



شركة الالينس للتأمين

التقرير السنوي المتكامل

للعام 2021

جدول المحتويات

1	تقرير أعضاء مجلس الإدارة
2	البيانات المالية المدققة لعام 2021
3	تقرير حوكمة الشركة لعام 2021
4	تقرير الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات



تقرير مجلس الإدارة 2021

**تقرير مجلس الإدارة
للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31**

السادة / المساهمين الكرام ،،،

بالنيابة عن أعضاء مجلس الإدارة يسرني أن أرحب بكم في اجتماع الجمعية العمومية السنوي ، وأن أقدم لكم التقرير السنوي عن أعمال ونشاط الشركة ومركزها المالي والميزانية العمومية والحسابات الختامية ، للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31 مع تقرير مدققي الحسابات .

استمر الاقتصاد العالمي في العام 2021 في مواجهة أوقات صعبة ، كان أحدثها الوباء العالمي (COVID-19) والاستمرار في ارتفاع عدد الحالات المصابة . هذا بالإضافة إلى العديد من المتغيرات التي أحدثت ضغطاً إضافياً على الأسواق المالية وعلى قطاع التأمين أيضاً . إلا أن القيادة الحكيمة لدولة الإمارات العربية المتحدة واصلت جهودها الحثيثة في حماية صحة المجتمع من خلال فرض التدابير اللازمة للتقليل من المخاطر على صحة مجتمعها . ونتيجة لذلك حققت دولة الإمارات العربية المتحدة مستواً مذهلاً في إعطاء اللقاحات بنسبة 100% بنهاية العام 2021. وبالنظر للامام فإننا نعتقد بأن الظروف سوف تتحسن ، فالعالم مستمر في معرفة واكتشاف المزيد عن COVID – 19 ومتحوراته ، والجهود في إعطاء اللقاحات حول العالم بقيت ثابتة والتتقيف حول التدابير الاحترازية في تطور حتى تعود الحياة لطبيعتها .

إن قيادة دولة الإمارات العربية المتحدة تواصل في صياغة وتطبيق لوائح صلبة لتقديم أداء أفضل في قطاع التأمين . وبالرغم من التحديات التي تواجهها من اكتظاظ سوق التأمين والمنافسة الشرسة وانخفاض أسعار الفائدة على الاستثمارات ، إلا أن اللاينس للتأمين استمرت في تحقيق نتائج جيدة وربحية ثابتة للأحد عشر عاماً الماضية ، كما حافظت على تصنيفها A- Excellent ممتاز من قبل شركة AM Best العالمية على مدى خمسة عشر عاماً متتالية .

إن المنهجية المتبعة من قبل مجلس إدارة الشركة والإدارة العليا والموظفين والتحليل الدقيق لظروف السوق هي السبب وراء المحافظة على ربحية الشركة على مر السنين .

وفي ما يلي ملخص نتائج أعمال الشركة للعام 2021 مقارنة مع العام 2020 :-

2020 درهم	2021 درهم	
557,163,263	509,694,147	النقد وما يعادله والودائع لدى البنوك
335,622,610	333,077,974	الاستثمارات في السندات
1,446,261,734	1,374,202,082	مجموع الموجودات
526,898,606	538,617,097	حقوق المساهمين
323,267,756	304,047,160	إيرادات أقساط التأمين
41,116,877	73,144,362	المطالبات المدفوعة
42,140,206	41,121,212	صافي الربح



وبعد تجنب كافة الاحتياطات الفنية والديون المشكوك في تحصيلها فقد حققت الشركة ربحاً صافياً قدره -/41,121,212 درهم لعام 2021 مقابل -/42,140,206 درهم لعام 2020 .

وبعد استعراض مجلس الإدارة لنتائج أعمال الشركة عن السنة المالية المنتهية في 2021/12/31 يتقدم بدوره إلى السادة المساهمين للموافقة على التوصيات التالية :

1. المصادقة على تقرير مجلس الإدارة وتقرير مدققي الحسابات لسنة 2021 .
2. المصادقة على قائمة المركز المالي والحسابات الختامية للسنة المنتهية في 2021/12/31 .
3. اعتماد توصية مجلس الإدارة بخصوص توزيع أرباح عام 2021 والأرباح المدورة من عام 2020 البالغ مجموعها 51,229,385 درهم على النحو التالي :
- أ. تحويل 10% من صافي أرباح سنة 2021 البالغة 4,112,121 درهم إلى الاحتياطي القانوني .
- ب. تحويل 10% من صافي أرباح سنة 2021 البالغة 4,112,121 درهم إلى الاحتياطي النظامي .
- ج. تحويل 900,805 درهم إماراتي إلى احتياطي إعادة التأمين بنسبة 0.5% من إجمالي أقساط إعادة التأمين .
- د. توزيع أرباح على المساهمين بمبلغ 30,000,000 درهم (30% من رأس المال المدفوع) كتوزيعات أرباح نقدية .
- هـ. مكافأة أعضاء مجلس الإدارة البالغة 1,115,883 درهم
- و. تدوير المتبقي البالغ 10,988,455 درهم للسنة اللاحقة .
4. إبراء ذمة السادة / رئيس وأعضاء مجلس الإدارة ومدققي الحسابات من المسؤولية عن السنة المالية المنتهية في 2021/12/31
5. تعيين مدققي الحسابات للعام الحالي 2022 وتحديد أتعابهم .

على حد علمنا ، فإن المعلومات المالية المدرجة في التقرير تعرض وبشكل عادل من جميع النواحي الجوهرية الوضع المالي ونتائج الأعمال والتدفقات النقدية للشركة كما في للفتترات المالية المعروضة في التقرير .

وفي الختام وبإسم جميع المساهمين ، نود أن نتقدم بجزيل الشكر والامتنان إلى مقام حضرة صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد بن سلطان آل نهيان رئيس الدولة وإلى صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي حفظهما الله ، وإلى إخوانهم أصحاب السمو الشيوخ أعضاء المجلس الأعلى للاتحاد ، على دعمهم المتواصل للمؤسسات الاقتصادية والشركات الوطنية .

وننتهز هذه المناسبة لنتقدم بالشكر والتقدير لمعيدي التأمين على مساندتهم المستمرة للشركة وإلى كافة عملاء الشركة الذين وضعوا ثقتهم بها ودعمهم المتواصل لها . كما أخص بالشكر الإدارة والعاملين على إخلاصهم وتفانيهم بالعمل ، سائلاً المولى عز وجل أن يهدينا لما فيه خير ومصلحة البلاد .

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

رئيس مجلس الإدارة

2022 /03/08



البيانات المالية المدققة 2021

اللاينس للتأمين ش. م. ع.

تقرير أعضاء مجلس الإدارة، تقرير مدقق الحسابات
المستقل والبيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

صفحة	جدول المحتويات
٢-١	تقرير أعضاء مجلس الإدارة
٨-٣	تقرير مدقق الحسابات المستقل
١٠-٩	بيان المركز المالي
١١	بيان الربح أو الخسارة
١٢	بيان الدخل الشامل
١٣	بيان التغيرات في حقوق المساهمين
١٥-١٤	بيان التدفقات النقدية
٧٥-١٦	إيضاحات حول البيانات المالية

تقرير مجلس الإدارة
للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31

السادة / المساهمين الكرام ،،،

بالنيابة عن أعضاء مجلس الإدارة يسرني أن أرحب بكم في اجتماع الجمعية العمومية السنوي ، وأن أقدم لكم التقرير السنوي عن أعمال ونشاط الشركة ومركزها المالي والميزانية العمومية والحسابات الختامية ، للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31 مع تقرير مدققي الحسابات .

استمر الاقتصاد العالمي في العام 2021 في مواجهة أوقات صعبة ، كان أحدثها الوباء العالمي (COVID-19) والاستمرار في ارتفاع عدد الحالات المصابة . هذا بالإضافة إلى العديد من المتغيرات التي أددت ضغطاً إضافياً على الأسواق المالية وعلى قطاع التأمين أيضاً . إلا أن القيادة الحكيمة لدولة الإمارات العربية المتحدة واصلت جهودها الحثيئة في حماية صحة المجتمع من خلال فرض التدابير اللازمة للتقليل من المخاطر على صحة مجتمعه . ونتيجة لذلك حققت دولة الإمارات العربية المتحدة مستواً مذهلاً في إعطاء اللقاحات بنسبة 100% بنهاية العام 2021. وبالنظر للامام فإننا نعتقد بأن الظروف سوف تتحسن ، فالعالم مستمر في معرفة واكتشاف المزيد عن COVID – 19 ومتحوراته ، والجهود في إعطاء اللقاحات حول العالم بقيت ثابتة والتنقيف حول التدابير الاحترازية في تطور حتى تعود الحياة لطبيعتها .

إن قيادة دولة الإمارات العربية المتحدة تواصل في صياغة وتطبيق لوائح صلبة لتقديم أداء أفضل في قطاع التأمين . وبالرغم من التحديات التي تواجهها من اكتظاظ سوق التأمين والمنافسة الشرسة وانخفاض أسعار الفائدة على الاستثمارات ، إلا أن اللاينس للتأمين استمرت في تحقيق نتائج جيدة وربحية ثابتة للأحد عشر عاماً الماضية ، كما حافظت على تصنيفها A- Excellent ممتاز من قبل شركة AM Best العالمية على مدى خمسة عشر عاماً متتالية .

إن المنهجية المتبعة من قبل مجلس إدارة الشركة والإدارة العليا والموظفين والتحليل الدقيق لظروف السوق هي السبب وراء المحافظة على ربحية الشركة على مر السنين .

وفي ما يلي ملخص نتائج أعمال الشركة للعام 2021 مقارنة مع العام 2020 :-

2020 درهم	2021 درهم	
557,163,263	509,694,147	النقد وما يعادله والودائع لدى البنوك
335,622,610	333,077,974	الاستثمارات في السندات
1,446,261,734	1,374,202,082	مجموع الموجودات
526,898,606	538,617,097	حقوق المساهمين
323,267,756	304,047,160	إيرادات أقساط التأمين
41,116,877	73,144,362	المطالبات المدفوعة
42,140,206	41,121,212	صافي الربح



وبعد تجنيب كافة الاحتياطات الفنية والديون المشكوك في تحصيلها فقد حققت الشركة ربحاً صافياً قدره -/41,121,212 درهم لعام 2021 مقابل -/42,140,206 درهم لعام 2020 .

وبعد استعراض مجلس الإدارة لنتائج أعمال الشركة عن السنة المالية المنتهية في 2021/12/31 يتقدم بدوره إلى السادة المساهمين للموافقة على التوصيات التالية :

1. المصادقة على تقرير مجلس الإدارة وتقرير مدققي الحسابات لسنة 2021 .
2. المصادقة على قائمة المركز المالي والحسابات الختامية للسنة المنتهية في 2021/12/31 .
3. اعتماد توصية مجلس الإدارة بخصوص توزيع أرباح عام 2021 والأرباح المدورة من عام 2020 البالغ مجموعها 51,229,385 درهم على النحو التالي :
 - أ. تحويل 10% من صافي أرباح سنة 2021 البالغة 4,112,121 درهم إلى الاحتياطي القانوني .
 - ب. تحويل 10% من صافي أرباح سنة 2021 البالغة 4,112,121 درهم إلى الاحتياطي النظامي .
 - ج. تحويل 900,805 درهم إماراتي إلى احتياطي إعادة التأمين بنسبة 0.5% من إجمالي أقساط إعادة التأمين .
 - د. توزيع أرباح على المساهمين بمبلغ 30,000,000 درهم (30% من رأس المال المدفوع) كتوزيعات أرباح نقدية .
 - هـ. مكافأة أعضاء مجلس الإدارة البالغة 1,115,883 درهم
 - و. تدوير المتبقى البالغ 10,988,455 درهم للسنة اللاحقة .
4. إبراء ذمة السادة / رئيس وأعضاء مجلس الإدارة ومدققي الحسابات من المسؤولية عن السنة المالية المنتهية في 2021/12/31
5. تعيين مدققي الحسابات للعام الحالي 2022 وتحديد أتعابهم .

على حد علمنا ، فإن المعلومات المالية المدرجة في التقرير تعرض وبشكل عادل من جميع النواحي الجوهرية الوضع المالي ونتائج الأعمال والتدفقات النقدية للشركة كما في وللفترات المالية المعروضة في التقرير .

وفي الختام وبإسم جميع المساهمين ، نود أن نتقدم بجزيل الشكر والامتنان إلى مقام حضرة صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد بن سلطان آل نهيان رئيس الدولة وإلى صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي حفظهما الله ، وإلى إخوانهم أصحاب السمو الشيوخ أعضاء المجلس الأعلى للاتحاد ، على دعمهم المتواصل للمؤسسات الاقتصادية والشركات الوطنية .

وننتهز هذه المناسبة لتتقدم بالشكر والتقدير لمعيدي التأمين على مساندتهم المستمرة للشركة وإلى كافة عملاء الشركة الذين وضعوا ثقتهم بها ودعمهم المتواصل لها . كما أخص بالشكر الإدارة والعاملين على إخلاصهم وتفانيهم بالعمل ، سائلاً المولى عز وجل أن يهدينا لما فيه خير ومصلحة البلاد .

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

رئيس مجلس الإدارة

2022 /03/08

تقرير مدقق الحسابات المستقل

السادة المساهمين المحترمين
اللائنس للتأمين ش. م. ع.
دبي
الإمارات العربية المتحدة

تقرير حول تدقيق البيانات المالية

الرأي

قمنا بتدقيق البيانات المالية لشركة اللائنس للتأمين ش. م. ع.، ("الشركة")، والتي تتكون من بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، وكل من بيان الربح أو الخسارة، وبيان الدخل الشامل، وبيان التغيرات في حقوق المساهمين، وبيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وإيضاحات حول البيانات المالية والتي تشمل على ملخص للسياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا، إن البيانات المالية المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بموجب تلك المعايير موضحة في فقرة "مسؤولية مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية" من تقريرنا. نحن مستقلون عن الشركة وفقاً للمعايير المهنية الدولية لمجلس المحاسبين "قانون مجلس المعايير المهنية للمحاسبين" ووفقاً للمتطلبات المهنية الأخرى والمتعلقة بتدقيقنا للبيانات المالية للشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة، هذا وقد قمنا بالوفاء بمسؤولياتنا المهنية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات. ونعتقد بأن بيانات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفر أساساً لرأينا حول التدقيق.

أمر التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي، وبموجب تقديرنا المهني، هي الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية للسنة المالية الحالية. تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية ككل، وكذلك عند تكوين رأينا حولها، وإننا لا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
لمساهمي شركة اللانيس للتأمين ش. م. ع. (تتمة)

أمور التدقيق الرئيسية (تتمة)

كيف تم تناول أمور التدقيق الرئيسية في سياق تدقيقنا	أمور التدقيق الرئيسية
إشتملت إجراءات التدقيق التي قمنا بها على ما يلي: - تقييم تصميم وتطبيق إجراءات الرقابة الرئيسية المصممة للتحقق من اكتمال وصحة المعلومات المستخدمة في عملية احتساب المخصصات الاكتوارية؛ - تقييم واختبار إدارة المطالبات وعملية تقدير الإحتياطيات من قبل الشركة والتي تشمل تخصيص حصة إعادة التأمين من المطالبات؛ - تقييم واختبار المعلومات المستخدمة في عملية احتساب الإحتياطيات الاكتوارية؛ - فحص عينات من إحتياطيات المطالبات من خلال مقارنة المبلغ المقدر لإحتياطي الحالة مع الوثائق المناسبة، مثل تقارير خبراء تقدير الخسائر والتأكدات التي تم الحصول عليها من المحامين، عقود إعادة التأمين إلخ؛ - إعادة إجراء التسويات بين بيانات المطالبات المسجلة في أنظمة الشركة والبيانات المستخدمة في العمليات الحسابية للإحتياطي الاكتواري؛ - تقييم موضوعية، مهارات ومؤهلات وكفاءة الخبير الاكتواري الخارجي المستقل؛ - مراجعة كتاب تعيين الخبير الإكتواري الخارجي المستقل لتحديد ما إذا كان نطاق العمل كافياً لأغراض التدقيق؛ و - مطابقة عينات من الأقساط غير المكتسبة مع الوثائق المناسبة. بالإضافة إلى ذلك، بمساعدة الخبراء الاكتواريين الداخليين لدينا، فقد قمنا: - بإجراء المراجعة الضرورية للتأكد فيما إذا كانت النتائج ملائمة لتقييم مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين. - بمراجعة التقرير الاكتواري الذي أعده الخبير الإكتواري الخارجي المستقل للشركة والعمليات الحسابية الأساسية لهذه الإحتياطيات، على وجه الخصوص الجوانب التالية: • ملائمة طرق الحساب والنموذج المستخدم (أفضل الممارسات الاكتوارية) • مراجعة الافتراضات الرئيسية • اتساق الافتراضات المستخدمة بين فترات التقييم • التطبيق العام للقواعد المالية والرياضية قمنا بتقييم الإفصاحات في البيانات المالية المتعلقة بمطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين لتحديد فيما إذا كانت متوافقة مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.	تقييم مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، بلغت مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين مبلغ ٦٦٣.١ مليون درهم و ١٦٠.٤ مليون درهم على التوالي كما هو مفصل في إيضاح ١٠ حول هذه البيانات المالية. يتطلب تقييم هذه المطلوبات تطبيق أحكام جوهرية وافتراضات. تتضمن موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ التي يحق للشركة إستلامها بموجب عقود إعادة التأمين، وبالتحديد، حصة معيد التأمين من مطلوبات عقود التأمين الخاصة بالشركة. ينطبق ذلك بصورة خاصة على تلك المطلوبات التي تستند على أفضل التقديرات للإحتياطيات الفنية التي تتضمن التكلفة النهائية للمطالبات المتكبدة وغير المسددة في تاريخ معين، سواء المبلغ عنها أو غير المبلغ عنها، وتكلفة تنفيذ الإدعاءات والإحتياطيات الفنية ذات الصلة، إلى جانب المبالغ المستردة من إعادة التأمين المتعلقة بهم. تقوم الإدارة والخبير الاكتواري الداخلي والخبير الاكتواري الخارجي المستقل بإستخدام مجموعة من الأساليب لتحديد تلك المخصصات. تندرج تحت هذه الأساليب عدد من الافتراضات الصريحة أو الضمنية المتعلقة بمبلغ ونموذج تسوية المطالبات المتوقعة. إن التغييرات في هذه الافتراضات من الممكن ان تؤدي إلى فروقات مادية في تقييم هذه المطلوبات. كنتيجة لجميع العوامل المذكورة أعلاه، تم إعتبار تقييم مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين من أمور التدقيق الرئيسية.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
لمساهمي شركة الالينس للتأمين ش. م. ع. (تتمة)

أمور التدقيق الرئيسية (تتمة)

أمور التدقيق الرئيسية	كيف تم تناول أمور التدقيق الرئيسية في سياق تدقيقنا
تقييم الإستثمارات في ممتلكات تمثل الإستثمارات في ممتلكات ١٥,١٪ من مجموع الموجودات كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. قامت الإدارة بتعيين مقيمين خارجيين مستقلين لتحديد القيمة العادلة للإستثمارات في ممتلكات. ان تقييم الاستثمارات في ممتلكات، كما هو مفصل في إيضاح رقم ٧، يتطلب إتخاذ أحكام وتقديرات هامة من جانب كل من الإدارة والمقيمين الخارجيين المستقلين. نتيجة لذلك، قمنا باعتبار أن هذا الامر هو من أمور التدقيق الرئيسية.	إشتملت إجراءات التدقيق التي قمنا بها، على ما يلي: • الحصول على فهم لعملية تحديد القيمة العادلة للإستثمارات في ممتلكات؛ • قمنا بتقييم الضوابط على تحديد القيمة العادلة للإستثمارات في ممتلكات لتحديد ما إذا كانت قد تم تصميمها وتنفيذها بشكل مناسب؛ • قمنا بتقييم كفاءة وقدرات ومؤهلات وموضوعية المقيمين الخارجيين المستقلين؛ • قمنا بمراجعة نطاق التعاقد بين المقيم الخارجي والشركة لتحديد ما إذا كان هذا كافياً لأغراض التدقيق؛ • لقد تحققنا من دقة واكتمال وملاءمة المدخلات المستخدمة لإستخلاص القيمة العادلة؛ • قمنا بالإستعانة بخبراء التقييم الداخليين لدينا لتقييم منهجية التقييم المستخدمة ومدى ملاءمة النموذج والافتراضات الرئيسية المستخدمة في تقييمات الإستثمارات في ممتلكات على أساس عينات مختارة. • قمنا بالتحقق من الدقة الحسابية للتقييمات على أساس عينات. • قمنا بمطابقة نتائج التقييمات مع المبالغ المسجلة في البيانات المالية. • قمنا بتقييم مدى كفاية الإفصاحات في البيانات المالية وفقاً لمتطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

معلومات أخرى

إن مجلس الإدارة والإدارة هم المسؤولون عن المعلومات الأخرى والتي تتكون من تقرير مجلس الإدارة والذي حصلنا عليه قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات. إن المعلومات الأخرى لا تتضمن البيانات المالية وتقرير مدقق الحسابات حولها.

إن رأينا حول البيانات المالية لا يغطي المعلومات الأخرى، ونحن لا نبدي أي شكل من أشكال التأكيد أو الإستنتاج حولها.

فيما يتعلق بتدقيقنا حول البيانات المالية، فإن مسؤوليتنا أن نقوم بقراءة المعلومات الأخرى، ومن خلال ذلك نقوم بتقدير فيما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع البيانات المالية أو المعلومات التي حصلنا عليها أثناء قيامنا بأعمال التدقيق، أو يتضح أنها تتضمن أخطاءً مادية.

**تقرير مدقق الحسابات المستقل
لمساهمي شركة الالينس للتأمين ش. م. ع. (تتمة)**

معلومات أخرى (تتمة)

بناءً على الأعمال التي تم تنفيذها على المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، إذا ما إستنتجنا بأن هناك أخطاء جوهرية في المعلومات الأخرى، فإننا مطالبون بالإبلاغ عن تلك الحقيقة. هذا وليس لدينا أي شيء للإبلاغ عنه بهذا الخصوص.

مسؤوليات الادارة والمكلفين بالحوكمة حول البيانات المالية

إن الادارة مسؤولة عن إعداد هذه البيانات المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية وتجهيزها طبقاً لعقد التأسيس، وطبقاً للأحكام السارية للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدل) والقانون الاتحادي لدولة الامارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧، وعن تلك الرقابة الداخلية التي تحددها الإدارة أنها ضرورية لتمكين من إعداد بيانات مالية خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية، فإن الادارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة، والافصاح حيثما كان مناسباً، عن الأمور المتعلقة بالاستمرارية واعتماد مبدأ الاستمرارية المحاسبي، ما لم تنوي الادارة تصفية الشركة أو وقف عملياتها، أو لا يوجد لديها بديل واقعي الا القيام بذلك.

إن المكلفين بالحوكمة مسؤولين عن الاشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية

إن أهدافنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت البيانات المالية خالية بصورة عامة من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا. ان التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، ولا يضمن أن عملية التدقيق التي تمت وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكشف دائماً أي خطأ جوهرية في حال وجوده. وقد تنشأ الاخطاء عن الاحتيال أو عن الخطأ، وتعتبر جوهرية بشكل فردي أو مجمّع فيما إذا كان من المتوقع أن تؤثر على القرارات الاقتصادية المتخذة من قبل المستخدمين بناءً على هذه البيانات المالية.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، فإننا نمارس التقدير المهني ونحافظ على الشك المهني طوال فترة التدقيق. كما نقوم أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الاخطاء الجوهرية في البيانات المالية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، تصميم والقيام بإجراءات التدقيق بما ينسجم مع تلك المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة توفر أساساً لرأينا. ان مخاطر عدم اكتشاف خطأ جوهرية ناتج عن الاحتيال تفوق تلك الناتجة عن الخطأ، حيث يشمل الاحتيال، التزوير، الحذف المتعمد، سوء التمثيل أو تجاوز نظام الرقابة الداخلي.
- الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلي ذا الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، ولكن ليس بغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية.

**تقرير مدقق الحسابات المستقل
لمساهمي شركة الالينس للتأمين ش. م. ع. (تتمة)**

مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية (تتمة)

- بتقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات المتعلقة بها المعدة من قبل الإدارة.
 - باستنتاج مدى ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي، وبناء على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، في حال وجود حالة جوهرية من عدم اليقين متعلقة بأحداث أو ظروف قد تثير شكوكاً جوهرية حول قدرة الشركة على الاستمرار. في حال الاستنتاج بوجود حالة جوهرية من عدم اليقين، يتوجب علينا لفت الانتباه ضمن تقريرنا إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية، أو تعديل رأينا في حال كانت هذه الإفصاحات غير كافية. هذا ونعتمد في استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا. ومع ذلك، قد تؤدي الأحداث أو الظروف المستقبلية بالشركة إلى توقف الشركة عن الأستمرار كمنشأة مستمرة.
 - تقييم العرض الشامل للبيانات المالية وهيكلها والبيانات المتضمنة فيها، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت البيانات المالية تظهر العمليات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.
- نقوم بالتواصل مع المكلفين بالحوكمة فيما يتعلق على سبيل المثال لا الحصر بنطاق وتوقيت ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي خلل جوهري في نظام الرقابة الداخلي يتبين لنا من خلال تدقيقنا.
- كما نقوم أيضاً بتزويد المكلفين بالحوكمة ببيان يظهر امثالنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، والتواصل معهم بخصوص جميع العلاقات وغيرها من المسائل التي يحتمل الاعتقاد بأنها قد تؤثر على إستقلاليتنا، وإجراءات الحماية ذات الصلة متى كان مناسباً.
- من الأمور التي تم التواصل بشأنها مع المكلفين بالحوكمة، نقوم بتحديد الأمور التي كان لها الأثر الأكبر في تدقيق البيانات المالية للسنة الحالية، والتي تعد أمور تدقيق رئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا حول التدقيق إلا إذا حال القانون أو الأنظمة دون الإفصاح عنها، أو عندما نقرر في حالات نادرة للغاية، ان لا يتم الإفصاح عن امر معين في تقريرنا في حال ترتب على الإفصاح عنه عواقب سلبية قد تفوق المنفعة العامة المتحققة منه.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

إضافة إلى ذلك ووفقاً لمتطلبات القانون الإتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدل)، نفيد بما يلي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١:

- (١) أننا قد حصلنا على كافة المعلومات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
- (٢) تم إعداد البيانات المالية، من جميع جوانبها الجوهرية، بما يتطابق مع الأحكام السارية للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدل)؛
- (٣) أن الشركة قد احتفظت بدفاتر محاسبية نظامية؛
- (٤) أن المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة تتوافق مع الدفاتر المحاسبية للشركة؛

**تقرير مدقق الحسابات المستقل
لمساهمي شركة الاليس للتأمين ش. م. ع. (تتمة)**

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى (تتمة)

(٥) كما هو مبين في إيضاح رقم ٨ حول البيانات المالية، أن الشركة قد قامت بالإستثمار في أسهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١؛

(٦) أن الإيضاح رقم ٢٨ حول البيانات المالية يظهر أهم مُعاملات وأرصدة الأطراف ذات العلاقة والأحكام التي قد تم بموجبها إبرام تلك المُعاملات؛

(٧) طبقاً للمعلومات التي توافرت لنا، لم يتبين لنا ما يدعونا إلى الاعتقاد بأن الشركة أرتكبت خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ أي مخالفات للأحكام السارية للقانون الإتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدل) أو للنظام الأساسي للشركة مما قد يؤثر جوهرياً على أنشطتها أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١؛ و

(٨) يبين الإيضاح رقم ٢٦ حول البيانات المالية المساهمات الإجتماعية التي قامت بها الشركة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

علاوة على ما سبق ووفقاً لمتطلبات القانون الإتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ والأحكام المالية ذات الصلة بشركات التأمين الصادرة عن البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، نود الإفادة بأننا حصلنا على جميع المعلومات والتفسيرات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا.

ديلويت أند توش (الشرق الأوسط)



تم التوقيع من قبل:

سمير المدبك

سجل رقم ٣٨٦

٨ مارس ٢٠٢٢

الشارقة، الإمارات العربية المتحدة

بيان المركز المالي

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٠٢٠	٢٠٢١	إيضاحات
درهم	درهم	
الموجودات		
٤,٢٦١,٥٦٩	٣,٨٠٤,٠٩٧	٦ ممتلكات ومعدات
٢٠٠,٤٤٠,٠٠٠	٢٠٧,٥٣٨,٠٠٠	٧ إستثمارات في ممتلكات
٣٣٥,٦٢٢,٦١٠	٣٣٣,٠٧٧,٩٧٤	١-٨ إستثمارات بالتكلفة المطفأة
٥,١٧٥,١٨٠	٦,٨٨٨,٣٤٢	٢-٨ إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى
٤٨,٤٥٨,٧٨٠	٤٥,٥٤٣,٨٥٠	٩ قروض مضمونة مقابل بوالص تأمين على الحياة
١٩٢,٦٩١,٤٥٤	١٦٠,٤٠٢,٨٥٤	١٠ موجودات عقود إعادة التأمين
٥,٩٣٧,١٦٠	٢,٤٠٣,٦٩٩	١١ تكاليف الإستحواذ المؤجلة
٧٤,٩٢٤,٨٥٥	٨٠,٦٩١,٢٣٢	١٢ أقساط تأمين وأرصدة تأمين مدينة
٢١,٥٨٦,٨٦٣	٢٤,١٥٧,٨٨٧	١٣ ذمم مدينة أخرى ومصاريف مدفوعة مقدماً
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٢٢٨,١٢٥	١٤ ودائع إلزامية
٤٩٨,٤٧١,٣٣٤	٤١٦,٦٥٣,٠٥٣	١٥ ودائع
٤٨,٦٩١,٩٢٩	٨٢,٨١٢,٩٦٩	١٦ النقد وما يعادله
١,٤٤٦,٢٦١,٧٣٤	١,٣٧٤,٢٠٢,٠٨٢	مجموع الموجودات
حقوق المساهمين والمطلوبات		
حقوق المساهمين		
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٧ رأس المال
٨٩,٥٤٩,١٨٤	٩٣,٦٦١,٣٠٥	١-١٨ إحتياطي قانوني
٧٩,٩٥٩,٩٨٤	٨٤,٠٧٢,١٠٥	٢-١٨ إحتياطي نظامي
٢٢٢,٠٠٠,٠٠٠	٢٢٢,٠٠٠,٠٠٠	٣-١٨ إحتياطي عام
٨٦٩,٦٥١	١,٧٧٠,٤٥٦	٤-١٨ إحتياطي إعادة تأمين
(٥,٥٨٨,٣٨٦)	(٣,٨٧٥,٢٢٤)	التغيرات المتراكمة في القيمة العادلة لإستثمارات بالقيمة
٤٠,١٠٨,١٧٣	٤٠,٩٨٨,٤٥٥	العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى
٥٢٦,٨٩٨,٦٠٦	٥٣٨,٦١٧,٠٩٧	أرباح مستقباه
مجموع حقوق المساهمين		
المطلوبات		
٤,٩٨٤,٤٤٣	٤,٧١٣,٣٨٤	١٩ مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين
٨٣,٢٢٦,٤٦٣	٨٢,٨٣٧,٢٠٠	٢٠ ذمم دائنة
٨٨,٢١٠,٩٠٦	٨٧,٥٥٠,٥٨٤	
مطلوبات التأمين		
٧٤,٤٣٦,٩٩١	٧٠,٦٧٢,١٢٨	٢١ مطلوبات التأمين
٩,١٩٨,٩٠١	٩,٥٢٥,٧٠٧	أقساط تأمين مقبوضة مقدماً
٤,٧٠٧,٢٤١	٤,٦٨٥,٨٩٥	٢٢ إيرادات عملات مؤجلة
٨٨,٣٤٣,١٣٣	٨٤,٨٨٣,٧٣٠	

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

٢٠٢٠	٢٠٢١	إيضاحات
درهم	درهم	
		١٠
٩٤,٣٩٨,٢٩٨	٦٩,٦٥٥,٦٨٠	مطلوبات عقود التأمين - المخصصات الفنية
١١٩,٧٥٨,٩٣٢	٨٨,٦٣٢,١٠٩	إحتياطي أقساط تأمين غير مكتسبة
١٧,٦٢٢,٣٢٩	٢٥,٥٤٦,٤٣٣	إحتياطي المطالبات تحت التسوية
٥٨١,١٨٦	٩١٢,٢٣٩	إحتياطي مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها
٨٩٠,٩٨٦	١٨٩,٠٧٩	إحتياطي مصاريف تسوية خسائر غير موزعة
٥٠٩,٥٥٧,٣٥٨	٤٧٨,٢١٥,١٣١	إحتياطي المخاطر السارية
٧٤٢,٨٠٩,٠٨٩	٦٦٣,١٥٠,٦٧١	إحتياطي حسابي
٩١٩,٣٦٣,١٢٨	٨٣٥,٥٨٤,٩٨٥	مجموع مطلوبات عقود التأمين
١,٤٤٦,٢٦١,٧٣٤	١,٣٧٤,٢٠٢,٠٨٢	مجموع المطلوبات
		مجموع حقوق المساهمين والمطلوبات

على حد علمنا، فإن البيانات المالية تظهر بصورة عادلة من جميع النواحي، المركز المالي، الأداء المالي والتدفقات النقدية للشركة.

تمت الموافقة على هذه البيانات المالية من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٨ مارس ٢٠٢٢ ووقعت نيابة عنها:


أيمن ساباب عرارة
عضو مجلس الإدارة - المدير التنفيذي


سعيد محمد الكمد
نائب رئيس مجلس الإدارة

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

بيان الربح أو الخسارة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٠٢٠	٢٠٢١	إيضاحات
درهم	درهم	
٣٢٣,٢٦٧,٧٥٦	٣٠٤,٠٤٧,١٦٠	٢٩ إجمالي أقساط التأمين
(١٧٣,٩٣٠,١٤٨)	(١٨٠,١٦٠,٩٠٠)	٢٩ حصة إعادة التأمين من إجمالي أقساط التأمين
١٤٩,٣٣٧,٦٠٨	١٢٣,٨٨٦,٢٦٠	صافي أقساط التأمين
(١١,١٨٣,٦٢١)	١٨,٧٧٢,٤٩٣	٢٩ صافي التغير في أقساط التأمين غير المكتسبة/إحتياطي المخاطر السارية
١٣٨,١٥٣,٩٨٧	١٤٢,٦٥٨,٧٥٣	٢٩ صافي أقساط التأمين المكتسبة
١٥,٨٥٦,٣٧٣	١٥,٤٣٩,٥٢٢	عمولات مقبوضة
(١٨,٥٠٣,١١٤)	(١١,٢٤٣,٨٦٥)	عمولات مدفوعة
١,٣٣٥,٤٦١	(٣,٥١٢,١١٦)	الحركة على تكاليف الإستحواذ المؤجلة/ إيرادات عمولات - بالصافي
١٣٦,٨٤٢,٧٠٧	١٤٣,٣٤٢,٢٩٤	إجمالي إيرادات التأمين
(٤١,١١٦,٨٧٧)	(٧٣,١٤٤,٣٦٢)	٣٠ إجمالي المطالبات المدفوعة
١٩,٥١٧,٨٠٤	٤٣,٥٥٢,٥٧١	٣٠ حصة إعادة التأمين من المطالبات ومصاريف تعديل الخسارة
(٢١,٥٩٩,٠٧٣)	(٢٩,٥٩١,٧٩١)	٣٠ صافي المطالبات المدفوعة
(١,٢٢٨,٧٢٣)	(٢,٧٤٤,٩٠٢)	الحركة على إحتياطي المطالبات تحت التسوية، إحتياطي مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها وإحتياطي مصاريف تسوية خسائر غير موزعة
(٩٥,٨٥٥,٨٤٨)	(٩٤,٧٥٦,٩٣٨)	أرباح وإلغاء وثائق تأمين على الحياة
٤٠,٦٧٢,٩٥٠	٣١,٣٤٢,٢٢٧	٢-١٠ النقص في الإحتياطيات الحسابية
(٧٨,٠١٠,٦٩٤)	(٩٥,٧٥١,٤٠٤)	صافي المطالبات المتكبدة
٥٨,٨٣٢,٠١٣	٤٧,٥٩٠,٨٩٠	صافي أرباح التأمين
٣٩,٨٥٣,٩٠٣	٣٣,٨٧٧,٥١٩	٢٣ إيرادات إستثمارات مالية
٦,٣٩٠,٨٢٨	١٦,٥٩٢,٧٥٨	٢٤ إيرادات إستثمارات في ممتلكات - بالصافي
٣٩٨,٤٤٢	٢٨٧,٩٢٧	أرباح فروقات أسعار صرف العملات الأجنبية
١,٥٨١,٦٥٥	٢,١٤٥,٥٣٠	٢٥ إيرادات أخرى
٤٨,٢٢٤,٨٢٨	٥٢,٩٠٣,٧٣٤	إجمالي الاستثمار والإيرادات الأخرى
١٠٧,٠٥٦,٨٤١	١٠٠,٤٩٤,٦٢٤	إجمالي الإيرادات
(٢٨,٨٨١,٢٦٢)	(٢٨,٠٨٢,٩٤٦)	٢٦ مصاريف عمومية وإدارية
(١,٤٣٢,٣٣٣)	(٦٨٨,٠١٤)	صافي المخصصات و الخسارة الائتمانية المتوقعة
(٣٢,٢٣٣,٤٢١)	(٢٨,٩٥٨,٢٧٢)	مكافآت وخصومات (صافي من إعادة التأمين)
(٢,٣٦٩,٦١٩)	(١,٦٤٤,١٨٠)	مصاريف تشغيلية أخرى
(٦٤,٩١٦,٦٣٥)	(٥٩,٣٧٣,٤١٢)	اجمالي المصاريف
٤٢,١٤٠,٢٠٦	٤١,١٢١,٢١٢	الربح للسنة
٤٢.١٤	٤١.١٢	٢٧ الربح الأساسي والمخفض للسهم الواحد

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

بيان الدخل الشامل
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٤٢,١٤٠,٢٠٦	٤١,١٢١,٢١٢	الربح للسنة
		بنود الدخل الشامل الأخرى
		بنود لن يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر
٥٣٥,٣٦٣	١,٧١٣,١٦٢	صافي أرباح غير محققة من إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى
٥٣٥,٣٦٣	١,٧١٣,١٦٢	إجمالي بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة
٤٢,٦٧٥,٥٦٩	٤٢,٨٣٤,٣٧٤	إجمالي الدخل الشامل للسنة

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

بيان التغيرات في حقوق المساهمين
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

رأس المال	إحتياطي قانوني	إحتياطي نظامي	إحتياطي عام	إحتياطي إعادة تأمين	التغيرات المتراكمة في القيمة العادلة لإستثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل	أرباح مستبقاه	المجموع
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٨٥,٣٣٥,١٦٣	٧٥,٧٤٥,٩٦٣	٢١٧,٠٠٠,٠٠٠	--	(٦,١٢٣,٧٤٩)	٤٣,٤١٤,١٥٠	٥١٥,٣٧١,٥٢٧
--	--	--	--	--	--	٤٢,١٤٠,٢٠٦	٤٢,١٤٠,٢٠٦
--	--	--	--	--	٥٣٥,٣٦٣	--	٥٣٥,٣٦٣
--	--	--	--	--	٥٣٥,٣٦٣	٤٢,١٤٠,٢٠٦	٤٢,٦٧٥,٥٦٩
--	--	--	٥,٠٠٠,٠٠٠	--	--	(٥,٠٠٠,٠٠٠)	--
--	--	٤,٢١٤,٠٢١	--	--	--	(٤,٢١٤,٠٢١)	--
--	٤,٢١٤,٠٢١	--	--	--	--	(٤,٢١٤,٠٢١)	--
--	--	--	--	٨٦٩,٦٥١	--	(٨٦٩,٦٥١)	--
--	--	--	--	--	--	(١,١٤٨,٤٩٠)	(١,١٤٨,٤٩٠)
--	--	--	--	--	--	(٣٠,٠٠٠,٠٠٠)	(٣٠,٠٠٠,٠٠٠)
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٨٩,٥٤٩,١٨٤	٧٩,٩٥٩,٩٨٤	٢٢٢,٠٠٠,٠٠٠	٨٦٩,٦٥١	(٥,٥٨٨,٣٨٦)	٤٠,١٠٨,١٧٣	٥٢٦,٨٩٨,٦٠٦
--	--	--	--	--	--	٤١,١٢١,٢١٢	٤١,١٢١,٢١٢
--	--	--	--	--	١,٧١٣,١٦٢	--	١,٧١٣,١٦٢
--	--	--	--	--	١,٧١٣,١٦٢	٤١,١٢١,٢١٢	٤٢,٨٣٤,٣٧٤
--	--	٤,١١٢,١٢١	--	--	--	(٤,١١٢,١٢١)	--
--	٤,١١٢,١٢١	--	--	--	--	(٤,١١٢,١٢١)	--
--	--	--	--	--	--	(١,١١٥,٨٨٣)	(١,١١٥,٨٨٣)
--	--	--	--	٩٠٠,٨٠٥	--	(٩٠٠,٨٠٥)	--
--	--	--	--	--	--	(٣٠,٠٠٠,٠٠٠)	(٣٠,٠٠٠,٠٠٠)
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٩٣,٦٦١,٣٠٥	٨٤,٠٧٢,١٠٥	٢٢٢,٠٠٠,٠٠٠	١,٧٧٠,٤٥٦	(٣,٨٧٥,٢٢٤)	٤٠,٩٨٨,٤٥٥	٥٣٨,٦١٧,٠٩٧

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

بيان التدفقات النقدية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
		التدفقات النقدية من العمليات التشغيلية
٤٢,١٤٠,٢٠٦	٤١,١٢١,٢١٢	الربح للسنة
		تعديلات :
٩٤٦,١٤٥	٧٢٦,٥١٦	إستهلاك ممتلكات ومعدات
--	٩٠,٠٢٠	شطب ممتلكات ومعدات
٥,٣٤٦,٠٠٠	(٧,٠٩٨,٠٠٠)	(الربح)/الخسارة في القيمة العادلة لإستثمارات في ممتلكات
(١١,٧٣٦,٨٢٨)	(٩,٤٩٤,٧٥٨)	إيرادات إستثمارات في ممتلكات - صافي
٤٧٢,٤٨٩	٥٠٧,٦٦٦	مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين
١,٨٠٥,٧٤٥	١,٦٨٤,٨٠٤	إطفاء رسوم وعلاوات وخصومات إستثمارات
(٣٥٦,٩٠٧)	(٢٨٥,٥٢٥)	إيرادات توزيعات أرباح
(٣,٤٢٨,٨٦٨)	(٢,٩٩٧,٦٥٥)	إيرادات فوائد من قروض مضمونة مقابل وثائق تأمين على الحياة
(١٦,٤٥٣,٧١٤)	(١٨,٩٧٢,٧٤٢)	إيرادات فوائد من إستثمارات بالتكلفة المطفأة
(١٩,٦١٤,٤١٤)	(١١,٦٢١,٥٩٧)	إيرادات فوائد من الودائع
١,٤٣٢,٣٣٣	٦٨٨,٠١٤	صافي المخصصات والخسائر الإئتمانية المتوقعة
٥٥٢,١٨٧	(٥,٦٥٢,٠٤٥)	التدفقات النقدية قبل الحركة في راس المال العامل
(١٥,٦٠٧,٤٠٦)	(٧,٥٧٨,٤٢٢)	الزيادة في ذمم تأمين، ذمم مدينة أخرى ومصاريف مدفوعة مقدماً
(٥٨,٧٢٨,٠٨١)	٣٢,٢٨٨,٦٠٠	النقص/(الزيادة) في موجودات عقود إعادة التأمين
٣٠,٤٦٧,٤٧٥	(٧٩,٦٥٨,٤١٨)	(النقص)/(الزيادة) في الاحتياطي الفنية
		(النقص)/(الزيادة) في ذمم دائنة، مطلوبات عقود التأمين وأقساط تأمين
٣٢,٩٧٧,١٦٤	(٣,٩٦٧,٠٢٩)	مقبوضة مقدماً
(٢,٨٨٦,٦٥٩)	٣,٥٣٣,٤٦١	النقص/(الزيادة) في تكاليف إستحواذ مؤجلة
١,٥٥١,١٩٨	(٢١,٣٤٦)	(النقص)/(الزيادة) في إيرادات عمولات مؤجلة
(١١,٦٧٤,١٢٢)	(٦١,٠٥٥,١٩٩)	النقد المستخدم في العمليات
(٧٣٠,٩٥٦)	(٧٧٨,٧٢٥)	مخصص تعويض نهاية الخدمة المدفوع للموظفين
(١٢,٤٠٥,٠٧٨)	(٦١,٨٣٣,٩٢٤)	صافي النقد المستخدم في العمليات التشغيلية

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

بيان التدفقات النقدية (تتمة)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
		التدفقات النقدية من العمليات الاستثمارية
٦٠,١٣١,٣٥١	٨٠,٨٠١,٣٣٤	ودائع مُسيلة خلال السنة
٢٨,٢٥٣,٩٥١	١٢,٨٥٤,٥٢٨	إيرادات مقبوضة على الودائع
٨,٧٢١,٤١٢	٧,٤٨٧,٣١٤	إيرادات مقبوضة من إستثمارات في ممتلكات
١٢,٩٣٣,١٢١	١٨,٩٧٢,٧٤٢	إيرادات مقبوضة من إستثمارات بالتكلفة المطفأة
٣٥٦,٩٠٧	٢٨٥,٥٢٥	إيرادات توزيعات أرباح مقبوضة
٤,٠٩٥,٩٧٧	٥,٩١٢,٥٨٥	صافي النقص في قروض مضمونة مقابل وثائق تأمين على الحياة
(١١٦,٣٠٤)	(٣٥٩,٠٦٤)	شراء ممتلكات ومعدات
(١٠١,٠٨١,٢٢٨)	--	شراء إستثمارات مالية بالتكلفة المطفأة
١٣,٢٩٥,١٨٧	١٢٥,٩٥٤,٩٦٤	صافي النقد الناتج من العمليات الاستثمارية
		التدفقات النقدية من العمليات التمويلية
(٣٠,٠٠٠,٠٠٠)	(٣٠,٠٠٠,٠٠٠)	توزيعات أرباح مدفوعة
(٣٠,٠٠٠,٠٠٠)	(٣٠,٠٠٠,٠٠٠)	صافي النقد المستخدم في العمليات التمويلية
(٢٩,١٠٩,٨٩١)	٣٤,١٢١,٠٤٠	صافي الزيادة/(النقص) في النقد وما يعادله
٧٧,٨٠١,٨٢٠	٤٨,٦٩١,٩٢٩	النقد وما يعادله في بداية السنة
٤٨,٦٩١,٩٢٩	٨٢,٨١٢,٩٦٩	النقد وما يعادله في نهاية السنة (إيضاح ١٦)

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

١ - معلومات قطاعية

لأغراض إدارية، تم تنظيم الشركة في قطاعين من الأعمال، قطاع التأمين على الممتلكات والمسؤوليات (التأمين العام) وعمليات تأمين الأشخاص وتكوين الأموال (التأمين على الحياة). إن قطاع التأمين العام يشمل تأمين السيارات، التأمين البحري، تأمين الحريق، التأمين الهندسي، التأمين الصحي والحوادث العامة. إن قطاع التأمين على الحياة يشمل فقط التأمين على الحياة طويل الأجل والتأمين على الحياة الجماعي. هذه القطاعات هي الأساس الذي بموجبه تقوم الشركة بإعداد تقارير المعلومات القطاعية. تم إظهار التحليل القطاعي على النحو التالي:

