एमएसटीसी लिमिटेड
(भारत सरकार का उपक्रम)
MSTC LIMITED
(A Govt. of India Enterprise)
CIN : L27320WB1964GOI026211

e-assuring INDIA

MSTC/CS/SE/273

29th September, 2021

1. The Dy. Manager (Listing)
   BSE Limited
   Phiroze Jeejeebhoy Towers,
   Dalal Street, Mumbai 400 001.
   (Scrip Code: 542597)

2. The Manager, Listing Department
   National Stock Exchange of India Limited
   Exchange Plaza, Bandra Kurla Complex
   Bandra (E), Mumbai 400 051
   (Scrip Code: MSTCLTD)

Dear Sir/Madam,

Sub: Newspaper Publication

In terms of Regulation 47 of SEBI (LODR) Regulations, 2015, we are enclosing herewith copy of Chairman's Speech delivered in 56th Annual General Meeting of the Members of MSTC Limited held on 28th September, 2021 at 11:00 A.M. (IST) through Video Conferencing ("VC") / Other Audio Video Means ("OAVM"), published in the newspapers viz, "Business Standard" (Hindi & English) dated 29th September, 2021.

The aforesaid information is also available on the website of the company at https://www.mstcindia.co.in/content/Publication.aspx.

This is for your information and records.

Thanking you,

Yours faithfully,
For **MSTC Limited**

29.9.21

(Ajay Kumar Rai)
Company Secretary & Compliance Officer

www.mstcindia.co.in / www.mstcecommerce.com
पंजीकृत कार्यालय : प्लॉट सं. सीएफ 18/2, मार्ग सं. 175, एक्शन एरिया 1सी, न्यूटाऊन कोलकाता-700 156, प.ब.
Regd. Office : Plot No. CF18/2, Street No. 175, Action Area 1C, New Town, Kolkata - 700 156 W.B.
Phone: 91-33-2340 -0000/0011/0012/0013

75 आज़ादी का अमृत महोत्सव

MSTC - PROUD TO BE PART OF INDIA'S DIGITAL GROWTH

e-assuring INDIA

Shri S. K. Gupta

Chairman - cum - Managing Director, MSTC

Good Morning Ladies & Gentlemen,

Dear Shareholders & Members of the Board,

It gives me immense pleasure to present to you the Annual Report and Accounts of your Company for the year ended 31st March, 2021. The financial year 2020-21 was most difficult and challenging one that many of us have faced. The Covid-19 pandemic has cast a shadow of uncertainty and anxiety; it has a significant impact on lives, livelihoods and the business operations. Presently, safety and well-being remains our highest priority. During the financial year on one hand we have faced overwhelming challenges and hardship and on the other hand we have experienced business expansion that was not envisaged. We are hopeful that the growth and advancement will continue to help your company to improve its position in the coming years.

The Annual Report for 2020-21 containing the 56th AGM Notice, Directors' Report the audit statement of accounts of the company for the year ended 31st March, 2021 has been circulated to you. With your kind permission, I take them as read. Now with your permission, I would like to highlight some important developments of the Company.

Economic and Business Environment

Financial year 2020-21 was a highly volatile and challenging one. Covid-19 changed almost every aspect of human lives in ways never imagined. The economic toll from the pandemic was unprecedented. Operational challenges mounted due to restricted movement and disrupted supply lines. As the Covid-19 cases continued to rise exponentially, the economy declined sharply.

The Indian economy witnessed a sharp contraction of 23.9% in Q1: FY 2020-21 and 7.5% in Q2: FY 2020-21 due to the stringent lockdown imposed during March-April, 2020. Since then, several high frequency indicators have demonstrated a V-shaped recovery. The fundamentals of the economy remain strong as gradual scaling back of lockdowns along with the astute support of Atmanirbhar Bharat Mission have placed the economy firmly on the path of revival. There has been rapid recovery in India's economic activity from the COVID-19 pandemic induced unprecedented lows of the first quarter of FY 2020-21 on the back of extraordinary fiscal and monetary support provided by the Government and RBI.

In 2020-21, a number of significant structural reforms have been undertaken to drive innovation, technology adoption and efficiency in the IT-BPM sector, including Relaxation of OSP Terms & Conditions, and Consumer Protection (E-commerce) Rules, 2020. This would significantly expand access to talent, increase job creation, make India a global hub for digital services and catapult the sector to the next level of growth and innovation. 100% FDI is permitted in the B2B E-commerce. Continuing investments by telecom operators and Government of India in rolling out fiber network for 4G/5G will help boost E-commerce in India.

Despite depressed consumer spending, economic slowdown and uncertainty created due to COVID-19, e-commerce players are expecting strong sales growth in 2021. Online grocery, e-pharmacy and social commerce are expected to witness strong growth in CY21. Rising penetration of internet users will drive e-commerce adoption among masses.

