



**ALARKO CARRIER
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**

**1 Ocak 2020 – 31 Mart 2020
Ara Dönem Faaliyet Raporu**

A- RAPORUN DÖNEMİ

Faaliyet Raporumuz 01.01.2020 - 31.03.2020 dönemini kapsamaktadır.

B- YÖNETİM KURULU

Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin 28.03.2018 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda seçilen Yönetim Kurulu üyeleri aşağıdaki gibidir.

<u>Yönetim Kurulu *</u>	<u>Görevi</u>	<u>Görevin Başlangıç Tarihi</u>	<u>Görev Bitiş Tarihi</u>
Niv Garih	Yönetim Kurulu Başkanı	28.03.2018	28.03.2021
Muriel Makharine	Yönetim Kurulu Başkan	28.03.2018	28.03.2021
Toppazzini	Vekili		
Ümit Nuri Yıldız	Yönetim Kurulu Üyesi	28.03.2018	28.03.2021
Vineet Kashyap **	Yönetim Kurulu Üyesi	08.10.2019	28.03.2021
İzzet Cemal Kışmır	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	28.03.2018	28.03.2021
Bahar Özeray Çolakel	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	28.03.2018	28.03.2021

* Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket yönetiminde icrai görevi yoktur.

** Yönetim Kurulu 08.10.2019 tarihinde; Giorgio Elia'nın Yönetim Kurulu Üyeliğinden istifasının kabulü ile yerine Vineet Kashyap'ın Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmasına ve bu hususun ilk Genel Kurul toplantısında hissedarların onayına sunulmasına karar vermiştir.

Yönetim Kurulu dönem içinde 6 toplantı yapmıştır. Yabancı Yönetim Kurulu Üyelerinin yurtdışında olması nedeniyle çoğunlukla muhaberat yoluyla toplantı yapılmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Yetki ve Sınırı

Yönetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu Üyeleri, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve Şirket Ana Sözleşmesi çerçevesinde Şirketi temsil etmektedirler.

Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Yönetim Kurulu tarafından, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği ve Türk Ticaret Kanunu'nda yer alan hükümler çerçevesinde, yeni komiteler kurulmuş ve çalışma esasları belirlenmiştir.

Buna göre:

- Kurumsal yönetim uygulamalarının geliştirilmesi amacıyla 3 üyeden oluşan bir Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmuş, Komite Başkanlığı'na Bağımsız üye İzzet Cemal Kışmır, Komite Üyeliği'ne Bağımsız Üye Bahar Özeray Çolakel ile Yatırımcı İlişkileri Bölümü Yöneticisi Bener Dağlılar seçilmiştir.
- Şirketimizin karşılaşılabileceği risklerin erken saptanması ve etkin bir risk yönetim sisteminin oluşturulması amacıyla Yönetim Kurulu'na tavsiyede bulunmak üzere üç üyeden oluşan bir

Riskin Erken Saptanması Komitesi kurulmuş, Komite Başkanlığı'na Bağımsız Üye Bahar Özeray Çolakel, Komite Üyeliklerine Bağımsız Üye İzzet Cemal Kışmir ve üye Ümit Nuri Yıldız seçilmiştir.

- Yönetim Kurulu bünyesinde mevcut olan Denetimden Sorumlu Komite'nin Başkanlığı'na Bağımsız Üye İzzet Cemal Kışmir, Üyeliği'ne ise Bağımsız Üye Bahar Özeray Çolakel seçilmiştir.

Komitelerin görev alanları, çalışma esasları ve hangi üyelerden oluştuklarına ilişkin bilgiler Şirketimiz internet sitesinde yayınlanarak kamuya açıklanmıştır.

C- KAR DAĞITIM POLİTİKASI

Şirketimiz; Sermaye Piyasası Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu, Vergi Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Sözleşmemizdeki hükümler çerçevesinde kâr dağıtımını yapmaktadır.

Dağıtılacak kâr payı tutarı, Şirketin yatırım politikası çerçevesinde ihtiyaç duyacağı fonlar ve diğer nakit ihtiyaçları dikkate alınmak suretiyle belirlenmektedir.

