

**Informe sobre el grado de cumplimiento del Código de Gobierno Societario  
al 31 de octubre de 2020  
Anexo IV de la Resolución General N° 606/12 de la CNV**

|                                                                                                                                                                                                                        | Cumplimiento |         | Incumplimiento | Informar o Explicar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                        | Total        | Parcial |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| PRINCIPIO I. TRANSPARENTAR LA RELACION ENTRE LA EMISORA, EL GRUPO ECONÓMICO QUE ENCABEZA Y/O INTEGRA Y SUS PARTES RELACIONADAS                                                                                         |              |         |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Recomendación I.1: Garantizar la divulgación por parte del Órgano de Administración, de políticas aplicables a la relación de la Emisora con el grupo económico que encabeza y/o integra y con sus partes relacionadas | X            |         |                | Es política de la Sociedad, con relación a las compañías relacionadas, concertar las operaciones de acuerdo a condiciones de mercado.<br><br>Las transacciones con partes relacionadas en los términos previstos en la ley, son sometidas indefectiblemente a la opinión del Directorio, quien analiza la razonabilidad de las operaciones<br><br>La sociedad informa sobre las operaciones con compañías relacionadas en notas a los estados contables.                                      |
| Recomendación I.2: Asegurar la existencia de mecanismos preventivos de conflictos de interés.                                                                                                                          | X            |         |                | Respecto de los mecanismos preventivos de conflictos de interés, el Directorio encuadra su accionar en los términos de la Ley General de Sociedades N° 19.550, artículos 272 y 273, en particular en las disposiciones sobre el tema, y cuenta con reglas específicas al respecto, en su Código de Gobierno Societario.                                                                                                                                                                       |
| Recomendación I.3: Prevenir el uso indebido de información privilegiada.                                                                                                                                               | X            |         |                | La Sociedad ha establecido políticas y mecanismos que previenen el uso indebido de información privilegiada en su Código de Gobierno Societario.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| PRINCIPIO II. SENTAR LAS BASES PARA UNA SÓLIDA ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN DE LA EMISORA                                                                                                                              |              |         |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Recomendación II.1: Garantizar que el Órgano de Administración asuma la administración y supervisión de la Emisora y su orientación estratégica.                                                                       | X            |         |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| II.1.1.1 Plan estratégico aprobado, objetivos de gestión y presupuestos anuales aprobados por Órgano de Dirección                                                                                                      | X            |         |                | El Directorio, como parte esencial de su actividad de administración y como razón de ser de su gestión, genera el plan estratégico y de negocios para la Sociedad. Asimismo, plantea y desarrolla junto a las Gerencias que corresponda involucrar, los objetivos de gestión anual.                                                                                                                                                                                                           |
| II.1.1.2 Política de inversiones y financiación aprobados por Órgano de Dirección                                                                                                                                      | X            |         |                | Existe una política de inversión y financiación aprobada por el Directorio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| II.1.1.3 Política de gobierno societario aprobado por el Órgano de Administración                                                                                                                                      | X            |         |                | CFN cuenta con un Código de Gobierno Societario aprobado por el Directorio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| II.1.1.4. Política de Selección, evaluación y remuneración de gerentes de primera línea aprobado por el Órgano de administración.                                                                                      | X            |         |                | El Departamento de Recursos Humanos establece políticas de selección para cubrir vacantes en todos los niveles de la organización, de acuerdo a las descripciones de cada puesto a cubrir, se efectúan concursos internos, evaluaciones de potencial y búsquedas externas con consultoras especializadas para evaluar a los candidatos y realizar la selección.<br><br>El Directorio evalúa el desempeño del Gerente General y de los Gerentes de primera línea y el grado de cumplimiento de |

|                                                                                                                                                                                                                                                          |   |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                          |   |  |  | <p>las funciones asignadas</p> <p>Las evaluaciones tienen en cuenta el cumplimiento de objetivos y aspectos cualitativos de la gestión de cada uno en base a las competencias requeridas y los valores corporativos.</p> <p>La remuneración se establece en función a bandas salariales definidas de acuerdo a las responsabilidades asignadas a cada uno de los puestos.</p> <p>Todas estas políticas son aprobadas por el Directorio.</p>                                           |
