



**ALARKO CARRIER
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**

**ALARKO CARRIER SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
1 Ocak 2013 – 30 Eylül 2013**

Ara Dönem Faaliyet Raporu

A- RAPORUN DÖNEMİ

Faaliyet Raporumuz 01.01.2013 - 30.09.2013 dönemini kapsamaktadır.

B- YÖNETİM KURULU

Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin 29.03.2013 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda seçilen Yönetim Kurulu üyeleri aşağıdaki gibidir.

<u>Yönetim Kurulu *</u>	<u>Görevi</u>	<u>Görevin Başlangıç Tarihi</u>	<u>Görev Bitiş Tarihi</u>
İshak Alaton	Yönetim Kurulu Başkanı	29.03.2013	29.03.2016
Philippe Didier Delpech	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	29.03.2013	29.03.2016
Ümit Nuri Yıldız	Yönetim Kurulu Üyesi	29.03.2013	29.03.2016
Ronaldo Anibal Furlong	Yönetim Kurulu Üyesi	29.03.2013	29.03.2016
Mehmet Dönmez	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	29.03.2013	29.03.2016
Hatice Figen Eren	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	29.03.2013	29.03.2016

* Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket yönetiminde icrai görevi yoktur.

Yönetim Kurulu dönem içinde 12 toplantı yapmıştır. Yabancı Yönetim Kurulu Üyelerinin yurtdışında olması nedeniyle çoğunlukla muhaberat yoluyla toplantı yapılmaktadır. Dönem içinde yapılan bir toplantıya bir Yönetim Kurulu Üyesi mazereti dolayısıyla katılamamıştır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Yetki ve Sınırı

Yönetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu Üyeleri, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve Şirket Ana Sözleşmesi çerçevesinde Şirketi temsil etmektedirler.

Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Yönetim Kurulu tarafından, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri: IV, No: 56 Sayılı Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliği ve Türk Ticaret Kanunu'nda yer alan hükümler çerçevesinde, yeni komiteler kurulmuş ve çalışma esasları belirlenmiştir.

Buna göre:

- Kurumsal yönetim uygulamalarının geliştirilmesi amacıyla 2 üyeden oluşan bir Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmuş, Komite Başkanlığı'na Bağımsız üye Mehmet Dönmez ve Komite Üyeliği'ne Bağımsız Üye Hatice Figen Eren seçilmiştir.

- Şirketimizin karşılaşılabileceği risklerin erken saptanması ve etkin bir risk yönetim sisteminin oluşturulması amacıyla Yönetim Kurulu'na tavsiyede bulunmak üzere üç üyeden oluşan bir Riskin Erken Saptanması Komitesi kurulmuş, Komite Başkanlığı'na Bağımsız Üye Hatice Figen Eren, Komite Üyeliklerine Bağımsız Üye Mehmet Dönmez ve üye Ümit Nuri Yıldız seçilmiştir.

- Yönetim Kurulu bünyesinde mevcut olan Denetimden Sorumlu Komite'nin Başkanlığı'na Bağımsız Üye Mehmet Dönmez, Üyeliği'ne ise Bağımsız Üye Hatice Figen Eren seçilmiştir.

Komitelerin görev alanları, çalışma esasları ve hangi üyelerden oluştuklarına ilişkin bilgiler Şirketimiz internet sitesinde yayınlanarak kamuya açıklanmıştır.

C- KAR DAĞITIM POLİTİKASI

Şirketimiz Sermaye Piyasası Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu, Vergi Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Sözleşmemizin kar dağıtımı ile ilgili maddesi çerçevesinde kar dağıtımı yapmaktadır.

Şirketin kar payı imtiyazı tanıyan hisse senedi yoktur. Kar dağıtımı yasal süreler içinde gerçekleştirilmektedir.

2013 ve izleyen yıllarda Sermaye Piyasası Kurulu'nun kar dağıtımı zorunluluğunu kaldırması halinde, yapılacak yeni yatırımlar ve likidite durumu dikkate alınmak suretiyle kar dağıtımı konusunda karar verilecektir.

