olumlu yönde geliştirilmesine katkı sunulması
- Güçlü hisse performansı ile yatırımcılar için uzun vadeli finansal değer yaratılması
- Sosyal fayda yaratan sosyal sorumluluk projeleri ile toplumun refahının artırılması

- Türkiye ekonomisi için istihdam fırsatları yaratılması
- Türkiye Sigorta kültürünün yetkin insan kaynağı ile gelecek jenerasyonlara aktarılması
- Çalışan memnuniyetini pekiştiren uygulamalarla insan sermayesinin bağlılığının artırılması
- Kariyer gelişim imkânlarıyla insan kaynağının yetkinliklerini artırmayı
- Başarılı işveren markası ile sektörde genç yetenekler için ilgi çekici hale gelmesi
- İnsan kaynağına güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunularak işveren markasının sektöründe güvenin bir sembolü haline dönüşmesi

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞI VE ORGANİZASYONU



Türkiye Sigorta olarak küresel ve yerel sürdürülebilirlik yaklaşımlarının sigortacılık faaliyetleri üzerindeki etkisini dikkate alıp tüm paydaşlarımıza ait sorumlulukları belirleyerek sürdürülebilirlik yönetim modelimizi kurmak, bu modele dayalı tasarladığımız iş süreçlerimize çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) hedeflerini entegre etmek ve süreçlerin gelişimini takip etmek üzere gerekli organizasyon yapısını sağlamak, sürdürülebilirlik anlayışımızın temelini oluşturmaktadır. Faaliyetlerimizin çevresel, sosyal ve yönetim performansını tüm çalışma alanlarımızda iyileştirmek üzere adım attığımız kurumsal sürdürülebilirlik projemizin üçüncü yılını geride bıraktık.

Şirketimizde sürdürülebilirlik projesi; başladığı günden bu yana Yönetim Kurulu ve görevlendirdiği Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından desteklenmekte, bu yönde kurumsal strateji ve politikalar oluşturulmakta ve proje çıktıları yakından takip edilmektedir.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında 2022 yılında kurulan komiteler ile kapsamlı risk ve fırsat analiz çalışmaları yapıldı. Müşterinin sesi, çalışan refahı, çevre ve tedarik yönetimi, yönetim ve sürdürülebilirlik iletişimi komiteleri ile birim yöneticilerinin katıldığı çalışma gruplarında öncelik konuları ile taşıdığı risk ve fırsatlar değerlendirilerek aksiyon planları belirlendi.

Türkiye Sigorta olarak, 2023 yılının ilk yarısında gelecek için pozitif etkimizi artıracak çalışmalarımıza yön vermek üzere öncelik; risk ve fırsat analizleri üzerinden hazırladığımız sürdürülebilirlik yol haritamızın kısa-orta ve uzun vadeli adımlarını belirledik. 2053 yılına kadar karbon nötr olma taahhüdümüzü verdik. Enerji tüketimimizi ölçtüğümüz ikinci yılımızca 2035 yılına kadar %15 enerji verimliliği sağlayacağımıza dair sözümüzü de verdik. 2023 yılında kısa vadede çözüm yaratacak çalışmalara yoğunlaşarak kısa vadeli ama zengin geliştirmeler yaptık.

GRI 2-16, 2-22, 2-24

Faaliyetlerimizin çevresel, sosyal ve yönetim performansını tüm çalışma alanlarımızda iyileştirmek üzere adım attığımız kurumsal sürdürülebilirlik projemizin üçüncü yılını geride bıraktık.

Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz



2023 yılının ikinci yarısında komitelerimizin belirlediği misyonun çerçevesinde görevlerin daha küçük ekiplere devrini sağladık. Şirketimizin Yatırımcı ilişkileri koordinasyonunda öncelik konularına ilişkin hızlı ilerleme kaydetmek üzere çalışma grupları ve sorumlularını belirledik. Şirketimizde Çalışan Refahı, Sorumlu Sigortacılık, Taahhütlere Uyum, Sıfır Atık, Net Sıfır 2053, Tedarikçi Yönetimi, Sürdürülebilirlik Farkındalığı alanlarında çalışmak üzere farklı çalışma grupları oluşturduk. Çalışma gruplarının dinamik yapısı; ekip sorumlularının komitelerden daha sık bir araya

gelmelerini, uygulamaların seri bir şekilde hayata geçirilmesini ve aksiyon takip süreçlerinin daha kısa ve daha verimli gerçekleştirilmesini olanaklı kıldı.

Sürdürülebilirlik önceliklerine yönelik risk ve fırsatların belirlenmesinde; - Sürdürülebilirlik risklerinin tanımlanması, - Tüketim verilerinin sistematik toplanabilmesi ve verilerinin kanıt belgeler arşivlenerek doğruluğunun sağlanabilmesi, - Çevresel etki ölçümünde, tedarikçilerle iletişim ve sorumlu satın alma stratejileri belirlenmesi,

- İhtiyaç duyulan politikaların düzenlenmesi, - Atık yönetimine ilişkin çalışmaları görüşme, - İnsan hakları ve fırsat eşitliği konularında çalışma yapabilmek, - Sürdürülebilirlik ve etik konusunda eğitim materyali oluşturma, - Sürdürülebilirlik bağlamında sunum ve rapor hazırlıkları yapma konularında faaliyet döneminde 30'un üzerinde toplantı yapılmış ve yapılan planlara göre aksiyonlar takip edilerek çalışmaların tamamlanması ve devamlılığı sağlanmıştır.

ÖNCELİKLİ KONULAR VE ÖNCELİKLENDİRME MATRİSİ

Türkiye Sigorta'nın çevresel, sosyal ve yönetime ilişkin sorumluluklarıyla paydaş beklentileri ile küresel ve sektörel risklere uygun olarak sürdürülebilirlik önceliklerini belirlemek üzere 2021 yılında çalışmalarımızı başlattık.

5.173

Kişi

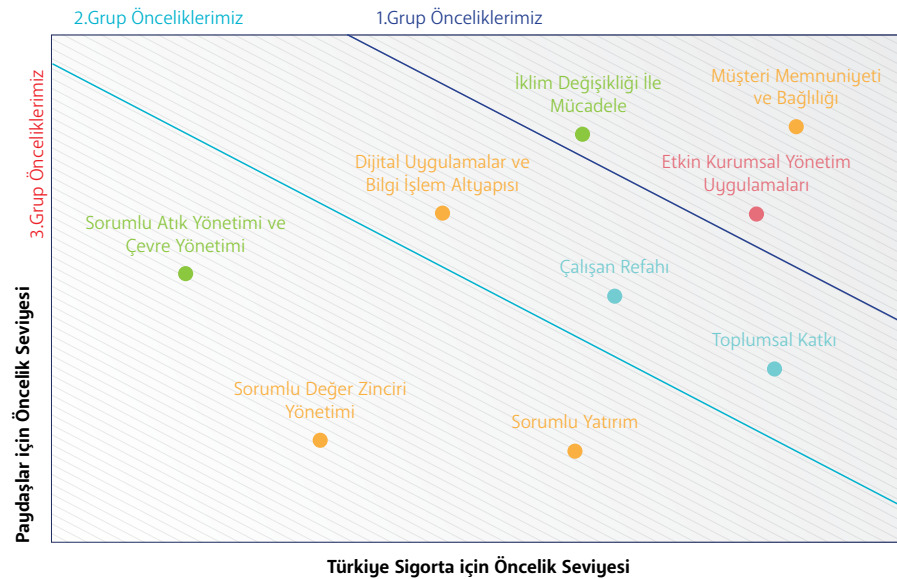
Paydaş Anketi çalışmamızı 5.173 kişinin katılımıyla sonuçlandırdık.

Türkiye Sigorta'nın çevresel, sosyal ve yönetim boyutlarında sorumluluklarının bilincindeyiz. ÇSY boyutlarında paydaş beklentileri ile küresel ve sektörel risklere karşı sürdürülebilirlik önceliklerini belirlemek üzere 2021 yılında çalışmalarımızı başlattık. Belirlenen konular arasından öncelik sıralaması yapmaları için Türkiye Sigorta çalışanları, müşterileri, satış kanalları, tedarikçileri ve iş ortakları, hissedarları, yatırımcıları, iştiraklerinin yanı sıra aracı kurum analistleri ile sivil toplum kuruluşları, akademisyenler, bankalar, finans kuruluşları, rakip şirketler, medya ve resmi kurumlar olmak üzere 21 paydaş grubu içinden seçilen toplam 882.754 paydaşımıza üç tanesi açık uçlu olmak üzere, toplamda 23 soruluk "Paydaş Anketi" gönderdik. Anket çalışmamızı 5.173 kişinin katılımıyla sonuçlandırdık. Bu kapsamda Şirket yöneticilerimizin beklentilerini de çalışmaya dâhil ettik. Öncelikli konuları; anket sonuçları,

sektörel ve global riskler ile Şirket stratejik hedeflerinin önemine göre ağırlıklandırılarak sıraladık. Bu kapsamda, öncelikli konular arasında stratejik olarak seçilmiş olan konulara yüksek ağırlık verilirken, Şirket içinde gelişmişlik düzeyleri görece iyi durumda olan konuları düşük ağırlık ile değerlendirdik.

2021 yılında belirlenen sürdürülebilirlik öncelikleri, 2022 yılında Sürdürülebilirlik Komitesi'ne bağlı tüm komitelerin katılımı ile yeniden gözden geçirildi. Seçilen 12 konu, 4 öncelikli grup altında gruplanırken 12 öncelik konusu, 9 öncelik konusu olarak sadeleştirilerek 3 öncelik grubu altında gruplandı. Sürdürülebilirlik projesinin veriminin artırılması amacıyla öncelik konularında sadeleşme yapıldı.

Yapılan öncelik gruplaması ve bu öncelik konularına ilişkin sürdürülebilir kalkınma amaçlarına tabloda yer verildi.



Çevresel
Sosyal
Yönetişim
Ekonomik

Öncelik Grubu	Öncelik Konuları	ÇSY	SKA
1. Grup Önceliklerimiz	Müşteri Memnuniyeti ve Bağlılığı	Ekonomik	8 İNSANA YAKINLIK VE EKONOMİK BÜYÜME, 9 SAKINEL YERLEŞİMLERİNE ALTYAPISI, 12 SORUMLU YATIRIM VE ÜRETİM
	İklim Değişikliği ile Mücadele	Çevresel	13 İKLİM EYLEMİ
	Etkin Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Yönetişim	9 SAKINEL YERLEŞİMLERİNE ALTYAPISI
2. Grup Önceliklerimiz	Dijital Uygulamalar ve Bilgi İşlem Altyapısı	Ekonomik	9 SAKINEL YERLEŞİMLERİNE ALTYAPISI
	Çalışan Refahı	Sosyal	3 SAĞLIKLI VE KALİTELİ YAŞAM, 4 İNTELİJÜLÜ EĞİTİM, 5 CİNSİYET EŞİTLİĞİ, 8 İNSANA YAKINLIK VE EKONOMİK BÜYÜME, 10 EĞİTİSİZLİKLERİN AZALTILMASI
	Toplumsal Katkı	Sosyal	3 SAĞLIKLI VE KALİTELİ YAŞAM, 4 İNTELİJÜLÜ EĞİTİM, 9 SAKINEL YERLEŞİMLERİNE ALTYAPISI, 10 EĞİTİSİZLİKLERİN AZALTILMASI, 11 SORUMLU YATIRIM VE ÜRETİM
3. Grup Önceliklerimiz	Sorumlu Atık Yönetimi ve Çevre Yönetimi	Çevresel	6 Tutarlı Su ve Deneyimler, 7 ENERJİ VERİMLİLİĞİ VE YENİ ENERJİLER, 12 SORUMLU YATIRIM VE ÜRETİM, 13 İKLİM EYLEMİ, 14 SAĞLIKLI VE KALİTELİ YAŞAM, 15 KURUMSAL YÖNETİM
	Sorumlu Yatırım	Ekonomik	8 İNSANA YAKINLIK VE EKONOMİK BÜYÜME
	Sorumlu Değer Zinciri Yönetimi	Ekonomik	8 İNSANA YAKINLIK VE EKONOMİK BÜYÜME

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

ÇSY Öncelikli Konular	HEDEFLER 2023	SONUÇ 2023		GERÇEKLEŞMELER 2023	HEDEFLER 2024
YÖNETİŞİM	Sürdürülebilirlik Stratejisi	Politika setlerini tamamlamak, standartların gereksinimlerinin sağlanmasına yönelik aksiyon planlarını hazırlamak	Tamamlandı	Sürdürülebilirlik riskleri ÇSY boyutlarında değerlendirilerek Risk Yönetimi Politikası'na dahil edildi.	Sürdürülebilirlik stratejisinin yeniden gözden geçirilmesi.
		Uluslararası boyutta kurumsal sürdürülebilirlik çerçevelerine uyum sağlamak	Çalışılıyor	İnsan Hakları ve Çalışan Hakları, Fırsat Eşitliği ve Çeşitliliği ile Toplumsal Cinsiyet Eşitliği politikaları hazırlanarak kamu ile site üzerinden paylaşıldı.	Risk-Fırsat bağlamında öncelik konularına ilişkin kısa-orta-uzun vadeli planları hazırlamak
			Değerlendirme bekleniyor	UNGC ve UNWEPs imzacılık gereklilikleri üzerinde çalışıldı.	Sürdürülebilirlik politikasının yeniden ele alınması, politikada gerekli güncellemelerin yapılması
			Tamamlandı	LSEG soru setinde değerlendirme konuları incelendi ve Şirket cevapları hazırlandı.	UNGC ve UNWEPs imzacısı olmak
	Sürdürülebilirlik Yönetimi	-	-	BİST Sürdürülebilirlik endeks başvurusu yapıldı.	LSEG değerlendirmesi ve iyileştirme çalışmaları üzerinde çalışma yapmak
			-	Entegre Faaliyet Raporu hazırlık rehberleri incelendi.	BİST Sürdürülebilirlik endeksine dahil olmak
	Performans Değerlendirme Sistemi	Sürdürülebilirlik çalışmalarında hedef sahipliği sağlamak için Yeni nesil Performans Değerlendirme Sistemi'ne (OKR) ana sürdürülebilirlik hedeflerini eklemek	Sürekli iyileştirme	-	TFRS S1-S2 için Dış Denetim kriterlerine uygun hazırlıklar yapmak
	Dijitalleşme	Teknoloji şirketi olma yetkinliğine erişmek (Hedef yılı: 2030)	Sürekli iyileştirme	ODAK performans uygulamasında Şirket ana sürdürülebilirlik hedefleri girişi yapıldı.	CDP Raporlaması üzerinde çalışma yapma ve iş planı hazırlamak
	Entegre Değer Yaratma	6 Sermayeli İş Modeli Dönüşümü'ne geçmek ve 2023 Entegre Faaliyet Raporunu yayımlamak	Tamamlandı	Kurumsal Yönetim Komitesi sürdürülebilirlik faaliyetlerini gözetmek için 5 kez toplanmıştır.	Kurumsal Yönetim Komitesi'nin sürdürülebilirlik faaliyetlerini gözetmek için en az 3 kez toplanması
	Sertifikasyon	ISO/IEC 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Belgesi'ni almak	Tamamlandı	Raporun Fikri Sermaye bölümünde detaylı anlatılmaktadır.	Sürdürülebilirlik hedef sahipliği için ekiplere başarı kriterleri belirlemek
		ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi'ni almak	Tamamlandı	Entegre Faaliyet Raporu formatında soru seti cevaplandı.	Teknoloji şirketi olma yetkinliğine erişmek (Hedef yılı: 2030)
ÇEVRE	İklim Krizi ile Mücadele	İklim krizi ile mücadele stratejisine uygun olarak 2053'e kadar net-sıfır olma taahhüdünde bulunmak	Tamamlandı	İSYS'nin kurulumuna ilişkin iş-etki analizi, kriz yönetimi ve iş sürekliliği planlarını oluşturacak şekilde kurulum projesi tamamlandı.	2023 Entegre Faaliyet Raporunu yayımlamak
				ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi alındı.	Şirket'in ilk 6 Sermayeli İş Modelini sunmak
	Sera Gazı Emisyonu	Sera gazı emisyonu kaynaklı faaliyet verilerinin yönetimine ilişkin sistem kurmak	Tamamlandı	2053'e kadar net-sıfır olma taahhüdünde bulundu.	Sıfır Atık Belgesi almak için plana uygun çalışmaları yerine getirmek
			Tamamlandı	2035 yılına kadar enerji verimliliğini %15 iyileştirmek	Taahhütlere uygun olarak kısa-orta-uzun vadeli planlar üzerinde çalışmak
		Kullanıcı bilgisayarlarını, sunucuları, uygulamaları eski domain bağımlılıklarından çıkarmak ve ortak TRS domain'e geçirmek	Tamamlandı	Sera gazı protokolüne uygun olarak sera gazı emisyon raporlaması yapıldı.	Enerji verimliliği üzerine çalışmalarda bulunmak
	Sıfır Atık Yönetimi	Sıfır Atık Şirket olma amacıyla Sıfır Atık Yönetim Planı'nı hazırlamak	Sürekli iyileştirme	Veri sorumlularının faaliyet verilerini kanıtları ile birlikte ekibin erişiminde bir ortamda kayıt altına alması sağlandı.	Emisyon hesaplamasında tüm faaliyet verilerini ele alacak şekilde tüm kapsamı 3 yıl içinde genişletmek
				Yazıcı parkurlarında yenileme yapılarak en az 25 bin kwh yıllık kazanç sağlandı.	Doğrulama hizmeti almak
	Sürdürülebilir Ürünler	Yeni risklere karşı ürün portföyünü gözden geçirmek ve sürdürülebilir yeni ürünler ile zenginleştirmek	Tamamlandı	Kâğıt atıklarına ek olarak e-atıklar için de geri dönüşüm çalışmalarına başlandı.	Enerji verimliliğine yönelik iş planı hazırlamak
				Plastik, cam ve evsel atıkların genel müdürlüklerde ayrı toplanması ve emisyon ölçümü yapıldı.	Atık yönetim sistemini kurmak
	Sürdürülebilirlik bağlantılı yatırımlar	-	-	Portföy gözden geçirildi ve sürdürülebilirlik ürünü temalı ürünler olarak takibi yapılmaya başlandı.	Sıfır atık belgesini almak
	Tedarikçi Yönetimi	Tedarikçiler ile ilgili süreçlere sürdürülebilirlik faaliyetlerini entegre etmek için sorumlu satın alma politika ve stratejilerini kurmak	Sürekli iyileştirme	Yenilenebilir enerji projelerinde 379 milyon TL prim üretildi.	Yenilenebilir enerji projelerine sağlanan sigorta ürünleri ile sektör lideri konumumuzu sürdürmek
				Sorumlu satın alma politikası onaylandı.	Yatırımlar içinde 3 yıl içinde payını %3'e çıkarma

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

ÇSY Öncelikli Konular		HEDEFLER 2023	SONUÇ 2023		GERÇEKLEŞMELER 2023	HEDEFLER 2024
ÇALIŞAN	Çalışan Memnuniyeti	%68 çalışan memnuniyet skorunu 2 puan artırmak	Sürekli iyileştirme		Çalışan memnuniyet skoru 70'e çıktı.	Çalışan memnuniyet skorunu iyileştirici faaliyetlere devam etmek
					Anlık takdir ve ödüllendirme sistemi Sen Varsın uygulamaya alındı.	
					Biz Varız öneri sistemi ile 97 öneri toplandı, 8 tanesine ödül verildi.	
		Tüm çalışanların yetkinlik değerlendirmesini yapmak	Sürekli iyileştirme		Yetkinlik değerlendirme çalışması tamamlandı.	İç müşteri memnuniyetini ölçmek
	Çalışanlara Yönelik Dijital Çözümler	Yeni nesil Performans Değerlendirme Sistemi'ni (OKR) uygulamak	Tamamlandı		4 çeyrek dönem boyunca çalışan performans değerlendirme sistemi uygulandı.	Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler belirlemek
		27 süreçte Robotik Süreç Otomasyon (RPA) uygulamasına geçmek	Tamamlandı		Robotik süreç otomasyon uygulaması ilk yıl başarıyla devreye alındı.	25 süreçte Robotik Süreç Otomasyon (RPA) uygulamasına geçmek
		Ortak Domain'e geçiş sonrası verimlilik çalışmalarında bulunmak	Tamamlandı		Yazıcı parkurlarında yenileme yapılarak en az 25 bin kwh yıllık kazanç sağlandı.	Kağıtsız ofis projesine başlamak
		Elektronik Belge Yönetim Sistemi	Tamamlandı		E-Belge net kurulumu tamamlandı ve uygulama kullanılmaya başlandı.	
MÜŞTERİ	Müşteri bağlılığı	Türkiye Sigorta Müşteri Platformu kullanıcı sayısını 4 milyona çıkarmak	Sürekli iyileştirme		Mobil uygulamayı indirim sayısını 4 milyonun üzerine çıkardı.	Mobil uygulama indirme sayısını 5 milyona çıkarmak
	Müşteri Memnuniyeti	24 temas noktasında müşteri deneyimi ölçümü yapmak	Sürekli iyileştirme		24 temas noktasına müşteri deneyimi ölçümü gerçekleştirildi.	Geri bildirimlerin dinlenerek deneyimin ölçümleneceği temas noktalarının sayısını yaygınlaştırmak
		Deneyim bazlı müşteri memnuniyeti notunun 3,75'in üstüne çıkarmak	Sürekli iyileştirme		Deneyim bazlı müşteri memnuniyeti skoru 3,80 olarak hesaplandı.	Müşteri memnuniyeti takibi ve iyileştirici aksiyonların alınmaya devam edilmesi
	Dijital Çözümler ile Bütünsel Deneyim	Dijital müşteri deneyimlerini geliştirmek	Sürekli iyileştirme		Müşteri Dostu Hasar İletişimi Uygulaması devreye alındı.	Dijital müşteri deneyimlerini geliştirmek
			Sürekli iyileştirme		Türkiye Sigorta Müşteri Platformu mobil uygulaması kampanyalar ile zenginleştirildi.	Türkiye Sigorta Asistans'ı Müşteri Platformu'na da taşımak
			-		-	Operasyonel verimliliği ve hizmet kalitesini artırmak amacıyla hem dijital platformlardan hem de sesli yanıt sistemi üzerinden iş süreçlerinin self servis olarak sunulabilmesini teminen başlatılan projelerin 2024 yılında tamamlanması için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.
			Sürekli iyileştirme		İnternet şubesi kullanıcı dostu tasarımla geliştirildi.	Tüm dijital platformlar üzerinden satışın yapılmasına yönelik altyapı çalışmalarını tamamlamak
			Sürekli iyileştirme		Pusula ve İletişim Yönetim Sistemi arasında entegrasyon kurularak müşterilerin iletişim izinlerinin Pusula üzerinde takibi sağlandı.	Tüm dijital platformlar üzerinden hasar süreçlerinin her aşamasını bulundurmak
TOPLUM	Yeşil Bir Gelecek Bakışı	Sürdürülebilirlik projemize sembolü Hatıra Ormanı'nı korumak ve her yıl düzenli olarak ağaçlandırmak	Sürekli iyileştirme		Türkiye Sigorta Hatıra Ormanına 3.000 fidan dikildi.	Her yıl fidan dikimi yapmak ve ormanı korumak
	Spor Yaşam Biçimi				Basketbol ligi sponsorluğımıza devam edildi.	Basketbol ligi sponsorluğuna ek olarak çocukların sporla buluşturma noktalarını artırmak

FİNANSAL SERMAYE

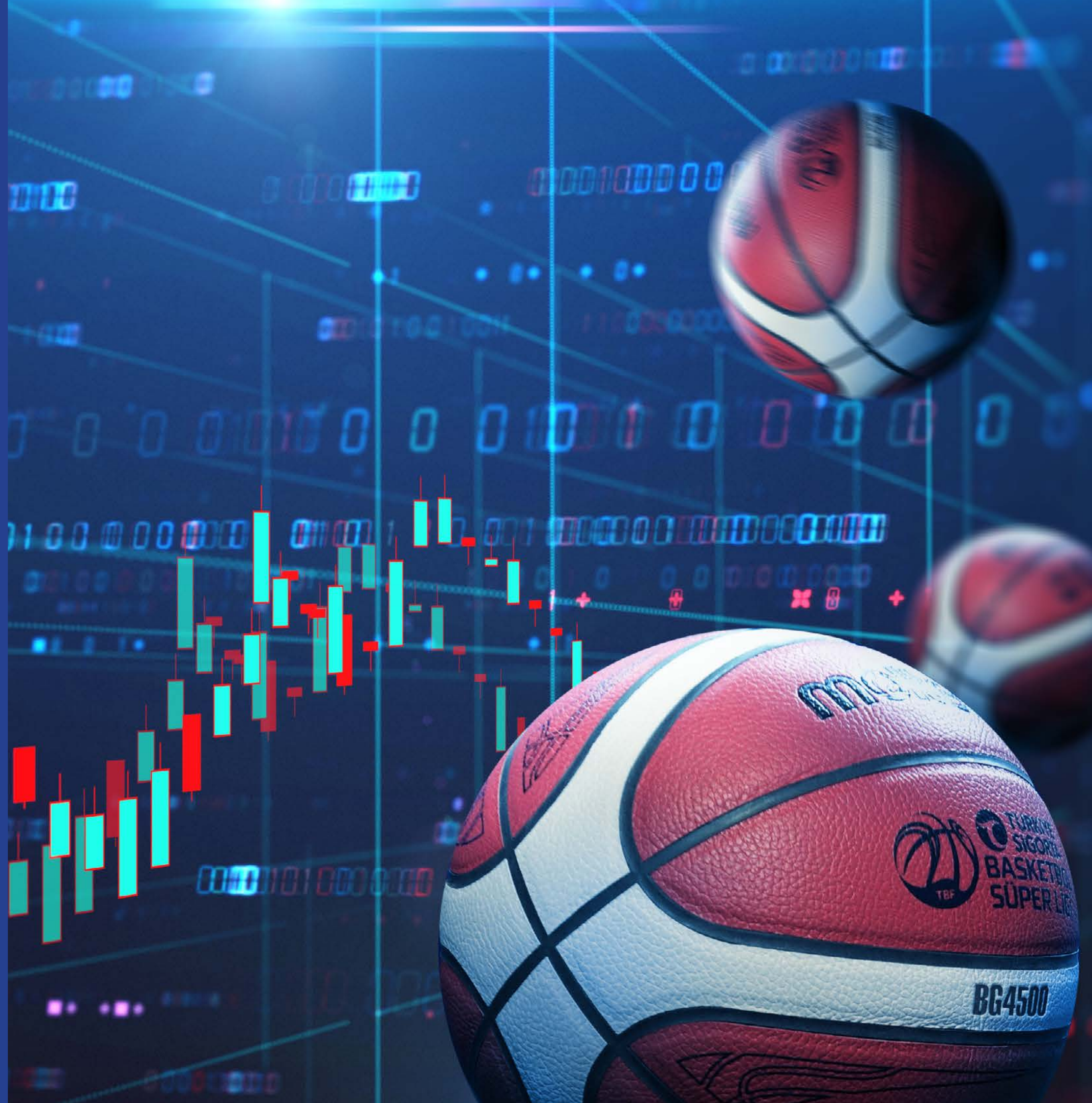
59,5 milyar TL prim üretimi ve %13,9 pazar payı ile sigorta sektörünün lideri konumunda, kârlılığımızı bir önceki yıla göre yaklaşık 6,5 kat artırdık ve 2023 yılını 6,2 milyar TL kâr ile kapatarak başarımızı bir kez daha pekiştirdik.

63
trilyon TL

Toplam Teminat Tutarı

%136

Toplam Prim Üretimi Artışı



TEKNİK VE FİNANSAL SONUÇLAR

Türkiye Sigorta olarak, 2023 yılı toplam prim üretimimizi %136 artış ile 59,5 milyar TL'ye ulaştırdık ve 63 trilyon TL teminat sağladık.

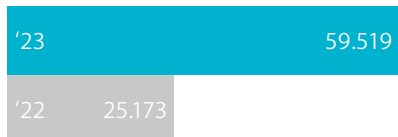
Prim Üretimi

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2023 yılı Brüt Prim Üretimi sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

milyon TL	2021	2022	2023	2023 Pay(%)	2023-2022 Artış (%)
Genel Zararlar	3.914	7.335	14.495	24	98
Kara Araçları Sorumluluk	2.118	6.650	13.399	23	101
Yangın ve Doğal Afetler	2.221	4.103	12.588	21	207
Kara Araçları	1.126	2.355	8.363	14	255
Hastalık /Sağlık	618	1.325	4.248	7	221
Kaza	582	1.527	3.907	7	156
Genel Sorumluluk	338	505	1.132	2	124
Su Araçları	163	224	446	2	99
Nakliyat	75	133	262	0,4	96
Hava Araçları	220	245	241	0,4	-2
Hukuksal Koruma	33	121	127	0,2	5
Hava Araçları Sorumluluk	245	525	115	0,2	-78
Kredi	38	58	78	0,1	34
Finansal Kayıplar	40	41	76	0,1	85
Kefalet	19	26	42	0,1	63
Raylı Araçlar	-	-	-	-	-
Su Araçları Sorumluluk	-	-	-	-	-
Destek	-	-	-	-	-
Genel Toplam	11.750	25.173	59.519	100	136

Prim Üretiminin Branşlara Göre Dağılımı**Brüt Prim Üretimi (milyon TL)**

%136 artış

**Brüt Ödenen Hasarlar (milyon TL)**

%235 artış

**Teknik Kâr (milyon TL)**

%1.473 artış

**Brüt Ödenen Hasarlar**

2023 yılı Brüt Ödenen Hasarlar sonuçları, hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı olarak aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

milyon TL	2021	2022	2023	2023 Pay(%)	2023-2022 Artış (%)
Yangın ve Doğal Afetler	611	1.026	7.457	32	627
Kara Araçları Sorumluluk	1.214	2.975	6.633	29	123
Genel Zararlar	452	600	4.742	21	690
Kara Araçları	644	1.144	1.714	7	50
Hastalık /Sağlık	356	745	1.633	7	119
Hava Araçları Sorumluluk	53	39	290	1	647
Finansal Kayıplar	71	64	243	1	279
Hava Araçları	196	107	243	1	128
Genel Sorumluluk	51	70	100	0,4	44
Nakliyat	19	49	72	0,3	51
Kaza	40	34	52	0,2	50
Su Araçları	63	51	14	0,1	-72
Kefalet	-	12	2	-	-80
Kredi	-	-	-	-	-
Hukuksal Koruma	-	-	-	-	-
Raylı Araçlar	-	-	-	-	-
Su Araçları Sorumluluk	-	-	-	-	-
Destek	-	-	-	-	-
Genel Toplam	3.770	6.916	23.195	100	235

Teknik Denge (Teknik Kâr)

2023 yılı Teknik Denge sonuçları, hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı olarak aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

milyon TL	2021	2022	2023	2023 Pay(%)	2023-2022 Artış (%)
Kara Araçları	280	465	3.912	49	741
Yangın ve Doğal Afetler	407	735	2.875	36	291
Kaza	410	895	2.830	36	216
Genel Zararlar	267	593	943	12	59
Hastalık /Sağlık	103	-352	370	5	AD
Genel Sorumluluk	74	53	109	1	105
Hukuksal Koruma	23	68	74	1	10
Nakliyat	18	29	62	1	110
Kefalet	11	10	22	0,3	134
Su Araçları	-5	12	22	0,3	78
Kredi	3	1	2	0,0003	102
Hava Araçları	-2	-3	0	-	-
Raylı Araçlar	-	-	-	-	-
Su Araçları Sorumluluk	-	-	-	-	-
Destek	-	-	-	-	-
Hava Araçları Sorumluluk	-2	-8	-6	-0,1	-18
Finansal Kayıplar	8	-6	-20	-0,3	215
Kara Araçları Sorumluluk	-298	-1.990	-3.290	-41	65
Genel Toplam	1.297	502	7.905	100	1.473

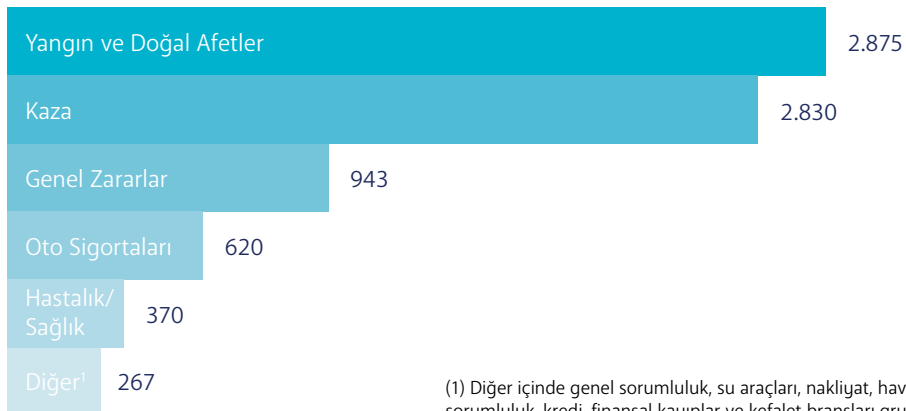
TEKNİK VE FİNANSAL SONUÇLAR

Kara Araçları, Yangın, Kaza ve Genel Zararlar branşlarıyla 11 milyon TL'nin üzerinde teknik kâr elde ettik.

Branş Bazlı Özet Teknik Sonuçlar

Sigorta Branşları	Teknik Veriler				Teknik Rasyolar				
milyon TL	Net Yazılan Primler	Net Kazanılmış Primler	Net Gerçekleşen Hasarlar	Teknik Denge	Net Hasar / Prim %	Net Komisyon Oranı %	Net Masraf Oranı %	Net Bileşik Rasyo %	Teknik Denge/ Net Yazılan Prim %
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	4.697	2.415	-550	2.875	23	18	19	60	61
Yangın	4.697	2.415	-550	2.898	23	18	19	60	62
DASK	0	0	0	-23	0	0	0	0	0
GENEL ZARARLAR	1.566	1.300	-744	943	57	-24	17	50	60
Mühendislik	101	59	-40	148	67	-243	79	-97	147
Zirai	1.388	1.183	-703	733	59	-14	13	58	53
Diğer	77	58	-1	62	2	-2	45	45	81
OTO SİGORTALARI	19.170	11.165	-13.382	620	120	13	7	140	3
Kara Araçları	8.310	4.266	-2.124	3.912	50	15	9	74	47
Kara Araçları Sorumluluk	10.860	6.899	-11.258	-3.291	163	11	6	180	-30
HASTALIK/SAĞLIK	4.248	2.478	-1.932	370	78	10	22	109	9
KAZA	3.700	2.580	-21	2.830	1	41	7	49	76
DİĞER¹	420	320	-71	267	22	-9	-58	-45	63
GENEL TOPLAM	33.801	20.258	-16.700	7.905	82	14	12	108	23

Teknik Denge Grafiği



(1) Diğer içinde genel sorumluluk, su araçları, nakliyat, hava araçları, hukuksal koruma, hava araçları sorumluluk, kredi, finansal kayıplar ve kefalet branşları gruplanmıştır.

DETAYLI TEKNİK GÖRÜNÜM

Karşılaştırmalı Özet Teknik Branş Tabloları

Yangın ve Doğal Afetler Sigortaları

2023 yılı sonunda Yangın ve Doğal Afetler Sigortaları branşında prim üretimi %207 oranında artarak 12 milyar 588 milyon TL'ye yükselmiştir. Konservasyon oranı %37 olarak gerçekleşmiştir.

milyon TL	2021	2022	2023	2023-2022 Artış (%)
Brüt Prim Üretimi	2.221	4.103	12.588	207
Konservasyon Oranı %	28	33	37	4
Net Kazanılmış Primler	534	899	2.415	169
Net Gerçekleşen Hasarlar	(206)	(289)	(550)	91
Teknik Denge	407	735	2.875	291
Net Hasar / Prim %	39	32	23	-9
Net Bileşik Rasyo %	63	59	60	1

Net kazanılmış prim tutarı 2 milyar 415 milyon TL olurken, gerçekleşen net hasar 550 milyon TL'dir. Şirket'in Yangın ve Doğal Afetler teknik bölüm dengesinde %291 artış ile 2 milyar 875 milyon TL kâr elde edilmiş ve net hasar/prim oranı %23 olarak gerçekleşmiştir.

Genel Zararlar Sigortaları

2023 yılı sonunda Genel Zararlar Sigortaları branşında prim üretimi %98 oranında artarak 14 milyar 495 milyon TL olmuştur. Konservasyon oranı %11 olarak gerçekleşmiştir.

milyon TL	2021	2022	2023	2023-2022 Artış (%)
Brüt Prim Üretimi	3.914	7.335	14.495	98
Konservasyon Oranı %	14	14	11	-3
Net Kazanılmış Primler	479	753	1.299	72
Net Gerçekleşen Hasarlar	(298)	(398)	(744)	87
Teknik Denge	267	593	943	59
Net Hasar / Prim %	62	53	57	4
Net Bileşik Rasyo %	70	50	50	-

Net kazanılmış prim tutarı 1 milyar 299 milyon TL olurken, gerçekleşen net hasar 744 milyon TL'dir. Şirket'in teknik bölüm dengesinde %59 artış ile 943 milyon TL kâr elde edilmiş ve net hasar/prim oranı %57 olmuştur.

Kara Araçları Sorumluluk Sigortaları

2023 yılı sonunda Kara Araçları Sorumluluk Sigortaları branşında prim üretimi %101 oranında artarak 13 milyar 399 milyon TL'ye yükselmiştir. Konservasyon oranı %81'dir.

milyon TL	2021	2022	2023	2023-2022 Artış (%)
Brüt Prim Üretimi	2.118	6.650	13.399	101
Konservasyon Oranı %	68	76	81	5
Net Kazanılmış Primler	1.056	2.046	6.899	237
Net Gerçekleşen Hasarlar	(1.447)	(4.458)	(11.258)	153
Teknik Denge	(299)	(1.990)	(3.291)	65
Net Hasar / Prim %	137	218	163	-55
Net Bileşik Rasyo %	153	242	181	-61

Net kazanılmış prim tutarı 6 milyar milyar 899 milyon TL olurken, gerçekleşen net hasar 11 milyar 258 milyon TL'dir. Teknik bölüm dengesinde zarar geçen seneye göre %65 artarak 3 milyar 291 milyon TL olmuştur. Net hasar/prim oranı %218'den %163'e düşmüştür.

Kara Araçları Sigortaları

2023 yılı sonunda Kara Araçları Sigortaları branşında prim üretimi %255 oranında artarak 8 milyar 363 milyon TL olmuştur. Konservasyon oranı %99 olarak gerçekleşmiştir.

milyon TL	2021	2022	2023	2023-2022 Artış (%)
Brüt Prim Üretimi	1.126	2.355	8.363	255
Konservasyon Oranı %	100	99	99	-
Net Kazanılmış Primler	955	1.640	4.266	160
Net Gerçekleşen Hasarlar	(707)	(1.228)	(2.124)	73
Teknik Denge	280	465	3.912	741
Net Hasar / Prim %	74	75	50	-25
Net Bileşik Rasyo %	99	100	74	-26

Net kazanılmış prim tutarı 4 milyar 266 milyon TL olurken, gerçekleşen net hasar 2 milyar 124 milyon TL'dir. Şirket'in Kara Araçları teknik bölüm dengesi %741 artış ile 3 milyar 912 milyon TL kâr gerçekleşmiş ve net hasar/prim oranı %50 seviyesinde kalmıştır.

Hastalık/Sağlık Sigortaları

2023 yılı sonunda Hastalık/Sağlık Sigortaları branşında prim üretimi %221 oranında artarak 4 milyar 248 milyon TL olmuştur. Konservasyon oranı ise %100'dür.

milyon TL	2021	2022	2023	2023-2022 Artış (%)
Brüt Prim Üretimi	618	1.325	4.248	221
Konservasyon Oranı %	100	100	100	-
Net Kazanılmış Primler	605	591	2.478	319
Net Gerçekleşen Hasarlar	(445)	(845)	(1.932)	129
Teknik Denge	103	(352)	370	205
Net Hasar / Prim %	74	143	78	-65
Net Bileşik Rasyo %	103	193	109	-84

Net kazanılmış prim tutarı 2 milyar 478 milyon TL olurken, gerçekleşen net hasar 1 milyar 932 milyon TL'dir. Şirket'in Hastalık/Sağlık branşında teknik bölüm dengesinde %205 artış ile 370 milyon TL teknik kâr ve net hasar/prim oranı %78 olarak gerçekleşmiştir.

Kaza Sigortaları

2023 yılı sonunda Kaza Sigortaları branşında prim üretimi %156 oranında artarak 3 milyar 907 milyon TL olmuştur. Konservasyon oranı ise %95 olarak gerçekleşmiştir.

milyon TL	2021	2022	2023	2023-2022 Artış (%)
Brüt Prim Üretimi	582	1.527	3.907	156
Konservasyon Oranı %	88	95	95	0
Net Kazanılmış Primler	383	781	2.580	230
Net Gerçekleşen Hasarlar	(17)	(12)	(21)	69
Teknik Denge	410	895	2.830	216
Net Hasar / Prim %	4	2	1	-1
Net Bileşik Rasyo %	51	48	49	1

2023 yılı sonunda Kaza Sigortaları branşında net hasar/prim oranı %1 olarak gerçekleşmiştir. Net kazanılmış prim tutarı 2 milyar 580 milyon TL olurken, gerçekleşen net hasar 21 milyon TL'dir. Şirket'in Kaza teknik bölüm dengesi geçen yılın aynı dönemine göre %216 artarak 2 milyar 830 milyon TL kâr olarak gerçekleşmiştir.

FİNANSAL GÜCE İLİŞKİN BİLGİLER

Özet Bilanço

31 Aralık 2023 faaliyet dönemi sonunda 77 milyar 328 milyon TL aktif büyülüğü ve 15 milyar 426 milyon TL toplam özsermaye gerçekleşmiştir. Cari varlıklar % 191 artış ile 70 milyar 191 milyon TL, cari olmayan varlıklar %76 artış ile 7 milyar 137 milyon TL, kısa vadeli yükümlülükler %187 artış ile 61 milyar 465 milyon TL, uzun vadeli yükümlülükler %13 artış ile 437 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Önemli bilanço hesapları ile özet bir tablo sunulmuştur.

milyon TL	2021	2022	2023	2023-2022 Artış (%)
A- Cari Varlıklar	12.511	24.144	70.191	191
Nakit ve Benzeri Varlıklar	6.104	9.034	31.547	249
Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	2.174	8.606	21.924	155
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	3.377	4.536	11.330	150
B- Cari Olmayan Varlıklar	1.840	4.055	7.137	76
Finansal Varlıklar	1.365	3.040	5.332	75
Maddi Varlıklar	404	716	1.469	105
C- Kısa Vadeli Yükümlülükler	9.915	21.390	61.465	187
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	6.739	14.726	35.028	138
D- Uzun Vadeli Yükümlülükler	216	388	437	13
E- Özsermaye Toplamı	4.220	6.421	15.426	140
Dönem Net Kârı veya Zararı	1.058	941	6.155	554

Özet Gelir Tablosu

1 Ocak 2023 - 31 Aralık 2023 faaliyet dönemi içinde 29 milyar 850 milyon TL teknik gelir elde edilirken, 22 milyar TL teknik gider gerçekleşmiştir. Sonuç olarak, teknik bölüm dengesinde 7 milyar 905 milyon TL kâr gerçekleşmiştir.

Teknik bölüm dengesine eklenen 14 milyar 722 milyon TL'lik yatırım geliri ve 14 milyar 215 milyon TL yatırım gideri ile 758 milyon TL diğer ve olağandışı faaliyetlerden kaynaklı gider sonucunda, 1 milyar 499 milyon TL vergi karşılığı düşüldükten sonra cari dönemde 6 milyar 155 milyon TL net kâr gerçekleşmiştir.

milyon TL	2021	2022	2023	2023-2022 Artış (%)
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	5.389	9.663	29.850	209
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)	(4.092)	(9.161)	(21.945)	140
C- Teknik Bölüm - H.Dışı (A-B)	1.297	502	7.905	1.473
D- Yatırım Gelirleri	2.385	4.112	14.722	258
E- Yatırım Giderleri (-)	(2.095)	(3.584)	(14.215)	297
F- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir/ Kârlar ile Gider/Zararlar (+/-)	(184)	235	(758)	(422)
G- Dönem Net Kârı veya Zararı	1.058	941	6.155	554
Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	(345)	(324)	(1.499)	362

D. Yatırım Gelirleri

2023 yılı sonunda yatırım gelirleri %258 artarak 14 milyar 722 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 6 milyar 534 milyon TL ile finansal yatırımlardan elde edilen gelirler, yatırım gelirlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. İkinci büyük yatırım gelirini ise 3 milyar 989 milyon TL ile finansal yatırımların değerlemesi oluşturmaktadır. Kambiyo karlarından 2 milyar 999 milyon TL, türev ürünlerden 1 milyar 35 milyon TL, arazi, arsa ve binalardan 135 milyon TL ve iştiraklerden gelirler 30 milyon TL gelir elde edilmiştir.

milyon TL	2021	2022	2023	2023-2022 Artış (%)
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	1.095	1.800	6.534	263
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	-	-	-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	55	669	3.989	497
4- Kambiyo Kârları	1.155	935	2.999	221
5- İştiraklerden Gelirler	62	562	30	(95)
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler	-	-	-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	18	57	135	137
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	-	89	1.035	1.057
9- Diğer Yatırımlar	-	-	-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri	-	-	-	-
Genel Toplam	2.385	4.112	14.722	258

E. Yatırım Giderleri

2023 yılı sonunda yatırım giderleri %297 artarak 14 milyar 215 milyon TL olmuştur. Teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri 9 milyar 198 milyon TL ile yatırım giderlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. Yatırım yönetim giderleri 3 milyar 133 milyon TL, kambiyo zararları 1 milyar 393 milyon TL, diğer yatırım giderleri 419 milyon TL ve amortisman giderleri 72 milyon TL olmuştur.

milyon TL	2021	2022	2023	2023-2022 Artış (%)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dâhil (-)	(8)	(61)	(3.133)	5.014
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	-	-	-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	-	-	-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	(1.116)	(2.631)	(9.198)	250
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	-	-	-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	(862)	(725)	(1.393)	92
7- Amortisman Giderleri (-)	(31)	(41)	(72)	79
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)	(78)	(126)	(419)	232
Genel Toplam	(2.095)	(3.584)	(14.215)	297

FİNANSAL GÜCE İLİŞKİN BİLGİLER

F. Diğer Faaliyet ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelirler ve Kârlar ile Giderler ve Zararlar

2023 yılı sonunda Diğer Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar hesabına 758 milyon TL gider yazılmıştır. Bu gideri oluşturan hesapların gelir tarafında 20 milyon TL diğer gelir ve 12 milyon TL ile ertelenmiş vergi varlığı hesapları bulunurken, 416 milyon TL ile karşılık giderleri, 247 milyon TL ile reeskont giderleri ve 127 milyon TL ile diğer giderler ve zararlar hesabı da gider tarafında yer almaktadır.

milyon TL	2021	2022	2023	2023-2022 Artış (%)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	(217)	(62)	(416)	572
2- Reeskont Hesabı (+/-)	2	(11)	(247)	2.208
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)	-	-	-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)	-	-	-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	29	300	12	(96)
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri	-	-	-	-
7- Diğer Gelir ve Kârlar	2	9	20	117
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	-	(1)	(127)	6.576
9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları	-	-	-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)	-	-	-	-
Genel Toplam	(184)	235	(758)	(422)

Finansal Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler

2023 yılında, Şirket, %136 büyümeyle 59 milyar 518 milyon TL prim üretimi gerçekleştirerek Hayat Dışı sektörde %13,87 pazar payı ile liderliğini sürdürmeye devam etmiştir. Hayat Dışı sektörde lider olmasına ek olarak birçok alt ve ana branşlarda sektörde birinci olarak faaliyet göstermektedir.

Şirket, 33 milyar 801 milyon TL net yazılan prim elde ederken 16 milyar 700 milyon TL net hasar ödemesi yapmıştır. Enflasyon artışı özellikle oto ve sağlık hasarlarında artışa sebep olurken hasar prim oranı %105 seviyesinden 2023 yılında %82 seviyesine iyileşmiş; teknik bölüm dengesi %1.473 oranında artış göstermiştir.

Şirket'in aktif büyüklüğü 2023 yılında önceki yıla göre %174 artarak 77 milyar 328 milyon TL, özsermayesi %140 artarak 15 milyar 426 milyon TL'ye ulaşmıştır.

2023 yılında nakit ve benzeri varlıkları ile finansal varlıkların cari varlıklar toplamına oranı %76'dır. Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler 10 milyar 523 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Şirket, %12 aktif kârlılık ve %56 özsermaye kârlılık oranları ile sürdürülebilir kârlılık hedefinde güçlü bir biçimde ilerlemektedir.

Şirketlerin likiditelerinin arttırılması ve mali bünyelerinin daha da güçlendirilmesi amacıyla öz değerlendirme aşaması olarak sermaye yeterliliği seviyesinin en az %115; temettü dağıtımı yapılması için gerekli sermaye yeterliliği rasyosunun en az %135 sevisinde olması mevzuat tarafından belirtilmiştir. Türkiye Sigorta'nın %56 özsermaye kârlılık ve %165 sermaye yeterliliği oranları temettü dağıtımı konusunda Şirketi avantajlı konuma getirmiştir.

Şirket'in vergi öncesi kârı 7,7 milyar TL'ye, vergi sonrası kârı ise 6,2 milyar TL'ye ulaşmıştır. Türkiye Sigorta, sigortacılık faaliyetlerinden kazandıklarını yine sigorta faaliyetlerine yönlendirmeye devam edecektir. Mali yapısını güçlü aktifleri, sigortacılık faaliyetlerinden yarattığı kâr ve yatırım gelirleri ile sağlamaktadır. Sektörde prim ve kârlılık bazlı sürdürülebilir liderlik hedefine güçlü adımlarla ilerlemektedir.

SON BEŞ YILLIK DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL TABLOLAR

milyon TL	2019	2020	2021	2022	2023
Aktif Büyüklük	8.705	11.064	14.351	28.199	77.328
Özkaynaklar	2.484	3.460	4.220	6.421	15.426
Ödenmiş Sermaye	939	1.162	1.162	1.162	1.162

Yazılan Brüt Primler	7.167	8.887	11.750	25.173	59.518
Brüt Ödenen Hasarlar	-2.502	-2.439	-3.770	-6.916	-23.196
Brüt Muallak Hasarlar	-4.547	-5.475	-7.206	-11.037	-24.658
Prim Konservasyonu	3.650	3.665	4.992	12.783	33.801
Faaliyet Giderleri	-765	-922	-957	-1.869	-5.209

Teknik Bölüm Dengesi	915	1.341	1.297	502	7.905
Yatırım Gelirleri	1.015	1.160	2.385	4.112	14.722
Yatırım Giderleri	-791	-908	-2.095	-3.584	-14.215
Yatırım Kârı	225	252	290	528	507

Dönem Net Kârı ve Zararı	828	1.153	1.058	941	6.155
--------------------------	-----	-------	-------	-----	-------

Konservasyon Oranı (%)	51	41	42	51	57
Net Hasar Prim Oranı (%)	69	57	76	105	82
Net Bileşik Rasyo (%)	107	82	99	132	108

Özkaynak Kârlılık (%)	33	33	28	18	56
Aktif Kârlılık (%)	10	10	8	4	12
Teknik Bölüm Dengesi / Yazılan Primler (%)	13	15	11	2	13
Net Kâr / Yazılan Primler (%)	12	13	9	4	10

ÜRETİLMİŞ SERMAYE

Türkiye Sigorta olarak, “Herkes İçin Sigorta” anlayışı ile sektörün gelişen dinamikleri ve müşterilerimizin öncelikli beklentileri doğrultusunda; kapsayıcı, düşük karbon ekonomisine geçişi destekleyen, uygun primlerle sunulan sürdürülebilir ürünlerimiz ile sigortalılarımızın yanında olmaya devam ediyoruz.

170+

Sigorta Ürün Çeşitliliği



ÜRETİLMİŞ SERMAYE

Geniş ürün portföyümüz ile sigortalılarımızın ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak amacıyla çalışmalarımıza yön veriyoruz.

Sağlık, ferdi kaza, kasko, konut, trafik gibi bireysel ürünlerin yanı sıra ticari işletmelerde olası riskleri güvence altına alan iş yeri sigortaları, mühendislik sigortaları, sorumluluk sigortaları ve nakliyat sigortaları gibi ticari ve kurumsal ürün çeşitliliğine sahibiz.

Türkiye Sigorta olarak Yangın ve Doğal Afetler, Nakliyat, Su Araçları, Su Araçları Sorumluluk, Kara Araçları, Kara Araçları Sorumluluk, Kaza, Hava Araçları, Hava Araçları Sorumluluk, Genel Zararlar, Genel Sorumluluk, Hukuksal Koruma, Kredi, Hastalık/Sağlık ve Finansal Kayıplar branşlarında olmak üzere hayat dışı sigortacılık alanında hizmet sunuyoruz.

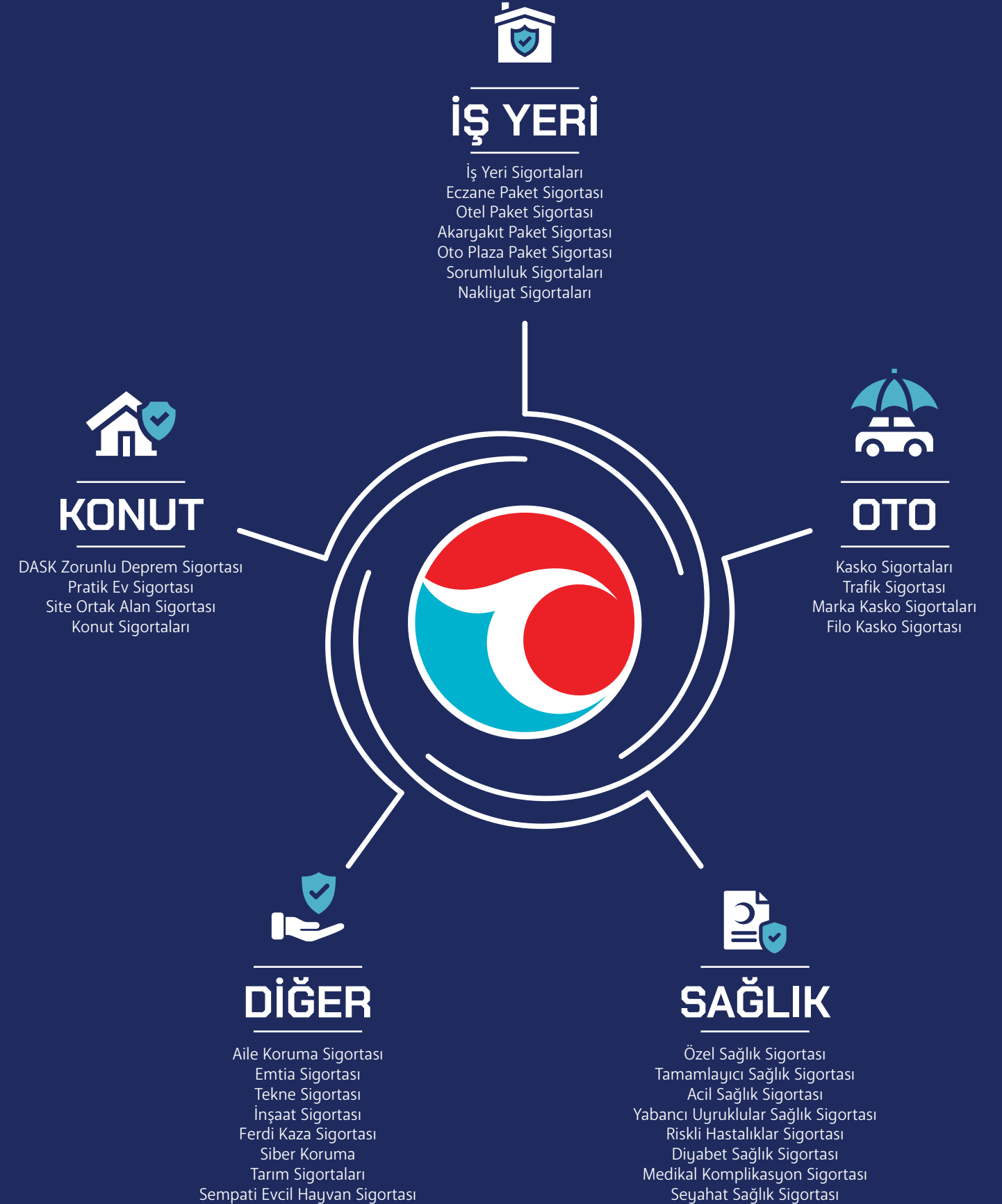
Sahip olduğumuz geniş ürün portföyü ile sigortalılarımızın ihtiyaç ve beklentilerini en rekabetçi ve en üst düzey hizmetlerle karşılamak amacıyla çalışmalarımıza yön veriyoruz.

85 milyona hizmet etme misyonumuz çerçevesinde sektörün gelişen dinamikleri ve müşterilerimizin öncelikli beklentileri doğrultusunda her alanda farklı ihtiyaçlara cevap veren 170'i aşkın ürünümüz ile müşterilerimizi tüm kategorilerde sigorta çözümleri ile buluşturuyoruz.

Sağlık, ferdi kaza, kasko, konut, trafik gibi bireysel ürünlerin yanı sıra ticari işletmelerde olası riskleri güvence altına alan iş yeri sigortaları, mühendislik sigortaları, sorumluluk sigortaları ve nakliyat sigortaları gibi ticari ve kurumsal ürün çeşitliliğine sahibiz. Eczane Paket Sigortası, Otel Paket Sigortası, Oto Plaza Paket Sigortası ürünlerimiz gibi müşterilerimizin faaliyet gösterdiği iş alanına özgü ürünler de geliştiriyoruz. Kurumsal müşterilerimize yönelik olarak firmalara özel tasarladığımız Grup Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ve Grup Özel Sağlık Sigortası ürünümüz bulunuyor.

Şirketimiz, trete şartları ve ihtiyari reasürans marketleri düzenlemeleri gereğine göre de mevcut ürünlerinin devamı niteliğinde ürünler sunabilmektedir. İş dünyası ve toplumumuzda sürdürülebilirlik bilincinin yükselmesiyle beraber yenilenebilir enerji kaynaklarına artan yönelim paralelinde sunduğumuz yenilikçi sigorta ürünleri ve güçlü trete kapasitemizle yenilenebilir enerji yatırımlarını desteklemek üzere çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ



ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

Bireysel ve kurumsal müşterilerimize özel hem ürünlerimiz hem de sunduğumuz ek hizmetler ile sektörde fark yaratıyoruz.

Genç TSS

2023 yılında 16-25 yaş aralığındaki gençlere yönelik yatarak veya ayakta tedavili olmak üzere 2 paket alternatifleriyle hazırladığımız Genç TSS ürünümüzün sigortalılarımızın hizmetine sunduk.

Sağlık Sigorta Ürünleri:

Geleneksel sağlık ürünleri ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS) başta olmak üzere hastalık sigortaları ve seyahat sağlık sigortalarıyla sağlık branşında geniş ürün portföyümüzle müşterilerimize hizmet sunuyoruz. Bireysel ve kurumsal müşterilerimize özel ürünlerimiz ve sunduğumuz ek hizmetler ile sektörde fark yaratıyoruz.

Geleneksel **Özel Sağlık Sigortası** kapsamında limitsiz yatarak tedavi, limitsiz veya limitli ayakta tedavi teminatlarının yer aldığı alternatif paketler sunuyoruz. Poliçe kapsamında check up hizmeti, doğum teminatı, 40 yaş üzeri sigortalılar için kontrol amaçlı yılda 1 kez geçerli olmak üzere mamografi veya PSA teminatı yer almaktadır.

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS) kapsamında her kesime hitap eden alternatif ayakta tedavi teminatı limitleri ve farklı sigortalı katılım paylarının yer aldığı paket seçenekleri sunuyor, mikro ürünler içeren paketler hazırlayarak üretimimizi yaygınlaştırıyoruz. Paket seçeneklerinde limitsiz yatarak tedavi dışında belirli sayıda limitli doktor muayene hizmeti verilebilmektedir. Ek hizmet paketimizde check up, geniş kapsamlı diş ve göz muayene paketi, diyetisyen hizmeti ve psikolojik destek hizmetleri sunulmaktadır.

Doğum teminatı isteğe bağlı olarak ek teminat olarak verilmektedir. 2023 yılında TSS'de yaş, il, cinsiyet bazlı prim yapısına geçiş yaptık, 5 adet ve 10 adet limitli doktor muayene hizmeti ile %20 sigortalı katılım paylı seçenekler ekledik.

2023 yılında 16-25 yaş aralığındaki gençlere yönelik yatarak veya ayakta tedavili olmak üzere 2 paket alternatifleriyle hazırladığımız **Genç TSS** ürünümüzü sigortalılarımızın hizmetine sunduk. Birinci paket; yatarak tedavi yanında 1 adet doktor muayeneli ayakta tedavi teminatını kapsarken, ikinci paket yatarak tedavi ve 2 adet doktor muayeneli ayakta tedavi teminatını kapsıyor. Genç TSS'de gençlerin yaşamını kolaylaştıran ücretsiz ve indirimli ek hizmetler sunuyoruz. Anlaşmalı özel kurumlarda yılda bir kez çevrim içi psikolojik danışmanlık, yurt dışı eğitim danışmanlığı, bir aylık spor salonu üyeliği, hukuksal danışmanlık, izotomi danışmanlığı gibi birçok hizmetten ücretsiz yararlanma imkânı tanıyoruz. Ayrıca, zincir fast-food restoranları, uçak bileti, otel konaklamaları, araç kiralama gibi indirimli hizmetler de Genç TSS'nin sunduğu avantajlar arasında bulunuyor.



T Kasko

T Kasko ürünümüz ile sigortalılarımıza geniş teminat içeriği, fiyat avantajı, batarya teminatı ve ayrıcalıklı hizmetler sunuyoruz.

Acil Sağlık Sigortası ürünlerimiz arasında Dünya Sağlık Örgütünün belirlediği acil sağlık durumlarına yönelik hazırlanan ve sektörde tek olan “Diyabet Destek Acil Sağlık Sigortası” ürünümüz yer alıyor. Diyabet Destek Sağlık Sigortası kapsamında 2 adet endokrinoloji muayene hizmeti, diyabet hastalığına yönelik evde kan tahlili hizmetinin yanında check up, geniş kapsamlı diş ve göz muayene paketi ek hizmetleri de sunuyoruz. Bu kapsamda yer alan diğer ürünlerimiz ise Kapsamlı Acil Sağlık ve Cankurtan Acil Sağlık sigortasıdır. Kapsamlı Acil Sağlık Sigortası ile acil sağlık durumlarının yanı sıra, yılda 1 kez olmak üzere ücretsiz, kadınlar için kadın doğum hekim muayenesi ve smear testi ve erkekler için üroloji muayene hizmeti verilmektedir.

Seyahat Sağlık Sigortası kapsamında TC vatandaşlarının 1 yıllık veya daha kısa süreli yurt dışı veya 30 güne kadar olan yurt içi seyahatleri esnasında oluşabilecek kaza veya acil durumlardaki sağlık risklerini güvence altına alan ürünlerimiz yer almaktadır. Türkiye’ye seyahat eden yabancı misafirler için, seyahatleri esnasında T.C. sınırları içinde oluşabilecek kaza veya acil durumlardaki sağlık risklerini güvence altına alan Yurt içi (Incoming) Seyahat Sağlık ürünümüz bulunmaktadır.

Seyahat Sağlık Sigortası kapsamında bulunan Komplikasyon Sigortası ise Türkiye’deki tedaviler kapsamında; 65 yaşından küçük sağlık turizmi amacıyla Türkiye’ye gelen sigortalıların Türkiye’de sağlık turizmi için akredite sağlık kurumunda yaptırdığı ameliyat, girişim ve işlemlerden sonra oluşabilecek komplikasyonların tedavisi için gerekli olan sağlık giderlerini karşılamak üzere poliçede belirtilen teminat limitine kadar teminat sunmaktadır.

Oto Sigorta Ürünleri:

Kasko ve trafik sigortası ürünlerimizin yanı sıra müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarına ve alışkanlıklarına yönelik yeni ürünler geliştirerek ürün portföyümüzü geliştiriyoruz. 2023 yılında oto branşında sunduğumuz yeni hizmetler arasında kapsamını genişlettiğimiz ürünler ile kurduğumuz iş birlikleri sayesinde sunduğumuz yeni marka kasko ürünlerimiz öne çıkıyor.

Müşterilerimize geniş kapsamlı teminat yapısı ve uygun primli ürün sunma amacı ile tasarladığımız **Avantajlı Genişletilmiş Kasko** ürünümüz ile anlaşmalı özel servislerde konforlu bir güvence sağlıyoruz. Fiyat avantajının yanı sıra çarpmadan çalınmaya, yangından doğal afetlere kadar geniş ve farklı teminat seçeneklerini tek bir üründe birleştirdik.

T Kasko ürünümüz ile sigortalılarımıza geniş teminat içeriği, fiyat avantajı, batarya teminatı ve ayrıcalıklı hizmetler sunuyoruz.

Filo müşterilerimize yönelik en doğru fiyatları belirleyerek en uygun ürün içeriğini kısa sürede sunmamıza olanak sağlayan **Filo Kasko** ürünümüzle operasyonel verimliliğimizi artırdık.

ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

İklim değişikliği ile mücadele kapsamında düşük karbon ekonomisine geçiş risklerini azaltan yeni ürün ve teminatlar sayesinde sürdürülebilir kaynaklara geçişe destek oluyoruz.

379
milyon TL
Yenilenebilir
Enerji
Projeleri İçin
Prim Üretimi
Miktarı

Konut Sigorta Ürünleri:

Müşterilerimize deprem sonucu meydana gelen maddi zararları teminat altına alan DASK Zorunlu Deprem Sigortası; yangın, deprem, hırsızlık gibi pek çok riske karşı evlerini ve eşyalarını güvence altına alabilecekleri farklı teminatlara göre alternatifler sunan konut paket sigortalarının yanı sıra site yönetimlerinin sorumluluğunu paylaşmak üzere geliştirdiğimiz Site Ortak Alan Sigortası ürünlerimiz bulunuyor.

İş Yeri Sigorta Ürünleri:

Ekonomimizin lokomotif gücü işletmelerimizin kuruluş ve faaliyet süreçlerinde deprem, yangın, hırsızlık, emniyeti suistimal, elektrik hasarları, makine kırılması vb. risklere karşı geniş teminat kapsamıyla güvence sunuyoruz. Sağladığımız tesisat, çilingir, güvenlik vb. ek hizmetler ile sadece büyük risklerde değil işletmelerimizin günlük problemlerine de pratik çözümler üretiyoruz.

Farklı büyüklüklerde ve özelliklere sahip iş yerlerine yönelik riskler için güvence sağlayan ürün paketlerimiz bulunuyor. Eczacılarımıza yönelik **Eczane Paket Sigortası** ürünümüzün yanı sıra yoğun sirkülasyona sahip otel, akaryakıt istasyonu, oto plaza vb. işletmelerimize sektörel özellikleri ve riskleri de gözetenek farklı paketler tasarlıyoruz.

Ürünlerimizin tamamına <https://www.turkiyesigorta.com.tr/urunlerimiz> adresinden ulaşılabilir.

SORUMLU SİGORTACILIK

Türkiye Sigorta olarak iklim krizi ile mücadele kapsamında stratejimizi ve yönetim çerçevemizi oluşturarak öncelikli alanlardaki sürdürülebilirlik hedeflerimizi belirledik.

Pozitif Etki için Sigorta

Türkiye Sigorta olarak ilk sürdürülebilirlik raporumuzu yayınladığımız 2021 yılından bugüne sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi “Pozitif Etki için Sigorta” prensibiyle yürütüyoruz.

Türkiye Sigorta olarak ilk sürdürülebilirlik raporumuzu yayınladığımız 2021 yılından bugüne sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi “Pozitif Etki için Sigorta” prensibiyle yürütüyoruz.

Yenilenebilir Enerji Santralleri Koruma Ürünleri

Ülkemizde hidroelektrik enerji santralleri, güneş enerji santralleri, rüzgâr enerji santralleri, jeotermal enerji santralleri, biyokütle ve biyogaz enerji santrallerinin arasında bulunduğu yenilenebilir enerji santrallerine, dünyada en yaygın uygulama olan geniş kapsamlı makine kırılması veya yangın ve makine kırılmasını birlikte içeren sigorta poliçeleri ile teminat sağlıyoruz. Enerji santrallerine

yönelik çalışmalarımızı bu alanda deneyimi yüksek olan uzmanlardan oluşturduğumuz ekibimizle yürütüyor, kapasite ve bilgi birikimimizi her geçen gün geliştirerek detaylı teknik analizler yapıyoruz. Enerji santralleri odağında Şirketimizin kârlılığını optimize eden yatırım olanaklarını değerlendiriyoruz.

Yenilenebilir Enerji Santralleri Koruması kapsamında Şirketimiz tarafından teminat altına alınan riskler arasında; yangın, yıldırım, infilak, hırsızlık, terör, grev, lokavt, kötü niyetli halk hareketleri, sabotaj, kâr kaybı, kara ve hava taşıtları çarpması yanı sıra enerji santralleri ürünümüzde bütün mekanik arızalar, dolu, sel, fırtına, deprem, toprak kayması gibi oluşabilecek doğal afetler yer alıyor. Ek olarak, sigortalıların sık karşılaştığı voltaj dalgalanması sonucunda veya bundan bağımsız olarak, makinelerde aniden oluşabilecek her türlü kırılma ve arıza riskleri de poliçelerimizde teminat kapsamındadır.

Fiziksel hasarlar ve kâr kaybı poliçelerine ek olarak enerji santrallerinde çalışanlar için “İşveren Mali Mesuliyet”; olası bir kaza durumunda santralin çevreye verebileceği zararlardan kaynaklanabilecek sorumluluk hasarlarına teminat sağlayan “Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet” poliçesi ile de sigortalılarımıza destek oluyoruz.

Sorumlu sigortacılık kapsamında iklim risklerinin sigortacılık ürünlerine etkisini araştırdık ve bu doğrultuda plan hazırlıklarına başladık. Mevcut ürünlerimiz üzerinden gerçekleştirdiğimiz analizler sonucunda portföyümüzde yer alan

sürdürülebilir bağlantılı ürünleri belirledik ve ürün tanımlamalarına “sürdürülebilirlik” ifadesi ekledik.

2023 yılında, Şirketimizin iklim krizi ile mücadele kapsamında stratejisini ve yönetim çerçevesini oluşturarak çevre, çalışan, müşteri ve toplum öncelikli alanlardaki sürdürülebilirlik hedeflerimizi belirledik.

Sigortacılık faaliyetlerimiz ile ÇSY bağlantılarının kurulması ve sigorta çözümleri sunulması, müşterilerimizin ve iş ortaklarımızın ÇSY alanında farkındalıklarının artırılması, bu konuda risk yönetimi ve çözüm önerileri geliştirilmesi önem taşımaktadır. Türkiye Sigorta olarak ÇSY konularında sektörümüz ile ortak kararlar alma, TSB ile gönüllü çalışmalarda bulunma ve çalışmalarımızı şeffaflık prensibi doğrultusunda düzenli olarak kamu ile paylaşma gayreti içindeyiz.

2023 yılında TSB’nin Yeşil Dönüşüm komitesinde çalışmalara katılarak sektörün gelişimine destek olmaya devam ettik.

TVF’nin 2022 yılından beri portföy şirketleri ile birlikte yürüttüğü sürdürülebilirlik projesinde eğitimlere, çalışmalara ve raporlamalara katkı sunuyoruz.

SORUMLU SİGORTACILIK

Sigortalılarımızın değişen taleplerine uyum sağlayarak, müşteri deneyimini kolaylaştıran ürün ve uygulamalarla sürdürülebilir ürün geliştirme çalışmalarımıza devam ediyoruz.

1,4
milyon

Poliçe

Raporlama döneminde
1,4 milyon poliçe ile
11,8 milyar TL Tarım
Sigorta ürünü üretimi
gerçekleştirdik.

Yenilenebilir Enerji Sigorta Ürünleri			
Enerji Santrali	Poliçe Adedi	Prim (milyon TL)	Teminat (milyar TL)
Hidroelektrik Enerji Santrali	180	142	82
Rüzgâr Enerji Santrali	57	114	60
Güneş Enerji Santrali	1.361	58	26
Biyokütle ve Biyogaz Enerji Santrali	56	34	16
Jeotermal Enerji Santrali	26	31	12
Genel Toplam	1.680	379	196

İklim değişikliği ile mücadele kapsamında düşük karbon ekonomisine geçiş risklerini azaltan yeni ürün ve teminatlar sayesinde sürdürülebilir kaynaklara geçiş destek oluyoruz. Temiz enerji kaynaklarının güvenli bir şekilde yaygınlaşması için gerçekleştirilen enerji tesisi yatırımlarının gerek kurulum gerekse işletme sürecinde oluşabilecek risklere karşı sağladığımız geniş kapsamlı güvence ile değer katıyoruz. Hidroelektrik, rüzgâr, güneş, jeotermal, biyokütle ve biyogaz enerji santrali yatırımlarına özel teminatlı sigorta ürünlerimiz ile güvence sağlamaya bu faaliyet döneminde de artan oranda devam ettik. 2023 yıl sonu itibarıyla Yenilenebilir Enerji Projeleri için 1.680 poliçe ve toplamda 379 milyon TL prim üretimi gerçekleştirdik. Sigortalılarımıza yenilenebilir enerji santralleri için sağladığımız toplam teminat ise 196 milyar TL'ye ulaştı.

Tarım Sigorta Ürünleri
Çiftçilerimizin ürün ve hayvanlarını sel, don, dolu, yangın gibi doğal afet ya da iklimsel koşullar nedeniyle oluşabilecek risklere karşı koruma altına alıyoruz. Bununla beraber Türkiye'de devlet destekli tarım sigortası poliçelerinin üretim ve hasar işlemlerinin yapılması, riskin paylaştırılması ve reasürans koruması için kurulan TARSİM'e (Tarım Sigortaları Havuzu) acente ve reasürans desteği sağlıyoruz. Raporlama döneminde 1,4 milyon poliçe ile 11,8 milyar TL Tarım Sigorta ürünü üretimi gerçekleştirdik.

Sürdürülebilir Sigorta Ürünleri
Ailelere yönelik olarak karşılaşılabilecekleri hukuksal masrafları teminat altına alan ve hem ebeveyn hem de çocuğunun faydalanabileceği Çocuk ve Yetişkin Göz Muayene Paketi, Çevrim içi Yetişkin Psikolojik Destek Hizmeti, Çocuklara ve Yetişkinlere Özel Dış Paketi ve Yüz Yüze Pedagog Destek Hizmeti sunan **Aile Koruma Sigortası** ürünümüzü hayata geçirdik.

Sigortalılarımızın değişen taleplerine uyum sağlayan ve müşteri deneyimini kolaylaştıran ürün ve uygulamalarla sürdürülebilir ürün geliştirme çalışmalarımıza devam ediyoruz. Bu kapsamda önemi hızla artan siber risklere karşı bireysel müşterilerimize sunduğumuz güvencenin yanı sıra kurumsal ve ticari müşterilerimiz için özel siber güvenlik ürünü geliştirdik. Dijitalleşmenin hızlanmasına paralel olarak işletmeleri hedef alan ve şirketler için maddi kaybın yanı sıra itibar kaybına da yol açabilen siber risklere karşı kurumsal ve ticari müşterilerimize güvence sağlamak amacıyla **Siber Riskler Güvende** ürünümüzü hayata geçirdik.

İklim değişikliği ile mücadeleye katılmak, karbonsuzlaşmayı desteklemek ve gürültü kirliliğinin önlenmesine katkı sunmak amacıyla elektrikli araçlara özel tasarladığımız **Yeşil Kasko** ürünümüz ile elektrikli araç kullanımını teşvik ediyoruz. Çevreye duyarlı ürün geliştirme çalışmalarımız kapsamında tasarladığımız Yeşil Kasko kapsamında çarpma, çarpışma, hırsızlık, deprem, sel vb. doğal afetler gibi geniş kapsamlı pek çok teminata ek olarak; bataryanın kaza sonucu zarar görmesi sonucu onarım ya da değişim ihtiyacı gibi elektrikli araç sahiplerinin karşılaşılabileceği özel durumlara ilişkin teminatlar da sunmaktayız. Ayrıca herhangi bir arıza, kaza, lastik patlaması ve bataryanın bitmesi sebebiyle desteğe ihtiyacı olan sigortalılarımıza yol yardım hizmetleri ile destek sağlıyoruz.

SORUMLU SİGORTACILIK

Bireylerin sağlıklı olma ve daha iyi tedavi görme hakkını savunuyor, uzun vadeli değerler yaratarak sürdürülebilir bir toplum için katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

T-Kasko ürünümüzde, elektrikli araçlara özel teminat ve sınırsız yol yardım teminatı gibi hizmetleri sigortalılarımızla buluşturuyoruz. 2023 yılında yeşil sigortacılık kapsamında T-Kasko, yenilenebilir enerji sigorta ürünlerine ek olarak sağlık ve finans ürünleri özellikli olarak sürdürülebilirlik ürünlerini müşterilerimize sunduk.

İnsan hayatını önemli ölçüde etkileyen, yüksek tedavi maliyetleri olan ve yaşam kalitesini düşüren hastalıklarda 4 farklı ürünümüzle sigortalılarımızın yanında yer almaya özen gösteriyoruz. Tehlikeli hastalıkları kapsayan ve risk gerçekleştiğinde poliçe kapsamındaki hastalıklar için sigortalı bedelini tazminat olarak ödeyen ürünlerimizde ürün bazında farklı ek hizmetler de sunuyoruz. Bu kapsamda yer alan **Kadınlara Yönelik Riskli Hastalık Sigortası** ürünümüzde 3 farklı limitle teminat seçenekleri içeriyor.

Bireylerin sağlıklı olma ve daha iyi tedavi görme hakkını savunuyor, uzun vadeli değerler yaratarak sürdürülebilir bir toplum için katkıda bulunmayı amaçlıyoruz. Geliştirdiğimiz yenilikçi **Dişabet Destek Sigortası** ürünümüz ile müşterilerimizin kronik hastalıklara yönelik bütünsel sağlık çözümlerine erişimlerini kolaylaştırarak yanlarında yer alıyor, sektördeki önemli bir ihtiyacı karşılanacağını düşünüyoruz.

Sürdürülebilir Sigorta Ürünleri Portföyümüz		
Ürün	Poliçe Adedi	Prim (milyon TL)
Finansal Siber Koruma	149.805	72
T-Kasko	3.347	61
Siber Riskler Güvende	2.395	23
Riskli Hastalıklar Tedavi ve Destek Sigortası	19.459	14
Kadınlara Özel Riskli Hastalık Sigortası	2.227	3
Doğalgaz Dönüşüm Paket	3.123	0,3
Sempati Evcil Hayvan Sigortası	51	0,1
Dişabet Destek Sağlık Sigortası	25	0,1
Genişletilmiş Riskli Hastalıklar Sigortası	8	0,01
Genel Toplam	180.440	174

Sürdürülebilir ürünlerimizin bilinirliğini artırmak amacıyla belirli periyotlarda Şirketimizin sosyal medya kanallarında ürünlerimize ilişkin tanıtımlara yer veriyoruz. Sağlıklı bir yaşamı desteklemek ve hastalıklara karşı toplumsal bilinci yükseltmek için kanser gibi riskli hastalıkların farkındalık günlerinde indirim kampanyaları düzenleyerek basın bültenleriyle bilgilendirme faaliyetleri yürütüyoruz.

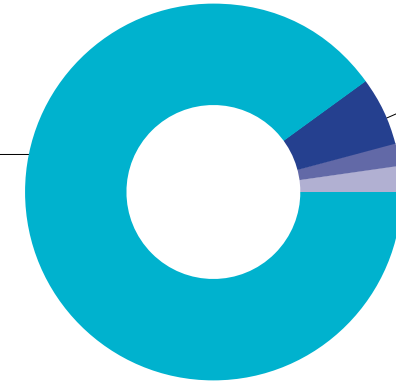
Doğal Afet Ödemeleri

2023 yılında doğal olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar karşısında 38 bine yakın sigortalımıza 5,5 milyar TL'nin üzerinde tazminat ödemesi gerçekleştirdik. 2023 Şubat Depremi kaynaklı doğal afet ödememiz 5,1 milyar TL ve deprem hariç doğal olay kaynaklı hasar ödememiz 478 milyon TL gerçekleşmiştir.

Afet Türleri	Ödenen Hasarlar (milyon TL)	Ödeme Yapılan Sigortalı Sayısı
Deprem	5.105	35.061
Fırtına	268	1.486
Sel	193	1.150
Don-Dolu	9	156
Yıldırım	8	122
Toplam	5.583	37.975

Branşlara Göre Hasar Dağılımı

Konut
%90



Yangın
%6

Mühendislik
%2

Kasko
%2

5,6
milyar TL
Doğal Afet
Ödemeleri

6 Şubat depremleri sonrası “Evim Yuvan Olsun” kampanyası ile depremzedelerin barınma ihtiyacını karşılamaya yönelik hayırsever vatandaşlar tarafından kullanıma sunulan evleri ve içindeki eşyaları Tek Yürek Bina ve Eşya Sigortası Ürünü ile sigortaladık ve sigorta masraflarını üstlendik. 249 bine yakın konuta, 425 milyon TL prim ile 52 milyar TL teminat sağladık.

Ülkemizde 6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen yıkıcı depremlere ilişkin sigortalılarımıza yangın, konut, mühendislik ve kasko sigortaları kapsamında toplam 5,1 milyar TL tutarında ödeme gerçekleştirdik. Depremlerin yol açtığı hasara yönelik sigorta branşları bazında ödeme tutarları aşağıdaki gruplanmıştır.

Sigorta Branşı Bazında	Ödenen Hasar (milyon TL)
Yangın Sigortaları	2.823
Konut Sigortaları	1.819
Mühendislik Sigortaları	248
Kasko Sigortaları	215
Toplam Ödenen Hasar	5.105

FAALİYET COĞRAFYAMIZ

Türkiye Sigorta olarak Türkiye'nin geleceğine atılan her adımın güvencesi olmak için gayret gösteriyoruz.

