

## PARTNER COMMUNICATIONS REPORTS FOURTH QUARTER AND ANNUAL 2012 RESULTS<sup>1</sup>

**ANNUAL FREE CASH FLOW BEFORE INTEREST PAYMENTS<sup>2</sup> TOTALED NIS 1,234 MILLION;  
FREE CASH FLOW IN THE FOURTH QUARTER TOTALED NIS 323 MILLION**

**ANNUAL NET PROFIT TOTALED NIS 478 MILLION; NET PROFIT IN THE FOURTH QUARTER  
TOTALED NIS 102 MILLION**

### **2012 Annual Highlights (compared with 2011)**

- **Total Revenues:** NIS 5,572 million (US\$ 1,493 million), a decrease of 20%
- **Service Revenues:** NIS 4,640 million (US\$ 1,243 million), a decrease of 11%
- **OPEX<sup>3</sup>:** NIS 3,262 million (US \$874 million), an improvement of 7%
- **Operating Expenses (OPEX)<sup>3</sup> including cost of equipment revenues:** NIS 4,081 million (US\$ 1,093 million), an improvement of 17%
- **EBITDA<sup>4</sup>:** NIS 1,602 million (US\$ 429 million), a decrease of 26%
- **EBITDA Margin:** 29% of total revenues compared with 31%
- **Net Profit:** NIS 478 million (US\$ 128 million), an increase of 8%<sup>5</sup>
- **Cellular ARPU:** NIS 97 (US\$ 26), a decrease of 13%

### **Q4 2012 Highlights (compared with Q4 2011)**

- **Total Revenues:** NIS 1,258 million (US\$ 337 million), a decrease of 21%
- **Service Revenues:** NIS 1,036 million (US\$ 278 million), a decrease of 19%
- **OPEX<sup>3</sup>:** NIS 744 million (US \$199 million), compared with NIS 889 million, an improvement of 16%
- **Operating Expenses (OPEX)<sup>3</sup> including cost of equipment revenues:** NIS 944 million (US\$ 253 million) compared with NIS 1,142 million, an improvement of 17%
- **EBITDA<sup>4</sup>:** NIS 340 million (US\$ 91 million), a decrease of 29%
- **EBITDA Margin:** 27% of total revenues compared with 30%
- **Net Profit:** NIS 102 million (US\$ 27 million), compared with a loss of NIS 188 million<sup>5</sup>
- **Cellular ARPU:** NIS 87 (US\$ 23), a decrease of 18%
- **Cellular Subscriber Base:** approximately 3 million at year-end

<sup>1</sup> The financial results presented in this press release are unaudited financial results

<sup>2</sup> Cash flows from operating activities before interest payments, net of cash flows used for investment activities. For purposes of comparison with 2012, the free cash flow for 2011 does not take into account the cash outflows of NIS 597 million used for the acquisition of 012 Smile.

<sup>3</sup> Operating expenses include cost of service revenues, and selling, marketing and administrative expenses, and exclude depreciation and amortization and impairment charges.

<sup>4</sup> For definition of EBITDA measure, see "Use of Non-GAAP Financial Measures" on page 19 below.

<sup>5</sup> In Q4 2011, the Company recorded an impairment charge on its fixed line assets which reduced the annual and Q4 net profit by NIS 311 million. See press release of March 22, 2012 for details.

**Rosh Ha'ayin, Israel, February 27, 2013 – Partner Communications Company Ltd. (“Partner” or the “Company”) (NASDAQ and TASE: PTNR), a leading Israeli communications operator, announced today its results for the year and quarter ended December 31, 2012.**

**Commenting on the fourth quarter and annual results, Mr. Haim Romano, Partner's CEO, said:**

“In 2012, the level of competition in the Israeli telecommunications market greatly intensified and as a result, the significant price erosion in the market impacted the Company's business results as reflected in our financial statements. These trends have continued into the first months of 2013. Nevertheless we have maintained robust free cash flow, whilst continuing to invest in and develop the cellular market's most technologically advanced infrastructure. We have also taken significant efficiency measures which mitigated the impact of these trends on the erosion of the company's profitability.

Despite a substantial decline in revenues, the Company reported strong cash flow before interest payments in 2012 of NIS 1,234 million. At the same time, the Company has significantly reduced net debt by NIS 827 million. Due to the efficiency measures taken by the Company during the past year, operating expenses in the fourth quarter of 2012 decreased by NIS 145 million compared with the fourth quarter of 2011, while we improved organizational processes and raised the quality of customer services.

The Company has invested approximately NIS 500 million, principally during 2012, in the Orange ultranet upgrade project. Partner's network is currently the fastest<sup>6</sup> and most advanced network in Israel, and is the only network supporting HD voice quality and preparation for 4G technology. To ensure continued technological progress, network availability, internet capacity and other added services at competitive prices, the Company intends to participate in an expected tender for an allocation of new frequencies to be used for 4G.

The Company completed the integration with 012 Smile in most operational areas, enabling the Company to provide further value for our customers through bundled service packages that include cellular, fixed-line and ISP services.”

Mr. Haim Romano noted: “The Company is operating under two main brands and adhered to its customer centric strategy, its dedication to excellent service and its commitment to offers tailored to customer needs. The Orange brand provides customized solutions with maximum availability in all customer interfaces, physical and digital, and was ranked first among all major cellular operators in Israel in the "Market-test index for customer experience". The "012 mobile" cellular services are based mainly on self-service through a website at attractive prices.

The Company will continue to implement the “clear” policy, which is unique to the Company, and is based on simplicity, fairness and clarity in all the Company's interfaces, under which the same

---

<sup>6</sup> According to hundreds of thousands of independent monthly samples in speedtest application

plans are offered to new and existing customers and which contributes to the creation of customer loyalty over time."

Mr. Haim Romano concluded: "the Company will continue to adhere to the customer centric strategy and with the consistent investment in the Company's assets: customers, employees and the Orange brand."

**Mr. Ziv Leitman, Partner's Chief Financial Officer** commented on the quarterly results:

"The financial results of the fourth quarter of 2012 compared to the previous quarter reflect the downward pressure on revenues resulting from increasingly intense competition in the telecommunications market, which was partially offset by the continued impact of efficiency measures implemented by the Company over the course of the past year.

During the fourth quarter of 2012, the Company continued to implement efficiency measures and to adjust its cost structure to adapt to the new level of revenues. In the fourth quarter, operating expenses (excluding cost of equipment revenues, depreciation and amortization) decreased by approximately NIS 50 million compared to the third quarter of 2012, mainly reflecting the impact of efficiency measures. The Company began to implement significant efficiency measures five quarters ago and operating expenses in the fourth quarter of 2012 was lower by NIS 145 million compared with the fourth quarter of 2011. The Company plans to continue in the coming quarters to implement additional operational efficiency measures in order to further reduce operating expenses.

As part of the efficiency measures, the Company has continued to adjust its workforce to the changing market conditions and in the fourth quarter of 2012, the number of positions (on a full time equivalent (FTE) basis) was reduced by approximately 700. In total, during 2012, the number of reported positions was reduced by 2,495 positions, or 32% of the Company's workforce, principally by lowering the level of new recruits. The number of employees on a FTE basis at the end of December 2012 was 5,396.

The churn rate increased in the fourth quarter of 2012 to 10.9% from 10.4% in the third quarter, reflecting an increase in the churn of Pre-Paid subscribers, which was partially offset by a decrease in the churn of Post-Paid subscribers.

ARPU totaled NIS 87 in the fourth quarter of 2012, compared with NIS 97 in the previous quarter. The decrease was partially explained by the seasonal decline, mainly in roaming revenues, and by the continued price erosion and transition of customers to unlimited packages.

Equipment revenues in the fourth quarter of 2012 increased to NIS 222 million compared with NIS 165 million in the previous quarter, mainly reflecting the impact of the launched of the iPhone 5 in December 2012.

As a result of the above effects, the EBITDA for the fourth quarter of 2012 amounted to NIS 340 million compared to NIS 401 million in the previous quarter.

The Company's investments in fixed assets totaled NIS 123 million in the fourth quarter of 2012 and total annual investments for 2012 were NIS 500 million, or 9% of annual revenues. At the same time, the Company continued to report strong free cash flow (after interest payments), which totaled NIS 255 million this quarter. Over 2012, the Company generated free cash flow after interest payments in the amount of NIS 1,034 million. The cash flow was positively affected by a decrease in working capital, following lower equipment sales over the course of the year and an increase in the proportion of equipment sales by credit card and cash. This trend is expected to have positively impact on the free cash flow in the coming quarters.

In light of its strong free cash flow, the Company made an early repayment of bank loans during the fourth quarter of 2012 in the amount of NIS 300 million. In 2013, therefore, only repayments of bonds are currently required, in an amount of approximately NIS 300 million. The level of net debt was NIS 3,812 million at year-end 2012 compared to NIS 4,639 million at the end of the previous year.

The competition and material price erosion that adversely affected our financial results for the fourth quarter of 2012 are continuing in the first quarter of 2013 and may continue further into the year, which could have a material adverse effect on our financial results in the first quarter of 2013 and going forward."

## Key Financial Results<sup>7</sup> (unaudited)

NIS MILLION	2008	2009	2010	2011 <sup>8</sup>	2012
Revenues	6,302	6,079	6,674	6,998	5,572
Cost of revenues	<u>3,868</u>	<u>3,770</u>	<u>4,093</u>	<u>4,978</u>	<u>4,031</u>
Gross profit	2,434	2,309	2,581	2,020	1,541
S,G&A	672	677	785	1,002	787
Impairment of goodwill	-	-	-	87	-
Other income	<u>64</u>	<u>69</u>	<u>64</u>	<u>105</u>	<u>111</u>
Operating profit	1,826	1,701	1,860	1,036	865
Financial costs, net	184	176	181	294	234
Income tax expenses	<u>444</u>	<u>384</u>	<u>436</u>	<u>299</u>	<u>153</u>
Net Profit	<u>1,198</u>	<u>1,141</u>	<u>1,243</u>	<u>443</u>	<u>478</u>
Earnings per share (basic, NIS)	7.71	7.42	8.03	2.85	3.07
Free cash flow	1,401	1,021	1,502	1,082	1,234

NIS MILLION	Q4'11 <sup>8</sup>	Q1'12	Q2'12	Q3'12	Q4'12
Revenues	1,589	1,571	1,428	1,315	1,258
Cost of revenues	<u>1,279</u>	<u>1,128</u>	<u>1,000</u>	<u>934</u>	<u>969</u>
Gross profit	310	443	428	381	289
S,G&A	309	222	213	192	160
Impairment of goodwill	87	-	-	-	-
Other income	<u>31</u>	<u>27</u>	<u>30</u>	<u>28</u>	<u>26</u>
Operating profit (loss)	(55)	248	245	217	155
Financial costs, net	55	55	73	68	38
Income tax expenses	78	47	52	39	15
Net profit (loss)	<u>(188)</u>	<u>146</u>	<u>120</u>	<u>110</u>	<u>102</u>
Earnings (Losses) per share (basic, NIS)	(1.21)	0.94	0.77	0.71	0.65
Free cash flow	292	223	313	375	323

## Key Operating Indicators:

	2008	2009	2010	2011	2012
EBITDA (NIS millions)	2,298	2,304	2,570	2,178	1,602
EBITDA as a percentage of total revenues	36%	38%	38%	31%	29%
Cellular Subscribers (end of period, thousands)	2,898	3,042	3,160	3,176	2,976
Estimated Cellular Market Share (%)	32%	32%	32%	32%	29%
Annual Cellular Churn Rate (%)	18%	18%	21%	29%	38%
Average Monthly Usage per Cellular Subscriber (MOU) (minutes)	365	364	366	397	450
Average Monthly Revenue per Cellular Subscriber (ARPU) (NIS)	161	151	122 <sup>9</sup>	111	97
No. Fixed Lines (end of period, thousands)	*	*	69	292	288
ISP Subscribers (end of period, thousands)	*	*	60	632	587

\* Prior to 2010, the Company did not operate a fixed line service nor have ISP subscribers.

<sup>7</sup> See also definitions on first page.

<sup>8</sup> In Q4 2011, the Company recorded an impairment charge on its fixed line assets which reduced the annual and Q4 operating profit by NIS 322 million and the net profit by NIS 311 million. See press release of March 22, 2012 for details.

<sup>9</sup> Reported ARPU for 2010 was NIS 148. The ARPU for 2010 has been restated under the lower interconnect tariff effective in 2011, for the purpose of comparison.

## Partner Consolidated Results (unaudited)

NIS Millions	Cellular Segment			Fixed Line Segment			Elimination		Consolidated		
	2012	2011	Change %	2012	2011	Change %	2012	2011	2012	2011	Change %
Total Revenues	4,488	5,996	-25%	1,246	1,153	+8%	(162)	(151)	5,572	6,998	-20%
Service Revenues	3,592	4,248	-15%	1,210	1,127	+7%	(162)	(151)	4,640	5,224	-11%
Equipment Revenues	896	1,748	-49%	36	26	+38%	-	-	932	1,774	-47%
Operating Profit	742	1,287	-42%	123	71 <sup>8</sup>	+73%	-	-	865	1,358 <sup>8</sup>	-36%
EBITDA	1,314	1,896	-31%	288	282	+2%	-	-	1,602	2,178	-26%

NIS Millions	Cellular Segment			Fixed Line Segment			Elimination		Consolidated		
	Q4'12	Q4'11	Change %	Q4'12	Q4'11	Change %	Q4'12	Q4'11	Q4'12	Q4'11	Change %
Total Revenues	997	1,299	-23%	307	333	-8%	(46)	(43)	1,258	1,589	-21%
Service Revenues	788	1,005	-22%	294	324	-9%	(46)	(43)	1,036	1,286	-19%
Equipment Revenues	209	294	-29%	13	9	+44%	-	-	222	303	-27%
Operating Profit	112	260	-57%	43	7 <sup>8</sup>	+514%	-	-	155	267 <sup>8</sup>	-42%
EBITDA	256	407	-37%	84	71	+18%	-	-	340	478	-29%

## Financial Review

Total revenues in 2012 were NIS 5,572 million (US\$ 1,493 million), a decrease of 20% from NIS 6,998 million in 2011. Partner concluded the acquisition of 012 Smile, an Israeli operator of international telecoms services and local fixed line services and a provider of internet services, in March 2011. The consolidated results of 2011 therefore only included the results of 012 Smile from March 2011 forward.

In Q4 2012, **total revenues** were NIS 1,258 million (US\$ 337 million), a decrease of 21% from NIS 1,589 million in Q4 2011.

Annual **service revenues** totaled NIS 4,640 million (US\$ 1,243 million) in 2012, decreasing by 11% from NIS 5,224 million in 2011.

**Service revenues for the cellular segment** in 2012 were NIS 3,592 million (US\$ 962 million), decreasing by 15% from NIS 4,248 million in 2011. The decrease was mainly a result of the intense price erosion of cellular services including voice and data services, following the entry of new competitors (new operators and MVNO's) in the first half of the year, as well as the continued decrease in revenues from roaming services. The decrease also reflected the lower Post-Paid

cellular subscriber base which decreased by approximately 4% on an average basis over the past year.

**Service revenues for the fixed line segment** reached NIS 1,210 million (US\$ 324 million) in 2012, an increase of 7% compared with NIS 1,127 million in 2011. The increase largely reflects the contribution of 012 Smile to the Group's results for the full year in 2012, compared to only ten months in 2011 (from the date of acquisition in March 2011). The impact of 012 Smile's contribution was partially offset by price erosion in fixed line services due to tougher competitive market conditions, and a gradual decrease in the average number of internet service subscribers over the period.

For Q4 2012, **service revenues** totaled NIS 1,036 million (US\$ 278 million), decreasing by 19% from NIS 1,286 million in Q4 2011. For the cellular segment, service revenues in Q4 2012 were NIS 788 million (US\$ 211 million), a decrease of 22% from NIS 1,005 million in Q4 2011. The decrease was explained largely by the same factors as the annual decrease. For the fixed line segment, service revenues totaled NIS 294 million (US\$ 79 million) in Q4 2012, a decrease of 9% from NIS 324 million in Q4 2011. The decrease mainly reflected price erosion in fixed line services including voice and internet services, as well as a decrease in the average number of internet service subscribers over the period.

**Equipment revenues** in 2012 totaled NIS 932 million (US\$ 250 million), a decrease of 47% compared with NIS 1,774 million in 2011. The decrease largely reflected a significant decrease in the quantity of cellular equipment sold, reflecting increased competition from independent handset suppliers, the impact of the Company's strategy to require more stringent payment terms, a general decrease in market demand, and an end to the use of special discounts for customers with new handsets.

In Q4 2012, equipment revenues were NIS 222 million (US\$ 59 million), decreasing by 27% from NIS 303 million in Q4 2011. As with the annual results, the quarterly decrease was due to a significant reduction in the quantity of cellular equipment sold, for the same reasons as the annual decrease. Sales in the fourth quarter were positively affected by the launch of the iPhone 5 model in December 2012.

