



**ALARKO CARRIER
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**

**ALARKO CARRIER SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
1 Ocak 2015 – 30 Eylül 2015
Ara Dönem Faaliyet Raporu**

A- RAPORUN DÖNEMİ

Faaliyet Raporumuz 01.01.2015 - 30.09.2015 dönemini kapsamaktadır.

B- YÖNETİM KURULU

Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin 27.03.2015 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda seçilen Yönetim Kurulu üyeleri aşağıdaki gibidir.

<u>Yönetim Kurulu *</u>	<u>Görevi</u>	<u>Görevin Başlangıç Tarihi</u>	<u>Görev Bitiş Tarihi</u>
İshak Alaton	Yönetim Kurulu Başkanı	27.03.2015	27.03.2017
Philippe Didier Delpech	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	27.03.2015	27.03.2017
Ümit Nuri Yıldız	Yönetim Kurulu Üyesi	27.03.2015	27.03.2017
Ronaldo Anibal Furlong	Yönetim Kurulu Üyesi	27.03.2015	27.03.2017
Mehmet Dönmez	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	27.03.2015	27.03.2017
Hatice Figen Eren	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	27.03.2015	27.03.2017

* Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket yönetiminde icrai görevi yoktur.

Yönetim Kurulu dönem içinde 10 toplantı yapmıştır. Yabancı Yönetim Kurulu Üyelerinin yurtdışında olması nedeniyle çoğunlukla muhaberat yoluyla toplantı yapılmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Yetki ve Sınırı

Yönetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu Üyeleri, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve Şirket Ana Sözleşmesi çerçevesinde Şirketi temsil etmektedirler.

Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Yönetim Kurulu tarafından, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği ve Türk Ticaret Kanunu'nda yer alan hükümler çerçevesinde, yeni komiteler kurulmuş ve çalışma esasları belirlenmiştir.

Buna göre:

- Kurumsal yönetim uygulamalarının geliştirilmesi amacıyla 3 üyeden oluşan bir Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmuş, Komite Başkanlığı'na Bağımsız üye Mehmet Dönmez, Komite Üyeliği'ne Bağımsız Üye Hatice Figen Eren ile Yatırımcı İlişkileri Bölümü Yöneticisi Bener Dağlıer seçilmiştir.

- Şirketimizin karşılaşılabileceği risklerin erken saptanması ve etkin bir risk yönetim sisteminin oluşturulması amacıyla Yönetim Kurulu'na tavsiyede bulunmak üzere üç üyeden

oluşan bir Riskin Erken Saptanması Komitesi kurulmuş, Komite Başkanlığı'na Bağımsız Üye Hatice Figen Eren, Komite Üyeliklerine Bağımsız Üye Mehmet Dönmez ve üye Ümit Nuri Yıldız seçilmiştir.

- Yönetim Kurulu bünyesinde mevcut olan Denetimden Sorumlu Komite'nin Başkanlığı'na Bağımsız Üye Mehmet Dönmez, Üyeliği'ne ise Bağımsız Üye Hatice Figen Eren seçilmiştir.

Komitelerin görev alanları, çalışma esasları ve hangi üyelerden oluştuklarına ilişkin bilgiler Şirketimiz internet sitesinde yayınlanarak kamuya açıklanmıştır.

C- KAR DAĞITIM POLİTİKASI

Şirketimiz; Sermaye Piyasası Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu, Vergi Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Sözleşmemizdeki hükümler çerçevesinde kâr dağıtımını yapmaktadır.

Dağıtılacak kâr payı tutarı, Şirketin yatırım politikası çerçevesinde ihtiyaç duyacağı fonlar ve diğer nakit ihtiyaçları dikkate alınmak suretiyle belirlenmektedir.

Şirketimiz prensip olarak, her yıl dağıtılabilir dönem kârının en az % 20' sini ortaklarına kâr payı olarak nakden dağıtacaktır. Olağanüstü ekonomik gelişmelerin ortaya çıkması durumunda ise yukarıda belirtilen oranın altında kâr payı dağıtılabilir veya hiç dağıtılmayabilir. Bu durum ise gerekçesiyle birlikte Yönetim Kurulu kararına bağlanıp özel durum açıklamasıyla kamuya duyurulur.

Yönetim Kurulu, kâr dağıtım politikası çerçevesinde her yıl kâr payı dağıtımına ilişkin teklifini karara bağlar ve Genel Kurulun onayına sunar.