Şirketimiz prensip olarak, her yıl dağıtılabilir dönem kârının en az % 20' sini ortaklarına kâr payı olarak nakden dağıtacaktır. Olağanüstü ekonomik gelişmelerin ortaya çıkması durumunda ise yukarıda belirtilen oranın altında kâr payı dağıtılabilir veya hiç dağıtılmayabilir. Bu durum ise gerekçesiyle birlikte Yönetim Kurulu kararına bağlanıp özel durum açıklamasıyla kamuya duyurulur.

Yönetim Kurulu, kâr dağıtım politikası çerçevesinde her yıl kâr payı dağıtımına ilişkin teklifini karara bağlar ve Genel Kurulun onayına sunar.

Yönetim Kurulunun kâr payı dağıtım teklifi Genel Kurul tarafından onaylandığı takdirde, kâr payı dağıtımına 31 Mayıs tarihinde başlanması esastır. Genel Kurul, kâr dağıtım kararı verilen genel kurul toplantısının yapıldığı hesap döneminin son gününü geçmemek şartıyla kâr payı dağıtım tarihi belirleyebilir.

Şirketimiz yıl içinde kâr payı avansı dağıtmamaktadır.

D- RİSK YÖNETİM POLİTİKALARI

Yönetim Kurulu, bir risk yönetim ve iç kontrol mekanizması oluşturmuştur. Yönetimsel riskler Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Denetimden Sorumlu Komite iç kontrol mekanizmasının kurulması, geliştirilmesi ve güncel tutulması kararı almıştır. Bu karara uygun olarak; iç kontrol mekanizmasının kurulmasına nezaret edilmesi ve işlerliğinin denetlenmesi konusunda Denetim Grubu görevlendirilmiştir. Denetim Grubu, onayını aldığı yıllık denetim planları gereğince belirli periyotlarda iç kontrol mekanizmasını denetlemekte ve tespit ettiği konular ile görüşlerini üst yönetime bildirmektedir.

Ayrıca, Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi de söz konusu hususları inceleyerek, Yönetim Kuruluna önerilerde bulunmaktadır. Denetimden Sorumlu Komite ve Yönetim Kurulu, alınması gereken önlemleri belirlemekte ve Genel Müdür aracılığı ile gerekli talimatları Şirket yöneticilerine vermektedir.

E- FAALİYET DÖNEMİNDE MEYDANA GELEN ÖNEMLİ OLAYLAR

Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu 25.03.2020 tarihinde; 26.02.2020 tarihli ve 767 sayılı kararıyla, 26.03.2020 tarihinde saat 15:00'de Muallim Naci Caddesi No:69 Alarko Merkezi Ortaköy/İstanbul adresinde yapılmasına karar verilen 2019 yılı olağan genel kurul toplantısının; COVID-19 virüs salgını, beraberinde gelen seyahat kısıtlamaları ve genel toplum sağlığı gereklilikleri göz önüne alınarak, hastalığın ülkemizde yayılmasının önlenmesine dair tedbirler çerçevesinde ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 20.03.2020 tarihli ve 53382221 sayılı yazısına istinaden ileri bir tarihte yapılmak üzere iptal edilmesine, izleyen genel kurul toplantısına ilişkin çağrının 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu çerçevesinde yapılmasına karar vemiştir.

F- KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliğinde zorunlu tutulan ilkelerin tamamı Şirketimiz tarafından uygulanmıştır. Uygulanması zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkelerinin büyük bölümüne uyulmuş olup, uyulamayanlar ise 2019 yılı faaliyet raporunun ekindeki Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporunda açıklanmıştır. Kurumsal Yönetim Komitesi çalışmalarına devam etmektedir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 10.01.2019 tarih ve 2/49 sayılı Kararı gereğince; II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği çerçevesinde;

- Kurumsal Yönetim Uyum Raporu'na (UFR)
<https://www.kap.org.tr/tr/sirket-bilgileri/ozet/844-alarko-carrier-sanayi-ve-ticaret-a-s> ,
- Kurumsal Yönetim Bilgi Formu'na (KYBF)
<https://www.kap.org.tr/tr/cgif/4028e4a241558bd9014155e085e305fd> ,
adreslerinden ulaşılabilir.

G- ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME FAALİYETLERİ

Şirketimizin Gebze kompleksinde, Carrier'ın bağlı bulunduğu UTC'nin tüm bölgelerinde uygulanan ACE (Achieving Competitive Excellence – Mükemmel Rekabet Gücüne Ulaşmak) projesi uygulanmaktadır. Tesislerimizde üretilen ürünleri sürekli geliştirmek amacıyla, Test ve Ar-Ge Merkezimizde ve Üniversiteler - TÜBİTAK ile ortak çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca Carrier'dan yapılan teknoloji transferleri ile de ürünlerimizde önemli geliştirmeler yapılmaktadır.

12 Mart 2008 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan, 5746 sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun çerçevesinde sağlanan teşvik ve muafiyetlerden yararlanmak üzere yapmış olduğumuz Ar-Ge Merkezi başvurumuz, bu Kanunun 31.07.2008 tarih ve 26953 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesine İlişkin Uygulama ve Denetim Yönetmeliği"nin 14 üncü maddesi hükümleri çerçevesinde oluşturulan Değerlendirme ve Denetim Komisyonu tarafından incelenmiş ve komisyonun 27.04.2012 tarihli toplantısında Şirketimize Ar-Ge Merkezi Belgesi verilmesi uygun bulunmuştur.

H- DÖNEM İÇİNDE YAPILAN ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

Dönem içinde Ana Sözleşme'de değişiklik yapılmamıştır.

I- FAALİYETLERİMİZ HAKKINDA GENEL BİLGİLER

Isıtma, soğutma, havalandırma ve su basınçlandırma konularını ana faaliyet alanı olarak belirleyen Şirketimiz bu ürünlerin üretimini ve ithalatını yapmakta, satış ve satış sonrası hizmetlerini sunmaktadır.

İklimlendirme sektöründe modern klimanın mucidi olarak kabul edilen, Şirketimizin ortağı Carrier firmasının teknolojisi ve markası ile üretilen klima santralleri ve çatı tipi klimaların iç ve dış pazarda satışına 2020 yılında da devam edilmiştir. Şirketimiz klima santralleri kategorisinde İSİB verilerine göre 6 yıldır üst üste en çok klima santrali ihracatı yapan firma ödülünü almaktadır.

Yeni nesil çatı tipi klimaların 105 – 160 kW aralığındaki 4 modeli 2019 yılı Aralık ayında pazara sunulmuştur. NXG serisinin üçüncü ve son fazının 180 kW ve 215 kW modelleri de 2021 yılının Mart ayında pazara sunulurken tüm seri tamamlanacaktır. ErP 2021'e uygun yeni nesil çatı klimalarımızla yurt içindeki pazar payımızı birkaç yıl içinde iki katına çıkarmayı hedeflemekteyiz.

Klima santralinde Carrier markası ile üst segmentte 39HQ ve iç pazarda orta segmentte OEM olarak tedarik edilen Alarko markalı ALS serisi cihazlar pazara sunulmaya devam edilecektir. 2020 yılının ikinci çeyreğinde 39HQ serisinin tamamen otomasyonlu versiyonu piyasaya sunulurken katma değeri yüksek otomasyonlu klima santralinde gerek yurt içinde gerekse ihracatta pazara yön veren bir konuma gelinecektir.

Yoğun rekabet şartlarının olduğu soğutma grubu pazarında ileri teknoloji ve çevre dostu ürünlerimizin uzun vadede sağladığı avantajlar ve ömür boyu maliyet yaklaşımı ile satış stratejimiz 2020 yılında da devam ettirilmektedir. Soğutma grubunda üst segment için Carrier markasıyla Fransa, İspanya, Amerika ve Japonya Carrier fabrikalarından ürün tedarikine devam edilecek, farklı Carrier fabrikalarından da ürün çeşitliliğini ve rekabetini arttırmak için soğutma grubu tedarik çalışmaları yapılacaktır.

Fancoil cihazlarında üst segment için Carrier'dan, orta segment için Alarko markası ile İtalya'dan OEM olarak tedarik ettiğimiz ürünlerin satışına devam edilecektir. Ayrıca Gebze fabrikasında Carrier markalı fancoil imalatına geçilmesi ile ilgili fizibilite çalışmaları devam etmektedir. Bu projenin 2020 yılının üçüncü çeyreğinde tamamlanması hedeflenmektedir.

