

AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
2024 TSRS UYUMLU
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



AGESA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI KAPSAMINDA SUNULAN BİLGİLER HAKKINDA BAĞIMSIZ DENETÇİNİN SINIRLI GÜVENCE RAPORU

AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. (“Şirket”) 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 “Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler” ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 “İklimle İlgili Açıklamalar”a uygun olarak sunulan bilgiler (“Sürdürülebilirlik Bilgileri”) hakkında sınırlı güvence denetimini üstlendik.

Güvence denetimimiz, önceki dönemlere ilişkin bilgileri, Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilen diğer bilgileri (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantısındaki doküman veya yerleştirilen videolar dâhil) kapsamaz.

Sınırlı Güvence Sonucu

“Güvence sonucuna dayanak olarak yaptığımız çalışmanın özeti” başlığı altında açıklanan şekilde gerçekleştirdiğimiz prosedürlere ve elde ettiğimiz kanıtlara dayanarak, Şirket’in 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Raporu’nda yer alan Sürdürülebilirlik Bilgileri’nin, tüm önemli yönleriyle Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414(M) sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (“TSRS”)’na göre hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olan herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Önceki dönemlere ilişkin bilgiler ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilmiş diğer herhangi bir bilgi (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantısındaki doküman veya yerleştirilen veya yerleşik videolar dâhil) hakkında bir güvence sonucu açıklamamaktayız.



Sürdürülebilirlik Bilgilerinin Hazırlanmasında Yapısal Kısıtlamalar

Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan Sürdürülebilirlik Bilgileri, bilimsel ve ekonomik bilgi eksikliklerinden kaynaklanan yapısal belirsizliklere maruz kalmaktadır. Sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında bilimsel bilginin yetersizliği belirsizliğe yol açmaktadır. Ayrıca, gelecekteki muhtemel fiziksel ve geçiş dönemi iklim risklerinin olasılığı, zamanlaması ve etkilerine ilişkin veri eksikliği nedeniyle, Sürdürülebilirlik Bilgileri iklimle ilgili senaryolara dayalı belirsizlikler içermektedir.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne İlişkin Sorumlulukları

Şirket Yönetimi aşağıdakilerden sorumludur:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları esaslarına uygun olarak hazırlanması;
- Hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içermeyen Sürdürülebilirlik Bilgilerinin hazırlanmasıyla ilgili iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesi;
- İlaveten Şirket Yönetimi uygun sürdürülebilirlik raporlama yöntemlerinin seçimi ve uygulanması ile koşullara uygun makul varsayımlar ve tahminler yapılmasından da sorumludur.

Üst Yönetimden Sorumlu olanlar, Şirket'in sürdürülebilirlik raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.



Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgilerinin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Aşağıdaki hususlardan sorumluyuz:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içerip içermediği hakkında sınırlı bir güvence elde etmek için güvence çalışmasını planlamak ve yürütmek;
- Elde ettiğimiz kanıtlara ve uyguladığımız prosedürlere dayanarak bağımsız bir sonuca ulaşmak ve Şirket yönetimine ulaştığımız sonucu bildirmek.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliği hakkında bir güvence sonucu bildirmek amacıyla değil ama iç kontrol yapısını anlamak ve sürdürülebilirlik bilgilerinin hata ve hile kaynaklı önemli yanlışlık risklerini tanımlamak ve değerlendirmek amacıyla risk değerlendirme prosedürleri yerine getirilmiştir.
- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin önemli yanlışlık içerebilecek alanları belirlemek ve bu alanlara yönelik prosedürler tasarlamak ve uygulamak. Hile; muvazaalı işlemler, sahtekârlık, işlemlerin kasıtlı olarak kayda geçirilmemesi veya denetçiye kasten gerçeğe aykırı beyanlarda bulunulması veya iç kontrolün ihlali gibi konuları içerebilmesi sebebiyle hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden daha yüksektir.

Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, Sürdürülebilirlik Bilgileri kullanıcılarının buna istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Yönetim tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik Bilgileri hakkında bağımsız bir sonuç bildirmekle sorumlu olduğumuz için, bağımsızlığımızın tehlikeye girmemesi adına Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanma sürecine dahil olmamıza izin verilmemektedir.

Mesleki Standartların Uygulanması

KGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 “Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri” ve Sürdürülebilirlik Bilgileri’nde yer alan sera gazı emisyonlarına ilişkin olarak Güvence Denetimi Standardı 3410 “Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri” ne uygun olarak sınırlı güvence denetimini gerçekleştirdik.

Bağımsızlık ve Kalite Yönetimi

KGK tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan Bağımsız Denetçiler İçin Etik Kurallar’daki (Bağımsızlık Standartları Dâhil) (Etik Kurallar) bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uygun davranmış bulunmaktayız. Şirketimiz, Kalite Yönetim Standardı 1 hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler dahil, kapsamlı bir kalite yönetim sistemi sürdürmektedir. Çalışmalarımız, denetçiler ve sürdürülebilirlik ve risk uzmanlarından oluşan bağımsız ve çok disiplinli bir ekip tarafından yürütülmüştür. Şirket'in iklim ve sürdürülebilirlikle ilişkili risk ve fırsatlarına yönelik bilgilerin ve varsayımların makuliyetini değerlendirmeye yardımcı olmak için uzman ekibimizin çalışmalarını kullandık. Verdiğimiz güvence sonucundan tek başımıza sorumluyuz.

Güvence Sonucuna Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti

Sürdürülebilirlik Bilgileri'nde önemli yanlışlıkların ortaya çıkma olasılığının yüksek olduğunu belirlediğimiz alanları ele almak için çalışmalarımızı planlamamız ve yerine getirmemiz gerekmektedir. Uyguladığımız prosedürler mesleki muhakememize dayanır. Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne ilişkin sınırlı güvence denetimini yürütürken:

- Şirket'in anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin elde edilmesi için uygulamada olan süreçleri anlamak için görüşmeler yapılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgileri değerlendirmek ve incelemek için Şirket'in iç dokümantasyonu kullanılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilerin açıklanmasının ve sunumunun değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.
- Sorgulamalar yoluyla, Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasıyla ilgili Şirket'in kontrol çevresi ve bilgi sistemleri konusunda kanaat edinilmiştir. Ancak, belirli kontrol faaliyetlerinin tasarımı değerlendirilmemiş, bunların uygulanmasıyla ilgili kanıt elde edilmemiş ve işleyiş etkinlikleri test edilmemiştir.
- Şirket'in tahmin geliştirme yöntemlerinin uygun olup olmadığı ve tutarlı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmiştir. Ancak prosedürlerimiz, tahminlerin dayandığı verilerin test edilmesini veya Şirket'in tahminlerini değerlendirmek için kendi tahminlerimizin geliştirilmesini içermemektedir.
- Şirket'in sürdürülebilirlik raporlama süreçleriyle birlikte finansal olarak önemli olduğu tespit edilen risk ve fırsatların belirlenmesine ilişkin süreçler anlaşılmıştır.

Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürler, nitelik ve zamanlama açısından makul güvence denetiminden farklıdır ve kapsamı daha dardır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetimi sonucunda sağlanan güvence seviyesi, makul güvence denetimi yürütülmüş olsaydı elde edilecek güvence seviyesinden önemli ölçüde daha düşüktür.



Ferda Akkılınç Ilıca, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 6 Ağustos 2025

İçindekiler

Rapor Hakkında	4
Finansal Açıklamalar ile Bağlantı	5
Denetim.....	5
Geçiş Muafiyetleri	5
Raporlama Sınırları ve Ölçüm Yaklaşımı	7
AgeSA Hakkında.....	7
Değer Zinciri Görünümü.....	9
Yönetişim	10
Yönetişim Organları	11
Yetkinliklerin Geliştirilmesi.....	16
Performans Takibi ve İlerlemenin İzlenmesi.....	17
Strateji	19
İklim Değişikliğiyle İlgili Riskler	19
İklim Değişikliğiyle İlgili Riskler.....	21
Risklerin İş Modeli ve Değer Zincirine Etkisi	23
Mevcut ve Öngörülen Etkiler.....	23
Risklerin Yoğunlaştığı Alanlar	24
Strateji ve Karar Alma	25
İş Modelinde Mevcut ve Öngörülen Değişiklikler	26
Doğrudan Azaltım ve Adaptasyon Çalışmaları	27
Dolaylı Azaltım ve Adaptasyon Çalışmaları	30
Geçiş Planı	32
Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları	32
Yatırım Planları	34

İklim Dirençliliği	36
Senaryo Analizi	36
Risk Yönetimi	38
Risk ve Fırsatların Yönetimi Süreçleri	38
Senaryo Analizleri	41
Risk ve Fırsatların Değerlendirilmesi ve Önceliklendirilmesi	43
Metrikler ve Hedefler	45
Riskleri Ölçmek ve İzlemek için Kullanılan Metrikler	45
İklimle İlgili Metrikler	46
İklimle İlgili Hedefler	48
Ekler	50
Sera Gazı Emisyonu Metrikleri	50
TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber – Cilt 17 — Sigortacılık	50

Rapor Hakkında

Bu raporda yer alan iklim değışikliğıyle ilgili açıklamalar, AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. (“AgeSA” veya “Şirket”) ve bağılı ortaklıkları için hazırlanmış olup Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan ve 1 Ocak 2024’ten itibaren başlayan yıllık dönemler için geçerli olan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları’na (TSRS) uygun şekilde sunulmuştur. Rapor, KGK’nın belirlediğı standart çerçevesinde Yönetişim, Strateji, Risk Yönetimi, Metrikler ve Hedefler olmak üzere dört temel kategori çerçevesinde raporlanması beklenen bilgileri içermektedir.

TSRS, KGK tarafından yayımlanan iki sürdürülebilirlik standardına ve sektör bazılı uygulamaya yönelik rehberlere atıfta bulunur:

- TSRS 1: Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler
- TSRS 2: İklimle İlgili Açıklamalar
- TSRS 2’nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber: Ek Cilt-17 – Sigortacılık

AgeSA, raporun oluşturulması sürecinde TSRS 2’nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber’in tamamını değerlendirmiştir. Raporda TSRS 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler ve TSRS 2 İklimle İlgili Açıklamalar doğrultusunda, genel amaçlı finansal rapor kullanıcıları açısından işletmeye kaynak sağlama kararı verirken faydalı olacak, AgeSA’nın kısa, orta veya uzun vadede nakit akışlarını, finansmana erişimini veya sermaye maliyetini etkilemesi makul ölçüde beklenebilecek iklim değışikliğıyle ilgili risk ve fırsatlarına ilişkin bilgiler açıklanmaktadır. Hisseleri, AGESA sembolü ile Borsa İstanbul (BİST) Ulusal Pazarında işlem görmektedir. Bu rapor, 1 Ocak – 31 Aralık 2024 finansal raporlama dönemi esas alınarak hazırlanmıştır. Rapordaki iklim değışikliğıyle ilgili açıklamalar konsolide finansal tablolarla birlikte değerlendirilmelidir.

AgeSA’nın gelecekteki finansal yeterliliğini etkilemesi makul ölçüde beklenebilecek iklim değışikliğıyle ilgili risk ve fırsatlar, belirlenen önemlilik seviyeleri doğrultusunda raporun temel içeriğini oluşturan “Strateji” ve “Risk Yönetimi” bölümlerinde paylaşılmaktadır. Bu rapor, AgeSA Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Raporda paylaşılan finansal ve finansal olmayan bilgiler, doğrulanabilir, zamanında sunulmuş ve anlaşılabilir olma

niteliklerine sahip olup TSRS’de belirtilen kavramsal temellerle ve ilkelerle uyumlu olarak gerçeğe uygun şekilde sunulmuştur.

Finansal Açıklamalar ile Bağlantı

Bu raporda yer alan iklim değişikliğiyle ilgili açıklamalar, AgeSA ve bağlı ortaklıklarını kapsamakta olup, 31 Aralık 2024 tarihli konsolide finansal tablolar ile tutarlı şekilde değerlendirilmelidir. Rapor, 1 Ocak 2024 – 31 Aralık 2024 dönemini kapsayan 12 aylık konsolide finansal tabloların raporlama dönemi ile uyumludur. İlgili finansal döneme ait bilgilere AgeSA’nın 31 Aralık 2024 tarihli konsolide finansal tabloları üzerinden ulaşılabilmektedir.

AgeSA tarafından yayımlanan farklı raporlar arasında tutarlılığı sağlamak amacıyla, bu raporda sunulan iklim değişikliğiyle ilgili finansal açıklamalarda 2024 yılına ait finansal raporlarla aynı veri setleri ve varsayımlar kullanılmıştır. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik verileri ile finansal bilgiler arasında uyum sağlamak adına finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan ve buna karşılık gelen veri, varsayımlar ile tutarlı yöntemler, tahminler ve para birimi olarak Türk lirası (TL) esas alınmıştır.

Denetim

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414(M) sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları doğrultusunda zorunlu sürdürülebilirlik güvence denetimi kapsamında DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Deloitte Türkiye) tarafından GDS 3000 “Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri” ve GDS 3410 “Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri” standartları kapsamında sınırlı güvence denetimine tabi tutulmuş ve sınırlı bağımsız güvence beyanına raporun “Ekler” bölümünde yer verilmiştir.

Geçiş Muafiyetleri

AgeSA, TSRS 1’de belirtilen E3, E4, E5 ve E6 maddeleri ile TSRS 2’de belirtilen C3 ve C4.b maddeleri kapsamında Standartta belirtilen geçiş muafiyetlerinden yararlanmaktadır.

TSRS 1 E3: “Bir işletmenin, ilk uygulama tarihinden önceki herhangi bir dönem için bu Standartta belirtilen açıklamaları sunması zorunlu değildir. Dolayısıyla, bir işletmenin bu Standardı uyguladığı ilk yıllık raporlama döneminde karşılaştırmalı bilgileri açıklaması zorunlu değildir.”

TSRS 1 E4: “Bir işletmenin bu Standardı uyguladığı ilk yıllık raporlama döneminde, işletmenin sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamalarını, ilgili finansal tablolarını yayımladıktan sonra raporlamasına izin verilir. Bu geçiş muafiyetini uygularken, işletme sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamalarını;

(a) İşletmenin bir sonraki ikinci çeyrek veya altı aylık ara dönem genel amaçlı finansal raporunu sunmasına ilişkin bir yükümlülüğü bulunuyorsa, söz konusu ara dönem finansal raporuyla aynı zamanda raporlar.

(b) İşletmenin gönüllü olarak bir sonraki ikinci çeyrek veya altı aylık ara dönem genel amaçlı finansal raporunu sunması durumunda, bu Standardın ilk kez uygulandığı yıllık raporlama döneminin sonundan itibaren dokuz ay içerisinde olmak kaydıyla, söz konusu ara dönem finansal raporuyla aynı zamanda raporlar.

(c) İşletmenin ara dönem genel amaçlı finansal tablo sunmasının zorunlu olmaması ve gönüllü olarak sunmayı tercih etmemesi durumunda, bu Standardın ilk kez uygulandığı yıllık raporlama döneminin sonundan itibaren dokuz ay içerisinde raporlar.”

TSRS 1 E5: “İşletmenin bu Standardı uyguladığı ilk yıllık raporlama döneminde, (TSRS 2 uyarınca) yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin bilgileri açıklamasına ve dolayısıyla bu Standarttaki hükümleri, yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin bilgilerin açıklanmasıyla ilgili olduğu ölçüde uygulamasına izin verilir. Bu geçiş muafiyetini kullanması durumunda, işletme bu durumu açıklar.”

TSRS 1 E6: “İşletmenin E5 paragrafındaki geçiş muafiyetini kullanması durumunda:

(a) İşletmenin bu Standardı uyguladığı ilk yıllık raporlama döneminde, iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin karşılaştırmalı bilgi açıklaması zorunlu değildir (Bkz. E3 paragrafı) ve

(b) İşletmenin bu Standardı uyguladığı ikinci yıllık raporlama döneminde, iklimle ilgili risk ve fırsatlar dışında, sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin karşılaştırmalı bilgi açıklaması zorunlu değildir.”

TSRS 2 C3: “Bir işletmenin, ilk uygulama tarihinden önceki herhangi bir dönem için bu Standartta belirtilen açıklamaları sunması zorunlu değildir. Dolayısıyla, bir işletmenin bu Standardı uyguladığı ilk yıllık raporlama döneminde karşılaştırmalı bilgileri açıklaması zorunlu değildir.”

TSRS 2 C4: “Bir işletmenin bu Standardı uyguladığı ilk yıllık raporlama döneminde, aşağıdaki muafiyetlerden birini veya her ikisini kullanmasına izin verilir:

(b) İşletmenin; varlık yönetimi, ticari bankacılık veya sigortacılık faaliyetlerinde bulunması durumunda, finanse edilen emisyonlarına ilişkin ilave bilgileri içeren Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını (Bkz. 29(a)(vi)(2) ve B58-B63 paragrafları) açıklaması zorunlu değildir (Bkz. 29(a) paragrafı).”

Raporlama Sınırları ve Ölçüm Yaklaşımı

AgeSA, sera gazı emisyonlarının raporlanması için organizasyonel sınırlarını belirlerken kontrol gücü yaklaşımını kullanmıştır. Bu yaklaşıma göre, operasyonel kontrolü bulunan bağlı ortaklıklarının sera gazı emisyonlarını emisyon envanterine dâhil edilmiştir.

