



**ALARKO CARRIER
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**

**1 Ocak 2017 – 30 Eylül 2017
Ara Dönem Faaliyet Raporu**

A- RAPORUN DÖNEMİ

Faaliyet Raporumuz 01.01.2017 - 30.09.2017 dönemini kapsamaktadır.

B- YÖNETİM KURULU

Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin 23.03.2017 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda seçilen Yönetim Kurulu üyeleri aşağıdaki gibidir.

<u>Yönetim Kurulu *</u>	<u>Görevi</u>	<u>Görevin Başlangıç Tarihi</u>	<u>Görev Bitiş Tarihi</u>
Niv Garih	Yönetim Kurulu Başkanı	23.03.2017	23.03.2019
Muriel Makharine Toppazzini **	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	23.05.2017	23.03.2019
Ümit Nuri Yıldız	Yönetim Kurulu Üyesi	23.03.2017	23.03.2019
Giorgio Elia	Yönetim Kurulu Üyesi	23.03.2017	23.03.2019
Mehmet Dönmez	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	23.03.2017	23.03.2019
Hatice Figen Eren	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	23.03.2017	23.03.2019

* Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket yönetiminde icrai görevi yoktur.

** Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu'nun 23.05.2017 tarihli toplantılarında; Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiş olan Didier Claude Da Costa' nın Yönetim Kurulu Üyeliği'nden ve Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği'nden istifasının kabulü ile yerine Muriel Makharine Toppazzini'nin Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmasına ve TTK. 363 üncü maddesi gereğince işbu hususun ilk Genel Kurul toplantısında hissedarların onayına sunulmasına karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu dönem içinde 11 toplantı yapmıştır. Yabancı Yönetim Kurulu Üyelerinin yurtdışında olması nedeniyle çoğunlukla muhaberat yoluyla toplantı yapılmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Yetki ve Sınırı

Yönetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu Üyeleri, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve Şirket Ana Sözleşmesi çerçevesinde Şirketi temsil etmektedirler.

Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Yönetim Kurulu tarafından, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği ve Türk Ticaret Kanunu'nda yer alan hükümler çerçevesinde, yeni komiteler kurulmuş ve çalışma esasları belirlenmiştir.

Buna göre:

- Kurumsal yönetim uygulamalarının geliştirilmesi amacıyla 3 üyeden oluşan bir Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmuş, Komite Başkanlığı'na Bağımsız üye Mehmet Dönmez, Komite Üyeliği'ne Bağımsız Üye Hatice Figen Eren ile Yatırımcı İlişkileri Bölümü Yöneticisi Bener Dağlıer seçilmiştir.

- Şirketimizin karşılaşılabileceği risklerin erken saptanması ve etkin bir risk yönetim sisteminin oluşturulması amacıyla Yönetim Kurulu'na tavsiyede bulunmak üzere üç üyeden oluşan bir Riskin Erken Saptanması Komitesi kurulmuş, Komite Başkanlığı'na Bağımsız Üye Hatice Figen Eren, Komite Üyeliklerine Bağımsız Üye Mehmet Dönmez ve üye Ümit Nuri Yıldız seçilmiştir.

- Yönetim Kurulu bünyesinde mevcut olan Denetimden Sorumlu Komite'nin Başkanlığı'na Bağımsız Üye Mehmet Dönmez, Üyeliği'ne ise Bağımsız Üye Hatice Figen Eren seçilmiştir.

Komitelerin görev alanları, çalışma esasları ve hangi üyelerden oluştuklarına ilişkin bilgiler Şirketimiz internet sitesinde yayınlanarak kamuya açıklanmıştır.

C- KAR DAĞITIM POLİTİKASI

Şirketimiz; Sermaye Piyasası Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu, Vergi Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Sözleşmemizdeki hükümler çerçevesinde kâr dağıtımını yapmaktadır.

