

تقرير الاستدامة 2020

"تشعر كأنك في بيتك"



المحتويات

المحتويات	رقم الصفحة
نبذة عن طيران أبوظبي	3
رسالة سعادة رئيس مجلس الإدارة	4
مجموعة طيران أبوظبي	5-6
إطار العمل واستراتيجية الاستدامة	7
التعامل مع جائحة كوفيد 19	8
حوكمة الشركة	9-10
الأداء المالي	11
التنمية البشرية	12
التنمية الاجتماعية	13-15
التنمية البيئية	16-19

نبذة عن طيران أبو ظبي

المهمة

تقديم حلول مبتكرة عالمياً تتجاوز توقعات المساهمين والمتعاملين والموظفين.

الرؤية

فريق واحد يقود طيران أبو ظبي نحو المستقبل بسلامة لتحقيق الفائدة المتوقعة.

القيم

- السلامة
- العمل الجماعي
- الجودة
- النزاهة والأخلاق
- وضع المتعامل في بؤرة الاهتمام

الأهداف

- تأتي السلامة على رأس أولويات واهتمام طيران أبو ظبي دون تنازل ولا تفريط.
- نُقدّر في طيران أبو ظبي الخدمات التي تتسم بالابتكار واحترام الوقت والكفاءة والاقتصاد في التكاليف والاعتمادية مع الاحتفاظ بأعلى معايير الجودة.
- نلتزم في طيران أبو ظبي بتحقيق أعلى مستويات رضا المتعاملين.
- نُقدّر في طيران أبو ظبي عطاء فريق العمل لتحقيق رسالتنا، وندعم ونشجع روح الفريق للارتقاء بمستوى الكفاءة والخبرة والتنافسية.
- الثقة والمسؤولية والشفافية والالتزام والمحاسبة هي ركائز العمل لدينا.

تعتبر شركة طيران أبو ظبي أكبر مشغل للطائرات العمودية في الشرق الأوسط ، وتمتلك حالياً أسطولاً من طائرات ليوناردو AW139 وبيل 412 و 212 وطائرات يوروكوبتر EC135 وبومباردير DHC-8. ولدى الشركة مقر رئيسي في أبو ظبي بالإضافة إلى مواقع تشغيل أخرى عالمية في منطقة الشرق الأوسط وأوروبا وأفريقيا.

تأسست الشركة في عام 1976 بموجب مرسوم أميري وبناءً عليه بدأت العمل وإضافت طائرة ذات الأجنحة الثابتة عام 1991. وفي عام 1994 افتتحت الشركة مبنى لصيانة الطائرات ، وتعود ملكية طيران أبو ظبي لحكومة إمارة أبو ظبي بنسبة (30%) ونسبة (70%) للمساهمين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة ومن غير مواطني الدولة، ويعمل لدى طيران أبو ظبي حالياً ما يقرب من 1100 موظف.

تستمر مجموعة طيران أبو ظبي في توسيع نطاق أعمالها لتشمل أسواق أخرى بما في ذلك امتلاك 50% من شركة رويال جت المتخصصة في خدمات نقل كبار الشخصيات ، وامتلاك 100% من شركة ماكسيموس للطيران ، وفي عام 2016 افتتحت طيران أبو ظبي مركز طيران أبو ظبي للتدريب بنظام المحاكاة على أحدث الطائرات المروحية.

تجاوزت الشركة مليون ساعة طيران بطائرات الهليكوبتر بمستوى قياسي للأمان والسلامة ، لاسيما بالنظر إلى العدد الهائل لمرات الإقلاع والهبوط البحري.

- وتسجل الطائرات البحرية بالشركة متوسط 6 إلى 7 دورات لكل ساعة، ويتطلب هذا المستوى من النشاط طاقم طيران وصيانة على أعلى مستوى من المهنية مدعوماً ببرنامج سلامة وامتثال يستحق التقدير.

طيران أبو ظبي هي شركة مساهمة عامة مسجلة في سوق أبو ظبي للأوراق المالية، ومقرها في مطار أبو ظبي الدولي بجوار المبنى رقم 2، صندوق بريد رقم 2723، أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة.

رسالة سعادة رئيس مجلس الإدارة

نحن فخورون بما وصلت إليه صناعة الطيران في دولة الإمارات العربية المتحدة و بما تحقق من التطور الضخم على المستوى السياسي والاقتصادي والبنية التحتية؛ فمنذ عام 1976، نمت مجموعة طيران أبوظبي من شركة ذات عميل واحد إلى أكبر مشغل تجاري لطائرات الهليكوبتر في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، حيث نقدم خدمات عالية التخصص في أكثر البيئات تحديًا حول العالم.



السبب الأساسي لنجاحنا هو الاستثمار المستمر في توظيف والتمسك بالكفاءات المؤهلة التي تتمتع بالمهارة والتفاني وهو ما سمح لنا بتسجيل ما يقرب من مليون ساعة طيران لطائرات الهليكوبتر، مع الحفاظ على سجل سلامة مهم وملاحظ.