AgeSA’nın iklim değişikliğiyle ilgili belirlediği ortalama hava sıcaklıklarındaki artış riskinin finansal etkisinin büyüklüğü, finansal önemlilik kriterleriyle uyumlu şekilde değerlendirilmekte olup, beklenen etkilerin finansal önemlilik seviyesinin altında yer alması nedeniyle bu riskin finansal etkisinin nicel olarak paylaşılmaması fakat nitel olarak etkilerinin açıklanması değerlendirilmiştir.

AgeSA Hakkında

AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Türkiye’de kurulmuş ve hisselerinin %20’lik bölümü Borsa İstanbul’da (BİST) işlem gören halka açık bir Şirkettir. 2007 yılında AvivaSA Emeklilik ve Hayat olarak kurulan AgeSA, 5 Mayıs 2021 itibarıyla Sabancı Holding ile iki yüz yıla yaklaşan geçmişe sahip Belçikalı sigorta şirketi Ageas’ın eşit oranlı ortaklık prensibi doğrultusunda yola devam etme kararı almasının ardından 1 Temmuz 2021 tarihinde

ismini “AgeSA Hayat ve Emeklilik” olarak değiştirmiştir. 31 Aralık 2024 itibarıyla AgeSA’nın ortaklık yapısında, Ageas Insurance International NV %40 pay oranına, H.Ö. Sabancı Holding A.ř. %40 pay oranına ve halka açık kısmı %20 pay oranına sahiptir.

AgeSA, 4 milyona yakın müşteriğine bireysel emeklilik, hayat sigortası ve ferdi kaza sigortası alanlarında yenilikçi ürünler sunmaktadır. Direkt satış kadrosunun yanı sıra Akbank ile iş birliği bulunan güçlü bankasürans ağı, acenteleri, Tele Satış Kanalı ve kurumsal projeler ekibinden oluşan benzersiz çoklu dağıtım kanalı yapılanmasıyla hizmet vermektedir.

2024 sonu itibarıyla 2.099 çalışanı bulunan AgeSA; Emeklilik Gözetim Merkezi (EGM)’nin 31 Aralık 2024 verilerine göre Otomatik Katılım dahil bireysel emeklilik pazarında 228,3 milyar TL fon büyüklüğü ile %18,6 pazar payına sahiptir. Yönettiği varlık büyüklüğü bazında, bireysel emeklilik sektöründe özel sektör şirketleri arasında lider konumda bulunmaktadır. Türkiye Sigorta Birliği (TSB) ve HAYMER verilerine göre 2024 yılında 14,3 milyar TL toplam hayat ve kaza prim üretimiyle emeklilik ve/ veya hayat şirketlerine ait direkt prim üretim pazarında %14,0 pazar payı elde etmiştir.

AgeSA, 2024 yılında bireylerin sigorta ihtiyaçlarını bütünsel bir yaklaşımla karşılayabilme vizyonu doğrultusunda Medisa Sigorta A.ř’nin sermayesini temsil eden payların tamamını satın alarak sağlık ekosistemine yatırım yaptı. Medisa, güçlü stratejik hedefleri doğrultusunda, sağlık sigortalarını dijital sağlık uygulamaları ve sağlıklı yaşam programlarıyla entegre ederek bireylere yenilikçi ve bütüncül çözümler sunmayı amaçlıyor. Bu kapsamda Medisa çatısı altında, Özel Sağlık Sigortası (ÖSS) ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS) gibi sigorta hizmetlerinin yanı sıra dijital ve teleağlık hizmetleri ile bireylere kapsamlı ve kesintisiz bir sağlık deneyimi sunulması hedefleniyor.

Bağlı Ortaklıklar

31 Aralık 2024 itibarıyla	Ortaklık Payı (%)
AgeSA Sigorta Aracılığı A.ř.	100,00
Medisa Sigorta A.ř.	100,00

Değer Zinciri Görünümü

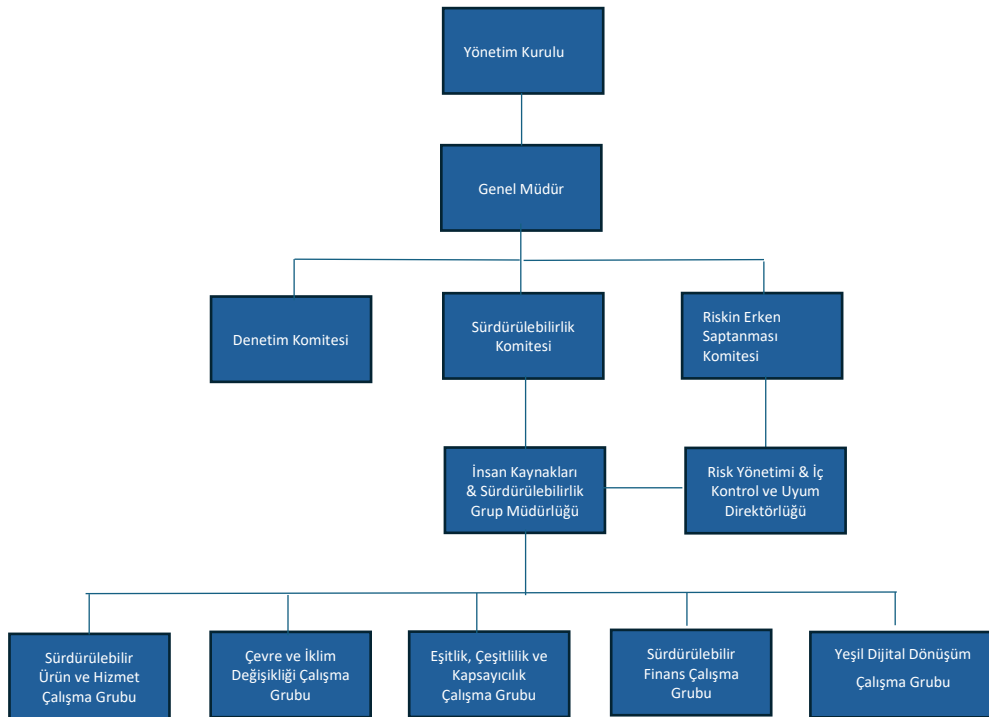
AgeSA, iklim değişikliğiyle ilgili finansal açıklamalarını hazırlarken kendi faaliyetlerinin yanı sıra, bağlı ortaklıklarını içeren tüm değer zincirini hesaba katmıştır. AgeSA ve bağlı ortaklıklarının doğrudan operasyonları, yukarı yönlü ve aşağı yönlü değer zinciri raporlamaya dâhil edilmiştir.

Yukarı Yönlü Değer Zinciri	Doğrudan Operasyonlar	Aşağı Yönlü Değer Zinciri
Hizmet Sağlayıcılar	Hizmetler ve Kurumsal Yönetim	Marka Yönetimi ve Kurumsal İletişim
Dijital Platform ve Yazılım Tedarikçileri	Üst Yönetim ve Karar Alma Organları	Dijital Pazarlama Kampanyaları
Denetim ve Hukuki Hizmetler	Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)	Medya, Basın
Siber Güvenlik Hizmetleri	Ürün Geliştirme Birimi	Sponsorluklar
Bulut Tabanlı Sunucu ve Veri Depolama Sağlayıcıları	Çalışanlar	STK'lar
Danışmanlık Hizmetleri (İK, finansal, operasyonel süreçler)	Satış Kanalları ve Acenteler (dijital & fiziksel)	Üniversiteler, Akademisyenler
Enerji ve Altyapı	Finansal Yönetim	Yatırımcı İlişkileri
Elektrik ve Doğal Gaz Tedarikçileri	Sigortacılık Kar/Zarar Modelleri	Yatırımcı Sunumları ve Raporlamalar
Reasürans ve Danışmanlık	Risk Değerlendirme Sistemleri	SPK ve Diğer Regülatör Bildirimleri
Reasürans brokerliği ve danışmanlık hizmetleri	Vergi, Muhasebe ve Uyum Birimleri	Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) Bildirimleri
Finansman Kaynağı	Bağlı Ortaklıklar	Müşteri İlişkileri
Finansal Enstrümanlar	AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş.	Müşteri Kanalları (Mobil Uygulama, Web, Şube, Çağrı Merkezi)
Kurum İçi Yatırım ve Sermaye Tahsis Mekanizmaları	Medisa Sigorta A.Ş.	Müşteri Anketleri ve Geri Bildirim Sistemleri

Yönetişim

Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili riskler, mevcut risk yönetim sistemine entegre şekilde stratejik ve iş riskleri ile operasyonel riskler olarak ele alınmaktadır. AgeSA, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili risklerinin etkilerini çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) konularında kısa, orta ve uzun vadede ortaya çıkabilecek gelişmeler doğrultusunda, yasal mevzuata uyumsuzluk, itibar etkisi, müşteri etkisi ve finansal boyutlarıyla birlikte değerlendirmektedir.

AgeSA'da sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatların izlenmesi, yönetilmesi ve denetlenmesi ile ilgili görevler; Denetim Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi'nin koordinasyonunda yürütülmektedir. Bu görevlerin gözetimi, nihai sorumluluk sahibi olan Yönetim Kurulu tarafından sağlanmaktadır.



Şema 1 – AgeSA Sürdürülebilirlik Yönetişi

Yönetişim Organları

Yönetim Kurulu

AgeSA'da sürdürülebilirlik yönetiminin en üst düzey sorumluluğu Yönetim Kurulu'na aittir. AgeSA Yönetim Kurulu, Şirket'in faaliyetleri ile ilgili risklerin değerlendirilmesi ve yönetimi için, şirketin üstlenebileceği risk düzeyini (risk iştahını) tanımlayarak buna uygun yönetim çerçevesini oluşturmasından, şirketin genel risk yönetimi yaklaşımını ve her bir risk türüne ilişkin politika, strateji ve uygulama esaslarını belirlemesinden, etkin kontrol çerçevesinin kurulmasının sağlanmasından ve işleyişinin gözetiminden sorumludur. Yönetim Kurulu 2024 yılında dört kez toplanmıştır.

Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların gözetimini desteklemek amacıyla Risk Yönetimi Çerçeve Politikası ile birlikte Sürdürülebilirlik Politikasını esas almaktadır. Politikalarda yapılacak yapısal değişikliklerin onaylanmasından doğrudan Yönetim Kurulu sorumludur. Aynı zamanda, büyük çaplı işlemler ve stratejik yatırımlara ilişkin karar alma süreçlerinde değerlendirilen sürdürülebilirlik etkileri ve bu değerlendirme sonuçları hakkında doğrudan bilgilendirilmektedir. Bu görev sorumluluklar doğrultusunda Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlik vizyonuna, sürdürülebilirlik stratejisine ve stratejik kararlara rehberlik etmektedir.

Yönetim Kurulu üyeleri ve ünvanları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Adı Soyadı	Ünvanı
Haluk Dinçer	Yönetim Kurulu Başkanı
Ben Coumans	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Emmanuel Gerard C. Van Grimbergen	Yönetim Kurulu Üyesi
Karolien Gielen	Yönetim Kurulu Üyesi
Fırat Kuruca	Yönetim Kurulu Üyesi, CEO
Uğur Gülen	Yönetim Kurulu Üyesi
Burcu Civelek Yüce	Yönetim Kurulu Üyesi
Sitare Sezgin	Yönetim Kurulu Üyesi
Fatma Dilek Yardım	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Hüseyin Gürer	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, Şirket'in iki bağımsız Yönetim Kurulu üyesinden oluşmakta olup İç Denetim departmanı organizasyon yapısında doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı ve idari açıdan bağımsız olarak örgütlenmiş bir departman olarak faaliyet göstermektedir. AgeSA, iç kontrol sistemini, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili riskleri ve fırsatları da dâhil olmak üzere stratejik ve operasyonel hedeflere ulaşmada engel teşkil edebilecek risk faktörlerini belirlenen azami risk limitleri içinde yönetmeyi amaçlamaktadır. Risk yönetimi ve iç denetim bölümlerinin faaliyetleri ile operasyonel verimliliğin ve etkinliğin sağlanması, finansal ve yönetsel bilgilerin zamanında, doğru ve güvenilir bir şekilde üretilmesi, geçerli olan yasal düzenlemeler ile mevzuat hükümlerine uyumun sağlanması, hissedarların yatırımlarının ve Şirket varlıklarının korunması, risklerin etkin ve verimli bir biçimde yönetilmesi amaçlanmaktadır. İç denetim faaliyetlerinin kapsamı, iç kontrol, risk yönetimi ve idari süreçlerin etkinlik ve yeterliliklerinin incelenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda bu süreçlere ilişkin olarak güvenilir, bağımsız ve tarafsız görüşler ile iyileştirme ve geliştirme önerileri sunulmaktadır.

İç Denetim Birimi, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatlara yönelik oluşturulan strateji, politika ve hedeflerin denetiminden sorumludur. Bu yapı, sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik ilerlemenin, raporlama süreçlerinin ve risk yönetimi uygulamalarının bütüncül şekilde izlenmesini sağlamaktadır.

Denetim Komitesi üyeleri ve ünvanları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Adı Soyadı	Ünvanı
Hüseyin Gürer	Denetim Komitesi Başkanı (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)
Fatma Dilek Yardım	Üye (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

Komite 2024 yılında dört kez toplanmıştır.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Riskin Erken Saptanması Komitesi, şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek stratejik, finansal, sigortacılık, uyum, operasyonel, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili riskleri izlemekte, bu risklerin yönetimiyle ilgili süreçleri

değerlendirmekte ve Yönetim Kurulu'na düzenli olarak rapor sunmaktadır. Komite, bu risklerin zamanında belirlenmesi, tanımlanması, etki ve olasılıklarının değerlendirilerek önceliklendirilmesi, izlenmesi ve gözden geçirilmesi; risk yönetim çerçevesinin etkinliğinin değerlendirilmesi, öngörülen risklerin ve fırsatların Şirketin risk profiline ve iştahına uygun olarak yönetilmesi, raporlanması ve karar süreçlerinde dikkate alınması konularında Yönetim Kurulu'na öneri ve tavsiyelerde bulunmaktadır. Ayrıca, risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin oluşturulması ve Şirket'in kurumsal yapısına entegrasyonunun sağlanması, Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin sorumlulukları arasındadır. Komite bu konuları görüşmek üzere 2024 yılında altı kez toplanmıştır.

Sürdürülebilirlik riskleri, AgeSA'nın kurumsal riskleri arasında stratejik ve operasyonel riskler kapsamında ele alınmakta, içsel ve artık risk değerlendirmeleri yapılmaktadır. Riskin öncelik düzeyine göre, tolerans dışı risk kategorisinde değerlendirilen iklim riskleri Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin ajandasına alınmaktadır. Riskin Erken Saptanması Komitesi, sürdürülebilirlik dâhil olmak üzere Şirket'in maruz kalabileceği önemli riskleri izlemekte ve risk değerlendirme sonuçları, artık risk seviyesi tolerans dışına çıkması durumunda bu riskler hakkında Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmektedir. Temel risk alanlarını, stres senaryolarını, senaryo analizlerini ve belirlenmiş risk limitleri ile risk iştahı eşliğine uyumu içeren kapsamlı raporlar; Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır. Komite başkanlığı, bağımsız bir Yönetim Kurulu üyesi tarafından yürütülmektedir.

Riskin Erken Saptanması Komitesi üyeleri ve ünvanları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Adı Soyadı	Ünvanı
Fatma Dilek Yardım	Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı
Ayşe Sibel Öztep Oymacı	Üye
Emmanuel Gerard C. Van Grimbergen	Üye
Hüseyin Gürer	Üye

Sürdürülebilirlik Komitesi

AgeSA'nın ÇSY alanlarındaki sürdürülebilirlik stratejisini, politikalarını ve hedeflerini belirlemekten sorumlu yapı, Genel Müdür, Finans Genel Müdür Yardımcısı, Direkt Satış, Acenteler ve Kurumsal Projeler Genel Müdür Yardımcısı, Banka Sigortacılığı Genel Müdür Yardımcısı, Operasyon Genel Müdür Yardımcısı, Pazarlama ve Strateji Genel Müdür Yardımcısı, İş Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı, İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Genel Müdür Yardımcısı, Risk, İç Kontrol ve Uyum Direktörü ve İnsan Kaynakları & Sürdürülebilirlik Grup Müdüründen oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi'dir.

Sürdürülebilirlik Komitesi'nin görev tanımları ve yetki alanı, Sürdürülebilirlik Komitesi Görev ve Sorumlulukları Politikası'nda belirtilmektedir.

Şirketin sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda oluşturulan strateji, yukarı ve aşağı yönlü değer zincirini kapsayacak şekilde tasarlanmakta olup, Yönetim Kurulu tarafından düzenli olarak gözetimi sağlanmaktadır. Komite, sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların iş modeli ve değer zinciri üzerindeki etkilerini izlemek ve değerlendirmek amacıyla yılda en az bir kez toplanmaktadır. İklim değişikliği ve sürdürülebilirlikle ilgili risklerin yönetsel düzeyde ele alınmasını gerektiren durumlarda, bu riskler İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Grup Müdürlüğü ile ilgili iş birimi tarafından Komiteye raporlanmakta ve Komite toplantılarında elde edilen öncelikli bulgular ve alınan kararlar, Genel Müdür aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlanmakta; böylece Yönetim Kurulu'nun sürdürülebilirlik gündemleri hakkında düzenli ve güncel bilgiye erişimi sağlanmaktadır. 2024 yılı içerisinde Komite üç kez toplanmıştır.

