

Dijital Asistanımız **Bilge** Sizinle!



İÇİNDEKİLER



Rapor Hakkında

10

10 Rapor Hakkında

Yönetimden Mesajlar

12

12 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
14 Genel Müdür'ün Mesajı

Bir Bakışta Türkiye Sigorta

18

18 Türkiye Sigorta'nın Güçlü 2024 Yılı Performansı
20 Türkiye Sigorta Hakkında
21 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
22 Misyon, Vizyon ve Kültür Hikayemiz
23 Kurumsal Strateji ve Hedefler
24 Temel Finansal Göstergeler
25 Türkiye Sigorta'nın İştirakleri
26 Sürdürülebilir Başarı Yolculuğu
30 Aldığımız Ödüller
32 Küresel Ekonomi Genel Görünüm
34 Türkiye Ekonomisi Genel Görünüm
35 2024 Yılında Sigorta Sektörü
36 Türkiye Sigorta'nın Sektörel Konumu

Sürdürülebilirlik Stratejimiz

40

40 Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu
46 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi
48 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz



Türkiye Sigorta'nın Değer Yaratma Modeli 54

- 58 Finansal Sermaye
- 70 Üretilmiş Sermaye
- 86 Doğal Sermaye
- 100 Fikri Sermaye
- 120 Sosyal ve İlişkisel Sermaye
- 138 İnsan Sermayesi

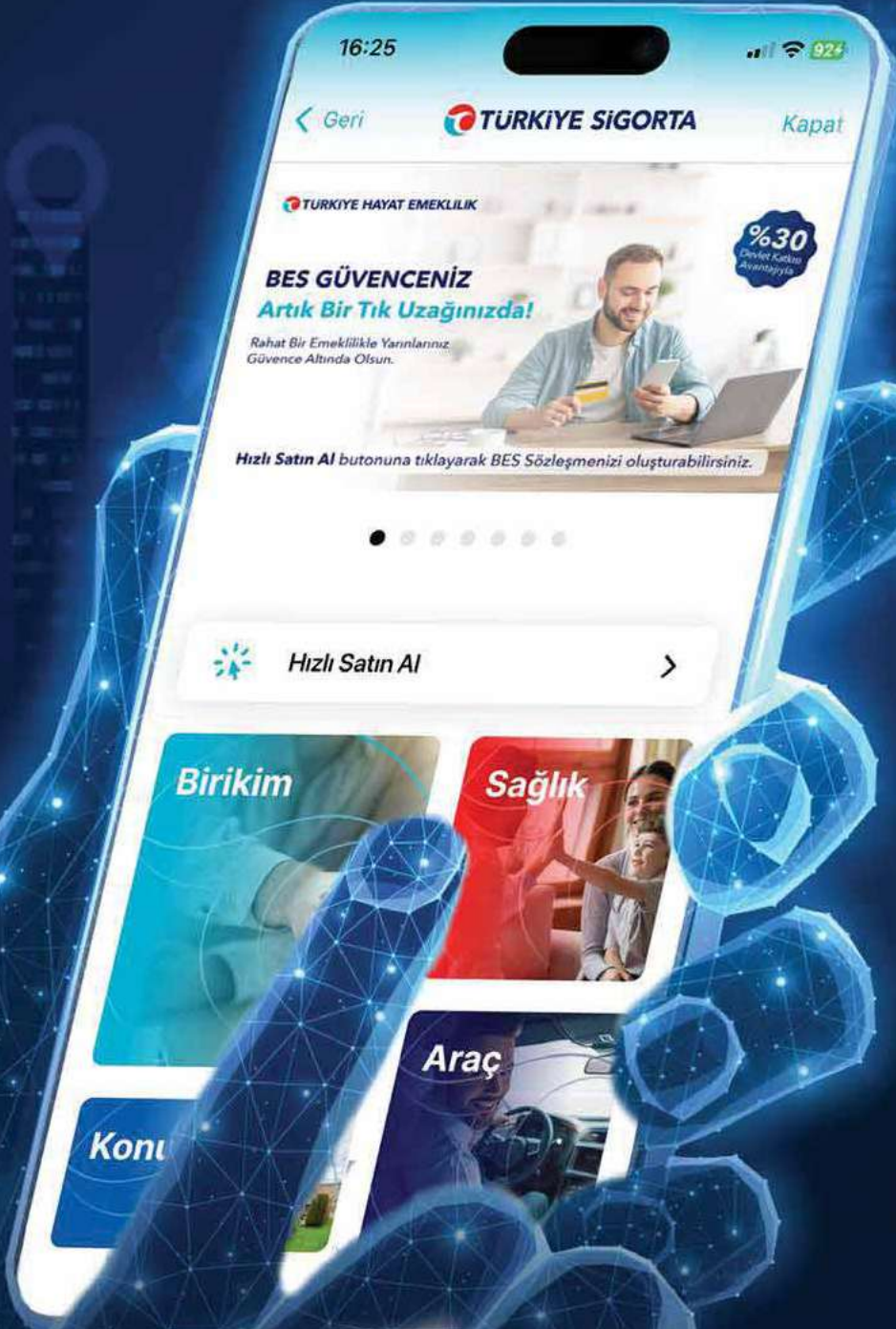
Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi 154

- 156 Yönetim Kurulu
- 164 Komiteler ve Politikalar
- 170 Üst Yönetim
- 177 İç Sistemler Birim Yöneticileri
- 179 Organizasyon Şeması
- 180 Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi
- 182 Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi'nin Değerlendirmesi
- 183 Kurumsal Yönetim Uyum Raporu
- 188 Kurumsal Yönetim Bilgi Formu
- 194 Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu
- 204 İç Denetim
- 205 Risk Yönetimi
- 206 İç Sistemler
- 208 İş Etiği
- 209 Diğer Yasal ve Önemli Bilgiler
- 211 Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
- 213 Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Finansal Raporlar ve Ekler 214

- 214 1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu
- 303 1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu
- 390 Çevresel Performans Göstergeleri
- 392 Sosyal Performans Göstergeleri
- 395 GRI İçerik Endeksi
- 401 SKA İçerik Endeksi
- 402 UNGC Endeksi
- 403 WEP's Endeksi
- 404 LSEG Yönetim Uygulamaları Beyanı

TÜRKİYE SİGORTA MOBİL UYGULAMAMIZ GEÇEN YIL 6 MİLYON KEZ İNDİRİLDİ

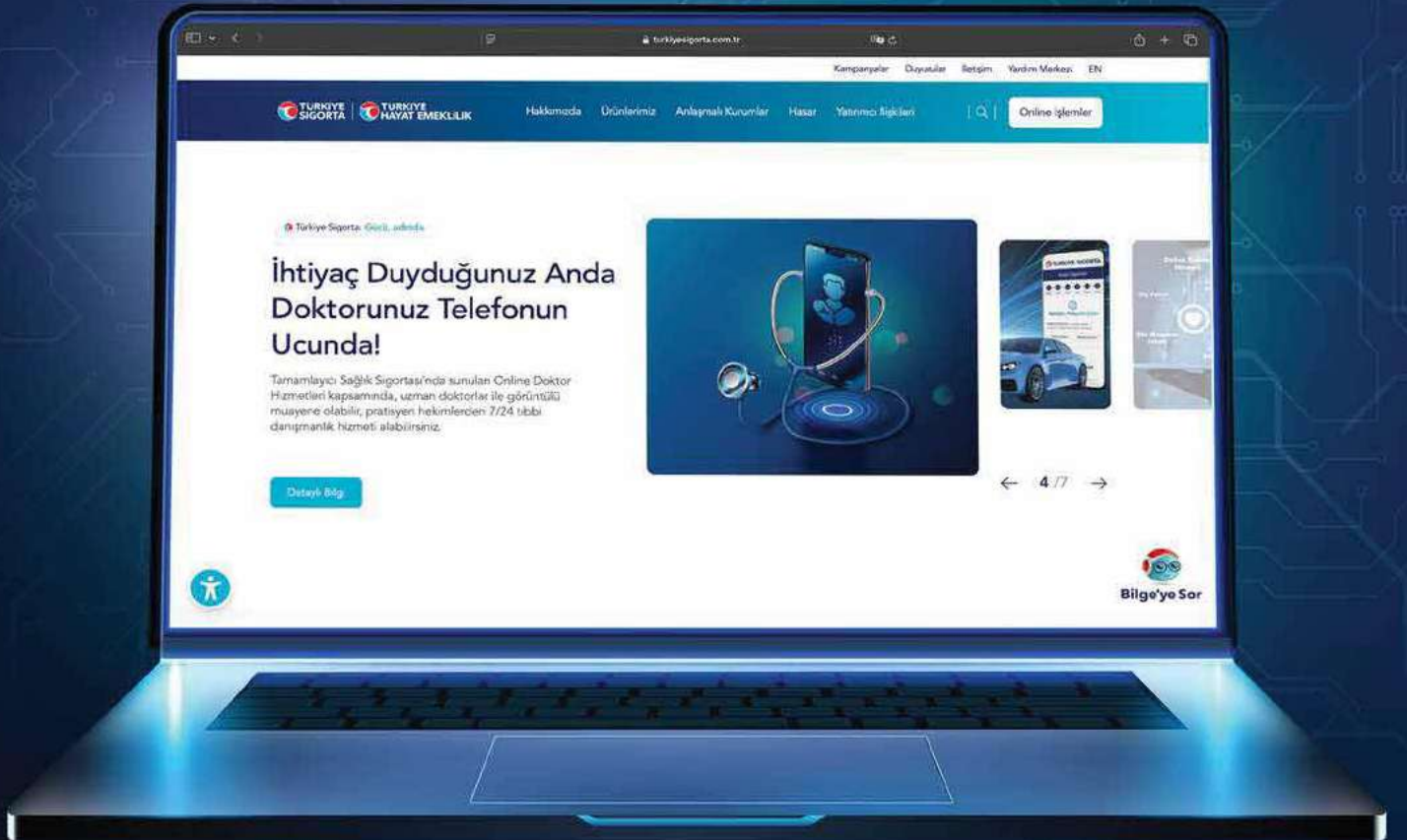


Dijital hizmetlerimizle müşterilerimizin yanında olmak amacıyla yeni fonksiyonlarıyla devreye aldığımız "Türkiye Sigorta Mobil Uygulamamız", teknolojiyi yakından takip ediyor. Günde ortalama 200 bin kişi tarafından ziyaret edilen uygulamamız 2024 yılında bir önceki yıla oranla kullanım oranını %125 artırırken toplamda 6 milyon indirme sayısına ulaştı.



DİJİTAL ASİSTAN "BİLGE" İLE AKILLI VE HIZLI ÇÖZÜMLER

Dijital dönüşüm vizyonumuz doğrultusunda, yapay zekâ destekli dijital asistanımız "Bilge", müşteri ve acentelerimize akıllı destek çözümleri sunmaya başladı. Anlık, hızlı ve kesintisiz bilgi akışı sağlayan Bilge ile kullanıcı deneyimini iyileştirerek müşteri memnuniyeti ve operasyonel verimliliğimizi artırıyoruz.





PUSULA PLUS İLE SİGORTACILIKTA DİJİTAL DÖNÜŞÜM!

Pusula Plus ile 7/24 poliçe düzenleyerek acentelerimizin ve banka kanallarımızın operasyonel süreçlerini hızlandırıyor, biz de iş verimliliğimizi artırıyoruz. Türkiye Sigorta'nın dijital dönüşüm stratejisinin önemli bir parçası olan Pusula Plus, 55.000 kullanıcıya ulaşarak sigortacılık süreçlerini daha verimli ve erişilebilir hale getiriyor. Yeni nesil teknoloji ve yapay zekâ destekli altyapısı ile geliştirilen Pusula Plus; acenteler, iş ortakları ve çalışanlar için esnek, ölçeklenebilir ve güvenli bir sigortacılık deneyimi sunuyor.







DİJİTALLEŞME İLE GELECEĞE GÜVENLE!

Türkiye Sigorta olarak, 2024 yılı itibarıyla dijitalleşme odaklı dönüşümümüzü hızlandırarak sigortacılıkta yeni bir çağ başlattık. Yapay zekâ destekli çözümler, otomasyon sistemleri ve entegre dijital platformlarımız sayesinde hızlı, erişilebilir ve verimli sigortacılık hizmetleri sunuyoruz. Pusula Plus ile acentelerimiz ve banka kanallarımızın süreçlerini hızlandırırken, Dijital Asistanımız Bilge ile müşterilerimize anlık ve kesintisiz bilgi akışı sağlıyoruz. Yenilikçi altyapımız sayesinde hasar süreçlerini optimize ediyor, online işlemleri kolaylaştırıyor ve müşteri deneyimini en üst seviyeye taşıyoruz. Dijitalleşme vizyonumuzla sektör liderliğimizi güçlendirirken, sigortacılık hizmetlerini herkes için daha erişilebilir hale getirmek için çalışmalarımıza devam ediyoruz.

RAPOR HAKKINDA

2021 yılından bu yana sürdürülebilirlik raporlaması gerçekleştiriyoruz. 2023 itibarıyla entegre faaliyet raporlarımızı da paylaşmaya başladık. Bu yıl ise ikinci entegre faaliyet raporumuzu yayımladık.

Türkiye Sigorta olarak, finansal ve finansal olmayan tüm bilgileri kapsayan bir Entegre Faaliyet Raporu hazırlayarak şirketimizin sürdürülebilirlik stratejisini, performansını ve uzun vadeli değer yaratma modelini paydaşlarımıza sunmaktayız. 2024 yılı itibarıyla finansal sonuçlarımızın yanı sıra ekonomik, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanlarındaki faaliyetlerimizi de entegre bir bakış açısıyla raporlamaktayız. Önceki yıllarda ayrı bir Sürdürülebilirlik Raporu yayımlarken, sürdürülebilirlik anlayışımızı iş modelimizin ayrılmaz bir parçası haline getirme hedefimiz doğrultusunda tüm sürdürülebilirlik bilgilerini Entegre Faaliyet Raporu'na dahil etme kararı aldık. Bu sayede, tüm faaliyetlerimizi uluslararası raporlama standartlarına uygun şekilde tek bir çatı altında birleştirerek daha şeffaf ve bütünlük bir yapı sunmaktayız.

Bununla birlikte sürdürülebilirlik faaliyetlerimiz ve ÇSY uyumumuza ilişkin güncel bilgileri şirketimizin resmi web sitesinde 'Sürdürülebilirlik' başlığı altında hem KAP üzerinden yayımlanan Sürdürülebilirlik Uyum Raporumuz hem de Entegre Faaliyet Raporumuz aracılığıyla paydaşlarımızın erişimine sunuyoruz. Şirketimizin sürdürülebilirlik odaklı iş yapış modeline ilişkin detaylı açıklamalar, hedefler ve performans göstergeleri, Entegre Faaliyet Raporumuzun ilgili bölümlerinde yer almaktadır. Türkiye Sigorta olarak, geleceğe yönelik stratejilerimizi entegre düşünce modeli çerçevesinde oluşturmayı ve raporlamamızı şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda geliştirmeyi sürdürmekteyiz.

Entegre Düşünce Yaklaşımımız

Sürdürülebilir sigortacılık stratejimiz ve iş hedeflerimiz doğrultusunda yürüttüğümüz faaliyetlerin finansal sonuçlarını, ekonomik, çevresel, toplumsal ve kurumsal etkilerini bütüncül bir şekilde ölçmek ve raporlamak amacıyla, 2023 yılında ilk entegre raporlama sürecimizi başlattık.

İş stratejilerimizi, çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızı ve kurumsal yönetim ilkelerimizi bir arada ele alarak, Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınma amaçlarına katkıda bulunmayı hedefliyoruz. Entegre raporumuz, performansımızı değerlendirirken paydaşlarımızla değer odaklı iletişim kurmamızı da sağlıyor. Bu rapor sayesinde geçmişteki başarılarımızı ve geleceğe yönelik stratejik hedeflerimizi paylaşarak, ekonomik sürdürülebilirlik, iklim değişikliğiyle mücadele, çalışan memnuniyeti ve toplumsal fayda alanlarındaki katkılarımızı daha görünür hale getiriyoruz. Böylece sürdürülebilirlikteki başarılarımızı pekiştirerek, müşterilerimiz, çalışanlarımız, yatırımcılarımız ve diğer paydaşlarımızla daha güçlü bir bağ kurmayı amaçlıyoruz.

Bu rapor kapsamında, uzun vadeli stratejilerimiz ve entegre bakış açımızla şirketimizin değer oluşturma modeline girdi sağlayan tüm çalışmaları ve performans verilerine dayalı çıktılarını fırsat ve riskler çerçevesinde analiz ediyoruz. Son iki yıldır faaliyet raporları ve sürdürülebilirlik raporlarımızda yer alan değerlendirmeleri, altı sermaye ögesi bazında tek bir raporda bir araya getirerek daha etkili ve bütünsel bir yaklaşım ortaya koyuyoruz.

Entegre raporlama sürecimiz sayesinde, ayrı rapor hazırlıkları için harcanan zamanı azaltarak, faaliyetlerimizi iyileştirmeye ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızı geliştirmeye odaklanıyor, böylece verimliliğimizi artırıyoruz.

Bu şekilde, entegre düşünce yaklaşımını benimseyerek hem paydaşlarımıza hem de tüm ekosistemimize uzun vadeli ve sürdürülebilir değer yaratmayı hedefliyoruz.

Finansal sonuçlarımızın yanı sıra, çevresel ve sosyal performansımıza ilişkin verileri de entegre bir şekilde sunarak, şirketimizin değer yaratma modeline katkıda bulunan tüm unsurları kapsamlı bir çerçevede paylaşmaktayız.

Raporun Kapsamı

Bu rapor, Türkiye Sigorta'nın Türkiye genelindeki 3.696 acente, 4.957 anlaşmalı banka şubesi ve finansal kurumlar, 150 broker, 11 acente bölge müdürlüğü ve 12 bankasürans bölge müdürlüğü ile Genel Müdürlük operasyonlarını kapsayan 2024 yılı faaliyetlerini sunmaktadır. Raporda yer alan "Şirket" ve "Şirketimiz" ifadeleri Türkiye Sigorta anlamına gelmektedir. Sosyal ve çevresel performansa ilişkin veriler, aksi belirtilmedikçe, şirket faaliyetlerinin en büyük bölümünü oluşturan Türkiye operasyonlarını kapsamaktadır. Rapor, şirket faaliyetlerinin çevresel ve sosyal olarak tamamını içermektedir.

Raporun İçeriği

Bu rapor, 1 Ocak – 31 Aralık 2024 finansal raporlama dönemini esas alarak, Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi'nin (International Integrated Reporting Council - IIRC) Raporlama Çerçevesi, Borsa İstanbul'un Entegre Raporlama Rehberi ve 2021 GRI (Global Reporting Initiatives) Temel Standartları ile uyumlu olarak hazırlanmıştır. Türkiye Sigorta'nın Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ve bu amaçların alt hedeflerine sağladığı katkı alanlarını da içermektedir.

Rapor içeriği oluşturulurken, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact - UNGC) İlerleme Bildirimi ve Kadının Güçlendirilmesi Prensipleri'nin (WEPS) tavsiyeleri rehber olarak kabul edilmiştir. Türkiye Sigorta'nın faaliyet gösterdiği sigortacılık sektörünün genelinde kabul gören teknik ve finansal performans göstergelerine rapor içinde yer verilmiştir. Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) Kurumsal Yönetim Uyum Raporu ve Bilgi Formu ile Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu çerçevesindeki ilkelere uyum sağlanan konular, raporun ilgili bölümlerinde açıklanmış ve raporlara ilişkin linklere yer verilmiştir. Türkiye Sigorta, 2024 yılına ait Entegre Faaliyet Raporu'nu GRI Standartlarına uygun olarak hazırlamıştır. Şirket, GRI Sürdürülebilirlik Raporlaması Yönergeleri (versiyon 3.1) doğrultusunda raporlama yapmış olup, içerik dizini GRI Services tarafından incelenmiş ve GRI Standartlarına uygun olarak sunulduğu teyit edilmiştir.

Şirket, raporlama sürecinde GRI'nin "In Accordance" kriterlerine uygun olarak hareket etmiş, ancak sigortacılık sektörü için henüz özel bir GRI Sektör Standardı yayımlanmadığından dolayı rapor genel olarak TSRS'ye uygun olarak hazırlanmış ve Sektörel Bazlı Rehber kullanılarak raporlama gerçekleştirilmiştir. Raporlama süreci GRI'nin temel prensiplerine ve içerik gerekliliklerine uygun şekilde yürütülmüş ve tüm paydaşlara açık bir formatta sunulmuştur.

Denetim

Türkiye Sigorta'nın faaliyet döneminde konsolide olmayan ve konsolide finansal tabloları, DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş. kuruluşu tarafından denetlenmiş ve bağımsız denetim görüşlerine raporda yer verilmiştir.

Sürdürülebilirlik faaliyetleri ve raporlama çalışmaları Yatırımcı İlişkileri birimi koordinasyonunda yürütülmektedir. Görüş ve önerilerinizi investor.relations@turkiyesigorta.com.tr adresine iletebilirsiniz. Yatırımcı İlişkileri iletişim adresimize ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Türkiye Sigorta
olarak, güçlü
finansal yapımız,
sürdürülebilir
büyüme vizyonumuz
ve sektör
liderliğimizle Türkiye
ekonomisinin
güvencesi olmaya
devam ediyoruz!

Aziz Murat ULUĞ
Yönetim Kurulu Başkanı



2024 yılı, dünya ekonomileri için resesyon ve enflasyon ikileminin yaşandığı bir dönem olmakla birlikte, küresel ölçekte enflasyonla mücadelede önemli ilerlemeler kaydedildi. ABD ve Euro Bölgesi gibi gelişmiş ekonomilerde enflasyon oranı %3'ün altına gerilerken küresel çapta faiz indirimleri 2024 yılının ikinci yarısında hızlandı.

2024 yılının son toplantısında politika faizini beklentiler doğrultusunda 25 baz puan indirilen ABD Merkez Bankası (Fed), 2024'te toplamda 100 baz puanlık indirimle giderek, politika faizini %5,25-%5,5 aralığından %4,25-%4,5 bandına çekmiş oldu. Avrupa Merkez Bankası (ECB) ise 2024 yılının ikinci yarısında faiz indirimi sürecine başlarken yıl içerisinde toplamda dört kez faiz indirimi gerçekleştirdi.

2024 yılına ait enflasyon rakamlarına baktığımızda ise ABD'de TÜFE, %2,9, Euro Bölgesi'nde %2,4 artış kaydetti. 2023 yılına kıyasla küresel enflasyonist görünüm gerileme kaydederken 2024 yılında küresel hisse senedi endekslerinde güçlü yükselişlere şahit olduk.

Dünyada risk algısı sürekli değişim gösterse de Türkiye, 2024'te 3 büyük uluslararası kredi derecelendirme kuruluşundan not artırımı alan tek ülke oldu. Enflasyon görünümündeki iyileşme, güçlü rezerv artışları ve cari açığa keskin düşüşler uluslararası piyasalarda Türkiye ekonomisine olan güveni artırırken güçlü sermaye girişlerine de tanıklık ettik.

Uluslararası kuruluşlar, Türkiye ekonomisinin 2025 yılında da pozitif büyüme performansını devam ettireceğini tahmin ederken, Türkiye Sigorta olarak bu büyümenin "güvencesi" olmaya devam edeceğiz. Bununla birlikte sürdürülebilir bir ekonomik büyümenin en önemli parçası olan makroekonomik istikrarın tesis edilmesinin tüm iş dünyasının ortak sorumluluğu olduğu görüşünü benimsiyoruz.

Türkiye'nin lider sigorta şirketi olarak bu süreçte üzerimize düşen görevin bilinciyle vatandaşlarımıza ve işletmelerimize güvence sağlayarak, ülke ekonomisi için değer üretmeye devam edeceğiz.

Türkiye Sigorta Birliği'nin derlediği verilere göre 2024 yıl sonu itibarıyla sektörümüzün toplam prim üretimi geçen yılın aynı dönemine göre %72,5 artış ile 838,5 milyar TL, hayat dışı branşın toplam üretimdeki payı ise %88,1 olarak gerçekleşti. Hayat dışı prim üretimi aynı dönemde %72 artarak 738,6 milyar TL'ye ulaşmış olup kara araçları sorumluluk, yangın ve doğal afetler, hastalık/sağlık, kara araçları toplam üretime en yüksek katkıyı sunan branşlar oldu. Bankacılık sektöründen sonra ülkemizde finansal sistemin en önemli aktörü olan sigorta sektörü 2024 yılı üçüncü çeyrek dönem sonu itibarıyla toplam 2 trilyon 115 milyar TL aktif büyüklüğe ulaştı.

Türkiye Sigorta olarak 23 bölge müdürlüğü, 3.844 acente ve broker, 4.957 anlaşmalı banka şubesi ve finansal kurumlar, 8.194 hizmet noktası ile geniş hizmet ağıımız sayesinde 2024 yılında sayısı 6 milyona ulaşan sigortalıya hizmet sunduk. Zengin dağıtım kanalları, yüksek sigorta kapasitesi, dijital yetkinlikleri ve alanında uzman 1.568 çalışanı ile 2024 yılında 101,4 milyar TL prim üretimi gerçekleştiren Şirketimiz, %14 pazar payına ulaşarak sektör liderliğini devam ettiriyor.

2024 yılında sürdürülebilirlik alanında önemli adımlar attık. Şirketimiz, uluslararası alanda saygın üç önemli inisiyative katılarak ÇSY (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) konusundaki kararlılığını gösterdi; BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNG), BM Kadını Güçlendirme İlkeleri (WEPs) ve BM Sorumlu Yatırım İlkeleri (UNPRI). Bu girişimler, Şirketimizin iş uygulamalarını uluslararası sürdürülebilirlik standartlarıyla uyumlu hale getirme çabasının somut bir göstergesi olarak sürdürülebilirlik odaklı yatırımcılar nezdinde Şirketimizin cazibesini artırdı.

Kurumsal Yönetim alanında da dikkat çekici başarılar elde eden Şirketimizin Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu, 2024 yılı içinde iki kez yükseldi. İlk olarak Ekim ayında Kobirate tarafından 9,57'den 9,64'e yükseltilecek not, ardından Aralık ayında JCR Avrasya tarafından 9,65'e çıkarıldı. Bu artışlar, Türkiye Sigorta olarak şeffaflık, yönetim uygulamaları ve yönetim kurulu gözetimi alanlarındaki sürekli iyileştirmelerinin bir sonucudur. Bu gelişmeler, Şirketimizin yüksek yönetim standartlarına olan bağlılığını teyit etmekte ve yatırımcı güveninin pekiştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Güçlü finansal yapımız ve risk yönetimi yaklaşımımız, JCR Eurasia Rating tarafından kredi derecelendirme notu ile teyit edildi. Şirket, 'AAA (tr)' seviyesindeki Uzun Vadeli Ulusal İhraççı Kredi Notu ile en yüksek kredi kalitesine sahip yatırım yapılabilir kategoride değerlendirildi. Bu derecelendirme, Şirket'in finansal sağlamlığını ve güvenilirliğini teyit eden önemli bir gösterge niteliğindedir.

Adımızın getirdiği sorumluluk ile daha güçlü bir toplum için çalıştığımız 2024 yılında; güçlü finansal sonuçlarımız ile sektör liderliğine bir kez daha adımımızı yazdırdık.

2025 yılında, bireysel tasarrufların ülke ekonomisine katkısında öncü rol oynayarak vatandaşlarımızın sigortaya daha kolay ulaşılabilirliğini sağlamayı ana odaklarımızdan biri haline getirdik. Amacımız sadece büyümek değil; sigortalı sayısını artırarak sağlıklı büyümek.

Bu vesileyle; güçlü bilanço yapısı ve sürdürülebilir kârlılık hedeflerimizle 2025 yılında da sektörümüzün öncüsü olmaya devam edeceğiz.

Bu başarı dolu yolculukta bizimle beraber olan tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi ve en iyi dileklerimi iletiyorum.

Saygılarımla,

Yönetim Kurulu Başkanı
Aziz Murat ULUĞ

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Türkiye Sigorta
olarak, 2024
yılında rekor
büyüme ve
finansal başarıya
imza atarak,
güçlü operasyonel
performansımızla
sektör liderliğimizi
pekiştirdik!

Taha ÇAKMAK
Yönetim Kurulu Başkan Vekili
ve Genel Müdür



Türkiye ekonomisi, dünya genelinde zorlu geçen 2024 yılını pozitif büyüme performansı ile tamamlamayı başardı.

Hizmet ve erişim ağıımızı ülke çapında daha da yaygın hale getirmeyi hedefliyoruz.

Türkiye ekonomisinde yaşanan pozitif büyüme performansı şirketimize olumlu yönde yansdı. Türkiye Sigorta olarak uzman kadromuz ve geniş dağıtım kanallarımız sayesinde Türkiye'nin 81 ilinde bireyler, kurumlar ve ülke ekonomisi için değer üretmeyi 2024 yılında da sürdürdük. Gerek ülkemizin stratejik varlıklarına güvence sunarak ekonomik kalkınmaya destek olmak, gerekse bireylerin sigorta ihtiyaçlarına cevap vermek ve sigorta ürünlerine kolayca ulaşılmasını sağlamak üzere çalışmalarımıza devam ettik.

Her geçen gün hizmet ağıımızı ve etki alanımızı genişleterek 81 ilimizde insanımız için canı gönülden çalıştık. 2024 yılında ülkemizin 7 bölgesindeki hizmet noktamızı 8.194'e, acente ve broker sayımızı 3.844'e, anlaşmalı banka ve finansal kurumlarımızı 6.433'e yükselterek büyüyen bu dağıtım kanalımız sayesinde, önümüzdeki dönemde hizmet ve erişim ağıımızı ülke çapında daha da yaygın hale getirmeyi hedefliyoruz.

2024 yılı yeni bir yeni bir rekora imza attığımız yıl oldu!

2024 yılı pazardaki liderliğimizi pekiştirmenin yanı sıra yeni bir yeni bir rekora da imza attığımız yıl oldu. 23 bölge müdürlüğümüz, 1.568 çalışanımız ve 10 bini aşan dağıtım kanallarımızın katkısıyla Hayat Dışı prim üretimimizi bir önceki yıla oranla %70 oranında artırıp; 101,4 milyar TL ile rekor prim üretimine imzamızı attık. Pazar payımız %14'e erişirken; 6 milyon müşteri ile 11 milyon poliçe adedine ulaştık.

Bir önceki yıla göre yangın ve doğal afetler branşında %103 büyümeyle 25,5 milyar TL prim üretimi gerçekleştirdik. Mühendislik branşında %171 büyümeyle 6,7 milyar TL, havacılık branşında %496 büyüme sağlayarak 2,1 milyar TL prim üretimi ile sektör liderliğine bir kez daha adımızı yazdırdık. Yangın ve doğal afetlerde %21, mühendislikte %18, havacılıkta %55 pazar payına ulaştık.

2024 yılı sağlık, kasko, ferdi kaza, tarım gibi bireysel branşlarda da öncü rol oynadığımız bir yıl oldu. Sağlık branşında %122 büyüme ile 9,4 milyar TL prim üretimi ve 1 milyon sigortalıya ulaşarak sektör sıralamasında beşinci sırada yer aldık. Kasko branşında %37 büyüme sağlayarak 11,5 milyar TL prim üretimi ile sektördeki üçüncülüğümüzü %10 pazar payı ile bu yıl da koruduk. Ferdi kaza branşında %32 oranında artış ile 5,2 milyar TL'lik prim üretimine ulaşarak % 29 pazar payı ile sektör liderliğimizi sürdürdük.

Tarım branşındaki prim üretimimiz ise %70 büyürken %61 oranında pazar payı ve 20,1 milyar TL'lik prim üretimi ile yine sektör lideriyiz.

Sürdürülebilir ve dengeli büyüme stratejimiz doğrultusunda güçlü operasyonel performansımız finansal sonuçlarımızda da karşılığını buldu. Türkiye Sigorta'nın son bir yıllık kârlılık tablosunda, başta teknik kârlılık olmak üzere hem net kâr hem de özsermayede önemli artışlar kaydettik. Teknik kârlılığımız %118, net kârımız %107 ve özsermayemiz % 86 oranlarında önemli artışlar sergiledi. Titiz hasar yönetimi yaklaşımımız ve katastrofik hasarlar için sağladığımız kuvvetli reasürans koruması sayesinde teknik kârımız 2024 yılında 17,3 milyar TL'ye ulaştı. Aktif kârlılığımız ise %15 seviyesinde gerçekleşti.

2023 yılında %82 olarak gerçekleşen net hasar/prim oranımız 2024 yılında %77'ye geriledi ve bunun sonucunda teknik rasyolarımızda olumlu gelişmeler kaydettik. Yatırım gelirlerimizin de katkısıyla 2024 faaliyet döneminde 12,7 milyar TL net dönem kârı elde ettik.

Etkin hasar yönetimi işimizin en kritik noktalarından biri!

2024 yılı boyunca da müşterilerimizin memnuniyetlerini önceliklendirilerek, en hızlı şekilde hasar ödemelerimizi gerçekleştirdik ve hasar alanıyla ilgili de güçlü stratejimizle desteklediğimiz çalışmalarımızı sürdürdük.

Satış sonrası hizmet kalitemizi artırmak üzere yeni iş ortaklıkları kurarak, dijital altyapımızı yenilikçi teknolojiler ile geliştirdik.

2024 yılı boyunca, oto branşında 345.454, oto dışı branşlarda ise 113.056 adet hasar ihbarı aldık. Bu kapsamda; oto hasarları için 19 milyar TL'lik; oto dışı ihbarlar kapsamında da 8 milyar TL'lik bir ödeme sağladık. Dijitalleşme çalışmalarımız ve yapay zekâ entegreli sistemlerimiz ile oto branşındaki hasarların %87'sine ilk 7 gün içerisinde onarım onayı verilmektedir. Buna ek olarak; %30'u ilk 15 günde, %50'si ilk 30 günde ve %80'i de ilk 60 günde sonuçlandırılmıştır.

Hasar ihbar süreçlerimizi geliştirmek için hem yapay zekâ hem de suistimal ekiplerimizin kontrol mekanizmalarını güçlendirmeye devam ediyoruz. Geniş eksper kadromuz ile her ilde hızlı hasar tespiti sağlarken, analitik modelleme ve sosyal ağ analizi çalışmaları ile suistimal önleme ve veriye dayalı hasar yönetimi

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Türkiye Sigorta olarak, dijitalleşme, güçlü finansal yapımız ve sürdürülebilirlik odaklı stratejilerimizle sigortacılığın geleceğini şekillendiriyoruz!

üzerine çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Dijitalleşme çalışmaları kapsamında İş Süreçleri Yönetimi (İş Süreçleri Yönetimi (Business Process Management- BPM) altyapısını kullanarak hasar süreçlerini daha hızlı ve verimli hale getirmeyi hedefliyoruz. Robotik Süreç Otomasyonu ve OCR Teknolojisi gibi yenilikçi teknolojik araçlar üzerinde çalışmalarımız devam etmekte olup, yapay zekâ algoritmalarıyla veri odaklı hasar çözümleri geliştirme sürecimiz devam etmektedir.

Güçlü teknoloji atağı!

Sigortalılarımızın tüm yaşam döngüsünde yanlarında olmayı amaçlıyoruz. Bu kapsamda, ekosistem iş birlikleri ile sigortalılarımızın hayatlarına daha fazla dokunmaya ve onlar için daha anlamlı çözümler üretmeye çalışıyoruz.

Web sitemizi yenileyerek, sade ve modern bir tasarıma kavuşturduk. Mobil cihazlara uyumlu, İngilizce dil desteği sunan, erişilebilirlik aracı ile engelsiz erişim sağlayan yeni bir web sitesi oluşturduk. Güncel bilgilerle kullanıcıyı yönlendiren, analitik araçlarla entegre ederek, esnek ve modüler içerik yönetim sistemi ile bilgi güncelleme kolaylığı sağlayarak, güvenlik araçları ile donatılmış güçlü altyapı sunarak daha kullanıcı dostu hale getirdik. Yaptığımız

geliştirmeler ile Kasko, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası, Genç Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ve Seyahat Sağlık Sigortası ürünlerimiz mobil uygulamamız ve web sitemiz üzerinden satışa sunduk.

Kullanıcı ihtiyaçlarına göre sürekli güncellenen Türkiye Sigorta Mobil Uygulamamız ile de yenilikçi ve güvenilir bir yaşam asistanı olarak sektörde fark yaratmaya devam ediyoruz.

Pusula Plus uygulamamız ile acentelerimiz ve banka kanallarımızın 7 gün 24 saat poliçe düzenleyebilmelerine olanak tanıyoruz. Pusula Plus uygulamamız ile iş verimliliğini artırarak, sigorta müşterilerine daha hızlı ve kaliteli hizmet sunuyoruz.

Üretken yapay zekâ tabanlı dijital asistan "Bilge'ye Sor"u hem müşterilerimize hem de satış kanallarımıza, web sitemiz ve Pusula Plus uygulamamız üzerinden anlık bilgi sunabilmek için geliştirdik. Mevcut ve potansiyel müşterilerimize, acente ve saha satış ekiplerimize en iyi hizmeti sunabilmek amacıyla dijital asistan Bilge'ye Sor web sitemizde ve Pusula Plus uygulamamızda kullanıma açtık. Bilge'ye Sor sayesinde, kullanıcılar hasar takibinden provizyon durumuna, sigortacılıktan mevzuatla ilgili pratik bilgilere kadar birçok konuda kesintisiz ve hızlı bir şekilde sorularına cevap bulabiliyor.

Hissedarlarımıza değer yaratmaya devam ediyoruz.

Türkiye Sigorta olarak sigortacılık sektöründe halka açık güçlü şirket konumumuzu yıl boyunca sürdürdük. Kuvvetli bilanço yapımız ve sermaye yeterliliğimiz ile 2024 yılında brüt 1 milyar TL'lik temettü dağıtımını yaptık.

Hisse değerinde %98 artış sağladık. BIST Temettü 25 Endeksi'ne giren tek sigorta şirketi olduk.

Sigorta sektöründe pozitif etki yaratmaya devam ediyoruz.

Türkiye Sigorta olarak, sürdürülebilir sigortacılık anlayışımızı iş modelimizin ayrılmaz bir parçası haline getirerek, uzun vadeli değer yaratma hedefimiz doğrultusunda çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) performansımızı sürekli iyileştirmeye odaklanıyoruz. 2053 yılına kadar karbon nötr olma taahhüdümüzü sürdürürken, enerji verimliliğimizi artırmaya, sürdürülebilir ürün portföyümüzü genişletmeye ve tüm süreçlerimizde dijital dönüşümle müşteri deneyimini mükemmelleştirmeye devam ediyoruz. Kurumsal yönetim anlayışımızın temel taşlarından biri olan sürdürülebilirlik ilkeleriyle, finansal performansımızı toplumsal fayda ile bütünleştiriyor ve sigorta sektöründe pozitif etki yaratmaya devam ediyoruz. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC)'ne 30 Eylül 2024 tarihinde attığımız imza ile iş etiği, insan hakları, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularında uluslararası standartlara bağlılığımızı ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşma konusundaki kararlılığımızı bir kez daha vurguladık. Bu önemli adımla birlikte, topluma ve çevreye duyarlı bir yaklaşımı benimsediğimizi göstererek, bu ilkelere dayalı iş süreçlerimizi güçlendirmeye ve daha adil, sürdürülebilir bir gelecek için katkı sağlamaya devam edeceğiz.

Gelecek hedeflerimize dair...

Kurulduğumuz günden bu yana sahip olduğumuz değerlerimizle ülkemiz, vatandaşlarımız, çalışanlarımız, hissedarlarımız ve yatırımcılarımız için daha fazla değer üretmek ve bunu sürdürülebilir kılmak en önemli amacımız. Bu kapsamda, Türkiye Sigorta olarak önümüzdeki dönemde de öncelikli hedeflerimiz; sigortalılarımızla bağımızı daha da güçlendirmek, çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki sorumluluklarımızı artırarak sürdürülebilir liderlik anlayışı ile güçlü ve kârlı büyümemizi devam ettirmek ve pazar payımızı artırmak olacak.

Türkiye Sigorta olarak 86 milyona hizmet etme hedefini misyonu ile sektörün gelişen dinamikleri ve müşterilerimizin öncelikli beklentileri doğrultusunda her alanda farklı ihtiyaçlara cevap veren, özel ayrıcalıklar ve avantajlar barındıran sürdürülebilir ürünler geliştirmeye devam edeceğiz.

Kişiselleştirilmiş çözümlere ve sigortayı somutlaştırmaya odaklanarak, sigorta farkındalığını artıracak ve sigortacılığı ülkemizde hak ettiği seviyelere çıkarmak ve sigortayı herkes tarafından daha ulaşılabilir kılmak için çalışacağız. Sigortalılık bilincinin ve sigortalılık oranının artması, başta doğal afetler olmak üzere, toplumun olası tüm risklere karşı daha korunaklı hale gelmesini sağlayacağından bu konuyu en önemli önceliklerimizden biri olarak görüyoruz.

Milli sorumluluğumuz olarak gördüğümüz güzel ülkemizi her alanda bir adım daha ileriye taşıyacak büyük projelere ve ülkemizin stratejik varlıklarına güvence sunmaya önümüzdeki dönemde de devam edeceğiz. Sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek adına uzun vadeli sigorta çözümleri geliştirerek, ekonomik büyümeye ve sosyal refaha katkıda bulunacağız. Aynı zamanda, sürdürülebilir finans ve yeşil yatırımların desteklenmesi amacıyla inovatif sigorta modelleri üzerinde çalışmalar yapacağız.

Teknolojinin ve dijitalleşmenin sağladığı rekabet avantajlarını, verimlilik çözümlerini ve operasyonel esneklik yeteneklerini daha fazla değerlendirerek bu alandaki yatırımlarımızı artırmaya ve entegre sistemler geliştirmeye devam edeceğiz. Dijital dönüşüm projeleri kapsamında, veri analitiği, yapay zekâ ve bulut bilişim gibi teknolojilerden faydalanarak süreçlerimizi daha da akıllı ve verimli hale getireceğiz. İklim değişikliğiyle mücadeleyi temel önceliklerimizden biri olarak ele alarak, dijital sürdürülebilirlik çözümleriyle çevresel etkimizi en aza indirecek, dekarbonizasyon hedeflerimize ulaşacak ve düşük karbon ekonomisine geçişi destekleyeceğiz.

Türkiye Sigorta olarak çalışanlarımız, dağıtım kanallarımız ve paydaşlarımızla sigortalıların hayatlarına dokunmaya, her an yanlarında olmaya devam edeceğiz. Etkin kanal ve saha yönetimi anlayışımız çerçevesinde dağıtım kanallarımızın potansiyeline ulaşabilmesi için çalışmalarımızı sürdüreceğiz.

Çalışma arkadaşlarımız başta olmak üzere 2024 yılında ortaya koyduğumuz güçlü performansımızda emeği geçen tüm iş ortaklarımıza, sigortalılarımıza ve diğer tüm paydaşlarımıza destek ve güvenleri için en içten teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Taha ÇAKMAK

Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür

TÜRKİYE SİGORTA'NIN GÜÇLÜ 2024 YILI PERFORMANSI

Türkiye Sigorta olarak, prim üretimimizi geçtiğimiz yıla göre %70 oranında artırarak sektördeki liderliğimizi bir kez daha pekiştirdik!





294,5
milyar TL

Yenilenebilir Enerji Projelerine
Sigorta Desteği Teminat Tutarı



33,2
saat

Çalışan Başına Eğitim Saati



1.191
milyon TL

Sürdürülebilir Sigortacılık Prim Üretimi



9,65

Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu



202,3
milyon TL

Afet Kaynaklı Hasar Ödemesi



4,67
CO₂e ton

Çalışan Başına Karbon Ayak İzi



%9

Yenilenebilir Enerji Tüketim Oranı



577
ton CO₂e kazanım

Yenilenebilir Enerji Kaynakları
Kullanımı ile Önlenen Karbon Salımı



48
ton

Geri Dönüştürülen Atık Miktarı

Rakamlarla Türkiye Sigorta

Güçlü operasyonel sonuçlarımızla ülkemize güven veriyoruz.



5,6 milyon
Aktif Müşteri

1.568
Çalışan

%54
Türkiye Sigorta Kadın Çalışan Oranı

%36
Türkiye Sigorta Üst Yönetim'de
Kadın Çalışan Oranı

326
Doğrudan Satış Ekibi



TÜRKİYE SİGORTA HAKKINDA

Türkiye Varlık
Fonu'nun %81,10
oranındaki payı
ve güçlü sermaye
yapımızla ülke
ekonomisine değer
katmaya devam
ediyoruz!

Türkiye'nin en büyük ve lider sigorta şirketi olan Türkiye Sigorta (eski ünvanıyla Güneş Sigorta), Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Yeni Ekonomi Programı çerçevesinde, Türkiye ekonomisinin tasarruf bazının artırılması ve bankacılık dışı finansal sektörün geliştirilmesi amacıyla Halk Sigorta ve Ziraat Sigorta'nın Güneş Sigorta çatısı altında 31 Ağustos 2020 tarihinde birleşmesiyle faaliyetlerine başladı. Birikimini köklü geçmişinden, gücünü ise adından alan Türkiye Sigorta, uzman kadrosu ve güçlü teknolojik altyapısıyla Türk sigorta sektörünü küresel rekabette zirveye taşımak ve sigortacılık hizmetlerini tabana yaymak hedefiyle faaliyet göstermektedir. Türkiye Sigorta'nın ana hissedarı, %81,10 payla TVF Finansal Yatırımlar'dır. Şirket'in kalan %18,90 hissesi Borsa İstanbul'da işlem görmektedir. Bireylere, kurumlara ve ülkemizin stratejik varlıklarına sağladığımız sigorta çözümleriyle geleceğimizin güvenle inşa edilmesi için hayatın her alanında, "Güvene

ihtiyaç olan her anda; Türkiye Sigorta" misyonuyla faaliyetlerimizi başarıyla sürdürüyoruz. Türkiye Sigorta olarak hayat dışı sigortacılık alanında yangın ve doğal afetlerden kaskoya, kaza sigortalarından sağlık sigortalarına kadar geniş ürün portföyümüzle ürün ve hizmetlerimizi 6 milyon müşterimize sunuyoruz.

**Türkiye Sigorta'nın kapsayıcılığını
ve ülkemize olan güçlü bağlılığını
yansıtan 'Sığmaz' reklam filmimizi
izlemek için QR kodu okutabilirsiniz.**



Genel Müdürlüğü İstanbul'da bulunan Türkiye Sigorta, 5,6 milyon müşteriye; 11 acente ve 12 bankasürans bölge müdürlüğü, 3.696 acente, 4.957 banka şubesi, 150 broker ve 326 doğrudan satış ekibi ile hizmet veren geniş ve güçlü bir hizmet ağına sahiptir. Türkiye Sigorta; çevik, yenilikçi ve duyarlı yaklaşımıyla sigorta deneyimini "sonra"dan "önce"ye taşıyarak hayatın her anında beklentileri aşan çözümler sunma ve gücünü yıllık için kullanma anlayışıyla 1.568 çalışanı ile hizmet vermekte ve sigortalılarına güvenli bir gelecek vadetmektedir. Şirket, 2024 yıl sonu itibarıyla aktif büyüklüğünü 96,5 milyar TL'ye yükseltmiş; yılı 12,7 milyar TL net kâr ile tamamlamıştır. 101,4 milyar TL prim üretimi ve %14 pazar payı ile sigorta sektörünün lideri konumunda olan Türkiye Sigorta, geniş ürün portföyü ile sigortalılarının beklentilerini rekabetçi sigorta ürünleriyle en üst düzeyde karşılamaktadır. Şirket, Hayat Dışı sigortacılık alanında müşterilerine kapsamlı çözümler sunmaktadır. Yangın, doğal afetler, nakliyat, su araçları, kara araçları, hava araçları, genel zararlar, genel sorumluluk, hukuksal koruma, kredi, hastalık/sağlık ve finansal kayıplar gibi çeşitli branşlarda hizmet vermektedir.

Şirket, Türkiye Sigorta Birliği, Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi AŞ (TARSİM), Yatırımcı İlişkileri Derneği (TÜYİD), İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye), Kurumsal İletişimciler Derneği (KİD), TEGEP Eğitim ve Gelişim Platformu Derneği, Çağrı Merkezleri Derneği ve Mevzuat Uyum Derneği üyesidir. Şirket; ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, ISO 18295 Müşteri İlişkileri Yönetimi, ISO/IEC 22301 İş Sürekliliği Yönetimi Sistemi ve ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kalite belgelerine sahiptir. Türkiye Sigorta, özellikle Kara Araçları Sorumluluk, Genel Zararlar, Hava Araçları, Hava Araçları Sorumluluk ve Kaza ana branşlarında; Trafik sigortası, Zorunlu Deprem Sigortası (DASK), Devlet Destekli Tarım Sigortası, Devlet Destekli Alacak Sigortası, Acil Sağlık Sigortası, Konut Sigortası, İnşaat Sigortası, Ferdi Kaza Sigortası, Gelir Yetersizliği Sigortası ve Beklenmeyen Ticari Giderler Sigortası gibi alt branşlarda sektördeki öncü konumunu sürdürmektedir.

Yönetimin Tartışma ve Analizi

Türkiye Sigorta, sigortalılarına hızlı, erişilebilir ve yenilikçi hizmetler sunarak müşteri memnuniyetini artırmaya odaklanmaktadır. Sağlık hizmetlerinde süreçler yapay zeka desteğiyle optimize edilmiştir. Başvuruların %87'si 5 saniye içinde sonuçlandırılırken, sigortalı ödemeleri mobil uygulama üzerinden en geç 3 iş günü içinde tamamlanmaktadır. Dijitalleşme ve inovasyon stratejileri kapsamında, yenilenen web sitesi, mobil uygulama geliştirmeleri ve Pusula Plus platformu ile kullanıcı dostu çözümler sunulmaktadır. Online satış ve hasar yönetimi projeleri, sigorta ürünlerine erişimi kolaylaştırırken, yapay zekâ destekli dijital asistan BİLGE ile müşteri talepleri daha hızlı karşılanmaktadır.

SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

Türkiye Sigorta olarak, ortaklık yapımız güçlü bir sermaye yapısına dayanmakta olup, ana hissedarımız Türkiye Varlık Fonu'dur. Hisselerimizin %81,10'u Türkiye Varlık Fonu'na aitken, %18,90'ı ise Borsa İstanbul'da işlem görmektedir. Bu yapı, sektördeki lider konumumuzu desteklerken, halka açık bir şirket olarak şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine olan bağlılığımızı da ortaya koymaktadır.

Türkiye Sigorta'nın hakim ortağı TVF olup %81,10'luk hisse ile en büyük ortaktır. TVF %81,10'luk hisse ile %50'den fazla hisseye sahip olması dolayısıyla veto yetkisine haizdir. Şirketimizin ortaklık yapısında, en büyük hissedarın oy haklarının %50'den fazla olmasını sağlayan özel bir imtiyazlı pay düzenlemesi mevcut değildir. Tüm hissedarlar, sahip oldukları hisse miktarına bağlı olarak eşit oy hakkına sahiptir.

Bu sayede Türkiye Sigorta Mobil Uygulaması, 6 milyon kullanıcıya ulaşarak sektörün dijitalleşen yüzü oldu.

Şirket, erişilebilirlik ve kapsayıcılık anlayışıyla hizmetlerini her vatandaşa, acenteye, çalışanına ve iş ortağına ulaştırmayı hedeflemektedir. Deprem yardımları ve sosyal sorumluluk projeleriyle de topluma katkı sağlamaya devam etmektedir.

Türkiye Sigorta, finansal ve finansal olmayan faktörleri entegre eden yönetim anlayışıyla, sürdürülebilir büyüme ve müşteri odaklı hizmet anlayışını güçlendirmektedir.

TVF Finansal Yatırımlar Anonim Şirketi

%81,10



Diğer (Borsa İstanbul'da işlem gören hisseler)

%18,90

Ortaklar	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
TVF Finansal Yatırımlar AŞ*	4.055.085.946	81,1
Diğer (Borsa İstanbul'da işlem gören hisseler)	944.914.054	18,9
TOPLAM	5.000.000.000**	100

* Türkiye Varlık Fonu, TVF Finansal Yatırımlar AŞ'nin %100 payına sahiptir.

** Şirketimizin 26.12.2024 tarihli Yönetim Kurulu kararıyla, kayıtlı sermaye tavanının 50 milyar TL'ye çıkarılması ve süresinin 2029 yılının sonuna kadar uzatılması için 07.01.2025 tarihinde SPK onayı alınmıştır.

MİSYON, VİZYON VE KÜLTÜR HİKAYEMİZ

VİZYONUMUZ

Sigorta deneyimini "sonra"dan "önce"ye taşıyarak; parlak bir geleceği hayal eden herkes için hayatın her anında güven ihtiyacına yönelik çözümler sunma ve gücünü iyilik için kullanma anlayışıyla, on yıl içinde global teknoloji şirketi olarak kabul görmek.

MİSYONUMUZ

Güvene ihtiyaç olan her anda; Türkiye, Sigorta.

KÜLTÜR HİKAYEMİZ

Türkiye'nin lider sigorta şirketi olarak güveni, ihtiyaç duyulan her alanda ve her anda inşa ederiz.

- Çünkü çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve paydaşlarımızın hayatına duyarlılıkla yaklaşırız.
- Saygı; sizi olduğunuz gibi kabullenmek ve düşüncelerinizin dinlenmeye değer olduğunu size hissettirmektir.
- Sizin kıymetinizi biliyoruz.
- Birbirimize temas ettiğimiz ilk andan itibaren gönül rahatlığınızı ve huzurlu olmanızı önemsiyoruz.
- Tıpkı bir aile gibi...
- Biz Sigortacılığın Milli Takımıyız. Aynı amaç için takım ruhu ile çalışırız.
- Ülkemizin milli ve manevi değerlerini korumak hep hedefimizdedir. Çünkü biz vatanseveriz.
- Adaletli olmayı savunur, eşitlik ilkesinde buluşuruz.
- Kaynaklarımızı yenilikçi bakış açımızla sürekli geliştiriyor ve bu gelişimi sürdürülebilir kılıyoruz.
- Fark yaratıyor, örnek oluyor, ekol olmanın gururunu taşıyoruz.



KURUMSAL STRATEJİ VE HEDEFLER

Adını ülkemizden alan Türkiye Sigorta, stratejik varlık ve yatırımları güvence altına alma misyonunu kararlılıkla sürdürüyor. Müşteri odaklı çözümler ve sigortayı daha erişilebilir hale getirme hedefi doğrultusunda, sigortanın hayatın her alanında sağladığı değeri artırmaya devam ediyoruz. Dijital yetkinliklerimizi güçlendirerek sürekli gelişim anlayışını benimsiyoruz. Hedeflerimize ulaşmak için belirlediğimiz Kurumsal Stratejilerimiz beş ana başlık altında toplanmaktadır.

Sektör Liderliği

İnsan merkezli, sistemli ve uzun dönemli planlarla tüm sınırların ötesine odaklanmış, öz denetimi yüksek sistemler inşa ederek sürdürülebilir bir liderlik anlayışı ile sektöre yön vermektir.

Pazar Payında Sağlıklı ve Dengeli Büyüme

Büyümenin sürdürülebilir olmasını sağlamak amacıyla üretim kanallarındaki dengeli dağılımla etkinliği ve verimliliği artırmak, hem istikrarlı bir büyüme elde etmek hem de pazardaki konumumuzu daha da sağlamlaştırmaktır.

Güçlü Bilanço ve Sürdürülebilir Kârlılık

Pazarın büyümesiyle payını artıran, rekabetçi üstünlüklerini güçlendiren, öngörülen gelecek için bugünden yatırımlarını planlayan, güçlü bilanço yapısını koruyan; uzun vadede sektörde öncü konumuyla kârlılığa odaklanmaktadır.

Öncü Rol Oynamak

Müşteri ihtiyaçlarına uygun; sistem, organizasyon ve süreçleri içeren hizmet modelini ve iş birliğini sürekli iyileştirmek, üretim ve portföy dengesini optimum seviyeye çıkartmak, bireysel sigortalarda kapsayıcılığı ve ulaşılabilirliği arttırırken kurumsal-ticari sigortalarda öncü rol oynamaktır.

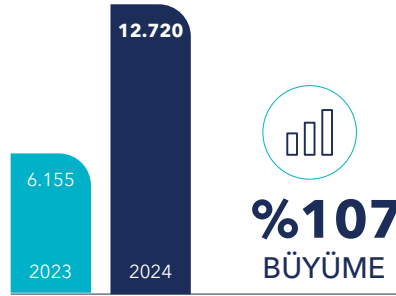
Müşteri Odaklı İş Modeli

Mobil platformda müşteriye dokunan alanları kullanıcı dostu olacak şekilde yapılandırarak eşsiz bir müşteri ve sigortacılık deneyimi inşa etmek, yüksek güven seviyesine odaklanarak etkin hasar yönetimi yapacak uygulamaları devreye almak, müşteri deneyimini optimize etmek amacıyla satış sonrası hizmetlerde dijital araçların kullanımını zenginleştirmektir.

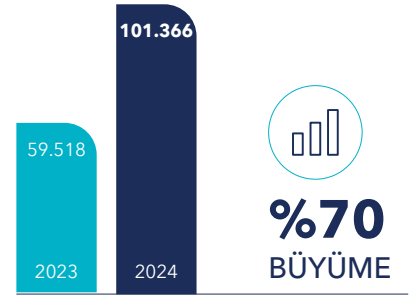
TEMEL FİNANSAL GÖSTERGELER

101,4 Milyar TL ile
Rekor Prim Üretimine
İmza Attık!

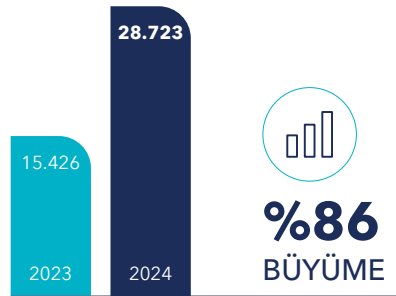
Net Kâr (milyon TL)



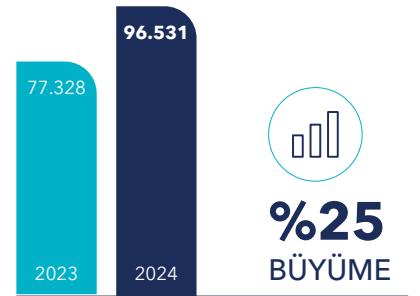
Prim Üretimi (milyon TL)



Özsermaye (milyon TL)



Aktif Büyüklüğü (milyon TL)



Finansal Göstergeler (milyon TL)	2022	2023	2024
Aktif Büyüklüğü	28.199	77.328	96.531
Yükümlülükler Toplamı	21.778	61.902	67.808
Ödenmiş Sermaye	1.162	1.162	5.000
Özsermaye	6.421	15.426	28.723
Toplam Prim Üretimi	25.173	59.518	101.366
Brüt Ödenen Hasarlar	-6.916	-23.196	-33.089
Faaliyet Giderleri	-1.869	-5.209	-9.264
Yatırım Gelirleri	4.112	14.722	23.520
Yatırım Giderleri	-3.584	-14.215	-22.404
Net Yatırım Geliri	528	507	1.116
Teknik Denge (Teknik Kâr)	502	7.905	17.260
Net Kâr	941	6.155	12.720
Piyasa Değeri	14,3	46,4	91,7
Hisse Başına Kâr	0,81	5,30	2,54

Türkiye Sigorta,
%70'lik prim
artışıyla sektör
lideri konumunu
sürdürmüştür.



Soru: Türkiye Sigorta'nın
prim üretimi, 2023 yılına
göre yüzde kaç arttı?

FİNANSAL ANALİZ ORANLARI

Sermaye Yeterliliğine İlişkin Oranlar (%)	2022	2023	2024
Sermaye Yeterlilik Oranı	157	165	181
Yazılan Primler/Özkaynaklar	392	386	353
Özkaynaklar/Toplam Aktifler	23	20	30
Özkaynaklar/Teknik Karşılıklar (Net)	43	44	58

Aktif Kalitesi ve Likiditeye İlişkin Oranlar (%)	2022	2023	2024
Nakit Oranı	82	87	89
Likidite Oranı	104	105	119
Cari Oran	113	114	131
Prim ve Reasürans Alacakları/Toplam Aktifler	16	15	20

Faaliyet Oranları (%)	2022	2023	2024
Prim Konservasyon Oranı	51	57	48
Ödenen Hasarlar/ (Ödenen Hasarlar + Muallak Hasar)	39	48	47
Net Hasar/Prim Oranı	105	82	77
Net Komisyon Oranı	12	14	12
Net Masraf Oranı	15	12	10
Net Bileşik Rasyo	132	108	99

Kârlılık Oranları (%)	2022	2023	2024
Teknik Denge (Teknik Kâr)/Net Yazılan Primler	2	13	17
Vergi Öncesi Kâr/ Net Yazılan Primler	5	13	16
Net Kâr/ Net Yazılan Primler	4	10	13
Net Teknik Kâr Marjı	7	39	41
Yatırım Getiri Oranı	27	30	*41
Aktif Kârlılık	4	12	15
Özsermaye Kârlılık	18	56	58

Kâr Dağıtım	2022	2023	2024
Kâr Dağıtım (TL)	530	156	**4.838
Kâr Dağıtım Oranı (%)	50	16	78

*arbitraj hariç hesaplanmıştır

**3.838 milyon TL bedelsiz sermaye artırımını olarak yapmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA'NIN İŞTİRAKLERİ

İştirakler ¹	Türkiye Sigorta'nın Sermayeye İştiraki (TL)	Türkiye Sigorta'nın Sermayedeki Payı (%)	İştirakin Sermayesi (TL)
OSEM Sertifikasyon AŞ	8.000.000	100	8.000.000
Türk P&I Sigorta AŞ	80.000.000	50	160.000.000
Türkiye Hayat ve Emeklilik AŞ	55.650.000	7,36	755.752.390
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi AŞ	4.344.996	3,70	117.314.892
Toplam	127.994.996		

¹Türk P&I Sigorta'nın %100 sermaye artırımına katılan Türkiye Sigorta'nın pay oranında değişiklik olmamıştır.

2023'te yazılan: Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi'nin (TARSİM) sermaye artırımını ve yeni bir şirketin tarım sigortası faaliyetlerine dâhil olmasıyla ortaklık pay oranı %3,70 olmuştur.

SÜRDÜRÜLEBİLİR BAŞARI YOLCULUĞU

1957

- Güneş Sigorta kuruldu.
- Yangın, Nakliyat ve Kaza Sigortaları branşları açıldı.

1959

- Hayat Sigortaları branşı kuruldu.

1969

- Türkiye'nin ilk Mühendislik Sigortaları branşı kuruldu.

1974

- Ziraat Sigortaları branşı kuruldu.

1991

- Güneş Sigorta'nın %30 hissesi GAN International'a satıldı.

2012

- Yönetim Kurulu'na iki bağımsız üye seçildi.
- Türkiye Sigorta Birliği'nin yayınladığı Sigortacılık Etik İlkeleri benimsendi.

2011

- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact) imzalandı.

2010

- ISO 10002:2004 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi Belgesi alındı.
- Seralarda don riskine karşı "Erken Uyarı Sistemi" Türkiye'de ilk kez hizmete sunuldu.
- Sigorta sektörünün en büyük IT projesi olan Pusula ile ilk poliçe üretildi.
- Sağlık Provizyon Merkezi kuruldu.

2013

- Ana Sözleşme yeni Türk Ticaret Kanunu'na (TTK) uygun hale getirildi.
- İlk defa e-Genel Kurul gerçekleştirildi.
- Rekabet Kanunu ilkeleri benimsendi.

2014

- Yabancı Uyruklulara Sağlık Sigortası (YBU) poliçeleri e-acenteden üretilmeye başlandı.

2015

- Güneşim Tamamlayıcı Sağlık ve İksir ürünleri satışa sunuldu.
- Hukuksal Koruma ürünü satışa sunuldu.
- Maden çalışanlarının çalışma risklerine karşı Maden Çalışanları Zorunlu Ferdi Kaza Sigortası ürünü satışa sunuldu.
- Tahsilat, hasar ve muhasebe işlemlerinde (Kıbrıs Bölge Müdürlüğü hariç) merkezileşme çalışmaları tamamlandı.

1994

- Güneş Sigorta'nın %15 hissesi halka arz edildi.

1997

- ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi uygulamasına geçildi.

1998

- Groupama'nın GAN International'ı satın almasıyla Güneş Sigorta'nın %30 hissesi Groupam International'a geçti.

1999

- Güneş Sigorta, sektörüne öncülük ederek Hukuksal Koruma Sigortası branşını açtı.

2001

- Sağlık (Hastalık) Sigortası branşı açıldı.
- Sektörde ilk kez "Acente Konseyi" uygulaması başlatıldı.

2009

- Hayat Sigortaları branşı Vakıf Emeklilik'e devredildi.

2003

- Karayolları Motorlu Araçlar Mali Sorumluluk Sigortası ve Kredi Sigortası branşları kuruldu.
- Bireysel emeklilik dönüşüm izni alınarak Vakıf Emeklilik kuruldu.
- Kasko Ekstra ve hologramlı poliçe gibi öncü uygulamalar hayata geçirildi.
- ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi uygulanmaya başlandı.

2002

- Mini Onarım Hizmeti kapsamında Auto King ile sektörde ilk iş birliği gerçekleştirildi.
- VakıfBank Güneş Sigorta Bayan Voleybol Takımı, Bayanlar Voleybol Ligi Türkiye Gençler Şampiyonluğu'nu elde etti.

2016

- Sağlık poliçelerinin, Güneş Sigorta ana sistemi Pusula uygulamasına geçişi tamamlandı.
- Şirket internet sitesi üzerinden poliçe teklif ekranı oluşturuldu.
- Sermaye 150 milyon TL'den 270 milyon TL'ye yükseltildi.

2017

- Güneş Sigorta'nın ortaklarından Groupama SA, yeniden organizasyon ile Şirket hisselerinin tamamını Groupama Holding Filiales et Participations'a devretti.
- Tıbbi Sigortalar Havuzu sektör yöneticisi oldu.
- Sektördeki 60'ıncı yılını kutladı.
- Güneş Sigorta Muafiyetli Genişletilmiş Kasko ve Pert Kasko ürünleri satışa sunuldu.

2019

- Sermaye 270 milyon TL'den 540 milyon TL'ye yükseltildi.
- Katılım Sigortacılığı alanında pencere usulü ile faaliyet gösterilmeye başlandı.

SÜRDÜRÜLEBİLİR BAŞARI YOLCULUĞU

2020

- Sigorta ve emeklilik şirketlerinin birleşmesinde Hayat Dışı branşta hizmet veren Halk Sigorta ve Ziraat Sigorta, Güneş Sigorta bünyesinde birleşti.
- Güneş Sigorta'nın unvanı Türkiye Sigorta oldu.
- Sermaye 1.161,5 milyon TL'ye yükseltildi.
- Birleşmenin verdiği güçle sektör liderliğine yükselen Türkiye Sigorta, pazardaki payını %13,04'e çıkardı.

2021

- Birleşmenin sistem entegrasyonu başarı ile tamamlandı.
- Ülkemizin 135 milyar m³'lük gaz keşfi yapılan Sakarya Gaz Sahası'ndaki Amasra 1 Kuyusu ve ilk yerli haberleşme uydusu Türksat 6A'ya güvence sağlandı.
- Sağlık mobil uygulaması faaliyete geçti.
- Kurumsal sürdürülebilirlik çalışmalarına başlandı.
- Ampute Futbol Milli Takımı'na ve Ampute Bireysel Milli Sporculara destek olundu.

2024

- FTSE Russell tarafından Gelişmekte Olan Avrupa Büyük Piyasa Değerli Şirketler (Large Cap) listesine giren İLK ve TEK sigorta şirketi ünvanı kazanıldı.
- BIST Temettü 25 Endeksi'nde yer alan tek sigorta şirketi olundu.
- BIST SRD endeksine dahil olmak için çalışmalara devam edildi.
- Smart-i Awards'ta "En İyi Tutundurma-Pazarlama Başarısı" kategorisinde tek ödül alan marka olundu.
- Great Place To Work ödülü alındı.
- Best Workplaces in Financial Services & Insurance™ 2024- ilk kez girmeye hak kazanıldı.
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensip (WEPS) imzacılar listesine girildi.
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) imzacılar listesine girildi.
- Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım İlkeleri (UNPRI) imzacılar listesine girildi.
- Genel müdürlük binası Sıfır Atık belgesi almaya hak kazandı.
- Dijital Kartvizit uygulamasına geçiş yapılarak kâğıt tüketimi azaltıldı.
- Deprem Bölgesi'nde, TBF iş birliği ile Türkiye Sigorta Basketbol Sahaları kuruldu.
- Acentelerimiz ve personelimiz adına İzmir'de yangın çıkan alanlara 7.047 adet fidan bağışı yapıldı.
- Pusula Plus uygulamamız hayata geçirildi.
- Dijital Asistanımız Bilge uygulamaya alındı.
- Yapay Zekâ okulu hayata geçirilerek eğitimler verildi.
- Sahada Birlikteyiz okulu hayata geçirildi.
- Sakarya Gaz Sahası Faz 2 Projesi güvence altına alındı.
- Çalışanlar arasından Yapay Zeka takımı oluşturuldu.

2022

- Türkiye Sigorta Müşteri Platformu sigortalıların ve tüm paydaşların kullanımına sunuldu.
- Rota Satış Platformu Halkbank çalışanlarının kullanımına sunuldu.
- Otomatik provizyon %75 oranında yaygınlaştırıldı.
- Great Place To Work ödülü alındı.
- İlk Sürdürülebilirlik Raporu yayınlandı.
- İlk defa pay geri alımı yapıldı.
- Basketbol Süper Ligi'ne isim sponsoru olundu.
- İnsan Kaynakları Entegre Yetenek Yönetimi Sistemi hayata geçirildi.

2023

- Türkiye'nin ilk astronotuna sigorta yapıldı.
- Basketbol Süper Ligi'nden sonra Türkiye Basketbol Ligi'ne de isim sponsoru olundu.
- Ampute Futbol Milli Takımı'na ve Ampute Bireysel Milli Sporculara verilen desteğin üçüncü yılı tamamlandı.
- Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi kampüsünde 350 depremzedenin yaşadığı 90 Kırgız çadırının yer aldığı Türkiye Sigorta Dayanışma Obası kuruldu.
- Ramazan ayında deprem bölgesinde 11 noktada iftar organizasyonu gerçekleştirildi.
- 6 Şubat deprem felaketinde sigortalılarımıza 5,1 milyar TL tazminat ödemesi ile destek olundu.
- %14 pazar payı ile pazar liderliğine devam edildi.
- Elektrikli araçlara özel Türkiye Sigorta Yeşil Kasko ve T-Kasko sigorta ürünleri sunulmaya başlandı.
- Genel Müdürlük binasında yenilenebilir enerjiden sağlanan elektrik kullanılmaya başlandı.
- 2022 yılı karbon emisyon verileri ilk kez ISO 14064 standardına göre raporlandı.
- Great Place To Work ödülü alındı.

ALDIĞIMIZ ÖDÜLLER

Smart-i Awards'ta Altın Smart-i - En İyi Tutundurma / Pazarlama Başarısı

Türkiye'nin ilk ve tek inovasyon odaklı sigortacılık ödülleri olan Smart-i Awards'ta, "Engel Tanımayanlar" projemizle "En İyi Tutundurma - Pazarlama Başarısı" kategorisinde Altın Smart-i ödülüne layık görüldük. Bu ödül, sektörde inovasyon ve yaratıcılığı destekleyen projelerimize verilen değer bir göstergesi olarak büyük önem taşıyor. Bilişim Teknolojileri Genel Müdür Yardımcımız Çiğdem Kılıç, ödül töreninde düzenlenen panelde sektördeki dijital dönüşümü ve geleceği şekillendirme konularında değerli görüşlerini paylaştı.

#GücüAdında



Türkiye İtibar Akademisi

Türkiye İtibar Akademisi 2024'ün "Güvenilen Markaları"nı yayımladığı "BrandTrust Insight 2024" listesine göre; Türkiye çapında yaklaşık 350 marka bu yıl "Türkiye'nin Güvenilen Markası" sertifikasını almaya hak kazandı. Türkiye Sigorta olarak sektörün en itibarlı ikinci şirketi olduk.

Brand Finance

Uluslararası marka değerlendirme kuruluşu Brand Finance tarafından yayımlanan "Türkiye'nin En Değerli 125 Markası" arasında yer aldık. Finansal itibarın değerlendirildiği listede Türkiye Sigorta olarak, 89'uncu sırada yerimizi aldık.



Best Workplaces in Financial Services & Insurance 2024

Great Place to Work Enstitüsü tarafından yapılan araştırma sonucunda aldığımız "Harika Bir İş Yeri" sertifikamızın üzerine; çalışan memnuniyeti, şirket kültürü ve işyeri uygulamaları açısından en iyi performans gösteren şirketlerin yer aldığı Best Workplaces in Financial Services & Insurance 2024 listesinde yer almaya hak kazandık.

Future Of AI&Cloud

Türkiye Sigorta olarak Future Of AI&Cloud Zirvesi'nde iki ödülün sahibi olduk. Zirvede, "Sentiment Pulse Sosyal Medya Duygu ve İçerik Analizi" projemizle "BEST MACHINE LEARNING" ve "Yapay Zekâ Destekli Dijital Asistan Bilge'ye Sor!" projemizle "BEST AI VIRTUAL AGENTS & BOTS" ödülünü almanın mutluluğunu yaşadık.



Great Place To Work Sertifikası

Great Place to Work Enstitüsü'nün yürüttüğü sertifika programı kapsamında Türkiye Sigorta'nın çalışanlarıyla gerçekleştirilen anket çalışmalarında; güvenilirlik, saygı, hakkaniyet, gurur ve takım ruhu gibi 5 boyutun değerlendirilmesi sonucuna Türkiye Sigorta, "Great Place To Work" sertifikasını bir kez daha almaya hak kazandık.



En Etkin 50 CHRO

Türkiye Sigorta İnsan Kaynakları, Strateji ve Destek Hizmetleri Genel Müdür Yardımcımız Dr. Doğan Başar, insan kaynakları liderlerinin proaktif rolünü vurgulamak amacıyla hazırlanan "En Etkin 50 CHRO" listesine girerek ödülünü aldı.

Dr. Doğan Başar, ödül öncesinde yaptığı "Yapay Zekâ ve İnsan Kaynakları Süreçlerinin Dönüşümü" konulu konuşmasında; yapay zekanın bireyler ve organizasyonlar üzerindeki etkileri, yeni nesil çalışma modeli ve liderlerin sürekli öğrenmeyi destekleyen rolleri üzerine görüşlerini paylaştı.

[Genel Müdür Yardımcımız Dr. Doğan Başar'ın sunumunu dinlemek için tıklayınız.](#)

#GücüAdında



Büyük Düşünce Ödülü

Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcımız Çiğdem Kılıç'ın katıldığı 7. CX AWARDS TURKEY ödülleri, paydaşlarımızın ihtiyaçlarına özel geliştirdiğimiz Pusula Plus projemiz ile B2B kategorisi "Büyük Düşünce Ödülü"nün sahibi olduk. Yeni nesil acente deneyimini sigorta sektöründe yeniden tanımlayan Pusula Plus sistemimizle hızlı mobil erişim sunarak, paydaşlarımıza ve müşterilerimize tüm gücümüzle hizmet etmeye devam ediyoruz.



Uluslararası İş Adamları Kongresi

Destekçileri arasında yer aldığımız Uluslararası Genç İş Adamları Kongresi, "Global Harmony" ana teması ile sekizinci kez gerçekleşti. Kongrede, Gençlik ve Spor Bakanımız Dr. Osman Aşkın Bak, Yönetim Kurulu Başkanımız Aziz Murat Uluğ'a ödülünü takdim ederken; Ticaret Bakanımız Prof. Dr. Ömer Bolat standımızı ziyaret etti.



Türkiye Innovation Week 2024-Stratejik Destek Veren Kurumlar Ödülü

İnovasyona yön veren tüm paydaşların bir araya geldiği Türkiye Innovation Week 2024'te biz de stratejik partner olarak inovasyonun gücüne destek verdik.

Cumhurbaşkanı Yardımcımız Sayın Cevdet Yılmaz'ın katılımıyla gerçekleşen ödül töreninde Stratejik Destek Veren Kurumlar ödülü Genel Müdürümüz Sayın Taha Çakmak'a takdim edildi.

#GücüAdında #TürkiyeİnovasyonHaftası



Yenilikçi Müşteri Etkileşimi ve Deneyimi- Gümüş Ödül

İnovasyona olan güçlü odağımızla geliştirdiğimiz Sosyal Medya Duygu ve İçerik Analizi Projemiz ile Mastercard PSM Awards 2024'te Yenilikçi Müşteri Etkileşimi ve Deneyimi kategorisinde gümüş ödül sahibi olduk.



KÜRESEL EKONOMİ GENEL GÖRÜNÜM

2024 yılında küresel piyasalarda enflasyon ve resesyon ikilemi hissedilirken, faiz politikalarındaki değişimler ve jeopolitik riskler ekonomik dengeleri şekillendirdi.

2024 yılının ana teması dünya genelinde yapılan seçimler olurken, küresel piyasalarda enflasyon ve resesyon ikileminin de fazlasıyla hissedildiği görüldü. ABD Merkez Bankası (Fed), Avrupa Merkez Bankası (ECB) ve İngiltere Merkez Bankası (BoE) enflasyonla mücadele kapsamında izledikleri sıkı para politikalarını sonlandırarak faiz indirimine başlarken, Japonya Merkez Bankası (BoJ) faiz artışına gitti.

2024 yılının son toplantısında politika faizini beklentiler doğrultusunda 25 baz puanı indiren ABD Merkez Bankası (Fed), 2024'te toplamda 100 baz puanlık indirime giderek, politika faizini %5,25-%5,50 aralığından %4,25-%4,50 bandına çekmiş oldu. Ülkede başkanlık seçimini, Cumhuriyetçi aday Donald Trump'ın kazanmasının ardından riskli

varlıklara talebin arttığı görülürken, Fed Başkanı Jerome Powell, yakın vadede başkanlık seçiminin politika kararları üzerinde hiçbir etkisinin olmayacağını duyurdu. Euro Bölgesi'nde ise açıklanan makroekonomik veriler resesyon endişelerinin varlığını korumasına neden olurken, Avrupa Parlamentosu (AP) seçimlerinde aşırı sağcı partilerin yükselişi dikkati çekti. Avrupa Merkez Bankası (ECB) ise, beklentiler doğrultusunda 3 temel politika faizinde 25'er baz puanı indirime gitti. Banka, böylece üst üste üçüncü faiz indirimini yaparken, yıl içerisinde de toplamda dört kez faiz indirmiş oldu. Bankanın, enflasyon ve büyüme beklentisinin de revize edilmesi dikkat çekerken, Eylül projeksiyonlarına kıyasla şu anda daha yavaş ekonomik toparlanma beklendiği ifade edildi.



2024 yılına ait enflasyon rakamlarına baktığımızda ABD'de TÜFE, %2,9, Euro Bölgesi'nde %2,4 artış kaydetti. 2023 yılına kıyasla küresel enflasyonist görünüm gerileme kaydederken 2024 yılında Nasdaq 100 %28,6, S&P 500 %23,3 ve Dow Jones endeksi %12,9 artışla yeni rekor seviyelerini test ettiği görüldü. Öte yandan, Asya tarafında Çin'de ekonomik aktivitenin yavaşlamasına karşın, hükümetin destekleyici teşvik paketleri gündemin odağında yerini alırken, BoJ'un beklentiler dışında politika faizini %0,25'e çıkarması küresel piyasalarda oynaklığı artırdı.

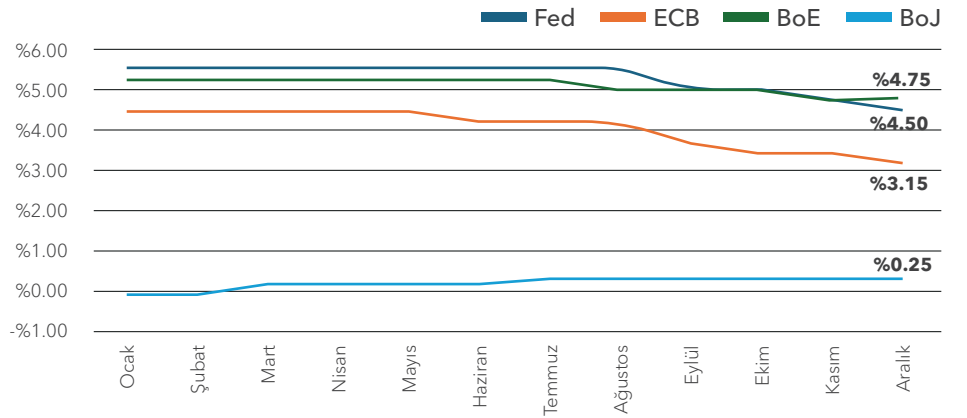
Tüm bu gelişmeler ışığında bu yıl küresel pay piyasalarında pozitif ağırlıklı bir seyrin öne çıkmasına karşın, hali hazırda var olan jeopolitik riskler varlığını korumaya devam etti. 2024 yılında altının ons fiyatı %27,1 değer kazanarak 2600 doları aşarken, Brent petrolün varil fiyatı Çin ve Avrupa'daki ekonomik aktivitenin yavaşlamasıyla %3,4 geriledi. Küresel ekonomik gelişmelere dair bu senaryolar, stratejik planlamalar ve risk yönetimi süreçlerimizde dikkatle değerlendirilmektedir.

2025 Yılı Beklentileri

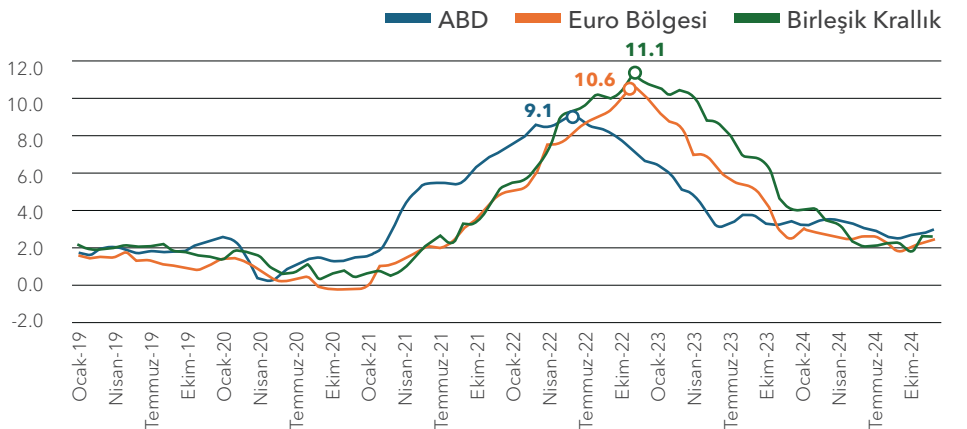
2025 ve sonraki döneme ilişkin küresel ekonomik görünüm, ekonomik aktivitedeki yavaşlamanın devam edeceğine işaret etmektedir. ABD ekonomisinde güçlü duruşun "yumuşak iniş" senaryolarını destekler nitelikte olması, Federal Reserve'in (Fed) elini güçlendiren ana etkenlerden biri olmuştur. Gelecek yıl, Fed ve Avrupa Merkez Bankası'nın (ECB) %2'lik enflasyon hedeflerine ulaşabilmesi için pozitif reel faiz ortamının devam edebileceği ve kademeli olarak parasal gevşeme sürecinin başlayacağı öngörülmektedir.

Japonya'da, politika faizinin yıl sonuna kadar %0,75 seviyelerine kadar çıkabileceği tahmin edilirken, Çin'in deflasyonla mücadele ve ekonomik aktiviteyi toparlama amacıyla teşvik paketlerine devam etmesi beklenmektedir. Küresel çapta ise jeopolitik risklerin canlı kalacağı bir yıl olması muhtemeldir. Artan ekonomik milliyetçilik ve korumacılık eğilimleri ülkeler arasında siyasi gerginliklere yol açsa da, devam eden savaşların sona erdirilmesine yönelik baskılar olumlu sonuçlar verebilir.

Küresel Merkez Bankalarının 2024 Faiz Oranları



2019-2024 Enflasyon



TÜRKİYE EKONOMİSİ GENEL GÖRÜNÜM

2024 yılında yurt içi piyasalarda finansal koşulları sıkılaştırıcı adımlar atılmaya devam ederken, enflasyon başlıca odak noktası olmaya devam etti. Mevsimsel faktörlerin de etkisiyle yılın ilk aylarında görece yüksek seyreden enflasyon rakamları, Mayıs ayında yıllık bazda %75,5 ile zirveye ulaştı. Ancak, takip eden aylarda hızlı bir düşüş eğilimine girerek 2024 yılını %44,38 seviyesinde tamamladı. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB), Mart ayındaki toplantısında politika faizini %45'ten %50'ye yükseltirken, Aralık ayındaki toplantısında enflasyon görünümündeki iyileşmeyi göz önünde bulundurarak faiz oranını %47,5'e indirdi.

2024 yılında döviz kuru, yılın ilk yarısında kısmi oynaklık gösterirken, ikinci yarıda daha istikrarlı bir yapıya kavuştu. Bu süreçte, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) rezervlerinin güçlenmesi ve kur korumalı mevduatın gerilemesi dikkat çekti. Cari açık ise yıl boyunca keskin bir düşüş göstererek 10 milyar doların altına inerken, risk primimiz (5 yıllık CDS) 300 baz puanının altında kalmayı başardı. Bu olumlu gelişmeler, Türkiye'ye yönelik uluslararası değerlendirmeleri güçlendirirken, Fitch, Moody's ve Standard & Poor's (S&P) gibi derecelendirme kuruluşlarından gelen not iyileştirmeleri öne çıktı.



Türkiye ekonomisi 2024 yılı 3. çeyrek verilerine göre %2,1 oranında büyüme kaydederken sanayi üretimi talep koşullarındaki dengelenmenin de etkisiyle zayıf bir görünüm sergiledi. Turizm gelirleri ise 2023 yılına kıyasla ılımlı artış kaydederek 50 milyar doları geçti.

2025 yılında, enflasyondaki düşüş eğilimiyle birlikte finansal koşullarda kademeli bir iyileşme beklenmektedir. Türk Lirası (TL) cinsi varlıklardaki pozitif seyrin devam edeceği öngörülürken, politika faizinin %30 seviyelerine, enflasyonun ise %25 seviyelerine kadar gerileyebileceği bir süreç yaşanması muhtemeldir.

Büyümenin yavaşlayabileceği bir yıl olarak öngörülen 2025'te, turizm sektörü ekonomiye önemli bir destek unsuru olmaya devam edecektir. Bununla birlikte, Dolar/TL kurunda enflasyonun altında bir seyir izleneceği öngörülürken, rezervlerin güçlenmesi ve bütçe tarafındaki olumlu gelişmelerin kredi derecelendirme kuruluşlarının not artırımlarına yansması beklenmektedir.

2024 YILINDA SİGORTA SEKTÖRÜ

Sigorta sektörü 2024 yılında da büyüme trendini sürdürmüştür. Sektörün öncü ve lider şirketi olarak biz de istikrarlı büyümemizi başarıyla devam ettiriyoruz. Özellikle ülkemizin stratejik varlıklarına sağladığımız sigorta çözümleriyle yalnızca sektöre değil, aynı zamanda ülke ekonomimize de katkı sağlamaktan büyük bir gurur duyuyoruz.

2024 yılında sigorta sektörü, hayat dışı branşlarda %72,5 oranında bir büyüme kaydederek prim üretiminde toplam 838 milyar TL'yi geçmiştir. Küresel makroekonomik gelişmelerin etkisiyle yükselen enflasyon ve yüksek faiz oranları, teknik sonuçlar açısından sektörde zorluklar yaratmış olsa da sigorta şirketleri yatırım gelirleriyle bu baskıyı hafifletmiştir. Bu durum, şirketlerin güçlü yatırım stratejileriyle teknik zorluklara rağmen finansal performansını koruyabildiğini göstermektedir.

2025 yılına girerken, enflasyonun etkileri hem prim hem de hasar maliyetleri üzerinde belirleyici olmaya devam edecektir. Özellikle ocak ayında yapılacak asgari ücret artışının, trafik sigortası gibi branşlarda maliyetleri artıracığı öngörülmüyor. Döviz kurlarındaki artış ve enflasyon nedeniyle özel sağlık kuruluşlarındaki maliyetler yükselmektedir. Sağlık sigortası primlerindeki artışlara rağmen, bu artışların maliyetleri karşılamaya yetip yetmeyeceği kritik bir noktadır.

Dijitalleşmenin sektörde yarattığı dönüşüm dikkat çekicidir. Teknolojik altyapılarını geliştiren şirketler, yenilikçi poliçeler ve risk yönetimi çözümleriyle ön plana çıkmaktadır. Özellikle iklim değişikliği riskleriyle ilgili stratejiler geliştirilmekte ve yeni modellemeler yapılmaktadır. İklim değişikliği, doğal afetler, yaşanan nüfus ve siber güvenlik riskleri gibi küresel tehditler, sigorta sektörünün yeniden şekillenmesine neden olmaktadır.

Lojistik ağlarında yaşanan aksaklıklar, gıda ve enerji güvenliği sorunları da sektöre yeni riskler ve fırsatlar sunmaktadır. Siber güvenlik tehditleri ise teknolojik gelişmelerle birlikte sigorta sektörünün öncelikli alanlarından biri haline gelmektedir. Bu riskler, toplumda finansal ve sosyal güvenlik ihtiyacını artırırken, sigorta şirketlerinin daha proaktif bir risk yönetimi anlayışını benimsemesini sağlamaktadır.

Bizler kişiselleştirilmiş çözümler ve çevre dostu uygulamalarla müşteri beklentilerini karşılamaya odaklanıyoruz. Yapay zekâ, blockchain ve IoT gibi teknolojiler sayesinde poliçe süreçleri hızlanmış, hasar tespiti gibi hizmetlerde doğruluk ve hız artırılarak müşteri memnuniyeti sağlıyoruz. Ayrıca, pandemi sonrası artan sağlık sigortası talebi ve dijitalleşme yatırımları sektördeki büyümeyi destekliyor.

Türkiye Sigorta olarak SEDDK'nın regülasyonları ve risk yönetimi çözümleri sayesinde olumlu bir seyir izliyoruz. Nüfus artışı, artan sağlık farkındalığı ve dijitalleşme, sektördeki talebin büyümesini sağlıyor. Özellikle mobil uygulamalar aracılığıyla yapılan poliçe üretimleri artış gösteriyor.

Türkiye Sigorta olarak, hızlı değişimlere karşı dayanıklılığımızı artırmayı ve dijital iş birliklerini geliştirmeyi sürdürüyoruz. Yapay zekâ ve büyük veri analitiği gibi teknolojileri kullanarak iş süreçlerini optimize ediyor, çevik ve esnek organizasyon yapıları ile değişen risk ortamına uyum sağlıyoruz. Sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk anlayışını odağımıza alarak, müşterilerimize yenilikçi ve güvenilir çözümler sunmaya devam ediyoruz.

TÜRKİYE SİGORTA'NIN SEKTÖREL KONUMU

Türkiye Sigorta olarak, 2024 yılı itibarıyla yıllık prim üretiminde %70 büyümeye elde ederek (2024: 101,4 milyar TL, 2023: 59,5 milyar TL) Aralık 2024 itibarıyla %14 pazar payı ile sektör liderliğimizi sürdürdük. Enflasyonun üzerinde prim üretim performansının, Şirket'in Sağlık, Yangın ve Doğal Afetler (Y&D) ve Genel Zararlar (ağırlıklı olarak Tarım) gibi yüksek büyümeye oranına sahip branşlara stratejik olarak odaklanmasından kaynaklandığını söyleyebiliriz. Şirketimizin değişen piyasa koşullarına yanıt verme konusundaki çevikliği, dengeli bir portföyü korurken bu alanlardaki fırsatları değerlendirebilmesini sağlamaktadır.

2024 yılında Sağlık branşında sektör %93'lük bir büyümeye kaydederken, Türkiye Sigorta olarak bu oranın üzerine çıkarak %122'lik büyümeye performansı sergiledik. Şirketimiz, bu güçlü büyümeye ivmesini stratejik yatırımları ve yenilikçi ürün geliştirmeleriyle destekleyerek bunun sonucunda pazar payını yaklaşık %1 oranında artırmayı başardı. Bu sonuçlar, Türkiye Sigorta'nın sektördeki rekabetçi konumunu daha da güçlendirdiğini gösteriyor.

Türkiye Sigorta olarak, Genel Zararlar branşının en önemli alt dalı olan tarım sigortalarındaki güçlü performansımızı 2024 yılında da başarıyla sürdürdük. Bu başarının temelinde, devlet destekli tarım sigortaları sistemi TARSİM ile yürüttüğü güçlü iş birliği yer alıyor. Şirketimiz, sübvansiyonlu tarımsal krediler alanındaki stratejik ortaklıklarını kullanarak, çiftçilerin ihtiyaç duyduğu konut, arazi, gübre ve ekipman sigortaları gibi tamamlayıcı ürünlerde çapraz satış fırsatlarını etkin şekilde değerlendirdi. Bu kapsamlı ürün portföyü sayesinde farklı müşteri segmentlerine ulaşarak 2024 yılında da sürdürülebilir kârlılık hedeflerimize ulaştık.

Oto sigortaları alanında 2024 yılında dengeli bir strateji izledik. Kasko branşında sektörün %34'lük yıllık büyümeye oranının üzerine çıkarak %37 oranında büyüyerek pazar konumumuzu güçlendirdik. Trafik sigortalarında ise sürdürülebilirlik ve risk yönetimi odaklı yaklaşımı doğrultusunda yatay bir seyir izlemeyi tercih ederek, uzun vadeli sürdürülebilir pazar konumu stratejisi ve sigorta sektöründeki yeni düzenlemeler neticesinde, Trafik sigortası alt branşındaki hasar havuzuna yaptığımız ödemelerin payında önceki dönemlere kıyasla bir düşüş gözlemlendi.

Şirketimiz 2024 yılının dördüncü çeyreğinde dağıtım kanallarında dengeli bir büyümeye stratejisi izledi. Merkez satışlarımız, gösterdiği %155'lik dikkat çekici büyümeye performansı ile 16 milyar TL'ye ulaşarak toplam üretimin %16'sını oluşturdu. Broker kanalımız ise %135'lik etkileyici bir büyümeye ile 12,3 milyar TL'lik prim üretimine imza attı. Banka kanalımız, toplam prim üretiminin %45'i ile en büyük alarak ve iş ortağı bankalarla kurulan güçlü ilişkiler sayesinde yıllık %65 büyümeye ile prim üretimi 45,4 milyar TL'ye ulaştırdı. Acente kanalımız, toplam primin %27'sini oluşturarak 27,7 milyar TL'lik üretim ile yıllık bazda %36'lık büyümeye kaydetti. Bu çok kanallı dağıtım stratejimiz ile farklı müşteri segmentlerine daha etkin bir şekilde ulaştık ve risk yönetimini optimize ettik.



Şirketimiz, bu dönemde prim üretim portföyünde yaptığı stratejik düzenlemelerle sürdürülebilir büyüme hedefine odaklanarak ve sigorta ürünlerinin erişilebilirliğini artırırken risk yönetimindeki etkinliğini de korudu. Bu dengeli yaklaşım sayesinde pazar konumumuzu güçlendirirken müşterilerimize sunduğumuz hizmet kalitesini de artırmaya olanak sağladık.

Şirketimizin yatırım performansı 2024 yılında güçlü bir seyir izleyerek, teknik bölüme aktarılan gelirler dahil olmak üzere toplam yatırım gelirleri yıllık %80 artışla 17,5 milyar TL'ye ulaştı. Repo işlemleri hariç toplam fon büyüklüğümüz 53,7 milyar TL'ye yükselirken, yatırım stratejisinde Türk Lirası varlıklar ve yatırım fonları ağırlıklı bir pozisyon benimsendi. Bu yaklaşımımız, piyasa dalgalanmalarına karşı portföy dayanıklılığını artırırken, cazip getiri oranları elde edilmesini sağladı.

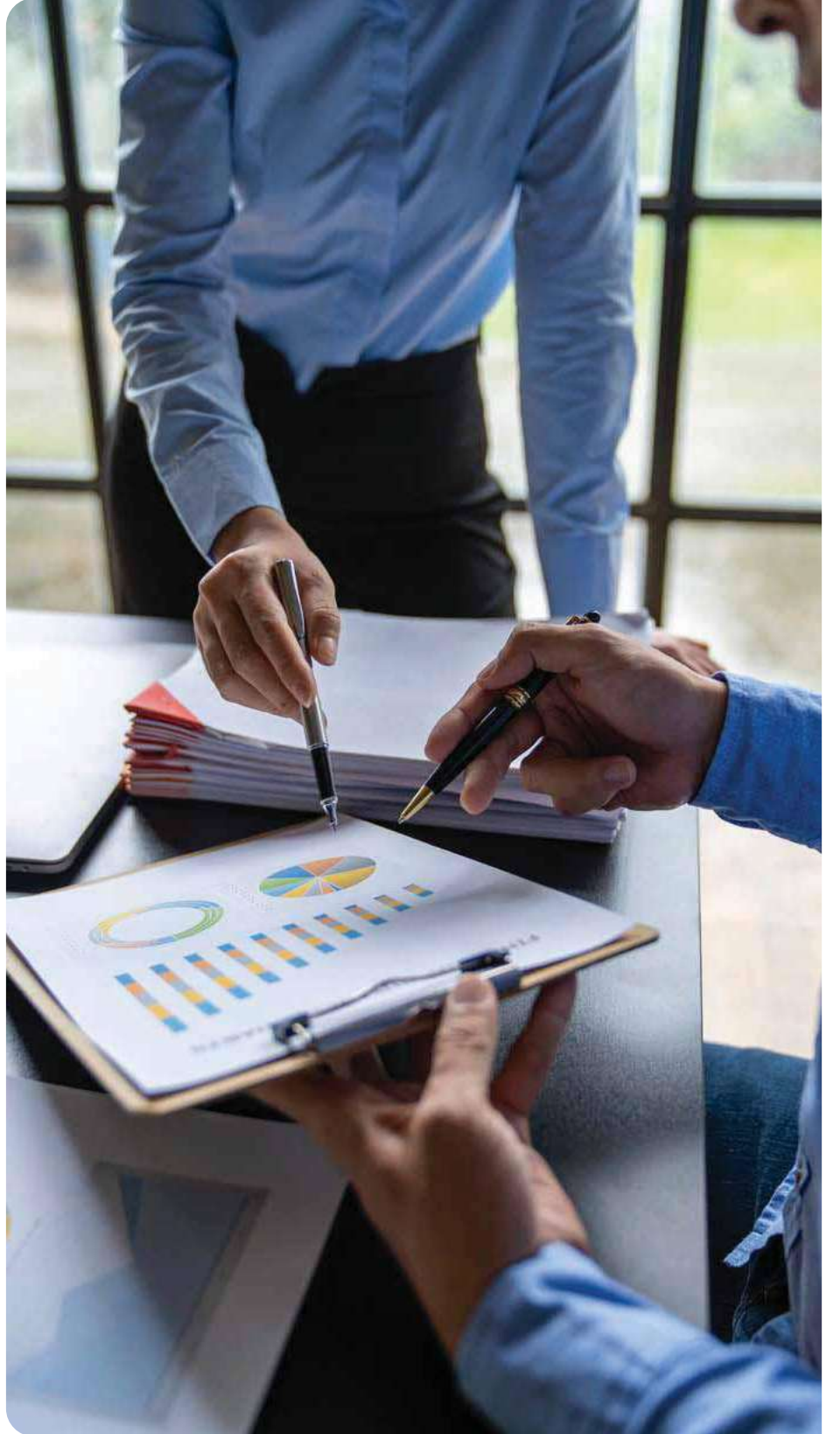
Sektörde 2024 yılında meydana gelen mevzuata ilişkin gelişme ve değişiklikler

- a. Asgari Ücret Tespit Komisyonu tarafından 27/12/2023 tarihli karara göre 01/01/2024 tarihinden itibaren net asgari ücret tutarı 17.002,12 TL olarak güncellenmiştir. Asgari ücret artışı ve enflasyon, maddi ve bedeni hasar tutarlarını doğrudan etkilediğinden aktüeryal analizlerde ve varsayımlarda maliyet artışlarına sebebiyet vermektedir.
- b. Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası için Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik kapsamında 01/01/2024 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde teminat limitleri maddi hasarlar için 120.000 TL iken 200.000 TL olarak, bedeni hasarlar için 1.200.000 TL iken 1.800.000 TL olarak güncellendi. Aktüeryal varsayımlarda teminat limitlerindeki değişikliklerin etkisi göz önünde bulundurulmaktadır.
- c. 15/01/2024 tarihinde yayınlanan "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge (2024/3)" isimli genelge ile net akışlarının bugünkü değerinin bulunmasında kullanılan iskonto oranı 31/12/2023 finansal raporlama dönemi itibarıyla %28 iken %35 olarak güncellendi.
- d. 15/03/2024 tarihinde yayınlanan "2022/16 Sayılı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2024/11)" isimli genelge ile 2022/16 sayılı genelgenin bazı maddelerinde değişiklik yapılmıştır. 24/07/2024 tarihinde yayınlanan "2022/16 Sayılı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2024/18)" isimli genelge ile ise 2022/16 Sayılı genelgenin 13. maddesinin 11. fıkrasında güncelleme yapılarak 13. madde kapsamında belirtilen raporların kuruluşların internet sitelerinde yayımlanmaya başlayacağı tarih 2024 yılı temmuz ayı iken, bu tarih 2024 yılı ekim ayı olarak güncellendi.
- e. 21/05/2024 tarih ve 32552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Cumhurbaşkanlığı Kararı'na göre 3095 sayılı Kanuni Faiz ve Temerrüt Faizine ilişkin Kanunun 1. Maddesinde düzenlenen Kanuni faiz oranı 01/06/2024 günü itibarıyla yıllık %24 olarak belirlendi. Yasal faiz oranındaki artış hukuki süreçlere sahip hasar dosyalarına dair tutarları doğrudan etkilediğinden artış etkisi aktüeryal varsayım ve analizlerde dikkate alınmaktadır.
- f. 07/06/2024 tarihinde yayınlanan "Türkiye Finansal Raporlama Standartı 17 (TFRS17) Kapsamında Sunulacak Raporlara İlişkin 2024/1 Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge (2024/16)" isimli genelge ile TFRS 17 kapsamında sunulacak raporlara ilişkin 05/01/2024 tarihli ve 2024/1 sayılı genelgenin 3. maddesinin 2. fıkrası değiştirilerek TFRS 17 geçiş bilanço tarihinin 01/01/2024 olarak alınabileceği ve 2024 yılı ara dönemler için talep edilen finansal tablo ve dipnotların karşılaştırmalı olarak sunulmayacağı belirtilmiş, 31/12/2024 raporlama dönemine ilişkin finansal tablo ve dipnotların bağımsız denetime tabi tutulması gerektiği eklendi.
- g. 03/10/2024 tarih ve 32681 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan karar çerçevesinde avukatlık asgari ücret tarifesinde güncelleme yapılmıştır. Avukat vekalet ücretlerindeki artış hukuki süreçlere sahip hasar dosyalarına dair tutarları etkilediğinden, artış etkisi aktüeryal varsayım ve analizlerde dikkate alınmaktadır.
- h. 27/11/2024 tarih ve 32735 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği (Sıra No: 574) kapsamında yeniden değerlendirme oranı 2024 yılı için % 43,93 olarak tespit edilmiştir.
- i. Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası kapsamında sunulan DDAS-Ticari ve DDAS-Finansman ürünlerinde 09/12/2024 tarihinden itibaren uygulanmak üzere, prim katsayıları %15 oranında artırılmak suretiyle doğal afet ek teminatı getirilerek teminat kapsamı genişletilmiştir.

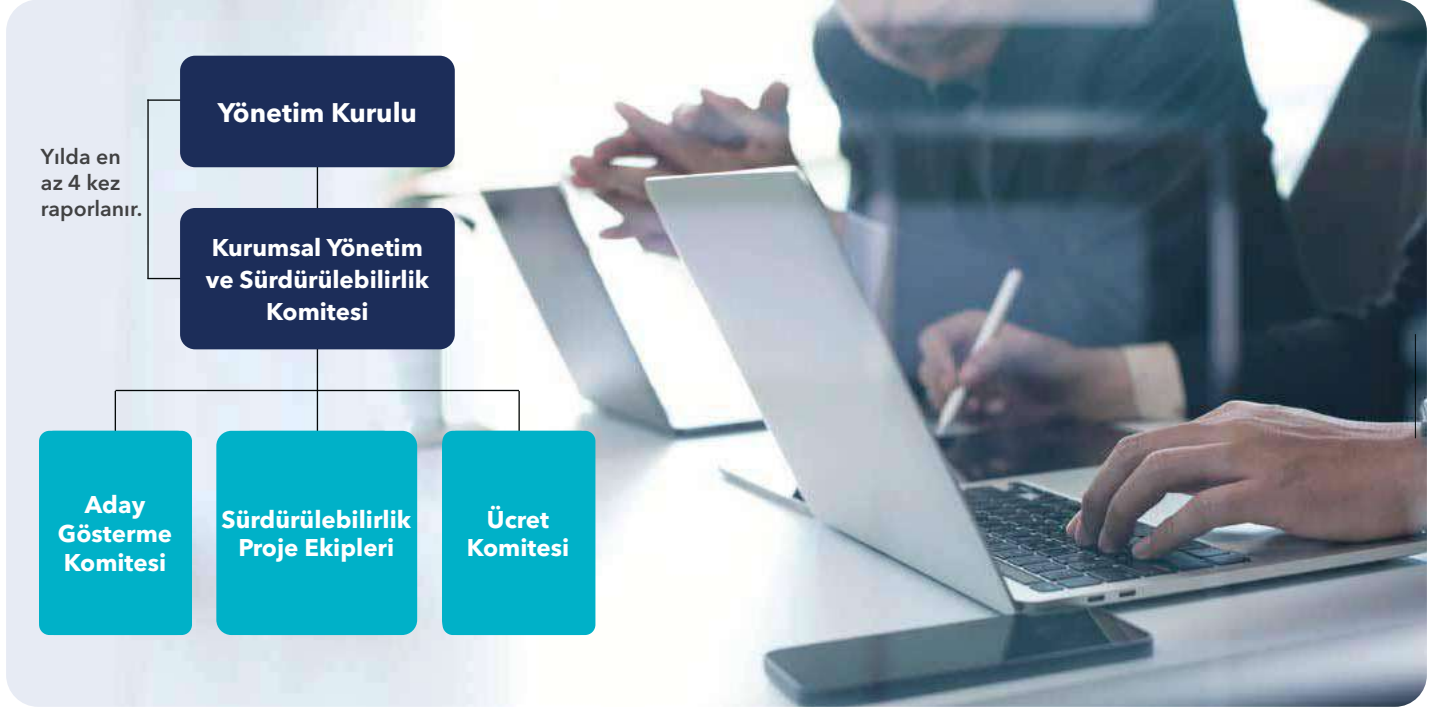
TÜRKİYE SİGORTA'NIN SEKTÖREL KONUMU

- j. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından İhtiyari Deprem ve Yanardağ Püskürmesi Teminatına İlişkin Tarife ve Talimat'ta yapılan değişiklikler ile 01/01/2025 ve sonrası başlangıç tarihli poliçeler için uygulanmak üzere; deprem ve yanardağ püskürmesi sigorta bedelinin belirlenmesinde kullanılan esas metrekare bedelleri betonarme binalar için 17 bin TL'den 18 bin 600 TL'ye, diğerleri için 11 bin 500 TL'den 12 bin 600 TL'ye çıkarılmıştır. Ayrıca ticari ve sinai rizikolarda yangın sigortasına deprem ve yanardağ püskürmesi teminatının eklenmesi halinde uygulanan sigorta bedeli eşikleri artırılmıştır.
- k. 2/12/2024 tarihli, 2019/9 Sayılı Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasının Uygulanmasına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge (2024/30) ile Yürürlükte olan poliçenin, vadesinin sona ereceği tarihin on dört gün öncesinden aynı araç için yapılan yenileme teklifleri hariç olmak üzere referans gösterilemeyeceği belirtilmiş; mevcut sözleşmeye ilave prim ödenmeksizin yeni sözleşme yapılana kadar ve her halükârda en fazla on beş gün daha yeni işleten için geçerli olacağı, iade prim hesaplamasında 15 günlük sürenin de dikkate alınmasına ilişkin hüküm çıkarılmış; aracı satış veya devir yoluyla alacak kişi adına düzenlenen trafik sigortası poliçesi, satış veya devir işleminin tamamlanmaması halinde alıcının talebi üzerine başlangıçtan iptal edileceği ve tahsil edilen primin kesintisiz iade edileceği düzenlenmiş; Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmeliğin "Poliçelerin sonlandırılmasına ilişkin esaslar" başlıklı geçici madde 9 hükmünün maddi hata ve mükerrer poliçe tanzimi gibi sebeplerle başlangıçtan iptal edilen poliçelerin yanı sıra "ilgili mevzuat uyarınca aracı satış veya devir yoluyla alacak kişi adına düzenlenen poliçenin satış veya devir işleminin tamamlanmaması nedeniyle başlangıçtan iptal edilmesi halinde" de uygulanmayacağı düzenlenmiştir.
- l. 13/12/2024 tarihli ve 32751 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile 01/01/2025 tarihinden itibaren uygulanmak üzere 2024 yılı Aralık ayında uygulanan azami primlerin; taksi, minibüs, otobüs, kamyon ve çekici araç gruplarında yüzde 10, diğer araç gruplarında yüzde 5 eklenerek uygulanmasına ve Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında yer alan teminat limitlerinin %50 artırılması düzenlenmiştir. Ayrıca 01/01/2025 tarihinden itibaren riskli sigortalılar havuzu kapsamındaki poliçelere ilişkin prim ve hasar paylaşımı sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden ilgili ayda aldıkları paya göre her ay dağıtılacak şekilde değiştirilmiştir.
- m. 27/12/2024 tarih, 32765 sayılı Resmi Gazete'de Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumundan: madde 1- 01/10/2023 tarihli ve 32326 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğin yedinci maddesinin birinci fıkrasında yer alan "01/01/2025" ibaresi "01/01/2026" şeklinde değiştirilmiştir.
- n. 31/12/2024 tarih, 32769 (5. Mükerrer) sayılı Resmi Gazete' de "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" yayımlanmış, brüt teknik karşılıklara karşılık gösterme eşiklerine ilişkin maddede yapılan değişiklik ile özetle tek bir arazi, arsa veya bina değerinin brüt teknik karşılıkların %10'u yerine %5'ini aşan kısmının karşılık gösterilebileceği, hisse senetleri arasında ise BIST 30, BIST 50 ve BIST 100 endeksindeki pay senetlerinde farklılaşmaya giderek farklı oranlarda karşılık gösterilebileceği düzenlenmiştir.

- o. 31/12/2024 tarih,32769 (5. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete’ de “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” yayımlanmıştır. Prim alacaklarına ilişkin risk katsayılarında düzenleme yapılmış, Şirketlerin sermaye hesaplama dönemleri itibariyle özsermaye/ gerekli özsermaye oranlarındaki olumsuzlukların[Sermaye yeterlilik oranının %100 ile %115 (“öz değerlendirme”), %70 ile %99,99 (“tedbir alma”), %33 ile %69,99 arasında (“acil tedbir alma”) aşamaları] Kuruma raporlanma süreleri değişiklik öncesi oranlara kıyasla yarı yarıya kısaltılmış; Sermaye yeterliliği tablosunun sadece Aralık ayında hazırlanması (ve gösterge niteliğinde Haziran ayı yerine Mart, Haziran, Eylül ve Aralık ayları itibarıyla hazırlanarak bu dönemlere ilişkin finansal tablolarla birlikte Kuruma bildirileceği düzenlenmiştir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞI VE ORGANİZASYONU



Türkiye Sigorta olarak küresel ve yerel sürdürülebilirlik yaklaşımlarının sigortacılık faaliyetlerimiz üzerindeki etkilerini göz önünde bulundurarak, tüm paydaşlarımıza yönelik sorumluluklarımızı net bir şekilde belirledik.

Üst yönetimimizin güçlü katılımı ve sahiplenmesiyle ekonomik, çevresel, sosyal ve yönetişimsel faktörleri iş süreçlerimize ve karar alma mekanizmalarımıza entegre ediyoruz. Bu faktörlere ilişkin fırsat ve riskleri etkin bir şekilde yönetmeyi hedefliyoruz. Sürdürülebilirlik ilkelerini iş stratejilerimizin merkezine yerleştirerek, faaliyetlerimizin ÇSY etkilerini en iyi şekilde yönetmeyi ve paydaşlarımıza uzun vadeli değer yaratmayı amaçlıyoruz.

Türkiye Sigorta olarak, şirketimizde kurumsal yönetim ve sürdürülebilirlik ilkelerinin uygulamalarını takip etmek, yatırımcı ilişkileri bölümünün kurumsal yönetim açısından çalışmalarını gözetmek ve Yönetim Kurulu'na kurumsal yönetim uygulamalarını iyileştirici tavsiyelerde bulunmak amacıyla Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi'ni kurduk. Sürdürülebilirlik faaliyetleri Yönetim Kurulu'na bağlı Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitemizin sorumluluğu altında yürütülmektedir. Komitemiz sürdürülebilirlik faaliyetlerini izleme, kontrol etme ve alınan kararların Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmasından sorumludur.

Bununla birlikte Komitemiz, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği çerçevesinde Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi görevlerini yerine getirmektedir. Bu kapsamda, Yönetim Kurulu'na sunulacak adayların belirlenmesi, değerlendirilmesi ve üst düzey yöneticilerin ücretlendirme esaslarının oluşturulmasına yönelik çalışmaları yürütmektedir. Aynı zamanda, sürdürülebilirlik faaliyetleriyle ilgili iş birimlerinden gelen geri bildirimleri değerlendirerek Yönetim Kurulu'na iletmektedir.

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitemiz, Yönetim Kurulu tarafından, Şirket'in icrada görevli olmayan Yönetim Kurulu üyeleri arasından en az iki üye seçilerek oluşturulmaktadır. Komite Başkanımızın, Bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri arasından seçilmesi gerekmektedir. Yatırımcı ilişkileri bölüm yöneticisi, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesinde üye olarak görevlendirilmektedir. Bölüm yöneticisinin görevinden ayrılması durumunda, 30 gün içerisinde yeni bir kişinin atanması zorunludur.

Komitemiz, zorunlu haller dışında prensip olarak en az üç ayda bir ve gerektiğinde toplanmaktadır. Toplantılarımızda alınan kararlar yazılı hale getirilerek, komite üyelerimiz tarafından imzalanmakta ve düzenli bir şekilde saklanmaktadır. Kararlar, katılan üyelerimizin oy çokluğu ile alınırken, oyların eşit olması durumunda Komite Başkanımızın oy kullandığı yönde karar verilmektedir.

Yatırımcı ilişkileri Direktörlüğümüz, sürdürülebilirlik projelerimizin ilerleyişini düzenli olarak Komitemize sunmakta ve ulusal ile uluslararası sürdürülebilirlik standartlarına uyum sağlamak amacıyla analizler ve raporlamalar gerçekleştirmektedir. Bu süreçler boyunca, sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi şeffaf ve hesap verebilir bir şekilde yürütmeye devam ediyoruz.

Türkiye Sigorta olarak, iklimle ilgili risk ve fırsatları etkin bir şekilde izlemek, yönetmek ve denetlemek amacıyla kapsamlı bir yönetim çerçevesi benimsiyoruz. Bu süreçlerde temel görevimiz, şirketimizin sürdürülebilirlik stratejileri doğrultusunda iklim risklerini proaktif bir şekilde ele almak ve fırsatları değerlendirerek kurumsal hedeflerimize entegre etmektir. İklim risklerini izlemek ve yönetmek amacıyla düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz risk değerlendirme süreçlerinde, operasyonel ve stratejik faaliyetlerimize yönelik iç ve dış etmenleri dikkate alarak gerekli önlemleri belirliyoruz.

İklimle ilgili konuları, sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda belirlenen performans göstergeleriyle takip ediyor ve düzenli olarak Yönetim Kurulu'na raporluyoruz. Bu kapsamda, karbon ayak izimizin azaltılması, enerji verimliliğinin artırılması, atık yönetimi ve sürdürülebilir iş modellerinin geliştirilmesi gibi öncelikli konuları yönetim süreçlerimize entegre ederek yönetimimizin sorumluluk alanında tutuyoruz.

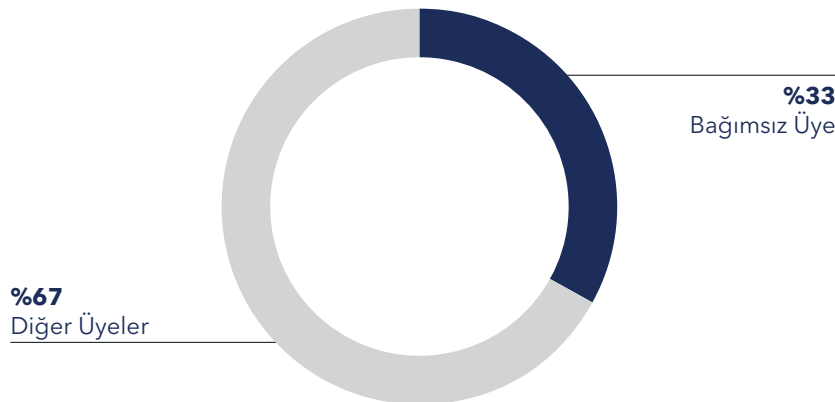
Şirketimizin iç kontrol mekanizmaları kapsamında, iklimle ilgili riskleri tanımlıyor, analiz ediyor ve raporlama süreçlerini belirlenen politikalar çerçevesinde yürütüyoruz. Bu süreçlerde, faaliyetlerimizi çevresel düzenlemelere ve iç prosedürlerimize uygun şekilde gerçekleştiriyoruz. İç denetim mekanizmalarımız aracılığıyla sürdürülebilirlik uygulamalarımızı periyodik olarak gözden geçiriyor ve gerekli iyileştirme önerilerini Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi'ne sunuyoruz.

Komiteler	Komite Üyeleri	Görevi	Komite Görevi
Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi	Prof. Dr. Murat AKBALIK	Bağımsız Üye	Komite Başkanı
	Bilal BEDİR	Üye	Komite Üyesi
	Şahika BALBAY DEMİROĞLU	Yatırımcı ilişkileri Direktörü	Komite Üyesi

Komite Başkanımız Prof. Dr. Murat Akbalık, bağımsız üye olarak görev yaparken, akademik ve profesyonel kariyeri boyunca kurumsal yönetim, stratejik yönetim ve sürdürülebilirlik alanlarında derinlemesine uzmanlık geliştirmiştir. Kendisi, sürdürülebilirlikle ilgili ulusal ve uluslararası gelişmeleri yakından takip ederek, bilgi birikimini komitemizin çalışmalarına aktarmaktadır. Komite üyelerimizden, Yönetim Kurulu üyemiz Bilal Bedir, şirketimizin operasyonel süreçlerinde stratejik bir rol üstlenmiş ve sürdürülebilir

değer yaratma konularında aktif çalışmalara katılmıştır. Sektörel tecrübesi, sürdürülebilirlik ilkelerinin iş süreçlerimize entegrasyonunda önemli bir katkı sağlamaktadır. Yatırımcı ilişkileri Direktörümüz Şahika Balbay Demiroğlu, sürdürülebilirlik ile ilgili faaliyetlerin koordinasyonu ve raporlanmasında komitemize liderlik etmektedir. Kendisi, sürdürülebilirlik politikalarının oluşturulması, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) ilkelerinin uygulanması konusundaki bilgi birikimiyle şirketimizin stratejik hedeflerine ulaşmasında önemli bir rol oynamaktadır.

Bağımsız Üye Oranı



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞI VE ORGANİZASYONU

ÇSY performansını kurumsal değerlerimize entegre eden bir ücretlendirme modeli benimsiyoruz. Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticilerimizi sürdürülebilirlik hedeflerine teşvik eden bir sistem uyguluyoruz.

Sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak amacıyla ilgili departmanlar arasında koordinasyonu sağlıyor, ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik endeksleri ile raporlama standartlarına uyum süreçlerini yönetiyoruz. Yönetişim süreçlerimizde etkin karar alma mekanizmaları oluşturarak sürdürülebilirlik performansımızı artırmayı hedefliyor, sektörel gelişmeleri düzenli olarak takip ederek şirket politikalarımızı bu doğrultuda güncelliyoruz.

Türkiye Sigorta olarak, Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilerin ücretlendirme politikasını, şirketimizin uzun vadeli sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda şekillendiriyoruz. Bu politikamız, çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) kriterlerini kapsayarak adil, rekabetçi ve sürdürülebilir bir model üzerine kuruludur.

Her yıl belirlenen ÇSY hedefleri doğrultusunda Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticilerimizi değerlendiriyor ve bu değerlendirme sonuçlarına göre ücretlendirme kararlarını alıyoruz. Sürdürülebilirlik stratejilerimiz kapsamında belirlediğimiz ÇSY hedefleri arasında, iklim değişikliğine yönelik risklerin azaltılması, karbon ayak izinin düşürülmesi, enerji verimliliğinin artırılması ve sosyal sorumluluk projelerinin desteklenmesi gibi unsurlar yer alıyor. Yıl sonunda yapılan performans değerlendirmelerinde yöneticilerimizin bu hedeflere ulaşmadaki katkılarını göz önünde bulundurarak ücretlendirme sürecimizi şekillendiriyor, değişken ücret unsurlarını belirlenen sürdürülebilirlik kriterlerinin başarısına dayalı olarak oluşturuyoruz.

Yönetim Kurulu üyelerimiz ve Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitemiz, bu hedeflere yönelik ilerlemeyi OKR (Objective and Key Results) performans yönetim sistemiyle düzenli olarak takip ediyor. OKR sistemi sayesinde, hedeflerimizi ve kilit sonuçları net bir şekilde tanımlayarak hem ölçülebilir metrikleri hem de niteliksel değerlendirmeleri etkin bir şekilde yönetiyoruz.

Finansal tablolarımıza yansıtılan üst düzey yöneticilerin ücretlendirmesinde, ÇSY kriterlerine dayalı teşviklerin ağırlığını şirketimizin stratejik önceliklerine uygun şekilde belirliyoruz. Ücret politikamızı, sektördeki rekabet koşulları ve Türkiye Sigorta'nın büyüklüğünü dikkate alarak oluştururken, ÇSY performansına dayalı ücret bileşenleri ile sürdürülebilirlik odaklı stratejilerin benimsenmesini ve uygulanmasını teşvik eden bir yapı sunuyoruz.

Yönetim Kurulumuz, ÇSY kriterlerini içeren ücretlendirme politikalarını periyodik olarak gözden geçirmekte ve sürdürülebilirlik odaklı hedeflerimizin gerçekleştirilmesine yönelik kararlar almaktadır. ÇSY performansını kurumsal değerlerimize entegre eden bir ücretlendirme yaklaşımını benimsiyor ve Yönetim Kurulu ile Üst Düzey Yöneticilerimizin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasını teşvik eden bir model uyguluyoruz.

ÇSY ücretlendirme politikamıza ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Sürdürülebilirlik alanındaki bilgi ve yetkinliklerimizi sürekli güncel tutarak, şirketimizin bu alandaki stratejik yönetimine katkı sağlamaya devam ediyoruz. Komite üyelerimiz, sürdürülebilirlik yönetimi, iklim değişikliği riskleri, çevresel performans ölçümleri ve sürdürülebilir finans gibi konularda düzenli olarak seminerlere katılmaktadır. Hem ulusal hem de uluslararası uzman kuruluşlar tarafından sağlanan bu eğitimler sayesinde, sektördeki en iyi uygulamaları süreçlerimize entegre etmeyi hedefliyoruz.

