

تقرير مناقشة وتحليل الإدارة

26 يوليو 2023



النصف الأول لعام
2023

المشرق يسجل أداءً قوياً مكنه من تحقيق نموٍّ في صافي أرباحه بنسبة 150% في النصف الأول من عام 2023 ليصل إلى 3.5 مليار درهم

دبي، الإمارات العربية المتحدة، 26 يوليو 2023: أعلن المشرق عن نتائجه المالية للنصف الأول من عام 2023 والتي تدل على أداء قوي، محققاً قيمة ممتازة لمساهميّه، مع عائد سنوي على حقوق المساهمين يزيد عن 30% كما هو موضح أدناه.

أبرز مؤشرات الأداء:

1. نمو قوي للدخل التشغيلي وصافي الأرباح

- بلغت الأرباح التشغيلية 3.7 مليار درهم إماراتي، بزيادة قدرها 88% مقارنة بالنصف الأول من العام 2022، على خلفية نمو الدخل التشغيلي بنسبة 60%، والذي يعكس نمواً قوياً في جميع وحدات الأعمال.
- جاء ارتفاع الدخل التشغيلي بشكل أساسي على خلفية نمو صافي الدخل من الفوائد بشكل كبير بنسبة 96.3% نتيجة لنمو محفظة القروض وبيئة معدلات الفائدة المرتفعة، بينما بلغ معدل الدخل من غير الفوائد إلى الدخل التشغيلي 29.5%.
- بلغت نسبة نمو الدخل إلى نسبة نمو المصروفات معدلاً إيجابياً عند 43.2%، مما أدى إلى تحسن كبير في الكفاءة، حيث بلغت نسبة التكلفة إلى الدخل 28.3% في النصف الأول من عام 2023 مقارنة مع 38.7% في النصف الأول من عام 2022.
- تراجعت تكلفة الائتمان بنسبة 88% على أساس سنوي لتصل إلى 54 مليون درهم إماراتي في النصف الأول من عام 2023. وقد أتاح هذا الأمر، إلى جانب النمو القوي في الدخل التشغيلي للمشرق تحقيق صافي أرباح قوي قدره 3.5 مليار درهم إماراتي في النصف الأول من العام، وهو ما يمثل نمواً بنسبة 150% على أساس سنوي.
- سجل البنك زيادة ملحوظة في العائد السنوي على حقوق المساهمين لتصل إلى 30.2% (ارتفاع كبير من 13.9% في النصف الأول من عام 2022) مما يدل على القيمة الممتازة التي حققها البنك للمساهمين.

2. نمو ثابت في محفظة القروض وودائع العملاء

- شهد إجمالي القروض والسلف نمواً بنسبة 5.2% حتى تاريخه من العام ليصل إلى 95 مليار درهم إماراتي.
- سجلت ودايع العملاء نمواً سليماً بلغ 11.4% حتى تاريخه من العام لتصل إلى 126.8 مليار درهم إماراتي وحافظت نسبة الحسابات الجارية وحسابات التوفير على مستويات مرتفعة عند 65% مما يدل على قوة امتياز المشرق.
- بلغت نسبة القروض إلى الودائع 74.9% في نهاية يونيو 2023 (79.4% في ديسمبر 2022).

3. سيولة ومركز مالي جيد

- بلغت نسبة الأصول السائلة 30.8% في يونيو 2023 (33.5% في ديسمبر 2022).
- حافظت مستويات الرسولة على قوتها مع بلوغ معدل كفاية رأس المال 18.0%، بينما بلغ معدل الشئ الأول من رأس المال 15.7%، ومعدل الشئ الأول من رأس المال العادي 15% في يونيو 2023.

4. بيئة ائتمان محسنة وجودة سليمة للأصول

- تم خفض مخصصات القروض المتعثرة بشكل كبير إلى 54 مليون درهم إماراتي في النصف الأول من عام 2023، وذلك على خلفية تحسن جودة الأصول وتسجيل عمليات استرداد أعلى، لتمثل الآن 0.1% فقط من إجمالي القروض.
- تراجعت نسبة القروض المتعثرة إلى إجمالي القروض إلى 1.7% في نهاية يونيو 2023 (2.2% في ديسمبر 2022)، وهي من أدنى المعدلات في السوق.
- بلغ إجمالي مخصصات القروض والسلف 4.4 مليار درهم، وتحسنت تغطية القروض المتعثرة بنسبة 237.6% في 30 يونيو 2023 (190.8% في ديسمبر 2022).