Sürdürülebilirlik Komitesi üyeleri ve ünvanları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Adı Soyadı	Ünvanı
Fırat Kuruca	Genel Müdür
Zeliha Ersen Altınok	Genel Müdür Yardımcısı-Finans/CFO
Özgür Erdoğan	Genel Müdür Yardımcısı-Direkt Satış, Acenteler ve Kurumsal Projeler
Berkant Dişçigil	Genel Müdür Yardımcısı-Operasyon
Roşan Dilek	Genel Müdür Yardımcısı-Pazarlama ve Strateji
Burak Yüzgöl	Genel Müdür Yardımcısı - İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik
A. Fahri Arkan	Genel Müdür Yardımcısı-İş Teknolojileri
Selim Avşar	Genel Müdür Yardımcısı - Banka Sigortacılığı Kanalı
A. Sibel Öztep Oymacı	Direktör-Risk, İç Kontrol ve Uyum
Okan Can Taşkın	İnsan Kaynakları, Eğitim ve Sürdürülebilirlik Grup Müdürü

Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü

Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü; risklerin tespit edilmesi, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması süreçlerinde gerekli politika, prosedür ve araçların oluşturulmasından, uygulanmasından ve bu süreçlerin etkinliğinin izlenmesinden sorumludur. Ayrıca, risk verilerinin analiz edilerek üst yönetime ve ilgili komitelere düzenli olarak raporlanmasını sağlamakta, iç kontrol sistemlerinin sürdürülebilir şekilde işlemlerini temin etmekte ve AgeSA Risk Yönetimi Çerçevesi'nin işletilmesini gözetmektedir. Risk toleransı dışına çıkan ve yüksek risk olarak sınıflandırılan iklim riskleri, Risk Yönetimi & İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü tarafından Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne iletilmektedir.

İnsan Kaynakları & Sürdürülebilirlik Grup Müdürlüğü

AgeSA'nın sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili hedef ve stratejilerinin hayata geçirilmesini desteklemek amacıyla İnsan Kaynakları & Sürdürülebilirlik Grup Müdürlüğü ve ona bağlı çalışma grupları, bu konulardaki risk ve fırsatların yönetimine ilişkin sorumluluklar üstlenmiştir. Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatların

tanımlanması ve değerlendirilmesi süreci, ilgili iş birimleri ile İnsan Kaynakları & Sürdürülebilirlik Grup Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Tanımlanan riskler kapsamında yönetsel düzeyde aksiyon alınmasını gerektiren bir durum söz konusu olduğunda, bu riskler Sürdürülebilirlik Komitesi gündemine taşınmaktadır. Komite, bu riskleri stratejik hedefler ve sürdürülebilirlik politikaları çerçevesinde değerlendirerek gerekli yönlendirmeleri yapmaktadır. Ayrıca, iklim değişikliği alanındaki güncel gelişmeler, düzenlemeler ve eğilimler de Komite'ye düzenli olarak aktarılmaktadır.

Öte yandan, tolerans dışı olarak sınıflandırılan iklim riskleri, Risk Yönetimi & İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü tarafından Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne iletilmekte; Komite bu riskleri değerlendirerek Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır. Ek olarak İç Denetim Birimi, iklim riskleri, risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin etkinliğinin denetlenmesinde Yönetim Kurulu'na tarafsız ve bağımsız raporlama yaparak süreci desteklemektedir. Aşağıdan yukarıya bilgi akışına imkân verene bu yapı sayesinde, iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatlar hakkında hem operasyonel hem yönetsel hem de stratejik düzeyde çok katmanlı, sistematik ve iş birliğine dayalı bir bilgilendirme ve karar alma süreci işletilmektedir.

Yetkinliklerin Geliştirilmesi

Sürdürülebilirlik Komitesi, farklı deneyim ve yeteneklere sahip üyelerden oluşmaktadır. Komite üyeleri, strateji, finans, risk yönetimi, insan kaynakları, operasyon ve ürün geliştirme gibi kilit iş fonksiyonlarında deneyime sahiptir. Gerektiğinde, ÇSY konularında karar alma rollerine sahip ekipler veya çeşitli departmanlardan uzmanlar Komite'ye katkı sağlamaktadır. AgeSA'da sürdürülebilirlikle ilgili stratejilerin uygulanmasında görev alan ekiplerin bilgi ve yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla çeşitli eğitim ve farkındalık çalışmaları yürütülmektedir. Bu bilgilendirme faaliyetleri, çoğunlukla ilgili iş birimleriyle yapılan koordinasyon toplantıları sırasında yapılandırılmış şekilde sunulmakta; böylece sürdürülebilirlik stratejileri, güncel gelişmeler ve uygulama süreçlerine ilişkin bilgi akışı düzenli ve sistematik biçimde sağlanmaktadır. Bu kapsamda, TSRS için ilgili proje ekiplerine bilgilendirme sunumu yapılmıştır. Bu proje ekipleri, finans, ürün, risk, yatırımcı ilişkileri ve fon yönetimi birimlerinden oluşmaktadır. Bu faaliyetler, sürdürülebilirlik

konularında kurumsal kapasitenin artırılmasını ve güncel gelişmelerin takip edilmesini desteklemektedir.

Performans Takibi ve İlerlemenin İzlenmesi

AgeSA'nın sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatlara yönelik belirlediği kısa, orta ve uzun vadeli stratejik hedefler, projeleri uygulayan, yöneten ve takip eden ekiplerin performans değerlendirme süreçlerine dâhil edilmektedir. AgeSA'nın kendi içinde belirlediği hedeflere ek olarak Sabancı Holding tarafından belirlenen ve şirket performans karnesinde yer alan sürdürülebilirlik temel performans göstergeleri (TPG) bulunmaktadır. Şirket performans karnesinde yer alan sürdürülebilirlik temel performans göstergelerinin (TPG) yıl sonundaki gerçekleşme durumları titizlikle takip edilerek raporlanmakta ve objektif kriterlerle izlenmektedir. Bu göstergeler, Sabancı Holding tarafından belirlenen ÇSY konularına dair yapılan analiz sürecinin temelini oluşturmaktadır. Sürdürülebilirlik Komitesi, hedeflere yönelik yıllık performans göstergelerini Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Direktörlüğü ile birlikte belirlemekte ve izlemektedir. Elde edilen değerlendirme sonuçları, Yönetim Kurulu seviyesinde dikkate alınmakta ve ücretlendirme politikalarına doğrudan yansıtılmaktadır. Böylece, AgeSA'nın uzun vadeli değer yaratma hedefi ile yönetim yapısı arasında güçlü bir bağ kurulmakta, sürdürülebilirlik ilkeleri kurumsal karar alma süreçlerinin ayrılmaz bir parçası haline getirilmektedir.

Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticilere yönelik ücretlendirme süreçleri, AgeSA'nın uzun vadeli hedefleri, sürdürülebilir büyüme stratejileri ve risk yönetimi yaklaşımıyla uyumlu şekilde yürütülmektedir. Bu süreçler, Kurumsal Yönetim Komitesi'nin gözetiminde yönetilmekte; ilgili Komite AgeSA'nın ücretlendirme esaslarını değerlendirmekte, performansla dayalı sistemlerin geliştirilmesini teşvik etmekte ve şeffaflık ile adalet ilkeleri doğrultusunda karar alınmasını sağlamaktadır. Ücretlendirme Politikası, Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcısı pozisyonlarının ücretlendirme süreçlerinde uyulacak kuralları ve uygulama esaslarını düzenlemektedir. Bu pozisyonlara ilişkin ücretlendirme, kurumsal yönetim ilkelerine uygun şekilde yürütülmektedir. Politikada, sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlara yönelik hedefler ile bu hedeflere ilişkin ilerleme, Yönetim Kurulu, Genel Müdür ve Genel Müdür

Yardımcısı seviyelerinde açıklanmaktadır. Bununla birlikte, Yönetim Kurulu ve üst yönetim seviyesinde yürütülen performans değerlendirme süreçlerinde, iklim değişikliğiyle ilgili uzun vadeli hedeflere yönelik ilerleme düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Üst düzey yönetici ücretleri; sabit (baz) ve performansa dayalı olmak üzere iki temel bileşenden oluşmaktadır. Bireysel performansın değerlendirilmesinde; yöneticilerin kendi ekipleriyle birlikte belirledikleri bireysel ve kolektif hedefler ile kilit performans göstergeleri esas alınmaktadır. Bu kapsamda, finansal sonuçların yanı sıra, uzun vadeli sürdürülebilir iyileştirme hedeflerinin ÇSY politikalarıyla uyum düzeyi de dikkate alınmaktadır.

Strateji

İklim Değişikliğiyle İlgili Riskler

AgeSA, gelecekteki finansal ve finansal olmayan durumunu makul ölçüde etkilemesi beklenen sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatları, 2024 itibarıyla oluşturduğu Risk ve Fırsat Envanteri'nde tanımlamaktadır. Risk ve Fırsat Envanteri'nin oluşturulmasında iklimle ilgili küresel gelişmeler, ulusal ve uluslararası yasal mevzuatlar, AgeSA'nın ortakları Sabancı Holding ve Ageas'ın iş ve gelecek stratejileri referans alınmıştır.

Risk ve Fırsat Envanteri'nde yer alan sürdürülebilirlikle ilgili riskler, ÇSY olmak üzere üç kategoride değerlendirilmektedir. İklim değişikliğiyle ilgili riskler ise, TSRS Standardının geçiş ve fiziksel risk kategorileri ile uyumlu şekilde tanımlanmakta ve değerlendirilmektedir. Geçiş riskleri, yasal beklentileri karşılamayı, uyum süreçlerinde olumsuz etkileri azaltmayı ve düşük karbonlu ekonomiye geçişte karşılaşılan zorlukları içermektedir. Bu riskler politika, düzenleyici değişiklikler, teknolojik dönüşümler, pazar ve itibar risklerini kapsamaktadır. Fiziksel riskler akut ve kronik fiziksel riskler olarak ikiye ayrılmaktadır. Akut riskler ani ve aşırı hava olaylarını, kronik riskler ise uzun vadeli iklim değişimlerini içermektedir.

AgeSA, Risk ve Fırsat Envanteri'nde tanımladığı sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili risklerin etkilerini kısa, orta ve uzun vadede ayrı ayrı değerlendirmektedir. Değerlendirme süreçlerinde kullanılan zaman dilimleri, stratejik planlama ve karar alma süreçleriyle uyumlu şekilde aşağıdaki gibi tanımlanmaktadır:

Zaman Dilimi	
Kısa Vade	0-1 yıl
Orta Vade	1-5 yıl
Uzun Vade	5 yıl ve üzeri

Kısa vadeli zaman dilimi, AgeSA'nın yıllık finansal raporlama döngüsüyle uyumlu olarak tanımlanmakta; operasyonel hedeflerin belirlendiği ve yıllık bütçelerin oluşturulduğu süreci ifade etmektedir. Bu kapsamda, finansal etkilerin hızlı ve etkin bir şekilde izlenmesi

sağlanmaktadır. Aynı zamanda, yatırım portföyünde yasaklı sektör, şirket ve faaliyet listesinde yer alan tüm şirketlerin portföyden çıkarılması hedeflenmektedir.

Orta vadeli zaman dilimi, AgeSA'nın Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarına yönelik azaltım hedefleriyle uyumlu şekilde belirlenmiş olup, SBTi (Bilim Temelli Hedefler İnisiyatifi) rehberinde önerilen zamanlamayla paralellik göstermektedir.

Uzun vadeli zaman dilimi ise, iklim değişikliğine bağlı kronik fiziksel risklerin etkilerinin ortaya çıkma süreci dikkate alınarak tanımlanmıştır. Bu kapsamda, yatırım portföyünde yüksek risk kategorisinde değerlendirilen şirketlerle proaktif bir iş birliği yaklaşımı benimsenmekte; bu şirketlerle ÇSY performanslarını geliştirmeye yönelik gelişim alanları paylaşılmaktadır.

Risk ve Fırsat Envanteri'nde, 2024 yılı itibarıyla önceliklendirme analizine tabi tutulan sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili 13 risk bulunmaktadır. Akut fiziksel riskler arasında sel, toprak kayması ve orman yangını riskleri, kronik fiziksel riskler arasında ortalama hava sıcaklıklarındaki artış, deniz seviyesinin yükselmesi ve su stresi riskleri, geçiş riskleri arasında karbon fiyatlandırma mekanizmaları ve finanse edilen emisyonlardan kaynaklanan riskler yer almaktadır. Bununla birlikte, Envanter'de sürdürülebilirlikle ilgili riskler de değerlendirme alınmış; ÇSY başlıkları altında çeşitli riskler tanımlanmıştır. Bu kapsamda, hava kirliliği riski çevre başlığı altında, tedarik zincirinden kaynaklı insan hakları riskleri sosyal başlığı altında, risk fiyatlama modellerinden kaynaklanan riskler ise yönetim başlığı altında değerlendirilmiştir.

Öte yandan AgeSA, iklim değişikliğiyle ilgili fırsatların kurumsal strateji, ürün geliştirme ve değer zinciri bağlamındaki potansiyel etkilerini değerlendirmeye başlamış olmakla birlikte, raporlama döneminde önemli etki yaratması beklenen iklim değişikliğiyle ilgili fırsat tespit edilmemiştir. Bu kapsamda, iklimle ilgili fırsatlara ilişkin ayrıntılı açıklamalara 2024 raporlama dönemi itibarıyla henüz yer verilmemiştir. AgeSA, iklim değişikliğiyle ilgili fırsatlara ilişkin değerlendirmelerini derinleştirme sürecinde olup, fırsatların etkilerini tahmin etmede yer alan ölçüm belirsizliğinin giderilmesiyle birlikte bu açıklamaların bir sonraki raporlama döneminde yapılması planlanmaktadır.

Raporun “Risk Yönetimi” bölümünde detaylandırılan önceliklendirme analizi sonucunda, AgeSA tarafından önemli olarak belirlenen iklim değişikliğiyle ilgili iki önemli risk öne çıkmaktadır:

1. Ortalama hava sıcaklıklarındaki artış
2. Yasal düzenlemelere uyum

İklim Değişikliğiyle İlgili Riskler

Risk Bilgisi	Riskin Tanımı	Riskin Nakit Akışına, Finansmana Erişime ve Sermaye Maliyetine Etkisi	AgeSA Tarafından Alınan Aksiyonlar	Strateji ve Karar Alma Süreçlerine Etkisi
Riskin Türü:	İklim değişikliği kaynaklı ortalama hava sıcaklıklarının artması, solunum ve dolaşım sistemi rahatsızlıklarının yaygınlaşmasına, mevcut sağlık durumlarının kötüleşmesine ve özellikle KOAH, serebrovasküler hastalıklar ve pnömoni gibi ölümle sonuçlanabilecek hastalıkların görülme sıklığında artışa neden olabilmektedir. Bu bağlamda, AgeSA'nın sunduğu hayat sigortalarında tazminat taleplerinin yükselmesiyle birlikte hasar/prim oranlarında baskı yaratabileceği öngörülmektedir.	Ortalama hava sıcaklıklarının yükselmesi risklerinin hayat sigortası üzerinde yaratacağı finansal etkiler, tazminat taleplerini artırması suretiyle ortaya çıkmaktadır. Ortalama sıcaklıkların artmasından kaynaklanan sağlık sorunları ve çevresel riskler, belirsizlikleri artırarak hayat sigortasına olan talebi etkileyebilmektedir. Katılımcıların artan sağlık harcamaları gibi nedenlerle düzenli katkı payı ödemelerinde aksama yaşanması ya da sistemden erken çıkışlar görülebilmesi olasıdır. Bu durumun, uzun vadeli fon yönetiminde öngörülebilirliği azaltacağı değerlendirilmektedir.	Ortalama hava sıcaklıklarındaki artış riskine karşı sigorta ürünlerinin kapsamının genişletilmesi, iş modelinde öngörülen dönüşümler arasındadır. AgeSA, iklim değişikliğiyle ilgili risklere yönelik doğrudan dolaylı olarak azaltım ve adaptasyon çalışmaları gerçekleştirmektedir.	Ortalama hava sıcaklıklarının artış riskinin etkileri, senaryo analizleri kullanılarak değerlendirilmiştir. Yapılan senaryo analizleri sonucu bu riskin uzun vadede belirginleşmesi beklenmekte olup, AgeSA'nın ürün ve yatırım portföyü ile finansal performansını kısa vadede etkilemesi beklenmemektedir. İklim değişikliğine bağlı olarak ortalama hava sıcaklıklarında meydana gelmesi beklenen artışların, özellikle yaşlılar, çocuklar, kronik hastalığı olan bireyler ve açık alanda çalışanlar gibi hassas gruplar üzerinde sağlık temelli etkiler doğuracağı öngörülmektedir.
Riskin Açıklaması:				
Ortalama Hava Sıcaklıklarındaki Artış				
Riskin Vadesi:				
Uzun				
Riskin Olasılığı:				
Yüksek İhtimal				
Potansiyel Etki:				
Düşük				
Etkinin Türü:				
Beklenen				
Riskin Meydana Geldiği Ülke / Bölge:				
Türkiye				
Etkilediği Değer Zinciri:				
Aşağı Yönlü Değer Zinciri - Müşteriler				