| II.1.1.5. Política de asignación de responsabilidades a gerentes de primera línea aprobado por el Órgano de administración                                                                                                                               | X |  |  | <p>CFN SA cuenta con descripciones de puestos para todos los niveles de la organización. En los mismos se describen las competencias necesarias para el desempeño en cada puesto, como así también las responsabilidades asignadas al mismo.</p> <p>De acuerdo a los niveles de los puestos las descripciones son aprobadas por cada gerencia y en el caso de las descripciones de puestos de gerentes de primera línea las mismas son aprobadas por el Órgano de Administración.</p> |
| II.1.1.6 Supervisión de planes de sucesión de gerentes de primera línea aprobado por el órgano de administración                                                                                                                                         | X |  |  | <p>El Directorio evalúa los planes de sucesión de los gerentes de primera línea y fomenta para que en la selección de los cargos gerenciales se evalúe activamente la presencia de las competencias que requiere la Sociedad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                     |
| II.1.1.7. Política de Responsabilidad Social Empresaria aprobada por el Órgano de administración.                                                                                                                                                        | X |  |  | <p>La Sociedad cuenta con políticas a este respecto como las que implementa por medio de donaciones a entidades de bien público. También existen políticas para el reciclado de papel y demás material reutilizable, tales como plásticos, pilas y envases descartables.</p>                                                                                                                                                                                                          |
| II.1.1.8 Política de gestión integral de riesgos y de control interno, y de prevención de fraude aprobado por Órgano de Administración                                                                                                                   | X |  |  | <p>La Sociedad ha adoptado un Código de Gobierno Societario en el cual se describen en detalle las políticas adoptadas al respecto.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| II.1.1.9 Política de capacitación y entrenamiento continuo para miembros de O.A y de los gerentes de primera línea                                                                                                                                       | X |  |  | <p>Los Directores y Gerentes de la empresa cuentan con la capacitación necesaria para desenvolverse en su puesto. Dentro de los planes de capacitación administrados por RRHH dirigidos a los mismos se incluyen materias relativas a estrategia, management, tendencias, etc. Adicionalmente, en el caso que la función así lo requiera se adicionan las capacitaciones técnicas necesarias para los diversos puestos.</p>                                                           |
| II.1.2 Otras políticas aprobadas por el órgano de Administración importantes                                                                                                                                                                             |   |  |  | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| II.1.3 Política tendiente a garantizar disponibilidad de información relevante para el Órgano de Administración, y vía de consulta directa a líneas gerenciales, de modo simétrico para miembros, ejecutivos, externos e independientes y con antelación | X |  |  | <p>El Directorio se reúne por lo menos una vez por mes y toda vez que lo requiera cualquiera de los directores; y es responsable de la administración general CFN S.A., adoptando todas las decisiones necesarias para ese fin. Los miembros del Directorio, además, se mantienen informados permanentemente del curso de la operatoria de la entidad.</p>                                                                                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| II.1.4 Temas sometidos a aprobación por el Órgano de Administración, acompañados por análisis de riesgo y nivel de riesgo aceptable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | X |  |  | <p>El Directorio es responsable que la Sociedad tenga diseñado un marco adecuado y debidamente documentado, con la implementación de los procedimientos para monitorear la eficacia y consistencia del control interno y de la gestión integral del riesgo.</p> <p>En este orden, aprobará las estrategias de gestión de riesgo; cuenta con un proceso que le permite evaluar la adecuación del capital en relación con perfil de riesgo de la Sociedad; dispone de información adecuada para la medición de los riesgos, su evaluación y el reporte del tamaño, composición y calidad de la exposición.</p> |
| <b>Recomendación II.2:</b><br>Asegurar un efectivo Control de la Gestión empresarial.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | X |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| II.2.1 El órgano de Administración verifica el cumplimiento del presupuesto anual y el plan de negocios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | X |  |  | <p>El Directorio, al momento de aprobar los Estados Financieros Intermedios y Anuales de la Compañía, evalúa la marcha del negocio y analiza las eventuales causas de alteraciones evidenciadas versus lo planificado, indicando a la Gerencia medidas correctivas de considerarlo necesario respecto de los intereses sociales con el fin de adecuarlas a las mejores prácticas en la materia.</p>                                                                                                                                                                                                          |
