



**ALARKO CARRIER
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**

**1 Ocak 2019 – 31 Mart 2019
Ara Dönem Faaliyet Raporu**

A- RAPORUN DÖNEMİ

Faaliyet Raporumuz 01.01.2019 - 31.03.2019 dönemini kapsamaktadır.

B- YÖNETİM KURULU

Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin 28.03.2018 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda seçilen Yönetim Kurulu üyeleri aşağıdaki gibidir.

<u>Yönetim Kurulu *</u>	<u>Görevi</u>	<u>Görevin Başlangıç Tarihi</u>	<u>Görev Bitiş Tarihi</u>
Niv Garih	Yönetim Kurulu Başkanı	28.03.2018	28.03.2021
Muriel Makharine Toppazzini	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	28.03.2018	28.03.2021
Ümit Nuri Yıldız	Yönetim Kurulu Üyesi	28.03.2018	28.03.2021
Giorgio Elia	Yönetim Kurulu Üyesi	28.03.2018	28.03.2021
İzzet Cemal Kışmir	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	28.03.2018	28.03.2021
Bahar Özeray Çolakel	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	28.03.2018	28.03.2021

* Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket yönetiminde icrai görevi yoktur.

Yönetim Kurulu dönem içinde 7 toplantı yapmıştır. Yabancı Yönetim Kurulu Üyelerinin yurtdışında olması nedeniyle çoğunlukla muhaberat yoluyla toplantı yapılmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Yetki ve Sınırı

Yönetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu Üyeleri, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve Şirket Ana Sözleşmesi çerçevesinde Şirketi temsil etmektedirler.

Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Yönetim Kurulu tarafından, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği ve Türk Ticaret Kanunu'nda yer alan hükümler çerçevesinde, yeni komiteler kurulmuş ve çalışma esasları belirlenmiştir.

Buna göre:

- Kurumsal yönetim uygulamalarının geliştirilmesi amacıyla 3 üyeden oluşan bir Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmuş, Komite Başkanlığı'na Bağımsız üye İzzet Cemal Kışmir, Komite Üyeliği'ne Bağımsız Üye Bahar Özeray Çolakel ile Yatırımcı İlişkileri Bölümü Yöneticisi Bener Dağlıer seçilmiştir.

- Şirketimizin karşılaşılabileceği risklerin erken saptanması ve etkin bir risk yönetim sisteminin oluşturulması amacıyla Yönetim Kurulu'na tavsiyede bulunmak üzere üç üyeden oluşan bir Riskin Erken Saptanması Komitesi kurulmuş, Komite Başkanlığı'na Bağımsız Üye Bahar Özeray Çolakel, Komite Üyeliklerine Bağımsız Üye İzzet Cemal Kışmir ve üye Ümit Nuri Yıldız seçilmiştir.

- Yönetim Kurulu bünyesinde mevcut olan Denetimden Sorumlu Komite'nin Başkanlığı'na Bağımsız Üye İzzet Cemal Kışmir, Üyeliği'ne ise Bağımsız Üye Bahar Özeray Çolakel seçilmiştir.

Komitelerin görev alanları, çalışma esasları ve hangi üyelerden oluştuklarına ilişkin bilgiler Şirketimiz internet sitesinde yayınlanarak kamuya açıklanmıştır.

C- KAR DAĞITIM POLİTİKASI

Şirketimiz; Sermaye Piyasası Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu, Vergi Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Sözleşmemizdeki hükümler çerçevesinde kâr dağıtımını yapmaktadır.

Dağıtılacak kâr payı tutarı, Şirketin yatırım politikası çerçevesinde ihtiyaç duyacağı fonlar ve diğer nakit ihtiyaçları dikkate alınmak suretiyle belirlenmektedir.

Şirketimiz prensip olarak, her yıl dağıtılabilir dönem kârının en az % 20' sini ortaklarına kâr payı olarak nakden dağıtacaktır. Olağanüstü ekonomik gelişmelerin ortaya çıkması durumunda ise yukarıda belirtilen oranın altında kâr payı dağıtılabilir veya hiç dağıtılmayabilir. Bu durum ise gerekçesiyle birlikte Yönetim Kurulu kararına bağlanıp özel durum açıklamasıyla kamuya duyurulur.