Öngörülen Finansal Etki:				
Tazminat Taleplerinde Artış				

Risk Bilgisi	Riskin Tanımı	Riskin Nakit Akışına, Finansmana Erişime ve Sermaye Maliyetine Etkisi	AgeSA Tarafından Alınan Aksiyonlar	Strateji ve Karar Alma Süreçlerine Etkisi
Riskin Türü:	ÇSY konularındaki artan yasal düzenlemelerle birlikte, AgeSA'nın beyanlarının eksik, hatalı ya da yanıltıcı bulunması halinde itibar riski doğabileceği ve bu durumun müşteri güveninde azalma, ürünlere olan ilginin zayıflaması ve kamuoyunda olumsuz algı oluşması gibi etkiler yaratabileceği öngörülmektedir. Söz konusu risk, hem itibar sermayesini zayıflatabilecek sosyal etkiler hem de doğrudan faaliyet giderlerini artıracı yapısal etkilerle birlikte ele alınmaktadır.	Artan beyan yükümlülükleri, özellikle sürdürülebilirlik performansına ilişkin veri toplama, analiz etme, raporlama ve doğrulama gibi süreçlerde insan kaynağı ve dijital altyapı ihtiyacını artırmakta; bu da operasyonel maliyetlerde yükselişe neden olabilmektedir.	Yasal düzenlemelere uyumu sağlamak, müşteriler başta olmak üzere tüm paydaşlar arasında şeffaf iletişim yürütmek ve paydaşların iklim değişikliğine karşı mücadele konusunda artan beklentilerine karşılık vermek amacıyla 2024 yılında iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatlar TSRS Standardı ile uyumlu şekilde raporlanmaya başlanmıştır. AgeSA, Sürdürülebilirlik Politikası doğrultusunda stratejik öneme sahip tüm konuları, ilgili yasal yükümlülüklerle ek olarak uluslararası en iyi uygulamalar ve kilit paydaşların da beklentileri dikkate alınarak yönetmektedir.	AgeSA, operasyonel süreçlerinde, ürün ve hizmetlerin sosyal, ekonomik ve çevresel boyutlarının değerlendirilmesini, sürekli iyileştirmesini ve geliştirilmesini iş stratejisinin temel bir parçası olarak görmektedir. Bu kapsamda, yasal düzenlemelere uyum risklerinin yönetilmesinde, Sürdürülebilirlik Politikası başta olmak üzere oluşturduğu politikalar ve iç sistemleri esas almaktadır.
Riskin Açıklaması:				
Yasal Düzenlemelere Uyum				
Riskin Vadesi:				
Uzun				
Riskin Olasılığı:				
Yüksek İhtimal				
Potansiyel Etki:				
Düşük				
Etkinin Türü:				
Beklenen				
Riskin Meydana Geldiği Ülke / Bölge:				
Türkiye				
Etkilediği Değer Zinciri:				
Doğrudan Operasyonlar				
Öngörülen Finansal Etki:				
Cezai yaptırımlar				

Risklerin İş Modeli ve Değer Zincirine Etkisi

Mevcut ve Öngörülen Etkiler

Şirketin yaşamış olduğu tüm kayıp olayları, gelecekte yaşanması muhtemel kayıp riski için yön göstericidir. Bu yaklaşımla, risklerin etki kapsamı belirlenirken, risklerin mevcut etkileri ve öngörülen etkileri dikkate alınmaktadır.

AgeSA, iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatların nicel ve nitel etkilerini dört etki ölçeğine göre değerlendirmektedir. Bunlar finansal kayıp, müşteri etkisi, itibar etkisi ve yasal mevzuata uyumsuzluk etkisidir. Finansal kayıp etkisinin derecelendirmesi önemlilik seviyesine göre belirlenmekte olup, bu nicel metrik, parasal değer olarak tanımlanmaktadır.

Finansal etki belirlenirken, doğrudan maliyetler dikkate alınmaktadır. Bunlar, gelir tablosunu etkileyen masraflar ve değer kayıpları, müşteri zararlarını karşılamak için yapılan ödemeler, riskin gerçekleşmesi sonucunda yüklenilen düzeltme masrafları gibi maliyet kalemlerinden oluşmaktadır. Müşteri etkisi, riskin müşteri kayıpları ve şikayetlerine yol açması olarak tanımlanmaktadır. İtibar etkisi, etik dışı davranan kurumlarla iş birliği yapılması gibi sebeplerle paydaşların AgeSA'ya duyduğu güvenin sarsılmasından kaynaklanmaktadır. Yasal mevzuata uyumsuzluk etkisi ise, yasal sorumluluklar veya raporlama eksikliklerinden kaynaklanarak yaptırım veya cezalara sebep olabilmektedir.

İklim değişikliği kaynaklı ortalama hava sıcaklıklarının artması, solunum ve dolaşım sistemi rahatsızlıklarının yaygınlaşmasına, mevcut sağlık durumlarının kötüleşmesine ve özellikle KOAH, serebrovasküler hastalıklar ve pnömoni gibi ölümle sonuçlanabilecek hastalıkların görülme sıklığında artışa neden olabilmektedir. Bu bağlamda, AgeSA'nın sunduğu hayat sigortalarında tazminat taleplerinin yükselmesiyle birlikte hasar/prim oranlarında baskı yaratabileceği öngörülmektedir. AgeSA'nın iş modeli ve değer zinciri üzerinde öngörülen baskın etkinin, müşteri ve finansal kayıp etkisi olduğu değerlendirilmektedir.

Öte yandan, ÇSY konularındaki artan yasal düzenlemelerle birlikte, AgeSA'nın beyanlarının eksik, hatalı ya da yanıltıcı bulunması halinde itibar riski doğabileceği ve bu

durumun müşteri güveninde azalma, ürünlere olan ilginin zayıflaması ve kamuoyunda olumsuz algı oluşması gibi etkiler yaratabileceği öngörülmektedir. Bununla birlikte, artan beyan yükümlülükleri, özellikle sürdürülebilirlik performansına ilişkin veri toplama, analiz etme, raporlama ve doğrulama gibi süreçlerde insan kaynağı ve dijital altyapı ihtiyacını artırmakta; bu da operasyonel maliyetlerde yükselişe neden olabilmektedir. Söz konusu risk, hem itibar sermayesini zayıflatabilecek sosyal etkiler hem de doğrudan faaliyet giderlerini artırabilecek yapısal etkilerle birlikte ele alınmakta, etki değerlendirmesinde finansal kayıp, müşteri etkisi, itibar etkisi ve yasal mevzuata uyumsuzluk etkisinin tümünün ortaya çıkabileceği değerlendirilmektedir.

Önemli olarak belirlenen risklerin iş modeli ve değer zincirine olan nitel etkileri, aşağıdaki tabloda özetlenmektedir:

Risk Kategorisi	Risk Unsuru	Riskin İş Modeline Etkisi	Riskin Değer Zincirine Etkisi
İklim Değişikliğiyle İlgili Kronik Fiziksel Risk	Ortalama Hava Sıcaklıklarındaki Artış	Tazminat taleplerinin artması ve hasar/prim oranlarında baskı oluşması	Hayat ve ferdi kaza sigortalı müşterilerin sağlık sorunlarının artması
İklim Değişikliğiyle İlgili Kronik Geçiş Riski	Yasal Düzenlemelere Uyum	Cezai yaptırım, veri toplama altyapısının iyileştirilmesi için gereken operasyonel maliyetler	Müşteri ve yatırımcı güveninde azalma, kamuoyunda itibar etkisi

Bu etkiler doğrultusunda, iş modelinin farklı iklim senaryoları bağlamında gözden geçirilmesi ve ürün kapsamalarının yeniden yapılandırılması, iş modelinin uzun vadeli dirençliliği açısından önem arz etmektedir.

Risklerin Yoğunlaştığı Alanlar

AgeSA'nın ana faaliyetleri; hayat sigortası, bireysel emeklilik ve tasarruflar, varlık yönetimi ve genel sigortacılık alanlarından oluşmaktadır. AgeSA'nın iş modelini etkileme potansiyeli olan iklim değişikliğiyle ilgili riskler, portföy maruziyetine göre

değerlendirilmektedir. Müşterilerin özellikle hayat taleplerindeki değişiklikler, bu risklerin finansal etkilerini yoğunlaştırmaktadır. Aşırı sıcaklıkların etkisi bölgesel olarak farklılık göstermekte, yasal düzenlemeler ise küresel gelişmelere paralel olarak artış göstermektedir. Bu durum, bölgesel risk ve faaliyet bazlı etkilerin farklılaşmasını gerekli kılmaktadır.

AgeSA'nın değer zincirini etkileme potansiyeli olan iklim değişikliğiyle ilgili riskler, paydaşları etkileme yoğunluğuna göre değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, her bir risk için, bu riskten en çok etkilenen paydaş grubu belirlenmektedir. AgeSA'nın paydaş grupları üç kategoride* değerlendirilmektedir. Bu kategoriler ve başlıca paydaş grupları aşağıda verilmektedir:

- Yukarı yönlü değer zinciri: tedarikçiler,
- Aşağı yönlü değer zinciri: müşteriler ve yatırım portföyü,
- Doğrudan operasyonlar: çalışanlar, yönetim kurulu, acenteler.

*Detaylı değer zinciri görünümüne “Rapor Hakkında” bölümünden ulaşabilirsiniz.

Ortalama hava sıcaklıklarındaki artış riski, aşağı yönlü değer zincirinde bulunan müşterileri doğrudan etkileyen bir risk olduğu için müşterilere sunulan ürün portföyünün de doğrudan etkilenmesi beklenmektedir. Yasal düzenlemelere uyum riskinin ise tüm değer zinciri üzerinde etkili olabileceği değerlendirilmiştir.

Strateji ve Karar Alma

AgeSA, doğrudan ve dolaylı sürdürülebilirlik performansını sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalar yürütmektedir. AgeSA, sürdürülebilirlik stratejisinin temel taşlarından olan “Etki Odaklı Organizasyon” değer alanı altında üç öncelikli konu belirlemiştir. Bunlar, sürdürülebilir ürün ve hizmetler, müşteri deneyimi ve memnuniyeti ve çevresel performans konularından oluşmakta olup iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatları ele almak için uygulanacak odak stratejilerin çerçevesini oluşturmaktadır.

AgeSA'nın, sürdürülebilirlik stratejisini kurgularken temel aldığı ilkeler arasında etkin risk yönetimi uygulamaları yer almaktadır. İklim değişikliğiyle ilgili riskler ve fırsatlara yönelik stratejik kararlar, bu risk ve fırsatların kapsamlı bir şekilde değerlendirilmesi ve önceliklendirilmesi sonucu hayata geçirilmektedir.

AgeSA, Sürdürülebilirlik Politikası doğrultusunda stratejik öneme sahip tüm konuları, ilgili yasal yükümlülüklerle ek olarak uluslararası en iyi uygulamalar ve kilit paydaşların da beklentileri dikkate alınarak yönetmektedir. Operasyonel süreçlerinde, ürün ve hizmetlerin sosyal, ekonomik ve çevresel boyutlarının değerlendirilmesini, sürekli iyileştirmesini ve geliştirilmesini iş stratejisinin temel bir parçası olarak görmektedir. Bu kapsamda, yasal düzenlemelere uyum risklerinin yönetilmesinde, Sürdürülebilirlik Politikası başta olmak üzere oluşturduğu politikalar ve iç sistemleri esas almaktadır.

AgeSA, iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatları değerlendirirken, özellikle müşteri odaklı ürün geliştirme süreçlerinde ÇSY etkileri arasında oluşabilecek ödünleşimleri dikkate almaktadır. Bu doğrultuda, hayat ve ferdi kaza sigortası ürünlerinde kapsam genişletmeye yönelik yapılan geliştirmelerde, artan sigortalama oranının toplumsal faydası ile risk primlerinin sürdürülebilir finansal yapıya etkisi birlikte analiz edilmektedir. Benzer şekilde, bireysel emeklilik sistemine yönelik ürün ve hizmetlerde, yatırım portföylerinin düşük karbonlu sektörlere yönlendirilmesiyle karbon ayak izinin azaltılması hedeflenirken, aynı zamanda katılımcıların uzun vadeli getiri beklentileri ve piyasa dalgalanmalarına karşı fon dayanıklılığı da göz önünde bulundurulmaktadır. Ürün stratejilerinin belirlenmesinde, hem sosyal kapsayıcılığı artıracak esnek ödeme ve prim yapılarına yer verilmekte hem de bu yapıların finansal sürdürülebilirlik üzerindeki potansiyel etkileri analiz edilmektedir. Bu yaklaşım çerçevesinde, sürdürülebilirlik odaklı karar alma süreçlerinde yalnızca çevresel faydalar değil, sosyal kapsayıcılık, müşteri güveni, piyasa riski, düzenleyici beklentiler ve itibar yönetimi gibi unsurlar da değerlendirilmektedir.

İş Modelinde Mevcut ve Öngörülen Değişiklikler

AgeSA'nın, iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatlara karşılık vermek üzere "Etki odaklı organizasyon" stratejisinde takip ettiği öncelikli konuları kapsamında hedefleri bulunmaktadır. Çevresel performansın iyileştirilmesini kapsayan kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerin yanı sıra, sosyal ve yönetim konularında da takip edilecek metrikler belirlenmiş, hedefler ve aksiyon planları ilgili projeleri uygulayan, yöneten ve takip eden ekiplerin performans değerlendirme süreçlerine dâhil edilmiştir.

AgeSA, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatlarını etkin bir şekilde yönetmek amacıyla kendi belirlediği hedeflere ek olarak Sabancı Holding tarafından

belirlenen şirket Temel Performans Göstergeleri (TPG) setinde bulunan hedefleri takip etmektedir.

Artan ÇSY raporlama gerekliliklerine uyum kapsamında dijital altyapı yatırımları yapılması, bireysel emeklilik portföyünün düşük karbonlu yatırımlara yönlendirilmesi ve ortalama hava sıcaklıklarındaki artış riskine karşı sigorta ürünlerinin kapsamının genişletilmesi, iş modelinde öngörülen dönüşümler arasındadır.

Doğrudan Azaltım ve Adaptasyon Çalışmaları

Çevresel Performansın İyileştirilmesi

Çevresel performansın iyileştirilmesi için geliştirilen stratejik hedefler arasında 2050'ye kadar net sıfır emisyonu sahip olunması bulunmaktadır. AgeSA'nın 2050 net sıfır hedefi doğrultusunda, iklim ve çevre üzerindeki etkilerini azaltmak adına faaliyetleri kapsamında tüketilen enerji ve sera gazı salımları hesaplanmakta ve bunları azaltmaya yönelik planlar geliştirilmektedir. Sera gazı hesaplamaları,

Türkiye Elektrik İletim Anonim Şirketi (TEİAŞ) ve Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) tarafından yayımlanan sera gazı emisyon faktörleri ile Sera Gazı Protokolü Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı Metodolojisi'ne uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

2023 yılından itibaren AgeSA'nın genel merkez ve satış ofislerinde tüketilen elektriğin tamamını yenilenebilir kaynaklardan karşılanmakta ve yenilenebilir enerji sertifikası I-REC ile belgelenmektedir. Bununla birlikte, Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarında 2019 baz yılına göre 2030 yılına kadar %75 azaltım hedeflenmektedir.

AgeSA, yatırım kararlarında sürdürülebilirlik ilkelerini esas alan bir yaklaşım benimsenmiştir. Bu kapsamda, Sabancı Holding Sorumlu Yatırım Politikası doğrultusunda yatırım portföyünde yer alan tüm şirketlerin ÇSY risklerinin değerlendirilmesi amacıyla kapsamlı bir durum tespiti süreci yürütülmüştür. Bu analiz kapsamında halka açık verilere dayanılarak şirketler; faaliyet gösterdikleri ülke, sektör ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 İş Davranışı İlkesi'ne uygunluk açısından değerlendirilmiş ve elde edilen bulgular doğrultusunda aksiyon planı oluşturulmuştur.

Enerji kullanımından kaynaklanan çevresel etkinin azaltılması amacıyla 2021 yılında AgeSA'da kullanılan araçlar hibrit araçlarla değiştirilmiştir. 2030 yılına kadar da şirket araçlarının %50'sinin elektrikli araçlar ile değiştirilmesi hedeflenmektedir. Buna ek olarak, dijitalleşme ve uzaktan çalışma modelleri, enerji tüketimini ve ofis içi karbon ayak izini düşürmektedir. Hibrit çalışma düzeni, seyahat ve bina içi enerji ihtiyacını azaltmaktadır. Enerji tasarrufu, su verimliliği, ses yalıtımı, malzeme seçimi ve iç ortam kalitesinde yüksek performans elde etmek hedefiyle gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda 2022 yılında LEED Gold Yeşil Ofis Sertifikası alınmıştır.

