

شركة أورينت للتأمين (ش م ع)

تقرير الحوكمة لعام

٢٠١٢



Orient Insurance PJSC (Head Office) Dubai Festival City
P.O. Box 27966, Dubai, UAE.
tel +971 4 253 1300 , fax +971 4 253 1500
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com



أورينت للتأمين - شركة مساهمة عامة (المكتب الرئيسي) دبي فيمستفال سيتي
ص.ب. ٢٧٩٦٦ دبي، إ.ع.م.
هاتف ٢٥٣١٣٠٠ +٩٧١ ٤، فاكس ٢٥٣ ١٥٠٠ +٩٧١ ٤
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com



١- تطبيق مبادئ الحوكمة:-

التزمت شركة أورينت للتأمين (ش.م.ع) بتطبيق أحكام القرار رقم ٥١٨ لسنة ٢٠٠٩ والمحدد لفوائد ضوابط الحوكمة وذلك عن طريق :-

أ- الإلتزام بأنظمة الرقابة الداخلية ومدى فاعليتها وذلك عن طريق مطابقة البيانات الصادرة عنها مع بيانات التدقيق الخارجي وإتاحة الفرصة لأعضاء اللجنة بمتابعة دورها الرقابي بسهولة وفاعلية .

ب- قامت الجهات التنفيذية للشركة وكذلك أعضاء الرقابة الداخلية وتحت متابعة اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة بالاجتماع ومناقشة سياسة إدارة المخاطر التي تعتمدها الشركة وتم التوصل إلى فاعلية تلك السياسة وذلك لإرتفاع الأرباح الفنية للشركة وتحسن حقوق المساهمين وذلك عن طريق تنفيذ سياسة إكتتابية حذرة وقوية وإدارة حكيمة للمطالبات ومستوى متوازن من المصروفات والتأكيد على استمرار الإعتماد على ذات السياسة .

ت- قامت الشركة بعمل دورات تدريبية داخلية لموظفيها لشرح أحكام وضوابط حوكمة الشركات والقرارات الإدارية المنظمة لها.

ث- قامت الجمعية العمومية للشركة بالتصويت على ترشيحات مجلس الإدارة لمن يتمتعون بصفى غير التنفيذي والمستقل ومن لديهم خبرات ومهارات فنية لما تعود بالمصلحة على الشركة ولتحقيق التوازن المناسب بين الأعضاء التنفيذيين وغير التنفيذيين والأعضاء المستقلين .

ج- قام مجلس إدارة الشركة بمتابعة لجنى الترشيحات والمكافآت ولجنة التدقيق بما يتوافق مع أحكام وضوابط الحوكمة .

ح- قام مجلس الإدارة ممثلاً في رئيس مجلس الإدارة بتلقي تقارير إدارة الرقابة الداخلية على مدار العام تماشياً مع المتطلبات والأهداف والضوابط التي تحكم عمل إدارة الرقابة الداخلية وفقاً لقرار الهيئة رقم ٥١٩ لسنة ٢٠٠٩ .

خ- حرصت الشركة على ممارسة أعمال الشركة بالشفافية المطلوبة فيما يتعلق بمواعيد وطرق الإفصاح عن البيانات المالية مع الإلتزام بكافة أحكام وقرارات هيئة السلع والأوراق المالية .

د- الإلتزام بالإنتهاء من تقرير الحوكمة وكذلك التقرير السنوي وكافة البيانات المالية وعرضها على أعضاء الجمعية العمومية قبل انعقادها بمدى كافية لتمكين الجمعية العمومية من الإطلاع عليها واتخاذ قراراتها.



Orient Insurance PJSC (Head Office) Dubai Festival City
P.O. Box 27966, Dubai, UAE.
tel +971 4 253 1300 , fax +971 4 253 1500
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com



اورينت للتأمين - شركة مساهمة عامة (المكتب الرئيسي) دبي فيستفال سيتي
ص.ب. ٢٧٩٦٦ دبي، إ.ع.م.
هاتف ٩٧١ ٤ ٢٥٣ ١٣٠٠ فاكس ٩٧١ ٤ ٢٥٣ ١٥٠٠
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com



٢- تعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم من الدرجة الأولى في الأوراق المالية للشركة خلال العام

٢٠١٢ :-

إجمالي عمليات البيع والشراء للأقارب من الدرجة الأولى	إجمالي عمليات البيع والشراء للأقارب من الدرجة الأولى	إجمالي عمليات البيع والشراء للأقارب من الدرجة الأولى	إجمالي عمليات البيع والشراء للأقارب من الدرجة الأولى	إجمالي عمليات البيع والشراء للأقارب من الدرجة الأولى	إجمالي عمليات البيع والشراء للأقارب من الدرجة الأولى	إجمالي عمليات البيع والشراء للأقارب من الدرجة الأولى	الصفة	إسم العضو	
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	رئيس المجلس	عبدالله حمد الفطيم	١
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	عضوا	عمر عبدالله الفطيم	٢
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	عضوا	أحمد زكي هارون	٣
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	عضوا	خالد عبدالله الفطيم	٤
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	عضوا	بطي عبيد الملا	٥

٣- تشكيل مجلس الإدارة :-

أ- بيان تشكيل مجلس الإدارة حسب فئات أعضائه :-

تم انتخاب أعضاء مجلس الإدارة الحاليين من قبل المساهمين في الشركة يتكون مجلس إدارة الشركة من خمسة أعضاء على النحو التالي يضم ثلثهم على الأقل من الأعضاء المستقلين وغالبينهم من الأعضاء غير التنفيذيين :-

م	الإسم	الصفة	الفئة	الخبرات والمؤهلات الخاصة	العدة التي قضاها كأعضاء في مجلس إدارة الشركة
				الخبرات	المؤهلات الخاصة
١	عبدالله حمد الفطيم	رئيس	غير تنفيذي /	رئيس مجموعة الفطيم	١٩٨٢



Orient Insurance PJSC (Head Office) Dubai Festival City
P.O. Box 27966, Dubai, UAE.
tel +971 4 253 1300 , fax +971 4 253 1500
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com