81

İlde Faaliyetler

Türkiye Sigorta, Türkiye'nin her yerinde

Türkiye Sigorta olarak; İstanbul'da bulunan Genel Müdürlüğümüz, Türkiye'de 13 acente bölge müdürlüğü ve 11 bankasürans bölge müdürlüğü; KKTC'de bir bölge müdürlüğü olmak üzere toplam 25 bölge müdürlüğü ve 3 temsilciliğimiz ile hizmet veriyoruz. Türkiye'de 3.619, KKTC'de 21 acente ve Türkiye'de 4.771, KKTC'de 13 banka şubesi ağı ile Türkiye'nin 81 ilinde, KKTC'nin de 4 ilinde sigortalılarımızla kurduğumuz yakın etkileşim içinde onları, ihtiyaçlarına yönelik sigorta ürün ve ürün sonrası hizmetlerimizle buluşturuyoruz.

Türkiye sınırları içindeki kurumsal acentelerimiz, broker ve direkt müşteri satış kanallarının sigorta ihtiyaçlarına yönelik geniş kapsamlı teminatlarımızla çözüm üretiyoruz. Şirketimizin büyük proje ve kurumsal sigorta poliçelerinin büyük bir kısmını ve ihaleleri Kurumsal Satış kanalı aracılığı ile takip ediyor, sahip olduğumuz güçlü teknoloji altyapısı ve dijital kanallarımız sayesinde coğrafi kısıtlardan bağımsız olarak satış ve pazarlama faaliyetlerimizi yürütüyoruz.

Şirketimizde, bölge müdürlüklerine bağlı illerde yer alan satış kaynaklarının üretim ve performans hedeflerini takip etmek ve satış kaynaklarının Şirketimiz ile olan iş süreçlerini yönetmek üzere 355 kişilik bir Satış Danışmanlığı kadromuz görev alıyor.

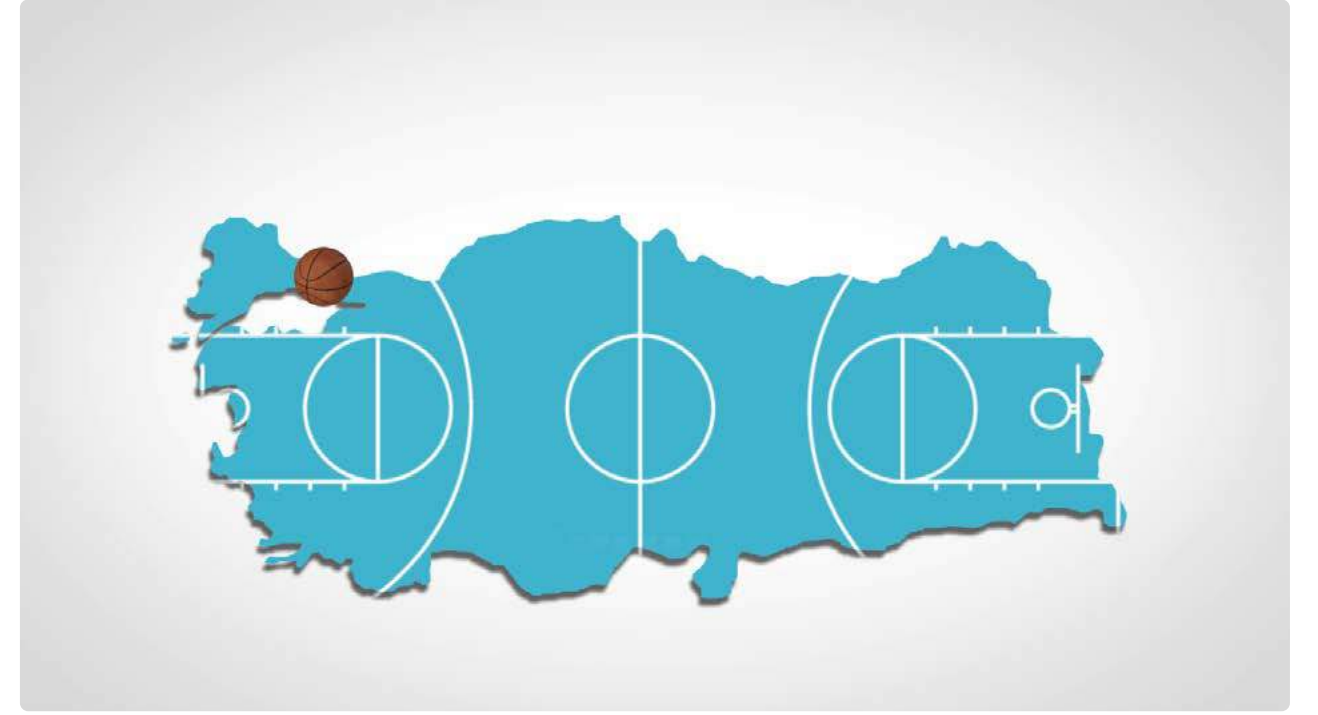
Büyük projeler ve kurumsal sigorta ürünlerine yönelik satış faaliyetlerimizi merkezi İstanbul'da bulunan 123 adet broker aracılığıyla gerçekleştiriyoruz. İhaleler yoluyla edinilen işlerin büyük bir kısmında ise Ankara ve İstanbul'da bulunan teknik ve satış ekiplerimiz görev alıyor.

Türkiye Sigorta olarak 2023 yılında %13,9 pazar payına ulaşarak sektördeki liderliğimizi pekiştirdik. Faaliyet döneminde, Türkiye'nin 81; KKTC'nin 4 ilinde yaygın ve aktif olarak faaliyet gösteren 3.640 acentemiz ile sektördeki acente üretiminin %8'ini, Şirketimiz içindeki üretimin ise %34'ünü ürettik.

Müşterilerimiz tüm sigortacılık ürün ve hizmetlerimize satış alanımız içinde yer alan acente, banka ve brokerlerin yanı sıra Şirketimizin direkt müşteri kanalları ve dijital kanalları üzerinden ulaşarak satın alabilmektedirler.

Sigortacılık ürünlerimize yönelik talepler coğrafi olarak değişiklik gösterebilmekte ve ürünlerimiz farklı penetrasyon oranlarına sahip olabilmektedir. Büyük şehirler ve finansal okuryazarlığın görece yüksek olduğu illerde Sağlık branşı; tarımsal üretimin yoğun olduğu bölgelerde Tarım ürünleri satışı yoğundur.

Öte yandan, ülkemizin stratejik öneme sahip en büyük ve kritik risklerine karşı güçlü reasürans anlaşmalarımız ve kapasitelerimiz ile teminat sağlamaya devam ediyoruz.



Türkiye'de 3.619, KKTC'de 21 acente ve Türkiye'de 4.771, KKTC'de 13 banka şubesi ağı ile Türkiye'nin 81 ilinde, KKTC'nin de 4 ilinde sigortalılarımızla kurduğumuz yakın etkileşimle faaliyet gösteriyoruz.

Türkiye Sigorta olarak teminat sağladığımız stratejik öneme sahip büyük yatırımlar arasında;

- Kuzey Marmara Otoyolu, Yavuz Sultan Selim Köprüsü, 1915 Çanakkale Köprüsü, Yusufeli Barajı, Türksat Uyduları, TOGG Üretim Tesisleri
 - TPAO sondaj gemileri; Fatih, Yavuz, Abdülhamid, Kanuni ile Araştırma Gemisi Oruç Reis
 - TP-OTC sondaj kuyuları, gaz çıkarma ve gaz işleme tesisleri
 - Savunma Sanayi kurumları
 - Demir Çelik Sanayi en büyük grupları
 - Şeker fabrikaları
 - Havacılık sektöründe THY Uçak filosu, Sun Express Havacılık, Pegasus, MNG Havayolları, DHMI, İGA-İstanbul Havalimanı, SAW-Sabiha Gökçen Havalimanı
 - Telekomünikasyon alanında Turkcell ve Türk Telekom
 - Türkiye'nin en büyük enerji santralleri
 - Türksat Uyduları ile astronot poliçeleri
- yer alıyor.

Ülkemizin ilk yerli ve milli metre altı çözünürlüklü yer gözlem uydusu İMECE Sondaj gemilerimiz, Türksat uydularımız, Çanakkale Köprüsü ve petrol arama gemilerimiz için verdiğimiz teminatlarla geleceğimizin güvenle inşa edilmesini sağlıyoruz. Ayrıca TOGG'un inşaat projesine de teminat vererek ülkemizin küresel otomotiv sektöründe söz sahibi olacağı gelecek için katkı sunuyoruz.

Türkiye Sigorta olarak Türkiye'nin geleceği için atılan her adımın güvencesi olmak için gayret gösteriyoruz. Hidrokarbon arama çalışmalarına katılacak TPAO'ya ait Türkiye'nin dördüncü sondaj gemisi Abdülhamid Han'a ve Türkiye'nin en büyük; dünyanın da beşinci büyük barajı olarak kabul edilen Yusufeli Barajı'na verdiğimiz teminatlar bizim için gurur vesilesi.

SORUMLU YATIRIM

Türkiye Sigorta olarak yatırımları doğru kanallara yönlendirip, sürdürülebilir bir finansal yapı inşa etmeyi hedefliyoruz.

Geleceğin Dünyası "Sürdürülebilirlik"

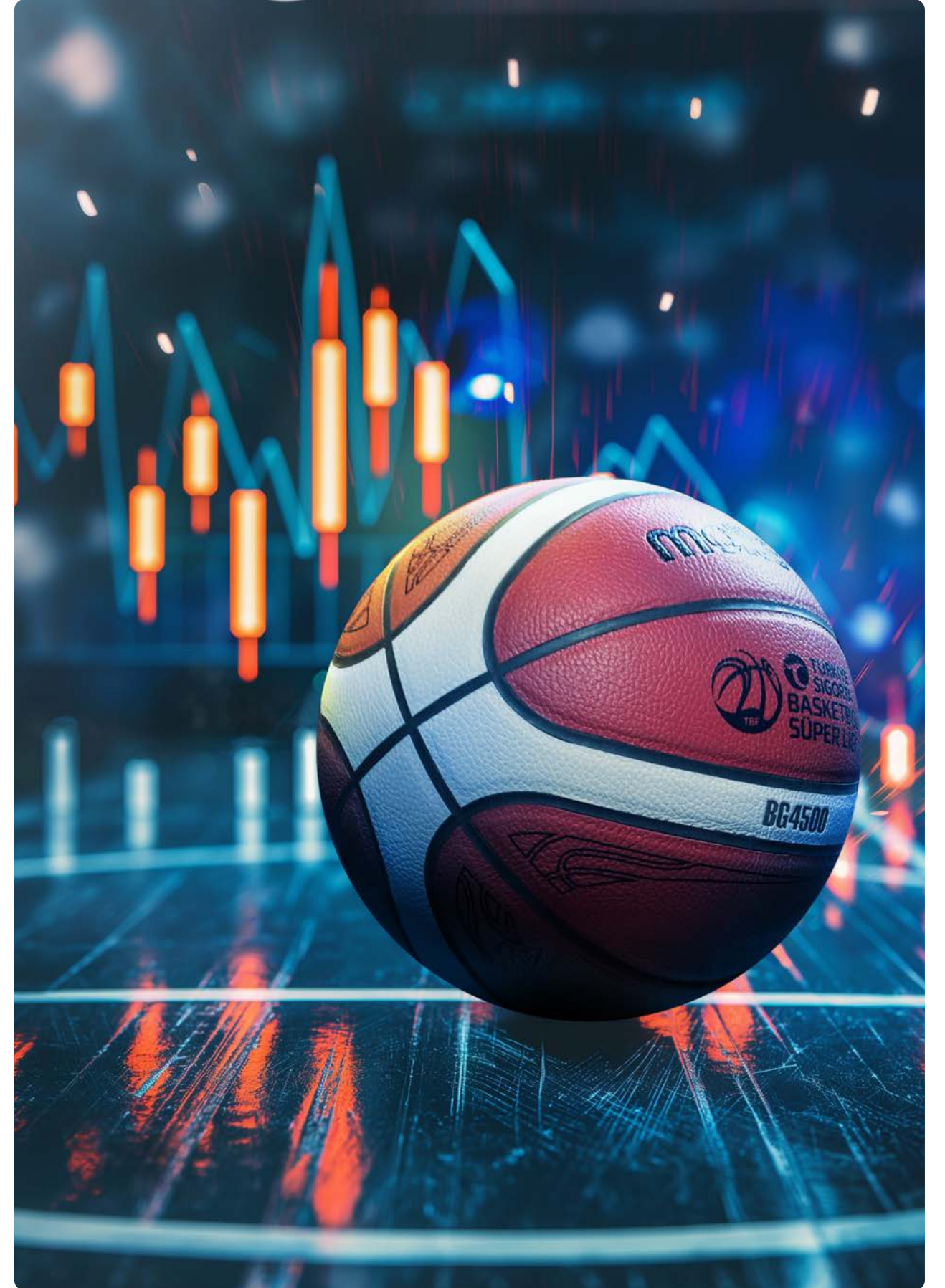
Geleceğin dünyası "sürdürülebilirlik" temelinde yeniden şekillenirken Türkiye Sigorta olarak stratejimizi, çevre ve insan refahının yanı sıra ekonominin de dikkate alındığı sürdürülebilir yatırımları kapsayacak şekilde oluşturuyoruz.

Tüm dünyada ve ülkemizde çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) yatırımları ön plana çıkmış ve geleceğin yatırım dünyası bu kavramlar etrafında tekrardan şekillenmeye başlamıştır. Türkiye Sigorta olarak amacımız, yatırımları doğru kanallara yönlendirip sürdürülebilir bir finansal yapı inşa etmektir. Global ve iç pazarda sürdürülebilir ve etki yaratan yatırımlar gerçekleştirmenin marka değerimize katkı sunmasının yanında müşterilerimize ve çevreye olan sorumluluklarımızın da bir parçası olduğuna inanıyoruz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız çerçevesinde, sosyal sorumluluk bilinci ile çevreye ve topluma duyarlılığı ön planda tutarak, ekonomik ve sosyal kalkınma ile çevrenin ve doğal kaynakların korunmasını sağlayacak projelere yatırım yapıyoruz. Çevresel, sosyal ve yönetim faktörlerinin hem ülkemiz hem de dünyamız için önemini benimsiyor ve sosyal, çevresel ve ekonomik (sürdürülebilir) değer yaratabilen şirketlerin varlıklarına yatırım yapmanın bir sigorta şirketinin yaklaşımının temel ilkesi olduğuna inanıyoruz.

2023 yıl sonu itibarıyla sürdürülebilirlik bağlantılı yatırımlarımız bir önceki yıla göre %57'lik bir artış kaydederek 281 milyon TL'ye çıkarken toplam yatırımlarımızın içindeki payı %0,92 oldu. Faaliyet döneminde yurt içi piyasalar ağırlıklı olmak üzere farklı piyasalarda yatırımlar gerçekleştirerek portföy çeşitlendirme çalışmalarımızı sürdürdük. Sürdürülebilirlik temalı yatırım fonu, yeşil tahvil ve kira sertifikası ihraçlarına katıldık. Bununla birlikte 2023 yılında yatırım stratejimizde yer alan "Yeşil Ekonomi" kapsamında uluslararası piyasalarda su, temiz enerji gibi tematik borsa yatırım fonları alımları gerçekleştirirken fosil yakıt kullanımının azaltılmasında etkin bir rol üstlenen elektrikli arabaların kritik bileşeni yarı iletken teknolojilerine de önemli oranda yatırım yaptık.

Geleceğin dünyası "sürdürülebilirlik" temelinde yeniden şekillenirken Türkiye Sigorta olarak yatırım stratejimizi, çevre ve insan refahının yanı sıra ekonominin de dikkate alındığı sürdürülebilir yatırımları kapsayacak şekilde oluşturuyoruz. Bu doğrultuda 2024 yılında başta çevresel problemler olmak üzere önemi gittikçe artan veri gizliliği ve güvenliği gibi sosyal konuları da kapsayan yatırım araçlarını sorumlu yatırım hedeflerimiz arasına alacağız. Türkiye Sigorta olarak toplam yatırımlarımız içindeki ÇSY payını önümüzdeki 3 yıl içinde %3'ün üzerine çıkarmak başlıca hedefimiz olacaktır.



DOĞAL SERMAYE

Türkiye Sigorta olarak iklim değişikliği ile mücadelede çalışmalarımızı kurumsal strateji temelinde yürütüyoruz. Çevresel ayak izimizi sürekli olarak takip ederek etkimizi minimize etmeyi hedefliyoruz.

117

kişi*saat

Çevre eğitimi

%12

Kapsam 1-2
emisyonları azalışı

%18

Su tüketiminde
tasarruf



ÇEVRE YÖNETİMİ VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE

Çevre yönetimi ve iklim değişikliği ile mücadele kapsamında en uygun ve hızlı şekilde riskleri azaltmaya yönelik olarak çalışmalarımıza yön verdik.



Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamıza ulaşmak için tıklayınız.

Türkiye Sigorta olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladığımız 2021 yılında "Pozitif Etki İçin Sigorta" olarak belirlediğimiz temel prensibimizi 2022 yılından itibaren çevresel etki alanında elde ettiğimiz kazanımlarımızı göz önünde bulundurarak daha kapsayıcı bir yaklaşımla "Gelecek İçin Pozitif Etki" anlayışıyla sürdürüyoruz.

2023 yılında, çevre yönetimi ve iklim değişikliği ile mücadele kapsamında iklim değişikliğinin yarattığı etkilerin boyutlarını doğru tanımlayarak karşı karşıya olduğumuz riskleri belirlemek ve etkilerini azaltmak için mümkün olan en uygun ve hızlı şekilde çalışmalarımıza yön verdik.

2022 yılında iklim değişikliği ve mücadelemizi şirket içi, şirket dışı faktörler ve sigortacılık faaliyetleri kapsamında üç grupta tanımlamıştık. Her bir faktörün risklerinin belirlenmesi ve bu risklerin etkilerinin ölçülmesine yönelik sürdürülebilirlik ekiplerimiz ile çalışmalara başladık. Kısa, orta ve uzun vadeli riskler odağında çalışmalarımıza hız kazandıracak adımlarımızı belirledik.

Şirket içi faktörler:

2023 yılında Çevre Yönetim Ekibi oluşturarak Şirketimizin operasyonlarından kaynaklanan çevresel etkinin izlenebilmesi için enerji ve su tüketim miktarlarını ölçmek, raporlamak ve takip etmek için çevre veri sorumluları belirledik. Çevre Veri Sorumluları; hem aylık su, elektrik, doğal gaz gibi tüketim verilerinin sisteme girilmesinde hem de dönemsel farklılıkların

izlenmesinde görev aldı. Veri Sorumlularının karbon emisyon eğitimi ve ISO 14069 raporlama eğitimine katılarak sürdürülebilirlik alanındaki kritik bilgi ve donanımı kazanmaları sağlandı. 2024 yılında veriye ilişkin doğrulama hizmetinin alınması için ön hazırlık çalışmaları tamamlandı. Sera gazı kaynaklarının tespiti ve ölçülmesine yönelik Kapsam-3 raporlama çerçevemizi genişletme yönünde çalışmalara başladık.

Sürdürülebilirlik konularına ilişkin farkındalığı artırmak amacıyla Şirketimizde yeni işe başlayan çalışma arkadaşlarımıza ve staj programlarımıza katılan öğrencilere çevre odağında sürdürülebilirlik yaklaşımımızı aktardığımız eğitimler düzenledik.

Şirketimizde Sıfır Atık Ekibi oluşturarak, atıkları çeşitlerine göre ayrıştırma ve toplama yöntemlerini belirledik. Atıklarımızı ayrıştırarak geri dönüşüm tesislerine göndermek ve döngüsel ekonomiye artı değer oluşturmak için Sıfır Atık Yönetmeliği'ne uygun olarak ayrıştırma ünitelerinin (kumbaralar) geçici depolama alanlarını belirledik. Çalışmalarımızı tamamlayarak 2024 yılında Sıfır Atık Belgesi almayı hedefliyoruz.

Net-Sıfır Hedefi

Sürdürülebilirlik yol haritamızda önemli bir yer edinen sürdürülebilir karbon yönetimi ile ilgili 2053'e kadar net-sıfır olma taahhüdünde bulunduk.

Şirket dışı faktörler:

Tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız ile birlikte yapılan çalışmalar sonucunda alınan ürün ve hizmetlere ilişkin yürütülen tüm süreçlerde çevresel ve sosyal boyutta sürdürülebilirlik etkilerine, Şirket dışı faktörler olarak değerlendirmelerimizde yer veriyoruz. Türkiye Sigorta olarak yarattığımız pozitif etkiyi dış faktörlerin çalışmalarını da kapsayacak şekilde ele alıyor; Kapsam-3 boyutunda kurumsal bazda, tüm süreçleri içeren ürün döngüsü bazında ve kurumun etkileşimde olduğu tedarikçi ve iş ortaklarının kendi faaliyetleri bazında çevresel ayak izini azaltmayı hedefliyoruz.

Sigortacılık faaliyetleri kaynaklı faktörler:

Sorumlu sigortacılık yaklaşımımız kapsamında iklim risklerinin sigortacılık ürünlerine etkisini değerlendirerek bu doğrultuda aksiyon planlarımızın hazırlıklarına başladık. Mevcut ürünlerimiz üzerinde portföy analizi yaparak, mevcut portföyde sürdürülebilir bağlantılı ürünlerimizi belirledik ve sürdürülebilir/yeşil tanımlamasına sahip ürünler portföyü oluşturduk. Sürdürülebilir ve yeşil ürün portföyümüzün yeni ürünler ile genişletilmesi için hedeflerimizi belirleyerek teknik birimlerce ürün geliştirme çalışmalarına başlanmasını sağladık.

İklim değişikliğinin yarattığı riskleri azaltmaya yönelik sigorta araçlarına erişimi kolaylaştırmayı hedefliyoruz. Sürdürülebilir sigortacılık anlayışımız gereği yenilenebilir enerji ağırlıklı portföyümüzü zenginleştirmek amacıyla operasyonlarımız kapsamında yenilenebilir olmayan enerji santrallerinden gelen talepleri değerlendirirken daha zorlu teklif şartları ve santralin risk ölçüm değerlendirmesini yapıyor ve mümkün mertebede performans dışı kalan yatırımları değerlendirmeye almıyoruz.

Sigortacılık faaliyetleri süresince teklif verme, policheleştirme, tahsilat ve hasar ve benzeri süreçlerde kâğıt kullanımının yoğun olduğu bir çalışma alanında faaliyet gösteriyoruz. Bu nedenle süreçlerin dijitalleşmesi, operasyonel süreçlerin elektronik ortama taşınmasını önemseyerek bu alanda etkili projeler hayata geçiriyoruz.

Yaklaşımımız ve hedeflerimiz doğrultusunda kısa vadede aldığımız aksiyonlar;

- 2053'e kadar net-sıfır olma taahhüdünde bulunduk.
- Sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin kısa, orta ve uzun vadeli hedefler çerçevesinde yürütmeye yönelik çalışmalara sürdürülebilirlik ekipleri ile başladık.
- 2035 yılına kadar enerji tüketimimizi %15 azaltmayı hedef belirledik.

- Karbon emisyonumuzu azaltmaya yönelik kısa vadede alınabilecek önlemlere odaklandık.
- 2022 yılında karbon emisyonunu azaltmaya yönelik, "Bir Tik Yakında" diyerek hızlı ve çevik kararların evden çalışarak da alınabileceğini gösteren hibrit çalışma modelini uygulamaya başladık.
- Genel Müdürlük binamızda 2023 Nisan ayı itibarıyla yenilenebilir elektrik enerji kullanımına geçtik.
- Çalışanlarımızdan uygun lokasyonda ikamet edenler için tek servis taşıma yapılmasını sağlayarak enerji verimliliği ve karbon emisyonu azaltımına yarayan ortak çözümler ürettik.
- Sorumlu satın alma politikamız çerçevesinde tedarik zinciri ile çevresel boyutta sorumlulukları yönetme projesini başlattık.
- Yeşil Kasko ürünümüzü müşterilerimizin elektrikli araçlarının korumasına sunduk.
- Ofislerdeki yazıcı kullanımından tasarruf etmek amacıyla BT kimliklerinin yeniden tanımlanmasını ve yazıcılarda kullanılmasını sağladık.

Çalışmalarımız neticesinde 2023 yılında yaklaşık 16 bin adet KEP iletilisi ile 48 bin adet kâğıdın israfını önledik ve 827 bin TL tasarruf sağladık. Çevre bilincinin çalışanlarımız ve değer zincirimizde yaygınlaşması için raporlama döneminde çalışanlarımıza 117 kişi*saat çevre eğitimi verdik. Raporlama döneminde çevre yönetimine yönelik gerçekleştirilen toplam yatırım ve genel harcama tutarı, 7,9 milyon TL'dir.

Yasal uyum diğer tüm hususlarda olduğu gibi çevre başlığında da özel önem gösterdiğimiz diğer bir konu. Yasal gereklilikleri eksiksiz yerine getirerek tam uyumun ötesinde bir operasyonu hayata geçirmeye çalışıyoruz. Bu kapsamda raporlama döneminde aldığımız herhangi bir çevre cezası bulunmamaktadır.

Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamıza <https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/politikalar/cevre-is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi> adresinden ulaşılabilir.

ENERJİ VE EMİSYON YÖNETİMİ

Karbon emisyonlarımızı ISO 14064 standartlarına göre hesaplıyor ve raporluyoruz.

3.336
ton CO₂e
Kapsam 1-2-3
Emisyonları Toplamı

Enerji Verimliliği Hedefi
Sürdürülebilirlik yol haritamızda önemli bir yer edinen sürdürülebilir karbon yönetimi ile ilgili 2035'e kadar tüketilen enerjide %15 verimlilik sağlamak.

Enerji tüketimi kaynakları arasında Genel Müdürlük ve bölge müdürlük binalarımızdaki jeneratör yakıtları, aydınlatma ve iklimlendirme için kullanılan elektrik, ısıtma için kullanılan klima sistemleri veya doğal gaz ile Şirket tarafından sahip olunan araçlar, kiralık araçlar ve çalışan taşımacılığı için kullanılan servis araçları tarafından tüketilen akaryakıt bulunuyor.

Kaynaklara Göre Enerji Tüketimi (GJ)				
Kaynaklar	2020	2021	2022	2023
Elektrik*	6.322	5.722	5.754	5.443
Isıtma**	2.815	2.977	3.255	2.538
Araç Akaryakıt**		24.950	31.282	35.736
Servis Araçları**			3.769	2.349
Toplam	9.137	33.649	44.060	46.066

(*) Nisan 2023 itibarıyla Genel Müdürlük binasında yenilenebilir enerji kullanılmaya başlanmıştır.
(**) Isıtma, araç akaryakıt ve servis araçlarına ilişkin tüketimlerin enerji dönüşüm hesaplaması yıllar itibarıyla yeniden yapılmıştır.
Veri toplanmayan bölümler boş bırakılmıştır.

Genel Müdürlük binamızın tüm elektrik enerjisi ihtiyacını 2023 yılı Nisan ayı itibarıyla yenilenebilir enerji santrallerinden temin etmeye başladı. Temin edilen enerji için yerli ve milli YEK-G sertifikamız bulunuyor. Toplamda 5,44 Gwh elektrik tüketimimizin %59'luk kısmı YEK-G sertifikalı üretimdir.

Raporlama döneminde Şirketimizde araç kullanıcılarının sayısının artması akaryakıt tüketimini %15 artırdı. Hibrit çalışma modelimizin olumlu katkısıyla 2023 yılında personel servis araçlarımız bir önceki seneye göre %38 daha az yakıt harcadı.

Elektrik tüketimimiz ise 2023 yılında bir önceki seneye göre %42 oranında artış kaydetti. Elektrik tüketim verilerinin eksiksiz ve düzenli takibi amacıyla geçmiş yıllara ait dayanak belge ve verilerin kayıtları ile birlikte saklanmasına yönelik Veri Sorumluları ile toplantılar düzenlendi ve veri kaynaklarının lokasyonları, belge teminleri ve kaydedilmesi üzerine çalışma yapıldı. 2024 yılında faaliyet verilerinin doğrulama çalışmaları öncesinde ilgili ekipler ile ön çalışma yapılması planlanmaktadır.



Emisyonlarımız

Şirketimizde sera gazı kaynaklarının tespiti, tüketim miktarlarının ölçülmesi ve emisyon değerlerimizin hesaplanmasına yönelik çalışmaların yürütülmesi amacıyla 2023 yılında Çevre Yönetim Ekibimizi kurduk. Şirket içi ve şirket dışı faaliyetlerimiz ile meydana gelen tüketim miktarımızı ve emisyon değerlerimizi yakından izliyor, yıllar itibarıyla değişimleri takip ederek enerji verimliliği üzerine çalışmalar yürütüyoruz.

2022 yılında Genel Müdürlük binamızda elektrik, aydınlatma ve su tüketimine ek olarak kullanılan klima, soğutma odası, buzdolabı ve sebiller dâhil tüm soğutma üniteleri ile jeneratör, akım kesiciler ve tüm yangın söndürücüler, ölçüm envanterimize alınarak hesaplama dâhil edilmiştir. Bununla birlikte, bakım raporları incelemeleri ile Genel Müdürlük binamızda yer alan tüm kaynaklar da karbon emisyon hesaplamasına dâhil edilmiştir. Çalışanlarımızın uçak seyahatleri ve konaklamaları ile personel servisleri ve kargo harcamaları da emisyon çalışmamıza eklenmiştir.

Karbon emisyonlarımızı ISO 14064 standartlarına göre hesaplıyor ve raporluyoruz.

2023 yılında karbon emisyon ölçüm ve hesaplamalarımızın sınırlarını genişleten adımlar atmaya devam ettik. Uçak seyahatlerinin yanı sıra 2023 yılında taksi ile yapılan ulaşım giderleri, bilgi işlem ve kırtasiye sarf malzemeleri, mutfak ve ikram giderleri, bilgi teknolojileri yatırımları ile BT hariç yatırımlar da hesaplamalara dâhil edilmiştir.

Şebeke atık suyu ile birlikte geri dönüşüme gönderilen kâğıt ve elektronik atık, atık yönetim sistemi kurulmadan yapılan mevcut duruma ait toplanan pil, mavi kapak, plastik ve cam atık miktarına ait verileri içermektedir. Kargo gönderimi ve gayrimenkul aidat giderleri de Kapsam-3 sınıflamasında hesaplanmıştır. 2023 yılında kapsama alınan faaliyet verilerine wtt ve t&D hesaplamaları dâhil edilmiştir.

Emisyonlar (ton CO ₂ e)	2020	2021	2022	2023
Kapsam-1	95	985	1.213	1.334
Kapsam-2	737	667	671	332
Kapsam-3	0,8	0,7	358	1.670
Toplam	833	1.653	2.242	3.336

Çalışanlarımızın özellikle büyükşehirlerde güvenli ve konforlu şekilde Şirkete ulaşımını desteklemek ve sera gazı salımlarını azaltmak amacıyla servis uygulamamız bulunuyor. Optimum servis sayısı ve rotası belirlemek için bilgisayar destekli uygulamadan yararlanıyoruz. Çalışanlarımızın ikametlerine göre tek servis taşıma yapılmasını sağlayarak verimlilik artışı ve karbon emisyonu azaltımına yarayan ortak çözümler üretiyoruz.

Kapsam-3 Emisyonlarının Faaliyet Türlerine Göre Dağılımı (ton CO ₂ e)				
Emisyonlar (ton CO ₂ e)	2020	2021	2022	2023
3.3 Personel servis araçları			59	47
3.5 İş seyahatleri ¹			95	64
3.6 İş konaklama			50	73
4.1 Sarf malzeme satınalma ²	0,8	0,7	1,0	67
4.2 Demirbaş ³				983
4.3 Atık ⁴				4
4.5 Hizmet satınalma ⁵			153	28
Diğer (Wtt + T&D) ⁶				404

2023 yılı hesaplamalarına;
(1) İş seyahatleri grubu altında; uçak seyahatleri yanı sıra 2023 yılı dönemi için taksi ile yapılan ulaşım giderleri ve karşılaştırma yapılabilmesi için 2022 yılı taksi verisi de eklendi.
(2) Sarf malzeme satınalma grubunda; bilgi işlem ve kırtasiye sarf malzemeleri ile mutfak ve ikram giderleri ilk defa,
(3) Demirbaş grubunda; bilgi teknolojileri (BT) ile BT hariç yatırım giderleri ilk defa,
(4) Atık grubunda; şebeke atık suyu miktarına geri dönüşüme gönderilen kâğıt ve elektronik atık, atık yönetimi kurulmadan yapılan mevcut duruma ait toplanan pil, mavi kapak, plastik ve cam atıklarına ait miktarlar ilk defa,
(5) Hizmet satınalma grubunda; kargo giderlerine ek olarak gayrimenkul aidat giderleri ilk defa,
(6) 2023 yılı kapsamına alınan faaliyet verilerine ait wtt ve t&D hesaplamaları ilk defa alınmıştır.
Veri toplanmayan bölümler boş bırakılmıştır.

SU YÖNETİMİ

2023 yılında 3,5 m³ olan kişi başı su tüketimimizi bir önceki yıla göre %17 azalttık.



Çevresel etkimizi azaltmak için doğal kaynakların verimli kullanılmasını önemsiyoruz. Gezegenimizde canlılığın sürdürülebilirliği için kritik önem taşıyan su kullanımı bu kapsamda takip ettiğimiz önemli faktörlerin başında yer alıyor. Operasyonlarımızda su kullanımı kişisel ihtiyaçlar ve genel temizlik çalışmaları kapsamında gerçekleştirilmekte olup; satın alınan içme suyu, kişisel ihtiyaçlar ve temizlik için kullanılan şebeke suyu, su tüketim kaynaklarımızı oluşturmaktadır.

Sürdürülebilirlik yönetim sistemleri kapsamında belirlediğimiz hedefler doğrultusunda ve çevre politikamız çerçevesinde Şirketimizde suyun verimli kullanılmasına yönelik geliştirdiğimiz uygulamalar sonucunda kişi başı su tüketimimizi azaltmayı planlıyoruz. 2023 yılında 3,5 m³ olan kişi başı su tüketimimizi bir önceki yıla göre %18 azaltmıştır.

Su Tüketimi (m³)

'23	5.560
'22	6.792
'21	4.766
'20	5.062

Kişi Başı Su Tüketimi (m³)

'23	3,5
'22	4,3
'21	3,7
'20	4,8

GRI 3-3, 302-1, 302-3, 302-4, 305-1, 305-2, 305-3, 305-5

ATIK YÖNETİMİ VE DÖNGÜSEL EKONOMİYE KATKIMIZ

Türkiye Sigorta olarak 2023 yıl sonu itibarıyla faaliyetlerimiz sonucu oluşan 79 ton kâğıt ve 2,4 ton elektronik atığı geri dönüşüm ekonomisine kazandırdık.

Ofislerde direkt ve dolaylı faaliyetlerimiz kaynaklı atık üretiminde bulunuyoruz. Atıkların kendi sınıflarında ayrıştırılarak ne kadar atık tükettiğimizi kayıt altına almak Şirketimizde etkin bir Çevre Yönetim Sistemi'nin kurulması için yapılacak işlerin başında geliyor.

Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ne geçiş için hazırlık çalışmalarımıza 2023 yılında başlayarak destek hizmetler başta olmak üzere farklı birimler ile birlikte Sıfır Atık Ekibimizi kurduk.

Atıkların tanımlanması, lokasyon bazında ayrıştırılması, geçici depo alanlarında saklanarak geri dönüşüme gönderilmesi, kayıtların tutulması ve temizlik görevlilerin bilgilendirilmesi dâhil olmak üzere ayrıntılı iş akışları ve görev tanımlarını oluşturduk.

Çalışanlarımızın sıfır atık projesini sahiplenmesi ve aktif katılımı uygulamanın başarısında önem taşıyor. Bu kapsamda çalışanlarımız için atık azaltımı ve atık ayrıştırma konularında farkındalığı artırmaya yönelik iç iletişim çalışmaları yürütüyoruz. 2024 yılında Şirketimizde Atık Yönetim Sistemi'ne geçiş hazırlıklarını tamamlayarak Sıfır Atık Belgesi almayı hedefliyoruz.

Sigortacılık faaliyetlerimiz sonucu ürettiğimiz poliçe, form, doküman, kitapçık ve broşürler kâğıt kullanımı yoğun alanlardır. Şirketimizde belge üretimi yoğun alanlarda süreçlerimizi dijitalleştirerek belgelerin elektronik ortama taşınmasını sağlıyor böylelikle operasyonel verimliliğe katkı sunarken kâğıt tüketimimizi de sınırlandırıyoruz. Fiziki evrak gönderimini de mümkün olan en üst seviyede dijitalleştirerek

kâğıt tüketimini azaltmayı, maliyet tasarrufu sağlamayı ve yasal yükümlülüklerimizi daha kısa sürede ve sağlıklı yerine getirmeyi amaçlıyoruz. Müşterilerimizi bilgilendirmek üzere gönderilen sözleşme, poliçe ve formlarının müşterilerinin özel bir talebi olmadığı sürece e-posta veya SMS ile gönderim seçeneklerini tercih ederek kargo kullanımını da azaltıyoruz.

Türkiye Sigorta olarak Genel Müdürlük ve bölge müdürlüklerimizde başta kâğıt karton, cam atıklar olmak üzere elektrikli ve elektronik atıklar ile evsel atıkları kaynağında ayrıştırmak için ofislerimize kademeli olarak ofis atık ayrıştırma istasyonları kuruyoruz.

Operasyonlarımız sonucu oluşan kâğıt ve elektronik atıkları, yeniden kullanılmasına olanak sağlamak üzere geri dönüşüm tesislerine gönderiyoruz. 2023 yıl sonu itibarıyla bu kapsamda 85 ton kâğıt ve 2,4 ton elektronik atığı geri dönüşüm ekonomisine kazandırdık.

Atıkları ayrıştırmaya geçmeden önce çevreye verdiğimiz geri dönüştürülmeyen atık miktarını

öğrenmek için 2023 yılında Genel Müdürlük binamızda üretilen evsel atıkları tarttık. Böylelikle önümüzdeki dönemde atıklarımızı azaltma, azaltamıyorsak geri dönüşüme çevirebilme konusunda kendimize motive edici bir baraj belirlemiş olduk.

Mavi Kapak

Türkiye Sigorta olarak adımızdan aldığımız gücü, iyilik için kullanmaya her platformda devam ediyoruz. Türkiye Sigorta olarak engellilerin sosyal hayata katılmalarına katkı sağlamak amacıyla Genel müdürlük binalarımızda ve bölge müdürlüklerimizde başlattığımız kapak toplama kampanyamızla 605 kg kapağı Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği (TOFD)'a teslim ettik. Plastik Kapak Kampanyası'na katılarak engelsiz yaşamı desteklememiz nedeniyle TOFD'un düzenlediği tekerlekli sandalye dağıtım töreninde sertifikamızı teslim aldık. Engelliler ve kampanya destekçilerinin bir araya geldiği organizasyonda ihtiyaç sahiplerine manüel tekerlekli sandalyenin yanı sıra ihtiyaç duydukları tıbbi malzemeler de teslim edildi.

Toplanan Atık Türleri (ton)	2023
Kâğıt	85,0
Evsel	43,5
Elektronik Hurda	2,4
Plastik	1,5
Mavi Kapak	0,6
Cam	0,14
Pil	0,04
Toplam	133,18

GRI 3-3, 306-1, 306-2, 306-4

FİKRİ SERMAYE

Türkiye Sigorta olarak, mevcut ve potansiyel müşterilerin ihtiyaçlarını ve deneyimlerini dikkate alarak sigorta ürün kapsamlarını seçmelerine olanak sağlamayı, kişiselleştirilmiş hizmet sunmayı ve yalın, hızlı, ulaşılabilir dijital çözümler üretmeyi hedefliyoruz.

27

Robotik Süreç Otomasyon
(RPA) Çalışması

4

milyon

Mobil Uygulama
Kullanıcı Sayısı



FİKRİ SERMAYE

Dijital varlıklar, Türkiye Sigorta olarak değer üretimimizde önemli bir paya sahip olan temel fikri sermaye bileşenlerimizdir.

54
milyon TL
Yazılım
Yatırımı

Türkiye Sigorta'nın dijital varlıkları, sunduğu güvenli kullanım ve hızlı erişim olanağı ile pek çok fayda sağlamaktadır.

Şirketimizin dijital varlıkları; müşterilerimiz, dağıtım kanallarımız ve çalışanlarımıza yönelik kolaylaştırıcı işlevlerinin yanı sıra sağladığı güvenli kullanım ve hızlı erişim olanağı ile pek çok fayda sağlamaktadır. İş süreçlerimizde verimi ve paydaş ilişkilerimizde hizmet kalitesini artıran dijital varlıklarımız Şirketimizin değer üretiminde önemli bir paya sahip olan temel fikri sermaye bileşenleridir.

Türkiye Sigorta olarak, mevcut ve potansiyel müşterilerin ihtiyaçlarını ve deneyimlerini dikkate alarak sigorta ürün kapsamlarını seçmelerine olanak sağlamak ve kişiselleştirilmiş hizmet sunmak; çalışanların rutin ve emek yoğun operasyonel iş yükünü hafifleterek verimini artırmak; dağıtım kanalları aracılığıyla sunduğumuz hizmet kalitesini yükseltmek üzere yalın, hızlı, ulaşılabilir dijital çözümler üretmeyi hedefliyoruz.

2023 yılında bilgi teknolojileri kapsamında toplam 56 milyon TL tutarında genel gider harcaması; 58 milyon TL donanım ve 54 milyon TL yazılım yatırımı gerçekleştirdik.

2023 yılında Şirketimizin bilgi işlem altyapısı ile entegrasyonlu projelerinde hem teknik hem de süreç tecrübesini bir araya getiren bilgi teknolojileri çalışanları ve iş birimi temsilcilerinden oluşan çevik ekipler oluşturduk.

2023 yılı Dijitalleşme Karnemiz		
Uygulamalar	Faydalanan Paydaşlar	Kazanımlar
Türkiye Sigorta Müşteri Platformu (Mobil Uygulama)	Müşteriler	Uygulamayı indiren kullanıcı sayısı 4 milyonu geçti. Uzaktan sağlık danışmanlık hizmeti sunulmaya başlandı. Sağlık Sigortalarında; Tazminat Bildirim Sayısı: 120 bin Ödenen Tazminat Tutarı: 115 milyon TL Çalışılan iş ortakları sayısı: 46 Sunulan hizmet sayısı: 83 Faydalanan hizmet sayısı: 81.000
ROTA Satış Platformu	Dağıtım Kanalları	Zaman ve mekan sınırlaması olmadan kullanıcılara uçtan uca dijital satış deneyimi sunmaktadır.
Kurumsal Web Sitesi	Tüm Paydaşlar	Kullanıcı dostu ön yüz tasarımı ile ziyaretçilerimizin ihtiyaç duyabileceği ürün, hizmet ve bilgilere daha kolay ve hızlı ulaşılabilmesi sağlandı.
Türkiye Sigorta İnternet Şubesi	Müşteriler	Türkiye Sigorta internet şubeyi ziyaret eden müşterilerimiz hayat dışı ürünleri, poliçe görüntüleme ve indirme fonksiyonlarına ulaşılması sağlandı.
Türkiye Sigorta Asistan Chatbot	Müşteriler	136 bin görüşme yapıldı. 29 binden fazla talep toplandı.
Müşteri Dostu Hasar İletişim Uygulaması	Müşteriler	Hasar dosyalarına ait bilgi ve belge akışını hızlandıran WhatsApp tabanlı bir iletişim modülünün devreye alındı Alınan konut hasar ihbarı: 9,2 bin Ödenen konut hasar tutarı: 20,0 milyon TL
Otomatik Provizyon	Müşteriler	Yaklaşık 1,5 milyon sağlık sigortalımızın provizyon talebi karşılandı. Ayakta tedavi provizyonlarının ortalama %77'si, tüm provizyonların %64'ü otomatik provizyonla 1 dakikadan kısa sürede yanıtlandı. Provizyonların %35'ine denk gelen 246 hastane ile web servis entegrasyonu sağlandı ve bu geliştirme sigortalıların hastanede bekleme sürelerini kısalttı. Yatarak tedavi provizyonlarında dijitalleşerek anlaşmalı sağlık kurumlarına sistem üzerinden başvuru imkânı sağlandı.
Dijital Hasar İhbar	Müşteriler, Çalışanlar	Konut hasarlarında "Otomatik Ödeme Modeli" gibi kolaylıklar sağlandı.
OSEM Portalı Entegrasyonu	Müşteriler, Çalışanlar, Dağıtım Kanalları	Hasar süreçlerinin en güncel bilgilerle yönetimi sağlanmaktadır.
Armada İş Zekâsı	Çalışanlar, Acenteler	Acente Kanalı Üretim Takip ekranları baştan sona güncellendi. Üretim, Teklif, Protokol Durumu, Yenileme gibi parametreleri tek bir sayfada raporlayan Acente Karnesi hazırlandı. Bölge Satış Yönetimi'nin KPG (Kilit Performans Göstergesi) takipleri için bir ön panel hazırlandı.
Robotik Süreç Otomasyonu (RPA)	Çalışanlar	27 robotik otomasyon süreci gerçekleştirildi. İş süreçlerinde verimliliğini yaklaşık 10 kata kadar artırdı.
Birlikteyiz Çalışan Platformu	Çalışanlar	E-posta trafiğini zorlamadan 250 içerik paylaşımı yapıldı. Platform sayesinde kurum içi iletişimin, ekip çalışmasının ve verimliliğin artırılması sağlandı.
Dijital Kütüphane	Çalışanlar	Çalışanlar ilgi alanlarına göre yüzlerce kitap ve makaleye istedikleri anda ulaşabildi.
E-Öğrenme platformu	Çalışanlar	Çalışanlar gerek kişisel gelişim gerekse yetkinlikleri için istedikleri anda eğitim fırsatından yararlandı.
Elektronik Belge Yönetimi Sistemi	Çalışanlar	KEP ortamından gelen e-postaların aktarımı, belgelerin saklanması, raporlanması, dijital imza ile diğer kurumlara iletilmesi sağlandı.

Altyapı	Faydalanan Paydaşlar	Kazanımlar
İletişim Ağları	Müşteriler, Çalışanlar, Dağıtım Kanalları	Dünyada kullanılan en güncel ve güvenli teknoloji olan Uygulama Esaslı İletişim ağ altyapıları yedekli şekilde devreye alındı. 2023 yılı içerisinde iletişim sürekliliği %99.99 seviyelerine çıkarıldı.
Veri Merkezleri Konsolidasyonu	Müşteriler, Çalışanlar, Dağıtım Kanalları	Kurum bünyesinde bulunan dağınık veri merkezleri iş sürekliliği esasları kapsamında 2 yeni veri merkezine konsolide edildi. Yeni veri merkezleri iş sürekliliği testleri ile sorunsuz çalıştığının tespiti yapıldı.
Sunucu Sistemleri	Müşteriler, Çalışanlar, Dağıtım Kanalları	Sunucu sistemleri en güncel ve güvenli işletim sistemleri seviyesine yükseltildi. Sanallaştırma altyapısında ise tüm dünyada en yeni ve akılcı teknoloji altyapısı kabul edilen Uygulama Temelli Hiper Bütünleşik teknolojisine göç tamamlandı ve süreklilik seviyesi %99.98 seviyesine çıkarıldı.
Veri Tabanları Konsolidasyonu	Müşteriler, Çalışanlar, Dağıtım Kanalları	Mevcut veri tabanları konsolide edilerek finans sektöründe en çok kullanılan yeni teknolojilere taşındı. İş sürekliliği testlerinden başarıyla geçti.

MÜŞTERİ DENEYİMİNDE DİJİTALLEŞME

Türkiye Sigorta olarak sigortacılık ürün ve hizmetlerimizi uçtan uca dijitalleştirerek kusursuz bir müşteri deneyimi sunmayı hedefliyoruz.

Sağlık branşında müşterilerimize, kendisi ve bağımlı olan sigortalı için sağlık harcaması işlemlerini tek bir yerden takip olanağı sunduk.

Türkiye Sigorta olarak, sigortacılık ürün ve hizmetlerimizi uçtan uca dijitalleştirerek kusursuz bir müşteri deneyimi sunmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda geliştirdiğimiz mobil uygulamamız **Türkiye Sigorta Müşteri Platformu**'nda mevcut ve potansiyel müşterilerimizin deneyimlerini gözeterek gelişim alanlarını tespit ediyor, iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.

2023 yılında, mevcut ve potansiyel müşterilerimize temas eden mobil uygulamamızda temel sigortacılık fonksiyonları bazında self service hizmet alanlarını genişlettik. Mobil uygulamamızı kullanan müşteri sayımız raporlama döneminde 2,4 milyondan 4 milyona ulaştı.

Sigortanın temel konusu olan “Hasar İhbarı” için müşterilerin taleplerini kolaylıkla iletebilecekleri oto, oto dışı, konut ve sağlık alanında kullanıcı dostu ön yüz tasarladık. Sigortalılarımızın ihtiyaçlarına odaklanarak oto ve oto dışı hasar süreçlerinde evrak yükleme işlemleri vb. temel fonksiyonları, kullanıcı dostu ön yüz tasarımı sayesinde müşterilerimiz ile buluşturduk.

Sağlık branşında müşterilerimize, kendisi ve bağımlı olan sigortalı için sağlık harcaması işlemlerini tek bir yerden takip olanağı sunduk. Günümüzde yaygın olarak kullanılan çevrim içi doktor hizmeti pilot çalışmasını mobil uygulamamızda kullanıma açtık.

Kullanıcıların temel sigortacılık ihtiyaçlarını uçtan uca dijital bir ortamda karşılayan mobil uygulamamız müşteri memnuniyetini artırırken operasyonel iş yükü azalan çağrı merkezi ve iş birimlerinin veriminin yükselmesine ve memnuniyetinin artmasına da katkı sunmaktadır.

Tüm dijital platformlarımızda yer alan kart saklama projesi kapsamında geliştirmelerimizi tamamlayarak platformlarımızı ödeme araçları konusunda daha güvenli hale getirdik.

Uygulama üzerinden alınan hizmet sayılarını arttırarak 46 iş ortağı ve 83 kampanyamızla müşterimiz olan/ olmayan kullanıcılara erişim sağladık.

Mevcut ve potansiyel müşterilere yönelik temas noktalarımızdan olan **Türkiye Sigorta web sitesi** içerik yalınlaştırma ve arayüz iyileştirme çalışmalarımız ile kullanıcı dostu ön yüz tasarımını ziyaretçilerimize sunarak en çok ihtiyaç duyulan ürün ve hizmetlerimizin daha kolay ulaşılabilir hale gelmesini sağladık. Müşterilerimizin ihtiyaç, beklenti ve deneyimlerini yakından takip ederek aldığımız geri bildirimler ve analizlerimiz doğrultusunda kurumsal web sitemizi geliştirmeyi sürdüreceğiz.

Dijitalleşme stratejimizin yalınlık odağına uygun olarak **Türkiye Sigorta internet şube**, 2023 yılında gelişmeye ve yenilenmeye devam etti. Müşterilerimiz sağlık ve elementer branşları dikeyinde, poliçe görüntüleme ve indirme işlemlerini Türkiye Sigorta internet şube üzerinden ulaşabilmektedir.



Türkiye Sigorta Asistan

Geliştirdiğimiz Türkiye Sigorta Asistan hizmetimizle müşterilerimizin işlemlerini 7 gün 24 saat gerçekleştirmelerine olanak sağlıyoruz.

Yapay zekâ teknolojilerini kullanarak geliştirdiğimiz **Türkiye Sigorta Asistan** (chatbot) hizmetimizle müşterilerimizin işlemlerini 7 gün 24 saat esasına göre gerçekleştirmelerine olanak sağlıyoruz.

Müşteri uygulamalarında tamamlanan projelerimiz arasında;

- Pusula ve İletim Yönetim Sistemi arasında entegrasyon kurularak müşterilerimizin pazarlama faaliyetleri doğrultusundaki iletişim izinlerinin Pusula üzerinde takibinin sağlanması,
- Müşteri Dostu Hasar İletişim Uygulaması ile hasar dosyası kapama oranının ve dosya kontrol süresinin azaltılması, dosya başı birim maliyet kontrolünün yapılabilmesi ve böylece müşteri hasar dosya adedinin azaltılması,
- Sağlık sigortalılarımızdan KVKK onayının tek seferde alınması ve sonrasındaki işlemlerde onay süreci ile süre kaybının önlenmesi,
- Sağlık sigortalılarımızın e-nabız kayıtlarına hızlı erişim sağlanması yer alıyor.

2024 yılı ve sonrası

Şirketimiz stratejileri çerçevesinde müşteriye temas eden tüm dijital platformlarımız üzerinden satış yapılmasına yönelik altyapı çalışmalarını tamamlayarak çevrim içi (online) üretim gerçekleştirmeyi hedefliyoruz. Mevcut müşterilerin hizmet deneyimini kullanıcı dostu uygulamalar ile kolaylaştırmayı, potansiyel müşterilerin hizmetlerimize doğrudan ve hızlı erişimine yönelik çözümler sunmayı planlıyoruz.

Bu kapsamda; “Grup Tekliflerin Gösterilmesi ve Poliçeleştirilmesi ve Grup Ödeme Mail Order” fonksiyonlarının uygulamaya eklenmesi; sağlık sigortacılığı alanında müşterilerin tüm süreçlerini mobil uygulama üzerinden çevrim içi takip edebilecekleri, işlem yapabilecekleri kullanıcı dostu arayüz geliştirilmesi çalışmalarını tamamlayacağız. Hasar süreçlerini uçtan uca dijitalleştirerek müşterilerimizin ve anlaşmalı/ anlaşmasız servislerin hasar dosyası açmasına ve takip etmesine olanak sağlayan uygulamamızı hem web sitesi hem de müşteri platformlarımızda sunmayı amaçlıyoruz. Talepten ödemeye, işlemlerden onay süreçlerine kadar %100 dijitalde ilerleyebilecek bir sürecin mimarı olacağız.

DAĞITIM KANALLARINDA DİJİTALLEŞME

Dağıtım kanallarımıza yönelik gerçekleştirdiğimiz dijitalleşme çalışmaları sonucunda, iş verimimizi artırarak zaman tasarrufu sağladık.

Kâğıtsız Ofis

2023 yılında “kâğıtsız ofis” kapsamında onbase uygulamasını hayata geçirerek acentelerin özlük ve teşkilatlanma işlem evraklarını tamamen dijital ortama taşıdık.



Şirketimizin kritik paydaşları arasında önceliğini koruyan acente ve bankasürans kanallarımız ile iletişim ve etkileşimimizi güçlendiren dijital ortamlar sunarak dağıtım kanallarımızın hizmet kalitesini ve faaliyet etkinliğini artırmayı hedefliyoruz.

Halkbank, VakıfBank ve Ziraat Bankası ile bankasürans kanalımız güçlü büyüme ve yüksek prim potansiyelini koruyor. Ziraat Bankası mobil ve internet bankacılığı kapsamında 2023 yılında 4 ürün entegrasyonu gerçekleştirdik. Çağrı Merkezi ekranlarını iyileştirilme çalışmaları kapsamında hem satış hem de hizmet süreçlerine ilişkin geliştirmelere devam etmekteyiz.

Müşterilerin sigorta ihtiyaçlarını karşılayacağı tüm dijital ve mesafeli satış kanallarında üretim payımızı artırma hedefimiz doğrultusunda banka dağıtım kanallarımızın dijital kanallarında aktif ürün gamımızı genişletmeye, müşteri ürün sahiplik penetrasyonumuzu yükseltmeye devam ettik. Şubelerde yapılan satışların dijital onay ve belge süreçlerini de banka sistemlerine entegre ederek satışlarımızın daha hızlı ve kolay tamamlanmasını sağladık.

Web servis entegrasyonu ile hali hazırda 7 ürün için dijital ortamdan satış yapabilen 280 satış kaynağımız bulunuyor. 2024 yılının ilk çeyreğinde 2 ürünü daha canlı ortama alarak web servis entegrasyonu yapacağımız acente sayısını artıracacağız. Satış kaynaklarının mevcut üretim durumlarını ve kampanya kazanımlarını takip etmelerine yönelik Rota uygulaması çalışmalarımız devam ediyor. Web servis entegrasyonu sağlanan acente sayısını artırmayı ve ürün çeşitliliğini zenginleştirmeyi amaçlıyoruz.

Satış kaynaklarımızı verimlilik ve performans kriterleri ile ölçümlediğimiz mevcut segmentasyon yapımızı, 2024 yılında satış kaynağının çalışma dönemi, ürün grubu bazında üretim durumu, kümül üretim rakamı, yenileme/yeni iş oranları, teknik kârlılık gibi reel veriler ışığında analiz ederek geliştirmeyi planlıyoruz.

2023 yılında “kâğıtsız ofis” kapsamında onbase uygulamasını hayata geçirerek acentelerin özlük ve teşkilatlanma işlem evraklarını tamamen dijital ortama taşıdık.

ÇALIŞAN UYGULAMALARINDA DİJİTALLEŞME

Gerçekleştirdiğimiz otomasyon çalışmaları; çalışan motivasyon ve memnuniyetini yükseltirken işlem sürelerini yarıya indirerek operasyonların hızlanmasını ve verimliliğin 10 katına kadar artmasını sağladı.

27 Robotik Otomasyon Çalışması

Robotik Süreç Otomasyon (RPA) teknolojisi ile operasyonlarımızı otomatik hale getirerek hızlandırmaya ve operasyonel verimliliğimizi artırmaya başladık.

Türkiye Sigorta olarak; satıştan üretime, tazminat ve hasar ödemelerinden satış sonrası hizmetlere kadar tüm çalışma alanlarımızda çalışanlarımız için tekrarlı, manuel ve zaman maliyeti yüksek uygulamalara yönelik dijital çözümler üreterek iş süreçlerimizi kolaylaştırmayı ve hızlandırmayı hedefliyoruz. İş süreçlerimizde operasyonel yükü azaltan, hata oluşumunu engelleyen, daha zahmetsiz ve hızlı sonuç alınmasını

sağlayan çözümler sunarak çalışanlarımızın memnuniyetini artırmak temel önceliklerimiz arasında yer alıyor.

Bu kapsamda kullandığımız Robotik Süreç Otomasyon (RPA) teknolojisi ile operasyonlarımızı otomatik hale getirerek hızlandırmaya ve operasyonel verimliliğimizi artırmaya başladık. 2023 yılında hedeflediğimiz 27 robotik otomasyon çalışmasını tamamladık.

Süreç Sahibi	Kazanım
Hasar Yönetimi	7 süreç içinde hasar dosya giriş işlemi 9 süreç içindeki hasar dosyaları ödemeye hazır hale getirilmesi
Tahsilat Yönetimi	Acentelerden ve brokerlardan gelen tahsilat bildirim excellerinin sistem üzerinden girişleri Günlük tahsilat hareketlerinde 2 süreçte mutabakat
Finans Yönetimi	1 tip ödeme işleminin sürecinde toplu listeye göre eşleştirilerek mahsup girişleri
Sağlık Sigortaları	Grupları toplu yenileme garantisi değerlendirmenin neticelendirilmesi ile toplu zeyil girişleri 3 süreçte faturaların mükerrerlik kontrolü ve muallak tespiti 1 sürecin otomatik ödemesinin yapılması 1 süreçte karşı sigorta şirketinin bilgilerinin talep edilmesi
Müşteri Deneyimi	Manuel anketlerin otomatik yapılması
Müşteri Platformu	Mobil uygulama üzerindeki kampanya kullanım hakkının tamamlanması
Süreç Yönetimi	İş süreçlerinin yedeklemesinin yapılması
Dijital Yönetimi	RPA'nın günlük çalışmaları raporlaması
Elektronik Belge Yönetim Sistemi	KEP ortamından gelen e-postaların aktarımı
Tüm Birimler	Toplu e-posta bildirimleri için hazır şablon ile gönderme

Gerçekleştirdiğimiz otomasyon çalışmaları; çalışan motivasyon ve memnuniyetini yükseltirken işlem sürelerini yarıya indirerek operasyonların hızlanmasını ve verimliliğin 10 katına kadar artmasını sağladı. Şirketimizin %100 doğru işlem yapma ve kesintisiz 7/24 hizmet sunma kapasitesini geliştirerek dış paydaş memnuniyetine katkı sundu.

Çalışan uygulamalarında tamamlanan projelerimiz arasında;

- ODAK Performans yönetim sistemi üzerinden dashboardlar ile satış primine tabi tüm kanalların performans sonuçlarının üst yönetim ve satış ekiplerinin gösterimine sunulması,
- Oto ve oto dışı sigorta branşlarında proaktif suistimal yönetim yapısının kurulmasına yönelik olarak açılan hasar dosyalarındaki şüpheli hareketlerin veriye dayalı bir şekilde tespit edilmesi, suistimal önleme ve inceleme sürecinin daha etkin yönetilmesi,
- Sağlık Sigortaları Birimi'nin sorumluluğundaki sigorta verilerinin Sigorta Bilgi Merkezi'ne (SBM) aktarım sürecinin düzenlenmesi,
- Elektronik belge yönetim sistemi ile dijital ortamda belgelerin üretimi, saklanması, raporlanması, dijital imza ile imzalanması ve diğer kurumlara iletilmesi,
- Gerçek zamanlı Bilgi Teknolojileri (BT) envanter tespiti uygulamaları devreye alınması,

- Finans ekiplerinin sorumluluğundaki reasürans kapsamında yapılan işlemlerde reasürör memnuniyetini artırmak, teknik muhasebe birimine ait işlemlerde operasyonel verimlilik sağlamak ve IFRS 17 süreci ile uyumlu çalışacak bir yapının geliştirilmesi, hatalı ödemelerin önüne geçmek üzere gerçek/tüzel kişilere ait IBAN doğrulamasının Pusula entegrasyonu,
- BT ekibinin sorumluluğunda SBM'ye otomatik veri aktarımın doğru ve düzgün bir şekilde yapılarak veri olgunluk raporlarında iyileştirmelerin sağlanması,
- Kriz ve afet durumunda hizmet sürekliliğini sağlamak amacıyla ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetimi Sistemi'nin kurulması,
- BT ekiplerinin kullanımı amacı ile geliştirilmiş birbirinden bağımsız uygulama ve servislerin tek bir çatı altında toplanarak daha verimli ve yönetilebilir bir yapı oluşturulması,
- Bilgi güvenliği ekiplerinin sorumluluğundaki veri tabanlarının yeni Veri Merkezi'ne taşınması ile bilgi güvenlik hizmetinin güçlendirilmesi,
- ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasının alınması,
- Kredi kartı bilgilerinin hizmet sağlayıcı firma tarafından saklanması ve raporlanması amacıyla entegrasyonun yapılması yer alıyor.

VERİ ANALİTİĞİ

Dijitalleşmeyi odağımıza alarak gerçekleştirdiğimiz veri analitiği çalışmaları ve yapay zekâ uygulamalarıyla sektördeki konumumuzu güçlendirmekteyiz.

Öneri Sistemi

Gelişmiş verinin tahmine dayalı analitik sistemleri kullanarak müşterilerimize, mevcut ürünleri ve satın alma eğilimleri doğrultusunda yeni ürünler sunmamızı kolaylaştıran öneri sistemi geliştirdik.

Geleceğe dair karmaşık tahminlere bağlı risk yönetimi temelinde gelişen sigorta sektöründe faaliyet gösteren Türkiye Sigorta, veriden en üst seviyede faydalanmak amacıyla dijitalleşmeyi odağına alarak gerçekleştirdiği veri analitiği çalışmaları ve yapay zekâ uygulamalarıyla sektördeki konumunu güçlendirmektedir.

Gelişmiş verinin tahmine dayalı analitik sistemlerini kullanarak müşterilerimize, mevcut ürünleri ve satın alma eğilimleri doğrultusunda yeni ürünler sunmamızı kolaylaştıran öneri sistemi geliştirdik. Bu sayede doğru müşteri ile ürün eşleştirilmesi yapıyor ve ihtiyaca yönelik kişiselleştirilmiş ürün önerileri sunabiliyoruz. Veri analitiğinin optimizasyon özelliğinden yararlanarak projeler geliştiriyor, karar alma süreçlerimizin etkinliğini artırmak için faydalanıyoruz.

Şirketimizde birçok yapay zekâ denemesi gerçekleştirirken aynı zamanda bu alanda kurumsal tecrübemizi de geliştiriyoruz. 2023 yılı itibarıyla eksik sigorta uygulamalarının makine öğrenimi modelleri ile tespit edilmesini sağlarken, TSS ürünü için tele satış kanalında aday müşteri modeli ile yapay zekâdan yararlandık. Bankasürans saha hinterlandını etkin kullanmak amacıyla satış organizasyonunu tekrar değerlendirip yeni organizasyon önerimizi hazırlayarak iş birimlerine sunduk.

2024 yılında “ChatGPT” web servislerinin entegre edildiği modeller üzerinde çalışmalar tamamlanarak çalışanlara yönelik sanal asistan sunumu gerçekleştirilecektir. 20’den fazla derin öğrenme ve makine öğrenimi modeli ile Şirket kârlılığına doğrudan etki edecek projeyi hayata geçirmeyi planlıyoruz. Söz konusu projelerin, müşteri bağlılığını güçlendirerek prim hacimlerine katkı sunması, kârlılığı ve operasyonel verimliliği artırması öngörülmektedir.

Gelecek dönemde veri analitiği uygulama alanımızı tüm branşların iş ailelerine yayılarak müşteriye temas edilen çoğu alanı kapsayacak şekilde genişletiyoruz. Müşterilerin Şirketimiz ile geçirdiği yaşam döngüsü boyunca müşteri adaylığından, poliçesinin tekrar yenilenmesi süreci dâhil olmak üzere arada yaşayacağı fiyatlama, hasar, provizyon ve diğer destek hizmetlerine kadar hem Şirket iş kaynaklarının akılcıca kullanılacağı, hem de müşterinin yaşayacağı deneyimden memnun kalacağı modeller üzerinde çalışmalarımızı sürdüreceğiz. Ayrıca müşterilere kişiselleştirilmiş bir deneyim sunmayı amaçlayan müşteri segmentasyonu çalışmalarımızı sonuçlandırmayı öngörüyoruz.

İŞ SÜREKLİLİĞİ

İş sürekliliğini sağlamak için ISO/IEC 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Standardı’nı baz alarak sertifikasyon sürecimizi 2023 yılında başarıyla tamamladık.



İş sürekliliğini sağlamak için ISO/IEC 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Standardı’nı baz alarak sertifikasyon sürecimizi 2023 yılında başarıyla tamamladık.

İş sürekliliği kapsamında, Şirketimizin kritik süreçlerinin belirlenmesi, bu süreçlerin sürekliliği için gerekli çalışmaların gerçekleştirilmesi, sürekliliğin sağlanamadığı durumlarda kabul edilebilir kesinti süreleri içinde tekrar çalışır hale getirilmesine yönelik tüm faaliyetlere yer verdik.

Kurumsal süreçlerde yaşanabilecek kesintilerin Şirketimize olan etkisini belirlemeye yönelik gerçekleştirdiğimiz İş Etki Analizi (İEA) ve risk değerlendirme sonuçlarını dikkate alarak oluşturduğumuz Şirketimizin iş sürekliliği planı ve kurtarma planları kapsamında kesintinin kabul edilebilir süre içinde ortadan kaldırılmasını ve sistemin eski haline geri dönmelerini sağlayacak prosedürlerimizi hazırladık. Sürecin uygulanabilirliğini iş sürekliliği tatbikatlarıyla devamlı ölçüyoruz.

Dış paydaşlarımızın iş sürekliliğine de katkı sunmak için gerekli kurtarma planlarını, acil durum prosedürlerini ve normal iş faaliyetlerine geri dönülmesi için izlenecek adımları tarif eden işe yeniden başlama planlarını oluşturduk. Gerçekleştirilen tatbikatlar ile kurumun, çalışanların, cihazların, faaliyetlerin ve süreçlerin yeterliliği doğrulanmaktadır.

Gerek Şirketimiz gerekse dış paydaşlarımıza yönelik olarak hazırladığımız iş sürekliliği planlarını iş süreçlerinde meydana gelen değişiklikler doğrultusunda güncelliyoruz.

BİLGİ GÜVENLİĞİ

Bilgi güvenliği risklerimizi, ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Standardı gerekliliklerini sağlayacak şekilde ele alıyoruz.

Düzenli Kontroller

Tüm kritik sistemler, düzenli olarak yedeklenmekte ve belirli periyotlarla yedeklerden dönüş testleri gerçekleştirilerek verilerin bütünlüğü denetlenmektedir.

Türkiye Sigorta bilgi güvenliği organizasyonu; bilginin gizliliğini, bütünlüğünü ve sürekliliğini; siber saldırı, hata, dolandırıcılık, suistimal, sabotaj, terörizm, savaş, casusluk, gizliliğin ihlali, hizmet kesintisi ile yangın, deprem ve benzeri doğal felaketler gibi çeşitli tehditlerden korumakla yükümlüdür.

Bilgi güvenliği risklerimizi, ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Standardı gerekliliklerini sağlayacak şekilde ele alıyoruz. 2023 yılında hazırlık çalışmalarımızı sonuçlandırarak ISO/IEC 27001 sertifikası almaya hak kazandık.

Şirketimizin bilgi varlıklarını ve hizmetlerini destekleyen faaliyetleri etkileyebilecek riskler periyodik olarak Bilgi Güvenliği Komitesi tarafından değerlendirilir.

Türkiye Sigorta'nın bilgi sistemleri, şirketimizin bünyesindeki güçlü bilgi güvenliği organizasyonu ve tecrübeli bilgi güvenliği ekibinin devamlı gerçekleştirdiği güvenlik testleri ve kontrolleri sayesinde olası her türlü teknik zafiyete karşı koruma altında tutulmaktadır. Türkiye Sigorta yönetimi siber saldırılara karşı bilgi teknoloji altyapısının ve verilerin korunması için gerekli tüm yatırımların yapılmasını sağlamaktadır. Bilgi güvenliğini sağlayan teknolojiler kurulmuş ve süreçler şirketimiz yapılanmasında oluşturulmuştur. Siber saldırılara karşı uluslararası geçerliliği olan tanımla-tespit et-koru-karşılık ver-kurtar bakış açısı uygulanmaktadır.

Türkiye Sigorta bünyesinde müşteri ve paydaş bilgilerinin gizliliğinin korunması için teknik ve idari çok sayıda tedbir uygulanmaktadır. Güvenli teknoloji ve çözümleri kapsamında güvenlik duvarları, saldırı tespit ve önleme sistemi, uç nokta zararlı yazılım ve anomali tespiti, veri sızıntısı engelleme sistemi, güvenlik korelasyon ve log yönetimi sistemi, ayrıcalıklı erişim yönetimi çözümleriyle sınırlı olmamak üzere çok sayıda sistem kurumsal ortamlarımızda kullanılmaktadır.

Kritik müşteri bilgilerinin uygulama üzerinden görüntülenmesinin önlenmesi için veri maskeleyme ve kritik verileri veri tabanlarında güvenli bir şekilde tutmak için kriptolojilerle şifreleme işlemleri gerçekleştirilmektedir.

Tüm kritik sistemler, düzenli olarak yedeklenmekte ve belirli periyotlarla yedeklerden dönüş testleri gerçekleştirilerek verilerin bütünlüğü denetlenmektedir.

Tüm sistemlerde ve uygulamalarda yetkilendirmeler görevlerin ayrılığı ilkeleri gözetilerek verilmektedir. Kişisel verileri silme, yok etme ve anonim hale getirme süreçleri yazılı hale getirilmiş ve işletilmektedir. Çalışanlarla, üçüncü taraf paydaşlarla ve verisi işlenen ya da veri işleyecek taraflarla taahhütler, sözleşmeler imzalanmakta ve sorumluluklar belirlenmektedir.

ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMLERİ

Türkiye Sigorta olarak kalite anlayışımızı ülke ekonomisine en yüksek katma değerde fayda sağlayan, sosyal yaşamı her alanda destekleyen örnek bir kuruluş diye tanımlıyoruz.

En İyi Kalite ve Deneyim için

Değer zincirimizin tüm bileşenlerinde Toplam Kalite Yönetimi sistemini benimsiyor ve tüm süreçlerimizi toplam kalite ve toplam deneyimi en iyi seviyeye çıkartmak amacıyla tasarlıyoruz.

Türkiye Sigorta olarak kalite anlayışımızı çalışanlar, kurumlar, hizmet ettiğimiz toplum olmak üzere tüm paydaşlara karşı haklarını gözetken, çevreye karşı saygılı ve sorumlu; ülke ekonomisine en yüksek katma değerde fayda sağlayan, sosyal yaşamı her alanda destekleyen örnek bir kuruluş olmak diye tanımlıyoruz.

Bu kapsamda ürün tasarımından hasar ve tazminat ödemelerine kadar değer zincirimizin tüm bileşenlerinde Toplam Kalite Yönetimi sistemini benimsiyor ve tüm süreçlerimizi toplam kalite ve toplam deneyimi en iyi seviyeye çıkartmak amacıyla tasarlıyoruz.

Şirketimiz, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, ISO 18295 Müşteri İlişkileri Yönetimi ve ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetimi Sistemi kalite belgeleri ile 2023 yılında hak kazanılan ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kalite belgesine sahiptir.



SOSYAL VE İLİŞKİSEL SERMAYE

*Türkiye Sigorta olarak,
sürdürülebilirliğin etki
alanının paydaş etkileşimi
ile büyüyeceğinin bilincinde
olarak hizmet gösteriyoruz.*

%77

Müşteri
Memnuniyeti Oranı

2,4
milyon

Gelen Çağrı
Adedi



PAYDAŞ HARİTAMIZ VE PAYDAŞLARLA İLETİŞİM

Türkiye Sigorta olarak geniş bir paydaş evreniyle etkileşim içindeyiz.

Müşterilerimizin sesi olmak, çalışanlarımızın refah için çalışmalarını sağlamak, dağıtım kanallarımızın ulaşabileceği kadar yakınında olmak için her şeyin başı doğru ve etkili iletişime sahip olmaktan geçmektedir.

Türkiye Sigorta olarak; çalışanlarımız, müşterilerimiz, satış kanallarımız, yatırımcılarımız ve tedarikçilerimizden oluşan kritik paydaş gruplarımızın ötesinde resmî kurum ve kuruluşları, finansal kuruluşları, meslek örgütlerini, üniversiteleri, iş dünyası dernek ve platformlarını, ulusal ve uluslararası sivil toplum örgütlerini kapsayan geniş bir paydaş evreniyle etkileşim içindeyiz.

Paydaş katılımını esas alan sürdürülebilirlik yönetimi yaklaşımımızla tüm paydaşlarımızın görüş ve katkılarını iletebilecekleri farklı mecraları oluşturmayı, gerekli sıklıklarda bu görüş ve katkılara geri dönüş sağlamayı temel sorumluluklarımız arasında görüyoruz.

Müşterilerimizin sesi olmak, çalışanlarımızın refah için çalışmalarını sağlamak, dağıtım kanallarımızın ulaşabileceği kadar yakınında olmak için her şeyin başı doğru ve etkili iletişime sahip olmaktan geçmektedir. Tüm paydaşlarımızı da iletişim çemberimize dahil ederek katılımı zenginleştirmek ve güçlendirmek en önem verdiğimiz hususlardandır.



PAYDAŞ HARİTAMIZ VE PAYDAŞLARLA İLETİŞİM

Paydaş Grubu	Paydaşlar	Öncelikli Konular	Paydaş Katılımı Yöntemleri	İletişim Sıklığı
Çalışanlar	- Çalışanlar - Taşeron Çalışanlar - Sendika	- Çalışan Refahı - Dijital Uygulamalar ve Bilgi İşlem Altyapısı - Etkin Kurumsal Yönetim Uygulamaları - İklim Değişikliği ile Mücadele - Sorumlu Atık ve Çevre Yönetimi	Çalışan Memnuniyet Anketi	Yılda bir kez
			Oryantasyon Programı	Yeni çalışanlar geldiğinde
			Çevrim içi Akademi ve Dijital Kütüphane	Her an
			Türkiye Sigorta Akademi	Her gün
			Avita Çalışan Destek Programı	İhtiyaç duyulduğunda
			Yarenlik	Yeni çalışanlar geldiğinde
			Biz Varız Öneri Sistemi	İhtiyaç duyulduğunda
			Talep Yönetim Sistemi	Her an
			E-posta, SMS, Webex, Fiziki Toplantılar	Her an
			Türkiye Sigorta Kulüpleri	Yılda 2-3 kez
			İç İletişim Faaliyetleri	Yılda 5-10 kez
			Birlikteyiz Platformu	Her an
			Birlikteyiz Dergisi	3 ayda bir
			Paydaş Anketi	3-4 yılda bir kez
			Sen Varsın	Her an
Müşteriler	Sigortalılar	- Dijital Uygulamalar ve Bilgi İşlem Altyapısı - Etkin Kurumsal Yönetim Uygulamaları - İklim Değişikliği ile Mücadele - Müşteri Memnuniyeti ve Bağlılığı	Müşteri Deneyimi Ölçümleme	İhtiyaç duyulduğunda
			Müşteri Memnuniyet Anketleri	İhtiyaç duyulduğunda
			Müşteri Platformu	Her an
			Müşteri İletişim Merkezi	İhtiyaç duyulduğunda
			Türkiye Sigorta Asistan	Her an
			Müşteri Dostu Hasar İletişimi	Her an
			Poliçe	Her an
			İnternet Sitesi	Her an
			E-posta	Her an
Satış Kanalları	- Acente - Banka - Broker - Dijital Kanallar	- Dijital Uygulamalar ve Bilgi İşlem Altyapısı - Etkin Kurumsal Yönetim Uygulamaları - İklim Değişikliği ile Mücadele - Sorumlu Değer Zinciri Yönetimi	Acente ve Banka Şube Ziyaretleri	İhtiyaç duyulduğunda
			Acente Akademi	Yılda 2-3 kez
			Pusula	Her an
			Rota Platformu	Her an
			Web servisler	Her an
			Talep Yönetimi Sistemi	Her an
			Memnuniyet Anketleri	Yılda bir kez
			Acente Bülteni	Ayda en az bir kez
			Pusula Dergisi	3 ayda bir
			Broşür	Her an
			İnternet Sitesi	Her an
			Ziyaretler	İhtiyaç duyulduğunda
			Telefon, SMS, E-posta	İhtiyaç duyulduğunda

PAYDAŞ HARİTAMIZ VE PAYDAŞLARLA İLETİŞİM

Paydaş Grubu	Paydaşlar	Öncelikli Konular	Paydaş Katılımı Yöntemleri	İletişim Sıklığı
Tedarikçiler	- Reasürörler - Danışmanlar - Tedarikçiler - Anlaşmalı Sağlık Kuruluşları - Hasar ilişkili İş Ortakları - Eksperler - Denetim Firmaları - Diğer İş Ortaklıkları	- Dijital Uygulamalar ve Bilgi İşlem Altyapısı - Etkin Kurumsal Yönetim Uygulamaları - İklim Değişikliği ile Mücadele	Müşteri Platformu	Her an
			DYS Doküman Yönetim Sistemi	İhtiyaç duyulduğunda
			Ziyaretler	İhtiyaç duyulduğunda
			Değerlendirme Toplantıları	Konusuna göre farklı periyotlarda
			İhale	Hizmet seçiminde
			Telefon, SMS, E-posta	İhtiyaç duyulduğunda
			Sözleşmeler	Hizmet başlangıcında
			E-fatura, Kâğıt Fatura	Ödeme sıklığında
Ortaklar ve Yatırımcılar	- Hissedarlar - Yatırımcılar - Aracı Kurum Analistleri	- Dijital Uygulamalar ve Bilgi İşlem Altyapısı - Etkin Kurumsal Yönetim Uygulamaları - İklim Değişikliği ile Mücadele - Sorumlu Atık ve Çevre Yönetimi - Sorumlu Yatırım	KAP Duyuruları	İhtiyaç duyulduğunda
			Finansal Raporlar	Her çeyrek dönem sonunda
			Yatırımcı Sunumları	Her çeyrek dönem sonunda
			Yatırımcı Konferansları	Her çeyrek dönem sonunda
			Faaliyet Raporları	Yılda 1 kez
			Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda 1 kez
			Genel Kurul Toplantısı	Yılda 1 kez
			investor.relations@turkiyesigorta.com.tr	İhtiyaç duyulduğunda
Kurumlar	- İştirakler - Türkiye Sigorta Birliği - Rakip Şirketler - Bankalar - Finansal Kuruluşlar - Akademik Kurumlar - Mahkemeler - Resmi Kurumlar	- Dijital Uygulamalar ve Bilgi İşlem Altyapısı - Etkin Kurumsal Yönetim Uygulamaları - İklim Değişikliği ile Mücadele - Sorumlu Yatırım	yatirimci.iliskileri@turkiyesigorta.com.tr	İhtiyaç duyulduğunda
			Sigorta Birliği Komite Toplantıları	İhtiyaç duyulduğunda
			Entegrasyonlu Uygulamalar, Portallar	Konusuna göre farklı periyotlarda
			Sektörel Organizasyonlar	İhtiyaç duyulduğunda
			Finansal Süreçler	İhtiyaç duyulduğunda
			UYAP sistemi	Her an takip
			Resmî yazışmalar, E-posta	İhtiyaç duyulduğunda
			İnternet Sitesi	Her an
Toplum	- Bireyler Dernek ve Vakıflar - Sivil Toplum Kuruluşları - Medya - Türkiye Basketbol Federasyonu - Türkiye Bedensel Engelliler Spor Federasyonu	- Etkin Kurumsal Yönetim Uygulamaları - İklim Değişikliği ile Mücadele - Toplumsal Katkı	KAP Duyuruları	İhtiyaç duyulduğunda
			E-Şirket platformu	Her an
			Sosyal Sorumluluk Projeleri	Yılda en az bir kez
			Ulusal ve Yerel TV Kanalları	İhtiyaç duyulduğunda
			Ulusal ve Yerel Basılı Yayınlar	İhtiyaç duyulduğunda
			Ulusal ve Yerel Radyo Kanalları	İhtiyaç duyulduğunda
			Sektörel Yayınlar ile Röportajlar	İhtiyaç duyulduğunda
			Sergi ve Gösteriler	Yılda 3 kez
			Basın Toplantıları	İhtiyaç duyulduğunda
			Sosyal Medya İletişimi	Her an takip
			Reklam Çalışmaları ve Bilgilendirme Videoları	İhtiyaç duyulduğunda
			Basın Takip	Her gün

KURUMSAL ÜYELİKLERİMİZ VE DESTEKLEDİĞİMİZ GİRİŞİMLER

Geliştirdiğimiz ulusal ve uluslararası iş birlikleri ile ülkemizde entegre düşüncenin gelişimine katkı sunmayı hedefliyoruz.