During the year under review;

Your company has weathered the pandemic very well. The commitment and dedication of every member of the MSTC has helped the business to overcome the challenges faced during the financial year. Considering the constraints faced during the financial year the team has worked relentlessly to achieve significant growth at the operational level. During the financial year of your company;

- Has recorded total revenue of Rs.6391.33 million.
- Total e-Commerce business has recorded an increase of around 2% during the financial year;
- Profit after Tax during the financial year was Rs. 1010.70 million compared to Rs. 752.03 million in the previous financial year riding mainly on the e-commerce contribution.

MSTC Advantage

MSTC plays a very important role as a service provider in e-commerce and is a market leader in this sector. Our strength lies in our ability to convert any business activity conducted through brick and mortar method and/or in any other method to online activity. It has the distinction of serving majority of Central/PSUs/State Govt. departments and large private Institutions for providing transparent, fair & seamless e-Commerce services to its clients.

MSTC has always been availing first mover advantage in its business verticals.

Subsidiary Company

Ferro Scrap Nigam Limited is the 100% Subsidiary of the Company. During the year the subsidiary has performed well. The Profit after Tax of FSNL was Rs. 227.50 million.

Joint Venture – MMRPL

As you are aware that our Company through MMRPL forayed into the recycling sector through JV, has set up India's first authorised Collection & Dismantling centre at Greater Noida and later at Chennai and Pune also and intends to set up four more Collection & Dismantling centres. During the year ended 31st March 2021, the JV Company earned an Income of Rs. 98.77 million.

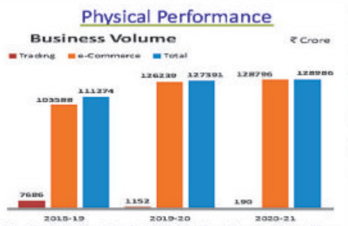
Corporate Social Responsibility (CSR)

Friends, your continued trust, encouragement and support drive us to improve our performance. We are committed to participate in improving the livelihood of communities and societies at large.

Operational Excellence

As you know your company is a major standalone e-Commerce Company in the country. The area includes selling agency business, e-sales of scrap and other commodities, e-procurement etc. Customized e-commerce solutions have emerged as major innovative business models of MSTC. Major operation activities undertaken by the company are as follows;

- Has successfully conducted Spectrum auction which has fetched revenue of Rs. 7,78,150 million for Govt. of India in the first tranche.



Note: Considering the risk involved in Trading Business the same is tapered down.

- Has conducted online auctions for Excise Department, Government of Rajasthan for allotment of License for Liquor Shops in the State of Rajasthan
- Has provided online bidding platform for selection of Agency to carry out Sand Operations in the State of Andhra Pradesh.
- Has conducted the bidding for Commercial Coal Mine auction in the month of November, 2020
- Cotton Corporation of India has appointed MSTC as service provider for e-auction of Cotton bales & Cotton Seeds. MSTC has developed the portal and successfully conducted the auctions.
- MSTC has developed the web application for Department of Investment and Public Asset Management (GoI) for strategic sale of Public Sector Enterprises.

Future outlook

MSTC is looking at giving more value added services to existing and future clients in terms of logistics, valuation consultancy and technology driven assistance for decision making.

Looking ahead, your company sees immense opportunities for growth riding the new technology cycle, powered by the belief that its solution centric approach makes it the preferred transformation partner within its customers.

Minerals and Mineral Blocks

MSTC is a nominated agency for allocation of coal blocks and all major mineral blocks in the country through its very customized e-Commerce portal. The minor mineral blocks allocation is also happening through MSTC's e-Commerce portal in the various states of the country.

e-Retail Software

MSTC has carved niche for itself by developing an unique Exim portal for Oil marketing companies and in the process MSTC has developed required expertise for providing e-Retail Software solutions to the Government. This sector holds a great opportunity and potential for MSTC in future.

Targeting private companies

MSTC is casting more focus on the untapped e-Commerce business from the private sector and in this stride MSTC has signed big ticket agreement with Reliance Industries, Indus Tower, Tata Power, L&T, Jindal Group, Vedanta etc. to name a few.

Opportunities

- E-Commerce : MSTC has emerged as a major standalone e-commerce service provider in the country. With its foray into new and diverse business verticals including the flagship projects of the Govt. of India, it has an immense potential to grow multifold in this arena.
- MSTC is endeavoring to harness the untapped potential in the Private Sector also, beside trying to retain the Govt. and PSU business.
- Recycling Sector : MSTC through PPP model via joint venture route is spearheading the initiatives of framing a recycling policy, its pivotal role in setting up recycling plant in the automobile sector, e-waste and solid based management sector which is a sunrise sector.

Threats

- GeM portal – reducing opportunity in exposure: With the Govt.'s directive to use the GeM Portal for purchases, the business in e-procurement of common goods and services will take a hit. The scope of work in e-procurement gets a bit downsized, as major percentage of any Corporation's business is spent on procurement of goods and services.
- Trading business - As a policy matter, MSTC has decided to play safe in the traditional trading business due to the extent of risk involved.
- Cyber attacks - Risks of cyber-attacks are forever a threat on account of the fast-evolving nature of the threat. In addition to impact on business operations, a security breach could result in reputational damage, penalties and legal and financial liabilities.