اورينت للتأمين - شركة مساهمة عامة (المكتب الرئيسي) دبي فيستفال سيتي
ص.ب. ٢٧٩٦٦ دبي، إ.ع.م.
هاتف ٢٥٣١٣٠٠ فاكس ٢٥٣١٥٠٠
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com



Paid Up Capital: Dhs. 405,000,000

Registered under Federal Law No. (6) of 2007
Certificate No. 14 dated 29th December 1984
Commercial Registration 51814

رأس المال المدفوع: ٤٠٥,٠٠٠,٠٠٠ درهم
مسجلة طبقاً للقانون الإتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ م
شهادة رقم ١٤ بتاريخ ٢٩/١٢/١٩٨٤ م
رقم السجل التجاري ٥١٨١٤

				غير مستقل	المجلس		
٢	عمر عبدالله الفطيم	عضوا	تنفيذي / غير مستقل	عضو مجلس إدارة في كل من ١- مصرف الإمارات العربية للاستثمار . ٢- بنك دبي التجاري .	بكالوريوس في الاقتصاد والدراسات المالية - جامعة مينيوتا بالولايات المتحدة .	٢٠٠١	١١ سنة
٣	احمد زكي هارون	عضوا	غير تنفيذي / غير مستقل	عضو مجلس إدارة في شركة الصناعات العربية الثقيلة .	ماجستير إدارة الأعمال	٢٠٠٩	٣ سنوات
٤	خالد عبدالله الفطيم	عضوا	غير تنفيذي / مستقل	عضو مجلس إدارة في شركة الصناعات العربية الثقيلة	دبلوم	٢٠١٠	سنتان
٥	بطل عبيد الملا	عضوا	غير تنفيذي / مستقل	مدير عام شركة محمد وعبيد الملا ذ.م.م	دبلوم إدارة الأعمال من كلية نيويورك - بوسطن الولايات المتحدة	٢٠١٠	سنتان

ب- بيان عن عضوية أعضاء مجلس الإدارة في أية شركات مساهمة أخرى ومناصبهم في أية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى :-

م	الإسم	الصفة	العضوية في الشركات المساهمة الأخرى	المناصب في المواقع الرقابية أو الحكومية أو التجارية الهامة
١	عبدالله حمد الفطيم	رئيس مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد
٢	عمر عبدالله الفطيم	عضوا	١- رئيس مجلس إدارة مصرف الإمارات للاستثمار . ٢- عضو مجلس إدارة بنك دبي التجاري .	لا يوجد
٣	أحمد زكي هارون	عضوا	عضو مجلس إدارة شركة الصناعات العربية الثقيلة .	لا يوجد
٤	خالد عبدالله الفطيم	عضوا	عضو مجلس إدارة في شركة	لا يوجد



Orient Insurance PJSC (Head Office) Dubai Festival City
P.O. Box 27966, Dubai, UAE.
tel +971 4 253 1300 , fax +971 4 253 1500
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com



اورينت للتأمين - شركة مساهمة عامة (المكتب الرئيسي) دبي فيستفال سيتي
ص.ب. ٢٧٩٦٦ دبي، إ.ع.م.
هاتف ٢٥٣١٣٠٠ +٩٧١ ٤، فاكس ٢٥٣١٥٠٠ +٩٧١ ٤
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com



	الصناعات العربية الثقيلة.			
٥	بطل عبيد الملا	عضوا	١- رئيس مجلس إدارة شركة دبي للتأمين.	لا يوجد
			٢- نائب رئيس مجلس إدارة مصرف الإمارات الاسلامي.	
			٣- عضو مجلس إدارة بنك دبي الوطني.	
			٤- عضو مجلس إدارة مصرف الإمارات للاستثمار.	

ج- مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وبدلات الحضور.

١) مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وبدلات حضور جلسات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عن

المجلس التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية ٢٠١٢ :-

يتم تحديد مكافأة أعضاء مجلس الإدارة استناداً إلى أحكام المادة (٧) من قرار الحوكمة والمادة (١١٨) من قانون الشركات التجارية رقم (٨) لسنة ١٩٨٤ بحيث تتكون من نسبة مئوية من الربح الصافي ولا يجب أن تتجاوز نسبة ١٠% من الربح الصافي بعد خصم الإستهلاكات والإحتياطي وتوزيع نسبة أسهم على المساهمين سواء النسبة لبدلات العضوية أو بدلات حضور جلسات المجلس أو اللجان المنبثقة عنه وقد تم اعتماد هذا الأساس في تحديد مكافآت أعضاء مجلس الإدارة .

وبخصوص العام المالي ٢٠١١ فقد تنازل جميع أعضاء مجلس الإدارة عن مكافآتهم ولم يتم صرف أية مكافآت .

٢) مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن العام ٢٠١٢ والتي سيتم عرضها في إجتماع

الجمعية العمومية السنوي للمصادقة عليها :-

تنازل أعضاء مجلس الإدارة عن مكافآتهم عن العام ٢٠١٢ وعليه لا يوجد أية مقترحات بخصوص توزيع مكافآت يمكن عرضها في إجتماع الجمعية العمومية السنوي .



Orient Insurance PJSC (Head Office) Dubai Festival City
P.O. Box 27966, Dubai, UAE.
tel +971 4 253 1300 , fax +971 4 253 1500
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com



اورينت للتأمين - شركة مساهمة عامة (المكتب الرئيسي) دبي فيمستال سيتي
ص.ب. ٢٧٩٦٦ دبي، إ.ع.م.
هاتف ٢٥٣١٣٠٠ +٩٧١ ٤، فاكس ٢٥٣١٥٠٠ +٩٧١ ٤
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com



٣) بيان بتفاصيل بدلات حضور جلسات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عن المجلس التي تقاضاها

أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية للعام ٢٠١٢ :-

تتناول أعضاء مجلس الإدارة جميعهم بما فيهم أعضاء اللجان المنبثقة عن المجلس عن جميع بدلات الحضور لجلسات المجلس او اللجان المنبثقة عنه ولم يتم صرف أية بدلات لهم .