2024 yılında AgeSA, BES planını mobil uygulamaya tanımlayarak mevcut müşteriler için uçtan uca dijital ve kağıtsız satış deneyimini müşterilere sunmaya başlamıştır. Yaşam teminatlı ve birikimli hayat ürünleri olan Her İhtimalin Sigortası ve Hayata Yatırım Sigortası ürünlerinin satışının mobil uygulamadan kağıtsız olarak tamamlanmasını sağlarken, daha önce matbu yapılan gönderiler dijitalle taşınmıştır.

Mobil uygulama, biyometrik imza, sesli onay ve uzaktan satış uygulamaları gibi dijital dönüşüm faaliyetleri sayesinde 2024 yılında yaklaşık 41 milyon kâğıt basılması ve 1.863 ağacın kesilmesi önlenmiştir. Bu sayede 766 ton karbondioksit emisyonu bertaraf edilmiştir.

Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Geliştirilmesi

İklim değişikliğine bağlı olarak ortalama hava sıcaklıklarında meydana gelmesi beklenen artışların, özellikle yaşlılar, çocuklar, kronik hastalığı olan bireyler ve açık alanda çalışanlar gibi hassas gruplar üzerinde sağlık temelli etkiler doğuracağı öngörülmektedir. Bu durum, başta sağlık ve hayat sigortaları olmak üzere tazminat taleplerinin artmasına neden olabileceğinden, AgeSA tarafından ürün kapsamlarında ve sigortalı deneyiminde çeşitli adaptasyon önlemleri hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda, Kredim Güvende ve VIP Hayat ürünlerine Tehlikeli Hastalıklar Teminatı eklenmesiyle, kalp, solunum ve kronik hastalıkların artış gösterme olasılığına karşı 12 farklı hastalığı kapsayan uzun vadeli bir güvence sunmaktadır. Kredim Güvende ürününün kapsayıcılığı artırmak için tehlikeli hastalıklardaki maksimum giriş yaşı 45'ten 60'a çıkartılmıştır. Buna ek olarak üründe tanımlı teminat tutarı limitleri artırılmıştır. Ayrıca, ferdi kaza sigortası ürünlerine entegre

edilen check-up, ev bakım paketi ve sağlık paketi gibi önleyici ek fayda hizmetleri ile iklim kaynaklı sağlık risklerinin etkilerini azaltılması hedeflenmiştir.

Bununla birlikte, ortalama hava sıcaklıklarındaki artışların ekonomik etkileri nedeniyle gelir dalgalanmalarına açık hale gelen sigortalılar için, hayat sigortası ürünlerinde esnek ödeme altyapıları geliştirilmiştir. Bu ürün ve hizmetler aracılığıyla mevcut müşterilere sağlanan esnekliklerle portföyün aktifliğini artırmaya yönelik aksiyonlar alınmaktadır. Bu kapsamda, Hayata Yatırım Sigortası ile müşterilere prim ödemelerine ara verme, birikimlerden borç kullanma veya teminat katsayısını değiştirme esnekliği sağlanarak ekonomik şoklara karşı dayanıklılık artırılmıştır. Benzer şekilde, Her İhtimalin Sigortası ve İyi İhtimaller Sigortası ürünleri, ödeme zorlukları yaşıyan müşterilere prim indirimi veya poliçe süresine ödeme vadesi ekleme gibi yeniden yapılandırma seçenekleri sunmaktadır. 2024 yılında, İyi İhtimallerin Sigortası'na sahip olan ve ödemelerine ara vermiş olan müşterilere yeniden yürürlük aramaları yapılarak avantajlı teklifler sunulmuştur.

Finansal okuryazarlığı geliştirmek ve bireylerin finansal hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olmak için tasarlanan Finansal Terapi sayesinde “Finansal Okuryazarlık Yolculuğunuz” Youtube serisinde bireylerin finansal davranışlarını, tutumlarını ve alışkanlıklarını inceleyerek, finansal sağlıklarını iyileştirmelerine yardımcı olunmuştur.

Dijital fon danışmanı uygulaması FonPro ile, fon yönetimiyle ilgili farklı ihtiyaç veya taleplere sahip olan bireysel emeklilik müşterilerinin, finansal okuryazarlık seviyelerine göre birikimlerini yönetmeleri sağlanmaktadır. Bu hizmet, müşterilerin farklı finansal risk seviyelerine göre özelleştirilmektedir. Bununla birlikte, FonPro'nun yeni öneri paketlerine sürdürülebilirlik fonu eklenerek müşterilerin sürdürülebilir yatırımlara yönelmesi sağlanmaktadır. Ayrıca, FonPro'da önerilen fon dağılımları revize edilerek oluşturulan yeni öneri paketleriyle, hisse senedi lokasyonunun belli bir kısmı Sürdürülebilirlik Fonuna yönlendirilerek fonun büyümesi ve yaygınlaşması sağlanmıştır.

Çevreye ve topluma fayda sağlama amacı taşıyan Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu, bireysel emeklilik katılımcılarına yeni bir yatırım imkânı sunarken aynı zamanda AgeSA'nın bu alanda yatırım yapan şirketlere de finansal destek ve kaynak sağlamasına imkân vermektedir. Bu fon ağırlıklı olarak Sürdürülebilirlik Endeksi kapsamındaki çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularındaki performansları yüksek

şirketlere yatırım yaparak orta uzun vadede büyüme ve yüksek reel getiri performansı hedefiyle hareket etmektedir. Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu'nda toplanan tutarın en az %80'i BİST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde, yurt dışında genel kabul görmüş sürdürülebilirlik endekslerinde yer alan yerli ve yabancı şirketlerin ortaklık paylarında, Amerikan ve global depo sertifikalarında, yurt içi sürdürülebilirlik endekslerini takip eden borsa yatırım fonlarının katılma paylarında değerlendirilmektedir. Agesa'nın BİST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer alması, AgeSA'nın uzun vadeli sürdürülebilirlik taahhüdünü finansal piyasalar nezdinde görünür kılmakta, fon performansının güvenilirliğine ve büyüme trendine doğrudan katkı sağlamaktadır. Bu görünürlük sayesinde, fon aracılığıyla elde edilen gelirlerin artması ve yatırımcı ilgisinin devamlılığı, AgeSA'nın özkaynaklarının güçlenmesine ve yatırım kapasitesinin artırılmasına katkı sunmaktadır.

Ayrıca, iklim kriziyle mücadeleye katkı sağlamak üzere, AgeSA Sürdürülebilirlik Fonu'nu tercih eden müşteriler adına tohum topu gönderimi yapılmış ve bu uygulamanın kapsamı doğum günü vesilesiyle yapılan kutlamaları da kapsayacak şekilde genişletilmiştir. SMS ve e-posta ile yapılan tematik iletişimler aracılığıyla müşterilere, doğaya atılacak tohum türünü seçme olanağı sağlanmıştır. 2024 yılında 110 bin adet tohum topu doğayla buluşturulmuştur.

AgeSA, sürdürülebilir ürün ve hizmet geliştirme stratejileri doğrultusunda, ürün portföyünde bulunan 18 ürüne Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilgili özellikler eklemiş olup SKA bağlantılı ürün ve hizmetlerden elde edilen gelirini %47'ye; çıkarmıştır. Bu uygulamalar, iklim değişikliği etkilerine karşı sigortalıların hem sağlık hem de ekonomik açıdan korunmasını desteklemeye yönelik doğrudan adaptasyon stratejileridir.

Dolaylı Azaltım ve Adaptasyon Çalışmaları

Müşteri Memnuniyetinin İyileştirilmesi

AgeSA, iklim değişikliğiyle ilgili risklere adaptasyon sağlamak ve bu risklerin azaltılması amacıyla doğrudan ürün ve hizmet geliştirmesinin yanı sıra, müşteri memnuniyetinin artırılmasına yoluyla bu risklere yönelik dolaylı olarak azaltım ve adaptasyon çalışmaları gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, ortalama hava sıcaklıklarındaki artış riski müşteriler

üzerindeki etkisinin en aza indirilmesi amacıyla yılda en az bir kez ciddi sağlık riskleri, sağlıklı yaşam vb. konularda müşterilere bilgilendirme ve iletişim çalışmaları yapılmaktadır. Her Yaşta projesinin internet sayfasında yer alan bütünsel sağlık bölümü (<https://heryasta.org/butunsel-saglik/>) ile sağlıklı yaşamın tüm yönlerini ele alan paylaşımlar yapılmaktadır. Müşterilerimizin beklentilerinden yola çıkarak hazırlanan “İyi ki Dünyası” uygulaması ile müşterilere sağlık ve esenlik (wellness) hizmetleri ile ilgili bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Ayrıca, 2024 yılı Mart ayında BES sistemine dahil olan tüm kadın müşterilere kişisel bakım ve sağlıklı yaşam hizmetleri hediye edilmiştir. 2024 yılı Ekim ayı içerisinde Her İhtimalin Sigortası, Hayata Yatırım Sigortası, başlangıç kapıtalı BES Planı satın alan müşterilere çevrimiçi psikolog, diyetisyen ve spor hizmetlerinde iki seans kullanım hakkı hediye edilmiştir.

Bununla birlikte, iklim değişikliğiyle ilgili riskler sebebiyle sigorta ürünlerine olan talep değişikliklerini etkin şekilde yönetmek, müşterilerin ihtiyaç ve beklentilerini doğru şekilde analiz etmek amacıyla müşteri deneyimi ve memnuniyeti alanında çalışmalar yürütülmekte, müşteri memnuniyeti düzenli olarak ölçülmektedir. 2024 yılında yapılan müşteri memnuniyeti skoru %63,5 ile en iyi 4 rakip firmaya göre 6.7 puan daha iyi performans göstermiştir. Ek olarak, müşterilere yılda en az bir kez ciddi sağlık riskleri, sağlıklı yaşam vb. konularda bilgilendirme ve iletişim çalışmalarına 2024 yılı boyunca devam edilmiştir.

Paydaşlarla Etkileşim ve İş Birlikleri

Yasal düzenlemelere uyumu sağlamak, müşteriler başta olmak üzere tüm paydaşlar arasında şeffaf iletişim yürütmek ve paydaşların iklim değişikliğine karşı mücadele konusunda artan beklentilerine karşılık vermek amacıyla 2024 yılında iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatlar TSRS Standardı ile uyumlu şekilde raporlanmaya başlanmıştır.

Paydaşların sürdürülebilirlik değerlendirmelerine yönelik beklentilerinin karşılanmasına öncelik verilmekte ve tüm beyanlarda şeffaf olunması hedeflenmektedir. 2023 yılı itibarıyla BİST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dahil olunmuştur. Şirket, 2024 yılında da BİST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaya devam etmektedir.

İklim değışikliğıyle ilgili ortalama hava sıcaklıklarındaki artış riski, sağlıklı ve iyi yaşam konusunun sigorta sektöründeki önemli faaliyet alanlarından biri olduğunu göstermektedir. Bu alanda faaliyet göstermek isteyen girişimcilerin, fikir aşamasından pazara açılana kadar olan faaliyetlerinin desteklenmesi, ulusal çalışmaların ve girişimlerin gelişimine katkı sağlanması ve ihracat potansiyeli yüksek firmaların sayısının artırılması için AgeSA, İTÜ Çekirdek'in ana paydaşları arasında yer almaktadır. Türkiye'nin en büyük girişim kuluçka programı İTÜ Çekirdek Big Bang'in ana sponsorlarından biri olarak, faaliyet alanı başta olmak üzere, belirlediğı girişimleri hibe desteğı, mentorluk ve iş birlikleri gibi ihtiyaç alanlarında desteklemektedir. Hibe desteğı vermek için seçim sürecinde, girişimlerin sürdürülebilirliğe katkısı AgeSA'nın değerlendirdiğı öncelikli parametreler arasında yer almaktadır. Sürdürülebilirlik alanında hibe desteğı, mentorluk, iş birlikleri kapsamında 2024 yılında 600.000 TL destek verilmiştir. Ayrıca, İTÜ Çekirdek'in mentorluk programına katılan çalışanlar program çerçevesinde start-up mentorluğu yapmaya devam etmektedir.

Geçiş Planı

AgeSA'nın iklim değışikliğıyle ilgili geçiş planını Sabancı Topluluğı'nun Net Sıfır taahhüdüne paralel olarak Bilim Temelli Hedefler İnisiyatifi'ne verdiği Net Sıfır taahhüdü ve Sorumlu Yatırım Politikası çerçevesinde şekillendirmekte olup bu planın temel dayanaklarını emisyon azaltım hedefleri, yatırım portföyü dönüşümü ve sürdürülebilir ürün geliştirme stratejileri oluşturmaktadır. Geçiş planında kilit varsayımlar arasında; 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarının %75 oranında azaltılması hedefi, 2040 yılına kadar yatırım portföyünün tamamının Bilim Temelli Hedef belirlemiş firmalardan şirketlerden oluşması hedefi, sürdürülebilir finansal ürünlere yönelik artan talep ve karbon regülasyonlarının sıkılaşıacağı öngörüsü yer almaktadır.

Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları

İklim değışikliğıne bağılı olarak Türkiye'de yaşanan ortalama hava sıcaklıklarındaki artış riskinin sıklığı ve şiddeti artmaktadır. Bu durum, özellikle Kronik Obstrüktif Akciğer Hastalığı (KOAH), serebrovasküler hastalık ve zatürre gibi ölümlerle sonuçlanabilecek hastalıkları tetiklemektedir. Aşırı sıcaklık maruziyeti, solunum ve dolaşım sistemi hastalıklarının yaygınlaşmasına, mevcut sağlık durumlarının kötüleşmesine ve ölüm

oranlarında artışa neden olabilmektedir. Bu durum, AgeSA'nın hayat sigortası ürünleri kapsamında tazminat talep sayılarında artış yaşanması beklenmektedir. İklim değişikliğiyle ilgili kronik fiziksel riskler arasında yer alan bu riskin etkileri, uzun vadeli iklim değişimleriyle belirginleşmektedir.

Ayrıca, ani hava olaylarından kaynaklanan ve akut fiziksel riskler olarak tanımlanan sel, orman yangını ve toprak kayması gibi iklim değişikliğiyle ilgili riskler, bu risklerin olasılığının öngörülemezliği sebebiyle ilerleyen raporlama dönemlerinde önceliklendirme analizinde değişiklikler yapılmasını gerektirebilecek riskler olarak izlenmektedir.

AgeSA, iklim değişikliğiyle ilgili belirlediği risklerin finansal durumu, finansal performansı ve nakit akışları üzerindeki ve kısa, orta ve uzun vadede öngörülen etkilerini nicel olarak hesaplamaktadır. AgeSA'nın iklim değişikliğiyle ilgili belirlediği risk ve fırsatlarının finansal etkisinin büyüklüğü, finansal raporlamada esas alınan finansal önemlilik kriterleriyle uyumlu şekilde değerlendirilmekte olup, Üst Yönetim tarafından onaylanan önemlilik seviyesi vergi öncesi kârın (VÖK) %5'i olarak belirlenmiştir. Yapılan değerlendirme neticesinde, Şirket üzerinde beklenen etkilerin finansal önemlilik seviyesinin altında yer alması nedeniyle iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatlarının finansal etkisinin nicel olarak paylaşılmaması fakat nitel olarak etkilerinin açıklanması değerlendirilmiştir. İlgili risklerin Şirket üzerindeki nicel finansal etki hesaplamalarına ait detaylar ve kullanılan senaryolar Senaryo Analizleri bölümünde açıklanmaktadır.

Ortalama sıcaklıkların artmasından kaynaklanan sağlık sorunları ve çevresel riskler, belirsizlikleri artırarak hayat sigortasına olan talebi etkileyebilmektedir. Katılımcıların artan sağlık harcamaları gibi nedenlerle düzenli katkı payı ödemelerinde aksama yaşanması ya da sistemden erken çıkışlar görülebilmesi olasıdır. Bu durumun, uzun vadeli fon yönetiminde öngörülenebilirliği azaltacağı değerlendirilmektedir.

Buna ek olarak, iklim değişikliğiyle ilgili risklerin yalnızca müşteri portföyü üzerinde değil, yatırım portföyü üzerinde de etkili olabileceği değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, AgeSA tarafından yatırım portföyündeki şirketlerin ÇSY risk analizleri gerçekleştirilmiş ve risk derecelendirmelerine göre aksiyon planı oluşturulmuştur. Yüksek riskli şirketlerle risk azaltıcı aksiyonlara yönelik etkileşimi artırılırken, yasaklı faaliyetlerin portföyden çıkarılmasına yönelik hedefler doğrultusunda yatırım kararlarının sürdürülebilirlik

performanslarıyla daha uyumlu hale getirilmesi amaçlanmaktadır. Bu uygulamaların, uzun vadeli yatırım gelirleri ve fon yönetiminde öngörülebilirlik açısından olumlu etkiler yaratacağı değerlendirilmektedir.