Kurumsal Üyeliklerimiz



Türkiye Sigorta olarak, ülkemizde sigortacılık sektörünün sağlıklı gelişimini destekleyen ve mesleki bilgi alışverişine olanak sağlayan sektörel örgütlerin yanı sıra sürdürülebilirlik, yatırımcı ilişkileri, kurumsal iletişim ve eğitim alanlarında uzmanlıklarıyla özel sektöre rehberlik eden dernek ve platformlara üye olarak katkı sunuyoruz. Entegre faaliyet raporumuzu yayınlayarak entegre düşüncenin ve entegre raporlamanın yaygınlaşmasını desteklemek üzere kurulmuş olan Entegre Raporlama Türkiye Ağı'na (ERTA) katılmayı, geliştirdiğimiz ulusal ve uluslararası iş birlikleri ile ülkemizde entegre düşüncenin gelişimine katkı sunmayı hedefliyoruz.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Türkiye Sigorta olarak hedefimiz, müşterilerimize ve iş ortaklarımıza zahmetsiz bir müşteri deneyimi sunmak.

6,9
milyon
Müşteri

“Güvene ihtiyaç olan her anda; Türkiye Sigorta” misyonu ile hayat dışı branşlarında 170’in üzerinde ürünümüzü yaklaşık 6,9 milyon müşterimizle buluşturuyoruz. Faaliyetlerimizi sigorta ve sigortacılığın temel değeri olan “güven” esasıyla ve müşteri merkezli bir yönetim anlayışıyla sürdürüyor, değişen müşteri ihtiyaçlarını en iyi sigortacılık deneyimleri tasarlayarak karşılamayı, müşteri memnuniyeti ve sadakatini yükseltmeyi hedefliyoruz.

Müşterilerimizin hizmet alma süreçlerinde Şirketimizle ilgili deneyim ve düşüncelerini ölçmek, gelişim alanlarımızı tespit etmek ve bu gelişim alanlarına ilişkin çözüm sunmak üzere anket çalışmaları ve araştırmaları yürütüyoruz. Şirketimiz iş birimlerinin katkısıyla tasarım odaklı düşünme çalışmaları düzenleyerek Türkiye Sigorta’yı ideal deneyime taşıyacak olan adımları belirledik.

Yılın ilk yarısında müşterilerimizin Şirketimizden hizmet aldığı temas anlarındaki deneyimi ölçümleme çalışmaları yürüttük.

2023 yılında müşterilerimizin deneyimini iyileştirme ve geliştirme yolculuğumuzun en önemli parçası, Şirketimizin müşterileri ve kanallarının deneyimini ölçme çalışmalarımız kapsamında, tüm müşterilerimizin ve kanallarımızın sesini dinlemek, geri bildirimlerini almak, bu içerikleri anlamlı analizlere dönüştürmek ve Şirket içerisinde yayımlamak için, Şirketimize kazandırdığımız Müşteri’nin Sesi [Voice of Customer] uygulamamız oldu.

Bu uygulamayla; müşterimizi ve iş ortaklarımızı daha iyi tanımayı, davranış ve ihtiyaçlarını anlamayı, hizmetlerimiz hakkında yaşadığı deneyimi anlayarak Şirketimizin müşteri deneyimi beklentileri doğrultusunda ihtiyaç duyulan hizmet modellerinin gelişimine katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

Müşterilerimize ve iş ortaklarımıza “zahmetsiz bir müşteri deneyimi” sunmak hedefiyle müşterilerimize belirlediğimiz temas noktalarında yaşadıkları deneyimi bizimle paylaşmalarını istediğimiz gerçek zamanlı, işlem bazlı anketler ve iş ortaklarımıza şirketimizle olan ilişkisel deneyimi ölçümlemek için geniş katılımlı araştırmalar yapıyoruz.

Müşterilerimizin yanıtladığı anketlerden gelen geri bildirimlere ek kök neden aramaları yapılarak sonuçların derinlemesine incelendiği bir akış kurguladık. Deneyim ölçümlerimizi; anket tasarımına ve ileti gönderimine uygun analiz/ raporlama süreçlerini yönetme olanağı sunan teknolojik bir platform üzerinden gerçekleştiriyoruz.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Müşterilerimizin çağrı merkezimizden, çevrim içi platformlardan veya resmî kanallar aracılığıyla iletmiş olduğu geri bildirimlerini hassasiyetle takip ediyoruz.

Hizmet Kalitesi

Çağrı Merkezi başta olmak üzere müşterilerimizle iletişimde bulunduğumuz bütün iletişim ve hizmet kanallarımızın kalitesini etkin bir şekilde takip ediyoruz.

Müşterilerimizden sürdürülebilir geri bildirim almak ve geri bildirimleri süreçlerin verimliliği için kullanmak üzere 2023 yılında Müşteri İletişim Merkezi'miz üzerinden verilen hizmetler, asistans firmalar tarafından sağlanan hizmetler, özel ve tamamlayıcı sağlık sigortalarındaki provizyon ve sağlık harcaması işlemleri, konut poliçelerinin hasar işlemleri sonrası yaşanan deneyimleri yıl boyunca düzenli olarak takip etmeyi sürdürdük.

Bankasürans ilişkisi yürüttüğümüz bankalarımızın, acentelerimizin, oto hasar süreçlerindeki ekosistemimizin bir parçası olan çözüm ortaklarımızın, sağlık ürünlerimiz kapsamında iş birliği içinde olduğumuz broker ve kurumsal müşterilerimizin de deneyimlerini anlamak üzere sahada olduğumuz altı araştırmayı da 2023 yılında tamamladık.

Çağrı Merkezi başta olmak üzere müşterilerimizle iletişimde bulunduğumuz bütün iletişim ve hizmet kanallarımızın kalitesini etkin bir şekilde takip ediyoruz. Kalite standartları kapsamında gerçekleştirdiğimiz çalışmalar arasında; örneklem metoduyla çağrı dinleme faaliyetleri, süreç kalitesi kontrol çalışmaları ve sesli çağrıların otomatik olarak yazıya dönüştürülmesiyle birlikte Konuşma Analitiği [Speech Analytics] gibi bazı teknolojik kabiliyetlerimizi kullanarak yaptığımız bütünsel kontrol çalışmaları bulunuyor.

Konuşma oranları gibi analitik verilerin analiz edilmesine olanak sağlayan sistem sayesinde potansiyel müşteri memnuniyetsizlik belirtileri de anında tespit edilebiliyor.

Müşteri memnuniyetini yüksek tutabilmenin ve iyi bir deneyim yaşatabilmenin en temel gereksinimlerinden birinin iyi bir eğitim süreci olduğu bilinciyle işe başlayan her müşteri temsilcimizi detaylı bir eğitim programına tabii tutuyoruz. Eğitim programımız kapsamında; mevzuat, ürün, sistem, şirket uygulamaları ve ekran eğitimlerinin yanı sıra müşteriler ile güçlü ve kaliteli iletişim kurulmasına yönelik eğitimler yer alıyor. Kalite kontrol çalışmalarıyla çalışanlarımızın eğitim gereksinimlerini takip ediyor, tespit ettiğimiz gelişim alanlarını güçlendirmek için konu ve içeriğe göre duyuru, bilgilendirme toplantıları veya online/sınıf eğitimleriyle çalışanlarımızın bilgi ve yetkinliklerini artırmalarına destek oluyoruz.

Müşterilerimizin çağrı merkezimiz, çevrim içi platformlar veya resmî kanallar aracılığıyla iletmiş olduğu geri bildirimlerini hassasiyetle takip ederek en kısa sürede çözüme ulaştırıyoruz.

Müşterilerimizin sahip oldukları ürünlere göre dinamik çalışacak şekilde güncellediğimiz Sesli Yanıt Sistemimiz [IVR] müşterilerimizin işlemlerini self servis hizmetler aracılığıyla gerçekleştirmesine veya müşteri temsilcisine bağlanmasına olanak sağlamaktadır.

%92
Çağrı Karşılama Oranı

Operasyonel verimliliği ve hizmet kalitesini artırmak amacıyla hem dijital platformlardan hem de sesli yanıt sistemi üzerinden iş süreçlerinin self servis olarak sunulabilmesini teminen başlatılan projelerin 2024 yılında tamamlanması için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Müşteri Memnuniyet Oranı	
2022	%75
2023	%77

Müşteri İletişimi

Türkiye Sigorta Müşteri İletişim Merkezlerimiz (MİM) 0850 202 20 20 numaramız ile müşterilerimize deneyimli ekibiyle 7/24 hizmet veriyor. Müşterilerimizin poliçelerine dair bilgi ve değişiklik taleplerine ek olarak acil hizmetlere veya hasar işlemlerine ilişkin ihtiyaçlarının karşılanması noktasında ihtiyaç duydukları her an yanlarında olma misyonuyla çalışmalarımıza devam ediyoruz.

2023 yılında Türkiye Sigorta çağrı merkezimize gelen toplam 2,4 milyon çağrının yaklaşık 1,2 milyonu hasar, 646 bini ürün, 227 bini sağlık, 171 bini asistans ve 168 bini deprem gibi içeriklerden oluşmuştur. Çağrı karşılama oranımız %92 olarak gerçekleşti.

Müşteri İletişim Merkezimiz aracılığıyla gelen çağrıları, müşterilerimizden e-posta olarak gelen talepleri, çözüm merkezi aramaları ve diğer yazılı kanallardan gelen talepleri karşılayarak müşterilerimize hizmet veriyoruz. Bu kanallarımızdan da 2023 yıl sonu itibarıyla yaklaşık 192 bin müşterimizin talebi çözüme ulaştırılmıştır.

Ayrıca yabancı uyruklu müşterilerimizin ürünlerimiz hakkında veya sahip oldukları poliçelerle ilgili bilgi talepleri ya da işlemlerinin sağlıklı takip edilebilmesi için İngilizce iletişim hizmetimizi uygulamaya aldık.

Müşteri İletişim Merkezi	2022	2023
Gelen Çağrı Adedi	2,2 milyon	2,4 milyon
Çağrı Karşılama Oranı (%)	89	92

DAĞITIM KANALI MEMNUNİYETİ

Düzenli olarak tüm paydaşlarımızı ziyaret ediyor ve dinliyoruz. Böylece ihtiyaçları kaynağında belirliyoruz.

Dağıtım Kanallarına Ödenen Komisyon Tutarı (milyon TL)

%160 artış

'23	5.509
'22	2.115
'21	1.230

Müşterilerimize hizmet vermek üzere yurdun çeşitli bölgelerine dağılmış acentelerimiz, münhasırlık anlaşmamız olan üç büyük bankamızın yine yurt içine yayılmış banka şubeleri, kurumsal acentelerimiz, müşteri müesseselerimiz, teknik tecrübeye sahip brokerlerimiz ve dijital mecralardan satışı destekleyen alternatif dağıtım kanallarımızın Şirketimizin satış organizasyonu, bölge müdürlükleri ve satış ekiplerimiz ile koordine çalışmalarına önem veriyoruz. Dağıtım kanalları ile iletişimi ve teknik operasyonel çözümleri güçlendiriyor ve dağıtım kanallarımızın memnuniyetini artırmaya yönelik çalışıyoruz.

Ana Banka Dağıtım kanallarımızda şirket birleşme sürecinden sonrasındaki fazlar için sistem, ürün geliştirme ve fiyatlama alanlarında gelişim

alanlarımızı belirleyerek sistem ve altyapı çalışmalarımızı projelendirdik, ürün geliştirme ve fiyatlama alanında banka talepleri doğrultusunda iyileştirmeleri hayata geçirdik. Banka Kanal Deneyimi Ölçümleme Araştırması, müşterilerimize ürünlerimizi ulaştıran banka kanalımızın, şirketimizle ilgili deneyim ve düşüncelerini ölçmek, gelişim alanlarımızı tespit etmek ve bu gelişim alanlarına ilişkin çözüm önerilerini şekillendirmek amacıyla yapıldı.

Düzenli olarak tüm paydaşlarımızı ziyaret ediyor, Banka İş Kolları ile birlikte Banka Bölge Koordinatörlükleri ve şubeleri dinleyerek ihtiyaçları kaynağında belirliyoruz. Anket çalışmaları aracılığıyla Banka Şubeleri ve Banka Bölge Koordinatörlükleri kadrolarının çalışan memnuniyetini yıllık olarak ölçüyoruz. Yılın ikinci yarısında müşterilerimiz ile bizi buluşturan bankasürans, acente kanallarımızın ve iş ortaklarımızın Şirketimizle yaşadıkları deneyimi ölçümleme çalışmaları yürüttük.

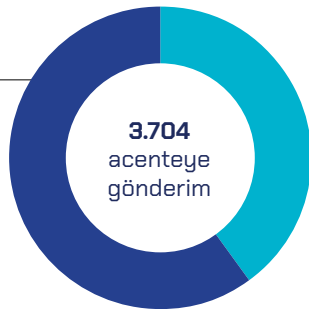
Operasyonel süreçlerimizde şube kadrolarının sigorta süreçlerini iyileştirecek Talep Yönetim Sistemi entegrasyonlarını tüm kanallarda tamamladık. Böylece teklif taleplerini merkezi ve hızlı bir şekilde yönetebiliyor, performans ölçümü yapabiliyoruz.

Deneyim Anketi Araştırması Sonuçları

%60

Katılım Oranı

2.208 Acente Geri Bildirimi
Memnuniyet Skoru 4,31



	Acente Kanalı		Bankasürans		Diğer Kanallar	
	Katılımcı Sayısı	Eğitim Saati (kişi*saat)	Katılımcı Sayısı	Eğitim Saati (kişi*saat)	Katılımcı Sayısı	Eğitim Saati (kişi*saat)
Lisanslama Eğitimleri	20	280	585	8.190	-	-
Mesleki Teknik Eğitimler	710	2.503	625	5.447	24	1.522
Toplam	730	2.333	1.210	13.637	24	1.522

İÇ İLETİŞİM

Çalışanlarımızın oluşturduğu spor takımlarımızın farklı turnuvalara katılımını destekliyoruz.



Türkiye Sigorta değerlerinin Şirketimiz genelinde sahiplenilmesi ve kurum içi etkileşimin artırılması amacıyla çalışanlarımızın katılabileceği platformlar oluşturuyoruz. Farklı sorumluluklar üstlenen ODAK Elçileri, Çalışan Elçileri ve Öneri Elçileri vb. ekiplerimizin katkısıyla çeşitli projeler yürütüyor; birçok sanat, yardım ve spor etkinlikleri düzenliyoruz.

Türkiye Sigorta Sosyal Kulüpleri bünyesinde etkinlikler düzenliyoruz. Çalışanlarımızın oluşturduğu spor takımlarının, şirketler arası düzenlenen turnuvalara katılımını destekliyoruz. 2023 yılında yürüttüğümüz iç iletişim faaliyetleri, çalışanlarımız arasında takım ruhunun gelişmesine katkı sunarken çalışan memnuniyetinin artmasına da olumlu etki sağlıyor. Şirketimizin iç iletişim yayını Birlikteyiz Dergisi ise üç yıldır yayın hayatını başarıyla sürdürüyor.

Sen Varsın: “Kaynağında Biz Varız” mottosundan yola çıkarak pozitif geri bildirim odaklandığımız, birbirimizi daha yakından tanımak, takdir etmek ve en önemlisi kurum içi teşekkür kültürünü bütünüyle benimseyebilmek için hayata geçirmiş olduğumuz “Sen Varsın” modülü ile birbirimizin özel günlerini dilediğimiz şekilde kutlayabiliyor, ekip arkadaşlarımıza anlık takdir gönderebiliyor ve haftanın trend ifadelerini takip edebiliyoruz. Bu modül çerçevesinde hibrit çalışma ile yüz yüze gelinemeyen durumlarda tüm çalışanlarımız dijital uygulama üzerinden birbirleriyle etkileşim sağlayabiliyorlar.

ODAK Elçisi: Geleneksel performans yönetimi yerine yeni nesil sistemlere, sürekli geri bildirim ve anlık değerlendirmelere dayanan dinamik bir performans sistemi olan ODAK uygulamasının çalışanlarımız tarafından sahiplenilmesinde en büyük destekçimiz, 44 Odak Elçimizdir. Bütün bir yıl boyunca devam edecek olan ODAK performans sürecini iyileştirmek ve elçilerimizin görüş ve önerilerini almak üzere 2023 yılı Aralık ayında etkinlik gerçekleştirdik.

Çalışan Elçileri: İnsan Kaynakları uygulamalarımızın Şirketimizde benimsenmesini kolaylaştırmak, İK süreçlerinde çalışanlarımızın katkısını daha görünür kılmak amacıyla tüm çalışanlarımızın sesi olmak üzere çalışan elçileri uygulamamızı hayata geçirmeyi planlıyoruz. Çalışanlarımız arasından seçilecek elçiler vasıtasıyla çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik geri bildirim süreçlerimizi daha kurumsal bir yapıya kavuşturmayı, geri bildirimleri sürekli hale getirmeyi, uygulamalarımızın kullanımını yaygınlaştırmayı, süreçlerimizdeki gelişim alanlarını katılımcı bir perspektifle değerlendirmeyi amaçlıyoruz.

Kulüp Etkinlikleri: Atölye faaliyetlerimizi Hobi, Sanat, Spor ve Gönülden İşler olmak üzere 4 ana Kulüp bünyesinde 2023 yılında da sürdürdük. Tiyatrodan koro, kampçılıktan fotoğrafçılığa, futboldan koşuya, insani yardımdan eğitim ve çocuğa kadar 14 farklı atölyede çalışanlarımızın uzman eğitimler eşliğinde çalışmalarını gerçekleştirmesine olanak sağladık.

İÇ İLETİŞİM

Çalışma arkadaşlarımız için keyifli ve mutlu bir çalışma ortamı oluşturabilmek adına uygulamalarımızı güncelliyor, yeni projeler hayata geçiriyoruz.

Şampiyon Türkiye Sigorta

Türkiye Sigorta Futbol Takımı, Antalya'da 13'üncüsü düzenlenen Sigorta Sektör Ligi'nde şampiyon olarak birincilik kupasını Türkiye Sigorta'ya kazandırdı.

Sanat Kulübümüz, Haziran ayında dönem sonu gösterisini gerçekleştirdi. Düzenlenen Kulüpler Gecesi, fotoğrafçılık atölyemizin siyah beyaz çekim fotoğraflarıyla hazırladıkları "Yansımalar" sergisiyle başladı. Tiyatro atölyemizin sahnelediği "Devekuşu Kabare Deliler" oyununun ardından dans atölyemizin halk oyunları gösterisi ve müzik atölyemizin korosunun Yeşilçam'ın unutulmaz şarkılarından oluşan konseriyle son buldu. Aralık ayında ise yeni dönemin ilk Kulüpler Gecesi'nde Cumhuriyetimizin 100. yılı kutlamaları çerçevesinde bir araya geldik. Fotoğraf atölyemizin "Türkiye'nin Yüzü" isimli sergisiyle başlayan özel gecede tiyatro atölyemiz "Kuvayı Milliye Destanı" oyununu sergiledi. Müzik atölyemizin ise 100. yıl mini konseri ile gece sona erdi.

Gücünü iyilik için kullanmak ilkesiyle hareket eden Şirketimiz, Gönülden İşler Kulübü ile sosyal sorumluluk projelerini hayata geçirmeye devam etti. Bu kapsamda ihtiyaç sahibi okullarda kütüphane oluşturulması için kitap toplama kampanyası düzenleyerek çeşitli illerdeki okullara kitap gönderdik. Kan bağışının sürekli ve düzenli bir ihtiyaç olduğu bilinciyle Mart ayında ve Kızılay Haftası'nda olmak üzere yılda iki kez Kızılay'a kurumsal kan bağışçısı olduk. Çalışanlarımızın gönüllü katkısıyla kan bağışına yönelik farkındalığı artırmak amacıyla düzenlenen etkinliklerde kan ve kök hücre bağışında bulunarak kan ve kök nakli bekleyen hastalara desteğimizi sunduk.

Spor Turnuvaları: Türkiye Sigorta Futbol Takımı 19 Mart'ta 11'incisi düzenlenen Türkiye'nin şirketler arası en büyük futbol ligi Business Cup Futbol 2023 turnuvasında çeyrek finale kaldı. Futbol takımımız ayrıca 29 Nisan - 3 Mayıs 2023 tarihleri arasında Antalya'da 13'üncüsü düzenlenen Sigorta Sektör Ligi'nde ise şampiyon olarak birincilik kupasını Şirketimize kazandırdı.

Sigorta Şirketleri Voleybol Turnuvası'nda oynadığı tüm takımları yenerek namağlup olarak finale kalan Ankara Bölge Bankasürans ve Orta Anadolu Acenteler Bölge Müdürlükleri çalışanlarımızdan oluşan voleybol takımımız oynadığı final maçını da alarak şampiyonluk kupasını kazandı.

Milli Reasürans tarafından 9-11 Haziran tarihlerinde düzenlenen 35. Uluslararası Sigortacılar Tenis Turnuvası'nı çalışma arkadaşımız Hüseyin Şahin şampiyon olarak tamamladı.

Türkiye Sigorta Basketbol Takımımız Tek Pota Ligi'nde tüm gücüyle mücadele ederek 2'nci oldu.

36'ncı Çanakkale Boğazı Wilusa Rotary Yüzme Yarışı'nda Paralimpik kategorisinde çalışma arkadaşımız İsmet Ayık 2'nci oldu.

Şirketimizin kurum içi iletişim portalı Birlikteyiz ve dijital yayını Birlikteyiz Dergisi yıl içinde çalışanlarımız tarafından aktif olarak ziyaret edilen ve yakından takip edilen iletişim kanallarımız arasında yer aldı.

Birlikteyiz Dergisi: Kurumsal İletişim ve Marka Yönetimi Birimi tarafından çalışanlarımıza yönelik hazırlanan dijital yayını Birlikteyiz Dergisi'nde çalışanlarımızla röportajlar, iş hayatıyla ilgili pratik bilgiler, güncel trendler ve sektördeki uluslararası gelişmelerin yanı sıra Kulüplerimizin çalışmaları da yer alıyor.

Birlikteyiz Portalı: İç iletişim yayını Birlikteyiz Dergisi ve güncel haberlerin anlık iletişimine olanak sağlayan Birlikteyiz Portalı ile kurum içi iletişimi güçlendirmeyi ve sosyal öğrenmeyi desteklemeyi amaçlıyoruz.

Türkiye Sigorta olarak çalışanlarımızla Şirketimiz iş süreçlerindeki değişiklikleri şeffaflıkla paylaşıyor, işe yeni başlayan çalışanlarımızın kolay ve hızlı uyumu için oryantasyon çalışmaları yürütüyoruz. İş hayatının olağan temposunun yanı sıra çalışanlarımıza doğum günü, yeni doğan ve yakın vefat gibi özel günlerinde de Türkiye Sigorta Ailesi olarak hep birlikte olduğumuzu hissettirecek temas alanları yaratıyoruz.

- Çalışanlarımıza doğum gününde yöneticisinin de katılımıyla bireysel kutlama e-postası atıyor aynı zamanda da telefon ile de kutlama gerçekleştiriyoruz.
- Yakın vefat olması durumunda şirket içinde mailing paylaşıyor ve telefonda taziyede bulunuyoruz. Aynı zamanda cenaze namazının kılınacağı camiye toplu servis temin ediyor ve ihtiyaç durumunda yardımda bulunuyoruz.
- Aramıza katılan yeni çalışma arkadaşlarımız için hazırladığımız hoşgeldin duyurusu hem tüm çalışma arkadaşlarımıza kendisini tanıtıyor hem de aramıza hoş geldin diyoruz. Ayrıca aramıza yeni katılan kampüs faaliyetlerinde temas ettiğimiz genç yeteneklerimize yönelik geri dönüşüm malzemelerinden hazırlanmış olan tohumlu kalem, geri dönüşüm defteri gibi çevre dostu ürünlerle oluşturduğumuz hediye kitleri sunuyoruz.
- Müdür ve üzeri görevlere terfi alan yöneticilerimizi tüm çalışanlarımız ile paylaşıyoruz. Yeni terfi alan yöneticilerimize işe başladıkları zaman, ekibi tanıması için ekibindeki çalışanların özgeçmişlerini paylaşıyoruz.

- Şirketimizdeki iş süreçlerinde gerçekleşen değişiklikler, tamamlanan projeler, yeni organizasyon yapısı, eğitim atamaları, BT güvenlik uygulamaları ve devreye alınan BT uygulamaları vb. konuları e-posta aracılığıyla çalışanlarımızla paylaşıyoruz.
- Yeni işe başlayan çalışanlarımız için oryantasyon çalışmalarımızı İstanbul'da yüz yüze, diğer bölgelerde ise çevrim içi düzenliyoruz.

Çalışma arkadaşlarımız için keyifli ve mutlu bir çalışma ortamı oluşturabilmek adına uygulamalarımızı güncelliyor, yeni projeler hayata geçiriyoruz.

- Genel Müdürlük binamızda katlara kahve makineleri konumlandırarak çalışanlarımızın çalışırken ya da mola verdikleri zamanı daha keyifli geçirmelerine katkı sunduk.
- Kış aylarında içimizi ısıtması ve çalışanlarımız arasındaki sosyal etkileşimi artırmak amacıyla salep etkinliği düzenledik.
- Şirketimizin değerlerine, stratejilerine, vizyonuna, ürün ve hizmetlerine ait birikimlerini bizlerle paylaşan iç eğitimcilerimizin ve konu uzmanlarımızın öğretmenler gününü kutladık.
- Müdür ve üzeri ünvanlara sahip yöneticilerimiz için liderlik kitapları hediye ettik.
- Sadece çalışanlarımıza değil gerçekleştirdiğimiz çalışmalarda çalışanlarımızın ailelerine de temas etmeyi ihmal etmiyoruz. Bu kapsamda okulların ara tatilinde 4-18 yaş aralığında olan çocuklarımıza 400 momento hediye çeki gönderdik. Ayrıca bu

çocuklarımız için 18 yaş altı Bireysel Emeklilik Sözleşmesi açarak 300 TL katkı ödemesi gerçekleştirdik.

İç iletişim uygulamalarımız ve projelerimiz ile ilgili gerçekleştirdiğimiz genel aramalar ve anket aramalarında çalışanlarımızdan geri bildirimler alıyor, bu kapsamda iletilen e-posta ve mesajlara geri dönüş sağlıyoruz.

2024 yılında iletişim stratejimiz ve aksiyon planlarımız doğrultusunda hedef paydaşlarımız nezdindeki marka algımızı daha da güçlendirmeyi ve yüksek kurumsal itibarımız sayesinde pazarlama-satış performansımıza katkı sağlamayı hedefliyoruz. 2024 yılında belirlediğimiz «85 milyon güvencesi olma» marka vaadinin gücü paralelinde iletişim yatırımı gerçekleştirmeyi planlıyoruz. Sürdürülebilir sosyal sorumluluk projelerini değerlendirerek uzun soluklu bir projeyi hayata geçirmek önceliklerimiz arasında yer alıyor. Dijital kanal/mecralardaki projelere katılarak ve iş dünyasında etkin araç/platformlara katkı sunarak iletişim kanallarımızı genişletmeyi sürdüreceğiz. Ürün iletişimi çalışmalarımızı medya ilişkileri araçlarının yanı sıra pazarlama iletişimi projeleriyle de destekleyerek tüm paydaşlarımız nezdinde birebir iletişim ve ilişki yönetimini güçlendirecek uygulamaları devreye almayı hedefliyoruz. Kurumsal performans iletişimini, güçlü ve odaklı bir liderlik iletişimi ile desteklemeyi, ürün performansı iletişimini ise eş güdümlü ve dengede sürdürmeyi amaçlıyoruz.



KURUMSAL İLETİŞİM

Türkiye’de sigorta deneyimini “sonra”dan “önce”ye taşıyarak sigorta algısını yeniden konumluyor ve hayatın her anında güven sunan çözümler üretiyoruz.

9,8
milyon
YouTube Kanalı
İzlenme Sayısı

Türkiye Sigorta olarak, Türkiye’de sigorta deneyimini “sonra”dan “önce”ye taşıyarak sigorta algısını yeniden konumluyoruz.

Türkiye Sigorta olarak, Türkiye’de sigorta deneyimini “sonra”dan “önce”ye taşıyarak sigorta algısını yeniden konumluyor, parlak bir geleceği hayal eden herkes için hayatın her anında güven sunan çözümler üretiyoruz. Gücümüzü iyilik için kullanma anlayışıyla hareket ediyor; sorumlu, duyarlı, gerçekçi ve içten bir iletişim dili benimsiyoruz.

Sosyal Medya İletişimi

Türkiye Sigorta markamızın sosyal medya stratejisi kapsamında sektör lideri bir marka olarak, sosyal medya kanallarında güçlü bir iletişimle hedef kitlemize markamızın mesajlarını bir bütün olarak ulaştırmayı temel hedefimiz olarak benimsiyoruz. Sosyal medya mecralarında yürüttüğümüz iletişim çalışmalarıyla aynı zamanda yeni ve mevcut müşterilerimize ürünlerimizi tanıtmayı, sigorta alanında sunduğumuz çözümlerle hedef kitlemizde farkındalık yaratmayı amaçlıyoruz. Paylaştığımız infografik ve bilgilendirici içeriklerle hedef kitlemizin sigorta alanındaki bilgi düzeylerini artırarak onlarla doğrudan bağ kurduğumuz ve marka bilinirliğimizi artırırken şirketimizin satış hedeflerinin desteklediğimiz bir yol izliyoruz.

Sosyal medya iletişim çalışmalarımız kapsamında; 18-55 yaş aralığındaki hedef kitlemize ulaşmak için yaş grubuna uygun olacak şekilde görsel ve duygusal etkileşimi artırmak için Instagram ve Threads; bilgi ve güncel haber paylaşımı için Facebook ve X (Twitter); profesyonel ağ kurmak için LinkedIn; video içerikleri ile daha geniş

bir kitleye ulaşmak için de YouTube kanallarında yer alan hesaplarımızda düzenli içerik paylaşımı yapıyoruz. İçeriklerimizde; ürün tanıtımlarına, kampanyalarımıza, müşterilerimizin ürün ve hizmetlerimizle ilgili hikâyelerine, Şirketimiz ile ilgili haber ve sosyal sorumluluk projelerine yer veriyoruz. Markamızın değerleriyle bütünleşen özel gün içerikleriyle hedef kitlemiz ile bağımızı güçlendirerek hesaplarımızın etkileşimini artırıyoruz.

2023 yılında başarılı sosyal medya iletişim çalışmalarımız sonucunda Instagram’da takipçi sayısını %19 artırarak 16 bine yükseltirken, erişim oranını %84 artırarak 14,9 milyon erişime ulaştık. Facebook’ta takipçi sayısını %23 artırırken, sayfa erişimini 11,3 milyona taşıdık. İş dünyası ile etkileşim için dijital kanallar arasında ilk sırada yer alan LinkedIn’de 1,2 milyon gösterime ulaşırken, etkinliği her geçen gün artan X (Twitter) mecrasında görüntüleme seviyesini %27 artırarak 3,2 milyona taşıdık. YouTube kanalında yürüttüğümüz iletişim çalışmaları sonucunda Şirketimizin takipçi sayısı %13,6 artarken video içeriklerimizin etkileşimi %80’in üzerinde artış kaydetti, kanal izlenmemiz ise 9,8 milyona ulaştı.

Sosyal medya platformlarından gelen soru ve yorumlara 24 saat içinde yanıt vererek hızlı cevap politikası izliyoruz. Buradan gelen soru ve şikâyetleri doğrudan Müşteri İletişim Merkezimize aktararak hızlıca çözümü kavuşturulmasını hedeflemekteyiz.



2023 yılında X (Twitter) mecrasında müşterilerimizin sorunlarına çözüm üretmek amacıyla Türkiye Sigorta Destek hesabımızı oluşturduk.

Başarılı bir medya performansı sergileyen Şirketimiz, Ocak-Aralık 2023 döneminde rakipleri arasında tüm mecraların toplamında İletişim Değeri Puanı’nda birinci sırada yer aldı. 2023 yılında 27 bini internet mecrası, 1.500’ü aşkın yazılı basın ve 515’i televizyon mecrası olmak üzere toplam 29,5 bin olumlu nitelikte haberi medyaya yansıyan Türkiye Sigorta, aynı dönemde en fazla olumlu haber yansıması elde eden benchmarklar arasında; yazılı basın, internet ve TV’de birinci ve tüm mecraların toplamında da birinci sırada yer aldı. Türkiye Sigorta olarak yazılı basın ve internette olumlu haberlerimizle toplam 91 milyon üzerinde İletişim Değeri Puanı elde ederek marka sıralamasında birinci sırada yer aldık ve en iyi İletişim Değeri Puanı elde eden marka olduk. Şirketimiz ayrıca, 2023 yılında TV’deki 515 olumlu haberi ile en fazla olumlu haber yansıması elde eden marka konumunda ilk sırada yer aldı. TV’de sektörün toplam olumlu haberlerinin %61’i ve toplam haber yayın süresinin %52’si Türkiye Sigorta’ya aittir. Toplam haber yayın süresi ise 975 dakikadır.

Türkiye Sigorta Pusula Dergisi

Şirketimizin en önemli paydaşlarından biri olan acentelerimize özel olarak hazırladığımız Pusula Dergisi, üç aylık periyotlarla yayınlanmaya devam ediyor. Acentelerimizle birlikteliğimizi ve iletişimimizi kuvvetlendiren dergide; Şirketimize dair haberler, gerçekleşen etkinlikler, röportajlar, sektöre ilişkin paylaşımlar ve daha pek çok konuda etkileşimli ve bilgilendirici içeriklerimiz yer alıyor. 2023 yılında yeni üç sayısıyla okurlarıyla buluşan dergimizde röportajların yanı sıra yetişkin ve çocuklara yönelik bulmacalar, farklı konularda etiket çalışmaları da hediye olarak veriliyor.

Reklam Filmlerimiz:

Ülkemizin yaşadığı elim deprem felaketi akabinde İçişleri Bakanlığı’nın başlatmış olduğu kampanyayı destekleyerek marka yüzümüz Timuçin Esen ile Evim Yuvan Olsun reklam filmi çekimini gerçekleştirdik. Ulusal televizyon kanallarında yayınlanan, radyo spotlarında yer alan, dergi ve gazete ilanlarıyla geniş kitlelere ulaşmayı başardığımız film ile depremzede vatandaşlarımızın barınma ihtiyaçlarına katkı sunmayı amaçladık.

2023 yılında Avantajlı Kasko, Kasko ve TSS ürünlerimize özel çekilen reklam filmlerimiz dijital ve basılı mecralar ile radyo spotlarında yer aldı.

Sponsorluk desteği sunduğumuz ampute bireysel milli sporcularımız ile çekilen zorluk nedir bilmeyenlerin, imkânsıza gülüp geçenlerin ve engel tanımayanların hikayesinin anlatıldığı Engel Tanımayanlar imaj filmimizin geleneksel ve dijital mecralarda yayınlanması için iletişim planımızı tamamladık.

KURUMSAL İLETİŞİM

Adımızdan aldığımız güçle Türkiye Sigorta olarak şeffaf ve etkin yaklaşımımız kapsamında sponsorluk ve etkinliklerimizi sürdürdüğümüz bir yıl geçirdik.



Sponsorluklarımız:

Türkiye Sigorta Basketbol Süper Ligi İsim Sponsorluğu

2022 yılında 3 sezonluğuna isim sponsoru olduğumuz dünyanın en iyi ligleri arasında gösterilen Türkiye Sigorta Basketbol Süper Ligi'yle olan sponsorluğumuz spora ve sporcuya olan tüm desteğimizle devam ediyor. Bu sponsorluk ile Türk basketbolu için dinamik, rekabetçi, güvenli ve heyecanlı bir oyun kurgulamanın zeminini oluşturmayı amaçlayan

Şirketimiz, benimsediği 'yenilikçilik ve farklılaşma' yaklaşımını Türk basketbolunun ruhuna uygun bir şekilde yansıtır.

Türkiye Sigorta Türkiye Basketbol Ligi İsim Sponsorluğu

Sporun birleştirici ve dönüştürücü gücüne inanan ve 85 milyona ulaşma hedefiyle yola çıkan Türkiye Sigorta olarak Avrupa basketbolunun önde gelen liglerinden Türkiye Sigorta Basketbol Süper Ligi'nden sonra, iki sezon boyunca Türkiye Basketbol Ligi'ne de isim sponsoru olduk.

Hayatın her alanına değer katmaya devam eden Şirketimiz 12 farklı ilimizden 18 güzide takımın rekabet ettiği Türkiye Basketbol Ligi'nin de sponsoru olarak basketbol ailemize ve lige büyük bir destek sunmaya devam ediyor.

**Ampute Spor Sponsorluklarımız**

Gücünü iyilik için kullanma vizyonu hareket eden Türkiye Sigorta olarak Dünya Kupası ve Avrupa Şampiyonluğu ile ülkemizi gururlandıran Ampute Futbol Milli Takımımızın yanı sıra bu yıl, Tekerlekli Sandalye Tenis Milli Takım Sporcuları Zeliha Aksak ve Uğur Altınal ile Para Yüzme Milli Takım Sporcusu Sevilay Öztürk'e de sponsor desteği sunduk.

Etnospor Sponsorluğu

Farklı ve daha az bilinen geleneksel sporların sahiplenilmesi ve yeni kuşaklara aktarılması amacıyla Etnospor'un sponsorluğunu üstleniyoruz.

**Katkı Sunduğumuz Etkinlik ve Projeler****Türkiye İnovasyon Haftası**

Türkiye Sigorta olarak 23-25 Kasım tarihleri arasında Haliç Kongre Merkezi'nde Türkiye İhracatçılar Meclisi tarafından bu yıl 10.'uncusu düzenlenen Türkiye İnovasyon Haftası'nda yerimizi aldık. İnovasyon Haftası'nda Türkiye Sigorta olarak kurduğumuz 30 metrekare stant alanımız ve basketbol potamız ile inovasyona ilgi gösteren, yeni çağın mimarı olacak genç ziyaretçilerimizin ilgisini çekti.

SASDER 10. Ulusal Kongresi

Sağlık ve Sigorta Yöneticileri Derneği'nin (SASDER) 2-5 Kasım tarihlerinde Antalya'da düzenlediği 10. Ulusal Kongresi'ne sağladığımız sponsorluk desteği ile katkı sunduk. Aralarında sağlık hizmet sunucuları, sigorta şirketleri, ilaç firmaları, medikal firmalar ve teknoloji firmaları bulunan sektörden 500'ün üzerinde paydaşın katılım sağladığı kongrede Genel Müdür Yardımcımız Tuba Buldu konuşmacı olarak yer aldı.

**Sigortacılık Fuarı**

Türkiye'nin tek ve en büyük sektör buluşması olan ve 13-15 Kasım tarihlerinde Antalya'da düzenlenen Sigortacılık Fuarı'na katıldık. 'Güçlü Ekonomi Güçlü Sigortacılık Yolunda Gelecek Vizyonu' temasıyla gerçekleştirilen 2. Uluslararası Sigorta Fuarı'nda Türkiye'nin ulusal ve uluslararası sigorta paydaşlarıyla bir araya gelerek sektörümüzün geleceği ile ilgili değerlendirmelerimizle katkı sunduk.

Berlin Sağlık Fuarı

Sigorta sektöründen Şirketimizin yanı sıra Türkiye'nin sağlık turizmde öncü hastaneleri, klinikleri, sağlık turizmi acenteleri ile Alman sağlık turizmi kuruluşlarının bir araya geldiği Health Tourism Expo Berlin Fuarı'nın ana sponsorları arasında yer aldık. Sağlık turizmi alanında iki ülke arasında yeni bağlantılar kurmak ve iş birliklerini güçlendirmek için gerçekleştirilen fuarda, stant ziyaretlerimizin yanı sıra sağlık turizmiyle ilgili düzenlenen oturumlara konuşmacı olarak katıldık.

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Türkiye Sigorta olarak tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla uzun süreli ilişkiler kurmayı önemsiyoruz.

1+
milyar TL
2023 Yılı Tedarikçi
Ödemeleri Tutarı

Şirketimiz, tüm faaliyetlerinde olduğu gibi satın alma süreçlerinde de sürdürülebilir değer yaratma ilkesi çerçevesinde sorumlu hareket etmeyi amaç edinmiştir. Tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla uzun süreli ilişkiler kurmayı önemsiyoruz. 2023 yılında sürdürülebilirlik çalışmalarımızı değer zincirimizde daha ileriye taşımak için Sürdürülebilir Satın Alma Politikamızı yayımladık.

Sorumlu satın alma politikası kapsamında tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızın çevresel, sosyal ve insan haklarıyla ilgili kriterlere uyum sağlamalarına yönelik çalışmalar yaparak sürdürülebilirlik performanslarının artmasını hedefliyoruz. Tüm satın alma süreçlerinin Türkiye Sigorta Sürdürülebilirlik İlkeleriyle uyumlu olmasını gözetiyoruz ve satın aldığımız ürün ve hizmetlerin çevresel ve sosyal etkilerinin olumlu yönde geliştirilmesine katkı sunmaya gayret ediyoruz.

Müşteri merkezli bakış açımız doğrultusunda tedarik zincirimizi satın alma talebimizi karşılayabilecek yeterli teknik ve operasyonel kapasiteye sahip firmalardan oluşturuyoruz. Potansiyel tedarikçilerin sektör referansı, fiyat/performans değerlendirmesi, ürün/hizmet kalitesi, finansal performansı, taahhütlerine uyumu ve gerekli kalite belgelerine sahip olması değerlendirme kriterlerimiz arasında yer almaktadır. Tüm süreçlerimizin en yüksek kalite seviyesinde yönetilebilmesi, şeffaflık ve hesap

verebilirlik ilkelerimizin korunması için potansiyel tedarikçilerimizin ticaret odası kayıtlarının geçerliliği, faaliyet izin belgelerinin olması, çalışma kültürü ve ortamının etik ve yasal gereklilikleri karşılaması, teknik bilgi ve yeteneklerinin sorun çözmeye ve kesintisiz hizmet vermeyi mümkün kılacak şekilde gelişmiş olması, taşeron firma kullanmaması gibi değerlendirmeleri de istisna gözetmeksizin yapıyoruz.

Gelecek planlarımız arasında tedarikçi ve iş ortaklarımızla birlikte çalışarak ve öğrenerek katma değerli ve ÇSY kriterlerine göre uyumlu ürün ve hizmetler geliştirmek yer alıyor. Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik yaklaşımlarını gözetten projelerini teşvik etmek, bu konuda ilerlemelerine destek olmak üzere Dış Etki Ekibimizi kurduk. Dış Etki Ekibi aracılığıyla tedarikçi ve iş ortaklarımızın sürdürülebilirlik çalışmalarını ortak geliştireceğimiz projeler ile desteklemeyi planlıyoruz. Bu kapsamda 2024 yılında tedarikçi ve iş ortaklarımızı faaliyet ve çalışma frekanslarına göre gruplama ve etki alanımızdaki tedarikçilerimizi tanımlama süreçlerini sonuçlandırarak pilot tedarikçilerimizle ilk projemize başlamayı hedefliyoruz.



Türkiye'nin en büyük sigorta şirketi olarak 749 aktif tedarikçiden oluşan geniş bir tedarik ağına sahibiz. Mümkün olan tüm süreçlerde yerel tedarikçilerle çalışarak ülke ekonomisine sunduğumuz katkıyı artırıyoruz. Bu kapsamda önceliklendirdiğimiz satın alımlarımızla 2023 yılında tedarikçi ağımıza toplam 1.056 milyon TL ödeme gerçekleştirdik.

Tedarikçi Sayısı	Yapılan Ödeme (milyon TL)
749	1.056

Sorumlu satın alma politikasına <https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/politikalar/sorumlu-satin-alma-politikasi> adresinden ulaşılabilir.

YATIRIMCI İLİŞKİLERİ

Yatırımcılarla kurduğumuz doğru, etkin ve şeffaf iletişim ile Türkiye Sigorta'nın güvenilirliğini artırmayı hedefliyoruz.

%226

Hisse Senedi Fiyatı Artış Oranı

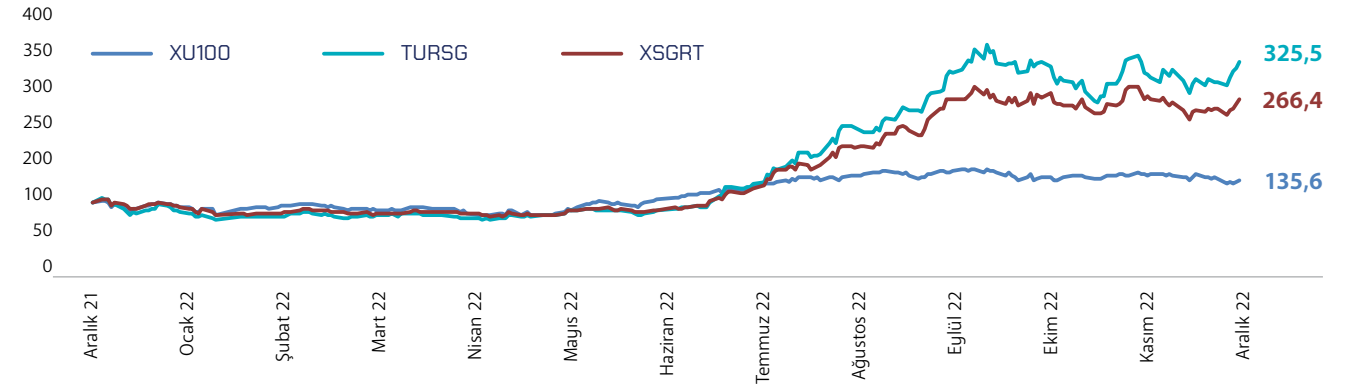
Neden Türkiye Sigorta?

- Halka açık hayat dışı sigorta şirketleri arasında en değerli sigorta şirketi; 1,6 milyar ABD doları piyasa değeri
- Prim üretiminde sektör lideri; %13,9 pazar payı
- Çeşitlendirilmiş ve dengeli prim portföyü; %20 tarım, %37 oto, %21 yangın ve doğal afetler
- Dirençli teknik ve net kâr; 7.905 milyon TL teknik kâr ve 6.155 milyon TL net kâr
- Güçlü sermaye yapısı; %165 sermaye yeterlilik oranı
- Üç büyük kamu sigorta şirketinin birleşmesiyle yaratılan marka gücü
- Kamu bankaları başta olmak üzere imzaladığı münhasırlık anlaşmalarıyla bankasürans cephesinde hâkim konum; 3.640 acente ve 4.784 banka şubesi
- Düzenli olarak kâr payı dağıtarak BIST Temettü Endeksi'nde
- Dijital dönüşümde liderlik; sektörü sigortacılığın ötesine taşıyan ilk süper uygulaması Türkiye Sigorta Müşteri Platformu
- Sürdürülebilirlik stratejisi; gelecek nesillere yaşanılır bir dünya bırakmak vizyonuyla Pozitif Etki için sigortacılık
- Orta vadeli sürdürülebilirlik hedefi; 6 sermayeli iş modeline dönüşüm ile tüm faaliyet zincirinde entegre değer yaratma

Yatırımcı ilişkileri faaliyetlerimiz kapsamında temel önceliğimiz; Şirketimizin performansını, beklentilerini ve uzun vadeli stratejilerini yatırımcılara aktararak hisse fiyatı ve piyasa değerinin adil seviyede olmasını sağlamaktır. Yatırımcılarla kurduğumuz doğru, etkin ve şeffaf iletişim ile Şirketimizin güvenilirliğini artırmayı; yatırımcı tabanımızı genişleterek tanınırlığını ve hisse senedi likiditesini yükseltmeyi böylelikle Türkiye Sigorta ve paydaşları için sürdürülebilir değer yaratmayı hedefliyoruz.

Yasal mevzuat ve düzenleyici kurallar ile tam uyum içinde yatırımcıların bilgiye zamanında, şeffaf ve doğru bir şekilde ulaşmasını sağlıyoruz. Yatırımcı ilişkileri faaliyetlerimiz ile kurumsal web sitemiz ve şirketimize ait KAP duyuruları vasıtasıyla tabi olduğumuz mevzuat çerçevesinde yatırımcılara en hızlı ve şeffaf şekilde bilgi aktarımında bulunuyoruz. Kurumsal e-posta, telefon hattı ve sosyal medya hesaplarımız üzerinden iletilen soruların mümkün olan en kısa sürede yanıtlanmasını sağlıyoruz.

TURSG, XU100, XSGRT Karşılaştırmalı Endeks Değerleri ¹



¹30.12.2022 tarihli kapanış fiyatlarına göre düzeltilmiş

2023 yılında yatırımcı ve analistlere yönelik 176 görüşme gerçekleştirdik. Hazırladığımız yatırımcı bilgi notlarını ve yatırımcı sunumlarını kurumsal internet sitemizden daima erişime açık olarak yayımlıyoruz. Yılda 4 kere, her çeyrek dönem sonuçlarımızın açıklanmasının ardından yerli ve yabancı yatırımcılar ile telekonferans görüşmeleri gerçekleştirerek finansal ve operasyonel performansımızla ilgili soruları yanıtlıyor; Şirketimizin strateji ve beklentilerine yönelik değerlendirmelerimizi paylaşıyoruz. Şirketimizin faaliyetlerine, finansal ve sürdürülebilirlik performansına ilişkin hazırladığımız ve kamuoyuyla paylaştığımız yatırımcı sunumları, yatırımcı bilgi notları ve faaliyet raporlarının herkes için kolay anlaşılır ve açıkça ifade edilmiş olmasına dikkat ediyoruz.

47 adet Pay Geri Alımı, 25 adet Finansal Raporlama, 12 adet Aylık Prim Üretimi, 4 adet Yönetim Kurulu Komiteleri, 2 adet Pay Alım Satım Bildirimi, 2 adet Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Derecelendirmesi, 1 adet Finansal Duran Varlık Satışı ve 82 adet diğer Özel Durum Açıklaması olmak üzere toplam 175 adet duyuru yapılmıştır.

2022 yılı sonu itibarıyla 9,51 olan Türkiye Sigorta Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu, 10.10.2023 tarihi itibarıyla 9,57 seviyesine yükselmiştir.

Pay Geri Alımı

Şirketimizin, 28.06.2022 tarihli Yönetim Kurulu kararıyla başlatılan ve 07.02.2023 tarihli Yönetim Kurulu kararıyla revize edilen pay geri alım işlemleri kapsamında 23,9 milyon TL nominal değere sahip kısmı 2023 yılında olmak üzere toplamda 33,2 milyon TL nominal değere sahip pay geri alınmıştır. Bu paylardan 10 milyon adedi Ağustos ayında, 20 milyon adedi Eylül ayında olmak üzere 30 milyon TL nominal değere sahip pay Borsa İstanbul'da özel emirle blok satış yöntemiyle yerli ve yabancı kurumsal yatırımcılara satılmıştır.

Türkiye Sigorta Hisse Bilgileri

Halka açıklık oranı %18,9 olan Şirketimizin 29 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 47,1 milyar TL (1,6 milyar ABD doları) piyasa değeri ile Borsa İstanbul'a kote olan en değerli sigorta şirkettir. Şirketimiz düzenli olarak kâr payı dağıtarak BIST Temettü Endeksi'nde yer almaya hak kazanmıştır. Şirketin dâhil olduğu diğer endeksler ise BIST Yıldız, BIST Tüm-100, BIST Kurumsal Yönetim, BIST Mali, BIST Geri Alım, BIST Sigorta ve BIST Tüm'dür.

Türkiye Sigorta hisse senedi fiyatı, 2023 yılında 2022 yıl sonuna göre %226 oranında artarak aynı dönemde %166 oranında artan sigortacılık endeksinin 60 puan üzerinde performans sergilemiştir. Hisse senedinin bu dönemde ABD doları bazındaki artışı ise %106 olarak gerçekleşmiştir. Bu görece olumlu performansta sektörün yaşadığı zorluklara rağmen ihtiyatlı sigortacılık anlayışı ve güçlü reasürans korumalarının yanı sıra teknik kârlılığı odaklayan güçlü prim büyümesi, iyi çeşitlendirilmiş ve genişleyen yatırım portföyü, üstün operasyonel performansı ve tüm bunların beraberinde getirdiği sürdürülebilir kârlılık vurgusu destekleyici olmuştur.

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Uyguladığımız doğru projelerle ülkemizin ve dünyamızın sürdürülebilir geleceğine katkı sağlarken, toplumsal refaha da destek olmaya özen gösteriyoruz.

Türkiye Sigorta olarak katkı sunduğumuz tüm projelerde ülkemiz ve milletimizin en yüksek faydasını ön planda tutarak Türkiye'nin ekonomik ve sosyal alanlardaki ihtiyaç ve önceliklerini gözetiyoruz.

Sorumlu kurumsal vatandaş olmanın bilinciyle, toplum için sürdürülebilir değer üretmeyi hedefleyen kurumsal sosyal sorumluluk projeleri geliştiriyor, sponsorluklar sağlıyor, çalışanlarımızın gönüllülük esasıyla düzenledikleri kampanya ve etkinliklere kurumsal desteğimizi sunuyoruz. Hayata geçirdiğimiz projeler aynı zamanda kalıcı iletişim kanalları kurmamızı sağlayarak paydaşlarımızla ve toplumla kurduğumuz bağı güçlendiriyor.

Sürdürülebilir bir dünya için mevcut çalışmalara sponsorluklarla imkânlarımızı doğrultusunda katılırken, bunu sosyal sorumluluk projeleriyle de desteklemek önemli gündem maddelerimizden birisi. Uyguladığımız doğru projelerle ülkemizin ve dünyamızın sürdürülebilir geleceğine katkı sağlarken, toplumsal refaha da destek olmaya özen gösteriyoruz.

Türkiye Sigorta Hatıra Ormanı
İklim kriziyle mücadelede ülkemizin kaynaklarını genişletmek ve gelecek nesillere bizden bir nefes bırakmak için Türkiye Sigorta Hatıra Ormanı projemizi 2022 yılında hayata geçirdik. Çevre ve Orman Bakanlığı iş birliği ile Sivas ilinde Türkiye Sigorta adına ağaçlandırma çalışmaları yürütüyoruz. Bölgeye en uygun ağaç türlerinin belirlenmesiyle başlayan yolculuğumuzda ilk etapta 10.000 adet fidanı toprakla buluşturduk.

2023 yılında da 3.000 adet yeni fidan dikimi ile genişleyen Türkiye Sigorta Hatıra Ormanı, Şirketimizin sürdürülebilirlik çalışmalarını sembolize ediyor.

6 ŞUBAT 2023 DEPREMLERİ

2023 yılında hem işimizde hem de sosyal sorumluluk çalışmalarımızda odağımız; 6 Şubat depremlerinin ardından bölgedeki insanlarımızın yanında yer almak oldu. Yaşadığımız bu büyük felakette bölgede toplumsal yaraları sarmak ve hayatı yeniden yeşertmek için hızlı aksiyon olarak bütüncül bir proje hayata geçirdik.

Türkiye Sigorta olarak yaşadığımız felaketin ilk gününden itibaren başta AFAD ve Kızılay olmak üzere ilgili kamu kurumlarımızla koordinasyon içinde deprem bölgesinde ihtiyaçların tespit edilmesi ve acil destek alanlarımızın belirlenmesi amacıyla yürüttüğümüz çalışmalar kapsamında öncelikli olarak Şirketimizde görev yapan AFAD gönüllüsü çalışma arkadaşlarımız arama kurtarma çalışmalarına katıldı. Tüm çalışanlarımızın desteği ile bölgedeki acil ihtiyaçların karşılanması için 3 tır yardım malzemesini acil durum ekibimizin refakatinde Adana'ya ulaştırdık.

Çalışanlarımıza Yönelik Aldığımız Aksiyonlar

Şirketimizin Acil Eylem Planlarını hızla uygulamaya alarak afet bölgesinde görev yapan Türkiye Sigorta çalışanlarıyla kesintisiz iletişim sağlamak üzere Kriz Yönetimi Komitemizi oluşturduk. Dijital anketlerle bölgedeki çalışanlarımızın, bölge müdürlüklerimizin, acentelerimizin ve

ailelerinin durumlarını tespit ettik. Arama-kurtarma ve ilk yardım sertifikası tespit işlemlerini tamamladık. Afet bölgesindeki 10 ilimizde ikamet eden 140 çalışanımıza ve 362 acentemize Doğal Afet Yardımı ve destek ödemeleri gerçekleştirdik. Deprem bölgesindeki çalışanlarımıza ve bu bölgede görev yapan idari personelimize "İhtiyari Hayat Sigortası" yaptık. Bölgedeki çalışanlarımız ve birinci derecede yakınları için güvenli konaklama imkânı sağlayarak otel ya da farklı illere nakillerini gerçekleştirdik. Talep eden personelimiz güvenli bölgelerdeki otellere yerleştirildi ve tsunami riski taşıyan Antalya'da bölge çalışanlarımız uzaktan çalışmaya yönlendirildi.

Müşterilerimize Yönelik Aldığımız Aksiyonlar

Öncelikli Hizmet: Dijital altyapımızı sağladığı olanakları seferber ederek Speech Analytics ve müşteri memnuniyeti anketleri ile tüm sesli telefon görüşmelerimizin içerisinde afet bölgesinden arayan müşterilerimizin taleplerini, hassasiyetlerini, ihtiyaçlarını ve destek taleplerini dinleyerek öncelikli ve özel hizmet almalarını sağladık. Bu özel uygulamamızdan yaklaşık 180 bin çağrıyı yanıtladık.

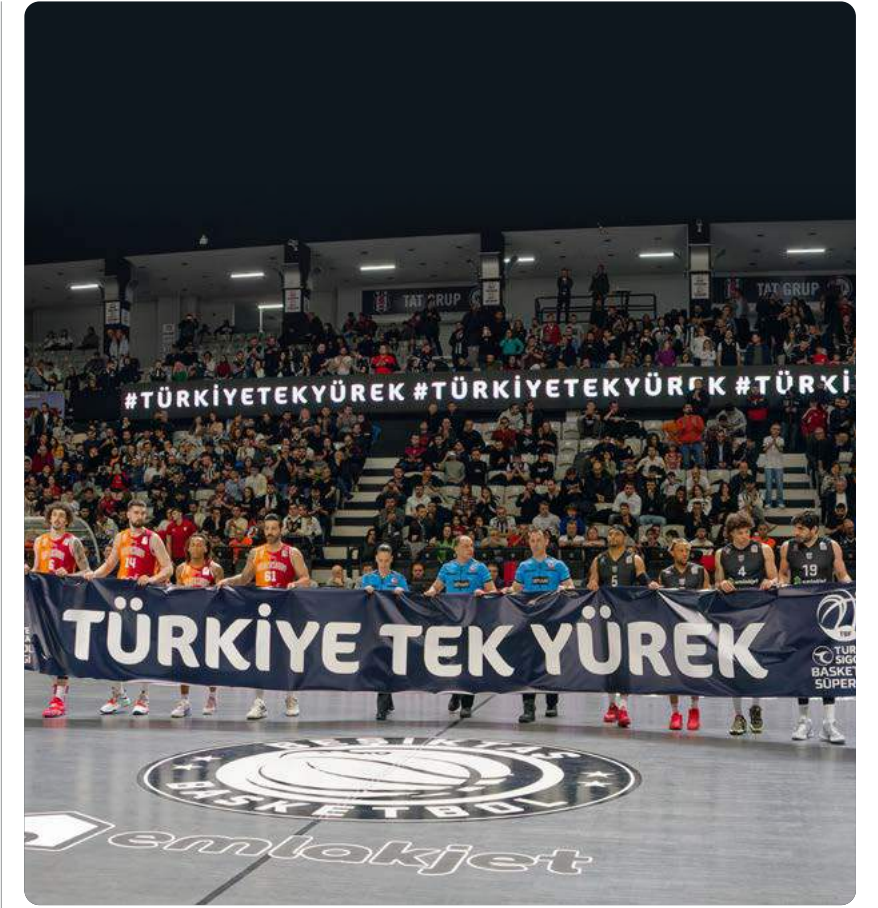
Hasar Tespiti ve Ödemeleri: Ekonomik faaliyetin devamlılığının sağlanması amacıyla Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) olağanüstü hal düzenlemeleri ve Türkiye Sigortalar Birliği'nin tavsiye kararları doğrultusunda hasar tespit çalışmalarını ve ödemelerini hızlandırdık. Felaketin yol açtığı zararların giderilmesi ve hasar tazmin sürecinin süratle başlatılması için Hasar İhbar Merkezlerinin kurulmasını, Mobil Hasar ve Bilgilendirme Merkezlerimizin bölgeye sevkini ve çağrı merkezlerinde depremzedelere yönelik acil hatların açılmasını da içeren bir dizi önlemleri hayata geçirdik. Bu kapsamda yaklaşık 165 bin deprem çağrısı ile afet bölgesinden arayan sigortalılarımıza öncelikli olarak hizmet verdik. Hasar yönetim çalışmalarımızın kesintisiz ve etkili yürütülmesini sağlayarak belirlenen sigorta hasarlarına ait toplam 5,1 milyar TL tutarında ödeme yaptık.

Toplum Refahına Yönelik Aldığımız Aksiyonlar

Türkiye Sigorta Dayanışma Obası: Deprem bölgesinde kalıcı konutların yapımları tamamlanana kadar afetzedelerin barınma ihtiyacına yönelik olarak Dünya Etnospor Konfederasyonu iş birliği ile depremden en çok etkilenen illerimizden biri olan Kahramanmaraş'ta çadır kent inşa ettik. Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Kongre Merkezi'nin karşısında 90 Kırız çadırından oluşan Türkiye Sigorta Dayanışma Obası'nda misafirlerimizin kış şartlarında güvenle konaklayabilecekleri çadırlarımızın yanı sıra üniversiteye hazırlanan gençlerimizin için etüt merkezi, kütüphane ve bilgisayar atölyesine de yer verdik.

Evim Yuvar Olsun Kampanyası'na

Sigorta Güvencesi: T.C. İçişleri Bakanlığı'nın koordinasyonunda oluşturulan Evim Yuvar Olsun kampanyası kapsamında "Tek Yürek Bina ve Eşya Sigortası" ürününü oluşturarak depremzedelere evini açan hayırseverlerin konutlarını güvence altına aldık. Sigorta kapsamında sağladığımız güvence, pek çok hayırseveri çekincelerinden kurtararak daha fazla atıl konutun depremzede vatandaşlarımızın kullanımına açılmasına destek oldu ve yaşanan acil konut sorununa çözüm sundu. Mart 2023 - Aralık 2023 tarihleri arasında toplam 248.511 konutu, 425 milyon TL prim ve 52 milyar TL teminat tutarı ile poliçelendirdik. Ayrıca,



Türkiye Basketbol Federasyonu'nun öncülüğünde Hatay Belen'de kurulan "BasketKöy" projesine de sponsorluk desteği verdik.

AFAD ve Kızılay'a Destek: Kızılay'a kan bağıışı için çalışanlarımızı kan merkezlerine yönlendirdik ve Kurumsal Kan Bağışçısı olduk. Bölge ihtiyaçlarını yakından takip ederek ilk etapta AFAD'a 5 milyon TL nakdi kaynak, Kızılay'a aynı tutarda aynı destek sağladık. Türkiye Tek Yürek kampanyası kapsamında 50 milyon TL tutarında bağışta bulunarak desteğimizi sürdürdük.

Sosyal Faaliyetler: Birlik ve beraberliğin iyileştirici gücüne olan inancımızla Hataı'dan Adıyaman'a, Osmaniye'den Gaziantep'e deprem bölgemizdeki illerde 11 noktada Kızılay ve Şirketimiz yöneticilerinin katılımıyla iftar yemekleri düzenledik. Deprem

travmasını hafifletmek amacıyla açık hava sinemaları, basket potaları, mini futbol alanları kurarak çocuklarımıza yönelik etkinlikler düzenledik. 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı'nda depremzede çocuklarımızla Obamızda bir araya gelerek; drama, bilim atölyesi, at binme, okçuluk ve mini konser etkinliklerimizle bu bayramın burukluğunu onların yanında birlikte göğüsledik.

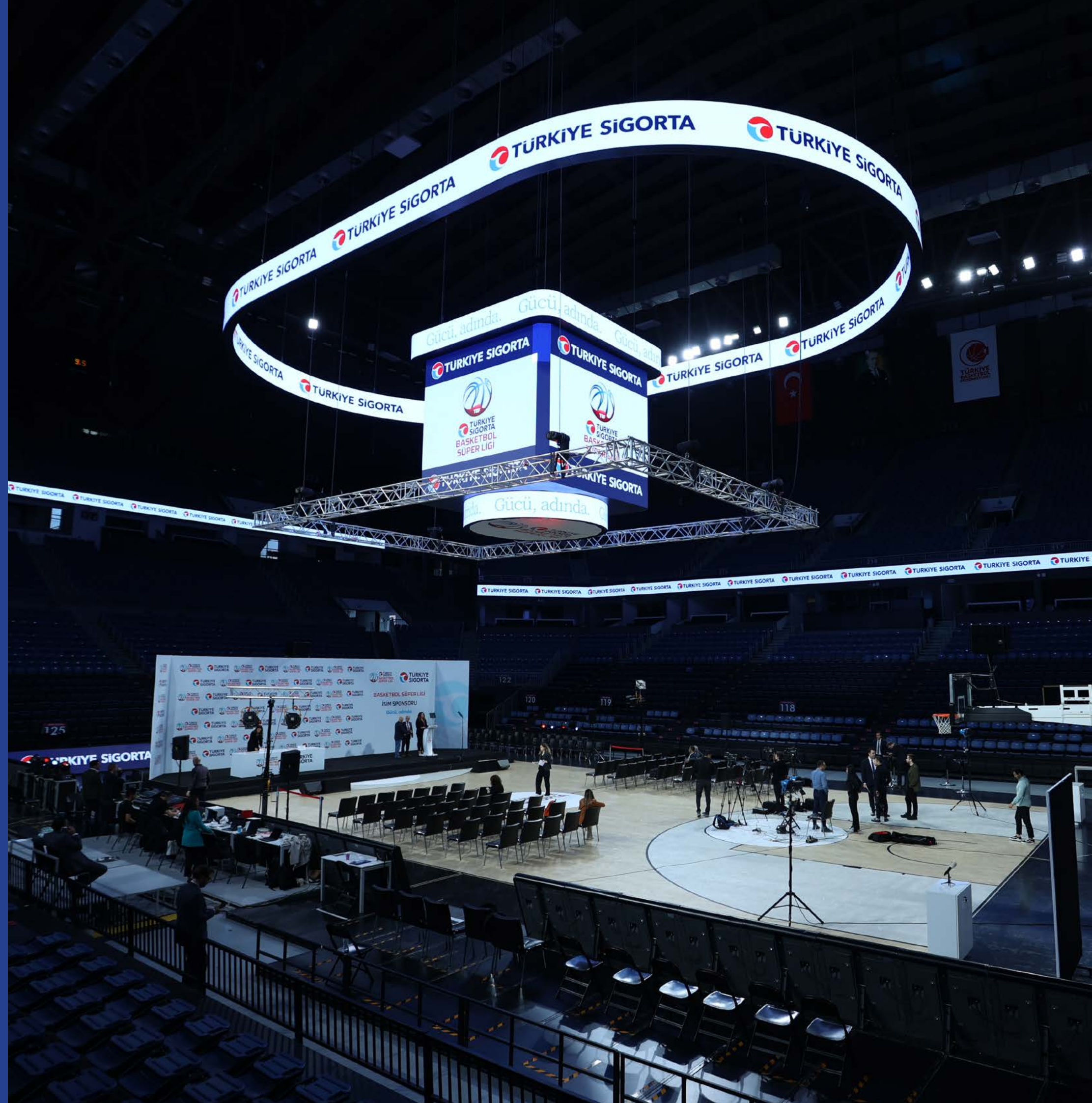
Türkiye Sigorta olarak, 2024 yılında da deprem bölgesinde ekonomik ve toplumsal hayatın normale dönmesi için vatandaşlarımızın yanında olmayı ve destek sunmayı sürdüreceğiz. Şirketimiz bünyesinde AFAD tarafından verilen eğitimlere katılmış çalışanlarımızdan oluşan bir ekip kurduk. Ülkemizde olabilecek afet durumlarında yetişmiş hazır yardım ekibinin yaygınlaştırılması için faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.

İNSAN SERMAYESİ

Stratejik önceliklerimize
ve hedeflerimize
ulaşmamızı sağlayan en
önemli sermayemizin
insan kaynağı olduğunun
bilinciyle hareket ediyoruz.

%52,6
Kadın Çalışan Oranı

%69
Hibrit Çalışma Oranı



İNSAN KAYNAKLARI

İdeal çalışma kültürünü oluşturmak ve Türkiye Sigorta'yı ileriye taşıyacak güçlü insan sermayesini geliştirmek, temel önceliklerimiz arasında yer alıyor.

Herkes için Eşitlik

Türkiye Sigorta olarak, işe alım basamağından başlayarak; performans yönetimi, kariyer yönetimi, terfi, ücretlendirme ve eğitim dâhil tüm uygulamalarımızda ayrımcı unsurlardan bağımsız ve adil bir yaklaşım sergiliyoruz.

Şirketimizin stratejik önceliklerine ve hedeflerine ulaşmasını sağlayan en önemli sermayesinin insan kaynağı olduğunun bilinciyle hareket ediyor; kritik paydaşlarımız arasında gördüğümüz çalışanlarımıza insan haklarına saygılı ve şeffaf ve adil bir çalışma ortamı sunmak üzere insan kaynakları süreçlerimizi oluşturuyoruz.

Türkiye Sigorta vizyon ve misyonuna uygun olarak benimsediğimiz stratejik ve sürdürülebilir İnsan Kaynakları Yönetimi kapsamında Şirketimizde güçlü kurum kültürümüz ile potansiyel ve mevcut adaylarımızın yetenek gelişimine katkı sağlamak, ideal çalışma ortamı oluşturmak ve şirketimizin işveren markasını çekici hale getirmek önceliklerimiz arasında yer alıyor.

Kariyer yolculukları boyunca çalışanlarımızın yetenek ve performanslarını değerlendiriyor, mesleki ve kişisel gelişimlerini eğitim-gelişim programlarıyla yönlendiriyor; adil ücret, cezbedici yan hak çalışmaları, teknolojik uygulamalar, ödül sistemleri ve iç iletişim faaliyetleriyle çalışan bağlılığı ve memnuniyetini en üst seviyede koruyoruz.

Türkiye Sigorta İnsan Kaynakları Politikası'na <https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/politikalar/insan-kaynaklari-politikasi> adresinden ulaşılabilir.

Sürdürülebilir İnsan Kaynakları Yönetimi çerçevesinde; insan haklarını gözetilen bir iş ortamı yaratmayı, eşitlik ve çeşitliliği teşvik etmeyi, toplumsal cinsiyete dayalı ayrımcılığı ortadan kaldırmayı, çalışanlar başta olmak üzere tüm paydaşlarımızın farkındalığını artırmayı hedefliyoruz. 2023 yılında Türkiye Sigorta olarak İnsan Kaynakları Politikamızı tamamlayıcı nitelikte olan İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikası ile Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası'nı hazırlayarak kurumsal web sitemizde tüm paydaşlarımızın ve kamuoyunun bilgisine sunduk.

Politikalar için ilgili adresler aşağıdadır:

<https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/politikalar/insan-haklari-ve-calisan-haklari-politikasi>

<https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/politikalar/firsat-esitligi-ve-cesitlilik-politikasi>

<https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/politikalar/toplumsal-cinsiyet-esitligi-politikasi>

Türkiye Sigorta olarak, işe alım basamağından başlayarak performans yönetimi, kariyer yönetimi, terfi, ücretlendirme ve eğitim dâhil tüm uygulamalarımızda ayrımcı unsurlardan bağımsız ve adil bir yaklaşım sergiliyoruz; fırsat eşitliği ve toplumsal cinsiyet eşitliği konularını büyük bir hassasiyetle ele alıyor çeşitlilikten beslendiğimize inanıyoruz.

Türkiye'nin de taraf olduğu Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) temel ilkelerini rehber alarak iş ilişkilerimizde; cinsiyet, dil, din, etnik köken, engellilik, siyasi düşünce ve yaş vb. farklılık ayırımına hiçbir şartta izin vermiyoruz. Şirketimiz; zorla, zorunlu ve çocuk işçi çalıştırmanın kesinlikle karşısındadır ve iş ilişkisi içinde bulunduğu taraflarca da bu anlayışın kabul edilerek desteklenmesini bekler. Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası sözleşmelerle yasaklanan ve kısıtlama getirilen alanlarda ve çocuk işçi çalıştırdığı veya insan haklarına aykırı davrandığı anlaşılan kişi ve kuruluşların faaliyetlerini veya projelerini finanse etmez.

İş Kanunu çerçevesinde çalışma hayatında eşit fırsat ve hak ihlâlini doğuracak muamelelere karşı gerekli tedbirleri alıyor, çalışanlarımızın güvenli ve teşvik edici bir işyerinde her türlü haksız ve yasadışı ayrımcılığa karşı korunmasını amaçlıyoruz.

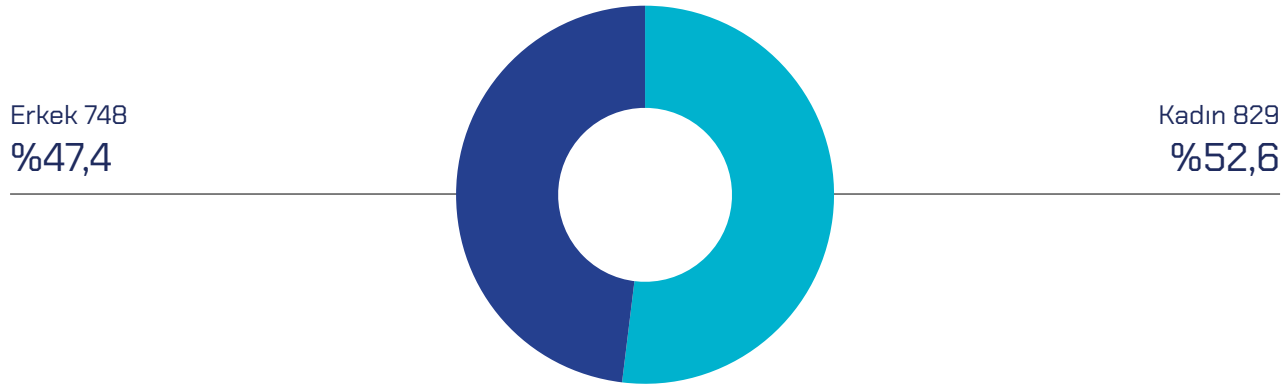


İNSAN KAYNAKLARI

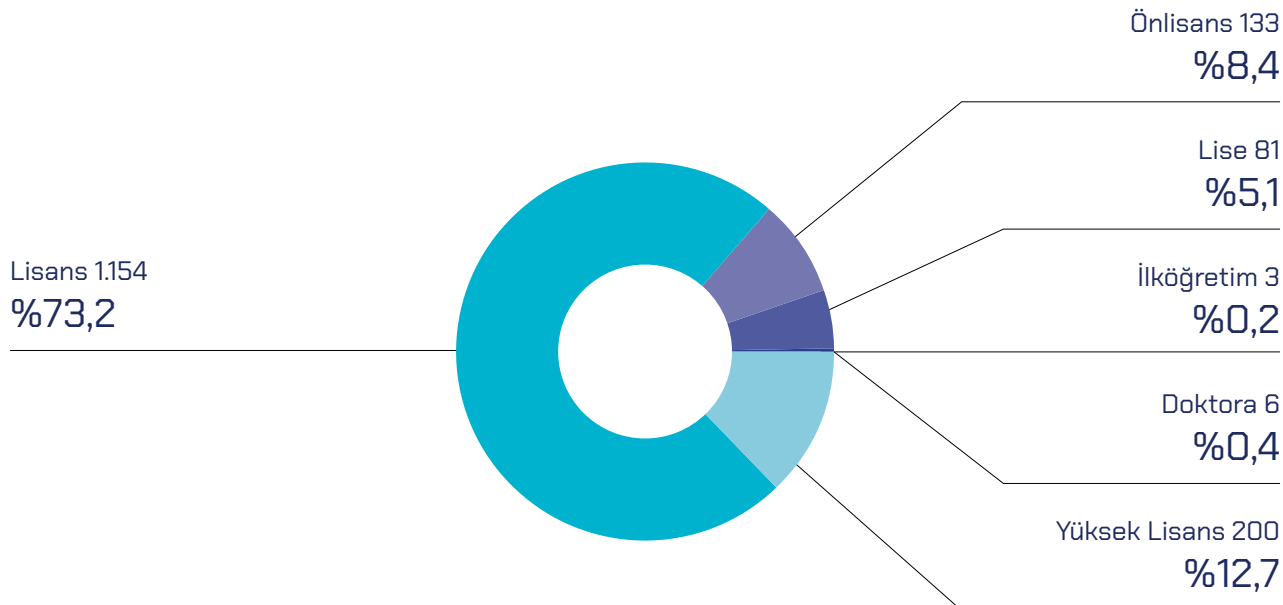
%52,6 kadın çalışan oranımızla, işe alım basamağından kariyer yönetimine kadar bağımsız ve adil bir yaklaşım sergilemekteyiz.

ÇALIŞAN PROFİLİ

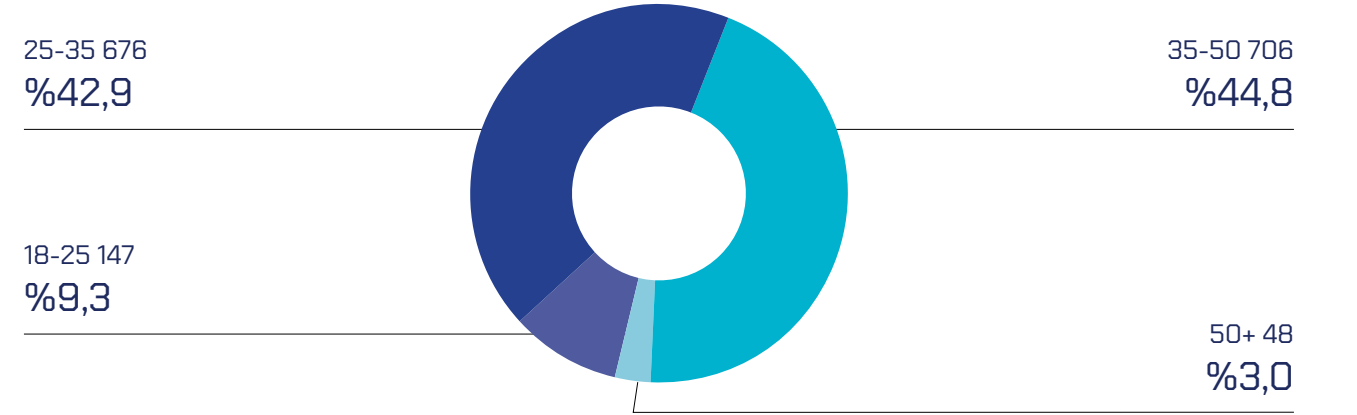
Çalışanların Cinsiyete Göre Dağılımı



Çalışanların Eğitim Durumu



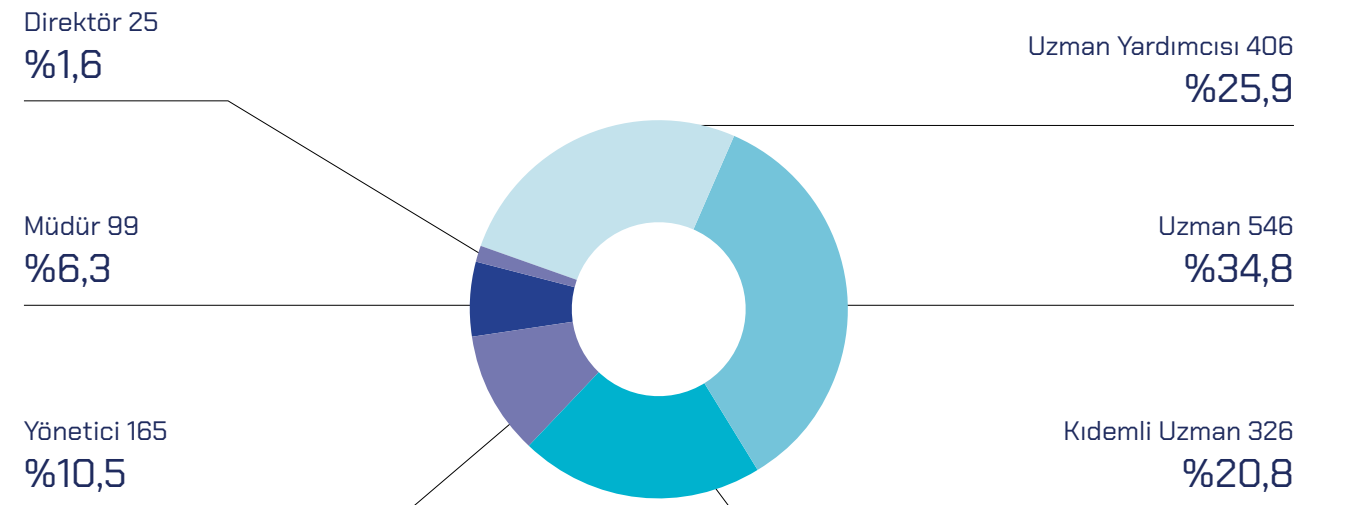
Çalışanların Yaş Grupları



Yönetim Yapısının Cinsiyete Göre Dağılımı



Çalışanların Kıdem Dağılımı



ÇALIŞAN HAKLARI

Sektör ücret uygulamaları ve politikalarını analiz ederek dengeli ve rekabetçi bir ücret politikası belirliyoruz.

%17 Çalışan Devir Oranı

Raporlama döneminde engelli çalışan sayımız 41 olup engelli çalışan oranımız %2,6 seviyesindedir.

Sektör ücret uygulamaları ve politikalarını analiz ederek, dengeli ve rekabetçi bir ücret politikası belirliyoruz. Sektör ücret metodolojisi kapsamında; Şirket'in kısa ve uzun vadeli hedefleri, bireysel performans sonuçları, görevin gerektirdiği deneyim seviyesi, pozisyonun piyasadaki değeri, Şirket'in hedeflediği piyasa konumlanmasının rekabet gücü ve yetki-sorumluluk dengesini gözetiyoruz. Her alanda olduğu gibi ücret dağılımında da cinsiyet eşitliğini göz önünde bulunduruyoruz.

Türkiye Sigorta Ücretlendirme Politikası'na <https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/politikalar/ucretlendirme-politikasi> adresinden ulaşılabilir.

Çalışanlarımızın örgütlenme, sendikalaşma ve toplu iş sözleşmesi gibi anayasal haklarına saygı gösteriyoruz. Bu hakkı ihlâl edecek herhangi bir tutum sergilemeyiz. Sendikaların şirket genelinde çalışmalarını özgürce yürütebilmesi ve çalışanların sendikal faaliyette bulunma ve toplu pazarlık hakkını etkin ve özgür biçimde kullanabilmeleri için gerekli şartları oluşturuyoruz. Sendika ile olan ilişkilerimizi, çalışanlardan oluşan sendika temsilcileri aracılığıyla yapıcı bir biçimde sürdürüyoruz. Sendika ile sözleşme yenilemesi 2024 yılında yapılacak olup 2023 yıl sonu itibarıyla toplam iş gücümüzün %45'inden fazlasını oluşturan 702 çalışanımız sendika üyesidir.

