



**ALARKO CARRIER
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**

**ALARKO CARRIER SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
1 Ocak 2014 – 30 Eylül 2014
Ara Dönem Faaliyet Raporu**

A- RAPORUN DÖNEMİ

Faaliyet Raporumuz 01.01.2014 - 30.09.2014 dönemini kapsamaktadır.

B- YÖNETİM KURULU

Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin 29.03.2013 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda seçilen Yönetim Kurulu üyeleri aşağıdaki gibidir.

<u>Yönetim Kurulu *</u>	<u>Görevi</u>	<u>Görevin Başlangıç Tarihi</u>	<u>Görev Bitiş Tarihi</u>
İshak Alaton	Yönetim Kurulu Başkanı	29.03.2013	29.03.2016
Philippe Didier Delpech	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	29.03.2013	29.03.2016
Ümit Nuri Yıldız	Yönetim Kurulu Üyesi	29.03.2013	29.03.2016
Ronaldo Anibal Furlong	Yönetim Kurulu Üyesi	29.03.2013	29.03.2016
Mehmet Dönmez	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	29.03.2013	29.03.2016
Hatice Figen Eren	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	29.03.2013	29.03.2016

* Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket yönetiminde icrai görevi yoktur.

Yönetim Kurulu dönem içinde 10 toplantı yapmıştır. Yabancı Yönetim Kurulu Üyelerinin yurtdışında olması nedeniyle çoğunlukla muhaberat yoluyla toplantı yapılmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Yetki ve Sınırı

Yönetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu Üyeleri, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve Şirket Ana Sözleşmesi çerçevesinde Şirketi temsil etmektedirler.

Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Yönetim Kurulu tarafından, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği ve Türk Ticaret Kanunu'nda yer alan hükümler çerçevesinde, yeni komiteler kurulmuş ve çalışma esasları belirlenmiştir.

Buna göre:

- Kurumsal yönetim uygulamalarının geliştirilmesi amacıyla 3 üyeden oluşan bir Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmuş, Komite Başkanlığı'na Bağımsız üye Mehmet Dönmez, Komite Üyeliği'ne Bağımsız Üye Hatice Figen Eren ile Yatırımcı İlişkileri Bölümü Yöneticisi Bener Dağlıer seçilmiştir.

- Şirketimizin karşılaşılabileceği risklerin erken saptanması ve etkin bir risk yönetim sisteminin oluşturulması amacıyla Yönetim Kurulu'na tavsiyede bulunmak üzere üç üyeden oluşan bir Riskin Erken Saptanması Komitesi kurulmuş, Komite Başkanlığı'na Bağımsız Üye Hatice

Figen Eren, Komite Üyeliklerine Bağımsız Üye Mehmet Dönmez ve üye Ümit Nuri Yıldız seçilmiştir.

- Yönetim Kurulu bünyesinde mevcut olan Denetimden Sorumlu Komite'nin Başkanlığı'na Bağımsız Üye Mehmet Dönmez, Üyeliği'ne ise Bağımsız Üye Hatice Figen Eren seçilmiştir.

Komitelerin görev alanları, çalışma esasları ve hangi üyelerden oluştuklarına ilişkin bilgiler Şirketimiz internet sitesinde yayınlanarak kamuya açıklanmıştır.

C- KAR DAĞITIM POLİTİKASI

Şirketimiz; Sermaye Piyasası Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu, Vergi Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Sözleşmemizdeki hükümler çerçevesinde kâr dağıtımını yapmaktadır.

Dağıtılacak kâr payı tutarı, Şirketin yatırım politikası çerçevesinde ihtiyaç duyacağı fonlar ve diğer nakit ihtiyaçları dikkate alınmak suretiyle belirlenmektedir.

Şirketimiz prensip olarak, her yıl dağıtılabilir dönem kârının en az % 20' sini ortaklarına kâr payı olarak nakden dağıtacaktır. Olağanüstü ekonomik gelişmelerin ortaya çıkması durumunda ise yukarıda belirtilen oranın altında kâr payı dağıtılabilir veya hiç dağıtılmayabilir. Bu durum ise gerekçesiyle birlikte Yönetim Kurulu kararına bağlanıp özel durum açıklamasıyla kamuya duyurulur.