Ayrıca, sürdürülebilirlik raporlama standartları ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) gibi küresel sürdürülebilirlik çerçevelerine yönelik düzenli bilgi güncellemeleri alıyoruz. Bu süreçler, stratejik karar alma mekanizmalarımıza yüksek bilgi birikimiyle katkı sağlamamızı desteklemektedir.

Türkiye Sigorta olarak, stratejik karar alma süreçlerimizde iklimle ilgili risk ve fırsatları önemli bir unsur olarak değerlendiriyoruz. Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi olarak, uzun vadeli stratejilerimiz çerçevesinde iklim risklerini sürekli gözden geçiriyor ve büyük çaplı işlemler ile risk yönetim politikalarının oluşturulmasında kritik bir rol oynuyoruz.

Faaliyetlerimizi, piyasa koşullarında meydana gelen değişikliklere paralel olarak düzenli aralıklarla gözden geçiriyor ve iklimle bağlantılı riskleri sigorta, kredi ve piyasa riskleri gibi temel risk kategorileri çerçevesinde değerlendiriyoruz. Komite olarak, iklimle ilgili düzenlemelere uyumluluğu sağlamak amacıyla periyodik olarak politika ve strateji önerilerinde bulunuyor, yatırım ve iş süreçlerimizde sürdürülebilirlik odaklı risk yönetim prensiplerini uyguluyoruz.



Kurumsal Sürdürülebilirlik Faaliyetlerimiz

Faaliyetlerimizin ÇSY performansını artırmak için başlattığımız kurumsal sürdürülebilirlik çalışmalarımız, üçüncü yılına başarıyla ulaştı. İlk günden itibaren Yönetim Kurulu ve Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi'nin desteğiyle yürütülen çalışmalarımız, kurumsal strateji ve politikalarımız doğrultusunda titizlikle sürdürülmektedir. Geçmiş yıllarda gerçekleştirdiğimiz faaliyetler ise şu şekildedir:

2022-2024 Faaliyetleri:

2022 yılında, kapsamlı risk ve fırsat analizleri gerçekleştirmek amacıyla çeşitli komiteler oluşturduk. Bu süreçte, müşterinin sesi, çalışan refahı, çevre ve tedarik yönetimi, yönetim ve sürdürülebilirlik iletişimi gibi temel konuları ele alarak çalışma gruplarında detaylı değerlendirmeler yaptık ve aksiyon planlarımızı oluşturduk. 2023

yılının ilk yarısında, sürdürülebilirlik yol haritamızın kısa, orta ve uzun vadeli adımlarını netleştirdik. Bu doğrultuda, sürdürülebilirlik yönetim modelimizi temel alarak çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) hedeflerimizi iş süreçlerimize entegre ettik. Süreçlerin gelişimini izlemeyi ve yönetmeyi sağlayan organizasyon yapımızı kurarak, sürdürülebilirlik vizyonumuzu sağlam temeller üzerine inşa etmeyi hedefledik.

2024 yılında, geçmiş yıllarda gerçekleştirdiğimiz başarılı çalışmalarını daha da ileriye taşıyarak sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerimize kararlılıkla devam ettik. Sürdürülebilirlik vizyonumuzu, şirketimizin stratejik hedeflerinin merkezine yerleştirdik ve bu anlayışı tüm iş süreçlerimize entegre ettik. Çevresel, sosyal ve ekonomik boyutlarda sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlamak hedefimiz oldu.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞI VE ORGANİZASYONU

**Sürdürülebilirliği
işimizin merkezine
koyuyor, güçlü yönetim
anlayışımız ve yenilikçi
uygulamalarımızla
çevresel ve sosyal etkimizi
sürekli artırıyoruz!**

2024 Yılı Sürdürülebilirlik Odaklı Faaliyetlerimiz:

2024 itibarıyla, sürdürülebilirlik anlayışını şirketimizin ortak hedefi haline getirerek birçok süreçte departmanlar arası iletişimi güçlendirdik. Böylece, süreçleri daha verimli hâle getirdik.

Yönetişim Kapsamında Yaptığımız Faaliyetler:

- Aday Gösterme, Bağımsız Yönetim Kurulu, ÇSY Ücretlendirme, Paydaş Katılım, Yönetim Kurulu ve Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikalarını oluşturduk.
- Kurumsal Yönetim Komitemizi, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi olarak güncelledik.
- UNGC, WEPs ve UNPRI imzacısı olduk, LSEG geliştirmelerimize devam ettik ve 2025 yılında ilk kez gerçekleştirilecek CDP raporlaması için iş planımızı oluşturduk.
- Sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamında Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi'ni 6 kez topladık.
- Yapay Zekâ Takımı (Ai'T) kurduk.
- Şirketimiz, 2024 yılında ilk kez S&P Global ESG Değerlendirmesi sürecine katılım sağlamış olup, sürdürülebilirlik performansını güçlendirmeye yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. Önümüzdeki dönemlerde TSRS ile uyumlu gelişim alanlarını artırarak çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında daha ileri seviyeye ulaşmayı hedeflemekteyiz.

Çevresel Kapsamda Yaptığımız Faaliyetler:

- YEK-G üretimli elektrik tüketimimizi 2023 yılına göre %27 oranında artırdık.
- Kapsam-3 emisyon hesaplama kapsamını genişleterek, emisyon hesaplamaları için gerekli faaliyet verilerini genel müdürlük ve tüm bölge müdürlüklerinden departmanlarımız aracılığıyla düzenli olarak temin ettik. Yatırımcı ilişkileri koordinasyonu ile Net Sıfır 2053 hedefimize yönelik uygulamaları hızla hayata geçirdik.
- Entegre Çevre Bilgi Sistemi (EÇBS) ile atık ve geri dönüşüm verilerini sisteme işledik.
- Genel Müdürlük için Sıfır Atık Belgesi'ni 31 Ekim 2024'te aldık.
- Belgenet sistemiyle kâğıt israfını azalttık.
- Yenilenebilir enerji projelerine sağladığımız sigorta ürünleri sayesinde 1.707 adet poliçeden 1.034 milyon TL prim üretimi gerçekleştirdik.
- Sorumlu satın alma kapsamında tedarikçi anketini gerçekleştirerek [yayınladık](#).
- Türkiye Sigorta olarak, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'nı (TSRS) dikkate alarak iklimle ilgili risk ve fırsatlarımızı detaylı bir şekilde ele aldık. Bu çalışma, gelişim alanlarımızı ve stratejik olarak odaklanabileceğimiz fırsatları ortaya koyarak yatırımlarımızı bütünsel bir bakış açısıyla değerlendirmemizi sağlıyor. TSRS raporumuza ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Sosyal Kapsamda Yaptığımız Faaliyetler:

- Çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik olarak, Great Place to Work analizleri ışığında iletişim etkinlikleri düzenlenmiş, sosyal kulüp faaliyetleri organize edilmiş ve motivasyonu artırıcı hediyeler sunulmuştur.
- 2024 OKR (Objective Key and Results) hedefleri kapsamında kâğıtsız ofis, sıfır atık ve emisyon hesaplama gibi sürdürülebilirlik alanlarında çalışmalar yürüttük. Bu kapsamda, hedef belirleme dönemlerinde yapay zekâ aracılığıyla metodolojik kalite kontrolü sağlanarak daha verimli hedefler belirlenmesini amaçladık.
- Doğum günü tebriklerini otomasyona aldık.
- Mobil uygulama indirme sayımızı 6 milyona ulaştırdık.
- 29 temas noktasında müşteri deneyimi ölçümü yapılarak memnuniyet skorumuz 3,53 olarak hesaplandı. Bu skoru daha yukarılara taşımak amacıyla çalışmalarımızı artırmayı hedefliyoruz.
- Mobil uygulamada 50'den fazla ekran yenilenerek kullanıcı odaklı iyileştirmeler yaptık Kullanıcılarımızın ihtiyaçlarını karşılamak ve bu iyileştirmelerin devamlılığını sağlamak bu konuda hedefimiz haline geldi.
- Şirketin 4. yıl dönümünde 7.047 fidan bağışı yaptık.
- Türkiye Basketbol Federasyonu'nun 3x3 Turnuvalarına sponsor olduk; depremzede ve özel gereksinimli çocuklarla etkinlikler düzenledik.
- Depremden etkilenen 4 ilde üniversite kampüslerinde basketbol sahaları inşa ettik.

Türkiye Sigorta olarak bizler; çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla sürdürülebilir bir gelecek inşa etmeyi hedeflemekteyiz. Sıfır atık uygulamalarımız, karbon emisyonlarının azaltılması ve geri dönüşüm projelerimizle çevreyi koruma bilincini ön planda tutarken; güçlü yönetim politikalarımız ve yenilikçi teknolojilerle iş süreçlerinde şeffaflık ve güvenilirlik sağladık. Sosyal alanda ise çalışan memnuniyetini artırma, toplumsal dayanışmayı destekleme ve dezavantajlı gruplar için çeşitli projeler hayata geçirerek, toplumun her kesimine değer katmayı amaçladık.

Sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarını tanımlamak, uzun vadeli değer yaratma stratejilerimizde kritik bir rol oynamaktadır. Riskleri belirleyerek çevresel, sosyal ve yönetsimsel konulardaki olası olumsuz etkileri en aza indirirken, fırsatları tanımlayarak yenilikçi çözümler ve sürdürülebilir iş modelleri

geliştirme imkânı elde ediyoruz. Bu süreç, değişen küresel ve yerel dinamiklere uyum sağlamamızı, rekabet gücümüzü artırmamızı ve paydaşlarımıza daha güçlü bir değer önerisi sunmamızı mümkün kılıyor.

Risk ve Fırsatları Tespit Etmek Amacıyla;

- Sürdürülebilirlik risklerini tanımlıyor,
- Tüketim verilerini sistematik olarak toplayarak kanıt belgeler ile doğruluğunu güvence altına alıyor,
- Çevresel etki ölçümü yaparak sorumlu satın alma stratejileri oluşturuyor,
- Atık yönetimi süreçlerimizi geliştiriyor,
- İnsan hakları ve fırsat eşitliği konularında çalışmalar yürütüyor,
- Sürdürülebilirlik ve etik konularında eğitim materyalleri geliştirerek raporlama faaliyetlerini sürdürüyoruz.

Bu doğrultuda 30'un üzerinde toplantı düzenleyerek belirlenen aksiyon planlarını düzenli olarak takip ediyor ve süreçlerin sürekliliğini sağlıyoruz.



ÖNCELİKLİ KONULAR VE ÖNCELİKLENDİRME MATRİSİ

Türkiye Sigorta olarak ÇSY boyutlarında paydaş beklentileri ile küresel ve sektörel risklere karşı sürdürülebilirlik önceliklerini belirlemek üzere 2021 yılında çalışmalarımızı başlattık. Belirlenen konular arasından öncelik sıralaması yapmaları için Türkiye Sigorta çalışanları, müşterileri, satış kanalları, tedarikçileri ve iş ortakları, hissedarları, yatırımcıları, iştiraklerinin yanı sıra aracı kurum analistleri ile sivil toplum kuruluşları, akademisyenler, bankalar, finans kuruluşları, rakip şirketler, medya ve resmî kurumlar olmak üzere 21 paydaş grubu içinden seçilen toplam 882.754 paydaşımıza üç tanesi açık uçlu olmak üzere, toplamda 23 soruluk "Paydaş Anketi" gönderdik. Anket çalışmamızı 5.173 kişinin katılımıyla sonuçlandırdık. Bu kapsamda Şirket yöneticilerimizin beklentilerini de çalışmaya dâhil ettik. Öncelikli konuları; anket sonuçları, sektörel ve global riskler ile Şirket stratejik hedeflerinin önemine göre ağırlıklandırılarak sıraladık. Bu çerçevede öncelikli konular arasında stratejik olarak seçilmiş olan konulara yüksek ağırlık verilirken, Şirket içinde gelişmişlik düzeyleri görece iyi durumda olan konuları düşük ağırlık ile değerlendirdik.

2021 yılında belirlediğimiz sürdürülebilirlik önceliklerini, 2022 yılında Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi'ne bağlı tüm komitelerin katılımıyla yeniden gözden geçirdik. Seçilen 12 konuyu 4 öncelikli grup altında gruplarken, süreç içerisinde sadeleşmeye giderek 12 öncelikli konuyu 9'a düşürdük ve 3 öncelik grubu altında yeniden yapılandırdık. Sürdürülebilirlik projemizin verimliliğini artırmak amacıyla öncelik konularında sadeleşme gerçekleştirdik.

Öncelikli Konuların Güncellenmesi

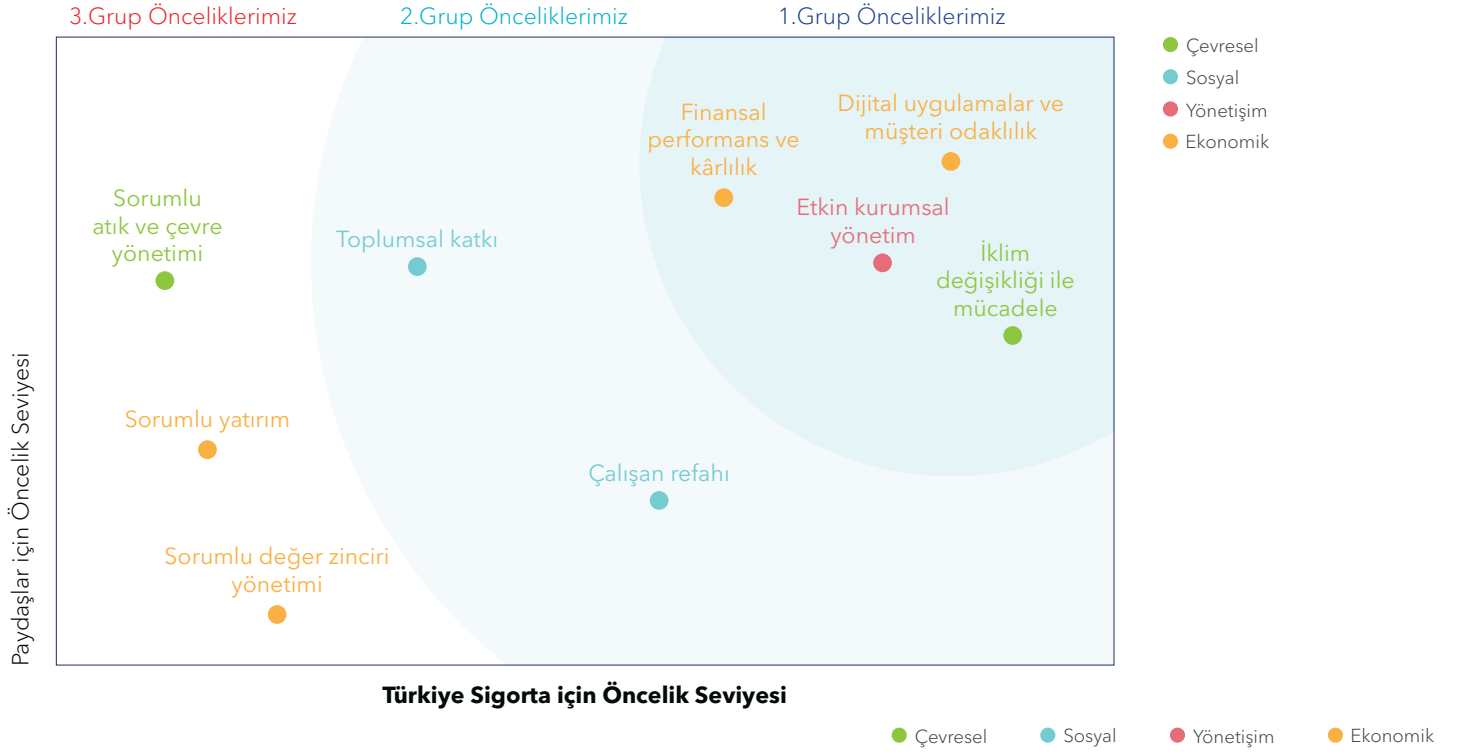
2024 yılında, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı daha etkin ve uyumlu bir şekilde yürütmek amacıyla, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi'ne bağlı tüm komitelerin katılımıyla öncelikli konularımızı yeniden gözden geçirdik ve güncelledik. Bu değerlendirme sürecini, sektörümüzdeki güncel gelişmeler ve uluslararası standartlar doğrultusunda gerçekleştirdik.

Bu kapsamda, organizasyonel stratejilerimize en uygun öncelikleri belirlemek için kapsamlı bir analiz yürüttük. Özellikle müşteri memnuniyeti ve dijitalleşmenin birbirini tamamlayan ve destekleyen unsurlar olduğunu tespit ettik. Bu doğrultuda, dijital uygulamalar ve müşteri odaklılık konularını birleştirerek işletmemizin stratejik yönelimini en iyi şekilde yansıttak şekilde 1. öncelikli konu olarak belirledik.

Ayrıca, uzun vadeli büyüme ve sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda, finansal performans ve kârlılık konusunu da 1. grup öncelikli konular arasına dâhil ettik. Bu kararı hem paydaş beklentilerini karşılamak hem de finansal sürdürülebilirlik perspektifimizi güçlendirmek amacıyla aldık.

Güncellenen öncelikli konular listemiz, değer yaratma sürecimizi ve sürdürülebilirlik yaklaşımımızı daha bütüncül bir şekilde yansıtarak, uluslararası sürdürülebilirlik standartlarıyla uyumumuzu daha da güçlendirmektedir. Bu süreci yalnızca bir uyum zorunluluğu olarak değil, aynı zamanda iş stratejilerimiz ve operasyonel süreçlerimizde daha etkin bir yönetim anlayışını benimseme yolunda bir fırsat olarak görüyoruz.

Değişen iş dinamiklerini ve sektör gelişmelerini yakından takip ederek, öncelikli konularımızı sürekli güncelliyor ve sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda paydaşlarımıza değer katmaya devam ediyoruz. Yapılan öncelik gruplaması ve bu öncelik konularına ilişkin sürdürülebilir kalkınma amaçlarını tabloda paylaşıyoruz.



Öncelik Grubu	Öncelik Konuları	ÇSY	SKA
1. Grup Önceliklerimiz	1) Dijital Uygulamalar ve Müşteri Odaklılık	Ekonomik	8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME, 9 SANAYİ, YENİLİRCİLİK VE ALTYAPI, 10 EĞİTİMLERİN AZALTILMASI
	2) Finansal Performans ve Kârlılık	Ekonomik	8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME, 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM, 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR
	3) Etkin Kurumsal Yönetim	Yönetişim	9 SANAYİ, YENİLİRCİLİK VE ALTYAPI, 16 BARAK, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR, 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR
	4) İklim Değişikliği ile Mücadele	Çevresel	6 TEMİZ SU VE SANİTASYON, 7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ, 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR SEKTÖRLER VE TOPLULUKLAR, 13 İKLİM EYLEMİ, 15 KARBASAL YAŞAM
2. Grup Önceliklerimiz	5) Toplumsal Katkı	Sosyal	1 YOKSULLUĞA SON, 2 AÇLIK SON, 4 İNTELİKLİ EĞİTİM, 10 EĞİTİMLERİN AZALTILMASI, 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR SEKTÖRLER VE TOPLULUKLAR
	6) Çalışan Refahı	Sosyal	3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM, 5 TOPLUMSAL ENKİŞİYET EĞİTİMİ, 8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME, 10 EĞİTİMLERİN AZALTILMASI
3. Grup Önceliklerimiz	7) Sorumlu Atık ve Çevre Yönetimi	Çevresel	6 TEMİZ SU VE SANİTASYON, 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM, 13 İKLİM EYLEMİ, 14 SUDAN YAŞAM, 15 KARBASAL YAŞAM
	8) Sorumlu Yatırım	Ekonomik	8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME, 9 SANAYİ, YENİLİRCİLİK VE ALTYAPI, 13 İKLİM EYLEMİ, 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR
	9) Sorumlu Değer Zinciri Yönetimi	Ekonomik	8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME, 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM, 13 İKLİM EYLEMİ, 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

2025 HEDEFLERİMİZLE GELECEĞE GÜÇLÜ ADIMLAR

Türkiye Sigorta olarak, sürdürülebilir büyüme ve inovasyon odaklı stratejimiz doğrultusunda çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında güçlü gelişimimizi sürdürmeyi hedefliyoruz. 2025 Entegre Faaliyet Raporumuz, yasal ve düzenleyici gereksinimlere uygun olarak yayımlanacak olup, bu kapsamda öncelikli aksiyonlarımızı hayata geçireceğiz:

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKTE GÜÇLÜ ADIMLAR

- Risk yönetimimizi derinleştirerek sürdürülebilirlik stratejimizi daha etkin bir şekilde uygulayacağız.
- Üst yönetimin sürdürülebilirlik süreçlerindeki rolünü güçlendirerek, sorumlulukları daha detaylı tanımlayacağız.
- CDP raporlamasını gerçekleştirerek sürdürülebilirlik performansımızı şeffaf şekilde paylaşacağız.
- Yılda en az dört kez komite toplantısı yaparak sürdürülebilirlik gelişmelerini üst yönetime raporlayacağız.

ÇEVRESEL SORUMLULUK VE ENERJİ DÖNÜŞÜMÜ

- ISO 14001 sertifikasını temin ederek çevresel yapımızı güçlendirmeyi hedefleyeceğiz.
- İklim krizi ile mücadelede ilerlemeleri raporlayarak gelişim alanlarını belirleyeceğiz.
- Elektrik tüketimimizi önümüzdeki sene %10 azaltmayı hedefliyoruz.
- SBTi girişimine katılarak karbon emisyonlarını azaltmaya yönelik bilim temelli hedefler belirleyeceğiz.
- Sıfır Atık Belgesi'ni 5 bölge müdürlüğümüz için temin ederek atık yönetim süreçlerimizi daha geniş alana yaymış olacağız.
- Yenilenebilir enerji projelerine yönelik sigorta ürünlerimizle sektör liderliğimizi sürdüreceğiz.

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

- Teknoloji şirketi olma vizyonumuz doğrultusunda çalışmalarımızı sürdüreceğiz.
- Yapay zekâ destekli Performans Yönetim Sistemi entegrasyonunu tamamlayarak, çalışan hedef belirleme süreçlerini optimize edeceğiz.
- Mobil uygulama indirme sayısını 6,5 milyona çıkararak kullanıcı deneyimini artıracğız.
- Müşteri deneyimini ölçümleyen temas noktalarını yaygınlaştırarak, müşteri memnuniyet skorunu yükselteceğiz.
- Müşteri platformuna çekici izleme ve en yakın servisi bulma fonksiyonlarını ekleyerek, hizmetlerimizi geliştireceğiz.
- Belirli ek sigorta ürünlerini online satışa açarak, erişilebilirliği artıracğız.

TOPLUMA KATKI VE SOSYAL SORUMLULUK

- Çalışan memnuniyetini artırmak için sosyal kulüpler ve aile dostu politikaları yaygınlaştıracğız.
- Fidan bağışları ile çevreye katkı sağlayarak, 5. kuruluş yılımızda çalışanlarımız ve acentelerimiz adına doğaya yatırım yapacağız.
- Çocuklarla spor etkinlikleri düzenleyerek, basketbol oyuncularıyla tanışmalarını sağlayıp spor alışkanlığı kazandıracğız.

2025 yılı hedeflerimiz doğrultusunda sürdürülebilirlik, inovasyon ve toplumsal sorumluluk alanlarında güçlü adımlar atarak, sigorta sektöründeki liderliğimizi pekiştirmeye devam edeceğiz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

ÇSY Öncelikli Konular		Hedefler 2024	Sonuç 2024	
Yönetişim	Sürdürülebilirlik Stratejisi	Sürdürülebilirlik stratejisinin yeniden gözden geçirilmesi	Tamamlandı	
		Risk-fırsat bağlamında öncelik konularına ilişkin kısa-orta-uzun vadeli planların hazırlanması	Tamamlandı	
		Sürdürülebilirlik politikasının yeniden ele alınması, politikada gerekli güncellemelerin yapılması	Tamamlandı	
		UNGC ve WEPs imzacısı olunması	Tamamlandı	
		BIST Sürdürülebilirlik endeksine dâhil olunması	Değerlendirme Bekleniyor	
		LSEG soru setinde geliştirmelerin yapılması		
		TSRS için Dış Denetim kriterlerine uygun hazırlıkların yapılması	Tamamlandı	
		CDP Raporlaması üzerinde çalışmaların yapılması ve iş planının hazırlanması	Tamamlandı	
	Sürdürülebilirlik Yönetimi	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi'nin sürdürülebilirlik faaliyetlerini gözetmek için en az 3 kez toplanması	Tamamlandı	
	Performans Değerlendirme Sistemi	Sürdürülebilirlik hedef sahipliği için ekiplere başarı kriterlerinin belirlenmesi	Sürekli İyileştirme	
	Dijitalleşme	Teknoloji şirketi olma yetkinliğine erişilmesi	Sürekli İyileştirme	
	Entegre Değer Yaratma	2023 Entegre Faaliyet Raporu'nun yayınlanması	Tamamlandı	
		Şirket'in 6 Sermayeli İş Modelinin sunulması		
	Sertifikasyon	Sıfır Atık Belgesi alınması için plana uygun çalışmaların yerine getirilmesi	Tamamlandı	
Çevre	İklim Krizi ile Mücadele	Taahhütlere uygun olarak kısa-orta-uzun vadeli planlar üzerinde çalışılması	Sürekli İyileştirme	
		Enerji verimliliği üzerine çalışmalarda bulunulması		
	Sera Gazı Emisyonu	Emisyon hesaplamasında tüm faaliyet verilerini ele alacak şekilde tüm kapsamın 3 yıl içinde genişletilmesi	Tamamlandı	
		Enerji verimliliğine yönelik iş planının hazırlanması	Tamamlandı	
		Doğrulama hizmeti alınması	Sürekli İyileştirme	
	Sıfır Atık Yönetimi	Atık Yönetim Sisteminin kurulması	Tamamlandı	
		Sıfır Atık Belgesi'nin temin edilmesi	Tamamlandı	
	Sürdürülebilir Ürünler	Yenilenebilir enerji projelerine sağlanan sigorta ürünleri ile sektör lideri konumumuzun sürdürülmesi	Tamamlandı	
	Sürdürülebilirlik Bağlantılı Yatırımlar	Yatırımlar içinde 2 yıl içinde payının %3'e çıkarılması	Sürekli İyileştirme	
	Tedarikçi Yönetimi	Tedarikçi anketi yapılması; tedarikçilerden istenen taleplerin/ kriterlerin uyumuna ilişkin çalışmaların yapılması	Sürekli İyileştirme	

Gerçekleşmeler 2024	Hedefler 2025
Güçlü kurumsal yönetim anlayışımız doğrultusunda Aday Gösterme Politikası, Bağımsız Yönetim Kurulu Politikası, ÇSY Ücretlendirme Politikası, Paydaş Katılım Politikası, Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası, Yönetim Kurulu politikaları oluşturuldu.	Sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında güçlü gelişimin sürdürülmesi- Stratejik olarak belirlenen hedeflere ait ilerlemelerin düzenli bir şekilde izlenmesi
TSRS 2 kapsamında şirketimizin kısa-orta-uzun vadede risk ve fırsatları belirlenmiş olup finansal etkileri hesaplandı.	Değerlendirilen risklerin kapsamının genişletilmesi, kontrol ve prosedürlerin belirlenmesi
Kurumsal Yönetim Politikasının içeriği geliştirilerek Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Politikası olarak güncellendi.	Şirketin üst yönetiminin sürdürülebilirlik ile ilgili hususlarda aktif rol alması, sorumlulukların görev ve yetkilere daha detaylı şekilde aktarılması
UNGC, WEPs ve UNPRI imzacısı olundu.	Yıllık geri bildirim raporlamalarının ve gereksinim aksiyonlarının gerçekleştirilmesi
LSEG soru setinde potansiyel tüm geliştirmeler tamamlanmaya devam etti.	BIST SRD endeksine dâhil olunması
2023 yılına göre yaklaşık 2,25 kat fazla veri girişi gerçekleştirildi.	2024 yılı için veri girişlerinin güncel olarak gerçekleştirilmesi
TSRS kapsamında şirketimizin kısa-orta-uzun vadede risk ve fırsatları belirlenmiş olup finansal etkileri hesaplandı. Sınırlı güvence denetimi alındı.	TSRS 2 ile birlikte TSRS 1 raporlama hazırlıklarına başlanması
CDP raporlaması için iş planı oluşturuldu.	CDP raporlamasının gerçekleştirilmesi
Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi sürdürülebilirlik faaliyetlerini gözetmek için 6 kez toplandı.	Komitenin yıl boyunca en az 4 kez toplanması ve üst yönetime raporlama yapması
Şirketin Yatırımcı İlişkileri departmanı altında bulunan Sürdürülebilirlik ekibi tarafından ODAK Performans sistemi üzerinden ana sürdürülebilirlik hedefleri girişi yapıldı.	Şirket içi ilgili birimlere de KPI tanımlamalarının gerçekleştirilmesi
Şirketin Yapay Zekâ takımı (Ai'T) kuruldu.	Teknoloji şirketi olma yetkinliğine erişilmesi (Hedef yılı: 2030)
Şirketin 2023 Entegre Faaliyet Raporu yasal ve düzenleyici kurumların belirlediği gereksinimler doğrultusunda yayımlandı.	Şirketin 2024 Entegre Faaliyet Raporu'nda yasal ve düzenleyici kurumların belirlediği gereksinimler doğrultusunda yayınlanması
Sıfır Atık Belgesi Genel Müdürlük binası için 31 Ekim 2024 tarihinde alındı.	ISO 14001 sertifikasının temin edilmesi
Şirketin risk ve fırsatları doğrultusunda metrik ve hedefler belirlendi.	İklim krizi ile mücadele kapsamında belirlenen hedeflere dair ilerlemelerin raporlanması, mevcut ve potansiyel gelişim alanlarının belirlenmesi
YEK-G üretimine sahip elektrik tüketimi, 2023 yılına kıyasla %27 oranında artış gösterdi.	YEK-G harici elektrik tüketimimizin %10 oranında azaltılması ve 5 bölge müdürlüğümüzde YEK-G üretimine sahip elektrik tüketimine geçilmesi
Yatırım kaynaklı (Finanse Edilen Emisyonlar) Kapsam-3 emisyonlarına dahil edildi.	SBTi girişimine katılınması
Çevre ve İklim Değişikliği Politikası oluşturuldu.	SBTi girişimine katılınması
TSRS kapsamında Kapsam 1-2-3 emisyonları hesaplandı.	TSRS 2 kapsamında hesaplanan sera gazı emisyonlarının bağımsız denetime tabii tutulması
Entegre Çevre Bilgi Sistemi (EÇBS) üzerinden toplam atık miktarı ve geri dönüştürülen atık miktarları sisteme işlendi.	5 adet bölge müdürlüğü için de Sıfır Atık Belgesi'nin temin edilmesiyle birlikte atık miktarlarının takip edilmesi
Sıfır Atık Belgesi Genel Müdürlük binası için 31 Ekim 2024 tarihinde alındı.	5 bölge müdürlüğü için Sıfır Atık Belgesi'nin temin edilmesi
1.707 adet polişe ile 1.034 milyon TL prim üretilerek sektör liderliği devam ettirildi.	Yenilenebilir enerji projelerine sağlanan sigorta ürünleri ile başarımızın sürdürülmesi
Sürdürülebilirlik bağlantılı yatırımların payı %1,7'ye çıkartıldı.	Yatırımlar içinde 2 yıl içinde payının %3'e çıkarılması
Sorumlu satın alma politikamız kapsamında tedarikçi anketi tamamlanarak web sitemizde yayınlandı.	Tedarikçilere gönderilen soru setinin geliştirilmesi ve ankete katılan tedarikçi sayısının artırılması, anketin düzenli olarak yıllık gerçekleştirilmesi

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

ÇSY Öncelikli Konular		Hedefler 2024	Sonuç 2024	
Çalışan	Çalışan Memnuniyeti	Çalışan memnuniyet skorunu iyileştirici faaliyetlere devam edilmesi	Sürekli İyileştirme	
	Çalışanlara Yönelik Dijital Çözümler	Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dâhil edilen çevresel hedeflerin belirlenmesi	Sürekli İyileştirme	
		25 süreçte Robotik Süreç Otomasyon (RPA) uygulamasına geçilmesi		
		Kağıtsız ofis projesine başlanması		
Müşteri	Müşteri Bağlılığı	Mobil uygulama indirme sayısının 5 milyona çıkarılması	Sürekli İyileştirme	
	Müşteri Memnuniyeti	Geri bildirimlerin dinlenerek deneyimin ölçümleneceği temas noktalarının sayısının yaygınlaştırılması		
		Müşteri memnuniyeti takibi ve iyileştirici aksiyonların alınmaya devam edilmesi		
	Dijital Çözümleri ile Bütünsel Deneyim	Dijital müşteri deneyimlerinin geliştirilmesi		
		Türkiye Sigorta Asistans'ın Müşteri Platformu'na da taşınması		
		Operasyonel verimliliği ve hizmet kalitesini artırmak amacıyla hem dijital platformlardan hem de sesli yanıt sistemi üzerinden iş süreçlerinin self servis olarak sunulabilmesini teminen başlatılan projelerin tamamlanması		
		Tüm dijital platformlar üzerinden satışın yapılmasına yönelik altyapı çalışmalarının tamamlanması		
		Tüm dijital platformlar üzerinden hasar süreçlerinin her aşamasının bulundurulması		
Toplum	Yeşil Bir Gelecek Bakışı	Her yıl fidan dikimi yapılması ve ormanların korunması	Sürekli İyileştirme	
	Spor Yaşam Biçimi	Basketbol ligi sponsorluğuna ek olarak çocukların sporla buluşturma noktalarının artırılması		

Gerçekleşmeler 2024	Hedefler 2025
Çalışan memnuniyetini artırmak amacıyla, Great Place to Work analizlerine dayalı stratejilerle iç iletişim etkinlikleri düzenlendi. Takdir ve motivasyon için hediyeler sunuldu.	Çalışanlarımıza daha fazla değer verilerek, gelişimlerinin desteklenmesi, başarılarının kutlanması, motivasyonlarının artırılması ve dijitalleştirilmiş bir deneyim sunulması sağlanması; sosyal kulüpler ve aile dostu politikalarla çalışan memnuniyetinin üst seviyeye çıkarılması
Hedeflerle yönetim sürecinde 2024 yılı OKR'leri kapsamında, Bilgi Teknolojileri, Yatırımcı İlişkileri ve Destek Hizmetleri gibi iş birimleri tarafından kendi alanlarına ilişkin kağıtsız ofis uygulamaları, sıfır atık belgesi alınması, kapsam 1-2-3 emisyon hesaplamaları gibi hedefler belirlendi ve yıl içinde bu hedeflere yönelik çalışmalar yürütüldü.	Performans Yönetim sistemimizin yapay zekâ ile entegrasyonunu tamamlayarak çalışanlarımızın hedef belirleme dönemlerinde yapay zekâ aracılığıyla metodolojik kalite kontrolünü sağlayabilmeleri ve daha verimli hedef alabilmelerinin sağlanması
Doğum günü ve kıdem tebriklerini otomasyona alma çalışmalarımıza devam edildi.	Doğum günü ve kıdem tebriklerini otomasyona alma çalışmalarımıza devam edilmesi
Belgenet sistemi kullanılarak resmi evrak süreçlerinde kâğıt israfı azaltıldı.	İşe alım süreçlerimizde kullanmaya başlayacağımız dijital uygulamalar ile birlikte aday evrak süreçlerinin tamamen dijital olarak yürütülmesi
Mobil uygulama indirme sayısı 6 milyona çıkarıldı.	Mobil uygulama indirme sayısının 6,5 milyona çıkarılması
Müşterinin sesini dinleme çalışmalarımız kapsamında deneyimin ölçümleneceği temas noktalarında yaptığımız çalışmamıza 2024 yılında düzenli yaptığımız anketlere ek yeni temas noktaları ile toplamda 29 temas noktasında müşteri deneyimi ölçümü gerçekleştirildi.	Müşteri memnuniyet takibinin yapıldığı alanlardaki iş birimlerine aksiyonlarını geri bildirimlere göre alabilmeleri adına raporların ve kök nedenlerin aylık bazda paylaşılması
Deneyim bazlı müşteri memnuniyeti skoru 3,53 olarak hesaplandı.	Deneyim bazlı müşteri memnuniyeti skorunun yükseltilmesi
Departman talepleri ve kullanıcı geri bildirimleri doğrultusunda mobil uygulamada başta birikim ekranlarının uçtan uca yenilenmesi olmak üzere, 50+ ekran veya içerik revizyonu başarıyla tamamlandı. Kullanıcı odaklı bir yaklaşım benimsenerek ilgili birimlerle düzenli iletişim sağlandı ve ekran yenilikleri titizlikle hayata geçirildi.	Müşterilerimizin talep ve geri bildirimleri, çalışan ve satış kanallarımızdan gelen öneriler ile Ar-Ge çalışmalarımız doğrultusunda dijital platformlarımızı geliştirerek, kullanıcılara her geçen gün daha iyi bir deneyim sunulması
Müşteri Platformu'na asistans fonksiyonları eklendi	Müşteri Platformu'nda bulunan çekici çağırma hizmetine çekici izleme ve en yakın servisi bulma fonksiyonlarının eklenmesi
Finansal işlemlere yönelik bilgi güvenliğinin artırılması amacıyla IVR sisteminde SMS doğrulama kodu ile login olma süreci geliştirilmiş ve bu sayede müşteri güvenliğinin maksimum seviyeye çıkarılması sağlandı. Ayrıca, kart güvenliğinin temini ve bilgi güvenliği standartlarına uyum sağlanması için PCI DSS kapsamında gerekli geliştirmeler tamamlandı. Hasar dosya girişi yapılabilmesi gibi işlemler kullanıcılara sunuldu. Web Sitesi Dijital Asistan Projesi (Chat Bot) başarıyla tamamlandı.	Müşteri segment çalışmalarını tamamlayarak, müşteri memnuniyetini artıran, dijital dönüşümden faydalananak portföyümüzü büyütüp derinleştirerek, fark yaratan bir hizmet sunulması
TSS, seyahat, kasko, genç TSS ve BES online satış projeleri 2024 yılında hayata geçti. Hem web sitemiz hem de mobil uygulama üzerinden online satış fonksiyonu devreye alındı.	Belirli ek ürünlerin online satışa açılımlarının gerçekleştirilmesi
Müşteri Platformu'na konut ve kasko hasarları için ihbar ve eksik evrak yükleme fonksiyonları eklendi. Kurumsal web sitesine kasko hasar ihbarı, eksik evrak yükleme ve hasar dosya durum sorgulama fonksiyonları eklendi. Üretken yapay zekâ destekli dijital asistan BİLGE'ye konut hasar ihbarı ve eksik evrak yükleme, konut ve kasko hasar dosyası durum sorgulama fonksiyonları eklendi.	Müşteri Platformu'ndan hasar dosyası işlem takibi yapılmasının sağlanması Kurumsal web sitesine kasko ve trafik sigortası hasar giriş fonksiyonunun eklenmesi
Şirket kuruluşumuzun 4. yıldönümünde şirket çalışanlarımız ve acentelerimiz adına toplam 7.047 adet fidan bağışı yapıldı.	Şirket kuruluşumuzun 5. yıldönümünde şirket çalışanlarımız ve acentelerimiz adına toplam o günkü güncel sayıya göre fidan bağışı yapılması
Sponsorluğumuz kapsamında Türkiye Basketbol Federasyonu tarafından gerçekleştirilen 3x3 Turnuvalarına sponsor olundu. Ayrıca sponsorluk haklarımızda bulunan antrenman katılımları için 3 kez depremzede ve özel gereksinimli çocuklarımızla birlikte etkinlik düzenleyerek katılım sağlandı. Depremden etkilenen 4 ildeki üniversitelerin içinde belirlenen alanlarda basketbol sahaları yapıldı.	Antrenman etkinliklerine çocuklarımız ile katılım sağlanması, basketbol oyuncularını ile tanıştırılması ve bu vesileyle çocuklara spor alışkanlığını kazandırılması

TÜRKİYE SİGORTA'NIN DEĞER YARATMA MODELİ

İLGİLİ SERMAYE ÖGESİ

GİRDİLER

TÜRKİYE SİGORTA İŞ OPERASYONLARI

Finansal Sermaye

- Güçlü ve sürdürülebilir finansal performans
- Sağlam sermaye ve ortaklık yapısı (Güçlü Ortaklık Yapısı)
- Aktif büyüklük
- Özkaynaklar
- Ödenmiş sermaye
- Prim üretimi
- Brüt ödenen hasarlar
- Reasürans anlaşmaları
- Teknik kâr
- Yatırım portföyü
- Net kâr
- Sürdürülebilir sigortacılık ürünleri
- İş yeri, araç, sağlık, konut ve özel ihtiyaçlara yönelik sigorta çözümleri
- Finansman çeşitliliği
- Verimli sermaye yönetimi
- Güçlü gelir modeli
- İş modelinin riskten korunması
- Şeffaf finansal yönetim
- Dijital sigorta ürünlerinin geliştirilmesi ve online satış kanalları
- Sürdürülebilir yatırımlar
- Yeşil finansman

Üretilmiş Sermaye

- Türkiye'de 81 ilde, KKTC'de 4 ilde faaliyet ağı
- Genel müdürlük
- Acente bölge müdürlükleri
- Bankasürans bölge müdürlükleri
- Temsilcilikler
- Acenteler
- Banka şubeleri
- Brokerlar
- Düşük karbon ekonomisine geçişi destekleyen sürdürülebilir ürünler
- Veri altyapısı yatırımları
- Teknolojik geliştirmeler
- Dijital dağıtım kanalları
- Müşteri deneyimini geliştiren teknolojiler
- Verimli sermaye yönetimi

Doğal Sermaye

- İş süreçlerinde doğal kaynakların kullanımı
- Sigortacılık ürün ve hizmetlerinin iklim risk ve fırsatlarına olan etkisi
- Faaliyetlerden kaynaklanan çevresel etkinin değer zinciri boyunca yönetimi
- Net sıfır hedefi ve sürdürülebilir karbon yol haritası
- Yenilenebilir enerji kullanımı
- Atık yönetimi ve sıfır atık politikası
- Enerji verimliliği çalışmaları
- Yeşil sigorta ürünleri
- Yenilenebilir enerji yatırımları
- Sıfır atık programları
- Lojistik ve ulaşımda karbon azaltımı
- Çevresel eğitim ve farkındalık çalışmaları

Fikri Sermaye

- Dijitalleşme yolculuğu
- Marka bilinirliği
- Dijital uygulamalar
- Donanım ve yazılım yatırımları
- Veri analitiği ve yapay zekâ
- Robotik otomasyon süreçleri
- Entegre yönetim sistemleri
- Öneri sistemi
- Türkiye Sigorta müşteri platformu
- Türkiye Sigorta web sitesi
- Türkiye Sigorta Dijital Asistan Bilge
- Müşteri dostu hasar iletişimi
- Pusulula
- Armada
- Hızlı satış platformu
- Patentler ve telif hakları çalışmaları
- Siber güvenlik
- Veri güvenliği ve müşteri gizliliği
- Müşteri odaklı platformların gelişimi

Sosyal ve İlişkisel Sermaye

- Paydaşlarla ilişkiler ve ortak değer yaratan iş birlikleri
- Kurumsal üyelikler ve desteklenen projeler
- Güvene dayalı ve müşteri odaklı bir yönetim prensibi
- Müşterilere kesintisiz 7/24 hizmet sunumu
- Müşteri memnuniyeti ve sadakatini artırmaya yönelik uygulamalar
- Dağıtım kanallarının geniş ağıyla sağlanan verimlilik
- Çalışan motivasyonunu artırmaya yönelik çeşitli kulüp etkinlikleri ve turnuvalar
- Sen Varsın
- Öneri Sistemi
- Güçlü kurumsal iletişim faaliyetleri
- Yatırımcılarla güveni artıran ve şeffaf iletişim politikası
- Sosyal ve ekonomik değer oluşturan kurumsal sosyal sorumluluk yaklaşımı
- Sosyal inovasyon projeleri
- Kurumsal sosyal sorumluluk ödülleri
- Dijital paydaş iletişim kanalları
- Şeffaf geri bildirim mekanizmaları
- Birlikteyiz portalı, Birlikteyiz Dergisi ve Pusula Dergisi
- Ulusal ve uluslararası sponsorluklar
- Şeffaf tedarikçi zinciri yönetimi

İnsan Sermayesi

- Büyük Türkiye Sigorta ailesi
- İnsan kaynakları değerleri ve ilkeleri
- Eşitlikçi çalışma ortamı
- Güçlü insan sermayesi
- Eğitim fırsatları
- Adil ücret, yan haklar ve ödüller
- Ekip ruhunu güçlendirme
- Etik ve sıfır tolerans politikası
- Güvenli çalışma ortamı
- Hibrit çalışma modeli
- Çalışan için var ise yetenek kulübü, yenilikçi çalışma modeli
- Performansa dayalı teşvikler
- Yetenek yönetimi programları
- Yapay zekâ eğitim platformları

Genel Zarar
SigortalarıYangın ve
Doğal Afet
SigortalarıKara
Araçları
Sorumluluk
SigortalarıKaza
SigortalarıGenel
Sorumluluk
SigortalarıHava Araçları
SigortalarıHava
Araçları
Sorumluluk
SigortalarıSu Araçları
SigortalarıNakliyat
SigortalarıKredi
SigortalarıFinansal
Kayıplar
SigortalarıHukuksal
Koruma
SigortalarıKefalet
Sigortaları

ÇIKTILAR

Üretilmiş Sermaye

- 11 acente bölge müdürlüğü
- 11 bankasürans bölge müdürlüğü
- KKTC'de 1 bölge müdürlüğü
- 3 Temsilcilik
- Toplam acente sayısı 3.696 adet
- Türkiye'de 4.957 banka şubesi ağı
- 150'den fazla ürün hizmet sayısı
- 166.584 Sürdürülebilir sigorta poliçe adedi

Finansal Sermaye

- 96,5 Milyar TL: Toplam aktif büyüklük
- %15: Aktif kârlılığı
- 28,7 Milyar TL: Özkaynak büyüklüğü
- %58: Özkaynak kârlılığı
- 5 Milyar TL: Ödenmiş sermaye
- %181: Sermaye yeterlilik oranı
- 101,4 Milyar TL: Toplam prim üretimi
- 33,1 Milyar TL: Toplam hasar ödemesi
- %48: Prim konservasyon oranı
- 17,3 Milyar TL: Teknik kâr
- 1,1 Milyar TL Net yatırım geliri
- 12,7 Milyar TL: Net kâr
- %14: Pazar payı
- 91,7 Milyar TL: Piyasa değeri
- %41: Yatırım getirisi
- %41: Net teknik kâr marjı
- 2,54 TL Hisse başına kâr
- %77: Hasar prim oranı
- %99: Bileşik rasyo

Doğal Sermaye

- %86 Yenilenebilir enerji tüketimi
- 2030'a kadar %15 enerji verimliliğini sağlama
- 13,6 milyon TL çevre yatırımı harcamaları
- 1.218 Saat çevre eğitimi
- 1.166 m³ Su tüketiminde azalma
- %62 Atık azaltım oranı
- Karbon yoğunluğu: 4,67 ton CO₂/çalışan
- %9,9 hibrit araç kullanımı
- %90 Dijitalleşme ile önlenen kâğıt israfı
- % 95 Atık geri dönüşümü miktarı.

TÜRKİYE SİGORTA
Gücü, adında.

FİNANSAL SERMAYE

DOĞAL SERMAYE

SOSYAL VE İLİŞKİSEL SERMAYE

FİKRİ SERMAYE

İNSAN SERMAYESİ

Sosyal ve İlişkisel Sermaye

- 7 Kurumsal üyelik sayısı
- 5,6 milyon toplam müşteri sayısı
- % 71 müşteri memnuniyet oranı
- 1,6 Milyon müşteri iletişim merkezine gelen çağrı adedi
- %93 Çağrı karşılama oranı
- 1,6 milyon çözülen müşteri talebi sayısı
- 25.305 kişi*saat bankasürans kanalı eğitim saati
- Sen varsin uygulaması, birlikteyiz dergisi, odak elçisi, çalışan elçileri gibi iç iletişimi güçlendiren çalışmalar
- 1,7 milyon LinkedIn gönderi gösterimi, 837 bin X (Twitter) görüntülenme sayısı, 4,3 milyon YouTube kanalı izlenme sayısı
- 575 Tedarikçi sayısı
- %95 Yerel tedarikçi oranı
- 1.088 Milyon TL tedarikçilere yapılan toplam ödeme tutarı
- 91,7 Milyar TL Türkiye Sigortanın piyasa değeri
- %98 Hisse senedi fiyatı artış oranı

Fikri Sermaye

- 6 milyon mobil kullanıcı sayısı
- 264,9 milyon TL BT harcamaları
- 40,5 milyon TL Donanım yatırımı
- 222,4 milyon TL Yazılım yatırımı
- Mobil uygulama kullanım süremiz kullanıcı başına 30dk 49s
- Bilge'ye Sor ile 2.500 adet müşteri görüşme sayısı
- Bilge'ye Sor ile cevap verilen müşteri sayısı: 337.000
- ISO 9001 Kalite yönetim sistemi
- ISO 10002 Müşteri memnuniyeti yönetim sistemi
- ISO 18295 Müşteri ilişkileri yönetimi
- ISO/IEC 22301 İş sürekliliği yönetimi
- ISO/IEC 27001 Bilgi güvenliği yönetim sistemi
- Dijital asistan "Bilge"

- 1.568 kişi: toplam çalışan sayısı
- 43 kişi: Türkiye Sigorta ailesine dahil olan genç yetenek sayısı
- %54: Kadın çalışan oranı
- %63: Hibrit çalışma oranı
- %81: Tüm çalışanlar içinde üniversite mezuniyeti oranı
- %0,32: İlk 6 ay iç terfi oranı
- %0,75: Son 6 ay iç terfi oranı
- %47: 25-35 yaş grubu çalışan ile genç ve dinamik insan kaynağı
- %36: Kadın orta ve üst düzey yönetici oranı
- %24,1: Çalışan devir oranı
- %41: Sendikalı çalışan oranı
- %2,5: Engelli çalışan oranı
- 389: Kreş yardımlarından Faydalanan Çalışan Sayısı
- 13,6 milyon TL: Eğitim ve gelişim harcaması
- Yüz yüze eğitimler: toplam 5.578 katılımcı ile 30.252 kişi*saat eğitim
- Çevrim içi eğitimler: toplam 23.539 katılımcı ile 21.802 kişi*saat eğitim
- İSG eğitimleri: toplam 433 katılımcı ile 3.464 kişi*saat eğitim
- İş kazası sayısı: 7
- İş kazası kaynaklı gün kaybı: 24

YARATILAN DEĞER

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI

İLGİLİ PAYDAŞLAR

- Türkiye ekonomisinin tasarruf bazının artırılması
- Bankacılık dış finansal sektörün geliştirilmesi
- Sigortacılık hizmetlerinin tabana yayılması
- Sigorta deneyimini "sonra" dan "önce"ye taşıyan çözümler üretilmesi
- Ülkemizin stratejik varlık ve yatırımlarına güvence sunulması
- Yüksek temettü getirisi
- Sektör liderliği ve güçlü pazar payı ile yüksek marka değeri



- Çalışanlar
- Ortaklar ve Yatırımcılar
- Tedarikçiler

- Ulusal ve uluslararası hizmet ağı genişlemesi
- Yerel ekonomi ve istihdama katkı
- Sürdürülebilir ürünler ile düşük karbon ekonomisine destek
- Veri altyapısı ve teknolojiye yatırım
- Müşteri memnuniyeti ve erişim kolaylığı
- Finansal kapsayıcılık
- Yenilikçi sigorta çözümleri
- Ekonomik sürdürülebilirlik
- Güvenli ve şeffaf veri yönetimi
- Teknolojik gelişmelerle rekabet avantajı



- Ortaklar ve Yatırımcılar
- Satış Kanalları
- Müşteriler

- Doğal kaynak kullanımının azaltılması
- İklim risklerinin azaltılması
- Çevresel etkinin yönetimi
- Net sıfır emisyon hedefi
- Yenilenebilir enerjiye geçiş
- Atık yönetimi ve geri dönüşüm katkısı
- Su tüketiminin azaltılması
- Enerji tasarrufu



- Çalışanlar
- Tedarikçiler
- Toplum

- Dijitalleşme ile müşteri deneyiminin iyileştirilmesi
- Marka bilinirliğinin artması
- Veri analitiği ve yapay zekâ ile hızlı ve doğru karar alma
- Robotik süreç otomasyonu ile operasyonel verimlilik
- Entegre yönetim sistemleri ile uyumlu ve kaliteli hizmet
- Müşteri dostu iletişim kanalları
- Siber güvenlik önlemleri ile güvenli dijital hizmet
- Ar-Ge yatırımları ile yenilikçi çözümler geliştirme
- Patent ve telif hakları ile yeniliklerin korunması
- Donanım ve yazılım yatırımları ile altyapı güçlendirme



- Müşteriler
- Çalışanlar
- Satış Kanalları

- Güçlü paydaş ilişkileri ve iş birlikleri sayesinde ortak değer yaratma
- Kurumsal üyelikler ile sektörde etkin bir konum
- Güvene dayalı yönetim yaklaşımı ile müşteri memnuniyetinin sağlanması
- Kesintisiz 7/24 müşteri hizmetleri sunarak müşteri sadakatini artırılması
- Dağıtım kanallarının geniş ağı ile operasyonel verimlilik sağlama
- Çalışan motivasyonunu artıran iç iletişim çalışmalarıyla kurum içi bağlılık
- Öneri sistemi ile çalışanların sürece katılımının sağlanması
- Yatırımcılarla şeffaf iletişim sayesinde güvenin korunması
- Kurumsal sosyal sorumluluk projeleri ile sosyal ve ekonomik değer yaratma
- Gelişmiş müşteri iletişim merkezi ile müşteri taleplerinin etkin çözümü
- Yerel tedarikçilerle iş birliği yaparak sürdürülebilir bir tedarik zinciri oluşturma
- Türkiye Sigorta'nın piyasa değeri ve hisse senedi fiyat artışı ile yatırımcı güvenini artırma



- Müşteriler
- Çalışanlar
- Ortaklar ve Yatırımcılar



- Eşitlikçi ve şeffaf çalışma ortamı
- İnsan sermayesi ve gelişim
- Adil ücret ve yan haklar
- Ekip ruhu ve iç iletişim
- Etik ve şeffaflık
- Güvenli ve sağlıklı çalışma ortamı
- Hibrit çalışma modeli
- Kadın ve genç çalışan destekleri
- Eğitim ve gelişim imkanları
- Engelli ve sendikalı çalışan desteği



- Çalışanlar



Türkiye Sigorta olarak,
2024 yılında finansal, sosyal
ve ilişkisel, üretilmiş ve doğal
sermaye unsurlarını bütüncül
bir yaklaşımla ele alıyoruz. Tüm
paydaşlarımız için kısa, orta ve
uzun vadede nasıl sürdürülebilir
değer oluşturduğumuzu
"Değer Yaratma Modelimiz"
ile özetliyoruz.

FİNANSAL SERMAYE

%70 büyüme,
%14 pazar payı
ve 101,4 milyar
TL prim üretimiyle
sektörde rekor kırarak
liderliğimizi pekiştirdik!

75
trilyon TL

Toplam Teminat Tutarı

%70

Toplam Prim
Üretim Artışı



TEKNİK VE FİNANSAL SONUÇLAR

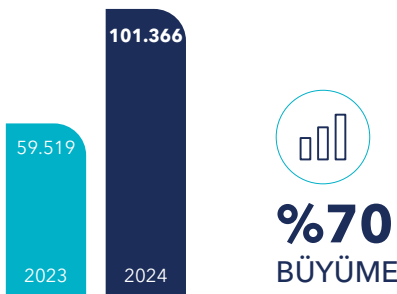
Prim Üretimi

Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2024 yılı Brüt Prim Üretimi sonuçlarımız aşağıdaki şekilde gerçekleşti:

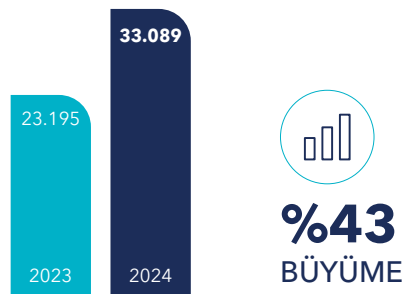
milyon TL	2022	2023	2024	2024 Pay (%)	2024-2023 Artış (%)
Genel Zararlar	7.335	14.495	27.815	27	92
Yangın ve Doğal Afetler	4.103	12.588	25.522	25	103
Kara Araçları Sorumluluk	6.650	13.399	14.671	14	9
Kara Araçları	2.355	8.363	11.468	11	37
Hastalık /Sağlık	1.325	4.248	9.419	9	122
Kaza	1.527	3.907	5.176	5	32
Genel Sorumluluk	505	1.132	2.342	2	107
Hava Araçları	245	241	1.216	1	405
Su Araçları	224	446	1.214	1	172
Hava Araçları Sorumluluk	525	115	903	1	687
Nakliyat	133	262	643	1	146
Hukuksal Koruma	121	127	546	1	330
Finansal Kayıplar	41	76	239	0,2	215
Kredi	58	78	134	0,1	72
Kefalet	26	42	58	0,1	38
Raylı Araçlar	-	-	-	-	-
Su Araçları Sorumluluk	-	-	-	-	-
Destek	-	-	-	-	-
Genel Toplam	25.173	59.519	101.366	100	70

Prim Üretiminin Branşlara Göre Dağılımı

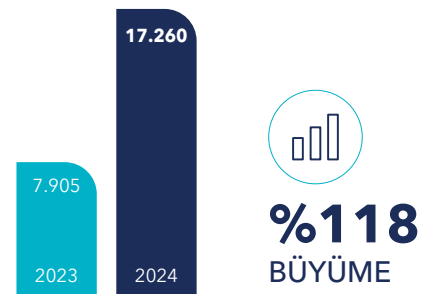
Brüt Prim Üretimi (milyon TL)



Brüt Ödenen Hasarlar (milyon TL)



Teknik Kâr (milyon TL)



Brüt Ödenen Hasarlar

2024 yılı Brüt Ödenen hasar sonuçlarımız, hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı olarak aşağıdaki şekilde gerçekleşti:

milyon TL	2022	2023	2024	2024 Pay (%)	2024-2023 Artış (%)
Kara Araçları Sorumluluk	2.975	6.633	12.341	37	86
Kara Araçları	1.144	1.714	5.954	18	247
Hastalık/Sağlık	745	1.633	5.915	18	262
Yangın ve Doğal Afetler	1.026	7.457	5.047	15	-32
Genel Zararlar	600	4.742	2.272	7	-52
Finansal Kayıplar	64	243	694	2	186
Hava Araçları	107	243	351	1	44
Genel Sorumluluk	70	100	220	1	120
Su Araçları	51	14	98	0,3	587
Hava Araçları Sorumluluk	39	290	80	0,2	-73
Nakliyat	49	72	69	0,2	-4
Kaza	34	52	41	0,1	-21
Kefalet	12	2	4	0,01	75
Kredi	-	-	3	0,01	547
Hukuksal Koruma	-	-	-	-	-
Raylı Araçlar	-	-	-	-	-
Su Araçları Sorumluluk	-	-	-	-	-
Destek	-	-	-	-	-
Genel Toplam	6.916	23.195	33.089	100	43

Teknik Denge (Teknik Kâr)

2024 yılı Teknik Denge sonuçlarımız, hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı olarak aşağıdaki şekilde gerçekleşti:

milyon TL	2022	2023	2024	2024 Pay (%)	2024-2023 Artış (%)
Yangın ve Doğal Afetler	735	2.875	8.321	48	189
Kaza	895	2.830	5.426	31	92
Kara Araçları	465	3.912	5.115	30	31
Genel Zararlar	593	943	2.647	15	181
Hastalık/Sağlık	-352	370	1.716	10	364
Hukuksal Koruma	68	74	571	3	667
Genel Sorumluluk	53	109	186	1	70
Nakliyat	29	62	129	1	110
Finansal Kayıplar	-6	-20	39	0,2	-292
Kefalet	10	22	17	0,1	-23
Raylı Araçlar	-	-	-	-	-
Su Araçları Sorumluluk	-	-	-	-	-
Destek	-	-	-	-	-
Hava Araçları Sorumluluk	-8	-6	-20	-0,1	246
Su Araçları	12	22	-23	-0,1	-205
Hava Araçları	-3	0	-33	-0,2	-8.911
Kredi	1	2	-42	-0,2	-2.241
Kara Araçları Sorumluluk	-1.990	-3.290	-6.789	-39	106
Genel Toplam	502	7.905	17.260	100	118

TEKNİK VE FİNANSAL SONUÇLAR

Branş Bazlı Özet Teknik Sonuçlar

Sigorta Branşları	Teknik Veriler				Teknik Rasyolar				
milyon TL	Net Yazılan Primler	Net Kazanılmış Primler	Net Gerçekleşen Hasarlar	Teknik Dengesi	Net Hasar / Prim %	Net Komisyon Oranı %	Net Masraf Oranı %	Net Bileşik Rasyo %	Teknik Denge/ Net Yazılan Prim %
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	8.363	6.413	-791	8.321	12	16	13	41	100
Yangın	8.363	6.413	-791	8.240	12	16	13	41	99
DASK	0	0	0	80	0	0	0	0	0
GENEL ZARARLAR	3.267	2.405	-1.332	2.647	55	-28	16	43	81
Mühendislik	184	132	-116	255	87	-225	99	-39	139
Zirai	2.862	2.129	-1.215	2.036	57	-13	10	55	71
Diğer (1)	221	144	-1	356	1	-69	17	-51	161
OTO SİGORTALARI	21.098	21.173	-23.493	-1.674	111	11	9	132	-8
Kara Araçları	11.230	10.310	-6.542	5.115	63	14	9	87	46
Kara Araçları Sorumluluk	9.868	10.863	-16.952	-6.789	156	8	9	174	-69
HASTALIK/SAĞLIK	9.419	7.347	-6.770	1.716	92	9	6	107	18
KAZA	5.028	4.287	-25	5.426	1	40	6	47	108
Diğer ⁽¹⁾	996	691	-215	824	31	-12	-44	-25	83
GENEL TOPLAM	48.170	42.317	-32.626	17.260	77	12	10	99	36

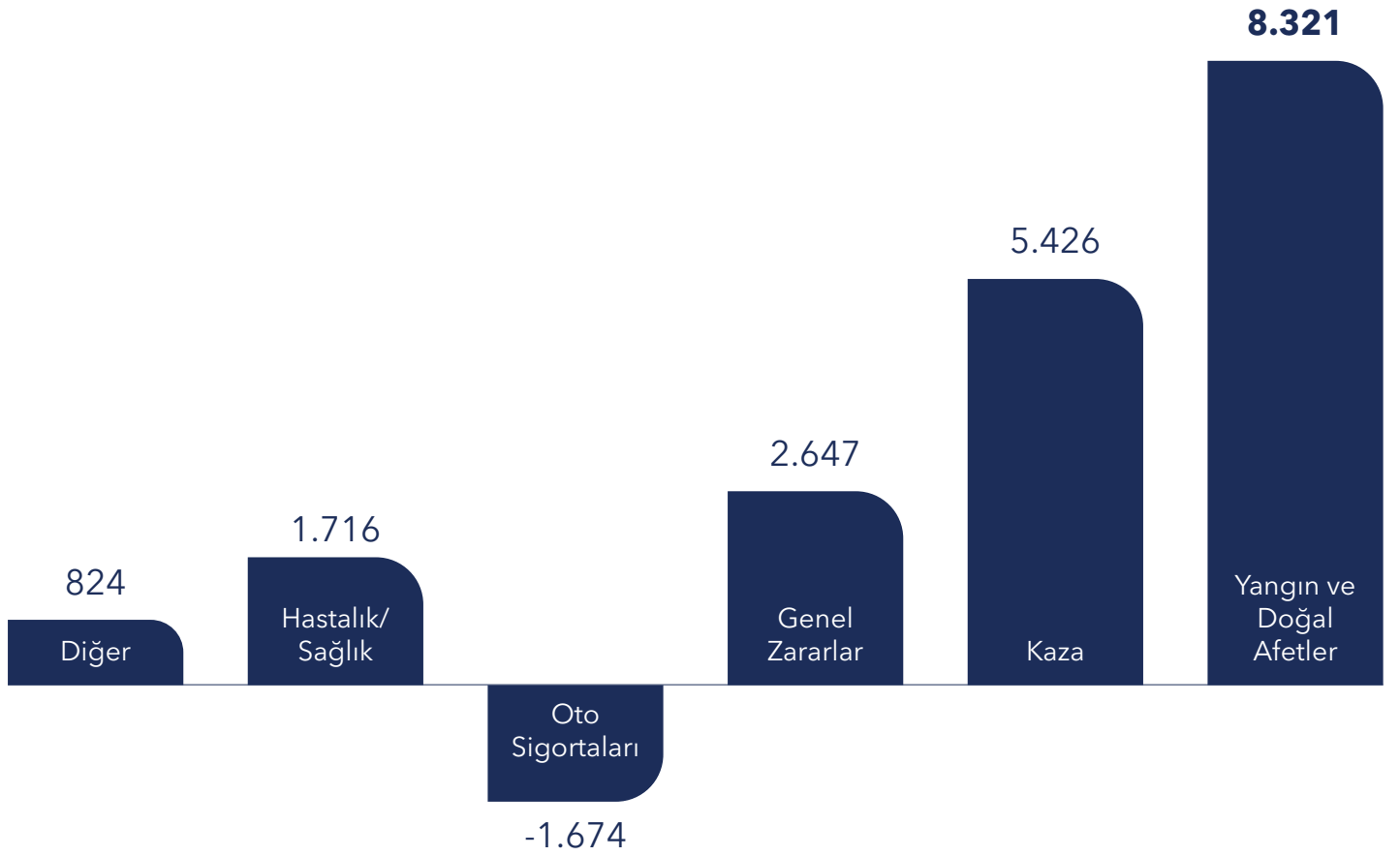
Diğer ⁽¹⁾ Muhtelif Kaza

2024 yılında Türkiye Sigorta olarak, yangın ve doğal afetlerde 8 milyar 363 milyon TL, genel zararlarda 3 milyar 267 milyon TL, oto branşında 21 milyar 98 milyon TL, sağlıkta 9 milyar 419 milyon TL, kaza branşında 5 milyar 28 milyon TL net prim üretimi yazarken sırasıyla 791 milyon TL, 1 milyar 332 milyon TL, 23 milyar 493 milyon TL, 6 milyar 770 milyon TL, 25 milyon TL net hasar ödemesi yaptık.

Yangın ve doğal afetler branşında %12 hasar prim oranı, %41 bileşik rasyo, genel zararlarda %55 hasar prim oranı, %43 bileşik rasyo, oto sigortalarında %111 hasar prim oranı, %132 bileşik rasyo, sağlıkta %92 hasar prim oranı, %107 bileşik rasyo, kaza branşında %1 hasar prim oranı, %47 bileşik rasyo ve sektör trendlerine paralel olarak toplamda yılı %77 hasar prim oranı ve %99 bileşik rasyo ile tamamladık.

2024 yıl sonunda yangın ve doğal afetler branşında 8 milyar 321 milyon TL, genel zararlarda 2 milyar 647 milyon TL ve sağlık branşında ise güçlü büyüme ile 1 milyar 716 milyon TL kâr elde ettik. Türkiye Sigorta olarak, 2024 yılını 17 milyar 260 milyon TL teknik kâr ile kapattık.

Teknik Denge Grafiği (milyon TL)



DETAYLI TEKNİK GÖRÜNÜM

Karşılaştırmalı Özet Teknik Branş Tabloları

Yangın ve Doğal Afetler Sigortaları

2024 yılı sonunda Yangın ve Doğal Afetler Sigortaları branşında prim üretimimizi %103 oranında artırarak 25,5 milyar TL'ye yükselttik. Konservasyon oranımız ise %33 olarak gerçekleşti.

milyon TL	2022	2023	2024	2024-2023 Artış (%)
Brüt Prim Üretimi	4.103	12.588	25.522	103
Konservasyon Oranı %	33	37	33	(5)
Net Kazanılmış Primler	899	2.415	6.413	166
Net Gerçekleşen Hasarlar	(289)	(550)	(791)	44
Teknik Denge	735	2.875	8.321	189
Net Hasar / Prim %	32	23	12	(11)
Net Bileşik Rasyo %	59	60	41	(19)

Net kazanılmış prim tutarımız 6 milyar 413 milyon TL olurken, gerçekleşen net hasar 791 milyon TL'dir. Yangın ve Doğal Afetler teknik bölüm dengemizi %189 artırarak 8 milyar 321 milyon TL kâr elde ettik. Net hasar/prim oranımız %12 ve net bileşik rasyo oranımız %41 olarak gerçekleşti.

Genel Zararlar Sigortaları

2024 yılı sonunda, Genel Zararlar Sigortaları branşında prim üretimimizi %92 oranında artırarak 27 milyar 815 milyon TL'ye yükselttik. Konservasyon oranımız ise %12 olarak gerçekleşti.

milyon TL	2022	2023	2024	2024-2023 Artış (%)
Brüt Prim Üretimi	7.335	14.495	27.815	92
Konservasyon Oranı %	14	11	12	1
Net Kazanılmış Primler	753	1.299	2.405	85
Net Gerçekleşen Hasarlar	(398)	(744)	(1.332)	79
Teknik Denge	593	943	2.647	181
Net Hasar / Prim %	53	57	55	(2)
Net Bileşik Rasyo %	50	50	43	(7)

Net kazanılmış prim tutarımız 2 milyar 405 milyon TL olurken, gerçekleşen net hasar 1 milyar 332 milyon TL'dir. Teknik bölüm dengemizi %181 arttırılarak 2 milyar 647 milyon TL kâr elde ettik. Net hasar/prim oranımız %55 ve net bileşik rasyo oranımız %43 olarak gerçekleşti.

Kara Araçları Sorumluluk Sigortaları

2024 yılı sonunda Kara Araçları Sorumluluk Sigortaları branşında prim üretimimizi %9 oranında artırarak 14 milyar 671 milyon TL'ye yükselttik. Konservasyon oranımız %67'dir.

milyon TL	2022	2023	2024	2024-2023 Artış (%)
Brüt Prim Üretimi	6.650	13.399	14.671	9
Konservasyon Oranı %	76	81	67	(14)
Net Kazanılmış Primler	2.046	6.899	10.863	57
Net Gerçekleşen Hasarlar	(4.458)	(11.258)	(16.952)	51
Teknik Denge	(1.990)	(3.291)	(6.789)	106
Net Hasar / Prim %	218	163	156	(7)
Net Bileşik Rasyo %	242	181	174	(7)

Net kazanılmış prim tutarımız 10 milyar 863 milyon TL olurken, gerçekleşen net hasar 16 milyar 952 milyon TL'dir. Teknik bölüm dengesinde zarar geçen seneye göre %106 artarak 6 milyar 789 milyon TL oldu. Net hasar/prim oranı %163'den %156'ya düştü. Net bileşik rasyo ise %174 oldu.

Kara Araçları Sigortaları

2024 yılı sonunda Kara Araçları Sigortaları branşında prim üretimimizi %37 oranında artırarak 11,5 milyar TL'ye yükselttik. Konservasyon oranımız % 98 olarak gerçekleşti.

milyon TL	2022	2023	2024	2024-2023 Artış (%)
Brüt Prim Üretimi	2.355	8.363	11.468	37
Konservasyon Oranı %	99	99	98	(1)
Net Kazanılmış Primler	1.640	4.266	10.310	142
Net Gerçekleşen Hasarlar	(1.228)	(2.124)	(6.542)	208
Teknik Denge	465	3.912	5.115	31
Net Hasar / Prim %	75	50	63	13
Net Bileşik Rasyo %	100	74	87	13

Net kazanılmış prim tutarımız 10 milyar 310 milyon TL olurken, gerçekleşen net hasar 6 milyar 542 milyon TL'dir. Kara Araçları teknik bölüm dengemizi %31 artırarak ile 5 milyar 115 milyon TL kâr elde ettik. Net hasar/prim oranımız % 63 ve net bileşik rasyo %87 oldu.

Hastalık/Sağlık Sigortaları

2024 yılı sonunda Hastalık/Sağlık Sigortaları branşında prim üretimimizi %122 oranında artırarak 9 milyar 419 milyon TL olarak gerçekleştirdik. Konservasyon oranımız ise %100'dür.

milyon TL	2022	2023	2024	2024-2023 Artış (%)
Brüt Prim Üretimi	1.325	4.248	9.419	122
Konservasyon Oranı %	100	100	100	-
Net Kazanılmış Primler	591	2.478	7.347	197
Net Gerçekleşen Hasarlar	(845)	(1.932)	(6.770)	250
Teknik Denge	(352)	370	1.716	364
Net Hasar / Prim %	143	78	92	14
Net Bileşik Rasyo %	193	109	107	(2)

Net kazanılmış prim tutarımız 7 milyar 347 milyon TL olurken, gerçekleşen net hasar 6 milyar 770 milyon TL'dir. Hastalık/Sağlık branşında teknik bölüm dengemizi %364 artırarak 1 milyar 716 milyon TL kâr elde ettik. Net hasar/prim oranımız %92 ve net bileşik rasyo %107 olarak gerçekleşti.

Kaza Sigortaları

2024 yılı sonunda Kaza Sigortaları branşında prim üretimimizi %32 oranında artırarak 5 milyar 176 milyon TL olarak gerçekleştirdik. Konservasyon oranımız ise %97'dir.

milyon TL	2022	2023	2024	2024-2023 Artış (%)
Brüt Prim Üretimi	1.527	3.907	5.176	32
Konservasyon Oranı %	95	95	97	2
Net Kazanılmış Primler	781	2.580	4.287	66
Net Gerçekleşen Hasarlar	(12)	(21)	(25)	20
Teknik Denge	895	2.830	5.426	92
Net Hasar / Prim %	2	1	1	-
Net Bileşik Rasyo %	48	49	47	(2)

2024 yılı sonunda Kaza Sigortaları branşında net hasar/prim oranımız %1 ve net bileşik rasyo %47 olarak gerçekleşti. Net kazanılmış prim tutarımız 4 milyar 287 milyon TL olurken, gerçekleşen net hasar 25 milyon TL'dir. Kaza teknik bölüm dengemiz geçen yılın aynı dönemine göre %92 artarak 5 milyar 426 milyon TL kâr olarak gerçekleşti.

FİNANSAL GÜCE İLİŞKİN BİLGİLER

Özet Bilanço

31 Aralık 2024 faaliyet dönemi sonunda aktif büyüklüğümüz 96 milyar 531 milyon TL olarak gerçekleşirken, bu değer bir önceki döneme göre %25'lik bir artış gösterdi. Toplam özsermaye %86 artışla 28 milyar 723 milyon TL'ye, cari varlıklar %24 artışla 87 milyar 303 milyon TL'ye, cari olmayan varlıklar ise %29 artışla 9 milyar 228 milyon TL'ye ulaştı. Kısa vadeli yükümlülükler %9 artışla 66 milyar 697 milyon TL'ye, uzun vadeli yükümlülükler ise %154 artışla 1 milyar 111 milyon TL'ye yükseldi.

milyon TL	2022	2023	2024	2024-2023 Artış (%)
A- Cari Varlıklar	24.144	70.191	87.303	24
Nakit ve Benzeri Varlıklar	9.034	31.547	25.228	-20
Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	8.606	21.924	34.327	57
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	4.536	11.330	19.005	68
Diğer Cari Varlıklar	1.969	5.389	8.742	62
B- Cari Olmayan Varlıklar	4.055	7.137	9.228	29
Finansal Varlıklar	3.040	5.332	7.228	36
Maddi Varlıklar	716	1.469	1.802	23
C- Kısa Vadeli Yükümlülükler	21.390	61.465	66.697	9
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	14.726	35.028	48.951	40
D- Uzun Vadeli Yükümlülükler	388	437	1.111	154
E- Özsermaye Toplamı	6.421	15.426	28.723	86
Dönem Net Kârı veya Zararı	941	6.155	12.720	107

Özet Gelir Tablosu

1 Ocak 2024- 31 Aralık 2024 faaliyet dönemi içinde 59 milyar 460 milyon TL teknik gelir elde edilmiş, 42 milyar 201 milyon TL teknik gider gerçekleştirdik. Sonuç olarak, teknik bölüm dengesinde 17 milyar 260 milyon TL kâr gerçekleşti. Teknik bölüm dengesine eklenen 23 milyar 520 milyon TL'lik yatırım geliri ve 22 milyar 404 milyon TL yatırım gideri ile 1 milyar 754 milyon TL diğer ve olağandışı faaliyetlerden kaynaklı gider sonucunda, 3 milyar 901 milyon TL vergi karşılığı düşüldükten sonra cari dönemde 12 milyar 720 milyon TL net kâr gerçekleşti.

milyon TL	2022	2023	2024	2024-2023 Artış (%)
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	9.663	29.850	59.460	99
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)	(9.161)	(21.945)	-42.201	92
C- Teknik Bölüm - H.Dışı (A-B)	502	7.905	17.260	118
D- Yatırım Gelirleri	4.112	14.722	23.520	60
E- Yatırım Giderleri (-)	(3.584)	(14.215)	-22.404	58
F- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir/Kârlar ile Gider/Zararlar (+/-)	235	(758)	-1.754	131
G- Dönem Net Kârı veya Zararı	941	6.155	12.720	107
Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	(324)	(1.499)	-3.901	160

D. Yatırım Gelirleri

2024 yılı sonunda yatırım gelirleri %60 oranında artarak 23 milyar 521 milyon TL olarak gerçekleşti. 14 milyar 393 milyon TL ile finansal yatırımlardan elde edilen gelirler, yatırım gelirlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. İkinci büyük yatırım gelirini ise 5 milyar 247 milyon TL ile finansal yatırımların değerlemesi oluşturmaktadır. Kambiyo kârlarından 2 milyar 408 milyon TL, türev ürünlerden 1 milyar 217 milyon TL, iştiraklerden elde edilen gelirler 166 milyon TL ve arazi, arsa ve binalardan 90 milyon TL gelir elde edildi.

milyon TL	2022	2023	2024	2024-2023 Artış (%)
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	1.800	6.534	14.393	120
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	-	-	-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	669	3.989	5.247	32
4- Kambiyo Kârları	935	2.999	2.408	(20)
5- İştiraklerden Gelirler	562	30	166	459
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler	-	-	-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	57	135	90	(33)
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	89	1.035	1.217	18
9- Diğer Yatırımlar	-	-	-	-
10- Hayat Teknik Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	-	-	-	-
Genel Toplam	4.112	14.722	23.521	60

E. Yatırım Giderleri

2024 yılı sonunda yatırım giderleri %58 artarak 22 milyar 404 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Teknik bölüme aktarılan yatırım giderleri 16 milyar 371 milyon TL ile yatırım giderlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. Yatırım yönetim giderleri 3 milyar 499 milyon TL, kambiyo zararları 1 milyar 556 milyon TL, diğer yatırım giderleri 859 milyon TL ve amortisman giderleri 119 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

milyon TL	2022	2023	2024	2024-2023 Artış (%)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dâhil (-)	(61)	(3.133)	(3.499)	12
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	-	-	-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	-	-	-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	(2.631)	(9.198)	(16.371)	78
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	-	-	-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	(725)	(1.393)	(1.556)	12
7- Amortisman Giderleri (-)	(41)	(72)	(119)	65
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)	(126)	(419)	(859)	105
Genel Toplam	(3.584)	(14.215)	(22.404)	58

FİNANSAL GÜCE İLİŞKİN BİLGİLER

F. Diğer Faaliyet ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelirler ve Kârlar ile Giderler ve Zararlar

2024 yılı sonunda Diğer Faaliyet ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelirler ve Kârlar ile Giderler ve Zararlar hesabına 1 milyar 754 milyon TL gider yazıldı. Bu gideri oluşturan hesapların gelir tarafında 83 milyon TL ertelenmiş vergi varlığı ve 20 milyon TL ile diğer Gelir hesapları bulunurken, 1 milyar 775 milyon TL ile karşılık giderleri, 78 milyon TL ile reeskont giderleri ve 5 milyon TL ile diğer giderler ve zararlar hesabı da gider tarafında yer almaktadır.

milyon TL	2022	2023	2024	2024-2023 Artış (%)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	(62)	(416)	(1.775)	327
2- Reeskont Hesabı (+/-)	(11)	(247)	(78)	(69)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)	-	-	-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)	-	-	-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	300	12	83	583
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri	-	-	-	-
7- Diğer Gelir ve Kârlar	9	20	20	-
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	(1)	(127)	(5)	(96)
9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları	-	-	-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)	-	-	-	-
Genel Toplam	235	(758)	(1.754)	131

Finansal Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler

2024 yılında, %70 büyümeye kaydederek 101 milyar 366 milyon TL prim üretimi gerçekleştirdik ve Hayat Dışı sektörde %14 pazar payı ile liderliğimizi sürdürdük. Hayat Dışı sektördeki liderliğimizin yanı sıra birçok alt ve ana branşta da sektörde birinci olarak faaliyet göstermeye devam ettik.

48 milyar 170 milyon TL net yazılan prim elde ederken, 32 milyar 626 milyon TL net hasar ödemesi gerçekleştirdik. Enflasyon, özellikle oto ve sağlık branşlarındaki hasar artışlarına sebep olurken, etkin hasar yönetimi ile hasar/prim rasyomuzu %82'den %77'ye düşürerek, teknik bölüm dengemizde %118 oranında artış sağladık.

2024 yılında, aktif büyüklüğümüz bir önceki yıla göre %25 artırarak 96 milyar 531 milyon TL'ye, özsermayemiz ise %86 artışla 28 milyar 723 milyon TL'ye ulaştı. Nakit ve benzeri varlıklarımız ile finansal varlıklarımızın cari varlıklar toplamına oranı %68 olarak gerçekleşirken, finansal yatırımlardan 14 milyar 393 milyon TL gelir elde ettik. %15 aktif kârlılık ve %58 özsermaye kârlılık oranlarımızla sürdürülebilir kârlılık hedefimiz doğrultusunda güçlü bir şekilde ilerlemeye devam ediyoruz.

Şirketlerin likiditelerini artırmak ve mali yapılarını güçlendirmek amacıyla SEDDK'nin yayınladığı genelge doğrultusunda, 2022 yılına mahsus olarak sermaye yeterlilik seviyesinin %115'ten %135'e çıkarılması kararlaştırılmıştır. Bu genelgeye göre, temettü dağıtımı yapacak şirketlerin sermaye yeterlilik oranlarının bu seviyenin altına düşmemesi gerektiği belirtilmiştir. Türkiye Sigorta'nın yüksek kârlılık ve sermaye yeterlilik oranları, temettü dağıtımı konusunda şirketimizi avantajlı bir konuma getirmiştir.

Vergi öncesi kârımız 16.621 milyon TL'ye, vergi sonrası kâr ise 12.720 milyon TL'ye ulaştı. Sigortacılık faaliyetlerinden elde ettiğimiz kazançları yine sigorta faaliyetlerine yönlendirmeye devam ediyoruz. Mali yapımızı güçlü aktiflerimiz, sigortacılık faaliyetlerinden yarattığımız kâr ve yatırım gelirlerimizle sağlamlaştırarak, sektörde prim ve kârlılık bazlı sürdürülebilir liderlik hedefimize güçlü adımlarla ilerliyoruz.

SON BEŞ YILLIK DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL TABLOLAR

Son Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Tablolar

milyon TL	2020	2021	2022	2023	2024
Aktif Büyüklük	11.064	14.351	28.199	77.328	96.531
Özkaynaklar	3.460	4.220	6.421	15.426	28.723
Ödenmiş Sermaye	1.162	1.162	1.162	1.162	5.000
Yazılan Brüt Primler	8.887	11.750	25.173	59.518	101.366
Brüt Ödenen Hasarlar	-2.439	-3.770	-6.916	-23.196	-33.089
Brüt Muallak Hasarlar	-5.475	-7.206	-11.037	-24.658	-36.807
Prim Konservasyon Payı	3.665	4.992	12.783	33.801	48.170
Faaliyet Giderleri	-922	-957	-1.869	-5.209	-9.264
Teknik Bölüm Dengesi	1.341	1.297	502	7.905	17.260
Yatırım Gelirleri	1.160	2.385	4.112	14.722	23.520
Yatırım Giderleri	-908	-2.095	-3.584	-14.215	-22.404
Yatırım Kârı	252	290	528	507	1.116
Dönem Net Kârı ve Zararı	1.153	1.058	941	6.155	12.720
Konservasyon Oranı (%)	41	42	51	57	48
Net Hasar Prim Oranı (%)	57	76	105	82	77
Bileşik Oran (%)	82	99	132	108	99
Özkaynak Kârlılık (%)	33	28	18	56	58
Aktif Kârlılık (%)	10	8	4	12	15
Teknik Bölüm Dengesi / Yazılan Primler (%)	15	11	2	13	17
Net Kâr / Yazılan Primler (%)	13	9	4	10	13

ÜRETİLMİŞ SERMAYE

Türkiye Sigorta olarak, sektördeki yenilikleri ve müşterilerimizin önceliklerini dikkate alarak, portföyümüzde yer alan 150'den fazla ürünle tüm sigorta branşlarında kapsamlı, yenilikçi ve sürdürülebilir çözümler sunuyoruz.

150+

Sigorta Ürün
Çeşitliliği





SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ



Türkiye Sigorta olarak, hayat dışı sigortacılık alanında geniş kapsamlı ürün seçeneklerimizle sigortalılarımızın her anında yanlarında olmayı hedefliyoruz. Bu hedef doğrultusunda, sürdürülebilirliği kurumsal stratejimizin temel bir unsuru olarak görüyor ve sürdürülebilir kalkınmaya destek vermek amacıyla ürün ve hizmetlerimizi geliştirmeye devam ediyoruz. Yangın ve Doğal Afetler, Nakliyat, Kara ve Su Araçları, Hava Araçları, Genel ve Hukusal Sorumluluk, Sağlık, Hırsızlık, Kredi, Finansal Kayıplar ve Tarım gibi pek çok branşta sektöre öncülük eden çözümler sunarak, topluma ve çevreye değer katmayı amaçlıyoruz.

Sigortacılık hizmetlerimizde hem bireylerin hem de işletmelerin ihtiyaçlarını sürdürülebilir bir yaklaşımla ele alıyor; çevresel ve sosyal etkileri gözetken çözümler sunuyoruz. Sigortalılarımızın değişen ihtiyaçlarına göre ürün portföyümüzü sürekli olarak geliştiriyor, yenilikçi ve sorumlu sigortacılık anlayışımızla ülkemizin sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sağlıyoruz.

Ülke genelinde 86 milyon kişiye hizmet sunma hedefiyle yola çıkarak, sigortacılıkta güvenin, kalitenin ve sürdürülebilirliğin simgesi haline geldik. Türkiye Sigorta olarak, sektördeki yenilikleri ve müşterilerimizin önceliklerini dikkate alarak, portföyümüzde yer alan 150'den fazla ürünle tüm sigorta branşlarında kapsamlı, yenilikçi ve sürdürülebilir çözümler sunuyoruz.

Bireysel ihtiyaçlar için konut, kasko, ferdî kaza ve sağlık sigortalarıyla sigortalılarımızın hayatını güvence altına alırken; ticari işletmeler ve kurumlar için iş yeri, mühendislik, sorumluluk ve nakliyat sigortaları gibi özel ürünlerimizle iş dünyasının ihtiyaçlarını karşılıyoruz. Geniş ürün yelpazemizle hem bireylerin hem de iş dünyasının sürdürülebilir çözümlerle buluşmasını sağlıyoruz.

Türkiye Sigorta olarak, sürdürülebilirlik odaklı ürün ve hizmetlerimizle topluma uzun vadeli değer katmayı ve çevresel sorumluluklarımızı yerine getirmeyi sürdürüyoruz.

Sağlık Sigorta Ürünleri: Her Şeyin Başı Sağlık

Sağlık branşında, tamamlayıcı sağlık ve geleneksel sağlık ürünleri başta olmak üzere hastalık sigortaları ve seyahat sağlık sigortalarıyla geniş bir ürün yelpazesi sunuyoruz. "Her şeyin başı sağlık" anlayışıyla bireysel ve kurumsal müşterilerimize özel ürünlerimizin yanı sıra, gençlere, girişimci kadınlara ve ailelere özel olarak tasarladığımız ayrıcalıklı ürünler ve ek hizmetlerle fark yaratıyoruz. Sağlık sigorta ürünlerimizle, herkesin ihtiyaçlarına uygun çözümler sunarak hayatın her anında güvence sağlıyoruz.

Ürünlerimiz bireysel ve kurumsal müşterilerimizin ihtiyaçlarına en iyi cevabı verecek şekilde tasarlanmakta ve geliştirilmektedir. Tamamlayıcı ve özel sağlık ürünlerimiz ile temel, destekleyici ve özel sağlık gereksinimlerini, seyahat sağlık ürünlerimiz ile seyahat sırasında yaşanabilecek sağlık ve maddî kayıpları, riskli hastalık ürünlerimiz ile kritik bir hastalığa yakalanma durumunda tedavi kapsamına ek olarak maddî desteği teminat kapsamına alıyoruz.

Özel Sağlık Sigortası kapsamında, üst segment anlaşmalı sağlık kuruluşlarında geçerli olan kapsamlı teminatlarla sigortalılarımıza geniş seçenekler sunuyoruz. Limitsiz yatarak tedavi, limitsiz veya limitli ayakta tedavi teminatlarının yanı sıra, sadece ileri tanı yöntemlerini içeren alternatif paketlerimiz bulunuyor. Poliçe kapsamında, 40 yaş üzeri sigortalılar için yılda bir kez kontrol amaçlı mamografi veya PSA teminatı, check-up hizmetleri ve doğum teminatı gibi özel hizmetler de yer almaktadır. Sağlık ihtiyaçlarına özel olarak tasarlanan bu teminatlarla, sigortalılarımıza her an güvence sunuyoruz.

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS)

kapsamında, farklı bütçe ve ihtiyaçlara uygun limit seçenekleri ve geniş anlaşmalı kurum ağıyla her kesime hitap etmekteyiz. Sigortalılar, tercih ettikleri sağlık kuruluşlarına ve ihtiyaç duydukları limitlere göre en uygun paketi seçebilirler. Limitsiz yatarak tedavi teminatına ek olarak, 10 adet, 5 adet veya 4 adet limitli ayakta tedavi teminatı seçeneklerinden faydalanabilir ve geniş kapsamlı ek hizmet paketlerimizi tercih edebilirler. Ek hizmetlerimiz kapsamında, görüntülü online muayene, 7/24 pratisyen hekim danışmanlığı, check-up, kapsamlı diş ve göz bakımı, diyetisyen desteği ve psikolojik danışmanlık gibi hizmetler sunuyoruz. Ayrıca, isteğe bağlı olarak doğum teminatı da paketlere eklenebiliyor. Bu kapsamlı ürün yelpazesiyle, tamamlayıcı sağlık sigortamız ile sigortalılarımıza ihtiyaçlarına uygun esnek ve pratik çözümler sunuyoruz.

16-25 yaş arasındaki gençlere özel olarak hazırladığımız Genç TSS paketlerimiz, limitsiz yatarak tedavi teminatına ek olarak 2 ve 3 adet limitli ayakta tedavi teminatı sunmakta ve ücretsiz ve indirimli birçok ek hizmetten faydalanma imkânı sağlamaktadır. Bu paket kapsamında, yılda bir kez ücretsiz olarak cilt bakımı, spor salonu üyeliği (1 ay), psikolog desteği, yurt dışı eğitim danışmanlığı, hukusal danışmanlık ve izotomi danışmanlığı hizmetleri sunuyoruz. Ayrıca, SPA kullanımı, kişisel antrenör (personal trainer) hizmeti, zincir fast-food restoranlarında indirim, yaz yurt dışı eğitim kampları, uçak bileti ve otel konaklama, araç kiralama gibi pek çok hizmette indirim avantajları da sunuyoruz. Gençlere yönelik bu özel paketlerle hem sağlık ihtiyaçlarına hem de yaşam kalitesini artıracak ayrıcalıklara yönelik kapsamlı çözümler sağlamayı hedefliyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

Dijitalleşmenin getirdiği farklı ihtiyaçlar doğrultusunda, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüze eklediğimiz yeni Online Doktor Hizmeti ile müşterilerimizin sağlık hizmetlerine hızlı ve online bir şekilde ulaşmalarını sağlıyoruz. Ayrıca, ayakta tedavi limitlerini ortak kullanmak isteyen aileleri düşünerek oluşturduğumuz Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Aile Ortak Limitli Paket ile müşterilerimizin uygun fiyatlarla sağlık sigortalarına ulaşmalarını amaçlıyoruz. 2024 yılında, bu ürün gruplarındaki müşteri sayımız bir önceki yılın müşteri sayısının iki katını aştı. Bu başarı sayesinde sigortalılarımıza sağlık kuruluşlarında daha cazip fiyatlarla hizmet alma avantajı, geniş seçenekler ve daha uygun primlerle ürün sunma fırsatı sağlamış bulunuyoruz.

Hastalık sigortalarımız kapsamında üç farklı ürün sunuyoruz. Riskli hastalıklara yönelik teminat sağlayan ürünlerimiz, poliçe kapsamındaki hastalıklardan birinin gerçekleşmesi durumunda sigortalıya belirlenen tazminat tutarını ödöyoruz. Bu ürünler, kapsamlarına bağlı olarak asistan hizmetleriyle de destekleniyor.

Türkiye Sigorta olarak, yüksek maliyetli tedavi gerektiren ve yaşam kalitesini olumsuz etkileyen hastalıklarla mücadelede sigortalılarımızı desteklemeye devam ediyoruz. Bu kapsamda, sunduğumuz Riskli Hastalıklar Sigortası ürünlerimiz sayesinde risk gerçekleştiğinde poliçe kapsamındaki hastalıklar için tazminat ödemesi yaparak sigortalılarımıza finansal güvence sağlıyoruz.

Kadınlara özel olarak tasarlanan Kadınlara Özel Riskli Hastalık Sigortası ürünümüzde sunulan 3 farklı limit seçeneği ile geniş teminatlar sunarak kadın sağlığını desteklemeyi ve risklere karşı güçlü bir koruma sağlamayı hedefliyoruz.

Bu ürünümüz sayesinde 2024 yılında toplam 13,9 milyon TL'lik prim üretimine 6.712 adet poliçe ile ulaşıldı. Sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda, sağlık sigortası ürünlerimizle bireylerin yaşam kalitesini artırmayı, toplum sağlığına katkıda bulunmayı ve özel sağlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırmayı amaçlıyoruz. Erişilebilir sağlık çözümleri ile müşterilerimizin hayatını kolaylaştırırken, sürdürülebilir bir sağlık ekosisteminin oluşturulmasına katkı sağlamak amacıyla hareket ediyoruz. Bu ürünümüz sayesinde bireylerin sağlık ve ekonomik refahını destekliyor, aynı zamanda toplumsal dayanıklılığı artırmayı hedefliyoruz.

Online Doktor Hizmeti ile sigortalılarımızın mobil uygulamamız üzerinden uzman doktorlara ve pratisyen hekimlere istedikleri yerde ve zamanda online olarak erişim sağlayabilmesine olanak tanıyoruz. Sigortalılarımızın sağlık hizmetine ulaşımını kolaylaştırarak hızlı çözümler sunarken, aynı zamanda hastaneye gitme frekanslarını azaltarak tazminat prim oranlarını olumlu yönde etkilemeyi ve sigortalılarımızın yenileme dönemlerinde daha avantajlı primlerle karşılaşmasını amaçlıyoruz.

Bu hizmetin yaygınlaşması adına, mobil uygulama altyapımıza önemli yatırımlar yaparak kullanıcı dostu bir deneyim sunuyoruz. Ayrıca, dijital kanallarımızda ve pazarlama iletişimlerimizde bu hizmetin avantajlarını anlatarak kullanıcıların farkındalığını artırma çalışmalarımıza devam ediyoruz.



Acil Sağlık Sigortası ürün grubumuz, yalnızca acil sağlık durumlarında güvence altına alınmayı tercih eden ve diğer teminatlara ihtiyaç duymayan bireyler için cazip primlerle kapsamlı koruma sağlıyor. Bu ürün grubunda, Dünya Sağlık Örgütü tarafından acil sağlık durumu olarak tanımlanan risklere karşı tedavi masrafları teminat altına alınmaktadır. Acil sağlık ürünlerimiz arasında, sektörde tek olan Diyabet Destek Sağlık Sigortası da bulunuyor. Bu ürün kapsamında, diyabet hastalığına yönelik 2 adet endokrinoloji muayene hizmeti, kan tahlilleri, check-up, geniş kapsamlı diş ve göz paketi gibi ek hizmetler sunuluyor. Diyabet Destek Sağlık Sigortası, standart sigorta ürünlerinden farklı olarak, diyabet hastalığına sahip bireylerin de satın alıp kullanabileceği şekilde tasarlandı. Acil sağlık ürün grubumuzdaki bir diğer seçenek olan Kapsamlı Acil Sağlık Sigortası, Dünya Sağlık Örgütü'nün belirlediği acil durumlarda teminat sağlamanın yanı sıra, yılda bir kez olmak üzere kadınlar için kadın doğum hekim muayenesi (smear alımı dâhil) ve erkekler için üroloji muayenesi teminatlarını içermektedir. Ayrıca, check-up, geniş kapsamlı diş ve göz paketi gibi ek hizmetler de sigortalılarımıza sunuluyor. Bu ürün grubumuzla, sigortalılarımızın hem acil sağlık ihtiyaçlarını hem de spesifik gereksinimlerini karşılamayı hedefliyoruz.

Seyahat Sağlık Sigortası ürünlerimiz ile sigortalılarımızın yurt içi ve yurt dışı seyahatleri sırasında karşılaşılabilecekleri kaza veya acil sağlık durumlarında teminat sağlayarak yıllık veya kısa süreli seçenekler sunuyoruz. Yurt dışından Türkiye'ye seyahat eden yabancı misafirler için ise Incoming Seyahat Sağlık Sigortası ile seyahatleri sırasında Türkiye sınırları içinde karşılaşılabilecekleri kaza veya acil sağlık durumları güvence altına alınmaktadır. Seyahat Sağlık Sigortası kapsamındaki bir diğer ürünümüz ise Komplikasyon Sigortası'dır. Bu sigorta, 65 yaşından küçük olup sağlık turizmi amacıyla



Türkiye'ye gelen sigortalıların, akredite sağlık kurumlarında gerçekleştirdikleri ameliyat, girişim veya işlemler sonrası oluşabilecek komplikasyonların tedavisini karşılamak üzere poliçede belirtilen teminat limitine kadar kapsam sunuyor. Bu ürün yalnızca Türkiye'de gerçekleştirilen tedavileri kapsıyor. 2024 yılında Seyahat Sağlık Sigortası ürünümüzde farklı destinasyonları içeren yeni paketler hayata geçirilmiş olup, Hac ve Umre seyahatlerinde ortaya çıkan özel ihtiyaçlara yönelik tasarladığımız seyahat sağlık ürünümüz de ürün grubumuza eklendi. Seyahat Sağlık ürünlerimizle sigortalılarımıza hem güvenli hem de huzurlu bir seyahat deneyimi sunmayı amaçlıyoruz.

Kurumsal müşterilerimize yönelik olarak Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ve Geleneksel Sağlık Sigortası ürünleri sunmaktayız. Bu yıl, yatarak tedavi teminatı geleneksel özel sağlık, ayakta tedavi teminatı ise tamamlayıcı sağlık teminatı olan yeni bir ürünümüz de bu gruba dâhil edildi. Kurumsal firmaların, çalışanları ve yakınları için tercih edebileceği esnek poliçe yapıları sunuyoruz. Poliçeler, kurumların

ihtiyaçlarına göre kapsam, limit, teminat ve ek hizmet seçenekleriyle özelleştirilebiliyor. Yenileme dönemlerinde ise kurumların talepleri doğrultusunda bu poliçeler alternatif seçeneklerle yeniden tasarlanabiliyor.

Araç Sigortası Ürünleri: Aracınız için Kapsamlı Güvence

Avantajlı Genişletilmiş Kasko ürünümüz, müşterilerimize geniş kapsamlı teminat yapısı ve uygun primli ürünler sunma amacıyla tasarlanmış olup, anlaşmalı özel servislerde konforlu bir güvence sağlıyoruz. Bu ürün, fiyat avantajının yanı sıra çarpma, çalınma, yangın ve doğal afet gibi geniş kapsamlı teminat seçeneklerini tek bir poliçede birleştiriyor. 2024 yılında araç markaları ile kurduğumuz iş birlikleri sayesinde marka kasko portföyümüzü genişletmeye devam ediyoruz. Bu kapsamda Alfa Romeo Kasko, Jeep Kasko ve Fiat Connect Genişletilmiş Kasko ürünlerimizi hayata geçirdik. Bunlara ek olarak, Mercedes markalı ağır ticari araçlar için Daimler Sigorta ile yaptığımız iş birliği sonucunda Daimler Kasko Sigortası ürünümüz portföyümüze eklenmiştir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

Sürdürülebilirlik odaklı yaklaşımımız doğrultusunda, çevreye duyarlılığı artırmak, iklim değişikliği ile mücadeleye katkı sağlamak ve karbonsuzlaşmayı desteklemek amacıyla Türkiye Sigorta Yeşil Kasko ürünümüzü tasarladık. Bu özel ürün, elektrikli araç kullanıcılarına yönelik ayrıcalıklar sunarak elektrikli araç kullanımını teşvik etmeyi hedefliyor. Türkiye Sigorta Yeşil Kasko; çarpışma, hırsızlık, deprem, sel gibi doğal afetleri kapsayan geniş teminat yapısının yanı sıra, bataryanın kaza sonucu zarar görmesi durumunda onarım veya değişim ihtiyacına yönelik teminatlar da sunuyor. Elektrikli araç sahiplerinin karşılaşılabileceği özel durumları gözetken bu ürün, çevreye duyarlı ürün geliştirme çalışmalarımızın bir parçasıdır. Ayrıca, herhangi bir arıza, kaza, lastik patlaması veya bataryanın bitmesi gibi durumlarda, sigortalılarımıza yol yardım hizmetleriyle destek sağlıyoruz.

Türkiye'nin elektrikli otomobili olan TOGG marka araçlara özel olarak tasarladığımız T-Kasko ürünümüz ise, elektrikli araçlara özgü teminatlar ve sınırsız yol yardım hizmeti gibi ayrıcalıkları TOGG sahipleriyle buluşturuyor.

Türkiye Sigorta Yeşil Kasko ve T-Kasko ürünlerimizle çevreye duyarlı çözümler sunarak hem iklim değişikliğiyle mücadeleye katkıda bulunmayı hem de sigortalılarımıza ayrıcalıklı hizmetler sağlamayı amaçlıyoruz. Bu ürünlerimiz ile 2024 yılında toplam 357 milyon TL değerinde sürdürülebilir sigorta ürün portföyü prim üretimine katkı sağlamış bulunuyoruz.

Filo müşterilerimize özel olarak geliştirdiğimiz Filo Kasko ürünümüz, en doğru fiyatları belirlememize ve en uygun ürün içeriğini kısa sürede sunmamıza olanak tanıyor. Bu ürün sayesinde operasyonel verimliliğimizi artırarak filo müşterilerimize daha hızlı ve etkin hizmet sunuyoruz.

Konut Sigortası Ürünleri: Evinize Özel Güvence

Müşterilerimize konut sigortası alanında geniş kapsamlı ve sürdürülebilir çözümler sunuyoruz. Evlerini ve eşyalarını güvence altına alabilecekleri farklı teminat seçenekleri sunan Konut Ekstra Paket Sigortası ile yangın, deprem, hırsızlık gibi pek çok riske karşı koruma sağlıyoruz. Ayrıca, sadece eşyalarını güvence altına almak isteyen müşterilerimiz için uygun fiyatlı Pratik Ev Sigortası ürünümüzü de sunarak, bireysel ihtiyaçlara uygun çözümler üretiyoruz.

Deprem sonucu oluşabilecek maddi hasarları teminat altına alan Zorunlu Deprem Sigortası (DASK) ile depremden kaynaklanan maddi zararları güvence altına alıyoruz. Bunun yanı sıra, site yönetimlerinin sorumluluklarını paylaşarak toplu yaşam alanlarının sürdürülebilirliğini desteklemeyi amaçladığımız Ortak Alan Sigortası ürünümüzle toplu yaşam alanlarının güvenliğini sağlıyoruz.



Sigorta ürünlerimizle yalnızca müşterilerimizin maddi güvenliğini sağlamayı değil, aynı zamanda toplumsal ve çevresel dayanıklılığı artırmayı da amaçlıyoruz. Sürdürülebilirlik odaklı yaklaşımımız doğrultusunda, konut sigortası ürünlerimizle bireylerin ve toplulukların yaşam kalitesini yükseltmeye, risklere karşı koruma sağlarken güvenli ve sürdürülebilir bir gelecek için katkıda bulunmaya devam ediyoruz.

İş Yeri Sigortası Ürünleri: İşinizin ve Emeğinizin Güvencesi

Türkiye Sigorta olarak, ekonomimizin lokomotif gücü olan işletmelerimizin kuruluş ve faaliyet süreçlerinde karşılaşılabilecekleri risklere karşı kapsamlı güvence sağlamaktayız. Deprem, yangın, hırsızlık, emniyeti suistimal, elektronik cihaz, makine kırılması, işveren ve üçüncü şahıs mali sorumluluk gibi geniş bir yelpazede teminat seçenekleri sunarak işletmelerin ihtiyaçlarına özel çözümler geliştireyoruz.

Sunduğumuz İş Yeri Yardım Hizmetleri kapsamında tesisat, çilingir, güvenlik gibi ek hizmetler sağlayarak, yalnızca büyük risklere karşı değil, işletmelerimizin günlük problemlerine de hızlı ve pratik çözümler üretiyoruz. İş yeri sigortaları ile işletmelerin faaliyetlerini kesintisiz sürdürmelerini destekliyor, onları hem bugünün hem de geleceğin risklerine karşı güvence altına alıyoruz.



Diğer Sigorta Ürünleri: Her İhtiyaca Özel Sigortalar

Sigortalılarımızın değişen ihtiyaçlarına yanıt veren, müşteri deneyimini kolaylaştıran ürün ve hizmetlerle sürdürülebilir çözümler üretmeye devam ediyoruz. Artan siber risklere karşı bireysel müşterilerimize sunduğumuz Finansal Siber Koruma ürünümüzün yanı sıra, kurumsal ve ticari müşterilerimiz için geliştirdiğimiz Siber Riskler Güvende ürünümüzle işletmelerin karşılaşılabilecekleri kayıplara karşı kapsamlı güvence sağlamaya devam ediyoruz.

Nakliyat sigortaları branşında yer alan geniş ürün portföyümüzde, emtea nakliyatı alanında müşterilerimizin taşıdığı malların nakil süresince başına gelebilecek risklere karşı güvence sağlıyor, yat ve tekneler için ise sunduğumuz sigorta çözümleri ile güvence sağlıyoruz.

Kedi ve köpekler için özel olarak tasarlanan Sempati Evcil Hayvan Sigortası ürünümüz sayesinde ise müşterilerimizin hayatlarını paylaşan evcil dostlarının sağlığını güvence altına alıyor, hayatın her anında yanlarında olmayı amaçlıyoruz.

İnşaat ve mühendislik sigortaları branşlarında müşterilerimizin karşılaşılabileceği birçok riske karşı kapsamlı teminatlar sunan ürünlerimizle ticari ve kurumsal müşterilerimizi koruma altına alıyoruz.

Sigortalılarımızın değişen taleplerine uygun şekilde ürün ve hizmetlerimizi geliştirmeye devam ediyor; bu kapsamda, sürdürülebilir ürün geliştirme çalışmalarımızı aralıksız sürdürüyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

Sürdürülebilir Sigorta Ürünleri Portföyümüz

Türkiye Sigorta olarak, sürdürülebilirlik ilkelerimizi ürün ve hizmetlerimize entegre ederek toplumsal, çevresel ve ekonomik kalkınmayı destekleyen çözümler sunuyoruz. İklim değişikliğiyle mücadelede, sağlık ve güvenli yaşamın teşvik edilmesine kadar geniş bir yelpazede sigortalılarımıza değer katmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilir sigorta ürünlerimiz, bireylerin ve kurumların risklerini yönetmelerine yardımcı olmanın yanı sıra, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine de katkıda bulunacak şekilde tasarlandı. Yandaki tabloda, 2024 yılı itibarıyla sürdürülebilir sigorta ürünlerimizin performansı ve sigortalılarımıza sağladığı güvence kapsamı özetlenmiştir.

Ürün	Poliçe Adedi	Prim (milyon TL)
Finansal Siber Koruma	97.948	79
Riskli Hastalıklar Tedavi ve Destek Sigortası	11.397	10
Doğalgaz Dönüşüm Paketi	872	0,40
Siber Riskler Güvende	35.512	731
Kadınlara Özel Riskli Hastalık Sigortası	6.712	13,9
Diyabet Destek Sağlık Sigortası	71	0,2
Sempat Evcil Hayvan Sigortası	33	0,1
Genişletilmiş Riskli Hastalıklar Sigortası	16	0,03
Türkiye Sigorta Yeşil Kasko / T-Kasko	14.023	357
Genel Toplam	166.584	1.191

Sürdürülebilir ürünlerimizin bilinirliğini artırmak amacıyla belirli periyotlarda şirketimizin sosyal medya kanallarında ürünlerimize yönelik tanıtımlara yer vermekteyiz. Sağlıklı bir yaşamı desteklemek ve hastalıklara karşı toplumsal bilinci artırmak adına, kanser gibi riskli hastalıkların farkındalık günlerinde indirim kampanyaları düzenleyerek basın bültenleri aracılığıyla bilgilendirme faaliyetleri yürütüyoruz.



Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

Sürdürülebilir Sigorta Ürünü	Desteklenen SKA'lar	Alt Hedefler	Detaylı Açıklama
Siber Riskler Güvende		9.3 Gelişmekte olan ülkelerde küçük işletmelerin finansmana ve piyasalara erişiminin artırılması. 9.5 2030'a kadar yenilikçiliğin teşviki, Ar-Ge çalışan sayısının artırılması ve sanayinin teknolojik kapasitesinin geliştirilmesi.	Dijitalleşme ve inovasyonu desteklemek, işletmelerin siber risklere karşı korunmasını sağlamak. Siber güvenlik altyapısının güçlenmesine katkıda bulunarak, ülkenin dijital dönüşümüne hız verir.
		8.8 Çalışan haklarının korunması ve güvenli çalışma ortamlarının tüm çalışanlar için sağlanması. 8.10 Finansal hizmetlere erişimin artırılması ve finansal kurumların güçlendirilmesi.	İşletmelerin sürdürülebilirliğini sağlamak, istihdamı desteklemek. Siber saldırılar nedeniyle yaşanan ekonomik kayıpları önleyerek, işletmelerin büyümesine ve istihdam yaratmasına katkı sağlar.
		17.6 Bilim, teknoloji ve yenilikçilikte uluslararası iş birliğinin geliştirilmesi ve bilgi paylaşımının artırılması. 17.17 Çevresel teknolojilerin gelişimi, transferi ve yayılmasının desteklenmesi.	Devlet kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla iş birliği yaparak siber güvenlik ekosistemini güçlendirir.
Türkiye Sigorta Yeşil Kasko (Elektrikli Araçlar)		11.5 2030'a kadar afetlerin ekonomik kayıplarını, ölümleri ve etkilenen insan sayısını azaltarak yoksul ve kırılgan kesimlerin korunması. 11.7 2030'a kadar kadınlar, çocuklar, yaşlılar ve engelliler için güvenli ve erişilebilir yeşil alanların sağlanması.	Sürdürülebilir ulaşımı teşvik etmek, çevre kirliliğini azaltmak, şehirlerin yaşanabilirliğini artırmak. Elektrikli araç alımını teşvik ederek şehir içi hava kalitesini iyileştirir ve toplu taşıma sistemlerinin daha verimli çalışmasına katkı sağlar.
		13.2 İklim değişikliğiyle ilgili önlemlerin ulusal politikalara, stratejilere ve planlara entegre edilmesi. 13.b Kadınlar, gençler ve yerel topluluklar için iklim değişikliğiyle mücadele kapasitesinin artırılması.	İklim değişikliğinin olumsuz etkilerine karşı direnci artırmak, iklim değişikliğiyle ilgili farkındalığı artırmak. Karbon emisyonlarını azaltarak küresel ısınmanın etkilerini hafifletir ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakır.
T-Kasko (TOGG Özel)		9.3 Gelişmekte olan ülkelerde küçük işletmelerin finansal hizmetlere ve piyasalara erişiminin artırılması. 9.4 2030'a kadar kaynak verimliliğini artırarak ve çevre dostu teknolojileri benimseyerek sürdürülebilir sanayi ve altyapı geliştirilmesi.	Yerli üretimi desteklemek, elektrikli araç teknolojilerinin gelişimine katkı sağlamak. Yerli otomotiv sektörünün güçlenmesine ve ülkenin teknoloji üssü haline gelmesine katkı sağlar.
		12.8 2030'a kadar herkesin sürdürülebilir kalkınma bilgisi ve farkındalığı kazanmasını sağlanması. 12.c Fosil yakıt teşviklerinin verimsiz tüketimi özendirmeyecek şekilde yeniden yapılandırılması ve çevresel zararlı teşviklerin azaltılması.	Sürdürülebilir altyapıların geliştirilmesini desteklemek, ürünlerin yaşam döngüsü boyunca çevresel etkisini azaltmak. Elektrikli araçların geri dönüşüm süreçlerine yönelik çalışmalar yaparak atık miktarını azaltır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

Sürdürülebilir Sigorta Ürünü	Desteklenen SKA'lar	Alt Hedefler	Detaylı Açıklama
Kadınlara Yönelik Riskli Hastalık Sigortası		5.5 Kadınların karar mekanizmalarına tam katılımı ve liderlikte eşit fırsatların sağlanması 5.b Kadınların güçlenmesi için bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımının artırılması	Kadınların sağlık hizmetlerine erişimini sağlamak, cinsiyet eşitliğini desteklemek. Kadınların ekonomik olarak güçlenmesine katkı sağlayarak cinsiyet eşitsizliğini azaltır.
		3.7 2030'a kadar üreme sağlığı hizmetleri ve eğitime evrensel erişimin sağlanması 3.8 Finansal riskten korunma, temel sağlık hizmetleri ve uygun fiyatlı ilaçlara erişimi sağlayan evrensel bir sağlık güvencesi sistemi oluşturmak.	Kadınların sağlık sorunlarına özel çözümler sunmak, kadınların yaşam kalitesini artırmak. Özellikle kırsal kesimde yaşayan kadınların sağlık hizmetlerine ulaşımını kolaylaştırır.
Diyabet Destek Sigortası		3.4 2030'a kadar bulaşıcı olmayan hastalıklardan kaynaklanan erken ölümleri üçte bir oranında azaltmak ve akıl sağlığını geliştirmek. 3.8 Finansal riskten korunma, temel sağlık hizmetleri ve uygun fiyatlı ilaçlara erişimi sağlayan evrensel bir sağlık güvencesi sistemi oluşturmak.	Kronik hastalıklarla mücadelede sigortalılara destek olmak, sağlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak. Diyabet hastalığının yönetimi için gerekli olan sağlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırarak hastaların yaşam kalitesini artırır.
		10.2 2030'a kadar herkesin sosyal, ekonomik ve siyasi olarak kapsanması ve güçlendirilmesi. 10.3 Ayrımcılığı ortadan kaldırarak eşit fırsatlar sunulması ve eşitsizliklerin azaltılması.	Sağlık hizmetlerine erişimde eşitliği sağlamak, sosyal güvenlik sistemlerinin güçlendirilmesine katkıda bulunmak. Kronik hastalıklara yakalanma riski yüksek olan grupların sağlık hizmetlerine erişimini kolaylaştırarak sağlıkta eşitsizliği azaltır.

2024 yılı içerisinde, müşterilerimize yönelik sekiz yeni ürünü hayata geçirdik.

Finansal güvence sunan Fatura Koruma Sigortası, Kredi Koruma Sigortası ve Kredi Kartı Ödeme Koruma Sigortası ürünlerimizle müşterilerimizi karşılaşılabilecekleri olası işsizlik, yaşam kaybı ve sürekli sakatlık risklerine karşı koruma sağlamayı hedefliyoruz.

Faturalarım Güvende ürünümüz, işsizlik, kaza sonucu iş göremezlik, sürekli sakatlık veya yaşam kaybı gibi durumlarda sigortalı adına kayıtlı faturaların ödenmesine yönelik teminat sağlıyor. Kredi Kartı Ödeme Koruma Sigortası ile Vakıfbank ve Halkbank kredi kartı sahiplerinin işsizlik veya kaza sonucu geçici iş görememe durumlarında, kart borçlarına yönelik maddi güvence sunuyoruz. Kredi Koruma Sigortası ürünümüz kapsamında ise anlaşmalı bankalardan kredi kullanan müşterilerimizin istem dışı işsizlik durumunda kredi borçlarını güvence altına alıyoruz.

Yola Devam Sigortası ile hem kaza sonucu oluşabilecek risklere karşı kapsamlı güvence sağlıyor, hem de araç seyahatlerinde ihtiyaç duyulan yol yardım hizmetlerini ücretsiz sunuyoruz.

Ürünlerimiz hakkında daha fazla bilgi edinmek için [linke](#) göz atabilirsiniz.

SORUMLU SİGORTACILIK

Türkiye Sigorta olarak, 2021 yılında yayımladığımız ilk sürdürülebilirlik raporundan bu yana faaliyetlerimizi "Pozitif Etki için Sigorta" yaklaşımıyla sürdürüyoruz. Bu doğrultuda, iklim risklerinin sigorta ürünleri üzerindeki etkilerini analiz ederek bu alanda stratejik planlar geliştirmeye başladık. Ürün portföyümüzdeki sürdürülebilirlik odaklı çözümleri belirleyerek, bu ürünleri sürdürülebilirlik ilkelerine uygun hale getirdik.

2024 yılında iklim krizine yönelik stratejik hedeflerimizi ve yönetim çerçevemizi şekillendirerek, çevre, çalışan, müşteri ve toplum temelli önceliklerimizi netleştirdik. ÇSY kavramlarını iş süreçlerimize entegre ederek, müşterilerimiz ve iş ortaklarımız için bu alanlarda farkındalık oluşturmayı ve çözüm önerileri sunmayı önemli bir hedef olarak benimsedik. ÇSY çalışmalarımızı sektörümüzle ortaklaşa yürütmek ve Türkiye Sigorta Birliği (TSB) ile gönüllü iş birlikleri geliştirerek şeffaf bir şekilde kamuoyuyla paylaşma anlayışını sürdürdük.

Türkiye Varlık Fonu'nun sürdürülebilirlik projelerine katılarak eğitim, raporlama ve uygulama süreçlerinde destek sunduk. Yeşil sigortacılık kapsamında T-Kasko ve yenilenebilir enerji sigorta ürünlerimizin yanı sıra, sağlık ve finans temalı sürdürülebilirlik ürünlerini müşterilerimizin hizmetine sunduk.

Türkiye Sigorta olarak, toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadınların güçlenmesine olan kararlılığımızı bir kez daha ortaya koyarak 3 Eylül 2024 tarihinde Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri'ne (WEPs) imza attık. Bu önemli inisiyatif, iş dünyasında kadınların eşit fırsatlar elde etmesi ve liderlik pozisyonlarında daha güçlü bir şekilde yer alabilmesi için gerekli adımları atmayı taahhüt eden bir platformdur. Türkiye Sigorta olarak, kadınların iş gücüne katılımını desteklemeyi, iş yerinde eşitlikçi politikaları güçlendirmeyi ve cinsiyet eşitliği alanındaki başarıları daha da ileriye taşımayı hedefliyoruz. WEPs imzacısı olarak, kadınların iş dünyasında ve toplumda daha güçlü bir konumda olmalarını sağlamak için sorumluluklarımızı yerine getireceğiz.

Türkiye Sigorta olarak, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC)'ne 30 Eylül 2024 tarihinde imza atarak, küresel sürdürülebilirlik hedeflerine olan taahhüdümüzü bir adım daha ileriye taşıdık. Bu önemli adım; iş etiği, insan hakları, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularında uluslararası standartlara bağlılığımızı ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşma konusundaki kararlılığımızı göstermektedir. UNGC'ye katılımımız, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşma yolunda topluma ve çevreye duyarlı bir yaklaşımı benimseme kararlılığımızı simgeliyor. Bu ilkelere dayalı iş süreçlerimizi güçlendirerek, daha adil ve sürdürülebilir bir gelecek için katkı sağlamayı sürdüreceğiz. İklim değişikliği ile mücadele

In support of
**WOMEN'S
EMPOWERMENT
PRINCIPLES**
Established by UN Women and the
UN Global Compact Office



United Nations
Global Compact



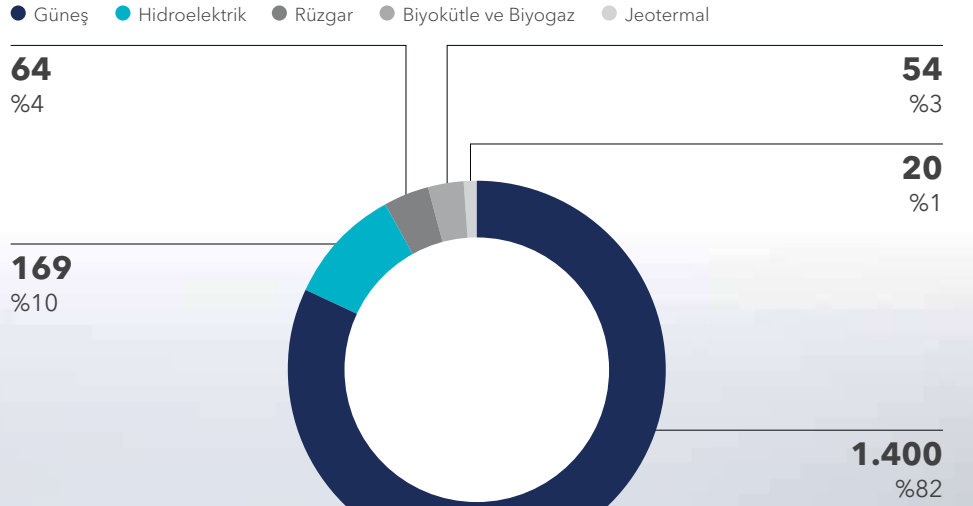
SORUMLU SİGORTACILIK

kapsamında düşük karbon ekonomisine geçiş risklerini azaltan yeni ürün ve teminatlar sayesinde sürdürülebilir kaynaklara geçişte destek oluyoruz. Temiz enerji kaynaklarının güvenli bir şekilde yaygınlaşması için gerçekleştirilen enerji tesisi yatırımlarının gerek kurulum gerekse işletme sürecinde oluşabilecek risklere karşı sağladığımız geniş kapsamlı güvence ile değer katıyoruz. Hidroelektrik, rüzgâr, güneş, jeotermal, biyokütle ve biyogaz enerji santrali yatırımlarına özel teminatlı sigorta ürünlerimiz ile güvence sağlamaya bu faaliyet döneminde de artan oranda devam ettik. 2024 yıl sonu itibarıyla Yenilenebilir Enerji Projeleri kapsamında 1.707 poliçe düzenleyerek toplam 1.034 milyon TL prim üretimi gerçekleştirdik. Sigortalılarımıza yenilenebilir enerji santralleri için sağladığımız toplam teminat ise yaklaşık 295 milyar TL'ye ulaştı.

Yenilenebilir Enerji Sigorta Ürünleri

Enerji Santrali	Poliçe Adedi	Prim (milyon TL)	Teminat (milyar TL)
Hidroelektrik Enerji Santrali	169	208	96,8
Rüzgâr Enerji Santrali	64	188	94,8
Güneş Enerji Santrali	1.400	531	64
Biyokütle ve Biyogaz Enerji Santrali	54	66	23
Jeotermal Enerji Santrali	20	41	15,9
Genel Toplam	1.707	1.034	294,5

Yenilenebilir Enerji Sigorta Ürünleri Poliçe Adedi Dağılımları



Doğal Afet Ödemeleri

2024 yılında doğal olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar karşısında 2.025 sigortalımıza 199 milyon TL'nin üzerinde tazminat ödedik.