D- RİSK YÖNETİM POLİTİKALARI

Yönetim Kurulu, bir risk yönetim ve iç kontrol mekanizması oluşturmuştur. Yönetimsel riskler Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Denetimden Sorumlu Komite iç kontrol mekanizmasının kurulması, geliştirilmesi ve güncel tutulması kararı almıştır. Bu karara uygun olarak; iç kontrol mekanizmasının kurulmasına nezaret edilmesi ve işlerliğinin denetlenmesi konusunda Denetim Grubu görevlendirilmiştir. Denetim Grubu, onayını aldığı yıllık denetim planları gereğince belirli periyotlarda iç kontrol mekanizmasını denetlemekte ve tespit ettiği konular ile görüşlerini üst yönetime bildirmektedir.

Ayrıca, Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi de söz konusu hususları inceleyerek, Yönetim Kuruluna önerilerde bulunmaktadır. Denetimden Sorumlu Komite ve Yönetim Kurulu, alınması gereken önlemleri belirlemekte ve Genel Müdür aracılığı ile gerekli talimatları Şirket yöneticilerine vermektedir.

E- FAALİYET DÖNEMİNDE MEYDANA GELEN ÖNEMLİ OLAYLAR

Şirketimizin 29.03.2013 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısında, 31.12.2012 tarihli finansal durum tablosu ile 2012 hesap dönemine ilişkin kapsamlı gelir tablosu oyçokluğu ile tasdik edilmiştir.

2012 yılına ait finansal tablolarla yer alan 32.837.570 TL dönem karından; Sermaye Piyasası Mevzuatı, Şirket Ana Sözleşmesi ve diğer mevzuat hükümleri uyarınca 5.918.297 TL vergi karşılığı ayrıldıktan sonra kalan net dağıtılabilir dönem karı 26.919.273 TL'dir.

- Net dağıtılabilir dönem karına 4.264 TL tutarındaki bağışların ilavesi ile oluşan 26.923.537 TL'nin %23,27'sine tekabül eden 6.264.000 TL (Brüt) tutarındaki kısmının ortaklara kar payı olarak nakden dağıtılmasına,

- Önceki yıllarda ayrılan birinci tertip genel kanuni yedek akçe tutarı yasal tavana ulaştığından, birinci tertip genel kanuni yedek akçe ayrılmamasına,

- Dağıtılacak kar payı üzerinden 572.400 TL tutarında ikinci tertip genel kanuni yedek akçe ayrılmasına,

- Vergi tevkifatına tabi olan kar payı kısmı üzerinden gerekli vergi tevkifatı yapılmasına,

- Kalan tutarın olağanüstü yedek akçelere eklenmesine,

- Kar payı dağıtımına 31 Mayıs 2013 tarihinde başlanmasına,

oyçokluğuyla karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu üyeliklerine İshak Alaton, Ümit Nuri Yıldız, Philippe Didier Delpech, Rolando Anibal Furlong'un; Bağımsız üye olarak Mehmet Dönmez ve Hatice Figen Eren'in 3 yıl süre ile görev yapmak üzere seçilmelerine ve Yönetim Kurulu üyelerinden Mehmet Dönmez ve Hatice Figen Eren'e aylık brüt 2.750 TL ücret verilmesine, diğer Yönetim Kurulu üyelerine ücret verilmemesine oyçokluğuyla karar verilmiştir.

Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre şirket denetçiliğine Denge Bağımsız Denetim Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (MAZARS üyesi)'nin seçilmesine oyçokluğu ile karar verilmiştir.

Sermaye Piyasası Mevzuatına göre Yönetim Kurulunca seçilmiş bulunan bağımsız denetleme kuruluşu Denge Bağımsız Denetim Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (MAZARS üyesi) ile denetleme sözleşmesi imzalanmasına ve sözleşme taslağının aynen onaylanmasına oyçokluğu ile karar verilmiştir.

F- KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Seri: IV, No: 56 sayılı Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğde zorunlu tutulan ilkelerin tamamı Şirketimiz tarafından uygulanmıştır. Uygulanması zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkelerinin büyük bölümüne uyulmuş olup, uyulamayanlar ise 2012 yılı faaliyet raporunun ekindeki Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporunda açıklanmıştır. Kurumsal Yönetim Komitesi çalışmalarına devam etmektedir.

Bu çerçevede, "Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu" Şirket internet adresi (www.alarko-carrier.com.tr) ve Yıllık Faaliyet Raporları içinde yayımlanmıştır.

G- ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME FAALİYETLERİ

Şirketimizin Gebze kompleksinde, Carrier'ın bağlı bulunduğu UTC'nin tüm bölgelerinde uygulanan ACE (Achieving Competitive Excellence – Mükemmel Rekabet Gücüne Ulaşmak) projesi uygulanmaktadır. Tesislerimizde üretilen ürünleri sürekli geliştirmek amacıyla, Test ve Ar-Ge Merkezimizde ve Üniversiteler - TÜBİTAK ile ortak çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca Carrier'dan yapılan teknoloji transferleri ile de ürünlerimizde önemli geliştirmeler yapılmaktadır.

12 Mart 2008 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan, 5746 sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun çerçevesinde sağlanan teşvik ve muafiyetlerden yararlanmak üzere yapmış olduğumuz Ar-Ge Merkezi başvurumuz, bu Kanunun 31.07.2008 tarih ve 26953 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesine İlişkin Uygulama ve Denetim Yönetmeliği"nin 14 üncü maddesi hükümleri çerçevesinde oluşturulan Değerlendirme ve Denetim Komisyonu tarafından incelenmiş ve komisyonun 27.04.2012 tarihli toplantısında Şirketimize Ar-Ge Merkezi Belgesi verilmesi uygun bulunmuştur.

H- DÖNEM İÇİNDE YAPILAN ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

Şirketimizin 29.03.2013 tarihli Genel Kurul Toplantısında, Sermaye Piyasası Kanunu ve Türk Ticaret Kanunu'nda yapılan değişikliklere uyum sağlamak amacıyla Şirket esas sözleşmesinin 3, 6, 12, 13, 14, 19, 22, 23, 24, 27, 29, 30, 32, 33, 35 ve 37 nci maddelerinin tadili ile 20, 21 ve 38 inci maddelerinin iptaline ve "Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum" başlıklı 41 inci maddenin esas sözleşmeye eklenmesine ilişkin tadil metni oyçokluğu ile kabul edilmiştir. İlgili maddelerin eski ve yeni metinleri internet sitemizde Yatırımcı İlişkileri bölümünün altında yayınlanmıştır.

I- FAALİYETLERİMİZ HAKKINDA GENEL BİLGİLER

Şirketimiz, ana faaliyet konuları olan ısıtma, havalandırma, klima ve pompa konularında üretim yapmakta, bu ürünlerin satışı ve satış sonrası hizmetlerini sunmaktadır.

Carrier teknolojisi ve markası ile üretilen klima santralleri ve çatı tipi klimaların iç ve dış pazarda satışına 2013 yılında da devam edilmektedir. Özellikle çatı tipi klimalar, EMEA bölgesinde Carrier' in tek üreticisi olması nedeniyle önemli bir büyüme potansiyeline sahiptir.

R410A çevre dostu soğutucu akışkanlı, mevcut seriye göre daha verimli ve ısı geri kazanım opsiyonlu yeni nesil çatı tipi klimalar 2012 Nisan ayında piyasaya sunulmuştur. Yeni cihazlarla 2014 yılının sonuna kadar yurt içi piyasada % 100, ihracatta % 50 artış hedeflenmektedir. Mevcut cihazın daha rekabetçi olmasını sağlayacak değişken debili fanları içeren versiyonunun 2013 Ekim ayında satışa sunulması planlanmaktadır. Mevcut çatı tipi klimalar 40-120 kW kapasite aralığındadır. Pazardaki yüksek kapasiteli cihazların özelliklerini de kapsayacak 200 kW' a kadar 4 ilave model çatı tipi klima üretimi için hazırlık çalışmaları Carrier EMEA pazarlama ve Ar-Ge departmanları ile birlikte yürütülmekte olup, bu cihazların da 2014 yılı sonunda piyasaya sunulması öngörülmektedir.