Yönetim Kurulu, kâr dağıtım politikası çerçevesinde her yıl kâr payı dağıtımına ilişkin teklifini karara bağlar ve Genel Kurulun onayına sunar.

Yönetim Kurulunun kâr payı dağıtım teklifi Genel Kurul tarafından onaylandığı takdirde, kâr payı dağıtımına 31 Mayıs tarihinde başlanması esastır. Genel Kurul, kâr dağıtım kararı verilen genel kurul toplantısının yapıldığı hesap döneminin son gününü geçmemek şartıyla kâr payı dağıtım tarihi belirleyebilir.

Şirketimiz yıl içinde kâr payı avansı dağıtmamaktadır.

D- RİSK YÖNETİM POLİTİKALARI

Yönetim Kurulu, bir risk yönetim ve iç kontrol mekanizması oluşturmuştur. Yönetimsel riskler Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Denetimden Sorumlu Komite iç kontrol mekanizmasının kurulması, geliştirilmesi ve güncel tutulması kararı almıştır. Bu karara uygun olarak; iç kontrol mekanizmasının kurulmasına nezaret edilmesi ve işlerliğinin denetlenmesi konusunda Denetim Grubu görevlendirilmiştir. Denetim Grubu, onayını aldığı yıllık denetim planları gereğince belirli periyotlarda iç kontrol mekanizmasını denetlemekte ve tespit ettiği konular ile görüşlerini üst yönetime bildirmektedir.

Ayrıca, Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi de söz konusu hususları inceleyerek, Yönetim Kuruluna önerilerde bulunmaktadır. Denetimden Sorumlu Komite ve Yönetim Kurulu, alınması gereken önlemleri belirlemekte ve Genel Müdür aracılığı ile gerekli talimatları Şirket yöneticilerine vermektedir.

E- FAALİYET DÖNEMİNDE MEYDANA GELEN ÖNEMLİ OLAYLAR

Şirketimizin 28.03.2019 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısında, 31.12.2018 tarihli finansal durum tablosu ile 2018 hesap dönemine ilişkin kapsamlı gelir tablosu oybirliği ile tasdik edilmiştir.

Şirketimizin, 2018 yılına ait finansal tablolarında yer alan 61.082.192 TL vergi öncesi kârından; Sermaye Piyasası Mevzuatı, Şirket Esas Sözleşmesi ve diğer mevzuat hükümleri uyarınca 11.751.706 TL vergi karşılığı ayrıldıktan sonra kalan net dönem kârı 49.330.486 TL' dir.

- Önceki yıllarda ayrılan birinci tertip genel kanuni yedek akçe tutarı yasal tavana ulaştığından, birinci tertip genel kanuni yedek akçe ayrılmasına,
- Ekonomik koşullar dikkate alınmak suretiyle Şirket'in işletme sermayesini güçlendirmek amacıyla ortaklara kâr payı dağıtılmamasına,
- Kalan 49.330.486 TL tutarındaki net dönem kârının olağanüstü yedek akçelere eklenmesine,

oyçokluğu ile karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu üyelerinden Bahar Özeray Çolakel ve İzzet Cemal Kışmır'e aylık brüt 6.500 TL ücret verilmesine, diğer Yönetim Kurulu üyelerine ücret verilmemesine oybirliği ile karar verilmiştir.

Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası mevzuatı gereğince 2019 yılı hesap ve işlemlerinin denetimi için Yönetim Kurulu'nca belirlenmiş bulunan bağımsız denetleme kuruluşu BDO Denet Bağımsız Denetim ve Danışmanlık A.Ş. (Member, BDO International Network)'nin seçiminin onaylanmasına oybirliği ile karar verilmiştir.

F- KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliğinde zorunlu tutulan ilkelerin tamamı Şirketimiz tarafından uygulanmıştır. Uygulanması zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkelerinin büyük bölümüne uyulmuş olup, uyulamayanlar ise 2018 yılı faaliyet raporunun ekindeki Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporunda açıklanmıştır. Kurumsal Yönetim Komitesi çalışmalarına devam etmektedir.