د- بيان عدد إجتماعات مجلس الإدارة للعام ٢٠١٢ :-

عقد مجلس إدارة شركة أورينت للتأمين (ش.م.ع) عدد (٦) اجتماعات خلال العام المنصرم ٢٠١٢ حسب التفصيل التالي :-

م	تاريخ الاجتماع	الحضور من أعضاء مجلس الإدارة
الإجتماع الأول	٢٩/١/٢٠١٢ م	عبدالله حمد الفطيم - عمر عبدالله الفطيم - خالد عبدالله الفطيم - أحمد زكي هارون - بطي عبيد الملا - حسين شويكشي .
الإجتماع الثاني	١/٣/٢٠١٢ م	عبدالله حمد الفطيم - عمر عبدالله الفطيم - خالد عبدالله الفطيم - أحمد زكي هارون - بطي عبيد الملا .
الإجتماع الثالث	٢٩/٤/٢٠١٢ م	عبدالله حمد الفطيم - عمر عبدالله الفطيم - خالد عبدالله الفطيم - أحمد زكي هارون - بطي عبيد الملا .
الإجتماع الرابع	٤/٦/٢٠١٢ م	عبدالله حمد الفطيم - عمر عبدالله الفطيم - خالد عبدالله الفطيم - أحمد زكي هارون - بطي عبيد الملا .
الإجتماع الخامس	١١/٩/٢٠١٢ م	عبدالله حمد الفطيم - عمر عبدالله الفطيم - خالد عبدالله الفطيم - أحمد زكي هارون - بطي عبيد الملا .
الإجتماع السادس	٣٠/١٠/٢٠١٢ م	عبدالله حمد الفطيم - عمر عبدالله الفطيم - خالد عبدالله الفطيم - أحمد زكي هارون - بطي عبيد الملا .

عدد مرات الحضور الشخصي لأعضاء مجلس الإدارة :-

- ١- عبدالله حمد الفطيم . ٦ مرات.
- ٢- عمر عبدالله الفطيم . ٦ مرات.
- ٣- خالد عبدالله الفطيم . ٦ مرات.
- ٤- أحمد زكي هارون . ٦ مرات.



Orient Insurance PJSC (Head Office) Dubai Festival City
P.O. Box 27966, Dubai, UAE.
tel +971 4 253 1300 , fax +971 4 253 1500
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com



اورينت للتأمين - شركة مساهمة عامة (المكتب الرئيسي) دبي فيستفال سيتي
ص.ب. ٢٧٩٦٦، دبي، إ.ع.م.
هاتف +٩٧١ ٤ ٢٥٣ ١٥٠٠، فاكس +٩٧١ ٤ ٢٥٣ ١٣٠٠
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com



٥- بطي عبيد الملا. ٦ مرات.

هـ - بيان مهام وإختصاصات مجلس الإدارة التي قامت بها الإدارة التنفيذية بناء على تفويض من المجلس إلى الإدارة :-

أسند مجلس الشركة للإدارة التنفيذية للشركة القيام بالمهام والإختصاصات التالية :-

- ١- كافة الصلاحيات اللازمة للقيام بأعباء الإدارة والمتطلبات العملية والفنية للشركة ومنها على سبيل المثال :-
 - الإدارة اليومية للشركة.
 - الترتيب للميزانية السنوية.
 - وضع التأمينات اللازمة للشركة.
 - تعيين وعزل الموظفين والمستشارين و المقاولين وتحديد مهامهم ومكافآتهم داخل وخارج الدولة.
 - تمثيل الشركة لدى كافة الجهات الطبيعية والاعتبارية والوزارات والهيئات واللجان والمجالس والمراجع والدوائر والمدنية والشركات والجهات الخاصة ، والتوقيع على كافة العقود والمعاملات والمراسلات والمستندات المتعلقة بأعمال الشركة وتقديم ومتابعة أى من أو جميع الطلبات لدى أى سلطة مختصة.
 - وبشكل مجمل تمثيل الشركة فى جميع الأعمال التي يقتضيها ممارسة أعمالها ونشاطاتها أو التي تتصل بها وتتعلق بممارستها داخل دولة الامارات العربية المتحدة والدول الأخرى.
- ٢- تم تفويض الإدارة التنفيذية بكافة الصلاحيات لإتخاذ الخطوات اللازمة لإفتتاح شركة أورينت المحدودة للتأمين فى جمهورية سريلانكا ومتابعة كافة الإجراءات الرسمية لذلك والإعلان عن بدء العمل رسميا بالشركة والبدء فى تشغيلها وتسيير أعمالها وتعيين وتفويض المستشارين والمحامين أو أشخاص آخرين يستلزم وجودهم.
- ٣- تم تكليف الإدارة التنفيذية للشركة باستطلاع إمكانية تأسيس شركة تأمين فى جمهورية تركيا فى ضوء التطور الحالي لأعمال قطاع التأمين فى تركيا وبفحص تقرير الإدارة التنفيذية تم التصديق على تأسيس شركة تأمين فى تركيا ومنح الإدارة التنفيذية كافة الصلاحيات لإتخاذ الخطوات الملائمة ومتابعة كافة الإجراءات الرسمية اللازمة لتأسيس الشركة وتعيين وتفويض المستشارين والمحامين أو أية أشخاص آخرين يستلزم وجودهم للمساعدة فى إنشاء الشركة والتوقيع على النماذج والاستمارات والعقود اللازمة للتسجيل.

و- بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة (أصحاب المصالح) :-

لم يتم أية تعاملات فيما يخص بيع وشراء أسهم مع أية أطراف ذات علاقة بالشركة خلال العام ٢٠١٢.



