

ГЛОБАЛЕН КОДЕКС ЗА ПОВЕДЕНИЕ НА СЛУЖИТЕЛИТЕ



709
Party-Traubenbrot
2'200g
Fruchtloos

67445
Bio-Zwirbelbrot
dunkel (Hirse)
Ab 300g
Voll

67446
Bio-Zwirbelbrot
hell (Hirse)
Ab 300g
Voll



420
Brot
435g
Fruchtloos

4224
Holzofen-Vierfeldbrot
2x 325g
Fruchtloos

67420
Quargato-Gartenbrot
A 42g
Fruchtloos

67421
Steinofen-Zwirbelbrot
hell
Ab 300g
Voll

67422
Steinofen-Zwirbelbrot
dunkel
Ab 300g
Voll



592
Brot
1'800g
Fruchtloos



67423
Fruchtloos
350g
Fruchtloos

67424
Zinnbrot
200g
Fruchtloos



07 Начин на работа на Aryzta

Нашият кодекс за поведение на служителите

Ние спазваме закона и най-строгите етични стандарти

За кого се отнася този кодекс

Отговорности на служителите

Допълнителни отговорности на ръководството

Правене на правилен избор - насоки за вземане на етични решения

Отговорност и дисциплина

11 Уважение, справедливост и безопасност на работното място

Разнообразие и недискриминация

Заплати

Права на човека

Работно място без тормоз

Свобода на сдружаване

Здраве и безопасност

Употреба на алкохол и наркотици

14 Конфликти на интереси

Конфликти на интереси

Подаръци, развлечения и корпоративно гостоприемство

Благотворителен принос

Взаимодействие с правителствени организации

16 Работа с доставчици и други бизнес партньори

Връзки с доставчиците

Брокери

Доставчици

Агенти и консултанти

Комуникация, ангажираност, честност и пълно разкриване на информация

Защита на активите на ARYZTA

Създаване и управление на нашите бизнес документи

Конфиденциална информация

Запитвания за

Социални медии

20 Буква и дух на закона

Опазване на околната среда и устойчивост

Справедлива конкуренция

Правителство и политика

Антикорупция и подкуп

Търговия с вътрешна информация

Глобална търговия

Задаване на въпроси и докладване на възможни нарушения

Защита срещу ответни действия

Съобщаване на опасения чрез горещата ни линия

Какво да очаквате, когато използвате горещата

ЛИНИЯ

Нашата цел:

"Печем моменти на радост"

Надграждаме гордото си наследство и работим заедно с нашите клиенти. В центъра на всичко, което правим, ние сме предпочитаният избор в областта на хлебопроизводството за цяло поколение потребители.



Хора

- Нашите хора са ценени, признати и обгрижвани
- Ние създаваме безопасно и приемливо работно място
- Отделяме време, за да слушаме
- Подкрепяме тяхното израстване и развитие
- Работим заедно, за да създадем ангажиран, овластен, отговорен и силен екип
- Ние ценим нашите културни и регионални различия
- Разнообразието, равенството и приобщаването са от съществено значение за нашия дългосрочен успех



Общност

- Свързваме се с мрежа от общности по цялата ни верига на стойността
- Ангажираме се да увеличим положителното си въздействие върху тези общности
- Нашият многоместен бизнес модел дава предимство на местното снабдяване, местното разбиране и местните взаимоотношения
- Стремим се да бъдем предпочитан работодател в тези общности и да се отблагодаряваме на нашата мрежа от партньори

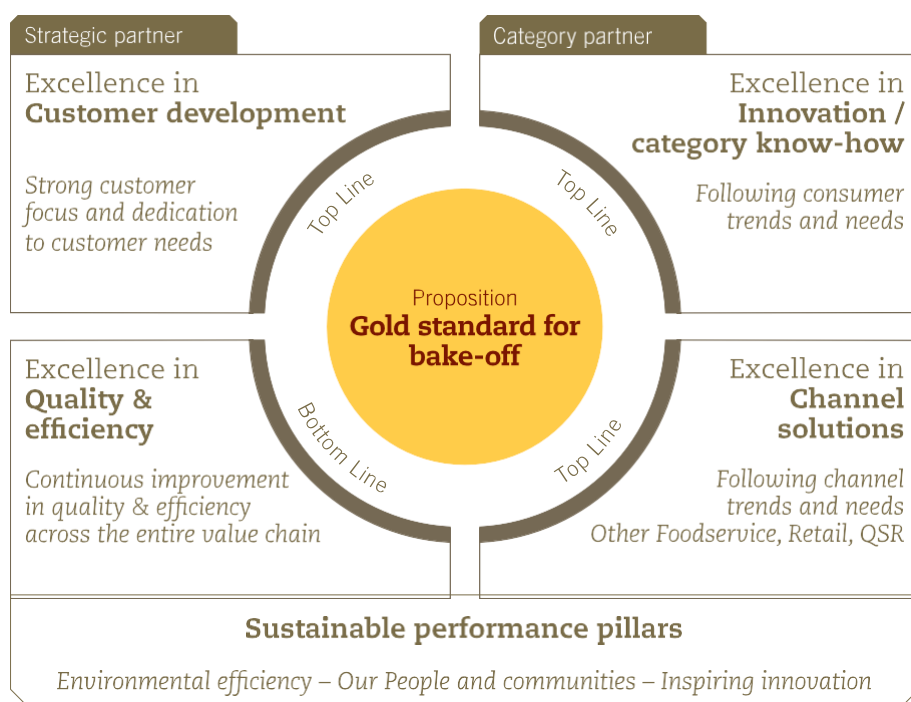


Планета

- Фокусираме се върху регенеративни практики и устойчиво производство
- Намаляването на хранителните отпадъци и потреблението на вода е в основата на нашите методи на работа
- Нашият мултилокален бизнес модел намалява хранителните километри
- Грижим се за планетата