| II.2.2 El órgano de Administración verifica el desempeño de los gerentes de primera línea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | X |  |  | <p>En forma general el Órgano de Administración verifica el desempeño de los gerentes de primera línea al hacer la evaluación del cumplimiento del plan estratégico del año, en forma individual verifica los objetivos asignados a cada uno y los aspectos cualitativos de la gestión individual en base a las competencias requeridas y los valores corporativos.</p>                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Recomendación II.3:</b> Dar a conocer el proceso de evaluación del desempeño del Órgano de Administración y su impacto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | X |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| II.3.1 Cada miembro del Órgano de Administración cumple con el Estatuto Social y, en su caso, con el Reglamento del funcionamiento del Órgano de Administración. Detallar las principales directrices del Reglamento. Indicar el grado de cumplimiento del Estatuto Social y Reglamento                                                                                                                                                                                          | X |  |  | <p>El Directorio cumple en su totalidad con el Estatuto Social</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| II.3.2 El Órgano de Administración expone los resultados de su gestión teniendo en cuenta los objetivos fijados al inicio del período, de modo tal que los accionistas puedan evaluar el grado de cumplimiento de tales objetivos, que contienen tanto aspectos financieros como no financieros. Adicionalmente, el Órgano de Administración presenta un diagnóstico acerca del grado de cumplimiento de las políticas mencionadas en la Recomendación II, ítems II.1.1 y II.1.2 | X |  |  | <p>Conforme lo establecido por la Ley General de Sociedades n° 19.550, los resultados de gestión del Directorio son aprobados por accionistas en Asamblea Ordinaria, junto con la aprobación de los Estados Contables.</p> <p>El Directorio elabora una Memoria que se pone a disposición de los accionistas, órganos sociales y organismos de control con la anticipación requerida y siguiendo los lineamientos establecidos por la normativa vigente y en forma previa a la asamblea.</p>                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>Recomendación II.4:</u><br>Que el número de miembros externos e independientes constituyan una proporción significativa en el Órgano de Administración.                                                                                            |   |   | X | No aplica dado que la Sociedad únicamente se encuentra en el régimen de la oferta pública para la emisión de Obligaciones Negociables.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| II.4.1 La proporción de miembros ejecutivos, externos e independientes (éstos últimos definidos según la normativa de esta Comisión) del Órgano de Administración guarda relación con la estructura de capital de la Emisora. Explicitar              |   |   | X | No aplica dado que la Sociedad únicamente se encuentra en el régimen de la oferta pública para la emisión de Obligaciones Negociables.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| II.4.2. Durante el año en curso, los accionistas acordaron a través de una Asamblea General una política dirigida a mantener una proporción de al menos 20% de miembros independientes sobre el número total de miembros del Órgano de Administración |   |   | X | No aplica dado que la Sociedad únicamente se encuentra en el régimen de la oferta pública para la emisión de Obligaciones Negociables.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <u>Recomendación II.5:</u> Comprometer a que existan normas y procedimientos inherentes a la selección y propuesta de miembros del Órgano de Administración y gerentes de primera línea.                                                              |   | X |   | Los miembros del Directorio son designados por la Asamblea de Accionistas de acuerdo a la legislación vigente. Respecto de los gerentes de primera línea, la empresa considera adecuado que la elección de los mismos recaiga en el Directorio.                                                                                                                                                                                                   |
| II.5.1 La Emisora cuenta con un Comité de Nombramientos                                                                                                                                                                                               |   |   | X | La compañía no cuenta actualmente con un Comité de Nombramientos, puesto que considera suficientes y efectivos los procedimientos seguidos actualmente para la designación de gerentes de primera línea. Por el momento, la compañía considera que la incorporación de dicho Comité podría resultar excesivamente burocrática para la estructura actual. Sin embargo, no descarta su implementación en el futuro en caso de resultar conveniente. |
| II.5.1.1                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |   | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| II.5.1.2                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |   | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| II.5.1.3                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |   | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| II.5.1.4                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |   | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| II.5.1.5                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |   | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| II.5.2                                                                                                                                                                                                                                                |   |   |   | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| II.5.2.1.                                                                                                                                                                                                                                             |   |   |   | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| II.5.2.2                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |   | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| II.5.2.3                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |   | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| II.5.2.4                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |   | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| II.5.2.5                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |   | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| II.5.2.6                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |   | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| II.5.2.7                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |   | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| II.5.3                                                                                                                                                                                                                                                |   |   |   | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <u>Recomendación II.6:</u> Evaluar la conveniencia de que miembros del Órgano de Administración y/o síndicos y/o consejeros de vigilancia desempeñen funciones en diversas Emisoras.                                                                  | X |   |   | El Directorio encuentra conveniente la participación de sus miembros y síndicos en otras entidades que pertenezcan al conjunto de empresas/grupo de empresas vinculadas con la Sociedad. Este hecho permite sumar sinergias, reducir costos operativos y garantizar un funcionamiento más armónico de las distintas compañías.                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |   |  |                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>Recomendación</u><br>II.7: Asegurar la Capacitación y Desarrollo de miembros del Órgano de Administración y gerentes de primera línea de la Emisora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | X |   |  |                                                                                                                                                                                     |