Investor Services

The Company's shares have been dematerialized in both the depositories, i.e., NSDL and CDSL. 59 Shareholders out of 49000 (approx.) shareholders are holding shares in physical mode. I would like to request to the remaining shareholders to get their shares dematerialized so that the bonus shares lying in the "Unclaimed Bonus Suspense Account" can be transferred to the demat account of the respective shareholders. Further, this will also enable the shareholders to receive the dividend on time.

Corporate Governance

Your Company always strives to attain highest standards of Corporate Governance practices. The Company is complying with Government Guidelines on Corporate Governance framed by the Department of Public Enterprises (DPE) for CPSEs, and SEBI (Listing Obligation and Disclosure Requirement) Regulations, 2015 in letter and spirit. Your company is continuously working for the optimum benefit of its stakeholders and has thus moulded its corporate conduct to fulfill these responsibilities. The Company has established systems & procedures to ensure that its Board of Directors is well informed about the policies of the Company to enable them to discharge their responsibilities and to enhance the overall value of all stakeholders. Your Company is making best efforts to adapt and comply with the changing statutes and continue to comply with the Corporate Governance guidelines/ norms to the extent within its control.

Accolades & Recognitions:

During the year your company has received recognitions in various spheres of its activities. A few of the significant are as follows :

- MSTC has received the first award in corporate office category for the best performance in the field of official language implementation.
- Company has also received appreciation for implementation of official language from the Parliamentary Official Language Committee.

Shifting of Registered office

I am glad to inform you all that on 26th August, 2021 we have been able to fulfil one of our dream. In the august presence of Shri Ram Chandra Prasad Singh, Hon'ble Union Minister of Steel and Shri Faggan Singh Kulaste, Hon'ble Minister of State for Steel and Rural Development, new Registered office of the Company was inaugurated in Newtown, Kolkata. The registered office of the Company has also been shifted from 225C A.J.C. Bose Road, Kolkata-700020 to Plot no.CF-18/2, Street No.175, Action Area I C, New Town, Kolkata – 700156 W.B. from the aforesaid date.

Human Resources

Your company has always considered its human resource as the most important resource and has been conducting various employee benefit programs. The industrial relations have remained cordial and participative all along. We have opened offices in many cities in India so that we can reach out to our principals and customers easily and generate more business. Therefore, we have posted officers for expansion of business and non – executives all over the branches to cater the needs of all type of clients.

Financial Performance

₹ in Crore

2019-20	2020-21	2021-22 (1st Quarter)
70.40	70.40	70.40
209.43	284.56	303.41
279.83	354.96	373.81
830.71	427.75	151.54
129.49	114.68	29.01
75.20	101.07	18.85
33%	44%#	-

Note: Considering the risk involved in Trading Business the same is tapered down.
* Dividend was not declared by Board due to loss in 2018-19.
** Bonus share issued at 1:1 in 2016-17, 2017-18 and 2018-19.
# Final Dividend for FY 2020-21 has been proposed by Board subject to approval of shareholders at Annual General Meeting.

I would like to assure you that we continue to stand with the nation during the challenging phase of Covid-19, your company has contributed Rs. 50.00 Million to the PMCARES fund, further the employees of the Company has also contributed their one day salary to the PMCARES Fund.

Our thought go out to the families and friends and to all those whose life is impacted due to Covid-19. We will continue to be with our employees and their dear ones in the best possible manner.

Acknowledgement

I would like to place on record my gratitude to the Hon'ble Union Minister for Steel, Hon'ble Minster of State for Steel, Secretary (Steel), Additional Secretary and FA (Steel), Additional Secretary (Steel) and other officials of the Ministry of Steel, Defence Ministry, Coal Ministry, Mining Ministry, Civil Aviation, Petroleum, Natural Gas Ministry and various other Central Government Ministries, all State Governments, various Central and State Public Sector Undertakings, private companies, the bankers, shareholders, our principals and others for their valuable assistance and guidance extended to the Company during the year. I also place on record the appreciation of the sincere efforts made by various employees at all level. I also express my gratitude to all stakeholders, customers and suppliers for the trust and confidence reposed by them on your Company year after year and assure you that we shall contnue to create more value for our stakeholders.

Thanking you,

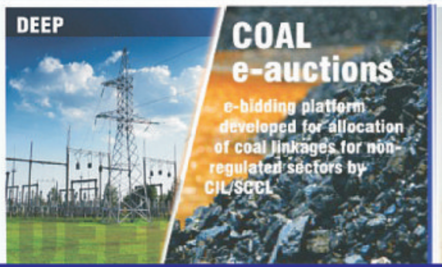
Jai Hind!