Dağıtılacak kâr payı tutarı, Şirketin yatırım politikası çerçevesinde ihtiyaç duyacağı fonlar ve diğer nakit ihtiyaçları dikkate alınmak suretiyle belirlenmektedir.

Şirketimiz prensip olarak, her yıl dağıtılabılır dönem kârının en az % 20' sini ortaklarına kâr payı olarak nakden dağıtacaktır. Olağanüstü ekonomik gelişmelerin ortaya çıkması durumunda ise yukarıda belirtilen oranın altında kâr payı dağıtılabılır veya hiç dağıtılmayabilir. Bu durum ise gerekçesiyle birlikte Yönetim Kurulu kararına bağlanıp özel durum açıklamasıyla kamuya duyurulur.

Yönetim Kurulu, kâr dağıtım politikası çerçevesinde her yıl kâr payı dağıtımına ilişkin teklifini karara bağlar ve Genel Kurulun onayına sunar.

Yönetim Kurulunun kâr payı dağıtım teklifi Genel Kurul tarafından onaylandığı takdirde, kâr payı dağıtımına 31 Mayıs tarihinde başlanması esastır. Genel Kurul, kâr dağıtım kararı verilen genel kurul toplantısının yapıldığı hesap döneminin son gününü geçmemek şartıyla kâr payı dağıtım tarihi belirleyebilir.

Şirketimiz yıl içinde kâr payı avansı dağıtmamaktadır.

D- RİSK YÖNETİM POLİTİKALARI

Yönetim Kurulu, bir risk yönetim ve iç kontrol mekanizması oluşturmuştur. Yönetimsel riskler Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Denetimden Sorumlu Komite iç kontrol mekanizmasının kurulması, geliştirilmesi ve güncel tutulması kararı almıştır. Bu karara uygun olarak; iç kontrol mekanizmasının kurulmasına nezaret edilmesi ve işlerliğinin denetlenmesi konusunda Denetim Grubu görevlendirilmiştir. Denetim Grubu, onayını aldığı yıllık denetim planları gereğince belirli periyotlarda iç kontrol

mekanizmasını denetlemekte ve tespit ettiği konular ile görüşlerini üst yönetime bildirmektedir.

Ayrıca, Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi de söz konusu hususları inceleyerek, Yönetim Kuruluna önerilerde bulunmaktadır. Denetimden Sorumlu Komite ve Yönetim Kurulu, alınması gereken önlemleri belirlemekte ve Genel Müdür aracılığı ile gerekli talimatları Şirket yöneticilerine vermektedir.

E- FAALİYET DÖNEMİNDE MEYDANA GELEN ÖNEMLİ OLAYLAR

Şirketimizin 23.03.2017 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısında, 31.12.2016 tarihli finansal durum tablosu ile 2016 hesap dönemine ilişkin kapsamlı gelir tablosu oybirliği ile tasdik edilmiştir.

Şirketimizin, 2016 yılına ait finansal tablolarında yer alan 46.138.222 TL vergi öncesi kârından; Sermaye Piyasası Mevzuatı, Şirket Esas Sözleşmesi ve diğer mevzuat hükümleri uyarınca 8.057.169 TL vergi karşılığı ayrıldıktan sonra kalan net dönem kârı 38.081.053 TL' dir.

- 2016 yılında bağış yapılmadığından, net dağıtılabılır dönem kârı 38.081.053 TL'nin %36,75'ine tekabül eden 13.993.238 TL (Brüt) tutarındaki kısmının ortaklara kâr payı olarak nakden dağıtılmasına,
- Önceki yıllarda ayrılan birinci tertip genel kanuni yedek akçe tutarı yasal tavana ulaştığından, birinci tertip genel kanuni yedek akçe ayrılmamasına,
- Dağıtılacak kâr payı üzerinden 1.345.324 TL tutarında ikinci tertip genel kanuni yedek akçe ayrılmasına,
- 2011 yılı kârından Özel Fonlara aktarılan taşınmaz ve iştirak hissesi satış karından 18.471.562 TL'nin (Brüt) ortaklara kâr payı olarak nakden dağıtılmasına, dağıtılacak kâr payı üzerinden 1.847.156 TL tutarında ikinci tertip genel kanuni yedek akçe ayrılmasına,
- Vergi tevkifatına tabi olan kâr payı kısmı üzerinden gerekli vergi tevkifatının yapılmasına,
- Kalan tutarın olağanüstü yedek akçelere eklenmesine,
- Kâr payı dağıtımına 31 Mayıs 2017 tarihinde başlanmasına,

oybirliği ile karar verilmiştir.

