

المشرق يسجل 2402 مليون درهم أرباحاً صافية في العام 2015

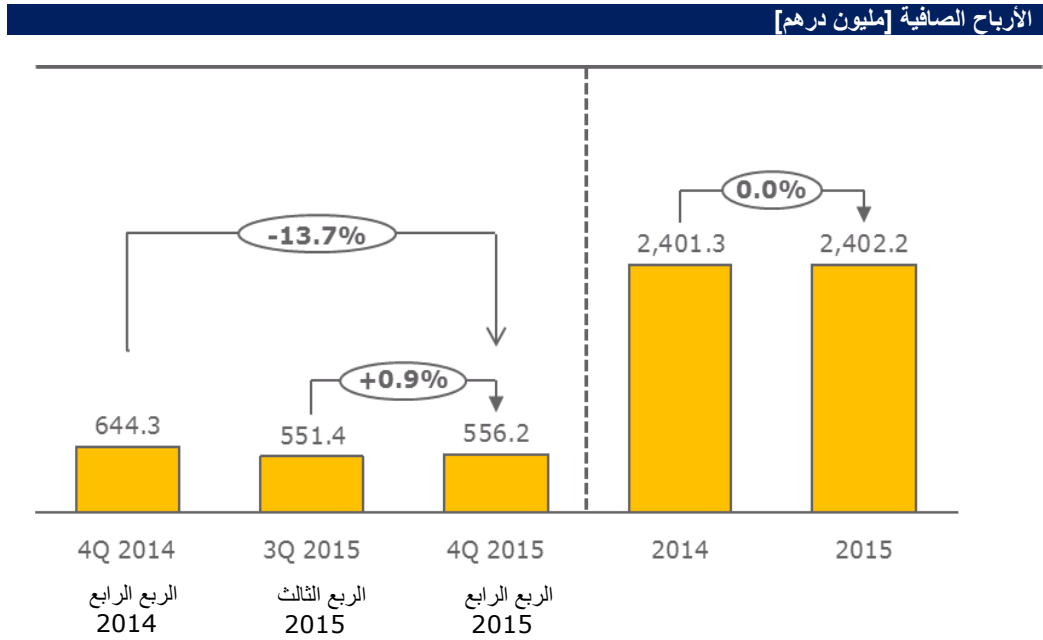
دبي، الإمارات العربية المتحدة، 27 يناير 2016: أعلن المشرق، أحد أبرز المؤسسات المالية الوطنية في دولة الإمارات العربية المتحدة، اليوم عن نتائجه للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2015.

أبرز النقاط [العام 2015 مقابل العام 2014]:

- **نمو مستقر في الدخل التشغيلي**
 - بلغت الأرباح الصافية 2.4 مليار درهم في العام 2015
 - ارتفاع الدخل التشغيلي بنسبة 2.3% بالمقارنة مع العام السابق ليصل إلى 6.0 مليار درهم مدفوعاً بنمو قوي في صافي دخل الفوائد
 - ارتفاع صافي دخل الفوائد بنسبة 7.3% بالمقارنة مع العام السابق، بفضل زيادة سنوية بلغت 9.0% في متوسط حجم القروض
- **استقرار نسبة صافي دخل الرسوم والعمولات عند مستويات مرتفعة**
 - استقرار نسبة صافي دخل الرسوم والعمولات والاستثمارات والإيرادات الأخرى إلى الدخل التشغيلي عند مستوى مرتفع بلغ 45.4%، وتعتبر هذه النسبة الأفضل في فئتها
 - ارتفاع صافي دخل الرسوم والعمولات بنسبة 0.9% بالمقارنة مع العام السابق
- **ميزانية عمومية قوية (للعام 2015 مقابل العام 2014)**
 - نمو إجمالي الأصول بنسبة 8.8% خلال السنة لتصل إلى 115.2 مليار درهم؛ ونمو ودائع العملاء بنسبة 7.5% لتصل إلى 73.6 مليار درهم
 - استقرار نسبة القروض إلى الودائع عند مستوى قوي بلغ 81.7% في نهاية ديسمبر 2015
- **مستويات جيدة للسيولة ووضع رأس المال**
 - بلغت نسبة الأصول السائلة إلى إجمالي الأصول 29.9% بينما وصلت المبالغ النقدية والأرصدة لدى البنوك الأخرى إلى 34.4 مليار درهم
 - بقيت نسبة كفاية رأس المال ونسبة رأس المال المستوى 1 وهي أعلى بكثير من الحد اللازم وفقاً للأنظمة السارية، حيث بلغت 16.9% و 15.9% على التوالي
- **استمرار الجودة العالية للأصول**
 - تراجعت نسبة القروض المتعثرة إلى إجمالي القروض إلى مستوى 2.8% في نهاية شهر ديسمبر 2015 (مقارنة بنسبة 3.7% في نهاية ديسمبر 2014).

○ بلغ إجمالي مخصصات القروض والسلف 2.8 مليار درهم، ويمثل ذلك تغطية بنسبة 145.0% للقروض المتعثرة

حقق المشرق نتائج مالية مستقرة في العام المالي 2015، حيث سجل أرباحاً صافية بلغت 2.4 مليار درهم، وأرباحاً قوية للسهم الواحد بلغت 13.53 درهم بنهاية ديسمبر 2015.



