



PT JAPFA COMFEED INDONESIA Tbk

Wisma Millenia 7th Floor, Jl. MT. Haryono Kav. 16, Jakarta 12810, Indonesia

Tel: (62-21) 2854 5680 Fax: (62-21) 831 0309 Website: www.japfacomfeed.co.id

No. 070/JAPFA-BEI/LD-CS/V/2026

Jakarta, 8 Mei 2026

Kepada Yth.

Direktur Pencatatan PT Bursa Efek Indonesia

Gedung Bursa Efek Indonesia Tower I,

Jl. Jend. Sudirman Kav 52-53, Jakarta 12190.

U.p. : **Bpk. I Gede Nyoman Yetna**

Direktur

Dengan hormat,

Sehubungan dengan adanya informasi yang beredar di media sosial terkait keluhan konsumen atas produk sosis merek So Nice sebagaimana tertera pada : <https://food.detik.com/info-kuliner/d-8478131/heboh-sosis-diduga-basi-beredarkonsumen-ngaku-diteror-usai-komplain> dan atas permintaan penjelasan dari PT Bursa Efek Indonesia tertanggal 7 Mei 2026, dengan ini kami sampaikan bahwa atas kejadian tersebut telah dilakukan langkah-langkah yang telah dipublikasikan pada https://www.instagram.com/sonice_id/ dengan materi sebagaimana terlampir.

Kejadian tersebut tidak memberikan dampak material terhadap kegiatan operasional maupun keuangan bagi PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk ("Perseroan") dan sepanjang pengetahuan Perseroan, tidak ada informasi/kejadian penting lainnya yang material dan dapat mempengaruhi kelangsungan hidup Perseroan serta dapat mempengaruhi harga saham Perseroan.

Demikian tanggapan yang dapat kami sampaikan, atas perhatian yang diberikan, kami ucapkan terima terima kasih.

Hormat kami,

PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk



Maya Pradjono

Corporate Secretary

19.36

5G



Posts

sonice_id



sonice_id



Terkait pengalaman yang tidak menyenangkan yang dialami oleh konsumen terhadap produk dan layanan So Nice Sozzis, kami menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya.

Kami menyadari bahwa kepercayaan konsumen dibangun bukan hanya dari kualitas produk, tetapi juga dari cara kami merespons setiap masukan dan keluhan yang diberikan.

Dalam situasi ini, kami memahami bahwa kami belum memberikan pengalaman yang sesuai dengan harapan konsumen dan nilai yang kami pegang sebagai perusahaan. Kami telah menghubungi konsumen yang bersangkutan untuk menyampaikan permohonan maaf secara langsung.

Setiap masukan dan kritik yang diberikan merupakan pembelajaran yang sangat berharga bagi kami untuk terus melakukan evaluasi dan perbaikan, baik terhadap produk maupun pelayanan kami ke depannya.

Kami berkomitmen untuk terus berbenah dan memberikan yang terbaik bagi seluruh konsumen.

Terima kasih atas kepercayaan dan perhatian yang diberikan kepada So Nice.



sonice_id Kami memohon maaf atas pengalaman tidak menyenangkan yang dialami konsumen terkait dengan produk dan layanan kami. Saat ini kami sedang melakukan evaluasi atas produk dan layanan kami, agar hal serupa tidak terulang kembali.

Terima kasih atas kepercayaan yang diberikan oleh konsumen So Nice. Setiap masukan dari Anda sangat berarti dan menjadi perhatian utama kami.

Silakan hubungi layanan konsumen kami di 0804 150 9006