Предложение за СТОЙНОСТ И ДВИЖЕЩИ СИЛИ НА СТОЙНОСТТА

Как да спечелите: Съсредоточете се върху четири ключови фактора за постигане на златен стандарт в печенето



Нашата амбиция

Да се превърнем в най-добрия партньор за bake-off решения във всички наши канали и пазари



Нашето предложение за стойност

Да предоставим златния стандарт за bake-off



Съответствие с правилата и процедурите

Всички служители на ARYZTA ще получат този Кодекс заедно с формуляр, който трябва да подпишат и изпратят, потвърждавайки, че са получили Кодекса и са съгласни да го спазват. Всеки служител трябва да потвърди, че познава и разбира Кодекса и да докладва за всяка сделка или събитие, при което може да се окаже, че този Кодекс не е бил спазен от външно лице. Умишлените нарушения на този Кодекс са основание за уволнение от Дружеството и потенциално съдебно преследване. В допълнение, знаейки и не докладвайки за нарушение на Кодекса за поведение от страна на друго лице, може да се счита за нарушение на самия Кодекс и да подлежи на същата дисциплинарна процедура.

Откази и изменения

Ръководството ще прави редовна преоценка на този кодекс и ще препоръчва промени на Съвета на директорите за одобрение.

При изключително ограничени обстоятелства Дружеството може да сметне за уместно да отмени дадена разпоредба на Кодекса.

Всички такива освобождавания могат да бъдат разрешени само от Съвета на директорите или от определена комисия на Съвета на директорите, при условие че е представена задоволително обоснована писмена информация. Всяко такова одобрение се предоставя за изрично определен период от време.

Всички освобождавания, предоставени на изпълнителни директори и директори, ще бъдат оповестявани съгласно изискванията на закона.

Начин на работа на Aрызta

Нашият кодекс за поведение на служителите

Кодексът е създаден, за да служи като източник на информация за служителите относно това, което се очаква от тях от етична гледна точка, и да гарантира, че ARYZTA спазва всички приложими закони и разпоредби, където и да работи.

Невъзможно е да се предвиди всеки въпрос, който може да имате, или ситуация, с която може да се сблъскате, така че в допълнение към Кодекса ARYZTA има политика на отворени врати и други ресурси, които могат да ви бъдат от полза, включително местни наръчници за служителите. Други ресурси и персонал са изброени в целия Кодекс. Както винаги, Дружеството разчита на вас да използвате добра преценка и да търсите помощ, когато имате нужда от нея.

ARYZTA се ангажира да извършва бизнес по етичен начин и в съответствие с буквата и духа на закона. ARYZTA и нейните изцяло притежавани дъщерни дружества и свързани компании изискват от всеки служител, във всеки случай, да действа в съответствие с най-високите стандарти за етично бизнес поведение.

Ние спазваме закона и най-строгите етични стандарти

Дружеството и неговите служители по целия свят трябва да спазват приложимите местни и регионални закони и разпоредби, както и политиките и ценностите на Дружеството, където и да извършваме дейност. Приложимото законодателство определя само минималните стандарти. Освен това от служителите се очаква да спазват най-високите стандарти на бизнес и лична етика. Това изисква честност и искреност в отношенията с държавни служители, клиенти, доставчици, конкуренти, колеги и общественост.

В някои случаи законът може да изглежда неясен, двусмислен или непоследователен. Ако има някакво съмнение дали даден начин на поведение ще бъде в съответствие със закона или с настоящия Кодекс, трябва да се потърси съвет от местния представител на Дружеството по човешки ресурси, от вътрешния одит или от главния юрисконсулт.

Начин на работа на Aryzta

За кого се прилага този кодекс

Този кодекс се прилага за всички служители, директори и работници на ARYZTA. Определени бизнес партньори- като агенти, консултанти, доставчици и временни служители, служат като продължение на Дружеството. От тях се очаква да следват духа на Кодекса, както и всички приложими договорни разпоредби, когато работят от името на ARYZTA. Лицата, които наблюдават трети страни, са отговорни за това да гарантират, че те разбират нашите очаквания и стандарти, спазвайки Глобалния кодекс за бизнес поведение на доставчиците.

Отговорности на служителите.

Всеки от нас трябва да поеме отговорността да действа почтено, дори когато това означава да направи труден избор. Изпълнението на нашите отговорности ни дава възможност да постигнем успех и да се развиваме днес - и в бъдеще.

- Винаги действайте по професионален, честен и етичен начин, когато действате от името на Компанията.
- Запознайте се с информацията в Кодекса, както и с политиките и процедурите на ARYZTA (и местните оперативни структури на ARYZTA), като обръщате специално внимание на темите, които се отнасят до вашите служебни задължения.
- Бъдете източник на информация за другите. Бъдете проактивни. Търсете възможности да обсъждате и решавате етични въпроси и предизвикателни ситуации с другите.
- Ако служител забележи, че друг служител нарушава този Кодекс за поведение, силно се насърчава да съобщи за това на местния отдел "Човешки ресурси" или чрез Горещата линия Speak Up.
- От всички служители се изисква да сътрудничат изцяло и честно при разследванията. По отношение на запитвания от регулаторни органи и инспектори никога не трябва да ги подвеждаме и никога не трябва да променяме или унищожаваме документи или записи в отговор на разследване.

