



**ALARKO CARRIER
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**

**ALARKO CARRIER SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
1 Ocak 2012 – 30 Eylül 2012**

Ara Dönem Faaliyet Raporu

A- RAPORUN DÖNEMİ

Faaliyet Raporumuz 01.01.2012 - 30.09.2012 dönemini kapsamaktadır.

B- YÖNETİM VE DENETİM KURULLARI

Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin 08.05.2012 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda seçilen Yönetim ve Denetim Kurulu üyeleri aşağıdaki gibidir.

<u>Yönetim Kurulu *</u>	<u>Görevi</u>	<u>Görevin Başlangıç Tarihi</u>	<u>Görev Bitiş Tarihi</u>
İshak Alaton	Yönetim Kurulu Başkanı	08.05.2012	07.05.2015
Philippe Didier Delpech	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	08.05.2012	07.05.2015
Ümit Nuri Yıldız	Yönetim Kurulu Üyesi	08.05.2012	07.05.2015
Ronaldo Anibal Furlong	Yönetim Kurulu Üyesi	08.05.2012	07.05.2015
Mehmet Dönmez	Bağımsız Üye	08.05.2012	07.05.2015
Hatice Figen Eren	Bağımsız Üye	08.05.2012	07.05.2015

* Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket yönetiminde icrai görevi yoktur.

Yönetim Kurulu dönem içinde 21 toplantı yapmıştır. Yabancı Yönetim Kurulu Üyelerinin yurtdışında olması nedeniyle çoğunlukla muhaberat yoluyla toplantı yapılmaktadır. Dönem içinde yapılan bir toplantıya bir Yönetim Kurulu Üyesi mazereti dolayısıyla katılamamıştır.

Denetim Kurulu

Mustafa Filiz	Denetim Kurulu Üyesi	08.05.2012	07.05.2013
Selen İbrahimoğlu Güreş	Denetim Kurulu Üyesi	08.05.2012	07.05.2013

Yönetim Kurulu Üyeleri ile Denetim Kurulu Üyelerinin Yetki ve Sınırı

Yönetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu Üyeleri, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve Şirket Ana Sözleşmesi çerçevesinde Şirketi temsil etmektedirler. Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket yönetiminde icrai görevi yoktur. Ana Sözleşmemizin 19 uncu ve 20 nci maddelerinde ise Denetim Kurulu Üyelerinin görev, yetki ve sorumlulukları belirtilmiştir.

Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Yönetim Kurulu tarafından, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri:IV, No:56 Sayılı Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliği ve Türk Ticaret Kanunu'nda yer alan hükümler çerçevesinde, yeni komiteler kurulmuş ve çalışma esasları belirlenmiştir. Buna göre:

- Kurumsal yönetim uygulamalarının geliştirilmesi amacıyla 2 üyeden oluşan bir Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmuş, Komite Başkanlığı'na Bağımsız Üye Mehmet Dönmez ve Komite Üyeliği'ne Bağımsız Üye Hatice Figen Eren seçilmiştir.
- Şirketimizin karşılaşılabileceği risklerin erken saptanması ve etkin bir risk yönetim sisteminin oluşturulması amacıyla Yönetim Kurulu'na tavsiyede bulunmak üzere üç üyeden oluşan bir Riskin Erken Saptanması Komitesi kurulmuş, Komite Başkanlığı'na Bağımsız Üye Hatice Figen Eren, Komite Üyeliklerine Bağımsız Üye Mehmet Dönmez ve üye Ümit Nuri Yıldız seçilmiştir.
- Yönetim Kurulu bünyesinde mevcut olan Denetimden Sorumlu Komite'nin Başkanlığı'na Bağımsız Üye Mehmet Dönmez, Üyeliği'ne ise Bağımsız Üye Hatice Figen Eren seçilmiştir.

Komitelerin görev alanları, çalışma esasları ve hangi üyelerden oluştuklarına ilişkin bilgiler Şirketimiz internet sitesinde yayınlanarak kamuya açıklanmıştır.

C- KAR DAĞITIM POLİTİKASI

Şirketimiz Sermaye Piyasası Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu, Vergi Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Sözleşmemizin kar dağıtımı ile ilgili maddesi çerçevesinde kar dağıtımı yapmaktadır.

Şirketin kar payı imtiyazı tanıyan hisse senedi yoktur. Kar dağıtımı yasal süreler içinde gerçekleştirilmektedir.