Orient Insurance PJSC (Head Office) Dubai Festival City
P.O. Box 27966, Dubai, UAE.
tel +971 4 253 1300 , fax +971 4 253 1500
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com



اورينت للتأمين - شركة مساهمة عامة (المكتب الرئيسي) دبي فيستفال سيتي
ص.ب. ٢٧٩٦٦ دبي. إ.ع.م.
هاتف ٢٥٣١٣٠٠ +٩٧١ ٤ ، فاكس ٢٥٣ ١٥٠٠ +٩٧١ ٤
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com



ز - بيان تفصيلي بأسماء كبار الموظفين التنفيذيين في الشركة ووظائفهم:-

الاسم	الوظيفة	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة لعام ٢٠١٢ (درهم)	مجموع المكافآت المدفوعة لعام ٢٠١٢ (Bonuses) (درهم)
١	عمر حسن الأمين الشيخ	المدير العام التنفيذي	١٩٨٢/١٠/١٨	١.٥٨٦.٧٥٠.٤٣
٢	روhana تلاك الاجياجي	مدير عام - الشؤون الفنية	٢٠١٢/٣/٦	٦٦٨.٠٦١.٣٩
٣	سيد محمد عاصم	مدير عام - التسويق	٢٠٠٥/٥/١٢ م	٧٤٧.٢٤٢.٨٠
٤	ارورتاج سيفريناين	مدير عام - التأمين الطبي والتأمين على الحياة	٢٠١١/١٠/١٦	٦٤٩.١١٣.٢٧
٥	عادل حسن اللواتي	مدير منطقة - عمان	٢٠٠٨/٧/٨ م	٤٥٣.٠٣٣.٣٣
٦	محمد حسين سليمان	مساعد المدير العام - الشؤون المالية والإدارية	١٩٨٠/١٠/١٢ م	٥١٧.٥٤٥.٢٨
المجموع			٤.٦٢١.٧٤٦.٥	

٤) مدقق الحسابات الخارجي:-

أ - نيذره عن مدقق حسابات الشركة للمساهمين:-

تتولى شركة ارنست ويونج أعمال التدقيق الخارجي للشركة وهي شركة من شركات التدقيق العالمية والمعتمدة في الدولة وتتولى التدقيق على حسابات الشركة منذ العام ٢٠٠٠ ووفقاً لمتابعة أعمال التدقيق في الشركة خلال تلك الأعوام تبين قيام مدقق الحسابات الخارجية بأداء أعمالهم بأمانة وحيادية تامة وقد تم التجديد لها بناء على اجتماع الجمعية العمومية للشركة في ٢٠١٢/٣/١٥.

ب - بيان الأتعاب والتكاليف الخاصة بالتدقيق أو الخدمات التي قدمها مدقق الحسابات الخارجي:-

تم تحديد أتعاب المدقق الخارجي في اجتماع الجمعية العمومية العادية للشركة بمبلغ ٢٧٥.٠٠٠ درهم وقد تقاضى ذلك المبلغ مقابل المراجعة الربع سنوية للحسابات والمراجعة الختامية السنوية والتحقق من صحة البيانات المالية للشركة والحضور في اجتماع الجمعية العمومية التالي لانتهاء السنة المالية لإبداء رأيهم في ميزانية الشركة والتأكد



Orient Insurance PJSC (Head Office) Dubai Festival City
P.O. Box 27966, Dubai, UAE.
tel +971 4 253 1300 , fax +971 4 253 1500
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com



اورينت للتأمين - شركة مساهمة عامة (المكتب الرئيسي) دبي فيستفال سيتي
ص.ب. ٢٧٩٦٦ دبي. إ.ع.م.
هاتف ٢٥٣١٣٠٠ +٩٧١ فاكس ٢٥٣١٥٠٠ +٩٧١
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com



من صحة الإجراءات التي اتبعت في الدعوى للإجتماع وما إذا كان هناك مخالفة لأحكام العقد الأساسي للشركة أو قانون الشركات أو قرار الجمعية العمومية للشركة قد تكون وقعت خلال السنة المالية .

ج- لم يتم تكليف أية مدققين حسابات آخرين غير مدقق حسابات الشركة بتقديم أية خدمات ٢٠١٢ .

ذ- مدقق الحسابات الحالي للشركة قد قضى عدد (١٢) سنة كمحقق حسابات خارجي للشركة.

٥- لجنة التدقيق:-

أ- أسماء أعضاء لجنة التدقيق وبيان اختصاصاتها والمهام الموكلة لها:-

وتتكون لجنة التدقيق من أعضاء مجلس الإدارة التاليه أسمائهم :

سعادة /بطي عبيد الملا	رئيس اللجنة	مستقل /غير تنفيذي
سعادة/ خالد عبد الله الفطيم	عضوا	مستقل /غير تنفيذي
سعادة /أحمد زكي هارون	عضوا	غير مستقل /غير تنفيذي

اختصاصات لجنة التدقيق والمهام الموكلة لها :-

- وضع وتطبيق سياسة التعاقد مع مدقق الحسابات الخارجي ، ورفع تقرير لمجلس الإدارة تحدد فيه المسائل التي ترى أهمية اتخاذ إجراء بشأنها مع تقديم توصياتها بالخطوات اللازم اتخاذها.
- متابعة ومراقبة استقلالية مدقق الحسابات الخارجي ومدى موضوعيته ، ومناقشته حول طبيعة ونطاق عملية التدقيق ومدى فعاليتها وفقاً لمعايير التدقيق المعتمدة.
- مراقبة سلامة البيانات المالية للشركة وتقاريرها (السوية و النصف سنوية والربع سنوية) ومراجعتها كجزء من عملها العادي خلال السنة وبعد إقفال الحسابات في أي ربع سنوي، وعليها التركيز بشكل خاص على ما يلي:-
 - أية تغييرات في السياسات والممارسات المحاسبية.
 - إبراز النواحي الخاضعة لتقدير الإدارة.
 - التعديلات الجوهرية الناتجة عن التدقيق.
 - افتراض استمرارية عمل الشركة.
 - التقيد بالمعايير المحاسبية التي تقررها الهيئة.



