



**ALARKO CARRIER
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**

**ALARKO CARRIER SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
1 Ocak 2016 – 30 Eylül 2016
Ara Dönem Faaliyet Raporu**

A- RAPORUN DÖNEMİ

Faaliyet Raporumuz 01.01.2016 - 30.09.2016 dönemini kapsamaktadır.

B- YÖNETİM KURULU

Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin 29.03.2016 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda seçilen Yönetim Kurulu üyeleri aşağıdaki gibidir.

<u>Yönetim Kurulu *</u>	<u>Görevi</u>	<u>Görevin Başlangıç Tarihi</u>	<u>Görev Bitiş Tarihi</u>
Didier Claude Da Costa	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	27.03.2015	27.03.2017
Ümit Nuri Yıldız	Yönetim Kurulu Üyesi	27.03.2015	27.03.2017
Ronaldo Anibal Furlong	Yönetim Kurulu Üyesi	27.03.2015	27.03.2017
Mehmet Dönmez	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	27.03.2015	27.03.2017
Hatice Figen Eren	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	27.03.2015	27.03.2017

* Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket yönetiminde icrai görevi yoktur.

Yönetim Kurulu dönem içinde 8 toplantı yapmıştır. Yabancı Yönetim Kurulu Üyelerinin yurtdışında olması nedeniyle çoğunlukla muhaberat yoluyla toplantı yapılmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Yetki ve Sınırı

Yönetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu Üyeleri, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve Şirket Ana Sözleşmesi çerçevesinde Şirketi temsil etmektedirler.

Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Yönetim Kurulu tarafından, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği ve Türk Ticaret Kanunu'nda yer alan hükümler çerçevesinde, yeni komiteler kurulmuş ve çalışma esasları belirlenmiştir.

Buna göre:

- Kurumsal yönetim uygulamalarının geliştirilmesi amacıyla 3 üyeden oluşan bir Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmuş, Komite Başkanlığı'na Bağımsız üye Mehmet Dönmez, Komite Üyeliği'ne Bağımsız Üye Hatice Figen Eren ile Yatırımcı İlişkileri Bölümü Yöneticisi Bener Dağlıer seçilmiştir.

- Şirketimizin karşılaşılabileceği risklerin erken saptanması ve etkin bir risk yönetim sisteminin oluşturulması amacıyla Yönetim Kurulu'na tavsiyede bulunmak üzere üç üyeden oluşan bir Riskin Erken Saptanması Komitesi kurulmuş, Komite Başkanlığı'na Bağımsız

Üye Hatice Figen Eren, Komite Üyeliklerine Bağımsız Üye Mehmet Dönmez ve üye Ümit Nuri Yıldız seçilmiştir.

- Yönetim Kurulu bünyesinde mevcut olan Denetimden Sorumlu Komite'nin Başkanlığı'na Bağımsız Üye Mehmet Dönmez, Üyeliği'ne ise Bağımsız Üye Hatice Figen Eren seçilmiştir.

Komitelerin görev alanları, çalışma esasları ve hangi üyelere oluştuklarına ilişkin bilgiler Şirketimiz internet sitesinde yayınlanarak kamuya açıklanmıştır.

C- KAR DAĞITIM POLİTİKASI

Şirketimiz; Sermaye Piyasası Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu, Vergi Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Sözleşmemizdeki hükümler çerçevesinde kâr dağıtımını yapmaktadır.

Dağıtılacak kâr payı tutarı, Şirketin yatırım politikası çerçevesinde ihtiyaç duyacağı fonlar ve diğer nakit ihtiyaçları dikkate alınmak suretiyle belirlenmektedir.

Şirketimiz prensip olarak, her yıl dağıtılabilir dönem kârının en az % 20' sini ortaklarına kâr payı olarak nakden dağıtacaktır. Olağanüstü ekonomik gelişmelerin ortaya çıkması durumunda ise yukarıda belirtilen oranın altında kâr payı dağıtılabilir veya hiç dağıtılmayabilir. Bu durum ise gerekçesiyle birlikte Yönetim Kurulu kararına bağlanıp özel durum açıklamasıyla kamuya duyurulur.

Yönetim Kurulu, kâr dağıtım politikası çerçevesinde her yıl kâr payı dağıtımına ilişkin teklifini karara bağlar ve Genel Kurulun onayına sunar.