Sermaye Piyasası Kurulunun 10.01.2019 tarih ve 2/49 sayılı Kararı gereğince; II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği çerçevesinde;

- Kurumsal Yönetim Uyum Raporu'na (UFR)
<https://www.kap.org.tr/tr/sirket-bilgileri/ozet/844-alarko-carrier-sanayi-ve-ticaret-a-s>,
 - Kurumsal Yönetim Bilgi Formu'na (KYBF)
<https://www.kap.org.tr/tr/cgif/4028e4a241558bd9014155e085e305fd>,
- adreslerinden ulaşılabilir.

G- ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME FAALİYETLERİ

Şirketimizin Gebze kompleksinde, Carrier'ın bağlı bulunduğu UTC'nin tüm bölgelerinde uygulanan ACE (Achieving Competitive Excellence – Mükemmel Rekabet Gücüne Ulaşmak) projesi uygulanmaktadır. Tesislerimizde üretilen ürünleri sürekli geliştirmek amacıyla, Test ve Ar-Ge Merkezimizde ve Üniversiteler - TÜBİTAK ile ortak çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca Carrier'dan yapılan teknoloji transferleri ile de ürünlerimizde önemli geliştirmeler yapılmaktadır.

12 Mart 2008 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan, 5746 sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun çerçevesinde sağlanan teşvik ve muafiyetlerden yararlanmak üzere yapmış olduğumuz Ar-Ge Merkezi başvurumuz, bu Kanunun 31.07.2008 tarih ve 26953 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesine İlişkin Uygulama ve Denetim Yönetmeliği"nin 14 üncü maddesi hükümleri çerçevesinde oluşturulan Değerlendirme ve Denetim Komisyonu tarafından incelenmiş ve komisyonun 27.04.2012 tarihli toplantısında Şirketimize Ar-Ge Merkezi Belgesi verilmesi uygun bulunmuştur.

H- DÖNEM İÇİNDE YAPILAN ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

Dönem içinde Ana Sözleşme'de değişiklik yapılmamıştır.

I- FAALİYETLERİMİZ HAKKINDA GENEL BİLGİLER

Şirketimiz ana faaliyet alanını ısıtma, soğutma, havalandırma ve su basınçlandırma konuları olarak belirlemiş olup bu ürünlerin üretimini yapmakta, satış ve satış sonrası hizmetlerini sunmaktadır.

Alanında dünyanın önde gelen şirketi Carrier ile ortaklığın doğal bir sonucu olarak, Carrier teknolojisi ve markası ile üretilen klima santralleri ve çatı tipi klimaların iç ve dış pazarda satışı 2019 yılında da sürdürülmüştür.

25-95 kW aralığındaki yeni jenerasyon çatı tipi klima cihazları 2018 yılı içinde pazara sunulmuş olup, 100-160 kW kapasite aralığındaki cihazlar Haziran 2019 sonunda, 160-215 kW cihazlar ise Aralık 2019'da pazara sunulacaktır. ErP 2021'e uygun teknolojik yeni çatı klimalarımızla pazar payımızda önemli oranda artış olacağını öngörmekteyiz. Ayrıca 2018 yılında 200 kW'a kadar olan çatı tipi klimalarımız Eurovent sitesinde listelenmeye başlanmıştır.

Klima santralinde Carrier markası ile üst segmentte 39HQ ve iç pazarda orta segmentte OEM olarak tedarik edilen Alarko markalı ALS serisi cihazlar pazara sunulmaya devam edilecektir. 2019 yılının üçüncü çeyreğinin sonunda 39HQ serisinin tamamen otomasyonlu versiyonunu piyasaya sunarak otomasyonlu klima santralinde gerek iç pazarda gerekse ihracatta pay sahibi olmayı hedeflemekteyiz.

Çatı tipi klimalar için 2009 yılında kurduğumuz test laboratuvarı ile Türkiye'deki ilk ve en gelişmiş psikometrik laboratuvara sahip firma unvanını elde eden Şirketimiz, 2018 yılında yatırımı tamamlanarak devreye alınan klima santrali test laboratuvarımız ile sektörümüzdeki yenilikçi ve lider konumunu sürdürmüştür.