Afet Türleri	Hasar Ödemeleri (milyon TL)	Ödeme Yapılan Sigortalı Sayısı
Fırtına/Sel	164	1.422
Don-Dolu	27	461
Yıldırım	8	104
Toplam	199	1.987

Branşlara Göre Hasar Dağılımı %

Konut	13 %
Mühendislik	1 %
Yangın	35 %
Kasko	51 %

6 Şubat depremi sonrası hayata geçirdiğimiz "Evim Yuvan Olsun" kampanyası ile depremzedelerin barınma ihtiyaçlarını karşılamak adına önemli adımlar attık. Bu kapsamda, 2024 yılında 6 hasar dosyası için toplamda 47.497 TL ödeme gerçekleştirdik. İptal edilen poliçelere rağmen, aktif durumda olan 2.429 poliçemiz bulunmakta olup, bu poliçelerin 2025 yılında yenilenmesini planlıyoruz. Kampanyamız ile depremzedelere destek sağlamaya devam ediyoruz.

Sigorta Branşı Bazında Ödenen Hasar (milyon TL)

Yangın Sigortaları	69
Konut Sigortaları	26
Mühendislik Sigortaları	2,5
Kasko Sigortaları	102
Toplam Ödenen Hasar	199

EVİM YUVAN OLSUN

TÜRKİYE TEK ÇATI ALTINDA BİRLEŞİYOR!

DEPREMZEDELER İÇİN EVİNİ AÇAN EV SAHİPLERİNE
TEK YÜREK BİNA VE EŞYA SİGORTASI
TÜRKİYE SİGORTA'DAN!

TÜRKİYE SİGORTA

SORUMLU YATIRIM

Son yıllarda, sosyal, çevresel ve ekonomik konularda artan farkındalık, şirketleri daha sürdürülebilir bir anlayışı benimsemeye zorlamaktadır. Covid-19 pandemisiyle başlayan bu değişim süreci, yalnızca ekonomiyi değil, bireylerin ve kurumların yaşam ve çalışma alışkanlıklarını da köklü biçimde dönüştürmüştür. Bu süreç, küresel iklim krizine karşı daha fazla önlem alınması gerektiğini açıkça ortaya koymuş ve iş dünyasında daha etkili yönetim modellerinin nasıl oluşturulacağına dair önemli soruları gündeme taşımıştır. Tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) yatırımları öncelikli hale gelmiştir. Bu bağlamda, Türkiye Sigorta olarak amacımız, finansal yapımızı sürdürülebilir kılacak yatırımları doğru kanallara yönlendirmektir.

2024 yılı itibarıyla sürdürülebilirlik temelli yatırımlarımızı 939,4 milyon TL'ye ulaştırarak 2023 yılına göre %234 artırdık. Bu yıl boyunca portföyümüzü çeşitlendirerek hem yerel hem uluslararası piyasalarda yenilikçi projelere kaynak ayırdık. Yeşil tahviller, kira sertifikaları ve BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer alan paylar, yatırım portföyümüzün önemli bir kısmını oluşturdu. Bu stratejiyle Türkiye Sigorta olarak 2024 yılında ağırlıklı yatırım tamamı olan su arıtma teknolojileri ve temiz enerji kapsamında yurt içi piyasalarda girişim sermayesi yatırım fonları aracılığı ile yerli şirketlerimizi destekledik. Toplam yatırımlarımız içerisinde sürdürülebilirlik yatırımlarının payını 2023 yılında %0,9'dan 2024 yılında %1,7'ye çıkardık. Türkiye Sigorta olarak, sürdürülebilir yatırımları finansal stratejimizin merkezine alarak uzun vadeli değer yaratmaya devam ediyoruz.



PRS Principles for
Responsible
Investment

Türkiye Sigorta olarak, 7 Kasım 2024 tarihinde Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım İlkeleri'ni (UNPRI) imzaladık. UNPRI, sürdürülebilir ve sorumlu yatırımın teşvik edilmesi amacıyla yatırımcıların çevresel, sosyal ve yönetim faktörlerini karar süreçlerine entegre etmelerini destekleyen küresel bir çerçevedir. Bu girişim, yatırımların uzun vadeli sürdürülebilirliği desteklemesi ve finansal sistemin toplumsal fayda yaratması için önemli bir araçtır.

UNPRI'ye katılımımız, sorumlu yatırımı destekleme ve iş süreçlerimizi Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu hale getirme konusundaki kararlılığımızı pekiştiren önemli bir adımdır. Yatırım kararlarımızda etik standartlara, çevresel sorumluluğa ve sosyal etkiye öncelik vererek, daha sürdürülebilir ve adil bir geleceği teşvik etmeyi hedefliyoruz.

Bu taahhülle hem Türkiye'nin hem de küresel toplumun sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmasına katkı sağlama misyonumuzu bir adım ileriye taşıyoruz. Türkiye Sigorta olarak, yatırım politikalarımızla uzun vadeli değer yaratmaya ve sorumlu yatırımda öncü olmaya devam edeceğiz.

Geleceğe yönelik stratejilerimiz, artan jeopolitik riskler ve çevresel sorunlar ışığında şekillenmektedir. 2025 yılında, veri güvenliği ve gizlilik gibi sosyal meseleleri de içeren yatırımlara öncelik verilecektir. Çevresel ve sosyal sorumluluk bilincimizi uluslararası alanda da pekiştirerek, küresel sorumluluklarımızı yerine getirmeyi sürdüreceğiz. Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik olarak toplam yatırımlar içerisindeki ÇSY payımızı %3'ün üzerine çıkarmak başlıca hedefimiz olacaktır.

FAALİYET COĞRAFYAMIZ

Türkiye Sigorta olarak Türkiye'nin geleceğine atılan her adımın güvencesi olmak için gayret gösteriyoruz. İstanbul'da bulunan Genel Müdürlüğümüz, Türkiye'de 11 acente bölge müdürlüğü ve 11 bankasürans bölge müdürlüğü; KKTC'de 1 bölge müdürlüğü olmak üzere toplam 23 bölge müdürlüğü ve 3 temsilciliğimiz ile hizmet veriyoruz. Bölge Müdürlüklerimizin merkezlerini, coğrafi yapı, nüfus yoğunluğu ve çevre illerin sigorta ihtiyaçlarına göre belirliyoruz. Türkiye genelinde 3.844 acente ve broker ile KKTC'de 21 olmak üzere toplamda 3.867 satış noktamız ile sigorta hizmetlerimizi geniş bir ağıda sürdürüyoruz.

Ziraat Bankası, 39 bölge başkanlığı ve 1.741 şubesiyle Türkiye'nin tüm illerinde sigorta hizmeti sunmaktadır. Banka bünyesinde 17 kurumsal ve 62 ticari şube ile Kıbrıs Ülke Yöneticiliğine bağlı 9 şube bulunmakta olup, toplamda 1.750 şube aracılığıyla sigorta hizmetlerimizi yaygın bir şekilde sürdürmekteyiz.

Vakıfbank, 11 bölge müdürlüğü ve 33 Türkiye Vakıflar Bankası bölge müdürlüğü ile hizmet vermektedir. Türkiye Vakıflar Bankası kanalı kapsamında, 28 ticari ve 8 kurumsal olmak üzere toplam 957 Türkiye Vakıflar Bankası şubesi ile sigorta hizmetleri sunulmaktadır.

Halkbank, 35 Bölge Koordinatörlüğü ve 1.076 şubesiyle 81 ilde acentemiz olarak faaliyet göstermektedir. Ayrıca, banka bünyesinde 8 kurumsal ve 34 ticari şube bulunurken, KKTC Ülke Müdürlüğü'ne bağlı 7 şube ve Bahreyn'de 1 şube ile toplamda 1.084 şube üzerinden hizmet verilmektedir.

Banka ve Finans Kurumları İlişkileri Müdürlüğümüz, Ziraat Katılım Bankası, Emlak Katılım Bankası, Vakıf Katılım Bankası, Burgan Bank, Terabank (Sadece Genel Müdürlük), ICBC, Türk Ticaret Bankası, Birleşik Fon Bankası, Anadolubank, T-bank, Arap Türk Bankası, QNB ve Türkiye Finans Katılım Bankası ile işbirliği yapmaktadır. Özel bankalar kapsamında 1.400 şube, PTT aracılığıyla 4.000 şube ve Sinpaş ile Katılım Evim olmak üzere 2 finansman şirketi ile sigorta hizmetlerimizi müşterilerimize ulaştırmaktayız.

Ziraat Bankası, VakıfBank ve Halkbank Bankasürans Müdürlüğümüz aracılığıyla 81 ilde faaliyet gösteriyor ve coğrafi konum gözetmeksizin tüm müşterilerimize sigorta hizmetlerimizi ulaştırmaya devam ediyoruz.

2024 yıl sonu itibarıyla Türkiye Sigorta olarak hayat dışı branşlarda %14 pazar payına ulaşarak sektör liderliğimizi sürdürdük. TOBB'a kayıtlı toplam 18.775 acenteden %21'i olan 3.841 acentemiz ile 80 ilde aktif faaliyet gösteriyoruz. Acente kanalımızın prim üretimimizdeki payı ise %28 seviyesine ulaştı.

Sigortalı davranışlarının, bulundukları coğrafyanın kültürel ve sosyo-ekonomik yapısına göre değişkenlik gösterdiğinin farkındayız. Bu nedenle, bireysel sigortalılarımız için acentelerimizin fiziki varlığı, güvenilir bir hizmet sunumu açısından kritik bir rol oynamaktadır. Müşterilerimiz, poliçelerini düzenlerken kendi bölgelerinde sigortacılığı meslek edinmiş güvenilir bir kaynağa erişmek istemektedir. Dağıtım kanallarımızı, coğrafi özellikler ve müşteri beklentilerine uygun şekilde yapılandırarak, hizmet kalitemizi sürekli olarak güçlendiriyoruz.

Türkiye Sigorta olarak teminat sağladığımız stratejik öneme sahip büyük yatırımlar arasında;

- Kuzey Marmara Otoyolu, Yavuz Sultan Selim Köprüsü, 1915 Çanakkale Köprüsü, Yusufeli Barajı, Türksat Uyduları, TOGG Üretim Tesisleri
- TPAO sondaj gemileri; Fatih, Yavuz, Abdülhamid Han, Kanuni ile Araştırma Gemisi Oruç Reis
- TP-OTC sondaj kuyuları, gaz çıkarma ve gaz işleme tesisleri
- Savunma Sanayi kurumları
- Demir Çelik Sanayi en büyük grupları
- Şeker fabrikaları
- Havacılık sektöründe THY Uçak filosu, Sun Express Havacılık, Pegasus, MNG Havayolları, DHMI, İGA-İstanbul Havalimanı, SAW-Sabiha Gökçen Havalimanı
- Telekomünikasyon alanında Turkcell ve Türk Telekom
- Türkiye'nin en büyük enerji santralleri
- Türksat Uyduları ile astronot poliçeleri yer alıyor.

Ülkemizin ilk yerli ve milli metre altı çözünürlüklü yer gözlem uydusu İMECE, sondaj gemilerimiz, Türksat uyduları, Çanakkale Köprüsü ve petrol arama gemileri için sağladığımız teminatlarla, geleceğin sağlam temeller üzerine kurulmasına destek veriyoruz. Ayrıca, TOGG'un inşaat projesine sunduğumuz teminatlarla, ülkemizin küresel otomotiv sektöründe güçlü bir aktör olarak yer almasına katkıda bulunuyoruz. Türkiye Sigorta olarak, Türkiye'nin geleceğine yönelik her çalışmayı güvence altına alma misyonu ile hareket ediyoruz. Hidrokarbon arama faaliyetlerinde yer alacak TPAO'ya ait Abdülhamid Han sondaj gemisine ve ülkemizin en büyük, dünyanın ise beşinci büyük barajı olan Yusufeli Barajı'na sağladığımız teminatlar, bizim için gurur kaynağıdır.

DOĞAL SERMAYE

Türkiye Sigorta olarak,
2024 yılı itibarıyla
iklimle ilgili risk ve
fırsatları detaylı bir
şekilde ele alarak şeffaf
bir şekilde yayımlamaya
başladık.

1.218
kişi*saat
Çevre eğitimi

939
milyon TL
Sürdürülebilirlik Bağlantılı Yatırımlar

%21
Su tüketiminde azaltım





ÇEVRE YÖNETİMİ VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE

Türkiye Sigorta olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladığımız 2021 yılında "Pozitif Etki İçin Sigorta" olarak belirlediğimiz temel prensibimizi, 2022 yılından itibaren çevresel etki alanında elde ettiğimiz kazanımlarımızı göz önünde bulundurarak daha kapsayıcı bir yaklaşımla "Gelecek İçin Pozitif Etki" anlayışıyla sürdürüyoruz.

2022 yılında iklim değişikliği ile mücadelemizi şirket içi, şirket dışı ve sigortacılık faaliyetleri kaynaklı faktörler olarak üç grupta tanımlamıştık. Bu çerçevede, her bir faktörün risklerini belirlemek ve etkilerini ölçmek amacıyla sürdürülebilirlik ekiplerimizle çalışmalarımıza başladık. Kısa, orta ve uzun vadeli riskler odağında çalışmalarımıza hız kazandıracak adımlarımızı belirledik.

2024 yılında, çevre yönetimi ve iklim değişikliği ile mücadele kapsamında iklim değişikliğinin yarattığı etkilerin boyutlarını doğru tanımlayarak, karşı karşıya olduğumuz riskleri belirlemek ve bu riskleri en uygun ve hızlı şekilde azaltmaya yönelik çalışmalarımıza yön verdik. Bu doğrultuda, 2022 yılında yaptığımız risk çalışmasını TSRS 2 standardı kapsamında genişleterek şirketimizin risk ve fırsatlarını belirledik. Her biri için mevcut durumu ve ileriye dönük tahmin edilebilecek metrikleri analiz ettik. Bu metrikler doğrultusunda, risk ve fırsatlarımızın şirketimize finansal etkilerini değerlendirerek stratejik planlarımıza entegre ettik.

Risklerimizi minimize etmek ve fırsatları en üst düzeyde değerlendirmek adına çalışmalarımız tüm hızıyla devam edecek, sürdürülebilir büyüme hedeflerimiz doğrultusunda iklimle ilgili risk yönetimimizi güçlendirmeye ve çevresel fırsatları etkin bir şekilde değerlendirmeye devam edeceğiz.

Şirket içi faktörler:

2023 yılında Çevre Yönetim Ekibi oluşturarak Şirketimizin operasyonlarından kaynaklanan çevresel etkinin izlenebilmesi için enerji ve su tüketim miktarlarını ölçmek, raporlamak ve takip etmek için çevre veri sorumluları belirledik. Çevre Veri Sorumluları; hem aylık su, elektrik, doğal gaz gibi tüketimlerin verilerinin sisteme girilmesinde hem de dönemsel farklılıkların izlenmesinde görev aldı. Veri Sorumlularının karbon emisyon eğitimi ve TS EN ISO 14064-1 raporlama eğitimine katılarak sürdürülebilirlik alanındaki kritik bilgi ve donanımı kazanmaları sağlandı. 2024 yılında veriye ilişkin doğrulama hizmetinin alınması için

ön hazırlık çalışmaları tamamlandı. Sera gazı kaynaklarının tespiti ve ölçülmesine yönelik Kapsam 3 raporlama çerçevemizi genişletme yönünde ise çalışmalarımız devam etti. Bu kapsamda, Kapsam 3'ün 3.15 kategorisinde yer alan yatırım emisyonlarını hesapladık.

Sürdürülebilirlik konularına ilişkin farkındalığı artırmak amacıyla şirketimizde yeni işe başlayan çalışma arkadaşlarımıza ve staj programlarımıza katılan öğrencilere çevre odağında sürdürülebilirlik yaklaşımımızı aktardığımız eğitimler düzenledik.

Şirketimizde Sıfır Atık Ekibi oluşturarak, atıkları çeşitlerine göre ayırma ve toplama yöntemlerini belirledik. Atıklarımızı ayırarak geri dönüşüm tesislerine göndermek ve döngüsel ekonomiye katkı değer oluşturmak için Sıfır Atık Yönetmeliği'ne uygun olarak ayırma ünitelerinin (kumbaralar) geçici depolama alanlarını belirledik. Çalışmalarımızı tamamlayarak 2024 yılında Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazandık.



Şirket dışı faktörler:

Tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız ile yapılan çalışmalar sonucunda alınan ürün ve hizmetlere ilişkin yürütülen tüm süreçlerde çevresel ve sosyal boyutta sürdürülebilirlik etkilerine, Şirket dışı faktörler olarak değerlendirmelerimizde yer veriyoruz. Türkiye Sigorta olarak yarattığımız pozitif etkiyi dış faktörlerin çalışmalarını da kapsayacak şekilde ele alıyor; kurumsal bazda tüm süreçleri içeren ürün döngüsü bazında ve kurumun etkileşimde olduğu tedarikçi ve iş ortaklarının kendi faaliyetleri bazında çevresel ayak izini azaltmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda, tedarikçilerimize düzenli olarak Tedarik Yönetim Anketi uyguluyoruz. Anket sonuçları, tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik, insan hakları, çevre yönetimi ve diğer sosyal sorumluluk alanlarındaki uygulamalarını anlamamıza ve süreçlerimizi iyileştirmek adına aksiyonlar belirlememize olanak sağlıyor. Bu yaklaşım, hem iş ortaklarımızla uyum içinde hareket etmemize hem de sürdürülebilir bir değer zinciri oluşturmamıza katkıda bulunuyor.

Ankete [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Sigortacılık faaliyetleri kaynaklı faktörler:

Sorumlu sigortacılık yaklaşımımız kapsamında iklim risklerinin sigortacılık ürünlerine etkisini değerlendirerek bu doğrultuda aksiyon planlarımızın hazırlıklarına başladık. Mevcut ürünlerimiz üzerinde portföy analizi yaparak, mevcut portföyde sürdürülebilir bağlantılı ürünlerimizi belirledik ve sürdürülebilir/yeşil tanımlamasına sahip ürün portföyü oluşturduk. Sürdürülebilir ve yeşil ürün portföyümüzün yeni ürünler ile genişletilmesi için hedeflerimizi belirleyerek teknik birimlerce ürün geliştirme çalışmalarına başlanmasını sağladık.

İklim değişikliğinin yarattığı riskleri azaltmaya yönelik sigorta araçlarına erişimi kolaylaştırmayı hedefliyoruz. Sürdürülebilir sigortacılık anlayışımız gereği yenilenebilir enerji ağırlıklı portföyümüzü zenginleştirmek amacıyla operasyonlarımız kapsamında yenilenebilir olmayan enerji santrallerinden gelen talepleri değerlendirirken daha zorlu teklif şartları ve santralin risk ölçüm değerlendirmesini yapıyor ve mümkün mertebede performans dışı kalan yatırımları değerlendirmeye almıyoruz.

Sigortacılık faaliyetleri süresince teklif verme, poliçeleştirme, tahsilat ve hasar ve benzeri süreçlerde kâğıt kullanımının yoğun olduğu bir çalışma alanında faaliyet gösteriyoruz. Bu nedenle, süreçlerin dijitalleşmesi, operasyonel süreçlerin elektronik ortama taşınmasını önemseyerek bu alanda etkili projeler hayata geçiriyoruz.

Yaklaşımımız ve hedeflerimiz doğrultusunda kısa vadede aldığımız aksiyonlar;

- 2053'e kadar net-sıfır olma taahhüdünde bulunduk.
- İklim değişikliği ile mücadele politikamızı oluşturduk ve politikamıza [linkinden](#) ulaşabilirsiniz.
- Sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin kısa, orta ve uzun vadeli hedefler çerçevesinde yürütmeye yönelik çalışmalara sürdürülebilirlik ekiplerimizle çalışmalara başladık.
- Karbon emisyonumuzu azaltmaya yönelik olarak kısa vadede yapılabilecek çalışmalara yoğunlaştık.
- 2022 yılında karbon emisyonunu azaltmaya yönelik, "Bir Tık Yakında" diyerek hızlı ve çevik kararların evden çalışarak da alınabileceğini gösteren hibrit çalışma modelini uygulamaya başladık.
- Genel Müdürlük binamızda 2023 Nisan ayı itibarıyla yenilenebilir elektrik enerjisi kullanımına geçtik.

- Çalışanlarımızdan uygun lokasyonda ikamet edenler için tek servis taşıma yapılmasını sağlayarak enerji verimliliği ve karbon emisyonu azaltımına yarayan ortak çözümler ürettik.
- Sorumlu satın alma politikamızın çerçevesinde tedarik zinciri ile çevresel boyutta sorumlulukları yönetme projesini başlattık.
- Türkiye Sigorta Yeşil Kasko ürünümüzü müşterilerimizin elektrikli araçlarının korumasına sunduk.
- BT kimliklerimizi yeniden tanımlayarak yazıcı kullanımında tasarruf sağladık.
- Esentepe'de bulunan Genel Müdürlük binamız için 2024 Ekim ayı itibarıyla Sıfır Atık Belgesi aldık.
- Kâğıt kullanımını azaltmak için süreçlerimizi dijitalleştirdik ve operasyonlarımızı elektronik ortama taşıyarak atıkların kaynağında ayrıştırılmasını sağladık.
- Çalışmalarımız sonucunda, 2024 yılında 204.000 posta gönderimini dijital ortamda gerçekleştirerek, kâğıt israfını önledik ve 12,4 milyon TL tasarruf sağladık.
- 2024 yılı içerisinde yaklaşık 2.500 kutu fiziki kartviziti dijitalle geçirerek 600.000 TL tasarruf elde ettik.
- Operasyonlarımız kapsamında oluşan kâğıt, plastik, evsel, metal ve cam atıkların geri dönüştürülmesini sağladık.
- 2023 yılında olduğu gibi 2024 yılında da şirketimizin 4. yıl dönümü vesilesiyle tüm çalışanlarımız ve acentelerimiz adına 7.047 adet fidan bağışında bulunduk.
- Tedarikçilerimize yönelik çevresel, sosyal ve iş sağlığına dair anket gerçekleştirdik ve sonuçları [web sitemizde](#) yayınladık.
- Kapsam 3 kapsamında 3.15 kategorisindeki yatırım emisyonlarının hesaplamasını tamamladık ve bu verileri entegre faaliyet raporumuza ve sera gazı raporumuza ekledik.
- YEK-G üretimine sahip elektrik tüketimimizi 2023 yılına göre %27 oranında arttırdık.

ÇEVRE YÖNETİMİ VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE

- Entegre Çevre Bilgi Sistemi (EÇBS) üzerinden toplam atık ve geri dönüştürülen atık miktarlarını sisteme işledik.
- Yenilenebilir enerji projelerine sağlanan sigorta ürünlerinde 1.034 milyon TL prim üretimi ile 1.707 adet poliçe düzenledik.
- Sorumlu sigortacılık kapsamında iklim risklerinin sigortacılık ürünlerine etkisini değerlendirme çalışmalarını sürdürmekteyiz. Bu doğrultuda, TSRS 2 standartlarına uygun aksiyon planları hazırlıyoruz.
- Sürdürülebilirlik bağlantılı ürünlerimizi belirlemek için portföy analizi gerçekleştirdik ve bu portföyü yenilikçi ürünlerle genişletmek amacıyla teknik birimlerimizle çalışmalara başladık.
- Yenilenebilir enerji projelerini desteklemeyi önceliklendirdik ve bu projelere yönelik sigorta araçlarının erişimini kolaylaştırmaya odaklandık.
- Yenilenebilir olmayan enerji santrallerine yönelik daha sıkı teklif şartları belirleyerek risk ölçüm değerlendirmelerini gerçekleştirdik. Performans dışı kalan yatırımları sınırlı ölçüde değerlendiriyoruz.
- Kâğıt kullanımını azaltmak amacıyla teklif verme, poliçeleştirme, tahsilat ve hasar süreçlerinde dijitalleşme projelerine ağırlık verdik. Bu projelerle hem operasyonel verimliliğimizi artırmayı hem de çevresel etkileri minimize etmeyi hedefliyoruz.

Çalışmalarımız neticesinde 2024 yılında yaklaşık 43.260 adet KEP iletisi ile 86.520 adet kâğıdın israfını önledik ve 60.760 TL tasarruf sağladık. Çevre bilincinin çalışanlarımız ve değer zincirimizde yaygınlaşması için raporlama döneminde çalışanlarımıza 1.218 kişi*saat çevre eğitimi verdik. Raporlama döneminde çevre yönetimine yönelik gerçekleştirilen toplam yatırım ve genel harcama tutarı 13,6 milyon TL'dir.

Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamıza [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

2024 yılında, Şirket faaliyetleri ve tasarrufları kapsamında çevre düzenlemelerine aykırı bir durum yaşanmamış olup, bu doğrultuda Şirket yönetimine herhangi bir şikâyet iletilmemiş ve uyumsuzluk nedeniyle maddi ya da gayri nakdi bir cezaya maruz kalmadık.

İklim Değişikliği ve Karbon Yönetimi Eğitimleri

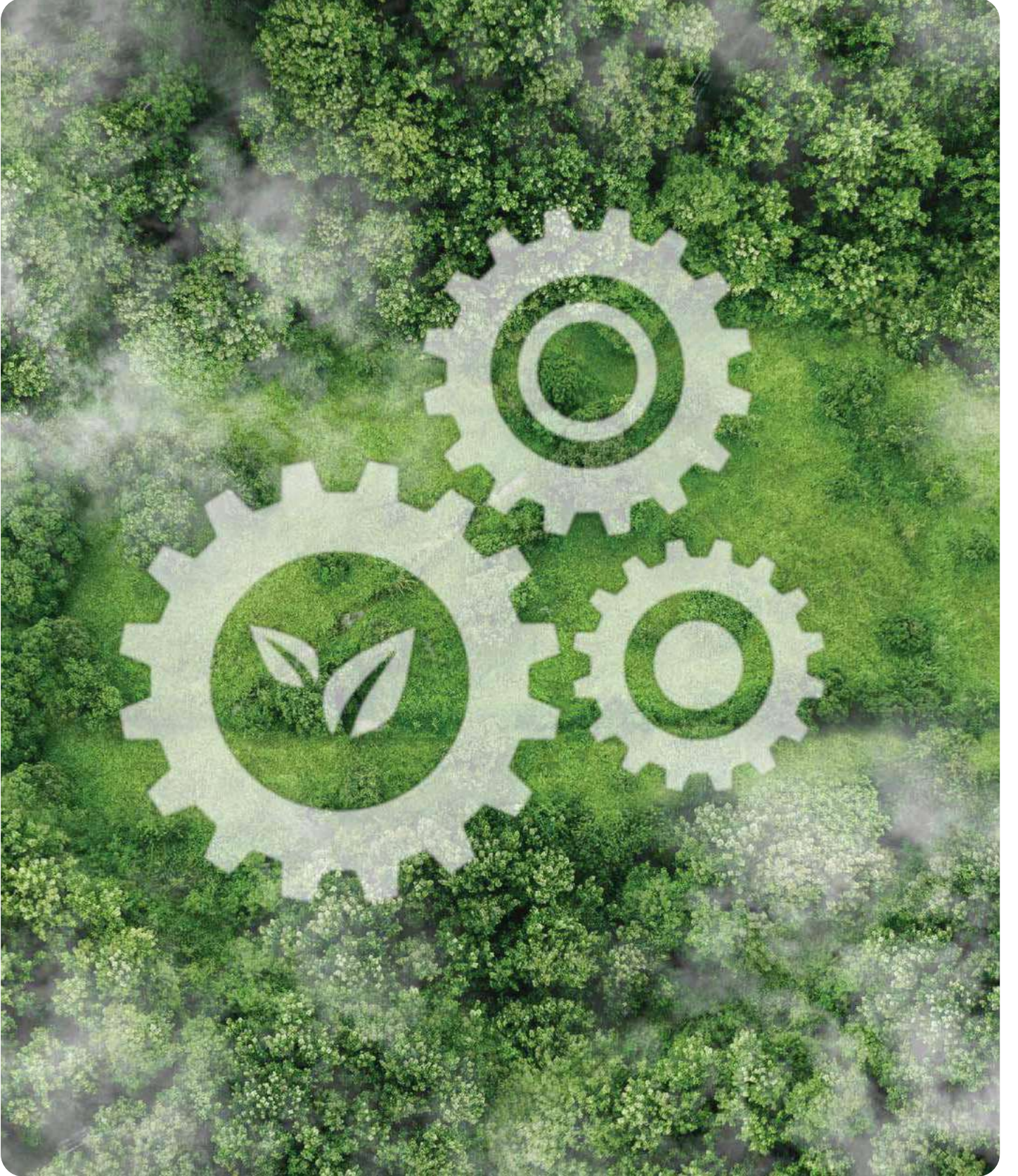
Türkiye Sigorta olarak, çalışanlarımızın çevresel farkındalıklarını artırmak ve sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda bilgi birikimlerini güçlendirmek amacıyla, "İklim Değişikliği ve Karbon Yönetimi" ile "İklim Krizi" başlıklarında eğitim programları, online eğitim platformumuzda sunmaktayız.

"İklim Değişikliği ve Karbon Yönetimi" eğitimi, 15 Aralık 2023- 4 Ocak 2024 tarihleri arasında tüm çalışanlarımıza atanmış olup, bu süreçte çalışanlarımızın karbon yönetimi, iklim değişikliği risk ve fırsatları ile sürdürülebilirlik konularında kapsamlı bilgi edinmeleri hedeflendi.

"Sıfır Atık Eğitimi" iklim değişikliğiyle mücadelede önemli bir rol oynar, çünkü atıkların doğru yönetimi karbon emisyonlarını azaltır ve doğal kaynakları korur. Bu eğitimlerimizle çalışanlarımızın ana odağını, kaynak kullanımını optimize ederek atık oluşumunu minimuma indirmeyi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm süreçlerine teşvik ederek doğal kaynakların korunmasını hedefliyoruz. Atık yönetimi ve sürdürülebilir yaşam alışkanlıkları, küresel karbon ayak izini küçültmede kritik bir rol oynamaktadır.

"İklim Krizi" eğitimiyle ise 2024 yıl sonuna kadar tüm çalışanlarımızın erişimine açık olup, küresel iklim krizinin etkileri, bu etkilerle mücadele yöntemleri ve bireylerin iklim değişikliği karşısında üstlenebileceği roller hakkında farkındalık yaratmayı amaçladık.

Eğitim programlarımız çalışanlarımızın sürdürülebilirlik ve çevresel yönetim konularında yetkinliklerini geliştirmek, şirketimizin çevresel duyarlılığını artırmak ve iklim değişikliği ile mücadelede daha bilinçli bir organizasyon oluşturmak adına önemli bir adım nitelik taşıyor.



ENERJİ VE EMİSYON YÖNETİMİ

Enerji ve Emisyon Yönetimi

Genel müdürlük ve bölge müdürlük binalarımızda enerji tüketimimiz; jeneratörlerde kullanılan yakıt, aydınlatma ve iklimlendirme için harcanan elektrik, ısıtma amacıyla klima sistemleri veya doğalgaz kullanımı ile şirketimize ait araçlar, kiralık araçlar ve personel taşımacılığında kullanılan servis araçlarının tükettiği akaryakıttan oluşmaktadır.

Türüne Göre Enerji Tüketimi (GJ)	2022	2023	2024
Sabit Yanma	3.255	2.538	3.060
Doğalgaz	3.255	2.538	3.060
Araç Akaryakıt*	31.282	35.736	40.331
Benzin		15.495	23.810
Hibrit-Benzin		5.567	3.875
Hibrit-Dizel		39	129
Dizel		14.635	12.449
LPG			68
Servis Araçları	3.769	2.349	2.942
Elektrik Tüketimi	5.754	5.443	5.468
Toplam Enerji Tüketimi	44.060	46.066	51.801
Enerji Yoğunluğu (GJ/çalışan sayısı)	27,85	29,21	33,04

*Araç kullanıcı sayısındaki ve araç kullanımındaki artış, akaryakıt tüketimini %13 oranında artırdı.

2023 yılı Nisan ayı itibarıyla Genel Müdürlük binamızın elektrik enerjisi ihtiyacını yenilenebilir enerjiden karşılamaya başladık. Bu enerji için yerli ve milli YEK-G sertifikamız bulunmaktadır. 2024 yılında, toplam elektrik tüketimimiz olan 1.518.965 MWh'nin %86'sı YEK-G sertifikalı üretimden temin edildi.

Araç kullanıcı sayısındaki ve araç kullanımındaki artış, akaryakıt tüketimini %13 oranında artırdı.

Elektrik tüketimimiz 2023 yılında 5.443 GJ seviyesindeyken, 2024 yılında 5.468 GJ'e yükselmiştir. Ancak, bu artışa rağmen YEK-G sertifikalı elektrik kullanım oranımızı %59'dan %86'ya çıkararak önemli bir dönüşüm sağladık.

Süreç boyunca, Genel Müdürlük ve Bölge Müdürlüklerimiz bazında Veri Sorumlularından düzenli olarak veri toplanarak düzenli toplantılar gerçekleştirdik. Veri kaynaklarının güvenilirliğini artırmak amacıyla, veri toplama ve doğrulama süreçlerini güçlendirdik, kayıt altına alma süreçlerinde şeffaflık sağladık.

2024 itibarıyla enerji tüketimimizde düşük karbonlu dönüşümü hızlandırmak adına tüketimimizi YEK-G sertifikalı elektrikle gerçekleştirmeye yönelik çalışmalarımıza odaklanıyoruz. Bu kapsamda, elektrik tüketimimizden kaynaklanan emisyonları minimum seviyeye indirme hedefi doğrultusunda, YEK-G kullanımımızı daha da artırarak sürdürülebilirlik stratejimize güçlü bir şekilde entegre ediyoruz. Şirket olarak, yenilenebilir enerjiye dayalı elektrik kullanımımızı artırarak hem iklim hedeflerimize hem de sürdürülebilir enerji dönüşümüne katkı sağlamaya devam edeceğiz.

Emisyonlarımız

Emisyonlarımız ile ilgili olarak, 2023 yılında şirketimizde sera gazı kaynaklarının tespiti, tüketim miktarlarının ölçülmesi ve emisyon değerlerinin hesaplanması amacıyla Çevre Yönetim Ekibi kuruldu. Ekibimizle hem şirket içi hem de şirket dışı faaliyetlerimizden kaynaklanan tüketim miktarlarını ve emisyon değerlerini yakından takip etmekte, yıllara göre değişimleri analiz ederek enerji verimliliği çalışmalarını sürdürmekteyiz.

2022 yılı itibarıyla Genel Müdürlük binamızda elektrik, aydınlatma ve su tüketimine ek olarak; tüm klima sistemleri, soğutma odaları, buzdolapları ve sebiller gibi soğutma üniteleri, jeneratörler, akım kesiciler ve yangın söndürücüler de ölçüm envanterimize ekleyerek ve emisyon hesaplamalarına dâhil ettik. Ayrıca, bakım raporlarının detaylı incelemeleriyle Genel Müdürlük binamızdaki tüm kaynakları karbon emisyon hesaplama sürecine kattık. Bunun yanı sıra, uçak seyahatlerimiz, konaklamalarımız, personel servislerimiz ve kargo hizmetlerinden kaynaklanan tüketimler de emisyon hesaplama çalışmalarımıza eklendi.

Karbon emisyonlarımızı Sera Gazı Protokolü ve TS EN ISO-14064 standartlarına göre hesaplıyor ve raporluyoruz. 2024 yılında Kapsam-3 emisyonlarımızın hesaplamasını genişletmek amacıyla yatırım kaynaklı (finanse edilen) emisyonlarımızı hesapladık. Bu sayede iklim değişikliği ile olan mücadelemizi daha da artırmış olduk. Yatırım kaynaklı emisyonlar, bir kuruluşun doğrudan neden olmadığı ancak yatırım gerçekleştirdiği şirket veya sektör nedeniyle açığa çıkardığı dolaylı emisyonlardır. Bu emisyonların hesaplanması, kuruluşumuzun finanse ettiği şirketler bazında iklim değişikliği etkisini daha kapsamlı bir şekilde ele almasını sağladı.

Emisyonlar (ton CO ₂ e)	2022	2023	2024
Kapsam-1	1.213	1.334	1.451
Kapsam 2-Konum Temelli			671
Kapsam 2-Piyasa Temelli	671	332	94
Kapsam-3	358	1.670	5.105 ¹
Toplam Emisyonlar ² (Kapsam 1&2&3)	2.242	3.336	7.321
Toplam Emisyonlar ³ (Kapsam 1&2)	1.884	1.666	2.216
Emisyon Yoğunluğu (tonCO ₂ e / çalışan sayısı) ⁴	1,19	1,06	1,41

¹2024 yılında Kapsam-3 emisyonlarında kapsam genişlemesi yapıldığı için geçmiş yıllara göre artış gerçekleşmiştir.

²Toplam emisyonlar (Kapsam 1&2&3) hesaplanırken Kapsam 2-Piyasa Temelli emisyon değeri toplama dahil edilmektedir.

³Toplam emisyonlar (Kapsam 1&2) hesaplanırken Kapsam 2-Piyasa Temelli emisyon değeri toplama dahil edilmektedir.

⁴Sera gazı emisyon yoğunluk değeri Kapsam-1 ve Kapsam-2 emisyonların toplamının çalışan sayısına oranını ifade etmektedir.

YEK-G Sertifikaları ile Emisyon Azaltımı ve Yenilenebilir Enerjiye Destek

YEK-G sertifikaları, elektrik tedarikçilerinin yenilenebilir enerji kaynaklarından elektrik ürettiklerini belgeleyen ve bu elektriği tüketicilere sunmalarını sağlayan bir sistemdir. Türkiye Sigorta olarak, YEK-G sertifikaları satın alarak hem yenilenebilir enerji kaynaklarına destek olduk hem de karbon ayak izimizi dengeledik. Bu sayede, geçtiğimiz yıla göre YEK-G üretimine sahip elektrik tüketimimizi %27 oranında artırmış olduk.

Böylelikle 2023 yılına göre Kapsam-2 Piyasa Temelli emisyonlarımızı %72 oranında azaltmış olduk. Çalışanlarımızın özellikle büyük şehirlerde güvenli ve konforlu bir şekilde Şirkete ulaşımını sağlamak ve sera gazı salınımını azaltmak adına servis hizmeti sunmaktayız. Optimum servis sayısını ve rotalarını belirlemek amacıyla bilgisayar destekli bir uygulama kullanıyoruz.

Çalışanlarımızın ikamet ettiği bölgelere göre tek servis ile taşınmalarını sağlayarak verimliliği artırıyor ve karbon emisyonlarını azaltmaya yönelik ortak çözümler geliştiriyoruz.



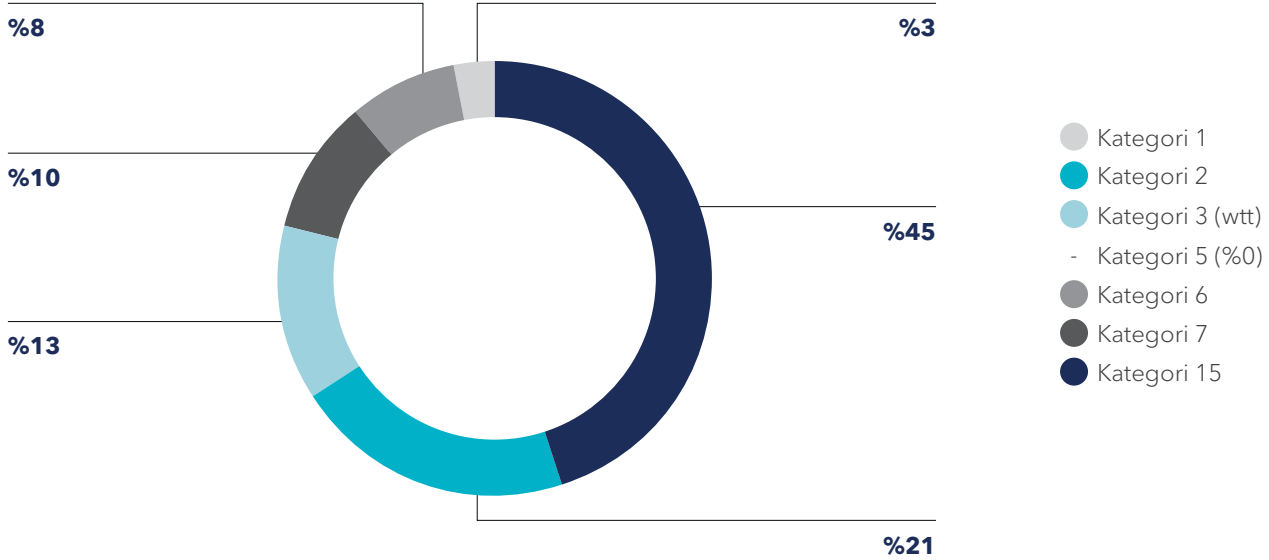
ENERJİ VE EMİSYON YÖNETİMİ

Kapsam 3 Emisyonlarının Faaliyet Türlerine Göre Dağılımı (tonCO₂e)

Alt Kategori No	Faaliyet Türleri	2022	2023	2024
3.1	Satın Alınan Mal ve Hizmetler	154	95	147
3.2	Sermaye Malları		983	1.063
3.3	Yakıt ve Enerji ile İlgili Faaliyetler (Kapsam-1 veya Kapsam-2'ye dâhil olmayan)		404	661
3.5	Operasyonlarda Oluşan Atık		4	1
3.6	İş Seyahatleri	145	137	417
3.7	Çalışanların İşe Gidip Gelmesi	59	47	519
3.15	Yatırımlar			2.297
TOPLAM		358	1.670	5.105

Yatırımlar, Kapsam 3 alt kategorilerinde en büyük emisyon payına sahip olan alanı oluşturdu. Bu nedenle, emisyon azaltım stratejilerimizde önceliklendireceğimiz alanlardan birisi olmaktadır.

Kapsam-3 Emisyonları



Enerji Verimliliği

Türkiye Sigorta olarak, sürdürülebilir bir gelecek için enerji verimliliğini artırmaya yönelik birçok uygulamayı hayata geçiriyoruz. Genel Müdürlük binalarımızda 32 watt'lık fosfor - cıva floresanların yerine 8 watt'lık LED aydınlatmalar kullanarak enerji tasarrufu sağlarken, bölge müdürlüklerimizde de LED aydınlatmalara geçişi tamamladık. Esentepe ve Levent Genel Müdürlük binalarımızın otopark ve tuvaletlerinde akıllı aydınlatma sistemleri kullanarak gereksiz enerji tüketiminin önüne geçiyoruz. Ayrıca satın alımlarımızda enerji verimliliği yüksek ekipman ve cihazları tercih ederek enerji tüketimimizi azaltıyoruz.

Emisyon azaltımı hedeflerimiz kapsamında, merkezi ısıtma ve soğutma sistemleri ile enerji verimliliği yüksek donanımlar kullanıyoruz. 2030'a kadar enerji tüketimimizi %15 oranında azaltmayı hedefliyoruz.

Enerji verimliliği ve iklim değişikliği konularında çalışanlarımızın bilinç düzeyini artırmak amacıyla eğitim programları düzenliyoruz. 2024 yılında 1.218 saat çevre ve enerji verimliliği eğitimi sağladık.



SU YÖNETİMİ

Şirketimiz, çevresel etkilerimizi azaltmak ve doğal kaynakların verimli kullanımını sağlamak adına önemli adımlar atmaktadır. Bu kapsamda, gezegenimizdeki canlılığın sürdürülebilirliği için kritik bir unsur olan su kullanımını dikkatle takip ediyoruz.

Operasyonlarımızda su kullanımı, ağırlıklı olarak kişisel ihtiyaçlar ve genel temizlik çalışmaları için gerçekleşmektedir. Su tüketim kaynaklarımız arasında:

- Satın alınan içme suyu,
- Kişisel ihtiyaçlar ve temizlik için kullanılan şebeke suyu yer almaktadır.

Sürdürülebilirlik yönetim sistemlerimiz ve çevre politikamız çerçevesinde, belirlediğimiz hedefler doğrultusunda su kullanımını optimize etmeye yönelik uygulamalar geliştirmekteyiz. Bu çalışmaların bir sonucu olarak, kişi başı su tüketimimizi azaltmayı hedefliyoruz.

2024 yılı itibarıyla kişi başı su tüketimimiz 2,8 m³ olarak gerçekleşmiş olup, bu miktar bir önceki yıla kıyasla %20 oranında azalış gösterdi. Ayrıca, deşarj edilen su miktarı ise toplamda 3.955 m³ olarak kaydedildi. Sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda, su verimliliğini artırmaya yönelik çalışmalarımızı sürdürüyoruz ve 2024 yılı itibarıyla operasyonlarımızda su tüketimini %10 oranında azaltmayı hedefliyoruz. Bu hedef, kaynak kullanımını optimize ederek çevresel etkilerimizi en aza indirme stratejimizin bir parçasını oluşturmaktadır.

Su Tüketimi (m ³)	2022	2023	2024
Toplam Su Tüketimi-Şebeke Suyu	6.792	5.560	4.394
Deşarj Edilen Su Miktarı ¹	6.113	5.004	3.955
Su Tüketim Yoğunluğu (m ³ /çalışan sayısı)	4,3	3,5	2,8

¹Deşarj edilen su miktarı, tüketilen su miktarının %90'nının deşarj edildiği kabulü ile hesaplandı.

Su tüketimimizi geçtiğimiz yıla göre yapmış olduğumuz optimizasyon çalışmaları ile toplam 1.166 m³ ve yaklaşık %21 oranında azaltmayı başardık.



ATIK YÖNETİMİ VE DÖNGÜSEL EKONOMİYE KATKIMIZ

2023 yılında Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ne geçiş için hazırlık çalışmalarına başlayarak destek birimleri öncülüğünde Sıfır Atık Ekibimizi oluşturduk. Bu süreçte atıkların tanımlanması, lokasyon bazlı ayrıştırılması, geçici depolarda muhafaza edilerek geri dönüşüme yönlendirilmesi gibi iş akışlarını belirledik. Ayrıca, temizlik personelinin bilgilendirilmesi ve kayıtların tutulması gibi ayrıntılı süreçler de oluşturulmuştur. Çalışanlarımızın sıfır atık projesini sahiplenmesi uygulamanın başarısı için kritik öneme sahiptir. Bu nedenle, farkındalığı artırmaya yönelik iç iletişim çalışmaları yürütülmüştür. 2024 yılında bu hazırlıklarımızı tamamlayarak Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazandık. Tüm şirket çalışanlarına yönelik olarak, "Sıfır Atık Hakkında Bireysel Farkındalık" başlıklı eğitim, Akademi platformumuz üzerinden atanmış olup, 31.12.2024 tarihine kadar erişime açık kaldı. 31.12.2024 itibarıyla 1.549 Türkiye Sigorta personeli eğitimi başarıyla tamamladı. Ayrıca, 6 kadrolu ve 17 taşeron personelden oluşan toplam 24 idari işler çalışanı için sınıf içi eğitim düzenlendi. Ofislerdeki doğrudan ve dolaylı faaliyetlerimiz sırasında üretilen atıkların sınıflandırılması ve tüketimimizin kayıt altına alınması, etkin bir Çevre Yönetim Sistemi kurulumunun ilk adımları arasında yer almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerimiz kapsamında kullanılan poliçe, form, doküman ve broşür gibi yoğun kâğıt tüketimi gerektiren işlemler dijitalleşme yolu ile minimize edilmektedir. Süreçlerimizi dijital ortama taşıyarak operasyonel

verimliliği artırmakta ve kâğıt tüketimini sınırlamaktayız. Fiziki evrak gönderimlerini dijital alternatiflerle değiştirmeyi hedefleyerek hem maliyet tasarrufu sağlamayı hem de yasal süreçleri daha hızlı ve etkin şekilde tamamlamayı amaçlıyoruz. Müşteri bilgilendirmelerinde, talep edilmediği sürece sözleşme ve poliçeleri e-posta veya SMS ile ileterek kargo kullanımını en aza indiriyoruz.

Türkiye Sigorta olarak, Genel Müdürlük ve bölge müdürlüklerimizde kâğıt, karton, cam gibi atıkların yanı sıra elektronik ve evsel atıkları kaynağında ayrıştırmak amacıyla ofislerimize atık ayrıştırma istasyonları kurduk. İş süreçlerimiz sonucu oluşan atıkları geri dönüşüm tesislerine yönlendirerek ekonomiye kazandırıyoruz.

2024 yılında geri dönüşüme gönderilen atık miktarları şu şekilde gerçekleşti:

- **7.715 kg** kâğıt atık,
- **4.296 kg** plastik atık,
- **190 kg** metal atık,
- **1.344 kg** cam atık,
- **34.583 kg** evsel atık.

Bu çalışmalarımızla, çevreye olan etkilerimizi minimize etmeyi ve sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunmayı hedefliyoruz.

2024 yılında, Genel Müdürlük binamızda oluşan evsel atıklar, titizlikle takip edilerek geri dönüşümü mümkün olmayan atık miktarı detaylı bir şekilde analiz edildi. Bu süreç, atık yönetim politikalarımızı daha etkin bir şekilde uygulamamıza katkı sağladı ve geri dönüşüm oranlarımızı artırma hedefimize yönelik önemli bir adım oldu. Ayrıca, bu çalışmalarla sürdürülebilirlik vizyonumuzu daha da ileriye taşımayı amaçlıyoruz.

2024 yılında atıkların %95'i geri dönüştürüldü.

%5
Düzenli Depolama

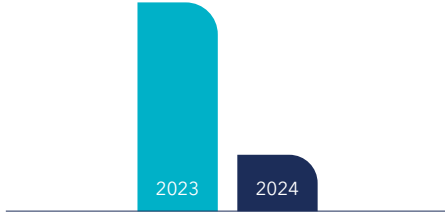


%95
Geri Dönüşüm

ATIK YÖNETİMİ VE DÖNGÜSEL EKONOMİYE KATKIMIZ

Kâğıtsız Ofis Projemiz ile kâğıt tüketimimizi geçtiğimiz yıla kıyasla toplam 71 ton azaltmayı başardık.

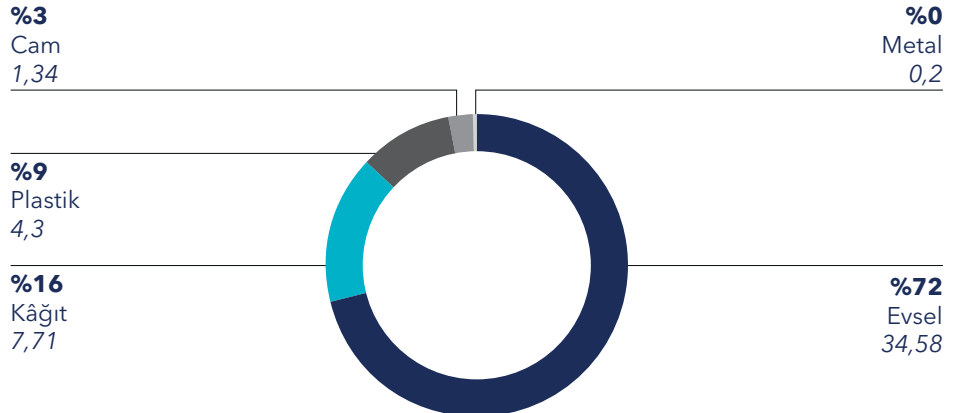
%90 Kâğıt Tüketimi Azaltımı Gerçekleştirdik

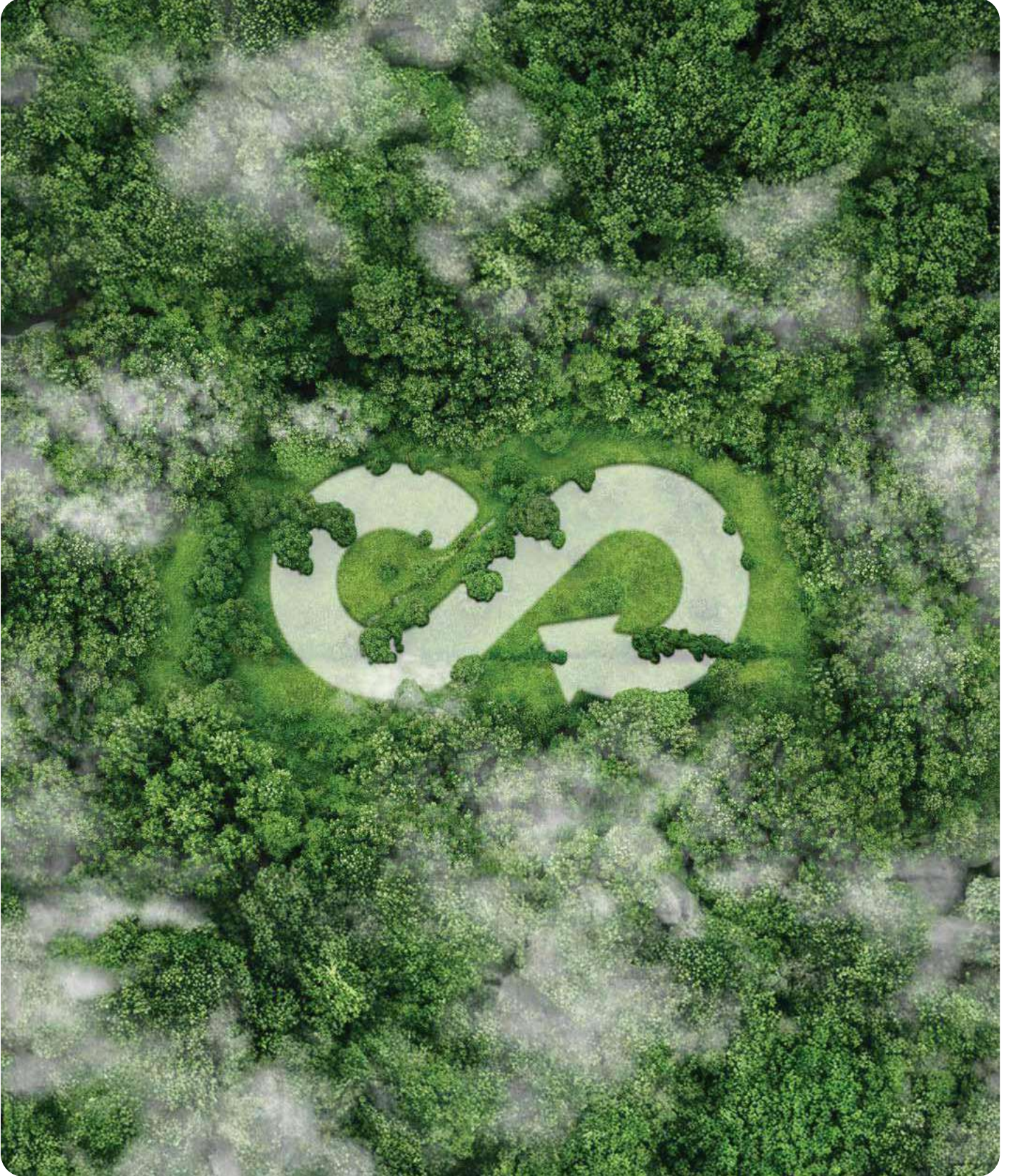


2023			
Atık Türü	Atık Adı	Geri Dönüşüm (ton)	Düzenli Depolama (ton)
Tehlikesiz	Kâğıt	79	6
Tehlikesiz	Plastik	0	1,5
Tehlikesiz	Cam		0,14
Tehlikesiz	Mavi Kapak		0,6
Tehlikesiz	Evsel		43,5
Tehlikeli	Elektronik	2,4	
Tehlikeli	Pil	0,04	
TOPLAM		81,44	51,74

2024			
Atık Türü	Atık Adı	Geri Dönüşüm (ton)	Düzenli Depolama (ton)
Tehlikesiz	Kâğıt	7,71	0,41
Tehlikesiz	Plastik	4,3	0,23
Tehlikesiz	Cam	1,34	0,07
Tehlikesiz	Metal	0,2	0,01
Tehlikesiz	Evsel	34,58	1,82
TOPLAM		48,13	2,53

Geri Dönüştürülen Atıklar





FİKRİ SERMAYE

2024 yılı
boyunca Müşteri
Platformumuzda
2 milyondan fazla
işlem gerçekleştirilerek
toplamda
2,5 milyar TL'lik ödeme
hacmine ulaştık.

5,6
milyon
müşteri sayısı





FİKRİ SERMAYE

Geliştirdiğimiz dijital varlıklarla müşterilerimize, dağıtım kanallarımıza ve çalışanlarımıza sunduğumuz kolaylıklar sayesinde iş süreçlerimizi daha verimli hale getiriyoruz. Güvenli kullanım ve hızlı erişim avantajlarıyla hizmetlerimizi iyileştiriyor, paydaşlarımızla ilişkilerimizi güçlendiriyoruz. Dijital varlıklar, değer yaratma yolculuğumuzda önemli bir rol oynayan temel fikri sermaye unsurlarımız arasında yer alıyor.

Mevcut ve potansiyel müşterilerimizin ihtiyaçlarını ve deneyimlerini göz önünde bulundurarak, sigorta ürün kapsamlarını seçmelerine olanak sağlayan ve kişiselleştirilmiş hizmet sunan dijital

çözümler geliştirmeye odaklanıyoruz. Aynı zamanda çalışanlarımızın rutin ve emek yoğun operasyonel iş yükünü hafifleterek verimliliği artırmak ve dağıtım kanallarımız aracılığıyla sunduğumuz hizmet kalitesini daha da yükseltmek için yalın, hızlı ve ulaşılabilir dijital çözümler üretmeyi sürdürüyoruz.

2024 yılında bilgi teknolojileri alanında yazılım projeleri için toplamda 222.4 milyon TL gider ve yatırım harcaması yaparken, donanım projeleri için toplam 40,5 milyon TL gider ve yatırım yaptık. Bu yatırımlar, dijital altyapımızı güçlendirerek, süreçlerimizi daha verimli hale getirme yolunda önemli bir adım oldu.

Ayrıca bilgi işlem altyapımız ile entegrasyonlu projelerde hem teknik bilgi birikimini hem de süreç tecrübesini bir araya getiren bilgi teknolojileri çalışanlarımız ve iş birimi temsilcilerimizden oluşan çevik ekipler oluşturduk. Bu ekipler, hızlı ve etkili çözümler üreterek iş süreçlerimizin dijital dönüşümünü desteklemeye devam ediyor.

Türkiye Sigorta olarak, teknolojiye yaptığımız yatırımlarla dijitalleşmeyi iş stratejilerimizin merkezine yerleştiriyor ve paydaşlarımıza yenilikçi çözümler sunmayı sürdürüyoruz.

2024 yılı Dijitalleşme Karnemiz

2024 yılı Dijitalleşme Karnemiz		
Uygulamalar	Faydalanan Paydaşlar	Kazanımlar
Türkiye Sigorta Müşteri Platformu (Mobil Uygulama)	Müşteriler	Mobil uygulamamız, emeklilik ve elementer sigorta ürünlerinin kolayca satın alınabileceği uçtan uca dijital satış deneyimi sunan bir yapıya kavuştu. Hasar girişlerinin dijitalleştirilmesi, birikim ekranlarının yeniden tasarlanması ve grafik destekli gösterimlerin eklenmesi sayesinde kullanıcılar için süreçler daha hızlı ve kolay hale geldi. Bu gelişmeler sonucunda uygulamamızın indirme sayısı 6 milyona, aktif kullanıcı sayısı ise 5,9 milyona ulaştı. 2024 yılı boyunca toplam 100 milyon kez giriş yapılan uygulamamız, müşterilerimizin satış sonrası süreçlerini daha etkin yönetmesini sağladı. Dijital çözümlerimizle birlikte yıl boyunca 171.437 tazminat bildirim talebi uygulama üzerinden gerçekleştirildi.
Hızlı Satış Platformu	Dağıtım Kanalları	Satış ekiplerine uçtan uca dijital satış deneyimi sunan emeklilik ve elementer ürünlerimizin tek platform üzerinden kolayca satış yapılmasını ve portföy takip edilmesini sağlayan yapısıyla insan kaynağının ve acentelerin satış ve takip işini kolaylaştıran Turkuaz platformu uygulamaya geçti. 2024 yılında Turkuaz platformu üzerinden 210.619 adet üretim gerçekleştirildi.
Tekilleştirilmiş ve Satış Odaklı Web Sitesi	Tüm Paydaşlar	Kullanıcı dostu önyüz tasarımı ile ziyaretçilerimizin ihtiyaç duyabileceği ürün, hizmet ve bilgilere daha kolay erişilerek aynı zamanda hemen satın al fonksiyonu ile ürünlerimizin hızlıca alınabilmesine olanak sağlanmış olup, müşteri memnuniyeti ve iş süreçlerinde dijitalleşme elde edildi. 2024 yılının son çeyreğinde yenilenen web sitemiz 1,8 milyon etkin kullanıcı sayısına ulaştı.

2024 yılı Dijitalleşme Karnemiz		
Uygulamalar	Faydalanan Paydaşlar	Kazanımlar
Pusula Plus Uygulaması	Müşteriler	Yeni nesil teknoloji geliştirme metodolojileri ve yapay zekâ ile hayata geçirilen Pusula Plus, dijital dönüşüm stratejimizin önemli bir parçasıdır. Acenteler, iş ortakları ve çalışanlar için esnek, ölçeklenebilir ve güvenli bir sigortacılık deneyimi sunan uygulama; kullanıcı dostu arayüzü, hızlı satış fonksiyonları ve dijital asistanıyla her yerden kolay erişim sağlamaktadır. 7 farklı kanaldan 55.000 kullanıcıya ulaşan Pusula Plus, veri odaklı ve çevik çözümleriyle sigortacılık süreçlerini daha verimli hale getiriyor.
Yapay Zekâ Tabanlı Dijital Asistan Bilge	Müşteriler	Dijital Asistan Bilge, müşterilerimize ve çalışanlarımıza daha hızlı, kolay ve etkili çözümler sunarak müşteri memnuniyetini artırdı. Sürekli öğrenen teknolojisi ve kişiye özel çözüm önerileriyle 7/24 hizmet veren Bilge, yılın son çeyreğinde devreye alınan "Bilge'ye Sor" özelliğiyle 336.718 tekil kullanıcıya ulaştı. 2024 yılı boyunca toplam 671.053 soruya yanıt veren Bilge, sigorta ve emeklilikle ilgili 56.900, diğer konularla ilgili ise 195.000 soru cevapladı.
Müşteri Dostu Hasar İletişim Uygulaması	Müşteriler	Şirketimiz kurumsal WhatsApp hattı ile hasar ihbarında bulunan sigortalılar ile anında iletişim kurarak ilgili hasar evraklarının hızlıca sistemlere yüklenmesi ve süreçlerin ilerletilmesi sağlandı. Alınan hasar ihbarı adedi: 24.254 ve ödenen hasar tutarı 55 milyon TL şeklinde gerçekleşti.
Otomatik Provizyon	Müşteriler	Sağlık sigortası poliçelerinde provizyon onay sürecinin daha hızlı, daha doğru ve daha verimli hale getirilmesi amacıyla yapay zekâ destekli bir sistem geliştirildi.
Dijital Hasar İhbar	Müşteriler, Çalışanlar	Mobil uygulamamız üzerinden Dijital Hasar İhbar ile müşteri deneyimini hızlandırarak, hasar bildirimlerinin online platformlar üzerinden hızlı ve etkili bir şekilde yapılması sağlandı. Mobil uygulamamız üzerinden iletilen elementer (oto&konut) hasar ihbar adedi 2024 yılında 396 adet olarak ölçüldü.
OSEM Portalı Entegrasyonu	Müşteriler, Çalışanlar, Dağıtım Kanalları	OSEM portalı yeni teknolojilerle daha dinamik, modüler ve kullanıcı dostu arayüzü ile yenilendi. Hizmet kalitesini artırarak güncel teknolojik yaklaşımlarla süreçleri ilgililer için sürekli uygulanır hale getirdi.
Maddi Hasar Dilekçelerinin Yapay Zekâ İle Yazılması	Müşteriler	Maddi hasar taleplerinin yapay zekâ ile modellenmesi üzerine çalışmalarımız hızla devam etmektedir. Verilerin otomatik çıkarılması ve merkezi bir kütüphane oluşturulması konusunda önemli ilerlemeler kaydedildi. Davaların kazanma olasılığının hesaplanması ve dilekçelerin otomatik hazırlanması hedeflerimiz arasında yer almakta olup, bu alandaki geliştirme süreçlerimiz devam ediyor. Bu kapsamda 317 bin hukuk dosyası işlenirken, yaklaşık 1,5 milyon dilekçe yapay zekâ ile analiz edilerek içerik çıkarımı yapıldı. Ayrıca aylık ortalama 4 bin cevap dilekçesi yapay zekâ destekli olarak otomatik oluşturulması hedeflendi.
Süreç Otomasyon	Çalışanlar	Doğru ve hızlı müşteri yönlendirmeleri ile servis seviyesi anlaşması hedeflerine uygun iş takibi sağlamak için yapılan iyileştirmelerle süreç sayısı 64'e çıkarılmış, süreçlerin hız ve etkinlik açısından önemli ölçüde iyileştirilmesi gerçekleştirildi. Sonuç olarak 71 kişilik ek iş gücü yapay zekâ, robotik otomasyon ve iş akışı yönetimi teknolojileri sayesinde kazanıldı.
Birlikteyiz Çalışan Platformu	Çalışanlar	E-posta trafiğini zorlamadan 150 içerik paylaşımı yapıldı. Platform sayesinde kurum içi iletişimin, ekip çalışmasının ve verimliliğin artırılması sağlandı.
Dijital Kütüphane	Çalışanlar	Çalışanlar ilgi alanlarına göre yüzlerce kitap ve makaleye istedikleri anda ulaşabildi.
Büyük Veri Tekilleşme	Çalışanlar, Acenteler	Emeklilik ve elementer verileri, modern veri ambarı yaklaşımlarıyla tek bir ortamda birleştirilerek verinin etkin kullanımı sağlandı. Veri demokratikleşmesi ile yeni nesil raporlama altyapısı kuruldu ve yapay zekâ ile makine öğrenimi dahil birçok analiz ve raporlama için temel oluşturuldu.
Sosyal Medya Duygu ve İçerik Analizi	Müşteriler, Acenteler	Sigorta sektöründe müşteri geri bildirimleri ve rakip analizlerini tek bir merkezde toplayarak duygu analizleriyle içgörü sağlamak amacıyla yapay zekâ, iş zekâsı ve büyük veri işleme araçları kullanılarak esnek ve ölçeklenebilir bir platform tasarlandı. Bu sayede müşteri geri bildirimleri gerçek zamanlı takip edilerek beklentiler daha etkin karşılanmakta ve süreçler iyileştirildi. Bu kapsamda 1,4 milyon kelimelik 28 bin yorum analiz edildi.
Doküman Anlamlandırma	Müşteriler	Sağlık ve hasar dokümanlarının yapay zekâ ve OCR teknolojileriyle işlenmesi sayesinde ödeme süreleri kısaltılarak süreçlerin verimliliği artırıldı ve müşteri memnuniyeti sağlandı.

FİKRİ SERMAYE

2024 yılı Dijitalleşme Karnemiz

Uygulamalar	Faydalanan Paydaşlar	Kazanımlar
Kural Tabanlı İş Akış Yönetimi	Çalışanlar, Müşteriler	Kural tabanlı iş akışı uygulaması ile hasar süreçleri standartlaştırılarak otomatikleştirildi, minimum IT desteği ile daha hızlı, verimli ve hatasız bir yapı oluşturuldu. Dosya kontrol süreçlerinde %15 iyileşme sağlanırken, modül ve kasko rutin iş akışında toplam 11.687 dosya işlendi.
Hasar suistimal Tespiti (Fraud)	Çalışanlar, Müşteriler	Oto ve yangın branşlarındaki hasar dosyalarının ileri analitik yöntemlerle incelenmesi sağlandı, suistimal riskleri erken tespit edilerek organize şekilde düzenlenen hasar dosyalarındaki karmaşık ilişki ağları ortaya çıkarıldı. İstatistiksel modeller ve sürekli güncellenen iş kural algoritmaları kullanılarak finansal ve operasyonel faydalar elde edildi.
Sağlık Provizyonda Yapay Zekâ Kullanımı ile Birlikte Gelen Çeviklik	Çalışanlar, Müşteriler	Başvuruların %87'si yapay zekâ desteği ile 5 saniye içinde, %13'ü ortalama 4 dakika 24 saniye içerisinde değerlendirilmektedir.
Yapay Zekâ ile Mail Sınıflandırma	Çalışanlar, Müşteriler	Bilgi @ turkiyesigorta. com.tr adresine gelen maillerin yapay zekâ ile sınıflandırılarak, ilgili birimlere otomatik yönlendirilmesini sağlandı. Bu sayede manuel süreçler azaltılarak operasyonel verimlilik artırıldı. 139 bin mail okunarak, 16 bin adedi otomatik olarak yönlendirildi.
E-Öğrenme platformu	Çalışanlar	Çalışanlar gerek kişisel gelişim gerekse yetkinlikleri için istedikleri anda eğitim fırsatlarından yararlandı.

Altyapı	Faydalanan Paydaşlar	Kazanımlar
İletişim Ağları	Müşteriler, Çalışanlar, Dağıtım Kanalları	İnternet erişimi güvenliği artırılmış, kablosuz ve dış bağlantılarda yedeklilik seviyesi yükseltildi.
Servis Bazlı İzleme	Müşteriler, Çalışanlar, Dağıtım Kanalları	Servis bazlı izleme ile kritik hizmetler 7/24 takip edilerek erişilebilirlik ve kalite kontrolü sağlandı.
Mikro Segmentasyon	Müşteriler, Çalışanlar, Dağıtım Kanalları	Ağ güvenliği mikro segmentasyon ile artırılmış, esnek ve kontrollü erişim sağlandı.
WAF Optimizasyonu	Dağıtım Kanalları, Çalışanlar	WAF kapsamı genişletilerek uygulamaların güvenlik seviyesi yükseltildi.
GM Güvenlik Duvarı Konsolidasyonu	Dağıtım Kanalları, Çalışanlar	Güvenlik duvarı yönetimi tek merkezde konsolide edilerek güvenlik artırıldı.
Webex Calling	Çalışanlar	Çalışanlar için görüntülü, sesli ve anlık mesajlaşma tek platformda birleştirildi.
SSL Visibility Optimizasyon	Dağıtım Kanalları, Çalışanlar	SSL Visibility ile maksimum şeffaflık sağlanarak güvenlik seviyesi iyileştirildi.
PCI/DSS Uyumluluğu	Uyumluluk	IVR kanallarının PCI/DSS uyumluluğu sağlanarak sertifika alındı.
ISO 27001 Sertifikasının Yenilenmesi	Uyumluluk	ISO 27001 sertifikası yenilenerek finansal ve hassas müşteri bilgileri daha güvenli hale getirildi.
ISO 22301 İş Sürekliliği Sertifikasının Yenilenmesi	Uyumluluk	ISO 22301 sertifikası yenilenerek iş sürekliliği uluslararası standartlara uyumlu hale getirildi.
Çevik Dönüşüm	İş Yapış Şeklimiz	Çevik dönüşüm ile işlerin önceden ortalama 12 gün süren tamamlanma süresi 6 güne düşürüldü.

MÜŞTERİ DENEYİMİNDE DİJİTALLEŞME

2024 yılı, Türkiye Sigorta olarak dijitalleşme ve operasyonel verimliliğin artırılması adına önemli adımlar attığımız bir dönem oldu. Müşteri deneyimini iyileştirmek ve sigorta ürünlerimizin erişilebilirliğini artırmak amacıyla çeşitli projeleri hayata geçirdik.

2024 yılında başlattığımız Suistimal Önleme Projesi ile oto ve yangın sigortalarında ileri analitik yöntemler kullanarak suistimal risklerini daha etkili bir şekilde tespit etmeyi başardık. Bu proje sayesinde hasar dosyalarını erken aşamada değerlendirerek finansal kayıpları azaltırken operasyonel verimliliğimizi de artırdık. Farklı birimlerden uzmanların bir araya geldiği ekibimizle suistimal önleme çalışmalarımızı proaktif bir şekilde sürdürdük.

Sağlık sigortası ürünlerimizde de dijital dönüşüm adımları attık. Mobil uygulamamız ve web sitemiz üzerinden tamamlayıcı sağlık sigortası ve seyahat sağlık sigortalarının satın alma ve poliçe yenileme işlemlerini daha basit ve kullanıcı dostu hale getirdik. Bireysel sağlık sigortalarımızı müşterilerimizin ihtiyaçlarına daha uygun, esnek bir yapıya dönüştürdük. Sağlık tazminatı girişi ve anlaşmalı kurum arama işlemleri gibi süreçleri de mobil uygulamamız aracılığıyla daha pratik hale getirdik.

Mobil uygulamamız ve web sitemiz, yeni ürün satış fonksiyonları ile dönüşüm geçirdi. Kasko, Tamamlayıcı Sağlık ve Seyahat Sağlık Sigortası satış fonksiyonlarını ekleyerek müşterilerimize bu ürünleri hızlı ve kolay bir şekilde satın alma imkânı sunduk. Web sitemizi sade, modern ve kullanıcı dostu bir tasarımla yenileyerek daha iyi bir deneyim sağladık.



Dijital dönüşüm projeleri kapsamında, yapay zekâ destekli dijital asistanımız "Bilge", müşterilerimize ve acentelerimize akıllı destek çözümleri sunuyor.

Bilge, kullanıcıların sorularını yanıtlarken, çeşitli işlem fonksiyonlarıyla da destek sağlıyor. Hasar dosyası, sağlık provizyonu ya da sağlık harcama talebinizin durumunu sorgulama, poliçe detaylarını görüntüleme ya da eksik evrak yükleme gibi işlemler anında ve kolayca Bilge üzerinden gerçekleştiriliyor. Bilge, sürekli öğrenen yapay zekâ algoritmalarımız ile kullanıcı odaklı hizmet vermeye devam etmekte ve dijital müşteri destek kanallarımızda önemli bir rol oynuyor. Bu dijitalleşme süreçleri, müşteri memnuniyetimizi ve operasyonel verimliliğimizi geliştirme hedeflerimize önemli katkılar sağlıyor.

2024 yılında dijitalleşme süreçlerini etkin bir şekilde hayata geçirerek pek çok yeni ürün ve hizmet sunduk. Dijital satış kanallarımızı oluşturduk ve operasyonel süreçlerimizi genel merkez üzerinden daha etkin bir şekilde yönetmeye başladık. Bu adımla alternatif dağıtım kanallarını daha verimli bir şekilde entegre ederek operasyonel süreçlerimizi hızlandırdık ve daha etkili hale getirdik.

Mobil uygulamamızda, kullanıcı deneyimini iyileştiren yeni fonksiyonlar geliştirdik. Sigorta süreçlerine daha kolay erişim sağlarken, müşterilerimizin işlemlerini daha hızlı ve verimli bir şekilde gerçekleştirmelerini hedefledik. Mobil uygulamamız üzerinden görüntülü pratisyen hekim muayene, 7/24 pratisyen hekim danışmanlık ve tıbbi danışmanlık hizmetleri gibi birçok sağlık hizmetine erişim sunduk ve bu süreçleri sigortalılarımız için daha pratik ve güvenilir hâle getirdik.

Çok kanallı bütünleşik yaklaşımımız doğrultusunda, tamamlayıcı sağlık sigortası tekliflerini mobil uygulamamız üzerinden görüntüleme, inceleme ve satın alma imkânı sunduk. Türkiye Sigorta Müşteri Platformumuzu kullanıcı deneyimini iyileştirme hedefiyle güncelledik ve müşterilerimizin sigorta süreçlerine daha kolay erişmelerini sağladık.

MÜŞTERİ DENEYİMİNDE DİJİTALLEŞME



Web sitemizi, kullanıcı dostu bir deneyim sunacak şekilde baştan sona yeniledik. Dijital asistanımız "Bilge", web sitesi, mobil uygulama ve acente platformumuz Pusula Plus ile entegre bir şekilde çalışarak kullanıcılarımızın bilgi taleplerine hızlı ve doğru yanıtlar sunmaya devam etti. Bilge, sürekli öğrenen yapay zekâ algoritmalarıyla dijital hizmet kalitemizi güçlendirdi.

Secure IVR sistemimizle müşteri iletişim merkezimizi arayan müşterilerimizin kredi kartı bilgilerini güvenli bir şekilde aldık ve sakladık. Bu süreçte, müşterilerimiz kart bilgilerini güvenli adımlarla sunarken, çalışanlarımız kart bilgilerini görmeden işlemleri tamamladı. Bu yenilik, müşteri güvenliğini artırırken müşteri memnuniyetine de önemli katkı sağladı.

Dijital olmayan verilerimizi dijitalleştirerek müşteri süreçlerimizi hızlandırmak adına IDP teknolojilerinden yararlandık. Bu yenilikle müşterilerimizden gelen faturaların otomatik olarak sisteme aktarılmasını sağladık ve işlem hızımız ile doğruluk oranımızı artırdık.



Türkiye Sigorta'nın Dijital Asistanı Bilge hizmetinizde!



İş süreçlerimizin daha etkin izlenmesi ve yönetilmesi için BPM (İş Süreçleri Yönetimi) uygulamalarını devreye aldık. Statü bazlı izleme ile daha sağlıklı kararlar alırken, süreçlerimizi kurallara dayalı şekilde yapılandırarak hatasız işlemler gerçekleştirdik. Bu adımlarla iş süreçlerimizi yeniden yapılandırarak dijitalleşme yolunda sürekli iyileştirmeler gerçekleştirmeye devam ediyoruz.

Müşteri Platformumuz, 6 milyon indirme sayısı ile sektörde dijital dönüşümün öncüsü olmaya devam ediyor. 2024 yılı boyunca platformumuzda 2 milyondan fazla işlem gerçekleştirildi ve toplamda 2,5 milyar TL'lik ödeme hacmine ulaşıldı. Kullanıcılarımıza 28 iş ortağı ve 36 farklı hizmet kategorisi ile eşsiz bir deneyim sunarak güçlü bir ekosistem oluşturduk. Yenilikçi adımlarımızla müşteri deneyimini sürekli olarak iyileştirmeye odaklanıyoruz. 2024 yılında yaptığımız geliştirmelerle BES tahsilat işlemlerini daha verimli hale getirirken, sağlık ödeme süreçlerini kolaylaştırdık ve platformumuza yeni iş ortaklarını dahil ettik.

Dijitalleşmenin sunduğu fırsatlardan en iyi şekilde faydalanarak, her geçen gün müşterilerimizin hayatını kolaylaştıran çözümler sunmaya devam ediyoruz.

2024 yılında geliştirdiğimiz yeni özelliklerle birlikte, Türkiye Sigorta Müşteri Platformu olarak hem kullanıcı sayımızı hem de işlem hacmimizi artırarak sigorta sektöründe dijitalleşmenin öncüsü olmaya devam ediyoruz.

Müşteri ve Çalışan Odaklı Yaklaşım

Değişen piyasa şartlarına uyum sağlamak ve müşterilerimiz ile çalışanlarımıza değer katmak için yenilikçi çözümler geliştirmeyi önceliklerimiz arasında görüyoruz. Müşteri, kanal ve çalışan deneyimini merkeze alan anlayışımız, hedeflerimize ulaşmada temel bir anahtar niteliği taşımaktadır. Bu doğrultuda, hizmet kanallarımızı optimum verimlilikle genişletirken, müşteri odaklı birçok yeniliği hayata geçirdik.

Hizmet Kanallarında Yenilikler ve Geliştirmeler

- Çağrı merkezimizi, uluslararası standartlara uygun PCI DSS uyumlu bir yapıya taşıdık.
- Sesli yanıt sistemimizi (IVR) müşteri deneyimini iyileştirmek amacıyla sadeleştirerek, kişiselleştirilmiş ve anonslarla zenginleştirilmiş bir hâle getirdik.
- IBAN doğrulama sürecimizi, müşteri bilgilerindeki hataları önlemek için otomatik sorgulama yöntemine geçtik.
- Kredi kartıyla yapılan otomatik ödeme talimatlarını devreye alarak katkı payı artışlarını otomatize ettik.
- **BES çıkış işlemlerinde, dijital onay formlarıyla kağıtsız altyapı çalışmalarımızı tamamladık.**

Müşteri Odaklı Çalışmalar

Müşteri İletişim Merkezimiz, bireysel ve kurumsal müşterilere hizmet sunmanın yanı sıra, şube destek hattı aracılığıyla bankalarımızın personeline üretim desteği sağlıyor.

Güvenlik ve Kişiselleştirme Çalışmaları

- IVR sistemimize finansal işlemlerde bilgi güvenliğini artırmak amacıyla SMS doğrulama kodu ile giriş özelliği ekledik.
- IVR sistemimizi, müşterilerimizin sahip olduğu ürünlere özel dinamik bir yapıyla tasarlayarak, birçok işlemin self-servis olarak gerçekleştirilmesini sağladık.

Dijitalleşme ve Yeni Teknolojiler

- Segmentasyon tabanlı akıllı CRM projemizi hayata geçirerek müşterilerimizi belirli segmentlere ayırdık ve bu gruplara özel pazarlama, satış ve hizmet stratejileri geliştirdik. Hedefli pazarlama sayesinde ek gelir sağlarken, operasyonel maliyetleri düşürerek stratejik bir avantaj elde ettik.
- Dijital satış kanalımız üzerinden müşterilerimize 7/24 ürün satın alma imkânı sunduk.
- Yapay zekâ tabanlı chatbotumuz Bilge ile hem mevcut hem de potansiyel müşterilerimize ürün ve hizmetlerimiz hakkında bilgi alma olanağı sağladık.

Hasar Yönetimi ve Dijital Geliştirmeler

- Hasar süreçlerimizde müşteri memnuniyetini önceliklendiren bir yönetim anlayışı benimsedik. Konut ve kasko gibi bireysel ürünlerde, mobil uygulama ve web sitemiz üzerinden hasar ihbarı yapılabilmesini ve evrak transfer süreçlerinin dijitalleştirilmesini sağladık.
- WhatsApp tabanlı iletişim modülümüzle bilgi ve belge akışını hızlandırarak 2024 yılında 17 bin hasar dosyasını dijital ortamda değerlendirdik. Konut ürünlerindeki hasar dosyaları için müşterilerimizle doğrudan temas kurarak hızlı ve etkin çözümler sunduk.

2024 yılında hayata geçirdiğimiz yeniliklerle müşterilerimize, çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza değer katarak sektörün öncü oyuncularından biri olmaya devam ettik.

Kalite yolculuğumuzda müşteri temsilcilerimizin eğitim ve gelişimine öncelik vererek oryantasyon programları, tekrar/yenileme ve bilgilendirme eğitimleri, simülasyon sınavları ve gelişim ölçümleme sınavları gibi birçok eğitim faaliyetini hayata geçirdik. Toplamda 50 müşteri temsilcisine, 17 gün toplam 3.972 saat süren eğitimler sağladık.

İletişim kalitesini izlemek amacıyla tekilleştirilmiş bir kalite izleme sistemi uyguluyor ve koçluk modeliyle geri bildirim süreçlerimizi destekliyoruz. 2024 yılında binlerce çağrıyla bu kapsamda değerlendirerek müşteri memnuniyetine katkı sağladık.

ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve ISO 18295 Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemi belgelerimizi ilk kez 2021 yılında aldık, 2022 ve 2023 yıllarındaki ara denetimlerden başarıyla geçtik ve 2024 yılında bu belgeleri güncelledik.

MÜŞTERİ DENEYİMİNDE DİJİTALLEŞME

2024 yılında hayata geçirdiğimiz Performans Sistemi Modeli ile müşterilerimizle temas halinde olan tüm ekiplerimizin başarısını izlemek ve ölçmek için yapılandırılmış bir sistem kurduk. Bu model kapsamında tüm müdürlükler ve dış kaynak firmalar için aylık Performans Bültenleri hazırlayarak düzenli performans takibi gerçekleştirdik.

Ses Analizi (Speech Analytics) modülümüz ile müşteri taleplerini ve sorunlarını detaylı bir şekilde dinleyerek kategori ve kök neden çalışmaları gerçekleştirdik. Toplamda 1,6 milyon veri analiz edilerek ileriye yönelik tahminleme modelleri geliştirdik. Ayrıca tahminleme, planlama ve vardiya yönetimi çalışmaları tamamlanarak çağrı merkezi altyapımız tüm çevre sistemlerle entegre ettik.

Hizmet sağlayıcı müşteri temsilcilerimizin verimliliğini, kalitesini ve performansını düzenli geri bildirim toplantıları, koçluk seansları ve planlanmış eğitim faaliyetleri ile sürekli olarak ölçüyoruz.

Sağlık harcamalarının mobil platformlar üzerinden girişinde Akıllı Doküman İşleme (IDP) teknolojisi kullanılarak yüklenen belgelerdeki bilgiler otomatik olarak sisteme kaydediliyor. Bu sayede talepler aynı gün ya da bir sonraki gün içinde ödenmekte, eksik evrak talebi durumunda sigortalılar SMS ile bilgilendirilerek eksik evraklarını mobil uygulama üzerinden tamamlayabiliyor.

2025 yılı ve sonrası:

- 2024 yılında kurduğumuz MİM Satış Ekibi ile hedef kitle çalışmalarına odaklanarak önemli bir hacim üretimi gerçekleştirdik. 2025 yılında ise tutundurma faaliyetleriyle şirket fon büyüklüğüne katkı sağlamayı hedefliyoruz.
- 2025 yılı itibarıyla mobil ortamda sağlanan tekilleştirilmiş müşteri platformunu web ortamına da taşımayı planlıyoruz. Demografik bilgiler ve ürün sahipliğine dayalı olarak kişiselleştirilmiş anlık bildirim süreçlerini devreye almayı amaçlıyoruz.
- Müşteri memnuniyetini ve kullanıcı deneyimini artırmaya yönelik yenilikçi projeler üzerinde çalışmalarımız devam ediyor. Bu kapsamda,

mobil uygulamamızı baştan sona yenileyerek altyapısını modernize etmeyi ve kullanıcı ihtiyaçlarına uygun, kişiselleştirilmiş hizmetler sunmayı hedefliyoruz.

- Dijital kanallar üzerinden tüm sigorta ürünlerinin satışını mümkün kılmak adına çalışmalar yürütüyoruz. Ayrıca yapay zekâ destekli dijital asistanımız Bilge'yi kişisel bir asistan olarak geliştiriyor, işlem kapasitesini artırıyor ve kendi kendine öğrenme yeteneğini güçlendiriyoruz.
- 2025 ve sonrasında hayata geçireceğimiz projelerle dijital dönüşümde sektöre öncülük etme misyonumuzu daha da güçlendirmeyi amaçlıyoruz.



DAĞITIM KANALLARINDA DİJİTALLEŞME

2024 yılının ikinci yarısında tamamladığımız Pusula Plus uygulaması, satış kaynaklarımız için mobil, tablet ve web ortamlarında kullanılabilen, yalın ekranlarıyla kullanıcı dostu ve esnek bir platform olarak hayata geçirildi. Bu uygulama ile Kasko, TSS ve Ferdi Kaza gibi ürünlerde Hızlı Fiyat ekranları sunulmuş; satış kaynaklarımız, teklif oluşturma, poliçe düzenleme, yenileme takibi ve kazanç kontrolü gibi işlemleri hızlı ve kolay bir şekilde gerçekleştirme imkânına kavuştu. Ayrıca yapay zekâ destekli Dijital Asistan Bilge ile kullanıcılarımız anlık destek alarak sektöre yön veren bir dijital deneyim yaşıyor.

Pusula Plus'ın sunduğu esnek ve ölçeklenebilir altyapı, teknolojik dönüşüm sürecimize önemli bir katkı sağlamış ve tüm kanallarımıza daha hızlı, etkin ve güvenli hizmet sunma imkânı sundu. Uygulama, kurumumuzun teknolojik altyapısını güçlendirmekle kalmamış; acente, broker, kurumsal müşteri ve alternatif dağıtım kanalları için güçlü bir ekosistem oluşturdu.

Web Servis entegrasyonu ile çalışmış olduğumuz kaynak sayısını bir önceki döneme göre %15 artış sağlayarak 321 adete yükselttik. Satış kaynaklarının dijital ortamlara yönelmesi ile bu sayı artış gösterecektir. Mevcutta 7 ürün için dijital ortamdan satış yapabilirken "Yeşilkart" ürününü de Web Servis ortamına alarak 8 ürün ile entegrasyon sağlamaya devam etmekteyiz.

Bankasürans İş Birlikleri

- Ziraat Bankası ile çağrı merkezi sigorta satış projelerinin entegrasyonunu tamamladık ve mobil/internet bankacılığına yeni ürün entegrasyonu çalışmalarımızı sürdürüyoruz.
- VakıfBank üzerinden Eşyam Güvende ürününü mobil bankacılıkta satışa sunduk.
- Halkbank için DASK ve Trafik sigortası ürünlerinde mobil bankacılık entegrasyonunu başlattık ve 2025 yılının Ocak ayında devreye almayı hedefliyoruz.

Kurumsal Sağlık Çözümleri

Pusula Plus altyapısı üzerinde geliştirdiğimiz Kurumsal Sağlık Modülü ile kurumsal müşterilerimize özel dashboardlar, hızlı erişim butonları ve duyurular sunarak özelleştirilmiş bir deneyim sağladık. Dijital Asistan Bilge'nin entegre çözümleri sayesinde hızlı yönlendirmeler ve işlemler destekleniyor.

Pusula Plus Projesi, sunduğu yenilikçi dijital çözümlerle sigortacılıkta müşteri ve satış kanalı deneyimini bir üst seviyeye taşıyarak dijital dönüşüm yolculuğumuzda önemli bir kilometre taşı oldu.

Dağıtım Kanalında Dijitalleşme Kazanımları

Dağıtım kanallarımızda yürüttüğümüz dijitalleşme çalışmaları kapsamında hayata geçirdiğimiz Web Servis Entegrasyonu sayesinde en büyük kazanımımız zaman tasarrufu oldu. Bu entegrasyon ile satış kaynaklarımız işlemlerini daha hızlı ve verimli bir şekilde gerçekleştirdi.

Ayrıca Pusula Plus uygulamamız ile anlık üretim durumu, yenileme işlemleri, hedef takibi ve kampanya kazanımları gibi kritik süreçleri kolaylıkla yönetiyoruz. Uygulamamız, uzun vadeli riskleri önceden fark etme ve gerekli önlemleri alma imkânı sunarak sürdürülebilir bir portföy yönetimine katkı sağlıyor.

Dağıtım Kanalında Dijitalleşme Çalışmaları

2024 yılında bankasürans kanalındaki dijitalleşme çalışmaları kapsamında, bankaların sigorta satış süreçlerini daha kullanıcı dostu ve verimli hale getiren Turkuaz adlı yenilikçi platformumuzu devreye aldık. Turkuaz, bankaların müşterilerine sigorta ve emeklilik ürünlerini tek bir kanal üzerinden hızlı ve etkin bir şekilde sunmasını sağlarken, kullanıcı profili üzerinden işlemleri listeleme, taslak kaydetme, teklifleri görüntüleme, satışları takip etme ve onay süreçlerini izleme gibi birçok işleviyle operasyonel verimliliği artırdı. Bu sayede, bankaların operasyonel yükünü azaltarak müşteri memnuniyetini yükselttik.

Turkuaz, Türkiye Sigorta'nın dijital dönüşüm vizyonunun önemli bir adımı olarak müşteri deneyimini iyileştirmeye devam ediyor.

DAĞITIM KANALLARINDA DİJİTALLEŞME

Acente kanalında, mevcut segmentasyon sistemimiz ile satış kaynaklarının verimliliğini ve performansını ölçtük. 2025 yılı için çalışma dönemi, ürün grubu bazında üretim durumu, yenileme/yeni iş oranları ve teknik kârlılık gibi kriterler doğrultusunda segmente acente kavramını devreye almayı planlıyoruz. Ayrıca sigortalı fatura giriş süreçlerini hızlandırmak amacıyla geliştirdiğimiz yeni menü sayesinde sistem ile acentelerin doğrudan fatura girişi yapmasını ve dosya durumlarını takip etmesini sağladık. Böylece müşteri taleplerini daha hızlı yöneterek memnuniyeti artırdık.

Pusula Plus platformuna entegre ettiğimiz yapay zekâ destekli chatbot Bilge, acentelerin sıkça karşılaştıkları sorulara yanıt vererek süreçleri kolaylaştırdı ve operasyonel verimliliği artırdı. **Bilge, acentelerimizin müşteri memnuniyetini artırmalarına destek sağlayan dijital bir asistan olarak hizmet vermeye devam ediyor.**

2024 yılı boyunca bankasürans ve acente kanallarında gerçekleştirdiğimiz dijitalleşme çalışmaları, müşteri odaklılık ve operasyonel verimlilik hedeflerimize önemli katkılar sundu. Bu süreçte, sektördeki dijital dönüşüm yolculuğumuzda etkili bir ilerleme kaydettik.

Gerçekleşmesi İstenilen Projeler ve Hedefler

- Tüm ürün ve hizmetlerimizi mobil platformlarda eksiksiz sunarak müşterilerimizin sigorta işlemlerine her an, her yerden kolayca erişim sağlamasını hedefliyoruz.
- Yapay zekâ destekli çözümler ile kişiselleştirme, müşteri tanıma ve akıllı öneriler sunmayı planlıyoruz.
- Ziraat Bankası çağrı merkezi sigorta satış projeleri ile hedef müşteri kitlelerine ulaşarak, mobil ve internet bankacılığı kanallarındaki ürün gamımızı genişletmeyi amaçlıyoruz.
- VakıfBank'ta, dijital ve mesafeli satış kanallarındaki üretim payımızı artırarak müşteri ürün sahiplik penetrasyonunu yükseltmeyi ve dijital onay ile belge süreçlerini banka sistemlerine entegre etmeyi hedefliyoruz.
- Halkbank'ta, dijital ekranları devreye alarak otomatik yenileme süreçlerini başlatmayı ve kredili ürünleri kapsama dahil ederek yenileme oranlarını yükseltmeyi amaçlıyoruz.
- Web servis entegrasyonu ile ürün çeşitliliğimizi artırarak entegre acente sayımızı genişletmeyi planlıyoruz.
- Türkiye Sigorta'nın dijitalleşme vizyonu doğrultusunda, dağıtım kanallarımızı dijitalleştirerek her kanaldan erişilebilir ve bütünsel bir hizmet sunmayı hedefliyoruz.



ÇALIŞAN UYGULAMALARINDA DİJİTALLEŞME

2024 yılında Türkiye Sigorta olarak, çalışan uygulamaları ve operasyonel süreçlerin dijitalleşmesine yönelik önemli projeler hayata geçirdik. **ODAK sistemi ile bilişim sistemlerinin entegrasyonu tamamlanarak, çalışan yönetimi süreçlerinde operasyonel verimliliği artırarak verilerin sistemler arasında hızlı ve hatasız bir şekilde aktarılmasını sağladık.** Ayrıca, sigortalı ve kurum faturalarının ödeme süreçlerinde iş dağılımı otomatize edilerek operasyonel verimlilik ve çalışan memnuniyetini artırdık. **Kâğıtsız ofis uygulaması kapsamında fiziki arşiv tamamen dijitalleştirilerek otomasyon sisteminde indekslenmesi için gerekli altyapıyı oluşturduk.**

Sağlık operasyonlarımızda küçük müdahale, yatarak tedavi taburculuk ve eczane provizyon süreçlerini otomatik hale getirerek iş havuzundaki öncelikli işlemlerin tanımlarını revize edip süreçleri hızlandırdık. Hasar yönetimi alanında Business Process Management (BPM) yaklaşımını benimseyerek, Kasko branşıyla başlattığımız dijital dönüşümü basit hasar süreçlerini BPM yapısına entegre ederek geliştirdik. Bu sayede yüksek verimlilik ve hızlı işlem olanakları sunduk ve bu başarıyı gelecekte tüm hasar ve hasar-hukuk süreçlerine yaygınlaştırarak dijital dönüşümümüzü daha da güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Suistimal önleme projeleri kapsamında, oto ve yangın branşlarındaki hasar dosyalarını ileri analitik yöntemlerle inceledik ve suistimal risklerini erken tespit ederek organize şekilde düzenlenen hasar dosyalarındaki karmaşık ilişki yapılarını analiz ederek gün yüzüne çıkardık. İstatistiksel modeller ve sürekli güncellenen iş kurallarına dayalı algoritmalarını kullanarak finansal ve operasyonel faydalar sağladık. Bu süreçte Fraud ve Hasar ekiplerimiz ile Bilgi Teknolojileri arasında etkin bir iş birliği kurarak suistimal önleme faaliyetlerimizi proaktif bir yaklaşımla yeniden tasarladık.

2024 yılı boyunca gerçekleştirdiğimiz bu çalışmalar, dijitalleşme vizyonumuzu ileri taşıyarak süreçlerimizi daha hızlı, etkin ve verimli bir şekilde yönetmemizi sağladı.

2024 yılı boyunca, iş süreçlerimizi daha verimli hale getirmek, müşteri memnuniyetini artırmak ve operasyonel etkinliği en üst düzeye çıkarmak amacıyla yapay zekâ, robotik otomasyon ve iş akışı yönetimi teknolojilerini kapsamlı bir şekilde entegre etmeye devam ettik.

Bu dönemde, doğru ve hızlı müşteri yönlendirmeleri ile servis seviyesi anlaşması (SLA) hedeflerine uygun iş takibi sağlamak için süreçlerimizi iyileştirdik ve süreç sayımızı 64'e çıkardık. Bu iyileştirmeler sayesinde, süreçlerimizin hızını ve etkinliğini önemli ölçüde artırdık.



ÇALIŞAN UYGULAMALARINDA DİJİTALLEŞME

Gerçekleştirdiğimiz dijital dönüşüm sayesinde, yapay zekâ, robotik otomasyon ve iş akışı yönetimi teknolojileri sayesinde toplam 71 kişilik ek iş gücü kazanımı sağladık.

Bu kazanımlarla, hizmet kalitemizi daha da ileriye taşıyarak, müşterilerimize daha hızlı ve etkin çözümler sunmaya devam ediyoruz.

- SGK ve PDKS süreçlerinde RPA robotlarını devreye alarak operasyonel yükü azalttık ve çalışanlarımızın diğer iş süreçlerine daha fazla odaklanmasını sağladık.
- Sağlık faturalarının ödeme süreçlerini, akıllı doküman işleme teknolojileri ve RPA ile otomatik hale getirerek bilgilerin hızlıca sisteme kaydedilmesini ve belirlenen limitler doğrultusunda faturaların otomatik olarak ödenmesini sağladık.
- Muallak ve mükerrer provizyonların tespitini ve iptalini RPA robotları ile otomatikleştirerek süreç verimliliğimizi artırdık.
- Sigorta poliçesi geçiş süreçlerini, sigortalılarımızın mevcut haklarını diğer sigorta şirketlerinden hızlı bir şekilde Türkiye Sigorta poliçesine taşıyabileceği şekilde RPA ile otomatik hale getirdik.
- Hasar yönetim süreçlerinde, Görüntü İşleme Teknolojisi (OCR) destekli RPA çözümlerini devreye alarak dosya açma, evrak yükleme, masraf ödeme, fatura okuma ve bildirim yazılarının oluşturulması gibi işlemleri otomatik hale getirdik.

- Rakip ürün analiz süreçlerinde RPA robotları kullanarak manuel iş gücünü azalttık ve iş süreçlerini hızlandırdık.
- Grup poliçelerindeki Ömür Boyu Yenileme Garantisi (ÖBYG) çalışmalarını, özel kriterlere göre tasarlanmış RPA süreçleriyle otomatik hale getirerek manuel süreçlere kıyasla önemli ölçüde iş gücü tasarrufu sağladık.
- Dijital dönüşüm ve robotik uygulamalarımız, süreçlerimizi hızlandırarak müşteri memnuniyetini artırırken operasyonel maliyetlerimizi düşürmemize önemli katkılar sundu.

2024 yılında çalışan performansının ölçümü ve operasyonel süreçlerin dijitalleştirilmesi alanında önemli ilerlemeler kaydettik. Dijitalleşme çalışmalarımız, performans yönetimi, hasar süreçleri ve hukuk birimleri gibi kritik alanlarda etkin çözümler sunarak sürdürülebilirlik ve operasyonel mükemmeliyet hedeflerimize katkı sağladı. Bu kapsamda yürüttüğümüz çalışmalar aşağıda özetlenmiştir:

- ODAK Uygulaması, çalışan performansını ölçümlemekte temel araç olarak kullanılmaktadır. 2023 yılında hayata geçirdiğimiz ve OKR (Objectives and Key Results) metodolojisiyle entegre ettiğimiz bu uygulama, çalışan hedeflerini belirlemeyi ve performansı şeffaf bir şekilde izlemeyi sağlamaktadır.

- Hasar Yönetimi süreçlerimizi, dijital dönüşüm kapsamında Robotik Süreç Otomasyonu (RPA), Görüntü İşleme Teknolojisi (OCR) ve Business Process Management (BPM) teknolojileriyle destekledik. Bu teknolojiler, belge işleme, süreç yönetimi ve risk değerlendirme süreçlerinde operasyonel verimliliğimizi artırdı.
- Yapay zekâ projelerimizi, hasar taleplerinin işlenmesi ve analiz edilmesi süreçlerine entegre etmek üzere geliştirmeye devam ediyoruz. Ayrıca, görüntü işleme teknolojileriyle desteklenen hasar tahminleme sistemleri üzerinde çalışmalarımız sürmektedir.
- Hukuk süreçlerinde yapay zekâ kullanımını yaygınlaştırarak dosya analizleri ve tahminleme sistemleri geliştirmeyi hedefliyoruz. Bu proje, süreçlerimizin dijitalleşmesi ve verimliliğin artırılması açısından önemli bir adımdır.

Türkiye Sigorta olarak, çalışan uygulamalarını dijitalleştirmek ve süreçlerde etkinliği artırmak amacıyla geleceğe yönelik şu hedefleri belirledik:

- Yapay zekâ destekli bir hedef belirleme modülü geliştirerek çalışan hedeflerini şirket stratejileriyle uyumlu hale getirmeyi amaçlıyoruz.
- Performans değerlendirme süreçlerinde yapay zekâ algoritmalarını kullanarak, çalışan verilerini analiz etmeyi ve gelişim alanlarını hızlıca tespit ederek kişiselleştirilmiş gelişim planları oluşturmayı hedefliyoruz.
- Savunma ve uyarı süreçlerini bilişim sistemlerine entegre ederek, talep ve değerlendirme adımlarını sistem üzerinden takip edilebilir hale getirmeyi planlıyoruz.
- Savunma taleplerini aylık ve çeyrek dönem bazında periyodik olarak hazırlayarak ilgili birimlere iletmeyi hedefliyoruz.
- Şeffaf ve adil değerlendirme süreçlerini dijital ortamda yürütüp, savunma belgelerini dijital ortamda toplayarak özlük dosyalarında muhafaza etmeyi planlıyoruz.
- İnsan kaynakları süreçlerinde teknolojinin etkin kullanımını artırarak, dijital çalışan deneyimini iyileştirmeyi amaçlıyoruz.
- Dijital sistemlerin kullanımını yaygınlaştırarak, süreçlerimizi daha etkin ve hızlı yönetmeyi hedefliyoruz.

Süreç Sahibi	Kazanım
Finans Yönetimi	Şirketimiz ve Bankalar arasında ödeme entegrasyonumuza üçüncü bir banka entegrasyonu daha eklendi. Ödeme entegrasyonlarıyla birden fazla bankada otomatik olarak ödemelerimiz çıkmakta ve mahsupları otomatik oluşmaktadır. Sistemlerimizde ödeme onay, ödeme gün değişiklik ekranlarımıza ek geliştirmeler yapılarak kullanıcı dostu olacak şekilde tasarladık.
Müşteri Deneyimi	Anket süreçlerimizi daha verimli hale getirmek için manuel olarak gönderilen birçok anketi entegrasyon veya robot kullanarak otomatikleştiriyoruz. Ayrıca, TS CRM uygulamasını hayata geçirerek süreçlerimizi daha etkin yönetmeyi hedefliyoruz. Müşterilerimize sunduğumuz hizmetle ilgili anketleri gönderdikten sonra, 1 gün içinde yanıt alınmazsa otomatik olarak ikinci bir hatırlatma maili/SMS'i ileterek geri dönüşleri artırmayı amaçlıyoruz.
Hasar Yönetimi	Hasar süreçlerimizi daha verimli ve müşteri odaklı hale getirmek için dijitalleşme, robotik uygulamalar, yapay zekâ ve analitik modelleme alanlarında yenilikçi çözümler geliştiriyoruz. BPM altyapısını kullanarak süreçlerimizi hızlandırıyor ve müşteri deneyimini iyileştiriyoruz. Robotik süreç otomasyonu ve OCR teknolojisi ile hasar süreçlerini otomatize ederek daha etkin yönetim sağlıyoruz. Yapay zekâ algoritmaları sayesinde veri odaklı çözümler sunarak süreçleri optimize ediyor, analitik modelleme ve sosyal ağ analizi ile suistimalin önlenmesine ve veriye dayalı hasar yönetimine odaklanıyoruz.
Elektronik Belge Yönetim Sistemi	Evrak süreçlerimizi dijitalleştirerek daha hızlı ve etkin bir işleyiş sağlıyoruz. Kep iletilerini dijital ortama aktararak evrak akışını düzenli hale getiriyor, fiziki evraklara dijital ortamdan yanıt veriyoruz. Gerçek ve tüzel kişilere gönderilecek evrakları e-imza ile onaylayarak süreçleri güvenli ve pratik hale getiriyoruz. Kep adresi olmayan kişi ve kuruluşlara ise resmi yazıları e-imzalı olarak e-posta ile iletiyoruz. Ayrıca, SEEDK Portal ve Bankasürans Genel Müdür Yardımcılığı birimlerinde ıslak imzalı yazışmaları iptal ederek e-imza ile yönetiyoruz. Personel birim değişikliği, işe alım ve eğitim talep yazıları gibi süreçlerde de e-imza kullanarak işlemleri hızlandırıyoruz.
Sağlık Birimi	Armada sistemi üzerinden grup/müşteri sahipliği belirleyerek raporların ilgili e-posta adreslerine otomatik iletilmesini, manuel iş yükünü ortadan kaldırarak zaman, iş gücü ve maliyet açısından verimliliğini sağladık. Ayrıca, 3 aylık periyotlarla gerçekleştirilen grupların ÖBYG çalışmaları ve sistem tanımlarını otomatik hale getirip, süreçlerin daha hızlı tamamlanması ve iş gücü tasarrufunu sağladık. Bunun yanı sıra, beyansızlık yazılarının core sistem üzerinden alınmasıyla, yazı hazırlama sürecinde iş biriminin ek efor harcama gerekliliği tamamen ortadan kaldırdık.
Raporlama	Power BI raporlama aracı ile organizasyonun mali durumu daha şeffaf hale getirip, stratejik kararlar için gerekli finansal veriler sağladık. Yatırım, gider kısıtlaması ve yeni projeler gibi kararlarda etkili bir destek aracımız oldu.

VERİ ANALİTİĞİ

Yeni müşteriler kazanmak ve mevcut müşterilerimizin deneyimlerini iyileştirmek için veri analitiğini iş süreçlerimize entegre ediyoruz. Analitik çözümlerimiz sayesinde, müşterilerimizin ihtiyaçlarını daha iyi anlayarak onlara kişiselleştirilmiş ve zamanında hizmet sunuyoruz.

Müşteri segmentasyon modellerimiz, doğru kitlelere en uygun ürünleri ulaştırarak müşteri kazanım oranımızı artırıyor.

Mevcut müşterilerimiz için ise yapay zekâ destekli churn ve bağlılık modellerimizle müşteri sadakatini güçlendiren çözümler sunuyoruz. Bu çalışmalarla hem müşteri memnuniyetini hem de sadakati artırarak anlamlı bir müşteri yolculuğu oluşturmuyoruz.

Veri odaklı yaklaşımımız, şirketimizin büyümesine ve rekabet gücüne katkı sağlarken, müşterilerimize her etkileşimde katma değer sunmayı hedefliyoruz.

2024 Yılında Veri Analitiği ve Yapay Zekâ Çalışmaları

2024 yılında, veri analitiği ve yapay zekâ projelerimizle hem operasyonlarımızı güçlendirdik hem de müşteri deneyiminde dönüşüm sağladık.

Veri analitiğini stratejik bir güç olarak iş süreçlerimize entegre ederek müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik Müşteri Deneyimi, Operasyonel Verimlilik, Sağlık Operasyonları ve Hasar Yönetimi konularında önemli adımlar attık.

- **Müşteri Deneyimi:** TSS ve Kasko ürünlerimizde churn ve retention modelleri ile müşteri kaybını tahmin ederek, zamanında müdahaleler gerçekleştirdik. Dijital asistan "Bilge" sayesinde kullanıcıların mevzuat ve ürün bilgilerine hızlı erişimini sağladık.
- **Operasyonel Verimlilik:** Mail sınıflandırma projemizle e-postaları otomatik olarak ilgili birimlere yönlendirerek manuel iş yükünü azalttık ve taleplere hızla yanıt verdik.
- **Sağlık Operasyonları:** Anlaşılabilir kurumlar karar destek sistemi ile kurum performansını analiz ederek müzakere süreçlerinde kârlılığı artırdık. Provizyon değerlendirme projesiyle süreçleri hızlandırarak çevik bir sağlık operasyonu oluşturduk.
- **Hasar Yönetimi:** Maddi hasar taleplerini modelleme üzerine çalışmalarımız devam etmektedir. Bu süreçte, taleplerin analiz edilmesi ve stratejik kararlar alınmasına yönelik altyapıyı güçlendirmeye odaklanıyoruz.

Bu projeler, tüm iş birimlerimizde veri analitiği ve yapay zekâ kullanımını yaygınlaştırarak hem verimliliği artırmamıza hem de sektörümüzde rekabet avantajı elde etmemize katkı sağladı. Bu yaklaşımla, müşterilerimize ve çalışanlarımıza sürdürülebilir değer yaratmaya devam ediyoruz.

Türkiye Sigorta olarak, dağıtım ve satış kanallarımızda yapay zekâ ve algoritmalarla müşteri beklentilerini öngörüyor, satış stratejilerimizi optimize ediyor ve performansımızı artırıyoruz. Müşteri segmentasyon modellerimizle farklı grupların ihtiyaçlarını analiz ederek, onlara özel kampanya ve teklifler geliştiriyor, böylece satışlarımızı güçlendiriyoruz.

Sosyal medya analiz projelerimiz sayesinde X ve Instagram gibi platformlardan gelen yorumları değerlendirerek, müşteri taleplerine hızla yanıt veriyor ve stratejilerimizi iyileştiriyoruz. Ayrıca yapay zekâ tabanlı aday müşteri modellerimizle yeni müşterilere ulaşırken, mevcut müşterilerimizle daha güçlü ilişkiler kuruyoruz. Bu teknolojik çözümler, müşterilerimize kişisel bir deneyim sunarken, dağıtım kanallarımızın etkinliğini ve müşteri memnuniyetini artırmamıza katkı sağlıyor.

Veri analitiği, değer zincirimizin her aşamasında stratejik bir rol üstlenerek kârlılığı artırıyor, verimliliği destekliyor ve finansal kazanımlar sağlıyor. Müşterilerimizi daha iyi anlayarak onlara özel çözümler sunuyor, operasyonel süreçleri optimize edip maliyetleri düşürüyor ve hizmet kalitesini yükseltiyoruz. Satış ve dağıtım kanallarında doğru hedeflemelerle büyümeyi desteklerken, yapay zekâ destekli projelerimizle hız ve etkinlik sağlıyoruz.

Veri analitiği, yalnızca mevcut sorunlara çözüm sunmakla kalmayıp geleceği öngörerek sürdürülebilir büyümemizi ve rekabetçi konumumuzu daha da güçlendiriyor.

Türkiye Sigorta olarak, veri analitiğini karar alma süreçlerinde bir araçtan öte, şirket işleyişimizin temel taşı olarak konumlandırmayı hedefliyoruz. Uzun vadede, veriye dayalı karar alma disiplini şirket kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getirerek, her birimin daha öngörülü ve stratejik kararlar almasını sağlamayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda, veri okuryazarlığını artırarak, şirket genelinde analitik kapasitemizi sürekli geliştiriyoruz.

Kısa vadede ise müşteri kazanımı, müşteri bağlılığı, kârlılık ve operasyonel verimliliğe doğrudan katkı sağlayacak projelere öncelik veriyoruz. Yapay zekâ ve analitik yatırımlarımızla, yalnızca bugünün değil geleceğin ihtiyaçlarını da karşılamayı, sektördeki liderliğimizi güçlendirmeyi ve tüm paydaşlarımıza sürdürülebilir değer yaratmayı amaçlıyoruz. Geleceğe yönelik projelerimizde, yenilikçi ve müşteri odaklı dönüşüm vizyonumuzla büyümeye devam edeceğiz.

Müşteri odaklı dönüşüm vizyonumuz doğrultusunda, yapay zekâ ve veri analitiği uygulamalarımızı genişleterek daha iyi bir müşteri deneyimi sunmayı hedefliyoruz. Veri analitiği stratejimiz, yalnızca operasyonel süreçlerde hız ve doğruluk sağlamakla kalmayıp, müşteri deneyimini dönüştürmeye de odaklanmaktadır. İleri analitik, doğal dil işleme (NLP), derin öğrenme ve üretken yapay zekâ teknolojilerini hasar yönetimi, fiyatlama ve müşteri deneyimi gibi stratejik alanlarda uygulayarak süreçlerimizi hızlandırıyor ve doğruluğu artırıyoruz. Bu sayede müşterilerimizin ihtiyaçlarına daha hızlı ve etkili çözümler sunuyoruz.

Hasar yönetiminde geliştirdiğimiz otomasyon çözümleri, belirsizlikleri azaltarak müşterilerimize daha güvenilir ve sorunsuz bir deneyim sunmamızı sağlıyor. Bu yaklaşım, süreçlerdeki memnuniyetsizlik kaynaklarını en aza indirirken müşteri güvenini artırmayı amaçlıyor. Fiyatlama alanında ise, veri analitiği tabanlı çözümlerle müşterilerimize adil, şeffaf ve rekabetçi fiyatlar sunarak hem müşteri memnuniyetini artırmayı hem de sektördeki rekabet gücümüzü pekiştirmeyi hedefliyoruz.

Müşteri ve dosya segmentasyonu süreçlerimizi daha kapsamlı hale getirerek, farklı müşteri gruplarına özel çözümler sunuyoruz. Bu kişiselleştirilmiş yaklaşım, müşteri bağlılığını

güçlendirirken uzun vadeli, güvene dayalı ilişkiler kurmamıza yardımcı oluyor. Ayrıca, kullanıcı dostu arayüzlerle entegre edilen yapay zekâ çözümlerimiz sayesinde müşterilerimiz ihtiyaç duydukları bilgilere hızlı ve doğru şekilde erişebiliyor. Bu çalışmalar, müşteri iletişimimizi daha etkili hale getirerek memnuniyet düzeyini ve güvenilir marka algımızı yükseltmektedir.

Tüm bu çalışmalarla, müşterilerimizin beklentilerini aşan bir deneyim sunmayı, memnuniyeti artırmayı ve uzun vadeli bağlılık oluşturarak kalıcı değer yaratmayı amaçlıyoruz. Yapay zekâ ve veri analitiğini stratejik bir avantaj olarak konumlandırarak, yalnızca süreçleri optimize etmekle kalmıyor, aynı zamanda müşterilerimizin hayatlarını kolaylaştırarak sektörde dönüşüme öncülük etmeye devam ediyoruz.



İŞ SÜREKLİLİĞİ

Türkiye Sigorta olarak, iş sürekliliği yönetim sistemi sertifikasyon sürecimizde uluslararası ISO/IEC 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Standardı temel alınmıştır. Bu standart doğrultusunda, iş kesintilerine karşı hazırlıklı olmayı, hızlı toparlanmayı ve riskleri en aza indirmeyi hedefleyen süreçler geliştirdik ve Kasım 2024 itibarıyla sertifikasyon takip denetim sürecimizi başarıyla tamamladık.

İş Etki Analizi (İEA) ve risk değerlendirme sonuçlarına dayanarak oluşturduğumuz iş sürekliliği ve kurtarma planlarımızda, kritik süreçler için Maksimum Kabul Edilebilir Kesinti Süresi (MAO) ve

Kurtarma Süresi Hedefleri (RTO) belirledik. Bu planlar kapsamında acil müdahale, kriz yönetimi, iş kurtarma ve çalışan iletişim prosedürlerini uyguluyor, süreçlerin kesintisiz devamını sağlamak için düzenli gözden geçirmeler gerçekleştiriyoruz.

Dış paydaşlarımızın iş sürekliliğine katkısını artırmak amacıyla, tedarikçilerimizi iş sürekliliği planlarımıza dahil ettik ve belirli senaryolar kapsamında test süreçlerine katılımlarını sağladık. İşe yeniden başlama sürecinde, kritik süreçlerin öncelikli olarak devreye alınması ve sürdürülebilir şekilde normal iş akışına dönüş planlarını uyguluyoruz.

İş sürekliliği planlarımızın etkinliğini artırmak ve kurumsal süreçlerimizin kesintisiz devamını sağlamak amacıyla yıllık test programları ve senaryo bazlı tatbikatlar düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Bu süreçte teknoloji altyapısı, kaynaklar ve iletişim kanallarını değerlendirerek test sonuçlarını analiz ediyor, iş sürekliliği planlarımızı güncelleyerek sürekli iyileştirmeler sağlıyoruz.



BİLGİ GÜVENLİĞİ

Bilgi güvenliği organizasyonumuz kapsamında, bilginin gizliliğini, bütünlüğünü ve sürekliliğini koruma sorumluluğunu üstleniyoruz. Bilgi varlıklarımızı; siber saldırılar, hata, dolandırıcılık, suistimal, sabotaj, terörizm, casusluk, gizlilik ihlali, hizmet kesintisi ile yangın, deprem gibi doğal felaketler dâhil olmak üzere birçok tehdide karşı korumayı amaçlıyoruz.

Bilgi güvenliği risklerimizi, ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO/IEC 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Standartlarının gerekliliklerini esas alarak yönetiyoruz. 2024 yılı itibarıyla standartların gerekliliklerini sağladığımızı bağımsız denetimi başarılı bir şekilde geçerek belgelendirdik. Bilgi güvenliğiyle ilgili tüm riskler, Bilgi Güvenliği Komitesi tarafından düzenli olarak değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Bilgi sistemlerimizi, güçlü bilgi güvenliği organizasyonumuz ve uzman ekibimiz tarafından düzenli olarak gerçekleştirilen güvenlik testleri ve kontrollerle her türlü teknik zafiyete karşı koruyoruz. Siber saldırılara karşı bilgi teknolojisi altyapımızı ve verilerimizi güvence altına almak için gerekli tüm yatırımları yapıyoruz. Bilgi güvenliği süreçlerimizi uluslararası geçerliliğe sahip tanımla-tespit et-koru-karşılık ver-kurtar yaklaşımı doğrultusunda uyguluyoruz.

Müşteri ve paydaş bilgilerinin gizliliğini korumak amacıyla teknik ve idari pek çok tedbiri devreye aldık. Güvenli teknoloji çözümleri kapsamında; güvenlik duvarları, saldırı tespit ve önleme sistemleri, uç nokta zararlı yazılım ve anomali tespit sistemleri, veri sızıntısı engelleme çözümleri, güvenlik korelasyon ve log yönetimi sistemleri gibi birçok altyapıyı kullanıyoruz. Ayrıca, ayrıcalıklı erişim yönetimi çözümleri, veri maskeleyme ve kriptografik şifreleme yöntemleriyle kritik müşteri bilgilerinin güvenliğini sağlıyoruz.

Tüm kritik sistemlerimizi düzenli olarak yedekliyor ve veri bütünlüğünü yedeklerden dönüş testleriyle kontrol ediyoruz. Yetkilendirmeleri, görevlerin ayrılığı ilkesi doğrultusunda yönetiyor, kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi ve anonim hale getirilmesi süreçlerini yazılı prosedürler çerçevesinde işletiyoruz.

Çalışanlarımız, üçüncü taraflar ve veri işleyen taraflarla gizlilik taahhütleri ve sözleşmeler imzalayarak bilgi güvenliği sorumluluklarını net bir şekilde tanımlıyoruz. Çalışanlarımızı ve iş ortaklarımızı bilgi güvenliği standartları konusunda sürekli eğiterek farkındalıklarını artırıyoruz. Bu kapsamda çalışanlarımıza verdiğimiz eğitimlerde başarı oranlarımız %95' in üzerindedir.

Bilgi güvenliğini stratejik bir öncelik olarak görmeye devam edecek; güvenli teknoloji ve süreçlerimizle müşterilerimize, paydaşlarımıza ve topluma değer katmayı sürdüreceğiz. Bilgi Güvenliği eğitimi kapsamında 1.624 çalışmamız eğitimlerini tamamladı ve bu eğitimler toplamda 637 saat sürdü.

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ

Yüksek kalite standartlarımızı süreçler, yönetmelikler, politikalar ve prosedürlerle güçlendirerek müşteri memnuniyetini ve operasyonel verimliliği en üst seviyeye taşımayı hedefliyoruz. Müşteri beklentilerine duyarlılık ilkesini benimsiyor ve hizmet kalitemizi sürekli iyileştirmeye odaklanıyoruz. Bu doğrultuda, süreçlerimizi yalınlaştırıyor, dokümanlarımızı güncelleyerek iyileştirme alanlarını belirliyor ve bu alanlarda projeler başlatıyoruz. Tüm süreçlerde KPI, SLA ve risk kontrol noktalarını düzenli olarak takip ederek süreçlerimizin etkinliğini ve verimliliğini artırıyoruz.

Kalite yönetimine olan bağlılığımızı uluslararası standartlarla pekiştirerek, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, ISO 18295 Müşteri İletişim Merkezleri Yönetim Sistemi, ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi ve ISO/IEC

27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgelerine sahibiz. Bu belgeler, kalite yönetiminde uluslararası standartlara uyumumuzu ve sürdürülebilir hizmet kalitesini sağlamadaki kararlılığımızı teyit etmektedir. 2023 yılında aldığımız ISO/IEC 27001 belgesiyle bilgi güvenliği alanındaki standartlarımızı en üst düzeye taşıdık ve 2024 yılında da bu bağlılığımızı sürdürüyoruz. Ayrıca, 2025 yılında ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasını almayı hedefliyoruz. Sahip olduğumuz tüm sertifikaların detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Kalite anlayışımızı, tüm paydaşlarımızın haklarını gözetken, çevreye duyarlı ve sorumlu bir yaklaşım üzerine inşa ederek, ülke ekonomisine en yüksek katma değerle katkıda bulunmayı ve toplumsal fayda sağlamayı misyon edindik. Ürün tasarımıyla hasar ve tazminat süreçlerine kadar tüm işleyişimizde Toplam Kalite Yönetimi (TKY) sistemini benimsiyor, süreçlerimizi toplam kalite ve toplam deneyimi en üst seviyeye çıkarmak için sürekli gözden geçiriyor ve geliştiriyoruz.

2024 yılı itibarıyla süreçlerimizi geliştirmeyi, paydaşlarımıza sunduğumuz hizmet kalitesini sürdürülebilir şekilde artırmayı ve ulusal ekonomiye katkı sağlama misyonumuzu daha da güçlendirmeyi hedefliyoruz. Bu yaklaşım, topluma ve ekonomiye olan duyarlılığımızı ve uluslararası kalite standartlarına bağlılığımızı bir kez daha ortaya koymaktadır.

Web Sitemiz üzerinden erişilebilecek [Kalite Politikası](#).



SOSYAL VE İLİŞKİSEL SERMAYE

Türkiye Sigorta olarak,
2024 yılında müşteri
memnuniyetini ve
deneyimini artırmak
amacıyla çeşitli yenilikler
ve geliştirmeler
gerçekleştirdik!