Yönetim Kurulunun kâr payı dağıtım teklifi Genel Kurul tarafından onaylandığı takdirde, kâr payı dağıtımına 31 Mayıs tarihinde başlanması esastır. Genel Kurul, kâr dağıtım kararı verilen genel kurul toplantısının yapıldığı hesap döneminin son gününü geçmemek şartıyla kâr payı dağıtım tarihi belirleyebilir.

Şirketimiz yıl içinde kâr payı avansı dağıtmamaktadır.

D- RİSK YÖNETİM POLİTİKALARI

Yönetim Kurulu, bir risk yönetim ve iç kontrol mekanizması oluşturmuştur. Yönetimsel riskler Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Denetimden Sorumlu Komite iç kontrol mekanizmasının kurulması, geliştirilmesi ve güncel tutulması kararı almıştır. Bu karara uygun olarak; iç kontrol mekanizmasının kurulmasına nezaret edilmesi ve işlerliğinin denetlenmesi konusunda Denetim Grubu görevlendirilmiştir. Denetim Grubu, onayını aldığı yıllık denetim planları gereğince belirli periyotlarda iç kontrol mekanizmasını denetlemekte ve tespit ettiği konular ile görüşlerini üst yönetime bildirmektedir.

Ayrıca, Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi de söz konusu hususları inceleyerek, Yönetim Kuruluna önerilerde bulunmaktadır. Denetimden Sorumlu Komite ve Yönetim Kurulu, alınması gereken önlemleri belirlemekte ve Genel Müdür aracılığı ile gerekli talimatları Şirket yöneticilerine vermektedir.

E- FAALİYET DÖNEMİNDE MEYDANA GELEN ÖNEMLİ OLAYLAR

Şirketimizin 29.03.2016 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısında, 31.12.2015 tarihli finansal durum tablosu ile 2015 hesap dönemine ilişkin kapsamlı gelir tablosu oybirliği ile tasdik edilmiştir.

Şirketimizin, 2015 yılına ait finansal tablolarında yer alan 44.783.791 TL dönem kârından; Sermaye Piyasası Mevzuatı, Şirket Esas Sözleşmesi ve diğer mevzuat hükümleri uyarınca 7.958.393 TL vergi karşılığı ayrıldıktan sonra kalan net dönem kârı 36.825.398 TL' dir.

- 2015 yılında bağış yapılmadığından, net dağıtılabılır dönem kârı 36.825.398 TL'nin 33.526.725 TL (Brüt) tutarındaki kısmının ortaklara kâr payı olarak nakden dağıtılmasına,
- Önceki yıllarda ayrılan birinci tertip genel kanuni yedek akçe tutarı yasal tavana ulaştığından, birinci tertip genel kanuni yedek akçe ayrılmamasına,
- Dağıtılacak kâr payı üzerinden 3.298.673 TL tutarında ikinci tertip genel kanuni yedek akçe ayrılmasına,
- 2013 yılı kârından olağanüstü yedeklere aktarılmış olan tutardan 10.969.275 TL'nin (Brüt) ortaklara kâr payı olarak nakden dağıtılmasına, dağıtılacak kâr payı üzerinden 1.096.928 TL tutarında ikinci tertip genel kanuni yedek akçe ayrılmasına,
- Vergi tevkifatına tabi olan kâr payı kısmı üzerinden gerekli vergi tevkifatının yapılmasına,
- Kalan tutarın olağanüstü yedek akçelere eklenmesine,
- Kâr payı dağıtımına 30 Kasım 2016 tarihinde başlanmasına,

oybirliği ile karar verilmiştir.

İstifa eden Yönetim Kurulu üyesi Philippe Didier Delpech'in yerine Dider Claude Da Costa'nun seçilmesine ve görev süresinin diğer yönetim kurulu üyelerinin görev süresi sonu olan 27/03/2017 tarihine kadar olmasına karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu üyelerinden Mehmet Dönmez ve Hatice Figen Eren'e aylık brüt 3.850 TL ücret verilmesine, diğer Yönetim Kurulu üyelerine ücret verilmemesine oybirliği ile karar verilmiştir.

Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre şirket denetçiliğine Denge Bağımsız Denetim Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (MAZARS üyesi)'nin seçilmesine oybirliği ile karar verilmiştir.

Sermaye Piyasası Mevzuatına göre Yönetim Kurulunca seçilmiş bulunan bağımsız denetleme kuruluşu Denge Bağımsız Denetim Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (MAZARS üyesi) ile denetleme sözleşmesi imzalanmasına ve sözleşme taslağının aynen onaylanmasına oybirliği ile karar verilmiştir.

F- KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliğinde zorunlu tutulan ilkelerin tamamı Şirketimiz tarafından uygulanmıştır. Uygulanması zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkelerinin büyük bölümüne uyulmuş olup, uyulamayanlar ise 2014 yılı faaliyet raporunun ekindeki Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporunda açıklanmıştır. Kurumsal Yönetim Komitesi çalışmalarına devam etmektedir.

Bu çerçevede, “Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu” Şirket internet adresi (www.alarko-carrier.com.tr) ve Yıllık Faaliyet Raporları içinde yayımlanmıştır.

G- ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME FAALİYETLERİ

Şirketimizin Gebze kompleksinde, Carrier’ın bağlı bulunduğu UTC’nin tüm bölgelerinde uygulanan ACE (Achieving Competitive Excellence – Mükemmel Rekabet Gücüne Ulaşmak) projesi uygulanmaktadır. Tesislerimizde üretilen ürünleri sürekli geliştirmek amacıyla, Test ve Ar-Ge Merkezimizde ve Üniversiteler - TÜBİTAK ile ortak çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca Carrier’dan yapılan teknoloji transferleri ile de ürünlerimizde önemli geliştirmeler yapılmaktadır.

12 Mart 2008 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan, 5746 sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun çerçevesinde sağlanan teşvik ve muafiyetlerden yararlanmak üzere yapmış olduğumuz Ar-Ge Merkezi başvurumuz, bu Kanunun 31.07.2008 tarih ve 26953 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesine İlişkin Uygulama ve Denetim Yönetmeliği"nin 14 üncü maddesi hükümleri çerçevesinde oluşturulan Değerlendirme ve Denetim Komisyonu tarafından incelenmiş ve komisyonun 27.04.2012 tarihli toplantısında Şirketimize Ar-Ge Merkezi Belgesi verilmesi uygun bulunmuştur.

H- DÖNEM İÇİNDE YAPILAN ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

Dönem içinde Ana Sözleşme’de değişiklik yapılmamıştır.

I- FAALİYETLERİMİZ HAKKINDA GENEL BİLGİLER

Şirketimiz, ana faaliyet konuları olan ısıtma, soğutma, havalandırma ve su basınçlandırma alanında üretim yapmakta, bu ürünlerin satışı ile satış sonrası hizmetlerini sunmaktadır.

Sektöründe dünyanın önde gelen şirketi Carrier ile ortaklığın doğal sonucu olarak, Carrier teknolojisi ve markası ile üretilen klima santralleri ve çatı tipi klimaların iç ve dış piyasada satışına 2016 yılında da devam edilmiştir.

2015 yılı Ekim ayında 200 kWa kadar büyük kapasiteli rooftop cihazlarının (LRT) üretimine başlanmıştır. LRT cihazları ile birlikte gerek iç pazardaki satışların gerekse ihracata yönelik satışların 5 yıl içinde 3 katına çıkarılması hedeflenmektedir. 2016 yılının ilk çeyreğinde rooftop cihazlarındaki eksik opsiyonlar tamamlanmıştır.

Klima santrallerinde mevcut 39HQ serisi cihazlar, gerek yurt içi gerekse yurt dışı prestijli projelerde tercih nedeni olmaktadır. Bu alanda artan rekabet koşullarına ayak uydurabilmek amacıyla, orta segment klima santrali üretimine 2016 yılı başında başlanmıştır. Orta Doğu pazarına yönelik olarak 2011 yılında başlatılan klima santrali satışları geçen süre boyunca

bu bölgede kazanılan prestijli projeler ile artarak devam etmiştir. Katar, Suudi Arabistan, BAE ve Kuveyt pazarında Carrier ofsleri ile yürütülen karşılıklı işbirliği, eğitimler, ziyaretler ve pazarlama faaliyetlerinin satışlar üzerindeki pozitif etkisi önümüzdeki yıllarda görülecektir.