Soğutma grubunda üst segment için Carrier markasıyla Fransa, Çekya, Amerika ve Japonya gibi farklı Carrier kaynaklarından ürün tedarikine devam edilecek, rekabetçi fiyatların alınması için Mümessillik ve Ürün Yönetimi Departmanları vasıtasıyla bu ülkelerle yakın işbirliği sürdürülecektir. Özellikle şehir hastaneleri gibi büyük projelerde, santrifüj kompresörlü soğutma grupları ve soğutma kulesi satışlarında elde etmiş olduğumuz başarı 2019 yılında da devam ettirilecek ve bu alandaki pazar liderliğimiz korunacaktır.

Fancoil cihazlarında üst segment için Carrier'dan, orta segment için Alarko markası ile İtalya'dan OEM olarak tedarik ettiğimiz ürünlerin satışına devam edilecektir.

Her geçen gün büyümekte olan ısı pompası pazarında hakimiyetimizi artırmak ve mevcut potansiyeli daha iyi değerlendirebilmek için Carrier ısıtma ürünleri ürün portföyümüze eklenmiştir. Bayilik kanalı ile satışı gerçekleştirilen Carrier Isı Pompaları, müşterilerin çeşitli ihtiyaçlarına farklı çözüm önerileri sunabilecek geniş bir ürün gamına sahiptir. 2019 yılı içerisinde gerekli satış, satış sonrası, bayi eğitimleri ve pazarlama faaliyetleriyle Carrier markalı ürünler de pazarda aktif hale getirilmiştir.

Isıtma cihazlarında ise son kullanıcılardan gelen geri bildirimler ve pazar araştırma sonuçları doğrultusunda geliştirme çalışmaları devam edilmektedir.

ErP Yönetmeliği ile 400 kW kapasite altında kalan kazanlar için yoğunlaşmalı olma zorunluluğu getirilmesi ve kazan pazarının bu kazanlara yöneliyor olması nedeniyle yoğunlaşmalı kazan geliştirme çalışmalarına hız verilmiştir. 2018 yılında 65 ve 85 kW kapasiteli Aldens duvar tipi kazanlar geliştirilerek 65-150 kW aralığındaki duvar tipi serisi tamamlanmıştır. 175-1150 kW kapasite aralığında toplam 13 farklı kapasiteden oluşan yer tipi Aldens yoğunlaşmalı kazan serisinin geliştirme çalışmalarına da 2018 yılı içinde başlanmıştır. Bu ürün 2019 yılı içinde üç aşamada piyasaya sürülecektir.

Yoğunlaşmalı duvar tipi kat kaloriferlerinin 35 ve 50 kW kapasiteli, boylerli ve boylersiz modellerinin geliştirme çalışmalarına 2019 yılında devam edilmiştir. Villa müşterilerine yönelik olarak geliştirilecek olan bu ürünlerin 2019 yılı içinde piyasaya sürülmesi planlanmaktadır.

Alman menşeli partnerimiz olan Wolf'ün FGB serisi 28 ve 35 kW kapasiteli sadece ısıtma yapan kat kaloriferleri 2018 yılı içinde satışa sunularak bu seride ürün ve marka çeşitliliği sağlanmıştır.

Gebze fabrikasında bulunan ısıtma ürünleri üretim hatları Dudullu fabrikasına taşınmıştır. Gebze fabrikasında boşalan alana kurulan sac işleme atölyesi için gerekli yatırımlar 2018 yılı içinde tamamlanmış ve sac işleme atölyesi 2019 Şubat ayında üretime başlamıştır.

Merkezi ısıtmada kullanılan konvansiyonel ve yoğunlaşmalı kazanlarla, bu tesisatlarda kullanılan boyler, genleşme tankı, aparey, plakalı eşanjör, vana gibi yardımcı ekipmanların yerli üreticilerde Alarko markasıyla fason olarak ürettirilip satılmasına devam edilmektedir.

Isı sayacı ve ısı pay ölçerlerinin Techem markası ile satılması ve okuma hizmetlerinin Alarko tarafından verilmesi uygulamasına devam edilecektir.