Ortalama hava sıcaklıklarının yükselmesi riskinin hayat sigortası üzerinde yaratacağı finansal etkiler, tazminat taleplerini artırması suretiyle ortaya çıkmaktadır. Bu kapsamda, müşterilere ihtiyaç anında en hızlı ve proaktif yaklaşımlarla çözüm üreten sigortacılık anlayışıyla tazminat süreçleri yürütülmektedir. 2024 yılında 1,992,377 poliçe sahibi sigorta müşterisine toplam 369,335,667 TL tazminat ödemesi yapılmıştır. Müşterilerin tazminat taleplerine yönelik gerekli evrakları tamamlamalarından ardından ortalama 3 gün içinde tazminatları ödenmiştir. 2024 yılında sonuçlandırılan tazminat taleplerinde, işsizlik tazminat talepleri hariç tazminat ödeme oranı %85 olarak gerçekleşmiştir.

İklim değişikliğiyle ilgili olarak belirlenen risk ve fırsatların kısa vadeli finansal etkileri 0-1 yıl olarak belirlenmiştir. Bu tanımlama, ilgili risk ve fırsatların AgeSA'nın finansal durumu, finansal performansı ve nakit akışları üzerindeki mevcut etkilerinin anlaşılmasına olanak sağlamaktadır. Ortalama hava sıcaklığı riskinin kısa vadeli finansal etkilerin belirlenen önemlilik seviyesinin altında kalması nedeniyle bu riskin kısa vadeli finansal etkilerine ilişkin nicel bilgi açıklanmamıştır. Buna karşılık, Risk ve Fırsat Envanteri'nde yer alan bu riskin kısa vadeli finansal etkileri, maliyet artışı, ek maliyetlerin oluşması, gelir kaybı veya cezai yaptırımlar gibi sebeplerle nitel olarak açıklanmaktadır. Yasal düzenlemelere uyum riskinin finansal etkileri ise bu etkileri tahmin etmede yer alan ölçüm belirsizliği düzeyinin çok yüksek olması sebebiyle, elde edilecek nicel bilginin faydalı olmayacağına karar verilmiştir. Bununla birlikte, AgeSA'nın yasal düzenlemelere uyum riskinin öngörülen finansal etkilerine ilişkin nicel bilgi sağlayacak beceri, yetenek veya kaynaklara sahip olmaması, bu kararı desteklemektedir. Bu gerekçelere dayanarak, bu riskin mevcut veya öngörülen finansal etkilerine ilişkin nicel bilgi açıklanmamaktadır.

Yatırım Planları

AgeSA, iklim değişikliğiyle ilgili risklerden en çok etkilenmesini beklediği müşterilerinin hayatını kolaylaştırmak üzere ürünlerinde ve iş süreçlerinde çeşitli yenilikler uygulamakta ve iyileştirmeler planlamaktadır. Ortalama hava sıcaklıklarının artışı, müşterilerin bireysel emeklilik sistemindeki tercihlerini etkileyebilmektedir. AgeSA, müşterilerin BES'e erişimi

kolaylaştırmak ve yaygınlaştırmak amacıyla, BES satış sürecini yeni müşterileri için mobil cihazlardan, mevcut müşteriler için ise Bi'Tıkla platformundan başlatıp, tüm müşteriler için mobilde tamamlanacak şekilde uçtan uca tasarlama sürecini tamamlamıştır. Bu sayede, daha hızlı başvuru alınması, basılı form kullanımı ortadan kaldırılarak dijital ortamda satış yapılması ve mevzuata uygun sistem kontrolleriyle usulüne uygun satış gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.

Yeni teknoloji ve gelişmelerle birlikte sürekli güncellenerek takip edilen “Analitik Mükemmellik” ve “Dijital Gelişim” yol haritaları, AgeSA’nın finansal performansına etki etmektedir. Robotik teknolojiler ve otomasyon alanında atılan adımlar, AgeSA’nın maliyet tasarrufu, müşteri memnuniyeti ve operasyonel verimliliği artırma hedeflerimize önemli katkılar sağlamaktadır. Makine öğrenmesi algoritmaları ile doğru müşteriye doğru zamanda uygun ürün önerileri sunulmaktadır. Ayrıca, mikro segmentasyon yapısı ve çıkış sebepleri izleme yetkinliği ile kritik segmentlerdeki müşteriler daha iyi anlaşılmakta ve müşteri davranışlarına uygun aksiyonlar alınmaktadır. Tüm bu yapay zekâ ve analitik modelleme çalışmaları, müşterilere kişiselleştirilmiş en doğru hizmet ve ürün önerileri sunmaya katkı sağlamaktadır.

Bununla birlikte AgeSA, yatırım kararlarında sürdürülebilirlik kriterlerini önceliklendirmektedir. Değer zinciri boyunca yatırım portföyünde bulunan tüm şirketlerin ÇSY risk analizlerini gerçekleştirerek durum tespit sürecini tamamlamıştır. Yapılan çalışmada iklim değişikliğiyle ilgili riskler arasında değerlendirilen ortalama hava sıcaklıklarındaki artış riski de ele alınmıştır. Durum tespit süreci sonuçlarını değerlendirerek oluşturulan aksiyon planı doğrultusunda; 2025 yılsonuna kadar yasaklı sektör, şirket ve faaliyet listesinde yer alan tüm şirketlerin yatırım portföyünden çıkarılması hedeflenmektedir. Ayrıca, 2030 yılı sonuna kadar yüksek risk kategorisinde değerlendirilen şirketlerle proaktif bir iş birliği yaklaşımı benimsenerek, ÇSY performanslarını geliştirmeye yönelik gelişim alanlarının paylaşılması amaçlanmaktadır. Orta ve düşük risk seviyesine sahip şirketlerin ÇSY performansları ise düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

İklim Dirençliliği

AgeSA'nın iklim dirençliliğine ilişkin değerlendirmeleri, iş modelinin mevcut ve gelecekteki koşullara adaptasyon kapasitesini ortaya koymakta; bu doğrultuda geliştirilen azaltım ve adaptasyon stratejilerine “Doğrudan Azaltım ve Adaptasyon Çalışmaları” ve “Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Geliştirilmesi” bölümlerinde yer verilmektedir. Söz konusu uygulamalar, kısa, orta ve uzun vadede öngörülen iklim risklerinin etkilerine karşı dayanıklılığı artırmakta ve stratejinin farklı senaryolar altındaki esnekliğini sağlamaktadır. Ayrıca, iklim değişikliğiyle ilgili etkilerin şirket varlıkları ve süreçleri üzerindeki etkilerini değerlendirmeye yönelik yapılan senaryo analizlerinde, fiziksel risklerin bölgesel yayılımı, ani olayların sıklığı gibi önemli belirsizlik alanları da dikkate alınarak stratejiye entegre edilmiştir.

İş modelinin iklim risklerine karşı dirençli olmasını destekleyen bir diğer unsur, AgeSA'nın Sorumlu Yatırım Politikası çerçevesinde uyguladığı durum tespiti ve üç aşamalı aksiyon planıdır. Bu plan doğrultusunda; yüksek riskli şirketlerle yürütülecek iş birliği süreçleri, yasaklı sektörlerin portföyden çıkarılması ve düzenli izleme mekanizmaları sayesinde, iklim değişikliğiyle ilgili finansal etkiler karşısında yatırım portföyünün dayanıklılığı artırılmaktadır. Böylece AgeSA, mevcut finansal kaynaklarını stratejik biçimde yönlendirme ve sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda yeniden konumlandırma esnekliğine sahip olduğunu ortaya koymaktadır.

Senaryo Analizi

AgeSA, iklim dirençliliğini ölçmek ve stratejisini uyarlamak amacıyla çeşitli senaryo analizleri kullanmaktadır. İklim değişikliğiyle ilgili risklerin, farklı zaman dilimlerinde beklenen etkileri senaryo analizleri ile belirlenmektedir. Senaryolar, risklere yönelik hangi zaman diliminde daha yüksek etki beklendiğini ortaya çıkarmaktadır. Senaryo analizinde, AgeSA'nın faaliyet gösterdiği Türkiye'deki farklı coğrafi bölgelerde öngörülen fiziksel riskler ve geçiş riskleri dikkate alınmıştır.

AgeSA, iklim değişikliğiyle ilgili risklerin finansal etkilerini belirlerken IPCC'nin senaryolarından faydalanmaktadır. IPCC'nin yayımladığı Altıncı Değerlendirme Raporu (AR6), iklim değişikliğinin azaltılmasıyla ilgili niceliksel, model tabanlı yolların sunulduğu

beş farklı temsili Representative Concentration Pathways (RCP) ortaya koymaktadır. Her RCP, 2100 yılına kadar bir radyasyon zorlaması düzeyine (ve küresel ısınma derecesine) karşılık gelmektedir. AgeSA, Ortalama hava sıcaklıklarının artışı riskini değerlendirirken Türkiye'nin Marmara, Ege, Karadeniz, Akdeniz, İç Anadolu, Doğu Anadolu ve Güneydoğu Anadolu bölgelerinde RCP2.6 ve RCP8.5 senaryolarına göre 2050 yılına kadar “Yıllık Olarak Aşırı Sıcak Havalara Maruz Kalan Nüfusun Oranındaki Değişimi” incelemiştir.

Senaryo analizlerinde, iklim değişikliğiyle ilgili risklerin değerlendirilmesi sürecinde çeşitli kilit varsayımlar dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda, AgeSA'nın faaliyet gösterdiği Türkiye özelinde uygulanmakta olan iklim politikaları ile birlikte, iklim düzenlemelerinin uzun vadeli etkileri analiz sürecine entegre edilmiştir. Senaryo analizlerinde kullanılan IPCC kaynaklı projeksiyonlar doğrultusunda; makroekonomik eğilimler, nüfus ve kentleşme dinamikleri, bölgesel hava olayları, arazi kullanımı, altyapı yeterliliği ve doğal kaynaklara erişim gibi ulusal ve bölgesel değişkenler göz önünde bulundurulmuştur. Ayrıca, enerji tüketim alışkanlıkları, kaynak çeşitliliği ve yenilenebilir enerji geçişiyle ilgili varsayımlar da senaryoların temel girdileri arasında yer almaktadır.

Geçiş riskleri arasında yer alan yasal düzenlemelere uyum riskine ilişkin değerlendirmelerde, karbon fiyatlaması, emisyon ticaret sistemi mekanizmaları, sürdürülebilirlik regülasyonlarının potansiyel maliyetleri ve düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinin yatırım tercihlerine etkileri temel unsur olarak ele alınmaktadır. Bu çerçevede, enerji fiyatlarındaki dalgalanmaların operasyonel maliyetlere ve müşteri davranışlarına olası etkileri de senaryolara dâhil edilmiştir. Aynı zamanda, teknolojik gelişmelerin emisyon azaltımı üzerindeki etkisi ve sektörel dönüşüm hızı da analiz çerçevesinde dikkate alınan parametreler arasındadır. Hayat ve ferdi kaza sigortalı müşterilerin yaşam alışkanlıkları ile bulundukları coğrafi bölgelerde sağlık sorunlarının görülme olasılığına ilişkin bölgesel farklılıklar da senaryo analizlerinde dikkate alınmaktadır.

Yapılan senaryo analizleri sonucu bu risklerin orta ve uzun vadede belirginleşmesi beklenmekte olup, AgeSA'nın ürün ve yatırım portföyünü ve finansal performansını kısa vadede etkilemesi beklenmemektedir. Risklerin etkilerinin değerlendirilmesine ilişkin detaylar, Raporun “Risk Yönetimi” bölümünde açıklanmaktadır.

Risk Yönetimi

Risk ve Fırsatların Yönetimi Süreçleri

AgeSA, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatları, şirketin genel risk yönetimi sistemine entegre bir şekilde yönetmektedir. AgeSA'da sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların izlenmesi, yönetilmesi ve denetlenmesi ile ilgili görevler; Denetim Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi'nin koordinasyonunda yürütülmektedir. Bu görevlerin gözetimi, nihai sorumluluk sahibi olan Yönetim Kurulu tarafından sağlanmaktadır. Yönetişim organlarının risk yönetimine ilişkin sorumlulukları, raporun "Yönetişim" bölümünde açıklanmaktadır.

Sürdürülebilirlikle ve iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatların tanımlanması, değerlendirilmesi, önceliklendirilmesi ve izlenmesi süreçleri, ilgili iş birimlerinin katılımıyla, İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Grup Müdürlüğü koordinasyonunda yürütülmektedir. Bu süreçte belirlenen riskler, Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü'ne iletilmekte ve şirketin mevcut Risk Yönetimi Çerçevesi kapsamında gözden geçirilmektedir.

AgeSA, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili risklerin sistematik biçimde tanımlanması, değerlendirilmesi, önceliklendirilmesi ve izlenmesi amacıyla kapsamlı bir Risk ve Fırsat Envanteri geliştirmiştir. Bu envanter kapsamında risk tanımları, çeşitli senaryo analizleri doğrultusunda yapılmakta; belirlenen risklerin AgeSA ve değer zinciri üzerindeki potansiyel etkileri belirlenmektedir. 2022 yılında yayımlanan TCFD¹ Raporu kapsamında başlatılan bu çalışmalar, 2024 yılı itibarıyla TSRS raporlaması çerçevesinde kapsamı genişletilerek güncellenmiştir. Riskin değer zincirinin hangi aşamasında yoğunlaştığı ve riskin kapsamının yerel, ulusal veya küresel bir etkiye sahip olma durumu Risk ve Fırsat Envanteri'nde belirtilmektedir. Belirlenen risklerin önemliliği ise, 5x5 matriste etki ve olasılık parametrelerinden oluşan Risk Derecelendirme Matrisi kullanılarak ölçülmektedir. Bu sayede, iklim değişikliğiyle ilgili risklerin daha ayrıntılı ve analitik biçimde ele alınması mümkün hale getirilmiştir.

Değerlendirme sürecinde kullanılan başlıca parametreler arasında, bir riskin gerçekleşme olasılığı, Şirket üzerindeki potansiyel etkisi (operasyonel, finansal, pazar, teknoloji, uyum

¹ 2024 yılı itibarıyla ISSB bünyesi altında faaliyet göstermektedir.

ve itibar), değer zinciri üzerindeki etkisi (doğrudan operasyonlar, yukarı akış değer zinciri ve aşağı akış değer zinciri) ve zamanlama (kısa, orta, uzun vadeli) yer almaktadır. Ayrıca, fiziksel riskler (örneğin sel, toprak kayması, orman yangını riskleri, ortalama hava sıcaklıklarındaki artış, deniz seviyesinin yükselmesi ve su stresi riskleri gibi iklim olayları) ile geçiş riskleri (örneğin karbon fiyatlandırma mekanizmaları ve finanse edilen emisyonlardan kaynaklanan riskler) ayrı başlıklar altında analiz edilmekte ve risk matrisine entegre edilmektedir.

Tanımlanan ve değerlendirilen riskler Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü'ne iletilerek mevcut Risk Yönetimi Çerçevesi kapsamında gözden geçirilmektedir. İklim değişikliğiyle ilgili risklerin yönetsel düzeyde ele alınmasını gerektiren durumlarda, bu riskler İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Grup Müdürlüğü tarafından Sürdürülebilirlik Komitesi'ne iletilmekte; Komite, söz konusu riskleri şirketin stratejik öncelikleri ve sürdürülebilirlik politikaları çerçevesinde değerlendirerek gerekli aksiyonların belirlenmesini sağlamaktadır. Önem düzeyi yüksek olan riskler ise Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından ele alınmakta ve Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Risklerin Sınıflandırılması

İklim değişikliği ile ilgili riskler şirketin operasyonel, stratejik ve iş riskleri arasında yer almakta olup, iklim değişikliğiyle ilgili gelişmekte olan risk ve fırsatlar ise "Gelişmekte Olan Riskler" kapsamında, çevresel risklerin altında detaylandırılmakta ve risk yönetimi faaliyetlerinin kapsamında detaylandırılarak Şirket Yönetimi'nin bilgi ve değerlendirmesine sunulmaktadır. Bu riskler AgeSA'nın genel risk yönetim sistemine entegre edilmektedir.

Risk Yönetim Çerçevesi

AgeSA Risk Yönetim Çerçevesi, tüm risklerin tespit, ölçüm, yönetim, izlenme ve raporlanması için gereken strateji, politika, model, süreç ve raporlama prosedürlerini içermektedir. Risk Yönetim Çerçevesi kapsamında, risk yönetimi sistemine ve süreçlerine ilişkin temel ilke ve standartların belirlenmesi, politikada belirtilen risk yönetimi sisteminin ve süreçlerinin uygulamaya konulması ve belirlenen risk limitlerine uyum sağlanması amacıyla Risk Yönetimi Çerçevesi Politikası oluşturulmuştur.