Su soğutmalı soğutma gruplarında sektördeki liderliğimiz Carrier'ın yüksek verimli cihazları ile 2016 yılında da devam etmiştir. Soğutma grubunda üst segment için Carrier markasıyla Fransa, Çek Cumhuriyeti, Amerika ve Japonya gibi farklı Carrier kaynaklarından soğutma grubu tedariki sürdürülecek, rekabetçi fiyatların alınması için Mümessillik ve Ürün Yönetimi vasıtasıyla bu ülkelerle yakın işbirliğine devam edilecektir. Orta segment için Alarko markası ile İtalya'dan OEM olarak tedarik edilen soğutma grubu satışına devam edilecektir. Son yıllarda santrifüj kompresörlü cihazlar pazarında çok büyük bir canlanma görülmektedir. Pazardaki bu hareketlenmeye paralel olarak satış örgütümüz proaktif davranmış ve satışlarda hedeflerin çok ilerisinde bir başarı göstermiştir. Özellikle Kamu Özel Ortaklığı Hastane Projelerinin de etkisiyle 2016 yılı boyunca pazar büyümeye devam edecek, bu ürünlerdeki liderlik konumumuz pekiştirilecektir.

Isı pompası pazarı her geçen gün biraz daha büyümektedir. Bu pazarda hakimiyetimizi arttırmak ve mevcut potansiyeli daha iyi değerlendirebilmek için Carrier ısıtma ürünleri ürün portföyümüze eklenmiştir. Bayilik kanalı ile satılacak olan Carrier Isı Pompaları, müşterilerin çeşitli ihtiyaçlarına farklı çözüm alternatifleri sunabilecek geniş bir ürün gamına sahiptir. 2016 yılı içerisinde yapılacak satış, satış sonrası ve bayi eğitimleri ile pazarlama faaliyetleri sayesinde Carrier markalı ısıtma ürünlerinin de pazarda aktif bir konuma getirilmesi hedeflenmektedir.

Son kullanıcılardan gelen geri bildirimler ve pazar araştırması sonuçları doğrultusunda ısıtma cihazlarının geliştirilmesi çalışmalarına devam edilmektedir. İtalyan know-how'u ile üretilen Alarko markalı yoğunmalı kombi Seradens'in yerine kendi Ar-Ge çalışmalarımız sonucunda geliştirilen, uygun maliyetli Seradens Süper ve ileri teknik özellikli Seradens Superplus modelleri 2016 yılının ilk çeyreğinde satışa sunulmuştur. Ayrıca her yıl hızla büyümekte olan yoğunmalı kazan pazarından daha fazla pay almak amacıyla; 105, 130 ve 150 kw kapasiteli Aldens serisi yoğunmalı kazanlar fabrikamızda geliştirilmiş olup 2016 yılı Şubat ayında piyasaya sunulmuştur.

Fizibilite çalışmaları 2015 yılında tamamlanan gaz yakıtlı pnömatik modülasyonlu brülörlerimizde elektronik modülasyona geçme çalışmalarına 2016 yılı içinde başlanacaktır. Bu çalışma hem servislere ayar rahatlığı sağlayacak, hem brülör verimliliğini artıracak, hem de üretim maliyetlerini düşürerek rekabet üstünlüğü sağlayacaktır.

Merkezi ısıtmada kullanılan konvansiyonel ve yoğunmalı kazanlarla, bu tesisatlarda kullanılan boyler, genleşme tankı, aparey, plakalı eşanjör, vana gibi yardımcı ekipmanların Alarko markasıyla yerli üreticilere fason olarak ürettirilip satılmasına devam edilmektedir.

Su basınçlandırma sistemlerinde, ECO dizayn yönetmeliklerine uygun ECM (Elektronik Kontrolcülü Motor) teknolojisine sahip değişken devirli Optima Sirkülasyon pompalarımızda iki yeni model daha geliştirilerek 2015 yılının Ekim ayında satışa sunulmuş, model sayımız yediye yükseltilmiştir. Optima serisinde ağırlıklı olarak kazan üreticisi firmalara OEM satış amaçlı dişli bağlantıya sahip yeni modeller için proje çalışması başlatılmıştır.

Kat kaloriferi pompalarında ECO dizayn yönetmeliklerine uygun yeni modeller satışa sunulmuş olup, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının bu ürün grubu için yayınladığı tebliğe uygun olarak ürün çeşitlendirilmesine 2016 yılında da devam edilecektir.

4" Dalgıç Pompalarda hedeflenen pazar payına ulaşılmış olup 2016 yılında bu pazar payını korumak için yeni pazarlama stratejileri geliştirilmiştir. Ayrıca 2015 yılında başlatılan 4" Dalgıç Motor satışı hedeflendiği gibi gerçekleşmiş olup, 2016 yılında piyasa talebi doğrultusunda geliştirilecek yeni modellerle pazar payımızın artırılması hedeflenmektedir.