وتعليقاً على هذه النتائج، قال معالي عبد العزيز الغرير، الرئيس التنفيذي للمشرق: "لقد حافظ البنك على ثبات أدائه على الرغم من ظروف السوق الصعبة، ليثبت مرةً أخرى أنّ حسن الاستعداد هو أهم عوامل النجاح. لقد قمنا بقراءة علامات تباطؤ السوق مبكراً، واتخذنا القرارات المناسبة لتعديل استراتيجية النمو لدينا وفقاً للمتغيرات. ولذلك، فقد حقق المشرق نتائج مستقرة خلال السنة المالية المنتهية في ديسمبر 2015، حيث سجل البنك 2.4 مليار درهم أرباحاً صافية، بينما بلغت ربحية السهم الواحد 13.53 درهم. وأعتقد أنها نتائج لافتة بالنظر لتباطؤ السوق خلال الربعين الأخيرين من العام 2015 بسبب تراجع أسعار النفط، والتي تملك تأثيراً قوياً على جميع الاقتصادات الخليجية".

وأضاف الغرير: "عندما نأخذ في الاعتبار التحسن الجيد في أعمالنا، حيث يمتاز المشرق بأفضل نسبة في القطاع لصافي الرسوم والعمولات والاستثمار والإيرادات الأخرى إلى الدخل التشغيلي (45%)، والنمو القوي للميزانية العمومية، والنسبة العالية للقروض إلى الودائع (81.7%)، فإننا نشبت حسن استعدادنا لمواجهة تحديات العام الجديد. وبالإضافة إلى ذلك، فقد سجلت نسبة القروض المتعثرة لدينا 2.8%، مع نسبة تبعث على الثقة حيث وصلت تغطية القروض المتعثرة إلى 145%".

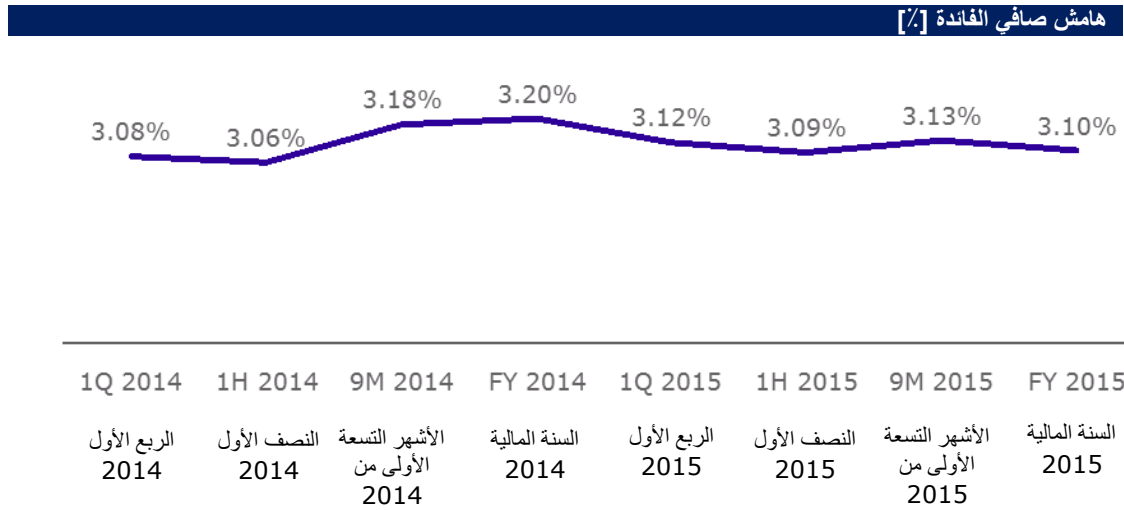
واختتم بالقول: "نحن بحاجة الآن، وأكثر من أي وقت مضى، إلى تقديم المزيد من الابتكار والإبداع في خدمة عملائنا بشكل أفضل وأسرع، وبطرق جديدة، كي نواصل التقدم في مسارنا الاستراتيجي لتحقيق أهدافنا على المدى الطويل. والحقيقة أن العالم يمرّ بمرحلة من التغيير الاقتصادي الكبير، وأعتقد أن علينا المضي قدماً بعزم أكبر، مع التركيز على الأساسيات لنجعل الخدمات المصرفية أكثر سلاسة وسهولة لعملائنا. ونحن على ثقة بأن الجهود التي تبذلها دولة الإمارات العربية المتحدة في التنويع الاقتصادي سيكون لها دور كبير في تعزيز أداء القطاع المصرفي".

الدخل التشغيلي

- بلغ إجمالي الدخل التشغيلي في العام 2015 نحو 6.0 مليار درهم إماراتي، بزيادة قدرها 2.3% عن العام 2014، حين بلغ 5.8 مليار درهم.
- وبلغ صافي دخل الفوائد 3.3 مليار درهم، مرتفعاً بنسبة 7.3% بالمقارنة مع العام 2014، بفضل زيادة بلغت 9.0% في متوسط حجم القروض. وتراجع هامش صافي الفائدة قليلاً من 3.20% في ديسمبر 2014 إلى 3.10% في ديسمبر 2015. كما تراجع صافي دخل الفوائد بنسبة بسيطة

بلغت 1.6% في الربع الرابع من العام 2015 ليصل إلى 813 مليون درهم، بالمقارنة مع 826 مليون درهم في الربع الثالث 2015.