88%
نمو الأرباح التشغيلية

150%
نمو في صافي الأرباح
مقارنة بالنصف الأول من العام الماضي

3.5 مليار
صافي الأرباح (درهم)

30%
العائد على حقوق المساهمين

3.6%
العائد على الأصول

5.2%
نمو القروض للنصف الأول من العام

18.0%
نسبة كفاية رأس المال

28.3%
نسبة التكلفة إلى الدخل

1.7%
نسبة القروض المتعثرة إلى إجمالي القروض

قال معالي عبد العزيز الغرير رئيس مجلس إدارة المشرق

”حقق المشرق نمواً كبيراً في طافي أرباحه بلغت نسبته 150% ليصل إلى 3.5 مليار درهم إماراتي خلال النصف الأول من العام 2023، ما يمثل شهادة حقيقية على نجاحنا في تنفيذ رؤيتنا بشكل استراتيجي وفعال. ومع استمرارنا في تأكيد جدارتنا وتميزنا، فإننا نفخر بتوفير قيمة كبيرة لمساهميننا، وهو ما يظهر جلياً في حجم العائد السنوي على الأسهم، والذي يتجاوز 30%. ويعكس هذا الأداء القوي مرونة وحيوية النظام المصرفي الإماراتي ورأس المال الوقائي المعزز الذي يتمتع به. وقد مكّنتنا نقاط القوة التأسيسية هذه من التعامل بنجاح مع التعقيدات العديدة التي يشهدها قطاع الخدمات المصرفية الرقمية، وتكييف استراتيجياتنا بسلاسة.

ونحن نؤمن بأن مسار النمو في المشرق يرتبط بشكل وثيق مع التناغم المتواصل بين النمو القوي للإيرادات وتعزيز مصادر الدخل. ويكتمل ذلك من خلال تركيزنا على الكفاءات التشغيلية وقوة السيولة، مما يعزز من استقرارنا ويضمن قيامنا بتوفير قيمة كبيرة لعملائنا وموظفينا ومؤسسنا. وينعكس توجهنا الاستراتيجي في نمونا الناجح عبر كافة قطاعات الأعمال الرئيسية لدينا، كالخدمات المصرفية للشركات والاستثمار، والخزانة وأسواق رأس المال، والخدمات المصرفية الدولية، والخدمات المصرفية للأفراد. ويظهر هذا النجاح بوضوح من خلال الاعتراف العالمي بجدارتنا ومستوى انتشار منصاتنا الرقمية الرائدة.

ونحن إذ نختتم اليوم النصف الأول من العام 2023، يواصل المشرق تبوء مكانته كبنك رقمي رائد مع إمكانات النمو التي تسهم في توفير عائدات مجزية لمساهميهم حتى في ظل اقتصاد عالمي متقلب. وفي الوقت الذي نتطلع فيه قدماً نحو المستقبل، فإننا على ثقة تامة باستعدادنا ومرونتنا على مواصلة تعزيز القيمة والحفاظ على زخم النمو.

وقال أحمد عبد العال

الرئيس التنفيذي لمجموعة المشرق

“عند تقييم الأداء القوي للمشرق في النصف الأول من عام 2023، نرى بكل وضوح أن مبادراتنا الاستراتيجية قد مثلت جزءاً هاماً في مسيرتنا لتحقيق هذا النجاح الكبير. وتبدو قوة النهج الذي يتبعه البنك واضحة، مع تحقيقه زيادة استثنائية في الأرباح التشغيلية، والتي نمت بنسبة 88% على أساس سنوي لتصل إلى 3.7 مليار درهم إماراتي، علاوة على الانخفاض الملحوظ في نسبة التكلفة إلى الدخل لتصل إلى 28.3%.

إضافة إلى ذلك، يمثل نمو المشرق انعكاساً مباشراً لالتزامنا بتعزيز تجربة العملاء. إذ أننا نسعى باستمرار لتكون الرواد في تجربة العملاء، وهو الهدف الذي استلزم قيامنا بقيادة تحول داخلي هائل على جميع المستويات لبناء ثقافة داخلية شاملة تتمحور حول العملاء. وبالتوازي مع ذلك، ينصب تركيزنا بشكل متزايد على التحول الرقمي وتقديم الخدمات المصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات الشخصية للعملاء، وهي استراتيجية تتطلب حوكمة قوية للبيانات، وتكنولوجيا فائقة يقودها الذكاء الاصطناعي، وفهماً شاملاً ومتكاملاً لاحتياجات العملاء. وتشهد منصاتنا الرقمية المتطورة على نجاحنا في هذا المجال، حيث حصلت هذه المنصات عدداً من أهم الجوائز المرموقة في القطاع على مدار السنوات الثلاث الماضية مدفوعة بتقدير العملاء وولائهم.