**Operating expenses** (including cost of service revenues, selling, marketing and administrative expenses and excluding depreciation and amortization) totaled NIS 3,262 million (US\$ 874 million) in 2012, a decrease of 7% or NIS 255 million from 2011, largely reflecting the series of efficiency measures undertaken over the last year, and in particular the reduction of the workforce by approximately 40% over the period. The decrease was despite the full-year contribution of 012 Smile in 2012 compared with only a ten-month contribution in 2011.

For Q4 2012, operating expenses totaled NIS 744 million (US\$ 199 million), a decrease of 16% or NIS 145 million from Q4 2011, as described above as well as a one-time reduction in site-rental expenses of NIS 18 million.

**Operating profit** for 2012 was NIS 865 million (US\$ 232 million), a decrease of 17% compared with reported operating profit for 2011 including an impairment charge impact of NIS 322 million (related principally to certain fixed line assets acquired in connection with the purchase of 012 Smile). The decrease amounted to 36% when compared with operating profit before the impact of the impairment.

In Q4 2012, operating profit was NIS 155 million (US\$ 42 million), compared with a reported operating loss in Q4 2011 of NIS 55 million due to the impairment charge impact of NIS 322 million in the quarter. Compared to operating profit before the impairment charge impact in Q4 2011, operating profit for Q4 2012 decreased by 42%.

Annual **EBITDA** totaled NIS 1,602 million (US\$ 429 million) in 2012, a decrease of 26% from NIS 2,178 million in 2011. EBITDA for the cellular segment was NIS 1,314 million (US\$ 352 million) in 2012, decreasing by 31% from NIS 1,896 million in 2011, reflecting the impact of the reduction in service revenues and in gross profit from equipment revenues, partially offset by the reduction in operating expenses (including cost of service revenues, selling, marketing and administrative expenses and excluding depreciation and amortization), as described above. EBITDA for the fixed line segment in 2012 was NIS 288 million (US\$ 77 million), an increase of 2% from NIS 282 million in 2011, reflecting the reduction in operating expenses and the impact of the full-year contribution of 012 Smile in 2012 compared with only ten months in 2011, partially offset by the reduction in service revenues.

For Q4 2012, EBITDA was NIS 340 million (US\$ 91 million), a decrease of 29% from NIS 478 million in Q4 2011. The cellular segment contributed EBITDA of NIS 256 million (US\$ 69 million) in the quarter, decreasing by 37% from Q4 2011, and the fixed line segment contributed EBITDA of NIS 84 million (US\$ 23 million), an increase of 18% compared with Q4 2011.

**Financial expenses, net** in 2012 were NIS 234 million (US\$ 63 million), a decrease of 20% compared with NIS 294 million. The decrease was mainly due to the lower level of average debt in 2012 compared with 2011 (see Funding and Investing Review below), together with a lower level of expenses linked to changes in the consumer price index (“CPI”) of 1.4% over 2012 compared with 2.6% over 2011.

In Q4 2012, financial expenses, net, totaled NIS 38 million (US\$ 10 million), a decrease of 31% compared with NIS 55 million in Q4 2011, reflecting a lower level of expenses linked to changes in the consumer price index (“CPI”) of -0.7% in Q4 2012 compared with -0.2% in Q4 2011, as well as the lower level of average debt.

**Net profit** in 2012 was NIS 478 million (US\$ 128 million), an increase of 8% compared with reported net profit in 2011 of NIS 443 million, including the impact of the impairment in the amount of NIS 311 million, and a decrease of 37% compared with net profit in 2011 before the impact of the impairment.

Q4 2012 net profit was NIS 102 million (US\$ 27 million), compared with a reported net loss of NIS 188 million in Q4 2011 including the impact of the impairment, and a decrease of 17% compared with a net profit of NIS 123 million before the impact of the impairment.

Based on the weighted average number of shares outstanding during 2012, **basic earnings per share** or ADS, was NIS 3.07 (US\$ 0.82), an increase of 8% compared to NIS 2.85 in 2011.

**The effective tax rate** of the Company for the fourth quarter was 13% compared to an average of 26% for the first three quarters of the year.

The effective tax rate for 2012 was 24%, compared with 29% in 2011 (before the impact of the impairment). The decrease in the tax rate as above was mainly due to the utilization of previously unrecognized tax losses and other temporary differences against taxable income.

### **Funding and Investing Review**

In 2012, **cash flows generated from operating activities before interest payments, net of cash flows used for investing activities** ("Free Cash Flow"), totaled NIS 1,234 million (US\$ 331 million), an increase of 14% from NIS 1,082 million for 2011 (without taking into account the cash outflow of NIS 597 million used for the acquisition of 012 Smile).

**Cash generated from operations** increased by 9% from NIS 1,570 million in 2011 to NIS 1,705 million (US\$ 458 million) in 2012. This was mainly explained by the changes in operating working capital. In 2012 working capital decreased by NIS 268 million, primarily due to a decrease of NIS 467 million in trade receivables reflecting the decrease in handset sales purchased in 36 monthly installment payment plans, while in 2011, operating working capital increased by NIS 266 million, primarily reflecting the impact of the significant increase in handset sales over that period. The change in working capital was partially offset by the decrease in profit before depreciation and amortization as described above.

The level of **investment in fixed assets** including intangible assets but excluding capitalized subscriber acquisition and retention costs, net, was NIS 492 million (US\$ 132 million) in 2012, an increase of 4% from NIS 471 million in 2011, and the equivalent of 9% of total revenues in 2012 compared with 7% in 2011. Most of the investments were made in the Orange ultranet upgrade project which included improvements to the Company's cellular network, as well as in information systems and software, and in the optical fiber transmission network.

The amount of subscriber acquisition and retention costs, net, that was capitalized by the Company decreased from NIS 33 million in 2011 to NIS 9 million (US\$ 2 million) in 2012, reflecting the impact of the amendment to the Communications Law, introduced in February 2011, which restricts the imposition of subscriber exit fines for cellular subscribers and in August 2011 for fixed-line subscribers.

In Q4 2012, free cash flow was NIS 323 million (US\$ 87 million), an increase of 11% compared with NIS 292 million in Q4 2011, reflecting a 6% increase in operating cash flow, partially offset by a 8% decrease in investment in fixed assets including intangible assets but excluding capitalized subscriber acquisition and retention costs. As stated above, the improvement was due to a greater decrease in working capital, partially offset by a decrease in profit before depreciation and amortization.

The level of **net debt**<sup>10</sup> at the end of 2012 was NIS 3,812 million (US\$ 1,021 million), compared with NIS 4,639 million at the end of 2011.

---

<sup>10</sup> Total current and non-current borrowings less cash and cash equivalents.

## Cellular Segment Financial Review<sup>11</sup>

NIS Millions	2012	2011	Change %	Q4'12	Q4'11	Change %
Total Revenues	4,488	5,996	-25%	997	1,299	-23%
Service Revenues	3,592	4,248	-15%	788	1,005	-22%
Equipment Revenues	896	1,748	-49%	209	294	-29%
Operating Profit	742	1,287	-42%	112	260	-57%
EBITDA	1,314	1,896	-31%	256	407	-37%

**Total revenues** for the cellular segment in 2012 were NIS 4,488 million (US\$ 1,202 million), a decrease of 25% from NIS 5,996 million in 2011. In Q4 2012, total revenues were NIS 997 million (US\$ 267 million), a decrease of 23% from NIS 1,299 million in Q4 2011.

Annual **service revenues** for the cellular segment were NIS 3,592 million (US\$ 962 million) in 2012, decreasing by 15% from NIS 4,248 million in 2011. The decrease was mainly a result of the intense price erosion of cellular services including voice and data services, following the entry of new competitors (MVNO's and new operators) and the offering of "unlimited plans" in the first half of the year, as well as the continued decrease in revenues from roaming services. The decrease also reflected the lower Post-Paid cellular subscriber base which decreased by approximately 4% on an average basis over the past year.

In Q4 2012, service revenues for the cellular segment were NIS 788 million (US\$ 211 million), a decrease of 22% from NIS 1,005 million in Q4 2011.

**Pre-Paid subscribers** contributed service revenues in a total amount of approximately NIS 475 million (US\$ 127 million) in 2012, a decrease of 5% from approximately NIS 500 million in 2011, as a result of the price erosion and the decrease in the number of Pre-Paid subscribers.

Revenues from cellular **data and content services excluding SMS<sup>12</sup>** in 2012 totaled NIS 559 million (US\$ 150 million), a decrease of 16% compared with NIS 666 million in 2011. The decrease mainly reflected the price erosion of data and content services including browsing and other services, the lower Post-Paid subscriber base, and the impact of new consumer protection regulations in 2011 which led to a reduction in content service revenues (see the Company's 2011 Annual Report for further details).

**SMS service revenues<sup>12</sup>**, on an allocated basis as explained below, totaled NIS 433 million (US\$ 116 million) in 2012, a decrease of 5% compared with NIS 456 million in 2011.

<sup>11</sup> Includes intersegment revenues and costs of revenues.

<sup>12</sup> In Q4 2011, the Company adjusted its allocation of credits between the different cellular services. The service revenues for 2011 have been restated under the new methodology for the purposes of comparison.

Since approximately two-thirds of outgoing airtime, content and data (including SMS) revenues is derived from customers who subscribe to bundled packages which include airtime, data and SMS, the separate reporting of data and content service revenues relies heavily on the allocation methodology and application of those revenues between the different services offered in the bundled packages. Furthermore, the proportion of customers with unlimited packages which offer unlimited use of voice and SMS, as well as certain browsing volumes, continues to rise, and this trend is expected to continue. The Company has therefore concluded that the separate reporting of content and SMS revenues is no longer beneficial to understanding the Company's results of operation, and will not provide this breakdown in future results releases.

**Revenues from cellular equipment sales** in 2012 totaled NIS 896 million (US\$ 240 million), decreasing by 49% from NIS 1,748 million in 2011. The decrease largely reflected a significant decrease in the quantity of cellular equipment sold, reflecting increased competition from independent handset suppliers, the impact of the Company's strategy to require more stringent payment terms, a general decrease in market demand, and an end to the use of special discounts for customers with new handsets.

In Q4 2012 revenues from cellular equipment sales totaled NIS 209 million (US\$ 56 million), decreasing by 29% from NIS 294 million in Q4 2011. As with the annual results, the quarterly decrease was due to a significant reduction in the quantity of cellular equipment sold, for the same reasons as the annual decrease. However, sales in the fourth quarter were supported by the launch of the iPhone 5 model in December 2012.

The **gross profit from cellular equipment sales** in 2012 was NIS 109 million (US\$ 29 million), compared with NIS 369 million in 2011, a decrease of 70%. This was mainly due to the lower quantity of cellular equipment sales, as well as a decrease in the profit achieved per sale, reflecting the increased competition in the handset market.

For Q4 2012, the gross profit from cellular equipment sales was NIS 19 million (US\$ 5 million), compared with NIS 49 million in Q4 2011, a decrease of 61%, reflecting the same trends as the annual decrease.

**Operating expenses** for the cellular segment (including cost of service revenues, selling, marketing and administrative expenses and excluding depreciation and amortization and impairment charges) totaled NIS 2,497 million (US\$ 669 million) in 2012, a decrease of 12% or NIS 329 million from 2011. Including depreciation and amortization expenses, operating expenses decreased by 11%.

The **cost of service revenues** (excluding inter-segment costs) decreased by 10% from NIS 2,601 million in 2011 to NIS 2,351 million (US\$ 630 million) in 2012, largely as a result of (i) the decrease in payroll and related expenses following the reduction in the level of workforce and other efficiency measures, (ii) lower royalty expenses due to the state (as a result of lower service revenues combined with the lower royalty rate of 1.3% for 2012, compared with 1.75% for 2011), and (iii) lower payments to content suppliers.

**Selling, marketing, general and administration expenses** for the cellular segment in 2012 amounted to NIS 584 million (US\$ 156 million), decreasing by 18% from NIS 712 million in 2011. The decrease mainly reflected decreases in payroll and related expenses following the reduction in the level of workforce and other efficiency measures taken, lower selling commissions and a decrease in marketing and advertising expenses.

For Q4 2012, operating expenses for the cellular segment, excluding depreciation and amortization, decreased by 15% compared with Q4 2011, and operating expenses for the cellular segment, including depreciation and amortization, decreased by 13% compared with Q4 2011, for reasons similar to that of the annual decrease, as well as a one-time reduction in site-rental expenses of NIS 18 million.

Overall, **operating profit** for the cellular segment in 2012 was NIS 742 million (US\$ 199 million), decreasing by 42% compared with NIS 1,287 million in 2011, reflecting the impact of the reduction in service revenues and in gross profit from equipment revenues, partially offset by the reduction in operating expenses, as described above.

In Q4 2012, operating profit for the cellular segment was NIS 112 million (US\$ 30 million), decreasing by 57% compared with NIS 260 million in Q4 2011.

**EBITDA** for the cellular segment totaled NIS 1,314 million (US\$ 352 million) in 2012, a decrease of 31% from NIS 1,896 million in 2011, again reflecting the impact of the reduction in service revenues and in gross profit from equipment revenues, partially offset by the reduction in operating expenses, as described above. As a percentage of total cellular revenues, EBITDA in 2012 was 29%, compared with 32% in 2011.

In Q4 2012, EBITDA for the cellular segment was NIS 256 million (US\$ 69 million), compared to NIS 407 million in Q4 2011, a decrease of 37%. As a percentage of total cellular revenues, EBITDA in Q4 2012 was 26%, compared with 31% in Q4 2011.

### **Cellular Segment Operational Review**

At the end of December 2012, the Company's active **cellular subscriber base** (including mobile data and 012 Mobile subscribers) was approximately 2.98 million including approximately 2.1 million Post-Paid subscribers or 71% of the base, and approximately 874 thousand Pre-Paid subscribers, or 29% of the subscriber base.

Over 2012, the subscriber base declined by approximately 200 thousand, of which 180 thousand was Post-Paid subscribers, compared with an increase in the subscriber base of 16 thousand in 2011. The significant decrease in annual net additions reflected the intensification of the competition in the market. The Company's strategy is to maintain a balance between reducing the churn of existing customers and the slowdown of the trend of price erosion and its impact on ARPU.

The annual **churn rate** for cellular subscribers in 2012 was 38%, an increase of 9 percentage points compared with 29% in 2011. The quarterly **churn rate** for Q4 2012 was 10.9% compared with 8.2% in Q4 2011 and 10.4% in Q3 2012. Following the trend of the previous quarters, the high rate of churn reflected principally the impact on the Post-Paid subscriber market of the two new cellular operators and MVNOs who continue to market aggressive offerings in an attempt to capture market share.

Total **cellular market share** (based on the number of subscribers) at the end of 2012 was estimated to be approximately 29%, compared with 32% at the end of the previous year.

The monthly Average Revenue Per User (“**ARPU**”) for cellular subscribers for the year 2012 was NIS 97 (US\$ 26), a decrease of approximately 13% from NIS 111 in 2011. In Q4 2012, ARPU was NIS 87 (US\$ 23), a decrease of 18% from NIS 106 in Q4 2011. The decrease reflected principally the ongoing price erosion in airtime and content services as well as weaker roaming revenues, as described above.

The monthly average Minutes of Use per subscriber (“**MOU**”) for cellular subscribers in 2012 was 450 minutes, an increase of 13% from 397 minutes in 2011. This increase largely reflected the continued increase in the proportion of cellular subscribers with bundled packages that include large or unlimited quantities of minutes. In addition, the significant growth of the use of cellular internet browsing in 2012 led to an increase in the amount of data traffic carried by the Partner cellular network by approximately 80% compared with 2011.

In Q4 2012, MOU was 483 minutes compared with 407 minutes in Q4 2011, for the same reason as the annual increase.

## Fixed Line Segment Review<sup>13</sup>

NIS Millions	2012	2011	Change %	Q4'12	Q4'11	Change %
Total Revenues	1,246	1,153	+8%	307	333	-8%
Service Revenues	1,210	1,127	+7%	294	324	-9%
Equipment Revenues	36	26	+38%	13	9	+44%
Operating Profit <sup>14</sup>	123	71	+73%	43	7	+514%
EBITDA	288	282	+2%	84	71	+18%

**Total Revenues** in 2012 for the fixed line segment reached NIS 1,246 million (US\$ 334 million), an increase of 8% compared with NIS 1,153 million in 2011. In Q4 2012, total revenues were NIS 307 million (US\$ 82 million) in the fixed line segment, a decrease of 8% compared with NIS 333 million in Q4 2011.

**Service revenues for the fixed line segment** reached NIS 1,210 million (US\$ 324 million) in 2012, an increase of 7% compared with NIS 1,127 million in 2011. The increase largely reflects the contribution of 012 Smile to the Group's results for a full year in 2012, compared with only ten months in 2011 (from the date of acquisition in March 2011). The impact of 012 Smile's contribution was partially offset by price erosion in fixed line services due to tougher competitive market conditions, and a gradual decrease in the average number of internet service subscribers over the period.