١-١ المركز المالي لقطاع أعمال عمليات تأمين الأشخاص و تكوين الأموال

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
		الموجودات
٢,٤٠٠,٠٨٠	٢,١٤١,٣٩٨	ممتلكات ومعدات
١٢٣,٥٩٥,٠٠٠	١٢٩,٨١٢,٥٠٠	إستثمارات في ممتلكات
٢٤٥,٧٧٥,٥٨١	٢٤٣,٨٢٢,٤٦٦	إستثمارات بالتكلفة المطفأة
٤٨,٤٥٨,٧٨٠	٤٥,٥٤٣,٨٥٠	قروض مضمونة مقابل وثائق تأمين على الحياة
٢,٤٩٢,٥٢٤	٣,١٧٧,٦٠٧	موجودات عقود إعادة التأمين
١٩٨,٠٣٣	١٥٩,٢٦٩	تكاليف إستحواذ مؤجلة
٤٧٧,٧٨٠	٩٠٠,٥٣٣	أقساط تأمين وأرصدة تأمين مدينة
١٠,٨٩٢,٩٩٦	١١,٦٦٨,٧٥٩	ذمم مدينة أخرى ومصاريف مدفوعة مقدماً
٢,٠٠٠,٠٠٠	٢,٢٢٨,١٢٥	ودائع إلزامية
٢٦٠,٣٣١,٧٨٥	١٨٧,٤٦٠,١٧٥	ودائع
١٤,٦٩٠,٧٠١	٦٧,١٢٦,٦١٦	النقد وما يعادله
١٢٢,٧٩٤,٣٠٣	١٠٩,٥٤٩,٦٣٤	رصيد الأقسام الداخلية
٨٣٤,١٠٧,٥٦٣	٨٠٣,٥٩٠,٩٣٢	مجموع الموجودات
		حقوق المساهمين والمطلوبات
		حقوق المساهمين
٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	رأس المال
٤٢,٩٤٢,٣٨٧	٤٥,١٥٥,٣١٥	إحتياطي قانوني
٣٨,١٤٧,٧٨٧	٤٠,٣٦٠,٧١٥	إحتياطي نظامي
١٠٧,٥٥٢,٤٦١	١٠٧,٥٥٢,٤٦١	إحتياطي عام
٢٣,٧٨٠	٤٥,٨٥٦	إحتياطي إعادة تأمين
١٨,٩٩٨,٥١٤	٢١,٤١٢,٧٩٠	أرباح مستبقة
٢٥٧,٦٦٤,٩٢٩	٢٦٤,٥٢٧,١٣٧	مجموع حقوق المساهمين
		المطلوبات
٢,٢٥٤,٢٩٨	٢,١٨٢,٦٨٣	مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين
١٢,٧٤٣,٥٦٦	١٠,٦٠٣,٩٧٦	ذمم دائنة
١٤,٩٩٧,٨٦٤	١٢,٧٨٦,٦٥٩	
		مطلوبات التأمين
٣٧,٢٨٣,١١٢	٣٣,٠٨٥,٢٤٣	مطلوبات التأمين
٩,١٩٨,٩٠١	٩,٥٢٥,٧٠٧	أقساط تأمين مقبوضة مقدماً
٢,٢٧٩	١,٦٦٩	إيرادات عمولات مؤجلة
٤٦,٤٨٤,٢٩٢	٤٢,٦١٢,٦١٩	

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

١ - معلومات قطاعية (تتمة)

١-١ المركز المالي لقطاع أعمال عمليات تأمين الأشخاص و تكوين الأموال (تتمة)

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
		مطلوبات عقود التأمين - المخصصات الفنية
		إحتياطي أقساط تأمين غير مكتسبة
		إحتياطي المطالبات تحت التسوية
		إحتياطي مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها
		إحتياطي مصاريف تسوية خسائر غير موزعة
		إحتياطي المخاطر السارية
		إحتياطي حسابي
		مجموع مطلوبات عقود التأمين
		مجموع المطلوبات
		مجموع حقوق المساهمين والمطلوبات
١,٦٢٥,٥٠٢	١,٩٤٦,١٦٩	
٢,٢٤٠,٨٨٢	٢,٥٣٢,٦٥٤	
١,٢٣٦,٥١١	٧٩٢,٣٢٧	
٢٣,١٦١	٥٨,٥٢١	
٢٧٧,٠٦٤	١١٩,٧١٥	
٥٠٩,٥٥٧,٣٥٨	٤٧٨,٢١٥,١٣١	
٥١٤,٩٦٠,٤٧٨	٤٨٣,٦٦٤,٥١٧	
٥٧٦,٤٤٢,٦٣٤	٥٣٩,٠٦٣,٧٩٥	
٨٣٤,١٠٧,٥٦٣	٨٠٣,٥٩٠,٩٣٢	

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

١ - معلومات قطاعية (تتمة)

١-٢ الربح أو الخسارة لقطاع أعمال عمليات تأمين الأشخاص و تكوين الأموال

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
١٠٤,٨٠٨,٣١٧	١٠١,١٦٠,٤٨٧	إجمالي أقساط التأمين
(٤,٧٥٥,٩٢٢)	(٤,٤١٥,١٩٣)	حصة إعادة التأمين من إجمالي أقساط التأمين
١٠٠,٠٥٢,٣٩٥	٩٦,٧٤٥,٢٩٤	صافي أقساط التأمين
(٥٧٢,٧٦٧)	١٠١,٨١٢	صافي التغير في أقساط التأمين غير المكتسبة/إحتياطي المخاطر السارية
٩٩,٤٧٩,٦٢٨	٩٦,٨٤٧,١٠٦	صافي أقساط التأمين المكتسبة
٩١٣,٢٠١	٨٣٢,٣٨٣	عمولات مقبوضة
(٨,٤١٢,٩٦٥)	(٥,٦٤٥,٤٠١)	عمولات مدفوعة
١٢٣,١٦٧	(٣٨,١٥٣)	الحركة على تكاليف الإستحواذ المؤجلة/ إيرادات عمولات - بالصافي
٩٢,١٠٣,٠٣١	٩١,٩٩٥,٩٣٥	إجمالي إيرادات التأمين
(٣,٥٠٢,١١٣)	(٤,٧٤٨,٣٥٧)	إجمالي المطالبات المدفوعة
١,٤٠٤,١٨١	٢,١٠٠,٢٦١	حصة إعادة التأمين من المطالبات ومصاريف تعديل الخسارة
(٢,٠٩٧,٩٣٢)	(٢,٦٤٨,٠٩٦)	صافي المطالبات المدفوعة
٢٢٣	٥٣٧,٠٠٥	الحركة على إحتياطي مطالبات تحت التسوية، إحتياطي مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها وإحتياطي مصاريف تسوية خسائر غير موزعة
(٩٥,٨٥٥,٨٤٨)	(٩٤,٧٥٦,٩٣٨)	أرباح وإلغاء وثائق تأمين على الحياة
٤٠,٦٧٢,٩٥٠	٣١,٣٤٢,٢٢٧	النقص في الإحتياطيات الحسابية
(٥٧,٢٨٠,٦٠٧)	(٦٥,٥٢٥,٨٠٢)	صافي المطالبات المتكبدة
٣٤,٨٢٢,٤٢٤	٢٦,٤٧٠,١٣٣	صافي إيرادات التأمين
٢٦,٤٤٢,٥٠٦	٢٣,٠٠٩,٨٤٦	إيرادات إستثمارات مالية
٥,٤٩٧,٩٥١	١٢,٨٤٦,٩٨٢	إيرادات إستثمارات في ممتلكات - بالصافي
٢٢٣,٠٢٦	٣٤٣,٧٦٠	أرباح فروقات أسعار صرف العملات الأجنبية
٨٦,١٢٨	١٥٠,٩٨٠	إيرادات أخرى
٣٢,٢٤٩,٦١١	٣٦,٣٥١,٥٦٨	إجمالي الاستثمار والإيرادات الأخرى
٦٧,٠٧٢,٠٣٥	٦٢,٨٢١,٧٠١	إجمالي الإيرادات
(١١,٥٢٩,٥٩٢)	(١٠,٩٣٠,٠٣٤)	مصاريف عمومية وإدارية
(٣١٩,٧٦١)	(٤٨٣,٤١١)	صافي المخصصات و الخسائر الائتمانية المتوقعة
(٣٢,٢٣٣,٤٢١)	(٢٨,٩٥٨,٢٧٢)	مكافآت وخصومات (صافي من إعادة التأمين)
(٣٥٥,٤٥٦)	(٣٢٠,٧٠٤)	مصاريف تشغيلية أخرى
(٤٤,٤٣٨,٢٣٠)	(٤٠,٦٩٢,٤٢١)	اجمالي المصاريف
٢٢,٦٣٣,٨٠٥	٢٢,١٢٩,٢٨٠	الربح للسنة

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

١ - معلومات قطاعية (تتمة)

١-٣ المركز المالي لقطاع أعمال عمليات تأمين الممتلكات و المسؤوليات

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
		الموجودات
١,٨٦١,٤٨٩	١,٦٦٢,٦٩٩	ممتلكات ومعدات
٧٦,٨٤٥,٠٠٠	٧٧,٧٢٥,٥٠٠	إستثمارات في ممتلكات
٨٩,٨٤٧,٠٢٩	٨٩,٢٥٥,٥٠٨	إستثمارات بالتكلفة المطفأة
٥,١٧٥,١٨٠	٦,٨٨٨,٣٤٢	إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى
١٩٠,١٩٨,٩٣٠	١٥٧,٢٢٥,٢٤٧	موجودات عقود إعادة التأمين
٥,٧٣٩,١٢٧	٢,٢٤٤,٤٣٠	تكاليف إستحواذ مؤجلة
٧٤,٤٤٧,٠٧٥	٧٩,٧٩٠,٦٩٩	أقساط تأمين وأرصدة تأمين مدينة
١٠,٦٩٣,٨٦٧	١٢,٤٨٩,١٢٨	ذمم مدينة أخرى ومصاريف مدفوعة مقدماً
٨,٠٠٠,٠٠٠	٨,٠٠٠,٠٠٠	ودائع إلزامية
٢٣٨,١٣٩,٥٤٩	٢٢٩,١٩٢,٨٧٨	ودائع
٣٤,٠٠١,٢٢٨	١٥,٦٨٦,٣٥٣	النقد وما يعادله
<u>٧٣٤,٩٤٨,٤٧٤</u>	<u>٦٨٠,١٦٠,٧٨٤</u>	مجموع الموجودات
		حقوق المساهمين والمطلوبات
		حقوق المساهمين
٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	رأس المال
٤٦,٦٠٦,٧٩٧	٤٨,٥٠٥,٩٩٠	إحتياطي قانوني
٤١,٨١٢,١٩٧	٤٣,٧١١,٣٩٠	إحتياطي نظامي
١١٤,٤٤٧,٥٣٩	١١٤,٤٤٧,٥٣٩	إحتياطي عام
٨٤٥,٨٧١	١,٧٢٤,٦٠٠	إحتياطي إعادة تأمين
(٥,٥٨٨,٣٨٦)	(٣,٨٧٥,٢٢٤)	الخسائر المتراكمة في القيمة العادلة لإستثمارات بالقيمة العادلة من خلال
٢١,١٠٩,٦٥٩	١٩,٥٧٥,٦٦٥	بنود الدخل الشامل الأخرى
<u>٢٦٩,٢٣٣,٦٧٧</u>	<u>٢٧٤,٠٨٩,٩٦٠</u>	أرباح مستبقاه
		مجموع حقوق المساهمين
		المطلوبات
٢,٧٣٠,١٤٥	٢,٥٣٠,٧٠١	مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين
٧٠,٤٨٢,٨٩٧	٧٢,٢٣٣,٢٢٤	ذمم دائنة
١٢٢,٧٩٤,٣٠٣	١٠٩,٥٤٩,٦٣٤	رصيد الأقسام الداخلية
<u>١٩٦,٠٠٧,٣٤٥</u>	<u>١٨٤,٣١٣,٥٥٩</u>	
		مطلوبات التأمين
٣٧,١٥٣,٨٧٩	٣٧,٥٨٦,٨٨٥	مطلوبات التأمين
٤,٧٠٤,٩٦٢	٤,٦٨٤,٢٢٦	إيرادات عمولات مؤجلة
<u>٤١,٨٥٨,٨٤١</u>	<u>٤٢,٢٧١,١١١</u>	

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

١ - معلومات قطاعية (تتمة)

١-٣ المركز المالي لقطاع أعمال عمليات تأمين الممتلكات و المسؤوليات (تتمة)

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
		مطلوبات عقود التأمين - المخصصات الفنية
٩٢,٧٧٢,٧٩٦	٦٧,٧٠٩,٥١١	إحتياطي أقساط تأمين غير مكتسبة
١١٧,٥١٨,٠٥٠	٨٦,٠٩٩,٤٥٥	إحتياطي المطالبات تحت التسوية
١٦,٣٨٥,٨١٨	٢٤,٧٥٤,١٠٦	إحتياطي مطالبات مكتبة وغير مبلغ عنها
٥٥٨,٠٢٥	٨٥٣,٧١٨	إحتياطي مصاريف تسوية خسائر غير موزعة
٦١٣,٩٢٢	٦٩,٣٦٤	إحتياطي المخاطر السارية
٢٢٧,٨٤٨,٦١١	١٧٩,٤٨٦,١٥٤	مجموع مطلوبات عقود التأمين
٤٦٥,٧١٤,٧٩٧	٤٠٦,٠٧٠,٨٢٤	مجموع المطلوبات
٧٣٤,٩٤٨,٤٧٤	٦٨٥,١٦٠,٧٨٤	مجموع حقوق المساهمين والمطلوبات

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

١ - معلومات قطاعية (تتمة)

١-٤ الربح أو الخسارة لقطاع أعمال عمليات تأمين الممتلكات والمسؤوليات

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٢١٨,٤٥٩,٤٣٩	٢٠٢,٨٨٦,٦٧٣	إجمالي أقساط التأمين
(١٦٩,١٧٤,٢٢٦)	(١٧٥,٧٤٥,٧٠٧)	حصة إعادة التأمين من إجمالي أقساط التأمين
٤٩,٢٨٥,٢١٣	٢٧,١٤٠,٩٦٦	صافي أقساط التأمين
(١٠,٦١٠,٨٥٤)	١٨,٦٧٠,٦٨١	صافي التغير في أقساط التأمين غير المكتسبة/ إحتياطي المخاطر السارية
٣٨,٦٧٤,٣٥٩	٤٥,٨١١,٦٤٧	صافي أقساط التأمين المكتسبة
١٤,٩٤٣,١٧٢	١٤,٦٠٧,١٣٩	عمولات مقبوضة
(١٠,٠٩٠,١٤٩)	(٥,٥٩٨,٤٦٤)	عمولات مدفوعة
١,٢١٢,٢٩٤	(٣,٤٧٣,٩٦٣)	الحركة على تكاليف الإستحواذ المؤجلة/ إيرادات عمولات - بالصافي
٤٤,٧٣٩,٦٧٦	٥١,٣٤٦,٣٥٩	إجمالي إيرادات التأمين
(٣٧,٦١٤,٧٦٤)	(٦٨,٣٩٦,٠٠٥)	إجمالي المطالبات المدفوعة
١٨,١١٣,٦٢٣	٤١,٤٥٢,٣١٠	حصة إعادة التأمين من المطالبات ومصاريف تعديل الخسارة
(١٩,٥٠١,١٤١)	(٢٦,٩٤٣,٦٩٥)	صافي المطالبات المدفوعة
(١,٢٢٨,٩٤٦)	(٣,٢٨١,٩٠٧)	الحركة على إحتياطي مطالبات تحت التسوية ، إحتياطي مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها
(٢٠,٧٣٠,٠٨٧)	(٣٠,٢٢٥,٦٠٢)	إحتياطي مصاريف تسوية خسائر غير موزعة
		صافي المطالبات المتكبدة
٢٤,٠٠٩,٥٨٩	٢١,١٢٠,٧٥٧	صافي إيرادات التأمين
١٣,٤١١,٣٩٧	١٠,٨٦٧,٦٧٣	إيرادات إستثمارات مالية
٨٩٢,٨٧٧	٣,٧٤٥,٧٧٦	إيرادات إستثمارات في ممتلكات - بالصافي
١٧٥,٤١٦	(٥٥,٨٣٣)	(خسائر)/أرباح فروقات أسعار صرف العملات الأجنبية
١,٤٩٥,٥٢٧	١,٩٩٤,٥٥٠	إيرادات أخرى
١٥,٩٧٥,٢١٧	١٦,٥٥٢,١٦٦	إجمالي الاستثمار والإيرادات الأخرى
٣٩,٩٨٤,٨٠٦	٣٧,٦٧٢,٩٢٣	إجمالي الإيرادات
(١٧,٣٥١,٦٧٠)	(١٧,١٥٢,٩١٢)	مصاريف عمومية وإدارية
(١,١١٢,٥٧٢)	(٢٠٤,٦٠٣)	صافي المخصصات و الخسائر الائتمانية المتوقعة
(٢,٠١٤,١٦٣)	(١,٣٢٣,٤٧٦)	مصاريف تشغيلية أخرى
(٢٠,٤٧٨,٤٠٥)	(١٨,٦٨٠,٩٩١)	اجمالي المصاريف
١٩,٥٠٦,٤٠١	١٨,٩٩١,٩٣٢	الربح للسنة

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٢ - معلومات عامة

شركة اللاينس للتأمين ش. م. ع. ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة تأسست في البداية كشركة ذات مسؤولية محدودة في دبي بتاريخ ١ يوليو ١٩٧٥ تحت اسم شركة الإعتماد والتجارة للتأمين. تم تسجيل الشركة لاحقاً في دبي بتاريخ ٦ يناير ١٩٨٢ كشركة ذات مسؤولية محدودة بموجب مرسوم أميري. تم تحويل الشركة إلى شركة مساهمة عامة في يناير ١٩٩٥، وذلك وفقاً للقانون الاتحادي رقم (٨) لسنة ١٩٨٤ (وتعديلاته). إن أسهم الشركة مدرجة في سوق دبي المالي.

إن الأنشطة المرخصة للشركة هي إصدار عقود التأمين قصيرة وطويلة الأجل. إن عقود التأمين المصدرة تشمل تأمين الممتلكات، تأمين السيارات، تأمين الطيران وتأمين المخاطر البحرية (المعروفة جميعها باسم التأمين العام) وتأمين حياة فردي (المشارك وغير المشارك)، تأمين حياة جماعي، الحوادث الشخصية، التأمين الصحي والمنتجات المرتبطة بالاستثمار.

إن عنوان الشركة المسجل هو مركز ورية، صندوق بريد رقم ٥٥٠١، دبي - الإمارات العربية المتحدة.

بتاريخ ٢٠ سبتمبر ٢٠٢١، تم إصدار القانون الاتحادي رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية ("قانون الشركات الجديد") ودخل حيز التطبيق في ٢ يناير ٢٠٢٢ ليحل محل القانون الاتحادي رقم ٢ لسنة ٢٠١٥ بشأن الشركات التجارية، المعدل (٢٠١٥). إن الشركة بصدد مراجعة الأحكام الجديدة وسيتم تطبيق متطلباتها في موعد لا يتجاوز سنة واحدة من تاريخ دخول التعديلات حيز التطبيق.

بتاريخ ٢٧ سبتمبر ٢٠٢٠، تم إصدار مرسوم بقانون اتحادي رقم (٢٤) لسنة ٢٠٢٠ بتعديل بعض أحكام القانون الاتحادي رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم عملياتها وتعديلاته، ودخلت التعديلات حيز التطبيق في ٢ يناير ٢٠٢١. أصبح قطاع التأمين اعتباراً من ٢ يناير ٢٠٢١، تحت إشراف وسلطة البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

٣ - تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة (IFRSs)

٣-١ المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة المطبقة من قبل الشركة

تم تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية والتي تسري للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢١ في هذه البيانات المالية. إن تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة لم يكن لها تأثير جوهري على المبالغ المدرجة في السنة الحالية والسنوات السابقة والتي من الممكن أن تؤثر على المعالجات المحاسبية للمعاملات أو الترتيبات المستقبلية.

- إعادة تشكيل مؤشر سعر الفائدة - التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩، معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩، المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٧، المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦. في السنة الحالية، اعتمدت الشركة تعديلات المرحلة ٢ - إعادة تشكيل مؤشر سعر الفائدة، التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩، معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩، المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٧، المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦. إن اعتماد هذه التعديلات للشركة يسمح للشركة أن تعكس تأثير الانتقال من معدلات الفائدة بين البنوك (ايبور) إلى معدلات الفائدة البديلة (يشار إليها أيضاً باسم "معدلات خالية من المخاطر" أو RFR) دون حدوث تأثيرات محاسبية لا توفر معلومات مفيدة لمستخدمي البيانات المالية. لم تقم الشركة بإعادة بيان الفترة السابقة. بدلاً من ذلك، تم تطبيق التعديلات بأثر رجعي مع الاعتراف بأي تعديلات في العناصر المناسبة في حقوق الملكية كما في ١ يناير ٢٠٢١.

- امتيازات الإيجار المتعلقة بـ COVID-١٩ (تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦) - في السنة الحالية، قامت الشركة بتطبيق التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ (كما أصدره مجلس الإدارة في مايو ٢٠٢١) قبل تاريخ سريانه.

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٣- تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة (IFRSs) (تتمة)

٢-٣ المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والتفسيرات الجديدة والمعدلة والتي لم يحن موعد تطبيقها

لم تقم الشركة بالتطبيق المبكر للمعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة والمعدلة التالية والتي تم إصدارها ولكن لم يتم تطبيقها بعد.

- يحدد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" مبادئ الاعتراف بعقود التأمين وقياسه وعرضه والإفصاح عن عقود التأمين ويحل محل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤ عقود التأمين.
- المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ يسري للتقارير السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣، مع أرقام المقارنة المطلوبة. يُسمح بالتطبيق المبكر، بشرط أن تقوم المنشأة أيضاً بتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ في أو قبل التاريخ الذي تطبق فيه المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ لأول مرة. يجب التطبيق بأثر رجعي.
- التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٠ *البيانات المالية الموحدة* والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٨ *الاستثمار في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة* (٢٠١١) بشأن معالجة بيع أو تقديم موجودات من المستثمر لشركته الزميلة أو المشاريع المشتركة (جرى تأجيل التطبيق لأجل غير مسمى مع السماح بالتطبيق المبكر).
- معيار المحاسبة الدولي رقم ١: عرض البيانات المالية - *تعديلات على التصنيفات*. يسري للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣.
- التعديلات المتعلقة بمعيار المحاسبة الدولي رقم ١٦ ورقم ٣٧، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣ وبعض التحسينات السنوية على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩، ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٤١ والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ (يسري للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٢).
- المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤ المتعلق بالتعديلات بشأن تاريخ انتهاء نهج التأجيل. أن التاريخ المحدد لانتهاء صلاحية الإعفاء المؤقت في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤ من تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية ٩ هو ١ يناير ٢٠٢٣.
- التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ التي توضح أنه لغرض إجراء "اختبار ١٠ بالمائة" لإلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية في تحديد الرسوم المدفوعة بعد خصم الرسوم المستلمة، لا يتضمن المقترض سوى الرسوم المدفوعة أو المستلمة بين المقترض والمقرض، بما في ذلك الرسوم المدفوعة أو المستلمة من قبل المقترض أو المقرض نيابة عن الآخر. التعديلات سارية المفعول للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٢، مع السماح بالتطبيق المبكر.
- التعديلات المتعلقة بالإفصاح عن السياسات المحاسبية (معيار المحاسبة الدولي رقم ١ وبيان ممارسة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٢) والتعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٨ "السياسات المحاسبية، التغيرات والأخطاء في التقديرات المحاسبية" - تعريف التقديرات المحاسبية والتعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٢ "ضرائب الدخل" - الضرائب المؤجلة ذات الصلة إلى الموجودات والمطلوبات الناتجة عن معاملة واحدة (يسري للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣).

تتوقع الإدارة أن تطبق هذه المعايير، التفسيرات والتعديلات الجديدة في البيانات المالية للشركة عند دخولها حيز التطبيق، وأن تطبق هذه المعايير الجديدة، التفسيرات والتعديلات، فيما عدا المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ المذكور أدناه، قد لا يكون لها تأثير هام على البيانات المالية للشركة في مرحلة التطبيق الأولى.

تتوقع الإدارة أن يتم تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ في البيانات المالية للشركة للفترة السنوية التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٣. قد يكون لتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ تأثير جوهري على المبالغ المدرجة والإفصاحات الواردة في البيانات المالية للشركة المتعلقة بعقود التأمين. ومع ذلك فإنه من غير الممكن الوصول إلى تقييم معقول لتأثير هذا التطبيق إلى حين إتمام مراجعة مفصلة لذلك من قبل الشركة.

تتوقع الإدارة أن تكون غالبية العقود قصيرة الأجل الصادرة عن الشركة مؤهلة لمنهج تخصيص الأقساط، بينما بالنسبة لعقود تأمين الحياة الفردية، سيتم استخدام منهج القياس العام ومنهج الرسوم المتغيرة حسب الاقتضاء.

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٤- ملخص لأهم السياسات المحاسبية

فيما يلي ملخص للسياسات المحاسبية الهامة المتبعة في إعداد هذه البيانات المالية. تم تطبيق هذه السياسات بانتظام على كل من السنوات المعروضة.

٤-١ معايير إعداد البيانات المالية

تم إعداد هذه البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية ("IASB") وتتوافق مع المتطلبات المعمول بها للقانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعماله، القانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ بشأن الشركات التجارية (المعدل)، قرار مجلس هيئة التأمين رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ بشأن اللائحة المالية لشركات التأمين وقرار مجلس إدارة الهيئة رقم (٢٣) لسنة ٢٠١٩ بشأن التعليمات الخاصة بتنظيم عمليات إعادة التأمين.

٤-٢ أسس إعداد البيانات المالية

تم إعداد البيانات المالية بناءً على مبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء إعادة تقييم بعض الأدوات المالية والاستثمارات في ممتلكات كما هو موضح في السياسات المحاسبية أدناه. إن التكلفة التاريخية بصفة عامة تمثل القيمة العادلة للثمن المحدد المقدم مقابل تبادل الموجودات.

إن القيمة العادلة هي القيمة التي سيتم استلامها لبيع أحد الموجودات، أو دفعها لتحويل أي من المطلوبات ضمن معاملات منتظمة بين المتعاملين بالسوق في تاريخ القياس، بغض النظر عن ما إذا كان السعر يمكن تحقيقه بطريقة مباشرة أو كان مقدراً بفضل أسلوب تقييم آخر. وعند تقدير القيمة العادلة لأي من الموجودات أو المطلوبات، تأخذ الشركة بعين الاعتبار تلك العوامل عند تسعير الموجودات أو المطلوبات إذا اخذ المتعاملين في السوق تلك العوامل بالحسبان عند تسعير الموجودات أو المطلوبات في تاريخ القياس. تم تحديد القيمة العادلة لأغراض القياس و/أو الإفصاح في هذه البيانات المالية على ذلك الأساس، باستثناء معاملات الدفع على أساس الأسهم ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٢، معاملات الإيجار ضمن نطاق المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٧ والقياسات التي تتشابه مع القيمة العادلة ولكنها ليست قيمة عادلة، مثل صافي القيمة القابلة للتحقق في المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢ أو مثل قيمة الاستخدام كما في المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٦.

إضافة إلى ذلك، تُصنف قياسات القيمة العادلة، لأغراض إعداد التقارير المالية، إلى المستوى ١ أو ٢ أو ٣ بناءً على مدى وضوح المدخلات بالنسبة لقياسات القيمة العادلة وأهمية المدخلات بالنسبة لقياسات القيمة العادلة بالكامل، وهي محددة كما يلي:

- المستوى الأول: قياسات القيمة العادلة المستقاة من الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات والمطلوبات المتطابقة في تاريخ القياس؛
- المستوى الثاني: قياسات القيمة العادلة المستقاة من مدخلات بخلاف الأسعار المدرجة والتي تم إدراجها في المستوى الأول والتي يمكن ملاحظتها للأصول والمطلوبات إما بطريقة مباشرة أو غير مباشرة؛ و
- المستوى الثالث: قياسات القيمة العادلة المستقاة من المدخلات غير الملاحظة للأصول والمطلوبات.

تقوم الشركة بعرض بيان المركز المالي الخاص بها بشكل عام حسب السيولة، وذلك بالتفريق بين الجزء المتداول وغير المتداول اعتماداً على توقعات التحصيل أو السداد خلال ١٢ شهراً بعد تاريخ بيان المركز المالي (قصير الأجل) وأكثر من ١٢ شهراً بعد تاريخ بيان المركز المالي (طويل الأجل) والمدرجة في الإيضاحات.

إن أهم السياسات المحاسبية المتبعة هي كما يلي:

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٤- ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تتمة)

٤-٣ عقود التأمين

٤-٣-١ التصنيف

تقوم الشركة بإصدار عقود لتحويل مخاطر التأمين أو كلاً من مخاطر التأمين والمخاطر المالية.

يتم تصنيف العقود التي تقبل الشركة بموجبها مخاطر التأمين الهامة من طرف آخر (حامل وثيقة التأمين) من خلال الموافقة على تعويض حامل وثيقة التأمين في حال وقوع حدث مستقبلي محدد وغير مؤكد (الحدث المؤمن ضده) من شأنه أن يؤثر تأثيراً سلبياً على حامل وثيقة التأمين كعقود تأمين. وتكون مخاطر التأمين هامة إذا ترتب على الحدث المؤمن ضده سداد الشركة لتعويضات إضافية هامة نتيجة وقوع الحدث المؤمن ضده مقارنة بعدم وقوعه.

يمكن أن تقوم عقود التأمين أيضاً بتحويل بعض المخاطر المالية. إن المخاطر المالية هي المخاطر من إمكانية التغيير مستقبلاً في واحدة أو أكثر من أسعار الفائدة المحددة، سعر الأداة المالية، سعر المنتج، سعر صرف العملة الأجنبية، مؤشر السعر، مؤشر الأسعار أو المعدلات، تصنيف الائتمان أو بند متغير آخر، بشرط أنه في حالة المتغيرات غير المالية تكون المتغيرات غير مرتبطة بطرف من أطراف العقد.

يتم تصنيف العقود التي لا تتطوي على مخاطر تأمين هامة كعقود استثمار. عندما يتم تصنيف العقد كعقد تأمين يظل مصنفاً كعقد تأمين حتى يتم الوفاء بكافة الحقوق والالتزامات أو انتهاءها.

٤-٣-٢ الاعتراف والقياس

يتم تصنيف عقود التأمين إلى قسمين أساسيين وذلك بناءً على طبيعة المخاطر، وطول الفترة الزمنية لتغطية مخاطر عقد التأمين وكذلك بناءً على ثبات أو عدم ثبات الشروط المشار لها في ذلك العقد. تتمثل تلك العقود بعقود تأمينات عامة وتأمين على الحياة.

عقود التأمين العامة

إن إجمالي أقساط التأمين يعكس الأعمال التي بدأت خلال السنة ولا يتضمن أية رسوم أو مبالغ أخرى تم تحصيلها مع الأقساط أو تم احتسابها بناءً عليها. يتم الاعتراف بهذه الأقساط عند إتمام أعمال التأمين وإصدار وثائق التأمين. يتم الاعتراف بأقساط التأمين كإيرادات (أقساط مكتتبة) على مدى فترة غطاء التأمين.

إن الجزء المكتسب من أقساط التأمين يتم الاعتراف به كإيراد ويتم إظهاره في الربح أو الخسارة قبل خصم العمولات. إن أقساط التأمين يتم الاعتراف بها من تاريخ تضمين المخاطر على مدى فترة التعويض ويتم احتساب أقساط التأمين غير المكتسبة باستخدام الأساس المبين أدناه:

عقود التأمين على الحياة

فيما يتعلق بعقود التأمين على الحياة - قصيرة الأجل، يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين المذكورة كإيرادات (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المغطاه. يتم تسجيل أقساط التأمين المكتسبة من خلال عقود تأمين والمتعلقة بأخطار لا زالت قائمة كما بتاريخ بيان المركز المالي ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة. يتم إظهار أقساط التأمين ضمن الأرباح والخسائر قبل خصم العمولات.

فيما يتعلق بعقود التأمين على الحياة - طويلة الأجل، يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين المذكورة كإيرادات (أقساط تأمين مكتسبة) عندما تصبح مستحقة الدفع من قبل حامل البوليصة. تم إظهار أقساط التأمين قبل طرح العمولات.

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٤- ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تتمة)

٤-٣ عقود التأمين (تتمة)

٤-٣-٢ الاعتراف والقياس (تتمة)

عقود التأمين على الحياة (تتمة)

يتم الاعتراف بإيرادات أقساط التأمين على الحياة عندما يتم الدفع من قبل حامل العقد.

يتم تسجيل الالتزام الناتج عن الفوائد التعاقدية والتي من المتوقع أن يتم تكبدها في المستقبل عند الاعتراف بأقساط التأمين. يعتمد الالتزام على الافتراضات للوفيات، نفقات الصيانة وإيرادات الاستثمارات التي تثبت في وقت إصدار العقد. يتم إدراج هامش إنحراف سلبي في هذه الافتراضات.

عندما يكون التأمين على الحياة لديه قسط واحد أو عدد محدود من أقساط التأمين المستحقة خلال فترة أقل بكثير من الفترة التي يتم توفير المنافع لها، فإنه يتم تأجيل الزيادة في الأقساط المستحقة على الأقساط المقدرة والاعتراف بها كدخل وفقاً للإنخفاض في خطر التأمين المتبقي من العقد الملزم والأقساط الملزمة وذلك تماشياً مع إنخفاض حجم الفوائد المتوقع دفعها في المستقبل.

يتم احتساب الالتزامات في تاريخ بيان المركز المالي باستخدام افتراضات تم تحديدها في بداية العقد.

يتم تسجيل المطالبات والفوائد المستحقة لحاملي العقود كمصروفات عند تكبدها.

إحتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة

تتألف الأقساط غير المكتسبة المتضمنة في مطالبات عقد التأمين من النسبة المقدرة من إجمالي أقساط التأمين المكتسبة والتي تتعلق بفترات التأمين بعد تاريخ بيان المركز المالي. يتم احتساب احتياطي الأقساط غير المكتسبة باستخدام طريقة ١/٣٦٥ باستثناء الشحن البحري والحوادث العامة. وفقاً للوائح المالية الصادرة بموجب القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧، يتم الاعتراف باحتياطي الأقساط غير المكتسبة للشحن البحري كنسبة ثابتة من أقساط التأمين المكتسبة. فيما يتعلق باحتياطي الأقساط غير المكتسبة لأعمال التأمينات العامة، فمن المفترض أن تزداد المخاطر بشكل ثابت مع فترة المشروع بحيث تصل المخاطر التي تواجهها الشركة إلى ١٠٠% بنهاية العقد. من المفترض أن يزداد المعدل الذي تتحقق بموجبه الأقساط بنفس معدل زيادة المخاطر التي تواجهها الشركة على مدى فترة سريان وثيقة التأمين. يأخذ خبير التأمين لدى الشركة بالاعتبار أقساط التأمين غير المكتسبة لأعمال التأمين على حياة الأفراد عند احتساب صندوق احتياطي التأمين على الحياة.

المطالبات

تشتمل المطالبات المتكبدة على التسويات وتكاليف التعامل الداخلية والخارجية المدفوعة والتغيرات في مخصصات المطالبات قيد التسوية الناتجة عن الأحداث التي تقع خلال الفترة المالية. وحسبما يكون مناسباً، يتم خصم التعويضات والاسترداد المتوقعة بها.

تشتمل المطالبات قيد التسوية على المخصصات التي يتم رصدها وفقاً لتقديرات الشركة للتكلفة النهائية لتسوية كافة المطالبات المتكبدة وغير المدفوعة كما في تاريخ بيان المركز المالي سواء تلك التي تم الإبلاغ عنها أم لم يتم بالإضافة إلى تكاليف معالجة المطالبات الداخلية والخارجية التي يتم تخفيضها بقيمة الخردة المقدرة والاسترداد الأخرى. يتم تقييم المطالبات قيد التسوية من خلال مراجعة المطالبات المبلغ عنها بصورة فردية. لا يتم خصم مخصصات المطالبات قيد التسوية. يتم إظهار التعديلات لمخصصات المطالبات المرصودة في فترات سابقة ضمن البيانات المالية للفترة التي تمت فيها التعديلات. كما يتم مراجعة الطرق المستخدمة والتقديرات الموضوعية بصورة منتظمة. ويتم أيضاً رصد مخصص لأي مطالبات متكبدة والتي لم يتم الإبلاغ عنها في تاريخ بيان المركز المالي باستخدام مجموعة من الأساليب القياسية لتوقع المطالبات الاكتوارية، وذلك استناداً إلى البيانات التجريبية والافتراضات الحالية التي قد تتضمن هامش انحراف عكسي وفقاً لمتطلبات القانون.

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٤- ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تتمة)

٤-٣ عقود التأمين (تتمة)

٤-٣-٢ الإعتراف والقياس (تتمة)

إحتياطي مصاريف تسوية خسائر غير موزعة

تم تكوين مخصص إحتياطي مصاريف تسوية خسائر غير موزعة، التي لا يمكن إدراجها ضمن مطالبات معينة، استنادا إلى تقديرات اكتوارية تم الحصول عليها من خبير اكتواري مستقل.

إحتياطي المخاطر السارية / إختبار كفاية الإلتزام

يتم رصد مخصص للعجز في المخاطر السارية الناتج عن عقود التأمينات العامة عندما تزيد القيمة المتوقعة للمطالبات والمصروفات المنسوبة للفترة غير المنتهية لوثائق التأمين السارية في تاريخ بيان المركز المالي عن مخصص الأقساط غير المكتسبة والتزامات المطالبات المسجلة المتعلقة بهذه الوثائق. ويتم احتساب مخصص العجز في أقساط التأمين استنادا إلى فئات الأنشطة التي يتم إدارتها معا مع الأخذ بالاعتبار عائد الاستثمار المستقبلي على الاستثمارات المحتفظ بها لاسترداد الأقساط غير المكتسبة ومخصصات المطالبات.

إعادة التأمين

يتم تصنيف العقود المبرمة مع شركات إعادة التأمين والتي يتم بموجبها تعويض الشركة عن الخسائر الناجمة عن واحد أو أكثر من عقود التأمين المصدرة من قبل الشركة والمتفقة مع متطلبات التصنيف لعقود التأمين كعقود إعادة تأمين. بالنسبة للعقود التي لا تتوافق مع متطلبات ذلك التصنيف يتم إظهارها كموجودات مالية. تظهر العقود المبرمة والتي تدخل بها الشركة مع أطراف تأمين أخرى ضمن عقود التأمين. يتم إعتبار المنافع الناتجة عن دخول الشركة في عقود إعادة تأمين مبرمة كموجودات إعادة تأمين.

تقوم الشركة بإعادة التأمين في سياق أعمالها الاعتيادية بغرض الحد من صافي خسائرها المحتملة من خلال تنويع المخاطر التي تتعرض لها. يتم عرض الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات الناتجة عن عقود إعادة التأمين المتنازل عنها بصورة منفصلة عن الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات الناتجة عن عقود التأمين ذات الصلة حيث أن ترتيبات إعادة التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها المباشرة تجاه حاملي وثائق التأمين.

يتم احتساب المبالغ المستحقة إلى ومن شركات إعادة التأمين بطريقة تتوافق مع وثائق التأمين ذات الصلة ووفقاً لعقود إعادة التأمين ذات الصلة. يتم تأجيل أقساط إعادة التأمين ويتم بيانها كمصروفات وفقا لنفس الأساس المستخدم لاحتساب احتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة لوثائق التأمين ذات الصلة. هذا، ويتم إدراج الجزء المؤجل من أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها ضمن موجودات إعادة التأمين.

يتم تقييم موجودات إعادة التأمين للتحقق مما إذا كانت قد تعرضت لانخفاض في القيمة بشكل دوري. تعتبر موجودات إعادة التأمين قد تعرضت لانخفاض في القيمة في حال وجود دليل موضوعي، نتيجة لحدث وقع بعد الاعتراف المبدئي بها، على أن الشركة قد لا تتمكن من استرداد كافة المبالغ المستحقة لها ويكون لهذا الحدث تأثير على المبالغ التي سوف تستلمها الشركة من شركات إعادة التأمين يمكن قياسه بصورة موثوقة. يتم الاعتراف بخسائر انخفاض قيمة موجودات إعادة التأمين ضمن بيان الأرباح أو الخسائر في الفترة التي تم تكبدها فيها.

يتم الاعتراف بعمولات الأرباح المتعلقة بعقود إعادة التأمين على أساس الاستحقاق. يتم إستبعاد أصول والتزامات إعادة التأمين عند إلغاء أو إنتهاء مدة سريان الحقوق التعاقدية أو عند تحويل العقد إلى طرف آخر.

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٤- ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تتمة)

٤-٣ عقود التأمين (تتمة)

٤-٣-٢ الاعتراف والقياس (تتمة)

تكاليف استحواذ مؤجلة

فيما يتعلق بعقود التأمينات العامة، تمثل موجودات تكلفة الاستحواذ المؤجلة النسبة من تكاليف الاستحواذ التي تماثل نسبة إجمالي أقساط التأمين المكتتية وغير المكتسبة كما في تاريخ بيان المركز المالي. يتم الاعتراف بإيرادات العمولات المتعلقة بأنشطة التأمين على أساس الاستحقاق الزمني على مدى الفترة الفعلية للوثيقة باستخدام نفس الأساس الموضح في مخاطر الأقساط غير مكتسبة.

يتم رسلة العمولات وتكاليف الاستحواذ الأخرى والتي تتفاوت من عقد إلى آخر والمرتبطة بضمان الحصول على عقود تأمين جديدة وتجديد عقود التأمين القائمة كموجودات غير ملموسة. يتم إثبات جميع التكاليف الأخرى كمصاريف عند تكبدها.

نم تأمين مدينة ودائنة

تتمثل المبالغ المستحقة من وإلى حاملي وثائق التأمين ووكلاء التأمين وشركات إعادة التأمين أدوات مالية يتم إدراجها في ذمم التأمين المدينة وذمم التأمين الدائنة وليس ضمن مطلوبات عقود التأمين أو موجودات إعادة التأمين.

إحتياطي حسابي

يتم تحديد هذا الإحتياطي من قبل اكتواري مستقل لفوائد البوليصه المستقبلية. تشمل الافتراضات الاكتوارية هامش للانحراف العكسي وتختلف عموماً حسب نوع البوليصه وسنة الإصدار ومدة البوليصه. تستند افتراضات معدلات الوفيات والانسحاب على الخبرة. تتأثر التعديلات على رصيد الصندوق من خلال فرض رسوم أو إيرادات. يتم معالجة بعض الفوائد وتسجيلها في هذا الإحتياطي.

مطلوبات مرتبطة بالوحدات

بالنسبة للوحدات المرتبطة بالوحدات، تكون المطلوبات مساوية لقيمة الحساب المستحق للبوليصه. قيمة الحساب المستحق للبوليصه يتمثل في عدد الوحدات المرتبطة بتلك البوليصه مضروباً في سعر العرض لتلك الوحدات.

مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين

إن مطلوبات عقود التأمين المتعلقة بالمطالبات غير المسددة يتم إثباتها لجميع المطالبات المبلغ عنها للشركة والتي لم يتم سدادها كما بتاريخ بيان المركز المالي إضافة إلى المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها وأموال التأمين على الحياة. يستند مخصص المطالبات الواجبة السداد على التكلفة النهائية المقدرة لجميع المطالبات التي حدثت ولم تسدد كما بتاريخ بيان المركز المالي، وذلك بعد خصم القيمة المتوقعة للحطام والمبالغ المتوقعة إستردادها. قد تكون هناك تأخيرات في التبليغ والسداد لبعض أنواع المطالبات، لذلك فإن التكلفة النهائية للمطالبات لا يمكن معرفتها بموثوقية عالية بتاريخ بيان المركز المالي. لا يتم خصم قيمة الإلتزام فيما يتعلق بالقيمة الزمنية للأموال. لا يتم إثبات أي مخصص لإحتياطيات تسويات أو كوارث. يتم إلغاء الإعتراف بالإلتزام عند إنتهائه، تنفيذه أو الغاؤه.

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٤- ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تتمة)

٤-٣ عقود التأمين (تتمة)

٤-٣-٢ الاعتراف والقياس (تتمة)

مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين (تتمة)

إن حصة شركات إعادة التأمين تجاه المطالبات قيد التسوية أعلاه، والمطالبات المتكبدة والتي لم يتم الإبلاغ عنها والأقساط غير المكتسبة، يتم تصنيفها كموجودات عقد إعادة التأمين في البيانات المالية.

تعويضات الحطام والتنازل

يتم الأخذ في الاعتبار العائد المتوقع من الحطام وتعويضات التنازل عند قياس الالتزام لمقابلة الإبداءات.

٤-٤ الإيرادات (بخلاف إيرادات التأمين)

الإيرادات (بخلاف إيرادات التأمين) تتضمن ما يلي:

إيرادات الرسوم والعمولات

تقوم الشركة بالاعتراف بالرسوم والعمولات المستلمة أو المستحقة التي لا تتطلب من الشركة تقديم خدمات أخرى كإيرادات في التاريخ الفعلي لبدء وثائق التأمين ذات الصلة أو في تواريخ تجديدها.

إيرادات التوزيعات

يتم تحقق إيرادات التوزيعات من الإستثمارات عندما ينشأ حق للشركة بإستلام دفعات عن توزيعات الأرباح.

إيرادات الفوائد

تتحقق إيرادات الفوائد من الموجودات المالية عندما يكون من المتوقع أن تصب المنافع الإقتصادية لمصلحة الشركة وإمكانية قياس مبلغ الإيرادات بشكل يعتمد عليه. يتم إحتساب إيرادات الفوائد المستحقة على أساس الفترات الزمنية والمبالغ الأصلية ومعدل سعر الفائدة المكتسب. يتمثل سعر الفائدة في معدل سعر الفائدة المستخدم في خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر المتوقع للأصل المالي بهدف الوصول إلى صافي القيمة الدفترية لذلك الأصل المالي عند الاعتراف المبدئي.

إيرادات الإيجارات

يتم إحتساب إيرادات الإيجارات من الإستثمارات في الممتلكات المؤجرة بعقود إيجار تشغيلية بطريقة القسط الثابت وعلى أساس مدة تلك العقود.

٤-٥ المصاريف العمومية والإدارية

إن المصاريف المباشرة يتم تحميلها لحسابات الإيرادات للأقسام ذات العلاقة. يتم توزيع المصاريف غير المباشرة ويتم تحميلها لحسابات إيرادات الأقسام على أساس إجمالي أقساط التأمين لكل قسم. يتم تحويل المصاريف الإدارية الأخرى في الأرباح والخسائر كمصاريف عمومية وإدارية غير موزعة.

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٤- ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تتمة)

٤-٦ الإيجار

الشركة كمستأجر

بالنسبة لعقود الإيجار، تقوم الشركة بالاعتراف بدفعات الإيجارات التشغيلية كمصروفات تشغيلية على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار إلا عندما يكون هناك أساس منهجي أكثر نموذجية للمخطط الزمني الذي يتم فيه استنفاد المنافع الاقتصادية من الأصول المؤجرة كعقود إيجار قصيرة الأجل (تُعرّف بأنها عقود إيجار مدتها ١٢ شهراً أو أقل).

٤-٧ العملات الأجنبية

تظهر البيانات المالية للشركة بالعملة المستخدمة في البيئة الاقتصادية التي تمارس الشركة فيها نشاطها (العملة المتداولة). لأغراض البيانات المالية فإنه تم عرض نتائج أعمال الشركة ومركزها المالي بالدرهم الإماراتي والذي يعتبر العملة المستخدمة في الشركة وعملة عرض البيانات المالية.

عند إعداد البيانات المالية للشركة، يتم تسجيل المعاملات بالعملات بخلاف العملة المستخدمة في الشركة (العملة الأجنبية) على أساس أسعار الصرف السائدة بتاريخ تلك المعاملات. بتاريخ كل بيان مركز مالي، يتم إعادة تحويل البنود المالية المدرجة بالعملات الأجنبية على أساس أسعار الصرف السائدة بذلك التاريخ. يتم إعادة تحويل البنود غير المالية بالعملات الأجنبية والتي تظهر بقيمتها العادلة على أساس أسعار الصرف السائدة عند تحديد القيمة العادلة لها. لا يتم إعادة تحويل البنود غير المالية بالعملات الأجنبية والتي يتم قياسها طبقاً للتكلفة التاريخية.

يتم الاعتراف بفروقات أسعار الصرف في الأرباح أو الخسائر في السنة التي تنشأ فيها.

٤-٨ منافع الموظفين

الإجازات السنوية وتذاكر السفر

يتم عمل إستحقاق للإلتزامات المقدرة لإستحقاقات الموظفين المتعلقة بالإجازات السنوية وتذاكر السفر بناءً على مدة الخدمات المقدمة من قبل الموظفين المؤهلين حتى نهاية السنة .

مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين

يتم أيضاً عمل مخصص إضافي بكافة مبالغ مكافآت نهاية الخدمة المستحقة للموظفين من غير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لقانون العمل في دولة الإمارات العربية المتحدة وذلك على أساس فترات خدمتهم والراتب الأساسي الذي يتقاضاه كما بتاريخ بيان المركز المالي.

خطة المساهمات المحددة

تقوم الشركة بالمساهمة بمخصص التقاعد والتأمين الاجتماعي لموظفيها من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لقانون العمل الإتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٧) لعام ١٩٩٩، وبموجبه تقوم الشركة بالمساهمة بما نسبته ١٢.٥٪ من إجمالي مبلغ " الرواتب الخاضعة لحساب المساهمة " عن موظفيها من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة. يساهم موظفي الشركة من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وكذلك الحكومة بنسبة ٥٪ و ٢.٥٪ على التوالي من مبلغ "الرواتب الخاضعة لحساب المساهمة". إن الإلتزام الشركة الوحيد بالنسبة لمخصص التقاعد والتأمين الاجتماعي هو القيام بتحويل المساهمات المحددة فقط. ويتم إدراج تلك المساهمة في الأرباح والخسائر .

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٤- ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تتمة)

٤-٩ الممتلكات والمعدات

لا يتم إستهلاك الأرض ويتم إدراجها بالتكلفة.

