

	İLKELER	UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ (Sayfa numarası)/BAĞLANTI
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
	A. Genel İlkeler						
	A1. Strateji, Politika ve Hedefler						
A1.1	Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	x					Kurumsal Yönetim, sayfa 133 Komite Yapıları ve Politikalar, sayfa 145 Değer Yaratma Modelimiz, sayfa 58-60 Önceliklendirmeyi Belirlerken, sayfa 54 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
	Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x					Bankamız web sitesi, Yatırımcı İlişkileri, Kurumsal Yönetim, Politikalar https://www.vakifbank.com.tr/komiteler.aspx?pageID=2529
A1.2	ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	x					Orta ve Uzun Vadeli (3 İla 5 Yıl) Hedeflerimiz, sayfa 64-65 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
	A2. Uygulama/İzleme						
A2.1	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	x					Kurumsal Yönetim, Komite Yapıları ve Politikalar, sayfa 133-145 Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 181-182 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
	Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	x					Komite Yapıları ve Politikalar, 145 Komitelerin Toplantı Zamanları Ve Toplantılara Katılım, sayfa 147 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
A2.2	ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x					VakıfBank'ta Entegre Düşünce, sayfa 38-67 Orta ve Uzun Vadeli (3 İla 5 Yıl) Hedeflerimiz, sayfa 64-65 Sorumlu Finansman, sayfa 80-81 VakıfBank'ta Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa 106-107 İnsan Hakları, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, sayfa 117-118 İklim Değişikliği ve Banka Çevre Performansı, sayfa 130-131 Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 503 Ek 4: Sosyal Performans Göstergeleri, sayfa 504-507 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
A2.3	ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	x					Sermaye Ögelerimize Göre Performans Göstergelerimiz, sayfa 61 Ek-3 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 503 Ek-4 Sosyal Performans Göstergeleri, sayfa 504-507 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
A2.4	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	x					Sorumlu Finansman ve Sürdürülebilir Kalkınma, sayfa 74-81 Önceliklerimiz ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, sayfa 50-57 İklim Değişikliği ve Banka Çevre Performansı, sayfa 130-131 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkımız ve Stratejilerimiz, sayfa 66-67

						2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
	A3. Raporlama					
A3.1	Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	x				VakıfBank'ta Entegre Düşünce, sayfa 38-67 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
A3.2	Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	x				Öncelikli Konularımızın Sermaye Ögeleri ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile İlişkisi, sayfa 56-57 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkımız ve Stratejilerimiz, sayfa 66-67 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
A3.3	ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	x				Banka ve Faaliyetleri ile İlgili Diğer Bilgiler, sayfa 171 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
	A4. Doğrulama					
A4.1	Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	x				Bağımsız Güvence Beyanı, sayfa 184-185 Ek-5 2022 Entegre Faaliyet Raporu Raporlama Kılavuzu, sayfa 508-513 Ek-6 Doğrulama Beyanı, sayfa 514-516 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
	B. Çevresel İlkeler					
B1	Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	x				VakıfBank'ta Entegre Düşünce, sayfa 38-67 Orta ve Uzun Vadeli (3 İla 5 Yıl) Hedeflerimiz, sayfa 64-65 İklim Değişikliği ve Banka Çevre Performansı, sayfa 130-131 Güvenli Çalışma Ortamı, sayfa 120-121 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532 Çevre Politikası https://www.vakifbank.com.tr/Default.aspx?pageID=2779
B2	Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	x				Rapor Hakkında, sayfa 14 Ek-5 2022 Entegre Faaliyet Raporu Raporlama Kılavuzu, sayfa 508-513 Ek 6: Doğrulama Beyanı, sayfa 514-516 Ek 11: İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (TCFD) Beyanı, sayfa 547 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532 2022 CDP İklim Değişikliği Raporu, sayfa 1, 98 https://www.vakifbank.com.tr/documents/pdf/CDP_Climate_Change_Questionnaire_2022.pdf
B3	A2.1'de verilmiştir.					
B4	Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	x				Orta ve Uzun Vadede (3 İla 5 Yıl) Hedeflerimiz, sayfa 64-65 Ek-9 BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) İlerleme Bildirimi, 545 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532