	2022	2023
Sendikalı Çalışan Sayısı	455	702
Sendikalı Oranı	%17	%45

Kadın istihdamına önem veriyor, kadın çalışanlarımızı işe alımdan emekliliğe kadar kariyer süreçleri boyunca destekliyoruz. Sadece çalışan değil, yönetim ekiplerimizdeki kadın erkek oranının dengesi de bizim için aynı seviyede önem arz ediyor. Bu yaklaşımımız doğrultusunda terfi eden ve müdür üstü çalışan kadın/erkek oranı gibi oranları aylık ve yıllık raporlarla takip ederek cinsiyet eşitliğine aykırı durumların önüne geçmeyi hedefliyoruz. 2023 yıl sonu itibarıyla toplam kadın çalışan oranımız %53, üst ve orta düzey kadın yönetici oranımız ise %32 olarak gerçekleşmiştir.

Engelli çalışanların işe alımlarında mevcut pozisyon ihtiyaçları ve nitelikleri dikkate alıyor, çalışanlara verilen ücret, yan hak, unvan veya sorumluluk anlamında negatif bir ayrıştırma yapmamaya gayret ediyoruz. Engelli çalışanlarımızın sağlık durumu gereği gerekli iş ortamını sağlamak, rahatsızlıklarını tetiklemeyecek rollerde çalıştırmak, ek bir ekipman ihtiyacı varsa tedarik etmek noktasında gerekli özeni gösteriyoruz. Raporlama döneminde engelli çalışan sayımız 41 olup engelli çalışan oranımız %2,6 seviyesindedir.

2023 yılında çalışan devir oranımız %17,17 olarak gerçekleşti.



Yan Haklar

Çalışanlarımıza sağladığımız yan haklar arasında; kira yardımı, yemek yardımı, kreş yardımı, işveren BES, doğum yardımı işveren BES, evlilik yardımı işveren BES, doğum günü işveren BES yangın ve doğal afet, ölüm, aktuerlik tazminatı, risk mühendisliği tazminatı, yabancı dil tazminatı ve bayram yardımı ile hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta desteği yer alıyor.

Yeni doğum yapmış kadın çalışanlarımıza yönelik uygulamalarımızı da büyük bir hassasiyet çerçevesinde yürütüyoruz. 6 ay yasal doğum izni süresinde Şirketimizde çalışanlara 2 ay ücretli izin sağlıyoruz. Ayrıca çocuk sahibi olunan ay içinde çalışanlarımızın İşveren Grup Emeklilik Sözleşmelerine 6 bin TL hediye ödemesi yapıyoruz. Raporlama döneminde doğum ve babalık izninde olan 40 anne ve 24 baba çalışanlarımızın hepsi aynı dönem içinde doğum ve babalık izinlerinden dönmüşlerdir.

Eşitlik politikamızın bir parçası olarak, çalışanlarımızın 0-6 yaş çocuklarının okul öncesi bakım ve eğitim hizmetlerine katkıda bulunuyoruz. Raporlama döneminde kreş yardımından 84 kadın ve 78 erkek olmak üzere toplam 162 çalışanımız yararlanmıştı.

2023 yılında çalışanlarımıza 2024 yılının Aralık ayına kadar kira yardımı desteği sunuluyor.

Tüm çalışanlarımızın fiziksel sağlığının yanı sıra ruhsal sağlığını da önemsiyor; çalışanlarımıza ve ailelerine destek olmak için sağlık poliçelerinin kapsamına ayakta tedavi limitinden kullanılmak üzere psikiyatri muayene, ilaç ve psikolog/pedagog hizmetleri dâhil edilmesini sağlıyoruz. Tüm Türkiye Sigorta çalışanları, ilgili branşların bulunduğu anlaşmalı kurumlarımızdan bu hizmetleri poliçe kapsamında alabilir, poliçe teminatından bağımsız olarak iş ortağımız Avita'nın sunduğu hizmetlerden ücretsiz olarak faydalanabilir; psikolog danışmanlık hizmeti kapsamında psikolog/pedagog yönlendirmesini de kullanabilir.

Hibrit Çalışma Modeli Uygulaması

Pandemi sonrası dönemde çalışanlarımız arasında popülerliğini korumaya devam eden uzaktan çalışma modelinin sunduğu imkânları ofiste bulunma süreleriyle dengeleyerek yönetici kadrolarımız hariç tüm çalışanlarımız için hibrit çalışma modelini uyguluyoruz.

Çalışanlarımız arasında menfaat farkı gözetmiyor; tam zamanlı çalışanlara sağlanıp, hibrit zamanlı çalışanlara sağlanmayan menfaat olmamasına özen gösteriyoruz. 2023 yıl sonu itibarıyla çalışanlarımızın %69 hibrit çalışma modeline uygun olarak haftanın belirli günlerinde ofisten belirli günlerinde ise uzaktan çalışma hakkını kullandı.

Çalışma Modeli	2022	2023
Hibrit Çalışan Oranı	%40	%69
Tam Zamanlı Uzaktan Çalışan Oranı	%57	%16
Tam Zamanlı Ofisten Çalışan Oranı	%3	%15

KARİYER VE YETENEK YÖNETİMİ

Kariyer ve yetenek yönetimi sistemimizin temelinde; tüm adaylarımızın yetenek gelişimine katkı sağlamak yer alıyor.

Genç Yetenek

2023 yılında 55 genç yeteneğin Türkiye Sigorta Ailesi'ne katılmasını sağlayarak ülkemizde genç istihdamına katkı sunmayı sürdürdük.



Türkiye Sigorta 3x3 İstanbul Kupası kısa filmini izlemek için QR kodu okutunuz.

Kariyer ve yetenek yönetimi sistemimizin temelinde; güçlü kurum kültürümüzü kararlı liderlik adımlarıyla Şirketimiz genelinde yerleştirmek, mevcut ve potansiyel adaylarımızın yetenek gelişimine katkı sağlamak ve işveren markamızı çekici hale getirmek yer alıyor. 2022 yılında uygulamaya aldığımız “Entegre Yetenek Yönetimi” sistemi kapsamında; insan kaynağının bütünsel bir bakış açısıyla değerlendirilmesini ve sürekli gelişim kültürünün yaygınlaştırılmasını hedefliyoruz. Temel, Liderlik ve Fonksiyonellik boyutlarında oluşturduğumuz “Yetkinlik Modeli” ile çalışanlarımızın kariyer ve yetenek yönetimini yakından takip ediyoruz. İnsan sermayemizi doğru pozisyonlarda değerlendirmek için çalışanlarımızı, kariyer hedefi ve gelişimine katkı sağlayacak şekilde çok boyutlu değerlendirme araçları, geri bildirim görüşmeleri ve gelişim planlarıyla destekleyen adil, şeffaf, eşitlikçi ve objektif bir değerlendirme sistemi uyguluyoruz. Sistem çıktılarının gelişim ve terfi süreçlerinin temelini oluşturmasını sağlıyoruz.

2023 yılında çalışanlarımıza daha adil ve rekabetçi bir çalışma ortamı sunmak için İK Dönüşüm 4.0 Projemizi hayata geçirdik. Bu kapsamda yatay ve dikey kariyer yollarını gözeterek iş değerlendirme ve yetenek belirleme çalışmalarını tamamlayarak kariyer haritalarını oluşturduk. Kariyer haritaları ile bölüm değişikliği, terfi gibi konularda çalışanlar için gelişim adımları tasarladık, yönetim kadrosunda görev alan çalışanlar arasından Şirketimizin yetenek

havuzunu, kariyer programlarını ve yedekleme planlarını hazırladık. Raporlama döneminde Şirketimizde yönetsel seviyede 112, uzman seviyesinde 390 dikey hareketlilik gerçekleşti.

2022 yılında hayata geçirdiğimiz “Fark Et Kendini” Gelişim Programımız ile hedef ekiplerde yer alan tüm çalışanlarımızı birden fazla değerlendirme/gelişim aracı ile yetkinlik değerlendirme sürecine dâhil ediyor, eşitlik ilkesi doğrultusunda herkesin yetkinliklerini keşfetme, geliştirme ve yedekleme haritalarında yer almasına imkân tanıyoruz. Çalışanlarımıza sunduğumuz yetkinlik geri bildirimlerinin yanı sıra talep eden çalışanlarla gelişim planı uygulaması süreci işletiyoruz.

Program kapsamında; 2022 ve 2023 yılları arasında uygulamaya katılan 290 kişiden, 14 Bölge Müdürü ve 52 Satış Müdürü ataması gerçekleştirdik.

2022 yılında çalışma kültürü ve hedef metodolojisini değiştirerek, performansın etkin ölçümü amacıyla daha esnek, çevik ve anlık değerlendirmeye fırsat sağlayan ODAK adını verdiğimiz yeni nesil (OKR-Objectives and Key Results) performans değerlendirme sisteminin kurulumunu tamamladık. 2023 yılında 1.457 çalışanımızla ODAK sürecimizin ilk yılını tamamladık.

İnsan Kaynakları Uygulamalarımız	
Program	İlerlemeler
“ODAK” Performans Değerlendirme Sistemi	Sistem kurulumunu 2022 yılında tamamlayarak 2023 yılında toplam 1.457 çalışanımıza performans değerlendirmesi geri bildirimini sağladık.
Fark Et Kendini	Saha satış ekiplerinde görev yapan 221 çalışana yetkinlik değerlendirmesi yapıldı. Satış ekiplerinin yönetsel seviye yedekleme haritası oluşturuldu. 4 çalışan Bölge Müdürlüğü görevine ve 24 Çalışan da Satış Müdürlüğü görevine terfi etmeye hak kazandı.
Önce Sen	Çalışanlarımızın kariyer gelişimleri önceliklendirilerek, objektif değerlendirme kriterlerine göre birim değişikliklerinin yapıldığı iç ilan uygulaması kapsamında 8 çalışanımızın farklı birimlere geçiş süreci tamamlandı.
Oryantasyon Eğitimleri	İşe yeni başlayan çalışanlarımızın şirket kültürü ve iş süreçlerine adaptasyonunu hızlandırıyoruz. Oryantasyon sürecinin birimler içerisinde de devamlılığının sağlanması adına 136 “Yaren”imiz de sürece aktif şekilde katkı sağlıyor.
Mentor-Mentee Projesi	Çalışanlarımızın “sosyal öğrenme” alanındaki gelişimlerinin deneyim aktarımı yolu ile desteklenmesi, sürekli öğrenme ve gelişim kültürünün pekiştirilmesi ve çalışan motivasyonunun artırılması amacıyla 2022 yılında hayata geçirdiğimiz program kapsamında 2023 yılında 28 mentör ile “mentee”yi eşleştirdik.
Dijital Kütüphane	Yüzlerce kitaba ve birçok makaleye ücretsiz erişim imkânı sunuyoruz.
Çevrim İçi Akademi	Çalışanlarımızın kişisel ve teknik gelişimine yardımcı olacak eğitim materyallerini çevrim içi kullanımlarına sunuyoruz.

GENÇ YETENEK İLETİŞİMİ

İşveren markamızın bilinirliğini artırmak, genç yeteneklerle iletişimi güçlendirmek ve potansiyel çalışanları şirketimize kazandırmak için üniversite etkinlikleri düzenliyoruz. Bu kapsamda, Türkiye’nin farklı şehirlerinde ve farklı üniversitelerinde gerçekleşmekte olan etkinliklere katılım sağlıyor, öğrencilerin ihtiyaçlarına ve beklentilerine yönelik konularda genç yetenek iletişim sürecini kurguluyoruz.

2023 yılında toplam 34 üniversite etkinliğine katılım sağladık. Mülakat simülasyonu, derse katılım, sunum ve stant ile Türkiye Sigorta’yı genç yeteneklere tanıttık.

Bu etkinlikler sonucunda;
-Şirketimizin hedef üniversite ve bölümlerindeki öğrenciler/yeni mezunlar nezdinde işveren olarak çekiciliği artırmak,
-Genç yetenek işe alım programlarımıza maksimum sayıda nitelikli başvuru almak,
-Mülakat simülasyonu ile öğrencilerin gerçek bir mülakatı önceden deneyimleyip ve geri bildirim alarak gelişimlerine destek olmak,
-Etkinliklerle öğrencilere Türkiye Sigorta’yı tanıtmak,
-Yeni mezun ve staj programları hakkında bilgi verilerek öğrencilerin/yeni mezunların Şirketimize katılımını sağlamak,
-Şirketimizin öğrenciler ile etkileşimini güçlendirilmek Hedeflendi.

Genç Yetenek İşe Alım Programları

İş gücü kaynağımızı kendi içimizde doğru ihtiyaçlarla eşleştirerek, fırsatlar için kendi potansiyel kaynağımızı yaratan dinamik bir yapıyı hedefliyoruz. Genç yeteneklerin kazanımına odaklanarak, Türkiye Sigorta işveren markası bilinirliğini artırmak, genç yeteneklerle iletişimi güçlendirmek ve çalışma kültürümüzü tanıtmak amacıyla 2020 yılından bu yana üniversite 3’üncü ve 4’üncü sınıf öğrencilerine yönelik “Güçlü Gelecek Seninle Gelecek” yaz staj programını, 2021 yılından bu yana “Limitsiz” satış MT programını, 2022 yılı ve sonrasında ise “Hiring Challenge” bilgi teknolojileri MT programını ve genel müdürlük pozisyonlarına yönelik MT programımız olan "Kariyer Z" yi hayata geçirdik.

Sürdürülebilir istihdamın ilk basamağı olarak değerlendirdiğimiz genç yetenek işe alım programlarımız kapsamında 2023 yılında 55 genç yeteneğin Türkiye Sigorta Ailesi’ne katılmasını sağlayarak ülkemizde genç istihdamına katkı sunmayı sürdürdük.

Genç Yetenek Programlarımız	
Program	2023 Yılı Gerçekleşmeleri
Hiring Challenge	Yıl içinde iki kere gerçekleştirilen programa toplam 1.100’ün üzerinde başvuru yapıldı, başvuran adaylar arasından 129’u ile mülâkat gerçekleştirildi ve 29 genç yetenekli adayın işe alımı yapıldı.
Limitsiz	Programa 1.200’den fazla başvuru alındı, yapılan toplam 264 mülakat sonucu 19 genç yetenek Şirketimizde işe başladı.
Güçlü Gelecek Seninle Gelecek	Programa 1.000’in üzerinde başvuru alındı, 68 mülâkat gerçekleştirildi ve 7 genç yetenekli adaya yaz döneminde 2 ay boyunca iş hayatını deneyimleme şansı ve sonrasında yapılan değerlendirmeler doğrultusunda okul dönemi süresince de yarı zamanlı çalışma fırsatı sunuldu.

EĞİTİM VE GELİŞİM PROGRAMLARI

Türkiye Sigorta olarak çalışan bağlılığını güçlendirmek, iş motivasyonu ve memnuniyetini artırmak amacıyla çalışan gelişimine yönelik çalışmalar yürütmekteyiz.

Sigortacılık Okulu

Türkiye Sigorta olarak mevcut insan kaynağımızı güçlendirmek ve iş hayatına yeni başlayan genç yetenekleri desteklemek üzere 2023 yılında “Sigortacılık Okulu” kurum içi eğitim programımızı hayata geçirdik. Çalışanlarımızın gelişimi için oluşturulan program ile; mevcut mesleki bilgi ve yetkinliklerin geliştirilmesi, sektöre nitelikli çalışan kazandırılması ve büyüyen sigorta sektörüne ilişkin çalışanlarımıza «A’dan Z’ ye yeni nesil sigortacılığın» öğretilmesi amaçlanmaktadır.

Standart gelişim programlarının dışına çıkarak bizzat birbirinden öğrenme, gerçek deneyimlerden oluşan vaka analizleri ile teori ve pratiği bir araya getiren bir yapıda kurguladığımız Sigortacılık Okulu Eğitim Programımızın içeriklerini alanında uzman özel bir eğitim firması ile

tasarladık. Program; temel sigortacılık, temel sigortacılık branşları ve kişisel gelişim olmak üzere 3 modülden oluşmakta ve Mayıs-Haziran, Eylül-Ekim, Şubat-Mart ayları olmak üzere üç dönemde tamamlanması planlanmaktadır. Devam zorunluluğu olan ve toplam 250 saatlik sınıf içi eğitimlerin sonunda, sınavı başarıyla tamamlayan çalışanlarımız sertifikaya hak kazanmaktadır.

2023 yılında 48 çalışanımızın katılımıyla dış firma kaynaklı 88 saatlik temel sigortacılık ve Şirketimizin branş uzmanları yöneticilerimiz ile 84 saatlik detaylı sigorta branşları, hasar, sigorta hukuku, sigorta muhasebesi ve finansal yönetim konularını içeren eğitim modülleri tamamlanmıştır. 2024 yılında kişisel gelişim modülüne yönelik eğitimlerimizi sürdüreceğiz.

Sürdürülebilirlik Eğitimleri

Çalışanlarımızın bilgi ve becerilerinin geliştirilmesine, iş süreçlerimizin iyileştirilmesine yönelik zorunlu, mesleki/teknik eğitimler ile kurumsal ve kişisel gelişim eğitimlerini yüz yüze ve e-öğrenme eğitimleri olarak veriyoruz. 2023 yılı içinde toplamda 29 bin kişi*saat yüz yüze; 8 bin kişi*saat e-öğrenme eğitimleri verildi. İş sağlığı ve güvenliği, ilk yardım, etik ilkeler, suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesi, sürdürülebilirlik, çevre yönetimi ve karbon emisyonu konularında da düzenlediğimiz eğitimlerle sürdürülebilirlik projesinin kurum içinde bilinirliğinin artırılmasını amaçlıyoruz. Özellikle yeni işe başlayan çalışanların kurum kültürüne uyum sağlamalarını kolaylaştırmak için yapılan Temel Oryantasyon Eğitimi kapsamında Şirketimizin sürdürülebilirlik projesi ve etik ilkeleri yer alıyor. 2023 yılında yeni işe başlayan 67 çalışanımıza gelecek için pozitif etki anlayışımızı aktardık.

Personel eğitim harcamalarımız 2023 yılında 11,5 milyon TL’dir.

Eğitim Programlarımız				
	Yüz Yüze Eğitimler		E-Öğrenme Eğitimleri	
	Katılımcı Sayısı	Kişi*Saat	Katılımcı Sayısı	Kişi*Saat
Mesleki ve Teknik Eğitim	3.312	20.899	130	225
Kurumsal Gelişim Eğitim	969	5.390	3.394	2.009
Zorunlu Eğitim	278	2.190	15.548	10.585
Kişisel Gelişim Eğitim	120	388	1.653	626
Lisanslama Eğitim	36	252	-	-
Sürdürülebilirlik Eğitimi	36	72	-	-
Genel Toplam	4.751	29.191	20.725	13.444

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ



Şirketimizde çalışan bağlılığını güçlendirmek, çalışanlarımızın iş motivasyonunu ve memnuniyetini artırmak amacıyla çalışan refahına yönelik çalışmalar yürütüyor, çalışanlarımızın karar alma süreçlerine katılımına olanak sağlayan açık iletişim kültürünün gelişmesi için platformlar tasarlıyoruz.

Great Place to Work (GPTW) enstitüsü ile gerçekleştirdiğimiz Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı Anketi’nde 2022 yılında elde ettiğimiz %68’lik skoru 2023 yılında %70’e yükselttik ve “Harika Bir İş Yeri” sertifikamızı bir yıl daha kullanmaya hak kazandık.

Çalışanlarımızın standart kurallar ile tekrarlanarak yapılan günlük iş yüklerini hafifletmek, potansiyellerini katma değerli işlerde değerlendirmelerine olanak sağlamak için iş süreçlerinde robotik otomasyon kullanımına

başladık. Robotik otomasyona geçiş sağladığımız alanlarda işlemlerin daha hızlı ve hatasız yapılmasını sağlayarak paydaşlarımızın bekleme sürelerini kısaltarak memnuniyet artışı sağlıyoruz.

Manuel ve rutin çalışmaların yaratabileceği yorgunluk ve tükenmişlikten kurtularak çalışanların memnuniyetini ortaya koyabilecek çözümler sağlayarak “harika bir iş yeri” olmayı pekiştiren çalışmaları destekliyoruz.

Çalışan anketleri kapsamında; Şirketimizde yeni çalışmaya başlayan çalışanlara yönelik hoş geldin anketi, 2. ay ve 6. ayda yapılan değerlendirme anketlerinin yanında işten ayrılma zamanlarında yapılan çıkış anketleri de yer alıyor. Anket sistem girişlerinin tamamlanmasının ardından anket aramaları gerçekleştirerek çalışanlarımızdan iş/şirket süreçleri ile ilgili geri bildirimleri alıyor ve aksiyon planları oluşturuyoruz. Ayrıca, Çalışan Memnuniyeti Anketi ve Departmanlar Arası İş Birliği Anketi çalışmalarımızla destek birimlerinin iç müşterileri olarak tanımladıkları diğer departmanların memnuniyetlerinin ölçümüne ilişkin olarak kısa, orta ve uzun vadeli aksiyon planları oluşturuyoruz.

2023 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi’nin iş birliğinde, çalışanlarımızla yürüttüğümüz mülakat ve anket çalışmaları sonucunda analizlerin yer aldığı Çalışan Deneyimi Raporu düzenlendi. Bu çalışma ile Şirketimizde çalışan deneyimine ilişkin bir tasarımın yapılması ve çalışanların deneyim yolculuğunda temas noktalarının belirlenmesi amaçlanmıştır. Şirketimiz, çalışanlarıyla kurduğu geleneksel ilişkilerin ötesine geçerek, çalışan deneyimini ön plana çıkaran proaktif bir yaklaşım benimseyerek çalışanın süreçlere katılımını desteklemektedir.

Çalışanları Şirketimize pozitif katkı sunmaya özendirmek ve gösterdikleri başarıların bütünsel bir yaklaşım ile fark edilmesini ve ödüllendirilmesini sağlamak üzere yürüttüğümüz Takdir ve Tanıma süreci ile;

- İş süreçlerine ilişkin faaliyetlerde çalışanların sorgulayıcı düşünmeleri; bilgi birikimlerinin yenilikçi fikirleriyle desteklenerek tecrübelerini ortaya çıkaracak şekilde uygulanmasına,
 - Olumlu ve yapıcı düşüncelerin çeşitli yönetim kademelerinde değerlendirilmesi suretiyle çalışanların karar süreçlerine aktif katılımına,
 - Şirket’in bütününde iletişimin güçlendirilmesine,
 - Şirket faaliyetlerinin kalitesini yükseltecek, verimliliği artıracak, genel maliyetleri düşürecek önerilerin, iş süreçlerine yansımaya,
 - Ödüllendirme sisteminin hayata geçirilmesi ile birlikte başlayan sürekli iyileştirme çalışmaları ile daha iyi bir iş ortamına,
 - Veriye dayalı yenilikçi ödüllendirme sistemlerinin Şirketimizde uygulanmasına;
- olanak sağlıyoruz.

Türkiye Sigorta olarak, “Kaynağında Biz Varız” mottosuyla mevcut çalışanlarımızın şirket bağlılığını en üst noktaya taşıyacak bir çalışma atmosferi ve potansiyel adayların en çok çalışmak isteyecekleri insan kaynakları sistemini oluşturmayı hedefliyoruz. Çalışanlarımız arasında inovatif yaklaşımı yaygınlaştırmak amacıyla hayata geçirdiğimiz “Biz Varız” Öneri Sistemi ile tüm çalışanlarımıza yenilikçi fikirlerini paylaşma, hayata geçirme ve Şirketimizin iş süreçlerini geliştirme fırsatı sunuyoruz. Değişim ve gelişimi teşvik eden ve çalışanlarımızın hayal gücünü kullanmalarını destekleyen “Biz Varız” öneri sistemine 2023 yılında 97 öneri sunulmuş olup, bunlardan 8 tanesi ödüle layık görülmüştür.

2023 yılında, çalışanlarımızı takdir etmek ve başarıyı ödüllendirerek kurumsal başarı hikayelerinin oluşmasını desteklemek ayrıca çalışanların takım arkadaşlarıyla ve yöneticileriyle iletişimini güçlendirmek amacıyla “Sen Varsın” Anlık Takdir ve Ödüllendirme sistemini hayata geçirdik. Sen Varsın sistemi ile çalışan bağlılığı, motivasyonu ve üretkenliğini destekleyerek coşkulu ve verimli bir çalışma ortamının sürdürülebilirliğini sağlamayı hedefliyoruz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Türkiye Sigorta olarak sıfır iş kazası hedefiyle çalışanlarımıza güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamaya azami özen göstermekteyiz.

3.464

kişi*saat
İSG
Eğitimleri



Türkiye Sigorta Arama Kurtarma Ekibimizin AFAD eğitimini izlemek için QR kodu okutunuz.

Türkiye Sigorta olarak sıfır iş kazası hedefiyle çalışanlarımıza güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak amacıyla; tüm çalışanlarımız, paydaşlarımız, tedarikçilerimiz ve ziyaretçilerimiz için benimsemiş olduğumuz İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası kapsamında;

- İnsana ve içinde yaşadığı çalışma ortamına duyulan saygıyı,
- İş Sağlığı ve Güvenliği konuları hakkındaki tüm şartlara, ulusal ve uluslararası standartlara ve yasal düzenlemelere uyarak ferdi sorumluluk bilinci ile farkındalık yaratmayı,
- İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri ile güvenlik kültürünü oluşturarak, tüm çalışanlarımız, paydaşlarımız, tedarikçilerimiz ve ziyaretçilerimizin yaşam tarzı haline getirmeyi,
- Yüksek standartta emniyetli bir iş yeri ortamı sağlamayı ve çalışanlar için gerektiğinde kullanılmak üzere tüm koruyucu donanımların hazır bulundurulmasını,
- Tüm işyerleri ve eklentilerinde risk değerlendirmesi yaparak iş kazası ve meslek hastalığı doğurabilecek emniyetsiz durum ve hareketleri proaktif yaklaşım ile kabul edilebilir risk seviyesine indirmeyi,
- Sürdürülebilir İş Sağlığı ve Güvenliği bakış açısıyla sistemin performansını ölçmek ve performansı arttırmak adına çalışmalar yapmayı ve ilgililerle paylaşmayı,
- İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda teknolojik gelişmeleri takip etmeyi, sürekli iyileşmeyi,

- Her an oluşabilecek acil durumlara karşı hazırlıklı olmayı, hazırlıkların tatbikatlar ile uygulanabilirliğini izlemeyi,
- Sürekli gelişim için ölçülebilir hedefler planlayarak bu hedeflere ulaşmayı,
- İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda geri bildirim almayı, çalışanlara yön vermeyi ve kendimizi geliştirmeyi; temel alıyoruz.

Türkiye Sigorta İş Sağlığı ve Güvenliği alanındaki çalışmalarımızı üyeleri arasında çalışan temsilcimizin de bulunduğu İş Sağlığı ve Güvenliği Komitemiz aracılığıyla takip ediyoruz.

Çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği konusunda farkındalığını artırmak amacıyla düzenlediğimiz eğitimlere 2023 yılında 433 çalışanımız katılmış olup, İSG eğitimlerimiz 3.464 kişi*saat olarak gerçekleşmiştir.



YÖNETİM KURULU



Aziz Murat ULUĞ
Yönetim Kurulu Başkanı

Lisans eğitimini İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği Bölümü'nde tamamlayan Sayın A. Murat Uluğ, Manchester Business School ve İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin ortak Executive MBA programı ile yüksek lisans derecesini almıştır.

Çalışma hayatına 1992 yılında Garanti Bankası'nda yönetici adayı olarak başlayan Sayın Uluğ, bankacılık kariyerine Garanti Bankası'nın ardından HSBC ve ABN AMRO Bank'te devam etmiştir. 2005 yılında Akfen Grubu'na geçen Sayın Uluğ; Araç Muayene İstasyonları, Mersin Limanı, İskenderun Limanı özelleştirmeleri ve Fransız otelcilik grubu Accor ile yapılan şehir otelciliği projelerinde Finans Koordinatörü olarak çalışmıştır.

Ardından grubun en büyük iştiraki olan TAV Havalimanları Holding'de CFO görevini üstlenen Sayın Uluğ, şirketin 2007 yılındaki halka arzı ve yerel ve uluslararası 10 havalimanı özelleştirme projelerine liderlik etmiştir. Grupta en son İstanbul Deniz Otobüsleri şirketinde Genel Müdür Vekili olarak çalışan Sayın Uluğ, ardından iki sene gayrimenkul sektöründe üst düzey yönetici olarak görev almıştır.

2016-2020 yılları arasında kariyerine yurt dışında devam eden Sayın Uluğ; dört sene Bahreyn'de yaşamış, İslam Kalkınma Bankası'nın kurduğu ve Bahreyn, Brunei ve Suudi Arabistan ülkelerinin varlık fonlarının da ortak olduğu ve desteklediği bir altyapı yatırım fonunda Yatırımlar Direktörü olarak çalışmıştır.

2020 yılı sonunda Türkiye Varlık Fonu'na Yatırımlardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Sayın Uluğ, halen bu görevinin yanında sorumlu olduğu portföy şirketlerinden Türkiye Sigorta, Türkiye Hayat Emeklilik ve Türk Tarım şirketlerinin Yönetim Kurulu Başkanı, TVF İstanbul Finans Merkezi şirketinin Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Kayseri Şeker Fabrikası'nın Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini sürdürmektedir.



Taha ÇAKMAK
Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür

Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İngilizce İşletme Bölümü mezunu olan Sayın Taha Çakmak; 2004 yılında Deloitte Touche & Tohmatsu'da Denetçi, 2005 yılında Sosyal Sigortalar Kurumunda Müfettiş Yardımcısı olarak görev yaptıktan sonra 2005-2019 yılları arasında Ziraat Bankası'nda Teftiş Kurulu Müfettişi, Operasyon Merkezi Bölüm Başkanlığı İş Tasarımı Yöneticisi, Ankara Perakende Şube Yöneticisi, İnsan Kaynakları Bölüm Başkanı ve Ankara Kamu Kurumsal Şube Yöneticisi olarak görev almıştır.

Sayın Taha Çakmak, 2019 yılında T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'nda Daire Başkanlığı görevi sonrasında 2019-2021 yılları arasında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunda Başkan Yardımcılığı, 2021-2023 yılları arasında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Başkan Yardımcılığı görevini yürütmüştür. Sayın Taha Çakmak, 4 Ağustos 2023 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik'te Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev almaktadır.

Sayın Çakmak aynı zamanda; Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi Yönetim Kurulu Başkanı, OSEM Yönetim Kurulu Başkanı, Turk P&I Sigorta Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Emeklilik Gözetim Merkezi Yönetim Kurulu üyesi olarak görevlerine devam etmektedir.



Murat AKGÜÇ
Yönetim Kurulu Üyesi

Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden lisans derecesini alan Sayın Murat Akgüç, Erasmus Üniversitesi Rotterdam School of Management'dan Executive MBA programını tamamlamıştır.

Çalışma hayatına Osmanlı Bankası'nda başlayan Sayın Akgüç, Ziraat Bankası ve Halk Bankası'nda Hazine projelerinde görev yapmıştır. Sayın Akgüç, 2006-2015 yılları arasında Amsterdam'da Credit Europe Bankası'nda İş Geliştirme ve Strateji Başkan Yardımcılığı görevini üstlenmiştir. 2015 yılında katıldığı TRT'de en son Dijital İş Geliştirme ve Teknolojiden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenmiştir. 2021 yılında Türkiye Varlık Fonu'nda Yatırımlardan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenmiştir.

Sayın Akgüç, 09.11.2023 tarihi itibarıyla Turkcell Pazarlama ve Dijital Servislerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine başlamıştır.



Muhammed Mahmut ER
Yönetim Kurulu Üyesi

2004 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi Bilgisayar Programcılığı'ndan mezun olan Sayın Muhammed Mahmut Er, 2010 yılında Bilgisayar Mühendisliği ve İşletme lisans eğitimlerini tamamlamıştır. 2015 yılında Bilgi Güvenliği Mühendisliği üzerine Yüksek lisans eğitimini tamamladıktan sonra 2022 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi'nde MBA programını bitiren Sayın Er, profesyonel iş hayatına 2004 yılında Otomasyon Sistemleri Sistem Danışmanı olarak başlamıştır.

Sayın Er, 2007 yılında, Türkiye'nin ilk web tabanlı ERP firmasında Yazılım Geliştiricisi olarak kariyerine devam etmiş; ERP, MRP, CRM, PMS, CMS, PAM, LMS modüllerinde Uzman Yazılım Geliştirici, Sistem Analisti ve Proje Yöneticisi olarak 20'den fazla e-dönüşüm projesinde görev almıştır. 2010 yılında güvenlik sektöründe çalışmaya başlamış, şirket bünyesinde farklı birimlerin yöneticiliğini üstlenmiştir.

2016 yılında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nda Başkan Danışmanı olarak görev almış, Proje Yönetim Ofisi ve BTK Akademi'nin kurulması ile ilgili çalışmalar yürütmüştür. 2018 yılında Türkiye'nin enerji güvenliği için büyük önem arz eden SGOM Projesi'nin koordinasyon görevini devralmış, 2019 yılında ise Türkiye'nin teknoloji alanında insan kaynağı için çok önemli olan 1 milyon yazılımcı projesinin koordinasyon görevini üstlenmiştir.

10 Eylül 2020 tarihinde Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi seçilen Sayın Er, evli ve iki çocuk babasıdır.

YÖNETİM KURULU


Prof. Dr. Murat AKBALIK
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden 1991 yılında mezun olan Sayın Murat Akbalık, 1993 yılında Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü yüksek lisans ve 2001 yılında doktora programını tamamlamıştır.

2005 yılında Yardımcı Doçent, 2011 yılında Doçent ve 2017 yılından itibaren Profesör unvanı almıştır. Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi Sermaye Piyasası Bölüm Başkanı, Marmara Üniversitesi Bankacılık Enstitüsü Yönetim Kurulu Üyesi, Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi Sermaye Piyasası ve Borsa Anabilim Dalı Başkanı ve Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Müdür Yardımcısı görevlerini yürütmektedir.

Sayın Akbalık, 1 Haziran 2020 tarihi itibarıyla Halk Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi, Ziraat Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi, Halk Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi, Ziraat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi ve Vakıf Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi görevlerine atanmıştır. 31 Ağustos 2020 tarihinde sigorta ve 1 Eylül 2020 tarihinde emeklilik şirketlerinin birleşmesi sonrası Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi görevlerini sürdüren Sayın Akbalık, iyi derecede İngilizce bilmektedir.

Yönetim Kurulu Üye Değişiklikleri

16 Ocak 2019 tarihinde Genel Müdür, 09.07.2020 tarihinde İcra Kurulu Başkanı, 15.12.2020 tarihinde Genel Müdür olarak göreve başlayan Sayın Atilla Benli, 3 Ağustos 2023 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

Sayın Taha Çakmak, 4 Ağustos 2023 tarihi itibarıyla Başkan Vekili ve Genel Müdür olarak göreve başlamıştır.

2 Haziran 2020 tarihinde göreve Bağımsız Üye olarak başlayan Sayın Mehmet Aydoğdu, 3 Ağustos 2023 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

4 Ağustos 2023 tarihi itibarıyla Bağımsız Üye olarak göreve başlayan Sayın Fatma Özkul, 22 Aralık 2023 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

2023 Yılı Yönetim Kurulu Toplantı ve Katılım Listesi

TARİH	TOPLANTI NO	Aziz Murat ULUĞ	Taha ÇAKMAK	Murat AKGÜÇ	Muhammed Mahmut ER	Murat AKBALIK	Fatma ÖZKUL	Atilla BENLİ	Mehmet AYDOĞDU
		Başkan	Başkan Vekili ve Genel Müdür	Üye	Üye	Bağımsız Üye	Bağımsız Üye	Başkan Vekili ve Genel Müdür	Bağımsız Üye
12.01.2023	1	✓		✓	✓	✓		✓	✓
7.02.2023	2	✓		✓	✓	✓		✓	✓
8.02.2023	3	✓		✓	✓	✓		✓	✓
16.02.2023	4	✓		✓	✓	✓		✓	✓
17.02.2023	5	✓		✓	✓	✓		✓	✓
23.02.2023	6	✓		✓	✓	✓		-	✓
24.02.2023	7	✓		✓	✓	✓		✓	✓
1.03.2023	8	✓		✓	✓	✓		✓	✓
27.03.2023	9	✓		✓	✓	✓		✓	✓
28.03.2023	10	✓		✓	✓	✓		✓	✓
27.04.2023	11	✓		✓	✓	✓		✓	✓
11.05.2023	12	✓		✓	✓	✓		✓	✓
18.05.2023	13	✓		✓	✓	✓		✓	✓
31.05.2023	14	✓		✓	✓	✓		✓	✓
10.07.2023	15	✓		✓	✓	✓		✓	✓
12.07.2023	16	✓		✓	✓	✓		✓	✓
21.07.2023	17	✓		✓	✓	✓		✓	✓
31.07.2023	18	✓		✓	✓	✓		✓	✓
2.08.2023	19	✓		✓	✓	✓		✓	✓
3.08.2023	20	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
8.08.2023	21	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
14.08.2023	22	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
17.08.2023	23	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
21.08.2023	24	✓	✓	✓	✓	✓	-		
25.08.2023	25	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
31.08.2023	26	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
4.09.2023	27	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
8.09.2023	28	-	✓	✓	✓	✓	✓		
22.09.2023	29	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
5.10.2023	30	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
19.10.2023	31	✓	✓	-	✓	✓	✓		
25.10.2023	32	✓	✓	-	✓	✓	✓		
2.11.2023	33	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
14.11.2023	34	✓	✓	-	✓	✓	✓		
16.11.2023	35	✓	✓	-	✓	✓	✓		
30.11.2023	36	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
8.12.2023	37	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
26.12.2023	38	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

✓ : toplantıya katılım, - : toplantıya katılmama, gri boyalı: ilgili tarihte YK üyeliği olmadığı durumları belirtir.

2023 yılında 38 adet Yönetim Kurulu toplantısı düzenlenmiştir. Sayın Atilla Benli, görev yapmış olduğu dönem içinde bir toplantıya (23.02.2023 tarihinde); Sayın Aziz Murat Uluğ, bir toplantıya (08.09.2023 tarihinde); Sayın Fatma Özkul, bir toplantıya (21.08.2023 tarihinde) ve Sayın Murat Akgüç, dört toplantıya (19.10.2023, 25.10.2023, 14.11.2023 ve 16.11.2023 tarihlerinde) katılmamıştır.

YÖNETİM KURULU

Adı Soyadı	Görevi	Mesleği	Eğitim Durumu	Tecrübesi (Yıl)	Son 5 Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler	Son Durum İtibarıyla Ortaklık Dışında Aldığı Görevler	Ortaklıktaki Sermaye Payı (%)
Aziz Murat ULUĞ	Yönetim Kurulu Başkanı	Yatırım Danışmanlığı	Yüksek Lisans	29	Yönetim Kurulu Başkanı	Türkiye Varlık Fonu Genel Müdür Yardımcısı, Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Başkanı, Türk Tarım ve Gıda San. Tic. Yönetim Kurulu Başkanı, TVF İFM Gayrimenkul İnşaat ve Yönetim Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Kayseri Şeker Fabrikası Yönetim Kurulu Üyesi	-
Taha ÇAKMAK	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür	Denetim / Bankacılık	Lisans	20	-	Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi Yönetim Kurulu Başkanı, OSEM Yönetim Kurulu Başkanı, Turk P&I Sigorta Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Emeklilik Gözetim Merkezi Yönetim Kurulu üyesi ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür	-
Murat AKGÜÇ	Yönetim Kurulu Üyesi	Yatırım Danışmanlığı	Yüksek Lisans	22	Yönetim Kurulu Üyesi	Turkcell İletişim Hizmetleri Pazarlama ve Dijital Servislerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi	-
Muhammed Mahmut ER	Yönetim Kurulu Üyesi	Bilgi Teknolojileri	Yüksek Lisans	19	Yönetim Kurulu Üyesi	EPİAŞ Yönetim Kurulu Üyesi ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi	-
Prof. Dr. Murat AKBALIK	Yönetim Kurulu Üyesi	Akademisyen	Doktora	30	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi Sermaye Piyasası Bölüm Başkanı, Marmara Üniversitesi Bankacılık Enstitüsü Yönetim Kurulu Üyesi, Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi Sermaye Piyasası ve Borsa Anabilim Dalı Başkanı, Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi Müdür Yardımcısı ve Türkiye Hayat Emeklilik Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	-

ÜST YÖNETİM



Taha ÇAKMAK
Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür

Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İngilizce İşletme Bölümü mezunu olan Sayın Taha Çakmak; 2004 yılında Deloitte Touche & Tohmatsu'da Denetçi, 2005 yılında Sosyal Sigortalar Kurumu'nda Müfettiş Yardımcısı olarak görev yaptıktan sonra 2005-2019 yılları arasında Ziraat Bankası'nda Teftiş Kurulu Müfettişi, Operasyon Merkezi Bölüm Başkanlığı İş Tasarımı Yöneticisi, Ankara Perakende Şube Yöneticisi, İnsan Kaynakları Bölüm Başkanı ve Ankara Kamu Kurumsal Şube Yöneticisi olarak görev almıştır.

Sayın Taha Çakmak, 2019 yılında T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'nda Daire Başkanlığı görevi sonrasında 2019-2021 yılları arasında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nda Başkan Yardımcılığı, 2021-2023 yılları arasında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Başkan Yardımcılığı görevlerini yürütmüştür.

Sayın Taha Çakmak, 4 Ağustos 2023 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik'te Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev almaktadır.

Sayın Çakmak aynı zamanda; Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi Yönetim Kurulu Başkanı, OSEM Yönetim Kurulu Başkanı, Turk P&I Sigorta Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Emeklilik Gözetim Merkezi Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevlerine devam etmektedir.



Çağrı AKPINAR
Genel Müdür Yardımcısı

2003 yılında Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Yüksek Okulu'ndan mezun olan Sayın Çağrı Akpınar, 2007 yılında Marmara Üniversitesi'nde Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü'nde yüksek lisansını bitirmiştir. Çalışma hayatına 2007 yılında Aviva Sigorta Kurumsal Satış Müdürlüğü'nde Satış Danışmanı olarak başlayan Akpınar, sonrasında 2009-2017 yılları arasında Güneş Sigorta Oto Dışı Sigortaları Teknik Müdürlüğü'nde Müdür Yardımcısı, 2017-2019 yılları arasında Halk Sigorta Oto Dışı Sigortaları Teknik Müdürlüğü'nde Direktör olarak görev almıştır. 2019 yılında Marsh Sigorta ve Reasürans Brokerliği'nde Kıdemli Müdür olarak çalışan Sayın Akpınar, Aralık 2019 tarihinde Türkiye Sigorta'da Oto Dışı Sigortalar Direktörü olarak görev yapmaya başlamıştır.

Sayın Akpınar, 6 Eylül 2023 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta Teknik Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır.

Sayın Akpınar aynı zamanda; Turk P&I Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir.



Dr. Doğan BAŞAR
Genel Müdür Yardımcısı

Karadeniz Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü'nden 2005 yılında mezun olan Sayın Dr. Doğan Başar, Yüksek Lisans ve Doktora eğitimlerini Gebze Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde sırasıyla Strateji Bilimi ve İnsan Kaynakları alanında tamamlamıştır. Finans sektöründe aralarında Türk Eximbank, Borsa İstanbul gibi kurumların da olduğu farklı şirketlerde İnsan Kaynakları Yöneticisi olarak görev almış; yaklaşık 2 yıl boyunca İngiltere'nin Londra şehrinde ve Çekya Tomas Bata Üniversitesi'nde insan kaynakları alanında akademik çalışmalar yapmıştır. Akademik hayatta Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi'nde Bölüm Başkanlığı ve Yüksek Okul Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. 2021-2023 yılları arasında BKM Yönetim Kurulu ve Ücretlendirme Komitesi Üyesi olarak görev yapmıştır. Son olarak 2020 yılı Ocak ayından Ağustos 2023'e kadar Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası İnsan Kaynakları Genel Müdürü olarak görev yapan Sayın Dr. Başar, insan kaynakları alanında birçok ulusal ve uluslararası makale ve kitap bölümleri yazmıştır.

Sayın Dr. Başar, 6 Eylül 2023 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik İnsan Kaynakları, Strateji ve Destek Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

Sayın Dr. Başar aynı zamanda; Turk P&I Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir.



Eniz ÜNAL
Genel Müdür Yardımcısı

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisat Bölümü'nden 2006 yılında mezun olan Sayın Eniz Ünal, 2007 yılında Ziraat Bankası Teftiş Kurulu'nda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. 2020 yılına kadar Ziraat Bankası'nda Müfettiş, Şube Operasyonları Bölüm Müdürü, İnsan Kaynakları Bölüm Müdürü ve Şube Yöneticisi olarak çeşitli görevlerde bulunmuştur. 2020 yılında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nda göreve başlayan Ünal; İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptıktan sonra son olarak 2022 yılından itibaren Denetim Genel Müdürü olarak çalışmalarını sürdürmüştür.

Sayın Eniz Ünal, 15 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik'te Bankasürans Satış Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaya başlamıştır.

ÜST YÖNETİM



Kürşat PEDİS
Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü'nden 2003 yılında mezun olan Sayın Kürşat Pedis, kariyerine 2004 yılında Garanti Sigorta'da Otodışı Hasar Departmanı'nda Uzman olarak başlamıştır.

Aynı Müdürlük'te 2008- 2016 yılları arasında Yöneticilik yapan Sayın Pedis, 2016-2019 yılları arasında Allianz Sigorta'da Otodışı Hasar Müdürü görevini yürütmüştür.

Kasım 2019 itibarıyla Güneş Sigorta'da Otodışı, Bedeni ve Sağlık Hasar Grup Müdürü olarak görev alan Sayın Kürşat Pedis, 31 Ağustos 2020 tarihinde sigorta şirketlerinin birleşmesiyle Türkiye Sigorta Otodışı Hasar Direktörü olarak görevine devam etmiştir.

Sayın Pedis, 2 Haziran 2021 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta Hasar Genel Müdür Yardımcısı görevine atanmıştır.



Mehmet Turgay ÖZATA
Genel Müdür Yardımcısı

2002 yılında Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Yüksek Okulu'ndan mezun olan Sayın Mehmet Turgay Özata, 2016 yılında İstanbul Ticaret Üniversitesi Sigortacılık Bölümü'nde yüksek lisansını bitirmiştir.

Çalışma hayatına 2000 yılında Daçka Sigorta Aracılık Hizmetleri'nde Finansal Danışman olarak başlayan Sayın Mehmet Turgay Özata, Şeker Sigorta'da 2005-2007 yılları arasında Acenteler Satış Destek Elemanı, Tahsilat Sorumlusu, Hasar Yetkilisi görevlerini üstlenmiştir.

Sayın Özata; 2008 yılında Generali Sigorta'daki Sigorta Satış Danışmanı görevi sonrasında, 2009-2012 yılları arasında Demir Sigorta'da Acenteler Satış Yönetmeni ve Acenteler Satış Müdür Yardımcısı olarak çalışmıştır.

2013 yılı itibarıyla Güneş Sigorta'da göreve başlayan Sayın Mehmet Turgay Özata, 2019 yılında Acenteler Satış Müdürü olarak atanmıştır. Birleşmenin ardından 1 Eylül 2020 itibarıyla Türkiye Sigorta Acente Performans ve Verimlilik Takip Müdürü olarak atanmış, 2021 yılında yapılan organizasyon değişikliği ile birlikte Acenteler Satış Müdürü olarak görevini sürdürmüştür. Sayın Özata 2022 yılında Acenteler Satış Direktörü görevini üstlenmiştir.

Sayın Mehmet Turgay Özata, 2 Kasım 2023 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Acenteler Satış Genel Müdür Yardımcısı görevine atanmıştır.



Melike Nur ÇINAR
Genel Müdür Yardımcısı

Gazi Üniversitesi İktisat Bölümü'nden 2006 yılında mezun olan Sayın Melike Nur Çınar, yüksek lisansını 2021-2022 yılları arasında Yıldız Teknik Üniversitesi İşletme Yönetimi MBA programında tamamlamıştır.

Kariyerine 2007 yılında Eureko Sigorta'da Uzman olarak başlayan Sayın Çınar, 2015-2017 yılları arasında Ak Sigorta'da Yönetici, 2017-2019 yılları arasında Halk Sigorta'da Oto Kaza Birim Müdürü olarak görev almıştır. 2019 yılında Güneş Sigorta'ya geçen Sayın Melike Nur Çınar, Oto Sigortaları ve Aktüerya Direktörlüğü'nde Direktör olarak görev almış, birleşmenin ardından Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik'te aynı pozisyonda görevini sürdürmüştür.

Sayın Çınar, 2 Kasım 2023 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta Oto, Tarım Sigortaları ve Aktüerya Genel Müdür Yardımcılığı ve Türkiye Hayat Emeklilik Teknik, Aktüerya Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır.



Murat SÜZER
Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü'nden 2010 yılında mezun olan Sayın Murat Süzer, yüksek lisansını 2019-2020 yılları arasında Sabancı Üniversitesi'nde Executive MBA programında tamamlamıştır.

Sayın Süzer, iş hayatına 2010 yılında uluslararası denetim ve danışmanlık firması olan KPMG'de başlamıştır. Sigorta sektöründe yürütülen finansal denetim projelerinde asistan, kıdemli uzman ve müdür olarak görev alan Sayın Murat Süzer, sektörle ve finansal yönetimle ilgili yurt içinde ve yurt dışında pek çok eğitime katılmış, yurt dışı projelere destek vermiştir.

Şubat 2016'da Güneş Sigorta'da Muhasebe ve Finansal Raporlama Müdürü olarak göreve başlayan Sayın Süzer, Mayıs 2019'dan itibaren Tahsilat Müdürlüğü, Genel Muhasebe Müdürlüğü, Bütçe Raporlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü ve Teknik Muhasebe Müdürlüğü birimlerinden sorumlu Mali İşler Grup Müdürü olarak görev almıştır.

Sigorta ve emeklilik şirketlerinin birleşmesi ile beraber Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik şirketlerinin Mali İşler Direktörlüğü görevini üstlenen Sayın Süzer, 15 Aralık 2020'de Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcılığı pozisyonuna atanmıştır. Sayın Süzer'in Serbest Muhasebeci ve Mali Müşavir (SMMM) ve SPK İleri Seviye (Düzey 3) lisansı bulunmaktadır.

Mart 2023'te Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik'teki görevinden ayrılan Sayın Süzer, Ekim 2023 itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcılığı görevine başlamıştır.

Sayın Süzer aynı zamanda; OSEM Yönetim Kurulu Üyesi görevine devam etmektedir.

ÜST YÖNETİM

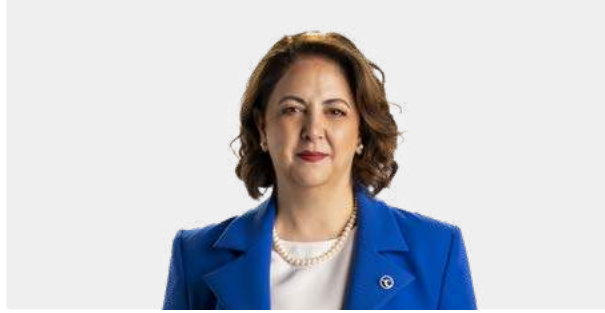


Tuba BULDU Genel Müdür Yardımcısı

Sayın Tuba Buldu, İstanbul Üniversitesi Hemşirelik Bölümü'nde lisans eğitimini tamamladıktan sonra İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Akciğer ve Göğüs Hastalıkları bölümünde yüksek lisansını ve ODTÜ Sağlık Bilişim Teknolojileri'nde sertifikasyon programlarını tamamlamıştır.

Sağlık sektöründeki görevlerinin ardından 2000 yılında Allianz Sigorta'da sigorta sektörüne giriş yapan Sayın Tuba Buldu, son olarak Eureka Sigorta'da Sağlık Üretim, Underwriting, Ürün Yönetimi, Network, Provizyon ve Tazminat iş birimleri Direktörü görevini üstlenmiştir.

Sayın Buldu, 1 Eylül 2022 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta Sağlık Sigortaları Genel Müdür Yardımcısı görevine başlamıştır.



Şebnem ULUSOY Baş Hukuk Müşaviri

1992 yılında Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olmuş ve Ankara Barosu'ndaki stajını tamamlayarak 1993'te avukatlık ruhsatını almıştır. 1995 yılında kazandığı Jean Monnet burs programıyla University of Kent at Canterbury'de Avrupa Birliği Hukuku'nda yüksek lisans eğitimini 1996'da tamamlamıştır.

1994 yılında Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı'nda Yabancı Sermaye Genel Müdürlüğü'nde Uzman Yardımcısı, Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nde 1995-2002 yılları arasında Hazine Uzmanı ve 2002 yılından itibaren Şube Müdürü olarak görev almıştır. Ocak- Nisan 2000 tarihinde Brüksel'de Avrupa Birliği Komisyonu'nun sigortacılık biriminde (DG Internal Market) meslek memuru olarak staj yapmıştır. 2008-2010 yılları arasında yerli ve yabancı yatırımcılara Türkiye'de hukuki danışmanlık ve avukatlık hizmeti sunan Paksoy Hukuk Bürosu'nda Kıdemli Avukat olarak çalışmıştır.

2010 yılı itibarıyla Groupama Sigorta ve Groupama Emeklilik'te Hukuk ve Genel Sekreterlikten sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Sayın Ulusoy, aynı zamanda Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği Hukuk Komitesi Üyesi olarak çalışmıştır. 10 Ağustos 2020 tarihi itibarıyla Güneş Sigorta Hukuk Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Sayın Ulusoy; 1 Eylül 2020 itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Baş Hukuk Müşaviri olarak görevini sürdürmektedir.

Sayın Ulusoy aynı zamanda; Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği Hayat ve Emeklilik Yönetim Komitesi Üyesi görevine de devam etmektedir.



Gürdoğan YURTSEVER İç Sistemler Başkanı

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olan Sayın Gürdoğan Yurtsever, yüksek lisansını İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde tamamlamıştır. Halen Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Sigortacılık doktora programına devam etmektedir.

1995 yılında özel bir bankanın Teftiş Kurulu'nda müfettiş yardımcısı olarak göreve başlayan Sayın Yurtsever, iki bankada Müfettiş, Yönetici ve Üst Düzey Yönetici görevlerini sürdürmüştür. Denetim, Kontrol, Risk Yönetimi, Mevzuat Uyum gibi alanlarda tecrübesi bulunan Sayın Yurtsever, son olarak ICBC Turkey Bank AŞ'de İç Kontrol ve Uyum Başkanlığı Yönetici Direktörü, Finansal Grup ve Banka Uyum Görevlisi olarak görev yapmıştır.

Çeşitli sivil toplum örgütlerinde yöneticilik görevleri üstlenen Sayın Yurtsever, Mevzuat Uyum Derneği (Compliance Association) Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır. Türkiye İç Denetim Enstitüsü (TİDE) 2014-2016 dönemi Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmıştır. Aynı zamanda Türkiye Muhasebe Uzmanları Derneği (TMUD) Yönetim Kurulu Üyesi, Fütüristler Derneği Denetim Kurulu Başkanı ve İç Denetim Dergisi Genel Yayın Yönetmeni'dir.

Sayın Yurtsever'in ikisi Türkiye Bankalar Birliği (TBB) tarafından yayımlanmış toplam beş kitabı bulunmaktadır. Bunun yanı sıra çeşitli dergilerde birçok mesleki yazı ve makalesi yayımlanmış, çeşitli kitaplara editörlük yapmıştır. Bir ekonomi ve finans dergisinde aylık köşe yazıları yazan Sayın Yurtsever, çeşitli üniversitelerde lisans ve yüksek lisans seviyesinde dersler vermiştir.

Sayın Yurtsever, S.M. Mali Müşavir (SMMM), Bağımsız Denetçi, Risk Yönetimi Güvencesi Uzmanı (CRMA), Sertifikalı Suiistimal İnceleme Uzmanı (CFE) ruhsat ve sertifikaları ile SPK Düzey 3, Türev Araçlar, Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Derecelendirme lisanslarına sahiptir.

Sayın Yurtsever, 08 Ocak 2022 tarihinden itibaren Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat ve Emeklilik şirketlerinde İç Sistemler Başkanı ve Denetim Komitesi Üyesi olarak görev yapmaktadır.

ÜST YÖNETİM

Üst Yönetim Değişiklikleri

16 Ocak 2019 tarihinde Genel Müdür, 09.07.2020 tarihinde İcra Kurulu Başkanı, 15.12.2020 tarihinde Genel Müdür olarak göreve başlayan Sayın Atilla Benli, 3 Ağustos 2023 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

Sayın Taha Çakmak, 4 Ağustos 2023 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür olarak göreve başlamıştır.

Sayın Dr. Doğan Başar ve direktörlük görevini yürüten Sayın Çağrı Akpınar, 6 Eylül 2023 tarihi itibarıyla Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve atanmıştır.

15 Aralık 2020-6 Mart 2023 tarihleri arasında Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Sayın Murat Süzer, 9 Ekim 2023 tarihi itibarıyla Genel Müdür Yardımcısı olarak yeniden göreve başlamıştır.

Genel Müdür Yardımcısı olarak 1 Mayıs 2019 tarihinde göreve başlayan Sayın Remzi Duman, 31 Temmuz 2023 tarihinde; 15 Haziran 2020 tarihinde göreve başlayan Sayın Fatih Yıldız, 4 Eylül 2023 tarihinde; 6 Mart 2023 tarihi itibarıyla göreve başlayan Sayın Mehmet Ertan Özay, 4 Eylül 2023 tarihinde; 15 Haziran 2020 tarihinde göreve başlayan Sayın Bilal Türkmen, 6 Ekim 2023 tarihinde ve 1 Ekim 2021 tarihinde göreve başlayan Sayın Nurcan Tunçdöken, 6 Ekim 2023 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

Direktörlük görevini yürüten Sayın Melike Nur Çınar ve Sayın Mehmet Turgay Özata, 2 Kasım 2023 tarihi itibarıyla Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve atanmıştır.

Sayın Eniz Ünal, 15 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

Genel Müdür Yardımcısı olarak 1 Ekim 2021 tarihi itibarıyla göreve başlayan Sayın Sevda Mersin Hendem raporun hazırlık döneminde 27 Şubat 2024 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

	Yönetim Kurulu	Üst Yönetim
Ortalama İş Tecrübesi	24	21
Ortalama Yaş	47	44

Eğitim	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora
Yönetim Kurulu	1	3	1
Üst Yönetim	4	7	1

İÇ SİSTEMLER BİRİM YÖNETİCİLERİ

Hüseyin SAÇINTI

İç Denetim Direktörü

Yeditepe Üniversitesi Bilişim Sistemleri ve Teknolojileri Bölümü ile İşletme Bölümü'nden mezun olan Hüseyin Saçıntı, aynı üniversitede Muhasebe ve Finans alanında yüksek lisans eğitimine devam etmiştir. 2010 yılında Türkiye Finans Katılım Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak çalışma hayatına başlayan Saçıntı, aynı kurumda Yetkili Müfettiş Yardımcısı ve Müfettiş olarak görev almıştır. 2015 yılında, Avea İç Denetim Direktörlüğü'nde Kıdemli Denetçi olarak katıldığı Türk Telekom Grubu bünyesindeki çalışmalarına, son olarak Türk Telekom İç Denetim Başkan Yardımcısı olarak Ekim 2023'e kadar devam etmiştir. 2021-2023 yılları arasında Türk Telekom Biriktirme ve Yardım Sandığı'nda Denetim Kurulu Başkanı olarak da görev yapan Saçıntı, Ekim 2023'ten itibaren Türkiye Sigorta & Türkiye Hayat ve Emeklilik İç Denetim Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.

Levent TOLUNAY

Risk Yönetimi Müdürü

2011 yılında Adnan Menderes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Maliye Bölümü ve 2021 yılında Marmara Üniversitesi Sigortacılık Yüksek Lisans Programı mezunu olan Levent Tolunay, iş hayatına 2014 yılında Güneş Sigorta AŞ Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başlamıştır. 2017-2021 yılları arasında Müfettiş unvanıyla çalışan Sayın Tolunay, 2021 yılının Mart - Ekim ayları arasında Türkiye Sigorta AŞ CEO Ofis Direktörlüğü'nde Yönetici unvanıyla, Ekim 2021 - Mayıs 2022 dönemleri arasında Türkiye Sigorta AŞ Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü'nde Müdür unvanıyla görev yapmıştır. Sayın Tolunay, 24 Mayıs 2022 tarihinden bu yana Türkiye Sigorta AŞ Risk Yönetimi Direktörlüğü'nde Risk Yönetimi Müdürü olarak görev yapmaktadır. CIA (Certified Internal Auditor) sertifikasına sahip olan Sayın Tolunay ayrıca Türkiye İç Denetim Enstitüsü (TİDE) ve Mevzuat Uyum Derneği Üyesi'dir.

Emine YAZICI

İç Kontrol Müdürü

Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nden 2012 yılında mezun olan Sayın Emine Yazıcı, 2022 yılında Marmara Üniversitesi Sigortacılık yüksek lisansını tamamlamıştır. İş hayatına 2014 yılında Güneş Sigorta A.Ş. Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başlayan Sayın Yazıcı, 2017-2020 yılları arasında Müfettiş unvanıyla görev yaptıktan sonra birleşmenin ardından 2020-2022 yılları arasından Türkiye Sigorta İç Denetim Müdürlüğü'nde Yönetici İç Denetçi olarak görevini sürdürmüştür. Mayıs 2022'de Türkiye Hayat ve Emeklilik şirketinde Yönetici unvanıyla MASAK Uyum görevlisi olarak yöneticilik yapmıştır. Denetim, Kontrol, Mevzuat Uyum gibi alanlarda tecrübesi bulunan Sayın Yazıcı, Ocak 2023 tarihinden sonra Birim Yöneticisi olarak Türkiye Sigorta İç Kontrol Müdürlüğü'nde göreve başlamıştır. 01.06.2023 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta İç Kontrol Müdürlüğü'nde Müdür unvanıyla görev yapmaktadır. Türkiye İç Denetim Enstitüsü(TİDE) ve Mevzuat Uyum Derneği üyesidir.

Gözde AYVAZOĞLU ŞENYURT

Mevzuat Uyum Müdürü

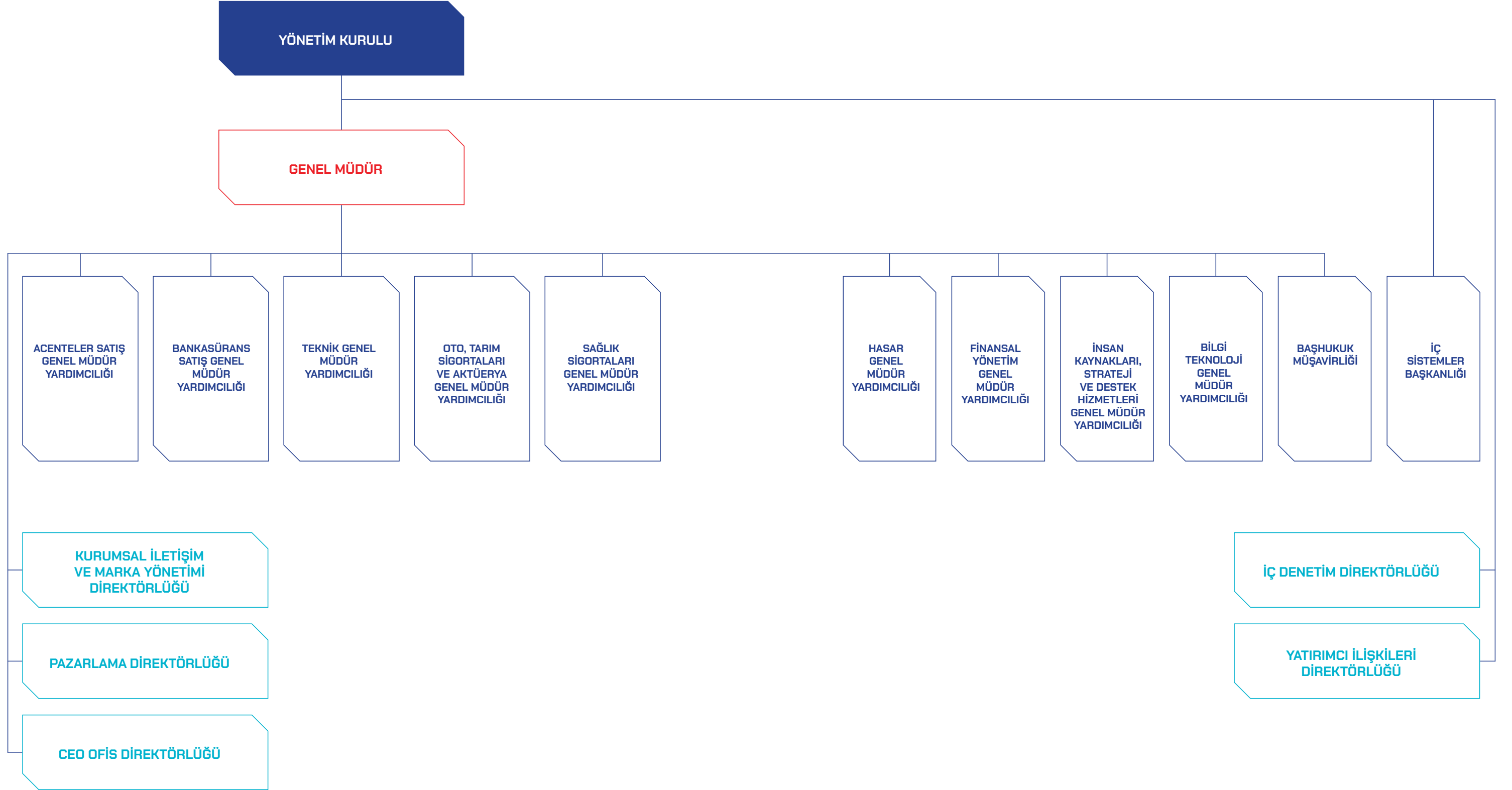
Anadolu Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü'nden mezun olduktan sonra lisans eğitimini İşletme Fakültesi İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. Kariyerine Haziran 2001'de Güneş Sigorta AŞ'de Mali İşler Yönetimi Tahsilat Müdürlüğü'nde başlamıştır. Aynı Müdürlük'te 2006-2013 yılları arasında Yöneticilik yapan Ayvazoğlu Şenyurt, 2013-2014 yılları arasında Rücu Müdürü, 2014 yılından itibaren Mevzuat Uyum Müdürü ve MASAK Uyum Görevlisi olarak görevini yürütmüştür. Ağustos 2020'den itibaren Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat ve Emeklilik Mevzuat Uyum Müdürü, Türkiye Sigorta MASAK Uyum Görevlisi olarak görevlerine devam etmektedir. Sayın Şenyurt aynı zamanda; Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği MASAK İnceleme ve Araştırma Komitesi Üyesi'dir.

Ozan Uygur

Aktüerya Müdürlüğü Birim Yöneticisi

Hacettepe Üniversitesi Fen Fakültesi Aktüerya Bilimleri Bölümü mezunu olan Ozan Uygur iş hayatına 2013 yılında Vakıf Emeklilik ve Hayat'ta Uzman Yardımcısı olarak başlamıştır. Emeklilik şirketlerinin birleşmesi ile beraber 1 Eylül 2020 tarihinden itibaren Risk Yönetimi, İç Kontrol, Kurumsal Uyum birimlerinde çalışan Uygur, 2022 yılı itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik İç Sistemler Aktüerya Müdürlüğü'ne birim yöneticisi olarak atanmıştır. Uygur, Stajyer Aktüer unvanına sahiptir.

ORGANİZASYON ŞEMASI



YÖNETİM KURULU’NUN DEĞERLENDİRMESİ

Yönetim Kurulu’nun etkinliğinin ve şeffaflığının sağlanması amacıyla yazılı olarak 2022 yılında yürütülmeye başlanan Yönetim Kurulu Performans Değerlendirme anketi, 2023 yılında soru kapsamı genişletilerek hem bireysel hem de Kurul’un bütünü için yol gösterecek bir rehber olmaya devam etmektedir.

Yönetim Kurulu üyeleri, 2023 yılı faaliyetlerine ilişkin bilgilendirme, sekretarya, görev ve sorumluluklar, gündem ve zaman yönetimi, iletişim ve uyum, toplantı katılımı ve başarı ölçütü konularında toplamda 25 soruya bireysel cevaplarını iletmiştir. Değerlendirme sonuçları üzerinden analizler yapıp gelişme alanları belirlenerek üyelere öneri olarak sunulacaktır.

Yönetim Kurulu tarafından iç sistemlerin oluşturulması, etkin, yeterli ve uygun bir şekilde işletilmesi, geliştirilmesi, muhasebe ve finansal raporlama sisteminden sağlanan bilgilerin güvence altına alınması ve şirket içindeki yetki ve sorumlulukların belirlenmesi sağlanmıştır.

Bu kapsamda; Şirketin organizasyon yapısı ve insan kaynakları politikası oluşturulmuş, üst düzey yönetimin atanmasında aranılacak kriterler belirlenmiş, iç sistemlere ilişkin strateji ve politikalar ile uygulama usulleri yazılı olarak belirlenmiş, bunların etkin bir şekilde uygulanması, idame ettirilmesi ve birbirleri ile koordinasyonu sağlanmış, iç sistemler kapsamındaki faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu olanların seçimine karar verilmiş, bunların görev, yetki ve sorumlulukları belirlenmiş, çalışma usul ve esasları onaylanmış, gerekli kaynakların tahsisi sağlanmış, Şirketin genel ve her bir risk türü itibarıyla risk yönetimine ilişkin politika ve stratejileri belirlenmiş, Şirketin üstleneceği risk seviyesi ve bunlara ilişkin uygulama usulleri yazılı olarak belirlenmiş ve yöneticiler ile çalışan personel itibarıyla azami risk limitleri tahsis edilmiştir.

Yönetim Kurulu’nun görev ve sorumluluklarının mevzuat gerekliliklerine uygun bir biçimde yerine getirilebilmesini sağlamak adına Yönetim Kurulu’na bağlı olarak, “Denetim Komitesi”, “Riskin Erken Saptanması Komitesi”, “Kurumsal Yönetim Komitesi” ve “Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi” kurulmuş olup komitelerin görevlerini yerine getirebilmeleri için her türlü kaynak Yönetim Kurulunca sağlanmaktadır.

Komiteler, asgari olarak çalışma ilkelerinin belirlendiği yönetmeliklere uygun sıklıkta toplanmakta ve çalışmaları hakkındaki bilgiyi ve toplantı sonuçlarını içeren raporları Yönetim Kurulu’na sunmaktadır.

Komitelerin çalışma ilkelerinin belirlendiği yönetmeliklere <https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/komite-uyeleri-listesi> adresinden ulaşabilirsiniz.

DENETİM KOMİTESİ’NİN DEĞERLENDİRMESİ

Denetim Komitesi’nin amacı; Şirketin muhasebe ve raporlama sistemlerinin Kanun ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini, üretilen bilgilerin bütünlüğünü, iç sistemlerin ve bağımsız denetim mekanizmasının etkinliğini, yeterliliğini ve işleyişini gözetmektir.

Denetim Komitesi, şirkette icrai görevi bulunmayan iki Yönetim Kurulu üyesi ve organizasyon yapısında Genel Müdürle hiyerarşik bağı bulunmayan, doğrudan Yönetim Kuruluna bağlı ve yetkisi itibarıyla Genel Müdür Yardımcısı’na denk pozisyonda bulunan İç Sistemler Başkanı’ndan oluşmaktadır. Risk Yönetimi, İç Kontrol, Aktüerya ve Mevzuat Uyum birimleri idari ve fonksiyonel açıdan İç Sistemler Başkanlığı’na bağlı olarak faaliyet göstermektedir. Bunun yanı sıra idari olarak Yönetim Kuruluna bağlı olan İç Denetim Direktörlüğü de fonksiyonel olarak Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu’na raporlama yapmaktadır.

İç sistemler birimlerinin faaliyetlerinin etkinliği Denetim Komitesi tarafından gözetilmiştir. Bu kapsamda 2023 yılında Denetim Komitesi 14 kez toplanmış olup 19 adedini Yönetim Kurulu’na sevk etmek suretiyle toplam 58 adet karar almıştır.

RİSKİN ERKEN SAPTANMASI KOMİTESİ’NİN DEĞERLENDİRMESİ

Riskin Erken Saptanması Komitesi’nin amacı; Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınması ve riskin yönetilmesi kapsamında gerekli çalışmaların yapılmasıdır.

Riskin Erken Saptanması Komitesi şirkette icrai görevi bulunmayan iki Yönetim Kurulu üyesi ve Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcısı’ndan oluşmaktadır.

Risk yönetim sisteminin etkinliği Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından gözetilmiştir. 2023 yılında Riskin Erken Saptanması Komitesi 6 kez toplanmış olup 7 adedini Yönetim Kurulu’na sevk etmek suretiyle toplam 8 adet karar almıştır.

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ’NİN DEĞERLENDİRMESİ

Komite üyeleri, yıl içerisinde toplantılara katılım konusunda azami özeni göstermiştir. Komiteler, süreçlerde eşlik eden birimler ile koordineli çalışma gerçekleştirmektedir. Kurumsal Yönetim Komitesi aynı zamanda “Aday Gösterme Komitesi” ve “Ücret Komitesi”nin görevlerini de yerine getirmektedir. Komiteler, görevlerini gerçekleştirirken, Yönetim Kurulu’ndan her türlü kaynak ve desteği sağlayabilmektedir. Komiteler, en az mevzuatta belirtilen şartlarda gerekli görülen sıklıkta toplanmakta ve çalışma sonuçlarını dönemsel olarak Yönetim Kurulu’na sunmaktadır.

Sigorta ve Emeklilik şirketlerinin birleşmelerine istinaden Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik şirketlerinin Yönetim Kurulu Üyeleri ortak olarak seçilmektedir. 03.08.2023 tarihinde gerçekleşen 2022 yılı Genel Kurul Toplantısı’nda, altı Yönetim Kurulu üyesinin ikisi bağımsız üye olmak üzere üç yıllığına seçilmiştir. Yönetim Kurulu üyeliğine Sayın Taha Çakmak üye ve Sayın Fatma Özkul, bağımsız üye olarak ilk defa seçilmiştir. Sayın Atilla Benli ve Sayın Mehmet Aydoğdu, Yönetim Kurulu üyeliği görevlerinden ayrılmıştır. Genel Kurul toplantısının yapıldığı gün Yönetim Kurulu ilk toplantısını gerçekleştirmiştir. Sayın Aziz Murat Uluğ, Yönetim Kurulu Başkanı ve Sayın

Taha Çakmak, Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak atanmıştır. Yönetim Kurulu Bağımsız Üyelerinin bağımsızlık beyanları <https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1180453> adresinde yayınlanmıştır. Bağımsız Üyelerin yıl içinde aykırı olduğu Yönetim Kurulu kararı bulunmamaktadır. Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi Sayın Fatma Özkul 22 Aralık 2023 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

Yönetim Kurulu toplantıları, başkanlığın daveti ile ayda bir defadan aşağı olmamak üzere düzenlenmektedir. Toplantıda görüşülecek konular, tüm üyelere toplantıdan bir hafta önce bildirilmektedir. Yönetim Kurulu ve üst yönetim kendi görev alanında, kanun ve Esas Sözleşme uyarınca Genel Kurulun yetkisine bırakılmış bulunanlar dışında, Şirket’in işletme konusunun gerçekleştirilmesi için gerekli olan her çeşit iş ve işlemler hakkında karar almaya yetkilidir. Yönetim Kurulu kararlarının geçerli olabilmesi için üyelerin çoğunluğunun onayının alınması şarttır. Yönetim Kurulu, 2023 yılı içinde 38 toplantı gerçekleştirmiştir. Üyelerin Şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran bir politika bulunmamaktadır. Bununla birlikte, her toplantıya tüm üyeler katılım göstermiş ve Şirket için gerekli çalışmalara yeterli zaman ayırmıştır.

Yönetim Kurulu üyeleri, birbirlerini temsilen oy veremeyecekleri gibi, toplantılara vekil aracılığıyla da katılamamaktadır. Oylar eşit olduğu takdirde, görüşülen konu gelecek toplantıya bırakılmaktadır. İkinci toplantıda da eşitlik olması durumunda söz konusu öneri reddedilmiş sayılmaktadır. Toplantıda alınan kararlar, Yönetim Kurulu karar defterine kaydedilmektedir. Üyelerin öğrenim durumları, mesleki deneyimleri, ortaklık dışı görevleri gibi bilgiler Faaliyet Raporu’nda açıklanmaktadır. Yönetim Kurulu üyelerinin özgeçmişleri ve yer aldıkları komitelere ait bilgiler Şirket’in internet sitesinde ve ayrıca özgeçmiş bilgileri Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) E-Şirket portalında bildirilmektedir.

Yönetim Kurulu üyelerinin performanslarının değerlendirilmesi için Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından hazırlanan performans değerlendirme yöntemi ve kriterleri ışığında üyelerin her biri 2023 yılının performansının değerlendirmesini tamamlamıştır.

KURUMSAL YÖNETİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİNE UYUM BEYANI

Şirket, 2008 yılından itibaren Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) Kurumsal Yönetim Tebliği'nde belirtilen ilkeleri benimsediğine ilişkin beyanı ve Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu'nu yayınlamaktadır. SPK'nın 10.01.2019 tarih ve 2/49 sayılı kararı gereğince, 2018 yılından itibaren gönüllü ilkelere uyumu raporlamak üzere Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) ve mevcut kurumsal yönetim uygulamalarını açıklamak üzere Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF) formatlarıyla hazırlamıştır. 2019 yılı itibarıyla ilgili raporlar faaliyet raporu ve KAP yolu ile paylaşmıştır.

Türkiye Sigorta, ilkelere yer alan şeffaflık, adillik, sorumluluk ve hesap verebilirliğe dayalı dört prensibe uymaya azami özen göstermektedir. Kurumsal yönetim uygulamalarının bağımsız bir değerlendirme ile kurumsal yönetim derecelendirme notu alınması amacıyla 2019 yılından itibaren kurumsal yönetim derecelendirme hizmeti alınmaya başlanmıştır. En son Ekim 2023'te kurumsal yönetim derecelendirme notu 9,57'ye yükselmiştir.

Oluşturulan ve yenilenen politikaların gerekli olanları KAP duyurusu ile duyurulmakta, ayrıca tüm politikalar internet sitesinde de yayınlanmaktadır. Politikaların gerekliliğine göre, Genel Kurul'da okunmakta ya da onay alınmaktadır. 2022 yılı Genel Kurul toplantısında Şirket Etik İlkeler Politikası onaylanmıştır. Ayrıca İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikası, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası ile Sorumlu Satın Alma Politikası Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve bu politikalar çerçevesinde gerekli çalışmaların sürdürülebilirlik projesi ile yürütülmesine olanak sağlanmıştır.

2021 yılı itibarıyla kurumsal sürdürülebilirlik projesine başlanmış olup sürdürülebilirlik çalışmaları her yıl Türkiye Sigorta Sürdürülebilirlik Raporu ile yayınlanmıştır. 2023 yılı itibarıyla sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi ve finansal faaliyetlerimizi tek rapor üzerinden paydaşlarımıza sunmak üzere Türkiye Sigorta 2023 Entegre Faaliyet Raporu hazırlıklarına başlanmıştır. Böylece finansal ve finansal olmayan Şirket faaliyetleri tek bir noktada yıl sonu itibarıyla yeni yılın ilk çeyrek dönemi içinde yayınlanırken değer yaratma modeli de ilk defa sunulmuştur. Sürdürülebilir Kalkınma Derneği ile ilk yıl üyeliliğimizi tamamlarken 2022 yılı Sürdürülebilirlik Raporumuzun Reporting Matters metodolojisiyle gerekli kriterler üzerinden değerlendirilerek iyileştirilmesi gereken bölümlerine ilişkin alınan tavsiyeleri değerlendiriyoruz.

Bağımsız üyelerin beyanlarına <https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1180453> adresinde yer verilmiştir. 03.08.2023 tarihli 2022 yılı Genel Kurul toplantısında Şirket Yönetim Kurulu'na bir kadın üye seçilmiştir. Yönetim Kurulu üyeleri 2022 yılından itibaren bilgilendirme, sekreteryaa faaliyetleri, görev ve sorumluluklar, gündem ve toplantı, iletişim ve uyum, toplantı katılımı ve başarı ölçütü konularında yazılı olarak kendilerini değerlendirmiştir. Şirket, Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticileri, görevleri esnasında kusurları nedeniyle sebep olacakları zarar riskine karşı 2023 yılında sermayenin %25'ine denk gelmemekle birlikte mesleki yönetici sorumluluk sigortası düzenlemiştir ve sigortanın yaptırıldığı bilgisi hakkında KAP duyurusu yapılmaktadır.

Şirket'te Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatler toplu olarak mali tabloların dipnotlarında ve Entegre Faaliyet Raporu'nda açıklanmaktadır. Komitelerin toplantı sayıları hakkında bilgiler KAP Kurumsal Yönetim Bilgi Formu ile verilmiştir.

Ayrıca azınlık hakları ile özel denetçi atamaya ilişkin hususların kapsamı henüz Esas Sözleşme'de yer almamaktadır. Bununla birlikte, 2022 yılında Yönetim Kurulu ile yapılan iyileştirme çalışmaları kapsamında azınlık haklarını kısıtlayıcı ya da özel denetimi engelleyici aksiyonlarda bulunulmayacağı görüşülmüş esas sözleşmede ilgili alanlara eklemelerin yapılabileceği değerlendirilmiş, çalışmaların ileriki dönemlerde yapılması yönünde karar alınabileceği belirtilmiştir.

İngilizce internet sitesi yatırımcıların bilgilendirilmesi açısından Yönetim Kurulu üye ve üst yönetim bilgileri, finansal bilgiler, yatırımcı sunumu, sektör karşılaştırmalı üretim bilgileri ile kurumsal yönetime ait tüm bilgileri içererek aydınlatmaya yönelik makul formatta hazırlanmıştır. İngilizce site henüz Türkçe ile birebir uyumlu yayınlanmamaktadır. Şirket politika metinleri ve esas sözleşme İngilizce olarak siteye yüklenmiştir. 2023 yılında kurumsal yönetim süreçlerinin kurum içinde benimsenmesi ve devamlılığının sağlanması için birimler ile görüşmeler yapılmış, eksikliklere yönelik alınacak aksiyonlar görüşülmüştür. Kontrol mekanizmaları kurulması süreci planlanan şekilde devam etmektedir.