%93

Çağrı Karşılama Oranı

%71

Müşteri
Memnuniyeti
Oranı

**1,6
milyon**

Gelen Çağrı
Adedi





PAYDAŞ ETKİLEŞİMİMİZ

Türkiye Sigorta, çalışanları, müşterileri, satış kanalları, yatırımcıları ve tedarikçileri gibi kritik paydaşlarının yanı sıra kamu kurumları, finans kuruluşları, meslek örgütleri, akademik kurumlar, iş dünyası dernekleri ve platformları ile ulusal ve uluslararası sivil toplum kuruluşlarıyla

aktif bir iletişim süreci yürütmektedir. Şirketimizin sürdürülebilir yönetim yaklaşımı, paydaş katılımına dayalı bir yapıya sahiptir. Bu doğrultuda, tüm paydaşlarımızın görüşlerini ve katkılarını iletebilecekleri çeşitli iletişim kanalları oluşturmak ve bu görüşlere düzenli

olarak geri bildirim sağlamak temel sorumluluklarımız arasındadır. 2024 yılı sürdürülebilirlik çalışmalarımız çerçevesinde, en önemli iki paydaş grubumuz olan müşterilerimiz ve çalışanlarımız için özel komiteler oluşturduk.

Paydaş Haritamız ve Paydaşlarla İletişim

Paydaş Grubu	Paydaşlar	Öncelikli Konular	Paydaş Katılımı Yöntemleri	İletişim Sıklığı
Çalışanlar	Çalışanlar Sözleşmeli Personel Sendika	Çalışan Refahı Dijital Uygulamalar ve Bilgi İşlem Altyapısı Etkin Kurumsal Yönetim Uygulamaları İklim Değişikliği ile Mücadele Sorumlu Atık ve Çevre Yönetimi	Çalışan Memnuniyet Anketi	Yılda bir kez
			Oryantasyon Programı	Yeni çalışanlar geldiğinde
			Online Akademi ve Dijital Kütüphane	Her an
			Türkiye Sigorta Akademi	Her gün
			Avita Çalışan Destek Programı	İhtiyaç duyulduğunda
			Yarenlik	Yeni ekip üyeleri aramıza katıldığında
			Biz Varız Öneri Sistemi	İhtiyaç duyulduğunda
			Talep Yönetim Sistemi	Her an
			E-posta, SMS, Webex, Fiziki Toplantılar	Her an
			Türkiye Sigorta Kulüpleri	Yılda 2-3 kez
			Güne Özel Sunumlar	Yılda 5-10 kez
			Birlikteyiz Platformu	Her an
			Birlikteyiz Dergisi	3 ayda bir
			Paydaş Anketi	3-4 yılda bir kez
Müşteriler	Sigortalılar	Dijital Uygulamalar ve Bilgi İşlem Altyapısı Etkin Kurumsal Yönetim Uygulamaları İklim Değişikliği ile Mücadele Müşteri Memnuniyeti ve Bağlılığı	İyi ki Sen Varsın	Her an
			Etik Kurulu	İhtiyaç duyulduğunda
			Müşteri Deneyimi Ölçümleme	İhtiyaç duyulduğunda
			Müşteri Memnuniyet Anketleri	İhtiyaç duyulduğunda
			Müşteri Platformu	Her an
			Müşteri İletişim Merkezi	İhtiyaç duyulduğunda
			Türkiye Sigorta Asistan	Her an
			WhatsApp	Her an
			Polİçe	Her an
			İnternet Sitesi	Her an
			E-posta	Her an

Paydaş Grubu	Paydaşlar	Öncelikli Konular	Paydaş Katılımı Yöntemleri	İletişim Sıklığı
Satış Kanalları	Acente Banka Broker Dijital Kanallar	Dijital Uygulamalar ve Bilgi İşlem Altyapısı Etkin Kurumsal Yönetim Uygulamaları İklim Değişikliği ile Mücadele Sorumlu Değer Zinciri Yönetimi	Acente ve Banka Şube Ziyaretleri	İhtiyaç duyulduğunda
			Acente Akademi	Yılda 2-3 kez
			Pusula	Her an
			Rota Platformu	Her an
			Web servisler	Her an
			Talep Yönetimi Sistemi	Her an
			Memnuniyet Anketleri	Yılda bir kez
			Acente Bülteni	Ayda en az bir kez
			Pusula Dergisi	3 ayda bir
			Broşür	Her an
			İnternet Sitesi	Her an
			Ziyaretler	İhtiyaç duyulduğunda
			Telefon, SMS, E-posta	İhtiyaç duyulduğunda
Tedarikçiler	Reasürörler Danışmanlar Tedarikçiler Anlaşmalı Sağlık Kuruluşları Hasar ilişkili İş Ortakları Ekspertler Denetim Firmaları Diğer İş Ortaklıkları	Dijital Uygulamalar ve Bilgi İşlem Altyapısı Etkin Kurumsal Yönetim Uygulamaları İklim Değişikliği ile Mücadele	Müşteri Platformu	Her an
			DYS Doküman Yönetim Sistemi	İhtiyaç duyulduğunda
			Ziyaretler	İhtiyaç duyulduğunda
			Değerlendirme Toplantıları	Konusuna göre farklı periyotlarda
			İhale	Hizmet seçiminde
			Telefon, SMS, E-posta	İhtiyaç duyulduğunda
			Sözleşmeler	Hizmet başlangıcında
			E-fatura, Kâğıt Fatura	Ödeme sıklığında
Ortaklar ve Yatırımcılar	Hissedarlar Yatırımcılar Aracı Kurum Analistleri	Dijital Uygulamalar ve Bilgi İşlem Altyapısı Etkin Kurumsal Yönetim Uygulamaları İklim Değişikliği ile Mücadele Sorumlu Atık ve Çevre Yönetimi Sorumlu Yatırım	KAP Duyuruları	İhtiyaç duyulduğunda
			Finansal Raporlar	Her çeyrek dönem sonunda
			Yatırımcı Sunumları	Her çeyrek dönem sonunda
			Yatırımcı Konferansları	Her çeyrek dönem sonunda
			Faaliyet Raporları	Yılda 1 kez
			Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda 1 kez
			Genel Kurul Toplantısı	Yılda 1 kez
			investor.relations@turkiyesigorta.com.tr	İhtiyaç duyulduğunda
			yatirimci.iliskileri@turkiyesigorta.com.tr	İhtiyaç duyulduğunda
Kurumlar	İştirakler Türkiye Sigorta Birliği Rakip Şirketler Bankalar Finansal Kuruluşlar Akademik Kurumlar Mahkemeler Resmî Kurumlar	Dijital Uygulamalar ve Bilgi İşlem Altyapısı Etkin Kurumsal Yönetim Uygulamaları İklim Değişikliği ile Mücadele Sorumlu Yatırım	Sigorta Birliği Komite Toplantıları	İhtiyaç duyulduğunda
			Entegrasyonlu Uygulamalar, Portallar	Konusuna göre farklı periyotlarda
			Sektörel Organizasyonlar	İhtiyaç duyulduğunda
			Finansal Süreçler	İhtiyaç duyulduğunda
			UYAP sistemi	Her an takip
			Resmi yazışmalar, E-posta	İhtiyaç duyulduğunda
			İnternet Sitesi	Her an
			KAP Duyuruları	İhtiyaç duyulduğunda
			E-Şirket platformu	Her an
Toplum	Bireyler Dernek ve Vakıflar Sivil Toplum Kuruluşları Medya Türkiye Basketbol Federasyonu Türkiye Bedensel Engelliler Spor Federasyonu	Etkin Kurumsal Yönetim Uygulamaları İklim Değişikliği ile Mücadele Toplumsal Katkı	Sosyal Sorumluluk Projeleri	Yılda en az bir kez
			Ulusal ve Yerel TV Kanalları	İhtiyaç duyulduğunda
			Ulusal ve Yerel Basılı Yayınlar	İhtiyaç duyulduğunda
			Ulusal ve Yerel Radyo Kanalları	İhtiyaç duyulduğunda
			Sektörel Yayınlar ile Röportajlar	İhtiyaç duyulduğunda
			Sergi ve Gösteriler	Yılda 3 kez
			Basın Toplantıları	İhtiyaç duyulduğunda
			Sosyal Medya İletişimi	Her an takip
			Reklam Çalışmaları ve Bilgilendirme Videoları	İhtiyaç duyulduğunda
			Basın Takip	Her gün

KURUMSAL ÜYELİKLERİMİZ VE DESTEKLEDİĞİMİZ GİRİŞİMLER

Türkiye Sigorta olarak, sigortacılık sektörünün sağlıklı gelişimini desteklemek amacıyla sektörel örgütlerin yanı sıra sürdürülebilirlik, yatırımcı ilişkileri, kurumsal iletişim ve eğitim alanlarında uzmanlaşmış dernek ve platformlara üye olarak katkı sağlıyoruz. Bu sayede, mesleki bilgi alışverişine olanak tanıyor ve özel sektöre rehberlik ediyoruz. Entegre faaliyet raporumuzu yayınlayarak entegre düşüncenin ve entegre raporlamanın yaygınlaşmasını desteklemek üzere kurulmuş olan Entegre Raporlama Türkiye Ağı'na (ERTA) katılmayı, geliştirdiğimiz ulusal ve uluslararası iş birlikleri ile ülkemizde entegre düşüncenin gelişimine katkı sunmayı hedefliyoruz. Bununla birlikte, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne (UNGC), Kadının Güçlenmesi İlkeleri'ne (WEPs) ve Sorumlu Yatırım İlkeleri'ne (UNPRI) üye olarak, sürdürülebilirlik ve toplumsal cinsiyet eşitliği konularındaki taahhütlerimizi güçlendiriyoruz.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Türkiye Sigorta olarak, 2024 yılında müşteri memnuniyetini ve deneyimini artırmak amacıyla çeşitli yenilikler ve geliştirmeler gerçekleştirdik. Çağrı merkezi süreçlerini yalınlaştırarak müşterilerimizin taleplerine daha hızlı yanıt verilmesini sağladık, performans göstergelerini revize ederek müşteri temsilcilerimize yönelik eğitim programlarını zenginleştirdik.

Müşteri güvenliğini artırmak amacıyla IVR sistemine SMS doğrulama entegrasyonu gerçekleştirdik ve self-servis uygulamalarımızı genişlettik. Ses Analizi Modülü ile müşteri taleplerini detaylı şekilde analiz ederek iş süreçlerimizi iyileştirdik. Ayrıca, kalite belgelerimizin denetim ve yenileme süreçlerini tamamlayarak hizmet standartlarımızı daha da güçlendirdik.

Web sitemize eklediğimiz yapay zekâ destekli chatbot uygulaması ile operasyonel verimliliği artırdık, sesli yanıt sistemini sadeleştirerek müşterilerimizin doğru işlem adımlarına yönlendirilmesini kolaylaştırdık. Müşteri memnuniyetini sağlamak adına, Müşteri Memnuniyeti Müdürlüğü ekibimize yönelik eğitim programları düzenledik. Mevzuat, dijitalleşme ve iletişim konularında verilen bu eğitimleri e-öğrenme platformumuz üzerinden çevrim içi olarak gerçekleştirdik.

Operasyonel süreçlerimizi müşterilerimizin ihtiyaçlarına daha iyi yanıt verecek şekilde geliştirmeye devam ediyoruz. Kurumsal sağlık müşterilerimiz için geliştirdiğimiz Kurumsal Sağlık Platformu, çalışanların sağlık süreçlerini dijital ortamda güvenli ve hızlı bir şekilde takip edebilmesini, görüntüleyebilmesini ve taleplerini etkin bir şekilde yönetmesini sağlıyor.

Hasar yönetiminde, "Müşterinin Sesi- Kasko Poliçesi Hasar Deneyimi Ölçümleme" ve "Oto Hasar Çözüm Ortakları Deneyimi Araştırmaları" projelerini başlattık. Bu çalışmalarla, müşterilerimize sunduğumuz hizmetlerin kalitesini değerlendirme ve iş ortaklarımızla yürütülen süreçlerdeki gelişim alanlarını belirleme fırsatı sunduk. Gelen geri bildirimler doğrultusunda aldığımız aksiyonlarla hizmet kalitemizi artırmayı hedefledik.

Sağlık birimimizde sigortalılarımızın ihtiyaç duydukları her lokasyonda hizmet alabilmeleri için anlaşmalı kurum ağıımızı genişleterek anlaşmalı kurum adedimizi 3.468'den 4.600'e çıkardık.

Müşteri Memnuniyet Oranını Ölçümleme Yaklaşımımız

Müşteri deneyimini düzenli olarak izlemek ve geliştirmek amacıyla NPS (Net Tavsiye Skorumuz) CSAT (Müşteri Memnuniyeti Skorumuz) ve CES (Müşteri Çaba Skorumuz) gibi temel ölçüm araçlarını kullanıyoruz. Bu yöntemlerle müşterilerimizin genel memnuniyetini, işlem bazlı değerlendirmelerini ve deneyim kolaylığını ölçerek geri bildirimlerini alıyor ve detaylı analizler gerçekleştiriyoruz.

NPS ile müşterilerimizin markamıza olan bağlılığını ve tavsiye etme olasılıklarını ölçerken, CSAT ile belirli işlem veya hizmetlerden duydukları memnuniyeti değerlendiriyoruz. CES yöntemiyle ise müşterilerimizin deneyim sırasında karşılaştıkları zorlukları belirleyerek süreçlerimizi daha verimli hale getiriyoruz.

Bu ölçümleme ve analiz çalışmaları, müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik sürekli iyileştirme hedeflerimize katkı sağlamaktadır.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Müşteri Geri Bildirimlerine Dönüş Oranı

2024 yılında müşteri memnuniyeti ölçümleri kapsamında 1.457.246 müşterimize anket gönderdik ve 76.638 geri bildirim aldık. Geri dönüş oranımız ise %5 seviyesinde gerçekleşti.

Bu çalışmalar kapsamında, Müşteri Memnuniyeti Skorumuz (CSAT) 3,53, Müşteri Çaba Skorumuz (CES) 3,68 ve Net Tavsiye Skorumuz (NPS) 23 olarak ölçüldü.

Müşteri Memnuniyet Oranı

2022	%75
2023	%77
2024	%71

Müşteri İletişim Merkezi Performansı

Müşteri İletişim Merkezimiz, iş sürekliliğini sağlamak amacıyla mevcut iş gücümüzün yanı sıra dış kaynak desteğiyle beş farklı lokasyondan hizmet vermektedir. 7 gün 24 saat kesintisiz hizmet sunan merkezimize 0850 202 20 20 numarası üzerinden ulaşılabilirken, IVR Self Servis sistemi ile 7/24 destek sağlamaktayız.

2024 yılı içerisinde Müşteri İletişim Merkezi'ne toplam 1,6 milyon çağrı gelmiş ayrıca 33,5 bin işlem IVR Self Servis ile karşılandı. Müşterilerimizden kurumsal e-posta adresimize 318 bin talep ulaştı, bu talepler sistemimize kaydedilerek ilgili iş birimleri tarafından işleme alındı.

Ayrıca, sosyal medya ve dijital kanallardan gelen müşteri talepleri aktif olarak takip edilmektedir. Sosyal medya kanalları üzerinden alınan 2,5 bin talep aynı gün içerisinde sonuçlandırıldı, Web sitemizde bulunan Dijital Asistan Bilge aracılığı ile 365.118 müşteri sorusu cevaplandı.

Müşteri İletişim Merkezimiz, müşterilerimizin bilgi ve işlem taleplerine hızlı ve etkin şekilde yanıt vermeye devam etmektedir.

Müşteri İletişim Merkezi	2022	2023	2024
Gelen Çağrı Adedi (milyon)	2,2	2,4	1,6
Çağrı Karşılama Oranı %	89	92	93



DAĞITIM KANALI MEMNUNİYETİ

Dağıtım kanallarımızın memnuniyetini artırmak ve ihtiyaçlarını belirlemek amacıyla düzenli görüşmeler, analizler ve raporlama faaliyetleri yürütüyoruz. Dağıtım kanallarımızdan gelen geri bildirimleri titizlikle değerlendirerek gerekli aksiyonları hızla hayata geçiriyoruz. Bu geri bildirimler sayesinde genel sorunları tespit edip çözüm odaklı çalışmalar gerçekleştirerek müşteri memnuniyetini artırmayı ve süreçlerimizi sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Bankasürans kanalında, geri bildirimler doğrultusunda yeni ihtiyaçlara yönelik ürün ve teminat geliştirme çalışmaları yaparak ürün ve hizmetlerimizin erişimini daha etkin hale getiriyoruz. Ziraat Bankası ile sigorta birimleri ve diğer iş kolları kapsamında saha görüşmeleri gerçekleştirerek süreçlerimizi ortak akıl anlayışıyla iyileştiriyoruz. VakıfBank iş birliğinde, gerçekleştirdiğimiz ziyaretlerle banka ve müşteri ihtiyaçlarını tespit ederek bu doğrultuda proje ve ürün geliştirme çalışmalarına yönelik aksiyonlar alıyoruz. Halkbank ile haftalık yüz yüze toplantılar düzenleyerek banka taleplerini ve ihtiyaçlarını belirliyor, ilgili çalışmaları hayata geçiriyoruz.

Ayrıca, Banka ve Finans Kurumları İlişkileri Müdürlüğü aracılığıyla çalıştığımız banka ve finans kurumlarıyla düzenli iletişim kurarak ihtiyaçları belirliyor ve iş birimlerimizle koordineli şekilde geliştirmeler gerçekleştiriyoruz. Bu faaliyetlerle, dağıtım kanallarımızın memnuniyetini artırmayı ve iş süreçlerimizi sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Halkbank şubeleri ve bölge koordinatörlüklerinde görev yapan personellerin memnuniyetini ölçmek amacıyla her yıl anketler gönderiyor ve sonuçları değerlendiriyoruz. Bankamızın taleplerini ilgili birimlerimizle görüşerek hızlıca aksiyon alıyoruz.

Türkiye Sigorta olarak, ürünler, operasyonel süreçler ve mevzuata ilişkin düzenli eğitim faaliyetleri gerçekleştiriyoruz. Resmî kurumların talebi doğrultusunda düzenlenen MASAK eğitimlerinin yanı sıra, iş ortaklarımızla birlikte kapsamlı eğitim programları yürütüyoruz. Banka ve Finans Kurumları İlişkileri Müdürlüğümüz, mevzuat gereği acentemiz olan bankalarda görev yapan lisanslı personellere her yıl MASAK eğitimlerini atayarak süreçlerin mevzuat uyumunu ve bilgi seviyesinin artırılmasını sağlıyoruz.

2024 yılında dağıtım kanallarımızın memnuniyetini artırmak ve ihtiyaçlarına yanıt verebilmek amacıyla kapsamlı çalışmalar gerçekleştirdik. Pusula Plus uygulamasıyla operasyonel süreçlerimizi güçlendirirken, yeni ürün geliştirmeleriyle sektörde rekabet avantajı elde ettik.

Bankasürans iş birliği kapsamında, Ziraat Bankası'nın iş kolları, bölge başkanlıkları ve şubelerini düzenli olarak ziyaret ederek ihtiyaçları yerinde belirledik ve bu doğrultuda iş modelleri ve altyapı iyileştirmelerini hayata geçirdik. VakıfBank ile gerçekleştirdiğimiz görüşmelerde, ürün, kampanya ve satış faaliyetlerine yönelik geri bildirimlere hızlıca yanıt vererek gerekli aksiyonları aldık. Halkbank ile yürüttüğümüz çalışmalarda, banka talepleri doğrultusunda kârlı ürünler özelinde kampanya, fiyat revizyonları ve teminat genişletme gibi faaliyetler gerçekleştirdik. Ayrıca, banka personeli, iştirakleri ve emeklilerine özel indirimler sunduk. Halkbank Akademi ekranlarına Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS) eğitim videoları ekleyerek maaş müşterileri için özel indirimler sağladık.

DAĞITIM KANALI MEMNUNİYETİ

Özel bankalar, katılım bankaları, finansman şirketleri ve kamu bankalarının iştiraklerini düzenli olarak ziyaret ederek taleplerini aldık ve ilgili iş birimlerimizle koordinasyon sağlayarak memnuniyetlerini artırdık.

Bu çalışmalarla, dağıtım kanallarımızla ilişkilerimizi güçlendirmeyi ve onların ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamayı hedefliyoruz.

Türkiye Sigorta olarak, 2024 yılında dağıtım kanallarımızın operasyonel süreçlerinde verimliliği artırmak ve çalışanlarımızın iş yükünü hafifletmek amacıyla önemli yenilikler hayata geçirdik. Ürün geliştirme ve süreç iyileştirme çalışmaları ile operasyonel talepler en aza indirilerek, böylece ekiplerimizin daha stratejik ve katma değerli işlere odaklanması sağlandı.

Bankacılık ekranlarında kullanıcı dostu iyileştirmeler gerçekleştirilip, yeni ürün entegrasyonları tamamlanarak değişen ihtiyaçlara yanıt verdi. Bu geliştirmelerle operasyonel yükler azaltılarak, müşterilerimizin taleplerine daha hızlı ve etkin şekilde yanıt verebilme imkânı sağlandı. Bankacılık sistemlerindeki entegrasyonlarla manuel işlemler otomatikleştirilerek, sigorta poliçesi üretiminde hız ve etkinlik elde edildi. Şube personelimizin sigorta süreçlerini kolaylaştırmak adına talep yönetim sistemine yenilikler eklendi ve kullanım kolaylığı artırıldı.

Sağlık birimimizde, manuel olarak gerçekleştirilen atama ve raporlama işlemleri RPA teknolojisiyle otomatikleştirildi. Bu sayede süreçlerde zaman tasarrufu sağlanmış, bireysel sağlık sigortası üretiminde verimlilik artırıldı. Ayrıca, banka satış kanallarından gelen taleplerin takip süreçleri otomatize edilerek hem çalışanlarımızın operasyonel yükü hafifletilmiş hem de kanal memnuniyeti artırıldı.

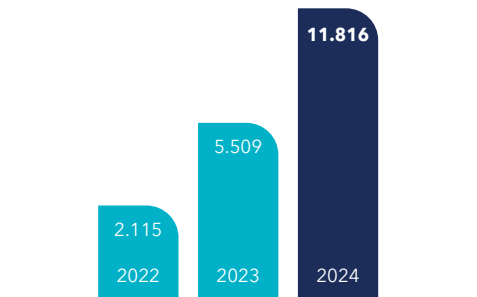
Gerçekleştirilen bu yeniliklerle, dağıtım kanallarımızın etkinliği artırılarak iş süreçlerimiz kolaylaştırıldı ve genel iş verimliliğine önemli katkılar sağlandı.

2024 yılında gerçekleştirdiğimiz memnuniyet anketi sonuçlarına göre, dağıtım kanalımızın genel memnuniyet skoru 4,14 olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, dağıtım kanallarımızla kurduğumuz güçlü ve verimli iş birliğinin bir göstergesi oldu.

Banka Kanalı		
	Katılımcı Sayısı	Eğitim Saati (kişi x saat)
Lisanslama Eğitimleri	1.800	25.200
Mesleki Teknik Eğitimler	26	105
Toplam	1.826	25.305

Dağıtım kanallarına ödenen komisyon tutarı, 2023 yılında 5.509 milyon TL iken, 2024 yılında 11.816 milyon TL'ye ulaşarak %115 oranında artış gösterdi.

Dağıtım Kanallarına Ödenen Komisyon Tutarı (milyon TL)



İÇ İLETİŞİM

Türkiye Sigorta kültürünün çalışanlarımız tarafından benimsenmesi, tek bir kurum kültürü oluşturulması ve çalışanlar arasındaki ilişkilerin yanı sıra kurum ile çalışanlar arasındaki etkileşimin güçlendirilmesi amacıyla yıl boyunca çeşitli iç iletişim etkinlikleri düzenledik. Ayrıca, Türkiye Sigorta Sosyal Kulüpleri bünyesinde etkinlikler düzenleyerek, futbol ve basketbol takımlarımızın şirketler arası turnuvalara katılımını aktif olarak destekliyoruz. 2024 yılında gerçekleştirdiğimiz iç iletişim faaliyetleri, çalışanlarımız arasında takım ruhunun gelişmesine büyük katkı sağlarken, aynı zamanda çalışan memnuniyetinin artmasına da olumlu etkilerde bulunmuştur.

Kulüp Etkinlikleri

Hobi, sanat, spor ve gönüllülük alanlarında aktif olan kulüplerimizle pek çok etkinlik düzenledik. Tiyatrodan fotoğrafçılığa, futboldan doğa yürüyüşlerine kadar geniş bir yelpazede bir araya geldik. Doğa ve Kampçılık Kulübümüzle Belgrad Ormanı'nda yürüyüş yaparken, yıl sonunu "Yaz Konseri" ile keyifle kapattık.

Çalışan mutluluğunu artırmak ve ekip ruhunu güçlendirmek için çeşitli organizasyonlar düzenledik. Sigortacılık Haftası'nda kahve ve kurabiye ikram ederek mesleğimizin kahramanlarını kutladık. Sıcak havalarda dondurma dağıtarak serinledik, sağlık için C vitamini desteği sunduk. Kandil simidi ve aşure ikramlarıyla birlik ve paylaşımın önemini vurguladık. Bayramlarda özel hediye kutularıyla çalışma arkadaşlarımıza sürprizler yaptık.

Spor Turnuvaları

Şirket futbol takımımız, Türkiye'nin en büyük şirketler arası ligi Business Cup Futbol 2024 bahar turnuvasında çeyrek finale yükselirken, güz turnuvasında grubunu lider tamamladı. Ayrıca Sigorta Sektör Ligi'nde şampiyonluk elde ettik.

Basketbol takımımız 3x3 Büyükler İstanbul Kupası'nda başarı kazanırken, Şirketler Yarışıyor Bahar Oyunları'nda

şampiyon olduk. Maraton ve yüzme yarışlarında sporcularımız bizleri gururlandırdı. Bowling turnuvalarında Bankasürans Ekibimiz birinci, Acente Ekibimiz üçüncü oldu.

Spora, sağlığa ve ekip ruhuna verdiğimiz değeri bu tür etkinliklerle pekiştirmeye devam edeceğiz.



İÇ İLETİŞİM

Online Sağlık Seminerleri

Çalışanlarımızın ve acentelerimizin farkındalığını artırmak amacıyla yıl boyunca sağlık konularında online seminerler düzenledik. Uzman doktorların sunum yaptığı bu seminerlerde rahim ağzı kanseri, göz sağlığı, obezite, akran zorbalığı, meme kanseri farkındalığı ve diyabet gibi konuları ele aldık.

İletişim ve Sosyal Etkinlikler

İstanbul Sinan Erdem Spor Salonu'nda düzenlenen 3x3 İstanbul Basketbol Kupası etkinliklerine çalışanlarımızla katıldık. Çocuklarımız için düzenlenen etkinliklerde, Darüşşafaka Lassa basketbol takımı antrenmanını izleme fırsatı sunarak onlara unutulmaz bir gün yaşattık.

"Küçük Ressamlardan Büyük Eserler" Resim Yarışması

Çalışanlarımızın ve acentelerimizin çocuklarına yönelik yaratıcı etkinliklerle değer katmaya devam ediyoruz. Bu kapsamda, 4-13 yaş arası çocukların katılımına açık olan "Küçük Ressamlardan Büyük Eserler" Resim Yarışması'nı düzenledik. Yarışmamızın teması, Türkiye'nin milli uzay yolcusu Alper Gezeravcı'dan ilham alınarak "Uzay Hayallerim" olarak belirlendi.

11 Mart – 15 Nisan 2024 tarihleri arasında gerçekleşen yarışmamıza Türkiye'nin dört bir yanından toplam 79 eser katıldı. Çocuklar sınırsız hayal güçlerini resimlerine yansıtarak renkli dünyalarını bizimle paylaştılar. Jüri değerlendirmeleri sonucunda, eserleri üç yaş grubuna (4-6 yaş, 7-9 yaş, 10-13 yaş) göre değerlendirdik ve toplamda 39 eserin sergilenmesine karar verdik. Zorlu bir değerlendirme sürecinin ardından her yaş grubunda ilk üçe giren çocuklarımızı belirledik.

25 Nisan'da düzenlediğimiz ödül töreninde, kazanan çocuklarımıza yeteneklerini desteklemek amacıyla tablet, scooter ve hediye çeki gibi çeşitli ödüller takdim ettik. Bu yarışma, hem çocuklarımızın hayal güçlerini geliştirmelerine katkıda bulundu hem de çalışanlarımızın aileleriyle aramızdaki bağı daha da güçlendirdi.

8 Mart Dünya Kadınlar Günü Etkinliği

Türkiye Sigorta olarak, çalışanlarımızın sosyal yaşamlarına değer katmayı hedefleyen etkinlikler doğrultusunda 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'ne özel bir program gerçekleştirerek kadın çalışanlarımızı bir araya getirdik. Esentepe Konferans Salonumuzda, Kurumsal İletişim Direktörümüz Selda Çamlıbel Özkoyuncu moderatörlüğünde düzenlediğimiz "İlham Veren Kadınlar" söyleşi programında, Broker ve Yazar Selcen Gür, Genel Müdür Yardımcılarımız Melike Nur Çınar ve Tuba Buldu, Hukuk Müşavirimiz Şebnem Ulusoy ve en genç çalışanlarımızdan Şevval Nur Paşaoğlu konuşmacı olarak yer aldı. Çeşitli alanlardaki başarı

hikâyelerini paylaştıkları bu söyleşi, kadın çalışanlarımız için oldukça ilham verici bir deneyim oldu.

Etkinliğimizi, Türkiye Sigorta Sanat Kulübü bünyesindeki Müzik Atölyesi'nin Dünya Kadınlar Günü'ne özel verdiği konserle taçlandırdık. Bu özel gün, kadın çalışanlarımızın değerini ve katkılarını bir kez daha hatırlatırken, eşitlik ve dayanışma değerlerimizi pekiştirme fırsatı sundu.

Kurumsal Yayınlarımız

Türkiye Sigorta'nın kurum içi iletişim kanalları, çalışanlarımız ve acentelerimiz arasında bağları güçlendirmeye devam ediyor. Birlikteyiz Portalı ve dijital yayınıımız Birlikteyiz Dergisi, çalışanlarımızın güncel bilgilere ve sektördeki gelişmelere erişimini kolaylaştırırken sosyal öğrenmeyi de teşvik ediyor.

Birlikteyiz Dergisi'nde çalışanlarımızla röportajlar, şirket içi etkinlikler, iş hayatıyla ilgili pratik bilgiler, güncel trendler ve uluslararası gelişmeler yer almaktadır. Ayrıca sosyal kulüplerimizin etkinlikleri ve çalışan başarı hikâyeleri de derginin önemli bir parçasını oluşturuyor.

Acentelerimize özel hazırlanan Pusula Dergisi, üç aylık periyotlarla yayınlanmaya devam ediyor. Acentelerimizle iş birliğimizi güçlendiren bu yayın, sektöre dair haberler, gerçekleşen etkinlikler, röportajlar ve çeşitli bilgilendirici içerikler sunuyor. 2024 yılında dört yeni sayısı ile okurlarıyla buluşan dergide, çocuklar ve yetişkinler için bulmacalar gibi interaktif içeriklere de yer verilmiştir.



KURUMSAL İLETİŞİM

Türkiye Sigorta olarak, 2024 yılında kurumsal iletişim alanında çeşitli etkinlikler ve projeler gerçekleştirdik. 2024-2025 Türkiye Sigorta Basketbol Süper Ligi sezonu başında medya günlerine katılım sağladık. İstanbul, Ankara ve Bursa'da düzenlenen çekimlerde, Anadolu Efes, Beşiktaş, Bursaspor, Fenerbahçe Beko, Galatasaray, TOFAŞ ve Türk Telekom gibi toplam 7 takımdan 39 oyuncuyla keyifli anlar paylaştık.

Türkiye Basketbol Federasyonu iş birliğiyle, deprem felaketinden etkilenen Kahramanmaraş, Hatay, Adıyaman ve Gaziantep'te yapımını tamamladığımız 4 adet basketbol sahasını gençlerin kullanımına açtık. Bu sahalara, Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi, Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi ve Adıyaman Üniversitesi kampüslerinde yer almakta olup, gençlerimizin spora erişimini artırmayı hedefledik.

Sosyal Medya İletişimi

Türkiye Sigorta olarak, 2024 yılında sosyal medya iletişim stratejimizi, sektör lideri konumumuzu dijital dünyada pekiştirmek ve hedef kitlemizle daha güçlü bir bağ kurmak üzerine yapılandırdık. Bu kapsamda, yalnızca ürün ve hizmet tanıtımı yapmakla sınırlı kalmadık; sosyal sorumluluk, spor ve inovasyon gibi temaları da iletişim çalışmalarımıza dâhil ettik. Amacımız, sigorta çözümleri konusunda farkındalık yaratmak, markamızın bilinirliğini artırmak ve müşterilerimizle doğrudan bir iletişim kurmaktır.

Sosyal medya içeriklerimizde, ürün ve kampanya tanıtımlarımızın yanı sıra, müşterilerimizin ürün ve hizmet deneyimlerine, şirketimizin sosyal sorumluluk projelerine ve başarı hikayelerine yer verdik. Bedensel engelli sporcuların başarılarına dikkat çeken Engel Tanımayanlar projesi ve Türkiye Basketbol Ligi sponsorluk iletişimimiz, spora olan ilgiyi artırırken toplumda farkındalık yarattı. Özel günlerde paylaştığımız içeriklerle hedef kitlemizle duygusal bağımızı güçlendirdik; bilgilendirici içerikler ve infografiklerle sigorta sektörü hakkında bilinçlendirme çalışmalarımızı sürdürdük.

Instagram, Facebook, X, LinkedIn, YouTube ve TikTok gibi farklı sosyal medya platformlarını hedef kitlemizle iletişim kurmada etkin bir şekilde kullandık. Instagram üzerinden görsel ve duygusal etkileşim sağlarken, Facebook ve X üzerinden bilgi paylaşımı ve güncel haberlerin duyurusunu yaptık. LinkedIn'i iş dünyasıyla profesyonel bir bağ kurmak için kullanırken, YouTube ve TikTok'u geniş kitlelere ulaşmayı hedefleyen video içerikleri için tercih ettik.

2024 yılında başarılı sosyal medya iletişim çalışmalarımız sonucunda Instagram'da takipçi sayımızı %27,58 oranında artırarak 23.079'a yükseltirken, erişim oranımızı ise %195 artırarak 1,9 milyon organik erişime ulaştık. Facebook'ta takipçi sayımızı %39 artırırken, sayfa erişimini 41 milyona taşıdık. İş dünyası ile etkileşim için dijital kanallar arasında ilk sırada yer alan LinkedIn'de 1,7 milyon sayfa gösterimine ulaşırken, etkinliği her geçen gün artan X mecrasında gönderi erişimimizi 836.654'e ulaştırdık. YouTube kanalında yürüttüğümüz başarılı iletişim çalışmaları sonucunda şirketimizin takipçi sayısı %901 artarken, kanal izlenmemiz ise 4,3 milyona ulaştı.

Sosyal medya üzerinden gelen soruları ve yorumları 24 saat içinde yanıtladık; müşteri taleplerini hızlı bir şekilde Müşteri İletişim Merkezi'ne yönlendirerek çözüme kavuşturduk. Bu hızlı ve etkili iletişim politikamız, müşteri memnuniyetini artırarak dijital dünyada Türkiye Sigorta'nın güvenilir bir marka olarak konumlanmasına katkı sağladı.

KURUMSAL İLETİŞİM

2024 Yılında Basın İletişimi Çalışmaları

2024 yılında yürüttüğümüz başarılı basın iletişimi faaliyetleriyle sektördeki lider konumumuzu daha da güçlendirdik.

Ocak-Aralık 2024 döneminde, yazılı basın, internet ve televizyon mecralarında üstün bir performans sergileyerek tüm mecraların toplamında İletişim Değeri Puanı'nda birinci sırada yer aldık. Medya görünürlüğümüz, topluma değer katan mesajlarla sigorta algısını pozitif yönde güçlendirerek yeniden konumlandırdı.

2024 yılı boyunca toplam 25.161 olumlu haber yayımlandı. Bu haberlerin 1.213'ü yazılı basında, 23.514'ü internet mecralarında ve 434'ü televizyon mecrasında yer aldı. Yazılı basın ve internet haberlerinde elde ettiğimiz 66.305.416 İletişim Değeri Puanı ile tüm mecralarda lider konumda yer aldık. Ayrıca, 2024 yılında TV'de yayımlanan 434 olumlu haberle en fazla olumlu haber yansıması elde eden marka konumuna ulaştık. Elementer sigorta sektöründe, yazılı basında elde edilen toplam Olumlu İletişim Değeri Puanı'nın %39'u, sektörel bazda internet basınında elde edilen toplam Olumlu İletişim Değeri Puanı'nın ise %38'i şirketimize aittir. TV mecrasında ise sektör genelindeki toplam olumlu haberlerin %49'u ve toplam haber yayın süresinin %31'i Türkiye Sigorta olarak bize aittir. 2024 yılı boyunca toplam haber yayın süremiz 498 dakika olarak gerçekleşti.

Bu başarılı iletişim çalışmaları, sigorta algısını güçlendirme ve toplumda güvenilir bir marka imajını pekiştirme vizyonumuzun bir yansımasıdır. Bu süreçte sigorta deneyimini "sonra"dan "önce"ye taşıyarak müşterilerimizin hayatına değer katmaya devam ettik.

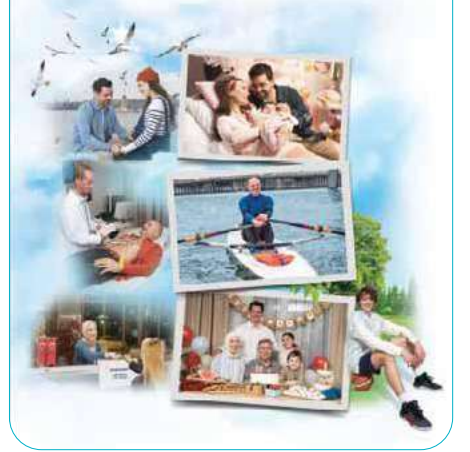
2024 yılında, güçlü mesajlar içeren ve çeşitli platformlarda yayınlanan üç farklı reklam filmiyle marka değerimizi vurguladık.



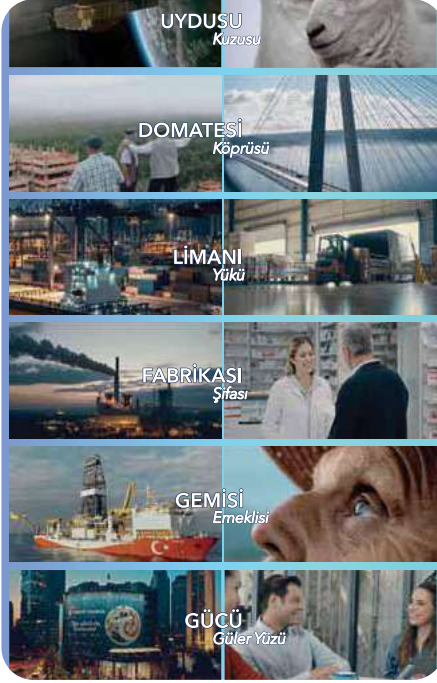
Engel Tanımayanlar Reklam Film,

Ampute Milli Sporcularımızı destekleyen çalışmalarımızı konu aldı. Filmde, dünya çapında başarılar elde eden Tekerlekli Sandalye Tenis Milli Sporcuları Zeliha Aksak ve Uğur Altınal; Ampute Futbol Milli Takımı sporcuları Serkan Dereli, Kemal Güneş ve Erdi Arslan; Para Yüzme Milli Sporcusu Sevilay Öztürk yer aldı. Zorlukları aşan ve yılmayan sporcuların başarı hikâyelerini "Engel tanımayanların yanında olma gururumuzu vurguladık. Film, TV, sinema ve dijital platformlarda geniş bir kitleye ulaştı.

Sağlık Sigortasında Milyonların Güvencesi



Sağlık Sigortası Reklam Film, sağlık sigortaları alanındaki geniş ürün yelpazemizi ve gücümüzü anlattı. Her yaş grubunun ihtiyaçlarına yönelik çözümler sunduğumuzu vurgulayan film, ani sağlık sorunlarından doğum heyecanına kadar yaşamın çeşitli döngülerine hitap eden teminat yapılarını ön plana çıkardı. "Adında Türkiye varsa ve konu sağlık sigortasıysa, milyonlara güvence olacaksın." mesajıyla sorumluluğumuzu ve gücümüzü etkileyici bir şekilde aktardık. Reklam filmi, radyo, TV ve dijital platformlarda yayınlanarak milyonlara ulaştı.



Sığmaz Reklam Filmi, 4. yılımıza özel olarak hazırlandı. Ülkemizin dört bir yanındaki stratejik değerlerin güvencesini ele alan film, uydu teknolojilerinden köprülere, tarımdan sanayiye kadar pek çok alanı kapsadı. "Bu ülkenin değerleri hiçbir filme sığmaz, ama bizim gücümüz her şeye yeter" mesajıyla ülkemize olan bağlılığımızı ve kapsayıcılık misyonumuzu güçlü bir şekilde ifade ettik. Filmde, ritmik müzik ve Şenay Gürler'in etkileyici sesiyle zenginleştirilmiş anlatım dikkat çekti. Geleneksel medya ve dijital platformlarda geniş bir izleyici kitlesine ulaştı.

2024 Yılı Sponsorluk Çalışmaları

Türkiye Sigorta Basketbol Süper Ligi İsim Sponsorluğu kapsamında, Türk basketbolunun gelişimine katkıda bulunmayı amaçlayan sponsorluk çalışmalarımız, Türk sporuna verdiğimiz desteği güçlü bir şekilde sürdürmüştür. Türkiye Basketbol Ligi İsim Sponsorluğu ile basketbolun farklı düzeylerinde de desteklerimizi artırarak, iki sezon boyunca 12 farklı ilden 18 takımın rekabet ettiği bu ligde basketbol ailesine katkıda bulunduk.

Ampute Spor Sponsorluklarımız çerçevesinde, Dünya Kupası ve Avrupa Şampiyonluğu gibi başarılarıyla ülkemizi gururlandıran Ampute Futbol Milli Takımı'nın yanı sıra Tekerekli Sandalye Tenis Milli Takımı sporcuları Zeliha Aksak ve Uğur Altınal ile Para Yüzme Milli Takımı sporcusu Sevilay Öztürk'e destek sağladık.

Sadık Ahmet Film Sponsorluğu ile 2 Şubat'ta vizyona giren filmin sponsorluğunu üstlenerek, Atatürk Kültür Merkezi'nde düzenlenen gala gösterimine katıldık. Çalışanlarımızla birlikte filmi izleyerek anlamlı bir etkinlik gerçekleştirdik.

Yeşilay Sponsorluğumuz ile Geleneksel Yeşilay Bisiklet Turu'na etkinlik destekçisi olarak katkı sağladık.

Bilge Çocuk Uzayda Hayat Kısa Hikâye Ödül Töreni Sponsorluğu, çalışanlarımızın çocuklarıyla birlikte katıldığı ve Türkiye'nin ilk astronotu Alper Gezeravcı'nın da yer aldığı anlamlı bir organizasyon oldu. Çocuklar için düzenlediğimiz oyun alanlarıyla onların keyifli bir gün geçirmesini sağladık.

Türkiye Innovation Week 2024 Sponsorluğu ile inovasyonun gücüne destek verirken, Türkiye'nin yenilikçi potansiyelini güçlendiren bir etkinlikte yer aldık.

Temel Sigorta Bilgileri Kitabı Sponsorluğu kapsamında, sigortanın hayatımızdaki önemini anlatan ve sektördeki uzmanların katkılarıyla hazırlanan "Temel Sigorta Bilgileri" kitabının yayımlanmasına destek olduk. Editörleri arasında Bağımsız Yönetim Kurulu Üyemiz Prof. Dr. Murat Akbalık'ın bulunduğu bu eser, sigortanın bireyler ve kurumlar için neden vazgeçilmez bir unsur olduğunu vurgularken, sigortacılık dünyasına adım atmak isteyenler için akademik bir kaynak niteliği taşıyor. Kitap, sigortacılık sektörünün farklı alanlarına dair bilgiler sunarak, sektöre ilgili eğitim ve farkındalığın artırılmasına katkı sağlıyor.

Etnospor Sponsorluğu ile okçuluk, at binme, mandala ve mas güreşi gibi geleneksel sporların yaşatılması ve yeni nesillere aktarılmasına destek olduk.

DEİK Sponsorluğu çerçevesinde, İspanya-Türkiye İş Forumu'na katkı sağlayarak iki ülke arasındaki ticari ilişkilerin gelişimine destek verdik.

Türkiye İstatistik Derneği Sponsorluk kapsamında, "Uluslararası Veri Bilimi ve İstatistik Kongresi"ne sponsor olarak katkıda bulunduk.

HIMSS Eurasia Sponsorluk çalışmamızla, dijital sağlık teknolojileri ve yapay zekâ uygulamalarının tanıtıldığı fuarda yer alarak sağlık bilişim sektörüne desteğimizi sürdürdük.

Bu sponsorluklar, spora, kültüre, inovasyona ve sosyal sorumluluk projelerine verdiğimiz önemi bir kez daha ortaya koyduk.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Tüm faaliyetlerimizde olduğu gibi, satın alma süreçlerimizde de sorumlu bir şekilde hareket etmeyi ve sürdürülebilir değer yaratma ilkesini benimsiyoruz. Bu ilkeyi, yeni tedarikçi seçiminden mevcut tedarikçilerimizin uyması beklenen davranışlara kadar tüm tedarik zincirimize yaymayı hedefliyoruz.

Faaliyetlerimizi yerine getirirken, sürdürülebilirlik yaklaşımımız doğrultusunda sosyal sorumluluk bilinciyle hareket ediyor; çevreye ve topluma duyarlılığı ön planda tutuyoruz. Ekonomik ve sosyal kalkınmayı desteklerken, çevrenin ve doğal kaynakların korunmasını sağlayacak çalışmaları teşvik ediyoruz. Bu kapsamda, tüm tedarikçilerimizin çevresel, sosyal ve insan hakları kriterlerine uyum sağlamasını önemle gözetiyoruz. Ayrıca, satın alma süreçlerimizin Türkiye Sigorta Sürdürülebilirlik İlkeleri ile tam uyumlu olmasına dikkat ediyoruz.

Türkiye Sigorta, iş ortaklarından çalışanlarına kadar, işçi sağlığı ve iş güvenliği kurallarına uygun, sosyal hak ve güvencelerle desteklenmiş adil ve güvenli bir çalışma ortamı tesis etmelerini bekler. Uluslararası insan hakları ilkelerine destek vermekte ve saygı göstermekte kararlıyız. İnsan haklarına duyarlı iş ortamlarının oluşturulmasını sağlamak amacıyla farkındalık yaratmaya ve bilinç artırmaya yönelik çalışmalar yürütüyoruz. Çocuk işçiliği, zorla ya da zorunlu çalıştırma uygulamalarına kesinlikle karşıyız ve iş ortaklarımızın da bu anlayışı benimsemelerini bekliyoruz.

Satın aldığımız ürün ve hizmetlerin sosyal etkilerinin en düşük seviyede tutulmasına büyük özen gösteriyoruz. Sorumlu Satın Alma Politikamız, bu süreçlerin yönetimi için temel bir rehber niteliği taşımaktadır. Politikanın uygulanması, takibi ve gerektiğinde güncellenmesi Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi'nin sorumluluğunda olup, onaylanması ve iptali Yönetim Kurulu'nun yetkisi altındadır. Türkiye Sigorta olarak, tedarik zincirimizde sürdürülebilirlik ilkelerini yaygınlaştırarak çevre, toplum ve ekonomi için kalıcı değer yaratmaya kararlılıkla devam ediyoruz.

Türkiye'nin en büyük sigorta şirketi olarak 575 aktif tedarikçiden oluşan geniş bir tedarik ağına sahibiz. Mümkün olan tüm süreçlerde yerel tedarikçilerle çalışarak ülke ekonomisine sunduğumuz katkıyı artırıyoruz. Bu kapsamda önceliklendirdiğimiz satın alımlarımızla 2024 yılında tedarikçi ağıma toplam 1.088 milyon TL ödeme gerçekleştirdik.

	Tedarikçi Sayısı	Yapılan Ödeme (milyon TL)
2023	749	1.056
2024	575	1.088

Sorumlu satın alma politikasına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Uygulamaları

Tedarikçilerimizle uzun vadeli ve sürdürülebilir ilişkiler kurmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda, tedarik zincirimizdeki çevresel ve sosyal etkileri ölçmek amacıyla kapsamlı bir anket çalışması gerçekleştirdik. Anket sonuçları, tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik performansı hakkında bize değerli bilgiler sunuyor.

Çalışmamız kapsamında, tedarikçilerimizin çevresel performanslarını, sosyal sorumluluk uygulamalarını ve çalışan haklarına verdikleri önemi detaylı şekilde değerlendirdik. Özellikle sera gazı emisyonları, atık yönetimi, enerji verimliliği ve çalışan sağlığı gibi kritik alanlarda elde ettiğimiz veriler, tedarikçilerimizle daha sürdürülebilir iş birlikleri kurmamıza olanak tanımaktadır.

Anket sonuçları, tedarikçilerimizin çoğunluğunun sürdürülebilirlik konusunda farkındalık sahibi olduğunu ve bazı önemli adımlar attığını göstermektedir. Ancak, iyileştirilebilecek alanlar da bulunmaktadır. Bu doğrultuda, tedarikçilerimizle iş birliği yaparak, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak için çalışmalarımıza devam edeceğiz.

Tedarikçilerimizin ÇSY ve sürdürülebilirlik konularındaki farkındalıklarını artırmak amacıyla özel eğitimler planlıyoruz. Bu eğitimler sayesinde tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik ilkelerini daha iyi anlamalarını ve uygulamalarını hedefliyoruz.

YATIRIMCI İLİŞKİLERİ

Neden Türkiye Sigorta?

- 2024 yılı itibarıyla brüt prim üretimimizi 101 milyar TL seviyesinde gerçekleştirdik.
- Konservasyon oranımız %48 seviyesinde kaydedildi.
- Pazar payımız %14 olarak belirlendi.
- Bileşik oranımız %99 ile yüksek performans sergiledik.
- Net kârımız 12,7 milyar TL, teknik kârımız ise 17,3 milyar TL olarak açıklandı.
- Özkaynak kârlılığımız %58 aktif kârlılığımız ise %15 seviyesine ulaştı.
- Yatırım portföyümüz 54 milyar TL büyüklüğe ulaşırken, yatırım portföy getirimiz %41 olarak gerçekleşti.
- Yatırım gelirlerimiz 17,5 milyar TL seviyesine ulaştı.
- 5,6 milyon bireysel müşterimize hizmet verirken, 5.000'den fazla banka ve 3.500'den fazla acentemiz ile geniş bir dağıtım ağına sahibiz.
- Kurumsal yönetim notumuz 9,65/10, kredi notumuz ise AAA seviyesindedir.
- 1.568 çalışmamız ve 5,6 milyon mobil uygulama kullanıcımız ile müşteri ve çalışan tabanımızı güçlendirdik.

- Türkiye Sigorta olarak, yatırımcı ilişkilerindeki önceliğimiz, performansımızı ve stratejilerimizi etkin bir şekilde aktararak hisse değerimizi adil bir seviyede tutmak, güvenilirliğimizi ve şirket değerimizi artırmaktır. Yatırımcı ilişkileri faaliyetlerimizle yasal ve düzenleyici gerekliliklere tam uyum sağlanmış; yatırımcılarımıza zamanında, şeffaf ve doğru bilgilendirme yapılmıştır.
- 2024 yılı boyunca yatırımcılar ve analistlerle 230'dan fazla görüşme gerçekleştirilmiş, hazırlanan bilgilendirme notları ve sunumlar kurumsal web sitemiz üzerinden erişime sunulmuştur. Yerel ve uluslararası paydaşlarla düzenlenen toplantılarda, finansal performansımıza ve gelecek hedeflerimize dair bilgiler açık ve anlaşılır bir şekilde paylaşılmış; sürdürülebilirlik çalışmalarımızda şeffaflık temel alınmıştır.
- 2024 yılı boyunca 10 yatırım şirketinden coverage alınarak, yatırımcı ilişkileri ekibimiz hızlı bilgi akışı ve çeşitli içerikler sunmuştur.
- 4 finansal sonuçlar sunumu, 4 finansal sonuçlar notu, 12 prim üretimi sunumu ve 20 KAP bildirimi yayımlanarak şeffaf bilgilendirme süreçleri yürütülmüştür.

- Kurumsal yönetim derecelendirme notumuz, 2024 yılında artış göstererek 2023 yılında 9,57 olan seviyesinden 2024 yılında 9,65'e yükseltilmiştir.
- Şirketimiz, Birleşmiş Milletler Kadınların Güçlendirilmesi İlkeleri (WEPS), Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım İlkeleri (UNPRI) ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNG) imzacısı olmuştur.
- Türkiye Sigorta'nın 2024 kredi derecelendirme skorları:
Uzun Vadeli Ulusal Kurum Kredi Rating Notu: AAA (tr) / Stabil Görünüm
Kısa Vadeli Ulusal Kurum Kredi Rating Notu: J1+ (tr) / Stabil Görünüm
Uzun Vadeli Uluslararası Yabancı Para Kurum Kredi Rating Notu: BB / Stabil Görünüm
Uzun Vadeli Uluslararası Yerel Para Kurum Kredi Rating Notu: BB / Stabil Görünüm
- Yatırımcı ağına etkin erişim sağlamak amacıyla kurumsal web sitesi kullanıcı dostu bir hale getirilip, içerikler yeni modüllerle zenginleştirilerek güncellendi.

YATIRIMCI İLİŞKİLERİ

Türkiye Sigorta Hisse Bilgileri

31 Aralık 2024 itibarıyla halka açıklık oranımız %18,9 olarak gerçekleşti. Türkiye Sigorta, 91,7 milyar TL (2,6 milyar ABD doları) piyasa değeriyle Borsa İstanbul'da en değerli sigorta şirketlerinden biri oldu. Düzenli kâr payı dağıtım politikamızla BIST Temettü ve BIST Temettü 25 Endekslerinde yer almayı sürdürdük. Ayrıca, BIST 500, BIST Yıldız, BIST 100-30, BIST Kurumsal Yönetim, BIST Mali, BIST 100, BIST Sigorta ve BIST Tüm gibi endekslerde de varlığımızı sürdürmekteyiz.

2024 yılında hisse senedi fiyatımız, bir önceki yıl sonuna göre %98 oranında artış göstermiş ve aynı dönemde sigortacılık endeksinin üzerinde performans gösterdi. Hisse senedimizin dolar bazındaki değer artışı ise %65 olarak kaydedildi.

Pay Geri Alım Politikası

Türkiye Sigorta olarak, pay sahiplerimizi korumak ve hisse fiyatının istikrarlı, gerçek değerine uygun bir şekilde oluşumuna katkı sağlamak amacıyla pay geri alım ve elden çıkarma süreçlerimizi Yönetim Kurulu kararıyla yürütüyoruz. Bu süreçler, Sermaye Piyasası Kanunu'nun 22. maddesi, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Geri Alınan Paylar Tebliği (II-22.1) ve ilgili düzenlemeler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Pay geri alımları, programlı veya programsız olarak gerçekleştirilebilir ve süreç boyunca kamuoyu düzenli olarak bilgilendirilir. Bu doğrultuda, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine uygun form ve dokümanlar Kamuyu Aydınlatma Platformu üzerinden duyurulmaktadır.

Pay Geri Alım Politikası, Yönetim Kurulu'nun sorumluluğunda hazırlanarak onaylanır ve Genel Kurul'un bilgisine sunulur. Politika ayrıca şirketimizin internet sitesinde yayımlanarak tüm paydaşlarımızın erişimine açık hale getirilir.

 **TÜRKİYE SİGORTA**

**1 Kasım 2024 itibarıyla
BIST Temettü 25 Endeksi'nde
bulunan TEK SİGORTA şirketiyiz!**

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Topluma ve çevreye karşı sorumluluk bilinciyle, sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk çalışmalarımızı kesintisiz bir şekilde sürdürüyoruz. Sigorta sektörünün temel değeri olan "güven"i esas alarak, hayatın her alanında var olmayı ve değer katmayı hedefliyoruz.

Sosyal sorumluluk yaklaşımımız doğrultusunda spora ve sporculara desteklerimizi devam ettiriyoruz. Bu katkılarımızı yalnızca bir "iş birliği" olarak değil, bir "gönül birliği" ve "yol arkadaşlığı" olarak görüyoruz. Türk sporunun güvencesi olma misyonuyla hareket ederek destek verdiğimiz projelerle toplum üzerinde kalıcı bir etki yaratmayı amaçlıyoruz.

Afet yönetimi ve acil durum planlaması kapsamında deprem bölgelerinde destek ve dayanışma faaliyetlerimizi 2024 yılında da sürdürdük. Kahramanmaraş'ta kurduğumuz Türkiye Sigorta Dayanışma Obası ile depremzede vatandaşlarımızın yanında olduğumuzu hissettirmek adına önemli bir adım attık. Bu kapsamda başlattığımız yardım seferberliğiyle 2-18 yaş arası çocuklara yönelik kışlık kıyafet, hijyen malzemesi ve oyuncaklar toplayarak dağıttık.

Deprem bölgesinde sosyal hayatın ve sigorta faaliyetlerinin yeniden canlanmasına yönelik çalışmalarımız aralıksız devam etti. Bölgenin kalkınması

ve hayatın normale dönmesi için Hatay, Gaziantep, Kahramanmaraş, Adıyaman ve Malatya'nın çeşitli ilçelerinde faaliyetler gerçekleştirdik. Ramazan ayında, kurulan kardeşlik sofralarıyla 41 bin kişiye ulaştık; Kızılay iş birliğiyle düzenlenen iftar yemeklerinde çocuklar için basketbol ve futbol alanları ile çeşitli eğlenceler sunduk.

Yeni eğitim ve öğretim dönemine başlayan Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi'ndeki Huzur Sokağı ve +1 Sokağı'nda bulunan 100 çocuğa, okul hayatlarını desteklemek amacıyla ihtiyaç duyacakları malzemelerden oluşan hediyeler ulaştırdık.

Türkiye Sigorta olarak, sosyal sorumluluk anlayışımız çerçevesinde ülkemizin ihtiyaç duyduğu her alanda topluma katkı sağlamayı ve değer yaratmayı sürdürüyoruz.

2024 yılı boyunca gerçekleştirdiğimiz sosyal sorumluluk projelerimizle toplumun farklı kesimlerine destek olmayı başardık. Deprem bölgelerinde sigortalılarımızın ve vatandaşlarımızın yanında yer alarak, toplam 6,5 milyar TL hasar ödemesi ve muallak tutarı ile 411,7 milyon TL tazminat ödemesi gerçekleştirdik. Ayrıca, "Tek Yürek Kampanyası" kapsamında 2 milyar TL bağışta bulunarak depremzede vatandaşlarımızın yaralarını sarmaya katkıda bulunduk.

Evim Yuvan Olsun Kampanyası kapsamında, 2.838 konutu güvence altına alarak 70,7 milyon TL teminat sağladık. Bunun yanı sıra, Türkiye Sigorta Dayanışma Obası projemiz ile deprem bölgelerinde 90 Kırgız çadırı kurarak 350 depremzedenin barınma ihtiyacını karşıladık. Ayrıca, 11 ilde düzenlediğimiz iftar organizasyonlarıyla dayanışma ruhunu pekiştirdik ve AFAD ile Kızılay aracılığıyla gerçekleştirdiğimiz nakdi ve aynı yardımlarla bölgedeki ihtiyaçlara yanıt verdik.

Deprem bölgelerinde sigortalılarımıza yönelik poliçe ödemelerimizi hızla gerçekleştirerek güvence sunmaya devam ettik. Trafik sigortalarında 571.591, ferdi kaza sigortalarında 340.897 ve DASK poliçelerinde 330.231 ödeme yaptık.

Sosyal sorumluluk anlayışımız çerçevesinde çevresel sorumluluğumuzu da ön planda tutuyoruz. 2024 yılında, orman yangınlarıyla mücadele eden İzmir'de, değerli acentelerimiz ve çalışma arkadaşlarımız adına toplam 7.047 fidan bağışı gerçekleştirerek daha yeşil bir geleceğe katkıda bulunduk. Bu girişim, doğal afetlere karşı dayanıklılığın artırılması ve çevresel sürdürülebilirlik adına attığımız önemli bir adım oldu.

Tüm bu çalışmalar hem müşterilerimize hem de topluma verdiğimiz değerlerin bir göstergesi olarak misyonumuzu desteklemektedir. Türkiye Sigorta olarak, sadece finansal güvence değil, aynı zamanda ülkemize ve insanımıza dokunan projelerle geleceğe değer katmaya devam ediyoruz.

İNSAN SERMAYESİ

Türkiye Sigorta olarak, çalışanlarımızı kurumumuzun başarısının temel taşı olarak görüyor, bu doğrultuda Sürdürülebilir İnsan Kaynakları Yönetimi politikalarını hayata geçiriyoruz.

%54

Kadın Çalışan Oranı

%61

Hibrit Çalışma Oranı



EŞİTLİK VE ÇEŞİTLİLİK

Türkiye Sigorta olarak, çalışanlarımızı kurumumuzun başarısının temel taşı olarak görüyoruz ve bu doğrultuda sürdürülebilir İnsan Kaynakları Yönetimi politikalarını hayata geçiriyoruz. Çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek, eşitlik ve çeşitlilik ilkelerine bağlı kalarak adil bir çalışma ortamı sunmak önceliklerimiz arasında yer almaktadır. İşe alımdan terfi süreçlerine kadar tüm İnsan Kaynakları uygulamalarımızda şeffaf ve ayrımcılıktan uzak bir yaklaşım benimsiyoruz.

Türkiye Sigorta İnsan Kaynakları Politikasına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Bu kapsamda:

Fırsat Eşitliği ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği:

İşe alım süreçlerinden kariyer yönetimine kadar tüm aşamalarda eşit koşullara sahip adaylara eşit fırsatlar sunuyoruz. Kadın çalışanlarımızı desteklemek ve toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak amacıyla özel önem gösteriyoruz.

Performans Yönetimi ve Gelişim:

2024 yılında OKR (Hedef ve Sonuçlar) metodolojisini uygulayarak esnek ve sonuç odaklı bir performans yönetim sistemi kurduk. Çalışanlarımızın bireysel hedeflerini şirket stratejileriyle uyumlu şekilde belirledik ve düzenli geri bildirim süreçleriyle gelişimlerini destekledik. Performans yönetim sistemi sayesinde çalışanlarımızın mesleki becerilerini, eforlarını ve öğrenme süreçlerini detaylı bir şekilde değerlendiriyoruz.



Eğitim ve Kariyer Planlaması:

Çalışanlarımızın yetkinliklerini ve potansiyellerini en üst düzeye çıkarmak amacıyla düzenli olarak eğitimler ve gelişim programları sunuyoruz. Bu eğitimlerle, çalışanlarımızın mesleki yetkinliklerini artırmayı ve farklı yeteneklerini geliştirmelerini sağlamayı hedefliyoruz. Ayrıca, her bir çalışanımız için bireyselleştirilmiş kariyer planlamaları yaparak, uzun vadeli gelişim süreçlerini teşvik ediyor, kişisel ve profesyonel hedeflerine ulaşabilmeleri için onlara gerekli desteği sunuyoruz. Bu sayede, sadece mevcut yetkinliklerini güçlendirmekle kalmayıp, gelecekteki potansiyel başarılarına da zemin hazırlıyoruz.

Teknolojik Çözümler ve Dijitalleşme:

İnsan Kaynakları süreçlerimizde teknolojiyi etkin bir şekilde kullanıyoruz. Yapay zekâ tabanlı işe alım sistemleri, performans değerlendirme süreçleri ve çalışan yönetiminde dijital çözümler benimseyerek süreçlerimizi hem verimli hale getiriyor hem de çalışan memnuniyetini artırıyoruz.

Adil Ücret ve Yan Haklar: Çalışanlarımız için dengeli ve rekabetçi bir ücret politikası uyguluyoruz. Şirket içi dengeleri, sektör ortalamalarını ve bireysel performans sonuçlarını dikkate alarak adil bir ücretlendirme sistemi oluşturuyor, cazip yan haklarla iş tatminini artırıyoruz.

Türkiye Sigorta olarak, çalışma hayatında insan haklarını önceliklendiren bir kültürü benimsiyoruz. Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) temel ilkelerini rehber alarak hareket ediyoruz. Cinsiyet, dil, din, etnik köken, engellilik, siyasi düşünce ve yaş gibi farklılıklar temelinde ayrımcılığa hiçbir şartta izin vermiyoruz; zorla çalıştırma,

çocuk işçi çalıştırma ve insan hakları ihlallerine kesinlikle karşı duruyoruz. İş ilişkisi içinde bulunduğumuz tarafların da bu anlayışı benimseyip desteklemesini bekliyoruz.

Çeşitliliğin gücüne inanarak, çalışanlarımızın seslerini duyurabilecekleri platformlar oluşturuyor ve geri bildirim süreçlerimizle sürekli iyileştirme odaklı bir yaklaşım sergiliyoruz. Performans ve ödüllendirme sistemlerimizin yanı sıra, çalışanlarımızın öneri ve fikirlerini paylaşılabilecekleri açık platformlar ile katılımı artırmayı hedefliyoruz.

2024 yılı hedeflerimiz arasında, yapay zekâ destekli sistemlerin daha yaygın kullanımı, dijital entegrasyonların tamamlanması ve çalışan gelişimini destekleyen yenilikçi projelerin hayata geçirilmesi bulunmaktadır. Bu süreçlerde, uluslararası standartlara uyum sağlayarak toplumsal cinsiyet eşitliği, fırsat eşitliği ilkelerini iş yapış biçimimizin merkezinde tutmaya devam edeceğiz.

Ayrıca İnsan Kaynakları Politikamızı tamamlayıcı nitelikte olan İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikası ile Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası da tüm paydaşlarımız ve kamuoyunun bilgisine sunulmuştur. Politikalarımıza aşağıdaki bağlantılardan ulaşabilirsiniz:

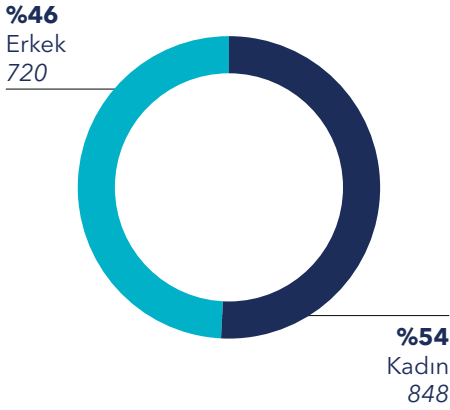
İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası: İlgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikası: İlgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası: İlgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

ÇALIŞAN PROFİLİ

Çalışanların Cinsiyete Göre Dağılımı:



Cinsiyet	Yaş Ortalaması	Genel Yaş Ortalaması
Kadın	34,4	35,1
Erkek	35,8	35,1

Çalışanların Unvan Dağılımı*:

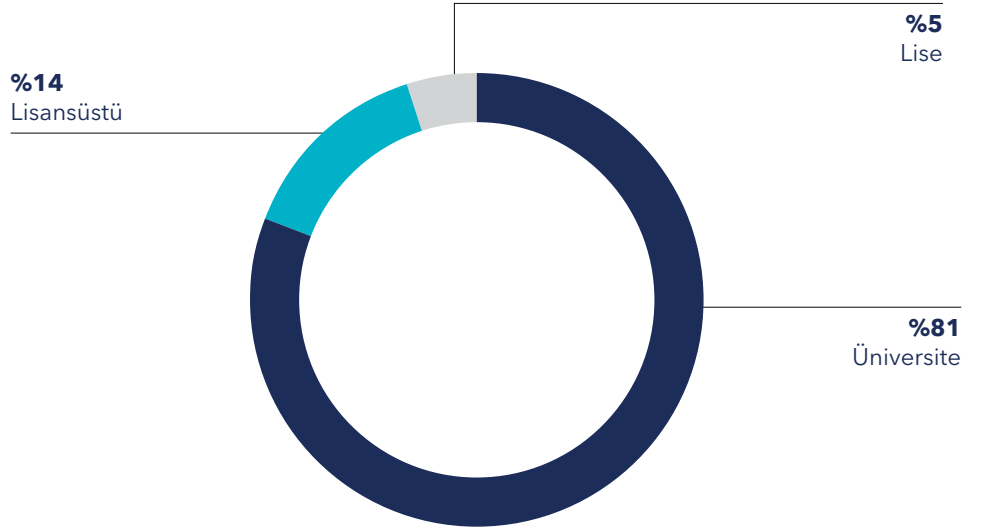
Ünvan	Çalışan Sayısı
Direktör	29
Müdür	90
Yönetici	142
Kıdemli Uzman	268
Uzman	507
Uzman Yardımcısı	514
Yönetici Asistanı	7
Genel Müdür	1
Makam Şoförü	

*Ünvanlara göre çalışan dağılım sayıları Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarını kapsamamaktadır.

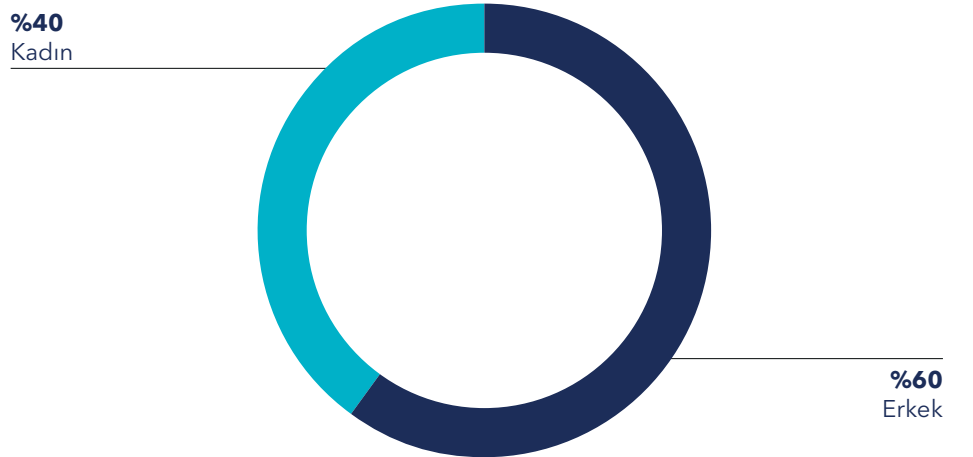
İşe Girenlerin Cinsiyet Dağılımı:

Yeni İşe Girenler	Kadın	Erkek	Yaş Ortalaması
352	177	175	29,5

Çalışanların Eğitim Durumu:

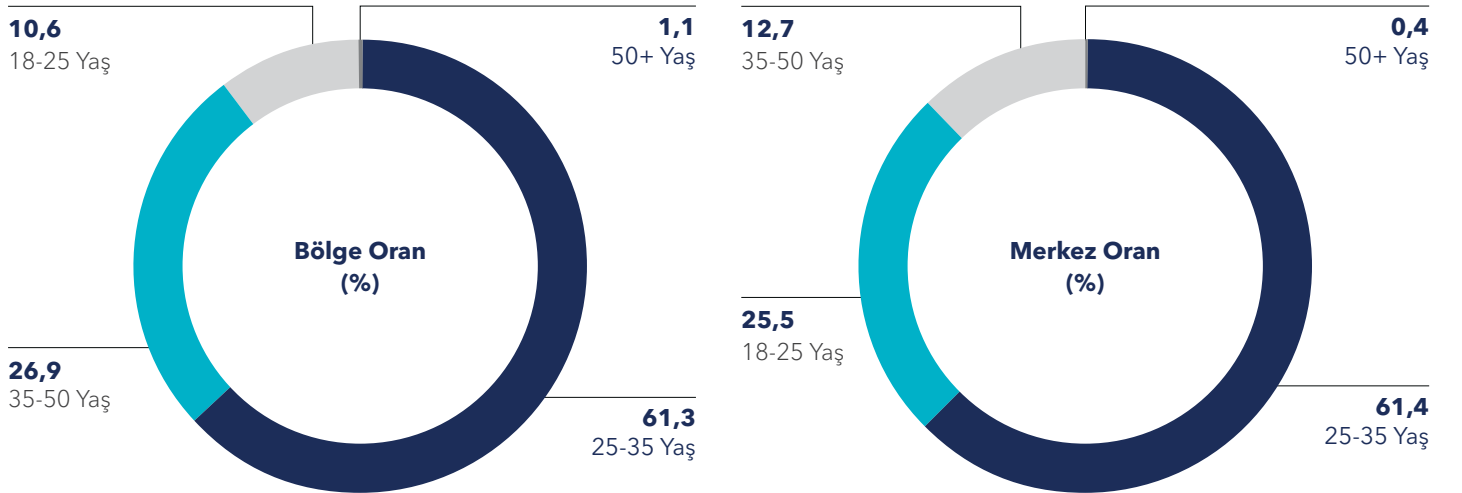


Yönetim Yapısının Cinsiyete Göre Dağılımı:





Bölge ve Merkezde İşe Girenlerin Yaş Dağılımı:



ÇALIŞAN HAKLARI

Türkiye Sigorta olarak, dengeli ve rekabetçi bir ücret politikası benimseyerek çalışanlarımızın bireysel performanslarını, görev sorumluluklarını, pozisyonlarının piyasadaki değerini ve şirket hedeflerine katkılarını dikkate alıyoruz. Cinsiyet eşitliğine önem veriyor, eşit işe eşit ücret ilkesini uyguluyoruz. Politikamız, çalışanlarımızın mevcut katkılarını ödüllendirmekle kalmayıp, uzun vadeli kariyer hedeflerini de destekleyerek adil ve şeffaf bir ücretlendirme yapısı sunmayı amaçlamaktadır.

Türkiye Sigorta Ücretlendirme Politikasına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Çalışanlarımızın örgütlenme, sendikalaşma ve toplu iş sözleşmesi gibi anayasal haklarına saygı duyuyor ve bu hakların özgürce kullanılabilmesi için gerekli koşulları sağlıyoruz. Sendikalarla ilişkilerimizi, çalışan temsilcileri aracılığıyla yapıcı bir şekilde sürdürüyor ve toplu iş sözleşmelerinin her iki taraf için de fayda sağlaması adına iş birliğine önem veriyoruz. 2024 yıl sonu itibarıyla çalışanlarımızın %41'inden fazlasını oluşturan 640 kişi sendika üyesidir ve 2025 yılında yeni sözleşme görüşmelerinin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Bu süreçte, çalışanlarımızın haklarını korumak ve iyileştirmek temel önceliğimizdir.

	2022	2023	2024
Sendikalı Çalışan Sayısı	455	702	640
Sendikalı Oranı	17%	45%	41%

Kadın istihdamına büyük önem veriyor ve kadın çalışanlarımızın kariyer yolculuklarını işe alımdan emekliliğe kadar her aşamada destekliyoruz. Kadın çalışanlarımızın sadece sayısal olarak değil, karar alma mekanizmalarındaki temsiliyetini de artırmayı hedefliyoruz. Yönetim ekiplerimizde kadın-erkek dengesini sağlamak bizim için öncelikli bir ilke olup, terfi eden ve üst düzey pozisyonlarda bulunan kadın çalışanlarımızın oranlarını düzenli olarak analiz ediyor ve raporluyoruz. Bu analizler, cinsiyet eşitliğine aykırı durumların önüne geçmek ve sürdürülebilir bir denge sağlamak adına önemli bir rehber niteliğindedir. 2024 yıl sonu itibarıyla toplam kadın çalışan oranımız %54, üst düzey kadın yönetici oranımız ise %36 olarak gerçekleşmiş olup, bu oranları daha da iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Engelli çalışanlarımızın işe alımlarında mevcut pozisyon ihtiyaçları ve nitelikleri dikkate alıyor; çalışanlarımıza verilen ücret, yan haklar, unvan veya sorumluluk dağılımlarında kesinlikle negatif bir ayırıştırma yapmamaya özen gösteriyoruz. Engelli çalışanlarımızın sağlık durumlarını göz önünde bulundurarak, çalışma ortamlarını ihtiyaçlarına uygun şekilde düzenliyor ve rahatsızlıklarını tetiklemeyecek pozisyonlarda çalışmalarını sağlamayı öncelikli görevimiz olarak görüyoruz. Gerekli durumlarda, ihtiyaç duydukları ekipmanları temin ederek iş hayatlarında tam bir destek sunuyoruz. Ayrıca, çalışma ortamlarında engelli çalışanlarımızın daha verimli ve huzurlu bir şekilde çalışmalarını sağlamak için düzenli geri

bildirim mekanizmaları oluşturuyor ve bu süreçleri yakından takip ediyoruz. Raporlama döneminde, şirketimizdeki engelli çalışan sayısı 39 olup, toplam iş gücümüz içindeki oranları %2,49 seviyesindedir. Engelli istihdamını artırmayı ve onların iş hayatındaki rollerini güçlendirmeyi gelecekteki hedeflerimiz arasında görüyoruz.

Çalışanlarımıza sağladığımız yan haklar arasında; kira yardımı, yemek yardımı, kreş desteği, işveren tarafından sağlanan Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) katkısı, doğum yardımı, evlilik yardımı, doğum günü yardımı, yangın ve doğal afet tazminatı, ölüm tazminatı, aktüerlik tazminatı, risk mühendisliği tazminatı, yabancı dil tazminatı, bayram yardımı ve hayat ile sağlık sigortası desteği yer almaktadır. Çalışanlarımızın iş ve yaşam dengesini desteklemek amacıyla, bu yan hakları sürekli gözden geçirerek çalışan memnuniyetini artırmayı hedefliyoruz.

Özellikle yeni doğum yapmış kadın çalışanlarımıza yönelik uygulamalarımız, onların hem iş hem de aile sorumluluklarını kolaylıkla yerine getirebilmeleri için özel olarak tasarlanmıştır. Yasal olarak tanınan 6 aylık doğum iznine ek olarak, kadın çalışanlarımıza 2 ay süreyle ücretli izin sağlıyoruz. Ayrıca, çocuk sahibi olunan ay içerisinde, çalışanlarımızın işveren Grup Emeklilik Sözleşmeleri kapsamına 10.200 TL değerinde hediye katkı yapılmaktadır. Raporlama döneminde doğum ve babalık izninden faydalanan 37 anne ve 17 baba çalışanımızın tamamı izin süreçlerini tamamladıktan sonra işlerine geri döndüler.

Eşitlik politikamız doğrultusunda, çalışanlarımızın 0-6 yaş arası çocuklarının okul öncesi bakım ve eğitim masraflarına destek sunuyoruz. Bu çerçevede, kreş yardımı hizmetimizden 275 kadın ve 114 erkek olmak üzere toplamda 389 çalışanımız faydalanmıştır. Bu uygulamalarla çalışanlarımızın ailevi sorumluluklarına katkıda bulunmayı ve iş-yaşam dengesine destek olmayı hedefliyoruz.

Kuruluşumuzun ve sektörümüzün değişen stratejik ihtiyaçlarına uyum sağlamak amacıyla, çalışanlarımızın becerilerini geliştirmeye yönelik çeşitli eğitim ve gelişim programları gerçekleştiriyoruz. 2024 yılında bu kapsamda düzenlediğimiz eğitim programlarına toplamda 5.578 çalışan katılım sağlarken, kişi başına düşen ortalama eğitim süresi 33,2 saat olarak ölçüldü.

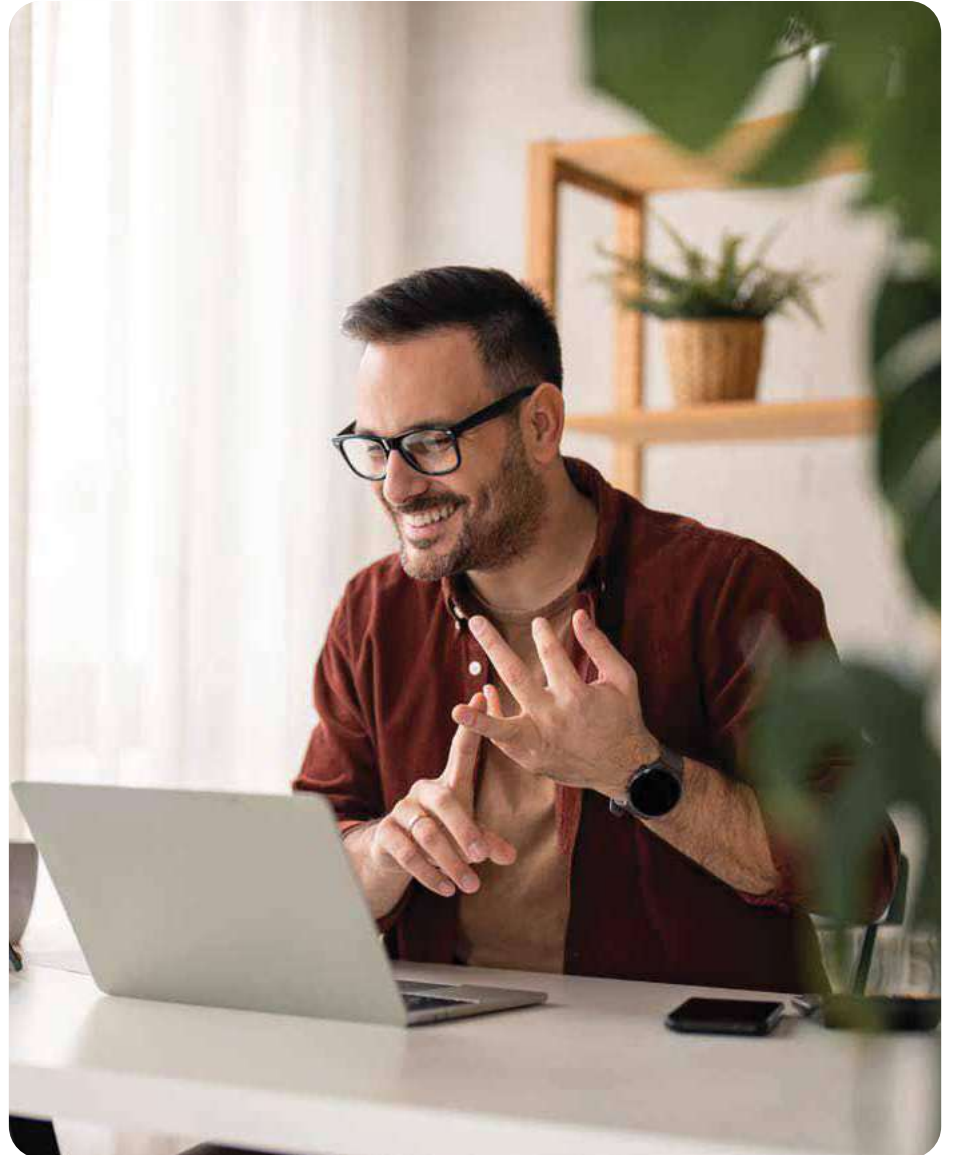
Çalışanlarımızın fiziksel ve ruhsal sağlığını ön planda tutuyor, onların ve ailelerinin ihtiyaçlarını karşılamak için kapsamlı sağlık ve destek hizmetleri sunuyoruz. Sağlık poliçelerimiz kapsamında, ayakta tedavi limitinden kullanılmak üzere psikiyatri muayene, ilaç ve psikolog/pedagog hizmetleri sağlanmaktadır. Ayrıca, tüm çalışanlarımız, anlaşmalı kurumlarımızdan bu hizmetleri poliçe kapsamında alabilir. Bunun yanı sıra, poliçe teminatından bağımsız olarak, iş ortamımız Avita'nın sunduğu ücretsiz psikolojik danışmanlık hizmetlerinden de faydalanabilir ve gerekli durumlarda psikolog veya pedagog yönlendirmesi alabilirler. Bu hizmetler, çalışanlarımızın ve ailelerinin ihtiyaç duyduğu her an yanlarında olmayı amaçlamaktadır.

Hibrit çalışma modeli çalışanlarımızın esnek çalışma imkanlarını, ofiste bulunma süreleriyle dengeli bir şekilde kullanmalarını sağlamaktadır. Yönetici kadrolarımız hariç tüm çalışanlarımız için hibrit çalışma modeli uygulanmakta olup, çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunma ilkesi doğrultusunda tam zamanlı çalışanlar ile hibrit çalışanlar arasında hiçbir menfaat farkı gözetilmemektedir.

2024 yıl sonu itibarıyla çalışanlarımızın %61'i hibrit çalışma modelini tercih ederek haftanın belirli günlerinde ofisten, diğer günlerde ise uzaktan çalışma

hakkını kullandı. Bu uygulama hem çalışan memnuniyetini artırmayı hem de iş süreçlerinin esnek ve verimli bir şekilde sürdürülmesini hedeflemektedir.

Çalışma Modeli	2022	2023	2024
Hibrit Çalışan Oranı	40%	69%	61%
Tam Zamanlı Uzaktan Çalışan Oranı	57%	16%	14%
Tam Zamanlı Ofisten Çalışan Oranı	3%	15%	25%



KARİYER VE YETENEK YÖNETİMİ

2024 yılında, çalışanlarımıza yönelik bütüncül bir yaklaşım benimseyerek, insan kaynağımızın yeteneklerini değerlendirmek ve onları daha ileriye taşımak adına önemli adımlar attık. Bu süreçte, sürekli gelişimi teşvik eden bir çalışma kültürü oluşturmayı temel önceliklerimiz arasında değerlendirdik.

Şirket genelinde Temel, Liderlik ve Fonksiyonel yetkinlikler temelinde oluşturduğumuz "Yetkinlik Modelimiz" ile çalışanlarımızın kariyer ve yetenek yönetimini düzenli bir şekilde takip ediyoruz. Bu model sayesinde, çalışanlarımızın güçlü yönlerini daha etkili kullanmalarını sağlarken, geliştirilmesi gereken alanlarda onlara bireysel ve mesleki büyüme fırsatları sunuyoruz. Ayrıca, çalışanlarımıza sunmuş olduğumuz çok boyutlu değerlendirme araçları, geri bildirim görüşmeleri ve gelişim planları sayesinde adil, şeffaf, eşitlikçi ve objektif bir değerlendirme sistemi uyguluyoruz.

2024 yılında, çalışanlarımız için daha adil ve rekabete dayalı bir çalışma ortamı yaratmak amacıyla İK Dönüşüm 4.0 Projemizi kapsamlı bir şekilde sürdürdük. Bu proje çerçevesinde, yatay ve dikey kariyer yollarını göz önünde bulundurarak iş değerlendirme süreçlerini tamamladık ve çalışanlarımız

için kariyer haritaları hazırladık. Bu haritalar, çalışanların kariyer yolculuklarını planlarken, bölüm değişikliği veya terfi gibi konularda onlara rehberlik ediyor. Raporlama döneminde Şirketimizde yönetsel seviyede 30 dikey hareketlilik, 11 yönetsel seviyede, 124 uzman seviyesi için yatay hareketlilik gerçekleşmiştir. 2025 yılı başında uzman seviyesi için 339 dikey hareketlilik planlanmaktadır.

Bunun yanında, 2024 yılında "Fark Et Kendini" Gelişim Programımızı daha da geliştirerek, belirlenen ekiplerdeki tüm çalışanlarımızı, çeşitli değerlendirme ve gelişim araçlarıyla yetkinlik değerlendirme süreçlerine dâhil ettik. Program, eşitlik ilkesine dayanarak her çalışanın yetkinliklerini keşfetmesine, geliştirmesine ve yedekleme planlarında yer almasına olanak tanıyor. Süreç sonunda çalışanlarımıza sunduğumuz geri bildirimlerle, kişisel gelişim hedeflerini destekledik ve talepte bulunan çalışanlarla gelişim planları oluşturduk. Bu çalışmalar sonucunda, yönetim ve uzmanlık pozisyonlarına uygun adaylar belirlenerek kariyer basamaklarında ilerlemeleri sağlandı. Program kapsamında; 2023-2024 yılları arasında uygulamaya katılan 68 uzmanlık pozisyonu ve 20 Satış Müdürü uygulamaya dahil ettik.

2023 yılında uygulamaya alınan ODAK Performans Değerlendirme Sistemi, şirketimizde OKR (Objectives and Key Results) metodolojisine dayanmaktadır. Bu sistem, çalışanlarımızın bireysel hedeflerini şeffaf bir yapıda izlememizi ve şirket genel hedefleriyle uyumlu hale getirmemizi sağlamaktadır. ODAK sistemi sayesinde çalışanlar, kendi hedeflerine ve şirket hedeflerine olan katkılarını net bir biçimde görebilmektedir.

Sistem, yönetici ve çalışan arasındaki geri bildirim döngüsünü güçlendirerek sürekli iletişim prensibiyle çalışmaktadır. Hedeflerin belirlenmesi, gözden geçirilmesi ve anlık takip süreçleriyle çevik bir performans yönetimi yaklaşımı benimseyerek çalışan katılımını ve gelişimini destekliyoruz. 2024 yılında gerçekleştirdiğimiz yeniliklerle, performans yönetim süreçlerini daha kapsamlı, sistematik ve etkin bir yapıya kavuşturduk.

İnsan Kaynakları Uygulamalarımız	
Program	İlerlemeler
"ODAK" Performans Değerlendirme Sistemi	2024 yılında performans değerlendirme modelinde yapılan ODAK sistemi entegrasyonu, yönetici-çalışan görüşmeleri, çevik yönetim ve uyumlu hedef belirleme gibi yeniliklerle, çalışan performansının daha kapsamlı ve sistematik bir şekilde ele alınması amaçlandı.
Fark Et Kendini	Program kapsamında; 2023-2024 yılları arasında 68 uzmanlık pozisyonları ve 20 Satış Müdürü uygulamaya dahil edildi.
Önce Sen	Kariyer gelişimlerine öncelik verdiğimiz çalışanlarımızın, adil ve objektif değerlendirme süreçleriyle desteklendiği iç ilan uygulamamız sayesinde, 6 çalışanımızın farklı birimlere geçiş süreci tamamlandı.
Oryantasyon Eğitimleri	Yeni işe başlayan çalışanlarımızın şirket kültürüne ve iş süreçlerine hızlı bir şekilde uyum sağlamalarını destekliyoruz. Bu kapsamda 2024 yılında toplamda 357 kişiye oryantasyon eğitimi verilmiştir. Bu sürecin birimlerde kesintisiz devam etmesi için 196 "Yaren"imiz aktif rol alarak katkıda bulundu.
Dijital Kütüphane	Çalışanlarımıza yüzlerce kitap ve makaleye ücretsiz erişim sağlayarak bilgiye kolay ulaşım imkânı sunuyoruz.
Çevrim İçi Akademi	Çalışanlarımızın kişisel ve teknik becerilerini geliştirmelerine destek olmak için eğitim materyallerini çevrimiçi olarak erişimlerine sunuyoruz.
Geleceğin Sigortası	Yıl içinde 1 kere gerçekleştirilen programa toplam 116 başvuru yapıldı, başvuran adaylar arasından 42 mülakat gerçekleştirildi ve 20 genç yetenekli adayın işe alımı yapıldı. 9 kişi Türkiye Sigorta bünyesinde çalışmaktadır.
Kariyer Z (MT)	Programa 1.203 başvuru alındı, yapılan toplam 166 mülakat sonucu 19 genç yetenek Şirketimizde işe başladı. 10 kişi Türkiye Sigorta bünyesinde çalışmaktadır.
İstanbul Üniversitesi İş birliği	Gerçekleştirilen stajyer programında 4 kişi uzun dönem stajyer olarak işe alındı.

GENÇ YETENEK İLETİŞİMİ

2024 yılında, genç yeteneklerle iletişimi güçlendirmek ve işveren markamızı tanıtmak amacıyla üniversite etkinliklerine devam ettik. Türkiye genelinde 43 üniversite etkinliğine katılarak, öğrencilere mülakat simülasyonları, ders katılımı, sunumlar ve stant çalışmaları ile Türkiye Sigorta'yı tanıttık. Bu etkinlikler sayesinde, işveren markamızı hedef üniversite ve bölümlerdeki öğrenciler arasında daha cazip hale getirdik ve işe alım programlarımıza daha fazla nitelikli başvuru aldık. Ayrıca, öğrencilere gerçek mülakat deneyimi sunarak gelişimlerine destek olduk ve Türkiye Sigorta'nın kurumsal kültürünü tanıtarak yeni mezun ve staj programlarımıza ilgi uyandırdık. Gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla aşağıdaki hedeflere ulaşmayı amaçladık:

- Hedef üniversitelerdeki öğrenciler ve yeni mezunlar arasında şirketimizin işveren olarak bilinirliğini ve cazibesini artırmak,
- Genç yetenek işe alım programlarımıza daha fazla ve nitelikli başvuru çekmek,
- Mülakat simülasyonu ile öğrencilerin gerçek bir mülakatı önceden deneyimleyip ve geri bildirim alarak gelişimlerine destek olmak,
- Etkinlikler aracılığıyla Türkiye Sigorta'yı tanıtarak, öğrencilerin kariyer hedeflerini şekillendirmelerine destek olmak,
- Yeni mezun ve staj programlarımız hakkında bilgilendirme yaparak şirketimize daha fazla genç yetenek kazandırmak,

- Üniversite öğrencileri ile güçlü ve sürekli bir etkileşim ağı kurarak geleceğin potansiyel çalışanlarına ulaşmak,
- Sektördeki uzmanlığımızı ve liderliğimizi vurgulayarak öğrencilerin sigorta sektörüne olan ilgisini artırmak ve sektörde çalışmayı cazip hale getirmek.

Genç Yetenek İşe Alım Programları

Genç yeteneklerin kazandırılması, organizasyonel hedeflerimize ulaşmada kritik bir öneme sahiptir. Türkiye Sigorta olarak, doğru adayları belirleyerek onları organizasyonumuzda uygun pozisyonlarda istihdam etmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda, 2020 yılından itibaren üniversitelerin 3. ve 4. sınıf öğrencilerine yönelik düzenlediğimiz "Güçlü Gelecek Seninle Gelecek" yaz staj programı, 2024 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi ile iş birliği

yaparak ilk kez uyguladığımız stajyer programı ve genel müdürlük pozisyonlarına yönelik geliştirdiğimiz "Kariyer Z" yönetici adayları programı, genç yeteneklere liderlik kariyerlerinin ilk adımlarını atma fırsatı sunmaktadır.

Genç yeteneklerin gelişimlerine katkıda bulunmak için düzenlediğimiz eğitim programlarıyla onların mesleki becerilerini geliştirmeyi ve kariyerlerine güçlü bir başlangıç yapmalarını sağlamayı hedefliyoruz. Bu programlar, aynı zamanda işveren markamızın üniversite öğrencileri ve yeni mezunlar arasında daha fazla tanınmasına katkı sağlamaktadır.

2024 yılı itibarıyla genç yeteneklere yönelik işe alım programlarımızla 19 yeni mezun ve öğrenciye kariyerlerinde güçlü bir başlangıç yapma fırsatı sunduk. Bu programlar sayesinde gençlerin iş gücüne katılımını artırmakla kalmayıp, sürdürülebilir istihdama da katkı sağlıyoruz.

Genç Yetenek Programlarımız

Program	2024 Yılı Gerçekleşmeleri
Geleceğin Sigortası (Yıldız Teknik Üniversitesi- İstanbul Üniversitesi)	Yıl içinde 1 kere gerçekleştirilen programa toplam 116 başvuru yapıldı, başvuran adaylar arasından 42 mülakat gerçekleştirildi ve 24 genç yetenekli adayın işe alımı yapıldı. 9 kişi Türkiye Sigorta bünyesinde çalışmaktadır.
Kariyer Z	Programa 1.203 başvuru alındı, yapılan toplam 166 mülakat sonucu 19 genç yetenek şirketimizde işe başladı. 10 kişi Türkiye Sigorta bünyesinde çalışmaktadır.

EĞİTİM VE GELİŞİM PROGRAMLARI

2023-2024 yıllarında, çalışanların kişisel, mesleki ve teknik gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli eğitim programları düzenledik. Bu programlarla, çalışanlarımızın mesleki becerilerini artırmayı ve sektöre, şirketimizin geleceğine değer katmayı hedefledik.

Ai'T Yapay Zekâ Elçileri Programı

Yapay zekâ ve iş süreçlerinin dijitalleşmesinin giderek önem kazandığı günümüzde, bu alana yatkınlığı olan çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirmeyi önceliklerimiz arasında görüyoruz. Bu kapsamda, Ai'T Yapay Zekâ Elçileri Programı'nın eğitim sürecini titizlikle tasarladık ve iş birimlerimiz ile profesyonellerle çalışarak sektördeki en iddialı projelerden birini hayata geçirdik. Programda, Proje Yönetimi, Herkes İçin Yapay Zekâ, Yapay Zekâ Destekli Tasarım Odaklı Düşünme, Yapay Zekâ ile Etkili Sunum Hazırlama, Büyük Veri ve Yapay Zekâ, Veri Okuryazarlığı gibi eğitimlerle toplam 33 dijital elçimize 1.422 saat eğitim verdik ve sürecin 1. modülünü 2024 yılında tamamladık. Proje taslaklarının incelenmesinin ardından, 2025 yılında 2. modül için yeni eğitim süreçleri tasarlayacağız.

Geleceğin Sigortası Stajyer Gelişim Programı

Bu yıl gerçekleştirdiğimiz 2. Stajyer Gelişim Programı'nda, ilk program katılımcılarından aldığımız geri bildirimleri dikkate alarak programı yeniden tasarladık. Toplamda 42 saatlik temel sigortacılık eğitiminin ardından dijital dünya ve tasarım odaklı düşünme eğitimlerine ağırlık verdik. Katılımcılarımıza, 17 sınıf içi eğitimle 10 katılımcıya toplam 975 saat

eğitim düzenledik. Program sonunda stajyerlerimize proje konuları belirledik ve 2025 Ocak ayında, bu projeler şirketimize katma değer sağlaması hedefiyle yöneticilerine sunuldu.

Kariyer Z Genç Yetenek Programı

Farklı birimlerde çalışan 11 genç yeteneğimiz, sigortacılık sektörünü alanında uzman eğitmenlerden dinleyerek sektöre dair derinlemesine bilgi edindi. Katılımcılarımız, programda kazandıkları teorik bilgilerle iş birimlerine güçlü bir başlangıç yaptı. Toplamda 312 saat süren, 7 günlük sınıf içi eğitim programının devamını 2025 yılında gerçekleştirmeyi planlıyoruz.

İç Denetim Okulu

İç denetim ekiplerimizi her türlü tehlike ve ihmale karşı hazır hale getirmek önceliklerimizden biridir. Bu kapsamda, eğitimlerimizi Türkiye'nin en saygın kurumlarından biri olan Türkiye İç Denetim Enstitüsü iş birliğiyle tamamladık. 10 katılımcıya yönelik toplam 432 saat süren eğitim programında, Finansal Tablo Okuma, İç Denetim İçin Araç ve Teknikler, Suistimal Rapor Yazımı ve İletişim Becerileri gibi eğitimler gerçekleştirdik.

İnsan Kaynakları Okulu

İnsan Kaynakları birimlerimizin iş birliğini artırmak ve yürütülen işleri pekiştirmek amacıyla düzenlediğimiz İnsan Kaynakları Okulu'nda, 2024 yılı sonunda toplam 56 katılımcıya 1.632 saat eğitim verdik. Programın 2025 yılı Mart ayında tamamlanması öngörülmekte olup, katılım durumları hesaplanarak katılımcılara sertifika ile süreç tamamlanacaktır.

Aktüerya Okulu

Sektöre uzman aktüerler yetiştirme vizyonu ile "Aktüerya Okulu" projesi kapsamında tasarlanan bu eğitim programında katılımcılara aktüerlik alanında derinlemesine bilgi ve beceriler kazandırmayı amaçladık.

1.Seviyede Matematik, Finansal Matematik, Olasılık ve İstatistik, Temel Sigortacılık ve Ekonomi olmak üzere 4 dersin bulunduğu programda 19 kişi toplam 480 saat eğitim almıştır. Eğitimlerimiz 2025 yılı Nisan ayı ortalarına kadar devam edecektir.

Sigortacılık Okulu Projesi

2024 yılında, toplam 42 çalışanımıza 2.856 saatlik eğitim vererek farklı branşlarda bilgi ve beceri kazandırdık. Eğitimlerde kişisel farkındalık, liderlik becerileri, problem çözme yetenekleri, marka temsili ve müşteri yönetimi gibi konulara odaklandık. Ayrıca, sigorta sektöründe yapay zekâ uygulamalarının kullanım alanları ve bu konudaki etik sorunları ele aldık. Bu eğitimler sayesinde çalışanlarımız, iletişim, ikna becerileri ve stratejik düşünme yeteneklerini geliştirdi.

Sahada Birlikteyiz Satış Okulu Projesi (Elementer)

Satış ekibimizde görev yapan 137 çalışanımıza, toplamda 2.040 saatlik eğitim düzenleyerek yetkinlik seviyelerinin artırılmasını sağladık. Eğitimlerde etkili ve empatik iletişim, müşteri portföyü yönetimi, satış performansı artırma ve çapraz satış fırsatlarını değerlendirme gibi konulara odaklandık. Ayrıca, proaktif ve çözüm odaklı yaklaşımla müşteri ihtiyaçlarını doğru analiz etme bilinci kazandırdık.

EĞİTİM VE GELİŞİM PROGRAMLARI

Liderlik Okulu Projesi

Şirketimizin gelecekteki vizyonu doğrultusunda, sahada görev yapan yöneticilerimizin stratejik düşünme, koçluk becerileri, kişisel farkındalık ve veriye dayalı karar alma yetkinliklerini güçlendirmeyi hedefledik. Bu kapsamda, 23 bölge müdürümüz ve 32 satış müdürümüze toplamda 2.234 saat eğitim verdik. Program kapsamında birebir koçluk seansları düzenleyerek katılımcıların kişisel gelişimlerine odaklanmalarını ve liderlik becerilerini daha etkili bir şekilde geliştirmelerini sağladık.

E-öğrenme platformumuzda ise motivasyon odaklı eğitimler düzenledik ve bu eğitimlerden 1.793 çalışanımız faydalandı. Bu süreçte e-öğrenme kapsamında toplamda 21.802 saat eğitim düzenledik. Eğitim faaliyetleri için toplamda 14 milyon TL bütçe harcadık. Eğitimlerimizle çalışanlarımızın iş ortamındaki motivasyonlarını artırmayı ve performanslarını desteklemeyi amaçladık.

Sürdürülebilirlik Eğitimleri

Sürdürülebilirlik teması altında düzenlediğimiz eğitimlerle çalışanlarımızın bireysel ve kurumsal farkındalıklarını artırmayı hedefledik. Çevresel duyarlılık, sürdürülebilir kalkınma ve sıfır atık bilinci gibi konuları ele alarak, çalışanlarımıza bu alanlarda önemli kazanımlar sağladık.

"Sürdürülebilir Bir Dünya için Bireysel Farkındalık" eğitimimizde, sürdürülebilirlik kavramının tanımı ve sürdürülebilir kalkınmanın temel prensipleri üzerinde durduk. Çalışanlarımıza bireysel katkılarının çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik açısından önemini aktardık.

"Sıfır Atık Hakkında Bireysel Farkındalık" eğitimimizle bireylerin atık yönetimi konusunda bilinçlenmelerini ve sıfır atık yaklaşımına katkıda bulunmalarını

sağladık. Eğitimler sırasında, bireysel atık yönetimi ile çevresel sürdürülebilirlik arasındaki bağları vurguladık.

Bu eğitimlerle, çalışanlarımızın sürdürülebilir kalkınma hedeflerini anlamalarını ve profesyonel yaşamlarında çevresel farkındalığı ön planda tutmalarını destekledik. Aynı zamanda, kurumumuzun sosyal sorumluluk hedeflerine katkıda bulunmalarını sağladık.

Kuruluşumuzun ve sektörümüzün değişen stratejik ihtiyaçlarına uyum sağlamak amacıyla, çalışanlarımızın becerilerini geliştirmeye yönelik çeşitli eğitim ve gelişim programları gerçekleştiriyoruz. 2024 yılında bu kapsamda düzenlediğimiz eğitim programlarına toplamda 29.117 çalışan katılım sağlarken, kişi başına düşen ortalama eğitim süresi 13,9 saat olarak ölçüldü.

Eğitim Programlarımız	Yüz Yüze Eğitimler			E-Öğrenme Eğitimleri		
	Katılımcı Sayısı	Kişi* Saat	Çalışan Başına Eğitim Saati	Katılımcı Sayısı	Kişi* Saat	Çalışan Başına Eğitim Saati
Mesleki ve Teknik Eğitim	2.928	14.271	9,10	5.419	8.707	5,55
Kurumsal Gelişim Eğitim	1.166	5.394	3,44	3.911	1.903	1,21
Zorunlu Eğitim	1.286	9.268	5,91	8.767	7.922	5,05
Kişisel Gelişim Eğitim	198	1.319	0,84	3.882	2.052	1,31
Sürdürülebilirlik Eğitimi	-	-	-	1.560	1.218	0,78
Genel Toplam	5.578	30.252	19,3	23.539	21.802	13,9

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI



Şirketimizde çalışan bağlılığını artırmak, operasyonel süreçleri kolaylaştırmak ve verimliliği artırmak amacıyla teknolojik çözümleri etkin bir şekilde kullanıyoruz. Çalışanlarımızın iş yükünü hafifletmek ve onların daha stratejik işlere odaklanmalarını sağlamak için pek çok yeniliği devreye aldık.

SGK ve PDKS süreçlerinde otomasyon robotlarını kullanmaya başladık. Bu sayede ekiplerimizin operasyonel iş yükü azalırken, diğer iş süreçlerine daha fazla yoğunlaşma fırsatı bulduk. Operasyonel süreçlerin azalmasıyla birlikte personel taleplerine ilişkin çalışmalarımızı hızlandırarak çalışanlarımıza daha etkin hizmet sunmayı başardık.

2024 yılı itibarıyla operasyonel süreçlerimizi daha verimli ve çalışan dostu hale getirmek için Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) çözümlerini devreye aldık. RPA uygulamaları sayesinde tekrarlayan ve manuel iş yüklerini azaltarak çalışanlarımızın daha stratejik işlere odaklanmasını sağladık. Bu yenilikler, çalışanlarımıza kendilerini geliştirme fırsatı sunarken, operasyonel süreçlerimizde de önemli bir zaman kazancı yarattı.

Test otomasyon yapıları ile ürün ve hizmetlerimizi daha hızlı ve güvenilir şekilde test etme kapasitemizi artırdık. Test otomasyonları sayesinde çalışanlarımızın üzerindeki manuel test iş yükünü azaltarak, onların daha yaratıcı ve katma değer sağlayan projelerde aktif rol almalarına olanak tanıdık. Bu süreçle iş süreçlerimizdeki hata oranlarını minimize ederek müşteri memnuniyetini artırmayı ve çalışanlarımızın iş-yaşam dengesini korumayı hedefledik.

Sürekli iyileştirme çerçevesinde, veri odaklı ödüllendirme sistemlerini uygulamaya aldık. Bu kapsamda yürüttüğümüz projelerden biri olan "Biz Varız" Öneri Sistemi 3. dönem ödül Töreni ile çalışanlarımızın iş süreçlerine dair önerilerini değerlendirip ödüllendiriyoruz. Böylece değişim ve gelişimi teşvik ederek çalışan bağlılığını artırmayı hedefliyoruz. 2023 yılında başlattığımız ve 2024 yılında da devam ettirdiğimiz "Sen Varsın" Anlık Takdir ve Ödüllendirme Süreci ile çalışanlarımızın başarılarını anında takdir ederek kurum kültürümüzü güçlendirmeyi, çalışan bağlılığını ve motivasyonunu artırmayı amaçlıyoruz.

Great Place to Work (GPTW) enstitüsü ile gerçekleştirdiğimiz Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılık Anketi'nde 2023 yılında elde ettiğimiz %70'lik skorumuzu, 2024 yılında %78'e yükselttik. Bu başarıyla birlikte "Harika Bir İş Yeri" sertifikamızı bir yıl daha kullanmaya hak kazandık.

2025 yılı itibarıyla kurumsal kaynak planlama (ERP) sistemimizde İnsan Kaynakları, Satın Alma ve Bütçe Raporlama modüllerini bütünlük bir yapıya dönüştürerek inovasyonu ve operasyonel verimliliği daha da ileri taşımayı planlıyoruz. Bu dönüşümle birlikte, hem çalışanlarımızın iş süreçlerine katkısını artırmayı hem de şirketimizin genel verimliliğini yükseltmeyi hedefliyoruz.

Türkiye Sigorta olarak, çalışanlarımızı en değerli varlıklarımızdan biri olarak görüyor, yetenekli iş gücümüzle büyüme ve sürdürülebilirlik hedeflerimize kararlılıkla ilerliyoruz. Çalışan memnuniyeti ve bağlılığını artırmak için yenilikçi insan kaynakları politikaları geliştiriyor, modern uygulamalarla iş gücümüzün verimliliğini destekliyoruz.

2024 yılı itibarıyla gönüllü ayrılma oranımız 17,7, zorunlu ayrılma oranımız ise 6,4 olarak gerçekleşti. Bu oranlar, çalışan bağlılığımızın ve organizasyonel yapımızın güçlü olduğunu bir kez daha göstermektedir. Çalışanlarımızla kurduğumuz güven odaklı ilişki ve sağladığımız destekleyici çalışma ortamı, düşük zorunlu ayrılma oranımızda önemli bir rol oynadı.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Türkiye Sigorta olarak sıfır iş kazası mottosuyla çalışanlarımıza güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak amacıyla çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürüyoruz. Tüm çalışanlarımız, paydaşlarımız, tedarikçilerimiz ve ziyaretçilerimiz için benimsediğimiz İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası çerçevesinde, iş sağlığı ve güvenliği konusunda yüksek standartları uygulamayı temel prensiplerimizden biri olarak görüyoruz.

Bu kapsamda:

- İnsanlara ve çalışma ortamına duyulan saygıyı ön planda tutuyoruz.
- Ulusal ve uluslararası standartlara, yasal düzenlemelere uygun hareket ederek farkındalık yaratmayı hedefliyoruz.
- İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri ile güvenlik kültürünü oluşturarak tüm çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve ziyaretçilerimizin bu bilinci yaşam tarzı haline getirmesini amaçlıyoruz.
- Yüksek standartlarda emniyetli bir iş yeri ortamı sağlamayı ve gerektiğinde kullanılmak üzere koruyucu donanımları hazır bulundurmaya öncelikli olarak ele alıyoruz.
- Risk değerlendirmesi yaparak iş kazası ve meslek hastalığına yol açabilecek emniyetsiz durumları proaktif bir yaklaşımla kabul edilebilir seviyeye indiriyoruz.
- Sürekli iyileşme anlayışıyla sistem performansını ölçüyor, geliştirme çalışmaları yapıyor ve bunları ilgililerle paylaşıyoruz.
- Teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek iş sağlığı ve güvenliği süreçlerimizde sürekli iyileşmeyi hedefliyoruz.
- Acil durumlara karşı hazırlıklı olmayı ve hazırlıklarımızı düzenli tatbikatlarla test etmeyi önemsiyoruz.
- Ölçülebilir hedefler planlıyor ve bu hedeflere ulaşmak için çalışıyoruz.
- İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda geri bildirim almayı, çalışanlarımıza yön vermeyi ve kendimizi sürekli geliştirmeyi temel alıyoruz.

2024 yılına kadar, çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği konusundaki farkındalığını artırmak amacıyla çeşitli eğitimler gerçekleştirdik. Bu kapsamda, 307 çalışanımıza yüz yüze, 169 çalışanımıza ise e-eğitim verdik. Türkiye Sigorta için 476 çalışanın katılımıyla toplamda 3.808 kişi-saat eğitim gerçekleştirdik. Eğitimlerimiz, çalışanlarımızın güvenlik bilincini artırmayı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamayı amaçlamaktadır.

2024 yılında, iş sağlığı ve güvenliği süreçlerimizi geliştirmek adına birçok önemli adım attık:

- Haftada iki gün olmak üzere diyetisyen hizmeti vermeye başladık.
- Soğuk hava deposu kullanım talimatını hazırladık ve ilgili etiketleme çalışmasını gerçekleştirdik.
- Tüm elektrik panoları için yalıtkan paspaslar temin ederek dağıtımını sağladık.
- Acil durum eylem ve tahliye panolarını hazırlayarak belirlenen yerlere astık.
- Revir envanterini kontrol ederek eksik malzeme ve ilaçları tespit ettik ve teminini sağladık.
- Genel Müdürlük ve bölge müdürlüklerinde tatbikatlar gerçekleştirdik.

- Acil çıkışlara farkındalık yaratmak adına etiketleme ve adlandırma çalışmaları yaptık.
- Asansör kullanım talimatını hazırladık.
- Acil durum çantalarının kapsamını genişleterek her kata asılmasını sağladık.
- Türkiye genelinde 5.0 ve üzeri depremleri takip ederek ilgili bölgelerle iletişime geçtik.
- Sosyal kulüpler için spor müsabakalarına çıkan takımlara özel sağlık çantası hazırladık.
- Revire, acil müdahale gerektiren durumlar için Otomatik Eksternal Defibrilatör (OED) cihazı temin ettik.
- Şoförlerimize psikoteknik, SRC ve ileri sürüş teknikleri eğitimi aldık.
- Atık yönetimi için Sıfır Atık Belgesi temin ettik ve binalarda çöp kutularını kaldırarak atık yönetim merkezleri oluşturduk.
- Sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında, çalışanların bilinçlendirilmesi amacıyla klima anahtarlarına, aydınlatma anahtarlarına, lavabolara ve yazıcılara etiketleme çalışmaları yaptık.
- Acil durum ekiplerini güncelledik ve ekip üyelerine yeleklerin dağıtımını gerçekleştirdik.
- Yangın söndürme merdivenleri ve bina genelindeki merdivenlerde kaydırmaz bant yenileme çalışmalarını tamamladık.
- Genel Müdürlük katlarının yenilenmesi kapsamında katlardaki halıları kaldırarak uygun aydınlatmaların seçilmesini sağladık.
- Bakım takvimi oluşturarak düzenli bakım ve arıza takibini sağladık.
- Esentepe ve Levent binaları için kimyasal depolama düzenlemeleri yaptık.

İşle ilgili süreçlerimizde ise sıfır ölüm hedefimizi koruyarak, yüksek sonuçlar doğuran yaralanmaların önüne geçtik ve kaydedilebilir işle ilgili yaralanma sayısını 7 ile sınırladık. Başlıca yaralanma türleri arasında burkulma, kesilme, sıcak içecek dökülmesi, trafik kazası sonucu yaralanma ve malzeme düşmesi gibi olaylar yer aldı.

İSG Parametreleri	2022	2023	2024
İSG yönetim sistemi kapsamındaki çalışan sayısı	45001 Kalite Yönetim Sistemi bulunmamaktadır. Ulusal mevzuat kapsamında 1.582 kişi İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamındadır.	45001 Kalite Yönetim Sistemi bulunmamaktadır. Ulusal mevzuat kapsamında 1.577 kişi İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamındadır.	45001 Kalite Yönetim Sistemi bulunmamaktadır. Ulusal mevzuat kapsamında 1.603 kişi İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamındadır.
Toplam kaza sayısı	3	3	7
Ölümlü Kaza Sayısı	0	0	0
Kazalardan kaynaklanan toplam gün kaybı sayısı (şirket çalışanı ve taşeron)	0	0	24
Kazalardan kaynaklanan toplam gün kaybı sayısı (yalnızca şirket çalışanı)	0	0	24
Kaza sıklık oranı	1,04	1,03	2,51
Mesleki hastalıklar	0	0	0
Toplam yaralanma oranı (şirket çalışanı ve taşeron)	0	0	1,72
Çalışan yaralanma oranı (yalnızca şirket çalışanı)	0	0	1,72

Türkiye Sigorta Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği politikamıza erişim için ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.



KURUMSAL YÖNETİM VE RISK YÖNETİMİ

Şirketimizde Yönetim Kurulu üyeleri, şirket yönetiminde her zaman sınırsız erişime sahiptir ve bu tür etkileşimlerin Türkiye Sigorta'nın ticari faaliyetlerini engellememesini sağlamak için dikkatli bir değerlendirme yapar. Yıl boyunca, Yönetim Kurulu ve komiteleri, herhangi bir Türkiye Sigorta yetkilisine önceden danışmaya veya herhangi bir Türkiye Sigorta yetkilisinin onayına ihtiyaç duymaksızın, gerekli görüldüğünde bağımsız hukuk, finans veya diğer danışmanları devreye sokma yetkisine sahiptir.

Ücretlendirme Politikası

Şirketin ücretlendirme modeli, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri için bireysel ve kurumsal performansa dayalı bir yapıdadır. Yönetim Kurulu tarafından belirlenen performans kriterleri doğrultusunda, şirketin finansal ve finansal olmayan operasyonel hedeflerine ulaşma düzeyi, sürdürülebilirlik kriterleri, müşteri memnuniyeti ve çalışan bağlılığı gibi temel göstergeler değerlendirilerek değişken ücret bileşenleri oluşturulmaktadır. Performansa dayalı

ücretlendirme modeli kapsamında, yöneticilere bireysel ve kurumsal hedeflerle uyumlu olarak yıllık değişken primler sağlanmakta ve uzun vadeli teşvik mekanizmaları uygulanmaktadır. Bu sistem, çalışanların kurumsal sürdürülebilirlik ve finansal başarıya katkı sağlamasını teşvik ederken, şirketin uzun vadeli stratejik hedeflerine ulaşmasını destekleyen şeffaf ve rekabetçi bir model sunmaktadır. Yönetim Kurulu, ücretlendirme sistemlerini düzenli olarak gözden geçirerek sektörel rekabet koşulları ve şirket stratejileri doğrultusunda güncellemektedir.

Türkiye Sigorta'da Yönetim Kurulu üyelerinin ücretleri, Ücretlendirme Politikası çerçevesinde Genel Kurul tarafından hissedarların onayı ile belirlenmektedir. Üst düzey yöneticilerin ücretlendirme ve yan hakları, Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilerek belirlenir ve onaylanır. Şirketimiz, Yönetim Kurulu üyeleri, icra kurulu üyeleri, gelecekteki yöneticiler ve orta düzey yöneticiler de dahil olmak üzere tüm liderlik seviyelerinde yetenekli yöneticileri çekmek, motive etmek ve elde tutmak amacıyla kapsamlı bir Ücretlendirme Politikası uygulamaktadır. Bu politika; gerekli beceri, deneyim ve bağlılığa sahip bir liderlik ekibini koruyarak şirketin sürdürülebilir büyümesini ve uzun vadeli başarısını destekleme taahhüdümüzün temel taşlarından birini oluşturmaktadır.

Ücretlendirme Politikası şu temel hedeflerle yapılandırılmıştır:

- Çekicilik ve Elde Tutma: İşletmemizin büyümesini ve başarısını yönlendirmek için gerekli beceri, nitelik ve deneyime sahip çalışanları, özellikle de kritik roller için çekmek ve elde tutmak.
- Motivasyon ve Katılım: Üst düzey yöneticileri ve liderleri en yüksek performans seviyelerine ulaşmaları için motive etmek ve şirketin stratejik hedefleri ile uzun vadeli vizyonuna uyumlarını sağlamak.
- Adil Ücretlendirme: CEO, icra kurulu üyeleri ve Yönetim Kurulu dışı yöneticilere özel önem vererek tüm üst düzey yöneticiler ve kilit yöneticiler için adil ve rekabetçi bir ücretlendirme çerçevesi sunmak.

Bu yapı kapsamında Türkiye Sigorta, liderlik seviyelerinde ücretlendirme süreçlerine ortak ilkeler uygulamakta olup, yalnızca temel ücretleri değil, aynı zamanda kısa ve uzun vadeli katkıları tanımak üzere tasarlanmış performans dayalı teşvikleri ve yan hak paketlerini de içeren kapsamlı bir ücretlendirme modeli benimsemektedir.

Türkiye Sigorta'nın ücretlendirme politikasına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Genel Kurul ve Hissedar Hakları

Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul toplantılarında her bir pay, pay sahibine veya vekiline 1 (bir) oy hakkı verir. Pay sahiplerinin oy kullanabilmeleri için sahip olmaları gereken asgari bir hisse sayısı bulunmamaktadır. Hissedarların Yönetim Kurulu üye seçiminde birikimli oy kullanım hakları bulunmamaktadır.

Türkiye Sigorta'da, Yönetim Kurulu üyelerinin seçimi de dahil olmak üzere Genel Kurul toplantılarında alınan kararlar, toplantıya katılan hissedarların temsil ettiği sermayenin salt çoğunluğu ile alınmaktadır. Şirketimizde, basit çoğunluk oylaması uygulanmakta olup, kümülatif oylama veya tartışmalı seçim yöntemi kullanılmamaktadır. Yönetim Kurulu üyeleri, Genel Kurul tarafından yapılan oylamada, oyların çoğunluğunu alan adaylar arasından seçilmektedir. Yönetim Kurulu üyeleri, gündemde ilgili bir maddenin bulunması veya gündemde madde bulunmasa bile haklı bir sebebin varlığı hâlinde, Genel Kurul kararıyla her zaman görevden alınabilirler.

Hissedar tarafından alınan kararlar, Genel Kurul toplantısında yazılı olarak kayda geçilmektedir. Bunun dışında, hissedarların yazılı onay veya muvafakat ile toplantı olmaksızın aldığı bir karar bulunmamaktadır.

Sermaye Yapısı ve Kayıtlı Sermaye Sistemi

Şirketimiz bir kamu iktisadi teşebbüsü değildir. Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine uygun olarak kayıtlı sermaye sistemini benimsemiş ve 12.01.1995 tarihli ve 47 sayılı Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) izniyle kayıtlı sermaye sistemine geçmiştir. Şirketin kayıtlı sermaye tavanı 50 milyar Türk Lirası (TRY) olup, her biri 1 (Bir) Türk Lirası (TRY) nominal değerinde 50 milyar adet nama yazılı hissedan oluşmaktadır.

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından verilen kayıtlı sermaye tavanı izni, 2025-2029 (5 yıl) yılları için geçerlidir. 2029 yılı sonunda, izin verilen kayıtlı sermaye tavanına ulaşılmamış olsa dahi, belirlenen tavan veya yeni bir tavan tutarı için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan izin alınarak, en fazla 5 yıl süreyle geçerli olacak yeni bir dönem için Genel Kurul'dan yetki alınması zorunludur.

Söz konusu yetkinin alınmaması durumunda, Genel Kurul izni olmaksızın Yönetim Kurulu kararıyla sermaye artırımını yapamaz.

Yönetim Kurulu Yapısı

Yönetim Kurulu'nda sınıflandırılmış (Classified) ya da aşamalı (Staggered) bir Kurul yapısı benimsenmemiştir. Yönetim Kurulu üyelerinin ücretleri, Ücretlendirme Politikası çerçevesinde Genel Kurul'da hissedarlar tarafından belirlenir. Üst düzey yönetici ücretlerine ilişkin olarak hissedarların oy kullanması gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Bu yapı, Türkiye Sigorta'nın kurumsal sürdürülebilirlik, şeffaf yönetim anlayışı ve uzun vadeli stratejik hedeflerine uyumlu olarak yönetim süreçlerini destekleyen bir sistem sunmaktadır.

"Yönetici sorumluluk sigortası ile Şirket sermayesinin %10'unu aşan bir bedelle sigorta yaptırılmıştır."

YÖNETİM KURULU



Aziz Murat ULUĞ
Yönetim Kurulu Başkanı

Lisans eğitimini İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği Bölümü'nde tamamlayan Sayın A. Murat Uluğ, Manchester Business School ve İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin ortak Executive MBA programı ile yüksek lisans derecesini almıştır.

Çalışma hayatına 1992 yılında Garanti Bankası'nda yönetici adayı olarak başlayan Sayın Uluğ, bankacılık kariyerine Garanti Bankası'nın ardından HSBC ve ABN AMRO Bank'te devam etmiştir. 2005 yılında Akfen Grubu'na geçen Sayın Uluğ, Araç Muayene İstasyonları, Mersin Limanı, İskenderun Limanı özelleştirmeleri ve Fransız otelcilik grubu Accor ile yapılan şehir otelciliği projelerinde Finans Koordinatörü olarak çalışmıştır.