Orient Insurance PJSC (Head Office) Dubai Festival City
P.O. Box 27966, Dubai, UAE.
tel +971 4 253 1300 , fax +971 4 253 1500
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com



اورينت للتأمين - شركة مساهمة عامة (المكتب الرئيسي) دبي فيستفال سيتي
ص.ب. ٢٧٩٦٦ دبي، إ.ع.م.
هاتف ٢٥٣١٣٠٠ +٩٧١ ، فاكس ٢٥٣١٥٠٠ +٩٧١
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com



- ٦) التقيد بقواعد الإدراج والإفصاح وغيرها من المتطلبات القانونية المتعلقة بإعداد التقارير المالية.
- ث- التنسيق مع مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية والمدير المالي أو المدير القائم بنفس المهام في الشركة في سبيل أداء مهامها، وعلى اللجنة الاجتماع مع مدققي حسابات الشركة مرة على الأقل في السنة
- ج- النظر في أية بنود هامة وغير معتادة ترد أو يجب إيرادها في تلك التقارير والحسابات وعليها إيلاء الاهتمام اللازم بأية مسائل يطرحها المدير المالي للشركة أو المدير القائم بنفس المهام أو ضابط الامتثال أو مدققي الحسابات.
- ح- مراجعة أنظمة الرقابة المالية والرقابة الداخلية وإدارة المخاطر في الشركة.
- خ- مناقشة نظام الرقابة الداخلية مع الإدارة والتأكد من ادائها لواجبها في إنشاء نظام فعال للرقابة الداخلية.
- د- النظر في نتائج التحقيقات الرئيسية في مسائل الرقابة الداخلية التي يكلف بها مجلس الإدارة أو تتم بمبادرة من اللجنة وموافقة الإدارة.
- ذ- التأكد من وجود التنسيق فيما بين مدققي حسابات الشركة ومدقق الحسابات الخارجي والتأكد من توفر الموارد اللازمة لجهاز التدقيق الداخلي ومراجعة ومراقبة فعالية ذلك الجهاز .
- ر- مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية في الشركة .
- ز- مراجعة رسالة مدقق الحسابات الخارجي وخطة عمله وأية استفسارات جوهرية يطرحها المدقق على الإدارة التنفيذية بخصوص السجلات المحاسبية أو الحسابات المالية أو أنظمة الرقابة وردها وموافقتها عليها .
- س- التأكد من رد مجلس الإدارة في الوقت المطلوب على الاستيضاحات والمسائل الجوهرية المطروحة في رسالة مدقق الحسابات الخارجي.
- ش- وضع الضوابط التي تمكن موظفي الشركة من الإبلاغ عن أية مخالفات محتملة في التقارير المالية أو الرقابة الداخلية أو غيرها من المسائل بشكل سري والخطوات الكفيلة بإجراء تحقيقات مستقلة وعادلة لتلك المخالفات .
- ص- مراقبة مدى تقيد الشركة بقواعد السلوك المهني.
- ض- ضمان تطبيق قواعد العمل الخاصة بمهامها والصلاحيات الموكلة إليها من قبل مجلس الإدارة.
- ط- تقديم تقرير إلى مجلس الإدارة عن المسائل الواردة في هذا البند.
- ظ- النظر في أية مواضيع أخرى يحددها مجلس الإدارة.

ب- اجتماعات لجنة التدقيق:-

قامت لجنة التدقيق بعقد (٤) اجتماعات خلال العام ٢٠١٢ في التواريخ التالية :-



Orient Insurance PJSC (Head Office) Dubai Festival City
P.O. Box 27966, Dubai, UAE.
tel +971 4 253 1300 , fax +971 4 253 1500
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com



اورينت للتأمين - شركة مساهمة عامة (المكتب الرئيسي) دبي فيستفال سيتي
ص.ب. ٢٧٩٦٦ دبي. إ.ع.م.
هاتف ٢٥٣١٣٠٠ +٩٧١، فاكس ٢٥٣١٥٠٠ +٩٧١
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com



الإجتماع الأول	٢٠١٢/١/٢٩ م
الإجتماع الثاني	٢٠١٢/٤/٢٩ م
الإجتماع الثالث	٢٠١٢/٧/٢٢ م
الإجتماع الرابع	٢٠١٢/١٠/٢٢ م

وقد حضر جميع أعضاء لجنة التدقيق كافة الإجتماعات التي تم عقدها خلال العام ٢٠١٢ .

٦- لجنة الترشيحات والمكافآت:-

أ- أسماء أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت وبيان اختصاصها والمهام الموكلة لها :-

وتتكون لجنة الترشيحات والمكافآت من أعضاء مجلس الإدارة التاليه أسمائهم :-

سعادة/ بطي عبيد الملا	رئيس اللجنة	مستقل /غير تنفيذي
سعادة /خالد عبد الله الفطيم	عضوا	مستقل /غير تنفيذي
سعادة /أحمد زكي هارون	عضوا	غير مستقل /غير تنفيذي

وقد تم تعديل تشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت ليصبح السيد بطي عبيد الملا رئيساً للجنة بدلاً من السيد / حسين شوبكشي بموجب قرار مجلس الإدارة بتاريخ ٢٩/١/٢٠١٢.

اختصاصات لجنة الترشيحات والمكافآت والمهام الموكلة لها:-

١- التأكد من إستقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر ، فإذا تبين للجنة أن أحد الأعضاء فقد شروط الإستقلالية وجب عليها عرض الأمر على مجلس إدارة الشركة .

٢- إعداد السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب الخاصة بأعضاء مجلس إدارة الشركة والعاملين فيها ومراجعتها بشكل سنوي، وعلى اللجنة أن تتحقق من أن المكافآت والمزايا الممنوحة للإدارة التنفيذية العليا للشركة معقولة وتناسب وأداء الشركة .

٣- تحديد إحتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا والموظفين وأسس اختيارهم.

٤- إعداد السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها ومراجعتها بشكل سنوي.



Orient Insurance PJSC (Head Office) Dubai Festival City
P.O. Box 27966, Dubai, UAE.
tel +971 4 253 1300 , fax +971 4 253 1500
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com



اورينت للتأمين - شركة مساهمة عامة (المكتب الرئيسي) دبي فيستفال سيتي
ص.ب. ٢٧٩٦٦ دبي، إ.ع.م.
هاتف ٢٥٣١٣٠٠ +٩٧١، فاكس ٢٥٣١٥٠٠ +٩٧١
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com



٥- تنظيم ومتابعة الإجراءات الخاصة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة بما يتفق والقوانين والأنظمة المعمول بها وأحكام القرار الوزاري رقم ٥١٨ لسنة ٢٠٠٩ .