Rolando Anibal Furlong'un istifası ile boşalan Yönetim Kurulu Üyeliğine, Türk Ticaret Kanununun 363 üncü maddesi uyarınca seçilmiş bulunan Giorgio Elia'nın asaletinin tasdikine karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu üyelerinden Mehmet Dönmez ve Hatice Figen Eren'e aylık brüt 4.200 TL ücret verilmesine, diğer Yönetim Kurulu üyelerine ücret verilmemesine oybirliği ile karar verilmiştir.

Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre şirket denetçiliğine BDO Denet Bağımsız Denetim ve Danışmanlık A.Ş. (BDO International Network üyesi)'nin seçilmesine oyçokluğu ile karar verilmiştir.

Sermaye Piyasası Mevzuatına göre Yönetim Kurulunca seçilmiş bulunan bağımsız denetleme kuruluşu BDO Denet Bağımsız Denetim ve Danışmanlık A.Ş. (BDO International Network üyesi) ile denetleme sözleşmesi imzalanmasına ve sözleşme taslağının aynen onaylanmasına oybirliği ile karar verilmiştir.

F- KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliğinde zorunlu tutulan ilkelerin tamamı Şirketimiz tarafından uygulanmıştır. Uygulanması zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkelerinin büyük bölümüne uyulmuş olup, uyulamayanlar ise 2016 yılı faaliyet raporunun ekindeki Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporunda açıklanmıştır. Kurumsal Yönetim Komitesi çalışmalarına devam etmektedir.

Bu çerçevede, “Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu” Şirket internet adresi (www.alarko-carrier.com.tr) ve Yıllık Faaliyet Raporları içinde yayımlanmıştır.

G- ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME FAALİYETLERİ

Şirketimizin Gebze kompleksinde, Carrier’ın bağlı bulunduğu UTC’nin tüm bölgelerinde uygulanan ACE (Achieving Competitive Excellence – Mükemmel Rekabet Gücüne Ulaşmak) projesi uygulanmaktadır. Tesislerimizde üretilen ürünleri sürekli geliştirmek amacıyla, Test ve Ar-Ge Merkezimizde ve Üniversiteler - TÜBİTAK ile ortak çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca Carrier’dan yapılan teknoloji transferleri ile de ürünlerimizde önemli geliştirmeler yapılmaktadır.

12 Mart 2008 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan, 5746 sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun çerçevesinde sağlanan teşvik ve muafiyetlerden yararlanmak üzere yapmış olduğumuz Ar-Ge Merkezi başvurumuz, bu Kanunun 31.07.2008 tarih ve 26953 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesine İlişkin Uygulama ve Denetim Yönetmeliği"nin 14 üncü maddesi hükümleri çerçevesinde oluşturulan Değerlendirme ve Denetim Komisyonu tarafından incelenmiş ve komisyonun 27.04.2012 tarihli toplantısında Şirketimize Ar-Ge Merkezi Belgesi verilmesi uygun bulunmuştur.

H- DÖNEM İÇİNDE YAPILAN ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

Dönem içinde Ana Sözleşme’de değişiklik yapılmamıştır.

I- FAALİYETLERİMİZ HAKKINDA GENEL BİLGİLER

Ana faaliyet alanını ısıtma, soğutma, havalandırma ve su basınçlandırma konuları olarak belirleyen şirketimiz, bu ürünlerin üretimini yapmakta, satış ve satış sonrası hizmetlerini sunmaktadır.

