



**ALARKO CARRIER
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**

**1 Ocak 2018 – 31 Mart 2018
Ara Dönem Faaliyet Raporu**

A- RAPORUN DÖNEMİ

Faaliyet Raporumuz 01.01.2018 - 31.03.2018 dönemini kapsamaktadır.

B- YÖNETİM KURULU

Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin 28.03.2018 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda seçilen Yönetim Kurulu üyeleri aşağıdaki gibidir.

<u>Yönetim Kurulu *</u>	<u>Görevi</u>	<u>Görevin Başlangıç Tarihi</u>	<u>Görev Bitiş Tarihi</u>
Niv Garih	Yönetim Kurulu Başkanı	28.03.2018	28.03.2021
Muriel Makharine	Yönetim Kurulu Başkan	28.03.2018	28.03.2021
Toppazzini	Vekili		
Ümit Nuri Yıldız	Yönetim Kurulu Üyesi	28.03.2018	28.03.2021
Giorgio Elia	Yönetim Kurulu Üyesi	28.03.2018	28.03.2021
İzzet Cemal Kişmir	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	28.03.2018	28.03.2021
Bahar Özeray Çolakel	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	28.03.2018	28.03.2021

* Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket yönetiminde icrai görevi yoktur.

Yönetim Kurulu dönem içinde 7 toplantı yapmıştır. Yabancı Yönetim Kurulu Üyelerinin yurtdışında olması nedeniyle çoğunlukla muhaberat yoluyla toplantı yapılmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Yetki ve Sınırı

Yönetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu Üyeleri, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve Şirket Ana Sözleşmesi çerçevesinde Şirketi temsil etmektedirler.

Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Yönetim Kurulu tarafından, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği ve Türk Ticaret Kanunu'nda yer alan hükümler çerçevesinde, yeni komiteler kurulmuş ve çalışma esasları belirlenmiştir.

Buna göre:

- Kurumsal yönetim uygulamalarının geliştirilmesi amacıyla 3 üyeden oluşan bir Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmuş, Komite Başkanlığı'na Bağımsız üye İzzet Cemal Kişmir, Komite Üyeliği'ne Bağımsız Üye Bahar Özeray Çolakel ile Yatırımcı İlişkileri Bölümü Yöneticisi Bener Dağlılar seçilmiştir.

- Şirketimizin karşılaşılabileceği risklerin erken saptanması ve etkin bir risk yönetim sisteminin oluşturulması amacıyla Yönetim Kurulu'na tavsiyede bulunmak üzere üç üyeden

oluşan bir Riskin Erken Saptanması Komitesi kurulmuş, Komite Başkanlığı'na Bağımsız Üye Bahar Özeray Çolakel, Komite Üyeliklerine Bağımsız Üye İzzet Cemal Kışmir ve üye Ümit Nuri Yıldız seçilmiştir.

- Yönetim Kurulu bünyesinde mevcut olan Denetimden Sorumlu Komite'nin Başkanlığı'na Bağımsız Üye İzzet Cemal Kışmir, Üyeliği'ne ise Bağımsız Üye Bahar Özeray Çolakel seçilmiştir.

Komitelerin görev alanları, çalışma esasları ve hangi üyelerden oluştuklarına ilişkin bilgiler Şirketimiz internet sitesinde yayınlanarak kamuya açıklanmıştır.

C- KAR DAĞITIM POLİTİKASI

Şirketimiz; Sermaye Piyasası Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu, Vergi Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Sözleşmemizdeki hükümler çerçevesinde kâr dağıtımını yapmaktadır.

Dağıtılacak kâr payı tutarı, Şirketin yatırım politikası çerçevesinde ihtiyaç duyacağı fonlar ve diğer nakit ihtiyaçları dikkate alınmak suretiyle belirlenmektedir.

Şirketimiz prensip olarak, her yıl dağıtılabilir dönem kârının en az % 20' sini ortaklarına kâr payı olarak nakden dağıtacaktır. Olağanüstü ekonomik gelişmelerin ortaya çıkması durumunda ise yukarıda belirtilen oranın altında kâr payı dağıtılabilir veya hiç dağıtılmayabilir. Bu durum ise gerekçesiyle birlikte Yönetim Kurulu kararına bağlanıp özel durum açıklamasıyla kamuya duyurulur.

