

المشرق يسجل 38% زيادةً في أرباحه الصافية لعام 2013

- ارتفاع صافي الربح إلى 1.8 مليار درهم
- ارتفاع الدخل التشغيلي بنسبة 18% ليبلغ 4.8 مليار درهم
- ازدياد القروض والسلف بنسبة 22% لتصل إلى 50.4 مليار درهم
- نسبة الأصول السائلة 27%
- استقرار نسبة كفاية رأس المال عند مستوى 18.2%

دبي، الإمارات العربية المتحدة، 26 يناير 2014: أعلن المشرق، المؤسسة المالية الوطنية الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، عن تسجيل زيادة بلغت 38% في أرباحه الصافية خلال العام 2013 لتصل إلى 1.8 مليار درهم، بالمقارنة مع أرباح بلغت 1.3 مليار درهم مع نهاية ديسمبر 2012.

ونما إجمالي الدخل التشغيلي للبنك في العام 2013 ليصل إلى 4.8 مليار درهم، بزيادة قدرها 18.4% مقارنةً بالعام السابق، بفضل النمو في صافي إيرادات الفوائد وفي صافي الرسوم والعمولات.

وبلغت الزيادة في صافي إيرادات الفوائد بنهاية شهر ديسمبر 2013 نسبة 23.9% بالمقارنة مع العام السابق، وذلك بفضل زيادة نسبتها 21.8% في حجم القروض بالمقارنة مع الفترة ذاتها من العام السابق، وكذلك بسبب تحسّن هامش الفائدة الصافي بمقدار 39 نقطة أساس، من 2.55% في ديسمبر 2012 إلى 2.94% هذا العام، ويرجع ذلك في معظمه إلى تغيير هيكلية الميزانية العمومية وتركيبه القروض.

أمّا نسبة صافي دخل الرسوم والعمولات والإيرادات الأخرى إلى الدخل التشغيلي، فقد بقيت مرتفعة عند مستوى 51.3% وتعتبر الأفضل في فئتها، مدفوعةً بنمو صافي دخل الرسوم والعمولات بنسبة 21.2% ونمو الإيرادات الأخرى بنسبة 23.2%.

وزادت المصاريف الإدارية والعامة للعام 2013 بنسبة 10.0% عما كانت عليه في العام السابق، لتصل إلى 2.0 مليار درهم. ومع ذلك، فقد تحسنت نسبة الكفاءة في المشرق بمقدار 3.2% بالمقارنة مع العام السابق، لتصل إلى 42.2% بنهاية ديسمبر 2013.

وكذلك فقد تحسنت ربحية السهم الواحد لتصل إلى 10.68 درهم في نهاية ديسمبر 2013 بالمقارنة مع 7.76 درهم في العام السابق.

واستمر التحسن في جودة الأصول، حيث انخفضت نسبة القروض المتعثرة إلى إجمالي القروض من 9.4% في ديسمبر 2012 إلى 6.0% مع نهاية ديسمبر 2013. أما صافي مخصصات الديون المعدومة في المشرق خلال العام 2013 فبلغ 873 مليون درهم، بينما وصل إجمالي مخصصات تغطية القروض والسلف إلى 3.10 مليار درهم، ويمثل ذلك تغطية نسبته 97% للقروض المتعثرة بنهاية ديسمبر 2013.

وما تزال نسبة كفاية رأس المال ونسبة رأس المال من المستوى 1 أعلى بكثير من الحد الأقصى المسموح به وفق الأنظمة السارية، حيث بلغت 18.2% و 16.4% على التوالي بنهاية شهر ديسمبر 2013.

وفي هذه المناسبة، قال معالي عبد العزيز الغريز الرئيس التنفيذي للمشرق: "تعكس نتائجنا المالية السنوية نمواً قوياً ومستداماً. ونحن نواصل الابتكار لتوفير ما يحتاجه عملاؤنا، وتأتي هذه الزيادة التي بلغت 38% في أرباحنا الصافية ووصلت إلى 1.8 مليار درهم، خير دليل على ذلك. ويوماً بعد يوم، يزداد عدد العملاء، سواء من الأفراد أم الشركات، ممن يدركون أن المشرق هو خيارهم الأمثل، لأنه يضع بين أيديهم الأدوات المالية التي تمكنهم من إدارة أموالهم بالطريقة التي تلائمهم ويتطلعون إليها".