تظهر الأعمال قيد الإنشاء بالتكلفة ناقصاً أية خسائر ناتجة عن الإنخفاض في القيمة. وكما هو الحال مع جميع الأصول الأخرى فإن إستهلاك هذه الأصول يبدأ عندما تكون جاهزة للإستخدام في الغرض المعدة له.

تظهر الممتلكات والمعدات الأخرى بالتكلفة ناقصاً الإستهلاك المتراكم وأية خسائر إنخفاض في القيمة.

يتم إحتساب الإستهلاك لمقابلة الإندثار في تكلفة الأصول الثابتة بطريقة القسط الثابت مبنياً على مدة الخدمة الفعلية المتوقعة للأصل. يتم في نهاية كل سنة مراجعة مدة الخدمة الفعلية للأصل، القيمة المتبقية وطريقة الإستهلاك المتبعة ويتم إظهار أثر أي تغيير في تلك التقديرات ابتداءً من الفترة المالية التي تم فيها التغيير في الفترات المالية المستقبلية.

يتم إلغاء الإعتراف بالممتلكات والمعدات عند الإستبعاد أو عندما يكون من المتوقع عدم وجود أي فوائد إقتصادية في المستقبل نتيجة الإستمرار في إستخدام هذا الأصل. يتم تحديد أرباح وخسائر استبعاد الممتلكات والمعدات من خلال مقارنة عوائد البيع مع القيم الدفترية ويتم الإعتراف بهذا الربح في بيان الدخل.

إن الأعمار الإنتاجية المقدرة والمستخدم لإحتساب إستهلاك الأصول هي ٤ سنوات بإستثناء المباني الذي يبلغ عمرها الإنتاجي ١٠ سنوات.

٤-١٠ العقارات الاستثمارية

تتمثل العقارات الاستثمارية في الممتلكات التي يتم الاحتفاظ بها إما للحصول على عائدات إيجارية أو لزيادة قيمة رأس المال أو لكلا الأمرين وليست لغرض البيع في سياق الأعمال الاعتيادية، أو استخدامها في تقديم خدمات أو لأغراض إدارية. يتم قياس العقارات الاستثمارية بالتكلفة عند الاعتراف المبدئي ويتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة مع الاعتراف بأي تغير يطرأ عليها ضمن بيان الأرباح أو الخسائر.

تقوم الشركة بتحديد القيمة العادلة على أساس التقييم الذي تم إجراؤه من قبل شركتي تقييم مستقلتان ومعتمدتان ولديهما مؤهلات مهنية مناسبة وخبرة سابقة في تقييم عقارات في موقع وفئة مماثلة للعقارات الاستثمارية الخاضعة للتقييم.

يتم شطب العقارات الاستثمارية إما عند إستبعادها أو عند إيقاف إستخدامها والإنتفاع منها بشكل دائم ولم يعد يتوقع منها أي منافع إقتصادية بصورة دائمة من الإستخدام ولم يعد هناك مزايا إقتصادية مستقبلية متوقعة من إستبعادها.

يتم الإعتراف بأية خسائر أو أرباح ناتجة عن سحب أو إستبعاد العقارات الاستثمارية في الأرباح أو الخسائر للفترة التي تم خلالها السحب أو الإستبعاد.

يتم التحويل إلى أو من العقارات الاستثمارية فقط عندما يكون هناك تغير في الاستخدام. للتحويل من العقارات الاستثمارية إلى عقار يشغله المالك تكون تكلفة العقار للمحاسبة اللاحقة هي قيمته العادلة في تاريخ التغير في الاستخدام. إذا تم تحويل عقار يشغله المالك إلى العقارات الاستثمارية، تحتسب الشركة هذا العقار وفقاً للسياسة المقررة للممتلكات والمعدات حتى تاريخ التغير في الاستخدام .

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٤- ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تتمة)

٤-١١ انخفاض قيمة الموجودات الملموسة

تقوم الشركة بتاريخ كل بيان مالي بمراجعة القيمة الدفترية للموجودات الملموسة لتحديد فيما إذا كان هناك أي مؤشر يدل على وجود انخفاض في القيمة الدفترية لتلك الموجودات، وفي حالة وجود ذلك المؤشر، فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للإسترداد للموجودات وذلك بهدف تحديد مدى الخسارة الناتجة عن انخفاض القيمة (إن وجدت). وفي حال صعوبة تقدير القيمة القابلة للإسترداد للأصل فريداً تقوم الشركة بتقدير القيمة المستردة لوحدة توليد النقد التي ينتمي لها الأصل. عند وجود أسس معقولة للتوزيع، فإنه يتم توزيع الموجودات على وحدات توليد النقد بشكل إفرادي وما دون ذلك فإنه يتم توزيعها على أصغر مجموعة من وحدات توليد النقد بناءً على أسس معقولة يمكن تحديدها .

إن القيمة القابلة للإسترداد هي القيمة الأعلى ما بين القيمة العادلة، مطروحا منها تكلفة البيع، والقيمة قيد الإستخدام. عند تقدير القيمة قيد الإستخدام، فإن التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل يتم خصمها لقيمتها الحالية بإستخدام سعر خصم يعكس تقديرات السوق للقيمة الزمنية للتدفقات النقدية والمخاطر المتعلقة بالأصل والتي يتم تعديل تقدير التدفقات النقدية المستقبلية لها.

أما إذا كانت القيمة القابلة للإسترداد المقدرة للأصل (وحدة توليد النقد) أقل من قيمته الدفترية، فإنه يتم خفض القيمة الدفترية للأصل (وحدة توليد النقد) إلى القيمة التي يمكن إستردادها . إن خسارة انخفاض القيمة تحمل مباشرة على الأرباح أو الخسائر إلا إذا كان الأصل قد تم إعادة تقييمه وفي هذه الحالة فإن خسارة الانخفاض في القيمة تعامل كإنخفاض في إعادة التقييم .

في حال تم لاحقاً إسترداد خسارة انخفاض القيمة ، يتم زيادة القيمة الدفترية للأصل (وحدة توليد النقد) إلى إن تصل للقيمة المقدرة التي يمكن إستردادها على أن لا تكون الزيادة أعلى من القيمة الدفترية فيما لو لم يكن هناك انخفاض في قيمة الأصل (وحدة توليد النقد) في السنوات السابقة. إن إسترداد خسارة الانخفاض في القيمة تدرج في الأرباح أو الخسائر إلا إذا كان الأصل قد تم إعادة تقييمه ، وفي هذه الحالة فإن إسترداد خسارة الانخفاض في القيمة يعامل كزيادة في إعادة التقييم .

٤-١٢ المخصصات

يتم أخذ مخصصات عند وجود إلتزامات حالية (قانونية أو إجبارية) كنتيجة لأحداث سابقة ، والتي قد تتطلب إلتزاماً على الشركة بتسديدها، والتي يمكن تقديرها بطريقة موثوقة لسداد مبلغ الإلتزام.

يتم قياس المخصصات حسب أفضل التقديرات للمصروف المطلوب لمقابلة الإلتزام كما بتاريخ بيان المركز المالي مأخوذاً في عين الإعتبار أي مخاطر ناتجة من عدم تقدير قيمة المخصص بشكل جيد. إن تحديد قيمة المخصص يتم بتقدير التدفق النقدي الخارجي لأي منافع إقتصادية يتم إستخدامها لتسديد تلك الإلتزامات الحالية، وهي تمثل القيمة الحالية لذلك التدفق النقدي.

عند توقع إسترداد بعض أو جميع المنافع الإقتصادية المطلوبة لتسديد الإلتزام من طرف ثالث، يتم تسجيل المبالغ المدينة كأصل إذا ما تم التأكد فعلاً من أن التسديدات سوف يتم تحصيلها وأن تكون المبالغ المدينة قابلة للقياس بشكل موثوق.

٤-١٣ أقساط تأمين وأرصدة تأمين مدينة

يتم قياس ذمم التأمين المدينة والذمم المدينة الأخرى عند الاعتراف المبدي بالقيمة العادلة ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة بإستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم الاعتراف بالمخصصات المناسبة للمبالغ المقدرة غير القابلة للإسترداد في بيان الربح أو الخسارة عندما يكون هناك دليل موضوعي على أن قيمة الموجودات قد انخفضت قيمتها. يتم استبعاد الأقساط وأرصدة التأمين المدينة عند استيفاء معايير الاستبعاد للموجودات المالية.

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٤- ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تتمة)

٤-١٤ مطلوبات التأمين

يتم الاعتراف بمطلوبات التأمين عند استحقاقها ويتم قياسها عند الإقرار المبدئي بالقيمة العادلة للمقابل المستلم ناقصاً التكاليف المباشرة المرتبطة بالمعاملة. بعد ذلك، يتم قياس مطلوبات التأمين بالتكلفة المطفأة، حسبما كان ذلك مناسباً.

٤-١٥ الأدوات المالية

تقوم الشركة مبدئياً بالإقرار بضم التأمين المدينة وضم التأمين الدائنة في التاريخ الذي تنشأ فيه. يتم الاعتراف مبدئياً بكافة الموجودات والمطلوبات المالية الأخرى (بما في ذلك الموجودات والمطلوبات المبينة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر) في تاريخ المتاجرة، وهو التاريخ الذي تصبح فيه الشركة طرفاً في الأحكام التعاقدية الخاصة بالأداة المعنية.

يتم مبدئياً قياس الموجودات المالية أو المطلوبات المالية بالقيمة العادلة بالإضافة إلى، عدا البنود بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، تكاليف المعاملة المنسوبة بصورة مباشرة إلى حيازتها أو إصدارها.

الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة

يتم في البداية تصنيف الموجود المالي وفقاً لقياسه بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة.

يكون الموجود المالي مؤهلاً للقياس بالتكلفة المطفأة فقط في حالة تحقق كلا الشرطين التاليين:

- أن يتم الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج عمل يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛ و
- أن ينشأ عن الشروط التعاقدية للأدوات في تواريخ محددة تدفقات نقدية ممثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي قيد التسوية.

في حالة عدم تحقق هذين الشرطين، يتم قياس الموجود المالي بالقيمة العادلة.

تقوم الشركة بتقييم نموذج الأعمال على مستوى المحفظة حيث أن ذلك يمثل أفضل طريقة يمكن من خلالها إدارة الأعمال وتقديم المعلومات إلى الإدارة.

لتقييم ما إذا كان يتم الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج عمل يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، تأخذ الشركة باعتبارها ما يلي:

- سياسات وأهداف الإدارة فيما يتعلق بالمحفظة وتأثير تطبيق هذه السياسات؛
- كيفية تقييم الإدارة لأداء المحفظة؛
- مدى تركيز استراتيجية الإدارة على الحصول على إيرادات الفائدة التعاقدية؛
- مدى تكرار مبيعات الأصل المتوقعة؛
- سبب بيع أي أصل؛
- وهل الموجودات التي يتم بيعها يدم الاحتفاظ بها لفترة ممتدة بناء على استحقاقها التعاقدية أم يتم بيعها بعد فترة قصيرة من الاستحواذ عليها أو لفترة ممتدة قبل تاريخ استحقاقها.

يتم الاعتراف بالموجودات المالية متضمنة النقد والنقد وما يعادله والودائع / الودائع القانونية والاستثمارات بالتكلفة المطفأة مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها أي تكاليف معاملات مباشرة. لاحقاً للإقرار المبدئي، يتم قياسها بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٤- ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تتمة)
٤-١٥ الأدوات المالية (تتمة)

أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى

يتم قياس الإستثمارات بأدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى بشكل مبدئي بالقيمة العادلة بالإضافة إلى تكاليف المعاملات. ويتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة مع تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة من التغيرات في القيمة العادلة والمعترف بها في بنود الدخل الشامل الأخرى ومراكمتها في إحتياطي التغيرات في القيمة العادلة. لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة عند إستبعاد الإستثمارات إلى الأرباح أو الخسائر، ولكن يتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح المستبقاه.

يتم الإعتراف بأرباح التوزيعات عن هذه الإستثمارات المالية ضمن الأرباح أو الخسائر عندما تحصل الشركة على حق إستلام توزيعات الأرباح، ما لم تمثل أرباح التوزيعات بوضوح استرداد جزء من تكلفة الاستثمار. يتم الإعتراف بصافي الأرباح أو الخسائر الأخرى في بنود الدخل الشامل الأخرى ولا يتم إعادة تصنيفها ضمن الأرباح أو الخسائر .

أدوات الدين بالتكلفة المطفأة

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بأي من الموجودات المالية بتحديد ما إذا كانت الموجودات المالية المعترف بها حديثاً تشكل جزءاً من نموذج أعمال قائم أو أنها تعبر عن بداية نموذج أعمال جديد. وتعيد الشركة تقييم نماذج أعمالها في كل فترة مالية لتحديد ما إذا كانت نماذج الأعمال قد تغيرت منذ الفترة السابقة. ولم تُحدد الشركة في الفترة المالية الحالية والسابقة أي تغيير في نماذج أعمالها.

يتم قياس أدوات الدين المحتفظ بها ضمن نموذج عمل للحصول على تدفقات نقدية تعاقدية ولديها تدفقات نقدية تعاقدية لا تمثل سوى مدفوعات رأس المال والفائدة على المبلغ الرئيسي المستحق بالتكلفة المطفأة.

التكلفة المطفأة للأصل المالي هي المبلغ الذي يتم عنده قياس الأصل المالي عند الاعتراف المبدئي مطروحاً منه دفعات الأصل، بالإضافة إلى الاستهلاك المتراكم باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأي فرق بين هذا المبلغ الأولي ومبلغ الاستحقاق، والمعدل بأي مخصص للخسارة. إن إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي هي التكلفة المطفأة للأصل المالي قبل التعديل لأي مخصص خسائر.

تخضع أدوات الدين التي يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة إلى انخفاض القيمة.

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

تتمثل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر في:

- (١) موجودات تتضمن تدفقات نقدية تعاقدية و ليست مدفوعات للمبلغ الأصلي أو الفائدة على المبلغ الأصلي القائم؛ أو/و
- (٢) موجودات محتفظ بها ضمن نموذج أعمال وليس محتفظاً بها لتحصيل تدفقات نقدية تعاقدية أو للتحويل والبيع؛ أو
- (٣) موجودات مُحددة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر باستخدام خيار القيمة العادلة.

تُقاس تلك الموجودات بالقيمة العادلة مع تسجيل أية أرباح / خسائر ناتجة من إعادة القياس المعترف به في الأرباح أو الخسائر.

النقد وما يعادله

يتكون النقد وما يعادله من النقد في الصندوق والأرصدة لدى البنوك والودائع الثابتة التي تستحق خلال ثلاثة أشهر أو أقل من تاريخ الاستحواذ وتخضع لمخاطر غير جوهرية من التغيرات في قيمها العادلة، وتستخدم من قبل الشركة في إدارة التزاماتها قصيرة الأجل.

يتم إدراج النقد وما يعادله بالتكلفة المطفأة في بيان المركز المالي.

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٤- ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تتمة)

٤-١٥ الأدوات المالية (تتمة)

التصنيف كدين أو أداة ملكية

يتم تصنيف الديون وأدوات الملكية المصدرة بواسطة الشركة كمطلوبات مالية أو كأدوات ملكية طبقاً لأسس وجوهر الترتيبات التعاقدية.

أدوات الملكية

يتم تصنيف الأسهم العادية لدى الشركة كحقوق ملكية. يتم الاعتراف بالتكاليف الإضافية المنسوبة بصورة مباشرة إلى إصدار أسهم عادية كإقتطاع من حقوق الملكية.

أداة الملكية هي أي تعاقد يثبت حق مالكها في أصول الشركة المتبقية بعد طرح جميع إلتزاماتها. أدوات حقوق المساهمين المصدرة من قبل الشركة يتم تسجيلها بالمبالغ المستلمة بعد طرح مصاريف الإصدار المباشرة.

مخصص الخسارة الائتمانية المتوقعة

تعترف الشركة بالخسائر الائتمانية المتوقعة على الاستثمارات في أدوات الدين التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة والودائع والأرصدة لدى البنوك. يتم تحديث مبلغ خسائر الائتمان المتوقعة في تاريخ كل تقرير لتعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف الأولي للأداة المالية المعنية.

تقوم الشركة بالإعتراف بالخسارة الائتمانية المتوقعة (خسائر الائتمان المتوقعة) للذمم المدينة الأخرى على مدى عمر الذمة. يتم تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة على هذه الموجودات باستخدام مصفوفة المخصص بناءً على الخبرة السابقة للشركة المتعلقة بخسائر الائتمان، والمعدلة وفقاً للعوامل الخاصة بالعميل والظروف الاقتصادية العامة للقطاع الذي يعمل به المدينون وتقييم كل من الاتجاه الحالي وكذلك التوقعات للظروف في تاريخ بيان المركز المالي، متضمناً القيمة الزمنية للنقود كما يُقتضى.

إن خسائر الائتمان المتوقعة هي تقدير مرجح للقيمة الحالية للخسائر الائتمانية. حيث يتم قياسها على أنها القيمة الحالية لجميع المتحصلات الناقصة (الفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للشركة والتدفقات النقدية التي تتوقع الشركة استلامها).

تقوم الشركة بقياس مخصصات الخسائر بقيمة مساوية لخسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية، باستثناء الأدوات المالية التالية التي يتم قياس مخصصات الخسائر المتعلقة بها على أنها خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً:

- سندات الدين الاستثمارية التي تتطوي على مخاطر منخفضة كما في تاريخ بيان المركز المالي، و
- الأدوات المالية الأخرى التي لم تزد مخاطر الائتمان المتعلقة بها بصورة جوهرية منذ الاعتراف المبدئي بها.

تعتبر الشركة أن سند الدين ينطوي على مخاطر ائتمان منخفضة عندما يكون تصنيف مخاطر الائتمان التي ينطوي عليها هذا السند معادل للتعريف المعروف عالمياً " الدرجة الاستثمارية". تستخدم الشركة النهج العام لاحتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة مقابل ودائعها لدى البنوك واستثماراتها في سندات الدين التي تعتمد على تصنيف البنوك والسندات على النحو الذي تحدده وكالة التصنيف الائتماني الخارجية.

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٤- ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تتمة)

٤-١٥ الأدوات المالية (تتمة)

مخصص الخسارة الائتمانية المتوقعة (تتمة)

تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهر في الجزء من خسائر الائتمان المتوقعة الناتجة عن حالات التعثر لأداة مالية المحتمل حدوثها خلال ١٢ شهر بعد تاريخ بيان المركز المالي. تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية في خسائر الائتمان المتوقعة التي تنتج من جميع أحداث التعثر المحتملة على مدى العمر المتوقع للأداة المالية.

أهم المدخلات التي تدخل في قياس الخسارة الائتمانية تتمثل في المتغيرات التالية:

- احتمالية التعثر؛
- الخسارة عند التعثر؛
- التعرض عند التعثر.

يتم عادة اشتقاق هذه المعايير من النماذج الإحصائية المعدة داخلياً والبيانات التاريخية الأخرى، ويتم تعديلها لبيان المعلومات المستقبلية.

قامت الشركة بتطبيق منهج مبسط على ذمم مدينة أخرى. في حالة الموجودات المالية التي تم تطبيق منهجية مبسطة لها، يدم الاعتراف بخسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية.

فيما يلي تفاصيل هذه المعايير/المدخلات الإحصائية:

احتمالية التعثر - تمثل تقدير احتمالية التعثر على مدى فترة زمنية معينة.

الخسارة المحتملة عند التعثر - يتمثل في تقدير الخسارة المتوقعة على حدوث حالة تعثر في وقت معين. يستند التعرض عند التعثر إلى الفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة والتدفقات النقدية التي كان المقرض يتوقع الحصول عليها، بما في ذلك التدفقات النقدية من مصادرة الضمان. يتم عادة التعبير عنها كنسبة مئوية من التعرض عند التعثر.

التعرض عند التعثر - يتمثل في تقدير التعرض للتعثر في تاريخ مستقبلي مع الأخذ بعين الاعتبار التغيرات المتوقعة في التعرض بعد تاريخ بيان المركز المالي.

المعلومات ذات النظرة المستقبلية

إن قياس خسائر الائتمان المتوقعة يأخذ في الاعتبار المعلومات المتعلقة بالأحداث السابقة والظروف الحالية بالإضافة إلى تنبؤات معقولة ومدعمة بأدلة عن الأحداث المستقبلية والظروف الاقتصادية. إن تقدير وتطبيق المعلومات الاستشرافية يتطلب أحكاماً جوهرية.

عوامل الاقتصاد الكلي

تعتمد الشركة في نماذجها على معلومات مستقبلية واسعة النطاق كمدخلات اقتصادية مثل إجمالي الناتج المحلي ومعدل النمو السنوي لإجمالي الناتج المحلي ومعدلات البطالة ومعدلات التضخم ومعدلات الفائدة وغيرها. إن متغيرات الاقتصاد الكلي التي يتم أخذها بعين الاعتبار تتمثل في أسعار برنت ومؤشر أسعار المستهلك والأسهم والتضخم والقروض إلى القطاع الخاص.

إن المدخلات والنماذج المستخدمة في احتساب خسائر الائتمان المتوقعة قد لا ترصد دائماً جميع خصائص السوق في تاريخ البيانات المالية.

عرض مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة في بيان المركز المالي

يتم عرض مخصصات الخسائر المتعلقة بخسائر الائتمان المتوقعة في بيان المركز المالي على النحو التالي:

الموجودات المالية التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة: كخصم من إجمالي القيمة الدفترية للموجودات.

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٤- ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تتمة)

٤-١٥ الأدوات المالية (تتمة)

الشطب

يتم شطب القيمة الدفترية الإجمالية للأصل المالي عندما لا يكون لدى الشركة توقعات معقولة لاسترداد أصل مالي بالكامل أو جزء منه. بالنسبة للعملاء الفرديين، فإن الشركة لديها سياسة لشطب القيمة الدفترية الإجمالية عندما يكون الأصل المالي غير قابل للاسترداد. بالنسبة للعملاء من الشركات، تقوم الشركة بشكل فردي بإجراء تقييم فيما يتعلق بالتوقيت ومقدار الشطب بناءً على ما إذا كان هناك توقع معقول للاسترداد. تتوقع الشركة عدم حدوث استرداد ملحوظ من المبلغ المشطوب. ومع ذلك، يمكن أن تخضع الموجودات المالية المشطوبة لأنشطة الإنفاذ من أجل الامتثال لإجراءات الفريق لاسترداد المبالغ المستحقة.

القيمة العادلة للأدوات المالية

تحدد القيمة العادلة للأدوات المالية المتداولة في أسواق نشطة في تاريخ كل بيان مركز مالي بالرجوع إلى أسعار السوق المدرجة أو عروض أسعار المتعاملين، دون أي خصم لتكاليف المعاملة. بالنسبة للأدوات المالية غير المتداولة في سوق نشطة، يتم تحديد القيمة العادلة باستخدام تقنيات تقييم ملائمة، هذه التقنيات قد تشمل التالي:

- استخدام معاملات السوق التي تتم على أسس تجارية متكافئة مؤخراً؛
- الإشارة إلى القيمة العادلة الحالية لأداة أخرى مماثلة إلى حد كبير لتحليل التدفقات النقدية المخصومة أو نماذج التقييم الأخرى.

موجودات مالية منخفضة الائتمان

في تاريخ كل تقرير، تقوم الشركة بتقييم ما إذا كانت الموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة وأوراق الدين في القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر منخفضة الائتمان. الأصل المالي هو "منخفض الائتمان" عند وقوع حدث أو أكثر له تأثير ضار على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل المالي. تتضمن الأدلة على أن الأصل المالي ذو قيمة ائتمانية منخفضة الائتمان البيانات التالية التي يمكن ملاحظتها:

- صعوبة مالية كبيرة للمقترض أو المصدر؛
- خرق العقد مثل التخلف عن السداد أو تجاوز ٩٠ يوماً؛
- إعادة هيكلة قرض أو سلفة من قبل الشركة بشروط لا تعتبرها الشركة غير ذلك؛
- من المحتمل أن يدخل المقترض في الإفلاس أو إلى إعادة تنظيم مالي أخرى؛ أو
- اختفاء سوق نشط للأمن بسبب الصعوبات المالية.

عرض مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة في بيان المركز المالي

يتم خصم مخصصات الخسائر للموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة من إجمالي القيمة الدفترية للموجودات. إن خسائر الائتمان المتوقعة لأدوات الدين المقاسة في القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى لا تقلل من القيمة الدفترية لهذه الموجودات المالية في بيان المركز المالي، والذي يظل عند القيمة العادلة. بدلاً من ذلك، يتم الاعتراف بمبلغ يساوي المخصص الذي قد ينشأ عند قياس الموجودات بالتكلفة المطفأة في الدخل الشامل الآخر بتكلفة مقابلة من خلال الربح أو الخسارة. يتم تحويل الربح المتراكم المعترف به في بيان الدخل الشامل إلى بيان الربح أو الخسارة عند استبعاد الموجودات.

المطلوبات المالية

يتم تصنيف مطلوبات التأمين، ذمم التأمين الدائنة "كمطلوبات مالية أخرى" ويتم قياسها بشكل مبدئي بالقيمة العادلة، مطروحاً منها مصاريف المعاملات. يتم قياس المطلوبات المالية الأخرى (فيما عدا إيرادات العمولات المؤجلة) بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي حيث يتم الاعتراف بمصاريف الفوائد وفقاً لأسعار الفائدة الفعلية السائدة ما عدا الذمم الدائنة قصيرة الأجل حيث أن الفائدة المتعلقة بها تعتبر غير جوهرية.

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٤- ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تتمة)

٤-١٥ الأدوات المالية (تتمة)

المطلوبات المالية (تتمة)

طريقة معدل الفائدة الفعلي هي طريقة لإحتساب التكلفة المطفأة للمطلوبات المالية وتوزيع مصاريف الفوائد على الفترات المرتبطة بها. معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصم بناءً على الدفعات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر المتوقع للمطلوبات المالية أو خلال فترة أقصر عندما يكون ذلك مناسباً إلى صافي القيمة الدفترية بتاريخ الإعتراف المبدئي.

٤-١٦ إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية والمطلوبات المالية

تقوم الشركة بإلغاء الإعتراف بالموجودات المالية عندما تنتهي حقوقها التعاقدية في الحصول على تدفقات نقدية من الموجودات المالية أو عندما تقوم بتحويل الموجودات المالية من خلال معاملة يتم بموجبها تحويل كافة مخاطر وامتيازات الملكية بصورة فعلية أو لم تقم الشركة بموجبها بتحويل أو الاحتفاظ بكافة مخاطر وامتيازات الملكية بصورة فعلية ولا تحتفظ بسيطرتها على الموجودات المالية. يتم لإعتراف بأي حصص في الموجودات المالية المحولة المؤهلة لإيقاف الاعتراف والتي تقوم الشركة بتسجيلها أو الاحتفاظ بها كموجودات أو مطلوبات منفصلة في بيان المركز المالي. عند إيقاف الاعتراف بالأصل المالي، يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للأصل (أو القيمة الدفترية المخصصة إلى الجزء من الأصل المحول) والثلث المقبوض (بما في ذلك أي أصل جديد تم الحصول عليه ناقصاً أي التزام جديد محتمل) ضمن الأرباح أو الخسائر.

تقوم الشركة بإبرام معاملات يتم بموجبها تحويل الموجودات المعترف بها في بيان المركز المالي ولكنها تحتفظ إما بكافة مخاطر وامتيازات الموجودات المالية أو بجزء كبير منها. في حالة الاحتفاظ بصورة فعلية بكافة المخاطر والامتيازات أو بجزء كبير منها، لا يتم إيقاف الاعتراف بالموجودات المحولة.

فيما يتعلق بالمعاملات التي لا تقوم الشركة من خلالها بالاحتفاظ بكافة مخاطر وامتيازات الأصل المالي أو تحويله وتحتفظ بالسيطرة عليه، تواصل الشركة اعترافها بهذا الأصل إلى مدى ارتباطها بهذا الأصل ويتحدد ذلك من خلال مدى تعرضها لتغيرات في قيمة الأصل المحول.

تحتفظ الشركة في بعض المعاملات بالالتزام بتقديم خدمات للموجودات المالية المحولة مقابل رسوم. ويتم إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية عندما تنطبق عليه معايير إيقاف الاعتراف. ويتم الاعتراف بأي موجودات أو مطلوبات متعلقة بعقد الخدمة ويتوقف ذلك على ما إذا كانت رسوم الخدمة أكثر مما يكفي (أصل) أو أقل مما يكفي (التزام) لأداء الخدمات.

تقوم الشركة بإلغاء الإعتراف بالمطلوبات المالية عندما يتم الوفاء بالتزاماتها التعاقدية أو عندما يتم الغاؤها أو انتهاءها.

٤-١٧ توزيع الأرباح

يتم الإعتراف بتوزيع أرباح المساهمين كمطلوبات في البيانات المالية للشركة في الفترة التي يتم فيها موافقة المساهمين على توزيعات الأرباح.

٤-١٨ المقاصة

تتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية ويتم عرض صافي المبلغ في بيان المركز المالي، فقط عندما، يكون للشركة حق قانوني في مقاصة المبالغ المعترف بها ويكون لديها الرغبة إما في تسويتها على أساس صافي المبلغ أو تحصيل الموجودات وتسوية المطلوبات بصورة متزامنة.

يتم عرض الإيرادات والمصروفات على أساس صافي فقط عندما تجيز المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ذلك، أو بالأرباح والخسائر الناتجة عن مجموعة معاملات مماثلة كما هو الحال في النشاط التجاري للشركة.

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٥- الإفتراضات المحاسبية الهامة والتقديرات غير المؤكدة

من خلال تطبيق السياسات المحاسبية للشركة كما وارد في إيضاح ٤ حول البيانات المالية، تقوم الإدارة بعمل تقديرات وافتراضات للقيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات والتي لا يمكن تحديد قيمتها بشكل واضح من مصادر أخرى. إن التقديرات والافتراضات تعتمد على الخبرة التاريخية للإدارة وعوامل أخرى تؤخذ في عين الاعتبار عند القيام بتلك التقديرات والافتراضات. من الممكن أن تختلف القيمة الفعلية للموجودات والمطلوبات عن القيمة التي تم إدراجها بناءً على تلك التقديرات والافتراضات.

يتم مراجعة التقديرات والافتراضات بشكل دوري. حيث يتم إدراج أثر التعديل في التقديرات المحاسبية في الفترة التي تم فيها التعديل وذلك في حال إن ذلك التعديل يؤثر فقط على تلك الفترة، أو على الفترة التي تم فيها التعديل والفترات اللاحقة وذلك في حال أن أثر ذلك التعديل يظهر في الفترة الحالية والفترات اللاحقة.

٥-١ الإفتراضات المحاسبية الهامة

إن الإفتراضات الهامة بمعزل عن تلك التي تتضمن تقديرات (أنظر ٥-٢ أدناه) والتي وضعتها الإدارة في عملية تطبيق السياسات المحاسبية للشركة والتي لها تأثير جوهري على القيم المدرجة في البيانات المالية، تتمثل فيما يلي:

٥-١-١ تصنيف الإستثمارات

تقرر الإدارة عند الإستحواذ على الإستثمارات بأن يتم تصنيفها إما كإستثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى أو بالتكلفة المطفأة.

تم تصنيف الأدوات المالية كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل والتي تعتبرها الإدارة إستثمارات إستراتيجية والمحتفظ بها لغير الانتفاع من التغير في قيمتها العادلة أو للمتاجرة.

إن الإدارة مقتنعة بأن الإستثمارات في الأوراق المالية قد تم تصنيفها بصورة مناسبة.

٥-١-٢ تصنيف الممتلكات

قامت الشركة في تصنيفها للممتلكات بعدد من الأحكام. تلزم هذه الأحكام في تحديد أهلية الممتلكات لتصنيفها كإستثمار في ممتلكات أو كممتلكات ومعدات، أو كمشاريع قيد الإنشاء، أو ممتلكات محتفظ بها للبيع. تقوم الإدارة بوضع معايير تمكنها من تطبيق هذه الأحكام باستمرار بما يتوافق مع تعريف الإستثمار في ممتلكات، الممتلكات ومعدات، والمشاريع قيد الإنشاء، والممتلكات المحتفظ بها للبيع. في طور قيامها بهذه الأحكام، أخذت الإدارة بالاعتبار المعايير والإرشادات المفصلة الواردة في المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢- المخزون، والمعيار المحاسبي الدولي رقم ١٦- الممتلكات والآلات والمعدات، والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٤٠ - الإستثمارات في ممتلكات، وذلك فيما يتعلق بغرض استخدام العقار.

٥-١-٣ تقييم نموذج الأعمال

يعتمد تصنيف وقياس الموجودات المالية على نتائج اختبار أسعار الإنتاج واختبار نموذج الأعمال. تحدد الشركة نموذج الأعمال على مستوى يعكس كيفية إدارة مجموعات الموجودات المالية معاً لتحقيق هدف أعمال معين. ويتضمن هذا التقييم الحكم الذي يعكس جميع الأدلة ذات الصلة بما في ذلك كيفية تقييم أداء الموجودات وقياس أدائها، والمخاطر التي تؤثر على أداء الموجودات وكيفية إدارتها وكيف يتم تعويض مدراء الموجودات. تراقب الشركة الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى والتي تم استبعادها قبل استحقاقها لفهم سبب استبعادها وما إذا كانت الأسباب متفقة مع الهدف من الأعمال المحتفظ بها. تعتبر الرقابة جزءاً من التقييم المتواصل للشركة حول ما إذا كان نموذج العمل لتلك الموجودات المالية المحتفظ بها ما زال ملائماً، وفي حال وجد غير ملائماً، يتم إعادة النظر فيما إذا كان هناك تغيير في نموذج العمل وبالتالي تغييراً مستقبلياً في تصنيف تلك الموجودات. لا يوجد حاجة لأي من هذه التغييرات خلال السنوات المعروضة.

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٥- الإفتراضات المحاسبية الهامة والتقدير غير المؤكدة (تتمة)

٥-١-١ الإفتراضات المحاسبية الهامة (تتمة)

٥-١-٤ تصنيف عقود التأمين

يتم تصنيف العقود كعقود تأمين عندما يتم بموجبها تحويل مخاطر التأمين الهامة من حامل عقد التأمين إلى الشركة.

هناك عدد من العقود التي تم بيعها والتي تقوم الشركة بموجبها بوضع أحكام حول مستوى مخاطر التأمين التي تم تحويلها. يتم تقييم مستوى مخاطر التأمين من خلال الأخذ بالاعتبار إمكانية وجود سيناريوهات ذات طبيعة تجارية تكون الشركة ملتزمة فيها بدفع تعويضات إضافية هامة. تتمثل هذه التعويضات بتلك التي تزيد عن المبالغ مستحقة الدفع فيما لو لم يكن قد وقع الحدث المؤمن عليه. تتضمن هذه المبالغ الإضافية مطلوبات التعويضات وتكاليف التقييم ولا تتضمن فقدان القدرة على فرض رسوم على حامل العقد مقابل الخدمات المستقبلية.

٥-١-٥ الزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان

يتم قياس خسائر الائتمان المتوقعة كمخصص يساوي خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهرا لموجودات المرحلة الأولى، أو خسائر الائتمان المتوقعة على مدار عمر الدين لموجودات المرحلة ٢ أو المرحلة ٣. ينتقل الأصل إلى المرحلة ٢ عندما تزداد مخاطر الائتمان بشكل كبير منذ الاعتراف الأولي. لا يحدد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ ما يشكل زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان. عند تقدير ما إذا كانت المخاطر الائتمانية للأصل قد زادت بشكل ملحوظ، تأخذ الشركة بعين الاعتبار المعلومات التطلعية النوعية والكمية المعقولة والقابلة للدعم.

٥-١-٦ مبدأ الاستمرارية

قامت الإدارة بتقييم قدرة الشركة على الاستمرارية في أعمالها وهي على قناعة بأن الشركة تملك الموارد التي تجعلها قادرة على الاستمرارية في أعمالها في المستقبل المنظور. بالإضافة إلى ذلك فإن إدارة الشركة ليست على علم بأي مشكلات جوهرية تلقى بالشك على مقدرة الشركة بالاستمرار. وعليه تقوم الإدارة في إعداد البيانات المالية على أساس مبدأ الاستمرارية.

٥-٢ التقديرات غير المؤكدة

فيما يلي التقديرات الرئيسية الخاصة بالمستقبل والإفتراضات الأخرى غير المؤكدة بتاريخ المركز المالي والتي لها نسبة مخاطرة قد تتسبب بتعديل جوهري للقيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية القادمة.

٥-٢-١ التأمين الفردي على الحياة

يتم تطبيق الافتراضات المستخدمة في التقييمات الاكتوارية لأموال التأمين على الحياة بصورة متسقة وترتكز هذه الافتراضات على الوفاة وافتراضات معدل السحوبات.

٥-٢-٢ مخصص المطالبات غير المسددة المتكبدة وغير المتكبدة

يعتبر تقدير الإلتزامات النهائية الناتجة عن المطالبات الموقوفة لعقود التأمين على أنه أكثر التوقعات المحاسبية الحساسة للشركة. هنالك عوامل غير مؤكدة يجب أخذها بالإعتبار عند تقدير الإلتزام التي ستقوم الشركة بتسديده لاحقاً مقابل هذه المطالبات. يتم تقدير الإلتزامات الناشئة لكل من القيمة المتوقعة لتكاليف المطالبات المبلغ عنها بتاريخ بيان المركز المالي والقيمة المتوقعة لتكاليف المطالبات المتكبدة والتي لم يتم الإبلاغ عنها بتاريخ بيان المركز المالي. إن الإلتزام للمطالبات المبلغ عنها والتي لم يتم سدادها يتم تقديرها إستناداً إلى المعلومات المتعلقة بكل مطالبة على حدة أبلغت للشركة وتقديرات الشركة إستناداً إلى المطالبات المسددة للفترة السابقة المتعلقة بالمطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها. بتاريخ كل بيان مركز مالي يتم إعادة تقييم تقدير المطالبات لكفايتها ويتم تعديل المخصص بناءً على ذلك.

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٥- الإفتراضات المحاسبية الهامة والتقديرات غير المؤكدة (تتمة)

٥-٢-٢ التقديرات غير المؤكدة (تتمة)

٥-٢-٢-٢ مخصص المطالبات غير المسددة المتكبدة وغير المتكبدة (تتمة)

قامت الشركة بإجراء تقييم لتأثير COVID-١٩ على ترتيباتها التعاقدية ومخصصاتها للمطالبات غير المسددة والمطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها والتي تضمنت تحليلات حساسية منتظمة. قررت الشركة أنه لا يوجد تأثير مادي على مركز المخاطر وأرصدة المخصصات للمطالبات غير المسددة والمطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. ستواصل الشركة في مراقبة احوال مطالباتها والتطورات حول الوباء وإعادة النظر في الافتراضات والمنهجيات في الفترات القادمة.

٥-٢-٣ احتساب مخصص الخسارة

عند احتساب مخصص الخسارة، تقوم الشركة باستخدام معلومات معقولة ويمكن دعمها بخصوص المستقبل وتكون هذه الافتراضات للحركة في المستقبل لمختلف العوامل الاقتصادية وكيف تؤثر هذه العوامل بعضها البعض. إن الخسائر الائتمانية المتوقعة هي تقدير للخسارة الناتجة عن التعثر عن السداد.

تشكل احتمالية التعثر مدخلاً رئيسياً في قياس الخسارة الائتمانية المتوقعة. وتعتبر احتمالية التعثر تقديراً لاحتمالية التعثر عن السداد على مدى فترة زمنية معينة، والتي تشمل احتساب البيانات التاريخية والافتراضات والتوقعات المتعلقة بالظروف المستقبلية.

٥-٢-٤ اختبار كفاية الالتزام

بتاريخ كل بيان مالي يتم تطبيق اختبارات كفاية الالتزام للتحقق من كفاية إلتزامات عقود التأمين. تقوم الشركة باستخدام أفضل التقديرات للتدفقات النقدية التعاقدية المستقبلية، الإدعاءات المستلمة، المصاريف الإدارية وكذلك إيرادات الإستثمارات من الأصول التي تدعم تلك الإلتزامات وذلك بهدف تقييم كفاية الإلتزام. يتم إثبات أي نقص مباشرة في الأرباح أو الخسائر.

٥-٢-٥ تقييم الإستثمارات في ممتلكات

تم تحديد القيمة العادلة للإستثمارات في ممتلكات من قبل مقيمين خارجيين مستقلين لديهم مؤهلات مهنية مناسبة ومعترف بها في تقييم عقارات تقع في نفس موقع العقار الخاضع للتقييم ومن نفس الفئة. يقوم المقيمين المستقلين بتحديد القيمة العادلة لمحفظه الإستثمارات في ممتلكات بصورة سنوية.

٥-٢-٦ إستهلاك الممتلكات والمعدات

يتم إستهلاك تكلفة الممتلكات والمعدات على مدة الخدمة المتوقعة التي يتم تقديرها بناءً على الإستخدام المتوقع والتقاعد للأصل، وبرنامج الصيانة والتصليح بالإضافة إلى التقادم التقني وإعتبارات القيمة المستردة للأصل. لم تقم إدارة الشركة بإدراج أية قيمة متبقية للأصول على إعتبار أنها غير مادية.

٥-٢-٧ إنخفاض قيمة ذمم أقساط التأمين وأرصدة تأمين مدينة

طبقت الشركة نهج التأجيل عند تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ على الموجودات المالية الناتجة عن المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤، وبالتالي، لم يتم تطبيق الخسائر الائتمانية المتوقعة على ذمم أقساط التأمين، كما تم تطبيق نموذج الخسائر المتكبدة بموجب المعيار المحاسبي الدولي بدلاً من ذلك.

يتم تقدير المبلغ القابل للتحويل من الذمم المدينة لحملة الوثائق عندما يصبح تحصيل المبالغ بالكامل غير محتمل. بالنسبة للمبالغ الهامة بشكل فردي، يتم إجراء التقدير على أساس فردي. المبالغ غير الهامة بشكل فردي، ولكن تجاوز موعد استحقاقها، يتم تقييمها بشكل جماعي ويتم تطبيق مخصص وفقاً لطول فترة التأخير، بناءً على معدلات الاسترداد التاريخية.

تتعرض الشركة لمنازعات مع معيدي التأمين. تقوم الشركة بمراقبة التصنيفات الائتمانية وقوة الملاءة المالية لدى معيدي التأمين على أساس ربع سنوي. أي زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان يمكن أن تؤدي الى تندي في قيمة أرصدة إعادة التأمين من معيدي التأمين.

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٦ - ممتلكات ومعدات

التكلفة	أرض درهم	مباني درهم	أثاث ومعدات درهم	معدات مكتبية درهم	سيارات درهم	أعمال قيد الإنتاج درهم	المجموع درهم
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٢,٤٧٠,٥٥٥	١,٦٩١,٥٧٧	٤,٥٩٨,٢٢٦	٤,٤٦٢,٩٩٩	٦٣٤,٢٣٨	١٨٠,٠٠٠	١٤,٠٣٧,٥٩٥
إضافات خلال السنة	--	--	١١,٥٠٠	٧٤,٧٨٤	--	٣٠,٠٢٠	١١٦,٣٠٤
تحويلات	--	٦٠,٠٠٠	--	٦٠,٠٠٠	--	(١٢٠,٠٠٠)	--
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٢,٤٧٠,٥٥٥	١,٧٥١,٥٧٧	٤,٦٠٩,٧٢٦	٤,٥٩٧,٧٨٣	٦٣٤,٢٣٨	٩٠,٠٢٠	١٤,١٥٣,٨٩٩
إضافات خلال السنة	--	--	٢١,٥٧٥	٢٦,٧٩٥	--	٣١٠,٦٩٤	٣٥٩,٠٦٤
حذوفات	--	--	--	--	--	(٩٠,٠٢٠)	(٩٠,٠٢٠)
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٢,٤٧٠,٥٥٥	١,٧٥١,٥٧٧	٤,٦٣١,٣٠١	٤,٦٢٤,٥٧٨	٦٣٤,٢٣٨	٣١٠,٦٩٤	١٤,٤٢٢,٩٤٣
الإستهلاك المتراكم	--	٦٨٠,٧٧٢	٤,٣٦٣,١٦٥	٣,٤٠٤,٢٥٨	٤٩٧,٩٩٠	--	٨,٩٤٦,١٨٥
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	--	١٨٤,١٥٨	١٠٨,٨٩٧	٥٣٧,٤٧٥	١١٥,٦١٥	--	٩٤٦,١٤٥
الإستهلاك للسنة	--	٨٦٤,٩٣٠	٤,٤٧٢,٠٦٢	٣,٩٤١,٧٣٣	٦١٣,٦٠٥	--	٩,٨٩٢,٣٣٠
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	--	١٨٤,١٥٨	٨٠,٠٥٩	٤٤١,٦٧٥	٢٠,٦٢٤	--	٧٢٦,٥١٦
الإستهلاك للسنة	--	١,٠٤٩,٠٨٨	٤,٥٥٢,١٢١	٤,٣٨٣,٤٠٨	٦٣٤,٢٢٩	--	١٠,٦١٨,٨٤٦
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	--	١,٠٤٩,٠٨٨	٤,٥٥٢,١٢١	٤,٣٨٣,٤٠٨	٦٣٤,٢٢٩	--	١٠,٦١٨,٨٤٦
صافي القيمة الدفترية	٢,٤٧٠,٥٥٥	٧٠٢,٤٨٩	٧٩,١٨٠	٢٤١,١٧٠	٩	٣١٠,٦٩٤	٣,٨٠٤,٠٩٧
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٢,٤٧٠,٥٥٥	٧٩,١٨٠	١٣٧,٦٦٤	٦٥٦,٠٥٠	٢٠,٦٣٣	٩٠,٠٢٠	٤,٢٦١,٥٦٩
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٢,٤٧٠,٥٥٥	٨٨٦,٦٤٧	١٣٧,٦٦٤	٦٥٦,٠٥٠	٢٠,٦٣٣	٩٠,٠٢٠	٤,٢٦١,٥٦٩

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، بلغت تكلفة الممتلكات والمعدات المستهلكة بالكامل ولا تزال بالخدمة مبلغ ٨,٤٣٠,٢٢٧ درهم (٢٠٢٠ : ٦,٩٧٠,٨٠٥ درهم).

الممتلكات والمعدات موجودة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٧- إستثمارات في ممتلكات

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٢٠٥,٧٨٦,٠٠٠	٢٠٠,٤٤٠,٠٠٠	الرصيد كما في بداية السنة
(٥,٣٤٦,٠٠٠)	٧,٠٩٨,٠٠٠	التغير في القيمة العادلة
<u>٢٠٠,٤٤٠,٠٠٠</u>	<u>٢٠٧,٥٣٨,٠٠٠</u>	الرصيد كما في نهاية السنة

تتمثل الإستثمارات في ممتلكات في مبنين تجاريين في دبي، الإمارات العربية المتحدة.

تم التوصل إلى القيمة العادلة للاستثمارات في ممتلكات للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ على أساس تقييمات من مقيمين مستقلين ليس لهم علاقة بالشركة ولديهم المؤهلات المناسبة والخبرة في السوق في تقييم العقارات في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تم تحديد القيمة العادلة على اساس منهج رسملة صافي الدخل، حيث يتم تقييم الايجارات السوقية للوحدات القابلة للتأجير لهذه الممتلكات بالرجوع إلى الايجار المحقق للوحدات القابلة للتأجير. يتم تحديد معدل الرسملة المعتمد بالرجوع إلى معدلات العائد الملاحظ من قبل المقيم لممتلكات مماثلة بنفس الموقع ويتم تعديلها بناءً على معرفة المقيم بالعوامل الخاصة لكل عقار على حدا. عند تخمين القيمة العادلة للممتلكات، تم إعتتماد الإستخدم الحالي للممتلكات بمثابة الإستخدم الأمثل والأفضل.

تم تصنيف الإستثمارات في ممتلكات كمستوى ٣ في التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠: المستوى ٣).

فيما يلي إيرادات الإيجار والمصاريف التشغيلية المتعلقة بهذه الممتلكات:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
١٦,٦٢٨,٥٧٦	١٤,٦١٨,٦٤٥	إيرادات الإيجار (إيضاح ٢٤)
(٤,٨٩١,٧٤٨)	(٥,١٢٣,٨٨٧)	مصاريف صيانة
<u>١١,٧٣٦,٨٢٨</u>	<u>٩,٤٩٤,٧٥٨</u>	صافي إيرادات الإيجار

٨- إستثمارات مالية

٨-١- إستثمارات بالتكلفة المطفأة

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٣٣٦,٣٩٤,٦١٠	٣٣٤,٧٠٩,٨٠٦	سندات مدرجة
(٧٧٢,٠٠٠)	(١,٦٣١,٨٣٢)	مخصص الخسائر الإنتمانية المتوقعة (إيضاح ٨-١-١)
<u>٣٣٥,٦٢٢,٦١٠</u>	<u>٣٣٣,٠٧٧,٩٧٤</u>	

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٨- إستثمارات مالية (تتمة)

٨-١- إستثمارات بالتكلفة المطفأة (تتمة)

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٢٠١,٢٠٥,١١٧	١٩٩,٩٢٧,٣٣١	داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
١٣٤,٤١٧,٤٩٣	١٣٣,١٥٠,٦٤٣	خارج دولة الإمارات العربية المتحدة
<u>٣٣٥,٦٢٢,٦١٠</u>	<u>٣٣٣,٠٧٧,٩٧٤</u>	

تحمل هذه السندات معدلات فائدة تتراوح بين ٤,٧٥٪ إلى ٧,٥٠٪ (٢٠٢٠: ٤,٧٥٪ إلى ٧,٥٠٪) سنوياً وتدفع هذه الفائدة بشكل نصف سنوي/سنوي. تحتفظ الشركة بهذه الإستثمارات بهدف الحصول على تدفق نقدي تعاقدى خلال عمر السندات. بلغت القيمة العادلة للسندات المدرجة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ مبلغ ٣٤٤,٨١١,٦٢٥ درهم (٢٠٢٠: ٣٤٥,٧٩٨,٢٠٤ درهم).