Ardından grubun en büyük iştiraki olan TAV Havalimanları Holding'de CFO görevini üstlenen Sayın Uluğ, şirketin 2007 yılındaki halka arzı ve yerel ve uluslararası 10 havalimanı özelleştirme projelerine liderlik etmiştir. Grupta en son İstanbul Deniz Otobüsleri şirketine Genel Müdür Vekili olarak çalışan Sayın Uluğ, ardından iki sene gayrimenkul sektöründe üst düzey yönetici olarak görev almıştır.

2016-2020 yılları arasında kariyerine yurt dışında devam eden Sayın Uluğ, dört sene Bahreyn'de yaşamış, İslam Kalkınma Bankası'nın kurduğu ve Bahreyn, Brunei ve Suudi Arabistan ülkelerinin varlık fonlarının da ortak olduğu ve desteklediği bir altyapı yatırım fonunda Yatırımlar Direktörü olarak çalışmıştır.

2020 yılı sonunda Türkiye Varlık Fonu'na Yatırımlardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Sayın Uluğ, halen bu görevinin yanında sorumlu olduğu portföy şirketlerinden Türkiye Sigorta, Türkiye Hayat Emeklilik ve Türk Şeker Tarım şirketlerinin Yönetim Kurulu Başkanı, TVF İstanbul Finans Merkezi şirketinin Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Kayseri Şeker Fabrikası'nın Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini sürdürmektedir.



Taha ÇAKMAK
Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür

Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İngilizce İşletme bölümü mezunu olan Sayın Taha ÇAKMAK, 2005 yılında Sosyal Sigortalar Kurumunda Müfettiş Yardımcısı olarak görev yaptıktan sonra 2005-2019 yılları arasında Ziraat Bankası'nda Teftiş Kurulu Müfettişi, Operasyon Merkezi Bölüm Başkanlığı İş Tasarımı Yöneticisi, Ankara Perakende Şube Yöneticisi, İnsan Kaynakları Bölüm Başkanı ve Ankara Kamu Kurumsal Şube Yöneticisi olarak görev almıştır.

Sayın Taha ÇAKMAK, 2019 yılında T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Özelleştirme İdaresi Başkanlığında Daire Başkanlığı görevi sonrasında 2019-2021 yılları arasında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunda Başkan Yardımcılığı, 2021-2023 yılları arasında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Başkan Yardımcılığı görevini yürütmüştür.

Sayın Taha ÇAKMAK, 3 Ağustos 2023 itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik'te Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev almaktadır. Sayın ÇAKMAK aynı zamanda; Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi Yönetim Kurulu Başkanı, OSEM Yönetim Kurulu Başkanı, Türk P&I Sigorta Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Emeklilik Gözetim Merkezi Yönetim Kurulu üyesi olarak görevlerine devam etmektedir.



Muhammed Mahmut ER
Yönetim Kurulu Üyesi

2004 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi Bilgisayar Programcılığından mezun olan Sayın Muhammed Mahmut Er, 2010 yılında Bilgisayar Mühendisliği ve İşletme lisans eğitimlerini tamamlamıştır. 2015 yılında Bilgi Güvenliği Mühendisliği üzerine Yüksek lisans eğitimini tamamladıktan sonra 2022 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi'nde MBA programını bitiren Sayın Er, profesyonel iş hayatına 2004 yılında Otomasyon Sistemleri Sistem Danışmanı olarak başlamıştır.

Sayın Er, 2007 yılında, Türkiye'nin ilk web tabanlı kurumsal kaynak planlama (ERP) firmasında Yazılım Geliştiricisi olarak kariyerine devam etmiş, ERP, MRP, CRM, PMS, CMS, PAM, LMS modüllerinde Uzman Yazılım Geliştirici, Sistem Analisti ve Proje Yöneticisi olarak 20'den fazla e-dönüşüm projesinde görev almıştır. 2010 yılında güvenlik sektöründe çalışmaya başlamış, şirket bünyesinde farklı birimlerin yöneticiliğini üstlenmiştir.

2016 yılında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nda Başkan Danışmanı olarak görev almış, Proje Yönetim Ofisi ve BTK Akademi'nin kurulması ile ilgili çalışmalar yürütmüştür. 2018 yılında Türkiye'nin enerji güvenliği için büyük önem arz eden SGOM Projesi'nin koordinasyon görevini devralmış, 2019 yılında ise Türkiye'nin teknoloji alanında insan kaynağı için çok önemli olan 1 milyon yazılımcı projesinin koordinasyon görevini üstlenmiştir.

10 Eylül 2020 tarihinde Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi seçilen Sayın Er, evli ve iki çocuk babasıdır.



Bilal BEDİR
Yönetim Kurulu Üyesi

Sayın Bilal Bedir, 2007 yılında Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuş, iş hayatına Reckitt Benckiser'de başlamıştır. Sayın Bedir; Reckitt Benckiser'de çeşitli departmanlarda görev almış ve 2014 yılına kadar Ticari Pazarlama Müdürlüğü yapmıştır.

2015-2016 yıllarında TRT World'de Direktör Yardımcılığı görevini üstlenmiş; 2016-2017 yılları arasında Londra'da TRT World İngiltere Ülke Müdürlüğü, 2020-2021 yılları arasında ise TRT'de Reklam Daire Başkanlığı görevlerini yürütmüştür. Sayın Bedir, sonrasında İhracatı Geliştirme (İGE) A.Ş.'de destek birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır.

Sayın Bilal Bedir, 2022- 2024 yılları arasında Türkiye İhracatçılar Meclisi'nde (TİM) Genel Sekreterlik yapmıştır. 2024 Haziran ayı itibarıyla Türkiye Varlık Fonu Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir.

İyi derecede İngilizce ve orta seviyede Almanca bilen Sayın Bilal Bedir, 6 Haziran 2024 tarihinde Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir.

YÖNETİM KURULU



Ayşe TÜRKmenoğlu Bağımsız Üye

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'ni bitiren Sayın Ayşe Türkmenoğlu sonrasında serbest avukat olarak çalışmıştır. Konya Barosu Kadın Hakları Komisyonu ve Çocuk Hakları Komisyonu'nda görev almıştır.

22 Temmuz 2007 Genel Seçimlerinde AK Parti'den 23. Dönem Konya Milletvekili seçilmiştir.

7 Yıl Süre ile Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın Başdanışmanlığı'nı yapan Ayşe Türkmenoğlu aynı zamanda Cumhurbaşkanlığı Hukuk Politikaları Kurulu Üyesi olup bankacılık ve sigorta hukuku alanında uzman bir arabulucudur. Orta düzeyde İngilizce ve Almanca bilmektedir.

6 Haziran 2024 tarihinde Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi seçilen Ayşe Türkmenoğlu, evli ve bir çocuk annesidir.



Prof. Dr. Murat AKBALIK Bağımsız Üye

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden 1991 yılında mezun olan Sayın Prof. Dr. Murat Akbalık, 1993 yılında Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi yüksek lisans ve 2001 yılında doktora programını tamamlamıştır.

2005 yılında Yardımcı Doçent, 2011 yılında Doçent ve 2017 yılından itibaren Profesör unvanı almıştır. Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi Sermaye Piyasası Bölüm Başkanı, Marmara Üniversitesi Bankacılık Enstitüsü Yönetim Kurulu Üyesi, Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi Sermaye Piyasası ve Borsa Anabilim Dalı Başkanı ve Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi Müdür Yardımcısı görevlerini yürütmektedir.

Sayın Prof. Dr. Akbalık, 1 Haziran 2020 tarihi itibarıyla Halk Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi, Ziraat Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi, Halk Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi, Ziraat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi ve Vakıf Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi görevlerine atanmıştır.

31 Ağustos 2020 tarihinde sigorta ve 1 Eylül 2020 tarihinde emeklilik şirketlerinin birleşmesi sonrası Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi görevlerini sürdüren Sayın Prof. Dr. Akbalık, iyi derecede İngilizce bilmektedir.



Prof. Dr. Enver Alper GÜVEL Bağımsız Üye

1965 yılında Kadırlı'da doğan Prof. Dr. Enver Alper Güvel, Lise öğrenimini 1983 yılında Adana Anadolu Lisesinde tamamlamıştır.

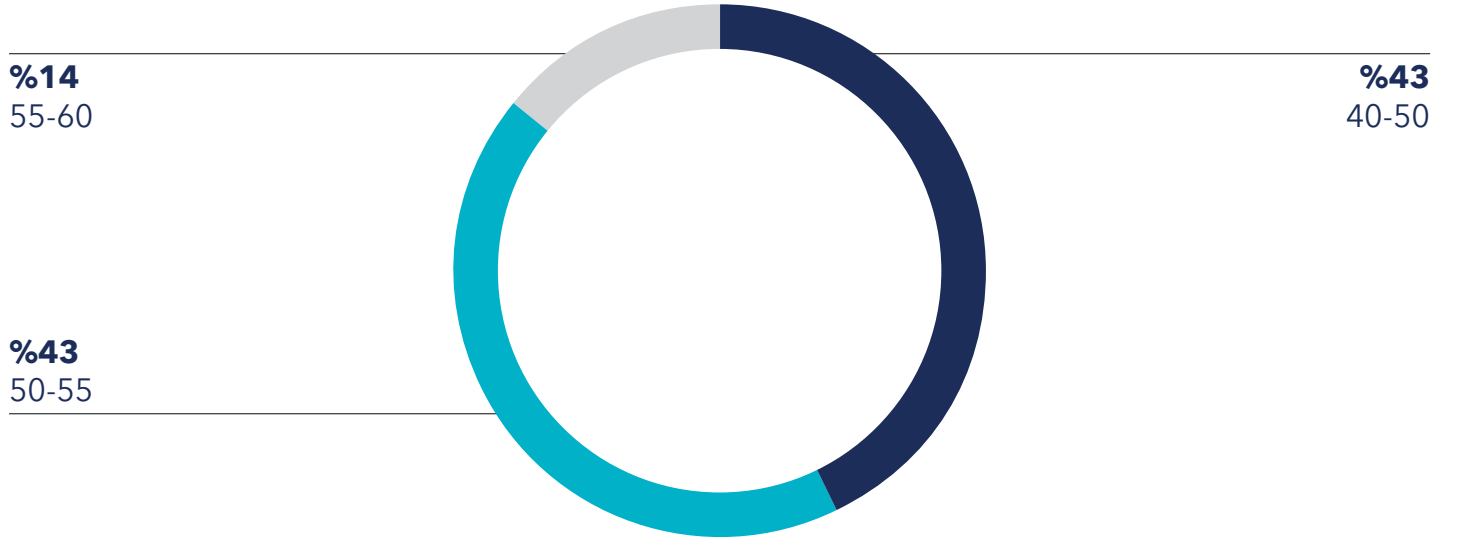
1989 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesinde Lisans eğitimini, 1992 yılında Atatürk Üniversitesinde Yüksek Lisans eğitimini ve 1995 yılında yine Atatürk Üniversitesinde Doktora eğitimini İktisat alanında tamamlamıştır. 1990 yılında Atatürk Üniversitesinde Araştırma Görevlisi olarak göreve başlayan Güvel, 1995 yılında Cumhuriyet Üniversitesi, 1998 yılında ise Çukurova Üniversitesinde Yardımcı Doçent olarak çalışmıştır.

1998 yılında Çukurova Üniversitesinde görev almaya başlayan Güvel, 1999 yılında Doçent, 2004 yılında ise Profesör unvanı almıştır. Sayın Güvel, 2021 yılında İstanbul Gedik Üniversitesi Uluslararası Ticaret ve Finansman alanında Profesör Doktor olarak çalışmaya başlamıştır.

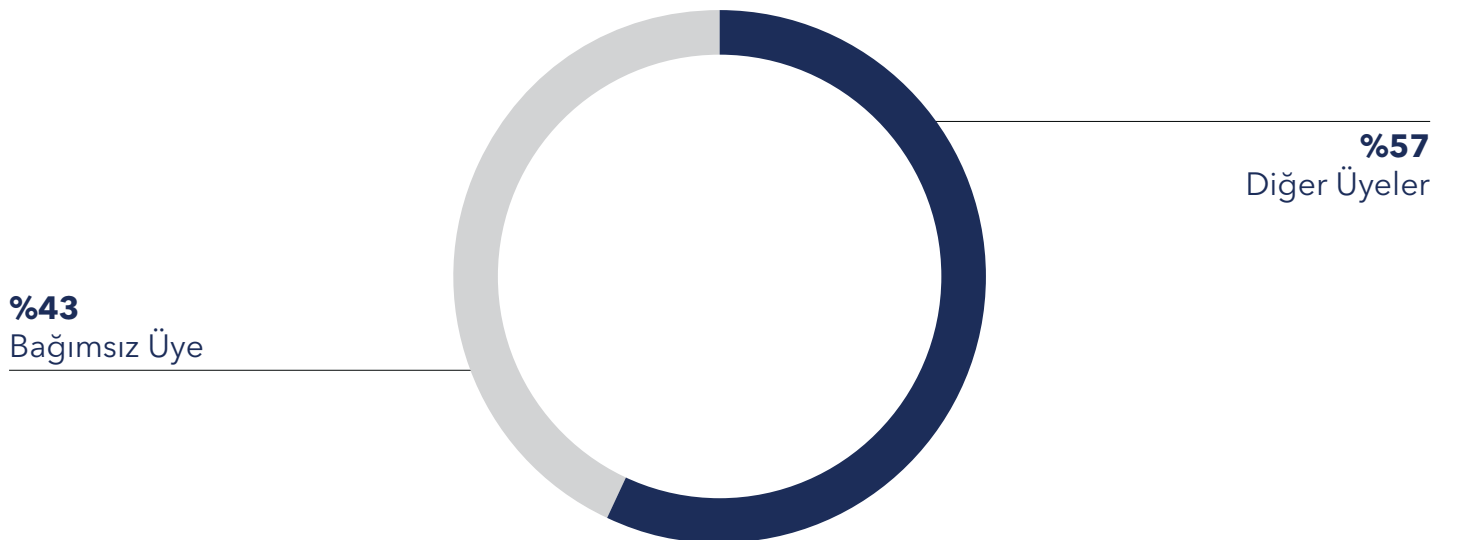
Prof. Dr. Enver Alper Güvel 2022 yılından beri Gedik Üniversitesi'nde Senato Üyesi ve Yönetim Kurulu Üyesidir.

6 Haziran 2024 tarihinde Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi seçilmiştir.

Türkiye Sigorta Yönetim Kurulu Yaş Dağılımı



Türkiye Sigorta Yönetim Kurulunda Bağımsız Üye Oranı



YÖNETİM KURULU

Adı Soyadı	Bağımsız Üye	Doğum Yılı	Atanma Yılı	İş Tecrübesi (Yıl)	Eğitim Durumu	Deneyimler ve Görevler	Uluslararası Deneyim	Strateji	Yatırım Uzmanlığı	Siber Güvenlik ve Dijitalleşme	Sürdürülebilirlik	Finans ve Muhasebe / Sigorta
Aziz Murat ULUĞ	Hayır	1970	2021	30+	Yüksek Lisans	Garanti Bankası (Yönetici Adayı), HSBC ve ABN AMRO Bank (Finans Yönetimi), TAV Havalimanları Holding (CFO), Türkiye Varlık Fonu (Yatırımlardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı), Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik (Yönetim Kurulu Başkanı)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Taha ÇAKMAK	Hayır	1980	2023	20+	Lisans	Ziraat Bankası (Teftiş Kurulu Müfettişi, İnsan Kaynakları Bölüm Başkanı), TCMB (Başkan Yardımcısı), Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Muhammed Mahmut ER	Hayır	1984	2020	20	Yüksek Lisans	BTK (Başkan Danışmanı, Proje Yönetim Ofisi Kurucusu), SGOM Projesi (Koordinatör), 1 Milyon Yazılımcı Projesi (Koordinatör), Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik (Yönetim Kurulu Üyesi)	✓	✓	✓	✓	✓	
Bilal BEDİR	Hayır	1985	2024	16	Lisans	Reckitt Benckiser (Ticari Pazarlama Müdürü), TRT World (İngiltere Ülke Müdürü), İGE A.Ş. (Genel Müdür Yardımcısı), Türkiye Varlık Fonu (Genel Müdür Yardımcısı), Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik (Yönetim Kurulu Üyesi)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ayşe TÜRKMEÑOĞLU	Evet	1972	2024	20+	Lisans	Serbest Avukat, Konya Milletvekili, Cumhurbaşkanlığı Hukuk Politikaları Kurulu Üyesi, Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)	✓	✓		✓	✓	
Prof. Dr. Murat AKBALIK	Evet	1971	2020	30+	Doktora	Marmara Üniversitesi (Sermaye Piyasası Bölüm Başkanı), Halk Sigorta ve Ziraat Sigorta (Yönetim Kurulu Üyesi), Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Prof. Dr. Enver Alper GÜVEL	Evet	1965	2024	30+	Doktora	Atatürk Üniversitesi (Araştırma Görevlisi), Çukurova Üniversitesi (Profesör), Gedik Üniversitesi (Senato ve Yönetim Kurulu Üyesi), Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)	✓	✓		✓	✓	

Yönetim Kurulu Üye Değişiklikleri

31 Mart 2021 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak göreve başlayan Murat Akgüç, 6 Haziran 2024 tarihinde görevinden ayrıldı.

Bilal Bedir, 6 Haziran 2024 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyesi olarak göreve başladı.

Ayşe Türkmenoğlu, 6 Haziran 2024 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi olarak göreve başladı.

Enver Alper Güvel, 6 Haziran 2024 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi olarak göreve başladı.

2024 Yılı Yönetim Kurulu Toplantı ve Katılım Listesi

TARİH	Toplantı No	Aziz Murat ULUĞ	Taha ÇAKMAK	Murat AKGÜÇ	Muhammed Mahmut ER	Prof. Dr. Murat AKBALIK	Bilal BEDİR	Prof. Dr. Enver Alper GÜVEL	Ayşe TÜRKMENOĞLU
		Başkan	Başkan Vekili ve Genel Müdür	Üye	Üye	Bağımsız Üye	Üye	Bağımsız Üye	Bağımsız Üye
19.02.2024	1	✓	✓	-	✓	✓			
22.02.2024	2	✓	✓	-	✓	✓			
27.02.2024	3	✓	✓	✓	-	✓			
29.02.2024	4	✓	✓	✓	✓	✓			
6.03.2024	5	✓	✓	✓	✓	✓			
4.04.2024	6	✓	✓	-	✓	✓			
18.04.2024	7	✓	✓	✓	✓	✓			
25.04.2024	8	✓	✓	✓	✓	✓			
26.04.2024	9	✓	✓	-	✓	✓			
9.05.2024	10	✓	✓	-	✓	✓			
16.05.2024	11	✓	✓	-	✓	✓			
21.05.2024	12	✓	✓	-	✓	✓			
6.06.2024	13	-	✓		✓	✓	-	✓	✓
12.06.2024	14	✓	✓		✓	✓	✓	✓	-
25.07.2024	15	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
8.08.2024	16	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
26.08.2024	17	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
26.09.2024	18	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
23.10.2024	19	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
7.11.2024	20	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
26.12.2024	21	✓	✓		✓	✓	✓	✓	-

✓: toplantıya katılım, -: toplantıya katılmama, gri boyalı: ilgili tarihte YK üyeliği olmadığı durumları belirtir.

2024 yılı yönetim kurulu toplantı katılım oranı %91'dir.

YÖNETİM KURULU

Adı Soyadı	Görevi	Mesleği	Eğitim Durumu	Tecrübesi (Yıl)
Aziz Murat ULUĞ	Yönetim Kurulu Başkanı	Yatırım Danışmanlığı	Yüksek Lisans	30+
Taha ÇAKMAK	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür	Denetim / Bankacılık	Lisans	20+
Muhammed Mahmut ER*	Yönetim Kurulu Üyesi	Bilgi Teknolojileri	Yüksek Lisans	20+
Bilal BEDİR	Yönetim Kurulu Üyesi	Ticari Pazarlama	Lisans	15+
Ayşe TÜRKMENOĞLU	Yönetim Kurulu Üyesi	Avukat	Lisans	25+
Prof. Dr. Murat AKBALIK	Yönetim Kurulu Üyesi	Akademisyen	Doktora	30+
Prof. Dr. Enver Alper GÜVEL	Yönetim Kurulu Üyesi	Akademisyen	Doktora	30+

* Sayın Muhammed Mahmut ER, Şubat 2025 tarihi itibarı ile görevinden ayrılmıştır.

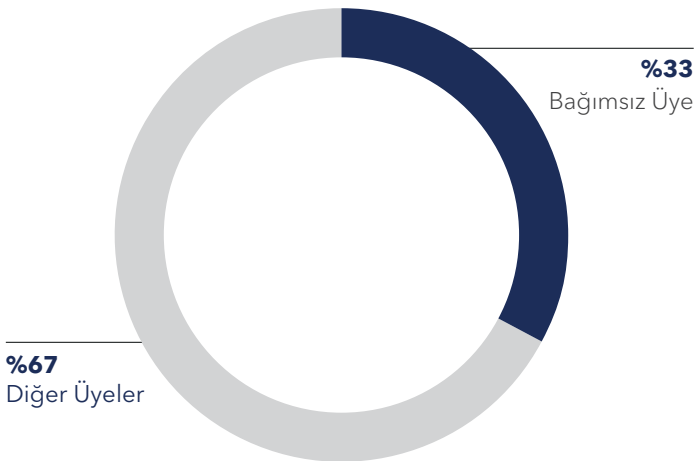
Son 5 Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler	Son Durum İtibarıyla Ortaklık Dışında Aldığı Görevler	Ortaklıktaki Sermaye Payı (%)
Yönetim Kurulu Başkanı	Türkiye Varlık Fonu Genel Müdür Yardımcısı	-
-	Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi Yönetim Kurulu Başkanı, OSEM Yönetim Kurulu Başkanı, Türk P&I Sigorta Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Emeklilik Gözetim Merkezi Yönetim Kurulu Üyesi	-
Yönetim Kurulu Üyesi	EPIAŞ Yönetim Kurulu Üyesi ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi	-
Yönetim Kurulu Üyesi	Türkiye Varlık Fonu Genel Müdür Yardımcısı	-
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Cumhurbaşkanlığı Hukuk Politikaları Kurulu Üyesi	
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu Sermaye Piyasası Bölüm Başkanı, Marmara Üniversitesi Avrupa Birliği Enstitüsü Yönetim Kurulu Üyesi, Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Sermaye Piyasası ve Borsa Anabilim Dalı Başkanı Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Müdür Yardımcısı	-
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Yönetim Kurulu	Akademisyen	-

KOMİTELER VE POLİTİKALAR

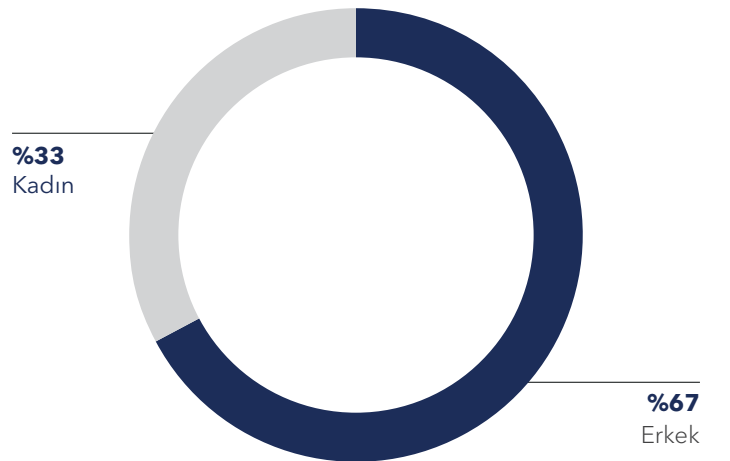
KOMİTELER

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi	Denetim Komitesi	Riskin Erken Saptanması Komitesi	Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi
Prof. Dr. Murat AKBALIK Bağımsız Üye Komite Başkanı	Prof. Dr. Murat AKBALIK Bağımsız Üye Komite Başkanı	Prof. Dr. Murat AKBALIK Bağımsız Üye Komite Başkanı	Muhammed Mahmut ER Üye Komite Başkanı
Bilal BEDİR Üye Komite Üyesi	Prof. Dr. Enver Alper GÜVEL Bağımsız Üye Komite Üyesi	Prof. Dr. Enver Alper GÜVEL Bağımsız Üye Komite Üyesi	Dr. Doğan BAŞAR Genel Müdür Yardımcısı Komite Üyesi
Şahika BALBAY DEMİROĞLU Yatırımcı İlişkileri Direktörü Komite Üyesi	Mahmut Subutay ÇELİK İç Sistemler Başkanı Komite Üyesi	Murat SÜZER Genel Müdür Yardımcısı Komite Üyesi	Çiğdem KILIÇ Genel Müdür Yardımcısı Komite Üyesi

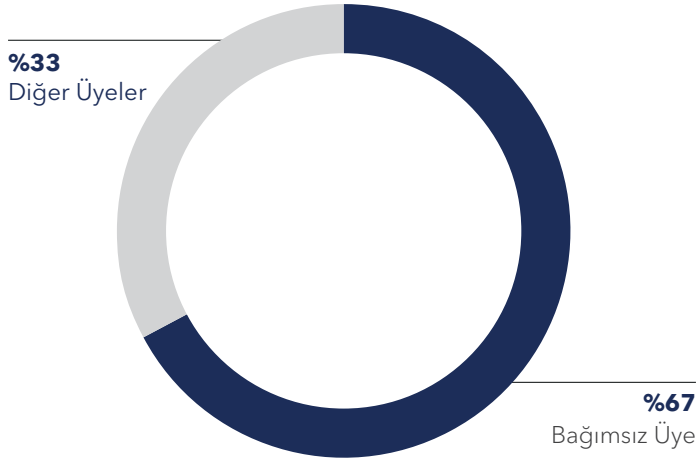
Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesinde
Bağımsız Üye Oranı



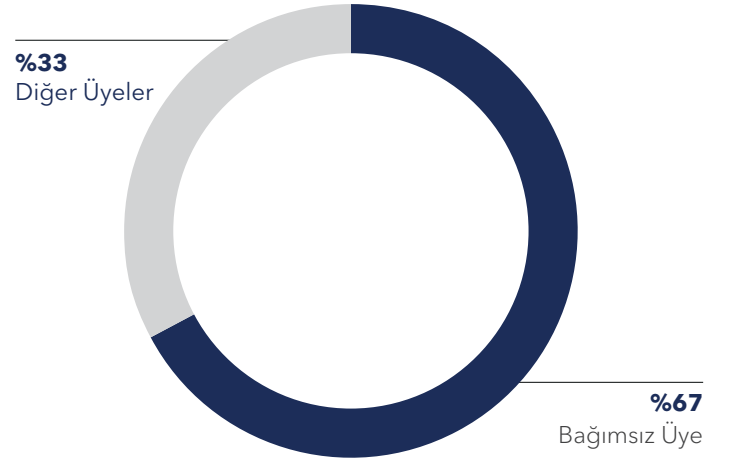
Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesinde
Cinsiyet Kırılımı



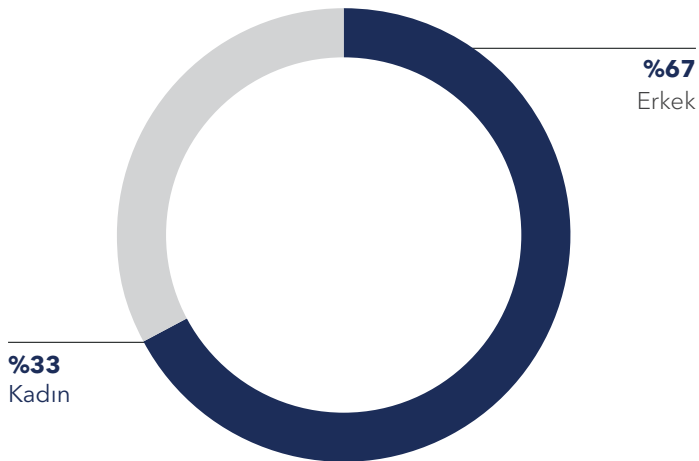
Denetim Komitesinde Bağımsız Üye Oranı



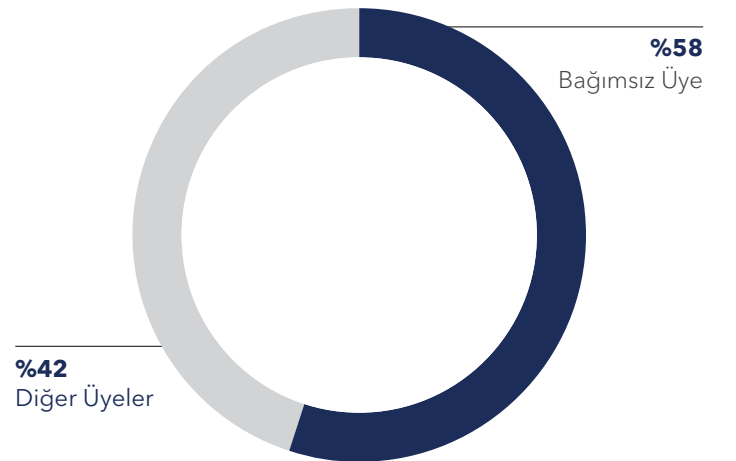
Riskin Erken Saptanması Komitesinde Bağımsız Üye Oranı



Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesinde
Cinsiyet Kırılımı



Komiteler Genelinde Bağımsız Üye Oranı



KOMİTELER VE POLİTİKALAR

POLİTİKALAR

Kalite Politikası

Müşteri memnuniyetini ön planda tutarak güvenilir ve yenilikçi sigorta hizmetleri sunuyoruz. Dijitalleşme ve süreç sadeleştirme ile verimliliği artırıyor, paydaşlarımızla ortak hareket ederek en iyi çözümleri sunuyoruz. Çalışanlarımız için gelişimi destekleyen bir çalışma ortamı sağlıyor, kaliteyi sürekli iyileştirerek ülke ekonomisine ve topluma katkıda bulunuyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Kâr Dağıtım Politikası

Kârımızı, mevzuata ve Şirket Esas Sözleşmesi'ne uygun şekilde adil ve dengeli dağıtıyoruz. Dağıtılabılır net kârın en az %10'unu bedelsiz hisse veya nakit olarak dağıtmayı hedefliyoruz. Kâr dağıtımı, finansal durumumuz ve yatırım planlarımız göz önünde bulundurularak belirlenir ve Genel Kurul onayıyla yürürlüğe girer. Dağıtım kararlarını şeffaf bir şekilde KAP ve internet sitemiz üzerinden paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Pay Geri Alım Politikası

Hisse fiyatımızın istikrarlı ve gerçek değerine uygun oluşmasını sağlamak için pay geri alım süreçlerini yönetiyoruz. Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine uygun şekilde hareket ediyor, gelişmeleri şeffaf bir şekilde paydaşlarımıza duyuruyoruz. Yönetim Kurulu tarafından yürütülen bu süreç, Genel Kurul onayına sunuluyor ve kamuya açıklıyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

İnsan Kaynakları Politikası

İhtiyaç duyulan yetenekleri bünyemize katıyor, çalışanlarımızın performansını ve verimliliğini artıracak bir çalışma ortamı sunuyoruz. Eşit işe alım fırsatları sağlıyor, adil ücret ve yan haklar sunuyor, çalışan gelişimini eğitim ve kariyer planlarıyla destekliyoruz. İş sağlığı ve güvenliği kurallarına uygun çalışma koşulları oluşturuyor, kişisel verileri özenle koruyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası

Çalışanlarımıza eşit, güvenli ve insan haklarına saygılı bir iş ortamı sağlıyoruz. Ayrımcılık, taciz ve kötü muameleyle karşı sıfır tolerans gösteriyor, şikâyetleri gizlilikle değerlendiriyoruz. Çalışanlarımızın haklarını koruyor, sendikalaşma özgürlüğüne saygı duyuyor ve iş sağlığı ve güvenliği konusunda gerekli önlemleri alıyoruz. Eğitimlerle farkındalığı artırıyor, etik ve sürdürülebilir iş prensiplerini benimsiyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikası

Tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyor, ayrımcılığı reddediyoruz. İşe alım, terfi ve eğitim süreçlerinde adil ve şeffaf bir yaklaşım benimsiyoruz. Çalışan haklarını koruyor, etik değerlere bağlı kalarak sağlık, güvenlik ve refahlarını gözetiyoruz. Öneri ve şikâyet mekanizmalarımızı açık tutarak özgürce ifade kültürünü destekliyoruz. Zorla çalıştırma ve çocuk işçiliğine karşı duruyor, uluslararası sözleşmelere uyum sağlıyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası

İş yerinde eşitlik ve çeşitliliği destekleyerek toplumsal cinsiyet eşitliğini güçlendiriyoruz. Fırsat eşitliği ilkesine uygun işe alım, kariyer gelişimi ve ücretlendirme süreçleri yürütüyor, kadın istihdamını ve iş girişimlerini teşvik ediyoruz. Ayrımcılığı ortadan kaldırmak için farkındalık çalışmaları yapıyor, sosyal sorumluluk projeleri ve iş birlikleriyle kadınların güçlenmesini destekliyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Ücretlendirme Politikası

Adil, objektif ve performansa dayalı bir ücretlendirme sistemi uyguluyoruz. Çalışanlarımızın görevlerine ve deneyimlerine uygun maaş skalaları belirliyor, piyasa koşullarıyla uyumlu ücret politikası izliyoruz. Yıllık ekonomik verileri dikkate alarak ücret artışları yapıyor, sendikali ve sendikası çalışanlarımızın haklarını düzenliyoruz. İkramiye, sosyal yardımlar ve primlerle çalışan memnuniyetini artırıyor, üst düzey yöneticiler ve Yönetim Kurulu üyeleri için belirlenen ödeme sistemlerini şeffaf bir şekilde uyguluyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

Çevreye ve çalışan sağlığına duyarlı bir şekilde faaliyet gösteriyoruz. Doğal kaynakları verimli kullanıyor, çevre kirliliğini önleyici ve iş kazalarını engellemek için proaktif önlemler alıyoruz. Yasal düzenlemelere uyuyor, çalışanlarımızı bilinçlendiriyor ve sürekli iyileştirme anlayışıyla hareket ediyoruz. Sağlıklı, güvenli ve sürdürülebilir bir çalışma ortamı yaratmak için tüm süreçlerimizi geliştirerek uyguluyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Bağımsız Yönetim Kurulu Politikası

Bağımsız üyelerimizin tarafsız karar almasını sağlıyor, çıkar çatışmalarını önleyici ve en yüksek kurumsal yönetim standartlarına uyum sağlıyoruz. Üyelerimizin bağımsızlığını düzenli olarak değerlendiriyor ve şeffaf bir şekilde paydaşlarımıza açıklıyoruz. Türkiye Sigorta'da Yönetim Kurulu'nda görev yapan 7 üyeden 3'ü bağımsız üye olarak görev yapmaktadır, bu sayede kurumsal yönetim ilkelerine uyumu ve karar alma süreçlerinde objektifliği güçlendiriyoruz.

Politikamıza ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası

Yönetim Kurulumuzu; bilgi, deneyim ve bağımsızlık dengesine sahip olacak şekilde çeşitlilik ilkelerine uygun olarak yapılandırıyoruz. Cinsiyet, yaş, mesleki tecrübe ve akademik geçmiş gibi faktörleri dikkate alıyor, bağımsız üyelerle yönetim kararlarının objektifliğini sağlıyoruz. Kadın temsili ve çeşitliliği artırmaya yönelik adımlar atıyor, performansımızı düzenli olarak izleyerek paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

Politikamıza ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Risk Yönetimi Politikası

Şirketimizin karşılaşabileceği risklerin tanımlanması, izlenmesi ve raporlanması ile sürdürülebilir büyümeyi sağlıyoruz. Sigorta, kredi, piyasa, likidite ve operasyonel riskleri düzenli olarak analiz ediyor, gerekli önlemleri alıyoruz. Risklerimizi piyasa koşullarına göre güncelliyor, sigorta ve reasürans süreçlerimizi güvence altına alıyoruz. Finansal istikrarımızı koruyarak paydaşlarımıza güvenilir bir yapı sunuyoruz.

Politikamıza ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Sürdürülebilirlik Politikası

Sigortacılık faaliyetlerimizi çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) ilkeleriyle uyumlu şekilde yürütüyor, sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlıyoruz. Yatırım ve satın alma süreçlerimize ÇSY kriterlerini entegre ediyor, risk yönetiminizi bu doğrultuda geliştiriyoruz. Etik değerlere bağlı kalarak adil ve sorumlu iş ilişkileri kuruyor, sürdürülebilirlik performansımızı düzenli olarak gözden geçiriyoruz.

Politikamıza ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Aday Gösterme Politikası

Yönetim Kurulu ve üst düzey yöneticiler için en uygun adayları belirliyor, değerlendiriyor ve sürecin şeffaf ve etkin yürütülmesini sağlıyoruz. Yönetim Kurulu'nun yapısını inceliyor, bağımsız üye adaylarını değerlendiriyor ve ücretlendirme politikalarını takip ediyoruz.

Politikamıza ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Bağış ve Yardım Politikası

Eğitim, kültür, sanat, çevre ve spor gibi alanlarda faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlara bağış ve yardımlar yapıyoruz. Tüm bağışlarımızı mevzuata uygun, şeffaf ve etik ilkelerimize bağlı kalarak gerçekleştiriyoruz. Genel Kurul, yıllık bağış sınırını belirler ve yapılan tüm bağışları paydaşlarımızla paylaşarak kamuya açıklıyoruz.

Politikamıza ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Bilgilendirme Politikası

Paydaşlarımızın doğru, tam, adil ve zamanında bilgiye ulaşmasını sağlıyoruz. Finansal raporlarımızı, yatırımcı sunumlarımızı, özel durum açıklamalarımızı ve diğer bilgilendirme araçlarını şeffaflık ilkesiyle paylaşıyoruz. İçsel bilgilerin gizliliğini koruyor, kamuya yapılan açıklamaları mevzuata uygun şekilde yönetiyoruz. Geleceğe yönelik değerlendirmelerimizi dikkatle yapıyor ve gerektiğinde kamuoyunu bilgilendiriyoruz.

Politikamıza ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

KOMİTELER VE POLİTİKALAR

İş Sürekliliği Politikası

Hizmetlerimizin kesintisiz devam etmesini sağlıyor, olağanüstü durumlara karşı iş süreçlerimizi güvence altına alıyoruz. Müşterilerimize ve paydaşlarımıza en yüksek değeri sunmak için kaynaklarımızı etkin kullanıyor, kesinti sürelerini en aza indiriyoruz. İş Sürekliliği Yönetim Sistemimizi sürekli iyileştirerek operasyonlarımızın güvenli ve sürdürülebilir olmasını sağlıyoruz.

Politikamıza ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Kurumsal İletişim Yönetim Politikası

Kurumsal markamızın itibarını koruyor ve güçlü iletişim stratejileriyle paydaşlarımızla etkin bir bağ kuruyoruz. İletişim süreçlerimizi şeffaf, tutarlı ve kapsayıcı bir anlayışla yönetiyor, dijital ve geleneksel kanalları entegre şekilde kullanıyoruz. Paydaşlarımızla çift yönlü iletişimi teşvik ediyor, marka değerimizi artıracak projeler geliştiriyoruz. Tüm iletişim çalışmalarımızı doğruluk, saygı ve sorumluluk ilkeleri çerçevesinde yürütüyoruz.

Politikamıza ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Paydaş Katılım Politikası

Paydaşlarımızla açık, şeffaf ve sürdürülebilir bir iletişim kuruyor, görüş ve önerilerini stratejik karar süreçlerimize dahil ediyoruz. Çalışanlarımızdan müşterilerimize, yatırımcılardan düzenleyici kurumlara kadar tüm paydaşlarımızla aktif diyalog içinde oluyoruz. Geri bildirimleri analiz edip değerlendirerek sürekli iyileştirme sağlıyor, iletişim süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçiriyoruz.

Politikamıza ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Sorumlu Satın Alma Politikası

Satın alma süreçlerimizi sürdürülebilirlik ilkelerine uygun şekilde yönetiyor, çevresel ve sosyal sorumluluklarımızı gözetenek hareket ediyoruz. Tedarikçilerimizin insan hakları, iş güvenliği ve etik değerlere uyum sağlamasını bekliyor, doğal kaynakları verimli kullanarak döngüsel ekonomiye katkı sunuyoruz. Adil, güvenli ve sürdürülebilir iş ilişkileri kurarak uzun vadeli değer yaratıyoruz.

Politikamıza ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Şikayet Yönetimi Politikası

Müşterilerimizin şikayet, öneri ve geri bildirimlerini gelişim fırsatı olarak görüyor, taleplerini şeffaf ve objektif şekilde değerlendiriyoruz. Şikayetleri hızla işleme alıyor, çözüm sürecinde müşteri memnuniyetini ön planda tutuyoruz. Sonuçlanan şikayetleri analiz ederek hizmet kalitemizi sürekli iyileştiriyoruz.

Politikamıza ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Tazminat Politikası

Kıdem ve ihbar tazminatı ödemelerini İş Kanunu ve Toplu İş Sözleşmesi hükümlerine uygun şekilde yapıyoruz. Bir yıldan fazla çalışan personelimize kıdem tazminatı, iş süresine bağlı olarak ise ihbar tazminatı sağlıyoruz. Sendikalı çalışanlarımız için ek haklar sunuyor, yasal çerçevede adil ve şeffaf bir süreç yürütüyoruz.

Politikamıza ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Tedarikçi Yönetimi Sınıfı Politikası

Tedarikçilerimizi kalite, güvenilirlik ve performans kriterlerine göre seçiyor, düzenli olarak değerlendiriyoruz. Ürün ve hizmetlerin standartlara uygunluğunu takip ediyor, düşük performans gösteren tedarikçileri sistemimizden çıkarıyoruz. Sözleşmeli tedarikçilerle verimliliği artırmak için iyileştirme süreçleri yürütüyor, iş birliğimizi karşılıklı güven ve kalite esasına göre sürdürüyoruz.

Politikamıza ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Yönetim Kurulu Politikası

Yönetim Kurulumuz, şirketin yönetim ve gözetiminden sorumlu olup, stratejik hedefleri belirler, finansal performansı denetler ve risk yönetimini yürütür. Şirketin sürdürülebilir büyümesini sağlamak, hissedarlarına uzun vadeli değer yaratmak ve mevzuata uygun kararlar almak için çalışır. Tüm iş ilişkileri, Yönetim Kurulu'nun rehberliği ve talimatları doğrultusunda yürütülür.

Bu politika kapsamında Yönetim Kurulu Büyüklüğü Politikası ve Yönetim Kurulu Deneyim Politikası da yer almakta olup, kurulun etkinliğini ve karar alma süreçlerini güçlendirmek amacıyla yönetim yapısına ilişkin esasları belirlemektedir.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

ÇSY Ücretlendirme Politikası

Yönetim Kurulu ve üst düzey yöneticilerimizin ücretlendirmesini sadece finansal başarıya değil, aynı zamanda çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) performansına göre belirliyoruz. Karbon ayak izini azaltma, enerji verimliliği ve sosyal sorumluluk projeleri gibi sürdürülebilirlik hedeflerini teşvik ediyoruz. Ücretlendirme sistemimiz, adil, rekabetçi ve sürdürülebilir bir ödüllendirme modeli sunarak stratejik başarıyı destekliyor.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sponsorluk Politikası

Ülkemize ve topluma katkı sağlamak için sosyal sorumluluk ve sponsorluk projelerini stratejik önceliklerimizle uyumlu şekilde yürütüyoruz. Eğitim, sağlık, çevre, kültürel miras ve sigorta bilincinin artırılması gibi alanlarda sorumluluk alıyor, dezavantajlı grupları destekliyoruz. Etik değerlere bağlı, şeffaf ve sürdürülebilir projelere öncülük ederek toplumsal fayda yaratıyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

ÜST YÖNETİM



Taha ÇAKMAK

Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür

Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İngilizce İşletme bölümü mezunu olan Sayın Taha ÇAKMAK, 2005 yılında Sosyal Sigortalar Kurumunda Müfettiş Yardımcısı olarak görev yaptıktan sonra 2005-2019 yılları arasında Ziraat Bankası'nda Teftiş Kurulu Müfettişi, Operasyon Merkezi Bölüm Başkanlığı İş Tasarımı Yöneticisi, Ankara Perakende Şube Yöneticisi, İnsan Kaynakları Bölüm Başkanı ve Ankara Kamu Kurumsal Şube Yöneticisi olarak görev almıştır.

Sayın Taha ÇAKMAK, 2019 yılında T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Özelleştirme İdaresi Başkanlığında Daire Başkanlığı görevi sonrasında 2019-2021 yılları arasında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunda Başkan Yardımcılığı, 2021-2023 yılları arasında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Başkan Yardımcılığı görevini yürütmüştür.

Sayın Taha ÇAKMAK, 3 Ağustos 2023 itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik'te Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev almaktadır. Sayın ÇAKMAK aynı zamanda; Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi Yönetim Kurulu Başkanı, OSEM Yönetim Kurulu Başkanı, Türk P&I Sigorta Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Emeklilik Gözetim Merkezi Yönetim Kurulu üyesi olarak görevlerine devam etmektedir.



Çağrı AKPINAR

Genel Müdür Yardımcısı

2003 yılında Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Yüksek Okulu'ndan mezun olan Sayın Çağrı Akpınar, 2007 yılında Marmara Üniversitesi'nde Bankacılık ve Sigortacılık bölümünde yüksek lisansını bitirmiştir. Çalışma hayatına 2007 yılında Aviva Sigorta Kurumsal Satış Müdürlüğü'nde Satış Danışmanı olarak başlayan Akpınar, sonrasında 2009-2017 yılları arasında Güneş Sigorta Oto Dışı Sigortaları Teknik Müdürlüğü'nde Müdür Yardımcısı, 2017-2019 yılları arasında Halk Sigorta Oto Dışı Sigortaları Teknik Müdürlüğü'nde Direktör olarak görev almıştır.

2019 yılında Marsh Sigorta ve Reasürans Brokerliği'nde Kıdemli Müdür olarak çalışan Sayın Akpınar, Aralık 2019 tarihinde Türkiye Sigorta'da Oto Dışı Sigortalar Direktörü olarak görev yapmaya başlamıştır. Sayın Akpınar, 6 Eylül 2023 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta Teknik Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır.

Sayın Akpınar aynı zamanda; Türk P&I Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir.



Çiğdem KILIÇ
Genel Müdür Yardımcısı

Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği bölümünden mezun olan Sayın Çiğdem Kılıç, aynı üniversitede Finans Mühendisliği Yüksek Lisans eğitiminin ardından, Bilgi Üniversitesi Bilişim Hukuku Yüksek Lisansını tamamlamıştır. Sayın Çiğdem Kılıç; 1999 yılında Garanti BBVA Teknoloji’de Yazılım Mühendisi olarak başladığı görevini mimari, bilişim teknolojileri hizmet yönetimi ve strateji alanlarında liderlik görevlerini üstlenerek sürdürmüştür.

2018-2020 yılları arasında Broadcom (eski adı CA) Türkiye’de Ülke Profesyonel Hizmetler Direktörlüğü’nün ardından, Softtech’te Yeni Nesil Teknolojiler Orta Katman Uygulamalar Direktörü olarak görev yapmıştır. 2023 yılından itibaren Softtech’in Silikon Vadisi’ndeki iştiraki Maxitech Yönetim Kurulu üyesi ve Softtech Akademik Kurulu’nda üye olarak yer almış; başkanlık rolünü üstlenmiş ve Softtech’te Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır.

Sayın Kılıç, 2024 Ocak itibarıyla da kurucusu olduğu Chikara şirketinde üst yönetim danışmanlığı ve liderlik eğitimleri vermiştir. Aynı zamanda Kadir Has Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünde doktorasına devam etmektedir.

Sayın Kılıç, profesyonel iş yaşamının yanı sıra üniversitelerde “Yönetim Bilişim Sistemleri ve Bilişim Hukuku” alanında lisans ve yüksek lisans dersleri vermektedir. Sayın Çiğdem Kılıç, 7 Mart 2024 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.



Dr. Doğan BAŞAR
Genel Müdür Yardımcısı

Karadeniz Teknik Üniversitesi İşletme bölümünden 2005 yılında mezun olan Sayın Dr. Doğan Başar, Yüksek Lisans ve Doktora eğitimlerini Gebze Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü’nde sırasıyla Strateji Bilimi ve İnsan Kaynakları alanında tamamlamıştır. Finans sektöründe aralarında Türk Eximbank, Borsa İstanbul gibi kurumların da olduğu farklı şirketlerde İnsan Kaynakları Yöneticisi olarak görev almış; yaklaşık 2 yıl boyunca İngiltere’nin Londra şehrinde ve Çekya Tomas Bata Üniversitesi’nde insan kaynakları alanında akademik çalışmalar yapmıştır.

Akademik hayatta Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi’nde Dr. Öğretim Üyeliği, Bölüm Başkanlığı ve Yüksek Okul Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. 2021-2023 yılları arasında BKM Yönetim Kurulu ve Ücretlendirme Komitesi Üyesi olarak görev yapmıştır.

Son olarak 2020 yılı Ocak ayından Ağustos 2023’e kadar Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası İnsan Kaynakları Genel Müdürü olarak görev yapan Sayın Dr. Başar, insan kaynakları alanında birçok ulusal ve uluslararası makale ve kitap bölümleri yazmıştır. Sayın Dr. Başar, 6 Eylül 2023 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik İnsan Kaynakları, Strateji ve Destek Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

Sayın Dr. Başar aynı zamanda; Türk P&I Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir.

ÜST YÖNETİM

**Eniz ÜNAL**

Genel Müdür Yardımcısı

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisat bölümünden 2006 yılında mezun olan Sayın Eniz Ünal, 2007 yılında Ziraat Bankası Teftiş Kurulunda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. 2020 yılına kadar Ziraat Bankası'nda Müfettiş, Şube Operasyonları Bölüm Müdürü, İnsan Kaynakları Bölüm Müdürü ve Şube Yöneticisi olarak çeşitli görevlerde bulunmuştur.

2020 yılında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nda göreve başlayan Ünal; İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptıktan sonra son olarak 2022 yılından itibaren Denetim Genel Müdürü olarak çalışmalarını sürdürmüştür. Sayın Eniz Ünal, 15 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik şirketimizde Bankasürans Satış Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaya başlamıştır.

**Kürşat PEDİS**

Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü'nden 2003 yılında mezun olan Sayın Kürşat Pedis, kariyerine 2004 yılında Garanti Sigorta'da Otodışı Hasar departmanında Uzman olarak başlamıştır. Aynı Müdürlükte 2008- 2016 yılları arasında Yöneticilik yapan Sayın Pedis, 2016-2019 yılları arasında Allianz Sigorta'da Otodışı Hasar Müdürü görevini yürütmüştür.

Kasım 2019 itibarıyla Güneş Sigorta'da Otodışı, Bedeni ve Sağlık Hasar Grup Müdürü olarak görev alan Sayın Kürşat Pedis, 31 Ağustos 2020 tarihinde sigorta şirketlerinin birleşmesiyle Türkiye Sigorta Otodışı Hasar Direktörü olarak görevine devam etmiştir. Sayın Pedis, 2 Haziran 2021 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta Hasar Genel Müdür Yardımcısı görevine atanmıştır.



Mehmet Turgay ÖZATA
Genel Müdür Yardımcısı

2002 yılında Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Yüksek Okulu'ndan mezun olan Sayın Mehmet Turgay Özata, 2016 yılında İstanbul Ticaret Üniversitesi Sigortacılık bölümünde yüksek lisansını bitirmiştir.

Çalışma hayatına 2000 yılında Dağca Sigorta Aracılık Hizmetleri'nde Finansal Danışman olarak başlayan Sayın Mehmet Turgay Özata, Şeker Sigorta'da 2005-2007 yılları arasında Acenteler Satış Destek Elemanı, Tahsilat Sorumlusu, Hasar Yetkilisi görevlerini üstlenmiştir.

Sayın Özata; 2008 yılında Generali Sigorta'daki Sigorta Satış Danışmanı görevi sonrasında, 2009-2012 yılları arasında Demir Sigorta'da Acenteler Satış Yönetmeni ve Acenteler Satış Müdür Yardımcısı olarak çalışmıştır. 2013 yılı itibarıyla Güneş Sigorta'da göreve başlayan Sayın Mehmet Turgay Özata, 2019 yılında Acenteler Satış Müdürü olarak atanmıştır.

Birleşmenin ardından 1 Eylül 2020 itibarıyla Türkiye Sigorta Acente Performans ve Verimlilik Takip Müdürü olarak atanmış, 2021 yılında yapılan organizasyon değişikliği ile birlikte Acenteler Satış Müdürü olarak görevini sürdürmüştür. Sayın Özata 2022 yılında Acenteler Satış Direktörü görevini üstlenmiştir.

Sayın Mehmet Turgay Özata, 2 Kasım 2023 itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Acenteler Satış Genel Müdür Yardımcısı görevine atanmıştır.



Melike Nur ÇINAR
Genel Müdür Yardımcısı

Gazi Üniversitesi İktisat Bölümü'nden 2006 yılında mezun olan Sayın Melike Nur Çınar, Yüksek Lisansını 2021-2022 yılları arasında Yıldız Teknik Üniversitesi İşletme Yönetimi MBA programında tamamlamıştır.

Kariyerine 2007 yılında Eureko Sigorta'da uzman olarak başlayan Sayın Çınar, 2015-2017 yılları arasında Ak Sigorta'da yönetici, 2017-2019 yılları arasında Halk Sigorta'da Oto Kaza Birim Müdürü olarak görev almıştır.

2019 yılında Güneş Sigorta'ya geçen Sayın Melike Nur Çınar, Oto Sigortaları ve Aktüerya Direktörlüğü'nde direktör olarak görev almış, birleşmenin ardından Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik'de aynı pozisyonda görevini sürdürmüştür. Sayın Çınar, 2 Kasım 2023 itibarıyla Türkiye Sigorta Oto, Tarım Sigortaları ve Aktüerya Genel Müdür Yardımcılığı ve Türkiye Hayat Emeklilik Aktüerya Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır.

ÜST YÖNETİM



Murat SÜZER
Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü'nden 2010 yılında mezun olan Sayın Murat Süzer, Yüksek Lisansını 2019-2020 yılları arasında Sabancı Üniversitesi'nde Executive MBA programında tamamlamıştır. Sayın Süzer, iş hayatına 2010 yılında uluslararası denetim ve danışmanlık firması olan KPMG'de başlamıştır.

Sigorta sektöründe yürütülen finansal denetim projelerinde asistan, kıdemli uzman ve müdür olarak görev alan Sayın Murat Süzer, sektörle ve finansal yönetimle ilgili yurt içinde ve yurt dışında pek çok eğitime katılmış, yurt dışı projelere destek vermiştir. Şubat 2016'da Güneş Sigorta'da Muhasebe ve Finansal Raporlama Müdürü olarak göreve başlayan Sayın Süzer, Mayıs 2019'dan itibaren Tahsilat Müdürlüğü, Genel Muhasebe Müdürlüğü, Bütçe Raporlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü ve Teknik Muhasebe Müdürlüğü birimlerinden sorumlu Mali İşler Grup Müdürü olarak görev almıştır.

Sigorta ve emeklilik şirketlerinin birleşmesi ile beraber Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik şirketlerinin Mali İşler Direktörlüğü görevini üstlenen Sayın Süzer, 15 Aralık 2020'de Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcılığı pozisyonuna atanmıştır. Sayın Süzer'in Serbest Muhasebeci ve Mali Müşavir (SMMM) ve SPK İleri Seviye (Düzey 3) lisansı bulunmaktadır.

Mart 2023'te Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik'teki görevinden ayrılan Sayın Süzer, Ekim 2023 itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcılığı görevine başlamıştır. Sayın Süzer aynı zamanda; OSEM Yönetim Kurulu Üyesi görevine devam etmektedir.



Tuba BULDU
Genel Müdür Yardımcısı

Sayın Tuba Buldu, İstanbul Üniversitesi Hemşirelik bölümünde lisans eğitimini tamamladıktan sonra İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Akciğer ve Göğüs Hastalıkları bölümünde yüksek lisansını ve ODTÜ Sağlık Bilişim Teknolojilerinde sertifikasyon programlarını tamamlamıştır.

Sağlık sektöründeki görevlerinin ardından 2000 yılında Allianz Sigorta'da sigorta sektörüne giriş yapan Sayın Tuba Buldu, son olarak Eureka Sigorta'da Sağlık Üretim, Underwriting, Ürün Yönetimi, Network, Provizyon ve Tazminat iş birimleri Direktörü görevini üstlenmiştir.

Sayın Buldu, 1 Eylül 2022 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta Sağlık Sigortaları Genel Müdür Yardımcısı görevine başlamıştır.



Şebnem ULUSOY
Baş Hukuk Müşaviri

1992 yılında Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olmuş ve Ankara Barosu'ndaki stajını tamamlayarak 1993'de avukatlık ruhsatını almıştır. 1995 yılında kazandığı Jean Monnet burs programıyla University of Kent at Canterbury'de Avrupa Birliği Hukuku'nda yüksek lisans eğitimini 1996'da tamamlamıştır.

1994 yılında Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı'nda Yabancı Sermaye Genel Müdürlüğü'nde Uzman Yardımcısı, Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nde 1995-2002 yılları arasında Hazine Uzmanı ve 2002 yılından itibaren Şube Müdürü olarak görev almıştır. Ocak- Nisan 2000 tarihinde Brüksel'de Avrupa Birliği Komisyonu'nun sigortacılık biriminde (DG Internal Market) meslek memuru olarak staj yapmıştır.

2008-2010 yılları arasında yerli ve yabancı yatırımcılara Türkiye'de hukuki danışmanlık ve avukatlık hizmeti sunan Paksoy Hukuk Bürosunda Kıdemli Avukat olarak çalışmıştır. 2010 yılı itibarıyla Groupama Sigorta ve Groupama Emeklilik'te Hukuk ve Genel Sekreterlikten sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Sayın Ulusoy, aynı zamanda Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği Hukuk Komitesi Üyesi olarak çalışmıştır.

10 Ağustos 2020 itibarıyla Güneş Sigorta Hukuk Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Sayın Ulusoy; 1 Eylül 2020 itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Baş Hukuk Müşaviri olarak görevini sürdürmektedir. Sayın Ulusoy aynı zamanda; Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği Hayat ve Emeklilik Yönetim Komitesi Üyesi görevine de devam etmektedir.



Mahmut Subutay ÇELİK
İç Sistemler Başkanı

Gazi Üniversitesi İİBF Kamu Yönetimi bölümünden mezun olan Sayın Mahmut Subutay Çelik, yüksek lisansını Hoca Ahmet Yesevi Türk-Kazak Üniversitesi'nde tamamlamıştır. 1998 yılında Ankara'da Ziraat Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan ÇELİK, Teftiş Kurulu'nda en son Başmüfettiş olarak görev yaptıktan sonra Bankada sırasıyla, Bilgi Güvenliği Müdürü ve Güvenli Operasyonlar Müdürü görevlerini sürdürmüştür.

Sayın Çelik, 2013 yılından itibaren Ziraat Bankası'nda farklı şubelerde Şube Müdürü olarak görev yapmıştır. Ziraat Bankası'ndaki görevlerinin ardından 16 Temmuz 2024 tarihinde Türkiye Sigorta Bankasürans Satış Direktörlüğü'nde Batı Karadeniz Bölge Müdürü olarak göreve başlamıştır.

Sayın Çelik, 26 Eylül 2024 tarihi itibarıyla İç Sistemler Başkanlığı görevine atanmıştır.

ÜST YÖNETİM

Üst Yönetim Yetenek ve Tecrübe Matrisi

Adı Soyadı	Göreve Başlama Yılı	Finans, Muhasebe, FP&A	Strateji	Hukuk ve Düzenlemeler	Uluslararası Deneyim, P&A, Global Piyasalar	Yatırım Uzmanlığı	Dijitalleşme ve Siber Güvenlik	Sürdürülebilirlik	Sigorta Ürünleri	Risk Yönetimi	Müşteri İlişkileri
Taha ÇAKMAK	2023	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓
Çağrı AKPINAR	2023	✓	✓			✓			✓	✓	
Çiğdem KILIÇ	2024	✓	✓				✓	✓			
Dr. Doğan BAŞAR	2023	✓	✓							✓	
Eniz ÜNAL	2023	✓	✓							✓	✓
Kürşat PEDİS	2021								✓	✓	
Mehmet Turgay ÖZATA	2023	✓	✓						✓		✓
Melike Nur ÇINAR	2023	✓							✓		
Murat SÜZER	2023	✓	✓		✓	✓				✓	
Tuba BULDU	2022		✓						✓	✓	
Şebnem ULUSOY	2020			✓					✓		✓
Mahmut Subutay ÇELİK	2024		✓						✓	✓	✓

Üst Yönetim Değişiklikleri

- 1 Ekim 2021 tarihinde göreve başlayan Sayın Sevda MERSİN HENDEM, 27 Şubat 2024 tarihinde görevinden ayrıldı.
- 8 Ocak 2022 tarihinde göreve başlayan Sayın Gürdoğan YURTSEVER, 26 Eylül 2024 tarihinde görevinden ayrıldı.
26 Eylül 2024 tarihinde Sayın Mahmut Sabutay ÇELİK, Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik İç Sistemler başkanı olarak göreve başladı.
- Sayın Çiğdem KILIÇ, 18 Mart 2024 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Bilgi Teknolojileri Genel Müdür - Yardımcısı olarak göreve başladı.
- 10 Ağustos 2020 tarihinde göreve başlayan Sayın Şebnem ULUSOY, 13 Ocak 2025 tarihinde görevinden ayrıldı.

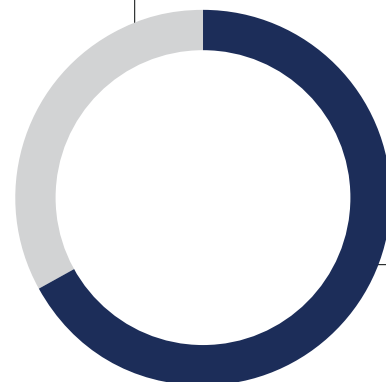
	Yönetim Kurulu	Üst Yönetim
Ortalama İş Tecrübesi	24	21
Ortalama Yaş	51	44

Eğitim	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora
Yönetim Kurulu	3	2	2
Üst Yönetim	3	8	1

Cinsiyet	Kadın	Erkek
Yönetim Kurulu	1	6
Üst Yönetim	4	8

Türkiye Sigorta Üst Yönetim'de Cinsiyet Kırılımı

%36
Kadın



%64
Erkek

İÇ SİSTEMLER BİRİM YÖNETİCİLERİ

Mahmut Subutay ÇELİK

İç Sistemler Başkanı

Gazi Üniversitesi İİBF Kamu Yönetimi bölümünden mezun olan Sayın Mahmut Subutay Çelik, yüksek lisansını Hoca Ahmet Yesevi Türk-Kazak Üniversitesi'nde tamamlamıştır. 1998 yılında Ankara'da Ziraat Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan ÇELİK, Teftiş Kurulu'nda en son Başmüfettiş olarak görev yaptıktan sonra Bankada sırasıyla, Bilgi Güvenliği Müdürü ve Güvenli Operasyonlar Müdürü görevlerini sürdürmüştür.

Sayın Çelik, 2013 yılından itibaren Ziraat Bankası'nda farklı şubelerde Şube Müdürü olarak görev yapmıştır. Ziraat Bankası'ndaki görevlerinin ardından 16 Temmuz 2024 tarihinde Türkiye Sigorta Bankasürans Satış Direktörlüğü'nde Batı Karadeniz Bölge Müdürü olarak göreve başlamıştır. Sayın Çelik, 26 Eylül 2024 tarihi itibarıyla İç Sistemler Başkanlığı görevine atanmıştır.

Hüseyin SAÇINTI

İç Denetim Direktörü

Yeditepe Üniversitesi Bilişim Sistemleri ve Teknolojileri Bölümü ile İşletme Bölümü'nden mezun olan Hüseyin Saçinti, aynı üniversitede Muhasebe ve Finans alanında yüksek lisans eğitimine devam etmiştir.

2010 yılında Türkiye Finans Katılım Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak çalışma hayatına başlayan Saçinti, aynı kurumda Yetkili Müfettiş Yardımcısı ve Müfettiş olarak görev almıştır.

2015 yılında, Avea İç Denetim Direktörlüğü'nde Kıdemli Denetçi olarak katıldığı Türk Telekom Grubu bünyesindeki çalışmalarına, son olarak Türk Telekom İç Denetim Başkan Yardımcısı olarak Ekim 2023'e kadar devam etmiştir.

2021-2023 yılları arasında Türk Telekom Biriktirme ve Yardım Sandığı'nda Denetim Kurulu Başkanı olarak da görev yapan Saçinti, Ekim 2023'ten itibaren Türkiye Sigorta & Türkiye Hayat ve Emeklilik İç Denetim Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.

Zarife Aydan ÖZALTIN BAĞCI

İç Denetim Müdürü

Yeditepe Üniversitesi İktisat Bölümünden mezun oldu. 2009-2011 yılları arasında Grant Thornton Türkiye Bağımsız Denetim Şirketinde denetçi yardımcısı olarak çalıştı. 2011-2014 yılları arasında DSmart&Smile'da finansal raporlama alanında çalışmalarını sürdürdü. Mayıs 2014 itibarıyla Halk Hayat ve Emeklilik AŞ İç Denetim Müdürlüğü'nde İç Denetçi olarak göreve başladı. Kamu emeklilik şirketlerinin birleşmesiyle Türkiye Hayat ve Emeklilik AŞ İç Denetim Müdürlüğü'nde Müdür Yardımcısı olarak görevine devam eden Özeltin Bağcı, Mayıs 2024 itibarıyla Türkiye Sigorta AŞ'ye İç Denetim Müdürü olarak atanmıştır.

Emine YAZICI

İç Kontrol Direktörü

Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümünden mezun olan Sayın Emine Yazıcı, yüksek lisansını Marmara Üniversitesi Sigortacılık alanında tamamlamıştır. İş hayatına 2014 yılında Güneş Sigorta Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başlayan Yazıcı, 2017-2022 yılları arasında aynı kurumda Müfettiş unvanıyla görev yapmıştır.

Türkiye Hayat ve Emeklilik Mevzuat Uyum Müdürlüğü'nde MASAK Uyum Görevlisi olarak görev aldıktan sonra Ocak 2023'te Türkiye Sigorta İç Kontrol Müdürlüğü'nde Birim Yöneticisi olarak çalışmaya başlamış, Haziran 2023'ten itibaren İç Kontrol Müdürü olarak görev almıştır.

Denetim, kontrol, mevzuat ve uyum alanlarında tecrübeye sahip olan Sayın Yazıcı, Mayıs 2024 itibarıyla Türkiye Sigorta & Türkiye Hayat ve Emeklilik İç Kontrol Direktörü olarak atanmıştır.

İÇ SİSTEMLER BİRİM YÖNETİCİLERİ

Ümit YILDIZ

Risk Yönetim Müdürlüğü Birim Müdürü

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İşletme Bölümü mezunu olan Sayın Ümit Yıldız, iş hayatına 2016 yılında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nda Bankalar Yeminli Murakıp Yardımcısı olarak başlamıştır. Bu görevinde 7 yıl boyunca çeşitli bankalar ve mali kuruluşlarda risk yönetimi, iç kontrol ve denetim sistemleri üzerine çalışmalar yapmış, MASAK kapsamındaki denetimler, mevzuat denetimleri ve tematik incelemeler gibi çeşitli alanlarda da görev almıştır.

2023 Nisan – 2024 Kasım ayları arasında JCR Eurasia Rating A.Ş.'de Kıdemli Derecelendirme Analisti olarak görev yapan Sayın Yıldız, 2024 yılı itibarıyla Türkiye Hayat Emeklilik'te Risk Yönetimi Müdürlüğü'nde Birim Müdürü olarak atanmıştır.

Gözde AYVAZOĞLU ŞENYURT

Mevzuat Uyum Müdürlüğü Birim Müdürü

Anadolu Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü'nden mezun olan Sayın Gözde Ayvazoğlu Şenyurt, lisans eğitimini İşletme Fakültesi İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. Kariyerine 2001 yılında Güneş Sigorta Mali İşler Yönetimi Tahsilat Müdürlüğü'nde başlamış, 2006-2013 yılları arasında aynı müdürlükte yöneticilik yapmıştır. 2013-2014 yılları arasında Rücu Müdürü olarak görev yapan Ayvazoğlu Şenyurt, 2014 yılında Güneş Sigorta'da Mevzuat Uyum Müdürü ve MASAK Uyum Görevlisi pozisyonlarına atanmıştır.

31 Ağustos 2020 tarihinde kamu sigorta ve 1 Eylül 2020 tarihinde kamu hayat/emeklilik şirketlerinin birleşmesi ile beraber Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat ve Emeklilik şirketlerinin Mevzuat Uyum Müdürü, Türkiye Sigorta'nın MASAK Uyum Görevlisi olarak görevini yürütmektedir. Gözde Ayvazoğlu Şenyurt aynı zamanda; Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği MASAK İnceleme ve Araştırma Komite Üyesi ile Kişisel Verilerin Korunması Komite Üyesi görevlerine de devam etmektedir. Ayrıca Mevzuat Uyum Derneği üyesidir.

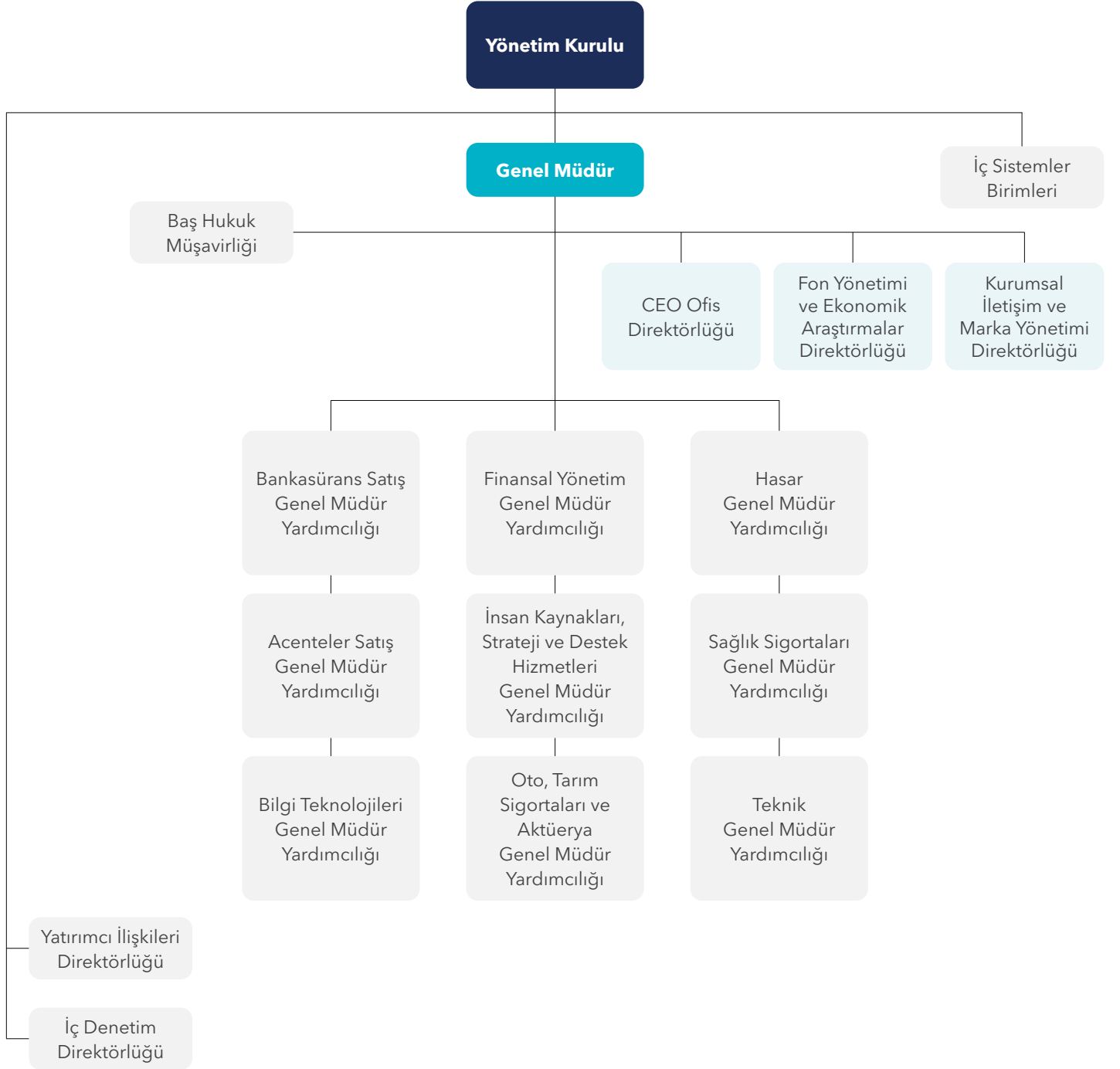
Ozan UYGAR

Aktüerya Müdürlüğü Birim Yöneticisi

Hacettepe Üniversitesi Fen Fakültesi Aktüerya Bilimleri Bölümü mezunu olan Ozan Uygur, İstanbul Ticaret Üniversitesi Finans Enstitüsü Sigorta ve Risk Yönetimi ve İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Pazarlama yüksek lisans eğitimlerine devam etmektedir. İş hayatına 2013 yılında Vakıf Emeklilik ve Hayat'ta Uzman Yardımcısı olarak başlayan Uygur, Risk Yönetimi, İç Kontrol, Kurumsal Uyum birimlerinde görev almış ve kısa bir süre MASAK Uyum Görevlisi Yardımcısı olarak çalışmıştır.

1 Eylül 2020 tarihinden itibaren emeklilik şirketlerinin birleşmesi ile Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik'te Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Kurumsal Uyum birimlerinde görev alan Uygur, 17 Ağustos 2022 itibarıyla İç Sistemler Aktüerya Müdürlüğü'ne Birim Yöneticisi olarak atanmıştır. Aynı zamanda Stajyer Aktüer ünvanına sahiptir.

ORGANİZASYON ŞEMASI



YÖNETİM KURULU'NUN DEĞERLENDİRMESİ

Yönetim Kurulu'nun etkinliğini ve şeffaflığını artırmak amacıyla 2022 yılında yazılı olarak yürütülmeye başlanan Yönetim Kurulu Performans Değerlendirme anketi, 2024 yılında da soru kapsamı genişletilerek uygulanmaya devam etmektedir. Bu anket, hem bireylere hem de Kurul'un bütününe hitap eden yol gösterici bir rehber niteliği taşımaktadır.

Yönetim Kurulu üyeleri, 2024 yılı faaliyetlerine ilişkin; bilgilendirme, sekreteryaya, görev ve sorumluluklar, gündem ve zaman yönetimi, iletişim ve uyum, toplantı katılımı ve başarı ölçütü konularında toplamda 25 soruya bireysel yanıt vermiştir. Değerlendirme sonuçları analiz edilerek gelişme alanları belirlenmekte ve üyelere öneriler sunulmaktadır.

İç Sistemlerin Oluşturulması ve Yönetimi

Yönetim Kurulu, iç sistemlerin oluşturulması, etkin ve yeterli bir şekilde işletilmesi, muhasebe ve finansal raporlama sisteminden sağlanan bilgilerin güvence altına alınması ve şirket içindeki yetki ve sorumlulukların belirlenmesi süreçlerini yönetmektedir. Bu kapsamda;

- Şirketin organizasyon yapısı ve insan kaynakları politikası oluşturulmuş, üst düzey yönetimin atanmasında aranacak kriterler belirlenmiştir.

- İç sistemlere ilişkin strateji ve politikalar ile uygulama usulleri yazılı olarak belirlenmiş, etkin bir şekilde uygulanması ve birbirleriyle koordinasyonu sağlanmıştır.
- İç sistemler kapsamındaki faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu olanların seçimi yapılmış, görev, yetki ve sorumlulukları belirlenmiş, çalışma usul ve esasları onaylanmıştır.
- Gerekli kaynakların tahsisi sağlanarak, Şirketin genel ve risk yönetimine ilişkin politika ve stratejileri belirlenmiştir.
- Şirketin üstleneceği risk seviyesi ve bunlara ilişkin uygulama usulleri yazılı olarak tanımlanmış, yöneticiler ve çalışanlar için azami risk limitleri belirlenmiştir.

Yönetim Kurulu Komiteleri ve Görevleri

Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarını mevzuat gerekliliklerine uygun bir şekilde yerine getirebilmesini sağlamak adına, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak aşağıdaki komiteler oluşturulmuştur:

- Denetim Komitesi
- Riskin Erken Saptanması Komitesi
- Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi
- Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi

Denetim Komitesi'nin Değerlendirmesi

Denetim Komitesi olarak, muhasebe ve raporlama sistemlerimizin Kanun ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini, üretilen bilgilerin bütünlüğünü, iç sistemlerimizin ve bağımsız denetim mekanizmalarımızın etkinliği, yeterliliği ve işleyişini gözetmeyi amaçlıyoruz. Ayrıca Şirket faaliyetlerimizin kanunlara, ilgili düzenlemelere ve şirket politikalarına uygun olarak yürütüldüğüne dair üst yönetimimize güvence sağlama görevini yerine getiriyoruz.

Denetim Komitemiz, Şirketimizde icrai görevi bulunmayan iki Yönetim Kurulu üyesi ile organizasyon yapımızda Genel Müdürle hiyerarşik bağı olmayan, doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı ve yetki seviyesi itibarıyla Genel Müdür Yardımcısı'na denk pozisyonda bulunan İç Sistemler Başkanı'ndan oluşmaktadır. Risk Yönetimi, İç Kontrol, Aktüerya ve Mevzuat Uyum birimleri idari ve fonksiyonel açıdan İç Sistemler Başkanlığı'na bağlı olarak faaliyet göstermektedir. Bunun yanı sıra idari olarak Yönetim Kuruluna bağlı olan İç Denetim Direktörlüğü de fonksiyonel olarak Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlama yapmaktadır.

Denetim Komitesinin raportörlüğü İç Denetim Direktörlüğü tarafından yürütülmektedir. Denetim Komitesi 2024 yılı içerisinde başta İç Denetim Direktörlüğüne ve İç Sistemler Başkanlığına ilişkin olmak üzere toplamda 46 adet konuyu karara bağlamış ve söz konusu kararlar Denetim Komitesi Faaliyet Raporları içeriğinde Yönetim Kurulu'na sevk edilmiştir.

Bu komitelerin görevlerini yerine getirebilmeleri için her türlü kaynak Yönetim Kurulu tarafından sağlanmaktadır. Komiteler, asgari olarak çalışma ilkelerinin belirlendiği yönetmeliklere uygun sıklıkta toplanmakta ve çalışmaları hakkında bilgileri, toplantı sonuçlarını içeren raporlar ile birlikte Yönetim Kurulu'na sunmaktadır.

Komitelerin çalışma ilkelerinin belirlendiği yönetmeliklere ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin Değerlendirmesi

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 378'inci maddesi ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 numaralı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 4.4.12. maddesi gereğince Şirket bünyesinde Riskin Erken Saptanması Komitesi tesis edilmiştir.

Riskin Erken Saptanması Komitesi olarak temel amacımız, Şirketimizin varlığını, gelişimini ve sürekliliğini tehlikeye düşürebilecek olası riskleri erken bir şekilde tespit etmek, bu risklerle ilgili gerekli önlemleri almak ve risklerin yönetilmesi için etkili bir çalışma zemini oluşturmaktır. Bu kapsamda, risklerin doğru ve zamanında yönetilmesiyle Şirketimizin sürdürülebilirliğini ve büyümesini desteklemeyi hedefliyoruz.

Komitemiz, Şirketimizde icrai görevi bulunmayan iki Yönetim Kurulu üyesi ve Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcısı'ndan oluşmaktadır. Komite üyelerimiz, görevlerini tarafsızlık ilkesi doğrultusunda yerine getirerek risk yönetim sistemimizin etkin bir şekilde işlemlerini ve bu sistemin sürekli geliştirilmesini sağlamaktadır.

2024 yılı boyunca Riskin Erken Saptanması Komitesi olarak toplamda 6 kez toplanarak Şirketimizin risk yönetim süreçlerini kapsamlı bir şekilde ele aldık. Bu toplantılar sonucunda alınan kararların tamamını Yönetim Kurulu'na sunarak toplamda 6 adet karar aldık. Kararlarımız, Şirketimizin risk yönetim stratejilerini güçlendirmeyi ve bu stratejilerin etkin bir şekilde uygulanmasını sağlamayı amaçlamaktadır. Tüm bu çalışmalarımızla, Şirketimizin mevcut ve gelecekteki risklere karşı daha hazırlıklı olmasını ve sürdürülebilir bir şekilde büyümesini desteklemeye devam ediyoruz.

KURUMSAL YÖNETİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ'NİN DEĞERLENDİRMESİ

Komite üyeleri, yıl içerisinde toplantılara katılım konusunda azami özeni göstermiştir. Komiteler, süreçlerde eşlik eden birimler ile koordineli bir şekilde çalışmalarını yürütmektedir. Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi aynı zamanda "Aday Gösterme Komitesi" ve "Ücret Komitesi"nin görevlerini de yerine getirmektedir. Komiteler, görevlerini gerçekleştirirken, Yönetim Kurulu'ndan her türlü kaynak ve desteği sağlayabilmektedir. Komiteler, en az mevzuatta belirtilen şartlara uygun sıklıkta toplanmakta ve çalışma sonuçlarını dönemsel olarak Yönetim Kurulu'na sunmaktadır.

Sigorta ve emeklilik şirketlerinin birleşmelerine istinaden, Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik şirketlerinin Yönetim Kurulu Üyeleri ortak olarak seçilmektedir. 6 Haziran 2024 tarihinde gerçekleşen 2023 yılı Genel Kurul Toplantısı'nda, 7 Yönetim Kurulu üyesinin 3'ü bağımsız üye olmak üzere iki yıllığına seçilmiştir.

Yönetim Kurulu üyeliğine Sayın Bilal Bedir üye olarak, Sayın Ayşe Türkmenoğlu ve Sayın Enver Alper Güvel ise bağımsız üye olarak ilk defa seçildi. Sayın Murat Akgüç, Yönetim Kurulu üyeliği görevinden ayrıldı.

Genel Kurul toplantısının yapıldığı gün, Yönetim Kurulu ilk toplantısını gerçekleştirdi. Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Aziz Murat Uluğ ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili Sayın Taha Çakmak, görevlerine yeniden atandı.

Yönetim Kurulu Bağımsız Üyelerinin bağımsızlık beyanları, Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda yayımlandı. Bağımsız üyeler yıl içerisinde alınan Yönetim Kurulu kararlarına aykırı bir görüş bildirmemiştir. Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi Sayın Murat Akgüç, 6 Haziran 2024 tarihinde görevinden ayrıldı.

Yönetim Kurulu Çalışma Esasları ve Karar Alma Süreci

Yönetim Kurulu toplantıları, başkanlığın daveti ile ayda en az bir defa düzenlenmektedir. Toplantıda görüşülecek konular, tüm üyelere toplantıdan bir hafta önce bildirilmektedir. Yönetim Kurulu ve üst yönetim, kendi görev alanlarında, kanun ve Esas Sözleşme uyarınca Genel Kurul'un yetkisine bırakılanlar dışında, şirketin işletme konusunun gerçekleştirilmesi için gerekli olan her türlü iş ve işlem hakkında karar almaya yetkilidir.

Yönetim Kurulu kararlarının geçerli olabilmesi için üyelerin çoğunluğunun onayı gerekmektedir. Yönetim Kurulu, 2024 yılı içinde toplam 21 toplantı gerçekleştirdi. Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran bir politika bulunmamakla birlikte, her toplantıya üyeler çoğunlukla katılım göstermiş ve şirket için gerekli çalışmalara yeterli zaman ayırdı.

Yönetim Kurulu üyeleri, birbirlerini temsilen oy veremeyecekleri gibi toplantılara vekil aracılığıyla da katılamamaktadır. Oyların eşit olması durumunda, görüşülen konu bir sonraki toplantıya bırakılmaktadır. İkinci toplantıda da eşitlik sağlanamazsa, söz konusu öneri reddedilmiş sayılmaktadır. Toplantılarda alınan kararlar, Yönetim Kurulu karar defterine kaydedilmektedir.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Bilgi ve Performans Değerlendirme Süreci

Yönetim Kurulu üyelerinin öğrenim durumları, mesleki deneyimleri ve ortaklık dışındaki görevleri gibi bilgiler, Faaliyet Raporu'nda açıklanmaktadır. Üyelerin özgeçmişleri ve yer aldıkları komitelerle ilgili bilgiler, şirketin internet sitesinde ve Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) E-Şirket portalında yayımlanmaktadır.

Yönetim Kurulu üyelerinin performanslarının değerlendirilmesi için Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından hazırlanan performans değerlendirme yöntemi ve kriterleri doğrultusunda, üyelerin her biri 2024 yılı performans değerlendirmesini tamamladı.

KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

	Uyum Durumu					
	Evett	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
Kurumsal Yönetim Uyum Raporu						
1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI						
1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI						
1.2.1- Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştırıcı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
1.3. GENEL KURUL						
1.3.2 - Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
1.3.7 - İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.					X	İmtiyazlı pay bulunmamaktadır.
1.3.8 - Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.	X					
1.3.10-Genel kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.	X					
1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.	X					Toplantıya katılmak isteyen menfaat sahiplerinin toplantı öncesinde Şirkete taleplerini iletmeleri durumunda gözlemci olarak katılmalarında bir engel bulunmamaktadır.
1.4. OY HAKKI						
1.4.1 - Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2-Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	X					
1.4.3 - Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.	X					
1.5. AZLIK HAKLARI						
1.5.1- Şirket azlık haklarının kullanılmasına azami özen göstermiştir.	X					
1.5.2-Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.			X			Şirketimiz esas sözleşmesinde azlık hakları için sermayenin yirmide birinden daha düşük bir oran tanımlanmamış olup, tüm yatırımcıların eşit bilgilendirilmesine özen gösterilmektedir.

KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

	Uyum Durumu					
	Evete	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
1.6. KAR PAYI HAKKI						
1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kar dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					
1.6.2 - Kar dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği karın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkan verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3 - Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.					X	SEDDK'nın 2021/25 no'lu Genelgesi ile sermaye yeterlilik seviyesini %135'in altına düşürmeyecek seviyede sınırlandırılması hükmü getirilmiş olup Şirketimiz sermaye yeterlilik seviyesi %135'in üzerinde olduğundan temettü dağıtımı yapılmıştır.
1.6.4 - Yönetim kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					
1.7. PAYLARIN DEVRİ						
1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştıran herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X					
2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ						
2.1.1 - Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2-Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X					
2.1.4 - Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.		X				İnternet sitemizdeki bilgilerin önemli bir bölümü uluslararası yatırımcıların da yararlanması açısından İngilizce olarak da hazırlanmaktadır.
2.2. FAALİYET RAPORU						
2.2.1 - Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmayı temin etmektedir.	X					
2.2.2 - Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilkede yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					
3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI						
3.1.1- Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X					
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5 - Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ						
3.2.1 - Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.	X					
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					
3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI						
3.3.1 - Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					
3.3.3 - Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlenmektedir.	X					
3.3.4 - Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X					
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					
3.3.8 - Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X					
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					
3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER						
3.4.1-Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X					
3.4.2 - Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3 - Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4 - Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					
3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK						
3.5.1 - Yönetim kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/etik-ilkeler
3.5.2- Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					
4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ						
4.1.1-Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2-Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					
4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI						
4.2.1-Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2-Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3 - Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4 - İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5 - Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					

KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.2.7-Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamak ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın işbirliği içinde çalışmıştır.	X					
4.2.8 - Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olabilecek zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.		X				Şirketimiz Yönetim Kurulu Üyeleri ve Yöneticileri, görevleri esnasındaki kusurları nedeniyle sebep olabilecek zarar riskine karşı, mesleki sorumluluk sigorta poliçesi kapsamında sigortalanmış olmakla birlikte sigorta bedeli Tebliğ'de belirtilen sermayenin %25'ini aşan bir tutar olarak belirlenmemiştir. 2024 yılı içinde gerçekleştirilen mesleki sorumluluk sigortası hk bilgi: https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1387119
4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI						
4.3.9- Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.			X			Kadın yönetim kurulu üyesi seçimine engel bir politikamız bulunmamakta olup Yönetim Kurulumuz'da kadın üye yer almaktadır.
4.3.10 - Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/ muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					
4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ						
4.4.1 - Bütün yönetim kurulu üyelerinin, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel veya elektronik katılım sağlamıştır.	X					
4.4.2 - Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					
4.4.3 - Toplantıya katılamayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.	X					2024 yılında yapılan 21 Yönetim Kurulu toplantılarına mazeretleri nedeniyle katılamayan Üyelerimiz ile birlikte herhangi bir konuda yazılı görüşler iletilmemişlerdir.
4.4.4 - Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5 - Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					
4.4.6 -Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.4.7 - Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlanmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.			X			Bu konuda açıkça bir sınırlama bulunmamakla birlikte, söz konusu durumun çıkar çatışmasına yol açmaması ve üyenin şirketteki görevlerini aksatmaması çerçevesinde hareket edilir. Yönetim Kurulu Üyelerimizin Türkiye Sigorta dışında aldığı görevler Kamuyu Aydınlatma Platformu ve faaliyet raporumuzda pay ve menfaat sahiplerimizin bilgisine sunulmaktadır.
4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER						
4.5.5 - Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.			X			Yönetim Kurulu Üyelerimiz ilke olarak birden fazla komitede görev almamaktadırlar. Bununla birlikte, Denetimden Sorumlu Komitenin tamamı ve Kurumsal Yönetim Komitesi ile Riskin Erken Saptanması Komitelerinin Başkanları Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinden seçilmesi gerektiği için bir Bağımsız Yönetim Kurulu Üyemiz üç farklı komitede görev almaktadır.
4.5.6-Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7 - Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.					X	Komite çalışmaları kapsamında danışmanlık hizmeti alınması ihtiyacı doğmamıştır.
4.5.8 - Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					
4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR						
4.6.1 - Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.	X					Şirketin yıllık ve orta vadeli olarak belirlenen hedefleri kamuya açıklanmamakla birlikte Yönetim Kurulu finansal performans değerlendirmelerini aylık olarak gerçekleştirmektedir. Ayrıca Yönetim Kurulu'nun kişi bazında değerlendirmesi yapılmaktadır.
4.6.4 - Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.	X					
4.6.5 - Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.		X				Ücretler, yönetim kurulu üye ücretleri ve üst düzey yöneticilere sağlanan menfaatler olmak üzere iki kategoride toplu olarak açıklanmıştır.

KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

1. PAY SAHİPLERİ	
1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması	
Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	230+
1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı	
Özel denetçi talebi sayısı	0
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	0
1.3. Genel Kurul	
İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1284220
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlamlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Genel Kurul Dokümanları Türkçe ve İngilizce olarak sunulmaktadır.
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	İlke 1.3.9. kapsamında bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlem mevcut değildir.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 9. maddesi kapsamında gerçekleşen bir ilişkili taraf işlemi bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 10. maddesi kapsamında kamuya açıklanacak seviyede gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlem bulunmamaktadır.
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/bagis-ve-yardim-politikasi
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/860340
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Madde 16
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	Bağımsız denetim şirketi temsilcisi, Yatırımcılar, Şirket ortakları temsilcileri, Yönetim Kurulu üyeleri, yatırımcı ilişkileri direktörlüğüne bağlı yönetici ve çalışanlar gibi bazı menfaat sahipleri Şirketimizin bilgisi dâhilinde Genel Kurul'a gözlemci olarak katılmışlardır.
1.4. Oy Hakları	
Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır.
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	İmtiyazlı pay bulunmamaktadır.
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	81,10%
1.5. Azlık Hakları	
Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır.
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	Genişletilmemiştir.
1.6. Kar Payı Hakkı	
Kurumsal internet sitesinde kar dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/kar-dagitim-politikasi
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan karın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	SEDDK'nın 2021/25 no'lu Genelgesi ile sermaye yeterlilik seviyesini %135'in altına düşürmeyecek seviyede sınırlandırılması hükmü getirilmiştir. Sermaye yeterlilik seviyesi %135'in üzerinde sağlandığı için Yönetim Kurulumuzun 09.05.2024 tarihli kararı 06.06.2024 tarihli Genel Kurul'un toplantısında Şirketimizin olağanüstü yedeklerinden ; toplam 1.000.000.000-TL brüt kâr payının pay sahiplerine dağıtılması ve dağıtımın 29.08.2024 tarihinden itibaren nakden ödenmesine karar verilmiştir.
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	-

Genel Kurul Toplantıları	
Genel Kurul Tarihi	06/06/2024
Genel kurul gündemiyle ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı	0
Pay sahiplerinin genel kurula katılım oranı	%84,98
Doğrudan temsil edilen payların oranı	%0,11
Vekaleten temsil edilen payların oranı	%99,89
Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/genel-kurul
Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/genel-kurul
Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	Bulunmamaktadır.
Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	198
KAP'ta yayınlanan genel kurul bildiriminin bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1295731

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

2.1. Kurumsal İnternet Sitesi

Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	Ticaret sicili bilgileri: Türkiye Sigorta Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > İletişim > Türkiye Sigorta Son durum itibarıyla ortaklık ve yönetim yapısı: Türkiye Sigorta Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Türkiye Sigorta Hakkında > Ortaklık Yapısı İmtiyazlı paylar hakkında detaylı bilgi: İmtiyazlı pay bulunmamaktadır. Esas sözleşmesinin son hali: Türkiye Sigorta Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Türkiye Sigorta Esas Sözleşmesi Özel durum açıklamaları: Türkiye Sigorta Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Duyurular > Özel Durum Açıklamaları Finansal Raporlar ve Faaliyet Raporları: Türkiye Sigorta Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa> Sunumlar İzahnameler ve diğer kamuyu aydınlatma belgeleri: Türkiye Sigorta Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Özel Durum Açıklamaları Genel kurul toplantı dökümanları: Türkiye Sigorta Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Kar dağıtım politikası: Türkiye Sigorta Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Politikalar > Bilgilendirme politikası: Türkiye Sigorta Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Politikalar > Bilgilendirme Politikası Şirket tarafından oluşturulan etik ilkeler: Türkiye Sigorta Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Politikalar > Etik ve Doğruluk İlkeleri Sıkça sorulan sorular: Türkiye Sigorta Yatırımcı İlişkileri web sitesi Yardım Merkezi> Sıkça Sorulan Sorular
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/hakimizda/sirket-bilgileri/ortaklik-yapisi
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Türkiye Sigorta'nın Türkçe ve İngilizce dillerinde hazırlanmış iki ayrı web sitesi bulunmaktadır. Bunlar; Türkçe web sitesi www.turkiyesigorta.com.tr İngilizce web sitesi www.turkiyesigorta.com.tr/en Kurumsal Yönetim ilkeleri doğrultusunda web sitelerinde yer alması gereken ve paydaşların ihtiyaçları doğrultusunda Türkiye Sigorta ile ilgili tüm diğer bilgilere Türkiye Sigorta Yatırımcı İlişkileri web sitesinde Türkçe ve İngilizce olarak detaylı şekilde yer verilmektedir. Türkçe Yatırımcı İlişkileri web sitesi: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/ İngilizce Yatırımcı İlişkileri web sitesi: https://www.turkiyesigorta.com.tr/en/investor-relations

2.2. Faaliyet Raporu

2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları

a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Yönetim Kurulu, sayfa: 156-163
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Komiteler ve Politikalar, sayfa: 164
c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Yönetim Kurulu, sayfa: 161
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Türkiye Sigorta'nın Sektörel Konumu, sayfa: 37
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Diğer Yasal ve Önemli Bilgiler, sayfa: 209
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlerle ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Diğer Yasal ve Önemli Bilgiler, sayfa: 209
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Diğer Yasal ve Önemli Bilgiler, sayfa: 209
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz, sayfa: 72-80 Sorumlu Sigortacılık, sayfa: 81-84

KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

3. MENFAAT SAHİPLERİ

3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası

Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	Türkiye Sigorta Yatırımcı İlişkileri websitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal, Yönetişim > Yönetişim > Politikalar > Tazminat Politikası
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	0
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	Türkiye Sigorta İç Denetim Direktörlüğü (İlgili kurul: Etik Kurulu)
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	"Türkiye Sigorta Etik İhbar Bildirimi" etikts@turkiyesigorta.com.tr

3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi

Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	Türkiye Sigorta, sürdürülebilir sigorta anlayışı çerçevesinde, insan haklarını gözeterek bir iş ortamı yaratmayı, eşitlik ve çeşitliliği teşvik etmeyi, toplumsal cinsiyete dayalı ayrımcılığı ortadan kaldırmayı, çalışanlar başta olmak üzere tüm paydaşlarının bilinç düzeyini ve farkındalığını artırmayı hedefler. Yazılı iç düzenlemeler bulunmamakla beraber Şirket'in stratejik öncelikleri doğrultusunda, yürütülen tüm proje ve çalışmalarda çalışanlara değerlendirme imkanı yaratılmakta ve kararlara katılımları gözetilmektedir.
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	Şirketimiz çalışanları Banka ve Sigorta İşçileri Sendikası (BASS) üyesi olup Genel Müdürlüğümüz ve Bölge Müdürlüklerimizde yer alan sendika temsilcileri çalışanlarımız bulunmaktadır. Şirketimiz ile çalışanlarımız arasındaki ilişkilerin yürütülmesi sürecinde sendika temsilcisi çalışanlarımız önemli rol oynamaktadır.

3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası

Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	Kilit yönetici pozisyonlarına yapılacak atamalar Yönetim Kurulu yetkisindedir. Ayrıca Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi kapsamında çalışmalar yapılmaktadır.
Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Yatırımcı İlişkileri Kurumsal internet sitesinde Yönetişim sekmesi altında "İnsan Hakları Ve Çalışan Hakları Politikası" yer almaktadır. Bağlantı: www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-haklari-ve-calisan-haklari-politikasi
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Pay edindirme planı bulunmuyor.
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası ile İnsan Kaynakları Politikası Yatırımcı İlişkileri websitesinde yayımlanmıştır. İlgili bağlantılar: www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/firsat-esitligi-ve-cesitlilik-politikasi www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-haklari-ve-calisan-haklari-politikasi www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-kaynaklari-politikasi
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	Bulunmamaktadır.

3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	Türkiye Sigorta Yatırımcı İlişkileri websitesi Ana Sayfa > Yatırımcı İlişkileri > Sigorta > Çevresel Sosyal Yönetişim > Yönetişim > Etik İlkeler https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/etik-ilkeler
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	"Türkiye Sigorta, entegre faaliyet raporu yayınlamakta olup ayrı bir sürdürülebilirlik ya da kurumsal sosyal sorumluluk raporu yayınlamamaktadır. Finansal ve finansal olmayan tüm değer yaratımını, öncelik analizi, stratejik öncelikleri ve bu alanlardaki performansı çerçevesinde açıklamaktadır. Müşteri deneyiminden, çalışan memnuniyetine, dijital dönüşümden sorumlu ve sürdürülebilir kalkınmaya kadar geniş bir kapsamda ele alınan konular, risk yönetimi ve kurumsal yönetim hakkında bilgiye entegre faaliyet raporundan ulaşılabilir. Türkiye Sigorta Yatırımcı İlişkileri web sitesi Ana Sayfa > Yatırımcı İlişkileri > Sigorta > Kütüphane > Entegre Faaliyet Raporları
İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	Türkiye Sigorta Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Yolsuzluk riski olan durumlarda Şirket genelinde yolsuzluğu önlemek, tespit etmek ve raporlamayı teşvik etmek için alınması gereken aksiyonları düzenlemektedir. Rüşvet ve yolsuzlukla mücadelede sıfır tolerans politikası benimsemiş durumdayız. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız, şirketimizin tüm faaliyetlerinde geçerli olup, bu politikaya tüm çalışanlarımızın uyması sağlanmaktadır. Bu konularda Denetimden Sorumlu Komite, Risk Yönetimi Müdürlüğü ve İç Kontrol, Mevzuat ve Uyum Müdürlüğü yönetim organları aktif olarak çalışmalarda bulunmaktadır. Detaylı bilgiye Türkiye Sigorta 2024 Entegre Faaliyet Raporu Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi bölümünden ulaşılabilir.

4. YÖNETİM KURULU-I**4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları**

En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	26.12.2024
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet.
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Aziz Murat ULUĞ - Yönetim Kurulu Başkanı Taha ÇAKMAK - Yönetim Kurulu Başkan Vekili
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	2024 yılı içerisinde İç Denetim Departmanı tarafından 11 adet rapor hazırlanmış olup Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulumuza sunulmuştur.
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	2024 yıllık Faaliyet Raporu'nda "İç Denetim" başlığı altında yer verilmiştir.
Yönetim Kurulu Başkanının adı	Aziz Murat ULUĞ
İcra Başkanı /Genel Müdürün adı	Taha ÇAKMAK
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	Yönetim Kurulu Başkanı ile icra başkanı olan Genel Müdür ayrı kişilerdir.
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	Revizyon çalışmaları 2024 yılı içinde gerçekleştirilen mesleki sorumluluk sigortası hk bilgi: https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1387119
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	Şirket kurum içinde cinsiyet eşitliğinin ve eşit temsilin sağlanması için farklı uygulamalar ve politikalara sahiptir. Türkiye Sigorta çalışanlarının %54'ünü oluşturan kadınlar, aynı zamanda orta ve üst düzey yönetici rollerinin %36'sını oluşturuyor. İlgili bağlantı kurumsal websitemizde Ana Sayfa > Yatırımcı İlişkileri > Sigorta > Çevresel Sosyal Yönetişim > Yönetişim > Politikalar > Fırsat Eşitliği Ve Çeşitlilik Politikası
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	1 kadın üye %14'lük dilimi temsil etmektedir.

KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/ Soyadı	İcrada Görevli Olup Olmadığı	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Denetim, Muhasebe ve/ veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı
Aziz Murat ULUĞ	İcrada Değil	Bağımsız Üye Değil	31.03.2021	-	-	-	-
Taha ÇAKMAK	İcrada	Bağımsız Üye Değil	3.08.2023	-	-	-	-
Muhammed Mahmut ER	İcrada Değil	Bağımsız Üye Değil	10.09.2021	-	-	-	-
Bilal BEDİR	İcrada Değil	Bağımsız Üye Değil	6.06.2024	-	-	-	-
Ayşe TÜRKMENOĞLU	İcrada Değil	Bağımsız Üye	6.06.2024	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1295744	Değerlendirildi.	Hayır	-
Murat AKBALIK	İcrada Değil	Bağımsız Üye	2.06.2020	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1295744	Değerlendirildi.	Hayır	Evet
Enver Alper GÜVEL	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Üye	06/06/2024	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1295744	Değerlendirildi.	Hayır	-

4. YÖNETİM KURULU-II

4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli

Raporlama döneminde fiziki veya elektronik olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	2024 yılında 21 kez toplanmıştır.
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	%90.63
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Evet
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	7 gün önce üyelere sunulmaktadır.
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağına belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	İlgili bağlantı kurumsal websitemizde Ana Sayfa > Yatırımcı İlişkileri > Sigorta > Çevresel Sosyal Yönetişim > Yönetişim > Esas Sözleşme
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	Bulunmamaktadır.

4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler

Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	2024 yıllık Faaliyet Raporu "Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı", "Komiteler ve Politikalar" başlıkları altında yer almaktadır.
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	2020 yılında hayat dışı branşta hizmet veren Halk Sigorta ve Ziraat Sigorta, Güneş Sigorta bünyesinde birleşmiş olup Güneş Sigorta'nın unvanı Türkiye Sigorta olmuştur. Komitelerin çalışma esasları esas sözleşmede 14. maddede belirlenmiş olup ilgili madde 25 Mart 2013 tarihli genel kurulda onaylanmıştır. https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/268985

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
1-Denetim Komitesi	Murat AKBALIK	Evet	1- Yönetim kurulu üyesi
1-Denetim Komitesi	Enver Alper GÜVEL	Hayır	1- Yönetim kurulu üyesi
1-Denetim Komitesi	Mahmut Subutay ÇELİK	Hayır	1- Yönetim kurulu üyesi değil
2-Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi	Murat AKBALIK	Evet	2- Yönetim kurulu üyesi
2-Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi	Bilal BEDİR	Hayır	2- Yönetim kurulu üyesi
2-Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi	Şahika BALBAY DEMİROĞLU	Hayır	2- Yönetim kurulu üyesi değil
3-Riskin Erken Saptanması Komitesi	Murat AKBALIK	Evet	3- Yönetim kurulu üyesi
3-Riskin Erken Saptanması Komitesi	Enver Alper GÜVEL	Hayır	3- Yönetim kurulu üyesi
3-Riskin Erken Saptanması Komitesi	Murat SÜZER	Hayır	3- Yönetim kurulu üyesi değil
4-Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi	Muhammed Mahmut ER	Evet	4- Yönetim kurulu üyesi
4-Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi	Doğan BAŞAR	Hayır	4- Yönetim kurulu üyesi değil
4-Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi	Çiğdem KILIÇ	Hayır	4- Yönetim kurulu üyesi değil

4. YÖNETİM KURULU-III

4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II

Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/komite-uyelerinin-listesi
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/komite-uyelerinin-listesi
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/komite-uyelerinin-listesi
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/komite-uyelerinin-listesi
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/komite-uyelerinin-listesi

4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Temel Finansal Göstergeler, sayfa: 24 (Ek olarak "Teknik ve Finansal Sonuçlar" sayfa: 60 ve "Finansal Durum, Karlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler" sayfa: 68 bölümlerinde yer verilmiştir.)
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı.	İlgili bağlantı kurumsal websitemizde Ana Sayfa > Yatırımcı İlişkileri > Sigorta > Çevresel Sosyal Yönetişim > Yönetişim > Politikalar > Üst Yönetim Ücretlendirme Politikası
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	2024 Yıllık Faaliyet Raporu'nda Bölüm adı: "Diğer Yasal ve Önemli Bilgiler" konu başlığı altında yer verilmiştir. Sayfa: 209

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	İcra Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı	Komitelerde Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
1-Denetim Komitesi	67%	67%	21	34
2-Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi	67%	33%	6	6
3-Riskin Erken Saptanması Komitesi	67%	67%	6	6
4-Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi	33%	0%	0	0

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

Uyum Durumu						Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evett	Kısmen	Hayır	İlgisiz	Açıklama	
Sürdürülebilirlik Uyum Raporu						
A. GENEL İLKELER						
A1. Strateji, Politika ve Hedefler						
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X				Türkiye Sigorta, sürdürülebilirliği büyüme ve inovasyon için bir fırsat olarak görerek, şirket stratejisinin ve kurum kültürünün odağına almakta, bu bakış açısını ürün geliştirmeden satın almaya, sosyal sorumluluk projelerinden insan kaynakları ve iletişim uygulamalarına kadar uzanan tüm faaliyetlerine entegre etmektedir. Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda "Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi", "Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu" ve "Sürdürülebilirlik Stratejimiz" bölümlerinde öncelikli ÇSY konuları, riskleri ve fırsatları hakkında bilgilere yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi" https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu" https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Sürdürülebilirlik Stratejimiz"
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik stratejilerimizi ve yaklaşımlarımızı içeren Politikalarımız, kurumsal web sitemizde Sürdürülebilirlik sayfasında tüm kamuoyuyla İngilizce ve Türkçe paylaşılmaktadır. Var olan politikalarımıza (Sürdürülebilirlik Politikası, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası, Sorumlu Satın Alma Politikası) ek olarak 2024 yılında yeni oluşturulan Aday Gösterme Politikası, Yönetim Kurulu Politikası, Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası, Paydaş Katılım Politikası, ÇSY Ücretlendirme Politikası, Aday Gösterme Politikası, Hediye ve Ağırlama Politikası, Çevre ve İklim Değişikliği Politikası, Çevresel ve Sosyal Etki Yönetimi Politikası, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Su Verimliliği Politikası, Üst Yönetim Ücretlendirme Politikası politikaları, 2024 yılında da sürdürülebilirliği iletişim stratejimize entegre ederek tüm çalışanlarımızı ve paydaşlarımızı bilgilendirmek amacıyla Sürdürülebilirlik İletişim Politikası yayınlanmıştır. Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Komiteler ve Politikalar" ve web sitesinde yer alan "Politikalar" bölümlerinde oluşturulan ÇSY politikaları hakkında bilgilere yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Komiteler ve Politikalar"
A1.2. ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	X				ÇSY politikaları kapsamında belirlediğimiz kısa ve uzun vadeli hedeflerimiz Şirketimiz 2024 Entegre Faaliyet Raporu'nda "Sürdürülebilirlik Stratejimiz" bölümünde yer almaktadır.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Sürdürülebilirlik Stratejimiz"

		Uyum Durumu				Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz	Açıklama	
A2. Uygulama/İzleme						
A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik çalışmaları için temel yönetim organımız, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi'dir. Türkiye Sigorta Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi ile birlikte Risk Yönetim Müdürlüğü ve İç Sistemler Başkanlığı, çevre ve iklim değişikliğiyle ilgili konulardan doğacak risk ve fırsatların, politika ve stratejilerin, iş hedeflerinin, yönetim ve uygulama normlarının tespitinden, kurumsal stratejik planlara entegrasyonundan, uygulama ve performansın takibinden, Üst Yönetime ve dış paydaşlara raporlanmasından sorumlu temel yönetim organlarıdır. Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda "Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu" bölümünde sorumlu komiteler ve sürdürülebilirlik sorumluları hakkında bilgilere yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu"
A2.1. Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X				Yönetim Kurulu'na yapılan periyodik komite raporları içerisinde Sürdürülebilirlik çalışmalarımız da yer almaktadır. Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda "Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz" ve web sitesinde yer alan "Türkiye Sigorta Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Yönetmeliği" bölümünde sorumlu komiteler ve sürdürülebilirlik sorumluları hakkında bilgilere yer vermiştir. 2024 yılı içerisinde 6 kez raporlanmıştır. En az 4 kez raporlanma hedefi vardır.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz" https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/komite-uyelerinin-listesi "Türkiye Sigorta Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Yönetmeliği"
A2.2. ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik Odak Alanlarımız olan "Çevresel Sorumluluk ve Enerji Dönüşümü", "İnovasyon ve Dijitalleşme" ve "Topluma Katkı ve Sosyal Sorumluluk" başlıklarında uygulamalarımız ve eylem planlarımız Entegre Faaliyet Raporumuzda yer almaktadır. Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Sürdürülebilirlik Stratejimiz", "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele" ve "Enerji ve Emisyon Yönetimi" bölümlerinde uygulama ve eylem planları hakkında bilgilere yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz" "Sürdürülebilirlik Stratejimiz", "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Enerji ve Emisyon Yönetimi"
A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında 2021'den itibaren Sürdürülebilirlik Raporları yayınlanmaktadır. Sürdürülebilirlik stratejilerimiz doğrultusunda yürüttüğümüz tüm çalışmalarımızı içeren ve uluslararası kabul görmüş bir standart olan GRI Sürdürülebilirlik Raporlama Standartlarına uygun olarak hazırlanan Sürdürülebilirlik Raporlarımız, kurumsal web sitemizde Sürdürülebilirlik bölümünde tüm kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Rapor, 2023 yılından itibaren, ekonomik, sosyal ve çevresel katma değerlere odaklı, (IIRC) Entegre Raporlama Çerçevesi'ne de uyumlu olarak hazırlanmakta ve 2025 yılından itibaren CDP-Carbon Disclosure Project (Karbon Saydamlık Projesi) İklim Değişikliği raporlaması yapılacaktır. 2025 itibarıyla Şirketimiz, Borsa İstanbul'da BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almayı hedeflemektedir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz"

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

	Uyum Durumu					Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz	Açıklama	
A2.4. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Sorumlu Yatırım", "Müşteri Deneyiminde Dijitalleşme", "Dağıtım Kanallarında Dijitalleşme", "Çalışan Uygulamalarında Dijitalleşme", "Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi", "Müşteri Memnuniyeti", "Dağıtım Kanalı Memnuniyeti", "Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz", "Eşitlik ve Çeşitlilik", "İnsan Sermayesi", "İş Sağlığı ve Güvenliği", "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız", "Su Yönetimi" ve "Kurumsal Sosyal Sorumluluk" bölümlerinde sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler hakkında bilgilere yer verilmiştir. Sürdürülebilirlik Raporlarımızda Operasyonel Sürdürülebilirlik bölümünün Sorumlu Sigortacılık başlığı altında iş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Türkiye Sigorta'nın Güçlü 2024 Yılı Performansı", "Sorumlu Yatırım", "Müşteri Deneyiminde Dijitalleşme", "Dağıtım Kanallarında Dijitalleşme", "Çalışan Uygulamalarında Dijitalleşme", "Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi", "Müşteri Memnuniyeti", "Dağıtım Kanalı Memnuniyeti", "Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz", "Eşitlik ve Çeşitlilik", "İnsan Sermayesi", "İş Sağlığı ve Güvenliği", "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız", "Su Yönetimi" ve "Kurumsal Sosyal Sorumluluk"
A3. Raporlama						
A3.1. Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu" ve "Sürdürülebilirlik Stratejimiz" bölümlerinde sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgiler özet olarak verilmektedir. Detaylı bilgi, Finansal Sonuçlar Sunumumuz, Yatırımcı Sunumumuz ve Entegre Faaliyet Raporlarımızda yer almaktadır.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu", "Sürdürülebilirlik Stratejimiz"
A3.2. Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na sağladığımız katkı Entegre Faaliyet Raporlarımızda "Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi" ve "Türkiye Sigorta'nın Değer Yaratma Modeli" bölümlerinde, aynı zamanda "Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları" tablosunda yer almaktadır. (1-Yoksulluğa Son, 2-Açlığa Son, 3- Sağlık ve Kaliteli Yaşam, 4-Nitelikli Eğitim, 5- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, 6-Temiz Su ve Sanitasyon, 7- Erişilebilir ve Temiz Enerji, 8-İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme, 9-Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı, 10- Eşitsizliklerin Azaltılması, 11- Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar, 12-Sorumlu Üretim ve Tüketim, 13-İklim Eylemi, 14-Sudaki Yaşam, 15-Karasal Yaşam, 16-Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar, 17-Amaçlar için Ortaklıklar)	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi" ve "Türkiye Sigorta'nın Değer Yaratma Modeli" ve "Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları"
A3.3. ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	X				Bu kapsamda şirketimiz aleyhinde bir dava bulunmamaktadır.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Diğer Önemli ve Yasal Bilgiler"

		Uyum Durumu				Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kismen	Hayır	İlgisiz	Açıklama	
A4. Doğrulama						
A4.1. Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	X				2024 yılı ÇSY kilit performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça (Deloitte DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.) doğrulanacaktır.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Denetim"
B. ÇEVRESEL İLKELER						
B1. Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.		X			2024 yılında Genel Müdürlük binamız için Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan Sıfır Atk sertifikası alınmıştır. Şirketimiz web sitemizde yer alan Politikalar başlığı altında "Çevre İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası", "Su Verimliliği Politikası", "Çevre ve İklim Değişikliği Politikası", "Risk Yönetimi Politikası" dokümanlarıyla yer verilmektedir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar
B2. Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	X				Çevre yönetimine ilişkin bilgiler raporun sınırı, kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, veri toplama süreci ve raporlama koşulları ile ilgili detaylı bilgilere Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Su Yönetimi" ve "Enerji ve Emisyon Yönetimi" bölümlerinde yer verilmiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Su Yönetimi" ve "Enerji ve Emisyon Yönetimi"
B4. Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz web sitesinde yer alan ÇSY Ücretlendirme Politikası'nda yer alan ve aynı zamanda Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Komiteler ve Politikalar" başlığı altında ÇSY Ücretlendirme Politikası bölümünde menfaat sahipleri için çevresel hedeflere uyum bazında teşvik sistemleri ile ilgili bilgilere yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Komiteler ve Politikalar" https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/csy-ucretlendirme-politikasi
B5. Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız", "Enerji ve Emisyon Yönetimi" ve "Sürdürülebilir Risk Yönetimi" bölümlerinde öncelikli çevresel sorunların iş stratejilerine entegre edilmesi ile ilgili bilgiler açıklanmıştır.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız" "Enerji ve Emisyon Yönetimi" ve "Sürdürülebilir Risk Yönetimi"
B7. Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz web sitesinde yer alan Sorumlu Satın Alma Politikası'nda yer alan ve aynı zamanda Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Sosyal ve İlişkisel Sermaye" ve "Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi" bölümlerinde tedarik ve müşteriler bazında çevresel konuların yönetimi ile ilgili bilgiler açıklanmıştır.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/sorumlu-satin-alma-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Sosyal ve İlişkisel Sermaye" ve "Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi"
B8. Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz web sitesinde yer alan "Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası", "Sürdürülebilirlik Politikası" ve "Çevre ve İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası"nda sivil toplum kuruluşlarıyla yapılan iş birlikleri ile ilgili bilgilere yer verilmiştir. Aynı zamanda Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Paydaş Etkileşimi" ve "Sürdürülebilirlik Stratejimiz" bölümlerinde ilgili konu hakkında açıklamalarımız da bulunmaktadır. Şirket olarak, 2024 yılında TSB'nin Yeşil Dönüşüm komitesinde çalışmalara katılarak sektörün gelişimine destek olunmuştur.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/cevre-is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/surdurulebilirlik-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/kurumsal-sosyal-sorumluluk-ve-sponsorluk-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Paydaş Etkileşimi", "Sürdürülebilirlik Stratejimiz"

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

	Uyum Durumu					Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz	Açıklama	
B9. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız", "Su Yönetimi", "Enerji ve Emisyon Yönetimi" ve "Çevresel Performans Göstergeleri" bölümlerinde GHG Protocol'e göre Kapsam 1-2 ve 3 emisyonlarını yıllar bazında karşılaştırılabilir bir biçimde kamuya açıklamıştır.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız", "Su Yönetimi", "Enerji ve Emisyon Yönetimi" ve "Çevresel Performans Göstergeleri"
B10. Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik Raporlarımızda bulunan GRI İçerik İndeksi bölümünde verilen GRI Standartları dikkate alınmaktadır. Sera gazı emisyonlarımızın hesaplama sistematığı, güncel Sera Gazı Protokolü standardı çerçevesinde yenilenmiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele" ve "Enerji ve Emisyon Yönetimi" "GRI Endeksi"
B11. Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız", "Su Yönetimi" ve "Enerji ve Emisyon Yönetimi" bölümlerinde emisyon değerleri, atık değerleri ve yönetimine ait bilgilere dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir formatta yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele" "Enerji ve Emisyon Yönetimi" "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız" ve "Su Yönetimi"
B12. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız", "Sürdürülebilirlik Stratejimiz" ve "Sürdürülebilir Risk Yönetimi" bölümlerinde çevresel kapsamda kısa ve uzun vadeli hedefler ve geçmiş döneme göre ilerleme durumlarına yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız" "Sürdürülebilirlik Stratejimiz" ve "Sürdürülebilir Risk Yönetimi"
B13. İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Sürdürülebilirlik Stratejimiz" ve "Sürdürülebilir Risk Yönetimi" bölümlerinde iklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturmuş ve planladığı eylemleri kamuya açıklamıştır.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele" "Sürdürülebilirlik Stratejimiz" ve "Sürdürülebilir Risk Yönetimi"

	Uyum Durumu					Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz	Açıklama	
B14. Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz" ve "Enerji ve Emisyon Yönetimi" bölümlerinde ürün/hizmetlerin olumsuz çevresel etkisini minimize etmek adına ele aldığı aksiyon ve prosedürlere yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele" "Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz" ve "Enerji ve Emisyon Yönetimi"
B14. Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz" ve "Enerji ve Emisyon Yönetimi" bölümlerinde üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarını azaltmak adına alınan aksiyonlara yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele" "Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz" ve "Enerji ve Emisyon Yönetimi"
B15. Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız", "Su Yönetimi" ve "Enerji ve Emisyon Yönetimi" bölümlerinde çevresel etki azaltımı amaçlı projelerin sağladığı faydalara yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız" "Su Yönetimi" ve "Enerji ve Emisyon Yönetimi"
B16. Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Enerji ve Emisyon Yönetimi" bölümünde enerji tüketimlerine geçmişe dönük karşılaştırmalı olarak yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Enerji ve Emisyon Yönetimi"
B17. Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.				X	Bu şekilde bir üretimimiz bulunmamaktadır.	
B18. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	X				Genel Müdürlük binamız ve bölge müdürlüklerimizde yenilenebilir enerji kullanımına yönelik satın almalar yapılmaktadır. Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Enerji ve Emisyon Yönetimi" bölümünde yenilenebilir enerji üretimine sahip olan YEK-G enerji tüketimine ait verilere yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Enerji ve Emisyon Yönetimi"
B19. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	X				Genel Müdürlük binamız ve bölge müdürlüklerimizde yenilenebilir enerji kullanımına yönelik satın almalar yapılmaktadır. Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Enerji ve Emisyon Yönetimi" bölümünde yenilenebilir enerji üretimine sahip olan YEK-G enerji tüketimine ait verilere yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Enerji ve Emisyon Yönetimi"
B20. Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	X				Genel Müdürlük binamız ve bölge müdürlüklerimizde yenilenebilir enerji kullanımına yönelik satın almalar yapılmaktadır. Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Enerji ve Emisyon Yönetimi" bölümünde yenilenebilir enerji üretimine sahip olan YEK-G enerji tüketimine ait verilere yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Enerji ve Emisyon Yönetimi"

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

	Uyum Durumu					Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz	Açıklama	
B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Su Yönetimi", "GRI İçerik Endeksi" ve "Çevresel Performans Göstergeleri" bölümünde su tüketimlerimize yer vermiştir. Yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen su operasyonumuz bulunmamaktadır.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Su Yönetimi" "GRI İçerik Endeksi" ve "Çevresel Performans Göstergeleri"
B22. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.			X		Bu alanda ulusal ve uluslararası tüm gelişmeler ve mevzuat takip edilmektedir.	
B23. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.			X		Bulunmamaktadır.	
B24. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.			X		Bulunmamaktadır.	
B25. Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu" bölümünde çevresel bilgilerini açıkladığı platformlara yer vermiştir. Şirket olarak, TSRS 2 kapsamında risk ve fırsatları belirleyerek finansal etkileri hesapladık ve sınırlı güvence aldık. UNGC, WEPs ve UNPRI imzacısı olduk, LSEG geliştirmeleri tamamladık ve 2025 yılında ilk kez gerçekleştirilecek CDP raporlaması için iş planımızı oluşturduk.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu"

C. SOSYAL İLKELER

C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları

C1.1. İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz web sitesinde yer alan "İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası" ile birlikte ILO sözleşmelerini kapsayacak şekilde politikaya yer vermiştir. Politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-haklari-ve-calisan-haklari-politikasi
C1.2. Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				Şirketimiz web sitesinde yer alan "İnsan Hakları ve Çalışan Hakları" ve "Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik" politikaları ile birlikte adil iş gücü, kadın istihdamı vb. çalışan haklarına politikalarda yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-haklari-ve-calisan-haklari-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/firsat-esitligi-ve-cesitlilik-politikasi

	Uyum Durumu					Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz	Açıklama	
C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz web sitesinde yer alan "İnsan Hakları ve Çalışan Hakları", "Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik" ve "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" politikaları ile birlikte belirli faktörlere duyarlı kesimlerin gözetilmesine dair aldığı önlemlere politikalarda yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/firsat-esitligi-ve-cesitlilik-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-haklari-ve-calisan-haklari-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/toplumsal-cinsiyet-esitligi-politikasi
C1.4. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz web sitesinde yer alan Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikası ile birlikte ayrımcılığı, insan hakları ihlallerini engellediği politikaya yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/firsat-esitligi-ve-cesitlilik-politikasi
C1.5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				Şirketimiz web sitesinde yer alan "İnsan Hakları ve Çalışan Hakları" ve "İnsan Kaynakları" politikaları ile birlikte tazminat, yan hak ve yetenek yönetimine dair aksiyonlara politikalarda yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-kaynaklari-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-haklari-ve-calisan-haklari-politikasi
C1.5. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X				Şirketimiz web sitesinde yer alan "İnsan Hakları ve Çalışan Hakları", "Tazminat Politikası", "Ücretlendirme Politikası", "Şikâyet Yönetimi Politikası" ve "İnsan Kaynakları" politikaları ile birlikte çalışan şikâyet ve çözüm mekanizmalarına politikalarda yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-haklari-ve-calisan-haklari-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/tazminat-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/ucretlendirme-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/sikayet-yonetimi-politikasi
C1.5. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz web sitesinde yer alan "İnsan Hakları ve Çalışan Hakları" ve "İnsan Kaynakları" politikaları ile birlikte çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik faaliyetlerine politikalarda yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-kaynaklari-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-haklari-ve-calisan-haklari-politikasi
C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz web sitesinde yer alan Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası ve Entegre Faaliyet Raporu'nda "İSG Performans Göstergeleri" bölümünde İSG politikalarına ve verilerine yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-haklari-ve-calisan-haklari-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Sosyal Performans Göstergeleri / İSG Performans Göstergeleri"

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

	Uyum Durumu					Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz	Açıklama	
C1.6. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz web sitesinde yer alan Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası ve Entegre Faaliyet Raporu'nda "İSG Performans Göstergeleri" bölümünde İSG politikalarına ve verilerine yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/cevre-is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Sosyal Performans Göstergeleri / İSG Performans Göstergeleri"
C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz web sitesinde yer alan Yasal Bilgilendirme bölümünde kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikalarına yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yasal-bilgilendirme
C1.8. Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz web sitesinde yer alan Etik İlkeler bölümünde etik politikasına yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/etik-ilkeler
C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Kurumsal Sosyal Sorumluluk" bölümünde toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk ve finansal kapsayıcılık bölümlerine yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Kurumsal Sosyal Sorumluluk"
C1.10. Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	X				Online eğitim platformumuzda çeşitli eğitimler bulunmakta olup, çalışanlarımıza duyuruları yapılmaktadır. Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Eğitim ve Gelişim Programları" bölümünde ÇSY politika ve uygulamaları konusunda gerçekleştirdiği eğitim ve toplantılara yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Eğitim ve Gelişim Programları"
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler						
C2.1. Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	X				ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve ISO 18295 Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemi standartlarına göre politikalarımız mevcut olup Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Müşteri Memnuniyeti" bölümünde müşteri şikâyet yönetimi ve çözümüne ilişkin aksiyonlarına yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Müşteri Memnuniyeti"
C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Paydaş Etkileşimimiz" başlığı altında paydaş iletişim yönetimine ait bilgilere yer verilmiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Paydaş Etkileşimimiz"

	Uyum Durumu					Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz	Açıklama	
C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Rapor Hakkında" bölümünde rapor yazımında benimsenen uluslararası raporlama standartlarına yer verilmiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Rapor Hakkında"
C2.4. Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Kurumsal Üyeliklerimiz ve Desteklediğimiz Girişimler" başlığında benimsenen prensipler, imzacısı veya üyesi olduğu uluslararası kuruluş ve ilkelere yer verilmiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Kurumsal Üyeliklerimiz ve Desteklediğimiz Girişimler "
C2.5. Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	X				2025 itibarıyla Şirketimiz, Borsa İstanbul'da BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almayı hedeflemektedir. Ayrıca başka endekslere de katılım için de araştırma ve çalışmalar devam etmektedir. Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz" ve "LSEG Yönetim Uygulamaları Beyanı" bölümlerinde uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak adına gerçekleştirdiği geliştirmelere yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz" ve "LSEG Yönetim Uygulamaları Beyanı"
D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ						
D1. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	X				Sürdürülebilirlik odak alanlarımızı belirleme çalışması paydaşlarımızla birlikte yürütülmüştür. Yapılan odak alanları belirleme toplantısı ile paydaşların görüşleri alınmış olup Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi" ve "Paydaş Haritamız ve Paydaşlarla İletişim" bölümlerinde sürdürülebilirlik alanındaki tedbir ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerinin baz alındığına yer verilmiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi" ve "Paydaş Haritamız ve Paydaşlarla İletişim"
D2. Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Kurumsal Sosyal Sorumluluk" ve "Eğitim ve Gelişim Programları" bölümlerinde sosyal sorumluluk projeleri ve farkındalık eğitimlerine dair bilgilere yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Kurumsal Sosyal Sorumluluk" "Eğitim ve Gelişim Programları"

İÇ DENETİM

İç denetim faaliyetlerimizin temel amacı; şirket faaliyetlerimizin kanunlar ve ilgili diğer mevzuat ile şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütüldüğünü, iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliğini üst yönetime makul bir güvence sağlayarak temin etmektir.