• □ Безопасност и качество на храните

Ние се ангажираме да гарантираме, че нашите храни са безопасни и произведени с най-висока степен на почтеност и в съответствие със строгите стандарти за качество на компанията.

Служителите са отговорни за спазването на политиките и процесите на Дружеството в областта на храните, безопасността и качеството.

Начин на работа на Aryzta

Допълнителни отговорности на ръководството

Ако заемате ръководна позиция, от вас се очаква да изпълнявате следните допълнителни задължения:

- Бъдете пример за подражание.
- Помогнете за създаването на работна среда, която се фокусира върху изграждането на взаимоотношения, признава усилията и цени взаимното уважение и откритата комуникация.
- Бъдете източник на информация за другите служители. Комуникирайте за това как Кодексът и политиките се прилагат в ежедневната им работа.
- Бъдете проактивни. Търсете възможности да обсъждате и решавате етични въпроси и предизвикателни ситуации с другите.
- Създайте среда, в която всеки се чувства комфортно да задава въпроси и да докладва за потенциални нарушения на Кодекса и политиките.
- Никога не искайте от друг човек или не оказвайте натиск върху някого да направи нещо, което на вас самите би ви било забранено да направите.
- Ако ръководите трети лица, уверете се, че те разбират своите задължения по отношение на етиката и спазването на правилата.
- Помнете: никоя причина, включително желанието за постигане на бизнес цели, не трябва да бъде оправдание за нарушаване на закони, разпоредби, Кодекса или политиките на ARYZTA.

Q: Аз съм мениджър. Ако забележа неправомерно поведение в област, която не е под мой надзор, все още ли съм длъжен да докладвам за проблема?

A: Вие носите главната отговорност за служителите, изпълнителите и третите лица под ваш надзор, но всички служители на ARYZTA се насърчават да докладват за всяко нарушение, за което научат, а като ръководител сте особено задължени да предприемете действия. Най-добрият подход е да разговаряте първо с ръководителя, който наблюдава областта, в която възниква проблемът, но ако това не работи или не е възможно, трябва да използвате някой от нашите канали за човешки ресурси или други начини, изброени в този Кодекс.

Начин на работа на Aрызta

Правене на правилен избор - ръководство за вземане на етични решения

Вземането на правилното решение не винаги е лесно. Има моменти, когато сте под натиск или не сте сигурни какво да направите. Винаги помнете, че когато ви предстои да направите труден избор, не сте сами. Вашите колеги и ръководството са на разположение, за да ви помогнат, а вие имате и други ресурси, към които да се обърнете, включително този Кодекс, Наръчника(ците) на служителя и всяко друго ръководство с правила.

Когато сте изправени пред трудно решение, може да ви помогне да си зададете тези въпроси:

- Законно ли е това?
- Съвместимо ли е с нашите ценности, този Кодекс и политики?
- Основава ли се на задълбочено разбиране на свързаните с него рискове?
- Ще мога ли да се погледна в огледалото и да се гордея с това решение?
- Ще се чувствам ли комфортно с решението, ако то се появи във вестника?

Ако отговорът на някой от тези въпроси е "не", спрете и поискайте насоки.

Отговорност и дисциплина

Нарушаването на съответните закони, наредби или настоящия Кодекс, или насърчаването на други да го правят, излага Дружеството на отговорност и излага на риск репутацията на ARYZTA. Нарушаването на закони или разпоредби може да доведе до дисциплинарни мерки до и включително уволнение, а също така може да включва съдебни процедури и санкции, включително, при някои обстоятелства, наказателно преследване.

Уважение, справедливост и безопасност на работното място

Разнообразие и недискриминация

Всеки от нашите служители по света заслужава да бъде третиран справедливо, с уважение и достойнство.

Дружеството е работодател с равни възможности и се ангажира да наема, обучава, възнаграждава и повишава лицата въз основа на техните индивидуални таланти и способности. Ние приемаме многообразието и възможностите са предоставени на служителите и бъдещите служители без оглед на раса, цвят на кожата, полова идентичност, религия, възраст, естествен произход, семейно положение, сексуална ориентация, увреждане или друг критерий, забранен от приложимите местни или международни закони.

Заплати

Работниците ни получават справедливо възнаграждение - заплати и обезщетения, които са в съответствие с приложимите национални закони. Това включва заплащане на труд, положен в празнични и почивни дни, премиални възнаграждения и равно заплащане за еднакъв труд без дискриминация, когато е приложимо. Не се допускат дисциплинарни удръжки от основната заплата.

Ние изплащаме на служителите си заплати и обезщетения, които отговарят най-малко на определения от правителството или на договорения от колективните браншови органи минимум, в зависимост от това коя от двете стойности е по-висока. Заплатите се изплащат на редовни интервали, договорени в договора на работника и придружени от валиден фиш, който удостоверява точното възнаграждение за извършената работа.

Нашите работници разбират и получават всички обезщетения или компенсации, на които имат законно право, включително родителски отпуск, платени празници или социално осигуряване. Всички дисциплинарни мерки се записват.