٨-١-١ فيما يلي حركة مخصص الخسارة الائتمانية المتوقعة:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٥٦٨,٦٥٤	٧٧٢,٠٠٠	الرصيد كما في بداية السنة
٢٠٣,٣٤٦	٨٥٩,٨٣٢	المحمل خلال السنة
<u>٧٧٢,٠٠٠</u>	<u>١,٦٣١,٨٣٢</u>	

٨-٢- إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
<u>٥,١٧٥,١٨٠</u>	<u>٦,٨٨٨,٣٤٢</u>	أوراق مالية مدرجة داخل سوق الإمارات العربية المتحدة

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٨- إستثمارات مالية (تتمة)

٨-٣ الحركة على الإستثمارات في الأوراق المالية

فيما يلي حركة الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الآخر والاستثمارات بالتكلفة المطفأة:

بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى			
الإجمالي درهم	بالتكلفة المطفأة درهم	درهم	
٢٤١,١٩٠,٢٩٠	٢٣٦,٥٥٠,٤٧٣	٤,٦٣٩,٨١٧	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩
١٠١,٠٨١,٢٢٨	١٠١,٠٨١,٢٢٨	--	مشتريات
(١,٨٠٥,٧٤٥)	(١,٨٠٥,٧٤٥)	--	إطفاءات
٥٣٥,٣٦٣	--	٥٣٥,٣٦٣	التغير في القيمة العادلة
(٢٠٣,٣٤٦)	(٢٠٣,٣٤٦)	--	مخصص الخسارة الائتمانية المتوقعة
٣٤٠,٧٩٧,٧٩٠	٣٣٥,٦٢٢,٦١٠	٥,١٧٥,١٨٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
(١,٦٨٤,٨٠٤)	(١,٦٨٤,٨٠٤)	--	إطفاءات
١,٧١٣,١٦٢	--	١,٧١٣,١٦٢	التغير في القيمة العادلة
(٨٥٩,٨٣٢)	(٨٥٩,٨٣٢)	--	مخصص الخسارة الائتمانية المتوقعة
٣٣٩,٩٦٦,٣١٦	٣٣٣,٠٧٧,٩٧٤	٦,٨٨٨,٣٤٢	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٩- قروض مضمونة مقابل وثائق تأمين على الحياة

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٤٩,١٢٥,٨٨٩	٤٨,٤٥٨,٧٨٠	الرصيد كما في بداية السنة
٢٨,٧١٣,٨٤٧	٢٤,٧٥٢,٢٦٧	القروض المقدمة خلال السنة
(٢٦,٥٩٠,٠٣٠)	(٢٤,٩٢١,٦٧٩)	تسديدات خلال السنة
(٢,٧٩٠,٩٢٦)	(٢,٧٤٥,٥١٨)	فوائد غير محققة على القروض
٤٨,٤٥٨,٧٨٠	٤٥,٥٤٣,٨٥٠	الرصيد كما في نهاية السنة

بلغت الفائدة على القروض المضمونة مقابل وثائق التأمين على الحياة ما نسبته ٨٪ (٢٠٢٠: ٨٪).

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

١٠- المخصصات الفنية

٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠٢١
موجودات عقود إعادة التأمين	مطلوبات عقود التأمين	موجودات عقود إعادة التأمين	مطلوبات عقود التأمين	موجودات عقود إعادة التأمين	مطلوبات عقود التأمين
الإجمالي	الإجمالي	الإجمالي	الإجمالي	الإجمالي	الإجمالي
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
٦٧٤,٩٤٧	١,٦٢٥,٥٠٢	٧٣٠,٤٨٤	١,٩٤٦,١٦٩	١٠,٥٦٢,٤٠٦	٦٧,٧٠٩,٥١١
١,٥٩٦,٢٠٠	٢,٢٤٠,٨٨٢	١,١٥٧,٩٢٩	٢,٥٣٢,٦٥٤	٥٧,١٤٧,١٠٥	٨٦,٠٩٩,٤٥٥
٣٣٩,٢٢٤	١,٢٣٦,٥١١	٢٠٥,١٣٠	٧٩٢,٣٢٧	٨٠,٣٧٠,٩٥٠	٢٤,٧٥٤,١٠٦
٢٣,١٦١	٢٣,١٦١	٥٨,٥٢١	٥٨,٥٢١	١٩,٦٤١,٠٧٠	٨٥٣,٧١٨
٢٧٧,٠٦٤	٢٧٧,٠٦٤	١١٩,٧١٥	١١٩,٧١٥	-	٦٩,٣٦٤
٥٠٩,٥٥٧,٣٥٨	٥٠٩,٥٥٧,٣٥٨	٤٧٨,٢١٥,١٣١	٤٧٨,٢١٥,١٣١	(٦٦,١٢٢)	١٧٩,٤٨٦,١٥٤
٥١٢,٤٦٧,٩٥٤	٥١٤,٩٦٠,٤٧٨	٤٨٠,٤٨٦,٩١٠	٤٨٣,٦٦٤,٥١٧	(١٥٧,٢٢٥,٢٤٧)	
(٢,٤٩٢,٥٢٤)					
٢٨,٦٨٧,٤٣٣	٩٢,٧٧٢,٧٩٦	١٠,٥٦٢,٤٠٦	٦٧,٧٠٩,٥١١	٥٧,١٤٧,١٠٥	٨٦,٠٩٩,٤٥٥
٤,٢١٣,٧٦٧	١١٧,٥١٨,٠٥٠	٥,٧٢٨,٥٠٥	٨٦,٠٩٩,٤٥٥	٨٠,٣٧٠,٩٥٠	٢٤,٧٥٤,١٠٦
٣,٦٤١,٥٦٠	١٦,٣٨٥,٨١٨	٥,١١٣,٠٣٦	٢٤,٧٥٤,١٠٦	١٩,٦٤١,٠٧٠	٨٥٣,٧١٨
٥٥٨,٠٢٥	٥٥٨,٠٢٥	٨٥٣,٧١٨	٨٥٣,٧١٨	-	٦٩,٣٦٤
٥٤٨,٨٩٦	٦١٣,٩٢٢	٣,٢٤٢	٦٩,٣٦٤	(٦٦,١٢٢)	١٧٩,٤٨٦,١٥٤
٣٧,٦٤٩,٦٨١	٢٢٧,٨٤٨,٦١١	٢٢,٢٦٠,٩٠٧	١٧٩,٤٨٦,١٥٤	(١٥٧,٢٢٥,٢٤٧)	
(١٩٠,١٩٨,٩٣٠)					
٢٩,٣٦٢,٣٨٠	٩٤,٣٩٨,٢٩٨	١١,٢٩٢,٨٩٠	٦٩,٦٥٥,٦٨٠	٥٨,٣٦٢,٧٩٠	٨٨,٦٣٢,١٠٩
٥,٨٠٩,٩٦٧	١١٩,٧٥٨,٩٣٢	٦,٨٨٦,٤٣٤	٨٨,٦٣٢,١٠٩	٨١,٧٤٥,٦٧٥	٢٥,٥٤٦,٤٣٣
٣,٩٨٠,٧٨٤	١٧,٦٢٢,٣٢٩	٥,٣١٨,١٦٦	٢٥,٥٤٦,٤٣٣	٢٠,٢٢٨,٢٦٧	٩١٢,٢٣٩
٥٨١,١٨٦	٥٨١,١٨٦	٩١٢,٢٣٩	٩١٢,٢٣٩	--	١٨٩,٠٧٩
٨٢٥,٩٦٠	٨٩٠,٩٨٦	١٢٢,٩٥٧	١٨٩,٠٧٩	(٦٦,١٢٢)	٤٧٨,٢١٥,١٣١
٥٠٩,٥٥٧,٣٥٨	٥٠٩,٥٥٧,٣٥٨	٤٧٨,٢١٥,١٣١	٤٧٨,٢١٥,١٣١	--	٦٦٣,١٥٠,٦٧١
٥٥٠,١١٧,٦٣٥	٧٤٢,٨٠٩,٠٨٩	٥٠٢,٧٤٧,٨١٧	٦٦٣,١٥٠,٦٧١	(١٦٠,٤٠٢,٨٥٤)	
(١٩٢,٦٩١,٤٥٤)					

التأمين الشخصي وعمليات تكوين الأموال
إحتياطي الأقساط غير المكتسبة
إحتياطي المطالبات تحت التسوية
إحتياطي المطالبات المتكبدة وغير مبلغ عنها
إحتياطي مصاريف تسوية مطالبات غير موزعة
إحتياطي المخاطر السارية
إحتياطي حسابي (إيضاح ١٠-٢)

التأمين على الممتلكات والمسؤولية
إحتياطي الأقساط غير المكتسبة
إحتياطي المطالبات تحت التسوية
إحتياطي المطالبات المتكبدة وغير مبلغ عنها
إحتياطي مصاريف تسوية مطالبات غير موزعة
إحتياطي المخاطر السارية

الإجمالي
إحتياطي الأقساط غير المكتسبة
إحتياطي المطالبات تحت التسوية
إحتياطي المطالبات المتكبدة وغير مبلغ عنها
إحتياطي مصاريف تسوية مطالبات غير موزعة
إحتياطي المخاطر السارية
إحتياطي حسابي (إيضاح ١٠-٢)

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

١٠- المخصصات الفنية (تتمة)

١-١٠ ملخص التقرير الإكتواري عن الإحتياطيات الفنية

٢٠٢٠		٢٠٢١		مطلوبات عقود التأمين - المخصصات الفنية:
وفقاً للمقيم الإكتواري	وفقاً للبيانات المالية	وفقاً للمقيم الإكتواري	وفقاً للبيانات المالية	
درهم	درهم	درهم	درهم	
٩٤,٣٩٨,٢٩٨	٩٤,٣٩٨,٢٩٨	٦٩,٦٥٥,٦٨٠	٦٩,٦٥٥,٦٨٠	إحتياطي الأقساط غير المكتسبة
١١٩,٧٥٨,٩٣٢	١١٩,٧٥٨,٩٣٢	٨٨,٦٣٢,١٠٩	٨٨,٦٣٢,١٠٩	إحتياطي المطالبات تحت التسوية
١٧,٦٢٢,٣٢٩	١٧,٦٢٢,٣٢٩	٢٥,٥٤٦,٤٣٣	٢٥,٥٤٦,٤٣٣	إحتياطي المطالبات المتكبدة وغير مبلغ عنها
٥٨١,١٨٦	٥٨١,١٨٦	٩١٢,٢٣٩	٩١٢,٢٣٩	إحتياطي مصاريف تسوية خسائر غير موزعة
٨٩٠,٩٨٦	٨٩٠,٩٨٦	١٨٩,٠٧٩	١٨٩,٠٧٩	إحتياطي المخاطر السارية
٥٠٩,٥٥٧,٣٥٨	٥٠٩,٥٥٧,٣٥٨	٤٧٨,٢١٥,١٣١	٤٧٨,٢١٥,١٣١	إحتياطي حسابي
٧٤٢,٨٠٩,٠٨٩	٧٤٢,٨٠٩,٠٨٩	٦٦٣,١٥٠,٦٧١	٦٦٣,١٥٠,٦٧١	مجموع المخصصات الفنية – إجمالي
٢٩,٣٦٢,٣٨٠	٢٩,٣٦٢,٣٨٠	١١,٢٩٢,٨٩٠	١١,٢٩٢,٨٩٠	إحتياطي الأقساط غير المكتسبة
٥,٨٠٩,٩٦٧	٥,٨٠٩,٩٦٧	٦,٨٨٦,٤٣٤	٦,٨٨٦,٤٣٤	إحتياطي المطالبات تحت التسوية
٣,٩٨٠,٧٨٤	٣,٩٨٠,٧٨٤	٥,٣١٨,١٦٦	٥,٣١٨,١٦٦	إحتياطي المطالبات المتكبدة وغير مبلغ عنها
٥٨١,١٨٦	٥٨١,١٨٦	٩١٢,٢٣٩	٩١٢,٢٣٩	إحتياطي مصاريف تسوية خسائر غير موزعة
٨٢٥,٩٦٠	٨٢٥,٩٦٠	١٢٢,٩٥٧	١٢٢,٩٥٧	إحتياطي المخاطر السارية
٥٠٩,٥٥٧,٣٥٨	٥٠٩,٥٥٧,٣٥٨	٤٧٨,٢١٥,١٣١	٤٧٨,٢١٥,١٣١	إحتياطي حسابي
٥٥٠,١١٧,٦٣٥	٥٥٠,١١٧,٦٣٥	٥٠٢,٧٤٧,٨١٧	٥٠٢,٧٤٧,٨١٧	مجموع المخصصات الفنية – صافي

إن هذا الإيضاح يوفر ملخص لمخصصات الاكتوارية المحتسبة والمصادق عليها من قبل إكتواري خارجي.

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

١٠ - المخصصات الفنية (تتمة)

١٠-٢ الإحتياطات الحسابي

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٥٥٠,٢٣٠,٣٠٨	٥٠٩,٥٥٧,٣٥٨	في يناير
(١٧,٥٣٣,١١١)	(٨,٨١٢,٥٧٨)	العجز في الإيرادات على المصاريف للسنة من الأعمال
(٢٣,١٣٩,٨٣٩)	(٢٢,٥٢٩,٦٤٩)	طويلة الأجل
٥٠٩,٥٥٧,٣٥٨	٤٧٨,٢١٥,١٣١	فائض متاح
(٤٠,٦٧٢,٩٥٠)	(٣١,٣٤٢,٢٢٧)	الحركة في صندوق التأمين على الحياة

يمثل الإحتياطي الحسابي ما تم تخصيصه لمواجهة القيمة الإجمالية لالتزامات الشركة فيما يتعلق بأعمال التأمين على الحياة طويلة الأجل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

قام الخبير الاكتواري بتحديد الالتزامات الناشئة عن التقييم الاكتواري للتأمين على الحياة للأفراد (صندوق التأمين على الحياة) لتكون على النحو التالي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٣٩٤,٠٩٣,٢٠٣	٣٧٧,١٧٧,٨٩٤	صافي الإلتزامات بموجب وثائق التأمين
١١٥,٤٦٤,١٥٥	١٠١,٠٣٧,٢٣٧	مخصص منافع الإلتقاء من التأمين لحاملي الوثائق
٥٠٩,٥٥٧,٣٥٨	٤٧٨,٢١٥,١٣١	

١١ - تكاليف الاستحواذ المؤجلة

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٣,٠٥٠,٥٠١	٥,٩٣٧,١٦٠	الرصيد كما في بداية السنة
٢١,٣٨٩,٧٧٣	٧,٧١٠,٤٠٤	تكاليف الاستحواذ المدفوعة خلال السنة
(١٨,٥٠٣,١١٤)	(١١,٢٤٣,٨٦٥)	إطفاءات خلال السنة
٥,٩٣٧,١٦٠	٢,٤٠٣,٦٩٩	الرصيد كما في نهاية السنة

١٢ - أقساط تأمين وأرصدة تأمين مدينة

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٤٧,١٠٢,٠٩٧	٥٢,٥٩٠,١٣٤	المطلوب من حملة الوثائق
٣,٩٦١,٠٣٧	٤,٧٣٠,٥٠٥	المطلوب من شركات التأمين أو إعادة التأمين
٢٧,١٣٤,١٧٤	٢٦,٨٥٧,١٦٠	المطلوب من الوسطاء أو الوكلاء
(٣,٢٧٢,٤٥٣)	(٣,٤٨٦,٥٦٧)	يطرح : مخصص الانخفاض في القيمة (إيضاح ١٢-١)
٧٤,٩٢٤,٨٥٥	٨٠,٦٩١,٢٣٢	

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

١٢ - أقساط تأمين وأرصدة تأمين مدينة (تتمة)

٢٠٢٠	٢٠٢١
درهم	درهم
٤٧,١٠٢,٠٩٧	٥٢,٥٩٠,١٣٤
١,٨٤٣,٧٥١	٢,٢١٤,٢٧٦
٢٧,١٣٤,١٧٤	٢٦,٨٥٧,١٦٠
(٣,٢٧٢,٤٥٣)	(٣,٤٨٦,٥٦٧)
<u>٧٢,٨٠٧,٥٦٩</u>	<u>٧٨,١٧٥,٠٠٣</u>

داخل الإمارات العربية المتحدة

المطلوب من حملة الوثائق
المطلوب من شركات التأمين أو إعادة التأمين
المطلوب من الوسطاء أو الوكلاء
يطرح : مخصص الانخفاض في القيمة (إيضاح ١٢-١)

خارج الإمارات العربية المتحدة

٢٠٢٠	٢٠٢١
درهم	درهم
<u>٢,١١٧,٢٨٦</u>	<u>٢,٥١٦,٢٢٩</u>

المطلوب من شركات التأمين أو إعادة التأمين

١٢-١ الحركة في مخصص الانخفاض في القيمة

بلغ إجمالي مخصص الانخفاض في القيمة في نهاية السنة مبلغ ٣,٤٨٦,٥٦٧ درهم (٢٠٢٠: ٣,٢٧٢,٤٥٣ درهم) مقابل أقساط التأمين ودمم التأمين المدينة.

الحركة في مخصص الانخفاض في القيمة كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١
درهم	درهم
١,٩٥٦,١٦٦	٣,٢٧٢,٤٥٣
١,٣٨٣,٩٥٢	٢٢١,٠٩٦
(٦٧,٦٦٥)	(٦,٩٨٢)
<u>٣,٢٧٢,٤٥٣</u>	<u>٣,٤٨٦,٥٦٧</u>

الرصيد كما في بداية السنة
مخصص خلال السنة
المبالغ المشطوبة غير القابلة للاسترداد خلال السنة
الرصيد كما في نهاية السنة

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

١٢ - أقساط تأمين وأرصدة تأمين مدينة (تتمة)
الذمم المدينة هي كما يلي:

المطلوب من شركات التأمين أو شركات إعادة التأمين درهم	المطلوب من حملة الوثائق درهم	المطلوب من وسطاء أو وكلاء درهم
داخل دولة الإمارات العربية المتحدة		
٧,١٤٩,٠٤٥	٤٠٥,٤٤٨	٧,٣٠٣,٨٤٨
١٠,٥٣٨,٣٤٩	٤٧٣,٨٣٠	٩,٢٤٧,٢٥٤
١٩,٦٧٢,٦٣٤	١١٢,٦٦٤	٥,٥٠١,٠١١
٤,١٢١,٣٥٥	٤٧٦,٠٥٨	٩٤٣,٨٠٦
٢,١٢٨,١٧٧	٩٦,٦٩٤	٢,٥٤٦,٩٥٩
٨,٩٨٠,٥٧٤	٦٤٩,٥٨٢	١,٣١٤,٢٨٢
٥٢,٥٩٠,١٣٤	٢,٢١٤,٢٧٦	٢٦,٨٥٧,١٦٠
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١		
خارج دولة الإمارات العربية المتحدة		
--	١,٠٠٨,٢٩٦	--
--	٧١٨,٤٠٠	--
--	٦٦٣,٥٢٣	--
--	٨,٢٥٣	--
--	١٦,٠٦٤	--
--	١٠١,٦٩٣	--
--	٢,٥١٦,٢٢٩	--
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١		

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

١٢ - أقساط تأمين وأرصدة تأمين مدينة (تتمة)

المطلوب من شركات التأمين أو شركات إعادة التأمين	المطلوب من وسطاء أو وكلاء درهم	المطلوب من حملة الوثائق درهم
داخل دولة الإمارات العربية المتحدة		
أقل من ٣٠ يوماً	٢٠٠,٥٧٥	٢,٧٠٩,٨٣٨
٣١ إلى ٩٠ يوماً	٣١٠,٧٧٥	٢٢,٨٦٣,٩٠٣
٩١ إلى ١٨٠ يوماً	٦٠٤,٢٣٢	٦,٦٩٣,٩٦٥
١٨١ إلى ٢٧٠ يوماً	٤٦,٥٠٩	٥,٥٨٢,٨٨٧
٢٧١ إلى ٣٦٠ يوماً	٨٦,٩٤٤	١,١٨٧,٢٨١
أكثر من ٣٦٠ يوماً	٥٩٤,٧١٦	٨,٠٦٤,٢٢٣
	٢٧,١٣٤,١٧٤	٤٧,١٠٢,٠٩٧
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠		
خارج دولة الإمارات العربية المتحدة		
أقل من ٣٠ يوماً	١,٠٧٧,٥١٤	--
٣١ إلى ٩٠ يوماً	٩٦,٥٠٨	--
٩١ إلى ١٨٠ يوماً	٣٧٢,٢٣١	--
١٨١ إلى ٢٧٠ يوماً	٧٦,٧٦٠	--
٢٧١ إلى ٣٦٠ يوماً	٤٢٣,٦٠٠	--
أكثر من ٣٦٠ يوماً	٧٠,٦٧٣	--
	٢,١١٧,٢٨٦	--
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠		

لا يتم تحميل اي فائدة على الأرصدة التي تجاوزت موعد الإستحقاق ولا يتم الحصول على ضمانات على ارصدة التأمين المدينة.

تتبنى الشركة سياسة التعامل مع أطراف لديهم مقدرة ائتمانية. تقوم الشركة قبل قبول أي عميل جديد بتقييم الملاءة المالية لذلك العميل.

١٣ - ذمم مدينة أخرى ومصاريف مدفوعة مقدماً

٢٠٢٠ درهم	٢٠٢١ درهم	
٧,٦٣٢,٢٠٧	٧,٦٣٢,٢٠٧	فوائد مستحقة من استثمارات بالتكلفة المطفأة
٥,٣٣١,٤٨٠	٦,٣٦٢,٧٥٠	إيجارات مستحقة من المستأجرين
١,٦٣٨,٤٤٩	١,٩٥٥,٧٦٤	مصاريف مدفوعة مقدماً
٣٥٨,٤٩٩	٣٣٨,٠١٩	مستحقات من الموظفين
١٦١,٨٧٠	١٦٦,٢٥٥	ودائع قابلة للاسترداد
٧,٩٤٣,٧٧٠	٩,١٨٢,٣٠٤	ذمم مدينة أخرى
(١,٤٧٩,٤١٢)	(١,٤٧٩,٤١٢)	يطرح : مخصص خسائر الإئتمان المتوقعة
٢١,٥٨٦,٨٦٣	٢٤,١٥٧,٨٨٧	

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

١٤- ودائع إلزامية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، هناك ودائع بمبلغ ١٠,٢٢٨,١٢٥ درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: ١٠,٠٠٠,٠٠٠ درهم) مودعة لدى أحد البنوك وفقاً للمادة رقم ٤٢ من القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعماله. إن هذه الودائع مرهونة لأحد البنوك مقابل ضمانات مصدرة من قبله لصالح البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة بنفس المبلغ. لا يمكن سحب هذه الودائع إلا بموافقة مسبقة من البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة وتحمل فائدة تتراوح بنسبة ما بين ٣٪ إلى ٣,٥٪ سنوياً (٢٠٢٠: ٣٪ إلى ٣,٥٪ سنوياً).

١٥- ودائع

٢٠٢٠ درهم	٢٠٢١ درهم	
٤٣٢,٨٧٧,١٥٠	٣٥١,٨٤٧,٦٩١	ودائع قصيرة الأجل لدى بنوك داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
٢,٤٨٣,٥٤٨	١,٤٨٨,٦١٧	فوائد مستحقة على ودائع قصيرة الأجل
٤٣٥,٣٦٠,٦٩٨	٣٥٣,٣٣٦,٣٠٨	المجموع الفرعي أ (الجزء المتداول)
٦١,٦٠٠,٠٠٠	٦١,٦٠٠,٠٠٠	ودائع طويلة الأجل لدى بنوك داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
٢,٢٧٤,٩٨٣	٢,٠٣٦,٩٨٣	فوائد مستحقة على ودائع طويلة الأجل
٦٣,٨٧٤,٩٨٣	٦٣,٦٣٦,٩٨٣	المجموع الفرعي ب (الجزء غير المتداول)
(٧٦٤,٣٤٧)	(٣٢٠,٢٣٨)	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة (ج) (إيضاح ١٥-١)
٤٩٨,٤٧١,٣٣٤	٤١٦,٦٥٣,٠٥٣	إجمالي (أ + ب + ج)

تتمثل الودائع في ودائع ثابتة ذات استحقاق أصلي يتجاوز ١٢ شهراً لدى بنوك في دولة الإمارات العربية المتحدة وتحمل فائدة سنوية تتراوح بين ٠,٤٥٪ إلى ٥,٢٥٪ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: ٠,٩٣٪ إلى ٥,٢٥٪).

١٥-١ فيما يلي حركة مخصص الخسارة الائتمانية المتوقعة:

٢٠٢٠ درهم	٢٠٢١ درهم	
٤٦٥,٩١٦	٧٦٤,٣٤٧	الرصيد كما في بداية السنة
٢٩٨,٤٣١	(٤٤٤,١٠٩)	(عكس)/مخصص خلال السنة
٧٦٤,٣٤٧	٣٢٠,٢٣٨	

١٦- النقد وما يعادله

٢٠٢٠ درهم	٢٠٢١ درهم	
٨٤٤,٨٩٤	٢٤١,٣٠٥	نقد في الصندوق
٤٧,٨٦٩,٦٦٧	٨٢,٦٤٥,٤٩١	حسابات جارية لدى البنوك
(٢٢,٦٣٢)	(٧٣,٨٢٧)	مخصص الخسارة الائتمانية المتوقعة (إيضاح ١٦-١)
٤٨,٦٩١,٩٢٩	٨٢,٨١٢,٩٦٩	

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

١٦- النقد وما يعادله (تتمة)

١٦-١ فيما يلي حركة مخصص الخسارة الائتمانية المتوقعة:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٥٣,٦٠٠	٢٢,٦٣٢	الرصيد كما في بداية السنة
(٣٠,٩٦٨)	٥١,١٩٥	مخصص/(عكس) خلال السنة
٢٢,٦٣٢	٧٣,٨٢٧	

١٧- رأس المال

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	المصرح به، المصدر والمدفوع بالكامل ١,٠٠٠,٠٠٠ سهم عادي بقيمة ١٠٠ درهم للسهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: ١,٠٠٠,٠٠٠ سهم عادي بقيمة ١٠٠ درهم للسهم)

١٨- إحتياطات

١٨-١ إحتياطي قانوني

وفقاً للنظام الأساسي للشركة ومتطلبات قانون الشركات التجارية رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدل)، تقوم الشركة بتحويل ١٠٪ على الأقل من الربح السنوي إلى الإحتياطي القانوني غير قابل للتوزيع. وفقاً لعقد تأسيس الشركة، يستمر هذا التحويل إلى أن يصل رصيد هذا الإحتياطي إلى ما نسبته ١٠٠٪ من رأس المال المدفوع. وبناء على ذلك، تم تحويل مبلغ ٤,١١٢,١٢١ درهم (٢٠٢٠: ٤,٢١٤,٠٢١ درهم) إلى الإحتياطي القانوني في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

١٨-٢ إحتياطي نظامي

وفقاً لعقد تأسيس الشركة يتم تحويل ١٠٪ على الأقل من صافي الربح السنوي للشركة إلى الإحتياطي النظامي. يستمر هذا التحويل إلى أن يصل رصيد هذا الإحتياطي إلى ما نسبته ١٠٠٪ من رأس المال المدفوع، أو إلى أن يتوقف التحويل بقرار من المساهمين. وبناء على ذلك، تم تحويل مبلغ ٤,١١٢,١٢١ درهم (٢٠٢٠: ٤,٢١٤,٠٢١ درهم) إلى الإحتياطي النظامي في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

١٨-٣ إحتياطي عام

وافق أعضاء مجلس الإدارة على تحويل مبلغ لا شيء خلال سنة ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ٥,٠٠٠,٠٠٠ درهم) إلى الإحتياطي العام والذي يمكن إستخدامه في أي غرض يتم إعتماده من المساهمين وذلك وفقاً للنظام الأساسي للشركة.

١٨-٤ إحتياطي إعادة تأمين

وفقاً للمادة ٣٤ الصادرة عن البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، وقرار مجلس الإدارة رقم (٢٣) لسنة ٢٠١٩، قامت الشركة بتخصيص مبلغ ٩٠٠,٨٠٥ درهم كإحتياطي إعادة تأمين في سنة ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ٨٦٩,٦٥١ درهم)، يمثل ٠,٥٪ من إجمالي أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها من قبل الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة في جميع فئات الأعمال. يتوجب على الشركة مراعاة هذا الإحتياطي على أساس سنوي وعدم التصرف فيه إلا بموافقة خطية من محافظ البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

١٩ - مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٥,٢٤٢,٩١٠	٤,٩٨٤,٤٤٣	الرصيد كما في بداية السنة
٤٧٢,٤٨٩	٥٠٧,٦٦٦	المحمل خلال السنة
(٧٣٠,٩٥٦)	(٧٧٨,٧٢٥)	المدفوع خلال السنة
٤,٩٨٤,٤٤٣	٤,٧١٣,٣٨٤	الرصيد كما في نهاية السنة

٢٠ - ذمم دائنة

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
١١,٩٢٢,٧١٥	١٣,١٩٨,٦١٨	ذمم دائنة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
٥١,٨٤٤,٩٩١	٥٠,٢٦٠,٤٦٣	ذمم دائنة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة
١٩,٤٥٨,٧٥٧	١٩,٣٧٨,١١٩	ذمم دائنة أخرى (إيضاح ٢٠-١)
٨٣,٢٢٦,٤٦٣	٨٢,٨٣٧,٢٠٠	

داخل دولة الإمارات العربية المتحدة

٣,٨٤٦,٤٣٨	٤,٥٠٩,١٩٠	ذمم دائنة إلى:
٨,٠٧٦,٢٧٧	٨,٦٨٩,٤٢٨	شركات التأمين
١٩,٤٥٨,٧٥٧	١٩,٣٧٨,١١٩	وسطاء تأمين
٣١,٣٨١,٤٧٢	٣٢,٥٧٦,٧٣٧	ذمم دائنة أخرى (إيضاح ٢٠-١)

خارج دولة الإمارات العربية المتحدة

١٠٨,٤٧٢	٤٩٠,٣١٠	ذمم دائنة إلى:
٥١,٧٣٦,٥١٩	٤٩,٧٧٠,١٥٣	شركات التأمين
٥١,٨٤٤,٩٩١	٥٠,٢٦٠,٤٦٣	شركات إعادة التأمين

تقوم الشركة بتطبيق سياسات معينة لإدارة المخاطر المالية بهدف التأكد من أنه يتم تسديد جميع الإلتزامات خلال فترة السماح المتفق عليها.

٢٠ - ١ ذمم دائنة أخرى

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٤,٢٠٦,٤١٠	٣,٨٥٢,٣٢٨	مخصص منافع الموظفين
٧١١,٨٧٥	٨٥١,٥٨٤	إيجارات مقبوضة مقدماً
٨٥٦,٠٢١	٩٠٤,١٨٦	مستحقات ومخصصات
١٣,٦٨٤,٤٥١	١٣,٧٧٠,٠٢١	أرصدة دائنة أخرى
١٩,٤٥٨,٧٥٧	١٩,٣٧٨,١١٩	

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٢١ - مطلوبات التأمين

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٢٣,٨٣٧,٢٨٢	٢٢,٢٣٩,٩٧٨	ذمم مستحقة الدفع
١٢,١٣٨,٥٤٣	٩,٥٤٣,٢٨٧	مكافآت وتنازلات دائنة
٢,٢٨٠,٠٣٣	٣,٣١٠,١٢٤	مطالبات دائنة
٣٦,١٨١,١٣٣	٣٥,٥٧٨,٧٣٩	ذمم تأمين دائنة أخرى
<u>٧٤,٤٣٦,٩٩١</u>	<u>٧٠,٦٧٢,١٢٨</u>	

٢٢ - إيرادات عمولات مؤجلة

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٣,١٥٦,٠٤٣	٤,٧٠٧,٢٤١	الرصيد كما في بداية السنة
١٧,٤٠٧,٥٧١	١٥,٤٢٤,٥٩٧	العمولات المقبوضة خلال السنة
(١٥,٨٥٦,٣٧٣)	(١٥,٤٤٥,٩٤٣)	إيرادات العمولات المكتسبة خلال السنة
<u>٤,٧٠٧,٢٤١</u>	<u>٤,٦٨٥,٨٩٥</u>	الرصيد كما في نهاية السنة

٢٣ - إيرادات إستثمارات مالية

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
١٩,٦١٤,٤١٤	١١,٦٢١,٥٩٧	إيرادات فوائد من ودائع
١٦,٤٥٣,٧١٤	١٨,٩٧٢,٧٤٢	إيرادات فوائد من إستثمارات بالتكلفة المطفأة
٣,٤٢٨,٨٦٨	٢,٩٩٧,٦٥٥	إيرادات فوائد من قروض مضمونة بوثائق التأمين على الحياة
٣٥٦,٩٠٧	٢٨٥,٥٢٥	إيرادات توزيعات أرباح من إستثمارات مالية بالقيمة العادلة
<u>٣٩,٨٥٣,٩٠٣</u>	<u>٣٣,٨٧٧,٥١٩</u>	من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى

٢٤ - إيرادات من إستثمارات في ممتلكات - صافي

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
١٦,٦٢٨,٥٧٦	١٤,٦١٨,٦٤٥	إيرادات إيجارات
(٥,٣٤٦,٠٠٠)	٧,٠٩٨,٠٠٠	التغير في القيمة العادلة لإستثمارات في ممتلكات (إيضاح ٧)
(٤,٨٩١,٧٤٨)	(٥,١٢٣,٨٨٧)	مصاريف صيانة
<u>٦,٣٩٠,٨٢٨</u>	<u>١٦,٥٩٢,٧٥٨</u>	

٢٥ - إيرادات أخرى

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
١,٥٨١,٦٥٥	٢,١٤٥,٥٣٠	إيرادات إدارية وأخرى

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٢٦- مصاريف عمومية وإدارية

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٢٠,٢٥٢,٦٢٥	٢٠,٣٦٠,٨٤٤	تكاليف الموظفين
١,٦٠٢,٦٦١	١,٥٣٠,٨٥٢	إيجارات
١,٣٧٩,٠٥٤	١,٣٠٥,٥٤٧	مصاريف بنكية
٩٤٦,١٤٥	٧٢٦,٥١٦	إستهلاك ممتلكات ومعدات (إيضاح ٦)
٤١٧,٢٢٦	٣٦٥,٩٣٤	مصاريف إتصالات
٢٢,٥٥١	٢٢,٦٨٥	سفر وتنقلات
٤,٢٦١,٠٠٠	٣,٧٧٠,٥٦٨	مصاريف أخرى
٢٨,٨٨١,٢٦٢	٢٨,٠٨٢,٩٤٦	

تتضمن المصاريف الأخرى المساهمات الاجتماعية خلال السنة البالغة ١٥٠,٠٠٠ درهم (٢٠٢٠: ١,٠٠٠,٠٠٠ درهم).

٢٧- الربح الأساسي والمخفض للسهم الواحد

٢٠٢٠	٢٠٢١	
٤٢,١٤٠,٢٠٦	٤١,١٢١,٢١٢	الربح للسنة (درهم)
١,٠٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠	المتوسط المرجح لعدد الأسهم
٤٢.١٤	٤١.١٢	الربح الأساسي والمخفض للسهم الواحد (درهم)

تم احتساب الربح الأساسي والمخفض للسهم بتقسيم الربح للسنة على عدد أسهم الشركة القائمة كما في تاريخ بيان المركز المالي. إن الربح المخفض للسهم يعادل الربح الأساسي للسهم حيث أن الشركة لم تصدر أي أدوات جديدة ممكن أن تؤثر على الربح الأساسي للسهم.

٢٨- معاملات مع أطراف ذات علاقة

تتضمن الأطراف ذات علاقة المساهمين الرئيسيين، أعضاء مجلس الإدارة والمدراء الرئيسيين للشركة والمنشآت المسيطر عليها، المنشآت المشتركة أو تلك التي يمارسون عليها تأثيراً كبيراً.

٢٨-١ كما في نهاية بيان المركز المالي، كانت المبالغ المطلوبة من الأطراف ذات علاقة كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
١,٢٥٣,١٧١	١,٢٦٤,٢٦٨	المطلوب من الأطراف (موظفي الإدارة العليا والكيانات الخاضعة لسيطرة مشتركة)

تم إدراج الأرصدة أعلاه ضمن أقساط التأمين وذمم تأمين مدينة.

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٢٨ - معاملات مع أطراف ذات علاقة (تتمة)

٢-٢٨ خلال السنة، قامت الشركة بعمليات مع أطراف ذات علاقة كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٤,٧٥٨,٥٣٣	٤,٥٨٥,٨٤٦	أقساط من الأطراف ذات العلاقة (موظفي الإدارة العليا والجهات الخاضعة لسيطرة مشتركة)
٧٦٣,١٤٢	١١٤,٧٨٣	مطلوبات للأطراف ذات العلاقة (موظفي الإدارة العليا والكيانات الخاضعة لسيطرة مشتركة)

تتم معاملات الشركة مع أطراف ذات علاقة وفقاً لأسعار متفق عليها مع الإدارة.

٢٨-٣ تعويضات الإدارة العليا

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
١,١٤٨,٤٩٠	١,١١٥,٨٨٣	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
١,٩٥٠,٠٠٠	١,٦٥٠,٠٠٠	منافع قصيرة الأجل
٣,٠٩٨,٤٩٠	٢,٧٦٥,٨٨٣	مجموع التعويضات المدفوعة للإدارة العليا

وفقاً للمادة ١٦٩ من القانون الاتحادي رقم ٢ لسنة ٢٠١٥ (المعدل) ووفقاً للنظام الأساسي للشركة ، يحق لأعضاء مجلس الإدارة مكافأة لا تتجاوز ١٠٪ من صافي الأرباح بعد خصم الاستهلاك والاحتياطات.

٢٩ - صافي أقساط التأمين المكتسبة

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
١٠١,٣١١,٧٥١	٩٦,٧٨٩,٨٤٠	إجمالي قسط التأمين
٣,٤٩٦,٥٦٦	٤,٣٧٠,٦٤٧	عمليات تأمين الأشخاص وتكوين الأموال
١٠٤,٨٠٨,٣١٧	١٠١,١٦٠,٤٨٧	تأمين حياة فردي
		تأمين حياة جماعي
		المجموع

عمليات تأمين الممتلكات والمسؤوليات

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٢٨,٧٩٨,١٤٠	٣٢,١٥٠,٨٢٤	تأمين صحي
١٢,٧٠١,١٥٦	١٣,٥٧٨,٢٧٨	تأمين الحريق
٣٥,٨٧١,٥٧٧	١٤,٦٠٩,٧٦٩	تأمين السيارات
٥,٠٢٨,٤٥٧	٤,٥١٣,٤٦٩	التأمين البحري
١٣٦,٠٦٠,١٠٩	١٣٨,٠٣٤,٣٣٣	أخرى
٢١٨,٤٥٩,٤٣٩	٢٠٢,٨٨٦,٦٧٣	المجموع
٣٢٣,٢٦٧,٧٥٦	٣٠٤,٠٤٧,١٦٠	إجمالي أقساط التأمين (أ)

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٢٩ - صافي أقساط التأمين المكتسبة (تتمة)

٢٠٢٠	٢٠٢١
درهم	درهم
٢,٧٣٣,٧٦٥	١,٦٢١,٩٠٣
٢,٠٢٢,١٥٧	٢,٧٩٣,٢٩٠
<u>٤,٧٥٥,٩٢٢</u>	<u>٤,٤١٥,١٩٣</u>
١٥,٦٧٠,٥١٩	١٩,٤٠٤,٣٥٩
١٢,١٠٤,٢٧٠	١٣,٠٦٥,٢٤٤
١,٦٥٩,١٩٣	١,٨٦٠,٤٨٠
٥,٠٣٥,٥٧٨	٤,٤٥٧,٦٢٥
١٣٤,٧٠٤,٦٦٦	١٣٦,٩٥٧,٩٩٩
١٦٩,١٧٤,٢٢٦	١٧٥,٧٤٥,٧٠٧
١٧٣,٩٣٠,١٤٨	١٨٠,١٦٠,٩٠٠
(١١,١٨٣,٦٢١)	١٨,٧٧٢,٤٩٣
<u>١٣٨,١٥٣,٩٨٧</u>	<u>١٤٢,٦٥٨,٧٥٣</u>

حصة إعادة التأمين من أقساط التأمين

عمليات تأمين الأشخاص وتكوين الأموال

تأمين حياة فردي

تأمين حياة جماعي

المجموع

عمليات تأمين الممتلكات والمسؤوليات

تأمين صحي

تأمين الحريق

تأمين السيارات

التأمين البحري

أخرى

المجموع

إجمالي حصة إعادة التأمين من أقساط التأمين (ب)

التغير في احتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة/إحتياطي

المخاطر السارية (ج)

إجمالي صافي أقساط التأمين (أ-ب+ج)

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٣٠- صافي المطالبات المدفوعة

٢٠٢٠	٢٠٢١
درهم	درهم
٢,٢٩٤,٢٤٤	٢,٠٩٧,٤٧٥
١,٢٠٧,٨٦٩	٢,٦٥٠,٨٨٢
٣,٥٠٢,١١٣	٤,٧٤٨,٣٥٧

إجمالي المطالبات المدفوعة

عمليات تأمين الأشخاص وتكوين الأموال

تأمين حياة فردي

تأمين حياة جماعي

المجموع

عمليات تأمين الممتلكات والمسؤوليات

تأمين صحي

تأمين الحريق

تأمين السيارات

التأمين البحري

أخرى

المجموع

١٧,٤٠٣,٠٧٩	٣١,٧٤٦,٧٣٥
٢,٣٦٤,٧١٧	٧٢٢,٧٢٧
١٤,٧٨٢,٦٢٣	١٧,٦٨٩,١٦٢
٦٦٣,٥٧٩	٣,٩٠٦,٩٩٥
٢,٤٠٠,٧٦٦	١٤,٣٣٠,٣٨٦
٣٧,٦١٤,٧٦٤	٦٨,٣٩٦,٠٠٥
٤١,١١٦,٨٧٧	٧٣,١٤٤,٣٦٢

إجمالي مطالبات التأمين المدفوعة (أ)

حصة إعادة التأمين من مطالبات التأمين ومصاريف تسوية
خسائر

عمليات تأمين الأشخاص وتكوين الأموال

تأمين حياة فردي

تأمين حياة جماعي

المجموع

٤٦٠,٨٦٠	١٥٥,٨٨٩
٩٤٣,٣٢١	١,٩٤٤,٣٧٢
١,٤٠٤,١٨١	٢,١٠٠,٢٦١

عمليات تأمين الممتلكات والمسؤوليات

تأمين صحي

تأمين الحريق

تأمين السيارات

التأمين البحري

أخرى

المجموع

١٢,٢٠٤,٥٧٣	٢٣,٣٤٤,٢٤٧
٢,١٣٣,٢٧٩	٧٠٤,٦٢٧
١,١٨٦,٩٨٨	٦,٠٨٧
٦٣٨,٢٤٦	٣,٣٥٩,٥٢٠
١,٩٥٠,٥٣٧	١٤,٠٣٧,٨٢٩
١٨,١١٣,٦٢٣	٤١,٤٥٢,٣١٠

إجمالي حصة إعادة التأمين من مطالبات التأمين ومصاريف

تسوية خسائر (ب)

إجمالي صافي مطالبات التأمين (أ - ب)

١٩,٥١٧,٨٠٤	٤٣,٥٥٢,٥٧١
٢١,٥٩٩,٠٧٣	٢٩,٥٩١,٧٩١

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٣١- المطالبات المحتملة

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
١٠,٨٥٣,٣٣٠	١٠,٥٦٧,١٨٦	خطابات ضمان

تخضع الشركة كما هو الحال مع غالبية شركات التأمين لقضايا قانونية في سياق الأعمال الاعتيادية. اعتماداً على مشورة قانونية مستقلة، تعتقد الشركة أن هذه القضايا لن يكون لها تأثير جوهري على أداء الشركة المالي أو مركزها المالي.

٣٢- مخاطر التأمين

تتمثل مخاطر أي عقد تأمين في إمكانية وقوع الحدث المؤمن عليه وعدم التأكد من مبلغ الادعاء المتعلق بذلك الحدث وذلك نظراً لطبيعة عقد التأمين فإن هذه المخاطر عشوائية ولا يمكن التنبؤ بها. يتأثر ذلك على تكرار مخاطر المطالبات والمنافع الفعلية المدفوعة والتطوير اللاحق للمطالبات. إن هدف الشركة هو التأكد من توفر احتياطات كافية لتغطية هذه الالتزامات.

لمجموعة عقود التأمين التي تنطبق عليها نظرية الاحتمالات للتسعير والإحتياطي، فإن المخاطر الأساسية التي تواجه الشركة هي أن تتجاوز الإبداعات المتكبدة والمبالغ المدفوعة المتعلقة بها قيمة مطلوبات التأمين المدرجة. ويمكن أن يحدث ذلك بسبب تكرار وارتفاع المطالبات والفوائد المتعلقة بها وتكون ذلك أعلى من التقديرات المدرجة. إن الأحداث الإثتمانية عشوائية وإن عدد ومبالغ المطالبات والفوائد المتعلقة بها قد تختلف من سنة لأخرى عن التقديرات المأخوذة بناءً على إستعمال التقنيات الإحصائية.

أظهرت الخبرة السابقة أنه كلما كانت عقود التأمين متشابهة تقل نسبة الاختلافات في النتائج المتوقعة. بالإضافة إلى ذلك، فإنه كلما زاد التنوع في مجموعة عقود التأمين تقل احتمالية التأثير المباشر الناتج عن أي تغيير. لقد طورت الشركة إستراتيجية الإكتتاب لديها في تنوع مخاطر أعمال التأمين لكل نوع من أنواع التأمين وذلك للحصول على مجموعة كبيرة نسبياً من المخاطر لتقليل النقلب في النتائج المتوقعة.

تقوم الشركة بإدارة المخاطر من خلال إستراتيجيتها للتأمين، ترتيبات إعادة التأمين المناسبة والمعالجة العملية للمطالبات. إن إستراتيجية اكتتاب التأمين تقوم على محاولة التأكد من أن مخاطر التأمين متنوعة وموزعة من حيث نوع وقيمة المخاطرة، مجال العمل والمنطقة الجغرافية. تم وضع قيود على اكتتابات التأمين لغرض تطبيق معايير الإختيار الأنسب للخطر، بالإضافة إلى استخدام ترتيبات إعادة التأمين.

٣٢-١ تكرار ومخاطر المطالبات

للشركة الحق في عدم تجديد وثائق تأمين فردية، إعادة تسعير المخاطر، فرض مبالغ يتحملها المؤمن له وكذلك تملك الحق في رفض الدفعات المتعلقة بمطالبات ناتجة عن الإحتيال. كذلك يحق للشركة بموجب عقود التأمين أن تلاحق أطراف أخرى لدفع جزء من أو كل المطالبة (مثال : التوكيل).

يتم التأمين على الممتلكات بالرجوع إلى قيمة إحلال الممتلكات بما فيها المحتويات المؤمن عليها، وتظهر وثيقة التأمين الحد الأعلى للمبلغ المطلوب تسديده نتيجة للمطالبة المقدمة عند وقوع الحدث المؤمن عليه. إن العوامل الرئيسية التي تؤثر في مستوى المطالبات تتمثل في تكلفة إعادة بناء الممتلكات، تكلفة الإحلال أو التعويض عن محتويات الممتلكات وكذلك الوقت المطلوب لإعادة إستئناف الأعمال المنقطعة. تقسم المخاطر التي تتعرض لها الممتلكات إلى أربعة أنواع هي الحريق، إنقطاع الأعمال، الدمار الناتج عن الكوارث الجوية، والسرقة. إن المخاطر الناتجة عن عقود التأمين غير مركزة في المناطق التي تمارس الشركة فيها نشاطها. كما تعمل الشركة على الموازنة ما بين تأمين الممتلكات التجارية والممتلكات الشخصية في محفظة المباني المؤمنة بشكل عام.