Isı pompası pazarında hakimiyetimizi artırmak ve mevcut potansiyeli daha iyi değerlendirebilmek için Carrier ısıtma ürünleri ürün portföyümüze eklenmiştir. Bayilerimiz ile satış gerçekleştirilen Carrier ısı pompaları, çok yüksek sıcaklıkta su temin ederek rakiplerinden ayrılmakta olup ayrıca müşterilerin çeşitli ihtiyaçlarına farklı çözüm önerileri sunabilecek geniş bir ürün gamına sahiptir.

ErP Yönetmeliği ile 400 kW kapasite altında kalan kazanlar için yoğunlaşmalı olma zorunluluğu getirilmesi ve kazan pazarının bu kazanlara yöneliyor olması nedeniyle yoğunlaşmalı kazan geliştirme çalışmalarına son birkaç yıldır hız verilmişti. 2019 yılında 85 kW kapasiteli Aldens duvar tipi kazan fabrikamızda geliştirilerek duvar tipi kazan serimiz 65-150 kW aralığında 5 modele ulaşarak tamamlanmıştır. 2018 yılında Ar-Ge çalışmalarına başlanan 175-1.150 kW kapasite aralığında toplam 13 farklı kapasiteden oluşan yer tipi Aldens yoğunlaşmalı kazanlar 2020 Q3 ve 2021 Q2 arasında üç aşamada piyasaya sürülecektir.

28, 35 ve 50 kW kapasiteli, boylerli ve boylersiz yoğuşmalı duvar tipi kat kaloriferlerinin modellerinin geliştirme çalışmaları da sürmekte olup, bu çalışma 2020 yılında tamamlanacaktır.

Kombi pazarında hem ihracat hem de iç piyasada daha etkili olmak amacı doğrultusunda, mevcut Seradens serisinden daha ekonomik bir yoğuşmalı kombi serisi geliştirilmesine 2019 yılı içinde başlanmış olup 2020 Mart itibarıyla piyasaya arz edilmiştir.

Üst segment ısıtma pazarındaki partnerimiz Alman menşeli Wolf ile birlikte ülkemizde satışını sürdürdüğümüz Wolf yoğuşmalı kombi ve kazanların pazar payının daha da artırılması için 2020 yılı içinde daha yoğun çalışmalar yapılacaktır.

2019 yılı içinde Alarko by Cosa markası ile yeni, daha uygun fiyatlı ve daha pratik kullanımlı bir kombi akıllı termostatin da satışına başlanmıştır. Cep telefonundan kombiyi kumanda edebilen, zaman programı yapabilen akıllı termostatların yaygınlaşması ile kombi kullanıcılarımızda müşteri memnuniyeti artacaktır.

Merkezi ısıtmada kullanılan konvansiyonel kazanlarla, bu tesisatlarda kullanılan boyler, genleşme tankı, aparey, plakalı eşanjör, radyatör vanası gibi yardımcı ekipmanların yerli üreticilerde Alarko markasıyla fason olarak üretilirip satılmasına devam edilecektir.

Isı sayacı ve ısı pay ölçerlerinin Techem markası ile satılması ve okuma hizmetlerinin Alarko tarafından verilmesi uygulamasına devam edilecek olup bu hizmetlerde verim artırmak amacıyla yeni yazılım çalışması 2020 yılı içinde tamamlanacaktır.

ErP Yönetmelik ve Tebliği doğrultusunda, üretim ve satışını yaptığımız OPTIMA sirkülasyon pompalarında model sayısını 10'dan 16'ya çıkaracak dişli ve flanşlı bağlantıya sahip yeni modelleri içeren proje ile ilgili çalışmalar 2019 yılında da sürdürülmüştür. Projenin flanşlı yeni modelleri 2019 yılının ikinci çeyreğinde üretilmiş ve pazara sunulmuştur. Dişli modellerin ise 2020 yılının dördüncü çeyreğinde tamamlanarak bu ürünlerin satışa sunulması, üretim ve satışını yaptığımız yoğuşmalı kazanlarda kullanımı ile sinerjik katkı sağlanması hedeflenmektedir.