Yönetim Kurulunun kâr payı dağıtım teklifi Genel Kurul tarafından onaylandığı takdirde, kâr payı dağıtımına 31 Mayıs tarihinde başlanması esastır. Genel Kurul, kâr dağıtım kararı verilen genel kurul toplantısının yapıldığı hesap döneminin son gününü geçmemek şartıyla kâr payı dağıtım tarihi belirleyebilir.

Şirketimiz yıl içinde kâr payı avansı dağıtmamaktadır.

D- RİSK YÖNETİM POLİTİKALARI

Yönetim Kurulu, bir risk yönetim ve iç kontrol mekanizması oluşturmuştur. Yönetimsel riskler Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Denetimden Sorumlu Komite iç kontrol mekanizmasının kurulması, geliştirilmesi ve güncel tutulması kararı almıştır. Bu karara uygun olarak; iç kontrol mekanizmasının kurulmasına nezaret edilmesi ve işlerliğinin denetlenmesi konusunda Denetim Grubu görevlendirilmiştir. Denetim Grubu, onayını aldığı yıllık denetim planları gereğince belirli periyotlarda iç kontrol mekanizmasını denetlemekte ve tespit ettiği konular ile görüşlerini üst yönetime bildirmektedir.

Ayrıca, Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi de söz konusu hususları inceleyerek, Yönetim Kuruluna önerilerde bulunmaktadır. Denetimden Sorumlu Komite ve Yönetim Kurulu, alınması gereken önlemleri belirlemekte ve Genel Müdür aracılığı ile gerekli talimatları Şirket yöneticilerine vermektedir.

E- FAALİYET DÖNEMİNDE MEYDANA GELEN ÖNEMLİ OLAYLAR

Şirketimizin 27.03.2015 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısında, 31.12.2014 tarihli finansal durum tablosu ile 2014 hesap dönemine ilişkin kapsamlı gelir tablosu oybirliği ile tasdik edilmiştir.

Şirketimizin, 2014 yılına ait finansal tablolarında yer alan 35.720.893 TL dönem kârından; Sermaye Piyasası Mevzuatı, Şirket Esas Sözleşmesi ve diğer mevzuat hükümleri uyarınca 6.198.685 TL vergi karşılığı ayrıldıktan sonra kalan net dönem kârı 29.522.208 TL' dir.

- 2014 yılında bağış yapılmadığından, net dağıtılabilir dönem kârı 29.522.208 TL'nin %54,87'sine tekabül eden 16.200.000 TL (Brüt) tutarındaki kısmının ortaklara kâr payı olarak nakden dağıtılmasına,
- Önceki yıllarda ayrılan birinci tertip genel kanuni yedek akçe tutarı yasal tavana ulaştığından, birinci tertip genel kanuni yedek akçe ayrılmamasına,
- Dağıtılacak kâr payı üzerinden 1.566.000 TL tutarında ikinci tertip genel kanuni yedek akçe ayrılmasına,
- Vergi tevkifatına tabi olan kâr payı kısmı üzerinden gerekli vergi tevkifatının yapılmasına,
- Kalan tutarın olağanüstü yedek akçelere eklenmesine,
- Kâr payı dağıtımına 29 Mayıs 2015 tarihinde başlanmasına,

oybirliği ile karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu üyelerinden Mehmet Dönmez ve Hatice Figen Eren'e aylık brüt 3.500 TL ücret verilmesine, diğer Yönetim Kurulu üyelerine ücret verilmemesine oybirliği ile karar verilmiştir.

Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre şirket denetçiliğine Denge Bağımsız Denetim Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (MAZARS üyesi)'nin seçilmesine oybirliği ile karar verilmiştir.

Sermaye Piyasası Mevzuatına göre Yönetim Kurulunca seçilmiş bulunan bağımsız denetleme kuruluşu Denge Bağımsız Denetim Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (MAZARS üyesi) ile denetleme sözleşmesi imzalanmasına ve sözleşme taslağının aynen onaylanmasına oybirliği ile karar verilmiştir.

F- KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliğinde zorunlu tutulan ilkelerin tamamı Şirketimiz tarafından uygulanmıştır. Uygulanması zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkelerinin büyük bölümüne uyulmuş olup, uyulamayanlar ise 2014 yılı faaliyet raporunun ekindeki Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporunda açıklanmıştır. Kurumsal Yönetim Komitesi çalışmalarına devam etmektedir.

Bu çerçevede, "Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu" Şirket internet adresi (www.alarko-carrier.com.tr) ve Yıllık Faaliyet Raporları içinde yayımlanmıştır.

G- ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME FAALİYETLERİ

Şirketimizin Gebze kompleksinde, Carrier'ın bağlı bulunduğu UTC'nin tüm bölgelerinde uygulanan ACE (Achieving Competitive Excellence – Mükemmel Rekabet Gücüne Ulaşmak) projesi uygulanmaktadır. Tesislerimizde üretilen ürünleri sürekli geliştirmek amacıyla, Test ve Ar-Ge Merkezimizde ve Üniversiteler - TÜBİTAK ile ortak çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca Carrier'dan yapılan teknoloji transferleri ile de ürünlerimizde önemli geliştirmeler yapılmaktadır.

12 Mart 2008 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan, 5746 sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun çerçevesinde sağlanan teşvik ve muafiyetlerden yararlanmak üzere yapmış olduğumuz Ar-Ge Merkezi başvurumuz, bu Kanunun 31.07.2008 tarih ve 26953 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesine İlişkin Uygulama ve Denetim Yönetmeliği"nin 14 üncü maddesi hükümleri çerçevesinde oluşturulan Değerlendirme ve Denetim Komisyonu tarafından incelenmiş ve komisyonun 27.04.2012 tarihli toplantısında Şirketimize Ar-Ge Merkezi Belgesi verilmesi uygun bulunmuştur.

H- DÖNEM İÇİNDE YAPILAN ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

Şirketimizin 27.03.2015 tarihli Genel Kurul Toplantısında, Türk Ticaret Kanunu'nda yapılan değişikliklere uyum sağlamak amacıyla Şirket esas sözleşmesinin 18 inci maddesinin tadiline ilişkin metin oybirliği ile kabul edilmiştir. İlgili maddenin eski ve yeni metinleri internet sitemizde Yatırımcı İlişkileri bölümünün altında yayınlanmıştır.

I- FAALİYETLERİMİZ HAKKINDA GENEL BİLGİLER

Isıtma, soğutma, havalandırma ve su basınçlandırma konularını ana faaliyet alanı olarak belirleyen şirketimiz, bu ürünlerin üretimini yapmakta, satış ve satış sonrası hizmetlerini sunmaktadır.

Alanında dünyanın lider şirketlerinden Carrier ile ortaklığın doğal sonucu olarak, Carrier teknolojisi ve markası ile üretilen klima santralleri ve çatı tipi klimaların iç ve dış pazarda satışına 2015 yılında da devam edilmiştir. Özellikle Avrupa bölgesinde Carrier'ın tek üreticisi olduğu çatı tipi klimalar çok büyük bir büyüme potansiyeline sahiptir.

Piyasaya 2012 yılında çıkan 48/50 UA/UH serisi yeni nesil çatı tipi klimaların değişken debili fanlarını içeren VAV opsiyonu 2014 Mart ayında satışa sunulmuştur. Carrier EMEA ve Alarko Carrier Mühendislik Departmanları'nın ortak çalışması ile yürütülen mevcut cihazın kapasite artırımını öngören proje 2015 Mayıs ayında tamamlanmıştır.

Klima santrallerinde mevcut 39HQ serisi cihazlar, gerek yurt içi gerekse yurt dışı prestijli projelerde tercih sebebi olmaktadır. Bununla birlikte artan rekabet koşullarına ayak uydurabilmek amacıyla orta segment klima santrali üretimi için prosedürler tamamlanmıştır. Orta segment 39SQ klima santrali Alarko Carrier Gebze Fabrikası'nda 2014 Kasım ayından itibaren üretilmeye başlanmıştır. 2015 yılı boyunca Alarko Carrier Mühendislik Departmanı tarafından yapılacak çalışmalar ile 39SQ serisinin daha rekabetçi versiyonunun da 2015 yılı sonunda piyasaya sunulması hedeflenmektedir. 2011 yılında Orta Doğu pazarına yönelik olarak başlatılan klima santrali satışları bu bölgede kazanılan prestijli projeler ile artarak devam etmiştir. Katar, Suudi Arabistan, BAE ve Kuveyt pazarında Carrier ofisleri ile

yürütülen karşılıklı işbirliği, eğitimler, ziyaretler ve pazarlama faaliyetlerinin önümüzdeki yıllarda satışlara çok önemli pozitif etkileri olacaktır.

Su soğutmalı soğutma gruplarında Carrier'ın yüksek verimli cihazları ile sektördeki liderliğimiz 2014 yılında da devam etmiştir. Özellikle santrafuj kompresörlü cihazlarda pazarda çok büyük bir canlanma görülmektedir. Satış örgütümüz pazardaki bu hareketlenmeye paralel olarak proaktif davranıp büyük işlerin satışında hedeflerin çok ilerisinde bir başarı göstermişlerdir. 2015 yılı boyunca özellikle Kamu Özel Ortaklığı Hastane projelerin de etkisiyle pazar büyümeye devam edecek bu ürünlerdeki lider konumumuz sürdürülecektir.