ب- اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت:-

تم عقد اجتماع واحد للجنة الترشيحات والمكافآت خلال العام ٢٠١٢.

تاريخ الاجتماع	٢٠١٢/٣/١ م
----------------	------------

تم حضور الاجتماع جميع أعضاء اللجنة.

٧- نظام الرقابة الداخلية :-

أ- إقرار مجلس الإدارة بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعن مراجعته وفعاليته:-

تقوم إدارة الرقابة الداخلية بالشركة بممارسة أعمالها وفق أحكام المادة (٨) من القرار الوزاري رقم ٥١٨ لسنة ٢٠٠٩ بحيث تتمتع بالاستقلال الكافي لإداء مهامها وتتبع مجلس الإدارة مباشرة وهو المسؤول عن نظام الرقابة الداخلية ومتابعته ومراجعته وفعاليته كما هو مبين بالإقرار المرفق والصادر عن رئيس مجلس إدارة الشركة .

ب- بيان آلية عمل إدارة الرقابة الداخلية في الشركة وإسم مدير الإدارة ومؤهلاته :-

تبنّت الشركة تطبيق المعايير الدولية لتحقيق الرقابة الداخلية في سبيل تحقيق الأغراض المطلوبة منها بأقصى كفاءة وأقل كلفة اقتصادية وتمثلت الية عمل الرقابة الداخلية لدى الشركة على النحو التالي :-

- (١) معقولة وتوافق المعلومات والبيانات .
- (٢) مدى التماسي مع السياسات والخطط والإجراءات مع اللوائح والقوانين والتعليمات .
- (٣) مدى حماية أصول الشركة .
- (٤) مدى تماشي الأنشطة والعمليات والبرامج الموضوعية مع الأغراض والأهداف المحددة والاستراتيجية والتأكد من مدى قيام الأجهزة الإشرافية بالخطط الموضوعية والأهداف المحددة .
- (٥) تأكيد الرقابة الوقائية وذلك لمنع وقوع الأحداث غير المرغوبة وتصحيح الأعمال غير السليمة والتوجه نحو الممارسات المرغوبة وتشجيع تكرار ادائها .
- (٦) التأكيد على سلامة وكفاءة عناصر الرقابة الداخلية المتمثلة في :
- الهيئة الرقابية .



Orient Insurance PJSC (Head Office) Dubai Festival City
P.O. Box 27966, Dubai, UAE.
tel +971 4 253 1300 , fax +971 4 253 1500
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com



اورينت للتأمين - شركة مساهمة عامة (المكتب الرئيسي) دبي فيستفال سيتي
ص.ب. ٢٧٩٦٦ دبي. إ.ع.م.
هاتف ٢٥٣١٣٠٠ فاكس ٢٥٣١٥٠٠
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com



- تقدير المخاطر .
- أنشطة الرقابة الداخلية .
- المعلومات والاتصالات .
- الرقابة والتفتيش .

(٧) تقوم إدارة الرقابة الداخلية ممثلة في مدير إدارة الرقابة الداخلية بـ:

- إعداد خطط الرقابة السنوية وذلك بالتنسيق مع لجنة التدقيق ومدراء الإدارات المعنية ورؤساء الأقسام الأخرى التابعة للشركة .
- تنفيذ خطة الرقابة الداخلية الموضوعية والموافق عليها بالإضافة إلى تنفيذ أية مهام أو مشاريع أخرى يطلبها مجلس الإدارة .

(٨) يتولى مدير إدارة الرقابة الداخلية رفع تقارير مفصلة لمجلس الإدارة عن تقييم نظام الرقابة الداخلية وإظهار الملاحظات وإبداء المقترحات لسد أي ثغرة يمكن أن تنشأ في نظام الرقابة الداخلية وذلك بشكل دوري منتظم وعند الضرورة وفي أي وقت يراه وفقاً لمقتضيات الممارسة الأمثل للرقابة .

كما يقوم مدير إدارة الرقابة الداخلية بمهام ضابط الأمان بتكليف من مجلس الإدارة ليتحقق من مدى التزام الشركة والعاملين فيها بالقوانين والأنظمة واللوائح الصادرة .

مدير إدارة الرقابة الداخلية ومؤهلاته :-

يتولى السيد / راج جوبال ثينثا نرامان مهمة إدارة الرقابة الداخلية للشركة.

المؤهلات الأكاديمية :

- عضو منتسب في معهد التأمين بالهند (AIII).
- عضو منتسب في معهد المحاسبين القانونيين بالهند (ACA).
- بكالوريوس علوم.

الخبرات العملية :



Orient Insurance PJSC (Head Office) Dubai Festival City
P.O. Box 27966, Dubai, UAE.
tel +971 4 253 1300 , fax +971 4 253 1500
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com



اورينت للتأمين - شركة مساهمة عامة (المكتب الرئيسي) دبي فيستفال سيتي
ص.ب. ٢٧٩٦٦ دبي. إ.ع.م.
هاتف ٢٥٣١٣٠٠ فاكس ٢٥٣١٥٠٠ +٩٧١
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com



- نيو انديا أشورنس ٨٥-٩٧.
- نورويش يونيون ٩٧-٢٠٠٥.
- جي آي سي دبي ٢٠٠٥-٢٠٠٦.
- الأهلية للتأمين عمان ٢٠٠٦-٢٠١٠.

ج- كيفية تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع أية مشاكل كبيرة بالشركة أو تلك التي تم الإفصاح عنها في التقارير والحسابات السنوية .