Yönetim Kurulu, kâr dağıtım politikası çerçevesinde her yıl kâr payı dağıtımına ilişkin teklifini karara bağlar ve Genel Kurulun onayına sunar.

Yönetim Kurulunun kâr payı dağıtım teklifi Genel Kurul tarafından onaylandığı takdirde, kâr payı dağıtımına 31 Mayıs tarihinde başlanması esastır. Genel Kurul, kâr dağıtım kararı verilen genel kurul toplantısının yapıldığı hesap döneminin son gününü geçmemek şartıyla kâr payı dağıtım tarihi belirleyebilir.

Şirketimiz yıl içinde kâr payı avansı dağıtmamaktadır.

D- RİSK YÖNETİM POLİTİKALARI

Yönetim Kurulu, bir risk yönetim ve iç kontrol mekanizması oluşturmuştur. Yönetimsel riskler Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Denetimden Sorumlu Komite iç kontrol mekanizmasının kurulması, geliştirilmesi ve güncel tutulması kararı almıştır. Bu karara uygun olarak; iç kontrol mekanizmasının kurulmasına nezaret edilmesi ve işlerliğinin denetlenmesi konusunda Denetim Grubu görevlendirilmiştir. Denetim Grubu, onayını aldığı yıllık denetim planları gereğince belirli periyotlarda iç kontrol mekanizmasını denetlemekte ve tespit ettiği konular ile görüşlerini üst yönetime bildirmektedir.

Ayrıca, Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi de söz konusu hususları inceleyerek, Yönetim Kuruluna önerilerde bulunmaktadır. Denetimden Sorumlu Komite ve Yönetim Kurulu, alınması gereken önlemleri belirlemekte ve Genel Müdür

aracılığı ile gerekli talimatları Şirket yöneticilerine vermektedir.

E- FAALİYET DÖNEMİNDE MEYDANA GELEN ÖNEMLİ OLAYLAR

Şirketimizin 28.03.2018 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısında, 31.12.2017 tarihli finansal durum tablosu ile 2017 hesap dönemine ilişkin kapsamlı gelir tablosu oybirliği ile tasdik edilmiştir.

Şirketimizin, 2017 yılına ait finansal tablolarında yer alan 62.589.591 TL vergi öncesi kârından; Sermaye Piyasası Mevzuatı, Şirket Esas Sözleşmesi ve diğer mevzuat hükümleri uyarınca 10.798.557 TL vergi karşılığı ayrıldıktan sonra kalan net dönem kârı 51.791.034 TL' dir.

- 2017 yılında bağış yapılmadığından, net dağıtılabilir dönem kârı 51.791.034 TL'nin %54,22'sine tekabül eden 28.080.000 TL (Brüt) tutarındaki kısmının ortaklara kâr payı olarak nakden dağıtılmasına,
- Önceki yıllarda ayrılan birinci tertip genel kanuni yedek akçe tutarı yasal tavana ulaştığından, birinci tertip genel kanuni yedek akçe ayrılmamasına,
- Dağıtılacak kâr payı üzerinden 2.754.000 TL tutarında ikinci tertip genel kanuni yedek akçe ayrılmasına,
- Vergi tevkifatına tabi olan kâr payı kısmı üzerinden gerekli vergi tevkifatının yapılmasına,
- Kalan tutarın olağanüstü yedek akçelere eklenmesine,
- Kâr payı dağıtımına 15 Mayıs 2018 tarihinde başlanmasına,

oybirliği ile karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu üyelerinden Bahar Özeray Çolakel ve İzzet Cemal Kışmır'e aylık brüt 4.600 TL ücret verilmesine, diğer Yönetim Kurulu üyelerine ücret verilmemesine oybirliği ile karar verilmiştir.

Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre şirket denetçiliğine BDO Denet Bağımsız Denetim ve Danışmanlık A.Ş. (BDO International Network üyesi)'nin seçilmesine oybirliği ile karar verilmiştir.

