

تقرير مناقشة وتحليل الإدارة

السنة المالية 2021

31 يناير 2022

"المشرق" يسجل صافي أرباح بقيمة 1 مليار درهم للسنة المالية 2021

دبي، الإمارات العربية المتحدة، 31 يناير 2022: أعلن بنك "المشرق"، إحدى المؤسسات المالية الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، عن نتائجها المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021.

أبرز النقاط:

- نمو قوي للدخل التشغيلي وصافي الأرباح
 - ارتفع الدخل التشغيلي بنسبة 12.8% مقارنة بالعام السابق ليبلغ 5.8 مليار درهم إماراتي، نتيجة زيادة صافي الدخل من الفوائد والدخل من التمويل الإسلامي، فضلاً عن التحسن في الرسوم والعمولات.
 - حافظ معدل الدخل من غير الفوائد إلى الدخل التشغيلي على معدلات مرتفعة عند 47.5% (48.0% في ديسمبر 2020).
 - بلغت الأرباح التشغيلية 3.2 مليار درهم إماراتي، بزيادة قدرها 44.5% مقارنة بالعام 2020، نتيجة ارتفاع الدخل التشغيلي وانخفاض النفقات التشغيلية.
 - بلغت صافي الأرباح 1 مليار درهم إماراتي في نهاية السنة المالية 2021، مقارنة مع خسائر بقيمة 1.3 مليار درهم إماراتي في العام 2020. وجاءت هذه الأرباح نتيجة للزيادة في الأرباح التشغيلية وانخفاض خسائر القروض المتعثرة بنسبة 38.7% على أساس سنوي.
- سيولة جيدة ومركز مالي قوي
 - ارتفعت ودائع العملاء بنسبة 15% للعام 2021 لتصل إلى 101.5 مليار درهم إماراتي.

- بلغت نسبة الأصول السائلة 29%، حيث وصلت المبالغ النقدية والأرصدة المستحقة على البنوك الأخرى إلى 46.3 مليار درهم إماراتي في 31 ديسمبر 2021.

● نمو قوي لمحفظة القروض

- شهد إجمالي الأصول نمواً بنسبة 11.7% للعام 2021 ليصل إلى 177.1 مليار درهم إماراتي، بينما نمت القروض والسلف بنسبة 13.9% في الفترة نفسها لتصل إلى 81.5 مليار درهم إماراتي.
- بقيت نسبة القروض إلى الودائع ثابتة عند مستوى 80.3% في نهاية ديسمبر 2021.

● بيئة ائتمان محسنة

- تم خفض مخصصات القروض المتعثرة إلى 2.1 مليار درهم إماراتي للعام 2021 من 3.4 مليار درهم إماراتي في عام 2020
- بلغت نسبة القروض المتعثرة إلى إجمالي القروض إلى 5.2% في نهاية ديسمبر 2021، مقارنة مع 5.6% في نهاية سبتمبر 2021.
- بلغ إجمالي مخصصات القروض والسلف 6.7 مليار درهم، ويمثل ذلك تغطية للقروض المتعثرة بنسبة 128.2% في 31 ديسمبر 2021 مقارنة مع 125% في سبتمبر 2021.

قال عبد العزيز الغرير، رئيس مجلس إدارة بنك المشرق: "وفرت عودة الاقتصاد الوطني القوية لتحقيق النمو ونجاح البنك في تطبيق استراتيجياته الرقمية والتشغيلية، منصة مهمة للنمو في عام 2021.

وقد شهدنا تحسينات كبيرة على مستوى الدخل التشغيلي وصافي الأرباح بحلول نهاية العام، وكان السبب وراء ذلك مدفوعاً بشكل جزئي بالنمو القوي عبر محفظة القروض، وتحسن البيئة الائتمانية التي ساهمت بخفض مخصصات انخفاض القيمة، وانخفاض طفيف في نسبة القروض المتعثرة إلى إجمالي القروض.