2016 yılında 6"-14" segmentinde, komple paslanmaz modellere ağırlık verilerek bu modeller üzerine kurgulanmış yeni bir ürün - fiyat stratejisi uygulanacaktır. Bu amaçla tedarikçi değişikliğine gidilmesi kararlaştırılmış olup, ana rakiplerimizin fiyatlarıyla güçlü bir şekilde rekabet edebilecek yeni fiyatlar belirlenmiştir. Bu segmentte de 4" lerde elde edilmiş benzer bir başarı ve pazar payı artışı hedeflenmektedir. Dalgıç pompa ihtisas bayi sayımız 2015 yılında, 2014 yılına göre kayda değer bir oranda artırılmış olup, 2016 yılında da bayi ağımızın genişletilmesi planlanmaktadır. 2015 yılında dalgıç pompa ihracatında yakaladığımız başarının 2016 yılında da sürdürülmesi amacıyla mevcut ülkeler için pazar geliştirmesi, yeni ülkelere satış için ise pazar araştırması çalışmaları yapılacaktır.

Hidroforlarda, komple paslanmaz In-line ve Mini (Bireysel) hidrofor segmentlerinde yapılacak ürün çeşitlendirmeleri ile pazar payımızın artırılması hedeflenmektedir. Bu amaçla; Mini Hidroforlarla ilgili olarak, faaliyet gösterdiği alanda en iyi olan uzak doğulu firmalarla görüşmeler yapılmış olup, yeni modellerin 2016 yılında satışa sunulması planlanmaktadır. Paslanmaz hidroforlar konusunda 2015 yılında başlatılan proje çalışmasının 2016 yılında tamamlanması hedeflenmektedir.

Yurt içinde ve yurt dışında yaygın bir kullanıma sahip su basınçlandırma ürün seçim ve mühendislik destek programımızın, yukarıda bahsedilen ürün değişiklik ve çeşitlilikleriyle ilişkili olarak 2016 yılında da revizyonu yapılacaktır. Ayrıca ihracat amaçlı olarak belirlenen yurt dışı fuarlarda, su basınçlandırma sistem ürünlerimizin doğrudan veya dolaylı olarak sergilenmesine 2015 yılında olduğu gibi 2016 yılında da devam edilecektir.

Data center ve telekomünikasyon sektörüne hizmet eden hassas kontrollü klima cihazlarında RC GROUP firması ile distribütörlük anlaşmamız devam etmektedir. Satış faaliyetlerini desteklemek ve firma ile ilişkileri geliştirmek amacıyla bu cihazlar ürün yönetimi bünyesi altında temsil edilmektedir. Büyüyen pazara paralel olarak pazar payımızı artırmak, marka bilinirliğini yükseltmek ve rakiplerimizle rekabet edebilmek için pazarlama faaliyetlerimiz sürdürülecektir.

Duvar tipi split klimalarda Carrier marka ürün gamımız yeni XPower modelleri ile genişletilmiş ve tüketicilere yüksek enerji verimliliğine sahip farklı özelliklerde ürün seçenekleri sunulmaya başlanmıştır. Carrier Haff Ticari Klima segmentinde 2015 yılı eko tasarım gerekliliklerine uygun olarak, daha yüksek verimlilik değerlerine sahip modeller piyasaya sunulmuş ve önemli satış rakamlarına ulaşılmıştır.

2016 yılında A+++ enerji etiketlerine sahip cihazların piyasaya sunulması planlanmaktadır. Sabit hızlı cihazların piyasadaki çekilmesi ile daralan pazarda, yüksek verimli inverter ürün gamımızla payımızın artırılması hedeflenmektedir. Önümüzdeki yıllarda yürürlüğe gireceği öngörülen yönetmeliklerle ilgili çalışmalar başlatılmış olup, ürün geliştirmeleri bu doğrultuda yönlendirilmektedir.

Toshiba VRF sistemlerinde yeni nesil SMMS-e sisteminin geliştirilmesi tamamlanmış, 2015 yılının Eylül ayında üretime geçilmiş ve müşterilerimize sunulmaya başlanmıştır. Tüm kapasitelerinin ESEER değeri 7,0 üzerinde olan, sürekli ısıtma özelliğine sahip, daha geniş kapasite ve seçenek sunan SMMS-e serisi ile VRF pazarında daha da güçlü bir konuma erişilecektir.