Bu amaç doğrultusunda, iç denetim faaliyetlerimizi şu şekilde gerçekleştirmekteyiz: Genel Müdürlük birimlerimiz, bölge müdürlüklerimiz ve acentelerimizde iç denetim planına uygun olarak yerinde veya merkezden dönemsel ve riske dayalı denetimler yürütmekteyiz. Zaruri hallerde inceleme ve soruşturma faaliyetlerinde bulunarak, tespit edilen eksiklik, hata ve suistimallerin tekrarlanmaması için gerekli önerileri sunuyoruz. Bu öneriler, ilgili birimlerin daha etkin çalışmasını ve şirket kaynaklarının verimli kullanılmasını sağlamak adına önemli bir katkı sunmaktadır. Ayrıca, iç kontrol fonksiyonunu şirketimizin tüm faaliyetlerinin ayrılmaz bir parçası haline getirmeye yönelik çalışmalar yürütmekteyiz.

Bilgi sistemlerimizin güvenilirliğini test etmek, düzenleyici kuruluşlar tarafından talep edilen denetimleri ve raporlamaları yerine getirmek ve bu raporlamaların doğruluğunu, güvenilirliğini ve zaman kısıtlamalarına uygunluğunu kontrol etmek de faaliyetlerimizin önemli bir parçasını oluşturmaktadır.

2024 yılı içerisinde tamamladığımız denetim faaliyetleri kapsamında toplam 11 rapor hazırlayarak Genel Müdürlük birimlerimizde gerekli aksiyonların alınmasını sağlamak üzere Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulumuza sunduk. Ayrıca devam etmekte olan denetimlere ilişkin 2 raporun tamamlanmasının ardından Yönetim Kurulu'na iletilmesi planlandı. Denetimlerimizde, süreç ve birimlerde yapılan inceleme ve soruşturma çalışmalarıyla eksiklik, hata ve suistimallerin tespit edilmesi, bu durumların tekrarlanmaması için önerilerde bulunulması ve kaynakların etkin

kullanılmasını sağlamak temel amaçlarımız arasında yer aldı. Türkiye Sigorta'da iç denetim faaliyetleri, Denetim Komitesi tarafından yönetilmekte olup, iç denetim süreçlerinin etkinliği periyodik olarak gözden geçirilmektedir. İç Denetim Departmanı, Denetim Komitesi'ne düzenli raporlama yapmakta ve komitenin gözetiminde faaliyetlerini sürdürmektedir. İç denetim fonksiyonunun bağımsızlığı sağlanarak, risk yönetimi ve iç kontrol süreçlerine yönelik değerlendirmeler Denetim Komitesi'ne sunulmaktadır.

Üçlü savunma hattı ilkesinin son aşaması olarak İç Denetim Başkanlığı, faaliyetlerini Uluslararası Denetim Standartları çerçevesinde yürütmektedir. İç denetçiler, CIA, ISO 27001LA ve ISO 22301LA gibi uluslararası sertifikalara sahiptir.

İç Denetim Departmanı, Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi'ne düzenli olarak aylık raporlar ve üç aylık faaliyet raporları sunmaktadır. 2024 yılında tamamlanan süreç/birim denetimleri ile inceleme/soruşturma faaliyetlerini içeren 11 rapor, ilgili birimlerin gerekli aksiyonları almasını sağlamak amacıyla Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na sunuldu. 2024 yılında başlatılan ve devam eden denetim faaliyetlerine ilişkin 5 rapor, tamamlanmalarının ardından Yönetim Kurulu'na sunulacaktır.

Diğer yandan, İç Denetim Direktörlüğü, Denetim Komitesi'nin raportörlüğünü de üstlenmektedir. 2024 yılında Denetim Komitesi, ağırlıklı olarak İç Denetim Direktörlüğü ve İç Sistemler Başkanlığı'na ilişkin konular olmak üzere toplam 46 hususta karar aldı.

İç Denetim Departmanı, Yönetim Kurulu'na doğrudan raporlama yapmakta ve idari olarak bağımsız bir yapıya sahiptir. Ayrıca, İç Denetim Departmanı fonksiyonel olarak Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlama yapmaktadır.

İç Denetim Departmanı yöneticisinin ve personelinin atanması, performans değerlendirmesi ve görevden alınması, Denetim Komitesi'nin görüşü alınarak Yönetim Kurulu tarafından gerçekleştirilmektedir.

Son olarak, İç Denetim Departmanı, yerel düzenleyici otorite olan SEDDK'ya düzenli olarak raporlama yapmaktadır.

2024 Yılında Gerçekleştirilen İç Denetim Faaliyetleri

2024 yılında, tamamlanan süreç/birim denetimleri ile inceleme ve soruşturma faaliyetlerini içeren 11 raporu, ilgili aksiyonların alınmasını teminen Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulumuza sunduk. Ayrıca 2024 yılında başlanan ve hâlen devam etmekte olan denetim faaliyetlerine konu 5 raporun tamamlanmasının ardından Yönetim Kurulu'na iletilmesini planlıyoruz. Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulumuza ayrıca 4 adet çeyrek dönemlik faaliyet raporu sunduk.

Sigortacılık Gözetim Sistemi'ne yüklenen veriler ile web servis ve Ortak Veri Modeli (OVM) kapsamında iletilen verilerin karşılaştırmasını düzenli olarak yaparak, oluşturulan tutarlılık oranları ve OVM tamlik eksiklik karne puanlarını her ay SEDDK'ya ilettik. Ayrıca Nisan ve Mayıs aylarında SEDDK'ya mevzuat kapsamında İç Denetim ve Yönetim Kurulu faaliyetlerimizi raporladık.

Sigortacılık Gözetim Sistemi'ne yüklenen veriler ile XML formatında gönderilen veriler düzenli olarak karşılaştırılmış, XML-Excel tutarlılık oranları ve Ortak Veri Modeli (OVM) tamlik eksiklik karne puanları her ay SEDDK'ya raporlandı.

Denetim Komitesi'nin raportörlüğünü yürütmekteyiz ve 2024 yılında Denetim Komitesi tarafından 46 adet konu karara bağlandı.

Gerçekleştirilen bu iç denetim ve kontrol faaliyetleri ile şirketimizin yasal mevzuata uygunluğunu sağlamayı, süreçlerdeki eksiklikleri gidererek etkinliği artırmayı ve kaynaklarımızı daha verimli kullanmayı hedefledik. Bu çalışmalar, şirketimizin sürdürülebilir bir büyüme sağlamasına ve operasyonel mükemmeliyeti yakalamasına önemli katkılar sunmaktadır.

RİSK YÖNETİMİ

Şirketimizin maruz kaldığı risklere yönelik olarak tesis edilen politikalar piyasa koşullarında meydana gelen değişikliklere ve ilgili mevzuat hükümlerine paralel olarak düzenli bir şekilde gözden geçirilmektedir. Bu kapsamda iç sistemler yönetmeliğinde yer alan hususlar da dikkate alınarak Şirketimiz risk yönetimi politikalarını içeren doküman 27 Nisan 2023 tarihli Yönetim Kurulu kararıyla revize edilmiş olup Şirketin temel riskleri aşağıda yer alan risk tanımları çerçevesinde izlenmektedir;

Strateji Riski; Seçilen uygulama ve kararlara bağlı olarak, iş kolu ve endüstri genelinde meydana gelen dönemsel değişimler veya teknoloji değişimleri neticesinde ortaya çıkabilecek zarara uğrama ihtimalini ifade eder.

Yoğunlaşma Riski; Şirketin üretim portföyünün, satış kanallarının, müşterilerinin, yatırımlarının ve diğer tüm faaliyetlerinin piyasa şartlarına uygun olmayacak şekilde belirli alanlarda yoğunlaşması ve risklerin dengeli dağıtılamaması durumunda Şirketin maruz kalabileceği riskleri ifade eder.

Ülke Riski; Ekonomik, sosyal ve siyasi koşulları etkileyen olaylar ve belirsizlikler nedeniyle yabancı bir ülkedeki faaliyetlerinin sektöre uğraması ve borçluların yükümlülüklerini ifa edememeleri veya bundan kaçınmaları durumunda Şirketin maruz kalabileceği zarar olasılığını ifade eder.

Aktif Riski; Şirket bilançosundaki aktif kalemlerinin bir veya birden fazla riskin gerçekleşmesi sonucu uğrayacakları değer kayıpları nedeniyle Şirketin faaliyetlerini sağlıklı şekilde yürütememesi riskini ifade eder.

Piyasa Riski; Şirketin portföyünde yer alan finansal araçlara ilişkin pozisyonları ile tüm döviz varlık ve yükümlülüklerinin değerinde; beklenmedik faiz oranı

hareketleri, kur hareketleri, hisse senedi piyasası hareketleri ve emtia piyasası fiyat hareketleri nedeniyle maruz kalabileceği zarar olasılığını ifade eder.

Likidite Riski; Şirketin nakit akışındaki dengesizlik sonucunda nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip bulunmaması nedeniyle ödeme yükümlülüklerini zamanında yerine getirememe riskini ifade eder.

Karşı Taraf Riski (Acente, Reasürör); İşlemi yapan taraflardan birinin, işlemin süresi içinde, sözleşmedeki yükümlülüğünü yerine getirememesi nedeniyle zarara uğrama ihtimalini ifade eder.

Sermaye Yeterliliği Riski; Şirket sermaye yeterliliğinin mevzuat çerçevesinde belirlenen limitlerin altında olması ve dolayısıyla yükümlülüklerin zamanında yerine getirilememesi riskini ifade eder.

Operasyonel Risk; Operasyonel risk yetersiz ve başarısız içsel süreçlerden, personel ve sistemlerden ya da dışsal olaylardan kaynaklanan, doğrudan veya dolaylı zarar riskidir. Şirket içerisindeki kontrollerdeki aksamalar sonucunda hata ve usulsüzlüklerin gözden kaçmasından, şirket yönetimindeki hatalardan, bilgi teknolojisi sistemlerindeki hata ve aksamalar ile deprem, yangın ve sel gibi felaketlerden veya terör saldırılarından kaynaklanabilecek zarar olasılığını ifade eder. İnsan Riski, Süreç Riski, Sistem Riski ve Dış Faktörler Riski Operasyonel Riskin alt başlığı içerisinde değerlendirilmektedir.

Bilgi Güvenliği Riski; Şirket bünyesinde işlenen ve kullanılan her türlü bilginin erişilebilirliğinin, bütünlüğünün ve gizliliğinin sağlanamaması ve bu bilgilere yetkisiz kişilerce erişim sağlanması dolayısıyla Şirketin karşılabileceği riskleri ifade eder.

Uyum Riski; Uyum riski Şirket dışı (Kanun, yönetmelik, genelge, sigortacılık faaliyetine yönelik standartlar vb.) veya şirket içinde yapılan düzenlemelere (Etik ilkeler, davranış kuralları, politika, yönetmelik, prosedür vb.) uygun hareket edilmemesi durumunda Şirketin karşılabileceği idari para cezası vb. yaptırım risklerini ifade eder.

İtibar Riski; Mevcut veya potansiyel müşteriler, iş ortakları, rakipler ve ilgili düzenleyici ve denetleyici otoritelerin şirket ile ilgili olumsuz düşüncelerinden veya mevzuata uygun davranılmaması neticesinde şirkete duyulan güvenin azalması ve şirket itibarının zedelenmesi nedeniyle şirketin zarar etme riskini ifade eder.

İş Sürekliliği Riski; İçsel ya da dışsal herhangi bir nedenle iş sürekliliğinin kesintiye uğraması sonrasında faaliyetlerin belirli süreler içerisinde tekrar eski haline döndürülememesi durumunda Şirketin maruz kalabileceği riskleri ifade eder.

Yazım Riski; Sigortalanan risklerin sağlıklı bir şekilde seçilmemesi, riskin yanlış değerlendirilmesi ve sigorta primlerinin gelecekte oluşacak hasarları karşılayacak seviyede belirlenmemesi nedeniyle şirketin zarara uğrama riskini ifade eder.

Reasürans Riski; Reasürörlere sigorta riski devrinin yapılması sürecinde oluşan riskleri ifade eder. Şirketin uygun maliyetle ve zamanında reasürans koruması elde edememesi ve sigortacılık risklerinin dağıtılamamasından kaynaklanan riskleri barındırır.

Muallak Tazminat Karşılığı Riski; Konservasyonda tutulan muallak tazminat karşılıklarına ilişkin Şirketin yükümlülüklerini yerine getirememe riskini ifade eder.

İÇ SİSTEMLER

Risk Yönetimi

Sermaye yeterliliği düzenlemeleri kapsamında; Şirketimizin Aktif Riski, Yazım Riski, Muallak Tazminat Karşılığı Riski, Reasürans Riski ve Kur Riski ölçümleme ve değerlendirme çalışmaları düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

Acentelerimizin tahsilat süresi içinde yükümlülüklerini yerine getirememesi durumunda "Karşı Taraf Acente Riski" ve reasürörlerden tahsilat sağlanamaması durumunda "Karşı Taraf Reasürör Riski" takip edilmektedir. Ayrıca, yetersiz veya başarısız iş süreçleri, insan ve sistem kaynaklı sorunlar ya da harici olaylardan kaynaklanan zarar risklerini kapsayan Operasyonel Risk ölçümleri yapılmaktadır.

Likidite Risk analizleri kapsamında; Cari Oran, Likidite Oranı, Likit Aktifler/Toplam Aktifler Oranı, Likit Aktifler/Sigortacılık Teknik Karşılıklar Oranı ve Likit Aktifler/ Cari Varlıklar Oranı hesaplanarak düzenli olarak raporlanmaktadır.

Yeni politika, prosedür, yönetmelik, ürün, hizmet, kampanya, reklam ve tanıtım süreçlerine yönelik risk değerlendirme

faaliyetlerini etkin bir şekilde yürütüyoruz. Bunun yanı sıra, satış kaynaklarına (acenteler, brokerler vb.) ve destek hizmetleri alınan firmalara yönelik risk değerlendirmeleri gerçekleştirilmektedir. Bu süreçlerde anahtar risk göstergelerine yönelik analizler, stres testleri ve senaryo analizleri uygulanmaktadır.

2024 yılında, bu faaliyetler kapsamında toplamda 12 adet Risk Yönetimi Raporu hazırlanmış ve Genel Müdür ile Denetim Komitesi'ne sunulmuştur.

İç Kontrol

Şirketimizde iç kontrol faaliyetleri, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik kapsamında İç Sistemler Başkanlığı'na bağlı olarak yapılandırılan İç Kontrol Direktörlüğü tarafından yürütülmektedir. İç kontrol sistemimizin temel amacı, şirket varlıklarının korunmasını sağlamak, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanunlara, ilgili mevzuatlara, şirket politikalarına ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini güvence altına almak, muhasebe ve finansal raporlama sistemimizin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamaktır.

İç kontrol faaliyetlerimiz, şirketimizin günlük tüm operasyonlarının ayrılmaz bir parçasını oluşturmaktadır. Bu faaliyetler, şirket bünyesindeki genel müdürlük birimleri, bölge müdürlükleri, temsilcilikler ve tüm iş süreçlerini kapsayacak şekilde tasarlanmıştır. İç kontrol faaliyetlerinin tasarımı, şirket içinde üretilen bilginin güvenilir, tam, izlenebilir, tutarlı ve ihtiyacı karşılayacak uygun nitelikte olmasına öncelik verilmektedir. Gerçekleştirilen veya gerçekleştirilmesi planlanan tüm faaliyet, işlem ve ürünlerin kanunlara, ilgili diğer mevzuata, şirket içi politika ve kurallara ile sigortacılık teamüllerine uyumu esastır.

İç kontrol faaliyetleri, süreçlerde yer alan kontrol noktalarına ilişkin periyodik çalışmalar, testler ve değerlendirmeler şeklinde yürütülmektedir. Denetim Komitesi tarafından onaylanan risk bazlı İç Kontrol Faaliyet Planı kapsamında, kontrol faaliyetleri İç Kontrol Direktörlüğü tarafından icra edilmektedir. Plan kapsamında uygulanan metodoloji sayesinde denetlenebilir süreçlerin tamamı risk değerlendirme sürecine dahil edilmiştir. Gerçekleştirilen çalışmalar ile süreçlerde mevcut olan kontrollerin etkinliği ve faaliyetlerin iç ve dış mevzuata uyumu düzenli olarak değerlendirilmektedir.

2024 yılı itibarıyla riske maruz iş süreçleri test sıklıklarına ve risk puanlarına göre kontrol edilmiş, 4 adet İç Kontrol Faaliyet Raporu ile 1 adet Yıllık Faaliyet Raporu hazırlanarak Denetim Komitesi ve Genel Müdür'e sunulmuştur. Aynı zamanda, İç Sistemler Yönetmeliği kapsamında şirketimiz tarafından tanımlanan iş süreçlerinin ve bu süreçlerde yıl içinde yapılan değişikliklerin açıklandığı ve güncel iş akış şemaları ile bu şemalarda yıl içinde yapılan değişikliklerin verildiği iş süreçleri hakkında rapor, bilgi sistemlerinin yapısı, bilgi sistemleri kapsamında yapılan hizmet alımları, iş sürekliliğinin sağlanması konusunda alınan tedbirler ve bu konularda planlanan ve yürütülen çalışmalar ile yapılan testlere ilişkin rapor ile iç kontrol fonksiyonu kapsamında yıl içinde yapılan kontroller ve sonuçları hakkında rapor 2024 yılı Nisan ayında Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na (SEDDK) raporlandı.

İç kontrol süreçleri kapsamında oluşturulan raporlarda yer alan öneriler, "İç Kontrol Bulgu Takip Uygulaması" üzerinden takip edilmekte olup, iş birimleri tarafından alınacak aksiyonlar ve hedef tarihler düzenli olarak izlenmektedir. Bununla birlikte, bilgi sistemlerinin yapısı, bilgi sistemleri kapsamında yapılan hizmet alımları, iş sürekliliğinin sağlanması için alınan tedbirler ve yürütülen çalışmalar hakkında detaylı raporlar hazırlanarak ilgili mercilere sunulmaktadır.

Mevzuat Uyum

Mevzuat uyum faaliyetlerimiz kapsamında, şirketimizin gerçekleştirdiği ve planladığı tüm faaliyetlerin, yeni işlem ve ürünlerin kanunlara, ilgili mevzuatlara, şirket politikalarına ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesi sağlanmaktadır. Uyum süreçleri, politika, prosedür ve uygulama esasları vasıtasıyla etkin bir şekilde izlenmektedir. Ayrıca, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi mevzuatı kapsamında oluşturulan uyum programının yürütülmesi sağlanmaktadır. Kendisine bildirilen veya resen öğrendiği şüpheli olabilecek işlemler uyum görevlisi tarafından değerlendirilerek şüpheli olduğuna karar verilen işlemler MASAK'a bildirilmektedir. Şirketimizin sunduğu sigortacılık hizmetinden suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı amacıyla yararlanılması ile ilgili olarak maruz kalınan riskler ve izleme kontrol faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular, düzenli olarak Denetim Komitesi'ne raporlanmaktadır.

2024 yılı içerisinde çeyrek dönemleri kapsayacak şekilde 4 adet Uyum Kontrol ile 1 adet Yıllık Faaliyet raporu hazırlanarak Denetim Komitesi ve Genel Müdür'e raporlanmıştır. Ayrıca yıl içinde yapılan uyum kontrolleri ve sonuçları hakkındaki rapor 2024 yılı Nisan ayında Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na (SEDDK) raporlanmıştır. Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Uyum Faaliyetleri Raporu hazırlanarak Denetim Komitesine sunulmuştur. 2024 yılı içerisinde toplamda 7 adet uyum kontrol raporumuz Genel Müdür ve Denetim Komitesi'ne sunulmuştur. Bu çalışmalarla, şirketimizin yasal düzenlemelere ve politika standartlarına uygun bir şekilde faaliyet göstermesi sağlanmaktadır.

İŞ ETİĞİ

Türkiye Sigorta olarak, etik ilkelere bağlılığı iş kültürümüzün temel taşlarından biri olarak görmekteyiz. Şirketimizin etik ilkeleri arasında dürüstlük, gizliliğe uyma, güvenilirlik, insan haklarına saygı, çevreye saygı, sosyal sorumluluk, tarafsızlık, şeffaflık, rekabet, eşit davranma, çıkar çatışmasından kaçınma, kaynakların ve varlıkların uygun kullanımı, bilgi güvenliği, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, etik satış ilkesi ve ayrımcılıkla mücadele bulunmaktadır.

Etik davranışlar ve kurallar bir rehber aracılığıyla yönetilmekte ve uygulanmaktadır. Şirketimiz bünyesinde bir etik kurul oluşturulmuş olup, bu kurulda etik kültürün yerleşmesi ve yaygınlaştırılması için çalışmalar yürütülmektedir. Etik kurulumuz, aynı zamanda etik ihlallerin bildirilmesi, değerlendirilmesi ve takip edilmesi süreçlerini de yönetmektedir. Etik ilkelere uyumsuzluk durumlarında alınacak tedbirler açıkça belirlenmiş ve uygulamaya alınmıştır.

Rüşvet ve yolsuzlukla mücadelede sıfır tolerans politikasını benimsemiş durumdayız. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız, şirketimizin tüm faaliyetlerinde geçerli olup, bu politikaya tüm çalışanlarımızın uyması sağlanmaktadır.

Şirketimiz, çalışanlarımızın etik ihlalleri kolaylıkla bildirebilmeleri için bir Etik Hattı oluşturmuştur. Etik ilkelere aykırı davranışlar ve kural ihlalleri, gizlilik ilkesi çerçevesinde link üzerinden bildirilmektedir.

Etik kültürün yaygınlaşmasını desteklemek amacıyla, çalışanlarımıza rehberlik etmeye ve şeffaflık ile güvenilirlik ilkeleri doğrultusunda hareket etmeye devam ediyoruz. Etik ihlallerin bildirilmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinde, gizlilik ve tarafsızlığı ön planda tutuyoruz. Bu yaklaşımla, iş etiği konusundaki kararlılığımızı sürdürüyor ve etik değerlerin iş yapış biçimimize entegre edilmesini sağlıyoruz.

DİĞER YASAL VE ÖNEMLİ BİLGİLER

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

2024 yılı içerisinde Yönetim Kurulu Üyeleri'ne toplam 2,6 milyon TL ödeme yapıldı. Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları'nın dâhil olduğu üst düzey yöneticilere ücret, ikramiye, ünvan, lisan, yol, yemek, yakacak yardımları, grup bireysel emeklilik katkı payları ve diğer ödenen faydalar vb. harcamalardan oluşan toplam 81 milyon TL ödendi.

Şirket'in İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirket'in iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır. Birleşme ile kaydı bilinmeyen payların satın alınması Şirket tarafından MKK ilkelerine uygun olarak pay devri gerçekleştirildi. Satın alınan payların zorunlu ayrılma akçesi tutarları Ziraat Yatırım hesabında tutulmakta, bu payların önceki sahiplerinin Şirket'e yaptığı talepler ile zorunlu ayrılma akçesi ödemeleri yapılmaktadır. Bununla birlikte, Yönetim Kurulu'nun 28 Haziran 2022 tarihinde aldığı kararla başlayan pay geri alım işlemleri yıl sonuna kadar yapılırken, işlem limitleri tamamlanmadığından geleceğe vadeli pay geri alım işlemleri devam etmiş, raporun yazım tarihi öncesinde 7 Şubat 2023 tarihinde pay adedi ve fon miktarı artırılarak geri alım kararı güncellendi.

Şirket Aleyhine Açılan Davalar ve Olası Sonuçları

Şirket aleyhine açılan davalar ve olası sonuçlar hakkında bilgiler 42 no'lu mali tablo dipnotunda "Riskler" başlığı altında bulunmaktadır.

Şirket ve Yönetim Kurulu Üyeleri Hakkında İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

2024 yılı içerisinde Şirket ve Yönetim Kurulu Üyeleri hakkında mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle karşılaşılan önemli nitelikte ceza ve yaptırım bulunmamaktadır.

Şirket'in Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler

Türkiye Sigorta, dâhil olduğu risk grubundaki firmalara, üçüncü taraflara vermiş olduğu hizmet sorumluluğu çerçevesinde tüm sigortacılık işlemlerini sağlamaktadır. Şirket'in 2024 yılı içinde, dâhil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin tüm açıklamalar 45 no'lu mali tablo dipnotunda bulunmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket'le Yaptığı İşlemler Hakkında Bilgi

Şirket Genel Kurulu'nca verilen izin çerçevesinde Yönetim Kurulu Üyeleri'nin Şirket ile kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri bulunmamaktadır.

Şirket'in Yatırım Danışmanlığı ve Derecelendirme Gibi Konularda Hizmet Aldığı Kurumlarla Arasında Çıkan Çıkar Çatışmaları ve Bu Çıkar Çatışmalarını Önlemek için Şirketçe Alınan Tedbirler Hakkında Bilgi

Yoktur.

Sermayeye Doğrudan Katılım Oranının %5'i Aştığı Karşılıklı İştiraklere İlişkin Bilgi

Yoktur.

Hâkim Şirket ve Bağlı Şirketle Yapılan İşlemler

Türkiye Sigorta A.Ş., hâkim şirket olan Türkiye Finansal Yatırımlar A.Ş. ve dâhil olduğu şirketler topluluğu ile yapılan işlemlerde, emsallere uygunluğunun tespitinde en uygun yöntem olan "Karşılaştırılabilir Fiyat Yöntemi" kullandı.

Geçmiş Dönem Hedefleri ve Genel Kurul Kararlarına İlişkin Değerlendirmeler

Şirket 6 Haziran 2024 tarihinde Olağan Genel Kurul Toplantısı, sermayeyi temsil eden payların %84,98 oranında katılımı ile yapıldı. Toplantı maddelerinin hepsi görüşülmüş ve toplantı kararlarının hepsi yerine getirildi.

DİĞER YASAL VE ÖNEMLİ BİLGİLER

Şirket Esas Sözleşmesi'nde Yapılan Değişiklikler

Şirketimiz Esas Sözleşmesi'nin "Sermaye" başlıklı 7. maddesinin tadili 12.08.2024 tarihinde tescil edilmiş ve 11141 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlandı. Şirketimiz Esas Sözleşmesi'ne <https://www.kap.org.tr/tr/BildirimPdf/1324113> adresinden ulaşabilirsiniz.

Şirket'in Yıl İçinde Yapmış Olduğu Bağış ve Yardımlar ile Sosyal Sorumluluk Projeleri Çerçevesinde Yapılan Harcamalara İlişkin Bilgiler

Şirket'in Esas Sözleşmesi'nde "Amaç ve Konu" başlıklı 5'inci maddesinin f fıkrasına eklenen Şirket'in kurumsal sosyal sorumluluk projeleri kapsamında ilgili mevzuat ve SPK tarafından belirlenen usul ve esaslar dâhilinde bağış ve yardımlarda bulunma maddesi ile 2023 yılı içerisinde 6 Şubat depremleri sebebiyle 50 milyon TL tutarında AFAD'a bağış yapıldığına dair bilgi 3 Ağustos 2023 tarihli 2022 Genel Kurul Toplantısı'nda verildi.

Aynı Genel Kurul toplantısında 2024 yılı Genel Kurul Toplantısı'na kadar yapılacak bağış ve yardım harcamalarının üst limitinin 25 milyon TL olacağı onaylanmış olup Haydarpaşa Lise binasının yeniden yapımı projesine 25 milyon TL bağış yapıldı. Böylece 2024 yılı döneminde Şirket'in yaptığı yardım ve bağışlar 75 milyon TL olarak gerçekleşti.

Dış Hizmet Alımı

Şirketimiz iş süreçlerinde etkinliği artırabilmek adına "Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik" esaslarına uygun olacak şekilde; yedek parça tedarik ve kontrol hizmetleri, onarım ve bakım hizmetleri, sovtaj yönetim hizmetleri, çağrı merkezi hizmetleri, sigortacılık hasar tedbir uygulamalarında tıbbi danışmanlık hizmetleri, hasar ihbarı alma, dosya açma ve tamamlama hizmetleri, arşiv yönetim hizmetleri, bilgi sistemleri destek hizmetleri, poliçe tanzimi ile tazminat tedbir ve ödenmesine ilişkin süreçlerde sigorta eksperliği işinden ayrı olmak kaydıyla gerçekleştirilen teknik inceleme ve kontrol hizmetleri, yardım asistan hizmetleri dış hizmet alımı kapsamında temin edilmektedir. İç sistemler birimleri tarafından yürütülen faaliyetlerde kullanılan herhangi bir dış hizmet bulunmamaktadır.

YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Deloitte.

DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Maslak no1 Plaza
Eski Büyükdere Caddesi
Maslak Mahallesi No:1
Maslak, Sarıyer 34485
İstanbul, Türkiye

Tel : +90 (212) 366 6000
Fax : +90 (212) 366 6010
www.deloitte.com.tr

Mersis No: 0291001097600016
Ticari Sicil No : 304099

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Türkiye Sigorta A.Ş.'nin Genel Kurulu'na

1) Görüş

Türkiye Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 01/01/2024–31/12/2024 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve, Muhasebe ve Kamu Gözetim ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar* (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Diğer Husus

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap dönemine ait faaliyet raporunun bağımsız denetimi başka bir bağımsız denetçi tarafından gerçekleştirilmiş olup 1 Mart 2024 tarihli faaliyet raporuna ilişkin denetçi raporunda olumlu görüş bildirmiştir.

4) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 01/01/2024–31/12/2024 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 28 Ocak 2025 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz. Bununla birlikte görüşümüzde, Şirket'in önceki dönem başka bir Denetim firması tarafından denetlenmesi diğer husus olarak belirtilmiştir.

Deloitte; İngiltere mevzuatına göre kurulmuş olan Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL") şirketini, üye firma arasındaki şirketlerden ve ilişkili tüzel kişiliklerden bir veya birden fazlasını ifade etmektedir. DTTL ve üye firmalarının her biri ayrı ve bağımsız birer tüzel kişiliktir. DTTL ("Deloitte Global" olarak da anılmaktadır) müşterilere hizmet sunmamaktadır. Global üye firmamızla ilgili daha fazla bilgi almak için www.deloitte.com/about adresini ziyaret ediniz.

© 2024. Daha fazla bilgi için Deloitte Türkiye (Deloitte Touche Tohmatsu Limited üye şirketi) ile iletişime geçiniz.

YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Deloitte.

5) Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 514 ve 516'ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

6) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Yaman Polat'dır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**

Yaman Polat, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 3 Mart 2025

GENEL KURUL'A SUNULAN ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

Sayın Pay Sahiplerimiz,

Küresel ekonomik belirsizliklerin, jeopolitik risklerin ve enflasyonist baskıların devam ettiği bir yılı geride bıraktık. 2024 yılında, enflasyonla mücadele kapsamında alınan sıkı para politikaları ve uluslararası piyasalardaki dalgalanmalar ekonomik görünümü şekillendirdi. 2024 yıl sonu itibarıyla ilk çeyrekte %5,3, ikinci çeyrekte %2,4 ve üçüncü çeyrekte %2,1 oranında büyüme kaydetti. OECD verilerine göre, ülkemizin 2024 yılında %3,5 büyüme oranıyla dünya ortalamasının üzerinde bir büyüme performansına ulaştığı tahmin edilmektedir. Enflasyonla mücadelede alınan önemli kararların etkisiyle TÜFE bazında enflasyon 2023 yılına göre 20,39 puan düşüşle TCMB'nin beklentileri paralelinde %44,38 oranında gerçekleşti. Dış ticaret dengesindeki iyileşme, bütçe disiplinine yönelik adımlar ve güçlü rezerv politikaları, kredi derecelendirme kuruluşlarının olumlu değerlendirme-lerine yansdı.

2024 yılında sigorta sektörü güçlü büyümesini sürdürdü. Sektör, hayat dışı branşlarda %72,5 oranında büyüme kaydederek toplam prim üretimini 838 milyar TL'nin üzerine çıkardı. Türkiye Sigorta olarak, 2024 yılında prim üretimimizi %70,3 artırarak 101 milyar TL'ye ulaştırdık ve 75 trilyon TL teminat sağladık. Hayat dışı branşlarda pazar payımız %14 olarak gerçekleşirken, sağlık branşında %122 oranında büyüme kaydederek sektör ortalamasının üzerine çıktık.

Ana hissedarı %81,10 payla TVF Finansal Varlık A.Ş. olan Şirketimizin sermayesinin kalan %18,90'ı Borsa İstanbul'da işlem görmektedir. 2024 yıl sonu itibarıyla 73 milyar TL brüt prim üretimi ve 9,6 milyar TL net kâr ile Borsa İstanbul'un en değerli sigorta şirketi konumundayız. Düzenli kâr payı dağıtım politikamız sayesinde BIST Temettü Endeksi'nde yer almaya devam ediyoruz. 2024 yılında; Kıbrıs dahil 12 Acente bölge müdürlüğü, 12 Bankasürans bölge müdürlüğü, 3.696 acente, 4.957 banka şubesi, 150 broker ve 326 doğrudan satış ekibinden oluşan güçlü dağıtım kanallarımızla toplam 5,6 milyon müşteriye hizmet sunduk.

2024 yılında, genişleyen dağıtım kanallarımız ve dijital dönüşüm adımlarımızla müşteri erişilebilirliğini artırdık. Banka kanalı, toplam prim üretiminin %45'ini oluşturarak 45,4 milyar TL'ye ulaşırken; acente kanalı %27 pay ile 27,7 milyar TL'lik üretim gerçekleştirdi. Bankasürans kanalındaki dijitalleşme çalışmaları kapsamında devreye aldığımız Turkuaz platformu, sigorta satış süreçlerini daha kullanıcı dostu hale getirerek müşteri memnuniyetini artırdı.

Türkiye Sigorta olarak, finansal gücümüzü ve operasyonel verimliliğimizi artırarak müşterilerimize sunduğumuz hizmetleri çeşitlendirdik. Kuruluşundan bugüne güvene ihtiyaç olan her anda Türkiye'nin sigortası olma misyonuyla beklentileri aşan çözümler üreten Şirketimiz 2024 yılı faaliyet döneminde de sigortalılarının yanında yer alarak 33,1 milyar TL hasar ödemesi gerçekleştirdi. Dijitalleşme alanında yaptığımız yatırımlarla müşteri deneyimini geliştirmeye yönelik inovatif çözümler üretmeye devam ediyoruz.

Gelecek nesillere sürdürülebilir bir gelecek bırakma misyonumuz doğrultusunda, Pozitif Etki için Sigortacılık vizyonumuz çerçevesinde yeşil projelere destek olmaya devam ediyoruz. 2024 yılı itibarıyla karbon ayak izimizi azaltmak adına çeşitli sürdürülebilirlik projelerini hayata geçirdik.

Türkiye'nin sigortası olarak, ülkemizden aldığımız güçle küresel bir marka olma yolunda kararlılıkla ilerliyoruz.

Sayın ortaklarımız,
Şirketimizin 2024 yılı finansal durumunu yansıtan finansal tablo ve dipnotlarını değerlendirmelerinize sunarız.

Saygılarımızla,
Türkiye Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ
İTİBARIYLA HAZIRLANAN
KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLAR
VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Maslak no1 Plaza
Eski Büyükdere Caddesi
Maslak Mahallesi No:1
Maslak, Sarıyer 34485
İstanbul, Türkiye

Tel : +90 (212) 366 6000
Fax : +90 (212) 366 6020
www.deloitte.com.tr

Mersis No: 0291001097600016
Ticari Sicil No : 304099

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Türkiye Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

A) Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

Türkiye Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2024 tarihli konsolide olmayan bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide olmayan gelir tablosu, konsolide olmayan özsermaye değişim tablosu, konsolide olmayan nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide olmayan finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide olmayan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal performansını ve konsolide olmayan nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları dahil) ("Etik Kurallar") ile konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Diğer Hususlar

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolarının bağımsız denetimi başka bir bağımsız denetçi tarafından gerçekleştirilmiş olup 19 Şubat 2024 tarihli denetçi raporunda olumlu görüş bildirilmiştir.



4) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit denetim konusu	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
Teknik Karşılıklar 31 Aralık 2024 itibarıyla sigorta teknik karşılıklarının toplam tutarı 49,467,283,012 TL'dir. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, muallak tazminat karşılığı, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak ödenmemiş hasar ve tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleştirmiş ancak rapor edilmemiş hasar tazminat bedelleri için ayrılmaktadır. Nihai zararların tahmini için zarar karşılıkları modellenmekte, yasal, ekonomik ve çeşitli faktörlere/ belirsizliklere duyarlı hesaplamalar yapılmakta; geçmiş hasar deneyimi, hasar gelişimi, piyasa koşulları da dikkate alınmaktadır. Şirket 31 Aralık 2024 itibarıyla 20,663,806,066 TL tutarında muallak tazminat karşılığı ayrılmış olup söz konusu karşılıklar toplam teknik karşılıklar içerisinde önemli bir bakiyeyi oluşturmaktadır. Teknik karşılıklar içinde yer alan muallak tazminat karşılığı doğaları gereği önemli tahminler ve yönetim yargıları içermesi sebebi ile kilit denetim konusu olarak seçilmiştir.	Bahse konu olan teknik karşılıkların denetiminde önemli kontrollerin tasarımı ve uygulanması değerlendirildi. Örnekleme yöntemi ile detay testlerin yapılması ve uygulanması prosedürleri gerçekleştirildi. Kullanılan varsayımlar, değerlendirme yöntemlerinin tutarlılığının değerlendirilmesi, yeniden hesaplanması ve mevzuata uygunluğu denetim ekibimizin bir parçası olan uzman olarak kullandığımız sertifikalı aktüerler tarafından aktüeryal teknikler kullanılarak değerlendirildi ve kontrol edildi. Bunlara ilave olarak, söz konusu teknik karşılıklarla ilgili olarak 2.24 ve 17 numaralı finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygunluğu ve tutarlılığı kontrol edildi.



5) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; konsolide olmayan finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide olmayan finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

6) Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, konsolide olmayan finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide olmayan finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.



6) Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları (Devamı)

- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, konsolide olmayan finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide olmayan finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

Deloitte.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2024 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

TTK'nın 398. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 28 Ocak 2025 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED



Yaman Polat, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul 28 Ocak 2025

**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR**

İÇİNDEKİLER	SAYFA
AYRINTILI KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇOLAR.....	224-228
AYRINTILI KONSOLİDE OLMAYAN GELİR TABLOLARI.....	229-231
KONSOLİDE OLMAYAN NAKİT AKIŞ TABLOLARI.....	232
KONSOLİDE OLMAYAN ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI.....	233
KAR DAĞITIM TABLOLARI	234
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	235-301

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2024 VE 2023 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSELİDE OLMAYAN AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
	Dipnot		
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	4.2 ve 14	25,228,353,912	31,546,849,088
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	20,602,437,060	27,743,729,281
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	4,625,916,852	3,803,119,807
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	4.2 ve 11	34,327,469,974	21,923,957,985
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4.2 ve 11	11,121,213,898	3,871,674,987
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	4.2 ve 11	3,985,925,466	7,460,172,108
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	4.2 ve 11	19,220,330,610	10,592,110,890
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	4.2 ve 12	19,005,278,041	11,330,281,918
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	17,138,282,361	9,723,631,241
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12	(87,576,453)	(21,417,917)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12	1,950,445,023	1,624,493,048
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	1,234,238,817	1,001,319,127
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	12	(1,230,111,707)	(997,743,581)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		225,653	301,180
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		225,653	301,180
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	4.2 ve 12	730,218,897	6,356,036
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47	730,218,897	6,356,036
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		418,294	418,294
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		(418,294)	(418,294)
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	17	7,400,013,011	5,152,511,063
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	7,128,837,108	4,748,819,864
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	17	271,175,903	403,691,199
G- Diğer Cari Varlıklar		611,193,160	230,309,471
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	4.2 ve 12	607,136,831	224,561,689
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar	4.2	14,641	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		4,041,688	5,747,782
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		87,302,752,648	70,190,566,741

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2024 VE 2023 TARİHLERİ İTİBARIYLA
KONSELİDE OLMAYAN AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
	Dipnot		
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar	4.2 ve 12	5,607,672	5,859,515
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	4.2 ve 12	5,607,672	5,859,515
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	9	7,228,245,626	5,332,375,978
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	5,725,880,036	4,115,460,388
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar	9	18,215,590	18,215,590
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler	9	1,484,150,000	1,198,700,000
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	9	-	-
E- Maddi Varlıklar		1,802,264,584	1,469,251,016
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	325,516,000	240,903,750
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	1,316,612,000	1,065,101,001
4- Makine ve Teçhizatlar	6	161,590,916	142,872,381
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	57,804,135	27,507,883
6- Motorlu Taşıtlar	6	13,367,927	13,367,927
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	29,992,646	14,156,546
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	104,190,414	104,190,414
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(206,809,454)	(138,848,886)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar		192,271,121	66,251,083
1- Haklar	8	277,243,199	114,119,418
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	38,238,939	38,238,939
6- Birikmiş İtfalar (-)	8	(123,211,017)	(86,107,274)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar		-	263,499,089
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	-	263,499,089
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		9,228,389,003	7,137,236,681
Varlıklar Toplamı		96,531,141,651	77,327,803,422

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2024 VE 2023 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSELİDE OLMAYAN AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	4.2	1,222,023,075	18,390,111,182
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	23,182,615	38,729,861
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(5,349,834)	(8,937,660)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	20	1,204,190,294	18,360,318,981
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	4.2 ve 19	8,205,211,983	3,972,798,387
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	8,205,211,983	3,972,798,387
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar	4.2	8,421,035	5,884,815
1- Ortaklara Borçlar	45	5,171,916	5,178,112
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		3,249,119	706,703
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	4.2	705,088,334	639,492,883
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	255,123,781	329,901,774
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47	449,964,553	309,591,109
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		48,951,286,734	35,027,935,258
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17	26,765,429,987	20,446,207,375
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.23 ve 17	1,312,097,724	1,777,902,352
3- Matematik Karşılıkları - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	4.2 ve 17	20,663,806,066	12,591,602,573
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	17	1,395,000	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	10 ve 17	208,557,957	212,222,958
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	4.2	2,178,584,800	902,470,127
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		553,528,248	555,339,221
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		70,857,210	66,317,451
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		3,901,084,865	1,498,523,130
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)		(2,346,885,523)	(1,217,709,675)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		1,539,709,699	427,102,295
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	1,539,709,699	427,102,295
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		3,887,124,127	2,099,357,527
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10 ve 19	3,887,124,127	2,099,357,527
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		66,697,449,787	61,465,152,474

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2024 VE 2023 TARİHLERİ İTİBARIYLA
KONSELİDE OLMAYAN AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	4.2 ve 20	12,035,268	26,629,220
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	15,645,849	34,617,986
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(3,610,581)	(7,988,766)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar			
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	4.2	67,758,736	56,617,074
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	4.2	67,758,736	56,617,074
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	2.25 ve 17	515,996,277	206,353,327
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	2.25 ve 17	515,996,277	206,353,327
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları			
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları		193,980,970	147,469,021
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	193,980,970	147,469,021
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları			
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		320,826,173	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	21	320,826,173	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		1,110,597,424	437,068,642

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2024 VE 2023 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

ÖZSERMAYE

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş Sermaye	2.13 ve 15	5,000,000,000	1,161,523,363
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	5,000,000,000	1,161,523,363
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri	15	714,845,297	707,775,261
1- Hisse Senedi İhraç Primleri	15	678,174,883	671,104,847
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		36,670,414	36,670,414
C- Kar Yedekleri		10,273,986,021	7,395,293,499
1- Yasal Yedekler	15	418,256,161	324,063,778
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	2,409,904,900	1,187,238,111
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	5,913,155,634	4,561,269,075
6- Diğer Kar Yedekleri	15	1,532,669,326	1,322,722,535
D- Geçmiş Yıllar Karları		14,000,298	5,654,374
1- Geçmiş Yıllar Karları		14,000,298	5,654,374
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F-Dönem Net Karı/Zararı		12,720,262,824	6,155,335,809
1- Dönem Net Karı		12,720,262,824	6,155,335,809
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3-Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		28,723,094,440	15,425,582,306
Özsermaye ve Yükümlülükler Toplamı		96,531,141,651	77,327,803,422

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN AYRINTILI GELİR TABLOLARI**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2023
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		59,460,451,461	29,850,353,746
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	42,316,867,351	20,257,540,273
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5, 17, 24	48,170,285,335	33,800,606,618
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17, 24	101,365,792,989	59,518,179,027
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10, 17, 24	(52,176,526,152)	(24,572,956,334)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler	10, 17, 24	(1,018,981,502)	(1,144,616,075)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5, 17	(6,319,222,612)	(12,943,980,435)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(19,800,246,844)	(19,836,431,857)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10, 17	13,530,545,709	6,604,082,649
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı	10, 17	(49,521,477)	288,368,773
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5, 17	465,804,628	(599,085,910)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı	17	158,991,312	(679,627,107)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı	10, 17	306,813,316	80,541,197
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	5	16,371,068,273	9,197,520,774
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		6,423,560	16,932,253
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		6,423,560	16,932,253
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		766,092,277	378,360,446
B- Hayat Dışı Teknik Gider		(42,200,927,412)	(21,945,149,047)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	(32,626,070,971)	(16,699,703,267)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	(24,553,867,477)	(10,006,633,716)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		(33,089,266,697)	(23,196,280,842)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	10	8,535,399,220	13,189,647,126
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5	(8,072,203,494)	(6,693,069,551)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		(12,149,459,736)	(13,621,161,763)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	10	4,077,256,242	6,928,092,212
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(1,395,000)	10,029,321
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		(1,395,000)	10,029,321
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(309,642,950)	(46,408,633)
4- Faaliyet Giderleri	5, 32	(9,263,818,491)	(5,209,066,468)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		17,259,524,049	7,905,204,699

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM

	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2023
Dipnot		
D- Hayat Teknik Gelir	-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı	-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı	-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri	-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar	-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler	-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı	-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri	-	-
E- Hayat Teknik Gider	-	-
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar	-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı	-	-
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı	-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı	-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
3.1- Matematik Karşılıklar	-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık	-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)	-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı	-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı	-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)	-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
5- Faaliyet Giderleri	-	-
6- Yatırım Giderleri	-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar	-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri	-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)	-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir	-	-
1- Fon İşletim Gelirleri	-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi	-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri	-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi	-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri	-	-
7- Diğer Teknik Gelirler	-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri	-	-
1- Fon İşletim Giderleri	-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri	-	-
3- Faaliyet Giderleri	-	-
4- Diğer Teknik Giderler	-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)	-	-

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN AYRINTILI GELİR TABLOLARI**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II -TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM

		Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2023
	Dipnot		
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		17,259,524,049	7,905,204,699
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		17,259,524,049	7,905,204,699
K- Yatırım Gelirleri		23,519,793,910	14,721,994,034
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		14,393,006,789	6,534,247,694
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	5,246,873,200	3,989,246,146
4- Kambiyo Karları	26	2,407,756,355	2,998,726,474
5- İştiraklerden Gelirler	26	165,679,264	29,627,939
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	7, 26	89,775,357	134,796,468
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	26	1,216,702,945	1,035,349,313
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri		(22,403,819,632)	(14,215,014,686)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil	34	(3,498,515,944)	(3,133,275,139)
2- Yatırımlar Değer Azalışları		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri		(16,371,068,273)	(9,197,520,774)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
6- Kambiyo Zararları	26	(1,556,325,762)	(1,392,556,170)
7- Amortisman Giderleri		(118,998,582)	(72,303,476)
8- Diğer Yatırım Giderleri		(858,911,071)	(419,359,127)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar		(1,754,150,638)	(758,325,108)
1- Karşılıklar Hesabı	47	(1,774,544,087)	(415,902,869)
2- Reeskont Hesabı	47	(77,562,738)	(247,165,854)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	21 ve 35	82,927,091	12,135,367
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		20,135,752	20,165,438
8- Diğer Gider ve Zararlar	47	(5,106,656)	(127,557,190)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı	37	12,720,262,824	6,155,335,809
1- Dönem Karı ve Zararı		16,621,347,689	7,653,858,939
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	(3,901,084,865)	(1,498,523,130)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		12,720,262,824	6,155,335,809
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2023
	Dipnot		
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		73,849,688,060	67,772,248,743
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(62,170,820,385)	(56,551,238,069)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit		11,678,867,675	11,221,010,674
8. Faiz ödemeleri		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri		(3,845,408,653)	(1,273,159,758)
10. Diğer nakit girişleri		1,361,397,361	20,165,438
11. Diğer nakit çıkışları		(6,536,298,619)	(2,907,942,483)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		2,658,557,764	7,060,073,871
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı	6	4,180,878	2,949,265
2. Maddi varlıkların iktisabı	6,8	(232,155,546)	(165,675,187)
3. Mali varlık iktisabı		(66,862,169,919)	(27,744,642,336)
4. Mali varlıkların satışı		59,468,592,294	16,140,385,661
5. Alınan faizler		12,678,930,043	9,854,622,121
6. Alınan temettüleri		165,679,264	29,627,939
7. Diğer nakit girişleri		262,255,448	134,796,469
8. Diğer nakit çıkışları		-	(199,860,666)
9. Yatırım (faaliyetlerinde kullanılan)/ faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		5,485,312,462	(1,947,796,734)
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		7,070,036	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri	20	(32,857,972)	(25,319,335)
4. Ödenen temettüleri	15	(1,000,000,000)	(155,555,555)
5. Diğer nakit girişleri		1,570,179,274	16,489,044,014
6. Diğer nakit çıkışları		(17,156,128,686)	(3,086,959,568)
7. Finansman faaliyetlerinde kullanılan net nakit (-)		(16,611,737,348)	13,221,209,556
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ			
		575,379,392	157,585,135
E. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNDE MEYDANA GELEN NET ARTIŞ			
		(7,892,487,730)	18,491,071,828
F. DÖNEM BAŞINDAKİ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ MEVCUDU			
		26,166,442,164	7,675,370,336
G. DÖNEM SONUNDAKİ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ MEVCUDU			
	14	18,273,954,434	26,166,442,164

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş (₺)										
	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri(-)	Varlıklarda Değer Artışı/ (Azalışı)	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları/ (Zararları)	Toplam
CARİ DÖNEM											
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2023	1,161,523,363	(43,465,453)	4,561,269,075	-	-	324,063,778	-	3,261,201,360	6,155,335,809	5,654,374 (3,838,476,637)	15,425,582,306
A - Sermaye Artırımı	3,838,476,637	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,070,036
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri	-	7,070,036	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(10,447,254)	-	-	(10,447,254)
D - Varlıklarda Değer Artışı Kazanç ve Kayıplar	-	-	1,351,886,559	-	-	-	-	220,394,045	-	-	1,572,280,604
E - Yabancı Para Çevrim Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,345,924	8,345,924
G - Enflasyon Düzeltme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem Karı	-	-	-	-	-	-	-	-	12,720,262,824	(1,000,000,000)	12,720,262,824 (1,000,000,000)
I - Dağıtılan Temettül	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J - Transfer	-	-	-	-	-	94,192,383	-	1,222,666,789	(6,155,335,809)	4,838,476,637	-
II - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2024	5,000,000,000	(36,395,417)	5,913,155,634	-	-	418,256,161	-	4,693,814,940	12,720,262,824	14,000,298	28,723,094,440
ÖNCEKİ DÖNEM											
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2022	1,161,523,363	(85,634,312)	2,834,326,564	-	-	324,063,778	-	1,242,604,239	941,403,358	2,439,475	6,420,726,465
A - Sermaye Artırımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri	-	42,168,859	-	-	-	-	-	664,084,292	-	-	706,253,151
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	27,472,503	-	-	27,472,503
D - Varlıklarda Değer Artışı	-	-	1,726,942,511	-	-	-	-	541,192,514	-	-	2,268,135,025
E - Yabancı Para Çevrim Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,214,908	3,214,908
G - Enflasyon Düzeltme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem Karı	-	-	-	-	-	-	-	-	6,155,335,809	-	6,155,335,809
I - Dağıtılan Temettül	-	-	-	-	-	-	-	-	(155,555,555)	-	(155,555,555)
J - Transfer	-	-	-	-	-	-	-	785,847,812	(785,847,812)	(9)	-
II - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2023	1,161,523,363	(43,465,453)	4,561,269,075	-	-	324,063,778	-	3,261,201,360	6,155,335,809	5,654,374	15,425,582,306

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KAR DAĞITIM TABLOLARI**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem (*)	Geçmiş Dönem
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI		16,621,347,689	7,653,858,939
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(3,901,084,865)	(1,498,523,130)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(3,901,084,865)	(1,498,523,130)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)		12,720,262,824	6,155,335,809
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET- DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		12,720,262,824	6,155,335,809
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(1,000,000,000)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	(1,000,000,000)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	(94,192,383)
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	(1,222,666,793)
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	(3,838,476,637)
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM			
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR			
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	1.5308
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	%153.08
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ			
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	4.1656
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	%416.56
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

(*) Dönem karının dağıtımı hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. 1 Ocak - 31 Aralık 2024 hesap dönemine ilişkin Genel Kurul toplantısı finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla gerçekleştirilmediğinden kar dağıtım tablosu hazırlanmamıştır.

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla, Türkiye Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") %81.10 ortaklık payı ile hakim ortağı TVF Finansal Yatırımlar A.Ş. ("TVF Finansal Yatırımlar") olup; nihai ortağı Türkiye Varlık Fonu'dur. Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla hisselerinin %18.90'ı halka açık hisselerdir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 1957 yılında Türkiye'de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket Genel Müdürlüğü, "Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No:110 Esentepe Şişli 34394 İstanbul" adresinde yer almaktadır.

Genel Müdürlük haricinde Şirket'in Ege Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Çukurova Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Akdeniz Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Boğaziçi Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Marmara Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Orta Anadolu Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Karadeniz Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Ankara Bankasürans Bölge Müdürlüğü, İstanbul Anadolu Bankasürans Bölge Müdürlüğü, İstanbul Batı ve Trakya Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Akdeniz Acenteler Bölge Müdürlüğü, Batı İstanbul ve Trakya Acenteler Bölge Müdürlüğü, Çukurova Acenteler Bölge Müdürlüğü, Doğu ve Güneydoğu Anadolu Acenteler Bölge Müdürlüğü, Ege Acenteler Bölge Müdürlüğü, İstanbul Anadolu Acenteler Bölge Müdürlüğü, İstanbul Anadolu Doğu Acenteler Bölge Müdürlüğü, İstanbul Avrupa Acenteler Bölge Müdürlüğü, Karadeniz Acenteler Bölge Müdürlüğü, Kıbrıs Bölge Müdürlüğü, Kurumsal Satış ve Teknik Müdürlüğü, Marmara Acenteler Bölge Müdürlüğü, Orta Anadolu Acenteler Bölge Müdürlüğü bulunmaktadır. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket 3,846 adet acente ile çalışmaktadır (31 Aralık 2023: 3,763 acente).

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, oto ve oto dışı kaza, yangın, nakliyat, mühendislik, sağlık, tarım, sorumluluk, finansal kayıplar, kredi ve hukuksal koruma branşları başta olmak üzere tüm hayat dışı sigortacılık branşlarında faaliyet göstermektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Şirket faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; yukarıda 1.3 no'lu dipnotta bahsedilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personel sayısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Üst kademe yöneticiler (*)	16	14
Diğer personel	1,558	1,568
Toplam	1,574	1,582

(*) Şirket'in Yönetim Kurulu Başkan ve üyeleri, genel müdür ve genel müdür yardımcıları üst kademe yöneticiler sınıfında gruplanmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür ve genel müdür yardımcılarını gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:

Üst düzey yöneticilere sağlanan kısa vadeli faydalar	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Ücretler	47,255,056	21,623,080
İkramiyeler	15,912,546	7,579,056
Diğer	18,226,715	13,673,527
Üst düzey yöneticilere sağlanan toplam faydalar	81,394,318	42,875,663
Bilançoda taşınan kıdem tazminatı karşılığı	1,220,777	659,372

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslarla ilgili Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge"si yine Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ile değiştirilmiştir.

Buna göre; Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket, 29 Ocak 2024 tarihinde SEDDK'dan aldığı izin doğrultusunda, teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini, personel eforlarını dikkate alarak alt branşlara dağıtmıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Konsolide olmayan finansal tablolar tek bir şirketi (Türkiye Sigorta A.Ş.) içermektedir. Şirket, 1 Ocak - 31 Aralık 2024 hesap dönemine ilişkin olarak hazırlayacağı konsolide finansal tabloları da ayrıca yayınlacaktır.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki raporlama dönemi sonundan beri olan değişiklikler

Şirket'in Ticaret Unvanı	:	Türkiye Sigorta Anonim Şirketi
Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi	:	Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No:110 Esentepe Şişli 34394 İstanbul
Şirket'in Elektronik Site Adresi	:	www.turkiyesigorta.com.tr

1.10 Raporlama döneminden sonraki olaylar

1 Ocak - 31 Aralık 2024 hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolar 28 Ocak 2025 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Raporlama döneminden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar 46 no'lu dipnotta sunulmuştur.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu ve SEDDK tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri esas alınarak gösterilen finansal varlık, kullanım amaçlı gayrimenkul ve yatırım amaçlı gayrimenkullerin dışında maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KKGK") tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1 - Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27 - Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1 - TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'e istinaden konsolide finansal tablo hazırlamaları gerekmektedir.

Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklik sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.22, 2.23, 2.24 ve 2.25 no'lu dipnotlar).

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Nisan 2005 tarih ve 19387 sayılı yazısıyla, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK")'nın 15 Ocak 2003 tarih ve 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri XI, No: 25 sayılı Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ'de yer alan, "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili hükümlere istinaden yeniden düzenlemeleri gerektiği açıklanmıştır. Hazine ve Maliye Bakanlığı ayrıca, SPK'nın 17 Mart 2005 tarihinde aldığı karardan hareketle, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını bildirmiştir. Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere TMS 29, "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardını uygulamamıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

KGK, 23 Kasım 2023 tarihli "Bağımsız Denetime Tabi Şirketlerin Finansal Tablolarının Enflasyona Göre Düzeltilmesi Hakkında Duyurusu" ile, Türkiye Finansal Raporlama Standartları'nı uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2024 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının, TMS 29, "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı" ("TMS 29") kapsamında enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerektiğini, bununla birlikte kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili olan kurum ya da kuruluşların TMS 29 hükümlerinin uygulanmasına yönelik olarak farklı geçiş tarihleri belirleyebileceğini açıklamıştır. SEDDK 6 Aralık 2024 tarihli 2024/32 sayılı genelge uyarınca sigorta, reasürans ve emeklilik şirketleri tarafından 2025 yılında da enflasyon muhasebesi uygulanmamasına karar verilmiştir. Bu çerçevede 31 Aralık 2024 tarihli finansal tablolar hazırlanırken TMS 29'a göre enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır.

Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Finansal Tablolarının Düzeltilmesi

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Şirket'in finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden düzenlenir ve önemli farklılıklar açıklanır.

2.1.2 Geçerli ve raporlama para birimi

Finansal tablolar, Şirket'in geçerli para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.2 Konsolidasyon

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" ("Konsolidasyon Tebliği") ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablo yayımlaması istenmektedir. Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hazırlayacağı konsolide finansal tabloları da ayrıca yayımlayacaktır.

2.3 Bölüm raporlaması

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Şirket'in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında 5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.4 Yabancı para çevrimi

İşlemler, Şirket'in geçerli para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemi sonundaki kurlardan TL'ye çevrilmiş ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.4 Yabancı para çevrimi (Devamı)

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların gerçeğe uygun değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

2.5 Maddi duran varlıklar

Kullanım amaçlı gayrimenkuller dışındaki maddi duran varlıklar, maliyetlerinden birikmiş amortisman düşülerek finansal tablolara yansıtılmıştır. Kullanım amaçlı binalar ise mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme eksperleri tarafından yapılan değerlendirmelerde belirtilen gerçeğe uygun değerlerinden binaların müteakip birikmiş amortismanının indirilmesi suretiyle bulunan ve gerçeğe uygun değerine yakınsadığı varsayılan değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan "Diğer Kar Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Kar Yedekleri"nden geçmiş yıl zararlarına transfer edilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlendirilmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri aşağıda belirtilmiştir.

	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Makine ve teçhizatlar	4-50	25-2
Demirbaş ve tesisatlar	4-50	25-2
Motorlu taşıtlar	4-5	25-20
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	3-5	33-20

Kullanım amaçlı gayrimenkuller haricindeki maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer gelir ve gider hesaplarına dahil edilirler. Yeniden değerlendirilmiş maddi duran varlığın elden çıkarılmasında, elden çıkarılan maddi duran varlıkla ilgili "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabındaki tutar geçmiş yıllar karları hesabına aktarılır (6 no'lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.5 Maddi duran varlıklar (Devamı)

Kullanım Hakkı Varlıkları

Şirket, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Kiralama yükümlülüklerinin düzeltilmesi durumunda bu tutar da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- (a) kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- (b) kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- (c) Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Şirket'e devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Şirket, kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutmaktadır. Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

Kira Yükümlülükleri

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranı kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Türk Lirası kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması yıllık %17'dir (31 Aralık 2023: yıllık %17).

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, bağımsız eksperlerin belirlediği gerçeğe uygun değerlerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki gerçeğe uygun değer değişiklikleri, gelir tablosunda yatırım gelirlerinin altında muhasebeleştirilmektedir (7 no'lu dipnot).

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları lisans ve yazılım programlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin itfa paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden ayırmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların faydalı ömürleri 5 ile 10 yıl arasında değişmektedir (8 no'lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar

Sınıflama ve ölçme

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder. Finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak iki grupta sınıflandırılmaktadır.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda iskonto edilmiş değerleriyle; faizli bir alacak olması durumunda ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyetleri ile muhasebeleştirilmektedir.

Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar; vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, "İskonto edilmiş bedeli" ile değerlendirilmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Şirket vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin getiri oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır. Kur korumalı mevduatlar da, ilgili sigortacılık mevzuatı doğrultusunda, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırılmıştır.

Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar (Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıklar); Bir finansal araç alım satım amaçlı olarak elde tutuluyorsa veya ilk kez kayda alınmasının ardından bu şekilde alım satım amaçlı olarak elde tutulacak ise bu finansal araç gerçeğe uygun değer farkı kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflanır. Şirket söz konusu yatırımlarını yönetiyor ve Şirket'in yazılı olan risk yönetimi ve yatırım stratejileri doğrultusunda bu yatırımlarının gerçeğe uygun değeri üzerinden alım satımına karar veriyorsa, burada söz konusu finansal varlıklar gerçeğe uygun değeri kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak kayıtlara alınır. İlk kayda alındıktan sonra her türlü işlem maliyetleri doğrudan kar veya zarara yansıtılır. Gerçeğe uygun değeri kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilir ve gerçeğe uygun değerlerindeki değişimler gelir tablosuna kaydedilir. Gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde bilanço tarihi itibarıyla oluşan beklenen en iyi alış fiyatı baz alınmıştır. Gerçeğe uygun değer, Borsa İstanbul A.Ş.'de bekleyen güncel emirler arasındaki en iyi alış emirlerini, bunların bulunmaması durumunda gerçekleşen en yakın zamanlı işlemin fiyatını, bunların bulunmaması durumunda ise etkin faiz (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarını bugünkü net defter değerine eşitleyen oran) yöntemi ile iletirilmiş maliyet fiyatını ifade etmektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar, bağlı menkul kıymetler altında sınıflandırılan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk kayda alınmaları maliyet bedelleri üzerinden olup, müteakip dönemlerde değerlemesi ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılmaktadır. Hisseleri borsada işlem gören yatırımlar için bilanço tarihi itibarıyla borsada oluşan fiyatlar dikkate alınmaktadır. Aktif bir piyasada işlem görmeyen yatırımlar için gerçeğe uygun değer değerlendirme yöntemleri kullanılarak hesaplanmakta; faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin faiz oranı yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kar veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk muhasebeleştirilmesi sırasında, ilgili finansal varlığın edinimi ile doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de söz konusu gerçeğe uygun değere ilave edilir.

Müşterek yönetime tabi teşebbüsler (Birlikte kontrol edilen ortaklıklar); İş ortaklıkları ve adi ortaklıklar dahil olmak üzere, ana ortaklık şirketin bir ortaklık sözleşmesi çerçevesinde başka şirketlerle birlikte kontrol ettiği, yurt içinde veya yurt dışında kurulu bulunan ortaklıkları ifade etmektedir.

Bağlı ortaklıklar; Şirket'in ya (a) doğrudan ve/veya dolaylı olarak kendisine ait olan ve Şirket'in üzerinde oy haklarına sahip olduğu hisseler neticesinde şirketlerdeki hisselerle ilgili oy hakkının %50'den fazlasını kullanma yetkisine sahip olduğu ya da (b) oy hakkının %50'den fazlasını kullanma yetkisine sahip olmamakla birlikte mali ve işletme politikaları üzerinde fiili hâkimiyet etkisini kullanmak suretiyle, mali ve işletme politikalarını Şirket'in menfaatleri doğrultusunda kontrol etme yetkisi ve gücüne sahip olduğu şirketleri ifade eder.

Şirket'in "Bağlı ortaklıklar" hesap kalemi içerisinde muhasebeleştirdiği yatırımı, TMS 27, "Bireysel Finansal Tablolar" standardı kapsamında konsolide olmayan bilançoda, olası değer düşüklüğü göz önüne alınıp, mevcutsa indirilmek suretiyle, maliyet bedeliyle taşınmaktadır.

Şirket'in "Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler" hesap kalemi içerisinde muhasebeleştirdiği yatırımı, TMS 27, "Bireysel Finansal Tablolar" standardı kapsamında konsolide olmayan bilançoda, gerçeğe uygun değeriyle taşınmaktadır (9 no'lu dipnot).

Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket bu varlıkların üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü (Devamı)

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı özel karşılıkları düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğünün geri çevrimi yapılır. İtfâ edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık ve alım satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi kar veya zarardan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan özkaynak araçlarına yönelik yatırımlardan kaynaklanan ve gelir tablosunda muhasebeleştirilen değer düşüş karşılıkları, sonraki dönemlerde gelir tablosundan iptal edilemez.

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir göstergenin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir göstergenin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin karşılık giderleri 47 no'lu dipnotta detaylı olarak sunulmuştur.

2.10 Türev finansal araçlar

Türev finansal araçlara ilişkin açıklamalar 13 no'lu dipnotta yer almaktadır.

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, finansal tablolarda, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Türkiye Finansal Raporlama Standartları'nca izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan nakit ve nakit benzerleri; Şirket'in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduatlar olarak tanımlanmaktadır (14 no'lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.13 Sermaye

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.	4,055,085,946	81.10	942,015,417	81.10
Halka açık hisseler	944,914,054	18.90	219,507,946	18.90
Ödenmiş sermaye	5,000,000,000	100.00	1,161,523,363	100.00

Kayıtlı sermaye sistemi

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 17 Temmuz 2020 tarihli ve 7303 sayılı yazısı, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 27 Temmuz 2020 tarih ve 331 sayılı yazısı, Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 27 Temmuz 2020 tarihli ve 500035491-431.02-E.-00056175174 sayılı yazısı ve T.C. Cumhurbaşkanlığı'nın 15 Temmuz 2020 tarih ve 2772 sayılı kararına istinaden verilen izinler doğrultusunda; 27 Ağustos 2020 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında alınan karar ile Şirket'in 540,000,000 TL olan kayıtlı sermaye tavanının 5.000.000.000 TL'ye çıkarılması, kayıtlı sermaye tavanı geçerlilik süresi 2020-2024 yılları (5 yıl) olarak belirlenmiştir. Şirket'in çıkarılmış sermayesi, 1,161,523,363 TL'den 3,838,476,637 TL artırılarak, tamamı iç kaynaklardan karşılanmak suretiyle 5,000,000,000 TL'ye çıkarılmıştır. Bedelsiz sermaye artışına ilişkin pay ihracı ve Esas Sözleşmenin "Sermaye" başlıklı 7. Maddesinin tadili SPK tarafından onaylanmış olup, pay ihracının SPK tarafından onaylanmasına ilişkin duyuru 01 Ağustos 2024 tarih ve 2024/37 sayılı SPK bülteninde yayımlanmıştır. Şirket Esas Sözleşmesi'nin "Sermaye" başlıklı 7. Maddesinin tadili İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü tarafından 12 Ağustos 2024 tarih ve 11141 sayılı Ticaret Sicil Gazetesi'nde tescil ve ilan edilmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla sermayesi çıkarılmış ve tamamı ödenmiş 5,000,000,000 adet hisseden oluşmaktadır (31 Aralık 2023: 1,161,523,363 adet).

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır. Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket'in önceden belirlenmiş bir riski teminat altına alan yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılmış sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri (Devamı)

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
 - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
 - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleşmiş ve/veya gerçekleşmemiş yatırım gelirlerine; veya
 - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, iskonto edilmiş değerleriyle gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

2.17 Vergiler

Kurumlar vergisi

15 Nisan 2022 tarihli ve 31810 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7394 Sayılı Hazineye Ait Taşınmaz Malların Değerlendirilmesi ve Katma Değer Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 26'ncı maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununun geçici 13'üncü maddesine eklenen fıkra ile, sigorta şirketlerinin de içinde bulunduğu belirli şirketler için, Kurumlar Vergisi oranı 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için yeniden düzenlenerek %25 olarak uygulanacağı belirlenmiştir. Bu değişiklik ile 1 Temmuz 2022 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak üzere 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren başlayan dönemlere ait kurum kazançlarının vergilendirilmesinde %25 oranı geçerli olacaktır. 15 Temmuz 2023 tarih ve 32249 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7456 sayılı Kanun ile sigorta şirketlerinin de içinde olduğu belirli bazı şirketler için genel kurumlar vergisi oranı %25'den %30'a yükseltilmiştir. Kurumlar vergisi oranı artışı, 1 Ekim 2023 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak; ve 2024 yılı ve izleyen vergilendirme dönemlerinde elde edilen kazançlara uygulanmak üzere yürürlüğe girmiştir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar geçmiş yıl karlarından mahsup edilememektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.17 Vergiler (Devamı)

Kurumlar vergisi (Devamı)

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda değişiklik yapılmasına dair kanun 20 Ocak 2022 tarihinde Kanun No. 7532 sayıyla yasalaşmış olup, geçici hesap dönemleri de dahil olmak üzere 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde Mükerrer 298 inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı karara bağlanmıştır. 7352 Sayılı Kanun doğrultusunda enflasyon düzeltmesi 31 Aralık 2024 tarihli vergiye esas finansal bilgilerine uygulanacak olup, yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kar/ zarar farkı vergiye esas geçmiş yıllar kar/zarar hesabına dahil edilerek vergiye tabi tutulmayacaktır. 28 Aralık 2023 tarih ve 32413 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7491 sayılı “Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun” ile sigorta şirketlerinin de içinde olduğu belirli bazı şirketlerin geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde yapacakları enflasyon düzeltmesi sonucu oluşacak kar veya zararların kazancın tespitinde dikkate alınmaması düzenlenmiştir.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklılıkların”, bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmuştur.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece Şirket’in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi aktif ve pasifi aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir (21 no’lu dipnot).

2.18 Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem tazminatı karşılığı:

Türk İş Kanunu’na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket’le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, belirlenen 41,828.42 TL (31 Aralık 2023: 23,489.83 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.18 Çalışanlara sağlanan faydalar (Devamı)

Kıdem tazminatı karşılığı: (Devamı)

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır.

Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, 1 Ocak 2025 tarihinden itibaren geçerli olan 46,655.43 TL (1 Ocak 2024: 35,058.58 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı aktüeryal metotlar kullanılarak hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Yıllık iskonto oranı	%3.00	%2.70
Tahmin edilen yıllık personel devir hızı	%24.10	%26.10

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar:

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için finansal tablolarında karşılık ayırmaktadır (23 no'lu dipnot).

2.19 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesi neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir (23 no'lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yazılan brüt primler üzerinden reasürör firmalara devredilen primler kar/zarar hesaplarında "reasüröre devredilen primler" içerisinde gösterilmek suretiyle muhasebeleştirilmektedir (24 no'lu dipnot).

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplamalarda (dosya muallaklarında) tahakkuk etmiş veya tahsil edilmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemler tenzil edilememektedir. Ancak; tahakkuk etmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri bilançonun aktif tarafındaki ilgili alacak hesabı altında ve gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Rücu ve sovtaj alacağının veya gelirinin tahakkukunun yapılabilmesi için, halefiyet hakkının kazanılması, tutarın kesin olarak tespit edilmesi ve dönem sonu itibarıyla tahsil edilmemiş olması gerekmektedir. Türk Ticaret Kanunu'na göre halefiyet hakkının kazanılması için ise tazminatın ödenmiş olması gerekmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge"si uyarınca, sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname (ödemenin yapıldığına dair banka dekont mektubu) almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilebilecektir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayrılması gerekmektedir.

Diğer yandan, yukarıda açıklanan altı ve dört aylık süreler içinde borçlu sigorta şirketi veya 3. şahıslar ile rücu alacaklarını toplamda on iki ayı aşmayacak şekilde ödeme planına bağlayan bir protokol imzalanması ya da ödeme için çek, senet vs. gibi bir belge alınması halinde, bu alacaklardan sigorta şirketleri için vadesi altı ayı, 3. şahıslar için ise dört ayı aşan, kabul ve tahsil süreci içinde olan taksitler için karşılık ayrılmasına gerek bulunmamaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler (Devamı)

Şirket, raporlama dönemi sonu itibarıyla, söz konusu genelge kapsamında 693,068,493 TL (31 Aralık 2023: 169,180,396 TL) tutarında net rücu alacağını esas faaliyetlerden alacaklar hesabında göstermiştir. Şirket, genelgede belirtilen sürelerde tahsil edilemeyen rücu alacaklarına ilişkin olarak 75,664,435 TL (31 Aralık 2023: 17,329,089 TL) tutarında alacak karşılığı ayırmıştır (4.2 ve 12 no'lu dipnotlar).

Rücu talebinin dava/icra yoluyla yapılması halinde ise bu işlemlere başlandığı tarih itibarıyla tahakkuk işlemi yapılarak, aynı tarih itibarıyla bu tutar için şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket, dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonunda kalan kısım için şüpheli alacak karşılığı ayırmak suretiyle 1,201,794,925 TL (31 Aralık 2023: 959,590,750 TL) tutarındaki net rücu alacağını esas faaliyetten kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında sınıflandırmıştır (4.2 ve 12 no'lu dipnotlar).

Sovtaj gelirinin tahakkuk ettirilebilmesi için, kısmi zarar görmüş malların sigorta bedelinin tamamının tazmin edilmesi ve sonra bu malların sigorta şirketinin mülkiyetine veya feri zilliyetine geçmesi (sovtaj) halinde bunların satışından elde edilebilecek gelirlerin rücu alacakları gibi ilgili dönemlerde tahakkukun yapılması gerekmektedir. Bu durumda, şirketin feri zilliyeti altında bulunan malların üçüncü bir kişi (gerçek/ tüzel) aracılığı ile satışının yapılması veya sigortalıya bırakılması ya da doğrudan şirket tarafından satışının yapıldığı durumlarda da sovtaj gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi ve ödenen tazminatlardan ya da muallak tazminatlerden tenzil edilmemesi gerekmektedir.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla tahakkuk edilen net rücu ve sovtaj gelirleri brans bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kara araçları	480,664,238	91,312,249
Kara araçları sorumluluk	166,946,945	62,194,911
Yangın ve doğal afetler	37,137,485	12,159,734
Diğer	8,319,825	3,513,502
Toplam	693,068,493	169,180,396

1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 2023 hesap dönemlerinde tahsil edilen net rücu ve sovtaj gelirleri brans bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Kara araçları	1,849,338,294	481,986,003
Kara araçları sorumluluk	346,417,185	225,517,913
Yangın ve doğal afetler	106,478,020	44,255,515
Diğer	120,721,069	78,933,017
Toplam	2,422,954,568	830,692,448

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili aracılar ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri 2.22 no'lu dipnotta daha detaylı anlatıldığı üzere; ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınarak poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontoleyen orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

2.21 Kar payı dağıtımı

Dağıtılan kar payları, beyan edildiği dönemde birikmiş kardan indirilerek kaydedilir.

2.22 Kazanılmamış primler karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtia nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır.

Yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca dövize endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki TCMB'nin Resmi Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır (17 no'lu dipnot).

2.23 Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ("DERK") ayırmakla yükümlüdürler. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)**2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)****2.23 Devam eden riskler karşılığı (Devamı)**

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan 2022/27 no'lu "Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge" ("2022/27 no'lu Genelge") ile sigorta şirketlerine devam eden riskler karşılığı hesaplamasında kullanılacak brüt hasar prim oranını, kaza yılı esas alınarak cari dönem dahil son yılın her üçer aylık dönemi için (endirekt işler de dahil) bulunan nihai hasar tutarının, kazanılmış prime bölünmesi suretiyle hesaplama imkanı tanınmıştır. Bu yöntem alternatif olarak sigorta şirketleri tarafından brüt hasar prim oranı, yazım (iş) yılı esas alınarak cari dönem dahil son dört üç aylık dönemin toplamı üzerinden indirekt işler de dahil edilerek hesaplanabileceği ve ilgili yöntemde şirket aktüeri tarafından gerçekleşen hasar tutarının hesaplanmasında, son yılda yazılan poliçeler açısından yazım (iş) yılına ilişkin hasar gelişim sürecinin olgunlaşmadığı hususu da en iyi tahmin esasları çerçevesinde dikkate alınması gerektiği ifade edilmiştir. Şirket, Kara Araçları, İhtiyari Mali Mesuliyet ve Genel Sorumluluk branşlarında kaza yılını esas alarak, hesaplanan brüt hasar prim oranının %85'in üzerinde olması halinde, aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt devam eden riskler karşılığı; net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda ise net devam eden riskler karşılığı hesaplanmıştır. Bununla birlikte, Şirket, Zorunlu Trafik branşı için bilanço tarihi itibarıyla güncel durumu değerlendirerek, 2022/27 no'lu Genelge kapsamında, söz konusu branşın 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla DERK hesaplamasında Şirket aktüeri tarafından hesaplanan yazım (iş) yılı esas alınarak hesaplanan hasar prim oranını kullanmıştır.

2022/27 no'lu Genelge uyarınca direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işlerle ilgili olan direkt işlerin tutarları (Riskli Sigortalılar Havuzuna devredilen işler dahil) brüt hasar prim hesabına dahil edilmez. Bu üretimlerle ilgili olarak şirketlerin yükümlülükleri sadece indirekt (Riskli Sigortalılar Havuzundan gelen işler gibi teminat verilen işler ve Yeşilkart sigorta havuzu gibi havuzdan reasürans anlaşması kapsamında alınan işler) üretimden kaynaklandığından, bu işler ile benzeri nitelikteki işler için şirketin gerçek yükümlülüğünü tespit edecek şekilde, sadece indirekt üretimler ve hasarlar ile bu ayırmadaki diğer gelir ve gider kalemleri dikkate alınarak, branşın diğer üretiminden ayrı olarak hesaplama yapılır. Şirket tarafından söz konusu üretimin branş veya şirketin genel portföyü içindeki ağırlığının önemsiz olduğu değerlendiriliyorsa, bu üretim için ayrı hesaplama yapılmayabilir.

Direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılması halinde brüt hasar prim oranının %100 oranının, diğer işler için ise brüt hasar prim oranının %85 oranının üzerinde olması halinde aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ("KPK") ile çarpılması sonucu brüt DERK, net KPK ile çarpılması sonucu net DERK tutarı belirlenir.

Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla net 1,312,097,724 TL tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (31 Aralık 2023: 1,777,902,352 TL) (17 no'lu dipnot).

Branşlar itibarıyla hesaplanan hasar prim oranı (iskonto sonrası) ile brüt ve net karşılık tutarları aşağıda sunulmuştur:

Branş	Hasar/Prim	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
		Brüt DERK	Net DERK	Brüt DERK	Net DERK
Kara araçları sorumluluk	%111	1,626,506,679	1,304,132,752	2,181,392,425	1,771,043,464
- Zorunlu Trafik (RSH Hariç)	%112	902,841,809	902,841,809	1,344,167,181	1,307,084,544
- RSH devralınan	%144	401,290,943	401,290,943	326,288,068	326,288,068
- RSH devredilen	%118	322,373,927	-	372,997,319	-
- İhtiyari mali mesuliyet	%82	-	-	137,939,857	137,670,852
Su araçları	%153	431,349,055	7,964,972	-	-
Genel sorumluluk	%0	-	-	35,454,620	6,858,888
Toplam		2,057,855,734	1,312,097,724	2,216,847,045	1,777,902,352

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Muallak tazminat karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak tazminat karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2011/1 sayılı "Davalık Dosyalar, AZMM ve Tahsil Edilemeyen Rücu ve Sovtaj Gelirlerinin Muhasebeleşmesiyle İlgili Açıklamalara İlişkin Genelge"ye istinaden, tutarı belirsiz ve/veya pilot dava olarak tanımlanan alacak davaları için ayrılan muallak tazminat karşılıkları, 1 Temmuz 2012 tarihinden itibaren Bakanlık tarafından yöntem ve metotları belirlenmiş olan usuller çerçevesinde hesaplanan ortalama değerler esas alınarak ayrılmaktadır. Ayrıca mahkemelerden gelen bilirkişi raporları ve çıkan kararlar doğrultusunda tespit edilen tutarlara göre karşılık güncellemeleri yapılmaktadır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan Aktüeryal Zincir Merdiven Yöntemleri ("AZMM") kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca, gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedelleri, şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanmalıdır. Söz konusu genelgeye göre, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin hesaplamalarda kullanılan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılır. İlgili genelgede gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedelleri hesaplamasında kullanılabilecek aktüeryal zincirleme merdiven metotları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson) belirtilmiş ve şirketlere her branş için bu metotlardan birini seçme hakkı tanınmıştır. Şirket, aktüer görüşleri doğrultusunda branş bazında aktüeryal yöntem seçimlerini yapmış, ilgili yöntemler 17 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

AZMM hesaplamalarında, bilançoda tahakkuk ettirilmiş olan rücu, sovtaj ve benzeri gelirler tahsilatlarla birlikte dikkate alınmış olup; AZMM hesabının negatif sonuç verdiği branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, söz konusu negatif tutarların tamamı dikkate alınarak belirlenmiştir. AZMM hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmıştır. 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla branşlar için kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamanın negatif verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları 17'nolu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla AZMM hesaplaması sonucunda bulunan tutarları dikkate alarak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 30,104,262,426 TL tutarında net ilave muallak tazminat karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2023: 15,376,958,962 TL).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)**2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)****2.24 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)**

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge", Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" ve SEDDK tarafından yayımlanan 12 Temmuz 2023 tarih ve 2023/21 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" ("2023/21 sayılı Genelge") uyarınca Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla net 20,086,354,287 TL (31 Aralık 2023: 9,753,535,004 TL) muallak tazminat karşılıklarına iskonto hesaplamıştır. 2024/ 3 sayılı Genelge uyarınca, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla gerçekleştirilen iskonto hesaplaması yıllık %35 oranı dikkate alınarak yapılmıştır (31 Aralık 2023: yıllık %28). Söz konusu iskonto oranı değişikliğinin, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla kayıtlara alınan net muallak tazminat karşılığı üzerinde 1,891,293,560 TL tutarında azaltıcı etkisi olmuştur. Ayrıca DERK hesaplamasında kullanılan cari dönem net muallak tazminat karşılığı üzerindeki azaltıcı etkisi nedeniyle, ilgili iskonto oranı değişikliğinin 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla net devam eden riskler karşılığı üzerinde de 604,376,762 TL tutarında azaltıcı etkisi olmuştur.

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla branş bazında net muallak tazminat karşılıkları iskonto öncesi ve iskonto sonrası olarak aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2024 Branş	İskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	İskonto tutarı	İskonto edilmiş net muallak tazminat karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	35,876,283,805	(19,064,598,167)	16,811,685,638
Kara Araçları	1,729,255,737	(169,522,845)	1,559,732,892
Sağlık	1,479,604,291	(85,383,997)	1,394,220,295
Genel Sorumluluk	882,953,330	(602,988,889)	279,964,441
Yangın ve Doğal Afetler	369,219,431	(77,467,284)	291,752,147
Genel Zararlar	272,902,448	(55,121,838)	217,780,610
Kaza	61,210,866	(18,334,687)	42,876,180
Nakliyat	46,411,037	(7,742,920)	38,668,117
Su Araçları	22,430,762	(3,221,347)	19,209,415
Finansal Kayıplar	6,960,499	(1,196,129)	5,764,370
Kefalet	2,426,868	(629,392)	1,797,476
Hukuksal Koruma	384,669	(117,503)	267,166
Kredi	116,611	(29,290)	87,322
Toplam	40,750,160,353	(20,086,354,287)	20,663,806,066

31 Aralık 2023 Branş	İskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	İskonto tutarı	İskonto edilmiş net muallak tazminat karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	19,958,949,280	(9,384,615,933)	10,574,333,347
Kara Araçları	984,246,327	(64,123,812)	920,122,515
Sağlık	569,922,910	(30,125,570)	539,797,340
Genel Sorumluluk	316,823,631	(181,789,225)	135,034,406
Yangın ve Doğal Afetler	268,035,766	(43,315,798)	224,719,968
Genel Zararlar	140,667,354	(21,425,122)	119,242,232
Kaza	60,043,289	(22,054,191)	37,989,098
Nakliyat	32,995,719	(4,509,853)	28,485,866
Su Araçları	6,677,923	(712,262)	5,965,661
Finansal Kayıplar	4,206,030	(565,123)	3,640,907
Kefalet	1,843,008	(244,160)	1,598,848
Hukuksal Koruma	488,033	(31,019)	457,014
Kredi	238,307	(22,936)	215,371
Toplam	22,345,137,577	(9,753,535,004)	12,591,602,573

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.24 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)**

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla net nakit akışlarının tahmin edilmesine ilişkin uygulanan yöntemler ile her bir ana branş için tahmin edilen net nakit akışları aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2024 Branş	Kullanılan Yöntem	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	Toplam
Kara Araçları Sorumluluk	Tablo 57	9,437,949,744	4,917,943,550	3,612,376,051	3,504,086,578	3,406,324,753	3,133,990,406	2,862,938,977	2,487,180,803	1,825,739,538	687,753,404	35,876,283,805
Kara Araçları	Tablo 57	1,577,054,647	67,790,331	35,944,941	29,256,691	20,646,519	5,203,126	(430,325)	(7,972,034)	(2,842,305)	4,604,145	1,729,255,737
Yangın ve Doğal Afetler	Tablo 57	268,696,780	45,253,276	17,420,961	10,157,962	7,505,560	8,105,879	5,669,582	3,646,299	2,153,623	609,509	369,219,431
Sağlık	Tablo 57	1,446,377,609	28,918,431	4,230,633	136,114	(228,513)	96,327	43,263	30,427	-	-	1,479,604,291
Genel Sorumluluk	Tablo 57	60,911,067	69,246,354	100,014,072	122,254,174	146,583,753	146,870,352	95,664,539	76,751,408	50,325,558	14,332,054	882,953,330
Genel Zararlar	Tablo 57	193,397,307	45,502,071	21,144,314	6,577,556	3,412,755	1,567,671	745,240	356,304	160,638	38,591	272,902,448
Kaza	Tablo 57	34,455,557	11,002,301	4,558,292	3,905,142	2,894,406	1,870,860	1,177,251	738,772	425,698	182,586	61,210,866
Nakliyat	Tablo 57	36,602,143	6,141,212	1,442,318	1,297,646	493,295	233,035	113,466	54,387	25,973	7,562	46,411,037
Finansal Kayıplar	Tablo 57	5,537,800	1,188,971	206,107	17,888	5,998	2,877	679	148	29	2	6,960,499
Su Araçları	Tablo 57	19,944,972	2,207,104	131,092	79,490	10,435	17,789	27,038	2,096	9,660	1,087	22,430,762
Kefalet	Tablo 57	1,281,870	998,298	88,350	32,344	16,498	6,036	2,272	830	304	65	2,426,868
Hukuksal Koruma	Tablo 57	165,648	140,063	54,829	17,090	5,824	893	321	-	-	-	384,669
Kredi	Tablo 57	86,677	10,585	4,811	6,768	3,158	2,111	388	2,009	-	103	116,611

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

31 Aralık 2023	Kullanılan Yöntem	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	Toplam
Kara Araçları Sorumluluk	Tablo 57	5,364,254,536	2,860,173,772	2,148,617,023	2,008,997,209	1,922,664,340	1,720,962,815	1,495,871,202	1,272,472,784	893,142,715	271,792,884	19,958,949,280
Kara Araçları	Tablo 57	917,269,192	39,861,709	21,741,234	17,719,366	10,025,499	857,703	(4,750,326)	(9,583,459)	(5,913,124)	(2,981,467)	984,246,327
Sağlık	Tablo 57	552,252,401	15,803,417	1,566,171	202,113	33,460	37,868	25,066	2,414	-	-	569,922,910
Genel Sorumluluk	Tablo 57	34,597,517	36,549,999	40,864,303	48,252,252	42,984,166	38,257,825	31,478,414	25,684,532	13,539,115	4,615,508	316,823,631
Yangın ve Doğal Afetler	Tablo 57	207,042,735	26,989,331	10,765,550	7,065,641	4,900,140	4,739,405	3,701,217	2,018,537	622,242	190,968	268,035,766
Genel Zararlar	Tablo 57	106,228,833	22,755,705	8,104,777	2,104,408	901,449	351,233	139,520	55,964	20,832	4,633	140,667,354
Kaza	Tablo 57	23,761,709	9,439,848	7,244,964	6,055,441	4,880,590	3,712,716	2,522,050	1,451,999	773,877	200,095	60,043,289
Nakliyat	Tablo 57	27,197,603	3,876,334	689,077	315,619	463,206	237,355	124,483	62,527	24,150	5,365	32,995,719
Su Araçları	Tablo 57	5,943,481	651,698	73,498	8,204	923	105	13	1	-	-	6,677,923
Finansal Kayıplar	Tablo 57	3,459,322	683,220	53,630	8,780	966	101	10	1	-	-	4,206,030
Kefalet	Tablo 57	1,447,994	295,519	69,246	20,332	6,592	2,228	777	264	53	3	1,843,008
Hukuksal Koruma	Tablo 57	461,361	26,672	-	-	-	-	-	-	-	-	488,033
Kredi	Tablo 57	229,628	2,521	3,255	1,145	540	932	215	71	-	-	238,307

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla Şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplanması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapılması mümkün bulunmaktadır. Şirket, son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamıştır. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplamaya dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca yeterli geçmiş dosya sayısına sahip olanlar için %25, diğer branşlar için ise %15 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve ilgili dosyaların reasürans payını dikkate alarak indirim tutarının reasürans payları belirlenmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığında yaptığı net indirim tutarı 1,261,668,920 TL'dir (31 Aralık 2023: 951,923,401 TL) (17 no'lu dipnot). 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla branş bazında kullanılan kazanma oranları aşağıdaki gibidir:

Branş	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
	Kullanılan Kazanma Oranı (%)	Kullanılan Kazanma Oranı (%)
Yangın	%25.00	%20.00
Kar Kaybı	%25.00	%25.00
Emtea	%25.00	%25.00
Tekne	%25.00	%25.00
Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk	%25.00	%25.00
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	%10.00	%18.00
Motorlu Kara Taşıtları – Kasko	%21.00	%25.00
Karayolu Yolcu Taşımacılığı Zor. Koltuk F.K.	%25.00	%25.00
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	%25.00	%25.00
Hırsızlık	%25.00	%25.00
Deprem ve Sel Dışındaki Doğal Afetler	%25.00	%0.00
Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin ZMSS	%25.00	%25.00
Mesleki Sorumluluk	%25.00	%25.00
İhtiyari Deprem	%25.00	%25.00
Sel	%25.00	%25.00
Toprak Kayması	%25.00	%25.00
Ferdi Kaza	%25.00	%25.00
Kira ve Gelir Kaybı	%25.00	%25.00
Hukuksal Koruma	%25.00	%25.00
Makine Kırılması	%25.00	%15.00
Montaj	%25.00	%25.00
İnşaat	%25.00	%25.00
Tüpgaz Zorunlu Sorumluluk	%25.00	%25.00
Sağlık	%25.00	%25.00
Seyahat Sağlık	%24.00	%22.00
Zorunlu Trafik (Yeşil Kart Hariç)	%20.00	%20.00
Elektronik Cihaz	%1.00	%25.00
İşveren Mali Sorumluluk	%11.00	%12.00
Cam Kırılması	%25.00	%14.00
Ürün Sorumluluk	%25.00	%0.00
Tehlikeli Madde Zorunlu Sorumluluk	%15.00	%0.00
Emniyeti Suistimal	%25.00	%0.00

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.25 Dengeleme karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hesaplanan net dengeleme karşılığı 515,996,277 TL (31 Aralık 2023: 206,353,327 TL) tutarında olup, finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler kısmında "diğer teknik karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir (17 no'lu dipnot).

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Net Dengeleme Karşılığı	515,996,277	206,353,327
Toplam	515,996,277	206,353,327

2.26 İlişkili taraflar

Finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, Türkiye Varlık Fonu grubu şirketleri, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir (45 no'lu dipnot).

2.27 Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanır. Türkiye'de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar karlarından sermaye artışı ("Bedelsiz Hisseler") yapabilirler. Hisse başına kazanç hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir. Dolayısıyla hisse başına kazanç hesaplamasında kullanılan ağırlıklı hisse adedi ortalaması, hisselerin bedelsiz olarak çıkarılmasını geriye dönük olarak bir önceki raporlama döneminin başından itibaren uygulamak suretiyle elde edilir (37 no'lu dipnot).

2.28 Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.29 Yeni standart ve yorumlar

Şirket, aşağıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin 1 Ocak- 31 Aralık 2024 hesap dönemine ait finansal tablolar üzerinde TFRS 17 standardının etkileri dışında önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır. Şirket, TFRS 17 standardına ilişkin etkilerin analiz ve değerlendirmelerine devam etmektedir.

a. 2024 Yılından İtibaren Geçerli Olan Değişiklikler ve Yorumlar

TMS 1 (Değişiklikler)	<i>Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması</i>
TFRS 16 (Değişiklikler)	<i>Satış ve Geri Kirala İşlemindeki Kira Yükümlülüğü</i>
TMS 1 (Değişiklikler)	<i>Kredi Sözleşmesi Şartları İçeren Uzun Vadeli Yükümlülükler</i>
TMS 7 ve TFRS 7 (Değişiklikler)	<i>Tedarikçi Finansmanı Anlaşmaları</i>
TSRS 1	<i>Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Gereklikler</i>
TSRS 2	<i>İklimle İlgili Açıklamalar</i>

TMS 1 (Değişiklikler) Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması

Bu değişikliklerin amacı finansal durum tablosunda yer alan ve belirli bir vadesi bulunmayan borç ve diğer yükümlülüklerin kısa vadeli mi (bir yıl içerisinde ödenmesi beklenen) yoksa uzun vadeli mi olarak sınıflandırılması gerektiği ile ilgili şirketlerin karar verme sürecine yardımcı olmak suretiyle standardın gerekliliklerinin tutarlı olarak uygulanmasını sağlamaktır.

TFRS 16 (Değişiklikler) Satış ve Geri Kirala İşlemindeki Kira Yükümlülüğü

TFRS 16'daki bu değişiklikler, bir satıcı-kiracının, satış olarak muhasebeleştirilmek üzere TFRS 15'teki gereklilikleri karşılayan satış ve geri kirala işlemlerini sonradan nasıl ölçtüğünü açıklamaktadır.

TMS 1 (Değişiklikler) Kredi Sözleşmesi Şartları İçeren Uzun Vadeli Yükümlülükler

TMS 1'deki değişiklikler, bir işletmenin raporlama döneminden sonraki on iki ay içinde sağlaması gereken koşulların bir yükümlülüğün sınıflandırılmasını nasıl etkilediğini açıklamaktadır.

TMS 7 ve TFRS 7 (Değişiklikler) Tedarikçi Finansmanı Anlaşmaları

TMS 7 ve TFRS 7'de yapılan değişiklikler, işletmelerin tedarikçi finansmanı anlaşmaları ve açıklama gereklilikleri hakkında mevcut açıklama gerekliliklerine niteliksel ve niceliksel bilgi sağlamalarını isteyen yol işaretleri eklemektedir.

TSRS 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Gereklilikler

TSRS 1, bir işletmenin sürdürülebilirlikle ilgili riskleri ve fırsatları hakkında, genel amaçlı finansal raporların birincil kullanıcılarının işletmeye kaynak sağlama ile ilgili karar vermelerinde faydalı olacak bilgileri açıklamasını zorunlu kılmak amacıyla sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamalara ilişkin genel gereklilikleri belirler. Bu standardın uygulanması, KGK'nın 5 Ocak 2024 tarihli ve 2024-5 sayılı duyurusunda yer alan işletmelerden ilgili kriterleri sağlayanlar ile kriterlere bakılmaksızın bankalar için 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde zorunludur. Diğer işletmeler gönüllülük esasına göre TSRS standartlarına uygun raporlama yapabilirler.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.29 Yeni standart ve yorumlar (Devamı)

a. 2024 Yılından İtibaren Geçerli Olan Değişiklikler ve Yorumlar (Devamı)

TSRS 2 İklimle İlgili Açıklamalar

TSRS 2, genel amaçlı finansal raporların birincil kullanıcılarına işletmeye kaynak sağlama ile ilgili kararlarında faydalı olacak iklim ile ilgili risk ve fırsatların tanımlanması, ölçülmesi ve açıklanması ile ilgili gereklilikleri ortaya koymaktadır. Bu standardın uygulanması, KGK'nın 5 Ocak 2024 tarihli ve 2024-5 sayılı duyurusunda yer alan işletmelerden ilgili kriterleri sağlayanlar ile kriterlere bakılmaksızın bankalar için 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde zorunludur. Diğer işletmeler gönüllülük esasına göre TSRS standartlarına uygun raporlama yapabilirler.

b. Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

Şirket henüz yürürlüğe girmemiş aşağıdaki standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen aşağıdaki değişiklik ve yorumları henüz uygulamamıştır:

TFRS 17

TFRS 17 (Değişiklikler)

TMS 21 (Değişiklikler)

Sigorta Sözleşmeleri

Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 17 ile TFRS 9'un İlk Uygulaması – Karşılaştırmalı Bilgiler

Takas Edilebilirliğin Bulunmaması

TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

TFRS 17, sigorta yükümlülüklerinin mevcut bir karşılama değerinde ölçülmesini gerektirir ve tüm sigorta sözleşmeleri için daha düzenli bir ölçüm ve sunum yaklaşımı sağlar. Bu gereklilikler sigorta sözleşmelerinde tutarlı, ilkeye dayalı bir muhasebeleştirmeye ulaşmak için tasarlanmıştır. TFRS 17, sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketleri için 1 yıl daha ertelenmiş olup 1 Ocak 2026 itibarıyla TFRS 4 Sigorta Sözleşmelerinin yerini alacaktır.

TFRS 17 (Değişiklikler) Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 17 ile TFRS 9'un İlk Uygulaması – Karşılaştırmalı Bilgiler

TFRS 17'de uygulama maliyetlerini azaltmak, sonuçların açıklanmasını ve geçişi kolaylaştırmak amacıyla değişiklikler yapılmıştır.

Ayrıca, karşılaştırmalı bilgilere ilişkin değişiklik ile TFRS 7 ve TFRS 9'u aynı anda ilk uygulayan şirketlere finansal varlıklarına ilişkin karşılaştırmalı bilgileri sunarken o finansal varlığa daha önce TFRS 9'un sınıflandırma ve ölçüm gereklilikleri uygulanmış gibi sunmasına izin verilmektedir.

Değişiklikler TFRS 17 ilk uygulandığında uygulanacaktır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.29 Yeni standart ve yorumlar (Devamı)

b. Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (Devamı)

TMS 21 (Değişiklikler) *Takas Edilebilirliğin Bulunmaması*

Bu değişiklikler, bir para biriminin ne zaman değiştirilebilir olduğunu ve olmadığında döviz kurunun nasıl belirleneceğini belirlemeye yönelik rehberlik içermektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2025 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki muhtemel etkileri değerlendirilmektedir.

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Bu bölümde verilen notlar, sigorta riski (4.1 no'lu dipnot) ve finansal riskin (4.2 no'lu dipnot) yönetimine ilişkin verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlama dönemi itibarıyla varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılması gerekmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerden doğacak olan tazminat ödemelerine ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

Finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- 4.1 no'lu dipnot - Sigorta riskinin yönetimi
- 4.2 no'lu dipnot - Finansal risk yönetimi
- 6 no'lu dipnot - Maddi duran varlıklar
- 7 no'lu dipnot - Yatırım amaçlı gayrimenkuller
- 9 no'lu dipnot - İştiraklerdeki yatırımlar
- 10 no'lu dipnot - Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri
- 11 no'lu dipnot - Finansal varlıklar
- 12 no'lu dipnot - Kredi ve alacaklar
- 21 no'lu dipnot - Ertelenmiş vergiler
- 42 no'lu dipnot - Riskler

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Herhangi bir sigorta sözleşmesindeki risk, sigortaya konu olan olayın oluşma olasılığı, buna konu olan hasarın tutarındaki belirsizliktir. Yapısı gereği bu risk olası ve tahmin edilemezdir. Sigorta sözleşmelerinde Şirket'in karşı karşıya kaldığı en temel risk gerçekleşen hasarların ve poliçe sahiplerine sağlanan hak ve faydaların finansal tablolarda gösterilen sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıkların üzerinde gerçekleşmesi olasılığıdır.

Sigortacılık faaliyetinin her alanı ve aşamasında riskin tanımı olabildiğince net bir şekilde yapılarak ortadan kaldırılması, kontrol altına alınabilmesi veya sigortalanabilmesi olasılıkları kapsamlı bir şekilde gözden geçirilmektedir.

Şirket risk türlerine göre bölge ve şehirlerin aktüeryal metotlarla risk analizini yapmak suretiyle hangi şehir veya bölgede ve hangi branşta öncelikle etkin faaliyette bulunulacağı konusunda uygulamalar yapmaktadır.

Yapılan analizler yeni veriler eklendikçe güncellenmekte ve bu yöndeki politikalar yeniden gözden geçirilerek faaliyet öncelikleri değiştirilebilmektedir.

Bu şekilde oluşturulan risk politikası ile daha karlı branş, bölge ve şehir ayrımları ile Şirket'in genel etkinliği ve karlılığı artırılmaya çalışılmaktadır.

Şirket'in Riziko Kabul Yönetmeliği çerçevesinde riskler branşlarına ve büyüklüklerine göre ayrılmıştır. Bu ayırım çerçevesinde riskin özelliğine göre görevlendirilen Şirket Risk Mühendisleri tarafından riziko teftiş değerlendirilme sonucuna göre kabul ya da red kararı Risk Mühendisleri, ilgili Branş Müdürlüğü veya Teknik Genel Müdür yardımcısı tarafından değerlendirilerek verilir.

Şirket, faaliyet gösterdiği ürünlere yönelik olarak yıllık risk kabul politikası belirlemekte ve bunu yıl içerisinde gerekli görüldüğü takdirde revize etmektedir. Söz konusu risk kabul politikası ürün bazında, teklif sürecinden poliçe tanzimine kadar geçen süreçte risk analizine yönelik minimum ve maksimum limitler ve kapsam dışında kalacak riskler belirlenmektedir. Bununla birlikte, Şirket, mali bünyesini göz önüne alarak, reasürans anlaşmalarını kullanarak yüksek riskler ve katastrofik olaylar için koruma sağlamaktadır.

Sigorta riskini yönetmede en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

Şirket, bir taraftan yukarıda belirtildiği şekilde risk değerlendirmesi kapsamında poliçe üretirken diğer taraftan üstlendikleri riskleri yıllık reasürans anlaşmaları çerçevesinde reasürörlere transfer etmektedirler. Şirket, reasürans anlaşmaları kapsamında branşlarına göre eksedan ve kotpar treteler ile risklerini reasürörlere transfer etmektedir.

Reasürans anlaşmaları; branş bazında özelliklerine göre eksedan, kotpar, risk hasar fazlası ve katastrofik hasar fazlası anlaşmalarını içermektedir.

Bununla birlikte, branşlarına göre farklı seviyelerde olan trete kapasitelerini aşan işlerde ilgili teknik birimler tarafından ihtiyari reasürans çalışmaları yapılmaktadır. Şirket, genel olarak, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kaza, kara taşıtları, hava araçları, su araçları, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel sorumluluk, finansal kayıplar, hukuksal koruma ve hastalık/sağlık branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalının mahiyetine göre dallar itibarıyla verilen sigorta teminat tutarları 17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, Şirket'in yangın ve mühendislik branşlarında katastrofik hasar fazlası bölüşmesiz reasürans sözleşmelerinde lider reasürör Liberty Mutual'dır. Bu reasürörü takip eden belli başlı reasürörler Milli Reasürans T.A.Ş., China Re, Hannover Re, Korean Re, Malaysian Re, Partner RE, QBE Europe ve Swiss Re'dir. Bu şirketlere ait son kredi derecelendirme notları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

Reasürans Şirketi	Derecelendirme	Şirket	Tarih
Liberty Mutual Reinsurance	A	AM Best	2 Ağustos 2024
Milli Reasürans T.A.Ş.	trBBB+	S&P	2 Eylül 2024
China Property & Casualty Reinsurance Company Ltd.	A	AM Best	15 Kasım 2024
Hannover Re	A+	AM Best	4 Aralık 2024
Korean Reinsurance Company	A	AM Best	12 Aralık 2024
Malaysian Reinsurance Berhad	A-	AM Best	2 Şubat 2024
Partner Re	A+	AM Best	8 Şubat 2024
QBE Europe nv/sa	A	AM Best	18 Temmuz 2024
Swiss Re	A+	AM Best	26 Eylül 2024

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yangın, nakliyat, mühendislik ve muhtelif kaza branşlarında bölüşmeli yıllık eksedan; nakliyat emtea, tarım, bina tamamlama ve kredi branşlarında ise bölüşmeli kotpar anlaşmaları bulunmaktadır.

Sosyal Güvenlik Kurumu'na aktarılan primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge"), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge" ("2011/18 sayılı Genelge"), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ("2012/3 sayılı Genelge") ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu"nda ("2012/6 no'lu Sektör Duyurusu") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no'lu dipnot). Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak - 31 Aralık 2024 hesap döneminde 1,018,981,502 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2023: 1,144,616,075 TL) tutarında devredilen primi "SGK'ya aktarılan primler" hesabı altında muhasebeleştirmiştir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

Riskli Sigortalılar Havuzu'na aktarılan prim ve hasarlar

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile belirlendiği şekliyle hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren yazılan trafik sigortası poliçeleri için geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalılar Havuzu" ("Havuz") kurulmuştur. Söz konusu yönetmelikle birlikte yürürlüğe giren Riskli Sigortalılar Havuzu Çalışma Esasları'na göre, Havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu ("TMTB") tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50'si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılacak; kalan %50'lik kısım ise sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

Şirket, TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Havuz'a devredilen ve Şirket'in payı kapsamında Havuz'dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Havuz'a 2,652,101,217 TL prim, 1,573,844,714 TL net ödenen tazminat ve rücu geliri devretmiş olup; Havuz'dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 1,670,326,990 TL prim, 453,648,892 TL komisyon, 1,318,563,822 TL net ödenen tazminat ve rücu gelirini ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 7 Ekim 2017 tarih ve 30203 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Kurum Katkısına İlişkin Usul ve Esaslara Dair Tebliğ (2010/1)'in ekinde yer alan Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Tarife ve Talimatının "B. TALİMAT" başlıklı bölümüne değişiklik getirilmiştir. Söz konusu değişiklikle birlikte yürürlüğe giren Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Prim ve Hasar Paylaşımı Esasları'na göre, Uygulama kapsamındaki mali sorumluluk poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar ilgili havuz için görevlendirilmiş şirket olan Türkiye Sigorta A.Ş. tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50'si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılacak; kalan %50'lik kısım ise sigorta şirketlerinin tıbbi sorumluluk sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

Şirket, diğer sigorta şirketleri tarafından bildirilerek kesinleştirilip iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Tıbbi Sorumluluklar Havuzu'na devredilen ve Şirket'in payı kapsamında söz konusu Tıbbi Sorumluluklar Havuzu'ndan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Tıbbi Sorumluluklar Havuzu'na 24,749,537 TL prim devretmiş olup; Tıbbi Sorumluluklar Havuzu'ndan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 9,186,856 TL prim, 3,075,192 TL ödenen tazminat ve 3,374,937 TL komisyon gelirini ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir.

4.2 Finansal riskin yönetimi

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Giriş ve genel açıklamalar (Devamı)

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirketin karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve servislerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç)
- finansal varlıklar
- sigortalılardan alacaklar
- acentelerden alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen tazminatlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- diğer alacaklar

Şirket'in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları ve kredi kartı alacakları temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	34,327,469,974	21,923,957,985
Nakit benzeri varlıklar (14 no'lu dipnot)	25,228,353,912	31,546,849,088
Esas faaliyetlerden alacaklar (12 no'lu dipnot)	19,005,278,041	11,330,281,918
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (10 no'lu dipnot)	16,143,515,816	12,066,259,574
Diğer alacaklar (12 no'lu dipnot)	735,826,569	12,215,551
Peşin ödenmiş vergi ve fonlar (12 no'lu dipnot)	607,136,831	224,561,689
Personele verilen avanslar	14,641	-
Toplam	96,047,595,784	77,104,125,805

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Teminat mektupları	242,385,335	156,785,771
İpotek senetleri	67,289,026	65,641,028
Nakit teminat	82,253,450	71,358,784
Diğer garanti ve kefaletler	154,379,717	162,596,749
Toplam	546,307,528	456,382,332

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)**4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)****4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)**

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık	Brüt tutar	Ayrılan karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	17,522,282,277	-	10,401,682,931	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	582,920,440	-	626,072,258	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	154,925,179	-	38,276,369	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	87,241,050	-	24,011,771	-
Vadesi 181 günden daha fazla gecikmiş alacaklar	80,733,838	(40,228,800)	130,628,941	(42,241,659)
	18,428,102,783	(40,228,800)	11,220,672,270	(42,241,659)
Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutarlar	693,068,493	(75,664,435)	169,180,396	(17,329,089)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar - rücu alacakları	1,201,794,925	(1,201,794,925)	959,590,750	(959,590,750)
Toplam	20,322,966,201	(1,317,688,160)	12,349,443,416	(1,019,161,498)

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	(1,019,161,498)	(704,879,790)
Kanuni takipteki rücu alacakları için ayrılan karşılıklardaki değişim (47 no'lu dipnot)	(241,818,107)	(311,485,636)
Diğer	(56,708,555)	(2,796,072)
Dönem sonu - 31 Aralık	(1,317,688,160)	(1,019,161,498)

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in finansal yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Şirket likidite riskinden korunmak amacıyla parasal varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31 Aralık 2024	Defter değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 12 ay	1 - 5 yıl	5 yıldan uzun
Varlıklar						
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	25,228,353,912	11,496,079,597	11,977,985,818	1,754,288,497	-	-
Finansal varlıklar	34,327,469,974	16,819,977,902	1,145,952,841	8,778,529,461	3,318,044,994	4,264,964,776
Esas faaliyetlerden alacaklar	19,005,278,041	6,400,785,167	4,023,198,481	7,822,709,643	758,584,750	-
Diğer alacaklar	735,826,569	140,516	15,078,381	715,000,000	5,607,672	-
Toplam parasal aktifler	79,296,928,496	34,716,983,182	17,162,215,521	19,070,527,601	4,082,237,416	4,264,964,776
Yükümlülükler						
Esas faaliyetlerden borçlar	8,205,211,983	5,523,392,854	1,589,296,664	974,626,393	117,896,072	-
İlişkili taraflara borçlar	8,421,035	3,249,119	-	5,171,916	-	-
Diğer borçlar	772,847,070	449,101,862	255,123,781	68,621,427	-	-
Muallak tazminat karşılığı, net	20,663,806,066	1,287,208,533	3,808,820,537	14,762,064,967	732,465,487	73,246,542
Ödenecek vergi ve benzeri	-	-	-	-	-	-
diğer yükümlülükler ile karşılıkları	2,178,584,800	624,385,458	1,554,199,342	-	-	-
Finansal borçlar	1,234,058,343	1,222,023,075	-	-	12,035,268	-
Toplam parasal pasifler	33,062,929,297	9,109,360,901	7,207,440,324	15,810,484,703	862,396,827	73,246,542
31 Aralık 2023	Defter değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 12 ay	1 - 5 yıl	5 yıldan uzun
Varlıklar						
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	31,546,849,088	16,293,076,040	14,047,129,212	1,206,643,836	-	-
Finansal varlıklar	21,923,957,985	7,735,159,731	1,422,544,015	6,683,317,028	4,725,176,036	1,357,761,175
Esas faaliyetlerden alacaklar	11,330,281,918	1,655,258,524	2,457,336,880	7,058,314,643	159,371,871	-
Diğer alacaklar	12,215,551	5,960,185	238,581	157,270	5,859,515	-
Toplam parasal aktifler	64,813,304,542	25,689,454,480	17,927,248,688	14,948,432,777	4,890,407,422	1,357,761,175
Yükümlülükler						
Esas faaliyetlerden borçlar	3,972,798,387	2,099,343,296	482,549,892	1,350,958,700	39,946,499	-
İlişkili taraflara borçlar	5,884,815	212,567	2,179,560	3,492,688	-	-
Diğer borçlar	696,109,957	284,042,592	383,119,066	28,948,299	-	-
Muallak tazminat karşılığı, net	12,591,602,573	784,367,518	2,320,925,502	8,995,344,547	446,331,827	44,633,179
Ödenecek vergi ve benzeri	-	-	-	-	-	-
diğer yükümlülükler ile karşılıkları	902,470,127	621,656,672	280,813,455	-	-	-
Finansal borçlar	18,416,740,402	18,390,111,182	-	-	26,629,220	-
Toplam parasal pasifler	36,585,606,261	22,179,733,827	3,469,587,475	10,378,744,234	512,907,546	44,633,179

Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk karlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

Kur riski

Şirket dövizle dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, bilanço tarihlerinde geçerli Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası döviz kurlarından değerlemeye tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)**4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)****4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)**

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2024	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Varlıklar:				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	593,871,875	211,507,088	26,428,959	831,807,922
Finansal varlıklar	2,310,517,492	551,043,000	-	2,861,560,492
Esas faaliyetlerden alacaklar	3,485,107,261	2,193,561,658	30,979,433	5,709,648,352
Toplam yabancı para varlıklar	6,389,496,628	2,956,111,746	57,408,392	9,403,016,766
Yükümlülükler:				
Esas faaliyetlerden borçlar	1,604,856,970	1,188,166,596	(2,985,284)	2,790,038,282
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	107,468,069	58,168,533	10,220,778	175,857,380
Alınan depozito ve teminatlar	39,144,576	9,582,256	-	48,726,832
Toplam yabancı para yükümlülükler	1,751,469,615	1,255,917,385	7,235,494	3,014,622,494
Bilanço pozisyonu	4,638,027,013	1,700,194,361	50,172,898	6,388,394,272
31 Aralık 2023	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Varlıklar:				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	615,510,079	736,977,233	11,552,913	1,364,040,225
Finansal varlıklar	2,446,891,542	-	-	2,446,891,542
Esas faaliyetlerden alacaklar	1,268,342,583	1,244,766,407	14,581,903	2,527,690,893
Toplam yabancı para varlıklar	4,330,744,204	1,981,743,640	26,134,816	6,338,622,660
Yükümlülükler:				
Esas faaliyetlerden borçlar	416,652,600	417,751,892	527,102	834,931,594
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	71,767,574	42,442,761	13,897,097	128,107,432
Alınan depozito ve teminatlar	30,269,334	7,746,113	-	38,015,447
Toplam yabancı para yükümlülükler	518,689,508	467,940,766	14,424,199	1,001,054,473
Bilanço pozisyonu	3,812,054,696	1,513,802,874	11,710,617	5,337,568,187

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşılık %20 değer kaybetmesi durumunda; 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait özsermayede ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı %20 değer kazanması durumunda etki ters yönde ve aynı tutarda olacaktır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2024		1 Ocak - 31 Aralık 2023	
	Gelir tablosu	Özsermaye	Gelir tablosu	Özsermaye
ABD Doları	927,605,403	927,605,403	762,410,939	762,410,939
Avro	340,038,872	340,038,872	302,760,575	302,760,575
Diğer para birimleri	10,034,580	10,034,580	2,342,123	2,342,123
Toplam, net	1,277,678,854	1,277,678,854	1,067,513,637	1,067,513,637

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Maruz kalınan faiz oranı riski

Finansal varlıkların maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla, Şirket'in faiz getirili ve faiz maliyetli finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Sabit faizli finansal varlıklar:		
Vadeli mevduat (14 no'lu dipnot)	20,191,421,981	27,420,589,110
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	886,194,052	37,999,288
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	2,928,622,646	2,489,610,995
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	2,106,213,785	2,451,286,352
Değişken faizli finansal varlıklar:		
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	10,235,019,846	3,833,675,699
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	1,057,302,820	4,970,561,113
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	17,114,116,825	8,140,824,538
Sabit faizli finansal yükümlülükler:		
Finansal kiralama işlemlerinden borçlar (20 no'lu dipnot)	29,868,049	56,421,421
Diğer finansal borçlar (yükümlülükler) (20 no'lu dipnot)	1,204,190,294	18,360,318,981

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar ilişkideki finansal tablolarda borsalarda oluşan fiyatlar kullanılmak suretiyle gerçeğe uygun değerleri üzerinden gösterilmişlerdir. Piyasa fiyatları piyasada ulaşılabilir olmayan borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerini belirlemek için tüm girdilerinin piyasada gözlemlenebilir bilgilere dayandığı bir değerlendirme tekniği kullanılmaktadır.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin kısa vadeli olmaları nedeniyle gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

TFRS 7, "Finansal Araçlar: Açıklamalar" standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket'in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)**4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)****4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)**

- 1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;
- 2'nci Seviye: 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
- 3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe

31 Aralık 2024	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	1,554,456,045	9,566,757,853	-	11,121,213,898
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	-	19,220,330,610	-	19,220,330,610
Bağlı menkul kıymetler (*)	-	-	5,721,535,040	5,721,535,040
Müşterek yönetime tabi teşebbüsler	-	-	1,484,150,000	1,484,150,000
Kullanım amaçlı				
Gayrimenkuller	-	1,316,612,000	-	1,316,612,000
Yatırım amaçlı				
Gayrimenkuller	-	325,516,000	-	325,516,000
	1,554,456,045	30,429,216,463	7,205,685,040	39,189,357,548
31 Aralık 2023	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	3,871,674,987	-	-	3,871,674,987
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	7,468,387,064	3,123,723,826	-	10,592,110,890
Bağlı menkul kıymetler (*)	-	-	4,113,667,273	4,113,667,273
Müşterek yönetime tabi teşebbüsler	-	-	1,198,700,000	1,198,700,000
Kullanım amaçlı				
gayrimenkuller (6 no'lu dipnot)	-	1,065,101,001	-	1,065,101,001
Yatırım amaçlı				
gayrimenkuller (7 no'lu dipnot)	-	240,903,750	-	240,903,750
	11,340,062,051	4,429,728,577	5,312,367,273	21,082,157,901

(*) Bağlı menkul kıymetlere maliyet bedelinden taşınan yatırımlar dahil edilmemiştir.

Hisseleri piyasada işlem gören bağlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerleri, borsa rayici üzerinden belirlenmektedir. Hisseleri piyasada işlem görmeyen bağlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerleri ise bağımsız değerlendirme şirketleri tarafından hazırlanan değerlendirme raporları uyarınca, uygun değer yöntemlerine göre belirlenmiştir.