Yönetim Kurulu, kâr dağıtım politikası çerçevesinde her yıl kâr payı dağıtımına ilişkin teklifini karara bağlar ve Genel Kurulun onayına sunar.

Yönetim Kurulunun kâr payı dağıtım teklifi Genel Kurul tarafından onaylandığı takdirde, kâr payı dağıtımına 31 Mayıs tarihinde başlanması esastır. Genel Kurul, kâr dağıtım kararı verilen genel kurul toplantısının yapıldığı hesap döneminin son gününü geçmemek şartıyla kâr payı dağıtım tarihi belirleyebilir.

Şirketimiz yıl içinde kâr payı avansı dağıtmamaktadır.

D- RİSK YÖNETİM POLİTİKALARI

Yönetim Kurulu, bir risk yönetim ve iç kontrol mekanizması oluşturmuştur. Yönetimsel riskler Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Denetimden Sorumlu Komite iç kontrol mekanizmasının kurulması, geliştirilmesi ve güncel tutulması kararı almıştır. Bu karara uygun olarak; iç kontrol mekanizmasının kurulmasına nezaret edilmesi ve işlerliğinin denetlenmesi konusunda Denetim Grubu görevlendirilmiştir. Denetim Grubu, onayını aldığı yıllık denetim planları gereğince belirli periyotlarda iç kontrol mekanizmasını denetlemekte ve tespit ettiği konular ile görüşlerini üst yönetime bildirmektedir.

Ayrıca, Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi de söz konusu hususları inceleyerek, Yönetim Kuruluna önerilerde bulunmaktadır. Denetimden Sorumlu Komite ve Yönetim Kurulu, alınması gereken önlemleri belirlemekte ve Genel Müdür aracılığı ile gerekli talimatları Şirket yöneticilerine vermektedir.

E- FAALİYET DÖNEMİNDE MEYDANA GELEN ÖNEMLİ OLAYLAR

Şirketimizin 27.03.2014 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısında, 31.12.2013 tarihli finansal durum tablosu ile 2013 hesap dönemine ilişkin kapsamlı gelir tablosu oybirliği ile tasdik edilmiştir.

Şirketimizin, 2013 yılına ait finansal tablolarında yer alan 41.812.473 TL dönem kârından; Sermaye Piyasası Mevzuatı, Şirket Esas Sözleşmesi ve diğer mevzuat hükümleri uyarınca 7.351.931 TL vergi karşılığı ayrıldıktan sonra kalan net dönem kârı 34.460.542 TL' dir.

- 2013 yılında bağış yapılmadığından, net dağıtılabılır dönem kârı 34.460.542 TL'nin %29,02'sine tekabül eden 10.000.800 TL (Brüt) tutarındaki kısmının ortaklara kâr payı olarak nakden dağıtılmasına,
- Önceki yıllarda ayrılan birinci tertip genel kanuni yedek akçe tutarı yasal tavana ulaştığından, birinci tertip genel kanuni yedek akçe ayrılmamasına,
- Dağıtılacak kâr payı üzerinden 946.080 TL tutarında ikinci tertip genel kanuni yedek akçe ayrılmasına,
- Vergi tevkifatına tabi olan kâr payı kısmı üzerinden gerekli vergi tevkifatının yapılmasına,
- Kalan tutarın olağanüstü yedek akçelere eklenmesine,
- Kâr payı dağıtımına 30 Mayıs 2014 tarihinde başlanmasına,

oybirliği ile karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu üyelerinden Mehmet Dönmez ve Hatice Figen Eren'e aylık brüt 3.250 TL ücret verilmesine, diğer Yönetim Kurulu üyelerine ücret verilmemesine oybirliği ile karar verilmiştir.

Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre şirket denetçiliğine Denge Bağımsız Denetim Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (MAZARS üyesi)'nin seçilmesine oybirliği ile karar verilmiştir.

Sermaye Piyasası Mevzuatına göre Yönetim Kurulunca seçilmiş bulunan bağımsız denetleme kuruluşu Denge Bağımsız Denetim Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (MAZARS üyesi) ile denetleme sözleşmesi imzalanmasına ve sözleşme taslağının aynen onaylanmasına oybirliği ile karar verilmiştir.

F- KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliğinde zorunlu tutulan ilkelerin tamamı Şirketimiz tarafından uygulanmıştır. Uygulanması zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkelerinin büyük bölümüne uyulmuş olup, uyulamayanlar ise 2013 yılı faaliyet raporunun ekindeki Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporunda açıklanmıştır. Kurumsal Yönetim Komitesi çalışmalarına devam etmektedir.

Bu çerçevede, "Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu" Şirket internet adresi (www.alarko-carrier.com.tr) ve Yıllık Faaliyet Raporları içinde yayımlanmıştır.

G- ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME FAALİYETLERİ

Şirketimizin Gebze kompleksinde, Carrier'ın bağlı bulunduğu UTC'nin tüm bölgelerinde uygulanan ACE (Achieving Competitive Excellence – Mükemmel Rekabet Gücüne Ulaşmak) projesi uygulanmaktadır. Tesislerimizde üretilen ürünleri sürekli geliştirmek amacıyla, Test ve Ar-Ge Merkezimizde ve Üniversiteler - TÜBİTAK ile ortak çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca Carrier'dan yapılan teknoloji transferleri ile de ürünlerimizde önemli geliştirmeler yapılmaktadır.

12 Mart 2008 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan, 5746 sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun çerçevesinde sağlanan teşvik ve muafiyetlerden yararlanmak üzere yapmış olduğumuz Ar-Ge Merkezi başvurumuz, bu Kanunun 31.07.2008 tarih ve 26953 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesine İlişkin Uygulama ve Denetim Yönetmeliği"nin 14 üncü maddesi hükümleri çerçevesinde oluşturulan Değerlendirme ve Denetim Komisyonu tarafından incelenmiş ve komisyonun 27.04.2012 tarihli toplantısında Şirketimize Ar-Ge Merkezi Belgesi verilmesi uygun bulunmuştur.

H- DÖNEM İÇİNDE YAPILAN ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

Dönem içinden ana sözleşmede değişiklik yapılmamıştır.

I- FAALİYETLERİMİZ HAKKINDA GENEL BİLGİLER

Ana faaliyet alanını ısıtma, soğutma, havalandırma ve su basınçlandırma konuları olarak belirleyen şirketimiz, bu ürünlerin üretimini yapmakta, satış ve satış sonrası hizmetlerini sunmaktadır.

Sektöründe dünyanın önde gelen şirketlerinden biri olan Carrier'ın teknolojisi ve markasıyla üretilen klima santralleri ile çatı tipi klimaların iç ve dış pazarda satışına 2014 yılında da devam edilmiştir. Özellikle çatı tipi klimalar, EMEA bölgesinde Carrier'ın tek üreticisi olması nedeniyle çok büyük bir büyüme potansiyeline sahiptir.

2012 yılında piyasaya sunulan 48/50 UA/UH serisi yeni nesil çatı tipi klimaların değişken debili fanlarını içeren VAV opsiyonu 2014 Şubat ayında piyasaya çıkmıştır. Carrier EMEA ve Alarko Carrier Mühendislik Departmanlarının ortak çalışması ile yürütülen, mevcut cihazın kapasite artırımına yönelik proje 2014 yılında iki aşamalı olarak tamamlanacak ve yeni modeller piyasaya çıkarılacaktır. 2014 Nisan ayında 135 ve 155 kW'lık iki model, 2014 Aralık ayında ise 170 ve 200 kW'lık modellerin ürün gamına eklenmesiyle birlikte gerek yurtiçi gerekse yurtdışı satışlarda artış öngörülmektedir.

Klima santrallerinde mevcut 39HQ serisi cihazlar, gerek yurt içi gerekse yurt dışı prestijli projelerde tercih sebebi olmaktadır. Bununla birlikte artan rekabet koşullarına ayak uydurabilmek amacıyla orta segment klima santrali üretimi için prosedürler tamamlanmıştır. Orta segment 39SQ klima santrali Alarko Carrier Gebze Fabrikası'nda üretilmeye başlanmıştır. 2014 yılı boyunca Alarko Carrier Mühendislik Departmanı tarafından yapılacak çalışmalar ile 39SQ serisinin daha rekabetçi versiyonunun da 2014 yılı sonunda piyasaya sunulması hedeflenmektedir. Orta Doğu pazarına yönelik olarak 2011 yılında başlatılan klima santrali satışları, bu bölgede kazanılan prestijli projeler ile artarak devam etmiştir. Katar, Suudi Arabistan, BAE ve Kuveyt pazarında Carrier ofisleri ile yürütülen karşılıklı işbirliği, eğitimler,

ziyaretler ve pazarlama faaliyetlerinin sonucunda önümüzdeki yıllarda satışlarda önemli artışlar beklenmektedir.