4" dalgıç pompalarda ürün çeşitliliğinin artırılması, yeni satış stratejileri ve alternatif ödeme imkanlarının çeşitlendirilmesi sayesinde 2019 yılı için hedeflenen pazar payı elde edilerek geliştirilmiş olup sürdürülebilmesi için gerekli önlemler alınmıştır. 6"-14" dalgıç pompalarımız için yurt dışı pazar araştırmalarımız ve satış yaptığımız pazarlardaki faaliyetlerimiz 2019 yılında da sürdürülmüş, özellikle Güneş Enerjili Sistemlerde kullanımının yoğun olduğu Pakistan pazarındaki etkinliğimizi artırmak amacıyla fuar katılımı ve sempozyum sunumu gerçekleştirilmiştir. 2020 yılının ilk 6 ayında pandemi sebebiyle ara verilen pazarlama faaliyetlerine, yılın ikinci yarısında devam edilecektir.

Ticari ve Endüstriyel Tip Hidroforlarda başlatılan Paslanmaz In-Line Hidrofor projesi tamamlanmış, bu ürünle ilgili dağıtım ve satış sonrası hizmet eğitimleri de tamamlanarak ürün 2019 yılında piyasaya sürülmüştür. Su basınçlandırma sistem ürünlerimizin ihracatı ile ilgili çalışmalarımız 2019 yılında da yoğun bir şekilde sürdürülmüş ve 2020 yılı için de gerekli planlamalar yapılmıştır.

Telekomünikasyon ve Veri Merkezi sektörüne hizmet eden hassas kontrollü klima cihazlarının satış ve pazarlama faaliyetleri devam etmektedir. Büyüyen pazara paralel olarak pazar payımızı artırmak, marka bilinirliğini yükseltmek ve rakiplerimizle aktif rekabet edebilmek için pazarlama faaliyetlerimize devam edilecektir.

Split klima ürün gamımıza Alarko markasıyla eklenen Flair ürün satışına 2020 yılında da devam edilmektedir. Hem bireysel duvar tipi hem de ticari modelleriyle Flair split klimalar geniş ürün seçenekleri ile birçok farklı uygulamaya cevap verebilecek niteliktedir. Duvar, inverter kaset, kanal, yer ve tavan tipi modellerinde R32 soğutucu akışkan bulunan Flair split klimalar hem çevre dostu hem de sektörün beklentilerine uygun rekabetçi bir ürün gamı sunmaktadır. 2020 yılında da Alarko Flair serimizin pazarda tutundurma çalışmaları devam edilmektedir.

Hem kompakt yapısı hem de verimliliği ile öne çıkan Toshiba 8-10 HP Mini VRF sistemimizin satışına 2020 yılında başlanacaktır. Bu sayede mini VRF projelerine tam çözüm sağlanabilecektir. Gerek konut gerek ticari uygulamalarda bağımsız bölüm bazında kullanım opsiyonu sunan yeni Mini VRF serisi ile kullanıcılarımıza alanında tasarruf sağlamış olacağız. Konut uygulamalarında ise sıcak su modülü ile kullanabileceğimiz 8-10 HP mini VRF'ler ile ısıtma soğutma ve sıcak su gereksinimlerini tek bir sistem ile karşılayabileceğiz.

2020 yılında Shorai Edge modeli ile A+++ enerji sınıfı klimalarımızı kullanıcılarımızın beğenisine sunulacaktır. Yeni Shorai Edge modeli ile yüksek enerji verimliliği ve estetiği orta segmentte biraraya getirilerek rekabet avantajımız artırılacaktır. Yeni modelimizde bulunan dış ünite sessiz mod, HADA Fan modu ve arka ekranı ışıklı uzaktan kumanda sayesinde pazarın ihtiyaç ve beklentilerine cevap vererek pazar payımızın artırılması hedeflenmektedir.

Gerek kendi personelimize gerekse bayi ve servislerimize, artan rekabet koşullarında en iyi bilgi donanımına sahip olabilmeleri amacıyla 2020 yılında belirlenen ihtiyaca göre eğitimler verilmeye devam edecektir.

Müşterilerden gelen arıza, işletmeye alma talebi gibi bildirimlerin bir yazılım üzerinden toplanması, ilgili servislere yönlendirilmesi, takip edilmesi, yönetilmesi, sürecin performansının ölçülebilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi amacıyla Bildirim Yönetimi Projesi devam etmekte olup projeyi daha ileri bir safhaya taşıyacak olan Ürün Takip Sistemi Projesi üzerinde çalışmalar başlatılmıştır. Ürün Takip Sistemi projesi bir ürünün imalattan ömrünün sürdüğü sürecin sonuna kadar takip edilmesini sağlayacak bir projedir.