Alanında dünyanın lider şirketlerinden Carrier ile ortaklığın doğal bir sonucu olarak, Carrier teknolojisi ve markası ile üretilen klima santralleri ve çatı tipi klimaların iç ve dış pazarda satışına 2017 yılında da devam edilmiştir.

2016 yılı son çeyreğinde rooftop cihazlarımıza eklenen yeni opsiyonlar ile 2017 yılında pazar payımızda önemli oranda artış olacağını öngörmekteyiz.

Klima santralinde Carrier markası ile üst segmentte 39HQ, otomasyonlu santralde 39SQ ve iç pazarda orta segmentte OEM olarak tedarik edilen Alarko markalı ALS serisi cihazlar pazara sunulmaya devam edilecektir. Son üç yıldır üst üste klima santralinde elde etmiş olduğumuz en çok ihracat yapan firma ödülünü 2016 yılında da dördüncü kez almış bulunmaktayız.

Su soğutmalı soğutma gruplarında Carrier'ın yüksek verimli cihazları ile sektördeki liderliğimiz 2016 yılında da sürdürülmüştür. Soğutma grubunda üst segment için Carrier markasıyla Fransa, Çek Cumhuriyeti, Amerika ve Japonya gibi farklı Carrier kaynaklarından soğutma grubu tedarikine devam edilecek ve rekabetçi fiyatların alınması için bu ülkelerle yakın işbirliğine devam edilecektir. Orta segment için Alarko markası ile İtalya'dan OEM olarak tedarik edilen soğutma grubu satışına devam edilecektir. Büyük projelerde santrifüj kompresörlü soğutma grupları ve soğutma kulesi satışlarında elde etmiş olduğumuz başarının 2017 yılında da devam ettirilmesi ve bu alandaki pazar liderliğimizin pekiştirilmesi hedeflenmektedir.

Fancoil cihazlarında üst segmentli projelerde sadece Avrupalı tedarikçi ile yola devam edilerek, 2016 yılında elde etmiş olduğumuz satış başarısının devam ettirilmesi amaçlanmaktadır.

Her geçen gün büyümekte olan ısı pompası pazarında hakimiyetimizi artırmak ve mevcut potansiyeli daha iyi değerlendirebilmek için Carrier ısıtma ürünleri ürün portföyümüze eklenmiştir. Bayilik kanalı ile satılacak olan Carrier Isı Pompaları, müşterilerin çeşitli ihtiyaçlarına farklı çözüm önerileri sunabilecek geniş bir ürün gamına sahiptir. 2017 yılı içerisinde satış, satış sonrası, bayi eğitimleri ve pazarlama faaliyetleriyle Carrier markalı ısıtma ürünlerinin de pazarda aktif bir konuma getirilmesi planlanmaktadır. Isıtma cihazlarının son kullanıcılarından gelen geri bildirimler ve pazar araştırması sonuçları doğrultusunda bu cihazların geliştirme çalışmalarına devam edilmektedir.

Kendi Ar-Ge çalışmalarımız sonucunda geliştirilen Seradens Super ve Seradens Super Plus serisi yoğuşmalı kombiler Haziran 2016'da satışa sunulmuş, "Türkiye'nin ilk çift yoğuşmalı kombisi" olma özelliği ve başarılı reklam-tanıtım çalışmasıyla bireysel ısıtma pazarında Alarko markasının gücünü ve pazar payını artırıcı lokomotif ürünler olmuştur. Isıtma yanında, kullanım suyunda da yoğuşma teknolojisi kullanarak gaz tüketimini minimize eden Seradens Super Plus kombi, küçük boyutları, yenilenen modern dizaynı, kumanda paneli ve geliştirilen teknik özellikleri ile rakipler arasında farklı bir segment oluşturmıştır.