Türkiye’de hızla gelişen havadan suya ısı pompası pazarında dünyanın en verimli havadan suya ısı pompası Toshiba Estia ile 2015 yılında önemli satış başarısı elde edilmiştir. Üstün özellikleri ve her yıl %100 artan satışlarımız ile ısı pompası pazarının öncülerinden olmaya devam edilecektir.

Müşterilerden gelen arıza, işletmeye alma talebi vb. bildirimlerin bir yazılım üzerinden toplanması, ilgili servislere yönlendirilmesi, takip edilmesi, yönetilmesi, sürecin performansının ölçülebilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi amacıyla başlatılan Bildirim Yönetimi Projesinde, GTİ arıza bildirimi ve split klima montaj süreçleri

tamamlanmıştır. Bu süreçlerle ilgili yetkili servis eğitimleri ve yaygınlaştırma çalışmaları devam etmektedir. Satış Sonrası Hizmetlerin diğer süreçlerinin Ophelia Bildirim Yönetimi yazılımı üzerinde geliştirilmesine devam edilmektedir.

Şirketimiz tekrar UTC'nin ACE databaseine eklenmiş olup, tüm ACE faaliyetlerinin takibi UTC genelinde diğer şirketlerle ortak yapılmaktadır. Carrier ve UTC 'deki yapı değişikliği gereğince bundan sonra ACE çalışmalarında, Şirketimizin bulunduğu bölgedeki tüm UTC kuruluşlarıyla ortak eğitim, denetim ve bilgi paylaşımı faaliyetlerinde birlikte hareket etmek için aylık telekonferanslar yapılmakta ve çalışmalar çok daha sıkı takip edilmektedir.

Yeni ACE kriterleri fabrikaların 2016 yılı sonuna kadar yalın dönüşümlerini öngörmektedir. Bu amaçla klima santrali SQ üretimi için tek parça akışa uygun bir üretim hattı kurulacaktır. Klima santrali fan ön hazırlık atölyesinde ambardan günlük malzeme temini ve takımlama ile hattaki envanter azaltılmış, daha yalın hale getirilmiştir. Rooftop atölyesinde sac ambarları sac süpermarketine dönüştürülerek sadece üretilecek cihazla ilgili malzemeler hatta gönderilerek ciddi bir verimlilik artışı sağlanmıştır. Hedefimiz, bu pilot projeleri ve buradaki yalın çalışma prensiplerini 2016 yılı sonuna kadar fabrika genelinde yapmaktır.

ACE işletim sistemi sertifikasyon denetimi, BIS Ortadoğu ve Türkiye ACE & Kalite Direktörü ve BIS Orta Doğu ve Türkiye ACE Müdürü tarafından 29 Haziran 2015 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Denetim sonucunda tüm Alarko Carrier hücreleri Gümüş Sertifikası almaya hak kazanmıştır.

Bölgeler hariç tüm Alarko Carrier hücrelerinin Gümüş seviyesine çıkmasıyla Şirketimizin diğer Carrier fabrikaları arasındaki yeri ve kalitesi tescillenmiş olup yeni ürünlerin imalatının önü daha da açılmıştır

Şirketimiz rekabet gücünü artırmak amacıyla dış pazarlara açılmayı sürdürmekte ve hedef pazar arayışına devam etmektedir. Ticari Bilgi ve Pazar Araştırma Birimimiz, 2015 yılında olduğu gibi 2016 yılında da ihracat potansiyeli olan ülkeleri tespit etmeye ve o ülkelerdeki muhtemel müşterileri, rakipleri, rakiplerin pazardaki durumlarını araştırmaya yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. Bu birimimiz ayrıca iç pazara yönelik ürün fiyat karşılaştırmaları, sahada araştırma çalışmaları ve anketler yaparak, piyasadaki pazarlama stratejileri ve uygulamalar hakkında bilgi toplayıp raporlamaya 2016 yılında da devam edecektir.