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٣٢- مخاطر التأمين (تتمة)

٣٢-١ تكرار ومخاطر المطالبات (تتمة)

تتضمن ترتيبات إعادة التأمين زيادة التغطية وتغطية الكوارث. إن أثر ترتيبات إعادة التأمين يظهر في عدم تجاوز الخسارة التي من الممكن أن تتكبدها الشركة عن مبلغ ٢٥٠.٠٠٠ درهم تأمين سيارات ومبلغ ١٢.٠٠٠ درهم للتأمين الصحي في حال تقديم مطالبة من أي حامل وثيقة بشكل منفرد. للشركة وحدات فنية لتقدير المطالبات تعمل على الحد من المخاطر المحيطة بالمطالبات، والتي تقوم بالتحقيق ورفع التوصيات بالطرق المناسبة التي من خلالها يمكن الحد من مخاطر المطالبات. تتم مراجعة المخاطر بشكل منفرد مرة واحدة على الأقل كل سنة ويتم تعديلها لتعكس أحدث المعلومات عن الحقائق الكامنة، القوانين الحالية، الشروط والأحكام التعاقدية وغيرها من العوامل. تقوم الشركة بإدارة ومتابعة تسديد أي مطالبات بشكل مبكر لتخفيض أي مخاطر قد تنتج عن تطورات غير متوقعة.

٣٢-٢ مصادر التقديرات غير المؤكدة المأخوذ بها في تقدير المطالبات المستقبلية

تستحق مطالبات التأمين عند وقوع الحدث المؤمن عليه. إن الشركة مسؤولة عن جميع الأحداث المؤمن عليها في حال وقوعها خلال فترة عقد التأمين، حتى إذا ما تم إكتشاف تلك الخسارة بعد إنتهاء مدة عقد التأمين. نتيجة لذلك فإن تسوية المطالبات تتم على فترة زمنية طويلة ولذلك يتم أخذ مخصص للمطالبات المستحقة وغير المبلغ عنها. بصفة عامة إن تقدير المطالبات المستحقة وغير المبلغ عنها يخضع لقدر أكبر في الإفتراضات غير المؤكدة من تقدير تكلفة تسوية المطالبات التي تم إبلاغ الشركة عنها حيث المعلومات المتعلقة بها تكون متوفرة. إن المطالبات المستحقة وغير المبلغ عنها قد لا تظهر حتى سنوات عديدة بعد وقوع الحادث الذي أدى إلى تلك المطالبة. من الممكن أن تنتج إلتزامات كبيرة عن بعض عقود التأمين فيما يتعلق بالمطالبات المستحقة وغير المبلغ عنها، هذا وقد ينتج فرق كبير ما بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية لبعض عقود التأمين وذلك بسبب وجود درجة عالية من الصعوبة في تقدير تلك الإلتزامات. عند تقدير الإلتزامات الناشئة عن تكلفة المطالبات المبلغ عنها وغير المدفوعة بعد، تقوم الشركة بالأخذ في عين الإعتبار المعلومات المتاحة المتعلقة بتسوية الخسارة والمعلومات المتعلقة بتكلفة مطالبات مشابهة لها في الخصائص تم تسويتها من قبل خلال الفترات السابقة. وبصرف النظر عن الخبير الإكتواري الداخلي، قامت الشركة بإستخدام خبير إكتواري خارجي مستقل. يتم تقييم المطالبات الكبيرة كل حالة على حدة أو يتم تقديرها بشكل منفصل لتقادي تأثير أي تطورات وأحداث متعلقة بها من التأثير على باقي المطالبات.

إن التكلفة المقدرة لتسوية المطالبات تتضمن صافي المصاريف المباشرة الواجب دفعها لإتمام التسوية بعد خصم أي مبالغ مستردة من تلك المطالبة. تقوم الشركة بالقيام بجميع الإجراءات المعقولة لضمان أن لديها المعلومات المناسبة فيما يتعلق بالإدعاءات المقامة ضدها. نظراً للأخذ بتقديرات غير مؤكدة عند تكوين مخصص الإدعاءات فإنه من المحتمل أن تختلف النتيجة النهائية في تقدير الإلتزام عن الإلتزام الذي تم تقديره في المرحلة الأولى.

إن مبالغ مطالبات التأمين حساسة بشكل أساسي إلى القرارات والتطورات القانونية المتعلقة بمسائل من العقد والأضرار. بالإضافة لذلك فإن عقود التأمين تخضع إلى مخاطر ظهور أنواع جديدة من المطالبات غير الظاهرة والتي لم يتم تكوين مخصص لها كما في تاريخ بيان المركز المالي.

تقوم الشركة بإتباع عدة آليات لتقدير المستوى المطلوب للمخصصات، حيثما أمكن، وهذا يوفر درجة أكبر من الفهم وتعزيز الخبرة السابقة في تقدير المخصصات. إن التقديرات المستنبطة بناءً على طرق مختلفة تساعد على توقع النتائج الممكنة. إن أفضل آليات التقدير المختارة تأخذ في عين الإعتبار خصائص نوع التأمين ومدى تطور الحوادث لكل سنة.

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٣٢- مخاطر التأمين (تتمة)

٣٢-٢ مصادر التقديرات غير المؤكدة المأخوذ بها في تقدير المطالبات المستقبلية (تتمة)

عند احتساب التكلفة التقديرية للمطالبات غير المدفوعة (المبلغ وغير المبلغ عنها) تقوم الشركة بإستخدام آليات تقدير تعتبر مزيج ما بين الإعتماد على تقدير نسبة الخسارة والتقدير بناءً على الخبرة السابقة للمطالبات الفعلية بإستخدام معادلة يتم الإعتماد فيها على الخبرة السابقة للمطالبات الفعلية. إن التقدير المبدئي لنسبة الخسارة تعتبر فرضية مهمة في آليات التقدير حيث تعتمد على الخبرة السابقة ، بعد الأخذ بعين الإعتبار عوامل مثل تغير أسعار أقساط التأمين، الخبرة السوقية وتضخم المطالبات خلال الفترات الزمنية السابقة . إن التقدير المبدئي لنسب الخسارة (قبل إعادة التأمين) قد تم تحليله حسب نوع المخاطر المتعلقة بالأقساط المكتسبة للسنة الحالية والسنة السابقة .

فيما يلي تحليل مبدئي لنسب الخسارة المستخدمة للسنة الحالية قبل وبعد إعادة التأمين حسب نوع المخاطر المتعلقة بالأقساط المكتسبة للسنة الحالية والسنة السابقة.

نوع المخاطر		٢٠٢١		٢٠٢٠	
		نسبة إجمالي الخسارة	نسبة صافي الخسارة	نسبة إجمالي الخسارة	نسبة صافي الخسارة
التأمين على الحياة		٤,٦٩%	٢,٧٤%	٣,٣٤%	٢,١٠%
تأمينات أخرى		٣٣,٧١%	٩٩,٢٧%	١٧,٢٢%	٣٩,٥٧%

لا يوجد عقد تأمين واحد ، أو عدد قليل من العقود ذات الصلة التي قد تتسبب في خسارة كبيرة للشركة في حالة حدوث المسؤولية المؤمن عليها.

يوضح الجدول أدناه التأثير على الربح نتيجة حدوث تغيير بنسبة ١٪ في الخسارة لكل من إجمالي وصافي مستردات إعادة التأمين على النحو التالي:

٢٠٢١		٢٠٢٠	
نسبة الخسارة الإجمالية	نسبة صافي الخسارة	نسبة الخسارة الإجمالية	نسبة صافي الخسارة
درهم	درهم	درهم	درهم
(٢,٣٠٩,٠٢٨)	(٩٤٢,٩٤٥)	(٣,٦٤٣,٨٤٦)	(١,٢٧٧,٣٨٥)
٢,٣٠٩,٠٢٨	٩٤٢,٩٤٥	٣,٦٤٣,٨٤٦	١,٢٧٧,٣٨٥

أثر زيادة ١٪ في نسبة الخسارة

أثر انخفاض بنسبة ١٪ في نسبة الخسارة

٣٢-٣ الخطوات المتبعة في تحديد الافتراضات

إن المخاطر المرتبطة بعقود التأمين معقدة وتخضع لعدد من المتغيرات التي تؤدي إلى صعوبة تحليل حساسيتها بشكل كمي. يتم الأخذ في عين الإعتبار البيانات الداخلية المستمدة في معظمها من تقارير المطالبات ربع السنوية وكذلك فرز عقود التأمين المنفذة كما في تاريخ بيان المركز المالي وذلك بهدف إستخلاص بيانات عقود التأمين القائمة . تقوم الشركة بمراجعة العقود الفردية وبخاصة في القطاع الذي تمارس به شركات التأمين نشاطها وكذلك المطالبات الفعلية السنوية. حيث تقوم الشركة بإستخدام هذه المعلومات لوضع السيناريوهات المتعلقة بالمطالبات والتي يتم إستخدامها في تقدير العدد النهائي للمطالبات .

يتم الإعتماد في إختيار النتائج المعمول بها لحوادث السنة لكل نوع من أنواع التأمين، على تقييم الآلية التي تعتبر الأنسب لملاحظة التطور التاريخي. في حالات معينة، فإن ذلك يعني أنه تم إختيار آليات مختلفة أو مزيج من الآليات للحوادث الفردية أو لمجموعة من الحوادث للسنة في نفس نوع التأمين. لدى الشركة خبير إكتواري داخلي وتستخدم أيضاً خبير إكتواري خارجي مستقل في تقييم الإحتياطيات الفنية للشركة.

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٣٢- مخاطر التأمين (تتمة)

٣٢-٤ عملية تطور المطالبات

يتم عرض جدول تطور المطالبات لبيان التقديرات المستخدمة في تكوين مخصص مطالبات التعويضات المدرج في البيانات المالية ومراحل تطور تلك التقديرات عن طريق المقارنة مع المخصص المكون في الأعوام السابقة.

يوضح الجدول قدرة الشركة على تكوين تقديرات بإجمالي قيمة المطالبات المحتملة وكذلك يعرض مراجعة التقديرات الحديثة للمطالبات المتراكمة ويوضح كيف تغيرت تلك التقديرات للمطالبات في السنوات المالية اللاحقة أو في وقت وقوع الحوادث/المطالبات الفعلية. ويلاحظ زيادة أو نقصان التقديرات المستخدمة وفقاً للتعويضات المدفوعة لاحقاً ومع توافر معلومات أكثر حول تكرار وحدة مطالبات التعويضات غير المسددة. ويلاحظ أن البيانات الخاصة بأعمال التأمين والمدرجة في الجدول يتم إدراجها من تاريخ مباشرة تلك الأعمال وما يليه.

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٣٢- مخاطر التأمين (تتمة)

٣٢-٤ عملية تطور المطالبات (تتمة)

يوضح الجدول أدناه تطور صافي المطالبات القائمة والمتكبدة وغير المبلغ عنها في نهاية كل سنة بالإضافة إلى المدفوعات المتراكمة اللاحقة لسنة الحادث:

السنوات السابقة	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
في نهاية كل سنة مشمولة بالنقل	١٨,٦٤٧,٤٠٢	٢٣,٨٠٢,٢٥١	٢٦,٨٥٩,٠٩٦	٢٣,١٥٨,٩٧١	٣٢,٨٨٤,٠٩١
بعد سنة واحدة	١٩,٩٧٠,٦٠١	٢٠,٤٩٥,٠٥٠	٣٣,٠١٩,٣٢٤	٢٠,٣٥٥,٦٧٦	--
بعد سنتين	٢٠,٦٣٧,٩١٨	٣٠,٧٢٦,٨٣٩	٢٤,٢٥٦,٧٨١	--	--
بعد ثلاثة سنوات	٢٠,٧٧٣,٨٢٣	٣٠,٠٩١,٨٣٩	--	--	--
بعد أربع سنوات	٢٠,٧٣٧,٥٣٥	--	--	--	--
السنوات السابقة	٤٤,٣١٧,١١٧	--	--	--	--
تقدير المطالبات التراكمية	٤٤,٣١٧,١١٧	٢٠,٧٣٧,٥٣٥	٣٠,٠٩١,٨٣٩	٢٤,٢٥٦,٧٨١	٣٢,٨٨٤,٠٩١
المدفوعات التراكمية حتى الآن	(٤٤,٣١٧,١١٧)	(٢٠,٧٣٧,٥٣٥)	(٣٠,٠٨٩,٦١١)	(١٩,٣٧٦,٤٣٩)	(٢٣,٣٩٥,١٠٥)
إجمالي الاحتياطيات المدرجة في الميزانية العمومية	--	--	٢,٢٢٨	٩٧٩,٢٣٧	٩,٤٨٨,٩٨٦

إن الجدول اعلاه لا يتضمن المطالبات المتراكمة لعمليات التأمين على الأشخاص وتكوين الأموال.

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٣٢- مخاطر التأمين (تتمة)

٣٢-٥ تركيز مخاطر الائتمان

تمارس الشركة معظم أنشطتها التأمينية في دولة الإمارات العربية المتحدة. كما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى، ولغرض تخفيض التعرض إلى خسائر مالية قد تنتج عن المطالبات التأمينية الكبيرة، تقوم الشركة ضمن أعمالها الإعتيادية بالدخول في إتفاقيات إعادة تأمين مع أطراف أخرى.

ولتقليل تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة إفسار شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها ورصد تركيز مخاطر الائتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية والأنشطة أو المكونات الإقتصادية المماثلة لتلك الشركات. إن عقود إعادة التأمين الصادرة لا تعفي الشركة من إلتزاماتها تجاه حملة وثائق التأمين، ونتيجة لذلك تبقى الشركة ملتزمة بالمطالبات المعاد تأمينها في حالة عدم تمكن معيدي التأمين من الوفاء بإلتزاماتهم وفقاً لعقود إعادة التأمين .

٣٢-٦ حساسية أرباح التأمين

لا تتوقع الشركة أي تغير سلبي للنتائج من عمليات التأمين وذلك للأسباب التالية:

- لدى الشركة معدل إحتفاظ إجمالي لمخاطر التأمين تبلغ حوالي ٤١٪ للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ٤٦٪) وينتج هذا بصورة رئيسية من التأمين على الحوادث العامة، الحريق والتأمين الهندسي. ولكن في أنواع التأمين الأخرى فإن الإلتزامات مغطاة بصورة مناسبة من خلال برنامج إعادة التأمين لفائض الخسارة وذلك لتقليل المخاطر المالية الهامة.

- بلغت إيرادات العمولات مبلغ ١٥,٤٣٩,٥٢٢ درهم لسنة ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ١٥,٨٥٦,٣٧٣ درهم) من إيرادات التأمين وتنتج بصورة رئيسية من إعادة التأمين وتبقى مصدر جيد للدخل.

بسبب إنخفاض نسبة المخاطر المحتفظ بها لنسبة ٤١٪ (٢٠٢٠: ٤٦٪) من أعمال التأمين ومحدودية المخاطر في أعمال التأمين المحتفظ فيها بنسب عالية مثل تأمين السيارات فإن الشركة تحافظ بأريحية على معدل صافي خسائر بحدود ٢٣,٨٩٪ (٢٠٢٠: ١٤,٤٦٪) وبالتالي لا يتوقع أية تأثيرات مالية هامة على صافي أرباح أعمال التأمين.

٣٢-٧ تفشي فيروس كورونا (COVID-19) وتأثيره على الشركة

مع التطور الحديث والسريع لوباء فيروس كورونا (COVID-19)، دخل الاقتصاد العالمي في فترة أزمة رعاية صحية غير مسبوقة ما تسبب في اضطراب عالمي كبير في الأنشطة التجارية والحياة اليومية. وقد اتبعت العديد من البلدان إجراءات احتواء استثنائية ومكلفة اقتصادياً. طالبت بعض البلدان من الشركات تقييد أو حتى تعليق العمليات التجارية الاعتيادية بما في ذلك دولة الإمارات العربية المتحدة.

قامت الإدارة بالأخذ بعين الإعتبار الظروف الاستثنائية والتي يمكن أن يكون لها تأثير مادي على أعمال الشركة ومخاطر التعرض للشركة وخلصت إلى أن التأثيرات الرئيسية على ربحية / سيولة الشركة قد تنشأ من:

- إمكانية استرداد المساهمات والأرصدة المدينة،
- عدم توفر الموظفين،
- انخفاض إجمالي اقساط التأمين بسبب عدم تجديد وثائق التأمين، و
- مخصص المطالبات المتكبدة وإحتياطي المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها،
- قياس القيمة العادلة للأدوات المالية والإستثمارات في ممتلكات المحتفظ بها من قبل الشركة.

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٣٢- مخاطر التأمين (تتمة)

٣٢-٧ تفشي فيروس كورونا (COVID-19) وتأثيره على الشركة (تتمة)

يتعين على الشركة تقييم مدى كفاية التزامات عقود التأمين في تاريخ كل تقرير. بسبب الظروف الاستثنائية وظروف السوق غير المؤكدة ، كان للخبير الاكتواري للشركة اعتبارات خاصة بشأن المدخلات والافتراضات لتقييم الاحتياطيات الفنية فيما يتعلق بتقييم تعرض الشركة ، وإدراج عقد التأمين وبنود الاستبعاد المتعلقة بالوباء ، ونسب المطالبات غير المنتظمة المحتملة، إلخ.

تتكون المحفظة الكبيرة للشركة من الاستثمارات المدرجة بالتكلفة المطفأة والتي تقارب قيمتها السوقية العادلة. تعتقد الشركة أن القيمة الدفترية تشمل تأثير (COVID-19) ، وبالتالي يتم تعديل المحفظة الاستثمارية لتأثير (COVID-19).

بناء على ما سبق، خلصت الإدارة إلى أنه لا يوجد تأثير كبير على ربحية الشركة كما في تاريخ بيان المركز المالي.

قامت الشركة بتنفيذ خطة استمرارية العمل التي تشمل جميع الإجراءات والبروتوكولات خلال الوضع الحالي وشكلت لجنة إدارة الأزمات مسؤولة أمام الرئيس التنفيذي. وبدأت خطط العمل عن بعد واتخذت تدابير لضمان استمرار الأعمال دون انقطاع.

علاوة على ذلك، قامت الشركة بإجراء اختبار التحمل بصورة شهرية كما هو مطلوب من قبل البنك المركزي في دولة الإمارات العربية المتحدة وتم اعتماده من قبل مجلس الإدارة، الذين بإعتقادهم أن الشركة ستواصل العمل كمنشأة مستمرة. وبناء على ذلك، تم إعداد هذه البيانات المالية على أساس مبدأ الاستمرارية. ستواصل الإدارة مراقبة الوضع، وستتخذ الإجراءات اللازمة والمناسبة في الوقت المناسب للاستجابة لهذا الوضع غير المسبوق.

٣٣- إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف الشركة عند إدارة رأسمالها فيما يلي :

- الالتزام بمتطلبات رأس مال شركات التأمين كما وردت في القانون الإتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ ، في شأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعماله.
- ضمان قدرة الشركة على الإستمرار وبالتالي قدرتها على تزويد المساهمين بعوائد الأرباح وتقديم المنافع لذوي العلاقة بالشركة، و
- توفير العائد المناسب للمساهمين من خلال تسعير عقود التأمين بما يتناسب مع مستوى المخاطر المتعلقة بتلك العقود.

في دولة الإمارات العربية المتحدة فإن البنك المركزي في دولة الإمارات العربية المتحدة حدد الحد الأدنى لرأس المال ونوعه الذي يجب أن تحتفظ به الشركة، بالإضافة إلى مطلوبات عقود التأمين. يجب الاحتفاظ في أي وقت خلال السنة بالحد الأدنى لرأس المال المطلوب (كما هو موضح في الجدول أدناه).

وفقاً للمادة (٨) من القسم (٢) لأحكام التعليمات المالية لشركات التأمين في الإمارات العربية المتحدة ، يجب على الشركة في جميع الأوقات الالتزام بمتطلبات هامش الملاء المالية.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ ، لدى الشركة هامش الملاء المالية بمبلغ ٣٠٩,٦ مليون درهم (٢٠٢٠: ٢٤٣,٢ مليون درهم) مقارنة بالحد الأدنى لمتطلبات رأس المال البالغ ١٠٠ مليون درهم (٢٠٢٠: ١٠٠ مليون درهم).

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٣٣- إدارة مخاطر رأس المال (تتمة)

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	متطلبات الحد الأدنى لرأس المال (MCR)
١٣٦,٧٤٠,٤١٥	١٤٣,٧٥٣,٧٤٤	متطلبات ملاءة رأس المال (SCR)
٤٥,٥٨٠,١٣٨	٤٧,٩١٧,٩١٥	الحد الأدنى لأموال الضمان (MGF)
--	--	الأموال الذاتية
٣٤٣,١٧٢,٥٩٣	٤٠٩,٥٨٧,٦٢٤	الأموال الذاتية الأساسية
--	--	الأموال الذاتية المساعدة
٢٤٣,١٧٢,٥٩٣	٣٠٩,٥٨٧,٦٢٤	هامش الملاءة المالية - متطلبات الحد الأدنى لرأس المال
٢٠٦,٤٣٢,١٧٨	٢٦٥,٨٣٣,٨٨١	هامش الملاءة المالية - متطلبات ملاءة رأس المال
٢٩٧,٥٩٢,٤٥٥	٣٦١,٦٦٩,٧١٠	هامش الملاءة المالية - المبلغ الأدنى للضمان

٣٤- الأدوات المالية

تتعرض الشركة إلى هامش من المخاطر المالية من خلال موجوداتها ومطلوباتها المالية، موجودات ومطلوبات إعادة التأمين. إن المخاطر الأساسية التي تتعرض لها الشركة تتمثل في إمكانية عدم كفاية المقبوضات المتعلقة بإستثماراتها على الأمد الطويل لتمويل الإلتزامات الناشئة عن كل من عقود التأمين والإستثمارات. إن العناصر الأكثر أهمية لهذه المخاطر المالية، تتمثل في كل من مخاطر معدل سعر الفائدة، مخاطر أسعار أدوات الملكية، مخاطر أسعار العملات الأجنبية ومخاطر الائتمان.

٣٤-١ أهم السياسات المحاسبية

تم الإشارة في إيضاح رقم (٤) حول البيانات المالية بيان السياسات والأسس المحاسبية الهامة المتبعة بشكل تفصيلي بما فيها أسس الإعتراف بالإيرادات والمصاريف وأسس قياس كل فئة من فئات الموجودات والمطلوبات وأدوات الملكية.

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٣٤ - الأدوات المالية (تتمة)

٣٤-٢ تصنيف الأدوات المالية

يبين الجدول أدناه تصنيف الشركة لكل فئة من الموجودات والمطلوبات المالية وقيمتها الدفترية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١:

المجموع درهم	التكلفة المطفأة درهم	القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى درهم	الموجودات المالية
٣٣٣,٠٧٧,٩٧٤	٣٣٣,٠٧٧,٩٧٤	--	إستثمارات بالتكلفة المطفأة (إيضاح ٨-١)
٦,٨٨٨,٣٤٢	--	٦,٨٨٨,٣٤٢	إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى (إيضاح ٨-٢)
١٦٠,٤٠٢,٨٥٤	١٦٠,٤٠٢,٨٥٤	--	موجودات عقود إعادة التأمين (إيضاح ١٠)
٨٠,٦٩١,٢٣٢	٨٠,٦٩١,٢٣٢	--	أقساط التأمين وأرصدة التأمين المدينة (إيضاح ١٢)
٢٢,٢٠٢,١٢٣	٢٢,٢٠٢,١٢٣	--	ذمم تأمين مدينة وأخرى (ما عدا مصاريف مدفوعة مقدماً) (إيضاح ١٣)
٤٥,٥٤٣,٨٥٠	٤٥,٥٤٣,٨٥٠	--	قروض مضمونة بوثائق التأمين على الحياة (إيضاح ٩)
١٠,٢٢٨,١٢٥	١٠,٢٢٨,١٢٥	--	ودائع إلزامية (إيضاح ١٤)
٤١٦,٦٥٣,٠٥٣	٤١٦,٦٥٣,٠٥٣	--	ودائع (إيضاح ١٥)
٨٢,٨١٢,٩٦٩	٨٢,٨١٢,٩٦٩	--	النقد وما يعادله (إيضاح ١٦)
١,١٥٨,٥٠٠,٥٢٢	١,١٥١,٦١٢,١٨٠	٦,٨٨٨,٣٤٢	الإجمالي
٦٦٣,١٥٠,٦٧١	٦٦٣,١٥٠,٦٧١	--	المطلوبات المالية
٨١,٩٨٥,٦١٦	٨١,٩٨٥,٦١٦	--	مطلوبات عقود التأمين (إيضاح ١٠)
٧٠,٦٧٢,١٢٨	٧٠,٦٧٢,١٢٨	--	ذمم تأمين دائنة وأخرى (ما عدا الإيجارات المقبوضة مقدماً) (إيضاح ٢٠ و ٢٠-١)
٨١٥,٨٠٨,٤١٥	٨١٥,٨٠٨,٤١٥	--	مطلوبات التأمين
		--	الإجمالي

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٣٤- الأدوات المالية (تتمة)

٣٤-١ أهم السياسات المحاسبية (تتمة)

٣٤-٢ تصنيف الأدوات المالية (تتمة)

يبين الجدول أدناه تصنيف الشركة لكل فئة من الموجودات والمطلوبات المالية وقيمتها الدفترية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠:

المجموع درهم	التكلفة المطفأة درهم	القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى درهم	الموجودات المالية
٣٣٥,٦٢٢,٦١٠	٣٣٥,٦٢٢,٦١٠	--	إستثمارات بالتكلفة المطفأة (إيضاح ٨-١)
٥,١٧٥,١٨٠	--	٥,١٧٥,١٨٠	إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى (إيضاح ٨-٢)
١٩٢,٦٩١,٤٥٤	١٩٢,٦٩١,٤٥٤	--	موجودات عقود إعادة التأمين (إيضاح ١٠)
٧٤,٩٢٤,٨٥٥	٧٤,٩٢٤,٨٥٥	--	أقساط التأمين وأرصدة التأمين المدينة (إيضاح ١٢)
١٩,٩٤٨,٤١٤	١٩,٩٤٨,٤١٤	--	ذمم تأمين مدينة وأخرى (ما عدا مصاريف مدفوعة مقدماً) (إيضاح ١٣)
٤٨,٤٥٨,٧٨٠	٤٨,٤٥٨,٧٨٠	--	قروض مضمونة بوثائق التأمين على الحياة (إيضاح ٩)
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	--	ودائع إلزامية (إيضاح ١٤)
٤٩٨,٤٧١,٣٣٤	٤٩٨,٤٧١,٣٣٤	--	ودائع (إيضاح ١٥)
٤٨,٦٩١,٩٢٩	٤٨,٦٩١,٩٢٩	--	النقد وما يعادله (إيضاح ١٦)
١,٢٣٣,٩٨٤,٥٥٦	١,٢٢٨,٨٠٩,٣٧٦	٥,١٧٥,١٨٠	الإجمالي
٧٤٢,٨٠٩,٠٨٩	٧٤٢,٨٠٩,٠٨٩	--	المطلوبات المالية
٨٢,٥١٤,٥٨٨	٨٢,٥١٤,٥٨٨	--	مطلوبات عقود التأمين (إيضاح ١٠)
٧٤,٤٣٦,٩٩١	٧٤,٤٣٦,٩٩١	--	ذمم تأمين دائنة وأخرى (ما عدا الإيجارات المقبوضة مقدماً) (إيضاح ٢٠ و ٢٠-١)
٨٩٩,٧٦٠,٦٦٨	٨٩٩,٧٦٠,٦٦٨	--	مطلوبات التأمين
			الإجمالي

إن الإدارة تعتبر القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات المالية المدرجة في البيانات المالية بالتكلفة المطفأة مساوية تقريباً لقيمتها العادلة، باستثناء الإستثمارات المالية التي تقاس بالتكلفة المطفأة والتي تم الإفصاح عنها في إيضاح رقم ٨ حول هذه البيانات المالية.

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٣٤- الأدوات المالية (تتمة)

٣-٣٤ قياس القيمة العادلة

يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية كما يلي:

- يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المرتبطة بشروط معينة ويتم تداولها في أسواق مالية نشطة بناء على أسعار التداول بالسوق في ختام الأعمال في تاريخ بيان المركز المالي.
- يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الأخرى وفقاً لنماذج التسعير المتعارف عليها والمعتمدة على تحليل التدفق النقدي باستخدام الأسعار الحالية والمعمول بها في حركات الأسواق المالية لأدوات مالية مشابهة.

إن القيمة العادلة هي القيمة التي سيتم استلامها لبيع أحد الموجودات، أو دفعها لتحويل أي من المطلوبات ضمن معاملات منتظمة بين المتعاملين بالسوق في تاريخ القياس. بغض النظر ما إذا كان السعر ملاحظ بشكل مباشر أو مقدر باستخدام أساليب تقييم أخرى، عند تقدير القيمة العادلة لأصل أو للالتزام، تقوم الشركة بالأخذ بعين الاعتبار خصائص هذا الأصل أو الالتزام وتقييم ما إذا سيقوم المشاركون في السوق بأخذ هذه الخصائص بعين الاعتبار عند تسعير الأصل أو الالتزام في تاريخ القياس.

٣٤-٤ القيمة العادلة للأدوات المالية بالتكلفة المطفأة

تعتبر الإدارة أن القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة في البيانات المالية تقارب قيمتها العادلة بإستثناء الإستثمارات المالية التي تقاس بالتكلفة المطفأة والتي يتم تحديد قيمتها العادلة إستناداً إلى أسعار السوق المدرجة والتي تم الإفصاح عنها في إيضاح رقم ٨ حول هذه البيانات المالية.

تقنيات التقييم والافتراضات المطبقة لأغراض قياس القيمة العادلة

٣٤-٤-١ قياسات القيمة العادلة المدرجة في بيان المركز المالي

يبين الجدول التالي معلومات حول كيفية تحديد القيم العادلة لهذه الموجودات المالية:

الموجودات المالية		القيمة العادلة كما في		العلاقة بين	
القيمة العادلة	٢٠٢١	٢٠٢٠	القيمة العادلة	أساليب التقييم والمدخلات الرئيسية	مدخلات هامة غير قابلة للرصد
درهم	درهم	درهم	القيمة العادلة	المدخلات الغير قابلة للرصد للقيمة العادلة	المدخلات الغير قابلة للرصد للقيمة العادلة
٦,٨٨٨,٣٤٢	٥,١٧٥,١٨٠	المستوى الأول	أسعار العرض في الأسواق النشطة.	لا يوجد.	لا ينطبق.

أوراق مالية مدرجة
لم يكن هناك أية تحويلات بين المستويات خلال السنة. لا يوجد أية مطلوبات مالية تتطلب قياسها بالقيمة العادلة وبالتالي لم يتم إدراج أية إيضاحات للجدول أعلاه.

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٣٤- الأدوات المالية (تتمة)

٣٤-٥ مخاطر السوق

إن نشاط الشركة يعرضها إلى مخاطر مالية متعلقة بالتغيرات التي تطرأ على أسعار العملات الأجنبية وعلى معدلات أسعار الفائدة .

يتم قياس مخاطر السوق التي تتعرض لها الشركة بواسطة تحليل الحساسية. لم يطرأ أي تغيير على مخاطر السوق التي تتعرض لها الشركة أو على الطريقة التي يتم من خلالها إدارة وقياس المخاطر .

٣٤-٦ مخاطر أسعار تحويل العملات الأجنبية

لا يوجد مخاطر جوهرية على الشركة متعلقة بتغيير أسعار تحويل العملات حيث أن جميع الموجودات والمطلوبات المالية متمثلة بدهم الإمارات العربية المتحدة، عملات مجلس التعاون الخليجي أو بالدولار الأمريكي حيث أن سعر صرف الدرهم ثابت مقابل تلك العملات.

٣٤-٧ مخاطر الائتمان

تشير مخاطر الائتمان عدم قدرة الجهات الأخرى المدينة للشركة على تسديد إلتزاماتها التعاقدية والذي ينتج عنه خسارة مالية للشركة .

تتعرض الشركة إلى مخاطر الائتمان تحديداً فيما يلي :

- حصة معيدي التأمين من إلتزامات التأمين .
- المبالغ المستحقة من معيدي التأمين عن إدعاءات تم دفعها .
- المبالغ المستحقة من حاملي الوثائق و
- المبالغ المستحقة من وسطاء التأمين .

تتبنى الشركة سياسة تقوم على إبرام إتفاقيات تعاقدية مع أطراف ذات ملاءة مالية عالية بهدف تخفيف الخسارة التي من الممكن أن تنتج عن عدم القدرة على سداد تلك الإلتزامات . تقوم الشركة بمراقبة مدى تعرضها لمخاطر الائتمان وكذلك مستوى الملاءة المالية للأطراف الأخرى في العقود الموقعة، بالإضافة إلى أنه يتم التأكد من أن القيمة التراكمية للإئتمان موزعة على أطراف موافق عليها من قبل الإدارة. يتم مراقبة مخاطر الإئتمان التي من الممكن أن تتعرض لها الشركة بمتابعة حدود الإئتمان الممنوحة حيث يتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل الإدارة بشكل سنوي .

يتم الإستعانة بإعادة التأمين في إدارة مخاطر التأمين، وذلك بدون إسقاط إلتزام الشركة الناشئ عن كونها طرف أساسي في عقد التأمين (الجهة المؤمنة). في حال عجزت شركة إعادة التأمين عن تسديد أي مطالبة مستحقة فإن الشركة تبقى ملتزمة بتسديد تلك المطالبة لحامل البوليصة. يتم الأخذ في عين الإعتبار الجدارة الإئتمانية لمعيدي التأمين بشكل سنوي وذلك من خلال مراجعة أوضاعهم المالية قبل توقيع أي عقد .

تحتفظ الشركة بسجلات تحتوي على البيانات التاريخية للدفعات المحصلة من حاملي وثائق التأمين الأساسية والذي يتم التعامل معهم في إطار النشاط الإعتيادي للشركة . كما يتم إدارة المخاطر الإئتمانية للأطراف التعاقدية بشكل فردي من خلال طرق أخرى مثل الإحتفاظ بحق تسوية الحسابات المدينة بالدائنة لذلك الطرف. تقوم إدارة المعلومات بتزويد الشركة بتقارير تحتوي على تفاصيل مخصصات الإنخفاض في قيمة ذمم التأمين المدينة والأرصدة المطفأة لاحقاً. يتم تجميع المخاطر الإئتمانية المتعلقة بحاملي الوثائق كأفراد وكمجموعات وإخضاعها لنظم المراقبة المستمرة. تقوم الشركة بإعداد تحليل مالي مشابه لشركات إعادة التأمين.

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٣٤ - الأدوات المالية (تتمة)

٣٤-٧ مخاطر الائتمان (تتمة)

بالنسبة للذمم المدينة ، قامت الشركة بتطبيق المنهج المبسط في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ لقياس مخصص الخسائر على مدى عمر الأداة. تحدد الشركة خسائر الائتمان المتوقعة على هذه البنود باستخدام مصفوفة المخصص، تم تقديرها بناءً على الخبرة التاريخية لخسارة الائتمان استناداً إلى موعد استحقاق الذمم للمدين ، والمعدلة حسب الإقتضاء لتعكس الظروف الحالية والتقديرات للظروف الاقتصادية المستقبلية. وبناءً على ذلك ، يتم عرض ملف مخاطر الائتمان لهذه الموجودات بناءً على موعد استحقاقها بناءً على مصفوفة المخصص. يتضمن إيضاح ٢-١ مزيد من التفاصيل حول مخصص خسارة هذه الموجودات.

يقدم الجدول التالي تحليلاً لعمر مديونيات الأقساط والتأمين المستحقة القبض:

٣١ ديسمبر ٢٠٢١	منخفضة القيمة	٣ إلى ٦ اشهر	٧ إلى ٩ اشهر	١٠ إلى ١٢ شهر	أكثر من ١٢ شهر	المجموع
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
إجمالي القيمة الدفترية - ذمم	٣٦,٨٤٤,٤٧٠	٢٥,٩٤٩,٨٣٢	٥,٥٤٩,٤٧٢	٤,٧٨٧,٨٩٤	١١,٠٤٦,١٣١	٨٤,١٧٧,٧٩٩
التأمين وإعادة التأمين المدينة						
مخصص انخفاض القيمة	--	(٦,٦٥٦)	(٢٢,٧٦٩)	(٤٢٤,٢٨١)	(٣,٠٣٢,٨٦١)	(٣,٤٨٦,٥٦٧)
(إيضاح ١٢.١)	٣٦,٨٤٤,٤٧٠	٢٥,٩٤٣,١٧٦	٥,٥٢٦,٧٠٣	٤,٣٦٣,٦١٣	٨,٠١٣,٢٧٠	٨٠,٦٩١,٢٣٢

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	منخفضة القيمة	٣ إلى ٦ اشهر	٧ إلى ٩ اشهر	١٠ إلى ١٢ شهر	أكثر من ١٢ شهر	المجموع
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
إجمالي القيمة الدفترية - ذمم	٤٦,٠٩٣,٥٠٣	١٤,١٨٨,٣٨٨	٦,٤٥٧,٥٧٤	٢,٠١٥,٢٧٤	٩,٤٤٢,٥٦٩	٧٨,١٩٧,٣٠٨
التأمين وإعادة التأمين المدينة						
مخصص انخفاض القيمة	--	(٦,٢٤٧)	(٢١,٣٧١)	(٣٩٨,٢٢٥)	(٢,٨٤٦,٦١٠)	(٣,٢٧٢,٤٥٣)
(إيضاح ١٢.١)	٤٦,٠٩٣,٥٠٣	١٤,١٨٢,١٤١	٦,٤٣٦,٢٠٣	١,٦١٧,٠٤٩	٦,٥٩٥,٩٥٩	٧٤,٩٢٤,٨٥٥

تتألف ذمم التأمين المدينة من عدد كبير من العملاء موزعة على مختلف القطاعات والمناطق الجغرافية. يتم تقييم المحفظة الائتمانية بشكل مستمر بناءً على الوضع المالي لذمم التأمين المدينة.

لا تتعرض الشركة إلى مخاطر إئتمانية كبيرة متعلقة بطرف تعاقدى كفرد أو كمجموعة لها نفس الخصائص. تعتبر الشركة بأن الأطراف التعاقدية لها نفس الخصائص إذا كانت مؤسسات متعلقة ببعضها. إن مخاطر الإئتمان على الأموال السائلة محدودة وذلك لأن حسابات الشركة لدى البنوك مودعة لدى مؤسسات مالية ذات جدارة إئتمانية عالية مصنفة من قبل وكالات التصنيف الائتماني العالمية.

تتمثل أقصى مخاطر إئتمانية ممكن أن تتعرض لها الشركة في القيمة الدفترية للموجودات المالية المدرجة في البيانات المالية بصافي قيمتها بعد خصم خسائر الانخفاض في القيمة.

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٣٤- الأدوات المالية (تتمة)

٣٤-١ مخاطر السيولة

تقع المسؤولية النهائية فيما يتعلق بإدارة مخاطر السيولة على عاتق مجلس الإدارة الذي أنشأ إطاراً ملائماً لإدارة مخاطر السيولة، وذلك بهدف إدارة الأمور المتعلقة بالتمويل قصير، متوسط، طويل الأمد للشركة. بالإضافة إلى متطلبات إدارة السيولة، تقوم إدارة الشركة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ بإحتياطات مناسبة من خلال المراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومقارنة إستحقاق الموجودات والمطلوبات المالية.

يوضح الجدول التالي ملخص لإستحقاق الأدوات المالية. يتم تحديد الإستحقاق التعاقدى للأدوات المالية بناءً على المدة المتبقية لإستحقاق الأداة المالية من تاريخ بيان المركز المالي. تقوم الإدارة بمراقبة إستحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة المناسبة في الشركة. فيما يلي إستحقاق الموجودات والمطلوبات المالية كما في تاريخ بيان المركز المالي بناءً على ترتيبات الدفعات التعاقدية.

٣١ ديسمبر ٢٠٢١

المجموع درهم	دون تاريخ إستحقاق درهم	أكثر من ٥ سنوات درهم	٥-١ سنوات درهم	أقل من سنة درهم	
الموجودات المالية					
٣٣٣,٠٧٧,٩٧٤	--	٤٩,٢١٥,٢٠٨	٢٨٣,٨٦٢,٧٦٦	--	إستثمارات بالتكلفة المطفأة (إيضاح ٨-١)
					- بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل
٦,٨٨٨,٣٤٢	٦,٨٨٨,٣٤٢	--	--	--	الأخرى (إيضاح ٨-٢)
١٦٠,٤٠٢,٨٥٤	--	--	٢٨٦,٧٢٩	١٦٠,١١٦,١٢٥	موجودات إعادة التأمين (إيضاح ١٠)
٨٠,٦٩١,٢٣٢	--	--	--	٨٠,٦٩١,٢٣٢	أقساط التأمين وضم تأمين مدينة (إيضاح ١٢)
					ضم مدينة وأخرى (ما عدا مصاريف مدفوعة
٢٢,٢٠٢,١٢٣	--	--	--	٢٢,٢٠٢,١٢٣	مقدماً) (إيضاح ١٣)
٤٥,٥٤٣,٨٥٠	--	--	٤٥,٥٤٣,٨٥٠	--	قروض مضمونة بوثائق التأمين (إيضاح ٩)
٤١٦,٦٥٣,٠٥٣	--	--	٦٣,٥٨٨,١٠٩	٣٥٣,٠٦٤,٩٤٤	ودائع (إيضاح ١٥)
١٠,٢٢٨,١٢٥	١٠,٢٢٨,١٢٥	--	--	--	ودائع إلزامية (إيضاح ١٤)
٨٢,٨١٢,٩٦٩	--	--	--	٨٢,٨١٢,٩٦٩	النقد وما يعادله (إيضاح ١٦)
<u>١,١٥٨,٥٠٠,٥٢٢</u>	<u>١٧,١١٦,٤٦٧</u>	<u>٤٩,٢١٥,٢٠٨</u>	<u>٣٩٣,٢٨١,٤٥٤</u>	<u>٦٩٨,٨٨٧,٣٩٣</u>	
المطلوبات المالية					
٦٦٣,١٥٠,٦٧١	٤٧٨,٢١٥,١٣١	--	١,٠٦٤,٥٨٠	١٨٣,٨٧٠,٩٦٠	مطلوبات عقود التأمين (إيضاح ١٠)
					ضم دائنة (ما عدا الإيجارات المقبوضة مقدماً-)
					أقساط التأمين المقبوضة مقدماً)
٨١,٩٨٥,٦١٦	--	--	--	٨١,٩٨٥,٦١٦	(إيضاح ٢٠ و ١-٢٠)
٧٠,٦٧٢,١٢٨	--	--	--	٧٠,٦٧٢,١٢٨	مطلوبات التأمين
<u>٨١٥,٨٠٨,٤١٥</u>	<u>٤٧٨,٢١٥,١٣١</u>	<u>--</u>	<u>١,٠٦٤,٥٨٠</u>	<u>٣٣٦,٥٢٨,٧٠٤</u>	

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٣٤- الأدوات المالية (تتمة)

٣٤-١ مخاطر السيولة (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

أقل من سنة	٥-١ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	دون تاريخ إستحقاق	المجموع
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
الموجودات المالية				
--	٢٩٥,١٠١,٥٤٦	٤٠,٥٢١,٠٦٤	--	٣٣٥,٦٢٢,٦١٠
إستثمارات بالتكلفة المطفأة (إيضاح ٨-١)				
- بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل				
--	--	--	٥,١٧٥,١٨٠	٥,١٧٥,١٨٠
الأخرى (إيضاح ٨-٢)				
١٩٢,٣٧٤,٧٤٣	٣١٦,٧١١	--	--	١٩٢,٦٩١,٤٥٤
موجودات عقود إعادة التأمين (إيضاح ١٠)				
٧٤,٩٢٤,٨٥٥	--	--	--	٧٤,٩٢٤,٨٥٥
أقساط التأمين وضم تأمين مدينة (إيضاح ١٢)				
ضم مدينة وأخرى (ما عدا مصاريف مدفوعة مقدماً) (إيضاح ١٣)				
١٩,٩٤٨,٤١٤	--	--	--	١٩,٩٤٨,٤١٤
قروض مضمونة بوثائق التأمين (إيضاح ٩)				
--	٤٨,٤٥٨,٧٨٠	--	--	٤٨,٤٥٨,٧٨٠
ودائع (إيضاح ١٥)				
٤٣٥,٣٦٠,٦٩٨	٦٣,١١٠,٦٣٦	--	--	٤٩٨,٤٧١,٣٣٤
ودائع إلزامية (إيضاح ١٤)				
--	--	--	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠
النقد وما يعادله (إيضاح ١٦)				
٤٨,٦٩١,٩٢٩	--	--	--	٤٨,٦٩١,٩٢٩
٧٧١,٣٠٠,٦٣٩	٤٠٦,٩٨٧,٦٧٣	٤٠,٥٢١,٠٦٤	١٥,١٧٥,١٨٠	١,٢٣٣,٩٨٤,٥٥٦
المطلوبات المالية				
٢٣١,٤٦٢,٨١١	١,٧٨٨,٩٢٠	--	٥٠٩,٥٥٧,٣٥٨	٧٤٢,٨٠٩,٠٨٩
مطلوبات عقود التأمين (إيضاح ١٠)				
ضم دائنة (ما عدا الإيجارات المقبوضة مقدماً)				
أقساط التأمين المقبوضة مقدماً (إيضاح ٢٠ و ٢٠-١)				
٨٢,٥١٤,٥٨٨	--	--	--	٨٢,٥١٤,٥٨٨
٧٤,٤٣٦,٩٩١	--	--	--	٧٤,٤٣٦,٩٩١
٣٨٨,٤١٤,٣٩٠	١,٧٨٨,٩٢٠	--	٥٠٩,٥٥٧,٣٥٨	٨٩٩,٧٦٠,٦٦٨

تتعرض الشركة لمخاطر سعر الفائدة وذلك فيما يتعلق بودائعها لدى البنوك، أدوات الدين. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، تراوحت الفائدة السنوية على ودائع الشركة لدى البنوك من ٠,٤٥٪ إلى ٥,٢٥٪ سنوياً (٢٠٢٠: من ٠,٩٣٪ إلى ٥,٢٥٪ سنوياً). كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، تراوحت الفائدة السنوية على أدوات الدين من ٤,٧٥ إلى ٧,٥٠ سنوياً (٢٠٢٠: ٤,٧٥ إلى ٧,٥٠ سنوياً).

في حال إرتفاع/إنخفاض سعر الفائدة بمعدل ٥٠ نقطة أساس عن مستوى سعر الفائدة خلال السنة وفي ظل ثبات المتغيرات الأخرى، فإن أثر ذلك يتمثل في زيادة / نقص في صافي ربح الشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ وكذلك حقوق المساهمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ بمبلغ ٤,٠٢٧,٥١٥ درهم تقريباً (٢٠٢٠: ٤,٤٦٢,٧٦٤ درهم). لا يوجد تغير جوهري على حساسية الشركة لأسعار الفائدة، مقارنة بالسنة السابقة.

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

٣٤- الأدوات المالية (تتمة)

٣٤-٩ مخاطر تغير أسعار أدوات الملكية

٣٤-٩-١ تحليل الحساسية

كما بتاريخ بيان المركز المالي، إذا ما تغير سعر الإستثمارات بنسبة ١٠٪ بالزيادة أو النقص كما هو مفترض أدناه في ظل ثبات جميع المتغيرات الأخرى، فإن أثر ذلك على أرباح الشركة وحقوق المساهمين يتمثل في:

- الزيادة/النقص في الدخل الشامل الآخر وحقوق المساهمين بمبلغ ٦٨٨,٨٣٤ درهم (٢٠٢٠: ٥١٧,٥١٧ درهم).

٣٤-٩-٢ الافتراضات وطرق إختبار الحساسية

- تم إعداد تحليل الحساسية بناء على أسعار الإستثمارات كما بتاريخ بيان المركز المالي .
- كما بتاريخ بيان المركز المالي، إذا ما زادت أو نقصت أسعار الإستثمارات بنسبة ١٠٪ عن القيمة السوقية بشكل موحد لجميع الإستثمارات وذلك في ظل ثبات جميع المتغيرات الأخرى، فإن أثر ذلك على أرباح أو خسائر الشركة وكذلك على حقوق المساهمين تم توضيحه أعلاه.

تم إستخدام نسبة ١٠٪ كتغير في أسعار الإستثمارات لتعطي تقييم واقعي حيث أن ذلك التغير من الممكن وقوعه. لا يوجد أي تأثير على الربح أو الخسارة للشركة نتيجة حساسية أسعار الأسهم.

٣٥- توزيعات أرباح

وافق المساهمون في إجتماع الجمعية العمومية السنوي المنعقد بتاريخ ١٢ إبريل ٢٠٢١ على توزيع أرباح نقدية بقيمة ٣٠ مليون درهم (٣٠ درهم للسهم الواحد) عن سنة ٢٠٢٠ (٢٠٢٠: ٣٠ مليون درهم - ٣٠ درهم للسهم الواحد عن سنة ٢٠١٩).

يقترح مجلس الإدارة توزيع أرباح نقدية بمبلغ ٣٠ درهم للسهم والبالغة ٣٠ مليون درهم يتم دفعها للمساهمين عن سنة ٢٠٢١. إن التوزيعات المقترحة أعلاه خاضعة لموافقة المساهمين في إجتماع الجمعية العمومية السنوي ولم يتم إدراجها ضمن المطلوبات في البيانات المالية.