- ارتفع صافي دخل الرسوم والعمولات بنسبة طفيفة لا تتجاوز 0.9% سنوياً ليصل إلى 1.7 مليار درهم. وتمثل نسبة صافي دخل الرسوم والعمولات من إجمالي الدخل غير المرتبط بالفوائد 63.5% في العام 2015، بالمقارنة مع نسبة 60.9% في العام 2014.
- زادت المصاريف التشغيلية بنسبة 11.9% سنوياً، ونسبة 7.7% بالمقارنة مع الربع السابق لتصل إلى 2.5 مليار درهم. وارتفعت نسبة الكفاءة قليلاً بنسبة 41.4% في العام 2015 مقارنة بالربع السابق (كانت 40.9% في الأشهر التسعة الأولى من 2015).



1Q 2014	1H 2014	9M 2014	FY 2014	1Q 2015	1H 2015	9M 2015	FY 2015
الربع الأول 2014	النصف الأول 2014	الأشهر التسعة الأولى من 2014	السنة المالية 2014	الربع الأول 2015	النصف الأول 2015	الأشهر التسعة الأولى من 2015	السنة المالية 2015

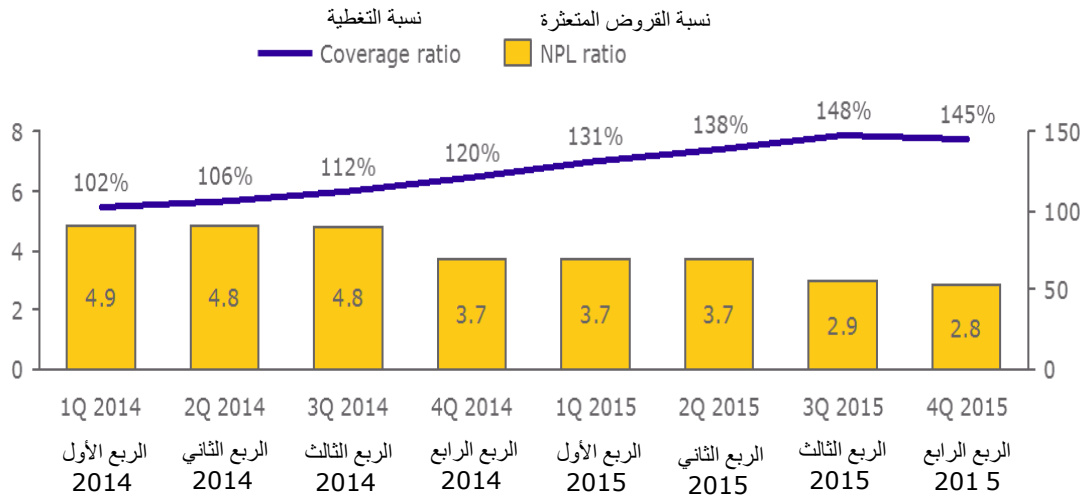
الأصول وجودة الأصول

- سجّل المشرق نمواً في إجمالي الأصول بنسبة 8.8% ليصل إلى 115.2 مليار درهم في العام 2015، بالمقارنة مع 105.8 مليار درهم بنهاية العام 2014. وزادت القروض والسلف بنسبة 3.0% خلال الربع الرابع من العام 2015 لتستقر عند 60.2 مليار درهم. أما بالمقارنة مع العام السابق، فقد ارتفعت القروض والسلف بنسبة 3.7% مدفوعة بزيادة بلغت 14.0% في التمويلات الإسلامية. وبلغت نسبة الأصول السائلة إلى إجمالي الأصول 29.9%، بينما وصلت المبالغ النقدية والأرصدة لدى البنوك الأخرى إلى 34.4 مليار درهم في ديسمبر 2015. وانخفضت نسبة القروض إلى إجمالي الأصول قليلاً إلى مستوى 52.3% بالمقارنة مع نسبة 54.8% في نهاية العام 2014 (بعد أن بلغت 52.4% في سبتمبر 2015).

• نمت ودائع العملاء بنسبة 7.5% بالمقارنة مع ديسمبر 2014 لتصل إلى 73.6 مليار درهم، مدفوعة بزيادة الودائع الإسلامية بنسبة 61.9% ونمو الودائع التقليدية بنسبة 3.1%. وبلغت نسبة القروض إلى الودائع 81.7% بالمقارنة مع نسبة 84.8% في ديسمبر 2014. وبالمقارنة مع الربع السابق، نمت ودائع العملاء بنسبة 0.8% عما كانت عليه في سبتمبر 2014 (حين بلغت 73.1 مليار درهم)، بفضل النمو في الودائع التقليدية.