2012 ve izleyen yıllarda Sermaye Piyasası Kurulu'nun kar dağıtımı zorunluluğunu kaldırması halinde, yapılacak yeni yatırımlar ve likidite durumu dikkate alınmak suretiyle kar dağıtımı konusunda karar verilecektir.

D- RİSK YÖNETİM POLİTİKALARI

Yönetim Kurulu, bir risk yönetim ve iç kontrol mekanizması oluşturmuştur. Yönetimsel riskler Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Denetimden Sorumlu Komite tarafından periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Söz konusu Komite iç kontrol mekanizmasının kurulması, geliştirilmesi ve güncel tutulması kararı almıştır. Bu karara uygun olarak; iç kontrol mekanizmasının kurulmasına nezaret edilmesi ve işlerliğinin denetlenmesi konusunda Denetim Grubu görevlendirilmiştir. Denetim Grubu, onayını aldığı yıllık denetim planları gereğince belirli periyotlarda iç kontrol mekanizmasını denetlemekte ve tespit ettiği konular ile görüşlerini üst yönetime bildirmektedir.

Ayrıca, Denetimden Sorumlu Komite de söz konusu hususları inceleyerek, Yönetim Kuruluna önerilerde bulunmaktadır. Denetimden Sorumlu Komite ve Yönetim Kurulu, alınması gereken önlemleri belirlemekte ve Genel Müdür aracılığı ile gerekli talimatları Şirket yöneticilerine vermektedir.

E- FAALİYET DÖNEMİNDE MEYDANA GELEN ÖNEMLİ OLAYLAR

Şirketimizin 08.05.2012 tarihli Genel Kurul Toplantısında, 31.12.2011 tarihli bilanço ile 2011 hesap dönemine ilişkin gelir tablosu oybirliği ile tasdik edilmiştir.

2011 yılına ait finansal tablolarda yer alan 61.097.240 TL dönem karından; Sermaye Piyasası Mevzuatı, Şirket Ana Sözleşmesi ve diğer mevzuat hükümleri uyarınca 8.621.703 TL vergi karşılığı ayrıldıktan sonra kalan net dağıtılabilir dönem karı 52.475.537 TL'dir.

- Net dağıtılabilir dönem karına 1.570 TL tutarındaki bağışların ilavesi ile oluşan 52.477.107 TL'nin %20'sine tekabül eden 10.495.421 TL (Brüt) tutarındaki kısmının birinci temettü olarak hesaplanmasına; hesaplanan bu birinci temettünün 8.090.820 TL (Brüt) tutarındaki kısmının ortaklara kar payı olarak nakden dağıtılmasına, bakiyenin ise dağıtılmayarak olağanüstü yedek akçelere eklenmesine,

- Önceki yıllarda ayrılan birinci tertip yasal yedek akçe tutarı yasal tavana ulaştığından, birinci tertip yasal yedek akçe ayrılmamasına,

- Dağıtılacak kar payı üzerinden 755.082 TL tutarında ikinci tertip yasal yedek akçe ayrılmasına,

- Vergi tevkifatına tabi olan kar payı kısmı üzerinden gerekli vergi tevkifatı yapılmasına,

- Taşınmaz ve iştirak hissesi satış karının %75'i olan 18.471.562 TL'nin kurumlar vergisi istisnasından yararlanması amacıyla pasifte özel fonlar hesabına aktarılmasına,

- Kalan tutarın olağanüstü yedek akçelere eklenmesine,

- Kar payı dağıtımına 31 Mayıs 2012 tarihinde başlanmasına oybirliğiyle karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu üyeliklerine İshak Alaton, Ümit Nuri Yıldız, Philippe Didier Delpech, Rolando Anibal Furlong'un; Bağımsız üye olarak Mehmet Dönmez ve Hatice Figen Eren'in 3 yıl süre ile görev yapmak üzere seçilmelerine ve Yönetim Kurulu üyelerinden Mehmet Dönmez ve Hatice Figen Eren'e aylık brüt 2.500 TL ücret verilmesine, diğer Yönetim Kurulu üyelerine ücret verilmemesine oybirliğiyle karar verilmiştir.

Murakıplığa Selen İbrahimoglu Güreş ve Mustafa Filiz'in gelecek olağan genel kurul toplantısına kadar görev yapmak üzere seçilmelerine ve murakıplara ücret verilmemesine oybirliğiyle karar verilmiştir.

F- KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

Şirketimiz; pay sahiplerinin hakları, kamunun aydınlatılması ve şeffaflığın sağlanması ile menfaat sahipleri ve Yönetim Kurulu'nu ilgilendiren karar ve işlemlerde, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan prensiplerin uygulanması için gerekli özeni göstermiştir.

SPK'nın 10.12.2004 tarih ve 48/1588 sayılı Toplantı Kararı gereğince, İMKB'de işlem gören şirketlerin faaliyet raporlarında ve internet sitelerinde Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumla ilgili Beyan ve Uyum Raporları'na yer vermelerine karar verilmiş ve bu çerçevede, Şirketimizce hazırlanan "Kurumsal Yönetim İlkeleri Beyanı ve Uyum Raporu", Şirket internet adresi (www.alarko-carrier.com.tr) ve Yıllık Faaliyet

Raporları içinde yayımlanmıştır.

İçeriden öğrenebilecek kişilerin listesi ilk olarak 2004 yılı faaliyet raporunda kamuya duyurulmuş olup, 30 Eylül 2012 dönemi sonu itibarıyla bu kişilerin isimleri aşağıda yer almaktadır.

- İshak Alaton
- Philippe Didier Delpech
- Ayhan Yavrucu
- Rolando Anibal Furlong
- Mustafa Filiz
- Ümit N. Yıldız
- Mehmet Ahkemoğlu
- Mehmet Dönmez
- Hatice Figen Eren
- Hilmi Önder Şahin
- Necati Akgün
- Ömer Çelik
- Aysel Yürür
- Süleyman Sami İnal
- Cem Akan
- Bener Dağlıer
- Birsan Saymaz
- Selen İbrahimoglu Güreş

G- ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME FAALİYETLERİ

Şirketimizin Gebze kompleksinde, Carrier'ın bağlı bulunduğu UTC'nin tüm bölgelerinde uygulanan ACE (Achieving Competitive Excellence – Mükemmel Rekabet Gücüne Ulaşmak) projesi uygulanmaktadır. Tesislerimizde üretilen ürünleri sürekli geliştirmek amacıyla, Test ve Ar-Ge Merkezimizde ve Üniversiteler - TÜBİTAK ile ortak çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca Carrier'dan yapılan teknoloji transferleri ile de ürünlerimizde önemli geliştirmeler yapılmaktadır.

12 Mart 2008 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan, 5746 sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun çerçevesinde sağlanan teşvik ve muafiyetlerden yararlanmak üzere yapmış olduğumuz Ar-Ge Merkezi başvurumuz, bu Kanunun 31.07.2008 tarih ve 26953 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesine İlişkin Uygulama ve Denetim Yönetmeliği"nin 14 üncü maddesi hükümleri çerçevesinde oluşturulan Değerlendirme ve Denetim Komisyonu tarafından incelenmiş ve komisyonun 27.04.2012 tarihli toplantısında Şirketimize Ar-Ge Merkezi Belgesi verilmesi uygun bulunmuştur.

H- DÖNEM İÇİNDE YAPILAN ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

Şirketimizin 08.05.2012 tarihli Genel Kurul Toplantısında, şirketimizin "binalarda ısıtma ve sıhhi sıcak su giderlerinin ölçümü ve bağımsız kullanıcılara paylaşırma" faaliyetinde bulunabilmesi için esas mukavelesinin maksat ve mevzuuna ilişkin 4. maddesinin tadiline karar verilmiştir. İlgili maddenin eski ve yeni metinleri internet

sitemizde Yatırımcı İlişkileri bölümünün altında yayınlanmıştır.

I- FAALİYETLERİMİZ HAKKINDA GENEL BİLGİLER

Ana faaliyet alanını ısıtma, havalandırma, klima ve pompa konuları olarak belirleyen şirketimiz, bu ürünlerin üretimini yapmakta, satış ve satış sonrası hizmetlerini sunmaktadır.

Sektöründe dünyanın lider şirketlerinden olan Carrier'in teknolojisi ve markası ile üretilen klima santralleri ve çatı tipi klimaların iç ve dış pazarda satışına devam edilmiştir. EMEA bölgesinde Carrier'in tek üreticisi olduğu çatı tipi klimalar çok büyük bir büyüme potansiyeline sahiptir.