| II.7.1 La Emisora cuenta con Programas de Capacitación continua vinculado a las necesidades existentes de la Emisora para los miembros del Órgano de Administración y gerentes de primera línea, que incluyen temas acerca de su rol y responsabilidades, la gestión integral de riesgos empresariales, conocimientos específicos del negocio y sus regulaciones, la dinámica de la gobernanza de empresas y temas de responsabilidad social empresaria. En el caso de los miembros del Comité de Auditoría, normas contables internacionales, de auditoría y de control interno y de regulaciones específicas del mercado de capitales. | X |   |  | Con respecto a la capacitación CFN SA cuenta con programas de capacitación y desarrollo, con diseño personalizado que buscan fortalecer las competencias definidas por cada perfil. |
| II.7.2 La Emisora incentiva, por otros medios no mencionadas en II.7.1, a los miembros de Órgano de Administración y gerentes de primera línea mantener una capacitación permanente que complemente su nivel de formación de manera que agregue valor a la Emisora. Indicar de qué modo lo hace.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   | X |  | Los miembros del Directorio y de las gerencias de área tienen la libertad y cuentan con el apoyo de la compañía para llevar a cabo las capacitaciones que consideren convenientes.  |
| <b>PRINCIPIO III. AVALAR UNA EFECTIVA POLÍTICA DE IDENTIFICACIÓN, MEDICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y DIVULGACIÓN DEL RIESGO EMPRESARIAL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |  |                                                                                                                                                                                     |
| <u>Recomendación III:</u> El Órgano de Administración debe contar con una política de gestión integral del riesgo empresarial y monitorea su adecuada implementación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | X |   |  |                                                                                                                                                                                     |
| III.1 La Emisora cuenta con políticas de gestión integral de riesgos empresariales (de cumplimiento de los objetivos estratégicos, operativos, financieros, de reporte contable, de leyes y regulaciones, otros). Hacer una descripción de los aspectos más relevantes de las mismas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | X |   |  | La Sociedad ha adoptado un Código de Gobierno Societario en el cual se establecen las principales políticas de riesgo.                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| III.2 Existe un Comité de Gestión de Riesgos en el seno del Órgano de Administración o de la Gerencia General. Informar sobre la existencia de manuales de procedimientos y detallar los principales factores de riesgos que son específicos para la Emisora o su actividad y las acciones de mitigación implementadas. De no contar con dicho Comité, corresponderá describir el papel de supervisión desempeñado por el Comité de Auditoría en referencia a la gestión de riesgos. Asimismo, especificar el grado de interacción entre el Órgano de Administración o de sus Comités con la Gerencia General de la Emisora en materia de gestión integral de riesgos empresariales. |   | X |  | <p>Una de las responsabilidades de CFN S.A. es adoptar una prudente gestión de riesgos. Es por ello que la gestión de los riesgos ha sido asignada a diferentes gerencias, que gestionan la administración de los riesgos crediticio, financieros, de fraudes, etc. Es objetivo de estas áreas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar y monitorear en forma activa e integral los diversos riesgos asumidos asegurando el cumplimiento de las políticas internas y normas vigentes.</li> <li>• Asegurar que el Directorio conozca los riesgos a los que está expuesto, proponiendo las coberturas de los mismos.</li> <li>• Contribuir a fortalecer la cultura de riesgo.</li> <li>• Diseñar y proponer políticas y procedimientos para mitigar y controlar los riesgos.</li> <li>• Elevar a la Gerencia General las excepciones en materia de riesgos.</li> </ul> |
| III.3 Hay una función independiente dentro de la Gerencia General de la Emisora que implementa las políticas de gestión integral de riesgos (función de Oficial de Gestión de Riesgo o equivalente). Especificar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   | X |  | El Gerente General Se encarga de evaluar e implementar la gestión integral de riesgos de la Sociedad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| III.4 Las políticas de gestión integral de riesgos son actualizadas permanentemente conforme a las recomendaciones y metodologías reconocidas en la materia. Indicar cuáles.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | X |   |  | La gestión de riesgos es evaluada de manera permanente por el Directorio y las Gerencias de Áreas adaptando la operatoria a los distintos contextos priorizando en todo momento la seguridad patrimonial.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| III.5 El Órgano de Administración comunica sobre los resultados de la supervisión de la gestión de riesgos realizada conjuntamente con la Gerencia General en los estados financieros y en la Memoria anual. Especificar los principales puntos de las exposiciones realizadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | X |   |  | En notas a los estados contables se expone información detallada respecto de la gestión de los riesgos identificados como relevantes. Dichos estados contables son sometidos a la aprobación de la Asamblea de Accionistas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>PRINCIPIO IV. SALVAGUARDAR LA INTEGRIDAD DE LA INFORMACION FINANCIERA CON AUDITORÍAS INDEPENDIENTES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <u>Recomendación IV:</u> Garantizar la independencia y transparencia de las funciones que le son encomendadas al Comité de Auditoría y al Auditor Externo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | X |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IV.1 El Órgano de Administración al elegir a los integrantes del Comité de Auditoría teniendo en cuenta que la mayoría debe revestir el carácter de independiente, evalúa la conveniencia de que sea presidido por un miembro independiente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   | X |  | <p>Ver respuesta en el apartado II.4.2.