وساهم في هذا النجاح زيادة مساهمة شركائنا الاستراتيجيين في صناعة النفط والغاز، وتأسيس مشاريع مشتركة مستقرة على الصعيدين المحلي والدولي. ومع توسع طيران أبوظبي، لا نتوقف المجموعة عن السعي نحو تقديم خدمات طيران يحتذى بمعاييرها إقليميًا وعالميًا مستنديين إلى حلول طيران تضع مصالح المتعاملين على رأس أولوياتها.

وأغتنم هذه الفرصة لأشكر موظفين شركة طيران أبوظبي على جهودهم وروح العمل الجماعي، كما أتوجه بالشكر لعملائنا الكرام على ثقتهم ولمساهمتنا على تفانيهم ودعمهم المستمر للمجموعة، فمساهماتكم كللت جهودنا بالنجاح، وإنّي على ثقة من أننا سنواصل التفوق في السنوات القادمة بإذن الله.

سعادة نادر أحمد الحمادي
رئيس مجلس الإدارة

مجموعة طيران أبو ظبي

قامت شركة طيران أبو ظبي بتأسيس شركة ايه دي ايه العالمية للعقارات ذ.م.م. لإدارة أراضي وعقارات المجموعة داخل الدولة وخارجها.

يشمل نطاق عمل شركة ايه دي ايه العالمية:

- إدارة الأصول
- إدارة العقارات
- خدمات التأجير
- المشاريع المشتركة
- الملكية الخاصة
- خدمات إدارة المرافق
- خدمات إدارة التطوير
- الاستثمارات



AL RAWDHAT AREA

Al Rawdhat residential towers C62 and C77 are strategically located along Old Airport Road with extraordinary view.

VIEW SITE →

شركة أوغستا ويست لاند لخدمات الطيران ذ.م.م. وهي مشروع مشترك بين طيران أبو ظبي بنسبة (70%) وليوناردو لصناعة الطائرات بنسبة (30%) لتقديم الخدمات التالية:

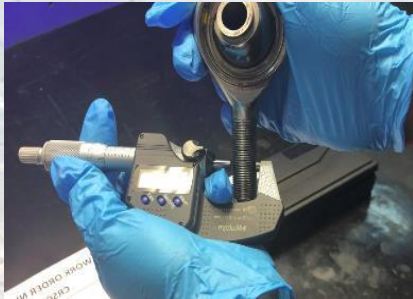
- صيانة الطائرات العمودية والخدمات اللوجستية
- مركز لتوزيع قطع الغيار
- إصلاح وعمرة قطع الغيار
- فحص وإصلاح قوارب النجاة والأجهزة المتعلقة بطفو الطائرات على الماء

تمتلك طيران أبو ظبي 100% من قيمة مركز طيران أبو ظبي للتدريب (شركة ذات مسؤولية محدودة) وهو مركز للتدريب ومحاكاة الطيران ، ويحتوي هذا المركز على تسعة مساحات للتدريب قابلة للتوسعة لتصل ثمانية عشر مساحة للتدريب في المرحلة الثانية، ويحتوي المركز على أجهزة المحاكاة التالية:

- AW139
- Bell 412
- King Air 350
- Embraer ERJ 145

يقدم المركز أيضًا الدورات التدريبية التالية:

- دورات التقييم الأولي للطيارين
- دورات للتقييم الدوري للطيارين
- دورات تدريب محاكاة الطيران بكافة مراحله شاملة الإجراءات العادية والغير عادية والطوارئ
- دورات معتمدة من هيئة الطيران المدني الإماراتي والأوروبي والسعودي
- لدى المركز فاحصين معتمدين من هيئة الطيران المدني الإماراتي والأوروبي والسعودي
- دورات على نظام الرؤية الليلية
- دورات على إدارة موارد قمرة الطائرة ، الإسعافات الأولية ، إطفاء الحرائق ، والبضائع الخطرة



مجموعة طيران أبو ظبي

تمتلك شركة طيران أبو ظبي 100% من شركة ماكسيموس للطيران ، أكبر مشغل لعمليات الشحن الجوي في دولة الإمارات العربية المتحدة ومن بين الأكبر في منطقة الشرق الأوسط، لدى ماكسيموس للطيران اسطول مكون من الطائرة نوع انتونوف (AN-124-100) ومن نوع اليوشن (IL76TD) ، حيث تقوم بعمليات شحن ونقل للشحنات الضخمة بما فيها البضائع الخطرة ، الفروسية والحيوانات الحية.

رويال جت إحدى شركات المجموعة والمملوكة بنسبة 50% لشركة طيران أبو ظبي (ش.م.ع) ونسبة 50% لهيئة طيران الرئاسة.