Her geçen gün büyümekte olan ısı pompası pazarında hakimiyetimizi arttırmak ve mevcut potansiyeli daha iyi değerlendirebilmek için Carrier Isıtma ürünleri ürün portföyümüze eklenmiştir. Bayilik kanalı ile satılacak olan Carrier Isı Pompaları, müşterilerin çeşitli ihtiyaçlarına farklı çözüm önerileri sunabilecek geniş bir ürün gamına sahiptir. 2015 yılı içerisinde gerekli satış, satış sonrası ve bayi eğitimleri ve pazarlama faaliyetleri ile Carrier markalı ısıtma ürünlerinin de pazarda aktif bir konuma getirilmesi planlanmaktadır.

Alarko marka yoğuşmalı kombi ve duvar tipi kazanlarda Ar-Ge çalışmaları devam etmektedir. Bu çalışmalar sonucunda, gelişen yoğuşmalı cihaz pazarında yabancı ve yerli marka olarak iki farklı segmentteki yerimiz sağlamlaştırılmış olacaktır. Bu doğrultuda devam eden Alarko marka duvar tipi yoğuşmalı kazan geliştirme çalışmalarının 2015 yılının son çeyreğinde 105 ve 130 KW kapasiteli iki yeni ürün ile tamamlanması hedeflenmektedir. Radiant işbirliği ile üretilen Seradens modeli yerine geliştirme çalışmalarına başlanan yeni yoğuşmalı kombinin de 2015 yılı içinde iki farklı segmentte pazara sunulması planlanmaktadır.

Isıtma sistemlerinde Wolf ile devam eden başarılı işbirliği, Wolf'ün de katılımıyla Dudullu Fabrikasında eğitim ve tanıtım merkezinin kurulması, öncelikli olarak belirlenmiş şehirlerde Wolf mağazalarının açılması ve ürün gamının genişletilmesi çalışmalarıyla 2015 yılında da artarak devam edecektir.

Wolf fabrikasında üretime başlanacak olan ve uygun fiyatıyla rakipleriyle rekabet edebilecek olan yeni seri yoğuşmalı kombiler, havadan suya ısı pompası ve tampon tanklar Wolf ürün gamını tamamlayacak ürünler olacaktır.

Ayrıca Wolf markası altında üretilecek olan panel radyatörler, açılacak Wolf mağazalarında satılacağı gibi Wolf'ün öncelikle Çin olmak üzere, Rusya ve Polonya gibi ülkelerdeki temsilcilik ve şubelerine de ihraç edilecektir.

Binalarda Enerji Performans (BEP) Yönetmeliği doğrultusunda brülör geliştirme çalışmaları 2015 yılında da devam etmiştir. ALF 180/M tipi oransal modülasyonlu orta-ağır yağ brülörleri 2014 yılı sonunda piyasaya sunulmuştur. Ayrıca gaz yakıtlı pnömatik modülasyonlu brülörlerimizin elektronik modülasyona geçirilmesi konusunda 2015 yılı içinde fizibilite çalışmaları yapılacak ve çıkan sonuca göre geçiş çalışmaları başlatılacaktır.

Alarko markasıyla fason olarak ürettirilen merkezi sistem çelik ısıtma kazanlarının tedarikçisi 2015 yılı başından itibaren değiştirilmiştir. Sözleşme yapılan yeni tedarikçiyle daha uygun fiyatlı ve rekabetçi ürünler piyasaya sunulacaktır. Yine fason olarak ürettirilen alüminyum döküm dilimli yoğuşmalı kazanımızın yeni nesil modeli de 2014 yılının son çeyreğinde

satışa sunulmuştur. Yanma eşanjörü ve otomasyon sistemi yenilemiş olan ürün “kabul edilebilir kalite” segmenti için kullanılmaktadır.

Isıtma sistemi için tamamlayıcı ürün olarak boylerler, radyatör vanaları, genleşme tankları ve havlu radyatörlerinin yerli üreticilerden Alarko markası ile tedarik edilerek satılmasına devam edilmektedir. Bu kapsamdaki ürünlere plakalı eşanjör ile ısı pompalı sistemler için kullanılan elektrik ısıtma destekli maksi boyler de eklenmiştir. Isı sayacı ve ısı payölçerlerinin Techem markası ile satılmasına ve okuma hizmetlerinin Alarko tarafından verilmesine devam edilmektedir.