Sermaye Piyasası Mevzuatına göre Yönetim Kurulunca seçilmiş bulunan bağımsız denetleme kuruluşu BDO Denet Bağımsız Denetim ve Danışmanlık A.Ş. (BDO International Network üyesi) ile denetleme sözleşmesi imzalanmasına ve sözleşme taslağının aynen onaylanmasına oybirliği ile karar verilmiştir.

F- KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliğinde zorunlu tutulan ilkelerin tamamı Şirketimiz tarafından uygulanmıştır. Uygulanması zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkelerinin büyük bölümüne uyulmuş olup, uyulamayanlar ise 2016 yılı faaliyet raporunun ekindeki Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporunda açıklanmıştır. Kurumsal Yönetim Komitesi çalışmalarına devam etmektedir.

Bu çerçevede, "Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu" Şirket internet adresi (www.alarko-carrier.com.tr) ve Yıllık Faaliyet Raporları içinde yayımlanmıştır.

G- ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME FAALİYETLERİ

Şirketimizin Gebze kompleksinde, Carrier'ın bağlı bulunduğu UTC'nin tüm bölgelerinde uygulanan ACE (Achieving Competitive Excellence – Mükemmel Rekabet Gücüne Ulaşmak) projesi uygulanmaktadır. Tesislerimizde üretilen ürünleri sürekli geliştirmek amacıyla, Test ve Ar-Ge Merkezimizde ve Üniversiteler - TÜBİTAK ile ortak çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca Carrier'dan yapılan teknoloji transferleri ile de ürünlerimizde önemli geliştirmeler yapılmaktadır.

12 Mart 2008 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan, 5746 sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun çerçevesinde sağlanan teşvik ve muafiyetlerden yararlanmak üzere yapmış olduğumuz Ar-Ge Merkezi başvurumuz, bu Kanunun 31.07.2008 tarih ve 26953 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesine İlişkin Uygulama ve Denetim Yönetmeliği"nin 14 üncü maddesi hükümleri çerçevesinde oluşturulan Değerlendirme ve Denetim Komisyonu tarafından incelenmiş ve komisyonun 27.04.2012 tarihli toplantısında Şirketimize Ar-Ge Merkezi Belgesi verilmesi uygun bulunmuştur.

H- DÖNEM İÇİNDE YAPILAN ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

Dönem içinde Ana Sözleşme'de değişiklik yapılmamıştır.

I- FAALİYETLERİMİZ HAKKINDA GENEL BİLGİLER

Isıtma, soğutma, havalandırma ve su basınçlandırma konularını ana faaliyet alanı olarak belirleyen şirketimiz bu ürünlerin üretimini yapmakta, satış ve satış sonrası hizmetlerini sunmaktadır.

Sektöründe dünyanın önde gelen şirketlerinden biri olan Carrier'ın teknolojisi ve markasıyla üretilen klima santralleri ve çatı tipi klimaların iç ve dış pazarda satışına 2018 yılında da devam edilmiştir.

2018 yılı içinde pazara sunulmuş olan ErP 2021'e uygun yeni jenerasyon çatı tipi klima cihazları ile hem sektördeki en ileri teknolojiye sahip ürünlerden birine sahip olmayı hem de pazar payımızda önemli oranda artış sağlamayı hedeflemekteyiz.

Klima santralinde Carrier markası ile üst segmentte 39HQ ve iç pazarda orta segmentte OEM olarak tedarik edilen Alarko markalı ALS serisi cihazları pazara sunmaya devam edeceğiz.

2009 yılında çatı tipi klimalar için kurduğumuz test laboratuvarı ile Türkiye'deki ilk ve en gelişmiş psikometrik laboratuvara sahip firma unvanını elde eden şirketimiz, 2018 yılında devreye alınan klima santrali test laboratuvarımız ile sektördeki yenilikçi ve lider konumunu sürdürecektir.