يضم أسطولها ثمانية طائرات هي:

- عدد 6 طائرات من نوع بوينغ بيزنس جت
- عدد 2 طائرة من نوع جلوبال 5000

وتعتبر أنشطة وخدمات الشركة الأساسية كالتالي:

- نقل كبار الشخصيات
- خدمات الإخلاء الطبي
- وساطة النقل
- إدارة الطائرات واستشارات والاستحواذ
- العمليات الأساسية الثابتة / مبنى كبار الشخصيات في مطار أبو ظبي الدولي ودولة سيشيل

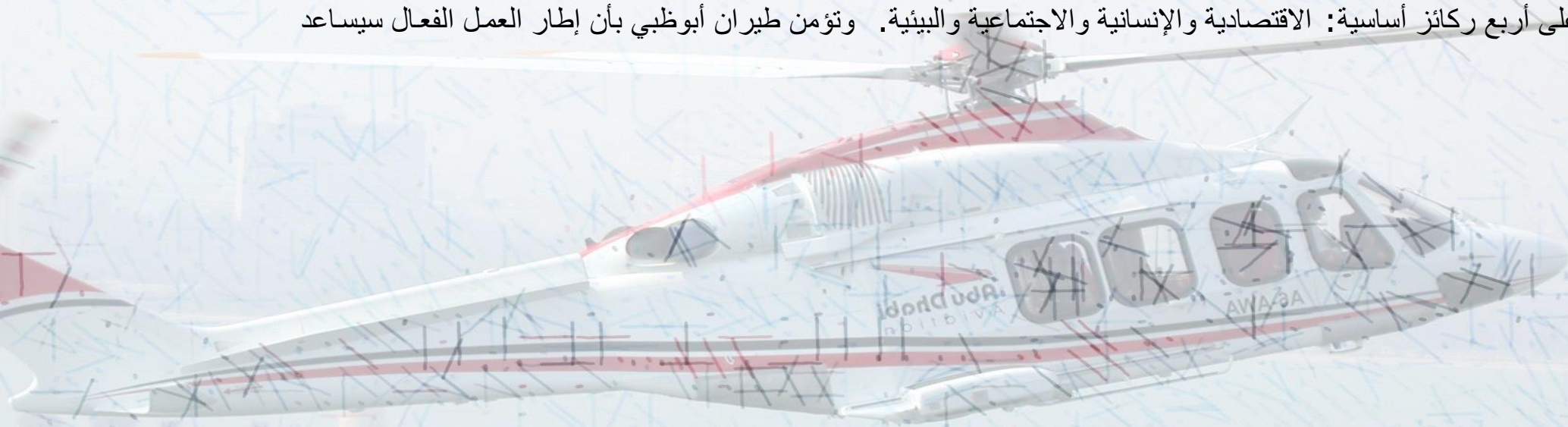
وتمتلك شركة طيران أبو ظبي شركات تابعة أخرى مثل ايه دي ايه لإدارة العقارات والصيانة العامة (ريمكو) وشركة ايه دي ايه ميلينيوم للاستشارات



إطار العمل واستراتيجية الاستدامة

الاستدامة هي أساس عملنا في طيران أبوظبي، فنحن نسعى جاهدين للعمل بمسؤولية وشفافية وفق رؤيتنا كفريق واحد، ودفع الشركة نحو المستقبل بسلامة لتحقيق الفائدة المتوقعة. ونلتزم بترك تأثير إيجابي على مجتمعاتنا، مع الحفاظ في نفس الوقت على النجاح المستدام.

يقوم إطار عمل طيران أبوظبي على أربع ركائز أساسية: الاقتصادية والإنسانية والاجتماعية والبيئية. وتؤمن طيران أبوظبي بأن إطار العمل الفعال سيساعد في تحقيق أهدافها الاستراتيجية.



التعامل مع جائحة كورونا

كان لتفشي جائحة كورونا COVID-19 وانخفاض أسعار النفط خلال الفترة الحالية تأثيراً سلبياً على المجموعة ، كما هو الحال بالنسبة لغالبية الشركات على مستوى العالم ، ولكن بفضل تنوع أنشطة المجموعة ، تمكنت شركة طيران أبوظبي من الحفاظ على ربحيتها.

من بين شركات المجموعة ، تعتبر شركتي رويال جت (RJ) ومركز طيران أبوظبي للتدريب (ADATC) الأكثر تأثراً بالظروف الراهنة، وقد اتخذت الشركتين حزمة من الإجراءات لتقليل التكاليف بما فيها خفض الرواتب. وتستمر المجموعة بالمرافقة عن كثب لتأثير وتداعيات تفشي COVID-19، وسيتم اتخاذ المزيد من الإجراءات الإضافية إذا لزم الأمر.

طبقت شركة طيران أبوظبي نظام العمل عن بعد لموظفيها التزاماً بالإجراءات الاحترازية، وقد استطاعت الشركة أن تتحول لبيئة خالية من الأوراق في فترة وجيزة نجحت خلالها بدعم موظفيها بكافة الوسائل الممكنة للعمل إلكترونياً بسلامة ومهنية بما فيها إدارة الوثائق إلكترونياً ، التوقعات والاعتمادات الإلكترونية وعقد اجتماعات عن طريق الفيديو، وبذلك لم تتأثر الإنتاجية بشكل سلبي بل استمر العمل في شركة طيران أبوظبي بشكل طبيعي كالمعتاد.

فيها يتعلق بإجراءات السلامة، اتخذت الشركة إجراءات مختلفة للحد من مخاطر COVID-19 ، بما في ذلك تعقيم المباني (المكاتب وحظائر الطائرات ومجمع سكن الموظفين)، تعقيم وتطهير الطائرات، وتركيب كاميرات التصوير الحراري، التباعد الجسدي بين الموظفين، وجعل استخدام معدات الحماية الشخصية إلزامياً في مكان العمل.