Şirket, çalışmalarında Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumu olumsuz etkileyecek karar ve uygulamalardan kaçınmaya çalışmakta, ilkelere uyuma yönelik olumlu adımlar atmaya azami özen ve titizlik göstermektedir. Uygulanması zorunlu tutulan ilkelere uyum sağlamış, uygulanması zorunlu olmayan ilkelerin çoğunluğunu da benimsemiştir. Henüz tam olarak uyum sağlanamayan prensipler, mevcut durum itibarıyla bugüne kadar menfaat sahipleri arasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açmamıştır. Kurumsal Yönetim Komitesi ile Yatırımcı İlişkileri, ilkelere uyum yönünde öncü roller sürdürmekte ve katkı sağlamaya devam etmektedir.

Türkiye Sigorta, kurumsal yönetim uygulamalarının izlenmesi ve ölçülmesi için her yıl Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu alır. Raporun yayımlandığı dönemde alınan derecelendirme notu 9,57'dir. 2023 yılına ait Türkiye Sigorta Kurumsal Yönetim Derecelendirme raporu internet sitesinde yayımlanmaktadır.

Türkiye Sigorta, 2020 yılından beri BIST Kurumsal Yönetim Endeksi'nde yer alır.

Türkiye Sigorta 2023 Kurumsal Yönetim Uyum Raporuna ve Türkiye Sigorta 2023 Kurumsal Yönetim Bilgi Formu'na <https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetim-ilkelerine-uyum> adresinden, Türkiye Sigorta 2023 Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Çerçevesi'ne <https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/raporlarimiz> adresinden ulaşabilirsiniz.

Yönetim Kurulu Komiteleri
Denetim Komitesi
Kurumsal Yönetim Komitesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi
Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi

Şirket İçi Komiteler
Üst Yönetim Komitesi
Acente Yönetim Komitesi
Bankasürans Yönetimi Komitesi
Bilgi Teknolojileri Komitesi
Bilgi Güvenliği Komitesi
Disiplin Kurulu
Etik Kurul
Fon Kurulu
Hasar ve Teknik Komitesi
İnsan Kaynakları Komitesi
İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesi
İş Sürekliliği ve Kriz Yönetimi Komitesi
Kişisel Verilerin Korunması Komitesi
Pazarlama Komitesi
Satın Alma ve İhale Komisyonu
Varlık Yatırım Komitesi

Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu

Türkiye Sigorta, kurumsal yönetim açısından üst seviyeye çıkma hedefiyle 2019 yılı itibarıyla kurumsal yönetim uygulamalarına bağımsız değerlendirme yaptırmaktadır.

Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan şeffaflık, adillik, sorumluluk ve hesap verebilirliğe dayalı dört prensibe uymaya azami özen göstermektedir.

En son, Ekim 2023'te kurumsal yönetim derecelendirme notu 9,57'e yükselmiştir. Rapor, Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmış olup sitede yayımlanmaktadır. Rapora göre geliştirilmesi gerekli uygulama alanları Kurumsal Yönetim Komitesi'ne sunulmuştur.

Kurumsal Derecelendirme notunun ana bölümler bazında notları aşağıdaki gibidir:

Ana Başlıklar	Ağırlık	Not
Pay Sahipleri	%25	94,68
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	%25	98,82
Menfaat Sahipleri	%15	99,06
Yönetim Kurulu	%35	92,89
Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu		9,57

İÇ DENETİM

İç Denetim faaliyetlerinin esas amacı; Şirket faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile Şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütüldüğü, iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususlarında üst yönetime makul bir güvence sağlamaktır.

Tarif edilen amaç doğrultusunda iç denetim faaliyetleri; Şirket'in Genel Müdürlük Birimleri ve Bölge Müdürlükleri ile Acentelerinde iç denetim planına uygun olarak yerinde veya merkezden, dönemsel ve riske dayalı denetimler yapılması, zaruri hallerde inceleme ve soruşturma faaliyetlerinde bulunulması, tespit edilen eksiklik, hata ve suistimallerin tekrarlanmaması, ilgili birimlerin etkin çalışması ve Şirket kaynaklarının verimli kullanılmasını teminen önerilerde bulunulması, söz konusu öneriler ile iç kontrol fonksiyonunun Şirket'in tüm faaliyetlerinin bir parçası haline getirilmesi, bilgi sistemlerinin güvenilirliğinin test edilmesi, düzenleyici kuruluşlar tarafından talep edilen denetimlerin ve raporlamaların yerine getirilmesi, son olarak da yine düzenleyici kuruluşlar ile Denetim Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na yapılan raporlamaların doğruluğu, güvenilirliği ve zaman kısıtlamalarına uygunluğunun kontrol edilmesi şeklinde özetlenebilir.

2023 yılında tamamlanan süreç/birim denetimleri ile inceleme/soruşturma faaliyetlerini içeren 12 rapor, Genel Müdürlük ilgili birimlerince gerekli aksiyonların alınmasını teminen Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na sunulmuştur. 2023 yılında başlanan ve hâlihazırda devam etmekte olan denetim faaliyetlerine konu 4 rapor da tamamlanmasını müteakip Yönetim Kurulu'na sunulacaktır.

Sigortacılık Gözetim Sistemi'ne yüklenen veriler ile web servis ve Ortak Veri Modeli (OVM) kapsamında iletilen verilerin karşılaştırılması yapılarak tutarlılık oranları ile OVM tamlik eksiklik karne puanları SEDDK'ya her ay düzenli raporlanmaktadır.

2023 yılında Denetim Komitesi'ne 4 adet çeyrek dönem faaliyet raporu sunulmuştur.

RİSK YÖNETİMİ

Şirketimizin maruz kaldığı risklere yönelik olarak tesis edilen politikalar, piyasa koşullarında meydana gelen değişikliklere ve ilgili mevzuat hükümlerine paralel olarak 2023 yılında gözden geçirilmiştir.

Strateji Riski; Seçilen uygulama ve kararlara bağlı olarak, işkolu ve endüstri genelinde meydana gelen dönemsel değişimler veya teknoloji değişimleri neticesinde ortaya çıkabilecek zarara uğrama ihtimalini ifade eder.

Yoğunlaşma Riski; Şirket'in üretim portföyünün, satış kanallarının, müşterilerinin, yatırımlarının ve diğer tüm faaliyetlerinin piyasa şartlarına uygun olmayacak şekilde belirli alanlarda yoğunlaşması ve risklerin dengeli dağıtılamaması durumunda Şirket'in maruz kalabileceği riskleri ifade eder.

Ülke Riski; Ekonomik, sosyal ve siyasi koşulları etkileyen olaylar ve belirsizlikler nedeniyle yabancı bir ülkedeki faaliyetlerinin sekteye uğraması ve borçluların yükümlülüklerini ifa edememeleri veya bundan kaçınmaları durumunda Şirketin maruz kalabileceği zarar olasılığını ifade eder.

Sürdürülebilirlik Riski; Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik sorumluluğunun bilinciyle, Şirket'in bu amaçların hedeflerine katkı sağlaması ve ekonomik büyümesini sürdürülebilmesi gerekir. Sürdürülebilirlik riski, sosyal, çevresel ve yönetim gerekliliklerinin Şirket faaliyetlerine entegrasyonunun sağlanamaması neticesinde çalışan, çevre ve topluma karşı sorumluluklarını yerine getirilememesi olasılığını ifade eder.

Aktif Riski; Şirket bilançosundaki aktif kalemlerinin bir veya birden fazla riskin gerçekleşmesi sonucu uğrayacakları değer kayıpları nedeniyle Şirket'in faaliyetlerini sağlıklı şekilde yürütememesi riskini ifade eder.

Piyasa Riski; Şirket'in portföyünde yer alan finansal araçlara ilişkin pozisyonları ile tüm döviz varlık ve yükümlülüklerinin değerinde; beklenmedik faiz oranı hareketleri, kur hareketleri, hisse senedi piyasası hareketleri ve emtia piyasası fiyat hareketleri nedeniyle maruz kalabileceği zarar olasılığını ifade eder.

Likidite Riski; Şirket'in nakit akışındaki dengesizlik sonucunda nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip bulunmaması nedeniyle ödeme yükümlülüklerini zamanında yerine getirememe riskini ifade eder.

Karşı Taraf Riski (Acente, Reasürör); İşlemi yapan taraflardan birinin, işlemin süresi içinde, sözleşmedeki yükümlülüğünün yerine getirememesi nedeniyle zarara uğrama ihtimalini ifade eder.

Sermaye Yeterliliği Riski; Şirket sermaye yeterliliğinin mevzuat çerçevesinde belirlenen limitlerin altında olması ve dolayısıyla yükümlülüklerini zamanında yerine getirilememesi riskini ifade eder.

Operasyonel Risk; Operasyonel risk yetersiz ve başarısız içsel süreçlerden, personel ve sistemlerden ya da dışsal olaylardan kaynaklanan, doğrudan veya dolaylı zarar riskidir. Şirket içerisindeki kontrollerdeki aksamalar sonucunda hata ve usulsüzlüklerin gözden kaçmasından, Şirket yönetimindeki hatalardan, bilgi teknolojisi sistemlerindeki hata ve aksamalar ile deprem, yangın ve sel gibi felaketlerden veya terör saldırılarından kaynaklanabilecek zarar olasılığını ifade eder. İnsan Riski, Süreç Riski, Sistem Riski ve Dış Faktörler Riski Operasyonel Riskin alt başlığı içerisinde değerlendirilmektedir.

Bilgi Güvenliği Riski; Şirket bünyesinde işlenen ve kullanılan her türlü bilginin erişilebilirliğinin, bütünlüğünün ve gizliliğinin sağlanamaması ve bu bilgilere yetkisiz kişilerce erişim sağlanması dolayısıyla Şirket'in karşılaşabileceği riskleri ifade eder.

Uyum Riski; Şirket dışı (kanun, yönetmelik, genelge, sigortacılık faaliyetine yönelik standartlar vb.) veya Şirket içinde yapılan düzenlemelere (Etik ilkeler, davranış kuralları, politika, yönetmelik, prosedür vb.) uygun hareket edilmemesi durumunda Şirket'in karşılaşılabileceği idari para cezası vb. yaptırım risklerini ifade eder.

İtibar Riski; Mevcut veya potansiyel müşteriler, iş ortakları, rakipler ve ilgili düzenleyici ve denetleyici otoritelerin Şirket ile ilgili olumsuz düşüncelerinden veya mevzuata uygun davranılmaması neticesinde Şirket'e duyulan güvenin azalması ve Şirket itibarının zedelenmesi nedeniyle Şirket'in zarar etme riskini ifade eder.

İş Sürekliliği Riski; İçsel ya da dışsal herhangi bir nedenle iş sürekliliğinin kesintiye uğraması sonrasında faaliyetlerin belirli süreler içerisinde tekrar eski haline döndürülememesi durumunda Şirket'in maruz kalabileceği riskleri ifade eder.

Yazım Riski; Sigortalanan risklerin sağlıklı bir şekilde seçilmemesi, riskin yanlış değerlendirilmesi ve sigorta primlerinin gelecekte oluşacak hasarları karşılayacak seviyede belirlenmemesi nedeniyle Şirket'in zarara uğrama riskini ifade eder.

Reasürans Riski; Reasürörlere sigorta riski devrinin yapılması sürecinde oluşan riskleri ifade eder. Şirket'in uygun maliyetle ve zamanında reasürans koruması elde edememesi ve sigortacılık risklerinin dağıtılamamasından kaynaklanan riskleri barındırır.

Muallak Tazminat Karşılığı Riski; Konservasyonda tutulan muallak tazminat karşılıklarına ilişkin Şirket'in yükümlülüklerini yerine getirememe riskini ifade eder.

İÇ SİSTEMLER

Risk Yönetimi

Şirket’in sermaye yeterliliği kapsamında “Aktif Riski”, “Yazım Riski”, “Muallak Tazminat Karşılığı Riski”, “Reasürans Riski” ve “Kur Riski” ölçümlemesi ve değerlendirmesi dönemsel olarak gerçekleştirilmektedir.

Acentelerin tahsilat süresi içinde sözleşmedeki yükümlülüğünü yerine getirememesi kapsamında “Karşı Taraf Acente Riski” ve Şirket’e borcu olan reasürörlerden tahsilat sağlanamaması kapsamında “Karşı Taraf Reasürör Riski” takip edilmektedir.

Yetersiz veya başarısız iç süreçler, insanlar ve sistemlerden ya da harici olaylardan kaynaklanan ve yasal riski de kapsayan zarar etme olasılığı kapsamında “Operasyonel Risk” ölçümlemesi yapılmaktadır.

“Likidite Riski” analizi kapsamında; Cari Oran, Likidite Oranı, Likit Aktifler/ Toplam Aktifler Oranı, Likit Aktifler/ Sigortacılık Teknik Karşılıkları Oranı ve Likit Aktifler/Cari Varlıklar Oranı dönemsel olarak hesaplanarak raporlanmaktadır.

Yeni politika, prosedür, yönetmelik, ürün, hizmet, kampanya, reklam, tanıtım, iş akışı ve yeni özellik geliştirme taleplerine yönelik risk değerlendirme faaliyetleri yürütülmektedir.

Destek hizmetleri alınan firmalar ile satış kaynaklarına (acente, broker vb.) yönelik risk değerlendirme faaliyetleri yürütülmektedir. Anahtar risk göstergelerine yönelik analizler ile stres testi ve senaryo analizleri gerçekleştirilmektedir.

Tüm bu süreçlere ilişkin 2023 yılı içerisinde toplam 9 adet risk yönetimi raporu Genel Müdür ve Denetim Komitesi’ne sunulmuştur.

İç Kontrol

İç kontrol sisteminin amacı, şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili diğer mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamaktır.

İç kontrol faaliyetleri periyodik, spesifik ve yerinde kontrol çalışmaları şeklinde yürütülmektedir. Denetim Komitesi tarafından onaylanarak yürürlüğe giren risk bazlı “İç Kontrol Faaliyet Planı” kapsamında kontrol faaliyetleri icra edilmektedir. İç Kontrol Planında uygulanan metodoloji vasıtasıyla süreçlerin tamamı risk değerlendirme sürecine dahil edilmiştir.

2023 yılı içerisinde üretim, pazarlama, teknik, reasürans, hasar, rücu, hukuk, muhasebe, tahsilat, insan kaynakları ve bilgi işlem süreçleri içerisinde belirlenmiş kontrol noktalarına ilişkin periyodik çalışmalar icra edilmiştir. Yapılan çalışmalar kapsamında süreçlerde mevcut olan kontrollerin etkinliği ve faaliyetlerin iç-dış mevzuata uyumu değerlendirilmiştir. Hazırlanan iç kontrol raporlarında yer alan öneriler, “İç Kontrol Bulgu Takip Uygulaması” ile takip edilmektedir. Raporlarda yer alan öneriler, iş birimleri tarafından alınacak aksiyonlar ve aksiyonların hedef tarihlerine ilişkin bilgiler iç kontrol bulgu takip uygulamasına aktarılmaktadır.

Bu kapsamda, 2023 yılı içerisinde çeyrek dönemler itibarıyla 4 adet İç Kontrol Faaliyet raporu ile İç Kontrol Yıllık Faaliyet raporu Genel Müdür ve Denetim Komitesi’ne sunulmuştur.

Mevzuat Uyum

Uyum faaliyetleri kapsamında Şirket’in gerçekleştirdiği ve planladığı tüm faaliyetler ile yeni işlem ve ürünlerin Kanun’a ve ilgili diğer mevzuata, Şirket’in politikalarına ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca, suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanın önlenmesi mevzuatı kapsamında oluşturulan uyum programının yürütülmesi sağlanmaktadır. Kendisine bildirilen veya resen öğrendiği şüpheli olabilecek işlemler uyum görevlisi tarafından değerlendirilerek şüpheli olduğuna karar verilen işlemler MASAK’a bildirilmektedir. Şirket’in sunduğu sigortacılık hizmetinden suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı amacıyla yararlanılması ile ilgili olarak maruz kalınan riskler ve izleme ve kontrol faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular Denetim Komitesi’ne raporlanmaktadır.

2023 yılı içerisinde Uyum Kontrol ve Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Uyum Faaliyetleri Raporu olmak üzere çeyrek dönemlere ait 4 adet rapor hazırlanmıştır.

Aktüerya

Şirketin genel fiyatlama politikası, reasürans anlaşmalarının aktüeryal açıdan yeterliliği, mali durumu, teknik karşılıkların güvenilirliği ile yeterliliği, sigortacılık faaliyetleri ile ilgili varlık ve yükümlülük riski yönetimi ve sigorta poliçelerine bağlı olarak yapılan yatırımlar için yatırım riski konusunda Şirket üst yönetimine ve SEDDK’ya güvence sağlamak amacıyla oluşturulan aktüerya fonksiyonuna ve bu kapsamda İcracı Aktüerya birimleri tarafından yürütülen faaliyetlere yönelik izleme, inceleme ve kontrol faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bu çerçevede Aktüerya Müdürlüğü tarafından 2023 yılı içerisinde Denetim Komitesi onaylı iş planı ve mevzuat gereği yerine getirilmesi gereken kontrol çalışmaları yürütülmüştür. 2023 yılında çeyrek dönemler itibarıyla 4 adet faaliyet raporu ile yıllık faaliyet raporu Genel Müdür ve Denetim Komitesi’ne sunulmuştur.

İŞ ETİĞİ

Şirketimizde etik kültürünün yerleşmesini sağlamak ve etik ihlali durumlarında çalışanlarımıza başvuru kaynağı sunmak üzere Etik İlkeler Politikası yayınlanmış ve Etik Kurulu oluşturulmuştur.

Türkiye Sigorta Etik İlkeler’e <https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/etik-ilkeler> adresinden ulaşılabilir.

Şirketimiz; kasıtlı ve sistematik ayrımcılık, taciz, dışlanma, yıldırma vb. kötü muamelenin varlığını tespit ettiği takdirde sorumlu kişilere yönelik olarak gerekli idari yaptırımları uygulamakla sorumludur. Çalışanlarımız, her türlü bildirim ve şikâyetlerini Etik Kurul üzerinden gizlilik esasına dayalı şikâyet mekanizması ile iletebilmektedir. Şikâyet eden kişinin gizliliği korunmakta, kişi aleyhine tutum uygulanmamakta ve durum ciddiyetle araştırılarak en kısa sürede sonuçlandırılmakta, gerekli aksiyonlar ve idari yaptırımlar uygulamaya alınmaktadır.

Bu bilgiler ışığında, 2023 yılında Şirketimizde ilgili bir vaka yaşanmamıştır.

Diğer Yasal ve Önemli Bilgiler

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

2023 yılı içerisinde Yönetim Kurulu Üyeleri'ne toplam 687 bin TL ödeme yapılmıştır. Genel Müdür ve genel müdür yardımcılarının dâhil olduğu üst düzey yöneticilere ücret, ikramiye, unvan, lisan, yol, yemek, yakacak yardımları, grup bireysel emeklilik katkı payları ve diğer ödenen faydalar vb. harcamalardan oluşan toplam 43 milyon TL ödenmiştir.

Şirket'in İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirket'in iktisap ettiği kendi payı bulunmaktadır. Birleşme ile kaydı bilinmeyen payların satın alınması Şirket tarafından MKK ilkelerine uygun olarak pay devri gerçekleştirilmiştir. Satın alınan payların zorunlu ayrılma akçesi tutarları Ziraat Yatırım hesabında tutulmakta, bu payların önceki sahiplerinin Şirket'e yaptığı talepler ile zorunlu ayrılma akçesi ödemeleri yapılmaktadır. Bununla birlikte, Yönetim Kurulu'nun 28 Haziran 2022 tarihinde aldığı kararla başlayan pay geri alım işlemleri yıl sonuna kadar yapılırken, işlem limitleri tamamlanmadığından gelecek yılda pay geri alım işlemleri devam etmiş, raporun yayın tarihi öncesinde 7 Şubat 2023 tarihinde pay adedi ve fon miktarı artırılarak geri alım kararı güncellenmiştir.

Şirket Aleyhine Açılan Davalar ve Olası Sonuçları

Şirket aleyhine açılan davalar ve olası sonuçlar hakkında bilgiler 42 no'lu mali tablo dipnotunda "Riskler" başlığı altında bulunmaktadır.

Şirket ve Yönetim Kurulu Üyeleri Hakkında İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

2023 yılı içerisinde Şirket ve Yönetim Kurulu Üyeleri hakkında mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle karşılaşılan önemli nitelikte ceza ve yaptırım bulunmamaktadır.

Şirket'in Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler

Türkiye Sigorta, dâhil olduğu risk grubundaki firmalara, üçüncü taraflara vermiş olduğu hizmet sorumluluğu çerçevesinde tüm sigortacılık işlemlerini sağlamaktadır. Şirket'in 2023 yılı içinde, dâhil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin tüm açıklamalar 45 no'lu mali tablo dipnotunda bulunmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket'le Yaptığı İşlemler Hakkında Bilgi

Şirket Genel Kurulu'nca verilen izin çerçevesinde Yönetim Kurulu Üyeleri'nin Şirket ile kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri bulunmamaktadır.

Şirket'in Yatırım Danışmanlığı ve Derecelendirme Gibi Konularda Hizmet Aldığı Kurumlarla Arasında Çıkan Çıkar Çatışmaları ve Bu Çıkar Çatışmalarını Önlemek için Şirketçe Alınan Tedbirler Hakkında Bilgi

Yoktur.

Sermayeye Doğrudan Katılım Oranının %5'i Aştığı Karşılıklı İştiraklere İlişkin Bilgi

Yoktur.

Hâkim Şirket ve Bağlı Şirketle Yapılan İşlemler

Türkiye Sigorta AŞ, hâkim şirket olan Türkiye Finansal Yatırımlar AŞ ve dâhil olduğu şirketler topluluğu ile yapılan işlemlerde, emsallere uygunluğunun tespitinde en uygun yöntem olan "Karşılaştırılabilir Fiyat Yöntemi" kullanmıştır.

Geçmiş Dönem Hedefleri ve Genel Kurul Kararlarına İlişkin Değerlendirmeler

Şirket 3 Ağustos 2023 tarihinde Olağan Genel Kurul Toplantısı, sermayeyi temsil eden payların %81,67 oranında katılımı ile yapılmıştır. Toplantı maddelerinin hepsi görüşülmüş ve toplantı kararlarının hepsi yerine getirilmiştir.

Şirket Esas Sözleşmesi'nde Yapılan Değişiklikler

Dönem içerisinde değişiklik bulunmamaktadır.

Şirket'in Yıl İçinde Yapmış Olduğu Bağış ve Yardımlar ile Sosyal Sorumluluk Projeleri Çerçevesinde Yapılan Harcamalara İlişkin Bilgiler

Şirket'in Esas Sözleşmesi'nde "Amaç ve Konu" başlıklı 5'inci maddesinin f fıkrasında eklenen Şirket'in kurumsal sosyal sorumluluk projeleri kapsamında ilgili mevzuat ve SPK tarafından belirlenen usul ve esaslar dâhilinde bağış ve yardımda bulunma maddesi ile 2023 yılı içerisinde 6 Şubat depremleri sebebiyle 50 milyon TL tutarında AFAD'a bağış yapıldığına dair bilgi 3 Ağustos 2023 tarihli 2022 Genel Kurul Toplantısı'nda verilmiştir. Aynı Genel Kurul toplantısında 2023 yılı Genel Kurul Toplantısı'na kadar yapılacak bağış ve yardım harcamalarının üst limitinin 25 milyon TL olacağı onaylanmış olup Haydarpaşa Lise binasının yeniden yapımı projesine 25 milyon TL bağış yapılmıştır. Ve böylece 2023 yılı döneminde Şirket'in yaptığı yardım ve bağışlar 75 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Dış Hizmet Alımı

Şirketimiz iş süreçlerinde etkinliği arttırabilmek adına "Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik" esaslarına uygun olacak şekilde; yedek parça tedarik ve kontrol hizmetleri, onarım ve bakım hizmetleri, sovtaj yönetim hizmetleri, çağrı merkezi hizmetleri, sigortacılık hasar tedvir uygulamalarında tıbbi danışmanlık hizmetleri, hasar ihbarı alma, dosya açma ve tamamlama hizmetleri, arşiv yönetimi hizmetleri, bilgi sistemleri destek hizmetleri, poliçe tanzimi ile tazminat tedvir ve ödenmesine ilişkin süreçlerde sigorta eksperliği işinden ayrı olmak kaydıyla gerçekleştirilen teknik inceleme ve kontrol hizmetleri, yardım asistans hizmetleri dış hizmet alımı kapsamında temin edilmektedir. İç sistemler birimleri tarafından yürütülen faaliyetlerde kullanılan herhangi bir dış hizmet bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu



YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Türkiye Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

Türkiye Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") ve sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine ilişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları dahil) ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları hakkında 19 Şubat 2024 tarihli denetçi raporlarımızda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. maddelerine, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

YÖNETİM KURULU’NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



4. Yönetim Kurulu’nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu (Devamı)

b) Yıllık faaliyet raporunu; Şirket’in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket’in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı’nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK, Tebliğ ve Yönetmelik hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu’nun denetlenmiş olan konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket’in denetlenen konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtip yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS’lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu’nun denetlenmiş olan konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtip yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Ramazan Yüksekaya, SMMM Sorumlu Denetçi

İstanbul, 29 Şubat 2024

GENEL KURUL’A SUNULAN ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

Sayın Pay Sahiplerimiz,

Jeopolitik gerilim ve belirsizliğin arttığı, küresel piyasaların yüksek enflasyon ile mücadele ettiği, ülkemizde ise 11 ilimizde emsalsiz bir yıkıma ve insan kaybına yol açan depremlerle sarsıldığımız zorlu bir yılı geride bıraktık.

2023 yılında ekonomimiz zayıf dış talep ve Şubat ayında yaşadığımız deprem felaketinin olumsuz etkilerine rağmen canlılığını koruyarak dirençli bir performans sergiledi. 2023 yıl sonu itibarıyla tüketim harcamalarının ve deprem bölgesinin imarına yönelik yatırım harcamalarının olumlu katkısıyla ilk çeyrekte %4 ikinci çeyrekte %3,9 ve üçüncü çeyrekte %5,9 oranında büyüme kaydetti. OECD verilerine göre, ülkemizin 2023 yılında %4,5 büyüme oranıyla dünya ortalamasının üzerinde bir büyüme performansına ulaştığı tahmin edilmektedir. Enflasyonla mücadelede alınan önemli kararların etkisiyle TÜFE bazında enflasyon 2022 yılına göre 4 puan düşüşle TCMB’nin beklentileri paralelinde %64,77 oranında gerçekleşti.

2023 yılında Türkiye sigortacılık sektörü bu zorlu faaliyet döneminde dinamizmini koruyarak bir önceki yıla göre %107 artışla toplam 486 milyar TL prim üretimi gerçekleştirdi. Toplam üretimdeki payı %88 olan hayat dışı branşlar prim üretimi %110 artışla 429 milyar TL olarak kaydedilmiştir. Toplam üretimdeki payı %12 olan hayat branşının prim üretimi ise %84 artışla 57 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Hayat dışı branşlarda üretime en büyük katkısı sırasıyla %28 pay ile “Kara Araçları Sorumluluk”, %20 pay ile “Kara Araçları” ve %16 pay ile “Hastalık/Sağlık” ana branşları sunmuştur.

Ana hissedarı %81,10 payla TVF Finansal Varlık AŞ olan Şirketimizin sermayesinin kalan %18,90’ını oluşturan hisseleri Borsa İstanbul’da işlem görmektedir. 2023 yıl sonu itibarıyla 47,1 milyar TL piyasa değeri ile Borsa İstanbul’a kote olan en değerli sigorta şirkettir. Şirketimiz düzenli kâr payı dağıtarak BIST Temettü Endeksi’nde yer almaya hak kazanmıştır.

2023 yılında; 14 Acente bölge müdürlüğü, 11 Bankasürans bölge müdürlüğü, 3.640 acente, 4.784 banka şubesi, 123 broker ve 355 doğrudan satış ekibinden oluşan güçlü dağıtım kanallarımızla toplam 6,9 milyon müşteriye hizmet sunduk.

Yüksek sigorta kabiliyetimiz, yaygın dağıtım kanallarımız, dijital kapasitemiz ile 2023 yılında güçlü bir performansa imza attık. Hayat dışı branşlarda 59,5 milyar TL prim üretimi ve %13,9’luk pazar payı ile sektör liderliğimizi sürdürdük. Aktif büyüklüğümüzü 77,3 milyar TL’ye ulaştırdık ve 6,2 milyar TL net kâr elde ettik.

Kuruluşundan bugüne güvene ihtiyaç olan her anda Türkiye’nin sigortası olma misyonu ile beklentileri aşan çözümler üreten Şirketimiz 2023 yılı faaliyet döneminde de sigortalılarının yanında yer alarak 23,2 milyar TL hasar ödemesi gerçekleştirdi. Toplam hasar ödemelerinin 5,1 milyar TL’lik kısmını deprem bölgelerimizde yer alan 11 ilimize yapılan hasar ödemeleri oluşturdu.

Toplumsal refahı artırmayı misyonunun temel unsurlarından biri olarak benimseyen Şirketimiz, gelecek nesillere yaşanabilir bir gelecek bırakmak vizyonu ile hayata geçirdiği Pozitif Etki için sigortacılık hedeflerine kararlı adımlarla ilerlemektedir. Üçüncü yılını geride bıraktığımız sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında küresel trendleri yakından takip ediyor, paydaşlarımızın beklentileri, risk ve fırsat analizleri ile iş süreçlerimizi yeniden yapılandırıyoruz.

Türkiye’nin sigortası olarak ülkemizden aldığımız güçle küresel bir marka olma yolunda çalışmalarımızı sürdüreceğiz.

Sayın ortaklarımız,

Şirketimizin, 2023 yılı finansal durumunu yansıtan finansal tablo ve dipnotlarını değerlendirmelerinize sunarız.

Saygılarımızla,

**Türkiye Sigorta AŞ
Yönetim Kurulu**

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolar
ve Bağımsız Denetçi Raporu



BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Türkiye Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

A. Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Türkiye Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2023 tarihli konsolide olmayan bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide olmayan gelir tablosu, konsolide olmayan özsermaye değişim tablosu, konsolide olmayan nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide olmayan finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide olmayan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal performansını ve konsolide olmayan nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları dahil) ("Etik Kurallar") ile konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.



<i>Kilit denetim konusu</i>	<i>Denetimde konunun nasıl ele alındığı</i>
<i>Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin tahmini</i> İlişikteki konsolide olmayan finansal tablolara ait 2 ve 17 no’lu dipnotlarda açıklandığı üzere, Şirket 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, 15,377 milyon TL tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı ayırmıştır. Söz konusu karşılık, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanmaktadır. Denetimimiz sırasında bu alana odaklanmamızın nedeni; gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı tutarının konsolide olmayan finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve karşılık hesaplamalarının yapısı gereği önemli aktüeryal yargı ve tahminleri içermesidir.	Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı hesaplamalarında kullanılan gerçekleşen hasarlara ilişkin Şirket yönetiminin uyguladığı önemli kontrollerin tasarım ve operasyonel etkinliği test edilmiştir. Örneklem yöntemiyle seçilen branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasında kullanılan verilerin ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolardaki bilgilerle mutabakatı yapılmıştır. Ayrıca, söz konusu branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasında Şirket aktüeri tarafından kullanılan tahmini hasar prim oranları ve beklenen hasar gelişim trendleri ile seçilen aktüeryal yöntemler, geçmiş hasar deneyimleri ve sektörel gelişmeler çerçevesinde, bünyemizde bulunan aktüerler tarafından aktüeryal teknikler kullanılarak değerlendirilmiştir. Bunların dışında, seçilen branşların gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılıkları için aktüeryal hesaplamalar yapılarak bilanço tarihi itibarıyla makul aralık tahminleri belirlenmiş ve Şirket’in kayıtlarında yer alan ilgili tutarlar ile karşılaştırılmıştır. Bunlara ilave olarak, söz konusu karşılıklarla ilgili ilişikte yer alan konsolide olmayan finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na uygunluğu ve tutarlılığı da kontrol edilmiştir.



4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; konsolide olmayan finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide olmayan finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket’in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket’i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket’in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS’lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, konsolide olmayan finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS’lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüphecilüğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide olmayan finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket’in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.



- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket’in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, konsolide olmayan finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket’in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide olmayan finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.



B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nun (“TTK”) 402. maddesi’nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket’in 1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK’nın 402. maddesi’nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.
3. TTK’nın 398. maddesi’nin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 19 Şubat 2024 tarihinde Şirket’in Yönetim Kurulu’na sunulmuştur.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Ramazan Yüksekaya, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 19 Şubat 2024

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI

İlişkide sunulan 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Türkiye Sigorta A.Ş.

19 Şubat 2024

Aziz Murat ULUĞ
Yönetim Kurulu Başkanı

Taha ÇAKMAK
Yönetim Kurulu Başkan Vekili
ve Genel Müdür

Murat AKBALIK
Denetim Komitesi Başkanı

Gürdoğan YURTSEVER
Denetim Komitesi Üyesi

Murat SÜZER
Genel Müdür Yardımcısı

Çiğdem ÇİÇEK
Mali İşler Direktörü

Andaç YILMAZ
Aktüer
Sicil No: 52

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR**

İÇİNDEKİLER	SAYFA
AYRINTILI KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇOLAR.....	180-184
AYRINTILI KONSOLİDE OLMAYAN GELİR TABLOLARI	185-187
KONSOLİDE OLMAYAN NAKİT AKIŞ TABLOLARI.....	188
KONSOLİDE OLMAYAN ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	189
KAR DAĞITIM TABLOLARI.....	190
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....	191-251

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

31 Aralık 2023 ve 2022 Tarihleri İtibarıyla
Konsolide Olmayan Ayrıntılı Bilançolar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	4.2 ve 14	31,546,849,088	9,034,205,139
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	27,743,729,281	6,903,558,985
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	3,803,119,807	2,130,646,154
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	4.2 ve 11	21,923,957,985	8,605,624,564
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4.2 ve 11	3,871,674,987	2,260,695,716
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	4.2 ve 11	7,460,172,108	1,028,456,030
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	4.2 ve 11	10,592,110,890	5,316,472,818
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	4.2 ve 12	11,330,281,918	4,535,533,038
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	9,723,631,241	3,965,710,498
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12	(21,417,917)	(18,493,280)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12	1,624,493,048	584,700,606
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	1,001,319,127	690,001,724
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	12	(997,743,581)	(686,386,510)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		301,180	103,900
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		301,180	103,900
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	4.2 ve 12	6,356,036	10,538,504
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47	6,356,036	10,538,504
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		418,294	423,504
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		(418,294)	(423,504)
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	17	5,152,511,063	1,902,896,221
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	4,748,819,864	1,789,287,122
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	17	403,691,199	113,609,099
G- Diğer Cari Varlıklar		230,309,471	55,117,850
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	4.2 ve 12	224,561,689	51,512,542
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personle Verilen Avanslar	4.2	-	126,001
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		5,747,782	3,479,307
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		70,190,566,741	24,144,019,216

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

31 Aralık 2023 ve 2022 Tarihleri İtibarıyla
Konsolide Olmayan Ayrıntılı Bilançolar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar	4.2 ve 12	5,859,515	6,047,766
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	4.2 ve 12	5,859,515	6,047,766
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	9	5,332,375,978	3,040,303,474
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	4,115,460,388	2,240,556,916
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar	9	18,215,590	18,215,590
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler	9	1,198,700,000	786,550,000
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	9	-	(5,019,032)
E- Maddi Varlıklar	7	1,469,251,016	715,923,687
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		240,903,750	107,435,771
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	1,065,101,001	515,335,000
4- Makine ve Teyhizatlar	6	142,872,381	86,001,961
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	27,507,883	23,909,923
6- Motorlu Taşıtlar	6	13,367,927	11,970,448
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	14,156,546	2,599,279
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	104,190,414	57,975,683
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(138,848,886)	(89,304,378)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar		66,251,083	38,657,979
1- Haklar	8	114,119,418	71,031,354
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	38,238,939	38,238,939
6- Birikmiş İtfalar (-)	8	(86,107,274)	(70,612,314)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar		263,499,089	254,175,649
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	263,499,089	254,175,649
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		7,137,236,681	4,055,108,555
Varlıklar Toplamı		77,327,803,422	28,199,127,771

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

31 Aralık 2023 ve 2022 Tarihleri İtibarıyla
Konsolide Olmayan Ayrıntılı Bilançolar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	4.2	18,390,111,182	1,882,898,544
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	38,729,861	15,110,650
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(8,937,660)	(3,487,073)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	20	18,360,318,981	1,871,274,967
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	4.2 ve 19	3,972,798,387	2,975,252,693
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	3,972,798,387	2,975,252,693
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar	4.2	5,884,815	7,163,651
1- Ortaklara Borçlar	45	5,178,112	5,154,582
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		706,703	2,009,069
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	4.2	639,492,883	360,630,488
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	329,901,774	194,636,293
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47	309,591,109	165,994,195
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		35,027,935,258	14,726,410,334
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17	20,446,207,375	7,502,226,940
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.23 ve 17	1,777,902,352	1,178,816,442
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	4.2 ve 17	12,591,602,573	5,898,533,022
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	17	-	10,029,321
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	10 ve 17	212,222,958	136,804,609
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	4.2	902,470,127	394,920,037
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		555,339,221	301,977,797
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		66,317,451	27,545,177
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	9,946,980
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		1,498,523,130	318,067,355
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)		(1,217,709,675)	(262,617,272)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları		427,102,295	129,286,146
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	427,102,295	129,286,146
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		2,099,357,527	913,861,548
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10 ve 19	2,099,357,527	913,861,548
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		61,465,152,474	21,390,423,441

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

31 Aralık 2023 ve 2022 Tarihleri İtibarıyla
Konsolide Olmayan Ayrıntılı Bilançolar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	4.2 ve 20	26,629,220	17,468,698
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	34,617,986	22,709,308
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(7,988,766)	(5,240,610)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	4.2	56,617,074	36,781,701
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	4.2	56,617,074	36,781,701
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	2.25 ve 17	206,353,327	159,944,693
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.25 ve 17	206,353,327	159,944,693
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		147,469,021	173,782,773
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	147,469,021	173,782,773
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		437,068,642	387,977,865

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

31 Aralık 2023 ve 2022 Tarihleri İtibarıyla
Konsolide Olmayan Ayrıntılı Bilançolar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş Sermaye	2.13 ve 15	1,161,523,363	1,161,523,363
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	1,161,523,363	1,161,523,363
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri	15	707,775,261	1,522,110
1- Hisse Senedi İhraç Primleri	15	671,104,847	7,020,555
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		36,670,414	(5,498,445)
C- Kar Yedekleri		7,395,293,499	4,313,838,159
1- Yasal Yedekler	15	324,063,778	324,063,778
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	1,187,238,111	753,350,209
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	4,561,269,075	2,834,326,564
6- Diğer Kar Yedekleri	15	1,322,722,535	402,097,608
D- Geçmiş Yıllar Karları		5,654,374	2,439,475
1- Geçmiş Yıllar Karları		5,654,374	2,439,475
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F-Dönem Net Karı/Zararı		6,155,335,809	941,403,358
1- Dönem Net Karı		6,155,335,809	589,443,448
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3-Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	351,959,910
Özsermaye Toplamı		15,425,582,306	6,420,726,465
Özsermaye ve Yükümlülükler Toplamı		77,327,803,422	28,199,127,771

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 ve 2022 Hesap Dönemlerine Ait
Konsolide Olmayan Ayrıntılı Gelir Tabloları

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2022
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		29,850,353,746	9,663,011,716
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	20,257,540,273	6,892,543,489
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5, 17, 24	33,800,606,618	12,782,535,050
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17, 24	59,518,179,027	25,173,422,675
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10, 17, 24	(24,572,956,334)	(11,797,107,742)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler	10, 17, 24	(1,144,616,075)	(593,779,883)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5, 17	(12,943,980,435)	(4,737,890,912)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(19,836,431,857)	(7,854,511,620)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10, 17	6,604,082,649	2,883,547,755
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı	10, 17	288,368,773	233,072,953
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5, 17	(599,085,910)	(1,152,100,649)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı	17	(679,627,107)	(1,510,239,512)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı	10, 17	80,541,197	358,138,863
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	5	9,197,520,774	2,631,017,086
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		16,932,253	7,534,404
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		16,932,253	7,534,404
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		378,360,446	131,916,737
B- Hayat Dışı Teknik Gider		(21,945,149,047)	(9,160,562,668)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	(16,699,703,267)	(7,262,970,213)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	(10,006,633,716)	(5,101,690,729)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		(23,196,280,842)	(6,915,516,192)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	10	13,189,647,126	1,813,825,463
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5	(6,693,069,551)	(2,161,279,484)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		(13,621,161,763)	(3,830,831,189)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	10	6,928,092,212	1,669,551,705
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		10,029,321	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		10,029,321	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(46,408,633)	(29,090,802)
4- Faaliyet Giderleri	5, 32	(5,209,066,468)	(1,868,501,653)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim		-	-
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		7,905,204,699	502,449,048

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 ve 2022 Hesap Dönemlerine Ait Konsolide Olmayan Ayrıntılı Gelir Tabloları

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

I-TEKNİK BÖLÜM

Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2022
D- Hayat Teknik Gelir	-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim	-	-
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim	-	-
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı	-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı	-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri	-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar	-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler	-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı	-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri	-	-
E- Hayat Teknik Gider	-	-
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar	-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim	-	-
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı	-	-
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim	-	-
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı	-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı	-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim	-	-
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
3.1- Matematik Karşılıklar	-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık	-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)	-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı	-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı	-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)	-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim	-	-
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
5- Faaliyet Giderleri	-	-
6- Yatırım Giderleri	-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar	-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri	-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)	-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir	-	-
1- Fon İşletim Gelirleri	-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi	-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri	-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi	-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri	-	-
7- Diğer Teknik Gelirler	-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri	-	-
1- Fon İşletim Giderleri	-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri	-	-
3- Faaliyet Giderleri	-	-
4- Diğer Teknik Giderler	-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)	-	-

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 ve 2022 Hesap Dönemlerine Ait Konsolide Olmayan Ayrıntılı Gelir Tabloları

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

II -TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM

Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2022
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)	7,905,204,699	502,449,048
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)	-	-
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)	-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)	7,905,204,699	502,449,048
K- Yatırım Gelirleri	14,721,994,034	4,111,822,225
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	6,534,247,694	1,799,499,881
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26 3,989,246,146	668,636,382
4- Kambyo Karları	26 2,998,726,474	935,167,684
5- İştiraklerden Gelirler	26 29,627,939	562,195,972
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler	-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	7, 26 134,796,468	56,853,537
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	26 1,035,349,313	89,468,769
9- Diğer Yatırımlar	-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri	-	-
L- Yatırım Giderleri	(14,215,014,686)	(3,583,819,045)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil	34 (3,133,275,139)	(61,272,080)
2- Yatırımlar Değer Azalışları	-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar	-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri	(9,197,520,774)	(2,631,017,086)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar	-	-
6- Kambyo Zararları	26 (1,392,556,170)	(724,898,059)
7- Amortisman Giderleri	(72,303,476)	(40,356,076)
8- Diğer Yatırım Giderleri	(419,359,127)	(126,275,744)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar	(758,325,108)	235,207,249
1- Karşılıklar Hesabı	47 (415,902,869)	(61,898,579)
2- Reeskont Hesabı	47 (247,165,854)	(10,706,810)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı	-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı	-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	21 ve 35 12,135,367	300,447,077
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri	-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	-	9,276,181
8- Diğer Gider ve Zararlar	47 (127,557,190)	(1,910,620)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları	-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı	37 6,155,335,809	941,403,358
1- Dönem Karı ve Zararı	7,653,858,939	1,265,659,477
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35 (1,498,523,130)	(324,256,119)
3- Dönem Net Kar veya Zararı	6,155,335,809	941,403,358
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı	-	-

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 ve 2022 Hesap Dönemlerine Ait Konsolide Olmayan Nakit Akış Tabloları

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2022
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		67,772,248,743	27,696,794,113
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(56,551,238,069)	(22,594,605,571)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit		11,221,010,674	5,102,188,542
8. Faiz ödemeleri		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri		(1,273,159,758)	(391,064,881)
10. Diğer nakit girişleri		20,165,438	9,276,181
11. Diğer nakit çıkışları		(2,907,942,483)	(682,699,896)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		7,060,073,871	4,037,699,946
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		2,949,265	14,698,719
2. Maddi varlıkların iktisabı		(165,675,187)	(97,604,443)
3. Mali varlık iktisabı		(27,744,642,336)	(14,623,665,694)
4. Mali varlıkların satışı		16,140,385,661	9,958,973,300
5. Alınan faizler		9,854,622,121	1,166,282,998
6. Alınan temettüler		29,627,939	92,916,092
7. Diğer nakit girişleri		134,796,469	56,292,087
8. Diğer nakit çıkışları		(199,860,666)	-
9. Yatırım (faaliyetlerinde kullanılan)/ faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(1,947,796,734)	(3,432,106,941)
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri	20	(25,319,335)	(12,646,866)
4. Ödenen temettüler	15	(155,555,555)	(530,216,046)
5. Diğer nakit girişleri		16,489,044,014	1,871,274,967
6. Diğer nakit çıkışları		(3,086,959,568)	-
7. Finansman faaliyetlerinde kullanılan net nakit (-)		13,221,209,556	1,328,412,055
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ			
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış		157,585,135	210,269,624
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		18,491,071,828	2,144,274,684
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	7,675,370,336	5,531,095,652
		26,166,442,164	7,675,370,336

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 ve 2022 Dönemlerine Ait Konsolide Olmayan Özsermaye Değişim Tabloları

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

	Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş (*)													
	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri(-)	Varlıklarda Değer Artışı/ (Azalış)	Özsermaye Yabancı Payların Enflasyonu Düzeltmesi Farkları	Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları/ (Zararları)	Toplam			
ÖNCEKİ DÖNEM														
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2022	1,161,523,363	(85,634,312)	2,834,326,564	-	-	324,063,778	-	1,242,604,239	941,403,358	2,439,475	6,420,726,465			
A - Sermaye Artırımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri	-	42,168,859	-	-	-	-	-	664,084,292	-	-	706,253,151			
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
D - Varlıklarda Değer Artışı	-	-	1,726,942,511	-	-	-	-	27,472,503	-	-	27,472,503			
E - Yabancı Para Çevrim Farkları	-	-	-	-	-	-	-	541,192,514	-	-	2,268,135,025			
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
G - Enflasyon Düzeltme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
H - Net Dönem Karı	-	-	-	-	-	-	-	-	6,155,335,809	3,214,908	3,214,908			
I - Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(155,555,555)	-	6,155,335,809			
J - Transfer	-	-	-	-	-	-	-	785,847,812	(785,847,803)	(9)	(155,555,555)			
II - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2023	1,161,523,363	(43,465,453)	4,561,269,075	-	-	324,063,778	-	3,261,201,360	6,155,335,809	5,654,374	15,425,582,306			
CARİ DÖNEM														
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2021	1,161,523,363	(12,328,131)	1,134,601,892	-	-	241,811,386	-	635,320,944	1,058,300,968	835,485	4,220,065,907			
A - Sermaye Artırımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
D - Varlıklarda Değer Artışı	-	-	1,699,724,672	-	-	-	-	(87,281,778)	-	-	(87,281,778)			
E - Yabancı Para Çevrim Farkları	-	-	-	-	-	-	-	248,732,543	-	-	1,948,457,215			
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar	-	(73,306,181)	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
G - Enflasyon Düzeltme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,603,990	(71,702,191)			
H - Net Dönem Karı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
I - Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	82,252,392	-	-	-	-	-			
J - Transfer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
II - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2022	1,161,523,363	(85,634,312)	2,834,326,564	-	-	324,063,778	-	1,242,604,239	941,403,358	2,439,475	6,420,726,465			

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 ve 2022 Hesap Dönemlerine Ait Kar Dağıtım Tabloları

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

	Dipnot	Cari Dönem (*) (**)	Geçmiş Dönem (**)
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI		7,684,572,617	1,286,656,920
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(1,498,523,130)	(324,256,119)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(1,498,523,130)	(324,256,119)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)		6,186,049,487	962,400,801
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)			-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE			-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)			(351,959,910)
B DAĞITILABİLİR NET-DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]			610,440,891
1.6.ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)			155,555,555
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine			155,555,555
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine			-
1.6.3 Katılma İntifa Senedi Sahiplerine			-
1.6.4 Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine			-
1.6.5 Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine			-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)			-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)			-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)			-
1.10.ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)			-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine			-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine			-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine			-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine			-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine			-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)			-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)			-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER			454,885,336
1.14. DİĞER YEDEKLER			-
1.15. ÖZEL FONLAR			-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM			-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER			-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)			-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)			-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine			-
2.3.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine			-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine			-
2.3.4 Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine			-
2.3.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine			-
2.4. PERSONELE PAY (-)			-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)			-
III. HİSSE BAŞINA KAR			
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			0.83
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			%83
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ			
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			0.13
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			%13
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			-

(*) Dönem karının dağıtımı hakkında Şirket’in yetkili organı Genel Kurul’dur. 1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin Genel Kurul toplantısı finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla gerçekleştirilmediğinden kar dağıtım tablosu hazırlanmamıştır.

(**) İlgili mevzuat gereği kar dağıtım tablosuna Şirket’in konsolide dönem karı dahil edilmiştir.

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

1. GENEL BİLGİLER

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, Türkiye Sigorta A.Ş.’nin (“Şirket”) %81.10 ortaklık payı ile hakim ortağı TVF Finansal Yatırımlar A.Ş. (“TVF Finansal Yatırımlar”) olup; nihai ortağı Türkiye Varlık Fonu’dur. Şirket’in 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla hisselerinin %18.90’ı halka açık hisselerdir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 1957 yılında Türkiye’de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu (“TTK”) hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket Genel Müdürlüğü, “Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No:110 Esentepe Şişli 34394 İstanbul” adresinde yer almaktadır.

Genel Müdürlük haricinde Şirket’in Akdeniz Acenteler Bölge Müdürlüğü, Batı İstanbul ve Trakya Acenteler Bölge Müdürlüğü, Batı Karadeniz Acenteler Bölge Müdürlüğü, Çukurova Acenteler Bölge Müdürlüğü, Doğu ve Güneydoğu Anadolu Acenteler Bölge Müdürlüğü, Ege Acenteler Bölge Müdürlüğü, İç Anadolu Acenteler Bölge Müdürlüğü, İstanbul Anadolu Acenteler Bölge Müdürlüğü, İstanbul Anadolu Doğu Acenteler Bölge Müdürlüğü, İstanbul Avrupa Acenteler Bölge Müdürlüğü, Karadeniz Acenteler Bölge Müdürlüğü, Kıbrıs Bölge Müdürlüğü, Kurumsal Satış ve Teknik Müdürlüğü, Marmara Acenteler Bölge Müdürlüğü, Orta Anadolu Acenteler Bölge Müdürlüğü bulunmaktadır. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket 3,763 adet acente ile çalışmaktadır (31 Aralık 2022: 3,880 acente)

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, oto ve oto dışı kaza, yangın, nakliyat, mühendislik, sağlık, tarım, sorumluluk, finansal kayıplar, kredi ve hukuksal koruma branşları başta olmak üzere tüm hayat dışı sigortacılık branşlarında faaliyet göstermektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Şirket faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu (“Sigortacılık Kanunu”) ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (“SEDDK”) tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; yukarıda 1.3 no’lu dipnotta bahsedilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personel sayısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Üst kademe yöneticiler (*)	14	15
Diğer personel	1,568	1,572
Toplam	1,582	1,587

(*) Şirket’in Yönetim Kurulu Başkan ve üyeleri, genel müdür ve genel müdür yardımcıları üst kademe yöneticiler sınıfında gruplanmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)**1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür ve genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:**

Üst düzey yöneticilere sağlanan kısa vadeli faydalar	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Ücretler	21,623,080	10,860,037
İkramiyeler	7,579,056	3,791,717
Diğer	13,673,527	854,555
Üst düzey yöneticilere sağlanan toplam faydalar	42,875,663	15,506,309
Bilançoda taşınan kıdem tazminatı karşılığı	659,372	521,552

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslarla ilgili Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge"si yine Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ile değiştirilmiştir.

Buna göre; Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar dosya adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklı ortalamasını dikkate alarak alt branşlara dağıtmıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Konsolide olmayan finansal tablolar tek bir şirketi (Türkiye Sigorta A.Ş.) içermektedir. Şirket, 1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin olarak hazırlayacağı konsolide finansal tabloları da ayrıca yayınlacaktır.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki raporlama dönemi sonundan beri olan değişiklikler

Şirket'in Ticaret Unvanı	:	Türkiye Sigorta Anonim Şirketi
Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi	:	Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No:110 Esentepe Şişli 34394 İstanbul
Şirket'in elektronik site adresi	:	www.turkiyesigorta.com.tr

1.10 Raporlama döneminden sonraki olaylar

1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolar 19 Şubat 2024 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Raporlama döneminden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar 46 no'lu dipnotta sunulmuştur.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ**2.1 Hazırlık esasları****2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler**

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu ve SEDDK tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri esas alınarak gösterilen finansal varlık, kullanım amaçlı gayrimenkul ve yatırım amaçlı gayrimenkullerin dışında maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1 - Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27 - Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1 - TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'e istinaden konsolide finansal tablo hazırlamaları gerekmektedir.

Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.22, 2.23, 2.24 ve 2.25 no'lu dipnotlar).

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Nisan 2005 tarih ve 19387 sayılı yazısıyla, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK")'nın 15 Ocak 2003 tarih ve 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri XI, No: 25 sayılı Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ'de yer alan, 'Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi' ile ilgili hükümlere istinaden yeniden düzenlemeleri gerektiği açıklanmıştır. Hazine ve Maliye Bakanlığı ayrıca, SPK'nın 17 Mart 2005 tarihinde aldığı karardan hareketle, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını bildirmiştir. Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere TMS 29, "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardını uygulamamıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

KGK, 23 Kasım 2023 tarihli “Bağımsız Denetime Tabi Şirketlerin Finansal Tablolarının Enflasyona Göre Düzeltilmesi Hakkında Duyurusu” ile, Türkiye Finansal Raporlama Standartları’nı uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının, TMS 29, “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı” (“TMS 29”) kapsamında enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerektiğini, bununla birlikte kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili olan kurum ya da kuruluşların TMS 29 hükümlerinin uygulanmasına yönelik olarak farklı geçiş tarihleri belirleyebileceğini açıklamıştır. SEDDK, KGK’nın söz konusu duyurusuna istinaden yayımlamış olduğu 6 Aralık 2023 tarih ve 2023/30 no’lu “Sigortacılık Sektöründe Enflasyon Muhasebesi Uygulaması Hakkında Genelge” ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin 31 Aralık 2023 tarihli finansal tablolarının TMS 29 kapsamında yapılması gereken enflasyon düzeltmesine tabi tutulmasına karar vermiştir.

Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Finansal Tablolarının Düzeltilmesi

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Şirket’in finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden düzenlenir ve önemli farklılıklar açıklanır.

2.1.2 Geçerli ve raporlama para birimi

Finansal tablolar, Şirket’in geçerli para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.2 Konsolidasyon

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” (“Konsolidasyon Tebliği”) ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablo yayımlaması istenmektedir. Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hazırlayacağı konsolide finansal tabloları da ayrıca yayımlayacaktır.

2.3 Bölüm raporlaması

Bir bölüm, Şirket’in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm). Şirket’in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Şirket’in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında 5 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

2.4 Yabancı para çevrimi

İşlemler, Şirket’in geçerli para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemi sonundaki kurlardan TL’ye çevrilmiş ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.4 Yabancı para çevrimi (Devamı)

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların gerçeğe uygun değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

2.5 Maddi duran varlıklar

Kullanım amaçlı gayrimenkuller dışındaki maddi duran varlıklar, maliyetlerinden birikmiş amortisman düşülerek finansal tablolara yansıtılmıştır. Kullanım amaçlı binalar ise mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme eksperleri tarafından yapılan değerlendirmelerde belirtilen gerçeğe uygun değerlerinden binaların müteakip birikmiş amortismanının indirilmesi suretiyle bulunan ve gerçeğe uygun değerine yakınsadığı varsayılan değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan “Diğer Kar Yedekleri” hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark “Diğer Kar Yedekleri”nden geçmiş yıl zararlarına transfer edilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlendirilmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri aşağıda belirtilmiştir.

	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Makine ve teçhizatlar	4-50	25-2
Demirbaş ve tesisatlar	4-50	25-2
Motorlu taşıtlar	4-5	25-20
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	3-5	33-20

Kullanım amaçlı gayrimenkuller haricindeki maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer gelir ve gider hesaplarına dahil edilirler. Yeniden değerlendirilmiş maddi duran varlığın elden çıkarılmasında, elden çıkarılan maddi duran varlıkla ilgili “Diğer Sermaye Yedekleri” hesabındaki tutar geçmiş yıllar karları hesabına aktarılır (6 no’lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.5 Maddi duran varlıklar (Devamı)****Kullanım Hakkı Varlıkları**

Şirket, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirmektedir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Kiralama yükümlülüklerinin düzeltilmesi durumunda bu tutar da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- (a) kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- (b) kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- (c) Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Şirket’e devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Şirket, kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanla tabi tutmaktadır. Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

Kira Yükümlülükleri

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket’in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Türk Lirası kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması yıllık %17’dir (31 Aralık 2022: yıllık %17).

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket’in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, bağımsız eksperlerin belirlediği gerçeğe uygun değerlerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki gerçeğe uygun değer değişiklikleri, gelir tablosunda yatırım gelirlerinin altında muhasebeleştirilmektedir (7 no’lu dipnot).

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Şirket’in maddi olmayan duran varlıkları lisans ve yazılım programlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin itfa paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden ayırmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların faydalı ömürleri 5 ile 10 yıl arasında değişmektedir (8 no’lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.8 Finansal varlıklar****Sınıflama ve ölçme**

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder. Finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak iki grupta sınıflandırılmaktadır.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket’in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda iskonto edilmiş değerleriyle; faizli bir alacak olması durumunda ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyetleri ile muhasebeleştirilmektedir.

Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar; vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, “İskonto edilmiş bedeli” ile değerlendirilmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Şirket vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin getiri oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır. Kur korumalı mevduatlar da, ilgili sigortacılık mevzuatı doğrultusunda, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırılmıştır.

Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar (Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıklar); Bir finansal araç alım satım amaçlı olarak elde tutuluyorsa veya ilk kez kayda alınmasının ardından bu şekilde alım satım amaçlı olarak elde tutulacak ise bu finansal araç gerçeğe uygun değer farkı kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflanır. Şirket söz konusu yatırımlarını yönetiyor ve Şirket’in yazılı olan risk yönetimi ve yatırım stratejileri doğrultusunda bu yatırımlarının gerçeğe uygun değeri üzerinden alım satımına karar veriyorsa, burada söz konusu finansal varlıklar gerçeğe uygun değeri kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak kayıtlara alınır. İlk kayda alındıktan sonra her türlü işlem maliyetleri doğrudan kar veya zarara yansıtılır. Gerçeğe uygun değeri kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilir ve gerçeğe uygun değerlerindeki değişimler gelir tablosuna kaydedilir. Gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde bilanço tarihi itibarıyla oluşan beklenen en iyi alış fiyatı baz alınmıştır. Gerçeğe uygun değer, Borsa İstanbul A.Ş.’de bekleyen güncel emirler arasındaki en iyi alış emirlerini, bunların bulunmaması durumunda gerçekleşen en yakın zamanlı işlemin fiyatını, bunların bulunmaması durumunda ise etkin faiz (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarını bugünkü net defter değerine eşitleyen oran) yöntemi ile iletirilmiş maliyet fiyatını ifade etmektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar, bağlı menkul kıymetler altında sınıflandırılan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk kayda alınmaları maliyet bedelleri üzerinden olup, müteakip dönemlerde değerlemesi ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılmaktadır. Hisseleri borsada işlem gören yatırımlar için bilanço tarihi itibarıyla borsada oluşan fiyatlar dikkate alınmaktadır. Aktif bir piyasada işlem görmeyen yatırımlar için gerçeğe uygun değer değerlendirme yöntemleri kullanılarak hesaplanmakta; faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin faiz oranı yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kar veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde “Finansal Varlıkların Değerlemesi” hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk muhasebeleştirilmesi sırasında, ilgili finansal varlığın edinimi ile doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de söz konusu gerçeğe uygun değere ilave edilir.

Müşterek yönetime tabi teşebbüsler (Birlikte kontrol edilen ortaklıklar); İş ortaklıkları ve adi ortaklıklar dahil olmak üzere, ana ortaklık şirketin bir ortaklık sözleşmesi çerçevesinde başka şirketlerle birlikte kontrol ettiği, yurt içinde veya yurt dışında kurulu bulunan ortaklıkları ifade etmektedir.

Bağlı ortaklıklar; Şirket’in ya (a) doğrudan ve/veya dolaylı olarak kendisine ait olan ve Şirket’in üzerinde oy haklarına sahip olduğu hisseler neticesinde şirketlerdeki hisselerle ilgili oy hakkının %50’den fazlasını kullanma yetkisine sahip olduğu ya da (b) oy hakkının %50’den fazlasını kullanma yetkisine sahip olmamakla birlikte mali ve işletme politikaları üzerinde fiili hâkimiyet etkisini kullanmak suretiyle, mali ve işletme politikalarını Şirket’in menfaatleri doğrultusunda kontrol etme yetkisi ve gücüne sahip olduğu şirketleri ifade eder.

Şirket’in “Bağlı ortaklıklar” hesap kalemi içerisinde muhasebeleştirdiği yatırımı, TMS 27, “Bireysel Finansal Tablolar” standardı kapsamında konsolide olmayan bilançoda, olası değer düşüklüğü göz önüne alınıp, mevcutsa indirilmek suretiyle, maliyet bedeliyle taşınmaktadır.

Şirket’in “Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler” hesap kalemi içerisinde muhasebeleştirdiği yatırımı, TMS 27, “Bireysel Finansal Tablolar” standardı kapsamında konsolide olmayan bilançoda, gerçeğe uygun değeriyle taşınmaktadır (9 no’lu dipnot).

Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket bu varlıkların üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü (Devamı)

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı özel karşılıkları düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğünün geri çevrimi yapılır. İtfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık ve alım satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi kar veya zarardan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan özkaynak araçlarına yönelik yatırımlardan kaynaklanan ve gelir tablosunda muhasebeleştirilen değer düşüş karşılıkları, sonraki dönemlerde gelir tablosundan iptal edilemez.

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir göstergenin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir göstergenin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin karşılık giderleri 47 no’lu dipnotta detaylı olarak sunulmuştur.

2.10 Türev finansal araçlar

Türev finansal araçlara ilişkin açıklamalar 13 no’lu dipnotta yer almaktadır.

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, finansal tablolarda, Şirket’in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Türkiye Finansal Raporlama Standartları’nca izin verildiği sürece veya Şirket’in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan nakit ve nakit benzerleri; Şirket’in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduatlar olarak tanımlanmaktadır (14 no’lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.13 Sermaye

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.	942,015,417	81.10	942,015,417	81.10
Halka açık hisseler	219,507,946	18.90	219,507,946	18.90
Ödenmiş sermaye	1,161,523,363	100.00	1,161,523,363	100.00

Kayıtlı sermaye sistemi

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 17 Temmuz 2020 tarihli ve 7303 sayılı yazısı, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 27 Temmuz 2020 tarih ve 331 sayılı yazısı, Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 27 Temmuz 2020 tarihli ve 500035491-431.02-E.-00056175174 sayılı yazısı ve T.C. Cumhurbaşkanlığı'nın 15 Temmuz 2020 tarih ve 2772 sayılı kararına istinaden verilen izinler doğrultusunda; 27 Ağustos 2020 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında alınan karar ile Şirket'in 540,000,000 TL olan kayıtlı sermaye tavanının 5,000,000,000 TL'ye çıkarılması, kayıtlı sermaye tavanı geçerlilik süresi 2020-2024 yılları (5 yıl) olarak belirlenmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla sermayesi çıkarılmış ve tamamı ödenmiş 1,161,523,363 adet hissedenden oluşmaktadır.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır. Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket'in önceden belirlenmiş bir riski teminat altına alan yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılmış sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:

- (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
- (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleşmiş ve/veya gerçekleşmemiş yatırım gelirlerine; veya
- (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.16 Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, iskonto edilmiş değerleriyle gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

2.17 Vergiler

Kurumlar vergisi

15 Nisan 2022 tarihli ve 31810 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7394 Sayılı Hazineye Ait Taşınmaz Malların Değerlendirilmesi ve Katma Değer Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 26'ncı maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununun geçici 13'üncü maddesine eklenen fıkra ile, sigorta şirketlerinin de içinde bulunduğu belirli şirketler için, Kurumlar Vergisi oranı 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için yeniden düzenlenerek %25 olarak uygulanacağı belirlenmiştir. Bu değişiklik ile 1 Temmuz 2022 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak üzere 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren başlayan dönemlere ait kurum kazançlarının vergilendirilmesinde %25 oranı geçerli olacaktır. 15 Temmuz 2023 tarih ve 32249 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7456 sayılı Kanun ile sigorta şirketlerinin de içinde olduğu belirli bazı şirketler için genel kurumlar vergisi oranı %25'den %30'a yükseltilmiştir. Kurumlar vergisi oranı artışı, 1 Ekim 2023 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak; ve 2023 yılı ve izleyen vergilendirme dönemlerinde elde edilen kazançlara uygulanmak üzere yürürlüğe girmiştir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar geçmiş yıl karlarından mahsup edilememektedir.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda değişiklik yapılmasına dair kanun 20 Ocak 2022 tarihinde Kanun No. 7532 sayıyla yasalaşmış olup, geçici hesap dönemleri de dahil olmak üzere 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde Mükerrer 298 inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı karara bağlanmıştır. 7352 Sayılı Kanun doğrultusunda enflasyon düzeltmesi 31 Aralık 2023 tarihli vergiye esas finansal bilgilerine uygulanacak olup, yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kar/zarar farkı vergiye esas geçmiş yıllar kar/zarar hesabına dahil edilerek vergiye tabi tutulmayacaktır. 28 Aralık 2023 tarih ve 32413 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7491 sayılı "Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun" ile sigorta şirketlerinin de içinde olduğu belirli bazı şirketlerin geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde yapacakları enflasyon düzeltmesi sonucu oluşacak kar veya zararların kazancın tespitinde dikkate alınmaması düzenlenmiştir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.17 Vergiler (Devamı)****Ertelenmiş vergi**

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklılıkların”, bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmuştur.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece Şirket’in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi aktif ve pasifi aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir (21 no’lu dipnot).

2.18 Çalışanlara sağlanan faydalar**Kıdem tazminatı karşılığı:**

Türk İş Kanunu’na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket’le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, belirlenen 23,489.83 TL (31 Aralık 2022: 15,371.40 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket’in kıdem tazminatı karşılığı, 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren geçerli olan 35,058.58 TL (1 Ocak 2023: 19,982.83 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı aktüeryal metotlar kullanılarak hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Yıllık iskonto oranı	%2.70	(%0.93)
Tahmin edilen yıllık personel devir hızı	%26.10	%9.90

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar:

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için finansal tablolarında karşılık ayırmaktadır (23 no’lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.19 Karşılıklar**

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket’ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük “koşullu” olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket’in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket’e girmesi neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir (23 no’lu dipnot).

2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi**Yazılan primler**

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yazılan brüt primler üzerinden reasürör firmalara devredilen primler kar/zarar hesaplarında “reasüröre devredilen primler” içerisinde gösterilmek suretiyle muhasebeleştirilmektedir (24 no’lu dipnot).

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplamalarda (dosya muallaklarında) tahakkuk etmiş veya tahsil edilmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemler tenzil edilememektedir. Ancak; tahakkuk etmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri bilançonun aktif tarafındaki ilgili alacak hesabı altında ve gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Rücu ve sovtaj alacağının veya gelirinin tahakkukunun yapılabilmesi için, halefiyet hakkının kazanılması, tutarın kesin olarak tespit edilmesi ve dönem sonu itibarıyla tahsil edilmemiş olması gerekmektedir. Türk Ticaret Kanunu’na göre halefiyet hakkının kazanılması için ise tazminatın ödenmiş olması gerekmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 20 Eylül 2010 tarihli “Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge”si uyarınca, sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat ödemesini gerçekleştiren sigortalılarından ibraname (ödememin yapıldığına dair banka dekont mektubu) almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilebilecektir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayrılması gerekmektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Diğer yandan, yukarıda açıklanan altı ve dört aylık süreler içinde borçlu sigorta şirketi veya 3. şahıslar ile rücu alacaklarını toplamda on iki ayı aşmayacak şekilde ödeme planına bağlayan bir protokol imzalanması ya da ödeme için çek, senet vs. gibi bir belge alınması halinde, bu alacaklardan sigorta şirketleri için vadesi altı ayı, 3. şahıslar için ise dört ayı aşan, kabul ve tahsil süreci içinde olan taksitler için karşılık ayrılmasına gerek bulunmamaktadır.

Şirket, raporlama dönemi sonu itibarıyla, söz konusu genelge kapsamında 169,180,396 TL (31 Aralık 2022: 102,305,586 TL) tutarında net rücu alacağını esas faaliyetlerden alacaklar hesabında göstermiştir. Şirket, genelgede belirtilen sürelerde tahsil edilemeyen rücu alacaklarına ilişkin olarak 17,329,089 TL (31 Aralık 2022: 14,375,566 TL) tutarında alacak karşılığı ayırmıştır (4.2 ve 12 no’lu dipnotlar).

Rücu talebinin dava/icra yoluyla yapılması halinde ise bu işlemlere başlandığı tarih itibarıyla tahakkuk işlemi yapılarak, aynı tarih itibarıyla bu tutar için şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket, dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonunda kalan kısım için şüpheli alacak karşılığı ayırmak suretiyle 959,590,750 TL (31 Aralık 2022: 648,105,114 TL) tutarındaki net rücu alacağını esas faaliyetten kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında sınıflandırmıştır (4.2 ve 12 no’lu dipnotlar).

Sovtaj gelirinin tahakkuk ettirilebilmesi için, kısmi zarar görmüş malların sigorta bedelinin tamamının tazmin edilmesi ve sonra bu malların sigorta şirketinin mülkiyetine veya ferî zilliyetine geçmesi (sovtaj) halinde bunların satışından elde edilebilecek gelirlerin rücu alacakları gibi ilgili dönemlerde tahakkukun yapılması gerekmektedir. Bu durumda, şirketin ferî zilliyeti altında bulunan malların üçüncü bir kişi (gerçek/tüzel) aracılığı ile satışının yapılması veya sigortalıya bırakılması ya da doğrudan şirket tarafından satışının yapıldığı durumlarda da sovtaj gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi ve ödenen tazminatlardan ya da muallak tazminatlardan tenzil edilmemesi gerekmektedir.

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla tahakkuk edilen net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kara araçları	91,312,249	56,713,654
Kara araçları sorumluluk	62,194,911	33,497,468
Yangın	12,159,734	8,753,562
Diğer	3,513,502	3,340,902

Toplam	169,180,396	102,305,586
--------	-------------	-------------

1 Ocak - 31 Aralık 2023 ve 2022 hesap dönemlerinde tahsil edilen net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Kara araçları	481,986,003	364,995,490
Kara araçları sorumluluk	225,517,913	126,551,887
Yangın	44,255,515	21,160,689
Diğer	78,933,017	40,043,263

Toplam	830,692,448	552,751,329
--------	-------------	-------------

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri 2.22 no’lu dipnotta daha detaylı anlatıldığı üzere; ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınarak poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontolayan orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

2.21 Kar payı dağıtımı

Dağıtılan kar payları, beyan edildiği dönemde birikmiş kardan indirilerek kaydedilir

2.22 Kazanılmamış primler karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtia nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50’si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00’de başlayıp yine öğlen 12:00’de sona erdiği varsayılmıştır.

Yazılan primler için araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca dövize endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki TCMB’nin Resmi Gazete’de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır (17 no’lu dipnot).

2.23 Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı (“DERK”) ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Zorunlu Trafik, İhtiyari Mali Mesuliyet, Kara Araçları ve Genel Sorumluluk branşlar için Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 13 Aralık 2012 tarih ve 2012/15 sayılı “Devam Eden Riskler Karşılığı Hesaplamasında Yapılan Değişiklik Hakkında Genelge” (“2012/15 no’lu Genelge”) uyarınca, söz konusu beklenen hasar prim oranını ana branş bazında hesaplamıştır. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95’i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.23 Devam eden riskler karşılığı (Devamı)

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan 2022/27 no'lu "Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge" ("2022/27 no'lu Genelge") ile sigorta şirketlerine devam eden riskler karşılığı hesaplamasında kullanılacak brüt hasar prim oranını, kaza yılı esas alınarak cari dönem dahil son yılın her üçer aylık dönemi için (endirekt işler de dahil) bulunan nihai hasar tutarının, kazanılmış prime bölünmesi suretiyle hesaplama imkanı tanınmıştır. Bu yöntem alternatif olarak sigorta şirketleri tarafından brüt hasar prim oranı, yazım (iş) yılı esas alınarak cari dönem dahil son dört üç aylık dönemin toplamı üzerinden indirekt işler de dahil edilerek hesaplanabileceği ve ilgili yöntemde şirket aktüeri tarafından gerçekleşen hasar tutarının hesaplanmasında, son yılda yazılan poliçeler açısından yazım (iş) yılına ilişkin hasar gelişim sürecinin olgunlaşmadığı hususu da en iyi tahmin esasları çerçevesinde dikkate alınması gerektiği ifade edilmiştir. Şirket, Kara Araçları, İhtiyari Mali Mesuliyet ve Genel Sorumluluk branşlarında kaza yılını esas alarak, hesaplanan brüt hasar prim oranının %85'in üzerinde olması halinde, aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt devam eden riskler karşılığı; net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda ise net devam eden riskler karşılığı hesaplamıştır. Bununla birlikte, Şirket, Zorunlu Trafik branşı için bilanço tarihi itibarıyla güncel durumu değerlendirerek, 2022/27 no'lu Genelge kapsamında, söz konusu branşın 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla DERK hesaplamasında Şirket aktüeri tarafından hesaplanan yazım (iş) yılı esas alınarak hesaplanan hasar prim oranını kullanmıştır.

2022/27 no'lu Genelge uyarınca direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işlerle ilgili olan direkt işlerin tutarları (Riskli Sigortalılar Havuzuna devredilen işler dahil) brüt hasar prim hesabına dahil edilmez. Bu üretimlerle ilgili olarak şirketlerin yükümlülükleri sadece indirekt (Riskli Sigortalılar Havuzundan gelen işler gibi teminat verilen işler ve Yeşilkart sigorta havuzu gibi havuzdan reasürans anlaşması kapsamında alınan işler) üretimden kaynaklandığından, bu işler ile benzeri nitelikteki işler için şirketin gerçek yükümlülüğünü tespit edecek şekilde, sadece indirekt üretimler ve hasarlar ile bu ayırmadaki diğer gelir ve gider kalemleri dikkate alınarak, branşın diğer üretiminden ayrı olarak hesaplama yapılır. Şirket tarafından söz konusu üretimin branş veya şirketin genel portföyü içindeki ağırlığının önemsiz olduğu değerlendiriliyorsa, bu üretim için ayrı hesaplama yapılmayabilir.

Direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılması halinde brüt hasar prim oranının %100 oranının, diğer işler için ise brüt hasar prim oranının %85 oranının üzerinde olması halinde aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ("KPK") ile çarpılması sonucu brüt DERK, net KPK ile çarpılması sonucu net DERK tutarı belirlenir.

Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla net 1,777,902,352 TL tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (31 Aralık 2022: 1,178,816,442 TL) (17 no'lu dipnot).

Branşlar itibarıyla hesaplanan hasar prim oranı (iskonto sonrası) ile brüt ve net karşılık tutarları aşağıda sunulmuştur:

Branş	Hasar/Prim	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
		Brüt DERK	Net DERK	Brüt DERK	Net DERK
Kara araçları sorumluluk		2,181,392,425	1,771,043,464	1,317,344,229	1,011,388,088
- Zorunlu Trafik (RSH Hariç)	%111	1,344,167,181	1,307,084,544	862,161,225	852,601,110
- RSH devralınan	%163	326,288,068	326,288,068	149,269,073	149,269,073
- RSH devredilen	%163	372,997,319	-	296,359,716	-
- İhtiyari mali mesuliyet	%117	137,939,857	137,670,852	9,554,215	9,517,905
Genel sorumluluk	%91	35,454,620	6,858,888	58,799,240	7,106,451
Hastalık/Sağlık	-	-	-	159,559,989	159,559,989
Kefalet	-	-	-	1,516,481	761,914
Toplam		2,216,847,045	1,777,902,352	1,537,219,939	1,178,816,442

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Muallak tazminat karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak tazminat karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2011/1 sayılı "Davalık Dosyalar, AZMM ve Tahsil Edilemeyen Rücu ve Sovtaj Gelirlerinin Muhasebeleşmesiyle İlgili Açıklamalara İlişkin Genelge"ye istinaden, tutarı belirsiz ve/veya pilot dava olarak tanımlanan alacak davaları için ayrılan muallak tazminat karşılıkları, 1 Temmuz 2012 tarihinden itibaren Bakanlık tarafından yöntem ve metotları belirlenmiş olan usuller çerçevesinde hesaplanan ortalama değerler esas alınarak ayrılmaktadır. Ayrıca mahkemelerden gelen bilirkişi raporları ve çıkan kararlar doğrultusunda tespit edilen tutarlara göre karşılık güncellemeleri yapılmaktadır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan Aktüeryal Zincir Merdiven Yöntemleri ("AZMM") kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca, gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedelleri, şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanmalıdır. Söz konusu genelgeye göre, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin hesaplamalarda kullanılan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılır. İlgili genelgede gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedelleri hesaplamasında kullanılabilecek aktüeryal zincirleme merdiven metotları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson) belirtilmiş ve şirketlere her branş için bu metotlardan birini seçme hakkı tanınmıştır. Şirket, aktüer görüşleri doğrultusunda branş bazında aktüeryal yöntem seçimlerini yapmış, ilgili yöntemler 17 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

AZMM hesaplamalarında, bilançoda tahakkuk ettirilmiş olan rücu, sovtaj ve benzeri gelirler tahsilatlarla birlikte dikkate alınmış olup; AZMM hesabının negatif sonuç verdiği branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, söz konusu negatif tutarların tamamı dikkate alınarak belirlenmiştir. AZMM hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmıştır. 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla branşlar için kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamanın negatif verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları 17'nolu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla AZMM hesaplaması sonucunda bulunan tutarları dikkate alarak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 15,376,958,962 TL tutarında net ilave muallak tazminat karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2022: 6,039,113,738 TL).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge”, Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge” ve SEDDK tarafından yayınlanan 12 Temmuz 2023 tarih ve 2023/21 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge” (“2023/21 sayılı Genelge”) uyarınca Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla net 9,753,535,004 TL (31 Aralık 2022: 3,852,024,008 TL) muallak tazminat karşılıklarına iskonto hesaplamıştır. 2023/21 sayılı Genelge uyarınca, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla gerçekleştirilen iskonto hesaplaması yıllık %28 oranı dikkate alınarak yapılmıştır (31 Aralık 2022: yıllık %22). Söz konusu iskonto oranı değişikliğinin, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla kayıtlara alınan net muallak tazminat karşılığı üzerinde 1,147,072,958 TL tutarında azaltıcı etkisi olmuştur.