ACE (Achieving Competitive Excellence) kalite yönetim sistemi faaliyetleri gerek ofisler gerekse fabrikalarda belirlenmiş her iş biriminde uygulanmaktadır. Tüm performans göstergeleri Middle East & Turkey ACE & Kalite Direktörüne aylık olarak raporlanmaktadır. ACE Gümüş seviye tekrar sertifikalandırması 2020 denetimi için hazırlıklar tüm hızıyla devam etmektedir.

ISO 9001 kalite yönetim standardının değişen 2015 versiyonuna göre uyum çalışmaları tüm departmanlarda risk analizleri ve süreç akışları tanımlanarak tamamlanmış, hem TSE hem de BSI tarafından yeniden belgelendirme yapılmıştır. Şirketimiz bunun yanında ISO 14001, ISO 27001, ISO 50001, ISO 45001 ve SA 8000 gibi kalite belgelerine sahip olarak sektörde öncü bir rol almaktadır.

Hızla gelişen dijitalleşmenin iş süreçlerine etkilerinin yoğun bir şekilde hissedildiği günümüzde bu değişime ayak uydurmak ve dijital dönüşümün bir parçası olmak amacıyla kurumsal web ve e-ticaret sitemizin yenilenmesini kapsayan Dijital Pazarlama projesi 2019 yılında faaliyete geçmiştir. Tüketicilerden mevcut e-ticaret platformumuz ve diğer e-ticaret platformları üzerinden ürünlerimizin siparişleri alınmaya başlamıştır. Her an ve her yerde

dijital bağılı olmaya uyum sağlamak artık ekonomimizin pek çok sektöründe rekabet için bir ön şart haline gelmiştir.

Dijital pazarlama ve e-ticaret, geleneksel temas noktaları olan satış ofislerimiz ve yetkili satıcılarımıza ek olarak mobil cihazlara uygun ara yüzüyle müşterilerimizi cezbetmeye, muhafaza etmeye ve yeni müşteriler elde etmeye yarayacak bir araç olarak kullanılmaya devam edilecektir. Dijital Pazarlama projesi, online’da başlayan satın alma süreci, Alvima Muhasebe Sistemi ve Satış Sonrası Hizmetler Bildirim Yönetimi Sistemi ile entegre olarak yetkili servis görevlendirilmesi, montajın tamamlanması ve hizmetten memnuniyetin ölçülmesine kadar olan tüm süreçleri içerecek şekilde tasarlanmış olup geliştirmelere devam edilmektedir. Döküman Yönetim Sistemi Uygulaması ile 2020 yılı itibarıyla şirket içi süreçlerin dijitalleşmesi ve belgelerin sanal ortamlarda arşivlenmesi planlanmaktadır. ISO 27001 Bilgi Güvenliği, SPK Bilgi Sistemleri Yönetimi Tebliği ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında belirlenen yatırımlara 2020 yılında da devam edilecektir.

ÜRETİM FAALİYETLERİ

Ana Üretim Tesis

Ana üretim tesisimiz Gebze Organize Sanayi Bölgesi’nde 60.000 m² alanda kurulmuş olup, 17.000 m² kapalı üretim alanı, 3.000 m² fabrika ofisleri, 2.000 m² test ve araştırma-geliştirme binası ile sosyal ve eğitim tesislerinden ve yönetim ofislerinden oluşan toplam 36.000 m² kapalı alana sahip modern bir yerleşkedir. Üretim tesislerimizde merkezi iklimlendirme ürünleri olarak Carrier markası ile; klima santralleri, çatı tipi klimalar, su basınçlandırma ürünleri olarak Alarko markası ile; dalgıç pompalar ve motorları, sirkülasyon pompaları ve hidroforlar üretilmektedir.

Isıtma Cihazları Üretim Tesis

Isıtma Cihazları Üretim Tesisimiz İstanbul Dudullu Organize Sanayi Bölgesi’nde 18.000 m² alanda kurulu, 12.000 m² kapalı alana sahiptir. Bu tesisimizde ısıtma ürünleri olarak Alarko markası ile; yoğunmalı kombiler, duvar tipi yoğunmalı kazanlar ile panel radyatörler üretilmektedir.

