



دار التـمـويل
FINANCE HOUSE

FINANCE HOUSE دار التـمـويل



تقرير حوكمة الاستدامة
الاقتصادية (ESG)

٢٠٢٣

الهدف وعرض التطور السنوي والزم المتسارع

نهجنا

تلتزم دار التمويل ش.م.ع. بتعزيز أهدافها البيئية والاجتماعية والحوكمة وتهدف أساساً إلى دمج الممارسات المستدامة عبر عملياتها وقراراتها الاستثمارية ومشاركتها المجتمعية. من خلال تعزيز الشفافية والإقراض المسؤول ومبادرات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة الاستباقية، نهدف إلى المساهمة في البيئة بشكل إيجابي وتعزيز الرفاه الاجتماعي ودعم معايير الحوكمة العالية وتعزيز المرونة والقيمة على المدى البعيد لصالح أصحاب المصلحة والمجتمع الأوسع.

مع دخول الاستراتيجية البيئية والاجتماعية والحوكمة لدى دار التمويل ش.م.ع. في حقبة جديدة، من المهم أن يحظى التطور الذي أحرزناه بالتقدير ولذلك نلقي نظرة عامة شاملة هنا على مبادراتنا المنجزة والمستمرة في مجال المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة والتي تم تصنيفها وفقاً للركائز المذكورة أدناه:



المبادرات البيئية

تنطلق دار التمويل في رحلة للاهتمام بالبيئة، إحدى الركائز الرئيسية للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، باعتبارها عنصراً فاعلاً في تعزيز المستقبل المسؤول والمرن للشركات. تؤمن دار التمويل ش.م.ع. بأن المشاركة الفعالة في الاستدامة البيئية ليست مجرد خيار بل ضرورة استراتيجية في المشهد العالمي الحالي.



انضمت دار التمويل ش.م.ع. إلى ملايين الأشخاص حول العالم للاحتفال بـ "ساعة الأرض"، وهو الحدث السنوي الذي يرمز إلى التزامنا بهذا الكوكب الذي نعتبره وطننا. أظهرنا تضامناً مع قضية مكافحة التغير المناخي من خلال إطفاء الأنوار لمدة ساعة واحدة وذكّرنا أنفسنا بالحاجة الملحة لحماية بيئتنا.



تعاونت دار التمويل ش.م.ع. مع "تدوير" لدعم مبادرة "عام الاستدامة ٢٠٢٣" في دولة الإمارات العربية المتحدة والتي ترسم مستقبلاً تقل فيه الانبعاثات الكربونية والنفايات المنتجة وينخفض فيه معدل الإضرار بالتنوع البيولوجي إلى أقل قدر. وجاء الإطلاق الهام لـ "مبادرة دار التمويل لإعادة التدوير" في محور هذا الدعم حيث هدفت إلى جمع الزجاجات البلاستيكية والعلب والأوراق داخل أروقة مجموعة دار التمويل. نطمح إلى تحويل مكاتبنا لنقاط تجميع مجتمعية ما يجعلها بمثابة منارة للتغيير والوعي بإعادة التدوير. أسست هذه الشراكة الرائعة، مع كل من "تدوير" و "مركز أبوظبي لإدارة النفايات"، لرحلتنا نحو مستقبل أكثر اخضراراً ونظافة واستدامة.



تزامناً مع احتفال دولة الإمارات العربية المتحدة بـ "عام الاستدامة ٢٠٢٣"، أطلقت دار التمويل ش.م.ع. حملة إطفاء الأنوار داخل المؤسسة، وركز منشورنا على صفحتنا في وسائل التواصل الاجتماعي كذلك على تثقيف عملائنا وتشجيعهم على المشاركة في نفس المبادرة من أجل المساهمة في تقليل استهلاك الطاقة. نعتقد أنه يمكن للخطوات الصغيرة أن تحدث تأثيراً كبيراً ويمكننا معاً القيام بواجبنا للحفاظ على الطاقة والبيئة.

شاركت دار التمويل ش.م.ع. بنجاح في "حملة تنظيف الوادي"، بالتعاون مع كل من الفجيرة للمغامرات، وهيئة البيئة في الفجيرة، ومؤسسة "أدفينتشيرز ويذ ناتشير"، وبلدية دبا، والدفاع المدني. لم يكن لجهودنا الجماعية تأثير إيجابي على محيطنا فحسب بل كان خطوة هامة نحو تحقيق مستقبل أنظف وأكثر اخضراراً، وبصفتنا مشرفين على مجتمعنا وبيئتنا، يؤدي كل منا دوراً حيوياً في تشكيل الغد المستدام.