واختتم الغريز بالقول: "كان أداء القطاع المصرفي بمجمله قوياً في العام 2013، ويُعتبر أداء البنوك مقياساً للأداء الاقتصادي العام، لذا فإن سلامة وقوة القطاع المصرفي مؤشر واضح على قوة الاقتصاد".

أمّا إجمالي أصول المشرق فقد نمت بنسبة 17.4% لتصل إلى 89.7 مليار درهم في العام 2013، بالمقارنة مع 76.4 مليار درهم بنهاية العام 2012. وبلغت نسبة الأصول السائلة إلى إجمالي الأصول 27%، بينما وصلت مبالغ النقد والأرصدة لدى البنوك الأخرى إلى 23.8 مليار درهم مع نهاية الربع الرابع من العام 2013.

كما ارتفعت القروض والسلف بنسبة 21.8% خلال العام 2013، لتصل إلى 50.4 مليار درهم، بالمقارنة مع 41.4 مليار درهم في نهاية ديسمبر 2012. وزادت ودائع العملاء خلال الفترة ذاتها بنسبة 23.5% لتصل إلى 58.6 مليار درهم بنهاية ديسمبر 2013.

وأخيراً، بقيت نسبة القروض إلى الودائع مستقرةً عند مستوى 86% في نهاية العام 2013، بالمقارنة مع 87% في ديسمبر 2012.

المستجدات التشغيلية:

تابع المشرق مسيرة التطور لعام 2013، فقد أطلق المشرق مجموعة متنوعة من الخدمات والمنتجات، وتعزيزاً لموقعه الريادي في مجال الابتكار في القطاع المصرفي وتقديم حلول مصرفية مبتكرة، فقد أطلق البنك مؤخراً "حلول مصرف المستقبل" للأفراد، والتي تعدّ الأولى من نوعها في دولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك في فرع المشرق في مدينة دبي للإنترنت، وفرع دبي مول وفرع ابن بطوطة، كما يخطط البنك لتقديم هذه الحلول في معظم فروعها.

وتتيح "حلول مصرف المستقبل" للعملاء الأفراد معاملات مصرفية ذكية وسريعة، والتفاعل بشكل مباشر مع أحدث تقنيات التكنولوجيا، وتميّز هذا المفهوم يأتي من تقديم هذه الحلول وإتاحة تجربة مصرفية مميزة من خلال تكنولوجيا متطورة لامتثال لها.

كما عززت مؤخراً مجموعة الخدمات المصرفية للشركات منصتها التكنولوجية حيث أطلقت خدمات التعاملات العالمية (GTS)، بوابةً إلكترونية شاملة على الإنترنت تحمل اسم mashreqMATRIX. وتُعتبر mashreqMATRIX أول بوابة إلكترونية متكاملة لخدمات التعاملات العالمية يقدمها مصرفٌ محلي في المنطقة، ما يمثل إنجازاً جديداً يُضاف إلى قائمة إنجازات الخدمات المصرفية للشركات في إطار الجهود للتركيز أكثر على خدمة العملاء وتقديم حلول مبتكرة.

كما أعلنت OSN، شبكة التلفزيون المدفوع الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، عن إتمامها صفقة للحصول على تسهيل مالي مشترك بقيمة 200 مليون دولار أمريكي لمدة 5 سنوات، حيث سيكون "المشرق"، المنظم الرئيسي المفوض والضامن والوكيل لهذا التسهيل.

وحظي هذا التسهيل، الذي تمت تغطيته بالكامل، بإقبال كبير من جانب البنوك الإقليمية والدولية. وضمت قائمة البنوك المشاركة في التغطية كلاً من "بنك باركليز بي إل سي"، و"بي إن بي باريبا فورتنس إس. إيه/ إن. في"، و"سيتي بنك إن إيه"، و"بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود"، و"بنك الكويت الوطني".

وتابع المشرق مواصلة الجهود في تلبية احتياجات السوق في دولة الإمارات العربية المتحدة والتي تركز على توفير حلول مالية مبتكرة والمساهمة في دعم ونمو القطاعات، مثل القطاع العقاري، الشركات الناشئة، مشاريع البنية التحتية، الجهات الحكومية وذات الصلة (GRE)، وغيرها الكثير، كما تمّ تشكيل فريق متخصص، دعماً لخطط نمو السوق وتطلعاتها.