حوكمة الشركة

مجلس الإدارة

عملت طيران أبوظبي على تطوير وتنفيذ هيكل تنظيمي كفى وفعال على مستوى إدارات وأقسام الشركة المختلفة، للارتقاء بالتنسيق والتفاعل الإداري، كما هو مبين أدناه في الهيكل التنظيمي المعتمد للشركة من قبل مجلس الإدارة:



سعادة / حميد عبدالله علي محمد الشمري
عضو مجلس إدارة



الشيخ / أحمد محمد سلطان سرور الظاهري
نائب رئيس مجلس الإدارة



سعادة / نادر أحمد محمد الحمادي
رئيس مجلس الإدارة



السيد / خليفة يوسف عبدالله حسين الخوري
عضو مجلس إدارة



السيد / أحمد علي خلفان المطوع الظاهري
عضو مجلس إدارة



السيد / عبدالله صديق محمد حسين الخوري
عضو مجلس إدارة



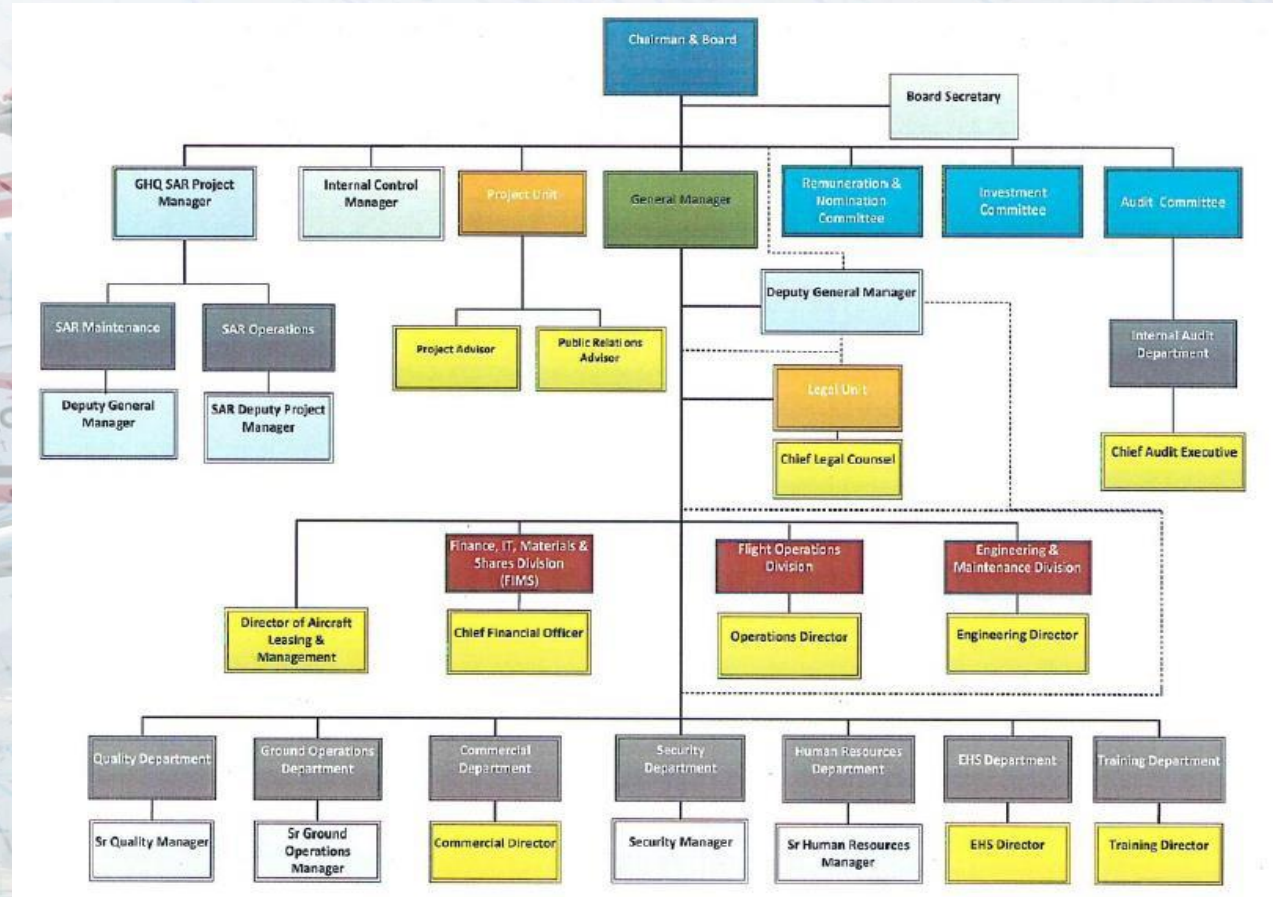
السيد / محمد خليل محمد شريف الفولاذي
عضو مجلس إدارة