المسؤولية الاجتماعية والمشاركة المجتمعية

تسعى دار التمويل ش.م.ع. إلى إحداث تأثير إيجابي خارج غرف الاجتماعات من خلال تكريس مجهوداتها لدعم تنمية المجتمع عبر المبادرات المتنوعة. ويشغل التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية والاستدامة حيزاً رئيسياً من أعمالنا، بدءاً من الاستثمار في التعليم والرعاية الصحية للموظفين والاهتمام برفاهيتهم إلى تشجيع فريقنا على المشاركة النشطة في برامج التأثير الاجتماعي، ونسعى جاهدين للارتقاء بالمجتمعات التي نعمل فيها، وتعزيز ثقافة رد الجميل.

ولا يتوقف التزامنا عند هذا الحد بل يتخطاها إلى تقديرنا للمساهمة القيمة لموظفينا في أعمالنا ولهذا نعطي الأولوية لتطويرهم الشامل من خلال مجموعة من المبادرات مثل برامج الاحتفاظ بالمواهب وتعزيز المشاركة، وضمان التوازن بين العمل والحياة، والحفاظ على منظومة أخلاقية قوية. لا تساهم كل خطوة في رحلتنا هذه في النمو المهني فقط ولكنها تؤثر كذلك في الصورة الأكبر للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة.



تفخر دار التمويل ش.م.ع. بمبادرة "سوق الأغذية العضوية"، وهي إحدى مبادرات المجموعة التعاونية بالشراكة مع "مركز زايد الزراعي للتنمية والتأهيل"، والهادفة إلى عرض السلع المحلية التي ينتجها أصحاب الهمم.

تدل هذه المبادرة على التزامنا المستمر بدعم ودمج وتمكين أصحاب الهمم وتسهيل مشاركتهم الفعالة في الحياة العملية واليومية، مؤكداً على التزامنا كذلك بتعزيز الشمولية وخلق فرص لمجتمع أكثر حيوية وترابطاً.



في إطار التزامها الاستباقي بالرفاه العام للموظفين، نظمت دار التمويل ش.م.ع. بالتعاون مع كل من "مستشفى الإمارات" و"المستشفى الأهلي"، حملة "فحوصات طبية مجانية" لجميع الموظفين، إدراكاً منها بأن جودة الحياة تبدأ بالصحة الجيدة. وتؤكد هذه المبادرة على تفانيها في دعم أعضاء فريقنا من أجل الحفاظ على رفاههم وعلى صحتهم، وتُعزز هذه الفحوصات الصحية المجانية من إيماننا بأن تمتع الفريق بصحة جيدة هو جزء من تمكينه وتأهيله.

ساعد "يوم التبرع بالدم" السنوي في دار التمويل ش.م.ع. في إنقاذ حياة المحتاجين، وتم تنظيم هذا الحدث بالتعاون مع "شركة أبوظبي للخدمات الصحية (صحة)"، وبمشاركة موظفينا والمجتمع.



نلتزم في دار التمويل ش.م.ع. بالتعليم والاستثمار في المستقبل ونرعى حالياً ثلاثة طلاب من خلال "برنامج المنح الدراسية للطلاب" ونقدم لهم منحة مالية شهرية لتمكينهم من التخرج والمساهمة بشكل هادف في مجتمعنا. وتماشياً مع التزامنا بتدريب الطلاب الإماراتيين الشباب لتعلم مهارات المستقبل والانتقال إلى

القطاع الخاص في دولة الإمارات العربية المتحدة، نفخر بدعم "المشروع التجريبي لبرنامج خبرة العمل (WEPP)"، وهو المبادرة الوطنية التي أطلقتها وزارة الموارد البشرية والتوطين في دولة الإمارات العربية المتحدة بالتعاون مع كليات التقنية العليا.

كما يمتد التزام دار التمويل ش.م.ع. إلى الجيل القادم من المهنيين من خلال "برنامج التدريب الطلابي" الذي يوفر لطلاب الجامعات فرصة فريدة للتواصل مع فريقنا المتنوع عبر مختلف الأقسام، ليكتسب المشاركون، من خلال الانخراط في عالم الأعمال والتمويل، رؤية قيمة وتدريباً عملياً يؤهلهم لمستقبل ناجح في المجالات التي يختارونها.