• انخفضت القروض المتعثرة إلى 2.0 مليار درهم، لتكون نسبة القروض المتعثرة إلى إجمالي القروض 2.8% بنهاية شهر ديسمبر 2015 (كانت النسبة 2.9% في سبتمبر 2015). وبلغ صافي مخصصات تغطية القروض المتعثرة في العام 2015 نحو مليار درهم، بالمقارنة مع 1.1 مليار درهم في العام 2014. وبلغ إجمالي مخصصات القروض والسلف 2.8 مليار درهم، ويمثل ذلك تغطية للقروض المتعثرة بنسبة 145.0% بنهاية شهر ديسمبر 2015.

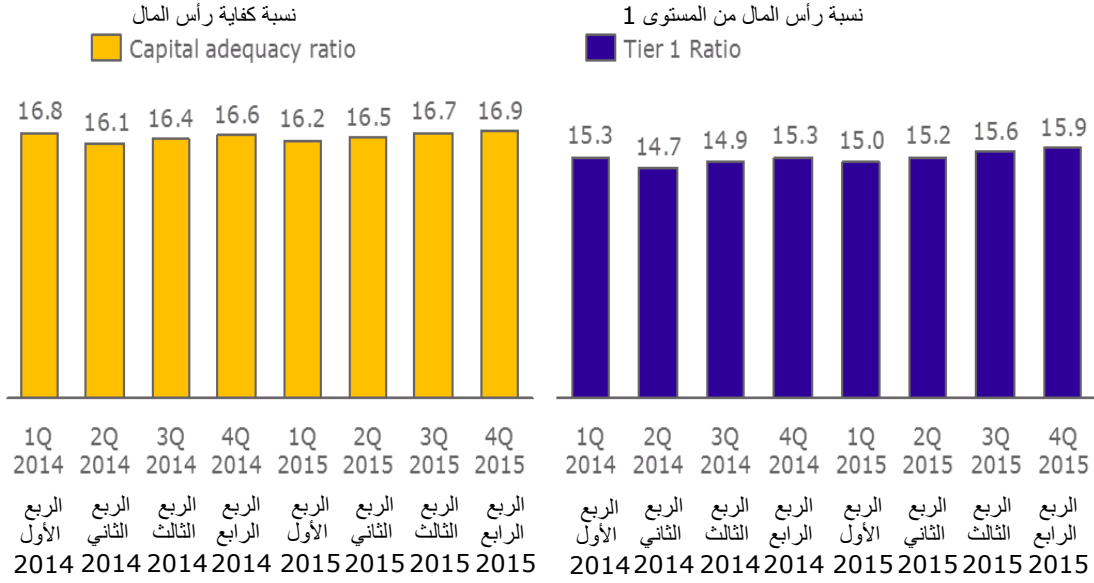
القروض المتعثرة ونسبة التغطية [%]



رأس المال والسيولة

• بلغت نسبة كفاية رأس المال في المشرق 16.9% بنهاية ديسمبر 2015 (بينما يبلغ الحد الأدنى وفق القوانين السارية 12%) بالمقارنة مع نسبة 16.6% في نهاية ديسمبر 2014. وبقيت نسبة رأس المال من المستوى 1 مرتفعة عند مستوى 15.9% وأعلى بكثير من الحد الأدنى المطلوب وفقاً للتعليمات التنظيمية لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي والذي يبلغ 8.0% (بينما كانت هذه النسبة 15.3% في نهاية ديسمبر 2014).

نسب كفاية رأس المال ورأس المال من المستوى 1 [%]



المستجدات التشغيلية

الخدمات المصرفية للشركات

استمرت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات في تركيزها على تقديم خدمات تمويل بمستوى عالمي للعملاء، وخاصة في مجال إدارة العلاقات وتوفير حلول مبتكرة على شكل خدمات ومنتجات جديدة.

وواصل قسم خدمات المعاملات العالمية رحلته الرقمية بدمج المشرق أونلاين للشركات مع mashreqMATRIX التي توفر تكاملاً سهلاً بين منصة الخدمات المصرفية للشركات على الإنترنت وأنظمة تخطيط الموارد المؤسسية لدى العملاء. ويُعتبر المشرق من أكبر المؤسسات في مجال المعاملات المصرفية على مستوى المنطقة، وقد شهد الربع الرابع حصول منتجات وخدمات المعاملات العالمية على 5 جوائز مرموقة هي "أفضل خدمات إدارة النقد في الشرق الأوسط للعام 2015" و "أفضل خدمات تحصيل في الشرق الأوسط للعام 2015" و "أفضل إطلاق منتج في الشرق الأوسط للعام 2015" من مجلة EMEA فايننس، و "جائزة أفضل بنك للخدمات الرقمية للشركات/المؤسسات المالية في الإمارات للعام 2015" من غلوبال فايننس، و "أفضل بنك تجاري في دولة الإمارات للعام 2015" من جوائز مجلة فايننس.