Carrier markası ile İtalya'dan, Alarko markası ile de Çin'den ithal edilen fan-coillerimizin doğru fiyat-kalite eşleşmesi ile 2013 yılında pazardaki payımız korunmuştur. 2014 yılında ürün gamımızdaki enerji verimli fanları içeren katma değeri yüksek ürünlerin projelerde değerlendirilmesi ve stok yönetiminde yapılacak çalışmalarla pazar payımızın artırılması öngörülmektedir.

Su soğutmalı soğutma gruplarında Carrier'ın yüksek verimli cihazları ile sektördeki liderliğimiz 2013 yılında da devam etmiştir. Özellikle santrafütj kompresörlü cihazlarda pazarda çok büyük bir canlanma görülmektedir. Satış örgütümüz pazardaki bu hareketlenmeye paralel olarak proaktif davranıp büyük işlerin satışında hedeflerin çok ilerisinde bir başarı göstermişlerdir. 2014 yılı boyunca özellikle Kamu Özel Ortaklığı Hastane projelerinin de etkisiyle pazar büyümeye devam edecek ve bu ürünlerdeki lider konumumuz sürdürülecektir.

Isıtma cihazlarının son kullanıcılardan gelen geri bildirimler ve pazar araştırma sonuçları doğrultusunda geliştirme çalışmalarına devam edilmektedir. Bu doğrultuda Harmony-D modeli yeni konvansiyonel kombimiz 2014 yılında piyasaya sunulmuştur.

Isıtmada Wolf ile işbirliği artarak devam etmektedir. Villa pazarına yönelik olarak pazarladığımız Atag yoğunmalı kat kaloriferlerinin yerine 2013 Kasım ayında Wolf CGB 35/50 serisi adapte edilmiştir. Ayrıca 2014 yılı başında piyasaya sürülmüş olan MGK-2 yoğunmalı kazan serisi ile tek kazanda 630 kW, kaskad ile 2.520 kW'a ulaşan sistem çözümleri ile pazarda daha da iddialı konuma gelinecektir.

Wolf ile işbirliği gelişirken aynı zamanda Alarko markalı yoğunmalı kombi ve duvar tipi kazanların da Ar-Ge çalışmaları devam etmektedir. Bunun sonucunda, gelişen yoğunmalı cihaz pazarında yabancı ve yerli marka olarak iki farklı segmentteki yerimiz sağlamlaştırılmış olacaktır. Bu doğrultuda devam eden Alarko marka duvar tipi yoğunmalı kazan geliştirme çalışmalarının 2014 yılının son çeyreğinde tamamlanması, Radiant işbirliği ile üretilen Seradens modeli yerine geliştirme çalışmalarına yeni başlanan kendi yeni yoğunmalı kombimizin de iki farklı alt segmentte 2015 yılında pazara sunulması planlanmaktadır.

Binalarda Enerji Performans (BEP) Yönetmeliği doğrultusunda brülör geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Damper motorlu tek kademeli doğal gaz brülörü ALF 12DM-T 2013 Temmuz ayında satışa sunulmuştur. ALF 180/M tipi oransal modülasyonlu orta-ağır yağ brülörleri 2014 yılı ilk çeyreğinde piyasaya sunulmuştur. Ayrıca tüm gaz yakıtlı modülasyonlu brülörlerimiz, 2014 yılı içinde peyderpey pnömatik modülasyondan, daha kolay ayarlanabilir, daha modern ve aynı zamanda da daha ekonomik olan elektronik modülasyonlu tipe dönüştürülecektir.