Eco-Design Yönetmelik ve Tebliği doğrultusunda, üretim ve satışını yaptığımız OPTIMA Sirkülasyon Pompalarında model sayısını 7'den 14'e çıkaracak olan ve dışı bağlantıya sahip yeni modelleri içeren proje ile ilgili çalışmalar 2018 yılında da sürdürülmüştür. Projenin flanşlı

yeni modellerinin 2019 yılının sonunda, dişli modellerin ise 2020 yılının ikinci çeyreğinde tamamlanarak bu ürünlerin satışa sunulması, üretim ve satışını yaptığımız yoğunluklu pazarlarda kullanımı ile sinerjik katkı sağlanması hedeflenmektedir.

4" Dalgıç pompalarda ürün çeşitliliği ve komponent kalitesinin artırılması ile uygulanan yeni satış stratejileri sayesinde 2018 yılı için hedeflenen pazar payı elde edilmiş olup sürdürülebilmesi için gerekli önlemler alınmıştır. 2017 yılında ürün gamımıza eklediğimiz bireysel kullanıma dönük olan domestik tip dalgıç pompalara ilave olarak 2018 yılında ürün gamına eklenen santrifüj pompa ve drenaj pompaları ile ürün çeşitlendirmesi yapılmış, dağıtım kanalımızdan gelen talep ve beğeni doğrultusunda yeni modellerin ürün gamımıza eklenmesi amacıyla 2019 yılı için planlama yapılmıştır. 6"-14" dalgıç pompalarımız için yurt dışı pazar araştırmalarımız ve satış yaptığımız pazarlardaki faaliyetlerimiz 2019 yılında da sürdürülmüş, özellikle Güneş Enerjili Sistemlerde kullanımının yoğun olduğu Pakistan pazarındaki etkinliğimizin 2019 yılında artırılması planlanmıştır.

Ticari ve Endüstriyel Tip Hidroforlarda başlatılan Paslanmaz In-Line Hidrofor projesi tamamlanmıştır. Ürün pazara sunulmaya hazır olup, fiyat belirleme çalışmaları devam etmektedir. Su basınçlandırma sistem ürünlerimizin ihracatı ile ilgili çalışmalarımız 2019 yılında da sürdürülmektedir.

Veri Merkezi ve Telekomünikasyon sektörüne hizmet eden hassas kontrollü klima cihazlarının satış ve pazarlama faaliyetleri devam etmektedir. Satış faaliyetlerini desteklemek ve firmalar ile ilişkileri geliştirmek amacıyla cihazlar ürün yönetimi bünyesi içinde temsil edilmektedir. Büyüyen pazara paralel olarak pazar payımızı artırmak, marka bilinirliğini yükseltmek ve rakiplerimizle aktif rekabet edebilmek için pazarlama faaliyetlerimiz sürdürülecektir.

Split ürün gamımıza Alarko markasıyla Flair ürün serisi eklenmesi ile ilgili çalışmalar tamamlanmıştır. Hem bireysel duvar tipi hem de ticari modelleriyle Flair split klimalar geniş ürün seçenekleri sayesinde birçok farklı uygulamaya cevap verebilecek niteliktedir. Duvar, inverter kaset, kanal ve yer tavan tipi modellerinde R32 soğutucu akışkan bulunan Flair split klimalar hem çevre dostu hem de sektörün beklentilerine uygun rekabetçi bir ürün gamı sunmaktadır.

Toshiba VRF sistemlerinde verimli kullanım sıcak su üretimine imkân tanıyan sıcak su modülleri satışa sunulmuştur. Üç borulu VRF sistemine de bağlanabilen sıcak su modülleriyle VRF sistemi ile iç üniteler vasıtasıyla soğutma yaparken, aynı anda havuz ısıtması veya yerden ısıtma / radyatör ve kullanım sıcak suyu ısı geri kazanımı ile beslenebilmektedir. Bu modüllerin satışa sunulması sektörde VRF'nin kullanım amacını genişleten bir adım olmuştur.