وقد شهد الربع الرابع أداءً قوياً في مجال تمويل الشركات مع إتمام صفقات تتجاوز قيمتها الإجمالية 1.4 مليار دولار (حوالي 5.1 مليار درهم). ومن أبرزها ترتيب قرض بقيمة 500 مليون دولار لصالح شركة

جي بي إف رأس الخيمة، وقرض بقيمة 275 مليون دولار للخطوط الجوية الملكية الأردنية. وفي قطاع المؤسسات المالية، رتب المشرق تمويلاً بقيمة 100 مليون دولار لصالح بنك ستانبيك آي بي تي سي (نيجيريا)، وتمويلاً بقيمة 250 مليون دولار لبنك مصر، ويعتبر هذا إنجازاً كبيراً بالنظر إلى ظروف السوق. وساهم الأداء القوي في الربع الرابع في رفع مستوى أداء مجموعة الخدمات المصرفية للشركات لمجمل العام 2015. وبالنظر إلى الصفقات التي يجري العمل على تنفيذها، يبدو موقف المجموعة قوياً في بداية العام 2016.

ونجحت مجموعة خدمات واستشارات التمويل العقاري في تخصيص أكثر من 600 مليون درهم من رأسمال البنك عبر قطاعات التجارة والصناعة والضيافة والإسكان خلال الشهرين الأخيرين من العام، وتوليد تدفق للصفقات يتجاوز مليار درهم للربع الأول من العام 2016. بالإضافة إلى ذلك، تعمل المجموعة على تفويضين كبيرين في مجال إدارة الصناديق، وهما تقديم المشورة لمجموعة إماراتية متنوعة بشأن هيكله وتأسيس أول صندوق تمويل عقاري محلي في دولة الإمارات العربية المتحدة، وإطلاق أول صندوق استثمار عقاري معترف به من قبل مركز دبي المالي العالمي، بالشراكة مع شركة رائدة في مجال الملكية العقارية الخاصة في إمارة أبوظبي. وستبلغ قيمة الأسهم في الصندوق 300 مليون دولار حيث سيتم طرح سندات دين لاستثمارات متوافقة مع الشريعة الإسلامية في أصول ذات عائد مرتفع.

الخدمات المصرفية للأفراد

واصل المشرق تعزيز عروضه المبتكرة وتقديم حلول مالية مبسطة للعملاء، حيث أطلقت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد خدمة الأموال الفورية من خلال خدمات المشرق المصرفية عبر الإنترنت. وتمكن هذه الخدمة العملاء من الحصول على الأموال من الحد الائتماني المتاح في بطاقتهم الائتمانية بسهولة وسرعة، أو نقل أرصدة البطاقات المصرفية الأخرى إلى بطاقة الائتمان الخاصة بهم من المشرق، عن طريق طلب تحويل الرصيد أو إعداد خطة الدفع الميسرة للمشتريات من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن للعملاء تقديم طلب للحصول على قرض نقدي تصل قيمته إلى 75٪ من الحد المتاح للبطاقة الائتمانية، ويتيح المشرق لهم خيار تسديده على أقساط شهرية مريحة بأسعار فائدة منخفضة، حيث تعدّ هذه الخدمة الحل الأمثل في حالات الطوارئ المالية. وتعتبر التسهيلات النقدية الفورية للبطاقات خدمة مريحة للعملاء، حيث تتيح لهم تحويل المبلغ المتبقي من رصيد بطاقتهم الائتمانية إلى مبالغ نقدية بشكل فوري في حساباتهم. ولا تحتاج عملية الاشتراك بهذه الخدمة لأي

معاملات ورقية أو انتظار، كما يمكن تسديد المبالغ المترتبة على أقساط شهرية ميسرة. وتضيف هذه الخدمة ميزة تمكّن العملاء من تحويل هذه المبالغ إلى حسابهم لدى المشرق أو أي حساب مصرفي آخر، أو اختيار السحب النقدي دون بطاقة من خلال أجهزة الصراف الآلي الخاصة بالمشرق، وهي خدمة جديدة وفريدة يستخدم فيها العميل رمز تحقق يتم الحصول عليه عن طريق خدمة المشرق المصرفية عبر الإنترنت، حيث يمكنه إدخال الرمز في أي جهاز صراف آلي تابع للمشرق للحصول على المبلغ المطلوب دون استخدام بطاقة الائتمان أو الخصم.

وتماشياً مع نهج المشرق في مكافأة عملائه، أطلق البنك حملة ترويجية لقروض الأعمال تتضمن سحباً للجوائز يمنح المقترضين المحظوظين فرصة الفوز بسيارة BMW 320i وعدد من الجوائز الرائعة الأخرى. وشملت مكافآت الحملة جميع عملاء الخدمات المصرفية التجارية الذين تقدموا بطلبات للحصول على قرض أعمال من المشرق أو قرض شخصي لأصحاب الأعمال أو خدمات رأس المال التجاري والعامل، حيث حصل كل منهم على قسيمة هدية بقيمة 250 درهم. كما تم تنظيم سحبات شهرية لمنح 25 جائزة تشمل هواتف ذكية وأجهزة لوحية وقسائم سفر، بينما شهد السحب الكبير فوز عميل واحد محظوظ بسيارة BMW 320i.