Isıtma sistemi için tamamlayıcı ürün olarak çelik ve döküm kazanlar, yoğunmalı yer tipi kazanlar, boylerler, radyatör vanaları, genişleme tankları ve havlu radyatörlerinin yerli üreticilerden Alarko markası ile tedarik edilerek satılmasına, ısı sayacı ve ısı payölçerlerinin de Techem markası ile satılmasına ve okuma hizmetlerinin Alarko tarafından verilmesine devam edilmektedir.

Su basınçlandırma sistemlerinde, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından 23 Eylül 2011 tarihinde sirkülasyon pompalarıyla ilgili olarak yayınlanan genelge kapsamında , tüm direktiflere uygun, yüksek enerji verimliliği değerine sahip ilk yerli üretim olacak sabit miknatıslı sirkülasyon pompalarımızın prototip üretimleri ve testleri tamamlanmıştır. Seri üretime geçilerek 2014 yılının üçüncü çeyreğinde satışa sunulmuş olup, bu segmentte etkin rekabet hedeflenmektedir. Yeni sirkülasyon pompalarımızla ilgili Yetkili Satıcı ve Servislerimizle birlikte montajcı ve tesisat ustalarının da eğitimi için, uygulamalı ve detaylı bir eğitim programı hazırlanmıştır. Yoğuşmalı kazanlarda kullanılmak üzere, yönetmeliğe uygun frekans invertörlü mini sirkülasyon pompası ithal edilerek satışa sunulmuştur. 2014 yılında bu ürün gamı çeşitlendirilecektir.

Dalgıç pompalarda verim iyileştirme projesi kapsamında 6060 modelimizin geliştirmesi tamamlanarak 2013 yılının dördüncü çeyreğinde satışa sunulmuş, bu modele muadil düşük verimli 6055 pik ve bronz fanlı modeller ürün gamımızdan çıkarılmıştır. Diğer modellerin revizyonuna 2014 yılında da devam edilecektir. Dalgıç pompalarımızın tarımsal araç statüsünde faizsiz uzun vadeli kredilerden faydalanılarak satılabilmesi için Zirai Kredi Belgelerimiz yenilenmiş ve Tarım Kredi Kooperatifleri ile satıcılık anlaşması yapılmıştır.

Dağıtım kanalımıza daha rekabetçi fiyat sunabilmek amacıyla yerli bir dalgıç motor üreticisi firmayla anlaşarak, adımıza kendi motorlarımıza alternatif ekonomik bir motor üretimi başlatılmıştır. Özellikle komple paslanmaz dalgıç pompalarla birlikte kullanılacak ekonomik seri motorlarla rekabetçi bir fiyat oluşturulmuştur. 2014 yılında bu ürünle birlikte dalgıç pompa pazar payımızın artırılması hedeflenmiştir. Frekans invertörlü ALDF hidroforlarımızda geliştirme çalışmaları başlatılarak invertör ve gövde üzerinde geliştirme yapılmış olup, 2014 yılında da geliştirme çalışmaları devam edecektir.

Su basınçlandırma seçim programımız 2013 yılında yapılan değişiklikler ve yeni ürünlerle ilişkili olarak revize edilecektir. Ayrıca su basınçlandırma sistem ürünlerimizi ihracat amaçlı olarak belirlenen yurt dışı fuarlarda doğrudan veya dolaylı olarak sergilemeye 2013 yılında olduğu gibi 2014 yılında da devam edilecektir.

Bireysel ve hafif ticari klimalarda çevreye zararsız, enerji verimliliği yüksek, en iyi fiyat-kalite oranına sahip ürünlerle klima pazarında “teknoloji liderliği” yapmaya devam ediyoruz. 2013 Temmuz ayı içerisinde Resmi Gazetede yayımlanan çevreye duyarlı tasarım gerekleri tebliği ile 01.01.2014 tarihinden itibaren 12 kW’a kadar olan klimalarda enerji verimliliği kriterleri, enerji sınıfları ve ölçümleri yeniden tanımlanmış olup, yıllardır öncülüğünü yaptığımız inverter teknolojisini bir anlamda pazarda zorunlu hale gelmiştir. Halihazırda pazara sunmakta olduğumuz ürünler, politikamız gereğince yüksek enerji verimli ürünler olduğundan, stratejimiz ve satışımız bu düzenlemeden pozitif yönde etkilenecek 2014 yılından itibaren pazarda daha güçlü bir pozisyona gelmemize olanak sağlayacaktır.