Finansal varlıkların gerçeğe uygun değer duyarlılığı

Şirket'in alım satım amaçlı finansal varlıkları ve satılmaya hazır finansal varlıkları ilgili piyasalarda oluşan gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmektedir. Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı/ azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Şirket'in özsermayesi 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, vergi etkisi hariç, 1,645,546,839 TL (31 Aralık 2023: 723,189,294 TL) daha fazla/ eksik olacaktı.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Sermaye yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Sigortacılık mevzuatı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak,
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak ve
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirinin sağlanması.

Ayrıca, Şirket kârlılığının geliştirilmesi ve sürdürülebilir bir yapıyı korumak amacıyla;

- Trafik sigortalarında yeni yasal düzenlemelere uygun olarak üretimini ve risk seçimini yapmaktadır.
- Kasko ve trafik branşlarına ilişkin aktüeryal tarifeler düzenli olarak incelenmekte ve revize edilmektedir. Şirket kasko branşındaki kârlılığını ve üretimini artırmayı, trafik branşında dengeli üretim ile zararını düşürmeyi amaçlamaktadır.
- Şirket, karlı bir portföy oluşturabilmek için, Yangın ve İnşaat branşında büyüme ve reasürans kapasitesini yükseltme politikasını benimsemiştir
- Şirket karlı bireysel portföy yaratmak için; teknik fiyat ve doğru risk seçimi politikasını benimseyerek faaliyetlerini sürdürmektedir.

Şirket'in sermaye yeterliliği ölçümü, ilgili mevzuat çerçevesinde Haziran ve Aralık dönemleri olmak üzere yılda iki defa bu dönemleri izleyen iki ay içerisinde yapılmaktadır. Şirket'in ilgili sigortacılık mevzuatı gereği yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 16,050,425,877 TL olarak belirlenmiştir. Şirket özsermayesi 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ilgili mevzuat uyarınca hesaplanan gerekli özsermayeden 12,973,014,841 TL tutarında fazladır.

Finansal varlıklardan kaynaklanan ve gelir tablosu ile ilişkilendirilen kazançlara ilişkin açıklamalar 26 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

Özsermayede muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplara ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen artışlar, vergi sonrası	1,351,886,559	1,726,942,511
	1,351,886,559	1,726,942,511

5. BÖLÜM BİLGİLERİ

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

Faaliyet alanı bölümleri

Şirket'in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında bu bölümde açıklanmıştır.

Raporlanacak alt faaliyet bölümlerinin belirlenmesinde üst yönetime verilen raporların yanı sıra, TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında yer alan sayısal alt sınırlar da dikkate alınmış ve prim üretimi ve teknik kârlılığa göre bölümler ayrı bir faaliyet bölümü olarak değerlendirilmiştir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

Yangın Sigortası

Bu sigorta ile ilgili yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, sigorta bedeline kadar temin olunmuştur.

Kara Araçları Sigortası

Kara araçları sigortası ile Şirket, sigortalının, karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlardan, romörk veya karavanlar ile iş makinelerinden ve lastik tekerlekli traktörlerden doğan menfaatinin; aracın karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlarla müsademesi, gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar, üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler, aracın yanması, aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi tehlikeleri dolayısıyla ihlali sonucu uğrayacağı maddi zararları temin eder.

Kara Araçları Sorumluluk (Zorunlu Trafik) Sigortası

Şirket, poliçede tanımlanan motorlu aracın işletilmesi sırasında, bir kimsenin ölümüne veya yaralanmasına veya bir şeyin zarara uğramasına sebebiyet vermiş olmasından dolayı, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'na göre, işletene düşen hukuki sorumluluğu, zorunlu sigorta limitlerine kadar temin eder.

Araca bağlı olarak çekilmekte olan römork veya yarı römorkların (hafif römorklar dahil) veya çekilen bir aracın sebebiyet vereceği zararlar çekicinin sigortası kapsamındadır. Ancak, insan taşımada kullanılan römorklar, bunlar için poliçede özel şartları belirtilecek ek bir sorumluluk sigortası sağlanmış olması kaydıyla teminata dahil olur.

Meydana gelen bir kazada zararın önlenmesi veya azaltılması amacıyla, sigorta ettirenin yapacağı makul ve zorunlu masraflar Şirket tarafından karşılanır. Bu sigorta işletenin (sigorta ettirenin) haksız taleplere karşı savunmasını da temin eder.

Sağlık Sigortası

Sağlık sigortası, sigortalıların sigorta süresi içinde hastalanmaları ve/veya herhangi bir kaza sonucu yaralanmaları halinde tedavileri için gerekli masrafları ile varsa gündelik tazminatları, bu genel şartlarla varsa özel şartlar çerçevesinde poliçede yazılı meblağlara kadar temin eder. Sigortanın coğrafi sınırları poliçede belirtilir.

Coğrafi bölümlere göre raporlama

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Faaliyet bölümlerinin performans ölçüm ve takibi varlık ve yükümlülüklerle ilişkin ayrı bir takibi gerektirmediği için varlık ve yükümlülüklerle ilişkin bir analiz sunulmamıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2024 dönemine ait bölüm sonuçları aşağıdaki gibidir:

Kara Araçları	Sorumluluk	Kara Araçları	Sağlık	Yangın	Dİğer	Dağıtılmayan	Toplam
Teknik gelir		12,075,519,385	9,554,360,842	11,284,815,950	12,426,824,745	-	59,460,451,461
1 - Kazanılmış primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)		10,863,203,453	7,347,144,907	6,412,687,396	7,383,883,046	-	42,316,867,351
1.1 - Yazılan primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)		9,867,587,104	9,419,275,674	8,362,629,878	9,290,775,773	-	48,170,285,335
1.2 - Kazanılmış primler karşılığında değişim		528,705,638	(2,072,130,767)	(1,949,942,482)	(1,905,786,644)	-	(6,319,222,612)
1.3 - Devam eden riskler karşılığında değişim		466,910,711	-	-	(1,106,083)	-	465,804,628
Dİğer teknik gelirler ve tahakkuk eden rücu ve							
2 - sovtaj alacakları (Reasürör payı düşülmüş olarak)		248,967,188	259,334	61,375,506	8,697,847	-	772,515,837
3 - Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri		963,348,744	2,206,956,601	4,810,753,048	5,034,243,852	-	16,371,068,273
Teknik gider		(18,864,588,860)	(7,838,668,210)	(2,963,893,902)	(3,529,614,297)	-	(42,200,927,412)
1 - Gerçekleşen tasminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)		(16,951,796,905)	(6,769,628,791)	(791,450,102)	(1,571,646,618)	-	(32,626,070,971)
1.1 - Ödenen tasminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)		(10,714,444,614)	(5,901,938,178)	(724,417,923)	(1,297,860,926)	-	(24,553,867,477)
1.2 - Muallak tasminatlar karşılığında değişim							
(Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		(6,237,352,291)	(854,422,955)	(67,032,179)	(273,785,692)	-	(8,072,203,494)
2- Dİğer teknik karşı lık lardaki değişim		-	-	(296,338,917)	(4,764,794)	-	(311,037,950)
3- Faaliyet giderleri		(1,912,791,955)	(1,069,039,419)	(1,876,104,883)	(1,953,202,885)	-	(9,263,818,491)
Teknik kar/(zarar)		(6,789,069,475)	1,715,692,632	8,320,922,048	8,897,210,448	-	17,259,524,049
Finansal gelir						23,519,793,910	23,519,793,910
Finansal gider						(22,284,821,050)	(22,284,821,050)
Amortisman giderleri						(118,998,582)	(118,998,582)
Dİğer faaliyet giderleri						(1,837,077,729)	(1,837,077,729)
Vergi gideri						(3,818,157,774)	(3,818,157,774)
Net dönem karı							12,720,262,824

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2023 dönemine ait bölüm sonuçları aşağıdaki gibidir:

	Kara Araçları	Sorumluluk	Kara Araçları	Sağlık	Yangın	Diğer	Dağıtılmayan	Toplam
Teknik gelir	9,173,038,893		7,066,867,306	3,074,868,436	4,350,619,492	6,184,959,619	-	29,850,353,746
1 - Kazanılmış primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	6,898,833,425		4,265,936,485	2,477,775,496	2,415,179,178	4,199,815,689	-	20,257,540,273
1.1 - Yazılan primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	10,860,072,735		8,310,319,148	4,248,266,384	4,697,006,398	5,684,941,953	-	33,800,606,618
1.2 - Kazanılmamış primler karşılığında değişim	(3,201,583,934)		(4,044,382,663)	(1,930,050,877)	(2,281,827,220)	(1,486,135,741)	-	(12,943,980,435)
1.3 - Devam eden riskler karşılığında değişim	(759,655,376)		-	159,559,989	-	1,009,477	-	(599,085,910)
2 - Diğer teknik gelirler ve tahakkuk eden rücu ve sovraj alacakları (Reasürör payı düşülmüş olarak)	200,641,286		135,891,317	366,600	39,247,763	19,145,733	-	395,292,699
3 - Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri	2,073,564,182		2,665,039,504	596,726,340	1,896,192,551	1,965,998,197	-	9,197,520,774
Teknik gider	(12,464,316,609)		(3,155,284,217)	(2,704,775,306)	(1,475,397,521)	(2,145,375,394)	-	(21,945,149,047)
1 - Gerçekleşen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(11,258,072,876)		(2,124,061,987)	(1,932,098,111)	(550,425,385)	(835,044,908)	-	(16,699,703,267)
1.1 - Ödenen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(5,685,130,459)		(1,513,865,163)	(1,633,356,169)	(437,028,687)	(737,253,238)	-	(10,006,633,716)
1.2 - Muallak tazminatlar karşılığında değişim	(5,572,942,417)		(610,196,824)	(298,741,942)	(113,396,698)	(97,791,670)	-	(6,693,069,551)
(Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	28,552		(738,312)	126,216	(36,043,085)	247,317	-	(36,379,312)
2- Diğer teknik karlıklardaki değişim	(1,206,272,285)		(1,030,483,918)	(772,803,411)	(888,929,051)	(1,310,577,803)	-	(5,209,066,468)
3- Faaliyet giderleri								
Teknik kar/(zarar)	(3,291,277,716)		3,911,583,089	370,093,130	2,875,221,971	4,039,584,225	-	7,905,204,699
Finansal gelir							14,721,994,034	14,721,994,034
Finansal gider							(14,142,711,210)	(14,142,711,210)
Amortisman giderleri							(72,303,476)	(72,303,476)
Diğer faaliyet giderleri							(770,460,475)	(770,460,475)
Vergi gideri							(1,486,387,763)	(1,486,387,763)
Net dönem karı								6,155,335,809

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR

1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 2023 hesap dönemlerine ait maddi duran varlık hareketleri:

	1 Ocak 2024	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı	Transferler	31 Aralık 2024
Maliyet/ Yeniden değerlendirilmiş						
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	1,065,101,001	-	-	251,510,999	-	1,316,612,000
Makine ve teçhizatlar	142,872,381	21,448,526	(2,729,991)	-	-	161,590,916
Demirbaş ve tesisatlar	27,507,883	31,747,138	(1,450,886)	-	-	57,804,135
Motorlu taşıtlar	13,367,927	-	-	-	-	13,367,927
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	14,156,546	15,836,100	-	-	-	29,992,646
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	104,190,414	-	-	-	-	104,190,414
	1,367,196,152	69,031,764	(4,180,878)	251,510,999	-	1,683,558,038
Birikmiş amortisman:						
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	-	-	-	-	-
Makine ve teçhizatlar	(57,559,557)	(31,469,563)	2,560,837	-	-	(86,468,283)
Demirbaş ve tesisatlar	(15,497,527)	(8,008,500)	941,794	-	-	(22,564,233)
Motorlu taşıtlar	(9,852,518)	(2,090,164)	-	-	-	(11,942,681)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(3,102,391)	(3,998,721)	-	-	-	(7,101,112)
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	(52,836,893)	(25,896,251)	-	-	-	(78,733,145)
	(138,848,886)	(71,463,199)	3,502,631	-	-	(206,809,454)
Net defter değeri	1,228,347,266					1,476,748,584
	1 Ocak 2023	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı	Transferler	31 Aralık 2023
Maliyet/ Yeniden değerlendirilmiş						
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	515,335,000	-	-	549,766,001	-	1,065,101,001
Makine ve teçhizatlar	86,001,961	59,181,859	(2,311,439)	-	-	142,872,381
Demirbaş ve tesisatlar	23,909,923	4,007,048	(409,088)	-	-	27,507,883
Motorlu taşıtlar	11,970,448	1,494,394	(96,915)	-	-	13,367,927
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	2,599,279	11,557,267	-	-	-	14,156,546
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	57,975,683	46,214,731	-	-	-	104,190,414
	697,792,294	122,455,299	(2,817,442)	549,766,001	-	1,367,196,152
Birikmiş amortisman:						
Makine ve teçhizatlar	(33,322,656)	(26,331,746)	2,094,845	-	-	(57,559,557)
Demirbaş ve tesisatlar	(13,520,645)	(2,350,229)	373,347	-	-	(15,497,527)
Motorlu taşıtlar	(7,503,785)	(2,421,420)	72,687	-	-	(9,852,518)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(2,358,901)	(743,490)	-	-	-	(3,102,391)
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	(32,598,391)	(20,238,502)	-	-	-	(52,836,893)
	(89,304,378)	(52,085,387)	2,540,879	-	-	(138,848,886)
Net defter değeri	608,487,916					1,228,347,266

Şirket'in kullanım amaçlı gayrimenkulleri yeniden değerlemeye tabi tutulmaktadır. 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla söz konusu gayrimenkuller, Sermaye Piyasası Kurulu lisansına sahip bağımsız profesyonel değerlendirme şirketleri tarafından hazırlanmış ekspertiz raporlarında tespit edilmiş değerleri esas alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Güneş Plaza	1,197,000,000	980,000,000
Diğer	119,612,000	85,101,001
Toplam	1,316,612,000	1,065,101,001

Kullanım amaçlı gayrimenkullerdeki değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme artışları, ertelenen vergiden arındırılmış olarak özsermaye altındaki "Diğer Kar Yedekleri" hesabı alacaklandırılarak kayıtlara alınır. Kullanım amaçlı gayrimenkullerin değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme azalışları, özsermaye grubu içerisinde yer alan ilgili varlığa ait "Diğer Kar Yedekleri" hesabından düşülür. Özsermaye grubu içinde "Diğer Kar Yedekleri"nde bakiyesi olmayan varlıkların yeniden değerlendirme azalışları gelir tablosuyla ilişkilendirilir. Yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullere ilişkin yeniden değerlendirme artışlarının dönem içindeki hareketleri aşağıda yer almaktadır:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	1,025,466,604	484,274,089
Yeniden değerlemeden kaynaklanan değer artışı	251,510,999	549,766,001
Yeniden değerlendirme farklarından kaynaklanan ertelenmiş vergi	(31,116,954)	(8,573,486)
Dönem sonu - 31 Aralık	1,245,860,649	1,025,466,604

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Yoktur).

7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 2023 hesap dönemlerine ait yatırım amaçlı gayrimenkul hareketleri:

	1 Ocak 2024	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı	Transferler	31 Aralık 2024
Gerçeğe uygun değer						
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	240,903,750	235,500	-	84,376,750	-	325,516,000
	1 Ocak 2023	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı	Transferler	31 Aralık 2023
Gerçeğe uygun değer						
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	107,435,771	-	-	133,467,979	-	240,903,750

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılır. 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkuller bağımsız profesyonel değerlendirme uzmanları tarafından hazırlanan ekspertiz raporları çerçevesinde belirlenen gerçeğe uygun değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
İzmir Konak Arsa ⁽¹⁾	175,000,000	124,625,000
Tekirdağ Çiftlik ⁽²⁾	65,056,000	55,830,000
Diğer arsa ve binalar ⁽²⁾	85,460,000	60,448,750
Toplam	325,516,000	240,903,750

(1) "Emsal karşılaştırma yaklaşımı" yöntemiyle değerlendirilmiştir.

(2) "Emsal karşılaştırma yaklaşımı" ve "Maliyet yaklaşımı" yöntemleriyle değerlendirilmiştir.

Yatırım amaçlı gayrimenkullerden dönem içerisinde elde edilen kira gelirleri 5,398,607 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2023: 1,328,489 TL). Yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Yoktur).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 2023 hesap dönemlerine ait maddi olmayan duran varlık hareketleri:

	1 Ocak 2024	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2024
Maliyet:					
Haklar	114,119,418	163,123,782	-	-	277,243,200
Bilgisayar yazılımları	38,238,939	-	-	-	38,238,939
	152,358,357	163,123,782	-	-	315,482,139
Birikmiş itfa payları:					
Haklar	(49,710,100)	(36,912,296)	-	-	(86,622,396)
Bilgisayar yazılımları	(36,397,174)	(191,448)	-	-	(36,588,622)
	(86,107,274)	(37,103,744)	-	-	(123,211,018)
Net defter değeri	66,251,083				192,271,121
	1 Ocak 2023	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2023
Maliyet:					
Haklar	71,031,354	43,219,888	(131,824)	-	114,119,418
Bilgisayar yazılımları	38,238,939	-	-	-	38,238,939
	109,270,293	43,219,888	(131,824)	-	152,358,357
Birikmiş itfa payları:					
Haklar	(34,465,191)	(15,244,909)	-	-	(49,710,100)
Bilgisayar yazılımları	(36,147,123)	(250,051)	-	-	(36,397,174)
	(70,612,314)	(15,494,960)	-	-	(86,107,274)
Net defter değeri	38,657,979				66,251,083

9. İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
	Pay (%)	Maliyet Bedeli	Defter Değeri	Pay (%)	Maliyet Bedeli	Defter Değeri
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ⁽¹⁾	7.36	55,650,000	5,721,535,040	7.36	55,650,000	4,113,667,273
Diğer		1,127,533	4,344,996		1,127,533	1,793,115
Bağlı menkul kıymetler		56,777,533	5,725,880,036		56,777,533	4,115,460,388
Türk P ve I Sigorta A.Ş. ⁽²⁾	50.00	112,500,000	1,484,150,000	50.00	12,500,000	1,198,700,000
Müşterek yönetime tabi teşebbüsler		112,500,000	1,484,150,000		12,500,000	1,198,700,000
OSEM Sertifikasyon A.Ş. ⁽³⁾	100.00	18,215,590	18,215,590	100.00	18,215,590	18,215,590
Bağlı ortaklıklar		18,215,590	18,215,590		18,215,590	18,215,590
Finansal duran varlıklar toplamı		187,493,123	7,228,245,626		87,493,123	5,332,375,978

- (1) Şirket, bağlı menkul kıymet olarak sınıflandırmış olduğu Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.'deki yatırımını gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirmiştir. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yatırımın gerçeğe uygun değeri SPK lisanslı bir değerlendirme şirketi tarafından 6 Ocak 2025 tarihinde yapılmış olan değerlendirme çalışması esas alınarak belirlenmiştir. Söz konusu değerlendirme çalışması kapsamında ilgili yatırımın gerçeğe uygun değeri; indirgenmiş temettü modeli ve piyasa çarpanları yöntemlerine göre ağırlıklandırılarak (%50-%50) hesaplanmıştır. Gerçeğe uygun değer farkları özkermayede "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yatırımın gerçeğe uygun değeri SPK lisanslı bir değerlendirme şirketi tarafından 12 Ocak 2024 tarihinde yapılmış olan değerlendirme çalışması esas alınarak belirlenmiştir. Söz konusu değerlendirme çalışması kapsamında ilgili yatırımın gerçeğe uygun değeri; indirgenmiş temettü modeli ve piyasa çarpanları yöntemlerine göre sırasıyla %75-%25 oranlarıyla ağırlıklandırılarak hesaplanmıştır. Gerçeğe uygun değer farkları özkermayede "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yatırımın gerçeğe uygun değeri SPK lisanslı bir değerlendirme şirketi tarafından 12 Ocak 2024 tarihinde yapılmış olan değerlendirme çalışması esas alınarak belirlenmiştir. Söz konusu değerlendirme çalışması kapsamında ilgili yatırımın gerçeğe uygun değeri; indirgenmiş temettü modeli ve piyasa çarpanları yöntemlerine göre sırasıyla %75-%25 oranlarıyla ağırlıklandırılarak hesaplanmıştır).
- (2) Şirket, TMS 27, "Bireysel Finansal Tablolar" standardı kapsamında Türk P ve I Sigorta A.Ş.'deki yatırımını 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla bilançoda gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirmiştir. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yatırımın gerçeğe uygun değeri SPK lisanslı bir değerlendirme şirketi tarafından 6 Ocak 2025 tarihinde yapılmış olan değerlendirme çalışması esas alınarak belirlenmiştir. Söz konusu değerlendirme çalışması kapsamında ilgili yatırımın gerçeğe uygun değeri; indirgenmiş temettü modeli ve piyasa çarpanları yöntemlerine göre sırasıyla %75-%25 oranlarıyla ağırlıklandırılarak hesaplanmıştır. Gerçeğe uygun değer farkları özkermayede "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yatırımın gerçeğe uygun değeri SPK lisanslı bir değerlendirme şirketi tarafından 12 Ocak 2024 tarihinde yapılmış olan değerlendirme çalışması esas alınarak belirlenmiştir. Söz konusu değerlendirme çalışması kapsamında ilgili yatırımın gerçeğe uygun değeri; indirgenmiş temettü modeli ve piyasa çarpanları yöntemlerine göre sırasıyla %75-%25 oranlarıyla ağırlıklandırılarak hesaplanmıştır).
- (3) TMS 27, "Bireysel Finansal Tablolar" standardı kapsamında bilançoda maliyet bedeliyle taşınmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)**9. İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR (Devamı)**

Finansal duran varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	5,332,375,978	3,040,303,474
Özsermayede sınıflandırılan değerleme artışları	1,795,869,648	2,292,072,504
Hisse alışı/ satışı	100,000,000	-
Dönem sonu - 31 Aralık	7,228,245,626	5,332,375,978

10. REASÜRANS VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Şirket'in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Reasürans Varlıkları / (Yükümlülükleri)		
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	26,918,510,059	13,387,964,350
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	16,143,515,816	12,066,259,574
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	745,758,010	438,944,694
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (17 no'lu dipnot)	570,867,568	620,389,045
Ertelenmiş komisyon gelirleri (19 no'lu dipnot)	(3,887,124,127)	(2,099,357,527)
Reasürör şirketleri cari hesabı net borçlar	(6,254,766,960)	(2,348,305,339)

Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla reasürörlerden tazminat alacakları ve muallak tazminat reasürans payları için tahkime gidilmesi veya bu alacakların idari veya kanuni takip dolayısıyla şüpheli duruma düşmesi nedeniyle kısa vadeli "diğer teknik karşılıklar" hesabında toplam 208,557,957 TL (31 Aralık 2023: 212,222,958 TL) tutarında karşılık ayrılmıştır (17 no'lu dipnot).

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Reasürans Gelirleri/ (Giderleri)		
Ödenen tazminatlarda reasürör payı	8,535,399,220	13,189,647,126
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	4,077,256,242	6,928,092,212
Devam eden riskler karşılığı değişiminde reasürör payı	306,813,316	80,541,197
Reasürörlerden alınan komisyonlar (net)	5,761,567,674	2,719,319,082
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	13,530,545,709	6,604,082,649
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde SGK payı	(49,521,477)	288,368,773
Reasürörlere devredilen primler	(52,176,526,152)	(24,572,956,334)
SGK'ya aktarılan primler	(1,018,981,502)	(1,144,616,075)

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

11. FİNANSAL VARLIKLAR

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Satılmaya hazır finansal varlıklar	11,121,213,898	3,871,674,987
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	3,985,925,466	7,460,172,108
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	19,220,330,610	10,592,110,890
	34,327,469,974	21,923,957,985

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla, finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2024	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	9,342,227,721	11,121,213,898	11,121,213,898
Hisse senetleri	1,929	37,413	37,413
Devlet borçlanma senetleri	3,306,544,002	4,777,996,375	4,777,996,375
Özel sektör tahvili	5,695,681,790	5,992,192,497	5,992,192,497
Kira sertifikaları	340,000,000	350,987,613	350,987,613
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	3,052,290,962	3,985,925,466	3,985,925,466
Devlet borçlanma senetleri	2,183,552,218	2,945,640,174	2,945,640,174
Diğer finansal varlıklar	868,738,744	1,040,285,292	1,040,285,292
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	13,524,826,458	19,220,330,610	19,220,330,610
Özel sektör tahvili	3,429,767,078	3,592,689,152	3,592,689,152
Yatırım fonu	10,095,059,380	15,627,641,458	15,627,641,458
Toplam finansal varlıklar	25,919,345,141	34,327,469,974	34,327,469,974
31 Aralık 2023	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	3,344,683,716	3,871,674,987	3,871,674,987
Devlet borçlanma senetleri	3,344,681,787	3,871,637,574	3,871,637,574
Hisse senetleri	1,929	37,413	37,413
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	6,283,136,618	7,477,356,989	7,460,172,108
Devlet borçlanma senetleri	1,994,017,394	2,914,829,030	2,897,644,149
Kur korumalı mevduat	4,289,119,224	4,562,527,959	4,562,527,959
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	8,981,572,843	10,592,110,890	10,592,110,890
Özel sektör tahvili	2,917,789,770	3,123,723,825	3,123,723,825
Yatırım fonu	5,954,482,903	7,441,094,992	7,441,094,992
Devlet borçlanma senetleri	85,557,414	1,931,754	1,931,754
Hisse senedi	23,742,756	25,360,319	25,360,319
Toplam finansal varlıklar	18,609,393,177	21,941,142,866	21,923,957,985

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, finansal varlıkların 3,859,915,350 TL'si SEDDK lehine blokedir (31 Aralık 2023: 43,847,890 TL).

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak 2024	Alımlar	Satışlar/ İtfalar	Değerleme artışı	31 Aralık 2024
Satılmaya hazır finansal varlıklar	3,871,674,987	6,381,722,100	(384,178,094)	1,251,994,905	11,121,213,898
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	7,460,172,108	5,358,362,986	(8,589,208,642)	(243,400,986)	3,985,925,466
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	10,592,110,890	55,122,084,833	(50,495,205,558)	4,001,340,445	19,220,330,610
Toplam	21,923,957,985	66,862,169,919	(59,468,592,294)	5,009,934,364	34,327,469,974
	1 Ocak 2023	Alımlar	Satışlar/ İtfalar	Değerleme artışı	31 Aralık 2023
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2,260,695,716	2,315,238,140	(180,779,344)	(523,479,525)	3,871,674,987
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	1,028,456,030	11,889,716,246	(6,478,806,063)	1,020,805,895	7,460,172,108
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	5,316,472,818	13,539,687,950	(9,480,800,254)	1,216,750,376	10,592,110,890
Toplam	8,605,624,564	27,744,642,336	(16,140,385,661)	1,714,076,746	21,923,957,985

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

12. KREDİ VE ALACAKLAR

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Esas faaliyetlerden alacaklar (4.2 no'lu dipnot)	19,005,278,041	11,330,281,918
Peşin ödenmiş vergiler ve fonlar (4.2 no'lu dipnot)	607,136,831	224,561,689
Diğer alacaklar (4.2 no'lu dipnot)	735,826,569	12,215,551
	20,348,241,441	11,567,059,158
Kısa vadeli alacaklar	20,342,633,769	11,561,199,643
Uzun vadeli alacaklar	5,607,672	5,859,515
	20,348,241,441	11,567,059,158

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Acente, broker ve aracılardan alacaklar	13,758,214,029	8,228,529,757
Sigortalılardan alacaklar	2,686,999,839	1,325,921,088
Reasürörlerden alacaklar	1,950,445,023	1,624,493,048
Rücu ve sovtaj alacakları (2.20 no'lu dipnot)	693,068,493	169,180,396
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	19,088,727,384	11,348,124,289
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı (2.20 no'lu dipnot)	(75,664,435)	(17,329,089)
Prim alacakları karşılığı	(11,912,018)	(4,088,828)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(87,576,453)	(21,417,917)
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar-net	19,001,150,931	11,326,706,372
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları, net	1,201,794,925	959,590,750
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	32,443,892	41,728,377
Esas faaliyetlerden şüpheli alacaklar	1,234,238,817	1,001,319,127
Esas faaliyetlerden alacaklar-brüt	20,235,389,748	12,328,025,499
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı	(1,201,794,925)	(959,590,750)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(28,316,782)	(38,152,831)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(1,230,111,707)	(997,743,581)
Esas faaliyetlerden alacaklar	19,005,278,041	11,330,281,918

İşletmenin ilişkili taraflarla olan alacak ve borç ilişkisi 45 no'lu dipnotta detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları 4.2 no'lu dipnotta verilmiştir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla türev finansal araçları bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: 4,562,527,959 TL Kur korumalı mevduat bakiyesi bulunmaktadır).

Dönem içerisinde gerçekleştirilen işlemler dolayısıyla 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren hesap döneminde Şirket, gelir tablosunda 1,216,702,945 TL tutarında net türev işlem geliri muhasebeleştirmiştir (2023: 1,035,349,313 TL) (26 no'lu dipnot).

14. NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Banka mevduatları	20,602,437,060	27,743,729,281
Kredi kartı alacakları	4,625,916,852	3,803,119,807
Toplam nakit ve nakit benzerleri	25,228,353,912	31,546,849,088
Bloke edilmiş tutarlar	(5,644,313,095)	(4,024,882,435)
Banka mevduatları faiz reeskontu	(1,310,086,383)	(1,355,524,489)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerleri	18,273,954,434	26,166,442,164
	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Yabancı para bankalar mevduatı		
- Vadeli	768,597,861	1,211,850,284
- Vadesiz	63,210,061	152,189,941
TL bankalar mevduatı		
- Vadeli	19,422,824,120	26,208,738,826
- Vadesiz	347,805,017	170,950,230
Bankalar	20,602,437,060	27,743,729,281

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, Şirket'in SEDDK lehine 3,648,755,422 TL tutarında (31 Aralık 2023: 2,958,637,962 TL), Tarım Sigortaları Havuz İşletmeleri A.Ş. ("TARSİM") lehine 1,962,678,867 TL tutarında (31 Aralık 2023: 1,052,708,219 TL) ve 32,878,805 TL tutarında KKTC Merkez Bankası lehine (31 Aralık 2023: 13,536,254 TL) blokajı bulunmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla vadeli mevduatlarının vade dağılımları 7-92 gün arasındadır (31 Aralık 2023: 2-189 gün). Vadeli mevduatların yıllık faiz oranları aşağıda yer almaktadır.

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
TL	%43 - %54	%35 - %48.50
USD	%1.50 - %3.50	%1.50 - %4.50
EUR	%1.00 - %2.50	%1.00 - %3.50

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

15. ÖZSERMAYE

Ödenmiş sermaye

Şirket'in ödenmiş sermayesi 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 5,000,000,000 TL olup; her biri 1 TL itibari değerinde 5,000,000,000 adet paya bölünmüştür. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, Şirket'in sermayesinde doğrudan hakimiyeti söz konusu olan şirket %81.10 pay ile TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.'dir.

Sermaye yedekleri

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Hisse senedi ihraç primi	678,174,883	671,104,847
Gayrimenkul satış kazancı fonu	80,135,867	80,135,867
Geri alınmış Şirket payları (-)	(43,465,453)	(43,465,453)
Sermaye yedekleri	714,845,297	707,775,261

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Yasal yedekler	418,256,161	324,063,778
	418,256,161	324,063,778

Olağanüstü yedekler

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Olağanüstü yedekler	2,409,904,900	1,174,163,204
Vergi mevzuatına göre ayrılan yeniden değerlendirme fonu (*)	-	13,074,907
	2,409,904,900	1,187,238,111

(*) Söz konusu fon ilgili vergi mevzuatı gereği ayrılmış olup kar dağıtımına konu edilememektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

15. ÖZSERMAYE (Devamı)

Finansal varlıkların değerlemesi

Finansal varlıklardan kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişimlerinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	4,561,269,075	2,834,326,564
Gerçeğe uygun değer artışları, net	1,990,413,631	1,719,532,989
Gerçeğe uygun değer artışlarının vergi etkisi, net	(638,527,072)	7,409,522
Dönem sonu - 31 Aralık	5,913,155,634	4,561,269,075

Diğer kar yedekleri

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Yeniden değerlendirme fonu (6 no'lu dipnot)	1,245,860,649	1,025,466,604
İştirak satış kazancı fonu	351,959,910	351,959,910
Özsermayeye aktarılan deprem hasar karşılığı	19,490,473	19,490,473
Geçmiş yıl karlarından aktarılan kar yedekleri	6,592,945	6,592,945
Aktüeryal kayıplar, net (-)	(91,234,651)	(80,787,397)
Diğer kar yedekleri	1,532,669,326	1,322,722,535

Temettüleri

Şirketin 6 Haziran 2024 tarihli Genel Kurulu'nda alınan kâr payı dağıtım kararına istinaden 3 Eylül 2024 tarihi itibarıyla 1,000,000,000 TL brüt kâr payı tutarının pay sahiplerine dağıtım işlemi tamamlanmıştır (2023: 155,555,555 TL).

16. DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)**17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI**

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla, teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kazanılmamış primler karşılığı, brüt	54,254,807,614	34,454,560,770
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (10 no'lu dipnot)	(26,918,510,059)	(13,387,964,350)
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (10 no'lu dipnot)	(570,867,568)	(620,389,045)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	26,765,429,987	20,446,207,375
Muallak tazminat karşılığı, brüt	36,807,321,883	24,657,862,147
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (10 no'lu dipnot)	(16,143,515,817)	(12,066,259,574)
Muallak tazminat karşılığı, net	20,663,806,066	12,591,602,573
Devam eden riskler karşılığı, net	1,312,097,724	1,777,902,352
Dengeleme karşılığı, net	(515,996,277)	206,353,327
İkramiye ve indirimler karşılığı, net	1,395,000	-
Diğer teknik karşılıklar	208,557,957	212,222,958
Toplam teknik karşılıklar, net	49,467,283,012	35,234,288,585

Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca her bir branş için kullanılacak AZMM hesaplama metodunu şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlemiştir. Ayrıca Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde gerekli görülen durumlarda hasar gelişim faktörlerini belirlemek için istatistikî dağılımlar kullanılmıştır. Şirket, AZMM hesaplamalarını brüt tutarlar üzerinden gerçekleştirerek aşağıda açıklanan yöntemler çerçevesinde net karşılık tutarlarına ulaşmıştır. 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla branşlar için kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamanın negatif verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

	Kullanılan yöntem	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
		Brüt ilave karşılık	Net ilave karşılık	Brüt ilave karşılık	Net ilave karşılık
Zorunlu Trafik	Standart/ Frekans Şiddet/ Bornhuetter Ferguson/	30,927,128,272	27,291,461,734	16,468,459,218	14,591,480,054
Genel Sorumluluk	Standart/ Bornhuetter Ferguson/	5,192,966,485	608,471,077	1,609,981,410	130,290,624
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart/ Frekans Şiddet/CapeCod	2,043,187,900	2,042,960,158	617,164,284	616,772,434
Hava Araçları	Standart/ Frekans Şiddet	650,635,141	-	195,547,438	-
Yangın ve Doğal Afetler	Standart/ Frekans Şiddet	1,079,630,808	97,591,620	594,724,159	34,980,278
Genel Zararlar	Standart/ Frekans Şiddet	601,590,643	33,217,066	197,633,357	10,100,920
Hava Araçları Sorumluluk	Standart/ Frekans Şiddet	191,160,409	-	140,799,609	-
Kaza	Standart/ Frekans Şiddet	58,603,237	26,611,340	41,225,062	25,978,235
Nakliyat	Standart	109,407,500	18,266,391	52,252,150	8,691,287
Finansal Kayıplar	Standart	28,472,494	1,560,500	18,614,320	899,540
Sağlık	Standart	(94,836,681)	(94,836,681)	(35,802,470)	(35,810,105)
Su Araçları	Standart	52,611,583	4,302,422	11,892,522	1,319,222
Kefalet	Standart	7,915,021	726,072	11,460,186	520,031
Hukuksal Koruma	Standart	161,244	153,476	343,060	321,520
Kredi	Standart	(32,587)	(907)	(75,103)	(3,315)
Kara Araçları	Standart/ Cape Cod	(74,340,332)	(73,778,158)	(8,731,930)	(8,581,763)
Toplam		40,922,941,800	30,104,262,426	19,915,487,272	15,376,958,962

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Branşlar itibarıyla AZMM hesaplamaları sonucu bulunan brüt ilave karşılığın net tutarının bulunması için kullanılan yöntemler aşağıda sunulmuştur:

Branş	Kullanılan Netleştirme Yöntemi
Zorunlu Trafik	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Genel Sorumluluk	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Hava Araçları	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Yangın ve Doğal Afetler	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Hava Araçları Sorumluluk	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
İhtiyari Mali Sorumluluk	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Genel Zararlar	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Kaza	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Finansal Kayıplar	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Nakliyat	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Su Araçları	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Sağlık	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Hukuksal Koruma	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Emniyeti Suistimal	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Kara Araçları	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları

Şirket, AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarları, hasar gerçekleştirmelerindeki dalgalanmaları inceleyerek belirlemiştir. Söz konusu incelemeler sonucunda branşlar itibarıyla Genel Sorumluluk, Kaza, Emniyet Suistimal, Genel Zararlar, Finansal Kayıplar, Su Araçları, Nakliyat, Yangın ve Doğal Afetler branşlarında hasar gelişimlerinde yanıtıcı etki yarattığı düşünülen uç hasarlara müdahale etmiştir. Diğer branşlar için uç hasar elemesi yapılmamıştır.

Branş	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Genel Zararlar	10,029,972	6,731,189
Yangın ve Doğal Afetler	2,027,000	1,250,639
Emniyeti Suistimal	Manuel	Manuel
Su Araçları	Manuel	Manuel
Finansal Kayıplar	Manuel	Manuel
Kaza	Manuel	Manuel
Genel Sorumluluk	Manuel	Manuel
Nakliyat	Manuel	Manuel

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2024			
	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	34,454,560,770	(13,387,964,350)	(620,389,045)	20,446,207,375
Dönem içerisinde yazılan primler	101,365,792,989	(52,176,526,152)	(1,018,981,502)	48,170,285,335
Dönem içerisinde kazanılan primler	(81,565,546,145)	38,645,980,443	1,068,502,979	(41,851,062,723)
Dönem sonu - 31 Aralık	54,254,807,614	(26,918,510,059)	(570,867,568)	26,765,429,987
	2023			
	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	14,618,128,913	(6,783,881,701)	(332,020,272)	7,502,226,940
Dönem içerisinde yazılan primler	59,518,179,027	(24,572,956,334)	(1,144,616,075)	33,800,606,618
Dönem içerisinde kazanılan primler	(39,681,747,170)	17,968,873,685	856,247,302	(20,856,626,183)
Dönem sonu - 31 Aralık	34,454,560,770	(13,387,964,350)	(620,389,045)	20,446,207,375

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)**17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)****Muallak tazminat karşılığı:**

	2024		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	20,587,884,665	(12,667,782,649)	7,920,102,016
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	41,198,867,385	(12,657,535,076)	28,541,332,309
Dönem içinde ödenen hasarlar	(33,089,266,697)	8,535,399,220	(24,553,867,477)
Dönem sonu rapor edilen tazminatlar	28,697,485,353	(16,789,918,505)	11,907,566,848
Davalık dosyalara uygulanacak indirim	(2,096,707,947)	835,039,027	(1,261,668,920)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	40,922,941,800	(10,818,679,374)	30,104,262,426
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltilmesi	(30,716,397,323)	10,630,043,036	(20,086,354,287)
Dönem sonu - 31 Aralık	36,807,321,883	(16,143,515,816)	20,663,806,066
	2023		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	9,756,173,118	(5,300,730,042)	4,455,443,076
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	34,027,992,389	(20,556,699,733)	13,471,292,656
Dönem içinde ödenen hasarlar	(23,196,280,842)	13,189,647,126	(10,006,633,716)
Dönem sonu rapor edilen tazminatlar	20,587,884,665	(12,667,782,649)	7,920,102,016
Davalık dosyalara uygulanacak indirim	(1,380,319,848)	428,396,447	(951,923,401)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	19,915,487,272	(4,538,528,310)	15,376,958,962
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltilmesi	(14,465,189,942)	4,711,654,938	(9,753,535,004)
Dönem sonu - 31 Aralık	24,657,862,147	(12,066,259,574)	12,591,602,573

Dengeleme karşılığı:

	2024		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1,329,607,140	(1,123,253,813)	206,353,327
Net değişim	1,356,846,876	(1,047,203,926)	309,642,950
Dönem sonu - 31 Aralık	2,686,454,016	(2,170,457,739)	515,996,277
	2023		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	731,680,953	(571,736,260)	159,944,693
Net değişim	597,926,187	(551,517,553)	46,408,634
Dönem sonu - 31 Aralık	1,329,607,140	(1,123,253,813)	206,353,327

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Devam eden riskler karşılığı:

	2024		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2,216,847,046	(438,944,694)	1,777,902,352
Net değişim	(158,991,312)	(306,813,316)	(465,804,628)
Dönem sonu – 31 Aralık	2,057,855,734	(745,758,010)	1,312,097,724
	2023		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1,537,219,939	(358,403,497)	1,178,816,442
Net değişim	679,627,107	(80,541,197)	599,085,910
Dönem sonu – 31 Aralık	2,216,847,046	(438,944,694)	1,777,902,352

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, raporlama dönemi sonu itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

Sigorta yükümlülüklerinin gelişimi, Şirket'in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Şirket'in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Hasarların gelişimi tablosu (Devamı):

31 Aralık 2024

Hasar Dönemi	1 Ocak 2018- 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019- 31 Aralık 2019	1 Ocak 2020- 31 Aralık 2020	1 Ocak 2021- 31 Aralık 2021	1 Ocak 2022- 31 Aralık 2022	1 Ocak 2023- 31 Aralık 2023	1 Ocak 2024- 31 Aralık 2024	Toplam
Hasar yılı								
1 yıl sonra	1,863,980,270	1,780,485,042	2,200,919,668	3,522,342,294	7,579,451,888	19,434,748,103	29,336,944,755	65,718,872,020
2 yıl sonra	1,029,937,490	795,070,512	1,427,877,388	2,612,456,327	14,471,912,601	11,433,320,573	-	31,770,574,890
3 yıl sonra	894,720,380	644,344,269	840,101,305	1,855,098,381	10,041,354,080	-	-	14,275,618,416
4 yıl sonra	1,128,831,524	636,211,484	887,923,078	1,367,910,000	-	-	-	4,020,876,086
5 yıl sonra	1,206,138,148	696,715,783	872,070,934	-	-	-	-	2,774,924,865
6 yıl sonra	1,330,599,313	749,228,259	-	-	-	-	-	2,079,827,573
7 yıl sonra	1,545,772,716	-	-	-	-	-	-	1,545,772,716
Toplam gerçekleşen tazminat- brüt	8,999,979,843	5,302,055,349	6,228,892,374	9,357,807,001	32,092,718,569	30,868,068,676	29,336,944,755	122,186,466,566

31 Aralık 2023

Hasar Dönemi	1 Ocak 2017- 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018- 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019- 31 Aralık 2019	1 Ocak 2020- 31 Aralık 2020	1 Ocak 2021- 31 Aralık 2021	1 Ocak 2022- 31 Aralık 2022	1 Ocak 2023- 31 Aralık 2023	Toplam
Hasar yılı								
1 yıl sonra	1,482,358,941	1,863,980,270	1,780,485,042	2,200,919,668	3,522,342,447	7,579,451,888	19,434,564,364	37,864,102,620
2 yıl sonra	872,565,901	1,029,937,490	795,070,512	1,427,878,739	2,612,456,327	14,472,101,783	-	21,210,010,752
3 yıl sonra	535,704,399	894,720,380	644,346,187	840,101,305	1,855,098,381	-	-	4,769,970,652
4 yıl sonra	465,933,695	1,128,831,524	636,211,484	887,923,078	-	-	-	3,118,899,781
5 yıl sonra	565,766,887	1,206,138,148	696,715,783	-	-	-	-	2,468,620,818
6 yıl sonra	628,700,292	1,330,599,313	-	-	-	-	-	1,959,299,605
7 yıl sonra	758,184,438	-	-	-	-	-	-	758,184,438
Toplam gerçekleşen tazminat- brüt	5,309,214,553	7,454,207,125	4,552,829,008	5,356,822,790	7,989,897,155	22,051,553,671	19,434,564,364	72,149,088,666

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen (**)	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen
Hayat dışı:				
Banka mevduatı		3,648,755,422		2,958,637,962
Finansal varlıklar		3,859,915,351		43,847,890
	6,987,762,931	7,508,670,773	4,403,569,355	3,002,485,852

(*) İlgili mevzuat gereğince, sigorta şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

(**) 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla tesis edilen teminat, 31 Aralık 2024 tarihindeki hesaplama sonucuna göre tesis edilmiş tutarı ifade etmektedir. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla sermaye yeterliliği sonucu hesaplanan tesis edilmesi gereken teminat tutarı yasal süresi içerisinde tesis edilmiştir.

Branşlar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kara Araçları Sorumluluk	36,086,305,290,174	39,855,770,423,695
Yangın ve Doğal Afetler	16,678,296,442,240	9,915,134,872,880
Sağlık	14,787,956,704,007	8,906,027,479,082
Genel Zararlar	2,514,692,721,322	1,684,572,737,416
Kara Araçları	1,130,202,068,595	810,825,902,902
Genel Sorumluluk	625,716,273,007	400,945,054,093
Hava Araçları Sorumluluk	620,243,557,565	146,874,898,525
Kaza	335,215,035,597	368,280,050,978
Finansal Kayıplar	291,063,788,613	132,624,450,192
Nakliyat	136,155,378,223	77,500,496,291
Diğer	1,758,759,417,100	937,645,742,698
Toplam	74,964,606,676,443	63,236,202,108,752

Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

Ertelenmiş üretim komisyonları

Poliçe üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısmı "gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları" hesabı içerisinde aktifleştirilmektedir. 7,400,013,011 TL (31 Aralık 2023: 5,152,511,063 TL) tutarındaki gelecek aylara ait giderler; 7,128,837,108 TL (31 Aralık 2023: 4,748,819,864 TL) tutarında ertelenmiş üretim komisyonlarını ve 271,175,903 TL (31 Aralık 2023: 403,691,199 TL) tutarında diğer peşin ödenen giderleri içermektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Esas faaliyetlerden borçlar	8,205,211,983	3,972,798,387
Ertelenmiş komisyon gelirleri (10 no'lu dipnot)	3,887,124,127	2,099,357,527
Sosyal Güvenlik Kurumu'na borçlar	255,123,781	329,901,774
Alınan depozito ve teminatlar	67,758,736	56,617,074
Diğer çeşitli borçlar	449,964,552	309,591,109
	12,865,183,179	6,768,265,871
Esas Faaliyetlerden Borçlar		
Reasürans şirketlerine borçlar	6,125,687,626	2,850,873,347
TARSİM'e borçlar	1,994,780,052	1,163,860,016
Reeskont (-)	(93,052,909)	(57,411,124)
Diğer	177,797,214	15,476,148
	8,205,211,983	3,972,798,387
Diğer Çeşitli Borçlar		
Tedarikçiler ve anlaşmalı kurumlara borçlar	230,954,260	231,273,994
DASK cari hesabı	218,148,440	77,454,418
Diğer	861,852	862,697
	449,964,552	309,591,109

Esas Faaliyetlerden Borçlar

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla esas faaliyetlerden borçların 6,125,687,626 TL (31 Aralık 2023: 2,850,873,347 TL) tutarındaki kısmı reasürans şirketlerine borçlardan oluşmaktadır (10 no'lu dipnot).

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla esas faaliyetlerden borçların 1,994,780,052 TL (31 Aralık 2023: 1,163,860,016 TL) tutarındaki kısmı TARSİM borçlarından oluşmaktadır.

20. FİNANSAL BORÇLAR**Kira yükümlülükleri**

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla TFRS 16 Kiralamalar standardı kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	23,182,615	38,729,861
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	15,645,849	34,617,986
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(8,960,415)	(16,926,426)
Toplam kira yükümlülükleri	29,868,049	56,421,421
	2024	2023
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	56,421,421	29,092,275
Kira ödemeleri	(32,857,972)	(25,319,335)
Yeni girişler ve faiz maliyeti	6,304,600	52,648,481
31 Aralık itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	29,868,049	56,421,421

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

20. FİNANSAL BORÇLAR (Devamı)

Diğer Finansal Borçlar

	31 Aralık 2024		
	Yıllık faiz oranı (%)	Vade (gün)	Tutar (TL)
İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	48-50	7 - 120	1,204,190,294
Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	-	-	-
İş Yatırım Ortaklığı A.Ş.	-	-	-
Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	-	-	-
Diğer	-	-	-
Toplam			1,204,190,294

	31 Aralık 2023		
	Yıllık faiz oranı (%)	Vade (gün)	Tutar (TL)
İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	41-43	4 - 91	15,196,437,731
Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	40-42	4 - 14	1,612,346,306
İş Yatırım Ortaklığı A.Ş.	41-43	10 - 35	698,549,427
Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	41-43	4 - 24	651,356,326
Diğer	40-42	8	201,629,191
Toplam			18,360,318,981

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla alınan diğer finansal borçlardan elde edilen fonlar, yatırım faaliyetlerinde kullanılmaktadır.

21. ERTELENMİŞ VERGİLER

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar ilgili mevzuat doğrultusunda belirlenmiştir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

21. ERTELENMİŞ VERGİLER (Devamı)

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
<u>Ertelenen vergi varlıkları</u>				
Reasürans alacakları karşılıkları	208,557,957	212,222,958	62,567,387	63,666,887
Dengeleme karşılığı	273,881,487	168,718,691	82,164,446	50,615,607
Kıdem tazminatı	193,980,970	147,469,021	58,194,291	44,240,706
Şüpheli alacaklar karşılığı	87,576,453	21,417,917	26,272,936	6,425,375
Devam eden riskler karşılığı	1,312,097,724	1,777,902,352	393,629,317	533,370,706
İkramiye indirimler karşılığı	1,395,000	-	418,500	-
IFRS16 farkı	4,064,240	4,010,460	1,219,272	1,203,138
Personel izin, dava ve diğer karşılıklar	1,539,709,699	427,102,295	461,912,910	128,130,689
Toplam ertelenmiş vergi varlıkları			1,086,379,059	827,653,108
<u>Ertelenen vergi yükümlülükleri</u>				
Finansal varlıklar gerçeğe uygun değer farkları	(6,179,154,864)	(5,748,586,623)	(828,192,567)	(189,665,496)
Kullanım amaçlı yeniden değerlendirme fonu	(391,829,317)	(1,035,535,723)	(43,271,795)	(37,788,177)
Yatırım amaçlı gayrimenkuller değerlendirme farkı	(309,753,554)	(225,376,804)	(69,694,550)	(50,709,781)
Diğer	(1,553,487,735)	(953,301,883)	(466,046,320)	(285,990,565)
Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri (-)			(1,407,205,232)	(564,154,019)
Net ertelenmiş vergi varlığı/ (yükümlülüğü)			(320,826,173)	263,499,089

Ertelenmiş vergi varlığının dönem içerisindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	263,499,089	254,175,649
Ertelenmiş vergi geliri	82,927,091	12,135,367
Özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	(667,252,353)	(2,811,927)
Dönem sonu - 31 Aralık	(320,826,173)	263,499,089

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAFLAR KARŞILIKLARI

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Personel ikramiye karşılığı	627,000,000	224,923,080
Acente komisyon karşılığı	435,000,000	130,000,000
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılık	73,554,986	43,385,458
Dava karşılığı	27,490,811	12,931,437
Diğer karşılıklar	376,663,902	15,862,320
Maliyet giderleri karşılığı	1,539,709,699	427,102,295
Kıdem tazminatı karşılığı	193,980,970	147,469,021

Maliyet giderleri karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	Personel ikramiye karşılığı	Acente komisyon karşılığı	Diğer	Toplam
Dönem başı - 1 Ocak 2024	224,923,080	130,000,000	72,179,215	427,102,295
Dönem içindeki değişim	402,076,920	305,000,000	405,530,484	1,112,607,404
Dönem sonu – 31 Aralık 2024	627,000,000	435,000,000	477,709,699	1,539,709,699
	Personel ikramiye Karşılığı	Acente komisyon Karşılığı	Diğer	Toplam
Dönem başı - 1 Ocak 2023	91,000,000	850,000	37,436,146	129,286,146
Dönem içindeki değişim	133,923,080	129,150,000	34,743,069	297,816,149
Dönem sonu – 31 Aralık 2023	224,923,080	130,000,000	72,179,215	427,102,295

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	147,469,021	173,782,773
Faiz maliyeti	32,585,845	17,704,558
Hizmet maliyeti	25,262,316	24,493,149
Dönem içindeki ödemeler (-)	(26,260,859)	(40,886,626)
Aktüeryal (kazançlar)/ kayıplar	14,924,647	(27,624,833)
Dönem sonu - 31 Aralık	193,980,970	147,469,021

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

24. NET SİGORTA PRİM GELİRİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 2023 hesap dönemlerinde yazılan primlerin branşlara göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024				1 Ocak - 31 Aralık 2023			
	Brüt	Re Payı	SGK Payı	Net	Brüt	Re Payı	SGK Payı	Net
Genel Zararlar	27,815,176,214	(24,547,771,972)	-	3,267,404,242	14,495,395,746	(12,930,103,921)	-	1,565,291,825
Yangın ve Doğal Afetler	25,522,275,016	(17,159,645,134)	-	8,362,629,882	12,588,204,733	(7,891,198,335)	-	4,697,006,398
Kara Araçları Sorumluluk	14,670,630,208	(3,784,129,884)	(1,018,913,220)	9,867,587,104	13,398,603,875	(1,393,987,023)	(1,144,544,117)	10,860,072,735
Kara Araçları	11,468,367,402	(238,350,496)	-	11,230,016,906	8,362,666,634	(52,347,486)	-	8,310,319,148
Sağlık	9,419,275,674	-	-	9,419,275,674	4,248,266,384	-	-	4,248,266,384
Kaza	5,176,309,940	(148,464,490)	(68,282)	5,027,777,168	3,906,819,601	(207,189,906)	(71,958)	3,699,557,737
Genel Sorumluluk	2,341,861,646	(2,084,465,949)	-	257,395,697	1,132,308,625	(949,267,327)	-	183,041,298
Hava Araçları	1,215,988,067	(1,215,980,577)	-	7,490	240,727,271	(240,672,504)	-	54,767
Su Araçları	1,213,512,773	(1,192,936,457)	-	20,576,316	445,732,675	(434,178,736)	-	11,553,939
Hava Araçları Sorumluluk	902,543,795	(902,540,152)	-	3,643	114,626,942	(114,626,942)	-	-
Nakliyat	642,887,299	(539,016,327)	-	103,870,972	261,864,512	(204,552,811)	-	57,311,701
Hukuksal Koruma	545,791,189	(15)	-	545,791,174	126,885,138	(87)	-	126,885,051
Finansal Kayıplar	238,502,448	(202,820,808)	-	35,681,640	75,615,157	(60,550,625)	-	15,064,532
Kredi	134,321,932	(134,321,932)	-	-	78,124,218	(78,044,369)	-	79,849
Kefalet	58,349,386	(26,081,960)	-	32,267,426	42,337,516	(16,236,262)	-	26,101,254
Toplam	101,365,792,989	(52,176,526,152)	(1,018,981,502)	48,170,285,335	59,518,179,027	(24,572,956,334)	(1,144,616,075)	33,800,606,618

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

26. YATIRIM GELİRLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	14,393,006,789	6,534,247,694
Vadeli mevduatlardan elde edilen faiz gelirleri	9,685,795,817	2,647,612,744
Borçlanma araçlarından elde edilen faiz gelirleri	4,707,210,972	3,886,634,950
Finansal yatırımların değerlemesi	5,246,873,200	3,989,246,146
Türev ürünlerden elde edilen gelirler	1,216,702,945	1,035,349,313
Kambiyo karları	851,430,593	1,606,170,304
Bağlı menkul kıymetlerden temettü gelirleri	165,679,264	29,627,939
Kira ve değerlendirme gelirleri	89,775,357	134,796,468
	21,963,468,148	13,329,437,864

27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (4.2 no'lu dipnot) gösterilmiştir.

28. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR VEYA ZARARA YANSITILAN AKTİFLER

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (4.2 no'lu dipnot) gösterilmiştir.

29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. YATIRIM SÖZLEŞMELERİ HAKLARI

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan gruplama aşağıda 32 no'lu dipnotta verilmiştir.

32. GİDER ÇEŞİTLERİ

Gelir tablosunda yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Komisyon giderleri	10,799,531,481	5,508,632,869
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (33 no'lu dipnot)	2,745,536,860	1,541,529,024
Yönetim giderleri	240,241,414	180,321,431
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	201,129,229	116,076,332
Reklam ve pazarlama giderleri	144,107,109	112,842,595
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (10 no'lu dipnot)	(5,761,567,674)	(2,719,319,082)
Diğer faaliyet giderleri	894,840,072	468,983,299
Toplam	9,263,818,491	5,209,066,468

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

Çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Maaş ve ücretler	1,785,563,672	1,124,397,673
Personel sosyal yardım giderleri	474,577,688	176,266,975
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	334,483,020	154,583,975
Diğer	150,912,480	86,280,401
	2,745,536,860	1,541,529,024

34. FİNANSAL MALİYETLER

1 Ocak - 31 Aralık 2024 hesap dönemine ilişkin gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş finansal giderler 3,498,515,944 TL'dir (2023: 3,133,275,139 TL). Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansal gider bulunmamaktadır.

35. GELİR VERGİLERİ

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Cari dönem vergi gideri (-)	(3,901,084,865)	(1,498,523,130)
Ertelenmiş vergi geliri	82,927,091	12,135,367
Gelir tablosundaki toplam vergi gideri (-)	(3,818,157,774)	(1,486,387,763)

1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 2023 hesap dönemlerine ait, vergi öncesi kar üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan vergi gideri ile gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş toplam vergi gideri arasındaki mutabakat aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	2024	2023
Vergi öncesi kar	16,538,420,598	7,641,723,572
Vergi oranı	%30	%30
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi gideri (-)	(4,961,526,180)	(2,292,517,073)
Vergiye tabi olmayan gelirlerin etkisi	1,465,894,853	868,985,033
Vergi oranı değişikliği ve diğer düzeltmelerin etkisi	(322,526,448)	(62,855,723)
Gelir tablosundaki toplam vergi gideri (-)	(3,818,157,774)	(1,486,387,763)

36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

26 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Hisse başına kazanç, Şirket'in dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Net dönem karı	12,720,262,824	6,155,335,809
Ağırlık ortalama hisse senedi sayısı	5,000,000,000	5,000,000,000
Hisse başına kazanç (TL)	2.54	1.23

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

38. HİSSE BAŞI KAR PAYI

Kar payı dağıtımına ilişkin bilgiler 15 ve 45 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır. 1 Ocak - 31 Aralık 2024 hesap dönemi için hisse başına kar payı 0.20 TL olarak hesaplanmıştır (1 Ocak - 31 Aralık 2023: 0.13 TL hisse başı kar payı).

39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

41. PARAYA ÇEVİRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

42. RİSKLER

Normal faaliyetleri içerisinde Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, Şirket'in davalı olduğu sigortalı hasarlarına ilişkin davaların Şirket aleyhine sonuçlanması durumunda doğacak muhtemel sorumluluk miktarı (faiz ve diğer giderler dahil) 10,304,244,272 TL olup; söz konusu tutar, finansal tablolarda net muallak tazminat karşılığı hesabında dikkate alınmıştır (31 Aralık 2023: 6,796,095,721 TL).

43. TAAHHÜTLER

Şirket'in faaliyetleri gereği hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı 11, 14 ve 17 no'lu dipnotlarda gösterilmiştir.

44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Türkiye Varlık Fonu Grubu ve ilişkili şirketleri, ilişkili taraf olarak değerlendirilmiştir.

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Banka mevduatları		
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	9,509,492,500	9,747,910,579
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. ("Vakıfbank")	6,721,787,737	8,362,966,832
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	383,695,416	1,294,334,750
Diğer	77,974,985	165,945,040
	16,692,950,638	19,571,157,201
Finansal varlıklar		
Ziraat Portföy Yönetimi A.Ş.	5,149,765,154	3,455,866,118
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	100,058,110	2,179,852,484
Vakıfbank	752,703,714	1,428,807,711
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	-	949,860,881
Diğer	-	118,876,210
	6,002,526,978	8,133,263,404
Esas faaliyetlerden alacaklar		
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	2,946,253,699	1,607,043,460
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	1,097,371,010	704,624,058
Vakıfbank	462,090,714	269,660,653
Diğer	45,697,514	26,470,159
	4,551,412,937	2,607,798,330
Esas faaliyetlerden borçlar		
Vakıfbank	38,408,263	23,175,708
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	91,533,143	668,481
Diğer	-	1,634
	129,941,406	23,845,823
İlişkili taraflara diğer borçlar		
Ortaklara temettü borçları	5,171,916	5,178,112
	5,171,916	5,178,112

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Diğer finansal borçlar		
İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	1,204,190,294	15,196,437,731
Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	-	1,612,346,306
Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	-	651,356,326
	1,204,190,294	17,460,140,363

İlişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

Yazılan primler	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Turkish Petroleum BTC. LTD.	4,312,508,682	760,563,240
Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı	1,349,199,118	127,581,918
Botaş Boru Hatları İle Petrol Taşıma A.Ş.	997,827,256	-
Türksat Uydu Haberleşme Kablotv Ve İşletme A.Ş.	526,400,966	-
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	482,489,265	324,496,215
Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı	478,660,150	309,073,690
Central Oto Kiralama Anonim Şirketi	311,467,777	187,259,062
Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.	300,905,855	334,994,737
Türk Telekomünikasyon A.Ş.	269,600,992	-
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.	247,733,289	104,355,260
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	196,932,086	136,654,030
Vakıfbank	196,849,687	152,037,701
Halk Finansal Kiralama A.Ş.	176,654,517	133,472,158
Botas Pipeline Services	174,796,449	-
Diğer	1,043,149,409	742,940,226
	11,065,175,497	3,313,438,238

İlişkili taraflar aracılığıyla yazılan primler

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	28,096,140,232	16,722,769,335
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	9,118,058,100	4,833,100,685
Vakıfbank	7,311,874,779	5,531,299,377
	44,526,073,111	27,087,169,397

Şirket, ayrıca, 1 Ocak - 31 Aralık 2024 döneminde yukarıda açıklanan ilişkili tarafı olan bankaların şubeleri aracılığıyla yazılan primlere ilişkin olarak toplam 7,345,408,459 TL tutarında ilgili bankalara komisyon ödemiştir (1 Ocak - 31 Aralık 2023: 4,578,771,424 TL).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Ödenen diğer komisyon giderleri		
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	42,151,643	38,949,237
Halk Finansal Kiralama A.Ş.	25,217,122	20,058,496
Botas Pipeline Services	17,863,448	-
Türkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.	14,788,441	-
Ptt Anadolu Lojistik A.Ş.	8,904,951	-
Central Oto Kiralama A.Ş.	8,665,061	10,566,158
Diğer	21,127,883	12,620,492
	138,718,550	82,194,383
Kira gelirleri		
Vakıfbank	1,819,247	1,328,489
	1,819,247	1,328,489
Ödenen kira		
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.	422,329	267,150
	422,329	267,150
Finansal gelirler		
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	3,120,101,067	1,165,309,874
Vakıfbank	2,249,462,595	1,263,350,406
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	548,781,610	779,168,532
Diğer	31,184,284	267,296,796
	5,949,529,557	3,475,125,608
Finansal giderler		
İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	2,882,869,691	2,499,344,957
Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	240,710,425	324,465,580
Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	65,244,532	116,621,285
Diğer	79,020,030	-
	3,267,844,678	2,940,431,822
Temettü gelirleri		
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.	165,679,264	29,454,091
	165,679,264	29,454,091
Dağıtılan temettü		
TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.	811,017,191	126,158,229
Diğer	188,982,809	29,397,326
	1,000,000,000	155,555,555

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

46. RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Bulunmamaktadır.

47. DİĞER

Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Diğer Çeşitli Alacaklar		
DASK acentelerinden alacaklar	15,063,858	5,840,508
İş ortaklıklarından alacaklar	715,155,039	515,528
	730,218,897	6,356,036
Diğer Çeşitli Borçlar		
Tedarikçiler ve anlaşmalı kurumlara borçlar	230,954,260	231,273,994
DASK cari hesabı	218,148,440	77,454,418
Diğer	861,852	862,697
	449,964,552	309,591,109
Diğer Gider ve Zararlar		
Kanunen kabul edilmeyen giderler	1,078,814	49,119,886
Yardım ve bağışlar	35,250	75,000,000
Diğer	3,992,592	3,437,304
	5,106,656	127,557,190

"Diğer alacaklar" ile "Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

47. DİĞER (Devam)

"Diğer alacaklar" ile "Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamı

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin karşılık ve reeskont giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Kanuni takipteki rücu alacak karşılığı (4.2 no'lu dipnot)	(241,818,107)	(311,485,636)
Diğer	(1,532,725,980)	(104,417,233)
Toplam karşılık giderleri (-)	(1,774,544,087)	(415,902,869)
Alacak/borç reeskont giderleri, net	(77,562,738)	(247,165,854)
Toplam reeskont giderleri (-)	(77,562,738)	(247,165,854)

Bağımsız denetçi/Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	4,800,000	3,000,000
Vergi danışmanlık hizmetlerine ilişkin ücretler	340,000	125,000
Toplam (*) (**)	5,140,000	3,125,000

(*) KDV hariç ücrettir.

(**) Müşterek yönetime tabi teşebbüs için alınan hizmetlere ilişkin ücretleri de içermektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA
HAZIRLANAN KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLAR
VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Maslak no1 Plaza
Eski Büyükdere Caddesi
Maslak Mahallesi No:1
Maslak, Sarıyer 34485
İstanbul, Türkiye

Tel : +90 (212) 366 6000
Fax : +90 (212) 366 6020
www.deloitte.com.tr

Mersis No: 0291001097600016
Ticari Sicil No : 304099

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Türkiye Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

A) Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

Türkiye Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2024 tarihli konsolide bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide gelir tablosu, konsolide özsermaye değişim tablosu, konsolide nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Bağımsızlık Standartları" dahil) ("Etik Kurallar") ile konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Diğer Hususlar

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal tablolarının bağımsız denetimi başka bir bağımsız denetçi tarafından gerçekleştirilmiş olup 19 Şubat 2024 tarihli denetçi raporunda olumlu görüş bildirilmiştir.



4) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit denetim konusu	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
Teknik Karşılıklar 31 Aralık 2024 itibarıyla sigorta teknik karşılıklarının toplam tutarı 49,467,283,012 TL'dir. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, muallak tazminat karşılığı, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak ödenmemiş hasar ve tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleştirmiş ancak rapor edilmemiş hasar tazminat bedelleri için ayrılmaktadır. Nihai zararların tahmini için zarar karşılıkları modellenmekte, yasal, ekonomik ve çeşitli faktörlere/ belirsizliklere duyarlı hesaplamalar yapılmakta; geçmiş hasar deneyimi, hasar gelişimi, piyasa koşulları da dikkate alınmaktadır. Şirket 31 Aralık 2024 itibarıyla 20,663,806,066 TL tutarında muallak tazminat karşılığı ayrılmış olup söz konusu karşılıklar toplam teknik karşılıklar içerisinde önemli bir bakiyeyi oluşturmaktadır. Teknik karşılıklar içinde yer alan muallak tazminat karşılığı doğaları gereği önemli tahminler ve yönetim yargıları içermesi sebebi ile kilit denetim konusu olarak seçilmiştir.	Bahse konu olan teknik karşılıkların denetiminde önemli kontrollerin tasarımı ve uygulanması değerlendirildi. Örnekleme yöntemi ile detay testlerin yapılması ve uygulanması prosedürleri gerçekleştirildi. Kullanılan varsayımlar, değerlendirme yöntemlerinin tutarlılığının değerlendirilmesi, yeniden hesaplanması ve mevzuata uygunluğu denetim ekibimizin bir parçası olan uzman olarak kullandığımız sertifikalı aktüerler tarafından aktüeryal teknikler kullanılarak değerlendirildi ve kontrol edildi. Bunlara ilave olarak, söz konusu teknik karşılıklarla ilgili olarak 2.24 ve 17 numaralı finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygunluğu ve tutarlılığı kontrol edildi.



5) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; konsolide finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

6) Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, konsolide finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüphecililiğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.



6) Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları (Devamı)

- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

Deloitte.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2024 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

TTK'nın 398. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 28 Ocak 2025 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**



Yaman Polat, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul 28 Ocak 2025



31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI

İlişikte sunulan 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Türkiye Sigorta A.Ş.

28 Ocak 2025

Aziz Adnan ULUĞ
Yönetim Kurulu Başkanı

Tahir CAKMAK
Yönetim Kurulu Başkan Vekili
ve Genel Müdür

Prof.Dr. Murat KAMBALIK
Denetim Komitesi Başkanı

Prof.Dr. Enver Alper GÜVEL
Denetim Komitesi Üyesi

Mahmut Subutay ÇELİK
Denetim Komitesi Üyesi

Murat SÜZER
Genel Müdür Yardımcısı

Andaç YILMAZ
Aktüer
Sicil No:52

Türkiye Sigorta A.Ş.
Büyükdere Cad. No:110
32.004 Etiler/Beşiktaş - İstanbul
Mersis No: 08300010000000000000000000
www.turkiyesigorta.com.tr

İletişim Merkezi
0 850 202 20 20

Telefon No: 0212 350 20 20 Faks No: 0212 350 20 21

**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR**

İÇİNDEKİLER	SAYFA
KONSOLİDE BİLANÇOLAR	312-316
KONSOLİDE GELİR TABLOLARI	317-319
KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOLARI.....	320
KONSOLİDE ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI.....	321
KAR DAĞITIM TABLOLARI	322
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....	323-389

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2024 VE 2023 TARİHLERİ İTİBARIYLA
KONSOLİDE AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	4.2 ve 14	25,228,353,912	31,546,849,088
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	20,602,437,060	27,743,729,281
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	4,625,916,852	3,803,119,807
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	4.2 ve 11	34,327,469,974	21,923,957,985
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4.2 ve 11	11,121,213,898	3,871,674,987
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	4.2 ve 11	3,985,925,466	7,460,172,108
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	4.2 ve 11	19,220,330,610	10,592,110,890
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	4.2 ve 12	19,005,278,041	11,330,281,918
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	17,138,282,361	9,723,631,241
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12	(87,576,453)	(21,417,917)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12	1,950,445,023	1,624,493,048
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	1,234,238,817	1,001,319,127
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	12	(1,230,111,707)	(997,743,581)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		225,653	301,180
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		225,653	301,180
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	4.2 ve 12	730,218,897	6,356,036
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47	730,218,897	6,356,036
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		418,294	418,294
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		(418,294)	(418,294)
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	17	7,400,013,011	5,152,511,063
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	7,128,837,108	4,748,819,864
2- Tahakkuk Etmis Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	17	271,175,903	403,691,199
G- Diğer Cari Varlıklar		611,193,160	230,309,471
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	4.2 ve 12	607,136,831	224,561,689
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar	4.2	14,641	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		4,041,688	5,747,782
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		87,302,752,648	70,190,566,741

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2024 VE 2023 TARİHLERİ İTİBARIYLA
KONSOLİDE AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
	Dipnot		
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar	4.2 ve 12	5,607,672	5,859,515
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	4.2 ve 12	5,607,672	5,859,515
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	9	6,005,212,086	4,234,300,725
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	5,725,880,036	4,115,460,388
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar	9	18,215,590	18,215,590
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler	9	261,116,460	100,624,747
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	9	-	-
E- Maddi Varlıklar		1,802,264,584	1,469,251,016
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	325,516,000	240,903,750
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	1,316,612,000	1,065,101,001
4- Makine ve Teçhizatlar	6	161,590,916	142,872,381
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	57,804,135	27,507,883
6- Motorlu Taşıtlar	6	13,367,927	13,367,927
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	29,992,646	14,156,546
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	104,190,414	104,190,414
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(206,809,454)	(138,848,886)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar		192,271,121	66,251,083
1- Haklar	8	277,243,199	114,119,418
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	38,238,939	38,238,939
6- Birikmiş İtfalar (-)	8	(123,211,017)	(86,107,274)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar		-	331,071,584
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	-	331,071,584
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		8,005,355,463	6,106,733,923
Varlıklar Toplamı		95,308,108,111	76,297,300,664

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2024 VE 2023 TARİHLERİ İTİBARIYLA
KONSOLİDE AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	4.2	1,222,023,075	18,390,111,182
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	23,182,615	38,729,861
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(5,349,834)	(8,937,660)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	20	1,204,190,294	18,360,318,981
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	4.2 ve 19	8,205,211,983	3,972,798,387
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	8,205,211,983	3,972,798,387
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar	4.2	8,421,035	5,884,815
1- Ortaklara Borçlar	45	5,171,916	5,178,112
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		3,249,119	706,703
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	4.2	705,088,334	639,492,883
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	255,123,781	329,901,774
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47	449,964,553	309,591,109
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		48,951,286,734	35,027,935,258
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17	26,765,429,987	20,446,207,375
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.23 ve 17	1,312,097,724	1,777,902,352
3- Matematik Karşılıkları - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	4.2 ve 17	20,663,806,066	12,591,602,573
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	17	1,395,000	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	10 ve 17	208,557,957	212,222,958
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	4.2	2,178,584,800	902,470,127
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		553,528,248	555,339,221
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		70,857,210	66,317,451
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		3,901,084,865	1,498,523,130
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)		(2,346,885,523)	(1,217,709,675)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları		1,539,709,699	427,102,295
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	1,539,709,699	427,102,295
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		3,887,124,127	2,099,357,527
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10 ve 19	3,887,124,127	2,099,357,527
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		66,697,449,787	61,465,152,474

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2024 VE 2023 TARİHLERİ İTİBARIYLA
KONSOLİDE AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	4.2 ve 20	12,035,268	26,629,220
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	15,645,849	34,617,986
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(3,610,581)	(7,988,766)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar			
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	4.2	67,758,736	56,617,074
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	4.2	67,758,736	56,617,074
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	2.25 ve 17	515,996,277	206,353,327
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	2.25 ve 17	515,996,277	206,353,327
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları			
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları		193,980,970	147,469,021
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	193,980,970	147,469,021
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları			
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		155,832,728	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		155,832,728	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		945,603,979	437,068,642

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2024 VE 2023 TARİHLERİ İTİBARIYLA
KONSOLİDE AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

ÖZSERMAYE

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş Sermaye	2.13 ve 15	5,000,000,000	1,161,523,363
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	5,000,000,000	1,161,523,363
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescili Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri	15	714,845,297	707,775,261
1- Hisse Senedi İhraç Primleri	15	678,174,883	671,104,847
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		36,670,414	36,670,414
C- Kar Yedekleri		9,067,483,725	6,276,665,994
1- Yasal Yedekler	15	418,256,161	324,063,778
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	2,409,904,900	1,187,238,111
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	4,706,653,338	3,442,641,570
6- Diğer Kar Yedekleri	15	1,532,669,326	1,322,722,535
D- Geçmiş Yıllar Karları		102,125,045	63,065,443
1- Geçmiş Yıllar Karları		102,125,045	63,065,443
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F-Dönem Net Karı/Zararı		12,780,600,278	6,186,049,487
1- Dönem Net Karı		12,780,600,278	6,186,049,487
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3-Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		27,665,054,345	14,395,079,548
Özsermaye ve Yükümlülükler Toplamı		95,308,108,111	76,297,300,664

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2023
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		59,460,451,461	29,850,353,746
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	42,316,867,351	20,257,540,273
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5, 17, 24	48,170,285,335	33,800,606,618
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17, 24	101,365,792,989	59,518,179,027
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10, 17, 24	(52,176,526,152)	(24,572,956,334)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler	10, 17, 24	(1,018,981,502)	(1,144,616,075)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5, 17	(6,319,222,612)	(12,943,980,435)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(19,800,246,844)	(19,836,431,857)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10, 17	13,530,545,709	6,604,082,649
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı	10, 17	(49,521,477)	288,368,773
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5, 17	465,804,628	(599,085,910)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı	17	158,991,312	(679,627,107)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı	10, 17	306,813,316	80,541,197
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	5	16,371,068,273	9,197,520,774
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		6,423,560	16,932,253
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		6,423,560	16,932,253
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		766,092,277	378,360,446
B- Hayat Dışı Teknik Gider		(42,200,927,412)	(21,945,149,047)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	(32,626,070,971)	(16,699,703,267)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	(24,553,867,477)	(10,006,633,716)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		(33,089,266,697)	(23,196,280,842)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	10	8,535,399,220	13,189,647,126
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5	(8,072,203,494)	(6,693,069,551)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		(12,149,459,736)	(13,621,161,763)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	10	4,077,256,242	6,928,092,212
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(1,395,000)	10,029,321
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		(1,395,000)	10,029,321
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(309,642,950)	(46,408,633)
4- Faaliyet Giderleri	5, 32	(9,263,818,491)	(5,209,066,468)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		17,259,524,049	7,905,204,699

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM

	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2023
Dipnot		
D- Hayat Teknik Gelir	-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı	-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı	-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri	-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar	-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler	-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı	-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri	-	-
E- Hayat Teknik Gider	-	-
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar	-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı	-	-
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı	-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı	-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
3.1- Matematik Karşılıklar	-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık	-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)	-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı	-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı	-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)	-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
5- Faaliyet Giderleri	-	-
6- Yatırım Giderleri	-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar	-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri	-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)	-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir	-	-
1- Fon İşletim Gelirleri	-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi	-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri	-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi	-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri	-	-
7- Diğer Teknik Gelirler	-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri	-	-
1- Fon İşletim Giderleri	-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri	-	-
3- Faaliyet Giderleri	-	-
4- Diğer Teknik Giderler	-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)	-	-

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE AYRINTILI GELİR TABLOLARI**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II -TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM

		Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2023
	Dipnot		
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		17,259,524,049	7,905,204,699
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		17,259,524,049	7,905,204,699
K- Yatırım Gelirleri		23,580,131,364	14,752,707,712
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		14,393,006,789	6,534,247,694
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	5,246,873,200	3,989,246,146
4- Kambiyo Karları	26	2,407,756,355	2,998,726,474
5- İştiraklerden Gelirler	26	165,679,264	29,627,939
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler	9	60,337,454	30,713,678
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	7, 26	89,775,357	134,796,468
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	26	1,216,702,945	1,035,349,313
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri		(22,403,819,632)	(14,215,014,686)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil	34	(3,498,515,944)	(3,133,275,139)
2- Yatırımlar Değer Azalışları		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri		(16,371,068,273)	(9,197,520,774)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
6- Kambiyo Zararları	26	(1,556,325,762)	(1,392,556,170)
7- Amortisman Giderleri		(118,998,582)	(72,303,476)
8- Diğer Yatırım Giderleri		(858,911,071)	(419,359,127)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar		(1,754,150,638)	(758,325,108)
1- Karşılıklar Hesabı	47	(1,774,544,087)	(415,902,869)
2- Reeskont Hesabı	47	(77,562,738)	(247,165,854)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	21 ve 35	82,927,091	12,135,367
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		20,135,752	20,165,438
8- Diğer Gider ve Zararlar	47	(5,106,656)	(127,557,190)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı	37	12,780,600,278	6,186,049,487
1- Dönem Karı ve Zararı		16,681,685,143	7,684,572,617
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	(3,901,084,865)	(1,498,523,130)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		12,780,600,278	6,186,049,487
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2023
	Dipnot		
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		73,849,688,060	67,772,248,743
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(62,170,820,385)	(56,551,238,069)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit		11,678,867,675	11,221,010,674
8. Faiz ödemeleri		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri		(3,845,408,653)	(1,273,159,758)
10. Diğer nakit girişleri		1,361,397,361	20,165,438
11. Diğer nakit çıkışları		(6,536,298,619)	(2,907,942,483)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		2,658,557,764	7,060,073,871
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		4,180,878	2,949,265
2. Maddi varlıkların iktisabı		(232,155,546)	(165,675,187)
3. Mali varlık iktisabı		(66,862,169,919)	(27,744,642,336)
4. Mali varlıkların satışı		59,468,592,294	16,140,385,661
5. Alınan faizler		12,678,930,043	9,854,622,121
6. Alınan temettüleri		165,679,264	29,627,939
7. Diğer nakit girişleri		262,255,448	134,796,469
8. Diğer nakit çıkışları		-	(199,860,666)
9. Yatırım (faaliyetlerinde kullanılan)/ faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		5,485,312,462	(1,947,796,734)
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		7,070,036	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri	20	(32,857,972)	(25,319,335)
4. Ödenen temettüleri	15	(1,000,000,000)	(155,555,555)
5. Diğer nakit girişleri		1,570,179,274	16,489,044,014
6. Diğer nakit çıkışları		(17,156,128,686)	(3,086,959,568)
7. Finansman faaliyetlerinde kullanılan net nakit (-)		(16,611,737,348)	13,221,209,556
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ			
		575,379,392	157,585,135
E. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNDE MEYDANA GELEN NET ARTIŞ			
		(7,892,487,730)	18,491,071,828
F. DÖNEM BAŞINDAKİ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ MEVCUDU			
		26,166,442,164	7,675,370,336
G. DÖNEM SONUNDAKİ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ MEVCUDU			
	14	18,273,954,434	26,166,442,164

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Konsolide Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş (*)												
	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri(-)	Varlıklarda Değer Artışı/ (Azalış)	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları/ (Zararları)	Toplam	
CARİ DÖNEM												
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2023	1,161,523,363	(43,465,453)	3,442,641,570	-	-	324,063,778	-	3,261,201,360	6,186,049,487	63,065,443	14,395,079,548	
A - Sermaye Artırımı	3,838,476,637	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,838,476,637)	-	
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri	-	7,070,036	-	-	-	-	-	-	-	-	7,070,036	
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
D - Varlıklarda Değer Artışı	-	-	1,264,011,768	-	-	-	-	(10,447,254)	-	-	(10,447,254)	
E - Yabancı Para Çevrim Farkları	-	-	-	-	-	-	-	220,394,045	-	-	1,484,405,813	
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
G - Enflasyon Düzeltme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
H - Net Dönem Karı	-	-	-	-	-	-	-	-	12,780,600,278	(1,000,000,000)	12,780,600,278	
I - Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,000,000,000)	(1,000,000,000)	
J - Transfer	-	-	-	-	-	94,192,383	-	1,222,666,789	(6,186,049,487)	4,869,190,315	-	
II - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2024	5,000,000,000	(36,395,417)	4,706,653,338	-	-	418,256,161	-	4,693,814,940	12,780,600,278	102,125,045	27,665,054,345	
ÖNCEKİ DÖNEM												
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2022	1,161,523,363	(85,634,312)	2,106,935,939	-	-	324,063,778	-	1,242,604,239	962,400,801	38,853,101-	5,750,746,909	
A - Sermaye Artırımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri	-	42,168,859	-	-	-	-	-	664,084,292	-	-	706,253,151-	
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
D - Varlıklarda Değer Artışı	-	-	1,335,705,631	-	-	-	-	27,472,503	-	-	27,472,503	
E - Yabancı Para Çevrim Farkları	-	-	-	-	-	-	-	541,192,514	-	-	1,876,898,145	
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
G - Enflasyon Düzeltme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,214,908	3,214,908	
H - Net Dönem Karı	-	-	-	-	-	-	-	-	6,186,049,487	-	6,186,049,487	
I - Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(155,555,555)	-	(155,555,555)	
J - Transfer	-	-	-	-	-	-	-	785,847,812	(806,845,246)	20,997,434	-	
II - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2023	1,161,523,363	(43,465,453)	3,442,641,570	-	-	324,063,778	-	3,261,201,360	6,186,049,487	63,065,443	14,395,079,548	
(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.												

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KAR DAĞITIM TABLOLARI

	Dipnot	Cari Dönem (*)	Geçmiş Dönem
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI		16,621,347,689	7,653,858,939
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(3,901,084,865)	(1,498,523,130)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(3,901,084,865)	(1,498,523,130)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A. NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)		12,720,262,824	6,155,335,809
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B. DAĞITILABİLİR NET- DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		12,720,262,824	6,155,335,809
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(1,000,000,000)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	(1,000,000,000)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	(94,192,383)
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	(1,222,666,793)
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	(3,838,476,637)
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM			
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR			
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	1.5308
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	%153.08
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ			
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	4.1656
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	%416.56
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

(*) Dönem karının dağıtımı hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. 1 Ocak - 31 Aralık 2024 hesap dönemine ilişkin Genel Kurul toplantısı finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla gerçekleştirilmediğinden kar dağıtım tablosu hazırlanmamıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla, Türkiye Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") %81.10 ortaklık payı ile hakim ortağı TVF Finansal Yatırımlar A.Ş. ("TVF Finansal Yatırımlar") olup; nihai ortağı Türkiye Varlık Fonu'dur. Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla hisselerinin %18.90'ı halka açık hisselerdir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 1957 yılında Türkiye'de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket Genel Müdürlüğü, "Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No:110 Esentepe Şişli 34394 İstanbul" adresinde yer almaktadır.

Genel Müdürlük haricinde Şirket'in Ege Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Çukurova Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Akdeniz Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Boğaziçi Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Marmara Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Orta Anadolu Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Karadeniz Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Ankara Bankasürans Bölge Müdürlüğü, İstanbul Anadolu Bankasürans Bölge Müdürlüğü, İstanbul Batı ve Trakya Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Akdeniz Acenteler Bölge Müdürlüğü, Batı İstanbul ve Trakya Acenteler Bölge Müdürlüğü, Çukurova Acenteler Bölge Müdürlüğü, Doğu ve Güneydoğu Anadolu Acenteler Bölge Müdürlüğü, Ege Acenteler Bölge Müdürlüğü, İstanbul Anadolu Acenteler Bölge Müdürlüğü, İstanbul Anadolu Doğu Acenteler Bölge Müdürlüğü, İstanbul Avrupa Acenteler Bölge Müdürlüğü, Karadeniz Acenteler Bölge Müdürlüğü, Kıbrıs Bölge Müdürlüğü, Kurumsal Satış ve Teknik Müdürlüğü, Marmara Acenteler Bölge Müdürlüğü, Orta Anadolu Acenteler Bölge Müdürlüğü bulunmaktadır. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket 3,846 adet acente ile çalışmaktadır (31 Aralık 2023: 3,763 acente).

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, oto ve oto dışı kaza, yangın, nakliyat, mühendislik, sağlık, tarım, sorumluluk, finansal kayıplar, kredi ve hukuksal koruma branşları başta olmak üzere tüm hayat dışı sigortacılık branşlarında faaliyet göstermektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Şirket faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; yukarıda 1.3 no'lu dipnotta bahsedilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personel sayısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Üst kademe yöneticiler (*)	16	14
Diğer personel	1,558	1,568
Toplam	1,574	1,582

(*) Şirket'in Yönetim Kurulu Başkan ve üyeleri, genel müdür ve genel müdür yardımcılarını üst kademe yöneticiler sınıfında gruplanmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür ve genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:

Üst düzey yöneticilere sağlanan kısa vadeli faydalar	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Ücretler	47,255,056	21,623,080
İkramiyeler	15,912,546	7,579,056
Diğer	18,226,715	13,673,527
Üst düzey yöneticilere sağlanan toplam faydalar	81,394,318	42,875,663
Bilançoda taşınan kıdem tazminatı karşılığı	1,220,777	659,372

1.7 Konsolide finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirketlerce hazırlanacak olan konsolide finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslarla ilgili Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge"si yine Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ile değiştirilmiştir.

Buna göre; Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket, 29 Ocak 2024 tarihinde SEDDK'dan aldığı izin doğrultusunda, Teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini, personel eforlarını dikkate alarak alt branşlara dağıtmıştır.

1.8 Konsolide finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

"Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" hükümleri çerçevesinde, Şirket'in tek bağlı ortaklığı olan OSEM Sertifikasyon A.Ş.'nin aktif toplamının Şirket'in aktif toplamının yüzde birinden az olması nedeniyle önemlilik ilkesi dikkate alınarak, OSEM Sertifikasyon A.Ş.'deki bağlı ortaklık yatırımı konsolidasyon kapsamı dışında bırakılarak bilançoda maliyet değeri üzerinden taşınmıştır. Ayrıca, Şirket 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide finansal tablolarında müşterek yönetime tabi teşebbüsü olan Türk P ve I Sigorta A.Ş.'deki yatırımını Dipnot 2'de belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirmiştir. Şirket tarafından kurulan özel fon, SEDDK'nın 23 Aralık 2022 tarih ve 2022/14 sayılı "Konsolide finansal tablo düzenlenmesine ilişkin sektör duyurusu" çerçevesinde konsolidasyona dahil edilmemiştir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki raporlama dönemi sonundan beri olan değişiklikler

Şirket'in Ticaret Unvanı	:	Türkiye Sigorta Anonim Şirketi
Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi	:	Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No:110 Esentepe Şişli 34394 İstanbul
Şirket'in elektronik site adresi	:	www.turkiyesigorta.com.tr

1.10 Raporlama döneminden sonraki olaylar

1 Ocak - 31 Aralık 2024 hesap dönemine ait konsolide finansal tablolar 28 Ocak 2025 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Raporlama döneminden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar 46 no'lu dipnotta sunulmuştur.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Konsolide finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, konsolide finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu ve SEDDK tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

Konsolide finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliği No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Konsolide finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri esas alınarak gösterilen finansal varlık, kullanım amaçlı gayrimenkul ve yatırım amaçlı gayrimenkullerin dışında maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1 - Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27 - Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1 - TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'e istinaden konsolide finansal tablo hazırlamaları gerekmektedir.

Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde hesaplamış ve konsolide finansal tablolara yansıtmıştır (2.22, 2.23, 2.24 ve 2.25 no'lu dipnotlar).

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Nisan 2005 tarih ve 19387 sayılı yazısıyla, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK")'nın 15 Ocak 2003 tarih ve 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri XI, No: 25 sayılı Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ'de yer alan, 'Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltmesi' ile ilgili hükümlere istinaden yeniden düzenlemeleri gerektiği açıklanmıştır. Hazine ve Maliye Bakanlığı ayrıca, SPK'nın 17 Mart 2005 tarihinde aldığı karardan hareketle, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını bildirmiştir. Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltmesi" ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere TMS 29, "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardını uygulamamıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

KGK, 23 Kasım 2023 tarihli "Bağımsız Denetime Tabi Şirketlerin Finansal Tablolarının Enflasyona Göre Düzeltilmesi Hakkında Duyurusu" ile, Türkiye Finansal Raporlama Standartları'nı uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2024 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının, TMS 29, "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı" ("TMS 29") kapsamında enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerektiğini, bununla birlikte kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili olan kurum ya da kuruluşların TMS 29 hükümlerinin uygulanmasına yönelik olarak farklı geçiş tarihleri belirleyebileceğini açıklamıştır. SEDDK 6 Aralık 2024 tarihli 2024/32 sayılı genelge uyarınca sigorta, reasürans ve emeklilik şirketleri tarafından 2025 yılında da enflasyon muhasebesi uygulanmamasına karar verilmiştir. Bu çerçevede 31 Aralık 2024 tarihli finansal tablolar hazırlanırken TMS 29'a göre enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır.

Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Finansal Tablolarının Düzeltilmesi

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Şirket'in konsolide finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem konsolide finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden düzenlenir ve önemli farklılıklar açıklanır.

2.1.2 Geçerli ve raporlama para birimi

Konsolide finansal tablolar, Şirket'in geçerli para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.2 Konsolidasyon

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" ("Konsolidasyon Tebliği") ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablo yayımlaması istenmektedir.

Bağlı ortaklıklar; Şirket'in ya (a) doğrudan ve/veya dolaylı olarak kendisine ait olan ve Şirket'in üzerinde oy haklarına sahip olduğu hisseler neticesinde şirketlerdeki hisselerle ilgili oy hakkının %50'den fazlasını kullanma yetkisine sahip olduğu ya da (b) oy hakkının %50'den fazlasını kullanma yetkisine sahip olmamakla birlikte mali ve işletme politikaları üzerinde fiili hâkimiyet etkisini kullanmak suretiyle, mali ve işletme politikalarını Şirket'in menfaatleri doğrultusunda kontrol etme yetkisi ve gücüne sahip olduğu şirketleri ifade eder.

Şirket, bağlı ortaklığı OSEM Sertifikasyon A.Ş.'nin hisselerinin tamamını 2021 yılı içerisinde satın almıştır. "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" hükümleri çerçevesinde, OSEM Sertifikasyon A.Ş.'nin aktif toplamının Şirket'in aktif toplamının yüzde birinden az olması nedeniyle önemlilik ilkesi dikkate alınarak, OSEM Sertifikasyon A.Ş. konsolidasyon kapsamı dışında bırakılarak bilançoda maliyet değeri üzerinden taşınmıştır.

Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler (Birlikte kontrol edilen ortaklıklar): İş ortaklıkları ve adi ortaklıklar dahil olmak üzere, ana ortaklık şirketin bir ortaklık sözleşmesi çerçevesinde başka şirketlerle birlikte kontrol ettiği, yurt içinde veya yurt dışında kurulu bulunan ortaklıkları ifade etmektedir. Şirket'in müşterek yönetime tabi teşebbüsteki yatırımı, özkaynak yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.2 Konsolidasyon (Devamı)

Özkaynak yöntemi altında, bir müşterek yönetime tabi teşebbüsteki yatırım ilk olarak maliyet değeriyle muhasebeleştirilir. Yatırımın taşınan değeri, satın alma tarihinden itibaren Şirket'in müşterek yönetime tabi teşebbüsün net varlıklarında sahip olduğu paydaki değişimlerin muhasebeleştirilmesi için düzeltilir. Müşterek yönetime tabi teşebbüs ile ilişkili şerefiye, yatırımın taşınan değerine dahil edilir ve itfa edilmez veya bireysel olarak değer düşüklüğü testine tabi tutulmaz. Kar veya zarar tablosu, Şirket'in, müşterek yönetime tabi teşebbüsünün faaliyet sonuçlarındaki payını yansıtmaktadır. Yatırım yapılan şirketlerin gelir tablosundaki her türlü değişim, Şirket'in gelirinin parçası olarak gösterilir. Buna ek olarak, doğrudan müşterek yönetime tabi teşebbüsün özkaynaklarında muhasebeleştirilen bir değişim olduğunda, Şirket her türlü değişimdeki payını özsermaye değişim tablosunda muhasebeleştirir. Şirket ve müşterek yönetime tabi teşebbüsü arasındaki işlemlerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar, müşterek yönetime tabi teşebbüsteki pay ölçüsünde elimine edilir. Müşterek yönetime tabi teşebbüslerin finansal tabloları Şirket ile aynı raporlama dönemine göre hazırlanır. Gerekliğinde muhasebe politikalarının Şirket'in muhasebe politikaları ile aynı hale getirmek için düzeltmeler yapılır. Şirket, özkaynak yönteminin uygulanmasından sonra müşterek yönetime tabi teşebbüslerdeki yatırımı üzerinde bir değer düşüklüğü kaybı muhasebeleştirmenin gerekli olup olmadığını belirler. Şirket, her raporlama tarihinde, müşterek yönetime tabi teşebbüsündeki yatırımın değer düşüklüğüne uğradığına dair tarafsız bir kanıt olup olmadığına karar verir. Böyle bir göstergenin var olması durumunda, Şirket, değer düşüklüğü tutarını müşterek yönetime tabi teşebbüsün geri kazanılabilir değeri ile taşınan değeri arasındaki fark olarak hesaplar ve kaybı konsolide gelir tablosunda muhasebeleştirir (9 no'lu dipnot).

2.3 Bölüm raporlaması

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm). Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Şirket'in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında 5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.4 Yabancı para çevrimi

İşlemler, Şirket'in geçerli para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemi sonundaki kurlardan TL'ye çevrilmiş ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.4 Yabancı para çevrimi (Devamı)

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların gerçeğe uygun değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

2.5 Maddi duran varlıklar

Kullanım amaçlı gayrimenkuller dışındaki maddi duran varlıklar, maliyetlerinden birikmiş amortisman düşülerek finansal tablolara yansıtılmıştır. Kullanım amaçlı binalar ise mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme eksperleri tarafından yapılan değerlendirmelerde belirtilen gerçeğe uygun değerlerinden binaların müteakip birikmiş amortismanının indirilmesi suretiyle bulunan ve gerçeğe uygun değerine yakınsadığı varsayılan değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan "Diğer Kar Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Kar Yedekleri"nden geçmiş yıl zararlarına transfer edilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlendirilmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri aşağıda belirtilmiştir.

	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Makine ve teçhizatlar	4-50	25-2
Demirbaş ve tesisatlar	4-50	25-2
Motorlu taşıtlar	4-5	25-20
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	3-5	33-20

Kullanım amaçlı gayrimenkuller haricindeki maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer gelir ve gider hesaplarına dahil edilirler. Yeniden değerlendirilmiş maddi duran varlığın elden çıkarılmasında, elden çıkarılan maddi duran varlıkla ilgili "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabındaki tutar geçmiş yıllar karları hesabına aktarılır (6 no'lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.5 Maddi duran varlıklar (Devamı)

Kullanım Hakkı Varlıkları

Şirket, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebelemektedir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Kiralama yükümlülüklerinin düzeltilmesi durumunda bu tutar da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- (a) kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- (b) kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- (c) Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Şirket'e devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Şirket, kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanla tabi tutmaktadır. Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

Kira Yükümlülükleri

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Türk Lirası kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması yıllık %17'dir (31 Aralık 2023: yıllık %17).

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, bağımsız eksperlerin belirlediği gerçeğe uygun değerlerinden konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki gerçeğe uygun değer değişiklikleri, gelir tablosunda yatırım gelirlerinin altında muhasebeleştirilmektedir (7 no'lu dipnot).

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları lisans ve yazılım programlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin itfa paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden ayırmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların faydalı ömürleri 5 ile 10 yıl arasında değişmektedir (8 no'lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar

Sınıflama ve ölçme

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder. Finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak iki grupta sınıflandırılmaktadır.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in konsolide finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda iskonto edilmiş değerleriyle; faizli bir alacak olması ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyetleri ile muhasebeleştirilmektedir.

Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar; vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, "İskonto edilmiş bedeli" ile değerlendirilmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Şirket vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin getiri oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır. Kur korumalı mevduatlar da, ilgili sigortacılık mevzuatı doğrultusunda, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırılmıştır.

Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar (Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıklar); Bir finansal araç alım satım amaçlı olarak elde tutuluyorsa veya ilk kez kayda alınmasının ardından bu şekilde alım satım amaçlı olarak elde tutulacak ise bu finansal araç gerçeğe uygun değer farkı kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflanır. Şirket söz konusu yatırımlarını yönetiyor ve Şirket'in yazılı olan risk yönetimi ve yatırım stratejileri doğrultusunda bu yatırımlarının gerçeğe uygun değeri üzerinden alım satımına karar veriyorsa, burada söz konusu finansal varlıklar gerçeğe uygun değeri kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak kayıtlara alınır. İlk kayda alındıktan sonra her türlü işlem maliyetleri doğrudan kar veya zarara yansıtılır. Gerçeğe uygun değeri kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilir ve gerçeğe uygun değerlerindeki değişimler gelir tablosuna kaydedilir. Gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde bilanço tarihi itibarıyla oluşan beklenen en iyi alış fiyatı baz alınmıştır. Gerçeğe uygun değer, Borsa İstanbul A.Ş.'de bekleyen güncel emirler arasındaki en iyi alış emirlerini, bunların bulunmaması durumunda gerçekleşen en yakın zamanlı işlemin fiyatını, bunların bulunmaması durumunda ise etkin faiz (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarını bugünkü net defter değerine eşitleyen oran) yöntemi ile iletirilmiş maliyet fiyatını ifade etmektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar, finansal varlıklar ve bağlı menkul kıymetler altında sınıflandırılan diğer finansal varlıklardan oluşmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk kayda alınmaları maliyet bedelleri üzerinden olup, müteakip dönemlerde değerlemesi ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılmaktadır. Hisseleri borsada işlem gören yatırımlar için bilanço tarihi itibarıyla borsada oluşan fiyatlar dikkate alınmaktadır. Aktif bir piyasada işlem görmeyen yatırımlar için gerçeğe uygun değer değerlendirme yöntemleri kullanılarak hesaplanmakta; faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin faiz oranı yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kar veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk muhasebeleştirilmesi sırasında, ilgili finansal varlığın edinimi ile doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de söz konusu gerçeğe uygun değere ilave edilir.

Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket bu varlıkların üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/ kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü (Devamı)

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı özel karşılıkları düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğünün geri çevrimi yapılır. İtfâ edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık ve alım satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi kar veya zarardan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan özkaynak araçlarına yönelik yatırımlardan kaynaklanan ve gelir tablosunda muhasebeleştirilen değer düşüş karşılıkları, sonraki dönemlerde gelir tablosundan iptal edilemez.

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir göstergenin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir göstergenin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin karşılık giderleri 47 no'lu dipnotta detaylı olarak sunulmuştur.

2.10 Türev finansal araçlar

Türev finansal araçlara ilişkin açıklamalar 13 no'lu dipnotta yer almaktadır.

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, konsolide finansal tablolarda, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Türkiye Finansal Raporlama Standartları'nca izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan nakit ve nakit benzerleri; Şirket'in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduatlar olarak tanımlanmaktadır (14 no'lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.13 Sermaye**

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.	4,055,085,946	81.10	942,015,417	81.10
Halka açık hisseler	944,914,054	18.90	219,507,946	18.90
Ödenmiş sermaye	5,000,000,000	100.00	1,161,523,363	100.00

Kayıtlı sermaye sistemi

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 17 Temmuz 2020 tarihli ve 7303 sayılı yazısı, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 27 Temmuz 2020 tarih ve 331 sayılı yazısı, Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 27 Temmuz 2020 tarihli ve 500035491-431.02-E.-00056175174 sayılı yazısı ve T.C. Cumhurbaşkanlığı'nın 15 Temmuz 2020 tarih ve 2772 sayılı kararına istinaden verilen izinler doğrultusunda; 27 Ağustos 2020 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında alınan karar ile Şirket'in 540,000,000 TL olan kayıtlı sermaye tavanının 5,000,000,000 TL'ye çıkarılması, kayıtlı sermaye tavanı geçerlilik süresi 2020-2024 yılları (5 yıl) olarak belirlenmiştir. Şirket'in çıkarılmış sermayesi, 1,161,523,363 TL'den 3,838,476,637 TL arttırılarak, tamamı iç kaynaklardan karşılanmak suretiyle 5,000,000,000 TL'ye çıkarılmıştır. Bedelsiz sermaye artışına ilişkin pay ihracı ve Esas Sözleşmenin "Sermaye" başlıklı 7. Maddesinin tadili SPK tarafından onaylanmış olup, pay ihracının SPK tarafından onaylanmasına ilişkin duyuru 01 Ağustos 2024 tarih ve 2024/37 sayılı SPK bülteninde yayımlanmıştır. Şirket Esas Sözleşmesi'nin "Sermaye" başlıklı 7. Maddesinin tadili İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü tarafından 12 Ağustos 2024 tarih ve 11141 sayılı Ticaret Sicil Gazetesi'nde tescil ve ilan edilmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla sermayesi çıkarılmış ve tamamı ödenmiş 5,000,000,000 adet hissedenden oluşmaktadır (31 Aralık 2023: 1,161,523,363 adet).

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Police sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in police sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır. Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket'in önceden belirlenmiş bir riski teminat altına alan yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılmış sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:

- (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
- (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleşmiş ve/veya gerçekleşmemiş yatırım gelirlerine; veya
- (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri (Devamı)

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in konsolide finansal tablolarında finansal yükümlülükler, iskonto edilmiş değerleriyle gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

2.17 Vergiler

Kurumlar vergisi

15 Nisan 2022 tarihli ve 31810 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7394 Sayılı Hazineye Ait Taşınmaz Malların Değerlendirilmesi ve Katma Değer Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 26'ncı maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununun geçici 13'üncü maddesine eklenen fıkra ile, sigorta şirketlerinin de içinde bulunduğu belirli şirketler için, Kurumlar Vergisi oranı 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için yeniden düzenlenerek %25 olarak uygulanacağı belirlenmiştir. Bu değişiklik ile 1 Temmuz 2022 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak üzere 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren başlayan dönemlere ait kurum kazançlarının vergilendirilmesinde %25 oranı geçerli olacaktır. 15 Temmuz 2023 tarih ve 32249 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7456 sayılı Kanun ile sigorta şirketlerinin de içinde olduğu belirli bazı şirketler için genel kurumlar vergisi oranı %25'den %30'a yükseltilmiştir. Kurumlar vergisi oranı artışı, 1 Ekim 2023 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak; ve 2024 yılı ve izleyen vergilendirme dönemlerinde elde edilen kazançlara uygulanmak üzere yürürlüğe girmiştir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar geçmiş yıl karlarından mahsup edilememektedir.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.17 Vergiler (Devamı)

Kurumlar vergisi (Devamı)

Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda değişiklik yapılmasına dair kanun 20 Ocak 2022 tarihinde Kanun No. 7532 sayılıyla yasalaşmış olup, geçici hesap dönemleri de dahil olmak üzere 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde Mükerrer 298 inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı karara bağlanmıştır. 7352 Sayılı Kanun doğrultusunda enflasyon düzeltmesi 31 Aralık 2024 tarihli vergiye esas finansal bilgilerine uygulanacak olup, yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kar/zarar farkı vergiye esas geçmiş yıllar kar/ zarar hesabına dahil edilerek vergiye tabi tutulmayacaktır. 28 Aralık 2023 tarih ve 32413 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7491 sayılı “Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun” ile sigorta şirketlerinin de içinde olduğu belirli bazı şirketlerin geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde yapacakları enflasyon düzeltmesi sonucu oluşacak kar veya zararların kazancın tespitinde dikkate alınmaması düzenlenmiştir.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı varlıkların ve yükümlülüklerin konsolide finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklılıkların”, bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamaların dışında tutulmuştur.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, konsolide finansal tablolarda, sadece Şirket’in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi aktif ve pasifi aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir (21 no’lu dipnot).

2.18 Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem tazminatı karşılığı:

Türk İş Kanunu’na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket’le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, belirlenen 41,828.42 TL (31 Aralık 2023: 23,489.83 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket’in kıdem tazminatı karşılığı, 1 Ocak 2025 tarihinden itibaren geçerli olan 46,655.43 TL (1 Ocak 2024: 35,058.58 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.18 Çalışanlara sağlanan faydalar (Devamı)

Kıdem tazminatı karşılığı: (Devamı)

Kıdem tazminatı karşılığı aktüeryal metotlar kullanılarak hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Yıllık iskonto oranı	%3.00	%2.70
Tahmin edilen yıllık personel devir hızı	%24.10	%26.10

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar:

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için konsolide finansal tablolarında karşılık ayırmaktadır (23 no'lu dipnot).

2.19 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları konsolide finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin konsolide finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesi neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin konsolide finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık konsolide finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir (23 no'lu dipnot).

2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yazılan brüt primler üzerinden reasürör firmalara devredilen primler kar/zarar hesaplarında "reasüröre devredilen primler" içerisinde gösterilmek suretiyle muhasebeleştirilmektedir (24 no'lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplamalarda (dosya muallaklarında) tahakkuk etmiş veya tahsil edilmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemler tenzil edilememektedir. Ancak; tahakkuk etmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri bilançonun aktif tarafındaki ilgili alacak hesabı altında ve gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Rücu ve sovtaj alacağının veya gelirinin tahakkukunun yapılabilmesi için, halefiyet hakkının kazanılması, tutarın kesin olarak tespit edilmesi ve dönem sonu itibarıyla tahsil edilmemiş olması gerekmektedir. Türk Ticaret Kanunu'na göre halefiyet hakkının kazanılması için ise tazminatın ödenmiş olması gerekmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge"si uyarınca, sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname (ödemenin yapıldığına dair banka dekont mektubu) almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilebilecektir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayrılması gerekmektedir.

Diğer yandan, yukarıda açıklanan altı ve dört aylık süreler içinde borçlu sigorta şirketi veya 3. şahıslar ile rücu alacaklarını toplamda on iki ayı aşmayacak şekilde ödeme planına bağlayan bir protokol imzalanması ya da ödeme için çek, senet vs. gibi bir belge alınması halinde, bu alacaklardan sigorta şirketleri için vadesi altı ayı, 3. şahıslar için ise dört ayı aşan, kabul ve tahsil süreci içinde olan taksitler için karşılık ayrılmasına gerek bulunmamaktadır.

Şirket, raporlama dönemi sonu itibarıyla, söz konusu genelge kapsamında 693,068,493 TL (31 Aralık 2023: 169,180,396 TL) tutarında net rücu alacağını esas faaliyetlerden alacaklar hesabında göstermiştir. Şirket, genelgede belirtilen sürelerde tahsil edilemeyen rücu alacaklarına ilişkin olarak 75,664,435 TL (31 Aralık 2023: 17,329,089 TL) tutarında alacak karşılığı ayırmıştır (4.2 ve 12 no'lu dipnotlar).

Rücu talebinin dava/icra yoluyla yapılması halinde ise bu işlemlere başlandığı tarih itibarıyla tahakkuk işlemi yapılarak, aynı tarih itibarıyla bu tutar için şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket, dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonunda kalan kısım için şüpheli alacak karşılığı ayırmak suretiyle 1,201,794,925 TL (31 Aralık 2023: 959,590,750 TL) tutarındaki net rücu alacağını esas faaliyetten kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında sınıflandırmıştır (4.2 ve 12 no'lu dipnotlar).

Sovtaj gelirinin tahakkuk ettirilebilmesi için, kısmi zarar görmüş malların sigorta bedelinin tamamının tazmin edilmesi ve sonra bu malların sigorta şirketinin mülkiyetine veya ferî zilliyetine geçmesi (sovtaj) halinde bunların satışından elde edilebilecek gelirlerin rücu alacakları gibi ilgili dönemlerde tahakkukun yapılması gerekmektedir. Bu durumda, şirketin ferî zilliyeti altında bulunan malların üçüncü bir kişi (gerçek/tüzel) aracılığı ile satışının yapılması veya sigortalıya bırakılması ya da doğrudan şirket tarafından satışının yapıldığı durumlarda da sovtaj gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi ve ödenen tazminatlardan ya da muallak tazminatlardan tenzil edilmemesi gerekmektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler (Devamı)

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla tahakkuk edilen net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kara araçları	480,664,238	91,312,249
Kara araçları sorumluluk	166,946,945	62,194,911
Yangın	37,137,485	12,159,734
Diğer	8,319,825	3,513,502
Toplam	693,068,493	169,180,396

1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 2023 hesap dönemlerinde tahsil edilen net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Kara araçları	1,849,338,294	481,986,003
Kara araçları sorumluluk	346,417,185	225,517,913
Yangın ve doğal afetler	106,478,020	44,255,515
Diğer	120,721,069	78,933,017
Toplam	2,422,954,568	830,692,448

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri 2.22 no'lu dipnotta daha detaylı anlatıldığı üzere; ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınarak poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontolayan orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

2.21 Kar payı dağıtımı

Dağıtılan kar payları, beyan edildiği dönemde birikmiş kardan indirilerek kaydedilir.

2.22 Kazanılmamış primler karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtia nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır.

Yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca dövize endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki TCMB'nin Resmî Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır (17 no'lu dipnot).

2.23 Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ("DERK") ayırmakla yükümlüdürler. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.23 Devam eden riskler karşılığı (Devamı)

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan 2022/27 no'lu "Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge" ("2022/27 no'lu Genelge") ile sigorta şirketlerine devam eden riskler karşılığı hesaplamasında kullanılacak brüt hasar prim oranını, kaza yılı esas alınarak cari dönem dahil son yılın her üçer aylık dönemi için (endirekt işler de dahil) bulunan nihai hasar tutarının, kazanılmış prime bölünmesi suretiyle hesaplama imkanı tanınmıştır. Bu yöntemle alternatif olarak sigorta şirketleri tarafından brüt hasar prim oranı, yazım (iş) yılı esas alınarak cari dönem dahil son dört üç aylık dönemin toplamı üzerinden indirekt işler de dahil edilerek hesaplanabileceği ve ilgili yöntemde şirket aktüeri tarafından gerçekleşen hasar tutarının hesaplanmasında, son yılda yazılan poliçeler açısından yazım (iş) yılına ilişkin hasar gelişim sürecinin olgunlaşmadığı hususu da en iyi tahmin esasları çerçevesinde dikkate alınması gerektiği ifade edilmiştir. Şirket, Kara Araçları, İhtiyari Mali Mesuliyet ve Genel Sorumluluk branşlarında kaza yılını esas alarak, hesaplanan brüt hasar prim oranının %85'in üzerinde olması halinde, aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt devam eden riskler karşılığı; net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda ise net devam eden riskler karşılığı hesaplamıştır. Bununla birlikte, Şirket, Zorunlu Trafik branşı için bilanço tarihi itibarıyla güncel durumu değerlendirerek, 2022/27 no'lu Genelge kapsamında, söz konusu branşın 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla DERK hesaplamasında Şirket aktüeri tarafından hesaplanan yazım (iş) yılı esas alınarak hesaplanan hasar prim oranını kullanmıştır.

2022/27 no'lu Genelge uyarınca direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işlerle ilgili olan direkt işlerin tutarları (Riskli Sigortalılar Havuzuna devredilen işler dahil) brüt hasar prim hesabına dahil edilmez. Bu üretimlerle ilgili olarak şirketlerin yükümlülükleri sadece indirekt (Riskli Sigortalılar Havuzundan gelen işler gibi teminat verilen işler ve Yeşilkart sigorta havuzu gibi havuzdan reasürans anlaşması kapsamında alınan işler) üretimden kaynaklandığından, bu işler ile benzeri nitelikteki işler için şirketin gerçek yükümlülüğünü tespit edecek şekilde, sadece indirekt üretimler ve hasarlar ile bu ayırmadaki diğer gelir ve gider kalemleri dikkate alınarak, branşın diğer üretiminden ayrı olarak hesaplama yapılır. Şirket tarafından söz konusu üretimin branş veya şirketin genel portföyü içindeki ağırlığının önemsiz olduğu değerlendiriliyorsa, bu üretim için ayrı hesaplama yapılmayabilir.

Direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılması halinde brüt hasar prim oranının %100 oranının, diğer işler için ise brüt hasar prim oranının %85 oranının üzerinde olması halinde aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ("KPK") ile çarpılması sonucu brüt DERK, net KPK ile çarpılması sonucu net DERK tutarı belirlenir.

Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla net 1,312,097,724 TL tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (31 Aralık 2023: 1,777,902,352 TL) (17 no'lu dipnot).

Branşlar itibarıyla hesaplanan hasar prim oranı (iskonto sonrası) ile brüt ve net karşılık tutarları aşağıda sunulmuştur:

Branş	Hasar/Prim	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
		Brüt DERK	Net DERK	Brüt DERK	Net DERK
Kara araçları sorumluluk	%111	1,626,506,679	1,304,132,752	2,181,392,425	1,771,043,464
- Zorunlu Trafik (RSH Hariç)	%112	902,841,809	902,841,809	1,344,167,181	1,307,084,544
- RSH devralınan	%144	401,290,943	401,290,943	326,288,068	326,288,068
- RSH devredilen	%118	322,373,927	-	372,997,319	-
- İhtiyari mali mesuliyet	%82	-	-	137,939,857	137,670,852
Su araçları	%153	431,349,055	7,964,972	-	-
Genel sorumluluk	%0	-	-	35,454,620	6,858,888
Toplam		2,057,855,734	1,312,097,724	2,216,847,045	1,777,902,352

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Muallak tazminat karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak tazminat karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2011/1 sayılı "Davalık Dosyalar, AZMM ve Tahsil Edilemeyen Rücu ve Sovtaj Gelirlerinin Muhasebeleşmesiyle İlgili Açıklamalara İlişkin Genelge"ye istinaden, tutarı belirsiz ve/veya pilot dava olarak tanımlanan alacak davaları için ayrılan muallak tazminat karşılıkları, 1 Temmuz 2012 tarihinden itibaren Bakanlık tarafından yöntem ve metotları belirlenmiş olan usuller çerçevesinde hesaplanan ortalama değerler esas alınarak ayrılmaktadır. Ayrıca mahkemelerden gelen bilirkişi raporları ve çıkan kararlar doğrultusunda tespit edilen tutarlara göre karşılık güncellemeleri yapılmaktadır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan Aktüeryal Zincir Merdiven Yöntemleri ("AZMM") kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca, gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedelleri, şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanmalıdır. Söz konusu genelgeye göre, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin hesaplamalarda kullanılan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılır. İlgili genelgede gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedelleri hesaplamasında kullanılabilecek aktüeryal zincirleme merdiven metotları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson) belirtilmiş ve şirketlere her branş için bu metotlardan birini seçme hakkı tanınmıştır. Şirket, aktüer görüşleri doğrultusunda branş bazında aktüeryal yöntem seçimlerini yapmış, ilgili yöntemler 17 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

AZMM hesaplamalarında, bilançoda tahakkuk ettirilmiş olan rücu, sovtaj ve benzeri gelirler tahsilatlarla birlikte dikkate alınmış olup; AZMM hesabının negatif sonuç verdiği branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, söz konusu negatif tutarların tamamı dikkate alınarak belirlenmiştir. AZMM hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmıştır. 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla branşlar için kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamanın negatif verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları 17'nolu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla AZMM hesaplaması sonucunda bulunan tutarları dikkate alarak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 30,104,262,426 TL tutarında net ilave muallak tazminat karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2023: 15,376,958,962 TL).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge", Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" ve SEDDK tarafından yayınlanan 12 Temmuz 2023 tarih ve 2023/21 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" ("2023/21 sayılı Genelge") uyarınca Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla net 20,086,354,287 TL (31 Aralık 2023: 9,753,535,004 TL) muallak tazminat karşılıklarına iskonto hesaplamıştır. 2024/3 sayılı Genelge uyarınca, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla gerçekleştirilen iskonto hesaplaması yıllık %35 oranı dikkate alınarak yapılmıştır (31 Aralık 2023: yıllık %28). Söz konusu iskonto oranı değişikliğinin, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla kayıtlara alınan net muallak tazminat karşılığı üzerinde 1,891,293,560 TL tutarında azaltıcı etkisi olmuştur. Ayrıca, DERK hesaplamasında kullanılan cari dönem net muallak tazminat karşılığı üzerindeki azaltıcı etkisi nedeniyle ilgili iskonto oranı değişikliğinin 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla net devam eden riskler karşılığı üzerinde de 604,376,762 TL tutarında azaltıcı etkisi olmuştur.

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla branş bazında net muallak tazminat karşılıkları iskonto öncesi ve iskonto sonrası olarak aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2024 Branş	İskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	İskonto tutarı	İskonto edilmiş net muallak tazminat karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	35,876,283,805	(19,064,598,167)	16,811,685,638
Kara Araçları	1,729,255,737	(169,522,845)	1,559,732,892
Sağlık	1,479,604,291	(85,383,997)	1,394,220,295
Genel Sorumluluk	882,953,330	(602,988,889)	279,964,441
Yangın ve Doğal Afetler	369,219,431	(77,467,284)	291,752,147
Genel Zararlar	272,902,448	(55,121,838)	217,780,610
Kaza	61,210,866	(18,334,687)	42,876,180
Nakliyat	46,411,037	(7,742,920)	38,668,117
Su Araçları	22,430,762	(3,221,347)	19,209,415
Finansal Kayıplar	6,960,499	(1,196,129)	5,764,370
Kefalet	2,426,868	(629,392)	1,797,476
Hukuksal Koruma	384,669	(117,503)	267,166
Kredi	116,611	(29,290)	87,322
Toplam	40,750,160,353	(20,086,354,287)	20,663,806,066

31 Aralık 2023 Branş	İskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	İskonto tutarı	İskonto edilmiş net muallak tazminat karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	19,958,949,280	(9,384,615,933)	10,574,333,347
Kara Araçları	984,246,327	(64,123,812)	920,122,515
Sağlık	569,922,910	(30,125,570)	539,797,340
Genel Sorumluluk	316,823,631	(181,789,225)	135,034,406
Yangın ve Doğal Afetler	268,035,766	(43,315,798)	224,719,968
Genel Zararlar	140,667,354	(21,425,122)	119,242,232
Kaza	60,043,289	(22,054,191)	37,989,098
Nakliyat	32,995,719	(4,509,853)	28,485,866
Su Araçları	6,677,923	(712,262)	5,965,661
Finansal Kayıplar	4,206,030	(565,123)	3,640,907
Kefalet	1,843,008	(244,160)	1,598,848
Hukuksal Koruma	488,033	(31,019)	457,014
Kredi	238,307	(22,936)	215,371
Toplam	22,345,137,577	(9,753,535,004)	12,591,602,573

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla net nakit akışlarının tahmin edilmesine ilişkin uygulanan yöntemler ile her bir ana branş için tahmin edilen net nakit akışları aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2024	Kullanılan Yöntem	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	Toplam
Branş												
Kara Araçları Sonumluluk	Tablo 57	9,437,949,744	4,917,943,550	3,612,376,051	3,504,086,578	3,406,324,753	3,133,990,406	2,862,938,977	2,487,180,803	1,825,739,538	687,753,404	35,876,283,805
Kara Araçları	Tablo 57	1,577,054,647	67,790,331	35,944,941	29,256,691	20,646,519	5,203,126	(430,325)	(7,972,034)	(2,842,305)	4,604,145	1,729,255,737
Sağlık	Tablo 57	1,446,377,609	28,918,431	4,230,633	136,114	(228,513)	96,327	43,263	30,427	-	-	1,479,604,291
Genel Sorumluluk	Tablo 57	60,911,067	69,246,354	100,014,072	122,254,174	146,583,753	146,870,352	95,664,539	76,751,408	50,325,558	14,332,054	882,953,330
Yangın ve Doğal Afetler	Tablo 57	268,696,780	45,253,276	17,420,961	10,157,962	7,505,560	8,105,879	5,669,582	3,646,299	2,153,623	609,509	369,219,431
Genel Zararlar	Tablo 57	193,397,307	45,502,071	21,144,314	6,577,556	3,412,755	1,567,671	745,240	356,304	160,638	38,591	272,902,448
Kaza	Tablo 57	34,455,557	11,002,301	4,558,292	3,905,142	2,894,406	1,870,860	1,177,251	738,772	425,698	182,586	61,210,866
Nakliyat	Tablo 57	36,602,143	6,141,212	1,442,318	1,297,646	493,295	233,035	113,466	54,387	25,973	7,562	46,411,037
Su Araçları	Tablo 57	19,944,972	2,207,104	131,092	79,490	10,435	17,789	27,038	2,096	9,660	1,087	22,430,762
Finansal Kayıplar	Tablo 57	5,537,800	1,188,971	206,107	17,888	5,998	2,877	679	148	29	2	6,960,499
Kefalet	Tablo 57	1,281,870	998,298	88,350	32,344	16,498	6,036	2,272	830	304	65	2,426,868
Hukuksal Koruma	Tablo 57	165,648	140,063	54,829	17,090	5,824	893	321	-	-	-	384,669
Kredi	Tablo 57	86,677	10,585	4,811	6,768	3,158	2,111	388	2,009	-	103	116,609
31 Aralık 2023	Kullanılan Yöntem											
Branş												
Kara Araçları Sonumluluk	Tablo 57	5,364,254,536	2,860,173,772	2,148,617,023	2,008,997,209	1,922,664,340	1,720,962,815	1,495,871,202	1,272,472,784	893,142,715	271,792,884	19,958,949,280
Kara Araçları	Tablo 57	917,269,192	39,861,709	21,741,234	17,719,366	10,025,499	857,703	(4,750,326)	(9,583,459)	(5,913,124)	(2,981,467)	984,246,327
Sağlık	Tablo 57	552,252,401	15,803,417	1,566,171	202,113	33,460	37,868	25,066	2,414	-	-	569,922,910
Genel Sorumluluk	Tablo 57	34,597,517	36,549,999	40,864,303	48,252,252	42,984,166	38,257,825	31,478,414	25,684,532	13,539,115	4,615,508	316,823,631
Yangın ve Doğal Afetler	Tablo 57	207,042,735	26,989,331	10,765,550	7,065,641	4,900,140	4,739,405	3,701,217	2,018,537	622,242	190,968	268,035,766
Genel Zararlar	Tablo 57	106,228,833	22,755,705	8,104,777	2,104,408	901,449	351,233	139,520	55,964	20,832	4,633	140,667,354
Kaza	Tablo 57	23,761,709	9,439,848	7,244,964	6,055,441	4,880,590	3,712,716	2,522,050	1,451,999	773,877	200,095	60,043,289
Nakliyat	Tablo 57	27,197,603	3,876,334	689,077	315,619	463,206	237,355	124,483	62,527	24,150	5,365	32,995,719
Su Araçları	Tablo 57	5,943,481	651,698	73,498	8,204	923	105	13	1	-	-	6,677,923
Finansal Kayıplar	Tablo 57	3,459,322	683,220	53,630	8,780	966	101	10	1	-	-	4,206,030
Kefalet	Tablo 57	1,447,994	295,519	69,246	20,332	6,592	2,228	777	264	53	3	1,843,008
Hukuksal Koruma	Tablo 57	461,361	26,672	-	-	-	-	-	-	-	-	488,033
Kredi	Tablo 57	229,628	2,521	3,255	1,145	540	932	215	71	-	-	238,307

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla Şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplanması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapılması mümkün bulunmaktadır. Şirket, son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamıştır. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplamaya dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca yeterli geçmiş dosya sayısına sahip olanlar için %25, diğer branşlar için ise %15 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve ilgili dosyaların reasürans payını dikkate alarak indirim tutarının reasürans payları belirlenmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından yaptığı net indirim tutarı 1,261,668,920 TL'dir (31 Aralık 2023: 951,923,401 TL) (17 no'lu dipnot). 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla branş bazında kullanılan kazanma oranları aşağıdaki gibidir:

Branş	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
	Kullanılan Kazanma Oranı (%)	Kullanılan Kazanma Oranı (%)
Yangın	%25.00	%20.00
Kar Kaybı	%25.00	%25.00
Emtea	%25.00	%25.00
Tekne	%25.00	%25.00
Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk	%25.00	%25.00
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	%10.00	%18.00
Motorlu Kara Taşıtları – Kasko	%21.00	%25.00
Karayolu Yolcu Taşımacılığı Zor. Koltuk F.K.	%25.00	%25.00
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	%25.00	%25.00
Hırsızlık	%25.00	%25.00
Deprem ve Sel Dışındaki Doğal Afetler	%25.00	%0.00
Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin ZMSS	%25.00	%25.00
Mesleki Sorumluluk	%25.00	%25.00
İhtiyari Deprem	%25.00	%25.00
Sel	%25.00	%25.00
Toprak Kayması	%25.00	%25.00
Ferdi Kaza	%25.00	%25.00
Kira ve Gelir Kaybı	%25.00	%25.00
Hukuksal Koruma	%25.00	%25.00
Makine Kırılması	%25.00	%15.00
Montaj	%25.00	%25.00
İnşaat	%25.00	%25.00
Tüpgaz Zorunlu Sorumluluk	%25.00	%25.00
Sağlık	%25.00	%25.00
Seyahat Sağlık	%24.00	%22.00
Zorunlu Trafik (Yeşil Kart Hariç)	%20.00	%20.00
Elektronik Cihaz	%1.00	%25.00
İşveren Mali Sorumluluk	%11.00	%12.00
Cam Kırılması	%25.00	%14.00
Ürün Sorumluluk	%25.00	%0.00
Tehlikeli Madde Zorunlu Sorumluluk	%15.00	%0.00
Emniyeti Suistimal	%25.00	%0.00

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.25 Dengeleme karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hesaplanan net dengeleme karşılığı 515,996,277 TL (31 Aralık 2023: 206,353,327 TL) tutarında olup, konsolide finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler kısmında "diğer teknik karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir (17 no'lu dipnot).