Sürekli büyümekte olan duvar tipi yoğuşmalı kazan pazarı için 105, 130 ve 150 kW kapasiteli Aldens yoğuşmalı kazanlar geliştirilip Nisan 2016'da satışa sunulmuştur. 256 adete kadar kaskad yapılarak çok büyük kapasiteli ısıtma sistemlerinin ihtiyacını sıralı çalışarak karşılayabilecek olan yoğuşmalı Aldens kazan serisi ile önemli merkezi ısıtma sistemi projelerine imza atılması hedeflenmektedir.

Alman menşeli Wolf marka duvar ve yer tipi yoğuşmalı kazanlar, boylerli solar kombi ve güneş kolektörleri ile ısıtma üst segmentindeki satışlara 2017 yılında da devam edilmektedir.

Merkezi ısıtmada kullanılan konvansiyonel ve yoğuşmalı kazanlarla, bu tesisatlarda kullanılan boyler, genleşme tankı, aparey, plakalı eşanjör, vana gibi yardımcı ekipmanların Alarko markasıyla üretilirip satılmasına devam edilmektedir. Isı sayacı ve ısı payölçerlerinin Techem markası ile satılması ve okuma hizmetlerinin Alarko tarafından verilmesi uygulaması sürdürülmektedir.

ECO Dizayn Yönetmelik ve Tebliği doğrultusunda, üretim ve satışını yaptığımız yoğuşmalı kazanlarda kullanılmak üzere dişli tip mini sirkülasyon pompalarında ürün çeşitlendirmesi yapılmıştır. OPTİMA Sirkülasyon Pompalarında model sayısını 7'den 14'e çıkaracak ve dişli bağlantıya sahip yeni modelleri içeren yeni bir proje başlatılmış olup çalışmalar sürdürülmektedir. Farklı illerde 1000 adam/saatin üzerinde gerçekleştirilen eğitim ve tanıtım faaliyetleri sonrasında, OPTİMA satış miktarları ve pazar payında kayda değer bir artış yakalanmıştır.

4" Dalgıç Pompalarda ürün çeşitliliğinin artırılması ve uygulanan yeni satış stratejileri ile hedeflenen pazar payına ulaşılmıştır. 6"-14" Dalgıç Pompalarda özellikle komple paslanmaz modeller üzerinde kurgulanan yeni satış-pazarlama stratejileri ve tedarikçi değişiklikleri ile elde edilen maliyet iyileştirmelerinin pazara yansıtılması sonucunda hedeflenen pazar payları elde edilmiştir. Dalgıç pompa ihtisas bayi sayımız ise kayda değer bir oranda artırılmıştır.

Ticari ve Endüstriyel Tip Hidroforlarda başlatılan Paslanmaz İn-Line Hidrofor projesinin önemli bir kısmı tamamlanmış, projede sona yaklaşılmıştır.

Data center ve telekomünikasyon sektörüne hizmet eden hassas kontrollü klima cihazlarında RC Group firması ile distribütörlük anlaşmamız devam etmektedir. Satış faaliyetlerini desteklemek ve firma ile ilişkileri geliştirmek amacıyla cihazlar ürün yönetimi bünyesi altında temsil edilmektedir. Büyüyen pazara paralel olarak pazar payımızı arttırmak, marka bilinirliğini yükseltmek ve rakiplerimizle aktif olarak rekabet edebilmek için pazarlama faaliyetlerimiz sürdürülecektir.

2016 yılında Multi Klima Cihazlarında "Bir odaya sizden diğer odaya bizden" kampanyasına başlanmış olup, kampanya pazardan çok yoğun ilgi görmüştür. Müşteri memnuniyetini artırmak, pazar payımızı genişletmek için benzer kampanya çalışmalarına devam edilmektedir.

Duvar tipi split klimalarda Carrier XPower modellerinde, gelişen pazar ihtiyaçlarına ve müşteri beklentilerine uygun olarak Eurovent Belgesine ve online kontrol imkanına sahip yeni modellere geçilmiştir. Carrier hafif ticari seride de başlatılan geliştirme çalışmaları sonuçlandırılarak piyasaya daha verimli olan yeni modeller sunulmaya başlanmıştır.