كما أطلق المشرق بطاقة ماستركارد الائتمانية البلاطينية للأعمال، والتي تعكس التزامه نحو قطاع الأعمال الصغيرة والمتوسطة. وقد صُممت هذه البطاقة لتوفر للعملاء، قطاع الأعمال الصغيرة

والمتوسطة الراحة في السداد، حيث يحصل المالكون والمعتمدون بالتوقيع على البطاقة الأساسية، ثم يمكنهم استصدار بطاقات إضافية لموظفيهم بحيث يستفيدون من المزايا والفوائد ذاتها.

في إطار جهود البنك المستمرة في تقديم الحلول المصرفية المبتكرة وتعزيز موقع البنك الريادي في القطاع المصرفي، أطلق المشرق "Payport" من خلال نظام الدفع المتنقل EMV المعتمد

على نظام "الشريحة الذكية"، ويوفر "Payport" من المشرق الحل المثالي الآمن والفعال بالنسبة للشركات التي تعتمد على خدمة التوصيل للمنازل والتوصيل نقداً، مع المشرق "Payport" يمكن تحويل أي هاتف ذكي إلى جهاز يقبل الدفعات وكل ما هو مطلوب تحميل التطبيق على الهاتف وإدخال البطاقة في الجهاز المرافق له.

كما أطلق المشرق "حلول الشيكات المبتكرة" والتي تتيح لعملاء المشرق حاملي البطاقات الائتمانية من الدفع لأي شخص في أي مكان، وبأي عملة باستخدام حساب بطاقتهم من المشرق، حتى في الأماكن التي لا تقبل بطاقات الائتمان، ومع "حلول الشيكات المبتكرة" بإمكان عملاء المشرق حاملي البطاقات الائتمانية إصدار أو صرف الشيكات من حساب بطاقتهم الائتمانية لتسديد الدفعات المتعلقة بالإيجار، التعليم، الاستثمار أو أي مكان لا يقبل البطاقات الائتمانية.

أعلن المشرق عن إطلاق بطاقة المشرق العربية للطيران فيزا البلاتينية الائتمانية، ويأتي ذلك بالشراكة مع العربية للطيران، أول وأكبر شركة طيران اقتصادي في المنطقة، ومن خلال برنامج

"دراهم العربية" للطيران، توفر البطاقة أفضل وأسرع الطرق للحصول على المكافآت واستبدالها، حيث يمكن للعملاء كسب مكافآت دراهم عند تفعيل البطاقة، وعلى كل عملية شراء.

طوّر المشرق برنامجه "مهرجان المذاق" ويعد من أفضل البرامج في الإمارات العربية المتحدة حيث ضم البرنامج مزيداً من الشركاء، إذ وصل عددهم الآن إلى 700 مطعمًا في مختلف أنحاء الإمارات، كما أطلق تطبيقاً خاصاً بهذا البرنامج على الأجهزة النقالة. وأطلق المشرق بطاقة

الائتمان "سمارت سيفر" ماستركارد تيتانيوم، والتي تتيح لحاملها استرجاع 5% من المبلغ المدفوع عند استخدامها لتسديد فواتير الخدمات أو نفقات التعليم. فضلاً عن استرجاع 1.25% من مدفوعات المشتريات المحلية في متاجر التجزئة و 3.25% من مدفوعات المشتريات في محلات التجزئة خارج الإمارات.

واستمراراً لاستراتيجية البنك في إطلاق الحلول المالية المبتكرة، جاء إطلاق خدمة "المشرق ماكس"، وهي تجربة مصرفية ثورية تضع البنك بين يدي العملاء، وترتقي بخدمة العملاء إلى آفاق جديدة، والتي تقدم للعميل الذي يفتح حساب تحويل الراتب على جهاز "سامسونج تاب" لوحى مزود مسبقاً بتطبيقات الخدمات المصرفية الإلكترونية لبنك المشرق، ويقدم "المشرق ماكس" مجموعة من الخدمات المصرفية المميزة لجميع العملاء.

كما أطلق المشرق خدماته المصرفية عبر الموبايل النسخة المطورة تطبيق (Snapp). ويمكن للعملاء الدخول إلى تطبيق (Snapp) عبر اسم المستخدم وكلمة السر ذاتها التي يستخدمونها على موقع المشرق أون لاين، ولا حاجة للتسجيل بشكل منفصل من أجل الخدمات المصرفية عبر الأجهزة النقالة، ما يوفر المزيد من الراحة للعملاء.