كما أعلن المشرق عن إطلاق أفضل عروض الإنفاق في الخارج والمقدمة حصرياً لحاملي بطاقات المشرق الائتمانية وبطاقات الخصم المباشر، ليصبح التسوّق باستخدام بطاقات المشرق مجزياً أكثر من أي وقت مضى. وضمن عملاء المشرق مع كل عملية شراء في الخارج حصولهم على الرحلة القادمة بشكل مجاني، وذلك خلال تسوّقهم في فترة موسم الأعياد. فعند إنفاق مبلغ يعادل 20 ألف درهم إماراتي في الخارج بالعملة الأجنبية خلال فترة الحملة، حصل حاملو بطاقات المشرق على تذكرة طيران مجانية بقيمة 1000 درهم للسفر إلى أي وجهة يختارونها. وحصل حاملو بطاقات المشرق على تذكرة طيران بقيمة 800 درهم عند إنفاقهم ما يعادل 15 ألف درهم خلال الفترة ذاتها، وتذكرة طيران بقيمة 500 درهم عند إنفاق ما يعادل 10 آلاف درهم. كما ضمن عملاء المشرق حصولهم على تذكرة طيران بقيمة 350 درهم عند إنفاقهم مبلغ 5 آلاف درهم. وفضلاً عن ذلك، قدّم المشرق عروضاً خاصة على السحب النقدي أثناء السفر باستخدام بطاقات الخصم المباشر، حيث استفاد حاملو بطاقات المشرق من استرجاع نقدي بنسبة 5% على السحوبات النقدية في الخارج. إضافةً إلى ذلك، استفاد حاملو بطاقات المشرق من مزايا شاملة في موسم السفر.

كما أطلق المشرق حملة استمرت شهراً كاملاً بعنوان "أذكر شخصاً ساهم في بناء هذا البلد العظيم #youAE لتقدير أولئك الذين ساهموا في تطور البلاد وتقديمها المتواصل.

وحصل الفرع imashreq، أول فرع مصرفي آلي بالكامل في المنطقة، على جائزة "أفضل تجربة فرع"، وذلك خلال الحفل السنوي الحادي عشر لمؤشر المقارنة المعيارية لخدمة العملاء CEBI 2015، والذي نظّمته شركة إيثوس للحلول المتكاملة، إحدى الشركات الرائدة في تقديم التميز في تجارب العملاء. ويعدّ imashreq أول فرع مصرفي آلي بالكامل في المنطقة، وقد تم تصميمه ل يتيح للعملاء إجراء المعاملات المصرفية اليومية بسهولة وفي أي وقت من اليوم. ويتيح فرع imashreq توفير الوقت الذي يقضيه العملاء في طوابير الانتظار، حيث يمكنهم بصورة فورية ورقمية فتح حسابات جديدة وتسديد المدفوعات وتقديم الطلبات للحصول على بطاقات الائتمان والقروض، إلى جانب الكثير من الخدمات الأخرى.

وللعام الخامس على التوالي، حصل المشرق الإسلامي، ذراع الخدمات المصرفية الإسلامية في المشرق، على جائزة أفضل نافذة للخدمات المصرفية الإسلامية للعام 2015، وذلك ضمن الدورة العاشرة من جوائز المال والأعمال الإسلامية 2015، والتي حضرها نحو 200 خبير في الخدمات المالية والمصرفية الإسلامية من مختلف أنحاء العالم. وتعكس هذه الجائزة التزام المشرق الإسلامي بأعلى مستويات خدمة العملاء.

الخدمات المصرفية الدولية

واصلت الأعمال المصرفية الدولية للمشرق نموها القوي وزيادة مساهمتها في الإيرادات العامة للبنك على الرغم من التحديات التنافسية، بما في ذلك الأثر السلبي لانخفاض أسعار النفط في بعض أسواقنا.

وفي حين كان أداء البنك في جميع الأعمال والبلدان جيداً، فقد تميّزت أعمالنا في مصر والبحرين بشكل خاص بنمو ممتاز في الإيرادات وصافي الأرباح على حد سواء.

وكان المشرق المؤسس والمنسق الرئيسي المكلف بترتيب عدد من أكبر صفقات الاكتتاب في مصر والبحرين وقطر، وقد حصل على جوائز مختلفة منها "أفضل صفقة للعام" و "أفضل حساب شركات" و "أفضل إدارة نقد" و "أفضل تمويل تجاري للشركات الصغيرة والمتوسطة" و "أفضل خدمات مصرفية على الإنترنت للشركات الصغيرة والمتوسطة" في مملكة البحرين من مجلة بانكر ميدل إيست. كما فاز المشرق بجوائز "أفضل بنك للشركات" في قطر من مجلة غلوبال بانكينغ آند فايننس للعام الثالث على التوالي.

وأتمّ المشرق نقل فرع الطريق الدائري والمكتب الرئيسي في الدوحة إلى مقرّ جديد فائق الحداثة. كما تم افتتاح فرع خامس للمشرق في شارع البنوك في قطر مع مكتب مخصص للخدمات التجارية.

وفضلاً عن ذلك، فقد حافظت أعمال المؤسسات المالية على موقعها الريادي في منطقة جنوب آسيا، كما عززت حضورها بقوة في مناطق جغرافية جديدة مثل تركيا وإفريقيا.