Soğutma grubunda; üst segment için Carrier markasıyla Fransa, Çekya, Amerika ve Japonya gibi farklı Carrier kaynaklarından ürün tedarikine devam edilecek, rekabetçi fiyatların alınması için Mümessillik ve Ürün Yönetimi Departmanları vasıtasıyla bu ülkelerle yakın işbirliği sürdürülecektir. Özellikle şehir hastaneleri gibi büyük projelerde, santrifüj

kompresörlü soğutma grupları ve soğutma kulesi satışlarında elde etmiş olduğumuz başarı 2018 yılında da devam ettirilecek ve bu alandaki pazar liderliğimiz korunacaktır. Avrupa'da 1 Ocak 2018'de yürürlüğe giren Eco-Design kriterlerine uygun dizayn edilen daha verimli ve Avrupa F-Gas Yönetmeliği çerçevesinde küresel ısınmaya etkisi neredeyse sıfır olan yeni nesil soğutucu akışkanların kullanıldığı yüksek kalitede yeni Carrier soğutma gruplarını piyasaya sunarak sektördeki yenilikçi ve lider konumumuz sürdürülecektir. Orta segment için Alarko markası ile İtalya'dan OEM olarak tedarik edilen soğutma gruplarının satışına devam edilecektir.

Fancoil cihazlarında 2017 yılında elde etmiş olduğumuz yüksek satış miktarının üst segment için Carrier'dan, orta segment için Alarko markası ile İtalya'dan OEM olarak tedarik ettiğimiz ürünler ile 2018 yılında da sürdürülmesini hedeflemekteyiz.

Son yıllarda büyümeye devam eden ısı pompası pazarında mevcut potansiyeli daha iyi değerlendirebilmek için Carrier ısıtma ürünleri ürün portföyümüze eklenmiştir. Bayilik kanalı ile satılacak olan Carrier ısı pompaları, müşterilerin çeşitli ihtiyaçlarına farklı çözüm önerileri sunabilecek geniş bir ürün gamına sahiptir. 2018 yılı içerisinde gerekli satış, satış sonrası, bayi eğitimleri ve pazarlama faaliyetleri ile Carrier marka ısıtma ürünlerinin de pazarda aktif bir konuma getirilmesi planlanmaktadır.

Isıtma cihazlarının son kullanıcılardan gelen geri bildirimler ve pazar araştırma sonuçları doğrultusunda geliştirme çalışmalarına devam edilmektedir.

2016 yılında piyasaya sürdüğümüz ve Türkiye'nin ilk ve tek çift yoğuşmalı kombisi olan Seradens Super Plus serisi, 2017 yılında kombi ürün gamımızın tanıtım açısından lokomotifliğini üstlenmiştir. Yoğuşmalı kombilerimize 24 kW kapasiteli modeller eklenerek seri genişletilmiştir.

Sadece ısıtma özelliği olan ve boylerle birlikte kullanılarak daha çok villa müşterilerine hitap edecek olan 36 ve 50 kW kapasiteli Seradens Villa Serisi yoğuşmalı kat kaloriferleri ile ihracat amaçlı olarak üretilecek olan yeni ve modern konvansiyonel kombi Seraven'in Ar-Ge çalışmalarına 2017 yılında başlanmış olup, 2018 yılında da devam etmektedir.

Gebze'deki tesislerimizde üretimi devam eden duvar tipi 105, 130 ve 150 kW kapasiteli Aldens yoğuşmalı kazan serisine 65 ve 80 kW kapasiteli modeller eklenerek ürün gamı daha da genişletilecektir.

2017 yılında iş geliştirme faaliyetlerine ve ardından satışına başlanan Wolf MGK-2 serisi 800 ve 1000 kW kapasiteli premiks brülörlü yoğuşmalı kazanlar, rakiplerimizde bu kapasitelerde premiks brülörlü kazanlar bulunmadığı için müşterilere cebri brülörlü kendinden yoğuşmalı çelik kazan ya da ekonomizör ilaveli konvansiyonel kazan önermeleri nedeniyle, prestijli merkezi ısıtma sistemleri projelerinde öne çıkan ürünler olmuştur.