Su basınçlandırma sistemlerinde, ECO dizayn yönetmeliklerine uygun ECM (Elektronik kontrolcülü Motor) teknolojisine sahip değişken devirli pompalarımızın geliştirilen ilk beş modeli Kasım-Aralık 2014 tarihleri arasında satışa sunulmuş olup, diğer iki model 2015 yılının ilk çeyreğinde satışa sunulmuştur.

Kat kaloriferi pompalarında ürün çeşitlendirme çalışmaları hayata geçirilmiş ve bu ürün grubunda ciddi bir Pazar payı kazanılmıştır. Bu ürün grubunda ürün çeşitlendirmesine 2015 yılında da devam edilecektir.

Dalgıç pompalarda özellikle 4” segmentinde kaydadeğer bir başarı sağlanmış, 2015 yılında benzer tekniklerin 6” -14” segmentine uygulanması kararlaştırılmıştır. 2014 yılında Ekonomik motor seçeneği ile 6” – 14” segmentinde pazar payımız artırılmıştır. Bu kapsamda komple paslanmaz dalgıç pompalarda, pompa ve motor gruplarının ayrı satışı ve pompa kısmında Hindistan’ın dışında Çin ve Tayvanlı üreticilerin araştırılması suretiyle ürün çeşitliliğine gidilmesi planlanmıştır. Dalgıç pompalarda, 2014 yılında olduğu gibi 2015 yılında da bayi sayısının artırılması, pompaya özel bayi yapısı oluşturulması hedeflenmektedir.

Hidroforlarda 2015 yılında ürün çeşitlendirmesine gidilecek, mevcut hidroforlarımıza ek komple paslanmaz hidroforların ürün gamına katılması, bu amaçla tedarikçi araştırması yapılması, özellikle bu konuda uzman uzak doğulu üreticilerle iş birliği olanakları araştırılarak, 2015 yılı sonu itibarıyla yeni modellerin satışa sunulması planlanmıştır.

Su basınçlandırma seçim programımız 2014 yılında yapılan değişiklikler ve yeni ürünlerle ilişkili olarak revize edilecektir. Ayrıca su basınçlandırma sistem ürünlerimizi ihracat amaçlı olarak belirlenen yurt dışı fuarlarda doğrudan veya dolaylı olarak sergilemeye 2014 yılında olduğu gibi 2015 yılında da devam edilecektir.

Data Center ve Telekomünikasyon sektörüne hizmet eden hassas kontrollü klima cihazlarında RC GROUP firması ile distribütörlük anlaşmamız devam etmekte olup, satış faaliyetlerini desteklemek ve firma ile ilişkileri geliştirmek adına cihazların ürün yönetimi altında temsil edilmesi kararlaştırılmıştır. Büyüyen pazara paralel olarak pazar payımızı arttırmak, marka bilinirliğini yükseltmek ve rakiplerimizle aktif mücadele edebilmek için pazarlama faaliyetlerimiz sürdürülecektir.

Bireysel ve hafif ticari klimalarda çevreye zararsız, enerji verimliliği yüksek, en iyi fiyat-kalite oranına sahip ürünlerle klima pazarında “teknoloji liderliği” yapmaya devam ediyoruz. 01.01.2014 tarihinden itibaren 12 kW’a kadar olan klimalarda enerji verimliliği kriterleri, enerji sınıfları ve ölçümleri yeniden tanımlanmış olup yıllardır öncülüğünü yaptığımız inverter teknolojisini bir anlamda pazarda zorunlu kılmıştır. Pazar yapısı nedeniyle 2014

yılında tam olarak yansımayan bu düzenlemeden 2015 yılından itibaren enerji verimliliği yüksek ve fiyat-kalite oranıyla öne çıkan ürünlerimizle başarımız ivmelenerek artacaktır.

2014 yılında birçok farklı etken nedeniyle küçülen split klima pazarında Toshiba ve Carrier markalarımız ile pazar payımızı koruma başarısı sağlanmıştır. Stratejimize ve ürün anlayışımıza uygun düzenlemelerin etkisi ile 2015 yılında tekrar büyüme trendine girmesi beklenen pazarda payımızı artırmayı hedeflemekteyiz.