السيد / عبدالمنعم سيف حمود الكندي
عضو مجلس إدارة



السيد / سيف سعيد محمد الظاهري
عضو مجلس إدارة



حوكمة الشركة

هيكل الملكية	
444,787,200	حصص رأس المال
15 ديسمبر 2000	تاريخ الطرح
شركة مساهمة عامة	نوع الشركة
ديلويت اند توش - الشرق الوسط	المُدقق

أعضاء لجنة التدقيق والترشيحات والمكافآت	
الاسم	المنصب
الشيخ أحمد محمد سلطان الظاهري	رئيس اللجنة
السيد/ أحمد علي خلفان الظاهري	عضوًا
السيد/ عبدالله صديق الخوري	عضوًا

- يوزع رأس المال المصدر على النحو التالي:
- (30%) لحكومة إمارة أبوظبي
 - (70%) للمساهمين، ولا تتجاوز ملكية غير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة عن 30% من رأس مال أسهم الشركة.

أعضاء لجنة الاستثمار	
الاسم	المنصب
السيد/ خليفة يوسف عبدالله الخوري	رئيس اللجنة
السيد/ سيف سعيد محمد الظاهري	عضوًا
السيد/ عبدالمنعم سيف حمود الكندي	عضوًا
السيد/ محمد خليل فولاذي الخوري	عضوًا

حققت شركة طيران ابوظبي وشركاتها التابعة بما في ذلك (الشركة الأم ، شركة ريمكو ، مركز طيران أبوظبي للتدريب ، شركة إيه دي إيه العالمية للعقارات وشركة إيه دي إيه ميلنيوم للإستشارات) للفترة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2020 إيرادات بلغت 636,19 مليون درهم مقارنة مع إيرادات محققه مقدارها 663,05 مليون درهم لنفس الفترة من عام 2019 (بإنخفاض مقداره 4.05%)

كما حققت شركة رويال جت بنهاية الفترة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2020 إيرادات بلغت 320.09 مليون درهم مقارنة مع إيرادات محققة مقدارها 661 مليون درهم لنفس الفترة من عام 2019 (بإنخفاض مقداره 51.58%) . ويعزى هذا الإنخفاض إلى تأثير covid 19.

أما عن شركة ماكسيموس للطيران فقد حققت بنهاية الفترة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2020 إيرادات بلغت 602,23 درهم مقارنة مع إيرادات محققة عن نفس الفترة من عام 2019 مقدارها 757,66 مليون درهم (بإنخفاض مقداره 20.52%) . ويعزى هذا الانخفاض إلى انخفاض مبيعات الخدمات اللوجستية والتأجير.

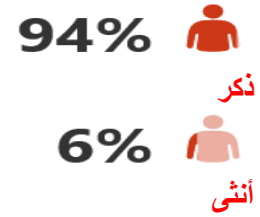
توزيع الأرباح:

2019 - 20%

2020 - 10%

الفترة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2020	الفترة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2019	نسبة مقدار التغيير	
الإيرادات	1,558,504	2,081,716	(%25)
الأرباح التشغيلية	342,969	519,906	(%34)
هامش الربح التشغيلي	%22.01	%24.97	
صافي الربح	154,686	301,205	(%49)
هامش صافي الربح	%9.93	%14.47	
العائد على السهم خلال الفترة	0.40	0.55	(%27)
31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019	نسبة مقدار التغيير	
مجموع الموجودات	4,977,147	4,980,248	(%0)
مجموع المطلوبات	1,489,446	1,559,466	(%4)
مجموع حقوق الملكية (المساهمين)	3,487,701	3,420,782	%2

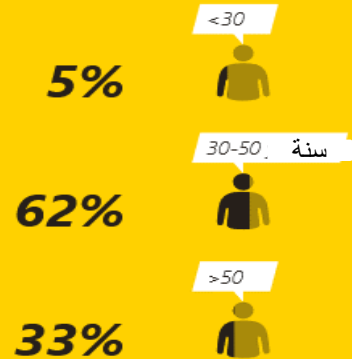
الموظفين حسب الجنس



الموظفين الجدد الذين تم تعيينهم حسب الجنس



الموظفين حسب العمر



الموظفين الجدد الذين تم تعيينهم حسب العمر



التنمية الاجتماعية

فريق الوثبة للدرجات الهوائية المجتمعي برعاية طيران أبوظبي

تؤمن طيران أبوظبي بالدور المهم للرياضة في المجتمع وتولي اهتمامًا خاصًا بنشر الوعي الرياضي بين الأفراد.

والتزامًا بمسؤوليتها الاجتماعية، ترعى مجموعة طيران أبوظبي فريق الوثبة للدرجات الهوائية المجتمعي بهدف المساهمة في تحقيق التنمية وخلق مجتمع صحي ونشط له تأثير إيجابي مستدام في تطوير الأداء المجتمعي.

يشتهر فريق الوثبة بالتطور المستمر حيث أضاف مؤخرًا السباق الثلاثي لركوب الدراجات ضمن نشاطاته.



التنمية الاجتماعية

سباق العين المجتمعي للدراجات الهوائية برعاية طيران أبوظبي

رعت طيران أبوظبي الرعاية سباق العين للدراجات بمشاركة أكثر من 150 متسابقاً في سباق من وادي المغامرات لجبل حفيت في العين.



