

نحو نمو مستدام

شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات

التقرير المتكامل 2022



جدول المحتويات

1	حول هذا التقرير	5	من نحن	7	الاستدامة في جوهرها	9	القيادة بالأهداف
2	الرسائل	08	لمحة مختصرة	21	مشاركة أصحاب المصلحة لدينا في الأمور الأكثر أهمية	10	ملحق
	رسالة رئيس مجلس الإدارة	08	أعمالنا	22	حوكمة الاستدامة		مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير GRI
	رسالة الرئيس التنفيذي	10	بصمتنا الجغرافية	23	إستراتيجيتنا للاستدامة		وسوق أبوظبي للأوراق المالية ADX
		11	مبادئنا	25		11	تقرير الحوكمة لعام 2022
		12	فريقنا القيادي			12	تقرير مجلس الإدارة والقوائم المالية المدققة لعام 2022
		13	هيكل الملكية				
3	المؤشرات المالية الرئيسية	14	شركاتنا التابعة	8	الاستدامة من خلال رؤوس أموالنا		
				26	نموذجنا لخلق القيمة		
				26	رأس المال النقدي		
				27	رأس المال البشري		
				29	البنية التحتية ورأس المال الطبيعي		
4	المؤشرات الرئيسية للعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	6	إستراتيجيتنا	34	رأس المال الفكري		
07		15	خلق القيمة لأصحاب المصلحة	37	رأس المال المرتبط بالمجتمع والعلاقات		
		16	ركائزنا الإستراتيجية	40			
		17	المركز الرئيسي في سلسلة القيمة				
		19	المخاطر والفرص				
		20	توقعات الأعمال				



حول هذا التقرير

المؤشرات المالية الرئيسية

المؤشرات الرئيسية حول
العوامل البيئية والاجتماعية
وحوكمة الشركات

من نحن

إستراتيجيتنا

الاستدامة في جوهرها

الاستدامة من خلال رؤوس
أموالنا

تقودنا رؤية طمحة

ملحق

تقرير الحوكمة لعام 2022

تقرير مجلس الإدارة والقوائم
المالية المدققة لعام 2022

حول هذا التقرير

(GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5, G7, G8, G9)

الفترة المشمولة بالتقرير وحدوده

يغطي التقرير المتكامل لعام 2022 الصادر عن شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات (EDC) قدرتها على خلق قيمة لجميع أصحاب المصلحة على المدى القصير والمتوسط والطويل، ويغطي أعمال الشركة واستراتيجيتها بالإضافة إلى أداء الشركة المالي والبيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات

يغطي هذا التقرير الفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2022، ما لم يذكر خلاف ذلك. تعكس الحدود الخاصة بالكشف عن المعلومات المالية أداء شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات والشركات التابعة لها والتي يشار إليها جميعًا باسم "المجموعة" بينما تعكس معلومات الاستدامة المفصّل عنها أنشطة عمليات شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات بأكملها باستثناء شركة الاستثمار العقاري التابعة لها المسماة "تابعة للاستثمار العقاري".

أطر ومعايير إعداد التقارير

أُعد التقرير وفقًا للإطار الدولي المتكامل لإعداد التقارير (IIRF) ويطبق مبادئ إعداد التقارير المتكاملة التي تؤكد على إدراج جميع احتياجات أصحاب المصلحة الجوهريين بطريقة موثوقة وكاملة ومتسقة وقابلة للمقارنة.

بالإضافة إلى ذلك، أُعد محتوى تقرير الاستدامة وفقًا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) حسب تحديث 2021، والتي تسري على التقارير المنشورة اعتبارًا من 1 يناير 2023 فصاعدًا، وتتوافق مع إرشادات إفصاح الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لسوق أبوظبي للأوراق المالية والتي تعتمد على 31 مقياسًا.

لقد اخترنا أيضًا مواعيد التقرير مع أهداف التنمية المستدامة (SDGs) ذات الصلة بنموذج أعمالنا وكذلك مع رؤية أبوظبي 2030.

وبناءً عليه، يتوافق التقرير مع متطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع الإماراتية (SCA) المتعلقة بإعداد التقارير المتكاملة للسنة المالية 2022.

التحقق

لقد استخدمنا نهج تحقق منسق لتقييم وتأكيد العناصر المختلفة لهذا التقرير. فقد قامت شركة إرنست ويونغ بمراجعة البيانات المالية لعام 2022 بينما راجع قسم التدقيق الداخلي لدينا وشركة استشارات متخصصة مستقلة مكونات الأعمال والاستراتيجية والاستدامة في التقرير.

مسؤولية مجلس الإدارة

يقر مجلس الإدارة بمسؤوليته عن ضمان نزاهة هذا التقرير ويؤكد أن المعلومات المفصّل عنها تمثل بشكل عادل القضايا الجوهرية لشركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات وأن التقرير يشير بأمانة إلى المعايير والأطر المستخدمة.

البيانات التطلعية

تتضمن البيانات التطلعية حالة عدم اليقين بالنظر إلى العديد من العوامل الخارجية التي يمكن أن تؤثر على البيئة التي تعمل فيها الشركة. لا تتحمل شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات أي التزام بتحديث أو مراجعة بياناتها التطلعية علنًا طوال السنة المالية القادمة باستثناء ما تقتضيه القوانين واللوائح المعمول بها. أخيرًا، ونتيجة لما ورد أعلاه، ليس من نطاق عمل فريق التدقيق الداخلي لدينا تكوين رأي حول هذه البيانات التطلعية.

الملاحظات

لأية استفسارات أو ملاحظات حول هذا التقرير، يرجى الاتصال بنا على:

بريد إلكتروني: investor.relations@edcad.ae

هاتف: + 971 2 502 7207

رسالة رئيس مجلس الإدارة

(GRI 2-2)

شهد الاقتصاد الإماراتي انتعاشًا قويًا في عام 2022 ، بنمو بنسبة 7.6 ٪ خلال العام الماضي ، وهو أعلى معدل في 11 عامًا وفقًا لمصرف الإمارات المركزي. إن تنويع الاقتصاد بعيدًا عن النفط، والتحول نحو نموذج اقتصادي أكثر استدامة، والتركيز على تسخير التكنولوجيا والابتكار لتكون ركيزة للتخية، بدأ يؤتي ثماره ويضع دولة الإمارات العربية المتحدة بثبات على المسار الصحيح لتحقيق طموحها، وهو أن تصبح أحد أكثر الاقتصادات حيوية في العالم.

ينعكس هذا الوضع الاقتصادي المزدهر في أداء شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات في عام 2022. شهدت شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات قفزة بنسبة 34.53% في عدد الطلاب المسجلين إلى 130926 في عام 2022 من 97,249 في عام 2021 في فروعنا الثلاثة الرئيسية فضلًا عن المكاتب الخمسة الفرعية الموجودة في إمارة أبوظبي.

ارتفع صافي الدخل بنسبة 50.84% إلى 253.41 مليون درهم إماراتي (أو 2.82 درهم إماراتي للسهم) مقارنة بعام 2021 بينما ارتفع صافي هامش الربح إلى 74.66% من 64.58% في العام السابق. ارتفعت إيرادات التعاملين بنسبة 30.50% على أساس سنوي لتصل إلى 339.42 مليون درهم إماراتي في عام 2022.

كما هو الحال مع اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة، فإن توقعات نشاط الأعمال لشركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات في السنوات المقبلة واعد للغاية بفضل التخطيط الاستراتيجي الدقيق الذي يركز على الاستدامة والابتكار.

ويكمن الهدف من إستراتيجيتنا الجديدة الخاصة بالاستدامة والتي تمتد لخمس سنوات قادمة، في أن تكون عاملاً محوريًا للتغيير داخل للشركة بما يضعنا على المسار الصحيح لقيادة التحول الأخضر على الصعيدين الوطني والإقليمي. أصبحت الاستدامة الآن جزءًا لا يتجزأ من المبادئ الأساسية في عملياتنا وسوف تنعكس في جميع المبادرات المستقبلية.

توفر إستراتيجية الاستدامة مسارًا واضحًا لمستقبل أكثر استدامة لشركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات مسترشدة بوضوح برؤية مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وبتأييد موظفينا المدربين تدريباً عالياً.

بالإضافة إلى ذلك، ومن خلال تسخير القوة التحولية للابتكار والتكنولوجيا المتقدمة، فإن شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات تستفيد من التغير السريع الذي يحدث في قطاع التنقل لتسريع خططها للنمو. تأتي التكنولوجيا الذكية في طليعة جدول أعمالنا، وكما يوضح تقريرنا المتكامل لعام 2022 بوضوح، فإننا نحرز بالفعل تقدمًا كبيرًا في مجال يعد بتقديم العديد من الفوائد للشركة وجميع أصحاب المصلحة الرئيسيين.

إن الجمع بين سجلنا الحافل لأكثر من عقدين في مجال الأعمال، وشراكاتنا مع أصحاب المصلحة الاستراتيجيين الرئيسيين والمنظمات العالمية الرائدة، ومنشأتنا ذات المستوى العالي، والتزامنا بالابتكار المستمر هي معادلة ناجحة وتجعل شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات من أكثر المؤهلين للمساهمة في تنقل أكثر أمانًا على الطرق في أبوظبي.

يوفر موقعنا الريادي في أبوظبي منصة قوية لتوسعنا المخطط له في أسواق جديدة في الإمارات العربية المتحدة وحول دول مجلس التعاون الخليجي. بدعم من مساهميننا، التزمت شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات باستراتيجية نمو طموحة ستدعم توسيع عملياتنا من خلال مزيج من النمو العضوي وعمليات الاستحواذ لخلق قيمة مستدامة للجميع.

تعد السنوات القليلة القادمة بأن تكون مرحلة حاسمة للغاية بالنسبة لشركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات.

خليفة الرميثي،

رئيس مجلس الإدارة

رسالة الرئيس التنفيذي

(GRI 2-2)

بعد أن أمضينا السنوات القليلة الماضية في تعديل نهجنا للاستدامة تدريجيًا، كان عام 2022 هو العام الذي وضعت فيه شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات (EDC) عينها نحو طريق النجاح.

يسعدني الكشف عن إستراتيجيتنا الجديدة للاستدامة للخمس سنوات القادمة والتي تمهد الطريق للمرحلة التالية من تطور شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات لتكون شركة تخلق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة لدينا.

بناءً على مبادرات الاستدامة السابقة، فإن استراتيجية الخمس سنوات هي نتيجة لتحليل شامل لبصمتنا في الاستدامة، والنظر بعناية في جميع احتياجات أصحاب المصلحة، وتقييم السارات المحتملة لتعظيم تأثيرنا.

تقدم الاستراتيجية خارطة طريق واضحة تستند إلى أربع ركائز للاستدامة - إدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ، وتسخير التكنولوجيا الذكية، وتعزيز تمكين المرأة، وتضمين المسؤولية الاجتماعية للشركات - مدعومة بالأهداف والمبادرات ومؤشرات الأداء الرئيسية المصممة لتحويل الاستراتيجية إلى حقيقة.

ولمزيد من ضمان التنفيذ الفعال لهذه الاستراتيجية في عام 2022، فقد عززنا حوكمتنا عبر إنشاء لجنة جديدة لإدارة الاستدامة تكون مسؤولة عن تنفيذ الاستراتيجية كما تم توسيع نطاق اختصاص لجنة الاستراتيجية على مستوى مجلس الإدارة لتتضمن أعمال الاستدامة.

ولأن الاستدامة الآن مكون أصيل في نموذج أعمالنا، فقد وضعت شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات الأسس لتصبح رائدة إقليميًا للاستدامة في السنوات القادمة. وستكون الخطوة التالية، أن نصبح واحدة من أولى الشركات التي تلتزم بهدف قائم على دراسات علمية لدعم مبادرة الحياد المناخي (الكربوني) الاستراتيجية لدولة الإمارات العربية المتحدة بحلول عام 2050. سندعم جهودنا في الوصول إلى صافي انبعاثات صفيرية من خلال الانتقال التدريجي إلى أسطول مركبات أكثر صداقة للبيئة.

يقدم تقرير شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات المتكامل لعام 2022 نظرة عامة شاملة على إستراتيجيتنا المؤسسية ويُفضل كيف نخطط لتحقيق هذه الأهداف الطموحة. يسلط التقرير الضوء على الدور المهم الذي ستلعبه التكنولوجيا والابتكار في دفع خلق قيمة مستدامة. على مدى سنوات، استعانت شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات بالتكنولوجيا لتحسين عملياتنا بعدة طرق. لقد قدمنا حلولاً للمساعدة في تحسين تجربة المتعاملين بشكل عام، وتسهيل تدريب وتطوير قوانا العاملة، وتقليل بصمتنا البيئية، وحماية بيانات المتعاملين، وغير ذلك الكثير.

هذه العملية سوف تتسارع ولن تتراجع في السنوات القادمة. لتقديم المثال الأكثر لفتًا للانتباه، تخطط شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات لإطلاق مبادرة "الفحص الذي للموقف والرجوع والجسر" الجديدة التي ستستفيد من التكنولوجيا الرقمية المتقدمة لتقييم أداء السائق تلقائيًا دون الحاجة إلى فاحص بشري في السيارة.

مثل هذه الابتكارات لديها القدرة على إحداث ثورة في كيفية تنفيذ شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات أعمالها في المستقبل. ومع ذلك، بينما توفر لنا التكنولوجيا الذكية فرصًا مذهلة، فإننا ندرك أنها يمكن أن تنذر أيضًا بمستوى من التغيير الذي يمثل مخاطر جديدة يجب إدارتها بعناية إذا أردنا ضمان استمرارية الأعمال على المدى الطويل.

ولذلك، فإن السلامة هي دومًا على رأس قائمة الأولويات في شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات. ونحن بصفتنا المقدم الحصري لخدمات ما قبل الترخيص في إمارة أبوظبي، فإننا لا نُغفل أبدًا أن مهمتنا تكمن في تقديم مساهمة ملموسة في سلامة حركة التنقل على الطرق داخل الإمارة وفي جميع أنحاء دولة الإمارات.

وبوضع ذلك في الاعتبار، فإن شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات مع الدعم المقدم من مساهمينها والوضع المالي المتين للشركة، ستواصل الاستثمار في تحديث عروض خدماتنا سعيًا نحو توفير برامج تعليمية على مستوى عالي للسائقين فضلاً عن تقديم أفضل تجربة ممكنة للمتعاملين مع العمل على أن تكون كل الطرق أكثر أمنًا وسلامة.

خالد الشميلي

الرئيس التنفيذي

المؤشرات المالية الرئيسية



الأصول

1,093.47 مليون



صافي هامش الربح

74.66%



صافي الربح

253.41 مليون



الإيرادات

339.42 مليون



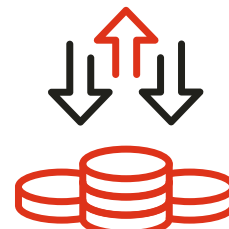
القيمة السوقية

2,388.32 مليون



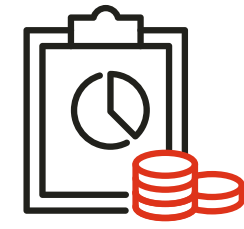
حقوق الملكية

971.76 مليون



التدفق النقدي الحر إلى الشركة

284.38 مليون



نسبة الدين إلى الأصول

4.16%

المؤشرات الرئيسية للعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات



المشتريات المنفقة محلياً



استهلاك الورق



المباني الخضراء



نتائج مسح لمعدل الارتباط الوظيفي



تدريب الموظفين



التعيينات الجديدة ومعدل الدوران الكلّي للموظفين



التمثيل النسائي

99.77% من إجمالي ميزانية المشتريات
منفقة محلياً

الهدف هو التخلي عن الورق 100%
بحلول عام 2023

- الفرع الجديد في مدينة زايد - وفقاً
لتصنيف ييرل 1
- 20% من احتياجات الطاقة من
الألواح الشمسية
- الانتقال إلى الإضاءة بمصابيح LED

أحدث نتائج الاستطلاع لمعدل الارتباط
الوظيفي جاء بنسبة 90% (إيجابية) -
بزيادة قدرها 15% عن عام 2021

38,731 ساعة تدريب بنسبة زيادة
264% عن عام 2021

- 25.2% معدل التوظيف العام
ونسبة 25% معدل توظيف
النساء
- 9.1% معدل الدوران الكلّي
للموظفين
- الهدف هو الوصول إلى 5% بين
المواهب عالية الأداء بحلول 2023 ,
في عام 2022 كانت النسبة 2.4%

- 18.21% نسبة التمثيل النسائي
- نسبة التمثيل النسائي 48.65%
بين الموظفين الإداريين
- الوصول الي 30% بحلول 2023
بين موظفينا باستثناء المديرين،
النسبة حالياً 28.9%



الأسطول الصديق للبيئة



الوعي والسلامة



استبيان رضا المتعاملين



شهادات الأيزو

الهدف الوصول إلى 50% بحلول 2023
والوصول إلى 100% بحلول 2026

- 165 من المنشورات المتعلقة
بالتوعية بالسلامة على الطرق في
عام 2022، بزيادة قدرها 90%
عن عام 2021

كانت نسبة رضا المتعاملين الإجمالية
89% مع تحقيق فرع أبوظبي لنسبة
90%.

- شهادة ISO 9001:2015 لنظام
إدارة الجودة
- شهادة ISO 45001:2018 لنظام
إدارة الصحة والسلامة المهنية
- شهادة ISO 14001:2015 لنظام
الإدارة البيئية
- شهادة ISO 39001:2012 لنظام
إدارة السلامة على الطرق (RTS)

حول هذا التقرير	المؤشرات المالية الرئيسية	المؤشرات الرئيسية حول العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	من نحن	إستراتيجيتنا	الاستدامة في جوهرها	الاستدامة من خلال رؤوس أموالنا	تقودنا رؤية طمحة	ملحق	تقرير الحوكمة لعام 2022	تقرير مجلس الإدارة والقوائم المالية المدققة لعام 2022
شركاؤنا التجاريون	ما الذي نفعله	بصمتنا الجغرافية	مبادئنا	فريقنا القيادي	الملكية	جائزة أفضل رئيس تنفيذي				

من نحن

(GRI 2-6, GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 2-28)

لمحة مختصرة

تأسست "شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات - شركة مساهمة عامة" في عام 2000، وهي المقدم الرائد لخدمة تعليم السائقين والمعهد الحصري لدورات ما قبل الترخيص للقيادة في إمارة أبوظبي.