تعمل إدارة الرقابة الداخلية لالية محددة وهي التبعية المباشرة لمجلس الإدارة وفي حال تواجد ثمة مشكلة كبيرة بالشركة سيتم إحالتها إلى رئيس مجلس الإدارة لإتخاذ الخطوات اللازمة لمنع تفاقم المشكلة ، وبالنسبة للعام ٢٠١٢ والأعوام السابقة لم تصادف إدارة الرقابة الداخلية أية مشكلات بالشركة وذلك لتعامل الشركة وفق الأسس والأصول المتعارف عليها ووفق أحكام القانون .

٨- تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال السنة المالية ٢٠١٢ :-

من خلال البيانات المقدمة والمتابعة المستمرة للجان مجلس الإدارة وكذلك إدارة الرقابة الداخلية ومدقق الحسابات الخارجي تبين عدم وجود أية مخالفات مالية أو ادارية عن العام ٢٠١٢ .

٩- مساهمة الشركة خلال العام ٢٠١٢ في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة:-

تتبع شركة أورينت للتأمين (ش.م.ع) سياسة بيئية واجتماعية تنبع من اهتمامها بالمحافظة على سلامة البيئة المحلية بتقليل الاستخدام للأدوات التي تبعث على التلوث والتقليل من كمية المخلفات بالتدوير وإعادة الاستعمال وكذلك الاستخدام الأمثل للموارد .

إضافة إلى ما تقدم فإن شركة أورينت للتأمين (ش.م.ع) تمارس وبفاعلية أدوارها الاجتماعية وذلك من خلال الإرتباط بعدد من الجمعيات الحكومية والأهلية لتعزيز عناصر الإرتباط الخارجي والتوافق مع الخطط العامة للتنمية بالدولة.

وفيما يتعلق بمساهمة الشركة في تنمية المجتمع المحلي خلال العام ٢٠١٢ فإن الشركة تتبع مجموعة الفطيم والتي بسبب عدد الشركات الكبير ، جعلت المساهمة مركزة في الشركة الأم ، حيث تقوم المجموعة بهذا الواجب نيابة عن الشركات الفردية .



Orient Insurance PJSC (Head Office) Dubai Festival City
P.O. Box 27966, Dubai, UAE.
tel +971 4 253 1300 , fax +971 4 253 1500
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com



أورينت للتأمين - شركة مساهمة عامة (المكتب الرئيسي) دبي فيستفال سيتي
ص.ب. ٢٧٩٦٦ دبي. إ.ع.م.
هاتف ٢٥٣١٣٠٠ +٩٧١ ، فاكس ٢٥٣١٥٠٠ +٩٧١
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com



Paid Up Capital: Dhs. 405,000,000

Registered under Federal Law No. (6) of 2007
Certificate No. 14 dated 29th December 1984
Commercial Registration 51814

رأس المال المدفوع: ٤٠٥,٠٠٠,٠٠٠ درهم
مسجلة طبقاً للقانون الإتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ م
شهادة رقم ١٤ بتاريخ ٢٩/١٢/١٩٨٤ م
رقم السجل التجاري ٥١٨١٤

١٠ - معلومات عامة:-

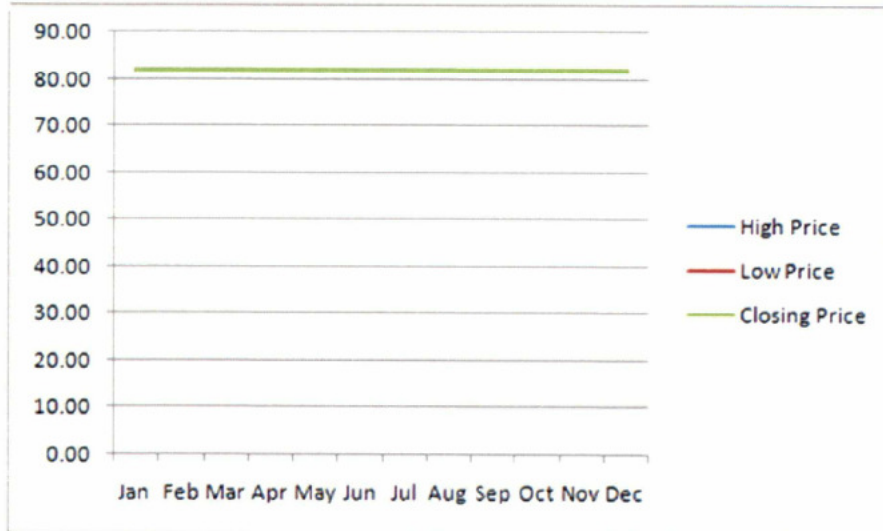
أ - بيان سعر سهم الشركة في السوق في نهاية كل شهر خلال السنة المالية ٢٠١٢ :-

لم تتم أية تعاملات على أسهم الشركة خلال العام ٢٠١٢ وسعر السهم ثابت من تاريخ ٢٠١٢/١/١ وحتى تاريخ ٢٠١٢/١٢/٣١ بمبلغ ٨١.٨٥ درهم.

جدول يوضح سعر السهم خلال السنة المالية ٢٠١٢ مبيناً فيه أعلى وأدنى سعر في نهاية كل شهر .

الشهر	أعلى سعر	أدنى سعر
يوليو	81.85 درهم	81.85 درهم
أغسطس	81.85 درهم	81.85 درهم
سبتمبر	81.85 درهم	81.85 درهم
أكتوبر	81.85 درهم	81.85 درهم
نوفمبر	81.85 درهم	81.85 درهم
ديسمبر	81.85 درهم	81.85 درهم

الشهر	أعلى سعر	أدنى سعر
يناير	81.85 درهم	81.85 درهم
فبراير	81.85 درهم	81.85 درهم
مارس	81.85 درهم	81.85 درهم
أبريل	81.85 درهم	81.85 درهم
مايو	81.85 درهم	81.85 درهم
يونيو	81.85 درهم	81.85 درهم



(رسم بياني يوضح الأداء المقارن للسهم مع مؤشر السوق العام ومؤشر القطاع خلال العام ٢٠١٢ .)