كما ساهم العمل الدؤوب لزملائنا الكرام، في مختلف أقسام البنك وعلى اختلاف مستويات أقدميتهم، بشكل كبير في عودة البنك إلى تحقيق الأرباح. وقد تمكن البنك من خلال المساهمات المهمة لموظفيه من تقديم أعلى مستويات الخدمة لعملائه في قطاعات الخدمات المصرفية للأفراد والشركات والخدمات المصرفية الخاصة،

فضلاً عن تزويدهم بأفضل الحلول الرقمية الرائدة في قطاع الخدمات المالية على مدار العام. وسيظل التركيز على العملاء في صلب نهجنا وعلى رأس أولوياتنا.

وسوف يحافظ بنك المشرق في المدى القريب، على موقفه المتحفظ إزاء المخاطر، وسيستفيد من قدراته الرقمية الرائدة في الصناعة لضمان تقديم أفضل الخدمات والحلول لجميع عملائه. ونحن نهدف إلى تحقيق نمو مستدام من خلال الاستمرار في التركيز على تقديم تجربة عملاء محسّنة، عبر منصات النمو الحالية، والاستثمار المتواصل في برامج التحول الرقمي.

كما سنستمر أيضاً في بناء بنية تحتية قوية، واستراتيجية امتثال تتماشى مع السياسات الحكومية في كل منطقة نعمل فيها. وسيكون لهذه الأولويات دور مهم على صعيد مسؤوليتنا، وستتيح لنا مواصلة تقديم مساهمة مهمة لدولة الإمارات العربية المتحدة ولسكانها ولقطاع الأعمال فيها".

وقال أحمد عبد العال، الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك المشرق: "عملنا خلال عام 2021 على إرساء الأسس لنمو شامل طويل الأجل، وذلك من خلال تنفيذ استثمارات جديدة في موظفينا وفي حلول رقمية مبتكرة. وقد أدى نموذج التشغيل الحكيم الذي اتبعناه، وتركيزنا على العملاء إلى عودة النمو عبر جميع المقاييس تقريباً، بما في ذلك الأرباح. ويأتي هذا الأداء القوي نتيجة لزيادة الدخل التشغيلي وانخفاض النفقات التشغيلية.

وقد لعب نمو ودائع العملاء أيضاً دوراً مهماً في تعزيز الميزانية العمومية للبنك في عام 2021، فضلاً عن الزيادات في القروض والسلف. ونحن سعداء جداً بالنمو القوي في ودائع الحسابات الجارية وحسابات التوفير والزيادة الكبيرة في إجمالي الأصول.

واستمر البنك بتعزيز مكانته في مجال القروض، حيث يحتل المشرق الآن المرتبة الثانية بين أكبر بنوك دول مجلس التعاون الخليجي من حيث القروض المشتركة للقروض العالمية.

وواصل البنك استراتيجيته في الاستثمار في نموذج العمل من أي مكان، وتوظيف أفضل المواهب في كل سوق نعمل فيها خلال عام 2021، مع تركيزنا بشكل كبير على تمكين المرأة في إطار استراتيجية أوسع للتنوع والشمول. وقد لاقت هذه الاستراتيجية أصداءً إيجابية كبيرة، نظراً للأهمية الكبيرة التي يمثلها تحقيق التوازن، وتعزيز القدرة على التكيف، وأهمية تحقيق سعادة ورضا القوى العاملة في البنك. وقد عادت هذه الاستراتيجية بالنفع على البنك وعلى جميع أصحاب المصلحة في عام 2021.

وعملنا على تعزيز نطاق منتجاتنا الرقمية الرائدة، مثل منصة Neo لخدمات المصرفية الأفراد، ومنصة NEOBiz الخاصة بالشركات الصغيرة والمتوسطة، ومنصة المؤسسات المعنية بتقديم معاملات مصرفية عالمية، مما عزز قدرة البنك على تقديم الدعم لعدد أكبر من العملاء والشركات المتنامية.