Merkezi ısıtmada kullanılan konvansiyonel ve yoğuşmalı kazanlarla bu tesisatlarda kullanılan boyler, genleşme tankı, aparey, plakalı eşanjör, vana gibi yardımcı ekipmanların yerli üreticilerde Alarko markasıyla fason olarak üretilip satılmasına devam edilmektedir. Isı sayacı ve ısı payölçerlerinin Techem markası ile satılması ve okuma hizmetlerinin Şirketimiz tarafından verilmesi uygulaması sürdürülmektedir.

Eco-Design Yönetmelik ve Tebliği doğrultusunda, üretim ve satışını yaptığımız OPTIMA Sirkülasyon Pompalarında model sayısını 7'den 14'e çıkaracak ve dışli bağlantıya sahip yeni modelleri içeren projeye ilişkin çalışmalar 2017 yılında da sürdürülmüş olup, büyük bir kısmının 2018 yılında tamamlanması ve satışa sunulması planlanmaktadır.

4" Dalgıç pompalarda ürün çeşitliliğinin artırılması ve uygulanan yeni satış stratejileri sayesinde 2017 yılı için hedeflenen pazar payına ulaşılmıştır. Bireysel kullanıma dönük olan domestik tip dalgıç pompaların ürün gamımıza eklenmesiyle ürün çeşitlendirmesi yapılmış olup, dağıtım kanalımızdan gelen talep ve beğeni doğrultusunda yeni modellerin ürün gamımıza eklenmesi planlanmaktadır. 6"-14" dalgıç pompalarda rekabet gücümüzü arttırmak üzere başlatılan dalgıç motor ithalatı ile ilgili proje tamamlanmış, yeni motorlar yapılan performans testleri sonucu kabul kriterlerini sağlamış ve ithalatı planlanmıştır.

Ticari ve Endüstriyel Tip Hidroforlarda başlatılan Paslanmaz In-Line Hidrofor projesinin önemli bir kısmı tamamlanmış olup, 2018 yılının ikinci çeyreğinde yeni modellerin satışa sunulması hedeflenmektedir.

Veri Merkezi ve Telekomünikasyon sektörüne hizmet eden hassas kontrollü klima cihazlarının satış ve pazarlama faaliyetleri sürdürülmektedir. Satış faaliyetlerini desteklemek ve firmalar ile ilişkileri geliştirmek amacıyla cihazlar ürün yönetimi bünyesi altında temsil edilmektedir. Büyüyen pazara paralel olarak pazar payımızı artırmak, marka bilinirliğini yükseltmek ve rakiplerimizle aktif rekabet edebilmek için pazarlama çalışmalarına devam edilecektir.

Carrier ticari split klima serimizde pazar ihtiyaçlarına paralel olarak ürün gamı yenilenmiş ve SCOP değeri artırılarak 4 mertebesine ulaşmıştır. Daha verimli olan ve aynı zamanda gelişmiş bireysel ve merkezi kontrol imkanlarıyla müşteri beklentilerinin en üst düzeyde karşılanması amaçlanmaktadır.

Toshiba VRF sistemlerinde 2016 yılında pazara sunulan Mini SMMS-e serisine ek olarak 4 HP ve 5 HP tek fanlı modeller piyasaya sunulmuştur. Toshiba kalitesi ve üstün teknolojisiyle yeni modeller ile özellikle Mini VRF genişleyen pazarında daha güçlü bir konuma erişilmesi amaçlanmaktadır.

Son yıllarda Türkiye'de hızla gelişmeye devam eden havadan suya ısı pompası pazarında her yıl pazar payımızı artırmaya devam etmekteyiz. Toshiba Estia ısı pompaları ile son kullanıcıya konfor ve en üst düzeyde verimliliği aynı anda sunarken yeni geliştirilen serimizdeki 4,5 kW modeller ile ürün çeşitliliğimizi artırmaktayız.

Avrupa'da uygulaması başlayan ve Türkiye'de de çalışmaları devam eden F-Gas Yönetmeliği kapsamında klima pazarı R32 soğutucu akışkana yönelmektedir. Toshiba split klima ürün gamımızda da R32'li split klima konusunda çalışmalar başlatılmış olup pazar ihtiyaçlarına hızlı cevap verilebilmesi amaçlanmaktadır.