AgeSA'nın Risk Yönetimi Çerçevesi, kurumsal risk kültürüne dayalı olarak yapılandırılmış beş temel bileşenden oluşmaktadır. Yukardan aşağıya bu yapı, aşağıdaki unsurlardan oluşmaktadır:

1. Risk Kültürü,
2. Risk Stratejisi, Hedefleri ve Risk İştahı,
3. Risk Yönetişimi, Risk Sınıflandırması, CRM Politikası ve Model Çerçevesi,
4. Risk Yönetim Süreçleri ve
5. Veri, Bilgi Teknolojileri ve Altyapı

Risk yönetim süreçleri; risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi ve önceliklendirilmesi, risklere yanıt verilmesi ve kontrolü ile riskin izlenmesi ve raporlanması adımlarını kapsamaktadır. Bu süreçte hem mevcut hem de ortaya çıkmakta olan riskler sistematik olarak tanımlanmakta, riskler olasılık ve etki düzeyine göre sınıflandırılmaktadır. Değerlendirme aşamasında; içsel risk, artık risk ve tahmini artık risk hesaplamaları yapılmakta, risklerin kuruma olan potansiyel etkisi önceliklendirme kararlarında temel alınmaktadır. Belirlenen risklere yönelik aksiyonlar, “kaçınma”, “azaltma”, “kabul etme” veya “devretme” gibi yöntemlerle oluşturulan kontrol stratejileri aracılığıyla yönetilmektedir. Süreçlerin tamamı, sürekli izleme, risk maruziyetinin değerlendirilmesi ve aksiyon takibi yoluyla desteklenmektedir.

AgeSA'nın etkin risk yönetimini sağlamak amacıyla oluşturulan politikalar, bütüncül bir yaklaşımla takip edilmekte ve risk yönetimi çerçevesi kapsamında uygulanmaktadır. Bu kapsamda, AgeSA'nın maruz kaldığı her bir risk türüne özel olarak hazırlanan Risk Yönetimi Çerçeve Politikası ile birlikte Hayat Sigortası, Kredi, Piyasa, Likidite, Tutum ve Operasyonel Risk Politikaları olmak üzere toplam yedi adet risk politikası bulunmaktadır.

AgeSA risk sınıflandırması kapsamında tanımladığı risk kategorilerini üçlü savunma hattı çerçevesinde yönetmektedir. Üçlü savunma hattının görev ve sorumlulukları, aşağıda tanımlanmaktadır:

Savunma Hattı	Sorumlular	Yetki ve Görevler
1. Savunma Hattı	Şirket Yönetimi	Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, etkin ve risk iştahı içinde kalacak şekilde yönetilmesi ve raporlanması, Şirket politikalarına uyumun sağlanması. Etkin iç kontrol sisteminin kurulması ve yürütülmesinin sağlanması.
2. Savunma Hattı	Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü	Risklerin tespiti, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması konusunda Şirket Yönetimine destek sağlanması, Şirket politikalarına uyumu ve aykırılıkların düzeltilmesini gözetmek, AgeSA Risk Yönetim Çerçevesi'nin işlerliğine destek olmak. İç kontrol yapısı ile varlıkların korunduğu, faaliyetlerin etkin ve verimli şekilde yürütüldüğü, finansal raporların güvenilir olduğu ve hizmetlerin bütünlüğü ile bilgilerin zamanında elde edilebilirliği konularında kabul edilebilir güvence sağlanması.
3. Savunma Hattı	İç Denetim	Şirket'in risk yönetimi ve iç kontrol ortamının etkinliği konusunda tarafsız ve bağımsız bir gözle Yönetim Kurulu'na güvence sağlanması.

İklim değişikliğiyle ilgili risklere yönelik süreçler, üçlü savunma hattı yapısına uygun olarak yönetilmektedir.

Senaryo Analizleri

AgeSA, iklim değişikliğiyle ilgili risklerin belirlenmesi sürecinde senaryo analizlerini etkin bir şekilde kullanmaktadır. Şirket, sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlarını belirlemek, değerlendirmek, önceliklendirmek ve izlemek amacıyla Küresel Riskler Raporu gibi uluslararası çerçevelerin yanı sıra sektörel trendleri, ulusal gelişmeleri, paydaş beklentilerini ve ortakları Sabancı Holding ile AgeSA'nın iş ve gelecek stratejilerini dikkate

almaktadır. AgeSA, 2022 yılında TCFD metodolojisine uygun olarak yürüttüğü risk ve fırsat çalışmasını, 2025 yılında gerçekleştirdiği Risk ve Fırsat Envanteri kapsamında güncelleyerek iklim değişikliğiyle ilgili risklerini ve fırsatlarını senaryo analizleriyle yeniden değerlendirmiştir. Bu süreçte, iklim değişikliği ilgili geçiş risklerinin analizinde Uluslararası Enerji Ajansı (IEA) tarafından yayımlanan STEPS (Stated Policies Scenario), APS (Announced Pledges Scenario) NZE (Net Zero Emissions by 2050 Scenario) ve Network for Greening the Financial System (NGFS) senaryoları; fiziksel risklerin analizinde ise IPCC tarafından geliştirilen RCP2.6 ve RCP8.5 senaryoları esas alınmaktadır. Böylece iklim değişikliğine bağlı olası etkiler farklı belirsizlik düzeylerinde test edilmekte, elde edilen sonuçlar doğrultusunda risk yönetimi uygulamaları geliştirilmektedir.

Bu senaryolar hem geçiş riskleri hem de fiziksel riskleri değerlendirmeye olanak sağlayarak, farklı senaryolar altında AgeSA'nın faaliyetlerinin karşı karşıya kalabileceği potansiyel risk ve fırsatları sistematik biçimde tanımlamaktadır.

Sel, orman yangınları, aşırı hava olayları ve ortalama hava sıcaklıklarının artması gibi iklim değişikliğiyle ilgili risklerin etkilerinin belirlenmesinde Network for Greening the Financial System (NGFS) ile Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) senaryoları kullanılmaktadır.

NGFS senaryoları, iklim değişikliğinin fiziksel riskleri ile iklim politikası ve teknolojik eğilimlerden kaynaklanan geçiş risklerinin farklı senaryolarda nasıl gelişebileceğini ortaya koymaktadır. 2°C'nin Altında Isınma (Below 2°C) Senaryosu daha yüksek geçiş riskleri, Mevcut Politikalar (Current Policies) Senaryosu ise daha yüksek fiziksel riskler içermektedir.

IPCC senaryoları, sera gazı emisyonlarının azaltılma hızına bağlı olarak, nüfus, kentleşme, eğitim, arazi kullanımı ve ekonomik refah gibi sosyoekonomik değişkenleri de dikkate alan kapsamlı hesaplamalara dayanmaktadır. Bu senaryolar, iklim değişikliğiyle ilgili en güncel uluslararası anlaşmayla uyumlu hâle getirilmiştir.

AgeSA, ortalama hava sıcaklıklarındaki artış ve yasal düzenlemelere uyum risklerinin etkilerini değerlendirmek üzere yukarıda açıklanan senaryo analizlerinden yararlanmıştır. Bu analizler, düşük ve yüksek emisyon senaryolarının sonuçlarını gösterecek şekilde

çeşitlendirilmiştir. Düşük emisyon senaryolarında NGFS 2°C'nin Altında Isınma (Below 2°C) Senaryosu ve RCP 2.6 senaryosu, yüksek emisyon senaryolarında NGFS Mevcut Politikalar (Current Policies) Senaryosu ve RCP 8.5 senaryosu kullanılmıştır. Senaryo analizlerinde kullanılan zaman dilimi 2020–2100 yılları aralığını kapsamaktadır. Bu zaman dilimi, AgeSA'nın iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatların değerlendirilmesinde kullandığı zaman dilimleri ile uyumludur.

Risk ve Fırsatların Değerlendirilmesi ve Önceliklendirilmesi

AgeSA, iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatlarını 5x5 olarak oluşturulan Risk Derecelendirme Matrisi ile finansal etkileri, gerçekleşme olasılıkları, değer zinciri üzerindeki yansımaları ve zaman boyutları üzerinden değerlendirerek önceliklendirmektedir. Bu kapsamda risklerin önemliliği etki ve olasılık parametrelerinin çarpımıyla elde edilen risk skorları üzerinden belirlenmekte; fiziksel riskler (örneğin sel, toprak kayması, orman yangını, sıcaklık artışları, deniz seviyesi yükselmesi ve su stresi) ile geçiş riskleri (örneğin karbon fiyatlandırma uygulamaları ve finanse edilen emisyonlardan kaynaklanan riskler) ayrı başlıklar altında analiz edilerek bu matris yapısına entegre edilmektedir. Bu doğrultuda, söz konusu riskler izlenmekte; bu risklere yönelik aksiyon planları oluşturulmaktadır.

Risklerin değerlendirilmesinde ve önceliklendirilmesinde kullanılan etki parametresi finansal kayıp, yasal mevzuata uyumsuzluk, müşteri zararı veya itibar kaybı olmak üzere dört etki ölçeği ile nitel olarak ölçümlenmektedir. Etki seviyeleri 1'den 5'e çok düşük, düşük, orta, yüksek ve çok yüksek olarak puanlanmaktadır. Bu doğrultuda gerçekleşmesi durumunda önemli finansal kayıplara neden olabilecek ve mevcut iş modelinde yapısal değişiklik gerektirebilecek riskler çok yüksek etkiye sahip olarak tanımlanmaktadır. Buna karşılık faaliyet sonuçlarını anlamlı ölçüde etkilemeyen ve kolaylıkla yönetilebilecek düzeyde sınırlı mali sonuçlar doğuran riskler düşük etkiye sahip riskler olarak sınıflandırılmaktadır. Olasılık parametresi ise riske sebep olan etkilerin meydana gelme sıklığı olarak ifade edilmektedir. Olasılık değerlendirmesinde zaman dilimleri kullanılmakta olup, seviyeler 1'den 5'e çok uzak, uzak, olası, muhtemel ve yüksek ihtimal olarak puanlanmaktadır.

Risk Derecelendirme Matrisi

ETKİ	5	Çok Yüksek					
	4	Yüksek					
	3	Orta					
	2	Düşük					
	1	Çok Düşük					
			1- Çok Uzak	2 - Uzak	3 - Olası	4 - Muhtemel	5 - Yüksek İhtimal
OLASILIK							

Öngörüler içerisinde, kısa, orta ve uzun vadeli beklentilerde fiziksel riskin meydana gelme ihtimaliyle birlikte yaratacağı finansal etki, raporlama dönemi içerisinde mevcut verilerle beraber değerlendirilmiştir. Yapılan değerlendirme neticesinde, beklenen finansal etkinin Şirket'in belirlediği önemlilik seviyesinin altında yer alması sebebiyle ortalama hava sıcaklıklarındaki artış riskinin finansal etkisinin nicel olarak paylaşılmaması fakat nitel olarak etkilerinin açıklanması değerlendirilmiştir. İklim değişikliğiyle ilgili risklerin nitel etkileri Raporun "Strateji" bölümündeki "İklim Değişikliğiyle ilgili Riskler" başlığı altında paylaşılmıştır.

Metrikler ve Hedefler

Riskleri Ölçmek ve İzlemek için Kullanılan Metrikler

İklim değişikliğinin neden olduğu seller, toprak kayması, orman yangınları, ortalama hava sıcaklıklarındaki artış, su stresi, deniz seviyesinin yükselmesi gibi riskler ve sigorta ürünlerine yönelik talep artışı, yeni pazarlara erişim fırsatı gibi fırsatlar da dikkate alınmaktadır. Bu faktörler Şirket'in kısa, orta ve uzun vadeli stratejik planlamasında değerlendirilerek izlenmektedir.

AgeSA, iklim değişikliği kaynaklı bir risk olarak tanımladığı ortalama hava sıcaklıklarındaki artış riskini tespit etmek ve müşteri portföyü üzerindeki muhtemel etkilerini analiz etmek amacıyla, Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından yayımlanan 2018–2023 dönemi verilerini temel almıştır. Bu analiz kapsamında, ortalama sıcaklık artışına bağlı olarak artabileceği öngörülen ölüm vakaları; dolaşım sistemi hastalıkları (iskemik kalp hastalığı, kalp yetmezliği, serebro-vasküler hastalıklar) ve solunum sistemi hastalıkları (zatürre ve KOAH) üzerinden değerlendirilmiştir. Ortalama sıcaklık artışına bağlı ölüm sayılarının hesaplanmasında, ilgili hastalık nedenli ölümlerin toplam solunum ve dolaşım sistemi kaynaklı ölümler içindeki oranı esas alınmış, bu oranın tüm coğrafi bölgelerde benzer gerçekleştiği varsayılmıştır. Ayrıca, akademik makaleler² ³ doğrultusunda, dolaşım sistemi hastalıklarının %4,4'ünün ve solunum sistemi hastalıklarının %5'inin aşırı sıcaklıklarla ilişkili olduğu kabul edilerek, bu oranlara dayalı nicel analizler gerçekleştirilmiştir.

Bu çalışmada, 2024 yılı projeksiyonları, geçmiş beş yıllık veriler (2018–2023) üzerinden bileşik yıllık büyüme oranı (CAGR) yöntemiyle oluşturulmuştur. Aynı zamanda, 2024 yılı ecel vefat ve maluliyet tazminatlarında, vefat teminatlarının bölgesel dağılımlarının da geçerli olduğu varsayılmıştır. İlgili riskin orta ve uzun vadeli etkilerini tahmin edebilmek adına, 2025, 2030, 2035, 2040, 2045 ve 2050 yıllarını kapsayan projeksiyonlar hazırlanmış; bu süreçte RCP 2.6 ve RCP 8.5 senaryoları dikkate alınmıştır. Analizlerde

²The Effects of Climate Change on Patients with Chronic Lung Disease, Deutsches Ärzteblatt International (2015)

³ Climate Change, Summer Temperature, and Heat-Related Mortality in Finland: Multicohort Study with Projections for a Sustainable vs. Fossil-Fueled Future to 2050, Environmental Health Perspectives (2023)

“Yıllık Olarak Aşırı Sıcak Havalara Maruz Kalan Nüfusun Oranındaki Değişim” göstergesi temel alınarak Türkiye’nin yedi coğrafi bölgesine yönelik senaryolar geliştirilmiştir. Finansal etki hesaplamasında ise, TÜİK’in son beş yıla ait enflasyon verilerine dayalı bir enflasyon projeksiyonu da yapılmıştır.

İklimle İlgili Metrikler

AgeSA, sera gazı emisyonlarını Sera Gazı Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı (2004) doğrultusunda hesaplamakta ve üçüncü taraflarca doğrulatmaktadır. Türkiye’de Türkiye Elektrik İletim A.Ş. (TEİAŞ) ve IPCC tarafından yayımlanan emisyon faktörlerini esas almaktadır. Böylece hesaplamalar uluslararası kabul görmüş standartlarla uyumlu yürütülmektedir.

AgeSA’nın doğrudan sera gazı emisyonları, ısınma sistemleri için kullanılan doğalgazdan ve Şirket filosundaki araçlarda kullanılan benzin ve dizel yakıtlardan kaynaklanan emisyonlardan oluşmaktadır.

Elektrik tüketimi kaynaklı emisyonların International Renewable Energy Certificate (I-REC) sertifikası ile nötrlenmesi sebebiyle Kapsam 2 emisyonları sıfırlanmıştır. 2024 yılında, yenilenebilir enerji tüketiminin toplam elektrik enerjisi tüketimindeki payı %100’dür.

Şirketin 2024 yılında yayımladığı sera gazı emisyon verileri aşağıdaki gibidir:

- Kapsam 1: 1.266 tCO₂e
- Kapsam 2 (Lokasyon bazlı): 223 tCO₂e
- Kapsam 2 (Pazar bazlı): 0 tCO₂e

AgeSA, iklim değişikliğiyle ilgili risklerin yönetilmesi ve iklim kaynaklı fırsatların değerlendirilmesi amacıyla sermaye dağılımını stratejik öncelikler doğrultusunda planlamakta ve uygulamaktadır. Bu kapsamda, belirlediği hedeflere yönelik ilerlemeleri takip etmektedir. 2024 yılında Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarının toplamı 1266 ton CO₂ e seviyesinde gerçekleşmiştir. Şirket araçlarında hibrit araçlara geçilmesi, ofislerdeki enerji verimliliği uygulamaları ve uzaktan çalışma opsiyonu gibi azaltım faaliyetleri uygulanmaktadır.

2050 yılına kadar sıfır atık şirket olmayı hedefleyen AgeSA'nın, 2024 yılında toplam atık miktarı 16 ton seviyesinde gerçekleşmiştir.

AgeSA, düşük karbonlu ekonomiye geçiş kapsamında SKA bağlantılı ürün ve hizmetler geliştirmektedir. 2024 yılı sonu itibarıyla SKA bağlantılı ürün sayısını 18'e, hizmet sayısını 6'ya; SKA bağlantılı ürün ve hizmetlerden elde edilen gelirini %47'ye çıkarmıştır. Böylelikle %25 olan önceki dönem hedefinin üzerinde performans göstermiştir. AgeSA'nın SKA bağlantılı ürün ve hizmetlerden elde ettiği gelir 2024 yılında 8.440.508.383 TL olmuştur.

AgeSA için doğrudan belirlenmiş bir iç karbon fiyatlandırması bulunmamaktadır. Bununla birlikte AgeSA, bağlı bulunduğu Sabancı Holding tarafından takip edilen gölge karbon fiyatı uygulamasını süreçlerine entegre ederek gelecek vadeli planlarını değerlendirmektedir.

Ayrıca AgeSA'nın raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bulunmamaktadır. Gelecek döneme ilişkin değerlendirme süreci devam etmektedir.