Değişken soğutucu debili (VRF) sistemlerde Toshiba markalı 3 farklı sistem seçeneğimiz bulunmakta olup kısmi yüklerde en yüksek verim oranlarına sahip mevcut Toshiba VRF sistemlerimiz, aynı anda hem ısıtma hem soğutma yapabilen çok daha verimli ve yüksek kapasiteli yeni SHRM-i modellerimiz ile daha da geliştirilmiştir. 2014 yılında VRF sistemlerimiz için iç ünite modellerinde geliştirme çalışmalarına devam edilerek daha geniş ve gelişmiş iç ünite ürün gamı sağlanmıştır. 2014 yılında VRF sistemleri satışlarımız önceki yıla göre önemli oranda artış göstererek pazar payımız artırılmıştır. Teknoloji, enerji tasarrufu ve ilk yatırım maliyetlerine önem veren tüm kullanıcı ve iş ortaklarımızın proje ihtiyaçlarını karşılamaya devam edecek VRF sistemlerinde de teknoloji liderliği imajımız sürdürülecektir.

Türkiye’de hızla gelişen havadan suya ısı pompası pazarında dünyanın en verimli havadan suya ısı pompası Toshiba Estia ile 2014 yılında önemli satış başarısı elde edilmiştir. Üstün özellikleri ve her yıl %100 artan satışlarımız ile ısı pompası pazarının öncülerinden olmaya devam edeceğiz.

Satış ve satış sonrası iş süreçlerinin ortak bir yazılım altında toplanarak etkinliğin artırılması, standartlaştırılması, performansın ölçülmesi ve süreçte katma değer üretmeyen faaliyetlerin ayıklanması amacıyla 2011 yılından beri kullanılmakta olan –SAP CRM projesi, 2012 yılında organizasyona yeni ilave edilen bölümlere de uyarlanmıştır. 2014 yılında Servis Portalı ve ALVİMA şirket içi yazılımına entegrasyonların gerçekleştirilmesine başlanmıştır. 2015 yılında da mevcut süreçlerin iyileştirilmesi, eksik kalan süreçlerin tamamlanması amacıyla ikinci faz proje çalışması başlatılacaktır.

Müşterilerden gelen arıza, şikayet vb. bildirimlerin bir yazılım üzerinden toplanması, ilgili servislere yönlendirilmesi, takip edilmesi, yönetilmesi, sürecin performansının ölçülebilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi amacıyla başlatılan Bildirim Yönetimi Projesinde kavramsal tasarım aşaması tamamlanmış, tasarım aşamasına geçilmiştir. Tasarım ve testlerin tamamlanmasının ardından 2015 yılı içinde devreye alınıp kullanılmaya başlanacaktır.

2012 yılının Kasım ayında gerçekleştirilen ACE (Achieving Competitive Excellence – Mükemmel Rekabet Gücüne Ulaşmak) Gümüş Seviye denetiminde Gebze ve Dudullu Fabrikaları bünyesinde yer alan Satınalma, Mühendislik, İhracat, İnsan Kaynakları, Finans ve tüm üretim departmanları ACE Gümüş seviyeye ulaşmış ve belgelendirilmiştir. Üretim ve bağlı birimlerin Bronz seviyeden Gümüş seviyesine çıkmasıyla Alarko Carrier’ın diğer Carrier Fabrikaları arasındaki yeri ve kalitesi tescillenmiş olup yeni ürünlerin imalatının önü daha da açılmıştır.

2015 yılının ikinci çeyreğinde yapılan ACE denetimi sonucunda üretim ve bağlı birimler Gümüş seviyesini korumuş, satış ve dağıtım birimleri ise Bronz'dan Gümüş seviyesine yükselmiştir.

Hedef pazar ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla Ticari ve İstihbarat Birimi oluşturulmuştur. Birim 2014 yılında hedef ülkeler olarak belirlenen Rusya, İngiltere ve Almanya ile başladığı çalışmalarına 2015 yılında da hedef ülke sayısını arttırarak devam edecektir.

ÜRETİM FAALİYETLERİ

Ana Üretim Tesis

Gebze Organize Sanayi Bölgesi'nde 60.000 m² alanda kurulu olan ana üretim tesisimiz 20.000 m² kapalı üretim alanı, 2.000 m² ofisleri, 2.000 m² test ve araştırma geliştirme binası ile sosyal ve eğitim tesislerinden oluşan modern bir komplekstir. Üretim tesislerimizde merkezi klima alanında; klima santralleri, çatı tipi klimalar, ısıtma ve soğutma bataryaları, ısıtma alanında; konvansiyonel ve yoğunlaşmalı kombiler, motorin, ağır yağ ve gaz brülörleri, su basınçlandırma alanında; dalgıç pompalar ve motorları, sirkülasyon pompaları ve hidroforlar üretilmektedir. 2015 yılının ilk dokuz aylık döneminde ana üretim tesisimizdeki kapasite kullanım oranı % 78'dir.