Klima santrallerinde mevcut 39HQ serisi cihazlar gerek yurt içi, gerekse yurt dışı prestijli projelerde tercih nedeni olmaktadır. Artan rekabet koşullarına ayak uydurabilmek amacıyla orta segment klima santrali üretimi için prosedürler tamamlanmıştır. Carrier Holland Heating Fabrikası'nda üretilen orta segment 39SQ klima santrali, teknoloji transferi ile Alarko Carrier Gebze Fabrikası'nda üretilmeye başlanacak ve bu seri 2013 yıl sonunda satışa sunulacaktır. Orta segment 39SQ klima santralinin piyasaya sunulması ile hem yurt içi satışta hem de fabrika ihracatında 3 yıl içinde % 50 artış hedeflenmektedir. 2011 yılında Orta Doğu pazarına yönelik olarak başlatılan klima santrali satışları 2013 yılında da devam etmiştir. Katar, Suudi Arabistan, Birleşik Arap Emirlikleri ve Kuveyt pazarında Carrier ofisleri ile yürütülen karşılıklı işbirliği, eğitimler, ziyaretler ve pazarlama faaliyetlerinin önümüzdeki yıllarda satışlara çok önemli pozitif etkileri olacaktır.

Alarko markası ile Çin'den, Carrier markası ile de İtalya'dan ithal edilen fan-coillerimiz doğru fiyat-kalite eşleşmesi ile 2012 yılında pazardaki liderliğimizi korumamızı sağlamıştır. 2012 yılında yakalanan bu başarının 2013 yılında da aynı şekilde devam ettirilmesi hedeflenmektedir.

Su soğutmalı soğutma gruplarında Carrier'in yüksek verimli cihazları ile sektördeki liderliğimiz 2013 yılında da devam etmiştir. Özellikle santrafüj kompresörlü cihazlarda pazarda çok büyük bir canlanma görülmektedir. Satış teşkilatımız pazardaki bu hareketlenmeye paralel olarak proaktif davranıp hedeflerin çok ilerisinde bir başarı göstermiştir. 2012 yılı içinde Carrier su soğutmalı invertörlü vidalı kompresörlü soğutma grubunu piyasaya sunmuştur. Bu ürün teknolojik üstünlüğü ve çevreci özellikleriyle sektördeki öncü ve lider firma imajımızı pekiştirmede önemli bir rol oynayacaktır.

Halihazırda devam eden metro projelerinde kullanılan tünel damperleri için Alman Trox firması ile olan anlaşmamız devam etmektedir. Bu "nish" pazardaki satış ve pazarlama faaliyetlerine proje aşamasında tasarımcı ve yüklenicilerle olan iyi ilişkiler çerçevesinde devam edilmektedir.

Isıtma cihazlarının son kullanıcılardan gelen geri bildirimler ve pazar araştırma sonuçları doğrultusunda geliştirme çalışmalarına devam edilmektedir. Bu doğrultuda konvansiyonel kombimiz Serena ve tam yoğunluğalı kombimiz Seradens'in kumanda panelleri daha estetik ve modern görünüme sahip olacak şekilde yüz yenileme çalışmaları 2012 yılının son çeyreğinde tamamlanmıştır. Halihazırda geliştirme çalışmaları devam eden dijital panolu yeni bir konvansiyonel kombimiz ise 2013 yılının ilk çeyreğinde piyasaya sunulmuştur.

Binalarda Enerji Performans (BEP) Yönetmeliği doğrultusunda brülör geliştirme çalışmalarımız 2012 yılında da devam etmiştir. Çift kademeli orta-ağır yağ brülörü ALF 24/2 T modelinin geliştirme çalışmaları tamamlanarak Aralık 2012'de satışa sunulmuştur. ALF 12DM-T tipi tek kademe damper motorlu ve ALF 180/M tipi oransal modülasyonlu orta-ağır yağ brülörleri 2013 yılının üçüncü çeyreği içinde piyasaya sunulmuştur.

Isıtma sistemi için tamamlayıcı ürün olarak çelik ve döküm kazanlar, yoğunluğalı yer tipi kazanlar, boylerler, radyatör vanaları, genişleme tankları ve havlu radyatörlerinin yerli üreticilerden Alarko markası ile tedarik edilerek satılmasına, ısı sayacı ve ısı payölçerlerinin de Techem markası ile satılmasına devam edilmektedir. Savaş okuma hizmetleri ise Şirketimiz tarafından yürütülmektedir.