يتمد التزامنا في دار التمويل ش.م.ع. إلى ما أبعد عن العمل حيث أننا نلتزم بالحفاظ على انخراط الفريق وحماسه وتسعى خطانا بثبات نحو التميز دائماً.

وإيماناً منا بتمكين نجاح فريقنا، تعمل إدارة التعلم والتطوير في دار التمويل بلا كلل على توفير أدوات التعلم لموظفينا.

ولهذا تعتبر مبادراتنا الداخلية مثل (Learn & Earn)، والفصول الدراسية الداخلية، والتدريب الممنهج والمتخصص، والتطوير المهني، (LinkedIn Learning)، أدوات فعالة لدعم التطوير المهني للموظفين على مدار العام. نحتفي في دار التمويل بجميع المشاركين كل ثلاثة أشهر ونقدم لموظفينا الذين أكملوا الدورات التعليمية بنجاح مكافآت نقدية لتقدير تفانيهم في النجاح والتقدم.

تعكس هذه المبادرة تفانينا في تعزيز التعليم وثقافة النمو والابتكار والتميز.



يشمل التزامنا في دار التمويل ش.م.ع. دعم مبادئ المساواة والشمولية والفرص مع التركيز بقوة على "تمكين المرأة". نعرب عن تقديرنا العميق للمساهمات القيمة للنساء من خلال تقديم الامتنان لموظفاتنا خلال "اليوم العالمي للمرأة" و"يوم المرأة الإماراتية".

لقد قمنا برعاية الشابات الإماراتيات من خلال دعم السائقات الموهوبات المشاركات حالياً في "بطولة أكاديمية الفورمولا 1" اللواتي تنافسن مع فريق "أكاديمية الفورمولا 1" (MP Motorsport). هذه الرعاية تعبر عن امتناننا الصادق واحتفالنا بالتأثير العميق لهؤلاء النساء على نمو ونجاح شركتنا ومجتمعنا الأوسع.



Employee Engagement of the Year
Finance House
Middle East Management Excellence Awards



حصلت دار التمويل ش.م.ع. على جائزة "أفضل مشاركة للموظفين – الخدمات المالية" المرموقة أثناء حفل توزيع "جوائز الشرق الأوسط للتميز الإداري". ويؤكد هذا التكريم على مساعي دار التمويل الاستثنائية في قطاع الخدمات المالية الرامية إلى خلق ودعم بيئة تعاونية تمكن الموظفين وتدفع بنجاح أعمالها.

وتسلط مبادرات مشاركة الموظفين الرائدة، بما في ذلك أسبوع العمل الفريد وبرامج الرفاهية الشاملة، الضوء على تفانينا في رعاية قوة عاملة متناغمة وعالية الأداء.

في فعالية حيوية شارك فيها المجتمع والموظفون، احتفلت دار التمويل ش.م.ع. باليوم الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة من خلال حدث تقليدي ثري ثقافياً تضمن رقصات تقليدية أسرة، وإقامة خيام استمتع فيها الموظفون بالفنون والحرف الإماراتية والأطباق الشهية مثل "الرقاق" و"اللقيمات" التي قدمها رواد الأعمال الإماراتيون.



المبادرات الاقتصادية

نتجاوز في دار التمويل استراتيجيات الاستثمار التقليدية ويصب صميم نهجنا في تطوير وتعزيز المنتجات الاستثمارية والمالية لخدمة المجتمع.

وفي إطار التزامنا بممارسات الأعمال المسؤولة، ننفذ استراتيجيات إقراض تهدف إلى تعزيز إمكانية الوصول إلى الأموال داخل المجتمعات التي نخدمها وإقامة شراكات تجارية مستدامة وعلاقات مع العملاء للمساهمة في النمو الاقتصادي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

ولا تتعلق مبادراتنا بالعوائد المالية فحسب بل ترمي إلى تعزيز العلاقات مع العملاء والمساهمة في مشهد اقتصادي مستدام ومسؤول.



وفي خطوة مهمة هدفت إلى تحويل عروض البطاقات الائتمانية المقدمة لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، فخرت دار التمويل بالإعلان عن إطلاق بطاقتها الائتمانية غير المسبوقة "فرصة" والتي من المتوقع أن يكون لها تأثير فوري وإيجابي على حياة مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة بفضل مزاياها الفريدة الرامية إلى تحسين الرفاه المالي الخاص بهم.

ويحصل مواطنو دولة الإمارات العربية المتحدة عبر إطلاق "فرصة" على فرصة غير مسبوقة لتوحيد ديون بطاقتهم الائتمانية في بطاقة واحدة، ما يؤدي إلى تحقيق وفورات كبيرة في أسعار الفائدة المدفوعة على بطاقات الائتمان الأخرى مع خيارات سداد مرنة.