TİCARET VE PAZARLAMA FAALİYETLERİ

Şirketimiz Gebze, Ankara, İzmir, Antalya ve Adana’daki ofisleri ve Türkiye genelinde 261 bayi ve 287 satış sonrası servis birimi ile yaygın ve güçlü bir satış ve servis ağına sahiptir.

Pazardaki eğilimler ve beklentiler dikkate alınarak üretim tesislerimizde üretilen ürünlerin yanısıra farklı ülkelerden alanında öncü şirketlerden alınan distribütörlük vasıtasıyla ithal ürünler de ürün gamında bulundurulmaktadır. Müşteri odaklı hizmet veren Şirketimiz, bayilere ürün çeşitliliği sunmakta ve müşteriler için komple çözümler üretmektedir. Mevcut dağıtım kanallarımıza ilave olarak internet sitemiz üzerinden satış kanalı oluşturmak amacıyla yapılan çalışmalarımız 2019 yılında tamamlanmış olup 2020 yılı içinde e-ticaret kanalı üzerinden satışlarımızın artırılması hedeflenmektedir.

Üretim tesislerimizde üretilen ürünlere ilave olarak ürün gamımızda soğutma grupları, fancoil cihazları, hassas kontrollü klimalar, soğutma kuleleri, kuru soğutucular, kondenser üniteleri, otomatik kontrol cihazları, nemlendiriciler, soğuk oda cihazları, ameliyathane klima cihazları,

merkezi ısıtma sistemi kazanları ile yardımcı tesisat ekipmanları ve ısı sayacı / pay ölçerler gibi tamamlayıcı ürünler de işbirliği yaptığımız firmalardan temin edilerek iklimlendirme sektöründe çok geniş bir ürün portföyü ile müşterilerimize komple sistem çözümleri sunulmaktadır.

AVM'ler, oteller, hastaneler gibi kompleks ticari binaları "akıllı binalar" haline getiren bina otomasyonu uygulamaları distribütörü olduğumuz Amerikalı Automated Logic firması ürünleri ve alanında uzman ekiplerimiz ile komple çözümler sunarak önemli bir fark yaratılmaktadır. Merkezi iklimlendirme sektöründe tedarik ettiğimiz ürünler yanında sektördeki uzun yıllardır tecrübemiz ile sağladığımız mühendislik çözümlerimizle hijyenik, veri merkezi, proses gibi özel projeler uzmanlık alanımıza girmektedir. Isıtma konusunda merkezi sistem kazan çözümü yanında bireysel ısıtmada kombi ve radyatör paketleri ile de her müşteri profili için çeşitli seçenekler sunulmaktadır. Bireysel klimada yürürlüğe giren regülasyonlarla önemi hızla artan ısıtma ve soğutmada yüksek sezonsal verimli klimalarımızı Toshiba, Carrier ve Alarko marka ürünler ile müşterilerimize sunmaktayız.

Totaline yedek parça marketlerimizde ise tüm sektörün iklimlendirme ve su basınçlandırma ürünleri ile ilgili yedek parça ve teknik servis ekipmanlarını 2002 yılından bu yana sektörün hizmetine sunmaktayız. Merkezi İstanbul Dudullu'da bulunan Totaline'nın, İstanbul İkitelli, Ankara, İzmir ve Antalya'da olmak üzere kendisine ait 5 adet mağazası bulunmaktadır. Totaline 5 mağazasının yanında 2020 yılında isk-market.com sitesi ile internet üzerinden müşterilerine ürün tedariği sağlamayı planlamaktadır.

Gebze ve Ankara'da bulunan modern eğitim merkezlerimizde ve Alarko Carrier ACademi aracılığıyla internet üzerinden, kendi personelimiz ile bayi ve servislerimizin eğitimleri yapılmaktadır. Online eğitimlerde kendi personelimiz, bayilerimiz ve servislerimizde çalışanlara eğitim atamaları yapılarak pozisyonunun gerektirdiği tüm eğitimleri almaları sağlanmaktadır.

Şirketimiz iklimlendirme ve su basınçlandırma alanında, 2020 yılında daha önceki yıllarda olduğu gibi gerek yurt içi gerekse yurt dışında çok sayıda yüksek prestijli projede tercih edilmiş olup, önümüzdeki yıllarda da müşterilerine "hizmette ve üretimde kalite" anlayışı ile destek sağlamaya devam edecektir.