تقدم شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات باستقرار أعلى معايير تدريب السائقين لدعم التنقل الآمن على الطرق في أبوظبي وسط النمو السكاني السريع والتخفيف الحضري.

دخلت الشركة منذ إنشائها في شراكة استراتيجية مع الهيئة الوطنية السويدية للطرق (SweRoad) من أجل التطوير المسعر لمناهجها وفقاً للمعايير العالمية.

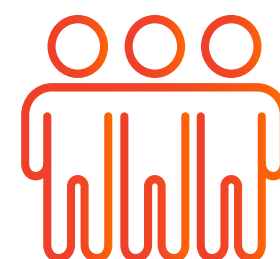
بالإضافة إلى ذلك، تضمن لجنة الجودة المشتركة مع شرطة أبوظبي تحديث البرامج والمنهجيات التدريبية باستقرار وتوافقها مع القوانين المعمول بها.

علاوة على ذلك، فإن شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات هي المساهم الأساسي في لجنة تعليم السلامة على الطرق في أبوظبي وتساهم بانتظام في مركز النقل المتكامل (ITC) من خلال المدخلات الفنية والتعليمية.



البصمة

- المقر الرئيسي في أبوظبي
- فرعان رئيسيان في أبوظبي والعين بمساحة تقريبية 417,600 ومساحة 321,549 مترًا مربعًا على التوالي
- فرع واحد كبير في مدينة زايد
- خمسة مكاتب فرعية



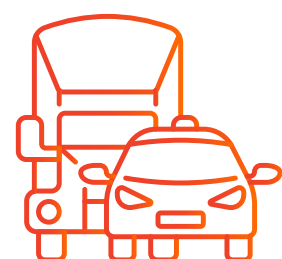
الأفراد

- 571 إجمالي الموظفين
- 32 جنسية
- 18.21% تمثيل العنصر النسائي
- 9.1% معدل الدوران للموظفين



المتعاملين

- 130,926 متدرِّبًا جديدًا في عام 2022
- أكثر من 80,000 خريج سنويًا في المتوسط
- سكان أبوظبي من بينهم نسبة عالية من الموظفين الأجانب (~80%)
- عملاء الشركات الرائدة



الأسطول

- أسطول من 387 مركبة
- التفاصيل: 284 سيارة، 19 حافلة كبيرة، 51 دراجة نارية، 24 شاحنة كبيرة، 9 معدات ثقيلة



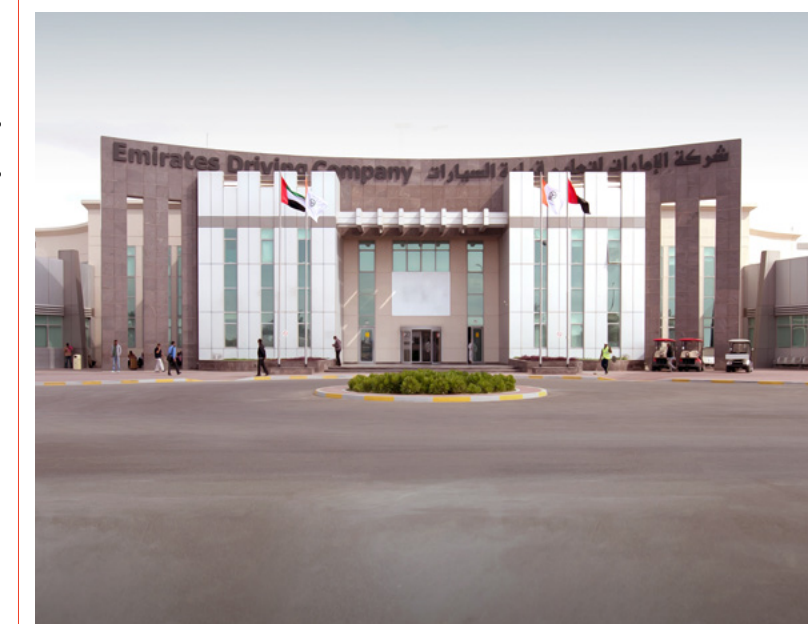
المنهج

- مطور بالتعاون مع رواد عالميين (SweRoad وRoSPA)
- مقدم بخمس لغات (العربية والإنجليزية والأردية والمالايالامية والباشتو)



الإطار التنظيمي

- مرخصة من وزارة الاقتصاد
- مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX) برمز للسهم DRIVE ورأس مال سوق 2,388,318,240 درهمًا إماراتيًا كما بتاريخ 2022/12/31



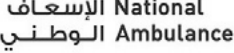
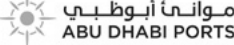
حول هذا التقرير	المؤشرات المالية الرئيسية	المؤشرات الرئيسية حول العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	من نحن	إستراتيجيتنا	الاستدامة في جوهرها	الاستدامة من خلال رؤوس أموالنا	تقودنا رؤية طمحة	ملحق	تقرير الحوكمة لعام 2022	تقرير مجلس الإدارة والقوائم المالية المدققة لعام 2022
شركاؤنا التجاريون	ما الذي نفعله	بصمتنا الجغرافية	مبادئنا	فريقنا القيادي	الملكية	جائزة أفضل رئيس تنفيذي				

شركاؤنا التجاريون

تُعد شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات شريكًا موثوقًا به للعديد من أصحاب المصلحة الحكوميين والشركات الكبيرة لتعزيز دورنا في منظومة السلامة على الطرق في دولة الإمارات العربية المتحدة. تدعم هذه العلاقات تطوير سياسات السلامة على الطرق واعتماد أفضل الممارسات في دولة الإمارات العربية المتحدة. كما أنها تمكن الشركات الكبيرة التي تعتمد على التنقل البري من زيادة كفاءتها التشغيلية.

الشركاء الاستراتيجيون

			التحالفات
			الشهادات والإعتمادات
			العضويات
			

دورات تدريبية تخصصية ومصممة لتلبية احتياجات العملاء



دورات ما بعد الترخيص

بمجرد أن يكمل الطالب كلاً من الدروس النظرية والعملية للدورة بنجاح، تصدر شهادة إتمام دورة القيادة المطلوبة حيث تكون هذه الشهادة ضرورية كي تتم متابعة عملية الحصول على الترخيص.

برنامج التدريب بعد الترخيص هو دورة غير إلزامية مقدمة للطلاب الذين حصلوا بالفعل على رخصة قيادة ويريدون تطوير مهارات متخصصة مثل قيادة الحافلات المدرسية أو القيادة الدفاعية أو القيادة في الصحراء أو قيادة سيارات الأجرة.

تقدم شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات سلسلة من العروض الحصرية والمصممة

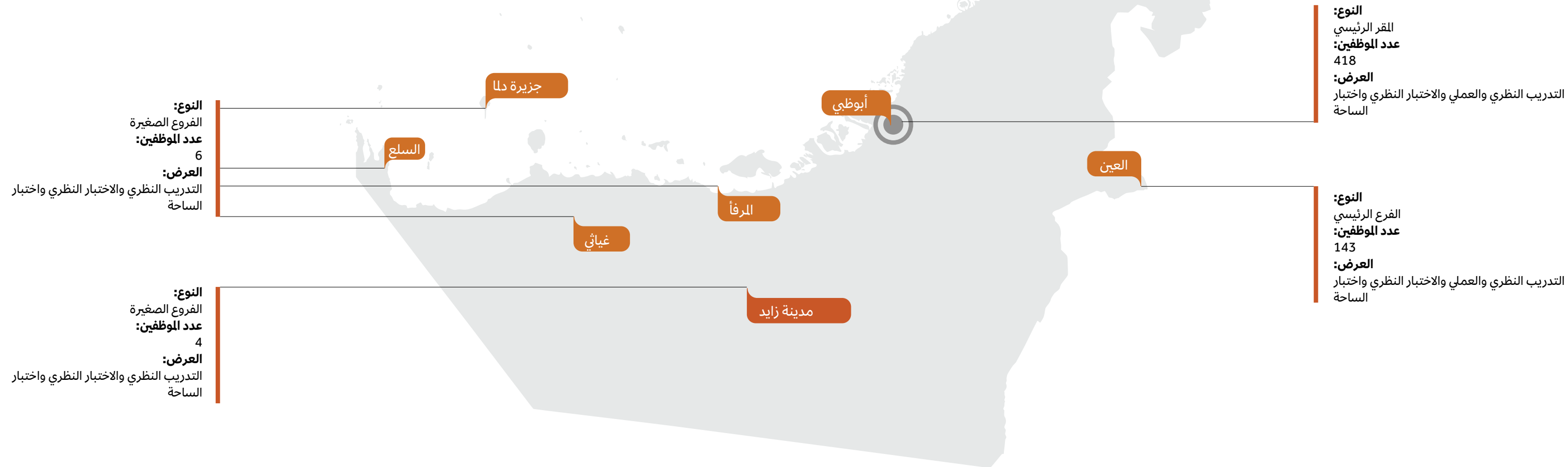
دورات ما قبل الترخيص إلزامية لجميع الراغبين في الحصول على رخصة قيادة في إمارة أبوظبي. يتكون المنهج من مجموعة من الدروس النظرية المستندة إلى الفصل الدراسي والدروس العملية. وقد صُممت بدقة لتزويد الطلاب بالمعرفة التي يحتاجون إليها لاجتياز اختبارهم النهائي والحصول على ترخيص لقيادة فئة المركبة التي يختارونها.

بعد حضور جميع الفصول النظرية اللازمة، يجب على الطلاب إكمال الاختبار بنجاح. يغطي التدريب العملي التالي مهارات القيادة الضرورية مثل إجراءات بدء تشغيل المحرك، وتغيير التروس، والتنقل وسط حركة المرور، وتقنيات وقوف المركبات بالطريقة المتوازنة والعمودية، والقيادة الفعالة في ظروف حركة المرور المختلفة وغيرها اعتمادًا على نوع المركبة المختارة. تُجرى هذه الدروس في مقر شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات.

بصمتنا الجغرافية

يقع مقرنا الرئيسي في أبوظبي بالإضافة إلى فرع رئيسي في مدينة العين. هناك خمسة فروع فرعية إضافية لضمان تغطية خدماتنا لكافة أنحاء الإمارات.

لتعزيز الخدمات المقدمة في منطقة الظفرة وتعزيز تجربة المتعاملين، أنشأنا فرعاً بمساحة 115,223 متراً مربعاً في مدينة زايد يمكنه استيعاب عدد كبير من المتعاملين. في أواخر عام 2022، أنجز جزء كبير من المشروع الذي تبلغ تكلفته 31.5 مليون درهم إماراتي، ويتضمن مرافق متطورة مثل قاعة خدمة المتعاملين، ومناطق الانتظار، وأبراج الاتصالات، ومنطقة ساحة الاختبار، وورشة أسطول، ومحطة وقود.



مبادئنا

تلعب شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات دورًا حاسمًا في تعزيز السلامة على الطرق في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال تقديم برامج قيادة عالية الجودة وكذلك من خلال المشاركة في مبادرات التعليم والسلامة على الطرق بالتزامن مع شركائنا. تشكل هذه الأنشطة أساس مبادئ أعمالنا المضمنة في صنع القرار الاستراتيجي وعملياتنا.

رؤيتنا

أن نكون الشركة الرائدة إقليمياً في تعزيز والمساهمة
لجعل الطرق أكثر أماناً

رسالتنا

العمل بكفاءة وفعالية نحو التعزيز والمساهمة لجعل الطرق أكثر
أماناً من خلال الابتكار والتعاون والاستثمار في التقنيات الحديثة
ونماذج التشغيل الذكية.

قيمنا

- المسؤولية الاجتماعية
- العمل بنزاهة
- الابتكار
- التركيز على النتائج
- شمولية أصحاب المصلحة



حول هذا التقرير

المؤشرات المالية الرئيسية

المؤشرات الرئيسية حول
العوامل البيئية والاجتماعية
وحوكمة الشركات

من نحن

إستراتيجيتنا

الاستدامة في جوهرها

الاستدامة من خلال رؤوس
أموالنا

تقودنا رؤية طمحة

ملحق

تقرير الحوكمة لعام 2022

تقرير مجلس الإدارة والقوائم
المالية المدققة لعام 2022

شركاؤنا التجاريون

أعمالنا

بصمتنا الجغرافية

مبادئنا

فريقنا القيادي

الملكية

جائزة أفضل رئيس تنفيذي

فريقنا القيادي

يملك فريق القيادة في شركة الإمارات لتعليم السيارات التجربة والخبرة اللازمين لتوجيه المسار الاستراتيجي وتنمية الشركة وخلق قيمة لجميع أصحاب المصلحة. لقد هيئوا المناخ لجميع الموظفين لتحقيق أعلى المعايير وضمان تقديم خدمة متعاملين على مستوى عالي.

يمكن العثور على السير الذاتية لكل عضو من أعضاء مجلس الإدارة في تقريرنا حول حوكمة الشركات.

مجلس إدارة شركتنا



السيد خليفة الرميثي

رئيس مجلس الإدارة



السيد محمد حاجي الخوري

نائب رئيس مجلس الإدارة



السيد محمد العامري

عضو مجلس الإدارة



السيدة سامية بوعزة

عضو مجلس الإدارة



السيد / أحمد الرميثي

عضو مجلس الإدارة



السيد خالد الشميلي

الرئيس التنفيذي



السيد فاضل المجري

رئيس الخدمات المؤسسية التنفيذي

إدارتنا التنفيذية

هيكل الملكية

الشركة الدولية القابضة (IHC) هي أكبر مساهم في شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات، ونمتلك بشكل غير مباشر 47.95 % من حقوق الملكية من خلال مجموعة ملتبلاي التابعة لها، والتي تمتلك بشكل مباشر حصة 11.24 % في شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات وحصة إضافية بنسبة 36.71 % من خلال شركتها التابعة المملوكة بالكامل، سبرانزا.

كبار المساهمين

% 36.71	سبرانزا للاستثمار التجاري*
% 11.24	مجموعة ملتبيلاي
% 6.51	صندوق الطبي كاييتال في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
% 5.54	الطبي للاستثمار
% 5.00	النهضة للاستثمار ذ.م.م
% 5.00	مؤسسة سيرت ذ.م.م

الإجمالی

* سبرانزا هي ملكية فردية ذات مسؤولية محدودة مملوكة بنسبة 100% لمجموعة
ملتيللاي

شركاتنا التابعة

تمتلك شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات 100% من شركة تابعة للاستثمار العقاري، وهي شركة قابضة تأسست عام 2017 لتكون وسيلة للاستثمار في فئة الأصول العقارية وفقاً لاستراتيجية تخصيص الأصول للشركة. تمتلك شركة تابعة مبنى سكني فاخر في جزيرة السعديات في أبوظبي.



جائزة أفضل رئيس تنفيذي

اختير خالد الشميلي ليكون أفضل رئيس تنفيذي في فئة البيع بالتجزئة والسلع الاستهلاكية سريعة التداول والخدمات في توب سي إي أو كوفرنس أند أوردز لعام 2022. تعد توب سي إي أو أوردز واحدة من أكثر جوائز الأعمال المرموقة وذات المصداقية في المنطقة حيث تستند عملية التقييم إلى صيغة شفافة تم تطويرها بالتعاون مع معهد إنسياد للأعمال ومعهد حوكمة لحوكمة الشركات في دبي.



استراتیجیتنا

خلق القيمة لأصحاب المصلحة

بينما نواصل تعزيز عروضنا في سوقنا الأساسي في أبوظبي، فإن شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات في طور توسيع خدماتنا لتكون قاعدة انطلاق نحو تأسيس وجود في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة وفي نهاية المطاف إلى دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى، في غضون خمس سنوات. سوف نستكشف الفرص لتوسيع الأعمال التجارية من خلال مزيج من النمو العضوي وعمليات الاستحواذ الاستراتيجية.

يبيّننا نتفهم تمامًا أن هذه الأسواق تنافسية للغاية، فإننا نعتقد أن المعرفة والخبرة التي طورناها على مر السنين تعني أننا في وضع قوي لإحداث تأثير فوري في الأسواق الجديدة. سوف يسبق أي خطوات إستراتيجية بحث متعمق وتقييم دقيق للمخاطر والتشاور الوثيق مع أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا.

كما هو الحال دائماً، ستستمر شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات في خلق قيمة لأصحاب المصلحة لدينا من خلال:

1. تخصيص الموارد بكفاءة
2. التركيز على محركات القيمة لدينا
3. استغلال مزايانا التنافسية
4. نشر ثقافة الشركة وقيمها

ميزتنا التنافسية

التناسق

- 22 عاما من التميز في الأعمال
- الريادة في السوق
- النمو المستمر وخلق القيمة والأداء المالي القوي



موثوقة

- شراكات وتحالفات استراتيجية قوية
- مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية منذ عام 2005
- اعتمادات متعددة وشهادات ISO



مستدامة

- الالتزام بالتحول إلى مسار مستدام
- نموذج أعمال خلق القيمة لأصحاب المصلحة
- إطلاق استراتيجيتنا للاستدامة لمدة خمس سنوات



التأثير الموجه

- تحديد مساهمتنا ومراقبتها وقياسها مقارنة بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ذات الصلة



نموذج عملنا

- المسؤولية الاجتماعية
- شمولية أصحاب المصلحة
- العمل بنزاهة
- الابتكار
- التركيز على النتائج

محركات القيمة لدينا

المكانة الفريدة

- تتمتع شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات بمكانة حصرية في أبوظبي لتقديم خدمات الترخيص المسبق
- شريك حكومي موثوق في صياغة التشريعات المتعلقة بالترخيص والسيارات والسلامة على الطرق

دعم المساهمين

- الدعم المتواصل من مساهمنا الرئيسي
- الشركة العالمية القابضة مدرجة في البورصة وهي واحدة من أسرع الشركات القابضة نمواً في المنطقة
- شركة Multiply Group هي شركة قابضة تركز على التقنية ولها حضور عالمي.