وتم تنفيذ مجموعة متنوعة من التحسينات التقنية الجديدة، بما في ذلك نظام تحويل الأموال الإلكتروني في البحرين، ونظام مقاصة الشيكات الإلكتروني في قطر، لدعم نمو أعمال المشرق على المستوى الدولي.

الخزينة وأسواق المال

على الرغم من الظروف الصعبة والمتقلبة في بيئة الاقتصاد الكلي، استطاع المشرق تحقيق نمو في مجموعة منتجات الخزينة عبر مختلف فئات الأصول، مدعومةً بمنصة تداول عبر الإنترنت وغرفة تداول نشطة على مدار الساعة. وساهمت تقلبات أسعار الصرف في دعم أعمال سوق الصرف والمشتقات لتحقيق نتائج قوية، ونجحت أعمال الحلول المهيكلّة وأسعار الفائدة في إنجاز عدة عمليات تحوط كبرى لعملاء من مختلف أنحاء المنطقة، بما في ذلك عملية تبادل أسعار فائدة مهيكلّة لقرض عقاري.

من جانبها، نجحت أعمال وساطة السندات في تأسيس علاقات مع عدد من مدراء الأصول في الولايات المتحدة لتعزيز خدمات تداول السندات/الصكوك، كما عملت أيضاً مع شركات إماراتية لإعادة شراء جزء من صكوكها. وحققت أعمال إدارة الأصول نمواً قوياً تصدّرته صناديق الدخل الثابت في المشرق (التقليدية والإسلامية على حد سواء)، والتي ما تزال من بين الصناديق الأفضل أداءً في السوق.

الجوائز التي نالها المشرق خلال العام 2015

الاجتماع الـ 32 لمجلس وزراء العمل بدول مجلس التعاون الخليجي لتكريم مؤسسات القطاع الخاص

– جائزة الأداء المتميز في مجال التوظيف

مهرجان العملاء في الشرق الأوسط

– جائزة "أفضل استراتيجية لوسائل التواصل الاجتماعي"

الدورة العاشرة من جوائز المال والأعمال الإسلامية

- جائزة أفضل نافذة للخدمات المصرفية الإسلامية
- الحفل السنوي الحادي عشر لمؤشر المقارنة المعيارية لخدمة العملاء**
- جائزة "أفضل تجربة فرع" عن فرع imashreq
- الأكاديمية العربية للتميز على الإنترنت**
- الجائزة الذهبية (فئة البنوك) لتطبيق المشرق Snapp
- جوائز إدارة تجربة العملاء**
- أفضل علامة تجارية في إدارة تجربة العملاء عبر مركز اتصال في منطقة الشرق الأوسط
- أفضل استخدام للتقنية لتحسين تجربة العملاء عبر مركز الاتصال
- منتدى ماستركارد للابتكار**
- أفضل حملة تسويق مبتكرة موجهة للأفراد في الشرق الأوسط وإفريقيا
- غرفة تجارة وصناعة دبي**
- علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات
- جوائز مجلة EMEA فايننس لخدمات الخزينة**
- أفضل إدارة للنقد في الشرق الأوسط
- أفضل خدمة لشراء المستحقات في الشرق الأوسط
- مجلة غلوبال فايننس (جوائز أفضل خدمات مصرفية رقمية للمستهلكين في الشرق الأوسط وإفريقيا)**
- فئة المصارف المحلية (المشرق): أفضل خدمات مصرفية رقمية للمستهلكين في قطر)
- فئة المصارف الإقليمية (المشرق): أفضل خدمات مصرفية متكاملة للمستهلكين في الإمارات)
- جائزة أفضل مكان للعمل من مؤسسة جالوب**
- جوائز مجلة فايننس للاندماجات والاستحوادات**
- أفضل مؤسسة تمويل في الإمارات
- جوائز مجلة بانكر ميدل إيست للقطاع المصرفي**
- أفضل بنك إقليمي لخدمات الأفراد
- أفضل بنك للخدمات المصرفية الخاصة في الإمارات
- أفضل حملات تعزيز العلامة التجارية المصرفية في بلدان الخليج العربي
- أفضل بنك للتمويل العقاري
- جوائز إنسايت ميدل إيست السنوية لمراكز الاتصال**
- أفضل خدمة عملاء
- أفضل إدارة لتجارب العملاء