Şirket’in 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla branş bazında net muallak tazminat karşılıkları iskonto öncesi ve iskonto sonrası olarak aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2023 Branş	İskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	İskonto tutarı	İskonto edilmiş net muallak tazminat karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	19,958,949,280	(9,384,615,933)	10,574,333,347
Kara Araçları	984,246,327	(64,123,812)	920,122,515
Sağlık	569,922,910	(30,125,570)	539,797,340
Genel Sorumluluk	316,823,631	(181,789,225)	135,034,406
Yangın ve Doğal Afetler	268,035,766	(43,315,798)	224,719,968
Genel Zararlar	140,667,354	(21,425,122)	119,242,232
Kaza	60,043,289	(22,054,191)	37,989,098
Nakliyat	32,995,719	(4,509,853)	28,485,866
Su Araçları	6,677,923	(712,262)	5,965,661
Finansal Kayıplar	4,206,030	(565,123)	3,640,907
Kefalet	1,843,008	(244,160)	1,598,848
Hukuksal Koruma	488,033	(31,019)	457,014
Kredi	238,307	(22,936)	215,371

Toplam	22,345,137,577	(9,753,535,004)	12,591,602,573
---------------	-----------------------	------------------------	-----------------------

31 Aralık 2022 Branş	İskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	İskonto tutarı	İskonto edilmiş net muallak tazminat karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	8,616,755,501	(3,615,364,571)	5,001,390,930
Kara Araçları	347,319,626	(37,393,936)	309,925,690
Sağlık	252,753,130	(11,697,732)	241,055,398
Genel Sorumluluk	222,026,018	(120,378,259)	101,647,759
Yangın ve Doğal Afetler	136,202,542	(24,879,272)	111,323,270
Genel Zararlar	83,032,135	(11,572,202)	71,459,933
Kaza	60,408,378	(26,051,422)	34,356,956
Nakliyat	21,512,677	(2,702,242)	18,810,435
Su Araçları	3,351,052	(559,486)	2,791,566
Finansal Kayıplar	5,083,609	(779,724)	4,303,885
Kefalet	1,449,207	(465,460)	983,747
Hukuksal Koruma	392,778	(116,606)	276,172
Kredi	270,377	(63,096)	207,281

Toplam	9,750,557,030	(3,852,024,008)	5,898,533,022
---------------	----------------------	------------------------	----------------------

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

Şirket’in 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla net nakit akışlarının tahmin edilmesine ilişkin uygulanan yöntemler ile her bir ana branş için tahmin edilen net nakit akışları aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2023 Branş	Kullanılan Yöntem	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	Toplam
Kara Araçları Sorumluluk	Tablo 57	5,364,254,536	2,860,173,772	2,148,617,023	2,008,997,209	1,922,664,240	1,720,962,815	1,495,871,202	1,272,472,784	893,142,715	271,792,884	19,958,949,280
Kara Araçları	Tablo 57	917,269,192	39,861,709	21,741,234	17,719,366	10,025,499	857,703	(4,750,326)	(9,583,459)	(5,913,124)	(2,981,467)	984,246,327
Sağlık	Tablo 57	552,252,401	15,803,417	1,566,171	202,113	33,460	37,868	25,066	2,414	-	-	569,922,910
Genel Sorumluluk	Tablo 57	34,597,517	36,549,999	40,864,303	48,252,252	42,984,166	38,257,825	31,478,414	25,684,532	13,539,115	4,615,508	316,823,631
Yangın ve Doğal Afetler	Tablo 57	207,042,735	26,989,331	10,765,550	7,065,641	4,900,140	4,739,405	3,701,217	2,018,537	622,242	190,968	268,035,766
Genel Zararlar	Tablo 57	106,228,833	22,755,705	8,104,777	2,104,408	901,449	351,233	139,520	55,964	20,832	4,633	140,667,354
Kaza	Tablo 57	23,761,709	9,439,848	7,244,964	6,055,441	4,880,590	3,712,716	2,522,050	1,451,999	773,877	200,095	60,043,289
Nakliyat	Tablo 57	27,197,603	3,876,334	689,077	315,619	463,206	237,355	124,483	62,527	24,150	5,365	32,995,719
Su Araçları	Tablo 57	5,943,481	651,698	73,498	8,204	923	105	13	1	-	-	6,677,923
Finansal Kayıplar	Tablo 57	3,459,322	683,220	53,630	8,780	966	101	10	1	-	-	4,206,030
Kefalet	Tablo 57	1,447,994	295,519	69,246	20,332	6,592	2,228	777	264	53	3	1,843,008
Hukuksal Koruma	Tablo 57	461,361	26,672	-	-	-	-	-	-	-	-	488,033
Kredi	Tablo 57	229,628	2,521	3,255	1,145	540	932	215	71	-	-	238,307

31 Aralık 2022 Branş	Kullanılan Yöntem	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	Toplam
Kara Araçları Sorumluluk	Tablo 57	2,203,272,416	1,220,588,764	970,783,838	914,937,729	844,764,706	763,631,667	665,766,402	610,395,670	355,516,056	67,098,253	8,616,755,501
Kara Araçları	Tablo 57	287,721,293	16,410,518	13,064,096	11,912,855	9,008,599	3,860,411	2,706,337	1,740,337	1,054,347	(159,167)	347,319,626
Sağlık	Tablo 57	243,981,312	7,531,960	1,169,440	38,259	(24,999)	41,723	14,823	612	-	-	252,753,130
Genel Sorumluluk	Tablo 57	18,128,892	20,699,551	24,852,336	29,474,667	33,619,920	33,153,940	32,798,409	19,552,357	8,949,272	796,674	222,026,018
Yangın ve Doğal Afetler	Tablo 57	91,207,020	15,086,744	8,397,598	7,151,006	6,830,149	5,920,678	1,606,452	(95,475)	59,411	38,959	136,202,542
Genel Zararlar	Tablo 57	61,762,586	11,589,432	4,797,863	2,083,217	1,251,162	796,455	324,449	289,199	132,901	2,871	83,032,135
Kaza	Tablo 57	13,043,692	8,786,654	7,840,077	7,831,593	6,833,319	5,413,194	4,516,838	3,866,385	1,839,763	436,863	60,408,378
Nakliyat	Tablo 57	15,320,683	6,111,895	(94,905)	291,849	205,616	(432,924)	(254,674)	172,139	148,628	44,370	21,512,677
Su Araçları	Tablo 57	2,602,432	342,213	39,024	123,010	(291,487)	48,536	113,487	304,791	65,435	3,611	3,351,052
Finansal Kayıplar	Tablo 57	3,992,637	561,543	80,785	77,312	95,325	104,155	117,772	53,322	760	-	5,083,609
Kefalet	Tablo 57	392,204	205,033	466,134	202,319	169,709	1,019	1,870	10,465	454	-	1,449,207
Hukuksal Koruma	Tablo 57	130,539	113,603	55,956	41,083	22,909	15,244	9,245	4,199	-	-	392,778
Kredi	Tablo 57	138,433	74,583	2,966	(4,959)	46,082	126	9,465	3,681	-	-	270,377

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleşmelere göre alt branşlar itibarıyla Şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplanması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapılması mümkün bulunmaktadır. Şirket, son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamıştır. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplamaya dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Kazanma oranı %25’in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca yeterli geçmiş dosya sayısına sahip olanlar için %25, diğer branşlar için ise %15 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve ilgili dosyaların reasürans payını dikkate alarak indirim tutarının reasürans payları belirlenmiştir. Şirket’in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından yaptığı net indirim tutarı 951,923,401 TL’dir (31 Aralık 2022: 743,999,784 TL) (17 no’lu dipnot). 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla branş bazında kullanılan kazanma oranları aşağıdaki gibidir:

Branş	31 Aralık 2023 Kullanılan Kazanma Oranı (%)	31 Aralık 2022 Kullanılan Kazanma Oranı (%)
Yangın	%20.00	%25.00
Kar Kaybı	%25.00	%25.00
Emtea	%25.00	%25.00
Tekne	%25.00	%25.00
Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk	%25.00	%25.00
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	%25.00	%25.00
Motorlu Kara Taşıtları – Kasko	%25.00	%25.00
Karayolu Yolcu Taşımacılığı Zor. Koltuk F.K.	%25.00	%25.00
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	%25.00	%25.00
Hırsızlık	%25.00	%25.00
Uçak Mali Mesuliyet	-	%25.00
Tıbbi Kötü Uygulamaya İlşkin ZMSS	%25.00	%25.00
Özel Güvenlik Mali Sorumluluk	-	%25.00
Mesleki Sorumluluk	%25.00	%25.00
İhtiyari Deprem	%25.00	%25.00
Sel	%25.00	%25.00
Toprak Kayması	%25.00	%25.00
Ferdi Kaza	%25.00	%25.00
Kira ve Gelir Kaybı	%25.00	%25.00
Hukuksal Koruma	%25.00	%25.00
Makine Kırılması	%15.00	%25.00
Montaj	%25.00	%25.00
İnşaat	%25.00	%25.00
Tüpgaz Zorunlu Sorumluluk	%25.00	%25.00
Sağlık	%25.00	%25.00
Seyahat Sağlık	%22.00	%25.00
Zorunlu Trafik (Yeşil Kart Hariç)	%20.00	%24.21
Elektronik Cihaz	%25.00	%22.69
İşveren Mali Sorumluluk	%12.00	%14.10

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.25 Dengeleme karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hesaplanan net dengeleme karşılığı 206,353,327 TL (31 Aralık 2022: 159,944,693 TL) tutarında olup, finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler kısmında “diğer teknik karşılıklar” hesabı içerisinde gösterilmiştir (17 no’lu dipnot).

2.26 İlişkili taraflar

Finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, Türkiye Varlık Fonu grubu şirketleri, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir (45 no’lu dipnot).

2.27 Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanır. Türkiye’de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar karlarından sermaye artışı (“Bedelsiz Hisseler”) yapabilirler. Hisse başına kazanç hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir. Dolayısıyla hisse başına kazanç hesaplamasında kullanılan ağırlıklı hisse adedi ortalaması, hisselerin bedelsiz olarak çıkarılmasını geriye dönük olarak bir önceki raporlama döneminin başından itibaren uygulamak suretiyle elde edilir (37 no’lu dipnot).

2.28 Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket’in raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.29 Yeni standart ve yorumlar

a. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

- **TMS 1, Uygulama Bildirimi 2 ve TMS 8’deki dar kapsamlı değişiklikler;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler muhasebe politikası açıklamalarını iyileştirmeyi ve finansal tablo kullanıcılarının muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ile muhasebe politikalarındaki değişiklikleri ayırt etmelerine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.

- **TMS 12, Tek bir işlemten kaynaklanan varlık ve yükümlülüklerle ilişkin ertelenmiş vergiye ilişkin değişiklik;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, şirketler tarafından ilk defa finansal tablolara alındığında vergilendirilebilir ve indirilebilir geçici farkların eşit tutarlarda oluşmasına neden olan işlemler üzerinden ertelenmiş vergi muhasebeleştirilmelerini gerektirmektedir.

- **TMS 12 ‘de değişiklik, Uluslararası vergi reformu;** Geçici istisna, Aralık 2023 yıl sonu için geçerli olup açıklama gereksinimleri 1 Ocak 2023 tarihinden itibaren başlayan muhasebe dönemleri için geçerlidir ve erken uygulamaya izin verilir. Bu değişiklikler, şirketlere Asgari Vergi Uygulama Kılavuzu uluslararası vergi reformundan kaynaklanan ertelenmiş vergilerin muhasebeleştirilmesi konusunda geçici bir kolaylık sağlar. Ayrıca değişiklikler, etkilenen şirketler için açıklama gereksinimlerini de içerir.

- **TFRS 17, ‘Sigorta Sözleşmeleri’;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4’ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir. Bununla birlikte, SEDDK tarafından 29 Aralık 2023 tarih ve 32414 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren mevzuat değişiklikleri sonucunda; sigorta şirketlerinin yasal finansal tablolarında TFRS 17 standardının uygulanma tarihi 1 Ocak 2025 olarak belirlenmiştir.

b. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar, değişiklikler ve yorumlar:

- **TFRS 16, Satış ve geri kiralama işlemleri;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, işletmenin TFRS 16’daki bir satış ve geri kiralama işlemini işlem tarihinden sonra nasıl muhasebeleştirdiğini açıklayan satış ve geri kiralama hükümlerini içerir. Kira ödemelerinin bir kısmı veya tamamı bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemelerinden oluşan satış ve geri kiralama işlemlerinin etkilenmesi muhtemeldir.

- **TMS 1, Sözleşme koşulları olan uzun vadeli yükümlülüklerle ilişkin değişiklik;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, işletmenin raporlama döneminden sonraki on iki ay içinde uyması gereken koşulların bir yükümlülüğün sınıflandırmasını nasıl etkilediğine açıklık getirmektedir. Değişiklikler aynı zamanda işletmenin bu koşullara tabi yükümlülüklerle ilgili sağladığı bilgilerin iyileştirilmesini de amaçlamaktadır.

- **TMS 7 ve TFRS 7 ‘deki tedarikçi finansman anlaşmalarına ilişkin değişiklikler;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler tedarikçi finansman anlaşmalarının ve işletmelerin yükümlülükleri, nakit akışları ve likidite risklerinin üzerindeki etkilerine dair şeffaflığı arttırmak için açıklama yapılmasını gerektirir. Açıklama gereklilikleri, Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu’nun , yatırımcıların, bazı şirketlerin tedarikçi finansmanı anlaşmalarının yeterince açık olmadığı ve yatırımcıların analizini engellediği yönündeki endişelerine verdiği yanittir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.29 Yeni standart ve yorumlar (Devamı)

- **TMS 21 Değiştirilebilirliğin Eksikliği;** 1 Ocak 2025 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bir işletme, belirli bir amaç için belirli bir ölçüm tarihinde başka bir para birimine çevrilemeyen yabancı para biriminde yapılan bir işlem veya faaliyete sahip olduğunda bu değişikliklerden etkilenir. Bir para birimi, başka bir para birimini elde etme olanağı mevcut olduğunda (normal bir idari gecikmeyle) değiştirilebilir ve işlem; uygulanabilir haklar ve yükümlülükler yaratan bir piyasa veya takas mekanizması yoluyla gerçekleşir.
- **TSRS 1, “Sürdürülebilirlikle ilgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler”** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, bir şirketin değer zinciri içerisindeki sürdürülebilirlikle ilgili maruz kaldığı tüm ciddi riskler ve fırsatların açıklanmasına yönelik temel çerçeveyi içerir.
- **TSRS 2, “İklimle ilgili açıklamalar”;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, şirketlerin iklimle ilgili riskler ve fırsatlar hakkında açıklama gerekliliklerini belirleme konusundaki ilk standarttır.

Bununla birlikte, KGK'nın 29 Aralık 2023 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan Kurul Kararında belirli işletmelerin 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren zorunlu sürdürülebilirlik raporlamasına tabi olacağı açıklanmıştır. 5 Ocak 2024 tarihli “Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (“TSRS”) Uygulama Kapsamına İlişkin Kurul Kararı” Kapsamında Sürdürülebilirlik Raporlamasına Tabi Olacak İşletmelerin Belirlenmesi amacıyla sürdürülebilirlik uygulaması kapsamına giren işletmeler sayılmaktadır.

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Bu bölümde verilen notlar, sigorta riski (4.1 no’lu dipnot) ve finansal riskin (4.2 no’lu dipnot) yönetimine ilişkin verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlama dönemi itibarıyla varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılması gerekmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerden doğacak olan tazminat ödemelerine ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

Finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- 4.1 no’lu dipnot - Sigorta riskinin yönetimi
- 4.2 no’lu dipnot - Finansal risk yönetimi
- 6 no’lu dipnot - Maddi duran varlıklar
- 7 no’lu dipnot - Yatırım amaçlı gayrimenkuller
- 9 no’lu dipnot - İştiraklerdeki yatırımlar
- 10 no’lu dipnot - Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri
- 11 no’lu dipnot - Finansal varlıklar
- 12 no’lu dipnot - Kredi ve alacaklar
- 21 no’lu dipnot - Ertelenmiş vergiler
- 42 no’lu dipnot - Riskler

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Herhangi bir sigorta sözleşmesindeki risk, sigortaya konu olan olayın oluşma olasılığı, buna konu olan hasarın tutarındaki belirsizliktir. Yapısı gereği bu risk olası ve tahmin edilemezdir. Sigorta sözleşmelerinde Şirket’in karşı karşıya kaldığı en temel risk gerçekleşen hasarların ve poliçe sahiplerine sağlanan hak ve faydaların finansal tablolarda gösterilen sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıkların üzerinde gerçekleşmesi olasılığıdır.

Sigortacılık faaliyetinin her alanı ve aşamasında riskin tanımı olabildiğince net bir şekilde yapılarak ortadan kaldırılması, kontrol altına alınabilmesi veya sigortalanabilmesi olasılıkları kapsamlı bir şekilde gözden geçirilmektedir.

Şirket risk türlerine göre bölge ve şehirlerin aktüeryal metotlarla risk analizini yapmak suretiyle hangi şehir veya bölgede ve hangi branşta öncelikle etkin faaliyette bulunulacağı konusunda uygulamalar yapmaktadır.

Yapılan analizler yeni veriler eklendikçe güncellenmekte ve bu yöndeki politikalar yeniden gözden geçirilerek faaliyet öncelikleri değiştirilebilmektedir.

Bu şekilde oluşturulan risk politikası ile daha karlı branş, bölge ve şehir ayrımları ile Şirket’in genel etkinliği ve karlılığı artırılmaya çalışmaktadır.

Şirket’in Riziko Kabul Yönetmeliği çerçevesinde riskler branşlarına ve büyüklüklerine göre ayrılmıştır. Bu ayırım çerçevesinde riskin özelliğine göre görevlendirilen Şirket Risk Mühendisleri tarafından riziko teftiş değerlendirilme sonucuna göre kabul ya da red kararı Risk Mühendisleri, ilgili Branş Müdürlüğü veya Teknik Genel Müdür yardımcısı tarafından değerlendirilerek verilir.

Şirket, faaliyet gösterdiği ürünlere yönelik olarak yıllık risk kabul politikası belirlemekte ve bunu yıl içerisinde gerekli görüldüğü takdirde revize etmektedir. Söz konusu risk kabul politikası ürün bazında, teklif sürecinden poliçe tanzimine kadar geçen süreçte risk analizine yönelik minimum ve maksimum limitler ve kapsam dışında kalacak riskler belirlenmektedir. Bununla birlikte, Şirket, mali bünyesini göz önüne alarak, reasürans anlaşmalarını kullanarak yüksek riskler ve katastrofik olaylar için koruma sağlamaktadır.

Sigorta riskini yönetmede en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket’in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

Şirket, bir taraftan yukarıda belirtildiği şekilde risk değerlendirmesi kapsamında poliçe üretirken diğer taraftan üstlendikleri riskleri yıllık reasürans anlaşmaları çerçevesinde reasürörlere transfer etmektedirler. Şirket, reasürans anlaşmaları kapsamında branşlarına göre eksedan ve kotpar treteler ile risklerini reasürörlere transfer etmektedir.

Reasürans anlaşmaları; branş bazında özeliklerine göre eksedan, kotpar, risk hasar fazlası ve katastrofik hasar fazlası anlaşmalarını içermektedir.

Bununla birlikte, branşlarına göre farklı seviyelerde olan trete kapasitelerini aşan işlerde ilgili teknik birimler tarafından ihtiyari reasürans çalışmaları yapılmaktadır. Şirket, genel olarak, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kaza, kara taşıtları, hava araçları, su araçları, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel sorumluluk, finansal kayıplar, hukuksal koruma ve hastalık/sağlık branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalının mahiyetine göre dallar itibarıyla verilen sigorta teminat tutarları 17 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, Şirket'in yangın ve mühendislik branşlarında katastrofik hasar fazlası bölüşmesiz reasürans sözleşmelerinde lider reasürör Liberty'dir. Bu reasürörü takip eden belli başlı reasürörler Milli Reasürans T.A.Ş., QBE Europe, China Re, Devk Re, Korean Re, Labuan Re ve Malaysian Re'dir. Bu şirketlere ait son kredi derecelendirme notları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

Reasürans Şirketi	Derecelendirme	Şirket	Tarih
Liberty Mutual Insurance Company	A	AM Best	10 Ağustos 2023
QBE Europe nv/sa	A	AM Best	5 Mayıs 2023
DEVK Rückversicherungs- und Beteiligungs-AG	A+	S&P	16 Haziran 2023
China Property & Casualty Reinsurance Company Ltd.	A	AM Best	17 Kasım 2023
Malaysian Reinsurance Berhad	A-	AM Best	6 Ocak 2023
Labuan Reinsurance (L) Ltd	A-	AM Best	25 Ekim 2023
Korean Reinsurance Company	A	AM Best	8 Aralık 2023
Milli Reasürans T.A.Ş.	trBBB-	S&P	3 Mart 2023

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yangın, nakliyat, mühendislik ve muhtelif kaza branşlarında bölüşmeli yıllık eksedan; nakliyat emtea, tarım, bina tamamlama ve kredi branşlarında ise bölüşmeli kotpar anlaşmaları bulunmaktadır.

Sosyal Güvenlik Kurumu'na aktarılan primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı “Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun”un (“Kanun”) 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu (“SGK”) tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usül ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” (“Yönetmelik”), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usül ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usül ve Esaslar Hakkında Genelge” (“2011/17 sayılı Genelge”), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı “Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge” (“2011/18 sayılı Genelge”), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usül ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usül ve Esaslar Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge” (“2012/3 sayılı Genelge”) ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usül ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu”nda (“2012/6 no'lu Sektör Duyurusu”) açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no'lu dipnot). Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in “Zorunlu Taşımacılık Sigortası”, “Zorunlu Trafik Sigortası” ve “Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası” branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap döneminde 1,144,616,075 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2022: 593,779,883 TL) tutarında devredilen primi “SGK'ya aktarılan primler” hesabı altında muhasebeleştirmiştir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

Riskli Sigortalılar Havuzu'na aktarılan prim ve hasarlar

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren “Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ile belirlendiği şekliyle hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren yazılan trafik sigortası poliçeleri için geçerli olmak üzere “Riskli Sigortalılar Havuzu” (“Havuz”) kurulmuştur. Söz konusu yönetmelikle birlikte yürürlüğe giren Riskli Sigortalılar Havuzu Çalışma Esasları'na göre, Havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu (“TMTB”) tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50'si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılacak; kalan %50'lik kısım ise sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

Şirket, TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Havuz'a devredilen ve Şirket'in payı kapsamında Havuz'dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Havuz'a 947,025,374 TL prim, 937,771,011 TL net ödenen tazminat ve rücu geliri devretmiş olup; Havuz'dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 941,253,882 TL prim, 161,991,182 TL komisyon, 605,039,544 TL net ödenen tazminat ve rücu gelirini ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 7 Ekim 2017 tarih ve 30203 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren “Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Kurum Katkısına İlişkin Usul ve Esaslara Dair Tebliğ (2010/1)’in ekinde yer alan Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Tarife ve Talimatının “B. TALİMAT” başlıklı bölümüne değişiklik getirilmiştir. Söz konusu değişiklikle birlikte yürürlüğe giren Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Prim ve Hasar Paylaşımı Esasları'na göre, Uygulama kapsamındaki mali sorumluluk poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar ilgili havuz için görevlendirilmiş şirket olan Türkiye Sigorta A.Ş. tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50'si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılacak; kalan %50'lik kısım ise sigorta şirketlerinin tıbbi sorumluluk sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

Şirket, diğer sigorta şirketleri tarafından bildirilerek kesinleştirilip iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Tıbbi Sorumluluklar Havuzu'na devredilen ve Şirket'in payı kapsamında söz konusu Tıbbi Sorumluluklar Havuzu'ndan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Tıbbi Sorumluluklar Havuzu'na 19,206,893 TL prim devretmiş olup; Tıbbi Sorumluluklar Havuzu'ndan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 6,995,933 TL prim, 2,847,689 TL ödenen tazminat ve 2,619,122 TL komisyon gelirini ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir.

4.2 Finansal riskin yönetimi

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirketin karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve servislerdeki değişiklikleri yansıtmak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememe olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç)
- finansal varlıklar
- sigortalılardan alacaklar
- acentelerden alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen tazminatlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- diğer alacaklar

Şirket'in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları ve kredi kartı alacakları temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Nakit benzeri varlıklar (14 no'lu dipnot)	31,546,849,088	9,034,205,139
Finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	21,923,957,985	8,605,624,564
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (10 no'lu dipnot)	12,066,259,574	5,138,167,362
Esas faaliyetlerden alacaklar (12 no'lu dipnot)	11,330,281,918	4,535,533,038
Peşin ödenmiş vergi ve fonlar (12 no'lu dipnot)	224,561,689	51,512,542
Diğer alacaklar (12 no'lu dipnot)	12,215,551	16,586,270
Personele verilen avanslar	-	126,001
Toplam	77,104,125,805	27,381,754,916

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Teminat mektupları	156,785,771	100,589,967
İpotek senetleri	65,641,028	63,603,878
Nakit teminat	71,358,784	54,436,576
Diğer	162,596,749	75,283,550
Toplam	456,382,332	293,913,971

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık	Brüt tutar	Ayrılan karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	10,401,682,931	-	3,897,539,059	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	626,072,258	-	314,390,343	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	38,276,369	-	206,328,648	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	24,011,771	-	15,028,187	-
Vadesi 181 günden daha fazla gecikmiş alacaklar	130,628,941	(42,241,659)	56,715,891	(42,399,110)
	11,220,672,270	(42,241,659)	4,490,002,128	(42,399,110)
Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutarlar	169,180,396	(17,329,089)	102,305,586	(14,375,566)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar - rücu alacakları	959,590,750	(959,590,750)	648,105,114	(648,105,114)
Toplam	12,349,443,416	(1,019,161,498)	5,240,412,828	(704,879,790)

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2023	2022
Dönem başı - 1 Ocak	(704,879,790)	(601,205,703)
Kanuni takipteki rücu alacakları için ayrılan karşılıklardaki değişim (47 no'lu dipnot)	(311,485,636)	(101,316,105)
Diğer	(2,796,072)	(2,357,982)
Dönem sonu – 31 Aralık	(1,019,161,498)	(704,879,790)

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in finansal yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Şirket likidite riskinden korunmak amacıyla parasal varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31 Aralık 2023	Defter değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 12 ay	1 - 5 yıl	5 yıldan uzun
Varlıklar						
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	31,546,849,088	16,293,076,040	14,047,129,212	1,206,643,836	-	-
Finansal varlıklar	21,923,957,985	7,735,159,731	1,422,544,015	6,683,317,028	4,725,176,036	1,357,761,175
Esas faaliyetlerden alacaklar	11,330,281,918	1,655,258,524	2,457,336,880	7,058,314,643	159,371,871	-
Diğer alacaklar	12,215,551	5,960,185	238,581	157,270	5,859,515	-
Toplam parasal aktifler	64,813,304,542	25,689,454,480	17,927,248,688	14,948,432,777	4,890,407,422	1,357,761,175
Yükümlülükler						
Esas faaliyetlerden borçlar	3,972,798,387	2,099,343,296	482,549,892	1,350,958,700	39,946,499	-
İlişkili taraflara borçlar	5,884,815	212,567	2,179,560	3,492,688	-	-
Diğer borçlar	696,109,957	284,042,592	383,119,066	28,948,299	-	-
Muallak tazminat karşılığı, net	12,591,602,573	784,367,518	2,320,925,502	8,995,344,547	446,331,827	44,633,179
Ödenecek vergi ve benzeri						
diğer yükümlülükler ile karşılıkları	902,470,127	621,656,672	280,813,455	-	-	-
Finansal borçlar	18,416,740,402	18,390,111,182	-	-	26,629,220	-
Toplam parasal pasifler	36,585,606,261	22,179,733,827	3,469,587,475	10,378,744,234	512,907,546	44,633,179
31 Aralık 2022	Defter değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 12 ay	1 - 5 yıl	5 yıldan uzun
Varlıklar						
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	9,034,205,139	4,917,646,324	4,061,926,616	54,632,199	-	-
Finansal varlıklar	8,605,624,564	3,425,311,322	1,293,487,366	1,091,757,565	1,970,706,266	824,362,045
Esas faaliyetlerden alacaklar	4,535,533,038	1,169,694,256	1,104,123,207	2,141,334,659	120,380,916	-
Diğer alacaklar	16,586,270	9,882,172	395,574	260,758	6,047,766	-
Toplam parasal aktifler	22,191,949,011	9,522,534,074	6,459,932,763	3,287,985,181	2,097,134,948	824,362,045
Yükümlülükler						
Esas faaliyetlerden borçlar	2,975,252,693	914,692,073	1,107,587,931	900,545,328	52,427,361	-
İlişkili taraflara borçlar	7,163,651	257,842	2,653,555	4,252,254	-	-
Diğer borçlar	397,412,189	162,161,147	218,724,336	16,526,706	-	-
Muallak tazminat karşılığı, net	5,898,533,022	367,436,763	1,087,236,961	4,213,866,866	209,084,031	20,908,401
Ödenecek vergi ve benzeri						
diğer yükümlülükler ile karşılıkları	394,920,037	332,838,634	58,765,743	3,315,660	-	-
Finansal borçlar	1,900,367,242	1,882,898,544	-	-	17,468,698	-
Toplam parasal pasifler	11,573,648,834	3,660,285,003	2,474,968,526	5,138,506,814	278,980,090	20,908,401

Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket’in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk karlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

Kur riski

Şirket dövizde dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, bilanço tarihlerinde geçerli Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası döviz kurlarından değerlemeye tabi tutularak TL’ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Şirket’in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2023	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Varlıklar:				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	615,510,079	736,977,233	11,552,913	1,364,040,225
Finansal varlıklar	2,446,891,542	-	-	2,446,891,542
Esas faaliyetlerden alacaklar	1,268,342,583	1,244,766,407	14,581,903	2,527,690,893
Toplam yabancı para varlıklar	4,330,744,204	1,981,743,640	26,134,816	6,338,622,660
Yükümlülükler:				
Esas faaliyetlerden borçlar	416,652,600	417,751,892	527,102	834,931,594
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	71,767,574	42,442,761	13,897,097	128,107,432
Alınan depozito ve teminatlar	30,269,334	7,746,113	-	38,015,447
Toplam yabancı para yükümlülükler	518,689,508	467,940,766	14,424,199	1,001,054,473
Bilanço pozisyonu	3,812,054,696	1,513,802,874	11,710,617	5,337,568,187
31 Aralık 2022	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Varlıklar:				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	711,398,417	195,303,716	3,336,079	910,038,212
Finansal varlıklar	423,342,229	-	-	423,342,229
Esas faaliyetlerden alacaklar	1,211,890,250	532,319,786	6,950,069	1,751,160,105
Toplam yabancı para varlıklar	2,346,630,896	727,623,502	10,286,148	3,084,540,546
Yükümlülükler:				
Esas faaliyetlerden borçlar	1,360,212,366	352,300,904	332,923	1,712,846,193
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	27,971,414	20,162,938	5,532,722	53,667,074
Alınan depozito ve teminatlar	21,558,390	5,384,996	-	26,943,386
Toplam yabancı para yükümlülükler	1,409,742,170	377,848,838	5,865,645	1,793,456,653
Bilanço pozisyonu	936,888,726	349,774,664	4,420,503	1,291,083,893

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

Maruz kalınan kur riski

TL’nin aşağıdaki para birimlerine karşılık %20 değer kaybetmesi durumunda; 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait özsermayede ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL’nin ilgili para birimlerine karşı %20 değer kazanması durumunda etki ters yönde ve aynı tutarda olacaktır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2023		1 Ocak - 31 Aralık 2022	
	Gelir tablosu	Özsermaye	Gelir tablosu	Özsermaye
ABD Doları	762,410,939	762,410,939	187,377,745	187,377,745
Avro	302,760,575	302,760,575	69,954,933	69,954,933
Diğer para birimleri	2,342,123	2,342,123	884,101	884,101
Toplam, net	1,067,513,637	1,067,513,637	258,216,779	258,216,779

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)**4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)***Maruz kalınan faiz oranı riski*

Finansal varlıkların maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, Şirket'in faiz getirili ve faiz maliyetli finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Sabit faizli finansal varlıklar:		
Vadeli mevduat (14 no'lu dipnot)	27,420,589,110	6,781,587,526
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	37,999,288	585,782,233
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	2,489,610,995	442,854,533
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	2,451,286,352	1,655,341,460
Değişken faizli finansal varlıklar:		
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	3,833,675,699	1,674,913,483
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	4,970,561,113	585,601,497
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	8,140,824,538	3,661,131,358
Sabit faizli finansal yükümlülükler:		
Finansal kiralama işlemlerinden borçlar (20 no'lu dipnot)	56,421,421	29,092,275
Diğer finansal borçlar (yükümlülükler) (20 no'lu dipnot)	18,360,318,981	1,871,274,967

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar ilişikteki finansal tablolarda borsalarda oluşan fiyatlar kullanılmak suretiyle gerçeğe uygun değerleri üzerinden gösterilmişlerdir. Piyasa fiyatları piyasada ulaşılabilir olmayan borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerini belirlemek için tüm girdilerinin piyasada gözlemlenebilir bilgilere dayandığı bir değerlendirme tekniği kullanılmaktadır.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin kısa vadeli olmaları nedeniyle gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

TFRS 7, "Finansal Araçlar: Açıklamalar" standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket'in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)**4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)**

- 1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;
- 2'nci Seviye: 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
- 3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2023	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	3,871,674,987	-	-	3,871,674,987
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	7,468,387,064	3,123,723,826	-	10,592,110,890
Bağlı menkul kıymetler (*)	-	-	4,113,667,273	4,113,667,273
Müşterek yönetime tabi teşebbüsler	-	-	1,198,700,000	1,198,700,000
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (6 no'lu dipnot)	-	1,065,101,001	-	1,065,101,001
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (7 no'lu dipnot)	-	240,903,750	-	240,903,750
	11,340,062,051	4,429,728,577	5,312,367,273	21,082,157,901
31 Aralık 2022	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	513,490,656	1,747,205,060	-	2,260,695,716
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	3,215,024,056	2,101,448,762	-	5,316,472,818
Bağlı menkul kıymetler (*)	-	-	2,233,415,588	2,233,415,588
Müşterek yönetime tabi teşebbüsler	-	-	786,550,000	786,550,000
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (6 no'lu dipnot)	-	515,335,000	-	515,335,000
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (7 no'lu dipnot)	-	107,435,771	-	107,435,771
	3,728,514,712	4,471,424,593	3,019,965,588	11,219,904,893

(*) Bağlı menkul kıymetlere maliyet bedelinden taşınan yatırımlar dahil edilmemiştir.

Hisseleri piyasada işlem gören bağlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerleri, borsa rayici üzerinden belirlenmektedir. Hisseleri piyasada işlem görmeyen bağlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerleri ise bağımsız değerlendirme şirketleri tarafından hazırlanan değerlendirme raporları uyarınca, uygun değer yöntemlerine göre belirlenmiştir.

Finansal varlıkların gerçeğe uygun değer duyarlılığı

Şirket'in alım satım amaçlı finansal varlıkları ve satılmaya hazır finansal varlıkları ilgili piyasalarda oluşan gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmektedir. Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Şirket'in özsermayesi 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, vergi etkisi hariç, 723,189,294 TL (31 Aralık 2022: 378,858,427 TL) daha fazla/eksik olacaktı.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)**4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)****Sermaye yönetimi**

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Sigortacılık mevzuatı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak,
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak ve
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirinin sağlanması.

Ayrıca, Şirket kârlılığının geliştirilmesi ve sürdürülebilir bir yapıyı korumak amacıyla;

- Trafik sigortalarında yeni yasal düzenlemelere uygun olarak üretimini ve risk seçimini yapmaktadır.
- Kasko ve trafik branşlarına ilişkin aktüeryal tarifeler düzenli olarak incelenmekte ve revize edilmektedir. Şirket kasko branşındaki karlılığını ve üretimini artırmayı, trafik branşında dengeli üretim ile zararını düşürmeyi amaçlamaktadır.
- Şirket, karlı bir portföy oluşturabilmek için, Yangın ve İnşaat branşında büyüme ve reasürans kapasitesini yükseltme politikasını benimsemiştir
- Şirket karlı bireysel portföy yaratmak için; teknik fiyat ve doğru risk seçimi politikasını benimseyerek faaliyetlerini sürdürmektedir.

Şirket'in sermaye yeterliliği ölçümü, ilgili mevzuat çerçevesinde Haziran ve Aralık dönemleri olmak üzere yılda iki defa bu dönemleri izleyen iki ay içerisinde yapılmaktadır. Şirket'in ilgili sigortacılık mevzuatı gereği yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 9,411,768,636 TL olarak belirlenmiştir. Şirket özsermayesi 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ilgili mevzuat uyarınca hesaplanan gerekli özsermayeden 6,147,982,454 TL tutarında fazladır.

Finansal varlıklardan kaynaklanan ve gelir tablosu ile ilişkilendirilen kazançlara ilişkin açıklamalar 26 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

Özsermayede muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplara ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen artışlar, vergi sonrası	1,726,942,511	1,699,724,672
	1,726,942,511	1,699,724,672

5. BÖLÜM BİLGİLERİ

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

Faaliyet alanı bölümleri

Şirket'in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında bu bölümde açıklanmıştır.

Raporlanacak alt faaliyet bölümlerinin belirlenmesinde üst yönetime verilen raporların yanı sıra, TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında yer alan sayısal alt sınırlar da dikkate alınmış ve prim üretimi ve teknik karlılığa göre bölümler ayrı bir faaliyet bölümü olarak değerlendirilmiştir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)**Yangın Sigortası**

Bu sigorta ile ilgili yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, sigorta bedeline kadar temin olunmuştur.

Kara Araçları Sigortası

Kara araçları sigortası ile Şirket, sigortalının, karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlardan, romörk veya karavanlar ile iş makinelerinden ve lastik tekerlekli traktörlerden doğan menfaatinin; aracın karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlarla müsademesi, gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar, üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler, aracın yanması, aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi tehlikeleri dolayısıyla ihlali sonucu uğrayacağı maddi zararları temin eder.

Kara Araçları Sorumluluk (Zorunlu Trafik) Sigortası

Şirket, poliçede tanımlanan motorlu aracın işletilmesi sırasında, bir kimsenin ölümüne veya yaralanmasına veya bir şeyin zarara uğramasına sebebiyet vermiş olmasından dolayı, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'na göre, işletene düşen hukuki sorumluluğu, zorunlu sigorta limitlerine kadar temin eder.

Araca bağlı olarak çekilmekte olan römork veya yarı römorkların (hafif römorklar dahil) veya çekilen bir aracın sebebiyet vereceği zararlar çekicinin sigortası kapsamındadır. Ancak, insan taşımada kullanılan römorklar, bunlar için poliçede özel şartları belirtilecek ek bir sorumluluk sigortası sağlanmış olması kaydıyla teminata dahil olur.

Meydana gelen bir kazada zararın önlenmesi veya azaltılması amacıyla, sigorta ettirenin yapacağı makul ve zorunlu masraflar Şirket tarafından karşılanır. Bu sigorta işletenin (sigorta ettirenin) haksız taleplere karşı savunmasını da temin eder.

Sağlık Sigortası

Sağlık sigortası, sigortalıların sigorta süresi içinde hastalanmaları ve/veya herhangi bir kaza sonucu yaralanmaları halinde tedavileri için gerekli masrafları ile varsa gündelik tazminatları, bu genel şartlarla varsa özel şartlar çerçevesinde poliçede yazılı meblağlara kadar temin eder. Sigortanın coğrafi sınırları poliçede belirtilir.

Coğrafi bölümlere göre raporlama

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Faaliyet bölümlerinin performans ölçüm ve takibi varlık ve yükümlülüklerle ilişkin ayrı bir takibi gerektirmediği için varlık ve yükümlülüklerle ilişkin bir analiz sunulmamıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR

1 Ocak - 31 Aralık 2023 ve 2022 hesap dönemlerine ait maddi duran varlık hareketleri:

	1 Ocak 2023	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı	Transferler	31 Aralık 2023
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş						
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	515,335,000	-	-	549,766,001	-	1,065,101,001
Makine ve teçhizatlar	86,001,961	59,181,859	(2,311,439)	-	-	142,872,381
Demirbaş ve tesisatlar	23,909,923	4,007,048	(409,088)	-	-	27,507,883
Motorlu taşıtlar	11,970,448	1,494,394	(96,915)	-	-	13,367,927
Diğer maddi varlıklar						
(özel maliyet bedelleri dahil)	2,599,279	11,557,267	-	-	-	14,156,546
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	57,975,683	46,214,731	-	-	-	104,190,414
	697,792,294	122,455,299	(2,817,442)	549,766,001	-	1,367,196,152
Birikmiş amortisman:						
Makine ve teçhizatlar	(33,322,656)	(26,331,746)	2,094,845	-	-	(57,559,557)
Demirbaş ve tesisatlar	(13,520,645)	(2,350,229)	373,347	-	-	(15,497,527)
Motorlu taşıtlar	(7,503,785)	(2,421,420)	72,687	-	-	(9,852,518)
Diğer maddi varlıklar						
(özel maliyet bedelleri dahil)	(2,358,901)	(743,490)	-	-	-	(3,102,391)
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	(32,598,391)	(20,238,502)	-	-	-	(52,836,893)
	(89,304,378)	(52,085,387)	2,540,879	-	-	(138,848,886)
Net defter değeri	608,487,916					1,228,347,266

	1 Ocak 2022	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı	Transferler	31 Aralık 2022
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş						
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	302,775,000	-	-	212,560,000	-	515,335,000
Makine ve teçhizatlar	47,147,975	39,761,018	(907,032)	-	-	86,001,961
Demirbaş ve tesisatlar	19,695,771	4,701,402	(487,250)	-	-	23,909,923
Motorlu taşıtlar	11,403,174	586,274	(19,000)	-	-	11,970,448
Diğer maddi varlıklar						
(özel maliyet bedelleri dahil)	2,599,279	-	-	-	-	2,599,279
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	35,958,864	30,765,734	(8,748,915)	-	-	57,975,683
	419,580,063	75,814,428	(10,162,197)	212,560,000	-	697,792,294
Birikmiş amortisman:						
Makine ve teçhizatlar	(22,447,645)	(11,606,207)	731,196	-	-	(33,322,656)
Demirbaş ve tesisatlar	(12,071,092)	(1,936,802)	487,249	-	-	(13,520,645)
Motorlu taşıtlar	(5,245,335)	(2,277,450)	19,000	-	-	(7,503,785)
Diğer maddi varlıklar						
(özel maliyet bedelleri dahil)	(2,221,578)	(137,323)	-	-	-	(2,358,901)
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	(24,691,521)	(11,205,947)	3,299,077	-	-	(32,598,391)
	(66,677,171)	(27,163,729)	4,536,522	-	-	(89,304,378)
Net defter değeri	352,902,892					608,487,916

Şirket’in kullanım amaçlı gayrimenkulleri yeniden değerlemeye tabi tutulmaktadır. 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla söz konusu gayrimenkuller, Sermaye Piyasası Kurulu lisansına sahip bağımsız profesyonel değerlendirme şirketleri tarafından hazırlanmış ekspertiz raporlarında tespit edilmiş değerleri esas alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Güneş Plaza	980,000,000	475,000,000
Diğer	85,101,001	40,335,000
Toplam	1,065,101,001	515,335,000

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

Kullanım amaçlı gayrimenkullerdeki değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme artışları, ertelenen vergiden arındırılmış olarak özsermaye altındaki “Diğer Kar Yedekleri” hesabı alacaklandırılarak kayıtlara alınır. Kullanım amaçlı gayrimenkullerin değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme azalışları, özsermaye grubu içerisinde yer alan ilgili varlığa ait “Diğer Kar Yedekleri” hesabından düşülür. Özsermaye grubu içinde “Diğer Kar Yedekler”inde bakiyesi olmayan varlıkların yeniden değerlendirme azalışları gelir tablosuyla ilişkilendirilir. Yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullere ilişkin yeniden değerlendirme artışlarının dönem içindeki hareketleri aşağıda yer almaktadır:

	2023	2022
Dönem başı - 1 Ocak	484,274,089	235,541,545
Yeniden değerlemeden kaynaklanan değer artışı	549,766,001	212,560,000
Yeniden değerlendirme farklarından kaynaklanan ertelenmiş vergi	(8,573,486)	36,172,544

Dönem sonu - 31 Aralık	1,025,466,604	484,274,089
-------------------------------	----------------------	--------------------

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Yoktur).

7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

1 Ocak - 31 Aralık 2023 ve 2022 hesap dönemlerine ait yatırım amaçlı gayrimenkul hareketleri:

	1 Ocak 2023	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı	Transferler	31 Aralık 2023
Gerçeğe uygun değer						
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	107,435,771	-	-	133,467,979	-	240,903,750
	1 Ocak 2022	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı	Transferler	31 Aralık 2022
Gerçeğe uygun değer						
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	51,300,737	-	-	56,135,034	-	107,435,771

Şirket’in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılır. 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkuller bağımsız profesyonel değerlendirme uzmanları tarafından hazırlanan ekspertiz raporları çerçevesinde belirlenen gerçeğe uygun değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
İzmir Konak Arsa ⁽¹⁾	124,625,000	49,594,771
Tekirdağ Çiftlik ⁽²⁾	55,830,000	27,567,000
Diğer arsa ve binalar ⁽²⁾	60,448,750	30,274,000
Toplam	240,903,750	107,435,771

- (1) “Emsal karşılaştırma yaklaşımı” yöntemiyle değerlendirilmiştir.
(2) “Emsal karşılaştırma yaklaşımı” ve “Maliyet yaklaşımı” yöntemleriyle değerlendirilmiştir.

Yatırım amaçlı gayrimenkullerden dönem içerisinde elde edilen kira gelirleri 1,328,489 TL’dir (1 Ocak - 31 Aralık 2022: 718,503 TL). Yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Yoktur).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

1 Ocak - 31 Aralık 2023 ve 2022 hesap dönemlerine ait maddi olmayan duran varlık hareketleri:

	1 Ocak 2023	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2023
Maliyet:					
Haklar	71,031,354	43,219,888	(131,824)	-	114,119,418
Bilgisayar yazılımları	38,238,939	-	-	-	38,238,939
	109,270,293	43,219,888	(131,824)	-	152,358,357
Birikmiş itfa payları:					
Haklar	(34,465,191)	(15,244,909)	-	-	(49,710,100)
Bilgisayar yazılımları	(36,147,123)	(250,051)	-	-	(36,397,174)
	(70,612,314)	(15,494,960)	-	-	(86,107,274)
Net defter değeri	38,657,979				66,251,083

	1 Ocak 2022	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2022
Maliyet:					
Haklar	49,310,640	21,790,016	(69,302)	-	71,031,354
Bilgisayar yazılımları	38,238,939	-	-	-	38,238,939
	87,549,579	21,790,016	(69,302)	-	109,270,293
Birikmiş itfa payları:					
Haklar	(24,540,991)	(9,926,126)	1,926	-	(34,465,191)
Bilgisayar yazılımları	(35,379,839)	(767,284)	-	-	(36,147,123)
	(59,920,830)	(10,693,410)	1,926	-	(70,612,314)
Net defter değeri	27,628,749				38,657,979

9. İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR

	31 Aralık 2023			31 Aralık 2022		
	Pay (%)	Maliyet Bedeli	Defter Değeri	Pay (%)	Maliyet Bedeli	Defter Değeri
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ⁽¹⁾	7.36	55,650,000	4,113,667,273	7.36	55,650,000	2,233,415,588
Diğer		1,127,533	1,793,115		2,226,317	2,122,296
Bağlı menkul kıymetler		56,777,533	4,115,460,388		57,876,317	2,235,537,884
Türk P ve I Sigorta A.Ş. ⁽²⁾	50.00	12,500,000	1,198,700,000	50.00	12,500,000	786,550,000
Müşterek yönetime tabi teşebbüsler		12,500,000	1,198,700,000		12,500,000	786,550,000
OSEM Sertifikasyon A.Ş. ⁽³⁾	100.00	18,215,590	18,215,590	100.00	18,215,590	18,215,590
Bağlı ortaklıklar		18,215,590	18,215,590		18,215,590	18,215,590
Finansal duran varlıklar toplamı		87,493,123	5,332,375,978		88,591,907	3,040,303,474

- (1) Şirket, bağlı menkul kıymet olarak sınıflandırmış olduğu Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.’deki yatırımını gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirmiştir. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yatırımın gerçeğe uygun değeri SPK lisanslı bir değerleme şirketi tarafından 12 Ocak 2024 tarihinde yapılmış olan değerleme çalışması esas alınarak belirlenmiştir. Söz konusu değerleme çalışması kapsamında ilgili yatırımın gerçeğe uygun değeri; indirgenmiş temettü modeli ve piyasa çarpanları yöntemlerine göre ağırlıklandırılarak (%50-%50) hesaplanmıştır. Değerleme çalışmasında kullanılan sermaye maliyeti oranı %2 azaltılsaydı, yatırımın gerçeğe uygun değeri 484,887,980 TL tutarında artacak; %2 artırılısaydı, 335,776,642 TL tutarında azalacaktı. Gerçeğe uygun değer farkları özsermayede “Finansal Varlıkların Değerlemesi” hesabında muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yatırımın gerçeğe uygun değeri SPK lisanslı bir değerleme şirketi tarafından 4 Ocak 2023 tarihinde yapılmış olan değerleme çalışması esas alınarak belirlenmiştir. Söz konusu değerleme çalışması kapsamında ilgili yatırımın gerçeğe uygun değeri; indirgenmiş temettü modeli ve piyasa çarpanları yöntemlerine göre ağırlıklandırılarak (%50-%50) hesaplanmıştır. Değerleme çalışmasında kullanılan yıllık iskonto oranı %1 azaltılsaydı, yatırımın gerçeğe uygun değeri 88,597,711 TL tutarında artacak; %1 artırılısaydı, 78,627,894 TL tutarında azalacaktı).
- (2) Şirket, TMS 27, “Bireysel Finansal Tablolar” standardı kapsamında Türk P ve I Sigorta A.Ş.’deki yatırımını 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla bilançoda gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirmiştir. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yatırımın gerçeğe uygun değeri SPK lisanslı bir değerleme şirketi tarafından 12 Ocak 2024 tarihinde yapılmış olan değerleme çalışması esas alınarak belirlenmiştir. Söz konusu değerleme çalışması kapsamında ilgili yatırımın gerçeğe uygun değeri; indirgenmiş temettü modeli ve piyasa çarpanları yöntemlerine göre sırasıyla %75-%25 oranlarıyla ağırlıklandırılarak hesaplanmıştır. Değerleme çalışmasında kullanılan sermaye maliyeti oranı %1 azaltılsaydı, yatırımın gerçeğe uygun değeri 144,500,000 TL tutarında artacak; %1 artırılısaydı, 114,000,000 TL tutarında azalacaktı. Gerçeğe uygun değer farkları özsermayede “Finansal Varlıkların Değerlemesi” hesabında muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yatırımın gerçeğe uygun değeri SPK lisanslı bir değerleme şirketi tarafından 4 Ocak 2023 tarihinde yapılmış olan değerleme çalışması esas alınarak belirlenmiştir. Söz konusu değerleme çalışması kapsamında ilgili yatırımın gerçeğe uygun değeri; indirgenmiş temettü modeli ve piyasa çarpanları yöntemlerine göre sırasıyla %75-%25 oranlarıyla ağırlıklandırılarak hesaplanmıştır. Değerleme çalışmasında kullanılan yıllık iskonto oranı %1 azaltılsaydı, yatırımın gerçeğe uygun değeri 80,600,000 TL tutarında artacak; %1 artırılısaydı, 65,650,000 TL tutarında azalacaktı).
- (3) TMS 27, “Bireysel Finansal Tablolar” standardı kapsamında bilançoda maliyet bedeliyle taşınmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

9. İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR (Devamı)

Finansal duran varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2023	2022
Dönem başı - 1 Ocak	3,040,303,474	1,364,570,549
Özsermayede sınıflandırılan değerleme artışları	2,292,072,504	2,044,276,100
Hisse alımı/(satışı)	-	(368,543,175)
Dönem sonu - 31 Aralık	5,332,375,978	3,040,303,474

10. REASÜRANS VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Şirket’in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Reasürans Varlıkları / (Yükümlülükleri)		
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no’lu dipnot)	13,387,964,350	6,783,881,701
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no’lu dipnot)	12,066,259,574	5,138,167,362
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (17 no’lu dipnot)	620,389,045	332,020,272
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (17 no’lu dipnot)	438,944,694	358,403,497
Ertelenmiş komisyon gelirleri (19 no’lu dipnot)	(2,099,357,527)	(913,861,548)
Reasürör şirketleri cari hesabı net borçlar	(2,348,305,339)	(2,390,552,087)

Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla reasürörlerden tazminat alacakları ve muallak tazminat reasürans payları için tahkime gidilmesi veya bu alacakların idari veya kanuni takip dolayısıyla şüpheli duruma düşmesi nedeniyle kısa vadeli “diğer teknik karşılıklar” hesabında toplam 212,222,958 TL (31 Aralık 2022: 136,804,609 TL) tutarında karşılık ayrılmıştır (17 no’lu dipnot).

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Reasürans Gelirleri/(Giderleri)		
Ödenen tazminatlarda reasürör payı	13,189,647,126	1,813,825,463
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	6,928,092,212	1,669,551,705
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	6,604,082,649	2,883,547,755
Reasürörlerden alınan komisyonlar (net)	2,719,319,082	1,307,777,194
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde SGK payı	288,368,773	233,072,953
Devam eden riskler karşılığı değişiminde reasürör payı	80,541,197	358,138,863
Reasürörlere devredilen primler	(24,572,956,334)	(11,797,107,742)
SGK’ya aktarılan primler	(1,144,616,075)	(593,779,883)

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no’lu dipnotta yapılmıştır.

11. FİNANSAL VARLIKLAR

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Satılmaya hazır finansal varlıklar	3,871,674,987	2,260,695,716
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	7,460,172,108	1,028,456,030
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	10,592,110,890	5,316,472,818
	21,923,957,985	8,605,624,564

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2023	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	3,344,683,716	3,871,674,987	3,871,674,987
Devlet borçlanma senetleri	3,344,681,787	3,871,637,574	3,871,637,574
Hisse Senetleri	1,929	37,413	37,413
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	6,283,136,618	7,477,356,989	7,460,172,108
Devlet borçlanma senetleri	1,994,017,394	2,914,829,030	2,897,644,149
Kur korumalı mevduat	4,289,119,224	4,562,527,959	4,562,527,959
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	8,981,572,843	10,592,110,890	10,592,110,890
Özel sektör tahvili	2,917,789,770	3,123,723,825	3,123,723,825
Yatırım fonu	5,954,482,903	7,441,094,992	7,441,094,992
Devlet borçlanma senetleri	85,557,414	1,931,754	1,931,754
Hisse senedi	23,742,756	25,360,319	25,360,319

Toplam finansal varlıklar	18,609,393,177	21,941,142,866	21,923,957,985
----------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

31 Aralık 2022	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	2,165,895,163	2,260,695,716	2,260,695,716
Devlet borçlanma senetleri	2,165,893,234	2,260,658,303	2,260,658,303
Hisse Senetleri	1,929	37,413	37,413
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	844,505,770	939,056,207	1,028,456,030
Özel Sektör Tahvili	88,662,348	107,863,131	299,675,536
Devlet borçlanma senetleri	277,064,117	345,951,675	243,539,093
Kur korumalı mevduat	478,779,305	485,241,401	485,241,401
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	4,839,059,488	5,316,472,818	5,316,472,818
Özel sektör tahvili	1,961,783,746	2,085,821,294	2,085,821,294
Yatırım fonu	2,706,530,638	2,968,154,131	2,968,154,131
Devlet borçlanma senetleri	12,291,429	15,627,469	15,627,469
Hisse senedi	158,453,675	246,869,924	246,869,924

Toplam finansal varlıklar	7,849,460,421	8,516,224,741	8,605,624,564
----------------------------------	----------------------	----------------------	----------------------

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, finansal varlıkların 43,847,890 TL’si SEDDK lehine blokedir (31 Aralık 2022: 423,562,629 TL).

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak 2023	Alımlar	Satışlar/ İtfalar	Değerleme artışı	31 Aralık 2023
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2,260,695,716	2,315,238,140	(180,779,344)	(523,479,525)	3,871,674,987
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	1,028,456,030	11,889,716,246	(6,478,806,063)	1,020,805,895	7,460,172,108
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	5,316,472,818	13,539,687,950	(9,480,800,254)	1,216,750,376	10,592,110,890
Toplam	8,605,624,564	27,744,642,336	(16,140,385,661)	1,714,076,746	21,923,957,985

	1 Ocak 2022	Alımlar	Satışlar/ İtfalar	Değerleme artışı	31 Aralık 2022
Satılmaya hazır finansal varlıklar	733,378,944	3,339,808,110	(1,907,292,077)	94,800,739	2,260,695,716
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	149,676,608	5,064,612,170	(4,762,433,934)	576,601,186	1,028,456,030
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	1,290,791,464	6,219,245,414	(2,670,969,728)	477,405,668	5,316,472,818
Toplam	2,173,847,016	14,623,665,694	(9,340,695,739)	1,148,807,593	8,605,624,564

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

12. KREDİ VE ALACAKLAR

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Esas faaliyetlerden alacaklar (4.2 no’lu dipnot)	11,330,281,918	4,535,533,038
Peşin ödenmiş vergiler ve fonlar (4.2 no’lu dipnot)	224,561,689	51,512,542
Diğer alacaklar (4.2 no’lu dipnot)	12,215,551	16,586,270

	11,567,059,158	4,603,631,850
--	-----------------------	----------------------

Kısa vadeli alacaklar	11,561,199,643	4,597,584,084
Uzun vadeli alacaklar	5,859,515	6,047,766

	11,567,059,158	4,603,631,850
--	-----------------------	----------------------

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Acente, broker ve aracılardan alacaklar	8,228,529,757	3,508,401,828
Sigortalılardan alacaklar	1,325,921,088	355,003,084
Reasürörlerden alacaklar	1,624,493,048	584,700,606
Rücu ve sovtaj alacakları (2.20 no’lu dipnot)	169,180,396	102,305,586

Toplam sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	11,348,124,289	4,550,411,104
---	-----------------------	----------------------

Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı (2.20 no’lu dipnot)	(17,329,089)	(14,375,566)
Prim alacakları karşılığı	(4,088,828)	(4,117,714)

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(21,417,917)	(18,493,280)
--	---------------------	---------------------

Toplam sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar-net	11,326,706,372	4,531,917,824
---	-----------------------	----------------------

İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları, net	959,590,750	648,105,114
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	41,728,377	41,896,610

Esas faaliyetlerden şüpheli alacaklar	1,001,319,127	690,001,724
--	----------------------	--------------------

Esas faaliyetlerden alacaklar-brüt	12,328,025,499	5,221,919,548
---	-----------------------	----------------------

İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı	(959,590,750)	(648,105,114)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(38,152,831)	(38,281,396)

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(997,743,581)	(686,386,510)
--	----------------------	----------------------

Esas faaliyetlerden alacaklar	11,330,281,918	4,535,533,038
--------------------------------------	-----------------------	----------------------

İşletmenin ilişkili taraflarla olan alacak ve borç ilişkisi 45 no’lu dipnotta detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL’ye dönüştürme kurları 4.2 no’lu dipnotta verilmiştir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

	31 Aralık 2023				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Kur korumalı mevduat (*)	902,352,874	3,660,175,085	-	-	4,562,527,959
Toplam	902,352,874	3,660,175,085	-	-	4,562,527,959

	31 Aralık 2022				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Kur korumalı mevduat (*)	485,241,401	-	-	-	485,241,401
Toplam	485,241,401	-	-	-	485,241,401

(*) İlgili mevzuat gereği “Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar” içerisinde sınıflandırılmıştır.

Dönem içerisinde gerçekleştirilen işlemler dolayısıyla 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap döneminde Şirket, gelir tablosunda 1,035,349,313 TL tutarında net türev işlem geliri muhasebeleştirmiştir (2022: 89,468,769 TL) (26 no’lu dipnot).

14. NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Banka mevduatları	27,743,729,281	6,903,558,985
Kredi kartı alacakları	3,803,119,807	2,130,646,154
Toplam nakit ve nakit benzerleri	31,546,849,088	9,034,205,139

Bloke edilmiş tutarlar	(4,024,882,435)	(1,244,497,142)
Banka mevduatları faiz reeskontu	(1,355,524,489)	(114,337,661)

Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerleri	26,166,442,164	7,675,370,336
--	-----------------------	----------------------

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Yabancı para bankalar mevduatı		
- Vadeli	1,211,850,284	888,928,902
- Vadesiz	152,189,941	21,109,310
TL bankalar mevduatı		
- Vadeli	26,208,738,826	5,892,658,624
- Vadesiz	170,950,230	100,862,149

Bankalar	27,743,729,281	6,903,558,985
-----------------	-----------------------	----------------------

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, Şirket’in SEDDK lehine 2,958,637,962 TL tutarında (31 Aralık 2022: 885,802,308 TL), Tarım Sigortaları Havuz İşletmeleri A.Ş. (“TARSİM”) lehine 1,052,708,219 TL tutarında (31 Aralık 2022: 349,750,534 TL) ve 13,536,254 TL tutarında KKTC Merkez Bankası lehine (31 Aralık 2022: 8,944,300 TL) blokajı bulunmaktadır.

Şirket’in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla vadeli mevduatlarının vade dağılımları 2-189 gün arasındadır (31 Aralık 2022: 2-189 gün). Vadeli mevduatların yıllık faiz oranları aşağıda yer almaktadır.

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
TL	%35 - %48.50	%15 - %27
USD	%1.50 - %4.50	%1.50 - %4.50
EUR	%1.00 - %3.50	%1.00 - %3.50

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

15. ÖZSERMAYE

Ödenmiş sermaye

Şirket’in ödenmiş sermayesi 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla 1,161,523,363 TL olup; her biri 1 TL itibari değerde 1,161,523,363 adet paya bölünmüştür. 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, Şirket’in sermayesinde doğrudan hakimiyeti söz konusu olan şirket %81.10 pay ile TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.’dir.

Sermaye yedekleri	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Hisse senedi ihraç primi (*)	671,104,847	7,020,555
Gayrimenkul satış kazancı fonu	80,135,867	80,135,867
Geri alınmış Şirket payları (-)	(43,465,453)	(85,634,312)

Sermaye yedekleri	707,775,261	1,522,110
--------------------------	--------------------	------------------

(*) Hisse senedi ihraç primi, daha önce geri alınmış Şirket paylarının 2023 yılı içerisinde yeniden satılan kısmından kaynaklanan 664,084,292 TL tutarındaki gerçekleşmiş değer artışlarını içermektedir.

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu’na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20’sine ulaşmaya kadar, kanuni dönem karının %5’i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5’ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10’u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50’sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Yasal yedekler	324,063,778	324,063,778

Olağanüstü yedekler

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Olağanüstü yedekler	1,174,163,204	740,275,301
Vergi mevzuatına göre ayrılan yeniden değerlendirme fonu (**)	13,074,907	13,074,908
1,187,238,111	753,350,209	

(**) Söz konusu fon ilgili vergi mevzuatı gereği ayrılmış olup kar dağıtımına konu edilememektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

15. ÖZSERMAYE (Devamı)

Finansal varlıkların değerlemesi

Finansal varlıklardan kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişimlerinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2023	2022
Dönem başı - 1 Ocak	2,834,326,564	1,134,601,892
Gerçeğe uygun değer artışları, net	1,719,532,989	1,850,083,751
Gerçeğe uygun değer artışlarının vergi etkisi, net	7,409,522	(150,359,079)

Dönem sonu - 31 Aralık	4,561,269,075	2,834,326,564
-------------------------------	----------------------	----------------------

Diğer kar yedekleri

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Yeniden değerlendirme fonu (6 no’lu dipnot)	1,025,466,604	484,274,089
İştirak satış kazancı fonu	351,959,910	-
Özsermayeye aktarılan deprem hasar karşılığı	19,490,473	19,490,473
Geçmiş yıl karlarından aktarılan kar yedekleri	6,592,945	6,592,945
Aktüeryal kayıplar, net (-)	(80,787,397)	(108,259,899)

Diğer kar yedekleri	1,322,722,535	402,097,608
----------------------------	----------------------	--------------------

Temettüler

Şirket’in 3 Ağustos 2023 tarihli Genel Kurulu’nda 155,555,555 TL tutarında kar payı dağıtım kararı alınmıştır (2022: 530,216,046 TL).

16. DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no’lu dipnotta yer almaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI

Şirket’in 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kazanılmamış primler karşılığı, brüt	34,454,560,770	14,618,128,913
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (10 no’lu dipnot)	(13,387,964,350)	(6,783,881,701)
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (10 no’lu dipnot)	(620,389,045)	(332,020,272)

Kazanılmamış primler karşılığı, net	20,446,207,375	7,502,226,940
--	-----------------------	----------------------

Muallak tazminat karşılığı, brüt	24,657,862,147	11,036,700,384
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (10 no’lu dipnot)	(12,066,259,574)	(5,138,167,362)

Muallak tazminat karşılığı, net	12,591,602,573	5,898,533,022
--	-----------------------	----------------------

Devam eden riskler karşılığı, net	1,777,902,352	1,178,816,442
-----------------------------------	---------------	---------------

Dengeleme karşılığı, net	206,353,327	159,944,693
--------------------------	-------------	-------------

İkramiye ve indirimler karşılığı, net	-	10,029,321
---------------------------------------	---	------------

Diğer teknik karşılıklar	212,222,958	136,804,609
--------------------------	-------------	-------------

Toplam teknik karşılıklar, net	35,234,288,585	14,886,355,027
---------------------------------------	-----------------------	-----------------------

Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca her bir branş için kullanılacak AZMM hesaplama metodunu şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlemiştir. Ayrıca Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde gerekli görülen durumlarda hasar gelişim faktörlerini belirlemek için istatistiki dağılımlar kullanılmıştır. Şirket, AZMM hesaplamalarını brüt tutarlar üzerinden gerçekleştirerek aşağıda açıklanan yöntemler çerçevesinde net karşılık tutarlarına ulaşmıştır. 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla branşlar için kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamanın negatif verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

		31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
		Brüt ilave karşılık	Net ilave karşılık	Brüt ilave karşılık	Net ilave karşılık
Zorunlu Trafik	Standart/Bornhuetter Ferguson	16,468,459,218	14,591,480,054	7,045,085,424	5,767,242,011
Genel Sorumluluk	Standart/Bornhuetter Ferguson	1,609,981,410	130,290,624	961,805,298	73,131,135
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart/Frekans Şiddet/CapeCod	617,164,284	616,772,434	157,453,371	157,219,569
Hava Araçları	Standart/Frekans Şiddet	195,547,438	-	145,729,135	-
Yangın ve Doğal Afetler	Standart/Frekans Şiddet	594,724,159	34,980,278	128,646,176	9,472,028
Genel Zararlar	Standart/Frekans Şiddet	197,633,357	10,100,920	108,384,842	5,552,361
Hava Araçları Sorumluluk	Standart/Frekans Şiddet	140,799,609	-	63,807,640	-
Kaza	Standart/Frekans Şiddet	41,225,062	25,978,235	37,165,073	26,052,187
Nakliyat	Standart	52,252,150	8,691,287	25,844,550	5,940,715
Finansal Kayıplar	Standart	18,614,320	899,540	25,697,077	1,319,620
Sağlık	Standart	(35,802,470)	(35,810,105)	12,232,787	12,232,787
Su Araçları	Standart	11,892,522	1,319,222	10,105,867	648,195
Kefalet	Standart	11,460,186	520,031	5,028,082	445,971
Hukuksal Koruma	Standart	343,060	321,520	171,475	170,689
Kredi	Standart	(75,103)	(3,315)	19,331	49,420
Kara Araçları	Standart/Bornhuetter Ferguson	(8,731,930)	(8,581,763)	(20,567,406)	(20,362,950)
Toplam		19,915,487,272	15,376,958,962	8,706,608,722	6,039,113,738

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Branşlar itibarıyla AZMM hesaplamaları sonucu bulunan brüt ilave karşılığın net tutarının bulunması için kullanılan yöntemler aşağıda sunulmuştur:

Branş	Kullanılan Netleştirme Yöntemi
Zorunlu Trafik Genel Sorumluluk	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Hava Araçları	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Yangın ve Doğal Afetler	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Hava Araçları Sorumluluk	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
İhtiyari Mali Sorumluluk Genel Zararlar	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Kaza	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Finansal Kayıplar	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Nakliyat	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Su Araçları	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Sağlık Hukuksal Koruma	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Emniyeti Suistimal	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Kara Araçları	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları

Şirket, AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarları, hasar gerçekleşmelerindeki dalgalanmaları inceleyerek belirlemiştir. Söz konusu incelemeler sonucunda branşlar itibarıyla Genel Sorumluluk, Kaza, Emniyet Suistimal, Genel Zararlar, Finansal Kayıplar, Su Araçları, Nakliyat, Yangın ve Doğal Afetler branşlarında hasar gelişimlerinde yanıtıcı etki yarattığı düşünülen uç hasarlara müdahale etmiştir. Diğer branşlar için uç hasar elemesi yapılmamıştır.

Branş	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Genel Zararlar	6,731,189	4,597,858
Yangın ve Doğal Afetler	1,250,639	896,758
Emniyeti Suistimal	Manuel	Manuel
Su Araçları	Manuel	Manuel
Finansal Kayıplar	Manuel	Manuel
Kaza	Manuel	Manuel
Genel Sorumluluk	Manuel	Manuel
Nakliyat	Manuel	Manuel

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2023			
	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	14,618,128,913	(6,783,881,701)	(332,020,272)	7,502,226,940
Dönem içerisinde yazılan primler	59,518,179,027	(24,572,956,334)	(1,144,616,075)	33,800,606,618
Dönem içerisinde kazanılan primler	(39,681,747,170)	17,968,873,685	856,247,302	(20,856,626,183)
Dönem sonu – 31 Aralık	34,454,560,770	(13,387,964,350)	(620,389,045)	20,446,207,375
	2022			
	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	6,763,617,293	(3,900,333,946)	(98,947,319)	2,764,336,028
Dönem içerisinde yazılan primler	25,173,422,675	(11,797,107,742)	(593,779,883)	12,782,535,050
Dönem içerisinde kazanılan primler	(17,318,911,055)	8,913,559,987	360,706,930	(8,044,644,138)
Dönem sonu – 31 Aralık	14,618,128,913	(6,783,881,701)	(332,020,272)	7,502,226,940

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Muallak tazminat karşılığı:

	2023		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	9,756,173,118	(5,300,730,042)	4,455,443,076
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	34,027,992,389	(20,556,699,733)	13,471,292,656
Dönem içinde ödenen hasarlar	(23,196,280,842)	13,189,647,126	(10,006,633,716)

Dönem sonu rapor edilen tazminatlar	20,587,884,665	(12,667,782,649)	7,920,102,016
--	-----------------------	-------------------------	----------------------

Davalık dosyalara uygulanacak indirim	(1,380,319,848)	428,396,447	(951,923,401)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	19,915,487,272	(4,538,528,310)	15,376,958,962
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi	(14,465,189,942)	4,711,654,938	(9,753,535,004)

Dönem sonu - 31 Aralık	24,657,862,147	(12,066,259,574)	12,591,602,573
-------------------------------	-----------------------	-------------------------	-----------------------

	2022		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	6,124,238,196	(3,171,654,666)	2,952,583,530
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	10,547,451,114	(3,942,900,839)	6,604,550,275
Dönem içinde ödenen hasarlar	(6,915,516,192)	1,813,825,463	(5,101,690,729)

Dönem sonu rapor edilen tazminatlar	9,756,173,118	(5,300,730,042)	4,455,443,076
--	----------------------	------------------------	----------------------

Davalık dosyalara uygulanacak indirim	(1,167,167,139)	423,167,355	(743,999,784)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	8,706,608,722	(2,667,494,984)	6,039,113,738
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi	(6,258,914,317)	2,406,890,309	(3,852,024,008)

Dönem sonu - 31 Aralık	11,036,700,384	(5,138,167,362)	5,898,533,022
-------------------------------	-----------------------	------------------------	----------------------

Dengeleme karşılığı:

	2023		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	731,680,953	(571,736,260)	159,944,693
Net değişim	597,926,187	(551,517,553)	46,408,634
Dönem sonu – 31 Aralık	1,329,607,140	(1,123,253,813)	206,353,327

	2022		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	513,934,240	(383,080,348)	130,853,892
Net değişim	217,746,713	(188,655,912)	29,090,801
Dönem sonu – 31 Aralık	731,680,953	(571,736,260)	159,944,693

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Devam eden riskler karşılığı:

	2023		Net
	Brüt	Reasürör payı	
Dönem başı - 1 Ocak	1,537,219,939	(358,403,497)	1,178,816,442
Net değişim	679,627,107	(80,541,197)	599,085,910
Dönem sonu – 31 Aralık	2,216,847,046	(438,944,694)	1,777,902,352
	2022		Net
	Brüt	Reasürör payı	
Dönem başı - 1 Ocak	26,980,427	(264,634)	26,715,793
Net değişim	1,510,239,512	(358,138,863)	1,152,100,649
Dönem sonu – 31 Aralık	1,537,219,939	(358,403,497)	1,178,816,442

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket’in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, raporlama dönemi sonu itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

Sigorta yükümlülüklerin gelişimi, Şirket’in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Şirket’in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir.

31 Aralık 2023								
Hasar dönemi	1 Ocak 2017-31 Aralık 2017	1 Ocak 2018-31 Aralık 2018	1 Ocak 2019-31 Aralık 2019	1 Ocak 2020-31 Aralık 2020	1 Ocak 2021-31 Aralık 2021	1 Ocak 2022-31 Aralık 2022	1 Ocak 2023-31 Aralık 2023	Toplam
Hasar yılı								
1 yıl sonra	1,482,358,941	1,863,980,270	1,780,485,042	2,200,919,668	3,522,342,447	7,579,451,888	19,434,564,364	37,864,102,620
2 yıl sonra	872,565,901	1,029,937,490	795,070,512	1,427,878,739	2,612,456,327	14,472,101,783	-	21,210,010,752
3 yıl sonra	535,704,399	894,720,380	644,346,187	840,101,305	1,855,098,381	-	-	4,769,970,652
4 yıl sonra	465,933,695	1,128,831,524	636,211,484	887,923,078	-	-	-	3,118,899,781
5 yıl sonra	565,766,887	1,206,138,148	696,715,783	-	-	-	-	2,468,620,818
6 yıl sonra	628,700,292	1,330,599,313	-	-	-	-	-	1,959,299,605
7 yıl sonra	758,184,438	-	-	-	-	-	-	758,184,438
Toplam gerçekleşen tazminat- brüt	5,309,214,553	7,454,207,125	4,552,829,008	5,356,822,790	7,989,897,155	22,051,553,671	19,434,564,364	72,149,088,666

31 Aralık 2022								
Hasar dönemi	1 Ocak 2016 -31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 -31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 -31 Aralık 2018	1 Ocak 2019 -31 Aralık 2019	1 Ocak 2020 -31 Aralık 2020	1 Ocak 2021 -31 Aralık 2021	1 Ocak 2022 -31 Aralık 2022	Toplam
Hasar yılı								
1 yıl sonra	1,177,948,850	1,497,880,059	1,884,015,864	1,828,489,239	2,245,872,872	3,530,295,455	7,579,524,348	19,744,026,687
2 yıl sonra	591,267,520	877,253,567	1,038,594,289	809,268,588	1,443,912,115	2,612,401,875	-	7,372,697,954
3 yıl sonra	373,480,863	536,738,469	896,060,911	645,420,954	840,107,009	-	-	3,291,808,206
4 yıl sonra	344,422,638	466,068,456	1,129,021,083	636,190,720	-	-	-	2,575,702,897
5 yıl sonra	331,028,411	565,538,084	1,206,105,756	-	-	-	-	2,102,672,251
6 yıl sonra	378,610,794	628,687,646	-	-	-	-	-	1,007,298,440
7 yıl sonra	423,663,994	-	-	-	-	-	-	423,663,994
Toplam gerçekleşen tazminat- brüt	3,620,423,070	4,572,166,281	6,153,797,903	3,919,369,501	4,529,891,996	6,142,697,330	7,579,524,348	36,517,870,429

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Şirket’in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen (**)	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen
Hayat dışı:				
Banka mevduatı		2,958,637,962		885,802,308
Finansal varlıklar		43,847,890		423,562,629
	4,403,569,355	3,002,485,852	1,822,562,460	1,309,364,937

(*) İlgili mevzuat gereğince, sigorta şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

(**) 31 Aralık 2023 tarihi itibari ile tesis edilen teminat, 30 Haziran 2023 tarihindeki hesaplama sonucuna göre tesis edilmiş tutarı ifade etmektedir. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sermaye yeterliliği sonucu hesaplanan tesis edilmesi gereken teminat tutarı yasal süresi içerisinde tesis edilmiştir.

Branşlar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kara Araçları Sorumluluk	39,855,770,423,695	23,129,486,161,763
Yangın ve Doğal Afetler	9,915,134,872,880	4,038,136,356,634
Sağlık	8,906,027,479,082	2,959,721,496,809
Genel Zararlar	1,684,572,737,416	835,321,068,705
Kara Araçları	810,825,902,902	204,445,063,932
Genel Sorumluluk	400,945,054,093	278,619,971,937
Kaza	368,280,050,978	304,773,045,670
Hava Araçları Sorumluluk	146,874,898,525	176,201,543,900
Finansal Kayıplar	132,624,450,192	84,443,999,678
Nakliyat	77,500,496,291	35,151,722,166
Diğer	937,645,742,698	384,277,053,500

Toplam	63,236,202,108,752	32,430,577,484,694
---------------	---------------------------	---------------------------

Şirket’in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

Ertelenmiş üretim komisyonları

Poliçe üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısmı “gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları” hesabı içerisinde aktifleştirilmektedir. 5,152,511,063 TL (31 Aralık 2022: 1,902,896,221 TL) tutarındaki gelecek aylara ait giderler; 4,748,819,864 TL (31 Aralık 2022: 1,789,287,122 TL) tutarında ertelenmiş üretim komisyonlarını ve 403,691,199 TL (31 Aralık 2022: 113,609,099 TL) tutarında diğer peşin ödenen giderleri içermektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Esas faaliyetlerden borçlar	3,972,798,387	2,975,252,693
Ertelenmiş komisyon gelirleri (10 no’lu dipnot)	2,099,357,527	913,861,548
Sosyal Güvenlik Kurumu’na borçlar	329,901,774	194,636,293
Alınan depozito ve teminatlar	56,617,074	36,781,701
Diğer çeşitli borçlar	309,591,109	165,994,195
	6,768,265,871	4,286,526,430
Esas Faaliyetlerden Borçlar		
Reasürans şirketlerine borçlar	2,850,873,347	2,442,837,705
TARSİM’e borçlar	1,163,860,016	530,014,713
Reeskont (-)	(57,411,124)	(12,670,671)
Diğer	15,476,148	15,070,946
	3,972,798,387	2,975,252,693
Diğer Çeşitli Borçlar		
Tedarikçiler ve anlaşmalı kurumlara borçlar	231,273,994	83,433,001
DASK cari hesabı	77,454,418	81,488,873
Diğer	862,697	1,072,321
	309,591,109	165,994,195

20. FİNANSAL BORÇLAR

Kira yükümlülükleri

Şirket’in 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla TFRS 16 Kiralamalar standardı kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	38,729,861	15,110,650
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	34,617,986	22,709,308
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(16,926,426)	(8,727,683)
Toplam kira yükümlülükleri	56,421,421	29,092,275
	2023	2022
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	29,092,275	13,381,389
Kira ödemeleri	(25,319,335)	(12,646,866)
Yeni girişler ve faiz maliyeti	52,648,481	28,357,752
31 Aralık itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	56,421,421	29,092,275

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

20. FİNANSAL BORÇLAR (Devamı)

Diğer Finansal Borçlar

	Yıllık faiz oranı (%)	31 Aralık 2023 Vade (gün)	Tutar (TL)
İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	41-43	4 - 91	15,196,437,731
Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	40-42	4 - 14	1,612,346,306
İş Yatırım Ortaklığı A.Ş.	41-43	10 - 35	698,549,427
Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	41-43	4 - 24	651,356,326
Diğer	40-42	8	201,629,191
Toplam			18,360,318,981
	Yıllık faiz oranı (%)	31 Aralık 2022 Vade (gün)	Tutar (TL)
Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	11 - 12	7 - 36	1,422,024,298
İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	11 - 12	3 - 13	249,130,212
Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	10 - 11	7	200,120,457
Toplam			1,871,274,967

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla alınan diğer finansal borçlardan elde edilen fonlar, yatırım faaliyetlerinde kullanılmaktadır.

21. ERTELENMİŞ VERGİLER

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar ilgili mevzuat doğrultusunda belirlenmiştir.

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Devam eden riskler karşılığı	533,370,706	294,704,111
İştirakler gerçeğe uygun değer farkları	(144,491,817)	(197,075,018)
Diğer, net	(125,379,800)	156,546,556
Net ertelenmiş vergi varlığı	263,499,089	254,175,649

Ertelenmiş vergi varlığının dönem içerisindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2023	2022
Dönem başı - 1 Ocak	254,175,649	37,978,441
Ertelenmiş vergi geliri	12,135,367	300,447,077
Özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	(2,811,927)	(84,249,869)
Dönem sonu - 31 Aralık	263,499,089	254,175,649

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

26. YATIRIM GELİRLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	6,534,247,694	1,799,499,881
<i>Vadeli mevduatlardan elde edilen faiz gelirleri</i>	<i>4,308,212,544</i>	<i>992,823,852</i>
<i>Borçlanma araçlarından elde edilen faiz gelirleri</i>	<i>2,226,035,150</i>	<i>806,676,029</i>
Finansal yatırımların değerlemesi	3,989,246,146	668,636,382
Kambiyo karları, net	1,606,170,304	210,269,625
Türev ürünlerden elde edilen gelirler	1,035,349,313	89,468,769
Kira ve değerlendirme gelirleri	134,796,468	56,853,537
Bağlı menkul kıymet temettü ve satış gelirleri	29,627,939	562,195,972
Toplam	13,329,437,864	3,386,924,166

27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

Yukarıda “Finansal risk yönetimi” notunda (4.2 no’lu dipnot) gösterilmiştir.

28. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR VEYA ZARARA YANSITILAN AKTİFLER

Yukarıda “Finansal risk yönetimi” notunda (4.2 no’lu dipnot) gösterilmiştir.

29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

17 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

30. YATIRIM SÖZLEŞMELERİ HAKLARI

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan grupta aşağıda 32 no’lu dipnotta verilmiştir.

32. GİDER ÇEŞİTLERİ

Gelir tablosunda yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Komisyon giderleri	5,508,632,869	2,115,471,513
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (33 no’lu dipnot)	1,541,529,024	650,552,269
Yönetim giderleri	180,321,431	91,823,382
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	116,076,332	67,664,947
Reklam ve pazarlama giderleri	112,842,595	50,566,481
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (10 no’lu dipnot)	(2,719,319,082)	(1,307,777,194)
Diğer faaliyet giderleri	468,983,299	200,200,255
Toplam	5,209,066,468	1,868,501,653

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

Çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Maaş ve ücretler	1,124,397,673	482,010,873
Personel sosyal yardım giderleri	176,266,975	59,673,749
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	154,583,975	67,157,543
Diğer	86,280,401	41,710,104
Toplam	1,541,529,024	650,552,269

34. FİNANSAL MALİYETLER

1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş finansal giderler 3,133,275,139 TL’dir (2022: 61,272,080 TL). Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansal gider bulunmamaktadır.

35. GELİR VERGİLERİ

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Cari dönem vergi gideri (-)	(1,498,523,130)	(324,256,119)
Ertelenmiş vergi geliri	12,135,367	300,447,077
Gelir tablosundaki toplam vergi gideri (-)	(1,486,387,763)	(23,809,042)

1 Ocak - 31 Aralık 2023 ve 2022 hesap dönemlerine ait, vergi öncesi kar üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan vergi gideri ile gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş toplam vergi gideri arasındaki mutabakat aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	2023	2022
Vergi öncesi kar	7,641,723,572	965,212,400
Vergi oranı	%30	%25
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi gideri (-)	(2,292,517,073)	(241,303,100)
Vergiye tabi olmayan gelirlerin etkisi	868,985,033	111,219,001
Vergi oranı değişikliği ve diğer düzeltmelerin etkisi	(62,855,723)	106,275,057
Gelir tablosundaki toplam vergi gideri (-)	(1,486,387,763)	(23,809,042)

36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

26 no’lu dipnotta gösterilmiştir.

37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Hisse başına kazanç, Şirket’in dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Net dönem karı	6,155,335,809	941,403,358
Ağırlık ortalama hisse senedi sayısı	1,161,523,363	1,161,523,363
Hisse başına kazanç (TL)	5.30	0.81

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

38. HİSSE BAŞI KAR PAYI

Kar payı dağıtımına ilişkin bilgiler 15 ve 45 no’lu dipnotlarda açıklanmıştır. 1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap dönemi içerisinde dağıtımı yapılan temettü tutarına göre hisse başına kar payı 0.13 TL olarak hesaplanmıştır (1 Ocak - 31 Aralık 2022: 0.46 TL).