٣٦- إعتداد البيانات المالية

تم إعتداد البيانات المالية من قبل أعضاء مجلس الإدارة والموافقة على إصدارها بتاريخ ٨ مارس ٢٠٢٢.



تقرير الحوكمة 2021

شركة اللاينس للتأمين (ش.م.ع.)

تقرير الحوكمة لعام 2021





1. بيان بالإجراءات التي تم اتخاذها لاستكمال نظام حوكمة الشركة خلال عام 2021 وكيفية تطبيقها:

كجزء من متطلبات الالتزام بنظام حوكمة الشركات المدرجة ، عملت شركة اللانيس للتأمين على وضع الضوابط وإصدار التعليمات بما يضمن تطبيق قواعد الإفصاح والشفافية وفق ضوابط الحوكمة ومعايير الانضباط المؤسسي الواردة بقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية و السلع رقم (3/ر.م) لسنة 2020 لما فيه مصلحة المساهمين والمتعاملين مع الشركة والمجتمع . وبناء على ذلك قامت الشركة باتخاذ الخطوات التالية تنفيذا للقرار المذكور :

- أ. متابعة نظام الرقابة الداخلية في الشركة من خلال لجنة التدقيق وإدارة الرقابة الداخلية وتنفيذ أعمال الرقابة الداخلية لأقسام الشركة كافة .
- ب. الإفصاح عن النتائج المالية والحسابات ربع السنوية والقرارات المتخذة في اجتماعات مجلس الإدارة أو الجمعية العمومية في المواعيد المحددة من خلال هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي .
- ت. استمرار مجلس الإدارة وإدارة الشركة والإدارات التنفيذية فيها العمل وفق السياسات الاكتتابية والاستثمارية الحذرة التي تتبناها الشركة للمحافظة على أموالها وحماية حقوق مساهميها والمتعاملين معها .
- ث. قيام لجنة الاستثمار بالشركة بتطبيق سياسة الاستثمار المعتمدة لديها ومراجعة استثمارات الشركة واتخاذ القرارات الاستثمارية اللازمة لتنويع الاستثمارات وتحسين عوائدها .

2. بيان بملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في الأوراق المالية للشركة عن عام 2021:

الاسم	المنصب / صلة القرابة	الأسهم المملوكة في 2021/12/31	إجمالي عملية البيع	إجمالي عملية الشراء
سمو الشيخ / أحمد بن سعيد آل مكتوم	رئيس مجلس الإدارة	250,000	لا يوجد	لا يوجد
السيد / سعيد محمد الكعدة	نائب رئيس مجلس الإدارة	75,000	لا يوجد	لا يوجد
السيد / أحمد سيف راشد بن بخيت	عضو مجلس الإدارة	20,000	لا يوجد	لا يوجد
السيد / خليفة سالم حميد المشوي	عضو مجلس الإدارة	5,000	لا يوجد	لا يوجد
السيد / بيجان خسرو شاهی	عضو مجلس الإدارة	--	لا يوجد	لا يوجد
السيد / علي مبارك الصوري	عضو مجلس الإدارة	--	لا يوجد	لا يوجد
السيد / أشرف نوابي شيرباز نوابي	عضو مجلس الإدارة	50,000	لا يوجد	لا يوجد
السيد / محمد جمعه سيف راشد بن بخيت	عضو مجلس الإدارة	10,000	لا يوجد	لا يوجد
السيد / أيمن سابا عزارة	عضو مجلس الإدارة – الرئيس التنفيذي	--	لا يوجد	لا يوجد





3. تشكيل مجلس الإدارة :

أ. يتكون مجلس الإدارة من تسعة أعضاء غالبيتهم من الأعضاء المستقلين وغير التنفيذيين وفقا للجدول التالي :

٢٠	الإسم	الفئة (تنفيذي وغير تنفيذي ومستقل)	الخبرات / المؤهلات	المدة التي قضاها كعضو في مجلس الإدارة من تاريخ أول انتخاب له	عضوياتهم ومناصبهم في أية شركات مساهمة أخرى	مناصبهم في أية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى
1	سمو الشيخ / أحمد بن سعيد آل مكتوم	غير تنفيذي	أحد أبرز أفراد العائلة الحاكمة لإمارة دبي بالإضافة لكونه من أبرز الشخصيات المرموقة في عالم الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة . وفيما بين الدراسة الأكاديمية والخبرة العملية ارتبط اسم سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم بالعديد من الإنجازات الهامة في الدولة كطيران الإمارات التي تعتبر واحدة من كبريات شركات الطيران العالمية الأسرع نموا على مستوى العالم . يتولى عدة مناصب هامة في عالم الاقتصاد والأعمال منذ سنة 1985. سمو الشيخ / أحمد بن سعيد آل مكتوم حاصل على درجة البكالوريوس من جامعة ديفر - كولورادو من الولايات المتحدة الأمريكية.	منذ العام 1988	- رئيس مجلس إدارة بنك الإمارات دبي الوطني . - رئيس مجلس إدارة مجموعة نور الاستثمارية ونور تكافل.	- الرئيس الأعلى الرئيس التنفيذي لمجموعة طيران الإمارات. - النائب الثاني لرئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي. - رئيس مجلس إدارة مجموعة دبي العالمية. - عضو مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني بدولة الإمارات العربية المتحدة. - رئيس مطارات دبي - المفوض العام لمسار "اقتصاد دبي"- مجلس دبي . - رئيس المجلس الأعلى للطاقة في دبي. - عضو مجلس الشؤون الاستراتيجية - دبي. - عضو مجلس إدارة مؤسسة دبي للاستثمارات. - رئيس شركة فلاي دبي - رئيس السوق الحرة - دبي - رئيس الجناح الجوي في دبي - رئيس دبي القابضة .





٢٠	الإسم	الفئة (تنفيذي وغير تنفيذي ومستقل)	الخبرات / المؤهلات	المدة التي قضاها كعضو في مجلس الإدارة من تاريخ أول انتخاب له	عضوياتهم ومناصبهم في أية شركات مساهمة أخرى	مناصبهم في أية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى
2	السيد / سعيد محمد الكمدة	غير تنفيذي ومستقل	من رجال الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة، عمل لمدة تزيد عن الثلاثين عاما في شرطة دبي وتدرج في العديد من المناصب حتى وصل رتبة لواء في الشرطة وقد حصل على أعلى مرتبة شرف أثناء خدمته منحت له من قبل صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي . مساهم وشريك في عدد من الشركات المرموقة في الدولة ومنها على سبيل المثال لا الحصر " الكمدة للاستثمارات وشركة فيرست سيكيورتي جروب .	منذ العام 2015	لا يوجد	لا يوجد





م.	الإسم	الفئة (تنفيذي وغير تنفيذي ومستقل)	الخبرات / المؤهلات	المدة التي قضاها كعضو في مجلس الإدارة من تاريخ أول انتخاب له	عضوياتهم ومناصبهم في أية شركات مساهمة أخرى	مناصبهم في أية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى
3	السيد / بيجان خسرو شاهي	غير تنفيذي ومستقل	حاصل على شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة دركسل في الولايات المتحدة الأمريكية سنة 1986. عمل في مجموعة AIG التأمين الأمريكية في مختلف مجالات العمل وتولى مختلف المناصب في العديد من الولايات الأمريكية خلال الفترة من سنة 1986 لغاية 1997. نائب الرئيس الإقليمي ، عمليات الممتلكات المحلية والخسائر في منطقة وسط المحيط الأطلسي - الولايات المتحدة الأمريكية. نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب ، AIG Sigorta اسطنبول ، تركيا 1997 إلى 2001. رئيس - AIG عمليات التأمين العامة في سيول ، كوريا الجنوبية ، 2001-2004. الرئيس التنفيذي لشركة Fuji Fire and Marine o. في اليابان من 2004 إلى 2009. رئيس Fairfax International من 2009 حتى الآن. عمل في مجالس إدارة مجلس الشؤون العالمية وجمعية التأمين ، فيلادلفيا. عضو مجلس USO الكوري رئيس لجنة التأمين بغرفة التجارة الأمريكية بكوريا. عضو جمعية رجال الأعمال الأتراك بتركيا.	منذ العام 2012	- مجموعة الخليج للتأمين ، الكويت - عضو مجلس الإدارة ، عضو اللجنة التنفيذية ولجنة الاستثمار. - شركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين ، الكويت - نائب رئيس مجلس الإدارة، رئيس لجنة التدقيق وعضو اللجنة التنفيذية . - شركة البحرين الكويتية للتأمين ، البحرين - عضو مجلس الإدارة وعضو اللجنة التنفيذية . - المجموعة العربية المصرية للتأمين ، مصر - عضو مجلس الإدارة، عضو لجنة التدقيق و لجنة إدارة المخاطر . - شركة الشرق العربي للتأمين ، الأردن - عضو مجلس الإدارة ، عضو اللجنة التنفيذية ولجنة المخاطر . - جلف سيجورتا ، تركيا - رئيس مجلس الإدارة . - GIG الخليج ، البحرين - عضو مجلس الإدارة ، رئيس لجنة الترشحات والمكافآت ، عضو لجنة التدقيق والامتنال وعضو لجنة المخاطر وحوكمة الشركات . - الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني ، المملكة العربية السعودية - نائب رئيس مجلس الإدارة وعضو غير تنفيذي . - كولونيد للتأمين ، لوكسمبورغ - رئيس مجلس الإدارة وعضو لجنة الاكتتاب . Southbridge Compañía de Seguros Generales - تشيلي - رئيس مجلس الإدارة . La Meridional Compañía Argentina de Seguros - S.A. الأرجنتين عضو بديل (عضو رئيسي) . - SBS Seguros كولومبيا ، كولومبيا - عضو رئيسي في مجلس الإدارة . - البنك الأردني الكويتي ، الأردن - عضو مجلس الإدارة.	لا يوجد





٢٠	الإسم	الفئة (تنفيذي وغير تنفيذي ومستقل)	الخبرات / المؤهلات	المدة التي قضاها كعضو في مجلس الإدارة من تاريخ أول انتخاب له	عضوياتهم ومناصبهم في أية شركات مساهمة أخرى	مناصبهم في أية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى
4	السيد / أشرف شيرباز نوابي	غير تنفيذي ومستقل	مساعد مدير فرع البنك المتحد - باكستان في دبي عام 1967 . مساعد نائب رئيس البنك المتحد في دولة الإمارات العربية المتحدة منذ عام 1969 ومن ثم الرئيس التنفيذي للبنك وبعدها التحق ببنك الاعتماد والتجارة كمدير عام لعمليات الشرق الأوسط والهند وباكستان وبعد إغلاقه التحق ببنك الإمارات دبي الوطني كمستشار للرئيس منذ العام / 2016 .	منذ العام 2012	لا يوجد	لا يوجد
5	السيد / علي مبارك الصوري	غير تنفيذي ومستقل	حاصل على شهادة البكالوريوس من جامعة كولورادو في الولايات المتحدة الأمريكية . يعمل في مجموعة طيران الإمارات منذ سنة 1986 وتقلد العديد من المناصب حتى الآن .	منذ العام 2012	لا يوجد	- النائب التنفيذي لرئيس طيران الإمارات لشؤون مكتب الرئيس وإدارة المشاريع والمنشآت والمشتريات والخدمات اللوجستية - عضو مجلس إدارة - أفريكان إيسترن دبي. المدير التنفيذي لشركة اسام للاستثمارات والعقارات .
6	السيد / أحمد سيف راشد بن بخيت	غير تنفيذي ومستقل	من رجال الأعمال وحائز على شهادة الماجستير في العلوم العسكرية - كلية القيادة والأركان - جمهورية مصر العربية عمل ضابطاً في القوات الجوية لدولة الإمارات العربية المتحدة.	منذ العام 1997	لا يوجد	لا يوجد
7	السيد / محمد جمعه سيف راشد بن بخيت	غير تنفيذي ومستقل	درس إدارة الأعمال في الجامعة الأمريكية في لندن عام 1994 . عمل في شركة البخيت للمقاولات الهندسية منذ عام 1996 وتدرج في عدة مناصب حتى أصبح المدير العام لها سنة 2003 حتى الآن.	منذ العام 2015	لا يوجد	لا يوجد





م.	الإسم	الفئة (تنفيذي وغير تنفيذي ومستقل)	الخبرات / المؤهلات	المدة التي قضاها كعضو في مجلس الإدارة من تاريخ أول انتخاب له	عضوياتهم ومناصبهم في أية شركات مساهمة أخرى	مناصبهم في أية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى
8	السيد / خليفة سالم حميد المشوي	غير تنفيذي ومستقل	من رجال الأعمال وحائز على الشهادات والدورات الآتية: شهادة هندسة في الأجهزة الفنية من بريطانيا دورة في تدريب CAT (Control Automatic Transmission System) دورة في الإخراج والإعداد التلفزيوني - بريطانيا ودورة في الإخراج التلفزيوني - جمهورية مصر العربية ودورة في معهد السينما للإخراج - جمهورية مصر العربية . وعمل في تلفزيون دبي تدرج خلالها في عدة وظائف كان آخرها مشرف لتشغيل التلفزيون.	منذ العام 2004	لا يوجد	لا يوجد
9	السيد / أيمن سابا عزارة	تنفيذي - الرئيس التنفيذي للشركة	- حاصل على شهادة الماجستير في إدارة الأعمال MBA من جامعة ويلز كارديف بريطانيا . - حاصل على شهادة Disruptive Strategy من جامعة هارفارد ، الولايات المتحدة الأمريكية . - حاصل على شهادة Negotiation Mastery من جامعة هارفارد، الولايات المتحدة الأمريكية . - وشهادة Leadership & Management Certificate Program من جامعة بنسلفانيا (The Wharton School) - الولايات المتحدة الأمريكية . - حاصل على شهادة CII ، معهد التأمين القانوني - لندن . - عمل في مجال التأمين على الحياة في الولايات المتحدة الأمريكية لمدة تزيد على ثمانية سنوات. - المدير التنفيذي لوكالات التأمين في شركة أليكو (AIG) في الأردن والضفة الغربية خلال الفترة من العام 2001 حتي عام 2004 . - ثم عمل في شركة الصقر الوطنية للتأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة من العام 2005 - 2012 وأصبح المدير العام فيها عام 2008.	منذ العام 2012	عضو مجلس إدارة في شركة (الخليج للتأمين وإعادة التأمين) شركة تابعة لمجموعة الخليج للتأمين - دولة الكويت ، وعضو في لجنة التدقيق أيضا .	لا يوجد





ب . بيان بنسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة للعام / 2021 :
لا يوجد تمثيل للعنصر النسائي في مجلس إدارة الشركة في العام 2021 .

ت. بيان أسباب عدم ترشيح أي عنصر نسائي لعضوية مجلس الإدارة :
عدم ترشح أي عنصر نسائي في انتخابات مجلس الإدارة في هذه الدورة .

ث. بيان تفاصيل مكافآت أعضاء مجلس الإدارة :

1. مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن عام 2020
حدد النظام الأساسي للشركة بالمادة (38) مكافأة أعضاء مجلس الإدارة بنسبة لا تتجاوز 10% من الأرباح السنوية توزع على مجلس الإدارة. وقد كانت المكافآت المدفوعة عن سنة 2020 وفق النظام الأساسي كما يلي :

البيان	المكافآت المدفوعة
السنة	2020
المبلغ	1,148,490

2. مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن عام 2021 والتي سيتم عرضها في اجتماع الجمعية العمومية السنوي للمصادقة عليها :
حدد النظام الأساسي للشركة بالمادة (38) مكافأة أعضاء مجلس الإدارة بنسبة لا تتجاوز 10% من الأرباح السنوية توزع على مجلس الإدارة. وقد خصص لسنة 2021 وفق النظام الأساسي ما يلي :

البيان	المكافآت المقترحة
السنة	2021
المبلغ	1,115,883

3. بيان تفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية لعام 2021 .
لم يتم صرف بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة .





4. تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الاتعاب التي تقاضاها عضو مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان وأسبابها:
لا يوجد .

ج. عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال السنة المالية 2021 :

م	تاريخ الاجتماع	عدد الحضور	عدد الحضور بالوكالة	أسماء الأعضاء الغائبين
1	2021/03/09	7	لا يوجد	1- سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم 2- السيد / أشرف نوابي شيرباز نوابي
2	2021/04/12	7	لا يوجد	1- سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم 2- السيد / أشرف نوابي شيرباز نوابي
3	2021/08/17	5	لا يوجد	1- سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم 2- السيد / أحمد سيف بن بخيت 3. السيد / أشرف نوابي شيرباز نوابي 4. السيد / محمد جمعه سيف
4	2021/09/21	8	لا يوجد	1- سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم

ج. عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير خلال السنة المالية 2021 مع بيان تواريخ انعقادها:
لم تتم أية قرارات بالتمرير خلال السنة المالية 2021 .

خ. بيان مهام واختصاصات مجلس الإدارة التي قام بها أحد أعضاء المجلس أو الإدارة التنفيذية خلال عام 2021 بناء على تفويض من المجلس مع تحديد مدة وصلاحيه التفويض حسب الجدول التالي :

م	إسم الشخص المفوض	صلاحيه التفويض	مدة التفويض
1	السيد / سعيد محمد الكمة	التوقيع على معاملات الشركة المالية مجتمعا مع عضو مجلس الإدارة – الرئيس التنفيذي للشركة أو السيد / علي مبارك الصوري لما لا يتجاوز خمسة ملايين درهم فقط .	فترة غير محددة
2	السيد / علي مبارك الصوري	التوقيع على المعاملات المالية للشركة مجتمعا مع عضو مجلس الإدارة – الرئيس التنفيذي للشركة أو السيد / سعيد محمد الكمة لما لا يتجاوز خمسة ملايين درهم .	فترة غير محددة
3	السيد / أيمن سابا عزارة – عضو مجلس الإدارة الرئيس التنفيذي	إدارة كافة شؤون الشركة فيما عدا فتح وإغلاق الحسابات البنكية .	فترة غير محددة
4	لجنة الاستثمارات	النظر في مجالات الاستثمار الممكنة ودراستها واستثمار أموال الشركة وعرضها على مجلس الإدارة للموافقة عليها .	فترة غير محددة





د. بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة (أصحاب المصالح) خلال عام 2021:

م	بيان بالطرف ذو العلاقة	توضيح طبيعة العلاقة	نوع التعامل	حجم التعامل
1	شركات مملوكة كلياً من سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم	رئيس مجلس الإدارة	أقساط تأمين	1,707,691
2	السيد أحمد سيف راشد بن بخيت	عضو مجلس الإدارة	أقساط تأمين	5,196
3	السيد خليفة سالم حميد المشوي	عضو مجلس الإدارة	أقساط تأمين	23,844
4	شركات أخرى مملوكة كلياً من ورثة المرحوم جمعه بن بخيت	مساهمين بالشركة	أقساط تأمين	2,685,556
5	شركات مملوكة كلياً من السيد / سعيد محمد الكعدة	نائب رئيس مجلس الإدارة	أقساط تأمين	163,560

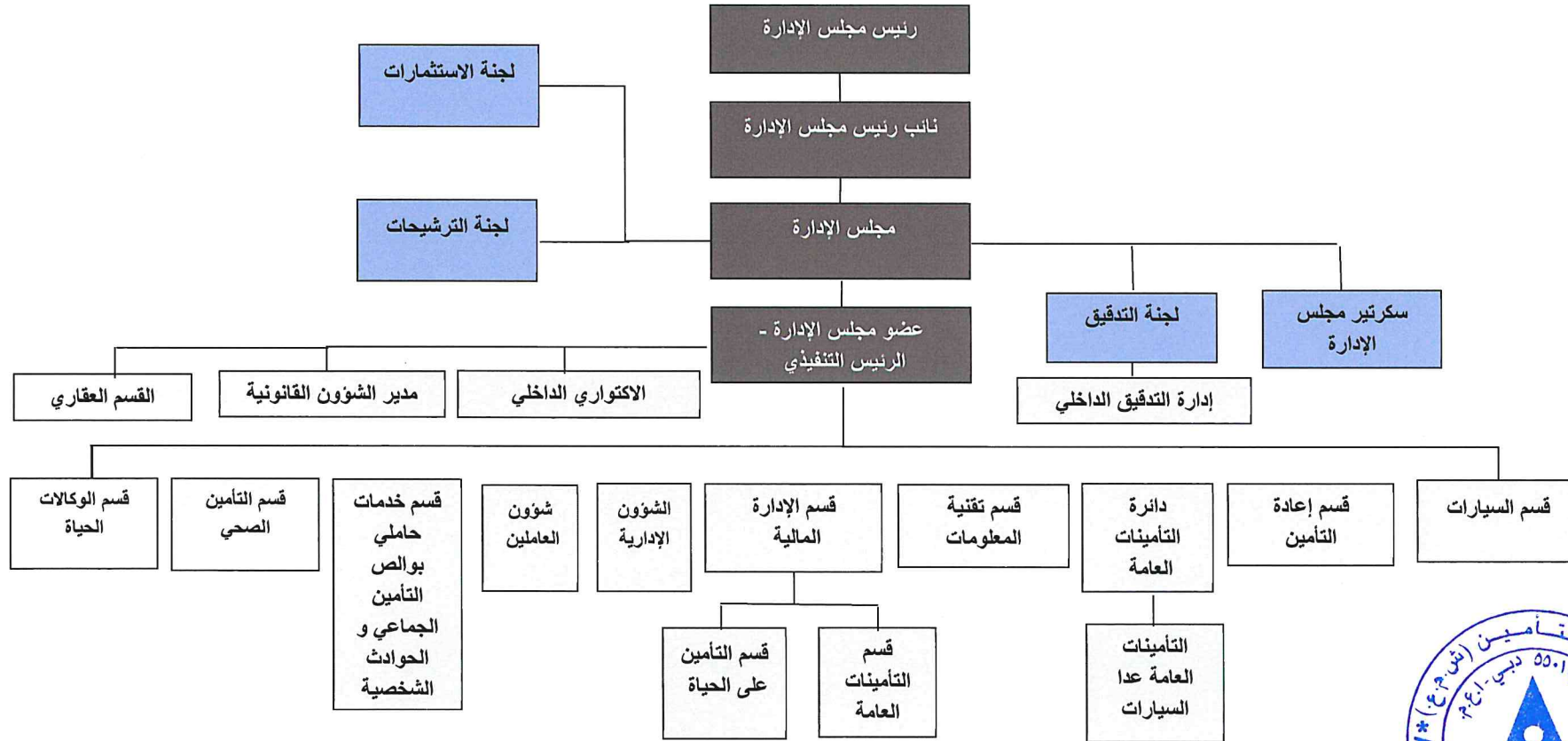
قامت الشركة خلال العام 2021 بإصدار وثائق تأمين وتحصيل أقساط وسداد تعويضات إلى شركات مملوكة من قبل رئيس مجلس الإدارة وبعض الأعضاء الذين لديهم معاملات تأمين مع الشركة وبعض الشركات التي تصنف أطراف ذات علاقة طبقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وفق نفس الشروط التي تعتمدها الشركة في التعامل مع عملائها . وقد بلغ مجموع الأقساط المكتتبة للأطراف ذات العلاقة 4,585,847 درهم .

- يرجى العلم بأن الشركة لم تقم خلال العام 2021 بعقد أي صفقات تساوي أو تزيد عن 5% من رأس مال الشركة .





الهيكل التنظيمي لشركة اللانيس للتأمين





ر . بيان تفصيلي لكبار الموظفين التنفيذيين في الصف الأول والثاني حسب ما ورد في الهيكل التنظيمي للشركة (3 - ذ) ووظائفهم وتواريخ تعيينهم مع بيان بمجموع الرواتب والمكافآت المدفوعة لهم، وذلك حسب الجدول التالي :

م	المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة لعام 2021 (درهم)	المكافآت * المدفوعة عن سنة 2021	أي مكافآت أخرى نقدية/عينية للعام 2021 أو تستحق مستقبلا
1.	عضو مجلس الإدارة – الرئيس التنفيذي	2012/02/08	1,616,310	لم تحدد	لا يوجد
2.	مدير قسم إعادة التأمين	2019/08/21	286,935	لم تحدد	لا يوجد
3.	مدير قسم التأمينات العامة	2017/07/02	363,550	لم تحدد	لا يوجد
4.	مدير قسم السيارات	2000/08/10	334,590	لم تحدد	لا يوجد
5.	مدير قسم الشؤون القانونية والامتثال	2019/08/14	248,300	لم تحدد	لا يوجد
6.	الاكتواري الداخلي	2019/04/14	255,685	لم تحدد	لا يوجد
7.	مدير قسم وكالات - الحياة	2015/03/08	480,000	لم تحدد	لا يوجد
8.	مدير قسم التأمينات الصحية	2020/01/12	348,000	لم تحدد	لا يوجد
9.	مدير قسم حملة البوالص والتأمين الجماعي والحوادث الشخصية	2019/06/09	321,000	لم تحدد	لا يوجد
10.	مدير قسم الشؤون الإدارية والخدمات	1998/04/25	297,444	لم تحدد	لا يوجد
11.	مدير قسم الموارد البشرية	2018/05/01	192,000	لم تحدد	لا يوجد
12.	مدير قسم الإدارة المالية	2016/11/09	393,315	لم تحدد	لا يوجد
13.	مدير قسم تقنية المعلومات	2006/06/01	291,461	لم تحدد	لا يوجد
14.	مدير القسم العقاري	2011/11/13	170,195	لم تحدد	لا يوجد

4. مدقق الحسابات الخارجي :

أ. نبذة عن مدقق حسابات الشركة :

تولى السادة / ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) أعمال التدقيق الخارجي للشركة للعام / 2021 حيث تم إعادة تعيينهم بناء على قرار الجمعية العمومية للمساهمين المنعقدة في 2021/4/12 . وهم من شركات التدقيق الدولية المعتمدة في الدولة ويعملون في منطقة الشرق الأوسط منذ العام 1926 كما أنهم يتولون تدقيق حسابات العديد من الشركات من خلال فروعهم في المنطقة ، وفي دولة الإمارات العربية المتحدة يقومون بتدقيق حسابات العديد من شركات التأمين في الدولة .





ب. بيان الأتعاب والتكاليف الخاصة بالتدقيق أو الخدمات التي قدمها مدقق الحسابات الخارجي :

اسم مكتب التدقيق واسم المدقق الشريك	ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) - السيد / سمير المدبك
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	3
عدد السنوات التي قضاها المدقق الشريك في تدقيق حسابات الشركة	3
إجمالي أتعاب التدقيق لعام 2021	378,000 درهم
أتعاب وتكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية لعام 2021	لا يوجد
تفاصيل وطبيعة الخدمات المقدمة الأخرى	التدقيق على مكافحة غسل الأموال
بيان بالخدمات الأخرى التي قام <u>مدقق حسابات خارجي</u> آخر غير مدقق حسابات الشركة بتقديمها خلال 2021	لا يوجد

ج . بيان التحفظات التي قام بها مدقق حسابات الشركة بتضمينها في القوائم المالية المرحلية والسنوية للعام 2021:
لا يوجد تحفظات وردت من قبل مدقق حسابات الشركة قد تم تضمينها في القوائم المالية المرحلية والسنوية لعام 2021 .

5. لجنة التدقيق :

أ- أقر أنا (بيجان خسرو شاهي) بصفتي رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليتي عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعة آلية عمل اللجنة والتأكد من فعاليتها .



ب- تتألف لجنة التدقيق من السادة :

- السيد / بيجان خسرو شاهي رئيسا
- السيد / أشرف شيرباز نوابي عضوا
- السيد / أحمد سيف راشد بن بخيت عضوا

اختصاصات لجنة التدقيق

أسندت إلى اللجنة المهام والواجبات المبينة أدناه وكل ما جاء بقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية و السلع (3/ل.م) لسنة 2020:

1. وضع وتطبيق سياسة التعاقد مع مدقق الحسابات الخارجي ورفع تقرير لمجلس الإدارة تحدد فيه المسائل التي ترى أهمية اتخاذ إجراءات بشأنها وتقديم التوصيات بالخطوات المطلوب اتخاذها .
2. متابعة ومراقبة استقلالية مدقق الحسابات الخارجي ومدى موضوعيته ومناقشته حول طبيعة ونطاق عملية التدقيق ومدى فعاليتها وفقا لمعايير التدقيق المعتمدة .
3. مراقبة سلامة البيانات المالية للشركة السنوية والفصلية وتقاريرها ومراجعتها كجزء من عملها العادي



خلال السنة وبعد إقفال الحسابات ربع السنوية ، وعليها التركيز بشكل خاص على ما يأتي :

- أية تغيرات في السياسات والممارسات المحاسبية .
 - إبراز النواحي الخاضعة لتقرير الإدارة .
 - التعديلات الجوهرية الناتجة عن التدقيق .
 - التقيد بالمعايير المحاسبية التي تقررها الهيئة .
 - التقيد بقواعد الإدراج والإفصاح وغيرها من المتطلبات القانونية المتعلقة بإعداد التقارير المالية .
4. التنسيق مع مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والمدير المالي في الشركة لأداء مهام اللجنة وعليها الاجتماع مع مدققي حسابات الشركة مرة على الأقل في السنة .
 5. النظر في أية بنود هامة وغير معتادة ترد أو يجب إيرادها في تلك التقارير والحسابات وعليها إيلاء الاهتمام اللازم بأية مسائل يتم طرحها من قبل المدير المالي أو ضابط الامتثال أو مدقق الحسابات .
 6. مراجعة أنظمة الرقابة المالية والرقابة الداخلية وإدارة المخاطر في الشركة .
 7. مناقشة نظام الرقابة الداخلية مع الإدارة والتأكد من أدائها لواجباتها في إنشاء نظام فعال للرقابة الداخلية .
 8. النظر في نتائج التحقيقات الرئيسية في مسائل الرقابة الداخلية التي يكلفها بها مجلس الإدارة أو تتم بمبادرة من اللجنة وموافقة الإدارة .
 9. التأكد من وجود التنسيق فيما بين المدقق الداخلي والمدقق الخارجي والتأكد من توفير الموارد اللازمة لجهاز التدقيق الداخلي ومراقبة فعالية ذلك الجهاز .
 10. مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية في الشركة .
 11. مراجعة رسالة مدقق الحسابات الخارجي وخطة عمله وأية استفسارات يطرحها على الإدارة التنفيذية بخصوص السجلات المحاسبية أو الحسابات المالية أو أنظمة الرقابة ورد الإدارة التنفيذية عليها .
 12. وضع الضوابط التي تمكن موظفي الشركة من الإبلاغ عن أية مخالفات محتملة في التقارير المالية أو الرقابة الداخلية أو غيرها من المسائل والخطوات الكفيلة بإجراء تحقيقات مستقلة وعادلة لتلك المخالفات .
 13. مراقبة مدى تقيد الشركة بقواعد السلوك المهني .
 14. ضمان تطبيق قواعد العمل الخاصة بمهامها والصلاحيات الموكلة إليها من قبل مجلس الإدارة وتقديم تقرير إلى المجلس عن المسائل الواردة في هذا البند .
 15. النظر في أية مواضيع أخرى يحددها مجلس الإدارة .

إن دور اللجنة دعم مجلس الإدارة في أداء مهامه لضمان فعالية استخدام الموارد المتوفرة ومتابعة تنفيذ أعمال مدقق الحسابات الخارجي ومراجعة نظام الرقابة الداخلية في الشركة .

ج- اجتماعات لجنة التدقيق خلال سنة 2021:

عقدت لجنة التدقيق في الشركة اجتماعاتها خلال سنة 2021 بالتواريخ التالية :

الاجتماع الأول	بتاريخ 2021/03/08 بحضور كل من السيد / بيجان خسروشاهي والسيد / أحمد سيف بن بخيت ومشاركة مدير الرقابة الداخلية .
الاجتماع الثاني	بتاريخ 2021/08/16 بحضور السيد / بيجان خسروشاهي و السيد / أحمد سيف راشد بن بخيت ومشاركة مدير الرقابة الداخلية .
الاجتماع الثالث	بتاريخ 2021/11/16 بحضور السيد / أحمد سيف راشد بن بخيت و السيد / بيجان خسروشاهي ومشاركة مدير الرقابة الداخلية .
الاجتماع الرابع	بتاريخ 2021/12/13 بحضور السيد / بيجان خسروشاهي و السيد / أحمد سيف بن بخيت ومشاركة مدير الرقابة الداخلية وحضور المدقق الخارجي السادة / ديلويت





6. لجنة الترشيحات والمكافآت :

أ- أقر أنا (خليفة سالم حميد المشوي) بصفتي رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليتي عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعة آلية عمل اللجنة والتأكد من فعاليتها .

ب- تتألف لجنة الترشيحات والمكافآت من السادة :

- السيد / خليفة سالم حميد المشوي رئيسا
- السيد / أحمد سيف راشد بن بخيت عضوا
- السيد / علي مبارك الصوري عضوا

اختصاصات لجنة الترشيحات والمكافآت :

أسندت إلى اللجنة المهام والواجبات المبينة أدناه وكل ما جاء بقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع (3/ر.م) لسنة 2020:

1. وضع سياسة خاصة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية تهدف إلى مراعاة التنوع بين الجنسين.
2. تنظيم ومتابعة الإجراءات الخاصة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة بما يتفق والقوانين والأنظمة المعمول بها وأحكام هذا القرار .
3. التأكد من استقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر .
4. إعداد السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز الخاصة بمجلس الإدارة والعاملين في الشركة ومراجعتها بشكل دوري .
5. تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية والموظفين وأسس اختيارهم .
6. إعداد السياسات الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها ، ومراجعتها بشكل سنوي .
7. المراجعة السنوية .
8. النظر في أية مواضيع أخرى يحددها مجلس إدارة الشركة .

ج- عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت اجتماعاتها خلال سنة 2021 كما يلي :

- الاجتماع الأول : بتاريخ 2021/03/31 بحضور جميع أعضائها .
- الاجتماع الثاني : بتاريخ 2021/04/12 بحضور جميع أعضائها .

7. لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين :

أ- أقر أنا (إيهاب رضوان طلبة) بصفتي رئيس لجنة المتابعة والإشراف بمسؤوليتي عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعة آلية عمل اللجنة والتأكد من فعاليتها .

ب- تم تشكيل لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين من :

- السيد / إيهاب رضوان طلبة رئيسا
- السيد / خالد بسام عليان عضوا
- السيد / رامي عبد الكريم عضوا





ج- ملخص اختصاصات لجنة المتابعة والإشراف

تولت اللجنة خلال سنة 2021 المهام والواجبات المبينة أدناه وكل ما جاء بقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ر.م) لسنة 2020:

1. متابعة تنفيذ قواعد تعاملات أعضاء مجلس إدارة الشركة وموظفيها في الأوراق المالية المصدرة من قبل الشركة.
2. إعداد سجل خاص ومتكامل لجميع الأشخاص المطلعين بما في ذلك الأشخاص الذين يمكن اعتبارهم مطلعين بصورة مؤقتة والذين يحق أو يتوفر لهم الاطلاع على المعلومات الداخلية للشركة قبل نشرها ، كما يتضمن السجل الإفصاحات المسبقة واللاحقة الخاصة بالمطلعين .
3. الحفاظ على السرية التامة للبيانات والمعلومات الخاصة بالشركة ذات الأثر الجوهري بما يضمن عدم استغلالها .
4. متابعة قيام الجهات الأخرى المطلعة على بيانات ومعلومات داخلية خاصة بالشركة وبعملائها بالمحافظة على سرية تلك البيانات والمعلومات وعدم إساءة استخدامها أو نقلها أو التسبب في نقلها بشكل مباشر أو غير مباشر لأطراف أخرى .
5. الحصول على تفويض من مجلس الإدارة بتوقيع الاطراف المطلعة على إقرارات رسمية تؤكد علمهم بأنهم يحوزون بيانات ومعلومات داخلية تتعلق بالشركة وعمالها وتحملهم الآثار القانونية في تسريبهم لهذه المعلومات أو البيانات أو إعطاء مشورة على أساسها ، والتزامهم بإخطار الشركة عن أية تداولات يقومون بها على الأوراق المالية للشركة.

8. لجنة الاستثمارات :

أ- أقر أنا (أشرف نوابي شيرباز نوابي) بصفتي رئيس لجنة الاستثمارات بمسؤوليتي عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعة آلية عمل اللجنة والتأكد من فعاليتها .

ب- تتشكل اللجنة من الأعضاء التالية أسمائهم :

- السيد / أشرف نوابي شيرباز نوابي رئيسا
- السيد / بيجان خسروشاهي عضوا
- السيد / أيمن سابا عزارة عضوا

اختصاصات لجنة الاستثمارات

تتولى اللجنة النظر في مجالات وخطط الاستثمار الممكنة ودراساتها لرفع توصياتها إلى مجلس الإدارة لاتخاذ الإجراءات المناسبة .

ج- اجتمعت اللجنة مرتين خلال العام 2021 بتاريخ 2021/04/12 بحضور كل من السيد / بيجان خسروشاهي والسيد / أيمن عزارة وبتاريخ 2021/08/17 بحضور كل من السيد بيجان خسروشاهي والسيد أيمن عزارة .





9. نظام الرقابة الداخلية :

أ. يقر مجلس إدارة الشركة بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية وفعاليتها كما يتولى المجلس مراجعة النظام للتأكد من مدى فعاليتها وذلك من خلال التزام الشركة والعاملين فيها بأحكام القوانين والأنظمة والقرارات المعمول بها والتي تنظم عملها والسياسات والإجراءات الداخلية ومراجعة البيانات المالية التي تعرض على الإدارة العليا بالشركة والتي تستخدم في إعداد القوائم المالية .

ب. يتولى إدارة الرقابة الداخلية السيد / خالد بسام عليان حيث تم تعيينه بتاريخ 2018/06/26 كمدقق داخلي بالشركة وهو حاصل على شهادة بكالوريوس في التمويل من الجامعة الأردنية في المملكة الأردنية الهاشمية وشهادة مدقق احتيال معتمد من ACFE ولديه خبره تزيد عن الخمس سنوات في العمل كمدقق خارجي في إحدى أكبر شركات التدقيق العالمية .

ج. يتولى السيد / حميد علي غلام عباس (إماراتي الجنسية) مهام ضابط الامتثال في الشركة حيث تم تعيينه بتاريخ 2016/11/27 وهو حاصل على شهادة بكالوريوس في القانون والاقتصاد من جامعة الجزيرة - دبي.

د. تقوم إدارة الرقابة الداخلية بالتعامل مع أية تحديات أو أمور تحصل في الشركة وترفع تقاريرها إلى لجنة التدقيق التي تتولى عرض أية أمور على مجلس إدارة الشركة وإظهار أية ملاحظات وتقديم المقترحات لسد الثغرات في نظام الرقابة الداخلية ومعالجة أية اختلالات إن وجدت بشكل دوري أو في أي وقت يراه المجلس مناسباً لذلك ، علماً أنه لم تواجه الشركة في العام 2021 أية تحديات تذكر كي تتعامل معها إدارة الرقابة الداخلية ولا توجد مشاكل لم يتم الإفصاح عنها في التقرير السنوي والحسابات الختامية للشركة لسنة / 2021 . كما تقوم إدارة الرقابة الداخلية بإعداد خطة التدقيق السنوية مع لجنة التدقيق والإدارات المعنية داخل الشركة ومن ثم تنفيذ الخطة الموضوعة بالإضافة إلى تنفيذ أية مهام أو واجبات أخرى يطلبها مجلس الإدارة أو لجنة التدقيق .

هـ . عدد التقارير الصادرة من إدارة الرقابة الداخلية لمجلس إدارة الشركة :

قامت إدارة الرقابة الداخلية في الشركة بإعداد أربعة تقارير خلال العام 2021 .

10. تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال السنة المالية:

لم ترتكب الشركة أية مخالفات خلال سنة / 2021 .

11. مساهمات الشركة خلال العام 2021 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة:

ساهمت الشركة بمبلغ مائة وخمسون ألف درهم لدعم بعض الجمعيات الاجتماعية التي ترعى بعض شرائح مهمة في دولة الإمارات العربية المتحدة منها جمعية بيت الخير ، مركز راشد لذوي الهمم وجمعية الإمارات للمعاقين بصريا ونادي خورفكان للمعاقين ومركز النور لرعاية المعاقين . كما قامت أيضا بإعطاء خصومات خاصة للسائقين الخالية ملفاتهم من الحوادث والملتزمين بقواعد السير والمرور. وللحفاظ على البيئة ، تواصلت الشركة لتقليل استخدام الأوراق من خلال إعادة التدوير والتوجه إلى استخدام أنظمة برمجية جديدة لهذا الغرض ، كما قامت الشركة باستخدام مواد صديقة للبيئة يمكن إعادة تدويرها في موادها الدعائية . ولتعزيز مفهوم اليوم الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة ونظرا للظروف السائدة من جراء جائحة كورونا ، فقد اكتفت الشركة بتزيين مراقفها بتجسيد لوحات تعكس تاريخ دولة الإمارات العربية المتحدة بما يتماشى مع لوائح هيئة الصحة .





12. معلومات عامة :

(أ) بيان بسعر سهم الشركة في سوق دبي المالي خلال عام 2021 :

الشهر	تاريخ التداول	سعر الإغلاق	أعلى سعر	أدنى سعر
يناير 2021	2021/01/31	383.50	383.50	383.50
فبراير 2021	2021/02/28	383.50	383.50	383.50
مارس 2021	2021/03/31	383.50	383.50	383.50
أبريل 2021	2021/04/29	383.50	383.50	383.50
مايو 2021	2021/05/31	383.50	383.50	383.50
يونيو 2021	2021/06/30	383.50	383.50	383.50
يوليو 2021	2021/07/29	383.50	383.50	383.50
أغسطس 2021	2021/08/31	383.50	383.50	383.50
سبتمبر 2021	2021/09/30	383.50	383.50	383.50
أكتوبر 2021	2021/10/31	383.50	383.50	383.50
نوفمبر 2021	2021/11/30	383.50	383.50	383.50
ديسمبر 2021	2021/12/30	383.50	383.50	383.50

(ب) بيان بالأداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق ومؤشر القطاع خلال عام 2021:

تاريخ التداول	سعر سهم الشركة	مؤشر السوق	مؤشر القطاع
يناير 2021	383.50	2654.06	2017.14
فبراير 2021	383.50	2551.54	2188.75
مارس 2021	383.50	2550.23	2246.37
أبريل 2021	383.50	2605.38	2183.31
مايو 2021	383.50	2797.52	2239.52
يونيو 2021	383.50	2810.56	2246.81
يوليو 2021	383.50	2765.71	2213.56
أغسطس 2021	383.50	2902.97	2267.46
سبتمبر 2021	383.50	2845.49	2201.85
أكتوبر 2021	383.50	2864.21	2220.52
نوفمبر 2021	383.50	3072.91	2265.67
ديسمبر 2021	383.50	3195.91	2262.63





(ج) بيان توزيع ملكية المساهمين كما في 2021/12/31 :

نسبة الأسهم المملوكة				تصنيف المساهمين
المجموع	حكومة	شركات	أفراد	
800,000	-	-	800,000	محلي
200,000	-	200,000	-	خليجي
-	-	-	-	عربي
-	-	-	-	أجنبي
1,000,000	-	200,000	800,000	المجموع

(د) بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 2021/12/31:

م	الإسم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس مال الشركة
1	سمو الشيخ / أحمد بن سعيد آل مكتوم	250,000	25%
2	ورثة المرحوم / جمعه سيف بن بخيت	295,000	29.5%
3	السادة / شركة الخليج للتأمين	200,000	20%
4	السيد / سعيد محمد الكمدة	75,000	7.5%
5	السيد / أشرف نوابي شيرباز نوابي	50,000	5%
6	السيد / راشد سعيد محمد الكمدة	50,000	5%

(هـ) بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقا لحجم الملكية كما في 2021/12/31 حسب الجدول التالي :

	ملكية الأسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
1	أقل من 50,000	6	80,000	8%
2	من 50,000 إلى أقل من 500,000	6	920,000	92%
3	من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	-	-	-
4	أكثر من 5,000,000	-	-	-





و) بيان بالإجراءات التي تم إتخاذها بشأن ضوابط علاقات المستثمرين:

قامت الشركة بتعيين مسؤول علاقات المستثمرين و أسندت له جميع المهام والواجبات كما جاء بقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ر.م) لسنة 2020:

- بيانات مسؤول علاقات المستثمرين:

الاسم	إيمان عبد الرحمن الحمادي
البريد الإلكتروني	eman.alhammad@alliance-uae.com
الهاتف المباشر	0097146051239
رقم الموبيل	0503341599
الفاكس	04-6051112/3
الرابط الإلكتروني	http://www.alliance-uae.com/investor-relations/

ز. بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية المنعقدة خلال عام 2021 والإجراءات المتخذة بشأنها :

تم اتخاذ قرار خاص بنسبة 91.5% من قبل الجمعية العمومية للشركة بتاريخ 2021/09/21 لتعديل النظام الأساسي للشركة ليتوافق مع أحكام القانون الاتحادي رقم 26 لسنة 2020 الخاص بتعديل بعض أحكام القانون الاتحادي رقم 2 لسنة 2015 في شأن الشركات التجارية .

ح. مقرر اجتماعات مجلس الإدارة:

اسم مقرر الاجتماعات	: علياء خليل الحطاب
تاريخ التعيين	: 1998/4/25

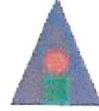
ط. الأحداث الجوهرية التي صادفت الشركة خلال عام 2021 :

لا يوجد أي أحداث جوهرية صادفت الشركة خلال العام 2021 .

ي. بيان بالصفقات التي قامت بها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام 2021 والتي تساوي 5% أو أكثر من رأس مال الشركة :

لا يوجد أية صفقات قامت بها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام 2021 والتي تساوي 5% أو أكثر من رأس مال الشركة .





ك. بيان نسبة التوطين في الشركة بنهاية 2019 ، 2020 ، 2021 :
بلغت نسبة التوطين 7.8% في نهاية عام 2019 و بنسبة 9.67% في نهاية عام 2020 وبنسبة 8.94 % في نهاية عام 2021 كما تعمل الشركة على زيادة عدد المواطنين العاملين فيها من خلال التعاون مع وزارة الموارد البشرية والتوطين .

ل. بيان بالمشاريع والمبادرات الابتكارية التي قامت بها الشركة أو يجري تطويرها خلال العام 2021 :
صلت الشركة خلال سنة 2021 على تطوير منتجات تأمينية قائمة وتحسين هيكل العمولة في مجال التأمين على الحياة ، بالتعاون مع الاكتواري الخارجي المعين من قبل الشركة لتعزيز محفظتنا التأمينية .


رئيس لجنة التدقيق
2022/03/.....


رئيس مجلس الإدارة
2022/03/.....


رئيس لجنة الاستثمارات
2022/03/....


رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت
2022/03/....


مدير إدارة الرقابة الداخلية
2022/03/..


رئيس لجنة المتابعة والإشراف
2022/03/..





تقرير الاستدامة 2021

جدول المحتويات

2	حول هذا التقرير
4	كلمة الرئيس التنفيذي
5	من نحن
5	ملفنا التعريفي وركائز أعمالنا
6	الحوكمة وهيكل الملكية بالشركة
9	دعم خطة مئوية الإمارات وأهداف التنمية المستدامة
11	نهجنا المتعلق بالجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
11	الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة لدى اللانيس للتأمين
12	الموضوعات الجوهرية الرئيسية لدينا
18	متعاملونا
18	رضا المتعاملين
18	التحول الرقمي
19	حماية البيانات وخصوصية المتعاملين
21	مساهمتنا في المجتمع
21	مكان عمل تعاوني يحقق الازدهار
25	دعم مجتمعنا
27	الأثر البيئي الذي نخلفه
27	استهلاكنا للطاقة وانبعاثات غازات الدفيئة المقابلة
30	التحول إلى بيئة لاورقية
31	الاستقرار المالي مدعوم بالحوكمة القوية
31	الأثر الاقتصادي وتوقعات الأعمال
33	حوكمة الامتثال وإدارة المخاطر
37	فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق دبي المالي

يُمثل هذا التقرير ثاني تقرير استدامة يصدر عن شركة اللانيس للتأمين ش.م.ع. بعد تقريرها الافتتاحي لعام 2020.

يغطي هذا التقرير الفترة ما بين 1 يناير و31 ديسمبر 2021، ما لم يُذكر خلاف ذلك. ويُفصح التقرير عن أداء الشركة المتعلق بالعوامل الاقتصادية فضلاً عن الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للعام 2021. ويُمكن الاطلاع كذلك إلى جانب هذا التقرير على كل من البيانات المالية الموحدة للشركة للعام 2021 بالإضافة إلى تقرير الحوكمة المؤسسية للشركة للعام ذاته لبناء مفهوم شامل ووافٍ عن الشركة.