Yeni düzenlemenin getirdiği minimum enerji verimliliği kriterleri sonucunda ortaya çıkacak daha yüksek fiyatlar nedeniyle, split klima pazarının 2014 yılında adetsel olarak önceki yıllara göre küçüleceği öngörülmektedir. Ancak bu küçülme inverter olmayan cihazlar segmentinde yaşanacağından, inverter ve yüksek enerji verimliliğine sahip ürün gamımızla pazarda büyümeye devam edeceğiz.

Değişken soğutucu debili (VRF) sistemlerde Toshiba markalı 3 farklı sistem seçeneğimiz bulunmakta olup kısmi yüklerde en yüksek verim oranlarına sahip mevcut Toshiba VRF sistemlerimiz, 2013 yılında pazara sunduğumuz aynı anda hem ısıtma hem soğutma

yapabilen çok daha verimli ve yüksek kapasiteli yeni SHRM-i modellerimiz ile daha da geliştirilmiştir. Teknoloji, enerji tasarrufu ve ilk yatırım maliyetlerine önem veren tüm kullanıcı ve iş ortaklarımızın proje ihtiyaçlarını karşılamaya devam edecek VRF sistemlerinde de teknoloji liderliğimiz sürdürülecektir.

Bir yandan üretim birimlerimizde gerçekleştirilen verimlilik artırıcı yatırımlar sürdürülürken, diğer yandan satış ve satış sonrası iş süreçlerinin ortak bir yazılım altında toplanarak etkinliğin artırılması, performansın ölçülmesi ve süreçte katma değer üretmeyen faaliyetlerin ayıklanması -SAP- projesi organizasyona yeni ilave edilen bölümlere de uyarlanmıştır. 2014 yılında Servis Portalı ve ALVİMA şirket içi yazılımına entegrasyonları gerçekleştirilecektir.

2012 yılının Kasım ayında gerçekleştirilen ACE (Achieving Competitive Excellence – Mükemmel Rekabet Gücüne Ulaşmak) Gümüş Seviye denetiminde Gebze ve Dudullu Fabrikaları bünyesinde yer alan Satınalma, Mühendislik, İhracat, İnsan Kaynakları, Finans ve tüm üretim departmanları ACE Gümüş seviyeye ulaşmış ve belgelendirilmiştir. Üretim ve bağlı birimlerin Bronz seviyeden Gümüş seviyesine çıkmasıyla Alarko Carrier'ın diğer Carrier Fabrikaları arasındaki yeri ve kalitesi tescillenmiş olup yeni ürünlerin imalatının önü daha da açılmıştır.

Üretim Faaliyetleri

Ana Üretim Tesisi

Ana üretim tesisimiz Gebze Organize Sanayi Bölgesi'nde 60.000 m² alanda kurulmuş olup, 20.000 m² kapalı üretim alanı, 2.000 m² ofisleri, 2.000 m² test ve araştırma geliştirme binası ile sosyal ve eğitim tesislerinden oluşan modern bir komplekstir. Bu üretim tesislerimizde merkezi klima alanında; klima santralleri, çatı tipi klimalar, ısıtma ve soğutma bataryaları, ısıtma alanında; konvansiyonel ve yoğunlaşmalı kombiler, motorin, ağır yağ ve gaz brülörleri; su basınçlandırma alanında; dalgıç pompalar ve motorları, sirkülasyon pompaları ve hidroforların üretimi yapılmaktadır.

Üretim tesislerimizde, Carrier'in bağlı bulunduğu UTC'nin tüm bölgelerinde uygulanan ACE (Achieving Competitive Excellence – Mükemmel Rekabet Gücüne Ulaşmak) kalite yönetim sistemi uygulanmaktadır. Ürünlerimizi sürekli geliştirmek amacıyla, Test ve Ar-Ge Tesisleri'mizde üniversiteler ve TÜBİTAK ile ortak çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca Carrier'dan yapılan teknoloji transferleri ile de ürünlerimizde önemli gelişme sağlanmaktadır. 2014 yılının ilk dokuz aylık döneminde ana üretim tesisimizdeki kapasite kullanım oranı % 90'dır.