B5	Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	x					Orta ve Uzun Vadede (3 İla 5 Yıl) Hedeflerimiz, sayfa 64-65 Önceliklerimiz ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, sayfa 50-57 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
B6	A2.4'te verilmiştir.						
B7	Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	x					Tedarikçi Seçim ve Uyum Politikası https://www.vakifbank.com.tr/Default.aspx?pageID=3991
B8	Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	x					Üyelikler ve İşbirlikleri, sayfa 105 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
B9	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	x					Ek-3 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 503 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
B10	Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	x					Ek-5 2022 Entegre Faaliyet Raporu Raporlama Kılavuzu, sayfa 508-513 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
B11	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	x					Ek-3 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 503 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
B12	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	x					Orta ve Uzun Vadede (3 İla 5 Yıl) Hedeflerimiz, sayfa 64-65 İklim Değişikliği ve Banka Çevre Performansı, sayfa 130-131 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
B13	İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.			x			İklim Riski, sayfa 177 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
B14	Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x					Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Sistemi https://www.vakifbank.com.tr/Default.aspx?pageID=5149 VakıfBank Kredilendirme Süreçlerinde Çevresel ve Sosyal Etkilerin Yönetimi Politikası https://www.vakifbank.com.tr/Default.aspx?pageID=5099
	Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon	x				20 milyon USD ve üzeri kredi başvuruları için	Önceliklerimiz ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, sayfa 50-57 Sorumlu Finansman, sayfa 80-81

	miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.					uygulanan Çevresel ve Sosyal Risk Yönetim Sistemi vasıtasıyla yapılacak çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi aşamasında firmaların yıllık sera gazı emisyon verisi talep edilmekte olup ilerleyen süreçte ihtiyaç durumunda farklı türdeki bilgi taleplerinin de bu altyapı ile sağlanması hedeflenmektedir.	2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
B15	Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.		x			Kredi tahsis sürecinde gerçekleştirilen çevresel ve sosyal risklerin analizi sürecinde fayda/kazanç ve maliyet tasarrufu hesaplaması kamuya açıklanmamaktadır.	
B16	Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	x					Ek- 3 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 503 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532 2022 CDP İklim Değişikliği Raporu, sayfa 94-96 https://www.vakifbank.com.tr/documents/pdf/CDP_Climate_Change_Questionnaire_2022.pdf
B17	Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	x					Ek- 3 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 503 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
B18	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	x					İklim Değişikliği ve Banka Çevre Performansı, sayfa 130-131 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
B19	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	x					İklim Değişikliği ve Banka Çevre Performansı, sayfa 130-131 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
B20	Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	x					İklim Değişikliği ve Banka Çevre Performansı, sayfa 130-131 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
B21	Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	x					Ek- 3 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 503 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
B22	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi)				x	Banka herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemi içerisinde yer almamakla birlikte konuya ilişkin gelişmeleri	

	dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.					yakından takip etmektedir.	
B23	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.	x					Önceliklerimiz ve Sürdürülebilirlik yaklaşımımız, sayfa 50-57 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
B24	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.				x	Banka herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemi içerisinde yer almamakla birlikte konuya ilişkin gelişmeleri yakından takip etmektedir.	
B25	Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	x					Sosyal ve İlişkisel Sermayemiz, sayfa 100-111 Üyelikler ve İşbirlikleri, sayfa 105 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
C. Sosyal İlkeler							
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları							
C1.1	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	x					İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası https://www.vakifbank.com.tr/Default.aspx?pageID=2774
C1.2	Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	x					İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası https://www.vakifbank.com.tr/Default.aspx?pageID=2774 Fırsat Eşitliği Politikası https://www.vakifbank.com.tr/Default.aspx?pageID=4023 https://www.vakifbank.com.tr/Default.aspx?pageID=5114 Tedarikçi Seçim ve Uyum Politikası https://www.vakifbank.com.tr/Default.aspx?pageID=3991
C1.3	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	x					Fırsat Eşitliği Politikası https://www.vakifbank.com.tr/Default.aspx?pageID=4023
C1.4	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici	x					İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası https://www.vakifbank.com.tr/Default.aspx?pageID=2774

	uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.					
C1.5	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	x				Ücretlendirme ve Yan Haklar https://www.vakifbank.com.tr/Default.aspx?pageID=2777 İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası https://www.vakifbank.com.tr/Default.aspx?pageID=2774 Tazminat Politikası https://www.vakifbank.com.tr/Default.aspx?pageID=2778
	Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.	x				Bankacılık Etik İlkeleri, sayfa 178 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
	Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	x				Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
C1.6	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x				İş sağlığı ve Güvenliği Politikası https://www.vakifbank.com.tr/is-sagligi-ve-guvenligi.aspx?pageID=2619 Entelektüel Sermayemiz, sayfa 82-93 Ek- 4 Sosyal Performans Göstergeleri, sayfa 504-507 https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
	İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	x				Entelektüel Sermayemiz, sayfa 82-93 Ek- 4 Sosyal Performans Göstergeleri, sayfa 504-507 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
C1.7	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x				Gizlilik Politikası, https://www.vakifbank.com.tr/Default.aspx?pageID=614 Çerez Politikası, https://www.vakifbank.com.tr/Default.aspx?pageID=3892 Kişisel Verilerin Korunması Kanununa İlişkin Bilgilendirme, https://www.vakifbank.com.tr/Default.aspx?pageID=2540
C1.8	Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır	x				Etik İlkeler Politikası https://www.vakifbank.com.tr/etik-ilkeler.aspx?pageID=1027
C1.10	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	x				Çalışan Gelişimi ve Eğitimler, sayfa 124-125 Uyum ve Denetim, sayfa 179 Güvenli Çalışma ortamı, sayfa 120-121 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler						
C2.1	Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	x				Müşteri Memnuniyeti Politikası https://www.vakifbank.com.tr/Default.aspx?pageID=3990
C2.2	Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	x				Önceliklerimiz ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, sayfa 50-57 Paydaş İletişimi ve Şeffaflık, sayfa 104-105 Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti, sayfa 102-103 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532 Müşteri Memnuniyeti Politikası

						https://www.vakifbank.com.tr/Default.aspx?pageID=3990
C2.3	Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	x				Ek 9: BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) İlerleme Bildirimi, 545Ek 10: BM Kadının Güçlenmesi İlkeleri (UN WEPs) İlerleme Raporu, sayfa 546 Ek-11: İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (TCFD) Beyanı, sayfa 547 Ek-12: GRI Standartları İçerik İndeksi, sayfa 548 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
C2.4	Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	x				Önceliklerimiz ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, sayfa 50-57 Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 181, 182 Üyelikler ve İş Birlikleri, sayfa 105 Ek 9: BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) İlerleme Bildirimi, sayfa 545 Ek 10: BM Kadının Güçlenmesi İlkeleri (UN WEPs) İlerleme Raporu, sayfa 546 Ek-11: İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (TCFD) Beyanı, sayfa 547 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
C2.5	Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	x				Önceliklerimiz ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, sayfa 50-57 Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 181-182 İnsan Hakları, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, sayfa 117-118 Sosyal ve İlişkisel Sermayemiz, sayfa 100-111 Üyelikler ve İşbirlikleri, sayfa 105 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
D. Kurumsal Yönetim İlkeleri						
D1	Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	x				Önceliklerimiz ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, sayfa 50-57 Komiteler, sayfa 146-147 Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 181-182 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532
D2	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	x				Sosyal ve İlişkisel Sermayemiz, sayfa 100-111 Vakıfbank'ta Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa 106-107 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, https://www.vakifbank.com.tr/faaliyet-raporlari.aspx?pageID=2532