موارد هائلة

- قيادة حكيمة
- مرافق وبنية تحتية كبيرة للغاية
- العلاقة الاستراتيجية مع الجهات الحكومية ذات العلاقة
- وضع مالي متين

الضوء الموجه

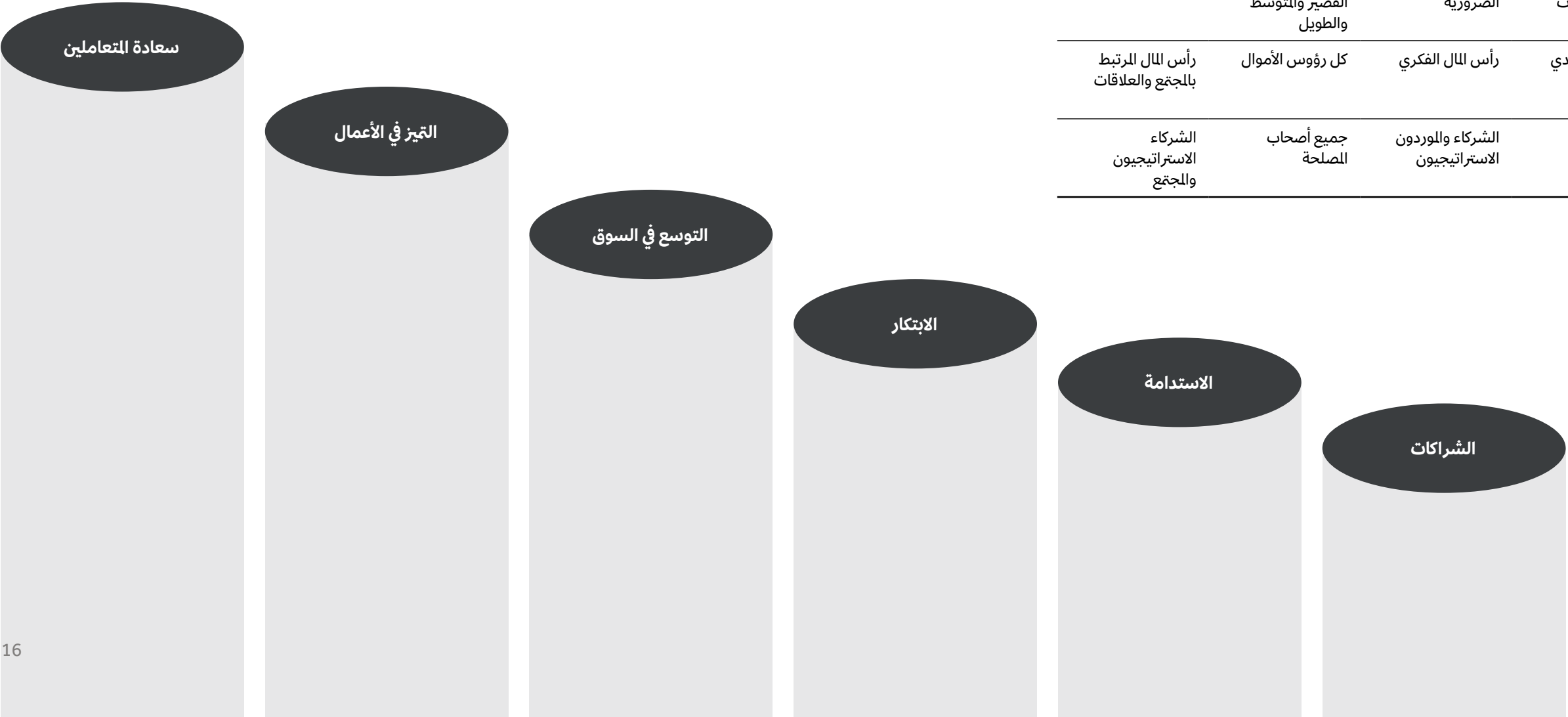
- أداء سنوي قوي
- الابتكار هو في صميم نموذج أعمالنا
- ملتزمون بخطة نمو طموحة ومتنوعة

خلق القيمة لأصحاب المصلحة	ركائزنا الإستراتيجية	المركز الرئيسي في سلسلة القيمة	المخاطر والفرص	توقعات الأعمال
---------------------------	----------------------	--------------------------------	----------------	----------------

ركائزنا الإستراتيجية

بالتشاور مع أصحاب المصلحة الرئيسيين، طورت شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات ست ركائز استراتيجية لتوفير الأساس لتطوير الأعمال على مدار العامين المقبلين. يصف الجدول أدناه كل ركيزة ويوائم هذه الأولويات مع رؤوس أموالنا الستة (المالية، والبشرية، والفكرية، والبنية التحتية، والشراكات الاجتماعية، والطبيعية أو البيئية) وأصحاب المصلحة المقابلين لكل منها. يمكن للقارئ الرجوع إلى قسم رأس المال المحدد حيث تُناقش كل ركيزة استراتيجية ومبادراتها الرئيسية بمزيد من التفصيل.

الركيزة الاستراتيجية	1	2	3	4	5	6
الوصف	سعادة المتعاملين	التمييز في الأعمال	التوسع في السوق	الابتكار	الاستدامة	الشراكات
وضع المتعاملين في صميم نهج أعمالنا وتلبية تطلعات المتعاملين	بناء الأطر الداخلية اللازمة وتعزيز الكفاءة التشغيلية	تخطيط وتنفيذ إستراتيجية نمو لتعزيز مكانة شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات وتنويع مصادر الإيرادات	تضمين الابتكار في أساس شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات من خلال خلق المنظومة الضرورية	وضع شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات على مسار مستدام لضمان خلق القيمة على المدى القصير والمتوسط والطويل	تعزيز الشراكات القائمة وبناء شراكات جديدة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية	
رابط رؤوس الأموال الستة	رأس المال الاجتماعي والشراكات	رأس المال البشري ورأس مال البنية التحتية	رأس المال النقدي	رأس المال الفكري	كل رؤوس الأموال	رأس المال المرتبط بالمجتمع والعلاقات
رابط لأصحاب المصلحة	المتعاملون	الموظفون	المساهمون	الشركاء والموردون الاستراتيجيون	جميع أصحاب المصلحة	الشركاء الاستراتيجيون والمجتمع



المركز الرئيسي في سلسلة القيمة

يصف هذا القسم عملية دورات ما قبل الترخيص التي يجب على سكان أبوظبي اتباعها للحصول على رخصة القيادة ويناقد الدور الرئيسي لشركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات ضمن سلسلة القيمة.

ينقسم المتعاملون الأساسيون مع شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات إلى إحدى فئتين:

الفئة 1: سكان أبوظبي الذين يسعون للحصول على رخصة القيادة لأول مرة

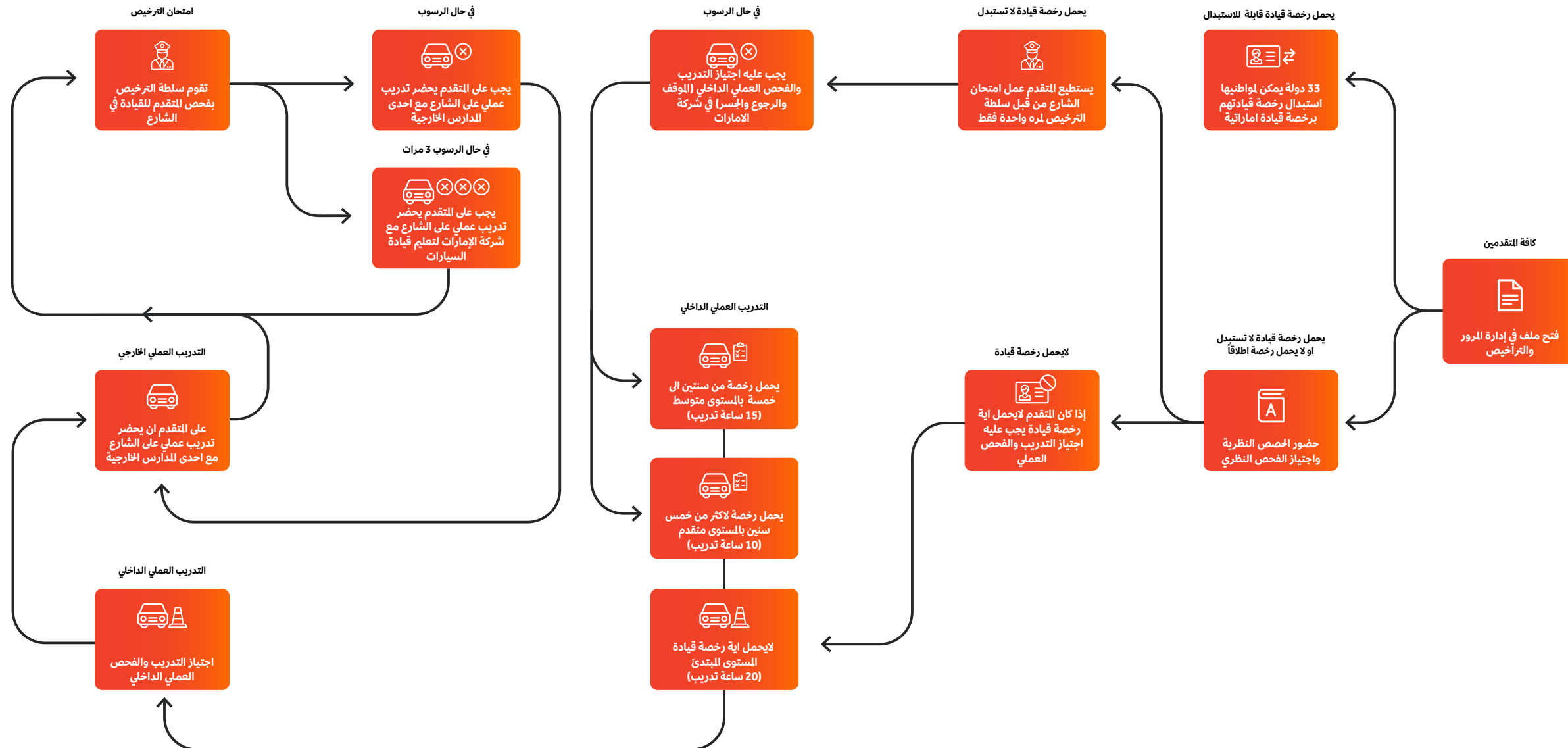
الفئة 2: سكان أبوظبي الذين لديهم رخصة قيادة صادرة عن دولة أخرى ليست مدرجة في قائمة تضم 33 دولة والتي يمكن استبدال تراخيصها تلقائيًا برخصة دولة الإمارات العربية المتحدة.

يجب أن يمر المتعاملون من الفئة 1 بعملية دورات ما قبل الترخيص بأكملها بينما يكون أولئك الذين يقعون ضمن الفئة الثانية مؤهلين للانضمام إلى مسار "الفرصة الذهبية" الذي يسمح لهم بتجاوز العنصر العملي للدورة التدريبية. يجب على هؤلاء المتعاملين حضور دروس نظرية، واجتياز اختبار مرتبط بها، وخوض تدريب محاكاة.

يخوض بعد ذلك المتعاملون المسار السريع في امتحان الشارع العملي الذي تجريه سلطة الترخيص (شرطة أبوظبي). إذا فشلوا في اجتياز الامتحان، فسيتم إرسالهم للتسجيل في شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات لإكمال فصول التدريب العملي قبل السماح لهم بإجراء امتحان الشارع العملي مع سلطة الترخيص مرة أخرى. يعتمد عدد دروس التدريب العملي المطلوب منهم على خبراتهم وقدراتهم كونهم سائقين.

منذ عام 2021، أصبح إلزاميًا لأولئك المؤهلين لمسار الفرصة الذهبية إكمال تدريب المحاكاة الخاص بشركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات حتى يعتادوا على ظروف القيادة في الإمارات العربية المتحدة قبل أن ينطلقوا على الطرق. اتخذ هذا القرار من سلطة الترخيص لتعزيز السلامة على الطرق بسبب المستوى الملحوظ للحوادث التي يتعرض لها السائقون الذين لم يتدربوا في معاهد القيادة المحلية.

يصف الرسم البياني التالي عملية الحصول على رخصة القيادة في أبوظبي:



مركزنا

خصيصًا لقطاع المركبات الخفيفة قبل الترخيص

برنامج الترخيص المسبق هو مقرر إلزامي يحتاج جميع المتقدمين للاختبار إلى الالتحاق به في إمارة أبوظبي ويتضمن تدريبًا نظريًا وعمليًا

العملية	1	2	3	4	5
التسجيل	التدريب النظري	التدريب العملي داخل ميادين الشركة	تدريب عملي في الشارع	الاختبار العملي النهائي وإصدار الترخيص	
يمكن التسجيل عبر تطبيق شركة الإمارات لتعليم السيارات (يغطي حاليًا التسجيل في التعليم الإلكتروني فقط) أو من خلال أي من فروع الشركة الرئيسية أو التابعة	يحضر المتعاملون دروسًا نظرية (عبر الإنترنت أو في مكان العمل) مصممة لهم لاكتساب مهارات قيادة شاملة للمركبات. عند اجتياز الاختبار النظري، ينتقل العملاء إلى الخطوة التالية	التدريب العملي الذي يتم في ميادين شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات بما في ذلك التدريب من خلال أجهزة المحاكاة. عند اجتياز الاختبار العملي، ينتقل العملاء إلى الخطوة التالية	يتم تقديم التدريب العملي الذي يتم إجراؤه في الشوارع الفعلية (خارج مرافق التدريب الخاصة بشركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات) من خلال العديد من الشركات المرخصة من جهات خارجية	تجري شرطة أبوظبي الاختبار النهائي ويتم منح الترخيص بعد الانتهاء من الاختبار	
أصحاب المصلحة	مقدمو خدمات تقنية المعلومات موظفو خدمة المتعاملين في شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات	شركة سوبرود: شريكنا الاستراتيجي لتطوير المناهج الدراسية مقدمو خدمات تقنية المعلومات المدربون النظريون	موردو السيارات موردو أجهزة المحاكاة الصيانة الداخلية والخارجية مقدمو خدمات التأمين المدربون العمليون في شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات	مقدمو خدمات التدريب العملي في الشوارع من جهات خارجية	شرطة أبوظبي



مقدم الخدمة



شرطة أبوظبي هي صاحب المصلحة الاستراتيجي لدينا:

يتم إجراء اتصال وتنسيق ومحاذاة متسقة وواسعة النطاق طوال الوقت



شرطة أبوظبي
ABU DHABI POLICE

توقعات الأعمال

أين نريد أن نذهب؟

كيف سنصل إلى هناك؟

التوسع والاستحواذ	الرقمنة والذكاء الاصطناعي	البحث والتطوير والابتكار
- من خلال الاستفادة من خبرتنا للتوسع بشكل عضوي والاستحواذ على حصة السوق - من خلال الاستحواذ الاستراتيجي على الشركات القائمة في الأسواق الرئيسية	- من خلال رقمنة عملياتنا بالكامل لتعزيز القيمة وخلق تجربة متعاملين سلسلة - من خلال الاستفادة من الذكاء الاصطناعي لتخصيص تجربة تعلم المتعاملين وإنشاء طرق أكثر أماناً	- من خلال تضمين الابتكار في مهمتنا الأساسية وبناء قدراتنا للبحث والتطوير - من خلال توسيع رأس مالنا الفكري لبناء المنتجات والخدمات التي تحفز النمو - من خلال التعاون مع مراكز المعرفة العالمية ذات السمعة الطيبة مع الخبرة في التنقل
التنقل الذي	الاستدامة	
- من خلال الاستفادة من التكنولوجيا الذكية للحفاظ على ميزة تنافسية والاستحواذ على حصة في السوق - من خلال تطوير شراكات مع الموردين الحاليين واحتضان شركات التنقل الذكية الناشئة	- من خلال تضمين الاستدامة في نموذج أعمالنا وممارسات الشركة - من خلال التعزيز المستمر لإستراتيجيتنا البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وقيادة الانتقال إلى اقتصاد الحياد الكربوني في دولة الإمارات العربية المتحدة - من خلال الانتقال التدريجي إلى المركبات الهجينة والكهربائية	

تتمثل الأولوية القصوى لشركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات في تعزيز مكانة الشركة لتكون معهدًا رائدًا للتدريب على القيادة والسلامة على الطرق في أبوظبي. على مدى السنوات الخمس المقبلة، سوف نوسع خدماتنا في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة ونؤسس تدريجياً بصمة في الأسواق الإقليمية الرئيسية.

نعتقد أننا في وضع قوي لتحقيق هذه الأهداف، نظرًا لأننا مدعومون بأكثر من عقدين من الخبرة ولدينا وضع مالي قوي، ومساهمون داعمون، وقوى عاملة ذات مهارات عالية، وسجل حافل من الابتكار، ونستثمر بشكل استراتيجي في التكنولوجيا.

تأخذ خطة النمو لدينا في الاعتبار التغيير الذي يحدث في قطاع التنقل الناجم عن:

1. ظهور الرقمنة والذكاء الاصطناعي لتعزيز تعليم السائق وتكييفه مع احتياجات المتعاملين
2. التحول نحو اقتصاد الحياد الكربوني والسيارات الكهربائية
3. ظهور المركبات ذاتية القيادة

الاستدامة في جوهرها

(GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14, GRI 2-22, GRI 2-29, GRI 2-30, GRI 3-1, GRI 3-2)

مشاركة أصحاب المصلحة لدينا في الأمور الأكثر أهمية

مشاركة أصحاب المصلحة

يعد الحفاظ على علاقات وثيقة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين أمراً بالغ الأهمية لفهم احتياجاتهم وجمع المدخلات اللازمة لتقييم الأهمية النسبية لدينا.

هذه هي الخطوات الأولى نحو تطوير استراتيجية الاستدامة المضمنة في نموذج أعمالنا وتسمح لنا بإدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وخلق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة.

يوضح الرسم البياني التالي والجدول المصاحب أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا والطرق التي نستخدمها للتعامل معهم بشكل مستمر.



مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين في شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات

مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسية	طرق المشاركة
المتعاملون	- استبيانات داخلية منتظمة عن رضا المتعاملين - التفاعلات المنتظمة مع المدربين - الموقع الإلكتروني - المواد التسويقية ووسائل التواصل الاجتماعي - تقييمات العملاء عبر الإنترنت - المتسوق السري - استبيان مستقل لرضا العملاء (بالهاتف وعبر الإنترنت)
الموظفون	- استطلاعات منتظمة عن مدى ارتباط الموظفين - التقييمات السنوية - الإعلانات الداخلية - فعاليات الشركة - مقابلة الخروج من العمل
مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين	- اجتماعات منتظمة - اجتماعات مجلس الإدارة واللجان ذات الصلة - اجتماعات تنفيذية منتظمة - فعاليات الشركة
المساهمون	- اجتماع الجمعية العمومية السنوي - اجتماعات بشكل منتظم بشأن المستجدات والاجتماعات الاستراتيجية الإفصاحات التنظيمية للشركات - عروض المستثمرين
الحكومة	- المشاركة المباشرة في تطوير السياسة العامة - المشاركة المباشرة في السلامة على الطرق وتعليم القيادة وحملات التوعية ذات الصلة - المشاركة المباشرة من خلال قسم ترخيص - في الموقع - المنتديات المحلية
المجتمع	- المبادرات المحلية والتطوع - الأنشطة المتعلقة بالمجتمع (المدارس والجامعات والأماكن العامة وما إلى ذلك) - الموقع الإلكتروني - وسائل التواصل الاجتماعي
الموردون الرئيسيون	- مدونة قواعد سلوك الموردين - عمليات تدقيق منتظمة للموردين - اجتماعات منتظمة - شهادة القيمة المحلية - تقييم المورد

بالإضافة إلى أساليب المشاركة المعتادة، أجرينا في عام 2022 عددًا من مبادرات المشاركة المركزة:

- دراسة رضا المتعاملين

مستشار مستقل

تعيين المتسوق السري

مستشار مستقل

استطلاع مشاركة الموظفين

قسم الموارد البشرية في شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات من خلال منصة متخصصة (culture amp)

استبيان رضا العملاء

مكتب الإستراتيجية والأداء في شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات

تستند عملية إشراك أصحاب المصلحة لدينا إلى كل من إطار إعداد التقارير التكامل وتوجيهات معايير المبادرة العالمية للتقارير وكذلك AA1000 - معيار مشاركة أصحاب المصلحة وتطبيق مبادئ الشمولية والأهمية النسبية والاستجابة.

مشاركة أصحاب المصلحة لدينا في الأمور الأكثر أهمية	حوكمة الاستدامة	إستراتيجيتنا للاستدامة
---	-----------------	------------------------

المواضيع ذات الأهمية	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	التوافق مع سوق أبوظبي للأوراق المالية
1 الأداء الاقتصادي	GRI 201 - الأداء الاقتصادي	
2 أخلاقيات العمل	GRI 205 - مكافحة الفساد	الاجتماعي 1: معدّل راتب المدير التنفيذي الاجتماعي 9: عمل الأطفال والعمل الجبري الاجتماعي 10: حقوق الإنسان الحوكمة 2: استقلالية مجلس الإدارة الحوكمة 3: دفع رواتب مجزية الحوكمة 5: الأخلاق ومنع الفساد
3 الصحة والسلامة المهنية	GRI 403 - الصحة والسلامة المهنية	الاجتماعي 7: معدل الإصابة الاجتماعي 8: الصحة والسلامة العالم
4 رفاهية المتعاملين	GRI 416 - صحة المتعاملين وسلامتهم GRI 418 - خصوصية العميل	الحوكمة 6: خصوصية البيانات
5 رعاية المجتمع	GRI 413 - المجتمعات المحلية GRI 203 - الآثار الاقتصادية غير المباشرة	الاجتماعي 12: الاستثمار المجتمعي
6 فرص عمل مجزية	GRI 401 - التوظيف	الاجتماعي 3: تبديل الموظفين الاجتماعي 5: نسبة العمالة المؤقتة
7 تكافؤ الفرص والتنوع والشمول	GRI 202 - التواجد في السوق GRI 405 - التنوع وتكافؤ الفرص GRI 406 - عدم التمييز	الاجتماعي 2: معدل الأجور بين الجنسين الاجتماعي 4: التنوع بين الجنسين الاجتماعي 6: عدم التمييز الاجتماعي 11: التوطين الحوكمة 1: تنوع مجلس الإدارة
8 التأثير البيئي وممارسات الاستدامة	GRI 306 - النفايات GRI 303- المياه والصرف الصحي GRI 302 - الطاقة GRI 305 - الانبعاثات GRI 307 - الامتثال البيئي	التعرض 1: انبعاثات غازات الدفيئة التعرض 2: كثافة الانبعاثات التعرض 3: استخدام الطاقة التعرض 4: كثافة الطاقة التعرض 5: مزيج الطاقة التعرض 6: استخدام المياه التعرض 7: العمليات البيئية التعرض 8: الرقابة البيئية التعرض 9: الرقابة البيئية التعرض 10: التخفيف من مخاطر المناخ
9 ممارسات الشراء	GRI 204 - ممارسات الشراء GRI 308 - التقييم البيئي للمورد GRI 414 - التقييم الاجتماعي للموردين	الحوكمة 4: قواعد سلوك الموردين
10 التدريب والتطوير	GRI 404 - التدريب والتعليم	



23

التقرير المتكامل 2022 | شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات

إستراتيجيتنا للاستدامة

خلال هذه المرحلة، أجرينا ارتباطات شاملة مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين لتحديد أي ثغرات كبيرة.

استنادًا إلى قائمة القضايا الاستراتيجية للاستدامة ذات الأولوية، حددنا أربع ركائز للاستدامة ستعطيها شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات الأولوية على مدار السنوات الخمس المقبلة:

لكل أولوية وركيزة مجموعة أساسية من الأهداف الاستراتيجية والمبادرات ومؤشرات الأداء. تمثل الخطوة التالية في إحياء استراتيجية الاستدامة من خلال تنفيذ هذه المبادرات.

تمثل الرؤية العامة في أن تواصل شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات التقدم على طول رحلتها للاستدامة وأن تستمد النمو والقيمة تدريجيًا من الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. من خلال القيام بذلك، تهدف شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات إلى أن تصبح رائدة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وواحدة من أولى الشركات في المنطقة التي تلتزم بهدف الحياد الكربوني القائم على دراسات علمية.

من أجل دعم التنفيذ الفعال، قررت شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات، إنشاء مكتب لإدارة التحول ووضع خطة عمل مدتها خمس سنوات تحدد المخطط التشغيلي للاستراتيجية.

تشمل المبادرات الإستراتيجية الرئيسية التي تهدف شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات إلى تحقيقها في عام 2023 ما يلي:

- بدء الإفصاحات المتعلقة بفرقة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ
- تضمين الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في ممارسات الشراء
- تكثيف مبادرات إزالة الكربون
- وضع خطط للتنوع بين الجنسين في مكان العمل على جميع المستويات

1 البيئة

إدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ

- التأثير البيئي وممارسات الاستدامة
- ممارسات الشراء
- أخلاقيات العمل



ستصبح شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات شركة رائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة والإقليم في الانتقال إلى الحياد الكربوني بحلول عام 2050 عن طريق تطبيق الأهداف القائمة على العلم ومعالجة انبعاثاتها في النطاق 1 والنطاق 2 والنطاق 3.

2 الرخاء

إنشاء قنوات نمو مبتكرة عبر قطاع التنقل

- الأداء الاقتصادي
- أخلاقيات العمل



سوف تلعب شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات دورًا رائدًا في مستقبل قطاع التنقل من خلال إنشاء نظام بيئي لرأس المال الاستثماري للشركات وإنشاء أنشطة تجارية متنوعة ومصادر إيرادات.

3 أفراد

ترسيخ التنوع والاندماج والتوازن بين المرأة والرجل لتكون قيما مؤسسية رئيسية

- تكافؤ الفرص والتنوع والشمول
- فرص عمل مجزية
- الصحة والسلامة المهنية
- التدريب والتطوير



ستدمج شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات التنوع والشمول التوازن ضمن قيمها الأساسية مع التركيز بشكل أساسي على المرأة.

4 الرخاء

تأسيس نهج متكامل للمسؤولية الاجتماعية للشركات يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة الأساسية

- رعاية المجتمع



ستضع شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات استراتيجية وخطة للمسؤولية الاجتماعية للشركات لتكون جزءًا لا يتجزأ من استراتيجيتها التنظيمية وتتماشى مع أهداف التنمية المستدامة المادية لزيادة التأثير والمساهمة في خطة دولة الإمارات العربية المتحدة في تحقيق الأهداف العالمية بحلول عام 2030.

الاستدامة من خلال رؤوس أموالنا

المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة

المخرجات والنتائج

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES رأس المال النقدي - الإيرادات من العملاء: 339.42 مليون درهم وصافي الربح 253.41 مليون درهم - توزيعات الأرباح: 85.30 مليون درهم (0.95 درهم للسهم الواحد) - لا يوجد على شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات أي ديون مصرفية وكما أن لديها معدلات نقدية وحقوق ملكية جيدة تبلغ 7.61 و 0.89 على التوالي. - بلغت توزيعات الأرباح من الاستثمارات وإيرادات الإيجار 6.39 مليون درهم
3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 5 GENDER EQUALITY 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH رأس المال البشري 9.1 ٪ معدل الدوران الإجمالي - زيادة نسبة التوظيف لتصل إلى 25.2 ٪، بزيادة أكثر من الضعف عن نسبة التوظيف لعام 2021 (10.0 ٪) - أحدث استطلاع للمشاركة بنسبة 90 ٪ (مواتية) - بزيادة قدرها 15 ٪ عن عام 2021 - بلغت نسبة تمثيل الإناث 18.21 ٪ لتبلغ 48.65 ٪ بين الموظفين الإداريين و 25 ٪ إجمالي معدل توظيف الإناث في عام 2022 - يعمل 46 إماراتياً في شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات في عام 2022، بزيادة قدرها 24 ٪ عن عام 2021 (منهم 67 ٪ من النساء)
4 QUALITY EDUCATION 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES رأس المال الفكري - تواصل شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات دورها كشريك استراتيجي وحصري لإمارة أبوظبي في ضمان السلامة المرورية - حصلت شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات على شهادة ISO 39001: 2012 ، بالإضافة إلى الشهادات التي حصلت عليهم مسبقاً (ISO 9001: 2015 ، ISO 45001: 2018 ، ISO 14001: 2015) - تحسن في معدلات النجاح لأول مرة من متوسط 80 ٪ في عام 2021 إلى 82 ٪ في عام 2022 في أبوظبي، ومن 77 ٪ إلى 81 ٪ في العين
7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES 13 CLIMATE ACTION البنية التحتية ورأس المال الطبيعي - الشركة قادرة على تقديم الخدمة لقاعدة عملاء كبيرة: إجمالي 130,926 متدرب في عام 2022 - الشركة قادرة على تنويع عروض الخدمات دون الحاجة إلى بناء بنية تحتية جديدة أو شراء أصول إضافية - شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات هي شركة رائدة في ابتكارات قطاع تعليم القيادة - الفروع الرئيسية في أبوظبي والعين تتحول إلى استخدام الإضاءة بتقنية LED - فرع مدينة زايد الجديد مصمم للحصول على المركز الأول في تصنيف لؤلؤة الاستدامة
3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 4 QUALITY EDUCATION 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES رأس المال المرتبط بالمجتمع والعلاقات - تساهم شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات سنويًا في الحملات التوعوية التي تطلقها شرطة أبوظبي ومركز النقل المتكامل. - زيادة بنسبة 90 ٪ في منشورات وسائل التواصل الاجتماعي حول التوعية بالسلامة على الطرق - توفر شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات الخيرة وهي المساهم الرئيسي في لجنة تعليم السلامة المرورية في أبوظبي - كانت نسبة رضا المتعاملين الإجمالية 89%، مع تحقيق فرع أبوظبي لنسبة 90%. - كانت نتائج المتسوقين السريين مُرضية بنسبة تزيد عن 85 ٪ - تم إنفاق 54.4 مليون درهم من خلال الموردين المحليين (99.77 ٪ من إجمالي المشتريات)

نموذجنا لخلق القيمة

الرؤية - أن تكون الشركة الرائدة إقليميًا في التعزيز والمساهمة لجعل الطرق أكثر أمانًا. الرسالة - العمل بكفاءة وفعالية نحو التعزيز والمساهمة لجعل الطرق أكثر أمانًا من خلال الابتكار والتعاون والاستثمار في التقنيات الحديثة ونماذج التشغيل الذكية. القيم - المسؤولية الاجتماعية - العمل بنزاهة - التركيز على النتائج - إشراك أصحاب المصلحة - الابتكار
--

عرضنا المقدم: تقدم شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات مجموعة متنوعة من الدورات التدريبية التي تغطي مختلف أنواع المركبات لضمان تلبية جميع احتياجات عملائنا والمتطلبات الأساسية لتحقيق السلامة على الطرق.	دورات ما قبل الترخيص - دورة تدريبية على قيادة المركبات الخفيفة - دورة تدريبية على قيادة الدراجات النارية - دورة تدريبية على قيادة المركبات الثقيلة - دورة تدريبية على قيادة الحافلات الثقيلة - دورة تدريبية على قيادة المعدات الثقيلة - دورة تدريبية على قيادة المعدات الخفيفة	دورات ما بعد الترخيص - تدريب سائقي حافلات المدارس - تدريب مشرفي حافلات المدارس - القيادة الصحراوية - قيادة مركبات دفاعية خفيفة - قيادة مركبات دفاعية ثقيلة - قيادة حافلات دفاعية ثقيلة - قيادة دراجات بخارية ثقيلة
	دورات تدريبية تخصصية ومصممة لتلبية احتياجات العملاء - تدريب مشغل الرافعات - دورة الوعي بالقيادة الآمنة	

2021-2023 الركائز الاستراتيجية - سعادة المتعاملين - التميز في الأعمال - التوسع في السوق - الابتكار - الاستدامة - الشراكات	ركائز الاستدامة - إدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ - إنشاء قنوات نمو مبتكرة - عبر قطاع التنقل - ترسيخ التنوع والإدماج - والمساواة بين المرأة والرجل - باعتبارها قيمًا مؤسسية - رئيسية - تأسيس نهج متكامل للمسؤولية الاجتماعية للشركات يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة الأساسية
	130,926 متدرب جديد في عام 2022

البنية التحتية ورأس المال الطبيعي

- أسطول متنوع: يتكون من إجمالي 387 مركبة بما في ذلك السيارات والمركبات الخفيفة والشاحنات والحافلات
- فرعان رئيسيان كبيران، وخمسة فروع فرعية تغطي إمارة أبوظبي
- فرع كبير في مدينة زايد (أنشئ في 2022)

رأس المال المرتبط بالمجتمع والعلاقات

- العلاقات العالية الاستراتيجية والعضويات والتحالفات
- تقديم الخبرة للحكومة من أجل طرق أكثر أمانًا
- مشاركة متعددة في فرص الرعاية
- المشاركة المسخرة مع متعاملينا من خلال الاستطلاعات ومبادرات التسوقين السريين
- التركيز على المجتمع المحلي

رأس المال النقدي

(GRI 201-1)

- تخدم شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات أكثر من 80,000 عميل سنويًا عبر فروعنا الثلاثة الرئيسية وخمسة فروع إضافية في إمارة أبوظبي. بالإضافة إلى ذلك، نحن الشريك المفضل للعديد من المؤسسات الإماراتية الرائدة التي تعتمد علينا لتلبية احتياجات تدريب السائقين التقليدية والمتخصصة.
- تمكّننا مرافقنا الشاملة عالية الجودة من تقديم أفضل تعليم قيادة في فئته لتزويد الطلاب بالثقة والمهارات اللازمة للانطلاق بأمان إلى الطريق. لقد طورنا دوراتنا بالتعاون مع مؤسسات القيادة الرائدة SweRoad وRoSPA.
- تتمتع شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات بميزة تنافسية في هذا المجال بفضل سجل حافل يمتد لأكثر من عقدين، ومكانتنا لكوننا المقدم الحصري لدورات ما قبل الترخيص لتعليم القيادة في أبوظبي، فضلًا عن كوننا شريكًا موثوقًا به لحكومة أبوظبي في إنشاء طرق أكثر أمانًا.
- خلال السنوات السابقة حافظنا على متانة وضعنا المالي، كما عملنا على تعزيز القيمة السوقية للشركة من خلال نمو التوزيعات النقدية للمساهمين.
- في السنة المالية 2021، قامت شركة الامارات لتعليم قيادة السيارات بدفع توزيعات أرباح نقدية قدرها 44,893,200.00 درهم إماراتي (0.50 درهم إماراتي لكل سهم) تمثل نسبة 50 ٪ من رأسمالنا بالإضافة إلى توزيعات أرباح مرحلية تمثل 15٪ من رأس مالنا (ما يعادل 13,467,960 درهم إماراتي) ، تم دفعها بشكل ربع سنوي اعتبارًا من الربع الثاني من عام 2022 حتى الربع الرابع من عام 2022 ، وفقًا لذلك ، فإن إجمالي الأرباح الموزعة من قبل شركة الامارات لتعليم قيادة السيارات بلغ 95 ٪ (50 ٪ + 15 ٪ لثلاثة الأرباع السنوية).
- بدعم من الشركة العالمية القابضة، مساهمنا الرئيسي وإحدى أكبر الشركات القابضة المتنوعة في أبوظبي، التزمت شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات بخطة نمو طموحة ستسمح لنا بتنويع مصادر إيراداتنا، وتوسيع عملياتنا، وخلق قيمة مستدامة للجميع.
- إن الجمع بين مكانتنا الرائدة في السوق ودعم مستثمرينا، يعني أننا في وضع قوي لتوسيع نطاق وصولنا الجغرافي ضمن قطاع تعليم القيادة الأساسي لدينا.
- يعد تسخير قوة الابتكار والتكنولوجيا المتقدمة للاستفادة من الاضطراب الذي يحدث في قطاع التنقل أمرًا أساسيًا في خطتنا للنمو، والتي تستند إلى خمس ركائز: التوسع والاستحواذ، والتنقل الذكي، والرقمنة والذكاء الاصطناعي، والاستدامة والبحث والتطوير والابتكار.