Son kullanıcı konforu ve ihtiyaçları baz alınarak sürekli geliştirme faaliyetleri kapsamında, hem Toshiba hem de Alarko markalı ürünlerde cep telefonu veya tablet üzerinden klimaların kullanımı için Wi-Fi modülü aksiyonu alınmıştır. Toshiba ürün gamına R32 soğutucu akışkana sahip ticari tip split klimalar eklenmiştir. R32 soğutucu akışkan konusunda sektörün çok ötesinde aksiyon alınarak ürün gamımızın büyük bir kısmının çevreyle dost ve küresel ısınma potansiyeli düşük R32 akışkana sahip klimalar ile değiştirilmesi çalışmaları devam etmektedir.

Değişen ürün çeşitliliğimizi paydaşlarımıza anlatmak ve paydaşlarımızdan geri dönüşler almak, bayilerimizin bilgi seviyesini artırmak, daha rekabetçi ve farklı çözümleri müşterilerimize sunabilmek için eğitim faaliyetlerine hız verilmiştir. Bu kapsamda il seminerlerine ek olarak Ankara, İstanbul ve İzmir bölgelerinde satış ve satış sonrası eğitimleri verilmiştir.

Müşterilerden gelen arıza, işletmeye alma talebi gibi bildirimlerin bir yazılım üzerinden toplanması, ilgili servislere yönlendirilmesi, takip edilmesi, yönetilmesi, sürecin performansının ölçülebilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi amacıyla Bildirim Yönetimi Projesi 2016 yılında Ege Bölgesi'nde başlatılmıştır. 2019 yılında tüm Türkiye'de uygulanması hedeflenmektedir.

Şirketimizin ACE işletim sistemi faaliyetlerinin takibi Carrier Middle East & Turkey olarak Orta Doğu'ya bağlanmıştır. Tüm performans göstergeleri Middle East & Turkey ACE & Kalite Direktörüne aylık olarak raporlanmaktadır. ACE Gümüş seviye tekrar sertifikalandırma denetimi için 16 aylık bir periyot gerekmektedir. Bu periyodun 2019 yılında tekrar başlatılması öngörülmektedir.

Bölgeler hariç tüm birimlerimizin Gümüş seviyesine çıkmasıyla Şirketimizin diğer Carrier Fabrikaları arasındaki yeri ve kalitesi tescillenmiş olup, yeni ürünlerin imalatının önü daha da açılmıştır.

ISO 9001 kalite yönetim standardının değişen 2015 versiyonuna göre yaklaşık bir yıl süren uyum çalışmaları tüm departmanlarda risk analizleri ve süreç akışları tanımlanarak tamamlanmış, hem TSE hem de BSI tarafından yeniden belgelendirme yapılmıştır.

Dijitalleşmenin hızla geliştiği ve iş süreçlerine etkilerinin yoğun bir şekilde hissedildiği günümüzde bu değişime ayak uydurmak ve dijital dönüşümün bir parçası olmak amacıyla kurumsal web ve e-ticaret sitemizin yenilenmesini kapsayan Dijital Pazarlama projesi 2019 Mart ayı içerisinde hayata geçirilmiştir. Dijital pazarlama ve e-ticaret, geleneksel temas noktaları olan satış ofislerimiz ve yetkili satıcılarımıza ek olarak mobil cihazlara uygun ara yüzüyle müşterilerimizi cezbetmeye, muhafaza etmeye ve yeni müşteriler elde etmeye yarayacak bir araç olarak kullanılmaya başlanmıştır. Dijital Pazarlama projesi, online'da başlayan satın alma süreci, Alvima Muhasebe Sistemi, Lojistik Uygulaması ve Bildirim Yönetimi Sistemimiz ile entegre olarak yetkili servis görevlendirilmesi, montajın tamamlanması ve hizmetten memnuniyetin ölçülmesine kadar olan tüm süreçleri içerek şekilde tasarlanmış ve uygulamaya geçirilmiştir.

Şirketimiz, 01.01.2019 - 31.03.2019 döneminde 1.277.648 TL tutarında maddi ve maddi olmayan duran varlık alımı yapmıştır.

