



partner communications

PARTNER COMMUNICATIONS ANNOUNCES THE PUBLISHING OF HEARINGS AND LAW MEMORANDUM REGARDING RESPONSE TIMES

Rosh Ha'ayin, Israel, August 20, 2014 - Partner Communications Company Ltd. ("Partner" or "the Company") (NASDAQ and TASE: PTNR), a leading Israeli mobile communications operator, announces that on August 18, 2014 the Ministry of Communications published hearings regarding proposed amendments to telecommunications licenses granted to various operators, including the Company and its subsidiaries (the "**Licenses**", the "**Licensees**", and the "**Hearings**", respectively).

As part of the Hearings, it is proposed to amend the Licenses to add requirements and to intensify the requirements set in the Licenses with respect to the quality of service of the Licensees' call centers. The amendments include, among others, the following matters: the maximum response times and the average daily response times; recording requirement regarding a billing inquiry, termination of all services or termination of a single service calls; and requirement to issue and to publish on the Licensees' websites detailed weekly reports that will include complete data in relation to their conduct regarding response times.

The Licensees may submit their position to the Hearings by September 18, 2014.

In parallel to the Hearings, the Ministry of Communications published a draft memorandum with respect to the Israeli Telecommunications Law (the "**Draft Memorandum**"), according to which a subscriber will be able to sue for fixed compensation in case a Licensee fails to meet the proposed response times and for compensation in case of erroneous billing, both without proving damages.

The Company is studying the content of the Hearings and the Draft Memorandum and is preparing for the submission of its position regarding the Hearings and the Draft Memorandum. At this stage, the Company is unable to evaluate the scope of investments and expenses required in order to comply with the terms of the draft amendments to the Licenses that were attached to the Hearings and the provisions of the Draft Memorandum, insofar as these drafts will be adopted "as is" at the end of the hearing process.

Forward-Looking Statements

This press release includes forward-looking statements within the meaning of Section 27A of the US Securities Act of 1933, as amended, Section 21E of the US Securities Exchange Act of 1934, as amended, and the safe harbor provisions of the US Private Securities Litigation Reform Act of 1995. Words such as "believe", "anticipate", "expect", "intend", "seek", "will", "plan", "could", "may", "project", "goal", "target" and similar expressions often identify forward-looking statements but are not the only way we identify these statements. All statements other than statements of historical fact included in this press release regarding our future performance, plans to increase revenues or margins or preserve or expand market share in existing or new markets, plans to reduce expenses, and any statements regarding other future events or our future prospects, are forward-looking statements.

We have based these forward-looking statements on our current knowledge and our present beliefs and expectations regarding possible future events. These forward-looking statements are subject to risks, uncertainties and assumptions about Partner, consumer habits and preferences in cellular telephone usage, trends in the Israeli telecommunications industry in general, the impact of current global economic conditions and possible regulatory and legal developments. In light of these risks, uncertainties and assumptions, the forward-looking events discussed in this press release might not occur, and actual results may differ materially from the results anticipated. For further information regarding the above-mentioned risks, uncertainties and assumptions and other risks we face, see "Item 3. Key Information - 3D. Risk Factors", "Item 4. Information on the Company", "Item 5. Operating and Financial Review and Prospects", "Item 8. Financial Information - 8A. Consolidated Financial Statements and Other Financial Information - 8A.1 Legal and Administrative

Proceedings" and "Item 11. Quantitative and Qualitative Disclosures about Market Risk" in the Company's Annual Reports on Form 20-F filed with the SEC, as well as its current reports on Form 6-K furnished to the SEC. We undertake no obligation to publicly update or revise any forward-looking statements, whether as a result of new information, future events or otherwise.

About Partner Communications

Partner Communications Company Ltd. ("Partner") is a leading Israeli provider of telecommunications services (cellular, fixed-line telephony and internet services) under the orange™ brand and the 012 Smile brand. Partner's ADSs are quoted on the NASDAQ Global Select Market™ and its shares are traded on the Tel Aviv Stock Exchange (NASDAQ and TASE: PTNR). For more information about Partner, see: www.orange.co.il/en/Investors-Relations/lobby/

Contacts:

Mr. Ziv Leitman

Chief Financial Officer

Tel: +972-54-781-4951

Ms. Elana Holzman

Head of Investor Relations

Tel: +972-54-781-4383

E-mail: investors@orange.co.il

פרטנר תקשורת מודיעה על פרסום שימועים ותזכיר חוק בנושא

זמני מענה

ראש העין, ישראל, 20 באוגוסט 2014 - חברת פרטנר תקשורת בע"מ ("פרטנר" או "החברה") (NASDAQ ו-TASE: PTNR), מפעילת תקשורת מובילה בישראל, מודיעה כי ביום 18 באוגוסט 2014 פרסם משרד התקשורת שימועים שעניינם תיקונים מוצעים לרשימות תקשורת שהוענקו למפעילים שונים, ובכללם החברה ותאגידים בשליטתה ("הרשימות", "בעלי הרשימות" ו-"השימועים", בהתאמה).

במסגרת השימועים, מוצע לתקן את הרשימות ולהוסיף דרישות וכן להחמיר את הדרישות הקבועות בהם לעניין איכות השירות של מוקדי בעלי הרשימות. בכלל זה, עוסקים התיקונים, בין היתר, בנושאים הבאים: זמני ההמתנה המירביים וזמני ההמתנה הממוצעים היומיים; חובת הקלטת שיחות בנושא בירור חשבון, נטישה מוחלטת או הפסקת שירות; וחובה להפיק ולפרסם באתר האינטרנט של בעלי הרשימות דו"חות שבועיים מפורטים שיכללו פירוט מלא של התנהלותם ביחס לזמני המענה.