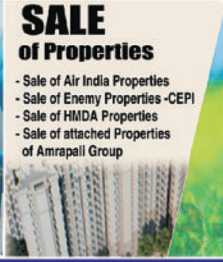
Place: Kolkata

Date: 29.09.21

S. K. Gupta

Chairman Cum Managing Director





MSTC LIMITED

(A Govt. of India Enterprise)

Plot no.CF-18/2, Street No.175,

Action Area 1C, New Town, Kolkata - 700156

www.mstcindia.co.in

आज़ादी का अमृत महोत्सव

एमएसटीसी–भारत के डिजीटल विकास का अंश बनने पर गर्वित

e-assuring INDIA

सुरेंद्र कुमार गुप्ता
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, एमएसटीसी

प्रिय शेयरधारकों एवं निदेशक मंडल के सदस्यगण,

31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष के लिए आपकी कंपनी की वार्षिक रिपोर्ट एवं लेखा आपके समक्ष प्रस्तुत करते हुए मुझे बहुत खुशी हो रही है। वित्तीय वर्ष 2020-21 हममें से कइयों के लिए बहुत ही मुश्किल एवं चुनौतियों से भरा रहा था। कोविड-19 महामारी ने अनिश्चितता और चिन्ता का एक माहौल बना दिया है। इसका लोगों के जीवन, जीविकाओं और व्यवसायिक कार्यों पर गहरा प्रभाव पड़ा है। मौजूदा हालात में, सुरक्षा और बेहतर स्वास्थ्य हमारी सबसे बड़ी प्राथमिकता बन चुकी है। वित्तीय वर्ष के दौरान, जहाँ एक ओर हमें जबरदस्त चुनौतियों और कठिनाइयों का सामना करना पड़ा है, वहीं दूसरी ओर हमने व्यवसाय में विस्तार आते देखा है जो परिकल्पना से परे था। हमें उम्मीद है कि हमारी तरक्की और उन्नति आगे बनी रहेगी जो आपकी कंपनी को आने वाले वर्षों में उसकी स्थिति को बेहतर बनाने में मदद करेगी।

आर्थिक एवं व्यावसायिक परिवेश

वित्तीय वर्ष 2020-21 बहुत ही अस्थिर और चुनौतियों से भरा था। कोविड-19 ने मानव जीवन के सभी पहलुओं में अकल्पनीय बदलाव लाया है। महामारी से आर्थिक क्षति का परिमाण अप्रत्याशित रहा था। आवागमन के साधनों पर प्रतिबंध रहने एवं आपूर्ति श्रृंखला में बाधा आने के कारण परिचालनीय चुनौतियाँ बढ़ती गई। कोविड-19 के मामले में निरंतर उल्लेखनीय बढ़ोतरी आने से, आर्थिक दशा में तेजी से गिरावट आने लगी।

भारतीय अर्थव्यवस्था में मार्च-अप्रैल, 2020 के दौरान सख्त लॉकडाउन लगाए जाने के कारण वित्त वर्ष 2020-21 की पहली तिमाही में 23.9 प्रतिशत और वित्त वर्ष 2020-21 की दूसरी तिमाही में 7.5 प्रतिशत का संकुचन आया। तबसे, कई उच्च एवं सक्षम संकेतकों ने त्वरित एवं स्थायी सुधार दर्शाया है। हमारी अर्थव्यवस्था के बुनियादी आधार बहुत ही मज़बूत हैं और लॉकडाउन से उबरते हुए आगे बढ़ रहे है, साथ ही आत्मनिर्भर भारत मिशन के दक्ष सहयोग ने हमारी अर्थव्यवस्था को सुदृढ़ता के साथ सुधार का मार्ग दिखाया है। कोविड-19 महामारी से उबरते हुए भारत की आर्थिक गतिविधियाँ बहुत तेज़ी से ऊपर उठी है, वित्त वर्ष 2020-21 की पहली तिमाही की अभूतपूर्व मंदी से निकलते हुए सरकार एवं आरबीआई द्वारा प्रदान किए गए असाधारण वित्तीय एवं धन संबंधी सहयोग से आगे बढ़ रहे हैं।

वित्त वर्ष 2020-21 में, आईटी-बीपीएम सेक्टर में नवाचार, प्रौद्योगिकी संग्रहण एवं दक्षता को आगे ले आने हेतु कई उल्लेखनीय संरचनात्मक सुधार किए गए हैं, जिसमें ओएसपी के नियम और शर्तों और उपभोक्ता संरक्षण (ई-कॉमर्स) नियम, 2020 में रियायत लाया जाना शामिल है। इससे प्रतिभा तक पहुँचने में विस्तार लाने, रोजगार सृजन के अवसर बढ़ाने, डिजिटल सेवाओं के लिए भारत को वैश्विक गढ़ बनाने एवं इस सेक्टर को तरक्की और नवाचार की अगली श्रेणी तक पहुँचाने में उल्लेखनीय सहयोग प्राप्त होगा। बी2बी ई-कॉमर्स में 100% एफडीआई की अनुमति दी गई है। 4जी/5जी के लिए फाइबर नेटवर्क आरंभ करने से दूरसंचार प्रचालकों एवं भारत सरकार द्वारा किए जा रहे लगातार निवेश से भारत में ई-कॉमर्स को अच्छा प्रोत्साहन प्राप्त होगा।