Müşterilerden gelen arıza, işletmeye alma talebi gibi bildirimlerin bir yazılım üzerinden toplanması, ilgili servislere yönlendirilmesi, takip edilmesi, yönetilmesi, sürecin performansının ölçülebilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi amacıyla Bildirim Yönetimi projesi 2016 yılında Ege Bölgesi'nde başlatılmış olup, 2018 yılında tüm Türkiye'de uygulanması hedeflenmektedir.

Şirketimizin ACE faaliyetlerinin takibi UTC genelinde diğer şirketlerle ortak olarak yapılmaktadır. Carrier ve UTC'deki yapı değişikliği gereğince bundan sonra ACE çalışmalarında şirketimizin bulunduğu bölgedeki tüm UTC kuruluşlarıyla ortak eğitim, denetim ve bilgi paylaşımı faaliyetleri yapılmaktadır. Bu çerçevede birlikte hareket etmek için aylık telekonferanslar yapılmakta ve çalışmalar sıkı bir şekilde takip edilmektedir.

ACE işletim sistemi sertifikasyon denetimi, BIS Ortadoğu ve Türkiye ACE & Kalite Direktörü ve BIS Ortadoğu ve Türkiye ACE Müdürü tarafından 29 Haziran 2016 tarihinde gerçekleştirilmiş, denetim sonucunda tüm birimlerimiz Gümüş Sertifikası almaya hak kazanmıştır. Bir sonraki ön denetimin 2018 yılının ikinci çeyreğinde gerçekleştirilmesi planlanmakta ve gerekli hazırlıklar sürdürülmektedir.

Bölgeler hariç tüm birimlerimizin Gümüş seviyesine çıkmasıyla Şirketimizin diğer Carrier Fabrikaları arasındaki yeri ve kalitesi tescillenmiş olup yeni ürünlerin imalatının önü daha da açılmaya devam etmektedir.

Bilgi İşlem Yazılım Biriminin uygulama yöneticisi olduğu SAP CRM programının versiyon yükseltilmesi, süreçlerinin sadeleştirilmesi ve iyileştirilmesi ile ilgili çalışma tamamlanmış ve 01.01.2017 tarihinden itibaren kullanılmaya başlanmıştır. Bu süreci takiben yeni gereksinimler, raporlama ve uygulamanın Fiori mobil ara yüzde kullanılabilmesi gibi konular için ikinci faz proje başlatılmıştır. Projenin 2018 yılı Haziran ayı içerisinde tamamlanması hedeflenmektedir.

Şirketimizin bünyesinde, yazılı, sözlü, görsel ya da elektronik ortamlardaki bilginin gizliliğinin, bütünlüğünün ve erişiminin korunmasını amaçlayan ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi birinci gözetim tetkiki tamamlanmış ve sertifikanın devamına karar verilmiştir. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, denetim sonucu belirlenen iyileştirmeye açık alanların kapatılması, farkındalık artırıcı çalışmalar, yeni dijital projeler ve kapsama alınacak yeni süreçlerle iyileştirilmeye devam edilecektir.

Teknolojinin hızla geliştiği ve iş süreçlerine etkilerinin yoğun bir şekilde hissedildiği günümüzde bu değişime ayak uydurmak ve dijital dönüşümün bir parçası olmak amacıyla kurumsal web ve e-ticaret sitemizin yenilenmesini kapsayan Dijital Pazarlama projesi 2017 yılı Ekim ayında başlatılmıştır. Her an ve her yerde dijital bağlı olmaya uyum sağlamak artık ekonomimizin pek çok sektöründe rekabet için bir ön şart haline gelmiştir. Dijital pazarlama ve e-ticaret, geleneksel temas noktaları olan satış ofislerimiz ve yetkili satıcılarımıza ek olarak mobil cihazlara uygun ara yüzüyle müşterilerimizi cezbetmeye, muhafaza etmeye ve yeni müşteriler elde etmeye yarayacak bir araç olarak kullanılmaya başlanacaktır. Dijital Pazarlama projesi, online'da başlayan satın alma süreci, Alvima Muhasebe Sistemi ve Satış Sonrası Hizmetler Bildirim Yönetimi Sistemi ile entegre olarak yetkili servis görevlendirilmesi, montajın tamamlanması ve hizmetten memnuniyetin ölçülmesine kadar olan tüm süreçleri içerek şekilde tasarlanacaktır.