39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

41. PARAYA ÇEVİRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

42. RİSKLER

Normal faaliyetleri içerisinde Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, Şirket’in davalı olduğu sigortalı hasarlarına ilişkin davaların Şirket aleyhine sonuçlanması durumunda doğacak muhtemel sorumluluk miktarı (faiz ve diğer giderler dahil) 6,796,095,721 TL olup; söz konusu tutar, finansal tablolarda net muallak tazminat karşılığı hesabında dikkate alınmıştır (31 Aralık 2022: 4,848,800,386 TL).

43. TAAHHÜTLER

Şirket’in faaliyetleri gereği hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı 11, 14 ve 17 no’lu dipnotlarda gösterilmiştir.

44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Türkiye Varlık Fonu Grubu ve ilişkili şirketleri, ilişkili taraf olarak değerlendirilmiştir.

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Banka mevduatları		
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	9,747,910,579	1,356,896,877
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. (“Vakıfbank”)	8,362,966,832	2,087,231,318
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	1,294,334,750	1,602,198,554
Diğer	165,945,040	378,310,285
	19,571,157,201	5,424,637,034
Finansal varlıklar		
Ziraat Portföy Yönetimi A.Ş.	3,455,866,118	2,636,932,935
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	2,179,852,484	63,550,985
Vakıfbank	1,428,807,711	304,627,005
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	949,860,881	152,595,271
Diğer	118,876,210	108,680,912
	8,133,263,404	3,266,387,108
Esas faaliyetlerden alacaklar		
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	1,607,043,460	784,207,629
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	704,624,058	285,912,703
Vakıfbank	269,660,653	675,979,684
Diğer	26,470,159	30,875,434
	2,607,798,330	1,776,975,450
Esas faaliyetlerden borçlar		
Vakıfbank	23,175,708	30,487,268
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	668,481	330,831
Diğer	1,634	1,570,173
	23,845,823	32,388,272
Ortaklara borçlar		
Ortaklara temettü borçları	5,178,112	5,154,582
	5,178,112	5,154,582

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Diğer finansal borçlar		
İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	15,196,437,731	249,130,212
Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	1,612,346,306	1,422,024,298
Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	651,356,326	200,120,457
	17,460,140,363	1,871,274,967

İlişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Yazılan primler		
Turkish Petroleum BTC. LTD.	760,563,240	471,648,093
Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.	334,994,737	240,934,467
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	324,496,215	155,498,198
Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı	309,073,690	95,923,726
Central Oto Kiralama Anonim Şirketi	187,259,062	25,191,412
Global Bilgi Pazarlama Danışmanlık ve Çağrı Servisi Hizmetleri A.Ş.	160,518,375	80,007,317
Vakıfbank	152,037,701	-
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	136,654,030	36,595,137
Halk Finansal Kiralama A.Ş.	133,472,158	67,624,444
Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı	127,581,918	745,549,345
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.	104,355,260	31,492,304
Diğer	582,431,852	289,072,582
	3,313,438,238	2,239,537,025

İlişkili taraflar aracılığıyla yazılan primler

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	16,722,769,335	7,811,071,348
Vakıfbank	5,531,299,377	2,523,724,504
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	4,833,100,685	1,468,100,596
	27,087,169,397	11,802,896,448

Şirket, ayrıca, 1 Ocak - 31 Aralık 2023 döneminde yukarıda açıklanan ilişkili tarafı olan bankaların şubeleri aracılığıyla yazılan primlere ilişkin olarak toplam 4,578,771,424 tutarında ilgili bankalara komisyon ödemiştir (1 Ocak - 31 Aralık 2022: 1,766,439,419 TL).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Ödenen diğer komisyon giderleri		
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	38,949,237	16,462,136
Halk Finansal Kiralama A.Ş.	20,058,496	10,597,257
Central Oto Kiralama A.Ş.	10,566,158	1,353,537
Diğer	12,620,492	14,498,457
	82,194,383	42,911,387

Kira gelirleri

Vakıfbank	1,328,489	718,503
	1,328,489	718,503

Ödenen kira

Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.	267,150	234,703
	267,150	234,703

Finansal gelirler

Vakıfbank	1,263,350,406	399,918,749
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	1,165,309,874	109,501,147
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	779,168,532	219,357,711
Diğer	267,296,796	176,816,592
	3,475,125,608	905,594,199

Finansal giderler

İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	2,499,344,957	-
Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	324,465,580	18,762,873
Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	116,621,285	20,457,812
	2,940,431,822	39,220,685

Temettü gelirleri

Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.	29,454,091	90,040,246
Diğer	-	2,875,846
	29,454,091	92,916,092

Dağıtılan temettü

TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.	126,158,229	430,014,328
Diğer	29,397,326	100,201,718
	155,555,555	530,216,046

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

46. RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Yoktur.

47. DİĞER

Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Diğer Çeşitli Alacaklar		
DASK acentelerinden alacaklar	5,840,508	10,028,133
Diğer	515,528	510,371
	6,356,036	10,538,504
Diğer Çeşitli Borçlar		
Tedarikçiler ve anlaşmalı kurumlara borçlar	231,273,994	83,433,001
DASK cari hesabı	77,454,418	81,488,873
Diğer	862,697	1,072,321
	309,591,109	165,994,195
Diğer Gider ve Zararlar		
Yardım ve bağışlar (*)	75,000,000	720,793
Kanunen kabul edilmeyen giderler	49,119,886	604,034
Diğer	3,437,304	585,793
	127,557,190	1,910,620

(*) 6 Şubat 2023 tarihinde Kahramanmaraş ve Malatya merkez üssü olmak üzere meydana gelen, çevre illeri de etkileyen deprem ile ilgili, 28 Şubat 2023 tarihinde ödenen 50,000,000 TL tutarındaki bağışı da içermektedir.

“Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

47. DİĞER (Devam)

“Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin karşılık ve reeskont giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Kanuni takipteki rücu alacak karşılığı (4.2 no’lu dipnot)	(311,485,636)	(101,316,105)
Diğer	(104,417,233)	39,417,526
Toplam karşılık giderleri (-)	(415,902,869)	(61,898,579)
Alacak/borç reeskont giderleri, net	(247,165,854)	(10,706,810)
Toplam reeskont giderleri (-)	(247,165,854)	(10,706,810)

Bağımsız denetçi/Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	3,000,000	1,900,000
Vergi danışmanlık hizmetlerine ilişkin ücretler	125,000	60,000
Toplam (*) (**)	3,125,000	1,960,000

(*) KDV hariç ücrettir.

(**) Müşterek yönetime tabi teşebbüs için alınan hizmetlere ilişkin ücretleri de içermektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolar
ve Bağımsız Denetçi Raporu



BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Türkiye Sigorta A.Ş. Genel Kurulu’na

A. Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Türkiye Sigorta A.Ş.’nin (“Şirket”) 31 Aralık 2023 tarihli konsolide bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide gelir tablosu, konsolide özsermaye değişim tablosu, konsolide nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar Şirket’in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; “Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı”na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları’nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları’na (“BDS’lere”) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun “Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları” bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları dahil) (“Etik Kurallar”) ile konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket’ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.



<i>Kilit denetim konusu</i>	<i>Denetimde konunun nasıl ele alındığı</i>
<i>Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin tahmini</i> İlişikteki konsolide finansal tablolara ait 2 ve 17 no’lu dipnotlarda açıklandığı üzere, Şirket 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, 15,377 milyon TL tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı ayırmıştır. Söz konusu karşılık, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanmaktadır. Denetimimiz sırasında bu alana odaklanmamızın nedeni; gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı tutarının konsolide finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve karşılık hesaplamalarının yapısı gereği önemli aktüeryal yargı ve tahminleri içermesidir.	Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı hesaplamalarında kullanılan gerçekleşen hasarlara ilişkin Şirket yönetiminin uyguladığı önemli kontrollerin tasarım ve operasyonel etkinliği test edilmiştir. Örneklem yöntemiyle seçilen branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasında kullanılan verilerin ilişikteki konsolide finansal tablolardaki bilgilerle mutabakatı yapılmıştır. Ayrıca, söz konusu branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasında Şirket aktüeri tarafından kullanılan tahmini hasar prim oranları ve beklenen hasar gelişim trendleri ile seçilen aktüeryal yöntemler, geçmiş hasar deneyimleri ve sektörel gelişmeler çerçevesinde, bünyemizde bulunan aktüerler tarafından aktüeryal teknikler kullanılarak değerlendirilmiştir. Bunların dışında, seçilen branşların gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılıkları için aktüeryal hesaplamalar yapılarak bilanço tarihi itibarıyla makul aralık tahminleri belirlenmiş ve Şirket’in kayıtlarında yer alan ilgili tutarlar ile karşılaştırılmıştır. Bunlara ilave olarak, söz konusu karşılıklarla ilgili ilişikte yer alan konsolide finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na uygunluğu ve tutarlılığı da kontrol edilmiştir.



4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; konsolide finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket’in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket’i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket’in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS’lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, konsolide finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS’lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.



- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmektediriz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.



B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.
3. TTK'nın 398. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 19 Şubat 2024 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Ramazan Yüksekkaya, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 19 Şubat 2024

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI

İlişikte sunulan 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Türkiye Sigorta A.Ş.

19 Şubat 2024

Aziz Murat ULUĞ
Yönetim Kurulu Başkanı

Taha ÇAKMAK
Yönetim Kurulu Başkan Vekili
ve Genel Müdür

Murat AKBALIK
Denetim Komitesi Başkanı

Gürdoğan YURTSEVER
Denetim Komitesi Üyesi

Murat SÜZER
Genel Müdür Yardımcısı

Çiğdem ÇİÇEK
Mali İşler Direktörü

Andaç YILMAZ
Aktüer
Sicil No: 52

İÇİNDEKİLER

SAYFA

KONSOLİDE BİLANÇOLAR.....	262-266
KONSOLİDE GELİR TABLOLARI.....	267-269
KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOLARI.....	270
KONSOLİDE ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	271
KAR DAĞITIM TABLOLARI.....	272
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	273-335

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

31 Aralık 2023 ve 2022 Tarihleri İtibarıyla
Konsolide Ayrıntılı Bilançolar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	4.2 ve 14	31,546,849,088	9,034,205,139
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	27,743,729,281	6,903,558,985
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	3,803,119,807	2,130,646,154
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	4.2 ve 11	21,923,957,985	8,605,624,564
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4.2 ve 11	3,871,674,987	2,260,695,716
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	4.2 ve 11	7,460,172,108	1,028,456,030
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	4.2 ve 11	10,592,110,890	5,316,472,818
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	4.2 ve 12	11,330,281,918	4,535,533,038
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	9,723,631,241	3,965,710,498
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12	(21,417,917)	(18,493,280)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12	1,624,493,048	584,700,606
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	1,001,319,127	690,001,724
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	12	(997,743,581)	(686,386,510)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		301,180	103,900
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		301,180	103,900
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	4.2 ve 12	6,356,036	10,538,504
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47	6,356,036	10,538,504
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		418,294	423,504
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		(418,294)	(423,504)
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	17	5,152,511,063	1,902,896,221
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	4,748,819,864	1,789,287,122
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	17	403,691,199	113,609,099
G- Diğer Cari Varlıklar		230,309,471	55,117,850
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	4.2 ve 12	224,561,689	51,512,542
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar	4.2	-	126,001
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		5,747,782	3,479,307
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		70,190,566,741	24,144,019,216

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

31 Aralık 2023 ve 2022 Tarihleri İtibarıyla
Konsolide Bilançolar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar	4.2 ve 12	5,859,515	6,047,766
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	4.2 ve 12	5,859,515	6,047,766
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	9	4,234,300,725	2,323,664,543
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	4,115,460,388	2,240,556,916
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar	9	18,215,590	18,215,590
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler	9	100,624,747	69,911,069
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	9	-	(5,019,032)
E- Maddi Varlıklar		1,469,251,016	715,923,687
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	240,903,750	107,435,771
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	1,065,101,001	515,335,000
4- Makine ve Teçhizatlar	6	142,872,381	86,001,961
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	27,507,883	23,909,923
6- Motorlu Taşıtlar	6	13,367,927	11,970,448
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	14,156,546	2,599,279
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	104,190,414	57,975,683
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(138,848,886)	(89,304,378)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar		66,251,083	38,657,979
1- Haklar	8	114,119,418	71,031,354
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	38,238,939	38,238,939
6- Birikmiş İtfalar (-)	8	(86,107,274)	(70,612,314)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar		331,071,584	300,835,024
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar	21	331,071,584	300,835,024
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		6,106,733,923	3,385,128,999
Varlıklar Toplamı		76,297,300,664	27,529,148,215

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

31 Aralık 2023 ve 2022 Tarihleri İtibarıyla
Konsolide Bilançolar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	4.2	18,390,111,182	1,882,898,544
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	38,729,861	15,110,650
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(8,937,660)	(3,487,073)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	20	18,360,318,981	1,871,274,967
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	4.2 ve 19	3,972,798,387	2,975,252,693
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	3,972,798,387	2,975,252,693
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar	4.2	5,884,815	7,163,651
1- Ortaklara Borçlar	45	5,178,112	5,154,582
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		706,703	2,009,069
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	4.2	639,492,883	360,630,488
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK’ya Borçlar	19	329,901,774	194,636,293
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47	309,591,109	165,994,195
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		35,027,935,258	14,726,410,334
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17	20,446,207,375	7,502,226,940
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.23 ve 17	1,777,902,352	1,178,816,442
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	4.2 ve 17	12,591,602,573	5,898,533,022
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	17	-	10,029,321
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	10 ve 17	212,222,958	136,804,609
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	4.2	902,470,127	394,920,037
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		555,339,221	301,977,797
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		66,317,451	27,545,177
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	9,946,980
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		1,498,523,130	318,067,355
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)		(1,217,709,675)	(262,617,272)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		427,102,295	129,286,146
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	427,102,295	129,286,146
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		2,099,357,527	913,861,548
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10 ve 19	2,099,357,527	913,861,548
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		61,465,152,474	21,390,423,441

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

31 Aralık 2023 ve 2022 Tarihleri İtibarıyla
Konsolide Bilançolar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	4.2 ve 20	26,629,220	17,468,698
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	34,617,986	22,709,308
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(7,988,766)	(5,240,610)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	4.2	56,617,074	36,781,701
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	4.2	56,617,074	36,781,701
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK’ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	2.25 ve 17	206,353,327	159,944,693
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.25 ve 17	206,353,327	159,944,693
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		147,469,021	173,782,773
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	147,469,021	173,782,773
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		437,068,642	387,977,865

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

31 Aralık 2023 ve 2022 Tarihleri İtibarıyla
Konsolide Bilançolar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

ÖZSERMAYE

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş Sermaye	2.13 ve 15	1,161,523,363	1,161,523,363
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	1,161,523,363	1,161,523,363
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri	15	707,775,261	1,522,110
1- Hisse Senedi İhraç Primleri	15	671,104,847	7,020,555
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		36,670,414	(5,498,445)
C- Kar Yedekleri		6,276,665,994	3,586,447,534
1- Yasal Yedekler	15	324,063,778	324,063,778
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	1,187,238,111	753,350,209
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	3,442,641,570	2,106,935,939
6- Diğer Kar Yedekleri	15	1,322,722,535	402,097,608
D- Geçmiş Yıllar Karları		63,065,443	38,853,101
1- Geçmiş Yıllar Karları		63,065,443	38,853,101
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F-Dönem Net Karı/Zararı		6,186,049,487	962,400,801
1- Dönem Net Karı		6,186,049,487	610,440,891
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3-Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	351,959,910
Özsermaye Toplamı		14,395,079,548	5,750,746,909
Özsermaye ve Yükümlülükler Toplamı		76,297,300,664	27,529,148,215

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 ve 2022 Hesap Dönemlerine Ait
Konsolide Ayrıntılı Gelir Tabloları

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

I-TEKNİK BÖLÜM

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2022
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		29,850,353,746	9,663,011,716
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	20,257,540,273	6,892,543,489
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5,17, 24	33,800,606,618	12,782,535,050
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17, 24	59,518,179,027	25,173,422,675
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10, 17, 24	(24,572,956,334)	(11,797,107,742)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler	10, 17, 24	(1,144,616,075)	(593,779,883)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5, 17	(12,943,980,435)	(4,737,890,912)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(19,836,431,857)	(7,854,511,620)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10, 17	6,604,082,649	2,883,547,755
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı	10, 17	288,368,773	233,072,953
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5, 17	(599,085,910)	(1,152,100,649)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı	17	(679,627,107)	(1,510,239,512)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı	10, 17	80,541,197	358,138,863
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	5	9,197,520,774	2,631,017,086
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		16,932,253	7,534,404
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		16,932,253	7,534,404
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		378,360,446	131,916,737
B- Hayat Dışı Teknik Gider		(21,945,149,047)	(9,160,562,668)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	(16,699,703,267)	(7,262,970,213)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	(10,006,633,716)	(5,101,690,729)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		(23,196,280,842)	(6,915,516,192)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	10	13,189,647,126	1,813,825,463
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5	(6,693,069,551)	(2,161,279,484)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		(13,621,161,763)	(3,830,831,189)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	10	6,928,092,212	1,669,551,705
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		10,029,321	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		10,029,321	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(46,408,633)	(29,090,802)
4- Faaliyet Giderleri	5, 32	(5,209,066,468)	(1,868,501,653)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		7,905,204,699	502,449,048

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 ve 2022 Hesap Dönemlerine Ait Konsolide Ayrıntılı Gelir Tabloları

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

I-TEKNİK BÖLÜM

Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2022
D- Hayat Teknik Gelir	-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı	-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı	-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri	-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar	-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler	-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı	-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri	-	-
E- Hayat Teknik Gider	-	-
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar	-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı	-	-
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı	-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı	-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
3.1- Matematik Karşılıklar	-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık	-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)	-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı	-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı	-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)	-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
5- Faaliyet Giderleri	-	-
6- Yatırım Giderleri	-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar	-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri	-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)	-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir	-	-
1- Fon İşletim Gelirleri	-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi	-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri	-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi	-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri	-	-
7- Diğer Teknik Gelirler	-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri	-	-
1- Fon İşletim Giderleri	-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri	-	-
3- Faaliyet Giderleri	-	-
4- Diğer Teknik Giderler	-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)	-	-

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 ve 2022 Hesap Dönemlerine Ait Konsolide Ayrıntılı Gelir Tabloları

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

II -TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM

Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2022
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)	7,905,204,699	502,449,048
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)	-	-
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)	-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)	7,905,204,699	502,449,048
K- Yatırım Gelirleri	14,752,707,712	4,132,819,668
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	6,534,247,694	1,799,499,881
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	3,989,246,146	668,636,382
4- Kambiyo Karları	2,998,726,474	935,167,684
5- İştiraklerden Gelirler	29,627,939	562,195,972
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler	30,713,678	20,997,443
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	134,796,468	56,853,537
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	1,035,349,313	89,468,769
9- Diğer Yatırımlar	-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri	-	-
L- Yatırım Giderleri	(14,215,014,686)	(3,583,819,045)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil	(3,133,275,139)	(61,272,080)
2- Yatırımlar Değer Azalışları	-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar	-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri	(9,197,520,774)	(2,631,017,086)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar	-	-
6- Kambiyo Zararları	(1,392,556,170)	(724,898,059)
7- Amortisman Giderleri	(72,303,476)	(40,356,076)
8- Diğer Yatırım Giderleri	(419,359,127)	(126,275,744)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar	(758,325,108)	235,207,249
1- Karşılıklar Hesabı	(415,902,869)	(61,898,579)
2- Reeskont Hesabı	(247,165,854)	(10,706,810)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı	-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı	-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	12,135,367	300,447,077
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri	-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	20,165,438	9,276,181
8- Diğer Gider ve Zararlar	(127,557,190)	(1,910,620)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları	-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı	6,186,049,487	962,400,801
1- Dönem Karı ve Zararı	7,684,572,617	1,286,656,920
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	(1,498,523,130)	(324,256,119)
3- Dönem Net Kar veya Zararı	6,186,049,487	962,400,801
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı	-	-

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 ve 2022 Hesap Dönemlerine Ait Konsolide Nakit Akış Tabloları

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2022
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		67,772,248,743	27,696,794,113
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(56,551,238,069)	(22,594,605,571)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit		11,221,010,674	5,102,188,542
8. Faiz ödemeleri		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri		(1,273,159,758)	(391,064,881)
10. Diğer nakit girişleri		20,165,438	9,276,181
11. Diğer nakit çıkışları		(2,907,942,483)	(682,699,896)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		7,060,073,871	4,037,699,946
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		2,949,265	14,698,719
2. Maddi varlıkların iktisabı		(165,675,187)	(97,604,443)
3. Mali varlık iktisabı		(27,744,642,336)	(14,623,665,694)
4. Mali varlıkların satışı		16,140,385,661	9,958,973,300
5. Alınan faizler		9,854,622,121	1,166,282,998
6. Alınan temettüler		29,627,939	92,916,092
7. Diğer nakit girişleri		134,796,469	56,292,087
8. Diğer nakit çıkışları		(199,860,666)	-
9. Yatırım (faaliyetlerinde kullanılan)/ faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(1,947,796,734)	(3,432,106,941)
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri	20	(25,319,335)	(12,646,866)
4. Ödenen temettüler	15	(155,555,555)	(530,216,046)
5. Diğer nakit girişleri		16,489,044,014	1,871,274,967
6. Diğer nakit çıkışları		(3,086,959,568)	-
7. Finansman faaliyetlerinde kullanılan net nakit (-)		13,221,209,556	1,328,412,055
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ			
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış		18,491,071,828	2,144,274,684
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		7,675,370,336	5,531,095,652
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	26,166,442,164	7,675,370,336

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 ve 2022 Dönemlerine Ait Konsolide Özsermaye Değişim Tabloları

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

Konsolide Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş (*)											
	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri(-)	Varlıklarda Değer Artışı/ Azalışı)	Özsermaye Yabancı Çevrim Farkları	Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Gecmiş Yıllar Karları/ (Zararları)	Toplam
ÖNCEKİ DÖNEM											
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2022	1,161,523,363	(85,634,312)	2,106,935,939	-	-	324,063,778	-	1,242,604,239	962,400,801	38,853,101	5,750,746,909
A - Sermaye Artırımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri	-	42,168,859	-	-	-	-	-	664,084,292	-	-	706,253,151
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D - Varlıklarda Değer Artışı	-	-	1,335,705,631	-	-	-	-	27,472,503	-	-	27,472,503
E - Yabancı Para Çevrim Farkları	-	-	-	-	-	-	-	541,192,514	-	-	1,876,898,145
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon Düzeltme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem karı	-	-	-	-	-	-	-	-	6,186,049,487	3,214,908	3,214,908
I - Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(155,555,555)	-	6,186,049,487
J - Transfer	-	-	-	-	-	-	-	785,847,812	(806,845,246)	20,997,434	(155,555,555)
II - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2023	1,161,523,363	(43,465,453)	3,442,641,570	-	-	324,063,778	-	3,261,201,360	6,186,049,487	63,065,443	14,395,079,548
CARİ DÖNEM											
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2021	1,161,523,363	(12,328,131)	1,134,601,892	-	-	241,811,386	-	635,320,944	1,086,276,248	9,273,831	4,256,479,533
A - Sermaye Artırımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D - Varlıklarda Değer Artışı	-	-	972,334,047	-	-	-	-	(87,281,778)	-	-	(87,281,778)
E - Yabancı Para Çevrim Farkları	-	-	-	-	-	-	-	248,732,543	-	-	1,221,066,590
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar	-	(73,306,181)	-	-	-	-	-	-	-	1,603,990	(71,702,191)
G - Enflasyon Düzeltme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem karı	-	-	-	-	-	-	-	-	962,400,801	-	962,400,801
I - Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(530,216,046)	-	(530,216,046)
J - Transfer	-	-	-	-	-	82,252,392	-	445,832,530	(356,060,202)	27,975,280	-
II - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2022	1,161,523,363	(85,634,312)	2,106,935,939	-	-	324,063,778	-	1,242,604,239	962,400,801	38,853,101	5,750,746,909

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 ve 2022 Hesap Dönemlerine Ait Kar Dağıtım Tabloları

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

	Dipnot	Cari Dönem (*)	Geçmiş Dönem
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI		7,684,572,617	1,286,656,920
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(1,498,523,130)	(324,256,119)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(1,498,523,130)	(324,256,119)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)		6,186,049,487	962,400,801
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)			-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE			-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)			(351,959,910)
B DAĞITILABİLİR NET-DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]			610,440,891
1.6.ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)			155,555,555
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine			155,555,555
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine			-
1.6.3 Katılma İntifa Senedi Sahiplerine			-
1.6.4 Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine			-
1.6.5 Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine			-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)			-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)			-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)			-
1.10.ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)			-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine			-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine			-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine			-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine			-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine			-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)			-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)			-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER			454,885,336
1.14. DİĞER YEDEKLER			-
1.15. ÖZEL FONLAR			-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM			
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER			-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)			-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)			-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine			-
2.3.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine			-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine			-
2.3.4 Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine			-
2.3.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine			-
2.4. PERSONELE PAY (-)			-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)			-
III. HİSSE BAŞINA KAR			
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			0.83
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			%83
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ			
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			0.13
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			%13
4.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			-

(*) Dönem karının dağıtımı hakkında Şirket’in yetkili organı Genel Kurul’dur. 1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin Genel Kurul toplantısı finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla gerçekleştirilmediğinden kar dağıtım tablosu hazırlanmamıştır.

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

1. GENEL BİLGİLER

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, Türkiye Sigorta A.Ş.’nin (“Şirket”) %81.10 ortaklık payı ile hakim ortağı TVF Finansal Yatırımlar A.Ş. (“TVF Finansal Yatırımlar”) olup; nihai ortağı Türkiye Varlık Fonu’dur. Şirket’in 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla hisselerinin %18.90’ı halka açık hisselerdir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 1957 yılında Türkiye’de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu (“TTK”) hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket Genel Müdürlüğü, “Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No:110 Esentepe Şişli 34394 İstanbul” adresinde yer almaktadır.

Genel Müdürlük haricinde Şirket’in Akdeniz Acenteler Bölge Müdürlüğü, Batı İstanbul ve Trakya Acenteler Bölge Müdürlüğü, Batı Karadeniz Acenteler Bölge Müdürlüğü, Çukurova Acenteler Bölge Müdürlüğü, Doğu ve Güneydoğu Anadolu Acenteler Bölge Müdürlüğü, Ege Acenteler Bölge Müdürlüğü, İç Anadolu Acenteler Bölge Müdürlüğü, İstanbul Anadolu Acenteler Bölge Müdürlüğü, İstanbul Anadolu Doğu Acenteler Bölge Müdürlüğü, İstanbul Avrupa Acenteler Bölge Müdürlüğü, Karadeniz Acenteler Bölge Müdürlüğü, Kıbrıs Bölge Müdürlüğü, Kurumsal Satış ve Teknik Müdürlüğü, Marmara Acenteler Bölge Müdürlüğü, Orta Anadolu Acenteler Bölge Müdürlüğü bulunmaktadır. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket 3,763 adet acente ile çalışmaktadır (31 Aralık 2022: 3,880 acente)

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, oto ve oto dışı kaza, yangın, nakliyat, mühendislik, sağlık, tarım, sorumluluk, finansal kayıplar, kredi ve hukuksal koruma branşları başta olmak üzere tüm hayat dışı sigortacılık branşlarında faaliyet göstermektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Şirket faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu (“Sigortacılık Kanunu”) ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (“SEDDK”) tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; yukarıda 1.3 no’lu dipnotta bahsedilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir. SEDDK’nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personel sayısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Üst kademe yöneticiler (*)	14	15
Diğer personel	1,568	1,572
Toplam	1,582	1,587

(*) Şirket’in Yönetim Kurulu Başkan ve üyeleri, genel müdür ve genel müdür yardımcıları üst kademe yöneticiler sınıfında gruplanmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)**1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür ve genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:**

Üst düzey yöneticilere sağlanan kısa vadeli faydalar	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Ücretler	21,623,080	10,860,037
İkramiyeler	7,579,056	3,791,717
Diğer	13,673,527	854,555
Üst düzey yöneticilere sağlanan toplam faydalar	42,875,663	15,506,309
Bilançoda taşınan kıdem tazminatı karşılığı	659,372	521,552

1.7 Konsolide finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirketlerce hazırlanacak olan konsolide finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslarla ilgili Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı “Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge”si yine Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı “Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge” ile değiştirilmiştir.

Buna göre; Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar dosya adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklı ortalamasını dikkate alarak alt branşlara dağıtmıştır.

1.8 Konsolide finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

“Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” hükümleri çerçevesinde, Şirket’in tek bağlı ortaklığı olan OSEM Sertifikasyon A.Ş.’nin aktif toplamının Şirket’in aktif toplamının yüzde birinden az olması nedeniyle önemlilik ilkesi dikkate alınarak, OSEM Sertifikasyon A.Ş.’deki bağlı ortaklık yatırımı konsolidasyon kapsamı dışında bırakılarak bilançoda maliyet değeri üzerinden taşınmıştır. Ayrıca, Şirket 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide finansal tablolarında müşterek yönetime tabi teşebbüsü olan Türk P ve I Sigorta A.Ş.’deki yatırımını Dipnot 2’de belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirmiştir. Şirket tarafından kurulan özel fon, SEDDK’nın 23 Aralık 2022 tarih ve 2022/14 sayılı “Konsolide finansal tablo düzenlenmesine ilişkin sektör duyurusu” çerçevesinde konsolidasyona dahil edilmemiştir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki raporlama dönemi sonundan beri olan değişiklikler

Şirket’in Ticaret Unvanı	:	Türkiye Sigorta Anonim Şirketi
Şirket’in Genel Müdürlüğü’nün Adresi	:	Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No:110 Esentepe Şişli 34394 İstanbul
Şirket’in elektronik site adresi	:	www.turkiyesigorta.com.tr

1.10 Raporlama döneminden sonraki olaylar

1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap dönemine ait konsolide finansal tablolar 19 Şubat 2024 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Raporlama döneminden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar 46 no’lu dipnotta sunulmuştur.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ**2.1 Hazırlık esasları****2.1.1 Konsolide finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler**

Şirket, konsolide finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu ve SEDDK tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK’nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

Konsolide finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Konsolide finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri esas alınarak gösterilen finansal varlık, kullanım amaçlı gayrimenkul ve yatırım amaçlı gayrimenkullerin dışında maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KKGK”) tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında “TMS 1 - Finansal Tablolar ve Sunum”, “TMS 27 - Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar”, “TFRS 1 - TFRS’ye Geçiş” ve “TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri” bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ’e istinaden konsolide finansal tablo hazırlamaları gerekmektedir.

Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) ve ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde hesaplamış ve konsolide finansal tablolara yansıtmıştır (2.22, 2.23, 2.24 ve 2.25 no’lu dipnotlar).

Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 4 Nisan 2005 tarih ve 19387 sayılı yazısıyla, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu (“SPK”)’nın 15 Ocak 2003 tarih ve 25290 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri XI, No: 25 sayılı Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ’de yer alan, ‘Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi’ ile ilgili hükümlere istinaden yeniden düzenlemeleri gerektiği açıklanmıştır. Hazine ve Maliye Bakanlığı ayrıca, SPK’nın 17 Mart 2005 tarihinde aldığı karardan hareketle, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını bildirmiştir. Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını “Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi” ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere TMS 29, “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” standardını uygulamamıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

KGK, 23 Kasım 2023 tarihli “Bağımsız Denetime Tabi Şirketlerin Finansal Tablolarının Enflasyona Göre Düzeltilmesi Hakkında Duyurusu” ile, Türkiye Finansal Raporlama Standartları’nı uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının, TMS 29, “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı” (“TMS 29”) kapsamında enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerektiğini, bununla birlikte kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili olan kurum ya da kuruluşların TMS 29 hükümlerinin uygulanmasına yönelik olarak farklı geçiş tarihleri belirleyebileceğini açıklamıştır. SEDDK, KGK’nın söz konusu duyurusuna istinaden yayımlamış olduğu 6 Aralık 2023 tarih ve 2023/30 no’lu “Sigortacılık Sektöründe Enflasyon Muhasebesi Uygulaması Hakkında Genelge” ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin 31 Aralık 2023 tarihli finansal tablolarının TMS 29 kapsamında yapılması gereken enflasyon düzeltmesine tabi tutulmamasına karar vermiştir.

Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Finansal Tablolarının Düzeltilmesi

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Şirket’in konsolide finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem konsolide finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden düzenlenir ve önemli farklılıklar açıklanır.

2.1.2 Geçerli ve raporlama para birimi

Konsolide finansal tablolar, Şirket’in geçerli para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.2 Konsolidasyon

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” (“Konsolidasyon Tebliği”) ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablo yayımlaması istenmektedir.

Bağlı ortaklıklar; Şirket’in ya (a) doğrudan ve/veya dolaylı olarak kendisine ait olan ve Şirket’in üzerinde oy haklarına sahip olduğu hisseler neticesinde şirketlerdeki hisselerle ilgili oy hakkının %50’den fazlasını kullanma yetkisine sahip olduğu ya da (b) oy hakkının %50’den fazlasını kullanma yetkisine sahip olmamakla birlikte mali ve işletme politikaları üzerinde fiili hâkimiyet etkisini kullanmak suretiyle, mali ve işletme politikalarını Şirket’in menfaatleri doğrultusunda kontrol etme yetkisi ve gücüne sahip olduğu şirketleri ifade eder.

Şirket, bağlı ortaklığı OSEM Sertifikasyon A.Ş.’nin hisselerinin tamamını 2021 yılı içerisinde satın almıştır. “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” hükümleri çerçevesinde, OSEM Sertifikasyon A.Ş.’nin aktif toplamının Şirket’in aktif toplamının yüzde birinden az olması nedeniyle önemlilik ilkesi dikkate alınarak, OSEM Sertifikasyon A.Ş. konsolidasyon kapsamı dışında bırakılarak bilançoda maliyet değeri üzerinden taşınmıştır.

Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler (Birlikte kontrol edilen ortaklıklar): İş ortaklıkları ve adi ortaklıklar dahil olmak üzere, ana ortaklık şirketin bir ortaklık sözleşmesi çerçevesinde başka şirketlerle birlikte kontrol ettiği, yurt içinde veya yurt dışında kurulu bulunan ortaklıkları ifade etmektedir. Şirket’in müşterek yönetime tabi teşebbüsteki yatırımı, özkaynak yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.2 Konsolidasyon (Devamı)

Özkaynak yöntemi altında, bir müşterek yönetime tabi teşebbüsteki yatırım ilk olarak maliyet değeriyle muhasebeleştirilir. Yatırımın taşınan değeri, satın alma tarihinden itibaren Şirket’in müşterek yönetime tabi teşebbüsün net varlıklarında sahip olduğu paydaki değişimlerin muhasebeleştirilmesi için düzeltilir. Müşterek yönetime tabi teşebbüs ile ilişkili şerefiye, yatırımın taşınan değerine dahil edilir ve itfa edilmez veya bireysel olarak değer düşüklüğü testine tabi tutulmaz. Kar veya zarar tablosu, Şirket’in, müşterek yönetime tabi teşebbüsünün faaliyet sonuçlarındaki payını yansıtmaktadır. Yatırım yapılan şirketlerin gelir tablosundaki her türlü değişim, Şirket’in gelirinin parçası olarak gösterilir. Buna ek olarak, doğrudan müşterek yönetime tabi teşebbüsün özkaynaklarında muhasebeleştirilen bir değişim olduğunda, Şirket her türlü değişimdeki payını özsermaye değişim tablosunda muhasebeleştirir. Şirket ve müşterek yönetime tabi teşebbüsü arasındaki işlemlerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar, müşterek yönetime tabi teşebbüsteki pay ölçüsünde elimine edilir. Müşterek yönetime tabi teşebbüslerin finansal tabloları Şirket ile aynı raporlama dönemine göre hazırlanır. Gerektiğinde muhasebe politikalarının Şirket’in muhasebe politikaları ile aynı hale getirmek için düzeltmeler yapılır. Şirket, özkaynak yönteminin uygulanmasından sonra müşterek yönetime tabi teşebbüslerdeki yatırımı üzerinde bir değer düşüklüğü kaybı muhasebeleştirmenin gerekli olup olmadığını belirler. Şirket, her raporlama tarihinde, müşterek yönetime tabi teşebbüsündeki yatırımın değer düşüklüğüne uğradığına dair tarafsız bir kanıt olup olmadığına karar verir. Böyle bir göstergenin var olması durumunda, Şirket, değer düşüklüğü tutarını müşterek yönetime tabi teşebbüsün geri kazanılabilir değeri ile taşınan değeri arasındaki fark olarak hesaplar ve kaybı konsolide gelir tablosunda muhasebeleştirir (9 no’lu dipnot).

2.3 Bölüm raporlaması

Bir bölüm, Şirket’in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm). Şirket’in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Şirket’in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında 5 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

2.4 Yabancı para çevrimi

İşlemler, Şirket’in geçerli para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemi sonundaki kurlardan TL’ye çevrilmiş ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

3. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.4 Yabancı para çevrimi (Devamı)**

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların gerçeğe uygun değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

2.5 Maddi duran varlıklar

Kullanım amaçlı gayrimenkuller dışındaki maddi duran varlıklar, maliyetlerinden birikmiş amortisman düşülerek finansal tablolara yansıtılmıştır. Kullanım amaçlı binalar ise mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme eksperleri tarafından yapılan değerlendirmelerde belirtilen gerçeğe uygun değerlerinden binaların müteakip birikmiş amortismanının indirilmesi suretiyle bulunan ve gerçeğe uygun değerine yakınsadığı varsayılan değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan “Diğer Kar Yedekleri” hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirme tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark “Diğer Kar Yedekleri”nden geçmiş yıl zararlarına transfer edilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlendirilmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri aşağıda belirtilmiştir.

	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Makine ve teçhizatlar	4-50	25-2
Demirbaş ve tesisatlar	4-50	25-2
Motorlu taşıtlar	4-5	25-20
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	3-5	33-20

Kullanım amaçlı gayrimenkuller haricindeki maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer gelir ve gider hesaplarına dahil edilirler. Yeniden değerlendirilmiş maddi duran varlığın elden çıkarılmasında, elden çıkarılan maddi duran varlıkla ilgili “Diğer Sermaye Yedekleri” hesabındaki tutar geçmiş yıllar karları hesabına aktarılır (6 no’lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.5 Maddi duran varlıklar (Devamı)****Kullanım Hakkı Varlıkları**

Şirket, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirmektedir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Kiralama yükümlülüklerinin düzeltilmesi durumunda bu tutar da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Şirket’e devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Şirket, kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanla tabi tutmaktadır. Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

Kira Yükümlülükleri

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket’in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Türk Lirası kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması yıllık %17’dir (31 Aralık 2022: yıllık %17).

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket’in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, bağımsız eksperlerin belirlediği gerçeğe uygun değerlerinden konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki gerçeğe uygun değer değişiklikleri, gelir tablosunda yatırım gelirlerinin altında muhasebeleştirilmektedir (7 no’lu dipnot).

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Şirket’in maddi olmayan duran varlıkları lisans ve yazılım programlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin itfa paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden ayırmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların faydalı ömürleri 5 ile 10 yıl arasında değişmektedir (8 no’lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.8 Finansal varlıklar****Sınıflama ve ölçme**

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder. Finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak iki grupta sınıflandırılmaktadır.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in konsolide finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda iskonto edilmiş değerleriyle; faizli bir alacak olması durumunda ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyetleri ile muhasebeleştirilmektedir.

Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar; vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, "İskonto edilmiş bedeli" ile değerlendirilmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Şirket vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin getiri oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır. Kur korumalı mevduatlar da, ilgili sigortacılık mevzuatı doğrultusunda, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırılmıştır.

Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar (Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıklar); Bir finansal araç alım satım amaçlı olarak elde tutuluyorsa veya ilk kez kayda alınmasının ardından bu şekilde alım satım amaçlı olarak elde tutulacak ise bu finansal araç gerçeğe uygun değer farkı kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflanır. Şirket söz konusu yatırımlarını yönetiyor ve Şirket'in yazılı olan risk yönetimi ve yatırım stratejileri doğrultusunda bu yatırımlarının gerçeğe uygun değeri üzerinden alım satımına karar veriyorsa, burada söz konusu finansal varlıklar gerçeğe uygun değeri kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak kayıtlara alınır. İlk kayda alındıktan sonra her türlü işlem maliyetleri doğrudan kar veya zarara yansıtılır. Gerçeğe uygun değeri kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilir ve gerçeğe uygun değerlerindeki değişimler gelir tablosuna kaydedilir. Gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde bilanço tarihi itibarıyla oluşan beklenen en iyi alış fiyatı baz alınmıştır. Gerçeğe uygun değer, Borsa İstanbul A.Ş.'de bekleyen güncel emirler arasındaki en iyi alış emirlerini, bunların bulunmaması durumunda gerçekleşen en yakın zamanlı işlemin fiyatını, bunların bulunmaması durumunda ise etkin faiz (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarını bugünkü net defter değerine eşitleyen oran) yöntemi ile iletirilmiş maliyet fiyatını ifade etmektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.8 Finansal varlıklar (Devamı)**

Satılmaya hazır finansal varlıklar, finansal varlıklar ve bağlı menkul kıymetler altında sınıflandırılan diğer finansal varlıklardan oluşmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk kayda alınmaları maliyet bedelleri üzerinden olup, müteakip dönemlerde değerlemesi ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılmaktadır. Hisseleri borsada işlem gören yatırımlar için bilanço tarihi itibarıyla borsada oluşan fiyatlar dikkate alınmaktadır. Aktif bir piyasada işlem görmeyen yatırımlar için gerçeğe uygun değer değerlendirme yöntemleri kullanılarak hesaplanmakta; faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin faiz oranı yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kar veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk muhasebeleştirilmesi sırasında, ilgili finansal varlığın edinimi ile doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de söz konusu gerçeğe uygun değere ilave edilir.

Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket bu varlıkların üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü**Finansal varlıklarda değer düşüklüğü**

Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü (Devamı)**

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı özel karşılıkları düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğünün geri çevrimi yapılır. İtfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık ve alım satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi kar veya zarardan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan özkaynak araçlarına yönelik yatırımlardan kaynaklanan ve gelir tablosunda muhasebeleştirilen değer düşüş karşılıkları, sonraki dönemlerde gelir tablosundan iptal edilemez.

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir göstergenin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir göstergenin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin karşılık giderleri 47 no’lu dipnotta detaylı olarak sunulmuştur.

2.10 Türev finansal araçlar

Türev finansal araçlara ilişkin açıklamalar 13 no’lu dipnotta yer almaktadır.

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, konsolide finansal tablolarda, Şirket’in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Türkiye Finansal Raporlama Standartları’nca izin verildiği sürece veya Şirket’in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan nakit ve nakit benzerleri; Şirket’in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduatlar olarak tanımlanmaktadır (14 no’lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.13 Sermaye**

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, Şirket’in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.	942,015,417	81.10	942,015,417	81.10
Halka açık hisseler	219,507,946	18.90	219,507,946	18.90
Ödenmiş sermaye	1,161,523,363	100.00	1,161,523,363	100.00

Kayıtlı sermaye sistemi

Sermaye Piyasası Kurulu’nun 17 Temmuz 2020 tarihli ve 7303 sayılı yazısı, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu’nun 27 Temmuz 2020 tarih ve 331 sayılı yazısı, Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü’nün 27 Temmuz 2020 tarihli ve 500035491-431.02-E.-00056175174 sayılı yazısı ve T.C. Cumhurbaşkanlığı’nın 15 Temmuz 2020 tarih ve 2772 sayılı kararına istinaden verilen izinler doğrultusunda; 27 Ağustos 2020 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında alınan karar ile Şirket’in 540,000,000 TL olan kayıtlı sermaye tavanının 5,000,000,000 TL’ye çıkarılması, kayıtlı sermaye tavanı geçerlilik süresi 2020-2024 yılları (5 yıl) olarak belirlenmiştir. Şirket’in 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla sermayesi çıkarılmış ve tamamı ödenmiş 1,161,523,363 adet hisseden oluşmaktadır.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Police sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket’in police sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır. Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket’in önceden belirlenmiş bir riski teminat altına alan yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılmış sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:

- (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
- (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleşmiş ve/veya gerçekleşmemiş yatırım gelirlerine; veya
- (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket’in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Şirket’in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.16 Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket’in konsolide finansal tablolarında finansal yükümlülükler, iskonto edilmiş değerleriyle gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

2.17 Vergiler

Kurumlar vergisi

15 Nisan 2022 tarihli ve 31810 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 7394 Sayılı Hazineye Ait Taşınmaz Malların Değerlendirilmesi ve Katma Değer Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun’un 26’ncı maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununun geçici 13’üncü maddesine eklenen fıkra ile, sigorta şirketlerinin de içinde bulunduğu belirli şirketler için, Kurumlar Vergisi oranı 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için yeniden düzenlenerek %25 olarak uygulanacağı belirlenmiştir. Bu değişiklik ile 1 Temmuz 2022 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak üzere 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren başlayan dönemlere ait kurum kazançlarının vergilendirilmesinde %25 oranı geçerli olacaktır. 15 Temmuz 2023 tarih ve 32249 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7456 sayılı Kanun ile sigorta şirketlerinin de içinde olduğu belirli bazı şirketler için genel kurumlar vergisi oranı %25’den %30’a yükseltilmiştir. Kurumlar vergisi oranı artışı, 1 Ekim 2023 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak; ve 2023 yılı ve izleyen vergilendirme dönemlerinde elde edilen kazançlara uygulanmak üzere yürürlüğe girmiştir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar geçmiş yıl karlarından mahsup edilememektedir.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda değişiklik yapılmasına dair kanun 20 Ocak 2022 tarihinde Kanun No. 7532 sayıyla yasalaşmış olup, geçici hesap dönemleri de dahil olmak üzere 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde Mükerrer 298 inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı karara bağlanmıştır. 7352 Sayılı Kanun doğrultusunda enflasyon düzeltmesi 31 Aralık 2023 tarihli vergiye esas finansal bilgilerine uygulanacak olup, yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kar/zarar farkı vergiye esas geçmiş yıllar kar/zarar hesabına dahil edilerek vergiye tabi tutulmayacaktır. 28 Aralık 2023 tarih ve 32413 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7491 sayılı “Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun” ile sigorta şirketlerinin de içinde olduğu belirli bazı şirketlerin geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde yapacakları enflasyon düzeltmesi sonucu oluşacak kar veya zararların kazancın tespitinde dikkate alınmaması düzenlenmiştir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.17 Vergiler (Devamı)

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı varlıkların ve yükümlülüklerin konsolide finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklılıkların”, bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmuştur.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, konsolide finansal tablolarda, sadece ve sadece Şirket’in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi aktif ve pasifi aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir (21 no’lu dipnot).

2.18 Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem tazminatı karşılığı:

Türk İş Kanunu’na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket’le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, belirlenen 23,489.83 TL (31 Aralık 2022: 15,371.40 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket’in kıdem tazminatı karşılığı, 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren geçerli olan 35,058.58 TL (1 Ocak 2023: 19,982.83 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı aktüeryal metotlar kullanılarak hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Yıllık iskonto oranı	%2.70	(%0.93)
Tahmin edilen yıllık personel devir hızı	%26.10	%9.90

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar:

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için konsolide finansal tablolarında karşılık ayırmaktadır (23 no’lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.19 Karşılıklar**

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük “koşullu” olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları konsolide finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin konsolide finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesi neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin konsolide finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık konsolide finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir (23 no'lu dipnot).

2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi**Yazılan primler**

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yazılan brüt primler üzerinden reasürör firmalara devredilen primler kar/zarar hesaplarında “reasüröre devredilen primler” içerisinde gösterilmek suretiyle muhasebeleştirilmektedir (24 no'lu dipnot).

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplamalarda (dosya muallaklarında) tahakkuk etmiş veya tahsil edilmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemler tenzil edilememektedir. Ancak; tahakkuk etmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri bilançonun aktif tarafındaki ilgili alacak hesabı altında ve gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Rücu ve sovtaj alacağının veya gelirinin tahakkukunun yapılabilmesi için, halefiyet hakkının kazanılması, tutarın kesin olarak tespit edilmesi ve dönem sonu itibarıyla tahsil edilmemiş olması gerekmektedir. Türk Ticaret Kanunu'na göre halefiyet hakkının kazanılması için ise tazminatın ödenmiş olması gerekmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli “Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge”si uyarınca, sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname (ödemenin yapıldığına dair banka dekont mektubu) almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilebilecektir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayrılması gerekmektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)**

Diğer yandan, yukarıda açıklanan altı ve dört aylık süreler içinde borçlu sigorta şirketi veya 3. şahıslar ile rücu alacaklarını toplamda on iki ayı aşmayacak şekilde ödeme planına bağlayan bir protokol imzalanması ya da ödeme için çek, senet vs. gibi bir belge alınması halinde, bu alacaklardan sigorta şirketleri için vadesi altı ayı, 3. şahıslar için ise dört ayı aşan, kabul ve tahsil süreci içinde olan taksitler için karşılık ayrılmasına gerek bulunmamaktadır.

Şirket, raporlama dönemi sonu itibarıyla, söz konusu genelge kapsamında 169,180,396 TL (31 Aralık 2022: 102,305,586 TL) tutarında net rücu alacağını esas faaliyetlerden alacaklar hesabında göstermiştir. Şirket, genelgede belirtilen sürelerde tahsil edilemeyen rücu alacaklarına ilişkin olarak 17,329,089 TL (31 Aralık 2022: 14,375,566 TL) tutarında alacak karşılığı ayırmıştır (4.2 ve 12 no'lu dipnotlar).

Rücu talebinin dava/icra yoluyla yapılması halinde ise bu işlemlere başlandığı tarih itibarıyla tahakkuk işlemi yapılarak, aynı tarih itibarıyla bu tutar için şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket, dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonunda kalan kısım için şüpheli alacak karşılığı ayırmak suretiyle 959,590,750 TL (31 Aralık 2022: 648,105,114 TL) tutarındaki net rücu alacağını esas faaliyetten kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında sınıflandırmıştır (4.2 ve 12 no'lu dipnotlar).

Sovtaj gelirinin tahakkuk ettirilebilmesi için, kısmi zarar görmüş malların sigorta bedelinin tamamının tazmin edilmesi ve sonra bu malların sigorta şirketinin mülkiyetine veya ferî zilliyetine geçmesi (sovtaj) halinde bunların satışından elde edilebilecek gelirlerin rücu alacakları gibi ilgili dönemlerde tahakkukun yapılması gerekmektedir. Bu durumda, şirketin ferî zilliyeti altında bulunan malların üçüncü bir kişi (gerçek/tüzel) aracılığı ile satışının yapılması veya sigortalıya bırakılması ya da doğrudan şirket tarafından satışının yapıldığı durumlarda da sovtaj gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi ve ödenen tazminatlardan ya da muallak tazminatlardan tenzil edilmemesi gerekmektedir.

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla tahakkuk edilen net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kara araçları	91,312,249	56,713,654
Kara araçları sorumluluk	62,194,911	33,497,468
Yangın	12,159,734	8,753,562
Diğer	3,513,502	3,340,902
Toplam	169,180,396	102,305,586

1 Ocak - 31 Aralık 2023 ve 2022 hesap dönemlerinde tahsil edilen net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Kara araçları	481,986,003	364,995,490
Kara araçları sorumluluk	225,517,913	126,551,887
Yangın	44,255,515	21,160,689
Diğer	78,933,017	40,043,263
Toplam	830,692,448	552,751,329

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili aracılara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri 2.22 no'lu dipnotta daha detaylı anlatıldığı üzere; ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınarak poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)****Faiz gelir ve giderleri**

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontolayan orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

2.21 Kar payı dağıtımı

Dağıtılan kar payları, beyan edildiği dönemde birikmiş kardan indirilerek kaydedilir

2.22 Kazanılmamış primler karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtia nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır.

Yazılan primler için aracılar ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca dövize endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki TCMB'nin Resmi Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır (17 no'lu dipnot).

2.23 Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ("DERK") ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Zorunlu Trafik, İhtiyari Mali Mesuliyet, Kara Araçları ve Genel Sorumluluk branşlar için Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 13 Aralık 2012 tarih ve 2012/15 sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığı Hesaplamasında Yapılan Değişiklik Hakkında Genelge" ("2012/15 no'lu Genelge") uyarınca, söz konusu beklenen hasar prim oranını ana branş bazında hesaplamıştır. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.23 Devam eden riskler karşılığı (Devamı)**

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan 2022/27 no'lu "Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge" ("2022/27 no'lu Genelge") ile sigorta şirketlerine devam eden riskler karşılığı hesaplamasında kullanılacak brüt hasar prim oranını, kaza yılı esas alınarak cari dönem dahil son yılın her üç aylık dönemi için (endirekt işler de dahil) bulunan nihai hasar tutarının, kazanılmış prime bölünmesi suretiyle hesaplama imkanı tanınmıştır. Bu yöntem alternatif olarak sigorta şirketleri tarafından brüt hasar prim oranı, yazım (iş) yılı esas alınarak cari dönem dahil son dört üç aylık dönemin toplamı üzerinden indirekt işler de dahil edilerek hesaplanabileceği ve ilgili yöntemde şirket aktüeri tarafından gerçekleşen hasar tutarının hesaplanmasında, son yılda yazılan poliçeler açısından yazım (iş) yılına ilişkin hasar gelişim sürecinin olgunlaşmadığı hususu da en iyi tahmin esasları çerçevesinde dikkate alınması gerektiği ifade edilmiştir. Şirket, Kara Araçları, İhtiyari Mali Mesuliyet ve Genel Sorumluluk branşlarında kaza yılını esas alarak, hesaplanan brüt hasar prim oranının %85'in üzerinde olması halinde, aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt devam eden riskler karşılığı; net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda ise net devam eden riskler karşılığı hesaplamıştır. Bununla birlikte, Şirket, Zorunlu Trafik branşı için bilanço tarihi itibarıyla güncel durumu değerlendirerek, 2022/27 no'lu Genelge kapsamında, söz konusu branşın 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla DERK hesaplamasında Şirket aktüeri tarafından hesaplanan yazım (iş) yılı esas alınarak hesaplanan hasar prim oranını kullanmıştır.

2022/27 no'lu Genelge uyarınca direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işlerle ilgili olan direkt işlerin tutarları (Riskli Sigortalılar Havuzuna devredilen işler dahil) brüt hasar prim hesabına dahil edilmez. Bu üretimlerle ilgili olarak şirketlerin yükümlülükleri sadece indirekt (Riskli Sigortalılar Havuzundan gelen işler gibi teminat verilen işler ve Yeşilkart sigorta havuzu gibi havuzdan reasürans anlaşması kapsamında alınan işler) üretimden kaynaklandığından, bu işler ile benzeri nitelikteki işler için şirketin gerçek yükümlülüğünü tespit edecek şekilde, sadece indirekt üretimler ve hasarlar ile bu ayırmadaki diğer gelir ve gider kalemleri dikkate alınarak, branşın diğer üretiminden ayrı olarak hesaplama yapılır. Şirket tarafından söz konusu üretimin branş veya şirketin genel portföyü içindeki ağırlığının önemsiz olduğu değerlendiriliyorsa, bu üretim için ayrı hesaplama yapılmayabilir.

Direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılması halinde brüt hasar prim oranının %100 oranının, diğer işler için ise brüt hasar prim oranının %85 oranının üzerinde olması halinde aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ("KPK") ile çarpılması sonucu brüt DERK, net KPK ile çarpılması sonucu net DERK tutarı belirlenir.

Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla net 1,777,902,352 TL tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (31 Aralık 2022: 1,178,816,442 TL) (17 no'lu dipnot).

Branşlar itibarıyla hesaplanan hasar prim oranı (iskonto sonrası) ile brüt ve net karşılık tutarları aşağıda sunulmuştur:

Branş	Hasar/Prim	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
		Brüt DERK	Net DERK	Brüt DERK	Net DERK
Kara araçları sorumluluk		2,181,392,425	1,771,043,464	1,317,344,229	1,011,388,088
- Zorunlu Trafik (RSH Hariç)	%111	1,344,167,181	1,307,084,544	862,161,225	852,601,110
- RSH devralınan	%163	326,288,068	326,288,068	149,269,073	149,269,073
- RSH devredilen	%163	372,997,319	-	296,359,716	-
- İhtiyari mali mesuliyet	%117	137,939,857	137,670,852	9,554,215	9,517,905
Genel sorumluluk	%91	35,454,620	6,858,888	58,799,240	7,106,451
Hastalık/Sağlık	-	-	-	159,559,989	159,559,989
Kefâlet	-	-	-	1,516,481	761,914
Toplam		2,216,847,045	1,777,902,352	1,537,219,939	1,178,816,442

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Muallak tazminat karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak tazminat karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2011/1 sayılı “Davalık Dosyalar, AZMM ve Tahsil Edilemeyen Rücu ve Sovtaj Gelirlerinin Muhasebeleşmesiyle İlgili Açıklamalara İlişkin Genelge”ye istinaden, tutarı belirsiz ve/veya pilot dava olarak tanımlanan alacak davaları için ayrılan muallak tazminat karşılıkları, 1 Temmuz 2012 tarihinden itibaren Bakanlık tarafından yöntem ve metotları belirlenmiş olan usuller çerçevesinde hesaplanan ortalama değerler esas alınarak ayrılmaktadır. Ayrıca mahkemelerden gelen bilirkişi raporları ve çıkan kararlar doğrultusunda tespit edilen tutarlara göre karşılık güncellemeleri yapılmaktadır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan Aktüeryal Zincir Merdiven Yöntemleri (“AZMM”) kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca, gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedelleri, şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanmalıdır. Söz konusu genelgeye göre, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin hesaplamalarda kullanılan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılır. İlgili genelgede gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedelleri hesaplamasında kullanılabilecek aktüeryal zincirleme merdiven metotları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson) belirtilmiş ve şirketlere her branş için bu metotlardan birini seçme hakkı tanınmıştır. Şirket, aktüer görüşleri doğrultusunda branş bazında aktüeryal yöntem seçimlerini yapmış, ilgili yöntemler 17 no’lu dipnotta belirtilmiştir.

AZMM hesaplamalarında, bilançoda tahakkuk ettirilmiş olan rücu, sovtaj ve benzeri gelirler tahsilatlarla birlikte dikkate alınmış olup; AZMM hesabının negatif sonuç verdiği branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, söz konusu negatif tutarların tamamı dikkate alınarak belirlenmiştir. AZMM hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve Şirket’in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmıştır. 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla branşlar için kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamanın negatif verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları 17’nolu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla AZMM hesaplaması sonucunda bulunan tutarları dikkate alarak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 15,376,958,962 TL tutarında net ilave muallak tazminat karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2022: 6,039,113,738 TL).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge”, Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge” ve SEDDK tarafından yayınlanan 12 Temmuz 2023 tarih ve 2023/21 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge” (“2023/21 sayılı Genelge”) uyarınca Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla net 9,753,535,004 TL (31 Aralık 2022: 3,852,024,008 TL) muallak tazminat karşılıklarına iskonto hesaplamıştır. 2023/21 sayılı Genelge uyarınca, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla gerçekleştirilen iskonto hesaplaması yıllık %28 oranı dikkate alınarak yapılmıştır (31 Aralık 2022: yıllık %22). Söz konusu iskonto oranı değişikliğinin, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla kayıtlara alınan net muallak tazminat karşılığı üzerinde 1,147,072,958 TL tutarında azaltıcı etkisi olmuştur.

Şirket’in 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla branş bazında net muallak tazminat karşılıkları iskonto öncesi ve iskonto sonrası olarak aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2023 Branş	İskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	İskonto tutarı	İskonto edilmiş net muallak tazminat karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	19,958,949,280	(9,384,615,933)	10,574,333,347
Kara Araçları	984,246,327	(64,123,812)	920,122,515
Sağlık	569,922,910	(30,125,570)	539,797,340
Genel Sorumluluk	316,823,631	(181,789,225)	135,034,406
Yangın ve Doğal Afetler	268,035,766	(43,315,798)	224,719,968
Genel Zararlar	140,667,354	(21,425,122)	119,242,232
Kaza	60,043,289	(22,054,191)	37,989,098
Nakliyat	32,995,719	(4,509,853)	28,485,866
Su Araçları	6,677,923	(712,262)	5,965,661
Finansal Kayıplar	4,206,030	(565,123)	3,640,907
Kefalet	1,843,008	(244,160)	1,598,848
Hukuksal Koruma	488,033	(31,019)	457,014
Kredi	238,307	(22,936)	215,371
Toplam	22,345,137,577	(9,753,535,004)	12,591,602,573

31 Aralık 2022 Branş	İskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	İskonto tutarı	İskonto edilmiş net muallak tazminat karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	8,616,755,501	(3,615,364,571)	5,001,390,930
Kara Araçları	347,319,626	(37,393,936)	309,925,690
Sağlık	252,753,130	(11,697,732)	241,055,398
Genel Sorumluluk	222,026,018	(120,378,259)	101,647,759
Yangın ve Doğal Afetler	136,202,542	(24,879,272)	111,323,270
Genel Zararlar	83,032,135	(11,572,202)	71,459,933
Kaza	60,408,378	(26,051,422)	34,356,956
Nakliyat	21,512,677	(2,702,242)	18,810,435
Su Araçları	3,351,052	(559,486)	2,791,566
Finansal Kayıplar	5,083,609	(779,724)	4,303,885
Kefalet	1,449,207	(465,460)	983,747
Hukuksal Koruma	392,778	(116,606)	276,172
Kredi	270,377	(63,096)	207,281
Toplam	9,750,557,030	(3,852,024,008)	5,898,533,022

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

Şirket’in 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla net nakit akışlarının tahmin edilmesine ilişkin uygulanan yöntemler ile her bir ana branş için tahmin edilen net nakit akışları aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2023 Branş	Kullanılan Yöntem	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	Toplam
Kara Araçlar Sorumluluk	Tablo 57	5,364,254,536	2,860,173,772	2,148,617,023	2,008,997,209	1,922,664,340	1,720,962,815	1,495,871,202	1,272,472,784	893,142,715	271,792,884	19,958,949,280
Kara Araçlar	Tablo 57	917,269,192	39,861,709	21,741,234	17,719,366	10,025,499	857,703	(4,750,326)	(9,583,459)	(5,913,124)	(2,981,467)	984,246,327
Sağlık	Tablo 57	552,252,401	15,803,417	1,566,171	202,113	33,460	37,868	25,066	2,414	-	-	569,922,910
Genel Sorumluluk	Tablo 57	34,597,517	36,549,999	40,864,303	48,252,252	42,984,166	38,257,825	31,478,414	25,684,532	13,539,115	4,615,508	316,823,631
Yangın ve Doğal Afetler	Tablo 57	207,042,735	26,989,331	10,765,350	7,065,641	4,900,140	4,739,405	3,701,217	2,018,537	622,242	190,968	268,035,766
Genel Zararlar	Tablo 57	106,228,833	22,755,705	8,104,777	2,104,408	901,449	351,233	139,520	55,964	20,832	4,633	140,667,354
Kaza	Tablo 57	23,761,709	9,439,848	7,244,964	6,055,441	4,880,590	3,712,716	2,522,050	1,451,999	773,877	200,095	60,043,289
Nakliyat	Tablo 57	27,197,603	3,876,334	689,077	315,619	463,206	237,355	124,483	62,527	24,150	5,365	32,995,719
Su Araçları	Tablo 57	5,943,481	651,698	73,498	8,204	923	105	13	-	-	-	6,677,923
Finansal Kayıplar	Tablo 57	3,459,322	683,220	53,630	8,780	966	101	10	1	-	-	4,206,030
Kefalet	Tablo 57	1,447,994	295,519	69,246	20,332	6,592	2,228	777	264	53	3	1,843,008
Hukuksal Koruma	Tablo 57	461,361	26,672	-	-	-	-	-	-	-	-	488,033
Kredi	Tablo 57	229,628	2,521	3,255	1,145	540	932	215	71	-	-	238,307
31 Aralık 2022 Branş	Kullanılan Yöntem	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	Toplam
Kara Araçlar Sorumluluk	Tablo 57	2,203,272,416	1,220,588,764	970,783,838	914,937,729	844,764,706	763,631,667	665,766,402	610,395,670	355,516,056	67,098,253	8,616,755,501
Kara Araçlar	Tablo 57	287,721,293	16,410,518	13,064,096	11,912,855	9,008,599	3,860,411	2,706,337	1,740,337	1,054,347	(159,167)	347,319,626
Sağlık	Tablo 57	243,981,312	7,531,960	1,169,440	38,259	(24,999)	41,723	14,823	612	-	-	252,753,130
Genel Sorumluluk	Tablo 57	18,128,892	20,699,551	24,852,336	29,474,667	33,619,920	33,153,940	32,798,409	19,552,357	8,949,272	796,674	222,026,018
Yangın ve Doğal Afetler	Tablo 57	91,207,020	15,086,744	8,397,598	7,151,006	6,830,149	5,920,678	1,606,452	(95,475)	59,411	38,959	136,202,542
Genel Zararlar	Tablo 57	61,762,586	11,589,432	4,797,963	2,085,217	1,251,162	796,455	324,449	289,199	132,901	2,871	83,032,135
Kaza	Tablo 57	13,043,692	8,786,654	7,840,077	7,831,593	6,833,319	5,413,194	4,516,838	3,866,385	1,839,763	436,863	60,408,378
Nakliyat	Tablo 57	15,320,683	6,111,895	(94,905)	291,849	205,616	(432,924)	(254,674)	172,139	148,628	44,370	21,512,677
Su Araçları	Tablo 57	2,602,432	342,213	39,024	123,010	(291,487)	48,536	113,487	304,791	65,435	3,611	3,351,052
Finansal Kayıplar	Tablo 57	3,992,637	561,543	80,785	77,312	95,323	104,155	117,772	53,322	760	-	5,083,609
Kefalet	Tablo 57	392,204	205,033	466,134	202,319	169,709	1,019	1,870	10,465	454	-	1,449,207
Hukuksal Koruma	Tablo 57	130,539	113,603	55,956	41,083	22,909	15,244	9,245	4,199	-	-	392,778
Kredi	Tablo 57	138,433	74,583	2,966	(4,959)	46,082	126	9,465	3,681	-	-	270,377

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleşmelere göre alt branşlar itibarıyla Şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplanması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapılması mümkün bulunmaktadır. Şirket, son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamıştır. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplamaya dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Kazanma oranı %25’in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca yeterli geçmiş dosya sayısına sahip olanlar için %25, diğer branşlar için ise %15 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve ilgili dosyaların reasürans payını dikkate alarak indirim tutarının reasürans payları belirlenmiştir. Şirket’in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığında yaptığı net indirim tutarı 951,923,401 TL’dir (31 Aralık 2022: 743,999,784 TL) (17 no’lu dipnot). 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla branş bazında kullanılan kazanma oranları aşağıdaki gibidir:

Branş	31 Aralık 2023 Kullanılan Kazanma Oranı (%)	31 Aralık 2022 Kullanılan Kazanma Oranı (%)
Yangın	%20.00	%25.00
Kar Kaybı	%25.00	%25.00
Emtea	%25.00	%25.00
Tekne	%25.00	%25.00
Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk	%25.00	%25.00
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	%25.00	%25.00
Motorlu Kara Taşıtları – Kasko	%25.00	%25.00
Karayolu Yolcu Taşımacılığı Zor. Koltuk F.K.	%25.00	%25.00
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	%25.00	%25.00
Hırsızlık	%25.00	%25.00
Uçak Mali Mesuliyet	-	%25.00
Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin ZMSS	%25.00	%25.00
Özel Güvenlik Mali Sorumluluk	-	%25.00
Mesleki Sorumluluk	%25.00	%25.00
İhtiyari Deprem	%25.00	%25.00
Sel	%25.00	%25.00
Toprak Kayması	%25.00	%25.00
Ferdi Kaza	%25.00	%25.00
Kira ve Gelir Kaybı	%25.00	%25.00
Hukuksal Koruma	%25.00	%25.00
Makine Kırılması	%15.00	%25.00
Montaj	%25.00	%25.00
İnşaat	%25.00	%25.00
Tüpgaz Zorunlu Sorumluluk	%25.00	%25.00
Sağlık	%25.00	%25.00
Seyahat Sağlık	%22.00	%25.00
Zorunlu Trafik (Yeşil Kart Hariç)	%20.00	%24.21
Elektronik Cihaz	%25.00	%22.69
İşveren Mali Sorumluluk	%12.00	%14.10

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.25 Dengeleme karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12’si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığında olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığında indirilmesi mümkün bulunmaktadır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hesaplanan net dengeleme karşılığı 206,353,327 TL (31 Aralık 2022: 159,944,693 TL) tutarında olup, konsolide finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler kısmında “diğer teknik karşılıklar” hesabı içerisinde gösterilmiştir (17 no’lu dipnot).

2.26 İlişkili taraflar

Konsolide finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, Türkiye Varlık Fonu grubu şirketleri, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir (45 no’lu dipnot).

2.27 Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanır. Türkiye’de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar karlarından sermaye artışı (“Bedelsiz Hisseler”) yapabilirler. Hisse başına kazanç hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir. Dolayısıyla hisse başına kazanç hesaplamasında kullanılan ağırlıklı hisse adedi ortalaması, hisselerin bedelsiz olarak çıkarılmasını geriye dönük olarak bir önceki raporlama döneminin başından itibaren uygulamak suretiyle elde edilir (37 no’lu dipnot).

2.28 Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket’in raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) konsolide finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.29 Yeni standart ve yorumlar

a. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

- **TMS 1, Uygulama Bildirimi 2 ve TMS 8’deki dar kapsamlı değişiklikler;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler muhasebe politikası açıklamalarını iyileştirmeyi ve finansal tablo kullanıcılarının muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ile muhasebe politikalarındaki değişiklikleri ayırt etmelerine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.

- **TMS 12, Tek bir işlemten kaynaklanan varlık ve yükümlülüklerle ilişkin ertelenmiş vergiye ilişkin değişiklik;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, şirketler tarafından ilk defa finansal tablolara alındığında vergilendirilebilir ve indirilebilir geçici farkların eşit tutarlarda oluşmasına neden olan işlemler üzerinden ertelenmiş vergi muhasebeleştirilmelerini gerektirmektedir.

- **TMS 12 ‘de değişiklik, Uluslararası vergi reformu;** Geçici istisna, Aralık 2023 yıl sonu için geçerli olup açıklama gereksinimleri 1 Ocak 2023 tarihinden itibaren başlayan muhasebe dönemleri için geçerlidir ve erken uygulamaya izin verilir. Bu değişiklikler, şirketlere Asgari Vergi Uygulama Kılavuzu uluslararası vergi reformundan kaynaklanan ertelenmiş vergilerin muhasebeleştirilmesi konusunda geçici bir kolaylık sağlar. Ayrıca değişiklikler, etkilenen şirketler için açıklama gereksinimlerini de içerir.

- **TFRS 17, ‘Sigorta Sözleşmeleri’;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4’ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir. Bununla birlikte, SEDDK tarafından 29 Aralık 2023 tarih ve 32414 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren mevzuat değişiklikleri sonucunda; sigorta şirketlerinin yasal finansal tablolarında TFRS 17 standardının uygulanma tarihi 1 Ocak 2025 olarak belirlenmiştir.

b. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar, değişiklikler ve yorumlar:

- **TFRS 16, Satış ve geri kiralama işlemleri;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, işletmenin TFRS 16’daki bir satış ve geri kiralama işlemini işlem tarihinden sonra nasıl muhasebeleştirdiğini açıklayan satış ve geri kiralama hükümlerini içerir. Kira ödemelerinin bir kısmı veya tamamı bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemelerinden oluşan satış ve geri kiralama işlemlerinin etkilenmesi muhtemeldir.

- **TMS 1, Sözleşme koşulları olan uzun vadeli yükümlülüklerle ilişkin değişiklik;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, işletmenin raporlama döneminden sonraki on iki ay içinde uyması gereken koşulların bir yükümlülüğün sınıflandırmasını nasıl etkilediğine açıklık getirmektedir. Değişiklikler aynı zamanda işletmenin bu koşullara tabi yükümlülüklerle ilgili sağladığı bilgilerin iyileştirilmesini de amaçlamaktadır.

- **TMS 7 ve TFRS 7 ‘deki tedarikçi finansman anlaşmalarına ilişkin değişiklikler;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler tedarikçi finansman anlaşmalarının ve işletmelerin yükümlülükleri, nakit akışları ve likidite risklerinin üzerindeki etkilerine dair şeffaflığı arttırmak için açıklama yapılmasını gerektirir. Açıklama gereklilikleri, Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu’nun , yatırımcıların, bazı şirketlerin tedarikçi finansmanı anlaşmalarının yeterince açık olmadığı ve yatırımcıların analizini engellediği yönündeki endişelerine verdiği yanittir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.29 Yeni standart ve yorumlar (Devamı)

- **TMS 21 Değiştirilebilirliğin Eksikliği;** 1 Ocak 2025 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bir işletme, belirli bir amaç için belirli bir ölçüm tarihinde başka bir para birimine çevrilemeyen yabancı para biriminde yapılan bir işlem veya faaliyete sahip olduğunda bu değişikliklerden etkilenir. Bir para birimi, başka bir para birimini elde etme olanağı mevcut olduğunda (normal bir idari gecikmeyle) değiştirilebilir ve işlem; uygulanabilir haklar ve yükümlülükler yaratan bir piyasa veya takas mekanizması yoluyla gerçekleşir.

- **TSRS 1, “Sürdürülebilirlikle ilgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler”** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, bir şirketin değer zinciri içerisindeki sürdürülebilirlikle ilgili maruz kaldığı tüm ciddi riskler ve fırsatların açıklanmasına yönelik temel çerçeveyi içerir.

- **TSRS 2, “İklimle ilgili açıklamalar”;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, şirketlerin iklimle ilgili riskler ve fırsatlar hakkında açıklama gerekliliklerini belirleme konusundaki ilk standarttır.

Bununla birlikte, KGK’nın 29 Aralık 2023 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan Kurul Kararında belirli işletmelerin 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren zorunlu sürdürülebilirlik raporlamasına tabi olacağı açıklanmıştır. 5 Ocak 2024 tarihli “Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (“TSRS”) Uygulama Kapsamına İlişkin Kurul Kararı” Kapsamında Sürdürülebilirlik Raporlamasına Tabi Olacak İşletmelerin Belirlenmesi amacıyla sürdürülebilirlik uygulaması kapsamına giren işletmeler sayılmaktadır.

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Bu bölümde verilen notlar, sigorta riski (4.1 no’lu dipnot) ve finansal riskin (4.2 no’lu dipnot) yönetimine ilişkin verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Konsolide finansal tabloların hazırlanması, raporlama dönemi itibarıyla varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılması gerekmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerden doğacak olan tazminat ödemelerine ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

Finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- 4.1 no’lu dipnot - Sigorta riskinin yönetimi
- 4.2 no’lu dipnot - Finansal risk yönetimi
- 6 no’lu dipnot - Maddi duran varlıklar
- 7 no’lu dipnot - Yatırım amaçlı gayrimenkuller
- 9 no’lu dipnot - İştiraklerdeki yatırımlar
- 10 no’lu dipnot - Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri
- 11 no’lu dipnot - Finansal varlıklar
- 12 no’lu dipnot - Kredi ve alacaklar
- 21 no’lu dipnot - Ertelemiş vergiler
- 42 no’lu dipnot - Riskler

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Herhangi bir sigorta sözleşmesindeki risk, sigortaya konu olan olayın oluşma olasılığı, buna konu olan hasarın tutarındaki belirsizliktir. Yapısı gereği bu risk olası ve tahmin edilemezdir. Sigorta sözleşmelerinde Şirket’in karşı karşıya kaldığı en temel risk gerçekleşen hasarların ve poliçe sahiplerine sağlanan hak ve faydaların konsolide finansal tablolarda gösterilen sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıkların üzerinde gerçekleşmesi olasılığıdır.

Sigortacılık faaliyetinin her alanı ve aşamasında riskin tanımı olabildiğince net bir şekilde yapılarak ortadan kaldırılması, kontrol altına alınabilmesi veya sigortalanabilmesi olasılıkları kapsamlı bir şekilde gözden geçirilmektedir.

Şirket risk türlerine göre bölge ve şehirlerin aktüeryal metotlarla risk analizini yapmak suretiyle hangi şehir veya bölgede ve hangi branşta öncelikle etkin faaliyette bulunulacağı konusunda uygulamalar yapmaktadır.

Yapılan analizler yeni veriler eklendikçe güncellenmekte ve bu yöndeki politikalar yeniden gözden geçirilerek faaliyet öncelikleri değiştirilebilmektedir.

Bu şekilde oluşturulan risk politikası ile daha karlı branş, bölge ve şehir ayrımları ile Şirket’in genel etkinliği ve karlılığı artırılmaya çalışılmaktadır.

Şirket’in Riziko Kabul Yönetmeliği çerçevesinde riskler branşlarına ve büyüklüklerine göre ayrılmıştır. Bu ayırım çerçevesinde riskin özelliğine göre görevlendirilen Şirket Risk Mühendisleri tarafından riziko teftiş değerlendirilme sonucuna göre kabul ya da red kararı Risk Mühendisleri, ilgili Branş Müdürlüğü veya Teknik Genel Müdür yardımcısı tarafından değerlendirilerek verilir.

Şirket, faaliyet gösterdiği ürünlere yönelik olarak yıllık risk kabul politikası belirlemekte ve bunu yıl içerisinde gerekli görüldüğü takdirde revize etmektedir. Söz konusu risk kabul politikası ürün bazında, teklif sürecinden poliçe tanzimine kadar geçen süreçte risk analizine yönelik minimum ve maksimum limitler ve kapsam dışında kalacak riskler belirlenmektedir. Bununla birlikte, Şirket, mali bünyesini göz önüne alarak, reasürans anlaşmalarını kullanarak yüksek riskler ve katastrofik olaylar için koruma sağlamaktadır.

Sigorta riskini yönetmede en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket’in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

Şirket, bir taraftan yukarıda belirtildiği şekilde risk değerlendirmesi kapsamında poliçe üretirken diğer taraftan üstlendikleri riskleri yıllık reasürans anlaşmaları çerçevesinde reasürörlere transfer etmektedirler. Şirket, reasürans anlaşmaları kapsamında branşlarına göre eksedan ve kotpar treteler ile risklerini reasürörlere transfer etmektedir.

Reasürans anlaşmaları; branş bazında özelliklerine göre eksedan, kotpar, risk hasar fazlası ve katastrofik hasar fazlası anlaşmalarını içermektedir.

Bununla birlikte, branşlarına göre farklı seviyelerde olan trete kapasitelerini aşan işlerde ilgili teknik birimler tarafından ihtiyari reasürans çalışmaları yapılmaktadır. Şirket, genel olarak, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kaza, kara taşıtları, hava araçları, su araçları, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel sorumluluk, finansal kayıplar, hukuksal koruma ve hastalık/sağlık branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalının mahiyetine göre dallar itibarıyla verilen sigorta teminat tutarları 17 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, Şirket’in yangın ve mühendislik branşlarında katastrofik hasar fazlası bölüşmesiz reasürans sözleşmelerinde lider reasürör Liberty’dir. Bu reasürörü takip eden belli başlı reasürörler Milli Reasürans T.A.Ş., QBE Europe, China Re, Devk Re, Korean Re, Labuan Re ve Malaysian Re’dir. Bu şirketlere ait son kredi derecelendirme notları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

Reasürans Şirketi	Derecelendirme	Şirket	Tarih
Liberty Mutual Insurance Company	A	AM Best	10 Ağustos 2023
QBE Europe nv/sa	A	AM Best	5 Mayıs 2023
DEVK Rückversicherungs- und Beteiligungs-AG	A+	S&P	16 Haziran 2023
China Property & Casualty Reinsurance Company Ltd.	A	AM Best	17 Kasım 2023
Malaysian Reinsurance Berhad	A-	AM Best	6 Ocak 2023
Labuan Reinsurance (L) Ltd	A-	AM Best	25 Ekim 2023
Korean Reinsurance Company	A	AM Best	8 Aralık 2023
Milli Reasürans T.A.Ş.	trBBB-	S&P	3 Mart 2023

Şirket’in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yangın, nakliyat, mühendislik ve muhtelif kaza branşlarında bölüşmeli yıllık eksedan; nakliyat emtea, tarım, bina tamamlama ve kredi branşlarında ise bölüşmeli kotpar anlaşmaları bulunmaktadır.

Sosyal Güvenlik Kurumu’na aktarılan primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan 6111 sayılı “Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun”un (“Kanun”) 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu’nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu (“SGK”) tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun’un Geçici 1. maddesine göre Kanun’un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun’un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” (“Yönetmelik”), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge” (“2011/17 sayılı Genelge”), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı “Sosyal Güvenlik Kurumu’na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge” (“2011/18 sayılı Genelge”), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge’de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge” (“2012/3 sayılı Genelge) ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu”nda (“2012/6 no’lu Sektör Duyurusu”) açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no’lu dipnot). Bu çerçevede, Kanun’un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket’in “Zorunlu Taşımacılık Sigortası”, “Zorunlu Trafik Sigortası” ve “Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası” branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no’lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK’ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap döneminde 1,144,616,075 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2022: 593,779,883 TL) tutarında devredilen primi “SGK’ya aktarılan primler” hesabı altında muhasebeleştirmiştir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

Riskli Sigortalılar Havuzu'na aktarılan prim ve hasarlar

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren “Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ile belirlendiği şekliyle hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren yazılan trafik sigortası poliçeleri için geçerli olmak üzere “Riskli Sigortalılar Havuzu” (“Havuz”) kurulmuştur. Söz konusu yönetmelikle birlikte yürürlüğe giren Riskli Sigortalılar Havuzu Çalışma Esasları’na göre, Havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu (“TMTB”) tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50’si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılacak; kalan %50’lik kısım ise sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

Şirket, TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Havuz’a devredilen ve Şirket’in payı kapsamında Havuz’dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Havuz’a 947,025,374 TL prim, 937,771,011 TL net ödenen tazminat ve rücu geliri devretmiş olup; Havuz’dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 941,253,882 TL prim, 161,991,182 TL komisyon, 605,039,544 TL net ödenen tazminat ve rücu gelirini ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 7 Ekim 2017 tarih ve 30203 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren “Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Kurum Katkısına İlişkin Usul ve Esaslara Dair Tebliğ (2010/1)’in ekinde yer alan Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Tarife ve Talimatının “B. TALİMAT” başlıklı bölümüne değişiklik getirilmiştir. Söz konusu değişiklikle birlikte yürürlüğe giren Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Prim ve Hasar Paylaşımı Esasları’na göre, Uygulama kapsamındaki mali sorumluluk poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar ilgili havuz için görevlendirilmiş şirket olan Türkiye Sigorta A.Ş. tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50’si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılacak; kalan %50’lik kısım ise sigorta şirketlerinin tıbbi sorumluluk sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

Şirket, diğer sigorta şirketleri tarafından bildirilerek kesinleştirilip iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Tıbbi Sorumluluklar Havuzu’na devredilen ve Şirket’in payı kapsamında söz konusu Tıbbi Sorumluluklar Havuzu’ndan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Tıbbi Sorumluluklar Havuzu’na 19,206,893 TL prim devretmiş olup; Tıbbi Sorumluluklar Havuzu’ndan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 6,995,933 TL prim, 2,847,689 TL ödenen tazminat ve 2,619,122 TL komisyon gelirini ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir.