Toshiba VRF sistemlerinde 2015 yılında pazara sunulan SMMS-e serisine ek olarak 2016 yılında SHRM-e serisinin geliştirilmesi tamamlanmış ve pazara sunulmuştur. Tüm kapasitelerinin ESEER değeri 7,0 üzerinde olan, sürekli ısıtma özelliğine sahip, daha geniş kapasite ve seçenek sunan SHRM-e serisi ile VRF pazarında daha da güçlü bir konuma erişilmesi hedeflenmektedir.

Türkiye'de hızla gelişen havadan suya ısı pompası pazarında her yıl pazar payımızı artırmaya devam etmekteyiz. Toshiba Estia ısı pompaları ile son kullanıcıya konfor ve verimlilik aynı anda sunulmuş, düzenlenen farklı kampanyalarla yüksek satış başarısı elde edilmiştir.

Müşterilerden gelen arıza, işletmeye alma talebi vb. bildirimlerin bir yazılım üzerinden toplanması, ilgili servislere yönlendirilmesi, takip edilmesi, yönetilmesi, sürecin performansının ölçülebilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi amacıyla Bildirim Yönetimi projesi başlatılmış olup halen devam etmektedir.

Alarko Carrier ACE faaliyetlerinin takibi UTC genelinde diğer şirketlerle ortak yapılmaktadır. Carrier ve UTC 'deki yapı değişikliği gereğince bundan sonra ACE çalışmalarında şirketimizin de içinde bulunduğu bölgedeki tüm UTC kuruluşlarıyla ortak eğitim, denetim ve bilgi paylaşımı faaliyetleri yapılmaktadır. Bu çerçevede birlikte hareket etmek amacıyla aylık telekonferanslar yapılmakta ve çalışmalar çok daha sıkı takip edilmektedir.

ACE işletim sistemi sertifikasyon denetimi, BIS Ortadoğu ve Türkiye ACE & Kalite Direktörü ve BIS Ortadoğu ve Türkiye ACE Müdürü tarafından 29 Haziran 2015 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Denetim sonucunda tüm Alarko Carrier birimleri Gümüş Sertifikası almaya hak kazanmıştır.

Bölgeler hariç tüm Alarko Carrier birimlerinin Gümüş seviyesine çıkmasıyla Alarko Carrier'in diğer Carrier fabrikaları arasındaki yeri ve kalitesi tescillenmiş olup yeni ürünlerin imalatının önü daha da açılmıştır.

Bilgi Teknolojileri Süreç Geliştirme Biriminin uygulama yöneticisi olduğu SAP CRM programının versiyonunun yükseltilmesi, süreçlerinin sadeleştirilmesi ve iyileştirilmesiyle ilgili çalışma tamamlanmak üzeredir. 2017 yılı başından itibaren CRM programının yeni versiyonunun kullanılmasına yönelik çalışmalar ve kullanıcı eğitimleri tamamlanmıştır.

Alarko Carrier bünyesinde, yazılı, sözlü, görsel ya da elektronik ortamlardaki bilginin gizliliğinin, bütünlüğünün ve erişiminin korunması amacıyla yapılan ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi projesi tamamlanmıştır. Bu amaçla Bilgi Güvenliği Kurulu ve ekiple yönetim sistemi kurulmuş ve şirketimiz süreçlerinde işletilebilmesi için çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Şirketimiz, 2016 yılının Ekim ayında TÜV Austria Türk Firması tarafından gerçekleştirilen dış denetim sonucunda ISO 27001 Bilgi Güvenliği sertifikası almaya hak kazanmıştır.