Уважение, справедливост и безопасност на работното място

Права на човека

Дружеството забранява използването на:

- Детски труд: Дружеството спазва всички приложими закони за детския труд и забранява използването на работници под законоустановената възраст за наемане на работа в съответната страна или когато работата пречи на изискванията за училищно образование съгласно приложимите местни закони и разпоредби.
- Принудителен труд: Дружеството забранява използването на затворнически труд; принудителен труд; труд под каквато и да е форма на робство; физическо наказание; затваряне; заплахи за насилие; или всякакви други форми на злоупотреба. Дружеството няма да толерира никакъв психологически, вербален, сексуален или физически тормоз или каквато и да е друга форма на злоупотреба и ще спазва всички приложими закони относно тормоза и злоупотребата със служители.
- Робство и трафик на хора: Дружеството забранява използването на робство или трафик на хора (включително дългово робство) и спазва стриктно местните закони. Служителите трябва да спазват такива закони във всички държави, в които Дружеството разполага с обекти или извършва стопанска дейност.

Работно място без тормоз

Никой служител не може да участва в каквато и да е форма на тормоз - сексуален, расов или друг. Служителят не може да участва в междудличностно поведение, което нарушава работата на другите или създава заплашителна, враждебна или обидна работна среда.

Насилието от какъвто и да е вид няма място в ARYZTA. Няма да толерираме заплашително или враждебно поведение, обидни коментари или тормоз и сплашване.

Свобода на сдружаване

Уважаваме правата на работниците да се присъединяват или не към която и да е група, както е позволено от и в съответствие със законите и разпоредбите. Ние възприемаме открито отношение към дейността на групите за представителство на работниците, които не трябва да бъдат дискриминирани и да имат достъп за изпълнение на представителните си функции на работното място.

Q: Докато бях в командировка, един мой колега многократно ме канеше на пиетие и коментираше външния ми вид, което ме караше да се чувствам неудобно. Помолих го да спре, но той не го направи. Не бяхме в офиса и беше "след работно време", така че не бях сигурна какво трябва да направя. Това тормоз ли е?

A: Да, така е. Подобно поведение не се толерира не само в работно време, но и във всички ситуации, свързани с работата, включително при служебни пътувания. Кажете на колегата си, че подобни действия са неподходящи и трябва да бъдат прекратени.

Уважение, справедливост и безопасност на работното място

Здраве и безопасност

Ние се ангажираме да осигурим безопасна и здравословна работна среда за нашите служители. Основната философия и политика на Дружеството е да осигури работно място без предотвратими опасности, да спазва всички приложими местни закони и разпоредби, регулиращи здравето и безопасността на работното място.

За да се избегнат ненужни злополуки и наранявания, всеки служител трябва да спазва всички политики и процедури за здраве и безопасност на Дружеството. От всички служители се изисква да докладват за всички проблеми и опасения, свързани с безопасността, на съответния представител на Дружеството.

Работното време трябва да бъде съобразено с националните закони, колективните трудови договори или разпоредбите на конвенциите на МОТ, в зависимост от това кое от тях осигурява най-голяма защита. Всички извънредни часове трябва да са доброволни и да се компенсират с изискваната по закон или колективен трудов договор надбавка, в зависимост от това коя от двете е по-висока. При обичайни обстоятелства общият брой на отработените часове в рамките на 7-дневен период не трябва да надвишава 60, включително доброволния извънреден труд.

Задълженията и отговорностите на служителите се прилагат независимо от мястото на работа. Дори и в неформалната среда на договореностите за работа от въкъщи, всички служители трябва да сътрудничат и да спазват изцяло превантивните мерки, директивите и да полагат разумни грижи за собствената си безопасност и безопасността на другите при спазване на фирмените политики. Дружеството открито насърчава служителите да предлагат предложения относно подходящи мерки за контрол на безопасността и предупреждения, както и да участват активно и постоянно в комитетите и програмите за безопасност на дружеството. В ARYZTA нашата политика е: Вижте го! Кажете го! Поправете го!

Употреба на алкохол и наркотици

Служителите нямат право да притежават или употребяват забранени наркотици на работното място или по време на дейност, свързана с работата. На служителите е забранено да работят под влиянието на алкохол, незаконни наркотици или всякакви други вещества, които биха могли да намалят способностите им или да им попречат да изпълняват работата си безопасно, ефективно и в съответствие със стандартите за качество на Дружеството. Това включва законни наркотици, които могат да бъдат предписани за медицински цели, но нарушават способността за безопасна работа. Ако не сте сигурни, моля, обърнете се към местното лице за контакт по човешки ресурси.

Конфликти на интереси

Конфликти на интереси

Дружеството вярва, че успехът му зависи до голяма степен от пълните и безрезервни усилия на неговите служители. Конфликт на интереси възниква, когато действията на служителя не са в най-добрия интерес на Дружеството и са насочени по-скоро към лична изгода.

Въпреки че определени ситуации могат да бъдат или да не бъдат потенциален конфликт на интереси, служителят е длъжен да разкрие тази информация при наемането си или ако ситуацията се промени в хода на работата му, пред отдел "Човешки ресурси". Това ще позволи на Дружеството да прецени дали става въпрос за реален конфликт на интереси въз основа на вашата позиция (и/или достъп до поверителна информация) в Дружеството.