Çatı tipi klimalarda uzun süredir devam eden Ar-Ge faaliyetleri sonucunda geliştirilen ve piyasaya sunulacak olan yeni nesil çatı tipi klima üretimi projesinde son aşamaya gelinmiştir. R410A çevre dostu soğutucu akışkanlı, mevcut seriye göre daha verimli ve ısı geri kazanım opsiyonlu yeni nesil çatı tipi klimalar 2012 yılının Nisan ayında piyasaya sunulmuştur. Geliştirilen yeni cihazlarla birlikte 2014 yılının sonuna kadar satış miktarlarının iki katına çıkarılması hedeflenmektedir. Mevcut ve yeni nesil çatı tipi klimalar 40-120 kW kapasite aralığındadır. Pazarın tamamını kapsayacak 20-250 kW arası kapasite artırım proje çalışmaları için ön hazırlık çalışmaları yapılmakta ve bu cihazların da 2013 yılı sonunda piyasaya sunulması planlanmaktadır.

Klima santrallerinde mevcut 39HQ serisi cihazlar gerek yurt içi, gerekse yurt dışı prestijli projelerde tercih nedeni olmaktadır. Artan rekabet koşullarına ayak uydurabilmek amacıyla, orta segment klima santrali üretimi için 2011 yılı yaz ortasında çalışmalara başlanmış olup, bu projenin 2013 yılı başında tamamlanması öngörülmektedir. Böylece üst segmentte mevcut seri ile pazar payımızı koruyarak orta segmentte de söz sahibi olmayı hedeflemekteyiz.

Carrier markası ile İtalya'dan, Alarko markası ile de Çin'den ithal edilen fan-coillerde doğru fiyat-kalite eşleşmesi ile 2010 yılında bu ürünlerde kayda değer satış miktarları yakalanmıştır. 2011 yılında devam ettirilen bu başarı 2012 yılında da aynı şekilde sürdürülmektedir.

Soğutma gruplarında özellikle vidalı kompresörlü hava soğutmalı ürünlerde rekabet gücümüzü artırmak amacıyla alternatif tedarikçi arayışımız sonucunda İtalyan Clint markası ile OEM anlaşması imzalanmıştır. Böylece mevcut Carrier markalı ürünlere ilave yeni alternatif ürünlerle 2012 yılında soğutma grubu satışlarında önemli bir artış hedeflemekteyiz.

Su soğutmalı soğutma gruplarında Carrier'in yüksek verimli cihazları ile sektördeki liderliğimiz 2012 yılında da devam edecektir.

Amerikalı soğutma kulesi üreticisi Baltimore ile distribütörlük anlaşması sağlanmıştır. Baltimore dünyada en çok satılan iki soğutma kulesi üreticisinden biri olup bu anlaşma ile soğutma kulesi satışlarının dört katına çıkarılması planlanmaktadır .

Metro projelerinde kullanılan tünel damperleri için Alman Trox firması ile olan anlaşmamız devam etmektedir. Bu “nish” pazardaki satış ve pazarlama faaliyetlerine ağırlık verilmekte, proje aşamasında tasarımcı ve yüklenicilerle olan iyi ilişkiler sürdürülmektedir.

Isıtma cihazlarının son kullanıcılardan gelen geri bildirimler ve pazar araştırma sonuçları doğrultusunda bu ürünlerde geliştirme çalışmalarına devam edilmektedir. Bu doğrultuda Eylül 2011’de Trendy serisi kombilerin kumanda panoları dijitalleştirilerek Trendy-D adı altında yenilenmiş, ayrıca sektörde ilk ve tek olarak kullanıcılara farklı renklerde değıştirilebilir n yüz seçeneğı sunulmuştur. Toplu projelerde ise istenilen renkte üretim alternatifi ile pazarda avantaj yakalanması hedeflenmiştir. Diğerkombilerimiz Serena ve tam yoğuşmalı Seradens’in de kumanda panellerinin daha estetik ve modern görünüme sahip olacak şekilde yüz yenileme çalışmaları tamamlanmıştır.

Kombilere telefonla uzaktan kumanda edilebilmesi amacıyla 2011 yılı içinde telefonla kumanda cihazları ürün portföyümüze eklenmiştir. Sabit ve cep telefonu için iki ayrı modeli bulunan cihazlar sayesinde artık kombilerimiz telefonla aranarak veya SMS mesajı gönderilerek de kontrol ve kumanda edilebilmektedir.