Proud to be among the



آني
Aani

تشتهر دار التمويل بالتزامها بالابتكار والريادة ولذلك تفخر بالإعلان عن أحدث إنجازاتها كواحدة من المؤسسات المالية الرائدة التي تدعم منصة "آني" غير المسبوقة للمدفوعات الفورية عبر إتاحة التكنولوجيا لعملائها من خلال تطبيق دار التمويل للهاتف المحمول.

وتستعد تقنية منصة "آني" المتقدمة لتحويل وتغيير المشهد التقليدي للمدفوعات والمعاملات المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة بقيادة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وشركة الاتحاد للمدفوعات.



تفخر دار التمويل ش.م.ع. بدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات المحلية التي تساهم في نمو الاقتصاد الوطني، ويجسد "مشروع الدمية الإماراتية"، الذي طورته سيدة إماراتية، جوهر عاداتنا وتراثنا.

تم توزيع الدمي الإماراتية على عملائنا وشركائنا التجاريين كهدايا تذكارية من مؤسسة دار التمويل.

وقعت مجموعة دار التمويل، من بين ١٠ شركات رائدة، مذكرة تفاهم في منتدى "اصنع في الإمارات" لدعم الاستراتيجية الصناعية لإمارة أبوظبي وإثراء نظامنا المالي! هدف منتدى "اصنع في الإمارات"، الذي نظّمته وزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة في أبوظبي في يونيو ٢٠٢٣، إلى تعزيز نمو الصناعات المحلية ومناقشة فرص الشراكة والتعاون في القطاع الصناعي لتأسيس مكانة دولة الإمارات العربية المتحدة كمركز عالمي للتصنيع.



ووقعت دار التمويل مذكرة تفاهم مع جمعية الإمارات لريادة الأعمال و"شركة كونتيننتال للاستثمارات" (LMD) لدفع نمو وتطوير الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة (mSMEs) في كافة أرجاء دولة الإمارات العربية المتحدة.



وتسخر مذكرات التفاهم نقاط القوة المشتركة لدى كل من دار التمويل وجمعية الإمارات لريادة الأعمال و"شركة كونتيننتال للاستثمارات" (LMD) للاستفادة من جهودهم المتفانية في تطوير الشركات الصغيرة والمتوسطة ومن خبراتهم في تقديم خدمات مالية متنوعة. كما تعكس مذكرة التفاهم التزام دار التمويل الراسخ بدعم ورعاية ريادة الأعمال في جميع أنحاء الدولة، مع التركيز على المساهمات الكبيرة للشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة (mSMEs) في المشهد الاقتصادي لدولة الإمارات العربية المتحدة.



Al Etihad Credit Bureau Pioneers Financial Transparency and Empowerment in United Arab Emirates

باعتبارها كيان حكومي محوري، لعبت "الاتحاد للمعلومات الائتمانية" (AECB) دوراً حيوياً في تشكيل المشهد المالي لدولة الإمارات العربية المتحدة، وتمتد مساهماتها المؤثرة إلى تسهيل قرارات الإقراض المستنيرة، والإدارة القوية للمخاطر، ومنع الاحتيال الاستباقي، وضمان الالتزام بالمعايير التنظيمية. وفي شهر ديسمبر من العام السابق، وسعت "الاتحاد للمعلومات الائتمانية" من سجل الائتمان لديها، بالتعاون مع وزارة العدل، ما عزز من نطاق وصول المقرضين إلى ملفات مالية شاملة لكل من الشركات والأفراد.

وفي إطار التزامها بدعم الاقتراض المسؤول والمساهمة بشكل كبير في الاستقرار المالي في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، تضع "الاتحاد للمعلومات الائتمانية" باستمرار معايير للقطاع المالي في الدولة، وتم التأكيد على هذا التفاني في الإقراض المسؤول وإدارة المخاطر الماهرة وتعزيز الشفافية المالية في اجتماع عقد مؤخراً بين سعادة مروان لطفي، الرئيس التنفيذي لشركة "الاتحاد للمعلومات الائتمانية"، ومحمد القبيسي، مؤسس دار التمويل. ويواصل التزام "الاتحاد للمعلومات الائتمانية" الثابت والمحوري بتشكيل المشهد المالي لدولة الإمارات العربية المتحدة.



دار التـمـويل
FINANCE HOUSE