شاركت طيران أبوظبي في رالي أبوظبي الصحراوي

تواكب طيران أبوظبي التطور التكنولوجي والثقافي، وتدعم أيضاً التراث فهي لا تنسى جذورها أبداً.

تتواجد الشركة دائماً في الأحداث التي تُعبر عن تراث الإمارات وثقافتها مثل رالي أبوظبي الصحراوي.



التنمية الاجتماعية

تقدم طيران أبوظبي خدمة هامة أخرى هي الإسعاف الجوي بالتعاون مع شريكنا الاستراتيجي - الإسعاف الوطني، لنقل حالات كوفيد - 19 الإيجابية من البحر إلى البر.

أطلقت طيران أبوظبي رسائل من مروحياتها لنشر الوعي بفيروس كوفيد 19 من خلال تحليق طائرة هليكوبتر في جميع الإمارات لعرض رسائل باللغتين العربية والإنجليزية تحث أفراد المجتمع على البقاء في المنازل والحفاظ على مسافات التباعد الاجتماعي وتجنب التجمعات.

أتت هذه المبادرة ضمن جهود طيران أبوظبي لدعم إجراءات الدولة في مكافحة كوفيد 19 والحفاظ على سلامة الناس وحمايتهم والانضمام إلى الجهود العالمية في منع انتشار كوفيد 19

وتستهدف هذه المبادرة كافة فئات المجتمع وتحثهم على اتخاذ الاحتياطات اللازمة لمنع انتشار المرض.



التنمية البيئية

برنامج إدارة النفايات

التخلص من النفايات: حيث لا يوجد مفر من إنتاج المخلفات والنفايات، تتأكد الشركة من إجراءات فصل النفايات وتخزينها والتعامل معها ونقلها قبل التخلص منها بما يتوافق مع التشريعات المتعلقة بذلك.

تُنفذ طيران أبوظبي برنامجًا ثابتًا لإدارة النفايات يتوافق مع القواعد التنظيمية الخاصة بالدولة وإمارة أبوظبي، وبشكل خاص القانون الاتحادي رقم 24، وقانون إمارة أبوظبي رقم 21 ومركز أبوظبي للسلامة والصحة المهنية، وقد تم اعتماد خطة إدارة النفايات الخاصة بالشركة من جانب مركز أبوظبي لإدارة النفايات (تدوير). وتعمل سياسة إدارة النفايات الخاصة بطيران أبوظبي حسب الأولويات التالية:

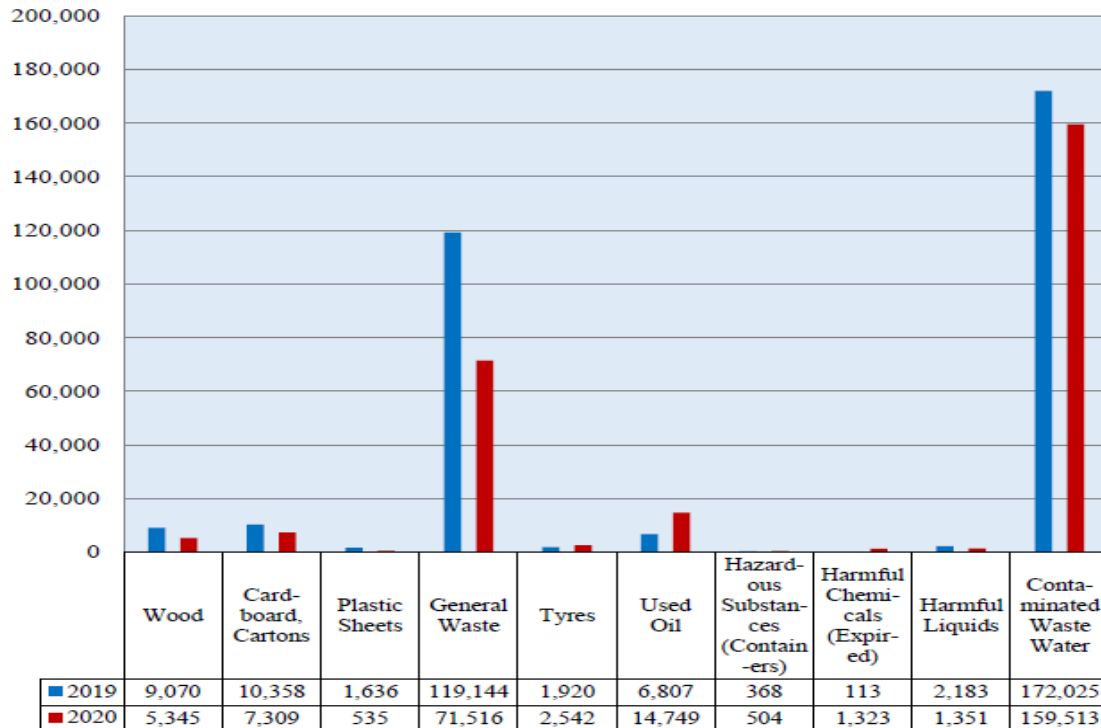
الحد من النفايات: من خلال سياسة الشراء وإجراءات العمل ورفع الوعي.