4.2 Finansal riskin yönetimi

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket’in maruz kaldığı riskleri, Şirket’in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu’ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket’in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket’in risk yönetim politikaları; Şirketin karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve servislerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Şirket’in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç)
- finansal varlıklar
- sigortalılardan alacaklar
- acentelerden alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen tazminatlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- diğer alacaklar

Şirket’in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak Türkiye’de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları ve kredi kartı alacakları temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Nakit benzeri varlıklar (14 no’lu dipnot)	31,546,849,088	9,034,205,139
Finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	21,923,957,985	8,605,624,564
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (10 no’lu dipnot)	12,066,259,574	5,138,167,362
Esas faaliyetlerden alacaklar (12 no’lu dipnot)	11,330,281,918	4,535,533,038
Peşin ödenmiş vergi ve fonlar (12 no’lu dipnot)	224,561,689	51,512,542
Diğer alacaklar (12 no’lu dipnot)	12,215,551	16,586,270
Personele verilen avanslar	-	126,001

Toplam	77,104,125,805	27,381,754,916
---------------	-----------------------	-----------------------

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Teminat mektupları	156,785,771	100,589,967
İpotek senetleri	65,641,028	63,603,878
Nakit teminat	71,358,784	54,436,576
Diğer	162,596,749	75,283,550
Toplam	456,382,332	293,913,971

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık	Brüt tutar	Ayrılan karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	10,401,682,931	-	3,897,539,059	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	626,072,258	-	314,390,343	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	38,276,369	-	206,328,648	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	24,011,771	-	15,028,187	-
Vadesi 181 günden daha fazla gecikmiş alacaklar	130,628,941	(42,241,659)	56,715,891	(42,399,110)
	11,220,672,270	(42,241,659)	4,490,002,128	(42,399,110)
Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutarlar	169,180,396	(17,329,089)	102,305,586	(14,375,566)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar - rücu alacakları	959,590,750	(959,590,750)	648,105,114	(648,105,114)
Toplam	12,349,443,416	(1,019,161,498)	5,240,412,828	(704,879,790)

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2023	2022
Dönem başı - 1 Ocak	(704,879,790)	(601,205,703)
Kanuni takipteki rücu alacakları için ayrılan karşılıklardaki değişim (47 no’lu dipnot)	(311,485,636)	(101,316,105)
Diğer	(2,796,072)	(2,357,982)
Dönem sonu – 31 Aralık	(1,019,161,498)	(704,879,790)

Likidite riski

Likidite riski, Şirket’in finansal yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Şirket likidite riskinden korunmak amacıyla parasal varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Aşağıdaki tablo, Şirket’in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31 Aralık 2023	Defter değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 12 ay	1 - 5 yıl	5 yıldan uzun
Varlıklar						
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	31,546,849,088	16,293,076,040	14,047,129,212	1,206,643,836	-	-
Finansal varlıklar	21,923,957,985	7,735,159,731	1,422,544,015	6,683,317,028	4,725,176,036	1,357,761,175
Esas faaliyetlerden alacaklar	11,330,281,918	1,655,258,524	2,457,336,880	7,058,314,643	159,371,871	-
Diğer alacaklar	12,215,551	5,960,185	238,581	157,270	5,859,515	-
Toplam parasal aktifler	64,813,304,542	25,689,454,480	17,927,248,688	14,948,432,777	4,890,407,422	1,357,761,175
Yükümlülükler						
Esas faaliyetlerden borçlar	3,972,798,387	2,099,343,296	482,549,892	1,350,958,700	39,946,499	-
İlişkili taraflara borçlar	5,884,815	212,567	2,179,560	3,492,688	-	-
Diğer borçlar	696,109,957	284,042,592	383,119,066	28,948,299	-	-
Muallak tazminat karşılığı, net	12,591,602,573	784,367,518	2,320,925,502	8,995,344,547	446,331,827	44,633,179
Ödenecek vergi ve benzeri						
diğer yükümlülükler ile karşılıkları	902,470,127	621,656,672	280,813,455	-	-	-
Finansal borçlar	18,416,740,402	18,390,111,182	-	-	26,629,220	-
Toplam parasal pasifler	36,585,606,261	22,179,733,827	3,469,587,475	10,378,744,234	512,907,546	44,633,179
31 Aralık 2022	Defter değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 12 ay	1 - 5 yıl	5 yıldan uzun
Varlıklar						
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	9,034,205,139	4,917,646,324	4,061,926,616	54,632,199	-	-
Finansal varlıklar	8,605,624,564	3,425,311,322	1,293,487,366	1,091,757,565	1,970,706,266	824,362,045
Esas faaliyetlerden alacaklar	4,535,533,038	1,169,694,256	1,104,123,207	2,141,334,659	120,380,916	-
Diğer alacaklar	16,586,270	9,882,172	395,574	260,758	6,047,766	-
Toplam parasal aktifler	22,191,949,011	9,522,534,074	6,459,932,763	3,287,985,181	2,097,134,948	824,362,045
Yükümlülükler						
Esas faaliyetlerden borçlar	2,975,252,693	914,692,073	1,107,587,931	900,545,328	52,427,361	-
İlişkili taraflara borçlar	7,163,651	257,842	2,653,555	4,252,254	-	-
Diğer borçlar	397,412,189	162,161,147	218,724,336	16,526,706	-	-
Muallak tazminat karşılığı, net	5,898,533,022	367,436,763	1,087,236,961	4,213,866,866	209,084,031	20,908,401
Ödenecek vergi ve benzeri						
diğer yükümlülükler ile karşılıkları	394,920,037	332,838,634	58,765,743	3,315,660	-	-
Finansal borçlar	1,900,367,242	1,882,898,544	-	-	17,468,698	-
Toplam parasal pasifler	11,573,648,834	3,660,285,003	2,474,968,526	5,138,506,814	278,980,090	20,908,401

Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket’in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk karlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

Kur riski

Şirket dövize dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, bilanço tarihlerinde geçerli Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası döviz kurlarından değerlemeye tabi tutularak TL’ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Şirket’in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2023	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
<i>Varlıklar:</i>				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	615,510,079	736,977,233	11,552,913	1,364,040,225
Finansal varlıklar	2,446,891,542	-	-	2,446,891,542
Esas faaliyetlerden alacaklar	1,268,342,583	1,244,766,407	14,581,903	2,527,690,893
Toplam yabancı para varlıklar	4,330,744,204	1,981,743,640	26,134,816	6,338,622,660
<i>Yükümlülükler:</i>				
Esas faaliyetlerden borçlar	416,652,600	417,751,892	527,102	834,931,594
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	71,767,574	42,442,761	13,897,097	128,107,432
Alınan depozito ve teminatlar	30,269,334	7,746,113	-	38,015,447
Toplam yabancı para yükümlülükler	518,689,508	467,940,766	14,424,199	1,001,054,473
Bilanço pozisyonu	3,812,054,696	1,513,802,874	11,710,617	5,337,568,187

31 Aralık 2022	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
<i>Varlıklar:</i>				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	711,398,417	195,303,716	3,336,079	910,038,212
Finansal varlıklar	423,342,229	-	-	423,342,229
Esas faaliyetlerden alacaklar	1,211,890,250	532,319,786	6,950,069	1,751,160,105
Toplam yabancı para varlıklar	2,346,630,896	727,623,502	10,286,148	3,084,540,546
<i>Yükümlülükler:</i>				
Esas faaliyetlerden borçlar	1,360,212,366	352,300,904	332,923	1,712,846,193
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	27,971,414	20,162,938	5,532,722	53,667,074
Alınan depozito ve teminatlar	21,558,390	5,384,996	-	26,943,386
Toplam yabancı para yükümlülükler	1,409,742,170	377,848,838	5,865,645	1,793,456,653
Bilanço pozisyonu	936,888,726	349,774,664	4,420,503	1,291,083,893

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

Maruz kalınan kur riski

TL’nin aşağıdaki para birimlerine karşılık %20 değer kaybetmesi durumunda; 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait özsermayede ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL’nin ilgili para birimlerine karşı %20 değer kazanması durumunda etki ters yönde ve aynı tutarda olacaktır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2023		1 Ocak - 31 Aralık 2022	
	Gelir tablosu	Özsermaye	Gelir tablosu	Özsermaye
ABD Doları	762,410,939	762,410,939	187,377,745	187,377,745
Avro	302,760,575	302,760,575	69,954,933	69,954,933
Diğer para birimleri	2,342,123	2,342,123	884,101	884,101
Toplam, net	1,067,513,637	1,067,513,637	258,216,779	258,216,779

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Maruz kalınan faiz oranı riski

Finansal varlıkların maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, Şirket’in faiz getirili ve faiz maliyetli finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Sabit faizli finansal varlıklar:		
Vadeli mevduat (14 no’lu dipnot)	27,420,589,110	6,781,587,526
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	37,999,288	585,782,233
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	2,489,610,995	442,854,533
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	2,451,286,352	1,655,341,460
Değişken faizli finansal varlıklar:		
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	3,833,675,699	1,674,913,483
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	4,970,561,113	585,601,497
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	8,140,824,538	3,661,131,358

Sabit faizli finansal yükümlülükler:		
Finansal kiralama işlemlerinden borçlar (20 no’lu dipnot)	56,421,421	29,092,275
Diğer finansal borçlar (yükümlülükler) (20 no’lu dipnot)	18,360,318,981	1,871,274,967

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerleme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar konsolide finansal tablolarda borsalarda oluşan fiyatlar kullanılmak suretiyle gerçeğe uygun değerleri üzerinden gösterilmişlerdir. Piyasa fiyatları piyasada ulaşılabilir olmayan borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerini belirlemek için tüm girdilerinin piyasada gözlemlenebilir bilgilere dayandığı bir değerleme tekniği kullanmaktadır.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin kısa vadeli olmaları nedeniyle gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

TFRS 7, “Finansal Araçlar: Açıklamalar” standardı konsolide finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket’in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

- 1’inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;
- 2’nci Seviye: 1’inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
- 3’üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2023	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	3,871,674,987	-	-	3,871,674,987
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	7,468,387,064	3,123,723,826	-	10,592,110,890
Bağlı menkul kıymetler (*)	-	-	4,113,667,273	4,113,667,273
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (6 no’lu dipnot)	-	1,065,101,001	-	1,065,101,001
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (7 no’lu dipnot)	-	240,903,750	-	240,903,750
	11,340,062,051	4,429,728,577	4,113,667,273	19,883,457,901
31 Aralık 2022	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	513,490,656	1,747,205,060	-	2,260,695,716
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	3,215,024,056	2,101,448,762	-	5,316,472,818
Bağlı menkul kıymetler (*)	-	-	2,233,415,588	2,233,415,588
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (6 no’lu dipnot)	-	515,335,000	-	515,335,000
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (7 no’lu dipnot)	-	107,435,771	-	107,435,771
	3,728,514,712	4,471,424,593	2,233,415,588	10,433,354,893

(*) Bağlı menkul kıymetlere maliyet bedelinden taşınan yatırımlar dahil edilmemiştir.

Hisseleri piyasada işlem gören bağlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerleri, borsa rayıcı üzerinden belirlenmektedir. Hisseleri piyasada işlem görmeyen bağlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerleri ise bağımsız değerlendirme şirketleri tarafından hazırlanan değerlendirme raporları uyarınca, uygun değer yöntemlerine göre belirlenmiştir.

Finansal varlıkların gerçeğe uygun değer duyarlılığı

Şirket’in alım satım amaçlı finansal varlıkları ve satılmaya hazır finansal varlıkları ilgili piyasalarda oluşan gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmektedir. Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Şirket’in özsermayesi 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, vergi etkisi hariç, 723,189,294 TL (31 Aralık 2022: 378,858,427 TL) daha fazla/eksik olacaktı.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Sermaye yönetimi

Şirket’in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Sigortacılık mevzuatı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak,
- Şirket’in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak ve
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirinin sağlanması.

Ayrıca, Şirket kârlılığının geliştirilmesi ve sürdürülebilir bir yapıyı korumak amacıyla;

- Trafik sigortalarında yeni yasal düzenlemelere uygun olarak üretimini ve risk seçimini yapmaktadır.
- Kasko ve trafik branşlarına ilişkin aktüeryal tarifeler düzenli olarak incelenmekte ve revize edilmektedir. Şirket kasko branşındaki karlılığını ve üretimini arttırmayı, trafik branşında dengeli üretim ile zararını düşürmeyi amaçlamaktadır.
- Şirket, karlı bir portföy oluşturabilmek için, Yangın ve İnşaat branşında büyüme ve reasürans kapasitesini yükseltme politikasını benimsemiştir
- Şirket karlı bireysel portföy yaratmak için; teknik fiyat ve doğru risk seçimi politikasını benimseyerek faaliyetlerini sürdürmektedir.

Şirket’in sermaye yeterliliği ölçümü, ilgili mevzuat çerçevesinde Haziran ve Aralık dönemleri olmak üzere yılda iki defa bu dönemleri izleyen iki ay içerisinde yapılmaktadır. Şirket’in ilgili sigortacılık mevzuatı gereği yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 9,411,768,636 TL olarak belirlenmiştir. Şirket özsermayesi 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ilgili mevzuat uyarınca hesaplanan gerekli özsermayeden konsolide olmayan finansal tablolara göre 6,147,982,454 TL tutarında fazladır.

Finansal varlıklardan kaynaklanan ve gelir tablosu ile ilişkilendirilen kazançlara ilişkin açıklamalar 26 no’lu dipnotta belirtilmiştir.

Özsermayede muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplara ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen artışlar, vergi sonrası	1,335,705,631	972,334,047
	1,335,705,631	972,334,047

5. BÖLÜM BİLGİLERİ

Bir bölüm, Şirket’in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

Faaliyet alanı bölümleri

Şirket’in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında bu bölümde açıklanmıştır.

Raporlanacak alt faaliyet bölümlerinin belirlenmesinde üst yönetime verilen raporların yanı sıra, TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında yer alan sayısal alt sınırlar da dikkate alınmış ve prim üretimi ve teknik karlılığa göre bölümler ayrı bir faaliyet bölümü olarak değerlendirilmiştir.

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2022 dönemine ait bölüm sonuçları aşağıdaki gibidir:

	Kara Araçları Sorumluluk	Kara Araçları	Sağlık	Yangın	Diğer	Dağıtılmayan	Toplam
Teknik gelir	2,959,084,200	2,103,139,133	789,912,959	1,290,801,239	2,520,074,185	-	9,663,011,716
1 - Kazanılmış primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	2,045,601,487	1,639,541,833	591,263,324	898,609,609	1,717,527,236	-	6,892,543,489
1.1 - Yazılan primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	5,037,303,711	2,336,535,095	1,324,750,848	1,374,036,804	2,709,908,592	-	12,782,535,050
1.2 - Kazanılmamış primler karşılığında değişim	(2,007,029,930)	(696,993,262)	(573,927,535)	(475,427,195)	(984,512,990)	-	(4,737,890,912)
1.3 - Devam eden riskler karşılığında değişim	(984,672,294)	-	(159,559,989)	-	(7,868,366)	-	(1,152,100,649)
2 - Diğer teknik gelirler ve tahakkuk eden rücu ve sovtaaj alacakları (Reasürör payı düşülmüş olarak)	51,597,012	55,613,263	508,021	15,597,089	16,135,756	-	139,451,141
3 - Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri	861,885,701	407,984,037	198,141,614	376,594,541	786,411,193	-	2,631,017,086
Teknik gider	(4,949,260,954)	(1,638,182,889)	(1,142,174,261)	(555,745,329)	(875,199,235)	-	(9,160,562,668)
1 - Gerçekleşen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(4,458,043,800)	(1,227,995,784)	(844,711,152)	(288,769,468)	(443,450,009)	-	(7,262,970,213)
1.1 - Ödenen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(2,517,856,304)	(1,143,579,861)	(745,379,954)	(275,426,367)	(419,448,243)	-	(5,101,690,729)
1.2 - Muallak tazminatlar karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	(1,940,187,496)	(84,415,923)	(99,331,198)	(13,343,101)	(24,001,766)	-	(2,161,279,484)
2- Diğer teknik karşılıklardaki değişim	-	(3,016,720)	-	(24,211,904)	(1,862,178)	-	(29,090,802)
3- Faaliyet giderleri	(491,217,154)	(407,170,385)	(297,463,109)	(242,763,957)	(429,887,048)	-	(1,868,501,653)
Teknik kar/(zarar)	(1,990,176,754)	464,956,244	(352,261,302)	735,055,910	1,644,874,950	-	502,449,048
Finansal gelir	-	-	-	-	-	4,132,819,668	4,132,819,668
Finansal gider	-	-	-	-	-	(3,543,462,969)	(3,543,462,969)
Amortisman giderleri	-	-	-	-	-	(40,356,076)	(40,356,076)
Diğer giderler	-	-	-	-	-	(65,239,828)	(65,239,828)
Vergi gideri	-	-	-	-	-	(23,809,042)	(23,809,042)
Net dönem karı	-	-	-	-	-	459,951,753	962,400,801

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak ifade edilmiştir.]

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR

1 Ocak - 31 Aralık 2023 ve 2022 hesap dönemlerine ait maddi duran varlık hareketleri:

	1 Ocak 2023	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı	Transferler	31 Aralık 2023
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş						
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	515,335,000	-	-	549,766,001	-	1,065,101,001
Makine ve teçhizatlar	86,001,961	59,181,859	(2,311,439)	-	-	142,872,381
Demirbaş ve tesisatlar	23,909,923	4,007,048	(409,088)	-	-	27,507,883
Motorlu taşıtlar	11,970,448	1,494,394	(96,915)	-	-	13,367,927
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	2,599,279	11,557,267	-	-	-	14,156,546
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	57,975,683	46,214,731	-	-	-	104,190,414

697,792,294122,455,299(2,817,442)549,766,001-1,367,196,152

Birikmiş amortisman:						
Makine ve teçhizatlar	(33,322,656)	(26,331,746)	2,094,845	-	-	(57,559,557)
Demirbaş ve tesisatlar	(13,520,645)	(2,350,229)	373,347	-	-	(15,497,527)
Motorlu taşıtlar	(7,503,785)	(2,421,420)	72,687	-	-	(9,852,518)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(2,358,901)	(743,490)	-	-	-	(3,102,391)
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	(32,598,391)	(20,238,502)	-	-	-	(52,836,893)

(89,304,378)(52,085,387)2,540,879-(138,848,886)

Net defter değeri608,487,9161,228,347,266

	1 Ocak 2022	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı	Transferler	31 Aralık 2022
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş						
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	302,775,000	-	-	212,560,000	-	515,335,000
Makine ve teçhizatlar	47,147,975	39,761,018	(907,032)	-	-	86,001,961
Demirbaş ve tesisatlar	19,695,771	4,701,402	(487,250)	-	-	23,909,923
Motorlu taşıtlar	11,403,174	586,274	(19,000)	-	-	11,970,448
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	2,599,279	-	-	-	-	2,599,279
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	35,958,864	30,765,734	(8,748,915)	-	-	57,975,683

419,580,06375,814,428(10,162,197)212,560,000-697,792,294

Birikmiş amortisman:						
Makine ve teçhizatlar	(22,447,645)	(11,606,207)	731,196	-	-	(33,322,656)
Demirbaş ve tesisatlar	(12,071,092)	(1,936,802)	487,249	-	-	(13,520,645)
Motorlu taşıtlar	(5,245,335)	(2,277,450)	19,000	-	-	(7,503,785)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(2,221,578)	(137,323)	-	-	-	(2,358,901)
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	(24,691,521)	(11,205,947)	3,299,077	-	-	(32,598,391)

(66,677,171)(27,163,729)4,536,522-(89,304,378)

Net defter değeri352,902,892608,487,916

Şirket’in kullanım amaçlı gayrimenkulleri yeniden değerlemeye tabi tutulmaktadır. 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla söz konusu gayrimenkuller, Sermaye Piyasası Kurulu lisansına sahip bağımsız profesyonel değerlendirme şirketleri tarafından hazırlanmış ekspertiz raporlarında tespit edilmiş değerleri esas alınarak konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Güneş Plaza	980,000,000	475,000,000
Diğer	85,101,001	40,335,000
Toplam	1,065,101,001	515,335,000

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

Kullanım amaçlı gayrimenkullerdeki değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme artışları, ertelenen vergiden arındırılmış olarak özsermaye altındaki “Diğer Kar Yedekleri” hesabı alacaklandırılarak kayıtlara alınır. Kullanım amaçlı gayrimenkullerin değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme azalışları, özsermaye grubu içerisinde yer alan ilgili varlığa ait “Diğer Kar Yedekleri” hesabından düşülür. Özsermaye grubu içinde “Diğer Kar Yedekler”inde bakiyesi olmayan varlıkların yeniden değerlendirme azalışları gelir tablosuyla ilişkilendirilir. Yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullere ilişkin yeniden değerlendirme artışlarının dönem içindeki hareketleri aşağıda yer almaktadır:

	2023	2022
Dönem başı - 1 Ocak	484,274,089	235,541,545
Yeniden değerlemeden kaynaklanan değer artışı	549,766,001	212,560,000
Yeniden değerlendirme farklarından kaynaklanan ertelenmiş vergi	(8,573,486)	36,172,544
Dönem sonu - 31 Aralık	1,025,466,604	484,274,089

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Yoktur).

7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

1 Ocak - 31 Aralık 2023 ve 2022 hesap dönemlerine ait yatırım amaçlı gayrimenkul hareketleri:

	1 Ocak 2023	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı	Transferler	31 Aralık 2023
Gerçeğe uygun değer						
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	107,435,771	-	-	133,467,979	-	240,903,750
Gerçeğe uygun değer						
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	51,300,737	-	-	56,135,034	-	107,435,771

Şirket’in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılır. 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkuller bağımsız profesyonel değerlendirme uzmanları tarafından hazırlanan ekspertiz raporları çerçevesinde belirlenen gerçeğe uygun değerleriyle konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
İzmir Konak Arsa ⁽¹⁾	124,625,000	49,594,771
Tekirdağ Çiftlik ⁽²⁾	55,830,000	27,567,000
Diğer arsa ve binalar ⁽²⁾	60,448,750	30,274,000
Toplam	240,903,750	107,435,771

- (1) “Emsal karşılaştırma yaklaşımı” yöntemiyle değerlendirilmiştir.
(2) “Emsal karşılaştırma yaklaşımı” ve “Maliyet yaklaşımı” yöntemleriyle değerlendirilmiştir.

Yatırım amaçlı gayrimenkullerden dönem içerisinde elde edilen kira gelirleri 1,328,489 TL’dir (1 Ocak - 31 Aralık 2022: 718,503 TL). Yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Yoktur).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

1 Ocak - 31 Aralık 2023 ve 2022 hesap dönemlerine ait maddi olmayan duran varlık hareketleri:

	1 Ocak 2023	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2023
Maliyet:					
Haklar	71,031,354	43,219,888	(131,824)	-	114,119,418
Bilgisayar yazılımları	38,238,939	-	-	-	38,238,939
	109,270,293	43,219,888	(131,824)	-	152,358,357
Birikmiş itfa payları:					
Haklar	(34,465,191)	(15,244,909)	-	-	(49,710,100)
Bilgisayar yazılımları	(36,147,123)	(250,051)	-	-	(36,397,174)
	(70,612,314)	(15,494,960)	-	-	(86,107,274)
Net defter değeri	38,657,979				66,251,083
	1 Ocak 2022	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2022
Maliyet:					
Haklar	49,310,640	21,790,016	(69,302)	-	71,031,354
Bilgisayar yazılımları	38,238,939	-	-	-	38,238,939
	87,549,579	21,790,016	(69,302)	-	109,270,293
Birikmiş itfa payları:					
Haklar	(24,540,991)	(9,926,126)	1,926	-	(34,465,191)
Bilgisayar yazılımları	(35,379,839)	(767,284)	-	-	(36,147,123)
	(59,920,830)	(10,693,410)	1,926	-	(70,612,314)
Net defter değeri	27,628,749				38,657,979

9. İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR

		31 Aralık 2023			31 Aralık 2022	
	Pay (%)	Maliyet Bedeli	Defter Değeri	Pay (%)	Maliyet Bedeli	Defter Değeri
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ⁽¹⁾	7.36	55,650,000	4,113,667,273	7.36	55,650,000	2,233,415,588
Diğer		1,127,533	1,793,115		2,226,317	2,122,296
Bağlı menkul kıymetler		56,777,533	4,115,460,388		57,876,317	2,235,537,884
OSEM Sertifikasyon A.Ş. ⁽²⁾	100.00	18,215,590	18,215,590	100.00	18,215,590	18,215,590
Bağlı ortaklıklar		18,215,590	18,215,590		18,215,590	18,215,590
Bağlı menkul kıymet ve bağlı ortaklık toplamı		74,993,123	4,133,675,978		76,091,907	2,253,753,474

- (1) Şirket, bağlı menkul kıymet olarak sınıflandırmış olduğu Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.’deki yatırımını gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirmiştir. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yatırımın gerçeğe uygun değeri SPK lisanslı bir değerlendirme şirketi tarafından 12 Ocak 2024 tarihinde yapılmış olan değerlendirme çalışması esas alınarak belirlenmiştir. Söz konusu değerlendirme çalışması kapsamında ilgili yatırımın gerçeğe uygun değeri; indirgenmiş temettü modeli ve piyasa çarpanları yöntemlerine göre ağırlıklandırılarak (%50-%50) hesaplanmıştır. Değerleme çalışmasında kullanılan sermaye maliyeti oranı %2 azaltılsaydı, yatırımın gerçeğe uygun değeri 484,887,980 TL tutarında artacak; %2 artırılsaydı, 335,776,642 TL tutarında azalacaktı. Gerçeğe uygun değer farkları özsermayede “Finansal Varlıkların Değerlemesi” hesabında muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yatırımın gerçeğe uygun değeri SPK lisanslı bir değerlendirme şirketi tarafından 4 Ocak 2023 tarihinde yapılmış olan değerlendirme çalışması esas alınarak belirlenmiştir. Söz konusu değerlendirme çalışması kapsamında ilgili yatırımın gerçeğe uygun değeri; indirgenmiş temettü modeli ve piyasa çarpanları yöntemlerine göre ağırlıklandırılarak (%50-%50) hesaplanmıştır. Değerleme çalışmasında kullanılan yıllık iskonto oranı %1 azaltılsaydı, yatırımın gerçeğe uygun değeri 88,597,711 TL tutarında artacak; %1 artırılsaydı, 78,627,894 TL tutarında azalacaktı).
- (2) “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” hükümleri çerçevesinde, OSEM Sertifikasyon A.Ş.’nin aktif toplamının Şirket’in aktif toplamının yüzde birinden az olması nedeniyle önemlilik ilkesi dikkate alınarak, OSEM Sertifikasyon A.Ş.’deki bağlı ortaklık yatırımı konsolidasyon kapsamı dışında bırakılarak bilançoda maliyet değeri üzerinden taşınmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

9. İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR (Devamı)

Finansal duran varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2023	2022
Dönem başı - 1 Ocak	2,253,753,474	1,352,070,549
Özsermayede sınıflandırılan değerleme artışları	1,879,922,504	1,270,226,100
Hisse alımı/(satışı)	-	(368,543,175)
Dönem sonu - 31 Aralık	4,133,675,978	2,253,753,474

Müşterek yönetime tabi teşebbüsler

Şirket 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibariyle hazırlanan konsolide finansal tablolarında müşterek yönetime tabi teşebbüsü olan Türk P ve I Sigorta A.Ş.’deki yatırımını Dipnot 2’de belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirmiştir.

Şirket Adı	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Tutar	Pay (%)	Tutar	Pay (%)
Türk P ve I Sigorta A.Ş.	100,624,747	50.00	69,911,069	50.00
	100,624,747		69,911,069	

Müşterek yönetime tabi teşebbüsün dönem içindeki hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2023	2022
Dönem başı - 1 Ocak	69,911,069	48,913,626
Müşterek yönetime tabi teşebbüs karlarından alınan paylar	30,713,678	20,997,443
Dönem sonu - 31 Aralık	100,624,747	69,911,069

Şirket’in müşterek yönetime tabi teşebbüsüne ilişkin 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibariyle özet finansal tablo bilgileri aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2023	Aktif toplamı	Özkaynak	Cari dönem karı
Türk P ve I Sigorta A.Ş.	1,559,750,735	201,249,494	62,392,520
31 Aralık 2022	Aktif toplamı	Özkaynak	Cari dönem karı
Türk P ve I Sigorta A.Ş.	720,767,906	139,822,138	42,111,083

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

10. REASÜRANS VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Şirket’in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Reasürans Varlıkları / (Yükümlülükleri)		
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no’lu dipnot)	13,387,964,350	6,783,881,701
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no’lu dipnot)	12,066,259,574	5,138,167,362
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (17 no’lu dipnot)	620,389,045	332,020,272
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (17 no’lu dipnot)	438,944,694	358,403,497
Ertelenmiş komisyon gelirleri (19 no’lu dipnot)	(2,099,357,527)	(913,861,548)
Reasürör şirketleri cari hesabı net borçlar	(2,348,305,339)	(2,390,552,087)

Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla reasürörlerden tazminat alacakları ve muallak tazminat reasürans payları için tahkime gidilmesi veya bu alacakların idari veya kanuni takip dolayısıyla şüpheli duruma düşmesi nedeniyle kısa vadeli “diğer teknik karşılıklar” hesabında toplam 212,222,958 TL (31 Aralık 2022: 136,804,609 TL) tutarında karşılık ayrılmıştır (17 no’lu dipnot).

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Reasürans Gelirleri/(Giderleri)		
Ödenen tazminatlarda reasürör payı	13,189,647,126	1,813,825,463
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	6,928,092,212	1,669,551,705
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	6,604,082,649	2,883,547,755
Reasürörlerden alınan komisyonlar (net)	2,719,319,082	1,307,777,194
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde SGK payı	288,368,773	233,072,953
Devam eden riskler karşılığı değişiminde reasürör payı	80,541,197	358,138,863
Reasürörlere devredilen primler	(24,572,956,334)	(11,797,107,742)
SGK’ya aktarılan primler	(1,144,616,075)	(593,779,883)

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no’lu dipnotta yapılmıştır.

11. FİNANSAL VARLIKLAR

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Satılmaya hazır finansal varlıklar	3,871,674,987	2,260,695,716
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	7,460,172,108	1,028,456,030
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	10,592,110,890	5,316,472,818
	21,923,957,985	8,605,624,564

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2023	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	3,344,683,716	3,871,674,987	3,871,674,987
Devlet borçlanma senetleri	3,344,681,787	3,871,637,574	3,871,637,574
Hisse Senetleri	1,929	37,413	37,413
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	6,283,136,618	7,477,356,989	7,460,172,108
Devlet borçlanma senetleri	1,994,017,394	2,914,829,030	2,897,644,149
Kur korumalı mevduat	4,289,119,224	4,562,527,959	4,562,527,959
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	8,981,572,843	10,592,110,890	10,592,110,890
Özel sektör tahvili	2,917,789,770	3,123,723,825	3,123,723,825
Yatırım fonu	5,954,482,903	7,441,094,992	7,441,094,992
Devlet borçlanma senetleri	85,557,414	1,931,754	1,931,754
Hisse senedi	23,742,756	25,360,319	25,360,319

Toplam finansal varlıklar	18,609,393,177	21,941,142,866	21,923,957,985
----------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

31 Aralık 2022	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	2,165,895,163	2,260,695,716	2,260,695,716
Devlet borçlanma senetleri	2,165,893,234	2,260,658,303	2,260,658,303
Hisse Senetleri	1,929	37,413	37,413
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	844,505,770	939,056,207	1,028,456,030
Özel Sektör Tahvili	88,662,348	107,863,131	299,675,536
Devlet borçlanma senetleri	277,064,117	345,951,675	243,539,093
Kur korumalı mevduat	478,779,305	485,241,401	485,241,401
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	4,839,059,488	5,316,472,818	5,316,472,818
Özel sektör tahvili	1,961,783,746	2,085,821,294	2,085,821,294
Yatırım fonu	2,706,530,638	2,968,154,131	2,968,154,131
Devlet borçlanma senetleri	12,291,429	15,627,469	15,627,469
Hisse senedi	158,453,675	246,869,924	246,869,924

Toplam finansal varlıklar	7,849,460,421	8,516,224,741	8,605,624,564
----------------------------------	----------------------	----------------------	----------------------

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, finansal varlıkların 43,847,890 TL’si SEDDK lehine blokedir (31 Aralık 2022: 423,562,629 TL).

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak 2023	Alımlar	Satışlar/ İtfalar	Değerleme artışı	31 Aralık 2023
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2,260,695,716	2,315,238,140	(180,779,344)	(523,479,525)	3,871,674,987
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	1,028,456,030	11,889,716,246	(6,478,806,063)	1,020,805,895	7,460,172,108
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	5,316,472,818	13,539,687,950	(9,480,800,254)	1,216,750,376	10,592,110,890
Toplam	8,605,624,564	27,744,642,336	(16,140,385,661)	1,714,076,746	21,923,957,985

	1 Ocak 2022	Alımlar	Satışlar/ İtfalar	Değerleme artışı	31 Aralık 2022
Satılmaya hazır finansal varlıklar	733,378,944	3,339,808,110	(1,907,292,077)	94,800,739	2,260,695,716
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	149,676,608	5,064,612,170	(4,762,433,934)	576,601,186	1,028,456,030
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	1,290,791,464	6,219,245,414	(2,670,969,728)	477,405,668	5,316,472,818
Toplam	2,173,847,016	14,623,665,694	(9,340,695,739)	1,148,807,593	8,605,624,564

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

12. KREDİ VE ALACAKLAR

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Esas faaliyetlerden alacaklar (4.2 no’lu dipnot)	11,330,281,918	4,535,533,038
Peşin ödenmiş vergiler ve fonlar (4.2 no’lu dipnot)	224,561,689	51,512,542
Diğer alacaklar (4.2 no’lu dipnot)	12,215,551	16,586,270

	11,567,059,158	4,603,631,850
--	-----------------------	----------------------

Kısa vadeli alacaklar	11,561,199,643	4,597,584,084
Uzun vadeli alacaklar	5,859,515	6,047,766

	11,567,059,158	4,603,631,850
--	-----------------------	----------------------

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Acente, broker ve aracılardan alacaklar	8,228,529,757	3,508,401,828
Sigortalılardan alacaklar	1,325,921,088	355,003,084
Reasürörlerden alacaklar	1,624,493,048	584,700,606
Rücu ve sovtaj alacakları (2.20 no’lu dipnot)	169,180,396	102,305,586

Toplam sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	11,348,124,289	4,550,411,104
---	-----------------------	----------------------

Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı (2.20 no’lu dipnot)	(17,329,089)	(14,375,566)
Prim alacakları karşılığı	(4,088,828)	(4,117,714)

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(21,417,917)	(18,493,280)
--	---------------------	---------------------

Toplam sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar-net	11,326,706,372	4,531,917,824
---	-----------------------	----------------------

İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları, net	959,590,750	648,105,114
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	41,728,377	41,896,610

Esas faaliyetlerden şüpheli alacaklar	1,001,319,127	690,001,724
--	----------------------	--------------------

Esas faaliyetlerden alacaklar-brüt	12,328,025,499	5,221,919,548
---	-----------------------	----------------------

İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı	(959,590,750)	(648,105,114)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(38,152,831)	(38,281,396)

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(997,743,581)	(686,386,510)
--	----------------------	----------------------

Esas faaliyetlerden alacaklar	11,330,281,918	4,535,533,038
--------------------------------------	-----------------------	----------------------

İşletmenin ilişkili taraflarla olan alacak ve borç ilişkisi 45 no’lu dipnotta detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL’ye dönüştürme kurları 4.2 no’lu dipnotta verilmiştir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

	31 Aralık 2023				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Kur korumalı mevduat (*)	902,352,874	3,660,175,085	-	-	4,562,527,959
Toplam	902,352,874	3,660,175,085	-	-	4,562,527,959

	31 Aralık 2022				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Kur korumalı mevduat (*)	485,241,401	-	-	-	485,241,401
Toplam	485,241,401	-	-	-	485,241,401

(*) İlgili mevzuat gereği “Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar” içerisinde sınıflandırılmıştır.

Dönem içerisinde gerçekleştirilen işlemler dolayısıyla 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap döneminde Şirket, gelir tablosunda 1,035,349,313 TL tutarında net türev işlem geliri muhasebeleştirmiştir (2022: 89,468,769 TL) (26 no’lu dipnot).

14. NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Banka mevduatları	27,743,729,281	6,903,558,985
Kredi kartı alacakları	3,803,119,807	2,130,646,154
Toplam nakit ve nakit benzerleri	31,546,849,088	9,034,205,139

Bloke edilmiş tutarlar	(4,024,882,435)	(1,244,497,142)
Banka mevduatları faiz reeskontu	(1,355,524,489)	(114,337,661)

Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerleri	26,166,442,164	7,675,370,336
--	-----------------------	----------------------

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Yabancı para bankalar mevduatı		
- Vadeli	1,211,850,284	888,928,902
- Vadesiz	152,189,941	21,109,310
TL bankalar mevduatı		
- Vadeli	26,208,738,826	5,892,658,624
- Vadesiz	170,950,230	100,862,149

Bankalar	27,743,729,281	6,903,558,985
-----------------	-----------------------	----------------------

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, Şirket’in SEDDK lehine 2,958,637,962 TL tutarında (31 Aralık 2022: 885,802,308 TL), Tarım Sigortaları Havuz İşletmeleri A.Ş. (“TARSİM”) lehine 1,052,708,219 TL tutarında (31 Aralık 2022: 349,750,534 TL) ve 13,536,254 TL tutarında KKTC Merkez Bankası lehine (31 Aralık 2022: 8,944,300 TL) blokajı bulunmaktadır.

Şirket’in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla vadeli mevduatlarının vade dağılımları 2-189 gün arasındadır (31 Aralık 2022: 2-189 gün). Vadeli mevduatların yıllık faiz oranları aşağıda yer almaktadır.

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
TL	%35 - %48.50	%15 - %27
USD	%1.50 - %4.50	%1.50 - %4.50
EUR	%1.00 - %3.50	%1.00 - %3.50

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

15. ÖZSERMAYE

Ödenmiş sermaye

Şirket’in ödenmiş sermayesi 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla 1,161,523,363 TL olup; her biri 1 TL itibari değerde 1,161,523,363 adet paya bölünmüştür. 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, Şirket’in sermayesinde doğrudan hakimiyeti söz konusu olan şirket %81.10 pay ile TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.’dir.

Sermaye yedekleri

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Hisse senedi ihraç primi (*)	671,104,847	7,020,555
Gayrimenkul satış kazancı fonu	80,135,867	80,135,867
Geri alınmış Şirket payları (-)	(43,465,453)	(85,634,312)

Sermaye yedekleri	707,775,261	1,522,110
--------------------------	--------------------	------------------

(*) Hisse senedi ihraç primi, daha önce geri alınmış Şirket paylarının 2023 yılı içerisinde yeniden satılan kısmından kaynaklanan 664,084,292 TL tutarındaki gerçekleşmiş değer artışlarını içermektedir.

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu’na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20’sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5’i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5’ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10’u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50’sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Yasal yedekler	324,063,778	324,063,778

Olağanüstü yedekler

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Olağanüstü yedekler	1,174,163,204	740,275,301
Vergi mevzuatına göre ayrılan yeniden değerlendirme fonu (**)	13,074,907	13,074,908

1,187,238,111	753,350,209
----------------------	--------------------

(**) Söz konusu fon ilgili vergi mevzuatı gereği ayrılmış olup kar dağıtımına konu edilememektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

15. ÖZSERMAYE (Devamı)

Finansal varlıkların değerlemesi

Finansal varlıklardan kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişimlerinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2023	2022
Dönem başı - 1 Ocak	2,106,935,939	1,134,601,892
Gerçeğe uygun değer artışları, net	1,335,705,631	972,334,047
Dönem sonu - 31 Aralık	3,442,641,570	2,106,935,939

Diğer kar yedekleri

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Yeniden değerlendirme fonu (6 no’lu dipnot)	1,025,466,604	484,274,089
İştirak satış kazancı fonu	351,959,910	-
Özsermayeye aktarılan deprem hasar karşılığı	19,490,473	19,490,473
Geçmiş yıl karlarından aktarılan kar yedekleri	6,592,945	6,592,945
Aktüeryal kayıplar, net (-)	(80,787,397)	(108,259,899)

Diğer kar yedekleri	1,322,722,535	402,097,608
----------------------------	----------------------	--------------------

Temettüler

Şirket’in 3 Ağustos 2023 tarihli Genel Kurulu’nda 155,555,555 TL tutarında kar payı dağıtım kararı alınmıştır (2022: 530,216,046 TL).

16. DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no’lu dipnotta yer almaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI

Şirket’in 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kazanılmamış primler karşılığı, brüt	34,454,560,770	14,618,128,913
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (10 no’lu dipnot)	(13,387,964,350)	(6,783,881,701)
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (10 no’lu dipnot)	(620,389,045)	(332,020,272)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	20,446,207,375	7,502,226,940
Muallak tazminat karşılığı, brüt	24,657,862,147	11,036,700,384
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (10 no’lu dipnot)	(12,066,259,574)	(5,138,167,362)
Muallak tazminat karşılığı, net	12,591,602,573	5,898,533,022
Devam eden riskler karşılığı, net	1,777,902,352	1,178,816,442
Dengeleme karşılığı, net	206,353,327	159,944,693
İkramiye ve indirimler karşılığı, net	-	10,029,321
Diğer teknik karşılıklar	212,222,958	136,804,609
Toplam teknik karşılıklar, net	35,234,288,585	14,886,355,027

Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca her bir branş için kullanılacak AZMM hesaplama metodunu şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlemiştir. Ayrıca Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde gerekli görülen durumlarda hasar gelişim faktörlerini belirlemek için istatistiki dağılımlar kullanılmıştır. Şirket, AZMM hesaplamalarını brüt tutarlar üzerinden gerçekleştirerek aşağıda açıklanan yöntemler çerçevesinde net karşılık tutarlarına ulaşmıştır. 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla branşlar için kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamanın negatif verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

		31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
		Brüt ilave karşılık	Net ilave karşılık	Brüt ilave karşılık	Net ilave karşılık
Zorunlu Trafik	Standart/Bornhuetter Ferguson	16,468,459,218	14,591,480,054	7,045,085,424	5,767,242,011
Genel Sorumluluk	Standart/Bornhuetter Ferguson	1,609,981,410	130,290,624	961,805,298	73,131,135
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart/Frekans Şiddet/CapeCod	617,164,284	616,772,434	157,453,371	157,219,569
Hava Araçları	Standart/Frekans Şiddet	195,547,438	-	145,729,135	-
Yangın ve Doğal Afetler	Standart/Frekans Şiddet	594,724,159	34,980,278	128,646,176	9,472,028
Genel Zararlar	Standart/Frekans Şiddet	197,633,357	10,100,920	108,384,842	5,552,361
Hava Araçları Sorumluluk	Standart/Frekans Şiddet	140,799,609	-	63,807,640	-
Kaza	Standart/Frekans Şiddet	41,225,062	25,978,235	37,165,073	26,052,187
Nakliyat	Standart	52,252,150	8,691,287	25,844,550	5,940,715
Finansal Kayıplar	Standart	18,614,320	899,540	25,697,077	1,319,620
Sağlık	Standart	(35,802,470)	(35,810,105)	12,232,787	12,232,787
Su Araçları	Standart	11,892,522	1,319,222	10,105,867	648,195
Kefalet	Standart	11,460,186	520,031	5,028,082	445,971
Hukuksal Koruma	Standart	343,060	321,520	171,475	170,689
Kredi	Standart	(75,103)	(3,315)	19,331	49,420
Kara Araçları	Standart/Bornhuetter Ferguson	(8,731,930)	(8,581,763)	(20,567,406)	(20,362,950)
Toplam		19,915,487,272	15,376,958,962	8,706,608,722	6,039,113,738

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Branşlar itibarıyla AZMM hesaplamaları sonucu bulunan brüt ilave karşılığın net tutarının bulunması için kullanılan yöntemler aşağıda sunulmuştur:

Branş	Kullanılan Netleştirme Yöntemi
Zorunlu Trafik Genel Sorumluluk	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Hava Araçları	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Yangın ve Doğal Afetler	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Hava Araçları Sorumluluk	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
İhtiyari Mali Sorumluluk Genel Zararlar	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Kaza	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Finansal Kayıplar	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Nakliyat	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Su Araçları	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Sağlık Hukuksal Koruma	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Emniyeti Suistimal	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Kara Araçları	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları

Şirket, AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarları, hasar gerçekleşmelerindeki dalgalanmaları inceleyerek belirlemiştir. Söz konusu incelemeler sonucunda branşlar itibarıyla Genel Sorumluluk, Kaza, Emniyet Suistimal, Genel Zararlar, Finansal Kayıplar, Su Araçları, Nakliyat, Yangın ve Doğal Afetler branşlarında hasar gelişimlerinde yanıltıcı etki yarattığı düşünülen uç hasarlara müdahale etmiştir. Diğer branşlar için uç hasar elemesi yapılmamıştır.

Branş	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Genel Zararlar	6,731,189	4,597,858
Yangın ve Doğal Afetler	1,250,639	896,758
Emniyeti Suistimal	Manuel	Manuel
Su Araçları	Manuel	Manuel
Finansal Kayıplar	Manuel	Manuel
Kaza	Manuel	Manuel
Genel Sorumluluk	Manuel	Manuel
Nakliyat	Manuel	Manuel

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2023			
	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	14,618,128,913	(6,783,881,701)	(332,020,272)	7,502,226,940
Dönem içerisinde yazılan primler	59,518,179,027	(24,572,956,334)	(1,144,616,075)	33,800,606,618
Dönem içerisinde kazanılan primler	(39,681,747,170)	17,968,873,685	856,247,302	(20,856,626,183)
Dönem sonu – 31 Aralık	34,454,560,770	(13,387,964,350)	(620,389,045)	20,446,207,375
	2022			
	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	6,763,617,293	(3,900,333,946)	(98,947,319)	2,764,336,028
Dönem içerisinde yazılan primler	25,173,422,675	(11,797,107,742)	(593,779,883)	12,782,535,050
Dönem içerisinde kazanılan primler	(17,318,911,055)	8,913,559,987	360,706,930	(8,044,644,138)
Dönem sonu – 31 Aralık	14,618,128,913	(6,783,881,701)	(332,020,272)	7,502,226,940

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Muallak tazminat karşılığı:

	2023		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	9,756,173,118	(5,300,730,042)	4,455,443,076
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	34,027,992,389	(20,556,699,733)	13,471,292,656
Dönem içinde ödenen hasarlar	(23,196,280,842)	13,189,647,126	(10,006,633,716)
Dönem sonu rapor edilen tazminatlar	20,587,884,665	(12,667,782,649)	7,920,102,016
Davalık dosyalara uygulanacak indirim	(1,380,319,848)	428,396,447	(951,923,401)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	19,915,487,272	(4,538,528,310)	15,376,958,962
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi	(14,465,189,942)	4,711,654,938	(9,753,535,004)
Dönem sonu - 31 Aralık	24,657,862,147	(12,066,259,574)	12,591,602,573

	2022		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	6,124,238,196	(3,171,654,666)	2,952,583,530
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	10,547,451,114	(3,942,900,839)	6,604,550,275
Dönem içinde ödenen hasarlar	(6,915,516,192)	1,813,825,463	(5,101,690,729)
Dönem sonu rapor edilen tazminatlar	9,756,173,118	(5,300,730,042)	4,455,443,076
Davalık dosyalara uygulanacak indirim	(1,167,167,139)	423,167,355	(743,999,784)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	8,706,608,722	(2,667,494,984)	6,039,113,738
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi	(6,258,914,317)	2,406,890,309	(3,852,024,008)
Dönem sonu - 31 Aralık	11,036,700,384	(5,138,167,362)	5,898,533,022

Dengeleme karşılığı:

	2023		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	731,680,953	(571,736,260)	159,944,693
Net değişim	597,926,187	(551,517,553)	46,408,634
Dönem sonu – 31 Aralık	1,329,607,140	(1,123,253,813)	206,353,327
	2022		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	513,934,240	(383,080,348)	130,853,892
Net değişim	217,746,713	(188,655,912)	29,090,801
Dönem sonu – 31 Aralık	731,680,953	(571,736,260)	159,944,693

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Devam eden riskler karşılığı:

	2023		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1,537,219,939	(358,403,497)	1,178,816,442
Net değişim	679,627,107	(80,541,197)	599,085,910
Dönem sonu – 31 Aralık	2,216,847,046	(438,944,694)	1,777,902,352
	2022		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	26,980,427	(264,634)	26,715,793
Net değişim	1,510,239,512	(358,138,863)	1,152,100,649
Dönem sonu – 31 Aralık	1,537,219,939	(358,403,497)	1,178,816,442

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket’in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, raporlama dönemi sonu itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

Sigorta yükümlülüklerin gelişimi, Şirket’in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Şirket’in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir.

31 Aralık 2023								
Hasar dönemi	1 Ocak 2017- 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018- 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019- 31 Aralık 2019	1 Ocak 2020- 31 Aralık 2020	1 Ocak 2021- 31 Aralık 2021	1 Ocak 2022- 31 Aralık 2022	1 Ocak 2023- 31 Aralık 2023	Toplam
Hasar yılı								
1 yıl sonra	1,482,358,941	1,863,980,270	1,780,485,042	2,200,919,668	3,522,342,447	7,579,451,888	19,434,564,364	37,864,102,620
2 yıl sonra	872,565,901	1,029,937,490	795,070,512	1,427,878,739	2,612,456,327	14,472,101,783	-	21,210,010,752
3 yıl sonra	535,704,399	894,720,380	644,346,187	840,101,305	1,855,098,381	-	-	4,769,970,652
4 yıl sonra	465,933,695	1,128,831,524	636,211,484	887,923,078	-	-	-	3,118,899,781
5 yıl sonra	565,766,887	1,206,138,148	696,715,783	-	-	-	-	2,468,620,818
6 yıl sonra	628,700,292	1,330,599,313	-	-	-	-	-	1,959,299,605
7 yıl sonra	758,184,438	-	-	-	-	-	-	758,184,438
Toplam gerçekleşen tazminat- brüt	5,309,214,553	7,454,207,125	4,552,829,008	5,356,822,790	7,989,897,155	22,051,553,671	19,434,564,364	72,149,088,666
31 Aralık 2022								
Hasar dönemi	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019	1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020	1 Ocak 2021 - 31 Aralık 2021	1 Ocak 2022 - 31 Aralık 2022	Toplam
Hasar yılı								
1 yıl sonra	1,177,948,850	1,497,880,059	1,884,015,864	1,828,489,239	2,245,872,872	3,530,295,455	7,579,524,348	19,744,026,687
2 yıl sonra	591,267,520	877,253,567	1,038,594,289	809,268,588	1,443,912,115	2,612,401,875	-	7,372,697,954
3 yıl sonra	373,480,863	536,738,469	896,060,911	645,420,954	840,107,009	-	-	3,291,808,206
4 yıl sonra	344,422,638	466,068,456	1,129,021,083	636,190,720	-	-	-	2,575,702,897
5 yıl sonra	331,028,411	565,538,084	1,206,105,756	-	-	-	-	2,102,672,251
6 yıl sonra	378,610,794	628,687,646	-	-	-	-	-	1,007,298,440
7 yıl sonra	423,663,994	-	-	-	-	-	-	423,663,994
Toplam gerçekleşen tazminat- brüt	3,620,423,070	4,572,166,281	6,153,797,903	3,919,369,501	4,529,891,996	6,142,697,330	7,579,524,348	36,517,870,429

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.]

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Şirket’in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen (**)	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen
Hayat dışı:				
Banka mevduatı		2,958,637,962		885,802,308
Finansal varlıklar		43,847,890		423,562,629
	4,403,569,355	3,002,485,852	1,822,562,460	1,309,364,937

- (*) İlgili mevzuat gereğince, sigorta şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.
- (**) 31 Aralık 2023 tarihi itibarı ile tesis edilen teminat, 30 Haziran 2023 tarihindeki hesaplama sonucuna göre tesis edilmiş tutarı ifade etmektedir. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sermaye yeterliliği sonucu hesaplanan tesis edilmesi gereken teminat tutarı yasal süresi içerisinde tesis edilmiştir.

Branşlar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kara Araçları Sorumluluk	39,855,770,423,695	23,129,486,161,763
Yangın ve Doğal Afetler	9,915,134,872,880	4,038,136,356,634
Sağlık	8,906,027,479,082	2,959,721,496,809
Genel Zararlar	1,684,572,737,416	835,321,068,705
Kara Araçları	810,825,902,902	204,445,063,932
Genel Sorumluluk	400,945,054,093	278,619,971,937
Kaza	368,280,050,978	304,773,045,670
Hava Araçları Sorumluluk	146,874,898,525	176,201,543,900
Finansal Kayıplar	132,624,450,192	84,443,999,678
Nakliyat	77,500,496,291	35,151,722,166
Diğer	937,645,742,698	384,277,053,500
Toplam	63,236,202,108,752	32,430,577,484,694

Şirket’in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

Ertelenmiş üretim komisyonları

Poliçe üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısmı “gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları” hesabı içerisinde aktifleştirilmektedir. 5,152,511,063 TL (31 Aralık 2022: 1,902,896,221 TL) tutarındaki gelecek aylara ait giderler; 4,748,819,864 TL (31 Aralık 2022: 1,789,287,122 TL) tutarında ertelenmiş üretim komisyonlarını ve 403,691,199 TL (31 Aralık 2022: 113,609,099 TL) tutarında diğer peşin ödenen giderleri içermektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Esas faaliyetlerden borçlar	3,972,798,387	2,975,252,693
Ertelenmiş komisyon gelirleri (10 no’lu dipnot)	2,099,357,527	913,861,548
Sosyal Güvenlik Kurumu’na borçlar	329,901,774	194,636,293
Alınan depozito ve teminatlar	56,617,074	36,781,701
Diğer çeşitli borçlar	309,591,109	165,994,195
	6,768,265,871	4,286,526,430
<i>Esas Faaliyetlerden Borçlar</i>		
Reasürans şirketlerine borçlar	2,850,873,347	2,442,837,705
TARSİM’e borçlar	1,163,860,016	530,014,713
Reeskont (-)	(57,411,124)	(12,670,671)
Diğer	15,476,148	15,070,946
	3,972,798,387	2,975,252,693
<i>Diğer Çeşitli Borçlar</i>		
Tedarikçiler ve anlaşmalı kurumlara borçlar	231,273,994	83,433,001
DASK cari hesabı	77,454,418	81,488,873
Diğer	862,697	1,072,321
	309,591,109	165,994,195

20. FİNANSAL BORÇLAR

Kira yükümlülükleri

Şirket’in 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla TFRS 16 Kiralamalar standardı kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	38,729,861	15,110,650
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	34,617,986	22,709,308
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(16,926,426)	(8,727,683)
Toplam kira yükümlülükleri	56,421,421	29,092,275
	2023	2022
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	29,092,275	13,381,389
Kira ödemeleri	(25,319,335)	(12,646,866)
Yeni girişler ve faiz maliyeti	52,648,481	28,357,752
31 Aralık itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	56,421,421	29,092,275

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

20. FİNANSAL BORÇLAR (Devamı)

Diğer Finansal Borçlar

	Yıllık faiz oranı (%)	31 Aralık 2023 Vade (gün)	Tutar (TL)
İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	41-43	4 - 91	15,196,437,731
Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	40-42	4 - 14	1,612,346,306
İş Yatırım Ortaklığı A.Ş.	41-43	10 - 35	698,549,427
Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	41-43	4 - 24	651,356,326
Diğer	40-42	8	201,629,191
Toplam			18,360,318,981
	Yıllık faiz oranı (%)	31 Aralık 2022 Vade (gün)	Tutar (TL)
Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	11 - 12	7 - 36	1,422,024,298
İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	11 - 12	3 - 13	249,130,212
Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	10 - 11	7	200,120,457
Toplam			1,871,274,967

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla alınan diğer finansal borçlardan elde edilen fonlar, yatırım faaliyetlerinde kullanılmaktadır.

21. ERTELENMİŞ VERGİLER

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar ilgili mevzuat doğrultusunda belirlenmiştir.

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Devam eden riskler karşılığı	533,370,706	294,704,111
İştirakler gerçeğe uygun değer farkları	(76,919,322)	(150,415,643)
Diğer, net	(125,379,800)	156,546,556
Net ertelenmiş vergi varlığı	331,071,584	300,835,024

Ertelenmiş vergi varlığının dönem içerisindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2023	2022
Dönem başı - 1 Ocak	300,835,024	37,978,441
Ertelenmiş vergi geliri	12,135,367	300,447,077
Özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	18,101,193	(37,590,494)
Dönem sonu - 31 Aralık	331,071,584	300,835,024

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

26. YATIRIM GELİRLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	6,534,247,694	1,799,499,881
<i>Vadeli mevduatlardan elde edilen faiz gelirleri</i>	<i>4,308,212,544</i>	<i>992,823,852</i>
<i>Borçlanma araçlarından elde edilen faiz gelirleri</i>	<i>2,226,035,150</i>	<i>806,676,029</i>
Finansal yatırımların değerlemesi	3,989,246,146	668,636,382
Kambiyo karları, net	1,606,170,304	210,269,625
Türev ürünlerden elde edilen gelirler	1,035,349,313	89,468,769
Kira ve değerlendirme gelirleri	134,796,468	56,853,537
Bağlı menkul kıymet temettü ve satış gelirleri	29,627,939	562,195,972
Toplam	13,329,437,864	3,386,924,166

27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

Yukarıda “Finansal risk yönetimi” notunda (4.2 no’lu dipnot) gösterilmiştir.

28. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR VEYA ZARARA YANSITILAN AKTİFLER

Yukarıda “Finansal risk yönetimi” notunda (4.2 no’lu dipnot) gösterilmiştir.

29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

17 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

30. YATIRIM SÖZLEŞMELERİ HAKLARI

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan grupta aşağıda 32 no’lu dipnotta verilmiştir.

32. GİDER ÇEŞİTLERİ

Gelir tablosunda yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Komisyon giderleri	5,508,632,869	2,115,471,513
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (33 no’lu dipnot)	1,541,529,024	650,552,269
Yönetim giderleri	180,321,431	91,823,382
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	116,076,332	67,664,947
Reklam ve pazarlama giderleri	112,842,595	50,566,481
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (10 no’lu dipnot)	(2,719,319,082)	(1,307,777,194)
Diğer faaliyet giderleri	468,983,299	200,200,255
Toplam	5,209,066,468	1,868,501,653

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

Çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Maaş ve ücretler	1,124,397,673	482,010,873
Personel sosyal yardım giderleri	176,266,975	59,673,749
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	154,583,975	67,157,543
Diğer	86,280,401	41,710,104
Toplam	1,541,529,024	650,552,269

34. FİNANSAL MALİYETLER

1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş finansal giderler 3,133,275,139 TL’dir (2022: 61,272,080 TL). Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansal gider bulunmamaktadır.

35. GELİR VERGİLERİ

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Cari dönem vergi gideri (-)	(1,498,523,130)	(324,256,119)
Ertelenmiş vergi geliri	12,135,367	300,447,077
Gelir tablosundaki toplam vergi gideri (-)	(1,486,387,763)	(23,809,042)

1 Ocak - 31 Aralık 2023 ve 2022 hesap dönemlerine ait, vergi öncesi kar üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan vergi gideri ile gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş toplam vergi gideri arasındaki mutabakat aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	2023	2022
Vergi öncesi kar	7,672,437,250	986,209,843
Vergi oranı	%30	%25
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi gideri (-)	(2,301,731,175)	(246,552,461)
Vergiye tabi olmayan gelirlerin etkisi	878,199,135	116,468,362
Vergi oranı değişikliği ve diğer düzeltmelerin etkisi	(62,855,723)	106,275,057
Gelir tablosundaki toplam vergi gideri (-)	(1,486,387,763)	(23,809,042)

36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

26 no’lu dipnotta gösterilmiştir.

37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Hisse başına kazanç, Şirket’in dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Net dönem karı	6,186,049,487	962,400,801
Ağırlık ortalama hisse senedi sayısı	1,161,523,363	1,161,523,363
Hisse başına kazanç (TL)	5.33	0.83

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

38. HİSSE BAŞI KAR PAYI

Kar payı dağıtımına ilişkin bilgiler 15 ve 45 no’lu dipnotlarda açıklanmıştır. 1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap dönemi içerisinde dağıtımı yapılan temettü tutarına göre hisse başına kar payı 0.13 TL olarak hesaplanmıştır (1 Ocak - 31 Aralık 2022: 0.46 TL).

39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

41. PARAYA ÇEVİRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

42. RİSKLER

Normal faaliyetleri içerisinde Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle konsolide finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, Şirket’in davalı olduğu sigortalı hasarlarına ilişkin davaların Şirket aleyhine sonuçlanması durumunda doğacak muhtemel sorumluluk miktarı (faiz ve diğer giderler dahil) 6,796,095,721 TL olup; söz konusu tutar, konsolide finansal tablolarda net muallak tazminat karşılığı hesabında dikkate alınmıştır (31 Aralık 2022: 4,848,800,386 TL).

43. TAAHHÜTLER

Şirket’in faaliyetleri gereği hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı 11, 14 ve 17 no’lu dipnotlarda gösterilmiştir.

44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Türkiye Varlık Fonu Grubu ve ilişkili şirketleri, ilişkili taraf olarak değerlendirilmiştir.

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Banka mevduatları		
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	9,747,910,579	1,356,896,877
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. (“Vakıfbank”)	8,362,966,832	2,087,231,318
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	1,294,334,750	1,602,198,554
Diğer	165,945,040	378,310,285
	19,571,157,201	5,424,637,034
Finansal varlıklar		
Ziraat Portföy Yönetimi A.Ş.	3,455,866,118	2,636,932,935
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	2,179,852,484	63,550,985
Vakıfbank	1,428,807,711	304,627,005
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	949,860,881	152,595,271
Diğer	118,876,210	108,680,912
	8,133,263,404	3,266,387,108
Esas faaliyetlerden alacaklar		
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	1,607,043,460	784,207,629
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	704,624,058	285,912,703
Vakıfbank	269,660,653	675,979,684
Diğer	26,470,159	30,875,434
	2,607,798,330	1,776,975,450
Esas faaliyetlerden borçlar		
Vakıfbank	23,175,708	30,487,268
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	668,481	330,831
Diğer	1,634	1,570,173
	23,845,823	32,388,272
Ortaklara borçlar		
Ortaklara temettü borçları	5,178,112	5,154,582
	5,178,112	5,154,582

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

**1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Diğer finansal borçlar		
İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	15,196,437,731	249,130,212
Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	1,612,346,306	1,422,024,298
Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	651,356,326	200,120,457
	17,460,140,363	1,871,274,967

İlişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Yazılan primler		
Turkish Petroleum BTC. LTD.	760,563,240	471,648,093
Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.	334,994,737	240,934,467
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	324,496,215	155,498,198
Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı	309,073,690	95,923,726
Central Oto Kiralama Anonim Şirketi	187,259,062	25,191,412
Global Bilgi Pazarlama Danışmanlık ve Çağrı Servisi Hizmetleri A.Ş.	160,518,375	80,007,317
Vakıfbank	152,037,701	-
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	136,654,030	36,595,137
Halk Finansal Kiralama A.Ş.	133,472,158	67,624,444
Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı	127,581,918	745,549,345
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.	104,355,260	31,492,304
Diğer	582,431,852	289,072,582
	3,313,438,238	2,239,537,025

İlişkili taraflar aracılığıyla yazılan primler

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	16,722,769,335	7,811,071,348
Vakıfbank	5,531,299,377	2,523,724,504
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	4,833,100,685	1,468,100,596
	27,087,169,397	11,802,896,448

Şirket, ayrıca, 1 Ocak - 31 Aralık 2023 döneminde yukarıda açıklanan ilişkili tarafı olan bankaların şubeleri aracılığıyla yazılan primlere ilişkin olarak toplam 4,578,771,424 tutarında ilgili bankalara komisyon ödemiştir (1 Ocak - 31 Aralık 2022: 1,766,439,419 TL).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

**1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Ödenen diğer komisyon giderleri		
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	38,949,237	16,462,136
Halk Finansal Kiralama A.Ş.	20,058,496	10,597,257
Central Oto Kiralama A.Ş.	10,566,158	1,353,537
Diğer	12,620,492	14,498,457
	82,194,383	42,911,387

Kira gelirleri

Vakıfbank	1,328,489	718,503
	1,328,489	718,503

Ödenen kira

Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.	267,150	234,703
	267,150	234,703

Finansal gelirler

Vakıfbank	1,263,350,406	399,918,749
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	1,165,309,874	109,501,147
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	779,168,532	219,357,711
Diğer	267,296,796	176,816,592
	3,475,125,608	905,594,199

Finansal giderler

İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	2,499,344,957	-
Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	324,465,580	18,762,873
Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	116,621,285	20,457,812
	2,940,431,822	39,220,685

Temettü gelirleri

Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.	29,454,091	90,040,246
Diğer	-	2,875,846
	29,454,091	92,916,092

Dağıtılan temettü

TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.	126,158,229	430,014,328
Diğer	29,397,326	100,201,718
	155,555,555	530,216,046

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

46. RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Yoktur.

47. DİĞER

Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Diğer Çeşitli Alacaklar		
DASK acentelerinden alacaklar	5,840,508	10,028,133
Diğer	515,528	510,371
	6,356,036	10,538,504
Diğer Çeşitli Borçlar		
Tedarikçiler ve anlaşmalı kurumlara borçlar	231,273,994	83,433,001
DASK cari hesabı	77,454,418	81,488,873
Diğer	862,697	1,072,321
	309,591,109	165,994,195
Diğer Gider ve Zararlar		
Yardım ve bağışlar (*)	75,000,000	720,793
Kanunen kabul edilmeyen giderler	49,119,886	604,034
Diğer	3,437,304	585,793
	127,557,190	1,910,620

(*) 6 Şubat 2023 tarihinde Kahramanmaraş ve Malatya merkez üssü olmak üzere meydana gelen, çevre illeri de etkileyen deprem ile ilgili, 28 Şubat 2023 tarihinde ödenen 50,000,000 TL tutarındaki bağışı da içermektedir.

“Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

[Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

47. DİĞER (Devam)

“Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin karşılık ve reeskont giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Kanuni takipteki rücu alacak karşılığı (4.2 no’lu dipnot)	(311,485,636)	(101,316,105)
Diğer	(104,417,233)	39,417,526
Toplam karşılık giderleri (-)	(415,902,869)	(61,898,579)
Alacak/borç reeskont giderleri, net	(247,165,854)	(10,706,810)
Toplam reeskont giderleri (-)	(247,165,854)	(10,706,810)

Bağımsız denetçi/Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	3,000,000	1,900,000
Vergi danışmanlık hizmetlerine ilişkin ücretler	125,000	60,000
Toplam (*) (**)	3,125,000	1,960,000

(*) KDV hariç ücrettir.

(**) Müşterek yönetime tabi teşebbüs için alınan hizmetlere ilişkin ücretleri de içermektedir.

EKONOMİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2020	2021	2022	2023
Aktif Büyüklük (milyon TL)	11.064	14.351	28.199	77.328
Öz Kaynaklar Toplamı (milyon TL)	3.460	4.220	6.421	15.426
Net Kâr (milyon TL)	1.153	1.058	941	6.155
Prim Üretimi (milyon TL)	8.887	11.750	25.173	59.518
Prim Artışı (%)	24	32	114	136
Pazar Payı (%)	13,0	13,4	12,3	13,9
Teknik Denge (milyon TL)	1.341	1.297	502	7.905
Çalışanlara Yapılan Ödemeler (milyon TL)	250	320	651	1.542

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2020	2021	2022	2023
Çalışan Demografisi				
Toplam Çalışan Sayısı	1.047	1.273	1.582	1.577
Kadın	512	649	821	829
Erkek	535	624	761	748
Uyruğuna Göre Çalışanlar	1.047	1.273	1.582	1.577
Yerli	1.047	1.273	1.582	1.577
Yabancı	-	-	-	-
Taşeron Çalışan Sayısı	120	155	93	90
Kadın	57	89	59	56
Erkek	63	66	34	34
Sözleşme Türüne Göre Toplam Çalışan Sayısı	1.047	1.273	1.582	1.577
Sürekli	1.047	1.273	1.582	1.577
Kadın	512	649	821	829
Erkek	535	624	761	748
Geçici	-	-	-	-
Kadın	-	-	-	-
Erkek	-	-	-	-
İstihdam Türüne Göre Toplam Çalışan Sayısı	1.047	1.273	1.582	1.577
Tam Zamanlı	1.047	1.273	1.582	1.577
Kadın	512	649	821	829
Erkek	535	624	761	748
Yarı Zamanlı	-	-	-	-
Kadın	-	-	-	-
Erkek	-	-	-	-
Eğitim Düzeyine Göre Toplam Çalışan Sayısı	1.047	1.273	1.582	1.577
İlköğretim	3	3	3	3
Lise	92	91	98	81
Önlisans	120	118	155	133
Üniversite	698	914	1.140	1.154
Yüksek Lisans	132	145	181	200
Doktora	2	2	5	6
Yaş Gruplarına Göre Toplam Çalışan Sayısı	1.047	1.273	1.582	1.577
18-25	5	87	116	147
25-35	365	545	652	676
35-50	620	601	748	706
50+	57	40	66	48
Üst Düzey Yönetim Yapısı (Sayı)	30	33	36	35
Kadın	6	7	9	9
Erkek	24	26	27	26
18-25	0	0	0	0
25-35	3	5	0	0
35-50	23	22	27	31
50+	4	6	9	4

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2020	2021	2022	2023
Orta Düzey Yönetim Yapısı (Sayı)	72	71	83	98
Kadın	17	17	23	33
Erkek	55	54	60	65
18-25	1	0	0	0
25-35	7	7	6	6
35-50	61	60	70	87
50+	3	4	7	5
Toplu Sözleşme Kapsamında Çalışan Sayısı	376	527	455	702
Beyaz Yakalı	376	527	455	702
Kadın	186	278	244	404
Erkek	190	249	211	298
Taşeron	-	-	-	-
Kadın	-	-	-	-
Erkek	-	-	-	-
Stajyer Öğrenci Sayısı	-	4	28	26
Çalışan Devri				
Devir Oranı	-	10,4	9,9	17,2
İşe Yeni Alınan Çalışan Sayısı	53	336	435	287
Kadın	27	185	215	113
Erkek	26	151	220	174
18-25	5	63	139	63
25-35	25	211	221	120
35-50	20	60	72	85
50+	3	2	3	19
İşten Ayrılan Çalışan Sayısı	93	124	159	246
Kadın	47	54	66	90
Erkek	46	70	93	156
18-25	-	4	26	36
25-35	-	51	80	105
35-50	-	60	50	84
50+	-	9	3	21
Doğum ve Babalık İznine Ayrılan Çalışan Sayısı	-	39	63	64
Kadın	-	21	37	40
Erkek	-	18	26	24
Doğum ve Babalık İzninden Dönen Çalışan Sayısı	-	38	63	55
Kadın	-	20	37	32
Erkek	-	18	26	23

Çalışan Gelişimi							
	2020	2021		2022		2023	
	Eğitimler	Yüz yüze eğitimler	E-öğrenme eğitimleri	Yüz yüze eğitimler	E-öğrenme eğitimleri	Yüz yüze eğitimler	E-öğrenme eğitimleri
Çalışan Eğitimleri- Katılımcı Sayısı (kişi)	1.167	9.019	20.059	7.720	14.039	4.751	20.745
Çalışan Eğitimleri- Toplam Saat (kişi*saat)	2.451	36.690	14.060	27.692	21.153	29.191	13.444
Düzenli Performans Değerlendirme Geri Bildirimi Verilen Çalışan Sayısı	2020		2021		2022		2023
Beyaz Yakalı	973		1.183		1.582		1.378
Kadın	507		603		823		742
Erkek	466		580		759		636

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2020	2021	2022	2023
Kaynaklara Göre Enerji Tüketimi (Gj)				
Elektrik	6.322	5.722	5.754	5.443
Isıtma	2.815	2.977	3.255	2.538
Araç Akaryakıt		24.950	31.282	35.736
Servis Araçları			3.769	2.349
Enerji Yoğunluğu (Gj/çalışan sayısı)			27,85	29,2
Emisyonlar (ton CO2e)				
Kapsam-1	95	985	1.213	1.334
Kapsam-2	737	667	671	332
Kapsam-3	0,8	0,7	348	1.670
Su Tüketimi (m³)	5.062	4.766	6.792	5.560
Su Yoğunluğu (m³/çalışan sayısı)	4,8	3,7	4,3	3,5

Veri toplanmayan bölümler boş bırakılmıştır.

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI Hizmetleri, İçerik Endeksi - Temel Hizmeti (Content Index - Essentials Service) için, GRI İçerik Endeksi'nin standartlarla tutarlı ve açık bir şekilde sunulduğunu; 2-1 ila 2-5, 3-1 ve 3-2 numaralı açıklamalara ilişkin referansların raporun ilgili bölümlerle uyumlu olduğunu gözden geçirmiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir.	
Kullanım bildirimi	Türkiye Sigorta, 1 Ocak-31 Aralık 2023 dönemini GRI Standartlarına göre raporlamıştır.
GRI 1	GRI 1: Kuruluş 2021
Kullanılan GRI Sektör Standardı	Sigorta sektörüne ilişkin sektör standardı henüz hazırlanmadığı için herhangi bir sektör standardı kullanılmamıştır.

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GENEL AÇIKLAMALAR		
	GENEL AÇIKLAMALAR	
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Organizasyon detayları	Rapor Hakkında, sayfa 10-11 Türkiye Sigorta Hakkında, sayfa 22-23 İletişim Bilgilerimiz, sayfa 341
	2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kuruluşlar	Rapor Hakkında, sayfa 10-11
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası	Yıllık olarak raporlama yapılmaktadır. Rapor Hakkında, sayfa 10-11
	2-4 Önceki dönem raporuna ait düzeltmeler	Yeniden düzenlenen bir beyan bulunmamaktadır.
	2-5 Dış güvence	Rapordaki sürdürülebilirlik verileri için doğrulama beyanı alınmamıştır.
	Faaliyetler ve Çalışanlar	
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Türkiye Sigorta Hakkında, sayfa 22-23 Türkiye Sigorta'nın Değer Yaratma Modeli, sayfa 40-43 Finansal Sermaye, sayfa 52-63 Üretilmiş Sermaye, sayfa 64-79 Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 122-123
	2-7 Çalışanlar	İnsan Kaynakları, sayfa 130-139
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	İnsan Kaynakları, sayfa 130-139
	Yönetişim	
	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Yönetim Kurulu, sayfa 142-147 Üst Yönetim, sayfa 148-154 Organizasyon Şeması, sayfa 156-157
	2-10 En yüksek yönetim organının atanması ve seçilmesi	Yönetim Kurulu üye seçiminde aranan asgari niteliklere uygun olarak bağlı olunan regülasyonlar çerçevesinde hareket edilmektedir. Yönetim Kurulu, sayfa 142-147
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetim Kurulu, sayfa 142-147
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Yönetim Kurulu, sayfa 142-147
	2-13 Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk yetkisi verilmesi	Yönetim Kurulu, sayfa 142-147
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Rapor Hakkında, sayfa 10-11

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-15 Çıkar çatışmaları	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı, sayfa 160-161
	2-16 Kritik konuların iletişimi	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu, sayfa 44-45 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 46-47 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, sayfa 48-51
	2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Yönetim Kurulu, sayfa 142-147
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Yönetim Kurulu, sayfa 142-147
	2-19 Ücretlendirme politikaları	İnsan Kaynakları, sayfa 130-139 https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/politikalar/ucretlendirme-politikasi
	2-20 Ücretin belirlenmesi süreci	İnsan Kaynakları, sayfa 130-139 https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/politikalar/ucretlendirme-politikasi
	2-21 Yıllık toplam tazminat oranı	İnsan Kaynakları, sayfa 130-139
	Strateji, Politikalar ve Uygulamalar	
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi hakkında açıklama	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, sayfa 12-15 Genel Müdür'ün Mesajı, sayfa 16-19 Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu, sayfa 44-45 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, sayfa 48-51 Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı, sayfa 160-161
	2-23 Politika taahhütleri	Tüm politika metinlerine Türkiye Sigorta web sitesindeki Kurumsal Yönetim/Politikalar bölümü üzerinden ulaşılabilir. https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/politikalar/bilgilendirme-politikasi
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu, sayfa 44-45 Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi, sayfa 142-169 https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsalyonetim/politikalar/
	2-25 Olumsuz etkileri düzeltme süreçleri	Müşteri Memnuniyeti, sayfa 111-113 Dağıtım Kanalı Memnuniyeti, sayfa 114
	2-26 Tavsiye alma ve endişelerini dile getirme mekanizmaları	Müşteri Memnuniyeti, sayfa 111-113 Dağıtım Kanalı Memnuniyeti, sayfa 114 https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsalyonetim/politikalar/sikayet-yonetimi-politikasi
	2-27 Yasa ve yönetmeliklere uygunluk	Raporlama döneminde yasalara uygun olmayan bir gelişme yaşanmamış olup, kanun ve yönetmeliklere uygunsuzluk cezası alınmamıştır.
	2-28 Kurumsal üyelikler	Kurumsal Üyeliklerimiz ve Desteklediğimiz Girişimler, sayfa 110

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
	Paydaş Katılımı	
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 46-47 Paydaş Haritamız ve Paydaşlarla İletişim, sayfa 104-109
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	İnsan Kaynakları, sayfa 130-139 Sosyal Performans Göstergeleri, sayfa 337-339
ÖNCELİKLİ KONULAR		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 46-47
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 46-47
	Toplumsal Katkı	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa 126-127 https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/politikalar/kurumsal-sosyal-sorumluluk-ve-sponsorluk-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/politikalar/bagis-ve-yardim-politikasi
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa 126-127
	Sorumlu Değer Zinciri Yönetimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 122-123 https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/politikalar/sorumlu-satin-alma-politikasi
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 122-123
	İklim Değişikliği ile Mücadele	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele, sayfa 82-83 Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 84-85 https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/iklim-degisikligi-ile-mucadele
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 84-85 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 340
	302-3 Enerji yoğunluğu	Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 340
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 84-85 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 340
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 84-85 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 340
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 84-85 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 340
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 84-85 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 340
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 84-85 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 340

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
	Sorumlu Atık Yönetimi ve Çevre Yönetimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele, sayfa 82-83 Su Yönetimi, sayfa 86 Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız, sayfa 87 https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/politikalar/cevre-is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su Yönetimi, sayfa 86
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi, sayfa 86 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 340
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili belirgin etkiler	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız, sayfa 87
	306-2 Atıkla ilgili etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız, sayfa 87
	306-4 Bertarafatın uzaklaştırılan atıklar	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız, sayfa 87
	Çalışan Refahı	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İnsan Kaynakları, sayfa 130-139 İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 140-141 https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/politikalar/cevre-is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay araştırması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 140-141
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 140-141
	403-4 İSG süreçlerine işçi katılımı, danışma ve iletişim yöntemleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 140-141
	403-5 Çalışan İSG eğitimleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 140-141
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	İnsan Kaynakları, sayfa 130-139
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve öğrenim programları	İnsan Kaynakları, sayfa 130-139
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	İnsan Kaynakları, sayfa 130-139
	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	İnsan Kaynakları, sayfa 130-139 Türkiye Sigorta'daki çalışan ücretlerinde cinsiyet bazlı herhangi bir ayırım bulunmamaktadır.
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Raporlama döneminde Türkiye Sigorta'da herhangi bir ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler	Türkiye Sigorta, örgütlenme ve toplu sözleşme haklarına saygılıdır. Raporlama döneminde, Türkiye Sigorta'nın bilgisi dahilinde herhangi bir tedarikçiye sendikal hakların ihlali söz konusu olmamıştır.

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
	Etkin Kurumsal Yönetim Uygulamaları	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi, sayfa 142-169
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	Türkiye Sigorta hiçbir çocuk işçiyi istihdam etmemekte olup, başta tedarikçileri olmak üzere değer zincirindeki diğer paydaşlarından ilgili kanun ve yönetmeliklerde belirtilen yaş hükümlerine uymalarını beklemektedir.
GRI 409: Zorla/Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Türkiye Sigorta ve başta tedarikçileri olmak üzere değer zincirindeki tüm paydaşları hiçbir şekilde zorla çalışan barındırmamaktadır.
	Müşteri Memnuniyeti ve Bağlılığı	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Müşteri Memnuniyeti, sayfa 111-113 Dağıtım Kanalı Memnuniyeti, sayfa 114 https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kurumsal-yonetim/politikalar/sikayet-yonetimi-politikasi
	Dijital Uygulamalar ve Bilgi İşlem Altyapısı	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Fikri Sermaye, sayfa 90-91 Müşteri Deneyiminde Dijitalleşme, sayfa 92-93 Dağıtım Kanallarında Dijitalleşme, sayfa 94-95 Çalışan Uygulamalarında Dijitalleşme, sayfa 96-97 Veri Analitiği, sayfa 98 İş Sürekliliği, sayfa 99 Bilgi Güvenliği, sayfa 100
	Sorumlu Yatırım	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sorumlu Yatırım, sayfa 78-79

Adres: Büyükdere Cad. No: 110 34394 Esentepe-Şişli/İSTANBUL
Telefon: 0(850) 202 20 20
Faks No: 0(212) 355 64 64

KEP İletişim: turkiyesigorta@hs02.kep.tr
Müşteri İlişkileri: bilgi@turkiyesigorta.com.tr
Sağlık Sigortası İstek, Öneri ve Şikayet: sim@turkiyesigorta.com.tr
Sürdürülebilirlik İletişimi: surdurulebilirlik@turkiyesigorta.com.tr
Yatırımcı İlişkileri: investor.relations@turkiyesigorta.com.tr

Sosyal Medya İletişim:

-  TürkiyeSigortaTR
-  turkiyesigorta
-  turkiyesigorta
-  Turkiye_Sigorta