وقد كان لاستراتيجيتنا الحكيمة في إدارة المخاطر، والتي تولي أهمية كبرى لتحسين جودة الأصول، عاملاً حاسماً في نجاحنا، والتي أدت إلى تحسين مكائنا في مواجهة المخاطر، مما عزز ربحيتنا بشكل كبير.

وبالتوازي مع ذلك، تعكس استراتيجية التوسع الدولي للمشرق، لا سيما دخولنا إلى سلطنة عُمان وإطلاق العمليات المصرفية الرقمية في باكستان، إلى جانب التزامنا القوي بالاستدامة، والتي تتجسد من خلال مبنى المقر الرئيسي للبنك الحاصل على شهادة الطاقة الصفرية من نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED)، والذي يعكس تفكيرنا المستقبلي ونهجنا المسؤول.

ويؤكد إدراجنا في برنامج المجلس العالمي للأبنية الخضراء ريادتنا في قيادة منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا على الطريق نحو تحقيق طافي انبعاثات صفرية، بما يتماشى مع مبادئ مؤتمر الأطراف COP28 الذي تستضيفه الإمارات العربية المتحدة، والمبادرة الاستراتيجية لتحقيق الحياد المناخي 2050.

ولم يكن هذا الإنجاز ممكناً لولا تركيزنا على موظفينا بالدرجة الأولى. فبقدر ما نعتز بأهمية الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا، إلا أننا ندرك تماماً أن الأفراد هم الأساس في تحقيق النجاح. فهم أساس الابتكار والمشاركة، ويعد التزامهم أمراً في غاية الأهمية لأي مؤسسة تسعى للتميز والنجاح. وقد كان توظيف أفضل المواهب على مستوى العالم عاملاً رئيسياً في تحقيق وتعزيز نمونا الاستراتيجي عبر جميع المستويات المؤسسية.

كما أننا في المشرق، نعلم جيداً أن دورنا يمتد إلى ما هو أبعد من تقديم الخدمات المالية. إذ أنه يتعلق بإثراء تجربة العملاء والاستثمار في أهم أصولنا، ألا وهم موظفونا، الذين يلعبون دوراً محورياً في تقديم خدمة لاتجاهى لعملائنا، وفي قيادة نجاح البنك بشكل مستمر. وبينما نواصل المخي قدماً، فإننا نجدد التزامنا الراسخ بتقديم قيمة لا مثيل لها لعملائنا ومساهميننا والمجتمع الذي نعمل فيه.”

أبرز المؤشرات المالية:

أبرز المؤشرات المالية للمشرق للنصف الأول من العام 2023

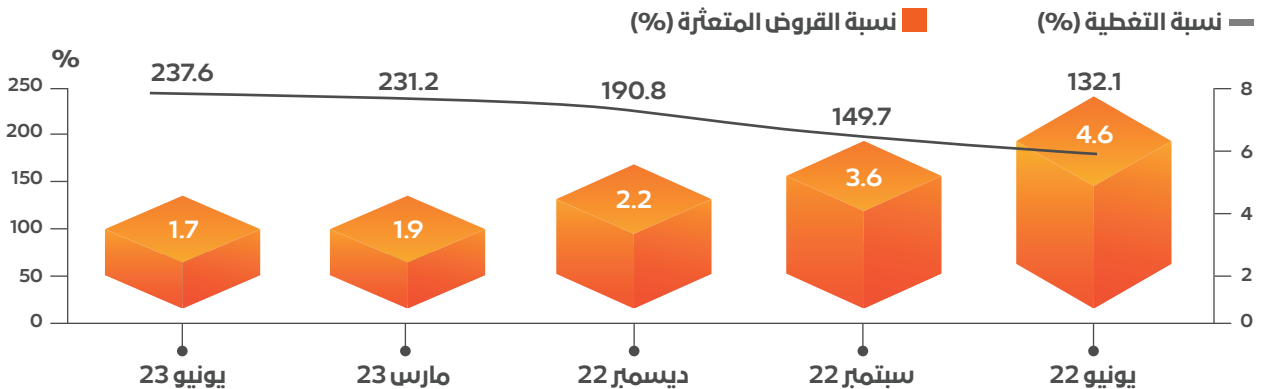
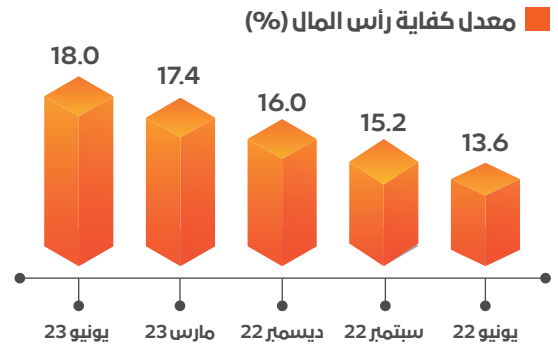
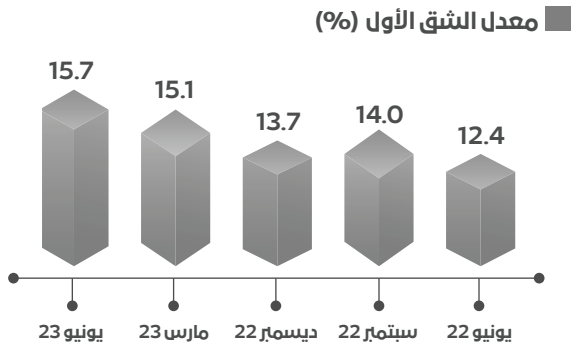
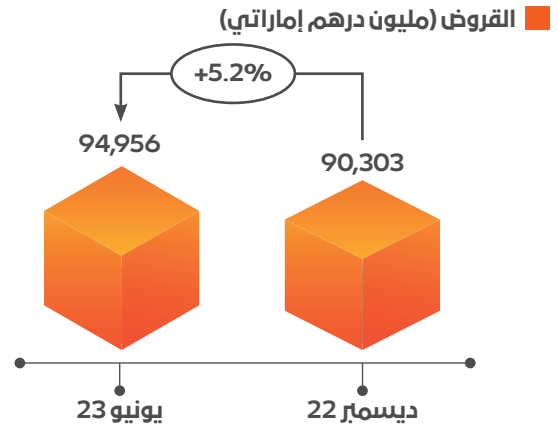
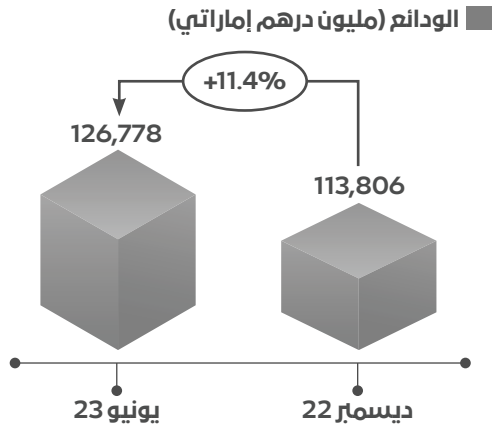
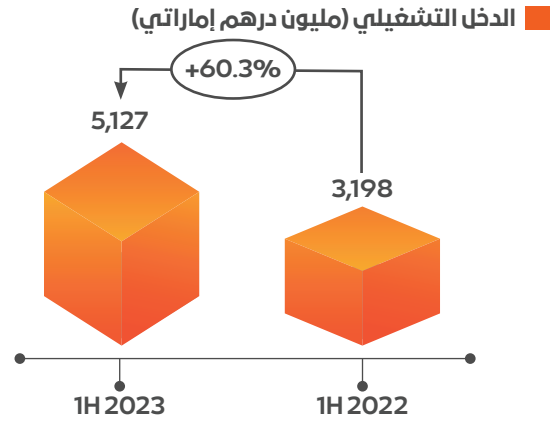
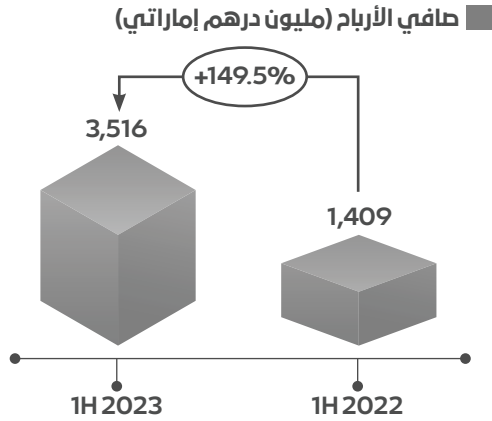
التوجه ربع السنوي								بيان الدخل (مليون درهم)
% Δ		الربع الأول		الربع الثاني	% Δ		النصف الأول	
على أساس سنوي	على أساس ربع سنوي	2022	2023	2023	على أساس سنوي	2022	2023	
84.4	7.1	1,014	1,746	1,870	96.3	1,824	3,616	صافي إيرادات الفوائد وإيرادات المنتجات الإسلامية
(22.0)	(49.7)	376	583	293	19.7	733	877	الرسوم والعمولات
7.8	(179.8)	(14)	18	(15)	(11.2)	4	4	إيرادات الاستثمارات
44.2	166.8	318	172	458	1.7	620	630	التأمين والعمليات الأجنبية وإيرادات أخرى
53.8	3.4	1,695	2,520	2,607	60.3	3,198	5,127	إجمالي الدخل التشغيلي
9.0	(9.3)	(633)	(761)	(690)	17.1	(1,239)	(1,451)	النفقات التشغيلية
80.6	9.0	1,061	1,759	1,917	87.6	1,959	3,767	الأرباح التشغيلية
(120.1)	(144.3)	(212)	(96)	43	(87.8)	(440)	(54)	مخصصات القروض المتعثرة
8.9	19.0	(31)	(28)	(34)	2.0	(61)	(62)	مصاريف الضرائب
(12.1)	(21.4)	(22)	(24)	(19)	(11.3)	(49)	(44)	أسهم الأقلية
139.4	18.4	796	1,610	1,906	149.6	1,409	3,516	الأرباح الصافية خلال الفترة
139.4	18.4	3.97	8.03	9.50	149.6	7.02	17.53	ربحية السهم الواحد (درهم)