In Q4 2012 service revenues for the fixed line segment totaled NIS 294 million (US\$ 79 million), a decrease of 9% from NIS 324 million in Q4 2011. The decrease mainly reflected price erosion in fixed line services including voice and internet services, as well as a decrease in the average number of internet service subscribers over the period.

The **total number of active fixed lines** including 012 Smile was approximately 288,000 at the end of 2012, compared with approximately 292 thousand at the end of 2011, and 282 thousand at the end of the Q3 2012.

The **ISP subscriber base** was approximately 587 thousand as of the end of 2012, compared with approximately 632 thousand at the end of 2011 and 594 thousand at the end of Q3 2012. The decrease in the number of ISP subscribers was mainly due to the increase in the intensity of competition in the market largely related to the entry of new competitors in the market.

**Revenues from equipment sales** in the fixed line segment in 2012 totaled NIS 36 million (US\$ 10 million), compared with NIS 26 million in 2011. In Q4 2012 equipment sales totaled NIS 13 million (US\$ 3 million), compared with NIS 9 million in Q4 2011.

<sup>13</sup> The analysis includes intersegment revenues and costs of revenues.

<sup>14</sup> Excludes the impact of impairment charges of NIS 322 million on Q4 and annual 2011, as explained on page 8

**Operating expenses** for the fixed line segment (including cost of service revenues, selling, marketing and administrative expenses and excluding depreciation and amortization) totaled NIS 927 million (US\$ 248 million) in 2012, an increase of 10% or NIS 85 million from 2011. The increase was explained by the full-year contribution of 012 Smile in 2012 compared with only a 10 month contribution in 2011. Including depreciation and amortization expenses but excluding the impact of the impairment, operating expenses increased by 4%.

The **cost of service revenues** (excluding inter-segment costs) for the fixed line segment increased by 5% from NIS 821 million in 2011, before the impact of the impairment, to NIS 861 million (US\$ 231 million) in 2012. The increase was largely due to the full-year contribution of 012 Smile in 2012 compared with the ten-month contribution in 2011, and was partially offset by a decrease in depreciation and amortization expenses following the impairment, as well as lower infrastructure expenses.

**Selling, marketing, general and administration expenses** for the fixed line segment in 2012 amounted to NIS 203 million (US\$ 54 million), unchanged from 2011 before the impact of the impairment. This was despite the full-year contribution of 012 Smile in 2012 compared with the ten-month contribution in 2011, and mainly reflected lower payroll and related expenses.

For Q4 2012, operating expenses for the fixed line segment, excluding depreciation and amortization, decreased by 16% compared with Q4 2011, largely a result of lower payroll and related expenses, infrastructure expenses, selling commissions and marketing expenses. Operating expenses for the fixed line segment in Q4 2012 including depreciation and amortization decreased by 20% compared with Q4 2011 before the impact of the impairment, for the same reasons, as well as a decrease in depreciation and amortization expenses following the impairment in Q4 2011.

**Operating profit for the fixed line segment** was NIS 123 million (US\$ 33 million) in 2012, an increase of 73% compared to NIS 71 million in 2011, excluding the impact of the impairment (reported operating loss in 2011 was NIS 251 million and included the impact of impairment in the amount of NIS 322 million). The increase in operating profit, (excluding the impact of the impairment), reflected principally the impact of the efficiency measures which reduced operating expenses over the period, as well the impact of the full-year contribution of 012 Smile in 2012 compared with only ten months in 2011.

In Q4 2012 operating profit for the fixed line segment was NIS 43 million (US\$ 12 million), compared to NIS 7 million in Q4 2011 before the impact of the impairment (reported operating loss in Q4 2011 was NIS 315 million and included the impact of impairment in the amount of NIS 322 million).

**EBITDA** for the fixed line segment in 2012 was NIS 288 million (US\$ 77 million), an increase of 2% from NIS 282 million in 2011, mainly reflecting the reduction in operating expenses, partially offset by the reduction in service revenues.

In Q4 2012, EBITDA for the fixed line segment totaled NIS 84 million (US\$ 23 million), compared with NIS 71 million in 2011, an increase of 18%, mainly a result of the 20% reduction in operating expenses.

## **Business and Regulatory Developments**

### **Regulatory Developments**

#### **1. Ministry of Communications hearing with respect to roaming services**

In January 2013, the Ministry of Communications published a hearing with respect to charging for roaming services abroad according to which, as a default, new and existing subscribers would be blocked from cellular internet abroad. A subscriber that attempts to use cellular internet abroad without a package would receive a SMS message regarding the tariff and the manner in which it can be purchased. A subscriber that purchases a package will receive an updated detailed SMS at 50% and 85% utilization of each component of the package.

Once the package is 100% utilized, the services will be blocked except for the ability to send charged SMS messages and to dial a collect-customer service number that will allow removal of the blockage. A subscriber that consumes roaming services without a pre-purchased package shall be blocked once he has spent NIS 100, and may request removal of the blockage through the collect-customer service number. Depending on the outcome of this hearing, our revenues from roaming services may be negatively impacted.

#### **2. Criteria for determining the severity of the offense with respect to financial sanctions**

Following the amendment to the Telecommunications Law in August 2012, which authorized the Minister of Communications to impose financial sanctions on licensees that violate their license conditions, the Ministry of Communications recently published criteria by which the amount of the monetary sanction will be determined, including, *inter alia*, the extent to which there is a violation to cause harm in providing telecommunications services properly and on a regular basis, the number of subscribers affected by the violation and the period of the violation.

#### **3. Amendments to the ISP consumer licenses**

In October 2012, following a hearing process conducted by the Ministry of Communications the Ministry included consumer amendments to the internet access provider general licenses, some of which became effective in December 2012 and others which are due to be effective during 2013. The amendments include, *inter alia*, a requirement to include a summary of the main terms of the subscriber agreement on the front page of the

agreement, the obligation to document specific customer service requests, the obligation to record each phone transaction and to submit them to the Ministry of Communications upon request, and setting rules for the provision of cash rebates for overcharging.

## **Business Developments**

### **1. Changes in the Company's Controlling Shareholders**

On January 29, 2013 the Company announced the closing of the transaction between Scailex Corporation Ltd. ("Scailex") and S.B. Israel Telecom Ltd. ("S.B. Israel Telecom"), an affiliate of Saban Capital Group Inc., pursuant to which Scailex sold and transferred to S.B. Israel Telecom approximately 28.82% of the issued and outstanding share capital of Partner. In addition, the Company has been informed by S.B. Israel Telecom that its transaction with Leumi Partners, for the purchase of approximately 2.06% of the issued and outstanding share capital of Partner, has been completed with the closing of the transaction between Scailex and S.B. Israel Telecom.

Accordingly, following the consummation of the above transactions, S.B. Israel Telecom holds approximately 30.87% of the issued and outstanding share capital of the Company.

In addition, S.B. Israel Telecom and Scailex, which still holds approximately 15.72% of Partner issued and outstanding share capital, have signed a shareholders' agreement regarding, among others, the exercise of their voting rights and their consent regarding nomination of directors in Partner.

For more information, see the Company's press release and immediate report on Form 6-K dated January 29, 2013.

### **2. Changes in the Company's Board of Directors**

Following the completion of the transaction between Scailex and S.B. Israel Telecom, Mr. Avi Zeldman and Dr. Shlomo Nass resigned from Partner's Board of Directors and the following new directors were appointed: Mr. Arieh Saban, Mr. Adam Chesnoff, Mr. Shlomo Rodav, Mr. Fred Gluckman, Mr. Elon Shalev, Mr. Sumeet Jaisinghani and Mr. Yoav Rubinstein.

## **Conference Call Details**

Partner will hold a conference call on Wednesday, February 27, 2013 at 10.00 a.m. Eastern Time / 5.00 p.m. Israel Time.

Please call the following numbers (at least 10 minutes before the scheduled time) in order to participate: International: +972.3. 918.0609, North America toll-free: + 1.888.668.9141

A live webcast of the call will also be available on Partner's website at:

<http://www.orange.co.il/en/Investors-Relations/lobby/>

If you are unavailable to join live, the replay numbers are:

International: +972.3.925.5904, North America: +1.888.782.4291

Both the replay of the call and the webcast will be available from February 27, 2013 until March 6, 2013.

## **Forward-Looking Statements**

*This press release includes forward-looking statements within the meaning of Section 27A of the US Securities Act of 1933, as amended, Section 21E of the US Securities Exchange Act of 1934, as amended, and the safe harbor provisions of the US Private Securities Litigation Reform Act of 1995. Words such as "believe", "anticipate", "expect", "intend", "seek", "will", "plan", "could", "may", "project", "goal", "target" and similar expressions often identify forward-looking statements but are not the only way we identify these statements. All statements other than statements of historical fact included in this press release regarding our future performance, plans to increase revenues or margins or preserve or expand market share in existing or new markets, plans to reduce expenses, and any statements regarding other future events or our future prospects, are forward-looking statements.*

*We have based these forward-looking statements on our current knowledge and our present beliefs and expectations regarding possible future events. These forward-looking statements are subject to risks, uncertainties and assumptions about Partner, consumer habits and preferences in cellular telephone usage, trends in the Israeli telecommunications industry in general, the impact of current global economic conditions and possible regulatory and legal developments. For further information regarding of some of the risks we face, see "Item 3. Key Information - 3D. Risk Factors", "Item 4. Information on the Company", "Item 5. Operating and Financial Review and Prospects", "Item 8. Financial Information - 8A. Consolidated Financial Statements and Other Financial Information – 8A.1 Legal and Administrative Proceedings" and "Item 11. Quantitative and Qualitative Disclosures about Market Risk" in the Company's 2011 Annual Report (20-F) filed with the SEC on March 22, 2012, as amended on March 26, 2012. In light of these risks, uncertainties and assumptions, the forward-looking events discussed in this press release might not occur, and actual results may differ materially from the results anticipated. We undertake no obligation to publicly update or revise any forward-looking statements, whether as a result of new information, future events or otherwise.*

*The financial results presented in this press release are unaudited financial results.*

*The results were prepared in accordance with IFRS, other than EBITDA and free cash flow before interest payments, which are non-GAAP financial measures.*

*The financial information is presented in NIS millions (unless otherwise stated) and the figures presented are rounded accordingly.*

*The convenience translations of the Nominal New Israeli Shekel (NIS) figures into US Dollars were made at the rate of exchange prevailing at December 31, 2012: US \$1.00 equals NIS 3.733. The translations were made purely for the convenience of the reader.*

### **Use of Non-GAAP Financial Measures:**

*Earnings before financial interest, taxes, depreciation, amortization and exceptional items (including impairment charges) ('EBITDA') is presented because it is a measure commonly used in the telecommunications industry and is presented solely to enhance the understanding of our operating results. This measure, however, should not be considered as an alternative to operating income or income for the year as indicators of our operating performance. Similarly, this measure should not be considered as an alternative to cash flow from operating activities as a measure of liquidity. EBITDA is not a measure of financial performance under generally accepted accounting principles and may not be comparable to other similarly titled measures for other companies. EBITDA may not be indicative of our historic operating results nor is it meant to be predictive of potential future results.*

*Reconciliation between our net cash flow from operating activities and EBITDA on a consolidated basis is presented in the attached summary financial results.*

### **About Partner Communications**

Partner Communications Company Ltd. ("Partner") is a leading Israeli provider of telecommunications services (cellular, fixed-line telephony and internet services) under the orange™ brand and the 012 Smile brand. The Company provides mobile communications services to over 3 million subscribers in Israel. Partner's ADSs are quoted on the NASDAQ Global Select Market™ and its shares are traded on the Tel Aviv Stock Exchange (NASDAQ and TASE: PTNR).

For more information about Partner, see: <http://www.orange.co.il/en/Investors-Relations/lobby/>

### **Contacts:**

#### **Mr. Ziv Leitman**

Chief Financial Officer

Tel: +972-54-7814951

E-mail: [investors@orange.co.il](mailto:investors@orange.co.il)

#### **Ms. Yaffa Cohen-Ifrah**

Head of Investor Relations

Tel: +972-54-9099039

E-mail: [Yaffa.cohenifrah@orange.co.il](mailto:Yaffa.cohenifrah@orange.co.il)

**PARTNER COMMUNICATIONS COMPANY LTD.**  
 (An Israeli Corporation)  
**CONSOLIDATED STATEMENTS OF FINANCIAL POSITION**  
 (unaudited)

	New Israeli shekels		Convenience translation into U.S. dollars
	December 31,		
	2011	2012	2012
In millions			
<b>CURRENT ASSETS</b>			
Cash and cash equivalents	532	548	147
Trade receivables	1,518	1,397	375
Other receivables and prepaid expenses	41	47	13
Deferred expenses - right of use	19	22	6
Inventories	162	98	26
Income tax receivable	12	7	2
Derivative financial instruments	24	1	*
	2,308	2,120	569
<b>NON CURRENT ASSETS</b>			
Trade receivables	856	509	136
Deferred expenses – right of use	142	138	37
Assets held for employee rights upon retirement, net	3		
Advance payment in respect of the acquisition of 012 smile			
Property and equipment	2,051	1,990	533
Licenses and other intangible assets	1,290	1,217	326
Goodwill	407	407	109
Deferred income tax asset	30	36	9
	4,779	4,297	1,150
<b>TOTAL ASSETS</b>	<b>7,087</b>	<b>6,417</b>	<b>1,719</b>

\* Representing an amount less than 1 million

**PARTNER COMMUNICATIONS COMPANY LTD.**  
 (An Israeli Corporation)  
**CONSOLIDATED STATEMENTS OF FINANCIAL POSITION**  
 (unaudited)

	New Israeli shekels		Convenience translation into U.S. dollars
	December 31,		
	2011	2012	2012
In millions			
<b>CURRENT LIABILITIES</b>			
Current maturities of notes payable and current borrowings	498	306	82
Trade payables	913	866	231
Parent group-trade	142	70	19
Other payables	216	169	45
Deferred revenue	52	40	11
Provisions	65	60	16
Derivative financial instruments	3	14	4
	1,889	1,525	408
<b>NON CURRENT LIABILITIES</b>			
Notes payable	2,605	2,321	622
Bank borrowings	2,068	1,733	464
Liability for employee rights upon retirement, net	48	50	13
Dismantling and restoring sites obligation	25	28	8
Other non-current liabilities	10	10	3
Deferred tax liability	17	9	2
	4,773	4,151	1,112
<b>TOTAL LIABILITIES</b>	6,662	5,676	1,520
<b>EQUITY</b>			
Share capital - ordinary shares of NIS 0.01 par value: authorized - December 31, 2011 and 2012 - 235,000,000 shares; issued and outstanding - December 31, 2011 - *155,645,708 shares December 30, 2012 - *155,645,708 shares	2	2	1
Capital surplus	1,100	1,100	295
Accumulated deficit	(326)	(10)	(3)
Treasury shares, at cost - December 31, 2011 and 2012 - 4,467,990 shares	(351)	(351)	(94)
<b>TOTAL EQUITY</b>	425	741	199
<b>TOTAL LIABILITIES AND EQUITY</b>	7,087	6,417	1,719

\* Net of treasury shares

**PARTNER COMMUNICATIONS COMPANY LTD.**

(An Israeli Corporation)

**CONSOLIDATED STATEMENTS OF INCOME**  
(unaudited)

	<b>New Israeli Shekels</b>			<b>Convenience translation into U.S. Dollars</b>	
	<b>Year ended December 31</b>				
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>		
<b>In millions (except earnings per share)</b>					
Revenues	6,674	6,998	5,572	1,493	
Cost of revenues	4,093	4,978	4,031	1,080	
<b>Gross profit</b>	<b>2,581</b>	<b>2,020</b>	<b>1,541</b>	<b>413</b>	
Selling and marketing expenses	479	711	551	148	
General and administrative expenses	306	291	236	63	
Impairment of goodwill		87			
Other income, net	64	105	111	30	
<b>Operating profit</b>	<b>1,860</b>	<b>1,036</b>	<b>865</b>	<b>232</b>	
Finance income	28	39	27	7	
Finance expenses	209	333	261	70	
Finance costs, net	181	294	234	63	
<b>Profit before income tax</b>	<b>1,679</b>	<b>742</b>	<b>631</b>	<b>169</b>	
Income tax expenses	436	299	153	41	
<b>Profit for the year</b>	<b>1,243</b>	<b>443</b>	<b>478</b>	<b>128</b>	
 <b>Earnings per share</b>					
Basic	8.03	2.85	3.07	0.82	
Diluted	7.95	2.84	3.07	0.82	

**PARTNER COMMUNICATIONS COMPANY LTD.**  
 (An Israeli Corporation)  
 CONSOLIDATED STATEMENTS OF COMPREHENSIVE INCOME  
 (unaudited)