Su basınçlandırma sistemlerinde, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından 23 Eylül 2011 tarihinde sirkülasyon pompalarıyla ilgili olarak yayımlanan genelge kapsamında , tüm direktiflere uygun, yüksek enerji verimliliği değerine sahip ilk yerli üretim olacak frekans invertörlü sirkülasyon pompalarımızın, 2013 yılının son çeyreğinde tamamlanarak piyasaya sürülmesi hedeflenmektedir. Bu yeni ürünle bu segmentte rekabet üstünlüğü sağlanacaktır. Verim iyileştirme projesi kapsamında dalgıç pompalarda çok sayıda model yenilenmiş olup, yeni modellerimizden 6036 ve 6060 modellerinin 2013 yılının ikinci çeyreğinde pazara sürülmüştür. Diğer modellerin revizyonuna 2013 yılında devam edilecektir.

Yeni seri komple paslanmaz dalgıç pompalarımız Temmuz 2012' de pazara sunulmuştur. 8" dalgıç pompa motorlarının model sayısını, IP sınıfını ve eksenel yük dayanımını arttıracak geliştirme projesi 2012 yılının son çeyreğinde hazırlanmış olup, 2013 yılının ilk çeyreğinde geliştirme çalışmalarına başlanmıştır. Yeni ürünlerimizin bölgesel eğitimler, hazırlanan afiş ve posterlerle tanıtımları yapılacaktır. 2 - 4 Mayıs 2013 tarihlerinde düzenlenen Uluslararası 8. Pompa ve Vana Kongresinde çeşitli bildiriler sunulmuş ve eş zamanlı olarak düzenlenecek PAWEX Pompa, Vana ve Su Arıtma Fuarı' na katılım sağlanmıştır. Ayrıca su basınçlandırma sistem ürünlerimizi ihracat amaçlı olarak belirlenen yurt dışı fuarlarda doğrudan veya dolaylı olarak sergilemeye 2012 yılında olduğu gibi 2013 yılında da devam edilecektir.

Bireysel ve hafif ticari klimalarda çevreye zararsız, enerji verimliliği yüksek, en iyi fiyat-kalite oranına sahip ürünlerle klima pazarında "teknoloji liderliğimiz" sürdürülecektir. Son yıllarda satış ve pazarlamasına ayrıca önem verdiğimiz inverter segmentte en yüksek verim oranlarına sahip ürünleri pazara sunmaya ve kullanıcılarımıza maksimum faydayı sağlamaya devam edilecektir.

Her yıl büyümeye devam eden split klima pazarında, inverterli klimaların satış trendi artarak devam etmiştir. Önümüzdeki yıllarda da bu trendin devam edeceği öngörülmektedir. Çok ciddi segment payına sahip olduğumuz hafif ticari modellerde ve yine çok güçlü olduğumuz inverter segmentte 18 farklı seri, 60'tan fazla tipte ürünle en geniş ürün gamına sahip firma unvanımızı pekiştirerek devam ettirmeyi hedeflemekteyiz.

Değişken soğutucu debili (VRF) sistemlerde Toshiba markalı 3 farklı sistem seçeneğimiz bulunmakta olup, kısmi yüklerde pazarın en yüksek verim oranlarına sahip mevcut Toshiba VRF sistemlerimiz, 2012 yılında pazara sunduğumuz çok daha verimli ve yüksek kapasiteli yeni modellerimiz ile daha da geliştirilmiştir. Teknoloji, enerji tasarrufu ve ilk yatırım maliyetlerine önem veren tüm kullanıcı ve iş ortaklarımızın proje ihtiyaçlarının karşılanmasına devam edilecek, VRF sistemlerinde teknoloji liderliğimiz sürdürülecektir.

Satış ve satış sonrası iş süreçlerinin ortak bir yazılım altında toplanması suretiyle etkinliğin artırılması, performansın ölçülmesi ve süreçte katma değer üretmeyen faaliyetlerin ayıklanmasına yönelik SAP projesi, 2012 yılında organizasyona yeni ilave edilen bölümlere de uyarlanmıştır. 2013 yılında ise Servis Portalı ve ALVİMA şirket içi yazılımına entegrasyonları gerçekleştirilecektir.