Като общо правило избягвайте отношенията на пряко подчинение между служителите и техните роднини и партньори. Когато такива обстоятелства съществуват или се развиват, от вас се изисква да обърнете внимание на местното лице за контакт в отдел "Човешки ресурси", за да могат да бъдат приложени всички подходящи мерки.

Въпреки че е невъзможно да се изброят всички обстоятелства, пораждащи възможни конфликти на интереси, следното ще послужи като ръководство за видовете дейности, включващи потенциални конфликти:

- Притежание на значителен финансов интерес в конкурент, настоящ или потенциален доставчик или клиент от страна на служител или член на неговото/нейното близко семейство.
- Икономически взаимоотношения с конкурент, доставчик или клиент, включително, но не само като директор, служител, работник, агент или консултант.
- Правене на бизнес с други лица, които могат да навредят на репутацията на Дружеството или, които умишлено или постоянно нарушават закона, включително законите за околната среда, заетостта, безопасността и борбата с корупцията.
- Използване или разкриване пред външни лица на поверителна информация на Дружеството (включително данни за работодатели и клиенти) за лична печалба или предимство на което и да е лице.
- Занимаване с външна дейност или работа, докато получавате заплата в работното време на Дружеството. Това се отнася за платена или неплатена работа.

Конфликти на интереси

Подаръци, развлечения и корпоративно гостоприемство

Вярваме, че разумните бизнес решения се вземат въз основа на стойността, разходите, качеството и обслужването. Такива решения се постигат най-добре, когато сделките между Дружеството и неговите доставчици и клиенти се осъществяват в атмосфера на безпристрастност, свободна от лични съображения.

Съответно подаръците, включително подаръци за услуги, гостоприемство или развлечения, следва да бъдат активно възпрепятствани. Подаръци, дадени или получени над номиналната стойност, са в противоречие с политиката на Дружеството. При съмнение се обърнете към местната политика за подаръци или се обърнете към местния отдел "Човешки ресурси".

Средствата на Компанията или личните средства, предоставени от името на Компанията, не трябва да се използват за цели, които са:

- Незаконна съгласно местните закони за борба с корупцията
- Незаконна съгласно всеки друг приложим закон
- Неетична съгласно този кодекс

Всеки, който узнае за неправомерно или потенциално неправомерно използване на средства, трябва да уведоми местния бизнес партньор по човешки ресурси, вътрешния одит, местния правен отдел за контакт или горещата линия Speak Up.

Благотворителен принос

Благотворителните вноски или дейности, предложени на местно ниво, трябва да бъдат съгласувани чрез нашите представители на ESG.

Взаимодействие с правителствени структури

Някои бизнес изисквания могат да се различават, когато си взаимодействате със субект, свързан с правителството, затова винаги трябва да сте сигурни, че знаете дали си взаимодействате със субект, свързан с правителството. Това не винаги е очевидно.

Предприятия като авиокомпаниии, петролни компании и доставчици на телекомуникационни услуги могат да бъдат изцяло или частично притежавани или контролирани от правителство и да подлежат на специални правила. Когато се съмнявате, обсъдете ситуацията с юридически съветник.

Работа с доставчици и други бизнес партньори

Връзки с доставчиците

От доставчиците не се изисква да се откажат от търговията с нашите конкуренти, за да бъдат доставчици на ARYZTA. Доставчиците са свободни да продават продукти на други лица, освен в случаите, когато става въпрос за продукт, към който имаме значителен имуществен интерес поради важен принос към концепцията, дизайна или производствения процес. Доставчиците не са задължени да купуват продуктите на Дружеството, за да продължат да бъдат доставчици.

Брокери и дистрибутори

Брокерите и дистрибуторите (подизпълнители) играят жизненоважна роля в изпълнението на много от нашите договори. В някои случаи подизпълнителят е силно видим за нашите клиенти. Ето защо е много важно да се гарантира, че нашите подизпълнители запазват и укрепват репутацията на Дружеството, като действат в съответствие с нашия Кодекс за поведение.

Агенти и консултанти

Размерът на комисионите или хонорарите, изплащани на търговци, доставчици, агенти, търсачи или консултанти, трябва да бъде разумен спрямо стойността на продукта или работата, която действително се извършва. В никакъв случай плащанията, извършвани на посредници, не трябва да се използват за дейности, забранени от настоящия Кодекс (напр. връщане на пари, улесняване на плащания и т.н.).

Комуникация, ангажираност, честност и пълно разкриване на информация

Един от най-ценните активи на Дружеството е неговата репутация на честност, почтеност и дълготрайност. Ние държим на думата си. Няма да обещаваме повече, отколкото можем разумно да изпълним, нито ще поемаме ангажименти, които няма да бъдат изпълнени.

Откровеността между служителите и с нашите консултанти и одитори ще служи в еднаква степен за защита на репутацията и почтеността на Дружеството. Прикриването само задълбочава проблемите. Спазването на правителствените разпоредби за разкриване на информация и на приетите счетоводни правила е минимален стандарт за Дружеството.

Работа с доставчици и други бизнес партньори

Защита на активите на ARYZTA

Ние сме отговорни за защитата на активите на Дружеството от загуба, повреда, злоупотреба или кражба. Активите на Дружеството, като например товарни автомобили, средства, продукти, фирмен труд или компютри, могат да се използват само за бизнес цели.