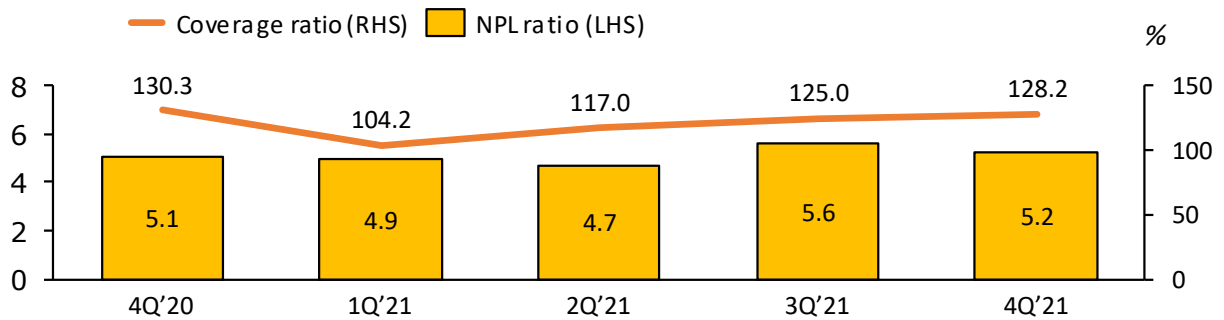
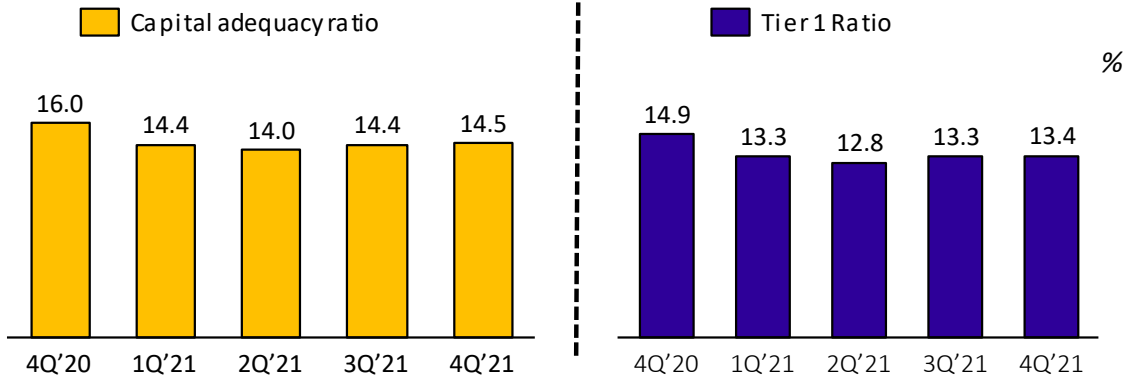
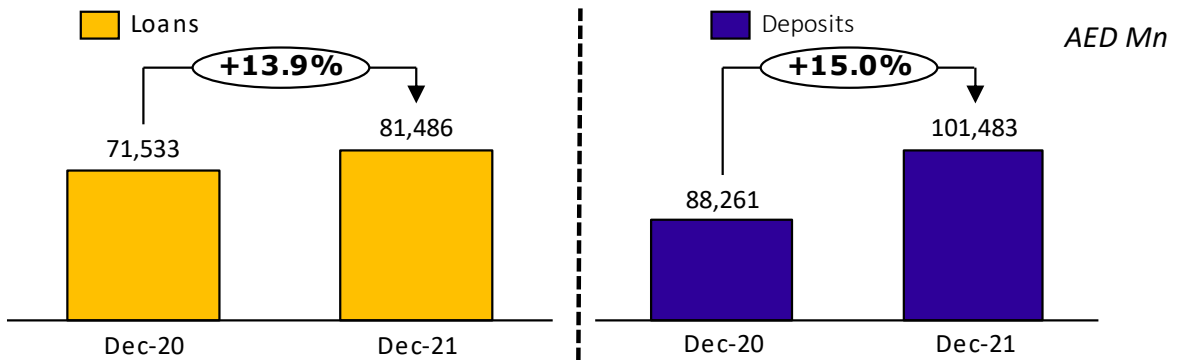
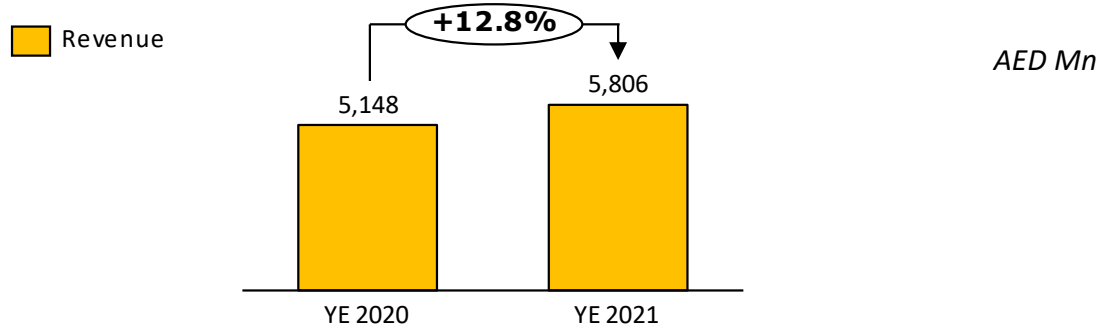
وإذ نتطلع إلى عام 2022 وما بعده، فإن المشرق سيستفيد من استثماراته في الحلول الرقمية الجديدة لتحقيق نمو في إيراداته، وتعزيز تجارب العملاء، والتوسع الجغرافي عبر الأسواق عالية النمو.