Radyatör Üretim Tesisi

İstanbul Dudullu Organize Sanayi Bölgesi'nde kurulu olan Panel Radyatör Üretim Tesisi'mizin 2006 yılında tamamlanan tevsi yatırımı ile üretim kapasitesi iki katına çıkarılmış ve yapısal olarak da modernize edilmiştir. 12.000 m² kapalı alanda kurulu olan tesisimizde iç pazar için Alarko markasıyla ihracata yönelik olarak da Carrier ve muhtelif OEM markalarıyla üretim yapılmaktadır. 2014 yılının ilk dokuz aylık döneminde panel radyatör üretim tesisimizdeki kapasite kullanım oranı %45'tir.

Ticaret ve Pazarlama Faaliyetleri

Türkiye genelinde yaygın ve güçlü bir satış ve servis ağına sahip olan şirketimizin İstanbul, Ankara, İzmir, Adana ve Antalya'da büroları bulunmaktadır. Ülke genelinde 263 bayi ve 243 satış sonrası servis birimimiz vardır. Gerek bayiler gerekse servis teşkilatı showroomları ve eğitim düzeyleri ile sektörde özel bir yere sahiptir. Piyasadaki eğilimler dikkate alınarak üretim tesislerimizde üretilen ürünlerin yanısıra ithal ürünler de ürün gamında bulundurulmaktadır. Müşteri odaklı hizmet veren şirketimiz, bayilere ürün çeşitliliği sunmakta ve müşteriler için komple çözümler üretmektedir. Toshiba klimalar için ayrı bir dağıtım kanalı oluşturulmuş, VRF için de çözüm ortaklığı modelleri devam ettirilmektedir.

Tesislerimizde üretilen ürünlere ilave olarak ürün gamımızda soğutma grupları, fancoil cihazları, otomatik kontrol cihazları, kanal ekipmanları, nemlendiriciler, soğuk oda cihazları, ameliyathane klima cihazları, garaj havalandırma fanları, radyatör vanaları, termostatik vanalar ve ısı pay ölçerler gibi tamamlayıcı ürünler de işbirliği yaptığımız firmalardan temin edilerek satışa sunulmaktadır.

Özellikle büyük iş merkezleri, oteller, hastaneler gibi kompleks binaları "akıllı binalar" haline getiren bina otomasyonu uygulamaları da komple çözüm olarak önemli bir fark yaratmaktadır. Hastanelerdeki ameliyathane klimaları ve telekomünikasyon için özel çözümler de uzmanlık alanımıza girmektedir. Isıtma konusunda merkezi sistem kazan brülör çözümü yanında bireysel ısıtmada kombi radyatör paketleri ile de her müşteri profili için çeşitli seçenekler sunulmaktadır. Bireysel klimada ise sektörde önemi hızla artan inverter kategorisinde yüksek kalite ve yüksek teknolojiyi Toshiba ve Carrier marka ürünleri müşterilerimize sunuyoruz.

Diğer yandan iklimlendirme ve su basınçlandırma ürünleri ile ilgili yedek parça ve teknik servis ekipmanlarını 2002 yılından bu yana Totaline yedek parça marketimiz sağlamaktadır. Merkezi İstanbul Dudullu'da bulunan Totaline'nin, İstanbul İkitelli, Ankara, İzmir ve Antalya'da olmak üzere kendisine ait 5 adet marketi, Ankara'da bir yetkili satıcısı ve İstanbul, Bursa, Antalya, Mersin ve Urfa'da satış noktaları bulunmaktadır.

Büyük tesislerdeki ısıtma soğutma cihaz ve sistemleri için verilmeye başlanan "Bakım Anlaşmaları" hizmeti de hızlı bir şekilde gelişmektedir. Üzerinde çalışmaya başladığımız yeni bir alan da enerji verimliliği uygulamalarıdır. Şirketimiz, bu alanda denetleme ve eğitim verme yetkisini sektörümüzde ilk alan firmalardan biri olmuştur.

Modern eğitim merkezlerimizde ve Alarko Carrier ACademi aracılığı ile internet üzerinden eğitimler yapılmaktadır. Eğitimlerde teknik konuların yanısıra kişisel gelişim konularına da yer verilmektedir.