Когато това е необходимо за вашата работа, Дружеството предоставя компютри (включително ръчни устройства), електронна поща и други електронни мрежови комуникационни системи. Тези предмети и системи се предоставят изключително за подпомагане на служителите при извършване на дейност от името на Дружеството и никога не трябва да се използват по начин, който застрашава сигурността или целостта на информацията или софтуера на Дружеството. Всички съобщения и информация, създадени, получени, запазени или изпратени в системите на Дружеството, са изключителна собственост на Дружеството. Не съществува индивидуално право на неприкосновеност на личния живот при такава комуникация. Същите стандарти за защита на данните, поверителност и сигурност се прилагат, ако се работи в обект на ARYZTA или от домашен офис, когато се изпълняват служебни задължения и се осъществява връзка с мрежата на компанията.

Създаване и управление на фирмената документация

Бизнес партньорите, държавните служители и обществеността трябва да могат да разчитат на точността и пълнотата на нашите разкрития и бизнес записи. Точната информация е от съществено значение и в рамките на Дружеството, за да можем да вземаме правилни решения.

Служителите, които имат роля във финансовото, информационното или оперативното записване или , имат специална отговорност в тази област, но всички ние допринасяме за процеса на записване на бизнес резултатите и поддържане на записите. Всеки от нас е отговорен за това да помогне да се гарантира, че информацията, която записваме, е точна и пълна и се поддържа по начин, който е в съответствие с нашата система за вътрешен контрол. Истинското естество на операциите трябва да бъде отразено в нашите записи и това естество не трябва да бъде прикривано.

Работа с доставчици и други бизнес партньори

Конфиденциална информация

Като служител може да влезете в контакт с информация, която компанията счита за поверителна. Всеки от нас трябва да бъде бдителен и да защитава конфиденциалната информация на компанията. Това означава да я пазите, да ограничавате достъпа до нея до тези, които имат нужда да я знаят, за да си вършат работата, и да избягвате обсъждането на поверителна информация на обществени места.

Това се отнася за информация, свързана с нашите колеги, клиенти, доставчици и бизнес партньори. Вие сте длъжни да пазите в тайна всяка информация, придобита по отношение на настоящи, минали или бъдещи служители, доставчици и наши бизнес партньори.

Трябва да бъдем особено внимателни при опазването на цялата информация, която може да бъде идентифицирана като лична. Лично идентифицираща информация (PII), е всяка информация, която позволява пряко или непряко да се изведе самоличността на дадено лице, включително всяка информация, която е свързана или може да се свърже с това лице.

Когато обработва лични данни, Дружеството е длъжно да изпълни разумните очаквания на физическите лица за неприкосновеност на личния живот, като спазва Общия регламент за защита на данните (ОРЗД) и другото приложимо законодателство за защита на данните (закон за защита на данните). ARYZTA приема много сериозно своите отговорности по отношение на управлението на изискванията на GDPR. Всички служители и други лица, които обработват лични данни от името на Дружеството, трябва да се придържат към насоките, изложени в Политиката за защита на данните на ARYZTA.

Задължението за запазване на поверителната информация продължава и след прекратяване на трудовото правоотношение. Когато местните закони, разпоредби или правила налагат по-висок стандарт, този по-висок стандарт трябва да се спазва.

Дружеството защитава собствените си права на интелектуална собственост, както и правата на интелектуална собственост на други лица. Неразрешеното използване на правата на интелектуална собственост на други лица може да изложи Дружеството на граждански съдебни спорове и щети. В много държави кражбата, разкриването на поверителна информация и присвояването на търговски тайни, патентована информация или друга интелектуална собственост може да доведе до значителни глоби и наказателни санкции както за Дружеството, така и за лицето.

Работа с доставчици и други бизнес партньори

Запитвания за информация

Дружеството трябва да бъде информирано за всички запитвания от страна на правителството, финансовата общност или медиите, за да може да отговори правилно и изчерпателно.

Ако служител получи запитване от външна страна във връзка с ARYZTA, той трябва незабавно да се свърже с местния отдел "Човешки ресурси".

Социални медии

Използването на социалните медии нарасна значително в последно време. Ако се използват по подходящ начин, уебсайтовете на социалните мрежи могат да бъдат нови канали за споделяне на информация относно нашите продукти. Въпреки това, ако не се прави правилно, използването на уебсайтовете може да изложи вас и Дружеството на допълнителен риск. Когато публикувате в уебсайтове на социални мрежи, моля, имайте предвид следното:

- Не говорете от името на Дружеството, освен ако не сте упълномощени да го правите;
- Не публикувайте снимки или видеоклипове от вътрешността на пекарна ARYZTA, Център за научноизследователска и развойна дейност или друго място на ARYZTA;
- Когато се съмнявате дали нещо трябва да бъде публикувано, поискайте одобрение от местния представител на отдел "Човешки ресурси", преди да го публикувате.

Ако видите нещо, публикувано в уебсайт на социална мрежа, което може да включва невярна информация или оплакване от продукт, уведомете местния си представител по човешки ресурси.

Буква и дух на закона

Опазване на околната среда и устойчивост

ARYZTA е въвела инициативи и стратегии за устойчивост на компанията, за да намали въглеродния отпечатък на нашия бизнес по цялата верига на стойността чрез устойчиви практики за снабдяване, оптимизиране на използването на енергия и намаляване на хранителните отпадъци, наред с други такива. Освен това свеждаме до минимум използването на вода и се фокусираме върху намаляването на пластмасовите опаковъчни материали. На свой ред очакваме от нашите служители да прилагат отговорни екологични практики на работното място.