Isıtma rnlerinde, 2010 yılında distribütörlük anlaşması imzalanan Alman Wolf firmasından tedarik edilen 100 kW ve üzerindeki kapasitelerde duvar ve yer tipi yoğuşmalı kazanlar özellikle toplu projelerde büyük talep gören bir ürün konumuna gelmiştir. Yoğuşmalı kazan satışında bir yıl içinde önemli bir pazar payına ulaşımış bulunmaktayız. En büyük kapasiteli modeli 300 kW olan Wolf yer tipi MGK serisi yoğuşmalı kazanların 2012 yılı son çeyreğinde 600 kW’lık modeli pazara sunulacaktır. Böylece 1.200 kW olan Wolf kazanların kaskad (birden fazla kazanın senkronize çalıştırılması) kapasite sınırı 2.400 kW’a çıkacak ve pazarda önemli bir yer edinilmiş olacaktır.

Binalarda Enerji Performans (BEP) Yönetmeliğı doğrultusunda geliştirilen toplam 14 farklı alt modele sahip ALG 16DM tipi damper motorlu tek kademe, ALG 16/2 tipi çift kademe ve ALG 60/M, 77/M, 94/M tipleri oransal modülasyonlu gaz brülörleri ile ALF 42/2 tipi çift kademe orta-ağır yağı brülörü 2011 yılı Ocak ayından itibaren ürün gamına katılmıştır. Oransal modülasyonlu gaz brülörlerinin kendi fabrikamızda geliştirilmesi nedeniyle, uzun yıllardır distribütörlüğünü yürüttüğümüz ve son yıllarda sadece modülasyonlu gaz brlrlerini tedarik ettiğimiz İtalyan Lamborghini firmasından ürün ithaline son verilecektir. BEP Yönetmeliğı doğrultusunda geliştirme çalışmaları süren ALF 12DM tipi tek kademe damper motorlu, ALF 12/2 ve 24/2 tipleri çift kademeli ve ALF 180/M tipi oransal modülasyonlu orta-ağır yağı brülörleri 2012 yılının ikinci eyreğı içinde piyasaya sunulmuştur.

Maliyet yükseklığı nedeniyle son yıllarda satış kaybı yaşıadığımız panel radyatörde, gerekli maliyet ve fiyat iyileştirilmeleriyle rekabet gücümüz artmış ve satışlarımız tekrar artırılmıştır. Bu artışın 2012 yılında da sreceğı öngörülmektedir. Almanya pazarı için ortadan giriş-çıkışlı kompakt ventilli tiplerin geliştirilmesi çalışmaları tamamlanmış olup bu ürünün ihracatında artış sağılanması beklenmektedir.

Isıtma sistemi için tamamlayıcı ürün olarak kazan, boyler, genleşme tankı, aparey, havlu radyatör ve radyatör vanalarının yerli üreticilerden Alarko markası ile tedarik

edilerek satılmasına devam edilmiştir. 2010 yılı sonunda satışa sunulan yer tipi döküm yoğunmalı kazanın satışları 2011 yılında beklentilerin üzerinde gerçekleşmiştir. Techem markalı ısı payölçer ve ısı sayaçlarının satışına devam edilmiştir. Abonelerimize aylık olarak verilen ısıtma gideri paylaşımı hizmetlerinin hızı, on-line çalışan raporlama programı ile izlenmeye başlanmış, bunun sonucunda hizmet kalitemiz arttırılmıştır. Bu konuda Yetkili Ölçüm Şirketi Belgesi almak için Bakanlığa başvurulmuştur. Bu başvuru 2012 yılı içerisinde sonuçlandırılmış olup, 2009 yılından bu yana müşterilerimize vermekte olduğumuz hizmet belgeli hale gelmiştir.

Su basınçlandırma sistemlerinde, 2010 yılında başlatılmış enerji verimliliği ile ilgili projelerden YESS (Yüksek Enerji Sınıfı Sirkülatör) projesinin birinci fazı tamamlanarak otomatik kademe geçişli modellerimiz satışa sunulmuştur. Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından 23 Eylül 2011 tarihinde sirkülasyon pompalarıyla ilgili olarak yayınlanan genelge kapsamında da, tüm direktiflere uygun, yüksek enerji verimliliği değerine sahip ilk yerli üretim olacak frekans invertörlü sirkülasyon pompalarımızın, 2012 yılının son çeyreğinde tamamlanarak piyasaya sürülmesi planlanmaktadır. Bu segmente en yüksek pazar payına sahip firmalarla etkin rekabeti hedeflemekteyiz. Verim iyileştirme projesi kapsamında dalgıç pompalarda birçok model yenilenmiş, yeni modellerimiz olan 6036-7085-8072-8108-10144-10180 serileri pazara sürülürken, eski modellerimiz (6024,6045,8028,8045,10150) satıştan kaldırılmıştır. Tüm yeni modellerimiz Türk Patent Enstitüsü'ne tescil ettirilmiş olup, diğer modellerin revizyonuna 2012 yılında devam edilmektedir.