إعادة الاستخدام: قبل التخلص من أي شيء، يتم اتخاذ ما يلزم لإعادة استخدامه أولاً داخل الشركة وإذا لم يكن ذلك ممكنًا يتم اللجوء إلى الجهات الخارجية أو المتعاقدين المعيّنين للتعامل معه.

التدوير: أينما كانت هناك فرصة وسمحت اللوائح، يتم التشجيع على إعادة تدوير النفايات والالتزام بذلك لتقليل من حجم النفايات المفترض نقلها للمدافن الصحية.

المعالجة: عند إرسال النفايات للمعالجة للسيطرة الأمنية على الخصائص الخطرة أو تقليلها قبل إعادة التدوير أو التخلص منها، تضمن الشركة أن عمليات الفصل والتخزين والمناولة والنقل والمعالجة تتوافق مع القواعد والتشريعات ذات الصلة.

Waste Collection Data 2019-2020



Note: Data submitted to Tadweer and measured in kilograms

التنمية البيئية



حصلت طيران أبوظبي على تقييم المستوى الثالث وفقاً للمعيار الدولي لعمليات الطائرات (IS-BAO) المعتمد من المجلس العالمي لطيران الأعمال (IBAC).

في أكتوبر 2020، حصلت طيران أبوظبي على أعلى تصنيف للعمليات الآمنة وفقاً للمعيار الدولي لعمليات الطائرات IS-BAO، كما حصلت على شهادة المستوى الثالث من المجلس العالمي لطيران الأعمال (IBAC)، ويؤكد هذا الالتزام المستمر وأسلوب القيادة القوية التي تتبناها طيران أبوظبي للحفاظ على أعلى المعايير الدولية للسلامة والتميز التشغيلي والكفاءة والمهنية في مجال الطيران بل تتجاوزها لمستويات جديدة.

المعيار الدولي لعمليات الطائرات عبارة عن كود للمقاييس وأفضل الممارسات المصممة التي تساعد شركات الطيران وتستخدم في تقييمها عالمياً. وحصلت طيران أبوظبي على شهادة المستوى الثالث بعد حصولها على شهادة المستوى الأول عام 2016 ثم شهادة المستوى الثاني عام 2018، التي تثبت تحقيق معايير السلامة، وتعتبر طيران أبوظبي هي شركة الطيران الوحيدة المشغلة لطائرات الهليكوبتر التي تتمتع بهذا التميز المرموق داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

يؤكد هذا التقييم على مكانة طيران أبوظبي بين نخبة شركات الطيران، ليس فقط في الشرق الأوسط ولكن في العالم، ويبحث هذا الأمر الاطمئنان في قلوب المساهمين الذين وضعوا ثقتهم في شركتنا بسبب معايير السلامة التي نعتمدها لحماية أرواح الركاب وممتلكاتهم سواء في البحر أو من خلال الإسعاف الجوي أو خدمات طيران كبار الشخصيات أو لدعم الصيانة.

الحصول على هذه الشهادات يتطلب تدقيقاً شاملاً وتقييماً صارماً للعمليات التشغيلية وأنظمة الإدارة المتعلقة بالسلامة، بما في ذلك نظام إدارة السلامة للشركة وتدريب الموظفين ومراقبة الامتثال والسجلات الموثقة لعمليات الطيران وصلاحية الطيران.

سعادة محمد المزروعي المدير العام مع كابتن مايكل ثيرولت المدير التنفيذي للبيئة والصحة والسلامة والمدير كامبيرون ديل روساريو (قائد برنامج المعيار الدولي لعمليات الطائرات (IS-BAO)

تقييم الفعالية الخاص بنظام إدارة السلامة للشركة الخاص بهيئة الطيران المدني لعام 2020

بعد فترة إعداد دقيقة قبل التدقيق (أبريل - يونيو) وتقييم صارم من قبل الهيئة العامة للطيران المدني لمدة أربعة أسابيع (خلال شهر يوليو)، قام مفتشو الهيئة العامة للطيران المدني بتقييم نظام إدارة السلامة للشركة (لوائح الطيران المدني) على أنه "فعال". نظام إدارة السلامة الفعال يعني أن إجراءات السلامة المتبعة في الشركة ليست موثقة في مستندات فقط بل هي متوافقة ومناسبة لمختلف العمليات التي تُنفذها الشركة - فقد تم تقييم إجراءات هذا النظام على أنها ناضجة وتحقق النتائج المرجوة ولها تأثير إيجابي على أعمالنا.

بسبب هذا التقييم من هيئة الطيران المدني (وبسبب الثقة التي منحها لنا التقييم)، سوف يتم إعفاء طيران أبو ظبي من تدقيق الهيئة الخاص بنظام إدارة السلامة السنوي. بناءً على ذلك، سوف يتم إجراء هذا التقييم كل سنتين (وسوف يتم إجراء التدقيق القادم في صيف 2022).