ÜRETİM FAALİYETLERİ

Ana Üretim Tesisi

Ana üretim tesisimiz Gebze Organize Sanayi Bölgesi'nde 60.000 m2 alanda kurulmuş olup, 20.000 m2 kapalı üretim alanı, 2.000 m2 ofisleri, 2.000 m2 test ve araştırma geliştirme binası ile sosyal ve eğitim tesislerinden oluşan modern bir komplekstir. Üretim tesislerimizde merkezi iklimlendirme alanında; klima santralleri, çatı tipi klimalar, ısıtma alanında;

konvansiyonel ve yoğunlaşmalı kombiler, duvar tipi yoğunlaşmalı kazanlar, motorin, ağır yağ ve gaz brülörleri; su basınçlandırma alanında; dalgıç pompalar ve motorları, sirkülasyon pompaları ve hidroforlar üretilmektedir.

Üretim tesislerimizde, Carrier'in bağlı bulunduğu UTC'nin tüm bölgelerinde uygulanan ACE (Achieving Competitive Excellence – Mükemmel Rekabet Gücüne Ulaşmak) kalite yönetim sistemi uygulanmaktadır. Ürünlerimizi sürekli geliştirmek amacıyla, Test ve Ar-Ge Tesisleri'mizde üniversiteler ve TÜBİTAK ile ortak çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca Carrier'den yapılan teknoloji transferleri ile de ürünlerimizde önemli geliştirmeler yapılmaktadır.

Radyatör Üretim Tesis

Panel Radyatör Üretim Tesisimiz, İstanbul Dudullu Organize Sanayi Bölgesi'nde 18.000 m² alanda kurulu bulunmaktadır. 12.000 m² kapalı alana sahip Panel Radyatör Üretim Tesisimiz'de iç pazar için Alarko markasıyla, ihracata yönelik olarak da Carrier ve muhtelif OEM markalarıyla üretim sürdürülmektedir.

TİCARET VE PAZARLAMA FAALİYETLERİ

Türkiye genelinde yaygın ve güçlü bir satış ve servis ağına sahip olan şirketimizin 281 bayii ve 264 satış sonrası servis birimi vardır. Gerek bayiler gerekse servis teşkilatı vitrinleri ve eğitim düzeyleri ile sektörde özel bir yere sahiptir. Piyasadaki eğilimler dikkate alınarak üretim tesislerimizde üretilen ürünlerin yanı sıra ithal ürünler de ürün gamında bulundurulmaktadır. Müşteri odaklı hizmet veren şirketimiz, bayilere ürün çeşitliliği sunmakta ve müşteriler için komple çözümler üretmektedir. Toshiba klimalar için ayrı bir dağıtım kanalı oluşturulmuş, VRF için de çözüm ortaklığı modelleri sürdürülmektedir.

Tesislerimizde üretilen ürünlere ilave olarak ürün gamımızda soğutma grupları, fancoil cihazları, hassas kontrollü klimalar, soğutma kuleleri, kuru soğutucular, kondenser üniteleri, otomatik kontrol cihazları, nemlendiriciler, soğuk oda cihazları, ameliyathane klima cihazları, merkezi ısıtma sistemi kazanları ile yardımcı tesisat ekipmanları ve ısı payölçerler gibi tamamlayıcı ürünler de işbirliği yaptığımız firmalardan temin edilerek satışa sunulmaktadır.