कोविड-19 के कारण ग्राहकों की ओर से खर्चे में कमी, आर्थिक मंदी और अनिश्चितता के बावजूद ई-कॉमर्स कंपनियाँ साल 2021 में उत्साहवर्धक बिक्री की उम्मीद कर रही हैं। चालू वर्ष 21 में, ऑनलाइन ग्रोसरी, ई-फार्मेसी और सोशल कॉमर्स जोर-शोर से बढ़ोतरी की अपेक्षा कर रहे हैं। इंटरनेट इस्तेमाल करने वालो की बढ़ती तादाद लोगों के झुकाव को ई-कॉमर्स की ओर बढ़ाएगा।

समीक्षाधीन वर्ष के दौरान :

आपकी कंपनी ने महामारी का डटकर सामना किया है। एमएसटीसी के प्रत्येक सदस्य की वचनबद्धता और निष्ठा से वित्तीय वर्ष के दौरान आई चुनौतियों का मुकाबला करने में व्यवसाय को सहयोग मिला है। वित्त वर्ष के दौरान उत्पन्न हुई बाधाओं को देखते हुए, टीम ने अथक रूप से कार्य करते हुए परिचालनीय स्तर पर सराहनीय तरक्की हासिल की है। वित्तीय वर्ष के दौरान, आपकी कंपनी ने,

- ₹ 6391.33 मिलियन की कुल आय दर्ज की है।
- वित्तीय वर्ष के दौरान कुल ई-कॉमर्स व्यवसाय में लगभग 2% की वृद्धि दर्ज की गई।
- वित्त वर्ष के दौरान कर पश्चात लाभ ₹ 1010.70 मिलियन था जबकि पिछले वित्तीय वर्ष में यह राशि ₹ 752.03 मिलियन थी, इस वृद्धि में, मुख्य योगदान ई-कॉमर्स का था।

एमएसटीसी के फायदे

एमएसटीसी की ई-कॉमर्स में एक सेवा प्रदाता के रूप में एक महत्वपूर्ण भूमिका रही है एवं इस क्षेत्र में इसने बाजार में एक अग्रणी के रूप में अपनी पहचान बनाई है। भौतिक उपस्थिति और/या किसी अन्य विधि द्वारा संचालित किसी भी व्यावसायिक कार्यकलाप को ऑनलाइन कार्यकलापों में परिवर्तित करने की हमारी क्षमता ही हमारी प्रमुख शक्ति है। अधिकांश केन्द्र/लोक सेवा उद्यम/ राज्य सरकार के विभागों एवं निजी क्षेत्र के संस्थानों के अपने उपभोक्ताओं को पारदर्शी, निष्पक्ष एवं विघ्नरहित ई-कॉमर्स सेवाएँ प्रदान करने में इसकी अपनी विशिष्टता रही है।

अपने व्यवसाय क्षेत्रों में एमएसटीसी ने हमेशा ही पहला कदम उठाते हुए लाभ प्राप्त किया है।

सहायक कंपनी

फेरो स्क्रैप निगम लिमिटेड कंपनी की 100% सहायक कंपनी है। वर्ष के दौरान, सहायक कंपनी का निष्पादन सराहनीय रहा है। एफएसएनएल का कर पश्चात लाभ ₹ 227.50 मिलियन था।

संयुक्त उद्यम-एमएमआरपीएल

आप तो जानते ही हैं कि कंपनी ने एमएमआरपीएल के माध्यम से संयुक्त उद्यम के जरिये रिसाइक्लिंग (पुनर्चक्रण) क्षेत्र में कदम रखते हुए, ग्रेटर नोएडा में भारत के प्रथम प्राधिकृत डिस्मैंटलिंग एवं कलेक्शन सेन्टर की स्थापना की है, तत्पश्चात चेन्नई और पुणे में भी इस सेन्टर को स्थापित किया गया एवं आने वाले समय में ऐसे चार और कलेक्शन एवं डिस्मैंटलिंग सेन्टर स्थापित किए जाने की योजना है। 31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष के दौरान, संयुक्त उद्यम (जेवी) कंपनी ने ₹ 98.77 मिलियन की आय की है।

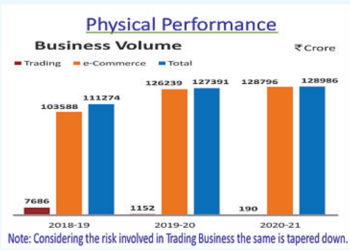
निगमित सामाजिक दायित्व (सीएसआर)

दोस्तों, आपके सतत भरोसे, प्रोत्साहन और सहयोग ने हमारे कार्य-निष्पादन को बेहतर बनाने के लिए हमें प्रेरित किया है। हम जन-समुदायों और समाज में रहने वाले लोगों की जीविका को बेहतर बनाने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

परिचालनीय उत्कर्षता

आप जानते हैं कि आपकी कंपनी देश की एक प्रमुख स्टैंडएलोन ई-कॉमर्स कंपनी है। इसके कार्य क्षेत्र में, सेलिंग एजेंसी व्यवसाय, स्क्रैप एवं अन्य वस्तुओं की ई-बिक्री, ई-प्रोक्योरमेंट इत्यादि शामिल हैं। ज़रूरत के अनुसार निर्मित ई-कॉमर्स समाधान एमएसटीसी का एक प्रमुख नवाचार व्यवसाय मॉडल के रूप में उभरकर सामने आया है। कंपनी द्वारा निष्पादित प्रमुख परिचालनीय गतिविधियाँ निम्नानुसार हैं :

- शुरुआती अंश के तौर पर, स्पेक्ट्रम नीलामी का सफलतापूर्वक संचालन किया जिससे भारत सरकार के लिए ₹ 7,78,150 मिलियन की आय हुई है।



Note: Considering the risk involved in Trading Business the same is tapered down.