Şirketimizin Gebze üretim tesisinde, Carrier'in bağlı bulunduğu UTC'nin tüm bölgelerinde uygulanan ACE (Achieving Competitive Excellence – Mükemmel Rekabet Gücüne Ulaşmak) kalite yönetim sistemi uygulanmaktadır. Ürünlerimizi sürekli geliştirmek amacıyla, Test ve Ar-Ge Tesislerimizde üniversiteler ve TÜBİTAK ile ortak çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca Carrier'den yapılan teknoloji transferleri ile de ürünlerimizde önemli geliştirmeler sağlanmaktadır.

Radyatör Üretim Tesis

Panel Radyatör Üretim Tesisimiz İstanbul Dudullu Organize Sanayi Bölgesi'nde kurulu bulunmaktadır. 12.000 m² kapalı alanda kurulu olan modern üretim tesisimizde, iç pazar için Alarko markasıyla ihracata yönelik olarak da Carrier ve muhtelif OEM markalarıyla üretim sürdürülmektedir. 2015 yılının ilk dokuz aylık döneminde panel radyatör üretim tesisimizdeki kapasite kullanım oranı %55'tir.

TİCARET VE PAZARLAMA FAALİYETLERİ

Şirketimiz ülke genelinde yaygın ve güçlü bir satış ve servis ağına sahiptir. İstanbul, Ankara, İzmir, Adana ve Antalya'da bürolarımız bulunmaktadır. Türkiye genelinde 239 bayi ve 240 satış sonrası servis birimimizle hizmet verilmektedir. Bayi ve servis teşkilatımız showroomları ve eğitim düzeyleri ile sektörde özel bir yere sahiptir. Müşteri odaklı anlayışını sürdüren şirketimiz, piyasadaki eğilimleri dikkate alarak üretim tesislerimizde üretilen ürünlerin yanı sıra ithal ürünleri de ürün gamında bulundurmaktadır. Bu sayede hem bayilere ürün çeşitliliği sunulmakta hem de müşteriler için komple çözümler üretilmektedir. Toshiba klimalar için ayrı bir dağıtım kanalı oluşturulmuş, VRF için ise çözüm ortaklığı modelleri sürdürülmektedir. Faaliyetlerimiz aynı zamanda başarılı bir tanıtım ve bilgilendirme çalışmasıyla da desteklenmektedir.

Üretim tesislerimizde üretilen ürünlere ilave olarak, işbirliği yaptığımız firmalardan temin edilerek ürün gamımıza eklenen soğutma grupları, fancoil cihazları, otomatik kontrol cihazları, kanal ekipmanları, nemlendiriciler, soğuk oda cihazları, ameliyathane klima cihazları, garaj havalandırma fanları, radyatör vanaları, termostatik vanalar ve ısı pay ölçerler gibi tamamlayıcı ürünlerle de ürün çeşitliliği sağlanmaktadır.

Diğer yandan büyük iş merkezleri, oteller, hastaneler gibi kompleks binaları “akıllı binalar” haline getiren bina otomasyonu uygulamaları da komple çözüm olarak rakiplerimize karşı önemli bir rekabet üstünlüğü sağlamaktadır. Ayrıca uzmanlık alanımızda hastane ameliyathane klimaları ve telekomünikasyon için özel çözümler de yer almaktadır. Isıtmada ise merkezi sistem kazan brülör çözümü yanında bireysel ısıtmada kombi radyatör paketleri ile de her müşteri profili için çeşitli seçenekler sunulmaktadır. Bireysel klimada ise sektörde önemi hızla artan inverter kategorisinde yüksek kalite ve yüksek teknolojiyi Toshiba ve Carrier marka ürünler ile müşterilerimize sunmaktayız.

Totaline yedek parça marketimizde ise, iklimlendirme ve su basınçlandırma ürünleri ile ilgili yedek parça ve teknik servis ekipmanlarını 2002 yılından bu yana tüm sektörün hizmetine sunmaktayız. Merkezi İstanbul Dudullu’da bulunan Totaline’nin, İstanbul İkitelli, Ankara, İzmir ve Antalya’da olmak üzere kendisine ait 5 adet marketi, Ankara’da bir yetkili satıcısı ve İstanbul, Bursa, Antalya, Mersin ve Urfa’da satış noktaları bulunmaktadır. Ayrıca büyük tesislerdeki ısıtma soğutma cihaz ve sistemleri için verilmeye başlanan “Bakım Anlaşmaları” hizmeti de hızla gelişmekte olan bir alandır. Üzerinde çalışmaya başladığımız yeni bir alan da enerji verimliliği uygulamalarıdır. Bu alanda denetleme ve eğitim verme yetkisini sektörümüzde ilk alan firmalardan biri de şirketimiz olmuştur.