Büyük iş merkezleri, oteller, hastaneler gibi kompleks binaları "akıllı binalar" haline getiren bina otomasyonu uygulamaları da komple çözüm olarak rakiplerimize karşı önemli bir rekabet üstünlüğü sağlamaktadır. Ayrıca uzmanlık alanımızda hastane ameliyathane klimaları ve telekomünikasyon için özel çözümler de yer almaktadır. Isıtma konusunda merkezi sistem kazan brülör çözümü yanında bireysel ısıtmada kombi radyatör paketleri ile de her müşteri profili için çeşitli seçenekler sunulmaktadır. Bireysel klimada ise sektörde önemi hızla artan inverter kategorisinde yüksek kalite ve yüksek teknolojiyi Toshiba ve Carrier marka ürünler ile müşterilerimize sunmaktayız.

Diğer yandan, iklimlendirme ve su basınçlandırma ürünleri ile ilgili yedek parça ve teknik servis ekipmanları 2002 yılından bu yana Totaline yedek parça marketimiz tarafından sağlanmaktadır. Merkezi İstanbul Dudullu'da bulunan Totaline'nin, İstanbul İkitelli, Ankara, İzmir ve Antalya'da olmak üzere kendisine ait 5 mağazası bulunmaktadır.

Büyük tesislerdeki ısıtma soğutma cihaz ve sistemleri için verilmeye başlanan "Bakım Anlaşmaları" hizmeti de hızlı bir şekilde gelişmektedir. Üzerinde çalışmaya başladığımız

yeni bir alan da enerji verimliliği uygulamalarıdır. Şirketimiz, bu alanda denetleme ve eğitim verme yetkisini sektörümüzde ilk alan şirketlerden biri olmuştur. Merkezi sistemle ısınan binalarda ısıtma giderlerinin paylaştırılması hizmetlerinin yetkili servislerimiz aracılığıyla verilmesine de devam edilmektedir.

Gebze ve Ankara'da bulunan modern eğitim merkezlerimizde ve Alarko Carrier ACademi aracılığıyla internet üzerinden, kendi personelimiz ile bayi ve servislerimizin eğitimleri yapılmaktadır. Eğitimlerde teknik konuların yanısıra kişisel gelişim konuları da yer almaktadır.

J- TEMEL RASYOLAR

Şirketimizin 2018 yılı ilk üç aylık dönemindeki faaliyetlerinin sonucuna göre brüt kar oranı %25 olarak gerçekleşmiştir. Dönem karının ciroya oranı %6, faaliyet karının ciroya oranı %8'dir. 31 Mart 2018 itibarıyla cari oran 3,47, likidite oranı 2,01, nakit oranı 0,51 ve finansal kaldıraç oranı 0,30 olarak gerçekleşmiştir.

K- PERSONELE İLİŞKİN BİLGİLER

Ülkemizin ekonomik dengeleri göz önünde bulundurularak, işgörenle işveren arasındaki dengenin gerçekçi bir şekilde kurulmasına ve işçileri imkanlar ölçüsünde ekonomik koşullara ezdirmeyen çözümler getirilmeye çalışılmıştır.

01.01.2018 – 31.03.2018 döneminde şirketimiz bünyesinde 370'i beyaz yakalı, 237'si mavi yakalı olmak üzere ortalama 607 personel çalışmıştır. Dönem içinde herhangi bir uyuşmazlık veya işçi hareketi gözlemlenmemiştir.

Şirketimiz ile Türk Metal Sendikası ve Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS) arasında 01.09.2017 – 31.08.2019 dönemini kapsayan toplu iş sözleşmesi 30.01.2018 tarihinde imzalanmıştır.

Şirketimizin hesap dönemi itibarıyla kıdem tazminatı yükümlülüğü 19.962.393 TL olup, tamamı için karşılık ayrılmıştır.

L- DÖNEM İÇİNDE YAPILAN BAĞIŞLAR HAKKINDA BİLGİLER

2018 yılı ilk üç aylık döneminde bağış yapılmamıştır.

M- MERKEZ DIŞI ÖRGÜTLER

Şirketin endüstriyel faaliyetleri, Genel Yönetim Merkezi'ne bağlı olarak, Gebze Ana Üretim Tesisleri ile Dudullu Radyatör Üretim Tesis'i'nde; ticaret ve pazarlama faaliyetleri ise İstanbul, Ankara, İzmir, Adana ve Antalya büroları tarafından yürütülmektedir.