وتأكيداً لالتزام البنك تجاه خدمة عملائه وراحتهم، فقد وقع المشرق مذكرة تفاهم مع "مجموعة الإمارات". وبموجب هذه الاتفاقية، بإمكان موظفي مجموعة الإمارات استخدام خيار الرسائل الإلكترونية للاستفادة من المنتجات المالية للأفراد التي يقدمها المشرق. وهكذا يصبح بمقدور موظفي مجموعة الإمارات طلب رسالة تحويل الراتب أو شهادة الراتب من خلال البوابة الإلكترونية لإدارة الموارد البشرية في شركتهم، حيث يتم إنشاء رقم مرجعي لذلك الطلب.

وأطلق البنك عرضاً لتمويل السيارات يتيح للعميل الحصول على الموافقة خلال 24 ساعة فقط، مع مجموعة كاملة من المزايا، مثل بطاقة ائتمان بلاتينيوم إيليت مجاناً للسنة الأولى، وتسهيلات السحب على المكشوف، وحساب جارٍ مجاني، وأسعار منافسة للتأمين، وغيرها من المزايا.

وأعلنت وحدة الخدمات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة في المشرق عن تطوير منتجاتها "قرض الأعمال الصغيرة"، ليصبح متاحاً أيضاً للشركات التي لا يتجاوز عمرها عامين، وتصل قيمة القرض حتى 1.5 مليون درهم. وقد أطلق المشرق مؤخراً قرض أصحاب الأعمال الشخصي للعملاء، وقد صُمم هذا القرض لتلبية احتياجات أصحاب الأعمال المقيمين في دولة الإمارات مثل، الأطباء المحاسبين، المستشارين وغيرهم، والشركات التي لديها مالك واحد مثل الشراكة، مؤسسة منطقة حرة، شركة ذات مسؤولية محدودة، وتكون القروض بالاسم الشخصي للعميل، ومن الممكن أن تصل قيمتها إلى 600,000 درهم.

وفي سياق التركيز على الخدمات المصرفية الإسلامية، تم الإعلان عن توفير المشرق الذهبي لمنتجات وخدمات متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.

ومع التركيز على تعزيز الخدمات المصرفية الإسلامية، أعلن المشرق الذهبي، مجموعة الخدمات المصرفية للعملاء المميزين عن تقديم خدمات مصرفية عالية الجودة ومنتجات وخدمات مصرفية متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية للعملاء، كما أطلق المشرق الإسلامي البطاقة البلاستيكية الائتمانية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، والتي تجمع الحداثة مع التقاليد وتقدم للعملاء مزايا لا مثيل لها وهي واضحة وبسيطة بنفس الوقت، حيث بإمكان العملاء الحصول على هذه البطاقة خلال 30 دقيقة في فروع المشرق التي تقدم خدمات "المشرق Go".

كما أطلق المشرق الإسلامي، الذراع المصرفي الإسلامي لمجموعة المشرق، باقة شاملة من حلول الأعمال الإسلامية، بما في ذلك تقديم تمويل يصل حتى 1.5 مليون درهم للأعمال التجارية الإسلامية، بالإضافة إلى الحسابات الإسلامية الجارية للشركات والتي تقدم مجموعة من الحلول المصرفية عبر حسابات تجارية متعددة، وخطط "تكافل" للادخار والتأمين على الحياة، فضلاً عن حلول الخزينة الإسلامية.

الجوائز

- ❖ حصل المشرق على جائزة "أفضل تطبيق مصرفي ومالي للعام 2013"، من جوائز "ACN Arab Technology".
- ❖ حصل المشرق مؤخراً على جائزة "أفضل بنك مرتب للقروض" من "FINANCE EMEA" في دولة الإمارات العربية المتحدة لعام 2013.
- ❖ وفاز المشرق بجائزة "أفضل الابتكارات المصرفية من مجلة بانكر ميدل إيست لعام 2013".
- ❖ وفاز بجائزة "أفضل تطبيق لبرنامج تكنولوجي مصرفي" من مجلة بانكر ميدل إيست لعام 2013.
- ❖ وفاز المشرق الإسلامي بجائزة "أفضل نافذة إسلامية لعام 2013" من مجلة بانكر ميدل إيست لعام 2013.