نطاق التقرير

شركة اللانيس للتأمين ش.م.ع. هي شركة مساهمة عامة تأسست في دبي في 1 يوليو 1975 باعتبارها شركة ذات مسؤولية محدودة تحت اسم شركة الاعتماد والتجارة. وبعد ذلك، تم تحويل الشركة إلى شركة مساهمة عامة في يناير 1995 وفقاً لقانون الشركات التجارية الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (8) لسنة 1984 (بصيغته المعدلة)، بعد إعادة تأسيسها في دبي، بموجب مرسوم أميري، في 6 يناير 1982 بوصفها شركة ذات مسؤولية محدودة. وأُدرجت شركة اللانيس للتأمين ش.م.ع. في سوق دبي المالي في 4 يوليو 2005.

ويقع المقر الرئيسي للشركة في مركز وربة، شارع أبو بكر الصديق، الطابق الثاني، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

وبالإضافة إلى مقرها الرئيسية، تدير اللانيس خمسة فروع في مختلف أنحاء الدولة، بما في ذلك فرعين آخرين في دبي (في مركز وربة وجبل علي)، وفرعين في أبوظبي (في مدينة أبوظبي والعين)، وفرع في الشارقة. وتندرج جميع الفروع ضمن نطاق هذا التقرير. والشركة ليس لديها أي شركات تابعة، وما لم يُنص على خلاف ذلك، فإننا نتعامل مع السيطرة التشغيلية باعتبارها حد لإعداد التقارير.

أساس إعداد التقرير

أعد هذه التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير: الخيار الأساسي، بالإضافة إلى مقاييس الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الصادرة عن سوق دبي المالي. بالإضافة إلى ذلك، يوضح التقرير مدى توافق شركة اللانيس للتأمين مع أهداف التنمية المستدامة وكذلك خطة مئوية الإمارات 2071.

يتضمن فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير (GRI) الوارد بنهاية التقرير اتساقنا مع أدلة الإفصاح المرتبطة بالجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الصادر عن سوق دبي المالي.

التدقيق الخارجي

راجع قسم التدقيق الداخلي في الشركة محتوى هذا التقرير وتحقق من صحته.

ومن ناحية أخرى، تولت شركة تدقيق معترف بها دولياً عملية تدقيق جميع الأرقام المالية المستخرجة من أي بيان من بياناتنا المالية بشكل مستقل.

البيانات التطلعية

تنطوي البيانات التطلعية على قدر معين من عدم اليقين نظراً إلى العوامل الخارجية المتعددة التي قد تؤثر في البيئة التي تعمل بها الشركة.

وعليه، لا تتحمل الشركة أي التزام بتحديث بياناتها التطلعية أو مراجعتها علناً خلال السنة المالية المقبلة باستثناء ما تقتضيه القوانين واللوائح واجبة التطبيق. وعليه، لا يشمل نطاق عمل فريق التدقيق الداخلي لدينا إبداء رأي في هذه البيانات التطلعية.

التواصل والملاحظات

في حال وجود أي استفسارات أو ملاحظات وتعليقات حول هذا التقرير، يُرجى التواصل معنا:

الاسم:	حنان العربي
البريد الإلكتروني:	hanan.ali@alliance-uae.com
الهاتف:	6051150-04

كلمة الرئيس التنفيذي (GRI 102-14)

في الوقت الذي تعافى فيه العالم في عام 2021 من التداعيات الأسوأ لجائحة فيروس كورونا، فلا يزال الاقتصاد العالمي يشهد اضطرابات هائلة. ففي خضم التحديات العديدة التي يُخلفها هذا الوضع غير المسبوق، وجدت الحكومات والشركات سبلاً مبتكرة لمواصلة أعمالها وتمكين الشعوب من العودة إلى حياتهم اليومية العادية.

أضحت الممارسات التي كانت بعيدة عن التصورات منذ عامين فقط جزءاً لا يتجزأ من الحياة اليومية للعديد منا، حيث أصبح عقد اجتماعات الأعمال عبر الإنترنت الآن هو العرف السائد وليس الاستثناء. كما تحول التعلم عن بعد الآن إلى واقع فعلي للطلاب في جميع أنحاء العالم بفضل منصات التعلم الإلكتروني. علاوة على ذلك، فقد شهدنا ارتفاعاً في استخدام الخدمات الطبية عن بعد، والتي توفر إمكانية تقديم الخدمات المرتبطة بالصحة من خلال منصات عبر الإنترنت.

أثبتت الجائحة القدرة الاستثنائية للبشرية على الصمود من خلال التكيف والابتكار في مواجهة التحديات الكبرى عن طريق تحويل هذه العوائق لمصلحتها. وهو ما أثمر عما نشهده اليوم من الدخول السريع للتقنيات الرقمية في جميع القطاعات التجارية تقريباً، مما يُفضي إلى تسريع وتيرة التحول التي بدأت قبل الجائحة بزمان طويل.

وقد وجدت اللانيس للتأمين هذا التحدي فرصة لتحسين خدماتها وتيسير الوصول إليها وطرح منتجات جديدة مبتكرة. ومؤخراً، أصبحنا الشركة الأولى التي تطرح تغطية التأمين على السفر الذي يُغطي فيروس كورونا للسوق الإماراتي من خلال خدماتنا عبر الإنترنت، وذلك بالشراكة مع واحدة من أكبر شركات إعادة التأمين في العالم.

نحن عازمون تمام العزم على مواصلة زخم التحول الرقمي بالشركة عن طريق تسريع وتيرة مجموعة الخدمات المقدمة عبر الإنترنت وتطوير تطبيقات جديدة تُسهل من استخدام خدماتنا. فقد كان ولا يزال الابتكار متصداً لاستراتيجية الأعمال بالشركة، وسنواصل طرح منتجات جديدة مبتكرة تمنح المتعاملين الحلول التي تُلي احتياجاتهم. إن التحول الرقمي يدعم جهود تيسير الحصول على الخدمات ويُعزز من مستوى الكفاءة في تقديمها، كما يُساعد في مواجهة التحديات الأكبر التي تواجه العالم ككل؛ ألا وهو التغير المناخي، الذي يؤثر على شركات التأمين على صعيد كل من الميزانية العمومية من خلال الاكتتاب الفني والنشاطات الاستثمارية. ويجب على قطاع التأمين إدارة مثل هذه المخاطر من منطلق مادي وتحولي على حد سواء.

تعهدت دولة الإمارات العربية المتحدة بالتحول إلى اقتصاد خالٍ من الانبعاثات الكربونية بحلول عام 2050، وهو الهدف الذي تعكف جميع الجهات الحكومية المعنية، بقيادة وزارة التغير المناخي والبيئة، على تحديث خططها الاستراتيجية دعماً لتحقيقه. وبنهاية المطاف، فإن الجهود الحكومية ستنتقل من خلال المراسيم التشريعية إلى القطاع الخاص للحد من التأثير الضار على المناخ العالمي. وعليه يتعين على الشركات التأكد من مواءمة استراتيجياتها وممارساتها مع الالتزام بصفر صافي للحفاظ على مستوى التنافسية والقيام بدورها في مكافحة التغير المناخي.

لم يفت الأوان بعد لتجنب التداعيات الأسوأ للتغير المناخي وتقليل المخاطر ذات الصلة، غير أنه لتحقيق هذا الهدف، يتوجب قيام كل مؤسسة بدورها باتخاذ خطوات عاجلة لتضمين التحرك المناخي في استراتيجيات أعمالها. وتزامناً مع حرصنا على مواصلة إدخال عوامل الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ذات الأهمية الجوهرية في نموذج الأعمال بالشركة وتعزيز مستوى تقارير الاستدامة لدينا، فإننا ملتزمون كذلك بالقيام بدورها من خلال الحد من تأثيرنا على البيئة وضمان تحقيق مستقبل أفضل للأجيال القادمة.

أيمن سابا عزارة

عضو مجلس الإدارة و الرئيس التنفيذي

ملفنا التعريفي وركائز أعمالنا

اللاينس للتأمين (ش.م.ع) كانت ولا تزال واحدة من رواد سوق التأمين بالإمارات العربية المتحدة منذ أكثر من 46 عاماً، كما تفخر الشركة بكونها الشريك التأميني المفضل للعديد من المتعاملين من الشركات والأفراد. عكفنا على بناء جسور من العلاقات الممتدة مع المتعاملين حيث بذلنا جل جهدنا لاكتساب ثقتهم من خلال الحرص على تقديم مستويات متميزة دائماً في خدمة المتعاملين. ويُقدم فريقنا من المتخصصين المهوبين المشورة والحلول المبتكرة لإدارة المخاطر التي يُمكن تكييفها بحيث تتناسب مع احتياجات كل متعامل.

بفضل سجلنا الحافل بالنجاحات والأداء المالي المستقر على مدار السنوات العديدة التي عملنا بها بالسوق، استطعنا أن نبني شراكات استراتيجية مع مجموعة من أكبر شركات إعادة التأمين في العالم وأرفعها مكانة. ونسعى لتعزيز هذه العلاقات وتنميتها من أجل ترسيخ مكانتنا بالسوق وتعزيز مجموعة الخدمات التي نقدمها بما يعود بالنفع على قاعدة المتعاملين مع الشركة.

اللاينس للتأمين، اسم يعني الاستقرار والموثوقية والمسؤولية.

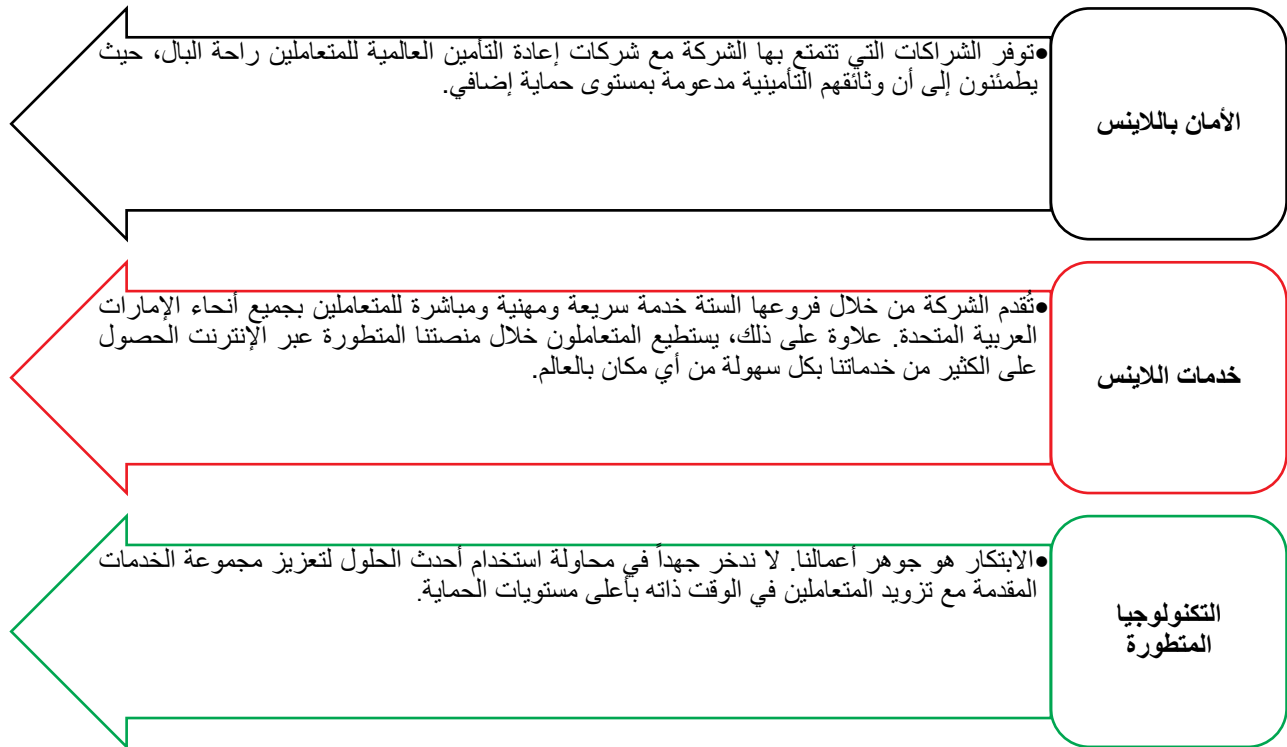
عملياتنا

تُقدم شركة اللاينس منتجات تُغطي ثلاث فئات رئيسية: التأمين على الحياة، والتأمين الصحي، والتأمين العام.

تُقدم الشركة خدمات تأمين للأفراد والمجموعات في إطار فئة خدمات التأمين على الحياة والتأمين الصحي، بينما يُغطي التأمين العام التأمين الطبي والتأمين ضد الحرائق وتأمين السيارات والتأمين البحري وغير ذلك من حلول التأمين المتخصصة.

ضخت الشركة استثمارات هائلة في تطوير قدراتها عبر الإنترنت، حيث يستطيع المتعاملون طلب عرض أسعار وشراء وثائق التأمين وتقديم المستندات الخاصة لبعض المنتجات عبر موقعنا الإلكتروني. وستوفر مجموعة الخدمات المقدمة من الشركة بالكامل عبر الموقع الإلكتروني في المستقبل القريب.

وبالإضافة إلى مقرها الرئيسي في دبي، تدير اللاينس ستة فروع في مختلف أنحاء الدولة، بما في ذلك فرعين آخرين في دبي (في مركز وربة وجبل علي)، وفرعين في أبوظبي (في مدينة أبوظبي والعين)، وفرع في الشارقة.



الحوكمة وهيكل الملكية بالشركة

هيكل الحوكمة

تترسخ مكانتنا التي نشتهر بها من حيث الاستقرار والموثوقية والمسؤولية بفضل إطار العمل القوي لحوكمة الشركات المطبق بالشركة، حيث يُثمر امتثالنا الصارم بأفضل ممارسات الحوكمة المقترن بقيمنا الرئيسية المتمثلة في الأمانة والنزاهة والشفافية عن صون المصالح لجميع أصحاب المصلحة وعن دعم جهود الشركة الرامية إلى خلق قيمة مستدامة لهم بمرور الوقت.

وفي إطار هيكل الحوكمة بالشركة، تُمثل تقارير الحوكمة مستوى مهم من الشفافية لأصحاب المصلحة. وتكشف البيانات المالية السنوية المدققة للشركة وتقارير الحوكمة بالإضافة إلى تقرير الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات عن معلومات مالية وغير مالية شاملة تعكس كيفية خلق الشركة للقيمة لأصحاب المصلحة.

ويتولى مجلس الإدارة مدعوماً بلجانته المتعددة مسؤولية الإشراف على الحوكمة والتأكد من وجود أنظمة مراقبة داخلية قوية.

تتولى لجنة التدقيق من خلال إدارة التدقيق الداخلي بالشركة المسؤولية عن ضمان تحقيق أعلى مستويات الامتثال وإدارة المخاطر وأخلاقيات العمل على المستوى التشغيلي.

تتولى لجنة الاستثمار تنفيذ استراتيجية التخصيص الفعال للأصول ومراقبتها ومراجعتها لضمان تحقيق التنوع في المحفظة الاستثمارية للشركة وتوليد دخل مستمر بها.

تتولى لجنة المكافآت والترشيحات مهمة إدارة جميع أنشطة الترشيحات والمكافآت على مستوى مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية فيما يتعلق باتخاذ القرارات كما تعمل كذلك على ضمان استقلالية مجلس الإدارة ولجانه.

تتولى لجنة المتابعة والإشراف على معاملات الأشخاص المطلعين المسؤولية عن مراقبة جميع المعاملات ذات الصلة بالأوراق المالية التي يقوم بها أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان وكذا أعضاء فريق الإدارة بالإضافة إلى حماية المعلومات الجوهرية غير المتاحة للجمهور.

يتألف مجلس الإدارة من تسعة أعضاء ذوي سمعة طيبة ولديهم سجل إنجازات في مؤسسات كبيرة رائدة.

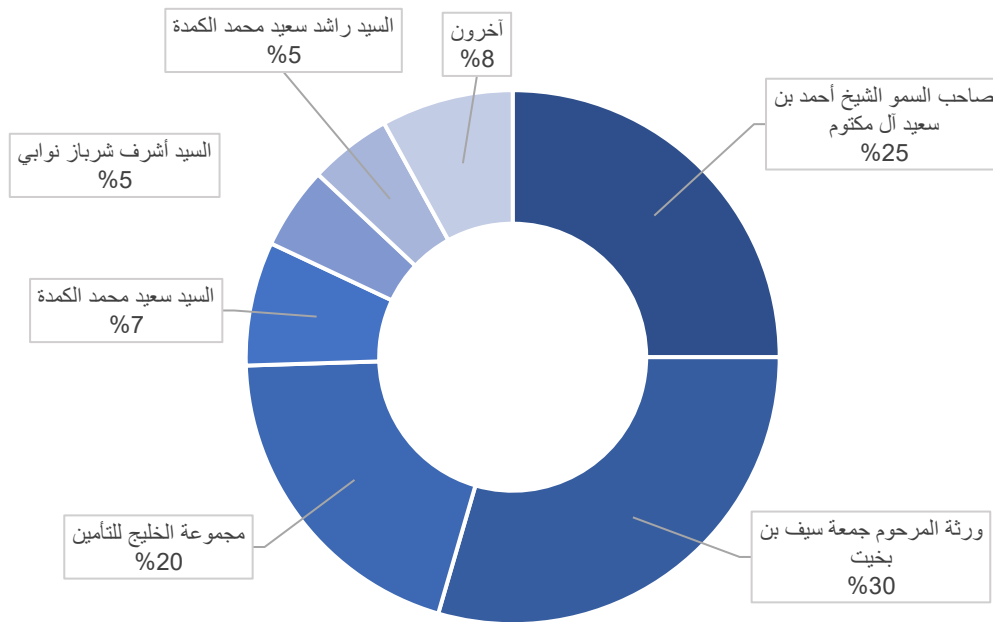
- 8 أعضاء غير تنفيذيين
- 7 أعضاء (يشكلون الأغلبية العظمى) مستقلون

تشكل كل من لجنة التدقيق ولجنة المكافآت والترشيحات من أعضاء جميعهم مستقلين غير تنفيذيين.

هيكل الملكية

لدى شركة اللانيس ستة مساهمين رئيسيين يمتلكون مجتمعين 92% من أسهم الشركة:

هيكل المساهمين



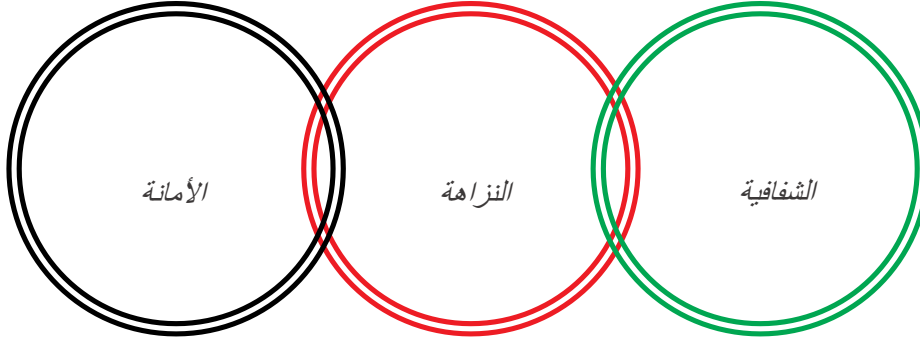
مهمتنا

الاستمرار في إحراز التقدم من خلال الريادة في نهج يركز على المتعاملين وتقديم حلول تأمين مبتكرة باحترافية وكفاءة.

رؤيتنا

أن نكون ضمن شركات التأمين الرائدة المفضلة في دولة الإمارات العربية المتحدة في جميع المجالات التي تعمل بها الشركة، وأن يقرن اسمنا بأعلى مستوى من جودة الخدمة والموثوقية.

قيمنا



تترسخ القيم المتمثلة في الأمانة والنزاهة والشفافية في نموذج أعمال الشركة الذي يركز على المتعاملين وتسعى الشركة لتطبيق هذه المبادئ في جميع عملياتها التشغيلية.

التصنيف الائتماني

أكدت شركة إيه أم بست في عام 2021 على منح شركة اللانيس تصنيف القوة المالية A- (ممتاز) والتصنيف الائتماني طويل الأجل للمصدر "A- (ممتاز) مع توقعات مستقبلية إيجابية. وذكرت شركة إيه أم بست أن هذين التصنيفين يدلان على تمتع شركة اللانيس بميزانية عمومية قوية للغاية، فضلاً عن أدائها التشغيلي القوي، وملف مخاطر أعمالها المحدودة، والإدارة السليمة للمخاطر المؤسسية.



دعم خطة مئوية الإمارات وأهداف التنمية المستدامة

تُمثل خطة مئوية الإمارات 2071 التوجه الاستراتيجي للبلاد على مدار الخمسين عاماً المقبلة، وقد روعي في تصميم الأهداف الرئيسية للخطة التي تم إطلاقها في عام 2017 إرساء القواعد التي تُحقق النجاح والازدهار للأجيال المقبلة. ومن ثم تُركز الخطة بشكل كبير على تحقيق الاستدامة على المدى البعيد للبلاد.

وفي إطار هذه الخطة، ستستثمر الإمارات العربية المتحدة في عناصرها الشابة وستعمل نحو تحويل الإمارات إلى الدولة الأفضل على مستوى العالم بحلول عام 2071 تزامناً مع احتفال الدولة بمئويتها.

تستند خطة مئوية الإمارات 2071 على أربعة محاور استراتيجية هي:

- حكومة تستشرف المستقبل: تهدف إلى جعل حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة الأفضل في العالم وتسعى إلى تحقيق السعادة في المجتمع.
- تعليم متميز: يسلط الضوء على أهمية جودة التعليم لتنمية الدولة. يركز على مجالات العلوم والتكنولوجيا المتقدمة وتكنولوجيا المعلومات وعلوم الفضاء والهندسة والابتكار والعلوم الصحية .
- اقتصاد معرفي متنوع: يركز على العديد من الأمور من بينها زيادة إنتاجية الاقتصاد الوطني، ودعم الشركات الوطنية، والتركيز على الابتكار وريادة الأعمال .
- مجتمع سعيد ومتماسك: بناء مجتمع آمن ومتسامح ومتماسك وأخلاقي .

أهداف التنمية المستدامة

في عام 2015، اعتمدت الدول الأعضاء بالأمم المتحدة، البالغ عددها 193 دولة، جدول أعمال 2030 للتنمية المستدامة، والذي ينطوي على 17 هدفاً تمثل أهداف التنمية المستدامة، ليكون هذا الإجراء بمثابة دعوة للعالم أجمع للتحرك للقضاء على الفقر وحماية الكوكب وإرساء السلام والازدهار للجميع، دون أن يتخلف أحد عن المسيرة.

لقد تبنت دولة الإمارات العربية المتحدة بحماس أهداف التنمية المستدامة وبدأت عملية إدماجها في يناير 2017 بتشكيل اللجنة الوطنية لأهداف التنمية المستدامة. أدرجت اللجنة الوطنية جميع أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر من بين ركائز الأجندة الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة التي تم وضعها في عام 2014 لتوجيه وتنفيذ رؤية الإمارات 2021، منذ أن حلت محلها خطة مئوية الإمارات 2071. باعتبارها إحدى الشركات التي تأسست في دولة الإمارات العربية المتحدة والتي تخدم الأفراد والشركات على المستوى المحلي، تتماشى "اللاينس" مع المبادرات الحكومية الكبرى، ومن بينها خطة مئوية الإمارات 2071 التي تضم أهداف التنمية المستدامة.

يلعب قطاع التأمين دوراً في بناء مجتمعات أكثر مرونة من خلال توفير حلول إدارة المخاطر والتخفيف من آثارها للأفراد والشركات على حدٍ سواء بمختلف أحجامها. وتحظى هذه الحلول بأهمية كبرى بالنسبة للأفراد ذوي الدخل المنخفض في مجتمعنا وللمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم على وجه التحديد لأنه بدون التغطية التأمينية سيكونون معرضين بشكلٍ خاص للمخاطر عند تعرضهم لحالة صحية سيئة أو أضرار بالممتلكات أو فقدان الوظيفة، وهي أمور يمكن أن تحدث بشكلٍ أكبر في أوقات الأزمات.

في العام الماضي، صممنا نموذج أعمالنا وفقاً لأهداف التنمية المستدامة المحددة التي اعتبرناها أهدافاً ذات أهمية لأعمالنا بحيث يمكننا من خلالها إحداث أكبر أثر. ثم قمنا بالشيء نفسه بالنسبة لرؤية الإمارات 2021 التي أظهرت نتائجها توافقاً واضحاً مع خمسة أهداف للتنمية المستدامة، على النحو الموضح أدناه:



هدف التنمية المستدامة رقم 3 يمثل الأثر الرئيسي الذي نهدفه للتنمية المستدامة ذي الأولوية لدينا



حددت اللانيس أيضاً أهداف التنمية المستدامة أرقام 1 و5 و8 و13 كأهداف يمكن لشركتنا المساهمة في تحقيقها بشكل مباشر من خلال أنشطتنا.

فيما يتعلق بتقريرنا لعام 2021، فإننا نسلط الضوء على كيفية توافق كل قسم من أقسام هذا التقرير مع كل من أهداف التنمية المستدامة وخطة مئوية الإمارات 2071، على النحو الموضح في الجدول أدناه، وهو ما يسمح بتغطية شاملة لطريقة تأثيرنا على كل هدف من أهداف التنمية المستدامة بينما تكون الإفصاحات المتعلقة بالمبادرة العالمية للتقارير بمثابة مؤشرات الأداء الرئيسية.

القسم	هدف التنمية المستدامة	خطة مئوية الإمارات
المتعاملين	هدف التنمية المستدامة رقم 3	• مجتمع سعيد ومتماسك
	هدف التنمية المستدامة رقم 1	• اقتصاد معرفي متنوع
	هدف التنمية المستدامة رقم 5	
مساهمتنا في المجتمع	هدف التنمية المستدامة 3	• تعليم متميز
	هدف التنمية المستدامة 1	• اقتصاد معرفي متنوع
	هدف التنمية المستدامة 5	• مجتمع سعيد ومتماسك
	هدف التنمية المستدامة 8	
	هدف التنمية المستدامة 13	
الأثر البيئي الذي نخلفه	هدف التنمية المستدامة رقم 13	• اقتصاد معرفي متنوع • مجتمع سعيد ومتماسك
الاستقرار المالي مدعوم بالحوكمة القوية	هدف التنمية المستدامة رقم 8	• اقتصاد معرفي متنوع

نهجنا نحو الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (GRI 102-20, GRI 102-40)

GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44, GRI 102-47, E8, E9, G3)

الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لدى اللانيس للتأمين

تعتبر مراعاة الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية شركتنا ونموذج أعمالها.

يلاحظ جميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك المستثمرين والمتعاملين والموظفين والموردين، من بين آخرين، بشكل متزايد أداء الشركة فيما يتعلق بالجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات عند اتخاذ قرار بشأن إشراكهم.

لذلك من المهم أن تدير الشركات المخاطر والفرص المرتبطة بالجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات إذا أرادت أن تظل قادرة على المنافسة وأن تخلق قيمة مستدامة على المدى الطويل.

يدعو التكامل البيئي والاجتماعي والحوكمي الشركات لتكون أصحاب عمل مسؤولين، ومواطنين مسؤولين، ومستثمرين مسؤولين بالنسبة للمؤسسات المالية.

يعني تحقيق ذلك التواصل المستمر مع أصحاب المصلحة المعنيين لمراعاة مصالحهم ورفاهيتهم وضمان خلق القيمة للجميع.

نهج اللانيس تجاه الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

صاحب عمل مسؤول

شركة مسؤولة

مواطن مسؤول

الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في حلولنا التأمينية

بدأت اللانيس في عملية تضمين اعتبارات المخاطر البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في نموذج أعمالها. بالنسبة لشركة التأمين، يعد هذا أمراً مهماً بشكل خاص لأنه يتعلق بحلول التأمين على الممتلكات والتأمين ضد الحوادث، حيث من المرجح أن تتأثر هذه العمليات بقضايا مثل تغير المناخ في المستقبل.

يؤدي تغير المناخ إلى ارتفاع مستويات البحر مما يهدد المناطق الساحلية، بالإضافة إلى زيادة حدوث الظواهر المناخية القاسية التي يمكن أن تسبب أضراراً جسيمة للممتلكات وسبل العيش.

سيحتاج مالكو الأصول إلى حماية أنفسهم من هذه التهديدات المتزايدة. ووفقاً لذلك، سنبحث عن حلول تحفز عملائنا على تبني ممارسات مستدامة.

الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في ممارسات أعمالنا

يُعد بناء هيكل حوكمة قوي والقيام بالعمل التجاري بشكل أخلاقي من المكونات الرئيسية للتكامل البيئي والاجتماعي والحوكمي. تطبق اللائيس نظام حوكمة قوي في ظل تواجد نظام رقابة داخلي فعال ووضع عمليات امتثال صارمة لحماية سمعتنا. وباعتبارنا شركة تأمين، من الضروري أن نحترم خصوصية عملائنا وأن نتحلى بالمسؤولية في إدارة بياناتهم، من خلال ما نمتلكه من التكنولوجيا والآليات المعمول بها للتأكد من أن بياناتهم آمنة ومأمونة في جميع الأوقات، ولا يتم الوصول إليها إلا من قبل المصرح لهم.

الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في استثماراتنا

سواءً كان الأمر يتعلق بممتلكاتنا العقارية أو استثماراتنا ذات الدخل الثابت، سنخصص جزءاً أكبر من رأسمالنا لتمويل التنمية المستدامة، مما يضمن الحفاظ على رأس مالنا وبالتالي مقدرتنا على تحقيق دخل في المستقبل. ووفقاً لذلك، سنضع الإطار اللازم لتوجيه قراراتنا الاستثمارية المستقبلية من منظور بيئي واجتماعي وحوكمي.

صاحب عمل مسؤول

يعمل الموظفون بأفضل ما لديهم من قدرات عندما يكونون جزءاً من شركة تعاملهم بكرامة واحترام وتعتني بصحتهم ورفاهيتهم. إذا كنت صاحب عمل مسؤول، يجب عليك تحديد ساعات عمل معقولة، ووضع شروط عمل مناسبة، وتقديم أجر عادل، ومعاملة جميع الموظفين بالتساوي، وتوفير بيئة عمل متنوعة وشاملة.

تلتزم اللائيس بتعزيز ثقافة مكان العمل الإيجابي لأنها تتيح لنا جذب أفضل المواهب والاحتفاظ بها. ونوفر لموظفينا منصة لإطلاق العنان لإبداعاتهم حتى يتمكنوا من الازدهار والابتكار. وندعم التقدم الوظيفي من خلال توفير فرص التدريب والتطوير حتى يتمكنوا من تحقيق إمكاناتهم وتطلعاتهم.

مواطن مسؤول

أن تكون مواطناً مسؤولاً يعني أن تكون مدركاً لتأثيرنا على البيئة والتأكد من أننا نتحول تدريجياً نحو ممارسات أعمال أكثر استدامة. يتضمن ذلك وضع خطة لتقليل كمية النفايات التي ننتجها، وخفض استهلاكنا للطاقة، وتقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري. كما يجب أن نلعب دوراً فعالاً وإيجابياً في مجتمعنا ونساهم في ازدهاره. ويمكننا تعزيز رفاهية المجتمع من خلال المشاركة في الفعاليات والأعمال التطوعية والتبرعات الخيرية.

موضوعاتنا الجوهرية الرئيسية

أصبحت مشاركة أصحاب المصلحة وإشراكهم جزءاً لا يتجزأ من قدرة الشركة على توليد القيمة على المدى الطويل. من خلال المشاركة المستمرة مع أصحاب المصلحة لدينا، يمكننا تكوين فهم أعمق للموضوعات التي تهمهم والتي تعتبر بالتالي جوهرية بالنسبة لأعمالنا. ويترتب على هذا الإجراء تزويدنا بما نحتاجه من معلومات لدمج احتياجات أصحاب المصلحة في ممارسات أعمالنا.

وسنتطلع إلى إجراء عملية شاملة لإشراك أصحاب المصلحة من أجل تعزيز فهمنا لجميع الأمور الجوهرية التي يجب إدارتها. وسيتم الكشف عن نتيجة هذه العملية في تقرير الاستدامة لعام 2022.

لأغراض هذا التقرير، لقد اتبعنا نهجاً مشابهاً للنهج الذي اتبعناه العام الماضي واستفدنا من الأساليب الحالية لإشراك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.

عند تحديد موضوعات مختلفة، اخترنا الموضوعات التي ندرك أنها تحظى بأولويات رئيسية، بناءً على عملية الإشراف ومعرفتنا بمجالنا وأفضل الممارسات.

فيما يلي قائمة بأصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا، متضمنة أساليب الإشراف الحالية والمواضيع الجوهرية ذات الصلة .

قائمة أصحاب المصلحة وطرق الإشراف الحالية

مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيون	طرق الإشراف الحالية والتواتر	الموضوعات الجوهرية ذات الصلة
المتعاملون	- نقاط اتصال مختلفة طوال عملية الإعداد وتقديم الخدمة - وسائل التواصل الاجتماعي - إعلانات الشركة - الموقع الإلكتروني - بوابة شكاوى المصرف المركزي - المواد التسويقية والدعائية - تعليقات المتعاملين على الإنترنت	- حماية البيانات - خصوصية المتعاملين - وسم معلومات المنتجات والخدمات - الرقمنة
مجلس الإدارة	- الاجتماعات المنتظمة، سواءً التقابلية أو الهاتفية - اجتماعات مجلس الإدارة واللجان ذات الصلة - فعاليات الشركة - اجتماع الجمعية العمومية السنوي	- الأداء المالي - الرقمنة - التوطين - الأثر البيئي وممارسات الاستدامة - الحوكمة القوية وأخلاقيات العمل
كبار المسؤولين التنفيذيين والموظفين	- الاجتماعات المنتظمة للإدارة - الاجتماعات الأسبوعية/ الشهرية مع فرق المبيعات وتطوير الأعمال - تقييم الأداء - البرامج التدريبية - فعاليات الشركة	- حماية البيانات - العمل مقابل أجر - خصوصية المتعاملين - الرقمنة - وسم معلومات المنتجات والخدمات

التدريب والتطوير	- الإعلانات الداخلية للشركة - الجوائز وشهادات التقدير التي تقدمها الشركة - مقابلات ترك العمل	
- التكامل البيئي والاجتماعي والحوكهي - الحوكمة القوية - أخلاقيات العمل - الأداء المالي		
- الأداء المالي - التكامل البيئي والاجتماعي والحوكهي - الممارسات المستدامة - التوطين - العمل مقابل أجر	- اجتماع الجمعية العمومية السنوي - الاجتماعات الفردية، سواءً التقابلية أو الهاتفية - الإفصاحات التنظيمية المنتظمة للشركة	المساهمون
- حماية البيانات - حوكمة قوية - أخلاقيات العمل - التكامل البيئي والاجتماعي والحوكهي والاستدامة - الرقمنة - التوطين - التدريب والتطوير	- الإشراك المباشر عبر رسائل البريد الإلكتروني والاجتماعات - المنتديات المحلية - الندوات الافتراضية	الجهات الحكومية (هيئة الأوراق المالية و السلع، المصرف المركزي، سوق دبي المالي)

- الممارسات المستدامة - العمل مقابل أجر - التوظيف - المساهمة المجتمعية - التأثير الاقتصادي	المبادرات المحلية والأنشطة التطوعية	المجتمع
- الحوكمة القوية - الرقمنة - وسم معلومات المنتجات والخدمات - التصنيف الائتماني	- الاجتماعات المنتظمة - مراجعة الأعمال المنتظمة	شركاء العمل (شركات إعادة التأمين والجهات الإدارية الخارجية والوسطاء)
- الأداء المالي - الحوكمة القوية - أخلاقيات العمل - التكامل البيئي والاجتماعي والحوكمي	الاجتماعات المنتظمة المتعلقة بالتقييم السنوي	وكالات التصنيف

يلخص الجدول أدناه الموضوعات الرئيسية المختارة جنباً إلى جنب مع إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير ذات الصلة وإفصاحات سوق دبي المالي ومدى موافقتها مع ركائز نهجنا تجاه الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات:

البند	الموضوع الجوهري الرئيسي	إفصاح المبادرة العالمية للتقارير ذو الصلة	الإفصاح المتعلق بالمقياس المقابل من مقاييس سوق دبي المالي	ركائز نهج الالئس تجاه الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
1	العمل مقابل أجر	GRI 401 – التوظيف	S3: معدل حركة الموظفين	صاحب عمل مسؤول
2	تكافؤ الفرص والتنوع والشمول	GRI 405 – التنوع وتكافؤ الفرص	S2: معدل الأجور بين الجنسين S4: التنوع بين الجنسين G1: التنوع في مجلس الإدارة	صاحب عمل مسؤول
3	حماية البيانات وخصوصية المتعاملين	GRI 418 – خصوصية العميل	G7: سرية البيانات	شركة التأمين المسؤولة
4	الأداء المالي	GRI 201 – الأداء الاقتصادي	لا ينطبق	شركة التأمين المسؤولة صاحب عمل مسؤول المواطن المسؤول
5	وسم معلومات المنتجات والخدمات	GRI 417 – التسويق والملصقات التعريفية	لا ينطبق	شركة التأمين المسؤولة
6	تطوير مهارات الموظفين	GRI 404 – التدريب والتعليم	لا تنطبق	شركة التأمين المسؤولة
7	الأثر البيئي وممارسات الاستدامة	GRI 302 – الطاقة GRI 305 – الانبعاثات	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة E2: كثافة الانبعاثات E3: استخدام الطاقة E4: كثافة الطاقة E5: مزيج الطاقة E6: استخدام المياه E7: العمليات البيئية E8: المراقبة البيئية E9: المراقبة البيئية	المواطن المسؤول
8	الرقمنة	لا ينطبق	لا ينطبق	شركة التأمين المسؤولة صاحب عمل مسؤول

- مجتمع سعيد ومتناسك
- اقتصاد معرفي متنوع



رضا المتعاملين

تسعى اللانيس إلى تقديم أفضل تجربة للمتعاملين وتزويدهم بأفضل الحلول الممكنة لتلبية احتياجاتهم. ومن ثم تُمثل ملاحظات المتعاملين مؤشراً هاماً في تقييم مستوى الأداء وتحسينه.

يُشكل فريق المبيعات الموهوب بالشركة الذي يتألف من 50 عضواً نقطة الاتصال الأولى مع المتعاملين، ومن ثم نحرص على توظيف أفضل العناصر المرشحة وتزويدهم بالتدريب اللازم لتقديم خدمة متميزة. من الأهمية بمكان تسليح فريق المبيعات لدينا بالمعرفة المتعمقة والاستيعاب الشامل للمنتجات التي يبيعونها مع امتلاكهم القدرة على التعريف بشروط وثائق التأمين للمتعاملين بكفاءة وبطريقة مبسطة، بحيث يستطيع المتعاملين اتخاذ قرارات وفق معلومات واضحة.

تحرص اللانيس دائماً على الخروج من دائرة بيع المنتجات التأمينية التقليدية، حيث تسعى لتقديم حلول مبتكرة لا يوجد بالسوق من يوفرها بعد. ويحمل هذا الجانب أهمية بالغة في تميز مؤسستنا وتحويلها إلى مؤسسة يُثمن المتعاملين والوسطاء التعامل معها إلى حد كبير. ويُمكن أن تساعد هذه الحلول المتعاملين على مواجهة تحديات معينة وحماية مصالحهم الشخصية والتجارية من العديد من المخاطر.

تحرص الشركة على حماية رفاهية المتعاملين بأقصى قدر ممكن دائماً، فبالنسبة للتأمين الطبي على سبيل المثال، تسعى الشركة للتأكد من اشتغال شبكات المستشفيات التي تتعامل معها على أفضل جهات تقديم خدمات الرعاية الصحية. وبالنسبة للتأمين على السيارات، فإننا نحرص على اختيار أفضل الكراجات بالإمارات العربية المتحدة لضمان رضا المتعاملين.

تتمثل النقطة الأهم في هذا الجانب في تعزيز الشركة بمجموعة من أكبر شركات إعادة التأمين العالمية وأرفعها مكانة، مما يمنحنا القدرة على التحلي بقدر عالٍ من المسؤولية والوفاء بوعودنا دائماً.

التحول الرقمي

يُمثل التحول الرقمي في عملياتنا التشغيلية إحدى أهم الأولويات للشركة وجزء من جهودها التي لا تنقطع. فمن شأن التحول الرقمي تسهيل تقديم الخدمة للمتعاملين وتمكينهم من الحصول على المعلومات عن وثائق التأمين أو تجديدها أو طلب عروض الأسعار من على بعد.

تتمثل الأولوية لقسم تكنولوجيا المعلومات بالشركة في ضمان تقديم تجربة فائقة السلسلة للمتعاملين. وعلى وجه التحديد:

- يدعم القسم انتقال جميع الخدمات إلى البوابة الإلكترونية وصولاً بنهاية المطاف إلى تطبيق مخصص على الهواتف الجوال. علاوة على ذلك، فهناك مبادرة هامة سَطّرح قريباً تتمثل في التمكين من توقيع جميع المستندات الداخلية بصورة رقمية وتسريع العمليات وتحقيق أوقات إنجاز أسرع للخدمات للمتعاملين.

- كما يتولى قسم تكنولوجيا المعلومات كذلك التأكد من تأمين جميع بيانات المتعاملين، وهي المهمة الموضحة بمزيد من التفصيل في القسم التالي.

وتتضمن بعض المنجزات المحققة ما يلي:

- قمنا بتمكين إصدار وثائق التأمين عبر الإنترنت، وخاصة فيما يتعلق بوثائق التأمين على السيارات والتأمين لحماية المنزل وتأمين السفر والتأمين الصحي.
- يستطيع المتعاملون الآن الحصول على عروض الأسعار وشراء وثائق التأمين فيما يتعلق بالفئات سائلة الذكر عبر الإنترنت.

وبينما يستطيع المتعاملون إجراء جميع عمليات السداد عبر المنصة الإلكترونية للشركة، فستعمل مرحلة التطوير التالية على تمكينهم من تقديم المطالبات كذلك عبر الإنترنت.

ولمزيد من التسهيل على المتعاملين، فقد حرصنا على أن تكون المنصة كذلك مناسبة للاستخدام على الهواتف المتحركة. علاوة على ذلك، فإننا بصدد تطوير تطبيق مخصص على الهواتف المتحركة.

حماية البيانات وخصوصية المتعاملين

تحمل الشركة على عاتقها مسؤولية حماية بيانات المتعاملين وضمان عدم التمكن من الوصول إليها أو مشاركتها أو استغلالها دون إذن صريح، وهو ما يمثل الأهمية القصوى للشركة. فالمتعاملون يولون ثقتهم بالشركة بالتعامل مع معلوماتهم الشخصية والسرية، بما في ذلك المعلومات ذات الصلة بجالتهم الصحية، وأي تقصير في هذا الشأن سيمثل تهديداً واضحاً لسمعة الشركة.

وتحقيقاً لهذه الغاية، تلتزم اللانيس كلياً بجميع اللوائح المحلية الخاصة بحماية البيانات، وهو ما يتضمن اللوائح الصادرة عن الهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني، وهي هيئة حكومية تتمثل مهمتها في حماية البنية التحتية الحيوية للمعلومات بالإمارات العربية المتحدة وتحسين الأمن الإلكتروني بالدولة.

كانت الشركة في 31 ديسمبر 2021 ممثلة بصورة كاملة مع لوائح الهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني، وذلك تزامناً مع التدقيق المرتقب في إطار معيار أبوظبي الخاص بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني، وهو المعيار الذي يُمثل الامتثال له أمراً إلزامياً لأي شركة تعمل بأبوظبي تمتلك القدرة على الوصول إلى معلومات الرعاية الصحية للمرضى.

في إطار المبادرات التي نفدها قسم تكنولوجيا المعلومات في عام 2021 لتقوية نظام أمن البيانات بالشركة، تعمل الشركة كذلك على تحديث جميع السياسات والإجراءات المطبقة لديها ذات الصلة، حيث تمتلك الشركة في الوقت الحالي 30 سياسة مختلفة مطبقة في إطار سياسة إدارة أمن المعلومات العامة، بما في ذلك ما يلي على سبيل المثال لا الحصر:

- سياسة التوعية والتدريب بخصوص أمن المعلومات
- سياسة الاستخدام المقبول
- سياسة مراقبة الوصول
- سياسة خلو المكاتب والشاشات من المعلومات الهامة
- سياسة حماية البيانات والخصوصية
- سياسة أمن الاتصالات

تمتلك الشركة نظام مراقبة قوي للبيانات يضمن عدم استخدام بيانات المتعاملين سوى من جانب الأطراف المصرح لها فقط، وهو ما يتأتى من خلال التأكد من الفصل الواضح بين جميع الأدوار الداخلية باستخدام النظام ومن وجود مصفوفة واضحة للصلاحيات.

علاوة على ذلك، تمتلك الشركة الأنظمة الضرورية لتكنولوجيا المعلومات التي تعمل على الحماية من تهديدات الأمن الإلكتروني. كما تحظى البيانات المستضافة على خوادم الشركة بحماية مزدوجة، حيث تمتع بحماية مادية من خلال توافر موقع تعافي في حالات الكوارث بالإضافة

إلى امتلاك الشركة لعدد من جُدر الحماية والنسخ الاحتياطية. وسيتم استبدال ذلك بنظام سحابة آمن (مُستضاف بالإمارات العربية المتحدة) يتم شراؤه من مورد مرموق يمتلك سجلاً مشهوداً من النجاحات.

البيانات المتعلقة بالمتعاملين ومؤشرات الأداء الرئيسية:

2019	2020	2021	
التسويق ووضع الملصقات			
صفر	صفر	صفر	حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بملصقات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها
صفر	صفر	صفر	حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية
خصوصية المتعاملين			
صفر	صفر	صفر	الشكاوى المؤقتة المتعلقة بانتهاك خصوصية المتعامل وفقدان بيانات المتعامل

هدف التنمية المستدامة

خطة مئوية الإمارات

- تعليم متميز
- اقتصاد معرفي متنوع
- مجتمع سعيد و متماسك



تستطيع المؤسسات المساهمة في رفاهية المجتمع وازدهاره بعدد من الطرق المختلفة؛ أولها وأهمها ما يكون من خلال فريق العمل لديها عن طريق تزويده بالفرص المناسبة للتطور الوظيفي التي تُمكنهم من دعم عائلاتهم وحماية مستقبلهم، حيث يُمثل توفير التدريب والتطوير والفرص للتطور الوظيفي جزءاً لا يتجزأ من جهود مساعدة الموظفين على تحقيق النمو داخل المؤسسة وتحقيق تطلعاتهم.

يُمكننا كذلك دعم تنمية المجتمع عن طريق انتهاج ممارسات توظيف أخلاقية مع ضمان اتسام فريق العمل بالتنوع والشمولية. كما نستطيع كذلك دعم المجتمعات المحلية من خلال الأنشطة الخيرية والمشاركة في الفعاليات.

تؤمن اللانيس إيماناً راسخاً بأن هذه الممارسات في مجال الأعمال لا تقتصر ثمارها على المجتمع فحسب، بل تُثمر كذلك عن خلق بيئة عمل أكثر سعادة وصحة، مما يُرسي بنهاية المطاف الركائز اللازمة لإقامة مؤسسة تتسم بمزيد من الديناميكية وقادرة على تحقيق مستوى أكبر من الإنتاجية.

بيئة عمل تعاونية مزدهرة

تولي اللانيس أهمية بالغة لخلق ثقافة يحظى بها الموظفون بتعامل يتسم بالنزاهة والاحترام وتبث فيهم شعوراً بالانتماء. ومن شأن إقامة بيئة عمل تعاونية التشجيع على العمل الجماعي والابتكار والإبداع. ويُمكن للمؤسسات من خلال تعزيز ثقافة المسؤولية بها تمكين الموظفين من بذل جل ما في وسعهم لتخطي التوقعات والإسهام في نمو الشركة. ولن يكون الموظفون مستعدون لذلك سوى حين يعلمون أن جهودهم ستحظى بالتقدير والمردود المناسبين مع توافر الفرص للتطور.

عززنا في عام 2021 من ممارسات الموارد البشرية بالشركة بطرح مدونة جديدة لقواعد السلوك بالإضافة إلى كتيب الموظفين الذي كان موجوداً بالفعل. كما تمتلك الشركة كذلك سياسة للإبلاغ عن المخالفات تُمثل خط أمان إضافي للموظفين.

تكافؤ الفرص

تتسم اللانيس بكونها صاحب عمل يوفر فرص متكافئة للموظفين وحريص أشد الحرص على إقامة مساحة أكبر من الفرص للنساء بمكان العمل. فحسب إحصاءات نهاية عام 2021، اشتمل فريق العمل على 64 عنصراً نسائياً جميعها بنظام الدوام الكامل، بما يُمثل حوالي ثلث (32%) فريق العمل بالشركة، كما شهدت الشركة نمواً ثابتاً في التمثيل النسائي بها في السنوات السابقة بعد أن بلغ 28% في عام 2018، حيث يبلغ تمثيل المرأة في الوقت الحالي بالمناصب العليا 23% بينما تعمل غالبية العناصر النسائية (45%) في الوظائف المتوسطة.