- أفضل نظام لإدارة علاقات العملاء
- أفضل خدمات المبيعات
- أفضل تطبيق لخدمات VOC في قطاع الشركات الكبرى
- جوائز بطاقات الائتمان والمدفوعات في الشرق الأوسط**
- أفضل بطاقة ممتازة: بطاقة سوليتير الائتمانية
- أفضل بطاقة ائتمانية: بطاقة أميال المشرق sMiles
- أفضل بطاقة خصم: بطاقة المشرق فيزا إنفينيت للخدمات المصرفية الخاصة
- جوائز التميز في الخدمات المالية للأفراد من مجلة آسيان بانكر**
- جائزة أفضل تفاعل على شبكات التواصل الاجتماعي في الشرق الأوسط
- جائزة أفضل مشاركة للموظفين في الشرق الأوسط
- جوائز مجلة ريتيل بانكر إنترناشيونال**
- أفضل بنك في الشرق الأوسط لعام
- جوائز مجلة أخبار التمويل الإسلامي**
- جائزة أفضل صفقة إسلامية خلال العام في قطر
- مجلة غلوبال بانكينغ آند فايننس ريفيو**
- أفضل بنك للشركات الكبرى في قطر
- أفضل بنك للأفراد في قطر
- أفضل بنك لخدمات العملاء في قطر
- أفضل بنك للأفراد في الإمارات
- أفضل مبادرة مصرفية مبتكرة (imashreq) في الإمارات
- أفضل مزود للخدمات المصرفية الإسلامية المبتكرة في الإمارات
- المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية للشركات**
- جائزة المسؤولية الاجتماعية للشركات
- جوائز أفضل المنتجات من مجلة بانكر ميدل إيست**
- أفضل خدمات مصرفية ممتازة
- أفضل خدمات مصرفية عبر الأجهزة النقالة
- أفضل تمويل لرواد الأعمال الأفراد
- أفضل بطاقة خصم
- أفضل خدمة تواصل SME Exchange للشركات الصغيرة والمتوسطة

جائزة سويفر براندس

مجلة غلوبال فايننس

– أفضل بنك إقليمي لترتيب الديون في الشرق الأوسط

– أفضل بنك استثماري في الإمارات

جوائز مينا فند مانجر

– جائزة أفضل صندوق للدخل الثابت في فئة الأداء لثلاث سنوات

– جائزة أفضل صندوق للدخل الثابت ملتزم بأحكام الشريعة الإسلامية خلال العام

الملحق 1: المؤشرات المالية للمشرق في السنة المالية 2015

التغيرات الفصلية					التغيرات السنوية			أبرز المؤشرات للسنة المالية 2015
لربع الرابع 2015 Δ %					Δ %			
التغير السنوي	التغير الفصلي	الربع الرابع 2014	الربع الثالث 2015	الربع الرابع 2015	التغير السنوي	العام 2014	العام 2015	بيان الدخل (مليون درهم)
(0.2)	(1.6)	814	826	813	7.3	3,040	3,262	صافي إيرادات الفوائد
0.4	4.6	425	408	427	0.9	1,709	1,724	الرسوم والعمولات
615.0	176.5	7	19	52	(10.0)	188	169	إيرادات الاستثمارات
(15.9)	19.9	271	190	228	(9.5)	908	822	التأمين والعمولات الأجنبية وإيرادات أخرى
0.1	5.3	1,518	1,443	1,519	2.3	5,845	5,978	إجمالي الدخل التشغيلي
8.8	7.7	(597)	(603)	(650)	11.9	(2,210)	(2,473)	المصاريف التشغيلية
(5.6)	3.5	921	840	869	(3.6)	3,635	3,505	الأرباح التشغيلية
47.9	23.0	(215)	(258)	(318)	(7.0)	(1,075)	(1,000)	مخصصات القروض المتعثرة
(78.3)	(59.9)	(34)	(19)	(7)	(5.1)	(74)	(71)	مصاريف الضرائب في الخارج
#####	#####	(27)	(12)	12	(61.8)	(85)	(33)	أسهم الأقلية
(13.7)	0.9	644.3	551.4	556.2	0.0	2,401.3	2,402.2	الأرباح الصافية خلال الفترة
(17.8)	0.6	3.81	3.11	3.13	-	13.53	13.53	ربحية السهم الواحد [درهم]
Δ %								
متد بداية العام	التغير الفصلي	ديسمبر 2014	ديسمبر 2015	ديسمبر 2015	Δ %	ديسمبر 2014	ديسمبر 2015	الميزانية العمومية [مليار درهم]
8.8	3.4	105,840	111,378	115,157	8.8	105,840	115,157	إجمالي الأصول
3.7	3.0	58,046	58,386	60,166	3.7	58,046	60,166	القروض والسلف
7.5	0.8	68,488	73,070	73,635	7.5	68,488	73,635	ودائع العملاء
9.9	3.0	16,163	17,252	17,769	9.9	16,163	17,769	تمويلات المساهمين
نقطة Δ أساس	نقطة Δ أساس	ديسمبر 2014	ديسمبر 2015	ديسمبر 2015	نقطة Δ أساس	ديسمبر 2014	ديسمبر 2015	النسب الرئيسية (%)
0.28	0.16	16.62	16.74	16.90	0.28	16.62	16.90	كفاية رأس المال
0.60	0.25	15.26	15.61	15.86	0.60	15.26	15.86	رأس المال من المستوى 1
(3.04)	1.81	84.75	79.90	81.71	(3.04)	84.75	81.71	الودائع إلى القروض
(0.29)	(0.10)	2.46	2.27	2.17	(0.29)	2.46	2.17	العائد على الأصول *
(1.53)	(0.57)	15.69	14.73	14.16	(1.53)	15.69	14.16	العائد على الأسهم *

* على أساس سنوي

للمزيد من المعلومات الرجاء الاتصال بـ:

نسرين خليل / هدى إسماعيل

العلاقات العامة والفعاليات - المشرق

هاتف: 046083629 / 046083836

بريد الكتروني: nssrink@mashreq.com / hudai@mashreq.com