لحفاظ على هذه الحالة الإيجابية، تلتزم الشركة بتنفيذ برامج الرقابة الداخلية الروتينية مثل عمليات تدقيق الامتثال والتحقيق في الحوادث وبرنامج ثقافة السلامة والإبلاغ عن الحوادث ومؤشرات وأهداف أداء السلامة وتحليل البيانات وإدارة المخاطر وإدارة التغيير وغيرها من إجراءات نظام إدارة السلامة الأخرى.

تقييم دائرة البلديات والنقل ومركز أبوظبي للسلامة والصحة المهنية (أوشاد) 2020

أكملت دائرة النقل (بصفتها الجهة المسؤولة عن تنظيم قطاع الطيران) بنجاح تدقيق الإمتثال في أكتوبر كجزء من توجه للاحتفاظ بشهادة مركز أبوظبي للسلامة والصحة المهنية (أوشاد). وأوردت دائرة البلديات بعض الملاحظات الإيجابية في تقريرها، تضمنت:

- سجل مخاطر معتمد، لكل الأنشطة التي وردت في تقييم المخاطر. التعرف على خطر كوفيد 19 مع تحديد إجراءات المواجهة.
- إدارة خطة الاستجابة للمخاطر وقائمة تحقق من الأدوار.
- جزء الصحة والسلامة المهنية للتدريب المتكرر كل سنتين.
- استخدام الأداة الإلكترونية الداخلية للتعامل مع الحوادث ومراقبة الامتثال لنظام إدارة السلامة.
- أبدت طيران أبو ظبي التزامًا مستمرًا وتشاورًا للجهات المنظمة للقطاع والمتعاملين.

التنمية البيئية

منهجية مُنسقة محورها الإجراءات تقوم على مواجهة مخاطر جائحة كوفيد 19

التخطيط القائم على مواجهة المخاطر والحد منها

تعتمد منهجية الإدارة التي وضعتها مجموعة طيران أبوظبي على نمط نظام إدارة السلامة الخاص بهيئة الطيران المدني الإماراتية باستخدام أدوات الشركة لتقييم المخاطر وإدارة التغيير، وتم تعيين إجراءات خاصة للحد من المخاطر والخطوات التصحيحية لتناسب كل موقف واحتياجات كل متعامل وفي هذا السياق، لا وجود لحل "واحد لكل الظروف".

إجراءات وتدابير خاصة بكل عملية

يُحدد المسؤولون عن الإجراءات والعمليات مخاطر التشغيل الخاصة بهم، ويتولون إدارة التغيير المناسبة إذا اقتضى الأمر.

تم تطوير خطط استمرارية الأعمال لضمان استمرار تقديم خدمات الطيران. ونعمل على تنفيذ إجراءات تصحيحية خلال المراحل المختلفة للوباء بما يناسب أنشطة تشغيلية ومجالات عمل محددة داخل الشركة.

استجابة تراعي التنسيق وتأخذ في الاعتبار أحدث التطورات

تتم مراجعة كل الإجراءات التي تتخذها الشركة للتأكد من تطابقها مع توجيهات الحكومة وتلبيتها لاحتياجات المتعاملين، كما أن خطة الإدارة تخضع للمراجعة المستمرة والتحديث للتأكد من أنها تُناسب الظروف والاحتياجات المتغيرة باستمرار.

مقدمة للخطة الاستراتيجية للسلامة

"برنامج الوعي بمعايير السلامة 2020 - 2022"

تماشياً مع دور منظمة الطيران المدني الدولي (إيكاو) وهيئة الطيران المدني الإماراتية نحو توفير خريطة طريق لهذه الصناعة تُستخدم كمرجع للحد من مخاطر الحوادث، طورت مجموعة طيران أبوظبي برنامج الوعي بمعايير السلامة للتأكد من توافق جهود الشركة مع مبادرات السلامة التي تشهدها الصناعة بشكل عام.

تم تقديم برنامج الوعي بمعايير السلامة للإدارة العليا في طيران أبوظبي خلال اجتماع مجلس الإدارة المنعقد لمراجعة السلامة في يوليو من عام 2019. وأصبح برنامج الوعي بمعايير السلامة 2020-2022 هو خارطة الطريق التي وضعتها الشركة كخطة عمل استراتيجية لتحقيق أهدافها من خلال إطار عمل منظم ومشارك للإدارة والموظفين وجميع المعنيين بالشركة، ويمثل هذا البرنامج توجهاً استراتيجياً لإدارة سلامة الطيران لمدة محددة تم إعداده بما يتوافق مع الأهداف الدولية والوطنية أخذاً في الاعتبار فئات الحوادث عالية المخاطر، وهو عبارة عن نموذج للاستراتيجية التي تدعم تعيين الأولويات والتحسين الدائم لنظام إدارة السلامة بالشركة وفقاً لمتطلبات القسم العاشر من لوائح الطيران المدني الخاصة بالهيئة العامة للطيران المدني CAR Part X.





طيران أبو ظبي
ABU DHABI AVIATION

هاتف: +97125758000
فاكس: +97125757775

info@ada.ae
www.ada.ae

صندوق بريد 2723، أبوظبي،
الإمارات العربية المتحدة