Hidroforlarda paslanmaz pompalara sahip In-Line modeller için geliştirme çalışmasına başlanmış olup, geliştirmelerin 2012 yılında tamamlanması planlanmıştır. Oldukça beğeni gören ve yaygın kullanılan Su Basınçlandırma Sistemleri Satış Destek Programı'mız 2011 yılında revize edilerek yenilenmiştir. Bu çalışmalarımız 2012 yılında da devam etmektedir.

Su basınçlandırma sistemleri ile ilgili olarak 2011 yılında kapsamlı pazarlama aktiviteleri yapılmış, Tarım Kredi ve Pancar Kooperatifleri Genel Merkezleri'yle yapılan satıcılık anlaşmaları yeni ürünlerle geliştirilmiştir. Ayrıca bölgesel eğitimler, afiş, poster dağıtımı, sektörel kongre ve fuar katılımları ile de marka imajımız güçlendirilmiştir. 2012 yılında da pazarlama aktiviteleri artırılarak sürdürülmektedir.

Bireysel ve hafif ticari klimalarda çevreye zararsız, enerji verimliliği yüksek, en iyi fiyat-kalite oranına sahip ürünlerle klima pazarında "teknoloji liderliği" yapmaya devam etmekteyiz. Son üç yıldır satış ve pazarlamasına ayrıca önem verdiğimiz inverter segmentte en yüksek verim oranlarına sahip ürünleri pazara sunmaya ve kullanıcılarımıza maksimum faydayı sağlamaya devam edeceğiz. 2008 yılından itibaren Toshiba markalı klimalarımızın tamamı inverterli olarak ithal edilmeye başlanmış olup, 2010 yılından itibaren Carrier markasında da yalnızca inverterli klimaların ithalatı yapılmaktadır. 2009 yılında yaşanan ekonomik krize rağmen inverterli klimaların satış trendi artarak devam etmiş ve önümüzdeki yıllarda da bu trendin devam edeceğini öngörmekteyiz. 2015 yılında inverterli klimaların pazar payının % 50'den fazla olacağı tahmin edilmektedir. Çok ciddi segment payına sahip olduğumuz hafif ticari modellerde ve yine çok güçlü olduğumuz inverter segmentte

18 farklı seri, 60'tan fazla tipte ürünle en geniş ürün gamına sahip firma unvanımız pekiştirilerek devam ettirilecektir.

Değişken soğutucu akışkan debili (VRF) sistemlerde Toshiba markalı 3 farklı sistem seçeneğimiz bulunmaktadır. Kısmi yüklerde pazarın en yüksek verim oranlarına sahip Toshiba VRF sistemlerimiz, 2011 yılının Ocak ayında pazara sunduğumuz çok daha verimli ve yüksek kapasiteli yeni modellerimizle birlikte daha da geliştirilmiştir. Teknoloji, enerji tasarrufu ve ilk yatırım maliyetlerine önem veren tüm kullanıcı ve iş ortaklarımızın proje ihtiyaçlarını karşılamaya devam edecektir. VRF sistemlerinde de teknoloji liderliğimiz sürdürülmektedir.

Henüz tam olarak oluşmamış bir pazar olan ısı pompası (havadan suya) pazarına, dünyanın en verimli havadan suya ısı pompası Toshiba Estia markalı ürünlerimiz ile 2010 yılında giriş yapılmıştır. 2011 yılında satışlarımız bir önceki yıla oranla on kat artmış olup, önümüzdeki yıllarda satış trendimizin ve pazar payımızın hızla artacağını öngörmekteyiz. Dünyanın en yüksek verim oranlarına sahip bu ürünlerimizle kullanıcılara ve ülke ekonomisine katkıda bulunmayı hedeflemekteyiz.

Satış ve satış sonrası iş süreçlerinin ortak bir yazılım altında toplanması amacıyla, 2010 yılında SAP firması ile birlikte çalışmalarına başlanan proje tamamlanmış ve 01.07.2011 tarihinden itibaren kullanılmaya başlanmıştır. Bu proje ile satıştaki yaygınlığın ve etkinliğin artırılması, performansın ölçülmesi ve süreçte katma değer üretmeyen faaliyetlerin ayıklanması hedeflenmektedir.