Alarko Carrier Academi, servislerin yanısıra bayi ve bünyemizdeki mühendislere de eğitim vermeye devam edecektir. "Hava Koşullandırma Mühendislik Eğitimi" 1. Sınıf müfredatı hazırlanmıştır. İşe yeni başlayan personele ACademi Platformu üzerinden oryantasyon eğitimleri İK ile ortaklaşa verilmektedir.

Bayi, Satış Noktası ve Servis Elemanlarının Eğitimleri "Temel ve Periyodik Eğitim" başlığı altında oluşturulan müfredat ile Eğitim Biriminin koordinasyonunda tek bir prosedür çerçevesinde yürütülmektedir. Servislerin Soğutma Temel Eğitimleri belli bir seviyede tamamlanmış olup, Isıtma Temel Eğitimi ise hazırlanmaktadır. Temel Eğitimlerin sonunda yapılacak olan sınav ile katılımcı servis çalışanlarına Satış Sonrası İş Birimi ile koordineli olarak hizmet yetkilendirilmesi yapılacaktır.

Bayilerin ve Satış Noktalarının Periyodik Ürün Tanıtım Eğitim Programları, Ürün Yönetimi ve Eğitim Biriminin koordinasyonunda aktif satış argümanlarını içerecek şekilde oluşturulmaktadır. Bu satış argümanlarının sahadaki kullanımları örnek çalışmalar ile katılımcılara benimsetilecektir. Bayi ve Satış noktalarında çalışan personelin Ortak Satış Politikalarını benimsemesi eğitimler ile desteklenecektir.

Örgün eğitime katılamayan servis personelinin eğitiminde kullanılmak üzere , eğitime katılanların da gerektiğinde başvurabilecekleri arıza bulma ve giderme, parametre ayarlama, işletmeye alma vb. konuları içeren video filimler hazırlanmaktadır.

J- TEMEL RASYOLAR

Şirketimizin 2014 yılı ilk dokuz aylık dönemindeki faaliyetlerinin sonucuna göre brüt kar oranı %26 olarak gerçekleşmiştir. Dönem karının ciroya oranı %8, faaliyet karının ciroya oranı %10'dur. 30 Eylül 2014 itibarıyla cari oran 5,72, likidite oranı 3,91, nakit oranı 1,72 ve finansal kaldıraç oranı 0,19 olarak gerçekleşmiştir.

K- PERSONELE İLİŞKİN BİLGİLER

Ülkemizin ekonomik dengeleri göz önünde bulundurularak, işgörenle işveren arasındaki dengenin gerçekçi bir şekilde kurulmasına ve işçileri imkanlar ölçüsünde ekonomik koşullara ezdirmeyen çözümler getirilmeye çalışılmıştır.

01.01.2014 - 30.09.2014 döneminde şirketimiz bünyesinde 381'i beyaz yakalı, 235'i mavi yakalı olmak üzere ortalama 616 personel çalışmıştır. Dönem içinde herhangi bir uyuşmazlık veya işçi hareketi gözlemlenmemiştir.

Şirketimiz ile Türk Metal Sendikası ve Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS) arasında yapılan toplu iş sözleşmesi 31 Ağustos 2014 tarihinde sona ermiştir. Toplu iş sözleşmesi görüşmelerine 8 Eylül 2014 tarihinde başlanılmış olup, görüşmeler rapor tarihi itibarıyla sonuçlanmamıştır.

Şirketimizin hesap dönemi itibarıyla kıdem tazminatı yükümlülüğü 11.866.666 TL olup, tamamı için karşılık ayrılmıştır.

L- DÖNEM İÇİNDE YAPILAN BAĞIŞLAR HAKKINDA BİLGİLER

2014 yılı ilk dokuz aylık döneminde bağış yapılmamıştır.

M- MERKEZ DIŞI ÖRGÜTLER

Şirketin endüstriyel faaliyetleri, Genel Yönetim Merkezi'ne bağlı olarak, Gebze Ana Üretim Tesisleri ile Dudullu Radyatör Üretim Tesisinde; ticaret ve pazarlama faaliyetleri ise İstanbul, Ankara, İzmir, Adana ve Antalya büroları tarafından yürütülmektedir.