J- TEMEL RASYOLAR

Şirketimizin 2020 yılı ilk üç aylık dönemindeki faaliyetlerinin sonucuna göre brüt kar oranı %24 olarak gerçekleşmiştir. Dönem karının ciroya oranı %4, faaliyet karının ciroya oranı %5'tir. 31 Mart 2020 itibarıyla cari oran 3,37, likidite oranı 2,05, nakit oranı 0,76 ve finansal kaldıraç oranı 0,36 olarak gerçekleşmiştir.

K- PERSONELE İLİŞKİN BİLGİLER

Ülkemizin ekonomik dengeleri göz önünde bulundurularak, işgörenle işveren arasındaki dengenin gerçekçi bir şekilde kurulmasına ve işçileri imkanlar ölçüsünde ekonomik koşullara ezdirmeyen çözümler getirilmeye çalışılmıştır.

01.01.2020 – 31.03.2020 döneminde şirketimiz bünyesinde 351'i beyaz yakalı, 247'si mavi yakalı olmak üzere ortalama 598 personel çalışmıştır. Dönem içinde herhangi bir uyuşmazlık veya işçi hareketi gözlemlenmemiştir.

Şirketimiz ile Türk Metal Sendikası ve Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS) arasında

01.09.2019 – 31.08.2021 dönemini kapsayan toplu iş sözleşmesi 29.01.2020 tarihinde imzalanmıştır.

Şirketimizin hesap dönemi itibarıyla kıdem tazminatı yükümlülüğü 24.380.974 TL olup, tamamı için karşılık ayrılmıştır.

L- DÖNEM İÇİNDE YAPILAN BAĞIŞLAR HAKKINDA BİLGİLER

2020 yılı ilk üç aylık döneminde bağış yapılmamıştır.

M- MERKEZ DIŞI ÖRGÜTLER

Şirketin endüstriyel faaliyetleri, Genel Yönetim Merkezi'ne bağlı olarak, Gebze Ana Üretim Tesisleri ile Dudullu Radyatör Üretim Tesisinde; ticaret ve pazarlama faaliyetleri ise İstanbul, Ankara, İzmir, Adana ve Antalya büroları tarafından yürütülmektedir.

N- RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

Koronavirüs salgını (COVID-19) küresel ekonomi ile beraber Türkiye ekonomisini de olumsuz olarak etkilemiş, tedarik zincirlerini bozmuş, seyahat ve ulaşım kısıtlamalarına neden olmuştur. Şirket, çalışanlarının ve toplumun sağlığını korumak ve de faaliyetlerini kesintisiz olarak sürdürmek için gerekli önlemleri almaktadır. Salgının 2020 yılının ilk çeyreğinde Şirket'in finansal sonuçları veya faaliyetleri üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır. Bununla birlikte COVID-19 salgını kaynaklı olarak gerek Şirket'in faaliyet gösterdiği sektörde gerekse genel ekonomik aktivitede yaşanan daralmaya paralel olarak Şirket'in tedarik, üretim ve satış süreçlerinde aksamalar yaşanabilmektedir. Salgının etkisinin gerek dünyada gerekse Türkiye'de ne kadar süre ile devam edeceği, ne kadar yayılabileceği belirsizdir. Salgının ekonomik etkilerinin bilanço tarihi itibarıyla belirsiz olması nedeniyle, Şirket'in operasyonları dolayısıyla finansal tabloları üzerindeki etkileri makul bir şekilde tahmin edilememektedir.

16/04/2020 tarih ve 7244 sayılı Yeni Koronavirüs (Covid-19) salgınının ekonomik ve sosyal hayata etkilerinin azaltılması hakkında kanun kapsamında; 13/01/2011 tarih ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'na; "sermaye şirketlerinde, 30/09/2020 tarihine kadar 2019 yılı net dönem karının yalnızca yüzde yirmi beşine kadarının dağıtımına karar verilebilir, geçmiş yıl karları ve serbest yedek akçeler dağıtıma konu edilemez, genel kurulca yönetim kuruluna kar payı avansı dağıtımı yetkisi verilemez" geçici maddesi eklenmiştir.