ÜRETİM FAALİYETLERİ

Ana Üretim Tesis

Gebze Organize Sanayi Bölgesi'nde 60.000 m2 alanda kurulu olan ana üretim tesisimiz 17.000 m2 kapalı üretim alanı, 3.000 m2 fabrika ofisleri, 2.000 m2 test ve araştırma-geliştirme binası ile sosyal ve eğitim tesislerinden ve yönetim ofislerinden oluşan toplam 36.000 m2 kapalı alana sahip modern bir komplekstir. Üretim tesislerimizde merkezi iklimlendirme alanında; klima santralleri, çatı tipi klimalar, su basınçlandırma alanında; dalgıç pompalar ve motorları, sirkülasyon pompaları ve hidroforlar üretilmektedir.

Üretim tesislerimizde, Carrier'in bağlı bulunduğu UTC'nin tüm bölgelerinde uygulanan ACE (Achieving Competitive Excellence – Mükemmel Rekabet Gücüne Ulaşmak) kalite yönetim sistemi uygulanmaktadır. Ürünlerimizi sürekli geliştirmek amacıyla, Test ve Ar-Ge Tesisleri'mizde üniversiteler ve TÜBİTAK ile ortak çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca Carrier'den yapılan teknoloji transferleri ile de ürünlerimizde önemli geliştirmeler yapılmaktadır.

Isıtma Cihazları Üretim Tesisi

İstanbul Dudullu Organize Sanayi Bölgesi'nde 18.000 m² alanda kurulu, 12.000 m² kapalı alana sahip tesisimizde ısıtma alanında; yoğunmalı kombiler, duvar tipi yoğunmalı kazanlar, motorin, ağır yağ ve gaz brülörleri ile panel radyatörler üretilmektedir.

TİCARET VE PAZARLAMA FAALİYETLERİ

Şirketimiz Türkiye genelinde yaygın ve güçlü bir satış ve servis ağına sahiptir. Ülke genelinde 254 bayi ve 251 satış sonrası servis birimimizle hizmet verilmektedir. Gerek bayiler gerekse servis teşkilatı vitrinleri ve eğitim düzeyleri ile sektörde özel bir yere sahiptir. Piyasadaki eğilimler dikkate alınarak üretim tesislerimizde üretilen ürünlerin yanı sıra ithal ürünler de ürün gamında bulundurulmaktadır. Müşteri odaklı hizmet veren Şirketimiz, bayilere ürün çeşitliliği sunmakta ve müşteriler için komple çözümler üretmektedir. Toshiba klimalar için ayrı bir dağıtım kanalı oluşturulmuştur. Mevcut dağıtım kanallarımıza ilave olarak internet üzerinden satış kanalı oluşturmak amacıyla yapılan çalışmalarımız sonuçlanmak üzeredir. VRF için de çözüm ortaklığı modelleri sürdürülmektedir. Faaliyetlerimiz başarılı bir tanıtım ve bilgilendirme çalışmasıyla da desteklenmektedir.

Üretim tesislerimizde üretilen ürünlere ilave olarak ürün gamımızda soğutma grupları, fancoil cihazları, hassas kontrollü klimalar, soğutma kuleleri, kuru soğutucular, kondenser üniteleri, otomatik kontrol cihazları, nemlendiriciler, soğuk oda cihazları, ameliyathane klima cihazları, merkezi ısıtma sistemi kazanları ile yardımcı tesisat ekipmanları ve ısı pay ölçerler gibi tamamlayıcı ürünler de işbirliği yaptığımız firmalardan temin edilerek satışa sunulmak suretiyle ürün çeşitliliği sağlanmaktadır.

Özellikle büyük iş merkezleri, oteller, hastaneler gibi kompleks binaları "akıllı binalar" haline getiren bina otomasyonu uygulamaları da komple çözüm olarak önemli bir fark yaratmaktadır. Hastanelerdeki ameliyathane klimaları, telekomünikasyon ve veri merkezleri için özel çözümler de uzmanlık alanımıza girmektedir. Isıtma konusunda merkezi sistem kazan brülör çözümü yanında bireysel ısıtmada kombi radyatör paketleri ile de her müşteri profili için çeşitli seçenekler sunulmaktadır. Bireysel klimada ise sektörde önemi hızla artan inverter kategorisinde yüksek kalite ve yüksek teknolojiyi Toshiba ve Carrier marka ürünler ile müşterilerimize sunmaktayız.