2012 yılının Kasım ayında gerçekleştirilen ACE (Achieving Competitive Excellence – Mükemmel Rekabet Gücüne Ulaşmak) Gümüş Seviye denetiminde Gebze ve Dudullu Fabrikaları bünyesinde yer alan satınalma, mühendislik, ihracat, insan kaynakları, finans ve tüm üretim departmanları ACE Gümüş seviyeye ulaşmış ve belgelendirilmiştir. Üretim ve bağlı birimlerin Bronz seviyeden Gümüş seviyeye yükselmesiyle birlikte Alarko Carrier' in

diğer Carrier fabrikaları arasındaki yeri ve kalitesi tescillenmiş olup, fabrikalarımızda yeni ürünlerin imalatının önü daha da açılmıştır.

Üretim Faaliyetleri

Ana Üretim Tesisi

Ana üretim tesisimiz, Gebze Organize Sanayi Bölgesi'nde 60.000 m² alanda kurulmuş olup, 20.000 m² kapalı üretim alanı, 2.000 m² ofisleri, 2.000 m² test ve araştırma geliştirme binası ile sosyal ve eğitim tesislerinden oluşan modern bir komplekstir. 2013 yılının ilk dokuz aylık döneminde ana üretim tesisimizdeki kapasite kullanım oranı % 75'tir. Bu tesislerde üretilen ürünler aşağıda yer almaktadır.

Merkezi Klima Alanında :

Klima Santralleri,
Roof-top Klimalar,
Soğutucu Bataryalar.

Isıtma Alanında :

Gaz yakıtlı konvansiyonel ve yoğuşmalı kombiler
Motorin, Ağır Yağ ve Gaz Brülörleri,
Isıtıcı Bataryalar.

Su Basınçlandırma Alanında :

Dalgıç Pompalar ve Motorları,
Sirkülasyon Pompaları,
Hidroforlar.

Radyatör Üretim Tesisi

İstanbul Dudullu Organize Sanayi Bölgesi'nde kurulu olan Panel Radyatör Üretim Tesisi'mizin üretim kapasitesi, 2006 yılında tamamlanan tevsi yatırımı ile birlikte iki katına çıkarılmış ve yapısal olarak da modernize edilmiştir. 12.000 m²'si kapalı alan olmak üzere toplam 18.000 m² alanda kurulu olan tesisimizde iç pazar için Alarko markasıyla, ihracata yönelik olarak da Carrier ve muhtelif OEM markalarla üretim yapılmaktadır. 2013 yılının ilk dokuz aylık döneminde panel radyatör üretim tesisimizdeki kapasite kullanım oranı % 65'tir.

Ticaret ve Pazarlama Faaliyetleri

Şirketimiz ülke genelinde yaygın ve güçlü bir satış ve servis ağına sahiptir. İstanbul, Ankara, İzmir, Adana ve Antalya' da bürolarımız bulunmaktadır. Türkiye genelinde 271 bayi ve 291 satış sonrası servis birimimiz vardır. Bayi ve servis teşilatımız, showroomları ve eğitim düzeyleri ile sektörde özel bir yere sahiptir. Piyasadaki eğilimler dikkate alınarak üretim tesislerimizde üretilen ürünlerin yanısıra ithal ürünler de ürün gamında bulundurulmaktadır. Müşteri odaklı anlayışını sürdüren Şirketimiz, bayilere ürün çeşitliliği sunmakta ve müşteriler için komple çözümler üretmektedir. Toshiba klimalar için ayrı bir dağıtım kanalı oluşturulmuş , VRF için de çözüm ortaklığı modelleri sürdürülmektedir.

Üretim tesislerimizde üretilen ürünlere ilave olarak satış gamımızda soğutma grupları, fancoil cihazları, otomatik kontrol cihazları, kanal ekipmanları, filtreler, nemlendiriciler, soğuk oda cihazları, ameliyathane klima cihazları, yangın damperleri, garaj havalandırma fanları, soğuk kirişler, radyatör vanaları, termostatik vanalar ve ısı payölçerler gibi tamamlayıcı ürünler de işbirliği yaptığımız firmalardan temin edilerek piyasaya sunulmaktadır.