- राजस्थान राज्य में, शराब के दुकानों के लिए लाइसेंस के आवंटन हेतु आबकारी विभाग, राजस्थान सरकार के लिए ऑनलाइन नीलामियों का संचालन किया है।
- आंध्र प्रदेश राज्य में रेत परिचालनों के निष्पादन हेतु एजेंसी के चयन हेतु ऑनलाइन बोली मंच प्रदान किया है।
- साल 2020 के नवम्बर माह में, वाणिज्यिक कोयला खनन की नीलामी हेतु बोली का संचालन किया है।
- भारतीय कपास निगम लि. ने कॉटन बेल एवं कॉटन सीड की ई-नीलामी के लिए सेवा प्रदाता के रूप में एमएसटीसी को नियुक्त किया है। एमएसटीसी ने पोर्टल विकसित किया है और सफलता के साथ नीलामियों का संचालन किया है।
- एमएसटीसी ने सार्वजनिक क्षेत्र उद्यमों की रणनीतिक बिक्री हेतु 'निवेश एव लोक परिसंपत्ति प्रबंधन विभाग' (भारत सरकार) के लिए वेब एप्लिकेशन विकसित किया है।

भावी दृष्टिकोण

एमएसटीसी निर्णय लेने के उद्देश्य से लॉजिस्टिक्स, मूल्यांकन परामर्श कार्य और प्रौद्योगिकी प्रेरित सहयोग के नजरिये से अपने मौजूदा और भावी उपभोक्ताओं को अधिक मूल्य वर्धित सेवाएं प्रदान करने का अवसर ढूँढ रही है।

आपकी कंपनी अपने समाधान केन्द्रित दृष्टिकोण के विश्वास के आधार पर, नई टेक्नोलॉजी चक्र पर कदम बढ़ाते हुए तरक्की की असीमित संभावनाएँ देख रही है, जिसने इसे इसके उपभोक्ताओं के लिए उनका पसंदीदा ट्रान्सफॉर्मेशन पार्टनर बनाया है।

खनिज एवं खनिज ब्लॉक

एमएसटीसी विशेष रूप से निर्मित ई-कॉमर्स पोर्टल के माध्यम से देश में कोयले के ब्लॉक (प्रखंड) एवं सभी प्रमुख खनिज ब्लॉकों के आवंटन हेतु एक नामित एजेंसी है। देश के विभिन्न राज्यों में एमएसटीसी के ई-कॉमर्स पोर्टल के माध्यम से लघु खनिज ब्लॉकों का आवंटन भी चल रहा है।

ई-रिटेल सॉफ्टवेयर

एमएसटीसी ने तेल विपणन कंपनियों के लिए एक अद्वितीय एग्जिम पोर्टल का विकास करते हुए अपनी एक विशेष पहचान बनाई है एवं इस प्रक्रिया में, एमएसटीसी ने सरकार एवं निजी क्षेत्र के संगठनों विशेषकर एमएसएमई (सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यम) को ई-रिटेल सॉफ्टवेयर समाधान प्रदान करने हेतु अपेक्षित विशेषज्ञता विकसित की है। इस क्षेत्र में एमएसटीसी के लिए भविष्य में अच्छे अवसर एवं संभावनाएँ मौजूद हैं।

निजी कंपनियों को लक्ष्य बनाना

एमएसटीसी निजी क्षेत्र से अनछुए ई-कॉमर्स व्यवसाय पर अधिक ध्यान दे रही है एवं अपने इस प्रयास के तहत एमएसटीसी ने रिलायंस इंडस्ट्री, इंडस टावर, टाटा पावर, एल एण्ड टी, जिन्दल ग्रुप, वेदांता आदि जैसे कुछ बड़े नामों के साथ स्वीकृति हेतु अनुबंध पर हस्ताक्षर किया है।

अवसर

- **ई-कॉमर्स :** एमएसटीसी देश में एक प्रमुख स्टैंडएलोन ई-कॉमर्स सेवा प्रदाता के रूप में उभरकर सामने आया है। भारत सरकार की अग्रणी परियोजनाओं समेत नए एवं विविध व्यवसाय स्तरों में कदम रखने के साथ इन कार्यक्षेत्रों में बहुगुणा विकास लाने की प्रबल संभावनाएँ हैं।
- एमएसटीसी सरकारी एवं पीएसयू व्यवसाय को बरकरार रखते हुए निजी क्षेत्र की अनछुई संभावनाओं का उपयोग करने के लिए पुरजोर प्रयास कर रही है।
- **पुनर्चक्रण क्षेत्र :** संयुक्त उद्यम मार्ग के माध्यम से पीपीपी मॉडल के जरिये एमएसटीसी पुनर्चक्रण नीति के गठन के लिए नई पहलों को प्रस्तुत करने में आगे रही है। ऑटोमोबाइल सेक्टर, ई-वेस्ट एवं सॉलिड वेस्ट मैनेजमेंट-सेक्टर जो कि एक उभरता सेक्टर है, में पुनर्चक्रण संयंत्र की स्थापना में अपनी महत्वपूर्ण भूमिका के साथ एमएसटीसी सबसे आगे है।