وأود أن أتقدم بالشكر من جميع عملائنا وموظفينا ومساهميننا والمجتمعات التي نعمل فيها على ولائهم ودعمهم خلال عام مهم شهدنا خلاله عودة لتحقيق النمو.

-انتهى-

أبرز المؤشرات المالية:

					التوجّه للسنة المالية			أبرز المؤشرات المالية للمشرق للأشهر التسعة الأولى من العام 2020
التغيير %		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الرابع	التغيير %	السنة كاملة		بيان الدخل (مليون درهم)
على أساس سنوي	على أساس ربع سنوي	2020	2021	2021	على أساس سنوي	2020	2021	
31.4	1.9	616	795	810	13.8	2,676	3,045	صافي إيرادات الفوائد وإيرادات المنتجات الإسلامية
39.6	9.6	284	362	397	29.3	1,220	1,577	الرسوم والعمولات
(91.2)	(92.9)	32	40	3	(45.0)	321	177	إيرادات الاستثمارات
22.2	29.0	244	231	299	8.2	931	1,007	التأمين والعملات الأجنبية وإيرادات أخرى
28.1	5.6	1,177	1,428	1,508	12.8	5,148	5,806	إجمالي الدخل التشغيلي
(33.0)	2.9	(1,061)	(691)	(711)	(10.9)	(2,945)	(2,623)	النفقات التشغيلية
586.4	8.2	116	737	797	44.5	2,203	3,183	الأرباح التشغيلية
(98.6)	(95.5)	(1,714)	(538)	(24)	(38.7)	(3,357)	(2,059)	مخصصات القروض المتعثرة
(9.1)	209.0	(19)	(6)	(17)	(5.9)	(52)	(49)	مصاريف الضرائب
44.7	43.6	(13)	(13)	(19)	1.3	(73)	(74)	أسهم الأقلية
NM	310.2	(1,630)	180	737	NM	(1,278)	1,002	الأرباح الصافية خلال الفترة
NM	263.0	(9.18)	1.01	3.67	NM	(7.09)	5.56	ربحية السهم الواحد (درهم)
التغيير %		ديسمبر	سبتمبر	ديسمبر	التغيير %	ديسمبر	ديسمبر	الميزانية العمومية (مليون درهم)
من بداية العام حتى تاريخه	على أساس ربع سنوي	2021	2021		على أساس سنوي	2020	2021	
11.7	4.4	158,523	169,561	177,054	11.7	158,523	177,054	إجمالي الأصول
13.9	5.9	71,533	76,982	81,486	13.9	71,533	81,486	القروض والسلف
15.0	7.1	88,261	94,779	101,483	15.0	88,261	101,483	ودائع العملاء
4.1	4.3	19,431	19,389	20,228	4.1	19,431	20,228	تمويلات المساهمين
التغيير (نقطة أساس)		ديسمبر	سبتمبر	ديسمبر	التغيير (نقطة أساس)	ديسمبر	ديسمبر	أبرز النسب (%)
من بداية العام حتى تاريخه	على أساس ربع سنوي	2021	2021	2021	على أساس سنوي	2020	2021	
(151)	5	16.01	14.44	14.50	(151)	16.01	14.50	كفاية رأس المال
(152)	5	14.87	13.31	13.35	(152)	14.87	13.35	رأس المال من المستوى 1
(75)	(93)	81.05	81.22	80.30	(75)	81.05	80.30	القروض إلى الودائع
154	42	(0.88)	0.23	0.65	154	0.88–	0.65	العائد على الأصول*
1,139	332	(6.24)	1.84	5.15	1139	6.24–	5.15	العائد على الأسهم*