ÜRETİM FAALİYETLERİ

Ana Üretim Tesis

Ana üretim tesisimiz Gebze Organize Sanayi Bölgesi'nde 60.000 m2 alanda kurulmuş olup, 20.000 m2 kapalı üretim alanı, 2.000 m2 ofisleri, 2.000 m2 test ve araştırma geliştirme binası ile sosyal ve eğitim tesislerinden oluşan modern bir komplekstir. Bu üretim tesislerimizde merkezi klima alanında; klima santralleri, çatı tipi klimalar, ısıtma alanında; konvansiyonel ve yoğunmalı kombiler, motorin, ağır yağ ve gaz brülörleri, su basınçlandırma alanında; dalgıç pompalar ve motorları, sirkülasyon pompaları ve hidroforların üretimi yapılmaktadır.

Şirketimizin Gebze üretim tesisinde, Carrier'in bağlı bulunduğu UTC'nin tüm bölgelerinde uygulanan ACE (Achieving Competitive Excellence – Mükemmel Rekabet Gücüne Ulaşmak) kalite yönetim sistemi uygulanmaktadır. Ürünlerimizi sürekli geliştirmek amacıyla, Test ve Ar-Ge Tesislerimizde üniversiteler ve TÜBİTAK ile ortak çalışmalar yapılmaktadır.

Ayrıca Carrier'den yapılan teknoloji transferleri ile de ürünlerimizde önemli geliştirmeler sağlanmaktadır.

Radyatör Üretim Tesisi

Panel Radyatör Üretim Tesisimiz İstanbul Dudullu Organize Sanayi Bölgesi'nde kurulu bulunmaktadır. 12.000 m² kapalı alanda kurulu olan modern üretim tesisimizde, iç pazar için Alarko markasıyla ihracata yönelik olarak da Carrier ve muhtelif OEM markalarıyla üretim sürdürölmektedir.

TİCARET VE PAZARLAMA FAALİYETLERİ

Şirketimiz, Türkiye genelinde yaygın ve güçlü bir satış ve servis ağına sahiptir. Ülke genelinde 262 bayi ve 240 satış sonrası servis birimimizle hizmet verilmektedir. Bayi ve servis teşkilatımız showroomları ve eğitim düzeyleri ile sektörde özel bir yere sahiptir. Piyasadaki eğilimler dikkate alınarak üretim tesislerimizde üretilen ürünlerin yanı sıra ithal ürünler de ürün gamında bulundurulmaktadır. Müşteri odaklı hizmet veren şirketimiz, bayilere ürün çeşitliliği sunmakta ve müşteriler için komple çözümler üretmektedir. Toshiba klimalar için ayrı bir dağıtım kanalı oluşturulmuş, VRF için de çözüm ortaklığı modelleri sürdürölmektedir. Faaliyetlerimiz başarılı bir tanıtım ve bilgilendirme çalışmasıyla da desteklenmektedir.

Üretim tesislerimizde üretilen ürönlere ilave olarak, işbirliği yaptığımız firmalardan temin edilerek ürün gamımıza eklenen soğutma grupları, fancoil cihazları, hassas kontrollü klimalar, soğutma kuleleri, otomatik kontrol cihazları, nemlendiriciler, soğuk oda cihazları, ameliyathane klima cihazları, merkezi ısıtma sistemi kazanları ile yardımcı tesisat ekipmanları ve ısı pay ölçerler gibi tamamlayıcı ürünlerle de ürün çeşitliliği sağlamaktayız.

Özellikle büyük iş merkezleri, oteller, hastaneler gibi kompleks binaları “akıllı binalar” haline getiren bina otomasyonu uygulamaları da komple çözüm olarak rakiplerimize karşı önemli bir rekabet üstünlüğü sağlamaktadır. Ayrıca hastane ameliyathane klimaları, telekomünikasyon ve veri merkezleri için özel çözümler de uzmanlık alanımıza girmektedir. Isıtma konusunda merkezi sistem kazan brölör çözümü yanında bireysel ısıtmada kombi radyatör paketleri ile de her müşteri profili için çeşitli seçenekler sunulmaktadır. Bireysel klimada ise sektörde önemi hızla artan inverter kategorisinde yüksek kalite ve yüksek teknolojiyi Toshiba ve Carrier marka ürünler ile müşterilerimize sunmaktayız.