	Convenience translation into New Israeli Shekels				U.S. dollars
	Year ended December 31				In millions
	2010	2011	2012	2012	
Profit for the year	1,243	443	478	128	
<b>Other comprehensive income (losses):</b>					
Actuarial losses, net on defined benefit plan	(8)	(21)	(17)	(4)	
Income taxes relating to actuarial losses on defined benefit plan	<u>2</u>	<u>5</u>	<u>4</u>	<u>1</u>	
<b>Other comprehensive income (losses) for the year, net of income taxes</b>	<u>(6)</u>	<u>(16)</u>	<u>(13)</u>	<u>(3)</u>	
<b>TOTAL COMPREHENSIVE INCOME FOR THE YEAR</b>	<u><u>1,237</u></u>	<u><u>427</u></u>	<u><u>465</u></u>	<u><u>125</u></u>	

**PARTNER COMMUNICATIONS COMPANY LTD.**

(An Israeli Corporation)  
**SEGMENT INFORMATION**  
(unaudited)

<b>New Israeli Shekels</b>				
<b>Year ended December 31, 2012</b>				
<b>In millions</b>				
	<b>Cellular segment</b>	<b>Fixed line segment</b>	<b>Elimination</b>	<b>Consolidated</b>
Segment revenue - Services	3,564	1,076		4,640
Inter-segment revenue - Services	28	134	(162)	
Segment revenue - Equipment	896	36		932
<b>Total revenues</b>	<b>4,488</b>	<b>1,246</b>	<b>(162)</b>	<b>5,572</b>
Segment cost of revenues – Services	2,351	861		3,212
Inter-segment cost of revenues- Services	134	28	(162)	
Segment cost of revenues - Equipment	787	32		819
<b>Cost of revenues</b>	<b>3,272</b>	<b>921</b>	<b>(162)</b>	<b>4,031</b>
<b>Gross profit</b>	<b>1,216</b>	<b>325</b>		<b>1,541</b>
Operating expenses	584	203		787
Other income, net	110	1		111
<b>Operating profit</b>	<b>742</b>	<b>123</b>		<b>865</b>
Adjustments to presentation of EBITDA				
-Depreciation and amortization	562	164		726
-Other	10	1		11
<b>EBITDA</b>	<b>1,314</b>	<b>288</b>		<b>1,602</b>
Reconciliation of EBITDA to profit before income tax				
- Depreciation and amortization				726
- Finance costs, net				234
- Other				11
<b>Profit before income tax</b>				<b>631</b>

**PARTNER COMMUNICATIONS COMPANY LTD.**

(An Israeli Corporation)  
**SEGMENT INFORMATION**  
(unaudited)

	New Israeli Shekels			
	Year ended December 31, 2011			
	In millions			
	Cellular segment	Fixed line segment	Elimination	Consolidated
Segment revenue - Services	4,219	1,005		5,224
Inter-segment revenue - Services	29	122	(151)	
Segment revenue - Equipment	1,748	26		1,774
<b>Total revenues</b>	<b>5,996</b>	<b>1,153</b>	<b>(151)</b>	<b>6,998</b>
Segment cost of revenues – Services	2,601	969		3,570
Inter-segment cost of revenues- Services	122	29	(151)	
Segment cost of revenues - Equipment	1,379	29		1,408
<b>Cost of revenues</b>	<b>4,102</b>	<b>1,027</b>	<b>(151)</b>	<b>4,978</b>
<b>Gross profit</b>	<b>1,894</b>	<b>126</b>		<b>2,020</b>
Operating expenses	712	290		1,002
Impairment of goodwill		87		87
Other income, net	105			105
<b>Operating profit (loss)</b>	<b>1,287</b>	<b>(251)</b>		<b>1,036</b>
Adjustments to presentation of EBITDA				
–Depreciation and amortization	590	182		772
–Impairment of intangible assets, deferred expenses and goodwill		349		349
–Other	19	2		21
<b>EBITDA</b>	<b>1,896</b>	<b>282</b>		<b>2,178</b>
Reconciliation of EBITDA to profit before income tax				
- Depreciation and amortization				(772)
- Impairment of intangible assets, deferred expenses and goodwill				(349)
- Finance costs, net				(294)
- Other				(21)
<b>Profit before income tax</b>				<b>742</b>

**PARTNER COMMUNICATIONS COMPANY LTD.**  
 (An Israeli Corporation)  
 INTERIM CONDENSED CONSOLIDATED STATEMENTS OF CASH FLOWS  
 (unaudited)

	New Israeli shekels				Convenience translation into U.S. dollars	
	12 month period ended December 31		3 month period ended December 31		12 month period ended December 31,	3 month period ended December 31, 2012
	2012	2011	2012	2011	2012	2012
<b>In millions</b>						
<b>CASH FLOWS FROM OPERATING ACTIVITIES:</b>						
Cash generated from operations (Appendix A)	1,882	1,881	475	478	505	127
Income tax paid	(177)	(311)	(28)	(58)	(47)	(7)
Net cash provided by operating activities	<u>1,705</u>	<u>1,570</u>	<u>447</u>	<u>420</u>	<u>458</u>	<u>120</u>
<b>CASH FLOWS FROM INVESTING ACTIVITIES:</b>						
Acquisition of property and equipment	(367)	(349)	(89)	(102)	(98)	(24)
Acquisition of intangible assets	(133)	(155)	(34)	(34)	(36)	(9)
Acquisition of 012 smile, net of cash acquired of NIS 23 million (Appendix B)	(597)					
Interest received	9	12	3	2	2	1
Proceeds from sale of property and equipment	2	3	1	3	1	*
Proceeds from derivative financial instruments, net	18	1	(5)	3	5	(1)
Net cash used in investing activities	<u>(471)</u>	<u>(1,085)</u>	<u>(124)</u>	<u>(128)</u>	<u>(126)</u>	<u>(33)</u>
<b>CASH FLOWS FROM FINANCING ACTIVITIES:</b>						
Proceeds from exercise of stock options granted to employees		1				
Non-current bank borrowing received		900				
Proceeds from issuance of notes payable, net of issuance costs		1,136				
Dividend paid	(167)	(659)	(7)	(134)	(45)	(2)
Repayment of finance lease	(2)	(4)		(1)	(1)	
Interest paid	(200)	(235)	(68)	(83)	(54)	(18)
Repayment of current borrowings		(128)				
Repayment of non-current bank borrowings	(455)	(699)	(300)		(122)	(81)
Repayment of notes payables	(394)	(586)		(197)	(106)	
Net cash used in financing activities	<u>(1,218)</u>	<u>(274)</u>	<u>(375)</u>	<u>(415)</u>	<u>(328)</u>	<u>(101)</u>
<b>INCREASE (DECREASE) IN CASH AND CASH EQUIVALENTS</b>	16	211	(52)	(123)	4	(14)
<b>CASH AND CASH EQUIVALENTS AT BEGINNING OF PERIOD</b>	532	321	600	655	143	161
<b>CASH AND CASH EQUIVALENTS AT END OF PERIOD</b>	<u>548</u>	<u>532</u>	<u>548</u>	<u>532</u>	<u>147</u>	<u>147</u>

\*Representing an amount less than 1 million

**PARTNER COMMUNICATIONS COMPANY LTD.**  
 (An Israeli Corporation)  
 INTERIM CONDENSED CONSOLIDATED STATEMENTS OF CASH FLOWS (unaudited)

**Appendix A - Cash generated from operations and supplemental information**

	New Israeli shekels				Convenience translation into U.S. dollars	
	12 month period ended December 31		3 month period ended December 31		12 month period ended December 31,	3 month period ended December 31,
	2012	2011	2012	2011	2012	2012
In millions						
<b>Cash generated from operations:</b>						
Profit (loss) for the period	478	443	102	(188)	128	27
Adjustments for:						
Depreciation and amortization	700	743	176	186	188	47
Amortization of deferred expenses- Right of use	26	29	7	9	7	2
Impairment of deferred expenses- Right of use		148		148		
Impairment of goodwill		87		87		
Impairment of intangible assets		114		97		
Employee share based compensation expenses	11	19	2	5	3	*
Liability for employee rights upon retirement, net	(12)	(26)	(4)	(12)	(3)	(1)
Finance costs, net	38	71	(14)	(2)	10	(4)
Gain (loss) from change in fair value of derivative financial instruments	15	(19)	21	(9)	4	6
Interest paid	200	235	68	83	54	18
Interest received	(9)	(12)	(3)	(2)	(2)	(1)
Deferred income taxes	(10)	2	1	9	(2)	*
Income tax paid	177	311	28	58	47	8
Capital loss on sale of property and equipment	*	2	*	1	*	*
Changes in operating assets and liabilities:						
Decrease (increase) in accounts receivable:						
Trade	467	(190)	122	53	125	33
Other	(5)	44	2	14	(1)	1
Increase (decrease) in accounts payable and accruals:						
Parent group-trade	(72)	70	(39)	(12)	(19)	(10)
Trade	(107)	(37)	21	10	(29)	6
Other payables	(44)	(91)	(32)	(39)	(12)	(9)
Provisions	(5)	36	1	(6)	(1)	*
Deferred revenue	(11)	*	1	2	(3)	*
Increase in deferred expenses- Right of use	(25)	(27)		(12)	(7)	
Current income tax liability	5	(13)	11	11	1	3
Decrease (increase) in inventories	65	(58)	4	(13)	17	1
<b>Cash generated from operations:</b>	<b>1,882</b>	<b>1,881</b>	<b>475</b>	<b>478</b>	<b>505</b>	<b>127</b>

At December 31, 2010, 2011 and 2012 trade payables include NIS 220 million, NIS 217 million and NIS 280 million, in respect of acquisition of intangible assets and property and equipment, respectively.

At December 31, 2010, 2011 and 2012 tax withholding related to dividend of approximately NIS 17 million, NIS 6 million and NIS 0 million, respectively, is outstanding. These balances are recognized in the cash flow statements upon payment.

## Appendix B – Acquisition of 012 Smile

On March 3, 2011, the Company obtained control of 012 Smile. The fair values of assets acquired and liabilities assumed were as follows:

	NIS in millions
Current assets	295
Deferred expenses	282
Property and equipment	159
Intangible assets	408
Goodwill	494
Other non-current assets	21
Short term bank borrowings and current maturities of	
long-term borrowings	(201)
Accounts payables and provisions	(229)
Long term bank borrowings	(579)
	<b>650</b>
Less: Advance payment in respect of the acquisition of	
012 smile	(30)
Less: cash acquired	(23)
<b>Net cash used in the acquisition of 012 Smile</b>	<b>597</b>

The acquisition is accounted for using the purchase method. Under the purchase method, assets and liabilities are recorded at their fair values on the acquisition date and the total purchase price is allocated to the tangible and intangible assets acquired and liabilities and contingent liabilities assumed. The excess of the purchase price over the fair value of the identifiable net assets acquired is recorded as goodwill.

**PARTNER COMMUNICATIONS COMPANY LTD.**  
 (An Israeli Corporation)  
 RECONCILIATION BETWEEN OPERATING CASH FLOWS AND EBITDA

	New Israeli shekels				Convenience translation into U.S. dollars	
	12 month period ended December 31,		3 month period ended December 31,		12 month period ended December 31,	3 month period ended December 31,
	2012	2011	2012	2011	2012	2012
	(Unaudited)	(Unaudited)	(Unaudited)	(Unaudited)	(Unaudited)	(Unaudited)
In millions						
Net cash provided by operating activities	1,705	1,570	447	420	458	120
Liability for employee rights upon retirement	12	26	4	12	3	1
Accrued interest and exchange and linkage differences on long-term liabilities	(222)	(289)	(51)	(77)	(60)	(14)
Increase (decrease) in accounts receivable:						
Trade	(467)	190	(122)	(53)	(125)	(33)
Other, including derivative financial instruments	16	2	(22)	7	4	(6)
Decrease (increase) in accounts payable and accruals:						
Trade	106	37	(22)	(10)	28	(6)
Shareholder – current account	72	(70)	39	12	19	10
Other	41	54	7	43	11	2
Income tax paid	177	311	28	58	47	8
Increase (decrease) in inventories	(65)	58	(4)	13	(17)	(1)
Decrease in assets retirement obligation	(1)	(1)		(2)	(*)	
Financial expenses	228	290	36	55	61	10
EBITDA	<u>1,602</u>	<u>2,178</u>	<u>340</u>	<u>478</u>	<u>429</u>	<u>91</u>

\* Representing an amount less than 1 million

\*\* The convenience translation of the New Israeli Shekel (NIS) figures into US dollars was made at the exchange prevailing at December 31, 2012: US \$1.00 equals 3.733 NIS.

\*\*\* Financial expenses excluding any charge for the amortization of pre-launch financial costs.

## Key Financial and Operating Indicators (unaudited)<sup>15</sup>

NIS M unless otherwise stated	Q1 2011	Q2 2011	Q3 2011	Q4 2011	Q1 2012	Q2 2012	Q3 2012	Q4 2012	2011	2012
Cellular Segment Service Revenues	1,099	1,074	1,070	1,005	963	949	892	788	4,248	3,592
Cellular Segment Equipment Revenues	555	520	379	294	323	207	157	209	1,748	896
Fixed Line Segment Service Revenues	137	325	341	324	320	300	296	294	1,127	1,210
Fixed Line Segment Equipment Revenues	4	7	6	9	7	8	8	13	26	36
<i>Reconciliation for consolidation</i>	-24	-39	-45	-43	-42	-36	-38	-46	-151	-162
<b>Total Revenues</b>	<b>1,771</b>	<b>1,887</b>	<b>1,751</b>	<b>1,589</b>	<b>1,571</b>	<b>1,428</b>	<b>1,315</b>	<b>1,258</b>	<b>6,998</b>	<b>5,572</b>
Operating Profit	400	377	314	-55	248	245	217	155	1,036	865
Cellular Segment EBITDA	540	502	447	407	363	367	328	256	1,896	1,314
Fixed Line Segment EBITDA	45	84	82	71	75	56	73	84	282	288
<b>Total EBITDA</b>	<b>585</b>	<b>586</b>	<b>529</b>	<b>478</b>	<b>438</b>	<b>423</b>	<b>401</b>	<b>340</b>	<b>2,178</b>	<b>1,602</b>
EBITDA Margin (%)	33%	31%	30%	30%	28%	30%	30%	27%	31%	29%
OPEX	763	913	952	889	872	853	793	744	3,517	3,262
Financial Expenses, net	59	99	81	55	55	73	68	38	294	234
Net Profit	254	205	172	-188	146	120	110	102	443	478
Dividend Declared	210	-	140	-	-	160	-	-	350	160
Capital Expenditures	133	75	132	131	133	113	125	121	471	492
Free Cash Flow	256	158	376	292	223	313	375	323	1,082	1,234
Free Cash Flow After Interest	238	37	363	209	199	270	310	255	847	1,034
Net Debt	4,856	4,856	4,718	4,639	4,450	4,209	4,072	3,812	4,639	3,812
Cellular Subscriber Base (Thousands)	3,149	3,175	3,201	3,176	3,147	3,098	3,042	2,976	3,176	2,976
Number of Fixed Lines (Thousands)	288	292	295	292	285	281	282	288	292	288
ISP Subscriber Base (Thousands)	632	632	632	632	618	609	594	587	632	587
ARPU Cellular (NIS)	115	112	111	106	101	101	97	87	111	97
MOU Cellular (Minutes)	374	396	410	407	424	437	457	483	397	450
Churn Rate Cellular (%)	7.3%	6.5%	7.2%	8.2%	8.0%	8.9%	10.4%	10.9%	29%	38%
Number of Employees (FTE)			8,588	7,891	7,230	6,961	6,102	5,396	7,891	5,396

<sup>15</sup> See first page for definitions. Including the results of 012 Smile from March 2011



partner communications

## פרטן תקשורת מדווחת על התוצאות הכספיות לרביעון הרביעי ולשנת 2012<sup>16</sup>

תזרים המזומנים החופשי לשנתי לפני תשלום ריבית<sup>17</sup> הסתכם ב- 1,234 מיליון ₪, תזרים  
המזומנים החופשי ברביעון הרביעי הסתכם ב- 323 מיליון ₪

הרווח הנקי לשנתי הסתכם ב- 478 מיליון ₪, הרווח הנקי ברביעון הרביעי הסתכם ב- 102 מיליון ₪

### עיקרי תוצאות שנת 2012 (בשיעוראלה- 2011)

- **סך הכנסות:** 5,572 מיליון ₪ (1,493 מיליון דולר), ירידה של 20%
- **הכנסות שירותי:** 4,640 מיליון ₪ (1,243 מיליון דולר), ירידה של 11%
- **הוצאות פעוליות<sup>18</sup>:** 3,262 מיליון ₪ (874 מיליון דולר), שיפור של 7%
- **הוצאות פעוליות<sup>18</sup> כולל ציוד:** 4,081 מיליון ₪ (1,093 מיליון דולר), שיפור של 17%
- **EBITDA<sup>19</sup>:** 1,602 מיליון ₪ (429 מיליון דולר), ירידה של 26%
- **שיעור ה- EBITDA:** מהוות 29% מסך הכנסות בשיעוראלה- 31%
- **רווח הנקי:** 478 מיליון ₪ (128 מיליון דולר), שיפור של 8%
- **הכנסה חודשית ממוצעת למנוי סלולר (ARPU):** 97 ₪ (26 דולר), ירידה של 13%

### עיקרי תוצאות רביעון רביעי 2012 (בשיעוראלה רביעון רביעי 2011)

- **סך הכנסות:** 1,258 מיליון ₪ (337 מיליון דולר), ירידה של 21%
- **הכנסות שירותי:** 1,036 מיליון ₪ (278 מיליון דולר), ירידה של 19%
- **הוצאות פעוליות<sup>18</sup>:** 744 מיליון ₪ (199 מיליון דולר), בשיעוראלה- 898 מיליון ₪, שיפור של 16%
- **הוצאות פעוליות<sup>18</sup> כולל ציוד:** 944 מיליון ₪ (253 מיליון דולר), בשיעוראלה- 1,142 מיליון ₪, שיפור של 17%
- **EBITDA<sup>19</sup>:** 340 מיליון ₪ (91 מיליון דולר), ירידה של 29%
- **שיעור ה- EBITDA:** מהוות 27% מסך הכנסות בשיעוראלה- 30%
- **רווח הנקי:** 102 מיליון ₪ (27 מיליון דולר), בשיעוראלה להפוך מדווח בסך 188 מיליון ₪<sup>20</sup>
- **הכנסה חודשית ממוצעת למנוי סלולר (ARPU):** 87 ₪ (23 דולר), ירידה של 18%
- **בסיס מנויים סלולרי:** הסתכם בכ- 3 מיליון נcano לסופ' השנה

<sup>16</sup> התרגום לעברית הינו תרגום נוחות בלבד. הנוסח המקורי הוא בשפה האנגלית. התוצאות הכספיות המוצגות בהודעה הן תוצאות לא מבוקרות

<sup>17</sup> תזרימי מזומנים מפעילות שופטת לפני תשלום ריבית, בגין תזרימי מזומנים לשיפולות השקעה. לפחותה לשנת 2012, תזרים המזומנים בשנת 2011 אינם לוקחים בחשבון את ההשקלעה בסך 597 מיליון ₪ ששימוש לרכישת 012 SMIL.