Orient Insurance PJSC (Head Office) Dubai Festival City
P.O. Box 27966, Dubai, UAE.
tel +971 4 253 1300 , fax +971 4 253 1500
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com



اورينت للتأمين - شركة مساهمة عامة (المكتب الرئيسي) دبي فيستفال سيتي
ص.ب. ٢٧٩٦٦ دبي، إ.ع.م.
هاتف ٢٥٣١٣٠٠ +٩٧١، فاكس ٢٥٣ ١٥٠٠ +٩٧١
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com



ب- لبيان الأداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق العام ومؤشر القطاع الذي تنتمي اليه الشركة :

لم تتم أية تعاملات على أسهم الشركة خلال العام ٢٠١٢ لذلك فإن سعر السهم لم يتفاعل مع مؤشر السوق العام أو مع مؤشر القطاع .

ج- بيان توزيع ملكية المساهمين كما في ٢٠١٢/١٢/٣١ م :-

الجنسية	محلي	خليجي	عربي	أجنبي
نوع القطاع				
أفراد				
شركات	١٠٠%			
حكومات				

د- بيان بالمساهمين الذين يملكون ٥% أو أكثر من رأسمال الشركة في ٢٠١٢/١٢/٣١ م :-

م	المساهم	نسبة الملكية في رأسمال الشركة
١	شركة الفطيم لخدمات التنمية (ش.ذ.م.م)	٩٠%
٢	شركة الفطيم (ش.ذ.م.م)	٥%
٣	شركة الفطيم الخصوصية المحدودة (ش.ذ.م.م)	٥%



Orient Insurance PJSC (Head Office) Dubai Festival City
P.O. Box 27966, Dubai, UAE.
tel +971 4 253 1300 , fax +971 4 253 1500
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com

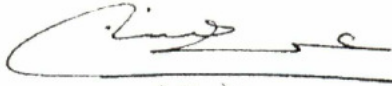


اورينت للتأمين - شركة مساهمة عامة (المكتب الرئيسي) دبي فيستفال سيتي
ص.ب. ٢٧٩٦٦ دبي. إ.ع.م.
هاتف ٢٥٣١٣٠٠ +٩٧١ , فاكس ٢٥٣ ١٥٠٠ +٩٧١
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com



هـ- بيان بالأحداث الجوهرية التي صادفت الشركة خلال العام ٢٠١٢ :-

- ١- موافقة الجمعية العمومية للشركة على زيادة رأسمال الشركة من ٣٧٥ مليون درهم إلى ٤٠٥ مليون درهم موزعة على ٤,٠٥٠,٠٠٠ حصة ، قيمة كل حصة ١٠٠ درهم وتم اتخاذ الإجراءات اللازمة لذلك .
- ٢- انتخاب أعضاء مجلس الإدارة لمدة ٣ سنوات تبدأ من ٢٠١٢/٦/٢٦ م .
- ٣- إقرار الجمعية العمومية غير العادية بتاريخ ٢٠١٢/٨/١٥ لإقتراح تغيير اسم الشركة من شركة المشرق العربي للتأمين (ش.م.ع) إلى شركة أورينت للتأمين (ش.م.ع) واتخاذ جميع الإجراءات اللازمة لتغيير الاسم لدى الجهات الرسمية .
- ٤- موافقة مجلس إدارة الشركة على افتتاح شركة أورينت للتأمين المحدودة بجمهورية سيريلانكا واتخاذ الإجراءات اللازمة للإعلان عن افتتاح الشركة .
- ٥- موافقة مجلس إدارة الشركة على إنشاء شركة بالجمهورية التركية واتخاذ الإجراءات الرسمية للتسجيل والترخيص .



عمر عبدالله الفطيم
نائب رئيس مجلس الإدارة



Orient Insurance PJSC (Head Office) Dubai Festival City
P.O. Box 27966, Dubai, UAE.
tel +971 4 253 1300 , fax +971 4 253 1500
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com



اورينت للتأمين - شركة مساهمة عامة (المكتب الرئيسي) دبي فيستفال سيتي
ص.ب. ٢٧٩٦٦ دبي، إ.ع.م.
هاتف ٢٥٣١٣٠٠ +٩٧١ ، فاكس ٢٥٣١٥٠٠ +٩٧١
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com



Paid Up Capital: Dhs. 405,000,000

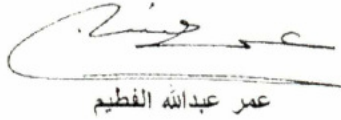
Registered under Federal Law No. (6) of 2007
Certificate No. 14 dated 29th December 1984
Commercial Registration 51814

رأس المال المدفوع: ٤٠٥,٠٠٠,٠٠٠ درهم
مسجلة طبقاً للقانون الإتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ م
شهادة رقم ١٤ بتاريخ ٢٩/١٢/١٩٨٤ م
رقم السجل التجاري ٥١٨١٤

التاريخ : ٢٠١٣/١/٣١ م

"إقرار مجلس إدارة شركة أورينت للتأمين (ش.م.ع) بمسؤولية عن نظام الرقابة الداخلية بالشركة"

يقر مجلس إدارة شركة أورينت للتأمين (ش.م.ع) بمسؤولية عن نظام الرقابة الداخلية للشركة وعن فاعلية نظام الرقابة كما يؤكد المجلس على مراجعته لأعمال لجنة الرقابة الداخلية للشركة والمهام المناطة بها طبقاً لقرارات مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع ذات الصلة والمحددة لمهام وواجبات إدارة الرقابة الداخلية ، وهذا الإقرار من المجلس بذلك .



عمر عبدالله الفطيم

نائب رئيس مجلس الإدارة



Orient Insurance PJSC (Head Office) Dubai Festival City
P.O. Box 27966, Dubai, UAE.
tel +971 4 253 1300 , fax +971 4 253 1500
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com



اورينت للتأمين - شركة مساهمة عامة (المكتب الرئيسي) دبي فيستفال سيتي
ص.ب. ٢٧٩٦٦، دبي، إ.ع.م.
هاتف ٢٥٣١٣٠٠ ٤ ٩٧١، فاكس ٢٥٣ ١٥٠٠ ٤ ٩٧١
e-mail aoic@alfuttaim.ae www.insuranceuae.com