Şirketimizin modern eğitim merkezlerinde kendi personelimizle bayi ve servislerimizin eğitimleri yapılmaktadır. Eğitimlerde teknik konuların yanısıra kişisel gelişim konuları da yer almaktadır.

Servislere, bayilere ve bünyemizdeki mühendislere Alarko Carrier ACademi Platformu aracılığıyla internet üzerinden de eğitim verilmesine devam edilmektedir. Ayrıca işe yeni başlayan personele ACademi Platformu üzerinden İK ile ortaklaşa olarak oryantasyon eğitimleri verilmektedir. “Temel ve Periyodik Eğitim” başlığı altında oluşturulan müfredat ile bayi, satış noktası ve servis elemanlarının eğitimleri Eğitim Biriminin koordinasyonunda tek bir prosedür çerçevesinde yürütülmektedir.

Ürün Yönetimi ve Eğitim Biriminin koordinasyonunda Bayilerin ve Satış Noktalarının Periyodik Ürün Tanıtım Eğitim Programları aktif satış argümanlarını içerecek şekilde oluşturulmaktadır. Bu satış argümanlarının sahadaki kullanımları örnek çalışmalar ile katılımcılara benimsetilecektir. Verilen bu eğitimlerle, bayi ve satış noktalarında çalışan personelin ortak satış politikalarını benimsemesi amaçlanmaktadır.

Arıza bulma ve giderme, parametre ayarlama, işletmeye alma vb. konularla ilgili olarak hazırlanan video filmler örgün eğitime katılamayan servis personelinin eğitiminde kullanılmaktadır. Ayrıca bu filmler örgün eğitime katılanlar için de bir başvuru kaynağı olmaktadır.

Şirketimiz geçen yıllarda olduğu gibi 2015 yılında da ısıtma, soğutma, havalandırma, hijyenik klimatizasyon ve bina otomasyonu alanlarında çok sayıda yüksek prestijli projede tercih edilmektedir.

J- TEMEL RASYOLAR

Şirketimizin 2015 yılı ilk dokuz aylık dönemindeki faaliyetlerinin sonucuna göre brüt kar oranı %24 olarak gerçekleşmiştir. Dönem karının ciroya oranı %8, faaliyet karının ciroya oranı %10'dur. 30 Eylül 2015 itibarıyla cari oran 4,84, likidite oranı 3,27, nakit oranı 1,2 ve finansal kaldıraç oranı 0,22 olarak gerçekleşmiştir.

K- PERSONELE İLİŞKİN BİLGİLER

Ülkemizin ekonomik dengeleri göz önünde bulundurularak, işgörenle işveren arasındaki dengenin gerçekçi bir şekilde kurulmasına ve işçileri imkanlar ölçüsünde ekonomik koşullara ezdirmeyen çözümler getirilmeye çalışılmıştır.

01.01.2015 – 30.09.2015 döneminde şirketimiz bünyesinde 385'i beyaz yakalı, 225'i mavi yakalı olmak üzere ortalama 610 personel çalışmıştır. Dönem içinde herhangi bir uyuşmazlık veya işçi hareketi gözlemlenmemiştir.

Şirketimiz ile Türk Metal Sendikası ve Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS) arasında 01.09.2014 – 31.08.2017 dönemini kapsayan toplu iş sözleşmesi 15.12.2014 tarihinde imzalanmıştır.

Şirketimizin hesap dönemi itibarıyla kıdem tazminatı yükümlülüğü 14.148.157 TL olup, tamamı için karşılık ayrılmıştır.

L- DÖNEM İÇİNDE YAPILAN BAĞIŞLAR HAKKINDA BİLGİLER

2015 yılı ilk dokuz aylık döneminde bağış yapılmamıştır.

M- MERKEZ DIŞI ÖRGÜTLER

Şirketin endüstriyel faaliyetleri, Genel Yönetim Merkezi'ne bağlı olarak, Gebze Ana Üretim Tesisleri ile Dudullu Radyatör Üretim Tesis'i'nde; ticaret ve pazarlama faaliyetleri ise İstanbul, Ankara, İzmir, Adana ve Antalya büroları tarafından yürütülmektedir.