<sup>18</sup> הוצאות פעוליות כוללות עלות מכיר של הכנסות שירותי, ווצאות שיווק ומכירה הנהלה וככלויות ללא פחת והפתוחות

<sup>19</sup> ראה להלן "שימוש בממדים פיננסיים שלא בהתאם ל- GAAP" בעמ' 48 בהמשך.

<sup>20</sup> ברביעון הרביעי 2011, רשמה החברה הפחתה בגין ירידת ערך נכסים אשר הבאה לידיה ברוחה השנתית ברביעון רביעי לשולחן ריבוי של 311 מיליון ₪ ברוחה הנקי. לפירוט ראה דוח מס' 22 במרץ 2012.

רָאשׁ הָעֵין, יִשְׂרָאֵל, 27 בָּפְברָאָר 2013 - חַבָּרָת פָּרְטָנָר תִּקְשּׁוֹרָת בָּעֵמ (לְהַלֵּן "פָּרְטָנָר" או "הַחַבָּרָה") מִפְעָלָת תִּקְשּׁוֹרָת מּוֹבֵילָה בִּישְׂרָאֵל, מּוֹדִיעָה הַיּוֹם עַל תִּזְעָוָתָה לְרַבָּעָן וּלְשָׁנָה שָׁהַסְתִּיְמָוָן ב-31 בְּדָצְמָבָר 2012.

בהתיכון לتوزאות הרביעי ולשנת 2012 אמר היום מר חיים רומנו, מנכ"ל פרטנר:

"בשנת 2012, רמת התחרות בשוק התקשות הישראלית מודד וכותזהה מכך שהיקת המחירדים המשמעותית בשוק השפיעה על התוצאות העסקיות של החברה, כפי שבאות לדי' ביטוי בדוחות הכספיים. מגמות אלו נמשכות בחודשים הראשונים של שנת 2013. יחד עם זאת, אנו שומרים על תזרים מזומנים חופשי חזק, תוך המשך השקעה ופיתוח תשתיות טכנולוגיות מתקדמות בשוק הסלולר. כמו כן, נקטנו במלכ"י התיעילות משמעותיתים אשר מיתנו את השפעת מגמות אלו על השיקחה ברוחיות החברה.

למרות ירידת משמעותה בהכנסות, החברה מדוחת על תזרים חזק (לפניהם ריבית) בשנת 2012 של 1,234 מיליון ש"ח. בה בעת, צמצמה החברה באופן משמעותי את החוב נטו בסך של כ- 827 מיליון ש"ח. הודות למלכ"י התיעילות בהם נקטה החברה לאורך השנה, ירדו ההוצאות התפעוליות הרביעי של שנת 2012 ב- 145 מיליון ש"ח בהשוואה לרביעון הרביעי של שנת 2011, תוך שיפורנו את התהיליכים הארגוניים והעלונו את רמת השירות.

החברה השקיעה כ- 500 מיליון ש"ח בעייר במלך בשנת 2012 בפרויקט שדרוג הרשת Orange ultranet. כיום, הרשת של פרטנר היא הרשת המהירה<sup>21</sup> והמתקדמת בישראל והרשות היחידה המאפשרת ניהול שיכחה באיכות DH ובעלת מוכנות לדור הרביעי.

על מנת להבטיח המשך קדמה טכנולוגית, זמינות רשת, קיבולת אינטרנט ושירותים נוספים במחיר תחרותי ובאיכות גבוהה, החברה מתכוונת להשתתף במכרז צפי להקצת תדרים חדש לשימוש לדור הרביעי.

החברה השלימה את האינטגרציה עם 012 סמ"ל במרבית התחומיים התפעוליים, דבר המאפשר לחברת להגדיל את הערך הניתן ללקוחות וזאת באמצעות שיווק סל שירותים מאוחד (bundle) הכולל תקשורת סלולרית, קווית ואינטרנט (ISP).

חיים רומנו ציין: "החברה פועלת באמצעות שני מותגים עיקריים וממשיכה לדבוק באסטרטגיית המיקוד בלקוח, במסירותה לשירותי מצטיין ומחייבותה להצעות המותאמות לצרכי הלקוחות. המותג Orange מציע פתרונות מותאמים עם זמינות מרבית בכל ערכי המשק עם הלקוחות, הפסיכים והdigיטליים ודורג השנה במקום הראשון כל חברות הסלולר הגדולות בישראל ב"מדד מרקט-טסט לחווית הלקוח". שירותו הסלולרי "012 מובייל" מובוסים בעיקר על שירות עצמי באתר האינטרנט והינם במחירים אטרקטיביים".

החברה תמשיך לישם את מדיניות ה- clear, שהינה ייחודית לחברת, ומובוססת על פשוטות, הוגנות ובהירות בכל נקודות המשק של החברה, במסגרת מוצעות תכניות זהות ללקוחות חדשים וקיימים והתורמת לצירוף נאמנות לקוחות לדור זמן".

חיים רומנו סיכם באומרו: "החברה תמשיך לדבוק באסטרטגיית המיקוד בלקוח ובהשקעה העקבית בנכסיו החברה: לקוחות, עובדים והמותג Orange".

<sup>21</sup> על פי מאות אלפי דגימות חודשיות בלתי תלויות באפליקציית speedtest

## מר זיו ליטמן, מנהל הכספי הראשי של פרטנר, ציין בהתייחס לتوزאות הרביעון הרביעי:

"התוצאות הכספיות של הרביעון הרביעי של 2012, בהשוואה לרביעון הקודם, משקפות את הלחץ כלפי מטה על הכנסות הנובעת מהתגברות התחרות העזה בשוק התקשורות, שקווצה בחלוקת מההשפעה המתמשכת של מהלכי התתייעלות אותם יייטה החברה במהלך השנה האחרונות.

במהלך הרביעון הרביעי של 2012, המשיכה החברה בישום מהלכי התתייעלות ובהתאמת מבנה ההוצאות שלה לרמת הכנסות החדשה. ברביעון הרביעי, ירדו ההוצאות התפעוליות (לא כולל עלות המכבר בגין ציוד, פחת והפחחות) בכ- 50 מיליון ש"ח לעומת הרביעון השלישי של 2012, ירידת המשקפת בעיקר את ההשפעה של מהלכי התתייעלות. החברה החלה בישום מהלכי התתייעלות משמעותית לפני חמשה רביעונים וההוצאות התפעוליות ברביעון הרביעי של 2012 היו נמוכות ב- 145 מיליון ש"ח לעומת הרביעון השלישי של 2011. החברה מתכוונת להמשיך גם ברביעונים הבאים לישם מהלכי התתייעלות נוספים במטרה להקטין עוד יותר את ההוצאות התפעוליות.

חלק ממהלכי התתייעלות, החברה המשיכה בהתאמת מצבת כוח האדם שלה לתנאי השוק המשתנים וברבעון הרביעי של 2012 ירד היקף המשרות (על בסיס של עובדים במשרה מלאה) בכ- 700. בסך הכל בשנת 2012, צומצמו המשרות המדווחות ב- 2,495 משרות, ירידת של 32% ממצבת כוח האדם של החברה, בעיקר באמצעות צמצום גיוסים. מספר העובדים (עובדים במשרה מלאה) נכוון לסופי דצמבר 2012 הסתכם ב- 5,396.

שיעור הנטישה עלה ברביעון הרביעי של 2012 ל- 10.9% לעומת 10.4% ברביעון השלישי, המשקף גידול בנטישה של מנוי Pre-Paid אשר קוזץ חלקית ע"י ירידת בשיעור הנטישה של מנוי Post-Paid.

ה- ARPU הסתכם ב- 87 ש"ח ברביעון הרביעי של 2012, בהשוואה ל- 97 ש"ח ברביעון הקודם. הירידה מוסברת בחלוקת על ידי ירידת עונתיות בעיקר בהכנסות שירותי נדידה וכן על ידי המשך שחיקת המחירדים והמעבר של לקוחות לחבילות "ללא הגבלה".

הכנסות מצויד ברביעון הרביעי של 2012 עלו ל- 222 מיליון ש"ח בהשוואה ל- 165 מיליון ש"ח ברביעון הקודם, עלייה המשקפת בעיקר את ההשפעה של השקתה ה- 5 iPhone במהלך דצמבר 2012.

כמפורט מההשפעות שצינו לעיל, ה- EBITDA ברביעון הרביעי של 2012 הסתכם ב- 340 מיליון ש"ח בהשוואה ל- 401 מיליון ש"ח ברביעון הקודם.

השקעות החברה ברכוש קבוע הסתכמו ברביעון הרביעי של 2012 ב- 123 מיליון ש"ח וויר השקעות לשנת 2012 עמד על 500 מיליון ש"ח, או 9% מההכנסות השנתיות. בה בעת, החברה ממשיכה לדוח על תזרים מזומנים חופשי חזק (לאחר תשלומי ריבית) שהסתכם ב- 255 מיליון ש"ח ברביעון זה. במהלך 2012 ייצרה החברה תזרים מזומנים חופשי לאחר תשלומי ריבית בסך של 1,034 מיליון ש"ח. תזרים המזומנים הושפע לטובה מקייטון בהון החוזר, בעקבות מכירות ציוד נמוכות יותר במהלך השנה ועלייה בשיעור מכירות הציוד באמצעות כרטיס אשראי ומזומנים. מגמה זו צפיה להמשיך ולהשפיע לחיבור על תזרים מזומנים חופשי ברביעונים הקרובים.

לאור תזרים מזומנים החזק שלה, ביצעה החברה פירעון מוקדם של הלואות בנקאות במהלך הרביעון הרביעי של 2012 בסך של 300 מיליון ש"ח. לפיכך, בשנת 2013 נדרש פירעונות אג"ח בלבד בהיקף של כ- 300 מיליון ש"ח. החוב נטו של החברה הסתכם בסוף שנת 2012 ב- 3,812 מיליון ש"ח בהשוואה ל- 4,639 מיליון ש"ח בסוף השנה הקודמת.

התחרות ושחיקת המחירדים המהותית, שהשפיעו לרעה על התוצאות הכספיות שלנו ברביעון הרביעי של שנת 2012, ממשיכות ברביעון הראשון של 2013 ועלולות להימשך במהלך השנה, דבר העול להשפעה מהותית לרעה על התוצאות הכספיות שלנו ברביעון הראשון של 2013 ובמהמשך".

**מדדדים פיננסיים ותפעולים עיקריים<sup>22</sup> (לא מבוקרים)**

2012	<sup>23</sup> 2011	2010	2009	2008	מיליוני ₪
5,572	6,998	6,674	6,079	6,302	הכנסות
4,031	4,978	4,093	3,770	3,868	הוצאות המכyr
1,541	2,020	2,581	2,309	2,434	רווח גולמי
787	1,002	785	677	672	מכירה ושיווק הנהלה וכליות
-	87	-	-	-	הפחיתה מוניטין
111	105	64	69	64	הכנסות אחרות
865	1,036	1,860	1,701	1,826	רווח תפעולי
234	294	181	176	184	הוצאות מימון, נטו
153	299	436	384	444	מיסים על ההכנסה
478	443	1,243	1,141	1,198	רווח נקי
3.07	2.85	8.03	7.42	7.71	רווח למניה (בסיסי, בש"ח)
1,234	1,082	1,502	1,021	1,401	תזרים מזומנים חופשי

Q4'12	Q3'12	Q2'12	Q1'12	<sup>23</sup> Q4'11	מיליוני ₪
1,258	1,315	1,428	1,571	1,589	הכנסות
969	934	1,000	1,128	1,279	הוצאות המכyr
289	381	428	443	310	רווח גולמי
160	192	213	222	309	מכירה ושיווק, הנה"כ
-	-	-	-	87	הפחיתה מוניטין
26	28	30	27	31	הכנסות אחרות
155	217	245	248	(55)	רווח (הפסד) תפעולי
38	68	73	55	55	הוצאות מימון
15	39	52	47	78	מיסים על ההכנסה
102	110	120	146	(188)	רווח (הפסד) נקי
0.65	0.71	0.77	0.94	(1.21)	רווח (הפסד) למניה (בסיסי, בש"ח)
323	375	313	223	292	תזרם מזומנים חופשי

<sup>22</sup> ראה גם הערות בעמוד 32  
<sup>23</sup> בבעון רביעי, 2011, רשם החברה הפחתה בגין ירידת ערך נכסים אשר הביאה לירידה בתפעולי הרביעי והשנתי בסך של 322 מיליון ₪ וברוחו הנקי הרביעי והשנתי בסך 311 מיליון ₪. לפירוט ראה דיווח מס-22 במרץ 2012.

### מדדדים תפעוליים עיקריים:

2012	2011	2010	2009	2008	
1,602	2,178	2,570	2,304	2,298	EBITDA (מיליון ₪)
29%	31%	38%	38%	36%	שיעור ADA מסך הכנסות
2,976	3,176	3,160	3,042	2,898	מספר מנוי סלולר (לסוף התקופה, באלפיים)
29%	32%	32%	32%	32%	נתוח שוק סלולר משוער (%)
38%	29%	21%	18%	18%	שיעור נטישה סלולר שנתי (%)
450	397	366	364	365	שימוש חודשי ממוצע למנוי סלולר (בדקות) MOU
97	111	<sup>24</sup> 122	151	161	הכנסה חודשית ממוצעת למנוי סלולר- ARPU (ב-₪)
288	292	69	*	*	מספר לקוחות נייחים (לסוף התקופה באלפיים)
587	632	60	*	*	מנויי אינטרנט (לסוף התקופה, באלפיים)

\* לפני שנת 2010 החברה לא פעלה בתחום הIFI ו בשירותי אינטרנט.