Daha önceki yıllarda alınmış olup, sürdürülmekte olan ISO 9000, ISO 14000, OHSAS 18000 ve SA 8000 sertifikalarına ilaveten bu yıl da EN 16001 Enerji Yönetim Standardı belgesi alınmıştır. Bu konularda yapılan çok sayıdaki denetimlerden sonra ulaşılan seviyenin bir firma kültürü haline gelmiş olduğu kanıtlanmış bulunmaktadır.

Üretim Faaliyetleri

Ana Üretim Tesis

Ana üretim tesisimiz, Gebze Organize Sanayi Bölgesi'nde 60.000 m2 alanda kurulmuş olup, 20.000 m2 kapalı üretim alanı, 2.000 m2 ofisleri, 2.000 m2 test ve araştırma geliştirme binası ile sosyal ve eğitim tesislerinden oluşan modern bir komplekstir. 2012 yılının ilk dokuz aylık döneminde ana üretim tesisimizdeki kapasite kullanım oranı % 100'dür. Bu tesislerde üretilen ürünler aşağıda yer almaktadır.

Merkezi Klima Alanında :

Klima Santralleri,
Roof-top Klimalar,
Soğutucu Bataryalar.

Isıtma Alanında :

Gaz yakıtlı konvansiyonel ve yoğuşmalı kombiler
Motorin, Ağır Yağ ve Gaz Brülörleri,
Isıtıcı Bataryalar.

Su Basınçlandırma Alanında :

Dalgıç Pompalar ve Motorları,
Sirkülasyon Pompaları,
Hidroforlar.

Radyatör Üretim Tesisi

İstanbul Dudullu Organize Sanayi Bölgesi'nde kurulu olan Panel Radyatör Üretim Tesisi'mizin üretim kapasitesi, 2006 yılında tamamlanan tevsi yatırımı ile birlikte iki katına çıkarılmış ve yapısal olarak da modernize edilmiştir. 12.000 m²'si kapalı alan olmak üzere toplam 18.000 m² alanda kurulu olan tesisimizde iç pazar için Alarko markasıyla, ihracata yönelik olarak da Carrier ve muhtelif OEM markalarla üretim yapılmaktadır. 2012 yılının ilk dokuz aylık döneminde panel radyatör üretim tesisimizdeki kapasite kullanım oranı % 100'dür.

Ticaret ve Pazarlama Faaliyetleri

Türkiye genelinde yaygın ve güçlü bir satış ve servis ağına sahip olan şirketimizin İstanbul, Ankara, İzmir, Adana ve Antalya'da büroları bulunmaktadır. Ülke genelinde 248 bayi ve 250 satış sonrası servis birimimiz vardır. Gerek bayileri ve gerekse servis teşkilatı, showroamları ve eğitim düzeyleri ile sektörde özel bir yere sahiptir. Piyasadaki eğilimler dikkate alınarak üretim tesislerimizde üretilen ürünlerin yanısıra ithal ürünler de ürün gamında bulundurulmaktadır. Müşteri odaklı hizmet veren şirketimiz, bayilere ürün çeşitliliği sunmakta ve müşteriler için komple çözümler üretmektedir. Toshiba klimalar için ayrı bir dağıtım kanalı oluşturulmuş , VRF için de çözüm ortaklığı modelleri sürdürülmektedir.

Tesislerimizde üretilen ürünlere ilave olarak satış gamımızda; otomatik kontrol cihazları, soğutma grupları, fan-coiller, soğutma kuleleri, kanal ekipmanları, filtreler, soğuk oda cihazları, ameliyathane klima cihazları, nemlendiriciler, aspiratörler, yangın damperleri, garaj havalandırma fanları, soğuk kirşler, hassas klima cihazları, çelik, döküm ve yoğuşmalı kazanlar, boylerler, radyatör vanaları, termostatik vanalar ve ısı pay ölçerler gibi tamamlayıcı ürünler de işbirliği yaptığımız firmalardan temin edilerek piyasaya sunulmaktadır.