ÜRETİM FAALİYETLERİ

Ana Üretim Tesis

Ana üretim tesisimiz Gebze Organize Sanayi Bölgesi'nde 60.000 m2 alanda kurulmuş olup, 20.000 m2 kapalı üretim alanı, 2.000 m2 ofisleri, 2.000 m2 test ve araştırma geliştirme binası ile sosyal ve eğitim tesislerinden oluşan modern bir komplekstir. Bu üretim tesislerimizde merkezi klima alanında; klima santralleri, çatı tipi klimalar, ısıtma alanında; konvansiyonel ve yoğunluşturucu kombiler, motorin, ağır yağ ve gaz brülörleri, su basınçlandırma alanında; dalgıç pompalar ve motorları, sirkülasyon pompaları ve hidroforların üretimi yapılmaktadır. 2016 yılının ilk dokuz aylık döneminde ana üretim tesisimizdeki kapasite kullanım oranı % 73'tür.

Şirketimizin Gebze üretim tesisinde, Carrier'in bağlı bulunduğu UTC'nin tüm bölgelerinde uygulanan ACE (Achieving Competitive Excellence – Mükemmel Rekabet Gücüne Ulaşmak) kalite yönetim sistemi uygulanmaktadır. Ürünlerimizi sürekli geliştirmek amacıyla, Test ve Ar-Ge Tesislerimizde üniversiteler ve TÜBİTAK ile ortak çalışmalar yapılmaktadır.

Ayrıca Carrier'den yapılan teknoloji transferleri ile de ürünlerimizde önemli geliştirmeler sağlanmaktadır.

Radyatör Üretim Tesisi

Panel Radyatör Üretim Tesisimiz İstanbul Dudullu Organize Sanayi Bölgesi'nde kurulu bulunmaktadır. 12.000 m² kapalı alanda kurulu olan modern üretim tesisimizde, iç pazar için Alarko markasıyla ihracata yönelik olarak da Carrier ve muhtelif OEM markalarıyla üretim sürdürülmektedir. 2016 yılının ilk dokuz aylık döneminde panel radyatör üretim tesisimizdeki kapasite kullanım oranı % 96'dır.

TİCARET VE PAZARLAMA FAALİYETLERİ

Türkiye genelinde yaygın ve güçlü bir satış ve servis ağına sahip olan şirketimizin İstanbul, Ankara, İzmir, Adana ve Antalya'da büroları bulunmaktadır. Ülke genelinde 246 bayi ve 242 satış sonrası servis birimimiz vardır. Gerek bayiler gerekse servis teşkilatı, showroamları ve eğitim düzeyleri ile sektörde özel bir yere sahiptir. Piyasadaki eğilimler dikkate alınarak üretim tesislerimizde üretilen ürünlerin yanısıra ithal ürünler de ürün gamında bulundurulmaktadır. Müşteri odaklı hizmet veren şirketimiz, bayilere ürün çeşitliliği sunmakta ve müşteriler için komple çözümler üretmektedir. Toshiba klimalar için ayrı bir dağıtım kanalı oluşturulmuş olup VRF için de çözüm ortaklığı modelleri sürdürülmektedir.

Tesislerimizde üretilen ürünlere ilave olarak ürün gamımızda soğutma grupları, fancoil cihazları, hassas kontrollü klimalar, soğutma kuleleri, otomatik kontrol cihazları, kanal ekipmanları, nemlendiriciler, soğuk oda cihazları, ameliyathane klima cihazları, garaj havalandırma fanları, merkezi ısıtma sistemi kazanları ile yardımcı tesisat ekipmanları ve ısı pay ölçerler gibi tamamlayıcı ürünler de işbirliği yaptığımız firmalardan temin edilerek satışa sunulmaktadır.

Büyük iş merkezleri, oteller, hastaneler gibi kompleks binaları "akıllı binalar" haline getiren bina otomasyonu uygulamaları da komple çözüm olarak önemli bir fark yaratmaktadır. Hastanelerdeki ameliyathane klimaları, telekomünikasyon ve veri merkezleri için özel çözümler de uzmanlık alanımıza girmektedir. Isıtma konusunda merkezi sistem kazan brülör çözümü yanında bireysel ısıtmada kombi radyatör paketleri ile de her müşteri profili için çeşitli seçenekler sunulmaktadır. Bireysel klimada ise sektörde önemi hızla artan inverter kategorisinde yüksek kalite ve yüksek teknolojiye sahip Toshiba ve Carrier marka ürünleri müşterilerimize sunmaktayız.