الجوائز التي فاز بها البنك في الربع الرابع من العام 2021:

- **جوائز جلوبال بانكينج آند فاينانس**
 - أفضل رئيس تنفيذي مصرفي في الإمارات العربية المتحدة 2021 - أحمد عبد العال، الرئيس التنفيذي للمجموعة في بنك المشرق
 - أفضل بنك للخدمات المصرفية الرقمية في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا 2021
 - البنك الخاص الأكثر ابتكاراً لحلول العملاء الرقمية الإمارات 2021
- **جائزة بان فاينانس**
 - جائزة نيو للعام
 - أفضل رئيس تنفيذي متميز للعام - أحمد عبد العال - مينا 2021
- **جائزة مجلة الأعمال العالمية**
 - أفضل بنك للشركات في قطر 2021
- **جوائز IBSi FinTech للابتكار**
 - أفضل فئة تنفيذ لإدارة مخاطر الاحتيال لتنفيذ مخاطر الاحتيال لنظام مراقبة معاملات المؤسسة - Clari5
- **جوائز الأعمال العالمية**
 - أفضل بنك رقمي - الإمارات 2021
 - مزود الحلول المصرفية الإسلامية الأكثر ابتكاراً - الإمارات 2021
- **جوائز الشرق الأوسط المصرفية من إيميا فينانس**
 - أفضل بنك محلي
- **جائزة آسيان بانكر لإدارة المخاطر في الشرق الأوسط وأفريقيا**
 - أفضل إنجاز في إدارة المخاطر التشغيلية في الإمارات العربية المتحدة
 - أفضل تنفيذ لتكنولوجيا منع الاحتيال للعام في الإمارات العربية المتحدة
- **استطلاع يوروموني حول إدارة النقد للمؤسسات المالية 2021**
 - رائد السوق في أفريقيا - جميع العملات
 - رائد السوق في الشرق الأوسط - جميع العملات
 - رائد السوق في الشرق الأوسط - الدرهم الإماراتي
- **استطلاع يوروموني حول إدارة النقد للمؤسسات غير المالية 2021**
 - رائد السوق في دولة الإمارات العربية المتحدة

- جائزة الملتقى المصرفي الثاني
 - جائزة العام لابتكار الخدمات المصرفية الرقمية
- جوائز آسيا موني
 - أفضل بنك رقمي في الشرق الأوسط.
 - أفضل بنك للمعاملات المصرفية في الشرق الأوسط.
 - أفضل بنك رقمي في دبي.

للاتصالات الإعلامية:

رنا البورنو

العلاقات العامة، بنك المشرق

هاتف: +971 4 6083629

البريد الإلكتروني: RanaAlb@mashreq.com

للاتصالات الخاصة بعلاقات المستثمرين:

علي زايغم آغا

علاقات المستثمرين-المشرق

هاتف: 04 -2077543

البريد الإلكتروني: AliAgha@mashreq.com