- ❖ ضمن جوائز مجلة بانكر ميدل إيست لعام 2013، فاز القرض الشخصي من بنك المشرق بجائزة أفضل قرض شخصي.
- ❖ وجائزة "أفضل بنك لخدمات الأفراد" في دولة الإمارات العربية المتحدة ضمن جوائز Global Banking & Finance Review لعام 2013.
- ❖ وقد حصل المشرق على المركز الأول في خدمة العملاء، من جريدة جلف نيوز.
- ❖ فاز المشرق بجائزة "أفضل مجموعة مصرفية، في الإمارات العربية المتحدة، من قبل جوائز "World Finance Banking Awards 2013".
- ❖ كما حصل البنك على جائزة "أفضل بطاقة ائتمانية" في الشرق الأوسط من جوائز "سمارت كارد" 2013.
- ❖ جائزة "أفضل بطاقة خصم مباشر" في الشرق الأوسط من جوائز "سمارت كارد" 2013.
- ❖ وللعام الثالث على التوالي، حصل المشرق على جائزة "شركة ذات مسؤولية اجتماعية" من غرفة تجارة وصناعة دبي.
- ❖ كما تم إدراج المشرق ضمن أقوى العلامات التجارية 2013 ضمن (أقوى العلامات التجارية في الإمارات العربية المتحدة).
- ❖ وفاز المشرق لإدارة الأصول صندوق "مكاسب Arab Tigers" بجائزة أفضل صندوق أسهم في فئة الأداء لسنة واحدة ولثلاث سنوات ضمن "جوائز مينا فند مانيجر 2013".
- ❖ وفاز "صندوق مكاسب للدخل" بجائزة أفضل صندوق للدخل الثابت في فئة الأداء خلال ثلاث سنوات، ضمن "جوائز مينا فند مانيجر 2013".
- ❖ فاز المشرق بجائزة البنك الأكثر ابتكاراً في دولة الإمارات العربية المتحدة، من جوائز مجلة انترناشيونال فايننس " IFM " المالية السنوية 2013.
- ❖ فاز المشرق الإسلامي بجائزة أفضل نافذة خدمات إسلامية من جوائز "المنتجات بانكر ميدل إيست" 2013

-انتهى-

معلومات عن المشرق:

يعتبر المشرق إحدى المؤسسات المالية الوطنية الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة، ومنذ تأسيسه في عام 1967، قام البنك برفد القطاع المصرفي بأهم الحلول المالية المبتكرة، وكان سابقاً في طرح العديد من المنتجات والخدمات المصرفية الراقية، فقد كان أول بنك يطلق منتجات وخدمات مميزة مثل الشيكات السياحية، وبطاقات الائتمان، وأجهزة الصراف الآلي وغيرها الكثير.

وحصد المشرق العديد من الجوائز العالمية المرموقة، والتي تعكس النجاح الكبير الذي حققه خلال مسيرته الطويلة المليئة بالإنجازات، ومنها جائزة "أفضل بنك في الأسواق الناشئة في الشرق الأوسط 2010"، من مجلة جلوبل، كما حصل المشرق مؤخراً على جائزتين مرموقتين من جوائز بانكر الشرق الأوسط للمنتجات المصرفية 2012، وهي جائزة "أفضل تصميم للفروع" وجائزة "أفضل صندوق استثمار إسلامي" للصندوق الدخّل للمشرق الإسلامي وذلك للخدمات والمنتجات المصرفية المبتكرة التي يزود بها البنك القطاع المصرفي، إلى جانب حصوله على جائزة دبي التقديرية للتنمية البشرية لعام 2012، وذلك تقديراً لدعمه المستمر لمبادرة التوطين.

ويطمح المشرق، إلى الإستمرار في المشاركة الفعالة والمساهمة الحقيقية في مسؤوليته الإجتماعية تجاه المجتمعات التي يخدمها، كما يولي البنك اهتماماً خاصاً بتوظيف المواطنين الإماراتيين وتدريبهم وتطوير مهاراتهم، من خلال سعيه الدؤوب لبناء المواهب الوطنية وتنميتها ودعمها المتواصل بفرص التطور الوظيفي.

للمزيد من المعلومات الرجاء الإتصال بـ:

نسرين خليل /هدى إسماعيل

العلاقات العامة والفعاليات - المشرق

هاتف: 046083629/046083836

بريد الكتروني: nssrink@mashreq.com / hudai@mashreq.com