Totaline yedek parça marketlerimizde ise iklimlendirme ve su basınçlandırma ürünleri ile ilgili yedek parça ve teknik servis ekipmanlarını 2002 yılından bu yana tüm sektörün hizmetine sunmaktayız. Merkezi İstanbul Dudullu'da bulunan Totaline'nin, İstanbul İkitelli, Ankara, İzmir ve Antalya'da olmak üzere kendisine ait 5 adet mağazası bulunmaktadır.

Ayrıca büyük tesislerdeki ısıtma soğutma cihaz ve sistemleri için verilmeye başlanan "Bakım Anlaşmaları" hizmeti hızlı bir gelişme göstermektedir. Üzerinde çalışmaya başladığımız yeni bir alan da enerji verimliliği uygulamalarıdır. Şirketimiz bu alanda denetleme ve eğitim verme

yetkisini sektörümüzde ilk alan firmalardan biri olmuştur. Merkezi sistemle ısınan binalarda ısıtma giderlerinin paylaştırılması hizmetleri de yetkili servislerimiz aracılığıyla verilmektedir.

Şirketimizin Gebze ve Ankara'da kurulu modern eğitim merkezlerinde ve Alarko Carrier ACAdemi aracılığıyla internet üzerinden, kendi personelimiz ile bayi ve servislerimizin eğitimleri yapılmaktadır. Eğitimlerde teknik konuların yanı sıra kişisel gelişim konularına da yer verilmektedir.

Geçen yıllarda olduğu gibi 2019 yılında da ısıtma, soğutma, havalandırma, hijyenik klimatizasyon ve bina otomasyonu alanlarında çok sayıda yüksek prestijli projede tercih edilmiş, önemli projelere imza atmış bulunmaktayız.

J- TEMEL RASYOLAR

Şirketimizin 2019 yılı ilk üç aylık dönemindeki faaliyetlerinin sonucuna göre brüt kar oranı %22 olarak gerçekleşmiştir. Dönem karının ciroya oranı %2, faaliyet karının ciroya oranı %4'tür. 31 Mart 2019 itibarıyla cari oran 3,57, likidite oranı 1,76, nakit oranı 0,50 ve finansal kaldıraç oranı 0,30 olarak gerçekleşmiştir.

K- PERSONELE İLİŞKİN BİLGİLER

Ülkemizin ekonomik dengeleri göz önünde bulundurularak, işgörenle işveren arasındaki dengenin gerçekçi bir şekilde kurulmasına ve işçileri imkanlar ölçüsünde ekonomik koşullara ezdirmeyen çözümler getirilmeye çalışılmıştır.

01.01.2019 – 31.03.2019 döneminde şirketimiz bünyesinde 376'sı beyaz yakalı, 237'si mavi yakalı olmak üzere ortalama 613 personel çalışmıştır. Dönem içinde herhangi bir uyuşmazlık veya işçi hareketi gözlemlenmemiştir.

Şirketimiz ile Türk Metal Sendikası ve Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS) arasında 01.09.2017 – 31.08.2019 dönemini kapsayan toplu iş sözleşmesi 30.01.2018 tarihinde imzalanmıştır.

Şirketimizin hesap dönemi itibarıyla kıdem tazminatı yükümlülüğü 21.004.976 TL olup, tamamı için karşılık ayrılmıştır.

L- DÖNEM İÇİNDE YAPILAN BAĞIŞLAR HAKKINDA BİLGİLER

2019 yılı ilk üç aylık döneminde bağış yapılmamıştır.

M- MERKEZ DIŞI ÖRGÜTLER

Şirketin endüstriyel faaliyetleri, Genel Yönetim Merkezi'ne bağlı olarak, Gebze Ana Üretim Tesisleri ile Dudullu Radyatör Üretim Tesis'i'nde; ticaret ve pazarlama faaliyetleri ise İstanbul, Ankara, İzmir, Adana ve Antalya büroları tarafından yürütülmektedir.