تُطبق الشركة سياسة تتمثل في عدم التهاون مطلقاً تجاه التمييز أو التحرش وتُشجع الموظفين على الإبلاغ عن أي حوادث من هذا النوع للإدارة دون خوف من أي أعمال انتقامية.

التنوع والشمول

يُساهم امتلاك فريق عمل يتسم بالتنوع والشمول دون شك في إقامة مجتمع يتمتع بمستوى أكبر من السعادة والصحة. غير أن هناك المزيد والمزيد من الأبحاث تُشير إلى الجدوى الهائلة من تحقيق مستويات أعلى من التنوع والشمول بفريق العمل. وبعبارة أخرى، فأهمية الأمر ليست من الناحية الأخلاقية فحسب، بل إنه قد يُوْثي ثماراً إيجابية كذلك للأعمال، مثل تحقيق مستويات أعلى من الابتكار بين الموظفين الأمر الذي سيؤدي إلى تحسن الأداء المالي للشركة ككل.

تُثمن اللانيس التنوع الذي يتسم به فريق العمل الذي ينطوي على 21 جنسية وينتمي إلى أديان وأعراف وثقافات ولغات مختلفة. علاوة على ذلك، فقد أمضى الكثير من الموظفين أكثر من 10 سنوات بالشركة، ويثمر هذا المستوى المرتفع من القدرة على الاحتفاظ بالموظفين مؤشراً بالغ الإيجابية على رضا الموظفين مما يُترجم بنهاية المطاف إلى تقديم خدمة أفضل للمتعاملين وعن تحسن عام في أداء الأعمال. ونؤمن بأن السبب وراء تحقيق ذلك هو نجاحنا في إنشاء بيئة عمل مُركزة على العائلة تبت بالعاملين إحساساً بالانتماء وتخلق لديهم شعوراً بالأمان وتُشجعهم على البقاء بالشركة على المدى البعيد.

التدريب والتطوير

تزايد احتمالية بقاء الموظف بالمؤسسة حين يشعر بقدرته على تحقيق تطلعاته بها، ومن هنا يأتي السبب وراء دعمنا للموظفين بالفرص التي تمنحهم القدرة على مواصلة بناء مهاراتهم وقدراتهم من خلال التدريب والتطوير. علاوة على ذلك، فإن التعليم المتواصل يدعم إنتاجية الشركة ويُعزز من مستوى التنافسية بها.

ركز التدريب باللانيس في عام 2021 بصورة رئيسية على مكافحة غسل الأموال، وهو ذات نطاق التركيز لدى البنك المركزي الإماراتي الذي كان ولا يزال يُشجع جميع شركات التأمين على تعزيز ضوابط الرقابة الداخلية لمكافحة غسل الأموال. علاوة على ذلك، تُعد خدمات التأمين على الحياة أكثر عرضة لمخاطر غسل الأموال مقارنة بمجالات الأعمال الأخرى. ونظراً لأهمية هذه الشريحة من الأعمال بالنسبة لشركة اللانيس، فعلى توخي الحذر الشديد فيما يتعلق بمكافحة غسل الأموال في هذا المجال. فمن الأهمية بمكان البقاء دائماً على اطلاع بأحدث اللوائح والتنظيمات والحفاظ على نظام مراقبة داخلي قوي لضمان الامتثال.

علاوة على ما سبق، فقد طورنا برنامجاً قوياً للتدريب الداخلي لممثلي المبيعات لدينا يعمل على ضمان امتلاكهم للمعرفة المفصلة للمنتجات التي يبيعونها، وهو ما يمنحهم القدرة على تقديم أعلى مستويات الخدمة للمتعاملين كما يساعد على حماية سمعة الشركة. يبدأ هذا التدريب بالمقررات الإدارية قبل الانتقال إلى ميدان العمل الذي يشهد زيادة التفاعل بين ممثلي المبيعات ومع المتعاملين بصورة تدريجية، حيث يصبحهم أحد مديري الوحدات على مدار أول أسبوعين من رحلة عملهم بميدان العمل أو حتى تُصبح لديهم الثقة الكافية لإدارة مهام عملهم بأنفسهم.

نظام التقييم

نحرص على التقييم المستمر لأداء الموظفين بما يضمن وفاءهم للمعايير المحددة لهم بالشركة، وهو التقييم الذي يخضع له جميع الموظفين بداية من مستوى الإدارات مرة واحدة بالعام وفق عملية تقييم تتسم بالنزاهة والشفافية. وتسير عملية التقييم في اتجاهين، حيث يتولى كل من الموظف ومديره المباشر تعبئة نماذج للتقييم بما يمنح الموظفين فرصة تقييم أدائهم بأنفسهم. وبالنسبة للمدير المباشر، فيقوم بدوره بتعبئة التقييم ويوضح بالتفصيل الجوانب التي يُمكن تحسينها كما يُحدد الأهداف للعام التالي ويُقدم التوصيات بمزيد من التدريب والتطوير حسب الحاجة. ويجب على كل من الموظف والمدير التوقيع على التقييم النهائي قبل تقديمه إلى قسم الموارد البشرية.

بياناتنا المتعلقة بالموظفين ومؤشرات الأداء الرئيسية:

إجمالي القوى العاملة:

إجمالي عدد الموظفين	
249	2019
226	2020
200	2021

نظام التعاقد الدائم/نظام الدوام الكامل				
الذكور (النسبة المئوية)	الذكور (العدد)	الإناث (النسبة المئوية)	الإناث (العدد)	
71%	178	29%	71	2019
69%	155	31%	71	2020
68%	136	32%	64	2021

التنوع والشمول:

هيئة الحوكمة		
الذكور	الإناث	
100%	0%	2019
100%	0%	2020
100%	0%	2021

هيئة الحوكمة			
أكبر من 50 عاماً	بين 30 - 50 عاماً	أقل من 30 عاماً	
88.9%	11.1%	0%	2019
88.9%	11.1%	0%	2020
88.9%	11.1%	0%	2021

إجمالي عدد الموظفين بحسب فئة الوظيفة وبحسب النوع						
من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين		المستوى المتوسط		مستوى المبتدئين		
الذكور	الإناث	الذكور	الإناث	الذكور	الإناث	
82%	18%	70%	30%	70%	30%	2019
78%	22%	67%	33%	67%	33%	2020
78%	23%	62%	38%	69%	31%	2021

إجمالي عدد الموظفين حسب الفئة الوظيفية وحسب الفئة العمرية									
من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين			المستوى المتوسط			مستوى المبتدئين			
أكبر من 50 عاماً	بين 30 - 50 عاماً	أقل من 30 عاماً	أكبر من 50 عاماً	بين 30 - 50 عاماً	أقل من 30 عاماً	أكبر من 50 عاماً	بين 30 - 50 عاماً	أقل من 30 عاماً	
21%	76%	3%	26%	59%	16%	47%	49%	4%	2019
22%	78%	0%	21%	64%	14%	38%	59%	4%	2020
21%	79%	0%	15%	65%	19%	39%	53%	8%	2021

إجمالي عدد الجنسيات	
25	2019
21	2020
21	2021

التوظيف:

إجمالي الموظفين المعيّنين الجدد				
الذكور (النسبة المئوية)	الذكور (العدد)	الإناث (النسبة المئوية)	الإناث (بالأرقام #)	
66%	25	34%	13	2019
67%	18	33%	9	2020
58%	15	42%	11	2021

إجمالي الموظفين المعيّنين الجدد					
أكبر من 50 عاماً	بين 30 - 50 عاماً	أقل من 30 عاماً	أكبر من 50 عاماً	بين 30 - 50 عاماً	أقل من 30 عاماً
21%	63%	16%	8	24	6
7%	74%	19%	2	20	5
19%	54%	27%	5	14	7
					2021

الموظفون الذين تركوا العمل				
الذكور (النسبة المئوية)	الذكور (العدد)	الإناث (النسبة المئوية)	الإناث (العدد)	
68%	40	32%	19	2019
80%	33	20%	8	2020
67%	35	33%	17	2021

الموظفون الذين تركوا العمل					
أكبر من 50 عاماً	بين 30 - 50 عاماً	أقل من 30 عاماً	أكبر من 50 عاماً	بين 30 - 50 عاماً	أقل من 30 عاماً
27%	68%	5%	16	40	3
44%	49%	7%	18	20	3
38%	60%	2%	20	31	1
					2021

معدل الدوران الوظيفي	
24%	2019
18%	2020
26%	2021

التدريب:

إجمالي عدد الموظفين الذين خضعوا للتدريب		
الذكور	الإناث	
0	1	2019
32	18	2020
85	33	2021

إجمالي عدد الموظفين الذين خضعوا للتدريب، حسب الفئة الوظيفية			
من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين	المستوى المتوسط	مستوى المبتدئين	
1	0	0	2019
4	14	32	2020
16	55	47	2021

دعم مجتمعنا

لم تُسفر جائحة كورونا عن آثار سلبية على الصحة العامة فحسب، بل أدت كذلك إلى تفاقم العديد من المشكلات الاجتماعية، فعلى سبيل المثال، تأثرت الشرائح الأكثر فقراً بالمجتمع بصورة سلبية جراء عجز الكثيرين عن العمل من المنزل أثناء فترات الإغلاق مما أدى إلى زيادة الفروق الاجتماعية.

نحن سعداء بالحظ بقدرة الإمارات على إدارة تداعيات جائحة كورونا بصورة أكثر كفاءة من العديد من الدول الأخرى. إلا أنه، وعلى الرغم من ذلك، فقد أسفرت الجائحة عن تعظيم مسؤوليتنا تجاه المجتمع، وقد كان للإسهام في القضايا الهامة وتشجيع الموظفين على التطوع بالغ الأثر في مساعدتنا على خلق روح إيجابية بين فريق العمل بشركة اللانيس.

دعمت شركة اللانيس في عام 2021 العديد من المؤسسات والجمعيات الخيرية، والتي من بينها:



التوطين

حصلت اللانيس على العضوية الفضية في نادي شركاء التوطين، وهي مبادرة توطين وطنية أطلقتها وزارة الموارد البشرية والتوطين الإماراتية بغية تشجيع السكان المحليين على تقلد عدد أكبر من المناصب في القطاع الخاص. وقد أعطت دولة الإمارات للتوطين أولوية واضحة، وصرحت الحكومة في عام 2021 إنها ستنفق 6.5 مليار دولار لتحقيق أهدافها.

وتدعم شركة اللانيس هذه المبادرة التي تساعد في بناء القدرات المحلية وهي مبادرة ضرورية للتنمية المستقبلية لدولة الإمارات العربية المتحدة. ويجب على جميع الشركات أن تؤدي دورها وأن تعطي للمواهب المحلية الفرصة للتطور والازدهار في القطاع الخاص، الأمر الذي يمكن أن يؤدي في النهاية إلى زيادة القدرة التنافسية لتلك الشركات وزيادة القدر الذي تساهم به في المجتمع.

وقد ارتفعت نسبة التوطين بشركتنا لتصل إلى 6٪ في عام 2021 بعد أن كانت 4٪ في عام 2019، شاملة موظفي المبيعات بالشركة، كما أن ثمانية من بين كل 11 موظفًا من موظفينا الإماراتيين من الإناث (73٪).

بياناتنا المتعلقة بالتوطين ومؤشرات الأداء الرئيسية:

نسبة التوطين	
4%	2019
5%	2020
6%	2021

عدد المواطنين الإماراتيين				
الذكور (النسبة المئوية)	الذكور (العدد)	الإناث (النسبة المئوية)	الإناث (العدد)	
40%	4	60%	6	2019
33%	4	67%	8	2020
27%	3	73%	8	2021



- مجتمع سعيد ومتماسك
- اقتصاد معرفي متنوع

استهلاكنا للطاقة وانبعاثات غازات الدفيئة ذات الصلة

في نوفمبر 2021، ضم مؤتمر الأمم المتحدة المعني بتغير المناخ (الدورة السادسة والعشرين لمؤتمر الأطراف) المنعقد في غلاسكو ممثلي حكومات من حوالي 200 بلد، بالإضافة عدد من أصحاب المصلحة من القطاع الخاص والمجتمع المدني بغية تسريع العمل صوب تحقيق أهداف اتفاقية باريس واتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن المناخ. وتمثل الهدف الأساسي المنشود من هذا الاجتماع في إبقاء أمل الحد من ارتفاع درجة الحرارة العالمية إلى 1.5 درجة مئوية فوق مستويات ما قبل الحقبة الصناعية -وفقاً لاتفاقية باريس- من خلال اتخاذ تدابير تغطي التخفيف من حدة الآثار والتكيف والتمويل والتعاون.

وفي إطار ميثاق غلاسكو، اتفقت عدد من البلدان -من بينها الإمارات العربية المتحدة- على العودة للاجتماع في العام المقبل واضعين مستهدفات أقوى لخفض الانبعاثات بحلول عام 2030 بغية تقليل درجة الحرارة العالمية إلى 1.5 درجة. كما أسفر المؤتمر أيضاً عن التزامات بالحد من انبعاثات الميثان ووقف ظاهرة إزالة الغابات وعكس اتجاهها ومواءمة قطاع التمويل مع هدف تحقيق الحياد المناخي بحلول عام 2050، وغيرها من الالتزامات الأخرى. ولا بد على الشركات التابعة للقطاع الخاص من الاضطلاع بدور مهم في تحقيق هذه الأهداف من خلال إقامة شراكات تضم قطاعات مختلفة ومن شأنها أن تساعد في إعادة تشكيل الاقتصاد العالمي بالدرجة المطلوبة لتحقيق الحياد المناخي في المستقبل.

كما أنه لا بد على قطاع التأمين أيضاً أن يضلع بدور مهم في خفض انبعاثات الكربون للاقتصاد العالمي من خلال المشاركة مع عملائه والشركات المستثمر فيها في تنفيذ خططهم المتعلقة بالتحول المناخي. وتحقيقاً لهذه الغاية، فإن التحالف التأميني من أجل التخلص من الانبعاثات (Net-Zero Insurance Alliance) -وهو مبادرة دشنتها الأمم المتحدة وانضمت إليه العديد من أكبر شركات التأمين على مستوى العالم- يضمن اضطلاع جهات هذا القطاع بدور تتزايد أهميته بصفتهم مديرين للمخاطر وشركات تأمين ومستثمرين لدعم تحقيق صافي انبعاثات صفري.

التزام دولة الإمارات العربية المتحدة بتحقيق الحياد المناخي بحلول عام 2050

في الفترة السابقة للدورة السادسة والعشرين لمؤتمر الأطراف، انضمت دولة الإمارات العربية المتحدة إلى مصاف الدول التي تعهدت بتحقيق الحياد المناخي بحلول عام 2050، لتكون بذلك أول دولة من منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تتعهد بتحقيقه. وسيخلق هذا الالتزام فرصاً اقتصادية كبيرة ويدعم رؤية خطة مئوية الإمارات إلى تطوير الإمارات بحيث تصبح أكثر الاقتصادات نشاطاً في العالم.

وستضطلع وزارة التغير المناخي والبيئة في الإمارات العربية المتحدة بتنسيق الجهود المبذولة لتنفيذ استراتيجية تحقيق الحياد المناخي بحلول عام 2050 وتضمن التعاون على المستوى الوطني لتحقيق هذا الهدف. ويتولى أصحاب المصلحة في شتى القطاعات الرئيسية -مثل قطاعات الطاقة والاقتصاد والصناعة والبنية التحتية والنقل والنفايات والزراعة والبيئة- مواءمة استراتيجيات كل منهم لتحقيق الهدف. وستضع الهيئات الحكومية الاتحادية والمحلية خططاً للحد من الانبعاثات مع ضمان تحقيق النمو الاقتصادي على أساس مبادئ الاستدامة.

نتيجة لهذه الجهود، من المنطقي أن نتوقع إصدار دولة الإمارات العربية المتحدة لقوانين ولوائح جديدة بهدف مواءمة القطاع الخاص مع أهداف استراتيجية تحقيق الحياد المناخي بحلول عام 2050، الأمر الذي يشكل خطراً تنظيمياً متزايداً من شأنه أن يؤثر على جميع شركات الإمارات العربية المتحدة ومن ثم يتحتم اتخاذ الإجراءات اللازمة سريعاً.

وستتمحور إجراءاتنا حول القطاعات الثلاثة التالية:

عملياتنا التشغيلية	تقليل كمية غازات الدفينة كلها المنبعثة من عملياتنا التشغيلية التي ترتبط بصورة رئيسية بمكاتبنا، فضلاً عن رحلاتنا.
--------------------	--

مبانينا	1. تنفيذ خطة تجديد ترقيعية بمواد صديقة للبيئة 2. نشر الوعي والتواصل مع مستأجرينا بهدف ضمان التزامهم بخطط تغير المناخ التي وضعناها
---------	--

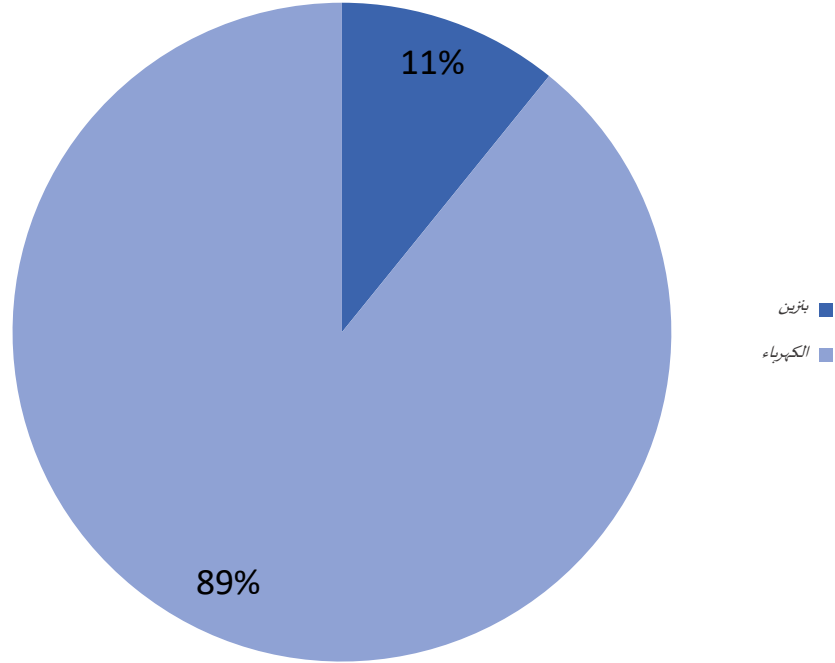
استثماراتنا	التواصل مع الشركات المستثمر فيها لضمان غرسها لمبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة في نماذج أعمالها وحفاظها على تصنيفها الاستثماري
-------------	--

ونستعرض فيما يلي بياناتنا من حيث استخدام الطاقة وانبعاثات غازات الدفينة ذات الصلة بها:

استهلاك الطاقة (جيجا جول)			
2021	2020	2019	استهلاك الوقود (بترين)
111.01	120.15	162.67	استهلاك الكهرباء
914.45	650.81	747.80	إجمالي استهلاك الوقود
111.01	120.15	162.67	إجمالي استهلاك الكهرباء
914.45	650.81	747.80	إجمالي استهلاك الطاقة
1025.46	770.96	910.47	

كثافة الطاقة لكل موظف (جيجا جول)			
2021	2020	2019	كثافة الطاقة المباشرة
0.56	0.53	0.65	كثافة الطاقة غير المباشرة
4.57	2.88	3.00	إجمالي كثافة الطاقة
5.13	3.41	3.66	

مزيج الطاقة لعام 2021



2021	2020	2019	انبعاثات الغازات الدفينة (طن متري من ثاني أكسيد الكربون)
7.26	7.77	10.72	النطاق 1 (استهلاك الوقود)
108.16	76.98	88.45	النطاق 2 (الكهرباء)
2.57	1.76	2.24	النطاق 3 (المياه)
117.99	86.51	101.41	الإجمالي

2021	2020	2019	كثافة انبعاثات غازات الدفينة لكل موظف (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
0.03	0.03	0.04	النطاق 1 (استهلاك الوقود)
0.43	0.31	0.36	النطاق 2 (الكهرباء)
0.01	0.01	0.01	النطاق 3 (المياه)
0.47	0.35	0.41	الإجمالي

2021	2020	2019	استهلاك المياه (متر مكعب)
1,147.00	788.00	1,000.00	إجمالي استهلاك المياه
5.74	3.49	4.02	استهلاك المياه لكل موظف

الانتقال إلى بيئة لا تعتمد على الورق

إننا نحقق تقدماً كبيراً في رحلة انتقالنا إلى النظام اللاورقي

المستهدف

التحول التام إلى النظام اللاورقي بحلول عام 2024

الأداء ذو الصلة

خلال عام 2020، استخدمنا 1,349,213 صفحة من الورق بحجم A4 وقد انخفض عدد الورق المستخدم في عام 2021 ليصل إلى 858,946 ورقة، وبالتالي وفرنا 490,267 صفحة

خلال عام 2021، أصدرنا 200,028 بوليصة رقمية. وفيما يلي عرض توضيحي لها:

التقسيم (بالنسبة المئوية)	إجمالي الصفحات المحفوظة	السياسات الإلكترونية الصادرة
13.44%	26,883	بوالص التأمين على السيارات ضد الغير
67.00%	133,977	بوالص التأمين على السيارات ضد الأضرار الشخصية
19.56%	39,168	بوالص التأمين الصحي
100%	200,028	الإجمالي

تقييد الطباعة

توفير الورق
بخفض
استخدامه بواقع
36%

المبادرات الرقمية

توفير
200,028
ورقة

وصل إجمالي عدد الورق المحفوظ إلى 690,295 ورقة، وفيما يلي بيان الآثار الناجمة عن ذلك



توفير المياه بواقع ما يعادل الكمية المستخدمة في
58.7
غسالة ملابس في السنة



تقليل انبعاثات غازات الدفيئة بواقع ما يعادل الكمية التي تنتجها
6.2 سيارات
في السنة



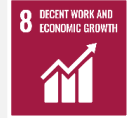
توفير طاقة تعادل الطاقة المستخدمة لتشغيل
115 ثلاجة
في السنة



توفير 91.1 شجرة

خطة مئوية الإمارات

هدف التنمية المستدامة



• اقتصاد معرفي متنوع

الأثر الاقتصادي وتوقعات الأعمال

ترتبط علامة "اللائنس للتأمين" ارتباطاً وثيقاً بالاستقرار. فعلى مر السنين، مكننا هذا الاستقرار من خلق القيمة لجميع أصحاب المصلحة لدينا بصورة مستمرة، بما في ذلك المتعاملين والموظفين والمجتمع.

وكدليل على هذا الاستقرار، أكدت شركة AM Best -وهي إحدى وكالات التصنيف الائتماني- في عام 2021 على منح شركة اللائنس تصنيف القوة المالية a- (ممتاز) والتصنيف الائتماني طويل الأجل للمصدر "A" (ممتاز) مع توقعات مستقبلية إيجابية. وقد احتفظت الشركة بهذا التصنيف منذ عام 2006.

وذكرت شركة ايه ام بست أن هذين التصنيفين يدلان على تمتع شركة اللائنس بميزانية عمومية قوية للغاية، فضلاً عن أدائها التشغيلي القوي، وملف مخاطر أعمالها المحدودة، والإدارة السليمة للمخاطر المؤسسية.

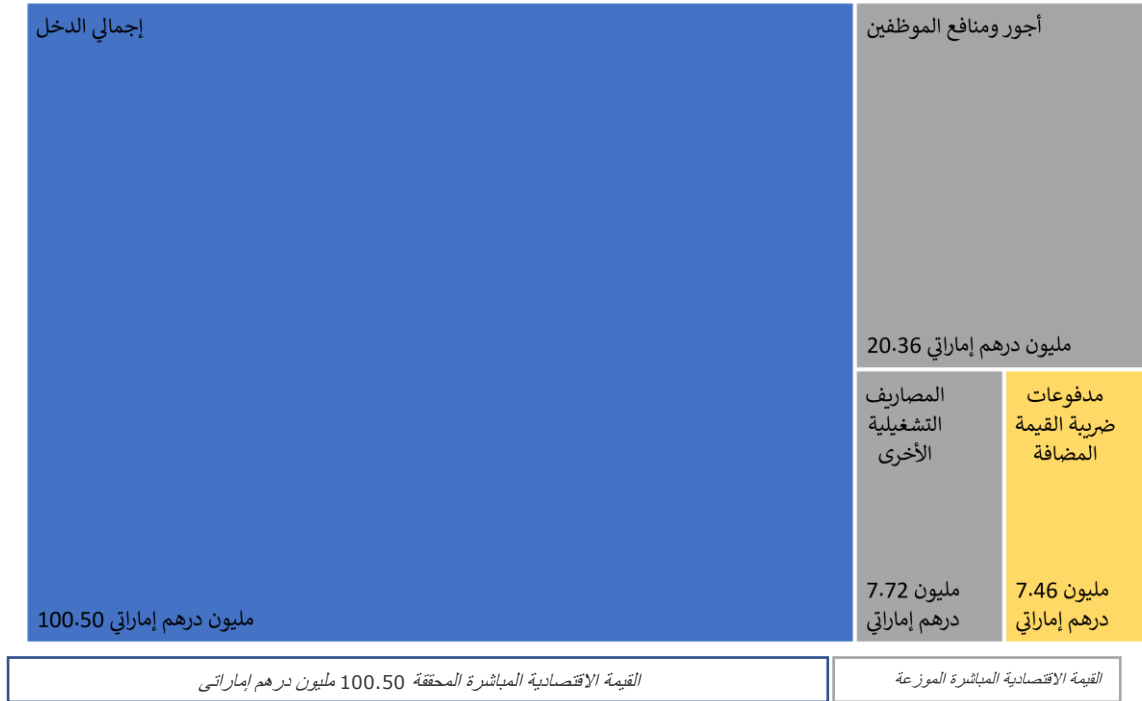
وقد مكن هذا الاستقرار شركة اللائنس من تحقيق ما يلي:

- إقامة علاقات عمل طويلة الأجل مع أكبر شركات إعادة التأمين في العالم.
- وفائنا بوعدها المتمثل في أن نقدم لعملائنا المرونة والحماية التي يحتاجونها ويتوقعونها.
- تقديم القيمة لموظفينا ومجتمعنا في صورة الرواتب والمزايا والمساهمات ذات الصلة بالمجتمع.
- تقديم قيمة للمساهمين من خلال زيادة حقوق ملكيتهم وتوزيع الأرباح عليهم.
- وأخيراً، خلق قيمة أيضاً لخزينة الحكومة من خلال مدفوعات ضريبة القيمة المضافة.

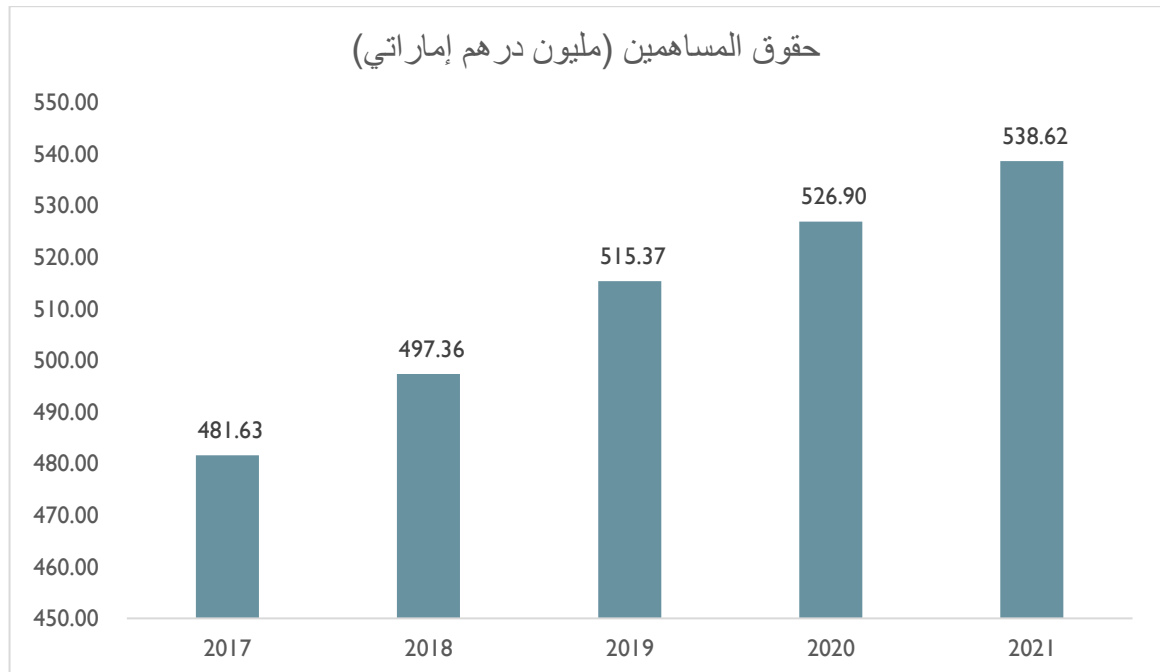
لقد أفصحنا هذا العام عن قيمتنا الاقتصادية المباشرة المحققة والموزعة، وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير. ويدل هذا الإفصاح على قدرة مؤسستنا على خلق قيمة مالية لمساهميننا.

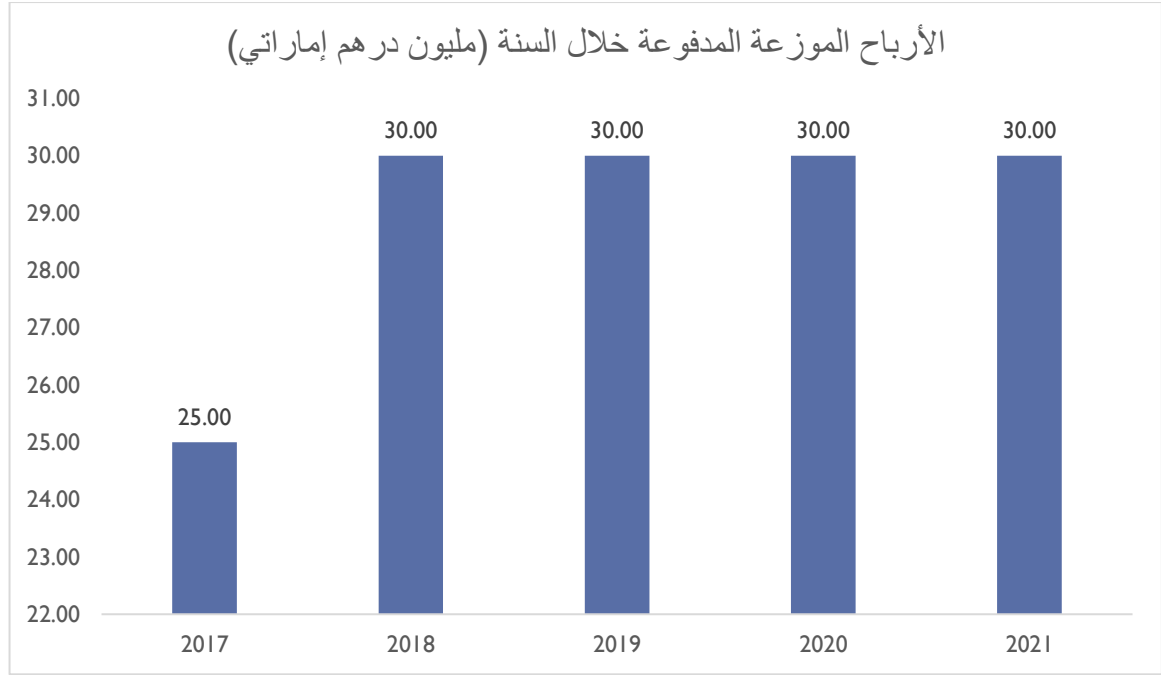
ويتضمن الرسم البياني التالي ما يلي:

- القيمة الاقتصادية المباشرة المحققة، التي تعادل إجمالي الدخل: 100.50 مليون درهم إماراتي
- القيمة الاقتصادية المباشرة الموزعة التي تتألف من تكاليف التشغيل وأجور الموظفين والمزايا التي يحصلون عليها والمدفوعات لمقدمي رأس المال والمدفوعات للحكومة والاستثمارات المجتمعية: 35.54 مليون درهم إماراتي.



يوضح الرسم البياني التالي النمو في حقوق المساهمين وتوزيع أرباحنا المستقر على مدى السنوات الخمس الماضية:





الالتزام بالابتكار

في إطار أولويتنا الإستراتيجية المتمثلة في أن نكون شركة تأمين مبتكرة وأن نسعى دائماً إلى طرح حلول جديدة في السوق، كنا في عام 2020 أول شركة تأمين في الإمارات العربية المتحدة تقدم منتج التأمين على السفر الداخلي الذي يغطي فيروس كورونا (كوفيد-19). وقد غطت هذه البوليصة حالات الطوارئ الطبية لفيروس كورونا، بالإضافة إلى نفقات الإقامة، كما قدمت المساعدات الطبية الطارئة على مدار 24 ساعة وخدمة المطالبات. وقد طُرح هذا المنتج بالشراكة مع أحد أكبر مقدمي خدمات إعادة التأمين العالميين وساهم بما نسبته حوالي 23٪ من إجمالي أقساط التأمين العام بالشركة في عام 2021.

توقعات الأعمال

في عام 2021، كانت إيراداتنا موزعة بالتساوي بين مجموعة منتجات التأمين على الحياة ومجموعة منتجات التأمين العام. ونعتزم الاحتفاظ بمحفظة أقساط متوازنة تسمح بوجود تدفقات دخل متنوعة.

ونلتزم بأن نقدم لعملائنا منتجات عالية الجودة بدعم من أكبر شركات إعادة التأمين على مستوى العالم، وسنقيم باستمرار الفرص المحتملة لطرح حلول جديدة ومبتكرة في السوق.

حوكمة الامتثال وإدارة المخاطر

اكتسبنا مصداقيتنا وسمعتنا في السوق على مدى عدة سنوات بفضل سجلنا الحافل بالنجاحات الذي يشهد على تقديمنا خدمة احترافية بصورة مستمرة. وبفضل هذا الأمر، اكتسبنا ثقة عملائنا وشركاء أعمالنا وجميع أصحاب المصلحة لدينا. ونولي أهمية قصوى لحماية هذه السمعة التي اكتسبناها. وتضمن اللائحة تنفيذ جميع عملياتها وفقاً لأعلى مستويات ممارسات الأعمال الأخلاقية، بالإضافة إلى امتثالها التام للقوانين واللوائح المعمول بها.

وظيفة الامتثال

نشرح لموظفينا بمسؤولياتهم فور انضمامهم للشركة ونلزمهم بالإقرار بقراءة وفهم مدونة قواعد الأخلاقيات والسلوك (ويُشار إليها فيما يلي بلفظ "المدونة"). وحرصاً منا على ضمان وضع إجراءات مناسبة دائماً، فإننا نقوم بمراجعة هذه المدونة وتحديثها بصورة دورية منتظمة، كما أننا حدثنا كتيب الموظفين في الآونة الأخيرة.

وبالإضافة إلى المدونة، يضمن قسم الامتثال توافق جميع الممارسات والسياسات مع متطلبات المصرف المركزي. ويمثل فريق التدقيق الداخلي، الذي يعمل بصورة مستقلة ويتبع مباشرة مجلس الإدارة، حلقة إضافية لإدارة المخاطر تضمن الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها.

ويقوم قسم الامتثال بمراجعات ربع سنوية للتحقق من تحديث السياسات وامتثال جميع الأقسام لها. بالإضافة إلى ذلك، يتأكد هذا القسم أيضاً من تحديث ملفات المتعامل بالكامل واشتمالها على جميع المستندات المطلوبة من الجهة التنظيمية.

تطبق شركة اللانيس ضوابط صارمة لحماية الشركة من الاحتيال من جانب موظفينا، ولم تسجل الشركة أي حالات احتيال في عام 2021. ويُعد كتيب الموظفين بمثابة دليل لمختلف القواعد واللوائح المعمول بها لخلق مكان عمل قائم على أخلاقيات راسخة، إذ أن هذا الكتيب يبين السياسات والإجراءات المتعلقة بشتى الموضوعات المهمة مثل تضارب المصالح وحقوق الملكية ومدونة قواعد السلوك وأخلاقيات العمل والإجراءات التأديبية، وغيرها من المسائل الأخرى.

وظيفة مكافحة غسل الأموال

تلتزم شركة اللانيس التزاماً تاماً بأعلى معايير ممارسات مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الأنشطة الإرهابية. وبضطلع قسم مكافحة غسل الأموال بوظيفة حيوية، إذ أنه يضمن عدم استعمال أي كيان لخدمات الشركة في غسل الأموال، الأمر الذي من شأنه أن يشكل خطراً جسيماً على أعمالنا. ومن الأهمية بمكان وضعنا سياسات وإجراءات صارمة للوقاية من هذا التهديد المحتمل. ويُطلب من جميع موظفينا قراءة جميع السياسات المتعلقة بمكافحة غسل الأموال والالتزام بها. وتحقيقاً لهذه الغاية، يتلقى موظفونا تدريباً كبيراً من التدريب في هذا المجال، كما وضعنا في القسم 7.

ولدى هذا القسم سجل للمخاطر تُصنف فيه المخاطر المحتملة وتُحدد أولوياتها. ومن منظور مكافحة غسل الأموال، فإن قطاع التأمين على الحياة هو الأكثر عرضة لسوء الاستخدام، لا سيما فيما يتعلق بمصدر الأموال المحولة من المتعاملين لسداد أقساطهم، والتي عادة ما تكون أعلى من مجموعة المنتجات الأخرى. ويتمثل دور قسم مكافحة غسل الأموال في التحقق من مصدر تلك المدفوعات والتأكد من أنها لا تُعزى إلى أي نشاط غير قانوني أو أي فرد أو كيان يخضع لعقوبات محلية أو دولية. كما أننا نجري عمليات تدقيق ربع سنوية لجميع المتعاملين، لا سيما فيما يتعلق بالمعاملات المجرة في محفظة التأمين على الحياة، علماً بأن قطاعات الأعمال الأخرى تخضع أيضاً لمستويات مماثلة من التدقيق.

ونفحص المتعاملين الحاليين والجدد فحصاً منهجياً بحثاً عن أي دليل على اقترافهم لأي نشاط احتيالي أو سوء سلوك تجاري في السابق. وتطبق الشركة نظامين رئيسيين للرقابة الداخلية، أولهما هو الفحص الآني المجري قبل تسجيل المتعاملين، إذا يتم فحص المتعاملين للتأكد من عدم وجود أسمائهم في أي قائمة من قوائم العقوبات التي تنشرها الهيئات المعنية في الولايات المتحدة والاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة والقائمة الموحدة الصادرة عن الأمم المتحدة.

وبالنسبة للنوع الثاني من الفحص، فإنه يُجرى يومياً بصورة آلية، ففي نهاية كل يوم عمل، يُفحص جميع المتعاملون النشطون بحثاً عن اقترافهم لأي شكل من أشكال غسل الأموال أو أي سوء سلوك آخر ذي صلة، ويُخطر مسؤول مكافحة غسل الأموال على الفور في حالة اكتشاف أي انتهاك أو نشاط مشبوه حتى يُجرى المزيد من الفحوصات.

وهذه الفحوصات هي فحوصات إضافية إلى فحص الأشخاص المعرضين سياسياً الذي يُجرى بصورة منتظمة، والذي يتطلب اتخاذ إجراءات مختلفة تنطوي على مستوى أعلى من الفحص والعناية الواجبة.

وفي عام 2021، أصدرت شركة اللانيس سياسة جديدة لمكافحة غسل الأموال تحت مسمى "سياسة قبول المتعاملين" وتوضح هذه السياسة بالتفصيل مصدر دخل المتعاملين وطبيعة الأعمال المجراة والاستقرار المالي وما إلى ذلك.

وظيفة إدارة المخاطر

وضعت شركة اللانيس إطار عمل قوياً لإدارة المخاطر المؤسسية بصفته جزءاً لا يتجزأ من هيكلنا المؤسسي، الأمر الذي يمكننا من تفادي بعض المخاطر وتقليل البعض الآخر إلى أقل قدر ممكن.

ويتضمن الغرض المنشود من إطار إدارة المخاطر هذا ما يلي:



يمثل موظفونا خط الدفاع الأول فيما يتعلق بإدارة المخاطر، حيث إنهم يتحملون مسؤولية إنفاذ إطار إدارة المخاطر، نظراً لتواجدهم في الخطوط الأمامية وتدريبهم على اكتشاف المخاطر وتقييمها والتعامل معها بناءً عليه.

ويتمثل خط الدفاع الثاني في قسمي إدارة المخاطر والامتثال، المكلفين بمراقبة المخاطر وفرض الرقابة عليه رقابة صارمة.

ويتمثل خط الدفاع الثالث في فريق التدقيق الداخلي.

وأخيراً، تقع المسؤولية النهائية لإدارة المخاطر على عاتق مجلس الإدارة من خلال لجنة التدقيق.

وتنقسم المخاطر التي نتعرض لها إلى الفئات الرئيسية الأربعة التالية:



إطار عملنا الخاص بإدارة المخاطر المؤسسية:



فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق دبي المالي (GRI 102-55)

معايير المبادرة العالمية للتقارير				
الإفصاحات العامة				
إفصاح المبادرة العالمية للتقارير	المحتوى	إفصاح سوق دبي المالي	القسم المرجعي	الملاحظات
الملف التنظيمي				
102-1	اسم المنظمة		2	
102-2	الأنشطة والعلامات التجارية والمنتجات والخدمات		5	
102-3	موقع المقر الرئيسي		5	
102-4	موقع العمليات		5	
102-5	الملكية والشكل القانوني		5	
102-6	الأسواق التي تخدمها		5	
102-7	حجم المنظمة		5,31	
102-8	معلومات عن الموظفين والعمال الآخرين	S4: التنوع بين الجنسين S5: معدل العمال المؤقتين	21	
102-9	سلسلة التوريد	G5: مدونة قواعد سلوك الموردين	31	
102-10	التغيرات الهامة على المنظمة وسلسلة التوريد الخاصة بها		31	
102-11	مبدأ أو منهج التحوط		31	
102-12	المبادرات الخارجية		5	
102-13	عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية		5	
الإستراتيجية				
102-14	بيان من كبار صناع القرار		4	
الأخلاقيات والتزام				
102-16	صيف القيم، والمبادئ، والمعايير، وقواعد السلوك في منظمته	G6: الأخلاق ومكافحة الفساد	5,21,31	
الحوكمة				
102-18	هيكل الحوكمة	G1: التنوع في مجلس الإدارة	5,21,31	

		G2: استقلالية مجلس الإدارة		
102-20	مسؤولية المستوى التنفيذي عن الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	E8، E9: المراقبة البيئية G3: الحوافز التشجيعية	11,27	
إشراك أصحاب المصلحة				
102-40	قائمة مجموعات أصحاب المصلحة		11	
102-41	اتفاقيات المفاوضة الجماعية	G4: التفاوض الجماعي	لا ينطبق على الشركات العاملة في الإمارات العربية المتحدة	
102-42	تحديد واختيار أصحاب المصلحة		11	
102-43	منهج إشراك أصحاب المصلحة		11	
102-44	الموضوعات والاهتمامات الرئيسية المثارة		11	
ممارسات إعداد التقارير				
102-45	الكيانات المدرجة في القوائم المالية الموحدة		2	
102-46	تحديد محتوى التقرير وحدود الموضوع	G8: إعداد تقارير الاستدامة G9: ممارسات الإفصاح	2	
102-47	قائمة الموضوعات الجوهرية		11	
102-48	إعادة صياغة المعلومات		2	
102-49	التغيرات في إعداد التقرير		2	
102-50	الفترة المشمولة بالتقرير		2	
102-51	تاريخ آخر تقرير		2	
102-52	دورة إعداد التقرير		2	
102-53	جهة الاتصال للأسئلة المتعلقة بالتقرير		2	
102-54	ادعاءات إعداد التقارير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)		2	
102-55	فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير (GRI)		37	
102-56	التحقق الخارجي	G10: التدقيق الخارجي	2	
الموضوعات الجوهرية				
إفصاح المبادرة العالمية للتقارير	المحتوى	إفصاح سوق دبي المالي	القسم المرجعي	الملاحظات
GRI 200: سلسلة المعايير الاقتصادية				
GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016				
GRI 103: منهج الإدارة				
103-1	شرح الموضوع الجوهري وحدوده		11,31	
103-2	منهج الإدارة ومكوناته		11,31	

	11,31		تقييم منهج الإدارة	103-3
GRI 201 موضوع محدد				
	الجزء 2		القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة	201-1
GRI 300: سلسلة المعايير البيئية				
GRI 302: الطاقة 2016				
GRI 103: منهج الإدارة				
	11,27		شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	103-1
	11,27		منهج الإدارة ومكوناته	103-2
	11,27	E7: العمليات البيئية	تقييم منهج الإدارة	103-3
GRI 302 موضوع محدد				
	27	E3: استخدام الطاقة	استهلاك الطاقة داخل المنظمة	302-1
		E5: مزيج الطاقة		
		E6: استخدام المياه		
	27	E4: كثافة الطاقة	كثافة الطاقة	302-3
GRI 305: الانبعاثات 2016				
GRI 103: منهج الإدارة				
	11,27		شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	103-1
	11,27		منهج الإدارة ومكوناته	103-2
	11,27		تقييم منهج الإدارة	103-3
GRI 305 موضوع محدد				
	27	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	305-1
	27	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	305-2
	27	E2: كثافة الانبعاثات	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	305-4
GRI 400: سلسلة المعايير الاجتماعية				
GRI 401: التوظيف 2016				
GRI 103: منهج الإدارة				
	11,21		شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	103-1
	11,21		منهج الإدارة ومكوناته	103-2
	11,21		تقييم منهج الإدارة	103-3

GRI 401 موضوع محدد				
401-1	تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	S3: معدل حركة الموظفين	21	
401-2	الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدَّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي		21	
GRI 404: التدريب والتعليم 2016				
GRI 103: منهج الإدارة				
103-1	شرح الموضوع الجوهرى وحدوده		11,21	
103-2	منهج الإدارة ومكوناته		11,21	
103-3	تقييم منهج الإدارة		11,21	
GRI 404 موضوع محدد				
404-1	متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف		21	
GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016				
GRI 103: منهج الإدارة				
103-1	شرح الموضوع الجوهرى وحدوده		11,21	
103-2	منهج الإدارة ومكوناته		11,21	
103-3	تقييم منهج الإدارة		11,21	
GRI 405 موضوع محدد				
405-1	نوع هيئة الإدارة والموظفين	S4: التنوع بين الجنسين S6: عدم التمييز S9: عمل الأطفال والعمل القسري S10: حقوق الإنسان G1: التنوع في مجلس الإدارة	21	
405-2	نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال	S2: معدل الأجور بين الجنسين	21	
GRI 417: التسويق والملصقات التعريفية 2016				
GRI 103: منهج الإدارة				
103-1	شرح الموضوع الجوهرى وحدوده		11,18	
103-2	منهج الإدارة ومكوناته		11,18	
103-3	تقييم منهج الإدارة		11,18	
GRI 417 موضوع محدد				
417-2	حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها		18	

417-3	حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية	18	
GRI 418: خصوصية العميل 2016			
GRI 103: منهج الإدارة			
103-1	شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	11,18	
103-2	منهج الإدارة ومكوناته	11,18	
103-3	تقييم منهج الإدارة	11,18	
GRI 418 موضوع محدد			
418-1	الشكاوى المؤثرة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات المتعامل	18	G7: سرية البيانات

فصاحات سوق دبي المالي الإضافية		
إفصاح سوق دبي المالي	المحتوى	قسم المراجع و/أو الملاحظات
البيئة		
E10	التخفيف من مخاطر تغير المناخ	سُئصاغ سياستنا المتعلقة بالجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات مع أخذ هذا المقياس بعين الاعتبار
	مجموع المبلغ المستثمر سنوياً على تطوير البنية التحتية والتكيف مع تغير المناخ وتطوير المنتجات المتصلة بالمناخ	
المسؤولية الاجتماعية		
S1	معدل أجور الرئيس التنفيذي	نفسح حالياً عن راتب الرئيس التنفيذي في تقرير حوكمة الشركة، فضلاً عن رواتب الفريق التنفيذي بالكامل
	معدل: مجموع رواتب الرئيس التنفيذي إلى متوسط مجموع الرواتب على أساس مكافئ الدوام الكامل	
	هل تقدم شركتك تقاريراً عن هذا المقياس في الملفات التنظيمية؟	
S7	نسبة الإصابات	يحتوي كتيب موظفينا على إجراءات ذات صلة بصحة موظفينا وسلامتهم
	نسبة مئوية: مدى تكرار وقوع الإصابات بالنسبة لمجموع ساعات عمل العاملين	
	الصحة والسلامة الشاملة	
S8		

	هل تنتهج شركتك سياسة للصحة المهنية و/أو الصحة والسلامة الشاملة؟	
21	التأمين	S11
	نسبة الموظفين المواطنين	
	خلق الوظائف المحلية بشكل مباشر وغير مباشر	
21	الاستثمار في المجتمع	S12
	المبلغ المستثمر في المجتمع، على شكل نسبة مئوية من إيرادات الشركة	