نتيجةً لاهتمام المؤسسات والشركات الاستثمارية المتزايد بالاستثمار في "شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات"، فقد بدأت المجموعة المالية هيرميس (EFG Hermes) إجراء تغطية بحثية مع توصية قوية بشراء أسهم الشركة للأسباب التالية:

- الأفضل في فئتها من حيث معدلات الربحية
- الحصول على تدفقات نقدية حرة (FCF) قوية، مع واحد من أعلى هوامش التدفقات النقدية الحرة
- توقعات مستقبلية بتحقيق مكاسب مرضية
- احتمالية قوية للحصول على عوائد من أرباح الأسهم الموزعة

التزامنا	
الركيزة الاستراتيجية	التوسع في السوق الاستدامة
أولويات الاستدامة	إنشاء قنوات نمو مبتكرة عبر قطاع التنقل
المواضيع ذات الأهمية	الأداء الاقتصادي
بعض سياساتنا ذات الصلة	- سياسة تميز الأعمال - سياسة المبيعات - سياسة الإدارة المالية - سياسة إدارة المخاطر على مستوى المؤسسة - سياسة المقارنة المعيارية
هدفنا الموحد	
رؤية أبوظبي لعام 2030	- إنشاء اقتصاد مستدام قائم على المعرفة - استمرار العلاقات الدولية القوية والمتنوعة - تعليم ورعاية صحية وبنية تحتية على أعلى مستوى - مساهمة فعالة ومستمرة في خدمة اتحاد الإمارات العربية المتحدة
معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	GRI 201: الأداء الاقتصادي
أهداف التخيّة المستدامة (SDGs)	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES 9 INDUSTRY INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

رأس المال البشري

(GRI 202-2, GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1, S2, S3, S4, S5, S6, S7, S8, S11, G1)

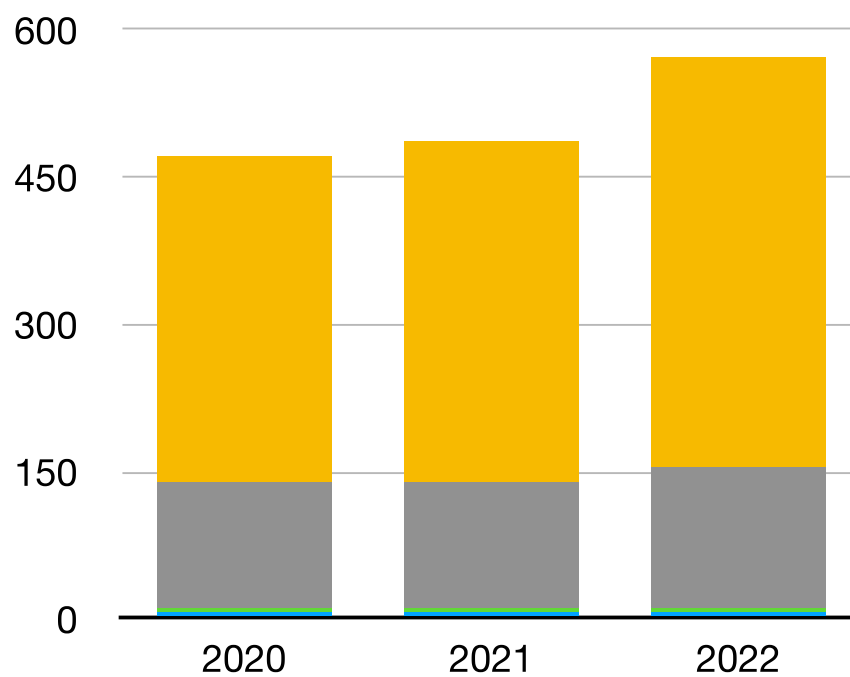
التزامنا	
التركيز في الأعمال الاستدامة	الركيزة الاستراتيجية
ترسيخ التنوع والإدماج والمساواة بين المرأة والرجل كقيمة مؤسسية رئيسية	أولويات الاستدامة
الأداء الاقتصادي	المواضيع ذات الأهمية
• الصحة والسلامة المهنية • فرص عمل مجزية • تكافؤ الفرص والتنوع والشمول • التدريب والتطوير	بعض سياساتنا ذات الصلة
هدفنا الموحد	
• إنشاء اقتصاد مستدام قائم على المعرفة • تحسين موارد الإمارة • تعليم ورعاية صحية وبنية تحتية على أعلى مستوى • مساهمة فعالة ومستمرة في خدمة اتحاد الإمارات العربية المتحدة	رؤية أبوظبي لعام 2030
• GRI 401: التوظيف • GRI 403: الصحة والسلامة المهنية • GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص • GRI 406: عدم التمييز	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)
3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 5 GENDER EQUALITY 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	أهداف التنمية المستدامة (SDGs)

ندرك أهمية القوى العاملة في شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات باعتبارها أكبر أصولنا، كما ندرك الأهمية البالغة لتقديم مستويات متميزة من خدمة العملاء التي نسعى إليها دائمًا.

كما نفخر بكوننا صاحب العمل المفضل في هذا القطاع، حيث نجذب أفضل المواهب ونوفر لهم بيئة عمل تمكنهم وتبرز أفضل ما لديهم. إن كوننا شركة ديناميكية وعالية الأداء تستخدم التقنية المبتكرة للنهوض بالمنظمة يتطلب تعزيز ثقافة الابتكار لدى موظفينا.

لقد قمنا بزيادة قوتنا العاملة بنسبة 17٪ في عام 2022، لتصل إلى إجمالي 571 شخصًا، وجميعهم يعملون بدوام كامل وبشكل دائم. يعمل ما يقرب من 75٪ منهم في مقرنا الرئيسي في أبوظبي بينما يعمل معظم الباقين في فرع العين.

الإجمالي	خمسـة فروع صغيرة في المنطقة الغربية	فرع مدينة زايد	فرع العين	فرع أبوظبي	
470	7	5	126	332	2020
486	8	5	127	346	2021
571	6	4	143	418	2022



- فرع أبوظبي
- فرع العين
- فرع مدينة زايد
- خمسة فروع صغيرة في المنطقة الغربية

فرص عمل مجزية

نرى أنه من الضروري أن تظل شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات هي الوجهة الأشد جاذبية للموظفين المهرة في هذا القطاع للحفاظ على ميزتنا التنافسية في السوق وتلبية طموحاتنا المستقبلية للمو

ونتيجة لذلك، استعانت شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات بخدمات خبير استشاري مستقل للموارد البشرية من أجل إجراء فحص وقياس ممارسات نظام مكافآت موظفيها. زودت نتائج الدراسة إدارة الموارد البشرية بالبيانات اللازمة من أجل وضع جدول رواتب يضمن حصول جميع الموظفين على أجور عادلة وتنافسية ولتتمكن شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات من جذب أفضل المواهب والاحتفاظ بها.

ومع ذلك، فإن فرص العمل المجزية تعني منح الموظفين أكثر من مجرد راتب. نقدم بالإضافة إلى الأجور العادلة - بيئة عمل توفر للموظفين فرصاً لإثراء أنفسهم من خلال التطوير والنمو الذاتي. يمكننا أن نضمن أن يشعر العمال بأنهم ضمن استثمارات الشركة لبذل أفضل ما لديهم باستمرار من خلال خلق بيئة عمل آمنة وصحية تلبي متطلباتهم وتدعم أهدافهم المهنية.

أعلنت شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات عن برنامج جديد في عام 2022 للاحتفاء بقيمة جهود موظفيها كخطوة في سبيل منحهم الإلهام والشعور بالمشاركة. تتم مكافأة الموظفين على مجهوداتهم ضمن هذا البرنامج بجوائز تُمنح على أساس ربع سنوي للفائزين بلقب نجم التدريب، نجم إسعاد المتعاملين، أفضل مشرف ومدير، نجم فريق العمل، وبطل التعلم.

قمنا بتعديل سياسة الموارد البشرية الخاصة بنا في عام 2022 لتعكس التغييرات في تشريعات العمل الإماراتية مع الاستقرار في تقديم أفضل ظروف العمل. تشمل تلك التغييرات تحديث سياسات الإجازات السنوية مع توفير فرص جديدة لساعات العمل المرنة والعمل عن بعد.

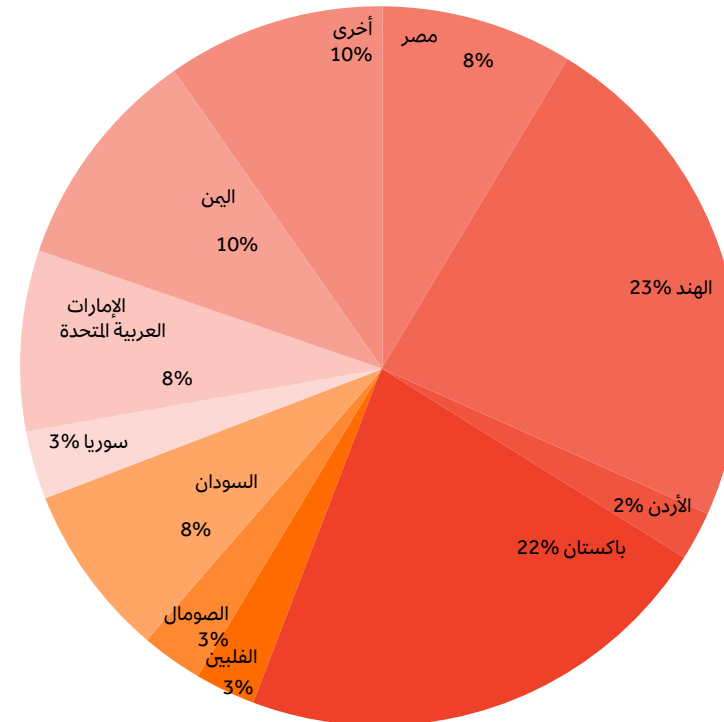
التقرير المتكامل، 2022 | شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات

برنامج رفاهية للشركات

تتم إطلاق برنامج الرفاهية الشامل للشركات بالشراكة مع الشركة الأم لشركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات؛ شركة Multiply Group، ويهدف برنامج الرفاهية الشامل لشركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات إلى تعزيز التوازن بين العمل والحياة ودعم الصحة العقلية والبدنية لجميع الموظفين.

تتمكن هذا المبادرة الموظفين من التحكم في صحتهم وتتضمن سلسلة تعليمية تشجع على الحياة الصحية وتعطي المعرفة حول مجموعة متنوعة من الموضوعات المتعلقة بالعافية، مثل النظام الغذائي الممتاز وتجنب الإجهاد والارهاق في مكان العمل.

تلقى البرنامج ردود فعل إيجابية للغاية من الموظفين الذين استفادوا من التقييمات الصحية التي تغطي بيئة العمل والفحوصات الحيوية واختبارات الدم وغيرها. وقد استفاد معظم الموظفين من العديد من الميزات المتوفرة على تطبيقنا على الهواتف المحمولة، بما في ذلك التقييمات الصحية



التنوع وتكافؤ الفرص

مجلس إدارة إماراتي. ومع ذلك، فإن لدينا قوة عاملة متعددة الثقافات تعكس تنوع السكان المقيمين في أبوظبي، وأكثر من 80٪ منهم من الخارج.

تم تعزيز القوى العاملة في شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات بمزيج متنوع من 32 جنسية مختلفة، ارتفاعاً عن 30 جنسية في عام 2021، تماهاً كما فتحت دولة الإمارات العربية المتحدة أبوابها للأفراد من جميع أنحاء العالم الذين يتطلعون إلى جعلها وطناً لهم والسعي لتحقيق أحلامهم فيها.

يعد تمكين المرأة أحد مجالات التركيز الرئيسية لشركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات وأحد الركائز الأساسية لاستراتيجيتنا للاستدامة التي تمتد لخمس أعوام. إن جهودنا لزيادة عدد النساء في القوى العاملة تؤتي ثمارها لأننا ملتزمون بهذا الهدف. ويتضح ذلك من حقيقة أن شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات اختارت امرأة في مجلس الإدارة، مما رفع نسبة تمثيل المرأة في مجلس الإدارة الرئيسي إلى 20%. بما يتماشى مع النسبة المئوية لتمثيل المرأة في الشركة بأكملها.

وفقاً لقانون العمل في دولة الإمارات العربية المتحدة، نحن ملتزمون بمساواة الأجور بين الرجال والنساء الذين ينجزون نفس الأعمال أو أعمالاً مماثلة ذات قيمة مساوية.

في عام 2022، حققنا نجاحاً ملحوظاً في زيادة تمثيل الإناث على المستوى الإداري - من 33.30٪ إلى 48.65٪ - وكذلك في المستويات الإدارية المتوسطة - من 19.44٪ إلى 24.44٪. هدفنا هو أن يكون لدينا تمثيل نسائي بنسبة 30٪ في جميع أنحاء الشركة بحلول عام 2023، باستثناء مديرينا. تبلغ نسبة التمثيل النسائي الحالي في الشركة 28.9٪.

إجمالي عدد الموظفين				
(%) Male	إناث (%)	الذكور (العدد)	الإناث (العدد)	
82.98%	17.02%	390	80	2020
82.72%	17.28%	402	84	2021
81.79%	18.21%	467	104	2022

إجمالي عدد الموظفين بحسب فئة الوظيفة وبحسب الجنس								
كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين		المستوى المتوسط		الإداريين		مستوى المبتدئين		
إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	
0.00%	100.00%	20.59%	79.41%	34.88%	65.12%	16.45%	83.55%	2020
0.00%	100.00%	19.44%	80.56%	33.33%	66.67%	16.15%	83.85%	2021
0.00%	100.00%	24.44%	75.56%	48.65%	51.35%	12.98%	87.02%	2022

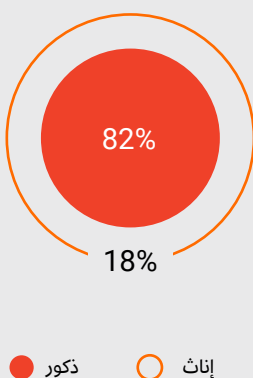
إجمالي عدد الموظفين بحسب فئة الوظيفة وبحسب الفئة العمرية												
كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين			المستوى المتوسط			الإداريين			مستوى المبتدئين			
أقل من 30 عامًا	بين 30 و50 عامًا	أكثر من 50 عامًا	أقل من 30 عامًا	بين 30 و50 عامًا	أكثر من 50 عامًا	أقل من 30 عامًا	بين 30 و50 عامًا	أكثر من 50 عامًا	أقل من 30 عامًا	بين 30 و50 عامًا	أكثر من 50 عامًا	
0.00%	100.00%	0.00%	5.88%	85.29%	8.82%	4.65%	72.09%	23.26%	3.13%	90.34%	6.53%	2020
0.00%	100.00%	0.00%	8.33%	83.33%	8.33%	4.17%	75.00%	20.83%	1.54%	90.77%	7.69%	2021
15.38%	84.62%	0.00%	8.89%	88.89%	2.22%	6.76%	64.86%	28.38%	13.67%	83.60%	2.73%	2022

هدفنا لعام 2023:

رفع نسبة التمثيل
النسائي بين موظفينا
باستثناء المدرسين إلى

30%

القوى العاملة لعام 2022



التقرير المتكامل 2022 | شركة الامارات لتعليم قيادة السيارات

التدريب والتطوير

لوفاء بالتزامنا بالمساهمة في طرق أكثر أمانًا، يجب أن يكون جميع مدربيننا مؤهلين تأهيلاً عالياً ومجهزين بالمهارات التي تمكنهم من إعطاء تعليمات القيادة من الدرجة الأولى.

يتم إعطاء جميع موظفي شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات مراجعات سنوية للأداء والتطوير الوظيفي مما يساعد على تحديد نقاط القوة والضعف ومجالات التحسين لديهم. بعد المراجعة، يتم تقديم المزيد من التدريب للموظفين لمساعدتهم على تحسين قدراتهم.

وقد وضعت شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات برنامجًا منظمًا للتعليم والتطوير لمدربيها وتخصص ميزانية كبيرة لهذا الغرض. قمنا بزيادة ميزانية التدريب والتطوير لدينا بنسبة 50٪ لتصل إلى 750,000 درهم في عام 2022 من 500,000 درهم في عام 2021

وقد تضاعف إجمالي ساعات التدريب في عام 2022 أربع مرات تقريبًا ليصل إلى 38,731 ساعة، ارتفاعًا من 10,633 ساعة في عام 2021.

38,731

مجموع ساعات التدريب في 2022



مجموع ساعات التدريب			
	إناث	ذكور	الإجمالي
2021	2,977	7,656	10,633
2022	6,649	32,082	38,731

نظرًا للزيادة الكبيرة في التوظيف في عام 2022، أعطت شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات الأولوية لتزويد الموظفين المبتدئين بالتدريب والمهارات المطلوبة. في عام 2022، تلقى الموظفون المبتدئون 31,205 ساعة من التدريب، بعد أن كانت 3,934 ساعة في عام 2021.

وفي عام 2022، بلغ متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات 97.6 ساعة، حيث يتلقى كل من الموظفين والموظفات قدرًا متساويًا من التدريب.

مجموع ساعات التدريب				
	مستوى المبتدئين	الإداريين	المستوى المتوسط	كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين
2021	3,934	5,770	729	200
2022	31,205	7,124	394	8

متوسط ساعات التدريب لكل موظف			
	إناث	ذكور	متوسط
2022	88.6	99.6	97.6

أطلقت شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات سلسلة من المبادرات والبرامج الجديدة في عام 2022 لتعزيز تخبة المواهب. وشملت هذه البرامج مجموعة من الشهادات المهنية، والتعلم المستمر عبر الإنترنت، وجلسات التوعية، وبرنامج التدريب، وتخطيط التعاقب الوظيفي، وبرنامج التدريب الإداري، من بين أمور أخرى.