الميزانية العمومية (مليون درهم)								
% Δ		ديسمبر		يونيو	% Δ		يونيو	
على أساس سنوي	من بداية العام حتى تاريخه	2022	2022	2023	على أساس سنوي	2022	2023	
11.8	7.0	188,644	197,245	210,964	11.8	188,644	210,964	إجمالي الأصول
5.9	5.2	89,676	90,303	94,956	5.9	89,676	94,956	القروض والسلف
16.0	11.4	109,335	113,806	126,778	16.0	109,335	126,778	ودائع العملاء
24.9	7.0	20,220	23,599	25,260	24.9	20,220	25,260	تمويلات المساهمين

أبرز النسب (%)								
نقطة أساس %		ديسمبر		يونيو	نقطة أساس %		يونيو	
على أساس سنوي	من بداية العام حتى تاريخه	2022	2022	2023	على أساس سنوي	2022	2023	
444	198	13.56	16.02	18.00	444	13.56	18.00	كفاية رأس المال
330	200	12.41	13.71	15.71	330	12.41	15.71	رأس المال من المستوى 1 (Tier 1 Capital)
260	201	12.41	13.01	15.01	260	12.41	15.01	المستوى الأول من رأس المال العادي (CET 1)
(712)	(445)	82.02	79.35	74.90	(712)	82.02	74.90	القروض إلى الودائع
191	148	1.66	2.10	3.58	191	1.66	3.58	العائد على الأصول*
1,633	1,268	13.80	17.54	30.22	1,633	13.80	30.22	العائد على حقوق المساهمين*

* حقوق الملكية العائدة حاملي حقوق الملكية في الشركة الأم، بما في ذلك حاملي الأسهم الرئيسية في المجموعة
** سنوية

الرسوم البيانية



الجوائز التي فاز بها البنك في الربع الثاني من العام 2023

فوربس الشرق الأوسط

- أفضل 100 شركة مدرجة في الشرق الأوسط لعام 2023

الجوائز الآسيوية للخدمات المصرفية والمالية للأفراد 2023

- أفضل منصة لإدارة الثروات للعام - الإمارات العربية المتحدة

شهادة الطاقة الصفرية من نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED) من مجلس المباني الخضراء في الولايات المتحدة

جوائز يورو موني للتميز

- أفضل بنك رقمي في الشرق الأوسط

شهادة المعيار الذهبي من نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED) من مجلس المباني الخضراء في الولايات المتحدة

جوائز التميز في الخدمات المصرفية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا 2023 من مجلة ميد

- أفضل بنك خاص في الإمارات

جوائز انترناشونال بانكر

- أفضل رئيس تنفيذي مصرفي للعام في الشرق الأوسط 2023
- أفضل التزام بمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في الإمارات 2023

قمة وجوائز الشرق الأوسط وأفريقيا للخدمات المالية 2023

- أفضل ابتكار في الخدمات المصرفية للأفراد
- جائزة الابتكار المصرفي الرقمي للعام - الإمارات العربية المتحدة.