### התוצאות המאוחדות של פרטנר (לא מבוקרות)

מאוחד			בין מגדלי		מגדל נייח			מגדל סלולרי			מיליוני ₪
% שינוי	2011	2012	2011	2012	% שינוי	2011	2012	% שינוי	2011	2012	
-20%	6,998	5,572	(151)	(162)	+8%	1,153	1,246	-25%	5,996	4,488	סך הכנסות
-11%	5,224	4,640	(151)	(162)	+7%	1,127	1,210	-15%	4,248	3,592	הכנסות שירותים
-47%	1,774	932	-	-	+38%	26	36	-49%	1,748	896	הכנסות ציוד
-36%	<sup>23</sup> 1,358	865	-	-	+73%	<sup>23</sup> 71	123	-42%	1,287	742	רווח תפעולי
-26%	2,178	1,602	-	-	+2%	282	288	-31%	1,896	1,314	EBITDA

מאוחד			בין מגדלי		מגדל נייח			מגדל סלולרי			מיליוני ₪
% שינוי	Q4'11	Q4'12	Q4'11	Q4'12	% שינוי	Q4'11	Q4'12	% שינוי	Q4'11	Q4'12	
-21%	1,589	1,258	(43)	(46)	-8%	333	307	-23%	1,299	997	סך הכנסות
-19%	1,286	1,036	(43)	(46)	-9%	324	294	-22%	1,005	788	הכנסות שירותים
-27%	303	222	-	-	+44%	9	13	-29%	294	209	הכנסות ציוד
-42%	<sup>23</sup> 267	155	-	-	+514%	<sup>23</sup> 7	43	-57%	260	112	רווח תפעולי
-29%	478	340	-	-	+18%	71	84	-37%	407	256	EBITDA

<sup>24</sup> ה- ARPU המודולר לשנת 2010 היה 148 ₪. ה- ARPU לשנת 2010 הוגג מחדש לפי תעריף קישור הגלולן הנמוכים יותר בתוקף ב- 2011, למטרת השוואה..

**הכנסות בשנת 2012** הסתכמו ב- 5,572 מיליון ₪ (1,493 מיליון דולר), ירידה של 20% בהשוואה ל- 6,998 מיליון ₪ בשנת 2011. פרטנר השלימה את הרכישה של 012 סמ"ל, מפעילה ישראלית של שירות תקשורת בינלאומי, שירותי תקשורת קווית וספקית שירותי אינטרנט, בחודש מרץ 2011. לפיכך, התוצאות המאוחדות של שנת 2011 כוללות את תוצאות 012 סמ"ל החל מרץ 2011 ואילך.

ברבעון הרביעי 2012, סך הכנסות הסתכמו ב- 1,258 מיליון ₪ (337 מיליון דולר), ירידה של 21% בהשוואה ל- 1,589 מיליון ₪ בربعון הרביעי 2011.

**הכנסות שירותיים** בשנת 2012 הסתכמו ב- 4,640 מיליון ₪ (1,243 מיליון דולר), ירידה של 11% מ- 5,224 מיליון ₪ בשנת 2011.

**הכנסות שירותיים** ב מגזר ה נייד בשנת 2012, הסתכמו ב- 3,592 מיליון ₪ (962 מיליון דולר), ירידה של 15% מ- 4,248 מיליון ₪ בשנת 2011. הירידה הייתה בעיקר תוצאה של שחיקת המחירים העזה בתעריפי שירותים וDATA, עקב כניסהם של מתחמים חדשים (مפעלים חדשים ומפעלים וירטואליים (OVN)) במחצית הראשונה של השנה, כמו גם המשך הירידה בהכנסות שירותי נדייה. הירידה משקפת גם את השחיקה של כ- 4% בממוצע שנתי, של בסיס המנויים הממוצע של לקוחות Post-Paid במהלך השנה האחרונות.

**הכנסות שירותיים** ב מגזר ה נייח, הסתכמו ב- 1,210 מיליון ₪ (324 מיליון דולר) בשנת 2012, עלייה של 7% בהשוואה ל- 1,127 מיליון ₪ בשנת 2011. העלייה בהכנסות שירותיים משקפת את התרומה של תוצאות 012 סמ"ל במהלך שנה שלמה בשנת 2012, בהשוואה לתרומה של כ- 10 חדשניים בלבד בשנת 2011 (החל ממועד הרכישה בחודש מרץ 2011). התרומה של תוצאות 012 סמ"ל במהלך שנה מלאה, קוזזה בחלוקת בירידה בסיס המנויים הממוצע של המגזר ה נייח בתקופה המדווחת ומהשפעת שחיקת המחירים שירותי מגזר זה.

**סך הכנסות שירותיים** בربعון הרביעי 2012 הסתכמו לכ- 1,036 מיליון ₪ (278 מיליון דולר), ירידה של 19% בהשוואה לכ- 1,286 מיליון ₪ בربعון המקביל אשתקד. הכנסות שירותיים ב מגזר ה נייד, בربعון הרביעי 2012 הסתכמו לכ- 788 מיליון ₪ (211 מיליון דולר), ירידה של 22% מ- 1,005 מיליון ₪ בربعון המקביל אשתקד. הירידה מוסברת בעיקר באותם גורמים אשר השפיעו על הירידה בשנה כולה.

הכנסות שירותיים ב מגזר ה נייח בربعון הרביעי 2012 הסתכמו לכ- 294 מיליון ₪ (79 מיליון דולר), ירידה של 9% מ- 324 מיליון ₪ בربعון רביעי 2011. הירידה משקפת בעיקר שחיקת מחירים בשירותי המגזר ה נייח הכוללים שירותי שירותים אינטרנט, כמו גם ירידה בסיס המנויים הממוצע של המגזר במהלך התקופה.

**הכנסות מצויד** בשנת 2012 הסתכמו ב- 932 מיליון ₪ (250 מיליון דולר), ירידה של 47% בהשוואה ל- 1,774 מיליון ₪ בשנת 2011. הקיטון משקף בעיקר ירידה משמעותית בכמות המכשירים שנמכרו בשנה המדווחת, עקב התגברות התחרות בתחום מכירת מכשירים, אסטרטגיית החברה להקשיר את תנאי התשלום בעת המכירה, וירידה בבדיקות והפסקת מתן הנחות ותנאים משופרים ללקוחות הרוכשים מכשירים חדשים.

ברבעון הרביעי 2012, הכנסות מצויד הסתכמו לכ- 222 מיליון ₪ (59 מיליון דולר), ירידה של 27% מ- 303 מיליון ₪ בربعון הרביעי 2011. בדומה לنتائج השנתיות, הירידה בربعון נבעה מ kitton משמעותי בכמות המכשירים שנמכרו, מאותן סיבות שתוארו לעיל. המכירות בربعון הרביעי הושפעו לחיבוב מהISKTO של אייפון 5 בחודש דצמבר 2012.

**הוצאות פעוליות (הכוללות: עלות מכיר שירותי, הוצאות מכירה שיווק והנהלה, ללא פחת והפחחות)** הסתכמו ב- 3,262 מיליון ₪ (874 מיליון דולר) בשנת 2012, ומשכבות ירידה של 7% או 255 מיליון ₪ משנת 2011, המשקפים בעיקר מספר מהלכי התיעולות אשר בוצעו בשנה החולפת, ובמיוחד ירידה של כ-40% בהיקף המשרתות במהלך

התקופה. הירידה הושגה על אף תרומה של שנה מלאה של 012 סמייל בשנת המדוזות, בהשוואה לתרומה של 10 חודשים בלבד משנת 2011.

ברבעון הרביעי 2012, הסתכמו הוצאות התפעולות ב- 744 מיליון (199 מיליון דולר), ירידה של 16% או 145 מיליון ש"ב בהשוואה לרביעון הרביעי של 2011, כפי שתואר לעיל כמו גם ירידה חד פעמי בשכר דירה של אתרים בהיקף של 18 מיליון ש"ב.

**הרווח התפעולי** בשנת 2012 הסתכם ב- 865 מיליון ש"ב (232 מיליון דולר), ירידה של 17% בהשוואה לרווח התפעולי המדוזה בשנת 2011 הוביל את השפעת ההפחתה בגין ירידת ערך בסך 322 מיליון שקל (הקשורה בעיקר להפחיתה נכסים קבועים הקשורים לרכישת 012 סמייל). הירידה הסתכמתה ב- 36% בהשוואה לרווח התפעולי בנטרול השפעת ההפחתה בגין ירידת ערך.

ברבעון הרביעי 2012 הרוחות התפעולי הסתכם ב- 155 מיליון ש"ב (42 מיליון דולר) בהשוואה להפסד מדוזה ברבעון הרביעי של שנת 2011 בסך 55 מיליון ש"ב, הנבע מഫחתה לירידת ערך בהיקף של 322 מיליון ש"ב ברבעון. הרוחות התפעולי לרביעון הרביעי 2012 בהשוואה לרווח התפעולי לפני הפחתה הנובעת מירידת ערך ברבעון הרביעי 2011, ירד ב- 42%.

**EBITDA** בשנת 2012 הסתכם ב- 1,602 מיליון ש"ב (429 מיליון דולר), ירידה של 26% בהשוואה ל- 2,178 מיליון ש"ב בשנת 2011.

**EBITDA של המגזר הנידי** הסתכם ב- 1,314 מיליון ש"ב (352 מיליון דולר) בשנת 2012, ירידה של 31% מ- 1,896 מיליון ש"ב בשנת 2011, המשקפים ירידה בהכנסות שירותיים ורווחי הגלמי ממכירת ציוד, אשר קוזזו בחלוקת מירידה בהוצאות התפעול (הכוללות: עלות מכר שירותיים, הוצאות מכירה שיווק והנהלה, ללא פחת והפחחות) כפי שתואר לעיל. **ה-EBITDA של המגזר הנידי** בשנת 2012 הסתכם ב- 288 מיליון ש"ב (77 מיליון דולר), עלייה של 2% מ- 282 מיליון ש"ב בשנת 2011, המשקפת קיטון בהוצאות התפעול, ואת השפעת התורמה של שנה מלאה של 012 סמייל בשנת 2012 בהשוואה לעשרה חודשים בלבד בשנת 2011, אשר קוזזו בחלוקת בירידה מהכנסות שירותיים.

ברבעון הרביעי 2012 הסתכם **ה-EBITDA** ב- 340 מיליון ש"ב (91 מיליון דולר), ירידה של 29% מ- 478 מיליון ש"ב ברבעון הרביעי אשתקד. ה- EBITDA של המגזר הנידי תרם 256 מיליון ש"ב (69 מיליון דולר) ברבעון, ירידה של 37% בהשוואה לרביעון המקביל, וה-EBITDA של המגזר הנידי תרם 84 מיליון ש"ב (23 מיליון דולר), עלייה של 18% בהשוואה לרביעון המקביל אשתקד.

**הוצאות מימון, נטו**, בשנת 2012 הסתכמו ב- 234 מיליון ש"ב (63 מיליון דולר), ירידה של 20% בהשוואה ל- 294 מיליון ש"ב, הירידה משקפת בעיקר קיטון ברמת החוב הממוצע בשנת 2012 לעומת שנת 2011 (ראה "סקירת מימון והש侃עות", להלן), כמו גם ירידה בהוצאות הפרשי הצמדה הנובעת מממד מחירים לצרכן בגובה 1.4% בשנת 2012 בהשוואה לממד של 2.6% בשנת 2011.

ברבעון הרביעי 2012, הוצאות המימון נטו הסתכמו נטו הסתכמו ב- 38 מיליון ש"ב (10 מיליון דולר), ירידה של 31% בהשוואה ל- 55 מיליון ש"ב ברבעון הרביעי 2011, המשקפת קיטון בהוצאות ההצמדה כתוצאה משתני במדד המחרירים לצרכן שהיה ממד שלילי של 0.7% ברבעון הרביעי 2012 בהשוואה לממד שלילי של 0.2% ברבעון הרביעי 2011, כמו גם קיטון ברמת החוב הממוצע.

**הרווח נקי** בשנת 2012 הסתכם ב- 478 מיליון ש"ב (128 מיליון דולר), עלייה של 8% בהשוואה לרווח נקי מדוזה בשנת 2011 בסך 443 מיליון ש"ב, הוביל הפחתה לירידת ערך בסך של 311 מיליון ש"ב, וירידה של 37% בהשוואה לרווח נקי ב-2011 ללא השפעת הפחתה לירידת ערך.

ברבעון הרביעי 2012 הרוח הנקי הסתכם ב-102 מיליון ש"ח (27 מיליון דולר), בהשוואה להפסד נקי מדווח של 188 מיליון ש"ח בربעון הרביעי 2011, הכולל הפחתה לירידת ערך, וירידה של 17% בהשוואה לרווח נקי של 123 מיליון ש"ח לפני הפחתה לירידת ערך.

בהתבסס על ממוצע משוקל במהלך 2012, **הרווח הבסיסי המדווח למנה או ל-ADS** הסתכם ב- 3.07 ש"ח (82 דולר), עלייה של 8% בהשוואה ל- 2.85 ש"ח ב-2011.

**שיעור המס האפקטיבי** של החברה לרבעון הרביעי הינו 13% בהשוואה לשיעור ממוצע של 26% בשלושת הרביעונים הראשונים של השנה. שיעור המס האפקטיבי לשנת 2012 עמד על 24% בהשוואה ל- 29% ב- 2011 (לפני השפעת ההפחתה לירידת ערך).

הירידה בשיעור המס האפקטיבי המתואמת לעיל נבעה בעיקרה מניצול, לצד כניסה חייבת, של הפרשים בעיתוי והפסדים שלא נוצרו בגיןם מיסים נדחים.

## **סקירת מימון והשקעות**

**תזרים המזומנים מפעילות שוטפת, לפני תשלומי ריבית, בניכוי תזרים המזומנים מפעילות השקעה ("תזרים מזומנים חופשי")**, הסתכם בשנת 2012 ב- 1,234 מיליון ש"ח (331 מיליון דולר), עלייה של 14% מ- 1,082 מיליון ש"ח בשנת 2011 (ambilי ליקחן בחשבון את תזרים המזומנים בסך 597 מיליון ש"ח ששימש לרכישת 012 סמ"ל).

**תזרים מפעילות שוטפת** גדל ב- 9% מרמה של 1,570 מיליון ש"ח ב-2011 ל- 1,705 מיליון ש"ח (458 מיליון דולר), בשנת 2012. הגידול מוסבר בעיקר על ידי השינויים בהון החוזר. בשנת 2012, ירד ההון החוזר בהיקף של 268 מיליון ש"ח, בעיקר בגין ירידת 467 מיליון ש"ח בסעיף ל��וחות, המושפע מירידה במכירות ציוד קצה, אשר נרכשו ב- 36 תשלומים, בעוד שבסנת 2011 ההון החוזר גדל ב- 266 מיליון ש"ח, גידול המשקף בעיקר גידול ממשמעותי בהיקף מכירות ציוד קצה במהלך התקופה. השינוי בהון החוזר קוזץ בחלוקת על ידי הקיטון ברוחה הנקי לפני פחת והפחחות, כפי שתואר לעיל.

**ההשקעה ברכוש קבוע (Capex)**, לרבות נכסים בלתי מוחשיים אך בנטול הוצאות הרכשת ושימור מנויים שהונו, נטו, הסתכמו בשנת 2012 ל- 492 מיליון ש"ח (132 מיליון דולר), עלייה של כ- 4%, בהשוואה ל- 471 מיליון ש"ח אשתקד, המשקפים 9% מסר ההכנסות בשנת 2012, בהשוואה ל- 7% בשנת 2011. רוב ההשקעות בוצעו בפרויקט שדרוג הרשת הסלולרית Orange ultranet, כמו גם מערכות מידע ותוכנה וברשת תמסורת הסיבים האופטיים.

הוצאות הרכשת ושימור מנויים שהונו, נטו, ירדה מ- 33 מיליון ש"ח בשנת 2011 ל- 9 מיליון ש"ח (2 מיליון דולר), בשנת 2012, ותשקפים את השפעת התקנות של משרד התקשרות אשר הוצגו לראשונה בפברואר 2011 האוסרות על קנסות ציאה למינויים סולולרים ובאוגוסט 2011 לגבי ל��וחות קווים.

ברבעון הרביעי 2012 הסתכם **תזרים המזומנים החופשי** ב- 323 מיליון ש"ח (87 מיליון דולר), עלייה של 11% בהשוואה ל- 292 מיליון ש"ח בربעון המקביל אשתקד, המשקפים עלייה של 6% בתזרים הכספי, אשר קוזזה בחלוקת על ידי ירידת של 8% בהשקבות בנכסים קבועים הכוללים נכסים לא מוחשיים אך לא כוללים הוצאות הרכשת ושימור מנויים שהונו. כאמור לעיל, השיפור נבע מירידה חזקה יותר בהון החוזר שקוזה חלקית ע"י ירידת ברוחה לפני פחת והפחחות.

**היקף החוב נטו<sup>25</sup>**, בסוף 2012, הסתכמה ל- 3,812 מיליון ש"ח (1,021 מיליון דולר) בהשוואה ל- 4,639 מיליון ש"ח בסוף שנת 2011.

<sup>25</sup> סך ההלוואות ואגרות החוב לזמן ארוך וחליות שוטפות בניכוי מזומנים ושווי מזומנים

מילוני ₪	2012	2011	% שינוי	Q4 2012	Q4 2011	% שינוי
הכנסות	4,488	5,996	-25%	997	1,299	-23%
הכנסות שירותיים	3,592	4,248	-15%	788	1,005	-22%
הכנסות מצויד	896	1,748	-49%	209	294	-29%
רווח תפעולי	742	1,287	-42%	112	260	-57%
EBITDA	1,314	1,896	-31%	256	407	-37%

**הכנסות של המגזר הנייד** בשנת 2012 הסתכמו ל- 4,488 מיליון ₪ (1,202 מיליון דולר), ירידה של 25% בהשוואה ל- 5,996 מיליון ₪ ב-2011. הכנסות ברבעון הרביעי של השנה הסתכמו לכ- 997 מיליון ₪ (267 מיליון דולר), ירידה של 23% מ- 1,299 מיליון ₪ ברבעון המקביל אשתקד.