Честна конкуренция

Честната конкуренция е от основно значение за запазването на системата на свободното предприемачество. Ние уважаваме правата на конкурентите и доставчиците и действаме справедливо спрямо тях на пазара. Дружеството подкрепя законите, които забраняват ограничаването на търговията, нелоялните практики или злоупотребата с икономическа мощ. Във взаимоотношенията си с конкуренти, дистрибутори, брокери, доставчици и клиенти Дружеството ще избягва договорености, които ограничават нашата способност да се конкурираме честно с другите или способността на която и да е друга организация да се конкурира свободно с нас или с другите.

Дружеството признава, че в компании като нашата трябва да се полагат особени грижи за избягване на практики, които целят увеличаване на продажбите на друга основа, освен чрез качество, цена, обслужване на клиентите и стойност.

Честната конкуренция означава да продаваме въз основа на качествата на нашите продукти и услуги. Служителите никога не трябва да омаловажават продуктите или услугите на наш конкурент с цел увеличаване на продажбите.

Решенията, засягащи цените и условията на продажбите, трябва да се вземат единствено въз основа на независима бизнес преценка. Служителите трябва да избягват всякакви формални и неформални договорености или споразумения с конкуренти, които засягат нашата ценова политика, условията, при които ще продаваме нашите продукти, броя и вида на произвежданите или продаваните продукти, или които могат да се тълкуват като разделяне на клиенти или територии за продажби с конкурент.

Q: Очаква ли се бизнес партньорите да спазват същите политики и процедури за околната среда, здравето и безопасността като служителите?

A: Абсолютно. Мениджърите и ръководителите са отговорни да гарантират, че бизнес партньорите разбират, че трябва да спазват всички приложими закони и разпоредби, регулиращи техните дейности, както и допълнителните изисквания, които Дружеството може да наложи..

Q: Въпрос: Моят ръководител ме помоли да следвам процедура, която според мен противоречи на нашите ангажименти за екологична устойчивост. Какво трябва да направя?

A: Ако не сте сигурни, консултирайте се с ръководителя си, за да се уверите, че правилно сте разбрали искането. Ако все пак смятате, че искането нарушава закона за околната среда, нормативната уредба или настоящия Кодекс; докладвайте за притеснението си, като използвате някой от ресурсите, включени в настоящия Кодекс.

Буква и дух на закона

Честна конкуренция (продължение)

Съществените споразумения с дистрибутори, брокери, доставчици и клиенти трябва да бъдат оформени в писмена форма. В тези споразумения ще бъде въплатен нашият ангажимент за лоялни конкурентни практики. Споразуменията трябва да се спазват стриктно.

Правителство и политика

Всички служители на Дружеството се насърчават да участват в обществени дела по свой избор. Когато обаче служител се изказва по обществени въпроси, той трябва да го прави като самостоятелно лице, без да създава впечатление, че се стреми или действа от името на Дружеството (напр. като използва фирмена бланка на Дружеството или като използва длъжността на лицето в Дружеството).

Служителите трябва винаги да дават ясно да се разбере, че техните възгледи и действия са техни лични, а не на Дружеството. Служителите не трябва да използват ресурсите на Дружеството, за да подкрепят личния си избор на политически партии, каузи или кандидати.

Борба с корупцията и подкупването

ARYZTA има ангажимент към етиката и почтеността. Даването или приемането на каквато и да е форма на подкуп е сериозно нарушение и ще бъде третирано като дисциплинарно дело, което не се ограничава до уволнение.

Всички държави забраняват подкупването на собствените си държавни служители, а много от тях забраняват и подкупването на служители на други държави. Нашата политика надхвърля тези закони и забранява некоректни плащания във всички наши дейности, както с правителствата, така и в частния сектор. Ние не плащаме подкупи по всяко време и по каквато и да е причина. Тази забрана важи с еднаква сила за всяко лице или фирма, които представляват Дружеството. ARYZTA не толерира нарушения. Спазването на правилата е условие за наемане на работа или асоцииране с нашата Компания.

Особено важно е да наблюдаваме внимателно третите лица, които действат от наше име. Винаги трябва да сме сигурни, че извършваме надлежна проверка и познаваме бизнес партньорите си, както и всички, чрез които извършваме дейността си. Трябва да знаем кои са те и какво правят от наше име. Те трябва да разберат, че от тях се изисква да работят в строго съответствие с нашите стандарти и да поддържат точни записи за всички транзакции.

Q: Получих поверителна информация за цените от един от нашите конкуренти. Какво трябва да направя??

A: Трябва незабавно да се свържете с юридическия или финансовия си представител, преди да бъдат предприети по-нататъшни действия. Важно е още от момента на получаване на такава информация да демонстрираме уважение към законите за конкуренцията и да дадем ясно да се разбере, че очакваме и от другите да правят същото. Това изисква подходящи действия, които могат да се решат само за всеки отделен случай и могат да включват изпращане на писмо до конкурента.

Буква и дух на закона

Търговия с вътрешна информация

ARYZTA се ангажира с честните и отворени пазари на публично търгувани ценни книжа. В хода на дейността си може да научите поверителна информация за Дружеството или други публично търгувани дружества. Забранено ви е да купувате или продавате ценни книжа въз основа на тази информация или да я предавате на други лица, които след това да търгуват.