</p> <p>Dada la limitada participación de la Sociedad en el ámbito de la oferta pública a la emisión de Obligaciones Negociables, la Sociedad no cuenta con un Comité de Auditoría.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>IV.2 Existe una función de auditoría interna que reporta al Comité de Auditoría o al Presidente del Órgano de Administración y que es responsable de la evaluación del sistema de control interno.</p> <p>Indicar si el Comité de Auditoría o el Órgano de Administración hace una evaluación anual sobre el desempeño del área de auditoría interna y el grado de independencia de su labor profesional, entendiéndose por tal que los profesionales a cargo de tal función son independientes de las restantes áreas operativas y además cumplen con requisitos de independencia respecto a los accionistas de control o entidades relacionadas que ejerzan influencia significativa en la Emisora.</p> <p>Especificar, asimismo, si la función de auditoría interna realiza su trabajo de acuerdo a las normas internacionales para el ejercicio profesional de la auditoría interna emitidas por el Institute of Internal Auditors (IIA).</p> | X |   |  | <p>El Directorio designa al responsable de Auditoría Interna. Con el fin de propender a una adecuada independencia de criterio, dicha función deberá ser ejercida por un profesional en relación de dependencia con la entidad y de independencia con las áreas que conforman la estructura administrativa de la Sociedad.</p> <p>En caso que la Sociedad delegue las tareas en profesionales independientes, no deberán ser los mismos o parte del equipo de aquellos que ejercen la función de auditoría externa, de modo de no afectar la independencia y objetividad de ambas funciones.</p> <p>Los procesos de auditoría interna de la Sociedad se basan en normas internacionales para el ejercicio profesional de la auditoría interna y el código de ética del Institute of Internal Auditors (IIA)</p> |
| IV.3 Los integrantes del Comité de Auditoría hacen una evaluación anual de la idoneidad, independencia y desempeño de los Auditores Externos, designados por la Asamblea de Accionistas. Describir los aspectos relevantes de los procedimientos empleados para realizar la evaluación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | X |   |  | <p>La Sociedad no cuenta con un Comité de Auditoría conforme lo mencionado en IV.1, sin perjuicio de lo cual la evaluación de los Auditores Externos es realizada por el Directorio conforme los lineamientos establecidos en el Código de Gobierno Societario.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| IV.4 La Emisora cuenta con una política referida a la rotación de los miembros de la Comisión Fiscalizadora y/o del Auditor Externo; y a propósito del último, si la rotación incluye a la firma de auditoría                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | X |   |  | <p>Los miembros de la Comisión Fiscalizadora son elegidos por la Asamblea Anual de Accionistas por el término de tres ejercicios para desempeñar sus funciones. La Auditoría Externa, también elegida anualmente por la Asamblea de Accionistas, podrá desempeñarse por el período máximo establecido por la RG 663 de la CNV. Respecto de los profesionales integrantes de la asociación o estudio no</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| externa o únicamente a los sujetos físicos.                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |  |  | podrán ejercer su tarea en forma continua por un plazo superior a los siete años.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>PRINCIPIO V. RESPETAR LOS DERECHOS DE LOS ACCIONISTAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                            |   |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <u>Recomendación V.1:</u><br>Asegurar que los accionistas tengan acceso a la información de la Emisora.                                                                                                                                                                                                                 | X |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| V.1.1 El Órgano de Administración promueve reuniones informativas periódicas con los accionistas coincidiendo con la presentación de los estados financieros intermedios. Explicitar indicando la cantidad y frecuencia de las reuniones realizadas en el transcurso del año.                                           | X |  |  | El Directorio mantiene informados a sus accionistas por diversos canales, en general electrónicos. Así, por ejemplo, en ocasión de cada balance trimestral y balance anual a efectos de suministrar detalles o explicaciones al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| V.1.2 La Emisora cuenta con mecanismos de información a inversores y con un área especializada para la atención de sus consultas. Adicionalmente cuenta con un sitio web que puedan acceder los accionistas y otros inversores, y que permita un canal de acceso para que puedan establecer contacto entre sí. Detallar | X |  |  | La empresa cuenta con un sitio web donde se brinda información financiera, y ante cualquier consulta los inversores son atendidos por miembros del Directorio y/o por los funcionarios de las gerencias de área que correspondan según la consulta. Adicionalmente, periódicamente información corporativa y financiera es presentada por CFN S.A. a través de la página web de la CNV, La Bolsa de Comercio y el MAE. La Compañía cuenta también con líneas telefónicas para canalizar consultas. |