**הכנסות שירותיים של המגזר הנייד** בשנת 2012, הסתכמו ל- 3,592 מיליון ₪ (962 מיליון דולר), ירידה של 15% מ- 4,248 מיליון ₪ בתקופה המקבילה. הירידה משקפת בעיקר שחיקת מחירים של השירותים הסלולריים, כולל זמן אויר ושירותי DATA, הנובעת בעיקר מכניות מתחברים חדשים (מופועלות נוספות ומפעלים וירטואליים (MVNO)) והציגת "תוכניות ללא הגבלה", כמתואר בהתוצאות המהמאות הראשונה של השנה, כמו גם מירידה בהכנסות שירותי נדייה וירידה של כ- 4% בבסיס המנויים הממוצע של מנוי Post-Paid, במהלך השנה. ברבעון הרביעי של 2012 הכנסות שירותיים של המגזר הנייד הסתכמו לכ- 788 מיליון ₪ (211 מיליון ₪), ירידה של 22% מ- 1,005 מיליון ₪ ברבעון המקביל אשתקד.

תרומות מנוי Pre-Paid להכנסות שירותיים הסתכמה בכ- 475 מיליון ₪ (127 מיליון דולר) ב- 2012, ירידה של 5% בהשוואה לכ- 500 מיליון שקל בשנת 2011, כתוצאה משחיקת המחיר וירידה במספר מנוי Pre-Paid.

**הכנסות מתוקן ונתונים של המגזר הנייד, לא כולל הכנסות מ-SMS**<sup>27</sup>, בשנת 2012 הסתכמו ב- 559 מיליון ₪ (150 מיליון דולר), קיטון של 16% בהשוואה ל- 666 מיליון ₪ בשנת 2011. הקיטון נובע בעיקר משחיקת המחיר של שירותי תוכן ונתונים וגלישה באינטרנט שירותיים אחרים וכן מבסיס לקוחות Post-Paid נמוך יותר ומהשפעת תיקונים צרכניים שניכנו לתוקף בשנת 2011, אשר הביאו לירידה בהכנסות מתוקן ונתונים (לפרטים נוספים ראה הדיווח השנתי לשנת 2011).

**הכנסות שירותי SMS**<sup>27</sup> בשנת 2012, על בסיס העמסה כמוסבר להלן, הסתכמו ב- 433 מיליון ₪ (116 מיליון דולר), ירידה של 5% בהשוואה ל- 456 מיליון ₪ בשנת 2011.

לאור העובדה כי כשליש מהכנסות זמן אויר יוצא, תוכן ונתונים (כולל SMS) נובע מליקוחות הנמצאים במסלול חברות הלקוחות שימוש שירותיים אלו, דיווח ההכנסות שירותי DATA ותוכן נסמן במידה רבה על העמיסות של הכנסות בין השירותים השונים המוצעים בחבילה. זאת ועוד, חלקם של לקוחות עם חברות "לא הגבלה" המציגות שירותי שיחה ו-SMS ללא הגבלה וכן שירותי גלישה בנפחים שונים ממשיר לאגדל. מאחר ואבחנה זו אינה משמעותית כמו בעבר להבנת תוכנות החברה, החברה תפסיק לדוח עתידי על החלוקה הנ"ל.

<sup>26</sup> כולל הכנסות והוצאות בגין מגזריות

<sup>27</sup> ברבעון הרביעי 2011, עדכנה החברה את שיטת הקצאת השירותים המרכזיים בין השירותים הסלולריים. הכנסות שירותיים של הרביעון הרביעי 2011 הוצגו מחדש בהתאם לשיטה החדשה למטרת השוואת.

**הכנסות ממכירת ציוד קצה בשנת 2012 הסתכמו ב- 896 מיליון ש' (240 מיליון דולר), ירידה של 49% מ- 1,748 מיליון ש' בשנת 2011. הגורמים העיקריים שהביאו לירידה כוללים: התגברות התחרות בתחום מכירת מכשירים, הקשחת תנאי התשלום בעת המכירה, ירידה כללית בביקוש והפסקת מתן הנחות ללקוחות הרוכשים חדשים. ברבעון הרביעי הסתכמו מכירות ציוד קצה ב- 209 מיליון ש' (56 מיליון דולר), ירידה של 29% מ- 294 מיליון ש' בתקופה המקבילה אשתקד, ירידה הנובעת מאותם גורמים שתוארו לעיל. עם זאת, מכירות הרביעון השני של השנה הושפעו לחויב מהשקת האייפון 5 בחודש דצמבר 2012.**

**הרווח הגלומי מציוד של המגזר הנייד בשנת 2012 הסתכם ב- 109 מיליון ש' (29 מיליון דולר), ירידה של 70% מ- 369 מיליון ש' בשנת 2011, הנובעת בעיקר מירידה כמותית של מכירות ציוד קצה, כאמור, כמו גם ירידה ברמת הרווח למכשיר, עקב התחרות בתחום מכירת מכשירי קצה.**

**ברבעון הרביעי של 2012, הרוח הגלומי מציוד של המגזר הנייד הסתכם ב- 19 מיליון ש' (5 מיליון דולר), בהשוואה ל- 49 מיליון ש' ברבעון המקביל אשתקד, ירידה של כ- 61% הנובעת מאותם הגורמים שתוארו לעיל.**

**הוצאות תפעוליות של המגזר הנייד (הכוללות: עלות מכר שירותים, הוצאות מכירה שיווק והנהלה, ללא פחת והפחחות), הסתכמו ב- 2,497 מיליון ש' (669 מיליון דולר) בשנת 2012, ירידה של 12% או 329 מיליון ש' בהשוואה לשנת 2011. בהצלת הוצאות פחת והפחחות, ירדו הוצאות התפעול ב- 11%.**

**הוצאות המכר של השירותים (בנトル עלויות בין-מגזריות) ירדו ב- 10% מ- 2,601 מיליון ש' בשנת 2011 ל- 2,351 מיליון ש' (630 מיליון דולר) בשנת 2012, ירידה הנובעת בעיקר מ(1) ירידה בהוצאות שכר ונלוות הקשורות עם ירידה במצבת העובדים וצעד התייעלות נוספת, (2) קיטון בהוצאות תמלוגים למדינה (הנובעת מהכנסות נוספות יותר משירותים ואחזקת תמלוגים נמוך יותר בשנת 2012 של 1.3% בהשוואה ל- 1.75% בשנת 2011) ו(3) רמה נמוכה יותר של תשלוםם לספקי תוכן.**

**הוצאות מכירה, שיווק, הנהלה וכליות של המגזר הנייד בשנת 2012 הסתכמו ב- 584 מיליון ש' (156 מיליון דולר), ירידה של 18% מ- 712 מיליון ש' בשנת 2011. הקיטון משקף בעיקר ירידה בהוצאות שכר ונלוות, השפעת מהלכי התיעולות, וקיטון בעמלות מכירה והוצאות שיווק ופרסום.**

**ברבעון הרביעי של 2012 הוצאות התפעול, בנトル פחת והפחחות, ירדו ב- 15% בהשוואה לרביעון המקביל אשתקד, ובהצלת פחת והפחחות ירדו ב- 13% בהשוואה לתקופה המקבילה אשתקד, עקב הגורמים שתוארו לעיל, כמו גם ירידה חד פעמי בהוצאות שכירות אטרים בהיקף של כ- 18 מיליון ש'.**

**בסיום, הרוח התפעולי של המגזר הנייד בשנת 2012 הסתכם ב- 742 מיליון ש' (199 מיליון דולר), ירידה של 42% מ- 1,287 מיליון ש' בשנת 2011, משקפת את השפעת הירידה בהכנסות שירותי וברוח הגלומי מהכנסות מציוד, שקווזו חלקית על ידי הירידה בהוצאות התפעוליות כמתואר לעיל.**

**ברבעון הרביעי הסכם הרוח התפעולי של המגזר הנייד ב- 112 מיליון ש' (30 מיליון דולר), ירידה של 57% בהשוואה ל- 260 מיליון ש' ברבעון המקביל אשתקד.**

**EBITDA של המגזר הנייד בשנת 2012 הסתכם ב- 1,314 מיליון ש' (352 מיליון דולר), ירידה של 31% מ- 1,896 מיליון ש' בשנת 2011, הנובעת מירידה בהכנסות וברוח הגלומי ממכירת ציוד, אשר קווזה בחלוקת מירידה בהוצאות התפעוליות, כפי שתואר לעיל. שיעור ה- EBITDA מסך הכנסות של המגזר הנייד בשנת 2012 הסתכם ל- 29%, בהשוואה לשיעור של 32% בשנת 2011.**

**ברבעון הרביעי של 2012 הסכם ה- EBITDA של המגזר הנייד ב- 256 מיליון ש' (69 מיליון דולר), בהשוואה ל- 407 מיליון ש' ברבעון הרביעי 2011, ירידה של 37%. שיעור ה- EBITDA מסך הכנסות במגזר הנייד ברבעון הרביעי של 2012 הסתכם ל- 26%, בהשוואה ל- 31% ברבעון הרביעי של 2011.**

## סקירה תפעולית - המגזר הנייד

נכון לסופ' דצמבר 2012, בסיס מנויי הסולולר הפעילים של החברה (כולל מנויי מודם סולולרי ו- 012 מובייל) הסתכם בכ- 2.98 מיליון מנויים וכולל כ- 2.1 מיליון Post-Paid המהווים כ- 71% מבסיס המנויים, וכ- 874 אלפי מנויי Pre-Paid המהווים 29% מבסיס המנויים.

במהלך 2012 ירד בסיס המנויים בכ- 200 אלפי מנויים, מתוכם 180 אלפי מנויי Post-Paid, בהשוואה לעלייה של כ- 16 אלפי מנויים בשנת 2011. הירידה החדה משקפת את החרפת התחרות בשוק. אסטרטגיית החברה היא לשמר על איזון בין הקטנת שיעור הנטישה של לקוחות קיימים והאטת שחיקת המחרירים והשפעתו על הכנסה הממוצעת מלקוחות. שיעור הנטישה השנתי (Churn) בשנת 2012 היה 38%, גידול של 9 נקודות בסיס בהשוואה ל- 29% בשנת 2011. שיעור הנטישה ברבעון הרביעי של השנה הסתכם ל- 10.9% בהשוואה ל- 8.2% ברבעון המקביל אשתקד ול- 10.4% ברבעון השלישי של 2012. בהמשך לוגמה של הרבעונים הקודמים של שנת 2012, שיעור הנטישה הגבוה משקף בוקר את ההשפעה על מנויי Pre-Paid של כניסתם לשוק של שני המפעלים הסולוריים החדשניים והמפעליים הייטואליים, אשר נכנסו לשוק עם הצעות אגרסיביות במטרה להציג נתח שוק.

**נתח השוק של החברה** (על בסיס מספר מנויים) נכון לסופ' שנת 2012 מוערך בכ- 29% בהשוואה לכ- 32% בסוף השנה שבעה.

**בשנת 2012** הסכמתה הכנסה החודשית הממוצעת למניי סולולר (ARPU), ב- 97 ש (26 דולר), ירידה של כ- 13% מ- 111 ש בשנת 2011. ברבעון הרביעי 2012 הסכמתה הכנסה ממוצעת מלקוח ב- 87 ש (23 דולר), ירידה של 18% מ- 106 ש ברבעון המקביל אשתקד. הירידה משקפת בעיקר המשך שחיקת המחרירים, כמו גם ירידה בהכנסות שירותי נידיה, כאמור.

מספר דקוטה השימוש החודשי הממוצע למניי סולולר ("UOM") בשנת 2012 הסתכם ב- 450 דקוט, עלייה של 13% מ- 397 דקוט בשנת 2011. גידול זה משקף בעיקר את הגידול בנתח המנויים הסולוריים עם תכניות תעריפים המציעות כמות גדולה של דקוט או דקוט ללא הגבלה במחיר חדשני קבוע. בנוסף, הגידול המשמעותי בגלישה סולורית באינטרנט בשנת 2012 הביא לגידול בתעבורה הנטוית המבוצעת על גבי הרשת של פרטנר של כ- 80% בהשוואה ל- 2011. ברבעון הרביעי הסתכמו דקוט השימוש החודשי הממוצע למניי סולולר ("UOM") ב- 483 דקוט בהשוואה לכ- 407 דקוט ברבעון המקביל אשתקד, עלייה הנובעת מהתוצאות שתוארו לעיל.

מיליוני ₪	% שינוי	2012	2011	2012	2011	מיל'ון ₪
הכנסות						Q4'11
הכנסות משירותים	-8%	333	307	+8%	1,153	1,246
הכנסות מציד	-9%	324	294	+7%	1,127	1,210
רווח תפעולי <sup>29</sup>	+44%	9	13	+38%	26	36
רווח תפעולי <sup>29</sup>	+514%	7	43	+73%	71	123
EBITDA	+18%	71	84	+2%	282	288

הכנסות המגזר הנייח בשנת 2012 הסתכמו ב- 1,246 מיליון ₪ (334 מיליון דולר), בהשוואה ל- 1,153 מיליון ₪ בשנת 2011, עלייה של 8%. ברבעון הרביעי 2012 הכנסות המגזר הנייח הסתכמו ב- 307 מיליון ₪ (82 מיליון דולר), ירידה של 8% בהשוואה ל- 333 מיליון ₪ ברבעון המקביל אשתקד.

הכנסות משירותים של המגזר הנייח בשנת 2012 הסתכמו ב- 1,210 מיליון ₪ (324 מיליון דולר), עלייה של 7% בהשוואה ל- 1,127 מיליון ₪ בשנת 2011. העלייה משקפת בעיקר את תרומתה של 012 סמ"ל במהלך שנה מלאה בהשוואה ל- 1,153 מיליון ₪ בשנת 2011. החלטה ממועד הרכישה בחודש מרץ (2011). השפעת התרומה של 012 סמ"ל קוזזה בחלוקת על ידי שחריקת המוצרים במגזר הנייח בשל תנאי שוק תחרותיים קשים יותר, וירידה הדרגתית בסיס המוניים הממוצע של מנויי אינטרנט בתחום המדוזות.

ברבעון הרביעי 2012 הכנסות משירותים המגזר הנייח הסתכמו ל 294 מיליון ₪ (79 מיליון דולר), ירידה של 9% מ 324 מיליון ₪ ברבעון המקביל אשתקד, הנובעת מהגורמים שתוארו לעיל.

מספר קווי התקשרות הפנים ארכיטים הפעילים, כולל 012 סמ"ל, הסתכם בכ- 288,000 מנויים נכון לסוף שנת 2012 בהשוואה לכ- 292 אלפי מנויים בסוף 2011, וכ- 282 אלפי מנויים נכון לסוף הרביעון הקודם.

בסיס מנויי האינטרנט (ISP) הסתכם לכ- 587 אלפי מנויים נכון לסוף הרביעון המדוזות, בהשוואה לכ- 632 אלפי מנויים בסוף 2011 וכ- 594 אלפי מנויים נכון לסוף הרביעון השלישי 2012. הירידה במספר מנויי האינטרנט הייתה בעיקר כתוצאה מהגידול בעוצמת התחרות בשוק בעיקר בשל כניסה מתחברים חדשים לשוק.

הכנסות מציד של המגזר הנייח בשנת 2012 הסתכמו ב- 36 מיליון ₪ (10 מיליון דולר), בהשוואה ל- 26 מיליון ₪ בשנת 2011. הכנסות ברבעון הרביעי הסתכמו ב- 13 מיליון ₪ (3 מיליון דולר), בהשוואה ל- 9 מיליון ₪ ברבעון המקביל אשתקד.

הוצאות תפעוליות של המגזר הנייח (הכוללות: עלות מכ"ר שירותי, הוצאות מכירה שיווק והנהלה, ללא פחת והפחחות), הסתכמו ב- 927 מיליון ₪ (248 מיליון דולר), עלייה של כ- 10% או 85 מיליון ₪ בהשוואה לשנת 2011. העלייה מוסברת בעיקר בתרומה לאורך שנה מלאה של 012 סמ"ל בשנת 2012 בהשוואה ל- 10 חודשים בלבד בתחום המקבילה, כאמור. בהכללת הוצאות פחת והפחחות, אך ללא הצלת הפקחתה לירידת ערך, עלו ההוצאות הפעוליות בכ- 4%.