Totaline yedek parça marketlerimizde ise, iklimlendirme ve su basınçlandırma ürünleri ile ilgili yedek parça ve teknik servis ekipmanlarını 2002 yılından bu yana tüm sektörün hizmetine sunmaktayız. Merkezi İstanbul Dudullu'da bulunan Totaline'nin, İstanbul İkitelli, Ankara, İzmir ve Antalya'da olmak üzere kendisine ait 5 marketi bulunmaktadır.

Diğer yandan, büyük tesislerdeki ısıtma soğutma cihaz ve sistemleri için verilmeye başlayan “Bakım Anlaşmaları” hizmeti de hızlı bir gelişme göstermektedir. Üzerinde çalışmaya başladığımız yeni bir alan ise enerji verimliliği uygulamalarıdır. Şirketimiz bu alanda denetleme ve eğitim verme yetkisini sektörümüzde ilk alan firmalardan biri olmuştur. Merkezi sistemle ısınan binalarda ısıtma giderlerinin paylaştırılması hizmetlerinin yetkili servislerimiz aracılığıyla verilmesine de devam edilmektedir.

Şirketimizin modern eğitim merkezlerinde ve Alarko Carrier ACademi aracılığıyla internet üzerinden, kendi personelimizle bayi ve servislerimizin eğitimleri yapılmaktadır. Eğitimlerde teknik konuların yanı sıra kişisel gelişim konularına da yer verilmektedir.

J- TEMEL RASYOLAR

Şirketimizin 2017 yılı ilk dokuz aylık dönemindeki faaliyetlerinin sonucuna göre brüt kar oranı %26 olarak gerçekleşmiştir. Dönem karının ciroya oranı %9, faaliyet karının ciroya oranı %11'dir. 30 Eylül 2017 itibarıyla cari oran 4, likidite oranı 2,62, nakit oranı 0,80 ve finansal kaldıraç oranı 0,27 olarak gerçekleşmiştir.

K- PERSONELE İLİŞKİN BİLGİLER

Ülkemizin ekonomik dengeleri göz önünde bulundurularak, işgörenle işveren arasındaki dengenin gerçekçi bir şekilde kurulmasına ve işçileri imkanlar ölçüsünde ekonomik koşullara ezdirmeyen çözümler getirilmeye çalışılmıştır.

01.01.2017 – 30.09.2017 döneminde şirketimiz bünyesinde 374'ü beyaz yakalı, 215'i mavi yakalı olmak üzere ortalama 589 personel çalışmıştır. Dönem içinde herhangi bir uyuşmazlık veya işçi hareketi gözlemlenmemiştir.

Şirketimiz ile Türk Metal Sendikası ve Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS) arasında yapılan toplu iş sözleşmesi 31 Ağustos 2017 tarihinde sona ermiştir. Toplu iş sözleşmesi görüşmelerine 5 Ekim 2017 tarihinde başlanılmış olup, görüşmeler rapor tarihi itibarıyla sonuçlanmamıştır.

Şirketimizin hesap dönemi itibarıyla kıdem tazminatı yükümlülüğü 17.905.258 TL olup, tamamı için karşılık ayrılmıştır.

L- DÖNEM İÇİNDE YAPILAN BAĞIŞLAR HAKKINDA BİLGİLER

2017 yılı ilk dokuz aylık döneminde bağış yapılmamıştır.

M- MERKEZ DIŞI ÖRGÜTLER

Şirketin endüstriyel faaliyetleri, Genel Yönetim Merkezi'ne bağlı olarak, Gebze Ana Üretim Tesisleri ile Dudullu Radyatör Üretim Tesisinde; ticaret ve pazarlama faaliyetleri ise İstanbul, Ankara, İzmir, Adana ve Antalya büroları tarafından yürütülmektedir.