Diğer yandan, iklimlendirme ve su basınçlandırma ürünleri ile ilgili yedek parça ve teknik servis ekipmanlarını 2002 yılından bu yana Totaline yedek parça marketimiz sağlamaktadır. Merkezi İstanbul Dudullu'da bulunan Totaline'nin, İstanbul İkitelli, Ankara, İzmir ve Antalya'da olmak üzere kendisine ait 5 marketi, Ankara'da bir yetkili satıcısı ile İstanbul, Bursa, Antalya, Mersin ve Urfa'da satış noktaları bulunmaktadır.

Büyük tesislerdeki ısıtma soğutma cihaz ve sistemleri için verilmeye başlanan "Bakım Anlaşmaları" hizmeti de hızlı bir şekilde gelişmektedir. Üzerinde çalışmaya başladığımız yeni bir alan da enerji verimliliği uygulamalarıdır. Şirketimiz, bu alanda denetleme ve eğitim verme yetkisini sektörümüzde ilk alan şirketlerden biri olmuştur. Merkezi sistemle ısınan binalarda ısıtma giderlerinin paylaştırılması hizmetlerinin yetkili servislerimiz aracılığıyla verilmesine de devam edilmektedir.

Modern eğitim merkezlerimizde ve Alarko Carrier ACademi aracılığı ile internet üzerinden, kendi personelimiz ile bayi ve servislerimizin eğitimleri yapılmaktadır. Eğitimlerde teknik konuların yanısıra kişisel gelişim konularına da yer verilmektedir.

Alarko Carrier ACademi Platformu aracılığıyla servislere, bayilere ve bünyemizdeki mühendislere internet üzerinden de eğitim verilmektedir. İşe yeni başlayan personele ACademi Platformu üzerinden oryantasyon eğitimlerine devam edilmektedir. Bayi, satış noktası ve servis elemanlarının eğitimleri Eğitim Biriminin koordinasyonunda "Temel ve Periyodik Eğitim" başlığı altında oluşturulan müfredat kapsamında tek bir prosedür çerçevesinde yürütülmektedir.

Bayilerin ve satış noktalarının periyodik ürün tanıtım eğitim programları, Ürün Yönetimi ve Eğitim Biriminin koordinasyonunda aktif satış argümanlarını içerecek şekilde yapılmaktadır. Verilen bu eğitimlerle, bayi ve satış noktalarında çalışan personelin ortak satış politikalarını benimsemesi hedeflenmektedir.

J- TEMEL RASYOLAR

Şirketimizin 2016 yılı ilk dokuz aylık dönemindeki faaliyetlerinin sonucuna göre brüt kar oranı %24 olarak gerçekleşmiştir. Dönem karının ciroya oranı %6, faaliyet karının ciroya oranı %8'dir. 30 Eylül 2016 itibarıyla cari oran 3,45, likidite oranı 2,26, nakit oranı 0,82 ve finansal kaldıraç oranı 0,30 olarak gerçekleşmiştir.

K- PERSONELE İLİŞKİN BİLGİLER

Ülkemizin ekonomik dengeleri göz önünde bulundurularak, işgörenle işveren arasındaki dengenin gerçekçi bir şekilde kurulmasına ve işçileri imkanlar ölçüsünde ekonomik koşullara ezdirmeyen çözümler getirilmeye çalışılmıştır.

01.01.2016 – 30.09.2016 döneminde şirketimiz bünyesinde 384'ü beyaz yakalı, 225'i mavi yakalı olmak üzere ortalama 609 personel çalışmıştır. Dönem içinde herhangi bir uyuşmazlık veya işçi hareketi gözlemlenmemiştir.

Şirketimiz ile Türk Metal Sendikası ve Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS) arasında 01.09.2014 – 31.08.2017 dönemini kapsayan toplu iş sözleşmesi 15.12.2014 tarihinde imzalanmıştır.

Şirketimizin hesap dönemi itibarıyla kıdem tazminatı yükümlülüğü 15.439.775 TL olup, tamamı için karşılık ayrılmıştır.

L- DÖNEM İÇİNDE YAPILAN BAĞIŞLAR HAKKINDA BİLGİLER

2016 yılı ilk dokuz aylık dönemde bağış yapılmamıştır.

M- MERKEZ DIŞI ÖRGÜTLER

Şirketin endüstriyel faaliyetleri, Genel Yönetim Merkezi'ne bağlı olarak, Gebze Ana Üretim Tesisleri ile Dudullu Radyatör Üretim Tesis'i'nde; ticaret ve pazarlama faaliyetleri ise İstanbul, Ankara, İzmir, Adana ve Antalya büroları tarafından yürütülmektedir.