2.26 İlişkili taraflar

Konsolide finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, Türkiye Varlık Fonu grubu şirketleri, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir (45 no'lu dipnot).

2.27 Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanır. Türkiye'de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar karlarından sermaye artışı ("Bedelsiz Hisseler") yapabilirler. Hisse başına kazanç hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir. Dolayısıyla hisse başına kazanç hesaplamasında kullanılan ağırlıklı hisse adedi ortalaması, hisselerin bedelsiz olarak çıkarılmasını geriye dönük olarak bir önceki raporlama döneminin başından itibaren uygulamak suretiyle elde edilir (37 no'lu dipnot).

2.28 Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) konsolide finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.29 Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Finansal Raporlama Standartları

Şirket, aşağıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin 1 Ocak- 31 Aralık 2024 hesap dönemine ait finansal tablolar üzerinde TFRS 17 standardının etkileri dışında önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır. Şirket, TFRS 17 standardına ilişkin etkilerin analiz ve değerlendirmelerine devam etmektedir.

a. 2024 yılından itibaren geçerli olan değişiklikler ve yorumlar:

TMS 1 (Değişiklikler)	<i>Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması</i>
TFRS 16 (Değişiklikler)	<i>Satış ve Geri Kirala İşlemindeki Kira Yükümlülüğü</i>
TMS 1 (Değişiklikler)	<i>Kredi Sözleşmesi Şartları İçeren Uzun Vadeli Yükümlülükler</i>
TMS 7 ve TFRS 7 (Değişiklikler)	<i>Tedarikçi Finansmanı Anlaşmaları</i>
TSRS 1	<i>Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Gereklilikler</i>
TSRS 2	<i>İklimle İlgili Açıklamalar</i>

TMS 1 (Değişiklikler) *Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması*

Bu değişikliklerin amacı finansal durum tablosunda yer alan ve belirli bir vadesi bulunmayan borç ve diğer yükümlülüklerin kısa vadeli mi (bir yıl içerisinde ödenmesi beklenen) yoksa uzun vadeli mi olarak sınıflandırılması gerektiği ile ilgili şirketlerin karar verme sürecine yardımcı olmak suretiyle standardın gerekliliklerinin tutarlı olarak uygulanmasını sağlamaktır.

TFRS 16 (Değişiklikler) *Satış ve Geri Kirala İşlemindeki Kira Yükümlülüğü*

TFRS 16'daki bu değişiklikler, bir satıcı-kiracının, satış olarak muhasebeleştirilmek üzere TFRS 15'teki gereklilikleri karşılayan satış ve geri kirala işlemlerini sonradan nasıl ölçtüğünü açıklamaktadır.

TMS 1 (Değişiklikler) *Kredi Sözleşmesi Şartları İçeren Uzun Vadeli Yükümlülükler*

TMS 1'deki değişiklikler, bir işletmenin raporlama döneminden sonraki on iki ay içinde sağlaması gereken koşulların bir yükümlülüğün sınıflandırılmasını nasıl etkilediğini açıklamaktadır.

TMS 7 ve TFRS 7 (Değişiklikler) *Tedarikçi Finansmanı Anlaşmaları*

TMS 7 ve TFRS 7'de yapılan değişiklikler, işletmelerin tedarikçi finansmanı anlaşmaları ve açıklama gereklilikleri hakkında mevcut açıklama gerekliliklerine niteliksel ve niceliksel bilgi sağlamalarını isteyen yol işaretleri eklemektedir.

TSRS 1 *Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Gereklilikler*

TSRS 1, bir işletmenin sürdürülebilirlikle ilgili riskleri ve fırsatları hakkında, genel amaçlı finansal raporların birincil kullanıcılarının işletmeye kaynak sağlama ile ilgili karar vermelerinde faydalı olacak bilgileri açıklamasını zorunlu kılmak amacıyla sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamalara ilişkin genel gereklilikleri belirler. Bu standardın uygulanması, KGK'nın 5 Ocak 2024 tarihli ve 2024-5 sayılı duyurusunda yer alan işletmelerden ilgili kriterleri sağlayanlar ile kriterlere bakılmaksızın bankalar için 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde zorunludur. Diğer işletmeler gönüllülük esasına göre TSRS standartlarına uygun raporlama yapabilirler.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.29 Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

a. 2024 yılından itibaren geçerli olan değişiklikler ve yorumlar (Devamı):

TSRS 2 İklimle İlgili Açıklamalar

TSRS 2, genel amaçlı finansal raporların birincil kullanıcılarına işletmeye kaynak sağlama ile ilgili kararlarında faydalı olacak iklim ile ilgili risk ve fırsatların tanımlanması, ölçülmesi ve açıklanması ile ilgili gereklilikleri ortaya koymaktadır. Bu standardın uygulanması, KGK'nın 5 Ocak 2024 tarihli ve 2024-5 sayılı duyurusunda yer alan işletmelerden ilgili kriterleri sağlayanlar ile kriterlere bakılmaksızın bankalar için 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde zorunludur. Diğer işletmeler gönüllülük esasına göre TSRS standartlarına uygun raporlama yapabilirler.

b. Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

Grup henüz yürürlüğe girmemiş aşağıdaki standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen aşağıdaki değişiklik ve yorumları henüz uygulamamıştır:

TFRS 17	<i>Sigorta Sözleşmeleri</i>
TFRS 17 (Değişiklikler)	<i>Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 17 ile TFRS 9'un İlk Uygulaması – Karşılaştırmalı Bilgiler</i>
TMS 21 (Değişiklikler)	<i>Takas Edilebilirliğin Bulunmaması</i>

TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

TFRS 17, sigorta yükümlülüklerinin mevcut bir karşılama değerinde ölçülmesini gerektirir ve tüm sigorta sözleşmeleri için daha düzenli bir ölçüm ve sunum yaklaşımı sağlar. Bu gereklilikler sigorta sözleşmelerinde tutarlı, ilkeye dayalı bir muhasebeleştirilmeye ulaşmak için tasarlanmıştır. TFRS 17, sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketleri için 1 yıl daha ertelenmiş olup 1 Ocak 2026 itibarıyla TFRS 4 Sigorta Sözleşmelerinin yerini alacaktır.

TFRS 17 (Değişiklikler) Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 17 ile TFRS 9'un İlk Uygulaması – Karşılaştırmalı Bilgiler

TFRS 17'de uygulama maliyetlerini azaltmak, sonuçların açıklanmasını ve geçişi kolaylaştırmak amacıyla değişiklikler yapılmıştır.

Ayrıca, karşılaştırmalı bilgilere ilişkin değişiklik ile TFRS 7 ve TFRS 9'u aynı anda ilk uygulayan şirketlere finansal varlıklarına ilişkin karşılaştırmalı bilgileri sunarken o finansal varlığa daha önce TFRS 9'un sınıflandırma ve ölçüm gereklilikleri uygulanmış gibi sunmasına izin verilmektedir.

Değişiklikler TFRS 17 ilk uygulandığında uygulanacaktır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.29 Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

b. Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (Devamı)

TMS 21 (Değişiklikler) Takas Edilebilirliğin Bulunmaması

Bu değişiklikler, bir para biriminin ne zaman değiştirilebilir olduğunu ve olmadığında döviz kurunun nasıl belirleneceğini belirlemeye yönelik rehberlik içermektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2025 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki muhtemel etkileri değerlendirilmektedir.

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Bu bölümde verilen notlar, sigorta riski (4.1 no'lu dipnot) ve finansal riskin (4.2 no'lu dipnot) yönetimine ilişkin verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Konsolide finansal tabloların hazırlanması, raporlama dönemi itibarıyla varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılması gerekmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerden doğacak olan tazminat ödemelerine ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

Finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- 4.1 no'lu dipnot - Sigorta riskinin yönetimi
- 4.2 no'lu dipnot - Finansal risk yönetimi
- 6 no'lu dipnot - Maddi duran varlıklar
- 7 no'lu dipnot - Yatırım amaçlı gayrimenkuller
- 9 no'lu dipnot - İştiraklerdeki yatırımlar
- 10 no'lu dipnot - Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri
- 11 no'lu dipnot - Finansal varlıklar
- 12 no'lu dipnot - Kredi ve alacaklar
- 21 no'lu dipnot - Ertelemiş vergiler
- 42 no'lu dipnot - Riskler

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Herhangi bir sigorta sözleşmesindeki risk, sigortaya konu olan olayın oluşma olasılığı, buna konu olan hasarın tutarındaki belirsizliktir. Yapısı gereği bu risk olası ve tahmin edilemezdir. Sigorta sözleşmelerinde Şirket'in karşı karşıya kaldığı en temel risk gerçekleşen hasarların ve poliçe sahiplerine sağlanan hak ve faydaların konsolide finansal tablolarda gösterilen sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıkların üzerinde gerçekleşmesi olasılığıdır.

Sigortacılık faaliyetinin her alanı ve aşamasında riskin tanımı olabildiğince net bir şekilde yapılarak ortadan kaldırılması, kontrol altına alınabilmesi veya sigortalanabilmesi olasılıkları kapsamlı bir şekilde gözden geçirilmektedir.

Şirket risk türlerine göre bölge ve şehirlerin aktüeryal metotlarla risk analizini yapmak suretiyle hangi şehir veya bölgede ve hangi branşta öncelikli olarak etkin faaliyette bulunulacağı konusunda uygulamalar yapmaktadır.

Yapılan analizler yeni veriler eklendikçe güncellenmekte ve bu yöndeki politikalar yeniden gözden geçirilerek faaliyet öncelikleri değiştirilebilmektedir.

Bu şekilde oluşturulan risk politikası ile daha karlı branş, bölge ve şehir ayrımları ile Şirket'in genel etkinliği ve karlılığı artırılmaya çalışılmaktadır.

Şirket'in Riziko Kabul Yönetmeliği çerçevesinde riskler branşlarına ve büyüklüklerine göre ayrılmıştır. Bu ayırım çerçevesinde riskin özelliğine göre görevlendirilen Şirket Risk Mühendisleri tarafından riziko teftiş değerlendirilme sonucuna göre kabul ya da red kararı Risk Mühendisleri, ilgili Branş Müdürlüğü veya Teknik Genel Müdür yardımcısı tarafından değerlendirilerek verilir.

Şirket, faaliyet gösterdiği ürünlere yönelik olarak yıllık risk kabul politikası belirlemekte ve bunu yıl içerisinde gerekli görüldüğü takdirde revize etmektedir. Söz konusu risk kabul politikası ürün bazında, teklif sürecinden poliçe tanzimine kadar geçen süreçte risk analizine yönelik minimum ve maksimum limitler ve kapsam dışında kalacak riskler belirlenmektedir. Bununla birlikte, Şirket, mali bünyesini göz önüne alarak, reasürans anlaşmalarını kullanarak yüksek riskler ve katastrofik olaylar için koruma sağlamaktadır.

Sigorta riskini yönetmede en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

Şirket, bir taraftan yukarıda belirtildiği şekilde risk değerlendirmesi kapsamında poliçe üretirken diğer taraftan üstlendikleri riskleri yıllık reasürans anlaşmaları çerçevesinde reasürörlere transfer etmektedirler. Şirket, reasürans anlaşmaları kapsamında branşlarına göre eksedan ve kotpar treteler ile risklerini reasürörlere transfer etmektedir.

Reasürans anlaşmaları; branş bazında özelliklerine göre eksedan, kotpar, risk hasar fazlası ve katastrofik hasar fazlası anlaşmalarını içermektedir.

Bununla birlikte, branşlarına göre farklı seviyelerde olan trete kapasitelerini aşan işlerde ilgili teknik birimler tarafından ihtiyari reasürans çalışmaları yapılmaktadır. Şirket, genel olarak, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kaza, kara taşıtları, hava araçları, su araçları, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel sorumluluk, finansal kayıplar, hukuksal koruma ve hastalık/sağlık branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalının mahiyetine göre dallar itibarıyla verilen sigorta teminat tutarları 17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, Şirket'in yangın ve mühendislik branşlarında katastrofik hasar fazlası bölüşmesiz reasürans sözleşmelerinde lider reasürör Liberty Mutual'dır. Bu reasürörü takip eden belli başlı reasürörler Milli Reasürans T.A.Ş., China Re, Hannover Re, Korean Re, Malaysian Re, Partner RE, QBE Europe ve Swiss Re'dir. Bu şirketlere ait son kredi derecelendirme notları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

Reasürans Şirketi	Derecelendirme	Şirket	Tarih
Liberty Mutual Reinsurance	A	AM Best	2 Ağustos 2024
Milli Reasürans T.A.Ş.	trBBB+	S&P	2 Eylül 2024
China Property & Casualty Reinsurance Company Ltd.	A	AM Best	15 Kasım 2024
Hannover Re	A+	AM Best	4 Aralık 2024
Korean Reinsurance Company	A	AM Best	12 Aralık 2024
Malaysian Reinsurance Berhad	A-	AM Best	2 Şubat 2024
Partner Re	A+	AM Best	8 Şubat 2024
QBE Europe nv/sa	A	AM Best	18 Temmuz 2024
Swiss Re	A+	AM Best	26 Eylül 2024

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yangın, nakliyat, mühendislik ve muhtelif kaza branşlarında bölüşmeli yıllık eksedan; nakliyat emtea, tarım, bina tamamlama ve kredi branşlarında ise bölüşmeli kotpar anlaşmaları bulunmaktadır.

Sosyal Güvenlik Kurumu'na aktarılan primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedinin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge"), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge" ("2011/18 sayılı Genelge"), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ("2012/3 sayılı Genelge") ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu"nda ("2012/6 no'lu Sektör Duyurusu") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no'lu dipnot). Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak - 31 Aralık 2024 hesap döneminde 1,018,981,502 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2023: 1,144,616,075 TL) tutarında devredilen primi "SGK'ya aktarılan primler" hesabı altında muhasebeleştirmiştir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

Riskli Sigortalılar Havuzu'na aktarılan prim ve hasarlar

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile belirlendiği şekliyle hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren yazılan trafik sigortası poliçeleri için geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalılar Havuzu" ("Havuz") kurulmuştur. Söz konusu yönetmelikle birlikte yürürlüğe giren Riskli Sigortalılar Havuzu Çalışma Esasları'na göre, Havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu ("TMTB") tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50'si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılacak; kalan %50'lik kısım ise sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

Şirket, TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Havuz'a devredilen ve Şirket'in payı kapsamında Havuz'dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Havuz'a 2,652,101,217 TL prim, 1,573,844,714 TL net ödenen tazminat ve rücu geliri devretmiş olup; Havuz'dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 1,670,326,990 TL prim, 453,648,892 TL komisyon, 1,318,563,822 TL net ödenen tazminat ve rücu gelirini ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 7 Ekim 2017 tarih ve 30203 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Kurum Katkısına İlişkin Usul ve Esaslara Dair Tebliğ (2010/1)"'in ekinde yer alan Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Tarife ve Talimatının "B. TALİMAT" başlıklı bölümüne değişiklik getirilmiştir. Söz konusu değişiklikle birlikte yürürlüğe giren Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Prim ve Hasar Paylaşımı Esasları'na göre, Uygulama kapsamındaki mali sorumluluk poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar ilgili havuz için görevlendirilmiş şirket olan Türkiye Sigorta A.Ş. tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50'si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılacak; kalan %50'lik kısım ise sigorta şirketlerinin tıbbi sorumluluk sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

Şirket, diğer sigorta şirketleri tarafından bildirilerek kesinleştirilip iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Tıbbi Sorumluluklar Havuzu'na devredilen ve Şirket'in payı kapsamında söz konusu Tıbbi Sorumluluklar Havuzu'ndan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Tıbbi Sorumluluklar Havuzu'na 24,749,537 TL prim devretmiş olup; Tıbbi Sorumluluklar Havuzu'ndan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 9,186,856 TL prim, 3,075,192 TL ödenen tazminat ve 3,374,937 TL komisyon gelirini ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir.

4.2 Finansal riskin yönetimi

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirketin karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve servislerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç)
- finansal varlıklar
- sigortalılardan alacaklar
- acentelerden alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen tazminatlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- diğer alacaklar

Şirket'in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları ve kredi kartı alacakları temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Nakit benzeri varlıklar (14 no'lu dipnot)	25,228,353,912	31,546,849,088
Finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	34,327,469,974	21,923,957,985
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (10 no'lu dipnot)	16,143,515,816	12,066,259,574
Esas faaliyetlerden alacaklar (12 no'lu dipnot)	19,005,278,041	11,330,281,918
Peşin ödenmiş vergi ve fonlar (12 no'lu dipnot)	607,136,831	224,561,689
Diğer alacaklar (12 no'lu dipnot)	735,826,569	12,215,551
Personele verilen avanslar	14,641	-
Toplam	96,047,595,784	77,104,125,805

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Teminat mektupları	242,385,335	156,785,771
İpotek senetleri	67,289,026	65,641,028
Nakit teminat	82,253,450	71,358,784
Diğer garanti ve kefaletler	154,379,717	162,596,749
Toplam	546,307,528	456,382,332

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)**4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)**

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık	Brüt tutar	Ayrılan karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	17,522,282,277	-	10,401,682,931	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	582,920,440	-	626,072,258	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	154,925,179	-	38,276,369	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	87,241,050	-	24,011,771	-
Vadesi 181 günden daha fazla gecikmiş alacaklar	80,733,838	(40,228,800)	130,628,941	(42,241,659)
	18,428,102,783	(40,228,800)	11,220,672,270	(42,241,659)
Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutarlar	693,068,493	(75,664,435)	169,180,396	(17,329,089)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar - rücu alacakları	1,201,794,925	(1,201,794,925)	959,590,750	(959,590,750)
Toplam	20,322,966,201	(1,317,688,160)	12,349,443,416	(1,019,161,498)

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	(1,019,161,498)	(704,879,790)
Kanuni takipteki rücu alacakları için ayrılan karşılıklardaki değişim (47 no'lu dipnot)	(241,818,107)	(311,485,636)
Diğer	(56,708,555)	(2,796,072)
Dönem sonu - 31 Aralık	(1,317,688,160)	(1,019,161,498)

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in finansal yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Şirket likidite riskinden korunmak amacıyla parasal varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31 Aralık 2024	Defter değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 12 ay	1 - 5 yıl	5 yıldan uzun
Varlıklar						
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	25,228,353,912	11,496,079,597	11,977,985,818	1,754,288,497	-	-
Finansal varlıklar	34,327,469,974	16,819,977,902	1,145,952,841	8,778,529,461	3,318,044,994	4,264,964,776
Esas faaliyetlerden alacaklar	19,005,278,041	6,400,785,167	4,023,198,481	7,822,709,643	758,584,750	-
Diğer alacaklar	735,826,569	140,516	15,078,381	715,000,000	5,607,672	-
Toplam parasal aktifler	79,296,928,496	34,716,983,182	17,162,215,521	19,070,527,601	4,082,237,416	4,264,964,776
Yükümlülükler						
Esas faaliyetlerden borçlar	8,205,211,983	5,523,392,854	1,589,296,664	974,626,393	117,896,072	-
İlişkili taraflara borçlar	8,421,035	3,249,119	-	5,171,916	-	-
Diğer borçlar	772,847,070	449,101,862	255,123,781	68,621,427	-	-
Muallak tazminat karşılığı, net	20,663,806,066	1,287,208,533	3,808,820,537	14,762,064,967	732,465,487	73,246,542
Ödenecek vergi ve benzeri	2,178,584,800	624,385,458	1,554,199,342	-	-	-
Finansal borçlar	1,234,058,343	1,222,023,075	-	-	12,035,268	-
Toplam parasal pasifler	33,062,929,297	9,109,360,901	7,207,440,324	15,810,484,703	862,396,827	73,246,542
31 Aralık 2023	Defter değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 12 ay	1 - 5 yıl	5 yıldan uzun
Varlıklar						
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	31,546,849,088	16,293,076,040	14,047,129,212	1,206,643,836	-	-
Finansal varlıklar	21,923,957,985	7,735,159,731	1,422,544,015	6,683,317,028	4,725,176,036	1,357,761,175
Esas faaliyetlerden alacaklar	11,330,281,918	1,655,258,524	2,457,336,880	7,058,314,643	159,371,871	-
Diğer alacaklar	12,215,551	5,960,185	238,581	157,270	5,859,515	-
Toplam parasal aktifler	64,813,304,542	25,689,454,480	17,927,248,688	14,948,432,777	4,890,407,422	1,357,761,175
Yükümlülükler						
Esas faaliyetlerden borçlar	3,972,798,387	2,099,343,296	482,549,892	1,350,958,700	39,946,499	-
İlişkili taraflara borçlar	5,884,815	212,567	2,179,560	3,492,688	-	-
Diğer borçlar	696,109,957	284,042,592	383,119,066	28,948,299	-	-
Muallak tazminat karşılığı, net	12,591,602,573	784,367,518	2,320,925,502	8,995,344,547	446,331,827	44,633,179
Ödenecek vergi ve benzeri	902,470,127	621,656,672	280,813,455	-	-	-
Finansal borçlar	18,416,740,402	18,390,111,182	-	-	26,629,220	-
Toplam parasal pasifler	36,585,606,261	22,179,733,827	3,469,587,475	10,378,744,234	512,907,546	44,633,179

Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk karlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

Kur riski

Şirket dövizde dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, bilanço tarihlerinde geçerli Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası döviz kurlarından değerlemeye tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)**4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)**

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2024	ABD Doları	Avro	Diğer para Birimleri	Toplam
Varlıklar:				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	593,871,875	211,507,088	26,428,959	831,807,922
Finansal varlıklar	2,310,517,492	551,043,000	-	2,861,560,492
Esas faaliyetlerden alacaklar	3,485,107,261	2,193,561,658	30,979,433	5,709,648,352
Toplam yabancı para varlıklar	6,389,496,628	2,956,111,746	57,408,392	9,403,016,766
Yükümlülükler:				
Esas faaliyetlerden borçlar	1,604,856,970	1,188,166,596	(2,985,284)	2,790,038,282
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	107,468,069	58,168,533	10,220,778	175,857,380
Alınan depozito ve teminatlar	39,144,576	9,582,256	-	48,726,832
Toplam yabancı para yükümlülükler	1,751,469,615	1,255,917,385	7,235,494	3,014,622,494
Bilanço pozisyonu	4,638,027,013	1,700,194,361	50,172,898	6,388,394,272
31 Aralık 2023	ABD Doları	Avro	Diğer para Birimleri	Toplam
Varlıklar:				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	615,510,079	736,977,233	11,552,913	1,364,040,225
Finansal varlıklar	2,446,891,542	-	-	2,446,891,542
Esas faaliyetlerden alacaklar	1,268,342,583	1,244,766,407	14,581,903	2,527,690,893
Toplam yabancı para varlıklar	4,330,744,204	1,981,743,640	26,134,816	6,338,622,660
Yükümlülükler:				
Esas faaliyetlerden borçlar	416,652,600	417,751,892	527,102	834,931,594
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	71,767,574	42,442,761	13,897,097	128,107,432
Alınan depozito ve teminatlar	30,269,334	7,746,113	-	38,015,447
Toplam yabancı para yükümlülükler	518,689,508	467,940,766	14,424,199	1,001,054,473
Bilanço pozisyonu	3,812,054,696	1,513,802,874	11,710,617	5,337,568,187

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşılık %20 değer kaybetmesi durumunda; 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait özsermayede ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşılık %20 değer kazanması durumunda etki ters yönde ve aynı tutarda olacaktır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2024		1 Ocak - 31 Aralık 2023	
	Gelir tablosu	Özsermaye	Gelir tablosu	Özsermaye
ABD Doları	927,605,403	927,605,403	762,410,939	762,410,939
Avro	340,038,872	340,038,872	302,760,575	302,760,575
Diğer para birimleri	10,034,580	10,034,580	2,342,123	2,342,123
Toplam, net	1,277,678,854	1,277,678,854	1,067,513,637	1,067,513,637

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Maruz kalan faiz oranı riski

Finansal varlıkların maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla, Şirket'in faiz getirili ve faiz maliyetli finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Sabit faizli finansal varlıklar:		
Vadeli mevduat (14 no'lu dipnot)	20,191,421,981	27,420,589,110
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	886,194,052	37,999,288
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	2,928,622,646	2,489,610,995
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	2,106,213,785	2,451,286,352
Değişken faizli finansal varlıklar:		
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	10,235,019,846	3,833,675,699
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	1,057,302,820	4,970,561,113
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	17,114,116,825	8,140,824,538
Sabit faizli finansal yükümlülükler:		
Finansal kiralama işlemlerinden borçlar (20 no'lu dipnot)	29,868,049	56,421,421
Diğer finansal borçlar (yükümlülükler) (20 no'lu dipnot)	1,204,190,294	18,360,318,981

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar konsolide finansal tablolarda borsalarda oluşan fiyatlar kullanılmak suretiyle gerçeğe uygun değerleri üzerinden gösterilmişlerdir. Piyasa fiyatları piyasada ulaşılabilir olmayan borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerini belirlemek için tüm girdilerinin piyasada gözlemlenebilir bilgilere dayandığı bir değerlendirme tekniği kullanılmaktadır.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin kısa vadeli olmaları nedeniyle gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

TFRS 7, "Finansal Araçlar: Açıklamalar" standardı konsolide finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket'in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)**4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)**

- 1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;
- 2'nci Seviye: 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
- 3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2024	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	1,554,456,045	9,566,757,853	-	11,121,213,898
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	-	19,220,330,610	-	19,220,330,610
Bağlı menkul kıymetler (*)	-	-	5,721,535,040	5,721,535,040
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (6 no'lu dipnot)	-	1,316,612,000	-	1,316,612,000
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (7 no'lu dipnot)	-	325,516,000	-	325,516,000
	1,554,456,045	30,429,216,463	5,721,535,040	37,705,207,548
31 Aralık 2023	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	3,871,674,987	-	-	3,871,674,987
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	7,468,387,064	3,123,723,826	-	10,592,110,890
Bağlı menkul kıymetler (*)	-	-	4,113,667,273	4,113,667,273
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (6 no'lu dipnot)	-	1,065,101,001	-	1,065,101,001
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (7 no'lu dipnot)	-	240,903,750	-	240,903,750
	11,340,062,051	4,429,728,577	4,113,667,273	19,883,457,901

(*) Bağlı menkul kıymetlere maliyet bedelinden taşınan yatırımlar dahil edilmemiştir.

Hisseleri piyasada işlem gören bağlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerleri, borsa rayici üzerinden belirlenmektedir. Hisseleri piyasada işlem görmeyen bağlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerleri ise bağımsız değerlendirme şirketleri tarafından hazırlanan değerlendirme raporları uyarınca, uygun değer yöntemlerine göre belirlenmiştir.

Finansal varlıkların gerçeğe uygun değer duyarlılığı

Şirket'in alım satım amaçlı finansal varlıkları ve satılmaya hazır finansal varlıkları ilgili piyasalarda oluşan gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmektedir. Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Şirket'in özsermayesi 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, vergi etkisi hariç, 1.645.546.839 TL (31 Aralık 2023: 723,189,294 TL) daha fazla/eksik olacaktı.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Sermaye yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Sigortacılık mevzuatı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak,
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak ve
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirinin sağlanması.

Ayrıca, Şirket kârlılığının geliştirilmesi ve sürdürülebilir bir yapıyı korumak amacıyla;

- Trafik sigortalarında yeni yasal düzenlemelere uygun olarak üretimini ve risk seçimini yapmaktadır.
- Kasko ve trafik branşlarına ilişkin aktüeryal tarifeler düzenli olarak incelenmekte ve revize edilmektedir. Şirket kasko branşındaki kârlılığını ve üretimini arttırmayı, trafik branşında dengeli üretim ile zararını düşürmeyi amaçlamaktadır.
- Şirket, karlı bir portföy oluşturabilmek için, Yangın ve İnşaat branşında büyüme ve reasürans kapasitesini yükseltme politikasını benimsemiştir
- Şirket karlı bireysel portföy yaratmak için; teknik fiyat ve doğru risk seçimi politikasını benimseyerek faaliyetlerini sürdürmektedir.

Şirket'in sermaye yeterliliği ölçümü, ilgili mevzuat çerçevesinde Haziran ve Aralık dönemleri olmak üzere yılda iki defa bu dönemleri izleyen iki ay içerisinde yapılmaktadır. Şirket'in ilgili sigortacılık mevzuatı gereği yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 16,050,425,877 TL olarak belirlenmiştir. Şirket özsermayesi 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ilgili mevzuat uyarınca hesaplanan gerekli özsermayeden konsolide finansal tablolara göre 12,973,014,841 TL tutarında fazladır.

Finansal varlıklardan kaynaklanan ve gelir tablosu ile ilişkilendirilen kazançlara ilişkin açıklamalar 26 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

Özsermayede muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplara ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen artışlar, vergi sonrası	1,264,011,768	1,335,705,631
	1,264,011,768	1,335,705,631

5. BÖLÜM BİLGİLERİ

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

Faaliyet alanı bölümleri

Şirket'in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında bu bölümde açıklanmıştır.

Raporlanacak alt faaliyet bölümlerinin belirlenmesinde üst yönetime verilen raporların yanı sıra, TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında yer alan sayısal alt sınırlar da dikkate alınmış ve prim üretimi ve teknik kârlılığa göre bölümler ayrı bir faaliyet bölümü olarak değerlendirilmiştir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

Yangın Sigortası

Bu sigorta ile ilgili yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, sigorta bedeline kadar temin olunmuştur.

Kara Araçları Sigortası

Kara araçları sigortası ile Şirket, sigortalının, karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlardan, romörk veya karavanlar ile iş makinelerinden ve lastik tekerlekli traktörlerden doğan menfaatinin; aracın karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlarla müsademesi, gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar, üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler, aracın yanması, aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi tehlikeleri dolayısıyla ihlali sonucu uğrayacağı maddi zararları temin eder.

Kara Araçları Sorumluluk (Zorunlu Trafik) Sigortası

Şirket, poliçede tanımlanan motorlu aracın işletilmesi sırasında, bir kimsenin ölümüne veya yaralanmasına veya bir şeyin zarara uğramasına sebebiyet vermiş olmasından dolayı, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'na göre, işletene düşen hukuki sorumluluğu, zorunlu sigorta limitlerine kadar temin eder.

Araca bağlı olarak çekilmekte olan römork veya yarı römorkların (hafif römorklar dahil) veya çekilen bir aracın sebebiyet vereceği zararlar çekicinin sigortası kapsamındadır. Ancak, insan taşımada kullanılan römorklar, bunlar için poliçede özel şartları belirtilecek ek bir sorumluluk sigortası sağlanmış olması kaydıyla teminata dahil olur.

Meydana gelen bir kazada zararın önlenmesi veya azaltılması amacıyla, sigorta ettirenin yapacağı makul ve zorunlu masraflar Şirket tarafından karşılanır. Bu sigorta işletenin (sigorta ettirenin) haksız taleplere karşı savunmasını da temin eder.

Sağlık Sigortası

Sağlık sigortası, sigortalıların sigorta süresi içinde hastalanmaları ve/veya herhangi bir kaza sonucu yaralanmaları halinde tedavileri için gerekli masrafları ile varsa gündelik tazminatları, bu genel şartlarla varsa özel şartlar çerçevesinde poliçede yazılı meblağlara kadar temin eder. Sigortanın coğrafi sınırları poliçede belirtilir.

Coğrafi bölümlere göre raporlama

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Faaliyet bölümlerinin performans ölçüm ve takibi varlık ve yükümlülüklerle ilişkin ayrı bir takibi gerektirmediği için varlık ve yükümlülüklerle ilişkin bir analiz sunulmamıştır.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2023 dönemine ait bölüm sonuçları aşağıdaki gibidir:

	Kara Araçları Sorumluluk	Kara Araçları	Sağlık	Yangın	Diğer	Dağıtılmayan	Toplam
Teknik gelir	9,173,038,893	7,066,867,306	3,074,868,436	4,350,619,492	6,184,959,619		29,850,353,746
1 - Kazanılmış primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	6,898,833,425	4,265,936,485	2,477,775,496	2,415,179,178	4,199,815,689	-	20,257,540,273
1.1 - Yazılan primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	10,860,072,735	8,310,319,148	4,248,266,384	4,697,006,398	5,684,941,953	-	33,800,606,618
1.2 - Kazanılmış primler karşılığında değişim	(3,201,583,934)	(4,044,382,663)	(1,930,050,877)	(2,281,827,220)	(1,486,135,741)	-	(12,943,980,435)
1.3 - Devam eden riskler karşılığında değişim	(759,655,376)	-	159,559,989	-	1,009,477	-	(599,085,910)
2 - Diğer teknik gelirler ve tahakkuk eden rücu ve sovrta alacakları (Reasürör payı düşülmüş olarak)	200,641,286	135,891,317	366,600	39,247,763	19,145,733	-	395,292,699
3 - Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri	2,073,564,182	2,665,039,504	596,726,340	1,896,192,551	1,965,998,197	-	9,197,520,774
Teknik gider	(12,464,316,609)	(3,155,284,217)	(2,704,775,306)	(1,475,397,521)	(2,145,375,394)		(21,945,149,047)
1 - Gerçekleşen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(11,258,072,876)	(2,124,061,987)	(1,932,098,111)	(550,425,385)	(835,044,908)	-	(16,699,703,267)
1.1 - Ödenen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(5,685,130,459)	(1,513,865,163)	(1,633,356,169)	(437,028,687)	(737,253,238)	-	(10,006,633,716)
1.2 - Muallak tazminatlar karşılığında değişim	(5,572,942,417)	(610,196,824)	(298,741,942)	(113,396,698)	(97,791,670)	-	(6,693,069,551)
2 - (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	28,552	(738,312)	126,216	(36,043,085)	247,317	-	(36,379,312)
3 - Diğer teknik karşılıklardaki değişim	(1,206,272,285)	(1,030,483,918)	(772,803,411)	(888,929,051)	(1,310,577,803)	-	(5,209,066,468)
Teknik kar/(zarar)	(3,291,277,716)	3,911,583,089	370,093,130	2,875,221,971	4,039,584,225		7,905,204,699
Finansal gelir						14,752,707,712	14,752,707,712
Finansal gider						(14,142,711,210)	(14,142,711,210)
Amortisman giderleri						(72,303,476)	(72,303,476)
Diğer giderler						(770,460,475)	(770,460,475)
Vergi gideri						(1,486,387,763)	(1,486,387,763)
Net dönem karı							6,186,049,487

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR

1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 2023 hesap dönemlerine ait maddi duran varlık hareketleri:

	1 Ocak 2024	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı	Transferler	31 Aralık 2024
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş						
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	1,065,101,001	-	-	251,510,999	-	1,316,612,000
Makine ve teçhizatlar	142,872,381	21,448,526	(2,729,991)	-	-	161,590,916
Demirbaş ve tesisatlar	27,507,883	31,747,138	(1,450,886)	-	-	57,804,135
Motorlu taşıtlar	13,367,927	-	-	-	-	13,367,927
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	14,156,546	15,836,100	-	-	-	29,992,646
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	104,190,414	-	-	-	-	104,190,414
	1,367,196,152	69,031,764	(4,180,878)	251,510,999	-	1,683,558,038
Birikmiş amortisman:						
Makine ve teçhizatlar	(57,559,557)	(31,469,563)	2,560,837	-	-	(86,468,283)
Demirbaş ve tesisatlar	(15,497,527)	(8,008,500)	941,794	-	-	(22,564,233)
Motorlu taşıtlar	(9,852,518)	(2,090,164)	-	-	-	(11,942,681)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(3,102,391)	(3,998,721)	-	-	-	(7,101,112)
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	(52,836,893)	(25,896,251)	-	-	-	(78,733,145)
	(138,848,886)	(71,463,199)	3,502,631	-	-	(206,809,454)
Net defter değeri	1,228,347,266					1,476,748,584
	1 Ocak 2023	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı	Transferler	31 Aralık 2023
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş						
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	515,335,000	-	-	549,766,001	-	1,065,101,001
Makine ve teçhizatlar	86,001,961	59,181,859	(2,311,439)	-	-	142,872,381
Demirbaş ve tesisatlar	23,909,923	4,007,048	(409,088)	-	-	27,507,883
Motorlu taşıtlar	11,970,448	1,494,394	(96,915)	-	-	13,367,927
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	2,599,279	11,557,267	-	-	-	14,156,546
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	57,975,683	46,214,731	-	-	-	104,190,414
	697,792,294	122,455,299	(2,817,442)	549,766,001	-	1,367,196,152
Birikmiş amortisman:						
Makine ve teçhizatlar	(33,322,656)	(26,331,746)	2,094,845	-	-	(57,559,557)
Demirbaş ve tesisatlar	(13,520,645)	(2,350,229)	373,347	-	-	(15,497,527)
Motorlu taşıtlar	(7,503,785)	(2,421,420)	72,687	-	-	(9,852,518)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(2,358,901)	(743,490)	-	-	-	(3,102,391)
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	(32,598,391)	(20,238,502)	-	-	-	(52,836,893)
	(89,304,378)	(52,085,387)	2,540,879	-	-	(138,848,886)
Net defter değeri	608,487,916					1,228,347,266

Şirket'in kullanım amaçlı gayrimenkulleri yeniden değerlemeye tabi tutulmaktadır. 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla söz konusu gayrimenkuller, Sermaye Piyasası Kurulu lisansına sahip bağımsız profesyonel değerlendirme şirketleri tarafından hazırlanmış ekspertiz raporlarında tespit edilmiş değerleri esas alınarak konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Güneş Plaza	1,197,000,000	980,000,000
Diğer	119,612,000	85,101,001
Toplam	1,316,612,000	1,065,101,001

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

Kullanım amaçlı gayrimenkullerdeki değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme artışları, ertelenen vergiden arındırılmış olarak özsermaye altındaki "Diğer Kar Yedekleri" hesabı alacaklandırılarak kayıtlara alınır. Kullanım amaçlı gayrimenkullerin değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme azalışları, özsermaye grubu içerisinde yer alan ilgili varlığa ait "Diğer Kar Yedekleri" hesabından düşülür. Özsermaye grubu içinde "Diğer Kar Yedekleri"nde bakiyesi olmayan varlıkların yeniden değerlendirme azalışları gelir tablosuyla ilişkilendirilir. Yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullere ilişkin yeniden değerlendirme artışlarının dönem içindeki hareketleri aşağıda yer almaktadır:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	1,025,466,604	484,274,089
Yeniden değerlemeden kaynaklanan değer artışı	251,510,999	549,766,001
Yeniden değerlendirme farklarından kaynaklanan ertelenmiş vergi	(31,116,954)	(8,573,486)
Dönem sonu - 31 Aralık	1,245,860,649	1,025,466,604

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Yoktur).

7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 2023 hesap dönemlerine ait yatırım amaçlı gayrimenkul hareketleri:

	1 Ocak 2024	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı	Transferler	31 Aralık 2024
Gerçeğe uygun değer						
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	240,903,750	235,500	-	84,376,750	-	325,516,000
	1 Ocak 2023	Girişler	Çıkışlar	Değerleme artışı	Transferler	31 Aralık 2023
Gerçeğe uygun değer						
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	107,435,771	-	-	133,467,979	-	240,903,750

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılır. 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkuller bağımsız profesyonel değerlendirme uzmanları tarafından hazırlanan ekspertiz raporları çerçevesinde belirlenen gerçeğe uygun değerleriyle konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
İzmir Konak Arsa ⁽¹⁾	175,000,000	124,625,000
Tekirdağ Çiftlik ⁽²⁾	65,056,000	55,830,000
Diğer arsa ve binalar ⁽²⁾	85,460,000	60,448,750
Toplam	325,516,000	240,903,750

(1) "Emsal karşılaştırma yaklaşımı" yöntemiyle değerlendirilmiştir.

(2) "Emsal karşılaştırma yaklaşımı" ve "Maliyet yaklaşımı" yöntemleriyle değerlendirilmiştir.

Yatırım amaçlı gayrimenkullerden dönem içerisinde elde edilen kira gelirleri 5,398,607 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2023: 1,328,489 TL). Yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Yoktur).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 2023 hesap dönemlerine ait maddi olmayan duran varlık hareketleri:

	1 Ocak 2024	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2024
Maliyet:					
Haklar	114,119,418	163,123,782	-	-	277,243,200
Bilgisayar yazılımları	38,238,939	-	-	-	38,238,939
	152,358,357	163,123,782	-	-	315,482,139
Birikmiş itfa payları:					
Haklar	(49,710,100)	(36,912,296)	-	-	(86,622,396)
Bilgisayar yazılımları	(36,397,174)	(191,448)	-	-	(36,588,622)
	(86,107,274)	(37,103,744)	-	-	(123,211,018)
Net defter değeri	66,251,083				192,271,121
	1 Ocak 2023	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2023
Maliyet:					
Haklar	71,031,354	43,219,888	(131,824)	-	114,119,418
Bilgisayar yazılımları	38,238,939	-	-	-	38,238,939
	109,270,293	43,219,888	(131,824)	-	152,358,357
Birikmiş itfa payları:					
Haklar	(34,465,191)	(15,244,909)	-	-	(49,710,100)
Bilgisayar yazılımları	(36,147,123)	(250,051)	-	-	(36,397,174)
	(70,612,314)	(15,494,960)	-	-	(86,107,274)
Net defter değeri	38,657,979				66,251,083

9. İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
	Pay (%)	Maliyet Bedeli	Defter Değeri	Pay (%)	Maliyet Bedeli	Defter Değeri
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ⁽¹⁾	7.36	55,650,000	5,721,535,040	7.36	55,650,000	4,113,667,273
Diğer		1,127,533	4,344,996		1,127,533	1,793,115
Bağlı menkul kıymetler		56,777,533	5,725,880,036		56,777,533	4,115,460,388
OSEM Sertifikasyon A.Ş. ⁽²⁾	100.00	18,215,590	18,215,590	100.00	18,215,590	18,215,590
Bağlı ortaklıklar		18,215,590	18,215,590		18,215,590	18,215,590
Bağlı menkul kıymet ve bağlı ortaklık toplamı		74,993,123	5,744,095,626		74,993,123	4,133,675,978

(1) Şirket, bağlı menkul kıymet olarak sınıflandırmış olduğu Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.'deki yatırımını gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirmiştir. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yatırımın gerçeğe uygun değeri SPK lisanslı bir değerlendirme şirketi tarafından 6 Ocak 2025 tarihinde yapılmış olan değerlendirme çalışması esas alınarak belirlenmiştir. Söz konusu değerlendirme çalışması kapsamında ilgili yatırımın gerçeğe uygun değeri; indirgenmiş temettü modeli ve piyasa çarpanları yöntemlerine göre ağırlıklandırılarak (%50-%50) hesaplanmıştır. Gerçeğe uygun değer farkları özsermayede "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilmiştir. (31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yatırımın gerçeğe uygun değeri SPK lisanslı bir değerlendirme şirketi tarafından 12 Ocak 2024 tarihinde yapılmış olan değerlendirme çalışması esas alınarak belirlenmiştir. Söz konusu değerlendirme çalışması kapsamında ilgili yatırımın gerçeğe uygun değeri; indirgenmiş temettü modeli ve piyasa çarpanları yöntemlerine göre ağırlıklandırılarak (%50-%50) hesaplanmıştır).

(2) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" hükümleri çerçevesinde, OSEM Sertifikasyon A.Ş.'nin aktif toplamının Şirket'in aktif toplamının yüzde birinden az olması nedeniyle önemlilik ilkesi dikkate alınarak, OSEM Sertifikasyon A.Ş.'deki bağlı ortaklık yatırımı konsolidasyon kapsamı dışında bırakılarak bilançoda maliyet değeri üzerinden taşınmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

9. İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR (Devamı)

Finansal duran varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	4,133,675,978	2,253,753,474
Özsermayede sınıflandırılan değerleme artışları	1,610,419,648	1,879,922,504
Hisse alımı/(satışı)	-	-
Dönem sonu - 31 Aralık	5,744,095,626	4,133,675,978

Müşterek yönetime tabi teşebbüsler

Şirket 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibariyle hazırlanan konsolide finansal tablolarında müşterek yönetime tabi teşebbüsü olan Türk P ve I Sigorta A.Ş.'deki yatırımını Dipnot 2'de belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirmiştir.

Şirket Adı	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Tutar	Pay (%)	Tutar	Pay (%)
Türk P ve I Sigorta A.Ş.	261,116,460	50.00	100,624,747	50.00
	261,116,460		100,624,747	

Müşterek yönetime tabi teşebbüsün dönem içindeki hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	100,624,747	69,911,069
Müşterek yönetime tabi teşebbüs karlarından alınan paylar	60,491,713	30,713,678
Nakit sermaye artışı	100,000,000	-
Dönem sonu - 31 Aralık	261,116,460	100,624,747

Şirket'in müşterek yönetime tabi teşebbüsüne ilişkin 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibariyle özet finansal tablo bilgileri aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2024	Aktif toplamı	Özkaynak	Cari dönem karı
Türk P ve I Sigorta A.Ş.	2,395,636,649	522,232,920	120,674,907
31 Aralık 2023	Aktif toplamı	Özkaynak	Cari dönem karı
Türk P ve I Sigorta A.Ş.	1,559,750,735	201,249,494	62,392,520

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

10. REASÜRANS VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Şirket'in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Reasürans Varlıkları / (Yükümlülükleri)		
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	26,918,510,059	13,387,964,350
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	16,143,515,816	12,066,259,574
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (17 no'lu dipnot)	570,867,568	620,389,045
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	745,758,010	438,944,694
Ertilenmiş komisyon gelirleri (19 no'lu dipnot)	(3,887,124,127)	(2,099,357,527)
Reasürör şirketleri cari hesabı net borçlar	(6,254,766,960)	(2,348,305,339)

Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla reasürörlerden tazminat alacakları ve muallak tazminat reasürans payları için tahkime gidilmesi veya bu alacakların idari veya kanuni takip dolayısıyla şüpheli duruma düşmesi nedeniyle kısa vadeli "diğer teknik karşılıklar" hesabında toplam 208,557,957 TL (31 Aralık 2023: 212,222,958 TL) tutarında karşılık ayrılmıştır (17 no'lu dipnot).

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Reasürans Gelirleri/(Giderleri)		
Ödenen tazminatlarda reasürör payı	8,535,399,220	13,189,647,126
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	4,077,256,242	6,928,092,212
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	13,530,545,709	6,604,082,649
Reasürörlerden alınan komisyonlar (net)	5,761,567,674	2,719,319,082
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde SGK payı	(49,521,477)	288,368,773
Devam eden riskler karşılığı değişiminde reasürör payı	306,813,316	80,541,197
Reasürörlere devredilen primler	(52,176,526,152)	(24,572,956,334)
SGK'ya aktarılan primler	(1,018,981,502)	(1,144,616,075)

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

11. FİNANSAL VARLIKLAR

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Satılmaya hazır finansal varlıklar	11,121,213,898	3,871,674,987
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	3,985,925,466	7,460,172,108
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	19,220,330,610	10,592,110,890
	34,327,469,974	21,923,957,985

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla, finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2024	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	9,342,227,721	11,121,213,898	11,121,213,898
Devlet borçlanma senetleri	3,306,544,002	4,777,996,375	4,777,996,375
Hisse senetleri	1,929	37,413	37,413
Özel sektör tahvili	5,695,681,790	5,992,192,497	5,992,192,497
Kira sertifikaları	340,000,000	350,987,613	350,987,613
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	3,052,290,962	3,985,925,466	3,985,925,466
Devlet borçlanma senetleri	2,183,552,218	2,945,640,174	2,945,640,174
Diğer finansal varlıklar	868,738,744	1,040,285,292	1,040,285,292
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	13,524,826,458	19,220,330,610	19,220,330,610
Özel sektör tahvili	3,429,767,078	3,592,689,152	3,592,689,152
Yatırım fonu	10,095,059,380	15,627,641,458	15,627,641,458
Toplam finansal varlıklar	25,919,345,141	34,327,469,974	34,327,469,974
31 Aralık 2023	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	3,344,683,716	3,871,674,987	3,871,674,987
Devlet borçlanma senetleri	3,344,681,787	3,871,637,574	3,871,637,574
Hisse Senetleri	1,929	37,413	37,413
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	6,283,136,618	7,477,356,989	7,460,172,108
Devlet borçlanma senetleri	1,994,017,394	2,914,829,030	2,897,644,149
Kur korumalı mevduat	4,289,119,224	4,562,527,959	4,562,527,959
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	8,981,572,843	10,592,110,890	10,592,110,890
Özel sektör tahvili	2,917,789,770	3,123,723,825	3,123,723,825
Yatırım fonu	5,954,482,903	7,441,094,992	7,441,094,992
Devlet borçlanma senetleri	85,557,414	1,931,754	1,931,754
Hisse senedi	23,742,756	25,360,319	25,360,319
Toplam finansal varlıklar	18,609,393,177	21,941,142,866	21,923,957,985

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, finansal varlıkların 3,859,915,350 TL'si SEDDK lehine blokedir (31 Aralık 2023: 43,847,890 TL).

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak 2024	Alımlar	Satışlar/ İtfalar	Değerleme artışı	31 Aralık 2024
Satılmaya hazır finansal varlıklar	3,871,674,987	6,381,722,100	(384,178,094)	1,251,994,905	11,121,213,898
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	7,460,172,108	5,358,362,986	(8,589,208,642)	(243,400,986)	3,985,925,466
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	10,592,110,890	55,122,084,833	(50,495,205,558)	4,001,340,445	19,220,330,610
Toplam	21,923,957,985	66,862,169,919	(59,468,592,294)	5,009,934,364	34,327,469,974
	1 Ocak 2023	Alımlar	Satışlar/ İtfalar	Değerleme artışı	31 Aralık 2023
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2,260,695,716	2,315,238,140	(180,779,344)	(523,479,525)	3,871,674,987
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	1,028,456,030	11,889,716,246	(6,478,806,063)	1,020,805,895	7,460,172,108
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	5,316,472,818	13,539,687,950	(9,480,800,254)	1,216,750,376	10,592,110,890
Toplam	8,605,624,564	27,744,642,336	(16,140,385,661)	1,714,076,746	21,923,957,985

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

12. KREDİ VE ALACAKLAR

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Esas faaliyetlerden alacaklar (4.2 no'lu dipnot)	19,005,278,041	11,330,281,918
Peşin ödenmiş vergiler ve fonlar (4.2 no'lu dipnot)	607,136,831	224,561,689
Diğer alacaklar (4.2 no'lu dipnot)	735,826,569	12,215,551
	20,348,241,441	11,567,059,158
Kısa vadeli alacaklar	20,342,633,769	11,561,199,643
Uzun vadeli alacaklar	5,607,672	5,859,515
	20,348,241,441	11,567,059,158

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Acente, broker ve araçlardan alacaklar	13,758,214,029	8,228,529,757
Sigortalılardan alacaklar	2,686,999,839	1,325,921,088
Reasürörlerden alacaklar	1,950,445,023	1,624,493,048
Rücu ve sovtaj alacakları (2.20 no'lu dipnot)	693,068,493	169,180,396
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	19,088,727,384	11,348,124,289
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı (2.20 no'lu dipnot)	(75,664,435)	(17,329,089)
Prim alacakları karşılığı	(11,912,018)	(4,088,828)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(87,576,453)	(21,417,917)
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar-net	19,001,150,931	11,326,706,372
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları, net	1,201,794,925	959,590,750
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	32,443,892	41,728,377
Esas faaliyetlerden şüpheli alacaklar	1,234,238,817	1,001,319,127
Esas faaliyetlerden alacaklar-brüt	20,235,389,748	12,328,025,499
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı	(1,201,794,925)	(959,590,750)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(28,316,782)	(38,152,831)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(1,230,111,707)	(997,743,581)
Esas faaliyetlerden alacaklar	19,005,278,041	11,330,281,918

İşletmenin ilişkili taraflarla olan alacak ve borç ilişkisi 45 no'lu dipnotta detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları 4.2 no'lu dipnotta verilmiştir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla türev finansal araçları bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: 4,562,527,959 TL Kur korumalı mevduat bakiyesi bulunmaktadır).

Dönem içerisinde gerçekleştirilen işlemler dolayısıyla 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren hesap döneminde Şirket, gelir tablosunda 1,216,702,945 TL tutarında net türev işlem geliri muhasebeleştirmiştir (2023: 1,035,349,313 TL) (26 no'lu dipnot).

14. NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Banka mevduatları	20,602,437,060	27,743,729,281
Kredi kartı alacakları	4,625,916,852	3,803,119,807
Toplam nakit ve nakit benzerleri	25,228,353,912	31,546,849,088
Bloke edilmiş tutarlar	(5,644,313,095)	(4,024,882,435)
Banka mevduatları faiz reeskontu	(1,310,086,383)	(1,355,524,489)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerleri	18,273,954,434	26,166,442,164
	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Yabancı para bankalar mevduatı		
- Vadeli	768,597,861	1,211,850,284
- Vadesiz	63,210,062	152,189,941
TL bankalar mevduatı		
- Vadeli	19,422,824,120	26,208,738,826
- Vadesiz	347,805,017	170,950,230
Bankalar	20,602,437,060	27,743,729,281

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, Şirket'in SEDDK lehine 3,648,755,422 TL tutarında (31 Aralık 2023: 2,958,637,962 TL), Tarım Sigortaları Havuz İşletmeleri A.Ş. ("TARSİM") lehine 1,962,678,867 TL tutarında (31 Aralık 2023: 1,052,708,219 TL) ve 32,878,805 TL tutarında KKTC Merkez Bankası lehine (31 Aralık 2023: 13,536,254 TL) blokaı bulunmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla vadeli mevduatlarının vade dağılımları 7-92 gün arasındadır (31 Aralık 2023: 2-189 gün). Vadeli mevduatların yıllık faiz oranları aşağıda yer almaktadır.

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
TL	%43 - %54	%35 - %48.50
USD	%1.50 - %3.50	%1.50 - %4.50
EUR	%1.00 - %2.50	%1.00 - %3.50

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

15. ÖZSERMAYE

Ödenmiş sermaye

Şirket'in ödenmiş sermayesi 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 5,000,000,000 TL olup; her biri 1 TL itibari değerinde 5,000,000,000 adet paya bölünmüştür. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, Şirket'in sermayesinde doğrudan hakimiyeti söz konusu olan şirket %81.10 pay ile TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.'dir.

Sermaye yedekleri

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Hisse senedi ihraç primi	678,174,883	671,104,847
Gayrimenkul satış kazancı fonu	80,135,867	80,135,867
Geri alınmış Şirket payları (-)	(43,465,453)	(43,465,453)
Sermaye yedekleri	714,845,297	707,775,261

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Yasal yedekler	418,256,161	324,063,778
	418,256,161	324,063,778

Olağanüstü yedekler

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Olağanüstü yedekler	2,409,904,900	1,174,163,204
Vergi mevzuatına göre ayrılan yeniden değerlendirme fonu (*)	-	13,074,907
	2,409,904,900	1,187,238,111

(*) Söz konusu fon ilgili vergi mevzuatı gereği ayrılmış olup kar dağıtımına konu edilememektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

15. ÖZSERMAYE (Devamı)

Finansal varlıkların değerlemesi

Finansal varlıklardan kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişimlerinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	3,442,641,570	2,106,935,939
Gerçeğe uygun değer artışları, net	1,264,011,768	1,335,705,631
Dönem sonu - 31 Aralık	4,706,653,338	3,442,641,570

Diğer kar yedekleri

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Yeniden değerlendirme fonu (6 no'lu dipnot)	1,245,860,649	1,025,466,604
İştirak satış kazancı fonu	351,959,910	351,959,910
Özsermayeye aktarılan deprem hasar karşılığı	19,490,473	19,490,473
Geçmiş yıl karlarından aktarılan kar yedekleri	6,592,945	6,592,945
Aktüeryal kayıplar, net (-)	(91,234,651)	(80,787,397)
Diğer kar yedekleri	1,532,669,326	1,322,722,535

Temettüleri

Şirketin 6 Haziran 2024 tarihli Genel Kurulu'nda alınan kâr payı dağıtım kararına istinaden 3 Eylül 2024 tarihi itibarıyla 1,000,000,000 TL brüt kâr payı tutarının pay sahiplerine dağıtım işlemi tamamlanmıştır (2023: 155,555,555 TL).

16. DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla, teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kazanılmamış primler karşılığı, brüt	54,254,807,614	34,454,560,770
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (10 no'lu dipnot)	(26,918,510,059)	(13,387,964,350)
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (10 no'lu dipnot)	(570,867,568)	(620,389,045)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	26,765,429,987	20,446,207,375
Muallak tazminat karşılığı, brüt	36,807,321,883	24,657,862,147
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (10 no'lu dipnot)	(16,143,515,817)	(12,066,259,574)
Muallak tazminat karşılığı, net	20,663,806,066	12,591,602,573
Devam eden riskler karşılığı, net	1,312,097,724	1,777,902,352
Dengeleme karşılığı, net	515,996,277	206,353,327
İkramiye ve indirimler karşılığı, net	1,395,000	-
Diğer teknik karşılıklar	208,557,957	212,222,958
Toplam teknik karşılıklar, net	49,467,283,012	35,234,288,585

Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca her bir brans için kullanılacak AZMM hesaplama metodunu şirket aktülerinin görüşleri çerçevesinde belirlemiştir. Ayrıca Şirket aktülerinin görüşleri çerçevesinde gerekli görülen durumlarda hasar gelişim faktörlerini belirlemek için istatistiki dağılımlar kullanılmıştır. Şirket, AZMM hesaplamalarını brüt tutarlar üzerinden gerçekleştirerek aşağıda açıklanan yöntemler çerçevesinde net karşılık tutarlarına ulaşmıştır. 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla branslar için kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamanın negatif verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılıklar aşağıda açıklanmıştır:

	Kullanılan yöntem	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
		Brüt ilave karşılık	Net ilave karşılık	Brüt ilave karşılık	Net ilave karşılık
Zorunlu Trafik	Standart/ Frekans Şiddet/ Bornhuetter Ferguson	30,927,128,272	27,291,461,734	16,468,459,218	14,591,480,054
Genel Sorumluluk	Standart/ Bornhuetter Ferguson	5,192,966,485	608,471,077	1,609,981,410	130,290,624
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart/ Frekans Şiddet/CapeCod	2,043,187,900	2,042,960,158	617,164,284	616,772,434
Hava Araçları	Standart/ Frekans Şiddet	650,635,141	-	195,547,438	-
Yangın ve Doğal Afetler	Standart/ Frekans Şiddet	1,079,630,808	97,591,620	594,724,159	34,980,278
Genel Zararlar	Standart/ Frekans Şiddet	601,590,643	33,217,066	197,633,357	10,100,920
Hava Araçları Sorumluluk	Standart/ Frekans Şiddet	191,160,409	-	140,799,609	-
Kaza	Standart/ Frekans Şiddet	58,603,237	26,611,340	41,225,062	25,978,235
Nakliyat	Standart	109,407,500	18,266,391	52,252,150	8,691,287
Finansal Kayıplar	Standart	28,472,494	1,560,500	18,614,320	899,540
Sağlık	Standart	(94,836,681)	(94,836,681)	(35,802,470)	(35,810,105)
Su Araçları	Standart	52,611,583	4,302,422	11,892,522	1,319,222
Kefalet	Standart	7,915,021	726,072	11,460,186	520,031
Hukuksal Koruma	Standart	161,244	153,476	343,060	321,520
Kredi	Standart	(32,587)	(907)	(75,103)	(3,315)
Kara Araçları	Standart/ Cape Cod	(74,340,332)	(73,778,158)	(8,731,930)	(8,581,763)
Toplam		40,922,941,800	30,104,262,426	19,915,487,272	15,376,958,962

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Branşlar itibarıyla AZMM hesaplamaları sonucu bulunan brüt ilave karşılığın net tutarının bulunması için kullanılan yöntemler aşağıda sunulmuştur:

Branş	Kullanılan Netleştirme Yöntemi
Zorunlu Trafik	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Genel Sorumluluk	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Hava Araçları	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Yangın ve Doğal Afetler	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Hava Araçları Sorumluluk	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
İhtiyari Mali Sorumluluk	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Genel Zararlar	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Kaza	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Finansal Kayıplar	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Nakliyat	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Su Araçları	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Sağlık	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Hukuksal Koruma	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Emniyeti Suistimal	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Kara Araçları	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları

Şirket, AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarları, hasar gerçekleşmelerindeki dalgalanmaları inceleyerek belirlemiştir. Söz konusu incelemeler sonucunda branşlar itibarıyla Genel Sorumluluk, Kaza, Emniyet Suistimal, Genel Zararlar, Finansal Kayıplar, Su Araçları, Nakliyat, Yangın ve Doğal Afetler branşlarında hasar gelişimlerinde yanıtıcı etki yarattığı düşünülen uç hasarlara müdahale etmiştir. Diğer branşlar için uç hasar elemesi yapılmamıştır.

Branş	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Genel Zararlar	10,029,972	6,731,189
Yangın ve Doğal Afetler	2,027,000	1,250,639
Emniyeti Suistimal	Manuel	Manuel
Su Araçları	Manuel	Manuel
Finansal Kayıplar	Manuel	Manuel
Kaza	Manuel	Manuel
Genel Sorumluluk	Manuel	Manuel
Nakliyat	Manuel	Manuel

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2024			
	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	34,454,560,770	(13,387,964,350)	(620,389,045)	20,446,207,375
Dönem içerisinde yazılan primler	101,365,792,989	(52,176,526,152)	(1,018,981,502)	48,170,285,335
Dönem içerisinde kazanılan primler	(81,565,546,145)	38,645,980,443	1,068,502,979	(41,851,062,723)
Dönem sonu - 31 Aralık	54,254,807,614	(26,918,510,059)	(570,867,568)	26,765,429,987

	2023			
	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	14,618,128,913	(6,783,881,701)	(332,020,272)	7,502,226,940
Dönem içerisinde yazılan primler	59,518,179,027	(24,572,956,334)	(1,144,616,075)	33,800,606,618
Dönem içerisinde kazanılan primler	(39,681,747,170)	7,968,873,685	856,247,302	(20,856,626,183)
Dönem sonu - 31 Aralık	34,454,560,770	(13,387,964,350)	(620,389,045)	20,446,207,375

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Muallak tazminat karşılığı:

	2024		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	20,587,884,665	(12,667,782,649)	7,920,102,016
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	41,198,867,385	(12,657,535,076)	28,541,332,309
Dönem içinde ödenen hasarlar	(33,089,266,697)	8,535,399,220	(24,553,867,477)
Dönem sonu rapor edilen tazminatlar	28,697,485,353	(16,789,918,505)	11,907,566,848
Davalık dosyalara uygulanacak indirim	(2,096,707,947)	835,039,027	(1,261,668,920)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	40,922,941,800	(10,818,679,374)	30,104,262,426
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltilmesi	(30,716,397,323)	10,630,043,036	(20,086,354,287)
Dönem sonu - 31 Aralık	36,807,321,883	(16,143,515,816)	20,663,806,066
	2023		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	9,756,173,118	(5,300,730,042)	4,455,443,076
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	34,027,992,389	(20,556,699,733)	13,471,292,656
Dönem içinde ödenen hasarlar	(23,196,280,842)	13,189,647,126	(10,006,633,716)
Dönem sonu rapor edilen tazminatlar	20,587,884,665	(12,667,782,649)	7,920,102,016
Davalık dosyalara uygulanacak indirim	(1,380,319,848)	428,396,447	(951,923,401)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	19,915,487,272	(4,538,528,310)	15,376,958,962
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltilmesi	(14,465,189,942)	4,711,654,938	(9,753,535,004)
Dönem sonu - 31 Aralık	24,657,862,147	(12,066,259,574)	12,591,602,573

Dengeleme karşılığı:

	2024		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1,329,607,140	(1,123,253,813)	206,353,327
Net değişim	1,356,846,876	(1,047,203,926)	309,642,950
Dönem sonu - 31 Aralık	2,686,454,016	(2,170,457,739)	515,996,277
	2023		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	731,680,953	(571,736,260)	159,944,693
Net değişim	597,926,187	(551,517,553)	46,408,634
Dönem sonu - 31 Aralık	1,329,607,140	(1,123,253,813)	206,353,327

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)**Devam eden riskler karşılığı:**

	2024		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2,216,847,046	(438,944,694)	1,777,902,352
Net değişim	(158,991,312)	(306,813,316)	(465,804,628)
Dönem sonu – 31 Aralık	2,057,855,734	(745,758,010)	1,312,097,724
	2023		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1,537,219,939	(358,403,497)	1,178,816,442
Net değişim	679,627,107	(80,541,197)	599,085,910
Dönem sonu – 31 Aralık	2,216,847,046	(438,944,694)	1,777,902,352

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, raporlama dönemi sonu itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

Sigorta yükümlülüklerin gelişimi, Şirket'in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Şirket'in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Hasarların gelişimi tablosu (Devamı)

31 Aralık 2024

Hasar Dönemi	1 Ocak 2018- 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019- 31 Aralık 2019	1 Ocak 2020- 31 Aralık 2020	1 Ocak 2021- 31 Aralık 2021	1 Ocak 2022- 31 Aralık 2022	1 Ocak 2023- 31 Aralık 2023	1 Ocak 2024- 31 Aralık 2024	Toplam
Hasar yılı								
1 yıl sonra	1,863,980,270	1,780,485,042	2,200,919,668	3,522,342,294	7,579,451,888	19,434,748,103	29,336,944,755	65,718,872,020
2 yıl sonra	1,029,937,490	795,070,512	1,427,877,388	2,612,456,327	14,471,912,601	11,433,320,573	-	31,770,574,890
3 yıl sonra	894,720,380	644,344,269	840,101,305	1,855,098,381	10,041,354,080	-	-	14,275,618,416
4 yıl sonra	1,128,831,524	636,211,484	887,923,078	1,367,910,000	-	-	-	4,020,876,086
5 yıl sonra	1,206,138,148	696,715,783	872,070,934	-	-	-	-	2,774,924,865
6 yıl sonra	1,330,599,313	749,228,259	-	-	-	-	-	2,079,827,573
7 yıl sonra	1,545,772,716	-	-	-	-	-	-	1,545,772,716
Toplam								
gerçekleşen tazminat- brüt	8,999,979,843	5,302,055,349	6,228,892,374	9,357,807,001	32,092,718,569	30,868,068,676	29,336,944,755	122,186,466,566

31 Aralık 2023

Hasar								
Dönemi	1 Ocak 2017- 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018- 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019- 31 Aralık 2019	1 Ocak 2020- 31 Aralık 2020	1 Ocak 2021- 31 Aralık 2021	1 Ocak 2022- 31 Aralık 2022	1 Ocak 2023- 31 Aralık 2023	Toplam
Hasar yılı								
1 yıl sonra	1,482,358,941	1,863,980,270	1,780,485,042	2,200,919,668	3,522,342,447	7,579,451,888	19,434,564,364	37,864,102,620
2 yıl sonra	872,565,901	1,029,937,490	795,070,512	1,427,878,739	2,612,456,327	14,472,101,783	-	21,210,010,752
3 yıl sonra	535,704,399	894,720,380	644,346,187	840,101,305	1,855,098,381	-	-	4,769,970,652
4 yıl sonra	465,933,695	1,128,831,524	636,211,484	887,923,078	-	-	-	3,118,899,781
5 yıl sonra	565,766,887	1,206,138,148	696,715,783	-	-	-	-	2,468,620,818
6 yıl sonra	628,700,292	1,330,599,313	-	-	-	-	-	1,959,299,605
7 yıl sonra	758,184,438	-	-	-	-	-	-	758,184,438
Toplam								
gerçekleşen tazminat- brüt	5,309,214,553	7,454,207,125	4,552,829,008	5,356,822,790	7,989,897,155	22,051,553,671	19,434,564,364	72,149,088,666

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)**Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları**

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen (**)	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen(**)
Hayat dışı:				
Banka mevduatı		3,648,755,422		2,958,637,962
Finansal varlıklar		3,859,915,351		43,847,890
	6,987,762,931	7,508,670,773	4,403,569,355	3,002,485,852

(*) İlgili mevzuat gereğince, sigorta şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

(**) 31 Aralık 2024 tarihi itibarı ile tesis edilen teminat, 31 Aralık 2024 tarihindeki hesaplama sonucuna göre tesis edilmiş tutarı ifade etmektedir. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla sermaye yeterliliği sonucu hesaplanan tesis edilmesi gereken teminat tutarı yasal süresi içerisinde tesis edilmiştir.

Branşlar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kara Araçları Sorumluluk	36,086,305,290,174	39,855,770,423,695
Yangın ve Doğal Afetler	16,678,296,442,240	9,915,134,872,880
Sağlık	14,787,956,704,007	8,906,027,479,082
Genel Zararlar	2,514,692,721,322	1,684,572,737,416
Kara Araçları	1,130,202,068,595	810,825,902,902
Genel Sorumluluk	625,716,273,007	400,945,054,093
Hava Araçları Sorumluluk	620,243,557,565	146,874,898,525
Kaza	335,215,035,597	368,280,050,978
Finansal Kayıplar	291,063,788,613	132,624,450,192
Nakliyat	136,155,378,223	77,500,496,291
Diğer	1,758,759,417,100	937,645,742,698
Toplam	74,964,606,676,443	63,236,202,108,752

Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

Ertelenmiş üretim komisyonları

Poliçe üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısmı "gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları" hesabı içerisinde aktifleştirilmektedir. 7,400,013,011 TL (31 Aralık 2023: 5,152,511,063 TL) tutarındaki gelecek aylara ait giderler; 7,128,837,108 TL (31 Aralık 2023: 4,748,819,864 TL) tutarında ertelenmiş üretim komisyonlarını ve 271,175,903 TL (31 Aralık 2023: 403,691,199 TL) tutarında diğer peşin ödenen giderleri içermektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Esas faaliyetlerden borçlar	8,205,211,983	3,972,798,387
Ertelenmiş komisyon gelirleri (10 no'lu dipnot)	3,887,124,127	2,099,357,527
Sosyal Güvenlik Kurumu'na borçlar	255,123,781	329,901,774
Alınan depozito ve teminatlar	67,758,736	56,617,074
Diğer çeşitli borçlar	449,964,552	309,591,109
	12,865,183,179	6,768,265,871
Esas Faaliyetlerden Borçlar		
Reasürans şirketlerine borçlar	6,125,687,626	2,850,873,347
TARSİM'e borçlar	1,994,780,052	1,163,860,016
Reeskont (-)	(93,052,909)	(57,411,124)
Diğer	177,797,214	15,476,148
	8,205,211,983	3,972,798,387
Diğer Çeşitli Borçlar		
Tedarikçiler ve anlaşmalı kurumlara borçlar	230,954,260	231,273,994
DASK cari hesabı	218,148,440	77,454,418
Diğer	861,852	862,697
	449,964,552	309,591,109

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla esas faaliyetlerden borçların 6,125,687,626 TL (31 Aralık 2023: 2,850,873,347 TL) tutarındaki kısmı reasürans şirketlerine borçlardan oluşmaktadır (10 no'lu dipnot).

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla esas faaliyetlerden borçların 1,994,780,052 TL (31 Aralık 2023: 1,163,860,016 TL) tutarındaki kısmı TARSİM borçlarından oluşmaktadır.

20. FİNANSAL BORÇLAR**Kira yükümlülükleri**

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla TFRS 16 Kiralamalar standardı kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	23,182,615	38,729,861
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	15,645,849	34,617,986
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(8,960,415)	(16,926,426)
Toplam kira yükümlülükleri	29,868,049	56,421,421
	2024	2023
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	56,421,421	29,092,275
Kira ödemeleri	(32,857,972)	(25,319,335)
Yeni girişler ve faiz maliyeti	6,304,600	52,648,481
31 Aralık itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	29,868,049	56,421,421

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

20. FİNANSAL BORÇLAR (Devamı)**Diğer Finansal Borçlar**

	31 Aralık 2024		
	Yıllık faiz oranı (%)	Vade (gün)	Tutar (TL)
İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	48-50	7 - 120	1,204,190,294
Toplam			1,204,190,294
	31 Aralık 2023		
	Yıllık faiz oranı (%)	Vade (gün)	Tutar (TL)
İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	41-43	4 - 91	15,196,437,731
Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	40-42	4 - 14	1,612,346,306
İş Yatırım Ortaklığı A.Ş.	41-43	10 - 35	698,549,427
Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	41-43	4 - 24	651,356,326
Diğer	40-42	8	201,629,191
Toplam			18,360,318,981

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla alınan diğer finansal borçlardan elde edilen fonlar, yatırım faaliyetlerinde kullanılmaktadır.

21. ERTELENMİŞ VERGİLER

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar ilgili mevzuat doğrultusunda belirlenmiştir.

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Ertelenen vergi	
	varlıkları/ (yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Devam eden riskler karşılığı	393,629,317	533,370,706
Finansal varlıklar gerçeğe uygun değer farkları	(828,192,567)	(189,665,496)
Diğer, net	278,730,521	(12,633,626)
Net ertelenmiş vergi varlığı	(155,832,728)	331,071,584

Ertelenmiş vergi varlığının dönem içerisindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	331,071,584	300,835,024
Ertelenmiş vergi geliri	82,927,091	12,135,367
Özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	(569,831,403)	18,101,193
Dönem sonu - 31 Aralık	155,832,728	331,071,584

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAFLAR KARŞILIKLARI

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Personel ikramiye karşılığı	627,000,000	224,923,080
Acente komisyon karşılığı	435,000,000	130,000,000
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılık	73,554,986	43,385,458
Dava karşılığı	27,490,811	12,931,437
Diğer	376,663,902	15,862,320
Maliyet giderleri karşılığı	1,539,709,699	427,102,295
Kıdem tazminatı karşılığı	193,980,970	147,469,021

Maliyet giderleri karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	Personel ikramiye karşılığı	Acente komisyon karşılığı	Diğer	Toplam
Dönem başı - 1 Ocak 2024	224,923,080	130,000,000	72,179,215	427,102,295
Dönem içindeki değişim	402,076,920	305,000,000	405,530,484	1,112,607,404
Dönem sonu - 31 Aralık 2024	627,000,000	435,000,000	477,709,699	1,539,709,699

	Personel ikramiye karşılığı	Acente komisyon karşılığı	Diğer	Toplam
Dönem başı - 1 Ocak 2023	91,000,000	850,000	37,436,146	129,286,146
Dönem içindeki değişim	133,923,080	129,150,000	34,743,069	297,816,149
Dönem sonu - 31 Aralık 2023	224,923,080	130,000,000	72,179,215	427,102,295

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	147,469,021	173,782,773
Faiz maliyeti	25,262,316	17,704,558
Hizmet maliyeti	32,585,845	24,493,149
Dönem içindeki ödemeler (-)	(26,260,859)	(40,886,626)
Aktüeryal (kazançlar)/kayıplar	14,924,647	(27,624,833)
Dönem sonu - 31 Aralık	193,980,970	147,469,021

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

24. NET SİGORTA PRİM GELİRİ

1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 2023 hesap dönemlerinde yazılan primlerin branşlara göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024			1 Ocak - 31 Aralık 2023		
	Brüt	Re Payı	SGK Payı	Brüt	Re Payı	SGK Payı
Genel Zararlar	27,815,176,214	(24,547,771,972)	-	14,495,395,746	(12,930,103,921)	-
Yangın ve Doğal Afetler	25,522,275,016	(17,159,645,134)	-	12,588,204,733	(7,891,198,335)	-
Kara Araçları Sorumluluk	14,670,630,208	(3,784,129,884)	(1,018,913,220)	13,398,603,875	(1,393,987,023)	(1,144,544,117)
Kara Araçları	11,468,367,402	(238,350,496)	-	8,362,666,634	(52,347,486)	-
Sağlık	9,419,275,674	-	-	4,248,266,384	-	-
Kaza	5,176,309,940	(148,464,490)	(68,282)	3,906,819,601	(207,189,906)	(71,958)
Genel Sorumluluk	2,341,861,646	(2,084,465,949)	-	1,132,308,625	(949,267,327)	-
Hava Araçları	1,215,988,067	(1,215,980,577)	-	240,727,271	(240,672,504)	-
Su Araçları	1,213,512,773	(1,192,936,457)	-	445,732,675	(434,178,736)	-
Hava Araçları Sorumluluk	902,543,795	(902,540,152)	-	114,626,942	(114,626,942)	-
Nakliyat	642,887,299	(539,016,327)	-	261,864,512	(204,552,811)	-
Hukuksal Koruma	545,791,189	(15)	-	126,885,138	(87)	-
Finansal Kayıplar	238,502,448	(202,820,808)	-	75,615,157	(60,550,625)	-
Kredi	134,321,932	(134,321,932)	-	78,124,218	(78,044,369)	-
Kefalet	58,349,386	(26,081,960)	-	42,337,516	(16,236,262)	-
Toplam	101,365,792,989	(52,176,526,152)	(1,018,981,502)	59,518,179,027	(24,572,956,334)	(1,144,616,075)
			48,170,285,335			33,800,606,618

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

25. AİDAT(ÜCRET) GELİRLERİ

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

26. YATIRIM GELİRLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	14,393,006,789	6,534,247,694
Vadeli mevduatlardan elde edilen faiz gelirleri	9,685,795,817	2,647,612,744
Borçlanma araçlarından elde edilen faiz gelirleri	4,707,210,972	3,886,634,950
Finansal yatırımların değerlemesi	5,246,873,200	3,989,246,146
Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	1,216,702,945	1,035,349,313
Kambiyo karları	851,430,593	1,606,170,304
Bağlı menkul kıymetlerden temettü gelirleri	165,679,264	29,627,939
Kira ve değerlendirme gelirleri	89,775,357	134,796,468
	21,963,468,148	13,329,437,864

27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (4.2 no'lu dipnot) gösterilmiştir.

28. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR VEYA ZARARA YANSITILAN AKTİFLER

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (4.2 no'lu dipnot) gösterilmiştir.

29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. YATIRIM SÖZLEŞMELERİ HAKLARI

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan grupta aşağıda 32 no'lu dipnotta verilmiştir.

32. GİDER ÇEŞİTLERİ

Gelir tablosunda yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Komisyon giderleri	10,799,531,481	5,508,632,869
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (33 no'lu dipnot)	2,745,536,860	1,541,529,024
Yönetim giderleri	240,241,414	180,321,431
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	201,129,229	116,076,332
Reklam ve pazarlama giderleri	144,107,109	112,842,595
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (10 no'lu dipnot)	(5,761,567,674)	(2,719,319,082)
Diğer faaliyet giderleri	894,840,072	468,983,299
Toplam	9,263,818,491	5,209,066,468

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

Çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Maaş ve ücretler	1,785,563,672	1,124,397,673
Personel sosyal yardım giderleri	474,577,688	176,266,975
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	334,483,020	154,583,975
Diğer yan haklar	150,912,480	86,280,401
	2,745,536,860	1,541,529,024

34. FİNANSAL MALİYETLER

1 Ocak - 31 Aralık 2024 hesap dönemine ilişkin gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş finansal giderler 3,498,515,944 TL'dir (2023: 3,133,275,139 TL). Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansal gider bulunmamaktadır.

35. GELİR VERGİLERİ

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Cari dönem vergi gideri (-)	(3,901,084,865)	(1,498,523,130)
Ertelenmiş vergi geliri	82,927,091	12,135,367
Gelir tablosundaki toplam vergi gideri (-)	(3,818,157,774)	(1,486,387,763)

1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 2023 hesap dönemlerine ait, vergi öncesi kar üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan vergi gideri ile gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş toplam vergi gideri arasındaki mutabakat aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	2024	2023
Vergi öncesi kar	16,598,758,052	7,672,437,250
Vergi oranı	%30	%30
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi gideri (-)	(4,979,627,416)	(2,301,731,175)
Vergiye tabi olmayan gelirlerin etkisi	1,465,894,853	878,199,135
Vergi oranı değişikliği ve diğer düzeltmelerin etkisi	(304,425,211)	(62,855,723)
Gelir tablosundaki toplam vergi gideri (-)	(3,818,157,774)	(1,486,387,763)

36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

26 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Hisse başına kazanç, Şirket'in dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Net dönem karı	12,780,600,278	6,186,049,487
Ağırlık ortalama hisse senedi sayısı	5,000,000,000	5,000,000,000
Hisse başına kazanç (TL)	2.56	1.24

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

38. HİSSE BAŞI KAR PAYI

Kar payı dağıtımına ilişkin bilgiler 15 ve 45 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır. 1 Ocak - 31 Aralık 2024 hesap dönemi için hisse başına kar payı 0.20 TL olarak hesaplanmıştır (1 Ocak - 31 Aralık 2023: 0.13 TL hisse başı kar payı).

39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

41. PARAYA ÇEVRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

42. RİSKLER

Normal faaliyetleri içinde Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle konsolide finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, Şirket'in davalı olduğu sigortalı hasarlarına ilişkin davaların Şirket aleyhine sonuçlanması durumunda doğacak muhtemel sorumluluk miktarı (faiz ve diğer giderler dahil) 10,304,244,272 TL olup; söz konusu tutar, konsolide finansal tablolarda net muallak tazminat karşılığı hesabında dikkate alınmıştır (31 Aralık 2023: 6,796,095,721 TL).

43. TAAHHÜTLER

Şirket'in faaliyetleri gereği hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı 11, 14 ve 17 no'lu dipnotlarda gösterilmiştir.

44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Türkiye Varlık Fonu Grubu ve ilişkili şirketleri, ilişkili taraf olarak değerlendirilmiştir.

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Banka mevduatları		
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	9,509,492,500	9,747,910,579
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. ("Vakıfbank")	6,721,787,737	8,362,966,832
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	383,695,416	1,294,334,750
Diğer	77,974,985	165,945,040
	16,692,950,638	19,571,157,201
Finansal varlıklar		
Ziraat Portföy Yönetimi A.Ş.	5,149,765,154	3,455,866,118
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	752,703,714	2,179,852,484
Vakıfbank	100,058,110	1,428,807,711
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	-	949,860,881
Diğer	-	118,876,210
	6,002,526,978	8,133,263,404
Esas faaliyetlerden alacaklar		
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	2,946,253,699	1,607,043,460
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	1,097,371,010	704,624,058
Vakıfbank	462,090,714	269,660,653
Diğer	45,697,514	26,470,159
	4,551,412,937	2,607,798,330
Esas faaliyetlerden borçlar		
Vakıfbank	91,533,143	23,175,708
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	38,408,263	668,481
Diğer	-	1,634
	129,941,406	23,845,823
Ortaklara borçlar		
Ortaklara temettü borçları	5,171,916	5,178,112
	5,171,916	5,178,112

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Diğer finansal borçlar		
İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	1,204,190,294	15,196,437,731
Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	-	1,612,346,306
Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	-	651,356,326
	1,204,190,294	17,460,140,363

İlişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Yazılan primler		
Turkish Petroleum BTC. LTD.	4,312,508,682	760,563,240
Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı	1,349,199,118	127,581,918
Botaş Boru Hatları İle Petrol Taşıma A.Ş.	997,827,256	-
Türksat Uydu Haberleşme Kablotv Ve İşletme A.Ş.	526,400,966	-
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	482,489,265	324,496,215
Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı	478,660,150	309,073,690
Central Oto Kiralama Anonim Şirketi	311,467,777	187,259,062
Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.	300,905,855	334,994,737
Türk Telekomünikasyon A.Ş.	269,600,992	-
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.	247,733,289	104,355,260
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	196,932,086	136,654,030
Vakıfbank	196,849,687	152,037,701
Halk Finansal Kiralama A.Ş.	176,654,517	133,472,158
Botas Pipeline Services	174,796,449	-
Diğer	1,043,149,409	742,940,226
	11,065,175,497	3,313,438,238

İlişkili taraflar aracılığıyla yazılan primler

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	28,096,140,232	16,722,769,335
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	9,118,058,100	4,833,100,685
Vakıfbank	7,311,874,779	5,531,299,377
	44,526,073,111	27,087,169,397

Şirket, ayrıca, 1 Ocak - 31 Aralık 2024 döneminde yukarıda açıklanan ilişkili tarafı olan bankaların şubeleri aracılığıyla yazılan primlere ilişkin olarak toplam 7,345,408,459 TL tutarında ilgili bankalara komisyon ödemiştir (1 Ocak - 31 Aralık 2023: 4,578,771,424 TL).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Ödenen diğer komisyon giderleri		
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	42,151,643	38,949,237
Halk Finansal Kiralama A.Ş.	25,217,122	20,058,496
Botas Pipeline Services	17,863,448	-
Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.	14,788,441	-
Ptt Anadolom Lojistik A.Ş.	8,904,951	-
Central Oto Kiralama A.Ş.	8,665,061	10,566,158
Diğer	21,127,883	12,620,492
	138,718,550	82,194,383
Kira gelirleri		
Vakıfbank	1,819,247	1,328,489
	1,819,247	1,328,489
Ödenen kira		
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.	422,329	267,150
	422,329	267,150
Finansal gelirler		
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	3,120,101,067	1,165,309,874
Vakıfbank	2,249,462,595	1,263,350,406
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	548,781,610	779,168,532
Diğer	31,184,284	267,296,796
	5,949,529,557	3,475,125,608
Finansal giderler		
İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	2,882,869,691	2,499,344,957
Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	240,710,425	324,465,580
Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	65,244,532	116,621,285
Diğer	79,020,030	-
	3,267,844,678	2,940,431,822
Temettü gelirleri		
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.	165,679,264	29,454,091
	165,679,264	29,454,091
Dağıtılan temettü		
TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.	811,017,191	126,158,229
Diğer	188,982,809	29,397,326
	1,000,000,000	155,555,555

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

46. RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Bulunmamaktadır.

47. DİĞER

Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Diğer Çeşitli Alacaklar		
DASK acentelerinden alacaklar	15,063,858	5,840,508
İş ortaklıklarından alacaklar	715,155,039	515,528
	730,218,897	6,356,036
Diğer Çeşitli Borçlar		
Tedarikçiler ve anlaşmalı kurumlara borçlar	230,954,260	231,273,994
DASK cari hesabı	218,148,440	77,454,418
Diğer	861,852	862,697
	449,964,552	309,591,109
Diğer Gider ve Zararlar		
Yardım ve bağışlar	35,250	75,000,000
Kanunen kabul edilmeyen giderler	1,078,814	49,119,886
Diğer	3,992,592	3,437,304
	5,106,656	127,557,190

"Diğer alacaklar" ile "Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamı

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

47. DİĞER (Devam)

"Diğer alacaklar" ile "Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamı

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin karşılık ve reeskont giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Kanuni takipteki rücu alacak karşılığı (4.2 no'lu dipnot)	(241,818,107)	(311,485,636)
Diğer	(1,532,725,980)	(104,417,233)
Toplam karşılık giderleri (-)	(1,774,544,087)	(415,902,869)
Alacak/borç reeskont giderleri, net	(77,562,738)	(247,165,854)
Toplam reeskont giderleri (-)	(77,562,738)	(247,165,854)

Bağımsız denetçi/Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	4,800,000	3,000,000
Vergi danışmanlık hizmetlerine ilişkin ücretler	340,000	125,000
Toplam (*) (**)	5,140,000	3,125,000

(*) KDV hariç ücrettir.

(**) Müşterek yönetime tabi teşebbüs için alınan hizmetlere ilişkin ücretleri de içermektedir.

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Türüne Göre Enerji Tüketimi (GJ)	2022	2023	2024
Sabit Yanma	3.255	2.538	3.060
Doğalgaz	3.255	2.538	3.060
Araç Akaryakıt¹	31.282	35.736	40.331
Benzin		15.495	23.810
Hibrit-Benzin		5.567	3.875
Hibrit-Dizel		39	129
Dizel		14.635	12.449
LPG			68
Servis Araçları	3.769	2.349	2.942
Elektrik Tüketimi	5.754	5.443	5.468
Toplam Enerji Tüketimi	44.060	46.066	51.801
Enerji Tüketim Yoğunluğu (GJ/çalışan sayısı)	27,85	29,21	33,04

Emisyonlar (ton CO₂e)	2022	2023	2024
Kapsam-1	1.213	1.334	1.451
Kapsam 2-Konum Temelli			671
Kapsam 2-Piyasa Temelli	671	332	94
Kapsam-3	358	1.670	5.105
Toplam Emisyonlar (Kapsam 1&2&3)	2.242	3.336	7.321
Toplam Emisyonlar (Kapsam 1&2)	1.884	1.666	2.216
Emisyon Yoğunluğu (tonCO ₂ e/çalışan sayısı)	1,19	1,06	1,41
Su Tüketimi (m³)	2022	2023	2024
Toplam Su Tüketimi- Şebeke Suyu	6.792	5.560	4.394
Deşarj Edilen Su Miktarı	6.113	5.004	3.955
Su Tüketim Yoğunluğu (m ³ /çalışan sayısı)	4,3	3,5	2,8

¹ Araç kullanıcı sayısındaki ve araç kullanımındaki artış, akaryakıt tüketimini %13 oranında artırdı.

² 2024 yılında kapsam 3 emisyonlarında kapsam genişlemesi yapıldığı için geçmiş yıllara göre artış gerçekleşti.

³ Toplam emisyonlar (Kapsam 1&2&3) hesaplanırken Kapsam 2-Piyasa Temelli emisyon değeri toplama dahil edilmektedir.

⁴ Toplam emisyonlar (Kapsam 1&2) hesaplanırken Kapsam 2-Piyasa Temelli emisyon değeri toplama dahil edilmektedir.

⁵ Sera gazı emisyon yoğunluk değeri kapsam 1 ve kapsam 2 emisyonların toplamının çalışan sayısına oranını ifade etmektedir.

2023

Atık Türü	Atık Adı	Geri Dönüşüm (ton)	Düzenli Depolama (ton)
Tehlikesiz	Kâğıt	79	6
Tehlikesiz	Plastik	0	1,5
Tehlikesiz	Cam		0,14
Tehlikesiz	Mavi Kapak		0,6
Tehlikesiz	Evsel		43,5
Tehlikeli	Elektronik Atık	2,4	
Tehlikeli	Pil	0,04	
TOPLAM		81,44	51,74

2024

Atık Türü	Atık Adı	Geri Dönüşüm (ton)	Düzenli Depolama (ton)
Tehlikesiz	Kâğıt	7,71	0,41
Tehlikesiz	Plastik	4,3	0,23
Tehlikesiz	Cam	1,34	0,07
Tehlikesiz	Metal	0,2	0,01
Tehlikesiz	Evsel	34,58	1,82
TOPLAM		48,13	2,53

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Çalışan Demografisi	2022	2023	2024
Toplam Çalışan Sayısı (Kişi)	1.582	1.577	1.568
Kadın	821	829	848
Erkek	761	748	720
Uyruğuna Göre Çalışanlar (Kişi)	1.582	1.577	1.568
Yerli	-	-	-
Yabancı	-	-	-
Taşeron Çalışan Sayısı (Kişi)	93	90	65
Kadın	59	56	34
Erkek	34	34	31
Sözleşme Türüne Göre Toplam Çalışan Sayısı (Kişi)	1.582	1.577	1.568
Sürekli	1.582	1.577	1.546
Kadın	821	829	838
Erkek	761	748	708
Geçici	-	-	22
Kadın	-	-	10
Erkek	-	-	12
İstihdam Türüne Göre Toplam Çalışan Sayısı (Kişi)	1.582	1.577	1.568
Tam Zamanlı	1.582	1.577	1.544
Kadın	821	829	836
Erkek	761	748	708
Yarı Zamanlı	-	-	24
Kadın	-	-	12
Erkek	-	-	12
Eğitim Düzeyine Göre Toplam Çalışan Sayısı (Kişi)	1.582	1.577	1.568
İlköğretim	3	3	1
Lise	98	81	75
Önlisans	155	133	120
Üniversite	1.140	1.154	1.155
Yüksek Lisans	181	200	211
Doktora	5	6	6
Yaş Gruplarına Göre Toplam Çalışan Sayısı (Kişi)	1.582	1.577	1.568
18-25	116	147	83
25-35	652	676	738
35-50	748	706	705
50+	66	48	42

Çalışan Demografisi	2022	2023	2024
Üst Düzey Yönetim Yapısı (Kişi)	36	35	39
Kadın	9	9	14
Erkek	27	26	25
18-25	-	-	-
25-35	-	-	-
35-50	27	31	35
50+	9	4	4
Orta Düzey Yönetim Yapısı (Kişi)	83	98	90
Kadın	23	33	31
Erkek	60	65	59
18-25	-	-	-
25-35	6	6	7
35-50	70	87	78
50+	7	5	5
Toplu Sözleşme Kapsamında Çalışan Sayısı (Kişi)	455	702	640
Beyaz Yakalı	455	702	640
Kadın	244	404	412
Erkek	211	298	228
Stajyer Öğrenci Sayısı (Kişi)	28	26	-
Çalışan Devri (%)			
Devir Oranı (%)	9,9	17,2	24,1
İşe Yeni Alınan Çalışan Sayısı (Kişi)	435	287	352
Kadın	215	113	177
Erkek	220	174	175
18-25	139	63	76
25-35	221	120	216
35-50	72	85	58
50+	3	19	2
İşten Ayrılan Çalışan Sayısı (Kişi)	159	246	380
Kadın	66	90	172
Erkek	93	156	208
18-25	26	36	33
25-35	80	105	150
35-50	50	84	161
50+	3	21	36
Doğum ve Babalık İznine Ayrılan Çalışan Sayısı (Kişi)	63	64	64
Kadın	37	40	46
Erkek	26	24	18
Doğum ve Babalık İzninden Dönen Çalışan Sayısı (Kişi)	63	55	54
Kadın	37	32	37
Erkek	26	23	17

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

İSG Performans Göstergeleri

İSG Yönetim Sistemindeki Çalışanlar	2022	2023	2024
İSG yönetim sistemi kapsamındaki çalışan sayısı	45001 Kalite Yönetim Sistemi bulunmamaktadır. Ulusal mevzuat kapsamında 1.582 kişi İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamındadır.	45001 Kalite Yönetim Sistemi bulunmamaktadır. Ulusal mevzuat kapsamında 1.577 kişi İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamındadır.	45001 Kalite Yönetim Sistemi bulunmamaktadır. Ulusal mevzuat kapsamında 1.568 kişi İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamındadır.
Toplam kaza sayısı	3	3	7
Ölümlü kaza sayısı	0	0	0
Kazalardan kaynaklanan toplam gün kaybı sayısı (şirket çalışanı ve taşeron)	0	0	24
Kazalardan kaynaklanan toplam gün kaybı sayısı (yalnızca şirket çalışanı)	0	0	24
Kaza sıklık oranı	1,04	1,03	2,51
Mesleki hastalıklar	0	0	0
Toplam yaralanma oranı (şirket çalışanı ve taşeron)	0	0	1,72
Çalışan yaralanma oranı (yalnızca şirket çalışanı)	0	0	1,72

Çalışan Gelişimi	2022		2023		2024	
	Yüz yüze eğitimleri	E-öğrenme eğitimleri	Yüz yüze eğitimleri	E-öğrenme eğitimleri	Yüz yüze eğitimleri	E-öğrenme eğitimleri
Çalışan Eğitimleri - Katılımcı Sayısı (kişi)	7.720	14.039	4.751	20.745	5.578	23.539
Çalışan Eğitimleri - Toplam Saat (kişi*saat)	27.692	21.153	29.191	13.444	30.252	21.802

Düzenli Performans Değerlendirme Geri Bildirimi Verilen Çalışan Sayısı	2022	2023	2024
Beyaz Yakalı	1.582	1.378	1.277
Kadın	823	742	692
Erkek	759	636	535

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	Açıklamalar	İlgili Açıklamanın Raporda Yer Aldığı Alan
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Organizasyon detayları	Rapor Hakkında, sayfa 10-11 Türkiye Sigorta Hakkında, sayfa 20-21 İletişim Bilgilerimiz, sayfa 407
	2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dâhil olan kuruluşlar	Rapor Hakkında, sayfa 10-11
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası	Yıllık olarak raporlama yapılmaktadır. Rapor Hakkında, sayfa 10-11
	2-4 Önceki dönem raporuna ait düzeltmeler	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 46-47
	2-5 Dış güvence	Rapordaki sürdürülebilirlik verileri için doğrulama beyanı alınmamıştır.
	Faaliyetler ve Çalışanlar	
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkiler	Türkiye Sigorta Hakkında, sayfa 20-21 Türkiye Sigorta'nın Değer Yaratma Modeli, sayfa 54-56 Finansal Sermaye, sayfa 58-69 Üretilmiş Sermaye, sayfa 70-85 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 134
	2-7 Çalışanlar	Eşitlik ve Çeşitlilik, sayfa 140-141 Çalışan Profili, sayfa 142-143 Çalışan Hakları, sayfa 144-145
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	Eşitlik ve Çeşitlilik, sayfa 140-141

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	Açıklamalar	İlgili Açıklamanın Raporda Yer Aldığı Alan
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	Yönetişim	
	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu, sayfa 40-45 Yönetim Kurulu, sayfa 156-163 Üst Yönetim, sayfa 170-176 Organizasyon Şeması, sayfa 179
	2-10 En yüksek yönetim organının atanması ve seçilmesi	Yönetim Kurulu üye seçiminde aranan asgari niteliklere uygun olarak bağlı olunan regülasyonlar çerçevesinde hareket edilmektedir. Yönetim Kurulu, sayfa 156-163
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetim Kurulu, sayfa 156-163
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu, sayfa 40-45 Yönetim Kurulu, sayfa 156-163
	2-13 Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk yetkisi verilmesi	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu, sayfa 40-45 Yönetim Kurulu, sayfa 156-163
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu, sayfa 40-45 Yönetim Kurulu, sayfa 156-163
	2-15 Çıkar çatışmaları	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı, https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/kurumsal-yonetim-ilkeleri-uyum-raporu
	2-16 Kritik konuların iletişimi	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu, sayfa 40-45 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 46-47 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, sayfa 48-53
	2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Yönetim Kurulu, sayfa 156-163
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Yönetim Kurulu, sayfa 156-163
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Eşitlik ve Çeşitlik, sayfa 140-141 https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/emeklilik/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/ucretlendirme-politikasi
	2-20 Ücretin belirlenmesi süreci	Eşitlik ve Çeşitlik, sayfa 140-141 https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/emeklilik/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/ucretlendirme-politikasi
	2-21 Yıllık toplam tazminat oranı	Eşitlik ve Çeşitlik, sayfa 140-141

GRI STANDARDI	Açıklamalar	İlgili Açıklamanın Raporda Yer Aldığı Alan
	Strateji, Politikalar ve Uygulamalar	
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi hakkında açıklama	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, sayfa 12-13 Genel Müdür'ün Mesajı, sayfa 14-17 Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu, sayfa 40-45 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, sayfa 48-53 Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı, https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/kurumsal-yonetim-ilkeleri-uyum-raporu
	2-23 Politika taahhütleri	Tüm politika metinlerine Türkiye Sigorta web sitesindeki Kurumsal Yönetim/Politikalar bölümü üzerinden ulaşılabilir. https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/emeklilik/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu, sayfa 40-45 Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi, sayfa 154-213
	2-25 Olumsuz etkileri düzeltme süreçleri	Müşteri Memnuniyeti, sayfa 125-126 Dağıtım Kanalı Memnuniyeti, sayfa 127-128
	2-26 Tavsiye alma ve endişelerini dile getirme mekanizmaları	Müşteri Memnuniyeti, sayfa 125-126 Dağıtım Kanalı Memnuniyeti, sayfa 127-128 https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/emeklilik/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/sikayet-yonetimi-politikasi
	2-27 Yasa ve yönetmeliklere uygunluk	Raporlama döneminde yasalara uygun olmayan bir gelişme yaşanmamış olup, kanun ve yönetmeliklere uygunsuzluk cezası alınmamıştır.
	2-28 Kurumsal üyelikler	Kurumsal Üyeliklerimiz ve Desteklediğimiz Girişimler, sayfa 124
	Paydaş Katılımı	
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 46-47 Paydaş Etkileşimimiz, sayfa 122-123
	2-30 Toplu iş sözleşmeler	Çalışan Hakları, sayfa 144-145 Sosyal Performans Göstergeleri, sayfa 392-394
ÖNCELİKLİ KONULAR		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 46-47
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 46-47

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	Açıklamalar	İlgili Açıklamanın Raporda Yer Aldığı Alan
	Toplumsal Katkı	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa 137 https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/emeklilik/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/kurumsal-sosyal-sorumluluk-ve-sponsorluk-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/emeklilik/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/bagis-ve-yardim-politikasi
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa 137
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 134
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 134 https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/emeklilik/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/sorumlu-satin-alma-politikasi
	İklim Değişikliği ile Mücadele	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele, sayfa 88-91 Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 92-95 https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/iklim-degisikligi-ile-mucadele
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 92-95 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 390-391
	302-3 Enerji yoğunluğu	Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 390-391
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 92-95 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 390-391
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 92-95 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 390-391
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 92-95 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 390-391
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 92-95 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 390-391
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 92-95 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 390-391

GRI STANDARDI	Açıklamalar	İlgili Açıklamanın Raporda Yer Aldığı Alan
	Sorumlu Atık Yönetimi ve Çevre Yönetimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele, sayfa 88-91 Su Yönetimi, sayfa 96 Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız, sayfa 97-99 https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/emeklilik/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/cevre-is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su Yönetimi, sayfa 96
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi, sayfa 96 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 390-391
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili belirgin etkiler	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız, sayfa 97-99
	306-2 Atıkla ilgili etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız, sayfa 97-99
	306-4 Bertaraftan uzaklaştırılan atıklar	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız, sayfa 97-99
	Çalışan Refahı	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Eşitlik ve Çeşitlik, sayfa 140-141 İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 152-153 https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/emeklilik/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/cevre-is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay araştırması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 152-153
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 152-153
	403-4 İSG süreçlerine işçi katılımı, danışma ve iletişim yöntemleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 152-153
	403-5 Çalışan İSG eğitimleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 152-153
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Kariyer ve Yetenek Yönetimi, sayfa 146-147 Eğitim ve Gelişim Programları, sayfa 149-150
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve öğrenim programları	Kariyer ve Yetenek Yönetimi, sayfa 146-147 Eğitim ve Gelişim Programları, sayfa 149-150
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Eşitlik ve Çeşitlik, sayfa 140-141
	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	Eşitlik ve Çeşitlik, sayfa 140-141 Türkiye Sigorta'daki çalışan ücretlerinde cinsiyet bazlı herhangi bir ayırım bulunmamaktadır.
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Raporlama döneminde Türkiye Sigorta'da herhangi bir ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler	Türkiye Sigorta, örgütlenme ve toplu sözleşme haklarına saygılıdır. Raporlama döneminde, Türkiye Sigorta'nın bilgisi dahilinde herhangi bir tedarikçiye sendikal hakların ihlali söz konusu olmamıştır.

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	Açıklamalar	İlgili Açıklamanın Raporda Yer Aldığı Alan
Etkin Kurumsal Yönetim Uygulamaları		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi, sayfa 154-213
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	Türkiye Sigorta hiçbir çocuk işçiyi istihdam etmemekte olup, başta tedarikçileri olmak üzere değer zincirindeki diğer paydaşlarından ilgili kanun ve yönetmeliklerde belirtilen yaş hükümlerine uymalarını beklemektedir.
GRI 409: Zorla/Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Türkiye Sigorta ve başta tedarikçileri olmak üzere değer zincirindeki tüm paydaşları hiçbir şekilde zorla çalışan barındırmamaktadır.
Müşteri Memnuniyeti ve Bağlılığı		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Müşteri Memnuniyeti, sayfa 125-126 Dağıtım Kanalı Memnuniyeti, sayfa 127-128 https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/emeklilik/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/sikayet-yonetimi-politikasi
Dijital Uygulamalar ve Bilgi İşlem Altyapısı		
GRI3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Fikri Sermaye, sayfa 100-119 Müşteri Deneyiminde Dijitalleşme, sayfa 105-108 Dağıtım Kanallarında Dijitalleşme, sayfa 109-110 Çalışan Uygulamalarında Dijitalleşme, sayfa 111-113 Veri Analitiği, sayfa 114-115 İş Sürekliliği, sayfa 116 Bilgi Güvenliği, sayfa 117
Sorumlu Yatırım		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sorumlu Yatırım, sayfa 84

SKA İÇERİK ENDEKSİ

SKA'lar	Konu Başlığı	Sayfa Numarası
	Yoksulluğa Son	Kurumsal Sosyal Sorumluluk 137
	Açlığa Son	Kurumsal Sosyal Sorumluluk 137
	Sağlık ve Kaliteli Yaşam	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz, Kurumsal Sosyal Sorumluluk, İş Sağlığı ve Güvenliği 72-80, 137, 152-153
	Nitelikli Eğitim	Kurumsal Sosyal Sorumluluk, Kariyer ve Yetenek Yönetimi, Genç Yetenek İletişimi, Eğitim ve Gelişim Programları, Eşitlik ve Çeşitlilik, İş Sağlığı ve Güvenliği 137, 146-147, 148, 149-150, 140-141, 152-153
	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz, Eşitlik ve Çeşitlilik 72-80, 140-141
	Temiz Su ve Sanitasyon	Su Yönetimi 96
	Erişilebilir Temiz Enerji	Enerji ve Emisyon Yönetimi 92-95
	İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz, Eşitlik ve Çeşitlik, Finansal Sermaye, İş Sağlığı ve Güvenliği 72-80, 140-141, 58-69, 152-153
	Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz, Müşteri Deneyiminde Dijitalleşme, Dağıtım Kanallarında Dijitalleşme, Çalışan Uygulamalarında Dijitalleşme, Bilgi Güvenliği 72-80, 105-108, 109-110, 111-113, 117
	Eşitsizliklerin Azaltılması	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz, Kurumsal Sosyal Sorumluluk, Eşitlik ve Çeşitlilik 72-80, 137, 140-141
	Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz 72-80
	Sorumlu Üretim ve Tüketim	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz, Sorumlu Sigortacılık, Sorumlu Yatırım, Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği İle Mücadele 72-80, 82-83, 84, 88-91
	İklim Eylemi	Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği İle Mücadele, Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu,, r, Su Yönetimi, Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız 88-91, 40-45, 97-99
	Karasal Yaşam	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz, Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz 72-80, 48-53
	Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz, Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu,, Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi, Eşitlik ve Çeşitlilik, Çalışan Hakları, İş Etiği 72-80, 40-45, 154-213, 140-141, 144-145, 208
	Amaçlar için Ortaklık	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz, Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu, Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi 72-80, 40-45, 134

UNGC ENDEKSİ

Konu	UNGC İlkeleri	İlgili Açıklamanın Raporla Yer Aldığı Alan	Sayfa Numarası
İnsan Hakları	İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, Eşitlik ve Çeşitlilik, Çalışan Hakları	134, 140-141, 144-145
	İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, Eşitlik ve Çeşitlilik, Çalışan Hakları	134, 140-141, 144-145
Çalışma Standartları	İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli	Çalışan Hakları	144-145
	İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, Eşitlik ve Çeşitlilik	134, 140-141
	İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, Eşitlik ve Çeşitlilik	134, 140-141
	İlke 6: İşe alım ve yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli	Eşitlik ve Çeşitlilik, Çalışan Hakları, İş Etiği,	140-141, 144-145, 208
Çevre	İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyatlı yaklaşımları desteklemeli	Doğal Sermaye	86-99
	İlke 8: Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek verilmeli	Doğal Sermaye	86-99
	İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli	Doğal Sermaye	86-99
Yolsuzlukla Mücadele	İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dâhil her türlü yolsuzlukla savaşmalı	İş Etiği	208

WEPS ENDEKSİ

Prensip	İlgili Açıklamanın Raporda Yer Aldığı Alan	Sayfa Numarası
Prensip 1: Toplumsal cinsiyet eşitliği için üst düzey kurumsal liderlik sağlanması	Eşitlik ve Çeşitlilik, Çalışan Hakları	140-141, 144-145
Prensip 2: Tüm kadın ve erkeklere iş yaşamında adil davranılmasını, insan haklarına ve ayırım yapmama ilkesine saygı gösterilmesi, bu ilkelerin desteklenmesi	Eşitlik ve Çeşitlilik, Çalışan Hakları	140-141, 144-145
Prensip 3: Tüm kadın ve erkek çalışanların sağlık, güvenlik ve refahının sağlanması	Eşitlik ve Çeşitlilik	140-141
Prensip 4: Kadınların eğitim, kurs ve profesyonel gelişim olanaklarının desteklenmesi	Kariyer ve Yetenek Yönetimi	146-147
Prensip 5: Kadınların güçlenmesi için girişimci gelişimi, tedarik zinciri ve pazarlama yöntemlerinin uygulanması	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz	72-80
Prensip 6: Toplumsal girişimler ve savunuculuk çalışmalarıyla eşitliğin teşvik edilmesi	Eşitlik ve Çeşitlilik	140-141
Prensip 7: Toplumsal cinsiyet eşitliğine ilişkin elde edilen başarıların değerlendirilmesi ve halka açık raporlanması	Rapor Hakkında, Eşitlik ve Çeşitlilik	10-11, 140-141

LSEG YÖNETİM UYGULAMALARI BEYANI

Giriş

Bu beyan, Türkiye Sigorta'nın ESG derecelendirme çabalarına yönelik yönetim bağlamında uyguladığı adımları özetlemekte ve yıllık rapor, ana sözleşme gibi diğer kurumsal kaynaklara ek olarak hizmet etmektedir. Türkiye Sigorta'nın ilgili kurumsal kaynaklarıyla uyumlu olarak, bu beyan BIST25 Sürdürülebilirlik Endeksi için LSEG tarafından tanımlanan ESG Derecelendirme Metodolojisine dayalı uygulama sorularını kapsamaktadır. Burada belirtilen uygulamalar herhangi bir zaman sınırlamasına tabi değildir. ESG puanlama başlıkları dikkate alınmıştır. Beyan serileri, Türkiye Sigorta Üst Yönetimi tarafından onaylanmaktadır.

Belge No: 1

1. Yönetim Kurulu Yapısı ve Komiteler

• Harici Danışmanlar

Gereklilik Açıklaması:

Yönetim Kurulu ve komiteleri, yönetimin onayına ihtiyaç duymaksızın bağımsız olarak harici danışmanlar tutmalıdır.

Uygulama:

Türkiye Sigorta yönetim kurulu üyeleri, her zaman kurumsal yönetime sınırsız erişim hakkına sahiptir ve bu etkileşimlerin Türkiye Sigorta'nın iş operasyonlarına müdahale etmemesi için dikkatli bir şekilde hareket etmektedir. Yıl boyunca, Yönetim Kurulu ve her bir komite, herhangi bir Türkiye Sigorta yetkilisi ile önceden istişarede bulunmadan veya onay almadan, gerekli görüldüğünde bağımsız hukuki, finansal veya diğer danışmanları görevlendirme yetkisine sahiptir.

2. Yönetim

• Yönetici Tutundurma Politikası

Gereklilik Açıklaması:

Şirketin Ücretlendirme programı, yetenekli çalışanları çekmek ve elde tutmak üzerine kurulmalıdır ve bu durum yöneticiler için de geçerlidir.

Uygulama:

Türkiye Sigorta Yönetici Tutundurma Politikası

Türkiye Sigorta, üst düzey yöneticiler için tazminat ve ücretlendirme yapılarını hem rekabetçi hem de piyasa standartlarına stratejik olarak uyumlu hale getirmeye kararlıdır. Bu doğrultuda, İnsan Kaynakları Direktörlüğümüzün yöneticilere yönelik ücretleri etkili bir şekilde belirlemesi ve ayarlamasını sağlayan sağlam iç araçlar ve süreçler oluşturduk. Bu süreç, yöneticilere yönelik ücretlendirme konusunda bağımsız görüşler sunan harici danışmanlarla çalışma imkânını da içermektedir. Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi, üst düzey yönetici ücretlerini belirlemek amacıyla harici danışmanlar veya danışmanlık firmalarıyla çalışma hakkına sahiptir. Böylece, sağlanan ücret paketlerinin piyasa ile uyumlu ve rekabetçi olması sağlanmaktadır. İnsan Kaynakları departmanımız, Mercer, Korn Ferry ve Willis Towers Watson gibi danışmanlık firmaları tarafından gerçekleştirilen ücretlendirme karşılaştırma anketlerine katılarak piyasa trendlerini takip etmekte ve üst düzey yöneticiler için değerli içgörüler elde etmektedir. Bu iş birliği, güncel piyasa eğilimlerini yansıtan ücret aralıklarına

erişim sağlayarak yöneticilere yönelik ücret yapılarının bilinçli kararlarla şekillendirilmesini desteklemektedir. Harici danışmanların katılımı yalnızca üst düzey yöneticilerin ücretlendirmesi ile sınırlıdır ve icracı olmayan çalışanların ücretlendirmesini kapsamamaktadır. Ayrıca, bu danışmanlardan yalnızca ücretlendirme ile ilgili hizmetler talep edilmekte olup, böylece yöneticilerin elde tutulması ve motivasyonu konularına odaklanılması sağlanmaktadır.

- Ücretlendirme Geliştirme Araçları

Gereklilik Açıklaması:

Şirket, kilit yöneticileri çekmek ve elde tutmak için uygun ücretlendirme/remunerasyon yapılarını geliştirmek amacıyla yönetim kurulu üyelerinin kullanabileceği gerekli iç geliştirme ve bilgi araçlarına sahip olmalıdır.

Uygulama:

Türkiye Sigorta için Ücretlendirme Geliştirme Araçları

Türkiye Sigorta, kilit yöneticilere yönelik ücretlendirme ve maaş yapılarını rekabetçi ve piyasa standartlarıyla stratejik olarak uyumlu hale getirmeye kararlıdır. Bu doğrultuda, İK Direktörlüğümüzün yönetici maaşlarını etkin bir şekilde belirlemesi ve ayarlamasını sağlayan güçlü iç araçlar ve süreçler oluşturduk. Buna ek olarak, yönetici ücretlendirmesi konusunda bağımsız görüşler sunan harici danışmanlarla çalışma imkanı da bulunmaktadır.

Kurumsal Yönetim Komitesi, yönetici seviyesindeki ücretlendirmeyi belirlemek amacıyla yalnızca bu konuya özel olarak harici danışmanlar veya danışmanlık firmaları ile çalışma hakkına sahiptir. Bu sayede, ücretlendirme paketlerimizin piyasa ile uyumlu ve rekabetçi olması sağlanmaktadır. Örneğin, İnsan Kaynakları departmanımız, ücretlendirme konusunda uzman danışmanlık firmaları olan Mercer ve KF gibi harici şirketlerle iş birliği yapmaktadır. Mercer ve KF, geniş çaplı anket verilerine dayalı olarak yürüttükleri analizlerle yönetici rollerine yönelik piyasa karşılaştırmaları ve kıyaslama verileri sağlamaktadır. Bu ortaklık sayesinde, şirketimiz güncel maaş aralıklarına erişerek geniş piyasa trendlerini yansıtan bilinçli kararlar alabilmekte ve yönetici ücretlendirme yapılarının oluşturulmasına destek olmaktadır.

Harici danışmanların katılımı yalnızca yönetici ücretlendirmesi ile sınırlı olup, yönetici olmayan çalışanların maaşlarına yönelik bir çalışma yürütülmemektedir. Ayrıca, bu danışmanlardan yalnızca ücretlendirme ile ilgili hizmetler talep edilmekte olup, odak noktası yönetici tutundurma ve motivasyonunu sağlamak olarak belirlenmiştir.

3. Şirketin Devralınmasını Önleyici Mekanizmalar

• Hissedarların Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı Çağırma Haklarının Sınırlandırılması

Gereklilik Açıklaması:

Şirket, hissedarların olağanüstü genel kurul toplantısı çağırma haklarını sınırlamalıdır.

Uygulama:

Türkiye Sigorta için Hissedarların Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı Çağırma Haklarının Sınırlandırılması

Türkiye Sigorta'da, ilgili konuya ilişkin Türk Ticaret Kanunu uygulanmaktadır. Kanuna göre, hissedarlar olağanüstü genel kurul toplantısı çağırısında bulunma yetkisine sahiptir.

Madde 411:

1. Şirket sermayesinin en az onda birine (%10) (halka açık şirketlerde yirmide birine (%5)) sahip olan hissedarlar, yönetim kuruluna yazılı olarak başvurarak genel kurul toplantısının yapılmasını talep edebilir. Talep yazısında gerekçeler ve önerilen gündem maddeleri belirtilmelidir. Eğer şirketin ana sözleşmesi izin veriyorsa, bu hak daha küçük paya sahip hissedarlara da tanınabilir.
2. Gündem maddelerine ilişkin taleplerin, toplantı davetinin Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmasından önce yönetim kuruluna ulaşması gerekmektedir. Ayrıca, duyuru için gerekli ilan ücreti önceden ödenmelidir.
3. Genel kurul toplantısı talebi veya ek gündem maddesi ekleme isteği, noter aracılığıyla yapılmalıdır.
4. Eğer yönetim kurulu bu talebi kabul ederse, en geç 45 gün içinde genel kurul toplantısının yapılması gerekir. Aksi takdirde, hissedarlar toplantı çağırısını kendileri yapabilir.

- Gelişmiş Bildirim Süresi Günleri

Gereklilik Açıklaması:

Şirket, bir hissedar önerisinin kabul edilmeyeceği bir sonraki hissedar toplantısından önceki minimum süre aralığını bildirmelidir.

Uygulama:

Türk Ticaret Kanunu'nun özellikle 411. ve 414. maddeleri uyarınca, hissedarların genel kurul gündem maddeleri için belirli süreleri karşılaması gerekmektedir.

• Hissedarlar Tarafından Gündem Eklenmesi (Madde 411):

Şirket sermayesinin en az onda birine (%10) ve halka açık şirketlerde yirmide birine (%5) sahip olan hissedarlar, yönetim kurulundan genel kurul toplantısı çağırısı yapmasını talep edebilir. Eğer genel kurul zaten toplanacaksa, çözülmesini istedikleri konuların gündeme eklenmesini isteyebilirler. Bu talep, gerekçeleri ve gündemi yazılı olarak belirtilerek sunulmalıdır. Ana sözleşme ile bu çağrı hakkı, daha küçük paya sahip hissedarlara da tanınabilir.

- **Genel Kurul Çağırısı İçin Asgari Bildirim Süresi (Madde 414):** Genel kurul toplantısı, şirketin internet sitesinde ve Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanan bir duyuru ile yapılacak şekilde çağırılır. Bu çağrı, toplantı tarihi hariç tutulmak üzere en az iki hafta öncesinde duyurulmalıdır. Toplantı günü ve duyurunun yayımlandığı veya yayımlanacağı gazeteler, iadeli taahhütlü mektupla hissedarlara bildirilir.

Bu gereklilikler doğrultusunda, hissedar önerilerinin genel kurul toplantı tarihinden en az 14 gün önce sunulması gerekmektedir.

- Birikimli Oy Kullanma Hakkının Kaldırılması

Gereklilik Açıklaması:

Şirketler, yönetim kurulu üyelerinin seçimiyle ilgili olarak birikimli oy kullanma sistemini azaltmalı veya tamamen kaldırmalıdır.

Uygulama:

Türkiye Sigorta hissedarları birikimli oy kullanma hakkına sahip değildir.

- Rüçhan Hakları

Gereklilik Açıklaması:

Şirketler, mevcut hissedarlara rüçhan hakları tanımalıdır.

Uygulama:

Türk Ticaret Kanunu'na göre, her hissedar yeni ihraç edilen hisseleri mevcut hisseleri oranında satın alma hakkına sahiptir. Türkiye Sigorta, hissedarlar için rüçhan haklarını uygulamaktadır.

Ayrıca, sermaye artırımları sırasında:

- A Grubu hisseler yalnızca A Grubu hisseler karşılığında,
- B Grubu hisseler yalnızca B Grubu hisseler karşılığında ihraç edilir.

Eğer A Grubu hissedarları rüçhan haklarını kullanmazsa, yeni ihraç edilen hisseler yalnızca B Grubu hisseler olarak çıkarılır.

İLETİŞİM

Türkiye Sigorta Genel Merkez

Adres: Büyükdere Cad. No:110 34770 Esentepe-Şişli/İSTANBUL

KEP İletişim: turkiyesigorta@hs02.kep.tr

Müşteri İlişkileri: bilgi@turkiyesigorta.com.tr

Sağlık Sigortası Öneri ve Şikayet: sim@turkiyesigorta.com.tr

Yatırımcı İlişkileri: investor.relations@turkiyesigorta.com.tr

Telefon: +90 (850) 202 20 20

Raporlama Danışmanı & Tasarım



www.sustable.com