بدأت شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات مجموعة متنوعة من برامج الشهادات المهنية للموظفين المؤهلين بما في ذلك: CIPD (الشهادة المهنية لإدارة الموارد البشرية)، شهادة NEBOSH الدولية العامة في الصحة والسلامة المهنية، شهادة هايفيلد المستوى الثالث في الإسعافات الأولية في حالات الطوارئ، شهادة معهد تشاردر في المشتريات وعمليات الإمداد (CIPS)، أوتوكاد، شهادة محترف إدارة مرافق (FMP)، شهادة المحاسب الإداري المعتمد (CMA).

عقدنا شراكة مع كورسيرا لتسهيل التعلم المستمر عبر الإنترنت.

عقدنا جلسات داخلية لنقل المعارف والتوعية لتمكين الموظفين الأكثر خبرة من مشاركة معارفهم وخبراتهم مع المزيد من الموظفين المبتدئين. على سبيل المثال؛ حصص توعية بالايزو وتقنيات القيادة الموفرة للطاقة.

تحقيقا لهذه الغاية، أنشأنا برنامج «تدريب المدرب» لبناء قدرات مدربي القيادة في شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات.

كجزء من التزامنا بتطوير الشباب، أنشأت شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات برنامجًا تدريبيًا للخريجين، يُقدم لكل من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والوافدين.

قمنا بإطلاق برنامج للتطوير الوظيفي والتخطيط لتعاقب الموظفين

وضع جميع مدراء الشركاء ضمن برامج القيادة والابتكار عبر الإنترنت من كلية هارفارد للأعمال.



البنية التحتية ورأس المال الطبيعي

(GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-3, GRI 303-5, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 306-3, GRI 307-1, E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7, E8, E9, E10)

تخلق شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات قيمة لأصحاب المصلحة من خلال الاستخدام الفعال للموارد الطبيعية واحترام البيئة. لقد قمنا بتحسين نهجنا بشكل مطرد في السنوات الأخيرة حيث اكتسبنا فهما أعمق لكيفية تأثير أعمالنا على البيئة وكذلك كيفية تأثير المتغيرات البيئية على عملياتنا.

نهجنا المتبع

تقع مسؤولية الإدارة اليومية لتأثيرنا البيئي على عاتق لجنة إدارة الاستدامة المشكلة حديثاً والتي تقدم تقاريرها إلى لجنة الاستراتيجية والاستدامة التابعة لمجلس الإدارة.

لقد عززنا نظام الإدارة البيئية لدينا في عام 2021 عندما حصلنا على شهادة ISO 14001 ونفذنا السياسات والإجراءات وأدخلنا مؤشرات الأداء الرئيسية لتتبع التقدم.

وضعت شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات إدارة تأثيرنا البيئي في طليعة جدول أعمال الاستدامة لدينا. يعد الإشراف البيئي إحدى الركائز الاستراتيجية لاستراتيجية 2021-2023 بينما تلتزم استراتيجيتنا الجديدة للاستدامة على مدار خمس سنوات بإدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ كواحدة من ركائزها الأربع.

كجزء من التزامنا بإدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ، قدمنا مجموعة واضحة من الأهداف لتحقيقها خلال السنوات الخمس القادمة. تخطط شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات في عام 2023 لبدء إعداد التقارير باستخدام إطار العمل المعني بالإفصاح المالي التعلق بالمناخ (TCFD) الذي يدعم المنظمات لفهم المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ والكشف عنها. بالإضافة إلى ذلك، نخطط لإطلاق عدد من مبادرات الحد من انبعاثات الكربون وسنقوم بتضمين الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في ممارسات الشراء لدينا.

المراقبة البيئية لمبانينا

كلفت شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات شركة الهلال الأخضر للاستشارات الهندسية البيئية (GCEEC) بإجراء رصد بيئي شامل لمرافقها. تضمنت الدراسة على وجه التحديد قياس جودة الهواء المحيط والداخلي، ومستويات المواد الجزيئية، ومستويات الضوضاء، ومستويات كثافة الضوء لضمان الامتثال لمعايير OSHAD/EAD المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية. وجد التقرير أن شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات تتمثل تمامًا للوائح وأنه لم يكن هناك حاجة إلى مزيد من الإجراءات.

التزامنا

الركيزة الاستراتيجية

- التميز في الأعمال
- الاستدامة

أولويات الاستدامة

إدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ

المواضيع ذات الأهمية

التأثير البيئي وممارسات الاستدامة

بعض سياساتنا ذات الصلة

- السياسات البيئية
- سياسات المياه
- سياسات النفايات
- سياسات إدارة المرافق

هدفنا الموحد

رؤية أبوظبي لعام 2030

- السياسات البيئية
- سياسات المياه
- سياسات النفايات
- سياسات إدارة المرافق

معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)

- إنشاء اقتصاد مستدام قائم على المعرفة
- تحسين موارد الإمارة
- تعليم ورعاية صحية وبنية تحتية على أعلى مستوى
- مساهمة فعالة ومستمرة في خدمة اتحاد الإمارات العربية المتحدة

أهداف التنمية المستدامة (SDGs)



الحد من تأثيرنا على البيئة

حددت شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات الفرص التالية للحد من التأثير البيئي عبر سلسلة القيمة والعمليات لدينا:

1. خفض انبعاثاتنا من الغازات الدفيئة

تقوم شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات بحساب انبعاثات الغازات الدفيئة وتبذل جهوداً للحد منها منذ عام 2018. ومع ذلك، فإننا نخطط لتقديم نهج أكثر منهجية وشمولية لتتبع الانبعاثات وخفضها من خلال وضع خطة للانتقال إلى صفر انبعاثات بحلول عام 2050. سنبدأ بتحليل كيفية توليد انبعاثات غازات الدفيئة عبر سلسلة القيمة بأكملها قبل تنفيذ خطط متوسطة وطويلة الأجل للوصول إلى صافي الصفر من الانبعاثات. سنقدم تحديثاً أكثر تفصيلاً حول خطط صافي الصفر من الانبعاثات في تقريرنا لعام 2023.

المنهجية

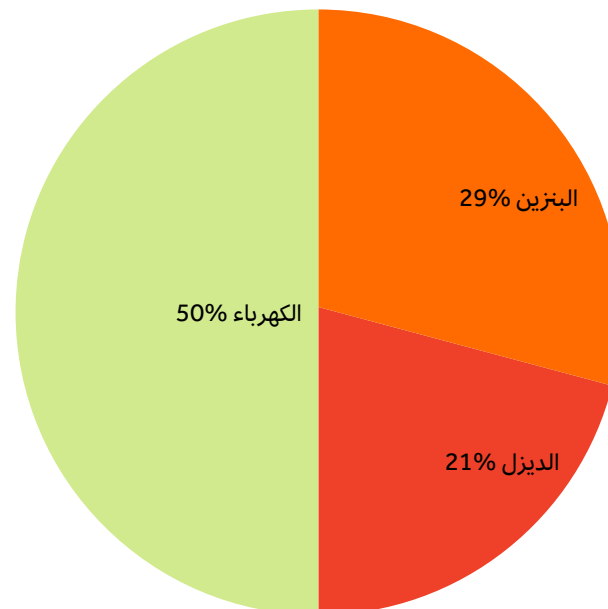
تحسب شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات انبعاثات غازات الدفيئة لديها وفقاً لبروتوكول غازات الدفيئة (معيار الشركات)، لقد وضعنا حدودنا التنظيمية وفقاً «لنهج التحكم» الذي يمثل جميع انبعاثات غازات الدفيئة الناشئة عن العمليات التي تسيطر عليها الشركة بالكامل.

حدود العمليات ونطاقها

في عام 2021، بدأت شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات في حساب النطاق 3 لانبعاثات غازات الدفيئة من خلال حساب الانبعاثات الناجمة عن استهلاك المياه وإنتاج النفايات. بالنسبة لهذا التقرير، قمنا بتعزيز العملية بشكل أكبر من خلال حساب الانبعاثات الناتجة عن استهلاك الورق وسفرات العمل وتنقل الموظفين.

تغطي حساباتنا فروعنا الرئيسية الثلاثة في أبوظبي والعين ومدينة زايد ولكنها لا تشمل فروعنا التابعة ذات التأثير البيئي الضئيل نسبياً.

كما أننا لم نقوم بتضمين شركتنا التابعة، شركة تابعة للاستثمار العقاري التي تمتلك حالياً مبنى سكنياً واحداً في جزيرة السعديات في أبوظبي. ومع ذلك، على الرغم من أننا لا ندير المبنى، إلا أننا سنقوم بتضمين انبعاثات غازات الدفيئة لهذه الشركة الفرعية اعتباراً من العام المقبل.



بيانات الطاقة :

2022	2021	2020	ستهلاك الطاقة (بالجيجا جول)		
25,750.54	27,024.90	22,764.13	البترين	ستهلاك الوقود	ستهلاك الطاقة
18,752.70	12,872.39	14,243.74	الديزل		
43,722.50	41,200.07	39,123.29	ستهلاك الكهرباء		
44,503.24	39,897.29	37,007.87	ستهلاك الطاقة المباشر		
43,722.50	41,200.07	39,123.29	ستهلاك الطاقة غير المباشر		
88,225.74	81,097.36	76,131.16	جمالي استهلاك الطاقة		

2022	2021	2020	كثافة الطاقة (بالجيجا جول / لكل موظف)
77.94	82.09	78.74	كثافة الطاقة المباشرة
76.57	84.77	83.24	كثافة الطاقة غير المباشرة
154.51	166.87	161.98	جمالي كثافة الطاقة

مزج الطاقة 2022

بيانات الانبعاثات:

2022		2021		2020		العنصر الفرعي		الانبعاثات (بالطن المتري لانبعاثات الكربون)	
1,659.72		1,768.89		1,472.68		البنزين		استهلاك الوقود	النطاق 1
1,253.76		844.59		947.10		الديزل			
4,736.74		4,463.47		4,455.83				الكهرباء	النطاق 2
379.38		414.45		403.33				المياه	
98.90		108.04		105.14				نفايات المياه	النطاق 3
13.26		12.03		9.63				استهلاك الورق	
303.28		292.43		62.97				النفايات	
14.96		غير متوفر		غير متوفر				سفریات العمل	
7.02		3.54		غير متوفر		البنزين		تتقل الموظفين	
57.04		18.87		غير متوفر		الديزل			
8,524.05		7,926.31		7,456.68				إجمالي الانبعاثات (بالطن المتري لانبعاثات الكربون)	

2022	2021	2020	إجمالي الانبعاثات (بالطن المتري لانبعاثات الكربون)
2,913.48	2,613.48	2,419.78	النطاق 1
4,736.74	4,463.47	4,455.83	النطاق 2
873.84	849.36	581.06	النطاق 3
8,524.05	7,926.31	7,456.68	الإجمالي

ملاحظة: ترجع الزيادة في انبعاثات النطاق 3 إلى تحسيننا المسفر لنطاق لإعداد التقارير لدينا. في عام 2021، قمنا بنقل الموظفين كجزء من حسابات النطاق 3 الخاصة بنا وفي عام 2022، قمنا بتضمين سفريات الأعمال. يرجى الرجوع إلى الجدول السابق للحصول على تفاصيل انبعاثاتنا.

2022	2021	2020	كثافة الانبعاثات (بالطن المتري من انبعاثات الكربون / لكل موظف)
5.10	5.38	5.15	النطاق 1
8.30	9.18	9.48	النطاق 2
1.53	1.75	1.24	النطاق 3
14.93	16.31	15.87	الإجمالي

2. التحول إلى السيارات الصديقة للبيئة

ينبع الجزء الأكبر من انبعاثات غازات الدفيئة في شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات من الأسطول الكبير من المركبات التي نستخدمها لتدريب عملائنا. لذلك، فإن تحويل أسطولنا إلى مركبات أكثر صداقة للبيئة يوفر فرصة كبيرة لخفض الانبعاثات. من خلال التحول إلى مركبات أكثر كفاءة في استهلاك الوقود، يمكن للسيارات الكهربائية الهجينة، ثم في النهاية سيارات شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات الكهربائية بالكامل، أن تحقق تقدماً كبيراً وربما سريعاً جداً في جهودنا للحد من الكربون.

حققنا في الماضي كفاءة في استهلاك الوقود وخفض الانبعاثات من خلال مبادرات مثل تحويل جزء من الأسطول إلى الغاز الطبيعي المضغوط (CNG).

لقد وضعنا هدفًا يمثل في امتلاك أسطول يتكون نصف مركباته من مركبات صديقة للبيئة بحلول نهاية عام 2023 ويكون الأسطول صديقًا للبيئة بنسبة 100٪ بحلول عام 2026. نحن نختار حاليًا مزود السيارات المفضل لدينا للمركبات الصديقة للبيئة. ستكون أي سيارة تشتريها شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات من الآن فصاعدًا صديقة للبيئة من أجل الوصول إلى هدفنا الانتقالي.

3. التحول إلى بيئة عمل بلا ورق

خففت شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات منذ عام 2017 بشكل كبير كميات الأوراق الناتجة بفضل الرقمنة التدريجية للأعمال. وبينما قمنا سابقاً بطباعة كمية كبيرة من الورق لأغراض مثل استمارات التسجيل ومواد الطلاب والاختبار، إلا أننا قمنا بنقل الكثير من هذا الإجراءات لتحديث عبر الإنترنت منذ ذلك الحين. على سبيل المثال، يجري معظم الطلاب الآن اختباراتهم النظرية عبر الإنترنت.

تسير شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات على الطريق الصحيح لتصبح خالية من الورق بنسبة 100٪ في عام 2023 بفضل استراتيجياتها الكبيرة في الرقمنة. تركز جهودنا الرئيسية على الورق الناتج عن قسم خدمة العملاء، حيث يمثل حاليًا 73٪ من جميع الورق المنتج في جميع أنحاء المؤسسة. وهكذا تهدف شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات إلى رقمنة عملية رحلة العميل بأكملها بداية من عملية التسجيل وحتى الانتهاء من الاختبار. نتوقع أن يؤدي ذلك إلى انخفاض كبير في كمية الورق المنتج، وبالتالي المساهمة بشكل كبير في تحقيق هدفنا لعام 2023. تضمنت بعض مبادراتنا الرئيسية في عام 2022 حلول إدارة الطباعة التي تم نشرها اعتبارًا من 31 ديسمبر 2022 ومنصة للمشتريات الإلكترونية (الرحلة الأولى) لتمكين الموردين من التسجيل عبر الإنترنت. في الربع الأخير من عام 2022، استخدم ما يقرب من 110 موردين نشاطين المنصة لتوفير 1,100 صفحة مقارنة بالعملية السابقة القائمة على الورق. في المرحلة الثانية، ستصبح المقترحات وعروض الأسعار أيضًا غير ورقية من خلال هذه المنصة.

4. التحويل إلى المباني الصديقة للبيئة

يتميز فرعنا الجديد في مدينة زايد بأنه أكثر كفاءة في استخدام الطاقة وقد تم تصميمه لتحقيق المركز الأول وفق تصنيف pearl 1 للاستدامة. نظام التقييم بدرجات pearl (PRS) هو إطار عمل للتصميم والبناء والتشغيل المستدام للمباني الصممة خصيصًا لمناخ أبوظبي.

بعد أسطولنا من المركبات، فإن مرافق البناء في شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات مسؤولة أيضًا عن جزء كبير من إجمالي استهلاكنا للطاقة والانبعاثات. نهدف إلى معالجة هذا الأمر من خلال جعل مبانينا أكثر كفاءة في استخدام الطاقة والحد من انبعاثات الكربون منها في نهاية المطاف، بما يتماشى مع استراتيجية الاستدامة الخاصة بنا والتزامنا بصافي الصفر من الانبعاثات.

نقوم أيضًا بتحديث المباني القائمة بتدابير تضمن كفاءة استهلاك الطاقة. في عام 2022، بدأ فرعانا الرئيسيان في أبوظبي والعين التحول إلى استخدام إضاءة LED الأكثر كفاءة في استخدام الطاقة. نهدف بحلول نهاية عام 2023 إلى إنتاج 20٪ من احتياجات الكهرباء لمبنيين باستخدام الألواح الشمسية.

5. التحلي بالمسؤولية في التخلص من النفايات واستهلاك المياه

يسترشد نهج شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات للتخلص من النفايات واستهلاك المياه بنظام الإدارة السئية ISO 14001.

للحد من أي تأثير سلمي على البيئة، نتحل بالمسؤولية في اتخاذ جميع الاحتياطات اللازمة للتخلص من النفايات التي نتجها ووفقاً للوائح المحلية، وخصوصاً عندما يتعلق الأمر بالنفايات الخطرة.

على مدى السنوات الثلاث الماضية، تخلصنا من الكميات التالية من النفايات. ويرجع ارتفاع نسبة النفايات إلى انتعاش نشاط الأعمال بعد انتهاء فترة الوباء.

الوزن الإجمالي للنفايات الناتجة (بالطن المتري)		
وزن المواد غير الخطرة	وزن المواد الخطرة	
108.64	0.53	2020
504.85	2.92	2021
522.98	3.96	2022

بالإضافة إلى ذلك، نبذل قصارى جهدنا لتقليل كمية النفايات التي تذهب إلى مكب النفايات عن طريق إعادة تدوير مواد مثل الورق والكرتون والمعادن وغيرها من خلال

الوزن الإجمالي للنفايات المعاد تدويرها (بالطن المتري)				
المواد الكيميائية الخطرة	الفلاتر المستخدمة والنفايات الزيتية	ألومينيوم	ورق / كرتون	
0.53	0	0	2.67	2020
2.92	0	0.92	2.95	2021
3.65	0.31	0	19.6	2022

على الرغم من عدم تحديد أهداف دقيقة، إلا أننا في المراحل الأولى من تصميم تدابير لإعادة تدوير المياه واستخدام نظام قائم على أجهزة الاستشعار لزيادة الكفاءة.

نخفض استهلاك المياه لكل موظف بنسبة 22٪ في عام 2022 مقارنة بالعام السابق.