संकट

i) जीईएम पोर्टल – जोखिम कम होने का अवसर : क्रय के लिए जीईएम पोर्टल इस्तेमाल करने के सरकारी अनुदेश के साथ, आम वस्तुओं एवं सेवाओं का ई-प्रोक्योरमेंट व्यवसाय प्रभावित होगा। ई-प्रोक्योरमेंट की कार्य-परिधि में कमी आएगी; क्योंकि किसी भी निगम के व्यवसाय का बड़ा हिस्सा वस्तुओं एवं सेवाओं के क्रय पर खर्च किया जाता है।

ii) ट्रेडिंग व्यवसाय - नीति के अंतर्गत एमएसटीसी ने पारंपरिक ट्रेडिंग व्यवसाय में जोखिम अवस्थिति को ध्यान में रखते हुए सुरक्षित मार्ग अपनाया है।

iii) साइबर हमले - इस प्रकार के संकट की दिनों-दिन बढ़ती आशंका को देखते हुए साइबर हमले का जोखिम हमेशा के लिए बना रहता है। व्यवसाय परिचालनों को प्रभावित करने के अलावा, सुरक्षा उल्लंघन से प्रतिष्ठा पर आंच, दंड और कानूनी एवं वित्तीय देनदारियाँ उत्पन्न हो सकती हैं।

निवेशक सेवाएं

दोनों ही डिपॉजिटरी अर्थात एनएसडीएल एवं सीडीएसएल में कंपनी के शेयर अभौतिकीकृत हुए हैं। लगभग 49000 शेयरधारकों में से 59 शेयरधारक अभी भी भौतिक स्वरूप में शेयर रख रहे हैं। मैं शेष शेयरधारकों से अनुरोध करता हूँ कि अपने शेयर को अभौतिकीकृत कराएं, ताकि "दावारहित बोनस सस्पेंस खाता" में पड़े हुए बोनस शेयरों को संबंधित शेयरधारकों के डिमैट खाते में स्थानांतरित किया जा सके। इसके अलावा, इससे शेयरधारक समय पर लाभांश पाने में सक्षम हो पाएंगे।

निगमित अभिशासन

आपकी कंपनी निगमित अभिशासन अभ्यासों के उच्चतम मानदंडों को हासिल करने के लिए हमेशा प्रयत्नशील रही है। सीपीएसई के लिए सार्वजनिक उद्यम विभाग (डीपीई) एवं सेबी (सूचीयन बाध्यता एवं प्रकटन आवश्यकता) विनियम, 2015 द्वारा गठित निगमित अभिशासन पर सरकारी अनुदेशों का कंपनी पूर्णतया पालन कर रही है। आपकी कंपनी अपने हितधारकों के यथा उपयुक्त लाभ के लिए निरंतर कार्य कर रही है एवं इन दायित्वों को पूरा करने के लिए अपने निगमित संचालन में बदलाव किया है। आपकी कंपनी ने कंपनी के निदेशक मंडल को नीतियों के बारे में यथा अवगत रखने के लिए प्रणालियों एवं कार्य-प्रक्रियाओं को स्थापित किया है, ताकि वे अपने दायित्वों का निर्वाह कर सकें एवं सभी हितधारकों के लिए मूल्य सृजन में वृद्धि ला सकें। आपकी कंपनी बदलते विधि-विधानों को अपनाने एवं पालन करने की दिशा में सर्वोत्तम प्रयास कर रही है एवं अपनी नियंत्रण सीमा के अधीन निगमित अभिशासन के अनुदेशों/मानदंडों का अनुसरण करना जारी रखा है।

पुरस्कार एवं सम्मान:

वर्ष के दौरान आपकी कंपनी को अपनी गतिविधियों के विभिन्न क्षेत्रों में पहचान व सम्मान प्राप्त हुआ है। उनमें से कुछ महत्वपूर्ण उपलब्धियाँ निम्नानुसार हैं :

- एमएसटीसी ने राजभाषा कार्यान्वयन के क्षेत्र में बेहतरीन प्रदर्शन के लिए निगमित कार्यालय श्रेणी में प्रथम पुरस्कार प्राप्त किया है।
- कंपनी ने राजभाषा के कार्यान्वयन हेतु संसदीय राजभाषा समिति से भी प्रशंसा प्राप्त की है।