עלות המכ"ר של הכנסות משירותים (בניטול הכנסות בין-מגזריות) של המגזר הנייח, עלה ב- 5% מ- 821 מיליון ₪ בשנת 2012, לפני השפעת ירידת הערך, ל- 861 מיליון ₪ (231 מיליון דולר) בשנת 2012. הגידול נבע בעיקר

<sup>28</sup> הניתוח כולל הוצאות והכנסות בין-מגזריות.  
<sup>29</sup> לפני השפעת הפקחתה בין-ירידת ערך בסך 322 מיליון ₪ על הרביעון הרביעי ושנת 2011.

מהתמונה של 012 סמייל במהלך שנה מלאה בשנת 2012 בהשוואה לתרומה של 10 חודשים בשנת 2011, אשר קוזזה במידה על ידי הירידה בהוצאות פחות והפחנות בעקבות ירידת הערך, כמו גם הוצאות תשתיות נמוכות יותר.

**הוצאות מכירה, שיווק, הנהלה וככלויות של המגזר הנייח** בשנת 2012 הסתכמו ב- 203 מיליון ש"ח (54 מיליון דולר), ללא שינוי משנה 2011 בネットול השפעה של ירידת הערך. זאת לעומת התמונה המלאה של 012 לשנת 2012 בהשוואה לתרומה של 10 חודשים בשנת 2011, ומשמעותה שכר ונלוות נמוכות יותר.

הוצאות התפעוליות של המגזר הנייח, בネットול פחות והפחנות בעקבות הרבעון הרביעי של שנת 2012 ירדו ב- 16% בהשוואה לרבעון הרביעי של 2011, בעיקר בגלל הירידה בהוצאות שכר ונלוות, הוצאות תשתיות,عمالות מכירה והוצאות שיווק. הוצאות התפעוליות של המגזר הנייח, כולל פחות והפחנות בעקבות הרבעון הרביעי של שנת 2012 ירדו ב- 20% בהשוואה לרבעון הרביעי 2011 לפני השפעת ירידת הערך כתוצאה מהגורמים שתוארו לעיל, כמו גם הירידה בהוצאות פחות והפחנות בעקבות ירידת הערך בשנת 2011.

**הרווח התפעולי של המגזר הנייח בשנת 2012** הסתכם ב- 123 מיליון ש"ח (33 מיליון דולר), עלייה של 73% בהשוואה ל- 71 מיליון ש"ח בשנת 2011, לא כולל השפעת ההפחתה בגין ירידת ערך (ההפסד התפעולי שדווח בשנת 2011 היה 251 מיליון ש"ח כולל את השפעה של ירידת ערך בסך של כ- 322 מיליון ש"ח). הגידול ברווח התפעולי, (בネットול השפעה של ירידת הערך), מושקף בעיקר את השפעתם של צעדי ההתייעלות אשר הורידו את הוצאות התפעוליות בתקופה, כמו גם את השפעה של תרומתה של 012 סמייל של שנה מלאה בשנת 2012 בהשוואה ל- 10 חודשים בשנת 2011.

ברבעון הרביעי של 2012 הסתכם הרווח התפעולי של המגזר הנייח ב- 43 מיליון ש"ח (12 מיליון דולר), בהשוואה ל- 7 מיליון ש"ח ברבעון הקודם אשר נזק בネットול השפעת ההפחתה בגין ירידת ערך (ההפסד התפעולי המדוחה במגזר הנייח ברבעון הרביעי 2011 הסתכם ב- 315 מיליון ש"ח כולל השפעת ההפחתה בגין ירידת ערך של 322 מיליון ש"ח).

ה- **EBITDA** של המגזר הנייח בשנת 2012 הסתכם ב- 288 מיליון ש"ח (77 מיליון דולר), גידול של 2% מ- 282 מיליון ש"ח בשנת 2011, מושקף בעיקר את הירידה בהוצאות התפעוליות, אשר קוזז בחלוקת על ידי הירידה בהכנסות שירותיים.

ה- **EBITDA** במגזר הנייח ברבעון הרביעי של 2012 הסתכם ב- 84 מיליון ש"ח (23 מיליון דולר), בהשוואה ל- 71 מיליון ש"ח ברבעון הרביעי של 2011, גידול של 18%, כתוצאה בעיקר מירידה של 20% בהוצאות התפעוליות.

## התפתחויות עסקיות ורגולטוריות

### התפתחויות רגולטוריות

#### **1. שימוש של משרד התקשרות בנושא שירות נדידה (Roaming)**

בחדש ינואר 2013 פרסם משרד התקשרות שימוש בנושא "חייב בגין שירות נדידה בחו"ל", לפיו על בעל הרישיון לחסום, כבירות מחדל, את מנויי החדשים והק"מים לשירותי גלישה בחו"ל. בנוסף, מנוי שינסה לגלוש בחו"ל ללא חבילה, יקבל מסרן בעל הרישיון בדבר تعريف הגלישה והדרך לרכישתה; מנוי שרכש חבילה, יקבל מסרן עדכון מפורט בעל הרישיון בהגעה ל-50% ול-85% ניצול של כל מרכיב חבילה; בהגעה ל-100% ניצול של החבילה, על בעל הרישיון לחסום את השירותים למעט האפשרות לשלווח מסרונים בתשלום ולחיזג ללא תשולם למספר יי"וד' בשירות הליקוחות שיאפשר את הסרת החסימה; מנוי שיצור שירותי נדידה באופן מזדמן, ללא חבילה, ייחסם עם הגעתו לחיוב בסך של 100 ש"ח יכול לחזג, ללא תשולם באמצעות המספר היי"וד' להסרת החסימה. הכנסות החברה מנדידה עלולות להיות מושפעות לרעה בהתאם לתוצאות שימוש זה.

#### **2. פרסום אמות המידה לקביעת חומרת העבירה בקשר לעיצומים כספיים**

במהרש לתיקון לחוק התקשרות מחודש אוגוסט 2012, אשר הסביר את שר התקשרות להטיל עיצומים כספיים על בעלי רישיון שהפכו את תנאי רישיונם, משרד התקשרות פרסם לאחרונה את אמות המידה לקביעת סכום העיצום הכספי, וביניהם, בין היתר, המידה שבה יש בהפרה כדי לאגרום לפגיעה במתן שירות בזק באורך תקין וסדר, שיעור המנויים שנחשים לפגיעה כתוצאה מההפרה ומשך ההפרה.

#### **3. תיקוני רוחב צרכנים לרישיונות הגישה לאינטרנט (ISP)**

בחדש אוקטובר 2012, בהמשך לשימוש שערך משרד התקשרות בנושא, פרסם המשרד סדרה של תיקונים צרכנים לרישיון של ספק' הגישה לאינטרנט. התקונים, אשר חלקם נכנסו לתקוף בחודש דצמבר 2012 וחלקם יכנסו לתקוף במהלך שנת 2013, כוללים, בין היתר, את החובה לכלול בתחלתו של הסכם ההתקשרות מסמך נפרד, המסכם את עיקרי פרט' העסקה עם הלקוח; חובת תיעוד לעניין בקשתו המפורשת של מנוי לקבל שירות; חובת הקלהה של כל עסקה טלפונית והעברת הקלהה לידי המשרד לפי דרישת; וקביעת כללים למתן החזר כספי בגין חיובי יתר.

## התפתחויות עסקיות

### **1. שינוי בעלות השיטה בחברה**

ב- 29 בינואר 2013, הודיעה החברה על השלמת העסקה בין סקיילקס קורפורישן בע"מ ("סקיילקס") ובין ס.ב. ישראל טלקום בע"מ ("ס.ב. ישראל טלקום"), מקבוצת סבו קפיטל גראוף בע"מ, לפיה סקיילקס מכירה והעבירה ל.ס.ב. ישראל טלקום כ-28.82% מהן המניות המונפק והנפרע של פרטנר. בנוסף, הובא לידיутה של החברה על ידי ס.ב. ישראל טלקום כי העסקה בין ובין לאומי פרטנרס, לפיו תרכוש ס.ב. ישראל טלקום לאומי פרטנרס כ-2.06% מהן המניות הנפרע והמנפק של פרטנר, הושלמה בו זמנית עם השלמת העסקה בין סקיילקס ובין ס.ב. ישראל טלקום.

בהתאם לכך, לאחר השלמת העסקאות האמורות לעיל, מחזיקה ס.ב. ישראל טלקום בכ- 30.87% מהן המונפק והנפרע של החברה.

בנוסף, ס.ב. ישראל טלkom וס.ב.יקס, שעדיין מחזיקה בכ- 15.72% מהן המניות המונפק והנפרע של פרטנר, חתמו על הסכם בעלי מנויות המסדיר, בין היתר, את מימוש זכויות ההצעה שלהם, ואת הסכמה ביניהם ביחס למינוי דירקטורים בפרטנר.

לمزيد נספך ראו הודעת החברה והדיווח המיידי על גבי טופס K-6 מיום 29 בינואר, 2013.

## 2. שינויים בדירקטוריון החברה

בעקבות השלמת העסקה בין ס.ב.יקס ובין ס.ב. ישראל טלkom, התפטרו מר אביה זלמן וד"ר שלמה נס מדירקטוריון פרטנר ומונו הדירקטורים החדשים כדלהלן: מר אריה סבן, מר אדם צ'זנוף, מר שלמה רודב, מר פרד גלוקמן, מר אלון שלוי, מר סומית ג'יסינגהאן ומר יואב רובינשטיין.

### פרטי שיחת ועידת

חברת פרטנר תקשורת תקיים שיחת ועידה ביום רביעי, ה- 27 בפברואר 2013, בשעה 17:00 שעון ישראל (10:00 בבוקר שעון ניו יורק).

אנא חייגו למספרים להלן (פחות 10 דקות לפני תחילת השיחה) על מנת להשתתף בשיחה:  
צפון אמריקה (מספר חינט): +1.888.668.9141, בינלאומי: +972.3.918.0609  
שיחת הוועידה, תועבר בשידור חי באינטרנט, וכל המעניין יוכל להאזין לה דרך אתר קשרי המשקיעים של פרטנר ב: [http://www.orange.co.il/investor\\_site](http://www.orange.co.il/investor_site)

כל המעניין להאזין לשידור, מתבקש להיכנס לאתר לפחות רביע שעה לפני תחילת השיחה על מנת להירשם, להוריד ולהתקין את תוכנות השמע.

למען אלה שאינם יכולים להאזין לשיחה בשידור חי, אלו הם המספרים לשידור החזר של השיחה:  
צפון אמריקה : +1.888.782.4291, בינלאומי : +972.3.925.5904  
השידור החזר של השיחה יהיה זמין באינטרנט (באוטו אטר בו מתקיים השידור החי) החל מה- 27 בפברואר 2013 ועד ל- 6 במרץ 2013.

### אמירות צופות פנוי עתיד

הודעה זאת כוללת אמירות צופות פנוי עתיד כמשמעותו בסעיף A 27 לחוק ניירות ערך בארצות הברית משנת 1933, כפי שתוקן, ובסעיף E 21 לחוק הבורסות לנירות ערך בארצות הברית משנת 1934, כפי שתוקן, וע"פ הוראות ה- Safe Harbor, בחוק ה- US Private Securities Litigation Reform Act משנת 1995. מילים כגון "מאמין", "מצפה", "מתכוון", "ושאך", "רוצה", "מתכנן", "יתכן", "עשוי", "צופה", "יעד", "מטרה" והתייחסם וביטויים דומים בדרך כלל מתארים אמירות צופות פנוי עתיד, אך מילים אלה אין המילים היחידות המתחזרות אמירות אלה. כל אמירה, למעט ציון עובדה היסטורית, הנכללת בהודעה זו, בנוגע לביצועים עתידיים שלנו, בנוגע לתוכניות להגדלת הכנסות או לרווחים או לשימור או להרחבת נתח השוק הנוכחי בשוקים קיימים או חדשים, להפחחת הוצאות וכל אמירה אחרת בנוגע לאיוח עתידי או הזדמנות עתידית, היא אמירה צופה פנוי עתיד.

ביססנו אמירות צופות פנוי עתיד אלה על הידע הנוכחי, על האמונה והתחזיות הנוכחיות שלנו בדבר אירועים עתידיים אפשריים. אמירות צופות פנוי עתיד אלה כרכות בסיכון, אי וודאות ובהנחות לגבי פרטנר, הסביבה המאקרו כלכלית, הרגלי הצרכן והעדפותיו בשימוש הטלפון הסלולרי, מגמות בתעשייה התקשורת הישראלית באופן כללי, השפעת התנאים הכלכליים/globalים העכשוויים והפתחות רגולטוריות וחוקתיות אפשריות. לתיאור חלק מגורמי הסיכון איתם אנו מתמודדים, אנא ראו סעיף 3. מידע עיקרי – D3. גורמי סיכון, סעיף 4. מידע לגבי החברה, סעיף 5. סקירה

ו/וכו"ם תעול"ם ו/פיננס"ם", "סעיף 8. מידע פיננסי - A8. דוחות כספיים מאוחדים ומידע פיננסי אחר 1.8A. תהליכיים משפטיים ו/מנהלתיים" ו- "סעיף 11. גליי כמותי ואיכותי של סיכון שוק" בדו"ח השנתי לשנת 2011 (20-F) אשר הוגש לרשות לנירות ערך בארץ הברית ביום 22 במרץ 2012, כפי שתוקן ביום 26 במרץ 2012. לאור סיכונים אלה, או' ו/ודאות והשערות, אישרנו הכספי פנוי עתיד אשר צינו בהודעה זו עשויים לא להתרחש ו/ותוצאות בפועל יכולות להיות שונות באורך מהותי מן התוצאות החזויות. אין לנו מתחייבים לעדכן בפומבי או לתקן אמירות צופות פנוי עתיד, כתוצאה מ במידע חדש, מאירועים עתידיים או מכל סיבה אחרת. התוצאות הכספיות המוצגות בהודעה הן תוצאות לא מבוקרות. דוחות כספיים אלה הוכנו בהתאם לעקרונות החשבונאים (IFRS), מלבד EBITDA ומזהרין המזומנים החופשי לפני הוצאות ריבית, שהינם מددים פיננסיים לא בהתאם ל- GAAP.

המידע הפיננסי מוצג במיילוני ש' (למעט אם צוין אחרת) והנתונים המוצגים מעוגלים בהתאם. מטעמי נוחות, המרת הנתונים משקלים חדשים (ש') לדולרים אמריקאים נעשתה לפי שער הדולר ב-31 בדצמבר 2012: דולר אמריקאי אחד שווה 3.733 ש'. כל ההמרות נעשו אך ורק למען נוחות הקורא.

#### שימוש במדדים פיננסיים שלא בהתאם ל-GAAP:

ההנחות לפני ריבית פיננסית, מסים, פחת, הפקחות ו/ועיפים חריגים (כולל הפקחה בגין יתרת ערך) (EBITDA) מוצגות מפני שהן משמשות מدد מקובל בתעשייה התק绍ת והציגן נועדה אך ורק כדי לשיער בהבנת התוצאות הפעוליות של החברה. עם זאת, אין להתייחס לממדים אלה כחלופה לרווח תפעולי, או לרווח שנתי כאינדיקטורים לביצועים הפעוליים של החברה. בדומה לכך, אין לראות בממדים אלה כחלופה לתזרים מזומנים מפעילות שוטפת כמדד של נזילות. EBITDA אינו מהווה מدد לביצועים הכספיים על פי עקרונות החשבונאות המקובלים ולא ניתן להשוותו לממדים בעלי שם דומה המשמשים חברות אחרות. EBITDA עשוי שלא להצביע על תוצאות תפעולות היסטוריות של החברה ואין מועד לשמש ככלי לחיזוי תוצאות אפשריות בעתיד. ההתאמה בין תזרים המזומנים שלנו למפעילות שוטפת לבין ה-EBITDA על בסיס מאוחדים מוצגת במתכית הדוחות הכספיים המצורפת להודעה זו.

#### אודות פרטנר תקשורת

חברת פרטנר תקשורת בע"מ היא מפעילת תקשורת מובילה בישראל המספקת שירותי תקשורת (ניידת, טלפון נייחת ושירותי אינטרנט) תחת המותג orange<sup>TM</sup> ותחת המותג Smile. החברה מספקת שירותי תקשורת סלולריים ליותר מ 3 מיליון מנויים בישראל. תעודות ה-ADS של פרטנר נסחרות בבורס"ק (Global Select Market) ומניותיה של החברה נסחרות בבורסת תל-אביב (NASDAQ ו- TASE: PTNR).

לפרטים נוספים על פרטנר: <http://www.orange.co.il/en/Investors-Relations/lobby/>

**למידע נוספת:**

<b>מר זיו ליטמן</b>	<b>גב' יפה כהן</b>
מנהל כספים ראשי	מנהל אגף קשיי משקיעים, פרטנר
טל': +972 54-7814951	טל': +972 54-9099039
דוא"ל: <a href="mailto:investors@orange.co.il">investors@orange.co.il</a>	דוא"ל: <a href="mailto:yaffa.cohenifrah@orange.co.il">yaffa.cohenifrah@orange.co.il</a>