בעלי הרשימות רשאים להעביר התייחסותם לשימועים עד ליום 18 בספטמבר 2014.

במקביל לשימועים, פרסם משרד התקשורת טיוטת תזכיר ביחס לחוק התקשורת ("טיוטת התזכיר") לפיה מנוי יוכל לתבוע פיצוי כספי קבוע במקרה שבעל רשיון לא יעמוד בזמני ההמתנה המוצעים ופיצוי כספי במקרה של טעות בחשבון, שניהם, ללא הוכחת נזק.

החברה לומדת את תוכן השימועים וטיוטת התזכיר ונערכת להגשת עמדתה ביחס אליהם. בשלב זה, אין באפשרות החברה להעריך את היקף ההשקעות וההוצאות שתדרשנה לשם עמידה בתנאי טיוטת התיקונים לרשימות שצורפו לשימועים והוראות טיוטת התזכיר, וזאת ככל שטיוטות אלו תתקבלנה כלשונן בסוף הליך השימוע.

אמירות צופות פני עתיד

הודעה זאת כוללת אמירות צופות פני עתיד כמשמעותן בסעיף 27A לחוק ניירות ערך בארצות הברית משנת 1933, כפי שתוקן, ובסעיף 21E לחוק הבורסות לניירות ערך בארצות הברית משנת 1934, כפי שתוקן, וע"פ הוראות ה-Safe Harbor, בחוק ה-US Private Securities Litigation Reform Act משנת 1995. מלים כגון "מאמין", "מצפה", "מתכוון", "שואף", "רוצה", "מתכנן", "ייתכן", "עשוי", "צופה", "יעד", "מטרה" והטיותיהם וביטויים דומים בדרך כלל מתארים אמירות צופות פני עתיד, אך מילים אלה אינן המילים היחידות המתארות אמירות אלה. כל אמירה, למעט ציון עובדה היסטורית,

הנכללת בהודעה זו, בנוגע לביצועים עתידיים שלנו, בנוגע לתוכניות להגדלת הכנסות או למרווחים או לשימור או להרחבת נתח השוק הנוכחי בשווקים קיימים או חדשים, להפחתת הוצאות וכל אמירה אחרת בנוגע לאירוע עתידי או הזדמנות עתידית, היא אמירה צופה פני עתיד.

ביססנו אמירות צופות פני עתיד אלה על הידע הנוכחי, על האמונות והתחזיות הנוכחיות שלנו בדבר אירועים עתידיים אפשריים. אמירות צופות פני עתיד אלה כרוכות בסיכונים, אי וודאויות ובהנחות לגבי פרטנר, הסביבה המקרו כלכלית, הרגלי הצרכן והעדפותיו בשימוש בטלפון הסלולרי, מגמות בתעשיית התקשורת הישראלית באופן כללי, השפעת התנאים הכלכליים הגלובליים העכשוויים והתפתחויות רגולטוריות וחוקתיות אפשריות. לאור סיכונים אלה, אי ודאות והשערות, אירועים הצופים פני עתיד אשר צוינו בהודעה זו עשויים לא להתרחש ותוצאות בפועל יכולות להיות שונות באורח מהותי מן התוצאות החזויות. לפרטים נוספים ביחס לסיכונים, אי הוודאויות וההשערות המצויינות לעיל וסיכונים אחרים איתם אנו מתמודדים, אנא ראו "סעיף 3. מידע עיקרי - 3D. גורמי סיכון", "סעיף 4. מידע לגבי החברה", "סעיף 5. סקירה וסיכויים תפעוליים ופיננסיים", "סעיף 8. מידע פיננסי - 8A. דוחות כספיים מאוחדים ומידע פיננסי אחר - 8A.1 תהליכים משפטיים ומנהלתיים" ו-"סעיף 11. גילוי כמותי ואיכותי של סיכוני שוק" בדוחות השנתיים על גבי טופס 20-F ובדיווחיה האחרים של החברה על גבי טופס 6-K אשר הוגשו לרשות לניירות ערך בארצות הברית. אין אנו מתחייבים לעדכן בפומבי או לתקן אמירות צופות פני עתיד, כתוצאה ממידע חדש, מאירועים עתידיים או מכל סיבה אחרת.

אודות פרטנר תקשורת

חברת פרטנר תקשורת בע"מ היא מפעילת תקשורת מובילה בישראל המספקת שירותי תקשורת (ניידת, טלפוניה ניחת ושירותי אינטרנט) תחת המותג orange™ ותחת המותג 012 Smile. תעודות ה-ADS של פרטנר נסחרות בנאסד"ק (Global Select Market) ומניותיה של החברה נסחרות בבורסת תל-אביב (NASDAQ ו-TASE :PTNR).

לפרטים נוספים על פרטנר: <http://www.orange.co.il/en/Investors-Relations/lobby/>.

למידע נוסף:

גב' אילנה הולצמן

מנהלת קשרי משקיעים

טל': +972 (54) 781-4383

דוא"ל: investors@orange.co.il

מר זיו לייטמן

מנהל כספים ראשי

טל': +972 (54) 781-4951