Özellikle büyük iş merkezleri, oteller, hastaneler gibi kompleks binaları "akıllı binalar" haline getiren bina otomasyonu uygulamaları da komple çözüm olarak önemli bir fark yaratmaktadır. Hastanelerde ameliyathane klimaları ve telekomünikasyon için özel çözümler de uzmanlık alanımıza girmektedir. Isıtma konusunda merkezi sistem kazan brülör çözümü yanında, bireysel ısıtmada kombi radyatör paketleri ile de her müşteri profili için çeşitli seçenekler sunulmaktadır. Bireysel klimada Carrier markamıza ilave olarak, daha ekonomik çözüm sağlayan Flair ve en üst sınıfa hitap eden Toshiba marka cihazlarda önemli satış miktarları yakalanmıştır.

Diğer yandan, ısıtma, iklimlendirme ve su basınçlandırma ürünleri ile ilgili yedek parça ve teknik servis ekipmanlarını, 2002 yılından bu yana Totaline Yedek Parça Marketimiz sağlamaktadır. Merkezi İstanbul'da bulunan Totaline'nin İstanbul, Ankara, İzmir ve Antalya'da marketleri, ayrıca Ankara ve Bursa'da yetkili satıcıları, İstanbul'da ise satış noktası bulunmaktadır.

Büyük tesislerdeki ısıtma, soğutma cihaz ve sistemleri için verilmeye başlanan "Bakım Anlaşmaları" hizmeti hızla gelişen bir alan olarak gelecek vadetmektedir. Enerji verimliliği uygulamaları alanındaki çalışmalarımız da devam etmektedir. Şirketimiz, bu alanda denetleme ve eğitim verme yetkisini alan ilk firmalardan biri olmuştur.

Modern eğitim merkezlerimizde ve Alarko-Carrier ACademi aracılığıyla internet üzerinden, gerek kendi personelimizin gerekse bayi ve servislerimizin eğitimleri yapılmaktadır. Eğitimlerin içeriğinde teknik konuların yanısıra kişisel gelişim konuları da yer almaktadır.

2011 yılında ve 2012 yılının ikinci yarısında, geçen yıllarda olduğu gibi ısıtma, iklimlendirme, su basınçlandırma ve bina otomasyonu alanlarında çok sayıda yüksek prestijli projeye imza atmış bulunmaktayız.

J- TEMEL RASYOLAR

Şirketimizin 2012 yılı ilk dokuz aylık dönemindeki faaliyetlerinin sonucuna göre brüt kar oranı %23 olarak gerçekleşmiştir. Dönem karının ciroya oranı %6,07, faaliyet karının ciroya oranı %4,07'dir. 30 Eylül 2012 itibarıyla cari oran 5,17, likidite oranı 3,61, nakit oranı 1,44 ve finansal kaldıraç oranı 0,21 olarak gerçekleşmiştir.

K- PERSONELE İLİŞKİN BİLGİLER

Ülkemizin ekonomik dengeleri göz önünde bulundurularak, işgörenle işveren arasındaki dengenin gerçekçi bir şekilde kurulmasına ve işçileri imkanlar ölçüsünde ekonomik koşullara ezdirmeyen çözümler getirilmeye çalışılmıştır.

01.01.2012 - 30.09.2012 döneminde şirketimiz bünyesinde 359'i beyaz yakalı, 259'i mavi yakalı olmak üzere ortalama 629 eleman çalışmıştır. Dönem içinde herhangi bir uyuşmazlık veya işçi hareketi gözlemlenmemiştir.

Şirketimiz ile Türk Metal Sendikası ve Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS) arasında yapılan toplu iş sözleşmesi 31 Ağustos 2012 tarihinde sona ermiştir. Yeni Toplu iş sözleşmesi görüşmelerine rapor tarihi itibarıyla başlanmamıştır.

Şirketimizin hesap dönemi itibarıyla kıdem tazminatı yükümlülüğü 11.864.303 TL olup, tamamı için karşılık ayrılmıştır.

L- DÖNEM İÇİNDE YAPILAN BAĞIŞLAR HAKKINDA BİLGİLER

2012 yılı ilk dokuz aylık dönemde yapılan bağış tutarı 3.804 TL'dir.

M- MERKEZ DIŞI ÖRGÜTLER

Şirketin endüstriyel faaliyetleri, Genel Yönetim Merkezi'ne bağlı olarak, Gebze Ana Üretim Tesisleri ile Dudullu Radyatör Üretim Tesisinde; ticaret ve pazarlama faaliyetleri ise İstanbul, Ankara, İzmir, Adana ve Antalya büroları tarafından yürütülmektedir.