पंजीकृत कार्यालय का स्थानांतरण

मुझे आप सभी को यह बताते हुए बेहद खुंशी हो रही है कि 26 अगस्त, 2021 को हम अपना एक सपना साकार करने में सफल रहे हैं। श्री राम चंद्र प्रसाद सिंह, माननीय केंद्रीय इस्पात मंत्री और श्री फग्गन सिंह कुलस्ते, माननीय इस्पात और ग्रामीण बिकास राज्य मंत्री की गरिमामयी उपस्थिति में कोलकाता के न्यूटाउन में कंपनी के नए पंजीकृत कार्यालय का उद्घाटन किया गया। कंपनी के पंजीकृत कार्यालय को भी उपर्युक्त तारीख से 225सी ए.जे.सी. बोस रोड, कोलकाता-700020 से प्लॉट नंबर सीएफ-18/2, स्ट्रीट नंबर 175, एक्शन एरिया 1सी, न्यू टाउन, कोलकाता-700 156, पश्चिम बंगाल में स्थानांतरित कर दिया गया है।

मानव संसाधन

आपकी कंपनी ने हमेशा से ही अपने मानव संसाधन को एक महत्वपूर्ण संसाधन के रूप में विवेचित किया है एवं यह विभिन्न कर्मचारी लाभदायी कार्यक्रमों का संचालन कर रही है। इसके औद्योगिक संबंध बहुत ही सौहार्द भरे एवं सहभागी प्रकृति के रहे हैं। हमारे प्रिंसिपल एवं ग्राहकों तक आसानी से पहुँचने एवं ज़्यादा व्यापार हासिल करने के लिए हमने भारत के कई शहरों में नए कार्यालयों का उद्घाटन किया है। इसके लिए अपने व्यवसाय को बढ़ाने के लिए अधिकारियों एवं सभी शाखाओं में गैर-कार्यपालकों को नियुक्त किया है, ताकि हर प्रकार के ग्राहकों की जरूरतों को पूरा कर सकें।

Financial Performance

₹ in Crore

2019-20	2020-21	2021-22 (1st Quarter)
70.40	70.40	70.40
209.43	284.56	303.41
279.83	354.96	373.81
830.71	427.75	151.54
129.49	114.68	29.01
75.20	101.07	18.85
33%	44%#	-

Note: Considering the risk involved in Trading Business the same is tapered down.
* Dividend was not declared by Board due to loss in 2018-19.
** Bonus share issued at 1:1 in 2016-17, 2017-18 and 2018-19.
# Final Dividend for FY 2020-21 has been proposed by Board subject to approval of shareholders at Annual General Meeting.

मैं आपको आश्वस्त करना चाहूँगा कि कोविड-19 के इस चुनौती भरे चरण में हम राष्ट्र के साथ हमेशा खड़े रहे हैं, आपकी कंपनी ने पीएम केयर फंड में ₹ 50.00 मिलियन का योगदान दिया है। इसके अलावा, कंपनी के कर्मचारियों ने भी अपने एक दिन का वेतन पीएम केयर फंड में जमा किया है।

कोविड-19 से प्रभावित परिवारों और दोस्तों एवं अन्य लोगों के साथ बने रहने की राह पर हम चले हैं। अपने कर्मचारियों और प्रियजनों के साथ बने रहने का हम हर मुमकिन प्रयास करेंगे।

आभारोक्ति

मैं पूरी कृतज्ञता के साथ माननीय केन्द्रीय इस्पात मंत्री, माननीय इस्पात राज्य मंत्री, सचिव (इस्पात), अपर सचिव एवं एफए (इस्पात), अपर सचिव इस्पात एवं इस्पात मंत्रालय के अन्य अधिकारियों, रक्षा मंत्रालय, कोयला मंत्रालय, खनन मंत्रालय, नागरिक एवं विमानन, पेट्रोलियम, प्राकृतिक गैस मंत्रालय एवं केन्द्र सरकार के विभिन्न अन्य मंत्रालयों, सभी राज्य सरकारों, विभिन्न केन्द्रीय एवं राज्य सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों, निजी क्षेत्र की कंपनियों, बैंकरों, शेयरधारकों, हमारे प्रिंसिपल और अन्य व्यक्तियों को वर्ष के दौरान उनके द्वारा दिए गए बहुमूल्य सहयोग एवं मार्गदर्शन के लिए अपना आभार व्यक्त करता हूँ। मैं विभिन्न कर्मचारियों द्वारा किए गए उनके ईमानदार प्रयासों के लिए भी अपनी कृतज्ञता व्यक्त करता हूँ। मैं सभी हितधारकों, ग्राहकों एवं आपूर्तिकर्ताओं को साल-दर-साल कंपनी के प्रति उनके विश्वास और भरोसे के लिए भी अपनी कृतज्ञता प्रकट करता हूँ एवं आपको आश्वस्त करता हूँ कि हमारे हितधारकों के लिए और भी बेहतर मूल्य सृजन हेतु हम अपने प्रयास को निरंतर जारी रखेंगे।

धन्यवाद,
जय हिन्द!
स्थान : कोलकाता
तिथि : 29.09.2021

सुरेंद्र कुमार गुप्ता
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

एमएसटीसी
MSTC
एमएसटीसी लिमिटेड
(भारत सरकार का उपक्रम)
प्लॉट सं. सीएफ-18/2, स्ट्रीट नं.175, एए1सी, न्यू टाउन, कोलकाता-700156
www.mstcindia.co.in