AgeSA, TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulamasına İlişkin Rehber'in Cilt 17 - Sigortacılık cildindeki sektörel metrikleri takip etmekte, cilt kapsamındaki açıklama konularına atıfta bulunmakta ve söz konusu açıklama konularının uygulanabilirliğini değerlendirmektedir. AgeSA, yalnızca hayat, ferdi kaza ve bireysel emeklilik branşlarında faaliyet göstermektedir. Bu branşların doğası gereği, sigortalı varlıklara yönelik fiziksel teminatlar sunulmadığından, hava koşullarına bağlı doğal afetlerden kaynaklanan doğrudan sigorta hasar riski bulunmamaktadır. Bu nedenle, FN-IN-450 a.1 Beklenen Maksimum Zarar (PML) hesaplaması, AgeSA'nın ürün yapısı ve faaliyet alanı itibarıyla uygulanabilir değildir ve bu metrik raporlama kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, raporlama döneminde, olay türüne ve coğrafi bölgeye göre ayrıştırılmış şekilde, modellenmiş veya modellenmemiş doğal afetlerden kaynaklanan herhangi bir sigorta ödemesi gerçekleşmemiştir. Bu nedenle, söz konusu afetlere ilişkin net veya brüt reasürans bazında raporlanacak herhangi bir parasal zarar oluşmamıştır. AgeSA, ilgili ciltteki metrikleri "Ekler" bölümünde detaylı olarak açıklamaktadır.

AgeSA, mevcut beceri, yetenek ve kaynaklarla orantılı bir yaklaşım kullanarak raporlama döneminde elde edebildiği tüm makul ve desteklenebilir nicel bilgileri raporda paylaşmaktadır. AgeSA, ortalama hava sıcaklıklarındaki artış riskini hayat sigortası portföyü kapsamında değerlendirdiği için iklimle ilgili bu fiziksel riske karşı kırılgan varlıkların veya işletme faaliyetlerinin miktarı ve yüzdesi metriğini, hayat sigortası portföyünün tüm portföye oranı metriği üzerinden değerlendirmektedir.

İklimle İlgili Hedefler

AgeSA, iklim değişikliğine karşı dayanıklılığını artırmak ve düşük karbonlu ekonomiye geçişi desteklemek amacıyla, Sabancı Holding'in Net Sıfır Karbon Ayak İzi Projesi doğrultusunda karbon azaltım stratejilerini hayata geçirmekte ve emisyon azaltım hedeflerini Bilim Temelli Hedefler İnisiyatifi (SBTi) ile uyumlu şekilde bilimsel temellere oturtarak 2050 yılına kadar Net Sıfır emisyonu ulaşmayı hedeflemektedir. AgeSA'nın emisyon azaltım ve net sıfır hedefleri, Paris Anlaşması'nın ortaya koyduğu uluslararası çerçeve ve Türkiye'nin bu kapsamda üstlendiği yükümlülükler doğrultusunda şekillenmiştir.

AgeSA'nın 2050 net sıfır hedefi doğrultusunda, iklim ve çevre üzerindeki etkilerini azaltmak adına faaliyetleri kapsamında tüketilen enerji ve sera gazı salımları hesaplanmakta ve bunları azaltmaya yönelik planlar geliştirilmektedir. Bu kapsamda AgeSA, Kapsam 1 ve Kapsam 2 mutlak emisyonlarını 2030 yılına kadar 2019 baz yılına göre %75 oranında azaltmayı hedeflemektedir. Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları toplamı için şirket araçlarında hibrit araçlara geçilmesi, ofislerdeki enerji verimliliği uygulamaları ve uzaktan çalışma opsiyonu ile yapılan geliştirmelere ek olarak şirket araçlarının %50'sini elektrikli araçlar ile değiştirerek 2019 yılındaki seviyeye göre 2030 yılına kadar %75 azaltım hedeflenmektedir.

Şirket, Kapsam 2 emisyonlarını I-REC sertifikalarıyla nötrleyerek karbon ayak izini azaltmayı hedeflemektedir. 2024 yılında, yenilenebilir enerji tüketiminin toplam elektrik enerjisi tüketimindeki payı %100'dür.

AgeSA'nın emisyon azaltım hedefi esas olarak ofis faaliyetlerinden, bina enerji tüketiminden ve şirket araçlarından kaynaklanan Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarını

ve yatırım kaynaklı Kapsam 3 emisyonları için uzun vadeli bir portföy uyum stratejisini içermektedir.

Yatırım portföyünde karbon yoğun sektörlerden kademeli çıkış stratejisini benimseyen AgeSA, Sabancı Holding'in Sorumlu Yatırım Politikası ve SBTi (Bilim Temelli Hedefler İnisiyatifi) hedefleri doğrultusunda portföyünü Paris Anlaşması ile uyumlu hale getirmek için kapsamlı bir yol haritası uygulamaktadır. Bu çerçevede, SBTi Portföy Coverage metodolojisine göre yatırım portföyünde bulunan şirketlerin 2030 yılına kadar %47'sinin; 2040 yılına kadar da tamamının Bilim Temelli Hedef veren şirketlerden oluşmasını hedeflemektedir. Bu doğrultuda, aşağıdaki aksiyon planı takip edilmektedir:

- 2025 sonuna kadar Sabancı Holding Sorumlu yatırım Politikası'ndaki yasaklı sektör, şirket ve faaliyet listesinde yer alan tüm şirketlerin portföyden çıkarılması,
- 2030 sonuna kadar yüksek riskli şirketlerle proaktif iş birliği yapılarak ÇSY performanslarının geliştirilmesi için gelişim alanlarının paylaşılması,
- Orta ve düşük riskli şirketlerin performanslarının düzenli izlenmesi ve değerlendirilmesi.

Bu üç aşamalı strateji ile AgeSA, yatırım portföyündeki ÇSY risklerini daha etkin yönetmeyi ve portföy şirketlerini sürdürülebilirlik yolculuklarında desteklemeyi hedeflemektedir.

2050 yılına kadar sıfır atık şirket olmayı hedefleyen AgeSA, toplam atık miktarının mutlak miktarda azaltılması yaklaşımını esas almaktadır. Bu kapsamda ofis operasyonlarından kaynaklanan toplam atık miktarını azaltmaya, geri dönüşümü artırmaya, tek kullanımlık plastikleri sıfırlamaya ve kâğıt tüketimini dijitalleşme yoluyla düşürmeye odaklanmaktadır.

Ekler

Sera Gazı Emisyonu Metrikleri

Sera Gazı Emisyonu (tCO ₂ e)	Kapsam 1	Kapsam 2 (Lokasyon bazlı)	Kapsam 2 (Pazar bazlı)
AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.	1.266	223	0
AgeSA Sigorta Aracılığı A.Ş.			
Medisa Sigorta A.Ş.			

TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber – Cilt 17 — Sigortacılık

Sürdürülebilirlik Açıklama Konuları ve Metrikler

Tablo 1. Sürdürülebilirlik Açıklama Konuları ve Metrikler

Konu	Metrik	Kategori	Ölçü Birimi	Kod	AgeSA'nın Yanıtı
ÇSY Faktörlerinin Yatırım Yönetimine Dâhil Edilmesi	Yatırım yönetimi süreçlerine ve stratejilerine ÇSY faktörlerinin dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımlanması	Tartışma ve Analiz	Yok	FN-IN-410a.2	AgeSA, yatırım portföyü yönetiminde ÇSY faktörlerini sistematik biçimde entegre ederek, düşük karbonlu ekonomiye geçişi desteklemeyi ve iklim değişikliğine karşı dayanıklılığını artırmayı amaçlamaktadır. Bu yaklaşım, Sabancı Holding'in Net Sıfır Karbon Ayak İzi Projesi kapsamında belirlenen karbon azaltım stratejileri ve Sorumlu Yatırım Politikası çerçevesinde şekillendirilmiştir. Portföy yönetiminde karbon yoğun sektörlerden kademeli çıkış stratejisi benimsenmiş olup, bu kapsamda yatırım varlıkları, Paris Anlaşması ve Bilim Temelli Hedefler İnisiyatifi (SBTi) ile uyumlu hale getirilmektedir. AgeSA, portföyünde yer alan tüm şirketler için ÇSY risk analizleri gerçekleştirmekte ve bu analizler

					doğrultusunda kapsamlı bir yol haritası uygulamaktadır. Bu süreç kapsamında: • Portföy şirketlerinden 2040 yılına kadar net sıfır emisyon hedefi belirlenmesi beklenmekte ve bu taahhütlerin takibi yapılmaktadır. • ÇSY başlıklarında değer zinciri genelinde standartlar belirlenmiş; tespit edilen riskler kategorize edilerek kaynak analizleri gerçekleştirilmiştir. • Halka açık veriler üzerinden yapay zekâ destekli analizler aracılığıyla risk haritası oluşturulmuş ve portföy şirketlerinin ÇSY uyum düzeyi değerlendirilmiştir. • ÇSY ihlalleri açısından şirketlerin uyum/uyumsuzluk ağırlıkları hesaplanmış, sonuçlara göre iyileştirici aksiyon planları hazırlanmıştır. Bu kapsamda üç aşamalı bir aksiyon planı benimsenmiştir: 1. 2025 yılı sonuna kadar, Sabancı Holding'in Sorumlu Yatırım Politikası'nda yer alan yasaklı sektör, şirket ve faaliyetler portföyden çıkarılacaktır. 2. 2030 yılına kadar, yüksek ÇSY riski taşıyan şirketlerle iş birliği kurularak, sürdürülebilirlik performanslarını geliştirmeye yönelik somut adımlar atılacaktır. 3. Orta ve düşük riskli şirketlerin performansı ise düzenli olarak izlenerek, gerektiğinde destekleyici müdahalelerde bulunulacaktır. AgeSA, bu çok katmanlı yaklaşımıyla yatırım portföyündeki ÇSY risklerini etkin şekilde yönetmeyi, uzun vadeli finansal istikrarı güvence altına almayı ve portföy şirketlerinin sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sunmayı hedeflemektedir.
Sorumlu Davranışı Teşvik Etmek İçin Tasarlanan Politikalar	Enerji verimliliği ve düşük karbon teknolojisi ile ilgili yazılan net primler	Nicel	Sunum para birimi	FN-IN-410b.1	AgeSA, hayat, ferdi kaza ve bireysel emeklilik branşlarında faaliyet göstermektedir. Bu branşların doğası gereği, enerji verimliliği veya düşük karbon teknolojileri ile doğrudan ilişkili poliçelere yönelik sigortalama faaliyetleri yürütülmemektedir. Bu nedenle,

					yenilenebilir enerji sigortası, enerji tasarrufu garantileri veya karbon yakalama ve depolama gibi alanlara yönelik doğrudan ürün veya hizmet bulunmamaktadır. Bu doğrultuda, ilgili raporlama döneminde bu kapsama giren herhangi bir poliçeden yazılan net prim bulunmamaktadır.
	Sağlık, güvenlik veya çevreye duyarlı eylem veya davranışları teşvik eden ürün veya ürün özelliklerinin tartışılması	Tartışma ve Analiz	Yok	FN-IN-410b.2	AgeSA, hayat, ferdi kaza ve bireysel emeklilik branşlarında faaliyet göstermektedir. "AgeSA düşük karbonlu ekonomiye geçişi hızlandırmaya ve toplumsal refahı artırmaya destek olmak için SKA bağlantılı ürünler ve hizmetler geliştirmekte; böylelikle daha sürdürülebilir bir işletme modeline geçerken müşterilerine sunduğu değer önerisini de geliştirmektedir. 2024 yılsonu itibariyle SKA bağlantılı 18 ürününden elde ettiği gelir toplam gelirin %47'sine ulaşmıştır. AgeSA'nın ÇSY kriterlerine uygun yatırım yapan sürdürülebilirlik fonunun yönetimine emanet edilen varlık büyüklüğü ise 2024 yılsonu itibariyle 2.6 milyar TL'ye ulaşmıştır. AgeSA, karbon ayak izi azaltımına yönelik dijital BES ürünleri; dijital platformlarında görme engelli müşterileri için sağladığı sesli yönlendirme ve işitme engelli müşterileri için sağladığı işaret dili ile görüntülü görüşme hizmetleri; korumalı hayat sigortasında sunduğu işsizlik ve tehlikeli hastalıklar teminatı; düşük gelirli bireyler için erişim, sosyal eşitlik ve finansal kapsayıcılık ile ilgili kapsayıcı sigorta ürünleri; müşterilerinin finansal okuryazarlık düzeylerine göre seçenekler sunan ve finansal okuryazarlık gelişimine katkıda bulunan dijital fon yönetimi danışmanlığı, kadınların sağlık ve yaşam ihtiyaçlarına göre özelleştirilen hayat sigortası ürünleri ve BES ürünlerinde kadınlara özel kampanyalar ile çevreye, topluma ve tüm

					paydaşlarına değer sunan ürün, hizmet ve projeleri hayata geçirmektedir. 2024 yılı sonu itibarıyla SKA bağlantılı ürün ve hizmetler gelir 8.440.508.383 TL'dir.
"Fiziksel Riske Maruz Kalma	Sigortalı ürünlerin hava koşullarına bağlı doğal afetlerden Beklenen Azami Zarar (PML)	Nicel	Sunum para birimi	FN-IN-450a.1	AgeSA, yalnızca hayat, ferdi kaza ve bireysel emeklilik branşlarında faaliyet göstermektedir. Bu branşların doğası gereği, sigortalı varlıklara yönelik fiziksel teminatlar sunulmadığından, hava koşullarına bağlı doğal afetlerden kaynaklanan doğrudan sigorta hasar riski bulunmamaktadır. Bu nedenle, FN-IN-450a.1 kapsamında yer alan Beklenen Maksimum Zarar (PML) hesaplaması, AgeSA'nın ürün yapısı ve faaliyet alanı itibarıyla uygulanabilir değildir ve bu metrik raporlama kapsamı dışında tutulmuştur.
	Olay türüne ve coğrafi bölüme göre (1) modellenmiş doğal afetler ve (2) modellenmemiş doğal afetler kaynaklanan sigorta ödemelerine atfedilebilen toplam parasal zarar tutarı (net ve brüt reasürans)	Nicel	Sunum para birimi	FN-IN-450a.2	AgeSA, yalnızca hayat, ferdi kaza ve bireysel emeklilik branşlarında faaliyet göstermektedir. Bu branşlar kapsamında sunulan sigorta ürünleri, doğal afetlerden doğrudan etkilenebilecek fiziksel varlıklara yönelik teminatlar içermemektedir. Raporlama döneminde, olay türüne ve coğrafi bölgeye göre ayrıştırılmış şekilde, modellenmiş veya modellenmemiş doğal afetlerden kaynaklanan herhangi bir sigorta ödemesi gerçekleşmemiştir. Bu nedenle, söz konusu afetlere ilişkin net veya brüt reasürans bazında raporlanacak herhangi bir parasal zarar oluşmamıştır.
	Çevresel risklerin (1) münferit sözleşmeler için sigortalama sürecine ve (2) işletme düzeyinde risklerin ve	Tartışma ve Analiz	Yok	FN-IN-450a.3	AgeSA, yalnızca hayat, ferdi kaza ve bireysel emeklilik branşlarında faaliyet göstermektedir. Bu ürün gruplarının doğası gereği, fiziksel varlıklara yönelik sigortalama yapılmamakta ve münferit sözleşmeler düzeyinde çevresel riskleri

	sermaye yeterliliğinin yönetimine dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımı				doğrudan dikkate alan bir sigortalama uygulaması bulunmamaktadır. Bununla birlikte, çevresel riskler işletme düzeyindeki sürdürülebilirlik ve risk yönetimi yaklaşımları çerçevesinde bütüncül olarak değerlendirilmektedir. AgeSA, 2025 yılında tamamladığı Risk ve Fırsat Envanteri çalışması kapsamında, iklim değişikliği kaynaklı fiziksel ve geçiş risklerini kısa, orta ve uzun vadeli etkileriyle birlikte analiz etmiştir. Bu analiz sonuçları, uzun vadeli stratejik planlama, ürün geliştirme süreçleri ve sermaye yeterliliği değerlendirmelerinde dikkate alınmaktadır. Ayrıca, Sabancı Holding'in Sorumlu Yatırım Politikası doğrultusunda, yatırım portföyündeki çevresel riskler de düzenli olarak izlenmekte ve yönetilmektedir. Bu kapsamda, portföy şirketlerinin çevresel performansları analiz edilmekte; yüksek riskli varlıklar için iyileştirici adımlar planlanmakta veya portföyden çıkarılmaktadır. Karbon yoğun sektörlerden kademeli çıkış stratejisi izlenmekte ve net sıfır hedefleri doğrultusunda yatırım kararları şekillendirilmektedir. AgeSA, çevresel riskleri doğrudan ürün bazında değil; yatırım yönetimi, sürdürülebilirlik stratejisi ve kurumsal risk yönetimi süreçleri aracılığıyla bütünsel bir yaklaşımla ele almakta ve bu risklerin etkilerini azaltmaya yönelik uygulamalar geliştirmektedir.
--	--	--	--	--	---

Tablo 2. Faaliyet Metrikleri

Faaliyet Metriği	Kategori	Ölçü Birimi	Kod	AgeSA'nın Yanıtı
Segmente göre yürürlükte olan poliçe sayısı: (1) ferdi kaza, (2) hayat	Nicel	Sayı	FN-IN-000.A	(1) Ferdi Kaza: 218.517 (2) Hayat: 3.183.917t