| <u>Recomendación V.2:</u> Promover la participación activa de todos los accionistas.                                                                                                                                                                                                                                    |   |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| V.2.1. El Órgano de Administración adopta medidas para promover la participación de todos los accionistas en las Asambleas Generales de Accionistas. Explicitar, diferenciando las medidas exigidas por ley de las ofrecidas voluntariamente por la Emisora a sus accionistas.                                          | X |  |  | Respecto de este punto cabe mencionar que la Sociedad se encuentra en el ámbito de la oferta pública exclusivamente como emisora de Obligaciones Negociables. La Sociedad observa estrictamente la Ley General de Sociedades N° 19.550 y la normativa de los reguladores a nivel nacional (CNV) donde están previstos múltiples mecanismos de participación de los minoritarios. En las Asambleas, su participación se registra puntualmente con voz y voto.                                       |
| V.2.2. La Asamblea General de Accionistas cuenta con un Reglamento para su funcionamiento que asegura que la información esté disponible para los accionistas, con suficiente antelación para la toma de decisiones. Describir los principales lineamientos del mismo.                                                  | X |  |  | No cuenta con reglamento, pero sigue estrictamente la Ley General de Sociedades N° 19.550.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| V.2.3 Resultan aplicables los mecanismos implementados por la Emisora a fin que los accionistas minoritarios propongan asuntos para debatir en la Asamblea                                                                                                                                                              | X |  |  | El capital social de CFN SA no cotiza en ningún mercado, sin embargo, al no estar tan fraccionado el capital la totalidad generalmente se encuentra presente en asambleas por lo tanto se consideran los pedidos de accionistas minoritarios                                                                                                                                                                                                                                                       |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| General de Accionistas de conformidad con lo previsto en la normativa vigente. Explicitar los resultados.                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| V.2.4 La Emisora cuenta con políticas de estímulo a la participación de accionistas de mayor relevancia, tales como los inversores institucionales. Especificar.                                                                                                                                                                                            |   | X |   | No cuenta con reglamento, pero sigue estrictamente la Ley General de Sociedades N° 19.550.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| V.2.5 En las Asambleas de Accionistas donde se proponen designaciones de miembros del Órgano de Administración se dan a conocer, con carácter previo a la votación: (i) la postura de cada uno de los candidatos respecto de la adopción o no de un Código de Gobierno Societario; y (ii) los fundamentos de dicha postura.                                 | X |   |   | Durante el año 2016 se ha elaborado un Código de Gobierno Societario, el cual ha sido puesto bajo consideración y aprobado por el Directorio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <u>Recomendación V.3:</u><br>Garantizar el principio de igualdad entre acción y voto.                                                                                                                                                                                                                                                                       | X |   |   | El capital de la Sociedad está compuesto únicamente por acciones ordinarias con derecho a un voto por acción.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <u>Recomendación V.4:</u><br>Establecer mecanismos de protección de todos los accionistas frente a las tomas de control.                                                                                                                                                                                                                                    |   |   | X | No aplica dado que la Sociedad únicamente se encuentra en el régimen de la oferta pública para la emisión de Obligaciones Negociables.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <u>Recomendación V.5:</u><br>Incrementar el porcentaje acciones en circulación sobre el capital.                                                                                                                                                                                                                                                            |   |   | X | No aplica dado que la Sociedad únicamente se encuentra en el régimen de la oferta pública para la emisión de Obligaciones Negociables.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>PRINCIPIO VI. MANTENER UN VÍNCULO DIRECTO Y RESPONSABLE CON LA COMUNIDAD</b>                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <u>Recomendación</u><br><u>V.6:</u> Asegurar que haya una política de dividendos transparente.                                                                                                                                                                                                                                                              | X |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| V.6.1 La Emisora cuenta con una política de distribución de dividendos prevista en el Estatuto Social y aprobada por la Asamblea de Accionistas en las que se establece las condiciones para distribuir dividendos en efectivo o acciones. De existir la misma, indicar criterios, frecuencia y condiciones que deben cumplirse para el pago de dividendos. | X |   |   | La propuesta de distribución de dividendos a los accionistas son lícitos sólo si resultan de ganancias realizadas y líquidas correspondientes a un balance de ejercicio regularmente confeccionado y aprobado. Los dividendos deben ser pagados en proporción a las respectivas integraciones dentro del año de su sanción. La Política de Dividendos de la Sociedad está determinada en el estatuto social, en línea con lo normado por la Ley General de Sociedades N° 19.550. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| V.6.2 La Emisora cuenta con procesos documentados para la elaboración de la propuesta de destino de resultados acumulados de la Emisora que deriven en constitución de reservas legales, estatutarias, voluntarias, pase a nuevo ejercicio y/o pago de dividendos.<br><br>Explicitar dichos procesos y detallar en que Acta de Asamblea General de Accionistas fue aprobada la distribución (en efectivo o acciones) o no de dividendos, de no estar previsto en el Estatuto Social.                                                                                         | X |  |   | La propuesta de destino de resultados de la Sociedad es establecida por el Directorio y en la convocatoria a asamblea. La Política de Dividendos de Sociedad está determinada en el estatuto social, en línea con lo normado por la Ley General de Sociedades N° 19.550.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <u>Recomendación VI:</u><br>Suministrar a la comunidad la revelación de las cuestiones relativas a la Emisora y un canal de comunicación directo con la empresa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | X |  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| VI.1 La Emisora cuenta con un sitio web de acceso público, actualizado, que no solo suministre información relevante de la empresa (Estatuto Social, grupo económico, composición del Órgano de Administración, estados financieros, Memoria anual, entre otros) sino que también recoja inquietudes de usuarios en general.                                                                                                                                                                                                                                                 | X |  |   | La Sociedad cuenta con un sitio web de acceso público y actualización permanente. El mismo contiene secciones donde se publica información relevante de la Sociedad (grupo económico, estados financieros, memoria anual, prospectos de emisión de instrumentos de oferta pública, y código de ética, entre otros). Por otro lado, se encuentra a disposición de la comunidad inversora un mail de consulta para evacuar dudas y comentarios acerca de la Sociedad como instrumento de inversión. Este sitio WEB suma la posibilidad de acceder a la página web de la CNV, donde se encuentra publicada toda nuestra información financiera de la sociedad. |
| VI.2 La Emisora emite un Balance de Responsabilidad Social y Ambiental con frecuencia anual, con una verificación de un Auditor Externo independiente. De existir, indicar el alcance o cobertura jurídica o geográfica del mismo y dónde está disponible. Especificar que normas o iniciativas han adoptado para llevar a cabo su política de responsabilidad social empresaria (Global Reporting Initiative y/o el Pacto Global de Naciones Unidas, ISO 26.000, SA8000, Objetivos de Desarrollo del Milenio, SGE 21-Foretica, AA 1000, Principios de Ecuador, entre otras) |   |  | X |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <u>PRINCIPIO VII. REMUNERAR DE FORMA JUSTA Y RESPONSABLE</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <u>Recomendación VII:</u> Establecer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |   |                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| claras políticas de remuneración de los miembros del Órgano de Administración y gerentes de primera línea, con especial atención a la consagración de limitaciones convencionales o estatutarias en función de la existencia o inexistencia de ganancias. |  |  |   |                                                                                                                                    |
| VII.1. La Emisora cuenta con un Comité de Remuneraciones                                                                                                                                                                                                  |  |  | X | El Directorio entiende que no resulta necesario teniendo en cuenta las funciones de la Gerencia de Recursos Humanos                |
| VII.1.1 integrado por al menos tres miembros del Órgano de Administración, en su mayoría independientes,                                                                                                                                                  |  |  |   | N/A                                                                                                                                |
| VII.1.2 presidido por un miembro independiente del Órgano de Administración                                                                                                                                                                               |  |  |   | N/A                                                                                                                                |
| VII.1.3 que cuenta con miembros que acreditan suficiente idoneidad y experiencia en temas de políticas de recursos humanos                                                                                                                                |  |  |   | N/A                                                                                                                                |
| VII.1.4 que se reúna al menos dos veces por año.                                                                                                                                                                                                          |  |  |   | N/A                                                                                                                                |
| VII.1.5 cuyas decisiones no son necesariamente vinculantes para la Asamblea General de Accionistas ni para el Consejo de Vigilancia sino de carácter consultivo en lo que hace a la remuneración de los miembros del Órgano de Administración.            |  |  |   | N/A                                                                                                                                |
| VII.2 En caso de contar con un Comité de Remuneraciones                                                                                                                                                                                                   |  |  |   | La Sociedad cuenta con una Gerencia de Recursos Humanos que establece las políticas de remuneraciones junto con el Gerente General |
| VII.2.1                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |   | N/A                                                                                                                                |
| VII.2.2                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |   | N/A                                                                                                                                |
| VII.2.3                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |   | N/A                                                                                                                                |
| VII.2.4                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |   | N/A                                                                                                                                |