جوائز إنفوسيس فيناكل للابتكار 2023

- أفضل ابتكار لنموذج الأعمال - شراكة بين البنك الفيدرالي الهندي والمشرق نيو لتسهيل فتح حساب للمواطنين الهنود غير المقيمين في الهند

مجلة الأعمال الدولية

- أفضل تطبيق للخدمات المصرفية للهاتف الجوال في الإمارات 2023
- البنك الأكثر ابتكاراً للشركات في الإمارات العربية المتحدة 2023
- أفضل بنك للخدمات المصرفية عبر الإنترنت الإمارات 2023

جوائز الابتكار العالمية في الخدمات المصرفية الخاصة 2023

- أفضل بنك للخدمات المصرفية الخاصة للصناديق
- أفضل بنك للخدمات المصرفية الخاصة - الإمارات العربية المتحدة
- أفضل عرض للشركات العائلية

جلوبال فاينانس - المبتكرون 2023

- البنك الأكثر ابتكاراً في الشرق الأوسط
- أفضل مختبرات ابتكار لعام 2023 - مختبر الابتكار الرقمي للخدمات المصرفية للشركات في المشرق

الجوائز التي فاز بها البنك في الربع الثاني من العام 2023

جوائز الإنجاز المالي في أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا 2022

- أفضل بنك لإعادة الهيكلة في الشرق الأوسط

جوائز يورو موني للتمويل الإسلامي 2023

- المشرق الإسلامي - أفضل بنك إسلامي رقمي - عالمياً

جوائز التميز المصرفي في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا 2023

- أفضل خدمات مصرفية خاصة - الإمارات العربية المتحدة

جوائز ويلث تك 2023

- أفضل خدمات مصرفية خاصة لخدمة العملاء
- الرقمية في الشرق الأوسط
- إدارة دورة حياة العميل الأكثر ابتكاراً في الشرق الأوسط

جوائز أفريقية للسندات والقروض وأسواق رأس المال لمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

- أفضل بنك إقراض للمؤسسات المالية للعام

جوائز Stevie® الشرق الأوسط وشمال إفريقيا 2023

- كأس Stevie الذهبي لإدارة الابتكار في الصناعات المالية

قائمة البنوك الأكثر قيمة في المنطقة - فوربس

- يعتبر المشرق من بين أفضل 50 بنكاً من حيث القيمة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

جائزة من فيزا

- "أفضل تجربة عميل" لتحقيق أعلى معدلات الموافقة على المعاملات في دولة الإمارات العربية المتحدة لعام 2022.

جوائز مجلة ذا بانكر (صفقات العام 2023)

- صفقة العام - إفريقيا (نيجيريا) - مجموعة المؤسسات المالية - الإصدار الأول لسندات مؤسسات تمويل التنمية الإفريقية
- صفقة العام - الشرق الأوسط - مجموعة المؤسسات المالية - الإصدار الأول من المستوى الثاني لرأس المال
- أفضل صفقة للعام - الشرق الأوسط - تسهيلات تمويلية مجمعة لرافعة مالية مرتفعة العائد لأجل بقيمة 525 مليون دولار أمريكي.
- صفقة العام - الشرق الأوسط - إعادة هيكلة - حل إعادة التمويل وإعادة التسعير وإعادة الهيكلة لمجموعة قرقاش.

استبيان مجلة يورو موني لتمويل التجارة 2023

- "رائد السوق" في الإمارات العربية المتحدة
- أفضل خدمة مصرفية في البحرين
- أفضل خدمة مصرفية في بنغلادش
- أفضل خدمة مصرفية في الكويت
- أفضل خدمة مصرفية في قطر
- أفضل خدمة - منتج في أفريقيا
- أفضل خدمة - بضائع صناعية - في الشرق الأوسط
- أفضل خدمة - مزودو التجزئة - في الشرق الأوسط
- أفضل خدمة - منتجات - في مصر

للاتصالات الإعلامية:

رنا البورنو

العلاقات العامة، المشرق

هاتف: +971 4 6083629

البريد الإلكتروني: RanaAlb@mashreq.com

للاتصالات الخاصة بعلاقات المستثمرين:

علي زايفم آغا

علاقات المستثمرين، المشرق

هاتف: +971 4 2077543

البريد الإلكتروني: AliAgha@mashreq.com