Глобална търговия

Дружеството спазва законите за търговия, внос и контрол на износа на всички държави, в които работим. Понякога законите за експортен контрол в някои региони могат да си противоречат. За да избегнете проблеми, консултирайте се възможно най-рано с местното юридическо лице на ARYZTA относно местните закони за износ на продукти, услуги и технологии.

Задаване на въпроси и докладване на възможни нарушения

Опитът на Дружеството ни показва, че повечето доклади за нарушения на Кодекса обикновено възникват поради недоразумения. Бързото изясняване на тези недоразумения обаче позволява да се отстранят пречките пред ефективната работа.

Това е от такова значение за Дружеството и неговите служители, че лице, което научи за събития, които са или изглеждат в нарушение на настоящия Кодекс за поведение, трябва да докладва за тези събития при строга поверителност на:

- Местния бизнес партньор по човешки ресурси; или
- ARYZTA CHRO; или
- Главния съветник на ARYZTA; или
- Ръководителя на вътрешния одит на групата ARYZTA

Дружеството приема много сериозно твърденията за неправомерно поведение. Насърчаваме служителите да повдигат всички въпроси/загрижености, без да се страхуват от репресии, и се ангажираме да разглеждаме въпросите бързо и задълбочено. ARYZTA очаква от своите служители да спазват и уважават правата и привилегиите на колегите си, клиентите и доставчиците.

Буква и дух на закона

Защита срещу ответни действия

ARYZTA строго забранява репресиите срещу всеки служител за това, че е подал сигнал за съмнителна бизнес практика, неправомерно поведение и/или е съдействал при официално разследване, при условие че служителят е действал с разумно убеждение, че информацията е вярна.

Съобщаване на опасения чрез горещата ни линия Speak Up

Служителите могат поверително да докладват за измама или кражба на Дружеството, за притеснения или подозрения за измама и кражба или за всякакви потенциални нарушения на настоящия Кодекс чрез услугата "Гореща линия" на трета страна на номерата тук или като се свържат с aryzta.ethicspoint.com.

Какво да очаквате, когато използвате Горещата телефонна линия Speak Up

Горещата линия е на разположение 24 часа, седем дни в седмицата. Обучени специалисти от независима трета страна, предоставяща услуги за корпоративно съответствие, ще отговорят на вашето обаждане, ще документират вашите притеснения и ще изпратят писмен доклад на Дружеството за по-нататъшно разследване.

Когато се свържете с горещата линия, можете да изберете да останете анонимни, когато това е позволено от местното законодателство. Всички доклади ще бъдат третираны еднакво, независимо дали са подадени анонимно или не.

След като подадете доклад, ще получите идентификационен номер, за да можете да проследите действията по вашия проблем. Проследяването е особено важно, ако сте подали сигнал анонимно, тъй като може да ни е необходима допълнителна информация, за да проведем ефективно разследване. Този идентификационен номер също така ще ви даде възможност да проследите разрешаването на случая; все пак, моля, имайте предвид, че от съображения за защита на личния живот, Дружеството няма да може да ви информира за индивидуални дисциплинарни действия.

ARYZTA Hotline-Numbers

Австралия 1800 586 773
България 0800 46 042
Дания 80 83 02 14
Франция 0 805 08 05 97
Германия 0800 1810489
Унгария 80 088 170
Ирландия 1800 903 317
Япония 0800-222-1167
Малайзия 1-800-81-7790
Нидерландия 0800 0232665
Нова Зеландия 0800 623 379
Полша 0 0 800 141 0026
Румъния 0800 360 156
Сингапур 800 492 2341
Испания 900 998 482
Швеция 020 10 93 36
Швейцария 0800 836 702
Тайван 00801 49 1210
Обединено кралство 0800 086 8783

Буква и дух на закона

Какво да очаквате, когато използвате Горещата телефонна линия (продължение)

Всеки подаден от вас сигнал ще бъде запазен в тайна от всички лица, отговорни за разглеждането и разследването на въпроса.

ARYZTA има възможност да се подобри всеки път, когато зададете въпрос или повдигнете въпрос. Когато предприемате действия, говорите и докладвате за съмнително поведение, вие защитавате колегите си и нашата репутация. Помнете, че даден проблем не може да бъде разгледан, ако не бъде доведен до знанието на някого.

Q: Подозирам, че може да има неетично поведение. в моето бизнес звено, в което участва моят ръководител. Знам, че трябва да съобща за подозренията си, и мисля да използвам горещата ни линия "Говори открито", но се притеснявам от отмъщение.

A: Силно ви насърчаваме да съобщавате за неправомерно поведение и във вашия случай използването на горещата линия Speak Up може да е добър вариант. Ние ще разследваме вашите подозрения и може да се наложи да разговаряме с вас, за да съберем допълнителна информация.

След като подадете сигнал, ако смятате, че сте подложени на някакво отмъщение, трябва да съобщите за това по каналите на отдел "Човешки ресурси". Ние приемаме сериозно твърденията за репресии.

Доклади за отмъщение ще бъдат щателно разследвани и ако са верни, на лицата, които отмъщават, ще бъдат наложени дисциплинарни наказания до уволнение.

ARYZTA AG

Ifangstrasse 9

8952 Schlieren

Швейцария

Телефон: +41 (0) 44 583 42 00

Факс: +41 (0) 44 583 42 49

info@aryzta.com

www.aryzta.com