2022	2021	2020	استهلاك المياه (بالمتر المكعب)
139,683.76	152,596.00	148,500.00	إجمالي الاستهلاك (بالمتر المكعب)
244.63	313.98	315.96	كثافة الاستهلاك (بالمتر المكعب لكل موظف)

رأس المال الفكري

(GRI 416-1, GRI 416-2, GRI 418-1, G6)

التزامنا	
• سعادة المتعاملين • التميز في الأعمال • التوسع في السوق • الابتكار • الاستدامة • الشراكات	الركيزة الاستراتيجية
• إنشاء قنوات نمو مبتكرة عبر قطاع التنقل	أولويات الاستدامة
• رفاهية المتعاملين	المواضيع ذات الأهمية
• سياسة تميز الأعمال • سياسة إدارة الابتكار • سياسة إدارة المعرفة • سياسة جودة وسلامة المركبات • سياسة إدارة التقنية • سياسة إدارة أمن المعلومات	بعض سياساتنا ذات الصلة
التوافق مع الأهداف الوطنية والعالمية	
• إنشاء اقتصاد مستدام قائم على المعرفة • تحسين موارد الإمارة • تعليم ورعاية صحية وبنية تحتية على أعلى مستوى • مساهمة فعالة ومستمرة في تحقيق أهداف اتحاد الإمارات العربية المتحدة	رؤية أبوظبي لعام 2030
• GRI 416: صحة وسلامة المتعاملين • GRI 418: خصوصية المتعاملين	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)
11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 4 QUALITY EDUCATION	أهداف التنمية المستدامة (SDGs)

تخلق شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة في شكل رأس مال فكري نولده من خلال عمليات مختلفة، بما في ذلك الابتكار واكتساب المعرفة والخبرة الداخلية وتطوير قدرات ومهارات موظفينا، بالإضافة إلى الحفاظ على مستوى عالٍ من رضا المتعاملين.

على مدار أكثر من عقدين من الزمن، أصبحت شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات وجهة راسخة للتميز في قيادة السيارات في أبوظبي والإمارات العربية المتحدة بسجل حافل من تقديم خدمة تعليم القيادة على مستوى عالمي للمتعاملين مع المساعدة في الحفاظ على أمن وسلامة الطرق.

تم تطوير دوراتنا بالتعاون مع Sweroad لتتماشى مع أفضل الممارسات العالمية ونراجع برامجنا باستمرار لضمان بقائها محدثة بالكامل. في عام 2022، أجرت Sweroad تحليلًا للفجوات المتعلقة بمناهجنا وطرق تدريبنا وأظهر بعض مجالات التحسين التي ستنعكس في خدماتنا في عام 2023.

ولضمان تماشي عملياتنا وإجراءاتنا التجارية مع المعايير العالمية، حصلت شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات على الشهادات التالية:

- شهادة ISO 9001:2015 لنظام إدارة الجودة
- شهادة ISO 45001:2018 لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
- شهادة ISO 14001:2015 لنظام الإدارة البيئية
- شهادة ISO 39001:2012 لنظام إدارة السلامة على الطرق (RTS)

وتُعتبر ISO 39001 هي أحدث شهادة أضفناها إلى شهادتنا وتم الحصول عليها في عام 2022. ومهمتها هي تعزيز قدرة المنظمات المنوطة بالتعامل مع نظام المرور على التقليل من عدد الوفيات والإصابات الخطيرة المتعلقة بحوادث الطرق. ومن متطلباتها، تطوير وتنفيذ سياسة سلامة على الطرق (RTS) بشكل مناسب وتطوير أهدافها وخطط عملها.

كما تسعى شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات للحصول على شهادة ISO 31000 لإدارة المخاطر خلال العامين المقبلين. حيث توفر الشهادة المبادئ والإرشادات الشاملة لمساعدة المؤسسات في تحليل المخاطر وتقييمها.



تعليم آمن

يظل الجمع بين مستوى التعليم الممتاز وأعلى معايير السلامة على رأس أولوياتنا. حيث تتخذ شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات نهجًا مبتكرًا لضمان تقديم دورات تعليم القيادة المتطورة في بيئة تضمن رعاية جميع المعنيين. نستهدف كذلك تحديث البنية التحتية باستمرار لتقديم أفضل خدمة ممكنة للمتعاملين.

أبراج الاتصالات

كانت شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات أول مركز لتعليم قيادة السيارات في دولة الإمارات العربية المتحدة يستخدم أبراج الاتصالات في منشآته التدريبية. والتي تسمح للمدربين بمراقبة أداء السائقين المتدربين من على بعد في أثناء التواصل معهم من خلال سماعة رأس لاسلكية. حيث يساعد تعلم القيادة دون وجود مدرب بجانبهم في بناء ثقة السائقين المبتدئين.

التدريب النظري

ساعدت الاستشارات في التقنيات الرقمية في تعزيز الجانب النظري لتعلم القيادة وخلق تجربة أكثر تفاعلية.

قاعة السلامة

تستخدم قاعة السلامة التكنولوجيا الحديثة لمحاكاة المواقف الخطرة في الحياة الواقعية وتساعد في إعداد المتدربين للاستجابة بسرعة في المواقف الطارئة.

أجهزة تعليمية ذكية

برنامجنا التدريبي المتقدم مدعوم بأجهزة محاكاة ذكية تتيح للمتدربين الاستعداد لسيناريوهات الحياة الواقعية المختلفة بشكل افتراضي. حيث تمكننا التكنولوجيا من جمع البيانات وتحليل أداء المتدرب، مما يسمح لنا بتقديم ملاحظات وتعليقات أفضل والتركيز على جوانب محددة للتحسين.

تدعم الإجراءات المذكورة أعلاه جهودنا لتعزيز السلامة على الطرق في دولة الإمارات العربية المتحدة. كما تساعد

على التأكد من أن المتدربين مستعدون بشكل مناسب للاختبارات. وينعكس هذا من خلال التحسّن المستمر في معدل النجاح من المرة الأولى في كل من مركزي التعليم في أبوظبي والعين. حيث تجاوز معدّل النجاح من المرة الأولى نسبة 80%

في عام 2022.

معدل النجاح من المرة الأولى (في الاختبار النظري واختبار الساحة)		
	أبوظبي	العين
2021	80%	77%
2022	82%	81%
الهدف	80%	80%

تدعم برامجنا جهود التحسين المستمر للسلامة على الطرق في أبوظبي وتقليل عدد الحوادث المرورية والإصابات والوفيات.

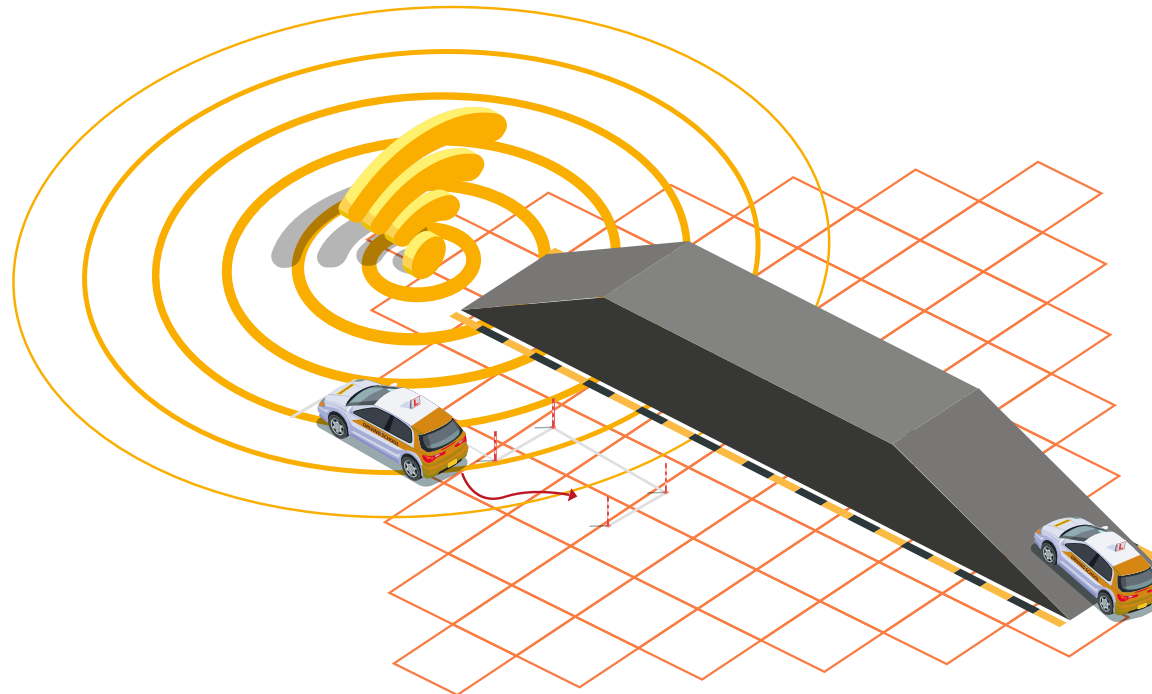
شهد عام 2022 انخفاضًا بنسبة 12% في عدد الوفيات بينما ظل معدل الحوادث ثابتًا مقارنة بعام 2021، مع الأخذ بعين الاعتبار زيادة عدد السيارات على الطريق بنسبة 5%.

تهدف شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات إلى التحول الرقمي الكامل لكل مراحل التعامل مع المتعاملين على المدى الطويل. وكجزء من هذه العملية، أطلقنا منصة التعلم الإلكتروني عبر الإنترنت في مارس 2020، في الوقت الذي كنا نشهد فيه تأثير جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19) على عملياتنا، وقد نالت هذه الخدمة استحساناً ملحوظاً من المتعاملين. ففي عام 2022، اختار 22٪ من المتعاملين حضور الفصول التعليمية النظرية من خلال منصة التعلم الإلكتروني. حيث ارتفع عدد المتعاملين المقبلين على هذه الخدمة بنسبة 60% بإجمالي 27,938 متعاملاً مقارنةً بـ 17,437 في عام 2021.

وكمجزء من جهود شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات لتطبيق ثقافة الابتكار في جميع أقسام المنظمة، أطلقنا في عام 2021 النسخة الأولى من مختبرات ابتكار شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات التي حققت نجاحاً ملحوظاً، حيث قمنا بدعوة محاضرين من ذوي الكفاءات للمشاركة في الجلسات التي يحضرها موظفو الشركة الرئيسيون ويتم بثها إلى جميع الموظفين عبر الإنترنت. ساعدت الجلسات في إنتاج الموظفين لأفكار جديدة لتعزيز الأعمال، سواء كانت أفكاراً نظرية وعملية لخدمة ودعم تجربة تعليم القيادة في شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات.

استضافت شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات قمة التنقل وتعليم القيادة ٢٠٢٢ بالتعاون مع شركائنا الاستراتيجيين، بما في ذلك، القيادة العامة لشرطة أبوظبي ودائرة البلديات والنقل ومركز النقل المتكامل (ITC)، بالإضافة إلى الجمعية الأوروبية لمدارس تعليم قيادة السيارات التي قدمت أبحاثها في تعليم القيادة خارج أوروبا للمرة الأولى. ركزت تلك الفعالية الأولى من نوعها على التحول الرقمي وتوقعات ابتكارات المستقبل في مجالات التنقل على الطرق وتعليم القيادة. كما استهدفت القمة مدارس تعليم القيادة من جميع أنحاء العالم لاستكشاف سبل تسخير التكنولوجيا لتحسين تعليم القيادة للأجيال القادمة.

استقطبت القمة مشاركة مؤسسات قطاع النقل المرموقة من جميع أنحاء العالم، ومن ضمنها الجمعية الأوروبية لمدارس تعليم قيادة السيارات (EFA) ومركز جامعة الإمارات لأبحاث التنقل والجمعية الملكية البريطانية للوقاية من الحوادث (RoSPA) والمركز الوطني الهولندي للوقاية من حوادث الطرق (CEPA) وأكاديمية الاتحاد الدولي للنقل البري (IRU) والاتحاد الدولي للطرق (IRF) على سبيل المثال لا الحصر.



نظام اختبار الموقف الذي

تضع الشركة حاليًا اللمسات الأخيرة على مناقصة لإطلاق مبادرة جديدة باسم: نظام اختبار الموقف الذي. يحقق هذا المشروع الاستراتيجي أقصى استفادة من التكنولوجيا المتقدمة، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي، لتقييم أداء السائق تلقائيًا في مناورات الموقف. ويعمل النظام عبر تركيب كاميرات وأجهزة استشعار على السيارة وفي أماكن معينة في ساحات الالتقاط ونقل البيانات إلى غرفة التحكم لتقييمها. وبعد التقييم، يتم إرسال ملاحظات وتعليقات مفصلة إلى المرشحين تلقائيًا حول أدائهم عبر الرسائل القصيرة.

كما أنه ليست هناك حاجة لجلوس الفاحص في المركبة، مما يقلل من ضغط الموقف على المرشح ويحسن فرصه في إكمال المناورة بنجاح.

يُتيح لنا النظام تقليل احتمالية حدوث الخطأ البشري، وبالتالي تقليل عدد الشكاوى وطلبات إعادة الاختبار من العاملين من خلال تقييم أداء المتدربين ألياً. بشكل عام، نتوقع أن يدعم النظام الجهود المبذولة لتعزيز خدمة العاملين وتحسين مستويات الرضا وتحقيق أقصى استفادة من الموارد البشرية.

ينطبق النظام على جميع سيناريوهات الموقف وجميع فئات المركبات بما في ذلك المركبات الخفيفة والدراجات النارية والمركبات الثقيلة والحافلات الثقيلة.

2022	2021	2020	2019	
1,257.00	1,257.00	1,148.00	1,798.00	إجمالي عدد الحوادث
1,285.671	1,227,743.00	1,193,278.00	1,158,229.00	إجمالي عدد السيارات على الطريق
1,756.00	1,620.00	1,552.00	2,547.00	إجمالي عدد الإصابات المروية
127.00	144.00	157.00	186.00	إجمالي عدد الوفيات

الابتكار

أن تعزيز ثقافة الابتكار المستمر ضروري للحفاظ على الأفضلية التنافسية لشركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات ولضمان تقديم تجربة على أعلى مستوى للمتعاملين بشكل دائم. ومن الضروري أيضًا إدارة المخاطر المتعلقة بظهور التقنيات المسببة للاضطرابات التي يمكن أن يكون لها تأثير كبير على الأعمال في المستقبل. لهذا تسعى شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات إلى أن تظل منظمة رائدة في قطاع تعليم قيادة السيارات، من خلال توقع التقنيات الناشئة واستغلالها.

نتولى مهمة الابتكار من زاويتين رئيسيتين:

1. استخدام التحول الرقمي والتكنولوجيا لتعزيز تجربة المتعاملين،
2. مواصلة الابتكار لتحسين عملية تعليم القيادة بشكل مستمر والاستعداد للتحويل إلى التنقل الذكي

ومن جانبها، خصصت شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات ميزانية قدرها 13.4 مليون درهم إماراتي في عام 2022 للاستثمار في تحديث البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات لتعزيز خدمة المتعاملين بشكل أكبر، كما خصصت مبلغًا إضافيًا قدره 13 مليون درهم إماراتي للتحويل الرقمي الكامل في عام 2023. كما قمنا بتجديد الموقع الإلكتروني الخاص بنا ونخطط لتحديثه بمجرد الانتهاء من تغيير الهوية المؤسسية الجديدة المخطط لها.



تطبيق حوكمة وإدارة الهوية والوصول:

سعيًا لتعزيز خصوصية البيانات وأنظمة تكنولوجيا المعلومات لدينا، طبّقت شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات مجموعة من أنظمة إدارة الهوية والوصول (IAM) وحوكمة وإدارة الهوية (IGA).

حيث توفر هذه الأنظمة مجموعة شاملة من السياسات والحلول التقنية التي تمكّن المؤسسات من التخفيف من مخاطر الوصول المتعلقة بالهوية في الأعمال. مما يساعد الشركات على إدارة المخاطر السيبرانية وإدارة الهويات الرقمية وصلاحيات الوصول والامتثال للوائح المتعلقة بأمن المعلومات.

ونتيجة للجهود المذكورة أعلاه، لم تتلقَ شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات أي شكاوى تتعلق بانتهاكات خصوصية المتعاملين على مدار السنوات الثلاث الماضية:

2022	2021	2020	
0	0	0	إجمالي عدد الشكاوى الواردة من الجهات الخارجية والمثبتة من قبل المنظمة
0	0	0	إجمالي عدد الشكاوى من الهيئات التنظيمية
0	0	0	إجمالي عدد التسريبات أو السرقات أو الخسائر التي تعرضت لها بيانات المتعاملين



أمن البيانات

يجلب الاتجاه الموسع نحو التحول الرقمي للعمليات مخاطر إضافية على الأمن السيبراني ويجب على كل الشركات التصدي لها.

مع وضع ذلك في الاعتبار، اتخذت شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات الخطوات الأولى نحو الامتثال للوائح العامة لحماية البيانات (GDPR) في 2022، ونتيجة لذلك، بدأت في مشروع من مرحلتين لتعزيز آليات إدارة أمن البيانات لحماية خصوصية المتعاملين بشكل أفضل.

كمرحلة أولى، قمنا بتطوير وتنفيذ مجموعة متنوعة من السياسات الجديدة لتقوية أنظمة الحماية لدينا. ومن ضمنها:

- حماية البيانات وإطار السياسات
- سياسات وإجراءات حوكمة الهوية
- سياسة إدارة المعلومات
- سياسة إدارة أمن المعلومات
- سياسة إدارة التقنية

بيما ستشمل المرحلة الثانية من المشروع تنفيذ هذه السياسات ومن المقرر أن تتم في عام 2023.



دراسة الحالة: تطبيق رؤية الصفر «Vision Zero»

شرعت شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات في مشروع بحثي لتقييم سبل تسخير التكنولوجيا لتعزيز تعليم القيادة وتحقيق «رؤية الصفر» لتعزيز السلامة على الطرق وتقليل عدد الحوادث إلى ما يقرب من الصفر قدر الإمكان.

كان الهدف تحديدًا من الدراسة هو فهم العلاقة بين أداء المتدربين في المحاكاة ونتائج اختبارات القيادة العملية بشكل أفضل.

أظهرت لنا الدراسة أن المرشحين الذين حصلوا على درجات أفضل في أجهزة المحاكاة كانت لديهم فرصة أكبر في النجاح وتحقيق تصنيف عام أفضل في الاختبارات العملية. من هذا المنطلق يمكننا أن نستنتج أن أجهزة المحاكاة لها دور رئيسي في إنتاج سائقين أفضل وتعزيز السلامة على الطرق.