Diğer yandan büyük iş merkezleri, oteller, hastaneler gibi kompleks binaları “akıllı binalar” haline getiren bina otomasyonu uygulamaları da komple çözüm olarak rakiplerimize karşı önemli bir rekabet üstünlüğü sağlamaktadır. Hastanelerde ameliyathane klimaları ve telekomünikasyon için özel çözümler de uzmanlık alanımıza girmektedir. Isıtma konusunda merkezi sistem kazan brülör çözümü yanında, bireysel ısıtmada kombi radyatör paketleri ile de her müşteri profili için çeşitli seçenekler sunulmaktadır. Bireysel klimada ise sektörde önemi hızla artan inverter kategorisinde yüksek kalite ve yüksek teknolojiyi Toshiba ve Carrier marka ürünler ile müşterilerimize sunmaktayız.

Totaline yedek parça marketlerimizde ise; ısıtma, iklimlendirme ve su basınçlandırma ürünleri ile ilgili yedek parça ve teknik servis ekipmanları 2002 yılından bu yana tüm sektörün hizmetine sunulmaktadır. Merkezi İstanbul’ da bulunan Totaline’ nin İstanbul, Ankara, İzmir ve Antalya’ da marketleri, ayrıca İstanbul ve Bursa’ da ise satış noktaları bulunmaktadır.

Ayrıca, büyük tesislerdeki ısıtma soğutma cihaz ve sistemleri için verilmeye başlanan “Bakım Anlaşmaları” hizmeti gelişen bir alan olarak ortaya çıkmış olup hızla gelişmektedir. Üzerinde çalışmaya başladığımız yeni bir alan da enerji verimliliği uygulamalarıdır. Bu alanda denetleme ve eğitim verme yetkisini sektörümüzde ilk alan firmalardan biri de Şirketimiz olmuştur.

Şirketimizin modern eğitim merkezlerinde ve Alarko-Carrier Academi aracılığıyla internet üzerinden, kendi personelimiz ile bayi ve servislerimizin eğitimleri yapılmaktadır. Eğitimlerde teknik konuların yanı sıra kişisel gelişim konularına da aynı derecede ağırlık verilmektedir.

Şirketimiz, önceki yıllarda olduğu gibi 2013 yılında da ısıtma, iklimlendirme, hijyenik klimatizasyon ve bina otomasyonu alanlarında çok sayıda yüksek prestijli projeyi gerçekleştirmeyi hedeflemektedir.

J- TEMEL RASYOLAR

Şirketimizin 2013 yılı ilk dokuz aylık dönemindeki faaliyetlerinin sonucuna göre brüt kar oranı %23 olarak gerçekleşmiştir. Dönem karının ciroya oranı %7,63, faaliyet karının ciroya oranı %5,0’dır. 30 Eylül 2013 itibarıyla cari oran 5,62, likidite oranı 4,04, nakit oranı 1,75 ve finansal kaldıraç oranı 0,19 olarak gerçekleşmiştir.

K- PERSONELE İLİŞKİN BİLGİLER

Ülkemizin ekonomik dengeleri göz önünde bulundurularak, işgörenle işveren arasındaki dengenin gerçekçi bir şekilde kurulmasına ve işçileri imkanlar ölçüsünde ekonomik koşullara ezdirmeyen çözümler getirilmeye çalışılmıştır.

01.01.2013 - 30.09.2013 döneminde şirketimiz bünyesinde 369'si beyaz yakalı, 225'i mavi yakalı olmak üzere ortalama 594 eleman çalışmıştır. Dönem içinde herhangi bir uyuşmazlık veya işçi hareketi gözlemlenmemiştir.

Şirketimiz ile Türk Metal Sendikası ve Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS) arasında 01.09.2013 – 31.08.2014 dönemini kapsayan toplu iş sözleşmesi 30.05.2013 tarihinde imzalanmıştır.

Şirketimizin hesap dönemi itibarıyla kıdem tazminatı yükümlülüğü 10.922.890 TL olup, tamamı için karşılık ayrılmıştır.

L- DÖNEM İÇİNDE YAPILAN BAĞIŞLAR HAKKINDA BİLGİLER

2013 yılı ilk dokuz aylık döneminde bağış yapılmamıştır.

M- MERKEZ DIŞI ÖRGÜTLER

Şirketin endüstriyel faaliyetleri, Genel Yönetim Merkezi'ne bağlı olarak, Gebze Ana Üretim Tesisleri ile Dudullu Radyatör Üretim Tesis'i'nde; ticaret ve pazarlama faaliyetleri ise İstanbul, Ankara, İzmir, Adana ve Antalya büroları tarafından yürütülmektedir.