| VII.2.5                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |   | N/A                                                                                                                                |
| VII.2.6                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |   | N/A                                                                                                                                |
| VII.2.7                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |   | N/A                                                                                                                                |
| VII.3 De considerar relevante mencionar las políticas aplicadas por el Comité de Remuneraciones de la Emisora que no han sido mencionadas en el punto anterior.                                                                                           |  |  |   | N/A                                                                                                                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VII.4. En caso de no contar con un Comité de Remuneraciones, explicar cómo las funciones descritas en VII. 2 son realizadas dentro del seno del propio Órgano de Administración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | X |  |  | La Sociedad no cuenta con Comité de Remuneraciones. Los Honorarios de Directorio los fija la Asamblea de accionistas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>PRINCIPIO VIII. FOMENTAR LA ÉTICA EMPRESARIAL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <u>Recomendación</u><br>VIII: Garantizar comportamientos éticos en la Emisora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | X |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| VIII.1. La Emisora cuenta con un Código de Conducta Empresaria. Indicar principales lineamientos y si es de conocimiento para todo público. Dicho Código es firmado por al menos los miembros del Órgano de Administración y gerentes de primera línea. Señalar si se fomenta su aplicación a proveedores y clientes.                                                                                                                                                                                              | X |  |  | <p>Los lineamientos éticos de la Sociedad se encuentran incorporados en el Código de Gobierno Societario.</p> <p>CFN busca un ambiente de trabajo donde se estimule la honestidad, proactividad, responsabilidad, seguridad, confidencialidad de la información, respeto por la ley y lealtad comercial.</p> <p>Alcanzar un lugar de trabajo agradable requiere basar las relaciones cotidianas en el respeto mutuo, la confianza y el trato cordial y sencillo, tanto entre compañeros y jefes como así también con proveedores y clientes, desarrollando todas las actividades con los más altos principios éticos laborales y personales.</p>           |
| VIII.2 La Emisora cuenta con mecanismos para recibir denuncias de toda conducta ilícita o anti ética, en forma personal o por medios electrónicos garantizando que la información transmitida responda a altos estándares de confidencialidad e integridad, como de registro y conservación de la información. Indicar si el servicio de recepción y evaluación de denuncias es prestado por personal de la Emisora o por profesionales externos e independientes para una mayor protección hacia los denunciantes | X |  |  | <p>La Sociedad cuenta con un canal de denuncias de toda conducta ilícita o anti-ética. Dichas denuncias son atendidas por el presidente del directorio y el gerente de auditoría interna.</p> <p>El procedimiento para realizar denuncias se ha dado a conocimiento de los colaboradores de la Sociedad. Esta herramienta tiene más de 15 años de uso. Se realiza mediante un sistema electrónico, y cuenta con un tratamiento confidencial de la información allí vertida.</p>                                                                                                                                                                            |
| VIII.3. La Emisora cuenta con políticas, procesos y sistemas para la gestión y resolución de las denuncias mencionadas en el punto VIII.2. Hacer una descripción de los aspectos más relevantes de las mismas e indicar el grado de involucramiento del Comité de Auditoría en dichas resoluciones, en particular en aquellas denuncias asociadas a temas de control interno para reporte contable y sobre conductas de miembros del Órgano de Administración y                                                    | X |  |  | <p>Las denuncias son recibidas por el Presidente de Directorio y el Gerente del área de auditoría interna, quien las analiza y define el tratamiento en cada caso. Preservando la confidencialidad del contacto en todo momento.</p> <p>Una vez recibida la solicitud, se inician los procesos que permitan responder y/o constatar lo denunciado. Es un objetivo declarado del directorio llevar a cabo el tratamiento formal de todas las consultas y/o denuncias recibidas, arribando en todos los casos a la resolución de las mismas. Dicha resolución es comunicada a través de una respuesta formal, por los medios que se consideren adecuados</p> |

|                                                                                                                                            |  |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| gerentes de la primera línea                                                                                                               |  |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>PRINCIPIO IX: PROFUNDIZAR EL ALCANCE DEL CÓDIGO</b>                                                                                     |  |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <u>Recomendación IX:</u> Fomentar la inclusión de las previsiones que hacen a las buenas prácticas de buen gobierno en el Estatuto Social. |  | X |  | <p>Dado el carácter esencialmente dinámico de los principios y recomendaciones que hacen al buen gobierno corporativo, y a su reciente implementación, CFN S.A. considera poco conveniente por el momento la inclusión de las buenas prácticas del gobierno corporativo en el estatuto social, debido a su eminente carácter estático y de difícil modificación.</p> <p>El Directorio entiende que la configuración del nuevo Código como cuerpo separado del Estatuto mejorará su implementación práctica y la posibilidad de revisar y adaptar de manera más ágil</p> <p>No obstante ello, no se descarta la inclusión gradual en el futuro de algunas de las previsiones en el estatuto social, en la medida que ello se considere conveniente.</p> |