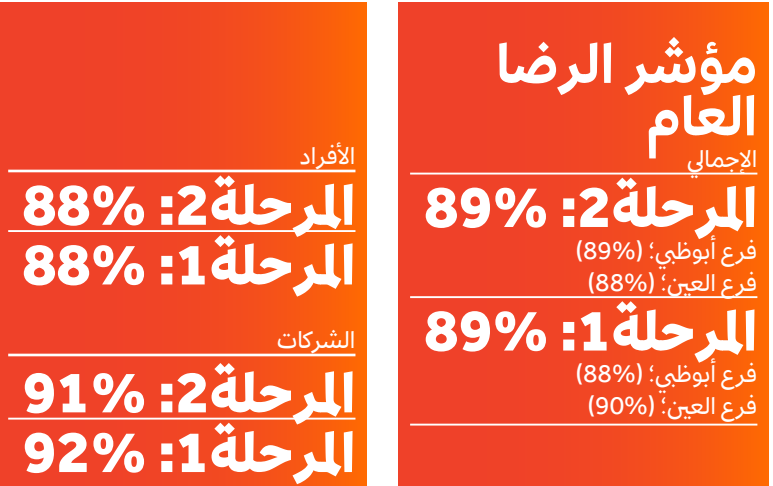
تزود هذه النتائج شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات وغيرها من المؤسسات التعليمية بمعلومات قيمة يمكن للمدربين استخدامها لتخصيص التدريب العملي وفقًا للاحتياجات المحددة للمتدربين.

تم تقديم نتائج الدراسة في مؤتمر الاتحاد الدولي للطرق (IRF) لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ في كوالالمبور، ماليزيا يوم 12 أكتوبر 2022.

(GRI 203-2, GRI 204-1, GRI 308-1, GRI 413-1, GRI 414-1, S12)

نتائج الاستبيان الخارجي المستقل

أجرينا استبياناً مستقلاً شمل 1010 متعاملين من الأفراد والشركات عبر فرعي العين وأبوظبي الرئيسيين. أظهر الاستبيان أن نسبة رضا المتعاملين العام كانت ثابتة عند 89٪ في كلا الفرعين.



يحق للمتعاملين غير الراضين عن خدمتنا رفع الشكاوى من خلال قنوات مختلفة بما في ذلك رفع الشكوى شخصيًا في مراكز القيادة لدينا أو عبر الهاتف أو عبر الإنترنت بالبريد الإلكتروني. كما يمكنهم تقديم ملاحظاتهم وتعليقاتهم عبر صندوق الشكاوى والاقتراحات أو على حسابات وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بنا.

المتسوق السري

استخدمت شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات المتسوقين السريين، وهي أداة مفيدة أخرى لتقييم جودة واتساق جميع خدماتنا بشكل سري ومستقل، بالإضافة إلى تقييم أدائنا في كل مرحلة من مراحل التعامل مع المتعاملين، بداية من الدروس النظرية حتى الاختبار.

لقد مكّنتنا هذه العملية من تقييم وتتبع أداء موظفي تقديم الخدمات وفقًا لمعايير الخدمة المعمول بها. كما يمكننا بالطريقة ذاتها تقييم مركز الاتصالات والموقع الإلكتروني وحسابات وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بنا.

تمكنا نتائج تلك العملية من تحديد الخدمات التي تتطلب تحسينًا واتخاذ الإجراءات المناسبة بسرعة. تسير عملية المتسوق السري على النحو التالي:

المنهجية

- رفع النتائج**
أي ملاحظات حالة أثناء الزيارات، يقوم المتسوق بإبلاغ هذه النتائج ويقدم الفريق تقارير إلى القسم المعني، من أجل العمل على خطة التحسين
- المقياس**
ضمن برنامج المتسوق السري، يزور الفريق موقع شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات بشكل منتظم
- الرقابة**
معلومات الوصول إلى الخدمة (اسم الخدمة، الموقع، التاريخ، الوقت، إمكانية الوصول إلى المركز، منطقة الاستقبال/المعلومات والبيئة والمباني والفئة وما إلى ذلك.

كانت النتيجة الإجمالية التي حصلنا عليها من عملية المتسوق السري مرضية بنسبة تجاوزت 80٪، ولكن هذا لن يوقفنا عن السعي لتحقيق المزيد من التحسينات.

مؤشر العام

المرحلة 2: 85%
المرحلة 1: 81%

أدى إدخال التحسينات على الخدمة استجابةً لملاحظات وتعليقات المتعاملين، إلى انخفاض بنسبة 76% في عدد الشكاوى، حيث انخفض من 156 شكوى في عام 2021 إلى 37 فقط في عام 2022.

عدد الشكاوى التي قدمها المتعاملون

	2021	2022
أبوظبي	152	25
العين	4	12
الإجمالي	156	37

دعم المجتمع

تقدم شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات مساهمات فعالة لسلامة ورفاهية المجتمع ككل، وذلك عبر أداء دور حاسم في ضمان تطبيق أعلى معايير السلامة على طرق أبوظبي، جنبًا إلى جنب مع شريكنا الاستراتيجي شرطة أبوظبي، وذلك هو حجر الزاوية في واجبنا نحو مجتمعنا الكبير الذي نعيش فيه.

علاوة على مهمة إعداد السائقين للقيادة بأمان على الطرق، تشارك شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات في حملات السلامة على الطرق وتستغل وسائل التواصل الاجتماعي للوصول إلى جمهور عريض ومشاركتهم نصائح للتوعية بإجراءات السلامة أو التحذير من مخاطر أو تهديدات معينة.

نواصل تكثيف حضورنا على قنوات التواصل الاجتماعي المملوكة لنا حتى بلغنا 165 مشاركة في عام 2022، أي ضعف العدد تقريبًا في العام السابق وأربعة أضعاف ما كان عليه في عام 2020.

إجمالي عدد المشاركات	
2020	42
2021	87
2022	165

كما تشارك شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات في حملات التوعية السنوية التي تديرها شرطة أبوظبي، وتساهم بصفة منتظمة في مركز النقل المتكامل (ITC). علاوةً على ذلك، فإن الشركة هي عضو أساسي في لجنة تعليم السلامة على الطرق في أبوظبي.

في عام 2022، شاركنا في ثمان فعاليات صناعية إما كعارض أو راع أو كأحد الحاضرين. حيث تشرفنا بشكل خاص برعاية «عباية رالي»، الذي أقيم في يوم المرأة الإماراتية في 2022، كجزء من التزامنا تجاه دعم المساواة بين الجنسين في قطاع النقل. وشهدت الفعالية التي حضرها أكثر من 280 ضيفًا، استعراضًا للسيارات في حلبة مرسى ياس شاركت فيه 100 سيارة تقودها نساء يرتدين العبايات وتوجن بجوائز المرأة الإماراتية في فندق شاطئ الراحة.

كما حظينا بفرصة عرض برنامجنا التدريبي للقيادة البيئية في القمة العالمية لطاقة المستقبل (WFES) في أبوظبي في يناير 2022، حيث كنا الشريك الرسمي للقيادة البيئية. وهذه القمة هي جزء من أسبوع أبوظبي للاستدامة الذي تستضيفه مدينة «مصدر» التي أصبحت واحدة من أكبر مدن الاستدامة في العالم. وفي هذا الأسبوع، قدمت شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات دورات تدريبية نظرية وعملية مجانية لتثقيف الجمهور حول القيادة الخضراء النظيفة وأساليبها.

الفعالية	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	دور الإمارات لتعليم القيادة
1 القمة العالمية لطاقة المستقبل	17 يناير 2022	19 يناير 2022	مشارك عارض
2 معرض الطرق والمرور في الشرق الأوسط 2022	17 مايو 2022	18 مايو 2022	مشارك عارض
3 مؤتمر المنظمة الدولية لاختبارات سائقي المركبات CIECA 2022	7 يونيو 2022	10 يونيو 2022	من الحضور
4 عباية رالي	28 أغسطس 2022	28 أغسطس 2022	راعٍ
5 إنوترانس 2022 InnoTrans	20 سبتمبر 2022	23 سبتمبر 2022	من الحضور
6 معرض الخليج لتكنولوجيا المعلومات (GITEX) 2022	10 أكتوبر 2022	14 أكتوبر 2022	من الحضور
7 اليوم العالمي لإحياء ذكرى ضحايا حركة المرور على الطرق في مركز النقل المتكامل	25 نوفمبر 2022	25 نوفمبر 2022	من الحضور
8 قمة التنقل وتعليم القيادة	14 نوفمبر 2022	17 نوفمبر 2022	منظم





عمليات الشراء

تلتزم الشركة بممارسات صارمة عندما يتعلق الأمر بعمليات الشراء ولديها مدونة قواعد سلوك للموردين التي يجب على جميع الموردين المعتمدين الموافقة على اتباعها. حيث وقع جميع الموردين الجدد منذ نوفمبر 2020 على أحدث نسخة من قواعد السلوك التي تتضمن بنود احترام حقوق الإنسان وتحظر عمالة الأطفال وكل أنواع التمييز وغيرها من الشروط والمتطلبات.

تبدل شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات قصارى جهدها لإعطاء الأولوية للموردين المحليين قدر الإمكان، سعياً لدعم اقتصاد أبوظبي والإمارات العربية المتحدة، ويسعدنا أن جميع عمليات الشراء تقريباً تتم مع موردين محليين.

نسبة الموردين المحليين	إجمالي عدد الموردين	
99.99%	1212	2020
99.96%	1724	2021
99.90%	1998	2022

إجمالي الإنفاق على المشتريات (بالدرهم الإماراتي)	الإنفاق على المشتريات من الوردين المحليين	
29,232,904.97	99.52%	2020
67,063,432.43	99.21%	2021
54,389,622.42	99.77%	2022

ومن هذا المنطلق، ارتفعت القيمة الوطنية المضافة لشركة الإمارات لتعلم قيادة السيارات إلى 74% في عام 2022 من 66.34% في عام 2021. تم إطلاق برنامج القيمة الوطنية المضافة لتعزيز التوطين وتنويع مصادر الناتج المحلي الإجمالي وتوطين المجالات الحيوية في سلسلة التوريد في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وكجزء من إستراتيجيتنا للاستدامة، نعتزم شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات الانتقال تدريجيًا نحو تضمين معايير العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بالكامل في عمليات الشراء لدينا، كما سنقيم الموردين وفقًا للعوامل البيئية والاجتماعية.



مذكرة تفاهم مع نادي السيارات والسياحة لدولة
الامارات العربية المتحدة

وقعت شركة الامارات لتعليم قيادة السيارات مع نادي السيارات والسياحة لدولة الامارات العربية المتحدة مذكرة تفاهم لتقوية العلاقات بين المؤسستين وسيركز على تمكين شركة الامارات لاصدار رخصة القيادة الدولية



مذكرة تفاهم مع مواصلات الإمارات للتعاون في تعزيز الخدمات

وقعت شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات مذكرة تفاهم مع مواصلات الإمارات لتوطيد العلاقات بين الطرفين. سيركز هذا التعاون على مجموعة متنوعة من المبادرات، ومنها تدريب السائقين، بمن فيهم سائقو الحافلات المدرسية والمشرفون، بالإضافة إلى توفير خدمات الصيانة لأسطول مركبات شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات وبيع المركبات والدراجات النارية المستعملة المملوكة لها مع توفير خدمات الأمن الخاص لمواقع ومنشآت الشركة.



مركز النقل المتكامل
INTEGRATED TRANSPORT CENTRE

مذكرة تفاهم مع مركز النقل المتكامل لاستكشاف أساليب تقنية جديدة

كما وقعت شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات على مذكرة تفاهم مع مركز النقل التكاملي الذي يعد جزءاً من دائرة البلديات والنقل في أبوظبي لتعزيز التطورات التقنية في قطاع النقل. وتهدف الشراكة إلى تعزيز تدريب وتأهيل السائقين وتطوير مهاراتهم ورفع كفاءتهم من خلال استخدام أساليب تدريب مبتكرة تتبع أفضل ممارسات التدريب الدولية.



شراكة البحوث الاستراتيجية مع جامعة الإمارات العربية المتحدة

اتفقت شركة الإمارات لتعليم قيادة السيارات وجامعة الإمارات العربية المتحدة على تكوين شراكة استراتيجية لإجراء البحوث في مجال القيادة والسلامة المرورية في حرم جامعة العين الذي يضم مركز الإمارات لأبحاث التنقل. ستساهم هذه الشراكة في إنشاء منصة وطنية متعددة الأطراف لدراسة القضايا الرئيسية المتعلقة بالسلامة على الطرق، مما يساعد في تحقيق استراتيجية حكومة أبوظبي «صفر وفيات من حوادث الطرق».

43

الإفصاح وفقًا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير					الإفصاح وفقًا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير				
المحتوى					المحتوى				
إفصاح سوق أبوظبي للأوراق المالية					إفصاح سوق أبوظبي للأوراق المالية				
المراجع					المراجع				
الملاحظات					الملاحظات				
1-201					الاستراتيجية والسياسات والممارسات				
القيمة الاقتصادية المباشرة للمنتجة والموزعة					22-2				
GRI 202: التواجد في السوق 2016					بيان حول استراتيجية الترخية المستدامة				
GRI 202 الخاصة بموضوع محدد					الحوكمة 8: تقارير الاستدامة الحوكمة 9: ممارسات الإفصاح البيئي 8 والبيئي 9: الرقابة البيئية				
3-3					3, 21-26				
منهج الإدارة					43				
2-202					التزامات السياسات				
نسبة كبار الموظفين الإداريين المعيّنين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية					تضمين التزامات السياسات				
اجتماعي 11: توظيف الوظائف					43				
GRI 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016					عمليات معالجة الآثار السلبية				
GRI 203 الخاصة بموضوع محدد					43				
3-3					آليات طلب المشورة والإبلاغ عن المخاوف				
منهج الإدارة					43				
2-203					الامتثال للقوانين واللوائح				
الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة					الحوكمة 6: الأخلاقيات ومكافحة الفساد				
GRI 204: ممارسات الشراء 2016					43				
GRI 204 الخاصة بموضوع محدد					اجتماعي 1: معدّل راتب المدير التنفيذي				
3-3					9				
منهج الإدارة					إشراك أصحاب المصلحة				
1-204					29-2				
نسبة الإنفاق على الموردين المحليين					منهج إشراك أصحاب المصلحة				
الحوكمة 4: قواعد سلوك الموردين					21				
GRI 205: مكافحة الفساد 2016					30-2				
GRI 205 الخاصة بموضوع محدد					اتفاقات المفاوضة الجماعية				
3-3					GRI 3: المواضيع ذات الأهمية				
منهج الإدارة					1-3				
1-205					عملية تحديد الموضوعات ذات الأهمية				
العمليات التي تم تقييمها للمخاطر المتعلقة بالفساد					2-3				
2-205					قائمة الموضوعات ذات الأهمية				
التواصل والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد					3-3				
3-205					إدارة الموضوعات ذات الأهمية				
وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة					GRI 200: سلسلة المعايير الاقتصادية				
الحوكمة 5: الأخلاقيات ومنع الفساد					GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016				
GRI 300: سلسلة المعايير البيئية					GRI 201 الخاصة بموضوع محدد				
GRI 302: الطاقة 2016					3-3				
GRI 302 الخاصة بموضوع محدد					منهج الإدارة				
3-3					27				

الملاحظات	المراجع	إفصاح سوق أوظيفي للأوراق المالية	المحتوى	الإفصاح وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير
GRI 307: الامتثال البيئي 2020				
GRI 306 الخاصة بموضوع محدد				
	34		منهج الإدارة	3-3
	34-36		عدم الالتزام بالقوانين والأنظمة البيئية	1-307
GRI 308: التقييم البيئي للموردين 2016				
GRI 308 الخاصة بموضوع محدد				
	42		منهج الإدارة	3-3
	42		نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	1-308
GRI 400: سلسلة المعايير الاجتماعية				
GRI 401: التوظيف 2016				
GRI 401 الخاصة بموضوع محدد				
	30		منهج الإدارة	3-3
	30	الاجتماعي 3: معدل دوران الموظفين	تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	1-401
	30		الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدَّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	2-401
GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018				
GRI 403 إفصاحات إدارة الموضوعات				
	32		منهج الإدارة	3-3
	32	الاجتماعي 8: الصحة والسلامة العالمية	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	1-403
	32		تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	2-403
	32		خدمات الصحة المهنية	3-403
	32		مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	4-403
	32		تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	5-403

الإفصاح وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير	المحتوى	إفصاح سوق أبوظبي للأوراق المالية	المراجع	الملاحظات
1-406	وقائع التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	الاجتماعي 6: عدم التمييز	31	
GRI 413: المجتمع المحلي 2016				
GRI 413 الخاصة بموضوع محدد				
3-3	منهج الإدارة		41	
1-413	العمليات التي يشارك بها المجتمع المحلي وتقييمات الآثار وبرامج التخمية	الاجتماعي 11: توظيف الوظائف الاجتماعي 12: الاستثمار المجتمعي	41	
GRI 414: التقييم الاجتماعي للموردين 2016				
GRI 414 الخاصة بموضوع محدد				
3-3	منهج الإدارة		42	
1-414	الموردون الجدد الذين تم تقييمهم وفقاً للمعايير الاجتماعية	الاجتماعي 11: توظيف الوظائف الاجتماعي 12: الاستثمار المجتمعي	42	
GRI 416: صحة وسلامة التعاملين 2016				
GRI 414 الخاصة بموضوع محدد				
3-3	منهج الإدارة		40-41	
1-416	تقييم آثار فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة		40-41	
2-416	وقائع عدم الامتثال المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة (GRI 416-2)		40-41	
GRI 418: خصوصية التعاملين				
GRI 418 الخاصة بموضوع محدد				
3-3	منهج الإدارة		39	
1-418	الشكاوى الموثقة بشأن انتهاكات خصوصية التعاملين وضياع بيانات التعاملين	الحوكمة 6: خصوصية البيانات	39	



تقرير الحوكمة لعام 2022



تقرير مجلس الإدارة والقوائم المالية المدققة لعام 2022



www.edcad.ae